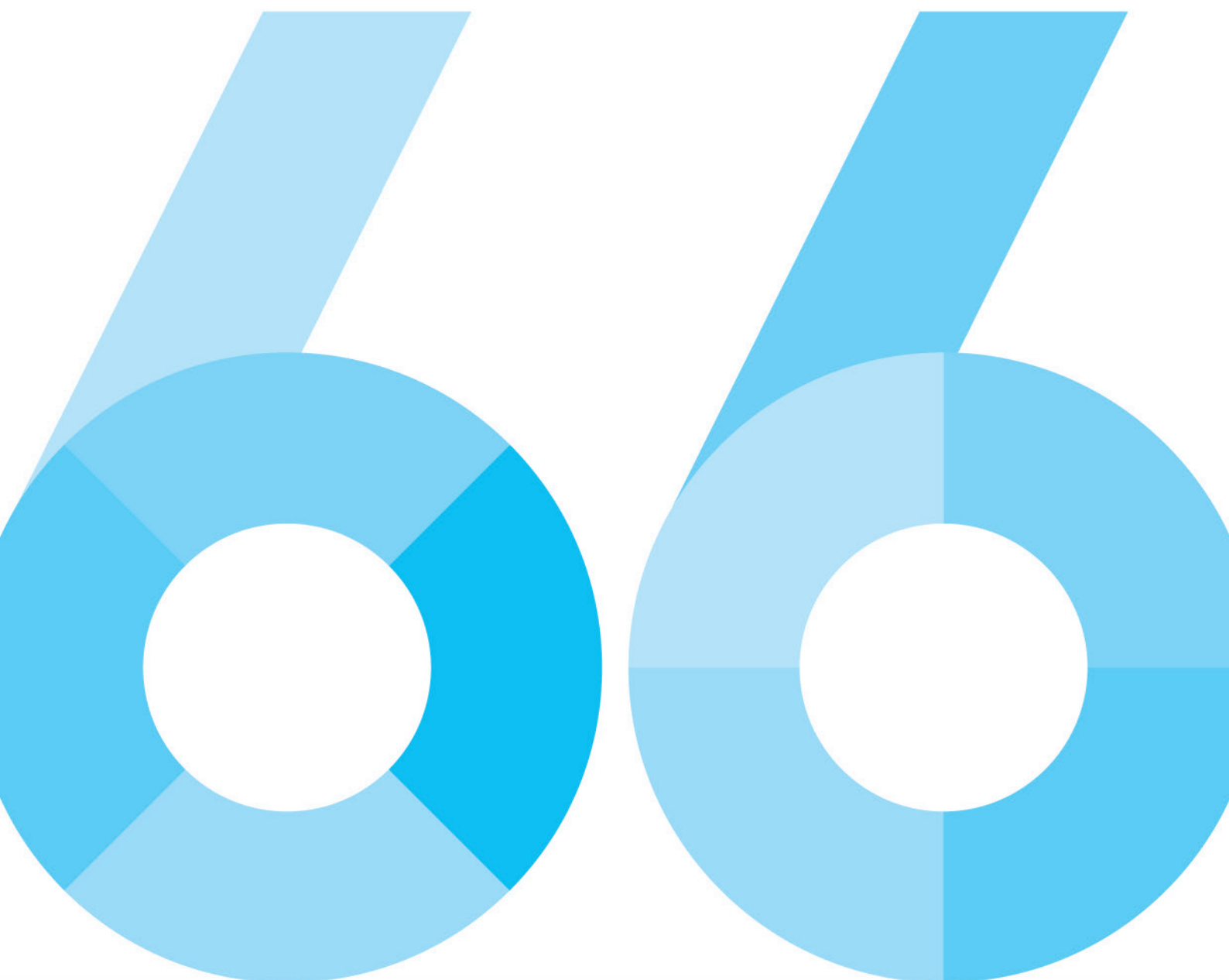


รายงาน
ประจำปี 2560
ANNUAL REPORT 2017



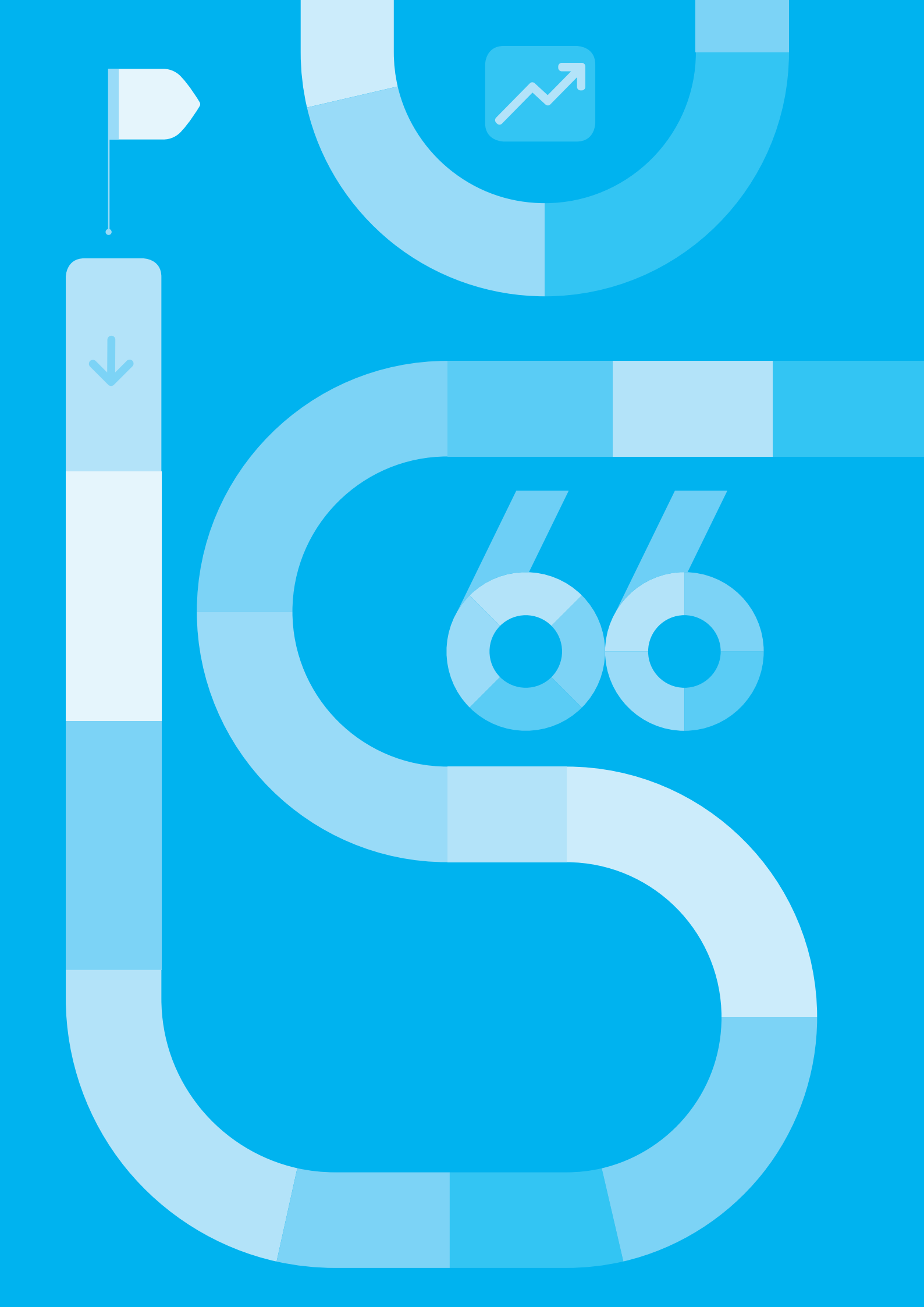
66 YEARS OF STABILITY &
ALWAYS STAND BY YOU





ปีแห่งความมั่นคง

*66 YEARS
OF STABILITY
AND ALWAYS
STAND BY YOU*



วิสัยทัศน์ การกิจ

Vision & Mission



วิสัยทัศน์ / VISION

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับฐานะทางการเงินและคุณค่าชีวิต

To make people realize the benefits of the life insurance and choose insurance coverage which is suitable for their financial position and value of life.

การกิจ / MISSION

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชนทุกกลุ่มด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต ให้คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและบริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับแนวหน้าของประเทศ

The Company is determined to be a leader in establishing financial security for all groups of people and protecting their value of life by offering financial advice and impressive service through its sincere agents, partners and employees who are experts in the field.

มันคง...
ทุกอย่างก้าวของชีวิต



"TOGETHER WE MUST
SUCCEED;
TOGETHER WE WILL
SUCCEED."

—
Richard Riordan

...ด้วยสปิริต ของทีมเวิร์ค

มันคง... และแน่นอนในเป้าหมาย

"SETTING GOALS IS
THE FIRST STEP IN
TURNING
THE INVISIBLE INTO
THE VISIBLE."

—
Tony Robbins



...แข็งแกร่ง วางแผนอย่างเฉียบคม

มันคง...
ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ

"GREAT INVESTORS
NEED TO HAVE THE
RIGHT COMBINATION
OF INTUITION,
BUSINESS SENSE
AND INVESTMENT
TALENT."

—
Andrew Lo

...ด้วยหลักประกันทางการเงิน

เข้าสู่หน้าสารบัญ
Direct to Contents



มั่นคง...
ด้วยประสบการณ์ที่สั่งสม



"AS WE LOOK AHEAD
INTO THE NEXT
CENTURY, LEADERS
WILL BE THOSE WHO
EMPOWER OTHERS."

—
Bill Gates

...เพื่อยืนหยัด
คู่สังคมและตัวคุณ

สารจากรักษาการประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

Message from the Acting Chairman and Chairman of the Executive Board

ในปี 2560 ที่ผ่านมายังคงมีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ ในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจโลกหรือของประเทศไทยเอง ที่ยังคงฟื้นตัวไม่เต็มที่ อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ยังเคลื่อนไหวอยู่ในระดับที่ต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทรนต่อการดำเนินธุรกิจในด้านของรายได้จากการลงทุน รวมไปถึงภาระเงินสำรองประกันชีวิตที่เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

จากสภาวะแวดล้อมดังกล่าว บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานบางส่วน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการลงทุน ด้านการขาย และด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับกับสภาวะที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดและแข่งขันในธุรกิจได้ รวมถึงเป็นการสร้างศักยภาพและการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมสุทธิจำนวน 42,942 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.4 กำไรสุทธิจำนวน 3,645 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 28.8 เนื่องจากเบี้ยประกันภัยรับต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ และมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์เพิ่มสูงขึ้นโดยบางส่วนมาจากการขายแบบประกันที่เน้นด้านความคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่สินทรัพย์ของบริษัทยังคงเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2560 มีสินทรัพย์จำนวน 308,729 ล้านบาท ระดับความเพียงพอของเงินกองทุนอัตราร้อยละ 252% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 140%

บริษัทยังคงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยและแนวโน้มทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นคู่แข่งใหม่ที่เข้ามาในธุรกิจ แนวโน้มของการเป็นสังคมผู้สูงอายุ การเข้าสู่ยุคของดิจิทัล

ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านการดำเนินงาน การบริการอย่างต่อเนื่องก่อให้เกิดประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และตัวแทน ทั้งนี้ยังรวมถึงการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วอีกด้วย

นอกจากนี้ความเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นในธุรกิจ ทำให้บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน จึงได้วางแนวทางการดำเนินงานเพื่ออนาคต ซึ่งได้แก่ การยกระดับตัวแทนไปสู่การเป็นนักวางแผนทางการเงิน การพัฒนาด้านดิจิทัลทั้งในส่วนของการบริการและการบริหารงาน การแสวงหามูลค่าที่สามารถในทุกด้านโดยเฉพาะด้านงานขายและการตลาด เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างรากฐานที่มั่นคงและการเติบโตที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต โดยที่ยังคงคำนึงถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงรวม การดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ผมในนามของคณะกรรมการบริษัท ใคร่ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ยังคงมอบความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนธุรกิจของบริษัท ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา นอกจากนี้ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน และพัฒนาองค์กรด้วยความวิริยะ อุตสาหะ รวมถึงให้การบริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์จริงใจ ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา



ดร.ศิริ การเจริญดี
 Dr. Siri Ganjarndeek

รักษาการประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
 Acting Chairman and Chairman of the Executive Board

In 2017, there were challenges in many aspects of business operations : economic conditions, both globally and within Thailand itself, had not yet undergone a full recovery, yields on Thai government bonds were still hovering at a low level, with a direct effect on income from investment, as well as raising the Company's life insurance reserve funds.

To address the impact of these environments, the Company made changes to the investment, sales, and product development in its business plan in order to alleviate the adverse effects that might arise. This helped the Company to maintain its market share and competitiveness, as well as paving the way for utilizing existing potentials and making future development on the path of stable and sustainable direction. Last year the Company underwrote a net premium income of 42,942 million baht, an increase from the previous year of 1.4 percent. Net profit was 3,645 million baht, down 28.8 percent due to lower premium income than expected and to increase policy benefits paid out, partly from the increased sale of life coverage types of insurance. At the same time, the Company's assets steadily continued to grow, and at the end of 2017 assets were 308,729 million baht, with a capital adequacy ratio of 252 percent, which is higher than the legal requirement of 140 percent.

The Company continued to improve upon its strategy by analyzing internal and external factor, and trends which

include emerging competitors, aging society and digital era etc. For the purpose of improving our services to the customer and related stakeholders. Our staff developments to support these changes are an integral part of the company business plan.

Additionally, on the agent roles, we are raising agents' competency to take the role of financial advisors where as the development on digital side, both in services and administration, we need talented personnel in all fields, especially in sales and marketing. All of these are to build a secure foundation for stable and sustainable growth while adopting enterprise risk management and operating our business with transparency and good corporate governance are always the main principle of our operations.

On behalf of the Board of Directors, I would like to take this opportunity to thanks our customers, shareholders, life insurance agents, financial advisors, and the Company's business partners who have continued to give their trust and support to the Company's business endeavours all this past time. Besides this, I would like to thank executives and employees who united in action and spirit, have engaged themselves into their work and organizational development with enthusiasm and providing good services to customers with honesty and sincerity. This has been an extremely important part of what has made the Company meet with success throughout the time.

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

Message from the President

เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจปี 2560 ที่ผ่านมายังอยู่ในภาวะทรงตัว อัตราดอกเบี้ยยังมีความผันผวนและทรงตัวอยู่ในระดับที่ต่ำ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการลงทุนและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างมาก โดยปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจในทุกๆ อุตสาหกรรม

ทั้งนี้ ทางบริษัทได้ตระหนักและเข้าใจถึงสภาวะแวดล้อมต่างๆ ดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้ทำการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสินค้าเพื่อให้สอดคล้องและสะท้อนถึงต้นทุนที่แท้จริง พร้อมทั้งช่องทางการนำเสนอในรูปแบบต่างๆ รวมถึงช่องทางดิจิทัลที่ได้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มผลผลิตของบริษัทให้เติบโตมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการนำไปใช้พัฒนางานด้านบริการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า ที่ปรึกษาทางการเงินและตัวแทน ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์อันดีต่อบริษัท

ด้านผลการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 11,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 7.2 มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 11,603 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากปีก่อน มีกำไรสุทธิ 3,645 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28.8 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกต่ำกว่าที่บริษัทคาดการณ์ไว้ ส่งผลกระทบให้ค่าใช้จ่ายบางส่วนเพิ่มขึ้น และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อ

สินทรัพย์เสี่ยง 252% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 140%

สำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะมุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างในด้านต่างๆ ทั้งโครงสร้างการบริหารงาน การให้บริการในรูปแบบต่างๆ ของช่องทางปกติและช่องทางออนไลน์เพื่อให้การติดต่อกับลูกค้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การมุ่งพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาการเงินและตัวแทนของบริษัท การพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาและขยายช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น การส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงการสร้างแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ซึ่งล้วนเป็นการสร้างรากฐานและการเติบโตที่มั่นคงของบริษัทในอนาคต ภายใต้ระบบการบริหารงานที่มีการจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวมและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรางวัลต่างๆ ที่ได้รับจากหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับในช่วงหลายปีที่ผ่านมาย่อมเป็นเครื่องพิสูจน์

สุดท้ายนี้ ผมในนามของบริษัท ขอขอบคุณลูกค้าที่มีอุปการะคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ที่ปรึกษาการเงินและตัวแทนของบริษัท ที่มอบความไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ขอขอบคุณพนักงานทุกท่านในความอุตสาหะและเพียรพยายามในการทำงานอย่างมุ่งมั่น ตั้งใจ และด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวจะนำพาบริษัทก้าวเดินไปข้างหน้าและเติบโตได้อย่างมั่นคง



66

 นายวิพล วรสาเหตุ
 Mr. Vipon Vorasowharid

 กรรมการผู้จัดการใหญ่
 President

During 2017, the economy was quite stable but not yet fully recovered with interest rates continuing to fluctuate at a consistently low level. These factors directly impacted our investment plan and development of new products. New cutting-edge offerings to market have become a big challenge for the Company. Changing in technologies including customer digital access have become the new norm for all industries in the country.

The Company is aware of the challenging prevailing economic conditions as well as the rapid change of technological advancement. As a consequence, we have made essential and assorted changes in operational and product development in order to fully reflect the latest expectations and costs. Bringing in new technology is fundamental toward more productivity and efficiency. Moreover, the Company has developed various services for a better customer experience, strengthening our business partnerships and building the capabilities of our financial advisors and agents.

In terms of operating performance in 2017, the Company had first year premiums of 11,947 million baht, an increase of 7.2 percent. The total investment income was 11,603 million, increase by 9.1 percent from the previous year. Net profit was 3,645 million baht, down 28.8 percent from the previous year, due to first year premiums was lower than expected resulting in increase

in some expenses. The capital adequacy ratio (CAR) was 252 percent, higher than the 140 percent level required by regulations.

Our focus for 2018 for the Company is to improve and massively develop the infrastructure and technology of our business, including operational management, service facilities, product development as well as a revamp of our distribution channels, business agility and efficiency. Adaptation must focus and anticipate the expectations of our customers in the online world, while continuing to promote our brand and enhancing our corporate image. These will create a new foundation and advanced platforms for future growth. On top of these, our enterprise risk management and the principles of good corporate governance are still the key strength of the Company proven by various awards in the last decade.

On behalf of the Company, I would like to give thanks for our customers, business partners, financial advisors and agents for giving their trust and support over the previous years. Thank you very much to all of our people and management team for their hard work and efforts with such earnest commitment to deliver the best for our Company. With the true spirit of our team and an updated business model, we will move forward for the sustainable growth.

สารบัญ

Contents

/05

วิสัยทัศน์ ภารกิจ
Vision and Mission

/10

สารจากกรรมการประธานกรรมการ
และประธานกรรมการบริหาร
Message From the Acting
Chairman and Chairman of
the Executive Board

/30

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
Board of Directors and
Executive Officers

/54

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
Shareholder and Management
Structure

/70

ผลิตภัณฑ์และการบริการ
Products and Services

/12

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่
Message From the President

/16

จุดเด่นทางการเงิน
Financial Overview

/74

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิต
ปี 2560
Life Insurance Business
Overview in 2017

/78

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด
Company Marketing
Performance

/22

ค่านิยมองค์กร
Organization Values

/24

ประวัติบริษัท
Corporate Milestones

/28

โครงสร้างบริษัท
Organization Structure

/88

การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและ
สิ่งแวดล้อม
Corporate Social Responsibility

/96

ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน
Company Investment
Performance

/100

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและ
ผลการดำเนินงาน
Company Performance and
Financial Review

สามารถคลิกที่เลขหน้าเพื่อเข้าสู่หัวข้อที่ต้องการ
Please click on the page number to be directed to that section.



/104

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต ปี 2561
Life Insurance Business
Trends for 2018

/130

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
Audit Committee Report

/140

รายการระหว่างกัน
Related Transactions

/106

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแล
กิจการที่ดี
Good Corporate Governance
Committee Report

/134

การควบคุมภายในและการตรวจสอบ
ภายใน
Internal Controls and Internal
Audit

/142

รายงานคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง
Risk Management Committee
Report

/108

การกำกับดูแลกิจการที่ดี
Good Corporate Governance

66
YEARS

/144

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัย
ความเสี่ยง
Risk Management and Risk
Factors

/160

งบแสดงฐานะการเงิน
Financial Statements

/146

รายงานคณะกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน
Nomination and Remuneration
Committee Report

/148

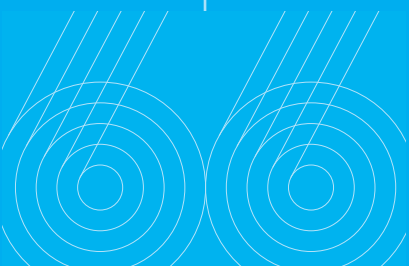
รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
Board of Directors' Responsibility
for Financial Report

/186

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
Notes to Financial Statements

/150

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
Independent Auditor's Report



จุดเด่นทางการเงิน

Financial Overview

		งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		2560	2559	2558 ^{/2}	2557 ^{/1,2}	2560	2559	2558 ^{/2}	2557 ^{/1,2}	2556 ^{/1,2}
งบแสดงฐานะการเงิน	(ล้านบาท)									
รวมสินทรัพย์		308,729	282,356	249,576	215,590	308,729	282,359	249,577	215,588	171,795
สินทรัพย์ลงทุน		299,046	272,382	240,813	208,680	299,046	272,382	240,813	208,680	165,983
รวมหนี้สิน		269,964	249,027	222,585	190,013	269,943	249,018	222,579	190,009	149,532
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		265,978	243,099	216,851	186,660	265,978	243,099	216,851	186,660	145,459
ส่วนของเจ้าของ		38,765	33,329	26,990	25,576	38,786	33,341	26,998	25,579	22,264
งบกำไรขาดทุน	(ล้านบาท)									
เบี่ยงประกันภัยรับ หักยกเลิกและสงคืน		44,039	43,333	44,840	51,810	44,039	43,333	44,840	51,810	39,079
- เบี่ยงประกันภัยปีแรก หักยกเลิกและสงคืน		11,947	11,149	13,627	19,069	11,947	11,149	13,627	19,069	10,535
- เบี่ยงประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกและสงคืน		32,093	32,183	31,213	32,742	32,093	32,183	31,213	32,742	28,544
รายได้จากการลงทุน		11,603	10,632	9,913	8,595	11,603	10,632	9,913	8,595	6,878
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน		23,183	26,104	29,874	40,818	23,183	26,104	29,874	40,818	25,357
กำไรสุทธิ		3,627	5,100	4,108	2,650	3,645	5,122	4,113	2,653	4,378
หุ้นหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหุ้นสามัญ										
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,708	1,706	1,704	1,698	1,708	1,706	1,704	1,698	1,212
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	22.70	19.54	15.84	15.06	22.71	19.54	15.85	15.07	18.37
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	2.13	3.00	2.41	1.56	2.14	3.00	2.42	1.57	2.59
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น ^{/3}	(บาท)	0.54	0.75	0.64	0.91	0.54	0.75	0.64	0.91	0.91
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	15.02	25.00	26.56	58.33	14.95	25.00	26.45	57.96	35.14
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นสุดงวด	(บาท)	35.25	53.00	55.50	46.00	35.25	53.00	55.50	46.00	68.00

หมายเหตุ ^{/1} บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

^{/2} บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

^{/3} บริษัทจ่ายเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นใหม่ ในระหว่างปี 2557

		Consolidated financial statements				Separate financial statements				
		2017	2016	2015 ^{/2}	2014 ^{/1,2}	2017	2016	2015 ^{/2}	2014 ^{/1,2}	2013 ^{/1,2}
Statements of financial	(million baht)									
Total assets		308,729	282,356	249,576	215,590	308,729	282,359	249,577	215,588	171,795
Investment assets		299,046	272,382	240,813	208,680	299,046	272,382	240,813	208,680	165,983
Total liabilities		269,964	249,027	222,585	190,013	269,943	249,018	222,579	190,009	149,532
Insurance contract liabilities		265,978	243,099	216,851	186,660	265,978	243,099	216,851	186,660	145,459
Total owners' equity		38,765	33,329	26,990	25,576	38,786	33,341	26,998	25,579	22,264
Statements of income	(million baht)									
Gross written premiums less cancel and refund		44,039	43,333	44,840	51,810	44,039	43,333	44,840	51,810	39,079
- First year premiums less cancel and refund		11,947	11,149	13,627	19,069	11,947	11,149	13,627	19,069	10,535
- Renewal year premiums less cancel and refund		32,093	32,183	31,213	32,742	32,093	32,183	31,213	32,742	28,544
Investment income		11,603	10,632	9,913	8,595	11,603	10,632	9,913	8,595	6,878
Life policy reserves increase from previous year		23,183	26,104	29,874	40,818	23,183	26,104	29,874	40,818	25,357
Net income		3,627	5,100	4,108	2,650	3,645	5,122	4,113	2,653	4,378
Share capital or share capital information										
Share capital - issued and fully paid-up	(million share)	1,708	1,706	1,704	1,698	1,708	1,706	1,704	1,698	1,212
Price per book value	(baht)	22.70	19.54	15.84	15.06	22.71	19.54	15.85	15.07	18.37
Earnings per share	(baht)	2.13	3.00	2.41	1.56	2.14	3.00	2.42	1.57	2.59
Dividend per share ^{/3}	(baht)	0.54	0.75	0.64	0.91	0.54	0.75	0.64	0.91	0.91
Dividend payout	(%)	15.02	25.00	26.56	58.33	14.95	25.00	26.45	57.96	35.14
Stock price at period end	(baht)	35.25	53.00	55.50	46.00	35.25	53.00	55.50	46.00	68.00

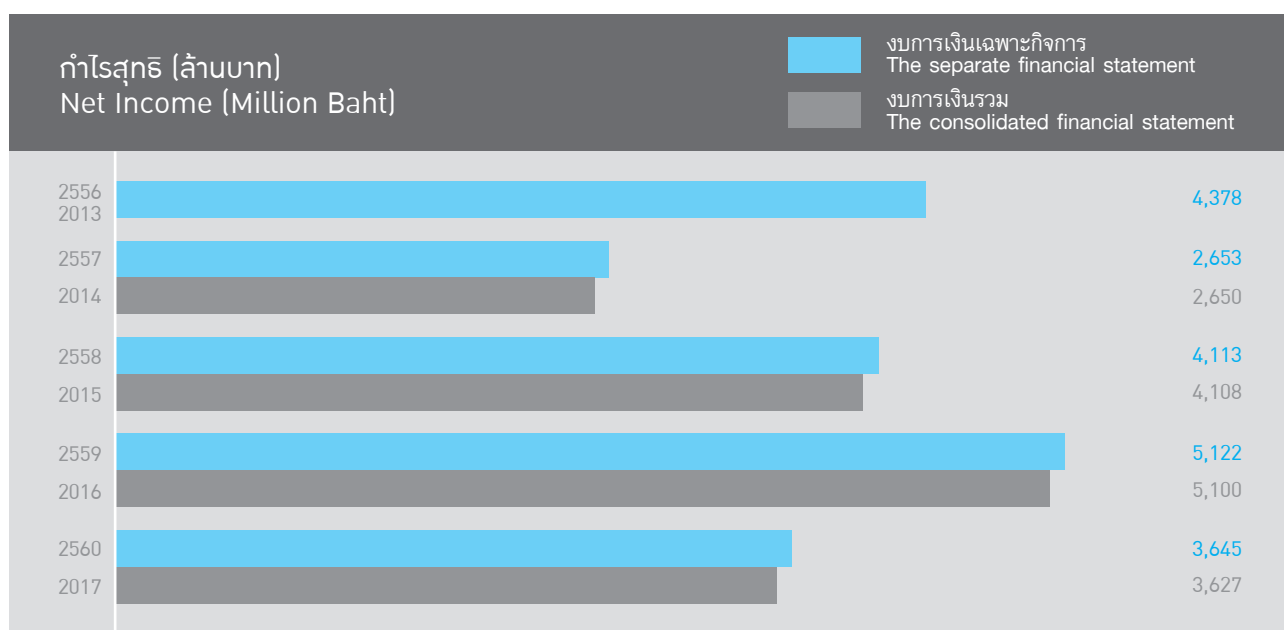
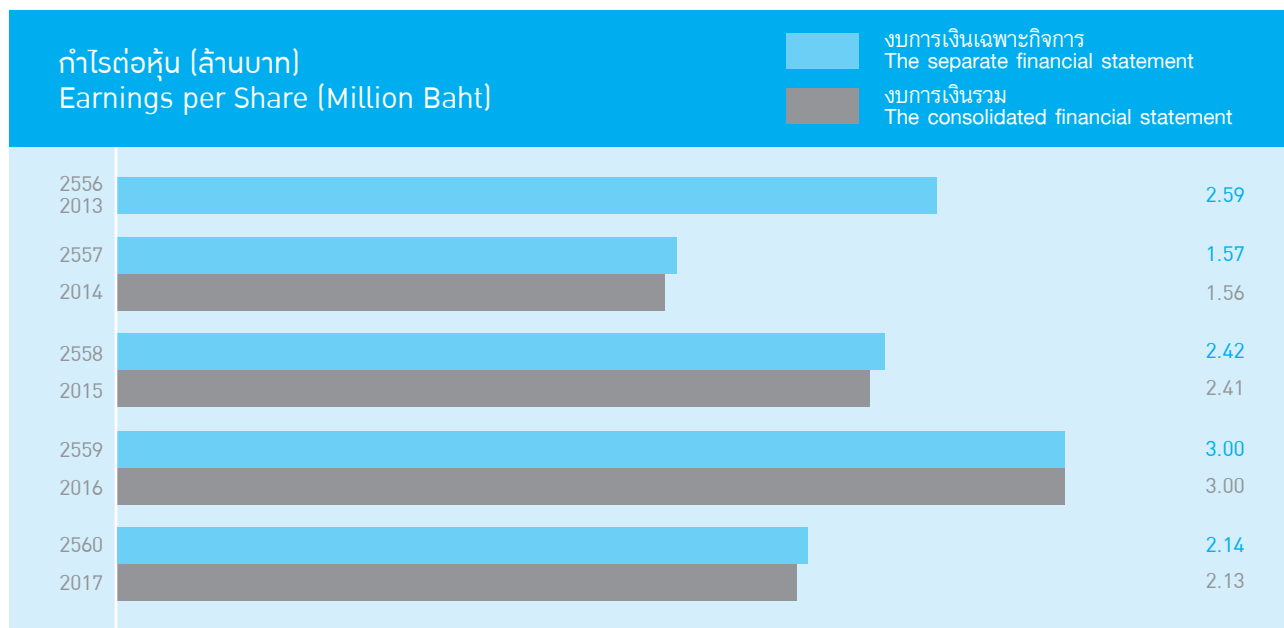
Note ^{/1} The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Employee benefits" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted employee benefits accounting.

^{/2} The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Insurance contracts" financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

^{/3} The Company paid stock dividend at the rate of 5 existing shares to 2 new shares in during the year 2014.

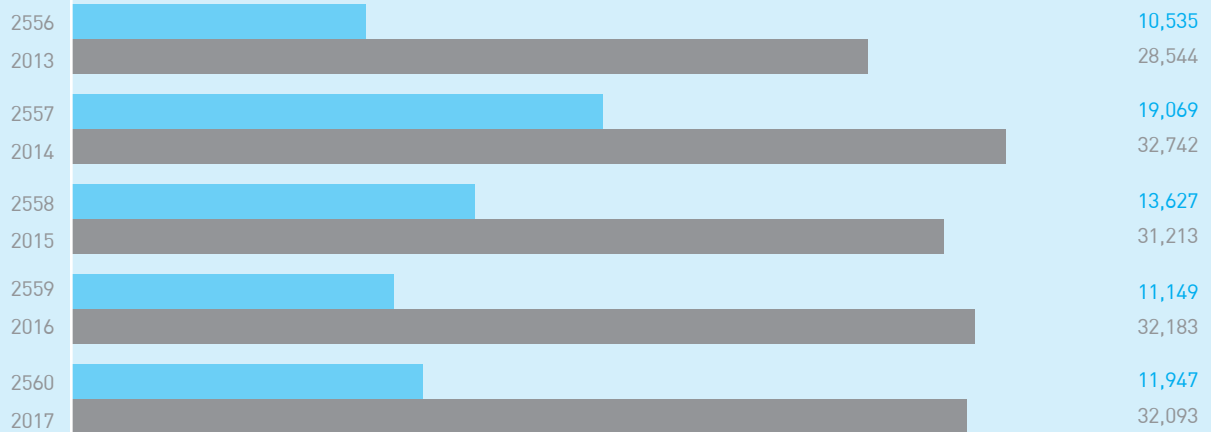
จุดเด่นทางการเงิน

Financial Overview



เบี้ยประกันภัยรับ (ล้านบาท)
Gross Written Premiums (Million Baht)

เบี้ยประกันภัยรับปี
First year premiums
เบี้ยประกันภัยรับต่อไป
Renewal year premiums



มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (ล้านบาท)
Price Per Book Value (Million Baht)

งบการเงินเฉพาะกิจการ
The separate financial statement
งบการเงินรวม
The consolidated financial statement



จุดเด่นทางการเงิน

Financial Ratios

อัตราส่วนทางการเงิน

		งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		2560	2559	2558 ^{/2}	2557/ ^{1,2}	2560	2559	2558 ^{/2}	2557/ ^{1,2}	2556/ ^{1,2}
อัตราส่วนสภาพคล่อง										
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เท่า)	4.53	6.44	4.82	4.50	4.59	6.43	4.82	4.50	2.93
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ	(วัน)	17.03	16.50	14.01	12.56	17.03	16.50	14.01	12.56	16.12
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร										
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	5.94	8.85	8.15	3.15	6.02	8.94	8.17	3.16	12.18
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันรับ	(%)	14.15	12.79	11.70	9.58	14.07	12.71	11.67	9.57	12.13
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	4.65	5.20	5.06	5.41	4.65	5.20	5.06	5.41	4.98
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	6.43	9.19	7.42	4.33	6.47	9.23	7.43	4.33	9.46
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	10.06	16.91	15.63	11.08	10.11	16.98	15.65	11.09	20.98
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน										
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	1.23	1.92	1.77	1.37	1.23	1.93	1.77	1.37	2.78
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	0.19	0.21	0.24	0.32	0.19	0.21	0.24	0.32	0.29
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน										
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.96	7.47	8.25	7.43	6.96	7.47	8.24	7.43	6.72
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	6.66	7.04	7.73	6.99	6.66	7.04	7.73	6.99	6.20
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เท่า)	0.89	0.89	0.90	0.89	0.89	0.89	0.90	0.89	0.88
อัตราการเงินเจริญเติบโต										
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	12.81
เบี้ยประกันภัยปีแรก	(%)	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	20.16
สินทรัพย์รวม	(%)	9.34	13.13	15.76	25.49	9.34	13.13	15.77	25.49	20.33
กำไรสำหรับปี	(%)	(28.89)	24.15	55.04	(39.47)	(28.84)	24.53	55.06	(39.41)	17.31
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)					252 ^{/3}	252	309	409	244

หมายเหตุ ^{/1} บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนหน้านำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

^{/2} บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนหน้านำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

^{/3} เป็นอัตราส่วนที่ไม่ได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี



Financial Ratios

		Consolidated financial statements				Separate financial statements				
		2017	2016	2015 ^{/2}	2014/ ^{1,2}	2017	2016	2015 ^{/2}	2014/ ^{1,2}	2013 ^{/1,2}
Liquidity ratio										
Current ratio	(times)	4.53	6.44	4.82	4.50	4.59	6.43	4.82	4.50	2.93
Premium receivable turnover	(days)	17.03	16.50	14.01	12.56	17.03	16.50	14.01	12.56	16.12
Profitability ratio										
Profit on underwriting to net premium written	(%)	5.94	8.85	8.15	3.15	6.02	8.94	8.17	3.16	12.18
Underwriting expenses to premium written	(%)	14.15	12.79	11.70	9.58	14.07	12.71	11.67	9.57	12.13
Investment yield	(%)	4.65	5.20	5.06	5.41	4.65	5.20	5.06	5.41	4.98
Net profit margin	(%)	6.43	9.19	7.42	4.33	6.47	9.23	7.43	4.33	9.46
Return on equity	(%)	10.06	16.91	15.63	11.08	10.11	16.98	15.65	11.09	20.98
Efficiency ratio										
Return on total asset	(%)	1.23	1.92	1.77	1.37	1.23	1.93	1.77	1.37	2.78
Asset turnover	(times)	0.19	0.21	0.24	0.32	0.19	0.21	0.24	0.32	0.29
Financial ratio										
Debt per equity	(times)	6.96	7.47	8.25	7.43	6.96	7.47	8.24	7.43	6.72
Policy reserve to capital fund	(times)	6.66	7.04	7.73	6.99	6.66	7.04	7.73	6.99	6.20
Insurance contract liabilities to investment asset	(times)	0.89	0.89	0.90	0.89	0.89	0.89	0.90	0.89	0.88
Growth rate										
Gross written premiums	(%)	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	12.81
First year premiums	(%)	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	20.16
Total assets	(%)	9.34	13.13	15.76	25.49	9.34	13.13	15.77	25.49	20.33
Net income	(%)	(28.89)	24.15	55.04	(39.47)	(28.84)	24.53	55.06	(39.41)	17.31
Capital Adequacy Ratio (RBC)	(%)					252 ^{/3}	252	309	409	244

Note ^{/1} The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Employee benefits" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted employee benefits accounting.

^{/2} The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Insurance contracts" financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

^{/3} This ratio has not been audited by CPA.

ค่านิยมองค์กร

Organization Values



ศรัทธา / Faith

ส่วมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่งมั่น
สร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์และ
คุณค่าการรับประกันชีวิต

Happily provide life insurance coverage
and be willing to help people under-
stand the benefits and value of the
life insurance.

รับผิดชอบ / Responsibility

มุ่งมั่นให้งานสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตาม
วัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลา
ที่กำหนด ประพฤติตนตามอารยธรรม
วิชาชีพและเคารพสิทธิของผู้อื่น

Be determined to accomplish goals
and objectives in due time.
Be professional, ethical and respect
the rights of other.



จริงใจ / Sincerity

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อ ด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาดหวัง มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิดเผยตรงไปตรงมา

Be trustworthy for customers by providing them with impressive service beyond their expectation. Be open and straightforward in communicating with others and in disclosing information.



พัฒนาตน / Self-Development

มุ่งมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเจน มีความคิดริเริ่ม แสวงหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จนก้าวขึ้นสู่ความสำเร็จในอาชีพ

Have a clear goal, creativity and eagerness to seek new knowledge that can contribute to continual self-development and ultimate success in the profession.



ทำงานเป็นทีม / Teamwork

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่จุดหมายที่วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจและเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

Be proactive at work and efficient in coordinating and communicating with others to attain desired results. Be supportive of and friendly with co-workers.

ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

2494 - 23 มีนาคม
(1951 - March 23)

10 เมษายน
(April 10)

2519
(1976)

2522
(1979)

2543
(2000)

2546
(2003)

พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาสิทธิศาสตร์และนายชิน ไสภณพนิช จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทโดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”

เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด”

คุณชิน ไสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกลเห็นว่า ถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณวัย วรรณะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V. Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Reinsurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่

บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้

Major Kuang Aphaiwong, Phraya Sri-visarnvaja, and Mr. Chin Sophonpanich registered the Company named “Suksawasdi Life Assurance Company Limited”

The Company was renamed “Krungsiam Assurance Company Limited.”

Mr. Chin Sophonpanich had the foresight to see that the time was right for the Company to earnestly conduct life insurance business, and so commissioned the international consulting firm, IFCCA, working with Mr. Vai Vathanakul and Mr. K.V. Claridge, F.I.A., an actuarial science specialist from Swiss Reinsurance Company Ltd., to implement a new organizational structure and new systems.

Krungsiam Assurance Company Limited was renamed to Bangkok Life Assurance Co., Ltd.

The Company was awarded ISO 9002:1994 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance.

The Company was awarded ISO 9001:2000 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance policies and services rendered to customers. The Company was the first life insurance company in Thailand to receive ISO 9001 standards.

2550
(2007)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด ได้จดทะเบียนแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ตรวจสอบได้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

Bangkok Life Assurance Limited was registered as a public company (Pcl.) in order to build transparency in management and accountability and to increase work efficiency so as to better serve the public.

2554
(2011)

เป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญ สายประกันชีวิต และฝ่ายประกันกลุ่ม

Became the first life insurance company to receive ISO 9001:2008 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) for ordinary life insurance policy, life insurance, and group insurance operations.

2555
(2012)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลังพันธมิตร 3B ประกาศนโยบายความพร้อมในการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีทีมที่ปรึกษาการเงินที่พร้อมให้ข้อมูล และคำแนะนำในการสร้างหลักประกันควบคู่ไปกับการสร้างฐานะ

Bangkok Life Assurance Pcl., BBL Asset Management Company Limited, and Bangkok Insurance Public Co., Ltd., formed the "3B" Alliance, announcing the integrated financial planning services to all groups of people, and forming a team of financial advisors prepared to offer advice on how to build financial security with life protection and wealth creation.

2556 - 2560
(2013 - 2017)

บริษัทได้รับรางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริการงานเติบโตและดีเด่น ต่อเนื่องมาโดยตลอด จนในปี 2559 บริษัทได้รับรางวัล "บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558" จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

The Company was recognized by the Office of Insurance Commission (OIC) with multiple Awards won since 2004 and notable achievement as "Life Insurance Company with the Most Outstanding Management" in 2016.

บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 ประจำปี 2556 และรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands" 3 ปีซ้อน ได้แก่ปี 2558-2560 โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์ต่อองค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจประกันชีวิตและประกันภัย จากหลักสูตรคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

The Company won "Thailand's Corporate Brand Rising Star Award" in 2013 and for three consecutive years from 2015 to 2017 was named "Thailand's Top Corporate Brands" as the listed insurance company with the highest rate of growth in corporate brand value, an award given by Chulalongkorn University's Faculty of Commerce and Accountancy and the Stock Exchange of Thailand.

ประวัติบริษัท

Corporate Milestones

2556 - 2560
(2013 - 2017)

2557
(2014)

30 ตุลาคม พ.ศ. 2557
(October 30, 2014)

2558
(2015)

บริษัทได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงานกรมธรรม์สามัญเพิ่มขึ้นในทุกปี โดยปัจจุบันทุกสำนักงานสาขาผ่านการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001:2008

บริษัทได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใสครั้งที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2556 (NACC Integrity Awards 2013) เกียรติยศแห่งการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาลโปร่งใส มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 3 ปีซ้อน ตามที่ สคบ. ได้มีการจัดประกวดในปี 2557-2558 และ 2560

บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,708,000,000 บาท

บริษัทได้รับรางวัล ESG 100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผลดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สำหรับรางวัล ESG 100 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับในทั่วโลก

บริษัทได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 3 ปีซ้อน ตั้งแต่ปี 2558-2560 สาขาการประกัน เป็นหนึ่งในองค์กรธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จระดับสูงของ

The Company was certified ISO 9001:2008 compliant by International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) as its ordinary life insurance policy operations for all branches since 2015.

The Company received the 2013 NACC Integrity 4th Annual Award from the National Anti-Corruption Commission in recognition of its good governance, transparency and ethical business conduct.

In the three consecutive years 2014, 2015, and 2017 the Company received an "Outstanding" Call Center rating from the Consumer Protection Board (CPB) for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers.

The Company's registered capital reached a total of 1,708,000,000 baht.

The Company received an "ESG 100 Company Award" from the Thaipat Institute for outstanding results in working for the environment, society, and good governance.

For 3 years in a row from 2015 through 2017, the Company received a "Thailand Top Company Award" as one of the most successful businesses


 2558
 (2015)

ประเทศ โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วม
กับ นิตยสาร Business+

in the nation in the insurance industry
category, a rating sponsored by the
University of the Thai Chamber
of Commerce (UTCC) together with
“Business +” Magazine.

 2559
 (2016)

บริษัทได้รับมอบประกาศการรับรองระบบ
มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือ
การรับรองมาตรฐานการจัดการความ
มั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information
Security Management Systems
(ISMS)) จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอ
ทิฟเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่ง ISO/IEC
27001:2013 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่มุ่ง
เน้นด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้
กับระบบสารสนเทศขององค์กร

The Company received ISO IEC
27001:2013 certification from Bureau
Veritas Services Future Applications
(Thailand) for maintaining its information
security management systems (ISMS).

 2560
 (2017)

บริษัทได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน
ISO 22301:2012 หรือการรับรองระบบ
มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทาง
ธุรกิจ (Business Continuity Manage-
ment Systems (BCMS)) จาก Bureau
Veritas Certification (Thailand) Ltd.
ซึ่ง ISO 22301:2012 ถือเป็นมาตรฐาน
สากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในสภาวะ
วิกฤต เพื่อป้องกันความไม่แน่นอน และ
ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัท
มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
อย่างมีประสิทธิภาพ

The Company received ISO 22301: 2012
certification in Business Continuity
Management Systems (BCMS) from
Bureau Veritas Certification (Thailand)
Ltd. ISO 22301: 2012 is an international
standard for crisis management
to protect against uncertainty and
potential risks that may arise, enabling
the Company to function effectively
with no interruption.

ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุม
สามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meet-
ing: AGM) ประจำปี 2558 ด้วยคะแนน
100 คะแนนเต็ม ในระดับ “ดีเลิศ+สมควร
เป็นตัวอย่าง” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดย
สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัท
จดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการ
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

The Company was recognized for
quality management of its 2015
Annual General Meeting (AGM)
with a full 100-point “Excellent and
Exemplary” rating for the second
year in a row by the Thai Investors
Association, Thai Listed Companies
Association, and the Securities and
Exchange Commission.

บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแล
กิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate
Governance Rating, CG Rating) ใน
ระดับ “ดีมาก” หรือ “4 ดาว” เป็นปีที่ 5
ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

For the fourth consecutive year,
the Company received a Corporate
Governance Rating (CG) of “Four Stars”
by the Thai Institute of Directors (IOD).

โครงสร้างบริษัท

Organization Structure



66

YEARS
OF STABILITY
AND ALWAYS
STAND BY YOU





กลับสู่หน้าสารบัญ
Back to Contents

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Advisors to Board of Directors

คณะกรรมการ

Board of Directors

คณะกรรมการบริหาร

Executive Board of Directors

กรรมการผู้จัดการใหญ่

President

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Risk Management Committee

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน

Nomination and Remuneration
Committee

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance Committee

คณะกรรมการลงทุน

Investment Committee

คณะกรรมการประเมินผล
การปฏิบัติงาน

Performance Assessment and
Evaluation Committee

คณะกรรมการตรวจสอบ

Audit Committee

ฝ่ายตรวจสอบ

Internal Audit Department

สำนักกำกับการปฏิบัติงาน

Compliance Office

ฝ่ายวางแผนธุรกิจ

Corporate Planning Department

ฝ่ายคณิตศาสตร์

Actuary Department

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

Human Resource Management Department

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

Risk Management Department

สำนักกฎหมาย

Legal Office

ฝ่ายธุรการ

Administration Department

ศูนย์บริการการแพทย์

Medical Service Center

สายการตลาด
Marketing Division

สายประกันชีวิต
Life Operation
Division

สายการลงทุน
Investment Division

สายบัญชีและการ
เงิน
Accounting &
Finance Division

สายเทคโนโลยี
สารสนเทศ
Information Tech-
nology Division

คณะกรรมการ

Board of Directors



01

นายสุนทร อรุณานนท์ชัย
Mr. Sunthorn
Arunanondchai



02

ดร.ศิริ การเจริญดี
Dr. Siri Ganjarendeek



06

นายยูอิจิ ฮอนด้า
Mr. Yuichi Honda



07

นายคาซึฮิเดะ โทดะ
Mr. Kazuhide Toda



11

นายมาซาฮิโระ เกโนะ
Mr. Masahiro Keno



12

นายโชน โสภณพนิช
Mr. Chone Sophonpanich



03

นางคมคาย ธุสุรานนท์
Mrs. Komkai Thusaranon



04

นางสาววิตรี รมยะรูป
Mrs. Savitri Ramyarupa



05

นายพนัส ธีรวณิชยกุล
Mr. Panus Thiravanitkul



08

คุณประพันธ์ อัสวอารี
Mr. Praphant Asava-aree



09

รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย
Assoc. Prof. Damrong
Thawesaengskulthai



10

นางประไพวรรณ ลิ้มทรง
Mrs. Prapaivan Limsong



13

นายวิพล วรเสหาฤท
Mr. Vipon Vorasowharid



14

นางสาวชลลดา ไสภณพนิช
Ms. Chollada Sophonpanich





นายสุนทร อรุณานนิตย์ชัย (75 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- ปริญญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรบ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่ดำรงตำแหน่งในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2519 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิตจำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2547 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2541 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

579,200 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.034 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
จำนวนหุ้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MR. SUNTHORN ARUNANONDCHAI (75 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Chairman of the Audit Committee

Education / Training

- MBA, University of Arkansas, USA
- Bachelor Degree, Southern Arkansas University, USA
- Honorary Doctor of Business Administration, KhonKaen University, Thailand
- Certificate of National Defense Diploma (Batch 366), National Defense College of Thailand
- Diploma, Politics and Governance in Democratic Regimes Program for Executives (Batch 5), King Prajadhipok's Institute
- Certificate of Executive Program (Batch 6), Capital Market Academy
- Certificate of Directors Certificate Program (DCP), Class of 98/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

2007 - Present	Chairman of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
1976 - Present	Director and Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2004 - Present	Director, Charoen Pokphand Foods Pcl.

Other Organizations

2004 - Present	Vice Chairman, Charoen Pokphand Group Company Limited
1998 - Present	Chairman, Ek-Chai Distribution System Company Limited
1988 - Present	President, CP Land Pcl.
1988 - Present	Chairman, Rajburi Sugar Company Limited

Shareholdings in the Company

579,200 Shares (as at 29th August 2017),
Equivalent to 0.034 percent of all shares with voting rights.
No change on number of shares from the date of 30th August 2016

No indirect shareholding

02

ดร.ศิริ การเจริญดี (69 ปี)

รักษาการประธานกรรมการ
ประธานคณะกรรมการบริหาร
ประธานคณะกรรมการลงทุน
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	รักษาการประธานกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - ธ.ค. 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - ธ.ค. 2559	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิติว จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท โฟสต์ ฟัปลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
2543 - เม.ย. 2560	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท และกรรมการบรรษัทภิบาล สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส เทรดดิ้ง จำกัด
2554 - 2557	คณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ธนาคารแห่งประเทศไทย
2553 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการเงินและงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
2552 - 2557	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย
2552 - 2557	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
2546 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

DR. SIRI GANJARERNDDEE (69 YEARS OLD)

Acting Chairman of the Board of Directors
Chairman of the Executive Board of Directors
Chairman of the Investment Committee
Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

Education / Training

- Ph.D., Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- M.Ec., Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- B.Ec. (Hons.), Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 5/2007
- Certificate of Advanced Management Program, Class 113/1995, Harvard Business School
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 6/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 60/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2003, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

May 2017 - Present	Acting Chairman, Bangkok Life Assurance Pcl.
Dec 2016 - Present	Chairman of the Executive Committee, Chairman of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2013 - Dec 2016	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2010 - Present	Chairman of the Nomination and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2003 - Dec 2016	Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
1999 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2015 - Present	Member of the Risk Management Committee, Raimon Land Pcl.
2014 - Present	Chairman of the Audit Committee, Raimon Land Pcl.
2014 - Present	Member of the Audit Committee, Samitivaj Pcl.
2004 - Present	Member of the Audit Committee, Member of Nomination and Remuneration Committee and Corporate Governance Committee, Indorama Ventures Pcl.
2000 - Present	Chairman of the Audit Committee, Member of Nomination and Remuneration Committee, The Post Publishing Pcl.
2000 - Apr 2017	Vice Chairman, Chairman of the Audit Committee, Member of Corporate Governance, Nomination and Remuneration Committee, Thai Vegetable Oil Pcl.

Other Organizations

2016 - Present	Chairman, Chairman of the Compensation and Nomination Committee, TRIS Rating Company Limited
2011 - 2014	Chairman of the Risk Management Committee, Bank of Thailand
2010 - Present	Member of the Public Sector Development Sub-Commission in Public Finance and Budgeting System Improvement, Office of the Public Sector Development Commission
2009 - 2014	Expert Director, Bank of Thailand
2009 - 2014	Member, Financial Institutions Policy Committee (FIPC), Bank of Thailand
2003 - Present	Member of the subcommittee for agreement drafting and evaluating state enterprises, State Enterprise Policy Office, Ministry of Finance
2003 - Present	Director, Member of the Audit Committee, Remuneration Committee and Chairman of the Nomination Committee, TRIS Corporation Limited

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นางคมคาย ธุสรานนท์ (66 ปี)

กรรมการ
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหภาค สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- ประกาศนียบัตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยากรประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ก.พ. 2560	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2557 - มี.ย. 2559	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2556 - เม.ย. 2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2551 - 2554	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2546 - 2551	รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543 - 2546	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539 - 2543	ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539 - 2543	ผู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมการประกันภัย
2536 - 2538	เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MRS. KOMKAI THUSARANON (66 YEARS OLD)

Director
Chairman of the Good Corporate Governance Committee
Member of the Risk Management Committee

Education / Training

- Master of Development Economics, National Institute of Development Administration
- Bachelor of Business Administration, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 26/2003, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of National Defense Course, National Defense College, Class of 17/2003
- Top Executive Program, Class of 34, Civil Service Development Institute
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 7
- OIC Advance Insurance Program, Class of 1/2011, OIC Advanced Insurance Institute

Professional Experience

Listed Companies in SET

Apr 2014 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
Apr 2013 - Present	Director and Chairman of the Good Corporate Governance Committee Bangkok Life Assurance Pcl.
Jul 2016 - Feb 2017	Executive Direct, Member of the Investment Committee, and Acting President Bangkok Life Assurance Pcl.
Jul 2016 - Present	Independent Director, Thaire Life Assurance Pcl.
Nov 2016 - Present	Member of the Audit Committee and Member of Nominating and Remuneration Committee, Thaire Life Assurance Pcl.
Apr 2014 - Jun 2016	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
Jan 2013 - Apr 2014	Advisor to the President, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2008 - 2011	Deputy Secretary General, Office of Insurance Commission (OIC)
2003 - 2008	Deputy Director General, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1996 - 2000	Director, Division of Policy and Information, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1995 - 1996	Director, Office of the Protection for Motor Vehicle Accident Victims, Department of Insurance, Ministry of Commerce
1993 - 1995	Director, Office of the Secretariat, Department of Insurance, Ministry of Commerce

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

04

นางสาววิตรี รณะรูป (57 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการลงทุน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ชิตไอร์แลนด์ จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท รีเวอร์ไซด์ การ์เดน มารีน่า จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซาเตเรียนโฮลดิ้ง จำกัด
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท สุขุมวิท ซิตี้ จำกัด
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรง

หุ้นทางอ้อมจำนวน 233,240 หุ้น (29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0137 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อมจากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

MRS. SAVITRI RAMYARUPA (57 YEARS OLD)

Director
Executive Director
Member of the Investment Committee

Education / Training

- MBA in Finance, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor in Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- The Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17/2013
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 176/2013, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

May 2017 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2003 - Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
1999 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2009 - Present	Director, City Realty Company Limited
2009 - Present	Director, Asia Industrial Park Company Limited
2007 - Present	Managing Director, Riverside Garden Marina Company Limited
2005 - Present	Director, Chatrian Holding Company Limited
2000 - Present	Managing Director, Sukhumvit City Company Limited
1999 - Present	Director, Asia Sermkij Company Limited

Shareholdings in the Company

No direct shareholding

Indirect shareholding: 223,240 shares (as at 29th August 2017)

Equivalent to 0.0137 percent of all shares with voting rights.

No change on number of indirect shares from the date of 30th August 2016

นายพนัส ธีรวณิชกุล (65 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- หลักสูตร Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- หลักสูตร Insurance School of Japan
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

15 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาล บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - 2558	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553 - 2558	ผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2544 - 2550	ผู้อำนวยการ ฝ่ายรับประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2543 - 2544	ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2536 - 2543	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2542 - 2543	รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย
2537 - 2539	รองประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย

การถือหุ้นในบริษัท

931,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0545 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางตรง จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

หุ้นทางอ้อมจำนวน 3,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อม จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

MR. PANUS THIRAVANITKUL (65 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Member of the Nomination and Remuneration Committee

Education / Training

- MBA, Chulalongkorn University.
- Bachelor of Science (Economics), Thammasat University
- Advanced Course in General (Non-life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan
- Director Certification Program (DCP), Class 129/2010, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

15 Dec 2017 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
26 Apr 2016 - Present	Director and Member of the Nomination and Remuneration Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
1 Jan 2016 - Present	Director and Chief Executive Officer, Bangkok Insurance Pcl.
2011 - 2015	Director and President, Bangkok Insurance Pcl.
22 Apr 2011 - Present	Director, Bangkok Insurance Pcl.
25 Feb 2011 - Present	Director of the Corporate Governance Committee, Bangkok Insurance Pcl.
2010 - 2015	President, Bangkok Insurance Pcl.
2007 - 2009	Executive Vice President, Bangkok Insurance Pcl.
2001 - 2007	Senior Vice President, Operations Department, Bangkok Insurance Pcl.
2000 - 2001	General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok Insurance Pcl.
1993 - 2000	Assistant General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok Insurance Pcl.

Other Organizations

1999 - 2000	Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub - Committee, the Thai General Insurance Association
1994 - 1996	Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub - Committee, the Thai General Insurance Association

Shareholdings in the Company

931,000 shares (as at 29th August 2017)
Equivalent to 0.0545 percent of all shares with voting rights.
No change in number of shares from the date of 30th August 2016

Indirect shareholding: 3,000 shares (as at 29th August 2017)
Equivalent to 0.0002 percent of all shares with voting rights. No change in number of indirect shares from the date of 30th August 2016

06

นายยูอิชิ ฮอนด้า (47 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559	- ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2558	- ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วยงานอื่นๆ		
2558	- 2559	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2552	- 2558	Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corporation
2537		เริ่มงานกับ Nippon Life Insurance Company, Kishiwada Branch

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. YUICHI HONDA (47 YEARS OLD)

Director
Executive Director

Education / Training

- B.A. in Commerce, Doshisha University, Japan

Professional Experience

Listed Companies in SET

2016	- Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl. Member of Risk Management Committee Member of the Nomination and Remuneration Committee Member of the Good Corporate Governance Committee
2015	- Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2015	- 2016	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2009	- 2015	Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset Management Corporation
1994		Joined Nippon Life Insurance Company, Kishiwada Branch

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นายคาซึฮิเดะ โทดา (55 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Sophia University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - 2555 กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2559 - ปัจจุบัน Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)
2558 - ปัจจุบัน Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
2558 - ปัจจุบัน Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2557 - ปัจจุบัน Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
2557 - ปัจจุบัน Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)
2557 - 2558 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
2555 - 2557 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company
2552 - 2555 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
2550 - 2552 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company
2549 - 2550 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation
2529 เริ่มงานกับ Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. KAZUHIDE TODA (55 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- Bachelor of Economics, Sophia University, Japan

Professional Experience

Listed Companies in SET

2014 - Present Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2011 - 2012 Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2016 - Present Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)
2015 - Present Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
2015 - Present Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2014 - Present Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
2014 - Present Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)
2014 - 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company
2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company
2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation
1986 Joined Nippon Life Insurance Company

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นายประพันธ์ อัศวอารี (61 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่ดำรงตำแหน่งในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - 2556	กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

หน่วยงานอื่นๆ

ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด
ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แรนฮิลล์ วอเตอร์ เทคโนโลยีส์ (ไทย) จำกัด
ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อนุรักษ วอเตอร์ เทคโนโลยีส์ จำกัด
2559 - ต.ค. 2560	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตकाराबाव (UK) จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท RFC Propco Limited
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ BC Andaman Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ BC Golf Resort Management Co., Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Blue Canyon Property Corp., Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Blue Canyon Development Co., Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Canyon Capital Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Legacy Resources (Thailand) Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Murex Co., Ltd.
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
2552 - เม.ย. 2556	กรรมการบริหารสมาคม กรรมการสมาคม กรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
2550 - พ.ค. 2556	กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. PRAPHANT ASAVA-AREE (61 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Chairman of the Risk Management Committee
Member of the Audit Committee

Education / Training

- Bachelor's Degree Liberal Arts (Political Science), Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 101/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Certification Program (ACP) Class of 21/2007, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

2016 - Present	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014 - Present	Chairman of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014 - 2016	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2007 - Apr 2014	Director, Eastern Water Resources Development and Management Plc.

Other Organizations

Jan 2018 - Present	Director of Executive Committee, The Mall Group
Jan 2018 - Present	Director, Ranhill Water Technologies (Thai) Ltd.
Jan 2018 - Present	Director, AnuRAK Water Treatment Facilities Co.,Ltd.
2016 - Oct 2017	Director, Intercarabao Limited (UK)
2015 - Present	Director, RFC Propco Limited
2014 - Present	Director, BC Andaman Ltd.
2014 - Present	Director, BC Golf Resort Management Co., Ltd.
2014 - Present	Director, Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
2014 - Present	Director, Blue Canyon Property Corp., Ltd.
2014 - Present	Director, Blue Canyon Development Co., Ltd.
2014 - Present	Director, Canyon Capital Ltd.
2014 - Present	Director, Legacy Resources (Thailand) Ltd.
2014 - Present	Director, Murex Co., Ltd.
2014 - Present	Director, Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
2009 - Apr 2014	Director, Member of The Executive and Investment Committee and Member of the Competitiveness Committee, Thai Listed Companies Association
2007 - May 2014	Director, Universal Utilities Company Limited

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย (66 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ)
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T
- ปริญญาตรี วศ.บ. (เกียรตินิยม) วิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2557	- ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	- ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557	- ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2558	- ปัจจุบัน	กรรมการพัฒนาและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (สมศ.)
2558	- ปัจจุบัน	Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
2556	- ปัจจุบัน	Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
2555	- ปัจจุบัน	AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

ASSOC. PROF. DAMRONG THAWESAENGSKULTHAI (66 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Member of the Audit Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

Education / Training

- Master of Engineering in Industrial Engineering, Asian Institute of Technology (A.I.T) 1975
- Bachelor of Engineering in Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University
- Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI

Professional Experience

Listed Companies in SET

2014	- Present	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014	- Present	Member of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014	- Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2015	- Present	Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)
2015	- Present	Director Committee of HE Quality Assessment, ONESQA
2013	- Present	Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn University
2012	- Present	AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นางประไพวรรณ ลิ้มกร (50 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2548 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเดนซ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 1,376,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MRS. PRAPAIVAN LIMSONG (50 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 80/2006, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

Listed Companies in SET

2005 - Present | Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

- 2007 - Present | Director, Green Spot Company Limited
- 2004 - Present | Director, NL Asset Company Limited
- 1991 - Present | Director, NL Residence Company Limited

Shareholdings in the Company

31,376,000 shares (as at 29th August 2017)
Equivalent to 1.8375 percent of all shares with voting rights.
An increase of 1,376,000 shares from the date of 30th August 2016

No indirect shareholding



นายมาซาฮิโร เคโนะ (47 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี กฎหมาย Sophia University

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2559 - ปัจจุบัน Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2557 - 2559 Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
2552 - 2557 Deputy General Manager, Marketing Planning Department, Nippon Life Insurance Company
2538 เริ่มงานกับ Nippon Life Insurance Company, Atsugi Branch

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. MASAHIRO KENO (47 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- B.A. in Law, Sophia University, Japan

Professional Experience

Listed Companies in SET

2016 - Present Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2016 - Present Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2014 - 2016 Deputy General Manager, International Planning & Operation Department, Nippon Life Insurance Company
2009 - 2014 Deputy General Manager, Marketing Planning Department, Nippon Life Insurance Company
1995 Joined Nippon Life Insurance Company, Atsugi Branch

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

โซน ไสภณพนิช (43 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - ก.ค. 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ก.ค. 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ก.ค. 2559	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2553 - ธ.ค. 2553	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2551 - ส.ค. 2553	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2541 - 2543	Senior Dealer, Foreign Exchange Department ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก มิตรูปิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เย็นใจ จำกัด
2556 - 2559	กรรมการ บริษัท เวลา ซะฮ์ เรสซิเดนเชส จำกัด
2555 - 2559	กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2555 - 2559	กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2555 - 2558	กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2554 - 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
2551 - 2559	กรรมการ บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วัดนเรศวร จำกัด
2545 - 2559	กรรมการ บริษัท ดรี เค จำกัด
2543 - 2551	กรรมการ International Business บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2540 - 2541	Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เฟลเซอร์ ออฟ ลิฟวิ่ง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

42,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0025 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MR. CHONE SOPHONPANICH (43 YEARS OLD)

Director
Executive Director

Education / Training

- Master of Economics and International Relations, Johns Hopkins University, USA.
- Bachelor of Economics (Upper Second Class Honours), University College London, England
- Directors Certification Program (DCP), Class 142/2011, Thai Institute of Directors

Professional Experience

Listed Companies in SET

Dec 2017 - Present	Director and Executive Director Bangkok Life Assurance
2013 - Jul 2016	Pcl.Member of the Investment Committee Bangkok Life Assurance Pcl.
2011 - Jul 2016	Director and Executive Director Bangkok Life Assurance Pcl.
2011 - Jul 2016	President, Bangkok Life Assurance Pcl.
Aug 2010 - Dec 2010	Executive Vice President, Bangkok Life Assurance Pcl.
Sep 2008 - Aug 2010	Senior Vice President, Financial Institutions Marketing Department, Bangkok Life Assurance Pcl.
1998 - 2000	Senior Dealer, Foreign Exchange Department, Bangkok Bank Pcl.

Other Organizations

2017 - Present	Director, Bangkok BTMU Limited
2017 - Present	Director, Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.
2017 - Present	Director, Yenjai Co., Ltd.
2013 - 2016	Director, Veyla Cha-am Residences Co., Ltd.
2012 - 2016	Director, BBL Asset Management Co., Ltd.
2012 - 2016	Director, Thai Financial Planners Association
2012 - Mar 2015	Director, Cambodia Life Insurance Company Plc.
2011 - 2016	Director and Executive Director, The Thai Life Assurance Association
2008 - 2016	Director, Ideas 1606 Co., Ltd.
2002 - Present	Director, Watana Choedchu Co., Ltd.
2002 - 2016	Director, Three K Co., Ltd.
2000 - 2008	Director, International Business, Green Spot Co., Ltd.
1997 - 1998	Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley, New York
1996 - Present	Director, Pleasure of Living Co., Ltd.

Shareholdings in the Company

42,000 shares (as at 29th August 2017)
Equivalent to 0.0025 percent of all shares with voting rights.

No indirect shareholding

นายวิพล วรเส้าหฤฤ (อายุ 52 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการผู้จัดการใหญ่

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 154/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 14/2554
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่น 2/2555
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่น 17/2556
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่น 9/2559

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - 2560	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2554 - 2556	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.
มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ สมาคมประกันชีวิตไทย
2549 - 2554	General Sales Director บริษัท บีพี คาสตรอล (ประเทศไทย) จำกัด
2538 - 2549	General Sales Director บริษัท ยูนิลีเวอร์ เทตติ้ง จำกัด
2533 - 2538	Brand Manager บริษัท แมสแมร์เกตติ้ง จำกัด
2529 - 2533	Film Services Manager, Performa (Thailand) Co.,Ltd.

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MR. VIPON VORASOWHARID (52 YEARS OLD)

Director
Executive Director
Member of the Investment Committee
Member of the Risk Management Committee
President

Education / Training

- Master of Business Administration, Bangkok University
- Bachelor of Business Administration, Assumption University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class 154/2011 Thai Institute of Directors Association
- Financial Statements for Directors (FSD) Class 14/2011
- OIC Advance Insurance Program, OIC Advanced Insurance Institute, Class 2/2012
- Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17/2013
- Top Executive Program in Commerce and Trade, Commerce Academy, Class 9/2016

Professional Experience

Listed Companies in SET

Mar 2017 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
Mar 2017 - Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
Mar 2017 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
Mar 2017 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
Mar 2017 - Present	President, Bangkok Life Assurance Pcl.
2013 - 2017	First Executive Vice President, Head of SME Segment, Siam Commercial Bank Pcl.
2011 - 2013	Managing Director, SCBLIFE Assurance Pcl.

Other Organizations

Mar 2017 - Present	Director, BBL Asset Management Co.,Ltd.
Mar 2017 - Present	Chairman, Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc.
Mar 2017 - Present	Director, The Thai Life Assurance Association
2006 - 2011	Country Sales Director, BP-Castrol (Thailand) Limited
1995 - 2006	General Sales Director, Unilever Thailand
1990 - 1995	Brand Manager, Mass Marketing Co.,Ltd.
1986 - 1990	Film Services Manager, Performa (Thailand) Co.,Ltd.

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

นางสาวชลดา ไสภณพนิช (37 ปี)

กรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ค.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

2553 - 2553	ที่ปรึกษาด้านวางแผนกลยุทธ์องค์กร บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2552 - 2552	ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี ด้านโครงการและแผนงาน สำนักนายกรัฐมนตรี
2549 - 2551	ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ The Boston Consulting Group
2545 - 2547	เศรษฐกิจ สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง กระทรวงการคลัง

การถือหุ้นในบริษัท

110,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0064 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

โดยไม่มี การถือหุ้นทางอ้อม

MS. CHOLLADA SOPHONPANICH (37 YEARS OLD)

Director

Education / Training

- Master of Business Administration, Stanford University, USA
- Bachelor of Economics, University of Cambridge, England
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA

Professional Experience

Listed Companies in SET

Dec 2017 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2011 - Present	Vice President, Equity Investment Department, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2010 - 2010	Strategy Consultant, Green Spot Co. Ltd.
2009 - 2009	Advisor in Project and Planning, Office of the Deputy Prime Minister.
2006 - 2008	Consultant, The Boston Consulting Group.
2002 - 2004	Economist, International and Macroeconomic Policy Bureau; Assistant to the Director-General, Fiscal Policy Office and Excise Department, Ministry of Finance

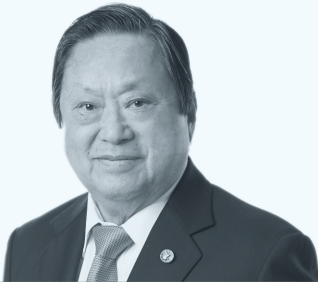
Shareholdings in the Company

110,000 shares (as at 29th August 2017)
Equivalent to 0.0064 percent of all shares with voting rights.

No indirect shareholding

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Advisors to Board Of Directors



นายชาติรี โสภณพานิช
Mr. Chatri Sophonpanich



นายเดชา ตูลานันท์
Mr. Deja Tulananda



นายสุวรรณ แทนสทิทย์
Mr. Suvarn Thansathit



นายปานศักดิ์ พรุกษาคิต
Mr. Pansak Pruksakit

คณะผู้บริหาร

Executive Officers



01

นายเรืองศักดิ์ ปิณฑาบดีกุล
Mr. Ruangsak Panyabodegun



02

นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล
Mr. Sanor Thampipattanakul



03

นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม
Ms. Jaruwan Limkhunthammo



04

นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล
Ms. Suchinda Leartkiatmongkol



05

นางอรนุช สำราญฤทธิ
Mrs. Oranuch Samranrit





นายเรืองศักดิ์ ปัญญาทิกุล (54 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒินักวางแผนการเงิน (CFP), Financial Planning Standards Board, USA
- ใบอนุญาตผู้วางแผนการลงทุน (IP), สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หลักสูตร Marketing Strategies, Life Insurance and Marketing Research Association, USA
- หลักสูตร Actuarial Course 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|---|
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด |
| 2556 - ปัจจุบัน | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - 2558 | กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด |
| 2552 - ปัจจุบัน | กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2550 - 2555 | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2546 - 2550 | ผู้อำนวยการอาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรง
ลดลง 210,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

MR. RUANGSAK PANYABODEGUN (54 YEARS OLD)

Senior Executive Vice President, Marketing Division
Member of the Risk Management Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

Education / Training

- Master of Science (Operations Research), National Institute of Development Administration
- Bachelor of Science, in Mathematics, Kasetsart University
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standards Board, USA
- Certified Investment Planner License (IP), Office of Securities and Exchange Commission
- Certificate of Marketing Strategies, Life Insurance and Marketing Research Association, USA
- Certificate of Actuarial Course 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute

Professional Experience

- | | |
|----------------|--|
| 2016 - Present | Chairman, BLA Insurance Broker Company Limited |
| 2013 - Present | Senior Executive Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Pcl. |
| 2013 - 2015 | Director, BLA Insurance Broker Company Limited |
| 2009 - Present | Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Pcl. |
| 2007 - 2012 | Executive Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Pcl. |
| 2003 - 2007 | Senior Vice President, Marketing Division, Bangkok Life Assurance Pcl. |

Shareholdings in the Company

No direct shareholding
A decrease of 210,000 shares from the date of 30th August 2016

No Indirect Shareholding

02

นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล (54 ปี)

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน
เลขานุการบริษัท
กรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- คุณวุฒินักวางแผนการเงิน (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

100,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0059 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
ลดลง 320,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

หุ้นทางอ้อมจำนวน 14,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560)
คิดเป็นร้อยละ 0.0008 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อมจากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

MR. SANOR THAMPIPATTANAKUL (54 YEARS OLD)

Senior Executive Vice President, Investment Division
Company Secretary
Member of the Investment Committee
Member of the Risk Management Committee
Member of the Good Corporate Governance Committee

Education / Training

- Master of Economics, Western Michigan University, USA
- Bachelor of Business Administration, Kasetsart University
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 198/2014, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 19/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DCP), Class of 64/2006, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Effective Minutes Taking Program (EMT), Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate Company Secretary Program (CSP), Class of 2/2002, Thai Institute of Directors Association

Professional Experience

2013 - Present	Senior Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Pcl.
2007 - 2012	Executive Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Pcl.
2003 - 2006	Senior Vice President, Investment Division, Bangkok Life Assurance Pcl.

Shareholdings in the Company

100,000 shares (as at 29th August 2017),
Equivalent to 0.0059 percent of all shares with voting rights.
A Decrease of 320,000 shares from the date of 30th August 2016

Indirect shareholding: 14,000 shares (as at 29th August 2017),
Equivalent to 0.0008 percent of all shares with voting rights
No change in number of indirect shares from the date of 30th August 2016

นางสาวจรรุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม (38 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยาทานการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาทานการประกันภัยระดับสูง

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|--|
| 2555 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) |
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด |
| 2545 - 2555 | ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด |

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม

MS. JARUWAN LIMKHUNTHAMMO (38 YEARS OLD)

Senior Vice President, Accounting and Finance Division

Education / Training

- Master of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor of Accounting (First Class Honors), Thammasat University
- Bachelor of Economics, Ramkhamhaeng University
- Certified Public Accountant
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPT™
- OIC Advance Insurance Program, Class of 4/2014, OIC Advanced Insurance Institute

Professional Experience

- | | |
|----------------|---|
| 2012 - Present | Senior Vice President, Accounting and Finance Division, Bangkok Life Assurance Pcl. |
| 2012 - Present | Director, BLA Insurance Broker Company Limited |
| 2002 - 2012 | Audit Manager, EY Office Limited |

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

04

นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล (58 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - 2554	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2549 - 2551	IT Director บริษัท ชิกน้าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MS. SUCHINDA LEARTKIATMONGKOL (58 YEARS OLD)

Senior Vice President, Information Technology Division

Education / Training

- Master of Science in Computer Information System (MS CIS), Assumption University
- Bachelor of Accountancy (B.Acc-Accounting), Ramkhamhaeng University

Professional Experience

2013 - Present	Senior Vice President - IT, Bangkok Life Assurance Pcl.
2012 - 2013	Senior Vice President - IT, Thai Cardif Life Assurance Pcl.
2009 - 2011	Senior Vice President - Special Project, Thai Reinsurance Pcl.
2006 - 2008	IT Director, CIGNA Insurance Pcl.

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding



นางอรนุช สำราญฤทธิ (52 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™

ประสบการณ์ทำงาน

2559 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - 2558	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2549 - 2554	ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์ Bancassurance บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

MRS. ORANUCH SAMRANRIT (52 YEARS OLD)

Senior Vice President, Life Operation Division

Education / Training

- Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University
- Bachelor of Business Administration (B.B.A.), Public Relation, Ramkhamhaeng University
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPT™

Professional Experience

Listed Companies in SET

2013 - Present	Senior Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life Assurance Pcl.
2013 - 2015	Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life Assurance Pcl.
2012 - 2013	Vice President, Policy Owner Service Department, Bangkok Life Assurance Pcl.
2006 - 2011	Assistant Vice President, Bancassurance Policy Section, Bangkok Life Assurance Pcl.

Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560

The top 10 major shareholders of Bangkok Life Assurance Pcl. as at 29th August, 2017 are as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Proportion of shares held (%)
1	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	24.221
2	บริษัท วัฒนโสภณพานิช จำกัด Wattanasophonpanich Co., Ltd.	13.031
3	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) Bangkok Bank Pcl.	7.614
4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Pcl.	4.603
5	นายชาติรี โสภณพานิช Mr. Chattri Sophonpanich	3.746
6	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว Bualuang Long-Term Equity Fund	3.734
7	บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด Jatubhut Holding Co., Ltd.	3.689
8	บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด MSI Holding (Thailand) Co., Ltd.	3.350
9	นายเชิดชู โสภณพานิช Mr. Choedchu Sophonpanich	2.653
10	เด็กชายก้องภพ ลิมทรง Mstr. Kongphop Limsong	2.398

*บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวร์นส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

* Nippon Life Insurance Company holds shares of Bangkok Life Assurance Pcl. through STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY.

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ สิ้นปี 2560 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ตามรายชื่อดังนี้

Management Structure

1. Board of Directors

At the end of the year 2017, the Company's Board of Directors consisted of 14 directors, including 2 executive officers and 12 non-administrative officers, 5 of whom are independent directors and 11 of whom reside in the Kingdom of Thailand, more than 75%, as required by law. Their names are as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อกรรมการบริษัท Name of Company Director	ตำแหน่ง Position	ช่วงเวลาการดำรงตำแหน่ง Term of Office	การถือครองหุ้น Share Ownership		
				ของตนเอง (หุ้น) Personally Owned (shares)	คู่สมรส/บุตรที่ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (หุ้น) Spouse/Minor Children (shares)	เพิ่ม/ลด (30 ส.ค. 59 - 29 ส.ค. 60) Add/Delete (30 Aug. 2016 - 29 Aug. 2017)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarende	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ Chairman of the Executive Board and Independent Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	579,200	-	-
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	-	-	-
5	นายพนัส ธีรวัณกุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการอิสระ Independent Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	931,000	3,000	-
6	นางสาววิตรี ร่มะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	233,240	-
7	นางประไพพรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaivan Limsong	กรรมการ Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	31,376,000	-	เพิ่มขึ้น 1,376,000 Added 1,376,000
8	นายคาซุฮิเดะ โทดะ Mr. Kazuhide Toda	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	-	-
9	นายยูอิชิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	-	-
10	นายมาซาฮิโร เคโนะ Mr. Masahiro Keno	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
11	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
12	นายโชน โสภณพานิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	15 ธ.ค. 2560 - เม.ย. 2562 15 Dec. 2017 - Apr. 2019	42,000	-	-
13	นางสาวชลลดา โสภณพานิช Ms. Chollada Sophonpanich	กรรมการ Director	15 ธ.ค. 2560 - เม.ย. 2561 15 Dec. 2017 - Apr. 2018	110,000	-	-
14	นายวิพล วรเสาทฤท Mr. Vipon Vorasowharid	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President	1 มี.ค. 2560 - เม.ย. 2561 1 Mar. 2017 - Apr. 2018	-	-	-
	นางรัชณี นพเมือง* (ลาออก) Mrs. Ruchanee Nopmuang* (Resigned)	กรรมการอิสระ Independent Director	29 เม.ย. 2560 - 12 ต.ค. 2560 29 Apr. 2017 - 12 Oct. 2017	-	-	-
	นางสาวพจณี คงคาลัย* (ลาออก) Ms. Pochanee Kongkalai* (Resigned)	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2560 - 12 ต.ค. 2560 26 Apr. 2017 - 12 Oct. 2017	-	-	-

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการบริษัท

*นางรัชณี นพเมือง และนางสาวพจณี คงคาลัย ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as Secretary to the Board of Directors.

*Mrs. Ruchanee Nopmuang and Ms. Pochanee Kongkalai resigned from the Board of Directors on October 12, 2017

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย นายวิพล วรเสาทฤท นางสาววิตรี ร่มะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า นายโชน โสภณพานิช และนางสาวชลลดา โสภณพานิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

Directors with Signing Authority

There are 5 Directors with the authority to sign legally binding agreements on behalf of the Company and their names are Mr. Vipon Vorasowharid, Mrs. Savitri Ramyarupa, Mr. Yuichi Honda, Mr. Chone Sophonpanich, and Ms. Chollada Sophonpanich. In this connection, any two of the aforementioned Directors may act as cosignatories.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและกลั่นกรองงานด้านต่างๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งเลขานุการคณะกรรมการจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุม ทั้งนี้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 8 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง ตามนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และอนุมัติงบการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

Roles and Responsibilities of the Board of Directors

1. Oversee the Company's business to ensure compliance with the law, the Company's objectives and regulations, and any lawful resolutions adopted by the General Meeting of Shareholders. Directors must act in good faith and in honesty, and always in the Company's best interests.
2. Set the Company's goals, guidelines, policies, business plans, and budget. Oversee the Company's management to ensure adherence to the established policies.
3. Determine appropriate management structure, establish administrative committees to help supervise and monitor various aspects of operations, and appoint executives in senior levels.

Board of Directors' Meetings

The Company's Board of Directors meetings are scheduled in advance for the entire year so that Directors may be able to set aside time to attend all meetings, and extraordinary meetings be called as deemed appropriate. For each of these, the Secretary to the Board of Directors will send invitations together with meeting agendas to each Director at least seven days prior to the meeting, so that the Directors may have enough time to peruse the materials and be prepared for the meetings. Accordingly, each Director may propose matters to be added to the meeting agendas by informing the Secretary to the Board of Directors.

Duties Performed by the Company's Board of Directors over the Past Year

In the past year, the Board of Directors met a total of 8 times to set strategy and directions according to the policy, business plan and budget, and to approve financial statements to ensure that the Company's management was efficient, achieved goals, and was transparent in alignment with good corporate governance principles and appropriate risk management under the law and the policies set at the General Meeting of Shareholders, with honesty and careful consideration of the Company's best interest while maintaining responsibility towards all groups of shareholders and stakeholders.

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมินตนเองและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดในภาพรวม โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดเป็นผู้ประเมิน โดยได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

การพัฒนากรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านได้ศึกษา และเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อย อย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน โดยมีรายละเอียดแต่ละท่านสรุปดังนี้

Evaluation of the Performance of the Board of Directors

In adherence to good corporate governance, once a year, the Company Board of Directors performs an assessment on the committee itself and on all subcommittees in the form of self-assessments of each individual Director and also of the assessment of the performance of the Board of Directors and that of each committee as a whole. The Chairman of the Nomination and Remuneration Committee and the Chairman of each committee act as assessors and the results of the assessments were then analyzed in order for the suggestions to be implemented for further improvement in the coming year.

Director's Training

The Company encourages each of its Directors to regularly study and attend training courses to enhance their knowledge in various fields relating to his/her duties in the positions of Director and/or Committee Member. At present, out of the total 14, there are 9 Directors who have taken training in courses on to the roles and duties of Directors, organized by the Thai Institute of Directors (IOD), with enrollment details as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	ตำแหน่ง Position	หลักสูตร Course			
			DCP	DAP	ACP	DCPU
1.	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarerndee	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 60/2548 Class 60/2005	รุ่น 4/2546 Class 4/2003	รุ่น 6/2548 Class 6/2005	-
2.	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 98/2551 Class 98/2008	รุ่น 4/2548 Class 4/2005	-	-
3.	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 101/2551 Class 101/2008	-	รุ่น 21/2550 Class 21/2007	
4.	นายพนัส ธีรวิชญ์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 129/2553 Class 129/2010	-		
5.	นางสาววิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	รุ่น 176/2556 Class 176/2013			
6.	นางประไพวรรณ ลิ้มทรง Mrs. Prapaivan Limsong	กรรมการ Director	รุ่น 80/2549 Class 80/2006			
7.	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการ Director	รุ่น 26/2556 Class 26/2013			รุ่น 3/2558 Class 3/2015
8.	นายโชน โสภณพานิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	รุ่น 142/2554 Class 142/2011	-		-
9.	นายวิพล วรเสหาฤท Mr. Vipon Vorasowharid	กรรมการ Director	รุ่น 154/2554 Class 154/2011			

*DCP : Director Certification Program

*DAP : Director Accreditation Program

*ACP : Audit Committee Program

*DCPU : Director Certification Program Update

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

หลักเกณฑ์การสรรหาคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่งหน้าที่พิจารณา สรรหาบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์ จากหลากหลายธุรกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะ และความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของ บริษัทอย่างเพียงพอ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการสามารถศึกษาข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ คณะกรรมการจึงได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม เป็นคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการกำกับ ดูแล โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการ บริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง หน้าที่ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ซึ่งอธิบายถึงภารกิจและหน้าที่ความ รับผิดชอบโดยมีรายละเอียดของแต่ละคณะดังนี้

คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 13 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายโซน โสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นางสาวตรี รมะรูป	กรรมการบริหาร
4. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร
5. นายวิพล วรเสหาฤท	กรรมการบริหาร

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการ ลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

Criteria for Nomination of Directors

The Nomination and Remuneration Committee is responsible for recruiting suitable qualified candidates who have experience in various professions, are ethical and moral, have a good attitude toward the Company, demonstrate maturity and professionalism, and are able to devote sufficient time to the job.

Committees

For effective governance and so as to ensure that it is thoroughly informed on important matters, the Board of Directors appoints Directors with the relevant expertise to 7 subcommittees, which are Executive Board of Directors, Investment Committee, Audit Committee, Risk Management Committee, Nomination and Remuneration Committee, Good Corporate Governance Committee, and Performance Assessment and Evaluation Committee. Each committee has authority, duties, and responsibilities approved by the Board of Directors as detailed below:

Executive Board of Directors

The Executive Board of Directors consists of 5 directors. The committee held 13 meetings during 2017, as being listed below.

1. Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of the Executive Committee
2. Mr. Chone Sophonpanich	Vice Chairman
3. Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
5. Mr. Vipon Vorasowharid	Committee Member

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as the Secretary to the Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ตามปกติ และอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่พิจารณาการขึ้นทูลเกล้าฯขอพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราวไป
2. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 13 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญ ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณาการขึ้นทูลเกล้าฯขอพิจารณาต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 5 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ผู้มีความรู้และประสบการณ์สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท
2. นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการตรวจสอบ/ผู้มีความรู้และประสบการณ์ สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท
3. รศ.ดำรงศักดิ์ เทวีแสงสกุลไทย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

Scope of Authority and Responsibilities of the Executive Board of Directors

1. Manage the Company's business in accordance with the objectives, regulations, resolutions of the AGM, and general policies set by the Board of Directors. This includes the power to approve and/or give consent to any activities necessary for the general administration of the Company under the authority vested by the Board of Directors. Additionally, the Executive Board of Directors has an obligation to consider matters before being presented to the Board of Directors for approval, and accordingly, as prescribed in regulations or orders by the Board of Directors, to carry out additional orders of the Board of Directors on a case by case basis.
2. Oversee other business operations of the Company in accordance with the policy on other business undertaking, and enterprise risk management policy, and regularly report results of its operations to the Board of Directors.

Duties Performed by the Executive Board of Directors over the Past Year

Last year, the Executive Board of Directors convened 13 times to consider strategies, business operation plans, budget, and to control and monitor the Company's performance in various aspects including considering for approvals of important transactions as assigned by the Board of Directors, and assisting in consideration and analysis of various matters which have strategic importance on the Company's operations, and budget and asset allocation to be presented to the Board of Directors.

Audit Committee

The Audit Committee consists of 3 directors. The committee held 5 meetings during 2017, as being listed below :

1. Mr. Sunthorn Arunanonchai	Chairman of the Committee / Knowledgeable and experienced in credible auditing of Company's budget
2. Mr. Phraphant Asava-aree	Committee Member / Knowledgeable and experienced in credible auditing of Company's budget
3. Assoc.Prof. Damrong Thawesaengkulthai	Committee Member

Mr. Prathan Khajitwiwat, Vice President of Internal Audit Department serves as the Secretary to the Committee.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการ และผู้บริหารทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 4 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. นายประพันธ์ อัครวารี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางคมคาย ฐิตานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายวิพล วรเสนาฤทธ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวจรรวรณ์ ลิ้มคุณธรรมโม	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นางศศิธร ฐิตติภักย์แก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Scope of Authority and Responsibilities of the Audit Committee

1. Review and ensure that the Company's financial reporting is accurate and provides sufficient information.
2. Review the Company's internal control and monitoring systems to ensure they are appropriate and effective. Ensure independence of the Internal Audit Department, and consider appointment, transfer, or termination of the Head of Internal Audit Department and those of other sections responsible for internal auditing.
3. Review the Company's compliance with Securities and Exchange Act, regulations of the Stock Exchange of Thailand, and all other applicable legislation.
4. Consider, select, and nominate the Company's external auditors, propose appropriate remuneration for them, and meet with the external auditors at least once a year without the presence of the Company's management.
5. Review all related transactions or transactions with potential to cause conflict of interest according to regulations of the Stock Exchange of Thailand, to ensure that such transactions are reasonable, proper, and in the best interests of the Company.
6. Prepare the Audit Committee's report for disclosure in the Company's annual report, which must be signed by the Chairman of the Audit Committee.
7. Perform other duties assigned by the Board of Directors.

Risk Management Committee

The Risk Management Committee consists of 7 both Directors and executives. The committee held 4 meetings during 2017, as being listed below :

1. Mr. Phraphant Asava-aree	Chairman of the Committee
2. Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Mr. Vipon Vorasowharid	Committee Member
5. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member
6. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Committee Member
7. Ms. Jaruwan Limkhunthammo	Committee Member

Mrs. Sasithon Thitipakaikaw, Vice President of Risk Management Department serves as the Secretary to the Committee.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงตามมาตรฐาน และการกำกับดูแลของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยง และระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเรื่องที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัท ตามกรอบมาตรฐานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยจัดทำแบบประเมินปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ เพื่อลดโอกาสและผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักด้านความเพียงพอของเงินกองทุน บริษัทได้จัดทำแผนเพื่อพิจารณาเงินกองทุนรองรับการดำเนินธุรกิจ (ORSA : Own Risk & Solvency Assessment) รวมถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามโครงสร้างขององค์กร เพื่อพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อระดับความเพียงพอของเงินกองทุน และแผนธุรกิจ
2. ติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้นโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในทำการติดตาม และสอบทานการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้อีกครั้ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 3 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 1. ดร.ศิริ การเจริญดี | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |
| 2. นายยูชิ ฮอนด้า | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |
| 3. นายพนัส ธีรวัณชกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

Scope of Authority and Responsibilities of the Risk Management Committee

1. Establish a risk management policy framework and strategy which can identify, assess, monitor, and comprehensively control the Company's primary risks, following standards set by the government and regulators.
2. Review the adequacy of current risk management policy and systems, the efficiency and effectiveness of the systems and compliance with established policies, and present summary reports to the Board of Directors on a regular basis.

Duties Performed by the Risk Management Committee over the Past Year

Last year, the Risk Management Committee convened 4 times, performing its duties as assigned by the Board of Directors to consider the following important matters:

1. Evaluation and monitoring of the Company's primary risks under the guidelines set for risk appetite. Risk and risk impact assessment forms were used to reduce possibilities of occurrence and negative effects on the level of risk appetite of the Company and reports were regularly made to the Risk Management Committee. In relation to the primary risk of solvency, the Company performed its own risk and solvency assessment (ORSA) to include operational risk and risk to business continuity based on its organizational structure, taking into account strategic risks and external factors which could negatively affect capital adequacy and the business plan.
2. Monitoring and reviewing of the implementation of management plans under set policies and risk management framework so as to ensure that the Company is managing risks systematically and effectively by assigning the Internal Audit Department to monitor and review risk management of the Company so as to ensure that it achieves the set objectives.

The Risk Management Committee submitted regular reports on its work to the Board of Directors.

Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee consists of 3 directors. The committee held 3 meetings during 2017, as being listed below:

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. Dr. Siri Ganjarerndee | Chairman of the Committee |
| 2. Mr. Yuichi Honda | Committee Member |
| 3. Mr. Panus Thiravanitkul | Committee Member |

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as the Secretary to the Committee.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการในทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทดแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2560 หน้า 146

คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 12 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน
2. นายวิพล วรเสนาหฤ	กรรมการลงทุน
3. นางสาววิตรี รมยะรูป	กรรมการลงทุน
4. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการลงทุน

โดยมีนางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน

Scope of Authority and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

1. Recruit and select qualified candidates to replace Directors who resign, have completed their terms, or for any other reason, cease to be Directors by considering who would be appropriate for open positions and making recommendations to the Board of Directors' meeting and/or to the Annual General Meeting of Shareholders as required by the Company's regulations.
2. Recruit and select qualified candidates to replace the President and Vice President in cases of term expiration, resignation or other reasons. Nominate appropriate candidates to serve in such positions and make recommendations to the Board of Directors for approval.
3. Consider, determine, and adjust remuneration and other benefits for the Board of Directors and those of other executive positions that are higher or equivalent to Vice President in order to make sure that they are commensurate with their respective duties and responsibilities, and make recommendations to the Board of Directors' meeting and/or to Annual General Meeting of Shareholders as required by the Company's regulations.
4. Perform other tasks as assigned by the Board of Directors.

For further information, please refer to the Nomination and Remuneration Committee's report for 2017, page 146

Investment Committee

The Investment Committee consists of 4 directors. The committee held 12 meetings during 2017, as being listed below:

1. Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of the Committee
2. Mr. Vipon Vorasowharid	Committee Member
3. Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member

Ms. Chollada Sophonpanich, Vice President of Equity Investment Section, serves as the Secretary to the Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Investment Committee

1. Determine investment policy, enterprise risk management policy, and appropriate risk management procedures for risks arising from investment.

- พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม
- กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
- กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับดูแลการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุน และ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงาน และเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 3 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1. นางคมคาย ชูสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. รศ.ดำรงศ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. นายเรืองศักดิ์ ปัญญาติกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์พันธ์ ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- เสนอแนะนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท

- Give consideration to approval of investment plans.
- Monitor investment earnings and arrange for appropriate internal control system.
- Manage the investments of the Company and determine operation guidelines regarding investment oversight.
- Ensure good governance, business transparency, and prevention against conflicts of interests.
- Provide regular reports on investment to the Board of Directors.

Duties Performed by the Investment Committee over the Past Year

The Investment Committee convened 12 times during 2017 to establish policies and investment guidelines, to approve policies and business plans, to control work operations, and to monitor the Company's investment earnings and other business operations to ensure compliance with risk management policies and management procedures of risks arising from the investment. The Committee also considered various domestic and foreign factors that might adversely affect investments. It also determined and adjusted investment strategies to be in alignment with the changing market conditions. In addition, the Committee also gave approval on investments and/or endorsement for policies important for organizational strategy, business directions, investment plans, budget, and resource allocation before making recommendations to the Board of Directors.

In summary, the Investment Committee monitors, oversees, and exerts control over investment operations in order to achieve the goals set forth in the business plan in accordance with policies approved by the Board of Directors.

Good Corporate Governance Committee

The Good Governance Committee consists of 5 members. The committee held 3 meetings during 2017, as being listed below:

1. Mrs. Komkai Thusaranon	Chairman of the Committee
2. Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	Committee Member
3. Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4. Mr. Ruangsak Panyabodegun	Committee Member
5. Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member

Ms. Supaporn Tiptun, Vice President of Compliance Office serves as the Secretary to the Committee.

Scope of Authority and Responsibilities of the Good Corporate Governance Committee

- Propose policy and guideline recommendations on good corporate governance to the Board of Directors.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2560 หน้า 106

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุมจำนวน 1 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศิริ การเจริญดี | ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน |
| 2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน |
| 3. นางคมคาย ฐุสรานนท์ | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน |

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

2. Establish guidelines for monitoring the Company's performance in accordance with the principles of good governance as required by regulatory bodies and related organizations. It also regularly reports to the Board of Directors on the progress and performance after each Committee meeting.
3. Perform regular reviews of the Company's principles of good corporate governance to ensure compliance with international standards and the recommendations of relevant institutions and agencies.
4. Promote and spread the culture of good corporate governance to be thoroughly understood by employees at all levels, and ensure effective implementation of such conducts.

Duties Performed by the Corporate Governance Committee over the Past Year

For more information on the 2017 work of the Good Corporate Governance Committee, please see page 106 of the Good Corporate Governance Committee's report.

Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee consists of 3 directors. The committee held 1 meeting in 2017, as being listed below:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Dr. Siri Ganjarerndee | Chairman of the Committee |
| 2. Mr. Sunthorn Arunanondchai | Committee Member |
| 3. Mrs. Komkai Thusaranon | Committee Member |

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as the Secretary to the Committee.

Authority and Responsibilities of the Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee establishes guidelines, procedures and methods for evaluation of performance of the President. The committee shall assess and evaluate the President's performance, twice a year according to Company's regular employee performance procedure.

การทำหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560 และในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อหารือและกำหนดแนวทาง ขั้นตอนวิธีการ รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานมีมาตรฐาน มีความเป็นธรรม และสามารถยึดเป็นแนวปฏิบัติได้อย่างสม่ำเสมอในอนาคต

Duties Performed by the Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee was established by the resolution of the Board of Directors' meeting no. 6/2017 held on October 12, 2017. During the past year, the Committee held one meeting to discuss and set guidelines, procedures, methodology, and other related matters in order to set a fair standard, and consistent procedure.

คณะผู้บริหาร Management

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 6 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

The Company's management comprises the following 6 executives:

ลำดับที่ Order	รายชื่อผู้บริหาร Name	ระดับ Position Level
1.	นายวิพล วรเสาทฤท Mr. Vipon Vorasowharid	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President
2.	นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล Mr. Ruangsak Panyabodegun	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด Senior Executive Vice President, Marketing Division
3.	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล Mr. Sanor Thampipattanakul	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน Senior Executive Vice President, Investment Division
4.	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล Ms. Suchinda Learkiatmongkol	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ Senior Vice President, Information Technology Division
5.	นางอรนุช สำราญฤทธิ์ Mrs. Oranuch Samranrit	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต Senior Vice President, Life Operation Division
6.	นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruwan Limkhunthammo	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน Senior Vice President, Accounting and Finance Division

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมหรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติ และอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

Scope of Authority and Responsibilities of the President

- The President has the authority to manage the Company's affairs, in accordance with all objectives, regulations, meeting resolutions, policies, and orders approved by the Board of Directors.
- Within the designated scope of authority, the President has the power to approve and/or endorse any necessary action for general administration and management of the Company.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

3. การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ ที่ทำให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ (ตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารแต่ละระดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา (ผู้อำนวยการและผู้อำนวยการอาวุโส) กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาและนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา

โดยผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคลากรทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีคุณธรรม และจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. Any approval for execution of tasks or vesting of authority by the President on persons to take action in or to enter into transactions must not be done in such a way that will render the President, or persons authorized by the President to approve an operation, liable for conflict of interest with the Company. In such cases, approval for transactions must be obtained from the Board of Directors and/or an Annual General Meeting of Shareholders (In accordance with the Company's regulation and that of the Securities and Exchange Commission (SEC) and/or the Stock Exchange of Thailand).

Selection of Executive Officers

The Company has assigned nominating authority to recruit executives at each level as follows:

1. The Nomination and Remuneration Committee is assigned to recruit executives for the positions of the President and Vice President and make recommendations to the Board of Directors for consideration.
2. The President recruits Executives for positions of Senior Executive Vice President and Executive Vice President and makes recommendations to the Board of Directors for consideration.
3. Secondary-level positions (Senior Vice President and Vice President) are recruited by the President and will be presented to the Executive Board of Directors for consideration.

In this connection, personnel with recruiting authority may recruit from inside and outside the Company for candidates who are knowledgeable, competent, experienced, moral and ethical, and have a level of professionalism appropriate for the positions they seek to fill, in order to perform their duties and help the Company achieve its goals and objectives.

รายงานการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท สรุปดังนี้

Board of Directors Meeting Report is as follows:

รายชื่อ Name	การเข้าร่วมประชุมในปี 2560 (ครั้ง) Meeting Attendance 2017 (Number of Meetings)							
	คณะกรรมการ บริษัท (8 ครั้ง) Board of Directors (8 Mtgs.)	คณะกรรมการ บริหาร (13 ครั้ง) Executive Board (13 Mtgs.)	คณะกรรมการ ลงทุน (12 ครั้ง) Investment Committee (12 Mtgs.)	คณะกรรมการ ตรวจสอบ (5 ครั้ง) Audit Committee (5 Mtgs.)	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง (4 ครั้ง) Risk Management Committee (4 Mtgs.)	คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน (3 ครั้ง) Nomination and Remuneration Committee (3 Mtgs.)	คณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี (3 ครั้ง) Good Corporate Governance Committee (3 Mtgs.)	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน (1 ครั้ง) Performance Assessment and Evaluation Committee (1 Mtg.)
ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarende	8/8	13/13	12/12	-	-	3/3	-	1/1
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	7/8	-	-	5/5	-	-	-	1/1
รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	8/8	-	-	5/5	-	-	3/3	-
นายประพันธ์ อัสวารี Mr. Praphant Asava-aree	5/8	-	-	4/5	3/4	-	-	-
นางรัชณี นพเมือง* Mrs. Ruchanee Nopmuang*	5/8	-	-	-	-	2/3	-	-
นายพนัส ธีรวณิชกุล Mr. Panus Thiravanitkul	8/8	-	-	-	-	3/3	-	-
นางสาวพจณี คงคาลัย* Ms. Pochanee Kongkalai*	6/8	-	-	-	-	-	-	-
นางสาวศิริ รามะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	8/8	13/13	8/12	-	-	-	-	-
นางประไพวรรณ ลิ้มทอง Mrs. Prapaivan Limsong	8/8	-	-	-	-	-	-	-
นายคาซึฮิเดะ โทดะ Mr. Kazuhide Toda	7/8	-	-	-	-	-	-	-
นายมาซาฮิโร เคโนะ Mr. Masahiro Keno	8/8	-	-	-	-	-	-	-
นายยูอิจิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda	8/8	13/13	-	-	4/4	3/3	3/3	-
นางคมคาย ฐิตารานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	7/8	-	-	-	4/4	-	3/3	1/1
นายเสนาะ ธรรมพิพัฒน์กุล Mr. Sanor Thampipattanakul	-	-	11/12	-	4/4	-	3/3	-
นายเรืองศักดิ์ ปัญญาบดีกุล Mr. Ruangsak Panyabodegun	-	-	-	-	3/4	-	3/3	-
นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jarawan Limkhunthammo	-	-	-	-	4/4	-	-	-
นายวิพล วรเสถียร** Mr. Vipon Vorasowharid**	7/8	11/13	10/12	-	4/4	-	-	-
นายโชน โสภณพนิช*** Mr. Chone Sophonpanich***	-	-	-	-	-	-	-	-
นางสาวชลลดา โสภณพนิช*** Ms. Chollada Sophonpanich***	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : *นางรัชณี นพเมือง และนางสาวพจณี คงคาลัย ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560

**นายวิพล วรเสถียร ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นายโชน โสภณพนิช ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560

***นายโชน โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางสาวพจณี คงคาลัย ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

***นางสาวชลลดา โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางรัชณี นพเมือง ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

Remarks : *Mrs. Ruchanee Nopmuang and Ms. Pochanee Kongkalai resigned from their positions as Directors on October 12, 2017.

**Mr. Vipon Vorasowharid was chosen as a Director to replace Mr. Chone Sophonpanich, who resigned, and was appointed on March 1, 2017.

***Mr. Chone Sophonpanich was chosen as a Director to replace Ms. Pochanee Kongkalai, who resigned, and was appointed on December 15, 2017.

***Ms. Chollada Sophonpanich was chosen as a Director to replace Mrs. Ruchanee Nopmuang who resigned, and was appointed on December 15, 2017.

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

Shareholder and Management Structure

1. ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16,700,000 บาท และได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2560 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 14,625,000 บาท ทั้งนี้กรรมการบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีการมธรรมประกันภัยความรับผิดของกรรมการ (Directors and Officers Liability Insurance) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

1.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบกับบริษัทกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2560 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 6 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 53,180,338 บาท

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

หมายเหตุ : ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

1. Remuneration of Directors and Executive Officers

1.1 Remuneration of Directors

Remuneration of Directors consists of meeting attendance allowance and compensation commensurate with duties and responsibilities on a par with those of leading companies in the same business category. The AGM on April 27th, 2017 approved remuneration of Directors in the amount not exceeding 16.7 million baht. Remuneration of Directors during the year 2017 totaled 14,625,000 baht. Directors did not receive any compensation other than as what was indicated above. However, to support efficient performance, liability insurance is provided for Directors (Directors and Officers Liability Insurance), with the Company responsible for the costs.

1.2 Executive Compensation

Remuneration of Executives consists of salaries and annual bonuses depending on the business performance and is comparable to that of companies in the same business category with similar profitability growth and business value. Remuneration has been satisfactory in retaining Executive Officers and motivating them to achieve performance targets. In 2017, remuneration in the total amount of 53,180,338 baht was paid to 6 Executive Officers.

2. Dividend Payment Policy

It is the Company's policy to pay dividend to shareholders in a proportion that is no less than 25% of net profit after corporate income tax, on the condition that there has been no accumulated deficit. The Board of Directors may consider paying interim dividends to shareholders when it appears that the Company has sufficient profit to do so, and it will report on such interim dividend payments to the following General Meeting of Shareholders.

Remarks : Under the Life Insurance Act B.E. 2535 (Amended by Life Insurance Act (no.2) B.E. 2551), the Company is to obtain an approval from the Office of Insurance Commission (OIC) prior to its dividend payment.


 ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2560
 Remuneration of Directors, 2017

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ บริษัท Board of Directors Compen- sation	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท Board of Directors Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร Executive Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ลงทุน Investment Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง Risk Management Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ สรรหา และพิจารณา แต่งตั้ง Meeting Attendance Allowance, Nomination and Remuneration Committee	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการที่ดี Good Corporate Governance Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน Performance Assessment and Evaluation Committee Meeting Attendance Allowance	รวม Total
1	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarernde	675,000	640,000	1,040,000	960,000	-	-	240,000	-	80,000	3,635,000
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	450,000	320,000	-	-	400,000	-	-	-	40,000	1,210,000
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc. Prof. Damrong Thawesaengskulthai	450,000	320,000	-	-	200,000	-	-	120,000	-	1,090,000
4	นายประพันธ์ อัสวารี Mr. Phraphant Asava-aree	450,000	320,000	-	-	160,000	240,000	-	-	-	1,170,000
5	นางรัชณี นพเมือง Mrs. Ruchanee Nopmuang	450,000	240,000	-	-	-	-	80,000	-	-	770,000
6	นายพนัส ธีรวานิชกุล Mr. Panus Thiravanitkul	450,000	320,000	-	-	-	-	120,000	-	-	890,000
7	นางสาวพจณี คงคาลัย Ms. Pochanee Kongkalai	450,000	240,000	-	-	-	-	-	-	-	690,000
8	นางสาววิตรี ร่มयरูป Mrs. Savitri Ramyarupa	450,000	320,000	560,000	320,000	-	-	-	-	-	1,650,000
9	นางประไพวรรณ ลิมทรง Mrs. Prapaivan Limsong	450,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	770,000
10	นายคาซุฮิเดะ โทตะ Mr. Kazuhide Toda	450,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	770,000
11	นายมาซาฮิโร เคโนะ Mr. Masahiro Keno	450,000	320,000	-	-	-	-	-	-	-	770,000
12	นางคมคาย ฐุสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	450,000	280,000	-	-	-	200,000	-	240,000	40,000	1,210,000
รวมทั้งสิ้น Grand Totals		5,625,000	3,960,000	1,600,000	1,280,000	760,000	440,000	440,000	360,000	160,000	14,625,000

ผลิตภัณฑ์และการบริการ

Products and Services

ปี 2560 กรุงเทพประกันชีวิตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย โดยได้เน้นเรื่องการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและการสร้างฐานะ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการใช้ชีวิตด้วยการวางแผนการเงินให้เหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่มตามสถานะทางการเงินที่มี โดยได้เปิดตัว “กรุงเทพ 200” ซึ่งเป็นแบบประกันที่มีแนวคิด “ออมง่าย จ่ายสบาย” เหมาะกับผู้ที่เพิ่งเริ่มทำงาน หรือผู้ที่มียาได้ไม่มาก เริ่มต้นการออมเพียงเดือนละ 1,000 บาท “โครงการบีแอลเอ อุ่นใจ โรคร้าย” ซึ่งเป็นแบบประกันที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เมื่อเกิดโรคร้ายแรงใน 5 กลุ่มโรคร้ายขึ้น ได้แก่ มะเร็ง หัวใจ หลอดเลือดสมอง ระบบประสาท และกลุ่มโรคสมอง โดยให้ความคุ้มครองชีวิตและโรคร้ายเรื้อรังจนถึงอายุ 90 ปี “บีแอลเอ ทุพพลภาพ โพรเทค” เป็นสัญญาเพิ่มเติมที่ช่วยสร้างหลักประกันคุ้มครองความเสี่ยงเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ให้ความคุ้มครองกรณีตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ หรือจากการสูญเสียอวัยวะสูงสุด 30 ล้านบาท และ “บีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิ่ง 168” แบบประกันที่เหมาะสมกับคนรุ่นใหม่ที่มีรายได้ปานกลางขึ้นไปหรือกลุ่มนักธุรกิจ ซึ่งจะช่วยวางแผนบริหารจัดการเงินลงทุนเพื่อต่อยอดรายได้ ทั้งยังมีแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ด้วยแนวคิดการวางแผนการเงินที่ช่วยประชาชนสร้างทั้งความมั่นคงทางการเงินและสร้างฐานะ ในปี 2560 กรุงเทพประกันชีวิต ยังได้ร่วมกับพันธมิตรทางการเงิน บลจ.บัวหลวง และ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เปิดตัวนวัตกรรมทางการเงิน “3B LINK แผนการลงทุนคู่ความคุ้มครอง” ที่จะช่วยออกแบบอนาคตให้ตรงกับความต้องการและเป้าหมายของแต่ละบุคคลด้วยแนวคิด “Design Your Own Future” ผ่านแอปพลิเคชัน 3B LINK ที่พันธมิตร 3B ร่วมกันพัฒนาขึ้นในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน ด้วยการลงทุนในกองทุนรวมที่หลากหลายและมีคุณภาพของบลจ.บัวหลวง ควบคู่ไปกับหลักประกันที่มั่นคงเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงจากแบบประกันต่างๆ โดยมีที่ปรึกษาการเงินคุณภาพจากกรุงเทพประกันชีวิตช่วยออกแบบแผนการลงทุนคู่ความคุ้มครองให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งจะช่วยบริหารทรัพย์สินและเลือกวิธีการลงทุนที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ พร้อมคุ้มครองความเสี่ยงในชีวิตได้อย่างครอบคลุม ทั้งการวางแผนลงทุน แผนจัดสรรเงินลงทุน แผนการศึกษาบุตร แผนเตรียมเกษียณ หรือแผนมรดก ซึ่งจะสามารถตอบโจทย์การวางแผนเป้าหมายชีวิตได้ตามที่ต้องการ

In 2017, Bangkok Life Assurance developed new products through a variety of distribution channels, focusing on preparing financial security and creating wealth to achieve life goals through the proper management of finances that suit the financial situations of all groups of people.

New products launched include “Bangkok 200” endowment policy that offers low premium payment starts from 1,000 baht per month, makes it a suitable choice for first jobbers or those with low income. “BLA Aunjai Rokrai” offers life and critical illness coverage up to 90 years of age; five types of critical illness covered in a policy include cancer, heart disease, stroke, nervous system diseases, and brain disorders. “BLA TPD Protection”, a policy rider that protects against the risk of unexpected events with a maximum 30 million baht coverage for total permanent disability from illness, injury, or loss of organs. “BLA Smart Saving 168” endowment policy that suitable for people with a moderate-to-high income or business owners who aim to create wealth and manage their finances. Besides the aforementioned products, the Company has new product development plans to match the continuous changes happening in people’s lives.

By focusing on both life protection and wealth creation, Bangkok Life Assurance enable people to reach their goals with integrated financial planning concept. In 2017, the Company joined force with financial partners, BBL Asset Management and Bangkok Insurance Pcl., introducing the “3B LINK” application which helps 3B financial advisors design investment plan along with protection plan and offering customers more solutions for life planning as they prefer, under the concept of “Design Your Own Future”. The 3B LINK application was developed by the “3B” partners for building financial security through investment in a variety of BBL Asset Management’s mutual funds, coupled with various types of life protection coverage. This provides comprehensive and effective solutions for financial management as well as life coverage to meet life goal; include investment plans, asset allocation plans, education plans, retirement plans, and estate plans.

นอกจากนี้ ปัจจุบันเป็นยุคที่เรียกว่า “ยุคดิจิทัล” การตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการต่างๆ ของผู้บริโภคได้เปลี่ยนไป มีการค้นหาข้อมูลและรับบริการต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาช่องทางการขายแบบประกันออนไลน์ขึ้น โดยได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001:2013 และได้รับการอนุมัติขายอย่างเต็มรูปแบบตามหลักเกณฑ์ของคปภ. เป็นรายแรกในกลุ่มธุรกิจประกันชีวิต สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปิดตัวผ่านระบบออนไลน์ คือ บีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิง 168 บีแอลเอ สมาร์ทเกน และ บีแอลเอ พร้อมเกษียณ แผน A ตามลำดับ ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อกรมธรรม์ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงได้รับไฟล์เอกสารสัญญาในกรมธรรม์ และใบเสร็จรับเบี้ยประกันภัย ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (ePolicy, eEndorse, และ eReceipt) ผู้เอาประกันภัยสามารถรับบริการจากกรุงเทพมหานครได้อย่างมั่นใจ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

เพื่อต่อยอดการบริหารงานให้เหมาะสมกับโลกยุคดิจิทัล นอกจากพัฒนาช่องทางการขายแบบประกันออนไลน์แล้ว บริษัทยังพัฒนาบริการ “ระบบบริการลูกค้าออนไลน์” ครบวงจรทางออนไลน์เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ง่ายๆ ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็น ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์และสถานะต่างๆ ยื่นคำร้อง ขอหนังสือรับรองออนไลน์ ตรวจสอบข้อมูลการเรียกร้องค่าสินไหม สมัครหรือตรวจสอบสิทธิประโยชน์ และรายละเอียดโรงพยาบาลคู่สัญญาต่างๆ รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการลงทุนในกองทุนต่างๆ ได้ง่ายๆ เพียงปลายนิ้ว ช่องทางนี้เป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลการลงทุนและนำไปวิเคราะห์การลงทุนต่างๆ ของตัวเองได้ง่ายขึ้น

กรุงเทพมหานครยังมีกรขยายตลาดประกันชีวิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยร่วมมือกับ บมจ.กรุงเทพประกันภัย และบริษัท พีทีเอ ซูรังสี เซ็นทรัลเอเชีย ประเทศอินโดนีเซีย และบริษัทเอเซีย อินชัวร์นส์ ฮองกง ในการขยายตลาดอาเซียน โดยจัดตั้งบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (กัมพูชา) ทั้งนี้ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองตลอดชีพ ซึ่งเน้นดูแลครอบครัวและคุ้มครองยาวนานถึงอายุ 90 ปี และผลิตภัณฑ์ประเภทชั่วระยะเวลาเน้นคุ้มครองชีวิต มีเบี้ยประกันภัยที่ถูก ซึ่งการพัฒนาแบบประกันดังกล่าวจะคำนึงถึงความต้องการและความเหมาะสมกับประเทศเพื่อนบ้านเป็นสำคัญ

ด้านงานบริการลูกค้า บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบริการและช่องทางการติดต่อกับลูกค้าและตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ และระบบอัตโนมัติมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในงานบริการ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ภายใต้ระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 ที่มีมาตรฐานบริการเดียวกันทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ

The current “digital age” has changed people’s purchasing decision process. Online has become increasingly important channel for the consumer’s research for information and services. Consequently, Bangkok Life Assurance has gone forth in developing online sales channels, and has received ISO 27001:2013 international certification for its information security management systems, which led to be the first life insurance company in Thailand that met all the criteria and received approval from the Office of Insurance Commission for the issuing and offering for sale of life insurance products through online channels. Online products include “BLA Smart Saving 168,” “BLA Smart Gain,” and “BLA Unit Pension Plan A,” where customers can buy policies online and also receive policy document and contract files and insurance premium receipts by electronic means (ePolicy, eEndorse, and eReceipt), providing services to the insureds with confidence, convenience, speed and safety.

Besides developing online sales channels, the Company has also developed “Smart Customer”, a convenient online service system for customer to easily manage their personal information anywhere, at any time. Services include policy information and status, make requests, download premium payment certificate, check claim information, apply for or check privileges, get details of partnering hospitals, and view investment reports. This service channel provides customers a quick access to look up their policy information as well as review and analyze their investment easily and comprehensively.

Bangkok Life Assurance has also expanded its business to neighboring countries, partnering with Bangkok Insurance, PT Asuransi Central Asia from Indonesia, and Asia Insurance from Hong Kong to expand the Asian market. The newly established Bangkok Life Assurance (Cambodia) focuses on products for families, include whole life protection with coverage up to 90 years of age and term life policy with low premiums, taking into account their needs and suitability for neighboring countries.

On the customer service side, the Company continuously develops services and communications channels with customers and agents using new technology and automation to enhance services in the digital age, extending capabilities and responding to customer needs for convenience and speed in accordance with ISO 9001:2008 standards both at headquarters and branch offices nationwide.

ผลิตภัณฑ์และการบริการ

Products and Services

บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าผ่านช่องทางที่หลากหลาย ประกอบด้วยศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) 02-777-8888 ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center : CSC) และศูนย์รับเรื่องข้อร้องเรียน (Complaint Unit) ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทรวมทั้งสาขาของบริษัท จำนวน 68 สาขา ขณะเดียวกัน ศูนย์บริการลูกค้ายังเปิดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจากับลูกค้า กรณีลูกค้าต้องการยกเลิกหรือเวนคืนกรมธรรม์ เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับข้อมูลกรมธรรม์ที่สำคัญก่อนการตัดสินใจ พร้อมอำนวยความสะดวกลูกค้าแบบ One-stop Service ในด้านงานบริการกรมธรรม์ต่างๆ เช่น บริการการกู้เงินตามกรมธรรม์ ฯลฯ ซึ่งลูกค้าจะได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

อีกทั้งบริษัทยังกำหนดให้มีการสำรวจวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัทรวมทั้งผลิตภัณฑ์และการบริการ โดยนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เช่น ปรับปรุงด้านการบริการอย่างต่อเนื่องผ่านการพัฒนาระบบการทำงานและการฝึกอบรม เพื่อให้ เกิดประสบการณ์ระดับที่ดีเลิศต่อลูกค้า การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้พัฒนาคุณภาพ ความรวดเร็วและประสิทธิภาพของการบริการต่อผู้ถือกรมธรรม์ และลูกค้าที่มีความสนใจในสินค้าและบริการของบริษัท ขยายบริการของสาขาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการให้เทียบเท่ากับสำนักงานใหญ่ รวมทั้งพัฒนาการบริการมาตรฐานด้าน ISO อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้า และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรในการเป็นผู้ให้บริการที่ดี โดยบริษัทได้กำหนดขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินการรับและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า (CSC) และเจ้าหน้าที่สาขาปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน และได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์สาเหตุข้อร้องเรียนรวมทั้งการปรับปรุงระบบงาน โดยการรวบรวมข้อมูล ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้เอาประกันภัย นำเข้าสู่การทบทวนระบบคุณภาพ โดยมีการประชุมในระดับผู้บริหารเพื่อพิจารณาข้อมูลแล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

จากการให้บริการที่โดดเด่นและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ส่งผลให้ปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาผู้บริโภคดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด ตอกย้ำมาตรฐานการจัดการและคุณภาพการให้บริการอันเป็นเลิศอย่างแท้จริง

The Company has set up units of staff to resolve customer issues through number of channels: Call Center at 02-777-8888, Customer Service Center (CSC), and the Complaint Unit at the Company's head office and 68 branch offices. The Customer Service Center provides one-stop service include policy loan, customer complaint handling, and provide consultation service to customers who want to cancel or surrender policies, in order to notify customers about the important information of the policy prior to making any changes.

The Company has also instituted surveys to measure customer satisfaction with its products and services to continuously improve quality of service. These arrays of development include work process and training to give customers a good experience, technology improvement to enhance service quality, speed, and efficiency for policyholders and prospects who interested in Company products and services, expanding service capabilities of branch offices to match those of the head office, and ISO standard improvement in responding to customer requests and strengthening the organization's image as a provider of quality service.

The Company also has clear procedures in place for receiving and handling customers' complaints follow the same standard for all staff in head office, branch offices, and call center. These practices include complaints root cause analysis and gathering information and customer feedback for system quality review at executive meetings, in order to improve work performance and accommodating the resolutions as servicing standards.

For providing great service and creating the highest customer satisfaction over the past years, the Company received an award from the Office of Consumer Protection Board (CPB) and the International Organization for Standardization (ISO), for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers, reinforcing its outstanding management standards and quality of service.



ในปี 2560 บริษัทได้พัฒนางานบริการลูกค้า โดยมีโครงการต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ บริการแจ้งเตือนผ่าน SMS แก่ผู้เอาประกันภัยเกี่ยวกับการชำระเบี้ยประกันภัย ผลการอนุมัติสินไหมทดแทน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผ่านระบบบริการลูกค้า (Smart Customer) ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้เอาประกันภัยสามารถยื่นเอกสารเรียกร้องสินไหมทดแทน ได้แก่ กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยจากโรคร้ายแรงหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เป็นต้น รวมทั้งการนำระบบรับฝากข้อความเสียง (Voice Mail) มาใช้ในการให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) เพื่อเพิ่มความสะดวกรสบาย ไม่ให้ลูกค้าต้องสายรอนาน และทำให้ไม่พลาดการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ บริษัทมีแผนเตรียมเปิดศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) เพื่อให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ในปี 2561 อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดสกลนคร และหลายจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคกลาง ในช่วงเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2560 โดยบริษัทได้ออกมาตรการผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย และยกเว้นค่าธรรมเนียมการต่ออายุกรมธรรม์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในภาวะวิกฤติ ตามแผนรองรับความเสี่ยงในกรณีที่มีภัยพิบัติเกิดขึ้น

In 2017, the Company developed its customer service work with projects such as an SMS notification service for premium payment and claim approval, as well as expanding claim service capabilities through a 24-hour “Smart Customer” service for the insureds to file claims for accidents, critical illnesses, total permanent disability, or other reasons. Voice mail has been instituted to avoid long waits for the customer, and the Company also has plans to open a 24-hour call center service in early 2018.

In July and August of 2017, the Company also provided relief to the insured flood victims in Sakon Nakhon and many provinces in the Northeast, North and Central regions, extending the grace period for paying the renewal premium of life insurance policies as well as offering waiver on revival fee to alleviate suffering the crisis as per its disaster risk management plan.



วันนี้กรุงเทพประกันชีวิต
 พร้อมให้บริการข้อมูลออนไลน์อย่างครบวงจร

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2560

Life Insurance Business Overview in 2017

ในปีนี้ ธุรกิจประกันชีวิตยังมีการเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในลักษณะชะลอตัว โดย ณ สิ้นปี 2560 มีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 601,724.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 5.89 เป็นเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ (รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) จำนวน 167,824.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 3.87 และเป็นเบี้ยปีต่อไปจำนวน 433,900.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 6.69 โดยมีอัตราความคงอยู่ร้อยละ 84

The life insurance business this year grew steadily at a slow pace. At the end of 2017, gross written premiums were at 601,724.69 million baht, an increase of 5.89% from the previous year. 167,824.56 million baht of this was from first year premiums (including single-premium), an increase over the previous year of 3.87%; and renewal year premiums was 433,900.13 million baht marked a 6.69% increase over the previous year, with persistency ratio at 84%.

เบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิตปี 2560
หน่วย : ล้านบาท

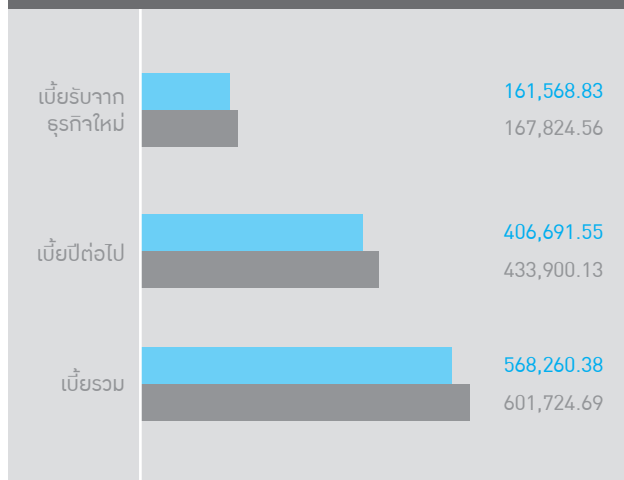
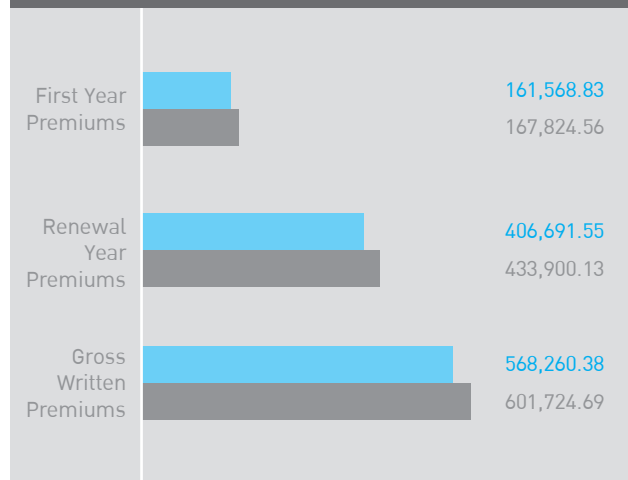


Chart of Written Premium Income in the Life Insurance Business for 2017
Units: million baht



สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับในปี 2560 สูงสุด 7 อันดับแรก ได้แก่

The top 7 life insurance companies based on written premium and market share in 2017 were as follows:

ตารางแสดงเบี้ยรับรวมของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 7 อันดับแรก

Table: Seven Highest-ranked Companies in Gross Written Premiums

หน่วย : ล้านบาท
Units: million baht

อันดับ Ranking	บริษัท Company	เบี้ยรับ Gross Written Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share
1	บจ.เอไอเอ AIA Co., Ltd.	126,283.50	20.99%
2	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance Pcl.	102,681.37	17.06%
3	บมจ.ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance Pcl.	82,526.86	13.72%
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai-AXA Life Insurance Pcl.	63,370.60	10.53%
5	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance Pcl.	49,535.14	8.23%
6	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance Pcl.	44,039.21	7.32%
7	บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance Pcl.	32,170.52	5.35%

ตารางแสดงเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 7 อันดับแรก

Table: Seven Highest-ranked Companies in First Year Premiums:

หน่วย : ล้านบาท
Units: million baht

อันดับ Ranking	บริษัท Company	เบี้ยรับ Written Premium	ส่วนแบ่งตลาด Market Share
1	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance Pcl.	31,066.41	18.51%
2	บจ.เอไอเอ AIA Co., Ltd.	25,892.57	15.43%
3	บมจ.ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance Pcl.	22,760.39	13.56%
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai-AXA Life Insurance Pcl.	18,450.56	10.99%
5	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance Pcl.	11,946.53	7.12%
6	บมจ.พยูเด็นเซียล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance Pcl.	9,099.93	5.42%
7	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance Pcl.	8,340.00	4.97%

ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source: The Thai Life Assurance Association

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2560

Life Insurance Business Overview in 2017

ปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในปี 2560

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง ช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ทั้งในส่วนของความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ รวมถึงการออมทรัพย์เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว ทำให้บทบาทของธุรกิจประกันชีวิตมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น และสามารถเติบโตได้อีกมาก เพราะนอกจากจะเป็นแหล่งระดมเงินออมที่สำคัญของประเทศแล้วยังช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และช่วยเสริมสร้างความมั่นคงให้กับประชาชนและครอบครัวด้วยอีกทางหนึ่ง
2. การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย ช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ และผลิตภัณฑ์ประเภทสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีแนวโน้มจะเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามความต้องการที่มีมากขึ้น
3. การพัฒนาคุณภาพตัวแทนช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ และยกระดับตัวแทนให้มีความเป็นมืออาชีพ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจและเชื่อมั่นในธุรกิจมากยิ่งขึ้น
4. จากความก้าวหน้าทางการแพทย์ และการที่ประชาชนให้ความสำคัญและใส่ใจในการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ปัจจุบันประชากรมีอายุขัยเฉลี่ยที่ยืนยาวขึ้น ทำให้ตระหนักถึงการวางแผนทางการเงินเพื่อรองรับการใช้ชีวิตในวัยเกษียณ เปิดโอกาสให้ธุรกิจประกันชีวิตเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างที่ปรึกษาการเงิน เพื่อรองรับบริการให้คำปรึกษาและวางแผนการเงินรอบด้าน เพื่อให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การพัฒนาช่องทางจำหน่าย เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง โดยปัจจุบันมีการพัฒนาช่องทางขายประกันชีวิตออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถเข้าถึงการประกันชีวิตได้ง่ายขึ้น
6. การพัฒนาระบบเทคโนโลยี ช่วยสนับสนุนงานขายและงานให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่จำเป็นที่จะต้องทำแอปพลิเคชันต่างๆ สำหรับตัวแทนเพื่อเป็นเครื่องมือในการขาย การพัฒนาระบบรองรับงานบริการลูกค้า หรือการพัฒนาเว็บไซต์ช่วยกระตุ้นให้ลูกค้าเข้ามาติดตามข้อมูลข่าวสาร และค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการได้ง่ายขึ้น

Factors Supporting Business Growth in 2017

1. New products continuously are being developed and entering the market, increasing business opportunities and giving new choices to customers in life and health coverage as well as savings. This has allowed the life insurance industry an even more important role to play: not only does it greatly helps economic growth as an important repository of wealth for the country, it also eases government spending and provides another path towards security for people and their families.
2. Growing of aging population in Thailand brings more opportunities for market expansion in products for retirement as well as health and critical illness rider coverage; these products tend to grow steadily as demand for them increases.
3. Developing agent quality helps enhances the Company's image, raises the level of professionalism in the agents themselves, and creates customer confidence in the business.
4. Medical advances and people's growing attention to their health result in longer average life span and raising awareness of financial planning to support life in retirement. This opens opportunities for the life insurance business to play an important role, providing financial advisors to give advice on integrated financial planning, helping customers effectively meet their needs.
5. Developing distribution channels provides more and broader ways to reach different customer groups. The online sale channel is also being developed for the convenience of customers as another easy point of access for obtaining life insurance.
6. The development of technological systems makes sales and customer service more efficient. Various applications have been set up for agents to use as sales tools. Customer service systems have been developed, and websites constructed that encourage customers to use and provide easy and convenient access to follow up on product information to meet their needs.



7. ปัจจุบันสนับสนุนจากมาตรการของทางภาครัฐที่ให้นำเบี้ยประกันสุขภาพที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป มาหักลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท และเมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วหักลดหย่อนได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี มาตรการดังกล่าว ส่งผลดีต่อภาคธุรกิจและประชาชน รวมถึงภาครัฐ เนื่องจากเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนเกิดแรงจูงใจในการซื้อประกันสุขภาพมากขึ้น เพื่อจะได้มีหลักประกันไว้ดูแลยามเจ็บป่วย และช่วยภาครัฐในการลดค่าใช้จ่ายด้านค่ารักษาพยาบาลของประชาชนให้น้อยลงอีกทางหนึ่ง
8. นอกจากนี้ยังมีปัจจัยสนับสนุนให้ประชาชนสนใจทำประกันชีวิตมากขึ้นอีกประการ คือการที่ คปภ. มีมาตรการปรับปรุงตารางมรณะไทยสำเร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 กันยายน 2560 ส่งผลให้ประชาชนที่ซื้อประกันสามารถประหยัดค่าเบี้ยประกันชีวิตได้มากขึ้น
7. A supportive tax policy from the government sector that health insurance premiums bought from January 1, 2017 onwards are eligible for tax deduction of up to 15,000 baht, and when combined with life insurance premium, must not exceed 100,000 baht per year. This measure is good for the economy, the public, and the government, since it motivates more people to obtain health insurance to cover illness, and also reduces government public health care expenses.
8. Another additional factors making people more interested in obtaining life insurance is the implementation of new Thai mortality tables that was effective since September 1st, 2017 by the Office of Insurance Commission (OIC) which will bring down life insurance premiums.

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด

Company Marketing Performance

ภาพรวมด้านการตลาด

ในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 44,039.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 1.63 ในจำนวนนี้เป็นเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ (เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) ทั้งสิ้น 11,946.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 7.15 และเป็นเบี้ยรับปีต่อไปจำนวน 32,092.68 ล้านบาท ใกล้เคียงกับเบี้ยรับในปีก่อนหน้า

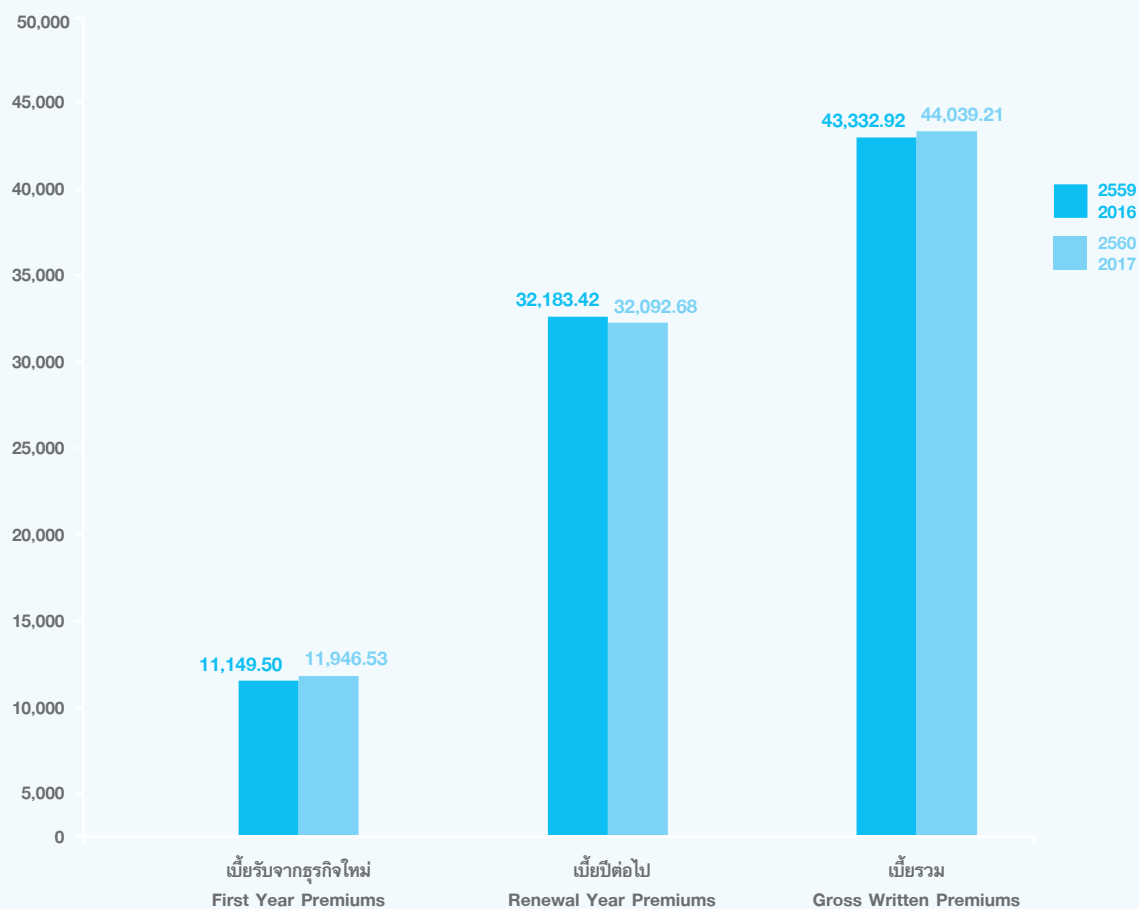
Marketing Overview

In 2017, the Company received gross written premium of 44,039.21 million baht, an increase of 1.63% over the previous year. First year premiums, include single-premium was 11,946.53 million baht for an increase of 7.15%, and renewal year premiums were approximately the same as in the previous year, at 32,092.68 million baht.

แผนภูมิแสดงเบี้ยรับปี 2560

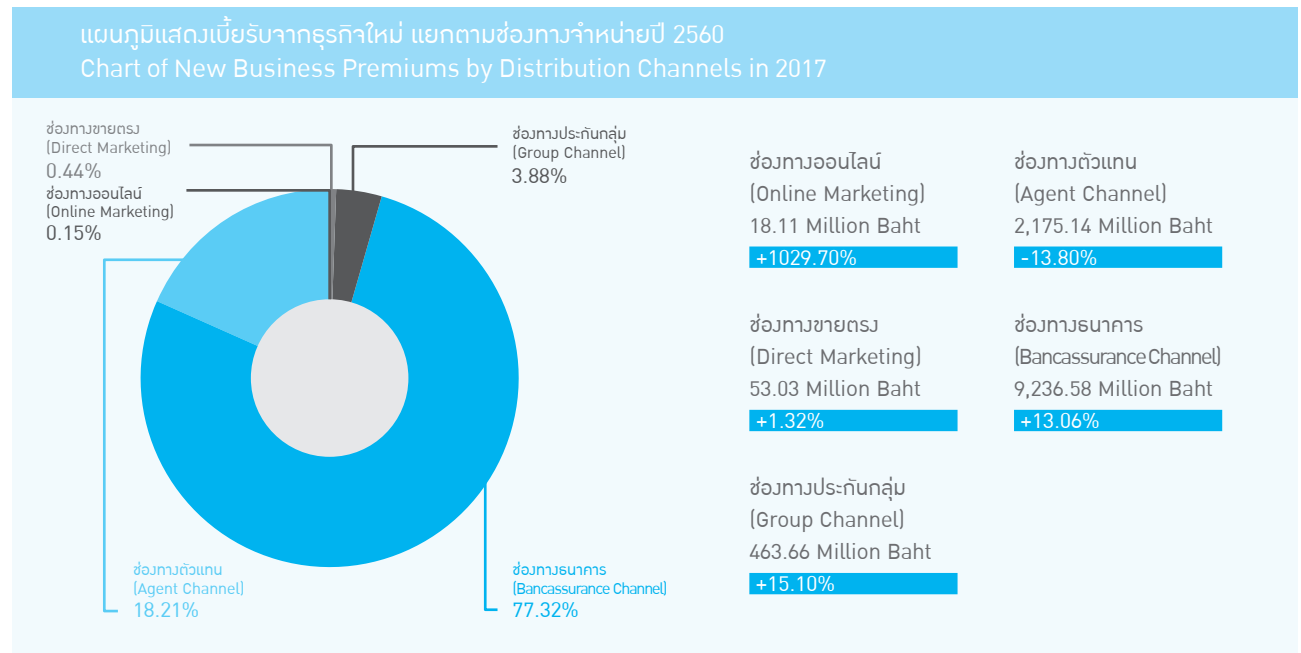
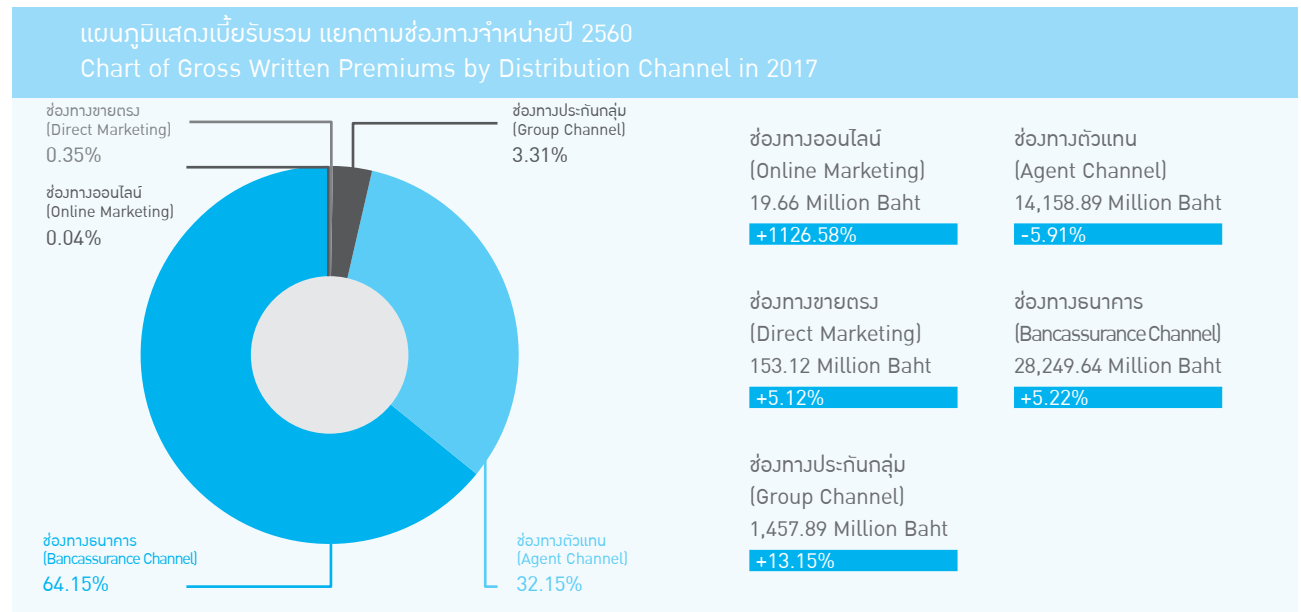
Chart of Written Premiums in 2017

หน่วย : ล้านบาท
Units : Million Baht



โดยเบี่ยรับมาจากช่องทางจำหน่ายต่างๆ ดังนี้

Premium income coming categorized by distribution channel is as follows:



การขยายตลาดใหม่ในปี 2560 ช่องทางธนาคารยังคงเป็นช่องทางหลักสำคัญที่สร้างเบี่ยรับและการเติบโตที่ดี รองลงมาเป็นช่องทางตัวแทน มีการปรับโครงสร้างสัดส่วนสินค้า โดยหันมาเพิ่มการขายสินค้าด้านความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพมากขึ้น ตามแนวโน้มความต้องการของตลาด และสนับสนุนการวางแผนการเงินรอบด้าน รวมถึงลดสัดส่วนการขายสินค้าสะสมทรัพย์ระยะสั้นลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย ส่งผลกระทบต่อเบี่ยรับที่ลดลงบ้าง แต่สามารถสร้างประโยชน์ต่อลูกค้าและบริษัทในระยะยาวได้เป็นอย่างดี

นอกจากการขยายตลาดในสองช่องทางหลักดังกล่าวข้างต้นแล้ว ช่องทางอื่นๆ ได้แก่ ประกันกลุ่ม ช่องทางขายตรง และช่องทางออนไลน์ มีแนวโน้มที่จะขยายตัวได้มากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ บริษัทมีการพัฒนาสินค้าให้ตอบโจทยความต้องการของลูกค้าและเริ่มมีผู้สนใจเข้ามาใช้บริการมากขึ้น

New market expansion in 2017, bancassurance continued to be the primary channel for generating premiums and business growth, followed by the agent channel. Product-mix proportions were shifted toward life and health insurance coverage to follow market trends and support integrated financial planning. Similarly, there was a reduction in sales of short-term endowment products following the downward trend in interest rates: this caused some decline in written premium, but created good long-term benefits for customers and the Company. Besides market expansion in these two primary channels, others – group insurance, direct marketing, and online – showed a tendency towards increasing growth, especially the online channel. The Company developed new products to meet consumer needs, and began to attract increasing numbers of prospects.

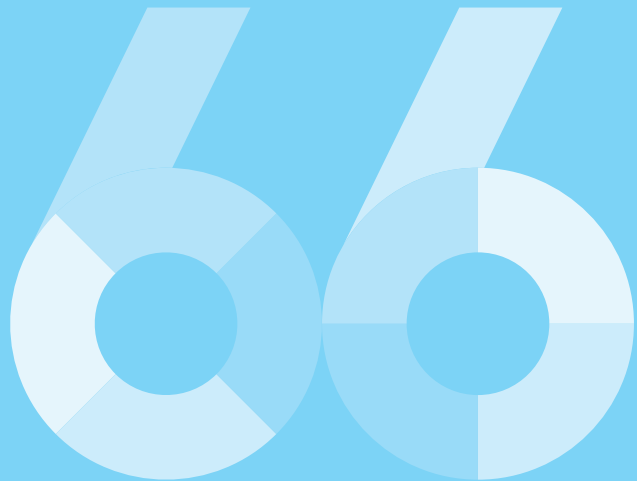


มั่นคง... ด้วยคำยืนยัน จากหลายสถาบัน

Secure . . . in the trust of many institutions

จากผลการดำเนินงานด้านการตลาด กรุงเทพมหานครประกันชีวิต ตอกย้ำ
ความเป็นผู้นำธุรกิจประกัน มั่นคงทุกย่างก้าวที่เดินทางมาตลอด 66
ปี เดินหน้าพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนระดับสากล ควาราววัลตลอด
ปี 2560

Bangkok Life Assurance's marketing operations have reinforced its standing as a leader in life insurance business throughout 66 years of operation. The Company continued its progress in organizational development towards global sustainability, with many awards and recognitions received in 2017.





รางวัล Thailand's Top Corporate Brand Values 2017 3 ปีซ้อน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลองค์กรที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิตประจำปี 2560 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ตั้งแต่ปี 2558-2560 ด้วยมูลค่าแบรนด์องค์กร 55,188 ล้านบาท จัดโดยหลักสูตร M.S. in Marketing คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัลเกียรติยศให้แก่องค์กรธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุด ใน 13 หมวดธุรกิจ

Thailand's Top Corporate Brand Values 2017 Award for 3 Consecutive Years

In 2017, for the third year in a row (beginning in 2015) Bangkok Life Assurance came away with the annual "Top Corporate Brand Value" award in the insurance category, with a corporate brand value of 55,188,000 million baht. The event was organized by the M.S. in Marketing program at Chulalongkorn University's Faculty of Commerce and Accountancy to honour business organizations listed on the Stock Exchange of Thailand with the highest brand values in 13 categories.



รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี Thailand Top Company Awards 2017 กลุ่มธุรกิจประกัน 3 ปีซ้อน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2017 ประเภทอุตสาหกรรมประกันภัย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จัดโดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับนิตยสาร Business Plus โดยรางวัลนี้สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัทที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยม ประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต ที่ผ่านเกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้วยการดำเนินการที่โปร่งใสถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย ถือเป็นรางวัลที่การันตีความสำเร็จในด้านการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนในระดับสากล เพราะนอกจากจะแสดงถึงการเติบโตของธุรกิจ ยังสะท้อนความสำเร็จของกลยุทธ์การบริหารงานที่มุ่งมั่นพัฒนา ทั้งผลิตภัณฑ์และการบริการ พร้อมมุ่งมั่นให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ในการมองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ให้ผู้บริโภคมีความมั่นคงทางการเงินอย่างเหมาะสมกับคุณค่าชีวิตของตนเอง

Three Straight Years: The 2017 Thailand Top Company Awards

For the third consecutive year, Bangkok Life Assurance Pcl. received an award in the insurance industry category at the 2017 Thailand Top Company Awards, sponsored by the University of the Thai Chamber of Commerce and Business Plus Magazine. This award reflects the excellence operation in the life insurance field through transparency and accuracy, with no transgression of moral and legal principles, measured by

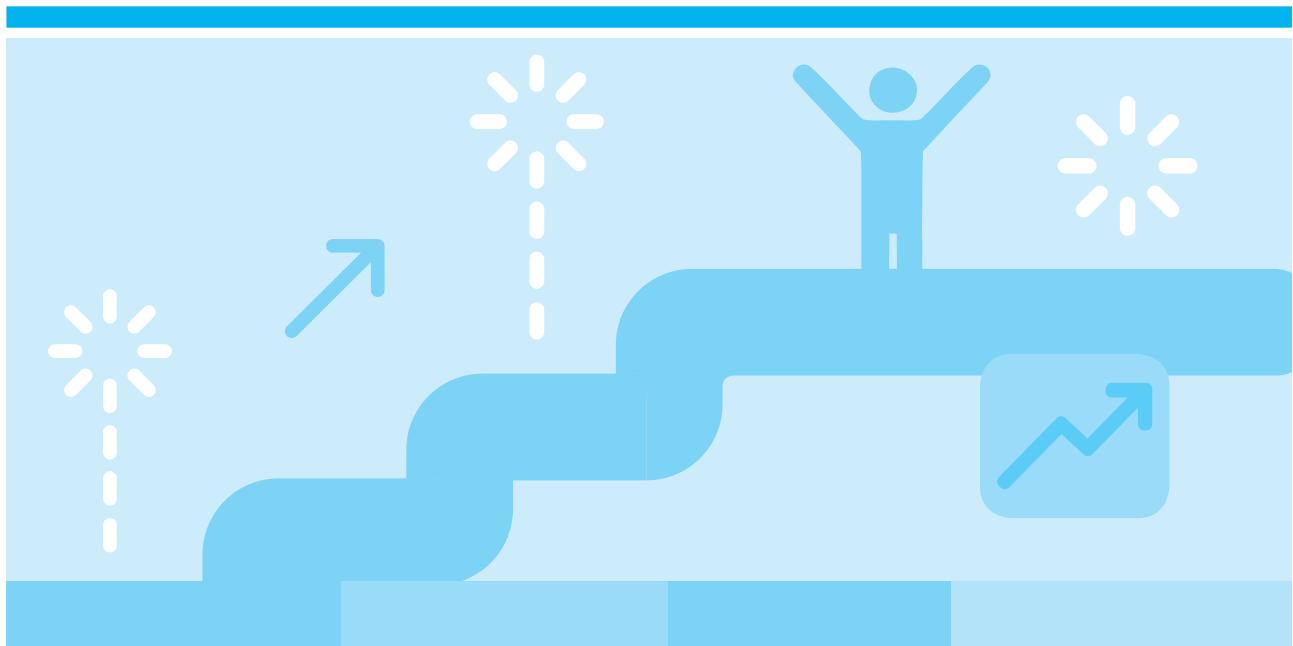
both quantitative and qualitative criteria. It affirms success in reaching an internationally recognized level of sustainable development, and indicates the Company's aim at both product and services development to support financial security for people that suitable for their quality of life.

รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) 3 ปีซ้อน

บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 3 ปีซ้อน ตามที่ สคบ. ได้มีการจัดประกวดใน ปี 2557-2558 และ 2560

"Outstanding" Call Center Award for 3 Consecutive Years

In the three consecutive years 2014, 2015, and 2017 the Company received an "Outstanding" Call Center rating from the Consumer Protection Board (CPB) for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers.



การพัฒนาคุณภาพตัวแทน

บริษัทยังคงสานต่อนโยบายการสร้างและพัฒนาคุณภาพของตัวแทนอย่างไม่หยุดยั้ง ด้วยการยกระดับตัวแทนให้ก้าวขึ้นสู่ความเป็นมืออาชีพ ซึ่งบริษัทพร้อมให้การสนับสนุนในหลายๆ ด้าน ทั้งการเตรียมหลักสูตรแผนงานฝึกอบรมตามมาตรฐาน LIMRA เพื่อให้ตัวแทนและผู้บริหารทีมได้พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ รวมไปถึงการพิชิตคุณสมบัติต่างๆ เพื่อเป็นเกียรติภูมิสำหรับตัวแทนประกันชีวิต การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาช่วยในการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่พร้อมตอบสนองและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้เพื่อให้ตัวแทนสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจรในทุกๆ ด้าน

นอกจากนี้ยังได้สร้างทีมขาย "Professional Financial Advisors" เพิ่มมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการวางแผนทางการเงินของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งได้พัฒนาเครื่องมือการทำงานผ่าน แอปพลิเคชัน 3B LINK นวัตกรรมทางการเงิน ที่ช่วยให้ที่ปรึกษาการเงิน (FA) 3B ออกแบบแผนการลงทุนคู่ความคุ้มครองเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงตามเป้าหมายยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินจำนวนทั้งสิ้น 1,294 คน

Agent Quality Development

The Company has carried out its policy of building and developing the quality of its agents, raising agents to a higher level of professionalism, supporting this on a number of fronts. There are training programs following the LIMRA standard that enable agents and sales team managers to develop their knowledge and abilities to the full, attaining qualifications. Sales support technologies were utilized to make work faster and more efficient; new products are also being developed to meet the needs of different target groups, so agents can give comprehensive service to all customer groups.

Besides this, a team of professional financial advisors has been added to strengthen the Company's financial planning policy, adding financially innovative work tools, "3B LINK" application, which helps 3B financial advisors (FA) design investment plan along with protection and offering customers more solutions for life planning as they prefer. The Company now has 1,294 financial advisors.

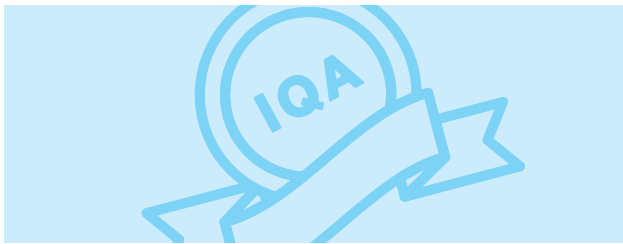
รางวัลแห่งความสำเร็จของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ปี 2560 ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับสากล และระดับประเทศ มีดังนี้คือ



Insurance agents and financial advisors achievement awards in 2017 are as follows:

รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) จำนวน 356 คน (หลักเกณฑ์ตามสมาคมประกันชีวิตไทย)

“TNQA” Thailand National Quality Awards, based on the Thai Life Assurance Association criteria: 356 persons.



รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด้นนานาชาติ หรือ IQA (International Quality Awards) จำนวน 339 คน (หลักเกณฑ์ตาม Limra International)

“IQA” International Quality Awards, based on Limra International guidelines: 339 persons.



รางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม หรือ MDRT (Million Dollar Round Table) จำนวน 86 คน รวมทั้งตัวแทนที่มีศักยภาพผลิตผลงานได้ระดับ COT และ TOT อีกจำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 88 คน (หลักเกณฑ์ตามสโมสร MDRT)

“MDRT” Million Dollar Round Table awards, plus honours for two agents with productivity up to COT and TOT standards, for a total of 88 honourees meeting MDRT Association criteria.



รางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น จำนวน 1 คน (หลักเกณฑ์ตาม คปภ.)

Outstanding Quality Agent Award, the Office of Insurance Commission (OIC) benchmark: one person.

การพัฒนาคุณภาพตัวแทนเพื่อเป็นที่ปรึกษาการเงิน

บริษัทพัฒนาศักยภาพตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินอย่างต่อเนื่อง ผ่านกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาความพร้อม เครื่องคิด จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นตัวแทนและที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญในการวางแผนการเงิน มีความมั่นคงในอาชีพ เป็นหนึ่งในผู้ที่นำธุรกิจประกันชีวิตให้เติบโตก้าวหน้าต่อไป โดยมีการพัฒนาตามหลักสูตรต่างๆ อันได้แก่

Agent Development to Become Financial Advisors

The Company is continuously developing the potential of its insurance agents and financial advisors through training programs and abide by the code of ethical conduct, making them high-quality advisors and financial planning experts secure in their professions. The Company has shown itself to be a leader in insurance industry growth and progress through development in the following curricula:

หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ให้กับตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพที่ผ่านการอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 1,294 คน

Securities investment consulting courses are continuously offered for agents to become registered investment consultants. Currently the Company has 1,294 professional financial consultants who have taken courses at leading institutions and are licensed by the Securities and Exchange Commission (SEC).

พัฒนาที่ปรึกษาการเงินสู่การเป็นนักวางแผนการเงิน CFP® เป็นผู้ประกอบวิชาชีพนักวางแผนการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนการเงิน ซึ่งประกอบด้วย แผนการลงทุน แผนการประกันชีวิต แผนภาษีและมรดก และแผนเพื่อวัยเกษียณ ที่ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษาและจัดทำแผนการเงินในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายการเงินตามความต้องการ และมีชีวิตภายหลังเกษียณอย่างมีความสุขตามที่ได้วางแผนไว้ โดยในปัจจุบันบริษัทมีนักวางแผนการเงิน CFP® จำนวน 17 คน

Financial advisor development to become CFP® professional financial planners, able to give financial planning services on investment, life insurance, tax and estate, and retirement, providing customers with comprehensive advice and all aspects of financial planning so they can achieve desired goals and post-retirement lives as they had planned for. Currently the Company has 17 CFP® financial planners.

ที่ปรึกษาการเงินระดับ AFPT™ เป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่ปรึกษาการเงินที่สามารถให้บริการวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงินโดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ที่ปรึกษาการเงินด้านการลงทุน และที่ปรึกษาการเงินด้านการประกันชีวิต โดยในปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินระดับ AFPT™ จำนวน 104 คน

AFPT™ financial advisor training: to develop professionals with the ability to offer financial planning services and advice on investment and life insurance. The Company currently has 104 AFPT™ financial advisors.

การสื่อสารการตลาดอย่างครบวงจร

กรุงเทพประกันชีวิต ยังมีการสื่อสารข้อมูลของบริษัทด้านต่างๆ อาทิ ผลิตภัณฑ์ บริการ และการเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่มั่นคงผ่านวิทยุทัศน์และพันธกิจของบริษัทแก่ผู้บริโภค ผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างครบวงจรทั้งผ่านสื่อโฆษณาประเภทต่างๆ และช่องทางออนไลน์ โดยผลิตภัณฑ์หลักในปี 2560 ที่ผ่านมามีทั้งการสื่อสารผลิตภัณฑ์การสร้างหลักประกัน ประเภหคุ้มครองชีวิต ออมทรัพย์ โครงการคุ้มครองด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง รวมทั้งการสร้างฐานะผ่านโครงการ 3B LINK แผนการลงทุนคู่ความคุ้มครองที่กรุงเทพประกันชีวิตร่วมกับบลจ.บัวหลวง และกรุงเทพประกันภัย ทั้งนี้ยังมีการนำเสนอและขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ อาทิ ผลิตภัณฑ์บีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิ้ง 168 เป็นต้น และ

Integrated Marketing Communications

To create confidence and give consumers a strong image of the Company's vision and mission, Bangkok Life Assurance communicates on a variety of topics: products, services, and Company news. The Company's integrated communications is put out through advertising on multichannel as well as online. In 2017, main product communications include life protection, endowment, health and critical illness coverage, as well as 3B LINK - investment with protection coverage which was developed by 3B partners, BBL Asset Management, Bangkok Insurance and Bangkok Life Assurance. Product recommendations are available online through such channels

การเปิดตัวระบบบริการลูกค้าผ่านทางช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วให้กับผู้บริโภค การสื่อสารในปีที่ผ่านมาจึงปีแห่งการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุคดิจิทัลอย่างครบครัน

as BLA Smart Saving 168 and our online customer service, was opened for convenience of the consumer. The Company's communication in the past year has offered a full range of products and customer solutions for the digital age.

การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้า การสร้างความใกล้ชิด และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น กรุงเทพประกันชีวิต จึงมีความตั้งใจในการมอบความสุขให้กับลูกค้าและครอบครัวผ่าน BLA Happy Life Club คลับเพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่าของลูกค้า ด้วยการมอบการบริการ สิทธิพิเศษ และกิจกรรมคลับรูปแบบต่างๆ ให้กับลูกค้าสมาชิกคลับอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2560 อาทิ

Customer Relations Management

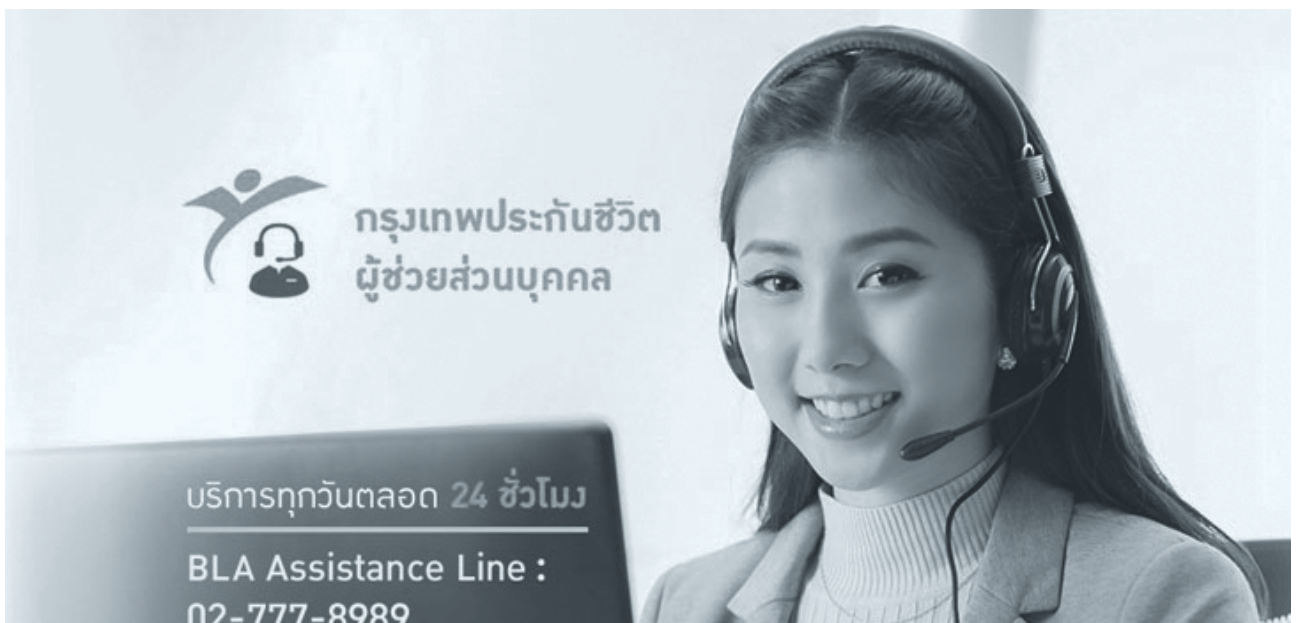
In order to strengthen relationships and confidence in the Company with our customers, Bangkok Life Assurance aimed to provide happiness to customers and their families through the BLA Happy Life Club, with special privilege offerings and various kinds of activities for club members throughout 2017 such as:

มอบบริการ กรุงเทพประกันชีวิต ผู้ช่วยส่วนบุคคล BLA Assistance Line

กรุงเทพประกันชีวิต จัดโครงการกรุงเทพประกันชีวิต ผู้ช่วยส่วนบุคคล มอบ 3 บริการใหม่ ผ่านช่องทางผู้ช่วยส่วนบุคคล BLA Assistance Line 02-777-8989 บริการข้อมูลทางโทรศัพท์แก่ผู้เอาประกันภัยเหมือนมีผู้ช่วยอยู่ใกล้ตลอดเวลา เปิดให้บริการข้อมูลช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ภายในประเทศ การสำรองเข้าใช้บริการ Basic Concierge & Lifestyle Assistance ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการให้บริการข้อมูลสำรองเข้าใช้บริการห้องรับรองที่สนามบินทั่วโลก สะดวกสบายไปกับกรุงเทพประกันชีวิต ตลอด 24 ชั่วโมง

The Bangkok Life Assurance Personal Assistance : BLA Assistance Line

The Bangkok Life Assurance Personal Assistance offers 3 new services through the BLA Assistance Line at 02-777-8989: phone-based information service for the insureds, similar to having personal assistant constantly at your beck and call for 24-hour convenience and comfort. The new services include domestic emergency medical assistance service, reservation service for "basic concierge & lifestyle assistance" both domestic and international, and reservation service for airport lounges around the world.



เติมความสุขให้กับลูกค้าในชีวิตประจำวัน

ด้วยการมอบสินค้า และมอบส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้า ห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ อาทิ ร้านอาหาร โรงแรม โรงพยาบาล คลินิก โรงเรียนเสริมทักษะ

Filled Customers with Happiness

Providing special offers and discount on merchandise and services at shops and leading department stores nationwide, including restaurants, hotels, hospitals, clinics, and vocational schools.

กิจกรรมความสุข

Happy Living “เติมกำลังใจ เพิ่มพลังชีวิต”

จัดกิจกรรมมอบความสุขให้กับลูกค้า จ.อุบลราชธานี เน้นการวางแผนชีวิตที่เหมาะสมด้วยธรรมเทศนาในหัวข้อ “สุขอยู่ที่ใจ ใช้ชีวิตอย่างไรไม่ประมาท” โดย พระมหาสมปอง ตาลปุตโต และแนะนำเคล็ดลับเสริมดวงตามหลักโหราศาสตร์ โดยวิทยากรชื่อดัง อ.ลักษณะ เรขานิเทศ มาฟันธงดวงชะตา 12 ราศี ท่ามกลางบรรยากาศสนุกสนานและรอยยิ้มของลูกค้าผู้ร่วมงานกว่า 1,000 คน

Activities for Happiness

Happy Living “Giving Encouragement, Adding Life Energy”

Activities designed for customer happiness in Ubon Ratchathani Province, giving advice on appropriate life planning with inspirational talks on the topic “Happiness is Found in the Heart: Mindful Living” by Phra Maha Sompong Talaputto, and advice on attracting good luck based on astrological signs by famous scholar Ajarn Luck Rakhathes, interpreted fate and fortune in the 12 signs of the zodiac amid a fun-filled atmosphere with a thousand smiling customers.



Happy Movies Festival 2017

จัดกิจกรรมมอบความสุขให้กับลูกค้าสมาชิกคลับที่ชื่นชอบการชมภาพยนตร์ กับสุดยอดภาพยนตร์ดังมากมายในปี 2560 ซึ่งบรรยากาศในงานเต็มไปด้วยความสุขและรอยยิ้มของลูกค้าและครอบครัว ใน 5 พื้นที่ทั่วประเทศ อาทิ เชียงใหม่ หาดใหญ่ ไครราช ศรีราชา และภูเก็ต

Happy Movies Festival 2017

A fun night out, organized in 5 areas scattered around the country: Chiang Mai, Hat Yai, Korat, Sriracha and Phuket, giving back happiness to our movie-loving customers and their families with 2017's best selected films.





Happy Travel “ย้อนรอยเมืองเก่า กับธรรมะเดลิเวอรี่”

เพื่อเป็นการอนุรักษ์และสืบสานความเป็นไทยให้คงอยู่สืบต่อไป กรุงเทพมหานครประกันชีวิตนำลูกค้าสมาชิกคลับ ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ถิ่นกำเนิดชาติไทย ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย นอกจากลูกค้าจะได้รับความรู้เกี่ยวกับโบราณสถานสำคัญ ถิ่นกำเนิดชาติไทย ลูกค้ายังได้รับความเพลิดเพลินจากการเข้าร่วมเวิร์คชอป วาดลวดลายสังคโลก บนถ้วยกาแฟ งานหัตถศิลป์ที่สืบทอดคู่ชาติไทยมากกว่า 700 ปี นอกจากนี้ลูกค้ายังได้รับแนวคิดการดำเนินชีวิต สารระบความสนุกสนานกับทอล์คโชว์จากสุดยอดพระนักเทศน์ชื่อดัง “พระมหาสมปอง ตาลปุตโต”

Happy Travel “Return to an ancient city with Dharma Delivery”

Helping preserve the Thai traditions, Bangkok Life Assurance took BLA Happy Life Club members on a tour exploring Thailand’s origins at Sukhothai Historical Park to learn about ancient sites important in the birth of the Thai nation. Customers also got to attend a workshop and paint Sangkhalok art on coffee cups, a craft that has been passed down for 700 years. Also, customers had the opportunity to join an edutainment session on how to live life, knowledgeable content mixed with fun in a talk show with the well-known and always entertaining sermonizer Phra Maha Sompong Talaputto.



การดำเนินงานตามนโยบายสังคม และสิ่งแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

“ชีวิตออกแบบได้”

ทุกคนสามารถออกแบบชีวิตได้อย่างที่ต้องการ ถ้าเพียงเริ่มต้นวางแผน ดังนั้นการวางแผนการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงและหลักประกันในชีวิตให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย จึงถือเป็นส่วนหนึ่งที่กรุงเทพประกันชีวิตยึดมั่นและให้ความสำคัญกับคนไทยที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อเป็นที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ พร้อมให้คำแนะนำและวางแผนการเงินอย่างรอบด้านเพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนทุกๆ คน

ในปีที่ผ่านมา กรุงเทพประกันชีวิตจึงมุ่งเน้นทั้งการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตให้เป็นที่ปรึกษาการเงินผู้เชี่ยวชาญ ทำให้บริษัทมีที่ปรึกษาการเงินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีการออกบูธเพื่อให้คำแนะนำการวางแผนการเงินแก่ประชาชนทั่วประเทศ อาทิ งานมันนี่ เอ็กซ์โป งาน SET in the City งานไทยแลนด์ สมาร์ท มันนี่ งานวันประกันชีวิต หรืองานสัปดาห์ประกันภัย เป็นต้น ทั้งนี้ นอกจากให้ประชาชนได้รับการวางแผนการเงินที่เหมาะสมกับคุณค่าชีวิตแล้ว ยังเป็นการสร้างการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น และยังมีผู้เข้าร่วมรับคำปรึกษาที่บูธตลอดปีหลายหมื่นราย รวมทั้งเข้าร่วมงานต่างๆ มากกว่า 300,000 รายต่อปี

“LIVE AS YOU DESIGN”

Everyone can live a life as their desires: all it takes to begin is creating a financial plan. For this reason, financial planning for all groups, genders, and ages for Thai people's stability and security is an enduring part that Bangkok Life Assurance strives to undertake. The Company continually develops its potential and expertise as a financial advisor to provide high-quality financial advice and integrated financial planning services to bring a better life for all.

Over the past year, Bangkok Life Assurance has focused on different aspects of financial planning include competency development of insurance agents to be financial advisors, which in turn steadily increase the number of financial advisors, product development that meet the needs of changing lifestyles, and financial planning activities through financial exhibitions nationwide such as Money Expo, SET in the City, Thailand Smart Money, National Life Insurance Day, and Insurance Expo etc.



ปี 2560 นี้ แนวคิดและการจัดบูธของกรุงเทพประกันชีวิตในงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 17 ยังได้รับรางวัลเกียรติยศ MONEY & BANKING AWARDS 2017 ในการแนะนำผลิตภัณฑ์และการให้บริการผ่านนวัตกรรมการวางแผนการเงินที่ตอบโจทย์คนในยุคปัจจุบัน



Besides providing financial planning that meet the needs and life values for people, this also creates more money circulation in the economy. Tens of thousands of people came to visit the Company's booths for financial advice and attended exhibitions in total of more than 300,000 visitors throughout the year.

Bangkok Life Assurance also won Money Expo 2017 best design excellence award for its exhibition booth concept and innovative financial planning solutions at the 2017 Annual Money and Banking Awards.



“ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า”

ด้วยแนวคิดการทำงานเพื่อความสุขของคนไทย กรุงเทพประกันชีวิต มุ่งเน้นการสร้างความสุขผ่านการปลูกจิตสำนึกให้แก่ประชาชนในด้านต่างๆ และลงมือปฏิบัติตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

โครงการสร้างความสุข โลกสดใสสำหรับผู้สูงวัย จากใจกรุงเทพประกันชีวิต

กว่า 5 ปีที่ผ่านมา เราแบ่งปันความสุขแก่ผู้สูงวัยด้วยการให้บริการตรวจสายตา มอบแว่นตา และการให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพแก่ผู้สูงวัย ในปี 2560 เราเดินทางสร้างความสุข ลดปัญหาการมองเห็นในการใช้ชีวิตประจำวันแก่ผู้สูงวัยในกว่า 13 อำเภอทั่วประเทศ มอบแว่นตากว่า 4,000 ราย โดยตลอด 5 ปีที่ผ่านมา มีผู้สูงวัยเข้าร่วมโครงการแล้วกว่า 20,000 รายทั่วประเทศ ถือเป็นการสร้างความสุขเล็กๆ ที่ยิ่งใหญ่สำหรับผู้สูงวัยอย่างแท้จริง

“HAPPIER LIFE”

Bangkok Life Assurance focuses on creating happiness for the Thai people through instilling consciousness, and following tangible social and environmental policies.

Bangkok Life Assurance “Brighten up the Elders’ Vision” Project

For more than five years, Bangkok Life Assurance has continued its mission to bring happiness to the elderly by providing them with vision checks, prescription glasses and health care advice. In 2017, we went on a “happiness trip” to reduce vision problems in the daily life of elderly people in more than 13 districts all over the country, giving out more than 4,000 pairs of glasses. Over the past five years, there were more than 20,000 senior citizens nationwide have participated in this project.



โครงการเดิน-วิ่ง เพื่อสุขภาพ กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน
สุขภาพที่แข็งแรงทำได้ไม่ยาก ในงาน “เดิน – วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพมหานครประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน 2017” ซึ่งด้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 4 มหกรรมเพื่อสุขภาพครั้งนี้ประสบความสำเร็จอย่างล้นหลาม โดยมีผู้เข้าร่วมวิ่งกว่า 3,500 คน กับเส้นทางใหม่ ณ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ด้วยแนวคิด “เพราะความสุขเกิดขึ้นได้จากการมีสุขภาพที่ดี” หรือ “Happy Run, Happy Health” พร้อมนำค่าสมัครโดยไม่หักค่าใช้จ่ายไปสมทบทุนจัดสร้างโครงการ “สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความสุข”



Bangkok Life Assurance Half Marathon 2017

Bangkok Life Assurance encouraged people to build good health together at “Bangkok Life Assurance Half Marathon 2017 - Happy Run, Happy Health” charity event, competing for Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn’s Cup. This mark the fourth year of this great event, and it was an overwhelming success, with more than 3,500 participants on the new route at the Department of Health, Ministry of Public Health. All proceeds from the project, with no expenses deducted, to fund the project “Health Parks for a Happy Life.”



โครงการสนับสนุนความพร้อมนักกีฬา

เพราะนักกีฬาคือกำลังสำคัญของประเทศ กรุงเทพมหานครประกันชีวิตจึงร่วมสนับสนุนความพร้อมและกำลังใจให้กับนักกีฬา เพื่อสร้างความมั่นใจในการฝึกซ้อม ไม่ต้องกังวลต่ออุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นตลอดทั้งปี

Project to Support Athlete Preparedness

Because athletes represent the spirit and strength of the nation, Bangkok Life Assurance supported their morale and preparation, letting them practice with more confidence without worrying about accidents all year round through insurance coverage for:

- สนับสนุนกรมธรรม์แก่นักกรีฑา ผู้ฝึกสอน และทีมงานจากสมาคมกรีฑาแห่งประเทศไทย สู้ศึกกีฬาซีเกมส์ 2017 ครั้งที่ 29 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ณ กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย พร้อมตอกย้ำแนวคิด “การส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า” มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ทุนประกันรวมกว่า 182 ล้านบาท

- Thai national athletes, trainers and staff from the Athletic Association of Thailand to compete in the 29th SEA Games in Kuala Lumpur, Malaysia. Promoting health and exercise for a happier life and giving support with life and accident policies with sum assured of 182 million baht.



- สโมสรฟุตบอลอุดรธานี เอฟซี มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ทุนประกันรวม 36 ล้านบาท

- Udon Thani Football Club, giving support with life and accident policies with sum assured of 36 million baht.

โครงการ “Bhappy3” ครั้งที่ 10 แทมสี้ เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้องกรุงเทพประกันชีวิตร่วมมือกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงาน โดยจัดกิจกรรมภายใต้แนวคิด “แทมสี้ เต็มสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อง” ขึ้น ณ โรงเรียนบ้านหนองปรือน้อย จังหวัดปราจีนบุรี สามบริษัทได้ร่วมกันบริจาคเงินปรับปรุงโรงอาหารและโรงน้ำดื่มให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อให้เด็กนักเรียนมีสุขอนามัยที่ดีขึ้น นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมงานยังได้ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะที่ดีให้แก่เด็กๆ นักเรียนบ้านหนองปรือน้อย อาทิ การกำจัดเหา สอนแปรงฟัน สอนทำการ์ด Pop-up พร้อมช่วยกันปรับปรุงทัศนียภาพของโรงเรียนด้วยการทาสีถังคันน้ำ และสนามเด็กเล่นอีกด้วย

“BHappy3” Project, 10th Edition: “Paint Happiness, for the Well-Being of the Young.”

In cooperation with Bangkok Insurance and Bumrungrad Hospital, Bangkok Life Assurance organized activities to re-inforce relationships between management and employees under the concept of “Paint Happiness, for the Well-Being of the Young” at Ban Nong Prue Noi School in Prachinburi Province. The three companies jointly donated funds for cafeteria and drinking water facility renovation and expansion to improve student health. There were also hygiene promotion activities such as lice treatment and tooth brushing technique, as well as other activities include pop-up cards making, and painting a water tank and playground.



โครงการสร้างความสุข สืบสานและรักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยให้คงอยู่สืบไป

ผู้บริหาร ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงาน ร่วมสร้างความสุขสืบสานวัฒนธรรมอันงดงามของคนไทยให้คงอยู่ ด้วยการส่งมอบความสุขแก่ประชาชนที่มาร่วมงาน ในงานประเพณีแห่เทียนพรรษา จ.อุบลราชธานี และงานแข่งเรือยาว วัดท่าหลวง จ.พิจิตร รวมทั้งการสนับสนุนทีมแข่งเรือยาวในสนามแข่งระดับประเทศ



Project to Build Happiness, Carry on Thai Culture and Traditions

Executives, agents, and staff joined together to preserve and carry on Thai heritage traditions through various cultural events, delivering happiness to the people who join the events include the Candle Festival in Ubon Ratchathani Province, the Longboat Races at Wat Tha Luang in Phichit Province, as well as support the longboat racing teams at the national level.



การรวมน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัยทางภาคใต้

ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมบริจาคเครื่องอุปโภค บริโภค น้ำดื่ม และสิ่งของจำเป็น ส่งมอบให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เขตปทุมวัน เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ประสบภัยภาคใต้ นอกจากนี้ กรุงเทพประกันชีวิตยังร่วมสมทบทุนบริจาคเงินเพื่อเป็นกำลังใจให้กับคนในท้องที่สำหรับการฟื้นฟูที่อยู่อาศัยหลังจากที่น้ำลดแล้ว รวมทั้งร่วมช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ประสบอุทกภัยภาคใต้ด้วยการผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตต่างๆ ในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัยทางภาคใต้ 12 จังหวัด ได้แก่ พัทลุง นราธิวาส ยะลา สงขลา ปัตตานี ตรัง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ชุมพร ระนอง กระบี่ และประจวบคีรีขันธ์

Relief Aid for Flood Victims in Southern Thailand

Management and staff donated food, consumables, drinking water, and necessities, delivering them to the Pathumwan National Police Station to help flood victims in Southern Thailand. Bangkok Life Assurance also joined in donation of funds to rebuild housing after the water receded, helping to raise spirits of people in the area. Additionally, the Company also provided relief to the insured flood victims by extending the grace period for paying the renewal premium of life insurance policies in the twelve provinces affected by floods: Phatthalung, Narathiwat, Yala, Songkhla, Pattani, Trang, Surat Thani, Nakhon Si Thammarat, Chumphon, Ranong, Krabi and Prachuap Khirikhan.



ร่วมทำดีถวายพ่อ มอบน้ำดื่ม 120,000 ขวด บริการประชาชน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณด้วยความจงรักภักดีแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 พระผู้ทรงสถิตอยู่ในดวงใจพสกนิกรชาวไทย โดยนำน้ำดื่มกว่า 120,000 ขวด และผ้าเย็นกว่า 35,000 ผืน ร่วมบริการประชาชน ณ จุดถวายดอกไม้จันทน์ทั่วกรุงเทพฯ พร้อมกันนี้บริษัทยังจัดทำหนังสืออันทรงคุณค่า “9 คำพ่อสอน” จำนวน 20,000 เล่ม เพื่อมอบให้กับประชาชนที่มาร่วมพิธีถวายดอกไม้จันทน์ ณ สถานที่จัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ ในกรุงเทพมหานคร พร้อมจัดทำหนังสืออันทรงคุณค่าที่รวบรวม 9 คำพ่อสอน ซึ่งเป็นเรื่องราวของในหลวงรัชกาลที่ 9 ที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจเพื่อประเทศชาติและพสกนิกรชาวไทยมาอย่างต่อเนื่องยาวนานกว่า 70 ปี โดยสร้างสรรค์เป็นหนังสือเล่าเรื่องประกอบภาพ สำหรับพสกนิกรทั้งประเทศในการน้อมนำคำพ่อสอนไปเป็นแนวทางปฏิบัติ



“Doing Good for Dad”: Donating 120,000 Bottles of Drinking Water

Bangkok Life Assurance, In Remembrance of His Majesty King Bhumibol Adulyadej, who is always in the heart of the Thai people, donated more than 120,000 bottles of drinking water and 35,000 cooling towels where people came to participate in the offering of sandalwood flowers at the replicas of the Royal Crematorium in Bangkok in honor of His Majesty the Late King. The Company also published and gave away 20,000 copies of “Nine Teachings from Father”, an illustration book about the inspiring lessons from the life and activities of King Rama IX, for beloved subjects all over Thailand to take to heart and practice in their lives.



บีแอลเอ แฮปปี้ लाईฟ โกรีน

กรุงเทพประกันชีวิตดำเนินโครงการบีแอลเอ แฮปปี้ लाईฟ โกรีน ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 5 โดยโครงการสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมได้เริ่มจากภายในองค์กรซึ่งเป็นส่วนเล็กๆ ที่ช่วยสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคม

BLA HAPPY LIFE GO GREEN

For the fifth year, Bangkok Life Assurance worked to build environmental awareness under the “BLA Happy Life, Go Green” project. This project began from within the organization and worked toward societal change.

โครงการประหยัดพลังงาน

ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Home)

ไฟฟ้า

โดยการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟ T5 ภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งสามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าแสงสว่างได้ประมาณ 4 เท่าต่อหลอด การรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุมหรือหลังเลิกงาน การติดสติ๊กเกอร์หมายเลขกำกับบนโต๊ะทำงาน เพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และการติดตั้งระบบปิดหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กร

น้ำประปา

รณรงค์ใช้หลักการประหยัดน้ำ โดยการการเช็ดก่อนใช้ รองก่อนใช้ หรือการใช้น้ำซ้ำ การเปิด - ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด แจ้งผู้รับผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร

Energy-Saving Projects

Communicated internally through electronic channels (Smart Home)

Electricity :

Switching to T5 light bulbs in office buildings can reduce lighting energy costs by about 4 times per bulb. Our campaign to turn off lights during the daytime and when going out for meetings or leaving work involves putting a numbered sticker on work desks to control energy use in each area, and installation of an automated computer shutdown system for the Company.

Water Supply :

The Company has a campaign for water saving principles such as wiping before using water to clean, storing water for use and reuse, securely closing faucets after each use, and when damage is found, immediately notifying people responsible for repair or replacement.

โครงการประหยัดทรัพยากรกระดาษ

(โครงการต่อเนื่องในองค์กร)

การจัดเก็บเอกสาร

รณรงค์ใช้กระดาษใช้ซ้ำ (Re-use) หรือจัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา หรือการจัดทำระบบงบประมาณผ่านอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ B-Budget มาใช้แทนการทำงานผ่านกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน/กระบวนการทำงานและลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษเกิดความคุ้มค่า รวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยในสำนักงาน

การทำลายเอกสาร

โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการต้ม ซึ่งจะสามารถนำวัสดุกระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่า เพื่อบูรณาการสิ่งแวดล้อม

Saving paper

(An ongoing Company project)

Document Storage :

This campaign involves reuse of paper, storing e-documents instead of making hard copies, and implementation of electronic, paperless budget management system called "B-Budget." This has value not only for preserving paper resources, but also in reducing procedural steps and the need for storage space, as well as enhances security and protects against fire danger in the workplace.

Destroying Documents :

Unneeded documents are sent for recycling, adding to the value of our forest resources and helping environmental conservation.



โครงการจัดกิจกรรมทำความสะอาด “Big Cleaning Day”

ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือนที่สิ้นไตรมาส โดยคณะกรรมการ คปอ. ในองค์กร เพื่อความปลอดภัยในชีวิตการทำงานและดูแลระมัดระวังทรัพย์สิน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้องกันการเกิดอัคคีภัยในองค์กร ซึ่งเป็นโครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องในองค์กร

“Big Cleaning Day”

As an ongoing project, the Board has designated the last Friday of the month at the end of each quarter for the organization’s Health and Safety Committee cleaning activities, to ensure a safe, orderly workplace and protect against fire damage to the property.

โครงการซ้อมอพยพหนีไฟสำนักงานใหญ่และสาขาประจำปี

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทได้จัดโครงการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการดับเพลิงขั้นต้นให้กับพนักงาน ฝ่ายขาย รวมไปถึงประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงกับสำนักงานสาขาของบริษัทที่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ และฝึกซ้อมการอพยพเมื่อเกิดอัคคีภัยในสำนักงาน

Annual Fire Drills

For safety of life and property, the Company has organized training on firefighting and the safety of employees, agents, and people living near Company offices who wish to participate in practicing emergency procedures in case of office fire.

เพื่อความสุขในองค์กร กรุงเทพมหานครยังร่วมส่งเสริมการสร้างความสุข ความสมดุลของชีวิตภายในองค์กร ทั้งพนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ผ่านกิจกรรมการสร้างความสุขตามหลักการ Happy Workplace ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (ผ่อนคลาย) Happy Brain (เพิ่มพูนความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (รู้จักใช้จ่าย) Happy Family (ครอบครัวมีความสุข) Happy Social (สังคมดี) ซึ่งการดำเนินการตามหลักการของ Happy 8 นั้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ดังมีกิจกรรม เช่น งานกีฬาสามัคคีสัมพันธ์ประกันชีวิต กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมบริจาคโลหิต กิจกรรมชมนิทรรศการงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ กิจกรรมสังสรรค์พนักงานประจำปี กิจกรรมชมรมพนักงาน การจัดการความรู้ (Knowledge Management) โครงการสปาใจ ทำบุญตักบาตร กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กิจกรรมตลาดนัดแห่งความสุข และกิจกรรมส่งเสริมความรักความอบอุ่นในครอบครัวในเทศกาลต่างๆ เป็นต้น

For the fifth consecutive year, Bangkok Life Assurance worked to promote happiness and balance of life within the organization – for employees, life insurance agents, and financial advisors – with happiness-building activities for a happy workplace follow the concepts of “Happy Body,” “Happy Heart,” “Happy Relax,” “Happy Brain,” “Happy Soul,” “Happy Money,” “Happy Family,” and “Happy Social.” The Company’s implementation of these “Happy 8” has been central to its operation through activities such as Life insurance sports event, Annual health checks, Blood donations, Exhibition of the Royal Crematorium for the Late King Bhumibol Adulyadej, Annual staff party, Employee club activities, Knowledge management program, the “Spa Jai” program, Merit-making activities, Provident fund, the “BLA Happiness Market,” and activities promoting family closeness during festival periods.

ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน

Company Investment Performance

เศรษฐกิจในปี 2560 เติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยเศรษฐกิจของ**สหรัฐอเมริกา**ขยายตัวได้ดี อัตราการว่างงานลดลงสู่ระดับที่ต่ำที่สุดในรอบ 17 ปี อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อยังคงอยู่ต่ำกว่าเป้าหมาย รวมไปถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับนโยบายของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ และความตึงเครียดระหว่างสหรัฐอเมริกากับเกาหลีเหนือ ทำให้เงินดอลลาร์สหรัฐอ่อนค่าลง และผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐอเมริการับตัวลดลง แม้ว่าธนาคารกลางสหรัฐ (FED) จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้งในปี 2560 จาก 0.50% - 0.75% เป็น 1.25% - 1.50% ก็ตาม

กลุ่มประเทศยุโรป เผชิญความเสี่ยงทางด้านการเมืองจากการเลือกตั้งในหลายประเทศ และความขัดแย้งในประเทศสเปนตลอดปีที่ผ่านมา แต่เศรษฐกิจยังคงเติบโตดีขึ้นต่อเนื่องจากปี 2559 ขณะที่อัตราการว่างงานก็ลดลงสู่ระดับที่ต่ำที่สุดตั้งแต่ปี 2552 ซึ่งส่งผลให้เงินยูโรแข็งค่าขึ้น อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับต่ำ ทำให้ธนาคารกลางยุโรป (ECB) ยังคงดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายต่อไป แต่จะเริ่มลดระดับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน (QE) ลง

ภูมิภาคเอเชีย เติบโตอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจทั่วโลก ประเทศจีนยังคงเติบโตต่อเนื่องจากปี 2559 พร้อมกับหนี้สินโดยรวมของประเทศที่เพิ่มขึ้นมาก ส่วนประเทศญี่ปุ่นเศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้นโดยที่ GDP ขยายตัว 7 ไตรมาสติดต่อกัน ซึ่งถือเป็นสถิติที่ดีที่สุดในรอบ 16 ปี อย่างไรก็ตาม ญี่ปุ่นยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำได้ สำหรับประเทศไทยเศรษฐกิจเติบโตดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ เป็นผลมาจากการส่งออกที่ขยายตัวในระดับสูง รวมไปถึงจำนวนนักท่องเที่ยวที่สูงขึ้นมากในปีนี้อย่างไรก็ตาม การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนยังคงขยายตัวไม่มากนัก

ด้านภาวะการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ ในปี 2560 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยในช่วงไตรมาสแรกปรับตัวสูงขึ้นต่อเนื่องจากช่วงปลายปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับตัวสูงขึ้นของอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ จากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ ทำให้ตลาดคาดการณ์ถึงการขยายตัวของเศรษฐกิจในระดับที่สูงกว่าที่คาด ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ขึ้นไปสูงสุดที่ 2.86% อย่างไรก็ตาม เมื่อเริ่มเข้าสู่ไตรมาสที่สองนโยบายของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ ไม่ผ่านความเห็นชอบจากสภา รวมทั้งความขัดแย้งระหว่างสหรัฐอเมริกากับเกาหลีเหนือที่เริ่มทวีความรุนแรงขึ้น ประกอบกับธนาคารกลางสหรัฐอเมริกามีความ

Economies worldwide experienced continuous growth in 2017. **US** economy grew favorably with unemployment dropping to the lowest level in 17 years. However, inflation remained below target. There was some uncertainty about the policies of President Donald Trump and tensions between the United States and North Korea, which weakened the US dollar, and US bond yields throughout the year even though the Fed (U.S. Federal Reserve) raised policy rate three times in 2017, from 0.50 - 0.75 percent to 1.25 - 1.50 percent.

While the **European Union** faced political risks from elections in many countries, as well as a conflict in Spain, the economy, however, continued to grow continuously from 2016, while unemployment rate fell to its lowest level since 2009; this resulted in a stronger Euro. Still, inflation remained low, causing the European Central Bank (ECB) to continue an accommodative monetary policy, though it will begin to reduce the level of financial asset purchases through quantitative easing (QE).

Throughout **Asia**, steady growth continued as a result of global economic expansion. China continued its 2016 growth, while its overall debt rose. Japan's economy generally improved, with GDP grew 7 consecutive quarters, marking its longest growth streak in 16 years. However, Japan has not yet able to drive up its low inflation rate to the set goal. Because of a large increase in exports and a higher number of tourists, Thailand experienced better than expected economic growth; however there was little expansion in private consumption and investment.

Regarding 2017 bond market investment, as a result of President Donald Trump's planned economic stimulus policy, market expectations of economic expansion were higher than previously anticipated. This led to higher yields on US Government bonds, which in turn results in higher Thai Government bond yields in the first quarter, which has continued to rise from late 2016. The 10-year Thai Government bond yield rose to its highest level at 2.86%. In any case, entering the second quarter President Trump's policies had still not been approved by the Congress, and the dispute between the United States and North Korea began to intensify.

กังวลเกี่ยวกับอัตราเงินเฟ้อที่ยังต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยลดลงตามไปด้วย อีกทั้งยังมีความกดดันจากสภาพคล่องในประเทศที่อยู่ในระดับสูง และการเคลื่อนย้ายเงินทุนจากต่างประเทศที่เข้าสู่ตลาดตราสารหนี้ไทยเป็นจำนวนมาก ทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ลดลงไปที่ต่ำสุดที่ 2.35% อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2560 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยปรับตัวสูงขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากเศรษฐกิจไทยขยายตัวต่อเนื่อง นอกจากนี้ อัตราเงินเฟ้อสหรัฐฯ เริ่มปรับตัวสูงขึ้น ประกอบกับประธานาธิบดี โดนัลด์ ทรัมป์ สามารถผ่านกฎหมายเกี่ยวกับการลดอัตราภาษีได้ ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ระดับ 2.54% เทียบกับระดับ 2.67% ณ สิ้นปี 2559

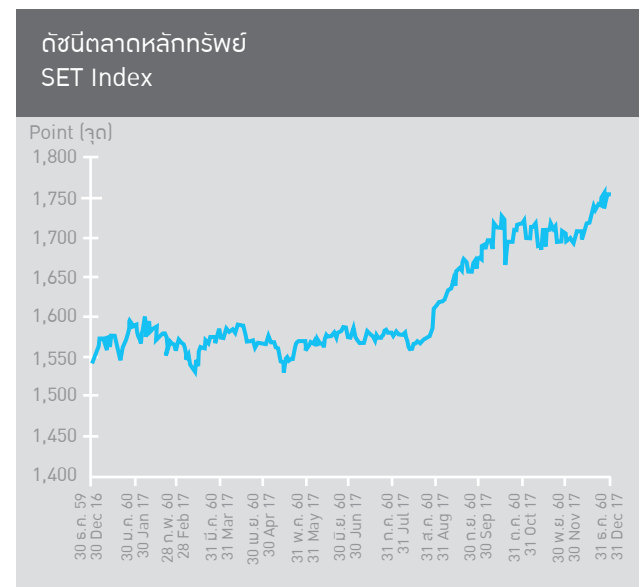
สำหรับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ในช่วง 8 เดือนแรก ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แกว่งตัวในกรอบแคบระหว่าง 1,530 จุด – 1,590 จุด หลังจากนั้นตลาดได้รับปัจจัยบวกหลายด้าน ประกอบด้วย การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ ข่าวการเลือกตั้งที่จะเกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2561 สภาพคล่องที่ล้นตลาด และภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ ทำให้นักลงทุนต้องแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้น ทำให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็วตั้งแต่เดือนกันยายนต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี โดยขึ้นไปสูงสุดในวันสุดท้ายของปีที่ 1,753.71 จุด หรือเพิ่มขึ้น 13.66% จากสิ้นปี 2559



ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 299,046 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 272,382 ล้านบาท ในปี 2559 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 9.79 ทั้งนี้ สินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูง เป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 75.10 เงินลงทุนในหุ้นสามัญและหน่วยลงทุนประเภทหุ้นสามัญมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 9.05 เงินลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์

Added to this, the United States Federal Reserve began to be concerned about lower than anticipated inflation. The above factors caused US government bond yields to decline steadily, pressing Thai Government bond yields down as well. There was added pressure from a high level of liquidity in the country and significant movement of foreign capital into the Thai bond market, causing the yield on 10-year Thai Government bonds to drop to a low of 2.35%. However bond yields slightly increased in the last quarter of 2017, because of a good and continuing expansion in the Thai economy, higher inflation in the United States, as well as President Trump's tax reduction plan managed to be approved by the Congress. In sum, 10-year Thai Government bond yield finished 2017 at 2.54%, as compared to 2.67% at the end of 2016.

In the first eight months the SET Index swung in a narrow range, between 1,530 and 1,590 points. Following that, a great number of positive factors came in to affect the market – greater than expected expansion of the Thai economy, news about elections at the end of 2018 and high market liquidity. In addition, given low interest rate environment, investors preferred to take higher risk in compensation for higher returns. These factors caused the SET Index to rise sharply from September until the end of the year, to reach a high of 1,753.71 points on the last day of the year, representing an increase of 13.66% over the end of 2016.



At the end of 2017, the Company had total investment assets of 299,046 million baht, an increase from 2016 of 272,382 million baht, or 9.79%. The majority of investment, accounting for approximately 75.1%, is in Government bonds, Bank of Thailand Bonds, State enterprise bonds, and high stability private enterprises debt securities. Investment in common stocks and equity funds accounted for 9.05%. Investments in



ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน

Company Investment Performance

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน REIT และกองทุนรวมตราสารหนี้รวมร้อยละ 5.83 ส่วนที่เหลือจะอยู่ในเงินฝาก เงินลงทุนระยะสั้นและเงินให้กู้ยืม รายละเอียดแสดงดังตารางด้านล่าง

ในปี 2560 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 13,258 ล้านบาท ลดลง 87 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.01 จากปีก่อน เนื่องจากการลดลงของกำไรจากการขายหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในหุ้นสามัญ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและ REIT ที่ยังให้ผลตอบแทนในเกณฑ์ดี ประกอบกับรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ลงทุน โดยรวมแล้วบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเฉลี่ยร้อยละ 4.65 เทียบกับร้อยละ 5.20 ในปี 2559

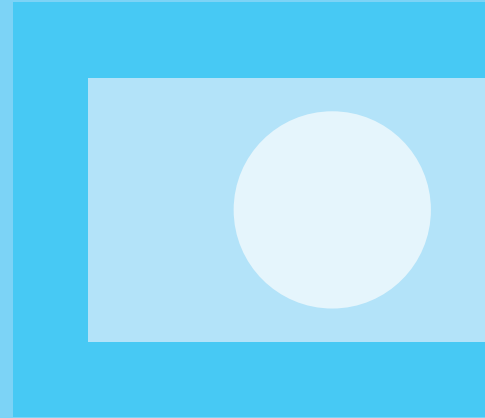
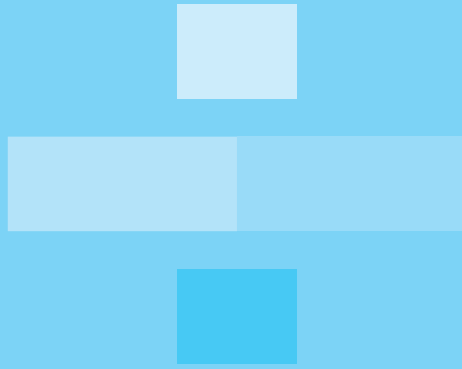
property funds, infrastructure funds, real estate investment trusts (REITs), and fixed income funds totaled 5.83%, and the remainder was in deposits, short-term investments, and loans. Details are shown in the table below.

In 2017, the Company recorded net investment income before gains/losses on foreign exchange of 13,258 million baht, down 87 million baht, or 0.01% from the previous year, due to a reduction in realized gain from the sale of securities. However, income from dividends increased because the Company increased the proportion of investment in common stocks, property funds, infrastructure funds, and REITs, which yielded favorable returns. In addition, income from interest and discounts also increased in line with growth in investment assets. Altogether, the Company's average return on investment was 4.65%, as compared to 5.20% in 2016.

รายละเอียดสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี

Details of Investment Assets at Year-end:

	2560 / 2017		2559 / 2016	
	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent
เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด Cash and Cash Equivalent	3,877	1.30	13,021	4.78
เงินฝากประจำ และบัตรเงินฝาก Deposits	3,810	1.27	12,790	4.70
พันธบัตร และตั๋วเงินคลัง Bonds and Treasury Bills	140,454	46.97	122,230	44.87
หุ้นกู้ และตั๋วเงินระยะยาว Debentures and Long-term Notes	96,804	32.37	84,606	31.06
หน่วยลงทุน Unit Trust	17,447	5.83	15,652	5.75
หุ้นทุน, กองทุนรวมที่ลงทุนในตราสาร และใบสำคัญแสดงสิทธิ์ Stocks and Equity Funds	27,068	9.05	16,009	5.88
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน Policy Loans	7,105	2.38	6,291	2.31
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ Other Loans	2,300	0.77	1,621	0.60
อื่นๆ Other	181	0.06	162	0.06
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด Total Investment Assets	299,046	100.00	272,382	100.00



การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

Company Performance and Financial Review

เหตุการณ์สำคัญ

ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความ และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัทในเรื่องมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการมาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อยเงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยสามารถเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยเลือกใช้วิธีราคาทุนในการแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินระหว่างกาลเฉพาะกิจการซึ่งเป็นวิธีเดิมที่บริษัทปฏิบัติ จึงไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรของบริษัท

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ผลการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 42,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2559 ที่ 42,282 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธินั้นเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 7 โดยมีเบี้ยประกันภัยปีแรกจำนวน 11,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่มีเบี้ยประกันภัยปีแรกจำนวน 11,149 ล้านบาท โดยในปี 2560 บริษัทเน้นสัดส่วนการขายที่แบบประกันที่มีระยะเวลาความคุ้มครองระยะยาวมากขึ้น ซึ่งเป็นแบบประกันที่มีอัตราค่าโง่สูง ซึ่งเป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ผู้เอาประกันได้รับความคุ้มครองสูง ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกเพิ่มขึ้น

Significant Events

New Financial Reporting Standards

During the year, the Group has adopted the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after January 1, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Group's financial statements. TAS 27 (revised 2016) "Separate Financial Statements", this revised standard stipulates an additional option to account for investments in subsidiaries, joint ventures and associates in separate financial statements under the equity method, as described in TAS 28 (Revised 2016) "Investments in Associates and Joint Ventures.". The Company has been using; therefore, it had no impact on shareholders' equity or profit.

Operating Result Summary

The Separate Financial Statement

For the operating result in 2017, the Company had total net premium written of 42.91 billion baht increasing by 2 percent from 42.28 billion baht in 2016, as a result of an increase in net premium received from bancassurance channel.

First year premiums in the year of 2017 amounted to 11.95 billion baht, a 7% increase from 11.15 billion baht in the same period of 2016. The Company focused on the sale of a portion of long-term products in 2017 that have high margins. Thus, the first year premiums increased.

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2560 จำนวน 44,039 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2559 จำนวน 43,334 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางของปี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกช่องทางมีสัดส่วนร้อยละ 32 (2559: ร้อยละ 62 และร้อยละ 35 ตามลำดับ)

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 11,602 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 1,362 ล้านบาท และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 101 ล้านบาท รวมเป็นรายได้ 13,066 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 194 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 ซึ่งมาจากการขายเงินลงทุนหลักทรัพย์เพื่อขายเป็นส่วนใหญ่

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยในปี 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 52,204 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2559 ที่ 49,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,820 ล้านบาท หรือร้อยละ 6

กำไรจากก่อนหักภาษีเงินได้ลดลง 1,937 ล้านบาทหรือร้อยละ 29 โดยในปี 2560 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 4,161 ล้านบาท และกำไรก่อนภาษีเงินได้ในปี 2559 จำนวน 6,098 ล้านบาท แม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 7 ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 และบริษัทมีรายได้เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 ทำให้รายได้รวมของบริษัทเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 โดยเฉพาะผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 29 ส่งผลให้กำไรในปี 2560 ลดลง สำหรับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปี 2560 จำนวน 516 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ที่ 976 ล้านบาท เป็นจำนวน 460 ล้านบาท เนื่องจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่ลดลง ทั้งนี้ เมื่อหักภาษีเงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2560 3,645 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ที่ 5,122 ล้านบาท จำนวน 1,477 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 หรือคิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 2.14 บาท ลดลงจากปี 2559 ซึ่งมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 3.00 บาท

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมมีกำไรสำหรับปี 2560 ที่ 3,627 ล้านบาท ลดลงจากกำไรสำหรับปี 2559 ที่กำไร 5,100 ล้านบาท จำนวน 1,473 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 จากสาเหตุที่กล่าวในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ และเนื่องจากรวมผลขาดทุนของบริษัทย่อยเข้ามา จากบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด (“BLAIB”) ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 99 และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 52 ตามลำดับ

Total premiums of the year of 2017 amounted to 44.04 billion baht, increase 2% from the total premiums of the year 2016 which amounted to 43.33 billion baht. The proportions of premiums from bancassurance and agent channels to total premiums were 64% and 32%, respectively. (2016: 62% and 35%, respectively)

Net investment income was 11.60 billion baht. Gains on investments were 1.36 billion baht and gains on revaluation were 101 million baht. Total investment income amounted to 13.07 billion baht, an increase of 0.20 billion baht or 2% from the same period of the previous year. The main reason is from gains on sell of available-for-sale investments.

Underwriting expenses consisted of life policy reserves, benefit payments under life policies and, claims, commissions and brokerage expenses, other underwriting expenses and operating expenses. In 2017, expenses were 52.20 billion baht, an increase of 2.82 billion baht or 6% when compared to those of 2016 which were 49.38 billion baht.

Profits before income tax expenses decreased by 1.94 billion baht or 29%. Profits before income tax expenses in 2017 and 2016 were 4.16 billion baht and 6.10 billion baht, respectively. Even though first year premiums had a growth of 7% which contributed to a 2% rise in net premiums, gains on investments rose by 9%. These resulted in a slight change in the Company's total income. Meanwhile, expenses increased by 6%. Benefit and claims paid, in particular, increased as much as 29% causing profits for the year of 2017 to decrease. Income tax expenses in 2017 were 0.52 billion baht, a decrease of 0.46 million baht, from 0.98 billion baht in 2016 which was a result of a decrease in profits before income tax expenses. After deducting tax expenses, profits for the year were at 3.65 billion baht, decreasing by 1.48 billion baht or 29% from 2016 in which profits were 5.12 billion baht. Basic earnings per share were 2.14 baht compared to 3.00 baht in 2016.

The Consolidated Financial Statement

The consolidated financial statement for year of 2017 posted a profit of 3.62 billion baht. It decreased from a 5.10-billion-baht profit posted for the year of 2016 by 1.47 billion baht or 29%, as explained in the separate financial statement part. The consolidated operating result included the losses posted by BLA Insurance Broker Co., Ltd. (“BLAIB”) of which the Company holds a 99% stake and Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. of which the Company holds a 52% stake, respectively.

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

Company Performance and Financial Review

ภาพรวมฐานะการเงิน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินเฉพาะงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 308,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปี 2559 ที่มีสินทรัพย์ 282,359 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 295,169 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จากการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีหนี้สิน 269,943 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 8 รายการสำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 265,978 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 22,880 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของการดำเนินงานของบริษัทในส่วนของการรับประกันชีวิตทำให้บริษัทต้องจ่ายเงินสำรองเพิ่มขึ้น

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีส่วนของเจ้าของ 38,786 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากปี 2559 ที่มีส่วนของเจ้าของ 33,341 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากกำไรจากผลการดำเนินงาน จำนวน 3,645 ล้านบาท และผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 3,054 ล้านบาท ทั้งนี้ มีเงินปันผลที่จ่ายไปในระหว่างปี จำนวน 1,273 ล้านบาท

งบการเงินรวม

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีสินทรัพย์จำนวน 308,729 ล้านบาท และหนี้สินจำนวน 269,964 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของเจ้าของตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของเจ้าของตามงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 22 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการรวมผลขาดทุนของบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด ("BLAIB") และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) ("BLAC") Plc. ตามลำดับ

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 14.01 วัน 16.50 วัน และ 17.03 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัย

Financial Position Summary

The Separate Financial Statement

For statements of financial position as at December 31, 2017, the Company had total assets of 308.73 billion baht, a 9% increase from 282.36 billion baht in 2016, which consisted of the investment assets of 295.17 billion baht, accounting for 96% of the total assets. This was a result of an increase in investment assets from the Company's operation.

The Company had total liabilities of 269.94 billion baht, increasing by 8% from 2016. The significant increase was from insurance contract liabilities which were recorded at 265.98 billion baht or 99% of total liabilities in 2017. These increased 22.88 billion baht in 2016, as a result of growth of the Company's performance from life insurance which required the Company to set higher life policy reserve.

As at December 31, 2017, the Company recorded owners' equity of 38.79 billion baht, a 16% increase from 33.34 billion baht in 2016. The main reasons for the increase were the profits of 3.65 billion baht and gains on valuation of available-for-sale investments - net tax amounting to 3.05 billion baht. Dividend paid during the year amounted to 1.27 billion baht.

The Consolidated Financial Statement

As at December 31, 2017, the Company had total assets of 308.73 billion baht and total liabilities of 269.97 billion baht. Owners' equity in the Group's consolidated financial statements was lower than owners' equity in the separated financial statements in the amount of 22 million baht which was due to aggregated losses for the period posted by BLAIB and BLAC, respectively.

Financial Ratios

Liquidity Ratio

Premium receivable turnovers in 2015-2017 were 14.01 days, 16.50 days and 17.03 days, respectively. Premium receivable



เป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนั้น อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษ้อัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษ้อัตราความคงอยู่ตามกรรมธรรม์

อัตราส่วนความสามารถในการกำกับ

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ ร้อยละ 5.06 ร้อยละ 5.20 และ ร้อยละ 4.65 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ซึ่งอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลงเล็กน้อยในแต่ละปีขึ้นอยู่กับสภาวะของตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลต่อกำไรจากการขายเงินลงทุนของบริษัท

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ ร้อยละ 7.43 ร้อยละ 9.19 และร้อยละ 6.43 ตามลำดับ จะเห็นว่าอัตรากำไรส่วนในปี 2560 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2559 เกิดจากเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับร้อยละ 1.77 ร้อยละ 1.93 และร้อยละ 1.23 ตามลำดับ สำหรับอัตรากำไรที่ลดลงในปี 2560 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ลดลง

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2558 ถึงปี 2560 ซึ่งเท่ากับ 0.90 เท่า 0.89 เท่า และ 0.89 เท่า ตามลำดับ จะเห็นว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

turnovers were lower than 30-60 days allowed by the Company's policy. Similar premium receivable turnovers in each year indicated the effectiveness of the Company's premium receivable and its capacity to maintain the persistency ratio.

Profitability Ratio

Returns on investments in 2015-2017 were 5.06%, 5.20%, and 4.65%, respectively. The Company had return on investments averaging at 5%. Return on investment may increase or decrease slightly each year, depending on the state of the stock market which affects profits from the sale of investments of the Company.

Net profit margins in 2015-2017 were 7.43%, 9.19%, and 6.43%, respectively. Net profit margins decreased this year as a result of an increase in benefit and claims paid of the Company.

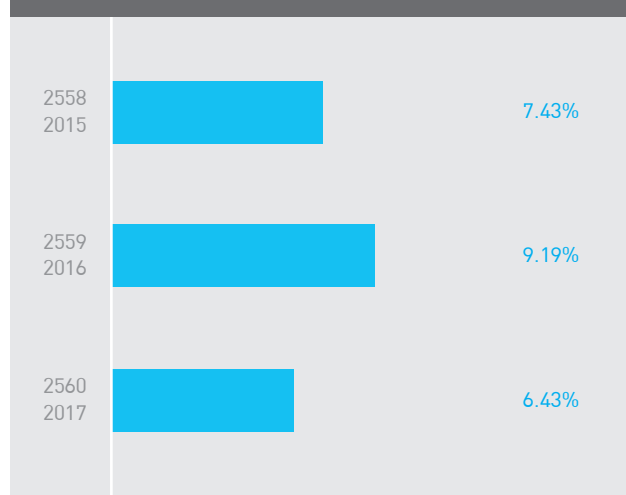
Efficiency Ratio

Returns on total assets in 2015-2017 were 1.77%, 1.93%, and 1.23%, respectively. Return on total assets decreased this year as a result of the decrease in profits for the year.

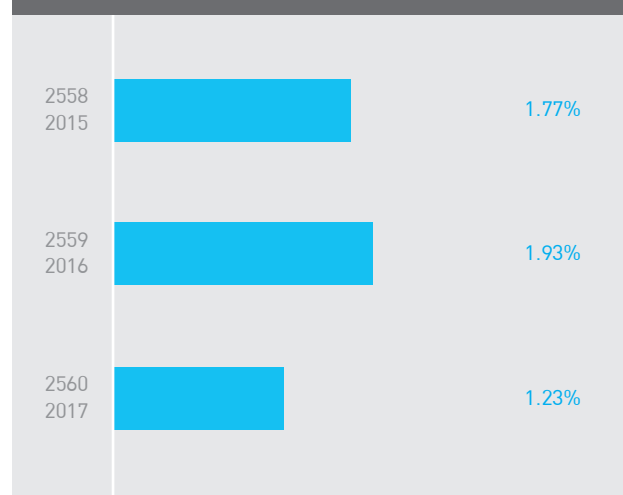
Financial Ratio

Insurance contract liabilities to investment assets were 0.90, 0.89, and 0.89, respectively. The Company had adequate capacity to repay the obligation to be incurred in the future of the insured.

อัตรากำไรสุทธิ Net Profit Margin



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม Return on Total Asset



แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2561

Life Insurance Business Trends for 2018

เบี้ยประกันภัยยังคงมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยช่องทางการขายหลักที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตยังคงเป็นช่องทางธนาคารและตัวแทน ความท้าทายของธุรกิจประกันชีวิตยังคงมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงไม่ฟื้นตัวเต็มที่ อัตราดอกเบี้ยที่ยังมีความผันผวน และทรงตัวอยู่ในระดับที่ต่ำซึ่งส่งผลต่อการลงทุน การปรับใช้ตารางมรณะใหม่ของสำนักงานงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทำให้บริษัทประกันชีวิตยังคงให้ความสำคัญกับสินค้าที่เน้นความคุ้มครองและสัญญาสุขภาพ ที่เป็นไปตามแนวโน้มความต้องการของลูกค้ามากขึ้น รวมไปถึงการรักษาความคงอยู่ของกรมธรรม์ให้ได้ในระดับสูงในสภาวะดังกล่าว

สำหรับแนวโน้มในอนาคต คาดว่ายังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยอัตราการเข้าถึงกรมธรรม์ (Penetration Rate) ของประชาชนยังคงอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยส่งเสริมจากภาครัฐ เช่น การปรับปรุงหรือออกกฎระเบียบให้รองรับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต ให้มีความยืดหยุ่น เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล การส่งเสริมด้านการนำเบี้ยมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคล โดยล่าสุดมีมติเห็นชอบเพื่อส่งเสริมการประกันสุขภาพ โดยสามารถนำเบี้ยประกันสุขภาพมาลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท เมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท นอกจากนี้ยังคงมีปัจจัยและแนวโน้มอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันชีวิต ดังต่อไปนี้

1. แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประชากรไทยจะมีอายุขัยเฉลี่ยอยู่ที่ 74.9 ปี ผู้ชายมีอายุขัยเฉลี่ยที่ 71.9 ปี และผู้หญิงมีอายุขัยเฉลี่ยที่ 78 ปี ในขณะที่อัตราการเกิดมีแนวโน้มลดลง การเตรียมวางแผนการเงินหลังเกษียณจึงมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

2. อัตราการถือครองกรมธรรม์ในประเทศไทยยังอยู่ในระดับต่ำ

อัตราการถือครองกรมธรรม์ยังอยู่ในระดับต่ำจากข้อมูลอัตราการถือครองกรมธรรม์ของประชากรไทย ยังอยู่ในระดับต่ำที่ 37.3% ณ สิ้นปี 2559 เป็นโอกาสในการขยายธุรกิจประกันชีวิต โดยเฉพาะในเขตภูมิภาค

The insurance premiums continue to grow steadily, with bancassurance and agents still the primary sales channels. The state of the economy, which has not undergone a complete recovery, remains challenging for the life insurance business. Fluctuating interest rates holding at low levels are affecting investment. The use of new mortality tables by the Office of Insurance Commission (OIC) makes the life insurance business focusing more on life protection products and health coverage while maintaining high persistency rate of insurance policies under current conditions.

Regarding future trends, it is expected that the insurance industry will continue growing steadily as life insurance penetration rate of general public still at a low level. There are additional encouraging factors from the government, such as improvements of regulations that support flexibility in dealing with current and future conditions, facilitate business operations in the digital age. A recently passed resolution, which offers personal income tax deduction for life insurance premium payment, promotes health insurance sales, enabling health insurance premiums to be deductible for personal income tax of up to 15,000 baht, and when combined with life insurance premium, must not exceed 100,000 baht per year. Besides what mentioned above, other trends and factors are having an impact on the life insurance business, as follows.

1. An Augmentation of Aging Population

The trend in Thailand is toward a steadily increasing number of aged population who are living longer. Thais have an average life span of 74.9 years, with men averaging 71.9 and women 78, while the birth rate is decreasing, suggesting an increasing necessity for retirement planning.

2. Life Insurance Penetration of Thais Remains Low

The number of policies in force in Thailand at the end of 2016 showed that life insurance penetration remained low at 37.3%, indicating an opportunity for business expansion, especially in low-penetrated provinces.



3. ความต้องการการวางแผนการเงินส่วนบุคคล (Financial Planning Need)

แนวโน้มในอนาคตทั่วโลกที่คนให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจด้านการเงิน และสามารถช่วยให้บรรลุเป้าหมายในชีวิตของแต่ละบุคคล จึงเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับธุรกิจประกันชีวิตในการขยายตลาด

4. การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

การที่เทคโนโลยีด้านดิจิทัลพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีเทคโนโลยีหรือการบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ ช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนาการบริการให้ลูกค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้เทคโนโลยีใหม่ๆ สามารถที่จะนำมาช่วยในการขาย การชำระเงิน หรืออื่นๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทก็ต้องมีการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เข้ามา และการแข่งขันที่รุนแรงเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากอาจจะมีความเสี่ยงในธุรกิจอื่นๆ ที่เข้ามาสู่ธุรกิจประกันเพิ่มมากขึ้นด้วย

จากข้อมูลข้างต้นบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากรที่จะต้องพัฒนาบุคลากรเดิมให้มีความรู้ความสามารถเพื่อทันต่อเทคโนโลยีที่เข้ามา และดึงดูดบุคลากรใหม่เข้ามาทำงานกับบริษัทเพิ่มมากขึ้น การพัฒนาในด้านการบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ จุดที่มาใช้บริการ เพื่อให้เกิดความประทับใจและประสบการณ์ที่ดีเลิศกับบริษัท ซึ่งเป็นการช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ทั้งนี้รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาช่วยในการบริการและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น มีต้นทุนที่ต่ำลง ส่งผลให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถของบริษัทในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้เพิ่มมากขึ้น และสร้างการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

3. A Need for Personal Financial Planning

Future trends show that people worldwide are focusing on personal financial planning as a benefit in making financial decisions and enabling them to achieve their personal goals in life. This offers the life insurance business an opportunity to expand.

4. Entering a Global Digital Economy

The great speed of digital technology is expanding as technologies offer new types of financial service assisting the Company in developing services to meet customer needs. New technology can be used to support sales and make payments together with other services to provide convenience to customers. In any case, the Company must adapt to the new and coming technology as well as to stronger levels of competition, as an increasing number of other competitors are moving in this direction.

Based on this information, the Company has focused on various aspects of development, whether developing knowledge and abilities of existing personnel to keep pace with upcoming technology, drawing in new skilled personnel to work with the Company, as well as developing services to meet the needs of customers at every point. The use of digital technology helps improve services, increase operational efficiency and effectiveness in order to improve ability to compete with its competitors, and to build a strong and sustainable future growth.

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ด้วยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามแนวทางปฏิบัติของสากล ซึ่งได้ถือปฏิบัติและมีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทพัฒนาส่งเสริมให้กรรมการผู้บริหาร และบุคลากรของบริษัท นำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยมุ่งหวังสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุม รวม 3 ครั้ง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการ และจรรยาบรรณของบริษัท ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และการประเมินผล ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักการค้าเสรีอย่างยั่งยืน สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาปรับปรุงนโยบาย และแนวปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสากล อาทิ
 - 1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - 1.2 ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์
 - 1.3 คู่มือจรรยาบรรณ สำหรับบุคคลขององค์กร
 - 1.4 คู่มือปฏิบัติงาน เรื่องการแจ้งและรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
2. ติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต
3. ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ด้วยบริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทได้รับรางวัลและการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

1. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ในระดับ “ดีมาก” หรือ “4 ดาว”
2. การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting, AGM) ประจำปี 2560 ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. การรับรองต่ออายุให้เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
4. รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) ประจำปี 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

นอกจากการกำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามนโยบายบริษัทบิบาล และจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัดแล้ว คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดียังมุ่งมั่นพัฒนาในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนให้กับบริษัทในระยะยาวอันเป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อไป



นางกนก ฐธานนท์
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



Dear Shareholders,

The Good Corporate Governance Committee, entrusted by the Board of Directors in taking an oversight role over the Company's corporate governance as guided by the Principles of Good Corporate Governance ("the principle") and international best practices, has accomplished its duties through monitoring of the Company's business practice as well as promoting an adoption of the principle by the Directors, Executives, and all personnel towards their business conducts. This has provided shareholders, investors, and all groups of stakeholders a level of comfort that the Company is being managed with great emphasis on efficiency, transparency, and accountability.

In 2017, the Good Corporate Governance Committee held three meetings to exercise its oversight on the Company's management and ethical conducts which included proposing improved corporate policy, practical guides and assessments. The Committee also conducted periodic reviews of practical guides to ensure their suitability and consistency with sustainable business practices. A summary of important actions is listed below:

1. Improved corporate policies and practical guidelines according to the good corporate governance principles and the international best practices:
 - 1.1 Privacy protection policy and practical guidelines
 - 1.2 Inside information and securities trading regulation
 - 1.3 Code of Conduct
 - 1.4 Whistle blowing manual
2. Monitored ethical compliance of all personnel
3. Monitored the Company's management conduct to ensure compliance with the principles of good governance issued by institutions and supervisory agencies and reported working progress and key findings to the Board of Directors

Having conducted business according to our business ethics and good corporate governance, alongside continuously fulfilling our responsibilities towards the community, society, and the environment, the Company has been presented awards and commendations by various organizations, as follows:

1. Rated as a Thai listed company with a "very good" or "four-star" corporate governance by the Thai Institute of Directors
2. "Excellent" quality on the organization of the 2017 Annual General Meeting of Shareholders, presented by the Thai Investors Association and the Securities and Exchange Commission
3. Re-certified member of Collective Action Coalition (CAC), against corruption by the CAC Council
4. Outstanding "Call Center Award" for 2017, presented by the Office of Consumer Protection Board (CPB)

Besides promoting a strict compliance with the Company's Good Corporate Governance Policy and the Code of Conduct, the Committee also strives for a continuous development of good corporate governance practices with an aim for the Company's organizational strength and long-term sustainable growth, which will benefit all stakeholders.

Mrs. Komkai Thusaranon

Chairman of the Good Corporate Governance Committee

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

นโยบายบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์ และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

การยึดมั่นในหลักการกำกับกิจการที่ดี

คณะกรรมการ และบุคคลในองค์กรต้องยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 6 ประการ ดังนี้

Accountability	ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และสามารถชี้แจงหรืออธิบายการตัดสินใจนั้นได้
Responsibility	ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถสูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร
Equitability	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้
Transparency	ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
Ethics	การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร และมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์เป็นมิตร และยุติธรรม
Corporate Social Responsibility	การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวทางปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล

หมวด 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ดังนี้

Corporate Governance Policy

The Company's Board of Directors takes priority towards having a management system that is efficient, transparent, and accountable. The Board is committed to conducting a business with integrity for the development of a just and sustainable society and the benefits of the shareholders and all concerned stakeholders.

Adherence to Good Corporate Governance

The Board and all personnel must adhere to the Six Principles of Good Corporate Governance:

Accountability	Being responsible for one's own decisions and actions and able to explain or justify the decisions taken.
Responsibility	Performing the assigned duties with utmost knowledge, expertise and diligence as well as taking into account the regulatory requirements and the highest interests of the organization.
Equitability	Treating all stakeholders equitably and fairly in a justifiable manner.
Transparency	Ensuring transparency through examinable business operations and fair disclosure to all concerned parties.
Ethics	Upholding moral and professional ethics while conducting business, within the regulatory boundaries and the organization's best interests, and observing the Codes of Conduct that promote honesty, harmony and fairness.
Corporate Social Responsibility	Taking responsibility to address society's area of concerns.

Guidelines on Corporate Governance

Section 1: Rights of Shareholders

The Board of Directors recognizes the importance of the shareholders' rights by establishing a set of corporate policies that aim to protect those rights from any discriminatory actions or infringements. The Board also encourages shareholders to make use of their fundamental rights that are listed below:

1. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิขั้นพื้นฐานในการซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไร/เงินปันผล การรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนเพื่ออนุมัติเรื่องที่สำคัญและมีสิทธิแสดงความคิดเห็น ชักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น การมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตน การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

2. การให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเพื่อสอบถามข้อมูลในวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
 - ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน พร้อมด้วยรายละเอียดประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี แนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศการจัดการประชุมในหนังสือพิมพ์ และได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.bangkoklife.com) อีกทั้งบริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- 2) บริษัทจัดทำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน มีการระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของกรรมการของแต่ละวาระ ยกตัวอย่างเช่น
 1. วาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการระบุชื่อพร้อมประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้ง
 2. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี มีรายละเอียดชื่อผู้สอบบัญชีบริษัทที่สังกัด ประสิทธิภาพความสามารถของผู้สอบบัญชี รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการของผู้สอบบัญชีไว้ให้ชัดเจน
 3. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. Basic Rights of Shareholders Under the Law

Shareholders have their basic rights to buy, sell, or transfer shares. They are entitled to a share of the organization's profit/dividends and to receive sufficient and up-to-date business information. They also have their right to attend shareholders' meetings in order to take part of approving important matters, provide opinions, ask questions, and assign an independent Director or any other persons as a proxy to attend the meeting on their behalf. They also can appoint or impeach Directors, determine Directors' remuneration, and appoint financial auditors and determine their remuneration.

2. Rights to Attend the Shareholders' Meeting

Before the Shareholders' Meeting

- 1) The Company allows the shareholders submit inquiries on meeting agenda and data in advance.
 - For the 2017 Annual General Meeting of Shareholders (AGM) which was held on Thursday, 27th April, 2017, the Company distributed the meeting notifications in both Thai and English languages twenty-one (21) days in advance, along with a copies of minutes of the previous shareholders' meeting, annual report, and guidelines on shareholders' meeting attendance, proxy right assignments and voting rights. This was to allow shareholders ample time to study the information beforehand. Additionally, the Company posted the notification of the meeting in the newspaper and on its website (www.bangkoklife.com). No additional agenda was introduced for approval during the meeting other than those specified in the meeting notification.
- 2) The Company's meeting notification clearly itemized the meeting agendas along with their objectives, reasons, and the Board's opinions, such as:
 1. For a consideration of the Director appointments, names and curricula vitae of all nominees were provided.
 2. For a consideration of an auditor appointment, name of auditor, name of the audit company, level of auditor's experience along with their independence and their service fees were provided.
 3. For an authorization of dividend distribution, the dividend distribution policy, the total and per share amounts proposed to be distributed along with reasons and supporting information were provided.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทมีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดสถานที่ประชุมให้เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง และบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นๆ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้
- 2) ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือซักถาม พร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีระบบการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นและระบบการนับคะแนนด้วยบาร์โค้ด (Barcode) เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็ว สามารถแจ้งผลการลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที และมีบุคคลที่เป็นอิสระเข้าร่วมสังเกตการณ์ เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- 3) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- 4) กรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม แม้แต่ติดภารกิจสำคัญจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 27 เมษายน 2560 มีการประชุมเข้าร่วมประชุม 14 ท่าน ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทได้คุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร และคุณปวีศรี พึ่งเฟื่องวงศ์ ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายคินิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทเปิดเผยคะแนนเสียงอย่างชัดเจน โดยแยกคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยเปิดเผยหลังการประชุมเสร็จสิ้นผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทอย่างช้าในวันทำการถัดไป

Shareholders' Meeting Day

- 1) The Company made it convenient to shareholders to exercise their rights and voice opinion by holding the meeting at an easily accessible location. Those shareholders, who were unable to attend the meeting, could assign their proxy rights to the independent Director or others to cast votes on their behalf.
- 2) During the meeting, the Company allowed adequate amount of time for shareholders to express opinions or ask questions. The Company used barcode technology to register shareholders and to count the votes. With the technology, the vote counting was conducted accurately and quickly to allow prompt announcements to the shareholders of the vote results. In addition, there is a monitoring conducted by independent observers to ensure the meeting was conducted correctly.
- 3) The Company allowed shareholders to exercise their rights in electing Directors, individually.
- 4) The Board of Directors and Executives considered attending the shareholders' meeting a top priority, however, other important circumstances could possibly cause the attendance impossible. At the 2017 Annual General Meeting of Shareholders on Thursday, 27th April, 2017, 14 Directors were present. The President and Executives provided explanations, answered enquiries and listened to suggestions made by the shareholders. Besides, the Company also invited Khun Lertsak Suthamporn and Khun Pawarish Fungfuangwong, independent legal advisors from Khanung & Partners Law Firm, to act as independent observers. This was to ensure that the meeting was carried out transparently and in compliance with the related laws and internal regulations.

After the Shareholders' Meeting

- 1) The Company clearly disclosed the voting results by presenting the number of approvals, disapprovals, and abstentions via the "SET Portal" system of the Stock Exchange of Thailand, and published the same information on its website no later than the next business day.

- 2) บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท โดยรายงานการประชุมได้บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการประชุม รวมถึงบันทึกคำถาม คำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ อีกทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม และกรรมการที่ลาประชุมด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยมุ่งเน้นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น การกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทดำเนินการต่างๆ ดังนี้

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทกำหนดให้มีการให้ข้อมูลและระเบียบเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และข้อมูลประกอบการประชุมที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน นอกจากนี้บริษัทได้นำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 2) คณะกรรมการดูแลให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแบบ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- 3) ในการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ และงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาว่าวาระนั้น
- 4) บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้ทำการแจ้งล่วงหน้าแก่ผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะวาระที่สำคัญซึ่งผู้ถือหุ้นอาจไม่มีข้อมูลและเวลาที่เพียงพอต่อการพิจารณาและตัดสินใจ

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายราย ถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่จะเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยมีวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการพิจารณาเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคล เพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2559 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่ www.bangkoklife.com และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2) Fourteen (14) days after the date of meeting, the Company published a minute of the shareholders' meeting on the Company's website. The minute documented the explanation of voting method and the vote tabulation procedures which was given before the meeting began, questions and answers, each agenda's voting results, and attendance records of the Board members.

Section 2: Equitable Treatment

The Company's policy requires that all shareholders be treated with equality and fairness, regardless of whether they are major shareholders, minority shareholders, institutional shareholders, or foreign shareholders. The Company protects the shareholders against any rights' violations and ensure equitable treatment by,

1. Providing Information Prior the Shareholders' Meetings

- 1) The Company provided the shareholders with clear and adequate information as well as relevant regulations before the meeting took place at least twenty-one (21) days in advance. In addition, the Company published on its website a complete set of the meeting notification in both Thai and English for at least thirty (30) days in advance.
- 2) The Board of Directors ensured that the Company informing shareholders of the meeting's regulations, voting procedures, and voting rights whereby one share counts as one vote.
- 3) During the meeting, Directors who had conflicting interest attributable to any meeting agenda acknowledged the shareholders and excluded himself from considering the matters under such agenda.
- 4) No additional agendas were introduced to the shareholders without prior notice, especially on important agendas, because the shareholders would not have sufficient data or time to study relevant information before making decision.

2. Protection of Minority Shareholders

The Company provided an opportunity for individual or multiple shareholders that in aggregation hold no less than 5% of all Company's voting rights to propose meeting agenda(s) and to nominate directorship candidate(s) in advance, which is at least three months prior to the end of the fiscal period. Nominating methods and procedures were published on the Company's website. For the 2017 Annual General Meeting of Shareholders, the Company provided an opportunity for the minority shareholders to nominate persons for the directorship role during the period from October 1 - December 31, 2016. The Company's commination was conducted via www.bangkoklife.com and the Securities Exchange of Thailand's news system.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

3. การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์

เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ หรือ อยู่ในฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญของบริษัท อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ (Insider Trading) บริษัทได้กำหนดการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- 1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องนำ ข้อมูลภายในของบริษัทที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ ไปซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายหลักทรัพย์ หรือชักชวนให้บุคคลอื่นกระทำการดังกล่าว เพื่อประโยชน์ของตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอก
- 2) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่ถูกสันนิษฐานว่าเป็นบุคคล ซึ่งรู้ หรือครอบครองข้อมูลภายในรวมถึงผู้เกี่ยวข้องกระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงิน และ 1 วันหลังการเปิดเผยงบการเงิน
- 3) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้อง ที่รู้ข้อมูลภายในที่ไม่ใช่ข้อมูลงบการเงิน กระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์จนกว่าจะพ้น 1 วันหลังการเปิดเผยข้อมูล
- 4) ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ การรายงานให้รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ โดยนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหารเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียง โดยให้นับรวมสิทธิออกเสียงของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการมีส่วนได้เสีย

บริษัทกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยดำเนินการดังนี้

- 1) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้อำนาจจากการมีอำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งงานในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และให้หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับรายการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

3. Use of Inside Information and Securities Trading

To protect against use of classified information by those insiders who have access, the Company issued a written regulation on the use of classified information of which key requirements are as follows:

- 1) It is prohibited for Directors, Executives, employees and their related persons to use the Company's inside information that come into knowledge to buy or sell, or offer to buy or sell, or persuade others to do so for personal gains, related persons' gains or for others.
- 2) It is prohibited for Directors, Executives and persons presumed to have knowledge of or take possession of inside information, including their related persons, to buy, sell, transfer, or receive transfers of securities during the 30-day period prior to and 1 day after the public disclosure of the Company's financial statements.
- 3) It is prohibited for Directors, Executives and employees, including their related persons who have knowledge of inside information other than the financial statements to buy, sell, transfer or receive transfers of securities until reaching 1 day after the public disclosure of the inside information.
- 4) Directors, Executives and their related persons have a duty to report their security holdings and changes in their holdings in accordance with the Securities and Exchange Commission Act B.E. 2535 to The Securities and Exchange Commission. In this regards, the report is to include securities holdings of any juristic persons in which Directors and Executives own voting shares in excess of 30 percent of total voting shares. The percentage of securities holding shall be aggregated with those shares held by spouses, de facto husbands/wives and children who are still under legal age.

4. Conflicts of Interest

The Company has established the following standards to protect against possible conflicts of interest:

- 1) Directors, Executives and employees are prohibited from abusing their authority for their personal gains and from taking part in any transactions that pose a conflict of interest against the Company.

- 2) ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องทำรายการกับบริษัทอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกัน รายการดังกล่าวต้องผ่านการอนุมัติของคณะกรรมการ ผู้ซึ่งต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ ราคาตลาด และเงื่อนไขต่างๆ ที่ต้องเป็นไปตามการค้าปกติทั่วไป โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการนั้นๆ จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- 3) กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร จัดทำและนำเสนอรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแก่เลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับตำแหน่งหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัทสำเนาให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น

หมวดที่ 3 สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการผสานประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ

1. บริษัทมีแนวทาง และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์

- ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลรายงานงบการเงินประจำปี ข้อมูลการประเมิน มูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลองค์กร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข่าวสาร และกิจกรรมของบริษัทบนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลโดยง่าย

ลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์

ให้บริการและรักษาประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ดังนี้

- บริษัทกำหนดเบี้ยประกันภัย และผลประโยชน์ของกรมธรรม์ที่เป็นธรรม
- บริษัทเน้นย้ำให้พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ต้องให้บริการที่ดีย่อมเสมอ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรักษาความลับของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์
- บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบดูแลลูกค้า ให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

- 2) In the event the Company has to conduct a transaction with its related-parties, the transaction must be approved by the Board who must consider the Company's best interest, fairness and reasonableness of the transaction, and market price and other condition under a normal course of business. The Directors or Executives who may gain or lose benefits in that particular transaction shall not participate in the approval process.
- 3) Directors and Executive officers are required to submit the report on their interest and that of their related persons to the Company's secretary within 14 days after they assume their position or the day the change occurs. For the benefit of exercising the above duties, the Company's secretary shall forward a copy to the Chairman of the Board and the Chairman of the Audit Committee within 7 days of receiving the report.

Section 3: Rights of Stakeholders

The Company understands its responsibilities towards the stakeholders, namely shareholders, clients/policyholders, employees, insurance agents and financial advisors, business partners, and trade competitors, as well as to the community, society, and environment. The Company believes in offering joint benefits among its stakeholders will ensure sustainable growth of its business.

1. The Company Implemented the Following Practice Towards the Stakeholders:

Shareholders

Treat shareholders fairly and equally, consider shareholders' rights, and disclose the Company's matters accurately, completely and timely.

- Shareholders can access the Company's data, such as, annual financial statements, business valuation (embedded value analysis), organizational data, product information, and other valuable news. The Company takes priority of the quality, adequacy, and easy access of data.

Clients/Policyholders

Provide clients/policyholders with service and at their best interest

- The Company offers fair insurance premiums and benefits.
- The Company insists that its employees, insurance agents and financial advisors must provide consistently good service and safeguard the interests of clients/policyholders, especially in regards to maintaining customer confidentiality.
- The Company is committed to maintaining trustworthy management, taking responsibility to ensure its clients receive fair coverage and benefits under their policies, with

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือเมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

ตัวแทนประกันชีวิต/ที่ปรึกษาการเงิน

ให้การฝึกอบรมและพัฒนาคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงเน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน

- บริษัทส่งเสริมการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ผู้เป็นส่วนสำคัญต่อธุรกิจให้มีความก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- บริษัทกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและจัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินสามารถนำไปเสนอต่อลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและตรงความต้องการ

พนักงานและผู้บริหาร

สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค

- บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา ความพิการ สถานศึกษา
- บริษัทจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยการจัดฝึกอบรม การสัมมนา และอื่นๆ อันจะทำให้พนักงานเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทยังมีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม
- บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนพนักงาน และการเลื่อนตำแหน่งเป็นประจำทุกปี จากผลการปฏิบัติงานและความสามารถ
- บริษัทให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน โดยการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ และมีการจัดอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้กับพนักงานและผู้บริหาร เช่น หลักสูตรการฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น รวมถึงกิจกรรมด้านความปลอดภัย เช่น Safety Workplace Day

a system in place to deal fairly with complaints, and measures for protecting those who make the complaints. Additionally there is a customer service centre which assist clients with any problems and meet the needs of customers to their highest satisfaction.

Insurance Agents/Financial Advisors

Improve the capabilities of insurance agents and financial advisors by means of training and development, stressing adherence to the Code of Ethics.

- The Company promotes the development of insurance agents and financial advisors, who are essential to the business growth, so they can achieve and attain stability in their profession. Also, insurance agents and financial advisors are offered potential for continuing development.
- The Company sets appropriate compensation and makes available a wide-range of products so that our insurance agents and financial advisors can offer clients a comprehensive and responsive solution.

Employees and Executives

Support employees' continuous learning and development and offer equal opportunity to all.

- The Company treats all employees equally, and does not discriminate based on race, nationality, gender, age, religion, disability, or academy.
- The Company offers employees development programs, special training, seminars, and other activities to improve knowledge, capabilities and efficiency which are required for sustainable business. Other than that, the Company has provided reasonable compensation and benefit schemes.
- The Company offers compensation and annual promotions based on ability and work performances.
- The Company recognizes the importance of employee safety by setting up Safety, Hygienic and Environmental Subcommittee. Other than that, the Company also provides safety-in-workplace related trainings such as fire drills, safety in workplace etc., and a safety related activity such as Safety Workplace Day.

- บริษัทจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขอนามัยที่เพียงพอ ห้องพยาบาล รวมทั้งจัดให้มีพยาบาล และแพทย์คอยดูแลพนักงาน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการทำความสะอาดสำนักงานเพื่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดี
- ในปี 2560 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและภายนอก เรียนผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนการส่งไปสัมมนา/ดูงาน ต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 298 หลักสูตร มีจำนวนชั่วโมงในการอบรมเฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 24.30 ชั่วโมง โดยมีค่าใช้จ่ายในการอบรมเป็นจำนวนเงินกว่า 9,918,819 บาท

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ

ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเท่าเทียมกันและดำเนินธุรกิจการค้าร่วมกันอย่างเป็นธรรม

- บริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท โดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นคู่ค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการประกันชีวิตให้แก่คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คู่แข่งทางการค้า

แข่งขันอย่างเป็นธรรมด้วยวิธีสุจริต

- บริษัทไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม
- บริษัทไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใด ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า หรือส่งผลให้เกิดการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
- ละเว้นการกล่าวร้ายต่อคู่แข่ง หรือเอกสารใดๆ รวมถึงการใช้สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการโจมตีผลิตภัณฑ์หรือการบริการของคู่แข่งอย่างไม่ยุติธรรม โดยใช้วิธีเปรียบเทียบใดๆ อันทำให้ผู้เห็นหรือผู้ฟังเกิดความสำคัญผิด

ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

สนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชน และให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินแก่เด็กนักเรียนและบุคคลในชุมชน

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการช่วยเหลือสังคม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อดำเนินกิจกรรมให้เกิดประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- บริษัทมุ่งมั่นสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชน และสังคมในด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากพนักงานของบริษัทในการทำกิจกรรมต่างๆ

- To ensure a hygienic environment, the Company provides employees with clean drinking water, adequate sanitation facilities and a medical station staffed with nurses and doctor, and arranges for office cleaning.
- In 2017, the Company provided employees both internal and remote trainings through online, seminars and practical training abroad. The total number of trainings offered was 298 courses and the number of training hour of each individual employee was at an average of 24.30 hours per person. These programs cost the Company 9.92 million baht.

Additionally, the Company also takes into consideration the development of sustainable enterprises, improving knowledge management by supporting various procedures whereby administrators and workers take part in passing on and exchanging their own knowledge and experience. This is a development towards becoming a learning organization.

Partners/Business Allies

Business partners are treated equally and fairly.

- The Company gives equal attention to all its partners, without discrimination as to large or small business partners. Good relationships are continually being developed.
- The Company treats business partners with fairness and equal sharing of benefits.
- The Company promotes and develops knowledge in the field of life insurance for business partners in order to increase their effectiveness.

Competitors

Compete fairly and honestly.

- The Company does not engage in dishonest, unlawful, or inappropriate search for competitors' inside information or trade secrets.
- The Company makes no deals with competitors or persons which have the effect of restricting or reducing competition or individual which could create unfair competition.
- To refrain from attacking competitors' products or services, verbally or in writing, through comparison of any kinds that could cause a misunderstanding on the part of the audience.

Community, Society, and the Environment

Support activities which create financial stability and high quality of life, and protect the environment.

- As part of its business plan the Company has established policies to create continuous and continuing benefit for the environment and participate in social assistance programs.
- The Company has a firm commitment to assist the community with continuing education by the participation of its employees in various activities.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

- บริษัทส่งเสริม รักษา และธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและวัฒนธรรมที่ดีงามของชาติ โดยให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมโดยรวม
- บริษัทดำเนินการในการให้ความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และก่อให้เกิดผลกระทบด้านความเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- บริษัทสนับสนุนการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานของบริษัทในการลดการใช้พลังงาน

สำหรับในปี 2560 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม” ในรายงานประจำปี หน้า 88

2. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) ในการทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน หรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการแทนบริษัท

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บุคคลใดที่ทราบเบาะแส หรือสงสัยโดยสุจริตว่ามีการกระทำความผิดกฎหมาย การทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ไม่ว่าตนเองจะได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ได้ตามช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ประธานกรรมการตรวจสอบ
audit_committee@bangkoklife.com
2. ฝ่ายตรวจสอบ
โทรศัพท์ 02-777-8233-4 โทรสาร 02-777-8237 หรือ
auditor@bangkoklife.com
3. สำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน
โทรศัพท์ 02-777-8861 โทรสาร 02-777-8605 หรือ
compliance@bangkoklife.com

- The Company works to improve, maintain, and preserve the Thai traditions and culture. It supports the policies and activities of both governmental and private sectors for the benefit of society as a whole.
- The Company provides education in various fields which are of continuing benefit to the public in achieving sustainable development.
- The Company considers utilizing natural resources for good course only and minimizes imposing negative impact to the society and environment.
- The Company supports a reduction of energy and natural resources consumption and an enhancement of employee awareness on the need to conserve energy.

In 2017, the Company generated many activities to promote sustainable business. More information on this topic can be found under the subject heading “Corporate Social Responsibility” in the Annual Report page 88

2. Whistle Blowing

The Board of Directors provides all stakeholders an opportunity to whistle blowing when the laws or the ethic codes are being violated by Directors, Executives, employees, insurance agents, financial advisors or any Company’s representatives.

Whistle-Blowing Channels

Persons who learn of or honestly suspect unlawful acts, misconduct, violation of the business ethics, regardless whether they are affected by such acts, can submit their complaints through any of the following channels:

1. The Chairman of Audit Committee
audit_committee@bangkoklife.com
2. Internal Audit Department
Tel. 02-777-8233-4, or Fax. 02-777-8237 or
auditor@bangkoklife.com
3. Compliance Office
Tel. 02-777-8861, or Fax. 02-777-8605 or
compliance@bangkoklife.com

วิธีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนต้องให้ข้อมูลที่ชัดเจน ได้แก่ ชื่อผู้ร้องเรียน (จะเปิดเผยตนเองหรือไม่ก็ได้) ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมล (E-mail) (ถ้ามี) ที่สามารถติดต่อกลับ เพื่อให้ผู้ดำเนินการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ในปี 2560 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หากเป็นข้อมูลนอกเหนือจากนี้ บริษัทอาจมีการเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพักงาน ชมเช้ รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

3. การต่อต้านการทุจริต

- 1) บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และได้การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)
- 2) บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตซึ่งได้ปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทย โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทสรุปสาระสำคัญ ดังนี้ “บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย” นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังครอบคลุมการห้ามให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ รวมถึงกำหนดให้มีความโปร่งใสในการบริจาคเงินเพื่อการกุศล การให้ของขวัญทางธุรกิจ การให้การสนับสนุนในกิจกรรมใดๆ เพื่อไม่ให้เป็นการกระทำเพื่อหวังผลประโยชน์ใดๆ ไม่ว่าจะเป็นกับภาครัฐหรือภาคเอกชน

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต่อสาธารณชน ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทจะทำการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

Methods of Whistle-Blowing

The whistle blowers or complainants must provide clear information which includes his name (optional), address, telephone number, e-mail address (if any), the incident's date, time, place, and details. The contact details are for the person in charge to contact the complainant for carrying out a fact-finding investigation. For the year 2017, there were no whistle blowing occurred.

Measures to Protect Whistle blowers or Complainants

The Company will keep name, address, or any other information of the whistle bower or complainant confidential. Any other information will only be disclosed as necessary. The Company takes into account safety of and effect to the whistle bower or complainant, sources of information, and other persons concerned.

The Company will not treat the whistle bower or complainant unfairly. Unfair treatment includes changing position, job features, workplace, work suspension, threatening, disturbance, dismissal, or any other acts which are unfair to the whistle bower or complainant or those who cooperate in the fact-finding investigation.

3. Anti-Corruption

- 1) The Company has pledged to participate in the Collective Action Coalition and has been gotten certification of the Collective Action Coalition from Thai Institute of Directors.
- 2) The Board of Directors issued the Anti-Corruption Policy which reads as follows: “The Company agrees not to give or receive gifts or any other benefits intended to influence its actions in unlawful ways.” The Policy also covers combatting against corruption and influence-peddling of all sorts. It also calls for a transparency in charitable donations, gift giving, sponsoring activities to prevent seeking returns from public or private sectors.

Section 4: Information Disclosure and Transparency

1. Disclosing Important Information to the Public

The Company recognizes the importance of disclosing its important information, both financial and non-financial information on an accurate, complete, and timely basis and in accordance with the requirements of the Securities and Exchange Commission (SEC), the Stock Exchange of Thailand (SET), and the Office of Insurance Commission (OIC). The Company discloses its information via the following channels:

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

- 1) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (SET Community Portal) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญๆ อย่างเป็นทางการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางนี้เป็นหลัก ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวก ทั้งถึง และเท่าเทียมกัน

- 2) รายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

คณะกรรมการจัดให้มีการทำรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจ และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

- 3) เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ทันเหตุการณ์ผ่านทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ ให้มีความทันสมัยง่ายต่อการใช้งาน เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

- 4) ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ซึ่งในปี 2560 บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศสรุปได้ดังนี้

- Company Visit จำนวน 11 ครั้ง
- Conference Call จำนวน 9 ครั้ง
- ประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน จำนวน 5 ครั้ง
- การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน จำนวน 1 ครั้ง (ในงาน SET in the City 2017)

- 1) The Stock Exchange of Thailand's Electronic Media (SET Community Portal)

The Company formally discloses important information required by the Stock Exchange of Thailand primarily through this channel in both Thai and English in order to allow every group of investors and stakeholders an easy and equitable access to the Company's information.

- 2) Annual Report and Form 56-1

The Board of Directors publishes the Company's Annual Report and Form 56-1 with information that is accurate, clear, and meets the requirements of the Stock Exchange of Thailand, in order to pass on to shareholders and the various stakeholders useful information on the past year's business conduct and results.

- 3) The Company's website: www.bangkoklife.com

With the Company's website, the Board of Directors has established a channel of communication and dissemination of up-to-date information of the Company in both Thai and English language. Improvements have been made to the website so it stays current and easy to use, and offers comprehensive, complete, and useful information to shareholders and stakeholders.

- 4) Channels for Investors:

The Board has set up Investor Relations Unit with a duty of offering services and distributing to all interested parties news and data that may be of use regarding changes in the Company. This would benefits all group including minority, institutional, and general investors, securities analysts and domestic and international fund managers. In the year 2017, the Company disclosed operating results and both financial and non-financial information to shareholders analysts and both of Thai and foreign investors with the details which could be summarized as follows:

- Company Visit 11 times
- Conference Call 9 times
- Analyst Meeting 5 times
- SET in the City 2017 1 time

ข้อมูลติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์

คุณปิยรัตน์ กาญจนศิริพัฒน์ โทรศัพท์ : 02-777-8846

อีเมล : ir@bangkoklife.com

2. การจัดทำงบการเงิน และคุณภาพของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงิน และคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท

ทั้งนี้ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่พอเพียง

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าสอบบัญชีให้กับบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัทสู โซยยัค ที่ปรึกษา จำกัด ดังต่อไปนี้

- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 1,800,000 บาท และค่าบริการอื่น (Non-Audit fee) 2,800,000 บาท รวมเป็นเงิน 4,200,000 บาท
- บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย)
ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 50,000 บาท
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)
ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 10,200 ดอลลาร์สหรัฐ

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 คณะกรรมการบริษัท

กรรมการทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง ดูแลการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ 4 ประการคือ

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care)
- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น (Duty of Loyalty)
- การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience)
- การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เท่าเทียม และทันเวลา (Duty of Disclosure)

1) โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ เป็นผู้มีความสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบายการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และวางแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ทั้ง

Investor Relation Section

Khun Piyarat Kanchanasiripat Telephone : 02-777-8846

E-mail : ir@bangkoklife.com

2. Financial Statements and Quality of Financial Report

The Board is responsible for the quality of the Company's financial statements and financial information presented in the annual report. The financial statements are prepared in accordance with the generally accepted accounting standards of Thailand. The Company consistently applies appropriate accounting policies and discloses sufficient important information in its financial statements.

To provide an assurance on the fair presentation of the financial reports, the Board entrusts the Audit Committee a review duty to ensure that the financial reports are prepared correctly in conformity with the generally accepted accounting standards and that adequate internal controls over financial reporting process are in place.

In 2017, the Company and subsidiary paid the auditor fees to Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Advisory Co., Ltd. with the details which could be summarized as follows:

- Bangkok Life Assurance Pcl.
Audit fee amount 1,800,000 baht and Non-Audit fee of 2,800,000 baht, total fees paid out was 4,200,000 baht.
- BLA Insurance Broker Co., Ltd. (subsidiary)
Audit fee paid out was 50,000 baht.
- Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. (subsidiary)
Audit fee paid out was 10,200 U.S. dollars.

Section 5: Responsibilities of the Board of Directors

5.1 Board of Directors

All Directors have the duties and responsibilities to fulfill their work assignments with honesty and prudence in order to ensure that the administration of the Company maximizes the benefits of the shareholders (Fiduciary Duty) with 4 main practice guidelines which are

- Fulfilling duties with prudence (Duty of Care)
- Fulfilling duties with honesty to safeguard the benefits of the Company and those of the shareholders (Duty of Loyalty)
- Fulfilling duties in line with legal requirements, objectives, obligations and resolutions of the Meeting of the Shareholders (Duty of Obedience)
- Disclosing information to the shareholders accurately, comprehensively, transparently, equally, and in a timely manner (Duty of Disclosure)

1) Structure of the Board of Directors

The Board consists of members who are equipped with knowledge, expertise, and experience. They play an essential role in setting the Company's policies and work with top

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

ระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง และการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 ท่าน ซึ่งแต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยให้ประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ

การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการด้วยความโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน เป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการและหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติ และกำหนดให้มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการ ทั้งนี้ บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี และดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่เกิน 5 แห่ง

2) ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ รอบคอบ และรับผิดชอบ
2. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท โดยร่วมกันแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และมีการแสวงหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางของบริษัท
3. ทบทวนและให้ความเห็นชอบกับกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงินและแผนงานของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้
4. กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ ที่ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการบริหาร ฝายบริหาร พนักงาน โดยมุ่งสร้างสำนึกความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความเข้าใจ และให้ยึดถือปฏิบัติตาม โดยเคร่งครัด ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัท เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี ที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Executives to establish business directions, risk management, and short-term and long-term plans. They also oversee top Executives' performance and the Company's operations in order to ensure that they are in line with the corporate plan

The Company's articles of association state that there shall be no fewer than 5 Directors. Directors are appointed and impeached by the shareholders' meeting. The Board consists of Executive Directors, Non-Executive Directors, and Independent Directors.

Director's appointment is a transparent process. The Nomination and Remuneration Committee proposes director candidates to the Board of Directors to consider and/or to the shareholders for voting. However, the Company limits Directors' age to no more than 75 years old and must not hold a directorship role at no more than 5 SET-listed companies.

2) Scope of Duties of the Board of Directors

The Board's duties are as follows:

1. Overseeing the Company's operations to ensure that they are in line with the applicable laws, the Company's articles of association, and the resolution of the shareholders' meeting while upholding honesty, prudence, and accountability.
2. Setting the Company's vision, mission, and strategy, providing opinions and seeking information that are useful for directing the Company.
3. Reviewing and granting approval on key strategies and policies as well as financial targets, business plan and ensuring that management manages towards the designated plan.
4. Establishing corporate governance policy and code of conduct which include practical guidelines for Directors, Executives, and employees with the emphasis on their work responsibility and understanding of and compliance with the Company's rules and regulations and ensuring fairness for all groups of stakeholders.
5. Arranging for reliable accounting system, financial reporting, financial audits, as well as having appropriate internal control assessment, and efficient and effective internal audit.

6. พิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างครบถ้วน และครอบคลุม กำกับดูแลให้ผู้บริหารมีระบบหรือกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว ตลอดจนจัดให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
7. สอดส่องดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม
8. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมและกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐานสูงสุด
9. ประเมินผลงานและทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและของกรรมการผู้จัดการใหญ่อย่างสม่ำเสมอ
10. จัดให้มีระบบหรือกลไกการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
11. เป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานที่ดี มีจรรยาบรรณ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
12. จัดให้มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม
13. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย โดยกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมจะต้องแจ้งให้ประธานกรรมการหรือเลขานุการคณะกรรมการทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม
14. พัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เข้าอบรมหรือเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ
15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยให้มีการจัดทำรจยารบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง

3) บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ให้ประธานกรรมการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์ก่อนการประชุมเพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

6. Determining risk factors that may arise, setting complete and thorough risk management approaches, ensuring efficiency of risk management process, finding business opportunities from risks, and putting in place adequate and efficient internal control.
7. Monitoring related-party transactions, solving conflicts of interest that may occur, safeguarding the best interest of shareholders and stakeholders.
8. Arranging for appropriate communication channels with each group of shareholders, overseeing information disclosure to make certain that the information is accurate, clear, transparent, creditworthy, and of the highest standard.
9. Evaluating and reviewing own performance and that of the President on a regular basis.
10. Putting in place an appropriate system or mechanism for remunerating the Company's top management by taking into account the Company's production with the aim of creating short-term and long-term motivation.
11. Being a leader and a role model of upholding ethics and the corporate governance policy.
12. Selecting suitable personnel to be in charge of important management roles and putting in place a transparent and fair recruiting process.
13. Attending the Board's meetings and shareholders' meeting unless there are unavoidable events – in which case Directors must inform the Chairman of the Board or the Company secretary in advance.
14. Enhancing knowledge and capability continually by joining training or seminars on Director's duties.
15. The Company encourages all of its Directors, Executives and employees to form a thorough understanding of ethical standards to which the Company adheres in all of its business conducts by producing a code of business conduct in writing as a practice guideline and it also monitors for strict adherence to the aforementioned code of business conduct.

3) Roles and Duties of Chairman of the Board of Directors

The Chairman of the Board of Directors have the following duties:

1. Setting agendas for the Board of Directors' meeting with the President and ensuring that Directors receive accurate, complete, and timely information before the meeting.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

2. เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุม คณะกรรมการบริษัท โดยดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย ภายใต้การจัดสรรเวลา อย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการบริษัททุกท่านในการอภิปราย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งมีการสรุปมติที่ประชุมเพื่อดำเนินการต่ออย่างชัดเจน
3. เป็นผู้นำในการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายโดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน และดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและโปร่งใส
4. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณของบริษัท
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายจัดการตามนโยบายของบริษัท
6. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และการจัดการอย่างโปร่งใส ในกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. กำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีโครงสร้าง และองค์ประกอบที่เหมาะสม
8. กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการบริษัทแต่ละคน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล
9. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม กรรมการบริษัทรายบุคคล ประธานกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำผลไปพัฒนา และปรับปรุง ในการปฏิบัติหน้าที่ และเสริมสร้างความรู้ความสามารถของ กรรมการ

4) อำนาจอนุมัติของกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินงาน แผนหลักในการดำเนินงาน แผนงบประมาณ และแผนการดำเนินธุรกิจประจำปี แผนธุรกิจระยะปานกลาง การกำหนดเป้าหมาย การติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงาน โดยเทียบกับแผนที่ได้กำหนดไว้ก่อนแล้ว และการดูแลรายจ่ายลงทุน (Capital Expenditure) และการเข้าร่วมลงทุน

2. Acting as the leader of the Board of Directors; chairing the Board of Directors' meeting; ensuring that the meetings run according to the agendas, articles of association, and the applicable laws; allotting sufficient time for each meeting; encouraging all Directors to participate in the discussion and to exchange opinions; taking into account the best interest of all parties concerned; summarizing resolutions of the meeting for further implementation.
3. Chairing the shareholders' meeting according to the agendas, the articles of association, and the applicable laws; allotting sufficient time for the meeting; giving equitable opportunities for shareholders to give their opinions; ensuring that answers to the shareholders' questions are given appropriately and transparently.
4. Supporting and being a role model in complying with corporate governance and business ethics.
5. Promoting good relations between the Board of Directors and Executives and supporting the President and Executives in implementing the Company's policies.
6. Ensuring transparent information disclosure and solution in the event of conflict of interest.
7. Ensuring appropriate structure and components of the Board of Directors.
8. Ensuring the efficiency and effectiveness of the overall Board of Directors, sub-committees, and individual Director.
9. Ensuring that a performance appraisal is done on the Board of Directors, individual Director, Chairman of the Board of Directors, and the sub-committees so that the result is applied to improve and enhance the Directors' performance, knowledge, and capability.

4) Authority of the Board of Directors

The Board has authority to approve various matters according to the scope of duty stipulated by laws, the Company's articles of association, the charter of the Board, and the resolution of the shareholders' meeting. Their duties include establishing and reviewing vision, policy, strategy, business plan, budget and yearly business plan, medium-term business plan, and target. The Board also monitors and evaluates the performance result in comparison with the plan and monitors capital expenditure and investments.

5) การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทต้องเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบ และร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมี การจัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ทั้งนี้ กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปสามารถร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการได้ และประธานกรรมการต้องกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม ทั้งนี้ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุมซึ่งประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่พิจารณาว่าร่วมกันไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วน จะแจ้งนัดการประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ การลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ในกรณีประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการ หรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อความเป็นอิสระในการอภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการจัดการ เว้นแต่ในบางวาระที่ฝ่ายจัดการได้เข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม

6) การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่จึงเป็นบุคคลคนละคนกัน โดยทั้งสองตำแหน่งต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมที่สุด

5) Meetings of the Board of Directors

Company Directors shall attend the Board meeting regularly to stay informed of and make decisions on the Company's business matters. The Board holds at least 6 meetings a year. A minimum of any 2 Directors can request Chairman of the Board of Directors to call for a Board of Directors' meeting and the Chairman is required to set a meeting date within 14 days from the date on which such a request has been received. The Board of Directors' meetings require a minimum of no less than half of the total number of the members of the Board of Directors be present to form a meeting quorum. In calling for the Board of Directors' meetings, Chairman of the Board of Directors or an assigned person is to send an invitation to the meeting, together with a list of meeting agendas which has been jointly considered by the Chairman and the President, to all the Directors no less than 7 days prior to the meetings, except for where there is an urgent matter in which case, the meeting can be called for, using different methods and within a shorter timeframe.

When considering each matter, the Chairman of the Board chairs the meeting and allocates sufficient time for it. The Chairman also gives opportunities for the Directors to voice their opinions independently. Resolutions are reached by a majority vote whereas each Director has one vote and the Directors having a vested interest in that particular matter must refrain from attending the meeting and/or abstain from voting on that matter. In the event of tied votes, the Chairman shall have a separate deciding vote. In the case wherein the Chairman of the Board of Directors is not present during the meeting or wherein he cannot fulfill his duties, the Vice Chairman is to preside over the meeting on his behalf. If the Vice Chairman was not present or if he cannot fulfill his duties, members of the Board of Directors who are present at the meeting are to elect a member to act as the Chairman of the meeting.

No management joins the Board meeting so that the Board can discuss management-related problems independently. During certain meeting agendas, however, management is allowed to join the meeting to provide additional information.

6) Segregation of Roles between the Board of Directors and Management

The Company clearly separates the roles and responsibilities between the Board and management. The Board's duty is to establish policies and oversee management's work at the policy level. Management's duty is to administer the Company's operations in accordance with the established policies. The Chairman of the Board of Directors and the President are a different person. Both of which are selected by the Board of Directors.

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท เพื่อให้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทกับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

7) การสรรหากรรมการ และวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีหน้าที่สรรหาบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือในกรณีอื่นๆ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนคัดเลือกบุคคลจากผู้ทรงคุณวุฒิ และความสามารถในหลายๆ อาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีประวัติการทำงานโปร่งใส รวมทั้งมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ อีกทั้งมีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นแต่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ

กรรมการบริษัทมีวาระการปฏิบัติหน้าที่คราวละ 3 ปีนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่เท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน อย่างไรก็ตาม กรรมการที่ครบวาระการปฏิบัติหน้าที่และพ้นตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกครั้งได้

กรรมการสามารถลาออกจากตำแหน่งก่อนครบวาระได้ โดยให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท นอกจากการพ้นตำแหน่งจากการครบวาระการปฏิบัติหน้าที่แล้ว กรรมการอาจพ้นตำแหน่งด้วยสาเหตุอื่นใดตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับบริษัท และ/หรือขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาความรู้

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดเป็นประจำทุกปี ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคลซึ่งกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมิน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในแบบรายคณะ

The Chairman of the Board of Directors is not an Executive Director and is not involved in the Company's business administration. This is to ensure that the policy-level oversight function and the administration level are clearly separated.

7) Nomination of Directors

The Nomination and Remuneration Committee has its duty to find highly competent candidates to replace the Directors who retire by rotation or leave their post in any other cases. The committee then proposes the candidates for the Board's consideration. The Board then passes the proposal to the shareholders' meeting for an election. The Nomination and Remuneration Committee selects candidates taking into account their competence, expertise in various fields, leadership, vision, integrity and ethics, past work experience, transparency, and ability to voice their opinions independently. The qualifications of desirable Director is set based on the knowledge and necessary skill that the current Board is missing.

Directors hold tenures which last 3 years each term from the date on which they are appointed by an annual meeting of shareholders with the exception of Directors appointed to fill a position of a Director which becomes vacant due to reasons other than retirement by rotation who will hold a tenure which lasts the remaining time of the tenure of the Director whom they replace. However, Directors who retire by rotation may still be re-nominated for re-election.

Directors may voluntarily resign from their positions at any time before the end of their tenures by submitting a letter of resignation to the Company. The resignation will be deemed effective from the date on which the letter of resignation is received by the Company. In addition to retirement by rotation, retirement of Directors may be due to any reasons expressly stated in the Company's regulations and/or a lack of qualifications or possession of characteristics forbidden by related laws to hold a directorship.

8) Performance Appraisal and Knowledge Enhancement

The Board of Directors has created an annual self-evaluation form for itself and its committees, with both individual Directors and the each committees performing evaluations. This includes an assessment of the duties of the Chairman,

ซึ่งรวมถึงการประเมินการทำหน้าที่ของประธานกรรมการ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านได้มีโอกาสประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการ เนื่องจากท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการ โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์และหาข้อสรุปเพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่อไป นอกจากนี้บริษัทยังสนับสนุนให้คณะกรรมการได้ศึกษาและเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และสถาบันอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจถึงหลักการของการกำกับกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกให้มาบรรยาย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี เพื่อการพัฒนาและแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

9) คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนดคำตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับกรจ่ายคำตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

10) เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ตลอดจนบรรทัดปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ ดูแลกิจการของคณะกรรมการ และจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการและมติประชุมผู้ถือหุ้น และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานสารสนเทศของบริษัทตามระเบียบ และข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 6 คณะ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ มีดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระไม่ต่ำกว่า 3 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี หรือการเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็น

with each Director having the opportunity to evaluate the Chairman's performance, since he plays such an important role in setting policy and overseeing the business. Evaluation results are analyzed and conclusions drawn from them so as to determine future standards of development and improvement in work efficiency of the Board and its Committees. Additionally the Company supports the Board continuing education and training through various courses offered by the Thai Institute of Directors Association (IOD) and other institutions, which build knowledge and understanding in the fundamentals of good corporate governance. Also, each year outside experts are invited to share their knowledge and exchange ideas with the Board, so as to efficiently develop and exchange visions about performance of the duties of the Board.

9) Remuneration for the Board and the Sub-Committees

The Nomination and Remuneration Committee sets reasonable remuneration for the Board and the sub-committees. The remuneration is compared with that of other leading companies listed on the Stock Exchange and in the same industry. The Committee also takes into consideration of the Company's operating result when determining the remuneration before the remuneration proposal is passed to the shareholders' meeting for approval.

10) Company Secretary

The Company Secretary provides advice on the applicable laws, rules, regulations, corporate governance principles, and scope of responsibilities of the Board. He also arranges activities of the Board, organizes the meeting of shareholders, and coordinates with other functions to ensure that the resolutions of the Board and the shareholders' meeting are implemented. He also ensures that the Company's information is disclosed in accordance with the requirements of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

5.2 Sub-Committees

The Board has appointed 6 sub-committees to carry out specific tasks and propose matters for the Board to approve or acknowledge. Each sub-committee's components and duties are as follows:

1) Audit Committee

The Audit Committee consists of no fewer than 3 Independent Directors. At least one of them has knowledge, understanding of, and experience in accounting or finance. The Committee's role is to review the Company's practices in compliance with

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

ไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยปฏิบัติงาน ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในขณะเดียวกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ

2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น นโยบาย หรือคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการกำหนด และมีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ อันจำเป็นต่อการบริหารกิจการของบริษัท อีกทั้งมีหน้าที่พิจารณาและพิจารณาข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และ/หรือพิจารณาให้ความเห็นชอบ

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง อย่างน้อย 5 ท่าน ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวม และติดตามกำกับดูแลความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงรวมตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการบริษัท โดยกรรมการทุกคนไม่เป็นผู้บริหารและประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาผู้ที่สมควรได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพในทุกกรณี นอกจากนั้น มีหน้าที่กำหนด และทบทวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของ

the regulatory bodies' policies, regulations, laws, and requirements. The Committee also supports the improvement of the financial reporting system in line with international standards and reviews the internal control system and the risk management system to ensure their appropriateness and effectiveness. The Audit Committee performs its duties and voices its opinions independently.

The Internal Audit and the Compliance Office report directly to the Audit Committee. The Audit Committee also joins at least one meeting with the auditor without the presence of management so as to seek the auditor's opinions on various matters.

2) Executive Board of Directors

The Executive Board of Directors has the authority to manage the Company's business as assigned by the Board to ensure that it is in line with the Company's objectives, requirements, the resolutions of the shareholders' meeting, the policies or orders put in place by the Board. The Executive Board of Directors also has the authority to grant approval and/or consent to any actions necessary for the business. It also considers and screens matters before presenting them to the Board for approval and/or consent.

3) Risk Management Committee

The Risk Management Committee consists of Directors and top Executives of at least 5 members who have knowledge on and understanding of the Company's risks. The Committee sets the scope of risk management policy and strategy and monitors the efficiency and effectiveness of the risk management system, according to the policy stipulated by the Board.

4) Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee consists of Company Directors. All members of the Committee are not an Executive of the Company. The Chairman of the Committee is an Independent Director. The Committee considers qualified candidates for the posts of Director, President, and Vice President in the event that those posts are vacated as a result of rotation, resignation, or any other cases. The Committee also determines and reviews the

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบต่อองค์กร

5) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงจากสายลงทุน จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านในคณะนี้ล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้เรื่องการลงทุน ธุรกิจประกันชีวิต และการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งที่เกิดจากการลงทุน พิจารณอนุมัติแผนการลงทุน ติดตาม และกำกับดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติต่อไป

6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ซึ่งกรรมการคณะนี้เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจประกันชีวิต และหลักการของการกำกับกิจการเป็นอย่างดี คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีหน้าที่เสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการเผยแพร่ค่านิยมด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่ยอมรับในระดับ

7) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

5.3 ฝ่ายบริหาร

1) โครงสร้างของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานของคณะผู้บริหาร และเป็นผู้นำบริษัท

2) การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

1. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรหรือองค์กรภาคเอกชนที่ตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
2. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการในองค์กรภายนอกที่ตั้งขึ้นเพื่อการค้า และไม่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท และผู้บริหารไม่ใช้เวลาเกินความเหมาะสมจนเป็นผลเสียแก่บริษัท

remuneration and benefits provided for the Board and other top Executives higher than or equivalent to the Vice President to ensure that they reflect those positions' duties and responsibilities of the organization.

5) Investment Committee

The Investment Committee consists of Directors and top Executive officer(s) of the Investment Division of at least 3 members. All of the Committee members have knowledge of investment, life insurance business, and investment risk management. The Committee has its duty to set the investment policy and the overall investment risk management policy, to grant approval for investment plans, and to monitor the Company's investments to make certain that they are in line with the regulators' laws and requirements before presenting them to the Board for approval.

6) Good Corporate Governance Committee

The Good Corporate Governance Committee consists of Directors and top Executives. All members of the Committee have knowledge and understanding of the life insurance business and the principles of corporate governance. The Committee's duty is to propose the good corporate governance policy, suggestions, and guidelines to the Board and monitors the Company's practices to ensure that they are in accordance with the corporate governance principles. It also promotes ethical values and code of conduct across all levels of the organization.

7) Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee establishes guidelines, procedures and methods for evaluation of performance of the President. The committee shall assess and evaluate the President's performance twice a year according to the Company's regular employee performance procedure.

5.3 Management

1) Structure of the Executive Officers

The Company's Executive officers include its top management i.e. President, Vice President, and Divisional Heads. The President is the head of the Executives and the Company's leader.

2) Top Executive Officers Assuming a Director Post at Other Companies

1. The Company has no objection against the event that its Executive officers serve as a Director for not-for-profit organizations or private organizations established for the public interest.
2. The Company has no objection against the event that its Executive officers serve as a Director for outside organizations whose business does not conflict with

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Good Corporate Governance

3. กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในบริษัท จดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท

3) การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทมีกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ และสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) การประเมินผล และค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย เงินเดือน และโบนัสประจำปีทีพิจารณาจาก

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

แนวทางปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร

ในปี 2560 บริษัทได้ปรับปรุงคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร จากคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ฉบับปี 2557 และเพิ่มเติมเนื้อหาให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติ อันจะส่งผลสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายและภารกิจในการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณสามารถอ่านเพิ่มเติมได้จากบนเว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

the Company's interest and does not consume extensive time of the Executives.

3. The President shall not be in any posts in any listed or non-listed companies whose business is in competition with the Company.

3) Selection of Top Executive Officers

The Company has a process to select persons to fill important management positions in all levels on an appropriate and transparent basis. The Company ensures that the selected Executive officers are professional and able to manage the business effectively.

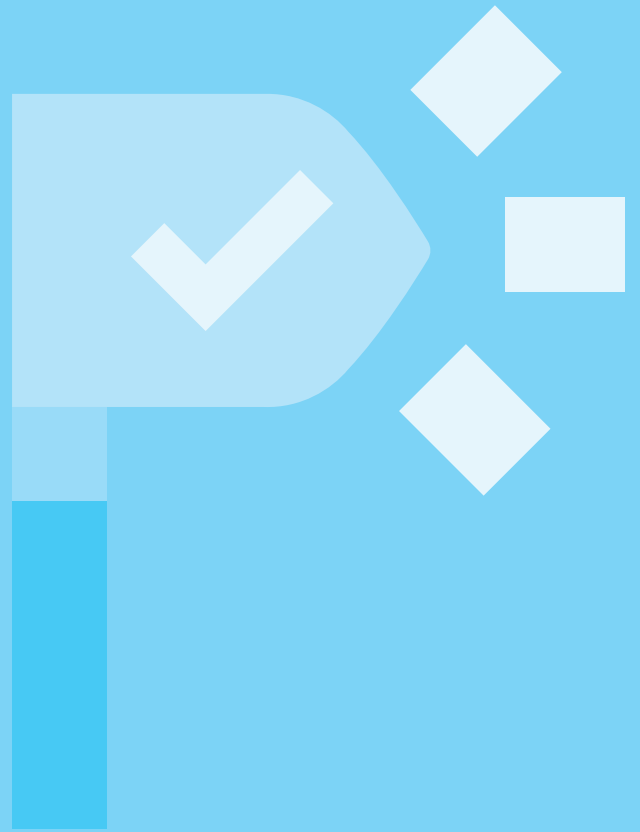
4) Evaluation and Remuneration of President and Top Executive Officers

The remuneration of the President and the top Executive officers consists of a salary and an annual bonus which are determined from:

1. Their roles and responsibilities, the Company's operating result, work carried out according to the policies stipulated by the Board, their management performance under the social and environmental circumstances, and their ability to improve the business and work efficiency each year.
2. Comparisons with the remuneration paid for top Executive officers in the same industry, profit growth trend, and value of business.

Practice Principles for Code of Conduct for All Personnel

In 2017, The Company had revised the Code of Conduct Handbook for all personnel from the Good Corporate Governance and Code of Ethical Conduct and Business Practices Handbook (2014). Additional contents are added to allow compliance with international best practices and to lead towards good corporate governance achievement. For more details, please visit the company's website, www.bangkoklife.com.



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Audit Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระ ไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีที่ผ่านมาผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี และรวมถึงรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถึงนโยบายบัญชีที่สำคัญรวมถึง ความถูกต้อง ครบถ้วนของงบการเงิน และรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการ จัดทำงบการเงินซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่ เชื่อถือได้ ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน มีการหารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบ หารือกับผู้สอบ บัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาการประเมิน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบสรุปข้อร้องเรียนที่บริษัทให้บุคคลภายนอกและพนักงานที่แจ้งเบาะแสใน ช่องทางต่างๆ รวมถึงสามารถแจ้งร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเห็นว่าบริษัท มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของ บริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมมีประสิทธิภาพ ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ของฝ่ายตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจ การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ของรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เห็นว่าระบบการ ตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติงาน ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับรายงานทุกไตรมาสถึง การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบและการดำเนินการของบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่าน มาบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2560 นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต ความชำนาญในวิชาชีพ ความอิสระและความเป็นกลางของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้เห็นว่าบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล
6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน
7. คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยได้เสนอความเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2560 เพื่อทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของโครงสร้าง องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผลสรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการกำกับกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้



สุนทร อรุณานนค์ชัย

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กุมภาพันธ์ 2561

Audit Committee Report

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

Dear Shareholders,

The Audit Committee consists of three independent directors appointed by the Company Board of Directors. All are fully qualified under the requirements of the Stock Exchange of Thailand, have excellent financial accounting expertise or experience, and perform their assigned duties and responsibilities knowledgeably, skillfully, and diligently. They act with sufficient independence, are under no restrictions in obtaining information from management, staff, or stakeholders, and may express opinions and give advice for the equal benefit of all groups of stakeholders.

In 2017 the Audit Committee convened five times, there were meetings with management, internal auditors, compliance office, and external auditors for consultation and exchange of views on relevant agenda items. Important issues may be summarized as follows:

1. Reviewed quarterly and annual financial statements which had previously been audited/reviewed by external auditors, and reported on them, expressing free and unfettered opinions. Executives and external auditors involved attended meetings to consider important accounting policies along with the accuracy and completeness of quarterly financial statements and significant factors having negative impacts on finances. There was also a single meeting with external auditors without management in attendance so that there could be free and open discussion of important information and problems in preparation of financial statements, where external auditors expressed no important concerns. The Audit Committee's conclusion was that the Company's financial statements are reliable, accurate, complete, and in prepared accordance with generally accepted accounting principles, and with sufficient and appropriate disclosure.
2. Performed a review of internal control systems and discussed observations about internal control made in the Internal Audit Department reports, and about Company risks subject to internal control, which fell under the purview of external auditors. Made assessments of the adequacy of internal controls and risk management done according to the rules of the Securities and Exchange Commission (SEC), including reviewing compliance with policies and measures against corruption and money laundering, as well as acknowledging complaints filed with the Company by outside persons and whistleblowers through various channels, including directly notifying the Audit Committee. Investigations on compliance with principles of good corporate governance have concluded that the Company has had adequate internal control and careful risk management to support Company operations in achieving their objectives efficiently and effectively.
3. Assessed the Company's internal audit systems to determine whether they were appropriate and effective. Considered and authorized the Internal Audit Department's audit plan and monitored its work operations and audit results from quarterly reports to ensure recommendations were being implemented. The assessment found that the Company's internal audit system is sufficiently independent, the yearly auditing plan is consistent with Company risks and objectives, and auditing performance is developing steadily to conform to international professional internal auditing standards.



4. Reviewed the Company's compliance with the law in connection with the Securities and Exchange Commission, Stock Exchange of Thailand's regulations, and laws related to the Company's business operations. Considered and approved work plans of the compliance office, which is independent and reports directly to the Audit Committee and whose job is to monitor and coordinate with various departments within the Company to ensure strict compliance with ethics rules, regulations, and related systems. The Audit Committee was informed of all regulatory changes and of Company operations from the adoption of such regulations. In this period, the Company has complied with all relevant regulations and requirements in a proper and timely way.
5. Considered, nominated, and suggested remuneration amounts for external auditors in 2017, presenting them to the Board of Directors for approval at the shareholders' meeting. Assessments were based on nominees' knowledge, ability, understanding of and experience in the life insurance business, professional expertise, and independence and impartiality. Additionally, the Committee considered appropriate comparisons of financial auditing costs. For its independence, world-class expertise, knowledge, and experience in auditing Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Advisory Co., Ltd. was chosen as the Company's external auditor.
6. Reviewed and gave opinions on related transactions and cases involving potential conflicts of interest as specified in relevant notices and rules. Company transactions were found to be in compliance with regulatory guidelines of the Stock Exchange of Thailand, fair, to the benefit of the Company, and with pricing at reasonable levels, exactly as for outside third parties. Disclosures made were adequate, accurate and complete.
7. The Audit Committee made quarterly reports to the Board of Directors on the results of its work, providing opinions and suggestions that are beneficial for management administration, and including a self-evaluation of its own performance in 2017, reviewing its own charter and giving consideration to the suitability of its structure and composition and the fulfillment of its own duties, and has concluded that its own performance has met the overall criteria and best practices guidelines of the Stock Exchange of Thailand.

The Audit Committee concluded that the Company has produced accurate financial reports and offered complete disclosure of important information, and that there have been adequate and timely internal controls with tight security. Company governance has followed the law relating to appropriate business practices, and dealt with related transactions and potential conflicts of interest in ways that put the Company's interests first. This good governance has extended to risk management and operations control systems that are effective, transparent, and reliable.

Mr. Sunthorn Arunanondchai

Chairman of the Audit Committee

February 2018

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Auditing

การควบคุมภายใน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกันบริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวทางควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงการติดตามประเมินผล ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัท บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานให้กรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

- 1.1 คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี ได้ร่วมกับฝ่ายบริหารทุกระดับสร้างบรรยากาศ ในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญของคุณค่าความซื่อตรงและจริยธรรม ในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีการสื่อสารนโยบายการกำกับกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร (Code of Conduct) ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนลงนามรับทราบ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในทางเดียวกัน
- 1.2 คณะกรรมการบริษัทมีบทบาท อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท เช่น พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนงาน และงบประมาณในการดำเนินงาน ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการ

Internal Controls

Bangkok Life Assurance recognizes the importance of internal control systems as an important strategy for protecting and managing risks or losses of various kinds which might be incurred by the Company or its stakeholders. Therefore an appropriately strict and efficient system of internal controls has been established. Such a system creates proper confidence that Company operations will achieve their goals.

The Audit Committee has reviewed the adequacy of the internal control systems utilized according to internal control guidelines advanced by The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013). The framework has five components: the overall control environment, risk assessment, control activities, management of information and communications, and monitoring and evaluation. It was concluded that the Company has sufficient internal controls to support Company operations in efficiently and effectively achieving their objectives. The committee regularly reported to the Board as detailed below:

1. Control Environment

- 1.1 The Bangkok Life Assurance Pcl. Board of Directors places high importance on having a good internal control environment, and works with management to create a rarified atmosphere (“tone at the top”) both within the Company itself and its subsidiaries which exemplifying the importance of honesty and morality in conducting the life insurance business. The Company’s business structure empowers systems of internal control to clearly operate as the Company intended and good corporate governance policies are communicated through a manual outlining the Code of Conduct which management and staff sign, acknowledged and universally adhere to.
- 1.2 Roles, duties, and powers of the Board of Directors are spelled out in the Charter. The Board gives consideration and approval to important matters relating to the operations of the Company and its

ดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันยึดตามปรัชญาภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชด้อยและผู้บริหาร ภายใต้กฎหมายกฎบัตร และข้อบังคับของบริษัท

- 1.3 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างสายการรายงาน และแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความสอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้การดำเนินงานและการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 1.4 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้านบุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน ตามค่านิยมขององค์กรในเรื่อง “การพัฒนาตน” ที่ยึดหลักว่าบุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) ซึ่งมีแผนและกระบวนการสรรหา ผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) อีกทั้งให้ทุนการศึกษาในหลากหลายสาขาวิชาชีพ ในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาและรักษาบุคลากรของบริษัท

2. การประเมินความเสี่ยง Risk Assessment

- 2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากันกรองกำหนดกรอบ และขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท
- 2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนธุรกิจ มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดขอบเขตและการยอมรับความเสี่ยง เช่น เรื่องการบริหารเงินกองทุน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามแนวทางมาตรฐาน ERM (Enterprise Risk Management) ทั้งในสายงานเดียวกัน ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน ส่วนงาน ฝ่าย และสายประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงานควบคู่ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดวิธีการดำเนินการเพื่อตอบโต้ต่ออุบัติเหตุร้ายแรง เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดประกอบการติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวของบริษัท ได้รับมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO/IEC 22301

subsidiaries, determining policy, vision, mission, strategy, goals, risks, business plans, and budgets designed for all departments to conduct operations and move in a common direction based on a common philosophy and providing customers with the same benefits. The Committees and administrators have specified roles under the law and the Company Charter, and regulations of The Company.

- 1.3 The Company has established a reporting and command structure where lines of responsibility are clear, appropriate, and in accord with relevant business and legal requirements in support of efficient and effective internal control.
- 1.4 The Company is committed to providing, developing, and retaining knowledgeable and capable personnel. Personnel policies and procedures are clear, with a focus on employees such that staff becomes more valuable to the Company through “self-development,” which is based on the principle that employees should be constantly learning. For its recruitment procedures and succession plans for filling important positions the Company has a system in place to assess performance based on pointers such as the Key Performance Indicator (KPI). Scholarships in various fields are provided for both domestic and foreign study towards bachelor’s and master’s degrees.

2. Risk Assessment

- 2.1 The Company’s risk management policies are approved in writing by the Board of Directors, which established the Risk Management Committee to review proposals to determine their framework and scope. Risk management policies are communicated to everyone in the organization through a manual containing risk guidelines for work procedures, and there is mandatory staff training to create a clear understanding of risks the Company may incur internally.
- 2.2 The Company has a risk management plan and the business plan assigns groups to work with relevant departments to determine the scope of risk exposure and acceptable boundaries, such as investment fund management, risk appetite assessment under the ERM (Enterprise Risk Management) standard; these include those in similar lines of work involving departments, divisions, work teams, and ad hoc meetings to plan operations in conjunction with risk management plans

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Auditing

Business Continuity Management System (BCMS) ตั้งแต่ปี 2559

- 2.3 การประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริต อยู่ในกระบวนการที่บริษัท ได้ดำเนินการ เพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การสูญเสียทรัพย์สิน การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

- 3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) ของบริษัท ในกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักอื่นได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ การประกันภัยต่อ และการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้
- 3.2 บริษัทกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์โดยมีการควบคุมและบริหารโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบการสำรองข้อมูล มีการบริหารและควบคุมการเปลี่ยนแปลงของระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Change Management) ควบคุมและบริหารด้านความปลอดภัย ป้องกันการบุกรุกจากบุคคลภายนอกและภายใน การกำหนดสิทธิ์เข้าถึงระบบและแก้ไขข้อมูล มีข้อห้ามไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการค้าฝืนกฎหมาย บริษัทได้รับการประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS)) นอกจากนี้ยังมีการควบคุมกระบวนการได้มาโดยมีคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดหา ตลอดจนมีการพัฒนา

and report quarterly to the Risk Management Committee, which in turn reports to the Board. Additionally, to avoid long-term disruption the Company has established operational methods for disaster recovery, as Company operations are in accordance with universal business systems management standards for continuous operation: ISO/IEC 22301 Business Continuity Management System (BCMS) for 2016.

- 2.3 The Company has established procedures to assess potential corruption in order to deal with all forms of dishonesty, both internal and external, such as loss of assets and preparation of false financial reports, and has measures to protect against corruption and money laundering.

3. Control Activities

- 3.1 The Company's internal control policies are published on its website and its "Smart Home" internal network (intranet) for financial activities and primary operations including product design and development, actuarial premium calculation, insurance premium collection, underwriting, claim management, reinsurance, business investment, and other business require having clear and adequately effective internal control procedures consistent with the Company's acceptable level of risk.
- 3.2 The Company has specified technology control measures for orderly conduct to ensure that technological systems and information are available for use at all times and safe from intrusion by unauthorized persons, and support achievement of this goal by maintaining control and management of technology infrastructure such as the Company network, system server, and backup systems, extending to management and a system known as "Change Management," controlling changes in computer or information systems and related matters, controlling and managing security, blocking improper internal and external access or data modification, and prohibiting illegal publication of data. The Company has been awarded ISO/IEC 27001:2013 certification in Information Security Management Systems (ISMS).

ระบบงานที่รวมถึงการควบคุม และบริหารจัดการกรณีจ้างผู้พัฒนาระบบจากภายนอก (Outsource) และการบำรุงรักษาของระบบเทคโนโลยี

4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

- 4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างเพียงพอ ถูกต้องและทันเวลา จัดทำหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนการประชุม ข้อมูลทางบัญชีมีการสำรอง โดยจัดเก็บไว้นอกบริษัท อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์
- 4.2 การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานหรือสอบถามรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอกมีระบบ อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ www.bangkoklife.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท
- 4.3 บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้บุคคลภายในบริษัท หรือ บุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่องเกี่ยวกับการฉ้อฉล ททุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ถูกต้อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏใน เว็บไซต์ของบริษัท และยังมีช่องทางการร้องเรียน แจ้งข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงานสำหรับผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเว็บไซต์บริษัท หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และสำนักกำกับกับการปฏิบัติงานเพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

5. การติดตามประเมินผล (Monitoring Activities)

- 5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงาน และพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำเสนอให้คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็นการรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบถามของผู้รับมอบอำนาจ การสอบถามจากสำนักกำกับกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

Additionally, procedures are controlled through a Procurement Committee, as well as systems of control and management third party system developer hiring (outsourcing).

4. Data/Information and Communications

- 4.1 The Company has information and data communications systems which are used to make appropriately accurate and timely decisions and prepare meeting announcements and documents with vital information for consideration before meetings. Backup accounting data is stored offsite on a regular basis. The Company also has a disclosure policy, and a system to ensure that the use of inside information for sales and purchasing of assets or securities trading is prohibited from use for personal gain by Directors, executives, or staff. There are severe penalties assessed against anyone found to use inside information for personal gain.
- 4.2 For internal communication the Company has an electronic mail (e-mail) system, "Smart Home," an intranet service for publications, policies, commands, and operations manuals, and various news items needed for operations or queries. For external communications, The Company has an internet system and its own website, www.bangkoklife.com, which disseminates information about the Company's movements.
- 4.3 The Company has an exclusive communication channel, the "Whistle-blower Hotline," for individuals within the Company or outsiders to report acts of embezzlement, corruption, violations or failure to comply with laws or regulations, or false financial reports. Reports may be made to the Audit Committee through direct electronic mail (e-mail) shown on the Company's website or by post to Customer Service. The Company has a Complaint Unit and Compliance Office, which coordinates work with the Office of Insurance Commission (OIC).

5. Monitoring Activities

- 5.1 The Company prepares regular business operations reports comparing performance with predefined goals, and these are submitted to the Executive Committee and the Board of Directors. Also monitoring procedures in accord with generally accepted organizational standards are in place for reporting irregularities to persons in charge and review by someone with power of attorney or the Compliance Office, or for an internal audit evaluation to ensure that the Company's internal control system is operating effectively.

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

Internal Controls and Auditing

5.2 หากผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะประเมินสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขในระยะเวลาที่เหมาะสม และมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับรายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน และข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี เป็นประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกฎหมายจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาณเตือนภัยจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2560 จากรายงานผลการประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่อำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การตรวจสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอ และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยง การติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท มีการจัดทำแผนการตรวจสอบ โดยประเมินความเสี่ยงด้วยวิธีการใช้ปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factor Approach) และยังพิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และปัจจัยเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัท ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้ง ฝ่ายตรวจสอบยังมีกฎบัตรที่กำหนดควิลิตี้ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิในการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน มีคู่มือการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ใช้เป็น

5.2 If operational outcomes differ from operating targets, management will determine the causes for this and take corrective action in a timely manner. The Auditing Internal Audit Department and external auditors provides the Audit Committee with quarterly reports evaluating the state of internal control along with recommendations on important matters, including regulatory and legal compliance from Compliance office and risk management and evaluation. Risk management includes danger warnings put in place by the Risk Management Department so as to have the ability to manage risk effectively, with quarterly reports made to the Risk Management Committee as well.

At the Board of Directors Meeting No. 1/2018, held on February 23, 2018, the Board reviewed the adequacy of internal controls for the year 2017. The annual assessment report was reviewed by the Audit Committee, who found the controls to be adequate and appropriate, as the Company had provided for sufficient staff to effectively implement the system, with ability to protect assets from being utilized wrongfully or without authorization, or by persons who have or may have a conflict of interest, or persons connected with the business operations of other companies, so that there could be no conflicts of interest.

Internal Auditing

To assess the adequacy and effectiveness of the internal control system and to ensure Company operations are in compliance with its good corporate governance policy and Code of Conduct, the Company has established an independent Internal Audit Department which reports directly to the Audit Committee. An auditing plan has been prepared for risk assessment using the "Risk Factor Approach" which takes into account goals, objectives, strategies, and other relevant risk factors under the vision, mission, goals, objectives, duties, and obligations authorized by the Audit Committee's charter, including auditing rights clearly spelled out in a manual which auditors use as a guideline for complying with international professional standards for internal audits:



แนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในจะยึดหลักตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA) ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานสำคัญ 3 ประการ คือ 1. มาตรฐานด้านคุณลักษณะ (Attribute Standards) 2. มาตรฐานด้านการปฏิบัติงาน (Performance Standards) 3. มาตรฐานด้านการนำไปใช้ (Implement Standards) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

“IIA, International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing.” This manual has three key headings: 1) Attribute Standards, 2. Performance Standards, and 3) Implementation Standards, all aimed at improving operational efficiency and effectiveness.

According to the Charter of the Audit Committee as approved by the Board of Directors, appointment, transfer, or dismissal of the chief internal auditing executive must be approved by the Audit Committee, which alone has this authority and responsibility.

รายการระหว่างกัน

Related Transactions

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ มีกรรมการ บางส่วนร่วมกัน โดยการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่ แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่ กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็น ปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่เกิดขึ้นในอัตราทั่วไป ซึ่งได้ มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ปี 2560

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ บริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริม สร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตาม กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคล ภายนอกทั่วไป ด้วยราคาที่เหมาะสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับ ตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และ นโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่น ทั่วไป เพื่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการ ระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณา อนุมัติธุรกรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอกและกระทำโดย ผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ ได้อนุมัติหลักการให้ฝ่าย จัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มี การกำหนดขั้นตอน และอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของ รายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการตลาด หลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัท

Nature of Related Transactions

The Company and its subsidiaries have business transactions involving related shareholdings, or participation of shareholders and/or Directors, when relationships between people or those related transactions are considered. In such cases, the Company takes into account the true nature of the relationships to a greater extent than the legal forms they take or the contracts behind them. Most of these transactions come about in the ordinary course of business, with prices at the usual rates. These are disclosed in the list “Related Transactions,” in the Notes to Financial Statements for 2017.

Necessity and Reasonableness of Related Transactions

Related transactions such as these help support the Company’s operation as in maintaining and expanding its customer base. They also help build Company business, moving it steadily forward. They are reviewed by the Audit Committee so as to ensure compliance with the law and related constraints, and are in the best interests of the Company in just the same way as are reasonably priced transactions with third parties in general, and undergo full, accurate, and complete disclosure.

Approval of Related Transactions

The Company has a multi-level internal control system, organized by type of transaction, to verify compliance with law, regulations, and business operation policies which the Company applies to all transactions in general. To avoid conflict of interest in related transactions the Board of Directors has established authorization policies which first and foremost take into account the best interests of the Company, viewing related transactions as if made with outside persons with no vested interests. In this way, authorization proceeds under governing principles giving management the authority to enter



จดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสม และความสมเหตุสมผลของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นเพื่อรายงานต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียด ความสมเหตุสมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

into transactions in general following the normal steps toward approval according to type and value created, strictly adhering to the orders, regulations and guidelines issued by the Stock Exchange of Thailand for disclosure in related transactions by listed companies. The Audit Committee then reviews the suitability and reasonableness of such transactions, and includes summary information in its quarterly reports to the Board of Directors.

Future Policies on Related Transactions

Future related transactions undertaken by the Company will be necessary and reasonable as outlined above, and include detailed evaluation by the Audit Committee. The Company will comply with Securities and Exchange regulations, notifications, and orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission regarding these matters.

In all cases, the Company is committed to conducting its business with transparency and fairness to customers, partners, and shareholders, while always following the best interests of the Company.

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

Risk Management Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง ที่บริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางมาตรฐานสากล อาทิ การบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) และการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ORSA) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจากคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมายพร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

โดยในปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรวม 4 ครั้ง ตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของมาตรการและประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างใกล้ชิด และรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา พร้อมให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการของบริษัทเพื่อให้การดำเนินการต่างๆ สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างรอบด้านและครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

1. การดำรงเงินกองทุนและอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน
2. การบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการลงทุน
3. การประเมินอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า
4. การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงขององค์กรอย่างรอบด้านและครอบคลุมกิจกรรมหลักของธุรกิจประจำวัน โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง
5. การรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301 และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามแนวทางที่ถูกพัฒนาให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและเป็นไปภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อจำกัดและปัจจัยเสี่ยงที่มีอยู่ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส



นายประพนธ์ อัครวารี

กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



Dear Shareholders,

Under the compliance and risk management framework put in place by the Company, following the international standards such as Enterprise Risk Management (ERM) and Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) guidelines, the Risk Management Committee comprised of Company Board of Directors and executives, and its assignment is to review oversight and control risk management tasks and reported to the Board of Directors on a regular basis.

In 2017, in accordance with the approval of risk management framework and policy of the Board of directors, the Risk Management Committee convened 4 times, which Risk Management Department had assessed the adequacy of risk management measures and efficiency, including closely monitoring changed in risk factors that might impact the Company, and reported its progress to the Committee for consideration and advice to Executive management to ensure operations comply with risk management framework. The Committee made quarterly reports to the Board of Directors on comprehensive risk management, covering all significant risks as follows:

1. Maintaining capital fund and capital adequacy ratio
2. Asset and liability management and investment risk analysis
3. Evaluating the Company's financial ratios that can be used to provide early warning system
4. Assessing and prioritizing corporate risk across company, covering major activities of the life insurance business by risk owners.
5. Reporting on operational risk
6. Maintaining business continuity management in accordance with ISO 22301 standards and information technology risk management following ISO/IEC 27001 standards

With actions as outlined above, the Company continued to operate in accordance with international standards and the oversight of the relevant regulators. The Risk Management Committee is confident that the Company has the continuously effective risk management needed to enable it to achieve the organization's objectives and goals under existing limitations and risk factors, bringing proper benefits to all stakeholders equally and transparently.

Mr. Phraphant Asava-aree

Chairman of the Risk Management Committee

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

Risk Management and Risk Factors

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ถูกพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวทางมาตรฐานสากลและของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน มุ่งเน้นการนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ปี 2560 บริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงที่ต่อเนื่องมาจากปีก่อนหน้า เช่น ภาวะอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มลดลงและอยู่ในระดับต่ำ ข้อจำกัดในการหาผลตอบแทนจากการลงทุนในตราสารหนี้ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัทได้ประเมินผลกระทบ และวางแผนการดำเนินงานและมาตรการต่างๆ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

- 1. ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน** อุตสาหกรรมประกันชีวิตมีการแข่งขันที่สูงขึ้น ซึ่งบริษัทตระหนักและได้มุ่งเน้นในการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านต่างๆ ให้พร้อมรองรับการแข่งขัน ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่างๆ การเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขายที่มีอยู่ การเพิ่มช่องทางการขายใหม่ผ่านช่องทางขายออนไลน์ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับ รวดเร็ว การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านต่างๆ ทั้งด้านการบริการลูกค้า ด้านการบริการตัวแทน ฯลฯ รวมถึงการเพิ่มการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้บริษัทและผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นที่รู้จักของสาธารณชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงแผนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของพันธมิตรใหม่ที่เพิ่มขึ้นของช่องทางธนาคาร
- 2. ความเสี่ยงด้านช่องทางการขาย** บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงยอดขายจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไปมาโดยตลอด จึงได้พยายามพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มสัดส่วนยอดขายจากช่องทางอื่นๆ ให้เพิ่มขึ้น ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจและมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ช่วงปลายปีจะมีการประกาศเพิ่มพันธมิตรใหม่ในธุรกิจประกันชีวิตของธนาคารกรุงเทพ แต่บริษัทก็ยังคงได้รับการสนับสนุนจากธนาคารกรุงเทพในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทให้กับลูกค้าซึ่งเป็นสัดส่วนของยอดขายส่วนใหญ่ของช่องทางธนาคารในปัจจุบัน และบริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายอื่นๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคตเช่นเดียวกัน

The Company's risk management continued operation and in line with the risk management policy framework, developed in accordance with internationally accepted standards and the guidelines of relevant regulators. Risk management policies were reviewed to ensure it was appropriate for current situations, and with the most effective practice.

In 2017, the Company faced with risk factors continuing from the previous year, including the downward trend of interest rates, which remained low, limitations on fixed assets investment returns, and the changing rules and requirements of relevant regulators. The Company assessed the impact of these risks and prepared the management plans and measures to manage significant risks:

- 1. Competitive Risk:** Due to high levels of competition in the life insurance industry, the Company focused on building its potential and competitiveness in the following areas:
 - Product design and development to achieve the customers' various need.
 - Increasing the effectiveness of existing sales channels, expanding into other channels such as online.
 - Improving productivity and processing time, developing and utilizing information technology in operational areas such as customer service, agent services, etc.
 - Increasing communications to make the Company and its products and services better known to the public.
 - Preparing plans to handle potential risks that may arise from products of new bancassurance partnership of Bangkok Bank.
- 2. Sales Channel Risk:** The Company is always realized risks arising from too much reliance on a single sales channel, and therefore, the Company attempted to increase the proportions of sales volume from other channels which has brought satisfactory results and showed consistently better trends. Though at the end of the year, there was an announcement of Bangkok Bank's new bancassurance partner, but the Company still get support from the Bank by selling the Company's major products, which is the majority sale volume of this



3. ความเสี่ยงจากแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย ปี 2560 อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลงและอยู่ในระดับต่ำ แม้ไตรมาส 4 อัตราดอกเบี้ยจะปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่ก็ส่งผลกระทบต่อบริษัทในหลายด้าน ดังนี้

3.1 เงินกองทุนและอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน อัตราดอกเบี้ยที่ลดลงอยู่ในระดับต่ำทำให้ระดับเงินกองทุน (Total Capital Available: TCA) และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) ลดลง บริษัทได้พยายามบริหารจัดการ เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ด้วยการบริหารให้สินทรัพย์และหนี้สินมีความอ่อนไหวของมูลค่าต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ใกล้เคียงกัน (Duration Matching) ซึ่งดำเนินการควบคู่กับการบริหารกระแสเงินสดของสินทรัพย์ และหนี้สินให้สัมพันธ์กัน (Cash Flow Matching) ในขณะเดียวกันยังคงรักษาระดับผลตอบแทนอย่างเหมาะสม

3.2 ความผันผวนของงบการเงิน โดยบริษัทจำเป็นต้องตั้งเงินสำรองพิเศษ (LAT Reserve) จากกฎเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต (Liability Adequacy Test: LAT) จากภาวะอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำ ส่งผลให้งบกำไรขาดทุนมีผลการดำเนินงานขาดทุนในบางช่วงเวลา บริษัทได้บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ (Product Mixed) ให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์พร้อมทั้งเพิ่มการสื่อสารความรู้ด้านเทคนิคเกี่ยวกับ LAT Reserve แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงนักวิเคราะห์การลงทุน

3.3 ผลตอบแทนจากการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ จากภาวะอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวส่งผลให้เงินลงทุนใหม่มีแนวโน้มที่จะได้ผลตอบแทนลดลง โดยเฉพาะการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล ในขณะที่การลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ให้อัตราผลตอบแทนมากกว่ามีปริมาณสินทรัพย์ให้ลงทุนอย่างจำกัด บริษัทจึงพยายามเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนด้วยการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มมากขึ้นในสัดส่วนที่เหมาะสมควบคู่ไปกับนโยบายควบคุมไม่ให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้รับผลกระทบจากการลงทุนมากเกินไป

4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับ โดยเป็นการเปลี่ยนแปลงไปตามทิศทางการเข้าสู่มาตรฐานสากล ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องมีการประกาศเปลี่ยนแปลงหรือออกกฎระเบียบใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และได้พัฒนาระบบงาน รวมถึงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องตามแนวทางดังกล่าวตลอดจนเพิ่มการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

channel, and the Company has developed other sales channels to support business expansion in both the present and the future.

3. **Interest Rate Risk:** In 2017, Interest rates declined and remained at a low level, although went up slightly in the 4th quarter. This impacted the Company as below :

3.1 Capital and Capital Adequacy Ratio: Lower interest rates resulted in a decrease in total capital available (TCA) and capital adequacy ratio (CAR). The Company attempted to reduce the impact of interest rate fluctuation by using duration matching of assets and liabilities. Concurrently with cash flow matching, which is a technique of the administrative of asset and liability cash flow relation while maintaining appropriate levels of return.

3.2 Financial Statement Fluctuation: Due to the low interest rates, based on a liability adequacy test (LAT) it was necessary for the Company to create an extra reserve (LAT reserve) to ensure the adequacy of life insurance obligations. This resulted in some periods showing losses in income statement. The Company managed the product mix that suited for the environment, while providing more technical knowledge about the LAT reserve for stakeholders and also investment analysts.

3.3 Return on Fixed Assets Market Investment: Due to the interest rate situation as mentioned earlier, caused low return on new investment fund, especially investment in government bonds; while investment in corporate bond, which higher rates of return, has a limited volume. Therefore, the Company attempted to increase the return on investment by allocating an appropriate proportion of risky assets. At the same time, maintaining capital adequacy ratio to manage and control the impact of investment so it was not too high.

4. **Legal and Compliance Risk:** According to change in the directions to get into the international standards, and new regulations continually being announced by the relevant regulators, the Company closely monitored information and news on these matters, prepared itself for changing and developed new systems and operational process to be in line with the new guidelines. At the same time, employee development has increased to enhance their knowledge and skills continuously.

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน

Nomination and Remuneration Committee Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยมีประธานและกรรมการอีก 1 ท่านเป็นกรรมการอิสระ แต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการเป็นกรรมการบริษัทนั้น

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม และเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีวุฒิภาวะและความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทได้อย่างเพียงพอ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 ท่าน และได้เสนอแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระ 4 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสืบต่ออีกวาระหนึ่ง ข้อเสนอดังกล่าวได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เพื่อพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ยังได้พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ลาออกจำนวน 2 ท่านโดยได้เสนอแต่งตั้งคุณโชน โสภณพนิช เป็นกรรมการแทนนางสาวพจณี คงคล้าย และได้เสนอแต่งตั้งคุณชลดา โสภณพนิช เป็นกรรมการแทนนางรัชณี นพเมือง รวมถึงเสนอนายพนัส ธีรวณชัยกุล เป็นกรรมการอิสระ ทำให้ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน ข้อเสนอดังกล่าวได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. การพิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ลาออก ได้ดำเนินการสรรหาทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกโดยได้เสนอแต่งตั้งนายวิพล วรรณสาธุ เป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 เป็นต้นไป ข้อเสนอดังกล่าวข้างต้นได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบ
3. การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาเพื่อให้ค่าตอบแทนสะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนด สามารถสร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2560 ในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท ตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเสนอ และได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว
4. ระบบการประเมินผลการประเมินผลทั้งในส่วนของการกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีให้มีความโปร่งใส ชัดเจน และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยในส่วนของการกรรมการให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการและกรรมการชุดย่อย ทั้งการประเมินรายคณะโดยรวมและการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล ซึ่งมีทั้งหมด 3 หมวด ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ส่วนการประเมินผลของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้จัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยคำนึงถึงสถานะความเป็นผู้นำ ความสามารถในการบริหาร ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย



ดร. ศิริ การเจริญดี

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



Dear Shareholders,

The Board of Directors of Bangkok Life Assurance Pcl. has appointed Nomination and Remuneration Committee which consists of 3 Directors, with the Chairman and one Director being Independent Directors. Each committee member holds tenures which equal his/her tenure as a company Director.

In 2017, the Nomination and Remuneration Committee performed duties in accordance with the charter and the scope of duties and responsibilities assigned by the Board of Directors. The Committee held three meetings to fulfil the assigned responsibilities which could be summarized as follows:

1. Nominating candidates for directorships: the Nomination and Remuneration Committee considered candidates according to prescribed guidelines and in compliance with legal requirements so as to be able to appropriately offer opinions on relevant business operations for the benefits of all stakeholders. The Committee proposed qualified candidates with experience in a variety of professions, who are moral, ethical, mature and professional, and are able to devote sufficient time to the Company to fill the positions of 4 Directors who were due to retire by rotation. In this connection, the Committee nominated the 4 retiring Directors for re-election for another term. This recommendation was made to the Board of Directors for its endorsement prior to being submitted for the approval of the 2017 Annual General Meeting of Shareholders.

In addition, the Committee also nominated qualified candidates for the Company's directorships to replace 2 Directors who had resigned. In this connection, Mr. Chone Sophonpanich was nominated to replace Ms. Pochanee Kongkalai, and Ms. Chollada Sophonpanich was nominated to replace Mrs. Ruchanee Nopmuang. The Committee also nominated Mr. Panus Thiravanitkul to be an Independent Director which effectively caused the current number of the Company's Independent Directors to be five in total. These nominations were proposed to the Board of Directors for its approval.

2. Nominating a qualified candidate for the position of President by considering both internal and external candidates and recommending Mr. Vipon Vorasowharid for the position of President with the effective date of March 1, 2017. The nomination was also proposed to the Board of Directors for its approval.
3. Determining appropriate remuneration for the Directors and the President. The Nomination and Remuneration Committee considered the level of compensation which is commensurate with duties and responsibilities of each position, is comparable to that offered by other leading companies listed on SET and those in the same industry, and is sufficient in motivating the Directors and the President to achieve performance targets set by the Board of Directors in order to create sustainable long-term benefits for the Company and its shareholders. In this connection, the 2017 Annual General Meeting of Shareholders passed a resolution to approve the remuneration of Directors and high-level Executives in the amount of not exceeding 16.7 million baht, as shown in details under the topic of Remuneration for Directors and High-level Executives published in this annual report.
4. Assessing the performance of both the Directors and the President for the purpose of transparency and clarity in order to improve performance efficiency and to be in compliance with principles of good corporate governance. The Committee arranged for self-assessment of the Board of Directors and sub-committees, both for each committee as a whole and for each individual Director. The assessment was done under three categories: structure and qualifications of the committees, performance at meetings, and committee roles, duties and responsibilities.

Performance Assessment and Evaluation Committee had been established to perform assessment and evaluation of the President's performance, taking into consideration leadership and administrative abilities, relationships with various groups of stakeholders, and performance on assigned duties and responsibilities.

Dr. Siri Ganjarendeep

Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อ รายงานทางการเงิน

Board of Directors' Responsibility for Financial Report

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนด ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”) เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข ระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชีอนุญาตจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยส สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว



ดร. ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ



นายวิพล วสเสาทฤ
กรรมการผู้จัดการใหญ่



Dear Shareholders,

The financial statements of Bangkok Life Assurance Pcl. and its subsidiaries have been prepared in accordance with international financial reporting standards and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports dated March 4, 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Bangkok Life Assurance Pcl. and its subsidiaries, as well as financial information presented in the annual reports. Consolidated and separate financial statements of the Company and subsidiary for the year ending December 31, 2017 were prepared in order to ensure confidence that the financial position represented has been examined using appropriate financial accounting policy, consistently applied, with careful judgment and reasoned calculations, and that all information has been adequately disclosed in Notes to the Financial Statements so as to accurately and transparently reflect the Company’s financial position, performance, and cash flow for the benefit of shareholders and investors.

The Board of Directors recognizes the importance of establishing internal control systems and a strong risk management team in order to ensure that financial information is sufficiently accurate, complete, and reliable to maintain assets and prevent fraud or significantly irregular operations. To this end, the Board has appointed an Audit Committee consisting of independent Directors who are responsible for reviewing financial reports and ensuring that internal controls, internal audit risk management, and disclosure of related transactions are sufficient, complete, and appropriate, and that this is all reflected in the current annual report.

The Board of Directors attests that overall internal control systems of Bangkok Life Assurance Pcl. and subsidiaries give confidence that their financial statements of December 31, 2017 correctly and accurately present both separate and consolidated financial positions, financial performance, and cash flow in all material respects and in accordance with financial reporting standards and that this is affirmed by the Company’s approved auditing firm, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit, Ltd., whose assessment is included in the auditing section of this annual report.

Dr. Siri Ganjarerndee

Chairman of the Board of Directors

Mr. Vipon Vorasowharid

President

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

การรับรู้รายได้ - เบี้ยประกันภัยรับ

กลุ่มบริษัทมีการรับประกันภัยชีวิตให้กับลูกค้าเป็นจำนวนมากภายในหลากหลายประเภทและจำนวนของกรมธรรม์และช่องทางการจำหน่าย กลุ่มบริษัทรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ตั้งแต่วันที่เริ่มคุ้มครองตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทมีขั้นตอนการพิจารณาการรับประกันภัยซึ่งวันที่อนุมัติการรับประกันภัยอาจแตกต่างจากวันที่เริ่มคุ้มครอง

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
- การสอบทานการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
- การทดสอบประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในรวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ

**TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS
BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries (the “Group”) and the separate financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited (the “Company”), which comprise the consolidated and separate statements of financial position as at December 31, 2017, and the related consolidated and separate statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries and of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at December 31, 2017, and financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing (“TSAs”). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Consolidated and separate Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the Federation of Accounting Professions’ Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to the audit of the consolidated and separate financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated and separate financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated and separate financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Key Audit Matters	Key Audit Procedures
Revenue recognition - Gross written premium <p>The Group offers life insurance service to a large number of policyholders through various types, number of policies and channels. The Group recognizes premiums as revenue since the effective date of the policies. The Group has underwriting process which the date of policy approval may different from the date of policy effective.</p>	<p>Our key audit procedures were as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Understand the revenue recognition - gross written premium process and related internal control procedures. ● Review the design and implementation of internal control procedures related to gross written premium recognition. ● Perform the operating effectiveness testing over the internal control procedures around revenue recognition process including related information and technology system.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับนั้น เกิดขึ้นจริง มีการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับถูกต้อง และครบถ้วน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่องการรับรู้รายได้ และรายละเอียดรายได้จากการรับประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.2 และข้อ 27 ตามลำดับ

ประมาณการหนี้สินสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 256,595 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.05 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ข้อสมมติคงที่ ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวกเพิ่มด้วยสำรองร้อยละ 4 ของสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิคงที่สำหรับความเสี่ยงจากการที่ข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททดสอบความเพียงพอของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากหนี้สินจำนวนไม่เพียงพอก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุน วิธีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้ข้อสมมติที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น ข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย อัตราความถี่ อัตราคิดลด อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ และอัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจส่งผลกระทบต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย
 - ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับรวมถึงเบี้ยประกันภัยรับในช่วงใกล้วันสิ้นรอบและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยพิจารณาข้อมูลวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ที่ออกให้กับลูกค้า มีการรับรู้รายได้ถูกต้องและครบถ้วน
 - ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
 - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี้ยประกันภัยรับ

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การสอบทานการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การทดสอบประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในรวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูลหลักข้อสมมติที่สำคัญ แบบจำลองทางการเงินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน โดยการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวกับแหล่งที่มาของข้อมูล ประเมินข้อสมมติแบบจำลองทางการเงินและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยทำการวิเคราะห์วิธีการวิเคราะห์ประสบการณ์ของกลุ่มบริษัท วิธีการตั้งข้อสมมติจากประสบการณ์ในอดีต และเปรียบเทียบข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของข้อสมมติทางด้านเศรษฐกิจมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ

Key Audit Matters

Key audit matters is whether the gross written premium are occurrence and have been completely and accurately recognized in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

The accounting policies of revenue recognition and detail of revenue from written premium were disclosed in Notes 4.2 and 27 to the financial statements, respectively.

Reserve for long-term insurance contracts

The Group had reserves for long-term insurance contracts of Baht 256,595 million, representing 95.05% of its total liabilities. These reserves are accumulated for policies in force, from the inception of insurance policies to the end of the reporting period. They are calculated based on the net level premium valuation (NPV), which is an actuarial method using locked-in assumptions, plus 4% of NPV to buffer the risk of actual assumptions being different from actual circumstances. In addition, the Group conducts a liability adequacy test (LAT) on the reserve at the end of every reporting period, and if the liability reserve is not sufficient, the shortfall is recognized as additional expense in the statements of income. The liability adequacy test (LAT) on the reserve is performed based on the Gross Premium Valuation (GPV), which uses the current best estimate assumption of the contractual obligations. The assumptions include mortality rate, discount rate, lapse or surrender rates and rate of selling and administration expenses, etc. Changes to assumptions could significantly affect the reserves for long-term insurance contracts.

Key Audit Procedures

- Perform substantive testing as follows:
 - Examine supporting documents for the gross written premium including the gross written premium before and after the reporting period with the policy effective date in the policies issued to policyholders whether it has been recognized accurately and completely.
 - Examine documents that are made through the General Journal Entries (Journal Entries), especially in relation to the recognition of gross written premium.
 - Perform substantive analytical procedures relating to the gross written premium.

Our key audit procedures were as follows:

- Understand the reserve for long-term insurance contract process and related internal control procedures.
- Review the design and implementation of internal control procedures related to recognition of reserve for long-term insurance contracts.
- Perform the operating effectiveness testing over the internal control procedures around long-term insurance contract process including related information and technology system.
- Perform substantive testing as follows:
 - The auditor's actuary expert assessed key data and assumptions and financial models using the Gross Premium Valuation method (GPV), which was applied by the management for the liability adequacy test by testing the data used in estimating the reserve for long-term insurance contracts against its sources, evaluating assumptions underlying the selected financial models and methods used for reserve for long-term insurance contracts estimation by performing analytical procedures on the Company's application of the experience analysis method, the methods used in determining past assumptions, and benchmarking of the management's assumptions to the data on the life insurance industry overall. For economic assumptions, performing analytical procedures on the assumptions with the financial and economic data, testing the selected financial models and assessing whether the method used in the reserve for long-term insurance contracts calculation was consistent with an actuarial approach and in accordance with the notification of the Office of Insurance Commission. In addition, analyzing and reviewing reserve for long-term insurance contracts movements.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
<p>ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ การวัดมูลค่าของประมาณการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</p> <p>กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาว รายละเอียดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาว และข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14.1 ข้อ 20.1 และข้อ 20.5.1</p>	<p>ข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางการเงินและเศรษฐกิจ ทดสอบแบบจำลองทางการเงิน ประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยและประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของยอดสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

เรื่องอื่น

งบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่แสดงเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีวรรคข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้นเรื่องการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และเรื่องการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่มาใช้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งข้าพเจ้าได้รับข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ก่อนวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ โดยไม่พบว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ข้าพเจ้าต้องรายงาน

Key Audit Matters	Key Audit Procedures
<p>Key audit matters is whether the measurement of reserve for long-term insurance contracts is in accordance with the Thai Financial Reporting Standards.</p> <p>The accounting policies of reserve for long-term insurance contract, detail of reserve for long-term insurance contract and key assumptions used in the measurement of insurance reserve for long-term insurance contract were disclosed in Notes 4.14.1, 20.1 and 20.5.1 to the financial statements, respectively.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Examine the documents that are made through the General Journal Entries (Journal Entries), especially in relation to the reserve for long-term insurance contracts. - Perform substantive analytical procedures relating to the reserve for long-term insurance contracts.

Other Matter

The consolidated financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries and the separate financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at December 31, 2016, presented herein as comparative information, were audited by another auditor, whose report thereon dated February 23, 2017 expressed an unmodified opinion with emphasis of matters regarding the reclassified transactions in accordance with the new format of financial statements as specified in the Notification of the Office of Insurance Commission dated March 4, 2016 which effective on January 1, 2016 onward and the adoption of the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report, we have received such other information in the annual report that has been prepared for issuance before the date of this auditors' report.

Our opinion on the consolidated and separate financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated and separate financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When have read other information that has been prepared for issuance, we did not find any material inconsistency therein which we have to report.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล ว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated and Separate Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated and separate financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated and separate financial statements, management is responsible for assessing the Group's and the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated and separate financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated and separate financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated and separate financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's and the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group and the Company to cease to continue as a going concern.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้การนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ชวลา เกียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561



- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated and separate financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated and separate financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit. We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated and separate financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditors' report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Chavala Tienpasertkij

Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.4301
 DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

BANGKOK

February 23, 2018

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	1,910,413	2,199,553	1,910,413	2,199,553
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		2,457,620	2,053,258	2,457,620	2,053,258
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8,20	404,713	374,219	404,713	374,219
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	928,466	649,427	928,466	649,427
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	349,447	21,849	349,447	21,849
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อค้า	11	87,957	155,100	87,957	155,100
เงินลงทุนเพื่อขาย	11	77,121,935	65,314,232	77,121,935	65,314,232
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11, 34, 35	208,373,406	185,817,494	208,373,406	185,817,494
เงินลงทุนทั่วไป	11	29,588	29,588	29,588	29,588
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	151,117	132,530
เงินให้กู้ยืม	13	9,404,604	7,912,166	9,404,604	7,912,166
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	18,817	19,882	18,817	19,882
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	1,314,554	1,157,564	1,311,776	1,153,523
ค่าความนิยม	16	4,955	4,955	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	11,252	19,557	10,880	18,950
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	1,511,620	2,818,598	1,511,620	2,818,598
สินทรัพย์อื่น	19	824,049	699,638	779,458	667,651
รวมสินทรัพย์		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
AS AT DECEMBER 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

ASSETS	Notes	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2017	2016	2017	2016
Cash and cash equivalents	6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689
Premium receivables	7	1,910,413	2,199,553	1,910,413	2,199,553
Accrued investment income		2,457,620	2,053,258	2,457,620	2,053,258
Reinsurance assets	8,20	404,713	374,219	404,713	374,219
Amount due from reinsurance	9	928,466	649,427	928,466	649,427
Derivative assets	10	349,447	21,849	349,447	21,849
Investment assets					
Investments in securities					
Held-for-trading investments	11	87,957	155,100	87,957	155,100
Available-for-sale investments	11	77,121,935	65,314,232	77,121,935	65,314,232
Held-to-maturity investments	11, 34, 35	208,373,406	185,817,494	208,373,406	185,817,494
General investments	11	29,588	29,588	29,588	29,588
Investments in subsidiaries	12	-	-	151,117	132,530
Loans	13	9,404,604	7,912,166	9,404,604	7,912,166
Investment property	14	18,817	19,882	18,817	19,882
Premises and equipment	15	1,314,554	1,157,564	1,311,776	1,153,523
Goodwill	16	4,955	4,955	-	-
Intangible assets	17	11,252	19,557	10,880	18,950
Deferred tax assets	18	1,511,620	2,818,598	1,511,620	2,818,598
Other assets	19	824,049	699,638	779,458	667,651
TOTAL ASSETS		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบแสดงฐานะการเงิน

Statements of Financial Position

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	20	265,978,194	243,098,663	265,978,189	243,098,663
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	21	1,003,195	592,515	1,003,195	592,515
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	765,613	2,775,409	765,613	2,775,409
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	403,632	-	403,632
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	228,827	201,806	227,097	200,415
หนี้สินอื่น	23	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235
รวมหนี้สิน		269,964,429	249,027,077	269,942,609	249,017,869
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	24				
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		1,707,566	-	1,707,566	-
หุ้นสามัญ 1,705,953,060 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		-	1,705,953	-	1,705,953
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	24	3,360,993	3,309,857	3,360,993	3,309,857
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	11,323	-	11,323
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	20,300	-	20,300
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		23,841,906	21,482,015	23,872,300	21,502,219
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		9,274,641	6,220,388	9,274,641	6,220,388
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		(4,441)	299	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		38,751,465	33,320,935	38,786,300	33,340,840
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		13,294	8,140	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		38,764,759	33,329,075	38,786,300	33,340,840
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

AS AT DECEMBER 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
LIABILITIES AND EQUITY	Notes	2017	2016	2017	2016
LIABILITIES					
Insurance contract liabilities	20	265,978,194	243,098,663	265,978,189	243,098,663
Amount due to reinsurance	21	1,003,195	592,515	1,003,195	592,515
Derivative liabilities	10	765,613	2,775,409	765,613	2,775,409
Income tax payable		-	403,632	-	403,632
Employee benefit obligations	22	228,827	201,806	227,097	200,415
Other liabilities	23	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235
Total liabilities		269,964,429	249,027,077	269,942,609	249,017,869
Equity					
Share capital					
Authorized share capital					
1,708,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
Issued and paid-up shares capital	24				
1,707,566,000 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid-up		1,707,566	-	1,707,566	-
1,705,953,060 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid-up		-	1,705,953	-	1,705,953
Premium on share capital	24	3,360,993	3,309,857	3,360,993	3,309,857
Capital reserve on share-based payments	24	-	11,323	-	11,323
Subscriptions received in advance from exercise of warrants	25	-	20,300	-	20,300
Retained earnings					
Appropriated					
Statutory reserve	26	170,800	170,800	170,800	170,800
General reserve		400,000	400,000	400,000	400,000
Unappropriated		23,841,906	21,482,015	23,872,300	21,502,219
Other component of owners' equity					
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of income taxes		9,274,641	6,220,388	9,274,641	6,220,388
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		(4,441)	299	-	-
Equity attributable to equity holders of the Company		38,751,465	33,320,935	38,786,300	33,340,840
Non-controlling interests of the subsidiary		13,294	8,140	-	-
Total equity		38,764,759	33,329,075	38,786,300	33,340,840
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

Statements Of Profit Or Loss And Other Comprehensive Income

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

รายได้	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับ	27, 33	44,039,347	43,332,857	44,039,210	43,332,919
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	27	(1,096,809)	(978,436)	(1,096,809)	(978,436)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		42,942,538	42,354,421	42,942,401	42,354,483
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น					
รายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	(27,578)	(72,966)	(27,578)	(72,966)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		42,914,960	42,281,455	42,914,823	42,281,517
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	268,146	248,903	268,146	248,903
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	33	11,602,975	10,631,995	11,602,934	10,631,995
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	1,361,743	2,319,895	1,361,743	2,319,895
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	31	101,404	(79,940)	101,404	(79,940)
รายได้อื่น	33	131,642	92,324	116,213	80,066
รวมรายได้		56,380,870	55,494,632	56,365,263	55,482,436
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	23,182,760	26,104,086	23,182,754	26,104,086
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	27, 33	23,504,750	18,538,599	23,504,750	18,538,599
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	27	(680,401)	(766,262)	(680,401)	(766,262)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27, 33	3,507,630	3,164,919	3,498,850	3,158,821
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27	986,213	625,927	982,443	625,171
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850
รวมค่าใช้จ่าย		52,238,190	49,418,448	52,204,283	49,384,265
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18	(515,739)	(975,806)	(515,739)	(975,806)
กำไรสุทธิ		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		3,635,388	5,110,300	3,645,241	5,122,365
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(8,447)	(9,922)		
		3,626,941	5,100,378		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

(Unit : Thousand Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
Revenues	Notes	2017	2016	2017	2016
Gross written premium	27, 33	44,039,347	43,332,857	44,039,210	43,332,919
<u>Less</u> Premium ceded to reinsurers	27	(1,096,809)	(978,436)	(1,096,809)	(978,436)
Net premium written		42,942,538	42,354,421	42,942,401	42,354,483
<u>Less</u> Unearned premium reserves increased from prior year	27	(27,578)	(72,966)	(27,578)	(72,966)
Net earned premium		42,914,960	42,281,455	42,914,823	42,281,517
Fee and commission income	27	268,146	248,903	268,146	248,903
Net investment income	33	11,602,975	10,631,995	11,602,934	10,631,995
Gain on investment	11	1,361,743	2,319,895	1,361,743	2,319,895
Gain (loss) on revaluation	31	101,404	(79,940)	101,404	(79,940)
Other income	33	131,642	92,324	116,213	80,066
Total revenues		56,380,870	55,494,632	56,365,263	55,482,436
Expenses					
Life policy reserves increased from prior year	27	23,182,760	26,104,086	23,182,754	26,104,086
Benefit payments under life policies and claims	27, 33	23,504,750	18,538,599	23,504,750	18,538,599
<u>Less</u> Benefit payments under life policies and claims refundable from reinsurance	27	(680,401)	(766,262)	(680,401)	(766,262)
Commissions and brokerages expenses	27, 33	3,507,630	3,164,919	3,498,850	3,158,821
Other underwriting expenses	27	986,213	625,927	982,443	625,171
Operating expenses	28	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850
Total expenses		52,238,190	49,418,448	52,204,283	49,384,265
Profits before income tax expense		4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
Income tax expense	18	(515,739)	(975,806)	(515,739)	(975,806)
Profit for the years		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
Profit for the years attributable to					
Equity holders of the Company		3,635,388	5,110,300	3,645,241	5,122,365
Non-controlling interests of the subsidiaries		(8,447)	(9,922)		
		3,626,941	5,100,378		

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

Statements Of Profit Or Loss And Other Comprehensive Income

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
กำไรสำหรับปี		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	32	4,971,167	(773,987)	4,971,167	(773,987)
การโอนกลับ (กำไร) ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	32	(1,153,351)	342,661	(1,153,351)	342,661
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินทุน		-	3,224,354	-	3,224,354
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	32	(9,115)	577	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18, 32	(763,563)	(558,606)	(763,563)	(558,606)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		3,045,138	2,234,999	3,054,253	2,234,422
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	32	(2,447)	298	(2,110)	328
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18, 32	422	(66)	422	(66)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,025)	232	(1,688)	262
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		3,043,113	2,235,231	3,052,565	2,234,684
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		6,670,054	7,335,609	6,697,806	7,357,049

การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท	6,682,876	7,345,253	6,697,806	7,357,049
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(12,822)	(9,644)		
	6,670,054	7,335,609		

(หน่วย : บาท)

กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	37				
กำไรสำหรับปี		2.13	3.00	2.14	3.00
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรสำหรับปี		2.13	3.00	2.14	3.00

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Notes	2017	2016	2017	2016
Profit for the years		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
Other comprehensive income					
Other comprehensive income to reclassified to profit or loss in subsequent periods					
Gain (losses) on remeasuring available-for-sale investments	32	4,971,167	(773,987)	4,971,167	(773,987)
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of available-for-sale investments	32	(1,153,351)	342,661	(1,153,351)	342,661
Gain on reclassify investment		-	3,224,354	-	3,224,354
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	32	(9,115)	577	-	-
Income taxes relating to other comprehensive income	18, 32	(763,563)	(558,606)	(763,563)	(558,606)
Total other comprehensive income to reclassified to be profit or loss in subsequent periods - net of income taxes		3,045,138	2,234,999	3,054,253	2,234,422
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods:					
Actuarial gain (loss)	32	(2,447)	298	(2,110)	328
Income taxes relating to other comprehensive income	18, 32	422	(66)	422	(66)
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods - net of income tax		(2,025)	232	(1,688)	262
Other comprehensive income for the years - net of income taxes		3,043,113	2,235,231	3,052,565	2,234,684
Total comprehensive income for the years		6,670,054	7,335,609	6,697,806	7,357,049

Total comprehensive income for the periods attributable to

Equity holders of the Company	6,682,876	7,345,253	6,697,806	7,357,049
Non-controlling interests of the subsidiaries	(12,822)	(9,644)		
	6,670,054	7,335,609		

(UNIT : BAHT)

Earnings per share

Basic earnings per share	37				
Profits for the years		2.13	3.00	2.14	3.00
Diluted earnings per share					
Profits for the years		2.13	3.00	2.14	3.00

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบกระแสเงินสด

Statements of Cash Flows

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเดินรวม		งบการเดินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	43,815,785	42,695,024	43,815,648	42,695,024
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(425,734)	(636,236)	(425,734)	(636,236)
ดอกเบี้ยรับ	9,611,451	9,736,216	9,611,410	9,736,216
เงินปันผลรับ	1,599,719	1,453,325	1,599,719	1,453,325
รายได้จากการลงทุนอื่น	1,817,252	2,171,747	1,817,252	2,171,747
รายได้อื่น	139,434	78,760	124,005	78,760
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(23,272,230)	(17,814,756)	(23,272,230)	(17,814,756)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,436,488)	(2,945,240)	(3,429,084)	(2,945,240)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(691,318)	(487,048)	(691,318)	(487,048)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,663,020)	(1,566,294)	(1,654,873)	(1,640,503)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(511,742)	(2,108,930)	(511,742)	(2,108,930)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(32,975,901)	(30,305,054)	(32,994,487)	(30,305,054)
เงินให้กู้ยืม	(1,336,557)	(1,535,246)	(1,336,557)	(1,535,246)
เงินลงทุนอื่น	(278,345)	9,074,609	(278,344)	9,074,609
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(7,607,694)	7,810,877	(7,626,335)	7,736,668
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน				
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(246,329)	(680,265)	(246,329)	(680,265)
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย	(18,587)	(108,770)	(18,587)	(108,770)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(264,916)	(789,035)	(264,916)	(789,035)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	21,125	53,936	21,125	53,936
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	20,300	-	20,300
เงินปันผลจ่าย	(1,273,471)	(1,088,764)	(1,273,471)	(1,088,764)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,252,346)	(1,014,528)	(1,252,346)	(1,014,528)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ	(8,324)	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(9,133,280)	6,007,314	(9,143,597)	5,933,105
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6	3,975,792	3,877,092	13,020,689

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Notes	2017	2016	2017	2016
Cash flows provided by (used in) operating activities					
Gross premium		43,815,785	42,695,024	43,815,648	42,695,024
Cash payments from reinsurance		(425,734)	(636,236)	(425,734)	(636,236)
Interest income		9,611,451	9,736,216	9,611,410	9,736,216
Dividend income		1,599,719	1,453,325	1,599,719	1,453,325
Gain on investment		1,817,252	2,171,747	1,817,252	2,171,747
Other income		139,434	78,760	124,005	78,760
Benefit payments under life policies and loss incurred on direct insurance		(23,272,230)	(17,814,756)	(23,272,230)	(17,814,756)
Commissions and brokerages on direct insurance		(3,436,488)	(2,945,240)	(3,429,084)	(2,945,240)
Other underwriting expenses		(691,318)	(487,048)	(691,318)	(487,048)
Operating expenses		(1,663,020)	(1,566,294)	(1,654,873)	(1,640,503)
Corporate income taxes		(511,742)	(2,108,930)	(511,742)	(2,108,930)
Investments in securities		(32,975,901)	(30,305,054)	(32,994,487)	(30,305,054)
Loans		(1,336,557)	(1,535,246)	(1,336,557)	(1,535,246)
Other investments		(278,345)	9,074,609	(278,344)	9,074,609
Net cash provided by (used in) operating activities		(7,607,694)	7,810,877	(7,626,335)	7,736,668
Cash flows used in investing activities					
Net cash flows for purchases and disposals of premises and equipment		(246,329)	(680,265)	(246,329)	(680,265)
Cash paid for purchase of investment in subsidiary		(18,587)	(108,770)	(18,587)	(108,770)
Net cash used in investing activities		(264,916)	(789,035)	(264,916)	(789,035)
Cash flows provided by (used in) financing activities					
Proceeds from share capital increase as a result of warrant exercise		21,125	53,936	21,125	53,936
Subscriptions received from exercise of warrants		-	20,300	-	20,300
Dividend paid		(1,273,471)	(1,088,764)	(1,273,471)	(1,088,764)
Net cash used in financing activities		(1,252,346)	(1,014,528)	(1,252,346)	(1,014,528)
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		(8,324)	-	-	-
Net increased (decreased) in cash and cash equivalents		(9,133,280)	6,007,314	(9,143,597)	5,933,105
Cash and cash equivalents at beginning of years		13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584
Cash and cash equivalents at end of years	6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

Independent Auditor's Report

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	11,005	-
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	2,142	51,415	-	(10,626)
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	38,516	(38,516)	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	-	-	20,300
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ซึ่งอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง		-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม								
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท								
กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			ส่วนของผู้ถือหุ้น		
จัดสรรแล้ว			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวม	
สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	-	26,990,211	158	26,990,369	
-	-	-	-	-	11,005	-	11,005	
-	-	-	-	-	42,931	-	42,931	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	20,300	-	20,300	
-	-	(1,088,765)	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)	
-	-	-	-	-	-	17,626	17,626	
-	-	5,110,300	-	-	5,110,300	(9,922)	5,100,378	
-	-	-	2,234,422	-	2,234,422	-	2,234,422	
-	-	232	-	-	232	-	232	
-	-	-	-	299	299	278	577	
-	-	5,110,532	2,234,422	299	7,345,253	(9,644)	7,335,609	
170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075	

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

	Notes	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants
Balance as at January 1, 2016		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626
Share-based payments	24, 25	-	-	11,005	-
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	2,142	51,415	-	(10,626)
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	38,516	(38,516)	-
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	20,300
Dividend paid	38	-	-	-	-
Acquisition of non-controlling interests without a change in control		-	-	-	-
Profits (loss) for the year		-	-	-	-
Other comprehensive income					
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	-
Actuarial gain - net of income taxes		-	-	-	-
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		-	-	-	-
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-
Balance as at December 31, 2016		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statement

Equity attributable to equity holders of the Company

Retained earnings			Other component of equity							
			Appropriated		Unappropriated	Surplus on remeasuring available-for-sale investments - net of income taxes	Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	Total equity attributable to equity holders of the Company	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiaries	Total
170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	-	26,990,211	158	26,990,369			
-	-	-	-	-	11,005	-	11,005			
-	-	-	-	-	42,931	-	42,931			
-	-	-	-	-	-	-	-			
-	-	-	-	-	20,300	-	20,300			
-	-	(1,088,765)	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)			
-	-	-	-	-	-	17,626	17,626			
-	-	5,110,300	-	-	5,110,300	(9,922)	5,100,378			
-	-	-	2,234,422	-	2,234,422	-	2,234,422			
-	-	232	-	-	232	-	232			
-	-	-	-	299	299	278	577			
-	-	5,110,532	2,234,422	299	7,345,253	(9,644)	7,335,609			
170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075			

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

Statements of Changes in Equity

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24,25	-	-	1,103	-
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	1,613	38,710	-	(20,300)
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	12,426	(12,426)	-
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-
เพิ่มทุนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมซึ่งอำนาจ ควบคุมเปลี่ยนแปลง		-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ จากภาษีเงินได้		-	-	-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,705,566	3,360,993	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม

ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		
						ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวม
สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140		33,329,075
-	-	-	-	-	1,103	-		1,103
-	-	-	-	-	20,023	-		20,023
-	-	-	-	-	-	-		-
-	-	(1,273,472)	-	-	(1,273,472)	-		(1,273,472)
-	-	-	-	-	-	17,976		17,976
-	-	3,635,388	-	-	3,635,388	(8,447)		3,626,941
-	-	-	3,054,253	-	3,054,253	-		3,054,253
-	-	(2,025)	-	-	(2,025)	-		(2,025)
-	-	-	-	(4,740)	(4,740)	(4,375)		(9,115)
-	-	3,633,363	3,054,253	(4,740)	6,682,876	(12,822)		6,670,054
170,800	400,000	23,841,906	9,274,641	(4,441)	38,751,465	13,294		38,764,759

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

					Equity attributable to owners of the company
	Notes	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants
Balance as at January 1, 2017		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300
Share-based payments	24,25	-	-	1,103	-
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	1,613	38,710	-	(20,300)
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	12,426	(12,426)	-
Dividend paid	38	-	-	-	-
Acquisition of non-controlling interests without a change in control		-	-	-	-
Profits (loss) for the year		-	-	-	-
Other comprehensive income					
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	-
Actuarial gain - net of income taxes		-	-	-	-
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		-	-	-	-
Total comprehensive income (loss) for the year		-	-	-	-
Balance as at December 31, 2017		1,705,566	3,360,993	-	-

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statement

Attributable to equity holders of the Company

Retained earnings			Other component of equity			Total equity attributable to equity holders of the Company	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiaries	Total
			Surplus on remeasuring available-for-sale investments - net of income taxes	Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency				
Appropriated		Unappropriated						
Statutory reserve	General reserve							
170,800	400,000	21,482,015		6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075
-	-	-		-	-	1,103	-	1,103
-	-	-		-	-	20,023	-	20,023
-	-	-		-	-	-	-	-
-	-	(1,273,472)		-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)
-	-	-		-	-	-	17,976	17,976
-	-	3,635,388		-	-	3,635,388	(8,447)	3,626,941
-	-	-		3,054,253	-	3,054,253	-	3,054,253
-	-	(2,025)		-	-	(2,025)	-	(2,025)
-	-	-		-	(4,740)	(4,740)	(4,375)	(9,115)
-	-	3,633,363		3,054,253	(4,740)	6,682,876	(12,822)	6,670,054
170,800	400,000	23,841,906		9,274,641	(4,441)	38,751,465	13,294	38,764,759

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

Independent Auditor's Report

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		1,703,811	3,219,926	38,834
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	11,005
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	2,142	51,415	-
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	38,516	(38,516)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-
กำไรสำหรับงวด		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		1,705,953	3,309,857	11,323

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย-สุทธจากภาษีเงินได้	รวม
	สำรองตาม กฎหมาย	สำรองทั่วไป			
10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320
-	-	-	-	-	11,005
(10,626)	-	-	-	-	42,931
-	-	-	-	-	-
20,300	-	-	-	-	20,300
-	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
-	-	-	5,122,365	-	5,122,365
-	-	-	-	2,234,422	2,234,422
-	-	-	262	-	262
-	-	-	5,122,627	2,234,422	7,357,049
20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

	Notes	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions
Balance as at January 1, 2016		1,703,811	3,219,926	38,834
Share-based payments	24, 25	-	-	11,005
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	2,142	51,415	-
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	38,516	(38,516)
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-
Dividend paid	38	-	-	-
Profits for the years		-	-	-
Other comprehensive income				
Gain on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-
Actuarial loss - net of income taxes		-	-	-
Total comprehensive income for the year		-	-	-
Balance as at December 31, 2016		1,705,953	3,309,857	11,323

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(Unit : Thousand Baht)

Separate financial statement

Subscriptions received in advance from exercise of warrants	Retained earnings			Other component of equity - Surplus on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes	Total
	Appropriated		Unappropriated		
	Statutory reserve	General reserve			
10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320
-	-	-	-	-	11,005
(10,626)	-	-	-	-	42,931
-	-	-	-	-	-
20,300	-	-	-	-	20,300
-	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
-	-	-	5,122,365	-	5,122,365
-	-	-	-	2,234,422	2,234,422
-	-	-	262	-	262
-	-	-	5,122,627	2,234,422	7,357,049
20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

Independent Auditor's Report

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนเกิน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,705,953	3,309,857	11,323
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	1,103
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	1,613	38,710	-
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	12,426	(12,426)
เงินปันผลจ่าย	25	-	-	-
กำไรสำหรับปี	38	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,705,566	3,360,993	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย-สุทธจากภาษีเงินได้	รวม
	สำรองตาม กฎหมาย	สำรองทั่วไป			
20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840
-	-	-	-	-	1,103
(20,300)	-	-	-	-	20,023
-	-	-	-	-	-
-	-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)
-	-	-	3,645,241	-	3,645,241
-	-	-	-	3,054,253	3,054,253
-	-	-	(1,688)	-	(1,688)
-	-	-	3,643,553	3,054,253	6,697,806
-	170,800	400,000	23,872,300	9,274,641	38,786,300

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

	Notes	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions
Balance as at January 1, 2017		1,705,953	3,309,857	11,323
Share-based payments	24, 25	-	-	1,103
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	1,613	38,710	-
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	12,426	(12,426)
Dividend paid	38	-	-	-
Profits for the years		-	-	-
Other comprehensive income				
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-
Actuarial gain - net of income taxes		-	-	-
Total comprehensive income for the year		-	-	-
Balance as at December 31, 2017		1,707,566	3,360,993	-

Notes to the financial statements form an integral part of these statements



(Unit : Thousand Baht)

Separate financial statement

	Subscriptions received in advance from exercise of warrants	Retained earnings			Other component of equity - Surplus on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes	Total
		Appropriated		Unappropriated		
		Statutory reserve	General reserve			
	20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840
	-	-	-	-	-	1,103
	(20,300)	-	-	-	-	20,023
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)
	-	-	-	3,645,241	-	3,645,241
	-	-	-	-	3,054,253	3,054,253
	-	-	-	(1,688)	-	(1,688)
	-	-	-	3,643,553	3,054,253	6,697,806
	-	170,800	400,000	23,872,300	9,274,641	38,786,300

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวรันส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2560	2559
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	52	52

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะถือว่ามีความควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจการที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

Bangkok Life Assurance Public Company Limited And Subsidiaries

For The Year Ended December 31, 2017

1. GENERAL INFORMATION AND THE COMPANY'S OPERATIONS

Bangkok Life Assurance Public Company Limited ("the Company") is a public company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholder is Nippon Life Insurance Company, which was incorporated in Japan. The Company is principally engaged provision of life insurance services. The registered office of the Company is at No. 23/115-121, Soi Sun Wichai, Rama 9 Road, Bangkapi Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

2. BASIS FOR PREPARATION AND PRESENTATION OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

2.1 Basis for preparation and presentation of financial statements

The Group and the Company maintains its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards and accounting practices generally accepted in Thailand.

The Group's and the Company's financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2016) "Presentation of Financial Statements", which was effective for financial periods beginning on or after January 1, 2017 onward and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of life insurance companies dated 4 March 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed the financial statements.

2.2 Basis for preparation of consolidated financial statement

The consolidated financial statements include the financial statements of Bangkok Life Assurance Pubic Company Limited and the following subsidiaries:

Company's name	Nature of business	Country of incorporation	Percentage of shareholding as at December 31,	
			2017	2016
			%	%
BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life Insurance	Cambodia	52	52

The Company is deemed to have control over an investee or subsidiary if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the amount of its returns.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับรอบปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับกลุ่มบริษัทและบริษัท มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภท และหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีรับย้อนหลัง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีราคาทุนในการแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งเป็นวิธีเดิมที่บริษัทปฏิบัติ จึงไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรของกลุ่มบริษัทและบริษัท

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินจำนวน 56 ฉบับที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

Subsidiaries are fully consolidated, being the date on the Company obtains control, and continued to be consolidated until the date when such control ceases.

The financial statements of the subsidiaries are prepared using the same significant accounting policies as the Company.

Material balances and transactions between the Company and its subsidiaries have been eliminated from the consolidated financial statements.

Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiaries that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statements of financial position.

2.3 Separate financial statements

The separate financial statements present investments in subsidiaries under the cost method.

2.4 Thai Financial Reporting Standards affecting the presentation and disclosure in the current year financial statements

During the year, the Group and the Company has adopted the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after January 1, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Group and the Company financial statements. Financial reporting standards with significant changes that are directly relevant to the Group and the Company are as follows:

TAS 27 (revised 2016) “Separate Financial Statements”

This revised standard stipulates an additional option to account for investments in subsidiaries, joint ventures and associates in separate financial statements under the equity method, as described in TAS 28 (Revised 2016) “Investments in Associates and Joint Ventures.” However, the entity is to apply the same accounting treatment for each category of investment. If an entity elects to account for such investments using the equity method in the separate financial statements, it has to adjust the transaction retrospectively.

However, there was method the Group and the Company has been using; therefore, it had no impact on the Group and the Company shareholders’ equity or profit.

3. THAI FINANCIAL REPORTING STANDARDS ANNOUNCED IN THE ROYAL GAZETTE BUT NOT YET EFFECTIVE.

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding 56 Thai Financial Reporting Standards (TFRSs) that will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2018 onwards, which has been announced in the Royal Gazette on September 26, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The Group’s and the Company’s management will adopt such TFRSs in the preparation of the Group’s and the Company’s financial statements when it becomes effective. The Group’s and the Company’s management has assessed the impact of these TFRSs and considered that the adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the financial statements of the Group and the Company in the period of initial application.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัย คือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญา หากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาได้จัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับการรับประกันภัย ซึ่งมักเป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้น จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออกสัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนเกิดขึ้นแล้วและ/หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออก หรือกำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่น ที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมรณกรรมกับจำนวนมูลเวนคืนในนั้นๆ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของการรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

4.2 การรับรู้รายได้

(1) เบี้ยประกันภัย

กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณีเบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและสงคืน โดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(2) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

(3) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

4.1 Product classification

The Group and the Company classified insurance contracts and reinsurance contracts based on the nature of the insurance contract. Insurance contracts are those contracts where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the policyholder) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. To determine whether a significant insurance risk has been accepted, the insurer compares the benefits payable after an insured event with the benefits payable if the insured event did not occur. If the criteria are not met, the Group and the Company classifies the insurance contract as an investment contract. Investment contracts have the legal form of insurance contracts and transfer financial risk to the insurer, but not significant insurance risk. Financial risks are specified as interest rate risk, exchange rate risk, or price risk.

The Group and the Company classifies contracts based on assessment of the significance of the insurance risk at inception of contract, for each contract. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime. A contract classified as an investment contract at inception can be reclassified as an insurance contract after inception if the insurance risk becomes significant.

Insurance and investment contracts are further classified as being either with or without a discretionary participation feature ("DPF"). DPF is a contractual right to receive, as a supplement to guaranteed benefits, additional benefits that are likely to be a significant portion of the total contractual benefits, the amount or timing of which is contractually at the discretion of the insurance contract issuer, with the benefits based on the performance of a specified pool of contracts or a specified type of contract, or realised and/or unrealised investment returns on a specified pool of assets held by the issuer, or the profit or loss of the company, fund or other entity that issues the contract.

The Group and the Company classifies and measures insurance risk by comparing death benefits with surrender value in each year and set significant insurance risk level at least 5%.

4.2 Revenue recognition

(1) Premium income

For the first year policies, premium written after net of premium ceded and refund, is recognised as revenue on the effective date of the insurance policies. For renewal policies, it is recognised as revenue when due and only on the policy that is still inforce at the end of reporting period.

(2) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expense when the insurance risk is transferred to another reinsurer.

(3) Investment income

Interest and dividend income on investments

Interest income is recognised as revenue on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised as revenue when the right to receive the dividend is established.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

- (4) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม
ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนใช้เกณฑ์เงินสด
- (5) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (1) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับคืนอื่น (ถ้ามี)
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง
- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเพื่อหนึ่งสงสัยจะสูญเสีย

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนึ่งสงสัยจะสูญเสียสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

4.6 สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

(4) Interest income on loans

Interest income is recognised as revenue over the term of the loans based on the amount of principal outstanding, except for interest income portion that has been past due over six months, it is recognised on a cash basis.

(5) Gains (losses) on investments

Gains (losses) on investments are recognised as revenues or expenses when incurred.

4.3 Expenses recognition

(1) Benefit payments under life policies and claims

Benefit payments under life policies

Benefit payments under life policies are recorded when notices of claims have been received or when benefits are due as conditions in policies.

Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of insurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period incurred during the year, and less claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not to exceed the sum insured under the relevant policy.

(2) Commissions and brokerages

Commission and brokerage fees are expended when incurred.

(3) Other underwriting and operating expenses

Other underwriting and operating expenses are recognised in profit or loss as expenses on an accrual basis.

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of premium receivables. The allowance is generally based on collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

For individual policies whose cash value is greater than the amount of premium receivable and that is overdue longer than the grace period granted by the Company, the premium receivables will be settled by granting automatic premium loans.

4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserves refundable from reinsurers, which are estimated, based on the related reinsurance contracts, on loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserves calculations.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนี้ได้ อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

- (1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
 - (2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายและรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย
- กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้
- (1) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
 - (2) กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.8 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ถ้าไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนขาดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ถ้าไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.9 สินทรัพย์ลงทุน

4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

The Group and the Company set up an allowance for doubtful amount when it has clear evidence as a result of events occurring after the initial recognition of reinsurance assets and the Group and the Company may not be paid. This amount can be measured reliably. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

4.7 Reinsurance receivables and payables

- (1) Reinsurance receivables are stated at the outstanding balance of amounts due from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivables, less allowance for doubtful accounts. The Group and the Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of the reporting period.

- (2) Reinsurance payables are stated at the amount payable to reinsurers.

The amount payables to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims.

The Group and the Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The Group and the Company has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The Group and the Company intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

4.8 Derivatives

Forward exchange contracts

Receivables and payables arising from forward exchange contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrealised gains and losses from the translation are included in profit or loss. Premium or discounts on forward exchange contracts are amortised on a straight-line basis over the contract periods.

Cross currency swap contracts

Payables and receivables arising from cross currency swap contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrealised gains and losses from the translation are recognised in profit or loss.

4.9 Investments assets

4.9.1 Investments in securities

The Group and the Company and its subsidiaries measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (1) Held-for-trading investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in profit or loss.
- (2) Available-for-sale investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in other comprehensive income, and will be transferred to be recognised in profit or loss when investments are sold.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

- (3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
- (4) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
- (5) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่เป็นไปได้โดยสมมติตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกการขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Trade date accounting)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้และวิธีเข้าก่อนออกก่อนสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.9.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อน้ำหนักจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อน้ำหนักจะสูญของเงินให้กู้ยืมจากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของหลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน ค่าเผื่อน้ำหนักจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.9.3 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลังการรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

- (3) Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The investments in debt securities are classified as held-to-maturity debt securities when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (4) Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments, and are stated at cost net of allowance for impairment (if any).
- (5) Investments in subsidiaries are accounted for in the separate financial statements using the cost method.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instrument is determined based on the yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net asset value.

Purchases and sales of investments are recorded on the trading dates.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in the statement of income or recorded as revaluation surplus or deficit on available-for-sale investment in other components of owners' equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investment is recognised as revenue or expense in profit or loss. The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

4.9.2 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at net realisable value. The Group and the Company set up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may be incurred in collection of receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debt aging and the appraisal value of the collateral of each debt. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

4.9.3 Investment property

Investment property is initially recorded at cost, including transaction costs. Subsequent to initial recognition, investment property is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for impairment (if any).

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of 20 years. Depreciation of the investment property is charged as expense to profit or loss.

On disposal of investment property, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset is recognised in profit or loss in the period when the asset is derecognised.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.11 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

4.10 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment are calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the following estimated useful lives, or the period of the lease as follows:

Building	20 years
Condominium units	20 years
Building improvements	5 years
Leasehold improvements	Period of lease
Furniture and fixtures and office equipment	3 years and 5 years
Motor vehicles	5 years

Depreciation is included in profit or loss.

No depreciation is provided for land and construction in progress.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.11 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any accumulated for impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually or when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

An impairment loss is recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

4.12 Intangible assets and amortisation

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over their economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation amount is charged as expenses to profit or loss.

The useful lives of intangible assets with finite useful lives which are computer software are expected to generate economic benefit within 3 years, 5 years and 10 years.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์ หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไป หรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

4.14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสม ตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดเชยค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราเจ็บป่วย อายุ และอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย อัตราณณะที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน ซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของการผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลด ซึ่งเป็นไปตามข้อสรุปของคณะกรรมการศึกษาผลกระทบและเสนอมาตรการรองรับกรณีอัตราดอกเบี้ยตลาดอยู่ในระดับต่ำ ดังนี้

Discount rate under bottom-up approach = Risk-free rate + illiquidity premium โดยที่

- 1) Risk-free rate ให้ถือใช้ตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง โดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนักจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลที่ปลอดความเสี่ยงย้อนหลัง 8 ไตรมาส โดยถ่วงน้ำหนักอัตราดอกเบี้ย ณ ไตรมาสสุดท้ายล่าสุดร้อยละ 51 และไตรมาสอื่น อีก 7 ไตรมาส ถ่วงน้ำหนักไตรมาสละร้อยละ 7
- 2) Illiquidity premium เป็นอัตราที่บวกเพิ่มขึ้นจาก Risk-free rate เพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยซึ่งไม่มีสภาพคล่อง โดยคำนวณจากร้อยละ 40 ของส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่อ้างอิงจากหุ้นกู้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ A

4.13 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Group and the Company perform impairment reviews in respect of property, buildings and equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased. The Group and the Company estimate the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss unless the asset is carried at a revalued amount, in which case the reversal, which exceeds the carrying amount that would have been determined, is treated as a revaluation increase.

4.14 Insurance contract liabilities

4.14.1 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts represent the accumulated total liabilities for policies in force as at the end of the reporting period. Such reserves are set aside for estimated future claims and benefits payment under all life insurance policies in force. The Group and the Company calculates reserve under long-term policies with reference to net level premium reserve ("NPV"), which is an actuarial method, plus Provision for Adverse Deviation (PAD), which is 4% of NPV. The main assumptions used relating to mortality rate, morbidity rate adjusted by the management's experience, longevity and discount rates.

At the end of each reporting period, The Company perform liabilities adequacy test by gross premium valuation method Group and the (GPV). The significant assumptions are mortality rate adjusted by the management's experience, lapse or surrender rate, selling and administration expenses rate, which are the best estimate assumptions, and discount rate, which is comply with the solution from the working team that support and study the effect of low market interest rate as follows:

Discount rate under bottom-up approach = Risk-free rate + illiquidity premium

- 1) The risk-free rate is determined in accordance with the criteria for the calculation of liabilities under insurance contracts under the risk-based capital framework, whereby it is calculated based on the weighted average yield of risk-free government bonds over the preceding eight quarters, weighting the yield rate of the latest quarter at 51 percent, and the rates of the other seven quarters at 7 percent each.
- 2) The illiquidity premium is a rate added to the risk-free rate to reflect the nature of liabilities under insurance contracts that have low liquidity. It is calculated at 40 percent of the spread of corporate bonds with a credit rating of A.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของการทำหรือขาดทุน

4.14.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

4.14.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่ม โดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.14.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

In case of insurance contract liabilities under liabilities adequacy test are higher than the amount presented in financial statement, the differences are recognised in profit and loss.

4.14.2 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded for the estimated cost of all claims notified but not settled at end of the reporting period, using the information available at the time. In addition, a loss reserve is also made for the cost of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, which is based on actuarial estimates. The maximum value of claims estimated is not, however, to exceed the sum insured under the relevant policy.

Outstanding claim provision are calculated using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the end of the reporting periods for both reported and not reported losses including loss adjustment expense. The different of the calculated outstanding claim provision which are higher than the loss reserve that recognised into financial statement, the Company has additionally provided reserves for claims incurred but not yet reported (IBNR).

4.14.3 Premium reserves

Premium reserves consist of unearned premium reserves and unexpired risks reserves.

(a) Unearned premium reserves

At the end of the reporting period, the Group and the Company records unearned premium reserves for short-term riders and group insurance, based on the amount calculated on net premium written for the year, using the monthly average basis (the one-twenty fourth basis).

(b) Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are the amounts set aside for claims, which may occur in the future, of the in-force policies. Unexpired risk reserves are determined using an actuarial method. The reserves are determined using the best estimates of the claims, which are expected to occur during the remaining coverage period, with reference to its historical claim data.

As at the end of reporting period, the Group and the Company compares the amount of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risk reserve in the financial statements.

4.14.4 Unpaid policy benefits

Unpaid policy benefits are recorded when notices of the claims are received or when conditions in the policy are met.

4.15 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits and other long-term employee benefits

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานกลุ่มบริษัทและได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการะสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากการงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานสำหรับพนักงาน นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานกลุ่มบริษัทและบริษัทเริ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในวันให้สิทธิตามมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาที่พนักงานได้รับสิทธิ และในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ โดยบริษัทจะโอนรับรู้ “สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ไปเป็น “ส่วนเกินมูลค่าหุ้น” เมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นตามสัดส่วนของการใช้สิทธิ

4.16 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

Defined contribution plans

The Group and the Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Group and the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the contributions of the Group and the Company are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans and other long-term employee benefits

The Company and its subsidiaries have obligations in respect of the severance payments they must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Group and the Company treat these severance payment obligations as a defined benefit plan. In addition, the Company and its subsidiaries provide also other long-term employee benefit plans, namely long service awards.

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plans are determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

Actuarial gains and losses arising from other long-term benefits are recognised immediately in profit or loss

Share-based payment transactions

The scheme to issue warrants to employee of the Group and the Company will be recognised since the grant date based on the fair value of the issued securities as at the grant date. The Group and the Company will recognise them as expenses in profit or loss over the vesting period with a corresponding increase in "Capital reserve on share-based payments" in owners' equity. The Group and the Company will transfer "Capital reserve on share-based payments" to be recognised as "Share premium" proportionately based on the number of warrants exercised when there is an exercise of warrant.

4.16 Provisions

Provisions are recognised when the Group and the Company have a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.17 Long-term leases

Leases of property, buildings or equipment, which transfer substantially all the risks and rewards of ownership to lessees are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The asset acquired under finance leases is depreciated over the shorter of the useful life of the asset and the lease period.

Leases of property, plant or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

4.18 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกลบส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลาและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่กำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

4.18 Foreign currencies

The consolidated and separate financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency. Items of each company included in the consolidated financial statements are measured using the functional currency of that Company.

Foreign currency transactions

Transactions in foreign currencies are translated to the respective functional currencies of the Group and the Company at exchange rates at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated to the functional currency at the exchange rate at the reporting date.

Foreign currency differences are generally recognised in profit or loss.

Foreign operations

The asset and liabilities of foreign operations are translated to Thai Baht at the exchange rates at the reporting date.

The revenues and expenses of foreign operations are translated to Thai Baht at rates approximating the exchange rates at the dates of the transactions.

Foreign exchange differences are recognised in other comprehensive income and accumulated in the translation reserve until sales of investment, except to extent that the translation difference is allocated to non-controlling interests.

4.19 Income tax

Income tax expenses

Income tax expenses represent the sum of corporate income taxes currently payable and deferred income taxes.

Current income taxes

Current income taxes are provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred income taxes

Deferred income taxes are provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting periods.

The Group and the Company recognise deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while the recognised deferred tax assets for all deductible temporary differences and tax losses carried forward to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting date, the Group and the Company review and reduce the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทและบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

The Group and the Company record deferred income taxes directly to owners' equity if the taxes relate to items that are recorded directly to owners' equity.

4.20 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Group and the Company apply a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, The Group and the Company measure fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

- | | |
|---------|---|
| Level 1 | Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities |
| Level 2 | Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly |
| Level 3 | Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows |

At the end of each reporting period, the Group and the Company determine whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

4.21 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Group and the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Group and the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Group and the Company that give them significant influence over the Group and the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the operations of the Group and the Company.

5. SIGNIFICANT ACCOUNTING JUDGMENTS AND ESTIMATES

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

5.1 Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เงินให้กู้ยืม/เบี่ยประกันภัยค้ำรับ

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมและเบี่ยประกันภัยค้ำรับ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละรายโดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คั่งค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มความเสียหายและค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.2 Allowance for doubtful accounts on receivables/loans/premium receivables

In determining an allowance for doubtful accounts on receivables, loans and premium receivables, the management judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

5.3 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the statement of financial position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management of exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk (the Group and the Company and counterparty, both) liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the statement of financial position and disclosures of fair value hierarchy.

5.4 Impairment of investments in equity securities

The Group and the Company treat available-for-sale investment and general investment as impaired when impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below its cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

5.5 Premises and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management of is required to make estimates of the useful lives and residual values of the buildings and equipment and to reviews estimated useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management of is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

5.6 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences and unused tax losses to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

5.7 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts are calculated using the actuarial method, based on the current assumptions or on assumptions established at inception of the contract which reflect the best estimate at the time increased with a margin for risk and adverse deviation. The main assumptions used relate to mortality, morbidity, longevity, and discount rates.

Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to the best estimates available at the time.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินสด	5,687	4,137	5,686	4,136
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,701,448	1,577,932	1,602,748	1,489,550
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	2,268,657	11,527,003	2,268,658	11,527,003
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตัวเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.50 ต่อปี (31 ธันวาคม 2559 : อัตราดอกเบี้ย 0.38 ถึง 1.50 ต่อปี)

5.8 Loss reserves and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Group and the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR), the losses on which are estimated using international standard actuarial techniques. The major assumptions used under these techniques consist of historical data, including the development of claims estimates, paid, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

5.9 Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

5.10 Post-employment benefits under defined benefit plans and other long-term employee benefits

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan are determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

6. CASH AND CASH EQUIVALENTS

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company have cash and cash equivalent as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Cash on hand	5,687	4,137	5,686	4,136
Deposits at banks with no fixed maturity date	1,701,448	1,577,932	1,602,748	1,489,550
Short-term investments in promissory notes	2,268,657	11,527,003	2,268,658	11,527,003
Cash and cash equivalents	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689

As at December 31, 2017, interest rates on saving accounts, fixed deposits and promissory notes are in the range of 0.38% - 1.50% per annum (as at December 31, 2016 : 0.38% - 1.50% per annum).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจำแนกตามอายุค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการรับประกันภัยโดยตร	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,893,022	2,170,440
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	10,471	15,522
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	3,122	8,580
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	1,577	3,663
ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน	2,221	1,348
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,910,413	2,199,553

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามระยะเวลาการชำระหนี้ โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้ำรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์ดังกล่าว

8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสินไหมทดแทน	127,385	115,188
สำรองเบี้ยประกันภัย		
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	277,328	259,031
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	404,713	374,219

9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	928,466	649,427
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	928,466	649,427

7. PREMIUM RECEIVABLES

As at December 31, 2017 and 2016, the outstanding balances of premium receivables, classified by overdue period, counted from the due dates are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Not yet due	1,893,022	2,170,440
Not over 30 days	10,471	15,522
Over 30 days to 60 days	3,122	8,580
Over 60 days to 90 days	1,577	3,663
Over 90 days	2,221	1,348
Total premium receivables	1,910,413	2,199,553

For premium receivables due from agents and brokers, the Group and the Company has determined criteria in collections from those debtors. For overdue premium receivables, the Group and the Company has taken legal process with agents and brokers on a case by case basis.

For individual policies which have cash value and premium receivables over the grace period, the premium receivables will be settled by granting an automatic premium loan where the policy has a cash surrender value.

8. REINSURANCE ASSETS

As at December 31, 2017 and 2016, reinsurance assets consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Reserves recordable from reinsurances		
Claim reserves	127,385	115,188
Premium reserves		
Unearned premium reserves	277,328	259,031
Total reinsurance assets	404,713	374,219

9. AMOUNT DUE FROM REINSURANCE

As at December 31, 2017 and 2016, amount due from reinsurance receivables consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Amounts due from reinsurers	928,466	649,427
Total amounts due from reinsurance	928,466	649,427

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	928,466	649,427
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	928,466	649,427

10. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้มีมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	701,820	132,206	23,340	2,118,939
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ ในหน่วยงานต่างประเทศ	36,670	937	37,020	4,577
รวมตราสารอนุพันธ์	738,490	133,143	60,360	2,123,516

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2560		
	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่าสัญญา	
		สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	670,190	341,168	738,011
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,240,910	5,250	401
เหรียญสหรัฐอเมริกา	36,353	1,587	9,031
เหรียญสิงคโปร์	38,711	38	11,980
ยูโร	23,820	1,404	6,190
รวมตราสารอนุพันธ์	2,009,984	349,447	765,613

As at December 31, 2017 and 2016, the outstanding balances of amounts due from reinsurance, classified by overdue period, are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Not yet due	928,466	649,427
Total amounts due from reinsurance	928,466	649,427

10. DERIVATIVE ASSETS AND LIABILITIES

As at December 31, 2017 and 2016, derivatives classified by objective are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017		December 31, 2016	
	Fair value		Fair value	
	Assets	Liabilities	Assets	Liabilities
Derivatives for hedging risks				
Cash flow hedge	701,820	132,206	23,340	2,118,939
Hedge of net investment in foreign entities	36,670	937	37,020	4,577
Total derivatives	738,490	133,143	60,360	2,123,516

As at December 31, 2017 and 2016, derivatives assets and liabilities consisted of the following:

	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2017		
	Notional amount	Assets	Liabilities
	(Thousand Unit)	(Thousand Baht)	(Thousand Baht)
Gross currency swap contracts			
US dollar	670,190	341,168	738,011
Forward exchange contracts			
Yen	1,240,910	5,250	401
US dollar	36,353	1,587	9,031
Singapore dollar	38,711	38	11,980
Euro	23,820	1,404	6,190
Total derivatives	2,009,984	349,447	765,613

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าสัญญา	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
	(พันหน่วย)	(พันบาท)	(พันบาท)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	722,490	1,487	2,764,931
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,112,910	2,548	2,338
เหรียญสหรัฐอเมริกา	10,250	-	8,018
เหรียญสิงคโปร์	19,039	11,009	122
ยูโร	9,210	6,805	-
รวมตราสารอนุพันธ์	1,873,899	21,849	2,775,409

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

11.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนเพื่อค้าประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	93,945	87,957	135,389	155,100
รวม	93,945	87,957	135,389	155,100
บวก กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(5,988)	-	19,711	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	87,957	87,957	155,100	155,100

	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2016		
	Notional amount	Assets	Liabilities
	(Thousand Unit)	(Thousand Baht)	(Thousand Baht)
Gross currency swap contracts			
US dollar	722,490	1,487	2,764,931
Forward exchange contracts			
Yen	1,112,910	2,548	2,338
US dollar	10,250	-	8,018
Singapore dollar	19,039	11,009	122
Euro	9,210	6,805	-
Total derivatives	1,873,899	21,849	2,775,409

11. INVESTMENTS IN SECURITIES

11.1 Held-for-trading investments

As at December 31, 2017 and 2016, held-for-trading investments consisted of following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017		December 31, 2016	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Held-for-trading investments				
Equity securities	93,945	87,957	135,389	155,100
Total	93,945	87,957	135,389	155,100
Add Unrealised gains (losses)	(5,988)	-	19,711	-
Total held-for-trading investments	87,957	87,957	155,100	155,100

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

11.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,535,380	5,474,506	4,290,449	4,900,370
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	24,317,183	26,159,147	25,728,246	27,001,075
ตราสารทุน	27,271,423	35,035,436	20,288,559	26,013,807
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,736,998	2,533,144	2,740,950	2,730,273
ตราสารทุนต่างประเทศ	6,726,696	7,919,702	4,287,148	4,668,707
รวม	65,587,680	77,121,935	57,335,352	65,314,232
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	11,534,255	-	7,978,880	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232

11.3 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	142,116,574	123,749,086
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	56,171,062	41,664,521
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,275,770	7,613,887
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	3,810,000	12,790,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373,406	185,817,494

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้มีการจัดประเภทตราสารหนี้ที่เดิมตั้งใจจะถือจนครบกำหนดเป็นประเภทถือไว้เพื่อขายตามราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่จัดประเภทใหม่เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 19,534 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทจำนวน 22,758 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

11.2 Available-for-sale investments

As at December 31, 2017 and 2016, available-for-sale investments consisted of following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017		December 31, 2016	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	4,535,380	5,474,506	4,290,449	4,900,370
Private enterprises debt securities	24,317,183	26,159,147	25,728,246	27,001,075
Equity securities	27,271,423	35,035,436	20,288,559	26,013,807
Foreign debt securities	2,736,998	2,533,144	2,740,950	2,730,273
Foreign equity securities	6,726,696	7,919,702	4,287,148	4,668,707
Total	65,587,680	77,121,935	57,335,352	65,314,232
Add Unrealised gains	11,534,255	-	7,978,880	-
Total available-for-sale investments	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232

11.3 Held-to-maturity investments

As at December 31, 2017 and 2016, held-to-maturity investments consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
	Cost/Amortised cost	Cost/Amortised cost
Held-to-maturity investments		
Government and state enterprise securities	142,116,574	123,749,086
Private enterprises debt securities	56,171,062	41,664,521
Foreign debt securities	6,275,770	7,613,887
Deposits at financial institutions with an original maturity of longer than 3 months	3,810,000	12,790,000
Total held-to-maturity investments	208,373,406	185,817,494

As at March 31, 2016, the Company reclassified the held-to-maturity debt securities to available for sale securities. The amortised cost of the securities is Baht 19,534 million with fair value of Baht 22,758 million at the date of reclassification for the purpose of supporting the interest rate fluctuation.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

11.4 เงินลงทุนทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนทั่วไปประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน	29,588	29,588
รวมเงินลงทุนทั่วไป	29,588	29,588

11.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	621,158	2,950,000	3,571,158
ตราสารหนี้เอกชน	521,936	5,359,856	18,435,391	24,317,183
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	105,883	-	2,631,115	2,736,998
บวก กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(16,235)	443,081	1,642,549	2,069,395
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	611,584	6,424,095	25,659,055	32,694,734

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,178,297	10,596,497	118,341,780	142,116,574
ตราสารหนี้เอกชน	1,521,932	16,486,983	38,162,147	56,171,062
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	455,914	1,410,000	4,409,856	6,275,770
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	17,566,143	29,893,480	160,913,783	208,373,406

11.4 General investments

As at December 31, 2017 and 2016, general investments consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
	Cost	Cost
General investments		
Equity securities	29,588	29,588
Total general investments	29,588	29,588

11.5 Remaining periods to maturity of debt securities

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017			
	Period to maturity			Total
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	-	621,158	2,950,000	3,571,158
Private enterprises securities	521,936	5,359,856	18,435,391	24,317,183
Foreign investments	105,883	-	2,631,115	2,736,998
<u>Add</u> Unrealised gains (losses)	(16,235)	443,081	1,642,549	2,069,395
Total available-for-sale investments	611,584	6,424,095	25,659,055	32,694,734
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	13,178,297	10,596,497	118,341,780	142,116,574
Private enterprises securities	1,521,932	16,486,983	38,162,147	56,171,062
Foreign investments	455,914	1,410,000	4,409,856	6,275,770
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000
Total held-to-maturity investments	17,566,143	29,893,480	160,913,783	208,373,406

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	621,941	3,144,920	3,766,861
ตราสารหนี้เอกชน	625,000	5,100,670	20,002,576	25,728,246
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	107,465	2,633,485	2,740,950
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	135	349,146	1,222,551	1,571,832
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	625,135	6,179,222	27,003,532	33,807,889
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,712,517	11,328,417	107,708,152	123,749,086
ตราสารหนี้เอกชน	1,119,086	5,458,737	35,086,698	41,664,521
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,067,006	2,926,580	3,620,301	7,613,887
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	16,288,609	23,113,734	146,415,151	185,817,494

11.6 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด มีดังต่อไปนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 600 ล้านบาท และ 600 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 2 - 11 ปี และ 3 - 12 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 2,600 ล้านบาท และ 2,600 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 2 - 5 ปี และ 3 - 6 ปี ตามลำดับ และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 3,438 ล้านบาท และ 3,356 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 2 - 11 ปี และ 3 - 12 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 886 ล้านบาท และ 841 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 16 ปี และ 17 ปี ตามลำดับ โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็นอัตราร้อยละ 70 - 80 ของมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินที่ออกเพื่อเป็นหลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2016			
	Period to maturity			Total
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	-	621,941	3,144,920	3,766,861
Private enterprises securities	625,000	5,100,670	20,002,576	25,728,246
Foreign investments	-	107,465	2,633,485	2,740,950
Add Unrealised gains	135	349,146	1,222,551	1,571,832
Total available-for-sale investments	625,135	6,179,222	27,003,532	33,807,889
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	4,712,517	11,328,417	107,708,152	123,749,086
Private enterprises securities	1,119,086	5,458,737	35,086,698	41,664,521
Foreign investments	1,067,006	2,926,580	3,620,301	7,613,887
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000
Total held-to-maturity investments	16,288,609	23,113,734	146,415,151	185,817,494

11.6 Investments in structured notes

Investments in structured notes, which are classified as held-to-maturity investments, consisted of the following:

- As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 600 million and Baht 600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by local banks and branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 2 - 11 years and 3 - 12 years, respectively, and contain conditions whereby the issuer has call option or has rights to call for additional deposits and bearing interest rate referring to the yield rate on government bond (CMT Index).
- As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 2,600 million and Baht 2,600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 2 - 5 years and 3 - 6 years, respectively, and bearing interest rate referring to the yield rate government bond (CMT Index).
- As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 3,438 million and Baht 3,356 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 2 - 11 years and 3 - 12 years, respectively, and the notes and the bills contain conditions whereby the notes redemption of the notes and the bills is based on the credit event of the notes and the reference assets.
- As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 886 million and Baht 841 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 16 years and 17 years, respectively. The bank has placed government bonds equivalent to 70% - 80% of the face values of the issued promissory notes and bills of exchange as collateral and such notes and bills contain conditions whereby the redemption of the notes and bills is based on the credit event of the reference assets.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

- (5) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 430 ล้านบาท และ 413 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 14 ปี และ 15 ปี ตามลำดับ มีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสาร มีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนด และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- (6) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 1,589 ล้านบาท และ 676 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 8 - 9 ปี และ 10 ปีตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

11.7 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 58,124 ล้านบาท และ 49,032 ล้านบาทตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 34 และ 35

11.8 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อค้า	6,867	25,936
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	1,318,002	2,085,064
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	36,874	208,895
รวมกำไรจากเงินลงทุน	1,361,743	2,319,895

11.9 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	7,775,486	4,982,458
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	4,971,167	(773,987)
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(1,153,351)	342,661
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนเงินลงทุน	-	3,224,354
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	11,593,302	7,775,486
หัก ภาษีเงินได้	(2,318,661)	(1,555,097)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษี	9,274,641	6,220,389

- (e) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 430 million and Baht 413 million, respectively, in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 14 years and 15 years, respectively. The bills contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.
- (f) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 1,589 million and Baht 676 million, respectively, in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 8 - 9 years and 10 years, respectively. The bills contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.

11.7 Investments subject to restriction

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company has placed government and state enterprise bonds with cost or amortised cost of Baht 58,124 million and Baht 49,032 million, respectively, with the Registrar as securities and reserves as described in Notes 34 and 35.

11.8 Gains on investments

Gains on investments for the years ended December 31, 2017 and 2016 consisted of the following:

	(Unit : Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	for the years ended December 31,	
	2017	2016
Gains on sales of held-for-trading investments	6,867	25,936
Gains on sales of available-for-sale investments	1,318,002	2,085,064
Gains on sales of held-to-maturity investments	36,874	208,895
Total gains on investments	1,361,743	2,319,895

11.9 Revaluation surplus on available-for-sale investments

Revaluation surplus on available for sale investment for the years ended December 31, 2017 and 2016 consisted of the following:

	(Unit : Thousand Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	for the years ended December 31,	
	2017	2016
Revaluation surplus on available-for-sale investments - beginning of the years	7,775,486	4,982,458
Gains (losses) on revaluation of available-for-sale investments	4,971,167	(773,987)
Gains (losses) on sales of available-for-sale investments during the years transferred to be recognised in profit or loss	(1,153,351)	342,661
Gain on reclassify investment	-	3,224,354
Revaluation surplus on available-for-sale investments - end of the years	11,593,302	7,775,486
<u>Less</u> Income taxes	(2,318,661)	(1,555,097)
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of taxes	9,274,641	6,220,389

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทได้จัดประเภทรายการใหม่ในการเปิดเผยข้อมูล ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายและของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	153,598 ⁽²⁾	124,950	52 ⁽¹⁾	52 ⁽¹⁾	127,357	108,770
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย			177,598	148,950			151,117	132,530

⁽¹⁾ ตามที่ระบุใน “ข้อบังคับของบริษัท”

⁽²⁾ อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สหรัฐอเมริกา ณ 31 ธันวาคม 2560

13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้
(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2560								
	เงินให้กู้ยืม								
	กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระเกินกว่ากำหนดชำระ	7,104,797	710,107	2,249,943	1,720	6,911	8	9,361,651	711,835	10,073,486
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	29,107	208	-	-	29,107	208	29,315
3 - 6 เดือน	-	-	2,948	59	-	-	2,948	59	3,007
6 - 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	-	-	15,477	545	53	2	15,530	547	16,077
รวม	7,104,797	710,107	2,297,475	2,532	6,964	10	9,409,236	712,649	10,121,885
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(4,632)	(507)	-	-	(4,632)	(507)	(5,139)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	7,104,797	710,107	2,292,843	2,025	6,964	10	9,404,604	712,142	10,116,746

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

For the year ended December 31, 2016, the Company had reclassified the disclosures of gains on revaluation of available-for-sale investments and gains on sales of available-for-sale investments during the year transferred to be recognized in profit or loss in order to comply with the presentation in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

12. INVESTMENTS IN SUBSIDIARIES

As at December 31, 2017 and 2016, detail of investments in subsidiaries, as presented in the separate financial statements, is as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Type of business	Country of incorporation	Issued and paid-up capital		Shareholding percentage		Cost	
			December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Cambodia	153,598 ⁽²⁾	124,950	52 ⁽¹⁾	52 ⁽¹⁾	127,357	108,770
Total investments in subsidiaries			177,598	148,950			151,117	132,530

⁽¹⁾ As state in "Memorandum and Article of Company"

⁽²⁾ USD Exchange rate currency as at December 31, 2017

13. LOANS AND ACCRUED INTEREST RECEIVABLES

As at December 31, 2017 and 2016, the balances of loans and accrued interest receivables, classified by overdue periods, are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Overdue periods	Consolidated and separate financial statements								
	December 31, 2017								
	Loans								
	Policy loans		Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Total
Not yet due	7,104,797	710,107	2,249,943	1,720	6,911	8	9,361,651	711,835	10,073,486
Overdue:									
Less than 3 months	-	-	29,107	208	-	-	29,107	208	29,315
3 - 6 months	-	-	2,948	59	-	-	2,948	59	3,007
6 - 12 months	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Over 12 months	-	-	15,477	545	53	2	15,530	547	16,077
Total	7,104,797	710,107	2,297,475	2,532	6,964	10	9,409,236	712,649	10,121,885
Less Allowance for doubtful accounts	-	-	(4,632)	(507)	-	-	(4,632)	(507)	(5,139)
Loans and accrued interest receivables - net	7,104,797	710,107	2,292,843	2,025	6,964	10	9,404,604	712,142	10,116,746

⁽¹⁾This amount included as a part of "Accrued investment income" in the statements of financial position.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
	31 ธันวาคม 2559								
	เงินให้กู้ยืม								
	กรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน		ทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน		อื่นๆ		รวม		
	เริ่มต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เริ่มต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เริ่มต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	เริ่มต้น	ดอกเบี้ย ค้างรับ ⁽¹⁾	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,291,190	569,387	1,537,174	868	15,816	-	7,844,180	570,255	8,414,435
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	37,312	76	-	-	37,312	76	37,388
3 - 6 เดือน	-	-	15,301	63	-	-	15,301	63	15,364
6 - 12 เดือน	-	-	11,113	139	-	-	11,113	139	11,252
มากกว่า 12 เดือน	-	-	4,690	305	130	2	4,820	307	5,127
รวม	6,291,190	569,387	1,605,590	1,451	15,946	2	7,912,726	570,840	8,483,566
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	6,291,190	569,387	1,605,030	1,372	15,946	2	7,912,166	570,761	8,482,927

⁽¹⁾ แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัยโดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 - 8.00 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แกพนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้าประกันด้วยวงเงินสูงสุดที่ 0.1 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 7 ล้านบาท และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 44 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท ตามลำดับ

(Unit : Thousand Baht))

Overdue periods	Consolidated and separate financial statements								
	December 31, 2016								
	Loans								
	Policy loans		Mortgage loans		Other loans		Total		
	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Principal	Accrued Interest ⁽¹⁾	Total
Not yet due	6,291,190	569,387	1,537,174	868	15,816	-	7,844,180	570,255	8,414,435
Overdue:									
Less than 3 months	-	-	37,312	76	-	-	37,312	76	37,388
3 - 6 months	-	-	15,301	63	-	-	15,301	63	15,364
6 - 12 months	-	-	11,113	139	-	-	11,113	139	11,252
Over 12 months	-	-	4,690	305	130	2	4,820	307	5,127
Total	6,291,190	569,387	1,605,590	1,451	15,946	2	7,912,726	570,840	8,483,566
Less Allowance for doubtful accounts	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
Loans and accrued interest receivables - net	6,291,190	569,387	1,605,030	1,372	15,946	2	7,912,166	570,761	8,482,927

⁽¹⁾This amount included as a part of "Accrued investment income" in the statements of financial position.

Policy loans represent loans granted to the policyholders in an amount not exceeding the cash value of the policy. The loans carry interest at 4.00% - 8.00% per annum, as approved by the Office of Insurance Commission.

Loans to employees under the employee welfare scheme are set for credit limit of Baht 0.1 million for personal guarantee loans. The interest rate charged is at the rates of 6.00% per annum. As at December 31, 2017 and 2016, loans to employees amounted to Baht 7 million and Baht 16 million, respectively.

Loans to employees under the mortgage loans are not to exceed 50 times the employee's monthly salary to each employee for secured loans. The loans carry interest of 5.00% - 6.00% per annum. As at December 31, 2017 and 2016, loans to employees under the mortgage loans amounted to Baht 44 million and Baht 50 million, respectively.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
อาคารสำนักงานให้เช่า		
ราคาทุน	21,303	21,303
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,486)	(1,421)
มูลค่าตามบัญชี	18,817	19,882

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	19,882	20,947
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,065)	(1,065)
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	18,817	19,882

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
อาคารสำนักงานให้เช่า	22,660	17,137

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 0.78 ล้านบาท (2559: 1.29 ล้านบาท)

14. INVESTMENT PROPERTY

The net carrying value of investment property as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Office building for rent		
Cost	21,303	21,303
<u>Less</u> Accumulated depreciation	(2,486)	(1,421)
Net carrying value	18,817	19,882

A reconciliation of the net carrying value of investment property for the years ended December 31, 2017 and 2016 is presented below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Net carrying value - beginning of years	19,882	20,947
Depreciation for years	(1,065)	(1,065)
Net carrying value - end of years	18,817	19,882

The fair value of the investment property as at December 31, 2017 and 2016 stated below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Office building for rent	22,660	17,137

The fair value of the above investment property has been determined based on valuation performed by an independent value. The fair value of the office building held for rent has been determined using the cost approach. The approach was estimated current replacement cost less accumulated depreciation and add with fair value of land.

For the year ended December 31, 2017, the Group and the Company has revenue from rental of investment property amounted to Baht 0.78 million (2016: Baht 1.29 million).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่อง ตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2559	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	33,169	1,331,334
ซื้อเพิ่ม	544,022	7,505	-	44,066	836	89,890	686,319
จำหน่าย	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
โอนเข้า (ออก)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
31 ธันวาคม 2559	794,249	448,001	36,633	577,623	23,502	117,999	1,998,007
ซื้อเพิ่ม	-	11,999	-	36,865	-	199,002	247,866
จำหน่าย	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
ปรับปรุง	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	(342)	-	(54)	-	-	(396)
โอนเข้า (ออก)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
31 ธันวาคม 2560	794,246	711,076	36,633	650,201	19,908	9,808	2,221,872
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2559	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	784,124
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(14,837)	(4,450)	-	(19,287)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	28,150	1,832	41,771	3,853	-	75,606
31 ธันวาคม 2559	-	327,229	24,118	474,025	15,071	-	840,443
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,675	1,832	44,715	3,947	-	81,169
31 ธันวาคม 2560	-	357,904	25,950	508,040	15,424	-	907,318
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2559	794,249	120,772	12,515	103,598	8,431	117,999	1,157,564
31 ธันวาคม 2560	794,246	353,172	10,683	142,161	4,484	9,808	1,314,554

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2559	พันบาท	75,606
2560	พันบาท	81,170

15. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

Movement of property, plant and equipment for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements						
	Land	Buildings and buildings improvements and leasehold building	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Construction in progress	Total
Cost:							
January 1, 2016	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	33,169	1,331,334
Additions	544,022	7,505	-	44,066	836	89,890	686,319
Disposals	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
Transfer in (out)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
December 31, 2016	794,249	448,001	36,633	577,623	23,502	117,999	1,998,007
Additions	-	11,999	-	36,865	-	199,002	247,866
Disposals	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
Adjust	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203)
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	-	(342)	-	(54)	-	-	(396)
Transfer in (out)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
December 31, 2017	794,246	711,076	36,633	650,201	19,908	9,808	2,221,872
Accumulated depreciation:							
January 1, 2016	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	784,124
Depreciation on disposals	-	-	-	(14,837)	(4,450)	-	(19,287)
Depreciation for the year	-	28,150	1,832	41,771	3,853	-	75,606
December 31, 2016	-	327,229	24,118	474,025	15,071	-	840,443
Depreciation on disposals	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
Depreciation for the year	-	30,675	1,832	44,715	3,947	-	81,169
December 31, 2017	-	357,904	25,950	508,040	15,424	-	907,318
Net carrying value:							
December 31, 2016	794,249	120,772	12,515	103,598	8,431	117,999	1,157,564
December 31, 2017	794,246	353,172	10,683	142,161	4,484	9,808	1,314,554

Depreciation for the years ended December 31,

2016	Thousand Baht	75,606
2017	Thousand Baht	81,170

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2559	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	33,169	1,330,994
ซื้อเพิ่ม	544,022	4,595	-	42,588	836	89,890	681,931
จำหน่าย	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
โอนเข้า (ออก)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
31 ธันวาคม 2559	794,249	444,937	36,633	575,959	23,502	117,999	1,993,279
ซื้อเพิ่ม	-	11,999	-	36,847	-	199,002	247,848
จำหน่าย	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
ปรับปรุง	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203)
โอนเข้า (ออก)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
31 ธันวาคม 2560	794,246	708,354	36,633	648,573	19,908	9,808	2,217,522
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2559	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	784,008
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(14,836)	(4,450)	-	(19,286)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	27,856	1,832	41,493	3,853	-	75,034
31 ธันวาคม 2559	-	326,912	24,118	473,655	15,071	-	839,756
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,021	1,832	44,484	3,947	-	80,284
31 ธันวาคม 2560	-	356,933	25,950	507,439	15,424	-	905,746
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2559	794,249	118,025	12,515	102,304	8,431	117,999	1,153,523
31 ธันวาคม 2560	794,246	351,421	10,683	141,134	4,484	9,808	1,311,776

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2559	พันบาท	75,034
2560	พันบาท	80,284

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 551 ล้านบาท และ 529 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 551 ล้านบาท และ 529 ล้านบาท ตามลำดับ)

(Unit : Thousand Baht)

	Land	Buildings and buildings improvements and leasehold building	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Construction in progress	Total
Cost:							
January 1, 2016	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	33,169	1,330,994
Additions	544,022	4,595	-	42,588	836	89,890	681,931
Disposals	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
Transfer in (out)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
December 31, 2016	794,249	444,937	36,633	575,959	23,502	117,999	1,993,279
Additions	-	11,999	-	36,847	-	199,002	247,848
Disposals	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
Adjust	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203)
Transfer in (out)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
December 31, 2017	794,246	708,354	36,633	648,573	19,908	9,808	2,217,522
Accumulated depreciation:							
January 1, 2016	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	784,008
Depreciation on disposals	-	-	-	(14,836)	(4,450)	-	(19,286)
Depreciation for the year	-	27,856	1,832	41,493	3,853	-	75,034
December 31, 2016	-	326,912	24,118	473,655	15,071	-	839,756
Depreciation on disposals	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
Depreciation for the year	-	30,021	1,832	44,484	3,947	-	80,284
December 31, 2017	-	356,933	25,950	507,439	15,424	-	905,746
Net carrying value:							
December 31, 2016	794,249	118,025	12,515	102,304	8,431	117,999	1,153,523
December 31, 2017	794,246	351,421	10,683	141,134	4,484	9,808	1,311,776

Depreciation for the years ended December 31,

2016	Thousand Baht	75,034
2017	Thousand Baht	80,284

As at December 31, 2017 and 2016, certain items of buildings and equipment of the Company have been fully depreciated but are still in use. The cost before deducting accumulated depreciation of those assets in the consolidated financial statements amounted to Baht 551 million and Baht 529 million, respectively. (The separate financial statements only: Baht 551 million and Baht 529 million, respectively).

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีที่ดินและอาคารจำนวนซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย
ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2560	2559
ที่ดิน	580	-
อาคาร	1,928	-
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	9,931	6,579
ทรัพย์สินดำเนินงาน	3,883	1,740
คอมพิวเตอร์	332	132
รวม	16,654	8,451

16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5.0 ล้านบาท และ 5.0 ล้านบาท ตามลำดับ

As at December 31, 2017 and 2016, the Company has land and building that did not use and was not in condition properties foreclosed, cost before deducting accumulated depreciation as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Land	580	-
Building	1,928	-
Building improvement	9,931	6,579
Office equipment	3,883	1,740
Computer	332	132
Total	16,654	8,451

16. GOODWILL

On July 7, 2014, the Company obtained control of BLA Insurance Broker Company Limited (“Subsidiary”), a non-life insurance broker by acquiring of the shares and voting interests in the Company.

As at December 31, 2017 and 2016, the consolidated financial statements have goodwill amounted to Baht 5 million and Baht 5 million, respectively.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2559	102,429	436	102,865
เพิ่มขึ้น	7,703	218	7,921
โอนเข้า (ออก)	654	(654)	-
31 ธันวาคม 2559	110,786	-	110,786
เพิ่มขึ้น	2,486	65	2,551
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(60)	-	(60)
31 ธันวาคม 2560	113,212	65	113,277
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2559	78,752	-	78,752
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	12,477	-	12,477
31 ธันวาคม 2559	91,229	-	91,229
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,796	-	10,796
31 ธันวาคม 2560	102,025	-	102,025
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2559	19,557	-	19,557
31 ธันวาคม 2560	11,187	65	11,252
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2559		พันบาท	12,477
2560		พันบาท	10,796

17. INTANGIBLE ASSETS

The net carrying value of intangible assets as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	Computer software	Computer Software under development	Total
Cost:			
January 1, 2016	102,429	436	102,865
Increase	7,703	218	7,921
Transfer in (out)	654	(654)	-
December 31, 2016	110,786	-	110,786
Increase	2,486	65	2,551
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	(60)	-	(60)
December 31, 2017	113,212	65	113,277
Accumulated amortisation:			
January 1, 2016	78,752	-	78,752
Amortisation for the year	12,477	-	12,477
December 31, 2016	91,229	-	91,229
Amortisation for the year	10,796	-	10,796
December 31, 2017	102,025	-	102,025
Net carrying value:			
December 31, 2016	19,557	-	19,557
December 31, 2017	11,187	65	11,252
Amortisation for the years ended December 31,			
2016		Thousand Baht	12,477
2017		Thousand Baht	10,796

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2559	102,349	436	102,785
เพิ่มขึ้น	7,035	218	7,253
โอนเข้า (ออก)	654	(654)	-
31 ธันวาคม 2559	110,038	-	110,038
เพิ่มขึ้น	2,428	65	2,493
31 ธันวาคม 2560	112,466	65	112,531
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2559	78,748	-	78,748
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	12,340	-	12,340
31 ธันวาคม 2559	91,088	-	91,088
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,563	-	10,563
31 ธันวาคม 2560	101,651	-	101,651
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2559	18,950	-	18,950
31 ธันวาคม 2560	10,815	65	10,880
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2559		พันบาท	12,340
2560		พันบาท	10,563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนรวมประมาณ 71 ล้านบาท และ 65 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 71 ล้านบาท และ 65 ล้านบาท ตามลำดับ)

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	Computer software	Computer Software under development	Total
Cost:			
January 1, 2016	102,349	436	102,785
Increase	7,035	218	7,253
Transfer in (out)	654	(654)	-
December 31, 2016	110,038	-	110,038
Increase	2,428	65	2,493
December 31, 2017	112,466	65	112,531
Accumulated amortisation:			
January 1, 2016	78,748	-	78,748
Amortisation for the year	12,340	-	12,340
December 31, 2016	91,088	-	91,088
Amortisation for the year	10,563	-	10,563
December 31, 2017	101,651	-	101,651
Net carrying value			
December 31, 2016	18,950	-	18,950
December 31, 2017	10,815	65	10,880
Amortisation for the years ended December 31,			
2016		Thousand Baht	12,340
2017		Thousand Baht	10,563

As at December 31, 2017 and 2016, certain computer software items were fully amortised but are still in use. The original costs, before deducting accumulated amortisation, of those assets in the consolidated financial statements separate financial statements amounted to approximately Baht 71 million and Baht 65 million, respectively. (The Company only: Baht 71 million and Baht 65 million, respectively.)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/ หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาว	3,051,790	3,323,959	(272,169)	(9,572)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	18,273	11,896	6,377	(1,439)	-	-
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	45,419	40,083	4,914	4,438	422	(66)
อื่นๆ	1,554	644	910	291	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,117,036	3,376,582	(259,968)	(6,282)	422	(66)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,602,880	553,337	285,979	(1,001,760)	763,563	558,606
อื่นๆ	2,536	4,647	(2,110)	1,128	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,605,416	557,984	283,869	(1,000,632)	763,563	558,606
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,511,620	2,818,598	(543,837)	994,350	(763,141)	(558,672)

18.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(33,587)	1,962,818
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	5,489	7,338
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	543,837	(994,350)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	515,739	975,806

18. DEFERRED TAX ASSETS/LIABILITIES AND INCOME TAX EXPENSE

18.1 Deferred tax assets/liabilities

Deferred tax assets and liabilities consisted of tax effects as shown below.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements					
	December 31,		Change in deferred tax assets/liabilities reported profit or loss in the year ended December 31,		Change in deferred tax assets/liabilities reported in the statements of comprehensive income for the year ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Deferred tax assets						
Reserves for long-term insurance contracts	3,051,790	3,323,959	(272,169)	(9,572)	-	-
Claim reserves and outstanding claims	18,273	11,896	6,377	(1,439)	-	-
Provisions for long-term employee benefits	45,419	40,083	4,914	4,438	422	(66)
Others	1,554	644	910	291	-	-
Total deferred tax assets	3,117,036	3,376,582	(259,968)	(6,282)	422	(66)
Deferred tax liabilities						
Available-for-sale investments	1,602,880	553,337	285,979	(1,001,760)	763,563	558,606
Others	2,536	4,647	(2,110)	1,128	-	-
Total deferred tax liabilities	1,605,416	557,984	283,869	(1,000,632)	763,563	558,606
Deferred tax assets/liabilities - net	1,511,620	2,818,598	(543,837)	994,350	(763,141)	(558,672)

18.2 Income tax expenses

Income tax expenses for the years ended December 31, 2017 and 2016 are made up as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Current income tax:		
Corporate income tax charge	(33,587)	1,962,818
Adjustment in respect of income tax of previous year	5,489	7,338
Deferred tax:		
Relating to origination and reversal of temporary differences	543,837	(994,350)
Income tax expenses reported in profits or losses	515,739	975,806

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	832,196	1,215,237	832,196	1,219,634
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	5,489	7,338	5,489	7,338
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(321,946)	(246,769)	(321,946)	(251,166)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	515,739	975,806	515,739	975,806

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
(กำไร) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(994,233)	(490,074)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	230,670	(68,532)
การโอน (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	422	(66)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(763,141)	(558,672)

Reconciliation between accounting profits and income tax expense for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Accounting profit before income tax expenses	4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
Corporate income tax rates	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%
Income tax expenses at the applicable tax rates	832,196	1,215,237	832,196	1,219,634
Adjustment in respect of income tax of previous year	5,489	7,338	5,489	7,338
Net tax effect on income or expenses that are not taxable or not deductible in determining taxable profits	(321,946)	(246,769)	(321,946)	(251,166)
Income tax expenses recognised in profits or losses	515,739	975,806	515,739	975,806

The amounts of income taxes relating to each component of other comprehensive income (loss) for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Income taxes relating to:		
(Gains) on revaluation of available-for-sale investments	(994,233)	(490,074)
(Gains) losses on sales of available-for-sale investment transferred to be recognised in profit or loss	230,670	(68,532)
Actuarial (gain) loss	422	(66)
Income taxes (revenues) expenses as reported in statements of comprehensive income	(763,141)	(558,672)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

19. ลิขสิทธิ์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ลิขสิทธิ์อื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
หลักประกันตราสารอนุพันธ์	45,000	264,500	45,000	264,500
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	135,785	-	135,785	-
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	34,411	46,204	34,411	46,204
เงินมัดจำ	45,130	45,909	21,776	20,037
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	473,018	286,497	473,018	286,497
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	11,621	14,142	11,443	14,142
อื่นๆ	79,084	42,386	58,025	36,271
รวมลิขสิทธิ์อื่น	824,049	699,638	779,458	667,651

20. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	256,595,053	-	256,595,053	233,412,294	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	265,978,194	(404,713)	265,573,481	243,098,663	(374,219)	242,724,444

19. OTHER ASSETS

As at December 31, 2017 and 2016, other assets consisted of the follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Derivative collateral	45,000	264,500	45,000	264,500
Prepaid income tax	135,785	-	135,785	-
Prepaid rental expenses	34,411	46,204	34,411	46,204
Deposits	45,130	45,909	21,776	20,037
Receivable from sales of investments	473,018	286,497	473,018	286,497
Prepaid expenses	11,621	14,142	11,443	14,142
Others	79,084	42,386	58,025	36,271
Total other assets	824,049	699,638	779,458	667,651

20. INSURANCE CONTRACT LIABILITIES

As at December 31, 2017 and 2016, insurance contract liabilities consisted of the follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	December 31, 2017			December 31, 2016		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	256,595,053	-	256,595,053	233,412,294	-	233,412,294
Claim reserves						
Reserves for reported claims	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
Reserves for claims incurred but not yet reported	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
Unpaid policy benefits	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
Other insurance liabilities	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
Total insurance contract liabilities	265,978,194	(404,713)	265,573,481	243,098,663	(374,219)	242,724,444

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2560			31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	256,595,048	-	256,595,048	233,412,294	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	265,978,189	(404,713)	265,573,476	243,098,663	(374,219)	242,724,444

ในระหว่างปี 2560 และ 2559 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกัน ทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและความเสียหายสุทธิ

20.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	233,412,294	207,308,208	233,412,294	207,308,208
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	30,075,220	33,339,745	30,075,215	33,339,745
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์กรมธรรม์ประกันภัย				
ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(7,552,113)	(6,890,629)	(7,552,113)	(6,890,629)
สำรองเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน	659,652	(345,030)	659,652	(345,030)
ยอดคงเหลือปลายปี	256,595,053	233,412,294	256,595,048	233,412,294

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements					
	December 31, 2017			December 31, 2016		
	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	256,595,048	-	256,595,048	233,412,294	-	233,412,294
Claims reserves						
Reserves for reported claims	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
Reserves for claims incurred but not yet reported	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
Unpaid policy benefits	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
Other insurance liabilities	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
Total insurance contract liabilities	265,978,189	(404,713)	265,573,476	243,098,663	(374,219)	242,724,444

During the years 2017 and 2016, the Group and the Company management has entered into reinsurance contracts in order to manage insurance risk. Although the management manages this risk by considering obligations on net losses insurance, but the managements also discloses the liabilities under insurance contracts, both in terms of gross insurance and net insurance.

20.1 Reserves for long-term insurance contracts

As at December 31, 2017 and 2016, reserves for long-term insurance contracts of the follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Balances - beginning of the year	233,412,294	207,308,208	233,412,294	207,308,208
Reserved increased for new businesses and inforce policies	30,075,220	33,339,745	30,075,215	33,339,745
Reserve decreased for death, maturities, benefits, claims, lapses and surrender	(7,552,113)	(6,890,629)	(7,552,113)	(6,890,629)
Reserve decreased (increase) for testing the adequacy of liabilities	659,652	(345,030)	659,652	(345,030)
Balances - end of the year	256,595,053	233,412,294	256,595,048	233,412,294

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

20.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	233,740	320,356
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,080,116	1,911,247
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,945,894)	(1,997,863)
ยอดคงเหลือปลายปี	367,962	233,740

20.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	1,134,217	1,074,854
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,331,744	3,124,596
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(3,285,868)	(3,065,233)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,180,093	1,134,217

20.2 Claim reserves

As at December 31, 2017 and 2016, claim reserves consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Balances - beginning of the year	233,740	320,356
Claims incurred in the current year	2,080,116	1,911,247
Claims paid during the year	(1,945,894)	(1,997,863)
Balances - end of the year	367,962	233,740

20.3 Unearned premium reserves

As at December 31, 2017 and 2016, claim reserves consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Balances - beginning of the year	1,134,217	1,074,854
Premium written for the year	3,331,744	3,124,596
Premium earned for the year	(3,285,868)	(3,065,233)
Balances - end of the year	1,180,093	1,134,217

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

20.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

20.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ ล้นปีอุบัติเหตุ	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-
- สองปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	1,852,048	2,032,279	12,457,685
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	16,636	944	1,103	2,463	2,878	4,381	339,557	367,962

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ ล้นปีอุบัติเหตุ	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-
- หนึ่งปีถัดไป	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-
- สองปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	-	-	-
- สามปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	-	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,737,272	1,758,186	10,313,818
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	-	21,751	1,116	1,927	5,015	16,630	187,301	233,740

20.4 Claims development table

20.4.1 Claims development table – gross of reinsurance

As at December 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							Total
	Before 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-
One year later	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-
Two years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-
Three years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-
Four years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-
Five years later	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	1,852,048	2,032,279	12,457,685
Cumulative payments to date	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)
Total claims provision - gross of reinsurance	16,636	944	1,103	2,463	2,878	4,381	339,557	367,962

As at December 31, 2016

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							Total
	Before 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-
One year later	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-
Two years later	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	-	-	-
Three years later	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	-	-	-	-
Four years later	-	1,711,240	1,742,385	-	-	-	-	-
Five years later	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	-	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,737,272	1,758,186	10,313,818
Cumulative payments to date	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)
Total claims provision - gross of reinsurance	-	21,751	1,116	1,927	5,015	16,630	187,301	233,740

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

20.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีบัญชี	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-
- หนึ่งปีถัดไป	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-
- สองปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-
- สามปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์	1,774,857	1,745,980	1,651,634	1,662,113	1,737,411	1,850,863	1,907,415	12,330,300
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	16,636	967	1,074	2,221	1,763	3,196	214,693	240,577

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : พันบาท)

ปีบัญชี	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีบัญชี	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-
- หนึ่งปีถัดไป	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-
- สองปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	-	-	-
- สามปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	-	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	-	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสมบูรณ์	-	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,729,468	1,650,802	10,198,630
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	-	21,751	1,116	1,927	5,015	8,826	79,917	118,552

20.4.2 Claims development table - net of reinsurance

As at December 31, 2017

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							Total
	Before 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-
One year later	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-
Two years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-
Three years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-
Four years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-
Five years later	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred								
	1,774,884	1,745,980	1,651,634	1,662,113	1,737,411	1,850,863	1,907,415	12,330,300
Cumulative payments to date	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)
Total claims provision - gross of reinsurance								
	16,663	967	1,074	2,221	1,763	3,196	214,693	240,577

As at December 31, 2016

(Unit : Thousand Baht)

Accident year	Consolidated and separate financial statements							Total
	Before 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Estimate of Claims incurred:								
At end of accident year	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-
One year later	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-
Two years later	-	1,711,240	1,742,386	1,645,912	1,658,823	-	-	-
Three years later	-	1,711,240	1,742,386	1,645,912	-	-	-	-
Four years later	-	1,711,240	1,742,386	-	-	-	-	-
Five years later	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-
Estimate of cumulative claims incurred	17,833	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,729,468	1,650,802	10,198,630
Cumulative payments to date	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)
Total claims provision - gross of reinsurance	17,833	21,751	1,116	1,927	5,015	8,826	79,917	118,552

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

20.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

20.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่าย ภายใต้วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดยคำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวกส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

- (1) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด
อ้างอิงตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.
- (2) อัตราคิดลด
อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูงกว่าร้อยละ 6 ต่อปี

20.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้คำนึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัททราบ ณ วันที่รายงาน ซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บจากในอดีตและการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

20.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินค่ามรณกรรม	125,662	100,209
เงินครบกำหนด	34,819	29,110
เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์	5,625	4,856
เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย	2,284	2,833
รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	168,390	137,008

20.5 Key assumptions

20.5.1 Assumptions used in the measurement of insurance reserves for long-term insurance contracts.

The Group and the Company measures insurance contract with Net Premium Valuation method by using cash flows estimation from premiums and benefits payment. The Group and the Company estimates premiums by actuarial methods and use assumptions such as discount rate, mortality rate, and disability rate by plus margin for administration expenses. This method excludes persistency rate.

The key assumptions in the actuarial method was summarised as follows:

(A) Mortality rates, morbidity rates and longevity rates

According to Thailand mortality tables on industry type and Thailand pensions table that were announced by the OIC.

(B) Discount rate

The discount rate in calculating the reserve was not higher than the interest rate that determine premium rates and not more than 6 percent per year.

20.5.2 Assumptions used in claims incurred but not reported.

The Group and the Company estimated claims for short-term contracts by considering their claims incurred but not reported. The assumptions used in the calculation as at the date of the latest report, which estimated from data collected in the past and judgment of The Group and the Company actuary.

20.6 Unpaid policy benefits

As at December 31, 2017 and 2016, unpaid policy benefits consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Death benefit	125,662	100,209
Maturity payment	34,819	29,110
Benefit payment under policies	5,625	4,856
Surrender	2,284	2,833
Total unpaid policy benefits	168,390	137,008

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

20.7 หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินฝากเนื่องจากกรรมธรรม์ประกันภัย	7,126,814	7,456,815
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	462,377	634,337
เจ้าหนี้กรณียกเว้นค่าเบี้ยประกันภัย	77,505	90,252
รวมหนี้สินอื่นตามกรรมธรรม์ประกันภัยค้ำจ่าย	7,666,696	8,181,404

21. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,003,195	592,515
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,003,195	592,515

22. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำรอง				
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 22.1)	193,385	168,955	191,781	167,700
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น				
(ดูหมายเหตุข้อ 22.2)	35,442	32,851	35,316	32,715
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	228,827	201,806	227,097	200,415

20.7 Other insurance liabilities

As at December 31, 2017 and 2016, other insurance liabilities consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Deposit from insurance contracts	7,126,814	7,456,815
Premiums received in advance	462,377	634,337
Payable to policyholders on exempted premiums	77,505	90,252
Total other insurance liabilities	7,666,696	8,181,404

21. AMOUNT DUE TO REINSURANCE

As at December 31, 2017 and 2016, amount due to reinsurance consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
Amount due to reinsurances	1,003,195	592,515
Total amount due to reinsurance	1,003,195	592,515

22. EMPLOYEE BENEFIT OBLIGATIONS

As at December 31, 2017 and 2016, employee benefit obligations consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Post-employment benefit obligations for severance pay (see Note 22.1)	193,385	168,955	191,781	167,700
Other employment benefit obligation for long service awards (see Note 22.2)	35,442	32,851	35,316	32,715
Total employee benefit obligations	228,827	201,806	227,097	200,415

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

22.1 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	168,955	151,643	167,700	150,584
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	24,430	17,312	24,081	17,116
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	193,385	168,955	191,781	167,700

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อกำหนดในกฎหมายแรงงาน เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

22.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	32,851	28,074	32,715	27,966
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	2,591	4,777	2,601	4,749
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	35,442	32,851	35,316	32,715

22.1 Post-employment benefit obligations for severance pay

Movement in post-employment benefit obligations for severance pay during the years ended December 31, consist of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Beginning balance as at January 1	168,955	151,643	167,700	150,584
Increases during the year	24,430	17,312	24,081	17,116
Ending balance as at December 31	193,385	168,955	191,781	167,700

Under the Labor Protection Act and the Company's employment policy, all employees are entitled to receive the severance pay in accordance with the terms of labor laws, in the event that the employee reaches the retirement age of 60.

22.2 Other employment benefit obligations for long service awards

Movement in other employment benefit obligations for long service awards during the years ended December 31, consist of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Beginning balance as at January 1	32,851	28,074	32,715	27,966
Increases during the year	2,591	4,777	2,601	4,749
Ending balance as at December 31	35,442	32,851	35,316	32,715

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุด	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	201,806	179,646	200,415	178,550
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	26,925	19,431	26,652	19,217
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,063	6,294	7,014	6,256
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	4,617	-	4,585	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	3,089	8,522	3,062	8,477
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(4,998)	(4,985)	(4,996)	(4,983)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(9,675)	(7,102)	(9,635)	(7,102)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	228,827	201,806	227,097	200,415

กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 16 ล้านบาท (เฉพาะบริษัท : จำนวน 16 ล้านบาท) (2559 : จำนวน 9.0 ล้านบาท เฉพาะบริษัท : จำนวน 9.0 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณ 21 ปี และ 20 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท : 21 ปี และ 20 ปี ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%
อัตราเงินเฟ้อของราคาทองรูปพรรณ	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	20,500	21,000	20,500	21,000

ปี 2560 อัตราภาระอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เพื่อไว้

ปี 2559 จากตารางมรณะไทย พื้นฐานประเภทสามัญปี 2555 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เพื่อไว้

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, and other long-term benefits for the years ended December 31, 2017 and 2016 were as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Provision for long-term employee benefits at beginning of years	201,806	179,646	200,415	178,550
Included in profit or loss:				
Current service cost	26,925	19,431	26,652	19,217
Interest cost	7,063	6,294	7,014	6,256
Included in other comprehensive income:				
Actuarial (gain) loss arising from				
Demographic assumptions changes	4,617	-	4,585	-
Financial assumptions changes	3,089	8,522	3,062	8,477
Experience adjustments	(4,998)	(4,985)	(4,996)	(4,983)
Benefits paid during the year	(9,675)	(7,102)	(9,635)	(7,102)
Provision for long-term employee benefits at end of years	228,827	201,806	227,097	200,415

The Group and the Company expect to pay Baht 16 million of long-term employee benefits during the next year (The Company only : Baht 16 million) (2016 : Baht 9.0 million, the Company only : Baht 9.0 million).

As at December 31, 2017 and 2016, the weighted average duration of the liabilities for long-term employee benefit of the Group and the Company are 21 years and 20 years, respectively. (The Company only : 21 years and 20 years, respectively.)

Significant actuarial assumptions are summarised below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)
Discount rate for defined benefit plans	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%
Discount rate for other long-term employee benefits	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%
Inflation rate for gold price	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
Salary increase rate	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
Turnover rate (depending on age of employee)	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%
Gold per weight of Baht 1 (Baht)	20,500	21,000	20,500	21,000

*The mortality rate is based on the mortality table of 2017 which has not been included in the allowance. As at December 31, 2017.

As at December 31, 2016 refer to TMD 2008 Thai Mortality Ordinary Table of 2008.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ร้อยละต่อปี	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	0.25%	(5,704)	(5,670)
อัตราคิดลด	(0.25%)	5,929	5,894
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	2,828	2,821
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(2,549)	(2,543)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25%	5,078	5,045
อัตราการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(4,906)	(4,874)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.00%	(8,120)	(8,072)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(10.00%)	8,554	8,504
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	3,544	3,532
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(3,544)	(3,532)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

23. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	753,494	682,353	751,547	681,780
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	409,977	396,966	409,497	397,133
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	159,514	304,632	159,514	304,632
เงินรับรองการโอนบัญชี	89,083	116,079	89,083	116,079
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	130,798	118,241	130,798	118,241
เงินค้างจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	171,926	88,082	171,926	88,082
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	59,730	40,920	59,550	40,801
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้างจ่าย	141,699	157,857	140,566	156,924
อื่นๆ	72,379	49,922	56,034	43,563
รวมหนี้สินอื่น	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at December 31, 2017 are summarised below:

(Unit : Thousand Baht)

	Assumptions	Consolidated financial statements	Separate financial statements
	increase (decrease)	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
Discount rate	0.25%	(5,704)	(5,670)
Discount rate	(0.25%)	5,929	5,894
Inflation rate of gold price	1.00%	2,828	2,821
Inflation rate of gold price	(1.00%)	(2,549)	(2,543)
Salary increase rate	0.25%	5,078	5,045
Salary increase rate	(0.25%)	(4,906)	(4,874)
Turnover rate	10.00%	(8,120)	(8,072)
Turnover rate	(10.00%)	8,554	8,504
Gold per weight of 1 Baht	10.00%	3,544	3,532
Gold per weight of 1 Baht	(10.00%)	(3,544)	(3,532)

The sensitivity analysis presented above may not be representative of the actual change in employee benefit obligations as it is unlikely that the change in assumptions would occur in isolation of one another as some of the assumptions may be correlated.

23. OTHER LIABILITIES

As at December 31, 2017 and 2016, other liabilities consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Accrued commission expenses	753,494	682,353	751,547	681,780
Accrued expenses	409,977	396,966	409,497	397,133
Premium received for policies not yet approved	159,514	304,632	159,514	304,632
Amounts received awaiting transfer	89,083	116,079	89,083	116,079
Specific Business Tax payable	130,798	118,241	130,798	118,241
Payable from purchases of investments	171,926	88,082	171,926	88,082
Withholding tax payable	59,730	40,920	59,550	40,801
Short-term employee benefit payables	141,699	157,857	140,566	156,924
Others	72,379	49,922	56,034	43,563
Total other liabilities	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

24. ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

รายการกระทบยอดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนจดทะเบียน		หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สำรองส่วนเกินจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,708,000	1,708,000	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	-	-	2,142	2,142	51,415	11,005
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	-	-	38,516	(38,516)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,708,000	1,708,000	1,705,953	1,705,953	3,309,857	11,323
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	-	-	1,613	1,613	38,710	1,103
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	-	-	12,426	(12,426)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,708,000	1,708,000	1,707,566	1,707,566	3,360,993	-

25. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ของบริษัทเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2550 มีมติอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้เพื่อการเสนอขายแก่พนักงานจำนวน 20 ล้านหน่วย โดยในรุ่นที่ 1 มีการจัดสรรทั้งสิ้น 12.85 ล้านหน่วย คงเหลือสิทธิที่ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 7.15 ล้านหน่วย โดยมีมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 อนุมัติให้ยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 จำนวน 7.15 ล้านหน่วยดังกล่าว และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วยแทน และได้มีการจัดสรรให้พนักงานโดยกำหนดให้วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นวันที่ให้สิทธิแก่พนักงานและ/หรือผู้บริหาร

24. ISSUED AND PAID-UP SHARE CAPITAL AND PREMIUM ON SHARE CAPITAL

Reconciliation for the years ended December 31, 2017 and 2016 is as follows:

	Consolidated and separate financial statements					
	Registered		Issued and paid-up share capital		Share premium	Capital reserve on share-based payments
	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht
Balances as at January 1, 2016	1,708,000	1,708,000	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834
Expenses in respect of share-based payments (Note 25)	-	-	2,142	2,142	51,415	11,005
Transfer capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No. 2 exercise	-	-	-	-	38,516	(38,516)
Balances as at December 31, 2016	1,708,000	1,708,000	1,705,953	1,705,953	3,309,857	11,323
Expenses in respect of share-based payments (Note 25)	-	-	1,613	1,613	38,710	1,103
Transfer capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No. 2 exercise	-	-	-	-	12,426	(12,426)
Balances as at December 31, 2017	1,708,000	1,708,000	1,707,566	1,707,566	3,360,993	-

25. SHARE-BASED PAYMENT - WARRANTS

On November 23, 2007, the Extraordinary General Meeting No. 2 of the Company's shareholders passed a resolution approving the issuance of 20 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No. 1) to be allotted to employees. The Company already allocated 12.85 million units of Warrant No. 1 to employees, leaving 7.15 million units unallocated. On April 26, 2011, the Annual General Meeting of shareholders of the Company passed a resolution approving the cancellation of the unallocated 7.15 million units of Warrant No. 1 and the issuance of 7.15 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No. 2) in place of the cancelled Warrant No. 1, which were already allocated to employee and/or managements and the grant date is stipulated to be April 1, 2012.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

รายละเอียดการอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันหน่วย)

อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารของบริษัท	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ		
	ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1	ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	รวม
เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551	11,500	-	11,500
เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552	1,350	-	1,350
เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555	-	7,150	7,150
รวม	12,850	7,150	20,000

ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ดังกล่าวมีอายุ 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท โดยมีอัตราใช้สิทธิคือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับราคา 13.50 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และ 35.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 โดยสามารถใช้สิทธิครั้งแรกเมื่อครบ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 มีมติอนุมัติการปรับปรุงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานทั้ง 2 รุ่นที่ได้รับผลกระทบจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น โดยอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิจะถูกปรับจาก 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้นเป็น 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1.40 หุ้น และราคาใช้สิทธิจะถูกปรับจาก 13.50 บาท และ 35.00 บาท เป็น 9.6429 บาท และ 25.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ตามลำดับ

เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้รับอนุมัติให้ออกโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่องการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์มีผลบังคับใช้แล้ว บริษัทจึงได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันออกสิทธิเฉลี่ยเท่ากับ 20.45 บาทต่อหุ้น เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น สรุปได้ดังนี้

อัตราเงินปันผลที่คาดหวัง	- ร้อยละ 1.5
ความผันผวนของราคาหุ้นที่คาดการณ์	- ร้อยละ 39.9 (ประมาณโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตของราคาหุ้นของบริษัท)
อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง	- ร้อยละ 3.51 ถึง ร้อยละ 3.64
อายุของสิทธิซื้อหุ้น	- ไม่เกิน 5 ปีนับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท
แบบจำลองที่ใช้	- Black Schole - continuous model

ค่าใช้จ่ายพนักงานในรูปของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีจำนวน 1.1 ล้านบาท และ 11.0 ล้านบาท ตามลำดับ ในหมายเหตุประกอบงบข้อ 25

The allocations of warrants to employees can be summarised as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Approved by the Executive Board of Directors of the Company	Number of units of warrants		
	Warrant No. 1	Warrant No. 2	Total
on May 29, 2008	11,500	-	11,500
on August 11, 2009	1,350	-	1,350
on February 22, 2012	-	7,150	7,150
Total	12,850	7,150	20,000

These warrants expire the earlier of 5 years from the issue date and the termination date of employment. The exercise ratio is 1 unit of warrant to 1 new ordinary share and the exercise price is equal to Baht 13.50 per share for Warrant No. 1 and Baht 35.00 per share for Warrant No. 2. The first exercise date is 3 years from the grant date.

The Company's Board of Director's meeting No. 5/2014, held on August 8, 2014, passed a resolution to revise the exercise ratios of the warrants allotted to employees, as a result of the grant of a stock dividend. The exercise ratios were revised from 1 unit of warrant to 1 new ordinary share to 1 unit of warrant to 1.40 new ordinary shares and the exercise prices were adjusted from Baht 13.50 per share and Baht 35.00 per share to Baht 9.6429 per share and Baht 25.00 per share, for Warrant No. 1 and Warrant No. 2, respectively.

The issue of Warrant No. 2 was approved by the Annual General Meeting of shareholders held after January 1, 2011, during which Thai Financial Reporting Standard No. 2 "Share-Based Payment" (TFRS 2) became effective. The Company therefore calculated the average fair value of the warrants at the grant date, which is Baht 20.45 per unit, in order to record expenses in respect of share-based payments in accordance with such accounting standard.

The following information is used to determine fair value of the warrants.

Expected dividend yield	- 1.5%
Expected stock price volatility	- 39.9% (estimated with reference to historical price information of the Company)
Risk-free interest rate	- 3.51% - 3.64%
Expected life of warrants	- Not more than 5 years from the date of issuance or upon termination of an employee
Model used	- Black Schole - continuous model

Employee expenses in respect of share-based payments (Warrant No. 2) recognised for the years ended December 31, 2017 and 2016, amounting to Baht 1.1 million and Baht 11.0 million, respectively.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

รายการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันหน่วย)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	612
ใช้สิทธิในระหว่างงวด	(572)
สิทธิทั้งหมดไปจากการครบอายุของสิทธิซื้อหุ้น	(40)
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่เหลือทั้งหมดจำนวน 1.8 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นเงิน 63.2 ล้านบาท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ออนเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ครั้งที่ 8 จำนวน 20.30 ล้านบาท ไปเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ นอกจากนี้ ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้ใช้สิทธิครั้งที่ 9 ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 0.57 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นจำนวน 20.02 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดรายการเคลื่อนไหวดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560								
	จำนวนสิทธิ (พันหน่วย)	ราคาใช้สิทธิ ต่อหุ้น (บาท)	รวมเงิน ที่รับชำระ (พันบาท)	ทุนที่ออก และชำระแล้ว (พันบาท)	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ (พันบาท)	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้นจากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิ (พันบาท)	วันที่ตลาด หลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย รับเป็นหลักทรัพย์ จดทะเบียน	
ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2								
ยอดยกมาต้นงวด								
ครั้งที่ 8	580	25.00	20,300	-	-	20,300		
รายการระหว่างงวด								
ครั้งที่ 8								
โอนระหว่างงวด	-	-	-	812	19,488	(20,300)	19 มกราคม 2560	26 มกราคม 2560
ครั้งที่ 9								
ใช้สิทธิและโอน								
ระหว่างงวด	572	25.00	20,023	801	19,222	-	24 เมษายน 2560	10 เมษายน 2560
รวม				1,613	38,710	-		

Movements of warrants during the year ended December 31, 2017 are summarised below:

(Unit : Thousand units)

	For the year ended December 31, 2017
	Warrant No. 2
Number of unexercised warrants as at January 1, 2017	612
Exercised during the period	(572)
Warrants expire	(40)
Number of unexercised warrants as at December 31, 2017	-

During the year ended December 31, 2016, the Warrant No. 2 holders exercised rights 1.8 million units of warrants at an exercise price of Baht 25.00 each, or for a total of Baht 63.2 million.

During the year ended December 31, 2017, the Company transferred subscriptions received in advance from the eighth exercise of warrants No. 2 amounting to Baht 20.30 million to issued and paid-up share capital and share premium. In addition, the holders of warrant No. 2 exercised the ninth right of 0.57 million units of warrants at an exercise price of Baht 25.00 each, amounting to Baht 20.02 million. Details of movement are summarised as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated and separate financial statements								
For the year ended December 31, 2017								
	Units of warrants (Thousand units)	Exercise price per share (Baht)	Proceeds from exercise (Thousand Baht)	Issued and paid-up share capital (Thousand Baht)	Share premium (Thousand Baht)	Subscriptions received in advance from exercises of warrants (Thousand Baht)	Share capital increase registration date	Listing date
Warrant No. 2								
Beginning balance the eighth	580	25.00	20,300	-	-	20,300		
Transactions during the period								
The eighth Transfer during the period	-	-	-	812	19,488	(20,300)	January 19, 2017	January 26, 2017
The ninth Exercise and transfer during the period	572	25.00	20,023	801	19,222	-	April 24, 2017	April 10, 2017
Total				1,613	38,710	-		

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

26. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

27. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงานแก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย โดยส่วนงานในประเทศกัมพูชา มีจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทถัวเก็บ - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	อื่นๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	42,804,261	1,194,363	40,723	-	44,039,347
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,096,809)	-	-	-	(1,096,809)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	41,707,452	1,194,363	40,723	-	42,942,538
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(26,712)	-	(866)	-	(27,578)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการรับประกันภัยต่อ	41,680,740	1,194,363	39,857	-	42,914,960
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	268,146	-	-	-	268,146
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	41,948,886	1,194,363	39,857	-	43,183,106
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	22,483,742	699,018	-	-	23,182,760
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการรับประกันภัยต่อ	22,727,313	91,934	5,102	-	22,824,349
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,378,733	119,352	803	8,742	3,507,630
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	963,490	21,908	731	84	986,213
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	49,553,278	932,212	6,636	8,826	50,500,952

26. STATUTORY RESERVE

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

27. OPERATING SEGMENT

The Group and the Company presented operating segment information in the same manner as that reported to the Office of Insurance Commission ("OIC") on the report of underwriting information reported by insurance categories since the management considered that The Group and the Company is operating its core business in a single segment (i.e. life insurance business) and in a single geographic area that is Thailand with Operation in Cambodia which is insignificants. Hence, all items as presented in this segment information are consistent to The Group and the Company internal reports that are regularly reviewed by the chief operating decision maker in order to make decision about allocation of resources to the segment and evaluate its performance. The chief operating decision maker has been identified as the Chief Executive Officer.

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended December 31, 2017 and 2016 is as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements				
	For the year ended December 31, 2017				
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	42,804,261	1,194,363	40,723	-	44,039,347
<u>Less</u> Premium ceded	(1,096,809)	-	-	-	(1,096,809)
Net premium written	41,707,452	1,194,363	40,723	-	42,942,538
<u>Less</u> Unearned premium reserve increased from prior year	(26,712)	-	(866)	-	(27,578)
Net earned premium	41,680,740	1,194,363	39,857	-	42,914,960
Fee and commission income	268,146	-	-	-	268,146
Total underwriting income	41,948,886	1,194,363	39,857	-	43,183,106
Underwriting expenses					
Life policy reserves increased from prior years	22,483,742	699,018	-	-	23,182,760
Benefit payments under life policies and claims net refundable from reinsurance	22,727,313	91,934	5,102	-	22,824,349
Commissions and brokerage expenses	3,378,733	119,352	803	8,742	3,507,630
Other underwriting expenses	963,490	21,908	731	84	986,213
Total underwriting expenses	49,553,278	932,212	6,636	8,826	50,500,952

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	อื่นๆ	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยรับ	42,456,154	838,512	38,191	-	43,332,857
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(978,436)	-	-	-	(978,436)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	41,477,718	838,512	38,191	-	42,354,421
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(71,683)	-	(1,283)	-	(72,966)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	41,406,035	838,512	36,908	-	42,281,455
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	248,903	-	-	-	248,903
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	41,654,938	838,512	36,908	-	42,530,358

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	25,330,372	773,714	-	-	26,104,086
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย					
และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	17,705,886	60,658	5,793	-	17,772,337
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,979,088	178,860	873	6,098	3,164,919
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	612,864	11,789	519	755	625,927
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	46,628,210	1,025,021	7,185	6,853	47,667,269

28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	929,666	918,798	916,734	910,754
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	174,807	179,528	170,121	174,630
ค่าภาษีอากร	6,418	8,498	5,895	6,123
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	626,347	644,355	623,137	632,343
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statements					
For the year ended December 31, 2016					
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	42,456,154	838,512	38,191	-	43,332,857
<u>Less</u> Premium ceded	(978,436)	-	-	-	(978,436)
Net premium written	41,477,718	838,512	38,191	-	42,354,421
<u>Less</u> Unearned premium reserve increased from prior years	(71,683)	-	(1,283)	-	(72,966)
Net earned premium	41,406,035	838,512	36,908	-	42,281,455
Fee and commission income	248,903	-	-	-	248,903
Total underwriting income	41,654,938	838,512	36,908	-	42,530,358
Underwriting expenses					
Life policy reserves increased from prior years	25,330,372	773,714	-	-	26,104,086
Benefit payments under life policies and claims net refundable from reinsurance	17,705,886	60,658	5,793	-	17,772,337
Commissions and brokerage expenses	2,979,088	178,860	873	6,098	3,164,919
Other underwriting expenses	612,864	11,789	519	755	625,927
Total underwriting expenses	46,628,210	1,025,021	7,185	6,853	47,667,269

28. OPERATING EXPENSES

For the years ended December 31, 2017 and 2016, operating expenses consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Personnel expenses	929,666	918,798	916,734	910,754
Premises and equipment expenses	174,807	179,528	170,121	174,630
Taxes and duties	6,418	8,498	5,895	6,123
Other operating expenses	626,347	644,355	623,137	632,343
Total operating expenses	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน	33,707	33,915	33,707	33,915
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	19,487	19,769	19,487	19,769
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	929,666	918,798	916,734	910,754
รวม	982,860	972,482	969,928	964,438
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	174,807	179,528	170,121	174,630
รวม	174,807	179,528	170,121	174,630

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับว่าบริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัท ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 40 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 40 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ)

31. ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	(15,272)	8,560
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	53,830	11,081
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	62,846	(99,581)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	101,404	(79,940)

29. EXPENSES BY NATURE

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Employee related expenses				
Included in benefit payments under life policies and claims	33,707	33,915	33,707	33,915
Included in other underwriting expenses	19,487	19,769	19,487	19,769
Included in operating expenses	929,666	918,798	916,734	910,754
Total	982,860	972,482	969,928	964,438
Premises and equipment expenses				
Included in operating expenses	174,807	179,528	170,121	174,630
Total	174,807	179,528	170,121	174,630

30. PROVIDENT FUND

The Group and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Group contribute to the fund monthly at the rate of 5 percent to 15 percent of basic salary. The fund, which is managed by a license fund manager, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the years 2017 and 2016, The Group and the Company contributed Baht 40 million and Baht 39 million, respectively (The Group and the Company only: Baht 40 million and Baht 39 million, respectively) to the fund.

31. GAINS (LOSSES) ON REVALUATION

For the years ended December 31, 2017 and 2016, gains (losses) on revaluation consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Unrealised gains (losses) from held-for-trading investments	(15,272)	8,560
Unrealised gains on foreign exchange contracts	53,830	11,081
Gains (losses) on exchange	62,846	(99,581)
Total fair value gains (losses)	101,404	(79,940)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

32. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	4,971,167	(994,233)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)
การโอนกลับ (กำไร) ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินทุน	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(9,115)	-	(9,115)	577	-	577
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(2,447)	422	(2,025)	298	(66)	232
รวม	3,806,254	(763,140)	3,043,113	2,793,903	(558,672)	2,235,231

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560			2559		
	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวน สุทธจากภาษี
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อขาย	4,971,167	(994,223)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)
การโอนกลับ (กำไร) ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินทุน	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(2,110)	422	(1,688)	328	(66)	262
รวม	3,815,706	(763,141)	3,052,565	2,793,356	(558,672)	2,234,684

32. EFFECTED TAX OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME

For the years ended December 31, 2017 and 2016, effected tax of other comprehensive income consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	For the years ended December 31,					
	2017			2016		
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes
Gains (losses) on remeasuring available-for-sale investments	4,971,167	(994,233)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of available-for-sale investments	(1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129
Gain on reclassification of investment	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	(9,115)	-	(9,115)	577	-	577
Actuarial gain (loss)	(2,447)	422	(2,025)	298	(66)	232
Total	3,806,254	(763,140)	3,043,113	2,793,903	(558,672)	2,235,231

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements					
	For the years ended December 31,					
	2017			2016		
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes
Gains (losses) on remeasuring available-for-sale investments	4,971,167	(994,223)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of available-for-sale investments	(1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129
Gain on reclassification of investment	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483
Actuarial gain (loss)	(2,110)	422	(1,688)	328	(66)	262
Total	3,815,706	(763,141)	3,052,565	2,793,356	(558,672)	2,234,684

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนียนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	ธุรกิจการเกษตร	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น จำกัด (มหาชน)	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคลั่งลิงค้ำ จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ⁽¹⁾	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
Asia Insurance Company Limited ⁽¹⁾	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บีแอลเอ อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอก มิตรบุษิ ยูเอฟเจ ลิซ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทีเอ็ม ดี โซน จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อย

(1) ถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และ Asia Insurance Company Limited ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว และกลับมาถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันใหม่ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2560 โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทมีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

(2) ถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 25 เมษายน 2560 เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

33. RELATED PARTY TRANSACTIONS

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationship between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Type of business	Relationship with the Company
Bangkok Bank Pcl.	Banking	Related by way of common shareholders
Bangkok Insurance Pcl.	Insurance	Shareholding and related by way of common directors
Sorachai Vivatn Co., Ltd.	Property development	Related by way of common shareholders
Thaire Life Assurance Pcl.	Life assurance	Related by way of common directors
Bumrungrad Hospital Pcl.	Health care services	Related by way of common shareholders
Rajburi Sugar Co., Ltd.	Industry	Related by way of common directors
Narai Ruamphiphat Co., Ltd.	Property development	Share holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Business Building (1987) Co., Ltd.	Rental of assets	Related by way of common shareholders
Tris Corporation Ltd.	Services	Related by way of common directors
Union Textile Industries Pcl.	Industry	Related by way of common shareholders
Charoen Pokphand Foods Pcl. ⁽²⁾	Agriculture	Related by way of common directors
TICON Industrial Connection Pcl.	Property development	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Indorama Ventures Public Company Limited.	Petrochemical	Related by way of common directors
Asia warehouse Co., Ltd.	Rental of assets	Share holding by the major shareholder of the Company
Ek-Chai Distribution System Co., Ltd.	Commercial	Related by way of common directors
BBL Asset Management Co., Ltd. ⁽¹⁾	Asset management	Shareholding and related by way of common directors
Bualuang Securities Pcl.	Securities	Subsidiary of the major shareholder of the Company
Asia Insurance Company Limited ⁽¹⁾	Insurance	Related by way of common directors
BLA Insurance Broker Co., Ltd	Insurance broker	Subsidiary
Bangpain Golf Co., Ltd	Services	Related by way of common shareholders
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Services	Related by way of common shareholders
Samitivij Pcl.	Health care service	Related by way of common directors
TM Design Co., Ltd.	Services	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Subsidiary

(1) It had been considered a related party until November 29, 2016 because The Group and the Company have on common directors with BBL Asset Management Co., Ltd. and Asia Insurance Company Limited since then and have common directors once again with BBL Asset Management Co., Ltd since March 23, 2017. since then.

(2) It had been considered a related party until April 25, 2017 because the Company and its subsidiaries have no common directors with Charoen Pokphand Foods Pcl. since then.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	5,769	6,322	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	279,148	78,528	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	456,515	574,484	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมี ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	5,591	7,106	อัตราเดียวกับอัตราที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	450,450	417,347	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการ	33,183	11,772	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดรายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขาย หลักทรัพย์	72,323	34,405	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
ขาดทุนจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	267,709	66,402	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,836,480	1,332,848	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	231,957	124,856	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	75,144	50,719	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	156,283	119,981	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	1,966	2,362	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	68,550	69,743	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาท ต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือนและค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาท และ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	17,499	2,742	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

During the years ended December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company had significant business transactions with its related parties. Such transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course business between the Group and the Company and those parties are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	For the years ended December 31,		
	2017	2016	Pricing policy
Related parties			
Premium written	5,769	6,322	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	279,148	78,528	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	456,515	574,484	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	5,591	7,106	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	450,450	417,347	The declared amount
Rental and service income	33,183	11,772	Rate on agreements those charged by rental and service fees per square meter per month
Brokerage income from securities trading	72,323	34,405	Normal commercial terms for securities brokerage
Loss on forward and swap foreign exchange contracts	267,709	66,402	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,836,480	1,332,848	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	231,957	124,856	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	75,144	50,719	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	156,283	119,981	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	1,966	2,362	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	68,550	69,743	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91 and Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	17,499	2,742	Normal commercial terms for services

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	สำหรับปีสิ้นสุด		
	วันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบียร์ประกันภัยรับ	-	62	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	616	505	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบียร์ประกันภัยรับ	5,769	6,322	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบียร์ประกันภัยต่อจ่าย	279,148	78,528	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบียร์รับ - เงินฝากธนาคาร ตัวสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	456,489	574,444	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบียร์รับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน	5,591	7,106	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	450,450	417,347	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อ ขายหลักทรัพย์	72,323	34,405	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
ขาดทุนจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	267,709	66,402	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,836,480	1,332,848	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบียร์ประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	231,957	124,856	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสอบสุขภาพ	75,144	50,719	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	156,166	119,886	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบียร์ประกันภัยจ่าย	1,960	2,360	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	68,550	69,743	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาท และ 307 บาทต่อเดือนสำหรับอาคารเช่าของสาขา ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	17,499	2,742	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	For the years ended December 31,		
	2017	2016	Pricing policy
Transactions with related companies			
Subsidiaries			
Written premium	-	62	Normal commercial terms for underwriting
Rental and service income	616	505	Rate on agreements as those charged by rental and service fees per square meter per month
Related parties			
Written premium	5,769	6,322	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	279,148	78,528	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	456,489	574,444	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	5,591	7,106	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	450,450	417,347	The declared amount
Brokerage income from securities trading	72,323	34,405	Normal commercial terms for securities brokerage
Loss on forward and swap foreign exchange contracts	267,709	66,402	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,836,480	1,332,848	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	231,957	124,856	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	75,144	50,719	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	156,166	119,886	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	1,960	2,360	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	68,550	69,743	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91 and Baht 307 per square meter per month. Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	17,499	2,742	Normal commercial terms for services

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณ ร้อยละ 64.15 และร้อยละ 62.03 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	659
เงินมัดจำ	-	-	66	66
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	725
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน				
(รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,051,281	1,930,536	1,043,223	1,919,132
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน				
ตราสารทุนในประเทศ	2,221,635	2,024,654	2,221,635	2,024,654
หน่วยลงทุนในประเทศ	3,337,446	3,558,734	3,337,446	3,558,734
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - ราคาทุน	5,559,081	5,583,388	5,559,081	5,583,388
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,030,324	1,710,711	2,030,324	1,710,711
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม	7,589,405	7,294,099	7,589,405	7,294,099
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุน				
ตัดจำหน่าย				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,745,000	3,955,000	2,745,000	3,955,000
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,316,261	6,327,666	6,316,261	6,327,666
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุน				
ตัดจำหน่าย	9,061,261	10,282,666	9,061,261	10,282,666
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนต่างประเทศ	11,167	1,167	11,167	1,167
เงินให้กู้ยืม	73,060	96,868	73,060	96,868
รวมสินทรัพย์ลงทุน	16,734,893	17,674,800	16,734,893	17,674,800

Net premium written of an bancassurance distribution channel represented approximately 64.15% and 62.03% of total net premium written, respectively.

As at December 31, 2017 and 2016, the balance of the accounts between the Company and those related companies are as follows:

(Unit : Thousand Baht)				
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Subsidiaries				
Other liabilities				
Accrued expense	-	-	-	659
Deposits income	-	-	66	66
Total other liabilities	-	-	66	725
Related parties				
Deposit at financial institution (included in cash and cash equivalents)	1,051,281	1,930,536	1,043,223	1,919,132
Investments assets				
Available-for-sale investments-cost				
Domestic equity securities	2,221,635	2,024,654	2,221,635	2,024,654
Domestic units trust	3,337,446	3,558,734	3,337,446	3,558,734
Total available-for-sale investment-cost	5,559,081	5,583,388	5,559,081	5,583,388
Add Unrealised gains	2,030,324	1,710,711	2,030,324	1,710,711
Total available-for-sale investments-fair value	7,589,405	7,294,099	7,589,405	7,294,099
Held-to-maturity investments - cost/amortised cost				
Private enterprise debt securities	2,745,000	3,955,000	2,745,000	3,955,000
Foreign debt securities	6,316,261	6,327,666	6,316,261	6,327,666
Total held-to-maturity investment-cost/amortised cost	9,061,261	10,282,666	9,061,261	10,282,666
General investments - foreign equity securities	11,167	1,167	11,167	1,167
Loans	73,060	96,868	73,060	96,868
Total investments assets	16,734,893	17,674,800	16,734,893	17,674,800

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)				
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	230,784	175,965	230,784	175,965
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	5,585,475	4,585,297	5,585,475	4,585,297
สินทรัพย์อื่น				
รายได้ค้างรับ	6,641	3,176	-	-
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	34,411	46,204	34,411	46,205
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	208	201	208	200
รวมสินทรัพย์อื่น	41,260	49,581	34,619	46,405
เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ	187,294	123,055	187,294	123,055
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	10,468	1,873	10,468	1,873
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	5,622,022	4,899,075	5,622,022	4,899,075
หนี้สินอื่น				
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	366,786	279,202	366,786	279,202
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกัน	16,410	6,360	-	-
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการค้างจ่าย	128	1,766	128	1,766
รวมหนี้สินอื่น	383,324	287,328	366,914	280,968

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	55,481	45,353	55,481	45,353
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	1,842	356	1,842	274
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	360	3,489	360	3,489
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	57,683	49,198	57,683	49,116

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่จัดสรรให้แก่พนักงานได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 25

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Related parties (Continued)				
Amount due from reinsurance	230,784	175,965	230,784	175,965
Forward and swap foreign exchange contract receivables	5,585,475	4,585,297	5,585,475	4,585,297
Other assets				
Accrued income	6,641	3,176	-	-
Prepaid rental expenses	34,411	46,204	34,411	46,205
Prepaid expense	208	201	208	200
Total other assets	41,260	49,581	34,619	46,405
Amount due to reinsurance	187,294	123,055	187,294	123,055
Outstanding claims	10,468	1,873	10,468	1,873
Forward and swap foreign exchange contract payables	5,622,022	4,899,075	5,622,022	4,899,075
Other liabilities				
Accrued commission	366,786	279,202	366,786	279,202
Accrued Premium	16,410	6,360	-	-
Accrued rental and service expense	128	1,766	128	1,766
Total other liabilities	383,324	287,328	366,914	280,968

Directors and key management's benefits

During the years ended December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company had employee benefit expenses payable to their directors and key management as below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	For the years ended December 31,		For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Short-term employee benefits	55,481	45,353	55,481	45,353
Long-term employee benefits	1,842	356	1,842	274
Share-based payment transactions (Note 25)	360	3,489	360	3,489
Total directors and management's benefits	57,683	49,198	57,683	49,116

The details of the warrants which allocated to the Company's employees are presented in Note 25 to the financial statements.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

34. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	23,200	25,605	20,000	24,434

35. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
พันธบัตรรัฐบาล	52,400,828	61,274,166	42,811,914	48,139,566
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	5,699,921	6,375,488	6,199,704	6,902,127
รวม	58,100,749	67,649,654	49,011,618	55,041,693

36. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	299,789	256,456
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	44,039	43,333
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	343,828	299,789

34. ASSETS PLACED WITH THE REGISTRAR

As at December 31, 2017 and 2016, the following assets have been placed as securities with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017		December 31, 2016	
	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value
State enterprise bonds	23,200	25,605	20,000	24,434

35. ASSETS RESERVED WITH THE REGISTRAR

As at December 31, 2017 and 2016, the following securities have been placed as reserves with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017		December 31, 2016	
	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value
Government bonds	52,400,828	61,274,166	42,811,914	48,139,566
State enterprise bonds	5,699,921	6,375,488	6,199,704	6,902,127
Total	58,100,749	67,649,654	49,011,618	55,041,693

36. CONTRIBUTION TO LIFE INSURANCE FUND

For the year ended December 31, 2017 and 2016, contribution to life insurance fund consisted of the following:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	For the years ended December 31,	
	2017	2016
Life insurance fund at the beginning of the years	299,789	256,456
Contribution during the years	44,039	43,333
Life insurance fund at the end of the years	343,828	299,789

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

37. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างงวด

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างงวดกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นงวดหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ		กำไรต่อหุ้น	
	(พันบาท)		ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		(บาท)	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,704,992	2.13	3.00
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	-	691		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ โดยสมมติว่ามี						
การแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญจาก	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,705,683	2.13	3.00

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ		กำไรต่อหุ้น	
	(พันบาท)		ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		(บาท)	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญบริษัท	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,704,992	2.14	3.00
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	-	691		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ โดยสมมติว่ามี						
การแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญจาก	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,705,683	2.14	3.00

37. EARNINGS PER SHARE

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period.

Diluted earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period plus the weighted average number of ordinary shares which would need to be issued to convert all dilutive potential ordinary shares into ordinary shares. The calculation assumes that the conversion took place either at the beginning of the period or on the date the potential ordinary shares were issued.

Basic and diluted earnings per share for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

	Consolidated financial statements					
	Profits for the years (Thousand Baht)		Weighted average number of shares (Thousand shares)		Earnings per share (Baht)	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Basic earnings per share						
Profits attributable to ordinary shareholders of the Company	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,704,992	2.13	3.00
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrant No. 2	-	-	-	691		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,705,683	2.13	3.00

	Separate financial statements					
	Profits for the years (Thousand Baht)		Weighted average number of shares (Thousand shares)		Earnings per share (Baht)	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Basic earnings per share						
Profits attributable to ordinary shareholders of the Company	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,704,992	2.14	3.00
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrant No. 2	-	-	-	691		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,705,683	2.14	3.00

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

38. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม	จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2559	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2560	730	0.43
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการ ดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560	543	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2560		1,273	0.75
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2558	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559	544	0.32
เงินปันผลระหว่างกาลจากผล การดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558	545	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2559		1,089	0.64

39. ภาระผูกพัน

39.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทได้ทำสัญญาก่อสร้างอาคารกับบริษัทภายในประเทศ เป็นจำนวนเงิน 228.06 ล้านบาท และ 176.20 ล้านบาท ตามลำดับ และกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 44.73 ล้านบาท และ 80.77 ล้านบาท ตามลำดับ

39.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

38. DIVIDENDS PAID

Dividends declared during the years ended December 31, 2017 and 2016 consisted of the following:

		Total dividend (Million Baht)	Dividend per share (Baht)
Approved by			
Annual dividend for 2016	Annual General Meeting of the Shareholders on April 27, 2017 and the OIC on May 8, 2017	730	0.43
Interim dividend from operations for six-month period ended June 30, 2017	Meeting of Board of Directors on August 10, 2017 and the OIC on September 13, 2017	543	0.32
Total dividend for the year 2017		1,273	0.75
Annual dividend for 2015	Annual General Meeting of the Shareholders on April 26, 2016 and the OIC on April 29, 2016	544	0.32
Interim dividend from operations for six-month period ended June 30, 2016	Meeting of Board of Directors on August 9, 2015 and the OIC on September 30, 2015	545	0.32
Total dividend for the year 2016		1,089	0.64

39. COMMITMENTS

39.1 As at December 31, 2017 and 2016, the Company entered into construction building agreement with local companies totaling of Baht 228.06 million and Baht 176.20 million, respectively. The Company had commitment according to the agreements amounting to Baht 44.73 million and Baht 80.77 million, respectively.

39.2 The Group and the Company have entered into several lease agreements in respect of the lease of office building space, motor vehicles and equipment. The terms of the agreements are generally between 1 and 5 years for leases of building space and are generally between 1 and 5 years for leases of motor vehicles and equipment. Such agreements are non-cancellable.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวนเงินชั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่
บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	49.69	47.17	96.86
สัญญาบริการ	0.23	0.03	0.26
รวม	49.92	47.20	97.12

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	65.07	63.15	128.22
สัญญาบริการ	13.36	0.05	13.41
รวม	78.43	63.20	141.63

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	49.53	46.95	96.48
สัญญาบริการ	0.21	-	0.21
รวม	49.74	46.95	96.69

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าดำเนินงาน	64.91	62.77	127.68
สัญญาบริการ	13.34	-	13.34
รวม	78.25	62.77	141.02

As at December 31, 2017 and 2016, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating lease contracts were as follows:

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statement		
	December 31, 2017		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	49.69	47.17	96.86
Service agreements	0.23	0.03	0.26
Total	49.92	47.20	97.12

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statement		
	December 31, 2016		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	65.07	63.15	128.22
Service agreements	13.36	0.05	13.41
Total	78.43	63.20	141.63

(Unit : Million Baht)

	Separate financial statement		
	December 31, 2017		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	49.53	46.95	96.48
Service agreements	0.21	-	0.21
Total	49.74	46.95	96.69

(Unit : Million Baht)

	Separate financial statement		
	December 31, 2016		
	Pay within		
	1 year	1 - 5 years	Total
Operating lease agreements	64.91	62.77	127.68
Service agreements	13.34	-	13.34
Total	78.25	62.77	141.02

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 35.1 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 35.4 ล้านบาท)

39.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องฝากเงินในอนาคตจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11.6 (1) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

จ่ายภายใน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
1 ปี	1,200,000	1,200,000
2 - 5 ปี	300,000	600,000

40. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 18 ล้านบาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

41. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งมาตรฐาน การรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

The Group and the Company recognized rental expense derived from the operating leases for the year ended December 31, 2017 amounting to Baht 35.1 million. (December 31, 2016 amounting to Baht 35.4 million)

39.3 As at December 31, 2017 and 2016, The Group and the Company may need to deposit additional amounts in the future under the investment conditions as described in Note 11.6 (a) to the interim financial statements, as summarised below.

(Unit : Thousand Baht)

Payable within	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016
1 year	1,200,000	1,200,000
2 - 5 years	300,000	600,000

40. LITIGATION

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company has been sued in litigation cases of compensation of claims totaling approximately Baht 18 million and Baht 60 million, respectively, for being the insurer and the cases have yet been finalised. The Company has yet provided for any provision for loss on such cases since there are still uncertainty with respect to the outcome of the cases.

41. FAIR VALUE OF FINANCIAL INSTRUMENTS

The Group and the Company use the market approach to measure their assets that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards, except that the cost approach or income approach is used when there is no active market or when a quoted market price is not available.

Fair value hierarchy

In applying the above-mentioned valuation techniques, the Company and its subsidiaries endeavor to use relevant observable inputs as much as possible.

TFRS 13 "Fair Value Measurement" establishes a fair value hierarchy categorising such inputs into three levels as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets

Level 2 - Use of other observable inputs for such assets whether directly or indirectly

Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	87,957	-	-	87,957
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	38,200,799	6,226,402	-	44,427,201
ตราสารหนี้	-	32,694,734	-	32,694,734
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	215,456,259	13,636,723	229,092,982
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	22,660	22,660
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	701,820	-	701,820
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	36,670	-	36,670
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,865,321	7,865,321
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	132,206	-	132,206
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	937	-	937

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company had the following assets that were measured at fair value using different levels of inputs as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separated financial statements			
	December 31, 2017			
	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value				
Held-to-trading investments				
Equity instruments	87,957	-	-	87,957
Available-for-sale investments				
Equity instruments	38,200,799	6,226,402	-	44,427,201
Debt instruments	-	32,694,734	-	32,694,734
Assets for which fair value are disclosed				
Held-to-maturity investments				
Debt instruments	-	215,456,259	13,636,723	229,092,982
Investment property	-	-	22,660	22,660
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	701,820	-	701,820
Forward exchange contracts	-	36,670	-	36,670
Loans				
Policy loans	-	-	7,865,321	7,865,321
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	132,206	-	132,206
Forward exchange contracts	-	937	-	937

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
ตราสารทุน	155,100	-	-	155,100
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุน	27,654,841	3,851,501	-	31,506,342
ตราสารหนี้	-	33,807,890	-	33,807,890
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	189,095,985	11,956,873	201,052,858
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	17,137	17,137
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	23,340	-	23,340
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	37,020	-	37,020
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,933,470	6,933,470
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,118,939	-	2,118,939
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	4,577	-	4,577
ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม				

42. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรในทุกด้านตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งกำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องระบุความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในด้านของฐานะการเงินและชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยของกลุ่มบริษัทและบริษัทเริ่มจากการพัฒนาแบบประกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separated financial statements			
	December 31, 2016			
	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value				
Held-to-trading investments				
Equity instruments	155,100	-	-	155,100
Available-for-sale investments				
Equity instruments	27,654,841	3,851,501	-	31,506,342
Debt instruments	-	33,807,890	-	33,807,890
Assets for which fair value are disclosed				
Held-to-maturity investments				
Debt instruments	-	189,095,985	11,956,873	201,052,858
Investment property	-	-	17,137	17,137
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	23,340	-	23,340
Forward exchange contracts	-	37,020	-	37,020
Loans				
Policy loans	-	-	6,933,470	6,933,470
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivatives				
Cross currency swap contracts	-	2,118,939	-	2,118,939
Forward exchange contracts	-	4,577	-	4,577

During the current year, there were no transfers within the fair value hierarchy.

42. LIFE INSURANCE COMPANY RISK

The Group and the Company recognises the importance of risk management across the entity. To comply with the Group and the Company risk management policy, which requires the Group and the Company to identify risks area and risk management to minimise the impact this may have happened in terms of the financial position and the Group and the Company reputation.

Insurance risk

Insurance risk may cause from mortality risk, morbidity rate, persistency rate or actual expenses ratio which may differ from estimated expenses ratio which may cause negative impact to the Group and the Company operating results. Insurance risk management start from product development stage which the Group and the Company set up product development team to create idea and develop product to meet target group's desirable and support the Group and the Company operating strategy under the Group and the Company risk management policy.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมีการกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกัน อายุ และเพศไว้อย่างชัดเจนในการคัดเลือกภัยจากกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการทำประกันชีวิต โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราภาระ ความคงอยู่ของกรมธรรม์ หรือความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันด้วยเช่นกัน และเมื่อรับประกันภัยแล้ว กลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงพอของสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทบทวนข้อสมมติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อสมมติที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินและการคำนวณเงินกองทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักด้านการรับประกันภัยของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบไปด้วย

(1) อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนคอยติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) ด้วยการทำ Duration Matching เพื่อลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยทั้งในฝั่งของสินทรัพย์และหนี้สิน และทดสอบภาวะวิกฤต (Stress test) ภายใต้สถานการณ์สมมติต่างๆ (Scenario test) ทั้งปัจจุบันและล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการวางแผนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินได้อย่างเหมาะสม

(2) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ หมายถึง ข้อบกพร่องที่มีศักยภาพในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรายได้จากช่องทางธนาคารในสัดส่วนที่สูง กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงมีการบริหารความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากช่องทางอื่นๆ อาทิ ช่องทางการขายผ่านตัวแทน ช่องทางการขายแบบประกันภัยกลุ่ม และช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ ให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางการขายใหม่คือ ช่องทางการขายออนไลน์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งมีการทบทวนการกำหนดราคากับการออกแบบและปัจจัยต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และอนุมัติผลิตภัณฑ์ผ่านคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์

ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) ส่งผลให้การคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากว่าผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นแบบรับรองของผลประโยชน์ ทำให้ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณมาจาก Risk-free rate + illiquidity premium ดังนั้นในสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น จะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่ลดลง และต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนในทางตรงกันข้าม

Moreover, the Group and the Company set up clear underwriting policy standard for each product plan, age and sex. Underwriting process consider the mortality risk, persistency rate or premium payment ability of the policyholder. After issued policy, the Group and the Company need to evaluate the adequacy of insurance contract liabilities and capital adequacy ratio (CAR) to meet and greater than the minimum level required by regulation to ensure that the Group and the Company is able to support the risks that may arise in the future.

The Group and the Company usually reviews assumptions used in product development, liabilities adequacy test and capital adequacy ratio (CAR) to ensure that the assumptions are up to date. The Group and the Company main insurance risks consist of

(a) Interest rate

Interest rate risk is the fluctuations in interest rates. The Group and the Company manages this risk by establishing Risk Committee to monitor and report Key Risk Indicators (KRI) closely and also performing Asset and Liability Management (ALM) by duration matching to reduce the effect of volatility of interest rates both assets and liabilities sides. The Company performs stress test under current and future scenario for proper Asset and Liability Management on consistent basis.

(b) Product development risk

Product development risk is the risk from error in product development process. Bancassurance channel was the Group and the Company main channel. Therefore, the Group and the Company manage this risk by develop product to expand other channel i.e. agent, group, telemarketing and new channel - online channel together with product development and applying technology to support customer's requirement, along with a review of the pricing factors and new product design and other factors of new product, improving product before getting approvals from product design working team.

The sensitivity of insurance risk

Reserves for long-term insurance contracts

The Group and the Company calculates reserves for long-term insurance contracts using a net level premium valuation ("NPV") method with lock-in assumptions, meaning that reserves for long-term insurance contracts are not affected by changes in mortality rates, morbidity rates and discount rates. However, liabilities adequacy tests are performed at the end of each reporting period by comparing the NPV reserve with the reserve calculated using the gross premiums valuation ("GPV") method, using current assumptions and since most of the Group and the Company products are benefit guaranteed products, the factor that has the greatest impact on the calculation of reserves for long-term insurance contracts under GPV method is the discount rate, which is the risk-free rate plus an illiquidity premium. An increase in the risk-free rate will therefore cause the GPV reserve to decrease and to be lower than the NPV reserve, and the Group and the Company does not need to recognize the additional expense in the statement of profit and loss. On the contrary, a decrease in the risk-free rate will cause the GPV reserve to increase and in the event that the GPV reserve exceeds the NPV reserve, the Group and the Company has to recognize the difference as an additional expense in profit and loss due to liabilities adequacy test. As at December 31, 2016, the Group and the Company has no additional LAT reserve because the Group and the Company reserves for long-term insurance contracts prepared under the NPV method are adequate, and in the event of a 0.25% decrease in the interest rate the Group and the Company would have no additional obligations.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ถ้าหากว่าสถานะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่ลดลง จะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมเพิ่มสูงขึ้นเกินกว่าจำนวนตามสำรองเบี่ยงประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กลุ่มบริษัทและบริษัท จะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากผลการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพออยู่แล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 กลุ่มบริษัทและบริษัทก็ไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติมเช่นกัน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินจำนวน 660 ล้านบาท และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติม 4,213 ล้านบาท

สำรองค่าสินไหมทดแทน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ด้วยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

การระบุตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการระบุตัวคือความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านการระบุตัวโดยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาคในประเทศไทย โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการระบุตัวของผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ปัจจุบันซึ่งส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ยืนยาวนานขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อผลการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นต่อผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ
2. การเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านตลาดการเงิน เช่น การลดลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อผลผลิตขั้นต้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

As at December 31, 2017, the Company has additional LAT reserve of Baht 660 million because the long-term insurance contracts prepared under the NPV method are under GPV. In the event of 0.25% decrease of interest rate, the Group and the Company would have additional LAT reserve Baht 4,213 million.

Loss reserves

Loss reserve is set aside for the costs of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, based on an actuarial method. The key assumption affecting this reserve is the expected inflation rate of future healthcare services, which may cause estimated losses to be lower than the estimated loss in the future. However, comparison of the loss reserve to the life policy reserve shows its proportion lower than 1%. Changes in the loss reserve assumptions will not materially affect profit or loss. The Company therefore did not perform sensitivity testing for the risk associated with the loss reserve.

Concentration risk

Concentration risk is the risk that the Group and the Company may be affected significantly by any single event. The Group and the Company manages concentration risk by distributing its life insurance products among a wide range of customer groups throughout Thailand. Events that may affect the Group and the Company due to concentration of its products include:

1. Changes in the mortality rate trend of the population as modern medical technology increases the lifespan of the population, resulting in higher benefit payments for pension products.
2. Changes in financial market factors, such as a significant decrease in interest rates may negatively affect products that offer guaranteed benefits.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ตารางแสดงการกระจายตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม
	ดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	- แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล			ดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	- แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	253,755,474	2,839,579	-	256,595,053	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	367,962	367,962	-	-	233,740	233,740
รวม	253,755,474	2,839,579	367,962	256,963,015	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธิจากการประกันภัยต่อ							
	31 ธันวาคม 2560				31 ธันวาคม 2559			
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม
	ดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	- แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล			ดั้งเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล	- แบบไม่มีส่วนร่วมในเงินปันผล		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	253,755,474	2,839,579	-	256,595,053	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	240,577	240,577	-	-	118,552	118,552
รวม	253,755,474	2,839,579	240,577	256,835,630	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846

The following table shows the concentration of insurance contract liabilities by types of contracts.

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statements								
Insurance contract liabilities - Gross of reinsurance								
	December 31, 2017				December 31, 2016			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	253,755,474	2,839,579	-	256,595,053	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
Claim reserves	-	-	367,962	367,962	-	-	233,740	233,740
Total	253,755,474	2,839,579	367,962	256,963,015	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated financial statements								
Insurance contract liabilities - Net of reinsurance								
	December 31, 2017				December 31, 2016			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	253,755,474	2,839,579	-	256,595,053	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
Claim reserves	-	-	240,577	240,577	-	-	118,552	118,552
Total	253,755,474	2,839,579	240,577	256,835,630	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยก่อนการประกันภัยต่อ								
31 ธันวาคม 2560					31 ธันวาคม 2559			
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม		ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม
ในเงินปันผล	ในเงินปันผล				ในเงินปันผล	ในเงินปันผล		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	253,755,469	2,839,579	-	256,595,048	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	367,962	367,962	-	-	233,740	233,740
รวม	253,755,469	2,839,579	367,962	256,963,010	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
หนี้สินตามสัญญาประกันภัยสุทธิจากการประกันภัยต่อ								
31 ธันวาคม 2560					31 ธันวาคม 2559			
ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม		ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภท - แบบไม่มีส่วนร่วม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม	การประกันกลุ่มและสัญญาเพิ่มเติม	รวม
ในเงินปันผล	ในเงินปันผล				ในเงินปันผล	ในเงินปันผล		
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	253,755,469	2,839,579	-	256,595,048	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	240,577	240,577	-	-	118,552	118,552
รวม	253,755,469	2,839,579	240,577	256,835,625	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทและบริษัทย่อยไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการ และทันต่อเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท เพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

(Unit : Thousand Baht)

Separate financial statements								
Insurance contract liabilities - Gross of reinsurance								
	December 31, 2017				December 31, 2016			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	253,755,469	2,839,579	-	256,595,048	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
Claim reserves	-	-	367,962	367,962	-	-	233,740	233,740
Total	253,755,469	2,839,579	367,962	256,963,010	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034

(Unit : Thousand Baht)

Separate financial statements								
Insurance contract liabilities - Net of reinsurance								
	December 31, 2017				December 31, 2016			
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	253,755,469	2,839,579	-	256,595,048	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
Claim reserves	-	-	240,577	240,577	-	-	118,552	118,552
Total	253,755,469	2,839,579	240,577	256,835,625	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846

Liquidity risk

Liquidity risk is the risk of loss as a result of the Group and the Company inability to liquidate financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner. The Group and the Company manage liquidity risk by maintaining sufficient levels of cash and cash equivalents to fund their operations.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	404,713	-	-	404,713
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	122,321,790	105,530,260	140,644,040	368,496,090
รวมสินทรัพย์	122,726,503	105,530,260	140,644,040	368,900,803

หนี้สิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	72,787,715	147,730,220	143,156,710	363,674,645
สำรองค่าสินไหมทดแทน	367,962	-	-	367,962
รวมหนี้สิน	73,155,677	147,730,220	143,156,710	364,042,608

(1) ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

(2) จำนวนเงินก่อนคิดลด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2559			
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	374,219	-	-	374,219
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ⁽¹⁾	113,202,313	99,199,417	135,513,459	347,915,189
รวมสินทรัพย์	113,576,532	99,199,417	135,513,459	348,289,408

หนี้สิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ⁽²⁾	55,662,637	152,777,001	125,469,658	333,909,296
สำรองค่าสินไหมทดแทน	233,740	-	-	233,740
รวมหนี้สิน	55,896,377	152,777,001	125,469,658	334,143,036

(1) ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

(2) จำนวนเงินก่อนคิดลด

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017			
	0 - 5 years	5 - 10 years	Over 10 years	Total
Assets				
Reinsurance assets	404,713	-	-	404,713
Investment in securities ⁽¹⁾	122,321,790	105,530,260	140,644,040	368,496,090
Total assets	122,726,503	105,530,260	140,644,040	368,900,803
Liabilities				
Reserves for long-term insurance contracts ⁽²⁾	72,787,715	147,730,220	143,156,710	363,674,645
Claim reserves	367,962	-	-	367,962
Total liabilities	73,155,677	147,730,220	143,156,710	364,042,608

(1) Total principal amount and interest

(2) Amount before discount

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2016			
	0 - 5 years	5 - 10 years	Over 10 years	Total
Assets				
Reinsurance assets	374,219	-	-	374,219
Investment in securities ⁽¹⁾	113,202,313	99,199,417	135,513,459	347,915,189
Total assets	113,576,532	99,199,417	135,513,459	348,289,408
Liabilities				
Reserves for long-term insurance contracts ⁽²⁾	55,662,637	152,777,001	125,469,658	333,909,296
Claim reserves	233,740	-	-	233,740
Total liabilities	55,896,377	152,777,001	125,469,658	334,143,036

(1) Total principal amount and interest

(2) Amount before discount

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

43. เครื่องมือทางการเงิน

43.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ ลิขสิทธิ์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับกลุ่มบริษัทและบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

43. FINANCIAL INSTRUMENTS

43.1 Financial risk management

The Group and the Company financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 “Financial Instruments: Disclosure and Presentations”, principally comprise cash and cash equivalents, premiums receivable, reinsurance assets/liabilities, loans, and investments. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

Credit risk

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premium receivables are expected to be low due to the large number of customers and borrowers and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the carrying value of such assets as presented in statement of financial position.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than cash value of their policies with the Group and the Company. The maximum value of the risk arising from secured loans is the amount of the loan less the value which the Group and the Company is able to derive from the assets placed as collateral.

Market risk

Market risk is the risk that change in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Group and the Company financial position.

Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Group and the Company exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions, investments in securities and loans.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2560		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	985,007	722,127	2,268,658
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	146,119,017
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	79,730,209
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	8,808,914
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	3,810,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,104,797
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,292,843
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	6,964
รวม	985,007	3,322,127	250,141,402

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2559		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	739,491	842,578	11,527,003
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	127,825,628
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	66,065,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	10,344,160
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	12,790,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,291,190
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,656,030
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	15,946
รวม	739,491	3,442,578	236,515,553

As at December 31, 2017 and 2016, financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	December 31, 2017		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	985,007	722,127	2,268,658
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	146,119,017
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	79,730,209
Foreign debt securities	-	-	8,808,914
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	3,810,000
Loans			
Policy loans	-	-	7,104,797
Mortgage loans	-	-	2,292,843
Other loans	-	-	6,964
Total	985,007	3,322,127	250,141,402

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		
	December 31, 2016		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	739,491	842,578	11,527,003
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	127,825,628
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	66,065,596
Foreign debt securities	-	-	10,344,160
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	12,790,000
Loans			
Policy loans	-	-	6,291,190
Mortgage loans	-	-	1,656,030
Other loans	-	-	15,946
Total	739,491	3,442,578	236,515,553

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2560		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	890,593	717,841	2,268,658
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	146,119,017
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	79,730,209
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	8,808,914
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	3,810,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,104,797
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,292,843
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	6,964
รวม	890,593	3,317,841	250,141,402

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	659,258	834,428	11,527,003
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	127,825,628
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	66,065,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	10,344,160
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	12,790,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,291,190
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,605,030
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	15,946
รวม	659,258	3,434,428	236,464,553

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	December 31, 2017		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	890,593	717,841	2,268,658
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	146,119,017
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	79,730,209
Foreign debt securities	-	-	8,808,914
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	3,810,000
Loans			
Policy loans	-	-	7,104,797
Mortgage loans	-	-	2,292,843
Other loans	-	-	6,964
Total	890,593	3,317,841	250,141,402

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements		
	December 31, 2016		
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	659,258	834,428	11,527,003
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	127,825,628
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	66,065,596
Foreign debt securities	-	-	10,344,160
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	-	-	12,790,000
Loans			
Policy loans	-	-	6,291,190
Mortgage loans	-	-	1,605,030
Other loans	-	-	15,946
Total	659,258	3,434,428	236,464,553

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2560				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,178,297	11,251,329	121,689,391	146,119,017	3.96
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,036,029	19,656,246	58,037,934	79,730,209	4.35
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	553,402	1,410,000	6,845,512	8,808,914	4.46
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000	2.67
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	143,502	1,343,913	804,428	2,292,843	6.44
เงินให้กู้ยืมอื่น	6,910	-	54	6,964	6.00
รวม	18,328,140	35,061,488	187,377,319	240,767,947	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,712,518	12,000,869	111,112,241	127,825,628	4.29
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,744,221	10,257,314	54,064,061	66,065,596	4.56
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,067,005	3,034,773	6,242,382	10,344,160	4.70
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000	2.81
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	45,380	1,215,711	343,939	1,605,030	6.36
เงินให้กู้ยืมอื่น	15,816	130	-	15,946	6.00
รวม	16,974,940	29,908,797	171,762,623	218,646,360	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

As at December 31, 2017 and 2016, the financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
	December 31, 2017				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rat (% p.a.)
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	13,178,297	11,251,329	121,689,391	146,119,017	3.96
Private enterprises debt securities	2,036,029	19,656,246	58,037,934	79,730,209	4.35
Foreign debt securities	553,402	1,410,000	6,845,512	8,808,914	4.46
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000	2.67
Loans					
Mortgage loans	143,502	1,343,913	804,428	2,292,843	6.44
Other loans	6,910	-	54	6,964	6.00
Total	18,328,140	35,061,488	187,377,319	240,767,947	

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
	December 31, 2016				
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rat (% p.a.)
Investments in securities					
Government and state enterprise securities	4,712,518	12,000,869	111,112,241	127,825,628	4.29
Private enterprises debt securities	1,744,221	10,257,314	54,064,061	66,065,596	4.56
Foreign debt securities	1,067,005	3,034,773	6,242,382	10,344,160	4.70
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000	2.81
Loans					
Mortgage loans	45,380	1,215,711	343,939	1,605,030	6.36
Other loans	15,816	130	-	15,946	6.00
Total	16,974,940	29,908,797	171,762,623	218,646,360	

Foreign currency risk

The Group and the Company significant exposure to foreign currency risk is in respect of its investments in bonds and unit trusts which are denominated in foreign currencies. The Group and the Company utilises forward exchange and cross currency swap contracts to manage the risk.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	801.0	809.6	706.5	732.7	33.94	35.42
เยน	350.0	350.0	1,240.9	1,112.9	0.30	0.31
ยูโร	30.4	13.0	23.8	9.2	38.28	37.52
กีบ	40,824.0	36,977.4	-	-	0.0041	0.0044
เหรียญสิงคโปร์	38.6	20.0	38.7	19.0	24.58	24.75

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	706.5	732.7	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	ม.ค. 2561 - ต.ค. 2569	ม.ค. 2560 - ต.ค. 2569
เยน	1,240.9	1,112.9	0.2914 - 0.3142	0.3057 - 0.3405	ม.ค. 2561 - ธ.ค. 2561	ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2560
ยูโร	23.8	9.2	38.50 - 39.85	37.65 - 39.10	ม.ค. 2561 - ก.ย. 2561	ก.พ. 2560 - ธ.ค. 2560
เหรียญสิงคโปร์	38.7	19.0	24.145 - 24.80	24.88 - 26.24	ม.ค. 2561 - ต.ค. 2561	ม.ค. 2560 - พ.ย. 2560

As at December 31, 2017 and 2016, the balances of financial assets denominated in foreign currencies are summarised below:

Foreign currency	Financial assets as at December 31,		Financial liabilities as at December 31,		Average exchange rate as at December 31,	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	(Million units)		(Million units)		(Baht per 1 foreign currency unit)	
US dollar	801.0	809.6	706.5	732.7	33.94	35.42
Yen	350.0	350.0	1,240.9	1,112.9	0.30	0.31
Euro	30.4	13.0	23.8	9.2	38.28	37.52
LAK	40,824.0	36,977.4	-	-	0.0041	0.0044
Singapore	38.6	20.0	38.7	19.0	24.58	24.75

As at December 31, 2017 and 2016 foreign exchange contracts outstanding are summarised below.

Foreign currency	Long position as at December 31,		Contractual exchange rates		Maturity date	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	(Million units)		(Baht per 1 foreign currency unit)		(Baht per 1 foreign currency unit)	
US dollar	706.5	732.7	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	Jan. 2018 - Oct. 2026	Jan. 2017 - Oct. 2026
Yen	1,240.9	1,112.9	0.2914 - 0.3142	0.3057 - 0.3405	Jan. 2018 - Dec. 2018	Jan. 2017 - Dec. 2017
Euro	23.8	9.2	38.50 - 39.85	37.65 - 39.10	Jan. 2018 - Sep. 2018	Feb. 2017 - Dec. 2017
Singapore	38.7	19.0	24.145 - 24.80	24.88 - 26.24	Jan. 2018 - Oct. 2018	Jan. 2017 - Nov. 2027

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

43.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นารสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,975,792	3,975,792	13,109,072	13,109,072
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	87,957	87,957	155,100	155,100
เงินลงทุนเพื่อขาย	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	341,168	701,820	1,487	23,340
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	8,279	36,670	20,362	37,020
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	18,817	22,660	19,882	17,137
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	27,602	937	10,478	4,577

43.2 Fair value of financial instruments

The estimated fair value of significant financial instruments, in comparison with the related amounts carried in the statement of financial position, is as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements			
	As at December 31, 2017		As at December 31, 2016	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Financial assets at fair value				
Cash and cash equivalents	3,975,792	3,975,792	13,109,072	13,109,072
Investments in securities				
Held-to-trading investments	87,957	87,957	155,100	155,100
Available-for-sale investments	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
Derivative				
Cross currency swap contracts	341,168	701,820	1,487	23,340
Forward exchange contracts	8,279	36,670	20,362	37,020
Loans				
Policy loans	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
Investment property	18,817	22,660	19,882	17,137
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
Forward exchange contracts	27,602	937	10,478	4,577

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,877,092	3,877,092	13,020,689	13,020,689
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	87,957	87,957	155,100	155,100
เงินลงทุนเพื่อขาย	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	341,168	701,820	1,487	23,340
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	8,279	36,670	20,362	37,020
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	18,817	22,660	19,882	17,137
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	27,602	937	10,478	4,577
บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้				
1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน				
2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น				
3) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด				
4) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย				

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements			
	As at December 31, 2017		As at December 31, 2016	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Financial assets at fair value				
Cash and cash equivalents	3,877,092	3,877,092	13,020,689	13,020,689
Investments in securities				
Held-to-trading investments	87,957	87,957	155,100	155,100
Available-for-sale investments	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
Derivative				
Cross currency swap contracts	341,168	701,820	1,487	23,340
Forward exchange contracts	8,279	36,670	20,362	37,020
Loans				
Policy loans	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
Investment property	18,817	22,660	19,882	17,137
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
Forward exchange contracts	27,602	937	10,478	4,577

The methods and assumptions used by the Company in estimating the fair value of financial instruments are as follows:

- For financial assets and liabilities which have short-term maturity, including cash and cash equivalents, their carrying amounts in the statement of financial position approximate their fair value.
- For debts securities, their fair values are generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association or by other relevant bodies.
- For equity securities, their fair values are generally derived from quoted market prices.
- For policy loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the interest-free bonds.

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

Notes To The Financial Statements

- 5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- 6) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
- 7) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไป ประมาณโดยใช้วิธีอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี

44. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

45. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

46. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้มีการจัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนเงิน	รายการที่แสดงไว้เดิม	รายการที่แสดงใหม่
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	26,856	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561



- e) For mortgage loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate of the loans with similar terms and conditions. Thus, carrying value presented in financial statements is closely to fair value.
- f) For derivatives, their fair values have been determined by using fair values obtained from its counterparties, who are banks.
- g) For general investments, their fair values have been determined by using price to book value ratio.

44. CAPITAL MANAGEMENT

The primary objective of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure, to preserves the Company's ability to continue its business as a going concern and to maintain risk-based capital in accordance with Declarations of the OIC.

45. EVENT AFTER THE REPORTING PERIOD

At the Company's Board of Directors' meeting held on February 23, 2018, the Board of Directors passed a resolution to approve a dividend payment of Baht 0.22 per share. However, the payment of dividend must be approved by the resolution of the Annual General Meeting of shareholders of the Company and the Office of Insurance Commission.

46. RECLASSIFICATION

Reclassification has been made to the consolidated and separate statement of profit or loss and other comprehensive income for the year ended December 31, 2016 to conform to the classification used in the consolidated and separate statement of profit or loss and other comprehensive income for the year ended December 31, 2017 as follows:

(Unit: Thousand Baht)

Transactions	Consolidated and separate financial statements		
	Amount	Previous presentation	Current presentation
Other underwriting expenses	26,856	Operating expenses	Other underwriting expenses

47. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were authorised for issue by the Board of Directors on February 23, 2018.

