



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED



Driving Force
for Sustainable Development

2014 Annual Report
รายงานประจำปี
2 5 5 7



002 สารจาก
ประธานกรรมการ003 ความเป็นมา
ของบริษัท

004 ข้อมูลทั่วไป

006 ข้อมูลทางการเงิน
ที่สำคัญ

008 คณะกรรมการบริษัท

018 ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ036 ข้อมูลหลักทรัพย์
และผู้ถือหุ้น

041 โครงสร้างองค์กร

041 โครงสร้างการจัดการ

052 ปัจจัยความเสี่ยง

063 การวิเคราะห์และ
คำอธิบายของ
ฝ่ายจัดการ091 รายงานการพัฒนา
ธุรกิจอย่างยั่งยืน137 การควบคุมภายในและ
การบริหารจัดการ
ความเสี่ยง089 รายงานคณะกรรมการ
บริษัทกับ090 สารจาก
กรรมการผู้จัดการ

097 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

118 การประกอบกิจการ

ด้วยความเป็นธรรม

118 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

120 การเคารพสิทธิมนุษยชน

121 การปฏิบัติต่อแรงงาน

อย่างเป็นธรรม

125 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

127 การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

131 การจัดการสิ่งแวดล้อม

135 นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

140 รายการระหว่างกัน

146 รายงานคณะกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

227 ข้อมูลอ้างอิง

145 รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ147 รายงานความรับผิดชอบต่อ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน148 รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต149 งบการเงินประจำปี และ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน228 กำเริบสาขาของ
ธนาคาร

"

ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม
มีความรับผิดชอบต่อและรักษามูลประโยชน์ของ
ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

"



ภาพรวมเศรษฐกิจไทยตลอดปี 2557 ภาพการฟื้นตัวยังคงอ่อนแอ เนื่องจากผลกระทบจากปัญหาการชุมนุมทางการเมืองที่มีต่อเนื่องตั้งแต่ปลายปี 2556 จนถึงกลางปี 2557 ก่อปรกกับการตกต่ำของราคาพืชผลการเกษตร ภาระหนี้ครัวเรือนที่สูง อย่างไรก็ตามในช่วงปลายปีรัฐบาลได้ออกมาตรการช่วยเหลือหลายๆ มาตรการ เช่น การส่งเสริมการลงทุน การกระตุ้นค่าใช้จ่ายภาครัฐด้านโครงสร้างพื้นฐาน การช่วยเหลือเกษตรกร ทำให้ภาวะเศรษฐกิจกระเตื้องขึ้นในช่วงปลายปี แต่จากผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นยังคงทำให้ GDP ในปี 2557 ยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

ส่วนเศรษฐกิจนอกประเทศโดยเฉพาะสหรัฐฯ ประสบความสำเร็จจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ตลาดแรงงานฟื้นตัวแข็งแกร่ง จึงประกาศยุติมาตรการ QE ในเดือนตุลาคม 2557 อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจภาคพื้นยุโรปยังคงอ่อนแอ โดยความอ่อนแอของเศรษฐกิจยุโรปปัจจัยหลักมาจากความขัดแย้งทางการเมืองกับรัสเซียทำให้การค้าขายระหว่างประเทศรัสเซียและยุโรปตะวันตกชะงักงัน

ในปี 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีการขยายตัวในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะบริษัทมีผลการดำเนินงานกำไรสุทธิ 1,201 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 34.5% เช่นเดียวกับการเติบโตของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีสินทรัพย์รวม 164,808 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 10.8% มีเงินให้สินเชื่อรวม 116,302 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 11.9% คุณภาพสินเชื่อจัดอยู่ในเกณฑ์ดี มีสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ที่ต่ำเพียง 1.92% ของเงินให้สินเชื่อรวม เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ 2.3% รวมทั้งธนาคารได้พัฒนาบริการ การเพิ่มสินค้าและบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วและมีความพึงพอใจ การเพิ่มบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) การเพิ่มช่องทางการให้บริการโดยขยายสาขาเพิ่มขึ้นจาก 100 สาขาในปี 2556 เป็น 117 สาขา ในปี 2557 ซึ่งสาขาของธนาคารตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ ปริมาณและภูมิภาคอื่นๆ ทั่วประเทศ และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของคนรุ่นใหม่ ที่นิยมทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต หรือ LH Bank Speedy บริการธนาคารผ่านสมาร์ตโฟนที่สะดวกรวดเร็ว สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา

การเติบโตของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ที่มีกองทุนภายใต้การบริหารจัดการคิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 40,978.62 ล้านบาท มี Market share เท่ากับ 1.08% อยู่อันดับที่ 12 จาก 22 บริษัท

การเปิดให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557 โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์ หมายเลข 5 ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์และที่ปรึกษาทางการเงิน และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ขยายการทำตลาดร่วมกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินโครงการ Banker-to-Broker 2015 หรือโครงการส่งเสริมช่องทางการลงทุนผ่านสาขาธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าและนักลงทุนสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านสาขาของ LH Bank ที่มีอยู่ทั่วประเทศได้สะดวกยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อและรักษามูลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สังคมโดยรวม รวมทั้งการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเป็นรากฐานของการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน และเมื่อเดือนตุลาคม 2557 กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้แก่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

บริษัทฯ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่าน นักลงทุน และลูกค้าทุกกลุ่ม สถาบันการเงินทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการต่างๆ ที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยดีเสมอมา

(นายอนันต์ อัศวโภคิน)

ประธานกรรมการ

ความเป็นมาของบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงิน ปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ การกำกับแบบรวมกลุ่ม

บริษัทตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่ม จำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ทั้งนี้ บริษัทไม่ทำธุรกิจของตนเอง (Non — operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่ม ธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้บริษัท และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่ม ธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation กล่าวคือ บริษัทจะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแล ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบัน การเงิน พ.ศ. 2551

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการ ถือหุ้นเพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้รับอนุญาต จากธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอ ขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามแผนการปรับโครงสร้าง การถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญ เพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาหุ้นแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์

เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทจึงเข้า ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในธนาคาร

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็น หลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อ วันที่ 10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้อักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท หลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อ วันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัท อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงิน ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน และได้เปลี่ยนชื่อบริษัททั้ง 2 แห่ง โดยชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

ข้อมูลทั่วไป

LH BANK

ชื่อบริษัท	: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
อักษรย่อหลักทรัพย์	: LHBANK
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107552000081
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ 1. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
เว็บไซต์	: www.lhfg.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	: 2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ	: 10 พฤษภาคม 2554
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 13,199,599,896 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,199,599,896 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 13,198,747,016 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,198,747,016 หุ้น

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	: ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	: 1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	: สำนักงานใหญ่ โทรศัพท์ 0-2359-0000, 0-2677-7111 โทรสาร 0-2677-7223 : เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ 0-2359-0000 ต่อ 2020, 2019, 2021, 2024 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th

คณะกรรมการตรวจสอบ

: นายไพโรจน์ เสงสกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ
โทรศัพท์ 081-990-7448
E-mail : phairojh@lhbank.co.th
: นายอดุลย์ วินัยแพทย์
กรรมการตรวจสอบ
โทรศัพท์ 081-834-0104
E-mail : adulv@lhbank.co.th

คณะกรรมการตรวจสอบ: นายสมศักดิ์ อัครโกดี
(ต่อ)

กรรมการตรวจสอบ

โทรศัพท์ 085-485-4269

E-mail : somsaka@lhb.co.th

ผู้สอบบัญชี

: นางสาวรัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ

: นางสาวสมใจ คุณปสุต

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ

: นางสาวกัญรีพรรณ เจริญสุข

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4950

: บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

193/136-137 อาคารเลคริชดา ชั้น 33

ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-0777

โทรสาร : 0-2264-0789-90

เว็บไซต์ : www.ey.com/th

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี

ชั้น จี,1,5,6,32 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร

กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000234

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 13,000,000,000 บาท

โทรศัพท์ : 0-2359-0000 , 0-2677-7111

โทรสาร : 0-2677-7223

เว็บไซต์ : www.lhb.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0107542000038

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 637,215,030 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 637,215,030 บาท

โทรศัพท์ : 0-2352-5100

โทรสาร : 0-2286-2681-2

เว็บไซต์ : www.lhsec.co.th

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 14

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0105551006645

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 300,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 300,000,000 บาท

โทรศัพท์ : 0-2286-3484 , 0-2679-2155

โทรสาร : 0-2286-3585 , 0-2679-2150

เว็บไซต์ : www.lhfund.co.th

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0105545029400

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 20,000,000 บาท

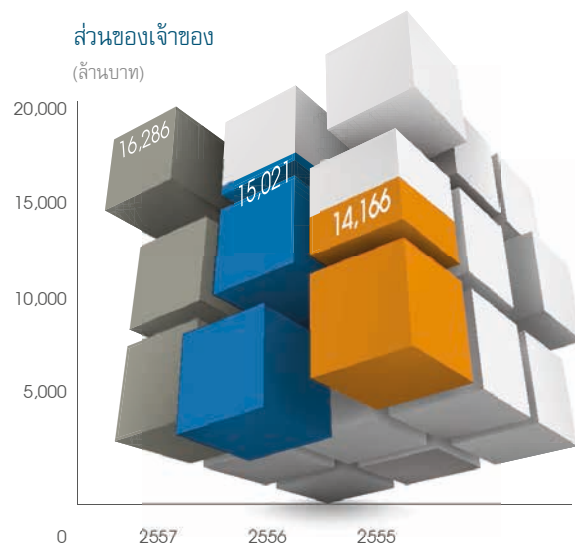
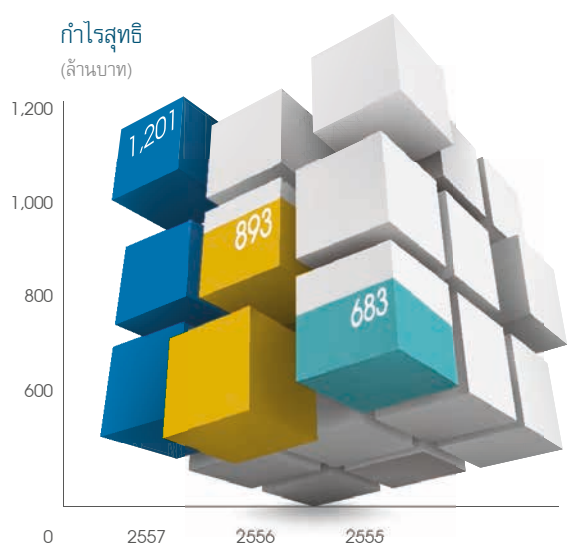
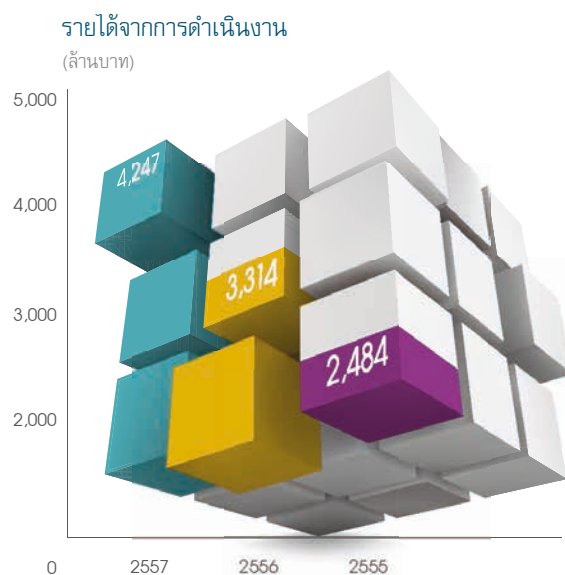
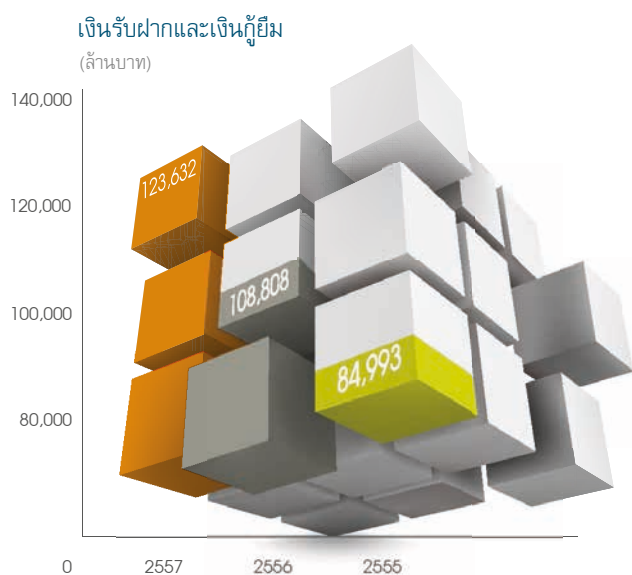
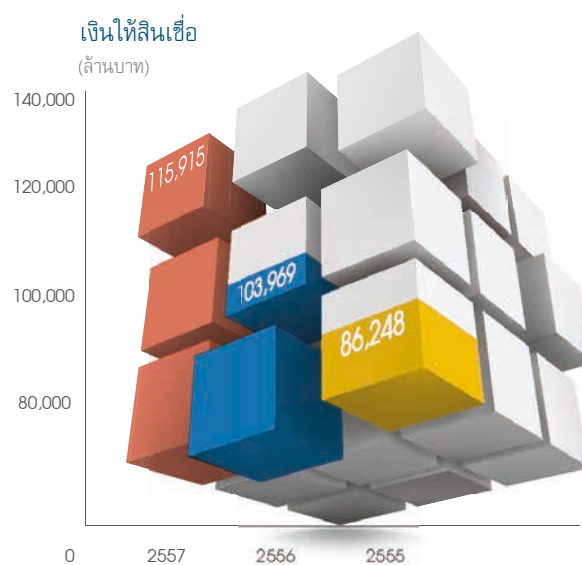
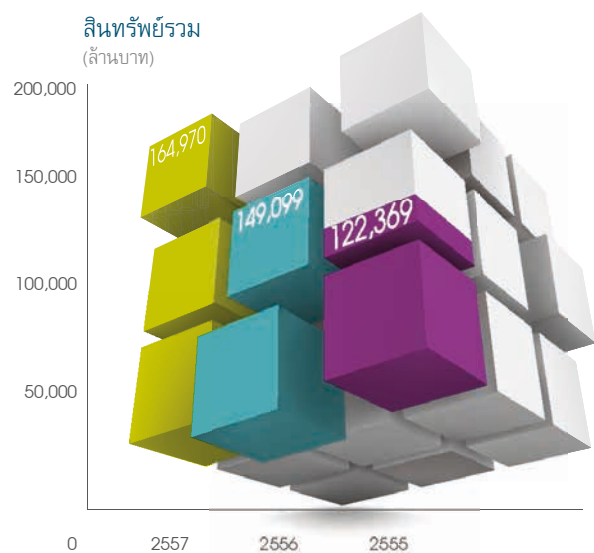
โทรศัพท์ : 0-2352-5100

โทรสาร : 0-2286-2681-2

6 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายการ	งบการเงินรวม		
	2557	2556	2555
งบแสดงฐานะการเงิน : ล้านบาท			
สินทรัพย์รวม	164,970	149,099	122,369
เงินให้สินเชื่อ	115,915	103,969	86,248
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	2,145	1,433	929
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	2,519	1,980	1,624
เงินรับฝาก	122,632	108,805	84,224
เงินกู้ยืม	1,000	3	769
หนี้สินรวม	148,684	134,078	108,203
ส่วนของเจ้าของ	16,286	15,021	14,166
ทุนจดทะเบียน	13,200	13,375	12,400
ทุนชำระแล้ว	13,199	12,716	11,979
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ : ล้านบาท			
รายได้ดอกเบี้ย	7,455	6,517	4,856
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,073)	(3,719)	(2,728)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,382	2,798	2,128
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	865	516	356
รายได้จากการดำเนินงาน	4,247	3,314	2,484
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,045)	(1,688)	(1,309)
หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ	(710)	(526)	(277)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	1,492	1,100	899
กำไรสุทธิ	1,201	893	683
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท			
กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.0921	0.0702	0.0573
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.0370 ⁽¹⁾	0.0333	0.0333
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	1.2339	1.1813	1.1826
อัตราส่วนทางการเงิน (%)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.77	0.66	0.67
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	7.67	6.12	4.97
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	20.36	15.59	14.33
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	48.16	50.93	52.68
อัตราการจ่ายเงินปันผล	58.88	76.65	42.74

หมายเหตุ (1) ในปี 2557 บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปีเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล และเงินสดปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0037 บาท



8 คณะกรรมการบริษัท



นายอนันต์ อัสวโภคิน
Mr. Anant Asavabhokhin



นายรัตน์ พานิชพันธ์
Mr. Rutt Phanijphand



นายไพโรจน์ เฮงสกุล
Mr. Phairoj Hengsakul



นายอดุลย์ วินัยแพทย์
Mr. Adul Vinaiphat



นายสมศักดิ์ อัสวโกตี
Mr. Somsak Assavapokee



นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล
Mr. Khunawut Thumpomkul



นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ
Mr. Naporn Sunthornchitcharoen



นางสุวรรณา พุทธประสาท
Mrs. Suwanna Buddhaprasart



นางศศิธร พงศธร
Mrs. Sasitorn Phongsathorn



ชื่อ-สกุล นายอนันต์ อัศวโภคิน
ตำแหน่ง ประธานกรรมการ
อายุ (ปี) 64

คุณวุฒิทางการศึกษา - M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- M.S. Industrial Engineering, Illinois Institute of Technology, Chicago, USA
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 52/2004 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง - ไม่มี-

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม - ปี 2557 ถือโดย บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
จำนวน 4,485,253,517 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 33.99

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร - ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
2526 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
2531 - เม.ย. 2556	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
2548 - มี.ค. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. บางกอก เซ็น ฮอสพิทอล
2537 - ก.พ. 2553	ประธานกรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
ส.ค. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช สาทร
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียวลเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช แอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ 2
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ 1
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอเชี่ย แอสเซท แอดไวเซอร์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียวลเอสเตท
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บุญชัยโฮลดิ้ง
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอดแลนด์ก เรียวลเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แปซิฟิค เรียวลเอสเตท
2523 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พลาซ่า โฮเต็ล
2544 - มี.ค. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
มี.ย. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์



ชื่อ-สกุล นายรัตน์ พานิชพันธ์
ตำแหน่ง ประธานกรรมการบริหาร
อายุ (ปี) 67

คุณวุฒิทางการศึกษา - M.S. in Business Ad., Fort Hays Kansas State University, Hays, Kansas USA
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.388)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 4/2003 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 61/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง -ไม่มี-

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. บ้านปู
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการอิสระ	บมจ. บ้านปู
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
ต.ค. 2549 - เม.ย. 2552	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไออาร์พีซี
ก.พ. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. ทิพยประกันภัย
พ.ค. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เม.ย. 2546 - เม.ย. 2547	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงไทย

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ต.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2546 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. แมเนจเม้นท์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล
2549 - 2551	กรรมการ	สมาคมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2551	ประธานกรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
2543 - 2548	ประธานกรรมการ	บจ. ยูไนเต็ด แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิส



ชื่อ-สกุล
ตำแหน่ง

นายไพโรจน์ เสงสกุล
กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบรรษัทภิบาล

อายุ (ปี)

67

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิต
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรพัฒนาผู้ตรวจสอบ "Bank Examiner Course", Federal Deposit Insurance Corporation, Washington DC., USA
- หลักสูตร Senior Executive Program สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Executive Program for Central Banker, Harvard University, BOT- Chiangmai
- หลักสูตร Media and Public Relation, Ogilvy (Thailand)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)121/2009 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP)1/2010 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง

- ปี 2557 = 6,393,675 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.048
- ปี 2556 = 9,661,621 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.076

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม

-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - เม.ย. 2554	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	บมจ. ธนาकरแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ก.ย. - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. หลักทรัพย์ นครหลวงไทย
2549 - พ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
2549 - 2550	ผู้ช่วยผู้จัดการ สายจัดการกองทุน	ธนาकरแห่งประเทศไทย
2543 - 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส - สำนักงานภาคใต้ - ฝ่ายบริหารโครงการและทรัพย์สิน	ธนาकरแห่งประเทศไทย



ชื่อ-สกุล นายอตุลย์ วินัยแพทย์
ตำแหน่ง กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารทิปบาล
 ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี) 68

คุณวุฒิทางการศึกษา

- M.A. (Econ) University of Texas at Austin, Texas, USA
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นักบริหารระดับสูง สำนักงานข้าราชการพลเรือน (นบส.)
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ. 388)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 25/2002 : IOD
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) 7/2005 : IOD
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) 2/2007 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง - ปี 2557 = ไม่มี
 - ปี 2556 = 4,764,002 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.037

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
พ.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารทิปบาล ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ส.ค. 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ควอลิตี้เฮ้าส์
ก.ค. 2551 - ธ.ค. 2553	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ควอลิตี้เฮ้าส์
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บจ. เอเวอร์กรีน พลัส
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไอ.จี.เอส.
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหารทิปบาล และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่	มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลัง แห่งประเทศไทย (TTDI)
2551 - ต.ค. 2556	ผู้อำนวยการ	สถาบันพัฒนามันสำปะหลัง (ห้วยบง)
มี.ค. - ก.ค. 2553	กรรมการ	บจ. ไทยแอร์ไลน์ โฮลดิ้ง
2548 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สมาร์ทคอลเลคเตอร์
มิ.ย. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2546 - 2551	กรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ	บจ. ปัญจพล เปเปอร์ อินดัสตรี
2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ปัญจพล พัลฟ์ อินดัสตรี



ชื่อ-สกุล	นายสมศักดิ์ อัสวโกศล
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
อายุ (ปี)	62
คุณวุฒิทางการศึกษา	- M.B.A., New York University, USA - พานิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 157/2012 : IOD
จำนวนการถือหุ้นทางตรง	-ไม่มี-
จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม	-ไม่มี-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ต.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ต.ค. 2548 - ก.ย. 2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
2546 - ก.ย. 2555	กรรมการบริหาร	บริษัทตลาดรองสินเชื่อบริษัทอภัย
พ.ย. 2543 - ต.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
เม.ย. 2543 - ต.ค. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
	รักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ	
ต.ค. 2541 - เม.ย. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
พ.ย. 2537 - ต.ค. 2541	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์



ชื่อ-สกุล นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล
ตำแหน่ง กรรมการบริหาร
อายุ (ปี) 57

คุณวุฒิทางการศึกษา - M.B.A. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 8/2001 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง -ไม่มี-

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม - ปี 2557 ถือโดยคู่สมรส จำนวน 3,000,000 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.02

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ดีซี เซอร์วิส เซ็นเตอร์
มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เมกา โฮม เซ็นเตอร์
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ (มาเลเซีย)
2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. มาร์เก็ต วิลเลจ



ชื่อ-สกุล

นาย นพร สุนทรจิตต์เจริญ

ตำแหน่ง

กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ (ปี)

56

คุณวุฒิทางการศึกษา

- M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2549)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 25/2004 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 53/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 2/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง

-ไม่มี-

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม

-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ (ปฏิบัติการ)	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โฮมโปรดัคส์ เซ็นเตอร์
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
2545 - เม.ย. 2556	กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ สายปฏิบัติการ	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2537 - มี.ค. 2554	กรรมการ	บมจ. บางกอก เซน ฮอสพิทอล
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
2534 - พ.ค. 2544	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Land and Houses USA, INC
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ภูเก็ต ฟิวเจอร์ แพลน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดับเบิลทรี
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียวเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช แอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 2
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เมืองใหม่ กัตทรี
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 1
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอิส
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธ
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เมืองใหม่
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียวเอสเตท
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอดแลนด์ก เรียวเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แปซิฟิค เรียวเอสเตท
มี.ย. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2544 - ก.พ. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สระบุรีเวชกิจ
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. ศรีบูรณการแพทย์



ชื่อ-สกุล	นางสุวรรณา พุทธประสาท
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	59

คุณวุฒิทางการศึกษา	- M.B.A. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 29/2004 : IOD - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 85/2007 : IOD - หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD
จำนวนการถือหุ้นทางตรง	-ไม่มี-
จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม	-ไม่มี-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ควอลิตี้เฮาส์
	กรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการบริหารความเสี่ยง และเลขานุการบริษัท	
เม.ย. 2554 - เม.ย. 2555	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พร็อพเพอร์ตี้ โฮลดิ้ง
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554)
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (ประจวบคีรีขันธ์ 2554)
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (เพชรบุรี 2553)
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (ระยอง 2553)
มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้
ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เฮาส์ พร็อพเพอร์ตี้
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช แมเนจเม้นท์
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. แมเนจเม้นท์
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เดอะ คอนฟีเด้นซ์
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล
ส.ค. 2556 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บมจ. ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2548 - ก.พ. 2555	กรรมการ	บมจ. ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮาส์
	และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
2535 - 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์



ชื่อ-สกุล

นางศศิธร พงศธร

ตำแหน่ง

กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

อายุ (ปี)

57

คุณวุฒิทางการศึกษา

- M.B.A. Nortre Dame de Namur University, California, USA
- ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 28/2004 : IOD
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 58/2005 : IOD
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง

- ปี 2557 = 672,448 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.005
- ปี 2556 = 6,000,000 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.047

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ปิโก (ไทยแลนด์)
ก.ค. - ธ.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
ม.ค. 2547 - พ.ค. 2548	กรรมการและกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. หลักทรัพย์ยูไนเต็ด
พ.ย. 2541 - ก.ค. 2542	Chief Financial Officer	บมจ. เดอะโคเจเนอเรชั่น
ก.ย. 2526 - ก.ค. 2541	ผู้อำนวยการอาวุโสโครงการพิเศษ	บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม
• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ส.ค. 2555 - ส.ค. 2557	กรรมการ และอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ. ยูไนเต็ด แอดไวเซอร์ เซอร์วิส

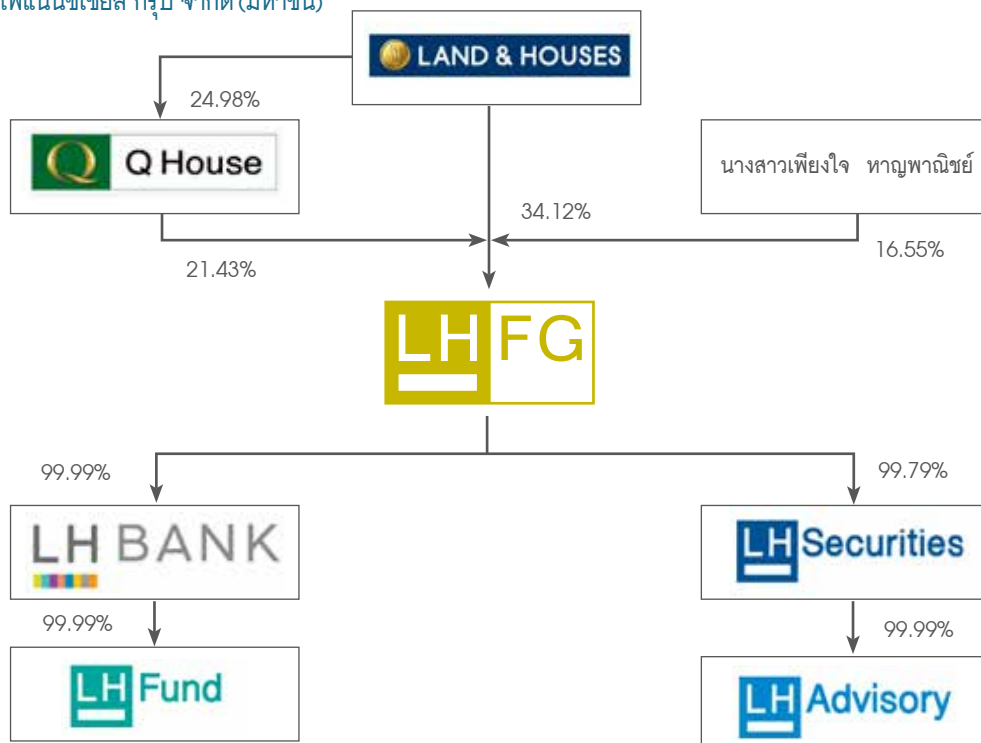
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non - operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้นการประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางด้านการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (QH) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LH) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นางสาวเพียงใจ หาญพานิชย์

: มารดา ของ นายอนันต์ อัศวโภคิน ประธานกรรมการ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (LHFG) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LH Bank)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH Fund)



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงานในกลุ่มธุรกิจทางการเงินออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- **ธุรกิจการลงทุน** คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

- **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทเข้าถือหุ้นในธนาคาร ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด

- **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด

- **ธุรกิจหลักทรัพย์** คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว

- **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน** คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว

1. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.1 ธุรกิจการลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ซึ่งปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้นธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กรและเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กอปรกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกนและเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม บริษัทจึงได้ยึดถือวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นตัวกำหนดภาพความมุ่งหวัง

สูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุพันธกิจ และพันธกิจจะเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจส่งถึงค่านิยมองค์กร คือหลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่มีอัตราการเติบโตสูงอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงและมีอัตราการเติบโตเป็น 1 ใน 3 ของธนาคารพาณิชย์ประเทศไทย
2. ให้บริการอย่างเชี่ยวชาญด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า
3. ดำเนินการด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและสังคมเป็นหลัก
4. พัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังกล่าว ตั้งแต่ ปี 2555 ซึ่งในแต่ละปีธนาคารได้ยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจทุกปี

ค่านิยมองค์กร (ProActive)

Professional : มีความเชี่ยวชาญ (Expertise) ขำนาญในวิชาชีพ (Efficient) การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Business mind)

Accountability : การแสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนด

Teamwork : ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองในฐานะที่เป็นสมาชิกหนึ่งของทีม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหาและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นต่างๆ กับสมาชิกในทีม

Integrity : การแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งการผลักดันให้สมาชิกในทีมเคร่งครัดและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน

Visioning : ความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายในการทำงาน ของหน่วยงานให้ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร

Excellence Service : ความเข้าใจในความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกและการแสดงกิริยาน้ำเสียง ท่าทางและพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจและประทับใจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non - operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ซึ่งปัจจุบันเข้าถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้นธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกนและเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว เพื่อลงทุนในธุรกิจหลักทรัพย์ นอกจากนี้ บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ผ่านธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เพื่อลงทุนในธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อทำธุรกิจทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุนหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชั่น การเสริม

สร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

1.2 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินกิจการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลังโดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่า ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้ดำเนินการธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554

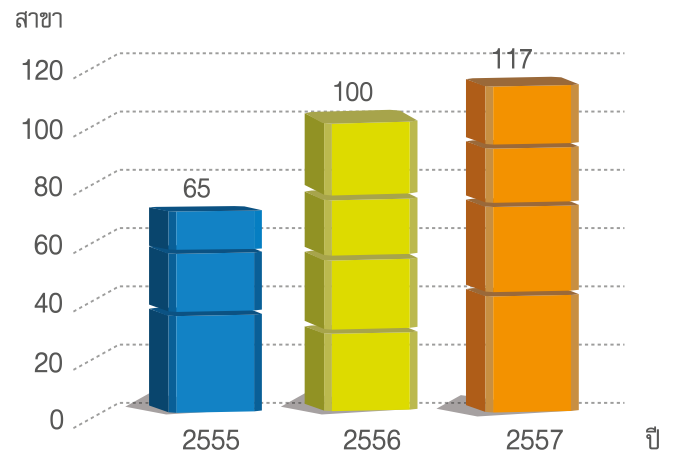
ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติโดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ในระดับ "A-" (Single A Minus) และแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น "Stable" หรือ "คงที่" อันดับเครดิตดังกล่าวธนาคารได้รับเป็นปีที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้สร้างเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การขยายสาขาของธนาคารในปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เปิดใน HomePro ซึ่งธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะขยายสาขาในทุกจังหวัดที่มี HomePro ตั้งอยู่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การขยายสาขาเพื่อให้มีจุดบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและเป็นการขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น ปัจจุบันธนาคารมี 117 สาขา ดังนี้

- กรุงเทพมหานคร 45 สาขา
- ปริมณฑล 15 สาขา
- ภาคกลาง 8 สาขา
- ภาคเหนือ 7 สาขา
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 16 สาขา
- ภาคตะวันออก 8 สาขา
- ภาคตะวันตก 5 สาขา
- ภาคใต้ 13 สาขา



เขตพื้นที่	สาขา		
กรุงเทพมหานคร (รวม 45 สาขา)	1.	สำนักกลุ่มพื้นที่	2. สาขาเดอะมอลล์ บางแค
	4.	สาขาคิวเฮาส์ อโศก	3. สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ
	7.	สาขานักขี บางนา	6. สาขามานูญครอง เซ็นเตอร์
	10.	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา	9. สาขานักขี พระราม 2
	13.	สาขาสีลม	12. สาขาเวรราช
	16.	สาขาบางรัก	15. สาขาทองหล่อ
	19.	สาขาสะพานควาย	18. สาขานักขี อ่อนนุช
	22.	สาขาเสนานิคม	21. สาขาจักร
	25.	สาขาเทอร์มินอล 21	24. สาขาเวียง 22 กรกฎา
	28.	สาขาเดอะ พรอมานาด	27. สาขาเซ็นทรัล พระราม 9
	31.	สาขาพาร์คเลน (เอกมัย)	30. สาขากอนจันท์
	34.	สาขาสะพานใหม่	33. สาขาซีคอนสแควร์
	37.	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4	36. สาขาโบ๊เบ๊
	40.	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 1	39. สาขาเวฟเพลส (เพลินจิต)
	43.	สาขาเดอะ พาซิโอทาวน์ (รวมคำแหง)	42. สาขาบางลำพู
			45. สาขาคิวเฮาส์ สาทร
ปริมณฑล (รวม 15 สาขา)	1.	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	2. สาขานักขี บางพลี
	4.	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	3. สาขานักขี รัตนธิเบศร์
	7.	สาขาสุสสดี	6. สาขาตลาดไท
	10.	สาขาสมุทรปราการ	9. สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา - ตราด
	13.	สาขานครปฐม	12. สาขาโฮมโปร ประชาชื่น
ภาคกลาง (รวม 8 สาขา)	1.	สาขาพิษณุโลก	14. สาขาโฮมโปร พุทธมณฑลสาย 5
	4.	สาขาโฮมโปร สระบุรี	15. สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์
	7.	สาขาโฮมโปร ลพบุรี	3. สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี
			6. สาขานักขี อยุธยา
	2.	สาขานครสวรรค์	
	5.	สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์	
	8.	สาขาโฮมโปร นครสวรรค์	

เขตพื้นที่	สาขา		
ภาคเหนือ (รวม 7 สาขา)	1. สาขาบักชี หางดง	2. สาขาตลาดวโรรส	3. สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค (เชียงใหม่)
	4. สาขาโฮมโปร แพร่	5. สาขาโฮมโปร เชียงราย	6. สาขาเชียงราย
	7. สาขาโฮมโปร ลำปาง		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (รวม 16 สาขา)	1. สาขาขอนแก่น	2. สาขาอุดรธานี	3. สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี
	4. สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	5. สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น	6. สาขาอบลราชธานี
	7. สาขาโฮมโปร ชัยภูมิ	8. สาขาโฮมโปร สกลนคร	9. สาขาโฮมโปร ร้อยเอ็ด
	10. สาขาโฮมโปร เลย	11. สาขาโฮมโปร บุรีรัมย์	12. สาขาโฮมโปร หนองคาย
	13. สาขาโฮมโปร อบลราชธานี	14. สาขาโฮมโปร เขาใหญ่	15. สาขาโฮมโปร สุรินทร์
	16. สาขาโฮมโปร นครราชสีมา		
ภาคตะวันออก (รวม 8 สาขา)	1. สาขาโฮมโปร ชลบุรี	2. สาขาศรีราชา	3. สาขาบักชี พัทยากลาง
	4. สาขาระยอง	5. สาขาโฮมโปร ฉะเชิงเทรา	6. สาขาโฮมโปร ปราจีนบุรี
	7. สาขาโฮมโปร จันทบุรี	8. สาขาเมกาโฮม บ่อวิน	
ภาคตะวันตก (รวม 5 สาขา)	1. สาขาหัวหิน	2. สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี	3. สาขาเมกาโฮม แม่สอด
	4. สาขาโรบินสัน ราชบุรี	5. สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์	
ภาคใต้ (รวม 13 สาขา)	1. สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	2. สาขาป่าตอง	3. สาขาภูเก็ต
	4. สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง)	5. สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง)	6. สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี
	7. สาขาบักชี หาดใหญ่ 2	8. สาขาหาดใหญ่	9. สาขาโฮมโปร ชุมพร
	10. สาขาโฮมโปร ตรัง	11. สาขานครศรีธรรมราช	12. สาขากระบี่
	13. สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย		

ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

เป็นการให้บริการด้านเงินฝากสำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุน และสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิเช่น

• เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit)

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูง สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคู้มค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ + 0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท กำหนดจ่ายดอกเบี้ยรายเดือน ทุกวันที่ 1 เหมาะสำหรับใช้เป็นบัญชีประกอบธุรกิจ ควบคู่กับบัญชีกระแสรายวันของธนาคาร

• **เงินฝากไม่ประจำ** เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่ง ที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว

• **เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit)** เป็นบัญชีเงินฝาก ที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิก-ถอน ไม่ว่าจะเป็นจ่ายผ่านเช็ค หรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

• **เงินฝากประจำ (Fixed Deposit)** เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการใช้เงิน และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด

• **ใบรับเงินฝากประจำ (FDR)** เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการใช้เงิน และจ่ายคืนเมื่อครบกำหนด

• **เงินฝากปลอดภาษี** สำหรับบุคคลธรรมดา เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือน 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

- **เงินฝากประจำเลือกได้** เป็นเงินฝากประจำที่สามารถเลือกระยะเวลาการฝากได้ตามที่ต้องการอัตราดอกเบี้ยคงที่ และจ่ายชำระคืนเมื่อครบกำหนด

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่จูงใจ และมีระยะเวลาการฝากที่สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเงินฝากของธนาคาร รวมทั้ง ธนาคารได้จัดกิจกรรมสนับสนุนการต่างๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าเพื่อเป็นการรักษารฐานลูกค้าเงินฝากโดยได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางหลักที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการแก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและความพึงพอใจ โดยธนาคารได้จัดแคมเปญต่างๆ ในรูปแบบของการจัดชุดผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ผนวกเข้ากับโครงการสิทธิประโยชน์ต่างๆ โปรโมชันใหม่ๆ และโครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Loyalty Program) ที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อเป็นการดึงดูดและเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการที่สาขาของธนาคารเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคาร

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าพึงพอใจ

2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารจำแนกบริการด้านสินเชื่อ ออกเป็น 3 ภาคธุรกิจ ได้แก่ บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่

(Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุน

ทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

(SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่อง หมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- สินเชื่อระยะสั้น

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสดเป็นสินเชื่อระยะสั้นที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) เงินกู้ระยะสั้น Short Term Loan

- สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจน และกำหนดระยะเวลาการชำระคืนชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อ สินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน ซื้อบ้านพักรับรอง

- สินเชื่อแฟคตอริง

เป็นการให้บริการทางการเงิน/ธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อระยะสั้นอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้แก่ธนาคาร หลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า / ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยส์ ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน มายังธนาคาร ก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70-80 ของใบอินวอยส์ ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือให้แก่ลูกค้า

- สินเชื่อเช่าซื้อ-เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

- บริการออกหนังสือค้ำประกัน อ่าวัล และรับรองตัวเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน อ่าวัลและรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วางหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้จ้างหรือการยื่นประมูลงาน เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคาหรือยื่นซองประมูลราคา (Bid Bond / Tender Guarantee)
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน (Performance Bond)
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า (Advance Payment Guarantee / Security) และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน (Retention Guarantee)

- บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ

ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail)

เป็นบริการสินเชื่อกับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นหลัก โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

• สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

- **สินเชื่อบ้านแสนสบาย** เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยใหม่และที่อยู่อาศัยมือสองทุกโครงการ และสินเชื่อเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย

- **สินเชื่อ Refinance** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม (Refinance) สามารถขยวงเงินเพิ่มสำหรับการต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์ ด้วยเงื่อนไขพิเศษ

• **สินเชื่อเนกประสงค์** เป็นบริการสินเชื่อโดยนำที่อยู่อาศัยปลอดภาระ เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ หรือบ้านแฝด มาเป็นหลักประกัน เพื่อนำเงินไปใช้ในเรื่องต่างๆ เช่น เพื่อซ่อมแซม ต่อเติมที่อยู่อาศัย ใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือ ใช้จ่ายในวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามต้องการ

• **สินเชื่อบุคคล** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้จ่ายในการจัดหาความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตที่ทันสมัย โดยผ่อนชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนตามระยะเวลา เช่น สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินเชื่อสำหรับซื้อประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ เป็นต้น

• **สินเชื่อเพื่อการศึกษา** เป็นบริการสินเชื่อเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา ทั้งที่อยู่ในหลักสูตรภาคบังคับ หรือการศึกษาเพื่อหาประสบการณ์เพิ่มพูนมูลค่าให้กับตนเอง สามารถใช้ได้กับการศึกษา

ทุกระดับชั้นไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรระยะสั้นไปถึงระดับปริญญาโท ทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ การผ่อนชำระเป็นแบบลดเงินต้นและลดดอกเบี้ย

• **สินเชื่อเช่าซื้อ-รายย่อย** เป็นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ส่วนบุคคลทุกประเภททั้งรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว

กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้า แต่ละรายเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายและมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

เพื่อขยายฐานลูกค้า SMEs ธนาคารเน้นกลยุทธ์การขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษารฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับฐานลูกค้าใหม่ธนาคารตั้งเป้าขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารที่ปัจจุบันมีอยู่ 117 สาขา ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาค ทั่วประเทศในการเป็นผู้แนะนำสินเชื่อธุรกิจมาสู่ธนาคาร และให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อของธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารใช้กลยุทธ์ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยการขยายสาขาไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยพร้อมกับการลงพื้นที่ของพนักงานการตลาดของธนาคาร โดยจะเน้นลูกค้าในโครงการบนทำเลที่มีศักยภาพและโครงการบ้านที่มีคุณภาพและสามารถขายต่อได้ในราคาดี อย่างไรก็ตาม สินเชื่อประเภทนี้มีการแข่งขันทำการตลาดค่อนข้างสูง โดยกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ การบริการที่ดีมีคุณภาพและรวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อที่ฉับไว รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการและพนักงานขายของโครงการที่อยู่อาศัยและการจัดรายการส่งเสริมการขายตามวาระพิเศษ

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

เป็นบริการที่รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผ่านช่องทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพของทางการให้บริการ เช่น

- **บริการตู้ ATM** บริการถอนเงินสด โอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีตู้ ATM จำนวน 178 เครื่อง เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 26 เครื่อง ตู้ ATM ของธนาคารสามารถรับบัตร JCB และบัตร CUP เพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

- **บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy)** ให้บริการทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการ

- **บริการโอนเงิน** ให้บริการโอนเงินภายในประเทศ ซึ่งเป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถโอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHNET)

- **บริการ Cash Management** เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานผ่านบัญชีเงินฝาก (Payroll) เพื่อจ่ายค่าจ้างหรือเงินเดือนผ่านธนาคาร โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว

2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว

3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)

4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

- **บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ** (Internet Banking on Mobile) เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเครือข่าย ไม่ต้องเปลี่ยนซิม เพียงใช้โทรศัพท์ที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ก็เข้าถึงบริการ Internet Banking on Mobile ได้ง่ายๆ

- **บริการ LH Bank SMS Alert** เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้ได้รู้สถานะของบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนได้ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขานาคร หรือ Call Center 02-359-0000 หรือ ที่ตู้ ATM ของธนาคาร จากนั้นท่านจะได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการและแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีได้ทันที

กลยุทธ์การแข่งขันด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารกำหนดกลยุทธ์ในการทำการตลาดด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางสาขา สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม และต้องการความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน เน้นการเข้าถึงง่าย และสะดวก รวดเร็ว รวมทั้งการจัดรายการส่งเสริมการขาย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้เป็นที่รู้จักผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ตรงกับกลุ่มลูกค้าโดยตรง

4. บริการด้านอื่นๆ

• **บริการด้านประกัน** มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบ ตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้

• บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ให้กับ

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด

บริษัท เอ ไอ เอ ประกันชีวิต จำกัด

• บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย

โดยมีผลิตภัณฑ์ของ

บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

• บริการเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนประเภทต่างๆ ทั้ง ตราสารหนี้ และตราสารทุน รวมถึงกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund หรือ RMF) และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund หรือ LTF) ดังนี้

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH FUND)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด (ASP)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด (CPAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (MFC)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ฟินันซ่า จำกัด (FAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรณ จำกัด (ONEAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (S-FUND)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PHATRA)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี(ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (TISCO)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลสิกรไทย จำกัด (KASSET)

• **บริการ LH Bank Privilege** เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยบริการเหนือระดับ เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียม บริการเลขาส่วนตัวมีอาชีพอิสระให้คำปรึกษา ช่วยดูแลและบริหารเงินในพอร์ตให้มีประสิทธิภาพและได้รับผลตอบแทนสูง รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่างๆ มากมาย

• **บริการฝาก-ถอน เงินสด ไม่ต้องเขียนสลิป** เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขาเพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ ฝาก-ถอน เงินสด กับพนักงานสาขา พนักงานจะทำรายการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม

• **บริการรับคำขอตรวจเครดิตบูโรผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร** เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง โดยสามารถใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขา ทั่วประเทศ

• **บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่** เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่ของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ โดยธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการ ได้แก่ บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน รับชำระค่าสินค้าและบริการ

• **บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน** อาทิเช่น แคมเปญเช็คและเช็คของขวัญ

• **บริการรับชำระค่าสาธารณูปโภค** รับชำระบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิตและค่าใช้จ่ายต่างๆ และระบบหักบัญชีอัตโนมัติ รวมทั้งเป็นตัวแทนของ Counter Service ในการเป็นจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการมากกว่า 500 บริการ

• **บริการเป็นผู้แนะนำลูกค้าให้บริษัทหลักทรัพย์** ให้บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย-ไซรัส จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ยูโอบีเคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

• **บริการเป็นผู้แนะนำกองทุนส่วนบุคคล** ให้บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด (มหาชน)

• **บริการอื่นๆ** เช่น บริการให้เช่าตู้নির্য

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าสังหาริมทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นผู้นำตลาดสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โยม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ ค่าธรรมเนียม ให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ และทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

1.3 ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เริ่มเปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2557 ภายใต้ชื่อย่อ LHS โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์หมายเลข 5 และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และอนุพันธ์

บริษัทประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ มีรายละเอียดดังนี้

- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต
- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์
- บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายกองทุนรวม
- บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

• **บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์** เป็นบริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ในรูปแบบบัญชีเงินสด (Cash Account) บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account) และบัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account) โดยมีเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีคุณภาพ และประสบการณ์คอยให้บริการ ลูกค้าสามารถเลือกส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ 2 ช่องทาง คือ ส่งผ่านเจ้าหน้าที่การตลาดหรือส่งคำสั่งด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

• **บริการซื้อขายหลักทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต** เป็นบริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ภายใต้ชื่อ PROMPT TRADE โดยลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารการลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ รวมถึงส่งคำสั่งซื้อขายได้ทุกที่ ผ่านคอมพิวเตอร์ Tablet และ Smart Phone ด้วยความตั้งใจในการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ให้รองรับความต้องการของลูกค้า PROMPT TRADE เป็นบริการที่รวมระบบส่งคำสั่งซื้อขายที่ได้รับความนิยมในแวดวงผู้ลงทุนอย่างระบบ i2Trade Plus และ Aspen Settrade และเพิ่มเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน และบริการข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและฉับไว ไม่พลาด แม้ทุกข้อมูลการลงทุนจาก E-finance และ SET SMART

• **บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์** บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจากสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. รวมทั้งได้เข้าเป็นสมาชิกประเภทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับบริษัทตลาดสัญญาซื้อขาย

ล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน บริษัทให้บริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ดังนี้

- สัญญาฟิวเจอร์สของดัชนี SET50 (SET50 Index Futures)
- สัญญาออปชั่นของดัชนี SET50 (SET50 Index Options)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับหุ้นสามัญรายตัว (Single Stock Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับทองคำ (Gold Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับโลหะเงิน (Silver Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับราคาน้ำมันดิบ (Brent Crude Oil Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Futures)
- สัญญาฟิวเจอร์สที่อ้างอิงกับดัชนีหมวดธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Sector Futures)

• **บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์** บริษัทในฐานะตัวกลาง และนายหน้าให้กับนักลงทุนทุกประเภท โดยผู้ยืมหลักทรัพย์เพื่อขายหรือสร้างประโยชน์ในการกระจายความเสี่ยงในพอร์ตการลงทุนหรือทำกำไรจากตลาดขาลง ในขณะที่ผู้ให้ยืมหลักทรัพย์สามารถสร้างประโยชน์จากค่าธรรมเนียมในการให้ยืมหลักทรัพย์ที่ถืออยู่ โดยได้รับหลักประกันซึ่งมีมูลค่าไม่น้อยกว่ามูลค่าหลักทรัพย์ที่ให้ยืม และยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น ภาษี เงินปันผล หุ้นเพิ่มทุน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทจะทำหน้าที่เป็นคู่สัญญาให้กับผู้ยืม และผู้ให้ยืม โดยหลักทรัพย์ที่สามารถทำธุรกรรมได้ ต้องเป็นหลักทรัพย์ที่อยู่ใน SET50 และ TDEX หรือ ENG Y

• **บริการซื้อขายกองทุนรวม** เป็นบริการที่เพิ่มทางเลือกในการลงทุนอีกรูปแบบหนึ่งให้แก่กองทุนที่ต้องการลงทุนผ่านกองทุนรวม โดยมีกองทุนหลากหลายประเภท จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน โดยนักลงทุนจะได้รับการดูแล และรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผน การลงทุนและวางแผนภาษี

• **บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์** บริษัทให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ให้แก่บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ที่ประสงค์จะเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุนแก่ผู้ลงทุนด้วยความพร้อมด้านฐานลูกค้า เครือข่ายพันธมิตร และทีมงานผู้เชี่ยวชาญ ในปี 2557 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่าย (Co-underwriter) จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี

ข้อมูลบริษัทหลักทรัพย์ที่บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่าย และรับประกันการจัดจำหน่าย ในปี 2557

ชื่อย่อหลักทรัพย์	ชื่อบริษัท	บทบาท	วันแรกที่ซื้อขาย	มูลค่าหลักทรัพย์ ณ ราคา IPO (ล้านบาท)
BRR	บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ร่วมจัดจำหน่าย และรับประกันการจัดจำหน่าย	6 พ.ย. 2557	1,150.44
MTLS	บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ผู้ร่วมจัดจำหน่าย และรับประกันการจัดจำหน่าย	26 พ.ย. 2557	2,997.50

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทเน้นการขยายฐานไปยังนักลงทุนสถาบันซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมทั้งขยายฐานไปยังลูกค้าที่เป็นลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอยู่แล้ว โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทและธนาคารได้เข้าร่วมโครงการ Banker-to-Broker หรือโครงการส่งเสริมช่องทางการลงทุนผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจะเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผ่านสาขาธนาคารกว่า 120 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ภายใต้ความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายการลงทุนที่เชื่อมโยงกันในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบในด้านข้อมูลและการวิเคราะห์การลงทุน มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนานวัตกรรมและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าทุกกลุ่ม

บริษัทหลักทรัพย์ แอล แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตภายในปี 2558

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

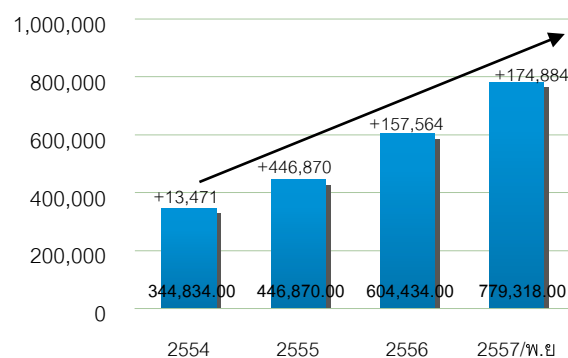
1. ภาพรวมของตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2557 ตลาดหลักทรัพย์ไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2557 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทย (SET Index) ปิดที่ 1,497.67 จุด เพิ่มขึ้น 15.32% จากสิ้นปี 2556 มีมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 45,466 ล้านบาท และตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) มีปริมาณการซื้อขายรวมทั้งปีเท่ากับ 36.02 ล้านสัญญา หรือเฉลี่ย 147,025 สัญญาต่อวัน เพิ่มขึ้น 116% จากปี 2556

2. จำนวนบัญชี และการเติบโตของลูกค้าที่ซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากตัวเลขการเติบโตของตลาดหลักทรัพย์ไทยที่ยังดีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรศาสตร์ที่มีรูปแบบการใช้ชีวิตที่พึ่งพิงเทคโนโลยีมากขึ้นและความเข้าใจของนักลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มากขึ้นกว่าเดิม ทำให้การซื้อขายหุ้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นตลาดที่น่าสนใจ และมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากจำนวนบัญชีเปิดใหม่ออนไลน์ 174,884 บัญชี มีมูลค่าการซื้อขายผ่านบัญชีออนไลน์คิดเป็น 5v9.49% ของมูลค่าการซื้อขายของลูกค้ารายย่อย

จำนวนซื้อขายหุ้นผ่าน online (บัญชี)



3. ปัจจัยภายในประเทศและต่างประเทศ

ปัจจัยภายในประเทศในปัจจุบัน อาจกล่าวได้ว่าปัจจัยทางการเมืองเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อดัชนีตลาดหลักทรัพย์อย่างมากและรุนแรง เนื่องจากรัฐบาลเป็นผู้กำหนดนโยบายต่างๆ ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดอัตราภาษี การส่งเสริมการลงทุน การหาตลาดต่างประเทศ เป็นต้น

ปัจจัยต่างประเทศ โดยเฉพาะทิศทางราคาน้ำมันและเศรษฐกิจต่างประเทศที่ยังไม่ดีขึ้น ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของต่างประเทศมีโอกาสปรับขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระแสเคลื่อนย้ายเงินทุน และการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

4. ปัจจัยอื่นๆ

ปัจจัยจากธรรมชาติอันได้แก่ ฝนแล้ง น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือภัยพิบัติต่างๆ ความไม่สงบภายในประเทศหรือบริเวณชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาวะทางเศรษฐกิจ และมีผลต่อเนื่องยังผลประกอบการของภาคธุรกิจที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.4 ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการค้าขายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ค
 - 1.1 ประเภทการจัดการกองทุนรวม
 - 1.2 ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล
 - 1.3 ประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
 - 1.4 ประเภทการค้าหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
 - 1.5 ประเภทการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน

1.6 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน

1.7 ประเภทการจัดการเงินร่วมลงทุน

2. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

2.1 ประเภทการเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

2.2 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

3. ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยมีกำหนดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2557 ถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2562

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่ค่านิ่งและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นของกิจการ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล โดยให้ความสำคัญและเน้นการทำตลาดให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน ด้วยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติ

ตามที่กฎหมายกำหนดควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ มีดังนี้

- **กองทุนรวม** เป็นการให้บริการจัดการกองทุนรวม โดยเสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นวิธีการจัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอรวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นการให้บริการจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน เซอร์วิสอพาร์ทเม้นท์ โดยรายได้สุทธิต่อปีที่เกิดขึ้นจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวจะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปเงินปันผล รวมถึงการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำปีส่งให้แก่ผู้ถือหน่วยเป็นประจำปี

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** เป็นบริการจัดการลงทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจัดตั้งโดยความสมัครใจของบริษัทนายจ้าง ที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงาน และให้พนักงานออมเงินเข้ากองทุนอีกส่วนหนึ่ง เมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุ โดยสมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้นำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงสำหรับการดำรงชีวิตภายหลังเกษียณหรือพ้นสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งกองทุนมีทั้งรูปแบบที่ให้นักงานตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนเองให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทมีการจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุน และประเมินผลตอบแทนให้แก่พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- **กองทุนส่วนบุคคล** เป็นการให้บริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและมีการจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- **ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นการให้บริการในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสามารถลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ได้หลากหลายประเภทมากขึ้น รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ ผู้จัดการกองทรัสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรัสต์ โดยมุ่งสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหน่วยทรัสต์

ตลอดจนมีการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิอย่างสม่ำเสมอ และจัดประชุมผู้ถือหน่วยทรัสต์เป็นประจำทุกปี

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด มีกองทุนภายใต้การบริหารจัดการ คิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 42,565.85 ล้านบาท ประกอบด้วย กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ 22,549.43 ล้านบาท กองทุนรวมตราสารหนี้ 17,568.22 ล้านบาท กองทุนรวมตราสารทุน 860.97 ล้านบาท และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1,587.23 ล้านบาท มี Market share เท่ากับ 1.08% อยู่อันดับที่ 12 จาก 22 บริษัท

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

การลงทุนในช่วงครึ่งแรกของปี 2557 ได้รับผลกระทบจากปัจจัยลบทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้นักลงทุนมีความเชื่อมั่นในการลงทุนลดลง ซึ่งจากผลกระทบดังกล่าว ส่งผลต่อเนื่องต่อการลงทุน และการชะลอการออกและเสนอขายกองทุนใหม่ของบริษัท ทำให้แผนการดำเนินงานของบริษัทในช่วงครึ่งแรกของปีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี 2557 แนวโน้มการลงทุนในประเทศปรับตัวดีขึ้น การลงทุนมีการขยายตัวต่อเนื่อง และบริษัทได้ปรับแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์การลงทุนใหม่ ทำให้บริษัทสามารถขยายขนาดกองทุนได้ตามเป้าหมาย และปรับตัวไปในทิศทางที่ใกล้เคียงกับการขยายตัวโดยรวมของตลาด

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2558 บริษัทจะเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการบริหารกองทุนรวม ทั้งในส่วนของกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และทรัสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทจะขออนุญาตประกอบธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจการเป็นทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุน เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายหน่วยลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของบริษัทเอง และส่วนที่เชื่อมต่อกับผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ถือหน่วยลงทุนของบริษัท

1.5 ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน ตามขอบเขตที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงินด้านต่างๆ





เป้าหมายการดำเนินงาน

ด้วยศักยภาพของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์ เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมถึงพันธมิตรในเครือต่างๆ ทำให้ในปี 2558 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด มีเป้าหมายในการเจาะกลุ่มพันธมิตรของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อแนะนำ และให้คำปรึกษา เพื่อก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางธุรกิจ

2. โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์ เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2557 ปี 2556 และ ปี 2555 สามารถจำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์ จัดการกองทุน สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ	ดำเนินการ โดย	สัดส่วน การถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
			31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
			จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย								
สายธุรกิจการลงทุน	LHFG ^{/1}		0.01	-	0.03	-	0.01	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank ^{/2}	99.99	7,454.75	175.54	6,517.28	196.63	4,855.33	195.44
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund ^{/3}	99.99	-	-	0.07	-	0.78	0.03
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities ^{/4}	99.79	0.32	0.01	-	-	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory ^{/5}	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย			7,455.08	175.55	6,517.38	196.63	4,856.12	195.47
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			(4,073.15)	(95.91)	(3,719.46)	(112.22)	(2,727.69)	(109.80)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ			3,381.93	79.64	2,797.92	84.41	2,128.43	85.67
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ								
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank	99.99	198.72	4.68	220.00	6.64	122.94	4.95
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund	99.99	94.34	2.22	79.13	2.39	30.51	1.23
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities	99.80	3.70	0.09	-	-	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			296.76	6.99	299.13	9.02	153.45	6.18
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ			(80.54)	(1.90)	(50.18)	(1.51)	(39.93)	(1.61)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ			216.22	5.09	248.95	7.51	113.52	4.57
รวมรายได้อื่น			648.54	15.27	267.65	8.08	242.37	9.76
รวมรายได้จากการดำเนินงาน			4,246.69	100.00	3,314.52	100.00	2,484.32	100.00

หมายเหตุ

LHFG ^{/1}	:	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์ เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH Bank ^{/2}	:	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Fund ^{/3}	:	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
LH Securities ^{/4}	:	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
LH Advisory ^{/5}	:	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2557 ปี 2556 และปี 2555 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,544.03	130.55	4,957.38	149.57	3,727.74	150.05
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,476.58	34.77	1,322.60	39.90	971.39	39.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	298.85	7.04	137.91	4.16	146.05	5.88
การให้เช่าซื้อ	135.62	3.19	99.49	3.00	10.94	0.44
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,455.08	175.55	6,517.38	196.63	4,856.12	195.47
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(3,169.65)	(74.64)	(2,809.57)	(84.77)	(1,495.29)	(60.19)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(1.12)	(0.03)	(6.13)	(0.18)	(663.62)	(27.71)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(314.65)	(7.41)	(417.59)	(12.60)	(266.43)	(10.72)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ ธนาคารแห่งประเทศไทย	(587.73)	(13.84)	(486.17)	(14.67)	(302.35)	(12.17)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,073.15)	(95.91)	(3,719.46)	(112.22)	(2,727.69)	(109.80)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,381.93	79.64	2,797.92	84.41	2,128.43	85.67
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่ารับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	40.58	0.96	42.01	1.27	23.41	0.94
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	93.00	2.19	87.96	2.65	59.15	2.38
อื่นๆ	163.18	3.84	169.16	5.10	70.89	2.86
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	296.76	6.99	299.13	9.02	153.45	6.18
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(41.69)	(0.98)	(27.72)	(0.84)	(23.45)	(0.94)
อื่นๆ	(38.85)	(0.91)	(22.46)	(0.68)	(16.48)	(0.66)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(80.54)	(1.90)	(50.18)	(1.51)	(39.93)	(1.61)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	216.22	5.09	248.95	7.51	113.52	4.57
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	491.42	11.57	210.39	6.35	145.93	5.87
กำไร (ขาดทุน)	1.21	0.03	(30.80)	(0.93)	48.82	1.96
จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ						
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	155.91	3.67	88.06	2.66	47.62	1.92
รวมรายได้อื่น	648.54	15.27	267.65	8.08	242.37	9.76
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	4,246.69	100.00	3,314.52	100.00	2,484.32	100.00

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้จากเงินให้สินเชื่อ รายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รายได้จากรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินและรายได้จากการให้เช่าซื้อ โดยในงวดรายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 7,455.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 937.70 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.39 รายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อซึ่งเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยและการเพิ่มขึ้นของรายได้จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทย่อยมีการลงทุนเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 4,073.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 353.69 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.51 เป็นการเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากเป็นหลัก เนื่องจากในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนถึง 13,826.42 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.71

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 3,381.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.64 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2556 และ 2555 เท่ากับ 584.01 ล้านบาทและ 1,253.50 ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของบริษัทย่อย

2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วย รายได้ ค่ารับรอง อาวัลและการค้าประกัน ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 296.76 ล้านบาท ลดลงจากปี 2556 จำนวน 2.37 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.79

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ จำนวน 80.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 30.36 ล้านบาท คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 60.50 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ จำนวน 216.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.09 ของรายได้รวมจากการดำเนินงาน รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากปี 2556 เท่ากับ 32.73 ล้านบาท

3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 648.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 380.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 142.31 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากบริษัทย่อยมีกำไรจากการขายเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 281.03 ล้านบาท และรายได้เงินปันผลเพิ่มขึ้น 50.82 ล้านบาท

1. หลักทรัพย์ของบริษัท

1.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ดังนี้

ทุนจดทะเบียน : 13,199,599,896 บาท

ทุนชำระแล้ว : 13,198,747,016 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว จำนวน 13,198,747,016 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

1.2 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทชุดที่ 1 และใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชุดที่ 2 ได้สิ้นสุดโครงการแล้วเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2557 โดยมีรายละเอียดใบสำคัญแสดงสิทธิ ดังนี้

1.2.1 ใบสำคัญแสดงสิทธิชุดที่ 1

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชุดที่ 1 (“ใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 1” หรือ “LHBANK-WA”) จำนวน 69,750,000 หน่วย จัดสรรให้แก่ กรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 และแก่บุคคลที่บริษัทได้จัดสรรให้เพิ่มเติม ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2553 บริษัทได้ปรับราคาการใช้สิทธิและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของหุ้นสามัญบริษัท โดยมีรายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิ ดังต่อไปนี้

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขาย : 697,500,000 หน่วย

ประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ : ระบุชื่อผู้ถือ ห้ามโอนเปลี่ยนมือ

ราคาเสนอขาย : ไม่มีราคาเสนอขาย (ศูนย์บาทต่อหน่วย)

อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ : ไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ

วันกำหนดการใช้สิทธิ : (1) ในช่วงก่อนวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ให้ใช้สิทธิทุก ๆ เดือนในวันที่ 30 ของทุกเดือน
(2) ในช่วงหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป ให้ใช้สิทธิทุก 3 เดือน ในวันที่ 30 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคมและตุลาคม

(3) กำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายวันที่ 30 พฤศจิกายน 2557

ข้อจำกัดการใช้สิทธิ : (1) ในช่วงก่อนวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมดหรือบางส่วนในวันกำหนดการใช้สิทธิในคราวเดียวหรือหลายคราวก็ได้ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2552

(2) ในช่วงหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมดหรือตามจำนวนที่เหลืออยู่ (แล้วแต่กรณี) ได้ต่อเมื่อหุ้นของบริษัทได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วตามช่วงเวลา นับแต่วันที่หุ้นของบริษัทซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยวันแรก และตามสัดส่วนดังนี้

- ในช่วงเดือนที่ 7 ถึงเดือนที่ 12 นับแต่วันแรกของการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิส่วนที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
- ในช่วงเดือนที่ 13 ถึงเดือนที่ 18 นับแต่วันแรกของการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของ จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิส่วนที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
- ตั้งแต่เดือนที่ 19 นับแต่วันแรกของการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้นไป ใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิในส่วนที่เหลือได้ทั้งหมด

ราคาการใช้สิทธิ	: ราคาหุ้นละ 1 บาท
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น

1.2.2 ใบสำคัญแสดงสิทธิชุดที่ 2

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชุดที่ 2 (“ใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 2” หรือ “LHBANK-WB”) จำนวน 23,256,000 หน่วย จัดสรรให้แก่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ชุดที่ 3 ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2553 บริษัทได้ปรับราคาการใช้สิทธิและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของหุ้นสามัญบริษัท โดยมีรายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิดังต่อไปนี้

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขาย	: 232,560,000 หน่วย
ประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ระบุชื่อผู้ถือ ห้ามโอนเปลี่ยนมือ
ราคาเสนอขาย	: ไม่มีราคาเสนอขาย (ศูนย์บาทต่อหน่วย)
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
วันกำหนดการใช้สิทธิ	: (1) ทุกๆ 3 เดือน ในวันที่ 30 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคมและตุลาคม (2) กำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายวันที่ 30 พฤศจิกายน 2557
ข้อจำกัดการใช้สิทธิ	: ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ต่อเมื่อหุ้นของบริษัทได้เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ตามช่วงเวลา นับแต่วันที่หุ้นของบริษัทซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยวันแรก และตามสัดส่วนดังนี้ • ในช่วงเดือนที่ 7 ถึงเดือนที่ 12 นับแต่วันแรกของการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิส่วนที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 • ในช่วงเดือนที่ 13 ถึงเดือนที่ 18 นับแต่วันแรกของการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิส่วนที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 • ตั้งแต่เดือนที่ 19 นับแต่วันแรกของการเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นต้นไป ใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิในส่วนที่เหลือได้ทั้งหมด

ราคาการใช้สิทธิ	: ราคาหุ้นละ 1 บาท
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
เงื่อนไขการใช้สิทธิ	: ในกรณีที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสิ้นสุดสภาพการเป็นพนักงานของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ซึ่งรวมถึงกรณีที่ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสิ้นสุดสภาพการเป็นพนักงานของธนาคารเนื่องจากเกษียณอายุ เสียชีวิต การลาออก การเลิกจ้าง หรือให้ออกจากงานไม่ว่าด้วยสาเหตุใด ๆ ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวไม่สามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ (ที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ) ที่เหลืออยู่ได้อีกต่อไป โดยให้ถือว่าใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นอันถูกยกเลิกไปทันที ทั้งนี้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องส่งมอบใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวทั้งหมดคืนให้แก่บริษัท

1.3 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัท และสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน

- ไม่มี -

1.4 พันธผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

- ไม่มี -

2. โครงสร้างการถือหุ้น

2.1 ผู้ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2557 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	4,340,567,920	34.124
2.	บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,725,472,880	21.427
3.	นางสาวเพ็ญใจ หาญพานิชย์	2,104,605,029	16.546
4.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	190,521,997	1.498
5.	กลุ่มตระกูลอัสวโกดิน	186,070,720	1.463
6.	นายวิโรจน์ อึ้งไพบูลย์	135,000,000	1.061
7.	นางพรรณทิพย์ เตชะไพบูลย์	119,674,497	0.941
8.	นายสำเริง มนูญผล	112,988,084	0.888
9.	นายไพโรจน์ ไผศาศรีสมสุข	108,270,926	0.851
10.	นางสินี ศิริสัมพันธ์	67,382,986	0.530
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		10,090,555,039	79.329
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		2,629,251,607	20.671
รวม		12,719,806,646	100.000

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

3.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวและจะพิจารณาจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กันโดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

3.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน กำหนดให้สถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีการแสดงเงินสดรับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น หรือสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายสินทรัพย์ที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินหรือการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต

นอกจากนี้ รายได้หลักของบริษัทคือเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย ซึ่งก็คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินที่กำหนดให้ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ตัดสินใจที่จะขายสินทรัพย์ หรือกันสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้

3.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

3.3.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลธนาคารจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวและจะพิจารณาจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจพิจารณา

การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

3.3.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวและจะพิจารณาจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถือในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละสิบขึ้นไป และไม่เกินร้อยละห้าสิบ

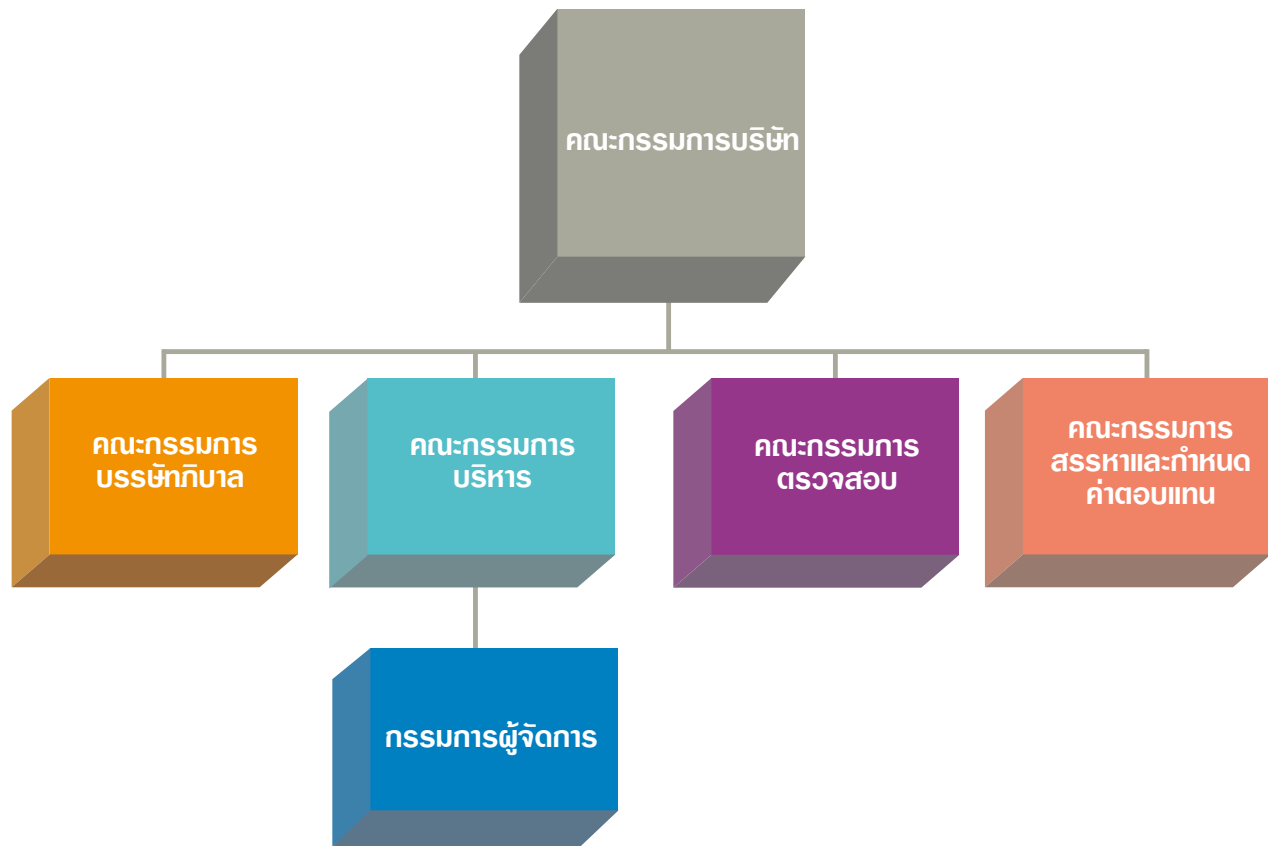
- ไม่มี -



5. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ตั้งแต่ร้อยละห้าสิบขึ้นไป

ชื่อบริษัท	: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107548000234
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 20,000,000,000 บาท
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 13,000,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	: 10 บาท
ชนิดของหุ้นทั้งหมด	: ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 1,300,000,000 หุ้น
และที่ออกจำหน่าย	: หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-
โทรศัพท์	: 0-2359-0000, 0-2677-7111
โทรสาร	: 0-2677-7223
เว็บไซต์	: www.lhbank.co.th
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,299,999,900 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ชื่อบริษัท	: บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107542000038
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 637,215,030 บาท
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 637,215,030 บาท
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	: 1 บาท
ชนิดของหุ้นทั้งหมด	: ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 637,215,030 หุ้น
และที่ออกจำหน่าย	: หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-
โทรศัพท์	: 0-2352-5100
โทรสาร	: 0-2286-2681-2
เว็บไซต์	: www.lhsec.co.th
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.79 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 635,925,646 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท



โครงสร้างการจัดการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และเข้าถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้นธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน

โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 คณะได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการ 9 ท่าน ดังนี้

1. นายอนันต์	อัครโกติน	ประธานกรรมการ
2. นายรัตน์	พานิชพันธ์	กรรมการ
3. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	กรรมการอิสระ
4. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ
5. นายสมศักดิ์	อัครโกตี ^{1/}	กรรมการอิสระ
6. นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการ
7. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ
8. นางสาวรณนา	พุทธประสาท	กรรมการ
9. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการ
นายวิเชียร	อมรพูนชัย	เลขานุการบริษัท

หมายเหตุ ^{1/} นายสมศักดิ์ อัครโกตี เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 แทนนายสรร วิเทศพงษ์ กรรมการที่ลาออก

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

นายรัตน์ พานิชพันธ์ นางศศิธร พงศธร และนายพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการสองในสามคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ดำเนินกิจการของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์การโดยรวมไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

2) กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

3) จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร

4) ติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลาเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

5) ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการมีความสามารถในการจัดการในงานของบริษัทซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

6) ดำเนินการให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

7) ดูแลให้ฝ่ายจัดการบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของบริษัทต่อคณะกรรมการ รวมถึงดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

8) ดูแลให้ฝ่ายจัดการของบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงการบริหารความเสี่ยง

9) พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งขึ้น

10) ดูแลให้บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

11) ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอกและข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของบริษัทต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

12) จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยกำหนดให้มีสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม

13) ให้กรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการท่านใด หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

ขอบเขตอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีขอบเขตอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ พอสรุปได้ ดังนี้

- พิจารณางานด้านบริหาร
- พิจารณานุมัติแผนงาน กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- พิจารณานุมัติงบประมาณประจำปี
- พิจารณานุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ ในงานการบริหาร การตัดสินใจ
- พิจารณางานด้านปฏิบัติการ
- พิจารณานุมัตินโยบายต่างๆ
- พิจารณานุมัติการขออนุญาตต่อหน่วยงานราชการ
- พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด กำหนด

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ มีหน้าที่นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ดังนี้

- ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ
- ลงคะแนนเสียงชี้ขาด ในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการมีการลงคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
- เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
- ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายรัตน์	พานิชพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร
3. นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการบริหาร
4. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการบริหาร
นายวิเชียร	อมรพูนชัย	เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1) เสนอนโยบาย วางแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ

2) พิจารณากลับกรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท

3) บริหารจัดการองค์กรและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

4) มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารระดับล่างลงมาควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข

5) รายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท

6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการบริหารท่านใด หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการบริหารท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อยตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| 1. นายไพโรจน์ เสงสกุล ¹ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสมศักดิ์ อัครโกศล ^{1/2} | กรรมการตรวจสอบ |
| นางสาวชุติมา บุญมี | เลขานุการ |

หมายเหตุ ¹ เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

² นายสมศักดิ์ อัครโกศล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 แทนนายสรวิทย์ วัฒนพงษ์ กรรมการที่ลาออก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท

5) พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

6) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท

7) รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ | ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล |
| 2. นายไพโรจน์ เสงสกุล | กรรมการบรรษัทภิบาล |
| 3. นายสมศักดิ์ อัครโกศล ¹ | กรรมการบรรษัทภิบาล |
| นางสาวชุติมา บุญมี | เลขานุการ |

หมายเหตุ ¹ นายสมศักดิ์ อัครโกศล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาล

ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 แทนนายสรวิทย์ วัฒนพงษ์ กรรมการที่ลาออก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1) กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) กำหนดและทบทวนนโยบายการป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน

3) ดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุแผนงาน

4) ประเมินผลภายในด้วยเกณฑ์บรรษัทภิบาลเพื่อกำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุง

5) เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชันทั้งกับผู้บริหาร พนักงานและหน่วยงานภายนอก

6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

5. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 2. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
 3. นายสมศักดิ์ อัสวโกตี¹ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช เลขาธิการ

หมายเหตุ ¹ นายสมศักดิ์ อัสวโกตี เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 แทนนายสรวิศ เทพพงษ์ กรรมการที่ลาออก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1) กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้

1.1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ตั้งแต่ตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

1.2) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เฉพาะตำแหน่งกรรมการผู้จัดการขึ้นไป โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใสเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2) คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

2.1) กรรมการ (เพิ่มเติม / ทดแทน / ครบตามวาระ)

2.2) ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

3) ดูแลให้กรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการขึ้นไปได้รับผลตอบแทน (ค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ / ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง / ค่าเบี้ยประชุม) หรือเงิน Bonus ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท

4) กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง เฉพาะตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อใช้พิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปีโดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท

5) พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี หรืองบประมาณการจ่ายเงิน Bonus ประจำปีหรือผลตอบแทนพิเศษอื่นๆ

ที่บริษัทกำหนดให้พนักงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

6) เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท

7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระและผู้บริหารของบริษัท

1. การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณา คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอด้านการธนาคาร การเงิน รวมถึงเศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กร และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นรายย่อยซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทด้วย ทั้งนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานการพัฒนารูปร่างกิจการอย่างยั่งยืน หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระแทน กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงในคณะกรรมการเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระหรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม โดยหลักเกณฑ์ในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ เป็นดังนี้

- องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนของกรรมการบริษัทเป็นไปตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด โดยจะมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้กรรมการบริษัทจะประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่เกิน 1 ใน 3 และจำนวนของกรรมการอิสระจะต้องมีอย่างน้อย 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

- การเลือกตั้งกรรมการบริษัท

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

(ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

(ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุด

เพียงใดไม่ได้ (Non-cumulative Voting)

(ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการ

(ก) การพ้นตำแหน่งตามวาระ

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม

- กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ถัดไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

- กรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งนี้จะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

(ข) ตาย

(ค) ลาออก

(ง) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

(จ) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง

(ฉ) ศาลมีคำสั่งให้ออก

3. ในกรณีที่กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ

ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้มติของคณะกรรมการดังกล่าวต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

- วิธีการคัดเลือกกรรมการ

การสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นไปตามแนวทางในการแต่งตั้งกรรมการตามข้อบังคับของบริษัท แบ่งเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการใหม่อันเนื่องจากการออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึง

มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาก่อนรับบุคคลนั้นๆ ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ

2. การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน ผู้ที่ได้รับคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งควรมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จคล่องตัวตามเป้าหมายซึ่งผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการบริษัทจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

กรณีผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติเพื่อพิจารณานุมัติแต่งตั้ง

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังนี้

คุณสมบัติเฉพาะของกรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล

ที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของ กรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต

(3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่เป็นผู้เกี่ยวข้องหรือ ญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูงหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

(4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะ ที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการ อิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึง การทำรายการทางการเงินการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์ หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่น ทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มี ตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่ จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไป ตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการ ที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้ นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือ หุ่นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมี

ความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าว มาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึง การให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่ง ได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้น รายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วน ผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของ กรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

(8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็น อิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้ เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระ อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนิน กิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจ ในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดให้ มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนด วาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณา งบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามผลการดำเนินงาน ของบริษัท การติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาใน การพิจารณาศึกษาข้อมูล และมีการจดบันทึกการประชุมเป็น ลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจาก คณะกรรมการบริษัทเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ในปี 2557 มีการประชุมของคณะกรรมการบริษัทและ คณะกรรมการชุดย่อย โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของ กรรมการแต่ละคณะกรรมการ ประกอบด้วย จำนวนครั้งของการ ประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุม สรุป ดังตารางด้านล่างนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัท บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2557

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
รายนามกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริษัทภิบาล
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	12	24	12	2	6
1. นายอนันต์ อัครโกคิน	11	-	-	-	-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	12	24	-	-	-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	12	-	12	-	6
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	11	-	12	2	6
5. นายสมศักดิ์ อัครโกคิ ¹	3 (จากจำนวน 3 ครั้ง)	-	3 (จากจำนวน 3 ครั้ง)	1 (จากจำนวน 1 ครั้ง)	2 (จากจำนวน 2 ครั้ง)
6. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	12	19	-	-	-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	11	22	-	2	-
8. นางสาวรรณา พุทธประสาท	12	-	-	-	-
9. นางศศิธร พงศธร	12	24	-	-	-
10. นายสรวิ วิเทศพงษ์ ²	6 (จากจำนวน 8 ครั้ง)	-	8 (จากจำนวน 8 ครั้ง)	-	3 (จากจำนวน 3 ครั้ง)

หมายเหตุ: ¹ นายสมศักดิ์ อัครโกคิ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัทภิบาล ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 แทนนายสรวิ วิเทศพงษ์ ที่ลาออกเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557 โดยนายสมศักดิ์ อัครโกคิ ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่ครั้งที่ 10/2557 คณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่ครั้งที่ 10/2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่ครั้งที่ 2/2557 และคณะกรรมการบริษัทภิบาล ตั้งแต่ครั้งที่ 5/2557

² นายสรวิ วิเทศพงษ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557

6. คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในบริษัท ¹	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ²	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ³	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ⁴
1. นางศศิธร พงศธร	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการ	กรรมการ

หมายเหตุ บริษัท¹ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทย่อย² ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทย่อย³ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทย่อย⁴ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

- 1) ดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนดไว้
- 2) ติดตามและรายงานสถานะฐานะของบริษัท เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายและสภาพตลาด
- 3) พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงานทางธุรกิจ รวมทั้งมีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบาย
- 4) ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของบริษัท อาทิ การเงิน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน งานด้านปฏิบัติการ และงานด้านสนับสนุนต่างๆ และงานทรัพยากร
- 5) เป็นตัวแทนบริษัทตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและหน่วยกำกับดูแลอื่นๆ
- 6) ดูแลให้การสื่อความกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เพื่อเสริมชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีของบริษัท
- 7) ดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี
- 8) ดำเนินการเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการผู้จัดการไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือ บริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

7. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
 - 1.1 ทะเบียนกรรมการ
 - 1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - 1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียรายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

2.1 กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ “รายงานการมีส่วนได้เสีย” (หมายถึง กรรมการ และผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ)

2.2 เลขานุการบริษัทจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

2.3 ต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

8. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการบริษัท กำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้ คำตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถดึงดูดกรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการได้ และจะหลีกเลี่ยงการจ่ายคำตอบแทนที่มากเกินไปจนความจำเป็น ในการกำหนดคำตอบแทนสำหรับกรรมการจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ ความตั้งใจและทุ่มเท รวมทั้งคุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการแต่ละคนสามารถทำให้กับบริษัทได้และเปรียบเทียบกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียน จากรายงานผลสำรวจอัตราคำตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การกำหนดคำตอบแทนจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับอำนาจเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทภิบาลและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทนกรรมการบริษัทกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบของตัวเงิน ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม นอกจากนี้ ได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ซึ่งคำตอบแทนสำหรับกรรมการจะกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในการกำกับการทำงานของบริษัทและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ตารางแสดงอัตราคำตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2557 และ 2556

ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ (บาทต่อเดือน)		ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)									
			คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบริหาร		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน			
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
ประธาน	60,000	50,000	30,000	25,000	30,000	25,000	30,000	20,000	30,000	20,000	30,000	-
กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	15,000	20,000	15,000	20,000	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2557 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จ่ายคำตอบแทนกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย คำตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุมกรรมการให้กับกรรมการจำนวน 10 ราย รวมทั้งสิ้น 9,036,333.33 บาท

คำตอบแทนผู้บริหาร

- ไม่มี -

คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่น หรือ ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

- ไม่มี -

ตารางแสดงค่าตอบแทน และค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัท ประจำปี 2557 และ 2556

รายนามกรรมการ	วันที่เริ่มเป็นกรรมการบริษัท	2557			2556		
		ค่าตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ^{1/} (บาท)	ค่าตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ^{1/} (บาท)
1. นายอนันต์ อัสวโกดิน	15 พ.ค. 2552	1,005,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	800,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	15 พ.ค. 2552	1,415,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,200,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	15 พ.ค. 2552	1,110,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,000,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	15 พ.ค. 2552	1,130,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	980,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
5. นายสรวิทย์ วิเทศพงษ์ ^{2/}	10 ต.ค. 2555	669,333.33	-ไม่มี-	-ไม่มี-	965,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
6. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	1 ส.ค. 2556	1,130,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	444,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	25 เม.ย. 2554	1,145,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,095,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
8. นางสาวรรณา พุทธประสาท	25 เม.ย. 2554	765,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	700,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
9. นายสมศักดิ์ อัสวโกดิ ^{3/}	9 ต.ค. 2557	187,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-	-	-
10. นางศศิธร พงศธร	15 พ.ค. 2552	480,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	480,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
รวม		9,036,333.33			7,664,000		

หมายเหตุ ^{1/} ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

^{2/} นายสรวิทย์ วิเทศพงษ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัท และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557

^{3/} นายสมศักดิ์ อัสวโกดิ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัท และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 แทนนายสรวิทย์ วิเทศพงษ์ กรรมการบริษัท ที่ลาออกเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2557



ตารางแสดงจำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการบริษัท ที่ถือในบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 31 ธันวาคม 2556

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2557			31 ธันวาคม 2556		
		จำนวนการถือหลักทรัพย์			จำนวนการถือหลักทรัพย์		
		บริษัท ¹	บริษัทย่อย ²	บริษัทย่อย ³	บริษัท ¹	บริษัทย่อย ²	บริษัทย่อย ³
1. นายอนันต์ อัสวโกดิน	ประธานกรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายไพโรจน์ เฮงสกุล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล	6,393,675 หุ้น (ร้อยละ 0.048)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	9,661,621 หุ้น (ร้อยละ 0.076)	-ไม่มี-	-ไม่มี-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการ บรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	4,764,002 หุ้น (ร้อยละ 0.037)	-ไม่มี-	-ไม่มี-
5. นายสมศักดิ์ อัสวโกดี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบรรษัทภิบาล	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
6. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	กรรมการบริหาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
8. นางสาวรณนา พุทอปประสาท	กรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
9. นางศศิธร พงศธร	กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ	672,448 หุ้น (ร้อยละ 0.005)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	6,000,000 หุ้น (ร้อยละ 0.047)	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หมายเหตุ	บริษัท ¹ บริษัทย่อย ² บริษัทย่อย ³	หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)					

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม บริษัทจัดตั้งขึ้นตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ทั้งนี้ การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยสามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงมีการกำหนดโครงสร้างพร้อมทั้งกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยและการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง โปร่งใส และผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับการดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยการทำธุรกรรมจะมีกระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ และมีการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

1. นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อเป็นการสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผนและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2. นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นแนวทางการกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อให้การดำเนินงานภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยกำหนดให้บริษัทย่อยภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องรายงานการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบระดับความเสี่ยงที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินเผชิญอยู่และมั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนดไว้

3. นโยบายเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีความพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤตและสามารถนำมาปรับใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรบุคคล สิ่งแวดล้อมหรือความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถจำกัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ ผลิตภัณฑ์หรือบริการ เนื่องจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถบริหารจัดการเหตุการณ์วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

4. นโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดำรงเงินกองทุนระดับความเสี่ยง กระบวนการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีหน้าที่สอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานทางการเงินอย่างครบถ้วนเพียงพอและเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและสอดคล้องตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงสอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ ควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถือหุ้นในบริษัทอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทจึงสามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่บริษัทได้ไปลงทุน ซึ่งได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม ซึ่งได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

เนื่องจากบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อลงทุนในกิจการอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การตัดสินใจลงทุนในกิจการต่างๆ จึงมีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ผลการดำเนินงานของบริษัทจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยภายในกลุ่ม ซึ่งแม้ว่าจะมีผลกำไรจากการดำเนินงานในอดีตแต่บริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทย่อยของกลุ่มจะสามารถสร้างกำไรให้กับบริษัทได้อย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากผลประกอบการของธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินขึ้นอยู่กับปัจจัยความเสี่ยงภายในกิจการและปัจจัยความเสี่ยงภายนอกเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตามบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนในอนาคต โดยจะเน้นลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมการแข่งขันและศักยภาพในการทำกำไรระยะยาว รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมและการบริหารความเสี่ยง

1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา เนื่องจากบริษัทไม่มีเงินลงทุนเพื่อค้า

1.2 ความเสี่ยงด้านการถือหุ้นของผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การถือหุ้นของผู้ลงทุนซึ่งอยู่ภายใต้บังคับตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)
- การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น โดยห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)
- การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขายทอดตลาด สำหรับบุคคลที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นเกินกว่าที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผัน ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

1.3 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งกำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต อีกทั้งเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มมีผลบังคับใช้ในระดับธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 และระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ที่ผ่านมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 13.24 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.16 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.16 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

สำหรับเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 16,319.19 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 14,983.08 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 91.81 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นและมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 1,336.11 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.19 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตได้

2. ความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่บริษัทได้ไปลงทุนและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัท หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจ โครงการ กระทำการต่างๆ หรือจากการที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการโดยไม่เจตนา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่การมีภาพลักษณ์ในทางลบ การถูกเผยแพร่ในสื่อต่างๆ ทั้งในวงจำกัดและวงกว้าง ถูกร้องเรียนไปจนถึงถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับบริษัทโดยบริษัทหนึ่งในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและความเชื่อมั่นที่มีต่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ในที่สุด

บริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานสถานะความเสี่ยงของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงใดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะกรณีที่มีผลกระทบต่อฐานะการเงิน เงินกองทุนและชื่อเสียงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มีการติดตามและจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล

2.1 ความเสี่ยงของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้กับองค์กร โดยธนาคารมีการควบคุมดูแล

การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยและสอดคล้องกับการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างมีความเป็นธรรม ถูกต้องและโปร่งใส รวมถึงคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับการดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารและแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอโดยการทำธุรกรรมแต่ละประเภทจะมีกระบวนการวิเคราะห์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลให้หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุมป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจจะเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงในการให้สินเชื่อกับผลตอบแทนที่ได้รับ โดยกำหนดนโยบายให้มีเป้าหมายและกระบวนการที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภทเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงนโยบายภายใต้ระดับความเสี่ยงต่างๆ ที่ยอมรับได้

2. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง** เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการบริหารการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย และการบริหารสภาพคล่องที่เหมาะสม สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันที่ถึงกำหนดชำระ รวมทั้งรักษาระดับรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิให้เป็นไปตามเป้าหมายของธนาคาร มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบในการบริหารความเสี่ยงและติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่องและมีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม มีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ต่อการดำเนินธุรกิจ

3. **นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ** ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการจากบุคคลภายนอก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยและ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) โดยนโยบายดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ

4. **นโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนและนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติ** เพื่อดูแลให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดที่ธนาคารมีอยู่ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ โดยนโยบายได้เน้นถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เป็นระบบ เพื่อรักษาระดับเงินกองทุนให้เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต

5. **นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง** เพื่อเป็นแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างเงินกองทุน และความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ของธนาคารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ตัดสินใจในการทำธุรกรรมกับธนาคาร รวมทั้งแสดงถึงความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในภาพรวม

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบายกระบวนการและการควบคุมด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์ การปฏิบัติจริงและนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งมีการประเมิน ติดตามและดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและเสนอแนะการบริหารสภาพคล่อง ประเมิน ติดตาม และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดแผนการลงทุนและดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Sub-Operational Risk Management Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแล ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยรวม การปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพิจารณา กำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมในกรณีที่พบข้อบกพร่องหรือระดับความเสี่ยงที่เกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ รายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาหนี้ เป็นต้น มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการสอบทานความถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ของทางการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดการเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการ

ดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมือง ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยธนาคารมีนโยบายและกระบวนการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมไปถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโดยรวมอาจมีผลกระทบต่อการเติบโตและคุณภาพของสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานประมาณการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และการควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างเหมาะสม เปิดโอกาสให้ผู้บริหารของหน่วยงานต่างๆ แสดงความคิดเห็นและนำเสนอแผนต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจและงบประมาณ เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นประจำทุกครึ่งปี โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับแผนงานที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ที่ได้วางไว้

1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการ

บริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งกำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต อีกทั้งเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุน กำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มมีผลบังคับใช้ในระดับธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 และระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ที่ผ่านมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 และอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.41 อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.32 และอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.32 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 15,231.93 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 13,895.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 91.23 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่วางไว้ภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสามารถรองรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวในการดำเนินธุรกิจ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่ค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแล ควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญาไม่ภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ ทั้งในกรณีที่ผู้กู้เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- Credit Scoring Model เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ธนาคารใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกค้าของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)
- Credit Rating Model เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของผู้ที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารได้ตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณานุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินมูลค่าหลักประกันและเจ้าหน้าที่สอบทานสินเชื่อ ทั้งนี้ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ สำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจและสำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลและให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณากลั่นกรองด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานเฉพาะที่ทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การส่งเสริมการขายเพื่อหาสินเชื่อใหม่ที่มีคุณภาพและการรักษาสินเชื่อเดิมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อควบคุมดูแลงานด้านสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งได้สร้างความเข้าใจ และอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะ เพื่อให้บรรลุตามแผนธุรกิจของธนาคาร

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจ และสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อ ดังนั้น ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนยอดหนี้ลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคารเพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดกระบวนการควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อ ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนด

เงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ในแต่ละด้าน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารได้กำหนดให้มีกระบวนการติดตามหนี้ โดยมีคณะกรรมการพัฒนาหนี้กำกับดูแลกระบวนการติดตามหนี้ รวมถึงพิจารณาแนวทางในการติดตามและแก้ไขหนี้และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารของธนาคารรับทราบ

2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัว (Concentration) ของเงินให้สินเชื่อทั้งในส่วนของการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ (Large Borrower Concentration) และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจ (Sector Concentration) เนื่องจากหากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดจากปัจจัยภายในประเทศหรือความผันผวนของวิกฤติเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกหนี้ ธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อใช้ควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญและมีการติดตามความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดความเสียหายและรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่มีหลักประกันคิดเป็นร้อยละ 65.71 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยเป็นหลักประกันประเภทสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 92.49 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งอาจทำให้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียในส่วนที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันนั้นมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันด้วยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคา โดยกำหนดให้ต้องมีการทบทวนมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ทุก 3 ปี สำหรับลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ส่วนอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดกำหนดให้มีการประเมินราคาเป็นประจำทุกปี เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสภาวะปัจจุบัน และนำมูลค่ามาใช้ในการคำนวณการกันสำรองของธนาคารได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม

3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารและปริมาณเงินกองทุนของธนาคารโดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้าน อัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากราคาอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากธนาคารยังไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตราสารอนุพันธ์

การลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและเพื่อดำรงสภาพคล่องระหว่างวัน ธนาคารจึงเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มูลค่าเงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 33,180.41 ล้านบาท (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 257.29 ล้านบาท) แบ่งเป็นเงินลงทุนเพื่อขายซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,175.94 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 31,999.67 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีเงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศจำนวน 4.80 ล้านบาท

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์อื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดอย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินความเสียหายจากความเสียหายในกรณีที่อยู่ภายใต้เหตุการณ์ที่เลวร้ายที่สุดที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุล ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบดุล คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวโดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและควบคุมดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาคงเหลือต่างกัน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำ รายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของ สินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงมีการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ปัจจุบันธนาคารมีการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) แต่ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวันไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น ธนาคารจึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และ

เงินกองทุนของธนาคารได้ บัณฑิตที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยบัณฑิตภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินและการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนบัณฑิตภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสมไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มีการทบทวนนโยบาย และพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคตได้ ประกอบกับธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบงานของธนาคารหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอกธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย (เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น) แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการติดตามเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถ

ป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่น ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อให้โอกาสการเกิดความเสี่ยงลดลง

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่นั้นเพียงพอและเหมาะสมเพียงใดในการควบคุมความเสี่ยงนั้น ๆ รวมถึงการนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และจากการที่ธนาคารเติบโตมากขึ้น ธนาคารจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจากการทุจริตทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร จึงกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตเพิ่มเติม โดยเริ่มจากหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูงเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายในการให้บริการบุคคลภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะให้บริการจากบุคคลภายนอกและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยง โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงช่วยพิจารณาและให้ความเห็นก่อนการให้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น ภัยพิบัติ และภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารได้มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์หลัก (Core Banking) และการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของธนาคารเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการพัฒนานุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งมีการ

จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและจัดอบรมสัมมนาภายใน โดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงของบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้แก่มูลค่า โดยบริษัทมีการควบคุมดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายในการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ถูกต้องและโปร่งใส คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เริ่มให้ใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบต่อรองอย่างเสรี พร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ซึ่งการปรับเปลี่ยนวิธีการคิดค่าธรรมเนียมและการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น รวมทั้งมีบริษัทหลักทรัพย์แห่งใหม่เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาด ซึ่งจะมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวและเตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขายฐานลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันเป็นลำดับแรก รวมถึงมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน ควบคุมการใช้จ่าย และพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถของผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดหลักทรัพย์

รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นรายได้หลักของบริษัท ซึ่งขึ้นอยู่กับมูลค่าซื้อขายโดยรวมตามสภาวะตลาดและความเชื่อมั่นของนักลงทุน ในสภาวะที่ตลาดมีความผันผวนจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น ปัญหาการเมือง สภาวะเศรษฐกิจ ราคาน้ำมัน เป็นต้น อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ และส่งผลกระทบต่อรายได้ค่าธรรมเนียมการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของรายได้ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทจึงมีแผนกระจายโครงสร้างรายได้และการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะไม่พึ่งพิงรายได้ด้านใดด้านหนึ่งเป็นหลัก ด้วยการขยายการให้บริการด้านอื่นๆ เช่น การให้บริการสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน เป็นต้น

3. ความเสี่ยงในการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

ปี 2557 เป็นช่วงเริ่มต้นธุรกิจ บริษัทมีรายได้หลักจากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้าบุคคลที่เป็นกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ที่มีปริมาณซื้อขายมากเป็นหลัก จึงมีความเสี่ยงจากการกระจุกตัว ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวบริษัทมีแผนขยายฐานลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มมากขึ้นด้วยแผนส่งเสริมการตลาดรูปแบบต่างๆ เช่น การเพิ่มลูกค้ารายใหม่ผ่านโครงการ Banker-to-Broker กับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ที่มีฐานลูกค้าจำนวนมากที่มีความสนใจในผลิตภัณฑ์การลงทุน โครงการออมหุ้น การให้ความรู้แก่นักลงทุนอย่างต่อเนื่อง และการเพิ่มสัดส่วนนักลงทุนประเภทสถาบันให้มากขึ้น

4. ความเสี่ยงเกี่ยวกับบุคลากร

ธุรกิจหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่ต้องพึ่งพิงบุคลากรด้านเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีใบอนุญาตในการทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน เพื่อให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์ และเพื่อขยายฐานลูกค้า บริษัทจึงให้ความสำคัญทั้งการสรรหาเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีนโยบายต่างๆ เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพเหล่านั้นให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว และบริษัทยังให้ความสำคัญกับการสร้างเจ้าหน้าที่การตลาดรุ่นใหม่ผ่านโครงการ Young Financial Advisor ซึ่งบริษัทได้เริ่มโครงการแล้วตั้งแต่ต้นปี 2557

5. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกันไว้ อาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม ความผันผวนของสภาวะตลาด ซึ่งอาจทำให้ต้องรับผลขาดทุนจากการรับหลักทรัพย์ที่เหลือจากการจัดจำหน่ายเข้าบัญชีเงินลงทุน บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวโดยบริษัทจะทำการวิเคราะห์และตรวจสอบถึงลักษณะธุรกิจ ข้อมูลเบื้องต้น ผลการดำเนินงานและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงความสนใจของนักลงทุน ความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์ที่เสนอขายของนักลงทุน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาว่าเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์จำนวน 2 บริษัท ซึ่งประสบความสำเร็จ และได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างดี

6. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกหนี้หลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้ายที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแต่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกค้ายที่กู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์ของบัญชีเครดิตบาลานซ์

ลูกค้ายบัญชีเงินสด บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาคัดเลือกลูกค้า โดยการกำหนดวงเงินซื้อขายที่เหมาะสมตามฐานะการเงินของลูกค้าแต่ละราย มีการทบทวนสถานะการเงินและการใช้วงเงินของลูกค้าอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้บริษัทกำหนดให้มีหลักประกันร้อยละ 20 ของวงเงินที่ซื้อหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และบริษัทมีกระบวนการติดตามการชำระเงินจากลูกค้าเพื่อให้มีการชำระเงินตรงตามกำหนด

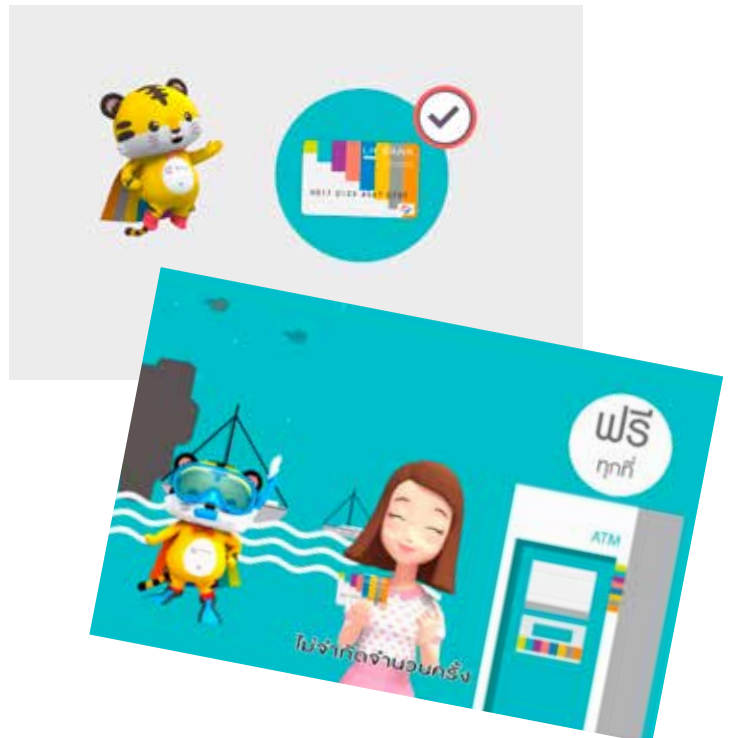
บริษัทโดยคณะกรรมการพิจารณาความเสี่ยงได้กำหนดนโยบายการให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ เพื่อให้ปริมาณการกู้ยืมอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนดและเหมาะสมกับสภาวะตลาดในขณะนั้น โดยวงเงินให้กู้ยืมของลูกค้าแต่ละรายจะมีความเหมาะสมสอดคล้องกับฐานะการเงินของลูกค้า และต้องไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุนของบริษัท อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกองทุนโดยยอดหนี้ทั้งหมดต้องไม่เกิน 1 เท่าของเงินกองทุน และมีการควบคุมไม่ให้ซื้อหลักทรัพย์กระจุกตัวในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง

ณ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ (เฉพาะเงินสด) ที่ระงับการรับรู้รายได้ จำนวน 69.6 ล้านบาท และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้วทั้งจำนวน ลูกหนี้ดังกล่าวเป็นลูกหนี้ที่เกิดขึ้นก่อนที่บริษัทเข้าซื้อกิจการจากบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ณ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ประเภทเงินสดจำนวน 16.3 ล้านบาท ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์มียอดหนี้จำนวน 43.9 ล้านบาท ลูกหนี้เหล่านี้มีหลักประกันมากกว่ามูลค่าหนี้ ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทไม่มีหนี้สูญหรือการตั้งสำรองเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท โฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเองปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และถือหุ้นในบริษัท หลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้นธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน และผลการดำเนินงานของบริษัทจะมาจากผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2557 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2558

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2557¹

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2557 GDP ขยายตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 1.0 โดยมีปัจจัยสำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1. เศรษฐกิจโลกในไตรมาสที่สามขยายตัวต่ำกว่าในไตรมาสที่สอง ประกอบกับราคาส่งออกสินค้าเกษตรลดลง ทำให้มูลค่าการส่งออกกลับมาหดตัวหลังจากที่เริ่มขยายตัวในไตรมาสที่สอง
2. ปริมาณการจำหน่ายรถยนต์นั่ง ยังหดตัวต่อเนื่องร้อยละ 41.9 เป็นการหดตัวมากกว่าที่คาดการณ์ไว้
3. การเบิกจ่ายงบประมาณในไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ 2557 อยู่ที่ร้อยละ 20.8 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 25.0 และอัตราเบิกจ่ายรวมทั้งปีงบประมาณ 2557 อยู่ที่ร้อยละ 89.0 ต่ำกว่าเป้าหมายการเบิกจ่ายร้อยละ 95.0
4. การท่องเที่ยวยังฟื้นตัวได้ช้า โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ในไตรมาสที่สามลดลงมากกว่าที่คาดไว้ สำหรับองค์ประกอบอื่นของเศรษฐกิจคาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าในรูปดอลลาร์ สรอ. จะไม่เพิ่มขึ้นจากปี 2556 การบริโภคของครัวเรือนขยายตัวร้อยละ 0.7 การลงทุนรวมหดตัวร้อยละ 1.9 อัตราเงินเฟ้อทั่วไปอยู่ที่เฉลี่ยร้อยละ 2.1 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 2.9 ของ GDP

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทย สำหรับปี 2557 เงินให้สินเชื่อเติบโตดี ขณะที่หนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ขยับตัวขึ้นมาอย่างมีนัยสำคัญจึงทำให้สถาบันการเงินเริ่มเข้มงวดกับการปล่อยสินเชื่อ ส่วนการขยายตัวด้านเงินฝากเป็นไปตามการเติบโตของสินเชื่อ ธนาคารพาณิชย์แข่งขันกันอย่างรุนแรงเพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2558¹

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2558 คาดว่าจะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.5-4.5 เนื่องจากการส่งออก การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนขยายตัว และการเร่งจ่ายภาครัฐในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการกระตุ้นเศรษฐกิจ สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจโลกที่เริ่มฟื้นตัว

แนวโน้มอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทย เงินให้สินเชื่อยังเติบโตดี และการแข่งขันระหว่างธนาคารจะรุนแรงมากขึ้นทั้งการให้สินเชื่อ การขยายเงินฝาก ธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งตั้งเป้าหมายการเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียม จึงต้องแข่งขันทั้งด้านผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์การตลาด เพื่อเพิ่มช่องทางการหารายได้นอกจากเงินฝากดอกเบี้ย

หมายเหตุ ¹ ที่มา : ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วางกลยุทธ์โดยอาศัยข้อได้เปรียบจากการมีพันธมิตรทางการค้าที่หลากหลายในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ความร่วมมือระหว่างกัน (Bundle Products) หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่เพิ่มมูลค่า (Value added) เพื่อให้ตรงกับความต้องการและสามารถเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีกลยุทธ์การรุกตลาดในส่วนที่คู่แข่งเข้าไม่ถึง ด้วยการสร้างความแตกต่างของผลิตภัณฑ์และบริการ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีจุดเด่นทั้งด้านราคาและความหลากหลายเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิม รวมถึงขยายฐานลูกค้าใหม่ สำหรับการแข่งขันด้านเงินให้สินเชื่อธนาคารนำเสนอดอกเบี้ยในอัตราที่สามารถแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นได้และเหมาะสมกับสภาวะตลาด



ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

1. กลุ่มธุรกิจลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

อัตราส่วนทางการเงิน	2557	2556	2555
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)			
อัตรากำไรขั้นต้น	46.42%	44.70%	44.75%
อัตรากำไรสุทธิ	28.29%	26.95%	27.48%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	7.67%	6.12%	4.97%
อัตราดอกเบี้ยรับ	5.06%	5.07%	5.29%
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	3.02%	3.36%	3.39%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	2.04%	1.71%	1.90%
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	5.98%	4.92%	4.74%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)			
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	2.15%	2.06%	2.09%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	0.77%	0.66%	0.67%
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์ (เท่า)	0.03	0.02	0.02
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL RATIO)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	9.13	8.93	7.64
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	93.64%	95.26%	101.22%
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินรับฝาก	94.49%	95.45%	102.42%
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	82.48%	81.15%	77.84%
อัตราการจ่ายเงินปันผล	58.88%	76.65%	42.74%
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.41%	13.38%	16.17%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (ASSET QUALITY RATIO)			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่รวม	1.85%	1.38%	1.08%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม	2.04%	1.91%	2.10%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	0.21%	0.20%	0.19%
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	1.2339	1.1813	1.1826
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.0921	0.0702	0.0573

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2557 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2556

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ตามงบการเงินรวมจำนวน 1,491.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 391.27 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.56 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยเมื่อหักภาษีเงินได้ 290.25 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 1,201.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 307.99 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.47 เมื่อเทียบกับปี 2556 การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.87 และรายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นถึง

ร้อยละ 142.31 ตามการขยายตัวของสินเชื่อทุกภาคส่วนและผลตอบแทนจากเงินลงทุนในรูปของเงินปันผลหรือส่วนต่างราคา

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2,201.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 575.27 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.37 เมื่อเทียบกับปี 2556

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวมในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 51.84 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่อยู่ที่ร้อยละ 49.06 เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากการขยายตัวของสินเชื่อและผลตอบแทนจากเงินลงทุน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2557 เท่ากับ 0.0921 บาทต่อหุ้น เทียบกับปี 2556 ที่มีจำนวน 0.0702 บาทต่อหุ้น

อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 7.67 และปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 6.12

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,381.93	2,797.92	2,128.43	584.01	20.87
รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสุทธิ	216.22	248.95	113.52	(32.73)	(13.15)
รวมรายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	648.54	267.65	242.37	380.89	142.31
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	4,246.69	3,314.52	2,484.32	932.17	28.12
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(2,045.05)	(1,688.15)	(1,308.65)	356.90	21.14
กำไรจากการดำเนินงาน	2,201.64	1,626.37	1,175.67	575.27	35.37
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(710.00)	(526.00)	(277.00)	184.00	34.98
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	1,491.64	1,100.37	898.67	391.27	35.56
ภาษีเงินได้	(290.25)	(206.97)	(215.89)	83.28	40.24
กำไรสุทธิ	1,201.39	893.40	682.78	307.99	34.47
กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) (บาท)	0.0921	0.0702	0.0573	-	-
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	7.67 %	6.12 %	4.97 %	-	-
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	0.77 %	0.66 %	0.67 %	-	-

1.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2557 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการดำเนินงาน

ปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 4,246.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 932.17 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.12 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในขณะที่ในปี 2557 มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 4,073.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 353.69 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.51 เมื่อเทียบกับปี 2556 รายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	7,455.08	6,517.38	4,856.12	937.70	14.39
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,073.15)	(3,719.46)	(2,727.69)	353.69	9.51
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,381.93	2,797.92	2,128.43	584.01	20.87
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	296.76	299.13	153.45	(2.37)	(0.79)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(80.54)	(50.18)	(39.93)	30.36	60.50
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	216.22	248.95	113.52	(32.73)	(13.15)
กำไรจากเงินลงทุน	491.42	210.39	145.93	281.03	133.58
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรกรมเพื่อค้าและปริวรรต เงินตราต่างประเทศ	1.21	(30.80)	48.82	32.01	103.93
รายได้เงินปันผล	131.68	80.86	43.78	50.82	62.85
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	24.23	7.20	3.84	17.03	236.53
รวมรายได้อื่น	648.54	267.65	242.37	380.89	142.31
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	4,246.69	3,314.52	2,484.32	932.17	28.12
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	2.30%	2.18%	2.32%	-	-

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 3,381.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 584.01 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.87 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มสูงขึ้น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 4,073.15 เพิ่มขึ้นจำนวน 353.69 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.51 ซึ่งเพิ่มขึ้นน้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ สะท้อนให้เห็นถึงอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.12 จากร้อยละ 2.18 เป็นร้อยละ 2.30 ในปี 2557

รายได้ที่มีไขดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ที่มีไขดอกเบี้ยสุทธิ ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรจากเงินลงทุน กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ รายได้ที่มีไขดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 516.60 ล้านบาท ในปี 2556 เป็น 864.76 ล้านบาท ในปี 2557 เพิ่มขึ้นจำนวน 348.16 ล้านบาท

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 216.22 ล้านบาท ลดลงจำนวน 32.73 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.15 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากการส่งเสริมการขายเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ฝากเงินรายย่อย และกระตุ้นการใช้จ่าย ATM และตู้ ATM ของธนาคารเมื่อต้นปี 2557 ที่ผ่านมา ซึ่งรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวเป็นการใช้จ่าย ATM LH BANK สามารถกดเงินผ่านตู้ ATM ของ LH BANK ทุกตู้ทั่วยุทธไทยโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

- รายได้อื่น

รายได้อื่นจำนวน 648.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 380.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 142.31 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ปี 2557 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 2,045.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 356.90 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.14 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มีจำนวนมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายสาขาของบริษัทย่อยซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 16 สาขา เป็น 117 สาขา ณ สิ้นปี 2557

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	960.97	767.73	606.28	193.24	25.17
ค่าตอบแทนกรรมการ	11.42	9.53	8.19	1.89	19.83
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	629.29	512.91	381.25	116.38	22.69
ค่าภาษีอากร	193.51	172.31	126.71	21.20	12.30
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	83.89	81.69	62.39	2.20	2.69
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	58.75	57.17	44.08	1.58	2.76
ค่าใช้จ่ายอื่น	107.22	86.81	79.75	20.41	23.51
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	2,045.05	1,688.15	1,308.65	356.90	21.14
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นต่อ	48.16%	50.93%	52.68%	-	-
รายได้รวมจากการดำเนินงาน					

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานมีจำนวน 960.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 193.24 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.17 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากการปรับเพิ่มขึ้นของเงินเดือน การจ่ายเงินโบนัสประจำปีและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีพนักงานจำนวน 1 ราย

และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 1,467 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 133 ราย เมื่อเทียบกับ ปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นตามปริมาณสาขาที่เพิ่มขึ้น บริษัท หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 48 ราย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด มีพนักงานจำนวน 35 ราย และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด มีพนักงานจำนวน 2 ราย

		31 ธันวาคม 2557					31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
		LHFG	LH BANK	LHS	LH FUND	LHA	LHFG	LH BANK	LHFG	LH BANK
จำนวนพนักงาน (ราย)		1	1,467	48	35	2	1	1,334	1	1,157
หมายเหตุ	LHFG	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)								
	LH BANK	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)								
	LHS	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)								
	LH FUND	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด								
	LHA	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด								

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ มีจำนวน 629.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 116.38 ล้านบาทหรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.69 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากการขยาย สาขาของธนาคาร

- ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นมีจำนวน 107.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 20.41 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.51 เมื่อเทียบกับปี 2556

1.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์					
เงินสด	2,503.97	1,726.30	1,619.46	777.67	45.05
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน- สุทธิ	13,117.18	7,010.08	5,031.98	6,107.10	87.12
เงินลงทุน-สุทธิ	33,728.13	36,466.10	29,138.95	(2,737.97)	(7.51)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	115,915.21	103,969.33	86,248.24	11,945.88	11.49
ดอกเบี้ยค้างรับ	239.81	206.15	163.07	33.66	16.33
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	116,155.02	104,175.48	86,411.31	11,979.54	11.50
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(281.52)	(320.24)	(148.17)	(38.72)	(12.09)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,137.82)	(1,422.29)	(914.01)	715.53	50.31
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(7.55)	(11.18)	(14.93)	(3.63)	(32.47)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	113,728.13	102,421.77	85,334.20	11,306.36	11.04
ทรัพย์สินรอการขาย	52.81	-	-	52.81	100.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	543.77	494.28	434.93	49.49	10.01
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	291.45	209.05	233.91	82.40	39.42
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	145.19	127.45	-	17.74	13.92
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	345.39	356.86	286.99	(11.47)	(3.21)
สินทรัพย์อื่น-สุทธิ	514.28	286.82	288.35	227.46	79.30
รวมสินทรัพย์	164,970.30	149,098.71	122,368.77	15,871.59	10.65

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สินทรัพย์รวมมีจำนวน 164,970.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15,871.59 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.65 เมื่อเทียบกับปี 2556 สินทรัพย์หลักประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 68.94 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุน-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 20.44 ของสินทรัพย์รวม

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชีมีจำนวน 33,728.13 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,737.97 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.51 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นการลดลงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ตารางแสดงเงินลงทุนแยกประเภทการลงทุนแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี

เงินลงทุนสุทธิ	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	26.40	248.01	(26.40)	(100.00)
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	-	26.40	248.01	(26.40)	(100.00)
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,311.98	3,065.48	(2,311.98)	(100.00)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	326.07	-	(326.07)	(100.00)
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,715.37	1,988.67	1,530.21	(273.30)	(13.74)
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,715.37	4,626.72	4,595.69	(2,911.35)	(62.92)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,386.44	16,798.86	16,046.02	(1,412.42)	(8.41)
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,613.23	15,009.32	8,244.43	1,603.91	10.69
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	31,999.67	31,808.18	24,290.45	191.49	0.60
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน					
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	13.66	5.37	5.37	8.29	154.38
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(0.57)	(0.57)	(0.57)	-	-
รวมเงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน	13.09	4.80	4.80	8.29	172.71
เงินลงทุน - สุทธิ	33,728.13	36,466.10	29,138.95	(2,737.97)	(7.51)

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 หนี้สินรวมมีจำนวน 148,683.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 14,606.44 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.89 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากและรายการระหว่าง

ธนาคารและตลาดเงิน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 82.48 และ 15.58 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินรับฝาก	122,631.90	108,805.48	84,223.51	13,826.42	12.71
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,171.16	23,513.46	21,870.55	(342.30)	(1.46)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม	109.95	214.56	233.58	(104.61)	(48.76)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,000.00	3.20	769.05	996.80	31,150.00
อื่นๆ	1,770.94	1,540.81	1,105.62	230.13	14.94
รวมหนี้สิน	148,683.95	134,077.51	108,202.31	14,606.44	10.89

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ส่วนของเจ้าของมีจำนวน 16,286.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,265.15 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.42 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2557 จำนวน 1,201.39 ล้านบาท และจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจำนวน 59.20 ล้านบาท

1.3 ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 148,683.95 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 16,286.35 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 9.13 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74.34 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสัดส่วนร้อยละ 14.05 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม สัดส่วนร้อยละ 0.61 และอื่นๆ สัดส่วนร้อยละ 1.13 ขณะที่ส่วนของเจ้าของ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.87

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินให้สินเชื่อ (ก่อนหักรายได้รอตัดบัญชี) จำนวน 115,915.21 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 94.49 สำหรับ

สภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ เช่น รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนด ตามสัญญาโดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 118,897.47 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.95 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 42,418.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.59 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ส่วนเงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 3,734.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.05 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 73,382.72 ล้านบาท หรือร้อยละ 63.31 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	118,897.47	96.95	101,996.79	93.74	42,418.84	36.59	35,240.01	33.89
มากกว่า 1 ปี	3,734.43	3.05	6,808.69	6.26	73,382.72	63.31	68,729.32	66.11
ไม่มีกำหนด	-	-	-	-	113.65	0.10	-	-
รวม	122,631.90	100.00	108,805.48	100.00	115,915.21	100.00	103,969.33	100.00

1.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 2,503.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 777.67 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,683.78 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 124.85 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ อันได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 11,032.15 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

เพิ่มขึ้น 6,172.10 ล้านบาท และเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 13,826.43 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 3,402.78 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 11,454.40 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 13,747.22 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 58.66 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 423.57 ล้านบาท เงินสดรับจากการเพิ่มทุนจำนวน 423.03 ล้านบาท และเงินสดรับจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 59.20 ล้านบาท

1.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
สินทรัพย์รวม	164,970.30	149,098.71
เงินรับฝาก	122,631.90	108,805.48
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	115,633.69	103,649.09
สินทรัพย์สภาพคล่อง	49,349.29	45,202.48
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	94.29	95.26
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	29.91	30.32
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	40.24	41.54

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ

1.6 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต
ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต คือ สถานการณ์
ทางการเมืองที่ไม่แน่นอน ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของธุรกิจ
อุตสาหกรรมรวมถึงกระทบต่อความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยเฉพาะ
ความเชื่อมั่นในการบริโภคซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนการเติบโตของ GDP
ของประเทศ

2. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์
ในปี 2557¹

ในปี 2557 ภาพรวมอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์มี
การขยายตัวเล็กน้อย และเติบโตในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี โดย
เงินให้สินเชื่อของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 4.2 เมื่อ
เปรียบเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อภาคธุรกิจ
ด้านการระดมทุน ธนาคารต่างๆ แข่งขันออกผลิตภัณฑ์
เงินฝากรูปแบบใหม่ๆ เพื่อรักษาภาพหล่ง นอกจากนี้ธนาคาร
พาณิชย์ยังมีการกู้ยืมเพิ่มขึ้นทั้งการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิและออกหุ้นกู้
ในต่างประเทศ

ความสามารถในการทำกำไรของอุตสาหกรรมธนาคาร
พาณิชย์ สามารถทำกำไรได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.4 เป็นผล
มาจากต้นทุนทางการเงินลดลง ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลง
จึงทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น และรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น
ทำให้อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) เพิ่มขึ้น

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ กับระบบธนาคารพาณิชย์
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2557	ปี 2556	ปี 2555	อัตราการเติบโต (ต่อปี)		อัตราการเติบโต (ต่อปี) เฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี
				ปี 2557	ปี 2556	
ระบบธนาคารพาณิชย์*						
สินทรัพย์	14,794,702	14,167,993	12,900,453	4.4%	9.8%	7.1%
สินเชื่อ	10,469,467	10,023,548	9,066,634	4.4%	10.6%	7.5%
เงินฝาก	10,930,105	10,254,534	9,346,089	6.6%	9.7%	8.1%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์						
สินทรัพย์	164,970	149,099	122,369	10.6%	21.8%	16.1%
สินเชื่อ	115,915	103,969	86,248	11.5%	20.5%	15.9%
เงินฝาก	122,632	108,805	84,224	12.7%	29.2%	20.7%
ส่วนแบ่งตลาดของ LH BANK						
สินทรัพย์	1.12%	1.05%	0.95%	-	-	-
สินเชื่อ	1.11%	1.04%	0.95%	-	-	-
เงินฝาก	1.12%	1.06%	0.90%	-	-	-

หมายเหตุ : * ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

แม้ภาวะเศรษฐกิจโลกจะชะลอตัว และประเทศไทยต้องเผชิญกับความไม่สงบทางการเมืองในช่วงต้นปี ผลประกอบการโดยรวมทั้งระบบยังมีการเติบโตในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก สินเชื่อโดยรวมของทั้งระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ในปี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 (น้อยกว่าปีก่อนที่เติบโตอยู่ที่ร้อยละ 10.6) อัตราการเติบโตของสินเชื่อเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี อยู่ที่ร้อยละ 7.5 ขณะที่เงินฝากเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 8.1

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีอัตราการเติบโตของสินเชื่อในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 11.5 และอัตราการเติบโตของเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 12.7 ซึ่งสูงกว่าอัตราการเติบโตของระบบธนาคารพาณิชย์ 2-3 เท่า สะท้อนให้เห็นถึงส่วนแบ่งการตลาดของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี 2555-2557 อยู่ที่ร้อยละ 0.95, 1.05 และ 1.12 ตามลำดับ

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2558²

แนวโน้มธุรกิจในปี 2558 เงินให้สินเชื่อคาดว่าจะขยายตัวในระดับร้อยละ 7-8 โดยมีค่ากลางที่ 7.5% เติบโตจากระดับ 4.0% ในปี 2557 บนสมมติฐานการเติบโตทางเศรษฐกิจสำหรับปี 2558 ในกรอบ 3.5 - 4.5% (ค่ากลางที่ 4.0%) อย่างไรก็ตาม อัตราการเติบโตดังกล่าวยังถือว่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอดีต 5 ปีย้อนหลัง ซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 11

สภาวะการแข่งขันจะมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทั้งด้านการขยายสินเชื่อและการระดมเงินฝาก โดยเฉพาะด้านการระดมเงินฝากจะมีมาตรการทางการเงินใหม่ๆ เข้ามาเป็นทางเลือกสำหรับผู้ฝากเงิน เช่น การออกหุ้นกู้ภาคเอกชน กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ จึงต้องมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษเป็นช่วงๆ เพื่อรักษฐานลูกค้าเงินฝาก ในขณะที่เดียวกันการหาบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์ยังเป็นเป้าหมายเพื่อรักษาดันทุนเงินฝากไม่ให้สูงจนเกินไป นอกจากนี้ธนาคารพาณิชย์ยังคงแข่งขันกันอย่างรุนแรงเพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมเพื่อเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญในการเพิ่มความสามารถในการทำกำไร

การวิเคราะห์ภาวะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่มีผลต่อการดำเนินงาน

กลยุทธ์ในปี 2558 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นขยายส่วนแบ่งตลาดให้มากยิ่งขึ้นโดยการขยายเงินให้สินเชื่อ เงินฝาก การขยายสาขาทั้งในกรุงเทพมหานคร ปริมาณและส่วนภูมิภาคเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ เพิ่มความคล่องตัวและอำนวยความสะดวกในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า รวมทั้งการให้บริการใหม่ เช่น Cash management การให้บริการทางการเงินผ่าน Internet banking บนโทรศัพท์มือถือ

หมายเหตุ ¹ ที่มา : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย มกราคม 2558

² ที่มา : ศูนย์วิจัยกสิกรไทย มกราคม 2558

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2557 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2556

ปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 1,229.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 314.08 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 34.32 เมื่อเทียบกับปี 2556 การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 21.14 ตามการขยายตัวของสินเชื่อทุกภาคส่วน กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 124.73

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นจำนวน 322.32 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.21 เมื่อเทียบกับปี 2556 เนื่องจากการขยายสาขาของธนาคาร ทำให้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์เพิ่มสูงขึ้น

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจำนวน 184.00 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.98 เมื่อเทียบกับปี 2556 ซึ่งการเพิ่มขึ้นดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อและเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวม ในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 52.71 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่อยู่ที่ร้อยละ 49.56 เพียงเล็กน้อยเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้รวม และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ซึ่งมีทิศทางไปในทางเดียวกัน โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมมีสัดส่วนสูงกว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ร้อยละ 7.96

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปี 2557 เท่ากับ 0.97 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีจำนวน 0.73 บาท ต่อหุ้น โดยอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 8.82 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมสำหรับปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 0.78

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,382.66	2,792.35	2,120.40	590.31	21.14
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	225.60	256.92	121.53	(31.32)	(12.19)
รวมกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตรา ต่างประเทศกำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผลและ รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	620.84	276.26	230.89	344.58	124.73
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	4,229.10	3,325.53	2,472.82	903.57	27.17
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(1,999.86)	(1,677.54)	(1,298.91)	322.32	19.21
กำไรจากการดำเนินงาน	2,229.24	1,647.99	1,173.91	581.25	35.27
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(710.00)	(526.00)	(277.00)	184.00	34.98
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	1,519.24	1,121.99	896.91	397.25	35.41
ภาษีเงินได้	(290.14)	(206.97)	(215.90)	83.17	40.18
กำไรสุทธิ	1,229.10	915.02	681.01	314.08	34.32
กำไรสุทธิต่อหุ้น (EPS) (บาท)	0.97	0.73	0.55	0.24	32.88
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	8.82%	6.69%	5.10%	-	-
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	0.78%	0.68%	0.67%	-	-

2.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้ รายได้จากการดำเนินงาน ในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 4,229.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 903.57 ล้านบาท		หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.17 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ สามารถจำแนกรายละเอียดได้ตามตารางต่อไปนี้
---	--	---

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	298.52	137.88	146.05	160.64	116.51
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,476.58	1,322.60	971.39	153.98	11.64
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,570.29	4,957.38	3,727.74	612.91	12.36
การให้เช่าซื้อ	135.62	99.50	10.94	36.12	36.30
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,481.01	6,517.36	4,856.12	963.65	14.79
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,098.35)	(3,725.01)	(2,735.72)	373.34	10.02
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,382.66	2,792.35	2,120.40	590.31	21.14
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	293.16	299.21	153.50	(6.05)	(2.02)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(67.56)	(42.29)	(31.97)	25.27	59.75
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	225.60	256.92	121.53	(31.32)	(12.19)
กำไรจากเงินลงทุน	488.19	213.47	183.74	274.72	128.69
รายได้เงินปันผล	108.93	55.59	43.32	53.34	95.95
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	23.72	7.20	3.83	16.52	229.44
รวมรายได้อื่น	620.84	276.26	230.89	344.58	124.73
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	4,229.10	3,325.53	2,472.82	903.57	27.17
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	2.29%	2.17%	2.31%	-	-

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 3,382.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 590.31 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.14 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและการให้เช่าซื้อที่เพิ่มสูงขึ้น ตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ

ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 4,098.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 373.34 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.02 ซึ่งเพิ่มขึ้นน้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย สะท้อนให้เห็นถึงอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.17 เป็นร้อยละ 2.29 ในปี 2557

รายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ย

รายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ย ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่น โดยในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่ไม่มีดอกเบี้ยจำนวน 846.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 313.26 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 58.75 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 225.60 ล้านบาท ลดลงจำนวน 31.32 ล้านบาท หรือลดจากร้อยละ 12.19 เมื่อเทียบกับปี 2556 เป็นผลมาจากการ

ส่งเสริมการขายเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ฝากเงินรายย่อย และกระตุ้นการใช้บัตร ATM และตู้ ATM ของธนาคารเมื่อต้นปี 2557 ที่ผ่านมา ซึ่งรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวเป็นการใช้บัตร ATM LH BANK สามารถกดเงินผ่านตู้ ATM ของ LH BANK ทุกตู้ทั่วไทยโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

- รายได้อื่น

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 620.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 344.58 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 124.73 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุนและรายได้เงินปันผล

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารได้ตั้งหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแต่ละปีเป็นไป

ตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและการประเมินคุณภาพลูกหนี้จากประสบการณ์

ในปี 2557 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่ามีจำนวน 2,672.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 406.31 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.93 เมื่อเทียบกับปี 2556

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2557 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 710.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 184.00 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.98 เมื่อเทียบกับปี 2556 เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตของสินเชื่อ และเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยสัดส่วนเงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกันตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ระดับร้อยละ 157.35 ในปี 2557 และอยู่ที่ระดับร้อยละ 126.74 ในปี 2556

ตารางแสดงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และ ขาดทุนจากการด้อยค่า	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,382.66	2,792.35	2,120.40	590.31	21.14
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	710.00	526.00	277.00	184.00	34.98
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการด้อยค่า	2,672.66	2,266.35	1,843.40	406.31	17.93
เงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกัน	157.35%	126.74%	112.37%	-	-

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนกรรมการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยในปี 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ จำนวน 1,999.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 322.32 ล้านบาท หรือ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.21 เมื่อเทียบกับปี 2556 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ เนื่องจากการขยายสาขาของธนาคารเพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 16 สาขา เป็น 117 สาขา ณ สิ้นปี 2557 โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ต่อรายได้รวม ในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 47.29 ลดลงจากปี 2556 ที่อยู่ที่ร้อยละ 50.44 ตามรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2557	2556	2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	944.45	767.74	606.28	176.71	23.02
ค่าตอบแทนกรรมการ	2.38	1.65	0.74	0.73	44.24
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	619.39	513.97	382.32	105.42	20.51
ค่าภาษีอากร	192.26	172.19	126.55	20.07	11.66
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	81.51	80.73	61.16	0.78	0.97
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	57.77	57.17	44.08	0.60	1.05
ค่าใช้จ่ายอื่น	102.10	84.09	77.78	18.01	21.42
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	1,999.86	1,677.54	1,298.91	322.32	19.21
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวม จากการดำเนินงาน	47.29%	50.44%	52.53%	-	-

2.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์					
เงินสด	2,503.96	1,726.29	1,619.45	777.67	45.05
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน- สุทธิ	13,092.52	7,002.09	5,031.71	6,090.43	86.98
เงินลงทุน-สุทธิ	33,378.73	36,112.66	28,890.94	(2,733.93)	(7.57)

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม (ต่อ)

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	116,301.56	103,969.33	86,248.24	12,332.23	11.86
ดอกเบี้ยค้างรับ	239.68	206.15	163.07	33.53	16.26
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	116,541.24	104,175.48	86,411.31	12,365.76	11.87
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(281.52)	(320.24)	(148.17)	(38.72)	(12.09)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,068.13)	(1,422.29)	(914.01)	645.84	45.41
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(7.55)	(11.18)	(14.93)	(3.63)	(32.47)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	114,184.04	102,421.77	85,334.20	11,762.27	11.48
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	466.52	456.64	397.15	9.88	2.16
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	188.61	209.05	233.91	(20.44)	(9.78)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	142.55	127.45	-	15.10	11.85
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	345.39	356.86	286.99	(11.47)	(3.21)
สินทรัพย์อื่น-สุทธิ	505.71	283.93	286.88	221.78	78.11
รวมสินทรัพย์	164,808.03	148,696.74	122,081.23	16,111.29	10.83

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์หลักของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 69.28 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุน-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 20.25 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 164,808.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 16,111.29 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.83 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน- สุทธิ

เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจสามารถแบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และเงินให้สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 127,617.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 19,130.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.63 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 54.67 รองลงมาเป็นสินเชื่อเพื่อรายย่อยคิดเป็นร้อยละ 25.35 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมดและถ้าจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อพบว่าส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและการสาธารณูปโภคและบริการ คิดเป็นร้อยละ 23.88 และร้อยละ 21.38 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินรวม						การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555		ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)	69,774.26	54.67	52,233.84	48.15	36,403.50	40.73	17,540.42	33.58
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)	25,486.31	19.97	22,112.60	20.38	20,517.52	22.96	3,373.71	15.26
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	32,356.97	25.36	34,141.10	31.47	32,454.88	36.31	(1,784.13)	(5.23)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	127,617.54	100.00	108,487.54	100.00	89,375.90	100.00	19,130.00	17.63
บวก : ดอกเบี้ยค้างรับ	244.93	-	208.81	-	163.96	-	36.12	17.30
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	127,862.47	-	108,696.35	-	89,539.86	-	19,166.12	17.63
รายได้รอดัดบัญชี								

ตารางแสดงรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ	งบการเงินรวม						การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555		ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	30,472.25	23.88	32,273.40	29.75	30,802.36	34.46	(1,801.15)	(5.58)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	22,909.61	17.95	19,827.16	18.28	17,103.47	19.14	3,082.45	15.55
การสาธารณูปโภคและบริการ	27,283.53	21.38	26,248.89	24.19	20,863.96	23.34	1,034.64	3.94
ธุรกิจสิ่งทอหัตถ์และก่อสร้าง	15,230.61	11.93	12,068.50	11.12	9,096.69	10.18	3,162.11	26.20
การเกษตรและเหมืองแร่	420.88	0.33	517.03	0.48	447.55	0.50	(96.15)	(18.60)
ตัวกลางทางการเงิน	18,151.13	14.22	10,620.63	9.79	5,803.97	6.49	7,530.50	70.90
สหกรณ์ออมทรัพย์	10,878.50	8.53	4,338.44	4.00	2,675.83	3.00	6,540.06	150.75
อื่นๆ	2,271.03	1.78	2,593.49	2.39	2,582.07	2.89	(322.46)	(12.43)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	127,617.54	100.00	108,487.54	100.00	89,375.90	100.00	19,130.00	17.63

คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สินทรัพย์จัดชั้นประกอบด้วยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ เงินลงทุน

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับและสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงการจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
- ปกติ	11,602.75	4,841.10	3,276.71	6,761.65	139.67
เงินลงทุน					
- สงสัยจะสูญ	36.03	117.38	0.57	(81.35)	(69.30)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ					
- ปกติ	111,826.75	100,187.65	83,433.78	11,639.10	11.62
- กล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,983.91	1,687.45	1,205.52	296.46	17.57
- ต่ำกว่ามาตรฐาน	507.50	414.89	78.20	92.61	22.32
- สงสัย	570.55	550.54	924.16	20.01	3.63
- สงสัยจะสูญ	1,371.01	1,014.71	621.48	356.30	35.11
สินทรัพย์อื่น					
- สงสัยจะสูญ	26.11	25.90	20.06	0.21	0.81
รวม	127,924.61	108,839.62	89,560.48	19,084.99	17.53

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2,068.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 645.84 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.41 เมื่อเทียบกับปี 2556 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อและเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราส่วนค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อ

รวมอยู่ที่ร้อยละ 1.78 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.38 อัตราส่วนค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (LLR/NPL) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 72.39 เป็นร้อยละ 84.75

ตารางแสดงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้ (ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับและค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญจำแนกตามการ จัดชั้นของลูกหนี้	งบการเงินรวม								การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2557				31 ธันวาคม 2556				(ปี 2557 เปรียบเทียบ	
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		กับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จัดชั้นปกติ	111,826.75	96.19	411.84	19.91	100,187.65	96.47	348.08	24.47	63.76	18.32
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,983.90	1.71	2.50	0.12	1,687.46	1.62	3.40	0.24	(0.90)	(26.47)
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	507.50	0.44	87.31	4.22	414.89	0.40	138.08	9.71	(50.77)	(36.77)
จัดชั้นสงสัย	570.55	0.49	140.54	6.80	550.54	0.53	228.36	16.06	(87.82)	(38.46)
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,371.01	1.17	617.65	29.87	1,014.71	0.98	386.25	27.16	231.40	59.91
รวม	116,259.71	100.00	1,259.84	60.92	103,855.25	100.00	1,104.17	77.63	155.67	14.10
เงินสำรองรายตัวเพิ่มเติม			380.00	18.37			-	-	380.00	100.00
เงินสำรองทั่วไป			428.29	20.71			318.12	22.37	110.16	34.63
รวม	116,259.71	100.00	2,068.13	100.00	103,855.25	100.00	1,422.29	100.00	645.84	45.41
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อ เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ	-	-	-	84.75	-	-	-	72.39	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระตามกำหนดระยะเวลา ดังนี้

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามวันที่ครบกำหนด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ครบกำหนดเมื่อทวงถาม	8,514.33 ^{/1}	8,072.64 ^{/1}	6,866.73 ^{/1}	441.69	5.47
ครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	19,771.29	15,063.07	12,630.56	4,708.22	31.26
ครบกำหนด 3 - 12 เดือน	14,633.22	12,104.30	8,116.01	2,528.92	20.89
ครบกำหนด มากกว่า 1 ปี	73,382.72	68,729.32	58,634.94	4,653.40	6.77
รวม	116,301.56	103,969.33	86,248.24	12,332.23	11.86

หมายเหตุ ^{/1} เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 7.55 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3.63 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 32.47 เมื่อเทียบกับปี 2556

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross) จำนวน 2,449.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 468.92 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.68 เมื่อเทียบกับปี 2556 อัตราสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม คิดเป็นร้อยละ 1.92 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2556 ที่คิดเป็นร้อยละ 1.83

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Net) จำนวน 1,603.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.26 ของสินเชื่อรวมหลังหักสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อด้อยคุณภาพ

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 150,432.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15,228.17 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.26 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินรับฝาก	123,661.96	109,936.87	84,376.91	13,725.09	12.48
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,917.27	23,513.46	21,770.55	403.81	1.72
หนี้สินจำแนกตามเมื่อทางถาม	109.95	214.56	233.58	(104.61)	(48.76)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,000.00	3.20	769.05	996.80	31,150.00
อื่นๆ	1,743.22	1,536.14	1,073.39	207.08	13.48
รวมหนี้สิน	150,432.40	135,204.23	108,223.48	15,228.17	11.26

เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินฝากรวมจำนวน 123,661.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,725.09 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.48 เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประเภทออมทรัพย์

ตารางแสดงเงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2556) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,034.06	3,869.66	4,463.81	1,164.40	30.09
ออมทรัพย์	50,659.00	27,660.88	29,718.13	22,998.12	83.14
เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	30,684.68	35,409.88	26,607.60	(4,725.20)	(13.34)
ใบรับเงินฝากประจำ	37,284.22	42,996.45	23,587.37	(5,712.23)	(13.29)
รวมเงินรับฝาก	123,661.96	109,936.87	84,376.91	13,725.09	12.48

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนของเจ้าของจำนวน 14,375.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 883.11 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.55 เมื่อเทียบกับปี 2556

2.3 ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 150,432.40 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 14,375.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 10.46 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75.03 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 14.51 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสัดส่วนร้อยละ 0.61 หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินกู้ยืมระยะยาวและอื่นๆ ร้อยละ 1.13 ขณะที่ส่วนของเจ้าของคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.72

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหักรายได้รอดตัดบัญชี) จำนวน 116,301.56 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 94.01 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อ

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา โดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 119,927.53 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96.98 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 42,918.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.90 ส่วนเงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 3,734.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.02 ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 73,382.72 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 63.10

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	119,927.53	96.98	103,128.18	93.81	42,918.84	36.90	35,240.01	33.89
มากกว่า 1 ปี	3,734.43	3.02	6,808.69	6.19	73,382.72	63.10	68,729.32	66.11
รวม	123,661.96	100.00	109,936.87	100.00	116,301.56	100.00	103,969.33	100.00

2.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 2,503.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 777.67 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,328.21 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการก่อรายการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 173.74 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ อันได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 12,412.20 ล้านบาท

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 6,155.43 ล้านบาท และเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 13,725.10 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 4,450.88 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 11,454.40 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 13,747.22 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 345.00 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 845.00 ล้านบาท และเงินสดรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญจำนวน 500.00 ล้านบาท

2.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
สินทรัพย์รวม	164,808.03	148,696.74
เงินรับฝาก	123,661.96	109,936.87
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	116,020.04	103,649.09
สินทรัพย์สภาพคล่อง	48,975.21	44,841.04
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	93.82	94.28
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	29.72	30.16
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (ร้อยละ)	39.60	40.79

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ

2.6 อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินสดในมือ เงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักทรัพย์ที่ปราศจากภาระผูกพัน รวมเป็นจำนวน 35,882.69 ล้านบาท

2.7 ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 12.41 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 และลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ที่มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 13.38

อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร เท่ากับร้อยละ 11.32 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 6.00

ตารางแสดงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น						
ธนาคาร	13,895.82	11.32	13,206.94	12.69	-	-
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย		4.50		4.50	-	-
ส่วนต่าง		6.82		8.19	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 1						
ธนาคาร	13,895.82	11.32	13,206.94	12.69	12,862.61	15.56
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย		6.00		6.00		4.25
ส่วนต่าง		5.32		6.69		11.31
เงินกองทุนทั้งหมด						
ธนาคาร	15,231.93	12.41	13,921.53	13.38	13,372.44	16.17
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย		8.50		8.50		8.50
ส่วนต่าง		3.91		4.88		7.67

อันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ในระดับ “A-” (Single A Minus) และแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดี และเงินทุนที่แข็งแกร่ง

2.8 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคตมีปัจจัยหลักคือ สถานการณ์ทางการเมืองที่ไม่แน่นอน ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของธุรกิจอุตสาหกรรม รวมถึงกระทบต่อความเสี่ยงด้านสินเชื่อเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะความเชื่อมั่นในการบริโภค ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนการเติบโตของ GDP ของประเทศที่สำคัญ

3. ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เริ่มเปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 29 กันยายน 2557 เป็น

สมาชิกตลาดหลักทรัพย์หมายเลข 5 บริษัทมีบริการด้านต่างๆ ดังนี้

- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต
- บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์
- บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์
- บริการซื้อขายกองทุนรวม
- บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

บริษัทหลักทรัพย์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงานประจำปี 2557 ขาดทุนสุทธิ 14.16 ล้านบาท ลดลงจากที่มีกำไร 11.25 ล้านบาท ในปี 2556 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และอุปกรณ์

รายได้หลักของบริษัทมาจากธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และการเป็นนายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทมีรายได้ค่านายหน้า (ทั้งการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และการเป็นนายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ

13 ของรายได้รวม โดยเป็นลูกค้ารายย่อย มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 96 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และลูกค้าสถาบัน มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 4 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

ปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 26.21 ล้านบาท ลดลง 4.61 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556 เนื่องจากบริษัทเริ่มเปิดดำเนินการซื้อขายเมื่อเดือนกันยายน 2557 รายได้ของบริษัทประกอบด้วย

- รายได้ค่านายหน้า

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า จำนวน 3.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.27 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556

- รายได้อื่นที่นอกเหนือจากรายได้ค่านายหน้า

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่น ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไรจากเงินลงทุน ดอกเบี้ยและเงินปันผล และดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 22.88 ล้านบาท ลดลง 7.88 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556

บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายรวม 40.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23.10 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2556 ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานเพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัท และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้น

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 69.69 ล้านบาท บริษัทได้ระงับการรับรู้รายได้ทั้งจำนวน ลูกหนี้ด้อยคุณภาพดังกล่าวเป็นลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์เดิมก่อนที่บริษัทเข้าซื้อกิจการ ซึ่งได้ฟ้องร้องดำเนินคดีแล้ว

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

บริษัทมีลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า สุทธิ (บวกดอกเบี้ยค้างรับ) เท่ากับ 60.47 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด จำนวน 16.33 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.09 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ

- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ จำนวน 43.96 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.91 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ

ความเสี่ยงพหุของสภาพคล่อง

บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานทั้งสิ้น 62.42 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนทั้งสิ้น 798.81 ล้านบาท ซึ่งแหล่งที่มาหลักจากกิจกรรมการลงทุน คือ เงินสดรับชำระคืนเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทใหญ่ 880 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย 15.45 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ 42.48 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 23.71 ล้านบาท

บริษัทดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิ (NCR) อยู่ในช่วงร้อยละ 989.44 - 5,569.04% สูงกว่าร้อยละ 7 ซึ่งเป็นอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. กำหนด แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้อัตราส่วนดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงเนื่องจากปัจจัยต่างๆ เช่น ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ การรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

1. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

- กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)
- มาตรฐานการบัญชี จำนวน 13 ฉบับ
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน จำนวน 4 ฉบับ
- การตีความมาตรฐานการบัญชี จำนวน 4 ฉบับ
- การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน จำนวน 9 ฉบับ
- แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงิน ซึ่งแสดงรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

2. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใน อนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งฉบับที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบริษัทและบริษัทย่อยมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรหรือขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนก็ได้

มาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงิน เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอยู่แล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้

เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงานบริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าว คือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย



รายงานคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ ประธานกรรมการบริษัท
2. นายไพโรจน์ เสงสกุล กรรมการบริษัท
3. นายสมศักดิ์ อิศวโกตี กรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ที่ระบุไว้ในประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในระหว่างปี 2557 มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริษัท โดยนายสรร วิเทศพงษ์ กรรมการบริษัท ลาออก และได้มีการแต่งตั้งนายสมศักดิ์ อิศวโกตี เป็นกรรมการบริษัทแทน ตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม 2557 และมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รวม 6 ครั้ง และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทในฐานะบริษัทจดทะเบียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

- พิจารณาทบทวนนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรองและผลประโยชน์ สินบนและสิ่งจูงใจในการบริจาค เพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุน กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน

- พิจารณาให้ความเห็นชอบ แบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อขอรับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้รับความเห็นชอบและได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557

- เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่มิชอบ

บริษัท ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทมั่นใจว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น

(นายอดุลย์ วินัยแพทย์)

ประธานกรรมการบริษัท

สารจากกรรมการผู้จัดการ



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติด้วยตระหนักว่าบริษัทจะเติบโตอย่างยั่งยืนจะต้องประกอบด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรมและการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ปลูกฝัง “จิตสำนึก” และ “จิตอาสา” แก่พนักงานในองค์กรทุกระดับ การดำเนินกิจกรรมของบริษัทมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน การเป็นพันธมิตรที่ไว้วางใจได้สำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น และคู่ค้า การเป็นนายจ้างที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและมีความเป็นธรรม รวมทั้งการนำพาบริษัทให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการขับเคลื่อนองค์กรภายใต้ค่านิยมองค์กร (ProACTIVE)

- Professional : มีความเชี่ยวชาญ (Expertise) ขำนาญในวิชาชีพ (Efficient) การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Business mind)
- Accountability : การแสดงออกถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนด
- Teamwork : ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ในฐานะที่เป็นสมาชิกหนึ่งของทีม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหา และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นต่างๆ กับสมาชิกในทีม

- Integrity : การแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งการผลักดันให้สมาชิกในทีมเคร่งครัดและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและมีความซื่อสัตย์ในการทำงาน
- Visioning : ความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายในการทำงานของหน่วยงาน ให้ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร
- Excellence Service : ความเข้าใจในความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก และการแสดงกิริยา น้ำเสียง ท่าทางและพฤติกรรมได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจและประทับใจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนการสนับสนุนให้พนักงานทุกคน รวมทั้งลูกค้า สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบไป

(นางศศิธร พงศธร)
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ ด้วยตระหนักว่าบริษัทจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง จะต้องประกอบด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม การมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าที่ดีแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นอีกด้วย โดยธนาคารได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความรับผิดชอบต่อสังคมจึงถือเป็นหนึ่งในหลักปฏิบัติที่บริษัทได้ให้ความสำคัญ เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของคำว่า “การฟังฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

แนวทางดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีคุณธรรม ทั้งกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) เพื่อให้ธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืนและเพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ หมายถึง การประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปได้อย่างมีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวกับการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการให้เกิดการดำเนินกิจการเป็นการสร้างความสำเร็จและประโยชน์สุข อีกทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้า ซึ่งจะเป็นผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการนำแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ เพื่อจุดประสงค์หลักในการลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างกระบวนการทำงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนก่อให้เกิดทัศนคติร่วมกันกับทุกคนในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process) หมายถึง กิจกรรมที่ธนาคารดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ โดยการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทได้จัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้ทราบถึงแนวนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน โดยแสดงผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชี ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2557 โดยใช้แนวทางการรายงานตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยขอบเขตเนื้อหาของรายงานครอบคลุมธุรกิจ ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง

บริษัทกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและจรรยาบรรณของพนักงาน โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท พนักงาน กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ตลอดจนชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อทราบถึงความต้องการและสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้อง

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติตามนโยบาย	การดำเนินงาน
1. ผู้ถือหุ้น	- ผลการดำเนินงานดี ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม - ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้	ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง - แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และ จัด ประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ปีละ 2 ครั้ง - นำเสนอข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เท่าเทียม มีความโปร่งใส - รับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. คณะกรรมการธนาคาร	- ฝ่ายจัดการ ดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใส เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม	ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ทุกเดือน - ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา - มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ - พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ - ประเมินตนเองเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน
3. พนักงาน	- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม - ความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน - การพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง - ความปลอดภัยในการทำงาน	- การจ้างงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาวะศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน - ส่งเสริมการจ้างงานสำหรับกลุ่มแรงงานที่มีสถานะเปราะบาง เช่น การเปิดโอกาสให้มีการจ้างงานคนพิการ - พัฒนานักงานเพื่อฝึกฝนทักษะ และเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่ง เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน	- ประเมินและพัฒนาพนักงานใหม่ - จัดให้มีการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะแก่พนักงาน - สำนักรายการจ่ายผลตอบแทนของตลาดอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้ใกล้เคียงตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น - จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้งหรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้นภายในธนาคาร - จัดทำนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ

LH BANK

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

วิเคราะห์ความต้องการ

แนวปฏิบัติตามนโยบาย

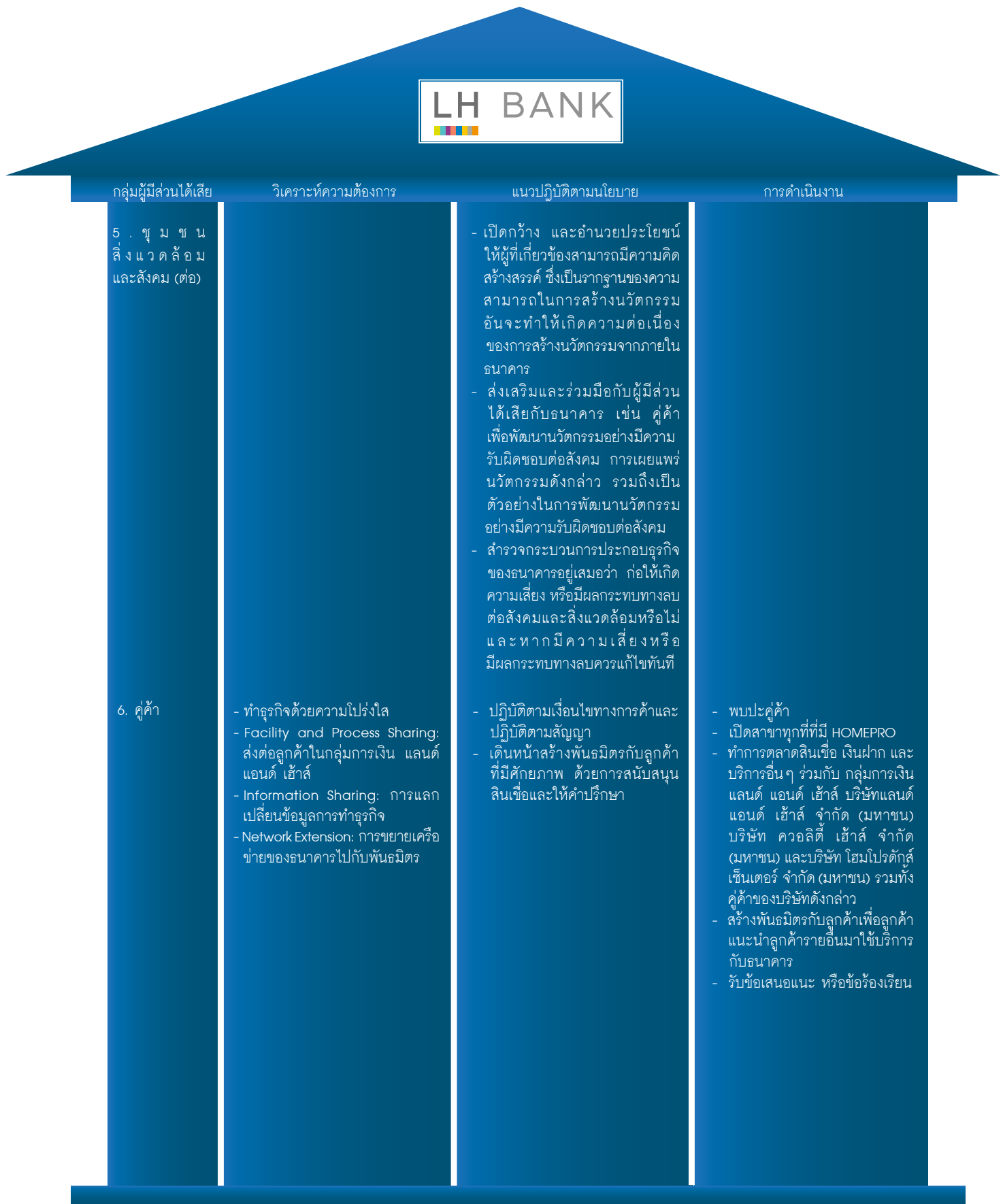
การดำเนินงาน

3. พนักงาน (ต่อ)

- ไม่ปลดหรือเลิกจ้างพนักงาน อันเป็นการตัดสินใจของผู้แทนฝ่ายบริหารแต่เพียงฝ่ายเดียว หรือการตัดสินใจนั้นอยู่บนฐานของการเลือกปฏิบัติ
- สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชนโดยไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
- เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน
- มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ หรือตามข้อตกลงร่วมระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง โดยพิจารณาตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น
- จัดสภาพที่ทำงานที่เหมาะสมให้พนักงานทำงานได้อย่างปลอดภัย และมีศักดิ์ศรี โดยพนักงานสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพและแบ่งเวลาให้แก่ครอบครัวได้
- ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้งหรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้นภายในธนาคาร
- จัดทำนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ รวมถึงวิเคราะห์และหามาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

- สนับสนุนและส่งเสริมคนพิการให้มีโอกาสประกอบอาชีพ เพื่อดำรงอยู่ในสังคมด้วยความภาคภูมิใจ

			
กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติตามนโยบาย	การดำเนินงาน
4. ลูกค้า	- ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย ครบครัน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ - ความพร้อมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - การรักษาความลับของลูกค้า	- มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้ในทุกด้าน ตลอดจนการกำหนดเรื่องการรักษาความลับของลูกค้าเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของพนักงานที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการสื่อสารไปยังพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	- ทำความเข้าใจลูกค้าโดยพบปะลูกค้าผ่านการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ - จัดกิจกรรม/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน - คิดค้น และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค - เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริง เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค และเผยแพร่ผ่านทางที่หลากหลาย ง่ายแก่การเข้าถึงของผู้บริโภค - ให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามของผู้บริโภค เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้บริการ - จัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ ของผู้บริโภค เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ
5. ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	- สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	- ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม - สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน - ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ - ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา รวมทั้งมีส่วนร่วมดำเนินการเพื่อปรับปรุงคุณภาพและการเข้าถึงการศึกษา - ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการตระหนักถึงขีดความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เกิดคุณค่า - จัดทำแผนฉุกเฉินไว้ให้เหมาะสม เพื่อลดความสูญเสียที่อาจจะบานปลายในอนาคต	- สำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม - ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม - ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา - จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเพื่อรองรับ ความสูญเสีย และเสียหายกับสิ่งแวดล้อม - ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า และกระดาษ เปลี่ยนเครื่องใช้สำนักงานที่มีคุณสมบัติรักษาสิ่งแวดล้อม



LH BANK			
กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติตามนโยบาย	การดำเนินงาน
7. คู่แข่ง	- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม	ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ใช่วิธีการที่ไม่สุจริต	- กำหนดเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรมร่วมกัน
8. เจ้าหนี้	- จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด	ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ฝากเงิน	- จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน

ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทได้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินที่มี
ความรับผิดชอบต่อสังคม

รายละเอียดของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)

1.การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมบริษัทภิบาลในองค์กร การมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเพิ่มมูลค่าในกิจการ ความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอรวมทั้งคำนึงถึงความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของบริษัทอย่างใกล้ชิด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทภิบาล ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนงานในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมีหลักสำคัญซึ่ง คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตามหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Integrity : ความซื่อสัตย์
3. Accountability : ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. Competitiveness : ความสามารถในการแข่งขัน

1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

บริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) ขึ้นเป็นลายลักษณ์

อักษรโดยอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย หลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและมั่นใจว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใสและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

- หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
- หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
- หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)
- หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
- หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท (Responsibilities of the Board)

รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการพบปะสื่อสารมวลชนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานของบริษัทและการตอบข้อซักถามต่างๆ บนหลักการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีและคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

บริษัทได้ดำเนินการตามกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักเกณฑ์ของการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

1.2 คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

รายละเอียดของกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ ข้อ 3. คณะกรรมการตรวจสอบ

1.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอด้านการธนาคาร การเงิน รวมถึงเศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอนะของผู้ถือหุ้นรายย่อยซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

1. กรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนดซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระ และคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ ข้อ 1. การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

2. การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระกรณีที่เหมาะสม กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระหรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม

รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการของบริษัท ได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน ผู้ที่ได้รับคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

1.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและเป็นบริษัทแม่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เนื่องจากบริษัทไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การดูแลด้านการควบคุมภายในบริษัท จึงมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบและสำนักกำกับธนาคาร ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดูแลและรายงานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทอย่างสม่ำเสมอและมีนายวิเชียร อมรพูนชัย เลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลและประสานงานระหว่างบริษัทกับ ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับธนาคาร ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

การกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) นั้น บริษัทดูแลให้ธนาคารมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับบริษัท มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนด

คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใสและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการรักษาความลับภายในของบริษัททั้งนี้เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.1 ตารางแสดงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประจำปี 2557 และ 2556

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2557 (บาท)	2556 (บาท)	เพิ่มขึ้น (บาท)	เพิ่มขึ้น (%)
1. ค่าธรรมเนียมในการสอบทาน				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	120,000	110,000	10,000	9.09
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	120,000	110,000	10,000	9.09
2. ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	255,000	240,000	15,000	6.25
• งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	255,000	240,000	15,000	6.25
รวมทั้งสิ้น	750,000	700,000	50,000	7.14

1.2 ค่าบริการอื่นๆ

-ไม่มี

2. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีบริษัทย่อย

2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าตรวจสอบอื่นๆ ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของธนาคาร ดังนี้

รายละเอียดของนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในบริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อที่ 1.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ข้อ 3. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

1.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัท ดังนี้

2.1.1 ตารางแสดงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประจำปี 2557 และ 2556

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2557 (บาท)	2556 (บาท)	เพิ่มขึ้น (บาท)	เพิ่มขึ้น (%)
1. ค่าธรรมเนียมในการสอบทาน				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	600,000	530,000	70,000	13.21
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	600,000	530,000	70,000	13.21
2. ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	1,375,000	1,245,000	130,000	10.44
• งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	1,375,000	1,245,000	130,000	10.44
3. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษตามข้อกำหนดของ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
• การประเมินประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในและการประเมิน ธุรกรรมของธนาคารที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากปกติ	220,000	220,000	-	-
• การประเมินระบบการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	220,000	220,000	-	-
รวมทั้งสิ้น**	4,390,000	3,990,000	400,000	10.03

หมายเหตุ ** ค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมค่าธรรมเนียมการสอบทานผลประโยชน์พนักงานที่สอบทานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์
ประกันภัย ซึ่งจะเรียกเก็บจากธนาคารตามค่าใช้จ่ายจริงประมาณไว้ 200,000 บาท

2.1.2 ค่าบริการอื่นๆ

-ไม่มี

2.2 บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประจำปี 2557 ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงาน
(มหาชน) จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและ ค่าตรวจสอบอื่นๆ สอบบัญชีของบริษัท ดังนี้

2.2.1 ตารางแสดงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประจำปี 2557 และ 2556

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2557* (บาท)	2556** (บาท)	เพิ่มขึ้น (บาท)	เพิ่มขึ้น (%)
1. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบงบการเงินสำหรับ				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	-	-	-	-
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	40,000	-	40,000	100.0
2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบงบการเงินสำหรับ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	80,000	100,000	(20,000)	(20.0)
• งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	270,000	105,000	165,000	157.14
รวมทั้งสิ้น	390,000	205,000	185,000	90.24

หมายเหตุ * ค่าธรรมเนียมดังกล่าวคำนวณบนข้อมูลที่ว่า บริษัทจะเริ่มดำเนินธุรกิจไนไตรมาสที่ 3 ของปี 2557

** ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัท ไพร์วหอเดอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

2.2.2 ค่าบริการอื่นๆ -ไม่มี

1.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการเสริมสร้างให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในบริษัท เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมและได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

การไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด

1. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตนรวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายของผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างเพียงพอผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและในเวลาที่เหมาะสม อาทิเช่น ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น” สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่มีนัยต่อบริษัท
- คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นสถาบัน คู่แข่ง ภาครัฐ และ

หน่วยงานอื่นๆ โดยบริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกัน และดูแลให้มั่นใจว่า ผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

- บริษัทมีเว็บไซต์เพื่อให้ข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของบริษัทที่เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น รายงานงบการเงิน คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะของฝ่ายจัดการ จดหมายข่าวถึงผู้ถือหุ้น กิจกรรมเพื่อสังคมแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท
- บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่โดยการอำนวยความสะดวกและจัดหาช่องทางที่ให้ ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้อย่างเต็มที่โดยไม่ยุ่งยาก และไม่กระทำการที่จะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติและมีวิธีการให้ ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูลสำคัญผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การมอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นโดยตรง การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

- ก่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นในรูปแบบหนังสือ โดยจัดส่งพร้อมรายงานประจำปี ซึ่งหนังสือเชิญประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม เอกสารประกอบการประชุมในแต่ละวาระ ข้อบังคับ อนุสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม กรณีมอบฉันทะสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะที่แนบไปกับหนังสือเชิญประชุมระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ และระเบียบวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริง เหตุผล ความเห็น

ที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา แก่ผู้ถือหุ้นในการตัดสินใจใช้สิทธิออกเสียงได้ และบริษัท ได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน

- ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีแล้ว คณะกรรมการอาจเรียกประชุมวิสามัญในวันเวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดหรือผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 25 คน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดอาจเข้าชื่อกันทำหนังสือให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญได้ และหนังสือร้องขอจะต้องระบุถึงวัตถุประสงค์ของการเรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนเมื่อมีคำร้องขอ เช่นว่านั้นคณะกรรมการจะต้องกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่จะประชุมไม่ช้ากว่า 1 เดือนนับจากวันที่ได้รับหนังสือร้องขอ
 - บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเนื่องจากผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทผ่านการแต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท
 - บริษัทคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปฏิบัติตามแนวทางการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
3. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวกและความรวดเร็ว ซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การประมวลผลการลงคะแนนตามรายการ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น
 - ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้อำนวยความสะดวก เพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและ



ผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุมเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว

- บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้การประชุมดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวก ซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การจัดพิมพ์ใบลงคะแนน การประมวลผลการลงคะแนนตามรายการ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ได้ทำหน้าที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถามแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมาย เพื่อทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

• การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม ตามที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อรักษาสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้าได้ก่อนการประชุมอย่างเพียงพอและได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียน พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น ทำให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และถูกต้อง

นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นยังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงคะแนนได้อีกด้วย สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง และมีความประสงค์จะมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมแทนนั้น บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระมากกว่า 1 คนพร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะ และบริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ ซึ่งบริษัทได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะประเภทอื่นและหนังสือลงทะเบียนเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้จากเว็บไซต์ของบริษัท

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้มาพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม

• การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทชี้แจงในวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเลขานุการบริษัทที่ presidentoffice@lhbank.co.th

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาที่เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและสอบถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุม

บริษัทจะดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้กรรมการทุกคน ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถาม โดยกรรมการจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็นจนเป็นที่กระจ่าง และได้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 กรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมครบ 9 ท่าน และผู้บริหาร

ระดับสูงจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เข้าร่วมการประชุม รวมทั้งที่ปรึกษากฎหมาย และผู้สอบบัญชีจากบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสังเกตการณ์

• การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน

• **ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น** เพื่อพิจารณาระเบียบวาระต่างๆ จะมีการแจ้งจำนวนหรือสัดส่วน ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม รวมถึงชี้แจงกติกาและสิทธิในการลงคะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระและวิธีออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ

• การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้อำนวยความสะดวกในกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- บริษัทจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเหมาะสม โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระการประชุมตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมผู้ถือหุ้น หรือผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมก็ได้
- บริษัทจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสสอบถาม รวมทั้งแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ โดยให้กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ทำหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้น

• วิธีการออกเสียงลงคะแนน

- บริษัทใช้บัตรลงคะแนนเพื่อการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระโดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระให้ผู้ถือหุ้นได้มีการออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคลเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้

- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือมีผู้แทนมอบฉันทะให้มาร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระจะมีการออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคลเพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้และเพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันบริษัทได้นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในทุกวาระและเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจนับคะแนนจะประกาศผลการลงคะแนนในแต่ละวาระต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติเห็นด้วย ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 การประชุมดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทโดยเรียงตามวาระที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมและไม่มีการเพิ่มหรือสลักลำดับวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ มีที่ปรึกษากฎหมายจากธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เข้าสังเกตการณ์ในการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียงตลอดการประชุม

- ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น
 - บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2557 และผลการลงคะแนนของแต่ละวาระทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษภายในวันประชุมผู้ถือหุ้นคือวันที่ 21 เมษายน 2557 ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท
 - บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นโดยบันทึกประเด็นการซักถามและคำตอบ ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระและรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม
 - บริษัทส่งสำเนารายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลา 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้นและเผยแพร่รายงานการ

ประชุมผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นโดยมิชอบ

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดทำเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษและเปิดเผยให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างเพียงพอ รวมทั้งบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ รายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์และในเอกสารที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นข้อมูลเดียวกันประกอบด้วย

1. หนังสือเชิญประชุมพร้อมคำอธิบายและเหตุผลประกอบวาระการประชุม
2. รายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM
3. ประวัติของกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระและเสนอให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเข้าดำรงตำแหน่ง
4. คำชี้แจงวิธีการลงคะแนนและการแสดงเอกสารก่อนเข้าประชุม การมอบฉันทะ และการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง
5. ข้อบังคับของบริษัทเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
6. หนังสือมอบฉันทะ
7. ประวัติของกรรมการอิสระเพื่อเป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าประชุมแทนผู้ถือหุ้น
8. นิยามกรรมการอิสระ
9. แผนที่แสดงสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น
10. แบบฟอร์มขอรับรายงานประจำปีแบบรูปเล่มหนังสือ

นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศบอกกล่าว การนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วัน ติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ วาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของ คณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 บริษัทได้แจ้งวาระการประชุมผ่านช่องทางทางการเปิดเผย ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2557 และเปิดเผยเอกสารการประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทาง การเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2557

- ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นโดยการเสนอซื้อกรรมการอิสระเป็น ผู้รับมอบ ฉันทะจำนวน 2 ท่าน พร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา มอบฉันทะ
- บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม โดยในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นมีรายละเอียด หลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการ ออกเสียงลงมติ รวมถึงสิทธิการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายย่อยบุคคลธรรมดาหรือสถาบัน ผู้ถือหุ้นไทย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกันอย่างเป็นธรรมเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น
- บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการซึ่งบริษัทได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ดังนี้
 - การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอ คำถาม วาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท ซึ่งมี สัดส่วนการถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.01 ของจำนวนหุ้น ที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทโดยอาจเป็น ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันเสนอคำถาม เสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นระเบียบวาระ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่มี ความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็น กรรมการมายังบริษัท โดยมีกำหนดระยะเวลาที่ เหมาะสมและเพียงพอ โดยผู้ถือหุ้นสามารถนำส่ง ข้อเสนอมายังบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น ตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด ซึ่งคณะกรรมการ จะพิจารณาความเหมาะสมในการบรรจุเป็นระเบียบวาระ การประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับข้อเสนอเกี่ยวกับบุคคลเพื่อเข้ารับ การพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อ คณะกรรมการเพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในการประชุม สามัญผู้ถือหุ้น สำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริษัทและ/หรือ คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดคำตอบแทน บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อม ชี้แจงเหตุผลในการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เหมาะสม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเพิ่มระเบียบ วาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลผู้ที่มี คุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็น กรรมการเป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2557 โดยบริษัทได้เผยแพร่หลักเกณฑ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และแจ้งข้อมูลผ่านระบบข่าว ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้ผู้ถือหุ้น ทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอเพิ่มวาระ พร้อมทั้งบริษัท ได้รายงานผลการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่อง เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทอีกด้วย

- บริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้แจ้ง เป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระ สำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อน การตัดสินใจ

3. การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

- คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วข้อมูลภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยกำหนดนโยบายการดูแลการรั่วข้อมูลภายในขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการรักษาความลับภายในของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการรั่วข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้กำหนดนโยบายการดูแลการรั่วข้อมูลภายในไว้ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่มีสาระสำคัญและงบการเงินของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไป ทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งมิให้มีการล่วงรู้ข้อมูลระหว่างส่วนงานเพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปไปเปิดเผยก่อนเวลาอันควรเว้นแต่ส่วนงานนั้นจำเป็นต้องรับทราบโดยหน้าที่และให้ดูแลข้อมูลดังกล่าวเช่นเดียวกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานราชการที่กำกับดูแล ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัท ทำการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 7 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ

- บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท ซึ่งรวมถึงการที่พนักงานไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

4. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกนับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมาผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหาร รายที่ 4 ทุกนาย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการ ฝ่ายบัญชีและการเงินรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะจะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 30 วันนับจากวันที่ดำรงตำแหน่งและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับผู้บริหารบริษัทหรือบริษัทย่อยให้เป็นไปตามระเบียบและเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก
- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในวาระใดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบและจะไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าวเพื่อให้ที่ประชุมสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัท

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

บริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
 - บริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจให้เป็นแหล่งระดมเงินทุนของประเทศ บริษัทจึงมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนผู้ฝากเงินและผลประโยชน์ของลูกค้าที่มาใช้บริการ บริษัทจะต้องรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียง เกียรติประวัติ และภาพพจน์อันดีในการเป็นบริษัทที่มีคุณภาพ ยึดมั่นความโปร่งใส ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบอันเป็น การสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ลงทุนในระบบสถาบันการเงิน และปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และ เที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม
 - บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องครบถ้วนทั่วถึง และทันเวลาและเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแล โดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
 - บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติไว้ดังนี้
 1. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท
 2. จริยธรรมของกรรมการ
 3. จริยธรรมของพนักงาน
1. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการภายใต้หลักการที่ยึดมั่นขององค์กร ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อทั้งนี้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการต่อไปนี้

 1. ลูกค้า บริษัทมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยเอาใจใส่ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีอย่างมีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมถึงดูแลรักษาข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ
2. ผู้ถือหุ้น บริษัทมุ่งให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์ตอบแทนที่ดีอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
3. พนักงาน บริษัทถือว่าพนักงานของบริษัททุกคนเป็นสมบัติที่มีค่า บริษัทมุ่งพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสในความก้าวหน้า และความมั่นคง ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงาน
4. พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า บริษัทปฏิบัติต่อพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรมและรักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
5. เจ้าหนี้และคู่ค้า บริษัทยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้และคู่ค้าทุกประเภทโดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข รวมทั้งหลักเกณฑ์และที่กฎหมายกำหนด
6. สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รับผิดชอบต่อความรู้สึกละอายใจของสาธารณชน และส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
7. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและของบริษัท โดยบริษัทจะควบคุมดูแลและให้ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก

8. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

บริษัทมุ่งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วนทั่วถึงและทันเวลา รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

9. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งบริษัทให้ความสำคัญต่อองค์กรที่กำกับดูแลบริษัท โดยบริษัทจะรายงานข้อมูลต่อองค์กรที่กำกับดูแลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. จริยธรรมของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยเป็นผู้กำหนดนโยบายและชี้แนะพฤติกรรมของบุคลากรในบริษัทไปในทิศทางที่ถูกต้อง ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงยึดหลักการและวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่าง ที่ดีสำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท

2.1 หน้าที่จัดการกิจการ

- กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทให้เป็นไปโดยไม่เสี่ยงต่อความมั่นคงของบริษัท จนเกินควร
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและยุติธรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและกระทำการใดๆ มีการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและจะไม่เลือกปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะโดยยึดหลักความเสมอภาค
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพด้วยความรู้ความชำนาญ ความมุ่งมั่นและด้วยความระมัดระวัง รวมถึงมีการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการจัดการบริษัทอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
- ไม่หาประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่เปิดเผยหรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอก

หรือกระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งโดยเจตนา และไม่เจตนาต่อบุคคลที่สามและไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากตำแหน่งหน้าที่การงานเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนและจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ และแนวนโยบายของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลมิให้มีการปิดบังข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและจัดให้มีการรายงานสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสม่ำเสมอ
- ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2.2 ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า และ พนักงาน

- กรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น เช่น ในเรื่องเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ วิธีการปฏิบัติทางบัญชี การใช้สารสนเทศภายใน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า เอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าสูงสุดต่อลูกค้า
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
- ดูแลให้มีความเท่าเทียมกันในโอกาสของการจ้างงานและหลักการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพนักงานและทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความรู้ความชำนาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจ

2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ระมัดระวังและเอาใจใส่ในการดำเนินการใดๆ ที่จะมีผลกระทบต่อสาธารณชน
- ส่งเสริมให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

3. จริยธรรมของพนักงาน

แบ่งออกเป็น 4 หมวด ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ความซื่อสัตย์ สุจริต และหลักคุณธรรม (Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญของพนักงาน

และผู้บริหารทุกระดับของบริษัท พนักงานและผู้บริหารทุกระดับ มีโอกาสให้คุณให้โทษกับลูกค้า มีโอกาสสร้างความเสียหายแก่ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนสังคมโดยรวม ดังนั้นเพื่อให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้กำกับดูแลให้ความไว้วางใจและเชื่อถือเจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกคนต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต จิตใจมั่นคงและมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่โดยยุติธรรม ไม่เห็นแก่อามิสสินจ้าง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ยึดถือความสบายใจและประโยชน์ของลูกค้า ตลอดจนประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

หมวดที่ 2 การรักษาความลับภายในบริษัท (Confidentiality)

ในกิจการของบริษัทการเก็บความลับ หมายถึง การรักษาข้อมูลสำคัญทุกชนิดของบริษัท ข้อมูลสำคัญเหล่านี้รวมถึง

- ข้อมูลทางการเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารระบบภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงสถิติตัวเลขและรายงานต่างๆ
- ข้อมูลพนักงานของบริษัททั้งอดีตและปัจจุบัน
- ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อธุรกิจกับทางรัฐบาลหรือตัวแทน

การรักษาความลับภายในบริษัทเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจการเงิน ซึ่งประกอบด้วยบริษัทที่ทำธุรกิจต่อเนื่องกัน บางครั้งเนื่องจากลักษณะของงานทำให้รู้ความลับของลูกค้า ซึ่งถ้าหากนำมาเปิดเผยอาจจะเป็นผลเสียต่อลูกค้าหรือผู้อื่น ดังนั้นจึงมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือความเสียหายต่อบริษัทที่พนักงานสังกัดอยู่ หรือต่อลูกค้าและสาธารณชน

หมวดที่ 3 จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professionalism)

สร้างสมัญญานี้ของผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับของบริษัทให้ประพฤติอยู่ในกรอบ วิธีปฏิบัติที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรมและความยุติธรรมอันจะส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อบริษัทโดยรวม

หมวดที่ 4 การปฏิบัติต่อสังคม (Service to Community)

การดำเนินธุรกิจบริษัทมิได้จำกัดอยู่เพียงในแวดวงของเพื่อนร่วมอาชีพอุตสาหกรรมและลูกค้าเท่านั้น ในฐานะที่เป็นบุคคลและนิติบุคคลในสังคมของประเทศพึงมีจิตสำนึกและความตระหนักของการอำนวยความสะดวกต่อสังคม ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจหรือส่วนตัว

- บริษัทจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการให้ผู้มีส่วน

ได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ได้โดยตรงต่อกรรมการอิสระ และให้เลขานุการบริษัท ดูแลงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ถือหุ้น และนักลงทุนและจะคัดกรองและรายงานเรื่องที่มีความสำคัญไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขและ/หรือรายงานไปยังคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานไปยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบต่อไป

- บริษัทมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และบุคคลทั่วไปสามารถร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระของบริษัทซึ่งมีจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

นายไพโรจน์ เฮงสกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ

E-mail : phairojh@lhbanc.co.th

โทรศัพท์ 081-990-7448

นายอดุลย์ วินัยแพทย์

กรรมการตรวจสอบ

E-mail : adulv@lhbanc.co.th

โทรศัพท์ 081-834-0104

นายสมศักดิ์ อัครโกดี

กรรมการตรวจสอบ

E-mail : somsaka@lhbanc.co.th

โทรศัพท์ 085-485-4269

ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่

www.lhfg.co.th

E-mail : presidentoffice@lhbanc.co.th

- บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติเพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญที่ว่า “การฟังฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าองค์กรธุรกิจจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ การดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมได้แก่ การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสาเพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจาก

การดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

- บริษัทกำหนดนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่ได้ลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้กรรมการและพนักงานรับรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

2. การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายและการจัดทำรายงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

- บริษัทเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบรายงานแห่งความยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อเปิดเผยการปฏิบัติกิจกรรมด้านต่างๆ ของบริษัท รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงานในองค์กรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเผยแพร่การปฏิบัติตามแนวทางของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

การดูแลการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท ทั้งรายงานทางการเงินและที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้มีความครบถ้วนทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

1. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน

- บริษัทเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายและเท่าเทียมกันและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข่าวประชาสัมพันธ์ การประชุมนักวิเคราะห์ ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในด้านคุณภาพงบการเงินและจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) สำหรับงบการเงินทุกไตรมาสเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับ

ฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงานของบริษัทซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและบุคคลทั่วไป

- บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัท เช่น งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี รายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และสารสนเทศอื่นๆ ด้วยความมั่นใจว่าได้เปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วน และถูกต้องโปร่งใส ทั้งถึง และทันเวลา รวมทั้งผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกลุ่มต่างๆ ได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างเท่าเทียมกันและไม่นำสารสนเทศภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยหรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเสมอภาคในการรับรู้ข่าวสารของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อสื่อสารของบริษัท ได้แก่

ที่อยู่ : เลขที่ อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินีชั้น 5 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
10120

โทรศัพท์ : 0-2359-0000 ต่อ 2019, 2020, 2021, 2024

โทรสาร : 0-2677-7223

อีเมล : presidentoffice@lhbank.co.th

เว็บไซต์ : www.lhfg.co.th

- การกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้เสนอขออนุมัติการกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีต่อผู้ถือหุ้นและได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี
- คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต้องการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทได้จัดทำตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป และเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและ ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานงบการเงินโดยตรง
- บริษัทจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน

บนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ โดยมีการอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และมีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินเบื้องต้นโดยฝ่ายตรวจสอบของบริษัทย่อยโดยมีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทเป็นผู้สอบทาน

- การรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเพียงพอ
- คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่ในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการและกรรมการ ใว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- บริษัทได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินซึ่งจัดทำโดย คณะกรรมการบริษัท รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะรวบรวมเอาไว้ ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี(แบบ 56-1) และบริษัทจัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ และอำนาจหน้าที่ของ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดอื่นๆ จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา ค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงข้อมูล กรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลขององค์กรในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุม ผู้ถือหุ้น โดยจัดทำเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษและเปิดเผยให้นักลงทุนทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งการเปิดเผยให้ทราบผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบ

การประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ รายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์และในเอกสารที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นข้อมูลเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยรายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณาแล้วแต่กรณีรวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว

- บริษัทแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทันทีภายในวันประชุมหรือช่วงเวลาก่อนเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์รอบเช้าอย่างน้อย 1 ชั่วโมงของ วันทำการถัดไปเพื่อให้ นักลงทุนทราบโดยทั่วกันและจัดทำรายงานการประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วน ซึ่งบริษัทจะเผยแพร่รายงานดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทและนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันประชุมและเผยแพร่รายงานการประชุมในวันที่ 2 พฤษภาคม 2557 ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในวรรคก่อน

2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

- บริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัท (Company Secretary) ทำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลขององค์กรทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุนนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก

นอกจากนี้ มีการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใสโดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจงด้วย



- บริษัทจัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้แก่ งานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนเพื่อพบปะนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สื่อมวลชนจากสำนักข่าวต่างๆ เพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยจัดให้มีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจงด้วย สำหรับกิจกรรมในปี 2557 บริษัทได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้
 1. จัดกิจกรรม Analyst Meeting จำนวน 2 ครั้ง มีนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เข้าร่วมประมาณ 20-30 ราย
 2. จัด Company Visit จำนวน 1 ครั้ง
 3. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) จำนวน 1 ครั้ง มีสื่อมวลชนเข้าร่วมประมาณ 30-40 สื่อต่อครั้ง
 4. การส่งข่าวให้สื่อมวลชน การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวนหลายครั้ง

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท (Responsibilities of the Board)

คณะกรรมการบริษัทเป็นหัวใจสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ อุทิศเวลาและพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตเพื่อ



ประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น

1. โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน โดยบริษัทได้กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทไว้ให้มีจำนวนที่เหมาะสมและพอเพียง ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน และกรรมการที่เป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมและเหมาะสมและเพื่อความเป็นอิสระของประธานกรรมการและเป็นการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน จึงกำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหารและประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ โดยมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจนไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด ทำให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงานได้
- คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากบริษัท และมีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยได้ มีจำนวนอย่างน้อย 3 คนหรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า
- คณะกรรมการบริษัทได้รับการคัดเลือกโดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และมีความเข้าใจในธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและไม่ติดกันในเรื่องเพศ
- คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น โดยใช้หลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด กล่าวคือการเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ เพื่อให้กรรมการแต่ละท่านมีเวลาเพียงพอในการบริหารงานของบริษัท นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหาร ได้หลีกเลี่ยงการรับตำแหน่งหรืองานใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการกับบริษัทหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

2. คณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการบริษัท มีการกระจายอำนาจในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนเพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงานเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและทำให้บริษัทมีคณะกรรมการพิจารณาในเรื่องต่างๆ เฉพาะด้าน และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

3. เลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือ การปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีข้อมูลประวัติ ดังนี้

ชื่อ-สกุล	นายวิเชียร อมรพูนชัย
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ (ปี)	53
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
ประวัติการฝึกอบรม	- ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) - หลักสูตร Modern Managers Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Company Secretary Program 32/2009 : IOD - หลักสูตร Effective Minute Taking 17/2010 : IOD - หลักสูตร Corporate Secretary Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียน
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.002
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภท
มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการบริษัท	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี
พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ส.ค. 2549 - ต.ค. 2553	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้อำนวยการ สำนักกำกับธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย
ธ.ค. 2548 - ก.ค. 2549	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการและ กำกับธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย
ธ.ค. 2541 - ธ.ค. 2548	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บมจ. เงินทุนบุคคลิก

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
- 1.1 ทะเบียนกรรมการ
- 1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุม
คณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
- 1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุม
ผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียรายงานโดยกรรมการ
หรือผู้บริหาร
- 2.1 กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่“รายงานการมีส่วนได้เสีย”
(หมายถึง กรรมการ และผู้บริหารมีหน้าที่รายงาน
การมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ)
- 2.2 เลขานุการบริษัทจัดส่งสำเนารายงานให้ประธาน
กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ
ภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

- 2.3 ต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐาน
ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถ
ตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปี
นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน
ประกาศกำหนด

4. การประชุมคณะกรรมการ

- บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่าง
สม่ำเสมอโดยกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้
เป็นการล่วงหน้าสำหรับรอบระยะเวลา 1 ปี และจะมีการ
ประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยบริษัทได้
แจ้งกำหนดการดังกล่าวให้กรรมการทุกท่านทราบ
ล่วงหน้าเพื่อให้สามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้
จะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนไว้ล่วงหน้าและมีวาระ

การประชุมที่สำคัญ เช่นการพิจารณางบการเงินของบริษัทแต่ละไตรมาส การติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท การติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วันเพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมและปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 1 - 2 ชั่วโมงทั้งนี้ บริษัทได้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

- ในการประชุมกรรมการบริษัท ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน และในการพิจารณางานวาระกรรมการผู้จัดการได้เชิญผู้บริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่น่าเสนอโดยตรง
- คณะกรรมการสามารถขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอกได้ในกรณีที่จำเป็นโดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถจัดประชุมระหว่างกันได้โดยไม่ต้องมีกรรมการผู้จัดการเข้าร่วมประชุมด้วย แต่ต้องแจ้งมติการประชุมให้กรรมการผู้จัดการรับทราบ

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประเมินตนเองเพื่อช่วยให้มีการพิจารณาบทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมาและเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมินและข้อคิดเห็นของกรรมการได้นำไปใช้เพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และของกรรมการในแต่ละปี โดยแบบที่ใช้ในการประเมินได้ใช้แบบตัวอย่างของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและสอดคล้องกับลักษณะและสภาพแวดล้อมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้ทำการการประเมินตนเองเป็น 4 ส่วน ได้แก่

- การประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
- การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล
- การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย
- การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5.1 การประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ได้ประเมินแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้าง และคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

5.2 การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล

ในปี 2557 เป็นปีแรกที่ได้ทำการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล ได้ประเมินแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อได้แก่

1. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
4. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

5.3 การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2557 เป็นปีแรกที่ได้ทำการประเมินตนเองของกรรมการชุดย่อยครบทุกคณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

5.4 การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับ
คู่แลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินตนเองเรื่อง
การปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือให้
คณะกรรมการและฝ่ายจัดการของบริษัท ประเมินตนเองว่าบริษัท
ปฏิบัติหรือยังไม่ปฏิบัติในเรื่องใด และเพื่อให้บริษัทสามารถเปิดเผย
ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการจะวิเคราะห์ผลการประเมิน
ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้
เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ การประเมินตนเองเรื่อง
การปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี ได้ประเมินแบ่งออกเป็น
4 หัวข้อได้แก่

- 1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่าง
เท่าเทียมกัน
- 2. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
- 3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- 4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ในปี 2557 มีกรรมการที่เข้าอบรมหรือสัมมนา ได้แก่

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
นายไพโรจน์ เฮงสกุล	- งานประกาศผลสำรวจการค้ากับคู่แลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ตาม ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2556/57 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โรงแรมเรเนซองส์ ราชประสงค์
นายอดุลย์ วินัยแพทย์	- สัมมนา “ผ่ากระแสแห่งการเปลี่ยนแปลง” บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โรงแรมพลาซ่า แอทธินี

6. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทนขึ้น โดยมีกรรมการอิสระเป็น
ประธาน เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย วิธีการ
และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ
และกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล
โปร่งใส เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและ
ผลการปฏิบัติงานของแต่ละท่านให้อยู่ในระดับเดียวกับ
อุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการ
- การกำหนดค่าตอบแทนสำหรับสำหรับกรรมการ จะได้รับ
การอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยผ่านความเห็น
ชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และได้เปิดเผยจำนวนค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

- บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากรรมการ
ผู้บริหาร และพนักงาน โดยการให้ได้รับการอบรม
สัมมนาจากสถาบันภายนอกและภายในธนาคาร
รวมทั้งหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลเพื่อเป็นการเพิ่มพูน
ความรู้ด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

8. การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

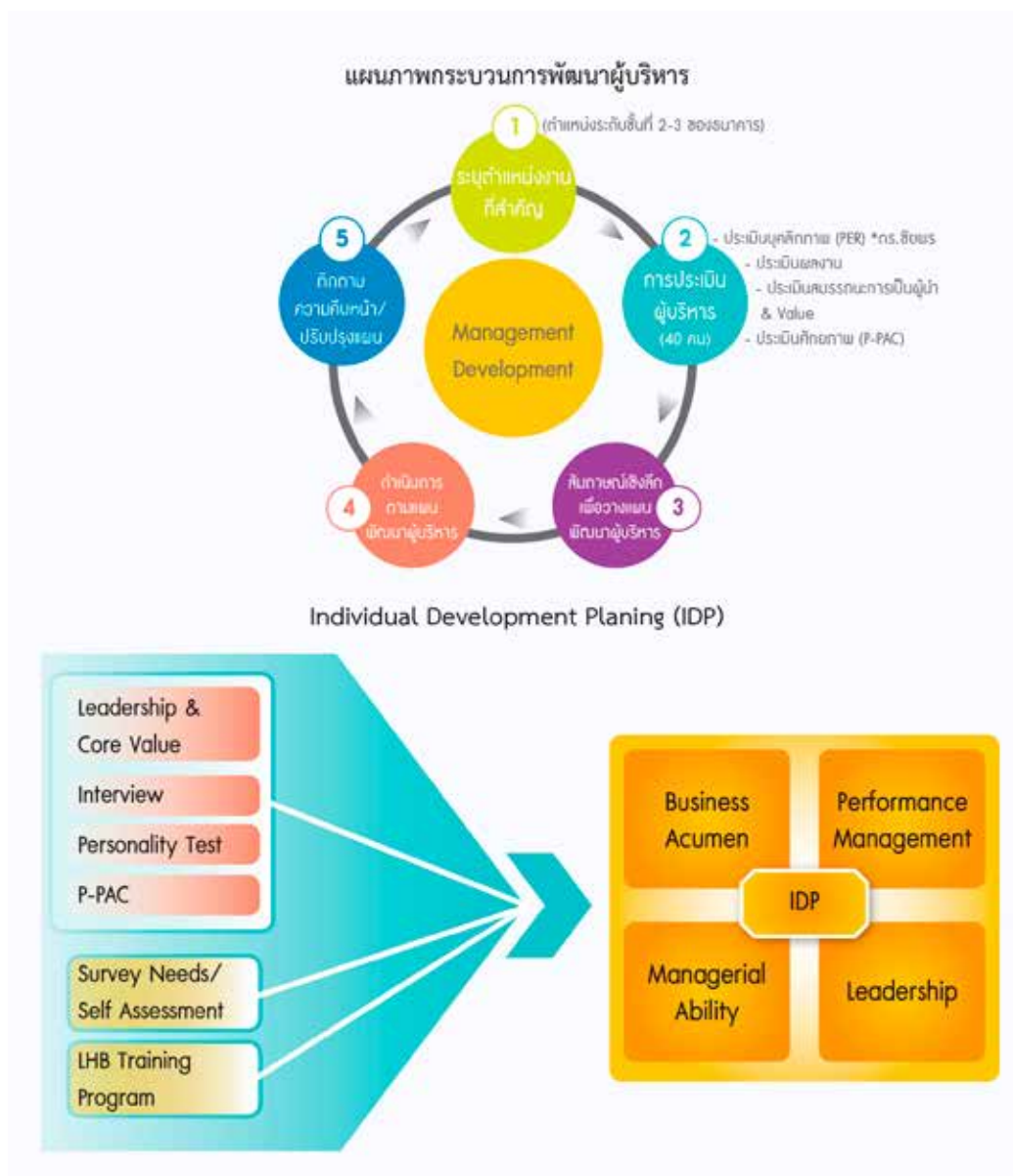
- เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทได้จัดให้มี
การปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ
ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนิน
ธุรกิจ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจของธนาคาร
โดยประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและ

ผู้บริหารระดับสูง พร้อมจัดทำเอกสารต่างๆ ที่เป็นข้อมูล
ของบริษัทที่ใช้ในการศึกษาเพิ่มเติม เช่น หน้า
ความรับผิดชอบของกรรมการ กฎหมายและกฎระเบียบ
ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รายงานประจำปีและข้อมูล
ต่างๆของบริษัท

9. แผนสืบทอดผู้บริหารระดับสูง

- เพื่อเป็นการเตรียมองค์กรให้พร้อมสำหรับงานในตำแหน่งสำคัญๆ ในอนาคต ธนาคารได้มีการพัฒนาผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งโดยการจัดส่งเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการจัดการ การมอบหมายให้เป็นตัวแทนบริษัทในการดำเนินการต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการดำรงตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- บริษัทได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Leadership Development Program) ภายใต้ชื่อโครงการ LH BANK People SMART เป็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจำนวน 99 ชั่วโมง เพื่อพัฒนาผู้บริหารในตำแหน่งสำคัญตามแผนพัฒนาผู้นำในอนาคต โดยมีการเรียนรู้ใน 4 มิติ คือ
 - ความรอบรู้ทางธุรกิจ (Business Management)
 - การบริหารผลงาน (Performance Management)
 - การบริหารจัดการ (Managerial Effectiveness)
 - การบริหารบุคคล (People Management)



2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทาง ซึ่งบริษัทได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย และก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่น รวมทั้งหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้องอันจะส่งผลดีต่อกิจการในระยะยาว บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมาย และการแข่งขันที่เป็นธรรม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ เช่น ส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า การแข่งขันที่เป็นธรรม สนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ภายใต้กรอบของกฎหมาย ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการรักษาความลับทางการค้าไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม

บริษัทได้ส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอและสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สิน และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งชำระค่าการใช้หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรม เช่น การชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตรงตามงวดการจ่ายประจำเดือน

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ จริยธรรมของพนักงานและให้การสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อจรรโลงไว้ซึ่งชื่อเสียงทางจริยธรรมของบริษัท และเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 กลุ่มการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด(มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

มีความภูมิใจที่ผ่านการรับรองและรับประกาศนียบัตรเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้กำหนดนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัท อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบและรับผิดชอบให้การดำเนินกิจการของบริษัทเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยรวม

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ดูแลและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ รวมทั้งมีการสื่อสารไปยังบริษัทย่อยของบริษัทด้วย

สำนักกำกับธนาคาร ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายและข้อกำหนดของบริษัท รวมถึงหน่วยงานทางภาษีที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจัดให้มีนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร ฝ่ายงานหรือหน่วยงาน และพนักงาน รวมถึงมีการสื่อสารความให้พนักงานได้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาทำความเข้าใจในกฎหมายและข้อกำหนดของทางราชการ รวมถึงกฎระเบียบภายในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน ใช้หลักการตรวจสอบที่เน้นความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริต และการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ โดยได้มีการประเมินและตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต

แนวทางการปฏิบัติ

บริษัทให้ความสำคัญในการป้องกันมิให้เกิดการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- ห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใด เพื่อจูงใจให้เกิดการปฏิบัติหรือละเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรืออาจทำให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการและ จริยธรรมพนักงานของบริษัท
- ห้ามให้หรือรับสินบน และสิ่งจูงใจในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่นให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจแทนตนเอง
- การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม
- บริษัทจะไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของธนาคารไปใช้สนับสนุนทางการเมืองให้แก่ผู้สมัครแข่งขันเป็นนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใดเพื่อการรณรงค์ทางการเมืองหรือการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง ยกเว้นการให้ความสนับสนุนนั้นได้รับอนุญาตตามกฎหมายและสนับสนุนประชาธิปไตยโดยรวม โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารก่อนการดำเนินการ
- จัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้การควบคุมที่ดี มีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เพียงพอน่าเชื่อถือและติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ
- จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน ผ่านกรรมการอิสระของธนาคาร หรือผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th
Email : presidentoffice@lhbank.co.th

บริษัทได้ลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตโดยรับรู้ว่าหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทในการเป็นผู้นำตัวอย่างในการต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยมีความตกลง ดังนี้

1. จะจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในธนาคาร รวมถึงการนำนโยบายการต่อต้านการทุจริต แผนการกำกับการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบไปปฏิบัติและจัดให้มีคู่มือในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้บริหารและพนักงาน
 - นโยบายนี้จะห้ามการให้สินบนในทุกรูปแบบในทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมและต้องแน่ใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลและบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจ การให้สปอนเซอร์ กิจกรรมใดๆ ต้องโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ / เอกชนดำเนินการไม่เหมาะสม
 - นโยบายเหล่านี้จะถูกประกาศและเผยแพร่ในองค์กรในรูปแบบของ “จรรยาบรรณธุรกิจ” เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานธนาคารในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อในทุกโอกาส พร้อมกำหนดบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม
 - จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานธนาคาร เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อสารให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของธุรกิจ
 - จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม รับประกันให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยกระดับค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริตและความรับผิดชอบต่อเป็นวัฒนธรรมองค์กร
 - จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะทางการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ
 - จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานบริษัทและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถที่จะแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองและต้องมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตรวจสอบทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา
2. จะเปิดเผยและแลกเปลี่ยนนโยบายภายใน ประสพการณ์แนวปฏิบัติที่ดี และแนวทางความสำเร็จในการสนับสนุนให้เกิดการทำรายการทางธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้องและโปร่งใสในประเทศไทย
 - จะสนับสนุนให้มีการริเริ่มโครงการระดับประเทศ เพื่อสร้างเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใสในการดำเนินธุรกิจรวมถึงให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - จะมีส่วนร่วมในการเสวนาและร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในการประชุมต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกังวลและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันที่มีผลต่อธุรกิจเอกชนเกี่ยว

- กับความซื่อสัตย์ สุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
3. จะร่วมมือกับสถาบันการเงินทั้งระบบ คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ โดยสร้างแนวร่วมปฏิบัติและการเข้าร่วมในกิจกรรมร่วมต่อต้านการทุจริต
- จะร่วมแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีและกรอบความคิดเพื่อมุ่งหวังให้ทุกองค์กรที่เป็นแนวร่วมปฏิบัติได้นำไปใช้ เพื่อช่วยกันบรรลุเป้าหมายตามโครงการ
 - จะเข้าร่วม Integrity Pacts กับองค์กรอื่นและหน่วยงานภาครัฐในการประมูลและจัดซื้อสิ่งของวัตถุดิบอุปกรณ์และการก่อสร้าง
 - เราจะร่วมมือและร่วมคิดเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณธุรกิจที่สามารถใช้ได้กับทุกองค์กร และเป็นที่ยอมรับจากทุกองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ

- จะร่วมในการสร้างมาตรการและระบบตรวจสอบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ในการประกอบธุรกิจ
- จะร่วมมือกับภาคประชาสังคมและสื่อในการสร้างจิตสำนึกและการให้การศึกษาแก่สาธารณะ เพื่อเปลี่ยนค่านิยมไปสู่การต่อต้านและประณามการทุจริตในทุกรูปแบบ
- จะสนับสนุนการพัฒนาโครงการตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติตามโครงการ พร้อมทั้งมีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ตรวจสอบ เพื่อเป็นทางให้กับธนาคารที่เข้าร่วมโครงการในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม และยกระดับกระบวนการนี้ให้อยู่ในวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของโครงการแนวร่วมปฏิบัตินี้
- จะยินดีให้มีการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตในภาค เอกชนไทย ทุก 3 ปี



บริษัทในกลุ่มการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์

ประกอบด้วย LHFG LH Bank และ LH Fund รับประกาศนียบัตร

รับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความยุติธรรม มีความเสมอภาค เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและระมัดระวังในการพิจารณาดำเนินการใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน ซึ่งเป็นรากฐานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์อันมีความเชื่อมโยงกับกิจการในลักษณะทำให้มีคุณภาพและคุณค่าสูงขึ้น

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ ดูแลให้พนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม เปิดกว้างในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยบริษัทได้เปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงานหรือร้องเรียนเรื่องที่ไม่เป็นธรรม ทุจริต หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางอื่นๆ โดยบริษัทได้

กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาและการเยียวยาใดๆ เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนและได้ส่งเสริม เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของกิจการหรือบุคลากรในกิจการที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

การเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานที่บริษัทให้ความสำคัญ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีให้กับพนักงานได้แก่

- การจัดจำนวนวันลา และวันหยุดต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือมากกว่าที่กฎหมายกำหนดในบางประเภทของวันหยุด เพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนการใช้ชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวได้อย่างสมดุล
- การกำหนดหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การลงโทษเป็นไปด้วยความยุติธรรม และมีแนวปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารและเสริมสร้างความเป็นทีม (Staff Activity)

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุน และเคารพในการปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่มีการใช้แรงงานบังคับ และการใช้แรงงานเด็ก ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างรากฐานการดำเนินงานที่มั่นคงเพื่อการเติบโตของธุรกิจในอนาคต การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จที่จะส่งผลให้ธนาคารเป็นองค์กรทางเลือกในการร่วมลงทุนสำหรับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนเป็นสถานประกอบการทางเลือกสำหรับพนักงาน

แนวทางการจัดการ

ธนาคารได้พัฒนาระบบการเรียนรู้สำหรับพนักงาน (E-Handbook) เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อบังคับการทำงาน เพื่อให้พนักงานทุกหน่วยงานและทุกพื้นที่ทั่วประเทศได้

เรียนรู้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยตนเอง นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานใหม่ทุกท่านต้องเรียนรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและข้อบังคับการทำงาน เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นพนักงานประจำ



ธนาคารได้ส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทาง LH BANK People Intranet ด้วยการสื่อสารความเคลื่อนไหวขององค์กร สื่อสารข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับพนักงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้ติชม และแสดงความคิดเห็นผ่านระบบ Intranet ของธนาคารที่พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึง



ความมั่นคงปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน

ธนาคารสร้างมาตรฐานความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน รวมถึงแนวคิดในการส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

แนวทางการจัดการ

ธนาคารส่งเสริมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยจัดให้มีกระบวนการสรรหาและเลือกตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ รวมถึงแนวทางด้านความปลอดภัยภายในเวลาปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือเหตุเดือดร้อนรำคาญ อันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้าปฏิบัติงาน หรือเข้ามาใช้บริการ พร้อมทั้งมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามกฎหมายกระทรวงกำหนด

ธนาคารได้เชิญผู้บริหารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม จากบริษัทชั้นนำ ซึ่งเป็นแบบอย่างองค์กรที่ให้ความสำคัญในการดูแลเรื่องสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของบุคลากรระดับโลก มาแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing) เกี่ยวกับแนวคิดและกลยุทธ์ในการสร้างและส่งเสริมเกี่ยวกับสุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นความรู้และแนวทางการดำเนินการให้กับคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร

คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้กำหนดแผนงานดำเนินการประกอบด้วย

- ดำเนินการปรับปรุงนโยบายและระบบเกี่ยวกับความปลอดภัย (Policy & System) อาทิเช่น นโยบายความปลอดภัย สํารวจและตรวจสอบสถิติการประสบอันตราย รายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
- ดำเนินกิจกรรม อาทิ สื่อสาร/กระตุ้น/ให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน , การตรวจสุขภาพและฉีดวัคซีนประจำปี, กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ, การตรวจวัดคุณภาพน้ำดื่ม, การตรวจวัดระดับแสงสว่างและอุณหภูมิในพื้นที่ทำงาน , การฝึกซ้อมใช้อุปกรณ์ดับเพลิง และซ้อมหนีไฟฯ

ธนาคารได้ตระหนักถึงคุณภาพชีวิต และความห่วงใยต่อพนักงานที่อาจมีอาการเจ็บป่วยพื้นฐาน อาทิ ปวดศีรษะ ตัวร้อน หรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุเล็กน้อย จึงจัดให้มีห้องพยาบาล และมีพยาบาลดูแลพนักงานทุกวันอังคาร และพฤหัสบดี

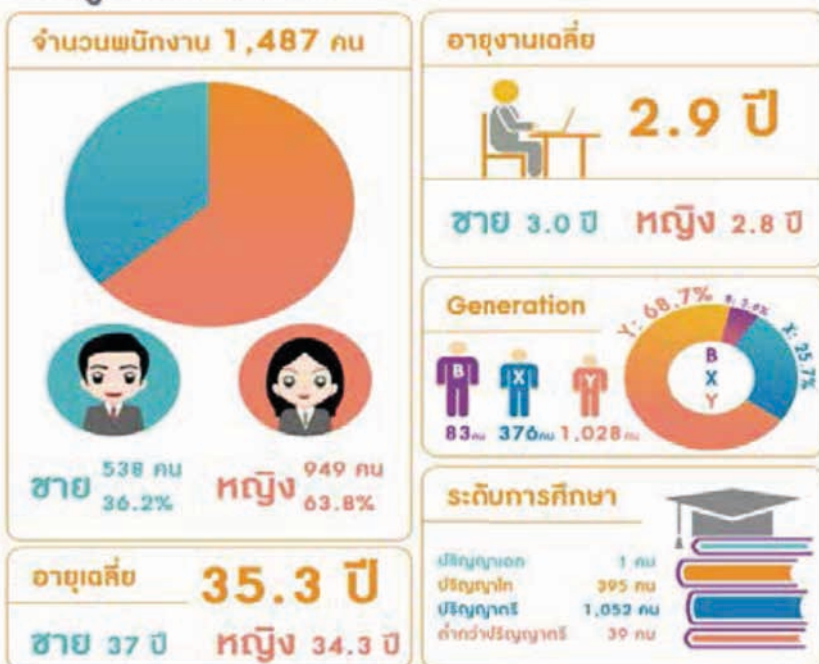
ทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้และเพิ่มศักยภาพ เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จที่จะช่วยผลักดันการดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ตั้งเป้าหมายไว้

แนวทางการจัดการ

ธนาคารถือว่าพนักงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของ ธนาคารให้ประสบความสำเร็จ ธนาคารได้เตรียมความพร้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ในการรักษาความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการเสริมสร้างระบบพื้นฐานในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้แข็งแกร่ง และการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถ สร้างผลงานที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความพึงพอใจและผูกพันกับธนาคารพร้อมที่จะร่วมเติบโตและฟันฝ่าความท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อมูลพนักงาน ปี 2557



ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
S1 : การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Infrastructure Development)	ระบบโครงสร้างพื้นฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีความทันสมัย สนับสนุนและเหมาะสมกับนโยบายการเติบโต การขยายธุรกรรมของการเป็นธนาคารพาณิชย์
S2 : การพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Employees Development)	การพัฒนาศักยภาพพนักงานในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของสมรรถนะหลัก (CORE COMPETENCY) และสมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน (FUNCTIONAL COMPETENCY) ตามความจำเป็นกับเป้าหมายของธนาคารและตามความคุ้มค่า
S3 : การพัฒนาและส่งเสริมพนักงานให้สอดคล้องกับ ค่านิยมองค์กร (Corporate Value)	การพัฒนาวิธีคิด และวิธีปฏิบัติให้เป็นไปตามอัตลักษณ์องค์กร (CORPORATE IDENTITY) โดยการพัฒนาและส่งเสริมพนักงานให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
S4 : การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Leadership Development)	การพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง (CHANGE & CHALLENGE) ทุกระดับ โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายให้สามารถเป็นผู้นำตนเอง ผู้นำทีม ผู้นำหน่วยงาน และผู้นำองค์กร
S5 : การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน (Quality of Work Life)	การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานทุกคนทุกระดับให้มีพลังกายที่เข้มแข็ง และพลังใจที่พร้อมอุทิศเพื่อผลสำเร็จของงานและธนาคาร

กระบวนการสรรหาและคัดเลือก

ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับคนที่มีความสามารถและพฤติกรรมที่เหมาะสม ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือก ทั้งการประเมินความรู้ ความสามารถ และพฤติกรรมด้วยกระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมค่านิยม “ProActive” โดยไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ความคิดเห็นทางการเมืองมาเป็นปัจจัยในการพิจารณา

ธนาคารได้ประยุกต์หลักการตลาดมาใช้กับกลยุทธ์ในการสร้างช่องทางการสรรหาแบบใหม่ ได้จัดทำ HR Branding เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อสาร โดยได้ใช้คำว่า “LH BANK People” พร้อมคำขวัญ (Slogan) “คุณคือส่วนหนึ่งในการร่วมสร้างอนาคตไปกับเรา ก้าวสู่ความสำเร็จไปด้วยกัน Toward Success Together” นอกจากนี้ ยังได้แบ่งกลยุทธ์การสร้างช่องทางการสรรหาออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. กลยุทธ์ช่องทางการสรรหาแบบ Above the line ซึ่งเป็นกิจกรรมการสรรหาแบบใช้สื่อ อาทิเช่น

- LH BANK People Facebook
- LH BANK People Intranet
- Newspaper Advertising

- LH BANK People Career Website

2. กลยุทธ์ช่องทางการสรรหาแบบ Below the line ซึ่งเป็นกิจกรรมการสรรหาที่ไม่เน้นสื่อ แต่ใช้กิจกรรมทางการตลาดที่เข้าถึงตัวผู้สมัคร เช่น

- LH BANK Recruitment Mobile กิจกรรมการสรรหาและสัมภาษณ์งานตามจังหวัดที่เป็นเป้าหมายในการขยายสาขา
- LH BANK Toward Success Together Day กิจกรรมการสัมภาษณ์งานรอบพิเศษในวันเสาร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สมัครงานโดยจะจัดขึ้นทุก ๆ 3 เดือน
- LH BANK Job Fair
- Friend Get Friends

ธนาคารได้พัฒนาระบบ e-Recruitment เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล และกระบวนการสรรหาและคัดเลือก ซึ่งจะช่วยให้สะดวกและแม่นยำในการวางแผน สืบค้น และจัดเก็บประวัติการสัมภาษณ์ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลใบสมัคร อันเป็นการรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

ด้านการสร้างแรงจูงใจ

ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารค่าตอบแทนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และสามารถแข่งขันได้ รวมถึง ยึดหลักการจ่าย

คำตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลสำเร็จของงาน โดยได้ตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนขึ้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการบริหารคำตอบแทน ธนาคารมีการระบุคำตอบแทนตามค่างาน โดยคำนึงถึงขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงานและความสามารถในการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีการสำรวจค่าจ้างกับบริษัทชั้นนำในตลาดอย่างต่อเนื่อง มีการพิจารณาดัชนีราคาผู้บริโภค (CPI) อัตราเงินเฟ้อ และพิจารณาผลกระทบทางเศรษฐกิจที่จะมีผลกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

ด้านกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารผลการปฏิบัติงานทั้งระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคล จึงได้นำระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน โดยการบริหารจัดการเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายองค์กร แผนธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน กับดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคล โดยกำหนดปัจจัยการประเมินผลการปฏิบัติงานออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การประเมินผลสำเร็จของงาน

ส่วนที่ 2 การประเมินการปฏิบัติงานอิงกับพฤติกรรมค่านิยม “ProACTIVE”

นอกจากนี้ เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเป็นไปอย่างมีระบบ และง่ายต่อการติดตามผล รวมถึงการสืบค้นประวัติผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการบริหารความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development) ธนาคารได้พัฒนาโปรแกรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS) เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการประเมินผลงานผ่านโปรแกรมดังกล่าว



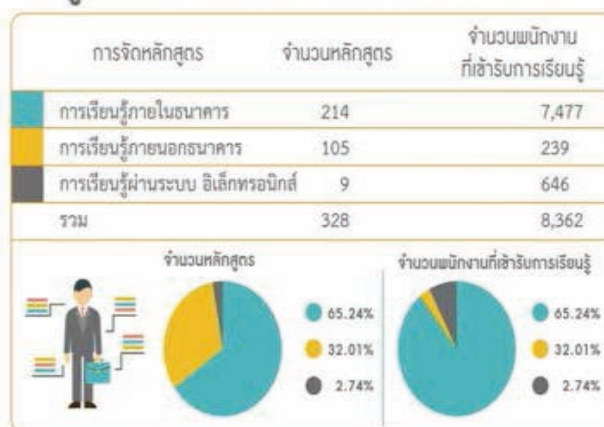
ด้านการพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาพนักงานโดยการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่งานตามตำแหน่ง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความสามารถให้เต็มศักยภาพ ทั้งการพัฒนาตนเอง การฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ โดยหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคลยังเป็นเรื่องสำคัญในการพิจารณาความก้าวหน้า (Career Path) เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธนาคาร

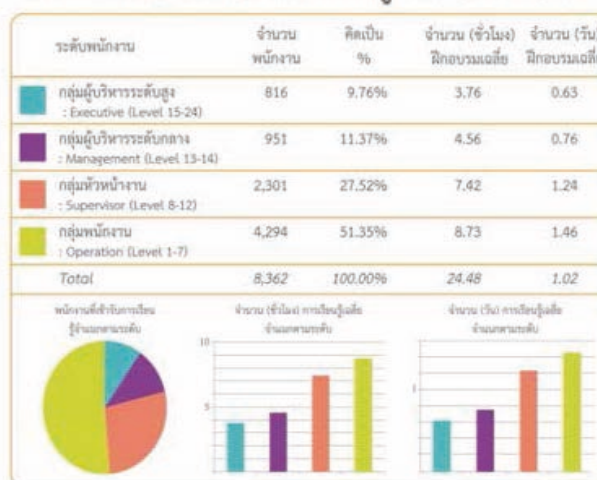
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

การเรียนรู้และพัฒนาพนักงาน ธนาคารได้ดำเนินการมาโดยตลอดและต่อเนื่อง ธนาคารได้จัดประเภทพนักงาน เพื่อออกแบบรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาตามบทบาทหน้าที่ ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้บริหารระดับกลาง (Management) หัวหน้างาน (Supervisor) เจ้าหน้าที่ (Officer) โดยมีข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานในปี 2557 ดังนี้

ข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงาน ปี 2557



จำนวนพนักงานที่เข้ารับการเรียนรู้จำแนกตามระดับ



การพัฒนาสมรรถนะพนักงาน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางที่จะทำให้พนักงานใหม่มีความรู้เกี่ยวกับองค์กร ควบคู่กับการเรียนรู้ค่านิยม “ProActive” ซึ่งเป็นเนื้อหาภาคบังคับ เพื่อช่วยให้พนักงานใหม่เรียนรู้และเข้าใจองค์กร รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นภายในธนาคาร โดยพนักงานใหม่สามารถเข้าเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning รวมถึงการเรียนรู้เพิ่มเติมในหลักสูตรปฐมนิเทศ ซึ่งพนักงานใหม่จะต้องเรียนรู้และสอบผ่านข้อสอบในหลักสูตรภายในระยะเวลาทดลองงานเพื่อการบรรจุเป็นพนักงานประจำ

หลักสูตรมาตรฐานกิจการสาขา (Branch Management School) เป็นการอบรมพัฒนาพนักงานในสายงานกิจการสาขา มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมเบื้องต้นให้แก่พนักงานที่จะไปปฏิบัติงานที่สาขาของธนาคารก่อนปฏิบัติงานจริง

หลักสูตรมาตรฐานสินเชื่อ (Corporate Credit Skill) เป็นการอบรมพนักงานในสายงานสินเชื่อและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้สินเชื่อ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจภาพรวมกระบวนการเกี่ยวกับสินเชื่อ การวิเคราะห์ ความเสี่ยงอุตสาหกรรม และความเสี่ยงธุรกิจ รวมถึงการจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการติดตามดูแลลูกค้าสินเชื่อ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานในสายงานสินเชื่อ

การสัมมนาสำหรับผู้บริหาร
เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับผู้บริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นแนวคิดเชิงกลยุทธ์ เปิดมุมมองทางด้านการบริหาร เช่น Management Seminar และ Management Retreat

การจัดช่องทางและสื่อการเรียนการสอน
ที่หลากหลาย ทันสมัย เพื่อจูงใจผู้เรียน อาทิ

- Mobile Training
- VTR for Branch Management School
- คอลลิมน์ Easy...Easy Finance

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจที่อิงกับภาวะเศรษฐกิจการเงินของประเทศ จึงทำให้ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนต่างๆ ในวงกว้างกว่าธุรกิจประเภทอื่น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จึงกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ

ธนาคารคำนึงถึงผลประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ มีการพัฒนากระบวนการเพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการของลูกค้า มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องแม่นยำเพื่อให้ลูกค้าใช้ประกอบการตัดสินใจผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารอย่างถูกต้องชัดเจน

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

ธนาคารได้ประกาศสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับจากการใช้บริการของธนาคารผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	• ผู้บริโภคต้องได้รับแจ้งถึงความแตกต่างระหว่าง ผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารพาณิชย์ กับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยที่เสนอ • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง เงื่อนไขดอกเบี้ย เช่น ในรูปของ APR (Annual Percentage Rate) หรือ IRR (Internal Rate Return) และสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลการโฆษณาหรือการใช้สื่อทางการตลาดในการส่งเสริมการขายอย่างถูกต้องและเหมาะสม	• ผู้บริโภคต้องได้รับเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญประกอบการเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัย (Fact Sheet) ที่ระบุลักษณะพิเศษและความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ด้วยตัวอักษรที่อ่านง่าย ชัดเจน ตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (นป.ก.) เมื่อประกอบการตัดสินใจในการซื้อผลิตภัณฑ์
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ		• ผู้บริโภคมีสิทธิตัดสินใจลงทุนอย่างอิสระและสามารถปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยได้ • ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ และธนาคารพาณิชย์ต้องให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว • ผู้บริโภคมีสิทธิให้คำยินยอมหรือปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล ตามเอกสารหนังสือให้ความยินยอม ซึ่งแยกออกจากสัญญาการซื้อผลิตภัณฑ์
3. สิทธิที่จะร้องเรียนเมื่อความไม่เป็นธรรม		• ผู้บริโภคมีสิทธิร้องเรียนทุกสาขาของธนาคารพาณิชย์ที่ขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัย (Point of Sale) โดยต้องได้รับหลักฐานว่าธนาคารพาณิชย์ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว • ผู้บริโภคสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค (Call Center) ของธนาคารผู้ขาย
4. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอหากเกิดความเสียหาย		• ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยตามความเหมาะสม หากพิสูจน์ได้ว่าธนาคารพาณิชย์ไม่ปฏิบัติตามนโยบายการขายผลิตภัณฑ์ที่ได้โดยแจ้งหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย

การปฏิบัติต่อผู้บริโภค

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) มาอย่างต่อเนื่องโดยการยึด แนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนา ธุรกิจอย่างยั่งยืนของคณะกรรมการธนาคาร และพัฒนาต่อยอดให้ เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการ ทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ตลอดจนมาตรฐานการ บริการต่างๆ ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจ เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารในทุกมิติควบคู่ไปกับการสร้าง จิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั้ง องค์กรตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานของ ธนาคารในทุกระดับชั้น

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการทำงานตามนโยบาย ความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยกำหนด ระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เน้นการแบ่งแยกหน้าที่ ของพนักงานในแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม มีขั้นตอนการปฏิบัติ งานที่ชัดเจน มีระบบงานที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีการควบคุม การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดเก็บหลักฐานการทำ รายการและเอกสารสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการไว้ในที่ปลอดภัย มีระบบงานที่ทำให้พนักงานและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยลดข้อผิดพลาด สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์ สูงสุดของลูกค้าผู้รับบริการเป็นสำคัญ อาทิเช่น

- การดูแลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแส รายวันที่ไม่มีรายการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ธนาคารจะแจ้ง ยอดเงินคงเหลือและเงื่อนไขการตัดชำระค่าบริการรักษาคู่บัญชีให้ลูกค้า รับทราบล่วงหน้า 30 วัน

- การติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ผู้ติดตามหนี้ต้อง แสดงตัวต่อลูกค้าโดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกค้า ได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสมและในกรณีที่ผู้ติดตามหนี้ติดต่อกับ ลูกค้าโดยตรง (Face to Face) ต้องแสดงเอกสาร ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ตนได้รับอนุญาตจากธนาคารให้ติดตามทวงถามหนี้แทนด้วย รวมทั้ง ธนาคารได้กำหนดเวลาและสถานที่ในการติดตามทวงถามหนี้ที่ เหมาะสมไม่รบกวนช่วงเวลาที่เป็นส่วนตัว ดังนี้

- วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00-20.00 น.
- วันหยุดราชการ เวลา 8.00-18.00 น.

- การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตาม ความเป็นจริงเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค ไม่บิดเบือน

แสดงรายละเอียดเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย ไม่สร้างความสับสน มีการ เปิดเผยข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ลูกค้าทราบและมีวิธี ปฏิบัติในการให้ลูกค้าแสดงการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขก่อนการ ตัดสินใจใช้บริการ

- การเผยแพร่ประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบประกอบ การตัดสินใจในการใช้บริการ ซึ่งการเผยแพร่จะกระทำโดยการติด ประกาศที่ทุกสาขา ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhabnk.co.th ซึ่งในประกาศจะระบุอัตราดอกเบี้ยตามวงเงินและประเภทลูกค้า รายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อลูกค้า สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายสามารถเข้าถึง ได้ง่ายเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลข่าวสารสามารถดูรายละเอียดของ ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่ง ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร แบ่งออก เป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ

- สื่อ Off-Line ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่อยู่ตาม สาขาของธนาคารและสื่อภายนอก รวมถึงจดหมาย Direct mail ที่ส่งตรงถึงลูกค้า
- สื่อ On-Line ได้แก่ สื่อผ่านช่องทาง ATM Screen , LCD , Website , Line , Facebook , Youtube , วิทยุ , โทรศัพท์ รวมถึงบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของ การทำรายการ "SMS Alert"

ธนาคารจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ บริการเพื่อสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ของธนาคารได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และลดการติดขัดในการใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยธนาคารมีหน่วยงานที่เป็น Call Center ที่ให้บริการปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 0-2359-0000

ธนาคารจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนะนำ ดิชม โดยมีหน่วยงานที่เป็นอิสระในการรับข้อร้องเรียน และดำเนินการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง การปฏิบัติงานและการให้บริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้ง มีกระบวนการหาข้อยุติและการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่ได้ข้อยุติ หากกรณีที่ยังไม่ได้ข้อยุติจะแจ้งความ คืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทุก 15 วันทำการ โดยธนาคารได้เปิด ช่องทางการรับเรื่องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่

- สำนัก / สาขา ของธนาคาร
- ทางโทรศัพท์ Contact Center โทร. 02-359-0000

- Website: www.lhbank.co.th
- Official Facebook Fanpage

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจกรรมจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานด้วยจิตอาสา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม



LH Bank มอบหนังสือให้แก่กรมราชทัณฑ์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขัง



LH Bank มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเพื่อส่งเสริมด้านการเรียนรู้



ธนาคารได้เข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชนได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สร้างสรรค์ อำนวยประโยชน์และสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการบริจาคหนังสือหรือน้ำดื่มแก่องค์กรสาธารณกุศลต่างๆ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนและสังคมไทยด้วยมุ่งหวังที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมสังคมไทยให้เข้มแข็งเพื่อเสริมสร้างรากฐานสังคมของประเทศให้ยั่งยืนต่อไป กิจกรรมเพื่อสังคมที่ดำเนินการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านการศึกษา
- ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ด้านศิลปวัฒนธรรม

สรุปการดำเนินโครงการและกิจกรรมได้ดังนี้

1. ด้านการศึกษา

การศึกษานับเป็นพื้นฐานของความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญของการส่งเสริมด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณภาพของเยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการบริจาคหนังสือเพื่อส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ต้องขังในโครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้ สู่กรมราชทัณฑ์” อีกทั้งธนาคารจัดทำโครงการ “คอมพิวเตอร์มือสองให้น้อง” ในการมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงให้แก่เยาวชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่ขาดแคลนหรือมีไม่เพียงพอ โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนให้ได้รับโอกาสที่เปิดกว้างและสามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่

2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารสนับสนุนโครงการที่ช่วยส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง การร่วมสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติเพื่อนำไปช่วยเหลือคนไข้ที่ยากไร้และอุปกรณ์ทางการแพทย์ การสนับสนุนการพัฒนาอาชีพแก่มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด โดยการเปิดรับบริจาค

ผ่านตู้ ATM LH Bank ทุกสาขาทั่วประเทศ และยังจัดกิจกรรมรับบริจาคตุ๊กตา เพื่อมอบให้กับน้องผู้ด้อยโอกาส มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก และมูลนิธิบ้านนกขมิ้น รวมถึงการสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อกระตุ้นให้สังคมไทยร่วมมือกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการจัดกิจกรรม My Bank My Love ให้กับลูกค้าธนาคาร เพื่อตอบแทนลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจมาใช้บริการกับธนาคาร

• ด้านสังคม



LH Bank เปิดรับบริจาคผ่านตู้เอทีเอ็มสนับสนุนโครงการของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ



LH Bank เปิดรับบริจาคผ่านตู้เอทีเอ็มสนับสนุนมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด

• กิจกรรม My Bank My Love



LH Bank จัดกิจกรรม Mix & Match for Rainy การประดิษฐ์หมวกด้วยดอกไม้ผ้า



• ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมสนับสนุนวงเงินสินเชื่อแก่ กลุ่มบริษัทกัลฟ์ โดยเป็นลักษณะสินเชื่อเพื่อการพัฒนาก่อสร้างและดำเนินการ สำหรับใช้ลงทุนในการก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าเอสพีพี 12 โครงการ เป็นโรงไฟฟ้าที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง ถือเป็นการเพิ่มศักยภาพด้านพลังงานให้มากยิ่งขึ้น

• ด้านกิจกรรมรวมพลัง จิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม



LH Bank ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภาการศึกษาเพื่อนำโลหิตที่รับบริจาคให้กับผู้ป่วยทั่วประเทศตามโรงพยาบาลต่างๆ

• การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของเยาวชนไทย

ธนาคารเล็งเห็นถึงเยาวชนไทยคืออนาคตของชาติและจะทำอย่างไรให้เยาวชนของเราเป็นคนเก่งและเป็นคนดี ธนาคารจึงได้ร่วมกับ ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และ สภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) ในการจัดทำโครงการ รู้เก็บ รู้ใช้สบายใจ เพื่อเป็นการรณรงค์เสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนที่เป็นแกนนำจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพแกนนำให้มีบทบาทในการรณรงค์เผยแพร่ด้านวินัยทางการเงิน อันเป็นการนำความรู้ความเชี่ยวชาญและทักษะของภาคธนาคาร ในการสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมโดยตรง ทั้งนี้เพื่อการตอบสนองเจตนารมณ์ของธนาคารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างทุนทางปัญญาให้กับสังคมเพื่อพัฒนาสังคมให้เป็นสังคมคุณภาพอย่างยั่งยืน



โครงการสอนน้องออมเงิน ในหัวข้อ รู้หา รู้เก็บออม รู้ใช้ รู้ขยายผล ณ โรงเรียนประชาอุปถัมภ์



โครงการ สอนน้องออมเงิน ในหัวข้อ รู้หา รู้เก็บออม รู้ใช้ รู้ขยายผล
ณ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา



LH Bank ร่วมกับ ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และ สภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) จัดโครงการ “รู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ”
เพื่อส่งเสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชน

3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณีต่างๆ ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ ที่ธนาคารให้บริการอยู่ อาทิ การสนับสนุนกิจกรรม
เนื่องในเทศกาลตรุษจีน การสนับสนุนกิจกรรมงานวันเด็ก เพื่อเสริม
สร้างและส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมร่วมกับ
ชุมชนโดยรอบสาขาของธนาคาร



LH Bank สนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ สวนลุมพินี



LH Bank สนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ณ บ้านมนังคศิลา



LH Bank พื้นที่เยาวราช ร่วมกิจกรรมงานเทศกาลตรุษจีน

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมเนื่องจากเห็นว่าการดำเนินกิจการต่างๆ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อมเมื่อเวลาผ่านไปผลกระทบดังกล่าวก่อให้เกิดเป็นปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อมประเภทต่างๆ และเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดมหันตภัยทางธรรมชาติซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียอย่างมหาศาล ธนาคารได้ดำเนินการมาตรการหลายประการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมลดปัญหามลพิษเพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการรณรงค์การประหยัดพลังงานภายในองค์กรและประหยัดการใช้กระดาษ

โครงการ GREEN OFFICE

การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร ล้วนต้องใช้ทรัพยากร พลังงาน และก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งขยะ

และน้ำเสีย ดังนั้นธนาคารจึงมีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศอันเป็นสาเหตุหลักของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และปรากฏการณ์โลกร้อน (Global Warming) ที่กำลังกลายเป็นวิกฤติด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และมีผลกระทบอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและทั่วโลก

ธนาคารได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำการศึกษาและพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อจัดทำโครงการ Green Office ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยมุ่งเน้นสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อม การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็น

มิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น อันจะทำให้ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้ริเริ่มกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายในอาคารให้ร่วมกันลดปริมาณการใช้พลังงาน ลดปริมาณการปล่อยมลภาวะเสียสู่สาธารณะ

การดำเนินงานของโครงการ GREEN OFFICE

1. เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน (หลอดไฟ ขนาดของสายไฟ หัวก๊อกน้ำ)
2. ใช้พลังงานแสงสว่างจากธรรมชาติให้เกิดประโยชน์
3. การจัดวาง Layout ของสำนักงาน
4. ส่งเสริมกิจกรรม 5 ส.
5. การตรวจวัดค่ามาตรฐานของแสงสว่างภายในสำนักงาน
6. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน

การบริหารจัดการพลังงาน

อาคารได้บริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านไฟฟ้าและน้ำประปา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ยั่งยืนขององค์กร อาทิเช่น

- การปรับปรุงอาคารสำนักงาน อุปกรณ์สำนักงาน ที่มุ่งใส่สิ่งแวดล้อมและปกป้องพนักงานจากมลภาวะ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการเพื่อลดมลภาวะ ลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย
- การลดจำนวนอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นเทคโนโลยีรุ่นเก่า และเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้เฉพาะด้าน(SingleFunction) ที่มีอยู่เดิมลง โดยเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยลดมลภาวะและช่วยลดการใช้พลังงาน ซึ่งผลจากการดำเนินการโครงการต่อเนื่องจากปี 2555 ส่งผลให้อาคารสามารถลดค่าใช้จ่ายจากพลังงานโดยรวมได้และประหยัดค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้เป็นอย่างมาก เช่น ค่าใช้จ่ายกระดาษ ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์สำนักงานและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง รวมทั้งประหยัดพื้นที่ในการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน
- การเลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน อาคารเลือกใช้หลอดไฟเป็นแบบหลอดคอมประหยัดพลังงาน ขนาดของสายไฟที่เหมาะสม หัวก๊อกน้ำที่ประหยัดน้ำ ส่งผลให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าลดลง และปริมาณการใช้น้ำลดลง การลดปริมาณการใช้ไฟฟ้านี้ มีส่วนช่วยให้สังคมลดปริมาณการใช้ทรัพยากรเพื่อผลิตไฟฟ้าลง และบรรเทาการก่อมลพิษที่เกิดภาวะโลกร้อน และจากการรณรงค์การประหยัดพลังงานทำให้อาคารมีปริมาณการใช้สาธารณูปโภคลดลง ดังนี้

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 จำนวน 1,150,900 หน่วย (kWh) ลดลงร้อยละ 11.67 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2556 ที่มีจำนวน 1,302,955 หน่วย (kWh)



ปริมาณการใช้น้ำประปา

ปริมาณการใช้น้ำประปาลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 จำนวน 9,399 ลูกบาศก์เมตร ลดลงร้อยละ 6.35 เมื่อเทียบกับปี 2556 ที่มีจำนวน 10,037 ลูกบาศก์เมตร ดังนี้



การเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad

อาคารเปลี่ยนวิธีการจัดแฟ้มการประชุมสำหรับคณะกรรมการชุดต่างๆ อาทิ คณะกรรมการอาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จากการพิมพ์หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบกระดาษ เปลี่ยนเป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad ทำให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลงประมาณเดือนละ 5,000 แผ่น

โครงการบริหารจัดการ Pool Printer

อาคารเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานของ Printer จากเดิมฝ่ายงานต่างๆ ใช้ Printer แบบ Single Function เปลี่ยนเป็นแบบ

Multi Function (4 in 1) โดยจัดวางให้เป็น Pool เพื่อให้ฝ่ายงานต่างๆ ได้ใช้ร่วมกัน ส่งผลให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลง ประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้า และประหยัดพื้นที่ใช้สอย

ปริมาณการใช้กระดาษ

ปริมาณการใช้กระดาษในปี 2557 จำนวน 13,780 รีม ลดลงร้อยละ 35.03 เมื่อเทียบกับปี 2556 ที่ใช้จำนวน 21,210 รีม ดังนี้



โครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญถึงอันตรายของแสงสว่างซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน ในกรณีแสงสว่างน้อยเกินไปจะมีผลเสียต่อนัยตา ทำให้กล้ามเนื้อตาทำงานมากเกินไป เพราะบังคับให้รูม่านตาเปิดกว้างขึ้น เนื่องจากการมองเห็นไม่ชัดเจน ต้องใช้เวลาในการมอง รายละเอียดนานขึ้น ทำให้เกิดความเมื่อยล้าของนัยตาที่ต้องเพ่งขึ้นงาน เกิดอาการปวดตา มึนศีรษะ การหยิบจับเครื่องมืออุปกรณ์ อาจผิดพลาดทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้ หรือไปสัมผัสวัสดุส่วนที่เป็นอันตราย และในกรณีแสงสว่างที่มากเกินไป จะทำให้ผู้ทำงานเกิดความไม่สบาย เมื่อยล้า ปวดตา มึนศีรษะ กล้ามเนื้อหนังตากระตุก วิงเวียน นอนไม่หลับ การมองเห็นแยลง ซึ่งทั้งแสงสว่างน้อยเกินไปและมากเกินไป นอกจากจะก่อให้เกิดผลทางจิตใจ คือ เบื่อหน่ายในการทำงาน ขวัญและกำลังใจในการทำงานลดลงแล้ว ยังทำให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงานเกิดขึ้นได้

ปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างทุกพื้นที่ในสำนักงาน เพื่อตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างและใช้เป็นข้อมูลในการเฝ้าระวัง กำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาด้านแสงสว่างไม่เพียงพอหรือมากเกินไป

ขั้นตอนการวัดผลและเก็บข้อมูล

- วิธีการตรวจวัด มี 2 วิธี คือ

1. วัดที่จุดทำงาน เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างบริเวณที่ถูกจ้างต้องทำงานโดยใช้สายตาเฉพาะจุดหรือต้องใช้สายตาอยู่กับที่ในการทำงาน

2. วัดแบบค่าเฉลี่ยของพื้นที่ทั่วไป เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในบริเวณพื้นที่ทั่วไป เช่น ทางเดิน และบริเวณพื้นที่ใช้ประโยชน์ที่ลูกจ้างทำงาน

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน จากการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในหน่วยของ ลักซ์ (Lux) โดยทำการตรวจวัดตามสภาพความเป็นจริง พบว่าความเข้มของแสงสว่างในสถานที่ทำงานทุกพื้นที่ของธนาคารเพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐาน กล่าวคือ ค่ามาตรฐาน อยู่ที่ไม่น้อยและมากกว่า 400 Lux

โครงการ กิจกรรม 5 ส.

ปัจจุบันทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ต่างมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต และ กิจกรรมหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงาน คือ กิจกรรม 5 ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่ง 3 ส. แรกเป็นการพัฒนาสถานที่ ส่วน 2 ส. หลัง เป็นการพัฒนาคน ซึ่ง 5 ส. เป็นกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจนของการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด ปราศจากสิ่งสกปรก บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี บุคลากรมีระเบียบวินัยมากขึ้น ลดความสิ้นเปลืองของทรัพยากรและงบประมาณ นอกจากนี้กิจกรรม 5 ส. ยังช่วยลดต้นทุนของหน่วยงานลงอีกด้วย การดำเนินกิจกรรม 5 ส. จึงก่อให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานของพนักงาน สร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าหรือผู้ให้บริการ

ธนาคารได้นำกิจกรรม 5 ส. มาดำเนินโครงการเพื่อจะนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพในงาน รวมทั้งช่วยพัฒนาจิตสำนึกในมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นพื้นฐานการพัฒนาไปสู่ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล โครงการ 5 ส. ของธนาคารได้รับความร่วมมือจากพนักงานทุกฝ่ายงานเป็นอย่างดี และในปี 2558 ธนาคารมีแผนในการรณรงค์กิจกรรม 5 ส. ให้มีความต่อเนื่อง โดยจะมีโครงการเพิ่มเติมคือ การคัดเลือกวัสดุที่ใช้ตกแต่งสำนักงานที่ไม่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ผลลัพธ์จากโครงการ กิจกรรม 5 ส.

1. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการสะสาง
- ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร ไม่ว่าจะเป็นกำลังคน งบประมาณ อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องใช้ ตู้เก็บเอกสาร เป็นต้น

- เหลือเนื้อที่ใช้สอยไปทำอย่างอื่นได้
- ที่ทำงานดูกว้างและโล่งขึ้น สะอาดตามากยิ่งขึ้น ทำให้พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี
- ขจัดความผิดพลาดจากการทำงานและขจัดสภาพแวดล้อมไม่ดี

2. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้สะดวก

- ขจัดการค้นหาที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ได้ง่ายขึ้น เน้นคำว่า "หยิบก็ง่าย หายก็รู้ ดูก็งามตา"

- เกิดภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร

3. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้สะอาด

- เกิดสภาพแวดล้อมที่ดี น่าทำงาน
- ขจัดความเปลี่ยนแปลงของทรัพยากร
- เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ลดปัญหาการขัดข้องหรือเสียบ่อยของอุปกรณ์สำนักงาน

4. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ถูกสุขลักษณะ

- สถานที่ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย น่าทำงาน
- สุขภาพที่ดีของพนักงานทั้งร่างกายและจิตใจ

5. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการสร้างนิสัย

- พนักงานทุกคนของธนาคารเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสะดวกรวดเร็ว

LH BANK ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน

ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อนมาอย่างต่อเนื่อง โดยการลดการใช้กระแสไฟฟ้าและแบบพิมพ์ ใบบันทึกรายการเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและช่วยลดภาวะโลกร้อนผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคาร

ภาพตัวอย่าง : Save Energy



มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวน 178 เครื่อง อาทิ

1. ลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องเอทีเอ็มในสาขาที่อยู่ในห้างสรรพสินค้า โดยปรับลดเวลาเปิด-ปิด ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างตามเวลาเปิด-ปิดของห้างสรรพสินค้า
2. ลดปริมาณการใช้ใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถเลือกรับหรือไม่รับใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งเป็นการช่วยส่งเสริมพฤติกรรมการลดการใช้กระดาษของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

การสื่อสารเพื่อรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมผ่านช่องทางการสื่อสารภายในธนาคาร เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นเรื่องใกล้ตัวของพนักงานทุกคน

แนวทางการจัดการ

ธนาคารได้รณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในธนาคารผ่าน Intranet เพื่อให้การสื่อสารเข้าถึงพนักงานทุกคน โดยในระยะแรก ธนาคารได้สร้างสื่อภายใต้ชื่อ Save Energy และใช้เนื้อหาภายใต้กรอบแนวคิดด้านการประหยัดพลังงาน และการรักษาทรัพยากรด้านพลังงาน

ในปี 2557 เพื่อสร้างความครอบคลุมในการสื่อสาร และรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม ธนาคารได้เปลี่ยนชื่อจาก Save Energy เป็น Pro Eco และได้เปลี่ยนกรอบแนวคิดของเนื้อหาจากเดิมที่มุ่งเน้นในด้านพลังงานให้มีความครอบคลุมไปถึงสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศน์ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้คัดสรรสาระ และสื่อที่มีคุณภาพมาใช้ในการสื่อสาร และรณรงค์ให้พนักงานรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งพนักงานจะได้รับสาระ ความรู้ และเกิดจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม



ภาพตัวอย่าง : Pro Eco



9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมในทางธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดทั้งต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมๆ กัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งเป็นการรองรับและเตรียมพร้อมไปกับโลกยุคใหม่ที่กำลังขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล (Digital Transformation) และนโยบายของรัฐบาลในการดำเนินแผนงานสู่ Digital Economy ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล เพื่อช่วยลูกค้าประหยัดเวลาการเดินทางและลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ อาทิเช่น

บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่ ที่เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำธุรกรรมที่สาขา

บริการฝาก-ถอน เงินสดที่สาขาของธนาคารโดยไม่ต้องเขียนสลิป เป็นอีกหนึ่งทางที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าให้สามารถทำธุรกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Native Application) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งปัจจุบันเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถให้บริการอย่างไร้ข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ เวลา ด้วยรูปแบบและมาตรฐานความปลอดภัยเช่นเดียวกันกับการทำธุรกรรมผ่านสาขาธนาคาร

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy)

ให้บริการทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการ

ทั้งนี้ ผลลัพธ์และบริการต่างๆ ธนาคารได้ประชาสัมพันธ์สื่อสารแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งต่อลูกค้า สังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเปิดกว้างและสนับสนุนให้มีการคิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อันจะทำให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรมจากภายในธนาคารภายใต้การพัฒนานวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงสำรวจกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่าได้ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบธนาคารจะรีบดำเนินการแก้ไขโดยทันที



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและเป็นบริษัทแม่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน) ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เนื่องจากบริษัทไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การดูแลด้านการควบคุมภายในบริษัทจึงมอบหมายให้สายงานควบคุมของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดูแลและรายงานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และมีนายวิเชียร อมรพูนชัย เลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลและประสานงานระหว่างบริษัทกับสายงานควบคุมของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่บริหารจัดการเพื่อให้การทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มต่อคณะกรรมการบริษัท และบริษัทได้ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการควบคุมตามนโยบาย ระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนกำหนดโครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

การรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัทได้กระทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการรายงานแนวโน้มการดำเนินการ การประมาณการและผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาถึงคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสำหรับการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม และผู้สอบบัญชีได้นำเสนอประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมภายในและงบการเงินของบริษัท ผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2557 ได้เสนอรายงานผลการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข

การดำเนินการของคณะกรรมการตรวจสอบครอบคลุมถึงการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบ ซึ่งพิจารณาโดยผ่านการกลั่นกรองความเห็นจากฝ่ายจัดการ และการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้าย หัวหน้างานจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

การตรวจสอบและการติดตามดูแลการดำเนินงานโดยสายงานควบคุม ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ใช้หลักการปฏิบัติงานที่เน้นความเสี่ยงครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานโดยมีฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับธนาคารทำหน้าที่หลักในการควบคุมภายใน ดังนี้

• ฝ่ายตรวจสอบ (Internal Audit)

มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ตรวจสอบและติดตามดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อกำหนดตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการ ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร และประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล พร้อมเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยง รวมทั้งรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

• สำนักกำกับธนาคาร (Compliance Unit)

มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการวางระบบการกำกับกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และรายงานผลการกำกับและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการที่มีการแก้ไขปรับปรุง

งานในความรับผิดชอบของหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม ประกอบด้วย

1. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)
2. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)
3. งานด้านสอบทานสินเชื่อ
4. งานด้านตรวจสอบ
5. งานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ
6. งานตรวจสอบพิเศษและทุจริต

ประวัติหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม

ชื่อ-สกุล	นางสาวชุติมา บุญมี
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม
อายุ (ปี)	62
คุณวุฒิทางการศึกษา	- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประวัติการฝึกอบรม	- Thailand's 5 th National Conference on Collective Action Against Corruption " Tackling Corruption through Public - Private Collaboration" : IOD - Anti — Corruption for Executive Program 4/2012 : IOD - หลักสูตร การกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์สำนักงาน ก.ล.ต. รุ่นที่ 1 โดยสมาคมธนาคารไทย - Leadership Program for Managers : CC Knowledge Base Co.,Ltd. - Compliance Officer : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Certificate to Pacific Rim International Conference The Anti- Money Laundering Office On Money Laundering and Financial Crime : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน - Risk Management for Financial Institutions โดยสถาบันคีนันแห่งเอเชีย - Best Practices in Credit Risk Management & Operational Risk Management โดย Price Waterhouse Coopers (PwC)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-ไม่มี-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2545 - ต.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2555 - ส.ค. 2556	ผู้ช่วยสายงานควบคุม	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
พ.ย. 2553 - มี.ค. 2555	ผู้อำนวยการสำนักอาวุโส สำนักกำกับธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) และงานสอบทาน

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)

- กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล สอดคล้องกับ BIS April 2005 และ FATF 40+9 Recommendations
- พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

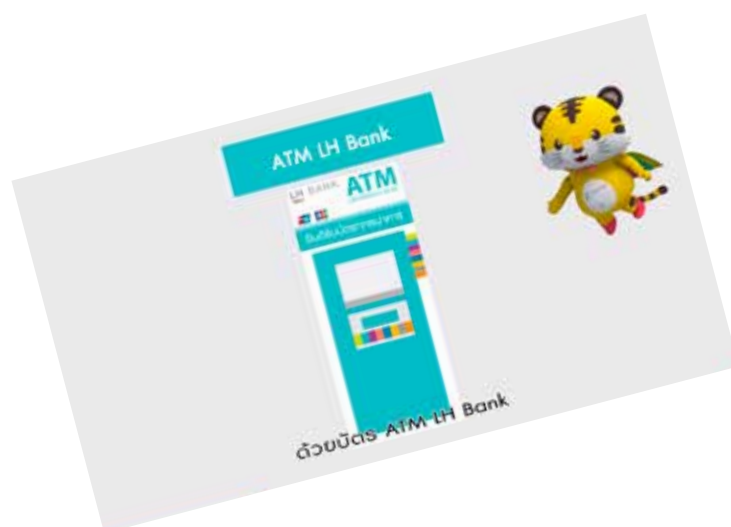
หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ

- กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตของการตรวจสอบรวมทั้งวางแผนการตรวจสอบ
- จัดทำ และปรับปรุงคู่มือการตรวจสอบ
- บริหารงานฝ่ายตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
- สอบทานการอนุมัติแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ประเมินความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในขององค์กร เพื่อลดความเสี่ยงและคุณภาพของการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- ประเมินความเชื่อถือได้ และความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลด้านปฏิบัติการ
- พิจารณาการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนงาน และระเบียบปฏิบัติงาน และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดแนวทางมาตรฐานการปฏิบัติงานและสอบทานว่าผู้ตรวจสอบได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดเป็นแนวทางไว้ รวมทั้งควบคุมแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ

- เสนอผลการตรวจสอบต่อหน่วยงานผู้รับการตรวจ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทตามความเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบให้มีความรู้ความสามารถตามการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจ สังคม
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบทุกระดับ
- ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ แนวทางในการปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และการควบคุมภายใน
- ปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ

จำนวนพนักงานในหน่วยงานตรวจสอบ

ธนาคารมีจำนวนพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบสังกัดหน่วยงานตรวจสอบทั้งสิ้น จำนวน 20 คน



รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน หมายถึง อุดหนุนหรือธุรกิจที่คล้ายคลึงหรือแข่งขันกัน หรือความเกี่ยวข้องอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การทำรายการระหว่างกันที่บริษัทมีกับบุคคล/บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมดบริษัทจะต้องปฏิบัติตามนโยบาย และเงื่อนไขการค้าตามปกติธุรกิจซึ่งจะเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โปร่งใสและถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทและผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญและนโยบายดังกล่าว ได้กำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่ม ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

ความจำเป็น และความสมเหตุสมผลของรายการ

บริษัทและบริษัทย่อย เข้าทำรายการระหว่างกันด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ การทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทุกรายการเป็นรายการตามธุรกิจปกติ หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย โดยเงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติและเป็นไปตามราคาตลาด และดำเนินการเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับลูกค้าทั่วไปที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

การปฏิบัติงาน และขั้นตอนการอนุมัติ

บริษัทปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจรายการดังกล่าว และเลขานุการที่ประชุมได้จัดความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม และการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างกันระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ ต้องเป็นเช่นเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก

ในกรณีที่เกิดรายการระหว่างกันจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยผ่านขั้นตอนการพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทและบริษัทย่อย และผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และมีการกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสมตามเงื่อนไขการค้าปกติเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทได้มีการขออนุมัติในหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้ “บริษัทและบริษัทย่อย อาจมีรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทจึงขออนุมัติในหลักการให้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าว หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรม เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมีความประสงค์” ในกรณีที่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการที่มีส่วนได้เสีย ผู้นั้นไม่มีอำนาจในการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียใดๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้นในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจของบริษัทและบริษัทย่อยหรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้บริษัทและบริษัทย่อยจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปด้วยนโยบายการกำหนดราคาที่เป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปที่สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้โดยผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่ชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทและบริษัทย่อยกำหนด และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไว้ในรายงานประจำปี

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2557 บริษัทไม่มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายการธุรกิจกับกิจการ / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง ซึ่งได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีการเข้าทำรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทย่อย โดยรายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัท ข้อ 40. โดยมีรายละเอียดของรายการดังกล่าวเป็นดังนี้



ยอดคงค้างระหว่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ยอดคงเหลือของรายการที่บริษัท และบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังต่อไปนี้
(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{/1}	งบการเงินรวม										
	เงินลงทุน - ราคาทุน	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน – หนี้เงื้อมือประกันธนาคาร
1. บริษัทย่อยของบริษัท ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทที่ถือหุ้นบริษัทเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่”)	-	-	-	-	6.32	3,249.56	-	39.49	6.86	0.21	-
3. บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	-	-	-	-	1.65	835.76	-	-	0.11	0.03	-
4. บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	67.20	-	-	-	22.79	2,247.35	-	0.17	4.03	1.09	21.19
5. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท และบริษัทย่อยและมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	2,850.00	67.44	-	-	2.76	64.08	-	-	0.32	0.03	-
6. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	91.46	-	-	-	1.48	413.19	-	-	0.94	-	-
7. บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย	225.00	3.04	-	-	-	1.14	-	5.42	-	-	-
8. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	15.51	0.02	-	304.74	-	-	0.22	-	-
9. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	34.46	0.04	-	714.54	-	-	2.34	-	-
รวม	3,233.66	70.48	49.97	0.06	35.00	7,830.36	-	45.08	14.82	1.36	21.19

หมายเหตุ ^{/1} ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 40. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{/1}	งบการเงินรวม										
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน — หนี้สินต่อประกันธนาคาร
1. บริษัทย่อยของบริษัท ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิซิชั่น จำกัด	1,024.10	-	-	-	-	-	500.00	-	0.05	0.30	-
รวม	1,024.10	-	-	-	-	-	500.00	-	0.05	0.30	-

หมายเหตุ ^{/1} ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 40. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2557

ในระหว่างปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย และบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{/1}	งบการเงินรวม		
	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ	นโยบายการกำหนดราคา
1. บริษัทย่อยของบริษัท ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิซิชั่น จำกัด	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทที่ถือหุ้นบริษัทเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่”)	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35.41	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการจ่าย	17.78	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	ซื้อสินทรัพย์ - รถยนต์	2.90	ตามราคาตลาด
3. บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	9.38	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการจ่าย	2.58	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
4. บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28.77	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน
	รายได้เงินปันผล	4.97	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11.91	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการจ่าย	70.57	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินรวม		
	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ	นโยบายการกำหนดราคา
5. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ดอกเบี้ย	109.25	ตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3.88	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการจ่าย	4.56	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
6. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8.79	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน
	รายได้เงินปันผล	6.41	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	9.95	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
7. บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ดอกเบี้ย	11.54	ตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	0.01	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
8. กรรมการและผู้บริหาร	รายได้ดอกเบี้ย	0.39	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	8.22	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
9. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	รายได้ดอกเบี้ย	2.45	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13.62	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป

หมายเหตุ ^{1/} ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 40. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ	นโยบายการกำหนดราคา
1. บริษัทย่อยของบริษัท ซึ่งได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	รายได้ดอกเบี้ย	6.87	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	รายได้เงินปันผล	845.00	ตามที่ประกาศจ่ายโดยบริษัทย่อย
	รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	1.22	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	28.13	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามอัตราที่ระบุในสัญญา
	ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	0.08	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป

หมายเหตุ ^{1/} ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 40. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|----------------|------------|----------------------|
| 1. นายไพโรจน์ | เฮงสกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอดุลย์ | วินัยแพทย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสมศักดิ์ | อัสวโกตี | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวชุตินา บุญมี ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2557 มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ โดยนายสร วิเทศพงษ์ กรรมการตรวจสอบ ลาออก และได้แต่งตั้งนายสมศักดิ์ อัสวโกตี เป็นกรรมการตรวจสอบแทน ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดประชุม รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และรายงานผลการประชุม พร้อมให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เพื่อให้มีการดำเนินการในเรื่องที่เห็นสมควร สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

• รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของบริษัท ที่มีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป เพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตลอดจนผลการตรวจสอบความเสี่ยงที่สำคัญ โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

• การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสมและมีความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

• การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

• ผู้สอบบัญชีภายนอก

พิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท จะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2557 ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2557 ได้เสนอรายงานผลการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข

• รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อให้มั่นใจว่ามีความโปร่งใส สมเหตุสมผลและปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและผู้ถือหุ้น และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

ในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยรวม คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทมีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลเหมาะสมและเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่อย่างรอบคอบ วิชาชีพ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



(นายไพโรจน์ เฮงสกุล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายอดุลย์ วินัยแพทย์ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ และนายสมศักดิ์ อัครโกศล เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นกรรมการอิสระ

ในระหว่างปี 2557 นายสรร วิเศษพงษ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการสรรหาตามกรอบการพิจารณาที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนด ซึ่งได้บุคคลที่เหมาะสม ได้แก่ นายสมศักดิ์ อัครโกศล โดยที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่กรรมการผู้จัดการขึ้นไป กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนและงบประมาณการจ่ายโบนัสประจำปี รวมถึงผลตอบแทนอื่นๆ ที่บริษัทกำหนดให้พนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

ในการสรรหากรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดกรอบการพิจารณาโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย มีคุณสมบัติไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ตลอดจนมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท รวมทั้งคำนึงถึงขนาดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาวาระหลักๆ ได้แก่

- การสรรหากรรมการที่ครบวาระและหรือลาออก
- กำหนดกรอบของค่าตอบแทนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัททวิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท



(นายอดุลย์ วินัยแพทย์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะบริษัท งบการเงินรวมของบริษัท รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

งบการเงินเฉพาะบริษัทและงบการเงินรวมของบริษัทได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจาก บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี ในการตรวจสอบบริษัทได้ให้การสนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม เพียงพอ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



(นายอนันต์ อัครโกติน)

ประธานกรรมการ



(นางศศิธร พงศธร)

กรรมการผู้จัดการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึง หมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อความครบถ้วนภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนด ด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



สมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2558



งบการเงินประจำปี และ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์					
เงินสด		2,503,973	1,726,300	4	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	6	13,117,183	7,010,078	1,024,099	1,140,941
เงินลงทุน - สุทธิ	7	33,728,134	36,466,103	326,591	353,447
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	8	-	-	14,035,991	12,499,999
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	9				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		115,915,211	103,969,331	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ		239,810	206,153	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		116,155,021	104,175,484	-	-
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(281,516)	(320,236)	-	-
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	10	(2,137,826)	(1,422,298)	-	-
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	11	(7,547)	(11,184)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ		113,728,132	102,421,766	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	12	-	-	37,514	37,646
ทรัพย์สินรอการขาย	13	52,809	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	14	543,764	494,282	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	15	291,450	209,051	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16	145,192	127,451	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		345,393	356,864	-	-
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์		159,604	-	-	-
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	17	354,672	286,818	1,511	3,181
รวมสินทรัพย์		164,970,306	149,098,713	15,425,710	14,035,217

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	19	122,631,902	108,805,477	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20	23,171,161	23,513,457	500,000
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		109,952	214,561	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21	1,000,000	3,198	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		727,565	782,726	48
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		339,172	300,696	803
ประมาณการหนี้สิน - ผลประโยชน์ของพนักงาน	22	68,312	56,439	-
ภาษีค้างจ่าย		256,541	133,820	84
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	23	10,673	24,297	-
รายได้รับล่วงหน้า		158,034	98,703	-
หนี้สินอื่น	24	210,639	144,135	573
รวมหนี้สิน		148,683,951	134,077,509	501,508
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 13,199,599,896 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2556: 13,375,273,610 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	25	13,199,600	13,375,274	13,199,600
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 13,198,747,016 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2556: 12,715,550,962 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	25	13,198,747	12,715,551	13,198,747
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25	642,556	643,519	642,556
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนต่ำกว่า				
ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	7.3	(78,921)	(84,021)	(50,505)
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรพตามกฎหมาย	27	396,400	294,600	130,200
ยังไม่ได้จัดสรร		2,127,572	1,451,554	1,003,204
รวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		16,286,354	15,021,203	14,924,202
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1	1	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		16,286,355	15,021,204	14,924,202
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		164,970,306	149,098,713	15,425,710

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้ดอกเบี้ย	30	7,455,078	6,517,387	6,880	7,136
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	31	(4,073,150)	(3,719,463)	(28,132)	(1,564)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (ขาดทุน)		3,381,928	2,797,924	(21,252)	5,572
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	32	296,757	299,130	-	
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	32	(80,535)	(50,185)	(7,801)	(7,979)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (ขาดทุน)		216,222	248,945	(7,801)	(7,979)
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		1,206	(30,800)	668	(32,257)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	33	491,419	210,387	3,209	(1,645)
รายได้เงินปันผล		131,686	80,864	866,888	995,280
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		24,229	7,200	1,220	1,200
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		4,246,690	3,314,520	842,932	960,171
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		960,970	767,737	-	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	34	11,416	9,527	9,036	7,872
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		629,286	512,907	132	132
ค่าภาษีอากร		193,512	172,308	148	119
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา		83,887	81,693	1,339	963
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		58,755	57,167	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น		107,219	86,815	2,002	2,706
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		2,045,045	1,688,154	12,657	11,792
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	35	710,000	526,000	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		1,491,645	1,100,366	830,275	948,379
ภาษีเงินได้	16.2	(290,258)	(206,965)	-	-
กำไรสำหรับปี		1,201,387	893,401	830,275	948,379
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	36	5,220	(436,984)	6,577	(57,082)
ขาดทุนจากการประมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์					
หลังจากออกจากงานของพนักงาน	36	-	(7,722)	-	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	36	(120)	77,370	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)		5,100	(367,336)	6,577	(57,082)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		1,206,487	526,065	836,852	891,297

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	1,201,387	893,401	830,275	948,379
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-		
	<u>1,201,387</u>	<u>893,401</u>		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	1,206,487	526,065	836,852	891,297
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-		
	<u>1,206,487</u>	<u>526,065</u>		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	37			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	<u>0.0921</u>	<u>0.0702</u>	<u>0.0637</u>	<u>0.0745</u>
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	<u>0.0921</u>	<u>0.0700</u>	<u>0.0636</u>	<u>0.0743</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอส ไฟแนนซ์เลียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม									
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท									
องค์ประกอบอื่น									
ของส่วนของผู้ถือหุ้น									
- ส่วนเกิน (ต่ำกว่า)									
ทุนจากการเปลี่ยนแปลง									
มูลค่าเงินลงทุน									
ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน
มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ
และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว	และชำระแล้ว
11,978,911	644,803	277,137	202,800	1,062,813	14,166,464	1	14,166,465		
329,518	-	-	-	-	329,518	-	329,518		
407,122	(1,284)	-	-	-	405,838	-	405,838		
-	-	-	-	(406,682)	(406,682)	-	(406,682)		
-	-	-	91,800	(91,800)	-	-	-		
-	-	-	-	893,401	893,401	-	893,401		
-	-	(361,158)	-	(6,178)	(367,336)	-	(367,336)		
-	-	(361,158)	-	887,223	526,065	-	526,065		
12,715,551	643,519	(84,021)	294,600	1,451,554	15,021,203	1	15,021,204		
12,715,551	643,519	(84,021)	294,600	1,451,554	15,021,203	1	15,021,204		
59,202	-	-	-	-	59,202	-	59,202		
423,994	(963)	-	-	-	423,031	-	423,031		
-	-	-	-	(423,569)	(423,569)	-	(423,569)		
-	-	-	101,800	(101,800)	-	-	-		
-	-	-	-	1,201,387	1,201,387	-	1,201,387		
-	-	5,100	-	-	5,100	-	5,100		
-	-	5,100	-	1,201,387	1,206,487	-	1,206,487		
13,198,747	642,556	(78,921)	396,400	2,127,572	16,286,354	1	16,286,355		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						(หน่วย: พันบาท)
	องค์ประกอบอื่น						
	ของส่วนเจ้าของ						
	- ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน						
ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	จากการเปลี่ยนแปลง				ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
		มูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556							
ออกหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิ (หมายเหตุ 25.2)	11,978,911	644,803	-	-	41,100	143,901	12,808,715
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 25.2)	329,518	-	-	-	-	-	329,518
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	407,122	(1,284)	-	-	-	-	405,838
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	-	(406,682)	(406,682)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	47,500	(47,500)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(57,082)	-	948,379	948,379
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	(57,082)	-	948,379	891,297
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	12,715,551	643,519	(57,082)	(57,082)	88,600	638,098	14,028,686
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557							
ออกหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิ (หมายเหตุ 25.2)	12,715,551	643,519	(57,082)	-	88,600	638,098	14,028,686
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 25.2)	59,202	-	-	-	-	-	59,202
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	423,994	(963)	-	-	-	(423,569)	423,031
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	-	(41,600)	(423,569)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	41,600	(41,600)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	6,577	-	830,275	830,275
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	6,577	-	830,275	836,852
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	13,198,747	642,556	(50,505)	(50,505)	130,200	1,003,204	14,924,202

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	1,491,645	1,100,366	830,275	948,379
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	204,446	171,107	277	228
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	710,000	526,000	-	-
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	14,588	11,757	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์	5,795	102	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	(1,206)	30,800	(668)	32,257
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายเงินลงทุนเมื่อขายและตราสารหนี้ ที่จะถึงจนครบกำหนด	(491,419)	(210,387)	(3,209)	1,644
ตัดจำหน่ายส่วนลดจากการปรับมูลค่าตัวเงินรับเป็นรายได้ดอกเบี้ย	(12)	(71)	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(7,369)	9,058	536	(19)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (ค่าใช้จ่าย)	(3,381,928)	(2,797,924)	21,252	(5,572)
รายได้เงินปันผล	(131,686)	(80,864)	(866,888)	(995,280)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	5,998,641	5,224,104	8,441	5,602
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(4,079,401)	(3,200,240)	(28,084)	(1,601)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(207,246)	(281,562)	(145)	(95)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	124,848	502,246	(38,213)	(14,457)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(6,172,098)	(1,991,953)	115,281	(985,705)
เงินลงทุนเพื่อค้า	27,070	190,810	27,070	189,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(11,032,153)	(17,549,021)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	(11,552)	-	-	-
สินทรัพย์อื่น	(80,854)	(9,420)	(28)	(52)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	13,826,425	24,581,969	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(342,296)	1,642,911	500,000	(100,000)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(104,609)	(19,019)	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	996,802	(765,858)	-	-
ประมาณการหนี้สิน - ผลประโยชน์ของพนักงาน	(2,715)	(2,327)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(7,019)	(31,842)	-	(31,842)
หนี้สินอื่น	94,376	(100,097)	348	(86)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(2,683,775)	6,448,399	604,458	(942,789)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	2,494,752	9,347,415	70,836	51,079
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	13,747,221	1,420,000	-	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน	1,538,885	1,294,099	-	-
เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุน	134,300	88,334	868,586	993,931
ลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,787,472)	(6,514,513)	(66,551)	(430,896)
ลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(11,454,403)	(12,064,860)	-	-
ลงทุนในบริษัทย่อย	(995,647)	-	(1,535,992)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1,706	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(214,989)	(173,980)	-	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(61,569)	(66,725)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	3,402,784	(6,670,230)	(663,121)	614,114
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายเงินปันผล	(423,569)	(406,682)	(423,569)	(406,682)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ	423,031	405,838	423,031	405,838
เงินสดรับจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	59,202	329,518	59,202	329,518
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	58,664	328,674	58,664	328,674
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	777,673	106,843	1	(1)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	1,726,300	1,619,457	3	4
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,503,973	1,726,300	4	3
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด				
การซื้อทรัพย์สินโดยการก่อหนี้สิน	4,559	17,478	-	-
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เพื่อชำระหนี้	41,257	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยเพื่อประกอบธุรกิจการลงทุน โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์" หรือ "ธนาคารฯ") ในอัตราร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้วของธนาคารฯ บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นใหญ่ 3 ราย ซึ่งได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ คุณเพียงใจ หาญพานิชย์ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 34.12 ร้อยละ 21.43 และร้อยละ 16.55 ตามลำดับ (2556: ผู้ถือหุ้นใหญ่ 3 ราย ซึ่งได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และคุณเพียงใจ หาญพานิชย์ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 34.14 ร้อยละ 21.43 และร้อยละ 16.55 ตามลำดับ)

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ("ธปท.") และการแสดงรายการในงบการเงินนี้ได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 11/2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดหางบการเงินรวม

- (ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์ซีเรียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อยดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น		ร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม		ร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวมสำหรับปี	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556	2557	2556
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง</u>							
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการธนาคาร	99.99	99.99	98.86	99.57	98.38	98.88
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	99.80	-	0.15	-	1.24	-
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยอ้อม</u>							
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทจัดการกองทุน	99.99	99.99	0.14	0.16	0.07	1.24
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด	ธุรกิจให้คำปรึกษาทางการเงิน (หยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราว)	99.99	-	-	-	-	-

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จาก CIMB Securities International Pte. Ltd. และผู้ถือหุ้นอื่นในกลุ่ม รวมทั้งสิ้น 635,900,646 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วในราคารวม 1,035.95 ล้านบาท โดยสัญญาซื้อขายดังกล่าวจะถือว่ามีผลบังคับเมื่อบริษัทฯได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 บริษัทฯได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. และ ธปท. บริษัทฯจึงถือว่ารายการซื้อเกิดขึ้นแล้วในเดือนมกราคม 2557 และบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นแล้วในวันที่ 22 มกราคม 2557 และ 24 มกราคม 2557

จากการถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทฯได้มีการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินแต่ละรายการของบริษัทดังกล่าว ผลต่างของต้นทุนการซื้อธุรกิจและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน จำนวน 80 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นส่วนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในงบการเงินรวม

บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ถือหุ้นในบริษัท ซีไอเอ็มบี แอดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ทำให้บริษัท ซีไอเอ็มบี แอดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ถือเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มด้วย และได้เปลี่ยนชื่อจากเดิมเป็นบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 และบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนชื่อจากเดิมเป็นบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2557

- (ข) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- (ง) ยอดคงค้างและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- (จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ดันทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีเป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้ในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งฉบับที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับบริษัทและบริษัทย่อยมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรหรือขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนก็ได้

มาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินนี้เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอยู่แต่เดิมแล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่า ผู้ลงทุนมีอำนาจควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้น

หรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมาก ในการทบทวนว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการ มาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อ งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามเกณฑ์คงค้างจาก ยอดเงินต้นที่ค้างชำระ โดยจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับ (ก) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระ เงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ (ข) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน แต่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ หรือ (ค) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แพคตอริงที่ผิดนัดชำระ นับแต่วันที่ครบกำหนด โดยจะรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด และจะกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับจากสินเชื่อที่ผิดนัดชำระ ดังกล่าวที่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. การบันทึกรายได้ ดอกเบี้ยรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ตามระยะเวลาของสัญญาเช่าซื้อ บริษัทย่อย จะหยุดรับรู้รายได้เมื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อผิดนัดและค้างชำระค้างงวดเกินกว่าสามเดือนขึ้นไปนับจากวันครบกำหนด ชำระ และจะกลับรายการรายได้รอตัดบัญชีที่ได้บันทึกเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี

บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข การปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้ รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่าๆ กันตลอดอายุของตัวเงิน หรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อนั้น

บริษัทบ้านทึกดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงเงินปันผลจากเงินลงทุนจะถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

(ค) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(ง) รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการและค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุนรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคิดเป็นอัตราร้อยละของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนหรือตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

(จ) ค่านายหน้า

บริษัทย่อยจะรับรู้ค่านายหน้าจากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่เกิดรายการ

(ฉ) ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม เว้นแต่มีความไม่แน่นอนในการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ย บริษัทย่อยจึงหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้าง

กรณีดังต่อไปนี้ถือว่ามีความไม่แน่นอนในการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ย

- (1) ลูกหนี้ทั่วไปที่มีหลักประกันต่ำกว่ามูลหนี้
- (2) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินไม่เกินทุกสามเดือน ซึ่งค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตั้งแต่สามเดือนขึ้นไป
- (3) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินเกินกว่าทุกสามเดือน เว้นแต่มีหลักฐานที่ชัดเจนและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้ทั้งหมด
- (4) ลูกหนี้สถาบันการเงินที่มีปัญหา
- (5) ลูกหนี้อื่นที่ค้างชำระดอกเบี้ยตั้งแต่สามเดือนขึ้นไป

เงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามหนังสือที่ กธ. 5/2544 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2544

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่าๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

(ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ เช่น ค่านายหน้า จะบันทึกส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงรายได้ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อหรือตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

(ค) ค่าธรรมเนียมและบริการ/ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าธรรมเนียมและบริการ/ค่าใช้จ่ายอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง รายการ “เงินสด” ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยเงินสดในมือและเช็คระหว่างเรียกเก็บ

4.4 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในดอกเบียรับหรือดอกเบียจ่ายแล้วแต่กรณี

4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกินรับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปอีกประเภทหนึ่ง บริษัทและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภท ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทและบริษัทย่อยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนเมื่อมีการจำหน่าย

4.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อแสดงมูลค่าตามสัญญาเข้าซื้อคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เข้าซื้อหรือตัดบัญชี

4.7 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้ อัตราร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการประเมินฐานะลูกหนี้จากประสบการณ์ในการเรียกชำระจากลูกหนี้ ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของลูกหนี้และมูลค่าหลักประกันประกอบในการพิจารณา

สำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้างสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักมูลค่าหลักประกันที่คำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ซึ่งได้แก่ เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ บริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างของยอดมูลหนี้ตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยคิดลด และระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เข้าซื้อในอัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. จากยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี โดยนำมูลค่าหลักประกันมาประกอบการพิจารณา ซึ่งจากเดิมไม่มีการนำมูลค่าหลักประกันมาประกอบการพิจารณา

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าเผื่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละปี

การตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญจะนำไปลดค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ส่วนหนี้สูญที่ได้รับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในปีที่ได้รับคืน

บริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม และสำหรับกรณีการปรับโครงสร้างหนี้ผ่านกระบวนการในชั้นศาล บริษัทย่อยจะคิดลดกระแสเงินสดจากการจำหน่ายหลักประกันหรือกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม ส่วนของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ (เฉพาะส่วนของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่เดิม) และภายหลังการ

ปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทย่อยจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวกับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้และ/หรือแปลงหนี้เป็นทุน บริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานด้วยผลต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้กับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และ/หรือเงินลงทุนที่รับโอน (หลังจากหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย) ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาจะบันทึกด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่ายอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้บวกด้วยดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที

4.9 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สัญญาซื้อขายล่วงหน้าหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญบวกดอกเบี้ยค้างรับ

ทั้งนี้ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ ให้รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประenomหนี้หรือผ่อนชำระ เป็นต้น

บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสที่ได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และการตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) มูลหนี้จัดชั้นสูญ หมายถึง

- (1) มูลหนี้ของลูกหนี้ที่ได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้ว แต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ตามกฎหมายภาษีอากรแล้ว
- (2) มูลหนี้ส่วนที่บริษัทย่อยได้ทำสัญญาปลดหนี้ให้

(ข) มูลหนี้จัดชั้นสงสัย หมายถึง มูลหนี้เฉพาะส่วนที่สูงเกินกว่าหลักประกันของลูกหนี้ที่เข้าลักษณะดังนี้

- (1) ลูกหนี้ทั่วไป ลูกหนี้สถาบันการเงินที่มีปัญหาและลูกหนี้อื่นที่มีหลักประกันต่ำกว่ามูลหนี้
- (2) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินไม่เกินทุกสามเดือน ซึ่งค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตั้งแต่สามเดือนขึ้นไป
- (3) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินเกินกว่าทุกสามเดือนเว้นแต่มีหลักฐานที่ชัดเจนและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้ทั้งหมด

(ค) มูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน หมายถึง มูลหนี้ส่วนที่ไม่สูงเกินกว่าหลักประกันของลูกหนี้ที่เข้าลักษณะตาม (ข)

โดยบริษัทย่อยตัดจำหน่ายลูกหนี้จัดชั้นสูญออกจากบัญชีเมื่อมีรายการ และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละหนึ่งของมูลหนี้จัดชั้นสงสัยทั้งจำนวน ซึ่งเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหนังสือที่ กธ. 33/2543 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2543 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามหนังสือที่ กธ. 5/2544 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2544

4.10 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกเงินที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสด การซื้อขายหลักทรัพย์ในระบบเครดิตบาลานซ์ และการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อประโยชน์ของการควบคุมภายใน และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยได้ตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค่าประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

4.11 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

4.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้นบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน

บริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

4.13 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อขาย ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคาร ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	3, 5 ปี
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	-	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	-	3-5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง

บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือ คาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการ จำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน/ค่าตัดจำหน่าย

บริษัทย่อยวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของ สินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทย่อยจะทบทวน ระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกวันสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและ ค่าเผื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์และค่าธรรมเนียมสมาชิก ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ และไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา

สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน (สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการซื้อธุรกิจ) จะไม่มี การตัดจำหน่าย แต่จะใช้วิธีการทดสอบการด้อยค่าทุกปี ทั้งในระดับของแต่ละสินทรัพย์และในระดับของหน่วยของสินทรัพย์ ที่ก่อให้เกิดเงินสด โดยจะทบทวนทุกปีว่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวยังคงมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

4.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่า มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือ มูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทและบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจาก สินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาด ปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมิน มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทและบริษัทย่อยประเมินมูลค่าซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่ได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรอง ราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.17 เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ภาระของบริษัทย่อยจากการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจ สัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีต่อบุคคลภายนอก เช่น ยอดดุลสุทธิเจ้าหนี้ลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด เป็นต้น

4.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทย่อย เงินที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

บริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์สำหรับพนักงาน

บริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ/ ผู้บริหารได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.19 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.20 สัญญาเช่าระยะยาว

เมื่อบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าในฐานะผู้เช่าและจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่จะต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกควบคุมโดยบริษัทและบริษัทย่อยไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

4.22 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอน การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

5.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. และ กสท. ซึ่งรวมถึงการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระคืนหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ประสิทธิภาพในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกันและสถานะเศรษฐกิจ

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 ประมาณการหนี้สิน - ผลประโยชน์ของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลาออกของพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สถานะปัจจุบัน

5.7 การรับรู้และตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.8 คดีฟ้องร้อง

บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,407,790	-	1,407,790	1,779,002	-	1,779,002
ธนาคารพาณิชย์	222,613	-	222,613	438,346	500,000	938,346
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	-	-	17	-	17
สถาบันการเงินอื่น	2,168,000	9,429,500	11,597,500	4,138,440	200,000	4,338,440
รวมในประเทศ	3,798,403	9,429,500	13,227,903	6,355,805	700,000	7,055,805
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	768	4,487	5,255	2,657	-	2,657
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(21,680)	(94,295)	(115,975)	(41,384)	(7,000)	(48,384)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	3,777,491	9,339,692	13,117,183	6,317,078	693,000	7,010,078

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	1,024,099	-	1,024,099	1,139,380	-	1,139,380
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	1,561	-	1,561
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงิน	1,024,099	-	1,024,099	1,140,941	-	1,140,941

7. เงินลงทุน

7.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	-	26,402	-	26,402
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	-	26,402	-	26,402
เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	2,311,974	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	326,072	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,715,373	1,988,673	326,591	327,045
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	1,715,373	4,626,719	326,591	327,045
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,386,439	16,798,862	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	16,613,233	15,009,320	-	-
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ⁽¹⁾	31,999,672	31,808,182	-	-
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ในประเทศ	13,654	5,365	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(565)	(565)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	13,089	4,800	-	-
เงินลงทุน - สุทธิ	33,728,134	36,466,103	326,591	353,447

(1) มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีมูลค่าเท่ากับ 33,520 ล้านบาท และ 31,965 ล้านบาท ตามลำดับ

7.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-	203,207	2,183,828	2,387,035
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	-	160,000	170,000	330,000
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	-	-	-	-	(3,971)	(75,018)	(78,989)
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	-	-	-	-	-	359,236	2,278,810	2,638,046
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	143,493	8,100,608	7,142,338	15,386,439	1,605,929	7,082,989	8,109,944	16,798,862
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	675,697	4,217,517	11,720,019	16,613,233	423,668	4,212,001	10,373,651	15,009,320
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	819,190	12,318,125	18,862,357	31,999,672	2,029,597	11,294,990	18,483,595	31,808,182
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	819,190	12,318,125	18,862,357	31,999,672	2,029,597	11,654,226	20,762,405	34,446,228

7.3 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	9,467	75,907	-	-
รวม	9,467	75,907	-	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(9,214)	-	-	-
รวม	(9,214)	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	-	852	-	-
ตราสารทุน	16,168	21,778	-	-
รวม	16,168	22,630	-	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	-	(79,841)	-	-
ตราสารทุน	(104,807)	(112,302)	(50,505)	(57,082)
รวม	(104,807)	(192,143)	(50,505)	(57,082)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(88,386)	(93,606)	(50,505)	(57,082)
บวก : ผลกระทบของภาษีเงินได้	9,465	9,585	-	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	(78,921)	(84,021)	(50,505)	(57,082)

7.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	2557				2556			
	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่า	ค่าเผื่อการ	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่า	ค่าเผื่อการ
			ยุติธรรม	ด้อยค่า			ยุติธรรม	ด้อยค่า
เงินลงทุนทั่วไป								
บริษัทที่รายงานของผู้สอบ								
บัญชีระบุว่าบริษัทมี								
ปัญหาเกี่ยวกับ								
การดำเนินงานต่อเนื่อง	1	25	-	25	1	25	-	25
	1	25	-	25	1	25	-	25

7.5 การโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยได้โอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนเพื่อขายประเภทพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้ภาคเอกชนไปเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ตามที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยมีมติให้ความเห็นชอบ โดยเงินลงทุนที่โอนเปลี่ยนมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอนเท่ากับ 2,279 ล้านบาท และมีราคาทุน 2,286 ล้านบาท ทั้งนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมและราคาทุน ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงจำนวน 7 ล้านบาท ได้แสดงไว้เป็นส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของ ซึ่งจะทยอยตัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลือของตราสารหนี้

7.6 เงินลงทุนที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทย่อยได้นำพันธบัตรรัฐวิสาหกิจจำนวนรวม 2,967.2 ล้านบาท (มูลค่าตามหน้าตั๋ว) วางเป็นประกันการขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน (2557: ไม่มี)

8. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับ	
							ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยตรง								
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	13,000,000	12,500,000	99.99	99.99	12,999,999	12,499,999	845,000	970,000
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	637,215	-	99.80	-	1,035,992	-	-	-
					<u>14,035,991</u>	<u>12,499,999</u>	<u>845,000</u>	<u>970,000</u>
บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อม								
(ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)								
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	300,000	300,000	99.99	99.99	257,289 ⁽¹⁾	257,289 ⁽¹⁾	-	-
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด	20,000	-	99.99	-	6,802 ⁽¹⁾	-	-	-

(1) เนื่องจากบริษัทดังกล่าวถือหุ้นโดยบริษัทย่อยของบริษัทฯ ดังนั้น ต้นทุนการลงทุนจึงแสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อยของบริษัทฯ

9. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

9.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2557	2556
เงินเบิกเกินบัญชี	4,400,744	4,216,542
เงินให้กู้ยืม	87,678,312	78,755,509
ตัวเงิน	21,146,041	18,505,549
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,576,459	2,491,731
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	113,655	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	115,915,211	103,969,331
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(281,516)	(320,236)
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	115,633,695	103,649,095
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	239,810	206,153
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	115,873,505	103,855,248
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,137,826)	(1,422,298)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(7,547)	(11,184)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	113,728,132	102,421,766

9.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	(หน่วย: พันบาท)					
	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	115,633,695	-	115,633,695	103,649,095	-	103,649,095
เงินให้สินเชื่อสุทธิ						
จากรายได้รอตัดบัญชี	115,633,695	-	115,633,695	103,649,095	-	103,649,095

9.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

	(หน่วย: พันบาท)					
	งบการเงินรวม					
	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	420,881	-	-	-	-	420,881
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	22,123,253	328,598	90,280	54,463	313,019	22,909,613
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	14,161,535	708,244	186,622	46,763	127,440	15,230,604
การสาธารณูปโภคและบริการ	26,633,942	490,953	46,562	9,779	102,291	27,283,527
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28,727,918	421,153	161,329	422,376	739,476	30,472,252
ตัวกลางทางการเงิน	16,932,134	-	-	-	-	16,932,134
อื่นๆ	2,148,531	17,797	22,706	37,175	158,475	2,384,684
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	111,148,194	1,966,745	507,499	570,556	1,440,701	115,633,695

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	517,035	-	-	-	-	517,035
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	19,399,797	114,979	8,431	107,842	196,109	19,827,158
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	10,962,813	801,989	114,968	96,549	92,182	12,068,501
การสาธารณูปโภคและบริการ	25,862,710	249,497	73,808	27,824	35,048	26,248,887
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	30,639,752	486,831	200,904	297,710	648,200	32,273,397
ตัวกลางทางการเงิน	10,120,627	-	-	-	-	10,120,627
อื่นๆ	2,490,095	22,834	16,775	20,617	43,169	2,593,490
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	99,992,829	1,676,130	414,886	550,542	1,014,708	103,649,095

9.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

- (ก) ธุรกิจธนาคาร - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารฯ (บริษัทย่อย) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นและเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557			
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละขั้นต่ำที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	111,326,701	40,684,405	1	406,844
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,983,907	124,755	2	2,495
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	507,499	87,312	100	87,312
จัดชั้นสงสัย	570,556	140,544	100	140,544
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	1,371,006	617,646	100	617,646
รวม	115,759,669	41,654,662		1,254,841
สำรองรายตัวเพิ่มเติม				380,000
สำรองทั่วไป				433,290
รวม				2,068,131

- (1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันสำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ หรือหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญเสีย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เข้าซื้อจากเดิมที่ไม่นำมูลค่าหลักประกันมาประกอบการพิจารณาการกันสำรองมาเป็นการให้มูลค่าหลักประกัน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีลดลงจำนวน 53 ล้านบาท

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2556			
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิ ที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละ ขั้นต่ำที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
สำรวจอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	100,187,654	34,807,868	1	348,079
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,687,458	170,186	2	3,404
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	414,886	138,080	100	138,080
จัดชั้นสงสัย	550,542	228,364	100	228,364
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,014,708	386,246	100	386,246
รวม	103,855,248	35,730,744		1,104,173
สำรวจทั่วไป				318,125
รวม				1,422,298

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกันสำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ หรือหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ และในกรณีของเงินให้สินเชื่อเข้าซื้อจะไม่มีการนำมูลค่าหลักประกันมาพิจารณา

(ข) ธุรกิจหลักทรัพย์ - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับตามประกาศของ กสท. เรื่อง การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ด้วยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์ ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	เงินให้สินเชื่อ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญที่ตั้งไว้	มูลค่าสุทธิหลัง หักค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	44,140	-	44,140
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	69,695	69,695	-
รวม	113,835	69,695	44,140

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยดังกล่าวมีลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดอีกจำนวน 16 ล้านบาท ซึ่งแสดงไว้ในสินทรัพย์อื่นในงบการเงินรวม ซึ่งลูกหนี้ดังกล่าวทั้งจำนวนจัดชั้นเป็นลูกหนี้ปกติตามเกณฑ์ของ กสท.

9.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ย่อมมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
เงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (พันบาท)		
ธุรกิจธนาคาร	2,449,061	1,980,136
ธุรกิจหลักทรัพย์	69,695	-
รวม	2,518,756	1,980,136
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.98%	1.83%

(1) ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้คำนวณตามเกณฑ์ที่ประกาศโดย ธปท. และ กสท. ซึ่งหมายถึง สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ และไม่รวมสินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วและเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ

9.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ย่อมมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ดังกล่าว ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ (พันบาท)		
ธุรกิจธนาคาร	2,525,798	2,071,411
ธุรกิจหลักทรัพย์	69,695	-
รวม	2,595,493	2,071,411
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	2.04%	1.91%

(1) ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

9.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับกับบริษัทและบุคคลที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ/ค่าเผื่อ การปรับมูลค่า
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน การชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	725	4,502,663	3,445,549	923,487
				(หน่วย: พันบาท)
	งบการเงินรวม			
	2556			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ/ค่าเผื่อ การปรับมูลค่า
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน การชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	588	3,667,594	2,733,389	759,147

บริษัทย่อยไม่มีข้อมูลเพียงพอจึงไม่ได้เปิดเผยรายการของบริษัทที่รายงานของผู้สอบบัญชีระบุว่าบริษัทนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ และบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยได้มีการพิจารณาจัดชั้นและกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้เหล่านั้นตามแนวทางปฏิบัติของ ธปท. และ กสท. แล้ว

9.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้โดยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ภาระหนี้			ส่วนสูญเสีย จากการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾
	จำนวน ราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	87	1,386,431	1,386,431	620
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด	87	1,386,431	1,386,431	620

(1) ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่แสดงเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้แล้วในบัญชีของลูกหนี้ที่มีปัญหา ณ วันปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
2556				
ภาระหนี้				ส่วนสูญเสีย จากการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾
จำนวน ราย	(เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)			
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	73	1,539,183	1,539,183	4,656
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด	73	1,539,183	1,539,183	4,656

(1) ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่แสดงเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้แล้วในบัญชีของลูกหนี้ที่มีปัญหา ณ วันปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้ที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตามที่กล่าวข้างต้น สามารถจำแนกตามระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	ภาระหนี้		ภาระหนี้	
ช่วงระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	หลังปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	หลังปรับโครงสร้างหนี้
ไม่เกิน 5 ปี	8	425,910	4	606,983
5 - 10 ปี	31	483,867	32	566,890
10 - 15 ปี	7	333,245	7	253,610
เกินกว่า 15 ปี	41	143,409	30	111,700
รวม	87	1,386,431	73	1,539,183

ข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	165,515	101,005
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	418,313	293,151
ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้	620	4,656

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งมีภาระหนี้คงเหลือดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ลูกหนี้ทั้งหมด		ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนราย	ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ย)	จำนวนราย	ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ย)
2557	12,195	115,873,505	425	3,252,507
2556	12,098	103,855,248	380	2,767,081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยไม่มีภาระผูกพันคงเหลือที่ตกลงให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

9.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ โดยอายุของสัญญามีระยะเวลา 2 ถึง 8 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	843,538	1,643,152	89,769	2,576,459
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(124,484)	(143,247)	(4,083)	(271,814)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	719,054	1,499,905	85,686	2,304,645
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(15,989)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				2,288,656

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	656,852	1,721,371	113,508	2,491,731
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(122,225)	(171,128)	(7,345)	(300,698)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	534,627	1,550,243	106,163	2,191,033
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				(27,319)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				2,163,714

10. ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	2557							
	สำรวจอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					สำรวจ		
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรวจทั่วไป	รวม
ยอดต้นปี	348,079	3,404	138,080	228,364	386,246	-	318,125	1,422,298
สำรวจเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	58,765	(909)	(50,768)	(87,820)	231,400	380,000	111,528	642,196
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของ บริษัทย่อยที่ซื้อมาในระหว่างปี	-	-	-	-	69,695	-	-	69,695
โอนมาจากบัญชีค่าเผื่อการปรับ มูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-	3,637	3,637
ยอดปลายปี	406,844	2,495	87,312	140,544	687,341	380,000	433,290	2,137,826

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	2556							
	สำรวจอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					สำรวจ		
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรวจทั่วไป	รวม
ยอดต้นปี	264,197	1,850	18,949	309,432	211,490	16,805	91,285	914,008
สำรวจเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	83,882	1,554	119,131	(81,068)	174,756	(16,805)	223,092	504,542
โอนมาจากบัญชีค่าเผื่อการปรับ มูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-	3,748	3,748
ยอดปลายปี	348,079	3,404	138,080	228,364	386,246	-	318,125	1,422,298

นอกจากการกันสำรองตามเกณฑ์ขั้นต่ำของ ธปท. เพื่อความระมัดระวังรอบคอบ บริษัทย่อยได้มีการกันสำรองเพื่อรองรับความเสียหายของลูกหนี้กลุ่มที่ยังไม่เป็นสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้แต่มีสัญญาณบ่งชี้ว่าอาจเสื่อมคุณภาพ (Possible Impaired Loans) และลูกหนี้จัดชั้นปกติที่อาจได้รับความเสียหายในช่วงเศรษฐกิจผันผวน (Current Loans) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางที่ ธปท. ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงินในการกันสำรองเพิ่มเติม โดยในเดือนกรกฎาคม 2557 ธปท. ได้มีหนังสือแจ้งแก่บริษัทย่อยให้กันสำรองเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้กลุ่มดังกล่าว โดยอ้างอิงจากยอดเงินให้สินเชื่อคงค้าง ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2556 ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยได้กันสำรองดังกล่าวครบถ้วนแล้ว

11. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ยอดต้นปี	11,184	14,932
ตั้งเพิ่มในระหว่างปี	620	4,511
ลดลงในระหว่างปี	(4,257)	(8,259)
ยอดปลายปี	7,547	11,184

12. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคารสำนักงาน		
	ที่ดิน	ให้เช่า	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2556	35,358	2,642	38,000
31 ธันวาคม 2556	35,358	2,642	38,000
31 ธันวาคม 2557	35,358	2,642	38,000
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2556	-	222	222
ค่าเสื่อมราคาส่งสำหรับปี	-	132	132
31 ธันวาคม 2556	-	354	354
ค่าเสื่อมราคาส่งสำหรับปี	-	132	132
31 ธันวาคม 2557	-	486	486
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2556	35,358	2,288	37,646
31 ธันวาคม 2557	35,358	2,156	37,514
ค่าเสื่อมราคาส่งสำหรับปี			
2556			132
2557			132
มูลค่ายุติธรรม			
31 ธันวาคม 2556	36,641	3,329	
31 ธันวาคม 2557	36,641	3,189	

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับที่ดินและอาคารสำนักงานให้เช่า

ที่ดินและอาคารสำนักงานดังกล่าวได้นำมาให้บริการเช่า ดังนั้น ที่ดินและอาคารสำนักงานดังกล่าว จึงแสดงไว้ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ในงบการเงินรวม

13. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์		
ยอดต้นปี	-	-
เพิ่มขึ้น	60,532	2,513
จำหน่าย	(7,723)	(2,513)
ยอดปลายปี	52,809	-

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
							สินทรัพย์	
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง สำนักงาน	เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2556	64,758	10,179	260,225	94,953	367,964	6,091	5,889	810,059
ซื้อเพิ่ม	11,189	2,674	53,114	20,933	62,536	1,498	21,413	173,357
ตัดจำหน่าย	-	-	(6,414)	(537)	(404)	-	-	(7,355)
โอนเข้า (ออก)	-	-	24,254	285	1,009	1,754	(27,302)	-
31 ธันวาคม 2556	75,947	12,853	331,179	115,634	431,105	9,343	-	976,061
ซื้อเพิ่ม	-	-	72,418	21,715	89,597	5,706	13,161	202,597
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(20,295)	(4,180)	(1,744)	(6)	-	(26,225)
โอนเข้า (ออก)	-	-	5,826	22	249	3,000	(9,097)	-
31 ธันวาคม 2557	75,947	12,853	389,128	133,191	519,207	18,043	4,064	1,152,433
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2556	-	281	119,800	49,373	201,582	4,095	-	375,131
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	-	(6,298)	(522)	(375)	-	-	(7,195)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	528	44,792	14,731	52,759	1,033	-	113,843
31 ธันวาคม 2556	-	809	158,294	63,582	253,966	5,128	-	481,779
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนที่ตัดจำหน่าย/ จำหน่าย	-	-	(13,671)	(3,581)	(1,470)	-	-	(18,722)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	643	59,007	18,441	65,650	1,871	-	145,612
31 ธันวาคม 2557	-	1,452	203,630	78,442	318,146	6,999	-	608,669
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2556	75,947	12,044	172,885	52,052	177,139	4,215	-	494,282
31 ธันวาคม 2557	75,947	11,401	185,498	54,749	201,061	11,044	4,064	543,764
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2556								113,843
2557								145,612

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวน 275 ล้านบาท และ 263 ล้านบาท ตามลำดับ

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าธรรมเนียม สมาชิก	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนที่ ได้มาจากการ ซื้อธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2556	397,165	28,273	-	22,653	448,091
ซื้อเพิ่ม	25,601	-	-	6,711	32,312
โอนเข้า (ออก)	5,027	-	-	(5,027)	-
31 ธันวาคม 2556	427,793	28,273	-	24,337	480,403
ซื้อเพิ่ม	48,441	-	80,041	12,600	141,082
โอนเข้า (ออก)	1,179	-	-	(1,179)	-
31 ธันวาคม 2557	477,413	28,273	80,041	35,758	621,485
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2556	209,003	5,181	-	-	214,184
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	54,368	2,800	-	-	57,168
31 ธันวาคม 2556	263,371	7,981	-	-	271,352
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	55,882	2,801	-	-	58,683
31 ธันวาคม 2557	319,253	10,782	-	-	330,035
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2556	164,422	20,292	-	24,337	209,051
31 ธันวาคม 2557	158,160	17,491	80,041	35,758	291,450
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					
2556					57,168
2557					58,683
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ (ปี)	0 - 5	3, 6	-	-	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 180 ล้านบาท และ 158 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

16.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ ภาษีเงินได้ที่แสดงในกำไรหรือ ขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป	85,658	63,625	22,033	45,368
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	5,693	5,651	42	1,638
ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน	2,640	-	-	-
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	6,469	5,602	867	1,397
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์	5,148	9,513	(4,365)	(654)
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	11,671	12,252	(581)	(190)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	13,549	11,288	2,261	2,268
ส่วนลดจากการปรับมูลค่าตัวเงินรับ	-	2	(2)	(14)
สำรองวันลาพักก่อน	2,524	2,524	-	996
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	2,375	7,409	(5,152)	7,409
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	9,465	9,585		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	145,192	127,451	15,103	58,218

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยบางแห่งไม่ได้รับรู้รายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ จำนวนรวม 158 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ: 130 ล้านบาท) เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยดังกล่าวพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความน่าจะเป็นไม่ถึงระดับความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยนั้นจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้ประโยชน์ (2556: งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทฯจำนวน 109 ล้านบาท)

16.2 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2557	2556
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	305,361	265,183
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว		
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(15,103)	(58,218)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	290,258	206,965

จำนวนเงินภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับ (กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย และขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานที่รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2557	2556
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ (กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลง		
มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(120)	75,826
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลง		
ประมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน	-	1,544
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(120)	77,370

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	1,491,645	1,100,366	830,275	948,379
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้คูณอัตราภาษี	466,767	415,102	166,055	189,676
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(182,783)	(199,244)	(172,014)	(195,313)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(2,747)	(2,306)	(193)	(257)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1,138	811	29	23
ผลขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่ไม่ได้บันทึก				
เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	9,122	5,871	6,123	5,871
กลับรายการภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เนื่องจากคาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์	119	-	-	-
อื่นๆ	(1,358)	(13,269)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	290,258	206,965	-	-

17. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี	94,025	124,100	-	-
เงินมัดจำและเงินประกัน	69,441	59,061	1	1
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	54,693	6,186	-	-
บัญชีพักลูกหนี้	27,918	29,557	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	26,868	17,052	1,510	1,482
กองทุนทดแทนความเสียหายในระบบการชำระ				
ราคาและสิ่งมอบหลักทรัพย์	25,259	-	-	-
รายได้ค้างรับ	16,839	14,150	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	16,334	-	-	-
เหรียญที่ระลึก	14,381	14,120	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	7,775	-	-	-
ลูกหนี้กรมสรรพากร	6,312	33,677	-	-
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรอเรียกคืน	6,039	3,039	-	-
หลักทรัพย์เพื่อความมั่นคง	5,091	-	-	-
อื่นๆ	10,216	12,285	-	1,698
รวม	381,191	313,227	1,511	3,181
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่า	(26,519)	(26,409)	-	-
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	354,672	286,818	1,511	3,181

18. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีสินทรัพย์ที่จัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท. ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม				
	2557				
	รายการระหว่าง		เงินให้สินเชื่อ		
	ธนาคารและ		และดอกเบี้ย		
	ตลาดเงินและ	เงินลงทุน	ค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
	ดอกเบี้ยค้างรับ				
การจัดชั้นสินทรัพย์					
ปกติ	11,602,752	-	111,326,701	-	122,929,453
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,983,907	-	1,983,907
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	507,499	-	507,499
สงสัย	-	-	570,556	-	570,556
สงสัยจะสูญ	-	36,031	1,371,006	26,109	1,433,146
รวม	11,602,752	36,031	115,759,669	26,109	127,424,561

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	2556				
	รายการระหว่าง				
	ธนาคารและ ตลาดเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
<u>การจัดชั้นสินทรัพย์</u>					
ปกติ	4,841,096	-	100,187,654	-	105,028,750
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,687,458	-	1,687,458
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	414,886	-	414,886
สงสัย	-	-	550,542	-	550,542
สงสัยจะสูญ	-	117,378	1,014,708	25,895	1,157,981
รวม	4,841,096	117,378	103,855,248	25,895	108,839,617

19. เงินรับฝาก

19.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	5,034,067	3,869,928
ออมทรัพย์	49,628,940	26,769,659
เงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	30,684,678	35,409,875
ใบรับเงินฝากประจำ	37,284,217	42,756,015
รวมเงินรับฝาก	122,631,902	108,805,477

19.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	122,631,902	-	122,631,902	108,805,477	-	108,805,477
รวม	122,631,902	-	122,631,902	108,805,477	-	108,805,477

20. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	6,169,344	6,169,344	-	6,960,070	6,960,070
ธนาคารพาณิชย์	9	3,001,000	3,001,009	1,500,011	1,450,000	2,950,011
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	3,570,050	3,570,050	300,000	4,970,050	5,270,050
สถาบันการเงินอื่น	4,543,745	5,887,013	10,430,758	2,893,395	5,439,931	8,333,326
รวมรายการระหว่าง						
ธนาคารและตลาดเงิน	4,543,754	18,627,407	23,171,161	4,693,406	18,820,051	23,513,457

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารพาณิชย์	-	500,000	500,000	-	-	-
รวมรายการระหว่าง						
ธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	500,000	-	-	-

21. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมในรูปของตั๋วแลกเงินโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	อัตราดอกเบี้ย			อัตราดอกเบี้ย		
ออกให้แก่	ครบกำหนด	ต่อปี	จำนวนเงิน	ครบกำหนด	ต่อปี	จำนวนเงิน
กองทุน	ภายใน 1 ปี	2.75%	1,000,000	-	-	-
					3.50%-	
บุคคลธรรมดา	-	-	-	ภายใน 1 ปี	3.75%	3,198
รวม			1,000,000			3,198

22. ประมาณการหนี้สิน - ผลประโยชน์ของพนักงาน

จำนวนเงินประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	56,439	39,287
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	12,336	9,958
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,252	1,799
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	7,722
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(2,715)	(2,327)
ยอดคงเหลือปลายปี	68,312	56,439

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	12,336	9,958
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,252	1,799
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	14,588	11,757

สมมติฐานสำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4, 5	5
อัตราการลาออก	0 - 25	0 - 25
อัตราคิดลด	3.8, 4.02, 5	3.8, 5

จำนวนเงินการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสามปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จำนวนการผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์
	งบการเงินรวม
ปี 2557	68,312
ปี 2556	56,439
ปี 2555	39,287
ปี 2554	33,004

23. เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	6,605	-	5,955
เงินรับล่วงหน้าค่าจองซื้อหน่วยลงทุน	10,673	17,692	-	-
	10,673	24,297	-	5,955

24. หนี้สินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
บัญชีพักเจ้าหนี้	165,160	117,822	267	4
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	14,352	-	-	-
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,373	17,478	-	-
เงินมัดจำ	6,693	6,549	300	300
ประมาณการรื้อถอน	5,669	-	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	9,996	-	-	-
อื่นๆ	5,396	2,286	6	-
รวม	210,639	144,135	573	304

25. ทุนเรือนหุ้น/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

25.1 การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติอนุมัติ

- (1) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 407,122,411 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 407,122,411 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ในอัตรา 30 หุ้นสามัญเดิมมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ได้ 1 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท
- (2) อนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 186,310,487 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 186,310,487 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนจากเดิม 12,399,982,813 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 12,213,672,326 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้ออกจำหน่าย บริษัทฯได้จดทะเบียนลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วในวันที่ 24 เมษายน 2556

- (3) อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทอีก 1,161,601,284 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 1,161,601,284 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนจากเดิม 12,213,672,326 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 13,375,273,610 บาท เพื่อรองรับการเพิ่มทุน การปรับสิทธิและการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ และการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชุดที่ 3 ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วในวันที่ 25 เมษายน 2556

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติอนุมัติ

- (1) อนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 423,993,555 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 423,993,555 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ในอัตราส่วน 30 หุ้นสามัญเดิมมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ได้ 1 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท
- (2) อนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 600,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 13,375,273,610 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 12,775,273,610 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้ออกจำหน่ายที่เป็นผลมาจากการยกเลิกโครงการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิชุดที่ 3
- (3) อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 424,326,286 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 12,775,273,610 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 13,199,599,896 บาท เพื่อรองรับการเพิ่มทุนและการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 1 และชุดที่ 2 จากการปรับสิทธิ

25.2 การออกหุ้นสามัญ

ในวันที่ 28 พฤษภาคม 2556 บริษัทฯได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากการให้สิทธิของผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 407,122,411 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 407,122,411 บาท และมีค่าใช้จ่ายเป็นค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาทางการเงินจำนวน 1,284,000 บาท (แสดงสุทธิจากส่วนเกินมูลค่าหุ้น) และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2556

นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 329,517,265 หุ้น ซึ่งบริษัทฯได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิดังกล่าวจำนวน 329,517,265 บาท และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์แล้ว

ในวันที่ 6 มิถุนายน 2557 บริษัทฯได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากการให้สิทธิของผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 423,993,555 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 423,993,555 บาท และมีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาทางการเงินจำนวน 963,000 บาท (แสดงสุทธิจากส่วนเกินมูลค่าหุ้น) และบริษัทฯได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557

นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 59,202,499 หุ้น ซึ่งบริษัทฯได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิดังกล่าวจำนวน 59,202,499 บาท และบริษัทฯได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์แล้ว

รายการกระทบบยอดทุนเรือนหุ้น

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2557		2556	
	จำนวนหุ้น	บาท	จำนวนหุ้น	บาท
หุ้นสามัญจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	13,375,273,610	13,375,273,610	12,399,982,813	12,399,982,813
บวก: เพิ่มทุนจดทะเบียนระหว่างปี	424,326,286	424,326,286	1,161,601,284	1,161,601,284
หัก: ลดทุนจดทะเบียนระหว่างปี	(600,000,000)	(600,000,000)	(186,310,487)	(186,310,487)
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	13,199,599,896	13,199,599,896	13,375,273,610	13,375,273,610
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	12,715,550,962	12,715,550,962	11,978,911,286	11,978,911,286
บวก: ออกหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใน				
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0333	-	-	234,761,040	234,761,040
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0437	4,255,684	4,255,684	94,756,225	94,756,225
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0500	54,946,815	54,946,815	-	-
ออกหุ้นสามัญใหม่เพิ่มทุน	423,993,555	423,993,555	407,122,411	407,122,411
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	13,198,747,016	13,198,747,016	12,715,550,962	12,715,550,962

26. ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 ได้มีมติอนุมัติใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจำนวน 93,006,000 หน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทที่ออกแต่ละชุดมีรายละเอียดต่อไปนี้

ใบสำคัญแสดงสิทธิชุดที่ 1

เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชุดที่ 1 (“ใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 1” หรือ “W1”) จำนวน 69,750,000 หน่วย ให้แก่ผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจง กรรมการและพนักงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ ปัจจุบัน เป็นดังนี้

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่เสนอขาย	: 697,500,000 หน่วย
ประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ระบุชื่อผู้ถือ ห้ามโอนเปลี่ยนมือ
ราคาเสนอขาย	: ไม่มีราคาเสนอขาย (ศูนย์บาทต่อหน่วย)
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
วันกำหนดการใช้สิทธิ	: ให้ใช้สิทธิได้ในวันที่ 30 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม และกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายวันที่ 30 พฤศจิกายน 2557
ข้อจำกัดการใช้สิทธิ	: ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตามแต่ละช่วงเวลา โดย ณ ปัจจุบันผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิได้ทั้งจำนวน
ราคาการใช้สิทธิ	: ราคาหุ้นละ 1 บาท
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิฯ)

ใบสำคัญแสดงสิทธิชุดที่ 2

เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชุดที่ 2 ("ใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 2" หรือ "W2") จำนวน 23,256,000 หน่วย จัดสรรให้แก่พนักงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ ปัจจุบัน เป็นดังนี้

จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่เสนอขาย	: 232,560,000 หน่วย
ประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ระบุชื่อผู้ถือ ห้ามโอนเปลี่ยนมือ
ราคาเสนอขาย	: ไม่มีราคาเสนอขาย (ศูนย์บาทต่อหน่วย)
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	: ไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
วันกำหนดการใช้สิทธิ	: ให้ใช้สิทธิได้ในวันที่ 30 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม และกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายวันที่ 30 พฤศจิกายน 2557
ข้อจำกัดการใช้สิทธิ	: ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตามแต่ละช่วงเวลา โดย ณ ปัจจุบันผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิได้ทั้งจำนวน
ราคาการใช้สิทธิ	: ราคาหุ้นละ 1 บาท
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิฯ)

บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิเรื่อยมาและเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติรับทราบการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 1 และชุดที่ 2 โดยเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิทั้งสองชุดโดยราคาและอัตราการใช้สิทธิ เป็นดังต่อไปนี้

ราคาการใช้สิทธิ	: ราคาหุ้นละ 1 บาท
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1.0500 หุ้น

การเปลี่ยนแปลงของใบสำคัญแสดงสิทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: หน่วย)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557		
	ใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่จะซื้อหุ้นสามัญ ของบริษัท ชุดที่ 1	ใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่จะซื้อหุ้นสามัญ ของบริษัท ชุดที่ 2	รวม
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันต้นปี	53,180,200	3,711,600	56,891,800
หัก: ใช้สิทธิแปลงสภาพ			
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0437	(4,044,700)	(32,800)	(4,077,500)
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0500	(49,000,500)	(3,329,800)	(52,330,300)
พนักงานลาออกระหว่างปี	-	(349,000)	(349,000)
สิทธิแปลงสภาพหมดอายุ	(135,000)	-	(135,000)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันสิ้นปี	-	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556		
	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะ ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ชุดที่ 1	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะ ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ชุดที่ 2	รวม
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันต้นปี	271,525,408	103,838,759	375,364,167
หัก: ใช้สิทธิแปลงสภาพ			
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0333	(140,936,308)	(86,259,259)	(227,195,567)
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0437	(77,408,900)	(13,379,900)	(90,788,800)
พนักงานลาออกระหว่างปี	-	(488,000)	(488,000)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ ณ วันสิ้นปี	53,180,200	3,711,600	56,891,800

27. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

28. เงินปันผลจ่าย

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และจากผลการดำเนินงานระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 ในอัตรารวม 0.0333 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 407 ล้านบาท และจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลแล้วในวันที่ 16 พฤษภาคม 2556

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในอัตรา 0.0333 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 424 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลแล้วในวันที่ 14 พฤษภาคม 2557

29. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทฯในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินกองทุนของบริษัทฯอยู่ที่ประกอบธุรกิจธนาคารซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ Basel III ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)	
	2557	2556
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</u>		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	13,000,000	12,500,000
สำรองตามกฎหมาย	266,200	196,200
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	814,305	622,168
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
ในตราสารหนี้และตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	(14,461)	(10,862)
หัก: สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(133,436)	(100,566)
หัก: สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(36,788)	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	13,895,820	13,206,940
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	13,895,820	13,206,940
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 2</u>		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและสำรองทั่วไป	1,336,109	714,588
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	1,336,109	714,588
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	15,231,929	13,921,528

	2557		2556	
	อัตราขั้นต่ำตาม		อัตราขั้นต่ำตาม	
	ธนาคารฯ	กฎหมาย	ธนาคารฯ	กฎหมาย
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วน				
ของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.32	4.50	12.69	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.32	6.00	12.69	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.41	8.50	13.38	8.50

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ไว้ใน Website ของบริษัทฯ www.lhfg.co.th แล้ว เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 และจะเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ภายในเดือนเมษายน 2558

30. รายได้ดอกเบี้ย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	298,849	137,910	6,880	7,136
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,476,577	1,322,600	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	5,544,033	4,957,377	-	-
การให้เช่าซื้อ	135,619	99,500	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,455,078	6,517,387	6,880	7,136

31. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินรับฝาก	3,169,650	2,809,572	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	314,647	417,593	28,132	1,564
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,121	6,128	-	-
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและ				
ธนาคารแห่งประเทศไทย	587,732	486,170	-	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	4,073,150	3,719,463	28,132	1,564

32. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	40,577	42,014	-	-
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	92,998	87,956	-	-
อื่นๆ	163,182	169,160	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	296,757	299,130	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่าธรรมเนียมและบริการ	41,691	27,718	-	-
อื่นๆ	38,844	22,467	7,801	7,979
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	80,535	50,185	7,801	7,979
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	216,222	248,945	(7,801)	(7,979)

33. กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	46,179	210,387	3,209	(1,645)
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	445,240	-	-	-
	491,419	210,387	3,209	(1,645)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยมีการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดตามที่คณะกรรมการบริษัทย่อยมีมติให้ความเห็นชอบ โดยมีราคาทุนตัดจำหน่ายจำนวน 11,544 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นจำนวน 445 ล้านบาท

34. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยด้วย

35. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2557	2556
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	642,196	504,542
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	67,591	15,626
สินทรัพย์อื่น	213	5,832
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	710,000	526,000

(1) สุทธิจากขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

36. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ก) กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
 เงินลงทุนเพื่อขาย				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	7,456	(390,360)	6,577	(57,082)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริงที่รวมอยู่ในกำไร				
ขาดทุนจากการดำเนินงาน				
- รับรู้จากการจำหน่ายเงินลงทุน	45,926	(76,194)	-	-
- รับรู้จากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสาร				
หนี้ที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงิน				
ลงทุน	(64,646)	(109,971)	-	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	20,951	149,414	-	-
ตัดจำหน่ายส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยน				
ประเภทเงินลงทุน	(4,467)	(9,873)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขาย	5,220	(436,984)	6,577	(57,082)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	(120)	75,826	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงิน				
ลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	5,100	(361,158)	6,577	(57,082)
ข) ขาดทุนจากการประมาณการหนี้สิน				
 โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
 ของพนักงาน				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(7,722)	-	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	-	1,544	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการหนี้สินโครงการ				
ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	(6,178)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	5,100	(367,336)	6,577	(57,082)

37. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลด แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,201,387	893,401	13,041,754	12,730,958	0.0921	0.0702
ผลกระทบของหุ้นสามัญ เทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	8,198	36,233		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น สามัญสมมติว่ามีการใช้สิทธิซื้อ หุ้นสามัญจากใบสำคัญ แสดงสิทธิ	<u>1,201,387</u>	<u>893,401</u>	<u>13,049,952</u>	<u>12,767,191</u>	0.0921	0.0700

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	830,275	948,379	13,041,754	12,730,958	0.0637	0.0745
ผลกระทบของหุ้นสามัญ เทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	8,198	36,233		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือ หุ้นสามัญสมมติว่ามีการใช้ สิทธิซื้อหุ้นสามัญจากใบสำคัญ แสดงสิทธิ	<u>830,275</u>	<u>948,379</u>	<u>13,049,952</u>	<u>12,767,191</u>	0.0636	0.0743

38. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท ย่อยและพนักงานของบริษัท ย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้การอนุมัติจากกระทรวงการคลัง ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัท ย่อยจ่ายสมทบให้ในอัตราเดียวกัน โดยจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากการจ้างตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัท ย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นจำนวน 26.7 ล้านบาท (2556: 21.9 ล้านบาท)

39. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

39.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	เงินตรา			เงินตรา		
	เงินบาท	ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลตัวเงิน	246,713	-	246,713	548,375	-	548,375
การค้าประกันอื่น	2,518,296	-	2,518,296	2,276,282	-	2,276,282
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้เบิกใช้	4,523,311	-	4,523,311	3,585,243	-	3,585,243
รวม	7,288,320	-	7,288,320	6,409,900	-	6,409,900

39.2 ภาระผูกพันตามสัญญาระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัท ย่อยได้ทำสัญญาเช่าและบริการระยะยาวสำหรับอาคารสำนักงาน อุปกรณ์และยานพาหนะ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 ถึง 9 ปี โดยบริษัท ย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการในอนาคตทั้งสิ้นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	328	222
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	350	202
มากกว่า 5 ปี	30	4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ภาระผูกพันของบริษัท ย่อยข้างต้นรวมภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ทำกับบริษัท ที่เกี่ยวข้องกันจำนวนเงินรวมประมาณ 243 ล้านบาท

บริษัท ย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัท หลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คงเหลือจำนวนที่บริษัท ย่อยจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 10 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัท ย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยบริษัท ย่อยจะต้องจ่ายค่าบริการเป็นรายปี โดย 2 ปีแรกต้องจ่ายในอัตรา 1.7 ล้านบาทต่อปี และปีต่อไปปีละ 1.6 ล้านบาทต่อปี โดยสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่าบริษัท ย่อยจะบอกเลิกสัญญา หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา

นอกจากนี้ บริษัท ย่อยอีกแห่งหนึ่งมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยจะต้องจ่ายในอัตรา 3.1 ล้านบาทต่อปี เป็นระยะเวลา 5 ปี และมีค่าบริการรักษา 2.9 ล้านบาทต่อปี โดยในปีแรกจ่ายตามสัดส่วนนับจากวันที่เริ่มใช้งาน

39.3 ภาระผูกพันโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 11/2556 มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program หรือ EJIP) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ	ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2561 รวมระยะเวลา 5 ปี
พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ผู้บริหารของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ระดับผู้ช่วย ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก หรือเทียบเท่าขึ้นไป ที่ผ่านการทดลองงานและ ปลดรักษาการแล้ว
รูปแบบโครงการ	เงินส่วนที่พนักงานจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน เงินส่วนที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน
กำหนดการซื้อหุ้นเข้าโครงการ	ทุกเดือน
เงื่อนไขการถือครองหลักทรัพย์	ปีที่ 1 - 3 ไม่สามารถขายได้ทั้งจำนวน ครบ 3 ปี สามารถขายหุ้นได้ 25% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 4 ปี สามารถขายหุ้นได้ 50% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 5 ปี สามารถขายหุ้นได้ทั้งจำนวน การลาออกจากโครงการทุกกรณี สามารถขายหุ้นได้ทันที

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานนี้ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2557 ซึ่งในระหว่างปี 2557 บริษัทย่อยได้จ่ายสมทบเงินให้กับสมาชิกในโครงการตามสัดส่วนและได้ถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

39.4 ภาระผูกพันที่เกิดจากการซื้อบริษัทย่อย

จากการที่บริษัทได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือเรียกว่า "CIMBI" จาก CIMB Securities International Pte. Ltd. และผู้ถือหุ้นอื่นในกลุ่มในเดือนมกราคม 2557 ภายใต้สัญญาซื้อขายหุ้นดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องจ่ายค่าหุ้นเพิ่มเติมในอนาคตในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ CIMBI จะได้รับในฐานะการเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ("ตลาดหลักทรัพย์ฯ") ในกรณีที่มีการแปรรูปตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นบริษัทมหาชน (Demutualization) ซึ่งวิธีการคำนวณผลประโยชน์ในแต่ละรูปแบบได้มีการกำหนดไว้แล้วในสัญญาพร้อมทั้งระยะเวลาในการจ่ายชำระ

39.5 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 38 ล้านบาท ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

40. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการ หรือกิจการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

ลักษณะความสัมพันธ์สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. บริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้แก่
 - 1.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
 - 1.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
 - 1.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด
 - 1.4 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอร์ จำกัด
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป ("ผู้ถือหุ้นรายใหญ่") ได้แก่
 - 2.1 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.2 บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.3 คุณเพ็ญใจ หาญพานิชย์
3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
 - 3.1 บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย
 - บริษัท เดอะ คอนฟีเด้นซ์ จำกัด
 - บริษัท คิว. เอช. แมเนจเม้นท์ จำกัด
 - บริษัท คิว. เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 - บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด
 - บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
 - บริษัท แอตแลนติก เรียลเอสเตท จำกัด
 - บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด
 - บริษัท คาซ่า วิลล์ (ระยอง 2553) จำกัด
 - บริษัท คาซ่า วิลล์ (เพชรบุรี 2553) จำกัด
 - บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด
 - บริษัท คาซ่า วิลล์ (ประจวบคีรีขันธ์ 2554) จำกัด
 - บริษัท แอล เอช เรียลเอสเตท จำกัด
 - บริษัท แปซิฟิค เรียลเอสเตท จำกัด
 - บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ โฮลดิ้ง จำกัด
 - บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด
 - บริษัท คิว.เฮ้าส์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
 - บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีสต์ จำกัด
 - บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด

- บริษัท แอล แอนด์ เอช รีเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท เซ็นเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด
- บริษัท สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท สยามธานี เรียวเอสเตท จำกัด

3.2 บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียแอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด
- บริษัท ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - II
- กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ควอลิตี้ เฮ้าส์ โฮเทล แอนด์ เรซิเดนซ์
- บริษัท แอล แอนด์ เอช แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด
- บริษัท มาร์เก็ต วิลเลจ จำกัด

3.3 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- บริษัท ไทยบรรจภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บีโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ดีซี เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด
- บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน)

3.4 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทฯและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด
- บริษัท เอ.เอ.พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท นอร์ทเทิร์น เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท บี.ซี.เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท ประชาชื่น เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท สุรัสวยา จำกัด
- บริษัท อรรถชาติ จำกัด
- บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท ดาหระ จำกัด
- บริษัท ปทุมธานี เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด

- บริษัท ออทัมแลนด์ จำกัด
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
- บริษัท แมนดาริน โฮเต็ล จำกัด (มหาชน)
- บริษัท แก้วเจ้าจอม จำกัด

3.5 บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท พรพลทรัพย์เจริญ จำกัด
- บริษัท เอ.เอ.พร็อพเพอร์ตี้ (เชียงใหม่) จำกัด
- บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

4. กรรมการและผู้บริหาร หมายถึง กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าสายงานและผู้ช่วยสายงาน
5. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง กรรมการของบริษัทย่อย กรรมการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) และบุคคลใกล้ชิดของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และกรรมการและผู้บริหาร

40.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2557	2556	2557	2556	
รายได้ดอกเบี้ย					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	6,873	7,103	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	120,786	53,618	-	-	ตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
กรรมการและผู้บริหาร	390	306	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2,454	2,738	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
	<u>123,630</u>	<u>56,662</u>	<u>6,873</u>	<u>7,103</u>	
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	37,562	38,038	-	-	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน
	<u>37,562</u>	<u>38,038</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	
รายได้เงินปันผล					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	845,000	970,000	ตามที่ประกาศจ่ายโดยบริษัทย่อย
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	11,376	11,101	-	-	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ
	<u>11,376</u>	<u>11,101</u>	<u>845,000</u>	<u>970,000</u>	
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	1,220	1,200	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,220</u>	<u>1,200</u>	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2557	2556	2557	2556	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย					
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	35,409	22,942	-	-	ตามอัตราที่บริษัทจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	28,131	-	ตามอัตราที่บริษัทคิดกับลูกค้าทั่วไปและตามอัตราที่ระบุในสัญญา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	35,127	35,838	-	-	ตามอัตราที่บริษัทจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
กรรมการและผู้บริหาร	8,222	11,312	-	-	ตามอัตราที่บริษัทจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	13,619	10,431	-	-	ตามอัตราที่บริษัทจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
	92,377	80,523	28,131	-	
ค่าเช่าสำนักงานและค่าบริการจ่าย					
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	17,788	3,902	-	-	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	77,704	85,542	-	-	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	95,492	89,444	-	-	
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	76	80	ตามอัตราที่บริษัทคิดกับลูกค้าทั่วไป
	-	-	76	80	
ซื้อสินทรัพย์ - รถยนต์					
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	2,900	-	-	-	ตามราคาตลาด
	2,900	-	-	-	

40.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ยอดคงเหลือของรายการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
เงินลงทุน - ราคาทุน		
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน - บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	2,850,000	1,400,000
ตราสารหนี้ภาคเอกชน - บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	225,000	225,000
หน่วยลงทุน - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า	67,200	67,200
ควอลิตี้ เฮาส์ โฮเทล แอนด์ เรซิเดนซ์		
หน่วยลงทุน - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮาส์	91,462	91,462
	3,233,662	1,783,662

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม		
	2557	2556
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	67,441	25,790
บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	3,039	2,358
	70,480	28,148
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
กรรมการและผู้บริหาร	15,513	11,401
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	34,455	49,647
	49,968	61,048
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
กรรมการและผู้บริหาร	17	6
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	42	96
	59	102
สินทรัพย์อื่น		
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>		
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	6,319	2,065
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์	17,467	14,764
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	11,200	11,304
	34,986	28,133
เงินรับฝาก		
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>		
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	2,855,781	502,220
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	380,499	365,372
คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	13,281	61,701
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัท เดอะ คอนเฟิเดนซ์ จำกัด	69,395	167,229
บริษัท คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	54,770	42,013
บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด	82,986	18,502
บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	97,675	39,845
บริษัท แอตแลนติก รีเวิลเอสเตท จำกัด	5,352	46,408
บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	169,081	287,833
บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด	196,597	199,553

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
เงินรับฝาก (ต่อ)		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด	30,207	34,719
บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	1,929,232	67,021
บริษัท เอเชีย แอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด	33,432	37,406
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - II	75,252	73,235
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์	181,356	55,451
บริษัท ไทยบรรจภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)	62,809	14,182
บริษัท ปิโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	341	140,337
บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด	102,400	58,235
บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	73,688	96,474
บริษัท ปทุมธานี เรียวเลสเทท จำกัด	67,142	62,287
บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด	41,255	33,308
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	38,015	36,709
บริษัท แก้วเจ้าจอม จำกัด	33,109	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	217,431	172,074
กรรมการและผู้บริหาร	304,740	890,611
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	714,538	470,493
	7,830,364	3,973,218
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>		
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	39,491	5,624
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	-	2,612
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,589	7,306
	45,080	15,542
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>		
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	6,781	62
คุณเพียงใจ หาญพาณิชย์	79	156
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	5,394	3,150
กรรมการและผู้บริหาร	225	2,686
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2,340	2,561
	14,819	8,615

		(หน่วย: พันบาท)	
		งบการเงินรวม	
		2557	2556
หนี้สินอื่น			
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>			
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		210	1,364
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		1,154	674
กรรมการและผู้บริหาร		-	4
		1,364	2,042
ภาระผูกพัน - หนังสือค้ำประกันธนาคาร			
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮาส์		21,186	21,186
		21,186	21,186
		(หน่วย: พันบาท)	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		1,024,099	1,132,949
		1,024,099	1,132,949
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		500,000	-
		500,000	-
ดอกเบี้ยค้างจ่ายจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		48	-
		48	-
หนี้สินอื่น			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		300	300
		300	300

40.3 รายการเคลื่อนไหวของรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) กับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
กรรมการและผู้บริหาร	11,401	5,710	(1,598)	15,513
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	49,647	55,522	(70,714)	34,455
	61,048	61,232	(72,312)	49,968
เงินรับฝาก				
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>				
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	502,220	79,247,898	(76,894,337)	2,855,781
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	365,372	75,437,448	(75,422,321)	380,499
คุณเพ็ญใจ หาญพานิชย์	61,701	44,414	(92,834)	13,281
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท เดอะ คอนเน็คชั่น จำกัด	167,229	6,259,741	(6,357,575)	69,395
บริษัท ดิว.เอส.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	42,013	349,219	(336,462)	54,770
บริษัท แอลเอส แอสเซท จำกัด	18,502	960,706	(896,222)	82,986
บริษัท แอล แอนด์ เอส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	39,845	1,952,111	(1,894,281)	97,675
บริษัท แอตแลนติก เรียวเลสเทท จำกัด	46,408	332,236	(373,292)	5,352
บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	287,833	24,950,708	(25,069,460)	169,081
บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด	199,553	5,491,603	(5,494,559)	196,597
บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด	34,719	642,950	(647,462)	30,207
บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	67,021	67,295,594	(65,433,383)	1,929,232
บริษัท เอเชีย แอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด	37,406	294,469	(298,443)	33,432
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - II	73,235	225,695	(223,678)	75,252
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮ้าส์	55,451	984,176	(858,271)	181,356
บริษัท ไทยบรรจภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)	14,182	195,275	(146,648)	62,809
บริษัท บีโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	140,337	1,012,474	(1,152,470)	341
บริษัท เคนะอุตสาหกรรม จำกัด	58,235	118,797	(74,632)	102,400

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
เงินรับฝาก (ต่อ)				
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	96,474	2,195,175	(2,217,961)	73,688
บริษัท ปทุมธานี เรียวเอสเตท จำกัด	62,287	173,000	(168,145)	67,142
บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด	33,308	124,128	(116,181)	41,255
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า แลนด์ แอนด์ เฮาส์	36,709	271,383	(270,077)	38,015
บริษัท แก้วเจ้าจอม จำกัด	-	35,121	(2,012)	33,109
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	172,074	12,092,508	(12,047,151)	217,431
กรรมการและผู้บริหาร	890,611	5,121,378	(5,707,249)	304,740
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	470,493	2,359,400	(2,115,355)	714,538
	<u>3,973,218</u>	<u>288,167,607</u>	<u>(284,310,461)</u>	<u>7,830,364</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>				
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,132,949	5,374,237	(5,483,087)	1,024,099
	<u>1,132,949</u>	<u>5,374,237</u>	<u>(5,483,087)</u>	<u>1,024,099</u>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>				
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	-	1,000,000	(500,000)	500,000
	<u>-</u>	<u>1,000,000</u>	<u>(500,000)</u>	<u>500,000</u>

40.4 ผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานแยกประเภทได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	92.43	73.04	8.37	7.86
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6.19	5.87	-	-

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อย หมายถึง กรรมการและผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าสายงานและผู้ช่วยสายงาน

41. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 4 ส่วนงานหลัก คือ ธุรกิจลงทุน ธุรกิจธนาคาร ธุรกิจจัดการกองทุน และธุรกิจอื่น (ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจให้คำปรึกษา) และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย โดยในส่วนของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน คณะกรรมการบริหารของบริษัทย่อย ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้มีการแบ่งส่วนงานหลักออกเป็นส่วนงานการให้สินเชื่อ (เพื่อที่อยู่อาศัยและรายย่อย และส่วนงานการให้สินเชื่ออื่น) และส่วนงานอื่น

คณะกรรมการบริหารสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดผลกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน นอกจากนี้ การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	ธุรกิจธนาคาร							รายการ ตัดบัญชี ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			ธุรกิจจัดการ กองทุน	ธุรกิจอื่น			
		เพื่อที่อยู่ อาศัยและ รายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น			รวมส่วนงาน		
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้า ภายนอก	7	1,534,091	4,442,768	1,477,887	7,454,746	2	323	-	7,455,078
รายได้ดอกเบี้ยที่รับระหว่าง ส่วนงาน	6,873	-	26,260	-	26,260	203	20,253	(53,589)	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(21,252)				3,382,454	205	20,521	-	3,381,928
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ สุทธิ (ขาดทุน)	(7,801)				155,679	70,767	(1,573)	(850)	216,222
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	668				536	-	2	-	1,206
กำไรจากเงินลงทุน	3,209				485,591	1,135	16	1,468	491,419
รายได้เงินปันผล	866,888				100,535	8,393	870	(845,000)	131,686
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,220				23,043	144	1,048	(1,226)	24,229
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน อื่นๆ	(12,657)				(1,949,505)	(51,318)	(33,229)	1,664	(2,045,045)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการด้อยค่า	-				(710,000)	-	-	-	(710,000)
ภาษีเงินได้	-				(285,196)	(4,943)	(119)	-	(290,258)
กำไรสำหรับปี	830,275				1,203,137	24,383	(12,464)	(843,944)	1,201,387

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	ธุรกิจธนาคาร					รายการตัด		
	ธุรกิจการลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ				ธุรกิจจัดการ กองทุน	บัญชี ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
		เพื่อที่อยู่ อาศัยและราย ย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น	รวมส่วนงาน			
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้า ภายนอก	33	1,551,681	3,642,586	1,323,016	6,517,283	71	-	6,517,387
รายได้ดอกเบี้ยที่รับระหว่าง ส่วนงาน	7,103	-	-	-	-	487	(7,590)	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	5,572				2,791,794	558	-	2,797,924
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ สุทธิ (ขาดทุน)	(7,979)				198,454	59,873	(1,403)	248,945
ขาดทุนจากธุรกรรมเพื่อค้า	(32,257)				-	-	1,457	(30,800)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(1,645)				217,780	345	(6,093)	210,387
รายได้เงินปันผล	995,280				47,461	8,123	(970,000)	80,864
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,200				7,046	154	(1,200)	7,200
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(11,792)				(1,636,483)	(41,972)	2,093	(1,688,154)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการด้อยค่า	-				(526,000)	-	-	(526,000)
ภาษีเงินได้	-				(215,304)	(4,930)	13,269	(206,965)
กำไรสำหรับปี	948,379				884,748	22,151	(961,877)	893,401

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2557

	ธุรกิจธนาคาร								
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ		ส่วนงาน อื่น	รวม ส่วนงาน	ธุรกิจจัดการ กองทุน	รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	งบการเงินรวม	
		เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/ รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	-	31,766,860	95,850,680	-	127,617,540	-	113,655	(500,000)	127,231,195
เงินสด	4				2,503,960	4	5	-	2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน - สุทธิ	1,024,099				13,083,091	48,767	779,077	(1,817,851)	13,117,183
เงินลงทุน - สุทธิ	326,591				33,180,414	198,313	22,816	-	33,728,134
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14,035,991				257,289	-	6,802	(14,300,082)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	-				114,184,040	-	44,141	(500,049)	113,728,132
สินทรัพย์อื่น	39,025				1,609,385	40,276	128,750	75,448	1,892,884
สินทรัพย์รวม	15,425,710				164,818,179	287,360	981,591	(16,542,534)	164,970,306
เงินรับฝาก	-				123,661,962	-	-	(1,030,060)	122,631,902
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	500,000				23,956,609	-	-	(1,285,448)	23,171,161
หนี้สินอื่น	1,508				2,835,426	18,295	28,897	(3,238)	2,880,888
หนี้สินรวม	501,508				150,453,997	18,295	28,897	(2,318,746)	148,683,951

(หน่วย: พันบาท)

31 ธันวาคม 2556

	ธุรกิจธนาคาร					ธุรกิจจัดการ กองทุน	รายการตัดบัญชี ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
	ธุรกิจลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			รวมส่วนงาน			
		เพื่อที่อยู่อาศัยและ รายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	33,442,041	75,045,494	-	108,487,535	-	-	108,487,535
เงินสด	3				1,726,296	1	-	1,726,300
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	1,140,941				6,994,579	35,803	(1,161,245)	7,010,078
เงินลงทุน - สุทธิ	353,447				35,925,526	187,130	-	36,466,103
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12,499,999				257,289	-	(12,757,288)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	-				102,421,766	-	-	102,421,766
สินทรัพย์อื่น	40,827				1,391,323	43,315	(999)	1,474,466
สินทรัพย์รวม	14,035,217				148,716,779	266,249	(13,919,532)	149,098,713
เงินรับฝาก	-				109,948,054	-	(1,142,577)	108,805,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-				23,530,564	-	(17,107)	23,513,457
หนี้สินอื่น	6,531				1,731,184	22,978	(2,118)	1,758,575
หนี้สินรวม	6,531				135,209,802	22,978	(1,161,802)	134,077,509

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวกันในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2557 และ 2556 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีรายได้ จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ ยกเว้นรายได้เงินปันผลในเฉพาะกิจการที่ได้ รับมาจากบริษัทย่อยแห่งเดียวทั้งจำนวน

42. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใดๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน เงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ และเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อยโดยส่วนใหญ่จะเน้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่เป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารมีการจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารนั้นได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

42.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) คือ ความเสี่ยงจากโอกาสที่ความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญา (Counterparty) ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ และความเสี่ยงอันเกิดจากการที่คุณภาพของสินเชื่อหรือเงินลงทุนเสื่อมลง และไม่สามารถปรับราคาเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านเครดิตถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากต่อธุรกิจสถาบันการเงินโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ทั้งในด้านของเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน โดยความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมกับภาระผูกพันอันเกี่ยวเนื่องจากการค้ำประกัน อาวัล หรืออื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

บริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ โดยเลือกทำธุรกรรมเฉพาะกับคู่สัญญาที่มีความน่าเชื่อถือ และกำหนดให้มีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อใช้ในการปรับลดความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่สำคัญ ได้แก่

(1) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

บริษัทย่อยพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวลูกหนี้ ธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อและแนวโน้มการค้างชำระ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพของคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิตได้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีการสอบทานการจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ และสอบทานความสอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด

(2) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

บริษัทย่อยจัดให้มีเครื่องมือเพื่อช่วยพิจารณาลักษณะของคุณภาพสินเชื่อ ประกอบด้วย Credit Rating Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้านิติบุคคล และ Credit Scoring Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อลดการพึ่งพิงการใช้ดุลยพินิจของผู้อนุมัติในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

(3) การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting)

บริษัทย่อยจัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ทำให้ทราบถึงปริมาณและระดับความเสี่ยงของลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินและการติดต่อเยี่ยมเยียนลูกหนี้ทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันทั้งในด้านมูลค่าและสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานสถานะและการปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกหนี้ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

(4) การควบคุมและลดความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

บริษัทย่อยมีการกำหนดระดับการกระจุกตัวสูงสุดของเงินให้สินเชื่อทั้งในระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Industry Limit) และระดับลูกค้า เพื่อควบคุมไม่ให้บริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจหนึ่งๆ หรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากระดับความเสี่ยงถึงระดับที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการสืบสวนหาสาเหตุถึงความผิดปกติดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบและกระบวนการที่บริษัทย่อยกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจธนาคารยังดำเนินการให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของลูกหนี้หรือคู่สัญญาแต่ละรายและเครดิตประเภทต่างๆ ภายในพอร์ต และนำผลกระทบของการเสื่อมคุณภาพสินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อของลูกหนี้มาพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่ เพื่อให้บริษัทย่อยสามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันกาล

42.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน อันเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีธุรกรรมสินค้าโภคภัณฑ์ และในระหว่างปี 2557 บริษัทย่อยมีการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) แต่ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้มีการกำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวันไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจาก ธปท. ดังนั้น บริษัทย่อยจึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีความสำคัญ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของบริษัทและบริษัทย่อย จึงประกอบไปด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนเท่านั้น

(ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของเจ้าของ และความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยมีโครงสร้างของสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นรายการเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุนในตราสารหนี้ ส่วนโครงสร้างหนี้สินส่วนใหญ่เป็นรายการเงินรับฝากและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน โดยรายการหลักดังกล่าวอาจจะได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน บริษัทย่อยก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อรายได้ รายจ่าย และ/หรือ มูลค่าทางเศรษฐกิจ (มูลค่าของส่วนของเจ้าของ) ด้วย ซึ่งความเสี่ยงหลักเกิดจากธุรกรรมและ

ยอดค้างของบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทย่อยจึงต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารนั้น เป็นความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการภาระผูกพันทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความแตกต่างของอายุคงเหลือ (Maturity Mismatch) และความสามารถในการปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (Repricing Risk) ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทย่อย

โดยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของบริษัทย่อย มีลักษณะของความเสี่ยง เป็นดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงจากช่วงเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Repricing risk)

เกิดจากความไม่สมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน

(2) ความเสี่ยงจากผลต่างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Basis risk)

เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน

บริษัทย่อยดังกล่าวมีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทย่อยได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับเพดานที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นวงรายเดือน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวยังมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองของ ธปท. และ/หรือสถานการณ์จำลองที่บริษัทย่อยกำหนดขึ้นเองตามความเหมาะสม โดยมีการรายงานผลกระทบจากการทดสอบภาวะวิกฤตต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2557			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง			
	อ้างอิงตาม	มีอัตราดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,503,973	2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,639	11,597,500	1,605,764	13,227,903
เงินลงทุน	-	31,999,672	1,729,027	33,728,699
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	59,262,196	54,126,589	2,526,426	115,915,211
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	-	159,604	159,604

หนี้สินทางการเงิน

เงินรับฝาก	52,984,422	69,510,369	137,111	122,631,902
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,041,854	22,110,407	18,900	23,171,161
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	109,952	109,952
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,000,000	-	1,000,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	14,352	14,352

- (1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง บริษัทฯ จะจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ยึดคิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2556			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง			
	อ้างอิงตาม	มีอัตราดอกเบี้ย	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	อัตราตลาด	คงที่		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	1,726,300	1,726,300
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,611	4,838,433	2,208,761	7,055,805
เงินลงทุน	-	34,446,227	2,020,441	36,466,668
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	49,644,846	52,342,548	1,981,937	103,969,331
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	29,401,079	79,284,042	120,356	108,805,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	208,645	23,299,372	5,440	23,513,457
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	214,561	214,561
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,198	-	3,198
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	6,605	6,605

- (1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง บริษัทฯ จะจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ยึดคิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2557

รายการ	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง			
	อ้างอิงตาม อัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	4	4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,024,099	-	-	1,024,099
เงินลงทุน	-	-	326,591	326,591
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	14,035,991	14,035,991
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	-	500,000

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2556

รายการ	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง			
	อ้างอิงตาม อัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	3	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	898,947	240,433	-	1,139,380
เงินลงทุน	-	-	353,447	353,447
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	12,499,999	12,499,999
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	5,955	5,955

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	2557						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12				อัตราดอกเบี้ย
	ทวงถาม	เดือน	เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,888,000	4,650,000	4,020,000	39,500	-	11,597,500	2.55 - 5.00
เงินลงทุน	-	338,394	480,796	12,318,125	18,862,357	31,999,672	2.80 - 5.79
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,636,346	18,996,584	11,105,377	22,053,642	334,640	54,126,589	3.00 - 6.75
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	3,898,287	27,825,483	35,206,968	2,579,631	-	69,510,369	1.60 - 3.50
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,483,000	10,300,478	2,153,555	6,173,374	-	22,110,407	0.01 ⁽¹⁾ - 2.40
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1,000,000	-	-	1,000,000	2.75

(1) เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดคงเหลือจำนวน 6,169 ล้านบาท ที่ได้รับเพื่อการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554
(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	2556						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,138,433	700,000	-	-	-	4,838,433	2.15 - 6.00
เงินลงทุน	-	199,939	1,829,657	11,654,226	20,762,405	34,446,227	2.80 - 7.11
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,801,086	17,356,666	5,992,417	26,876,047	316,332	52,342,548	3.00 - 8.63
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,790,763	45,103,086	25,420,432	5,969,761	-	79,284,042	2.25 - 7.03
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,479,321	10,856,831	904,100	7,059,120	-	23,299,372	0.01 ⁽¹⁾ - 4.00
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	3,198	-	-	3,198	3.50 - 3.75

(1) เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดคงเหลือจำนวน 6,960 ล้านบาท ที่ได้รับเพื่อการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	2557						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	-	-	-	500,000	3.50

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2556							
ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด							
รายการ	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	240,433	-	-	-	-	240,433	2.25

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้/ค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจาก ยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
2557			2556			
ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตรา เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตรา เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,595,021	298,849	4.53	3,028,952	137,910	4.55
เงินลงทุนในตราสารหนี้	34,791,489	1,476,577	4.24	31,432,895	1,322,600	4.21
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	105,892,458	5,679,652	5.36	94,000,454	5,056,877	5.38
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	114,542,540	3,711,376	3.24	94,600,159	3,229,636	3.41
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,169,558	360,473	1.79	15,809,923	482,644	3.05
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,179	1,301	3.24	183,958	7,183	3.90

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2557			2556			
ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตรา เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตรา เฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	751,026	6,880	0.92	501,818	7,136	1.42
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	770,521	28,132	3.65	45,205	1,564	3.46

(ข) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ประเภทเงินลงทุน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารทุนตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

42.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยเน้นการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยได้มีการจัดทำรายงาน Liquidity Gap แยกวิเคราะห์ 2 ลักษณะ ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามช่วงเวลา (Contractual Liquidity Gap) และรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิหลังปรับพฤติกรรม (Behavior Liquidity Gap) เพื่อวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่องสุทธิของบริษัทย่อยตามแต่ละช่วงเวลา และพิจารณาความเพียงพอของกระแสเงินสดตลอดช่วง 1 ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาจากยอดสะสมของฐานะสภาพคล่องสุทธิที่ปรับอายุคงเหลือตามพฤติกรรมผู้ฝากเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่บริษัทย่อยกำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังได้ติดตามอัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) และความเคลื่อนไหวของระดับสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง (Liquidity Cushion) ต่อฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Contractual Liquidity Gap: at Call) ในระยะเวลาเมื่อทวงถาม รวมถึงมีการกำหนดระดับแจ้งเตือน เพื่อเป็นการติดตามดูแลระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม และรองรับพฤติกรรมทั้งด้านกระแสเงินเข้าและออกที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทย่อยกำหนดให้มีการศึกษาผลกระทบต่อสภาพคล่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การไถ่ถอนเงินฝากก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงลักษณะการต่ออายุเงินฝาก (Roll over) เป็นต้น โดยได้กำหนดสถานการณ์จำลองออกเป็นสถานการณ์ปกติ (Normal Scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress Scenario) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องของบริษัทย่อยด้วย โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดำเนินการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อประเมินความต้องการสภาพคล่องในแต่ละกรณี และเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	2557					
	เมื่อ	ไม่เกิน	3 - 12	มากกว่า	ไม่มี	รวม
	ทวงถาม	3 เดือน	เดือน	1 ปี	กำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,503,973	-	-	-	-	2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,518,403	4,650,000	4,020,000	39,500	-	13,227,903
เงินลงทุน	-	338,394	480,796	31,180,482	1,729,027	33,728,699
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	8,514,335	19,271,289	14,633,216	73,382,716	113,655	115,915,211
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	159,604	-	-	-	159,604
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	54,663,007	28,273,728	35,960,741	3,734,426	-	122,631,902
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,543,754	10,300,478	2,153,555	6,173,374	-	23,171,161
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	109,952	-	-	-	-	109,952
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1,000,000	-	-	1,000,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	14,352	14,352

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	2556					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	1,726,300	-	-	-	-	1,726,300
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,355,805	700,000	-	-	-	7,055,805
เงินลงทุน	-	199,939	1,829,657	32,416,631	2,020,441	36,466,668
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	8,072,637	15,063,071	12,104,303	68,729,320	-	103,969,331
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	30,399,154	45,534,916	26,062,716	6,808,691	-	108,805,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,693,406	10,856,831	904,100	7,059,120	-	23,513,457
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	214,561	-	-	-	-	214,561
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	3,198	-	-	3,198
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	6,605	-	-	-	6,605

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2557					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	4	-	-	-	-	4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,024,099	-	-	-	-	1,024,099
เงินลงทุน	-	-	-	-	326,591	326,591
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	14,035,991	14,035,991
หนี้สินทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	-	-	-	500,000

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2556					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	3	-	-	-	-	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,139,380	-	-	-	-	1,139,380
เงินลงทุน	-	-	-	-	353,447	353,447
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	12,499,999	12,499,999
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	5,955	-	-	-	5,955

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทย่อยมีภาระผูกพันจากการอวัล ค่าประกัน และวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้ ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญานับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ไม่เกิน	มากกว่า	รวม	ไม่เกิน	มากกว่า	รวม
	1 ปี	1 ปี		1 ปี	1 ปี	
การรับอวัลต์เงิน	183,883	62,830	246,713	548,375	-	548,375
การค้าประกันอื่นๆ	2,240,719 ⁽¹⁾	277,577	2,518,296	1,983,985 ⁽¹⁾	292,297	2,276,282
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ใช้	4,523,311	-	4,523,311	3,585,243	-	3,585,243

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 จำนวนเงินดังกล่าวได้รวมสัญญาที่ไม่มีระยะเวลาครบกำหนดจำนวน 826 ล้านบาท และ 972 ล้านบาท ตามลำดับ

42.4 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ยังมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีมีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน ราคายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน รวมถึง เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีราคาใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากมูลค่าตราสารทางการเงินส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ส่วนตราสารทางการเงินที่มีเงื่อนไขและระยะเวลาที่เป็นมาตรฐานซึ่งซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องจะใช้ราคาตลาดเป็นราคายุติธรรม เช่น เงินลงทุน เป็นต้น และสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อยแสดงมูลค่าตามที่ปรากฏในบัญชี

(ข) หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินรวมถึงเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์และเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งมีราคายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากเหตุผลเดียวกับที่ระบุไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	2,503,973	2,503,973	1,726,300	1,726,300
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	13,117,183	13,117,183	7,010,078	7,010,078
เงินลงทุน - สุทธิ	33,728,134	35,248,260	36,466,103	36,623,100
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	113,728,132	113,728,132	102,421,766	102,421,766
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	159,604	159,604	-	-
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	122,631,902	122,631,902	108,805,477	108,805,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,171,161	23,171,161	23,513,457	23,513,457
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	109,952	109,952	214,561	214,561
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,000,000	1,000,000	3,198	3,198
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	6,605	6,605
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	14,352	14,352	-	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	4	4	3	3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	1,024,099	1,024,099	1,140,941	1,140,941
เงินลงทุน - สุทธิ	326,591	326,591	353,447	353,447
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14,035,991	14,035,991	12,499,999	12,499,999
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	500,000	500,000	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	5,955	5,955

43. เหตุการณ์สำคัญภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

43.1 การเพิ่มทุนและลดทุนของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

1. ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 852,880 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้ออกจำหน่าย ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 13,199,599,896 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 13,198,747,016 บาท
2. เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 439,958,234 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 13,198,747,016 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 13,638,705,250 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล

43.2 การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้นสามัญ จำนวนไม่เกิน 439,958,234 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราการจ่าย 1 หุ้นปันผลต่อ 30 หุ้น ที่ถืออยู่เดิม รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 439,958,234 บาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลเท่ากับ 0.0333 บาทต่อหุ้น และจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0037 บาท หรือคิดเป็นจำนวนไม่เกิน 48.9 ล้านบาท รวมเป็นการจ่ายเงินปันผลทั้งสิ้นในอัตราหุ้นละ 0.037 บาท

43.3 การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย ครั้งที่ 2/2558 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยมอบหมายให้คณะกรรมการของบริษัทย่อยหรือบุคคลที่คณะกรรมการบริษัทย่อยมอบหมายเป็นผู้กำหนดเงื่อนไข ระยะเวลาและจำนวนที่จะเสนอขาย ต่อมาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ครั้งที่ 1/2558 อายุหุ้นกู้ 10 ปี มูลค่าหุ้นกู้ที่เสนอขายไม่เกิน 4,000 ล้านบาท ซึ่งการออกและเสนอขายตราสารดังกล่าวจะต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

44. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2229-2800

โทรสาร : 0-2654-5427

เว็บไซต์ : www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี : บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด
รายชื่อผู้สอบบัญชี : นางสาวรัตนา จาละ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ
นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ
นางสาวภูริพรรณ เจริญสุข
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4950

ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 193/136-137 อาคารเลคซ์ดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-0777

โทรสาร : 0-2264-0789-90

เว็บไซต์ : www.ey.com/th

บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน : บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 175 อาคารสารชิตี ชั้น 11 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2680-4000

โทรสาร : 0-2670-9291-2

เว็บไซต์ : www.asiaplus.co.th

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	
กรุงเทพมหานคร	สำนักกลุ่มพินี	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี)	0-2359-0000 ต่อ 4801-4
	สาขาแฟชั่น ไรส์แลนด์	(ชั้น 2 ดิฉันดิพล คลินิก)	0-2947-5588
	สาขาเดอะมอลล์ บางแค	(ชั้น3)	0-2454-9204-6
	สาขาคิวเฮ้าส์ อโศก	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก)	0-2204-2515-7
	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ	(ชั้น 2 เยื้องศูนย์ Nokia ฝั่ง Plaza)	0-2363-3489-91
	สาขาดีโอลด์ สยาม	(ชั้น 1 ฝั่งถนนบูรพา)	0-2223-9866-8
	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม	(ชั้น 1 Plaza Zone ฝั่ง Home Pro)	0-2444-3045-7
	สาขามานูญครอง เซ็นเตอร์	(ชั้น 4 Banking Zone)	0-2686-3930 ,0-2415-3737, 0-2415-3313
	สาขาบิ๊กซี พระราม 2	(ชั้น 1 ใกล้ True Move)	0-2415-3737, 0-2415-3313, 0-2415-5423, 0-2415-7236
	สาขาโฮมโปร เอกมัย -รามอินทรา	(ใกล้ร้านก๋วยเตี๋ยวไก่ แม่ศรีเรือน)	0-2514-9112-4
	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ	(ชั้น B หน้า Super Market)	0-2477-9525,0-2477-9497, 0-2477-9540
	สาขาเยาวราช	(ปากซอยเท็กซัส ฝั่งถนนเยาวราช)	0-2221-4600-2
	สาขาสีลม	(ใกล้ สีลม คอมเพล็กซ์)	0-2235-8372-4
	สาขาสำเพ็ง	(ถนนมังกร - ซอยวานิช 1)	0-2225-3552,0-2225-3556-7, 0-2622-4938
	สาขาทองหล่อ	(ใกล้ไฮวูม TSL)	0-2392-6053-5
	สาขาบางรัก	(ตรงข้ามโรบินสัน บางรัก)	0-2235-7050-3
	สาขาคลองถม	(ใกล้แยก SAB)	0-2223-2024-6
	สาขาบิ๊กซี อ่อนนุช	(ชั้น 3 บริเวณ Food Court)	0-2331-6471-3,0-2742-6800
	สาขาสะพานควาย	(ฝั่งบิ๊กซี ใกล้สี่แยก)	0-2278-1755-57,0-2616-9407
	สาขาพรานนก	(ตรงข้ามตลาดพรานนก)	0-2411-1272-74,0-2866-0314
	สาขาवरจักร	(หน้าตลาด)	0-2221-6946-8,0-2621-2026
	สาขาเดอะ เซอร์เคิล ราชพฤกษ์	(ใกล้ Kids Park Zone)	0-2863-8757-9,0-2863-8762
	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม	(ซอยวัดพลับพลาไชย)	0-2223-4194-5,0-2223-4280, 0-2623-0218
	สาขาเทอร์มินอล 21	(ชั้น LG ดิฉัน Booth)	0-2254-0045-7,0-2108-0674
	สาขาเสนานิคม	(ตรงข้าม โรงพยาบาลเมโย)	0-2561-5577, 0-2561-2376, 0-2561-1957, 0-2941-1051
	สาขาปากคลองตลาด	(ตรงข้ามตลาดส่งเสริมเกษตรไทย)	0-2225-4932-4,0-2623-7316
	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9	(ชั้น 5 Banking Zone)	0-2160-3866-8
	สาขาเดอะ พรอมานาด	(ชั้น G ใกล้ กลุ่ม มาร์เก็ต)	0-2947-5056-8,0-2130-4200
	สาขาซีคอน บางแค	(ชั้น 3 Zone Bank ติดกับธนาคารไทยพาณิชย์)	0-2458-2846-8

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร (ต่อ)	สาขาประตูน้ำ	(หลังโรงแรมอินทราสแควร์ ติดกับKbank) 0-2208-0860-2,0-2656-3162
	สาขาคิวเฮาส์ สาทร	(ชั้น G อาคารคิวเฮาส์ สาทร) 0-2286-2646-7,0-2105-3994
	สาขาซีคอนสแควร์	(ชั้น 3 Banking Zone) 0-2138-6180-2,0-2721-9246
	สาขาถนนจันทน์	(ปากซอยจันทน์ 18/8 ถนนจันทน์) 0-2212-8639-40, 0-2212-8634,0-2673-0453
	สาขาบีบี	(ทางเข้าโรงแรมปรี๊นเซส) 0-2280-9518,0-2280-9530, 0-2280-9541,0-2628-1356
	สาขาพาร์คเลน (เอกมัย)	(พาร์คเลน คอมมูนิตี้ มอลล์ ชั้น 1) 0-2381-6573-5,0-2714-4182
	สาขาทลาดน้อย	(อยู่อาคารณัฐภูมิ ถนนเจริญกรุงแยกทรงวาด) 0-2235-7463-5,0-2639-6103
	สาขาสะพานใหม่	(ตรงข้ามตลาดยิ่งเจริญ) 0-2522-7088-90,0-2971-1404
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4	(ชั้น 2 ทางขึ้นบันไดเลื่อน) 0-2249-5758-60,0-2671-4697
	สาขาเวฟเพลส (เพลินจิต)	(เพลินจิต) 0-2254-4150-2,0-2655-7128
	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	(ชั้น 4 ไกล่โถงกลาง) 0-2433-1155,0-2433-1352-3
	สาขามิกซี บางนา	(ชั้น 1 ตிடร้าน Black Canyon) 0-2361-6324-6
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 1	(ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส พระราม 1 ชั้น 3) 0-2214-3568-70,0-2612-4920
	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร)	(ถนนเจริญนคร เสนา เฟสท์ ชั้น 1) 0-2437-0038-40,0-2108-9040
	สาขาบางลำพู	(ถนนสิบสามห้าง) 0-2282-4712-4,0-2629-4162
	สาขาเดอะ พาซิโอทาวน์	(ใกล้ร้านโตโตะ ชั้น 2) 0-2111-3007-9
ปริมณฑล	สาขาสุมทราคร	(ตรงข้าม โรงเรียนมหาชัย คริสเตียน) 034-870737-9,034-870741, 034-810877
	สาขามิกซี รัตนาธิเบศร์	(ชั้น 1 บริเวณร้านทอง) 0-2594-2578-80
	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	(ชั้น 2 Central Zone) 0-2958-5271-3
	สาขามิกซี บางพลี	(ชั้น 1 Banking Zone) 0-2312-2626,0-2312-2665, 0-2312-2667
	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	(ชั้น 1 ตรงข้าม DTAC) 0-2550-1287-9
	สาขาทลาดไท	(อยู่ใกล้ตลาดผลไม้รวม) 0-2529-6162-3,0-2529-6176-7, 0-2908-3420
	สาขาสุขสวัสดิ์	(ตั้งอยู่ในโครงการสุขนิเวศน์ 3 ปากซอยวัดครุฑนอก) 0-2462-8364-6,0-2819-2726
	สาขามิกซี ดิวนนท์	(ชั้น 1 บริเวณ ติดกับธนาคารกรุงเทพ) 0-2527-4551-2,0-2527-4557,
	สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด	(ชั้น 1 Zone Bank) 0-2316-3184-6,0-2752-8143
	สาขานครปฐม	(ถนนราชวิถี) 034-271981-3,034-210143
	สาขาสุมทราคร	(ถนนประโคนชัย) 0-2389-1683-5,0-2702-6721
	สาขาเมกาโฮม รังสิต	(ศูนย์การค้าเมกาโฮม รังสิต ชั้น 1) 0-2516-0971-2,0-2105-3935
	สาขาโฮมโปร ประชาชื่น	(โฮมโปร ประชาชื่น ชั้น 1) 0-2589-6015,0-2589-6071, 0-2589-6074,0-2951-8353
	สาขาโฮมโปร พุทธมณฑลสาย 5	(โฮมโปร พุทธมณฑล ชั้น 1) 0-2482-1286-7,034-109605
	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	(ชั้น 2 ใกล้โรงพยาบาลนครินทร์) 0-2175-7712-4,02-105-3995

ภาคกลาง	สาขาพิษณุโลก	(ถนนบรมไตรโลกนาถ)	055-258051-3,055-219033
	สาขานครสวรรค์	(ถนนสวรรคคีรี)	056-228521-3,056-311015
	สาขาโฮมโปร นครสวรรค์	(โฮมโปร นครสวรรค์ ชั้น 1)	056-371357,056-009735
	สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี	(ถนนมาลัยแมน)	035-522-346-7,035-969605
	สาขาโฮมโปร สระบุรี	(โฮมโปร สระบุรี ชั้น 1)	036-224471-2,036-679715
	สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์	(โฮมโปร เพชรบูรณ์ ชั้น 1)	056-719541-2,056-029705
	สาขามิกซี อยุธยา	(ศูนย์การค้ามิกซี อยุธยา ชั้น 2)	035-747133-4,035-959715
	สาขาโฮมโปร ลพบุรี	(โฮมโปร ลพบุรี ชั้น 1)	036-776095-6,036-689805
ภาคเหนือ	สาขามิกซี หางดง	(ชั้น 1 Banking Zone)	053-447855-7
	สาขาตลาดวโรรส	(ปากทางเข้าตลาด)	053-252223-5
	สาขาโฮมโปร แพร่	(โฮมโปร แพร่ ชั้น 1)	054-531955-6,054-069505
	สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค (เชียงใหม่)	(ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส รวมโชค ชั้น 2)	053-014124-5,053-014282-3, 053-014154,053-014285, 053-852027
	สาขาโฮมโปร เชียงราย	(ศูนย์การค้า โฮมโปร เชียงราย ชั้น 1)	053-604430-1,052-029835
	สาขาเชียงราย	(ถนนนาลัย)	053-717873-5
	สาขาโฮมโปร ลำปาง	(โฮมโปร ลำปาง ชั้น 1)	054-811481-82
ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ	สาขาขอนแก่น	(ถนนศรีจันทร์)	043-235244,043-235258, 043-235260,043-245364, 043-245366,043-245415
	สาขาอุดรธานี	(ใกล้ ห้างแยกน้ำพุ)	042-230280-2,042-230284, 042-230286
	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา	(ชั้น B ติดกับ TMB)	044-393925-7,044-288118
	สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น	(ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 2)	043-288540-2
	สาขาอุบลราชธานี	(ถนนขยางกูร)	045-242584-6,045-262311
	สาขาโฮมโปร ชัยภูมิ	(โฮมโปร ชัยภูมิ ชั้น 1)	044-051842-3,044-109705
	สาขาโฮมโปร สกลนคร	(โฮมโปร สกลนคร ชั้น 1)	042-712862,042-712868, 042-099705
	สาขาโฮมโปร ร้อยเอ็ด	(โฮมโปร ร้อยเอ็ด ชั้น 1)	043-516849-50,043-039805
	สาขาโฮมโปร เลย	(โฮมโปร เลย ชั้น 1)	042-845827-8,042-039805
	สาขาโฮมโปร บุรีรัมย์	(โฮมโปร บุรีรัมย์ ชั้น 1)	044-690490-91,044-119805
	สาขาเมกาโฮม หนองคาย	(เมกาโฮม หนองคาย ชั้น 1)	042-990453-4,042-464229
	สาขาโฮมโปร อุบลราชธานี	(โฮมโปร อุบลราชธานี ชั้น 1)	045-344738-9,045-959715
	สาขาโฮมโปร เขาใหญ่	(โฮมโปร เขาใหญ่ ชั้น 1)	044-313324-5,044-328033
	สาขาโฮมโปร สุรินทร์	(โฮมโปร สุรินทร์ ชั้น 1)	044-519902-3
	สาขาโฮมโปร นครราชสีมา (หัวทะเล)	(โฮมโปร นครราชสีมา (หัวทะเล) ชั้น 1)	044-920530-31
	สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี	(เซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3)	042-136155-7,042-343341

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	
ภาคตะวันออก	สาขาโสมโปร ชลบุรี	(ชั้น 2 ฝั่ง Home Pro)	038-387924-6
	สาขาศรีราชา	(ถนนศรีราชนคร 2)	038-325693-5
	สาขาบึงชี พัทธากลาง	(ชั้น 2 ติดร้าน 3BB)	038-428946-8,038-360200
	สาขาระยอง	(ถนนสุขุมวิท ติดกับธนาคารยูโอบี)	038-619434-6,038-864486
	สาขาโสมโปร ฉะเชิงเทรา	(โสมโปร ฉะเชิงเทรา ชั้น 1)	038-513418-9,033-599515
	สาขาโสมโปร ปราจีนบุรี	(โสมโปร ปราจีนบุรี ชั้น 1)	037-482338-9,037-629755
	สาขาโสมโปร จันทบุรี	(โสมโปร จันทบุรี ชั้น 1)	039-418112-3,039-609815
	สาขาเมกาโสม บ่อวิน	(เมกาโสม บ่อวิน ชั้น 1)	038-119168-69
ภาคตะวันตก	สาขาหัวหิน	(ตรงข้ามแขวงทางทางหัวหิน)	032-513420-2
	สาขาโรบินสัน ราชบุรี	(ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ราชบุรี ชั้น 1)	032-328025-7,032-310330
	สาขาเมกาโสม แม่สอด	(ศูนย์การค้า เมกาโสมแม่สอด ชั้น 1)	055-506993-4
	สาขาโสมโปร กาญจนบุรี	(โสมโปร กาญจนบุรี)	034-602695-6,034-622043
	สาขาโสมโปร ประจวบคีรีขันธ์	(โสมโปร ประจวบคีรีขันธ์ ชั้น 1)	032-652151-2
ภาคใต้	สาขาภูเก็ต	(ถนนเทพกระษัตรี)	076-355305-9
	สาขาเอสโก๊ โลตัส ภูเก็ต	(Banking Zone)	076-304113-5
	สาขาโสมโปร ภูเก็ต (ฉลอง)	(โสมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) ชั้น 1)	076-384618-9,076-681135
	สาขาโสมโปร ภูเก็ต (กลาง)	(ชั้น 1)	076-390430-1
	สาขาป่าตอง	(ปากซอย เดอะรอยัลพาราไดซ์)	076-340770-1,076-340773, 076-340775,076-340778, 076-3400801,076-292013
	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	(ชั้น 3 Zone Bank)	077-602709-11
	สาขาบึงชี หาดใหญ่ 2	(ศูนย์การค้า บึงชี หาดใหญ่ 2 ชั้น 1)	074-555211,074-555281, 074-344014
	สาขาหาดใหญ่	(ถนนนิพัทธ์อุทิศ 2)	074-225622-3,074-225628, 074-350067
	สาขาโสมโปร ชุมพร	(โสมโปร ชุมพร ชั้น 1)	077-658893-4,077-979905
	สาขาโสมโปร ตรัง	(โสมโปร ตรัง ชั้น 1)	075-502276-7,075-829705
	สาขานครศรีธรรมราช	(ถนนพัฒนาการคูขวาง)	075-357617-19,075-317770
	สาขากระบี่	(ถนนมหาราช)	075-620292-3,075-620377, 075-630027
	สาขาเอสโก๊ โลตัส สมุย	(ศูนย์การค้าเอสโก๊ โลตัส สมุย ชั้น 1)	077-430628-30,077-256091







บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ : 0-2359-0000 โทรสาร : 0-2677-7223

LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED
 1 Q.HOUSE LUMPINI BUILDING, FL.5th, SOUTH SATHON RD., THUNGMAHAMEK,
 SATHON, BANGKOK 10120
 TEL : 0-2359-0000 FAX : 0-2677-7223



www.lhfg.co.th