



สารบัญ Contents

3	วิสัยทัศน์ พันธกิจ Vision Mission
4	ความเป็นมา Company History
6	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป Financial Summary
8	สารจากประธานกรรมการ Message from the Chairman
10	สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Message from the President & Chief Executive Officer
12	แผนผังการจัดองค์กร Organization Chart
14	คณะกรรมการบริษัท Board of Directors
24	ผู้บริหารระดับสูงฯ The Executives
26	ผู้บริหารสายงานและผู้ชำนาญการ Executive Officers
32	ผู้บริหารฝ่ายและผู้ชำนาญการ Head of Department & Principal
38	ความก้าวหน้าในปี 2556 Progress in 2013
48	ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนางานอย่างยั่งยืน Corporate Social Responsibilities for Sustainability
70	ค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร Remuneration of the Directors and the Executives
74	รายการระหว่างกัน Related Party Transactions
82	ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง Risk Factors and Risk Management
92	ลักษณะการประกอบธุรกิจ Business Characteristics

94	โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ Shareholding Structure and Management
124	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินการ Explanatory notes and Analysis of the Financial Position and Performance
142	โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี 3 Years Revenue Structure
144	สถิติผลการดำเนินงานในรอบ 3 ปี 3-Year Operating Statistics
146	ภาวะการณแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต Competitive Situation in the Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition
152	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ Report of the Audit Committee
156	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Report on the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report Muang Thai Insurance Public Company Limited
158	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต Independent Auditor's Report
160	งบการเงิน Financial Statements
270	ข้อมูลทั่วไป Company Profile

ດ້ວຍຮອຍຢື້ມ ແລະມີຕຣາພາບ

การทำงานด้วยหัวใจ เปี่ยมด้วยมิตรภาพ และความสัมพันธ์ที่ดี
ดูแลเป็นกันเองเหมือนคนใกล้ชิด สร้างความเชื่อมั่น เชื่อใจ
ปลอดภัย เหมือนมีเราดูแลใกล้ๆ อบอุ่นใจในทุกๆ ที่ ทุกเวลา
เป็นรอยยิ้มจากความสบายใจ รอยยิ้มที่มองเห็นได้เสมอ
ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นก็ตาม





วิสัยทัศน์ Vision

ผู้นำทางธุรกิจ ใส่ใจพันธมิตร
คิดสร้างสรรค์ เน้นคุณภาพและ
บริการ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

To be the Most
Preferred Insurance Partner
Providing Outstanding Solutions

พันธกิจ Mission

- เป็นองค์กรที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ
 - สร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ
โดยการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีผลกำไร ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
 - มุ่งปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการ
การให้บริการที่เป็นเลิศ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
 - เป็นองค์กรที่คนใฝ่ฝันอยากเข้าร่วมงานด้วย ในอันดับต้นๆ
-
- Be a Customer Centric Organization.
 - Optimize Shareholder's Value through Sustainable and Profitable Growth with Sound Risk Management.
 - Emphasize Continuous Improvement through Value Added Products, Service Excellence, and Operational Efficiency.
 - Commit to Corporate Governance and Social Responsibilities.
 - Be an Employer of Choice.

ความเป็นมา บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
Company History

Muang Thai Insurance Smile Over Trouble

20 มิถุนายน 2551 ก้าวแรกสู่บริษัทประกันวินาศภัยระดับแนวหน้าของประเทศไทย ภายใต้ชื่อ “บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)” การเปิดบันทึกหน้าใหม่ในครั้งนี้ เกิดจาก “การควบกิจการระหว่าง บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด” เป็นการผนึกกำลังครั้งประวัติศาสตร์ของธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่ง ศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ และการให้บริการ โดยรวมความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัท ให้ส่งเสริมจุดเด่นซึ่งกันและกันอย่างลงตัว รวมไปถึงการแสดงความพร้อมเพื่อสนองตอบนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัยในอนาคตอันใกล้

“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ด้วยทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท ความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล”

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชน ด้วยพัฒนาการที่ดีมาโดยตลอด มีเอกลักษณ์ในความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่เน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล ให้ความใส่ใจสังคม ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญและร่วมใจกันรักษาไว้อย่างต่อเนื่อง จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพประกอบกับการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริตแก่ลูกค้าจนได้รับความไว้วางใจ ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่รู้จักและยอมรับของสาธารณชนทั่วไป

บริษัทฯ มุ่งมั่นจะพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพสูง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมไปถึงการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ทุกกิจกรรมที่บริษัทฯ ได้สร้างสรรค์มุ่งหวังให้เกิดรอยยิ้มขึ้นในใจของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และประชาชนทั่วไป และจากความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างเต็มเปี่ยมนี้ ส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้นำอันดับต้นๆ ในวงการประกันภัย รับประกันได้จากรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยบริหารงานดีเด่นอันดับ 2 ประจำปี 2554 (2 ปีซ้อน: 2554-2555) ซึ่งถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติแห่งปีที่บริษัทฯ ได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นบริหารงานเพื่อสร้างความสำเร็จไปพร้อมกับรอยยิ้มของทุกคน ดังสโลแกน...
“ยิ้มได้ เมื่อภัยมา”

“ด้วยเป้าหมายและความมุ่งมั่นเพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำอันดับต้นของประเทศ เป็นบริษัทที่มีความมั่นคงจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ด้วยทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท ความเป็นมืออาชีพด้านการประกันภัย รวมไปถึงเป็นบริษัทประกันวินาศภัยของคนไทยที่มีการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล”

Muang Thai Insurance Public Company Limited has “the objectives and commitment to become one of the top five Non-Life insurance companies in Thailand, stay on as a stable firm, listed on the SET with the registered capital of THB 590 Million, be a true professional in insurance matters, and remain a Thai-owned Non-Life insurance company that has operated its business in line with ethics, transparency and good corporate governance.”

20 June 2008 marked the first step of “Muang Thai Insurance Public Company Limited” as a leading Non-Life insurance company in Thailand. Born out of “the amalgamation between Phatra Insurance Public Company Limited and Muang Thai Insurance Company Limited”, Muang Thai Insurance Public Company Limited has been a milestone in the country’s Non-Life insurance history because it has perfectly combined the expertise of the two firms boosting both strengths and potential therein. Muang Thai Insurance Public Company Limited is indeed clearly well prepared for the policy to liberalize insurance industry in the near future.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has “the objectives and commitment to become one of the top five Non-Life insurance companies in Thailand, stay on as a stable firm, listed on the SET with the registered capital of THB 590 Million, be a true professional in insurance matters, and remain a Thai-owned Non-Life insurance company that has operated its business in line with ethics, transparency and good corporate governance.”

Throughout its operation, Muang Thai Insurance Public Company Limited has reinforced public confidence in it via its constant development and its safeguarded identity as a Thai-owned Non-Life insurance company that has upheld transparency, good corporate governance, and corporate social responsibility. Its executives and staff have joined forces in maintaining its outstanding strengths. Due to its efficient operation and honest services, Muang Thai Insurance Public Company Limited has now won the trust of its customers and enjoyed good reputation among the general public.

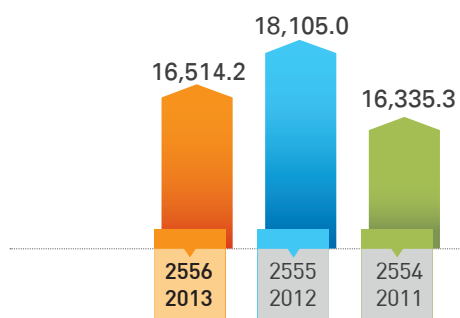
Muang Thai Insurance Public Company Limited is determined to constantly improve its services to ensure that they are highly efficient and respond to the needs of all groups of customers. Also, the Company has a determination to continue its social works. All the activities conducted by the Company aim to put smiles in the heart of everyone. Employees, customers, business partners and members of the general public are all included. Thanks to such determination, Muang Thai Insurance Public Company Limited has already risen to the top ranks in Thailand’s insurance industry. As a proof of its successes, Muang Thai Insurance Public Company Limited has won the Second Most Outstanding Non-Life Insurance Company Awards of 2011 and 2012 from the Office of Insurance Commission (OIC). Today, Muang Thai Insurance Public Company Limited is still fiercely committed to achieve further success and to create more smiles in accordance with its slogan “Muang Thai Insurance... Smile Over Trouble.”

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

Financial Summary

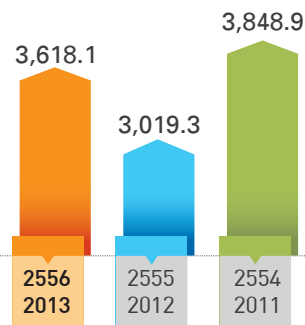
สินทรัพย์รวม / Total Assets

ล้านบาท / Million Baht



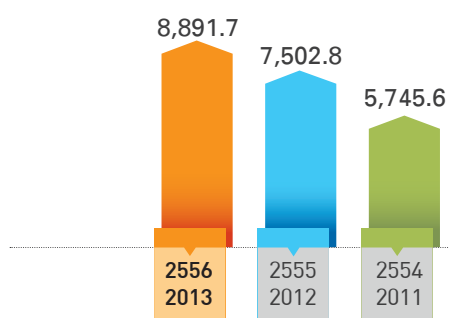
ส่วนของผู้ถือหุ้น / Equity

ล้านบาท / Million Baht



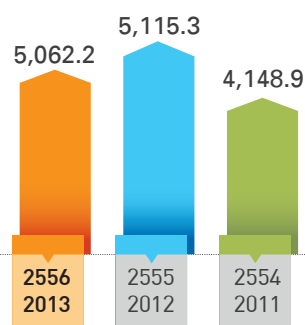
เบี้ยประกันภัยรับ / Premium Written

ล้านบาท / Million Baht



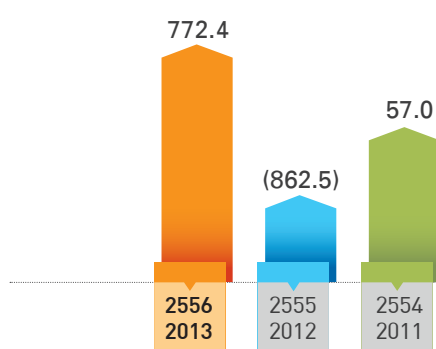
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ / Net Premium Written

ล้านบาท / Million Baht



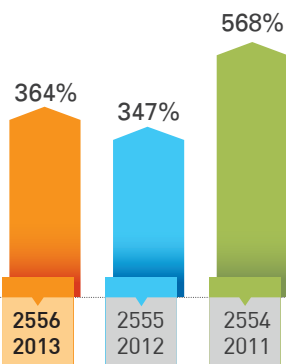
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ / Net Profit (Loss)

ล้านบาท / Million Baht



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน / Capital Adequacy Ratio

ร้อยละ / Percent



หน่วย: ล้านบาท Unit: Million Baht

		2556/2013	2555/2012	2554/2011
เบี้ยประกันภัยรับ	Premium Written	8,891.7	7,502.8	5,745.6
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Premium Written	5,062.2	5,115.3	4,148.9
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	5,222.8	4,507.9	3,996.8
กำไรจากการรับประกันภัย*	Underwriting Profit	709.9	(1,437.4)	(30.5)
รายได้และกำไรจากการลงทุน	Investment Income and Profit	362.5	410.1	333.5
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	Profit (Loss) before Income Tax	1,024.8	(1,052.9)	282.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	Net Profit (Loss)	772.4	(862.5)	57.0
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	Unearned Premium Reserve	4,234.0	3,538.5	2,642.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น	Equity	3,618.1	3,019.3	3,848.9
หนี้สินรวม	Total Liabilities	12,896.1	15,085.7	12,486.4
สินทรัพย์รวม	Total Assets	16,514.2	18,105.0	16,335.3

เทียบต่อหุ้น

Per Share

		2556/2013	2555/2012	2554/2011
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	Book Value	61.32	51.18	65.24
กำไรสุทธิต่อหุ้น	Earning Per Share	13.09	(14.62)	0.97
เงินปันผลต่อหุ้น	Dividend Per Share	5.24	-	0.75
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	Payout Ratio (%)	0.40	-	77.6%
ราคาหุ้นสูงสุด	Highest Share Price	139.00	83.00	106.00
ราคาหุ้นต่ำสุด	Lowest Share Price	75.75	60.25	57.00
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	Share Price at Year-End	89.00	77.50	64.00
ราคาเปิด/กำไรสุทธิต่อหุ้น	Price Per Earning Ratio (Times)	6.8	(5.30)	66.23

อัตราส่วนทางการเงิน

Financial Ratio

		2556/2013	2555/2012	2554/2011
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	Capital Adequacy Ratio	364.15*	347%	568%
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	Net Profit Margin on Net Premium Written	15.26%	(16.86%)	1.37%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (เฉลี่ย)	Return on Total Assets (Average)	4.46%	(5.01%)	0.41%
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	Return on Equity (Average)	23.27%	(25.11%)	1.42%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	Debt to Equity Ratio (Times)	3.56	5.00	3.24

หมายเหตุ: *อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ณ 30 กันยายน 2556

Remark: *Capital Adequacy Ratio under Risk-Based Capital as at 30 September 2013

สารจากประธานกรรมการ Message from the Chairman



ปี 2556 ที่ผ่านมา เป็นปีที่ท้าทายความสามารถผู้ประกอบการธุรกิจวินาศภัยอีกครั้งหนึ่ง สืบเนื่องจากภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศชะลอตัว และความยืดเยื้อของสถานการณ์ทางการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเนื่องไปยังโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถดำเนินงานฝ่าฟันอุปสรรค จนบรรลุเป้าหมายได้อย่างน่าชื่นชม

ผมเชื่อมั่นในความเสียสละทุ่มเทของผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ไม่ว่าครั้งใดที่บริษัทฯ เผชิญกับปัญหาอุปสรรค ทุกคนไม่เคยย่อท้อ ผมถือว่าบริษัทฯ มีทีมงานที่มีขวัญกำลังใจดีมาก มีความเป็นมืออาชีพ และมีเอกภาพอย่างชัดเจน ขอฝากให้ทุกคนมีศรัทธาในงานของตน และมุ่งมั่นเอาใจใส่กับงานที่ทำ เต็มใจให้บริการที่ดีที่สุดด้วยความสุจริตใจ การดำรงอยู่ในธุรกิจประกันภัยได้อย่างมั่นคงในทุกยุคสมัย ต้องอาศัยความเชื่อถือจากลูกค้าและพันธมิตรรอบตัว รู้จักวางกลยุทธ์ทางการตลาด การรับประกันภัย และการจัดการสินไหม รวมถึงการบริหารจัดการระบบภายในบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันต้องรู้จักวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของตนเทียบเคียงกับคู่แข่ง แล้วปรับปรุงให้ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงจะอยู่รอดอย่างแข็งแกร่งและเจริญก้าวหน้า จะเห็นได้ว่าเร็วๆ นี้ การเปิดประเทศสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จะทำให้การแข่งขันบนเส้นทางสายประกันวินาศภัยทวีความเข้มข้นยิ่งขึ้น การเตรียมสมรรถนะของตนให้พร้อมอยู่เสมอจึงเป็นเรื่องของทุกฝ่ายงานในบริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบทั้งกลยุทธ์เชิงรับและรุกอย่างสอดคล้องกลมกลืน การมีจุดยืนที่ชัดเจนในการให้บริการอย่างเห็นความค้ำค่าหมาย จะเป็นความประทับใจและสายสัมพันธ์แห่งมิตรจิตที่ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร ฯลฯ จะมอบให้บริษัทฯ ตลอดไป

ในที่สุดนี้ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนสร้างสรรค์ความสำเร็จ ความเจริญก้าวหน้า และทิศทางในอนาคตให้แก่บริษัทฯ หวังว่าคุณูปการที่ทุกท่านมีต่อ บมจ. เมืองไทยประกันภัย จะเป็นพลังสำคัญในการชี้นำให้บริษัทฯ เติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืนไม่มีสิ้นสุด

(นายโพธิพงษ์ ลำอ่ำ)

ประธานกรรมการ



The year 2013 was another challenging year for the Non-Life Insurers because of the overall Thai economy slow down and the prolonged political situation that affected the economic and social infrastructure significantly. However, Muang Thai Insurance Public Company Limited has successfully overcome such obstacles and admirably achieved the target.

I believe in dedication and devotion of the Company's Executives and staff. Every time, the Company experienced the problems or obstacles, everybody never gave up. I also believe that the Company's staff have very good morale, unity, and professional. I would like to entrust everybody to have faith and concentrate in work, be willingly and sincerely to provide service. Besides, to maintain our position in the Non-Life Insurance industry firmly, has to rely on the confidence from customers and business partners, have strategies for marketing, underwriting and claim management and efficiently manage the internal system of the Company. At the same time, the Company has to analyze and compare its strong points and weak points with the competitors, and improve itself to catch up with the current situation that change rapidly. Thus to do so, the Company can stand firmly and progressively. Additionally, the ASEAN Economic Community (AEC) is going to be materialized soon. It will increase intensity in competition of the Non-Life insurance industry. Always be prepared for AEC is the important matter for every sector in the Company to jointly formulate both defensive and offensive strategies. Also, having clear standpoint in providing excellent service beyond expectation will be the impression and friendly relationship from the Company toward its customers, business partners, etc. forever.

Lastly, I would like to thank you every related party who collaboratively created the success, progress and direction for the future to the Company. I hope that your patronages to Muang Thai Insurance Public Company Limited will be a great strength that drives the Company to grow firmly, continuously and endlessly.

(Mr. Photipong Lamsam)

Chairman

สารจากกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Message from the President & Chief Executive Officer



ปี 2556 ที่ผ่านมา เป็นก้าวสำคัญของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาสมรรถนะในภาพรวมของบริษัทฯ จะเห็นได้ว่าจากความเพียรพยายามนั้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลประกอบการสูงขึ้นจากปีก่อนเป็นอย่างมาก และมีผลกำไรสุทธิสูงถึง 772.4 ล้านบาท ซึ่งเป็นกำไรสูงสุดนับตั้งแต่มีการควบรวมกิจการมากกว่า 5 ปี โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 8,891.7 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 18.5 สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของอุตสาหกรรมวินาศภัยในปีที่ผ่านมา ผลงานที่น่าชื่นชมนี้บรรลุเป้าหมายได้จากการวางกลยุทธ์ และการประสานงานอย่างมุ่งมั่นทุ่มเทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากผู้ถือหุ้น พันธมิตร คู่ค้า และลูกค้าผู้อุปการคุณทุกท่าน

ความสำเร็จในปีที่ผ่านมา ทำให้ปี 2557 นี้ บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจให้เติบโตด้วยเบี้ยประกันภัยรับรวมไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาท และกำหนดแผนการพัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานให้เข้มข้นยิ่งขึ้น อาทิ การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายให้ครอบคลุมครบทุกช่องทาง การพัฒนาการให้บริการสินไหมประกันภัยรถยนต์ให้รวดเร็ว ถูกต้อง คล่องตัว พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองได้ตรงความต้องการหลากหลายของลูกค้าทุกกลุ่ม การพัฒนาระบบการให้บริการครบวงจร ทั้งก่อน และหลังการขาย รวมถึงการพัฒนา นโยบายการประกันภัยต่อ และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากความสำเร็จในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ณ ระดับหนึ่งแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล ใส่ใจดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรได้เจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับสังคมไทย ทั้งนี้กิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ ครอบคลุมด้านกีฬา ผู้พิการ เยาวชนและครอบครัว สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมอาสาอื่นๆ โดยได้รับความร่วมมือจากพนักงานบริษัทเมืองไทยประกันภัยทุกคน ส่งผลให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่รู้จักและยอมรับจากลูกค้า คู่ค้า และประชาชนทั่วไปในวงกว้าง และในปี 2556 บริษัทฯ ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณในฐานะองค์กรดีเด่นสนับสนุนงานด้านคนพิการ จากสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) ซึ่งเป็นหนึ่งในอีกหลายรางวัลที่เคยได้รับ อันเป็นการแสดงถึงความสำเร็จที่ย้ำเตือนให้บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจให้ก้าวหน้าอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม

โอกาสนี้ ดิฉันขอขอบคุณท่านคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนอุปการคุณทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี บริษัทฯ พร้อมก้าวต่อไปอย่างมั่นคง และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยไทย และเศรษฐกิจของประเทศ ให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนตลอดไป

(นางนวลพรรณ ล่ำซำ)

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



The year 2013 was an important step of Muang Thai Insurance Public Company Limited in business operations and overall capability development. Such exertion resulted in considerable increase in the Company's performance from last year, showing net profit of THB 772.4 Million which was the highest profit generated since the amalgamation five years ago, and the Company had total written premium of THB 8,891.7 Million, representing the growth rate of 18.5% which is higher than the average growth of the Non-Life insurance industry in the previous year. This admirable success was accomplished by the planned strategies and seriously coordination among the related parties, as well as generous supports from the shareholders, business partners and valuable customers.

Last year success consequently makes the Company targets to conduct business in the year 2014 with the written premium of THB 10,000 Million and to set the operational strategies to be more intense, such as developing more distribution channels to cover every channel, improving motor claim service to be faster, more accurate and comfortable, developing new products to serve various requirements from every group of customers, improving its service system to be one stop service for both pre-sale and after-sale services and improving reinsurance policy and risk management policy to be more efficient.

Apart from the accomplishment of business operations to be in line with its vision, the Company has emphasized CSR policy by conducting business with the Corporate Governance and taking care society and environment, for the Company to grow together with the Thai society. Company's CSR activities cover sports, disables, youths, family, environment and other voluntary activities. Such activities had been supported by every staff of Muang Thai Insurance Public Company Limited, so the Company's reputation becomes more well-known and acceptable among the customers, business partners and the public. In the year 2013, the Company also received an honorable award from the National Office for Empowerment of Persons with Disabilities (NEP) for the outstanding organization which supports the activities for the disables). This is one of many awards received that reasserts the Company to be aware of its responsibility toward society and to drive its business with transparency and ethics.

On this occasion, I would like to express my gratitude to every Director, Executive, Staff and Supporter who has always well supported the Company's operations. Therefore, the Company is ready to strongly step forward and to take part in developing the Non-Life insurance industry and the Thai economy to grow continuously and everlastingly.

(Mrs. Nualphan Lamsam)

President & Chief Executive Officer

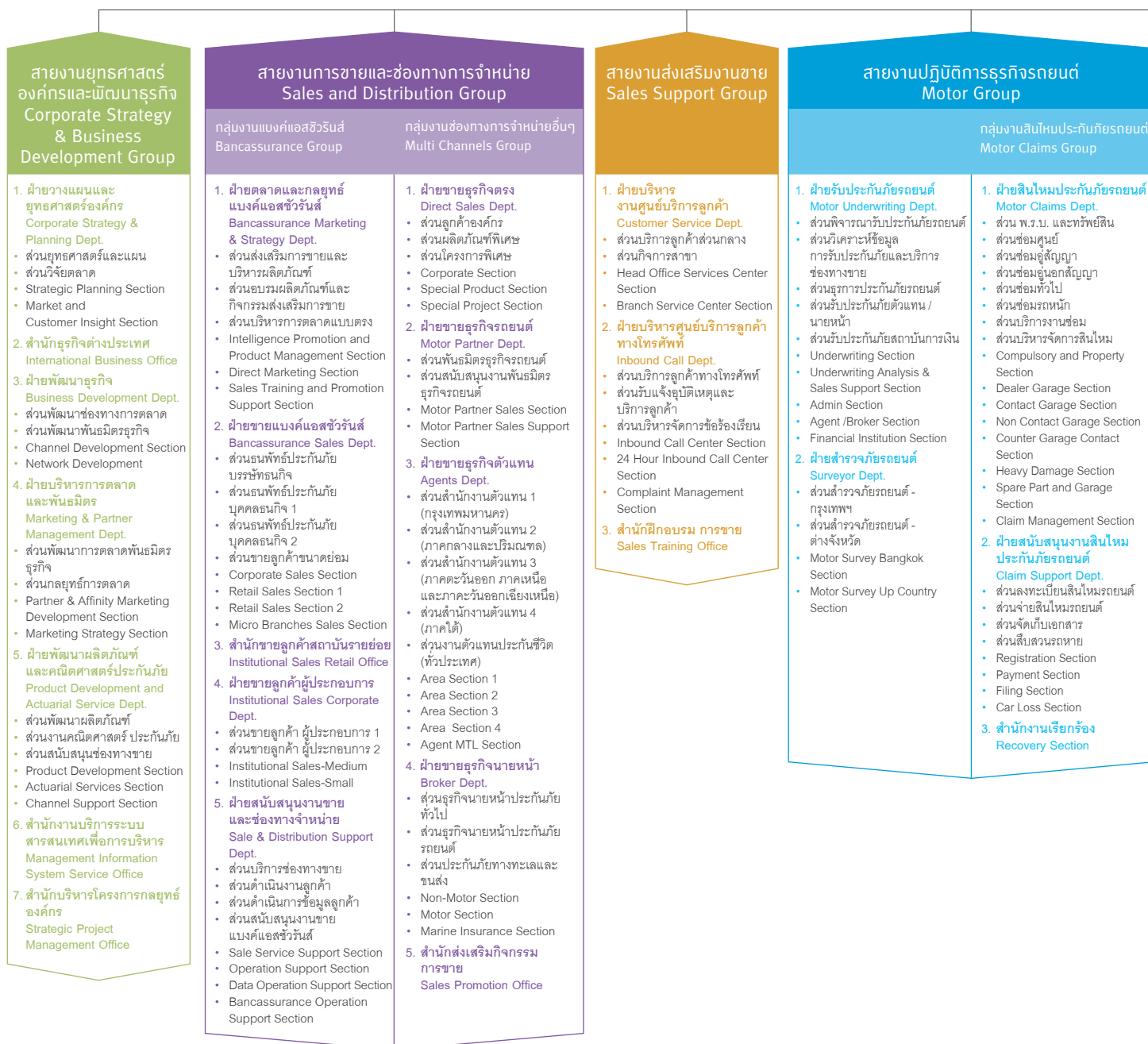
แผนผังการจัดองค์กร

Organization Chart

คณะที่ปรึกษา
คณะกรรมการบริษัท
Advisors to the
Board of Directors

คณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน
Recruiting and
Remuneration Committee

คณะกรรมการลงทุน
Investment Committee



26 กุมภาพันธ์ 2557

26 Feb, 2014

ผู้ถือหุ้น Shareholders

คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors

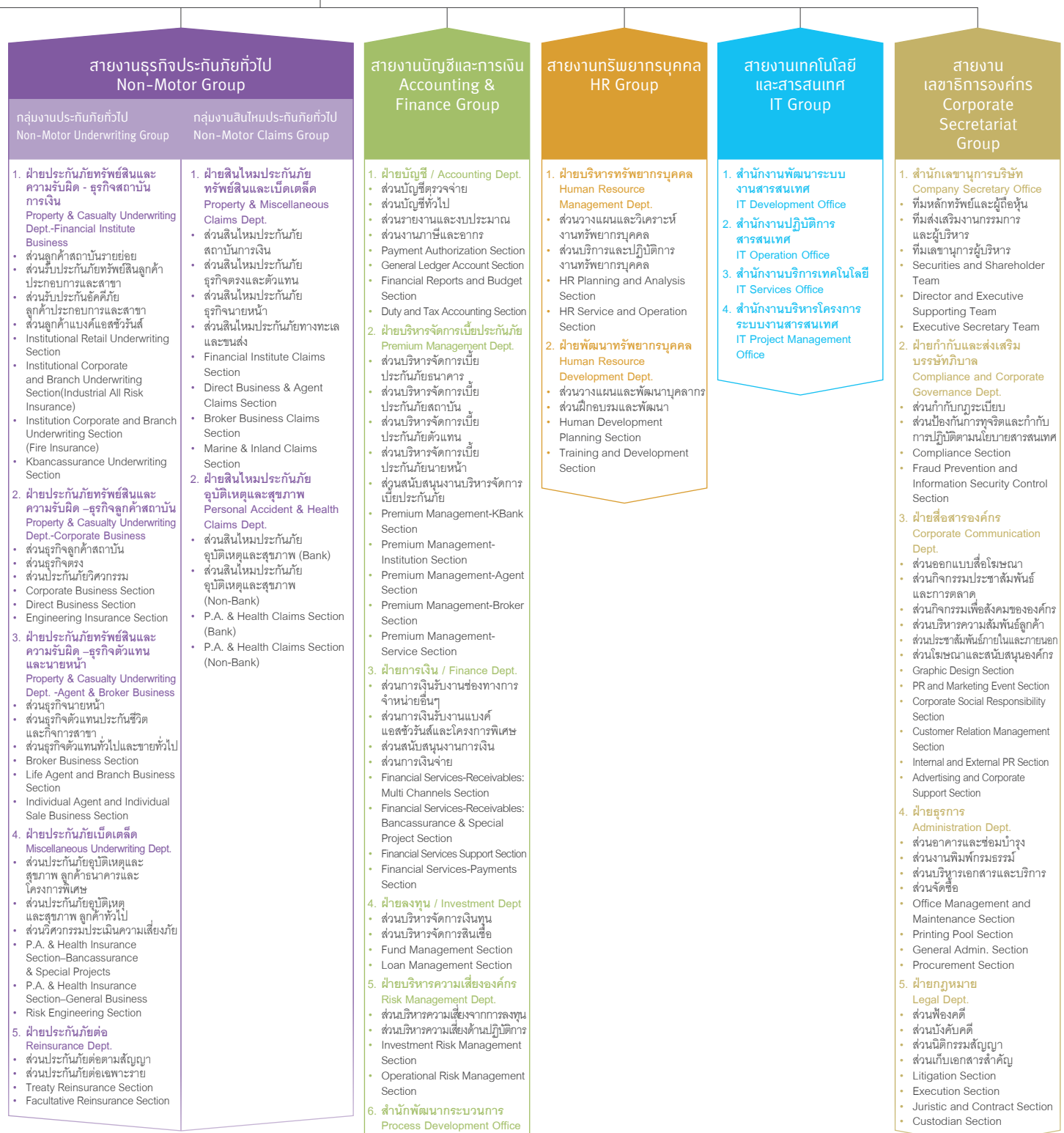
คณะกรรมการบริหาร
Executive Committee

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ
Chief Executive Officer/President

คณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee

สำนักตรวจสอบภายใน
Internal Audit Office

กลุ่มงานที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค
Advisors and Technical/Specialist Unit



คณะกรรมการบริษัท Board of Directors



นายโพธิพงษ์ ลำซำ ประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Temple University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • 1,715,083 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.9069

ประสบการณ์การทำงาน • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรลิขชิง จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ หอการค้าไทย • ประธานกิตติมศักดิ์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

Mr. Photipong Lamsam Chairman

Education • M.B.A., Temple University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • 1,715,083 Shares equivalent to 2.9069%

Working Experience • Chairman, Muang Thai Life Assurance Plc. Chairman, Phatra Leasing Plc. • Chairman & Member of the Audit Committee, Serm Suk Plc. • Chairman, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Chairman, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Honorary Chairman, Thai Chamber of Commerce • Honorary Chairman, Board of Trade of Thailand



นายยุติ ลำซำ รองประธานกรรมการ

การศึกษา • ปริญญาตรี Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • 370,284 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.6276

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากิจกรรมการจัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด

Mr. Yutti Lamsam Vice Chairman

Education • B.A., Utah State University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • 370,284 shares equivalent to 0.6276%

Working Experience • Director & Chief Executive Officer, Phatra Insurance Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd



นางสุจิตพรรณ ลำซำ กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาเศรษฐศาสตร์ Cambridge University ประเทศอังกฤษ • ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2547

จำนวนหุ้น* • 630,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.0678

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ และ สมาชิกคณะกรรมการบริหาร จัดการความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด • กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท บริหารทรัพย์สินเพทาย จำกัด

Mrs. Sujitpan Lamsam Director & Chairman of the Executive Committee

Education • M.A. (First-Class Honors) (Economics), Cambridge University, U.K • M.S. (Management), Massachusetts Institute of Technology, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2004

No. of Shares* • 630,000 shares equivalent to 1.0678%

Working Experience • Director & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director & Chairman of the Executive Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Muang Thai Asset Co., Ltd. • Director, Phatra Insurance Plc. • Chairman, Phethai Asset Management Co., Ltd.

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.



นางนวลพรรณ ล่ำซำ

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการอำนวยการบริหาร

ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548

จำนวนหุ้น* • 291,078 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.4934

ประสบการณ์การทำงาน • ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • กรรมการ และกรรมการรองเลขาธิการหอการค้าไทย • กรรมการ บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษากรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ช้างอโนแอร์ (กรุงเทพ) จำกัด • ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท ทราฟฟ์ แฟชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

Mrs. Nualphan Lamsam

President and Chief Executive Officer & Executive Director

Had been appointed as Chief Executive Officer on February 26, 2014

Education • M.Ed. (Educational Leadership Administration), Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2005

No. of Shares* • 291,078 shares equivalent to 0.4934%

Working Experience • Vice Minister for Social Development and Human Security • Director & Deputy Secretary General, The Thai Chamber of Commerce • Director, Phatra Leasing Plc. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Advisor, Muang Thai Real Estate Plc • Director, Nava Nakorn Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • President, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Honorary Chairman, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Honorary Chairman, Trans Fashion (Thailand) Co., Ltd.



นางกฤตยา ล่ำซำ

กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร

การศึกษา • ปริญญาโท MIS Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543

จำนวนหุ้น* • 454,148 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.7697

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการผู้จัดการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Mrs. Kritaya Lamsam

Director & Executive Director

Education • M.S. (MIS), Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2000

No. of Shares* • 454,148 shares equivalent to 0.7697%

Working Experience • President, Phatra Insurance Plc.



นายสาระ ลำซำ

กรรมการ และกรรมการอำนวยการบริหาร

การศึกษา • Master of Science in Administration, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2543

จำนวนหุ้น* • 317,326 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.5378

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ บริษัท เมืองไทย โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการพิจารณาตอบแทนและสรรหา บริษัท ภัทรวิสัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อจำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด • กรรมการ บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) • กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด • ประธานสมาคมการค้ากลุ่มการเงินและการลงทุน สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย • กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย • กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ที่ปรึกษาด้านหลักทรัพย์ใหม่ • กรรมการ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย • อุปนายกฝ่ายบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด • นายกสมาคมประกันชีวิตไทย

Mr. Sara Lamsam

Director & Executive Director

Education • Master of Science in Administration, Boston University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2000

No. of Shares* • 317,326 shares equivalent to 0.5378%

Working Experience • President and Chief Executive Officer, Muang Thai Life Assurance Plc. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Chief Executive Officer and Director, Muang Thai Holding Co., Ltd. • Director & Chairman of Executive Committee & Member of Nomination and Remuneration Committee, Phatra Leasing Plc. • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Thai Reinsurance Plc. • Director, Muang Thai Group Service Co., Ltd. • Director, Thailand Insurance Institute (TII) • Director, TRIS Corporation Limited • Director, TRIS Rating Co., Ltd. • Chairman, Group of Finance and Investment, Board of Trade of Thailand • Chairman, the Federation of Thai Insurance Organizations Committee • Director, The Financial Planner Association • Director, Thai Listed Companies Association • Director, Board of Trade of Thailand • Advisor, Market for Alternative Investment (MAI) • Director, The Thai Bond Market Association (Thai BMA) • Vice President (Administration), The Thai Life Assurance Association (TLAA) • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • President, The Thai Life Assurance Association (TLAA)



นายอิสระ วงศ์รุ่ง

กรรมการ

ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2557

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ (นักเรียนทุนทิสโก้)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • ประธานกรรมการบริหาร บริษัท สีสั่งกสิกรไทย จำกัด • กรรมการผู้จัดการ บริษัท สีสั่งกสิกรไทย จำกัด • กรรมการบริหาร ฝ่ายขายและการตลาด บริษัท เดมเลอร์โครสเลอร์ สีสั่ง (ประเทศไทย) จำกัด • ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัท การ์เดียนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด • ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานอำนวยการสินเชื่อ บริษัท เงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

Mr. Isara Wongrung

Director

Resigned from the Director on January 31, 2014

Education • M.B.A. (General Business Administration), Assumption University-TISCO Scholarship

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Executive Chairman, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • President, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • Executive Director, Sales & Marketing Department, Daimler Chrysler Leasing (Thailand) Co., Ltd. • Senior Vice President, Business Development Dept., Guardian Assurance (Thailand) Co., Ltd. • Vice President, Credit Department, TISCO Finance Plc.

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.



นายแกรี่ ลี คริสต์

กรรมการ

การศึกษา • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A.

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • CEO in Asia, AGEAS Insurance International • Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support, AGEAS Insurance International • Banker/Banassurance, Fortis Insurance International, Asia • กรรมการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด Director, Insurance Business Development Asia-Fortis Insurance International • Managing Director, Asia-Russell Miller Asia • SVP, Indonesia-Liberty Mutual • Various posting in Asia-Cigna

Mr. Gary Lee Crist

Director

Education • Master of International Management, American Graduate School of International Management, Arizona U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Director, Muang Thai Life Assurance Plc. • CEO in Asia, AGEAS Insurance International • Managing Director, Insurance, Asia Commercial Development and Support, AGEAS Insurance International • Banker/Banassurance, Fortis Insurance International, Asia • Director, Muang Thai Insurance Co., Ltd. • Director, Insurance Business Development, Asia-Fortis Insurance International • Managing Director, Asia-Russell Miller Asia • SVP, Indonesia-Liberty Mutual • Various posting in Asia-Cigna



นายโอลาน วีรวรรณ

กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Parsons College ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • Director Certification Program (DCP) 2547

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการหอการค้าไทย • ประธานกรรมการแรงงานและแรงงานสัมพันธ์สภาหอการค้าไทย • กรรมการมูลนิธิพาณิชย์สงเคราะห์ หอการค้าไทย • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด • กรรมการบริหาร บริษัท วีรวรรณ จำกัด • กรรมการ บริษัท วีรวรรณอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด • ประธานบริษัท วัลวีร์ จำกัด • กรรมการ ปิยธรรมมูลนิธิ • กรรมการ ปณิธานมูลนิธิ

Mr. Olan Viravan

Independent Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • B.B.A., Parsons College, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) 2004

No. of Shares* • None

Working Experience • Independent Director & Chairman of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Thai Chamber of Commerce • Chairman of the Labour and Labour Relations Committee, Board of Trade of Thailand • Director of the Panich Songkrow Foundation, Thai Chamber of Commerce • CEO, United Stevedoring Co., Ltd. • Executive Director, Viravan Co., Ltd. • Director, Viravan International Co., Ltd. • Chairman, Valavi Co., Ltd. • Director, Piyatham Foundation • Director, Panitan Foundation



นายบรรยง พงษ์พานิช

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2548 • หลักสูตร The Role of Chairman (RCM) 2544
จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) • กรรมการและประธานคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ บริษัท ดิเออร์วัน จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและกรรมการบริหาร มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย • กรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย อนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตลาดทุนไทย และ คณะทำงานด้านการปฏิรูประบบภาษี กระทรวงการคลัง • กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการ และกรรมการบริหาร มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง • นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • กรรมการและกรรมการบริหาร มูลนิธิหอจดหมายเหตุพุทธทาส อินทปัญโญ

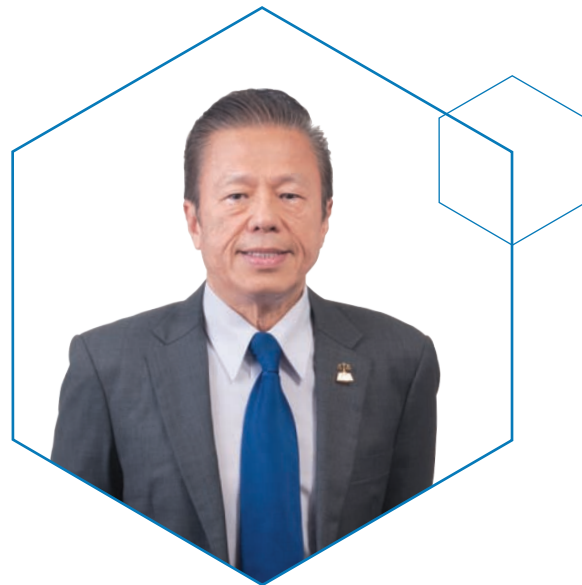
Mr. Banyong Pongpanich Independent Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP) 2005 • The Role of Chairman (RCM) 2001

No. of Shares* • None

Working Experience • Director and Chief Executive Officer, Kiattanak Bank Plc. • Chairman, Phatra Capital Plc. • Chairman, Phatra Securities Plc. • Director & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Don Muang Tollway Plc. • Independent Director, The Erawan Plc. • Director, Thai Airways International Plc. • Independent Director, Member of the Audit Committee & Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Director & Executive Director, Thailand Development Research Institute (TDRI) • Member of Thai Capital Market Development Committee, Thai Capital Market Development Plan Sub Committee and Tax Reform Working Team for Ministry of Finance • Director, Advisory Board, SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Mae Fah Luang Foundation • President, Economics Association, Chulalongkorn University • Director & Executive Director, Non-Profit Organization Buddhadasa Indapanno Archives



นายชুক্তดี ดิเรกวัตตนชัย

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การศึกษา • ปริญญาโท MBA, Northern Illinois University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24 • หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 1 • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) • หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FN)

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ลีอกซ์เลย์เสิร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท เยนเนอรัล เอนยีเนียริง จำกัด • กรรมการที่ปรึกษา บริษัท กรีนเนเจอร์โปรดักส์ จำกัด • กรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • ประธานหอการค้าไทย-รัสเซีย • รองประธาน สภาธุรกิจไทย-รัสเซีย • กรรมการ คณะกรรมการกิจการยุโรป สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • ผู้พิพากษาศาลทวิพยสินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

Mr. Chusak Direkwattanachai Independent Director, Chairman of the Audit Committee & Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education • M.B.A., Northern Illinois University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Accreditation Program (DAP), Class 24 • Chartered Director Class (CDC), Class 1 • Director Accreditation Program (DAP) • Audit Committee Program (ACP) • Finance for Non-Finance Director (FN)

No. of Shares* • None

Working Experience • Director & Member of the Nomination and Remuneration Committee, Phatra Insurance Plc. • Director & Executive Director, Loxley Plc. • Director, Loxley Seree Corporation Ltd. • Director, General Engineering Co., Ltd. • Advisory Director, Green Natural Products Co., Ltd. • Director, Thai Institute of Directors (IOD) • Chairman, Thai-Russian Chamber of Commerce • Vice Chairman, Thai-Russian Business Council • Member of European Committee, Board of Trade of Thailand • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.



นายวัชร พชรเชษฐ์

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

ครบวาระการเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแปซิฟิก เวสต์เทิร์น ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์ องค์การสภาธุรกิจภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก • ประธานกรรมการ บริษัท สิทธิผล เซลล์ จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท สิทธิผล โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เมโทร มอเตอร์เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท แอสติมา คอนซัลติง จำกัด • กรรมการ บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ช้างอเนก (กรุงเทพ) จำกัด • กรรมการ บริษัท วรรณมานี จำกัด • ผู้แทนการค้าไทย • สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ • กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการการต่างประเทศ • กรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงสาธารณสุข • กรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงอุตสาหกรรม • กรรมการผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี • ประธานคณะกรรมการอำนวยการจัดการประชุม APEC CEO Summit 2003 • กรรมการบริหาร สภาหอการค้าไทย

Mr. Vachara Phanchet

Independent Director & Member of the Audit Committee

Finished the term as the Independent Director on April 25, 2013

Education • D.B.A., Pacific Western University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Honorary Chairman, Asia Pacific Region Business Council Organization • Chairman, Sittipol Sales Co., Ltd. • Chairman, Sittipol Holding Co., Ltd. • Chairman, Metro Sales and Service Co., Ltd. • Chairman, Estima Consulting Co., Ltd. • Director, Indorama Polyester Industries Plc. • Director, Phatra Insurance Plc. • Director, Major Cineplex Group Plc. • Director, Saint Sonore (Bangkok) Co., Ltd. • Director, Wanmanee Co., Ltd. • Thai Trade Representative • Member of National Legislative Assembly (NLA) and Secretary Committee on Foreign Affairs • Vice Minister for Public Health • Vice Minister for Industry • Vice Minister for Office of the Prime Minister • Chairman, APEC CEO Summit 2003 Organizing Committee • Executive Director, Board of Trade of Thailand



นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา • ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเพิตซ์เบิร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการ บริษัท เมืองไทย เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด • ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เอช อาร์ เซอร์วิสเชส จำกัด • กรรมการ บริษัท ไดเร็ค ทราเวล จำกัด • อนุกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา • กรรมการลงทุน สภาวิชาชีพไทย • ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการธนาคาร สถาบันการเงิน ธุรกิจหลักทรัพย์ ตลาดทุน วุฒิสภา

Mr. Asoke Wongcha-um

Independent Director & Member of the Audit Committee

Education • Ph.D. (Economics), University of Pittsburgh, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Director, Muang Thai Real Estate Plc. • Director, Asset Plus Fund Management Co., Ltd. • Advisor to the President, Muang Thai Life Assurance Plc. • Independent Director & Member of the Audit Committee, Phatra Insurance Plc. • Director, Muang Thai Management Co., Ltd. • Director, HR Services Co., Ltd. • Director, Direct Travel Co., Ltd. • Member of The Audit Subcommittee, Student Loan • Member of the Investment Committee, The Thai Red Cross Society • Advisor to The Senate Subcommittee on Banking, Financial Institution, Securities & Capital Market



นายคิม ชี ยิป กรรมการ

การศึกษา • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และ Chief Actuary บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • Deputy Director, Insurance Management, Fortis Insurance International Asia • Regional Actuarial Manager, Allianz Insurance Management Asia Pacific • Consulting Actuary, Tillinghast-Towers Perrin, Singapore • Actuarial Consultant, NMG Risk Managers and Actuaries, Singapore

Mr. Kim Chee Yip Director

Education • Bachelor of Business (Actuarial Science), Nanyang Technological University, Singapore • Fellow of the Institute of Actuaries (UK)

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Senior Executive Vice President & Chief Actuary, Muang Thai Life Assurance Plc. • Deputy Director, Insurance Management, Fortis Insurance International Asia • Regional Actuarial Manager, Allianz Insurance Management Asia Pacific • Consulting Actuary, Tillinghast-Towers Perrin, Singapore • Actuarial Consultant, NMG Risk Managers and Actuaries, Singapore



นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ กรรมการ

ครบวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย Case Western Reserve ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด • กรรมการ บริษัททีเอสซีจีกสิกรไทย จำกัด • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ผู้บริหารธุรกิจตลาดทุนธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายการตลาดผลิตภัณฑ์บริหารการเงิน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

Mr. Songpol Chevapanyaraj Director

Finished the term as the Director on April 25, 2013

Education • M.B.A. (Finance), Case Western Reserve University, U.S.A.

Training on Director Certification Program • None

No. of Shares* • None

Working Experience • Executive Vice President & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director, KASIKORN Asset Management Co., Ltd. • Director, KASIKORN Leasing Co., Ltd. • First Senior Vice President, KASIKORNBANK Plc. • Capital Markets Business Head, KASIKORNBANK Plc. • First Vice President, Head-Treasury Products Marketing Department, KASIKORNBANK Plc.

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.



นายสมเกียรติ ศรีชาติไชย

กรรมการ กรรมการอำนวยการบริหาร

และประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

แทนนางสุจิตพรพรณ ล้ำชา เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะอำนวยการบริหาร เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2556

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • หลักสูตร Director Certification Program (DCP) • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) • หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC)

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการและประธานบริหารความเสี่ยง องค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ประธานคณะที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรองประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด • กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • กรรมการ สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • อนุกรรมการเตรียมกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน • หัวหน้าคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล สภาวิชาชีพ • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส และสมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์การ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

Mr. Somkiat Sirichatchai

Director, Executive Director & Chairman of the Risk Management Committee

Had been appointed as the Director to replace Mr. Songpol Chevapanyaroj on April 25, 2013

Had been appointed as the Chairman of the Risk Management Committee to replace Mrs. Sujitpan Lamsam on July 24, 2013

Had been appointed as the Member of the Executive Committee on October 30, 2013

Education • M.B.A. (Finance), The Wharton Graduate School of Business Administration, University of Pennsylvania, U.S.A.

Training on Director Certification Program • Director Certification Program (DCP) • Director Accreditation Program (DAP) • Role of Compensation Committee (RCC)

No. of Shares* • None

Working Experience • Director & Chairman of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Director & Chairman of the Chief Executive Officer's Advisory Team & Chairman of the Risk Management Committee & Vice Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Muang Thai Life Assurance Plc. • Director, Muang Thai Group Holding Co., Ltd. • Director, Thai Listed Companies Association • Director, Human Resource Institute, Thammasat University • Risk Management Sub Committee, The Stock Exchange of Thailand • Member of Manpower Preparation for Government Sector Subcommittee, Office of the Civil Service Commission • Head of the Advisory Team for Human Resource Committee, The Thai Red Cross Society • Senior Executive Vice President & Member of the Risk Management Committee, KASIKORNBANK Plc. • Chairman, KASIKORN ASSET MANAGEMENT COMPANY LIMITED • Chairman, KASIKORN RESEARCH CENTER COMPANY LIMITED • Chairman, KASIKORN SECURITIES COMPANY LIMITED



นางมรกต ยิบอินซอย

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ แทนนายวัชรพรพรณเชษฐ์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

การศึกษา • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ • ไม่มี

จำนวนหุ้น* • ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน • กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ยิบอินซอย จำกัด • กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ยิบอินซอยและแอสส์ จำกัด • กรรมการ บริษัท เออีเอส กรุ๊ป จำกัด • กรรมการ บริษัท ยิบอินซอย โซลูชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท เอบี-โซลูชั่น จำกัด • กรรมการ บริษัท สดุดีผล จำกัด • กรรมการ บริษัท แทนเจอริน จำกัด • กรรมการ บริษัท ยิบอินซอย คอนซัลติ้ง จำกัด • กรรมการ บริษัท ซีเอสเอ็นเพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด • กรรมการกิจการออสเตรเลียและเอเชียเนี่ย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการ “ความร่วมมือทางวิชาการเพื่อการพัฒนาฐานข้อมูล” สถาบันพระปกเกล้า • กรรมการ เอ.ที.เอ.คาร์เนท์และงานมาตรฐานสินค้า หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • กรรมการนักธุรกิจสตรี หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย • ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • ผู้ประนีประนอมประจำศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง • กรรมการ หอการค้าไทย • ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการการคมนาคม • กรรมการรองเลขาธิการ หอการค้าไทย • กรรมการ บริษัท ทีซีซีแอล จำกัด • กรรมการ บริษัท เอ็นริช โบรคเกอร์ จำกัด • ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการพลังงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ • กรรมการพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรม หอการค้าไทยและสภาหอการค้าไทย

Mrs. Morakot Yipintsoi

Independent Director & Member of the Audit Committee

Had been appointed as the Independent Director and Member of the Audit Committee to replace Mr. Vachara Phanchet on April 25, 2013

Education • M.B.A., SASIN Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University

Training on Director Certification Program • None

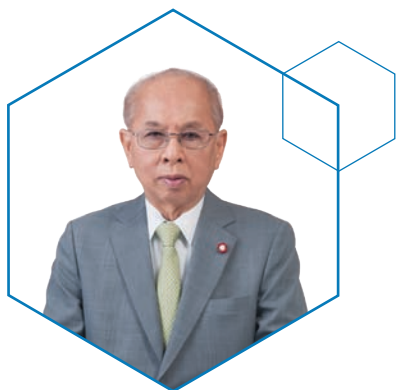
No. of Shares* • None

Working Experience • President and Chief Executive Officer, Yip In Tsoi & Co., Ltd. • Director & President, Yip In Tsoi & Jacks Ltd. • Director, AES Group Co., Ltd. • Director, Yip In Tsoi Solutions Co., Ltd. • Director, AB-Solute Co., Ltd • Director, Saridphol Co., Ltd • Director, Tangerine Co., Ltd • Director, Yip In Tsoi Consulting Co., Ltd. • Director, Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd. • Member of Australia-Oceania Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of Human Resource Development Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of Cooperation on Academic for Database Development Committee, King Prajadhipok's Institute • Member of A.T.A Carne Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Member of Business's Women Committee, Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand • Associate Judge, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Mediator, The Central Intellectual Property and International Trade Court • Director, The Thai Chamber of Commerce • Advisor to Chairman of the Committee on Transport • Deputy Secretary General, The Thai Chamber of Commerce • Director, Thailand Computer Center Co., Ltd • Director, Enrich Broker Co., Ltd • Advisor to the Committee on Energy, National Legislative Assembly • Member of Business Development for Industry Committee, The Thai Chamber of Commerce & Board of Trade of Thailand

* จำนวนหุ้นซึ่งรวมถึงสามี ภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* No. of Shares include those owned by the spouse and the minor.

ผู้บริหารระดับสูง The Executives



1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ
ประธานกรรมการ
Mr. Photipong Lamsam
Chairman



2. นายยุตติ ล่ำซำ
รองประธานกรรมการ
Mr. Yutti Lamsam
Vice Chairman



3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
Mrs. Nualphan Lamsam
President and Chief Executive
Officer



5. นางกฤตยา ล่ำซำ
กรรมการบริหาร
Mrs. Kritaya Lamsam
Executive Director

4. นางสุจิตพรรณ ล่ำซำ
ประธานคณะกรรมการบริหาร
Mrs. Sujitpan Lamsam
Director and Chairman of
Executive Committee



6. นายสาระ ล่ำซำ
กรรมการบริหาร
Mr. Sara Lamsam
Executive Director



7. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย
กรรมการบริหาร
Mr. Somkiat Sirichartchai
Executive Director



8. นายภูมิชาย ล่ำซำ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Poomchai Lamsam
Advisor to the President



9. พลเอกอัศวเดช ศศิประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Gen. Akaradej Sasiprapha
Advisor to the President



10. นายประเสริฐสุข ลำชา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mr. Prasertsuk Lamsam
Advisor to the President



12. พล.ต.อ. อจิรวัดย์ สุพรรณเบสัช
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Pol.Gen. Ajiravid Subarnbhesaj
Advisor to the President



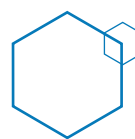
14. นางวรรณพร พรประภา
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Mrs. Wannaporn Pornprapa
Advisor to the President



13. นางสาวระวีดา โซธิตกุล
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Ravida Sosothikul
Advisor to the President



15. นางสาวเพ็ญพร จุลกะ
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Ms. Penporn Chulaka
Advisor to the President



16. บริษัท สำนักงานกฎหมาย ปุณยฤทธิ จำกัด
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ
Punyariddhi Law Office Co., Ltd.
Advisor to the President

ผู้บริหารสายงานและผู้ชำนาญการ Executive Officers



นางปุนทริกา ใบเงิน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการบัญชี จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา สำเร็จหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 78 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และผ่านการอบรมโครงการสร้าง “CEO มืออาชีพ” รุ่น 2/2551 โดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2550

Mrs. Puntrika Baingern Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Accounting from Chulalongkorn University, Master of Business Administration in Finance & Accounting from University of Wisconsin-Madison, U.S.A. Completed Directors Certification Program (DCP) class 78th from Thai Institute of Directors Association, “Professional CEO” Batch 2 Organized by NIDA, The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries (FTI), and MAI. Joined the Company in 2007.



นายทนกร ปุณณะพรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผ่านการอบรม Alois Alzheimer Scholarship ของบริษัท Munich Re ประเทศเยอรมนี และหลักสูตร Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากิจกรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 14 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2521

Mr. Tanakorn Buranaphan Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Political Science from Ramkhamhaeng University; attended training sponsored by Alois Alzheimer Scholarship at Munich Re, Germany, and completed Mini MBA from Thammasat University; also attended Directors Certification Program (DCP) class 14th from Thai Institute of Directors Association. Joined the Company in 1978.



นางจิตกานต์ จินทรวิโรจน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาสื่อสารมวลชน จาก Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Senior Executive Program จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนากรรมการบริษัท (DCP) รุ่นที่ 4 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นกรรมการ บมจ. เมืองไทยแมเนจเม้นท์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2541

Mrs. Jittakarn Chandravairoj Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Mass Communication from Boston University, U.S.A. Completed Mini MBA from Thammasat University, "Senior Executive Program" from Sasin-Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University, also attended Directors Certification Program (DCP) class 4 from Thai Institute of Directors Association. Other Position: Director of Muang Thai Management Public Company Limited. Joined the Company in 1998.



นางสาวชูปวรรณ โกวานิชย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขาบริหารการเงิน จากวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จาก Wagner College ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาโทพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาบริหารทรัพยากรมนุษย์ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรม IMDP รุ่น 13 สมาคมประกันวินาศภัยและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, IT Strategy aligned with Business Strategy จาก IBM Training Center นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2551

Ms. Chupun Gowanit Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (1st Class Honors) from College of Commerce, Master Degree in Business Administration Major in Finance Management from Wagner College, Master Degree in Public Administration Major in Human Resource Management from The National Institute of Development Administration. Completed Insurance Management Development Program (IMDP) Class 13 Course organized by The General Insurance Association and Chulalongkorn University, IT Strategy aligned with Business Strategy IBM Training Center, New York, U.S.A. Joined the Company in 2008.



นายโธม โลกาพัฒนา รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการเงินการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท สาขาการบริหารงานความเสี่ยงและการประกันภัย และสาขาการเงิน การลงทุนและการธนาคาร จาก University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate in Risk Management (ARM) จาก Insurance Institute of America ประเทศสหรัฐอเมริกา, Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII) ประเทศอังกฤษ, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) จาก American Institute for Property & Liability Underwriters ประเทศสหรัฐอเมริกา, Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ) ประเทศนิวซีแลนด์, Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) ประเทศอังกฤษ, เป็น Chartered Insurer ของ Chartered Insurance Institute ประเทศอังกฤษ, ผ่านการอบรม Advance Reinsurance จาก Swiss Reinsurance Company ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 2525

Mr. Thanodom Lokaphadhana Senior Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Administration (Finance) from Thammasat University, Master of Business Administration, majoring in Risk Management & Insurance and Finance, Investment & Banking from the University of Wisconsin-Madison, U.S.A., Associate in Risk Management (ARM) from the Insurance Institute of America, U.S.A., Associate of the Insurance Institute of New Zealand (AIINZ), New Zealand, Associate of the Chartered Insurance Institute (ACII), United Kingdom, Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) from the American Institute for Property & Liability Underwriters, U.S.A., Fellow of the Insurance Institute of New Zealand (FIINZ), New Zealand, and Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII), United Kingdom. He is a Chartered Insurer of the Chartered Insurance Institute, United Kingdom. Completed the training on Advance Reinsurance from Swiss Reinsurance Company, Switzerland. Joined the Company in 1982.



นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐวิจิการศึกษา เกียรตินิยมอันดับ 2 จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ปริญญาโททางการศึกษา สาขา Vocational Education จาก Mississippi State University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม “กฎหมายฉบับแก้ไข... มิติใหม่ประกันภัยไทย” “กฎหมายและระเบียบปฏิบัติสำหรับเลขานุการบริษัท” “เกณฑ์ใหม่ตามผลบังคับใช้ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ” “What the Board Should Expect from the Company Secretary” เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 2548

Mrs. Chatabune Kupiumsins Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Business Education (2nd Class Honors) from Srinakharinwirot University, Master Degree in Education (Vocational Education), Mississippi State University, U.S.A. Attended Course “What the Board Should Expect from the Company Secretary”. Joined the Company in 2005.



นายวาสิต ลำชำ
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จาก Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรม The Insurance Professional Program Fit for Management จาก SITC ประเทศสวิตเซอร์แลนด์, หลักสูตร “วิทยาการประกันภัยระดับสูง” รุ่น 3 จากสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง เริ่มทำงานกับบริษัท ตั้งแต่วันที่ 2542

Mr. Wasit Lamsam
Executive Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Engineering from Chulalongkorn University and Master Degree in Business Administration from Lehigh University, U.S.A. Completed The Insurance Professional Program Fit for Management from SITC, Switzerland, Thailand Insurance Leadership Program class 3 from OIC Advanced Insurance Instituted. Joined the Company in 1999.



นายอภิธร อมาตยกุล
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโท สาขาการตลาด จาก New Hampshire College Graduated School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา ผ่านการอบรมหลักสูตร Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme โดย Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme จากบริษัท พูเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และ Consumer Banking Regional Marketing Workshop โดย ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด จำกัด เริ่มทำงานกับบริษัท ตั้งแต่วันที่ 2554

Mr. Apithorn Amatayakul
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Political Sciences from Chulalongkorn University and Master Degree in Marketing from New Hampshire College Graduated School of Business, U.S.A. Completed the training on Prudential Group Leadership Conferences, PRU Management 301, A Senior Management Programme by Center of Creative Leadership (CCL.), Customer Experiences Programme, Consumer Banking Regional Marketing Workshop by Standard Chartered Bank. Joined the Company in 2011.



นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม
รองกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโท สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ผ่านการอบรมหลักสูตร Basic of Shipping จาก Merchant Marine Institute, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Leadership and Team Building จาก Outward Bound School ประเทศมาเลเซีย เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2556

Mr. Chairit Songpalangtham
Executive Vice President

Graduated with Bachelor Degree in Economics from Thammasat University and Master Degree in Business Economics from National Institute of Development Administration. Completed the training on Basic of Shipping Course from Merchant Marine Institute, Chulalongkorn University, Leadership and Team Building Course form Outward Bound School, Malaysia. Joined the Company in 2013.



นายศักดิ์ พิชรานันท์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาสถิติ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผ่านการอบรม Mini MBA จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เริ่มทำงานกับบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2528

Mr. Sakda Picharanun
First Senior Vice President

Graduated with a Bachelor Degree in Statistics from Thammasart University. Completed Mini MBA from Thammasat University. Joined the Company in 1985.



ผู้บริหารฝ่ายและผู้ชำนาญการ Head of Department & Principal



- 1 **นายสมพงษ์ อภิชัยยิ่งยอด / Mr. Sompong Apichaiyingyod**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัย • สายงานบัญชีและการเงิน
 - First Senior Vice President • Head of Premium Management Department • Accounting & Finance Group
- 2 **นางฉันทนา คฤหาสน์สุวรรณ / Mrs. Chantana Karuehardsuwan**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ ธุรกิจสถาบันการเงิน • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 - First Senior Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Institute Financial Business
 - Non-Motor Underwriting Group
- 3 **นางสาวระพีพรรณ อนันต์ / Ms. Rapeepun Anunt**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักเลขานุการบริษัท • สายงานเลขาธิการองค์กร
 - First Senior Vice President • Head of Company Secretariat Office • Corporate Secretariat Group
- 4 **นายสุทธิชัย บางวิวัฒน์ / Mr. Suttichai Bangviwat**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารสำนักขายลูกค้าสถาบันรายย่อย • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 - First Senior Vice President • Head of Institutional Sales Retail Office • Sales and Distribution Group
- 5 **นางสาวสมศรี ตั้งสีฟ้า / Ms. Sompri Tangsifah**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกฎหมาย • สายงานเลขาธิการองค์กร
 - First Senior Vice President • Head of Legal Department • Corporate Secretariat Group
- 6 **นายสุรชัย ไตรวิทยานุกุล / Mr. Surachai Traiwittayangoon**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และคณิตศาสตร์ประกันภัย • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 - First Senior Vice President • Head of Product Development and Actuarial Service Department • Corporate Strategy & Business Development Group
- 7 **นางสุวรรณ สุพลัมถาวร / Mrs. Suwanna Sukpluemtaworn**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 - First Senior Vice President • Head of Miscellaneous Underwriting Department • Non-Motor Underwriting Group
- 8 **นายยุทธนา สุวรรณประดิษฐ์ / Mr. Yuttana Suwanpradit**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล • สายงานเลขาธิการองค์กร
 - First Senior Vice President • Head of Compliance and Corporate Governance Department • Corporate Secretariat Group
- 9 **นางสาววิมล ลิ้มสุวรรณศิลป์ / Ms. Wimol Limsuwansilp**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้อำนวยการบริหารงานฝ่ายขายธุรกิจตรง และฝ่ายขายธุรกิจรถยนต์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 - First Senior Vice President • Executive Management on Direct Sales Department and Motor Partner Department • Sales and Distribution Group
- 10 **นางสาวสุพร ไร่ปติวงษ์กุล / Ms. Suporn Raopitiwongkul**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายบัญชี • สายงานบัญชีและการเงิน
 - First Senior Vice President • Head of Accounting Department • Accounting & Finance Group
- 11 **นายมานิต อธิชัยเจริญกิจ / Mr. Manit Adisaicharoenkich**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้บริหารฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
 - First Senior Vice President • Head of Motor Underwriting Department • Motor Group
- 12 **นายบัณฑิต เจียไพบูลย์ / Mr. Bordin Chiaphaibool**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้ชำนาญการ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 - First Senior Vice President • Principal of Sales and Distribution Group
- 13 **นางสาวบังอร จิระวรสุข / Ms. Bang-orn Jiravorasuk**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้ชำนาญการ • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 - First Senior Vice President • Principal of Non-Motor Underwriting Group
- 14 **นายอภิชาต คินคง / Mr. Apichat Kuenkong**
 - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ • ผู้ชำนาญการ • สายงานทรัพยากรบุคคล
 - First Senior Vice President • Principal of HR Group
- 15 **นายนิเวศ เฟื่องฟู / Mr. Niwes Phuangphoo**
 - ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 - First Vice President • Head of Management Information System Service Office • Corporate Strategy & Business Development Group
- 16 **นายพรชัย แซ่เล้า / Mr. Pornchai Lao**
 - ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายธุรการ • สายงานเลขาธิการองค์กร
 - First Vice President • Head of Administration Department • Corporate Secretariat Group
- 17 **นายสุพจน์ สติพิพัฒน์กุล / Mr. Supoat Satirapipatkul**
 - ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานปฏิบัติการสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
 - First Vice President • Head of IT Operation Office • IT Group
- 18 **นางรัตนา อังศุชัยกิจ / Mrs. Rattana Angsuchaikij**
 - ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาระบบงานสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
 - First Vice President • Head of IT Development Office • IT Group
- 19 **นายวุฒิชัย เหลืองเลิศวิวัฒน์ / Mr. Wudhichai Luanglertvatana**
 - ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยต่อ • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 - First Vice President • Head of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Group



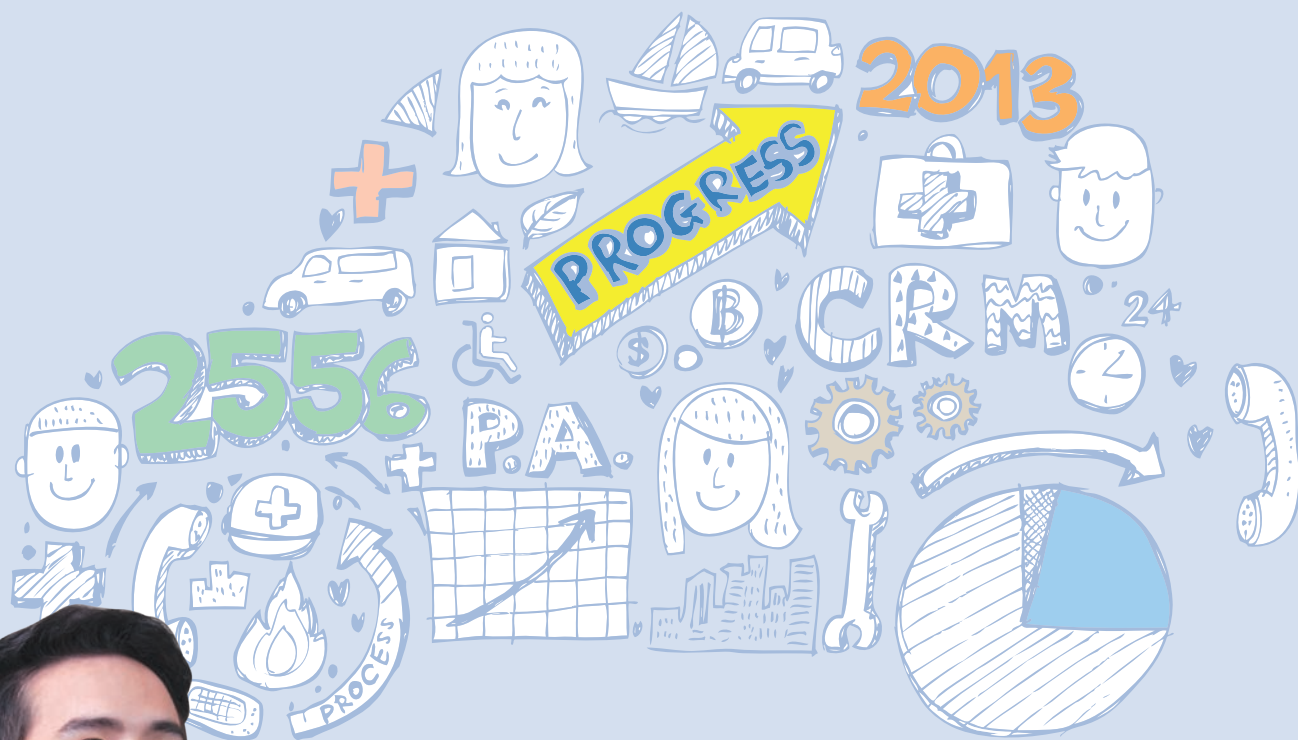
- 20 นายสมมาตร ปิยะพงศ์เดชา / Mr. Sommart Piyaphongdecha**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริการเทคโนโลยี • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
 • First Vice President • Head of IT Services Office • IT Group
- 21 นายรัชชัย นพสุวรรณวงศ์ / Mr. Tawatchai Nopsuwanwong**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจตัวแทนและนายหน้า • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 • First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Agent & Broker Business • Non-Motor Underwriting Group
- 22 นายพิลาภ ห่อเตรียม / Mr. Panlop Hotriem**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักธุรกิจต่างประเทศ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 • First Vice President • Head of International Business Office • Corporate Strategy & Business Development Group
- 23 นายวรภัก นุจลินโบลี / Mr. Warakit Muchalintamolee**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานส่งเสริมงานขาย
 • First Vice President • Head of Customer Service Department • Sales Support Group
- 24 นายสรรเสริญ ประเสริฐสุด / Mr. Sansern Prasertsud**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายพัฒนาธุรกิจ • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 • First Vice President • Head of Business Development Department • Corporate Strategy & Business Development Group
- 25 นายวสิทธิ ลำชา / Mr. Vasiit Lamsam**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 • First Vice President • Head of Personal Accident & Health Claims Department • Non-Motor Claims Group
- 26 นายพิสิต อ่อนคล้าย / Mr. Pisit Onclai**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ • สายงานส่งเสริมงานขาย
 • First Vice President • Head of Inbound Call Department • Sales Support Group
- 27 นายฉัตรพล ชลาขุนเดช / Mr. Chatapol Chalayondecha**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักฝึกอบรมการขาย • สายงานส่งเสริมงานขาย
 • First Vice President • Head of Sales Training Office • Sales Support Group
- 28 นายวุฒิศักดิ์ อุดมพรตุง / Mr. Wuttisak Udompornpadung**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายลงทุน • สายงานบัญชีและการเงิน
 • First Vice President • Head of Investment Department • Accounting & Finance Group
- 29 นางสาวณัฐกานต์ จรุงเบญจธรรม / Ms. Nutthakant Jurungbenjatham**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักพัฒนากระบวนการ • สายงานบัญชีและการเงิน
 • First Vice President • Head of Process Development Office • Accounting & Finance Group
- 30 นายวิระ เติงตฤณศิริ / Mr. Wachira Tengnaritsiri**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายตลาดและกลยุทธ์แบ่งแคสชันส์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Head of Bancassurance Marketing & Strategy Department • Sales and Distribution Group
- 31 นายยุทธการ บุญลาภ / Mr. Yuthakarn Boonlapo**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายแบ่งแคสชันส์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Head of Bancassurance Sales Department • Sales and Distribution Group
- 32 นายมนตรี พงษ์ชัย / Mr. Montree Pongsachai**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสำรวจภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
 • First Vice President • Head of Surveyor Department • Motor Group
- 33 นายพคุณ คชเสนี / Mr. Nopkoon Gajaseni**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักงานบริหารโครงการระบบงานสารสนเทศ • สายงานเทคโนโลยี และสารสนเทศ
 • First Vice President • Head of IT Project Management Office • IT Group
- 34 นายไกรลาภ เนียวภา / Mr. Krailarp Neovakul**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสินไหมประกันภัยทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 • First Vice President • Head of Property & Casualty Claims Department • Non-Motor Claims Group
- 35 นายเกริกไกร วิทยาสงเคราะห์ / Mr. Krirkkrai Vittayasongkhon**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร • สายงานเลขาธิการองค์กร
 • First Vice President • Head of Corporate Communication Department • Corporate Secretariat Group
- 36 นางสาวกนกพร พรหมไทย / Ms. Kanoktorn Pramthai**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน
 • First Vice President • Head of Internal Audit Office
- 37 นายทศกฤตา ตั้งเจริญ / Mr. Kritsada Tangcharoen**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายลูกค้าผู้ประกอบการ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Head of Institutional Sales Corporate Department • Sales and Distribution Group
- 38 นายชาวรรษศ ชอบแสงจันทร์ / Mr. Chaovatas Chobsaengchan**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร • สายงานบัญชีและการเงิน
 • First Vice President • Head of Risk Management Department • Accounting & Finance Group



- 39 นายอภิณัฐ คีตะพันธ์สังวรณ / Mr. Apinut Ketapansungworn**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยทรัพย์สินและความรับผิดชอบ-ธุรกิจลูกค้าสถาบัน • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 • First Vice President • Head of Property & Casualty Underwriting Department-Corporate Business • Non-Motor Underwriting Group
- 40 นางนัยนชก รุจิโรจนาสกุล / Mrs. Naichanok Rujirojanasakul**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารการตลาดและพันธมิตร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 • First Vice President • Head of Marketing & Partner Management Department • Corporate Strategy & Business Development Group
- 41 นายเกียรติศักดิ์ เรืองมานะมงคล / Mr. Kiattisak Ruengmanamongkon**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจนายหน้า • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Head of Broker Department • Sales and Distribution Group
- 42 นางสาวพนิดา วิมุตติอรณ / Ms. Panida Vimootti-aran**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายวางแผนและยุทธศาสตร์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 • First Vice President • Head of Corporate Strategy & Planning Department • Corporate Strategy & Business Development Group
- 43 นางสาวปวีณา วิภาสชีวิน / Ms. Paveena Vipaschiwin**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายประกันภัยต่อ • สายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป
 • First Vice President • Head of Reinsurance Department • Non-Motor Underwriting Group
- 44 นายเอกชัย เหลืองไพธุน / Mr. Ekachai Luangpirin**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายสนับสนุนงานสินไหมประกันภัยรถยนต์ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
 • First Vice President • Head of Claim Support Department • Motor Group
- 45 นางสาวรัชดา พาณิชนาวา / Ms. Rachada Panichanava**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารสำนักบริหารโครงการกลยุทธ์องค์กร • สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
 • First Vice President • Head of Strategic Project Management Office • Corporate Strategy & Business Development Group
- 46 นายอภิสิทธิ์ จาตุศรีพิทักษ์ / Mr. Apinut Chatusritak**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตรง • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Head of Direct Sales Department • Sales and Distribution Group
- 47 นายณัฐวุฒิ สาขสวีสัตตังค์ / Mr. Nuttawut Sachonsawutwong**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายขายธุรกิจตัวแทน • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Head of Agents Department • Sales and Distribution Group
- 48 นางสาวริจนา ศีตะจิตต์ / Ms. Rajana Sitachitt**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล • สายงานทรัพยากรบุคคล
 • First Vice President • Head of Human Resource Management Department • HR Group
- 49 นายฤทธิญา ฤทธิสาธุธรรม / Mr. Kritsada Karuehardsuwan**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Principal of Sales and Distribution Group
- 50 นายไพโรจน์ ทัตแป้น / Mr. Priwan Thuppan**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายกำกับและส่งเสริมบรรษัทภิบาล • สายงานเลขาธิการองค์กร
 • First Vice President • Principal of Compliance and Corporate Governance Department • Corporate Secretariat Group
- 51 นายธรา ล่ำซำ / Mr. Tara Lamsam**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการ • สายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
 • First Vice President • Principal of Motor Group
- 52 นายวิสิทธิ์ อาศัยธรรมกุล / Mr. Visit Asaitrumkul**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายขายแบบแคสเซอร์วิส • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Principal of Bancassurance Sales Department • Sales and Distribution Group
- 53 นางทักษพร แซ่เจริญ / Mrs. Taksaporn Kengcharoen**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายการเงิน • สายงานบัญชีและการเงิน
 • First Vice President • Principal of Finance Department • Accounting & Finance Group
- 54 นางรัชนิกร มีสมมต / Mrs. Rachaneekorn Meesommont**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการสำนักเลขานุการบริษัท • สายงานเลขาธิการองค์กร
 • First Vice President • Principal of Company Secretary Office • Corporate Secretariat Group
- 55 นางสาวจรรณี ติตวิรุฬห์ / Ms. Jarunee Tuntawiroon**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายบริหารงานศูนย์บริการลูกค้า • สายงานส่งเสริมการขาย
 • First Vice President • Principal of Customer Service Department • Sales Support Group
- 56 นายบุญส่ง แก้วประไพ / Mr. Boonsong Kaewprapai**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายขายธุรกิจรถยนต์ • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Principal of Motor Partner Department • Sales and Distribution Group
- 57 นางสาววงเดือน มีเพียร / Ms. Wongduan Meepien**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายขายธุรกิจนายหน้า • สายงานการขายและช่องทางการจำหน่าย
 • First Vice President • Principal of Broker Department • Sales and Distribution Group
- 58 นางสลักจิตต์ มีประเสริฐ / Mrs. SluckChit Meeprasert**
 • ผู้อำนวยการ • ผู้ชำนาญการฝ่ายบัญชี • สายงานบัญชีและการเงิน
 • First Vice President • Principal of Accounting Department • Accounting & Finance Group

Progress in 2013

Muang Thai Insurance Public Company Limited has been operating and developing on various aspects to improve the service efficiency and to be able to respond to the customers' needs. During 2013, the Company has been focusing on constant development in order to increase the Company's strengths and the competitive potential to effectively compete with competitors in the industry. The Company has the following key implementations in 2013:



1. **การปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้า (Data Cleansing)** ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของข้อมูลลูกค้าให้ถูกต้อง และทันสมัยอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายขั้นต้นในการจัดระเบียบข้อมูลของลูกค้า มิให้เกิดความซ้ำซ้อนและดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องระหว่างฐานข้อมูลต่างๆ ของบริษัทฯ ได้ รวมทั้งบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่จะนำข้อมูลพื้นฐานของลูกค้ามาวิเคราะห์โครงสร้างของช่วงอายุอาชีพ รายได้ และความต้องการรายบุคคล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการ ภายใต้สภาวะการแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการสำหรับการบริหารงานต่ออายุกรมธรรม์ การซื้อซ้ำของลูกค้า ตลอดจนการนำเสนอผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าใช้บริการอยู่
2. **การพัฒนากระบวนการประกันภัยรถยนต์** โดยส่วนของงาน พ.ร.บ. ได้พัฒนาระบบการรับแจ้งงานผ่านระบบ Online ซึ่งตัวแทน/นายหน้า และช่องทางการขายต่างๆ สามารถส่งงานได้จากทั่วประเทศ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการออกกรมธรรม์ให้ลูกค้าลดระยะเวลาในการออกกรมธรรม์ และสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในเรื่องการนำส่งข้อมูลกรมธรรม์แบบ Online Real Time นอกจากนี้ ในส่วนของงานประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ ก็ได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนการรับแจ้งงานผ่านช่องทางการขายต่างๆ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการพิจารณารับประกันภัย และออกกรมธรรม์ให้ลูกค้า ตลอดจนไปถึงปรับปรุงกระบวนการจัดทำใบเตือน เพื่อให้ลูกค้าได้รับใบเตือน และตัดสินใจต่ออายุได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

1. **Constant Improvement of Data Cleansing** The Company has been continuously adjusting and improving customer information to assure that the information is accurate and update, with the primary purpose to organize the customer information in order to avoid duplication and to check the information accuracy among various data bases of the Company as well as to achieve the objective of the organization to bring the fundamental information of the customers to analyze the structure of the age range, occupation, income and personal requirements. The information will be useful for effective product development to meet customers' requirements under competitive situation. Moreover, the information will be used to analyze the tendency of policy renewal, repurchase and presentation of other products which are consistent with the customers' requirements.
2. **Improvement of Motor Underwriting System** In term of Compulsory Motor Insurance, the Company has improved the online notification system which the agent/broker and other sale channels can submit their insurance proposals countrywide. Such improvement has enhanced the efficiency on policy issuance, reduced the issuance duration and complied with the requirement of the Office of Insurance Commission (OIC) concerning the Online Real Time submission. Apart from that for the Voluntary Motor Insurance, the Company has improved all of the procedures such as job submission through various sale channels to speed up the underwriting process and the policy issuance. The Company has also improved the renewal notice issuance process for the customers to receive the renewal notice faster and can decide to renew their policies with the Company faster.

3. **การปรับปรุงกระบวนการให้บริการสินไหมประกันภัยรถยนต์** โดยการวิเคราะห์ และปรับปรุงขั้นตอน และกระบวนการทำงานโดยรวมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตั้งแต่การรับแจ้งอุบัติเหตุ กระบวนการประสานงาน ณ จุดเกิดเหตุ การอนุมัติงานซ่อม จนถึงการบริหารงานซ่อมรถยนต์ รวมถึงการนำระบบปฏิบัติการต่างๆ เพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องด้านการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อการให้บริการ
4. **การปรับปรุงการบริหารด้านการประกันภัยต่อ** โดยบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารสัญญาประกันภัยต่อ ซึ่งมีความสำคัญต่อความมั่นคงของบริษัท และการเสริมสร้างศักยภาพด้านการรับงานในอนาคต โดยมีการวิเคราะห์และวางกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะงานทางด้านการประกันภัยทรัพย์สินด้านประกันภัยทางทะเล และด้านวิศวกรรม รวมทั้งการปรับเงื่อนไขประเภทการรับประกันที่ดีขึ้น รวมถึงการบริหารต้นทุนการรับประกันภัยต่อเพื่อเอื้อต่อต้นทุนโดยรวมของการรับประกันภัย
5. **การบริหารจัดการด้านศูนย์บริการ** โดยมีการขยายศูนย์บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่มีอยู่ทั่วประเทศ ตลอดจนการปรับปรุงการบริการที่ดีขึ้นในการรองรับการขยายตัวของบริษัทฯ ที่มีอัตราการเติบโตที่สูงมาโดยตลอด รวมถึงเป็นศูนย์กลางในการให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ เพื่อช่วยในการขยายตลาดกลุ่มลูกค้า ตัวแทน และธนาคารต่างๆ ได้ดีขึ้น
6. **ปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง** เน้นการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ โดย
 - พัฒนาศักยภาพในระดับบุคคล จนสามารถปฏิบัติงานข้ามกลุ่มงาน (Cross Skill) สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้เป็นอย่างดี
 - พัฒนาการทำงานเป็นทีม โดยเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการโดยรวม
 - พัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยจัดโปรแกรมฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีในการให้บริการ อีกทั้งมีการอบรมร่วมกับหน่วยงานภายในต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
7. **โครงการ “MTI Smart Awards”** ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการนำเสนอวิธีการพัฒนาและแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในบริษัทฯ และลดค่าใช้จ่ายขององค์กร โดยมีการมอบรางวัลให้กับโครงการที่บรรลุผลสำเร็จได้ตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมขององค์กรในการประหยัดทรัพยากร และแนวทางใหม่ๆ ในการดำเนินงาน รวมถึงยังคงรักษาการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
8. **การปรับปรุงกระบวนการทำงานของการรับประกันภัย และสินไหม** เป็นโครงการที่มุ่งในการปรับปรุงงานรับประกันภัย งานต่ออายุกรมธรรม์ และการจัดการสินไหม โดยเน้นทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยรถยนต์ และ Non-Motor เช่น กระบวนการรับประกันภัยงานรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยทางทะเล และงานเบ็ดเตล็ดต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วขึ้น โดยมีการกำหนด SLA ของแต่ละขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนการลดระยะเวลาการดำเนินงานตาม SLA เช่น การเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุของงานสินไหมรถยนต์ การเพิ่มจำนวน อุโบสถ์ และการบริหารงานด้านการเรียกร้องสินไหม เป็นต้น
9. **การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในบริษัทฯ** ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นไปในแนวทาง “คน MTI ใจ MTI” ประกอบด้วย Professional, Unity, Integrity และ Customer Driven โดยได้มีการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องของวัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงานทุกระดับให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม มีการสื่อสารให้เห็นภาพได้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ให้พนักงานตระหนักถึงพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ร่วมมือร่วมใจในการทำงาน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและขีดความสามารถให้องค์กร ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เน้นสร้างวัฒนธรรมองค์กรในด้านการให้บริการ (Service-Minded) โดยเฉพาะการให้บริการภายในที่มีต่อเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีจิตอาสา สร้างมาตรฐานในการทำงาน และการปรับปรุงกระบวนการทำงานในหลายๆ ด้าน ให้สามารถบริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 3. Improvement of Motor Claim Service** The Company has analyzed and improved the procedures and the overall work process to be more efficient, such as accident notification, coordination at the accident site, repair approval and garage management. Also, the Company has implemented various work operating systems for fast and accurate services and facilitating customers to maximize their satisfaction in the service.
- 4. Improvement of Reinsurance Management** The Company has foreseen the importance of reinsurance management which is important to the Company's stability and the enhancement of Company's capability in the future, by analyzing and systematically setting strategies, especially on the property, marine and engineering insurance. Also, the underwriting condition had been revised and improved, and the management of reinsurance cost had been adjusted to support the overall cost of underwriting.
- 5. Management of Service Center** The Company has continuously expanded the service centers in order to increase its efficiency in approaching various groups of customers throughout the country. At the same time, the Company has been improving its service to support its business expansion which always has high growth rate. The service center will also be the center to provide knowledge on products and services to assist in expanding the business among the customers, agents and banks.
- 6. Constant Improvement of Call Center Service** The Company has emphasized on its staffs in order to increase the efficiency of service by;
 - Enhancing individual staff's capability with the cross skill to support other staffs efficiently
 - Improving team work to motivate the staff to perform their duties and to increase the overall service efficiency
 - Improving quality of service by arranging the training program to increase the staff's knowledge, skill and service-mind, and to attend the joint training with the internal units regularly
- 7. "MTI Smart Awards" Project** The project encourages the staff to participate in suggesting the development methods and guideline to increase the efficiency of work operation and reduce the expenses in the Company, by awarding the projects that can achieve the targets. Besides, the project aims at stimulating the staff to realize the importance of contribution to the resource saving for the Company and to suggest new models for work operations. Also, the Company has maintained service excellence to the customers, increased the Company's competitiveness and constantly created the customers' satisfaction.
- 8. Improvement of Underwriting and Claim Procedures** This Project aims at improving the underwriting procedure, policy renewal and claim management, by emphasizing on both Motor and Non-Motor products such as underwriting procedures of motor, personal accident, health, marine and miscellaneous insurance. The objective of this project is to reduce the length of time and speed up the service by setting SLA for each step and to reduce the length of time for the process per SLA, for example, the travel to the accident site of the Motor claim service, the incremental number of contractual garages and the claim management, etc.
- 9. Human Resource Development** The Company has continued to develop in line with its core value which consists of Professional, Unity, Integrity and Customer Driven under the concept " MTI People, MTI Heart", by providing training for better and substantial understanding on organization culture to Company's staff at every levels. The Company has been communicating with the staff in order to constantly visualize clear pictures, which will assure that the Company's staff can realize the desired and undesired behaviors and willing to cooperate in work operation to enhance the Company's strength and capability. In 2013, the Company has been emphasizing on creating organization culture regarding the service-minded, especially in internal services that provide to the staff and, at the same time, cultivating and creating consciousness to the staff to have voluntary spirit that will create standard for work and improve various work processes to serve both internal and external customers efficiently.

10. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์การประกันภัยใหม่ สำหรับปี 2556 บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และออกขายแก่ลูกค้าจำนวน 15 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

10.1 ประกันภัยอุบัติเหตุและเงินชดเชยรายได้ “Central Smart Care”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุและเงินชดเชยรายได้ แบบรายเดี่ยว ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยที่มีอายุ 18–55 ปี ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งกรณีเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสาวยตาจากอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย และเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาลทั้งจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยทั้งห้องผู้ป่วยใน และเงินพิเศษกรณีอยู่ในห้องผู้ป่วยหนัก (ICU หรือ CCU) สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือนและรายปี

10.2 ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค “Central Smart Kids”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค แบบรายเดี่ยว ที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยที่มีอายุ 1–20 ปีบริบูรณ์ ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งกรณีเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสาวยตาจากอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย และการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ อีกทั้งคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ เงินชดเชยรายวันระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลจากอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก (OPD) จากการเจ็บป่วยเฉพาะโรค เงินชดเชยรายวันระหว่างการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลจากการเจ็บป่วยเฉพาะโรค (โรคอาหารเป็นพิษหรือโรคลำไส้อักเสบเฉียบพลัน โรคปอดอักเสบ หรือปอดบวม โรคไข้หวัดใหญ่หรือโรคไข้หวัด 2009 โรคไข้เลือดออก และโรคมือ เท้า ปาก) พิเศษด้วยผลประโยชน์สำหรับเด็ก กรณีที่ผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสาวยตาจากอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย และการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

10.3 ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค “ประกันภัย 2 เด็ง”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพเฉพาะโรค แบบรายเดี่ยว ที่ให้ความคุ้มครองสูงถึงอายุ 99 ปี คุ้มครองทั้งกรณีเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสาวยตาจากอุบัติเหตุทั่วไป จากการถูกฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย จากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ พิเศษกรณีเกิดจากภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ และเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาล พิเศษทุนประกันภัยคุ้มครองเพิ่มเติม โดยแบ่งตามช่วงอายุดังนี้ อายุ 7-18 ปี คุ้มครองทุนการศึกษา กรณีบิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ อายุ 19-60 ปี คุ้มครองหนี้สินค้างชำระ กรณีเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ อายุ 61-80 ปี คุ้มครองค่าเลี้ยงดู กรณีบุตร หลาน หรือผู้รับประโยชน์เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

10.4 ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ “เมืองไทย 2+ พลัส”

แผนประกันภัยคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 2+ พลัส ที่มีทุนประกันภัยให้เลือกถึง 9 แบบ ตั้งแต่ทุน 100,000–500,000 บาท ด้วยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 7,900 บาท ให้คุ้มครองสำหรับรถเก๋งทั้งเก๋งเอเชีย เก๋งยุโรป และกระบะ คุ้มครองอุบัติเหตุสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารคนละ 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลคนละ 100,000 บาท และหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่สูงสุด 200,000 บาท

10.5 ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ “เมืองไทย 3+ พลัส”

แผนประกันภัยคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท 3+ พลัส คุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก สำหรับรถเก๋ง กลุ่ม 3, 4 และ 5 รถกระบะน้ำหนักบรรทุกรวม ไม่เกิน 1.5 ตัน รถตู้โดยสารส่วนบุคคลไม่เกิน 15 ที่นั่ง อายุรถไม่เกิน 15 ปี คุ้มครองตัวรถที่เอาประกันภัยจากกรณียานพาหนะทางบกอื่นซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งคู่กรณีได้ และเป็นฝ่ายประมาท โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายส่วนแรก (No Deductible) นอกจากนี้ยังขยายความคุ้มครอง P.A. ผู้ขับขี่และผู้โดยสารคนละ 100,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลคนละ 100,000 บาท และหลักทรัพย์ประกันตัวผู้ขับขี่ 200,000 บาท แบ่งเป็น 3 แผนให้เลือก คือคุ้มครองตัวรถที่เอาประกันภัย ทุนประกันภัย 100,000 บาท เบี้ยประกันภัย 7,200 บาท ทุนประกันภัย 150,000 บาท เบี้ยประกันภัย 7,600 บาท และทุนประกันภัย 200,000 บาท เบี้ยประกันภัย 8,200 บาท

10. New Product Development

In 2013, the Company has already developed and launched 15 products as follows:

10.1 Personal Accident Insurance “Central Smart Care”

The personal accident and income compensation insurance plan for individual is suitable for the insured with 18-55 years of age and covers in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight from general accident including murder or assault. The plan provides daily income compensation during hospitalization as an inpatient caused by accident and illness, room fees and special compensation during hospitalization in ICU or CCU. The premium payment can be made on monthly and yearly basis.

10.2 Personal Accident Insurance “Central Smart PA Playful Kids”

The personal accident insurance and health insurance plan for individual on specific diseases for kid age 1-20 years old covers in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight from general accident, murder/assault and riding or traveling by motorcycle, medical expense for accident, daily compensation during hospitalization caused by accident, medical expense for outpatient who is sick by specific disease (food poisoning or enteritis, Pneumonitis or Pneumonia, Influenza or 2009 influenza virus H1N1, Dengue Hemorrhagic fever, Hand, foot and mouth disease) Special benefit is provided for kid, in case insurance payer is death, total permanent disability, lose hand, foot and sight from the accident, murder/assault and riding or traveling on motorcycle.

10.3 Personal Accident Insurance “Double Benefit”

The personal accident insurance and health insurance plan for individual on specific diseases covers the insured up to 99 years old in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight from the accident, murder/assault and riding or traveling on motorcycle. Special benefit is provided in case of unrest, which are medical expense for accident and daily compensation during hospitalization. Special promotion on additional sum insured classified by age range: 1) 7-18 years old: covers education fund in case father, mother or legal representative dies from accident 2) 19-60 years old: covers debt of the insured who dies from accident 3) 61-80 years old: covers living allowance in case son/daughter or beneficiary dies from accident.

10.4 Voluntary Motor Insurance “Muang Thai 2+”

Voluntary Motor Insurance “Muang Thai 2+” provides 9 ranges of sum insured starting from THB 100,000-500,000 and the premium starts from THB 7,900 only. The plan covers both Asian and Europe sedans and pick-up truck, driver and passengers for THB 100,000 each, medical expense of THB 100,000 per person and bail bond for the driver of THB 200,000.

10.5 Voluntary Motor Insurance “Muang Thai 3+”

Voluntary Motor Insurance “Muang Thai 3+” provides coverage for life and property of the third party. The plan is suitable for sedan (group 3, 4 and 5), pick-up truck with 1.5 ton carrying weight maximum, commercial van with 15 seats maximum. Car age is not over 15 years. The plan covers the insured car in case of collision with land vehicle which the insured can identify the neglectful litigant, the insured will not be responsible for any deductible. Besides, the plan extends the coverage on P.A. to driver and passengers for THB 100,000 each, medical expense of THB 100,000 per person and bail bond for the driver of THB 200,000. There are 3 plans to be selected to cover insured car: sum insured of THB 100,000 with premium of THB 7,200, sum insured of THB 150,000 with premium of THB 760,000 and sum insured of THB 200,000 with premium of THB 8,200.

10.6 ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง “เที่ยวเมืองไทย”

แผนประกันภัยการเดินทางภายในประเทศ สำหรับรายย่อย ที่ให้คุ้มครองครอบคลุมทั้งกรณีเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง การสูญเสียอวัยวะ สายตา ค่ารักษาพยาบาล อันเกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางทั้งจากอุบัติเหตุทั่วไปและจากการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ รวมถึงค่ารักษาพยาบาล โดยให้ความคุ้มครองเป็น 2 ช่วงเวลาคือ เดินทาง 1-5 วัน เบี้ย 120 บาท เดินทาง 6-10 วัน เบี้ยประกันภัย 200 บาท

10.7 ประกันอัคคีภัยคุ้มครองภัยธรรมชาติและโจรกรรมสำหรับที่อยู่อาศัย

แผนประกันอัคคีภัยคุ้มครองภัยธรรมชาติและโจรกรรมสำหรับที่อยู่อาศัย ที่ให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมดังนี้

1. สิ่งปลูกสร้าง ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง ได้รับความเสียหายจากไฟไหม้ ไฟผ่า ระเบิด ภัยจากการเฉี่ยวและ/หรือการชนของยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ความคุ้มครองค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว คุ้มครองตามจริง ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย (ขึ้นอยู่กับมูลค่าทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยแต่ละราย)
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากภัยจากลมพายุ ภัยจากน้ำท่วม ภัยจากแผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ ภัยจากลูกเห็บ: คุ้มครองรวมกันไม่เกิน 50,000 บาทต่อครั้งต่อปี
3. การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจน การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ (จร.2): คุ้มครองตามจริงไม่เกิน 100,000 บาท ต่อครั้งต่อปี โดยมีการกำหนดความเสียหายส่วนแรก (Deductible) ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ 3,000 บาท

รับประกันภัยเฉพาะที่อยู่อาศัย (ไม่ใช่ประกอบธุรกิจอื่น) สถานที่อยู่อาศัยที่เป็นบ้านเดี่ยว บ้านแฝด ทาวน์เฮ้าส์ ตึกแถว ห้องชุดในแฟลต แมนชั่น คอนโดมิเนียม ซึ่งมีลักษณะเป็นตึกหรือคอนกรีตทั้งหลังเท่านั้น และไม่ใช่เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจใดๆ

10.8 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “ประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้สูงอายุ (P.A. for Senior)”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับผู้สูงอายุ แบบรายเดี่ยว ที่ให้ความคุ้มครองผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 16-99 ปี ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาล สูงสุด 50,000 บาท เงินชดเชยรายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล สูงสุด 30 วัน และค่าปลงศพทั้งจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน) สูงสุด 50,000 บาท คุ้มครองครอบคลุมทั้งจากอุบัติเหตุทั่วไป การถูกฆาตกรรม/ทำร้ายร่างกาย การก่อการร้าย และการขับขี่/โดยสารรถจักรยานยนต์ กับเบี้ยประกันที่ค้ำค่าเริ่มต้นเพียง 3,700 บาท/ปี พร้อมรับบัตร P.A. Medical Card เพื่อใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

10.9 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “ประกันอุบัติเหตุสำหรับผู้บริหาร (P.A. for Executive)”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับผู้บริหาร แบบรายเดี่ยว ที่มีให้เลือกถึง 4 แบบ ที่ให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา สูงถึง 10 ล้านบาท ค่ารักษาพยาบาลสูงสุดถึง 500,000 บาท เงินชดเชยรายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล สูงสุด 365 วัน คุ้มครองครอบคลุมทั้งจากอุบัติเหตุทั่วไป การถูกฆาตกรรม/ทำร้ายร่างกาย การก่อการร้าย และการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ กับเบี้ยประกันที่ค้ำค่า เริ่มต้นเพียง 6,600 บาท/ปี พร้อมรับบัตร P.A. Medical Card เพื่อใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

10.10 ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ “เมืองไทย Top Up โจรกรรม”

แผนประกันภัยคุ้มครองการประกันภัยโจรกรรม สำหรับทรัพย์สินส่วนบุคคลที่อยู่ภายในรถยนต์ทุนประกันภัย 15,000 และ 20,000 บาท เบี้ยประกันภัย 300 และ 400 บาท รหัสรถที่สามารถเอาประกันได้ คือ รหัส 110 (รถเก๋งส่วนบุคคล), 210 (รถโดยสารส่วนบุคคล) และ 320 (รถกระบะจดทะเบียนส่วนบุคคลธรรมดา) สำหรับอายุรถยนต์/กลุ่มรถ ยี่ห้อและรุ่น ตามนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ โดยต้องทำประกันคู่กับกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย สำหรับประเภท ป.2 ขึ้นไป (ป.1., ป.2, ป.2+, ป.2+ Max)

10.6 Travel Accident Insurance (Muang Thai Enjoy Travel)

Domestic travel accident insurance for retail customer provides coverage in case of loss of life, total permanent disability, loss of sight and medical expense caused by accident during the trip and from riding or traveling on motorcycle. The coverage is separated into 2 periods of time: 1-5 day trip with premium of THB 120 and 6-10 day trip with premium of THB 200.

10.7 Fire, Catastrophe and Burglary Insurance for Dwelling

Fire, catastrophe and burglary insurance for dwelling provides following coverage on:

1. Building and contents inside damaged from fire, lightning, explosion, vehicle impact, aircraft impact and water damage (excluding flood) and the rent of temporary accommodation (actual claim) which is not more than the sum insured (based on value of the insured's property)
2. Loss or damage caused by windstorm, flood, earthquake, volcano eruption or tsunami and hail: accumulated coverage is not more than THB 50,000 per time and per year.
3. Burglary with forcible entry trace, robbery and gang robbery: actual coverage is not more than THB 100,000 per time and per year. The insured has to be responsible for deductible of THB 30,000.

This plan is designed for non-commercial dwelling. The building has to be single house, single-detached house, town house, row house, flat, mansion and condominium which are made of concrete only.

10.8 Personal Accident Insurance "P.A. for Senior"

Individual plan of personal accident insurance for senior provides coverage to the insured age between 16-99 years old. The plan covers in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight, medical expense of THB 50,000, daily compensation for 30 maximum in case of hospitalization as inpatient and funeral expense of THB 50,000 maximum in case the insured dies from accident and illness (180 day waiting period). Additionally, the plan provides coverage in case of general accident, murder/assault, terrorism and riding or traveling on motorcycle. It is worthwhile to pay the premium starting from THB 3,700/ year only. The insured will receive P.A. Medical Card to use at contractual hospitals without making any advance payment.

10.9 Personal Accident Insurance "P.A. for Executive"

Individual plan of personal accident insurance for executive comes with 4 types which cover in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight with sum insured up to THB 10 Million, medical expense of THB 500,000 maximum, daily compensation for 365 days maximum during hospitalization as inpatient. The plan also covers in case of accident, murder/ assault, terrorism and riding or traveling on motorcycle. The premium starts from THB 6,600/year only. The insured will receive P.A. Medical Card to use at contractual hospitals without making any advance payment.

10.10 Burglary Insurance "Muang Thai Top Up"

This burglary insurance is designed to cover personal belonging kept in the car. There are THB 15,000 and 20,000 of sum insured. The premium starts from THB 300 and 400 respectively. The plan insures cars as follows: code 110 (private sedan), code 210 (private car) and code 320 (non-commercial pick-up truck). Age, model and brand of car insured will be based on the voluntary motor insurance conditions. Also, this plan has to bundle with the Company's voluntary motor insurance type 2, type 2+ and type 2+ Max.

10.11 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “แผนประกันภัยคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ ทายาทปลอดหนี้”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สำหรับผู้ขอสินเชื่อผ่านโครงการสินเชื่อ KLeasing ที่มีอายุแรกเข้าระหว่าง 20-65 ปี และเมื่อรวมกับระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้แล้วต้องไม่เกิน 65 ปี มีทุนประกันภัยให้เลือกตั้งแต่ 300,000–3,000,000 บาท ซึ่งให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตาจากอุบัติเหตุทั่วไป รวมถึงการถูกฆาตกรรม/ทำร้ายร่างกาย การก่อการร้าย และการขบขี้หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และค่าปลงศพทั้งจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอยจากการเจ็บป่วย 180 วัน) สูงสุด 50,000 บาท

10.12 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล “Be Safe”

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบรายเดี่ยวและครอบครัว ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมทั้งกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล และเงินพิเศษกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ขณะขบขี้หรือโดยสารรถยนต์นั่งส่วนบุคคล หรือขณะโดยสารยานพาหนะสาธารณะ และเงินชดเชยรายได้รายวันกรณีเกิดอุบัติเหตุขณะขบขี้หรือโดยสารรถยนต์นั่งส่วนบุคคล สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ทั้งแบบรายเดือน และรายปี

10.13 กรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

แผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลรายเดี่ยว แบบประหยัด ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียมือ เท้า และสายตา สูงสุด 100,000 บาท ค่าปลงศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอย 120 วัน) 10,000 บาท ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ด้วยเบี้ยประกันภัยเพียง 200 บาทต่อปี

10.14 กรมธรรม์สุขภาพรายเดี่ยว “Health Care Protect”

แผนประกันภัยสุขภาพรายเดี่ยว ที่ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเป็นผู้ป่วยใน (จากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย) และค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก (จากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย) โดยไม่จำกัดค่าห้องและค่าการพยาบาลต่อครั้ง จำกัดเฉพาะค่ารักษาพยาบาลต่อโรคและต่อปีเท่านั้น รับประกันตั้งแต่อายุ 7–70 ปี พร้อมรับบัตร Health Card เพื่อใช้สิทธิค่ารักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในสัญญาโดยไม่ต้องชำระเงิน

10.15 ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุหรือการใช้รถยนต์ “Add On”

แผนประกันภัย Add On ทางเลือกในการเพิ่มเติมความคุ้มครองให้กับเจ้าของรถยนต์ส่วนบุคคลให้ความคุ้มครอง 3 หมวด ได้แก่ 1. เงินชดเชยรายได้รายวันกรณีรถยนต์เกิดอุบัติเหตุและทำให้ผู้ขับขี่หรือผู้โดยสารบาดเจ็บต้องรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล 2. เงินชดเชยค่าเดินทางระหว่างรถยนต์เข้าสู่ซ่อมจากอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกับยานพาหนะทางบก และระบุกรณีได้ และ 3. เงินชดเชยกรณีรถยนต์สูญหายหรือเสียหายสิ้นเชิงจากไฟไหม้หรืออุบัติเหตุ ด้วยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 1,800 บาท

10.11 Personal Accident Insurance for loanee

Personal accident insurance for the loanee of KLeasing with 20-65 years of age, the insured's age should not be over 65 years old when the loan is completely paid. The sum insured ranges between THB 300,000-3,000,000 which covers in case loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight from general accident, murder/assault, terrorism and riding or traveling on motorcycle and funeral expense of THB 50,000 maximum for the insured who dies from accident and illness (180 day waiting period).

10.12 Personal Accident Insurance "Be Safe"

Personal accident insurance for individual and family provides coverage in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight, medical expense, daily income compensation during hospitalization as inpatient and special compensation in case of loss of life caused by accident while riding or traveling private car or public transportation. Premium payment can be made on monthly and yearly basis.

10.13 Personal Insurance for retail customer (Micro Insurance)

Economical type of personal Insurance plan for individual covers in case of loss of life, total permanent disability, loss of hand, foot and sight up to THB 100,000, funeral expense of THB 10,000 in case of loss of life caused by illness (120 day waiting period). This insurance plan is the cooperation between the Company and Office on Insurance Committee which the premium is only THB 200 per year.

10.14 Health Insurance "Health Care Protect"

Personal Insurance plan for individual covers medical expense in case of hospitalization as inpatient (caused by accident and illness) and medical expenses in case of hospitalization as outpatient (caused by accident and illness). Room fee and nursing fee are not limited per one treatment however medical treatment expense per disease per year is limited. This plan is suitable for the insured with 7-70 years of age. The insured will receive Health Card to use with contractual hospitals without making any advance payment.

10.15 Motor insurance "Add On"

Add On insurance plan is another choice for private car owners. The plan provides 3 types of coverage which are 1) daily compensation in case of accident which driver or passengers are hospitalized as inpatient from injury 2) Compensation for travel expense during car reparation caused by collision with land vehicle which the litigant can be identified 3) Compensation in case the insured car gets stolen or totally damaged from fire or accident. The premium starts from THB 1,800 only.

ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Corporate Social Responsibility for Sustainability

Corporate Social Responsibility หรือที่เรียกเป็นภาษาไทยว่า ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ คือการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการใส่ใจรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยสามารถวัดผลได้ใน 3 มิติ คือ การวัดผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่องานทั้งในระดับใกล้ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับองค์กร เช่น ลูกค้า คู่ค้า ครัวเรือน พนักงาน ชุมชนท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่ และระดับไกล ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรทางอ้อม เช่น คู่แข่งขันทางธุรกิจ ประชาชนโดยทั่วไป

กระแสของการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน ได้ผลักดันให้ทุกภาคส่วนของสังคมหันมาให้ความสนใจการพัฒนาการดำเนินงานที่คำนึงถึงมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีความเชื่อมโยงกัน จนกลายเป็นทิศทางหลักของโลก ที่นานาประเทศให้ความเห็นชอบร่วมกันสำหรับใช้เป็นกรอบการพัฒนาทั้งในระดับองค์กรจนถึงระดับประเทศ

ในมุมมองของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เปิดเผยในเวทีแถลงทิศทาง CSR & Sustainability ปี 2556 ได้ให้ความสำคัญในการสร้างรากฐานสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดทุน สังคม และประเทศ โดยร่วมกับสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ซึ่งเป็นสถาบันหลักในการพัฒนาความรู้และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ในกำกับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดแผนงานที่สำคัญซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับหลักการ CSR ยุคการพัฒนาที่ยั่งยืน 2.0 กล่าวคือ การส่งเสริมสนับสนุนให้บริษัทจดทะเบียนจัดทำรายงานความยั่งยืนของกิจการ (Corporate Sustainability Reporting)

ปัจจุบันผู้ลงทุนได้ให้ความสำคัญในการเลือกลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลมากขึ้น การจัดทำรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลัก GRI: Global Reporting Initiative หรือ รายงานกระบวนการบ่งชี้ประเด็นและการบริหารจัดการกระบวนการ ตัวชี้วัด จะทำให้ผู้ลงทุนมีข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้อง เกี่ยวกับกลยุทธ์และการดำเนินงานของบริษัทในเรื่องดังกล่าวประกอบการตัดสินใจลงทุน ข้อมูลเหล่านี้จะสะท้อนว่าบริษัทมีนโยบายการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมแล้วหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะเป็นไปตามเอกสารแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (พ.ศ. 2555) ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ จัดทำขึ้น ซึ่งประกอบด้วยหลักการที่สำคัญดังนี้

- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- การเคารพสิทธิมนุษยชน
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
- การจัดการสิ่งแวดล้อม
- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

Corporate Social Responsibility is a guideline for conducting business with ethics and good corporate governance together with having social and environmental responsibility that will lead to sustainable development of the business, by using 3 aspects for evaluation: economy, society and environment that will lead to sustainable development. The Company is aware of the impact to the society in community level: persons who directly relate to the Company such as customers, partners, families, staff, local community where the Company is located and society level: persons who indirectly relate to the Company such as competitors and people in general.

Trend of the sustainable development at present has encouraged every part in the society to pay attention to operational development concerning the economic, social and environmental aspects as the linkage, and it becomes the core global direction which many countries agree to use as the framework for developing in organizational level into national level.

From the perspective of Stock Exchange of Thailand that had been mentioned in the Announcement of CSR & Sustainability Direction for 2013, it has emphasized on building the foundation for sustainable development to related parties in capital market, society and country, by working together with Thai Corporate Social Responsibility (CSRI) which is the main institution of developing and supporting the fair business operation. Under the supervisory of the Stock Exchange of Thailand, CSRI has stipulated the important plan to be in the same direction of CSR: Period of Sustainable Development 2.0 Principle which encourages the listed companies to do the Corporate Sustainability Reporting.

Currently, the investors place more importance on investing in listed companies which operate their businesses with social and environmental responsibilities under the corporate governance. Information disclosure that complies with GRI principle will provide accurate and explicit information for the investors regarding companies' strategies and operation supporting the investors' decisions in the investment. Such information will reflect that the company has operational policy whether it is aware of the impact to stakeholder on economic, social and environmental aspect or no, and will be in line with Corporate Social Responsibility guideline (B.E. 2555) as provided by SET consisting of main aspects as follows;

- Good Corporate Governance
- Fair Business Operation
- Anti-corruption
- Respecting Human Right
- Fair Treatment of Labor
- Responsibility to Consumer
- Environmental management
- Community and Society Development
- Having innovation and promote the innovation resulted from social and environmental responsibility as well as the stakeholder responsibility

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

หลักการและเหตุผล

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ: Corporate Social Responsibility คือการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแล รักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยสามารถวัดผลได้ใน 3 มิติ คือ การวัดผลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการประกันวินาศภัย ที่ได้รับการยอมรับจากสังคมว่าเป็นองค์กรภาคเอกชน ที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ Mission หลักที่สำคัญของบริษัทฯ **“ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม”** โดยได้วางแนวทางการดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างหลากหลาย

วัตถุประสงค์ของนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

1. สร้างความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของพนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ ในการขับเคลื่อนความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินกิจการ ตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยยึดถือตามกรอบมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปเป็นหลัก
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง
4. สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สู่การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง เพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน สู่การมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมไทย และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ให้เป็นที่ยอมรับสู่สาธารณชน

แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

1. Good People คือ การสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานทางธุรกิจควบคู่กับการมีจิตสาธารณะ พร้อมเป็นตัวแทนขององค์กรในการร่วมพัฒนาสังคมและองค์กรอย่างยั่งยืน
2. Good Business คือ การส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล และการดำเนินกิจการที่ดีบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ
3. Good Society คือ การมีส่วนร่วมขับเคลื่อนความรับผิดชอบต่อสังคม สู่การพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน

กรอบความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ด้านพนักงานทุกระดับ
2. ด้านเด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาส
3. ด้านผู้พิการ และองค์กรผู้พิการ
4. ด้านกีฬา
5. ด้านสิ่งแวดล้อม และอื่นๆ

Corporate Social Responsibility Policy for Sustainability

The policy has been effective on February 1, 2014.

Principle and Rationale

Corporate Social Responsibility is a guideline for conducting business with ethics and good corporate governance together with having social and environmental responsibility that will lead to sustainable development of the business, by using 3 aspects for evaluation: economy, society and environment that will lead to sustainable development.

Muang Thai Insurance Public Company Limited is a Non-Life insurance company that has been widely recognized as a socially responsible private organization. The Company has embraced the main mission of “Adhering to corporate governance and having social responsibility” Therefore the Company has constantly conducted activities in line with Corporate Social Responsibility Policy (CSR) through internal and external CSR activities

Objective of Corporate Social Responsibility Policy

1. Build up knowledge, understanding and employee participation, including other related persons in driving social responsibility toward sustainable corporate development both internally and externally
2. Promote and support business operations according to Corporate Social Responsibility Policy for Sustainability based on generally accepted international standard framework
3. Promote and support the disclosure of social responsibility information to related parties appropriately and continuously
4. Create both internal and external network to jointly drive social responsibility toward sustainable Thai society development
5. Promote and support appropriate and ongoing budget allocation in driving social responsibility for sustainable corporate development that would contribute to Thai society development and building good corporate image to gain public acceptance

Guideline for Social Responsibility toward Sustainable Corporate Development

1. Good People means to build effective and efficient employees who will operate the business with public mind and are ready to become corporate representative in contributing to sustainable society and corporate development
2. Good Business means to promote and support the company's operating procedure that takes into account good corporate governance and best practices based on strong social responsibility in line with generally accepted international standard
3. Good Society means to participate in driving social responsibility toward sustainable Thai society development

Corporate Social Responsibility Plan Covers the Following Aspects:

1. All levels of employee
2. Child, youth and disadvantaged person
3. Disabled person and organization for handicapped persons
4. Sport
5. Environment

การแต่งตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้ ประกอบกับเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมฯ บริษัทฯ ต้องแต่งตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากทุกๆ สายงานของบริษัทฯ โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาวางแผน กำหนดรูปแบบกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้นโยบายบริษัท
2. มีส่วนร่วมดำเนินงานจัดกิจกรรมสังคม ให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
3. ประสานงานกับหน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท
4. ดูแลการดำเนินงานกิจกรรมสังคม ให้เป็นไปตามนโยบายบริษัท
5. รายงานผลการดำเนินงาน และการจัดการภาพลักษณ์องค์กรด้านกิจกรรมสังคมแก่บริษัท
6. เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานด้านกิจกรรมสังคม หรือนโยบายด้านกิจกรรมสังคมของบริษัท
7. มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามนโยบายบริษัท
8. การดำเนินการอื่นๆ ตามความเหมาะสม

แนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

เป้าหมายหลักของการจัดทำ CSR Report นั้น มีวัตถุประสงค์ให้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกภาคส่วน ให้เปิดเผยนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มีการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของกิจการและสังคมโดยรวม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจปกติ (In-Process) ตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ การประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ และสะท้อนออกมาในการดำเนินงาน ทั้งนี้ใช้แนวทางการเปิดเผยข้อมูลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) เป็นพื้นฐานของการดำเนินการเป็นหลัก ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านทุจริต
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เกิดความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมต่อการขับเคลื่อนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร จากพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม สู่การพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างเหมาะสมและยั่งยืน
- สามารถจัดทำและเปิดเผยรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ ภายใต้กรอบแนวทางการรายงานข้อมูลตามมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป
- เกิดเครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนความรับผิดชอบต่อสังคม สู่การพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืน
- การขับเคลื่อนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ส่งผลต่อการเติบโตขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร รวมถึงเป็นที่ยอมรับสู่สาธารณชนอย่างกว้างขวาง

Working Team for Corporate Social Responsibility toward Sustainable Corporate Development

For continuous, effective and efficient implementation of the policy as intended, including promotion of employee participation in Corporate Social Responsibility Policy, it is deemed appropriate to appoint a CSR working team which is composed of representatives of every part in the Company under President whereby their duties and responsibilities would be as follows.

1. Plan and determine the concept of CSR activities in adherence to the Company's policy
2. Participate in conducting CSR activities in adherence to the Company's policy
3. Coordinate with related departments or persons, both internally and externally to establish cooperation in response to the Company's policy
4. Control and supervise the implementation of CSR activities in response to the company's policy
5. Report to the Company the performance and manage the corporate image regarding CSR activities
6. Recommend guideline for the implementation of CSR activities or the Company's CSR policy
7. Participate in preparing CSR report for sustainable corporate development in adherence to the Company's policy
8. Other implementation as appropriate

Disclosure of Corporate Social Responsibility Information

The main objective of creating CSR Report is to serve as a tool for communicating the corporate social responsibility information to stakeholders from all sectors as well as disclosing the Company's policy and operation with social and environmental responsibility for sustainability in business and society. This is a part of business as usual (in-process) practice starting from setting the vision, mission and strategy, risk assessment from business operation, which would reflect through the performance. The disclosure is based on Office of the Securities and Exchange Commission's disclosure guideline as follows.

1. Good Corporate Governance
2. Fair Business Operation
3. Anti-corruption
4. Respecting Human Right
5. Fair Treatment of Labor
6. Responsibility to Consumer
7. Environmental management
8. Community and Society Development
9. Innovation and Publicity of Social Responsibility Innovation

Expected Outcome

- Create an understanding and participation in driving corporate social responsibility among employee at all levels continuously
- The company is able to drive social responsibility toward ensuring corporate and social development in an appropriate and sustainable manner
- Able to create and disclose corporate social responsibility report under generally accepted international reporting standard framework
- Establish internal and external network to jointly drive social responsibility toward sustainable Thai society development
- Drive social responsibility toward sustainable corporate development that leads to continuous corporate growth and healthy image to gain public acceptance

คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

ตามที่บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Corporate Social Responsibility for Sustainability) ด้วยการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างประโยชน์กลับคืนสู่สังคม ควบคู่กับการดำเนินกิจการขององค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินนโยบายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้ ประกอบกับเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับต่อการดำเนินนโยบายดังกล่าว จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Corporate Social Responsibility for Sustainability) ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	หัวหน้าคณะทำงาน
2. นางชะตาบุญ คูเปี่ยมสิน	ผู้บริหารสายงานเลขาธิการองค์กร	รองหัวหน้าคณะทำงาน
3. นางทัศนีย์ รัตนอนันต์	ผู้แทนสายงานเลขาธิการองค์กร	คณะทำงาน
4. นายเกริกไกร วิทยาสงเคราะห์	ผู้แทนสายงานเลขาธิการองค์กร	คณะทำงาน
5. นางสาวอริยา อัสวานิก	ผู้แทนสายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ	คณะทำงาน
6. นางสาวสุจิตรา มูลจันทะ	ผู้แทนสายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ	คณะทำงาน
7. นางสาวพรรณธิภา เอี่ยมศิริปรีดา	ผู้แทนสายงานบัญชีและการเงิน	คณะทำงาน
8. นายวิชาญ สุวรรณวาท	ผู้แทนสายงานบัญชีและการเงิน	คณะทำงาน
9. นางสาวปิยนุช การคุณี	ผู้แทนสายงานทรัพยากรบุคคล	คณะทำงาน
10. นางสาวพรชนก เพ็งบุญ	ผู้แทนสายงานส่งเสริมงานขาย	คณะทำงาน
11. นายเอกพจน์ ประทีปวนิช	ผู้แทนสายงานส่งเสริมงานขาย	คณะทำงาน
12. นายอภิชาติ รอดทอง	ผู้แทนสายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป	คณะทำงาน
13. นายอุทัยรัตน์ แก้วจิง	ผู้แทนสายงานธุรกิจประกันภัยทั่วไป	คณะทำงาน
14. นายกสณต์ จิตสัมพันธเวช	ผู้แทนสายงานการขายและช่องทางทางการจำหน่าย	คณะทำงาน
15. นายฉัตรชัย ดีอินทร์	ผู้แทนสายงานการขายและช่องทางทางการจำหน่าย	คณะทำงาน
16. นายเอกชัย เหลืองไพรินทร์	ผู้แทนสายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์	คณะทำงาน
17. นายปณิธาน บุญยเกียรติ	ผู้แทนสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	คณะทำงาน
18. นางสาวเยาว์ฤดี ศรีเสวกกาญจน์	ผู้แทนสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ	คณะทำงาน
19. นายวิฑูรย์ ชมชายผล	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	เลขานุการคณะทำงาน
20. นางสาวนาทลดา ทองมาก	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

โดยคณะทำงานมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาวางแผน กำหนดรูปแบบกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้นโยบายบริษัท
2. มีส่วนร่วมดำเนินงานจัดกิจกรรมสังคม ให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
3. ประสานงานกับหน่วยงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท
4. ดูแลการดำเนินงานกิจกรรมสังคม ให้เป็นไปตามนโยบายบริษัท
5. รายงานผลการดำเนินงาน และการจัดการภาพลักษณ์องค์กรด้านกิจกรรมสังคมแก่บริษัท
6. เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานด้านกิจกรรมสังคมหรือนโยบายด้านกิจกรรมสังคมของบริษัท
7. มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามนโยบายบริษัท
8. การดำเนินการอื่นๆ ตามความเหมาะสม

ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

“บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจรรยาบรรณในการดำเนินงานอย่างมีอาชีพ เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านธุรกิจประกันวินาศภัยครบวงจร สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมมากที่สุด”

Working Team for Corporate Social Responsibility toward Sustainable Corporate Development

As the Company had announced Corporate Social Responsibility for Sustainability by having social responsibility activity, together with conducting business for stable and sustainable growth. For continuous, effective and efficient implementation of the policy as intended, including promotion of employee participation in Corporate Social Responsibility Policy, it is deemed appropriate to appoint a CSR working team as named below;

1. Mrs. Nualphan Lamsam	President and Chief Executive Officer	Chairman
2. Mrs. Chatabune Kupiumsini	Head of Corporate Secretariat Group	Vice Chairman
3. Mrs. Tussama Rattana-ananta	Representative from Corporate Secretariat Group	Member
4. Mr. Krirkkrai Vittayasongkhor	Representative from Corporate Secretariat Group	Member
5. Ms. Ariya Assavanig	Representative from Corporate Strategy & Business Development Group	Member
6. Ms. Sujitta Moonjunta	Representative from Corporate Strategy & Business Development Group	Member
7. Ms. Panthipa Iamsiripreeda	Representative from Accounting & Finance Group	Member
8. Mr. Vicharn Suwanwart	Representative from Accounting & Finance Group	Member
9. Ms. Piyanuch Karnkune	Representative from HR Group	Member
10. Ms. Pornchanok Pangboon	Representative from Sales Support Group	Member
11. Mr. Eakpoat Prateepvanich	Representative from Sales Support Group	Member
12. Mr. Aphichit Rodthong	Representative from Non-Motor Group	Member
13. Mr. Utairatana Keawjing	Representative from Non-Motor Group	Member
14. Mr. Kasant Chitsamphanthawej	Representative from Sales and Distribution Group	Member
15. Mr. Chatchai Dee-in	Representative from Sales and Distribution Group	Member
16. Mr. Ekachai Luangpirin	Representative from Motor Group	Member
17. Mr. Panithan Bunyakieat	Representative from IT Group	Member
18. Ms. Yaoruadee Srisavakkanjana	Representative from IT Group	Member
19. Mr. Vitoon Chamchaypol	Corporate Communication Department	Secretary
20. Ms. Natlada Thongmak	Corporate Communication Department	Secretary

Duties and responsibilities of the working team

1. Plan and determine the concept of CSR activities in adherence to the Company's policy
2. Participate in conducting CSR activities in adherence to the Company's policy
3. Coordinate with related departments or persons, both internally and externally to establish cooperation in response to the Company's policy
4. Control and supervise the implementation of CSR activities in response to the company's policy
5. Report to the Company the performance and manage the corporate image regarding CSR activities
6. Recommend guideline for the implementation of CSR activities or the Company's CSR policy
7. Participate in preparing CSR report for sustainable corporate development in adherence to the Company's policy
8. Other implementation as appropriate

Corporate Social Responsibility

"The Company has been striving on management in line with Corporate Governance and having ethics in professionally conducting business to be the most preferred insurance partner providing outstanding services to satisfy customers' and related parties' requirements equitably."

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการประกันวินาศภัย ที่ได้รับการยอมรับจากสังคมว่า เป็นองค์กรภาคเอกชน ที่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ Mission หลักที่สำคัญของบริษัทฯ ที่กล่าวว่า **“ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม”** โดยได้วางแนวทางการดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) อย่างต่อเนื่อง และได้มีการพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงรูปแบบของกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะการณ์ของสังคมไทยในปัจจุบัน เพื่อสร้างสังคมที่มีรอยยิ้มและความสุข ผ่านกิจกรรม CSR อย่างหลากหลาย พร้อมกับการพัฒนากระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร หรือ CSR สู่กระบวนการที่เรียกว่า CSR in Process โดยการผสานแนวทางการดำเนินนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เข้าไปอยู่ในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจ ตามกรอบแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ (พ.ศ. 2555) ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ จัดทำขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเกิดความยั่งยืนต่อองค์กรอย่างแท้จริง โดยเกิดขึ้นจากทุกๆ ภาคส่วนขององค์กร ที่ให้ความสำคัญ และร่วมมือกันส่งเสริม สนับสนุน พัฒนากิจกรรม และจัดดำเนินงาน ให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนขององค์กร ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และประชาชนทั่วไป

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันประกอบไปด้วยผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคมส่วนรวมเป็นต้น

ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยชั้นนำ (หรือในลำดับต้นๆ) ของประเทศ ในการดำเนินกิจการ จึงต้องยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายและประเพณีที่ดีงาม รวมทั้งต้องมีความโปร่งใส บุคคลภายนอกสามารถตรวจสอบได้โดยบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างสูงที่จะปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนี้ให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักดีว่า หากบริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะดำเนินกิจการภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก บริษัทฯ ก็จำเป็นที่จะต้องมุ่งเน้นการดำเนินกิจการภายใต้การกำกับดูแลกิจการภายในที่ดีควบคู่กันไป

บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือ และ นโยบายประกอบไปด้วยเรื่องสำคัญ 2 เรื่องดังต่อไปนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct)

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552 ได้มีมติอนุมัติให้เผยแพร่ **“ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ”** โดยจัดพิมพ์เป็นคู่มือมอบให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้ใน Intranet และทาง Website ของบริษัทฯ เพื่อมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ให้เกิดขึ้นกับองค์กร และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม

2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 ได้มีมติให้ความเห็นชอบต่อนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน

Muang Thai Insurance Public Company Limited is a Non-Life insurance company that has been widely recognized as a socially responsible private organization. The Company has embraced the main mission of **“Adhering to corporate governance and having social responsibility”**. Therefore the Company has constantly conducted activities in line with Corporate Social Responsibility Policy (CSR). The CSR activities have been developed improved and modified to be suitable for and consistent with current situations of Thai society. Though various CSR activities, the Company aims to create society of smile and happiness, in the same time, improves Corporate Social Responsibility (CSR) into CSR in Process by combining Corporate Social Responsibility with every business operations per Corporate Social Responsibility Guidelines (2012) set by Stock Exchange of Thailand. In order to drive CSR for creating sustainability to the Company from all sectors which emphasize, cooperate, support, develop and proceed in the same direction, by concerning every related party such as shareholders, customers, staff and people in general.

Good Corporate Governance

The Company has emphasized on conducting business under Good Corporate Governance by concerning the right and benefit of every stakeholder: shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society, etc.

As one of the leaders in Non-Life insurance industry (or top ranked) in the country, the Company has conducted business under corporate governance, virtue, ethics, law, good tradition and custom, as well as transparency which can be inspected by the third party. Also, the Company has strived to implant organizational culture to every staff by using Good Corporate Governance for substantial result. The Company is awarded of conducting business with social responsibility toward outside society, so the Company has to emphasize on Good Corporate Governance simultaneously.

Therefore, the Company has prepared handbook and policy consisting of 2 main matters as follows;

1. Code of Corporate Conduct

The Board of Directors' Meeting no. 2/2009, on April 29, 2009 had resolved to publish **“Code of Corporate Conduct”** handbook for Directors, Executives and staff and uploaded on the Internet and Company's website to use them as guideline for Directors, Executives and staff to perform and conduct business with honesty and transparency for creating confidence and trust in organization and for “stakeholders” which are shareholders, staff, customer, competitors, creditors, business partners and society.

2. Good Corporate Governance Policy

The Board of Directors Meeting No. 5/2010, on November 24, 2010 had resolved to approve Corporate Governance Policy and had revised the Policy to be consistent with Corporate Governance Principles for listed companies for the year 2012 which had been approved by the Board of Directors on November 27, 2013. The policy will be used as guideline in conducting business for Directors, Executives and staff to adhere with and jointly follow.



การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการต่อต้านการทุจริต ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมจริยธรรมสูง ด้วยการบริหารจัดการและส่งเสริมพฤติกรรมของพนักงานทุกคนในบริษัทฯ ให้ประพฤติและปฏิบัติตนด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายใช้กลยุทธ์ในการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมด้วยคุณภาพที่ดีที่สุดของผลิตภัณฑ์ และการบริการ โดยบริษัทฯ เป็นผู้ให้คำแนะนำ และกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของพนักงาน และพัฒนาระบบการควบคุมภายใน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกัน การทุจริต คอร์รัปชัน ภายในบริษัทฯ

ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับของบริษัทฯ ต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานทุกคน รวมทั้ง มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต และไม่สนับสนุนพฤติกรรมหรือการปฏิบัติใดๆ ที่อาจเป็นจุดเริ่มต้นของการเกิดเหตุทุจริต โดยผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับของบริษัทฯ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และกำชับผู้บังคับบัญชาของตนให้ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการทุจริตได้อย่างถูกต้องเหมาะสม รวมถึงมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา และส่วนป้องกันการทุจริตและกำกับการปฏิบัติตามนโยบายสารสนเทศ ฝ่ายกำกับและส่งเสริมธรรมาภิบาลให้รับทราบ เมื่อพบเห็นว่ามี หรืออาจจะมีการทุจริตเกิดขึ้น หรือมีข้อเคลือบแคลงสงสัยในเหตุผิดปกติวิสัยใดๆ

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางร้องเรียนและมีกระบวนการสอบสวนที่รวดเร็วเป็นธรรม โดยมุ่งหวังว่าพนักงานทุกคนจะร่วมกันสอดส่องดูแล การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ ด้วยการสอบถามกรณีมีข้อสงสัยหรือข้อข้องใจเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ หรือร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ หรือสอบถามข้อข้องใจได้ที่ผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือส่วนป้องกันการทุจริตและกำกับการปฏิบัติตามนโยบายสารสนเทศ ฝ่ายกำกับและส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยบริษัทฯ จะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างโปร่งใส และให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายป้องกันการทุจริต ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 เพื่อป้องกันการทุจริตมิให้เกิดขึ้นในองค์กร รวมถึงให้อำนาจในการตรวจสอบ สืบสวนหาข้อเท็จจริงจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการสอบสวนในเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีการทุจริตเกิดขึ้นในบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันในการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้

Anti-Corruption

The Company has emphasized on anti-corruption by striving to conduct business under the Good Corporate Governance, Corporate Governance, high virtue and ethics. The Company has managed and encouraged every staff to behave and perform with transparency and honesty, created responsibility toward society and stakeholders, used strategy in business competition equitably by having quality products and excellent services. The Company will advise, determine staff's responsibilities and improve internal control system as a tool for preventing dishonest act(s) and corruption in the Company.

The Company's Executives and Chiefs in every level must be the role model for the staff. They also have the duties and responsibilities in preventing corruption and opposing any behavior or action which may lead to corruption. The Company's Executives and Chiefs shall advise, suggest or ensure their subordinates to comply with the anti-corruption policy correctly and appropriately. The staff shall inform their Chiefs, the Fraud Prevention and Information Security Control Section and the Compliance & Corporate Governance Department, when they encounter corruption or think that the action will lead to corruption or suspect any unusual circumstance.

Moreover, the Company has provided corruption notification channel with fair and fast investigation procedure. The Company expects that every staff will cooperate in paying attention to compliance to the Good Cooperate Governance by inquiring in case they have any doubt or suspicion concerning the Code of Corporate Conduct, or noticing when they encounter any inappropriate action or action conflicting with the Code of Corporate Conduct, or directly inquiring with their supervisory person, the Fraud Prevention and Information Security Control Section or the Compliance & Corporate Governance Department. The Company will listen to every notification with transparency and provide fairness to every related party.

Therefore, the Company has set the anti-corruption policy with effective from February 20, 2012 to prevent corruption in organization, and provide authority for inspection and investigation on every related party and the investigation committee, if there is any suspicion of corruption in the Company. So every Executives and staff has the duty and responsibility to jointly comply with the policy.



การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และเห็นคุณค่าในความเป็นมนุษย์ถือเป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งทรัพยากรบุคคลถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาผลผลิตและสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ จึงตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมเสมอมา โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เรายึดมั่นเพื่อการส่งเสริมที่ทำงานให้เปิดกว้างและเป็นที่ทำงานรวมซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมในที่ทำงานซึ่งเป็นที่ยอมรับ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคล และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม โดยได้มีการดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน หากพนักงานเชื่อว่ามีความขัดแย้งหรือมีคำถามเกี่ยวกับเรื่องนี้ บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ โดยมีวิธีการและขั้นตอน การสอบสวนและพิจารณาข้อร้องทุกข์ กระบวนการยุติข้อร้องทุกข์ และการคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง ตามที่ปรากฏอยู่ในระเบียบข้อบังคับการทำงาน

บริษัทฯ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช้แรงงานบังคับ และไม่ใช้แรงงานเด็ก อีกทั้งบริษัทฯ จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน เพราะบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความมั่นคงและสงบสุข อันหมายถึงความมั่นคงยั่งยืนและความเจริญเติบโตของบริษัทฯ

Human Resource Development

The Company has focused on respecting human right, equal treatment in employment and humanity appreciation which are fundamental of human resource management and development, since human resource is a key for developing and creating sustainable value to business. Thus, the Company has always been aware of respecting human right and treating employees and stakeholders equally. The Company has strived to promote the workplace to be an opened space and the place human right, whereby every employee has been treated equally.

Besides, the company has given importance on protecting humanity, right and freedom of each individual and equal treatment in employment by avoiding violating human right in Company's business operation. Also, the Company shall treat every staff equally. In case the staff think that they have conflicts or questions concerning this matter, the Company is opened for every staff to make their complaints. Complaint investigation and consideration approach and procedure and resolution and protection of complainer and related parties have already been stated in the working regulation.

The Company respects and complied with the law, virtues and ethics, so the Company will not discriminate in employment, does not use forced labor and child labor. Also, the Company has provided hygienic and safe work environment because the Company concerns about the stability and peace which means stability and growth of the Company.



การพัฒนาผลิตภัณฑ์

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม โดยนำแนวคิด CSR ร่วมเป็นจุดยืนหนึ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท โดยผลิตภัณฑ์ (ประเภทกรมธรรม์) ที่บริษัทฯ นำเสนอต่อผู้บริโภค จะพิจารณาจากความต้องการที่แท้จริงของผู้บริโภค เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอมีความสอดคล้อง และเพียงพอกับความต้องการในการซื้อประกันภัย โดยมีอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ และบริษัทฯ ยังคงมีอัตราค่าโง่ที่เพียงพอสำหรับการขยายงานในอนาคต ซึ่งจะเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คนโดยรวม ผ่านความสามารถในการเข้าถึงประกันภัยที่จำเป็นและเหมาะสม อันนำไปสู่การสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่สังคมโดยรวมในที่สุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังยึดมั่นในจริยธรรมของการประกอบธุรกิจ โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยรายละเอียด ข้อเท็จจริงของผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน และครบถ้วน ทั้งในด้านความคุ้มครอง ข้อยกเว้น ตลอดจนวิธีการปฏิบัติในการเรียกร้องสินไหม เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริโภคได้พิจารณาประกอบการตัดสินใจซื้อประกันภัยจากบริษัทฯ ทั้งนี้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ทุกประเภทได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ก่อนที่จะนำเสนอต่อผู้บริโภค มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมสอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยที่กำหนด

นอกเหนือจากกระบวนการในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อนำเสนอต่อผู้บริโภค บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบงานการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้เลือกซื้อความคุ้มครองของบริษัทฯ ควบคู่ไปด้วย โดยทุกครั้งที่มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ จะมีการจัดเตรียมระบบงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ตลอดจนกระบวนการให้บริการลูกค้าภายหลังจากการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถได้รับการชดเชยความเสียหายตามความคุ้มครองที่ผู้เอาประกันภัยเลือกซื้อได้อย่างเป็นธรรมและเหมาะสมเมื่อเกิดเหตุที่ไม่คาดฝันขึ้น

Product Development

Muang Thai Insurance Public Company Limited has emphasized on social responsibility by adding CSR idea into the Company's product development. The products (types of policies) that the Company introduces to consumers will be based on consumer's requirement in order to satisfy and meet the insurance demand, also the premium is suitable and accessible for the consumers but the Company still gain enough profit for expanding its business in the future. It will help improve quality of living for population in overall through accessibility of necessary and appropriate insurance that will increase protection for society. Apart from this, the Company has adhered to the Code of Corporate Conduct by disclosing details and fact of products clearly and completely regarding coverage, exclusion and claim process which will be useful information for the consumers to use in making decision before purchasing insurance from the Company. Additionally, every product has been approved by the Office of Insurance Commission (OIC) before introducing to the consumers which can ensure that Company's product will provide appropriate coverage in line with its premium.

Apart from product development, the Company has focused on improvement of service system toward Company's insureds. Every new product development, the Company will prepare operating system to facilitate consumers who request additional information accompanying their decision making. Also, the Company has emphasized on after sales service to ensure that the insured can easily contact the Company and get justified and appropriate indemnity as stated in selected coverage when unpredictable event occurs.



MTI Smart Awards 2013

เพื่อเป็นการส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานเห็นความสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทั่วทุกหน่วยงานในองค์กร ในปี 2013 นี้ บริษัทฯ ได้จัดโครงการ “MTI Smart Awards 2013” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาขั้นตอนการทำงานให้มีความถูกต้องรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (Process Improvement & Reduce Cost) เพื่อสร้างการให้บริการที่เป็นเลิศ ภายใต้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยกิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้กับพนักงานในเรื่องความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน (Professional: เข้าใจ รู้จริง) โดยการแข่งขันแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ การพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงาน (Process Improvement) และการลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน (Reduce Cost) และในการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ได้กำหนดให้พนักงานต้องรวมกลุ่มกันเป็นทีมในการส่งโครงการเข้าร่วมประกวด เพื่อส่งเสริมในเรื่องของการทำงานและการแก้ไขปัญหาร่วมกันเป็นทีม โดยมีผู้บริหารสายงานทุกท่านให้เกียรติร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาและตัดสินรางวัล สำหรับกิจกรรมที่น่าสนใจที่ได้รับรางวัลในการประกวดแต่ละประเภท ได้แก่

1. การพัฒนาและปรับปรุงวิธีการทำงาน

- Fast Reconcile งบประมาณยอดทันใจ
- การลดเวลาดำเนินการตั้งเบิกของส่วนรถซ่อมศูนย์
- ฯลฯ

2. การลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน

- รวมลดค่าใช้จ่ายด้วยการทำ Price Comparison
- ลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่งกรมธรรม์ให้ลูกค้า
- ฯลฯ

และได้มีการนำบางกิจกรรมมาใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนา หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นๆ ภายในบริษัทฯ ด้วยการสร้างกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาร่วมกัน เพื่อส่งต่อผลลัพธ์และองค์ความรู้ที่ได้ไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งองค์กร โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะสนับสนุนการจัดกิจกรรมในลักษณะอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อปลูกฝังค่านิยมในเรื่องของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยขับเคลื่อนให้บริษัทฯ ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถแข่งขันในธุรกิจประกันภัยได้อย่างยั่งยืน

MTI Smart Awards 2013

In order to encourage and implant Company's staff to realize the importance of constant work operation development and improvement for every unit in the organization, the Company launched the “MTI Smart Awards 2013” project with the purpose to develop the work process to be faster, transparent, can be inspect and reduce the operational cost in order to enhance service excellence by effectively utilizing existing resources. This project was one of the activities that implant organizational culture to the Company's staff about professional work (Professional: having real understanding and knowledge). There were two types of competitions: Process Improvement and Reduction in Operational Cost. To participate in the project, it specified that the staff has to team up which encouraged the staff to work as a team and jointly solve problems and every Group Head has honored as a judge for the competitions. The interesting activities that have been awarded in each type of competitions were:

1. Process Improvement

- Fast Reconciliation
- Decrease in the bill payment process for contractual garages
- etc.

2. Reduction in Operational Cost

- Cost Reduction by Price Comparison
- Cost Reduction in Policy Delivery
- etc.

Some activities were useful as the models in developing or magnifying the outcome to other units in the Company by building the learning and developing procedures together in the organization. In addition, the Company has continuous policy to promote such activities every year, with the purpose to cultivate a value of Continuous Improvement and Learning Organization which will drive the Company conducts its business under the Good Corporate Governance and can compete with other companies in the Non-Life industry effectively.



คน MTI ใจ MTI

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทั้งการส่งเสริมด้านความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนในองค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นั่นคือการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ปี 2555 บริษัทฯ ได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรขึ้นใหม่ และได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้วยการกำหนดค่านิยมในองค์กรขึ้น โดยค่านิยมนี้จะถูกนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรที่เรียกว่า “คน MTI ใจ MTI” ซึ่งถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการเติบโตขององค์กร อันประกอบด้วย

- **Unity: น้ำหนึ่งใจเดียว** สื่อถึงการทำงานร่วมกันด้วยความมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- **Integrity: ซื่อตรง มั่นคง จริงใจ** สื่อถึงการทำงานด้วยหลักการที่เป็นธรรม ซื่อสัตย์ และจริงใจ
- **Professional: เข้าใจ รู้จริง** สื่อถึงการค้างานอย่างมืออาชีพ
- **Customer Driven: เป็นหนึ่งในใจ** สื่อถึงการให้ความสำคัญต่อลูกค้า และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ตรงใจ

โดยค่านิยมต่างๆ ที่กำหนดขึ้นมาโดยองค์กรให้ทุกคนยึดถือเป็นหลักสำคัญ และนี่ถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเลยทีเดียวที่ได้ ซึ่งคุณค่าขององค์กรนั้นอาจเป็นส่วนหนึ่งของวิถีคิด ความเชื่อหรือหลักการสำคัญที่กำหนดขึ้นมาโดยองค์กรให้ทุกคนยึดถือเป็นหลักสำคัญ ซึ่งองค์กรเน้นทุกตัวและให้ความสำคัญกับทุกค่านิยม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความมีน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ความซื่อตรง มั่นคง จริงใจ เป็นต้น ค่านิยมเหล่านี้ไม่เฉพาะใช้สำหรับองค์กรเท่านั้น ยังสามารถที่จะนำไปประยุกต์และปรับใช้ในหลายๆ เรื่องไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันก็ตาม

นอกจากบริษัทฯ ได้ให้ความสนใจกับการพัฒนาองค์กรและพนักงาน บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญและใส่ใจกับสังคมอีกด้วยโดยมีการทำ CSR ร่วมกันทั้งองค์กร ซึ่งทุกกิจกรรมที่ทำนั้นอยู่ภายใต้ค่านิยมขององค์กร และได้รับการร่วมแรงร่วมใจจากพนักงานในทุกส่วน ทุกฝ่ายของคนในองค์กร ซึ่งพนักงานทุกคนพร้อมใจร่วมใจในการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยใบหน้าและรอยยิ้มที่เปี่ยมไปด้วยความสุข เพราะเราคำนึงว่ากิจกรรมทุกกิจกรรมไม่สามารถที่จะทำคนเดียวได้สำเร็จต้องอาศัยจากทุกคน ทุกส่วนงาน ซึ่งทุกคนพร้อมและเต็มใจเมื่อทุกคนในองค์กรมีความสุข คนในสังคมย่อมมีความสุขเช่นกัน



MTI Staff, MTI Hearts

Muang Thai Insurance Public Company Limited has given the importance on human resource development by promoting the use of knowledge in work operation and building organizational culture as the guideline for every staff in the Company for the stable and sustainable growth.

In the year 2012, the Company has built the new organizational culture and opened for every staff to participate in building organizational culture by determining core value which is a key factor for building organizational culture called “MTI Staff, MTI Hearts” - an important fundamental of organizational growth which are:

- **Unity:** Working together with thoughtfulness and helping each other along the way
- **Integrity:** Working in line with righteous principle, honesty and sincerity
- **Professional:** Having the real knowledge of and understanding in one's jobs
- **Customer Driven:** Giving priority to customers, and responding to their needs in a fast and impressive manner

Company's staff shall adhere to such core value specified by the Company because it is the key to reinforce organizational culture. Value of the organization may be part of thinking method, belief or principle determined by the Company firmly adhered. The Company has focused and emphasized on every core value such as unity, integrity, honesty and sincerity, etc. Such core value is not only important for the Company but also can be applied and adapted in every matter like work or daily life.

Apart from this, the Company has not only focused on organization and human resource development, but also emphasized and given attention on society, by having CSR activities which are under the organizational value. The activities have been collaborated from every staff in the Company who willingly and happily participate in many activities, because we, the Company think that every activity cannot be achieved by one person but from every staff in the Company. When every one in the Company is happy, every one in the society will be happy.



ความรับผิดชอบต่อสังคมในเชิงกระบวนการ CSR after-process

เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้ม... เพื่อพ่อ ต่อเนื่องปีที่ 3

เนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงเจริญพระชนมายุครบ 84 พรรษา (ครบ 7 รอบ) ในวันที่ 5 ธันวาคม 2554 และในวโรกาสที่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงเจริญพระชนมายุครบ 80 พรรษา ในปี 2555 ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของทั้งสองพระองค์อย่างหาที่สุดมิได้ และเพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และสนองพระราชดำริในการมีส่วนร่วมดูแลสังคมไทยให้ร่มเย็น เป็นสุขได้เปี่ยมพระคุณลบาท

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบายการทำงานเพื่อสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร โดยคำนึงถึงการเติบโตขององค์กรที่ต้องก้าวไปพร้อมกับสังคมที่เข้มแข็ง เต็มไปด้วยความสุขและรอยยิ้ม ภายใต้แนวคิด “เมืองไทย เมืองยิ้ม 365 วัน ยิ้ม... เพื่อพ่อ” ต่อเนื่องปีที่ 3 เพื่อร่วมแบ่งปันและดูแลห่วงใยสังคมไทย คืนความสุข ให้คนไทย สร้างรอยยิ้มให้คนไทย เพื่อให้พี่น้องชาวไทย ยิ้มเพื่อพ่อได้เต็มทีตลอด 365 วัน เป็นปีที่ 3 ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 และปี 2555 ผ่านการดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ อย่างหลากหลาย

CSR Implementation and Operation after-process

“Muang Thai Muang Smile... Smile 365 Days for the King” in its 3rd Year

On the auspicious occasions of His Majesty the King's 84th Birthday Anniversary on 5 December 2011 and Her Majesty the Queen's 80th Birthday Anniversary in 2012, Muang Thai Insurance Public Company Limited has decided to express its gratitude to Their Majesties by following in their footsteps. The Company has responded to Their Majesties' initiatives to give happiness to the Thai society.

In 2012, the Company issued a policy on work operation for achieving business growth while also creating a strong, happy, and smiling Thai society. In line with the “Muang Thai Muang Smile... Smile 365 Days for the King” in its 3rd Year concept, it has expressed its sharing and caring attitudes via many activities. Designed to give happiness and smiles to Thais, these activities have continued their third year. Through many activities, Thai people should be able to smile 365 days for the delight of His Majesty.



อาสาเมืองไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการแบ่งปัน ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งไม่เพียงแต่นำความสุขออกไปมอบให้แก่สังคมเท่านั้น หากแต่บริษัทฯ ยังได้มุ่งเน้นถึงการปลูกฝังให้พนักงานในองค์กร เห็นถึงความสำคัญของการเป็น “ผู้ให้” ในสังคม ด้วยการสร้างสรรค์กิจกรรมดีๆ พร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมภายใต้กลุ่มอาสาเมืองไทยฯ และอาสาสมัครใหม่เมืองไทย

จากการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ ตลอดช่วงที่ผ่านมา เราได้ตระหนักว่าสังคมไทยจะสามารถดำรงอยู่อย่างมีความสุข และสามารถขับเคลื่อนสู่ความสุขที่ยั่งยืนได้ด้วยทรัพยากรบุคคล ดังนั้นการให้ที่ยั่งยืน คือการสร้างให้คนในสังคมตระหนักถึงความรับผิดชอบของตนที่มีต่อผู้อื่น และมีต่อชุมชน สังคมของตน จึงเป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ ที่จะปลูกฝังให้พนักงานในองค์กร ตั้งแต่พนักงานใหม่ภายใต้กลุ่มอาสาสมัครใหม่เมืองไทย รวมถึงพนักงานและผู้บริหารระดับสูง ภายใต้กลุ่มอาสาเมืองไทยทุกคน ตระหนักและเข้าใจถึงความรับผิดชอบของตนที่มีต่อสังคม เพื่อช่วยกันแบ่งปันรอยยิ้ม ความสุข และดูแล ห่วงใยสังคมไทยร่วมกันในระยะยาว

ภาพเหล่าอาสาเมืองไทยที่ผมนึกถึงกันมอปลั่งๆ ให้กับสังคมไทย ภายใต้แคมเปญ “ฉันรักเมืองไทย” ได้เปิดโอกาสให้พนักงานชาวเมืองไทยประกันภัย ภายใต้กลุ่มอาสาเมืองไทย ได้ร่วมกันสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ ในฐานะผู้ให้ ด้วยการเสียสละเวลา ทุนทรัพย์ กำลังกาย และกำลังใจ แบ่งปันความสุขและรอยยิ้มให้กับสังคม ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์กว่า 10 กิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ ในหลากหลายพื้นที่ และสามารถส่งต่อรอยยิ้มที่มีอยู่ในสังคมให้ขยายออกไปสู่คนอื่นอีกเป็นจำนวนมาก สิ่งเหล่านี้จึงเป็นภาพที่น่าประทับใจ และน่าภาคภูมิใจ ที่อย่างน้อยการแบ่งปันครั้งนี้สร้างแรงบันดาลใจให้อีกหลายคนเกิดพลังที่จะแบ่งปันสิ่งดีๆ เพื่อสังคมไทย เรายังเชื่อว่า “การให้ ไม่มีที่สิ้นสุด” เพราะเราอยากเห็นคนไทย ยิ้มได้เต็มที่ตลอด 365 วัน

Muang Thai Volunteers

Muang Thai Insurance Public Company Limited has emphasized on continuously conducting Corporate Social Responsibility policy, since the Company sees the importance of sharing. As part of the society, the Company does not only share happiness to society but also focuses on cultivating every staff in the Company about the importance of being a “Giver” in the society by having many great activities, in the same time, the staff can take part in every activity of Muang Thai Volunteer Group and New Generation of Muang Thai Volunteer Group.

By learning from many activities in the past, we, the Company realizes that Thai society can be happy and can have sustainable happiness from its human resource. So sustainable giving means encouraging people in the society to be aware of their responsibilities toward others, community and society. This is a main task of the Company to stimulate every staff, from new face in New Generation of Muang Thai Volunteers Group to staff and top Executives in Muang Thai Volunteers Group, to aware and understand their responsibilities toward society, in order to share smile and happiness, to care and look after Thai society in the long term.

Pictures of Muang Thai volunteers who together gave good things to Thai society in line with the campaign “I love Muang Thai” opening for staff of Muang Thai Insurance Public Company Limited, as the giver, to provide good activities, by spending time and money and giving their physical strength and spirit to share happiness and smile for the society through more than 10 creative activities which helped society in various aspects and areas and expanded smiles in the society to others outside. These activities are impressive and proud things. This sharing, at least, inspires many people to have sharing power toward Thai society. We, the Company believes that “Giving is Endless” because we want to see Thai people smile every 365 days.



โครงการอาสาสมัครแพทย์ พยาบาลไทย และนานาชาติ เฉลิมพระเกียรติฯ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมเพื่อผู้พิการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้ผู้พิการไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างปกติและมีความสุข ทั้งนี้ ด้วยตระหนักถึงศักยภาพของผู้พิการว่าไม่ได้ด้อยไปกว่าคนทั่วไป การส่งเสริมและให้โอกาสผู้พิการจะช่วยสร้างชีวิตใหม่ ทั้งยังช่วยมอบความสุขให้แก่ทั้งตัวผู้พิการ และครอบครัวอีกด้วย

ปี 2556 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ สมาคมแพทย์ไทยในสหรัฐอเมริกา พร้อมกองทัพอากาศ โรงพยาบาล ภูมิพลอดุลยเดช และคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล จัดโครงการอาสาสมัครแพทย์ พยาบาลไทย และนานาชาติ เฉลิมพระเกียรติแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ประจำปี 2556 ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 เพื่อให้การรักษาผู้ป่วยชาวไทยที่ยากไร้ และด้อยโอกาส ในท้องถิ่นทุรกันดารของประเทศไทย และผู้ป่วยที่มาจาก 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่พิการด้วยโรคปากแหว่ง-เพดานโหว่ และโรคทางตา โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อร่วมคืนความสุข และรอยยิ้มให้แก่คนไทย เป็นของขวัญรับปีใหม่ 2556 และเชื่อมั่นอย่างที่สุดว่า โครงการฯ นี้จะเพิ่มความสุข เพิ่มรอยยิ้ม และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนไทยอีกเป็นจำนวนมาก

Thai and International Volunteer Doctors/Nurses Activities

Muang Thai Insurance Public Company Limited has continuously conducted activities for people with disabilities with aim to allow the disabled Thais to enjoy quality of life and a normal, happy life in the society. Recognizing that the potential of the disabled is no less than that of other people in general, the Company is committed to creating opportunities and new life for people with disabilities. The activities by the Company have given happiness to them as well as their families.

In 2013, the Company continued the project that has brought Thai and international volunteer doctors/nurses, conducted in collaboration with the Thai Physicians Association of America, Royal Thai Air Force, Bhumibol Adulyadej Hospital and Faculty of Medicine Vajira Hospital, this project are in honor of Their Majesties the King and the Queen to treat the patient in need, the disabled in rural areas and Southern border provinces in its fifth year. The project has given free treatment to underprivileged Thais who have cleft lips, cleft palates, or burn-related deformities. The Company believes that this project provides happiness and smile to Thai people as the 2013 New Year gift, and increases life quality for many Thai people.



30 นาที 30 วัน เมืองไทยฯ รักโลก

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีถึงความสำคัญของพลังงานที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้คนในสังคม รวมถึงทุกๆ องค์การที่อยู่ในสังคม และด้วยในเดือนเมษายน 2556 จากรายงานข่าวพบว่ารัฐบาลประกาศรณรงค์การใช้พลังงานไฟฟ้าทั่วประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ลดโลกร้อน และการประกาศหยุดผลิตก๊าซธรรมชาติของรัฐบาลมาเลเซีย ส่งผลกระทบต่อการผลิตกระแสไฟฟ้าภายในประเทศไทย ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางดังกล่าว และเพื่อสร้างจิตสำนึกอันดีในการลดการใช้พลังงาน บริษัทฯ จึงกำหนดแนวทางในการรณรงค์สร้างจิตสำนึกของพนักงานในการมีส่วนร่วมประหยัดพลังงาน และใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าสูงสุด ภายใต้ชื่อกิจกรรม 30 นาที 30 วัน เมืองไทยฯ รักโลก โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ อาทิ

- ปิดไฟฟ้าในพื้นที่ที่ไม่มีการใช้งาน และลดการใช้ปริมาณไฟฟ้าในพื้นที่ต่างๆ ตามความเหมาะสมของการใช้งาน
- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ต้องออกไปปฏิบัติงานที่ข้างนอกเป็นเวลานานๆ และเมื่อไม่มีผู้ใช้งาน
- ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนพักเที่ยง 30 นาที (เวลา 11.30 น.) และก่อนเลิกงาน 30 นาที (เวลา 16.30 น.)
- เชิญชวนพนักงานทุกระดับ ลดและเลี่ยงการแต่งกายด้วยชุดสูทเข้าทำงาน ตามความเหมาะสม

นับเป็นการเริ่มต้นที่ดีของความร่วมมือที่พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม สำหรับกิจกรรม “30 นาที 30 วัน เมืองไทยฯ รักโลก” หลังจากที่มีพนักงานเมืองไทยประกันภัยร่วมมือร่วมใจกัน ลดการใช้พลังงานตลอดช่วงเดือนเมษายน ด้วยแนวทางต่างๆ อย่างเหมาะสม จากสถิติการใช้พลังงานไฟฟ้าประจำเดือนเมษายน 2555 จำนวน 209,541 หน่วย เหลือจำนวน 205,556 หน่วย ในเดือนเมษายน 2556 ลดลงจำนวน 3,985 หน่วย ซึ่งเมื่อพิจารณาจากสถิติที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับอากาศที่ร้อนขึ้นทุกปี จึงแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของพลังความร่วมมือ ร่วมใจ และความสามัคคีของพวกเขาทุกๆ คนร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลัง ซึ่งทำหน้าที่ในการติดตาม ดูแล และให้คำแนะนำแก่บริษัทฯ ในการวางแผนและดำเนินการจัดการพลังงานภายในองค์กรอย่างเหมาะสม พร้อมๆ กับการรณรงค์สร้างการมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง

30 Minutes, 30 Days, Muang Thai loves the World

Muang Thai Insurance Public Company Limited is aware of an importance of the energy which relates to every person and organization in society. In April 2013, it was reported that the government had campaigned concerning saving electricity which is consistent with save the world project and temporary natural gas production in Myanmar currently affected electricity generation in Thailand. In order to follow such idea and to create awareness in saving energy, the Company has set guideline in encouraging staff to concern in saving and utilizing energy, by introducing activity “30 Minutes, 30 Days, Muang Thai loves the world” with following guidelines:

- Turn the light off in the area that no longer needed and reduce using electricity in many area based on the demand
- Shut down computer every time when going out for a long time and no longer used
- Turn of air condition 30 minutes before lunch break (at 11.30 Hours) and 30 minutes before clock out (at 16.30 Hours)
- Persuade every staff to avoid wearing suit to work as appropriate

So, this is a good initiation for staff's corporation. Result of the activity “30 Minutes, 30 Days, Muang Thai Loves the World”, after the Company's staff had together saved the energy during April by following many guideline properly. Statistic shows that electricity used in April 2012 was 209,541 units and decreased to 205,556 units in April 2013, decreasing by 3,985 units, so when comparing increment statistic of electricity consumption and temperature, such statistic is the success of staff's collaboration.

Apart from this, the Company has appointed working team for energy management which has duty and responsibility in following up, taking care and advising the Company in planning and managing energy in the organization appropriately. In the meantime, the committee has promoted participation of energy saving activity continuously.



กีฬาฟุตบอลหญิงของไทย

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนงานด้านกีฬาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้กีฬาช่วยสร้างความสุขและรอยยิ้มสู่สังคม โดยเฉพาะกีฬาฟุตบอลหญิง ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนผ่านสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มาอย่างต่อเนื่อง และประสบความสำเร็จด้วยดี

การแข่งขันฟุตบอลลีกหญิงอาชีพของประเทศไทย ประจำปี 2556 ได้แก่ เมืองไทยวีเมนพรีเมียร์ลีก 2013 และ เมืองไทยวีเมนลีกดิวิชั่น 1 2013 เกิดขึ้นจากความร่วมมือของสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนา กีฬาฟุตบอลหญิงของประเทศไทย ให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับความนิยมมากยิ่งขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นยังมีเป้าหมายเพื่อต้องการผลักดันฟุตบอลหญิงของประเทศไทย ให้ก้าวสู่ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ในระดับสากล ซึ่งปัจจุบันกีฬาฟุตบอลหญิงกำลังได้รับความสนใจมากขึ้นในประเทศไทย

การแข่งขันฟุตบอลในระดับนานาชาติ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การสนับสนุนน้องๆ นักกีฬาฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่ ภายใต้การนำของคุณนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในฐานะ “ผู้จัดการทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ชุดใหญ่” มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ซึ่งคณะนักกีฬาสามารถทำผลงานได้ดี ล่าสุดคว้าแชมป์เหรียญทองซีเกมส์ ครั้งที่ 27 ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ มาครองได้สำเร็จ สร้างความภาคภูมิใจให้กับคนไทยทั่วประเทศ และยังคงครองตำแหน่งทีมอันดับ 1 ของอาเซียน โดยมีโปรแกรมการแข่งขันตลอดปี 2556 คือ

- การแข่งขัน AFC Women's Asian Cup 2014 ระหว่างวันที่ 21-28 พฤษภาคม 2556 ณ สาธารณรัฐประชาชนบังคลาเทศ
- การแข่งขันฟุตบอลหญิงชิงแชมป์อาเซียน AFF Women's Championship 2013 ระหว่างวันที่ 9-22 กันยายน 2556 ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์
- การแข่งขันซีเกมส์ ครั้งที่ 27 ระหว่างวันที่ 11-22 ธันวาคม 2556 ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

National Woman's Football Team of Thailand

Muang Thai Insurance Public Company Limited has given support to sports activities on a continued basis with aim to create happiness and smiles for the Thai society via sports. The Company's constant support for women's football via the Football Association of Thailand under Royal Patronage has delivered impressive success.

Professional women's football league of Thailand in the year 2013: Muang Thai Women Premier League 2013 and Muang Thai Women Division 1 League 2013 are the corporation of Football Association of Thailand under Royal Patronage, Muang Thai Insurance Public Company Limited and Muang Thai Life Assurance Public Company Limited, which aim to support and develop Thai women football to be more well-known and popular, also aim to push woman's football team of Thailand to success in the international level and the women football is now gaining more interest in Thailand.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has supported the full national woman's football team of Thailand in the international football competition, which Khun Nualphan Lamsam, President and Chief Executive Officer, has been the “Manager of the full national woman's football team of Thailand” for 5 consecutive year. The team has performed well and recently won the gold medal in SEA Game no. 27 in Myanmar and be no. 1 football team of Asia, this success made Thai people proud of them. The team had joined the following sport events:

- AFC Women's Asian Cup 2014, from 21-28 May 2013 at People's Republic of Bangladesh
- AFF Women's Championship 2013, from 9-22 September 2013 at The Republic of the Union of Myanmar
- SEA Game no. 27, form 11-12 December 2013 at The Republic of the Union of Myanmar



ปันยิ้ม ปันรัก

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเด็กและเยาวชน ซึ่งจะเติบโตขึ้นเป็นกำลังสำคัญของการขับเคลื่อนการเติบโตขององค์กรธุรกิจและของประเทศไทยในอนาคต บริษัทฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ ความช่วยเหลือ สนับสนุน และส่งเสริมการดำเนินงานด้านเด็กและเยาวชน ตลอดจนให้การสนับสนุนหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน โดยมีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- มอบรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายจากการจำหน่ายเสื้อยืดการกุศล “ฉันรักเมืองไทย” จำนวน 40,000 บาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ดูแลเด็กพิเศษ (ออทิสติก) และโรงเรียนบ้านเขาบายศรี ต. เขาบายศรี อ. สัตหีบ จ. ชลบุรี อีกหนึ่งความมุ่งมั่นที่จะแบ่งปันกำลังใจแก่น้องๆ ผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทย
- มอบเครื่องเล่นสนามกลางแจ้งและเครื่องเล่นเสริมพัฒนาการให้แก่สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ร่วมสนับสนุนมอบเครื่องดนตรีให้กับน้องๆ เยาวชนในโรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลนจากทั่วประเทศ สำหรับใช้เพื่อเพิ่มพูนทักษะและพัฒนาศักยภาพของเยาวชนไทย ให้มีคุณภาพต่อไป ภายใต้แนวคิด ดนตรีสร้างเด็กดี
- ส่งเสริมเยาวชนไทยที่มีใจรักกีฬา ใจดีพาเยาวชนพิการทางการได้ยิน โรงเรียนโสตศึกษาทุ่งมหาเมฆ ลงแข่งขันฟุตบอลนัดพิเศษร่วมกับศิลปิน ดาราจาก Thailand Superstar League 2012 อาทิ หนูม-สุวินิต ปัญจมะวัต เฟอร์ส พอร์มูล่า ณ สนามซูเปอร์ คิก โดยได้รับคำแนะนำ เทคนิคการเล่นจากศิลปินดารารายอย่างเป็นกันเอง

Sharing Smile, Sharing Love

Muang Thai Insurance Public Company Limited has valued the development children and youths. When they grow up, these children and youths will be the driving force behind the growth of business organizations and the bright future of Thailand. The Company, therefore, has conducted a number of activities for children and youth. Support is also granted to organizations that have worked for the children's/youth's causes.

- Donated income after deduction of expense of “I love Muang Thai” T-shirt for charity sales of 40,000 Baht to support activities of special children (Autistic Child) and Ban Khao Buy Sri School, Tambon Khao Buy Sri, Amphur Sattahip, Chonburi. Such support aimed to share morale underprivileged children in Thai society.
- Donated outdoor playthings and development toys to Pakkred foster home, Department of Social Development and Welfare of Ministry of Social Development and Human Security.
- Donated musical instruments to children in many underprivileged schools in the country for enhancing skill and developing ability of Thai youths in line with the idea ‘music creates good children’
- Supported Thai youths to love playing sports by taking children with hearing disability from Thung Maha Mek School to participate in futsal competition, joining with singers and actors from Thailand Superstar League 2012: Suwinat Panjamawat (Noom) and First Formula, at Super Kick Stadium.

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

Remuneration of the Directors and the Executives

ค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2556

ค่าตอบแทนประจำ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ 4,545,000 บาท

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	รวมค่าตอบแทน ประจำและค่าเบี้ย ประชุมกรรมการ (บาท)
1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	480,000.00	-	-	480,000.00
2. นายยุตติ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	360,000.00	-	-	360,000.00
4. นางกฤตยา ล่ำซำ	240,000.00	-	-	240,000.00
5. นางสุจิตพรพรรณ ล่ำซำ	240,000.00	-	-	240,000.00
6. นายสวระ ล่ำซำ	240,000.00	-	-	240,000.00
7. นายโอฬาร วีรวรรณ	240,000.00	-	45,000.00	285,000.00
8. นายบรรยง พงษ์พานิช	240,000.00	-	90,000.00	330,000.00
9. นายอิสสระ วงศ์รุ่ง ¹	240,000.00	-	-	240,000.00
10. นายเกร์ ลี คริสท์	240,000.00	-	-	240,000.00
11. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	240,000.00	150,000.00	45,000.00	435,000.00
12. นายวัชร พวรรณเชษฐ ²	80,000.00	15,000.00	-	95,000.00
13. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	240,000.00	75,000.00	-	315,000.00
14. นายคิม ซี ยิป	240,000.00	-	-	240,000.00
15. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ³	80,000.00	-	-	80,000.00
16. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ⁴	160,000.00	-	-	160,000.00
17. นางมรกต ยิบอินซอย ⁵	160,000.00	45,000.00	-	205,000.00
รวม	4,080,000.00	285,000.00	180,000.00	4,545,000.00

¹ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2557

² ครบวาระการเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

³ ครบวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายวัชร พวรรณเชษฐ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมแก่กรรมการ

Remuneration for the Directors for the year 2013

Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors 4,545,000 Baht

List of Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Fixed Remuneration Fee and Meeting Fee for the Directors (Baht)
1. Mr. Photipong Lamsam	480,000.00	-	-	480,000.00
2. Mr. Yutti Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
3. Mrs. Nualphan Lamsam	360,000.00	-	-	360,000.00
4. Mrs. Kritaya Lamsam	240,000.00	-	-	240,000.00
5. Mrs. Sujitpan Lamsam	240,000.00	-	-	240,000.00
6. Mr. Sara Lamsam	240,000.00	-	-	240,000.00
7. Mr. Olan Viravan	240,000.00	-	45,000.00	285,000.00
8. Mr. Banyong Pongpanich	240,000.00	-	90,000.00	330,000.00
9. Mr. Isara Wongrung ¹	240,000.00	-	-	240,000.00
10. Mr. Gary Lee Crist	240,000.00	-	-	240,000.00
11. Mr. Chusak Direkwattanachai	240,000.00	150,000.00	45,000.00	435,000.00
12. Mr. Vachara Phanchet ²	80,000.00	15,000.00	-	95,000.00
13. Mr. Asoke Wongcha-um	240,000.00	75,000.00	-	315,000.00
14. Mr. Kim Chee Yip	240,000.00	-	-	240,000.00
15. Mr. Songpol Chevapanyaroj ³	80,000.00	-	-	80,000.00
16. Mr. Somkiat Sirichatchai ⁴	160,000.00	-	-	160,000.00
17. Mrs. Morakot Yipintsoi ⁵	160,000.00	45,000.00	-	205,000.00
Total	4,080,000.00	285,000.00	180,000.00	4,545,000.00

¹ Resigned from the Director on January 31, 2014

² Finished the term as the Independent Director on April 25, 2013

³ Finished the term as the Director on April 25, 2013

⁴ Had been appointed as the Director to replace Mr. Songpol Chevapanyaroj on April 25, 2013

⁵ Had been appointed as the Independent Director to replace Mr. Vachara Phanchet on April 25, 2013

The Executive Committee, the Investment Committee and the Risk Management Committee do not have meeting fees to the members.

คำตอบแทนผู้บริหาร

- ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสให้กับผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน รวมทั้งสิ้น 45.58 ล้านบาท

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

- บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยในปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน รวมทั้งสิ้น 2.96 ล้านบาท

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนจากการสอบบัญชีปี 2556

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อผู้สอบบัญชี	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปสุต/ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด)	800,000
2	ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส - 3 ไตรมาส	นางสาวสมใจ คุณปสุต/ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด)	600,000
รวม			1,400,000

ค่าบริการอื่นปี 2556

รายการที่	ประเภทของงานบริการ	ชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าสอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุน ตามระดับความเสี่ยงงวด 6 เดือนและประจำปี	นางสาวสมใจ คุณปสุต/ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด)	500,000
2	ค่าบริการด้านกฎหมายและภาษี (บริการแล้วเสร็จในปี 2556 จ่ายในปี 2557)	บริษัท เอ็นส์ท แอนด์ ยัง คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด	75,000
รวม			575,000
3	การตรวจสอบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นายพรชัย กิตติปัญญางาม/ บริษัท บัญชีกิจ จำกัด	80,000

ผลตอบแทนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีพนักงานจำนวน 973 คน และมีคำตอบแทนจำนวน 674.20 ล้านบาท คำตอบแทนดังกล่าวประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการ และผลประโยชน์อื่นๆ

Remuneration for the Executives

- The year 2013, the Company paid the remuneration consisting of salary and bonus to 9 Executives in total of Baht 45.58 million

Other remunerations for the Executives

- The Company has provided the provident fund to the Executives, which in the year 2013, the Company paid contribution to the provident fund to 9 Directors in total of Baht 2.96 million.

Auditor's Remuneration

Audit Fees in 2013

No.	Type of services	Auditor's name	Amount (Baht)
1	Audit the annual financial statements	Ms. Somjai Khunapasut/ EY Office Limited (Formerly known as Ernst & Young Office Limited)	800,000
2	Review the quarterly financial statements – 3 quarters	Ms. Somjai Khunapasut/ EY Office Limited (Formerly known as Ernst & Young Office Limited)	600,000
Total			1,400,000

Non-Audit Fees in 2013

No.	Type of services	Name	Amount (Baht)
1	Review half-year and audit annual risk-based capital reports	Ms. Somjai Khunapasut/ EY Office Limited (Formerly known as Ernst & Young Office Limited)	500,000
2	Tax and legal advice (service completed in 2013 and paid in 2014)	Ernst & Young Corporate Services Limited	75,000
Total			575,000
3	Review of provident fund	Mr. Pornchai Kittipanya-ngam/ Bunchikij Co., Ltd.	80,000

Employees' Compensation

As at 31 December 2013, the Company had 973 employees and their compensation of Baht 674.20 million. The compensation includes salaries, wages, over-times, bonuses, provident fund, other welfare and benefits.

รายการระหว่างกัน

Related Party Transactions

รายการระหว่างกันสำหรับปี 2556 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 ของบริษัท รายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นตามปกติธุรกิจ รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละการถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บจก. เอปี้-โซลยูท	บริการกิจกรรมทางการตลาด	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอซีโอ บริการขนส่ง	โฆษณา ประชาสัมพันธ์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เออีเอส กรุ๊ป	จำหน่ายอุปกรณ์สื่อสาร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เซลเลนเนียม (ประเทศไทย)	ขายและบริการติดตั้งอุปกรณ์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. จุลินทรีย์วงศ์	ผลิตสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. คอมพิวเตอร์ เฮลท์ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย)	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ไดรเร็ค ทราเวล	บริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจ และการจัดการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง	บริการนำเที่ยว	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. กรีนเนเจอร์ล โปรดัคส์	สัมปทานทางยกระดับ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอส อาร์ เซอร์วิส	ผลิตสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น	บริการพนักงาน	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	จำหน่ายอุปกรณ์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ลิสซิงกสิกรไทย	ธนาคาร	0.1435	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ธนาคารเกียรตินาคิน	ให้เช่ารถยนต์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ลีฟฟี	ธนาคาร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. มีศิริ	นำเข้าและค้าปลีกเฟอร์นิเจอร์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. มอรา คอนเนคชั่น	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ทรัพย์เมืองไทย	บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	ขายสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทยแมนเนจเม้นท์	ประกันชีวิต	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เมืองไทย เรียล เอสเตท	บริการ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เมืองไทยโฮลดิ้ง	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	22.6815	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอ็น บลอสซัม	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
	ให้เช่า ขาย ซื้อ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
	ดำเนินงานด้านอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

The related party transactions for 2013 have been disclosed in the Notes to Financial Statements No. 27. The transactions arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties. The list of the related parties is as follows:

Name of Related Parties	Type of Business	% of Shareholding	Relationship with the Company
AB-Soul Youth Co., Ltd.	Providing marketing activity services, advertising and promotion	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
ACO Transport Service Co., Ltd.	Sales of communication equipment	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
AES Group Co., Ltd.	Sales and installing equipment	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Cellennium (Thailand) Co., Ltd.	Manufacturing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Chulintrawong Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Comprehensive Health Center (Thailand) Co., Ltd.	Consulting and management services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Direct Travel Co., Ltd.	Touring	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Don Muang Tollway Plc.	Tollway concession	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Green Natural Products Co., Ltd.	Manufacturing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
H. R. Services Co., Ltd.	Employment services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Interlink Communication Plc.	Sales of equipment	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Kasikorn Bank Plc.	Banking	0.1435	Related by way of common directors and/ or shareholding
Kasikorn Leasing Co., Ltd.	Automobile Leasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Kiatnakin Bank Plc.	Banking	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Leafy Co., Ltd.	Import and retail sales of furniture	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Meesiri Co., Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Mora Connection Co., Ltd.	Services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Asset Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Sales of goods	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Life Assurance Plc.	Life assurance	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Management Co., Ltd.	Services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Real Estate Plc.	Real-estate development	22.6815	Related by way of common directors and/ or shareholding
Muang Thai Holding Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
N Blossom Co., Ltd.	Real-estate leasing, selling and purchasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ร้อยละ การถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บมจ. นวนคร	ขายอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. เอ็น พี เอส คอมเมอร์เชียล	บริการสาธารณูปโภค ให้เช่าสถานที่ ผลิต จำหน่ายเสื้อผ้าและของใช้ทั่วไป	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. พี แลนด์สเคป	ออกแบบ ภูมิสถาปัตยกรรม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ปรุส (2008)	พัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. พูนภัทร	บริการที่ปรึกษาวิเคราะห์ ด้านการเงินและการธนาคาร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	ให้เช่ารถยนต์	8.7176	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. หลักทรัพย์ภัทร	นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ภัทรสัมพันธ์	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ปิยะราษฎร์แลนด์แอนด์เฮาส์	พัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	ประกันวินาศภัย	0.6832	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สหกรรมกรกิจ	ขนส่ง บริการขนถ่ายสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ชั่งอโนนเร่ (กรุงเทพ)	นำเข้าและขายปลั๊กสินค้า	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สฤณีผล	ที่ปรึกษาด้านการตลาด	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. เสริมสุข จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเครื่องดื่ม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ซีเอสเอ็นส์ เฟ้นท์ส (ประเทศไทย)	ผู้ผลิตสี	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สมบัติล้ำค่า	ลงทุนในบริษัทอื่น	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. สคเวเรล (ประเทศไทย)	บริการวิจัยและพัฒนา	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ศรีเก่าการทออุตสาหกรรม	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ศรีภาพพรรณ	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ที.ไอ.ไอ.	การศึกษาและอบรม	1.7326	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. แทนเจอร์รีน	ขายส่งเครื่องคอมพิวเตอร์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	การรับประกันภัยต่อ	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บมจ. ดี เอราวัณ กรุ๊ป	การโรงแรม	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยูไนเต็ท ทรินิตี้ ทรานสปอร์ต	บริการผ่านพิธีศุลกากร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. วีรวรรณการเกษตร	ปลูกไม้สักทอง	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. วีรวรรณ	รับขนแร่ เศษเหล็ก ถ่านหิน	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยิบอินซอยและแอนด์	นำเข้าและจำหน่ายปุ๋ยและ เคมีเกษตร	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยิบอินซอย คอนซัลติ้ง	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยิบอินซอย โซลูชั่นส์	จำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยิบอินซอย	จำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยูฟยงค์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บจก. ยูพงษ์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	-	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

Name of Related Parties	Type of Business	% of Shareholding	Relationship with the Company
Navanakorn Plc.	Real-estate leasing and selling, utilities service	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
NPS Commercial Co., Ltd.	Clothing and goods manufacturing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
P Landscape Co., Ltd.	Architecture design	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Parus (2008) Co., Ltd.	Real-estate development	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Phatra Capital Plc.	Financial advisory services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Phatra Leasing Plc.	Automobile leasing	8.7176	Related by way of common directors and/ or shareholding
Phatra Securities Plc.	Financial broker	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Phatra Sumphan Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Piyarat Land And House Co., Ltd.	Real-estate development	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	General assurance	0.6832	Related by way of common directors and/ or shareholding
Sahakammakornkij Co., Ltd.	Transportation and loading	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Import and retail sales	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Saritphol Co., Ltd.	Marketing advisory	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Serm Suk Plc.	Manufacturing drinks	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd.	Manufacturing paints	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Investment in other companies	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Squirrel (Thailand) Co., Ltd.	Research and development services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Srikao Weaving Industry Co., Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Sriphopphan Co., Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Education and training	1.7326	Related by way of common directors and/ or shareholding
Tangerine Co., Ltd.	Wholesales of computer equipment	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Thai Reinsurance Plc.	Reinsurance	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
The Erawan Group Plc.	Hotel business	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
United Trinity Transport Co., Ltd.	Custom clearing services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Viravan Karn Kaset Co., Ltd.	Plantation	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Virawaan Co., Ltd.	Transport metal, steel scrap, coal	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Yip In Tsoi & Jacks Co., Ltd.	Import and distribution fertilizer and agriculture & chemical products	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Yip In Tsoi Consulting Co., Ltd.	Providing computer system services	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Yip In Tsoi Solutions Co., Ltd.	Sales of computer equipment	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Yip In Tsoi Co., Ltd.	Sales of computer equipment	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Yuphayong Co., Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Real-estate leasing	-	Related by way of common directors and/ or shareholding

รายละเอียดของรายการระหว่างกันในช่วงปี 2556 มีดังนี้

หน่วย: พันบาท

ชื่อบริษัท	เบี่ย ประกันภัย จ่าย	เบี่ย ประกันภัย รับ	ค่านำหนึ่จ จ่าย	ค่านำหนึ่จ รับ	เงินปันผล รับ	ดอกเบี่ย รับ	ค่าเช่าและ ค่าบริการ	เงินสมทบ ต่างๆ	ค่าสินไหม ทดแทน จ่าย	ค่า ธรรมเนียม ธนาคาร บริการ และอื่นๆ
บมจ. ธนาคารกสิกรไทย	-	400,591	138,133	-	1,575	1,586	82,957	-	59	2,587
บมจ. ธนาคารเกียรตินาคิน	-	-	-	-	-	3,090	0	-	6,489	-
บมจ. ภัทรลิสซิ่ง	-	98,411	-	-	-	197	7,822	-	4,345	-
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	-	20,731	-	-	-	-	7,413	-	290	-
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ	274,678	-	-	98,617	-	-	-	-	-	-
บมจ. ลีอักษเล่ย์	-	3,281	-	-	-	-	-	-	-	-
บจก. ลีสซิ่งกสิกรไทย	-	7	-	-	-	-	290	-	28,118	-
บมจ. กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	-	-	-	-	-	-	-	30,419	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่นๆ	-	2,837	-	-	112	-	1,196	-	44	2,961
รวม	274,678	525,856	138,133	98,617	1,687	4,873	99,678	30,419	39,345	5,548

ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามลักษณะธุรกิจปกติทั่วไปและเป็นไปตามกลไกตลาดที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้รายการที่เกิดขึ้นดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นสำคัญ

มาตรการ/ขั้นตอนการอนุมัติการรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้นและรายการระหว่างกันที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตนั้น ได้มีการกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก และไม่มีผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนในการอนุมัติให้กระทำการรายการระหว่างกันใดๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำการรายการระหว่างกัน แต่หากมีรายการระหว่างกันเกิดขึ้นก็จะเป็นไปตามธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นไปในราคาหรือเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยจะอยู่ภายใต้ประกาศและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยและคณะกรรมการตรวจสอบจะทบทวนถึงความเหมาะสมและความสมเหตุผลของรายการด้วย

นโยบายหรือแนวโน้มนำการรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตนั้น อาจจะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างกัน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และโดยให้เป็นไปในราคายุติธรรมตามสภาพตลาดในลักษณะธุรกิจทั่วไป นอกจากนี้บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้อง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้หากมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทฯ ก็จะเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ

Details of the Related Party Transactions in 2013

Unit: Thousand Baht

Name of the Company	Premium Expenses	Premium Income	Commission Paid	Commission Received	Dividend Income	Interest Income	Rental and Service Fees	Contribution	Claims Paid	Bank Charges, Service Fees and Others
Kasikorn Bank Plc.	-	400,591	138,133	-	1,575	1,586	82,957	-	59	2,587
Kiatnakin Bank Plc.	-	-	-	-	-	3,090	0	-	6,489	-
Phatra Leasing Plc.	-	98,411	-	-	-	197	7,822	-	4,345	-
Muang Thai Life Assurance Plc.	-	20,731	-	-	-	-	7,413	-	290	-
Thai Reinsurance Plc.	274,678	-	-	98,617	-	-	-	-	-	-
Loxley Plc.	-	3,281	-	-	-	-	-	-	-	-
Kasikorn Leasing Co., Ltd.	-	7	-	-	-	-	290	-	28,118	-
Road Accident Victims Protection Plc.	-	-	-	-	-	-	-	30,419	-	-
Other related parties	-	2,837	-	-	112	-	1,196	-	44	2,961
Total	274,678	525,856	138,133	98,617	1,687	4,873	99,678	30,419	39,345	5,548

Necessity and Justification of Transactions

The above related party transactions have been disclosed in the Notes to Financial Statements which audited by the Auditor. The transactions were conducted in the normal course of business under market conditions with normal pricing and return. The Company had conducted those transactions by considering on maximum benefits to the Company.

Measures/Procedures for Approval of Related Party Transactions

The above related party transactions are specified conditions in compliance to the regular trade in the market price which do not have different conditions than those of the outsiders and no stakeholders involved in the approval of any related party transactions. However, the Company does not have the policy to support the stakeholders to conduct the related party transactions. If there will be any related party transaction, it will be in the normal course of business with no different pricing or condition from the outsiders and will be within the notices and regulations of the Stock Exchange of Thailand where the Audit Committee will review the suitability and the justification of such item.

Policy or Trend of Making the Related Party Transactions in the Future

For the related party transactions of the Company which will take place in the future, the Company shall implement with transparency per the Good Corporate Governance of the Company and in accordance with the fair price and the market condition of the general business characteristics. Apart from that, the Company shall comply with the Securities and Exchange Act B.E. 2535 (A.D. 1992), rules, notifications, orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand, including the compliance to the provisions concerning the disclosure of information on making the related party transactions and the procurement or sale of the important assets of the Company.

Nevertheless, if there will be any related party transaction of the Company with the individual who may have the conflict of interest or the vested interest in the future, the Company shall disclose in the Notes to the Annual Financial Statements.

รายการที่เกี่ยวข้องกับประจำปี 2556

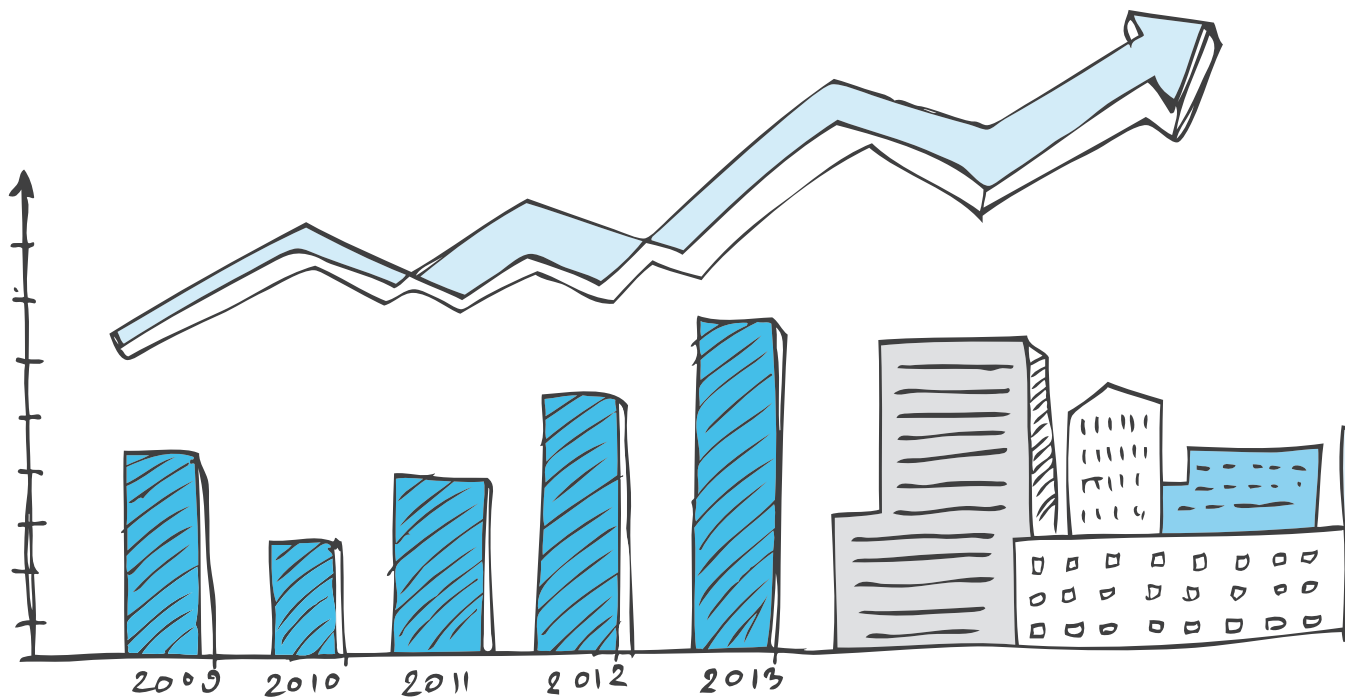
ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายการ	จำนวนเงิน	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต	<p>1. มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • บจก. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง ถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ร้อยละ 75 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันภัย ร้อยละ 20 • เอจีเอส อินซัวรันส์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอ็นวี (AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.) ถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต ร้อยละ 25 และถือหุ้นใน บมจ. เมืองไทยประกันภัย ร้อยละ 12.20 <p>2. มีกรรมการร่วมกัน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> • นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ • นายสวระ ล่ำซำ • นางสุจิตพรพรณ ล่ำซำ • นายเกร์ ลี คริสท์ 	ต่อสัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาด้านการลงทุนกับคณิตศาสตร์ประกันภัย	<p>ค่าบริการต่อเดือน: 440,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p> <p>มูลค่าสัญญาทั้งปี: 5,280,000 บาท (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)</p>	ให้คำปรึกษาแนะนำในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำการวิเคราะห์ผลตอบแทนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการวางแผนการลงทุนที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเหมาะสมรอบคอบ

The Connected Transaction of 2013

Company	The Related	The transaction	Value	Objective
Muang Thai Life Assurance Plc.	<p>1. Has the joint major shareholders consisting of</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muang Thai Group Holding Co., Ltd. holds the shares in Muang Thai Life Assurance Plc. 75% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 20% • AGEAS Insurance International N.V. holds the share in Muang Thai Life Assurance Plc. 25% and holds the share in Muang Thai Insurance Plc. 12.20% <p>2. Has the joint Directors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mr. Photipong Lamsam • Mr. Sara Lamsam • Mrs. Sujitpan Lamsam • Gary Lee Crist 	Renew a contract the Consultant Service Agreement for Investment and Actuarial	<p>Servicing Fee Per Month: THB 440,000 (VAT included)</p> <p>Value of the entire contract for the transaction: THB 5,280,000 (VAT included)</p>	To provide advices on actuarial aspects, analysis of product turnovers and product development including carrying out investment planning and evaluation with appropriate and deliberate manners

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

Risk Factors and Risk Management



บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2551 โดยคณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี รวมทั้งให้แน่ใจว่า การบริหารความเสี่ยงของบริษัท ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน โดยแบ่งตามประเภทความเสี่ยงดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

1. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจเป็นสายงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการติดตาม ค้นคว้า วิเคราะห์ และวิจัยปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลให้กับผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งสายงานและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะๆ โดยในการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ จะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้มีส่วนร่วมในการวางแผนรับมือ และเตรียมการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอนและสอดคล้องกัน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น



The Company has provided the comprehensive risk management per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) on the criteria, procedure and condition for determining the minimum standard of risk management in the Non-Life insurance business B.E. 2551. The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to define the policies with the approval from the Board of Directors and assigned the Risk Management Department to communicate the defined policies and monitor within the Company in order to comply with the guideline and to report to the Board of Directors continuously. The risk management policy has been set in writing and submitted to the Office of Insurance Commission (OIC) annually, also to ensure that the risk management of the Company has been implemented appropriately per the policy requirement and conformed with the Company's strategies. In addition, to be assured that the policy thoroughly covers the risks and the important issues of the Company, by classified the types of risk as follows:

1. Strategic Risk
2. Insurance Risk
3. Liquidity Risk
4. Operational Risk
5. Market Risk
6. Credit Risk

1. Strategic Risk

Strategic Risk means the risk which may arise from the determination of policies, strategies, business plans and the improper implementation or the inconsistency with the internal factors and external environment.

Risk Management Guideline

The Corporate Strategy and Business Development Group has main responsibility for the continuous monitoring, study, analysis and research on the strategic risk factors and the results will be presented to the top management, including the related groups and departments on the periodic basis. All the important issues will be prudently discussed among all of the related parties in order to reach the best solution among the changing environment.

- **การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดราคา**

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยใหม่ทุกชนิด จะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน โดยคณะกรรมการฯ จะร่วมกันสอบทานความเหมาะสมของความคุ้มครอง รวมทั้งได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไปในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยเพื่อให้แน่ใจว่า อัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น เพียงพอ เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้ เมื่อมีการนำไปใช้แล้ว จะติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์แต่ละตัว เพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงคุ้มครองหรืออัตราเบี้ยประกันภัยหรือไม่ และอย่างไร

นอกจากนี้ ในทุกครั้งที่มีการขอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริษัทฯ ได้ให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบด้าน และหาวิธีการจัดการที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการให้ผลิตภัณฑ์สามารถพัฒนาและให้ยอดขายได้ตามความคาดหวัง

- **การขายและการบริหารช่องทางการจำหน่าย**

การขายและการบริหารช่องทางการจำหน่ายมีความสำคัญต่อการแสวงหาและควบคุมรายได้เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งในด้านจำนวนเงิน และสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย ฝ่ายขายจะทำหน้าที่หลักในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าและช่องทางการขายทั้งหมด รวมทั้งช่วยในการประสานงานอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ายอดขายจะบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ในการนี้ ฝ่ายขายจะต้องติดตามยอดขายของช่องทางที่รับผิดชอบและรายงานให้กับผู้บริหารสายงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการติดต่อสื่อสารปัญหาและอุปสรรคจากภายนอกให้กับหน่วยงานภายในเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าสินไหมทดแทน ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมุติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การพิจารณารับประกันภัย**

บริษัทฯ จะพิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับโอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัทฯ รับเสี่ยงได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์และประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัทฯ จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง ได้จัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ ผ่านสัญญาประกันภัยต่อทั้งวิธีที่เป็นสัญญาล่วงหน้ารายปี และวิธีที่เป็นการทำเฉพาะราย ซึ่งการเลือกผู้รับประกันภัยต่อ จะพิจารณาที่ความมั่นคงทางการเงินเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการประกันภัยต่างๆ อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านของผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัย และให้สอดคล้องกับจุดแข็งและเป้าหมายของบริษัทฯ

- **การจัดการสินไหม และการสำรองค่าสินไหมทดแทน**

ในการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับ โดยทั่วไปคำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินไหมประกันภัยทั่วไป พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดตั้งเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า เงินสำรองที่ตั้งไว้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล และเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยจากหน่วยงานภายนอกสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของเงินสำรองประกันภัย

- **Product Development and Premium Pricing**

New products and premium rates must be prior approved by the Product Development Committee (PDC) which consists of the representatives from all relevant departments. The Committee will review the suitability of the cover, including the use of widely-accepted actuarial methods to determine the premium rate to ensure that the premium rate is adequately, suitably and competitively. Once launched, each product performance will be monitored to see if there is any necessity to revise the cover or premium rate.

Moreover, when a new product is requested, the related units will provide all necessary information in order to help assessing all risk factors associate with the new product and find the suitable method to ensure that the product can be developed and the target sales volume can be achieved.

- **Sales and Distribution Channel Management**

Sale and distribution channel management are critical to acquire and control premium in line with the Company's target for both amount and proportion. The Sale Department takes the main role in presenting products to the prospect insured via various channels and coordinating with the related parties to ensure that the sale target can be achieved. In this regard, the Sale Department has to monitor the business volume from various channels and to regularly report to the Group Head in-charge. The problem and obstacle will be identified and communicated among all related functions to ensure that the problem will be solved efficiently.

2. Insurance Risk

Insurance Risk means the risk which may arise from the fluctuation in the frequency, severity and timing of loss which may be deviated from the assumption used in determining the premium rate, reserve calculation and underwriting.

Risk Management Guideline

- **Underwriting**

The Company will thoroughly consider the acceptable level of risk taken, by referring to the handbook and the predefined premium rates, to monitor and control the proper spread of risks, not aggregate by geography and size of risk. For the risk with higher level than the Company can retain by itself will be ceded to the reinsurers, through annual treaty reinsurance contract and facultative reinsurance, which the Company will select the reinsurers by considering their financial stability as the first priority. The Company also prudently manages the proportion of insurance portfolio, for both underwriting result and in line with the strengths and the target of the Company.

- **Claim Management and Claim Reserve**

Reserves are calculated based on the widely-accepted actuarial methods and certified by the licensed actuary. Have regularly monitoring and analyzing the changes of reserves, have set up the Non-Motor Claims Committee and have regularly considered the factors which may affect the set up of Company's claim reserve in order to ascertain that all reserves are justifiable and adequate for the Company's liability toward the Insured in the future. The Company also seeks the external actuary's opinion on the appropriateness and adequacy of the Company's reserve.

- **กลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ**

บริษัท ได้จัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อที่เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท และจะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับและการประกันภัยต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอำนวยการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ โดยประกอบด้วยกระบวนการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อที่เหมาะสม การนำไปปฏิบัติใช้ การตรวจสอบและติดตาม การทบทวน การควบคุม และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อของบริษัท โดยพิจารณาถึงความเสียหายที่ยอมรับได้ของบริษัท ต้นทุนทางการเงินโดยเปรียบเทียบสถานะของสภาพคล่อง แนวโน้มของตลาดประกันภัยต่อ และแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อให้มีความเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนทางธุรกิจของบริษัท

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการกำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ สำหรับปี พ.ศ. 2557 ซึ่งครอบคลุม 4 ประเด็นหลักดังนี้

1. นโยบายการประกันภัยต่อและการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อของบริษัท
2. กระบวนการในการคัดเลือกแผนการประกันภัยต่อ
3. กระบวนการติดตามผล ตรวจสอบ และทบทวนการบริหารการประกันภัยต่อ
4. รายชื่อผู้บริหารและหน่วยงานของบริษัท ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนด การอนุมัติ และดำเนินการ การควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามกลยุทธ์ที่วางไว้

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว**

บริษัท มีการกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใด เช่น

1. กำหนดการกระจุกตัวของผู้รับประกันภัยต่อที่เข้าร่วมในสัญญาประกันภัยต่อ โดยคำนึงถึงขนาดของสัญญาประกันภัยต่อ และสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อแต่ละราย โดยพิจารณาลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อประกอบด้วย เพื่อป้องกันการกระจุกตัวที่อาจเกิดจากผู้รับประกันภัยต่อรายหนึ่งรายใดมากเกินไป
2. พิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรให้กับผู้รับประกันภัยต่อที่เป็นผู้นำในแต่ละสัญญาให้มีความเหมาะสมกับขนาดของภัยที่เอาประกันภัยต่อ

3. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัท ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

- **การบริหารเงิน**

เพื่อรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอ บริษัท เลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา ในกรณีที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนที่มากกว่าปริมาณเงินสดประจำวันที่มีอยู่ ฝ่ายการเงินจะแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้ฝ่ายลงทุนแปลงเงินลงทุนเป็นเงินสด เพื่อให้เพียงพอต่อการชำระหนี้สินที่ถึงกำหนด ทำให้เชื่อมั่นว่า ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

- **การบริหารเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่กำหนดไว้ รวมทั้งได้มีการบริหารจัดการระดับเงินกองทุนเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของบริษัทตามระดับความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ด้านเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรักษา ระดับเงินกองทุนของบริษัท ตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ
2. สื่อสารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านเงินกองทุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

- **Reinsurance Management Strategy**

The Company has provided the reinsurance management strategy in writing and conforms to the rules and regulations of the Office of Insurance Commission (OIC), which is part of the risk management framework of the Company and must be approved by the Reinsurance Committee, Risk Management Committee, Executive Committee and the Board of Directors, respectively. The strategy consists of selecting suitable reinsurance plan, implementing, auditing and monitoring, reviewing, controlling and providing related reinsurance documents by considering the Company's risk appetite, financial cost compares with liquidity, tendency of reinsurance market and the Company's business plan which are suitable for the characteristic, size and complexity of the Company's business.

Muang Thai Insurance Public Company Limited has defined the reinsurance management strategy for 2013 covering the following four main issues:

1. The Company's Reinsurance Policy and the Reinsurance Risk Management
2. Reinsurance structure selection criteria
3. Monitoring, appraisal and review of reinsurance management
4. List of the management and the Company units which have the duties and responsibilities to determine, approve, execute and supervise the compliance to the defined strategy.

- **Concentration Risk**

The Company has set the limit of concentration for the risk with each reinsurer as follows:

1. To set the concentration level of the reinsurers who participate in the reinsurance treaty by considering the size of the treaty, financial rating and share to be allocated to each reinsurer to prevent the concentration risk that may arise from the particular reinsurer.
2. To consider appropriate share to be allocated to the reinsurer who will be the leader in each treaty to be suitable with the size of risk to be ceded.

3. Liquidity Risk

Liquidity risk means the risk which may arise from the Company's inability to pay the debt or obligation which becomes due, because of the inability to convert the assets into cash or cannot obtain adequate source of fund or can obtain the required source of fund but at higher cost to be acceptable.

Risk Management Guideline

- **Financial Management**

To maintain adequate liquidity, the Company has invested in highly liquid assets. The efficient financial management allows the Company to consistently maintain cash or cash equivalent at an appropriate level. In case of a big claim arises which the total amount to be paid is likely to exceed the daily cash on hand, the Finance Department will immediately notify Investment Department in advance to adequately liquidate the investment assets to meet such demand of cash and to make sure that the liquidity risk is under control.

- **Risk-Based Capital Management**

In December 31, 2013, the Company has higher Capital Adequacy Ratio (CAR) than the standard required by the Office of Insurance Commission (OIC). The Company has managed the capital in accordance with the OIC's notification on Risk-Based Capital as follows:

1. To set the risk appetite on solvency as a guideline to maintain the Company's capital while operating the business.
2. To communicate the acceptable risk appetite to all related parties.

3. ในการดำเนินการใดที่จะส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงสำหรับความเสี่ยงด้านต่างๆ หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะต้องมีการประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับเงินกองทุนและเสนอให้ผู้บริหารรับทราบประกอบการพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ
4. สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักประเภทหนึ่งของบริษัท ฝ่ายลงทุนจะทำการคำนวณอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าการลงทุน และรายงานต่อคณะกรรมการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรร่วมประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุนประกอบด้วย
5. เมื่อมีเหตุการณ์ที่แสดงให้เห็นว่าจะมีผลกระทบต่อเงินกองทุนของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงินจะประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับเงินกองทุน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารของบริษัท โดยไม่ชักช้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหามาตรการจัดการมิให้เงินกองทุนลดลงต่ำกว่าระดับที่ยอมรับได้

• การบริหารเบี้ยประกันภัยค้ำชำระ

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้กำหนดแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยใช้ทั้งเกณฑ์เชิงปริมาณและเกณฑ์เชิงคุณภาพ สำหรับอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำชำระราคาประเมินต่อเบี้ยประกันภัยค้ำชำระค่าบัญชี ซึ่งเป็นอัตราส่วนหนึ่งของเกณฑ์เชิงปริมาณที่ใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัท ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำชำระได้ โดยค่ามาตรฐานของอัตราส่วนนี้ต้องไม่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 75 โดย ณ สิ้นปี 2556 อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้ำชำระยังมีอัตราส่วนสูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าว

• การบริหารการลงทุน

บริษัท พิจารณาลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและการผูกพันอย่างเหมาะสม และดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน

4. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• การจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงตามกรอบ CRSA : Control and Risk Self Assessment

บริษัท ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการจัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงภายใต้กรอบ CRSA : Control and Risk Self Assessment ในกระบวนการหลักของบริษัท อย่างต่อเนื่องประกอบด้วย กระบวนการหารายได้จากการรับประกันภัย และการบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงได้ถูกนำเสนอต่อกรรมการผู้จัดการและคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท โดยหลังจากการประเมินแล้ว เจ้าของความเสี่ยงจะร่วมกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรในการกำหนดมาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยง และเมื่อมีการนำไปปฏิบัติแล้ว เจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้กับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรตามระยะเวลาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรกำหนด สำหรับความเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงร่วมขององค์กร จะมีการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะเรื่องขึ้นมาดำเนินการ และมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

• การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP)

บริษัท ได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของระบบงานที่สำคัญในการเรียกคืนการดำเนินงานให้กลับสู่ภาวะปกติ เพื่อช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมถึงได้ทำการทดสอบแผนดังกล่าวเพื่อเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น โดยระบบงานที่สำคัญที่ได้รับการจัดอันดับความจำเป็นเร่งด่วน 4 ลำดับแรกคือ

1. บริการด้าน Call Center (การให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์และการรับแจ้งเหตุ)
2. บริการด้านสินไหมรถยนต์
3. บริการด้านสินไหมทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
4. บริการด้านสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล

3. For an action that may have significant impact on any risk capital charged, the risk owner is required to access the size of the impact and report the result to the management for consideration before the action is approved.
4. For market risk which is a main risk type of the Company, the Investment Department has conducted the analysis of the Capital Adequacy Ratio as a result of changes in investment value and report to the Investment Committee regularly, together with the regular risk assessment on investment by the risk management department.
5. When there is an incident which has the potential impact on the Company's capital, the Accounting and Finance's Group Head will evaluate the effect and report to the Executive Committee immediately to jointly find the measure to prevent the capital from falling below the acceptable level.

- **Premium Receivable Management**

As the Office of Insurance Commission (OIC) has set up the guideline for monitoring and controlling the financial status and the operation of the Non-Life insurance companies by using quantitative and qualitative measure. For the ratio of premium receivable to appraisal value of premium receivable per accounting value which is one of the ratios on qualitative measure to assess the liquidity risk which arise from the inability of the Company to collect the premium receivable. The OIC's requirement on this ratio must not be less than 75%. At the end of 2013, the ratio of premium receivable was higher than the above threshold.

- **Investment management**

The Company has considered to invest in the liquid assets in accordance with the company's liability and obligations suitably and maintained adequate liquid assets in case of extra cash required.

4. Operational Risk

Operational Risk means the risk which may arise from the failure, inadequacy or unsuitability of staff, internal process, work process or from external factors.

Risk Management Guideline

- **Risk Report and Assessment under CRSA framework (Control and Risk Self Assessment)**

The Company has continuously emphasized on the operational risk management by providing risk report and assessment under CRSA framework (Control and Risk Self Assessment) in the main operation of the Company such as the process of income acquire from underwriting and the process of claim management. The result of risk assessment has been presented to the Company's President and the Risk Management Committee. Risk owner will jointly determine the risk response measure with the Risk Management Committee after the assessment has been done. Once the measure has been implemented, the risk owner must report the progression and performance to the Risk Management Department within the stipulated time. The specific working team will be set up to monitor the joint corporate risk and improve the work process to be more concise and efficient all the time.

- **Business Continuity Plan: BCP**

The Company has prepared the Business Continuity Plan (BCP) for the important systems to retrieve the operation to return to the normal situation which will assist the business to operate continuously in case of business interruption. Also, the plan has been tested in order to prepare for the emergency situation which may arise. There are four predominant systems which have been ranked according to the priority as follows:

1. Call Center service (Customer service through telephone and claim notification)
2. Motor claim service
3. Property and casualty claim service
4. Personal accident claim service

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• การลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนด้วยการกำหนดคู่มือแนวทางการลงทุน (Investment Management Guideline: IMG) เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งในคู่มือจะกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปี โดยระบุที่จัดจำกัดในการลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ ซึ่งพิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมายเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital Supervision)

ฝ่ายลงทุนของบริษัทฯ ได้มีการติดตามและรายงานผลการลงทุนต่อผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการการลงทุนอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรยังได้เข้าร่วมในการประเมินระดับความเสี่ยงของการลงทุน ด้วยวิธีการประเมินและแบบจำลองต่างๆ เช่น การวัดค่าความเสี่ยงหายที่อาจเกิดขึ้นกับพอร์ตการลงทุนโดย Value at Risk และการวัดค่าความเสี่ยงหายภายใต้สถานการณ์ที่ไม่ปกติ Stress Test เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถรับมือกับปัจจัยความเสี่ยงด้านลงทุน ได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายนำเงินไปลงทุนในตราสารอนุพันธ์ (Derivative) และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency)

6. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating)

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

• หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ

1. มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทั้งตลาดประกันภัยต่อในประเทศและต่างประเทศ
2. มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและเป็นที่ยอมรับของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ อ้างอิงข้อมูลจากการจัดลำดับความน่าเชื่อถือทางการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer's Financial Security Rating) ซึ่งจัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ เช่น S&P และ A.M. Best โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกเดือน บริษัทฯ มีการกำหนดลำดับความน่าเชื่อถือ ขั้นต่ำสำหรับผู้รับประกันภัยต่อตามสัญญาที่อยู่ในต่างประเทศไว้ดังนี้
 - S&P ขั้นต่ำ A-
 - A.M. Best ขั้นต่ำ A-ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นจะต้องใช้ผู้รับประกันภัยต่อที่มีลำดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าที่กำหนด ต้องมีการพิจารณาตามขั้นตอนเป็นกรณีพิเศษ สำหรับผู้รับประกันภัยต่อที่อยู่ในประเทศจะต้องมีความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio หรือ CAR) ตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สนง.คปภ. และบริษัทฯ กำหนดไว้
3. มีความชัดเจนในระบบบัญชีและการจัดเอกสารที่มีมาตรฐาน
4. มีประวัติการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

• การพิจารณา Credit Rating ในการลงทุน

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการบริหารการลงทุน มีหน้าที่พิจารณาและทบทวนปัจจัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจการลงทุนของบริษัทฯ และควบคุมการลงทุนให้เป็นไปตามขอบเขตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการบริหารการลงทุน และการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้นำเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ คิดเป็นสัดส่วนของ Portfolio โดยแยกตามระดับความเสี่ยงของ Credit Rating รวมทั้งบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการลงทุนในคู่สัญญาที่มี Credit Rating ต่ำกว่า A-

5. Market Risk

Market Risk means the risk which may arise from the change in the market price of the invested assets, interest rate, exchange rate, equity price and commodity price.

Risk Management Guideline

- Investment

The Company controls its investment activity by having the Investment Management Guideline (IMG) which lays down the investment framework and direction for each calendar year. Limits are set for every class of investment assets, taking into consideration the target returns on investment and desired level of liquidity and the impact on the Company's capital requirement under the risk-based capital supervision.

The Investment Department has closely monitored and reported the investment performance to the top management including the Investment Committee. In addition, the Risk Management Department has assessed participated in the investment risk assessment by using several methods and models such as to measure the potential loss to the investment portfolio by using Value at Risk and to measure the potential loss under the abnormal situation by using Stress Test to enhance the Company's confidence to cope with the investment risk factors properly and timely.

The Company has no policy to invest in derivative nor the foreign currency.

6. Credit Risk

Credit Risk means the risk which may arise from the counterparties cannot comply with the agreed obligations with the Company including the opportunity which the counterparties may be downgraded on their credit rating.

Risk Management Guideline

- Reinsurance Selection Criteria

1. Have acceptable reputation on both domestic and overseas reinsurance markets.
2. Have the secured and acceptable financial condition with the minimum Reinsurer's Financial Rating of A- as prepared by A.M. BEST and/or S&P for the overseas reinsurers and meet the Capital Adequacy Ratio (CAR) requirement stipulated by the Office of Insurance Commission (OIC) and the Company for domestic reinsurers.

In case that there is reinsurance ceded to any reinsurer which does not meet the minimum criteria of the Financial Security Rating, the approval must be taken as special case.

3. Having the clarity in the accounting system and the document.
4. Having good claim recovery payment history

- Consideration of Credit Rating for Investment

The Investment Committee is responsible to consider and review various influential factors regularly in order to accompany the Company's consideration in investment and control the investment to be in line with scope and regulation of the Office of Insurance Commission (OIC) which is a significant mechanism of investment and the Company's asset management. The Company has invested in various securities which their portfolio has been classified by credit rating. Also, the Company has no policy to invest in below A- credit rating counterparties.

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

Business Characteristics

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ทั้งการรับประกันภัยทางตรง และการรับประกันภัยต่อ ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายครอบคลุมทุกช่องทาง ทั้งช่องทางตัวแทน (Agent) นายหน้า (Broker) ธนาคาร (Bancassurance) ทางโทรศัพท์ (Tele Marketing) ลูกค้าติดต่อบริษัทฯ โดยตรง (Walk in) ขยายผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) ฯลฯ โดยจัดประเภทของการรับประกันภัยที่มีให้บริการออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. การประกันภัยภัยสิน

ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินทั้งส่วนบุคคล และภาคธุรกิจ โดยมีประเภทการรับประกันภัย และแผนการรับประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองที่แตกต่าง และหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน

2. ประกันภัยรถยนต์

ให้ความคุ้มครองรถยนต์ ตลอดจนความรับผิดที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ประกอบด้วยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ซึ่งในส่วนของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนความคุ้มครองที่หลากหลาย ทั้งประกันภัยรถยนต์ประเภท 1, ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2, ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3, และประกันภัยรถยนต์คุ้มครองเฉพาะภัย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันได้อย่างครบถ้วน

3. ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ให้ความคุ้มครองผู้ประกอบการโดยมีประเภทกรรมธรรม์ประกันภัยครอบคลุมทั้งการขนส่งสินค้าทางทะเล ทางอากาศ การขนส่งสินค้าภายในประเทศ ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง ตลอดจนประกันภัยตัวเรือ

4. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ

คุ้มครองการสูญเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ ตลอดจนค่ารักษาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย ครอบคลุมทั้งลูกค้ารายเดี่ยว ลูกค้ากลุ่ม และลูกค้าองค์กร มีแผนประกันภัยมากกว่า 100 แผน ให้ลูกค้าได้เลือกทำประกันภัยตามความต้องการ

5. ประกันภัยวิศวกรรม

สำหรับผู้รับเหมาก่อสร้าง ผู้รับเหมาติดตั้งเครื่องจักร ตลอดจนรับประกันภัยความเสียหายต่อเครื่องจักร เครื่องจักรกล, อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน

6. ประกันภัยความรับผิดและอื่นๆ

ประเภทประกันภัยที่นอกเหนือจาก 5 กลุ่มข้างต้น เช่น ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชน ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ ประกันภัยความซื่อสัตย์ ฯลฯ

7. ผลิตภัณฑ์พิเศษ

เป็นประเภทการรับประกันภัยเฉพาะ เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มบุคคล หรือกลุ่มธุรกิจ ที่มีความต้องการทำประกันภัยที่ไม่มีในตลาดทั่วไป เช่น การประกันภัยก่อการร้าย (สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่) ประกันภัยสินเชื่อทางการค้า ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท ฯลฯ

The Company has been operating all classes of Non-Life insurance business for both direct and reinsurance through multi distribution channels such as Agent, Broker, Bancassurance, Tele marketing, Direct, Internet, etc., by classified the type of products into seven categories as follows:

1. Property Insurance

Provide cover for both personal and commercial properties. This category consists of many types of products, insurance plans and coverages to satisfy different requirements of insured in different sectors.

2. Motor Insurance

Provide cover for loss or damage to motor vehicles as well as motor liabilities. This category consists of compulsory and voluntary motor insurance. For the voluntary motor insurance, the Company has provided various plans, such as Motor Insurance type 1, type 2, type 3 and specified named perils, to fully serve different requirements of the insured.

3. Marine and Transportation Insurance

Provide cover to the entrepreneurs with various types of insurance for cargo insurance (sea & air), inland transit insurance, carrier's liability insurance and hull insurance.

4. Personal Accident and Health Insurance

Provide cover in case of loss of life, dismemberment, total permanent disability, medical expenses for accident and sickness. There are more than 100 insurance plans for individuals, groups and organization customers to select per their requirements.

5. Engineering Insurance

This class of insurance is suitable for the construction and machinery erection, the damage to machineries, construction plants & equipments, electronic equipments, boilers and pressure vessels.

6. Liability and Miscellaneous Insurance

This insurance is designed for other risks apart from the five categories above, such as public liability insurance, golfer's indemnity insurance, fidelity guarantee insurance, etc.

7. Special Product

This is the special category of insurance for specific groups of individuals or businesses requiring special covers which are not usually available in the market, such as terrorism insurance (for large business), trade credit insurance, directors' and officers' liability insurance, etc.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholding Structure and Management

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

- บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 590 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 590 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 59 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- บริษัทฯ ไม่มีหุ้นประเภทอื่น นอกจากหุ้นสามัญ
- บริษัทฯ ไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ เช่น หุ้นกู้ ตั๋วเงิน หลักทรัพ์แปลงสภาพ หรือตราสารหนี้

ผู้ถือหุ้น

- รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่
- รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับ ณ วันที่ 13 มีนาคม 2557

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	11,799,999	20.00
2	AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.	7,200,113	12.204
3	บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	3,197,937	5.420
4	บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	3,067,851	5.200
5	นายไพโรจน์ ล่ำซำ	1,689,010	2.863
6	นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	1,523,708	2.583
7	กองทุนเปิด อเบอร์ดีนสมอลแคป	1,465,893	2.485
8	บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	1,376,680	2.333
9	นายบรรยงค์ ล่ำซำ	1,371,694	2.325
10	นายประยุทธ์ เอื้อวัฒนา	1,223,000	2.073

บริษัทฯ ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ เช่น การส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการที่มีอำนาจจัดการ

- บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น
- บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัทฯ

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุม ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

Information of Securities and Shareholders

Registered and Paid up Capital

- The Company has the registered capital of Baht 590 Million and paid up capital of Baht 590 Million, classified as 59 Million ordinary shares of Baht 10.- each.
- The Company does not have any other types of share except the ordinary share.
The Company does not have any other securities which are not the ordinary share such as debenture, bill of exchange, convertible securities or debt instruments.

Shareholders

- Major Shareholders
Top ten major shareholders as at 13 March 2011

No.	Name of the Shareholder	No. of Shares	% of Total No. of Shares
1	Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	11,799,999	20.00
2	AGEAS INSURANCE INTERNATIONAL N.V.	7,200,113	12.204
3	Loxley Plc.	3,197,937	5.420
4	Muang Thai Holding Co., Ltd.	3,067,851	5.200
5	Mr. Pairote Lamsam	1,689,010	2.863
6	Mr. Photipong Lamsam	1,523,708	2.583
7	Aberdeen Small Cap Fund	1,465,893	2.485
8	Phatra Sampant Co., Ltd.	1,376,680	2.333
9	Mr. Banyong Lamsam	1,371,694	2.325
10	Mr. Prayuth Euawattana	1,223,000	2.073

The Company does not have major shareholders who influence on the matters which significantly affect policy formulation, management or business operation of the Company such as nominating candidate to be elected as the Director who has authority in management.

- The Company does conduct any business by holding shares in other Companies
- The Company does not have the agreement among the major shareholders on the matters which affect the issuance and the proposal to sell securities or the management of the Company.

Issuance of Other Securities

The Company does not issue other securities.

Dividend Policy of the Company

The Board of Directors may consider paying the annual dividend of the Company which must be approved from the Shareholders' Meeting of the Company. Apart from that, the Board of Directors may consider to pay the interim dividend occasionally and to report to the Shareholders' Meeting for acknowledgement as stipulated by law. The Board of Directors has the policy to consider paying the annual dividend to the shareholders but the dividend payment will depend on the profit, investment plan, related laws and the related important business considerations.

การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	ประธานกรรมการ
2. นายยุตติ ล่ำซำ	รองประธานกรรมการ
3. นางนวลพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
4. นางกฤตยา ล่ำซำ	กรรมการ
5. นางสุจิตพรพรรณ ล่ำซำ	กรรมการ
6. นายสวระ ล่ำซำ	กรรมการ
7. นายโอฬาร วีรวรรณ	กรรมการอิสระ
8. นายบรรยง พงษ์พานิช	กรรมการอิสระ
9. นายอิสระ วงศ์รุ่ง ¹	กรรมการ
10. นายเกร์ ลี คริสต์	กรรมการ
11. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย	กรรมการอิสระ
12. นายวัชร พวรรณเชษฐ ²	กรรมการอิสระ
13. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	กรรมการอิสระ
14. นายคิม ชี ยิป	กรรมการ
15. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ³	กรรมการ
16. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ⁴	กรรมการ
17. นางมรกต ยิบอินซอย ⁵	กรรมการอิสระ

¹ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2557

² ครบวาระการเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

³ ครบวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายวัชร พวรรณเชษฐ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ยกเว้นนายโอฬาร วีรวรรณ นายบรรยง พงษ์พานิช นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย และนางมรกต ยิบอินซอย ไม่มีอำนาจลงลายมือชื่อ และยกเว้น นายเกร์ ลี คริสต์ และนายคิม ชี ยิป ลงลายมือชื่อร่วมกันไม่ได้¹

¹ จากการแก้ไขหนังสือรับรองบริษัทฯ ณ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ควบคุมและดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมธรรม์ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
- ประสานงานระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายบริหาร ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับผู้บริหาร
- กำกับดูแลการลงทุน การขยายกิจการ การจัดหา ขยาย หรือรับโอนสินทรัพย์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท
- ร่วมประชุมคณะกรรมการ แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลในการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้น
- เสนอผู้สอบบัญชีให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
- เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- มีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และบทบัญญัติของกฎหมาย

Management Structure

Management Structure

The structure of the Directors consists of the Board of Directors per the following list:

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Mr. Photipong Lamsam | Chairman |
| 2. Mr. Yutti Lamsam | Vice Chairman |
| 3. Mrs. Nualphan Lamsam | Director |
| 4. Mrs. Kritaya Lamsam | Director |
| 5. Mrs. Sujitpan Lamsam | Director |
| 6. Mr. Sara Lamsam | Director |
| 7. Mr. Olan Viravan | Independent Director |
| 8. Mr. Banyong Pongpanich | Independent Director |
| 9. Mr. Isara Wongrung ¹ | Director |
| 10. Mr. Gary Lee Crist | Director |
| 11. Mr. Chusak Direkwattanachai | Independent Director |
| 12. Mr. Vachara Phanchet ² | Independent Director |
| 13. Mr. Asoke Wongcha-um | Independent Director |
| 14. Mr. Kim Chee Yip | Director |
| 15. Mr. Songpol Chevapanyaroj ³ | Director |
| 16. Mr. Somkiat Sirichatchai ⁴ | Director |
| 17. Mrs. Morakot Yipintsoi ⁵ | Independent Director |

¹Resigned from the Director on January 31, 2014

²Finished the term as the Independent Director on April 25, 2013

³Finished the term as the Director on April 25, 2013

⁴Had been appointed as the Director to replace Mr. Songpol Chevapanyaroj on April 25, 2013

⁵Had been appointed as the Independent Director to replace Mr. Vachara Phanchet on April 25, 2013

Authorized Signers to Bind the Company

Any two directors jointly sign and affix the Company's seal except Mr. Olan Viravan, Mr. Banyong Pongpanich, Mr. Chusak Direkwattanachai, Mr. Asoke Wongcha-um, Mr. Somkiat Sirichatchai and Mrs. Morakot Yipintsoi are not authorized to sign and except Mr. Gary Lee Crist and Mr. Kim Chee Yip who cannot jointly sign.¹

¹As revision of the Company affidavit certified by Department of Business Development, Ministry of Commerce, on February 11, 2014

Scope of Authorities and Responsibilities of the Board of Directors

1. To determine the policies and the directions of the Company's operations in compliance with the laws, the objectives and the Articles of Association and the resolutions from the Shareholders' Meeting;
2. To control and monitor the management to proceed per the stipulated policies effectively and efficiently in order to protect the benefits of the Company, the shareholders, the policyholders and other stakeholders;
3. To coordinate between the shareholders and the management to avoid the conflict of interests between the Company and the management;
4. To supervise the investment, business expansion, procurement, sales or asset transfer that significantly affects the Company;
5. To attend the Board of Directors' meeting, to appoint and dispose the Executive Officer(s), and to screen and propose qualified person(s) to be considered and appointed as the Director(s) by the shareholders;
6. To propose an auditor for consideration and appointment by the shareholders;
7. To disclose the accurate information and in compliance to the regulations stipulated by laws;
8. To have the authorities to act as prescribed in the Memorandum of Association, rules and regulations required by laws.

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพคล่องอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่นัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | ประธาน |
| 2. นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม | กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน |
| 3. นางมรกต ยิบอินซอย ¹ | กรรมการ เป็นผู้มีความรู้ในการสอบทานงบการเงิน |

โดยมีนางสาวกนกกร พรหมไทย ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบ แทนนายวัชร พวรรณเชษฐ์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

Qualification of the Independent Directors

1. Hold not more than 1% of the total no. of voting shares of the Company, the parent company, the subsidiary companies, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company by counting the shareholding of the related parties of each Independent Director too.
2. Do not be or have never been the Director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or the person who has the control authority of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures or the subsidiary in the same order, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office. Such prohibition does not include the case where the Independent Director was the civil servant or the advisor of the government agency which is the major shareholder or the person with the control authority of the Company.
3. Do not be the person who has the blood relation or by legal registration as the parents, the spouse, brother and sister, and children, including the spouse of the children of the Executive, the major shareholder, the person who has the control authority or the person who will be proposed to be the Executive or the person who has the control authority of the Company or the subsidiaries.
4. Do not have or never have the business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company in the manner which may be the obstruction for using own independent judgment, including do not be or have never been the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.

The business relationship in the previous interval includes the making of the normal trade transaction to carry out the business for leasing or renting the real estate, the item related to properties or services or to provide or receive financial assistance through borrowing or lending, guarantee, pledging the asset as collateral, including other behavior in the same manner, which results in the Company or the party to the contract to have the debt burden to pay to another party from 3% of the net tangible assets of the Company or from Twenty Million Bahts upward, whichever will be lesser. The calculation of such debt burden will be adapted per the calculation method for the value of the related transaction items per the notification of the Capital Market Commission concerning the criteria in making the related transaction item. However, the consideration for such debt burden will include the debt burden which incur during the year before the date which has the business relationship with the same person

5. Do not be or have never been the Auditor of the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority of the person who has business relationship with the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company belong to, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
6. Do not be or have never been the person who provides any professional service which includes the service to be the legal advisor or the financial advisor who received the service fee more than Two Million Bahts per year from the Company, the parent company, the subsidiaries, the joint ventures, the major shareholders or the person who has the control authority of the Company, and do not be the strategic shareholder or the person who has the control authority or the partner of that professional service provider, except that he/she passed from such characteristic not less than two years before the date to submit the application to the Office.
7. Do not be the Director who has been appointed as the nominee of the Director, the major shareholder or the shareholder who is related to the major shareholder.
8. Do not operate the same business and has significant competition to the business of the Company or the subsidiaries or do not be the strategic partner in the Partnerships, or be the director who participates in the management, employee, staff, advisor who receives the salary or has the shareholding more than 1% of total no. of voting shares of other companies which operate the business which has the same liquidity and has significant competition with the business of the Company or the subsidiaries.
9. Do not have any other characteristics which are unable to provide independent opinion concerning the operations of the Company.

Audit Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | |
|--|--|
| 1. Mr. Chusak Direkwattanachai | Chairman |
| 2. Mr. Asoke Wongcha-um | Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements |
| 3. Mrs. Morakot Yipintsoi ¹ | Member who is the knowledgeable person in reviewing the Financial Statements |

By having Ms. Kanoktorn Pramthai, First Vice President, Internal Audit Office, as the Secretary.

¹Had been appointed as the Member of the Audit Committee to replace Mr. Vachara Phanchet on April 25, 2013

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับ (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัท ทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
8. ทบทวนการลงทุนหรือธุรกรรมใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงิน และความมั่นคงของบริษัท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีของบริษัท
9. รายงานทันทีต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นในทุกเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้หรือไม่ได้มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นที่น่าพอใจ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. นายบรรยง พงษ์พานิช | ประธาน |
| 2. นายโอฬาร วีรวรรณ | กรรมการ |
| 3. นายชูศักดิ์ ดิเรกวัฒนชัย | กรรมการ |

โดยมีนายวาสิต ล้ำชา รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการผู้บริหารสายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการ

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหาผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดนโยบายและจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
4. กำหนดแนวทางการประเมินผลงาน และสอบทานผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
5. พิจารณาให้คำแนะนำเรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และนโยบายเกี่ยวกับโครงสร้างผลตอบแทนพนักงาน
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

Scope of Authorities and Responsibilities of the Audit Committee

1. To review the Company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
2. To review the Company's internal control system and the internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, and to determine the independence of the internal audit unit, as well as the approval for the appointment, transfer and dismissal the Head of Internal Audit unit or any other units which are responsible for the Internal Audit;
3. To review the Company's compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the related laws to the Company's business;
4. To consider, select and nominate an independent person to be the Company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with the auditor at least once a year;
5. To review the related party transactions or the transactions which may lead to the conflict of interests, to ensure the compliance to the laws and the Exchange's regulations;
6. To prepare and disclose the report of the Audit Committee in the Company's annual report. Such report must be signed by the Chairman of the Audit Committee and consist of at least the following information:
 - 6.1 Opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report;
 - 6.2 Opinion on the adequacy of the Company's internal control system;
 - 6.3 Opinion on the compliance to the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the related laws to the Company's business;
 - 6.4 Opinion on the suitability of the auditor;
 - 6.5 Opinion on the transactions which may lead to the conflict of interests;
 - 6.6 No. of the Audit Committee meeting, and the attendance of each audit committee member;
 - 6.7 Opinion or overall observation received by the Audit Committee from their execution per the charter; and
 - 6.8 Any other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and the general investors, within the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors
7. To report on the operations of the Audit Committee to the Board of Directors for acknowledgement at least twice a year;
8. To review any investment or transaction which may be detrimental to the Company's financial condition and stability per the recommendations of the Company's auditor;
9. To immediately report to the Board of Directors and the Shareholders in every matter which cannot be solved or have not been solved satisfactorily;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors with the approval from the Audit Committee.

Nomination and Remuneration Committee

Has the period in office of 3 years as per the following list

- | | | |
|----|-----------------------------|----------|
| 1. | Mr. Bangyong Pongpanich | Chairman |
| 2. | Mr. Olan Viravan | Member |
| 3. | Mr. Chusak Direkwattanachai | Member |

By having Mr. Wasit Lamsam, Executive Vice President, acting as Head of Human Resource Group, as the Secretary;

Scope of Authorities and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

1. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the policies, criteria, and method to recruit the Directors and the Members of various Committees with the authorities and responsibilities directly assigned by the Board of Directors, and the nomination of the Executives Officers from the President level and higher;
2. To nominate, select, and seek endorsement from the Board of Directors on the qualified persons to hold the positions of Directors, Members of the Committees and Executive Officers from the President level and higher;
3. To determine the policies for remuneration payment and other benefits which will be offered to the Directors, Members of the Committees, and Executive Officers from the President level and higher to propose to the Board of Directors for considerations.
4. To determine the guidelines to evaluate the performance of the Directors and the Executive Officers from the President level and higher for the purpose of an annual review, by taking into account of their authorities, responsibilities and related risks, and value the long-term incremental value of the Shareholders' Equity to support the assessment too;
5. To consider and provide recommendations regarding the policies of Human Resources Management and policies related to the remuneration structure of the employees;
6. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

คณะอำนวยการบริหาร

ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------|
| 1. นางสาวจิตพรพรณ ล้ำซ้ำ | ประธาน |
| 2. นางสาวนวลพรพรณ ล้ำซ้ำ | กรรมการ |
| 3. นางสาวกฤตยา ล้ำซ้ำ | กรรมการ |
| 4. นายสวระ ล้ำซ้ำ | กรรมการ |
| 5. นางสาวฐพรพรณ โกวานิชย์ | กรรมการ |
| 6. นายมง ชิว ฮาน | กรรมการ |
| 7. นายคอลิน แอนดรู ฟรีสท | กรรมการ |
| 8. นายวาสิต ล้ำซ้ำ ¹ | กรรมการ |
| 9. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ² | กรรมการ |
| 10. นางปณทริกา ไบเงิน | กรรมการและเลขานุการ |

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะอำนวยการบริหาร เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะอำนวยการบริหาร เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2556

บทบาทและหน้าที่ของคณะอำนวยการบริหาร

1. ประสานงานร่วมกับคณะผู้บริหารในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจประจำวันของบริษัท และการปฏิบัติของคณะผู้บริหารตามแผนงานและงบประมาณ
2. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงให้เหมาะสมตามที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควร
3. พิจารณาให้การอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบประเด็นในการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีการนำเสนอโดยผู้บริหาร
4. พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่นอกจากประเด็นการดำเนินธุรกิจตามปกติและ/หรือนอกเหนือจากขอบเขตที่ได้รับอนุมัติตามแผนธุรกิจและงบประมาณซึ่งจะมีผลกระทบต่อสถานะทางการเงิน ผลประกอบการ หรือชื่อเสียงของบริษัท

คณะกรรมการลงทุน

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|---------|
| 1. นางสาวจิตพรพรณ ล้ำซ้ำ | ประธาน |
| 2. นางสาวนวลพรพรณ ล้ำซ้ำ | กรรมการ |
| 3. นางสาวกฤตยา ล้ำซ้ำ | กรรมการ |
| 4. นางปณทริกา ไบเงิน | กรรมการ |
| 5. นายมง ชิว ฮาน | กรรมการ |
| 6. นายชวธรรต ชอบแสงจันทร์ ¹ | กรรมการ |

โดยมีนายวุฒิศักดิ์ อุดมพรณดุง ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการคณะกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. วางกลยุทธ์และยุทธวิธีการลงทุนทั้งหมดที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ได้ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารการลงทุนที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ตามที่เสนอโดยคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. เสนอนโยบายและยุทธวิธีทางการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท ปีละหนึ่งครั้ง และทบทวนนโยบายเหล่านี้เป็นรายไตรมาส ตามข้อเสนอโดยผู้บริหารฝ่ายลงทุนและคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. ติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการลงทุนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่ามีภาระเล็ดลอดเกิดขึ้น ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถจะแก้ไขผลจากการละเมิดนั้นได้ ให้ประสานงานกับนายทะเบียนประกันภัยเพื่อหารือถึงแนวทางในการพิจารณาจัดการกับสถานการณ์นั้น

Executive Committee

Per the following list

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. Mrs. Kritaya Lamsam | Member |
| 4. Mr. Sara Lamsam | Member |
| 5. Ms. Chupun Gowanit | Member |
| 6. Mr. Mong-Siew Han | Member |
| 7. Mr. Colin Andrew Priest | Member |
| 8. Mr. Wasit Lamsam ¹ | Member |
| 9. Mr. Somkiat Sirichatchai ² | Member |
| 10. Mrs. Puntrika Baingern | Member and Secretary |

¹Had been appointed as the Member of the Executive Committee on July 24, 2013

²Had been appointed as the Member of the Executive Committee on October 30, 2013

Scope of Authorities and Responsibilities of the Executive Committee

1. To coordinate with the Management on all aspects of the day-to-day operations of the Company and on the implementation per the business plan and budget by the Management;
2. To consider and decide on certain issues assigned by the Board of Directors which shall be subject to annual review and revision as the Board of Directors shall see fit;
3. To consider and approve and/or endorse various issues in the ordinary course of business that are referred to them by the Management;
4. To consider all other issues not in the ordinary course of business and/or beyond the scope of the approved business plan and budget which will significantly affect the financial condition, performance, or reputation of the Company.

Investment Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | |
|---|----------|
| 1. Mrs. Sujitpan Lamsam | Chairman |
| 2. Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 3. Mrs. Kritaya Lamsam | Member |
| 4. Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 5. Mr. Mong-Siew Han | Member |
| 6. Mr. Chaovatas Chobsaengchan ¹ | Member |

By having Mr. Wuttisak Udompornpadung, First Vice President, Investment Department, as the Secretary.

¹Had been appointed as the Member of the Investment Committee on February 26, 2014

Scope of Authorities and Responsibilities of the Investment Committee

1. To set the Overall Strategies and Tactics which are consistent with any laws or regulations which can be adapted and consistent with the Investment Management Guidelines of the Company approved by the Board of Directors as proposed by the Risk Management Committee;
2. To propose the Investment Policies and Tactics to the Board of Directors once a year and to review these policies on the quarterly basis per the proposal of the Head of Investment Department and the recommendation of the Risk Management Committee;
3. To follow up on the compliance to the regulations concerning the investment per the notification of the Office of Insurance Commission (OIC) and the related units and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to coordinate with the Insurance Commissioner to discuss the guideline to handle such situation;

- ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางบริหารการลงทุน (Investment Management Guidelines) และตัดสินใจใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางด้านการลงทุน ถ้าพบว่าการละเมิดเกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขผลจากการละเมิดได้ ให้พิจารณาดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
- ดำเนินการจัดการ ประสานงานกับสถาบันทางการเงิน ผู้จัดการกองทุนภายนอก ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินมีค่า และธนาคารของบริษัทฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้ว
- ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง เกี่ยวกับการทบทวนแนวการบริหารการลงทุนก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- ตรวจสอบให้มีกระบวนการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และระบบในการบ่งชี้ ประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงจากการลงทุนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานที่คณะกรรมการบริษัท ได้ให้การอนุมัติ
- ตรวจสอบว่ามีระบบสารสนเทศสำหรับฝ่ายจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีรายงานที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับกิจกรรมการลงทุนและมีกระบวนการรายงานที่มีเนื้อหาครอบคลุมทุกด้าน
- ตรวจสอบว่ามีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารการลงทุนไว้อย่างชัดเจน
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดซึ่งอาจจะได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการบริหารเป็นครั้งคราว

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ¹	ประธาน
2. นางสุจิตพรรณ ลำข้า ²	กรรมการ
3. นางนวลพรรณ ลำข้า	กรรมการ
4. นางกฤตยา ลำข้า	กรรมการ
5. นางปณชริกา ไบเงิน	กรรมการ
6. นายคิม ซี ยิป	กรรมการ
7. นายสุธี โมกขะเวส	กรรมการ
8. นายฟิลลิป เอ แอล คอร์แมน	กรรมการ
9. นายมง ชิว ฮาน	กรรมการ
10. นายธโนดม โลกพัฒนา	กรรมการ
11. นายคอลิน แอนดรู ฟรีสท	กรรมการ
12. นายชัยฤทธิ์ ทรงพลจักรธรรม	กรรมการ

โดยมีนายชวธรรต ชอบแสงจันทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง แทนนางสุจิตพรรณ ลำข้า เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

² ลาออกจากความเป็นประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง แต่ยังคงเป็นกรรมการคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

- ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- ทบทวนและแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง นโยบายและความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อการบ่งชี้ การประเมิน การติดตาม และการควบคุมความเสี่ยง และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ตามที่เห็นว่าจำเป็น
- ตรวจสอบว่ามีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ทรัพยากร ระบบ และเอกสารเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทบทวนรายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและองค์ประกอบของความเสี่ยงประเภทต่างๆ เป็นระยะๆ ความเพียงพอของเงินทุนส่วนผสมของสินทรัพย์เสี่ยง และกิจกรรมของการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ดูแลให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เป็นระยะๆ เกี่ยวกับสถานะการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ ในปัจจุบันและที่คาดว่าจะเป็นในอนาคต

4. To follow up on the compliance to the Investment Management Guidelines and to decide to use the appropriate measure(s) by the top investment officer if discover any violation. In case that cannot rectify the result of such violation, to consider to proceed by consider the maximum benefits of all related departments as the main;
5. To proceed on the management and coordinate with the financial institutions, external fund manager, the responsible custodian and the banks of the Company which have been approved;
6. To provide recommendation to the Risk Management Committee at least once a year concerning the revision on the Investment Management Guidelines before present to the Board of Directors;
7. To audit that there are sufficient and effective process of operations, internal control and the system for identifying, measuring, monitoring and controlling risks from investment in order to proceed per policies and standard approved by the Board of Directors;
8. To audit for the effective I.T. system for the management to ensure that there are reports which provide useful information, accurate in the proper timing concerning investment activities and have the reporting process with the contents covered every aspect;
9. To audit that there are clear determination for authorities and responsibilities in the investment management;
10. To perform any other acts which may be assigned by the Executive Committee from time to time.

Risk Management Committee

Has the period in office of 3 years per the following list

- | | |
|--|----------|
| 1. Mr. Somkiat Sirichatchai ¹ | Chairman |
| 2. Mrs. Sujitpan Lamsam ² | Member |
| 3. Mrs. Nualphan Lamsam | Member |
| 4. Mrs. Kritaya Lamsam | Member |
| 5. Mrs. Puntrika Baingern | Member |
| 6. Mr. Kim Chee Yip | Member |
| 7. Mr. Suthee Mokkhavesa | Member |
| 8. Mr. Filip A.L. Coremans | Member |
| 9. Mr. Mong-Siew Han | Member |
| 10. Mr. Thanodom Lokaphadhana | Member |
| 11. Mr. Colin Andrew Preist | Member |
| 12. Mr. Chairit Songpalangtham | Member |

By having Mr. Chaovatas Chobsaengchan, First Vice President, Risk Management Department, as the Secretary.

¹Had been appointed as the Chairman of the Risk Management Committee to replace Mrs. Sujitpan Lamsam on July 24, 2013

²Resigned from the Chairman of the Risk Management Committee but still be the Member of the Risk Management Committee on July 24, 2013

Scope of Authorities and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. To assist the Board of Directors to determine the Risk Appetite;
2. To review and recommend the Risk Management Strategies, Policies and Risk Tolerance for the Board of Directors' consideration and approval;
3. To determine and seek endorsement from the Board of Directors on the overall Risk Management Policies which must cover various major risks such as insurance risk, credit risk, liquidity risk, market risk, operational risk, investment risk and reputation risk;
4. To review the adequacy of the Risk Management Policies and Framework for identifying, measuring, monitoring and controlling risks and to provide recommendations to the Board of Directors as deemed necessary;
5. To ensure adequate infrastructure, resources, systems and documentation are in place for effective risk management;
6. To review the management's periodic reports on risk exposure, capital efficiency, risk portfolio composition and risk management activities;
7. To provide recommendation to the Board of Directors periodically concerning the solvency position of the Company at present and expect to be in the future;

8. ตรวจสอบว่ามีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน
9. ตรวจสอบว่าขั้นตอนการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นไปตามกฎระเบียบว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ใช้บังคับอยู่ในประเทศไทย และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจจะมีผลกระทบต่อกฎระเบียบดังกล่าวได้
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ (มกราคม-ธันวาคม 2556)

รายชื่อกรรมการ	คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	คณะอำนวยการ บริหาร	คณะกรรมการ การลงทุน	คณะกรรมการ บริหารจัดการ ความเสี่ยง
นายโพธิพงษ์ ล่ำซำ	6/7	-	-	-	-	-
นายยุตติ ล่ำซำ	7/7	-	-	-	-	-
นางนวลพรรณ ล่ำซำ	6/7	-	-	10/12	0/4	2/4
นางกฤตยา ล่ำซำ	7/7	-	-	9/12	3/4	4/4
นางสุจิตพรณ ล่ำซำ	3/7	-	-	12/12	3/4	4/4
นายสวระ ล่ำซำ	3/7	-	-	3/12	-	-
นายโอฬาร วีรวรรณ	7/7	-	5/5	-	-	-
นายบรรยง พงษ์พานิช	4/7	-	5/5	-	-	-
นายอิสสระ วงศ์รุ่ง ¹	6/7	-	-	-	-	-
นายเกร์ ลี คริสต์	5/7	-	-	-	-	-
นายชูศักดิ์ ดีเรกวัฒนชัย	7/7	5/5	5/5	-	-	-
นายวัชร พวรรณเชษฐ ²	1/3	1/2	-	-	-	-
นายอโศก วงศ์ชะอุ่ม	7/7	5/5	-	-	-	-
นายคิม ซี ยิป	7/7	-	-	-	-	3/4
นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ³	2/3	-	-	-	-	-
นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย ⁴	3/4	-	-	2/2	-	1/1
นางมรกต ยิบอินซอย ⁵	3/4	3/3	-	-	-	-
นางปณทริกา ไบเงิน	-	-	-	12/12	4/4	4/4
นางสาวสุพรรณ โกวานิชย์	-	-	-	11/12	-	-
นายสุธี โมกขะเวส	-	-	-	-	-	2/4
นายฟิลลิป เอ แอล คอร์แมน	-	-	-	-	-	3/4
นายมง ชิว ฮาน	-	-	-	10/12	4/4	4/4
นายธโนดม โลกาพัฒนา	-	-	-	-	-	4/4
นายคอลิน แอนดรู ฟรีสท	-	-	-	11/12	-	4/4
นายวาสิต ล่ำซำ	-	-	-	5/5	-	-
นายชัยฤทธิ์ ทรงพลังธรรม	-	-	-	-	-	3/4

¹ ลาออกจากการเป็นกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2557

² ครบวาระการเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

³ ครบวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ แทนนายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

⁵ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ แทนนายวัชร พวรรณเชษฐ์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556

8. To ensure clear delineation of lines of authority and responsibilities for managing risks.;
9. To ensure that the risk governance procedures fully comply with the prevailing corporate governance regulations of Thailand, and to advise the Board of Directors on any risk of potential breach of such regulations;
10. To perform any other acts assigned by the Board of Directors.

Summary of the Meeting Participation in each Committee and the Remuneration (January–December 2013)

List of the Directors	Board of Directors	Audit Committee	Nomination and Remuneration Committee	Executive Committee	Investment Committee	Risk Management Committee
Mr. Photipong Lamsam	6/7	-	-	-	-	-
Mr. Yutti Lamsam	7/7	-	-	-	-	-
Mrs. Nualphan Lamsam	6/7	-	-	10/12	0/4	2/4
Mrs. Kritaya Lamsam	7/7	-	-	9/12	3/4	4/4
Mrs. Sujitpan Lamsam	3/7	-	-	12/12	3/4	4/4
Mr. Sara Lamsam	3/7	-	-	3/12	-	-
Mr. Olan Viravan	7/7	-	5/5	-	-	-
Mr. Banyong Pongpanich	4/7	-	5/5	-	-	-
Mr. Isara Wongrung ¹	6/7	-	-	-	-	-
Mr. Gary Lee Crist	5/7	-	-	-	-	-
Mr. Chusak Direkwattanachai	7/7	5/5	5/5	-	-	-
Mr. Vachara Phanchet ²	1/3	1/2	-	-	-	-
Mr. Asoke Wongcha-um	7/7	5/5	-	-	-	-
Mr. Kim Chee Yip	7/7	-	-	-	-	3/4
Mr. Songpol Chevapanyaroj ³	2/3	-	-	-	-	-
Mr. Somkiat Sirichatchai ⁴	3/4	-	-	2/2	-	1/1
Mrs. Morakot Yipintsoi ⁵	3/4	3/3	-	-	-	-
Mrs. Puntrika Baingern	-	-	-	12/12	4/4	4/4
Ms. Chupan Gowanit	-	-	-	11/12	-	-
Mr. Suthee Mokkhavesa	-	-	-	-	-	2/4
Mr. Filip A.L. Coremans	-	-	-	-	-	3/4
Mr. Mong-Siew Han	-	-	-	10/12	4/4	4/4
Mr. Thanodom Lokaphadhana	-	-	-	-	-	4/4
Mr. Colin Andrew Priest	-	-	-	11/12	-	4/4
Mr. Wasit Lamsam	-	-	-	5/5	-	-
Mr. Chairit Songpalangtham	-	-	-	-	-	3/4

¹ Resigned from the Director on January 31, 2014

² Finished the term as the Independent Director on April 25, 2013

³ Finished the term as the Director on April 25, 2013

⁴ Had been appointed as the Director to replace Mr. Songpol Chevapanyaroj on April 25, 2013

⁵ Had been appointed as the Independent Director to replace Mr. Vachara Phanchet on April 25, 2013

รายชื่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

นางปณทริกา ไบเงิน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานบัญชีและการเงิน
นายธนากร ปุระณะพรรณ*	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค
นางจิตกานต์ จันทวิโรจน์*	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการทางเทคนิค
นางสาวสุพรรณ โกวานิชย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	สายงานการขายและช่องทางจำหน่าย
		และรักษาการสายงานปฏิบัติการธุรกิจรถยนต์
นายธินดม โลกาพัฒนา	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานประกันภัยทั่วไป
นางชະตานุญ คุเปียมสิน	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานเลขาธิการองค์กร
นายवासิต ลำข้า	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ
		และรักษาการสายงานทรัพยากรบุคคล
นายอภิธร อมาตยกุล	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานส่งเสริมงานขาย
นายชัยฤทธิ์ ทองพลั่งธรรม	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานประกันภัยทั่วไป
นายศักดิ์ พิษรานันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	สายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

* ไม่เข้าข่ายนิยามผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 23/2551 ฉบับลงวันที่ 31 สิงหาคม 2551 แต่ยังมีรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นางชະตานุญ คุเปียมสิน รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเลขาธิการองค์กร ดำรงตำแหน่งเป็น เลขานุการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 26 มิถุนายน 2531 ซึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์เหมาะสม ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

บทบาทและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - (1) ทะเบียนกรรมการ
 - (2) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - (3) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการตลาดทุนประกาศกำหนด

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

วิธีการคัดเลือกกรรมการและผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงคะแนนเลือกตั้งให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ โดยข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการโดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาดเพิ่มอีกหนึ่งเสียง

สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

List of the Executive Officers

Mrs. Puntrika Baingern	Senior Executive Vice President, Accounting & Finance Group
Mr. Tanakorn Buranaphan*	Senior Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist
Mrs. Jittakarn Chandraviroj*	Senior Executive Vice President, Advisor and Technical Specialist
Ms. Chupun Gowanit	Senior Executive Vice President, Sales and Distribution Group and acting for Head of Motor Group
Mr. Thanodom Lokaphadhana	Executive Vice President, Non-Motor Underwriting Group
Mrs. Chatabune Kupiumsin	Executive Vice President, Corporate Secretariat Group
Mr. Wasit Lamsam	Executive Vice President, Corporate Strategy & Business Development Group and acting for Head of HR Group
Mr. Apithorn Amatyakul	Executive Vice President, Sales Support Group
Mr. Chairit Songpapangtham	Executive Vice President, Non-Motor Underwriting Group
Mr. Sakda Picharanun	First Senior Vice President, IT Group

* Not within scope of definition of the Executive per notice of Capital Market Supervisory Board Tor.Chor. 23/2008, dated on August 31, 2008, but they still report securities holding of Company

Company's Secretary

The Board of Directors had the resolution to appoint Mrs. Chatabune Kupiumsin, Executive Vice President, Corporate Secretariat Group to be the Company's Secretary on June 20, 2008, Who has suitable qualification and experience as prescribed by law.

Scope of Authorities and Responsibilities of the Company's Secretary

- To prepare and maintain the following documents:
 - Directors' register,
 - Notices of the Board of Directors' summoning, Minutes of the Board of Directors' meeting, and the Company's annual reports,
 - Notices of the Shareholders' meeting, and Minutes of the Shareholders' meeting;
- To maintain the report on the vested interests as reported by the Directors or the Executive Officers; and
- To perform any other acts as prescribed by the Capital Market Commission.

Nomination of Directors and Executive Officers

Method to Select the Directors and the Executive Officers

The appointment of the Directors must obtain the approval from the Shareholders' Meeting where the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendations for the Board of Directors to select the qualified person(s) per the Public Limited Companies Act and the Securities and Exchange Act and to propose to the Shareholders' Meeting to be voted as the Director(s). The Articles of Association have stipulated the criteria and the method to vote the Director(s) through the Shareholders' Meeting as follows:

- Each shareholder has one vote per share;
- Each shareholder can cast all of his/her votes in 1. for any person or any group but cannot split his/her votes to any person or any group;
- The majority vote is applied for the Director's election. The persons who adopt the majority votes and the respective votes will be elected as the Director(s) in case of several positions, but not exceeding the number of positions to be elected at that time. In case that the persons who have been elected in the respective votes have the number of votes more than the available position in the election, the Chairman has the right to cast his/her deciding vote in order to obtain a resolution.

For the position of the Company's Executive Officer(s), the Nomination and Remuneration Committee will select and screen the qualified person(s) for such position(s) to be proposed to the Board of Directors.

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินกิจการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมส่วนรวม

ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้ให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้มีการจัดเป็นนโยบาย โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 และได้มีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม และได้มีการประกาศใช้นโยบาย ซึ่งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1: สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่นักลงทุนสถาบัน หรือชาวต่างชาติทุกราย ได้รับสิทธิต่างๆ ดังนี้

- **สิทธิในการได้รับปันหุ้นและสิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น**

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นในการดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

- **สิทธิในการซักถามในที่ประชุม และส่งคำถามล่วงหน้า**

ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาส และจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมที่จะให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิ และโอกาสในการแสดงความคิดเห็น และซักถาม และบริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของข้อมูลนักลงทุน ภายใต้หัวข้อ “ข้อมูลผู้ถือหุ้น” เรื่องคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556

- **สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น**

คณะกรรมการจะตระหนักถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้น เรื่องการใช้สิทธิในการประชุมและออกเสียงลงคะแนนเต็มที่ ในปี 2556 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 ณ ห้องเจริญกรุง หอประชุมเมืองไทยประกันชีวิต เลขที่ 250 ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมดังกล่าว บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์วิธีการ และขั้นตอนต่างๆ ในการออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง ให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนการประชุม

คณะกรรมการยังส่งเสริมให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียง และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งขั้นตอนการลงทะเบียนการนับคะแนน และแสดงผล เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ในการเข้าร่วมประชุม อีกทั้งประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งประธานกรรมการชุดย่อยทุกคณะ เลขานุการบริษัทฯ ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้สอบบัญชี และสักขีพยานในการตรวจนับคะแนน ร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

- **สิทธิในการแต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดคำตอบแทนคณะกรรมการ**

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้อีก โดยหลักเกณฑ์ และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการ โดยผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการถอดถอนกรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนครบวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

บริษัทฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งรายละเอียดคำตอบแทนของคณะกรรมการแต่ละคณะได้แสดงไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ประกอบการพิจารณา

Corporate Governance

Corporate Governance Policy

The Company gives important to conduct business under Good Corporate Governance by concerning the right and benefit of the Company, shareholders, stakeholders and society in overall.

Thus Directors of the Company has provided Corporate Governance Policy in writing. The policy had been approved by Directors of the Company on November 24, 2010 and had been revised to be consistent with the Principles of Good Corporate Governance of for Listed Companies 2012 approved by Directors of the Company on November 27, 2013. The Directors of the Company has set the Corporate Governance Policy as a guideline for conducting business for Directors, Executives and staff to jointly adhere and comply with, which the Company Secretary Office has the duty to ensure Directors and Executives to comply with rules and regulations of SET, SEC and Public Company Limited Act and other related laws. Additionally, the policy has been disclosed on the Company's website with following details.

Section 1: Right of Shareholders

The Board of Directors is aware of and gives importance on the right of shareholders, as well as respects the basic right of shareholders including minor and major shareholders, institutional investors or foreign investors shall receive rights as follows:

- **The right to receive share certificate and the right to purchase, sell or transfer shares**
The Company has appointed Thailand Securities Depository Co., Ltd. to be securities registrar of the Company to facilitate the shareholders regarding securities registration process of the Company.
- **The right to enquire in the meeting and submit questions in advance**
The Chairman of the meeting will allow and provide appropriate time to every shareholder to exercise right and has opportunity to comment and enquire. The Company is opened to the shareholders to submit questions prior to the date of Annual General Meeting of Shareholders and provides channels for question submission for the Annual General Meeting of Shareholders on Company's website publicized through news and information system of SET on November 26, 2013, such channel is in investor section under "Shareholders' information" subject.
- **The right to participate and vote in the shareholders meeting**
The Company's Directors is aware of convenience of the shareholders on exercising right and voting in the Meeting. The Annual General Meeting of Shareholders was held once a year which last meeting was the Meeting no. 5/2013, on April 25, 2013, at the Charoenkrung Room, 2nd Floor, Muang Thai Life Assurance Auditorium, no. 250 Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok, such date, time and venue of the Meeting were set based on convenience of the shareholders as well as ease in using transportation. Also the Company had provided information concerning rules, methods and procedures in voting and counting vote to the shareholders beforehand.

The Company's Directors had promoted to use ballots and technology in registration, counting vote and showing vote result in the Annual General Meeting of Shareholders for convenience, speed, correctness and accuracy. Also Chairman, President, Directors, Chairman of every Committee, Company Secretary, related top Executives, auditors as well as evidence for counting vote join the meeting every year.

- **The right to elect and remove member of the Board of Directors, also to determine the remuneration of the Board of Directors**
The Company's regulation stipulates that one-third of existing Directors must retire. If the numbers of Directors cannot be divided into 3 portions completely, the Director shall retire at the closest number of one-third, and the Directors who had already retired can be elected to be the Directors again. Details of criteria and procedures of Director election by shareholders meeting.

The shareholders have the right to remove any Directors from their positions before finishing their terms by voting at least third-fourth of shareholders attending the meeting with the right to vote and having total shares at least half of shareholders attending the meeting with the right to vote.

The Company entitles right to the shareholders to determine and approve remuneration of the Board of Directors and members of the committees in the Annual General Meeting of Shareholders annually. Details of the remuneration of the Board of Directors and members of the committees have been provided in notice of the meeting which is sufficient for accompanying shareholders' consideration.

- **สิทธิในการในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี**
บริษัท ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชี และค่าสอบบัญชี ได้แสดงไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถประกอบการพิจารณา
- **สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ และวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุมผู้ถือหุ้น**
บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งข่าวสาร ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ และจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า 30 วัน และเผยแพร่ในรูปแบบเอกสารไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมทั้งข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ตลอดจนข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วนเพียงพอ
- **สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร**
คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบตามที่กฎหมายกำหนด แต่การจ่ายเงินปันผลจะต้องขึ้นอยู่กับผลกำไร แผนการลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อพิจารณาทางธุรกิจที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 2: การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ เคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันดังนี้

- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุม และออกเสียงลงมติแทน โดยสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยในการใช้หนังสือมอบฉันทะ บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ พร้อมนิยามกรรมการอิสระ เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะแก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในจดหมายเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี และสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้า โดยผู้ถือหุ้นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำหนด และบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางและช่วงเวลาในการรับเรื่องให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทฯ ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม หรือแจกเอกสารเพิ่มเติมในที่ประชุม ซึ่งถือว่าเป็นการลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้
- บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีมาตรการควบคุมดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อมิให้ผู้บริหาร และพนักงาน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นอื่น
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องปีละครั้งเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมก่อนการประชุมวาระนั้น ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ จะไม่มีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระดังกล่าว

- **The right to approve an appointment the auditors and determine the auditor fees**

The Company entitles right to the shareholders to consider and appoint the auditors and determine the auditor fees in the Annual General Meeting of Shareholders annually. Details of the auditors and auditor fees have been provided in the notice of the meeting which is sufficient for accompanying shareholders' consideration.

- **The right to receive Company's news and information and date, time, venue and agenda of the shareholders' meeting**

The Company has disclosed information via news and information system of Stock Exchange of Thailand and Company's website. News, important information and information relating to the Annual General Meeting of Shareholders which have to be disclosed on the website at least 30 days and published in document format at least 7 days prior to the meeting. Such information will be in Thai and English including rules, regulations and procedures for the meeting, as well as sufficient information accompanying shareholders' consideration.

- **The right to receive the profit**

The Board of Directors may consider paying annual dividend of the Company which must be approved by the Annual General Meeting of Shareholders. Besides, the Board of Directors may consider paying interim dividend occasionally and report to the shareholders for acknowledgement as required by law, however the dividend payment will depend on Company's profit, investment plan, related laws and related business key points for consideration.

Section 2: Equitable Treatment of Shareholders

The Board of Directors of the Company respects the rights of shareholders and places importance on the fair and equitable treatment of every shareholder as follows:

- Shareholders have the opportunity to give a proxy to anyone attending the meeting and voting in the meeting on their behalf in case that they cannot attend the meeting in person. The proxy can be entitled to Independent Directors or any person by using letter of power of attorney. The Company has proposed name list of Independent Directors together with definition of Independent Director as choices for shareholders for entitling proxy. The Company has provided such information in notice of the Annual General Meeting of Shareholders annually and letter of power of attorney can be directly downloaded from Company's website.
- Minor shareholders have the opportunity to propose the shareholders meeting agenda prior to the date of the meeting, including nominating candidate to be selected as the Director in advance. The shareholders have to comply with procedure in proposing agenda as specified by the Board of Directors, and the Company had provided channels and period of time regarding agenda proposal for shareholders to acknowledge through news and Information system of Stock Exchange of Thailand on November 26, 2013.
- No additional topic apart from what have been expressed in notice of the shareholders meeting or distribute additional documents in the meeting, otherwise rights of the shareholders who could not participate in the meeting by themselves will be deprived.
- The Board of Directors has established the written procedures concerning the use and protection of inside information for the Executives and staff of the Company that shall not to use Company's inside information for personal or any person benefit or for unlawful acts before such information is disclosed, which will exploit shareholders' rights.
- The Company has stipulated that the Directors and Executives shall prepare and submit Report on Interests of their parts and relevant parties, in order that the Board of Directors can consider the Company's transaction with potential conflicts of interest, and can make decision for the overall benefits of the Company prior the agenda. Therefore, the Directors and Executives having interests in such transactions shall not participate in such agenda.

หมวดที่ 3: บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลตามสิทธิที่มีตามกฎหมาย ตลอดจนการให้ความคุ้มครองและรักษาสีทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และบริษัทจะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จึงยึดถือแนวทางในการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความเสมอภาคต่อทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม ซึ่งได้แสดงไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท ทั้งในแบบรูปเล่ม และบนเว็บไซต์ของบริษัท สำหรับกรรมการ ผู้บริการ และพนักงานได้ยึดถือปฏิบัติ ซึ่งมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัท มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มีผลประโยชน์ที่ดี และมีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่ผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเกิดความพึงพอใจ และความน่าเชื่อถือ และบริษัท ยังมีนโยบายการให้สิทธิ และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ดังได้แสดงไว้ในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงาน

บริษัท ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งกับบริษัท และเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ จึงมีการส่งเสริมและให้โอกาสพนักงานได้มีการเพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ ทั้งจัดการอบรมภายใน และส่งเข้าร่วมการสัมมนากับสถาบันภายนอก โดยมีนโยบายในการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม และสามารถเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน และให้ความสำคัญในด้านสุขอนามัย โดยจัดให้มีการประกันชีวิตหมู่ให้กับพนักงาน โดยคุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี การประกันภัยสุขภาพกลุ่ม การตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และประกันสังคม และการดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ให้มีความสะอาด ปลอดภัย อยู่ตลอดเวลา

ลูกค้า

บริษัท ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง เพราะความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของลูกค้า คือรากฐานที่สำคัญที่จะทำให้บริษัทก้าวไปสู่ความมั่นคงในธุรกิจ อีกทั้งให้ความสำคัญ กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรม ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเน้นการให้บริการที่ดี เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า

คู่แข่ง

บริษัท ยึดมั่นในการประกอบการแข่งขันทางธุรกิจตามกฎหมายกติกาและจริยธรรมของการแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย

เจ้าหนี้

บริษัท ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหนี้ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาระหว่างกันอย่างเคร่งครัด

คู่ค้า

บริษัท ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่ตกลงกันไว้ระหว่างกันอย่างเคร่งครัด บริษัท เลือกใช้บริการจากคู่ค้า โดยพิจารณาจากคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการให้บริการเป็นสำคัญ

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยมุ่งเน้นส่งเสริมในด้านการศึกษา กีฬา สุขภาพ อนามัยให้แก่เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ ตลอดจนส่งเสริมชุมชน ให้มีความตระหนักถึงความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน

เพื่อให้เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตลอดจนปรับปรุงการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า บริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและดูแลรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และการให้บริการต่างๆ ซึ่งหน่วยงานนี้จะทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ถูกร้องเรียนภายในบริษัท ทั้งหมด โดยทำหน้าที่แจ้งและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแก้ไขได้โดยเร็ว ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ 0 2290 3333 ต่อ 3298 หรือ 3299 และที่ e-Mail Address: complaint@muangthaiinsurance.com อีกทั้งยังมีการร้องเรียนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัท อีกช่องทาง

Section 3: Role of Stakeholders

The Board of Directors is aware of the importance of the stakeholders and shall protect and preserve the right of the stakeholders per the law. The Company shall not violate right of stakeholders and shall adhere to guidelines which will result in equality to every party: the shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society. Such guideline has been stated in Code of Corporate Conduct of the Company handbook and Company's website for Directors, Executive and staff to comply and adhere with following details:

Shareholders

The Company has strived to run the business for good performance and continuing profits which will lead to good return to the shareholders to please and make shareholders believe in the Company. Also, the Company has policy which provides right and equitable treatment to every shareholder as stated in Section 1: Right of Shareholders and Section 2: Equitable Treatment of Shareholders

Staff

The Company considers its employees the utmost valuable resource to the Company and the important factor in running the business. The Company has encouraged and provided the opportunity for the employees to improve their knowledge regularly, through internal training and the attendance of seminars at external institutions. The policy provides proper reward and welfare which are comparable to those in the same industry and value the importance of hygiene by providing group insurance to the staff which covers loss of life, health insurance, annual check-up, provident fund and social security, and takes care and preserves work environment to be clean and safe.

Customers

The Company gives utmost importance to customers as their satisfaction and confidence are the important basis which will enable the Company to achieve stability in its business. The Company also gives importance on developing products to meet customers' requirements by offering quality products with reasonable price, and emphasizing good service that creates customer satisfaction.

Competitors

The Company adheres to the framework of fair business competition and ethics as prescribed by law. Also, the Company does not seek for competitors' secrets by using dishonest means and does not destroy competitor's reputation as prescribed by law.

Creditors

The Company has conducted its business to create confidence for its creditors by strictly complying with terms and conditions stipulated in contract between parties.

Business Partners

The Company treats every business partner with equality and parity, conducts business with justice, and strictly complies with trade conditions and agreed contracts. The Company has selected service provided by its business partners based on quality and efficiency of the service.

Society and Environment

The Company gives importance on social and environmental responsibilities by supporting educations, sports and health of the youths, elders and disables, it also encourages the communities to concern about the importance of the environment in order to build good relationship with the communities.

In order to create good cooperation between the Company and every group of stakeholder, to support effective operations, and to improve services for customers, thus the Company has set up the section to be responsible for and handle the complaints regarding the products and services. This section will coordinate with all other related sections which are the owners of the complaints by informing and reporting to the Executives for urgent improvement. The complaint can be made through the complaint center at 0 2290 3333 ext. 3298, 3299 e-Mail Address: complaint@muangthaiinsurance.com and Company's website.

หมวดที่ 4: การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ตรงต่อความเป็นจริงผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และรวดเร็วในเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- การรายงานทางการเงิน คณะกรรมการได้จัดให้มีการเผยแพร่รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งลงนามโดยประธานกรรมการควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
- ระบบข้อมูลข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ จัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ภายในเวลาที่กำหนด และไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำคำอธิบาย และการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- เปิดเผยข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี พร้อมทั้งกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน โดยสำนักเลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้ประสานงานในการจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. และถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร เลขานุการบริษัทฯ จะเสนอเรื่องให้มีการรายงานการเปลี่ยนแปลงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง และนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม ที่ผ่านความเห็นชอบไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- คณะกรรมการจัดให้มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นของผู้สอบบัญชี ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี (Annual Report) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- คณะกรรมการจัดให้มีการเปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งจำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งคำตอบแทนของกรรมการแต่ละท่าน รายละเอียดสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”
- บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตระหนักดีว่า การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย จึงให้เป็นช่องทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ได้เคยเปิดเผยในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม จริยธรรมทางธุรกิจ วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ลักษณะการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการและผู้บริหาร โครงสร้างบริษัทฯ ชาวที่บริษัทฯ เผยแพร่ งบการเงิน 56-1 56-2 ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถดาวน์โหลดได้

หมวดที่ 5: ความรับผิดชอบต่อกรรมการ

- โครงสร้างคณะกรรมการ
 - ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 14 ท่าน และมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความหลากหลายในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ มีวิสัยทัศน์ และความสามารถที่จะช่วยสนับสนุนและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
 - ประธานกรรมการของบริษัทฯ ไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานประจำ
 - วาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับบริษัทฯ ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้อีก

Section 4: Disclosure and Transparency

The Company gives importance to disclose information related to the Company, thus it has established policy for information disclosure on financial and non-financial correctly, completely, transparently, accurately in a timely manner, through easily accessible channels which is equitable, and reliable for shareholders and stakeholders to easily and quickly assess to following information:

- Financial Statement reporting: The Board of Directors has determined to disclose Report on the Responsibilities of the Board of Directors to the Financial Statements signed by Chairman together with the auditor report.
- News and information system of Stock Exchange of Thailand: The Company has submitted the Financial Report to Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission within stipulated time and there is no record on Financial Statement adjustment. The Company has provided Management Discussion and Analysis (MD&A) to accompany Financial Statement quarterly which will be disclosed in the Annual Report, Annual Registration Statement (56-1 Form) and Company's website.
- Disclosure of securities holding of the Directors and Executives in the Annual Report and Annual Registration Statement. The Company has established policy for Directors and Executives to report the changes in securities holding within 3 working days from the date of purchase, sale, transfer or receive transfer, which the Company Secretary Office will coordinate with Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission on submission of such report. In case of changes in securities holding of Director and Executive, Company Secretary will present the changes in securities holding to the Board of Directors' Meeting.
- The Board of Directors has established the Corporate Governance Policy, Code of Corporate Conduct, Risk Management Policy and environmental protection policy that have already been approved in the Annual Report Annual Report, Annual Registration Statement and Company's website.
- The Board of Directors has arranged to disclose the audit fees and other fees of the auditors in notice of the Annual General Meeting of Shareholders, Annual Report and Annual Registration Statement (56-1 Form)
- The Board of Directors has arranged to disclose duties and responsibilities of the Board of Directors and Committees, number of the meeting, summary of meeting participation and remuneration to each Directors. Such details will be shown under "Management" subject.
- The Company has continuously disclosed updated information on the Company's website in Thai and English. The Board of Directors realizes that information disclosure through website is convenient, fast and easily assessable. So it is an additional channel apart from the Annual Report and Annual Registration Statement (56-1 Form) to disclose following information: Good Corporate Governance Policy, Environment Protection Policy, Code of Corporate Conduct, vision of the Company, business characteristics, Directors and Executives, organization chart, news, Financial Statement, 56-1 Form, 56-2 Form which are downloadable.

Section 5: Responsibilities of the Board

- **Structure of the Board of Directors**
 - The Board of Directors consist of 14 Directors and 5 Independent Directors representing one-third of the Board of Directors. The Board of Directors are qualified people with variety of skills, knowledge, professions, experiences, visions and abilities that will support and nurture the business for efficient operation and benefit of the Company.
 - In order to separate the duty in formulating policy and managing the Company, the Board of Directors is not the same person as Chief Executive Officer/President.
 - Per the Company's regulation regarding term of the Director, shall have one- third of the total number of Directors retire by rotation. If the number of Directors cannot be spitted into three parts exactly, will have the nearest number of one-third. The Directors who retired by rotation may be elected as the Directors again.

รายชื่อและบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่านสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

- **การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ**

คณะกรรมการบริษัทฯ มีกำหนดประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยจะแจ้งให้กรรมการทุกท่านทราบในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี โดยในปี 2556 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 7 ครั้ง การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ และได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการจะจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และมีการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม และเพื่อรับทราบนโยบายโดยตรง สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางโทรศัพท์ (Teleconference) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ และยังจัดให้มีระบบแปลสำหรับกรรมการชาวต่างชาติตลอดการประชุมด้วย นอกจากนี้ได้จัดให้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมให้ตรวจสอบได้ จำนวนครั้งการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

- **การสรรหากรรมการและผู้บริหาร**

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่ดำเนินการตามกระบวนการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบเพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
- ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการสรรหา ผ่านทางเว็บไซต์โดยบริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการ และกรรมการอิสระไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อให้มีการเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการคัดเลือกได้ตรงตามคุณสมบัติที่แจ้งไว้
- ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง คณะกรรมการสรรหาอาจเสนอชื่อบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติที่ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ แทน โดยบุคคลที่เข้าดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ว่างลงจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน

- **คณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ เพื่อช่วยดูแลและรับผิดชอบเฉพาะเรื่อง โดยได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

- **บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ**

รายละเอียดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

- **จริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct)**

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552 ได้มีมติอนุมัติให้เผยแพร่ “ประมวลจริยธรรมทางธุรกิจ” โดยจัดพิมพ์เป็นคู่มือมอบให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้ใน Intranet และทาง Website ของบริษัทฯ เพื่อมุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับองค์กร และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” ที่ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และสังคม

- **การควบคุมและการตรวจสอบภายใน**

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการควบคุมที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ มีความครบถ้วนถูกต้องเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงาน และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอว่าการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยระบบควบคุมภายในเพียงพอและยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Name, Duties and Responsibilities and Biography of the Board of Directors are under “Management” subject.

- **The Board of Directors’ Meeting**

The Board of Directors has set the schedule of meeting at least 4 times a year which has been set in advance and will inform the Directors the meeting schedule in the last meeting of the year. In the year 2013, the Company had 7 meetings which had been scheduled with clear agendas including performance of the Company. Notice, agenda and supplementary documents of the meeting had been sent prior 7 days to the date of meeting. In the meeting, the Chairman will allocate time for each agenda appropriately and will provide opportunity for Directors to comment freely. Also Top Executives has been invited to attend meeting for providing additional information regarding each agenda, to acknowledge policy and to proceed per the policy efficiently. The Company has arranged teleconference for Directors who cannot attend meeting by themselves and provided language translation for foreign Directors in the meeting. Additionally, the written minutes of the meeting cover all important information and minutes of the meeting certified by the Board of Directors are kept and ready to be rechecked. Number of the Board of Directors meeting is under “Management” subject.

- **Nomination of Directors and Executive Officers**

- The Nomination and Remuneration Committee will proceed per the nomination process that has been approved by the Board in order to have persons who have the appropriate qualification and experience to be the Directors, Independent Directors and Executive officers.
- Shareholders shall have the right to nominate persons to be selected as directors to the Nomination Committee through the Company’s website where the Company will clearly publicize specifications concerning the qualification of Directors and the Independent Directors to enable the nomination of the qualified person(s) with the required qualification.
- In case the position for the Director is vacant because of any cause other than retirement by rotation, the Nomination Committee may nominate someone who is qualified and not prohibited by law to propose to the Board of Directors to be appointed as the Director with the votes not less than three fourth of the remaining number of Directors, where the replacement director will have the term equal to the remaining term of the Director whom he/she replaces.

- **Committees**

The Board of Directors has formed 5 Committees to supervise and being responsible for specific matters. Details of the Committees are under “Management” subject.

- **Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors**

Details of Scope of Authority, Duties and Responsibilities of the Board of Directors are under “Management” subject

- **Code of Corporate Conduct**

The Board of Directors’ Meeting no 2/2009 on April 29, 2009 had resolved to publish “Code of Corporate Conduct” handbook to Directors, Executive and every staff. It also had been published on the Internet and Company’s website. As the guideline, Code of Corporate Conduct expects Directors, Executives and staff to conduct business with honesty and transparency in order to create confidence and trust in the Company and “stakeholders” consisting of shareholders, staff, customers, competitors, creditors, business partners and society.

- **Internal Control and Internal Audit**

The Board of Directors has established an adequate internal control system, organized Company’s structure and environment under good control, had appropriate level of risk management, controlled operation of the management, determined clear duty and responsibility of the management at appropriate level, had accurate and sufficient Accounting and information records on financial information or operating information and had regular follow-up process whether it can achieve its target. Such internal control system is adequate, constantly proceeds and has been revised to catch up with situation, which will drive the Company to achieve its target efficiently and effectively.

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตามโครงสร้างของบริษัทฯ ดังนี้

1. สอบทานการสอบบัญชีและการคัดเลือกผู้สอบบัญชี
2. สอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบการทุจริต ข้อจล
3. สอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ คำสั่งบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สอบทานและประเมินความเสี่ยงพของระบบควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วย ได้สรุปการดำเนินการประเมินความเสี่ยงพของระบบควบคุมภายใน ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ

• การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่ในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสื่อสารและติดตามดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ ซึ่งรวมถึงการทบทวนและการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองของหน่วยงานหลัก และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงได้ถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปีตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551

• การแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการได้กำหนดช่องทางในการแจ้งเบาะแสด้านทางเว็บไซต์บริษัทฯ หรือรายงานตรงต่อบริษัทฯ โดยผ่านกรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ โดยไม่มีการเปิดเผยรายชื่อผู้แจ้งเบาะแสด และผู้มีส่วนได้เสียให้กับผู้ได้รับทราบ หากผู้แจ้งเบาะแสเป็นพนักงาน จะได้รับการรับรองและให้ความมั่นใจได้ว่าการร้องเรียนดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานใดๆ ทั้งสิ้น

• การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ โดยใช้แบบประเมินที่ปรับปรุงใหม่ของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งแบบประเมินฯ แบ่งออกเป็น 6 หมวดคือ

1. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. การทำหน้าที่ของกรรมการ
4. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร
6. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ซึ่งได้สรุปผลและเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการให้รับทราบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ

• การประเมินกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีการประเมินทักษะความสามารถในการบริหารของกรรมการผู้จัดการ เพื่อประโยชน์ในการทราบข้อมูลสำหรับการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และเพื่อกำหนดทิศทางการในอนาคต ซึ่งจะส่งผลต่อความเติบโตขององค์กร ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน

• ค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้น และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เหมาะสมซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน และจะคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย
- ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดอัตราค่าตอบแทน และผลประโยชน์ตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป โดยบริษัทฯ จะมีการสำรวจอัตราค่าตอบแทนเป็นระยะ เพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามภาวะของตลาด และอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม

รายละเอียดค่าตอบแทนสามารถดูได้จากหัวข้อ “การจัดการ”

Apart from this, the Audit Committee has audited the compliance of internal control which covers many activities per Company's structure as follows:

1. Review the auditing and auditor selection.
2. Review the internal auditing and fraud and corruption auditing
3. Review the compliance of rules and regulation of the Company and the related laws
4. Review and assess adequacy of internal control system

In the Board of Directors' Meeting no 1/2014 on February 26, 2014, the Audit Committee had presented the summary of assessment of the adequacy of the internal control system as specified by the Securities and Exchange Commission to the Directors for consideration. The Board of Directors unanimously agreed that the Company's internal control is adequate and appropriate.

- **Risk Management**

The Company has given importance on risk management for conducting business. The Board of Directors has assigned the Risk Management Committee to formulate policy approved by the Board of Directors. The Risk Management Department has to communicate to Company's staff about the policy, follow up to ensure that such policy has been complied and frequently report the result to the Board of Directors. The Risk Management Policy had been provided in writing, approved by the Board of Directors and submitted to the regulator every year as stipulated in notice of Office of Insurance Commission (OIC) regarding principles, methods and conditions for determining minimum standard in risk management of Non-Life insurance Company 2008.

- **Whistleblowing**

The Board of Directors provides channel to report the unlawful activities via Company's website or directly to the Independent Directors or the Audit Committee. The information of whistle-blowers and related party will be kept confidential. If the employees of the Company are the whistle-blowers, the Company will guarantee and ensure that such reports will not have any impact to their positions in the Company.

- **Self Assessment of the Board**

In the year 2013, the Board of Directors had been assessed their performance and the Board of Directors by using revised assessment form from Corporate Governance Center for Listed Company of Stock Exchange of Thailand, which contains 6 parts as follows:

1. Relationship with the Management
2. The Board of Directors' Meeting
3. Performance of the Director
4. Structure and the qualification of the Board of Directors
5. Self development of the Board and the development for the Executives
6. Roles, duties and responsibilities of the Board of Directors

The assessment result had been summarized and presented to the Board of Directors for acknowledgement in order to increase work efficiency of the Board of Directors.

- **Assessment of the President**

The Board of Directors requires to assess the management ability of the President in order to get information that benefits the Company management on achieving target and to set direction in the future that will affect the Company's growth and the remuneration determination.

- **Remuneration**

- For the remuneration of the Directors, the Nomination and Remuneration Committee will preliminarily consider the remuneration, then propose to the Board of Directors' Meeting for consideration and request the approval from the shareholder meeting by considering the suitability and consistency with their duties and responsibilities to be in the relatively closed level to the same industry which is sufficient to retain the qualified Directors. At the same time the company has to consider the Company's performance as well.
- For the remuneration of Managements, the Nomination and Remuneration Committee will provide recommendation to the Board of Directors to determine the rate of remuneration for the Top Executives (from the President and onward) where the company will conduct periodic survey for the remuneration in order to keep up with the market and in the relatively closed level to the same industry.

Details of remuneration shows in "Management" subject

- **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

- บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้จากสถาบันภายนอก และจากการจัดอบรมภายในบริษัทฯ มาบรรยายเพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน
- ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ จะจัดให้มีเอกสารคู่มือกรรมการและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ ตลอดจนจัดให้มีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้กรรมการได้เข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

- **แผนการสืบทอดตำแหน่ง**

เพื่อให้นโยบายการบริหารจัดการมีความต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในตำแหน่งสำคัญรับทราบ ว่า ตนมีหน้าที่ต้องส่งแผนการโอนงานตามกรอบเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน รายละเอียดของงานที่ค้าง วิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลในงานรับโอน โดยแจ้งให้บริษัทฯ รับทราบเมื่อตนเองจะพ้นจากตำแหน่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทัน่วงที

- **Development of Directors and Executives**

- The Company has the policy to encourage Directors, Executives and the Company Secretary to attend trainings to increase their knowledge from external institutions and from the internal trainings, and to improve the operations to be more effective and up to the current situation.
- Every time when a new Director has been appointed, Director's handbook and useful information for the operations of the new Director and trainings on Company's business will be provided to the new Director.
- The Company has supported Directors to participate in the seminars related to the roles of the Company's Director. Such seminars are arranged by IOD for improving knowledge and capability of the Directors.

- **Succession Plan**

For management continuity, the company has prepared the guidelines for succession planning, where the Board of Directors, the Executives and employees in the important positions to acknowledge that they have the duties to submit the plan to transfer their jobs per the prescribed timeframe set by the Company, which shall consist of processes and operating procedures, details of the pending jobs, communication methods for requesting the information of the transferred jobs, by informing the Company when he/she will retire. The Company has the system to recruit employees, who will be responsible in important position in every level and can work properly and efficiently, and this will build the confidence of the investors, shareholders and employees, so that the Company operation will be carry on immediately.

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

Explanatory Notes and Analysis

on the Financial Position and Performance

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญโดยสรุป

• รายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด โดยนางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4172 /นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499 เป็นผู้สอบบัญชี) ได้ปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในปี 2554, 2555 และ 2556 โดยผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินที่ได้ตรวจสอบได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

• ตารางสรุปส่วนแบ่งตลาดเบี่ยงประกันภัยรับโดยตรงรวมทุกประเภทประจำปี

ลำดับที่	บริษัท	เบี่ยงประกันภัย รับโดยตรง ปี 2556 (พันบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	ลำดับที่	เบี่ยงประกันภัย รับโดยตรง ปี 2555 (พันบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	อัตราการ เติบโต (ร้อยละ)
1	วิริยะประกันภัย	33,983,114	16.74	1	27,981,383	15.59	21.45
2	ทิพยประกันภัย	23,617,950	11.63	2	20,797,786	11.58	13.56
3	กรุงเทพประกันภัย	15,057,773	7.42	3	12,432,902	6.92	21.11
4	สินมั่นคงประกันภัย	8,862,717	4.37	4	7,958,161	4.43	11.37
5	เมืองไทยประกันภัย	8,663,530	4.27	7	7,157,865	3.99	21.04
6	ประกันคุ้มภัย	8,482,703	4.18	5	7,890,463	4.39	7.51
7	โตเกียวมารีนประกันภัย	8,033,379	3.96	6	7,190,761	4.01	11.72
8	แอลเอ็มจี ประกันภัย	5,979,107	2.95	9	5,280,129	2.94	13.24
9	ธนาชาตประกันภัย	5,651,204	2.78	8	5,689,149	3.17	-0.67
10	मितซูย สุมิโตโม อินซัวรันส์	5,539,132	2.73	10	4,785,538	2.67	15.75
11	ไทยพาณิชย์สามัคคี	4,994,741	2.46	11	4,272,060	2.38	16.92
12	อาคเนย์ประกันภัย	4,269,088	2.10	12	4,033,158	2.25	5.85
13	เทเวศประกันภัย	3,995,058	1.97	14	3,767,798	2.10	6.03
14	กลางคุ้มครองผู้ประสบภัย	3,837,539	1.89	13	3,822,425	2.13	0.40
15	เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์	3,772,454	1.86	16	2,938,744	1.64	28.37
16	เอ็ม เอส ไอจี ประกันภัย	3,400,960	1.68	15	3,083,539	1.72	10.29
17	แอคซ่าประกันภัย	3,117,449	1.54	22	2,667,446	1.49	16.87
18	กรุงไทยพานิชประกันภัย	3,046,887	1.50	18	2,806,921	1.56	8.55
19	นิวแฮมพ์เชอร์อินซัวรันส์	2,976,278	1.47	20	2,716,834	1.51	9.55
20	ศรีอยุธยา เจนเนอรัล	2,961,046	1.46	19	2,717,655	1.51	8.96
21	มิตรแท้ประกันภัย	2,951,092	1.45	25	2,500,823	1.39	18.00
22	ประกันภัยไทยวิวัฒน์	2,889,825	1.42	23	2,610,664	1.45	10.69
23	ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย	2,880,573	1.42	17	2,921,892	1.63	-1.41
24	อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย	2,612,373	1.29	21	2,705,117	1.51	-3.43

Summary of Key Financial Information

Auditor's Reports for the past 3 years

EY Office Limited (formerly known as Ernst & Young Office Limited by Mrs. Nonglak Pumnoi, certified public accountant no. 4172, / Ms. Somjai Khunapasut, certified public accountant no. 4499) has audited the Company's Financial Statements for the years 2011, 2012, and 2013, in accordance with the Thai Standard on Auditing. The auditor expressed the opinion that the financial statements presented fairly, in all material respects, the financial position, performance and cash flows in accordance with the Thai Financial Reporting Standards.

The following table summarised the Market Share of Direct Premium of Non-Life Insurance for the year

No.	Companies	Direct Premium 2013 (Thousand Baht)	Market Share (%)	No.	Direct Premium 2012 (Thousand Baht)	Market Share (%)	Growth Rate (%)
1	VIRIYAH INSURANCE	33,983,114	16.74	1	27,981,383	15.59	21.45
2	DHIPAYA INSURANCE	23,617,950	11.63	2	20,797,786	11.58	13.56
3	BANGKOK INSURANCE	15,057,773	7.42	3	12,432,902	6.92	21.11
4	SYNMUNKONG INSURANCE	8,862,717	4.37	4	7,958,161	4.43	11.37
5	MUANG THAI INSURANCE	8,663,530	4.27	7	7,157,865	3.99	21.04
6	THE SAFETY INSURANCE	8,482,703	4.18	5	7,890,463	4.39	7.51
7	TOKIO MARINE SRI MUANG INSURANCE	8,033,379	3.96	6	7,190,761	4.01	11.72
8	LMG INSURANCE	5,979,107	2.95	9	5,280,129	2.94	13.24
9	THANACHART INSURANCE	5,651,204	2.78	8	5,689,149	3.17	-0.67
10	MITSUI SUMITOMO INSURANCE	5,539,132	2.73	10	4,785,538	2.67	15.75
11	SIAM COMMERCIAL SAMAGGI	4,994,741	2.46	11	4,272,060	2.38	16.92
12	THE SOUTHEAST INSURANCE	4,269,088	2.10	12	4,033,158	2.25	5.85
13	DEVES INSURANCE	3,995,058	1.97	14	3,767,798	2.10	6.03
14	ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION	3,837,539	1.89	13	3,822,425	2.13	0.40
15	ACE INA OVERSEAS	3,772,454	1.86	16	2,938,744	1.64	28.37
16	MSIG INSURANCE	3,400,960	1.68	15	3,083,539	1.72	10.29
17	AXA INSURANCE	3,117,449	1.54	22	2,667,446	1.49	16.87
18	KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	3,046,887	1.50	18	2,806,921	1.56	8.55
19	NEW HAMPSHIRE INSURANCE	2,976,278	1.47	20	2,716,834	1.51	9.55
20	SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	2,961,046	1.46	19	2,717,655	1.51	8.96
21	MITTARE INSURANCE	2,951,092	1.45	25	2,500,823	1.39	18.00
22	THAIVIVAT INSURANCE	2,889,825	1.42	23	2,610,664	1.45	10.69
23	AIOI BANGKOK INSURANCE	2,880,573	1.42	17	2,921,892	1.63	-1.41
24	ALLIANZ CP GENERAL INSURANCE	2,612,373	1.29	21	2,705,117	1.51	-3.43

ลำดับที่	บริษัท	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง ปี 2556 (พันบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	ลำดับที่	เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง ปี 2555 (พันบาท)	ส่วนแบ่ง ตลาด (ร้อยละ)	อัตราการ เติบโต (ร้อยละ)
25	นวกิจประกันภัย	2,507,173	1.23	24	2,507,090	1.40	0.00
26	ไทยศรีประกันภัย	2,209,142	1.09	26	2,330,150	1.30	-5.19
27	บุพา ประกันสุขภาพ	2,144,317	1.06	27	1,872,934	1.04	14.49
28	ชีกน้าประกันภัย	2,089,740	1.03	28	1,818,542	1.01	14.91
29	เอเชียประกันภัย 1950	1,881,616	0.93	31	1,465,230	0.82	28.42
30	ไทยประกันภัย	1,875,756	0.92	29	1,564,788	0.87	19.87
31	สมโพธิ์ เจแปน	1,872,498	0.92	33	1,190,579	0.66	57.28
32	นำสินประกันภัย	1,683,521	0.83	32	1,380,986	0.77	21.91
33	เจ้าพระยาประกันภัย	1,316,887	0.65	36	950,231	0.53	38.59
34	ฟอลคอนประกันภัย	1,314,665	0.65	34	1,146,161	0.64	14.70
35	ไทยเศรษฐกิจประกันภัย	1,307,478	0.64	30	1,519,555	0.85	-13.96
36	อินทระประกันภัย	1,009,380	0.50	39	813,222	0.45	24.12
37	สินทรัพย์ประกันภัย	940,530	0.46	35	995,399	0.55	-5.51
38	เคเอสเค ประกันภัย	938,665	0.46	38	822,305	0.46	14.15
39	คิวบีอี ประกันภัย	876,966	0.43	40	808,704	0.45	8.44
40	เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย)	751,073	0.37	42	689,780	0.38	8.89
41	กมลประกันภัย	733,112	0.36	41	791,955	0.44	-7.43
42	บางกอกสหประกันภัย	715,891	0.35	37	945,150	0.53	-24.26
43	สหมงคลประกันภัย	690,414	0.34	44	646,725	0.36	6.76
44	สยามชีวิตประกันภัย	656,954	0.32	45	632,070	0.35	3.94
45	ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย	522,482	0.26	52	198,003	0.11	163.88
46	ไทยพัฒนาประกันภัย	457,417	0.23	49	399,370	0.22	14.53
47	เจนเนอราลี่ประกันภัย	445,969	0.22	47	473,778	0.26	-5.87
48	ไทยไฟนอลประกันภัย	399,665	0.20	46	488,785	0.27	-18.23
49	ฟินิกซ์ ประกันภัย	390,017	0.19	57	102,206	0.06	281.60
50	เอราวัณประกันภัย	383,541	0.19	48	401,597	0.22	-4.50
51	จรัญประกันภัย	229,367	0.11	54	146,339	0.08	56.74
52	ไทยประกันสุขภาพ	210,438	0.10	53	177,870	0.10	18.31
53	พุทธธรรมประกันภัย	197,694	0.10	51	202,188	0.11	-2.22
54	ซันบีประกันภัย	181,605	0.09	50	202,868	0.11	-10.48
55	โอสทสกาประกันภัย	148,080	0.07	55	138,810	0.08	6.68
56	เอไอเอ (ประกันวินาศภัย)	118,353	0.06	56	132,842	0.07	-10.91
57	สัญญาประกันภัย	87,235	0.04	61	30,980	0.02	181.58
58	สหนิรภัยประกันภัย	55,979	0.03	58	55,501	0.03	0.86
59	นิวอินเดีย แอสซัวร์	46,916	0.02	59	54,143	0.03	-13.35
60	ไชน่าอินชัวร์	36,595	0.02	60	39,772	0.02	-7.99
61	บริรักษ์ประกันภัย	13,141	0.01	62	15,145	0.01	-13.23
62	ศูนย์สุขภาพประเทศไทย	4,683	0.00	63	5,321	0.00	-11.99
63	สงเสริมประกันภัย	545	0.00	43	653,660	0.36	-99.92
64	กรุงเทพประกันสุขภาพ	-	-	64	-	-	-
Grand Total		203,021,472	100.00		179,539,947	100.00	13.08%

ที่มา: ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

No.	Companies	Direct Premium 2013 (Thousand Baht)	Market Share (%)	No.	Direct Premium 2012 (Thousand Baht)	Market Share (%)	Growth Rate (%)
25	NAVAKIJ INSURANCE	2,507,173	1.23	24	2,507,090	1.40	0.00
26	THAISRI INSURANCE	2,209,142	1.09	26	2,330,150	1.30	-5.19
27	BUPA HEALTH INSURANCE	2,144,317	1.06	27	1,872,934	1.04	14.49
28	CIGNA INSURANCE	2,089,740	1.03	28	1,818,542	1.01	14.91
29	ASIA INSURANCE 1950	1,881,616	0.93	31	1,465,230	0.82	28.42
30	THAI INSURANCE	1,875,756	0.92	29	1,564,788	0.87	19.87
31	SOMPO JAPAN INSURANCE	1,872,498	0.92	33	1,190,579	0.66	57.28
32	NAM SENG INSURANCE	1,683,521	0.83	32	1,380,986	0.77	21.91
33	CHAO PHAYA INSURANCE	1,316,887	0.65	36	950,231	0.53	38.59
34	FALCON INSURANCE	1,314,665	0.65	34	1,146,161	0.64	14.70
35	THAI SETAKIJ INSURANCE	1,307,478	0.64	30	1,519,555	0.85	-13.96
36	INDARA INSURANCE	1,009,380	0.50	39	813,222	0.45	24.12
37	ASSETS INSURANCE	940,530	0.46	35	995,399	0.55	-5.51
38	KSK INSURANCE	938,665	0.46	38	822,305	0.46	14.15
39	QBE INSURANCE	876,966	0.43	40	808,704	0.45	8.44
40	AIG INSURANCE	751,073	0.37	42	689,780	0.38	8.89
41	KAMOL INSURANCE	733,112	0.36	41	791,955	0.44	-7.43
42	BANGKOK UNION INSURANCE	715,891	0.35	37	945,150	0.53	-24.26
43	UNION PROSPERS INSURANCE	690,414	0.34	44	646,725	0.36	6.76
44	SIAM CITY INSURANCE	656,954	0.32	45	632,070	0.35	3.94
45	UNION INTER INSURANCE	522,482	0.26	52	198,003	0.11	163.88
46	THAI UNITED INSURANCE	457,417	0.23	49	399,370	0.22	14.53
47	GENERALI INSURANCE	445,969	0.22	47	473,778	0.26	-5.87
48	THAI PAIBOON INSURANCE	399,665	0.20	46	488,785	0.27	-18.23
49	PHOENIX INSURANCE	390,017	0.19	57	102,206	0.06	281.60
50	ERAWAN INSURANCE	383,541	0.19	48	401,597	0.22	-4.50
51	CHARAN INSURANCE	229,367	0.11	54	146,339	0.08	56.74
52	THAI HEALTH INSURANCE	210,438	0.10	53	177,870	0.10	18.31
53	PHUTTHATHAM INSURANCE	197,694	0.10	51	202,188	0.11	-2.22
54	CHUBB INSURANCE	181,605	0.09	50	202,868	0.11	-10.48
55	OSOTSPA INSURANCE	148,080	0.07	55	138,810	0.08	6.68
56	A. I. A (NON-LIFE)	118,353	0.06	56	132,842	0.07	-10.91
57	PROMISE INSURANCE	87,235	0.04	61	30,980	0.02	181.58
58	UNION INSURANCE	55,979	0.03	58	55,501	0.03	0.86
59	NEW INDIA ASSURANCE	46,916	0.02	59	54,143	0.03	-13.35
60	CHINA INSURANCE	36,595	0.02	60	39,772	0.02	-7.99
61	BORIRAK INSURANCE	13,141	0.01	62	15,145	0.01	-13.23
62	THAI MEDICAL CARE	4,683	0.00	63	5,321	0.00	-11.99
63	THAI DEVELOPMENT INSURANCE	545	0.00	43	653,660	0.36	-99.92
64	BANGKOK HEALTH INSURANCE	-	-	64	-	-	-
Grand Total		203,021,472	100.00		179,539,947	100.00	13.08%

Source: Market Analysis and Statistic Department, Office of Insurance Commission (OIC).

• ตารางสรุปฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

หน่วย: พันบาท

	2556	2555	2554
รายได้จากการรับประกันภัยรวม	6,224,845	4,969,413	4,416,079
ต้นทุนในการรับประกันภัย	4,070,467	5,526,939	3,541,672
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัยก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น	2,154,378	(557,526)	874,407
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น	1,505,218	927,774	933,833
รายได้จากการลงทุนและรายได้อื่น	375,627	432,440	341,930
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	1,024,787	(1,052,860)	282,504
ภาษีเงินได้	(252,398)	190,409	(225,492)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	772,389	(862,451)	57,012
สินทรัพย์รวม	16,514,171	18,105,001	16,335,304
หนี้สินรวม	12,896,105	15,085,666	12,486,356
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,618,066	3,019,335	3,848,948
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,925,234	(560,465)	357,389
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(1,745,736)	598,633	(290,932)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,000,000)	955,750	(236,000)

หมายเหตุ: งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

		2556	2555	2554
อัตราส่วนสำคัญตามเกณฑ์ คปภ.				
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ¹	ร้อยละ	364.2	346.9	568.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง ²	ร้อยละ	268.0	157.5	95.1
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับ ³	ร้อยละ	93.5	93.7	96.2
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย ⁴	ร้อยละ	131.1	145.1	134.4
อัตราส่วนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
อัตราผลตอบแทนจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	42.6	(10.9)	21.1
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	15.3	(16.9)	1.4
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)	ร้อยละ	23.3	(25.1)	1.4
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)	ร้อยละ	4.5	(5.0)	0.4
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	45.1	91.7	60.9
อัตราค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	29.4	17.9	20.0
อัตราส่วนรวม	ร้อยละ	88.6	127.9	101.4
อัตราส่วนหนี้สินจากงบแสดงฐานะการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	3.56	5.00	3.24
อัตราหนี้สินเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยต่อสินทรัพย์รวม	เท่า	0.53	0.61	0.63
อัตราส่วนการเติบโต				
สินทรัพย์รวม	ร้อยละ	(8.8)	10.8	40.3
เบี้ยประกันภัยรับรวม	ร้อยละ	18.5	30.6	16.7
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	ร้อยละ	(1.0)	23.3	15.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	ร้อยละ	189.6	(1,612.8)	(85.5)

- The following table summarised the Financial Position, Performance, Cash Flows and Key Financial Ratios for the past 3 years.

Unit: Thousand Baht

	2013	2012	2011
Total underwriting income	6,224,845	4,969,413	4,416,079
Underwriting expenses	4,070,467	5,526,939	3,541,672
Profit (loss) from underwriting before operating expenses and other expenses	2,154,378	(557,526)	874,407
Operating expenses and other expenses	1,505,218	927,774	933,833
Investment income and other income	375,627	432,440	341,930
Profit (loss) before income tax	1,024,787	(1,052,860)	282,504
Income tax	(252,398)	190,409	(225,492)
Net profit (loss)	772,389	(862,451)	57,012
Total assets	16,514,171	18,105,001	16,335,304
Total liabilities	12,896,105	15,085,666	12,486,356
Equity	3,618,066	3,019,335	3,848,948
Cash flow from operating activities	1,925,234	(560,465)	357,389
Cash flow from investing activities	(1,745,736)	598,633	(290,932)
Cash flow from financing activities	(1,000,000)	955,750	(236,000)

Remark: The Financial Statements have been reclassified to comply with the new requirements prescribed by the Office of Insurance Commission (OIC).

Key Financial Ratios

		2013	2012	2011
Key ratios per criteria of the Office of Insurance Commission				
Capital Adequacy Ratio ^{**1}	%	364.2	346.9	568.0
Liquidity Ratio ²	%	268.0	157.5	95.1
Premium receivables Ratio ³	%	93.5	93.7	96.2
Invested assets to insurance liabilities Ratio ⁴	%	131.1	145.1	134.4
Ratios from Statement of Comprehensive Income				
Underwriting Profit to Net Premium Written	%	42.6	(10.9)	21.1
Net Profit Margin on Net Premium Written	%	15.3	(16.9)	1.4
Return on Equity (average)	%	23.3	(25.1)	1.4
Return on Total Assets (average)	%	4.5	(5.0)	0.4
Loss Ratio	%	45.1	91.7	60.9
Operating expense to Net Premium Written	%	29.4	17.9	20.0
Combined Ratio	%	88.6	127.9	101.4
Debt Ratios from Statement of Financial Position				
Debt to Equity Ratio	Time(s)	3.56	5.00	3.24
Insurance Liabilities to Total Assets	Time(s)	0.53	0.61	0.63
Growth Rate				
Total Assets	%	(8.8)	10.8	40.3
Gross Written Premium	%	18.5	30.6	16.7
Net Written Premium	%	(1.0)	23.3	15.5
Net Profit (Loss)	%	189.6	(1,612.8)	(85.5)

		2556	2555	2554
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	บาท	61.3	51.2	65.2
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	บาท	13.09	(14.62)	1.0
เงินปันผลต่อหุ้น	บาท	5.24	-	0.75
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	40.0	-	77.6
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นปี	บาท	89.00	77.50	64.00
ราคาปิดต่อกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	เท่า	6.80	(5.30)	66.23

1) ประเมินความสามารถในการรองรับความเสียหายที่ไม่คาดคิดตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยง*

2) ประเมินสินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินไหมทดแทน*

3) ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันได้*

4) ประเมินความเสี่ยงของสินทรัพย์สำหรับรองรับหนี้สินทั้งหมดจากสัญญาประกันภัย

* คำนวณตามแนวทางการติดตามและกำกับฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

** ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2556

*** ปี 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

• คำนิยาม

การวิเคราะห์ต่างๆ ในรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของผู้บริหารนี้ได้ใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย คำนิยามต่างๆ ที่เกี่ยวกับชื่อบัญชีของธุรกิจประกันภัยที่สำคัญมีดังนี้

เบี้ยประกันภัยค้างรับ หมายถึง เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรง และจากการประกันภัยต่อ ซึ่งยังมีได้ชำระจากผู้เอาประกันภัย ตัวแทนหรือนายหน้า หรือบริษัทประกันภัยที่เอาประกันต่อ โดยรายการเบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงรายการด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ หมายถึง สิทธิตามสัญญาสุทธิของผู้เอาประกันภัยต่อภายใต้สัญญาประกันภัยต่อ ได้แก่

- เงินค้างรับจากการประกันภัยต่ออันเกิดจากการประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ ทั้งนี้แสดงรายการเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อด้วยมูลค่าสุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย
- เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ
- เงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งได้จากการคำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณเงินสำรองประกันภัย

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ หมายถึง

- เงินค้างจ่ายให้บริษัทประกันภัยต่ออันเกิดจากการเอาประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อ ค่าสินไหมและรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัย
- เงินมัดจำที่บริษัทฯ ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย หมายถึง ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลงหรือยังไม่ได้รับรายงานและค่าสินไหมทดแทนที่ตกลงแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้รับ

		2013	2012	2011
Per Share Data				
Book Value Per Share	Baht	61.3	51.2	65.2
Earnings (Deficit) Per Share	Baht	13.09	(14.62)	1.0
Dividend Per Share	Baht	5.24	-	0.75
Dividend Pay-Out Ratio	%	40.0	-	77.6
Closing Share Price at Year-End	Baht	89.00	77.50	64.00
Price Per Earnings (Deficit) Per Share	Time(s)	6.80	(5.30)	66.23

1) *Assessment of the Company's ability to sustain unprecedented losses under the Risk-Based Capital**

2) *Assessment of the Company's liquidity to losses of claims**

3) *Assessment of the Company's premium collection ability**

4) *Assessment of the adequacy of Company's assets for total liabilities from insurance policies*

* *Assessments are performed in accordance with the Office of Insurance Commission's guidelines in monitoring of the financial position and performance of insurance companies*

** *Information as at 30 September 2013*

*** *In 2013 the Board of Directors proposed to the shareholders for approval the dividend payment from annual operating result*

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Performance

Glossary of Terms

The financial analysis part of this Management Discussion and Analysis is based on the Company's financial statements prepared in accordance with the Thai Financial Reporting Standards. Key definitions of accounting terms used in insurance business are as follows:

Premium Receivables represent outstanding premium on direct and reinsurance contracts to be collected from insured, agents, brokers, or reinsurers. Premium receivables are stated at net realizable value less allowance for doubtful accounts.

Reinsurance Assets represent contractual right of reinsurers on the net amount under reinsurance contracts that consist of:

- Amounts due from reinsurers derived from local and overseas reinsurance arrangements. The amount consists of accrued commission and brokerage fees, claim recoveries and other receivables to be collected from reinsurers excluding reinsurance premium receivables. The amounts due from reinsurers are presented net of allowance for doubtful accounts.
- Amounts deposit on reinsurance.
- Insurance reserve refundable from reinsurers is determined based on premium and loss reserves in accordance with the law of reserve calculation

Amounts Due to Reinsurers represent:

- Outstanding balance payable on reinsurance from local and overseas reinsurers. The amounts consist of reinsurance premiums, claims and other payables to be settled to reinsurers.
- Amounts withheld on reinsurance.

Loss Reserve and Outstanding Claims represents estimation of incurred but not agreed or not reported claim and agreed claim to be settled to insured.

เงินสำรองเบี้ยประกันภัย หมายถึง ภาระผูกพันตามสัญญาประกันวินาศภัย ทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงกว่าระหว่างเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และเงินสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด โดย

- เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หมายถึง เบี้ยประกันวินาศภัยส่วนที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ของบริษัทฯ สำหรับกรรมกรประกันวินาศภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่
- เงินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลอยู่

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ หมายถึง รายได้เนื่องจากการรับประกันภัยโดยตรงและรายได้จากการรับประกันภัยต่อ หักเบี้ยประกันภัยยกเลิกและสงคืนผู้เอาประกันภัย หักด้วยเบี้ยประกันภัยจ่ายให้แก่ผู้รับประกันภัยต่อจากการเอาประกันภัยต่อและการเอาประกันภัยต่อช่วงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปรับปรุงด้วยการเปลี่ยนแปลงในเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ หมายถึง ค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ ได้รับเนื่องในการเอาประกันภัยต่อ และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่บริษัทฯ ได้รับในการเข้าทำสัญญาประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน หมายถึง จำนวนเงินค่าเสียหายจากวินาศภัยที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันซึ่งได้ชำระไปแล้วและยังไม่ได้ชำระ รวมทั้งจำนวนที่คาดว่าจะต้องชำระ หลังจากปรับปรุงด้วยจำนวนรับคืนจากคู่กรณี รายได้จากการจำหน่ายซากทรัพย์ หักด้วยค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ได้รับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ และจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการประเมินและจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ประเมินภัยหรือผู้สำรวจภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมทดแทน รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในฝ่ายจัดการค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ หมายถึง ค่านายหน้า ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ที่จ่ายให้ตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัย เนื่องในการชักชวนหรือซื้อช่อง หรือจัดการให้บุคคลได้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ และค่าบำเหน็จที่บริษัทฯ จ่ายไปเนื่องในการรับประกันภัยต่อ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน

เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หมายถึง เงินสมทบเข้าสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามมาตรา 12 (4) และมาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2550

เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนประกันวินาศภัยตามมาตรา 58 มาตรา 80/3 และมาตรา 80/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย หมายถึง เงินสมทบเข้ากองทุนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

Premium Reserve represents commitment incurred under insurance policy from direct and reinsurance contracts. The reserve is the highest amount of unearned premium reserve or unexpired risk reserve.

- Unearned premium reserve represents premium portion that is not recognized as the Company's income for remains effective period of the policy.
- Unexpired risk reserve represents the amount reserve for future claim loss that might be incurred during policy remaining period.

Net Earned Premium represents income recognized on direct and reinsurance contracts less cancellation and refund premium to insured after deduction of ceding premium to reinsurers both local and overseas. The amount is adjusted with changes in unearned premium reserves.

Commission and Brokerage Fee Income represents commission from premium ceded and other relevant fees received on insurance contract

Claims and Losses Adjustment Expenses represent the paid and outstanding amount of loss incurred during the period. The amount includes expected loss to be paid and loss adjustment expenses such as appraisal & survey fee, legal fee, staff costs of claim department less recovery from third-party, salvage income and reinsurance recoveries.

Commission and Brokerages represent commission and brokerage paid to agent or broker on their recommendation the insured to acquire policy with insurance company. The commissions and brokerages also include the amount paid to obtain reinsurance contract.

Operating Expenses represent expenses that are not underwriting and losses adjustment expenses.

Contribution to the Office of Insurance Commission represents the contribution to the Office of Insurance Commission in respect of the Article 12 (4) and 43 of the Office of Insurance Commission Act B.E. 2550.

Contribution to the Non-Life Insurance Fund represents the contribution to the Non-Life Insurance Fund in respect of the Article 58, 80/3, and 80/4 of the Non-Life Insurance Act B.E. 2535 and amendment of the Non-Life Insurance Act (No.2) B.E. 2551.

Contribution to Victims Compensation Fund represents the contribution to the Road Accident Victims Protection Fund in respect of the Article 36 of the Road Accident Victims Protection Act B.E. 2535.

เหตุการณ์สำคัญที่กระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธุรกิจประกันภัยของประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ก็ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยมีความเสียหายอันเกิดจากค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยจำนวน 8,910.4 ล้านบาทตามที่แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2

ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยทั้งภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ เป็นจำนวนกว่าสามพันราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97 จากจำนวนรายการสินไหมที่เกิดขึ้นทั้งหมด ส่วนสินไหมที่ยังค้างชำระอยู่ส่วนใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นรายการที่มาจากบริษัทประกันภัยอื่นและบริษัทประกันภัยต่อในประเทศไทย โดยบริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระค่าสินไหมให้แล้วเสร็จทันทีที่ได้รับเอกสารหลักฐานต่างๆ และได้ข้อยุติของจำนวนเงินค่าความเสียหาย โดยอิงกับกรอบระยะเวลาเบื้องต้นที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ให้บางบริษัทที่ได้รับอนุมัติการขยายมาตรการผ่อนผันว่าควรจะได้จ่ายค่าสินไหมให้เสร็จสิ้นภายใน 31 มีนาคม 2558

วิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 16,514 ล้านบาทลดลงจากปี 2555 จำนวน 1,591 ล้านบาทเป็นผลมาจากการได้รับชำระสินไหมรับคืนจากการรับประกันภัยต่อที่เกี่ยวกับเหตุการณ์อุทกภัยจำนวน 2,824 และการจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 1,000 ล้านบาท รายการสำคัญดังกล่าวทำให้เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อมีจำนวนลดลงจากปีก่อน

• หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีหนี้สินลดลงจากปี 2555 จำนวน 2,190 ล้านบาท เนื่องจากการจ่ายสินไหมจากเหตุการณ์น้ำท่วมที่ยังค้างชำระประมาณ 2,500 ล้านบาทและการจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 1,000 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทฯ มีเจ้าหนี้ประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 550 ล้านบาทจากเงินถือไว้จากการรับประกันภัยต่อซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประกันภัยต่อที่จะมีการกันเงินค่าเบี้ยประกันต่อส่วนหนึ่งไว้และจะจ่ายคืนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา สำหรับเบี้ยประกันภัยมีจำนวนเพิ่มขึ้น 696 ล้านบาทเป็นผลมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับทั้งจากการรับประกันผลิตภัณฑ์ประเภทประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทั่วไป

• ส่วนของเจ้าของ

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 772 ล้านบาทและมีขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่มีไว้เพื่อขายจำนวน 173 ล้านบาท เป็นผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น จำนวน 599 ล้านบาทจากปี 2555

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด

ในปี 2556 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทผลิตภัณฑ์จำนวน 8,892 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น 1,389 ล้านบาท หรือเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.5 มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิรวม 5,062 ล้านบาทใกล้เคียงกับปี 2555 โดยมีสัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 56.93 น้อยกว่าปีที่ผ่านมาซึ่งมีอัตราการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 68.18 ทั้งนี้ก็เนื่องจากการการปรับกลยุทธ์ในด้านสัดส่วนการรับประกันภัย และจัดโครงสร้างการรับประกันภัยต่อโดยเฉพาะสำหรับการประกันภัยรถยนต์ ทั้งนี้ก็เพื่อการบริหารความเสี่ยงในการรับประกันภัยเมื่อเทียบกับผลตอบแทนที่ได้รับ ภายหลังการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ดังกล่าว สัดส่วนการรับประกันความเสี่ยงภัยไว้เองสำหรับการรับประกันภัยรถยนต์จึงลดลงเป็นร้อยละ 63 จากเดิมที่รับประกันภัยไว้เองเป็นส่วนใหญ่ แม้ว่าจะมีการปรับกลยุทธ์ด้านการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้และรายได้ค่าจ้างและบำเหน็จก็ยังมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากเดิม 4,969 ล้านบาทในปี 2555 เป็น 6,224 ล้านบาทในปี 2556 ทั้งนี้ก็เนื่องจากการขยายตัวของช่องทางขายผ่านพันธมิตรทางธุรกิจรายสำคัญและการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทใหม่ๆ ในระหว่างปี

ในปี 2556 บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมจำนวน 2,357 ล้านบาท ในจำนวนนี้เป็นสินไหมปกติ 2,617 ล้านบาทและสินไหมจากเหตุการณ์อุทกภัยกลับรายการลดลงจำนวน 260 ล้านบาท ในภาพรวมสำรองสินไหมอุทกภัยมีแนวโน้มปรับลดลงจากการจ่ายชำระสินไหมที่สิ้นสุดซึ่งเป็นผลให้ค่าสินไหมอุทกภัยดังกล่าวลดลงในปี 2556 กำไรสุทธิประจำปี 2556 ที่ไม่รวมสินไหมจากเหตุการณ์อุทกภัยมีจำนวน 564 ล้านบาท อย่างไรก็ตามหากรวมค่าสินไหมอุทกภัยที่ลดลง กำไรสุทธิประจำปีของบริษัทฯ เป็นจำนวน 772 ล้านบาท นอกเหนือจากการมีกำไรจากการกลับรายการค่าสินไหมอุทกภัยที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเกิดจากการปรับกลยุทธ์การรับประกันภัยตรงในแต่ละผลิตภัณฑ์ การจัดโครงสร้างการรับประกันภัยต่อ การมุ่งเน้นขยายตัวผ่านช่องทางขายที่มีกำไรสูง ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองตรงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

Significant Event Impact to Financial Position and Performance

In the fourth quarter of 2011, there was severe flooding incurred in Thailand. The floods materially affected insurance business in Thailand and the Company was also impacted from the event with the loss amount of Baht 8,910.4 million as presented in the notes to financial statements no. 1.2.

During the year 2011 to 2013, the Company has settled claims for more than 3,000 insured or 97% of total claim transactions incurred to household and business sectors. Most of outstanding claims as at 31 December 2013 were transactions from other insurance and reinsurance companies in Thailand. The Company expects claim settlement to be completed once receiving supporting evidence regarding surveyors' report, conclusion of claim amount with those insurance and reinsurance companies. The preliminary timeframe to complete all claim settlement should be within 31 March 2014 according to the extension of relief period the Office of Insurance Commission granted to certain companies.

Analysis of Financial Position

• Total Assets

As at 31 December 2013, the Company's total assets were Baht 16,514 million and decreased from 2012 of Baht 1,591 million due to collection of reinsurance recoveries regarding flood event of Baht 2,824 million and short-term loan repayments of Baht 1,000 million. All of these transactions resulted to cash and cash equivalents and reinsurance assets also decreased from previous year.

• Total Liabilities

As at 31 December 2013, the Company's total liabilities decreased of Baht 2,190 million from 2012. This was due to settlement of flood claim payable of Baht 2,500 million and repayments of short-term loan of Baht 1,000 million. Moreover, the Company's amounts due reinsurers increased of Baht 550 million mainly derived from premium withheld according to reinsurance contracts. The premium withheld is reserved in a portion of ceding premium and will be released to reinsurers within period identified in the reinsurance contracts. Unearned premium reserve increased of Baht 696 million as a result of growth in premium written from Motor and Non-Motor Products

• Equity

The Company had net profit from operation of Baht 772 million and incurred loss from revaluation of available-for sales investments of Baht 173 million. These resulted to increase in equity of Baht 599 million from 2012.

Analysis of Operating Performance and Cash Flows

In the year 2013, the Company had gross premium for all products of Baht 8,892 million, increased by Baht 1,389 million or 18.5% growth. Total net premium was close to 2012 with retention ratio of 56.93% lower than previous year which had retention of 68.18%. This was due to strategic adjustment on portfolio mix and rearrangement of reinsurance structure especially for motor business in order to manage insurance risk with return. After the adjustment, the Company's premium retention of Motor products had decreased to 63% whereas almost retain in the Company previously. Although, there was strategic adjustment on portfolio mix and rearrangement of reinsurance structure but earned premium and commission and brokerage continued growing from Baht 4,969 million in 2012 to Baht 6,224 million in 2013. This was due to expansion of sales distribution channels through major strategic partners and launching of new insurance products during the year.

In the year 2013, the Company had claims and loss adjustment expenses as high as Baht 2,357 million. Including in this amount, the normal claim expense was Baht 2,617 million and reversal of flood claims of Baht 260 million. In overall, the flood claim reserves tend to decrease after completion of claim settlement and resulted to decrement of claim expenses during the year. Net profit for the year 2013 excluding flood claims was Baht 564 million. If including the decrement of flood claims the Company's net profit for the year was Baht 772 million. Apart from profit incurred on flood claim reversal, key factors to increase the net profit were from strategic adjustment on direct insurance of each product, rearrangement of reinsurance structure, emphasize on sales expansion to profit channels and develop new product to meet targeted customers.

การรับประกันภัยแต่ละประเภท

ข้อมูลตามการรับประกันภัยในแต่ละประเภทผลิตภัณฑ์ดังนี้

รายการ	อัคคีภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	1,110	146	4,257	1,431	1,947	8,891	18.52
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	899	63	2,682	939	478	5,061	(1.04)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	902	67	2,926	892	436	5,223	15.89
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	369	26	2,268	532	(170)	3,025	(39.84)
กำไร (ขาดทุน)	533	41	658	360	606	2,198	521.88
จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน							

รายการ	อัคคีภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	1,140	124	3,156	1,221	1,861	7,502	30.56
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	816	56	3,093	782	367	5,114	23.29
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	712	58	2,726	701	310	4,507	12.82
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	569	22	2,311	448	1,678	5,028	62.46
กำไร (ขาดทุน)	143	36	415	253	(1,368)	(521)	(157.89)
จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน							

รายการ	อัคคีภัย	ทะเลและ ขนส่ง	รถยนต์	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	เบ็ดเตล็ด	รวม	
	2554 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
เบี้ยประกันภัยรับ	923	117	2,263	1,160	1,283	5,746	16.67
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	806	50	2,254	756	282	4,148	15.51
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	790	47	2,012	940	206	3,995	16.00
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย*	324	15	1,687	498	571	3,095	25.30
กำไร (ขาดทุน)	466	32	325	442	(365)	900	(7.60)
จากการรับประกันภัย ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน							

* ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม ค่าจ้างและค่าบำเหน็จสุทธิ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และเงินสมทบบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

การรับประกันอัคคีภัย ปี 2556 เบี้ยประกันภัยรับ 1,110 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปี 2555 จากแนวโน้มการเอาประกันภัยของภาคครัวเรือน และภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนไปทำประกันประเภทการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดของทรัพย์สินมากขึ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 899 ล้านบาท มีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลง 200 ล้านบาทจากปีก่อนเนื่องจากในปี 2555 บริษัทฯ มีการบันทึกค่าสินไหมเหตุการณ์อุทกภัยเพิ่มเติม ในปี 2556 การจ่ายชำระสินไหมเสร็จสิ้นเป็นส่วนใหญ่และสำรองสินไหมมีแนวโน้มปรับตัวลดลง โดยรวมการรับประกันอัคคีภัยมีกำไรจากการรับประกันภัย 533 ล้านบาท

Underwriting by Class

Underwriting Information by Product is as follows:

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	2013 (Million Baht)	Change (%)
Premium Written	1,110	146	4,257	1,431	1,947	8,891	18.52
Net Premium Written	899	63	2,682	939	478	5,061	(1.04)
Earned Premium Written	902	67	2,926	892	436	5,223	15.89
Underwriting Expenses*	369	26	2,268	532	(170)	3,025	(39.84)
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expense	533	41	658	360	606	2,198	521.88

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	2012 (Million Baht)	Change (%)
Premium Written	1,140	124	3,156	1,221	1,861	7,502	30.56
Net Premium Written	816	56	3,093	782	367	5,114	23.29
Earned Premium Written	712	58	2,726	701	310	4,507	12.82
Underwriting Expenses*	569	22	2,311	448	1,678	5,028	62.46
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expense	143	36	415	253	(1,368)	(521)	(157.89)

Item	Fire	Marine & Transportation	Motor	Personal Accident	Miscellaneous	Total	
	2011 (Million Baht)	2011 (Million Baht)	2011 (Million Baht)	2011 (Million Baht)	2011 (Million Baht)	2011 (Million Baht)	Change (%)
Premium Written	923	117	2,263	1,160	1,283	5,746	16.67
Net Premium Written	806	50	2,254	756	282	4,148	15.51
Earned Premium Written	790	47	2,012	940	206	3,995	16.00
Underwriting Expenses*	324	15	1,687	498	571	3,095	25.30
Profit (Loss) on Underwriting before Operating Expense	466	32	325	442	(365)	900	(7.60)

* Underwriting expenses comprise of claims and loss adjustment expenses, commission and brokerage fee (net), other underwriting expenses and contribution to the Road Accident Victims Protection Company Limited.

Fire insurance in 2013 had gross premium of Baht 1,110 million, slightly decreased from 2012 as the trend of household and business sectors has shifted to purchase Industrial All Risks Insurance (IAR) policy type. Net premium was Baht 899 million and underwriting expenses decreased Baht 200 million from previous year that there was flood claim booking additionally. In 2013, payment of those flood claims were settled mostly and the claim reserves tend to decrease. Overall, fire insurance generated underwriting profit of Baht 533 million.

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับ 146 ล้านบาท เติบโตสม่ำเสมอในแต่ละปี ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยมีจำนวน 26 ล้านบาท และกำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากปี 2555 คิดเป็นร้อยละ 14 เท่าเดียวกับปีก่อน

การประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับ 4,257 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เป็นการเติบโตในอัตราใกล้เคียงกับปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายงานในช่องทางนายหน้าและกลุ่ม Motor Partner ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้น 43 ล้านบาทในอัตราที่น้อยกว่าการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับจากการที่บริษัทฯ ได้รับค่านายหน้ารับในการทำประกันภัยต่อของกรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจตามการปรับกลยุทธ์ด้านโครงสร้างการประกันภัยต่อใหม่ กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจำนวน 243 ล้านบาทเป็นผลเกี่ยวเนื่องจากเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นสูงกว่าค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีเบี้ยประกันภัยรับ 1,431 ล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตกว่าปี 2555 ร้อยละ 18 ซึ่งมาจากการขายผ่านช่องทางขายผ่านโทรศัพท์ (Telemarketing) และช่องทางธนาคาร (Bancassurance) อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการเติบโตของเบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่มีแนวโน้มเกิดขึ้นในช่วงปลายปีมีผลให้เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ที่คำนวณตามระยะเวลาคุ้มครองมีจำนวน 892 ล้านบาท โดยปกติการรับประกันภัยของผลิตภัณฑ์นี้มีผลกำไรจากการรับประกันภัยดีเนื่องจากมีการกระจายตัวของความเสี่ยงภัยทำให้ค่าสินไหมทดแทนไม่สูงมากเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์อื่น

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับ 1,947 ล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี เบี้ยประกันภัยรับสุทธิมีจำนวน 478 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยมีจำนวนติดลบเนื่องจากการปรับลดค่าสินไหมทดแทนและสำรองค่าสินไหมจากเหตุการณ์อุทกภัยที่ได้อุดจ่ายชำระจริงน้อยกว่าสำรองที่ได้ประมาณไว้เมื่อสินไหมดังกล่าวได้ถูกจ่ายให้ผู้เอาประกันแล้วเสร็จ ในปี 2556 บริษัทฯ มีกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 606 ล้านบาท

ต้นทุนในการรับประกันภัย

ต้นทุนในการรับประกันภัยประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (สุทธิ) เงินสมทบต่างๆ โดยในปี 2556 บริษัทฯ มีต้นทุนในการรับประกันภัยจำนวน 4,070 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,457 ล้านบาทจากปี 2555 ซึ่งมีการบันทึกสินไหมทดแทนอันเกิดจากเหตุการณ์อุทกภัยจำนวน 1,534 ล้านบาท นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าบำเหน็จเพิ่มขึ้นจำนวน 238 ล้านบาทจากการที่เบี้ยประกันภัยรับรวมเติบโตขึ้น ทั้งนี้อัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จโดยทั่วไปอยู่ระหว่างร้อยละ 12 ถึง 23 โดยบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยของค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่อัตราร้อยละ 15.6 ในปี 2556 และอัตราร้อยละ 15.4 ในปี 2555

การลงทุน

บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนสุทธิจำนวน 362 ล้านบาท โดยรายได้ส่วนใหญ่มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ กำไรจากการลงทุน กำไรจากเงินลงทุนลดลงจากปีก่อนเป็นผลมาจากภาวะตลาดหุ้นไทยที่ปรับตัวลดลงอย่างมากในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2556 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนประจำปีคิดเป็นร้อยละ 5.29 รายละเอียดของรายได้และสินทรัพย์ลงทุนจำแนกตามวัตถุประสงค์และประเภทของหลักทรัพย์มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

	2556	%	2555	%	2554	%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	255.33	70.44	232.74	56.75	236.94	71.04
กำไรจากเงินลงทุน	107.13	29.56	177.40	43.25	96.58	28.96
รวม	362.46	100.00	410.14	100.00	333.52	100.00
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนร้อยละ	5.29		7.46		6.06	

หน่วย: ล้านบาท

	2556	%	2555	%	2554	%
เงินลงทุนเพื่อขาย	3,711.76	51.00	2,600.46	45.89	2,511.47	41.82
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,499.79	48.09	2,996.54	52.87	3,417.03	56.90
เงินลงทุนทั่วไป	45.91	0.63	46.05	0.81	46.77	0.78
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	20.30	0.28	24.25	0.43	29.70	0.49
รวมสินทรัพย์ลงทุน	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00	6,004.97	100.00

Marine and transportation insurance had net premium of Baht 146 million with constant grow each year. Underwriting expenses were Baht 26 million and profit increased from 2012 by 14.0%. at similar proportion to last year.

Motor insurance had premium of Baht 4,257 million, increase from 2012 by 35% at similar growth to last year. This was due to expansion through broker and motor partner channels. Underwriting expenses increased by Baht 43 million, however, less than the increase in premium as per new strategy applied to rearrange the reinsurance structure. Net profit from underwriting had increased of Baht 243 million as the result of higher premium obtained than expense occurred.

Personal accident insurance had premium of Baht 1,431 million with growth rate at 18% higher than 2012. The increase was due to sales through telemarketing and Bancassurance channel. As the premium generally acquired close to the year end, earned premium could be recognized only Baht 892 million. Basically, the product generates a good profit from underwriting as the risk was spread-out with low amount of claims comparison to other products.

Miscellaneous insurance had premium of Baht 1,947 million with consistent growth each year. Net premium was Baht 478 million. However, underwriting loss presented the negative amount due to reversal of flood loss and reserves after settlement of the claims to insured. In 2013, the Company had underwriting profit of Baht 606 million.

Underwriting Expenses

Underwriting expenses comprise of claims and loss adjustment expenses, commissions and brokerage fees (net), and various contributions. In 2013, the Company's underwriting expenses were at Baht 4,070 million and decreased by Baht 1,457 million from 2012. Last year there were bookings of flood claims of Baht 1,534 million. In addition, commission and brokerage fees increased by Baht 238 million as a resulted of premium growth. General commission and brokerage fees range from 12-23%. As for the Company, average commission and brokerage fees were 15.6% in 2013 and 15.4% in 2012.

Investment

The Company had net investment income of Baht 362 million with majority from interest, dividend and profit from investments. Decrease of investment income was affect from depreciation in the Stock Market. Investment yield was 5.29%. Details of income and investment assets classified by objectives and types are as follows:

Unit: Million Baht

	2013	%	2012	%	2011	%
Net Investment Income	255.33	70.44	232.74	56.75	236.94	71.04
Profit from Investments	107.13	29.56	177.40	43.25	96.58	28.96
Total	362.46	100.00	410.14	100.00	333.52	100.00
Rate of Return on Investment (%)	5.29		7.46		6.06	

Unit: Million Baht

	2013	%	2012	%	2011	%
Available-for-sale Investments	3,711.76	51.00	2,600.46	45.89	2,511.47	41.82
Held-to-maturity Investments	3,499.79	48.09	2,996.54	52.87	3,417.03	56.90
Other Investments	45.91	0.63	46.05	0.81	46.77	0.78
Net Loans	20.30	0.28	24.25	0.43	29.70	0.49
Net Investment Assets	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00	6,004.97	100.00

	2556	%	2555	%	2554	%
พันธบัตร	2,111.63	29.01	1,398.59	24.68	1,683.96	28.04
หุ้นกู้	1,514.10	20.80	1,385.84	24.45	1,102.95	18.37
หุ้นทุน	754.46	10.37	697.65	12.31	808.74	13.47
หน่วยลงทุน	987.41	13.57	745.11	13.15	704.85	11.74
หลักทรัพย์อื่น	1,843.95	25.34	1,369.81	24.17	1,628.00	27.11
เงินลงทุนทั่วไป	45.91	0.63	46.05	0.81	46.77	0.78
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	20.30	0.28	24.25	0.43	29.70	0.49
รวมสินทรัพย์ลงทุน	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00	6,004.97	100.00

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายอื่นของปี 2556 จำนวน 1,505 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 577 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังกล่าวประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายด้านพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทน จำนวน 553 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยจำนวน 80 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ค่าโฆษณา ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายสาขาย่อยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีกจำนวน 872 ล้านบาท การที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเพิ่มขึ้นเนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านการพนักงานจากการขยายตัวของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ การปรับระบบงาน และค่าใช้จ่ายทางการตลาดรวมถึงแคมเปญโฆษณาใหม่ที่เผยแพร่ไปในระหว่างปี

ภาษีเงินได้

บริษัทฯ มีค่าภาษีเงินได้จำนวน 252 ล้านบาท ซึ่งคำนวณจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นในขณะที่ยื่นภาษีเงินได้แสดงด้วยยอดเครดิตภาษีจำนวน 190.41 ล้านบาท

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 424 ล้านบาทลดลงจากปี 2555 จำนวน 820 ล้านบาท เกิดจากรายการในกิจกรรมดังต่อไปนี้

- กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,925 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดรับค่าเบี้ยประกันภัยและเงินรับจากการรับประกันภัยต่อจำนวน 8,758 ล้านบาท เงินรับจากดอกเบี้ย บันทึกรายได้จากการลงทุนอื่นๆ และรายได้อื่นอีกจำนวน 254 ล้านบาท กระแสเงินสดจ่ายค่าสินไหมทดแทน (ส่วนใหญ่เป็นสินไหมอุทกภัยที่ค้างจ่ายจากปีก่อน) ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและภาษีรวมจำนวน 7,087 ล้านบาท
- กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 1,746 ล้านบาทเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่าง ๆ จากเบี้ยประกันภัยที่ได้มาจากการรับประกันภัยในระหว่างปี
- กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,000 ล้านบาท เกิดจากการจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้นในไตรมาสแรกและไตรมาสสองของปี 2556

การวิจัยและการพัฒนา

บริษัทฯ ยังคงนโยบายในการสร้างความแตกต่างในการแข่งขันด้านการขายอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีการดำเนินการหาข้อมูลความต้องการลูกค้าในแต่ละช่องทาง ในรูปแบบต่างๆ และมีการนำข้อมูลสถิติทั้งภายในและภายนอกมาใช้ในการประมวลผลในด้านารรับประกันภัยประเภทต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ในปี 2556 บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ หลายประเภท ทั้งในรูปแบบเฉพาะช่องทางการจัดจำหน่ายพิเศษ และช่องทางการจัดจำหน่ายทั่วไป เช่น การรับประกันภัยสุขภาพรายเดียว "P.A. สำหรับผู้บริหาร", การรับประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลสำหรับผู้สูงอายุและสำหรับเด็ก, การรับประกันอัคคีภัยคุ้มครองภัยธรรมชาติและโจรกรรมสำหรับที่อยู่อาศัย, การรับประกันภัยรถยนต์ Package ต่างๆ, "เมืองไทย Top Up โจรกรรม", การรับประกันภัยคุ้มครองวงเงินสินเชื่อทายาทปลอดหนี้, K Car Protect 1 และประกันภัย 200 เป็นต้น อีกทั้งยังคงมุ่งเน้นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องในปีต่อไป

Unit: Million Baht

	2013	%	22012	%	2011	%
Bond	2,111.63	29.01	1,398.59	24.68	1,683.96	28.04
Debenture	1,514.10	20.80	1,385.84	24.45	1,102.95	18.37
Capital Stock	754.46	10.37	697.65	12.31	808.74	13.47
Unit Trust	987.41	13.57	745.11	13.15	704.85	11.74
Other Securities	1,843.95	25.34	1,369.81	24.17	1,628.00	27.11
Other Investments	45.91	0.63	46.05	0.81	46.77	0.78
Net Loans	20.30	0.28	24.25	0.43	29.70	0.49
Net Investment Assets	7,277.76	100.00	5,667.30	100.00	6,004.97	100.00

Operating Expenses and Other Expenses

The Company had 2013 operating expenses of Baht 1,505 million increased by Baht 577 million from 2012. Operating expenses consist of personal expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 553 million, premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting and claims of Baht 80 million, sales promotion, advertising, utilities, depreciation, branch expenses and other expenses of Baht 872 million. The increase in operating expenses related to motor business expansion, system development and marketing spending including new advertising campaign launched during the year.

Income Tax

The Company had income tax of Baht 252 million computed on net profit generated whereas last year presented as tax credit of Baht 190.41 million.

Cash Flows

As at 31 December 2013, the Company had cash and cash equivalents of Baht 424 million decreased from 2012 of Baht 820 million which made up of transactions in following activities:

- Cash flows from operating activities of Baht 1,925 million consist of cash received from direct premium and reinsurance recoveries of Baht 8,758 million, cash inflow from interest, dividend, other investment income and other income of Baht 254 million, cash outflow to pay for claims (mainly flood claim payables brought forward from last year), commission, brokerage, underwriting expenses, operating expenses and tax of Baht 7,087 million.
- Cash flows used in investing activities of Baht 1,746 million to various investing securities from premium generating on insurance during the year.
- Cash flows used in financing activities of Baht 1,000 million from repayment of short-loan during the first and second quarter of 2013.

Research and Development

The Company has the policy to differentiate its sales in the competition by focusing on developing new products to satisfy the requirements from the target customers. The Company has searched for customers' requirements in each channel by using various methods and used information and statistics from both internal and external sources in assessing various types of underwriting regularly. In the year 2013, the Company has developed new products for special and general channels such as Personal Accident Insurance "P.A. for Executive", Personal Accident Insurance for Senior and Kid, Fire, Catastrophe and Burglary Insurance for Dwelling, various packages for Motor Insurance, Burglary Insurance "Muang Thai Top Up", Personal Accident Insurance for loanee, K-Car Protect 1 Insurance, 200 Baht Micro Insurance, etc. Also, the Company will continuously emphasize on the new product development in the following years.

โครงสร้างรายได้ในรอบ 3 ปี

3 Years Revenue Structure

หน่วย: บาท

	2556		2555		2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้						
อัคคีภัย	901,641,901	13.66%	712,271,294	13.19%	790,451,582	16.61%
ภัยทางทะเล	67,124,844	1.01%	58,073,484	1.07%	47,149,439	0.99%
ภัยรถยนต์	2,926,263,697	44.33%	2,725,962,028	50.46%	2,012,402,126	42.30%
ภัยเบ็ดเตล็ด	1,327,730,391	20.12%	1,011,560,928	18.73%	1,146,770,539	24.10%
รวม	5,222,760,833	79.12%	4,507,867,734	83.45%	3,996,773,686	84.00%
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,002,084,077	15.19%	461,545,485	8.55%	419,305,498	8.81%
รายได้จากการลงทุน	362,457,914	5.49%	410,139,861	7.59%	333,516,628	7.01%
รายได้อื่น	13,168,968	0.20%	22,299,840	0.41%	8,413,151	0.18%
รายได้รวม	6,600,471,792	100.00%	5,401,852,920	100.00%	4,758,008,963	100.00%

Unit: Baht

	2013		2012		2011	
	Amount	%	Amount	%	Amount	%
Earned Premium Written						
Fire	901,641,901	13.66%	712,271,294	13.19%	790,451,582	16.61%
Marine	67,124,844	1.01%	58,073,484	1.07%	47,149,439	0.99%
Motor	2,926,263,697	44.33%	2,725,962,028	50.46%	2,012,402,126	42.30%
Miscellaneous	1,327,730,391	20.12%	1,011,560,928	18.73%	1,146,770,539	24.10%
Total	5,222,760,833	79.12%	4,507,867,734	83.45%	3,996,773,686	84.00%
Fee and Commission Income	1,002,084,077	15.19%	461,545,485	8.55%	419,305,498	8.81%
Investment Income	362,457,914	5.49%	410,139,861	7.59%	333,516,628	7.01%
Other Income	13,168,968	0.20%	22,299,840	0.41%	8,413,151	0.18%
Total Income	6,600,471,792	100.00%	5,401,852,920	100.00%	4,758,008,963	100.00%

สถิติผลการดำเนินงาน ในรอบ 3 ปี

3-Year Operating Statistics

หน่วย: พันบาท

	2556	2555	2554
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รวมทุกภัย	8,663,530	7,157,865	5,363,104
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รวมทุกภัย	8,891,729	7,502,819	5,745,562
อัตราค่าเบี้ย	21.04%	33.46%	17.20%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.27%	3.99%	3.87%
อัตราค่าเบี้ยภัยตัวเอง	56.93%	68.18%	72.21%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	45.13%	91.70%	60.92%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - อัคคีภัย	1,079,120	1,092,386	868,512
เบี้ยประกันภัยรับรวม - อัคคีภัย	1,109,598	1,140,338	922,814
อัตราค่าเบี้ย	(1.21%)	25.78%	0.71%
ส่วนแบ่งการตลาด	9.14%	11.19%	10.77%
อัตราค่าเบี้ยภัยตัวเอง	81.02%	71.58%	87.36%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	14.51%	44.55%	15.34%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยทางทะเล	146,128	122,485	112,941
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยทางทะเล	146,151	124,179	117,487
อัตราค่าเบี้ย	19.30%	8.45%	8.20%
ส่วนแบ่งการตลาด	2.76%	2.36%	2.46%
อัตราค่าเบี้ยภัยตัวเอง	43.31%	45.22%	42.82%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	44.03%	41.72%	32.56%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - ภัยเบ็ดเตล็ด	3,180,987	2,787,112	2,118,480
เบี้ยประกันภัยรับรวม - ภัยเบ็ดเตล็ด	3,378,686	3,082,419	2,442,090
อัตราค่าเบี้ย	14.13%	31.56%	26.49%
ส่วนแบ่งการตลาด	4.71%	4.82%	4.32%
อัตราค่าเบี้ยภัยตัวเอง	41.95%	37.30%	42.50%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	19.25%	202.93%	84.53%
เบี้ยประกันภัยรับตรง - รถยนต์	4,257,294	3,155,882	2,263,171
เบี้ยประกันภัยรับรวม - รถยนต์	4,257,294	3,155,882	2,263,171
อัตราค่าเบี้ย	34.90%	39.45%	16.99%
ส่วนแบ่งการตลาด	3.60%	3.04%	2.73%
อัตราค่าเบี้ยภัยตัวเอง	63.01%	98.01%	99.62%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	66.33%	63.81%	66.04%
กำไร(ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	1,024,787	(1,052,860)	282,504
กำไร(ขาดทุน) สุทธิ	772,389	(862,451)	57,012
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับ (ร้อยละ)	8.69%	(11.50%)	0.99%
สินทรัพย์รวม	16,514,171	18,105,001	16,335,304
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	4.46%	(5.01%)	0.41%
ส่วนของเจ้าของ	3,618,066	3,019,335	3,848,948
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ (ร้อยละ)	23.27%	(25.11%)	1.42%

หมายเหตุ: ปี 2554 งบการเงินมีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ปี 2556 ค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์อุทกภัย (กัลป์รายการ) จำนวน 260 ล้านบาท ปี 2555 จำนวน 1,534 ล้านบาท และปี 2554 จำนวน 556 ล้านบาท
สินทรัพย์รวมของปี 2556 รวมส่วนที่จะเรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อจากเหตุการณ์น้ำท่วมจำนวน 1,941 ล้านบาท ปี 2555 จำนวน 5,072 ล้านบาท และปี 2554 จำนวน 5,556 ล้านบาท

Unit: Thousand Baht

	2013	2012	2011
Direct Premium - Total	8,663,530	7,157,865	5,363,104
Gross Premium - Total	8,891,729	7,502,819	5,745,562
Growth Rate	21.04%	33.46%	17.20%
Market Share	4.27%	3.99%	3.87%
Retention Rate	56.93%	68.18%	72.21%
Loss Ratio	45.13%	91.70%	60.92%
Direct Premium - Fire	1,079,120	1,092,386	868,512
Gross Premium - Fire	1,109,598	1,140,338	922,814
Growth Rate	(1.21%)	25.78%	0.71%
Market Share	9.14%	11.19%	10.77%
Retention Rate	81.02%	71.58%	87.36%
Loss Ratio	14.51%	44.55%	15.34%
Direct Premium - Marine	146,128	122,485	112,941
Gross Premium - Marine	146,151	124,179	117,487
Growth Rate	19.30%	8.45%	8.20%
Market Share	2.76%	2.36%	2.46%
Retention Rate	43.31%	45.22%	42.82%
Loss Ratio	44.03%	41.72%	32.56%
Direct Premium - Miscellaneous	3,180,987	2,787,112	2,118,480
Gross Premium - Miscellaneous	3,378,686	3,082,419	2,442,090
Growth Rate	14.13%	31.56%	26.49%
Market Share	4.71%	4.82%	4.32%
Retention Rate	41.95%	37.30%	42.50%
Loss Ratio	19.25%	202.93%	84.53%
Direct Premium - Motor	4,257,294	3,155,882	2,263,171
Gross Premium - Motor	4,257,294	3,155,882	2,263,171
Growth Rate	34.90%	39.45%	16.99%
Market Share	3.60%	3.04%	2.73%
Retention Rate	63.01%	98.01%	99.62%
Loss Ratio	66.33%	63.81%	66.04%
Profit (Loss) Before Income Tax	1,024,787	(1,052,860)	282,504
Net Profit (Loss)	772,389	(862,451)	57,012
Net Profit Margin on Premium Written (%)	8.69%	(11.50%)	0.99%
Total Assets	16,514,171	18,105,001	16,335,304
Return on Assets (%)	4.46%	(5.01%)	0.41%
Equity	3,618,066	3,019,335	3,848,948
Return on Equity (%)	23.27%	(25.11%)	1.42%

Remarks: 2011 Financial Statements have been reclassified to comply with new requirements identified by the Office of Insurance Commission Claims incurred of severe flood event were Baht 260 million (reversal) in 2013, Baht 1,534 million in 2012 and Baht 556 million in 2011.

Total Assets include claim recoveries on severe flood event from reinsurers of Baht1,941 million in 2013, Baht 5,072 million in 2012 and Baht 5,556 million in 2011.

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

Competitive Situation in the Non-Life Insurance Industry and Trend for the Future Competition

หากมองย้อนไปในปี 2554 ถือเป็นปีวิกฤตของคนไทย จากเหตุการณ์ “มหาอุทกภัย” ตั้งแต่ปลายปีต่อเนื่องจนถึงปี 2555 ที่ผ่านมา ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2555 มีการขยายตัวสูงเป็นประวัติการณ์ โดยเฉพาะครึ่งปีหลังที่ระบบเศรษฐกิจไทยต้องการการฟื้นฟูเพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจไทยให้กลับมาแข็งแกร่งเช่นเดิม ทั้งภาคการผลิต ภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว อสังหาริมทรัพย์ และการส่งออก โดยเฉพาะอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ต้องเร่งการผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการในประเทศที่เพิ่มขึ้นทั้งจากความต้องการรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วม รวมถึงนโยบายรถยนต์คันแรกของรัฐบาล จะเห็นได้จากปริมาณยอดจำหน่ายรถยนต์โดยรวมในปี 2555 ขยายตัวสูงถึง 80.9% ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นการใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่ขยายตัวสูงขึ้น ตลอดจนโครงการลงทุนต่างๆ ของภาครัฐ ทำให้ตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) มีอัตราการขยายตัวสูงถึงร้อยละ 6.5

จวบจนกระทั่งในช่วงต้นปี 2556 ที่ผ่านมา หลายฝ่ายได้คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะกลับมาแข็งแกร่งยิ่งกว่าเดิม โดยจะเห็นได้จากการทยอยปรับเพิ่มตัวเลขคาดการณ์เศรษฐกิจไทยในปี 2556 จากเดิมที่ระดับ 4% เพิ่มสูงขึ้นเป็น 5.5% โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญจากการลงทุนของภาครัฐ และการใช้จ่ายภายในประเทศที่มีปัจจัยสนับสนุนมาจากรายได้ภาคครัวเรือนและการจ้างงานที่อยู่ในระดับสูง แต่ในช่วงกลางปีเป็นต้นมา กลับเริ่มมีการปรับลดตัวเลขการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในไตรมาสสุดท้ายที่มีการปรับตัวลงทั้งปีลดลงเหลือเพียงร้อยละ 3 ภายหลังจากที่มีการประกาศตัวเลขในไตรมาสที่ 3 อยู่ที่ร้อยละ 2.7 และมีการคาดการณ์ตัวเลขในไตรมาสสุดท้ายของปีจะเติบโตเพียงร้อยละ 1 เท่านั้น สาเหตุเป็นเพราะการชะลอตัวลงของการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคและบริโภคในครัวเรือน เนื่องจากการซื้อสินค้าคงทนประเภทยานยนต์ลดลงอย่างมากจากฐานที่สูงในปีก่อน และการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนลดลง ขณะที่การส่งออกสินค้าหมวดตัวเหลือเพียงร้อยละ 0 จากไตรมาสที่ 3 ที่มีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 5 รวมถึงการดำเนินการตามแผนการลงทุนที่สำคัญของภาครัฐไม่ไปตามเป้าหมาย รวมทั้งยังมีผลกระทบจากอุทกภัยในบางพื้นที่ รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองเริ่มมีสัญญาณที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องจนถึงต้นปี 2557

ในปี 2557 หลายฝ่ายต่างคาดว่าเศรษฐกิจจะขยายตัวร้อยละ 3.0-3.5 เนื่องจากเศรษฐกิจโลกจะปรับตัวดีขึ้น โดยที่ภาคการส่งออกและการผลิตมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น และฐานรายได้ของประชาชนจะเริ่มปรับตัวดีขึ้น นอกจากนี้ การดำเนินการตามแผนการลงทุนของภาครัฐตามกรอบการกู้เงินในปี 2557 ทั้งโครงการการบริหารจัดการน้ำ และการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง จะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้ดีกว่าปี 2556 รวมทั้งแรงกดดันด้านเงินเฟ้อยังมีแนวโน้มอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และอัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงที่จะฉุดการเติบโตของเศรษฐกิจในปี 2557 ก็คือการส่งออกอาจขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพที่ควรเป็น เนื่องจากความสามารถในการแข่งขันด้านราคาและต้นทุนการผลิตลดลงจากการอ่อนค่าของเงินสกุลหลัก ราคาสินค้าเกษตรและสินค้าขั้นพื้นฐานในตลาดโลกยังฟื้นตัวช้า ขณะที่การใช้จ่ายภาคครัวเรือนยังมีข้อจำกัดในการขยายตัวด้วย เนื่องจากสัดส่วนหนี้สินภาคครัวเรือนในระบบเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

When looking back to the year 2011, it was the truly wretched year for Thai people. The “severe flood” starting from the end of the year 2011 and 2012 positively affected Thai economy in the year 2012 to have highest growth in its history. Especially in second-half of the year, Thai economy required recovery to regain its strength on economic fundamental for production sector, industry sector, tourism sector, real estate sector and export sector. Particularly, in automotive industry that had to speed up its production to serve demand in the country which was mainly on commercial purpose, and it recently increased due to flood damage and the first car scheme of the government, indicating by overall sales volume in the year 2011 representing 80.9 %. Consequently, the economic growth boosted more household expenditure, various investment projects of the government and Gross Domestic Product (GDP) to 6.5%.

In the beginning of the year 2013, many institutions expected that Thai economy would be stronger, indicating by economic growth forecast for the year 2013 which increased from 4% to 5.5%. The key factors were investments of the government and expenditure in the country supported by high household income and high employment rate. In the middle of the year, the economic growth gradually decreased, especially in the last quarter, annual growth rate dropped to 3% after the figure of 2.7% was announced in the third quarter. Also, it was expected that the growth rate for the last quarter was 1% only. The main reasons were a slowdown in household consumption expenditure because purchase of durable goods – automobile – dramatically decreased from last year and reduction in investment expenditure. At the same time, export shrunk to 0% from the third quarter where the growth rate was at 5%. Besides, main investment plans of the government had not yet achieved targets, flood impacts in certain areas and the political situation seemed to continuously affect economy until the beginning of the year 2014.

Many institutions projected that economy will grow 3.0-3.5% in the year 2014 because global economy will be better, which export and production sectors are likely to improve and citizen's income base will increase. Besides, the government's investment plans according to its loan framework in the year 2014 such as the water management project and infrastructure development investment - transportation project - will boost Thai economy to be stronger than the year 2013. In addition, pressure from inflation is still at low rate as well as unemployment rate. But there are some risk factors that will drag the economic growth in the year 2017, which are: the export that will grow below its likelihood potential since competitive ability on price and cost of production decreases due to major currency appreciation and agricultural and primary products in the world market recover quite slowly, At the same time, increment of household expenditure is restricted because the rate of household debt in the system continuously increases.

อย่างไรก็ตาม ระบบเศรษฐกิจไทยจะกลับมาเติบโตได้ตามศักยภาพ โดยเฉพาะความแข็งแกร่งของเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค ไม่ว่าจะเป็นอัตราการว่างงานที่ต่ำ และอัตราเงินเฟ้อที่ยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้นปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลกระทบโดยตรงต่ออัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจไทยในปี 2557 ได้แก่

1. **เสถียรภาพทางการเมืองภายในประเทศ** ปัจจัยทางการเมืองเป็นเรื่องที่คาดการณ์ได้ค่อนข้างยาก โดยที่จุดเริ่มต้นของสถานการณ์ทางการเมืองของรัฐบาลอ่อนแอลงจากความพยายามผ่านร่างกฎหมายนิรโทษกรรม และในที่สุดก็ต้องยุติการผลักดันร่างกฎหมายดังกล่าว เพราะได้รับกระแสต่อต้านจากฝ่ายต่างๆ รวมถึงกลุ่มบุคคลและองค์กรต่างๆ อย่างแพร่หลาย ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่สถานการณ์ทางการเมืองยังมีความไม่แน่นอนต่อไป และอาจส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบายทางเศรษฐกิจล่าช้าเกินกว่าที่คาดไว้ได้ หากไม่สามารถจัดตั้งรัฐบาลได้ภายในครึ่งปีแรก
2. **สัญญาณการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก** เศรษฐกิจของสหรัฐฯ ยุโรป และญี่ปุ่น ที่เริ่มมีสัญญาณฟื้นตัวชัดเจนมากขึ้น ในขณะที่ประเทศจีนซึ่งเป็นคู่ค้าอันดับหนึ่งก็กำลังปรับตัวให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ ถึงแม้ว่าอาจจะไม่สามารถเติบโตได้อย่างก้าวกระโดดในระดับเลข 2 หลักอย่างในอดีต ดังนั้นสถานการณ์เศรษฐกิจเอเชียยังขยายตัวได้ดี จึงเป็นภูมิภาคที่ช่วยพยุงเศรษฐกิจโลก นอกจากนั้นตั้งแต่เกิดวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2550 เป็นต้นมา การค้าขายกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านได้ขยายตัวมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่ม CLMV (ประกอบด้วยประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม) ที่กำลังเติบโตและกลายเป็นตลาดที่มีศักยภาพในอนาคต
3. **ปัจจัยต่างๆ ทางเศรษฐกิจ**
 - 3.1 อัตราเงินเฟ้อทั่วไปโดยเฉลี่ยในปี 2557 คาดว่าจะอยู่ที่ร้อยละ 2.4 ซึ่งคาดการณ์จากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การอ่อนค่าของเงินบาท การปรับราคาก๊าซหุงต้ม (แอลพีจี) ภาครัฐครัวเรือน ภาคขนส่ง และการปรับค่าไฟฟ้าเอฟที ตลอดจนผลกระทบต่ออุปสงค์ภายในประเทศจากการลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.25 อีกด้วย
 - 3.2 อัตราดอกเบี้ยในตลาดโลกทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่เดียวกันระดับอัตราดอกเบี้ยตามนโยบายของไทย มีแนวโน้มลดลง
 - 3.3 ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกสำหรับในปี 2557 จะปรับตัวสูงขึ้น เนื่องมาจากอุปสงค์น้ำมันในตลาดโลกที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นตามแนวโน้มการเติบโตของระบบเศรษฐกิจเอเชีย

ตารางที่ 1: เปรียบเทียบเบี่ยงประกันภัยรับโดยตรงและอัตราการขยายตัวของเบี่ยงประกันภัย ปี 2554–2556 (ม.ค.-ต.ค.)

ประเภทประกันภัย	เบี่ยงประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท)			อัตราการขยายตัวของเบี่ยงประกันภัย (ร้อยละ)		
	2554	2555	ม.ค.-ต.ค. 2556	2554	2555	ม.ค.-ต.ค. 2556
อัคคีภัย	7,740	9,759	9,591	2.8	26.1	19.6
ภัยทางทะเลและขนส่ง	4,409	5,190	4,451	6.0	17.7	2.7
รถยนต์	82,772	103,904	98,888	11.3	25.5	16.3
เบ็ดเตล็ด	43,840	60,606	56,699	15.8	38.2	12.8
เบี่ยงประกันภัยรวม	138,761	179,459	169,629	11.9	29.3	14.9

However, Thai economy will finally rebound per its potential, especially on strength of macro economic stability- low unemployment rate and inflation rate. So factors that might directly impact Thai economic expansion in the year 2014 are as follows;

1. **Political stability:** Political factor is unpredictable issue. Political status of the government started weakening when it tried to approve amnesty bill, but eventually it had to stop pushing such bill because it was opposed widely by various groups of people and organizations. It is possible if political situation remains unstable and new government cannot be formed within first half of the year, the movement of economic policy will be delayed.
2. **Global economy signals its rebound:** Economy in the United State of America, Europe and Japan beams signal of recovery. Although China, which is no. 1 business partner, is firmly growing, it cannot grow rapidly with 2 digits like it did in the past. Economy in Asia still grows significantly, so Asia is the region that supports global economy. Since economic crisis in the year 2007, trades between neighboring countries especially CLMV group (Cambodia, Laos, Myanmar and Vietnam) is growing and becoming potential market in the near future.
3. **Economic factors:**
 - 3.1 Average inflation rate in the year 2014, as forecasted at 2.4%, citing from various factors such as Baht appreciation, price adjustment of liquid propane gas (LPG) for household and transportation sectors, adjustment on FT electricity charge. Also, the impact to domestic demand resulted from an interest rate cut by the Bank of Thailand (BoT) to 2.25%.
 - 3.2 Interest rate in the global market remains at low level, at the same time, interest rate according to Thai policy tends to decrease.
 - 3.3 World's crude oil price in the year 2014 will increase because demand on crude oil in global market is likely to increase in line with tendency of economic growth in Asia.

Table 1: Comparison of Direct Premium and Premium Growth Rate in 2011-2013 (January–October)

Type of Product	Direct Premium (Million Baht)			Premium Growth Rate (%)		
	2011	2012	Jan–Oct 2013	2011	2012	Jan–Oct 2013
Fire	7,740	9,759	9,591	2.8	26.1	19.6
Marine and transportation	4,409	5,190	4,451	6.0	17.7	2.7
Motor	82,772	103,904	98,888	11.3	25.5	16.3
Miscellaneous	43,840	60,606	56,699	15.8	38.2	12.8
Total Premium	138,761	179,459	169,629	11.9	29.3	14.9

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยและการแข่งขันปี 2557

ทิศทางและอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2557 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ประเมินว่าแนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2557 อัตราการเติบโตจะชะลอตัวตามภาวะเศรษฐกิจไทย ในขณะที่เศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะสหรัฐฯ และยุโรป เริ่มมีสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจน ซึ่งส่งผลดีต่อภาพรวมของธุรกิจไทย โดยเฉพาะภาคการส่งออก ภายหลังจากปีที่แล้วธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับอานิสงส์จากนโยบายลดต้นทุน และการปรับขึ้นของเบี้ยประกันภัยทรัพย์สินจากเหตุการณ์น้ำท่วม โดยคาดการณ์ว่าธุรกิจประกันวินาศภัยไทยทั้งระบบในปี 2557 นี้ จะเติบโตโดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 10-12 จากเดิมที่เติบโตในปีที่แล้วสูงถึงร้อยละ 16

สภาวะอุตสาหกรรมของธุรกิจประกันวินาศภัย จะยังสามารถรักษาอัตราการขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยบวกที่เป็นตัวเร่งของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2557 คาดว่าจะมาจากโครงการที่จะช่วยเอื้อต่อการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ ทั้งโครงการรัฐที่จะลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ประกันภัย 200 (ไมโครอินชัวร์นซ์) โดยจำหน่ายผ่านร้านสะดวกซื้อ ประกันภัยพืชผลและสินค้าเกษตร ประกัน พ.ร.บ. ออนไลน์ รวมถึงการขยายตัวของธุรกิจเพื่อรองรับ AEC ที่คาดว่าจะมีนักลงทุนต่างชาติเข้ามาเป็นจำนวนมาก และมีความจำเป็นที่ต้องซื้อประกันภัย ซึ่งจะส่งผลดีต่อการเติบโตของธุรกิจภายในประเทศอีกด้วย ซึ่งต้องยอมรับว่าในปัจจุบัน ชาวต่างชาติให้ความมั่นใจกับมาตรฐานของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยมากขึ้น ทั้งเรื่องเกณฑ์การควบคุมและเงินกองทุน จึงเป็นโอกาสที่ดีในการที่อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยจะสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยข้ามพรมแดน และสร้างเครือข่ายร่วมกับอีก 10 ประเทศอาเซียน เพื่อเข้าสู่การเปิดเสรีเศรษฐกิจอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ

นอกจากนี้ ประเด็นเรื่องการแข่งขันเชิงธุรกิจประกันภัยกับประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน เมื่อเทียบขนาดธุรกิจประกันภัยไทยในกลุ่มอาเซียน โดยพิจารณาจากจำนวนเบี้ยประกันภัยทั้งตลาด พบว่าอันดับ 1 ยังคงเป็นประเทศสิงคโปร์ ที่มีเบี้ยประกันภัยรวม 3 แสนล้านบาท จากบริษัทประกันภัย 37 แห่ง เทียบกับของไทยจะมีเบี้ยคาดการณ์รวม ณ สิ้นปี 2556 รวบรวม 2.05 แสนล้านบาท จากบริษัททั้งหมด 63 แห่ง ในส่วนตลาดประกันภัยของมาเลเซีย ซึ่งคาดว่าสิ้นปี 2556 จะตกอันดับมาอยู่อันดับ 3 โดยมีเบี้ยประกันภัย รวม 1.6 แสนล้านบาท จาก 19 บริษัท รวมถึงอินโดนีเซียมีเบี้ยประกันภัยรวม 1.5 แสนล้านบาท จาก 84 บริษัท แต่อินโดนีเซียมีประชากรมากกว่าไทยมาก เท่ากับว่าตลาดประกันวินาศภัยไทยยังมีความเปิดกว้างและมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง โดยมองว่าประเทศไทยยังมีความได้เปรียบประเทศในกลุ่มอาเซียน เพราะอยู่ในจุดศูนย์กลางและมีสภาพภูมิศาสตร์ที่ได้เปรียบ แม้ว่าเบี้ยประกันต่อหัวต่อจีดีพียังไม่ถึง 5% ก็ตาม ทั้งนี้คู่แข่งของไทยที่มีศักยภาพสูง ยังคงเป็น สิงคโปร์และมาเลเซีย ดังนั้นธุรกิจประกันภัยในไทยควรตั้งรับและปรับตัวให้ทันต่อกระแสโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพราะมีนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นมาตลอด รวมทั้งควรต้องเร่งเสริมศักยภาพการผลิตสินค้าให้ตรงความต้องการของผู้บริโภค

ในส่วนของบริษัทฯ ได้มีการเตรียมพร้อมอย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ ทั้งการปรับปรุงกระบวนการภายใน การบริหารด้านความเสี่ยงในด้านต่างๆ ตลอดจนการมุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ทั้งลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน อันเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในธุรกิจประกันวินาศภัย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการจัดทำกรวิจัย และการวิเคราะห์ด้านการตลาด เพื่อให้เข้าใจถึงสภาวะการแข่งขัน และความต้องการที่แท้จริงของผู้บริโภค อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจในด้านการบริการของบริษัทฯ ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับการบริการที่ดี

Situation of Non-Life Insurance Industry and Competition in 2014

Direction and growth rate of Non-Life Insurance in the year 2014, as the Office of Insurance Commission (OIC) forecasted the economic tendency in the year 2014 that economic growth will slow down in line with Thai economic situation. While global economy especially in the United State of America and Europe will signal their recovery clearly. It will affect positively to overall picture of Thai economy especially export sector. Last year, Non-Life Insurance benefited from the first car scheme and increment of property premium due to flood event, and it is expected that Non-Life Insurance in the year 2014 will grow about 10-12% decreasing from growth rate of 16% in last year.

Non-Life Insurance Industry can constantly maintain its growth rate. Positive factors that stimulate the Industry in the year 2014 would be from various projects that support economic growth in the country: infrastructure development projects of the government, 200 Insurance (micro Insurance) sold through convenient stores, Insurance for agriculture products, Online Compulsory Motor Insurance and business expansion to support AEC that will attract a lot of foreign investors and they would buy insurance which will benefit business growth in the country. Nowadays, foreigners feel more confident with Non-Life Insurance standard in Thailand regarding its control principle and capital. This is a great opportunity for Non-Life Insurance Industry to sell its products worldwide and to build network with other 10 Asian countries to be ready for Asean Economic Community.

In term of the business competition concerning Non-Life Insurance with Asian neighboring countries, when comparing business size of Thai Non-Life Insurance with other countries in Asia based on the Industry's total premium, find that rank no.1 is Singapore, total premium of 300,000 Million Baht from 37 companies. While, it is projected that Thai industry at the end of the year 2013 would have total premium around 205,000 Million Baht from 63 companies. Malaysian industry, its rank will drop to the 3rd rank at the end of the year 2013, its total premium is around 160,000 Million Baht from 19 companies. Also, Indonesian industry has total premium of 150,000 Million Baht from 84 companies, however Indonesia's population is much higher than Thailand's. Thus Thai Non-Life Insurance would have a lot of opportunities and tend to grow constantly. Besides, Thailand has an advantage over countries in Asia due to its location – in the center of region and better geography, but the premium per GDP is lower than 5%. Therefore, Singapore and Malaysia are the competitors with high potential, Thai Non-Life Insurance should prepare for and adapt to business trend that rapidly change because new innovations are introduced all the time, also should enhance its ability on developing products to meet consumer's requirement.

The Company has been preparing on various aspects such as improvement of internal system, risk managements for various aspects, improvement of service to be more efficient and satisfy requirement of customer in each target group: retail and institutional customers, so it will create competitive advantage in Non-Life Insurance Industry. Furthermore, the Company has foreseen an importance of marketing research and analysis in order to understand competitive situation and customer's requirement which will be useful for developing products and improving service focusing on satisfying customer which service satisfaction survey has been done regularly to ensure that customer receives excellent service.

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Report of the Audit Committee

ในรอบปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท ซึ่งได้จัดประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินประจำปี 2555 จำนวน 1 ครั้ง และมีการประชุมร่วมกับบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด) ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อสอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระในการสอบบัญชี ประชุมพิจารณารายละเอียดและสอบทานงบการเงินระหว่างกาล ภายหลังสอบทาน สำหรับงวด 3 เดือน 6 เดือน และ 9 เดือน ของปี พ.ศ. 2556 จำนวน 3 ครั้ง และประชุมพิจารณาเรื่องการประกันภัยต่อ จำนวน 1 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบบริษัทว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่ การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน และกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและปฏิบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สิทธิของผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย จริยธรรมทางธุรกิจและการถ่วงดุลของผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ
2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการประเมินประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อการควบคุมประสิทธิภาพของการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดข้อผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริต ความเชื่อถือได้และครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการปฏิบัติงาน
3. สอบทานงบการเงินประจำปี 2555 และงบการเงินรายไตรมาสประจำปี 2556 ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมพิจารณางบการเงิน ได้สอบทานและสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยการสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี 2557 ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานของการประเมินการควบคุมภายใน และตามมาตรฐานความเสี่ยงของบริษัท
5. สอบทานแผนการสอบบัญชีและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนแล้ว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2557 ได้แต่งตั้งนางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4951 และ/หรือ นางสาวรัตนดา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 1,900,000 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

In the year 2013, the Audit Committee of Muang Thai Insurance Public Company Limited had five joint meetings with the Management and various units of the Company. One meeting was to consider the details and to review the Financial Statements for the year 2012; another three meetings with EY Office Limited (Formerly known as Ernst & Young Office Limited), which is the Company's auditor, to review the auditing plan and the independence in auditing, to consider the details and to review the interim audited Financial Statements for the three, six and nine months period of 2013; and the last meeting to consider the reinsurance.

The Audit Committee has performed per the scope of authorities and responsibilities assigned by the Board of Directors and per the Company's regulations concerning the criteria and guidelines of the Audit Committee, in line with the stipulations of the Stock Exchange of Thailand to review the good corporate governance, financial statements, risk management, internal control assessment and to supervise the internal audit which can be summarized as follows:

1. Review the good corporate governance – the Audit Committee has supervised the transparent disclosure of information and the compliance to the notification of the Securities Exchange Commission, the Stock Exchange of Thailand and the related legislations on business operations such as review the policy for corporate governance, the rights of the shareholders, the rights of the stakeholders, the business ethics and the balance of the executive officers to ensure that the Company has complied with the normal business conditions.
2. Review the adequacy of internal control system – by assessing the efficiency of internal control system at the corporate and unit level for the control on the effectiveness and the efficiency of operations, the use of resources efficiently and economically, the supervision of properties, the prevention or reduction of errors, loss, leakage, waste or dishonest act, reliability and completeness of the financial and the operating information.
3. Review the Financial Statements for the year 2012 and the Quarterly Financial Statements for the year 2013 of the Company to ensure the compliance to the accounting standard of the Accounting Act B.E. 2543 (A.D. 2000), the notification of the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand and the notification of the Office of Insurance Commission. The accounting system and the financial statements are accurate and reliable. The Audit Committee has invited the auditor to join the meeting to consider the Financial Statements, reviewed and enquired the auditor on the accuracy and completeness of the Financial Statements and the adequacy on the disclosure of information, the adjustment of account which has significant impact on the Financial Statements.
4. Supervise the internal audit – by review the operations on internal audit, the audit plan, the assessment on the performance of the Internal Audit Office, budgeting and workforce. Apart from that, the Audit Committee has considered the annual audit plan for the year 2014, which has been prepared on the bases of assessment for internal control and per the risk standard of the Company.
5. Review the auditing plan and the independence of the auditor – has already considered and selected the auditor and determined the remuneration to be proposed to the Board of Directors and, then, to seek the approval from the Annual General Meeting of the Shareholders. In the year 2014 has appointed Miss Somjai Khunapasut, Certified Public Accountant Registration No. 4499 and/or Miss Rachada Yongsawadvanich, Certified Public Accountant Registration No. 4951 and/or Miss Ratana Jala, Certified Public Accountant Registration No. 3734 of EY Office Limited as the Company's auditor and set the annual audit fees for the total amount of Baht 1,900,000.- (One million nine hundred thousand Bahts only) with the following details:

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ (ต่อ)

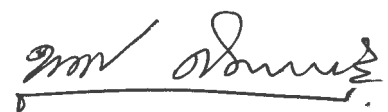
Report of the Audit Committee (Continued)

- 1) ตรวจสอบงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2557 เป็นจำนวนเงิน 800,000 บาท
- 2) สอบทานงบการเงินระหว่างกาล (รายไตรมาส 3 ครั้ง) เป็นจำนวนเงิน 600,000 บาท
- 3) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ประจำปีไตรมาสสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2557 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท
- 4) สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เพื่อเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นจำนวนเงิน 350,000 บาท

เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 พิจารณานุมัติต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัท มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายสุศักดิ์ ติเรกวินชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

- a. Examination of the financial statements for the year ending 31 December 2014 for the amount of Baht 800,000.-
- b. Review of interim financial statements (altogether three quarters) for the amount of Baht 600,000.-
- c. Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 30 June 2014 for the amount of Baht 150,000.-
- d. Examination of the report required by the Office of Insurance Commission under the Risk-Based Capital Framework as at 31 December 2014 for the amount of Baht 350,000.-

To be proposed to the Board of Directors' Meeting and the Annual General Meeting of the Shareholders for the year 2014 for further consideration and approval.

The Audit Committee continuously values the good corporate governance, internal control and risk management in order for the Company to have the good corporate governance, the suitable and adequate internal control for business operations, the risk management in the acceptable level, the accurate and reliable accounting system and financial statements including the compliance to the legislations, rules and regulations which are related to the Company's business operations.

On behalf of the Audit Committee



(Mr. Chusak Direkwattanachai)

Chairman of the Audit Committee

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Report on the Responsibilities of the Board of Directors on the Financial Report Muang Thai Insurance Public Company Limited

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง รวมทั้งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ ดังนั้นงบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เป็นจริง สมเหตุสมผล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอสำหรับการดูแลรักษาทรัพย์สิน และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



(นายโพธิพงษ์ ลำซำ)

ประธานกรรมการ



(นางนวลวรรณ ลำซำ)

กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

The Board of Directors is the responsible person for the Financial Statements of the Company and the Financial Information as shown in the Annual Report. Such Financial Statements have been prepared per the general accepted certified standard in Thailand, by choosing the appropriate accounting policy and consistently comply with and using precautions consideration, which have passed the examination and provided unconditional opinion from the Independent Certified Public Accountant. Therefore, the Financial Statements reflect the true and reasonable financial conditions and the performance of the Company.

The Board of Directors has prepared and maintained the appropriate and efficient internal control system and risk management system. To be reasonable confident that the recording of the accounting information is accurate, complete and adequate for taking care of the assets and prevent the dishonest act or any significant misconduct, including the compliance to the related laws and regulations, which the Audit Committee has reported the result of operations to the Board of Directors and has reported their opinions related to this matter in the Report of the Audit Committee which has already been shown in the Annual Report.

The Board of Directors has the opinion that the overall internal control system of the Company is in the satisfactory level and can create the confidence that the Financial Statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at December 31, 2013 have shown the financial conditions, performance and cash flow correctly in the main points.



(Mr. Photipong Lamsam)

Chairman



(Mrs. Nualphan Lamsam)

President and Chief Executive Officer

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการการตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



สมใจ คุณสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
(เดิมชื่อบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด)
กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2557

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Muang Thai Insurance Public Company Limited

I have audited the accompanying financial statements of Muang Thai Insurance Public Company Limited, which comprise the statement of financial position as at 31 December 2013, and the related statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

Opinion

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Muang Thai Insurance Public Company Limited as at 31 December 2013, and its financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Thai Financial Reporting Standards.



Somjai Khunapasut

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4499

EY Office Limited

(Formerly known as Ernst & Young Office Limited)

Bangkok: 26 February 2014

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2556	2555
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	423,562,395	1,244,064,166
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		54,979,355	40,472,062
เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ	7	1,410,339,254	1,639,265,366
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	8	5,194,870,852	7,545,583,783
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9		
เงินลงทุนเพื่อขาย		3,711,758,424	2,600,459,074
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		3,499,786,612	2,996,542,762
เงินลงทุนทั่วไป		45,912,544	46,047,633
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	10	20,270,329	24,249,588
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	11	331,095,982	280,426,443
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	12	738,578,379	760,277,664
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชี	13	527,992,954	626,258,056
เบี้ยประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		92,366,783	65,089,985
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	14	462,657,011	236,264,801
รวมสินทรัพย์		16,514,170,874	18,105,001,383

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of financial position****As at 31 December 2013**

		(Unit: Baht)	
	Note	2013	2012
Assets			
Cash and cash equivalents	6	423,562,395	1,244,064,166
Accrued investment income		54,979,355	40,472,062
Premium receivables, net	7	1,410,339,254	1,639,265,366
Reinsurance assets, net	8	5,194,870,852	7,545,583,783
Investment assets			
Investments in securities	9		
Available-for-sale investments		3,711,758,424	2,600,459,074
Held-to-maturity investments		3,499,786,612	2,996,542,762
Other investments		45,912,544	46,047,633
Loans, net	10	20,270,329	24,249,588
Property, building and equipment, net	11	331,095,982	280,426,443
Intangible assets, net	12	738,578,379	760,277,664
Deferred tax assets	13	527,992,954	626,258,056
Prepaid premium ceded		92,366,783	65,089,985
Other assets, net	14	462,657,011	236,264,801
Total assets		16,514,170,874	18,105,001,383

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

Statements of Financial Position (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2556	2555
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		43,157,696	15,046,327
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	2,299,985,567	1,749,504,880
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย			
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	16	4,502,627,844	7,464,695,483
สำรองเบี้ยประกันภัย	17	4,234,007,959	3,538,534,194
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	18	250,405,143	88,069,027
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	298,987	41,732,713
เงินกู้ยืม		-	1,000,000,000
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		963,101,407	713,187,698
หนี้สินอื่น	19	602,520,151	474,896,060
รวมหนี้สิน		12,896,104,754	15,085,666,382
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		590,000,000	590,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		681,567,855	681,567,855
ส่วนเกินทุนจากการควบรวมกิจการ		823,371,749	823,371,749
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	20	59,000,000	59,000,000
ยังไม่จัดสรร	21	1,472,189,193	699,800,490
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น -			
ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		(8,062,677)	165,594,907
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		3,618,066,120	3,019,335,001
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		16,514,170,874	18,105,001,383
		-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of financial position (continued)****As at 31 December 2013**

		(Unit: Baht)	
	Note	2013	2012
Liabilities and equity			
Liabilities			
Income tax payable		43,157,696	15,046,327
Amounts due to reinsurers	15	2,299,985,567	1,749,504,880
Insurance contract liabilities			
Loss reserves and outstanding claims	16	4,502,627,844	7,464,695,483
Premium reserves	17	4,234,007,959	3,538,534,194
Employee benefit obligations	18	250,405,143	88,069,027
Deferred tax liabilities	13	298,987	41,732,713
Borrowing		-	1,000,000,000
Premiums received in advance		963,101,407	713,187,698
Other liabilities	19	602,520,151	474,896,060
Total liabilities		12,896,104,754	15,085,666,382
Equity			
Share capital			
Registered			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Issued and full paid-up			
59,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		590,000,000	590,000,000
Premium on share capital		681,567,855	681,567,855
Surplus on business combination		823,371,749	823,371,749
Retained earnings			
Appropriated - statutory reserve	20	59,000,000	59,000,000
Unappropriated	21	1,472,189,193	699,800,490
Other components of equity -			
revaluation surplus (deficit) from investments		(8,062,677)	165,594,907
Total equity		3,618,066,120	3,019,335,001
Total liabilities and equity		16,514,170,874	18,105,001,383

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

Statements of Comprehensive Income

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2556	2555
กำไรหรือขาดทุน:			
รายได้	22		
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		5,222,760,833	4,507,867,734
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,002,084,077	461,545,485
รวมรายได้		6,224,844,910	4,969,413,219
ค่าใช้จ่าย			
การรับประกันภัย	22		
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน		2,357,039,747	4,133,647,315
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,391,946,372	1,153,959,279
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		247,543,831	178,761,549
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด		30,419,435	22,891,312
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	23	1,488,030,922	917,530,055
รวมค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย		5,514,980,307	6,406,789,510
กำไร (ขาดทุน) จากการรับประกันภัย		709,864,603	(1,437,376,291)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		255,329,864	232,735,517
กำไรจากเงินลงทุน		107,128,050	177,404,344
รายได้อื่น		13,168,968	22,299,840
ค่าใช้จ่ายอื่น		(13,372,011)	(6,267,376)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน		1,072,119,474	(1,011,203,966)
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		(19,570,439)	(17,916,068)
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	30	(21,463,471)	(17,894,663)
เงินสมทบกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย		(2,483,219)	(1,868,679)
ต้นทุนทางการเงิน		(3,815,411)	(3,976,712)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		1,024,786,934	(1,052,860,088)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	13	(252,398,231)	190,409,077
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		772,388,703	(862,451,011)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of comprehensive income****For the year ended 31 December 2013**

		(Unit: Baht)	
	Note	2013	2012
Profit or loss:			
Income	22		
Net earned premium		5,222,760,833	4,507,867,734
Fee and commission income		1,002,084,077	461,545,485
Total income		<u>6,224,844,910</u>	<u>4,969,413,219</u>
Expenses			
Underwriting	22		
Claim and loss adjustment expenses		2,357,039,747	4,133,647,315
Commission and brokerage expenses		1,391,946,372	1,153,959,279
Other underwriting expenses		247,543,831	178,761,549
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.		30,419,435	22,891,312
Operating expenses	23	<u>1,488,030,922</u>	<u>917,530,055</u>
Total underwriting expenses		<u>5,514,980,307</u>	<u>6,406,789,510</u>
Profit (loss) from underwriting		<u>709,864,603</u>	<u>(1,437,376,291)</u>
Net investment income		255,329,864	232,735,517
Profit from investments		107,128,050	177,404,344
Other income		13,168,968	22,299,840
Other expenses		<u>(13,372,011)</u>	<u>(6,267,376)</u>
Profit (loss) from operations		<u>1,072,119,474</u>	<u>(1,011,203,966)</u>
Contribution to the Office of Insurance Commission		(19,570,439)	(17,916,068)
Contribution to the General Insurance Fund	30	(21,463,471)	(17,894,663)
Contribution to the Victims Compensation Fund		(2,483,219)	(1,868,679)
Finance cost		<u>(3,815,411)</u>	<u>(3,976,712)</u>
Profit (loss) before income tax		<u>1,024,786,934</u>	<u>(1,052,860,088)</u>
Add (less): Income tax	13	<u>(252,398,231)</u>	<u>190,409,077</u>
Profit (loss) for the year		<u>772,388,703</u>	<u>(862,451,011)</u>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

Statements of Comprehensive Income (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2556	2555
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย		(217,071,980)	95,159,426
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		43,414,396	(18,071,310)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี (ขาดทุน)		(173,657,584)	77,088,116
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)		598,731,119	(785,362,895)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	26		
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		13.09	(14.62)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of comprehensive income (continued)
For the year ended 31 December 2013

		(Unit: Baht)	
	Note	2013	2012
Other comprehensive income:			
Gain (loss) on changes in value			
of available-for-sale investments		(217,071,980)	95,159,426
Income tax relating to components			
of other comprehensive income		43,414,396	(18,071,310)
Other comprehensive income for the year - net of tax (loss)		(173,657,584)	77,088,116
Total comprehensive income for the year (loss)		598,731,119	(785,362,895)
Earnings (loss) per share	26		
Basic earnings (loss) per share		13.09	(14.62)

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น Statements of Changes in Equity

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการ รวบรวมกิจการ	กำไรสะสม			องค์ประกอบ อื่น ๆ ของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม	(หน่วย: บาท)
				จัดสรรแล้ว	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้สรร	เจ้าของ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	956,501,501	88,506,791	3,848,947,896		
	-	-	-	-	-	(44,250,000)	-	(44,250,000)		
	-	-	-	-	-	(862,451,011)	77,088,116	(785,362,895)		
	-	-	-	-	(650,000,000)	650,000,000	-	-		
2/										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	-	699,800,490	165,594,907	3,019,335,001		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	-	699,800,490	165,594,907	3,019,335,001		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	-	772,388,703	(173,657,584)	598,731,119		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	-	1,472,189,193	(8,062,677)	3,618,066,120		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited
Statement of changes in equity
For the year ended 31 December 2013

(Unit: Baht)									
	Note	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Surplus on business combination	Retained earnings			Other components of equity	Total
					Appropriated		Unappropriated		
					Statutory reserve	General reserve			
Balance as at 1 January 2012		590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	650,000,000	956,501,501	88,506,791	3,848,947,896
Dividend paid		-	-	-	-	-	(44,250,000)	-	(44,250,000)
T total comprehensive income for the year (loss)		-	-	-	-	-	(862,451,011)	77,088,116	(785,362,895)
Transferred general reserve									
to unappropriated retained earnings	21	-	-	-	-	(650,000,000)	650,000,000	-	-
Balance as at 31 December 2012		590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	-	699,800,490	165,594,907	3,019,335,001
Balance as at 1 January 2013		590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	-	699,800,490	165,594,907	3,019,335,001
T total comprehensive income for the year (loss)		-	-	-	-	-	772,388,703	(173,657,584)	598,731,119
Balance as at 31 December 2013		590,000,000	681,567,855	823,371,749	59,000,000	-	1,472,189,193	(8,062,677)	3,618,066,120

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด

Statements of Cash Flows

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: บาท)

	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	8,528,175,197	6,794,370,753
เงินรับ (จ่าย) เกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	230,097,795	(1,318,141,191)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(4,280,976,506)	(3,973,964,804)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(80,278,711)	(66,531,907)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,365,677,391)	(934,286,076)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(321,480,395)	(239,332,271)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(897,390,500)	(944,556,909)
ดอกเบี้ยรับ	166,609,964	164,137,112
เงินปันผลรับ	73,011,817	64,727,094
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,200,790	4,807,739
รายได้อื่น	13,170,935	22,261,907
ค่าใช้จ่ายอื่น	(13,372,011)	(6,267,376)
ต้นทุนทางการเงิน	(3,815,411)	(3,976,712)
ภาษีเงินได้	(124,041,146)	(123,711,908)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,925,234,427	(560,464,549)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	108,009,783
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	11,467,703,464	9,188,851,819
เงินให้กู้ยืม	4,329,332	7,072,984
เงินลงทุนอื่น	111,273	117,775
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	40,000
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	11,472,144,069	9,304,092,361

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of cash flows****For the year ended 31 December 2013**

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Cash flows from operating activities		
Direct premium written	8,528,175,197	6,794,370,753
Cash received (paid) from reinsurance	230,097,795	(1,318,141,191)
Loss incurred on direct insurance	(4,280,976,506)	(3,973,964,804)
Loss adjustment expenses on direct insurance	(80,278,711)	(66,531,907)
Commission and brokerage expenses on direct insurance	(1,365,677,391)	(934,286,076)
Other underwriting expenses	(321,480,395)	(239,332,271)
Operating expenses	(897,390,500)	(944,556,909)
Interest income	166,609,964	164,137,112
Dividend income	73,011,817	64,727,094
Other investment income	1,200,790	4,807,739
Other income	13,170,935	22,261,907
Other expenses	(13,372,011)	(6,267,376)
Finance costs	(3,815,411)	(3,976,712)
Income tax	(124,041,146)	(123,711,908)
Net cash from (used in) operating activities	1,925,234,427	(560,464,549)
Cash flows from investing activities		
Cash flows from		
Deposits at financial institutions	-	108,009,783
Investments in securities	11,467,703,464	9,188,851,819
Loans	4,329,332	7,072,984
Other investments	111,273	117,775
Property, building and equipment	-	40,000
Net cash from investing activities	11,472,144,069	9,304,092,361

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

Statements of Cash Flows (Continued)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(12,660,229,572)	(8,675,075,114)
เงินให้กู้ยืม	(1,055,000)	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	(473,964,478)	(1,737,358)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(75,986,013)	(26,193,724)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(6,645,204)	(2,452,934)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(13,217,880,267)	(8,705,459,130)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(1,745,736,198)	598,633,231
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืม	100,000,000	1,000,000,000
จ่ายเงินกู้ยืม	(1,100,000,000)	-
เงินปันผลจ่าย	-	(44,250,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,000,000,000)	955,750,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(820,501,771)	993,918,682
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	1,244,064,166	250,145,484
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี	423,562,395	1,244,064,166
	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Statement of cash flows (continued)****For the year ended 31 December 2013**

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Cash flows used in		
Investments in securities	(12,660,229,572)	(8,675,075,114)
Loans	(1,055,000)	-
Deposits at financial institutions	(473,964,478)	(1,737,358)
Property, building and equipment	(75,986,013)	(26,193,724)
Intangible assets	(6,645,204)	(2,452,934)
Net cash used in investing activities	(13,217,880,267)	(8,705,459,130)
Net cash from (used in) investing activities	(1,745,736,198)	598,633,231
Cash flows from financing activities		
Borrowing	100,000,000	1,000,000,000
Repayment of borrowing	(1,100,000,000)	-
Dividend paid	-	(44,250,000)
Net cash from (used in) finance activities	(1,000,000,000)	955,750,000
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	(820,501,771)	993,918,682
Cash and cash equivalents at beginning of year	1,244,064,166	250,145,484
Cash and cash equivalents at end of year	423,562,395	1,244,064,166

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการรับประกันวินาศภัย และมี 16 สาขาย่อยในต่างจังหวัด ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

1.2 ผลกระทบจากอุทกภัยครั้งร้ายแรง

ในปี 2554 ได้เกิดอุทกภัยครั้งร้ายแรงขึ้นในประเทศไทย วิกฤตการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลกระทบจากวิกฤตการณ์ดังกล่าวในงบการเงินจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)		
	ค่าสินไหม ทดแทน ก่อนการ ประกันภัยต่อ	ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืน จากการประกันภัยต่อ	ค่าสินไหม ทดแทน สุทธิหลังการ ประกันภัยต่อ
		เงินค้างรับและ ได้รับชำระแล้ว	สำรองสินไหม
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ			
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	2,115.4	-	994.7
สินไหมทดแทนจ่าย	6,795.0	3,528.1	459.4
รวม	8,910.4	3,528.1	1,454.1
สำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss			(486.7)
ส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อตามสัญญา Excess of Loss ที่ได้รับแล้ว			(1,611.2)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			1,830.3
หัก: ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ - รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จปี 2554 - 2555			2,090.4
- รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จปี 2556			(260.1)

บริษัทฯ ได้ประมาณการอย่างดีที่สุดสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองประกันส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ โดยอ้างอิงจากเอกสารหลักฐานและรายงานการสำรวจภัยที่ได้รับ

Muang Thai Insurance Public Company Limited**Notes to financial statements****For the year ended 31 December 2013****1. General information****1.1 Corporate information**

Muang Thai Insurance Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in providing non-life insurance and has 16 sub-branches located in other provinces. The registered address of the Company is at 252, Rajadapisek Road, Huaykwang Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

1.2 Severe flood situation

In 2011, there were severe flooding in Thailand. The floods materially affected to the financial statements of the Company, with the financial impact of the floods reflected in the financial statements until 31 December 2013 were as follows:

(Unit: Million Baht)

		Claims reserve refundable		
	Gross claims	from reinsurers		Net claims
			Receivables	
		Received	and reserve	
Loss reserves and outstanding claims	2,115.4	-	994.7	1,120.7
Claims paid	6,795.0	3,528.1	459.4	2,807.5
Total	8,910.4	3,528.1	1,454.1	3,928.2
Claims reserve refundable from reinsurance under Excess of Loss contracts				(486.7)
Claims refundable under Excess of Loss contracts received				(1,611.2)
Net claims expense - recognised in statement of comprehensive income				1,830.3
Less: Net claims expense				
- recognised in statement of comprehensive income in 2011 and 2012				2,090.4
- recognised in statement of comprehensive income in 2013				(260.1)

The Company currently set aside loss reserve and insurance reserve refundable from reinsurer based on best estimates, with reference to supporting documentation and surveyors' reports.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) การแสดงรายการในงบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยนี้เป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
-----------	------------------

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

2. Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Profession Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”). The presentation of the financial statements has been made in compliance with the Declaration of the Insurance Commission dated 27 May 2010.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

3. New accounting standards

Below is a summary of accounting standards that became effective in the current accounting year and those that will become effective in the future.

3.1 Accounting standards that became effective in the current accounting year

Accounting standards:

TAS 12	Income Taxes
TAS 20 (revised 2009)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

Financial Reporting Standard:

TFRS 8	Operating Segments
--------	--------------------

Accounting Standard Interpretations:

TSIC 10	Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities
TSIC 21	Income Taxes - Recovery of Revalued Non-Depreciable Assets
TSIC 25	Income Taxes - Changes in the Tax Status of an Entity or its Shareholders

Accounting Treatment Guidance for Transfers of Financial Assets

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 ได้นำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 โดยไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ไม่มีผลกระทบต่อการเงินปีปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทฯ ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ และสำหรับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางบัญชีอื่น ๆ ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

3.2 มาตรฐานการบัญชีที่จะมีผลบังคับในอนาคต

		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์พนักงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2557

The Company has adopted TFRS 8 from 1 January 2013 which this new standard does not have a material impact on the Company's financial statements. For TAS 12, this standard also does not have any impact to the Company's financial statements since the Company had early adopted before the effective date. Other accounting standards, financial reporting standard, accounting standard interpretations and accounting treatment guidance are not relevant to the business of the Company.

3.2 Accounting standards that will become effective in the future

	<u>Effective date</u>
Accounting Standards:	
TAS 1 (revised 2012) Presentation of Financial Statements	1 January 2014
TAS 7 (revised 2012) Statement of Cash Flows	1 January 2014
TAS 12 (revised 2012) Income Taxes	1 January 2014
TAS 17 (revised 2012) Leases	1 January 2014
TAS 18 (revised 2012) Revenue	1 January 2014
TAS 19 (revised 2012) Employee Benefits	1 January 2014
TAS 21 (revised 2012) The Effects of Change in Foreign Exchange Rates	1 January 2014
TAS 24 (revised 2012) Related Party Disclosures	1 January 2014
TAS 28 (revised 2012) Investments in Associates	1 January 2014
TAS 31 (revised 2012) Interests in Joint Ventures	1 January 2014
TAS 34 (revised 2012) Interim Financial Reporting	1 January 2014
TAS 36 (revised 2012) Impairment of Assets	1 January 2014
TAS 38 (revised 2012) Intangible Assets	1 January 2014
Financial Reporting Standards:	
TFRS 2 (revised 2012) Share-based Payment	1 January 2014
TFRS 3 (revised 2012) Business Combinations	1 January 2014
TFRS 4 Insurance Contracts	1 January 2016
TFRS 5 (revised 2012) Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations	1 January 2014
TFRS 8 (revised 2012) Operating Segments	1 January 2014
Accounting Standard Interpretations:	
TSIC 15 Operating Leases - Incentives	1 January 2014
TSIC 27 Evaluating the Substance of Transactions Involving the Legal Form of a Lease	1 January 2014
TSIC 29 Service Concession Arrangements: Disclosures	1 January 2014
TSIC 32 Intangible Assets - Web Site Costs	1 January 2014

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

		<u>วันที่มีผลบังคับใช้</u>
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอนการบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้ และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

		<u>Effective date</u>
Financial Reporting Standard Interpretations:		
TFRIC 1	Changes in Existing Decommissioning, Restoration and Similar Liabilities	1 January 2014
TFRIC 4	Determining whether an Arrangement contains a Lease	1 January 2014
TFRIC 5	Rights to Interests arising from Decommissioning, Restoration and Environmental Rehabilitation Funds	1 January 2014
TFRIC 7	Applying the Restatement Approach under TAS 29 Financial Reporting in Hyperinflationary Economies	1 January 2014
TFRIC 10	Interim Financial Reporting and Impairment	1 January 2014
TFRIC 12	Service Concession Arrangements	1 January 2014
TFRIC 13	Customer Loyalty Programmes	1 January 2014
TFRIC 17	Distributions of Non-cash Assets to Owners	1 January 2014
TFRIC 18	Transfers of Assets from Customers	1 January 2014

The management of the Company believes that the above accounting standard, financial reporting standard, accounting standard interpretations and financial reporting standard interpretations will not have any significant impact on the financial statements for the year when they are initially applied, except TFRS 4 for which the management is still evaluating the first-year impact to the financial statements and has yet to reach a conclusion.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเบี้ยประกันภัยเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการเอาประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ

ในกรณีที่ เป็นค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปีจะบันทึกเป็นรายการรอรับรู้เป็นรายได้ โดยทยอยรับรู้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue recognition

(a) Premium

Premium income consists of direct premium and reinsurance premium less premium of canceled policies and premiums refunded to policy holders and adjust with unearned premium reserve.

Direct premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect. For long-term insurance policies with coverage periods of longer than one year, related premium is recorded as "premium received in advance", and recognised as income over the coverage period each year.

Reinsurance premium income is recognised as income when the reinsurer places the reinsurance application or the statement of accounts with the Company.

(b) Fee and commission income

Fee and commission income from ceded premium are recognised as income when services have been rendered.

Fee and commission income from ceded premium with coverage periods longer than one year are recorded as unearned items and recognised as income over the coverage period each year.

(c) Interest income and dividend on investments

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.

(d) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

(e) Interest income on loan

Interest on loan is recognised as income on an accrual basis, based on the amount of principal outstanding.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ข) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการจ้างและค่าบำเหน็จจ่ายสำหรับการรับประกันภัยที่มีอายุการคุ้มครองเกินหนึ่งปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.2 Expenses recognition

(a) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expenses when the insurance risk is transferred to another insurer.

For long-term reinsurance policies with coverage periods longer than 1 year, ceded premium is recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(b) Commission and brokerage fees expenses

Commissions and brokerages fees are expended when incurred.

Commission and brokerage fees paid for policies with coverage periods of longer than one year are recorded as prepayment item and recognised as expenses over the coverage period each year.

(c) Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of direct insurance and reinsurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of current and prior period incurred during the year, less residual value, other recoveries (if any), and claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated shall not exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claims and losses adjustment expenses of reinsurance are recognised as expenses when the reinsurer places the loss advice or statement of accounts with the Company.

4.3 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash on hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.4 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเป็นยอดคงค้างของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

- (ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเป็นยอดคงค้างของเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย

บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.4 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables from both direct and reinsurance are stated at net realisable value. The Company set up an allowance for doubtful accounts based on estimated loss that may incur in collection of the premium due, on the basis of collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

4.5 Reinsurance assets and amounts due to reinsurers

- (a) Reinsurance assets are the outstanding balance of amounts due from reinsurers, amounts deposit on reinsurance and insurance reserve refundable from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivable, less allowance for doubtful accounts. The Company records allowance for doubtful accounts for estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of reporting period.

Insurance reserve refundable from reinsurers is estimated based on the related reinsurance contract of premium reserve, loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserve calculation.

- (b) Amounts due to reinsurers are the outstanding balance payable from reinsurance and amounts withheld on reinsurance.

Amounts due to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding outstanding claims.

The Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The entity has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The entity intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน หรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละรายและมูลค่าหลักประกันประกอบ

4.6 Investments in securities

- (a) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in the fair value of these securities are recorded in other comprehensive income, and will be recorded in profit or loss when the securities are sold.
- (b) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified as held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (c) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for impairment (if any).

The fair value of marketable securities is based on the latest bid price at the last working day of the year. The fair value of debt securities is determined based on yield rates quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trusts is determined from their net asset value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at reclassification date. The difference between carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceed and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

4.7 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. The Company accounts for allowance for doubtful accounts on the estimated loss that may be incurred in collection based on the analysis and assessment debtor's settlement ability including valuation of securities on a specific account basis.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

	อายุการใช้งาน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 – 50 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 – 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 – 10 ปี
ความสัมพันธ์เครือข่ายธุรกิจ	15 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	15 ปี

4.8 Property, buildings and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Building and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any).

Depreciation of building and equipment is calculated by reference to their costs on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

	Useful life
Buildings and building improvements	20 - 50 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 - 5 years
Vehicles	5 years

Depreciation is included in determining income. No depreciation is provided on land and assets under installation.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.9 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired through business combination are initially recognised at their fair value on the date of business acquisition while intangible assets acquired in other cases are recognised at cost. Following the initial recognition, the intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

	Useful life
Computer software	5 - 10 years
Network relationship	15 years
Customer relationship	15 years

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.10 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.11 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทได้บันทึกสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim; IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคต สำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่รับรู้ไปแล้วในบัญชี

4.10 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in the profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any accumulated impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually and when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

For the purpose of impairment testing, goodwill acquired in a business combination is allocated to each of the Company's cash generating units (or group of cash-generating units) that are expected to benefit from the synergies of the combination. The Company estimates the recoverable amount of each cash-generating unit (or group of cash-generating units) to which the goodwill relates. Where the recoverable amount of the cash-generating unit is less than the carrying amount, an impairment loss is recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

4.11 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserve is provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate shall not exceed the sum-insured under the relevant policy.

In addition, the Company set up additional provision for losses incurred but not yet reported (IBNR) using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the reporting date. The IBNR is calculated for both reported and not reported losses, and net of recorded claims.

4.12 Premium reserve

Premium reserve consists of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(a) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium before deducting premium ceded as follows:

Transportation (cargo), travelling accident with coverage periods of not over six-months	- 100% of premium as from the date policy is effective, throughout the period of insurance coverage
Others	- Monthly average basis (the one-twenty fourth basis)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.12 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน - ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์	
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา	ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิเคราะห์รายเดือน (วิธีหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

(b) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the future claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected to be incurred during the remaining period of coverage based on historical claims data.

As at the end of reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised and the unexpired risk reserve is presented in the financial statements.

4.13 Employee benefits

(a) Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

(b) Post-employment benefits

Defined contribution plan

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's asset is held in a separate trust fund and the Company's contribution is recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plan

The Company has obligation in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats the severance payment obligation as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in profit or loss.

The defined benefit liability comprise the present value of the defined benefit obligation less unrecognised past service cost and unrecognised actuarial gains or losses.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการ

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากราชการตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method)

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ หักด้วยต้นทุนบริการในอนาคตที่ยังไม่ได้รับรู้และผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทจะใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the property, buildings and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. The Company also carries out annual impairment reviews in respect of goodwill. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.15 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

4.15 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลซึ่งมีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.16 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.17 เงินตราต่างประเทศ

งบการเงินแสดงเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประมวลรัษฎากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.16 Long-term leases

Leases of property, plant or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight-line basis over the lease term.

4.17 Foreign currency

The financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rates ruling at the end of reporting period.

Gains and losses on exchange are included in determining income.

4.18 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while it recognises deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company records deferred tax directly to equity if the tax related to items that are recorded directly to equity.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทได้รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.19 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

4.19 Provisions

Provisions are recognised when the Company has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

5.1 Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgment and estimates expected loss to be incurred for each debtor based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.2 Impairment of equity investments

The Company treats investments in securities as impaired when management considers that such investments has an indication of impairments. The determination of indication of investments requires judgment of the management.

5.3 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgment, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้งานให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.6 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประจักษ์ที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประจักษ์ดังกล่าวอ้างอิงจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยจำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้นซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.4 Property, buildings and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of buildings and equipment, and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment loss when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.5 Goodwill and intangible assets

The initial recognition and measurement of goodwill and intangible assets, and subsequent impairment testing, require management judgments to make estimates of cash flows to be generated by the asset or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

5.6 Loss reserve and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserve and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The ultimate loss of outstanding claims is established using a range of standard actuarial claims projection techniques. The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, the estimation requires the management's judgments reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.7 Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

5.7 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.10 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้วในงบการเงิน

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
เงินสด	559,500	559,500
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	277,528,959	872,891,140
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	1,920,450,495	1,671,471,038
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	2,198,538,954	2,544,921,678
หัก: เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินอื่นครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	(1,744,092,728)	(1,236,518,717)
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(30,883,831)	(64,338,795)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	423,562,395	1,244,064,166

5.8 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.9 Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

5.10 Litigation

The Company has contingent liabilities as a result of litigation. The Company's management has used judgment to assess of the results of the litigation and believes that loss incurred will not exceed the amount recorded in the financial statements.

6. Cash and cash equivalents

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Cash	559,500	559,500
Deposits at banks with no fixed maturity date	277,528,959	872,891,140
Deposits at banks with fixed maturity date	1,920,450,495	1,671,471,038
Total cash and deposit at financial institutions	2,198,538,954	2,544,921,678
Less: Deposits at banks and other financial institutions		
- maturity over 3 months	(1,744,092,728)	(1,236,518,717)
Restricted deposits at banks	(30,883,831)	(64,338,795)
Cash and cash equivalents	423,562,395	1,244,064,166

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	2556			
	จากตัวแทนและ			
	จากผู้เอา ประกันภัย	นายหน้า ประกันภัย	จากการรับ ประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	178,087,360	924,851,103	10,145,433	1,113,083,896
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	14,949,341	123,251,621	870,264	139,071,226
ค้ำรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	15,280,838	40,574,172	452,324	56,307,334
ค้ำรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	4,515,312	21,971,487	2,101,984	28,588,783
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	18,562,956	42,804,268	5,457,692	66,824,916
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	705,951	10,188,687	2,578,461	13,473,099
รวม	232,101,758	1,163,641,338	21,606,158	1,417,349,254
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(838,299)	(4,661,701)	(1,510,000)	(7,010,000)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	231,263,459	1,158,979,637	20,096,158	1,410,339,254

(หน่วย: บาท)

	2555			
	จากตัวแทนและ			
	จากผู้เอา ประกันภัย	นายหน้า ประกันภัย	จากการรับ ประกันภัยต่อ	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	186,497,219	740,607,026	426,503,272	1,353,607,517
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	3,110,934	121,153,921	4,337,491	128,602,346
ค้ำรับเกินกว่า 30 - 60 วัน	8,510,486	65,989,996	35,881	74,536,363
ค้ำรับเกินกว่า 60 - 90 วัน	2,306,819	25,216,816	11,408,400	38,932,035
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน - 1 ปี	3,697,340	38,678,206	6,652,752	49,028,298
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	281,403	4,610,687	3,330,097	8,222,187
รวม	204,404,201	996,256,652	452,267,893	1,652,928,746
หัก: ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	(798,443)	(3,314,937)	(9,550,000)	(13,663,380)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	203,605,758	992,941,715	442,717,893	1,639,265,366

7. Premium receivables

The balances of premium receivables as at 31 December 2013 and 2012 are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

(Unit: Baht)

2013				
	Due from insured	Due from agents and brokers	Due from reinsurers	Total
Not yet due	178,087,360	924,851,103	10,145,433	1,113,083,896
Not over 30 days	14,949,341	123,251,621	870,264	139,071,226
Over 30 days to 60 days	15,280,838	40,574,172	452,324	56,307,334
Over 60 days to 90 days	4,515,312	21,971,487	2,101,984	28,588,783
Over 90 days to 1 year	18,562,956	42,804,268	5,457,692	66,824,916
Over 1 year	705,951	10,188,687	2,578,461	13,473,099
Total	232,101,758	1,163,641,338	21,606,158	1,417,349,254
Less: Allowance for doubtful accounts	(838,299)	(4,661,701)	(1,510,000)	(7,010,000)
Premium receivables, net	231,263,459	1,158,979,637	20,096,158	1,410,339,254

(Unit: Baht)

2012				
	Due from insured	Due from agents and brokers	Due from reinsurers	Total
Not yet due	186,497,219	740,607,026	426,503,272	1,353,607,517
Not over 30 days	3,110,934	121,153,921	4,337,491	128,602,346
Over 30 days to 60 days	8,510,486	65,989,996	35,881	74,536,363
Over 60 days to 90 days	2,306,819	25,216,816	11,408,400	38,932,035
Over 90 days to 1 year	3,697,340	38,678,206	6,652,752	49,028,298
Over 1 year	281,403	4,610,687	3,330,097	8,222,187
Total	204,404,201	996,256,652	452,267,893	1,652,928,746
Less: Allowance for doubtful accounts	(798,443)	(3,314,937)	(9,550,000)	(13,663,380)
Premium receivables, net	203,605,758	992,941,715	442,717,893	1,639,265,366

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

บริษัทขอมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการเบี้ยประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบในการทวงถามและติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับ รายงานสรุปเบี้ยประกันภัยค้างชำระพร้อมรายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัย กำหนดเวลาการชำระเบี้ยประกันและจำนวนที่ค้างชำระจะถูกจัดส่งให้ผู้เอาประกัน ตัวแทนและนายหน้าเป็นการล่วงหน้าในแต่ละเดือน เบี้ยประกันภัยที่ถึงกำหนดชำระและจำนวนที่ค้างชำระนั้นจะถูกติดตามทวงถามในทันทีเพื่อให้จ่ายชำระตรงตามกำหนด บริษัทฯประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประมาณการเบี้ยประกันภัยค้างรับที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต ประกอบกับการพิจารณาหนี้คงค้าง

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	504,165	35,920,694
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	981,620,178	1,469,551,553
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	4,212,746,509	6,040,111,536
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	5,194,870,852	7,545,583,783

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯมีเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อและสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อของอุทกภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวนเงินประมาณ 459.4 ล้านบาท และ 1,481.4 ล้านบาท ตามลำดับ (2555: 960.4 ล้านบาท และ 4,111.3 ล้านบาท ตามลำดับ)

ยอดคงเหลือของเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	623,286,699	786,049,140
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	252,911,047	679,183,652
ค้างรับเกินกว่า 1 - 2 ปี	136,686,917	13,086,264
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	25,626,547	22,301,729
รวม	1,038,511,210	1,500,620,785
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(56,891,032)	(31,069,232)
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อสุทธิ	981,620,178	1,469,551,553

The Company assigns the premium management department to responsible for collection and following-up premium receivables. Summary report of outstanding balances with details of insurance policy, due date and premium amount is sent to insure, agent and broker in advance every month. Premium due and long-outstanding amount is followed up immediately to ensure payment is made on time. The Company determines an allowance for doubtful accounts by based on estimated collection losses which is based on historical collection experience and combined with a review of outstanding debts.

8. Reinsurance assets

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Amounts deposit on reinsurance	504,165	35,920,694
Amounts due from reinsurers - net	981,620,178	1,469,551,553
Insurance reserve refundable from reinsurers	4,212,746,509	6,040,111,536
Reinsurance assets, net	<u>5,194,870,852</u>	<u>7,545,583,783</u>

As at 31 December 2013, the Company has amounts due from reinsurers and insurance reserve refundable from reinsurers from flooding loss amounting to Baht 459.4 million and Baht 1,481.4 million, respectively, as described in Note 1.2 to the financial statements (2012: Baht 960.4 million and Baht 4,111.3 million respectively).

The balance of amounts due from reinsurers as at 31 December 2013 and 2012 are classified by aging as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Not yet due	623,286,699	786,049,140
Not over 12 months	252,911,047	679,183,652
Over 1 year to 2 years	136,686,917	13,086,264
Over 2 years	25,626,547	22,301,729
Total	<u>1,038,511,210</u>	<u>1,500,620,785</u>
Less: Allowance for doubtful accounts	<u>(56,891,032)</u>	<u>(31,069,232)</u>
Amounts due from reinsurers, net	<u>981,620,178</u>	<u>1,469,551,553</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 เงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	2556				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	667,930,527	4,401,747	(166,403)	672,165,871	4.1
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	203,531,156	991,608	-	204,522,764	1.2
รวม	871,461,683	5,393,355	(166,403)	876,688,635	5.3
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	1,089,596,130	4,167,849	(558,384)	1,093,205,595	6.6
หุ้นทุน	766,718,403	121,449,975	(133,713,378)	754,455,000	4.6
หน่วยลงทุน	994,060,554	44,805,753	(51,457,113)	987,409,194	6.0
รวม	2,850,375,087	170,423,577	(185,728,875)	2,835,069,789	17.2
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	3,721,836,770	175,816,932	(185,895,278)	3,711,758,424	22.5

(หน่วย: บาท)

	2555				
	ราคาทุน	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ					
พันธบัตรรัฐบาลไทย	329,280,250	1,817,376	(30,562)	331,067,064	1.8
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	84,649,933	483,268	-	85,133,201	0.5
รวม	413,930,183	2,300,644	(30,562)	416,200,265	2.3
หลักทรัพย์เอกชน					
หุ้นกู้	738,288,036	3,249,439	(30,813)	741,506,662	4.1
หุ้นทุน	545,800,827	163,446,277	(11,600,441)	697,646,663	3.9
หน่วยลงทุน	695,446,394	64,003,891	(14,344,801)	745,105,484	4.1
รวม	1,979,535,257	230,699,607	(25,976,055)	2,184,258,809	12.1
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,393,465,440	233,000,251	(26,006,617)	2,600,459,074	14.4

9. Investments in securities

9.1 Available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	2013				Percentage to total assets
	Cost	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	
Government and state enterprise securities					
Government securities	667,930,527	4,401,747	(166,403)	672,165,871	4.1
State enterprise securities	203,531,156	991,608	-	204,522,764	1.2
Total	871,461,683	5,393,355	(166,403)	876,688,635	5.3
Private enterprise securities					
Debentures	1,089,596,130	4,167,849	(558,384)	1,093,205,595	6.6
Stocks	766,718,403	121,449,975	(133,713,378)	754,455,000	4.6
Units trust	994,060,554	44,805,753	(51,457,113)	987,409,194	6.0
Total	2,850,375,087	170,423,577	(185,728,875)	2,835,069,789	17.2
Total available-for-sale investments	3,721,836,770	175,816,932	(185,895,278)	3,711,758,424	22.5

(Unit: Baht)

	2012				Percentage to total assets
	Cost	Unrealised gain	Unrealised loss	Fair value	
Government and state enterprise securities					
Government securities	329,280,250	1,817,376	(30,562)	331,067,064	1.8
State enterprise securities	84,649,933	483,268	-	85,133,201	0.5
Total	413,930,183	2,300,644	(30,562)	416,200,265	2.3
Private enterprise securities					
Debentures	738,288,036	3,249,439	(30,813)	741,506,662	4.1
Stocks	545,800,827	163,446,277	(11,600,441)	697,646,663	3.9
Units trust	695,446,394	64,003,891	(14,344,801)	745,105,484	4.1
Total	1,979,535,257	230,699,607	(25,976,055)	2,184,258,809	12.1
Total available-for-sale investments	2,393,465,440	233,000,251	(26,006,617)	2,600,459,074	14.4

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

9.2 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

(หน่วย: บาท)				
	2556		2555	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	901,322,712	5.4	699,620,672	3.9
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	333,620,184	2.0	282,767,131	1.6
สลากออมทรัพย์	25,472,725	0.2	25,311,835	0.1
รวม	1,260,415,621	7.6	1,007,699,638	5.6
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วแลกเงิน	50,000,000	0.3	50,000,000	0.3
หุ้นกู้	420,895,796	2.6	644,332,408	3.5
รวม	470,895,796	2.9	694,332,408	3.8
เงินฝากสถาบันการเงินครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,768,475,195	10.7	1,294,510,716	7.2
รวม	1,768,475,195	10.7	1,294,510,716	7.2
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,499,786,612	21.2	2,996,542,762	16.6

9.3 เงินลงทุนทั่วไป

(หน่วย: บาท)				
	2556		2555	
	ราคาทุน	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม	ราคาทุน	ร้อยละต่อ สินทรัพย์รวม
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ				
ของตลาด - ในประเทศ	63,649,483	0.4	63,649,483	0.4
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(17,736,939)	(0.1)	(17,601,850)	(0.1)
รวมเงินลงทุนทั่วไปสุทธิ	45,912,544	0.3	46,047,633	0.3

9.2 Held-to-maturity investments

	2013		2012	
	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets	Cost/ Amortised cost	Percentage to total assets
Government and state enterprise securities				
Government securities	901,322,712	5.4	699,620,672	3.9
State enterprise securities	333,620,184	2.0	282,767,131	1.6
Saving lottery	25,472,725	0.2	25,311,835	0.1
Total	1,260,415,621	7.6	1,007,699,638	5.6
Private enterprise securities				
Bill of exchange	50,000,000	0.3	50,000,000	0.3
Debentures	420,895,796	2.6	644,332,408	3.5
Total	470,895,796	2.9	694,332,408	3.8
Deposits at banks - maturity over 3 months				
Deposits at commercial banks	1,768,475,195	10.7	1,294,510,716	7.2
Total	1,768,475,195	10.7	1,294,510,716	7.2
Total held-to-maturity investments	3,499,786,612	21.2	2,996,542,762	16.6

9.3 Other investments

	2013		2012	
	Cost	Percentage to total assets	Cost	Percentage to total assets
Non-marketable equity securities - local	63,649,483	0.4	63,649,483	0.4
Less: Allowance for impairment	(17,736,939)	(0.1)	(17,601,850)	(0.1)
Total other investments, net	45,912,544	0.3	46,047,633	0.3

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

9.4 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: บาท)

	2556			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	255,914,640	406,781,496	5,234,391	667,930,527
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	85,691,882	117,839,274	-	203,531,156
รวม	341,606,522	524,620,770	5,234,391	871,461,683
บวก: กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	664,369	4,727,740	(165,157)	5,226,952
รวม	342,270,891	529,348,510	5,069,234	876,688,635
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	448,314,969	640,158,315	1,122,846	1,089,596,130
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,369,496	2,216,709	23,260	3,609,465
รวม	449,684,465	642,375,024	1,146,106	1,093,205,595
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	791,955,356	1,171,723,534	6,215,340	1,969,894,230
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	61,648,943	442,158,757	397,515,012	901,322,712
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	150,161,422	116,193,055	67,265,707	333,620,184
สลากออมทรัพย์	15,405,669	10,067,056	-	25,472,725
รวม	227,216,034	568,418,868	464,780,719	1,260,415,621
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วแลกเงิน	50,000,000	-	-	50,000,000
หุ้นกู้	220,894,508	132,333,411	67,667,877	420,895,796
รวม	270,894,508	132,333,411	67,667,877	470,895,796
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
รวม	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	2,041,619,425	925,718,591	532,448,596	3,499,786,612
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	2,833,574,781	2,097,442,125	538,663,936	5,469,680,842

9.4 Remaining period of debt securities

(Unit: Baht)

	2013			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities				
Government securities	255,914,640	406,781,496	5,234,391	667,930,527
State enterprise securities	85,691,882	117,839,274	-	203,531,156
Total	341,606,522	524,620,770	5,234,391	871,461,683
Add: Unrealised gain (loss)	664,369	4,727,740	(165,157)	5,226,952
Total	342,270,891	529,348,510	5,069,234	876,688,635
Private enterprise securities				
Debentures	448,314,969	640,158,315	1,122,846	1,089,596,130
Add: Unrealised gain	1,369,496	2,216,709	23,260	3,609,465
Total	449,684,465	642,375,024	1,146,106	1,093,205,595
Total available-for-sale investments	791,955,356	1,171,723,534	6,215,340	1,969,894,230
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities				
Government securities	61,648,943	442,158,757	397,515,012	901,322,712
State enterprise securities	150,161,422	116,193,055	67,265,707	333,620,184
Saving lottery	15,405,669	10,067,056	-	25,472,725
Total	227,216,034	568,418,868	464,780,719	1,260,415,621
Private enterprise securities				
Bill of exchange	50,000,000	-	-	50,000,000
Debentures	220,894,508	132,333,411	67,667,877	420,895,796
Total	270,894,508	132,333,411	67,667,877	470,895,796
Deposits at banks - maturity over 3 months				
Deposits at commercial banks	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
Total	1,543,508,883	224,966,312	-	1,768,475,195
Total held-to-maturity investments	2,041,619,425	925,718,591	532,448,596	3,499,786,612
Total investments in debt, net	2,833,574,781	2,097,442,125	538,663,936	5,469,680,842

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

	2555			
	ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนซื้อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	198,012,800	120,432,567	10,834,883	329,280,250
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	20,074,338	64,575,595	-	84,649,933
รวม	218,087,138	185,008,162	10,834,883	413,930,183
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	214,433	2,053,716	1,933	2,270,082
รวม	218,301,571	187,061,878	10,836,816	416,200,265
หลักทรัพย์เอกชน				
หุ้นกู้	130,523,499	588,752,623	19,011,914	738,288,036
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	127,461	2,947,863	143,302	3,218,626
รวม	130,650,960	591,700,486	19,155,216	741,506,662
รวมเงินลงทุนซื้อขาย	348,952,531	778,762,364	29,992,032	1,157,706,927
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
พันธบัตรรัฐบาลไทย	57,057,756	198,690,857	443,872,059	699,620,672
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	30,742,205	252,024,926	-	282,767,131
สลากออมทรัพย์	10,094,537	15,217,298	-	25,311,835
รวม	97,894,498	465,933,081	443,872,059	1,007,699,638
หลักทรัพย์เอกชน				
ตั๋วแลกเงิน	-	50,000,000	-	50,000,000
หุ้นกู้	222,448,410	345,499,537	76,384,461	644,332,408
รวม	222,448,410	395,499,537	76,384,461	694,332,408
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน				
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	1,214,520,500	79,990,216	-	1,294,510,716
รวม	1,214,520,500	79,990,216	-	1,294,510,716
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	1,534,863,408	941,422,834	520,256,520	2,996,542,762
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้สุทธิ	1,883,815,939	1,720,185,198	550,248,552	4,154,249,689

(Unit: Baht)

	2012			
	Period to maturity			
	Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Total
<u>Available-for-sale investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	198,012,800	120,432,567	10,834,883	329,280,250
State enterprise securities	20,074,338	64,575,595	-	84,649,933
Total	218,087,138	185,008,162	10,834,883	413,930,183
Add: Unrealised gain	214,433	2,053,716	1,933	2,270,082
Total	218,301,571	187,061,878	10,836,816	416,200,265
Private enterprise securities				
Debentures	130,523,499	588,752,623	19,011,914	738,288,036
Add: Unrealised gain	127,461	2,947,863	143,302	3,218,626
Total	130,650,960	591,700,486	19,155,216	741,506,662
Total available-for-sale investments	348,952,531	778,762,364	29,992,032	1,157,706,927
<u>Held-to-maturity investments</u>				
Government and state enterprise securities				
Government securities	57,057,756	198,690,857	443,872,059	699,620,672
State enterprise securities	30,742,205	252,024,926	-	282,767,131
Saving lottery	10,094,537	15,217,298	-	25,311,835
Total	97,894,498	465,933,081	443,872,059	1,007,699,638
Private enterprise securities				
Bill of exchange	-	50,000,000	-	50,000,000
Debentures	222,448,410	345,499,537	76,384,461	644,332,408
Total	222,448,410	395,499,537	76,384,461	694,332,408
Deposits at banks - maturity over 3 months				
Deposits at commercial banks	1,214,520,500	79,990,216	-	1,294,510,716
Total	1,214,520,500	79,990,216	-	1,294,510,716
Total held-to-maturity investments	1,534,863,408	941,422,834	520,256,520	2,996,542,762
Total investments in debt, net	1,883,815,939	1,720,185,198	550,248,552	4,154,249,689

As at 31 December 2013, fixed deposits amounting to Baht 14.8 million (2012: Baht 13.8 million) have been restricted in respect of normal course of business.

As at 31 December 2013, bonds of Baht 0.2 million (2012: Baht 0.3 million) have been placed with the court as a security for cases brought against insured drivers. Certain of fixed deposits and bonds have been pledged with Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in notes 28 and 29. In addition, a certain number of equity securities have been lent under securities borrowing and lending contracts, as disclosed in note 19.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากประจำส่วนหนึ่งจำนวนประมาณ 14.8 ล้านบาท (2555: 13.8 ล้านบาท) มีข้อจำกัดในการใช้ ทั้งนี้เป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 พันธบัตรจำนวน 0.2 ล้านบาท (2555: 0.3 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการยื่นประกันต่อศาลกรณีที่มีผู้อุปประกันที่ผู้ขายหรือผู้ซื้อสินค้าและผู้ต้องหา และเงินฝากประจำและพันธบัตรอีกส่วนหนึ่งได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 28 และ 29 นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนส่วนหนึ่งได้นำไปให้ยืมภายใต้สัญญาเช่าและให้ยืมหลักทรัพย์ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 19

9.5 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	165,594,907	88,506,791
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี		
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	(111,289,945)	272,467,451
กำไรที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน	(105,782,035)	(177,308,025)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(217,071,980)	95,159,426
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	43,414,396	(18,071,310)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ	(173,657,584)	77,088,116
ยอดคงเหลือปลายปี	(8,062,677)	165,594,907

9.5 Other components of equity - surplus (deficit) on changes in value of investments

(Unit: Baht)

	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Balance - beginning of the year	165,594,907	88,506,791
Change during the year		
Unrealised gain (loss) during the year	(111,289,945)	272,467,451
Realised gain that included in profit or loss	(105,782,035)	(177,308,025)
Other comprehensive income	(217,071,980)	95,159,426
Income tax relating to components of other comprehensive income	43,414,396	(18,071,310)
Net comprehensive income for the year	(173,657,584)	77,088,116
Balance - end of the year	(8,062,677)	165,594,907

10. Loans

As at 31 December 2013 and 2012, loans and accrued interest aged base on due date of principal and accrued interest are as follows:

(Unit: Baht)

Outstanding period	2013						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	15,082,106	-	3,304,735	-	18,386,841	-	18,386,841
Overdue							
Less than 3 months	1,564,268	1,539	-	-	1,564,268	1,539	1,565,807
3 months – 12 months	638,441	27,152	-	-	638,441	27,152	665,593
Over 12 months	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
Total	18,056,529	28,691	3,304,735	-	21,361,264	28,691	21,389,955
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,090,935)	-	-	-	(1,090,935)	-	(1,090,935)
Loans and accrued interest, net	16,965,594	28,691	3,304,735	-	20,270,329	28,691	20,299,020

(Unit: Baht)

Outstanding period	2012						
	Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Interest	Principal	Interest	Principal	Interest	Total
Not yet due	18,248,360	-	4,099,172	-	22,347,532	-	22,347,532
Overdue							
Less than 3 months	1,627,622	5,270	-	-	1,627,622	5,270	1,632,892
Over 12 months	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
Total	20,647,696	5,270	4,099,172	-	24,746,868	5,270	24,752,138
Less: Allowance for doubtful accounts	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
Loans and accrued interest, net	20,150,416	5,270	4,099,172	-	24,249,588	5,270	24,254,858

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

10. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2556						
	เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	15,082,106	-	3,304,735	-	18,386,841	-	18,386,841
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	1,564,268	1,539	-	-	1,564,268	1,539	1,565,807
3 เดือน - 12 เดือน	638,441	27,152	-	-	638,441	27,152	665,593
มากกว่า 12 เดือน	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
รวม	18,056,529	28,691	3,304,735	-	21,361,264	28,691	21,389,955
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,090,935)	-	-	-	(1,090,935)	-	(1,090,935)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	16,965,594	28,691	3,304,735	-	20,270,329	28,691	20,299,020

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	2555						
	เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		เงินให้กู้ยืมอื่น ๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	18,248,360	-	4,099,172	-	22,347,532	-	22,347,532
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	1,627,622	5,270	-	-	1,627,622	5,270	1,632,892
มากกว่า 12 เดือน	771,714	-	-	-	771,714	-	771,714
รวม	20,647,696	5,270	4,099,172	-	24,746,868	5,270	24,752,138
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(497,280)	-	-	-	(497,280)	-	(497,280)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	20,150,416	5,270	4,099,172	-	24,249,588	5,270	24,254,858

เงินให้กู้ยืมดังกล่าวรวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานภายใต้โครงการสวัสดิการโดยกำหนดวงเงินกู้ยืมกรณีบุคคลค่าประกันไม่เกิน 10 เท่าของเงินเดือน และไม่เกิน 300,000 บาท และกรณีหลักทรัพย์ค่าประกันไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ที่ค่าประกัน ดอกเบี้ยคิดในอัตราร้อยละ 3.9 - 6.0 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 3.3 ล้านบาท (2555: 4.0 ล้านบาท)

The above loans included loans provided to employees under the staff benefit plan. In case of personal guarantee, the loans are limited not exceed 10 times of salary and not over Baht 300,000, and in case of secured assets, the loans are limited not exceed 80% of the value of secured assets. Interest is charged at 3.9 - 6.0% per annum. As at 31 December 2013, loans to employees are Baht 3.3 million (2012: Baht 4.0 million).

11. Property, buildings and equipment

(Unit: Baht)

	Land	Buildings and building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Vehicles	Assets under construction	Total
Cost:						
1 January 2012	50,693,379	319,908,567	361,425,994	11,859,686	5,844,169	749,731,795
Additions	-	-	7,292,165	1,793,534	17,108,022	26,193,721
Transfer during the year	-	-	1,447,895	-	(5,844,169)	(4,396,274)
Write-off	-	-	(43,783,586)	-	-	(43,783,586)
31 December 2012	50,693,379	319,908,567	326,382,468	13,653,220	17,108,022	727,745,656
Additions	16,875,773	21,124,225	11,692,307	1,177,000	25,116,708	75,986,013
Transfer / Adjustment	1,747,909	11,644,180	7,010,090	-	(20,415,143)	(12,964)
Write-off	-	-	(97,023,137)	-	-	(97,023,137)
Reclassification	-	-	24,592,747	-	-	24,592,747
31 December 2013	69,317,061	352,676,972	272,654,475	14,830,220	21,809,587	731,288,315
Accumulated depreciation:						
1 January 2012	-	154,790,002	291,087,437	10,240,220	-	456,117,659
Depreciation charge	-	12,298,525	21,773,048	911,504	-	34,983,077
Write-off	-	-	(43,781,523)	-	-	(43,781,523)
31 December 2012	-	167,088,527	269,078,962	11,151,724	-	447,319,213
Depreciation charge	-	13,080,906	24,432,837	917,469	-	38,431,212
Write-off	-	(189)	(97,021,505)	179	-	(97,021,515)
Reclassification	-	-	11,463,423	-	-	11,463,423
31 December 2013	-	180,169,244	207,953,717	12,069,372	-	400,192,333
Net book value:						
31 December 2012	50,693,379	152,820,040	57,303,506	2,501,496	17,108,022	280,426,443
31 December 2013	69,317,061	172,507,728	64,700,758	2,760,848	21,809,587	331,095,982
Depreciation for the year						
2012						34,983,077
2013						38,431,212

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

11. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2555	50,693,379	319,908,567	361,425,994	11,859,686	5,844,169	749,731,795
ซื้อเพิ่ม	-	-	7,292,165	1,793,534	17,108,022	26,193,721
โอนระหว่างปี	-	-	1,447,895	-	(5,844,169)	(4,396,274)
ตัดบัญชี	-	-	(43,783,586)	-	-	(43,783,586)
31 ธันวาคม 2555	50,693,379	319,908,567	326,382,468	13,653,220	17,108,022	727,745,656
ซื้อเพิ่ม	16,875,773	21,124,225	11,692,307	1,177,000	25,116,708	75,986,013
โอน / ปรับปรุงรายการ	1,747,909	11,644,180	7,010,090	-	(20,415,143)	(12,964)
ตัดบัญชี	-	-	(97,023,137)	-	-	(97,023,137)
จัดประเภทใหม่	-	-	24,592,747	-	-	24,592,747
31 ธันวาคม 2556	69,317,061	352,676,972	272,654,475	14,830,220	21,809,587	731,288,315
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2555	-	154,790,002	291,087,437	10,240,220	-	456,117,659
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	12,298,525	21,773,048	911,504	-	34,983,077
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่						
ตัดบัญชี	-	-	(43,781,523)	-	-	(43,781,523)
31 ธันวาคม 2555	-	167,088,527	269,078,962	11,151,724	-	447,319,213
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	13,080,906	24,432,837	917,469	-	38,431,212
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่						
ตัดบัญชี	-	(189)	(97,021,505)	179	-	(97,021,515)
จัดประเภทใหม่	-	-	11,463,423	-	-	11,463,423
31 ธันวาคม 2556	-	180,169,244	207,953,717	12,069,372	-	400,192,333
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2555	50,693,379	152,820,040	57,303,506	2,501,496	17,108,022	280,426,443
31 ธันวาคม 2556	69,317,061	172,507,728	64,700,758	2,760,848	21,809,587	331,095,982
ค่าเสื่อมราคาลำดับปี						
2555						34,983,077
2556						38,431,212

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯมีอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 160.1 ล้านบาท (2555: 259.5 ล้านบาท)

As at 31 December 2013, certain buildings, building improvement, furniture, fixtures and office equipment and vehicles have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 160.1 million (2012: Baht 259.5 million).

12. Intangible assets

	(Unit: Baht)				
	Goodwill	Computer software	Network relationship	Customer relationship	Computer software in progress
Cost:					
1 January 2012	631,900,000	86,994,958	113,054,853	18,700,000	2,734,168
Additions	-	3,231,699	-	-	(1,039,006)
31 December 2012	631,900,000	90,226,657	113,054,853	18,700,000	1,695,162
Additions	-	6,220,717	-	-	424,487
Write-off	-	(1,904,279)	-	-	-
Reclassification	-	(24,592,747)	-	-	-
31 December 2013	631,900,000	69,950,348	113,054,853	18,700,000	2,119,649
Accumulated amortisation:					
1 January 2012	-	48,129,191	26,637,582	4,406,027	-
Amortisation charge	-	7,318,486	7,557,639	1,250,083	-
31 December 2012	-	55,447,677	34,195,221	5,656,110	-
Amortisation charge	-	6,431,417	7,536,990	1,246,667	-
Write-off	-	(1,904,188)	-	-	-
Reclassification	-	(11,463,423)	-	-	-
31 December 2013	-	48,511,483	41,732,211	6,902,777	-
Net book value:					
31 December 2012	631,900,000	34,778,980	78,859,632	13,043,890	1,695,162
31 December 2013	631,900,000	21,438,865	71,322,642	11,797,223	2,119,649

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	ค่าความนิยม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์ เครือข่ายธุรกิจ	ความสัมพันธ์กับ ลูกค้า	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2555	631,900,000	86,994,958	113,054,853	18,700,000	2,734,168	853,383,979
ซื้อเพิ่ม	-	3,231,699	-	-	(1,039,006)	2,192,693
31 ธันวาคม 2555	631,900,000	90,226,657	113,054,853	18,700,000	1,695,162	855,576,672
ซื้อเพิ่ม	-	6,220,717	-	-	424,487	6,645,204
ตัดบัญชี	-	(1,904,279)	-	-	-	(1,904,279)
จัดประเภทใหม่	-	(24,592,747)	-	-	-	(24,592,747)
31 ธันวาคม 2556	631,900,000	69,950,348	113,054,853	18,700,000	2,119,649	835,724,850
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2555	-	48,129,191	26,637,582	4,406,027	-	79,172,800
ค่าตัดจำหน่าย	-	7,318,486	7,557,639	1,250,083	-	16,126,208
31 ธันวาคม 2555	-	55,447,677	34,195,221	5,656,110	-	95,299,008
ค่าตัดจำหน่าย	-	6,431,417	7,536,990	1,246,667	-	15,215,074
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับ ส่วนที่ตัดบัญชี	-	(1,904,188)	-	-	-	(1,904,188)
จัดประเภทใหม่	-	(11,463,423)	-	-	-	(11,463,423)
31 ธันวาคม 2556	-	48,511,483	41,732,211	6,902,777	-	97,146,471
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2555	631,900,000	34,778,980	78,859,632	13,043,890	1,695,162	760,277,664
31 ธันวาคม 2556	631,900,000	21,438,865	71,322,642	11,797,223	2,119,649	738,578,379

13. Deferred tax assets/liabilities and income tax expenses

13.1 As of 31 December 2013 and 2012, the components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Deferred tax assets		
Premium reserves	79,104,171	106,970,238
Loss reserves	361,559,598	407,240,230
Provision for losses incurred but not reported (IBNR)	59,141,847	69,185,423
Allowance for doubtful accounts	2,045,856	21,727,990
Employee benefit obligations	20,578,425	17,613,805
Allowance for impairment of investments	3,547,388	3,520,370
Unrealised loss on changes in values of investments - available-for-sale investments	2,015,669	-
Total	527,992,954	626,258,056
Deferred tax liabilities		
Unrealised gain on changes in values of investments - available-for-sale investments	-	41,398,727
Difference between accounting and taxation relating to depreciation expenses	298,987	333,986
Total	298,987	41,732,713
Deferred tax assets - net	527,693,967	584,525,343

13.2 Income tax expenses for the years ended 31 December 2013 and 2012 are made up as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Current income tax:		
Current income tax charge for the year	151,610,898	123,872,784
Adjustment in respect of current income tax of previous year	541,561	(24,399,463)
Deferred tax:		
Effect of changes in the applicable tax rates from 23% to be 20%	-	83,096,524
Deferred tax on temporary differences	100,245,772	(372,978,922)
Income tax reported in the statement of comprehensive income	252,398,231	(190,409,077)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

13. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

13.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สำรองเบี้ยประกันภัย	79,104,171	106,970,238
สำรองค่าสินไหมทดแทน	361,559,598	407,240,230
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงาน		
ให้บริษัทฯทราบ (IBNR)	59,141,847	69,185,423
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,045,856	21,727,990
ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	20,578,425	17,613,805
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	3,547,388	3,520,370
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย	2,015,669	-
รวม	527,992,954	626,258,056
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย	-	41,398,727
ผลต่างของค่าเสื่อมราคาที่ดินที่บัญชีกับที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี	298,987	333,986
รวม	298,987	41,732,713
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	527,693,967	584,525,343

13.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	151,610,898	123,872,784
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	541,561	(24,399,463)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 23 เป็น		
อัตราร้อยละ 20	-	83,096,524
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	100,245,772	(372,978,922)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	252,398,231	(190,409,077)

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2013 and 2012 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Deferred tax relating to gain on change in value of available-for-sale investments	43,414,396	23,327,417
Effects of changes in the applicable tax rates from 23% to be 20%	-	(41,398,727)
	<u>43,414,396</u>	<u>(18,071,310)</u>

Reconciliation between income tax expense and the product of accounting profit multiplied by the applicable tax rate for the years ended 31 December 2013 and 2012 are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Accounting profit (loss) before tax	<u>1,024,786,934</u>	<u>(1,052,860,088)</u>
Applicable tax rate	20%	23%
Accounting profit (loss) before tax multiplied by applicable tax rate	204,957,387	(242,157,820)
Adjustment in respect of current income tax of previous year	541,561	(24,399,463)
Effects of changes in the applicable tax rates	-	83,096,524
Tax effect of:		
Exempted income and expenses	(10,656,836)	(12,570,312)
Non-deductible expenses	37,596,661	5,621,994
Reversal of prior years deferred tax assets	<u>19,959,458</u>	<u>-</u>
Income tax reported in the statement of comprehensive income	<u>252,398,231</u>	<u>(190,409,077)</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการ		
วัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	43,414,396	23,327,417
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลง		
อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 23 เป็นร้อยละ 20	-	(41,398,727)
	43,414,396	(18,071,310)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,024,786,934	(1,052,860,088)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	23%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	204,957,387	(242,157,820)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	541,561	(24,399,463)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	83,096,524
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นภาษี	(10,656,836)	(12,570,312)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	37,596,661	5,621,994
กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีปีก่อน	19,959,458	-
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	252,398,231	(190,409,077)

14. Other assets

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Other receivables	53,489,179	84,595,332
Less: Allowance for doubtful accounts	(30,576,404)	(63,410,059)
Other receivables - net	22,912,775	21,185,273
Commission prepayments	354,592,311	158,156,187
Deposits and guarantees	20,932,599	20,017,801
Prepayments	17,431,922	9,066,628
Restricted deposits at financial institutions	6,501,364	6,346,795
Others	40,286,040	21,492,117
Total	462,657,011	236,264,801

15. Amounts due to reinsurers

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Outward premium payable	6,488,960	6,580,541
Amounts withheld on reinsurance	772,001,228	223,920,019
Other reinsurance payables	1,521,495,379	1,519,004,320
Total	2,299,985,567	1,749,504,880

16. Loss reserves and outstanding claims

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Beginning balance	7,464,695,483	7,670,748,750
Claims and losses adjustment expenses for the year	4,646,836,664	7,070,397,216
Change in claims and losses adjustment expenses paid of prior year	(1,968,671,629)	(305,491,072)
Claims and losses adjustment expenses paid during the year	(5,640,232,674)	(6,970,959,411)
Ending balance	4,502,627,844	7,464,695,483

As at 31 December 2013, the Company had loss reserves and outstanding claims under reinsurance contracts of Baht 1,673.9 million (2012: Baht 3,116.9 million). In addition, loss reserves and outstanding claims included loss reserves and outstanding claims from flooding claim amounting to Baht 2,115.4 million as described in Note 1.2 to the financial statements (2012: Baht 5,188.1 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

14. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ลูกหนี้อื่น	53,489,179	84,595,332
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(30,576,404)	(63,410,059)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	22,912,775	21,185,273
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	354,592,311	158,156,187
เงินมัดจำและเงินประกัน	20,932,599	20,017,801
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	17,431,922	9,066,628
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	6,501,364	6,346,795
อื่น ๆ	40,286,040	21,492,117
รวม	462,657,011	236,264,801

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย	6,488,960	6,580,541
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	772,001,228	223,920,019
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่น	1,521,495,379	1,519,004,320
รวม	2,299,985,567	1,749,504,880

16. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	7,464,695,483	7,670,748,750
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	4,646,836,664	7,070,397,216
การเปลี่ยนแปลงค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุปีก่อน	(1,968,671,629)	(305,491,072)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนจ่ายระหว่างปี	(5,640,232,674)	(6,970,959,411)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,502,627,844	7,464,695,483

17. Premium reserves

Premium reserve is the liability under insurance contracts, and is the higher of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

17.1 Unearned premium reserve

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Beginning balance	3,538,534,194	2,642,682,821
Premium written for the year	8,891,729,126	7,502,818,846
Premium earned for the current year	(8,196,255,361)	(6,606,967,473)
Ending balance	4,234,007,959	3,538,534,194

17.2 Unexpired risk reserve

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Beginning balance	2,043,406,488	1,632,778,804
Estimated claims for the year	2,238,627,925	2,043,406,488
Risk expired during the year	(2,043,406,488)	(1,632,778,804)
Ending balance	2,238,627,925	2,043,406,488

18. Employee benefit obligations

Provisions for employee benefits are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Long-term benefits	102,892,124	88,069,027
Short-term benefits	147,513,019	-
Total	250,405,143	88,069,027

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 1,673.9 ล้านบาท (2555: 3,116.9 ล้านบาท) นอกจากนี้ สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนของอุทกภัยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.2 จำนวนประมาณ 2,115.4 ล้านบาท (2555: 5,188.1 ล้านบาท)

17. สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย หมายถึง ภาระผูกพันตามสัญญาประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงกว่าระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

17.1 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	3,538,534,194	2,642,682,821
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	8,891,729,126	7,502,818,846
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(8,196,255,361)	(6,606,967,473)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,234,007,959	3,538,534,194

17.2 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดคงเหลือต้นปี	2,043,406,488	1,632,778,804
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	2,238,627,925	2,043,406,488
ความเสียหายที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(2,043,406,488)	(1,632,778,804)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,238,627,925	2,043,406,488

18. ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่ายประกอบด้วยรายการดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	102,892,124	88,069,027
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	147,513,019	-
รวม	250,405,143	88,069,027

Provision for long-term employee benefits, which is compensations on employees' retirement, was as follows:

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Defined benefit obligation at beginning of year	115,555,630	122,555,939
Current service cost	12,647,065	15,055,588
Interest cost	5,461,435	5,468,606
Benefits paid during the year	(4,268,940)	(10,595,440)
Actuarial (gain) loss	(109,404)	(16,929,063)
Defined benefit obligation at end of year	129,285,786	115,555,630
Unrecognised actuarial losses	(26,393,662)	(27,486,603)
Provisions for long-term employee benefits at end of year	102,892,124	88,069,027

Long-term employee benefit expenses included in the profit or loss for the years ended 31 December 2013 and 2012 was as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Current service cost	12,647,065	15,055,588
Interest cost	5,461,435	5,468,606
Actuarial loss recognised during the year	1,768,638	3,441,222
Total expenses recognised in profit or loss	19,877,138	23,965,416

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	(Unit: % per annum)	
	2013	2012
Discount rate	4.5	4.3
Future salary increase rate	0.0 - 10.0	0.0 - 9.5
Staff turnover rate (depending on age)	0.0 - 21.7	0.0 - 21.9

Amounts of defined benefit obligation for the current and previous two periods are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	Defined benefit obligation	Experience adjustments arising on the plan liabilities
Year 2013	102.9	0.1
Year 2012	88.1	(1.2)
Year 2011	74.7	0.5

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	115,555,630	122,555,939
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	12,647,065	15,055,588
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,461,435	5,468,606
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(4,268,940)	(10,595,440)
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(109,404)	(16,929,063)
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	129,285,786	115,555,630
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้	(26,393,662)	(27,486,603)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	102,892,124	88,069,027

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	12,647,065	15,055,588
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,461,435	5,468,606
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	1,768,638	3,441,222
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	19,877,138	23,965,416

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2556	2555
อัตราคิดลด	4.5	4.3
อัตราการเพิ่มเงินเดือนในอนาคต	0.0 - 10.0	0.0 - 9.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.0 - 21.7	0.0 - 21.9

19. Other liabilities

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Other payables	183,973,988	112,948,566
Accrued operating expenses	126,145,939	85,772,918
Accrued commission from direct insurance	196,547,002	164,660,046
Accrued commission from reinsurance	31,492,975	19,040,089
Value added tax payable	19,515,692	52,816,442
Others	44,844,555	39,657,999
Total	602,520,151	474,896,060

As at 31 December 2013, other payables included the amount of Baht 106.1 million payable under the securities borrowing and lending transactions, and the fair value of the securities lending is approximately Baht 94.8 million (2012: Baht 47.2 million and Baht 43.6 million, respectively).

20. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution.

21. General Reserve

The Annual General Meeting of the Company's shareholders No. 4/2555 held on 26 April 2012 passed the resolution approval the appropriation of general reserve of Baht 650 million to be unappropriated retained earnings for the purpose of operating cash flow and liquidity.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสองปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	ภาระผูกพันตามโครงการ ผลประโยชน์	การปรับปรุงตามประสบการณ์ ที่เกิดจากหนี้สินโครงการ
ปี 2556	102.9	0.1
ปี 2555	88.1	(1.2)
ปี 2554	74.7	0.5

19. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
เจ้าหนี้อื่น	183,973,988	112,948,566
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานค้างจ่าย	126,145,939	85,772,918
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยโดยตรงค้างจ่าย	196,547,002	164,660,046
ค่านายหน้าจากการรับประกันภัยต่อค้างจ่าย	31,492,975	19,040,089
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	19,515,692	52,816,442
อื่นๆ	44,844,555	39,657,999
รวม	602,520,151	474,896,060

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เจ้าหนี้อื่น ได้รวมเจ้าหนี้ตามสัญญาและให้ยืมหลักทรัพย์จำนวน 106.1 ล้านบาท โดยมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ให้ยืมมีจำนวน 94.8 ล้านบาท (2555: 47.2 ล้านบาทและ 43.6 ล้านบาทตามลำดับ)

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

21. สำรองทั่วไป

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 4/2555 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯนำสำรองทั่วไปจำนวน 650 ล้านบาท มาจัดสรรเป็นกำไรสะสมที่ยังมิได้จัดสรรเพื่อเป็นกระแสเงินสดสภาพคล่องทั่วไปในการดำเนินงาน

22. Underwriting information report by insurance category

Underwriting information classified by insurance category for the years ended 31 December 2013 and 2012 are as follows:

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December 2013					Total
	Fire	Marine and transportation	Motor	Personal accident	Miscellaneous	
Underwriting income						
Premium written	1,109,598,150	146,150,742	4,257,294,271	1,431,268,540	1,947,417,423	8,891,729,126
Less: Premium ceded	(210,602,354)	(82,858,452)	(1,574,831,655)	(492,229,371)	(1,469,054,272)	(3,829,576,104)
Net premium written	898,995,796	63,292,290	2,682,462,616	939,039,169	478,363,151	5,062,153,022
Add (Less): Unearned premium reserves	2,646,105	3,832,554	243,801,081	(47,126,337)	(42,545,592)	160,607,811
Earned premium written	901,641,901	67,124,844	2,926,263,697	891,912,832	435,817,559	5,222,760,833
Fee and commission income	31,139,578	25,463,038	493,248,163	172,034,317	280,198,981	1,002,084,077
Total underwriting income	932,781,479	92,587,882	3,419,511,860	1,063,947,149	716,016,540	6,224,844,910
Underwriting expenses						
Claims and losses adjustment expenses	130,864,115	29,552,618	1,941,039,666	383,919,771	(128,336,423)	2,357,039,747
Commission and brokerage expenses	240,901,901	16,817,244	721,684,645	191,400,212	221,142,370	1,391,946,372
Other underwriting expenses	28,096,910	5,425,559	67,745,730	128,517,957	17,757,675	247,543,831
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	-	-	30,419,435	-	-	30,419,435
Total underwriting expenses before operating expenses	399,862,926	51,795,421	2,760,889,476	703,837,940	110,563,622	4,026,949,385
Operating expenses						1,488,030,922
Total underwriting expenses						5,514,980,307

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

22. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556					
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถยนต์	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,109,598,150	146,150,742	4,257,294,271	1,431,268,540	1,947,417,423	8,891,729,126
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(210,602,354)	(82,858,452)	(1,574,831,655)	(492,229,371)	(1,469,054,272)	(3,829,576,104)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	898,995,796	63,292,290	2,682,462,616	939,039,169	478,363,151	5,062,153,022
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,646,105	3,832,554	243,801,081	(47,126,337)	(42,545,592)	160,607,811
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	901,641,901	67,124,844	2,926,263,697	891,912,832	435,817,559	5,222,760,833
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	31,139,578	25,463,038	493,248,163	172,034,317	280,198,981	1,002,084,077
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	932,781,479	92,587,882	3,419,511,860	1,063,947,149	716,016,540	6,224,844,910
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน						
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	130,864,115	29,552,618	1,941,039,666	383,919,771	(128,336,423)	2,357,039,747
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	240,901,901	16,817,244	721,684,645	191,400,212	221,142,370	1,391,946,372
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	28,096,910	5,425,559	67,745,730	128,517,957	17,757,675	247,543,831
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	30,419,435	-	-	30,419,435
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	399,862,926	51,795,421	2,760,889,476	703,837,940	110,563,622	4,026,949,385
ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						1,488,030,922
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						5,514,980,307
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						

(Unit: Baht)

For the year ended 31 December 2012						
	Fire	Marine and transportation	Motor	Personal accident	Miscellaneous	Total
Underwriting income						
Premium written	1,140,338,467	124,179,232	3,155,881,707	1,221,262,259	1,861,157,181	7,502,818,846
Less: Premium ceded	(324,084,020)	(68,031,649)	(62,689,061)	(438,970,835)	(1,493,696,564)	(2,387,472,129)
Net premium written	816,254,447	56,147,583	3,093,192,646	782,291,424	367,460,617	5,115,346,717
Add (Less): Unearned premium reserves	(103,983,153)	1,925,901	(367,230,618)	(81,055,339)	(57,135,774)	(607,478,983)
Earned premium written	712,271,294	58,073,484	2,725,962,028	701,236,085	310,324,843	4,507,867,734
Fee and commission income	29,165,044	17,880,146	13,560,436	158,980,335	241,959,524	461,545,485
Total underwriting income	741,436,338	75,953,630	2,739,522,464	860,216,420	552,284,367	4,969,413,219
Underwriting expenses						
Claims and losses adjustment expenses	317,334,840	24,226,449	1,739,367,951	344,147,317	1,708,570,758	4,133,647,315
Commission and brokerage expenses	254,705,656	13,536,541	528,918,985	166,426,801	190,371,296	1,153,959,279
Other underwriting expenses	26,107,303	1,880,357	33,422,508	96,320,864	21,030,517	178,761,549
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	-	-	22,891,312	-	-	22,891,312
Total underwriting expenses						
before operating expenses	598,147,799	39,643,347	2,324,600,756	606,894,982	1,919,972,571	5,489,259,455
Operating expenses						917,530,055
Total underwriting expenses						6,406,789,510

23. Operating expenses

(Unit: Baht)

	2013	2012
Personal expenses which are not expenses for underwriting and claims	552,523,062	376,828,848
Premises and equipment expenses which are not expenses for underwriting	79,666,523	76,382,543
Taxes and duties	3,619,744	2,760,042
Bad debts and doubtful accounts	180,774,355	34,093,776
Other operating expenses	671,447,238	427,464,846
Total operating expenses	1,488,030,922	917,530,055

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

	ประกันอสังหาริมทรัพย์	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	1,140,338,467	124,179,232	3,155,881,707	1,221,262,259	1,861,157,181	7,502,818,846
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อ	(324,084,020)	(68,031,649)	(62,689,061)	(438,970,835)	(1,493,696,564)	(2,387,472,129)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	816,254,447	56,147,583	3,093,192,646	782,291,424	367,460,617	5,115,346,717
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(103,983,153)	1,925,901	(367,230,618)	(81,055,339)	(57,135,774)	(607,478,983)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	712,271,294	58,073,484	2,725,962,028	701,236,085	310,324,843	4,507,867,734
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	29,165,044	17,880,146	13,560,436	158,980,335	241,959,524	461,545,485
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	741,436,338	75,953,630	2,739,522,464	860,216,420	552,284,367	4,969,413,219
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน						
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	317,334,840	24,226,449	1,739,367,951	344,147,317	1,708,570,758	4,133,647,315
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	254,705,656	13,536,541	528,918,985	166,426,801	190,371,296	1,153,959,279
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	26,107,303	1,880,357	33,422,508	96,320,864	21,030,517	178,761,549
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	-	-	22,891,312	-	-	22,891,312
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	598,147,799	39,643,347	2,324,600,756	606,894,982	1,919,972,571	5,489,259,455
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน						917,530,055
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						6,406,789,510

24. Employees expenses

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Salary and wages	598,085,191	393,882,684
Social security fund	7,019,432	5,278,736
Contribution to provident fund	26,290,913	23,858,065
Others benefits	42,800,140	42,964,017
Total employee expenses	674,195,676	465,983,502

25. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contributed to the fund monthly at the rate of 5% to 10% of basic salary. The fund, which is managed by Kasikorn Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2013, the Company contributed Baht 26.3 million to the fund (2012: Baht 23.8 million).

26. Earnings (loss) per shares

Basic earnings (loss) per share is calculated by dividing profit (loss) for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

23. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ		
ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	552,523,062	376,828,848
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่		
ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	79,666,523	76,382,543
ค่าภาษีอากร	3,619,744	2,760,042
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	180,774,355	34,093,776
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	671,447,238	427,464,846
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,488,030,922	917,530,055

24. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
เงินเดือนและค่าแรงงาน	598,085,191	393,882,684
เงินประกันสังคม	7,019,432	5,278,736
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	26,290,913	23,858,065
ผลประโยชน์อื่น ๆ	42,800,140	42,964,017
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	674,195,676	465,983,502

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยพนักงานและบริษัทฯ จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 26.3 ล้านบาท (2555: 23.8 ล้านบาท)

26. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

27. Related party transactions

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationships between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Relationship with the Company
AB-Soul Youth Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
ACO Transport Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
AES Group Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Cellennium (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Chulintrawong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Comprehensive Health Center (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Direct Travel Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Don Muang Tollway Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Green Natural Products Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
H. R. Services Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Interlink Communication Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Bank Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kasikorn Leasing Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Kiatnakin Bank Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Leafy Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Meesiri Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Mora Connection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Asset Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Holding Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Group Service Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Life Assurance Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Management Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Real Estate Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Muang Thai Holding Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
N Blossom Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Navanakorn Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
NPS Commercial Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
P Landscape Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

27. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท เอบี-โซลยูท จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอซีโอ บริการขนส่ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เออีเอส กรุ๊ป จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เซลเลนเนียม (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท จูลินทรวงศ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท คอมพรินเซนซีฟ เซลล์ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไคเร็ค ทราเวล จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กรีนเนเจอร์อัล โปรดักส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอช อาร์ เซอร์วิส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมูนิตี้ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลิสซิงกสิกรไทย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ลิฟฟี่ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท มีศิริ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท มอรา คอนเนคชั่น จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ทรัพย์เมืองไทย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทย กรุ๊ป เซอร์วิส จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยแมนเนจเม้นท์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยเรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยโฮลดิ้ง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอ็น บลอสซัม จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เอ็น พี เอส คอมเมอร์เชียล จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท พี แลนด์สเคป จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

Name of related parties	Relationship with the Company
Parus (2008) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Capital Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Leasing Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Securities Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Phatra Sumphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Piyarat Land And House Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sahakammakornkij Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saint Honore (Bangkok) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Saritphol Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Serm Suk Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sissons Paints (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sombat Lamsam Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Squirrel (Thailand) Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Srikao Weaving Industry Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Sriphopphan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
T.I.I. Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Tangerine Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Thai Reinsurance Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
The Erawan Group Pcl.	Related by way of common directors and/or shareholding
United Trinity Transport Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Viravan Karn Kaset Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Virawaan Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi & Jacks Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi Consulting Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi Solutions Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yip In Tsoi Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yuphayong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding
Yupong Co., Ltd.	Related by way of common directors and/or shareholding

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ปรุส (2008) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ภัทรสัมพันธ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ปิยราษฎร์แลนด์แอนด์เฮาส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สหกรรมกรกิจ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ช้างออเนอเร่ (กรุงเทพ) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สฤณีผล จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ซีเอสเอ็นส์ เฟ้นท์ส (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สมบัติล้ำค่า จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท สคเวเร่ (ประเทศไทย) จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ศรีเกาะการทออุตสาหกรรม จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ศรีภพพรรณ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท แทนเจอร์น จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูไนเต็ท ทรินิตี้ ทรานสปอร์ต จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท วีรวรรณการเกษตร จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท วีรวรรณ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอยและแฮ็คส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอย คอนซัลตัง จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอย โซลูชั่นส์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยิบอินซอย จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูฟงค์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น
บริษัท ยูฟงษ์ จำกัด	การมีกรรมกร่วมกันและ/หรือการถือหุ้น

During the year 2013 and 2012, the Company had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties.

(Unit: Million Baht)

	2013	2012	Pricing policy
Transactions with related companies			
Premium ceded	274.7	39.2	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Premium written	525.9	448.1	Normal commercial terms for insurance and reinsurance depending on type of insurance and reinsurance contracts
Commission expenses	138.1	103.1	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Commission income	98.6	9.8	As stated in the agreement at the normal commercial terms
Dividend income	1.7	1.7	As declared
Interest income	4.9	2.0	0.6% - 3.3% per annum
Rental and service expenses	99.7	124.2	Contract price
Contribution to Road Accident Victims Protection Co., Ltd	30.4	22.9	Contract price
Bank charges	2.6	10.3	Same rates as those charged by related company to general customers
Claim paid	39.3	120.6	Normal commercial term for insurance
Purchase of assets	1.7	-	Market price
Others	1.3	0.8	Market price

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ในระหว่างปี 2556 และ 2555 บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2556	2555	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยต่อ	274.7	39.2	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
เบี้ยประกันภัยรับ	525.9	448.1	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัยและการประกันต่อตามประเภทของการประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ
ค่าบำเหน็จจ่าย	138.1	103.1	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
ค่าบำเหน็จรับ	98.6	9.8	ตามที่ระบุในสัญญาเป็นปกติทางการค้า
เงินปันผลรับ	1.7	1.7	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	4.9	2.0	ร้อยละ 0.6 ถึงร้อยละ 3.3 ต่อปี
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	99.7	124.2	ราคาตามสัญญา
เงินสมทบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	30.4	22.9	ราคาตามสัญญา
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	2.6	10.3	อัตราเดียวกันกับที่บริษัทที่เกี่ยวข้องคิดกับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	39.3	120.6	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ซื้อทรัพย์สิน	1.7	-	ตามราคาตลาด
อื่น ๆ	1.3	0.8	ตามราคาตลาด

Outstanding balances as at 31 December 2013 and 2012 with those related companies are as follows:

	(Unit: Million Baht)	
	2013	2012
Investments - Equities securities		
Kasikorn Bank Pcl.	109.2	71.6
Phatra Leasing Pcl.	184.1	206.7
Investments - Private enterprise debt securities		
Phatra Leasing Pcl.	-	20.2
Other investments		
Muang Thai Real Estate Pcl.	5.3	5.3
Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	0.7	0.7
T.I.I. Co., Ltd.	0.4	0.4
Deposits with financial institutions		
Kasikorn Bank Pcl.	235.9	246.9
Premiums receivables (Direct and Bancassurance)		
Kasikorn Bank Pcl.	172.8	148.1
Others	22.7	1.6

Directors and management's benefits

During the year ended 31 December 2013 and 2012, the Company had employee benefit expenses provided to its directors and management personnel as following.

	(Unit: Million Baht)	
	2013	2012
Short-term benefits	82.8	49.1
Post employment benefits	5.3	8.9
Total	88.1	58.0

28. Assets pledged with the Registrar

As at 31 December 2013 and 2012, securities pledged with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Fixed deposit	-	34,000,000
Government bond	20,000,000	-
	20,000,000	34,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2556	2555
เงินลงทุน - ตราสารทุน		
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	109.2	71.6
บริษัท ภัทรวิเศษ จำกัด (มหาชน)	184.1	206.7
เงินลงทุน - ตราสารหนี้ภาคเอกชน		
บริษัท ภัทรวิเศษ จำกัด (มหาชน)	-	20.2
เงินลงทุนทั่วไป		
บริษัท เมืองไทย เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	5.3	5.3
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	0.7	0.7
บริษัท ที.ไอ.ไอ. จำกัด	0.4	0.4
เงินฝากสถาบันการเงิน		
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	235.9	246.9
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ (รับตรงและแบ่งค่าแอสซัวรันส์)		
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	172.8	148.1
อื่น ๆ	22.7	1.6

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	82.8	49.1
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5.3	8.9
รวม	88.1	58.0

29. Assets reserve with the Registrar

As at 31 December 2013 and 2012, securities pledged as non-life insurance reserve with the Registrar in accordance with the Non-life Insurance Act are as follows:

	(Unit: Baht)	
	2013	2012
Bonds and debentures	631,020,731	610,876,336

30. Contribution to General Insurance Fund

	(Unit: Baht)	
	For the years ended 31 December	
	2013	2012
Beginning of the year	45,335,485	27,440,822
Contribution during the year	21,463,471	17,894,663
End of the year	66,798,956	45,335,485

31. Segment information

The Company's management has determined the operating segments based on the reports reviewed by the Executive Committee that are used to make strategic decision. The Executive Committee considers the business from both product perspective and operating activities. The business has divided into two main categories being the non-life insurance and investment activity which the reportable operating segments derive their revenue primarily from. The non-life insurance is segregated into motor and non-motor products and each mainly consisted of the following:

- Motor products include insure of compulsory and voluntary motor;
- Non-motor products include insure of property, marine and transportation, engineering, personal accident and health, special products and liability and miscellaneous insurance.

The investment activity relates to financial and investment management in various securities. The activity includes evaluation of financial performance and investment results of the Company in each period in order to report to Investment Committee, Executive Committee, Risk Management Committee and Board of Directors.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

28. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
เงินฝากประจำ	-	34,000,000
พันธบัตรรัฐบาล	20,000,000	-
	20,000,000	34,000,000

29. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 หลักทรัพย์ที่วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยมีดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	2556	2555
พันธบัตรและหุ้นกู้	631,020,731	610,876,336

30. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	(หน่วย: บาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
ยอดสะสมต้นปี	45,335,485	27,440,822
เงินสมทบในปี	21,463,471	17,894,663
ยอดสะสมปลายปี	66,798,956	45,335,485

Segment performance is measured separately to allocate resources among its operating segments. The Company measures the performance of its operating segments through a measure of segment profit and loss, total assets and liabilities in a manner consistent with that of financial statements.

The Company operates only in Thailand; therefore, no geographical segments are reported under the secondary reporting format.

Premium written of approximately sixty percent of the Company are derived from four major brokers. The premium written is attributable to motor and non-motor segments.

Segment assets and liabilities as at 31 December 2013 and 2012 are as follows:

	(Unit: Baht)		
	31 December 2013		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	8,741,933,695	7,772,237,179	16,514,170,874
Total segment liabilities	12,766,318,016	129,786,738	12,896,104,754
	(Unit: Baht)		
	31 December 2012		
	Insurance	Investment	Total
Total segment assets	11,139,896,563	6,965,104,820	18,105,001,383
Total segment liabilities	13,960,594,161	1,125,072,221	15,085,666,382

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

31. ส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารของบริษัทฯ กำหนดส่วนงานดำเนินงานตามรายงานที่คณะกรรมการบริหารใช้พิจารณาตัดสินใจ ด้านกลยุทธ์ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารพิจารณาลักษณะธุรกิจทั้งด้านผลิตภัณฑ์และตามกิจกรรมที่ดำเนินงาน ธุรกิจได้ถูกจัดแบ่งเป็นสองกลุ่มสำคัญ คือ การประกันวินาศภัยและกิจกรรมการลงทุน ซึ่งเป็นที่มาของรายได้หลักของส่วนงานดำเนินงานที่เสนอรายงาน การรับประกันวินาศภัยแยกเป็นส่วนงานการประกันภัยรถยนต์และส่วนงานการประกันภัยอื่น โดยการประกันภัยแต่ละประเภทประกอบไปด้วย

- การประกันภัยรถยนต์ ประกอบด้วย การรับประกันภัยภาคบังคับและการรับประกันภัยภาคสมัครใจ
- การประกันภัยอื่น ประกอบด้วย การรับประกันภัยทรัพย์สิน การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์พิเศษและการประกันภัยความรับผิดชอบและเบ็ดเตล็ด

กิจกรรมการลงทุนเกี่ยวข้องกับการบริหารทางการเงินและการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ รวมถึงประเมินผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้รับในแต่ละงวดเพื่อนำเสนอทั้งคณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจะประเมินแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดสรรทรัพยากรระหว่างส่วนงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวม และหนี้สินรวม โดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในงบการเงิน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่ได้แสดงรายงานจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์เป็นรูปแบบรอง

เบี้ยประกันภัยรับจำนวนประมาณร้อยละหกสิบของบริษัทฯ มาจากบริษัทนายหน้ารายใหญ่ที่รายด้วยกัน โดยเบี้ยประกันดังกล่าวรวมอยู่ในส่วนงานประกันภัยรถยนต์และส่วนงานประกันภัยอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	8,741,933,695	7,772,237,179	16,514,170,874
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	12,766,318,016	129,786,738	12,896,104,754

(หน่วย: บาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	การประกันภัย	การลงทุน	รวม
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงาน	11,139,896,563	6,965,104,820	18,105,001,383
รวมหนี้สินตามส่วนงาน	13,960,594,161	1,125,072,221	15,085,666,382

Segment income statements for the years ended 31 December 2013 and 2012 are as follows:

(Unit: Baht)

	For the year ended 31 December 2013				
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Net premium written	2,682,462,616	2,379,690,406	5,062,153,022	-	5,062,153,022
Unearned premium reserves	243,801,081	(83,193,270)	160,607,811	-	160,607,811
Net earned premium	2,926,263,697	2,296,497,136	5,222,760,833	-	5,222,760,833
Fee and commission income	493,248,163	508,835,914	1,002,084,077	-	1,002,084,077
Net investment income	-	-	-	362,457,914	362,457,914
Other income	6,978,310	6,190,658	13,168,968	-	13,168,968
Total other income	500,226,473	515,026,572	1,015,253,045	362,457,914	1,377,710,959
Total income	3,426,490,170	2,811,523,708	6,238,013,878	362,457,914	6,600,471,792
Claims and losses adjustment expenses	1,941,039,666	416,000,081	2,357,039,747	-	2,357,039,747
Commission and brokerage expenses	721,684,645	670,261,727	1,391,946,372	-	1,391,946,372
Other underwriting expenses	67,745,730	179,798,101	247,543,831	-	247,543,831
Contribution costs	54,434,827	19,501,737	73,936,564	-	73,936,564
Total underwriting expenses	2,784,904,868	1,285,561,646	4,070,466,514	-	4,070,466,514
Operating expenses			1,438,076,289	49,954,633	1,488,030,922
Other expenses			13,372,011	-	13,372,011
Finance cost			-	3,815,411	3,815,411
Total expenses			5,521,914,814	53,770,044	5,575,684,858
Profit before income tax			716,099,064	308,687,870	1,024,786,934
Income tax			(201,108,429)	(51,289,802)	(252,398,231)
Profit for the year			514,990,635	257,398,068	772,388,703

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

งบกำไรขาดทุนตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556					
	ประกันภัย		รวมการ	การลงทุน	รวม
	ประกันภัย	ประกันภัยอื่น			
	รถยนต์	ประกันภัยอื่น			
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	2,682,462,616	2,379,690,406	5,062,153,022	-	5,062,153,022
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	243,801,081	(83,193,270)	160,607,811	-	160,607,811
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	2,926,263,697	2,296,497,136	5,222,760,833	-	5,222,760,833
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	493,248,163	508,835,914	1,002,084,077	-	1,002,084,077
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	-	362,457,914	362,457,914
รายได้อื่น	6,978,310	6,190,658	13,168,968	-	13,168,968
รวมรายได้อื่น	500,226,473	515,026,572	1,015,253,045	362,457,914	1,377,710,959
รวมรายได้	3,426,490,170	2,811,523,708	6,238,013,878	362,457,914	6,600,471,792
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ					
จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,941,039,666	416,000,081	2,357,039,747	-	2,357,039,747
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	721,684,645	670,261,727	1,391,946,372	-	1,391,946,372
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	67,745,730	179,798,101	247,543,831	-	247,543,831
เงินสมทบ	54,434,827	19,501,737	73,936,564	-	73,936,564
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,784,904,868	1,285,561,646	4,070,466,514	-	4,070,466,514
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			1,438,076,289	49,954,633	1,488,030,922
ค่าใช้จ่ายอื่น			13,372,011	-	13,372,011
ต้นทุนทางการเงิน			-	3,815,411	3,815,411
รวมค่าใช้จ่าย			5,521,914,814	53,770,044	5,575,684,858
กำไรก่อนภาษีเงินได้			716,099,064	308,687,870	1,024,786,934
ภาษีเงินได้			(201,108,429)	(51,289,802)	(252,398,231)
กำไรสำหรับปี			514,990,635	257,398,068	772,388,703

(Unit: Baht)

For the year ended 31 December 2012					
	Insurance			Investment	Total
	Motor	Non-motor	Total Insurance		
Net premium written	3,093,192,646	2,022,154,071	5,115,346,717	-	5,115,346,717
Unearned premium reserves	(367,230,618)	(240,248,365)	(607,478,983)	-	(607,478,983)
Net earned premium	2,725,962,028	1,781,905,706	4,507,867,734	-	4,507,867,734
Fee and commission income	13,560,436	447,985,049	461,545,485	-	461,545,485
Net investment income	-	-	-	410,139,861	410,139,861
Other income	13,484,460	8,815,380	22,299,840	-	22,299,840
Total other income	27,044,896	456,800,429	483,845,325	410,139,861	893,985,186
Total income	2,753,006,924	2,238,706,135	4,991,713,059	410,139,861	5,401,852,920
Claims and losses adjustment expenses	1,739,367,951	2,394,279,364	4,133,647,315	-	4,133,647,315
Commission and brokerage expenses	528,918,985	625,040,294	1,153,959,279	-	1,153,959,279
Other underwriting expenses	33,422,508	145,339,041	178,761,549	-	178,761,549
Contribution costs	40,759,848	19,810,874	60,570,722	-	60,570,722
Total underwriting expenses	2,342,469,292	3,184,469,573	5,526,938,865	-	5,526,938,865
Operating expenses			877,904,487	39,625,568	917,530,055
Other expenses			6,267,376	-	6,267,376
Finance cost			-	3,976,712	3,976,712
Total expenses			6,411,110,728	43,602,280	6,454,713,008
Profit (loss) before income tax			(1,419,397,669)	366,537,581	(1,052,860,088)
Income tax			262,828,247	(72,419,170)	190,409,077
Profit (loss) for the year			(1,156,569,422)	294,118,411	(862,451,011)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: บาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

	ประกันภัย				
	ประกันภัย		รวมการ		รวม
	รถยนต์	ประกันภัยอื่น	ประกันภัย	การลงทุน	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	3,093,192,646	2,022,154,071	5,115,346,717	-	5,115,346,717
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(367,230,618)	(240,248,365)	(607,478,983)	-	(607,478,983)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	2,725,962,028	1,781,905,706	4,507,867,734	-	4,507,867,734
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	13,560,436	447,985,049	461,545,485	-	461,545,485
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	-	410,139,861	410,139,861
รายได้อื่น	13,484,460	8,815,380	22,299,840	-	22,299,840
รวมรายได้อื่น	27,044,896	456,800,429	483,845,325	410,139,861	893,985,186
รวมรายได้	2,753,006,924	2,238,706,135	4,991,713,059	410,139,861	5,401,852,920
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการ					
จัดการค่าสินไหมทดแทน	1,739,367,951	2,394,279,364	4,133,647,315	-	4,133,647,315
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	528,918,985	625,040,294	1,153,959,279	-	1,153,959,279
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	33,422,508	145,339,041	178,761,549	-	178,761,549
เงินสมทบ	40,759,848	19,810,874	60,570,722	-	60,570,722
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	2,342,469,292	3,184,469,573	5,526,938,865	-	5,526,938,865
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			877,904,487	39,625,568	917,530,055
ค่าใช้จ่ายอื่น			6,267,376	-	6,267,376
ต้นทุนทางการเงิน			-	3,976,712	3,976,712
รวมค่าใช้จ่าย			6,411,110,728	43,602,280	6,454,713,008
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้			(1,419,397,669)	366,537,581	(1,052,860,088)
ภาษีเงินได้			262,828,247	(72,419,170)	190,409,077
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี			(1,156,569,422)	294,118,411	(862,451,011)

32. Commitments and contingent liabilities

32.1 Operating lease commitments

The Company has entered into several lease agreements of office building space, vehicles and equipment and other services. The terms of the agreements are generally between 1 and 5 years.

As at 31 December 2013, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows.

	<u>Million Baht</u>
Payable within:	
1 year	21.7
2 to 5 years	13.5

32.2 Capital Commitments

As at 31 December 2013, there were capital commitments contracted for purchasing land, building, system implementation, and computer equipment amounting to Baht 8.8 million.

32.3 Bank guarantees

As at 31 December 2013, there were outstanding bank guarantees of Baht 3.9 million issued by bank on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business.

32.4 Litigation

As at 31 December 2013, the Company is being sued as insurer, with sum insured amounting to approximately Baht 2,201.0 million. Judgment has yet to be handed down in these cases, and the Company expects the outcomes to be favorable. However, loss provisions before ceded reinsurance amounting to Baht 516.1 million have been recorded in the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

32. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน ยานพาหนะและอุปกรณ์และบริการอื่น ๆ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยประมาณ 1 ถึง 5 ปี

บริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	ล้านบาท
จ่ายชำระภายใน:	
1 ปี	21.7
2 ถึง 5 ปี	13.5

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร การพัฒนาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวน 8.8 ล้านบาท

32.3 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 3.9 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ

32.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีคดีที่ถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินประมาณ 2,201.0 ล้านบาท การพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและบริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดีอย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นก่อนการเอาประกันภัยต่อในงบการเงินเป็นจำนวน 516.1 ล้านบาท

33. Financial instruments

33.1 Financial risk management

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, premium receivables, amounts due from reinsurers, investments in securities, loan receivables, amount due to reinsurers and borrowing. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

33.2 Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, loans and amounts due from reinsurers. The Company's maximum exposure to credit risk is limited to the book value less allowance for doubtful debt as presented in the statement of financial position.

33.3 Market price risk

Market risk is the risk that changes in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no financial instruments denominated in foreign currencies, market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

As at 31 December 2013 and 2012, significant financial assets and financial liabilities classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets and financial liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

33. เครื่องมือทางการเงิน

33.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเงินกู้ยืม บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

33.2 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ บริษัทฯมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืมและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีหักด้วยสำรองเพื่อผลขาดทุนที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

33.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์จึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(Unit: Million Baht)

2013						
Fixed interest rates						
The repricing period or maturity date						
Within 1 year	>1 - 5 years	Over 5 years	Floating interest rate	Total	Interest rate (% p.a.)	
Financial assets						
Cash equivalent	145.5	-	-	277.5	423.0	0.0 - 2.9
Investments in securities						
Government and state enterprise						
securities, net	569.5	1,097.8	469.8	-	2,137.1	1.0 - 8.3
Private enterprise debt securities	720.6	774.7	68.8	-	1,564.1	3.2 - 7.4
Deposits at financial institutions	1,543.5	225.0	-	-	1,768.5	1.9 - 9.0
Mortgage loans - net	17.0	-	-	-	17.0	5.0 - 6.0
Restricted deposits at financial						
institutions	6.5	-	-	-	6.5	1.3 - 1.6

(Unit: Million Baht)

2012						
Fixed interest rates						
The repricing period or maturity date						
Within	>1 - 5	Over	Floating			
1 year	years	5 years	interest rate	Total	Interest rate	
(% p.a.)						
Financial assets						
Cash equivalent	370.6	-	-	872.9	1,243.5	0.0 - 3.3
Investments in securities						
Government and state enterprise securities, net	316.2	653.0	454.7	-	1,423.9	0.3 - 8.3
Private enterprise debt securities	353.1	987.2	95.5	-	1,435.8	2.7 - 7.4
Deposits at financial institutions	1,214.5	80.0	-	-	1,294.5	2.0 - 4.0
Mortgage loans - net	19.9	-	0.3	-	20.2	5.0 - 8.0
Restricted deposits at financial institutions						
	6.3	-	-	-	6.3	1.6 - 1.8
Financial liabilities						
Borrowing	1,000.0	-	-	-	1,000.0	4.8 - 5.0

Premium receivables, investments in equity securities and amounts due from/to reinsurers are financial assets and liabilities that their values do not expose to the risk of change in market interest rates.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

(หน่วย: ล้านบาท)

2556						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			อัตราดอกเบี้ย		
	หรือวันครบกำหนด			ปรับขึ้นลงตาม		
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	อัตราตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการเทียบเท่าเงินสด	145.5	-	-	277.5	423.0	0.0 - 2.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ - สุทธิ	569.5	1,097.8	469.8	-	2,137.1	1.0 - 8.3
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	720.6	774.7	68.8	-	1,564.1	3.2 - 7.4
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,543.5	225.0	-	-	1,768.5	1.9 - 9.0
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน						
จำนองเป็นประกัน - สุทธิ	17.0	-	-	-	17.0	5.0 - 6.0
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	6.5	-	-	-	6.5	1.3 - 1.6

(หน่วย: ล้านบาท)

2555

	อัตราดอกเบี้ยคงที่					อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่							
	หรือวันครบกำหนด							
	ภายใน 1 ปี	>1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการเทียบเท่าเงินสด	370.6	-	-	872.9	1,243.5	0.0 - 3.3		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ - สุทธิ	316.2	653.0	454.7	-	1,423.9	0.3 - 8.3		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	353.1	987.2	95.5	-	1,435.8	2.7 - 7.4		
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,214.5	80.0	-	-	1,294.5	2.0 - 4.0		
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน								
จำนองเป็นประกัน - สุทธิ	19.9	-	0.3	-	20.2	5.0 - 8.0		
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	6.3	-	-	-	6.3	1.6 - 1.8		
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืม	1,000.0	-	-	-	1,000.0	4.8 - 5.0		

เบี้ยประกันค้างรับ เงินลงทุนในตราสารทุน เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ เป็นสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ซึ่งมูลค่าของรายการดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

Equity position risk

Equity position risk is the risk that changes in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the values of financial assets.

As at 31 December 2013 and 2012, the Company has risk from its investment in securities of which the price will change with reference to market conditions.

33.4 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

The majority of the Company's financial assets are cash and cash equivalents and investments in securities for which there are liquid markets, while most premium receivables and amounts due from reinsurers are not yet due or overdue not more than 1 year, whereas most outstanding borrowing and amounts due to reinsurers are due within 1 year.

33.5 Fair value of financial instruments

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial instrument. Fair value is determined with reference to the latest quoted market price or determined using an appropriate valuation technique. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- a) Financial assets maturing in the short-term, which consist of cash and cash equivalents, are presented at fair value, estimated based on the book value presented in the statement of financial position.
- b) Investments in marketable securities are presented at fair market value. In case there is no market value available, fair value is determined using valuation technique i.e. use a current market value of another security that is substantially the same term and characteristics or, discounted cash flow analysis with discount rates equal to prevailing rate of return for similar securities and relevant risks.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารลงทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

33.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีตลาดซื้อขายคล่อง และสำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้ำชำระไม่เกิน 1 ปี ในขณะที่เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อส่วนใหญ่มีระยะเวลาครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี

33.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ เต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือหากกรณีไม่มีราคาตลาดจะคำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า เช่น อ้างอิงจากราคาซื้อขายของเงินลงทุนอื่นที่คล้ายคลึงที่มีตลาดรองรับ หรือวิเคราะห์มูลค่ากระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ค) เงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและไม่มีความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของการให้สินเชื่อ ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

- c) Loans carrying interest at floating rates and without significant credit risk are presented at the values at which they are carried in the statement of financial position.
- d) Premium receivables and amounts due from reinsurers are presented at fair value, estimated based on book value less allowance for doubtful accounts as stated in the statement of financial position, since most receivables are in current status or no more than 1 year overdue.
- e) Borrowing and amounts due to reinsurers have specific due date within 1 year and are thus presented at fair value, estimated based on their book value.

34. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure in order to continue its business as a going concern, to provide a return to its shareholders and other related parties, and to maintain risk-based capital in accordance with Declaration of the OIC.

35. Events after the reporting period

On 26 February 2014, the Board of Directors' Meeting passed a resolution to propose to the Annual General Meeting of the Shareholders for approval dividends in respect of the operating results for the year 2013 at Baht 5.24 per share, amounting to a total dividend of Baht 309.16 million.

36. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Directors on 26 February 2014.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes to Financial Statements

- ง) เบี้ยประกันภัยค้ำรับและเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีหักค่าเพื่อผลขาดทุนตามที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากลูกหนี้ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี
- จ) เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ มีกำหนดชำระหนี้ภายใน 1 ปี จึงแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรักษาสมดุลของโครงสร้างทางการเงินและดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

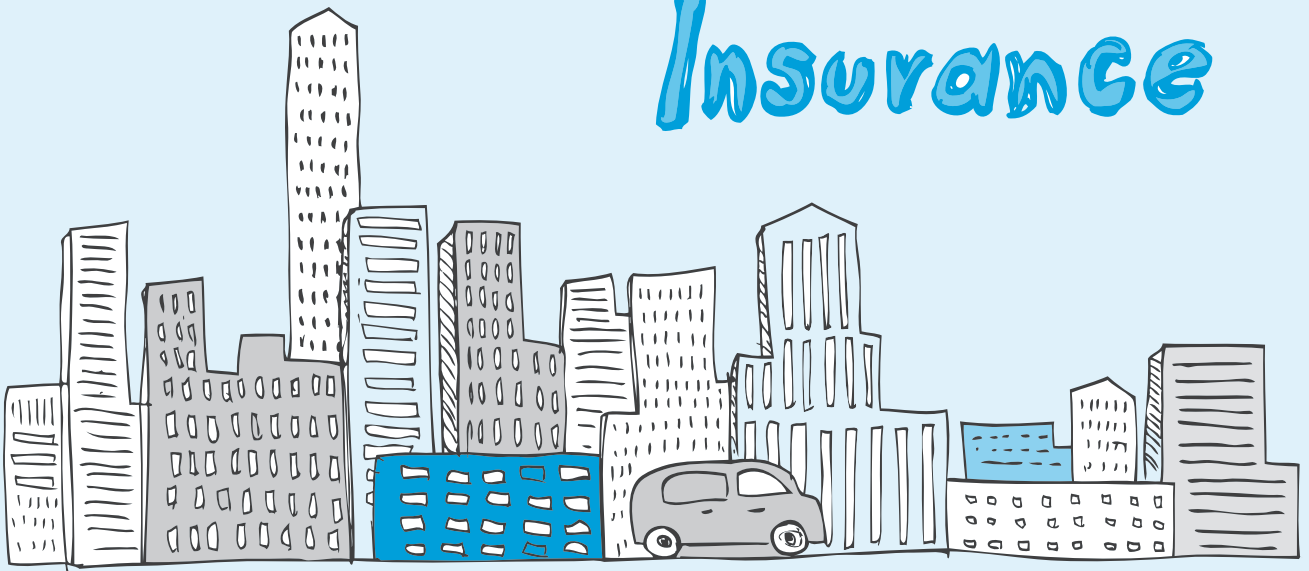
35. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานของปี 2556 จำนวน 5.24 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 309.16 ล้านบาท

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557

♥uang Thai Insurance



Smile over Trouble

ข้อมูลทั่วไป

Company Profile

ข้อมูลบริษัท

ชื่อย่อ

ทะเบียนเลขที่

ประกอบธุรกิจ

สถานที่ตั้ง

โทรศัพท์

โทรสาร

เว็บไซต์

ทุนจดทะเบียน

ทุนชำระแล้ว

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

MTI

0107551000151

รับประกันวินาศภัย

เลขที่ 252 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

0 2665 4000, 0 2290 3333

0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

590,000,000 บาท

590,000,000 บาท

59,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

นิติบุคคลที่บริษัท ถือหุ้นและมีการประกอบธุรกิจที่เป็นสาระสำคัญ

ชื่อบริษัท

สถานที่ตั้ง

โทรศัพท์

ประเภทธุรกิจ

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ชำระแล้ว

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย

จำนวนหุ้นที่บริษัท ถือ

บริษัท เมืองไทยเรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 252/6 อาคารเมืองไทย-ภัทร คอนโดมิเนียม ชั้น 7

ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

0 2693 3990-9

อสังหาริมทรัพย์

4,830,000,000 บาท

4,794,064,050 บาท

หุ้นสามัญ 96,000,000 หุ้น

หุ้นบุริมสิทธิ 383,406,405 หุ้น

หุ้นสามัญ 10,983,945 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.44

หุ้นบุริมสิทธิ 43,094,365 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 11.24

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ที่ตั้ง

โทรศัพท์

โทรสาร

Call Center

e-mail

เว็บไซต์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

0 2229 2800

0 2654 5427

0 2229 2888

TSDCallCenter@set.co.th

www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี

ที่ตั้ง

โทรศัพท์

โทรสาร

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย

นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ

นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4951 และ/หรือ

นางสาวรัตนดา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3734

เลขที่ 193/136-137 อาคารเลคซิดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์

ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

0 2264 0777

0 2264 0789

สำนักเลขานุการบริษัท

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2290 3221-4

โทรสาร 0 2276 4050

Company Name**Muang Thai Insurance Public Company Limited**

Symbol	MTI
Public Company Registration No.	0107551000151
Type of Business	Insurance
Head Office	252 Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2665 4000, 0 2290 3333
Facsimile	0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
Website	www.muangthaiinsurance.com
Authorized Registered Capital	590 Million Baht
Paid-up Capital	590 Million Baht
Number of Paid-up Ordinary Shares	59 Million Shares
Par Value Per Share	10 Baht

Investment in Other Company

Company Name	Muang Thai Real Estate Public Company Limited
Address	252/6, 7th Fl., Muang Thai-Phatra Condominium, Ratchadaphisek Road, HuayKwang, Bangkok 10310
Telephone	0 2693 3990-9
Sector	Real Estate
Authorized Registered Capital	4,830,000,000 Baht
Paid-up Capital	4,794,064,050 Baht
Issued Shares	Ordinary Shares 96,000,000 Shares Preferred Shares 383,406,405 Shares
Shares Held	Ordinary Shares 10,983,945 Shares 11.44% Preferred Shares 43,094,365 Shares 11.24%

Reference

Transfer Agent and Registrar	Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building 62 Ratchadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2229 2800
Facsimile	0 2654 5427
Call Center	0 2229 2888
e-Mail	TSDCallCenter@set.co.th
Website	www.tsd.co.th
Auditor	EY Office Limited Ms. Somjai Khunapasut, C.P.A., Registration No. 4499, and/or, Ms. Rachada Yongsawadvanich, C.P.A., Registration No. 4951, and/or, Ms. Ratana Jala, C.P.A., Registration No. 3734
Head Office	193/136-137, Lake Ratchada Office Complex Building, 33th Fl., Ratchadaphisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110
Telephone	0 2264 0777
Facsimile	0 2264 0789
Company Secretary Office	Muang Thai Insurance Public Company Limited
Telephone	0 2229 3221-4
Facsimile	0 2276 4050



ยึดได้ เมื่อภัยมา



ยื่นได้ เมื่อภัยมา

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333

โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

Call Center 1484

Muang Thai Insurance Public Company Limited

252 Rachadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok 10310

Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333

Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033

www.muangthaiinsurance.com

Call Center 1484