



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานประจำปี
2558
2015
Annual Report



SUSTAINABLE GROWTH

LH BANK

LH Fund

LH Securities

LH Advisory



สารบัญ

2

สารจาก
ประธานกรรมการ

- 8 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 10 คณะกรรมการบริษัท
- 19 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 36 ข้อมูลหลักทรัพย์
และผู้ถือหุ้น
- 39 โครงสร้างองค์กร
- 39 โครงสร้างการจัดการ
- 52 ปัจจัยความเสี่ยง
- 63 รายงานคณะกรรมการบริหาร
- 64 การวิเคราะห์และคำอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ
- 92 รายงานคณะกรรมการ
บรรษัทภิบาล
- 93 สารจากกรรมการผู้จัดการ

4

ความเป็นมา
ของบริษัท

- 94 รายงานการพัฒนาธุรกิจ
อย่างยั่งยืน
- 101 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 127 การประกอบกิจการ
ด้วยความเป็นธรรม
- 127 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 129 การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 129 การปฏิบัติต่อแรงงาน
อย่างเป็นธรรม
- 133 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร
- 135 การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
- 139 การจัดการสิ่งแวดล้อม
- 142 นวัตกรรมและการเผยแพร่
นวัตกรรมจากการดำเนิน
ความรับผิดชอบต่อสังคม

6

ข้อมูลทั่วไป

- 144 การควบคุมภายใน
และการบริหารจัดการ
ความเสี่ยง
- 147 รายการระหว่างกัน
- 151 รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ
- 152 รายงานคณะกรรมการ
สรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน
- 153 รายงานความรับผิดชอบต่อ
ของคณะกรรมการต่อ
รายงานทางการเงิน
- 154 รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต
- 155 งบการเงินประจำปี
และหมายเหตุประกอบ
งบการเงิน
- 252 ข้อมูลอ้างอิง
- 253 ทำเนียบสาขาของธนาคาร

สารจากประธานกรรมการ

นายอนันต์ อัสวโกทิน
ประธานกรรมการ



ปี 2559
กลุ่มธุรกิจทางการบิน
แลนด์ แอนด์ เฮาส์
มีแผนปรับโฉมไอที
เพื่อตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้า
ในยุคดิจิทัล



ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2558 มีทิศทางชะลอตัวต่อเนื่อง โดยการบริโภคภาคเอกชนยังไม่มีสัญญาณฟื้นตัวที่ชัดเจน จากปัจจัยรายได้เกษตรกรที่ยังอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์โลกยังไม่ฟื้นตัว หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงกดดันการใช้จ่ายภาคครัวเรือน ด้วยทิศทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวประกอบกับความเชื่อมั่นภาคเอกชน ทำให้การลงทุนภาคเอกชนกลับมาหดตัว ด้านการส่งออกยังคงหดตัวต่อเนื่องตลอดทั้งปี ทั้งจากการชะลอตัวของอุปสงค์ภายนอกและปัจจัยเชิงโครงสร้าง เช่น การย้ายฐานการผลิต อย่างไรก็ดี ในช่วงปลายปีรัฐบาลได้ออกมาตรการช่วยเหลือหลายมาตรการ เช่น การส่งเสริมการลงทุน การกระตุ้นค่าใช้จ่ายภาครัฐด้านโครงสร้างพื้นฐาน การช่วยเหลือเกษตรกร ทำให้ภาวะเศรษฐกิจกระเตื้องขึ้น แต่จากผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นยังคงทำให้ GDP ในปี 2558 ยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าที่คาดการณ์

ในปี 2558 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีการขยายตัวในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะบริษัทมีผลการดำเนินงานกำไรสุทธิ 1,652 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 37.5% เช่นเดียวกับการเติบโตของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีสินทรัพย์รวม 198,039 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 20.2% มีเงินให้สินเชื่อรวม 149,010 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 16.8% คุณภาพสินเชื่อจัดอยู่ในเกณฑ์ดี มีสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ที่ต่ำเพียง 1.89% ของเงินให้สินเชื่อรวม เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ที่ 2.55%

ปี 2559 ธนาคารจะพัฒนาบริการ การเพิ่มสินค้าและบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วและมีความพึงพอใจ เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านสาขาเพิ่มขึ้นจาก 117 สาขา ในปี 2557 เป็น 126 สาขา ในปี 2558 รวมทั้งปรับระบบงานเทคโนโลยีให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีแผนปรับโฉมไอทีเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล ด้วยการออกแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่เรียกว่า LH Bank M-Choice Application ที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถเช็คยอดเงิน โอนเงิน เติมเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ ดูรายละเอียดกองทุน รวมไปถึงการค้นหาสาขาและตู้เอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่งสามารถใช้บริการได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด มีกองทุนภายใต้การบริหารจัดการ คิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 49,858 ล้านบาท มี Market share เท่ากับ 1.23% อยู่อันดับที่ 11 จาก 20 บริษัท

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ขยายการทำตลาดร่วมกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการ Banker-to-Broker หรือโครงการส่งเสริมช่องทางการลงทุนผ่านสาขาธนาคาร เพื่อให้ลูกค้าและนักลงทุนสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านสาขาของ LH Bank ที่มีอยู่ทั่วประเทศได้สะดวกยิ่งขึ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สังคมโดยรวม รวมทั้งการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอันนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเป็นรากฐานของการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน ในปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ประเมินผลการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2558 โดยบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับจำนวนตราสัญลักษณ์ 5 ดวง จัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” และบริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) หรือที่เรียกว่ากลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒนา

บริษัทขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พนักงาน สถาบันการเงินภาครัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานราชการต่างๆ ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป



(นายอนันต์ อ้วนโกดิน)
ประธานกรรมการ

ความเป็นมาของบริษัท



2552



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงิน ปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ บริษัทไม่ทำธุรกิจของตนเอง (Non - Operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้บริษัท และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีบริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารเป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation กล่าวคือ บริษัทจะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2552 บริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้น เพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ และใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาหุ้นแล้ว กับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในธนาคาร



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์
จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่
10 พฤษภาคม 2554 โดยใช้อักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK

2554

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ
บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์
(ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล
(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่
15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัท
อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation
การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าว เพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงิน
ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อ
บริษัททั้ง 2 แห่ง โดยชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

2557

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
อักษรย่อหลักทรัพย์	: LHBANK
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107552000081
ประเภทธุรกิจ	: ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ 1. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
เว็บไซต์	: www.lhfg.co.th

ปีที่ก่อตั้ง	: 2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้น	: 10 พฤษภาคม 2554
ในตลาดหลักทรัพย์	
แห่งประเทศไทย	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	: จำนวน 13,638,705,250 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,638,705,250 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: จำนวน 13,638,699,252 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 13,638,699,252 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	: ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	: 1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	: สำนักงานใหญ่ โทรศัพท์ 0-2359-0000, 0-2677-7111 โทรสาร 0-2677-7223 : เลขานุการบริษัท โทรศัพท์ 0-2359-0000 ต่อ 2020, 2019, 2021, 2024 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th

คณะกรรมการตรวจสอบ	: นายไพโรจน์ เสงสกุล ประธานกรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 081-990-7448 E-mail : phairojh@lhbank.co.th นายอดุลย์ วินัยแพทย์ กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 081-834-0104 E-mail : adulv@lhbank.co.th นายสมศักดิ์ อัครโกดี กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 085-485-4269 E-mail : somsaka@lhbank.co.th
-------------------	--

ผู้สอบบัญชี	: นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ : นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ : นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951 : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด 193/136-137 อาคารเลคริชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90 เว็บไซต์ www.ey.com/th
-------------	---



บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี
ชั้น จี, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000234

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 14,000,000,000 บาท

โทรศัพท์ : 0-2359-0000, 0-2677-7111

โทรสาร : 0-2677-7223

เว็บไซต์ : www.lhbank.co.th

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอล แอนด์ เฮาส์ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 14
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0105551006645

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 300,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 300,000,000 บาท

โทรศัพท์ : 0-2286-3484, 0-2679-2155

โทรสาร : 0-2286-3585, 0-2679-2150

เว็บไซต์ : www.lhfund.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ แอล แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M, 10
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0107542000038

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 637,215,030 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 637,215,030 บาท

โทรศัพท์ : 0-2352-5100

โทรสาร : 0-2286-2681-2

เว็บไซต์ : www.lhsec.co.th

บริษัท แอล แอนด์ เฮาส์ แอวโชนอรี่ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

เลขทะเบียนบริษัท : 0105545029400

ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000 บาท

ทุนชำระแล้ว : จำนวน 20,000,000 บาท

โทรศัพท์ : 0-2352-5100

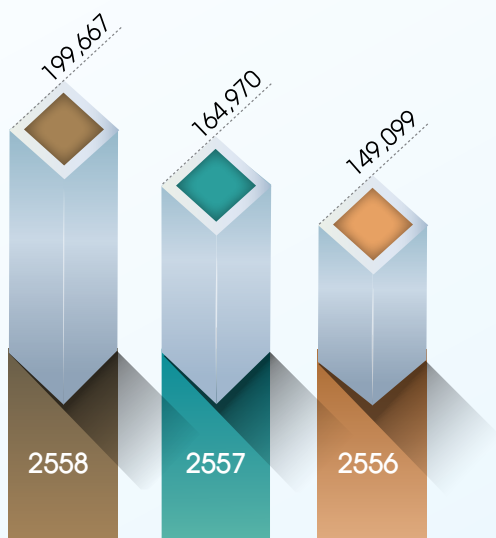
โทรสาร : 0-2286-2681-2

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

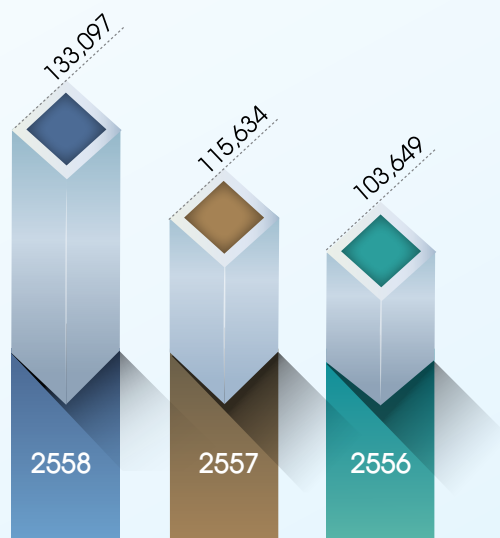
รายการ	งบการเงินรวม		
	2558	2557	2556
งบแสดงฐานะการเงิน : ล้านบาท			
สินทรัพย์รวม	199,667	164,970	149,099
เงินให้สินเชื่อ	133,097	115,634	103,649
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,564	2,145	1,433
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	2,815	2,519	1,980
เงินรับฝาก	137,064	122,632	108,805
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,664	1,000	3
หนี้สินรวม	181,716	148,684	134,078
ส่วนของเจ้าของ	17,951	16,286	15,021
ทุนจดทะเบียน	13,639	13,200	13,375
ทุนออกจำหน่ายและทุนชำระแล้ว	13,639	13,199	12,716
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ : ล้านบาท			
รายได้ดอกเบี้ย	8,494	7,455	6,517
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,128)	(4,073)	(3,719)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,366	3,382	2,798
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	1,177	865	516
รายได้จากการดำเนินงาน	5,543	4,247	3,314
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ย	(2,400)	(2,045)	(1,688)
หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ	(1,089)	(710)	(526)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,054	1,492	1,100
กำไรสุทธิ	1,652	1,201	893
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.1211	0.0892	0.0702
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.033	0.0370 ¹⁾	0.0333
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	1.3162	1.2339	1.1813
อัตราส่วนทางการเงิน (%)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.91	0.77	0.66
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	9.65	7.67	6.12
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	21.23	20.36	15.59
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	43.29	48.16	50.93
อัตราการจ่ายเงินปันผล	44.42	58.88	76.65

หมายเหตุ ¹⁾ หมายถึง ในปี 2557 บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปีเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 30 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล และเงินสดปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0037 บาท

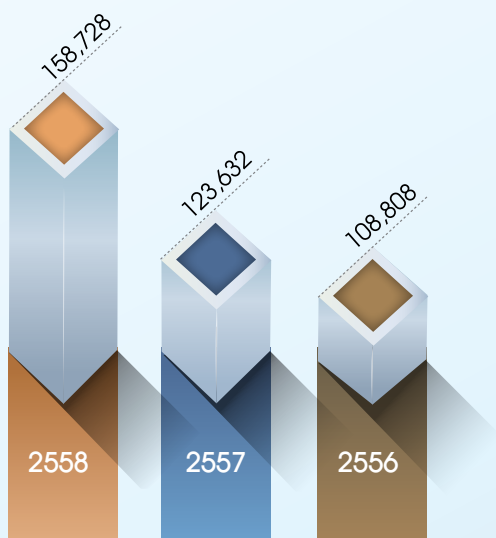
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



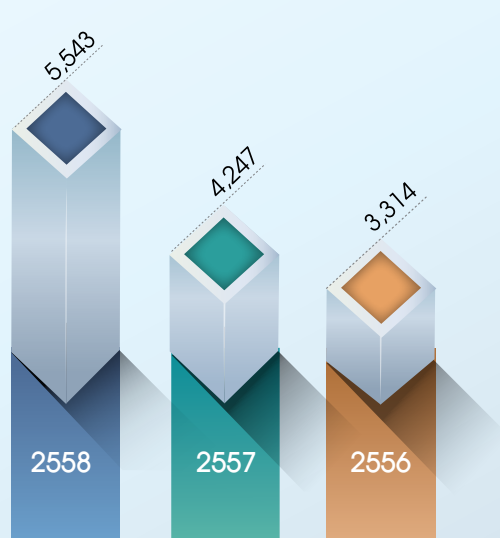
เงินให้สินเชื่อ (ล้านบาท)



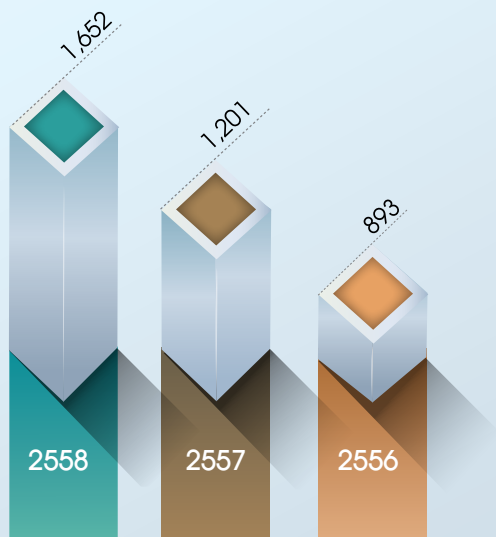
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ล้านบาท)



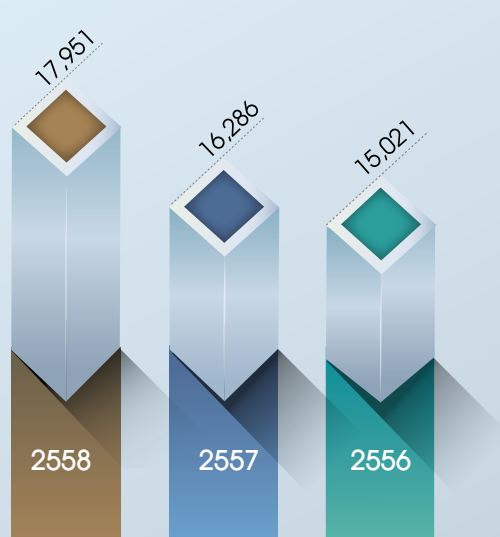
รายได้จากการดำเนินงาน (ล้านบาท)



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



คณะกรรมการบริษัท



นายอนันต์ ทัศนโกสิน
ประธานกรรมการ

อายุ : 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ M.S. Industrial Engineering, Illinois Institute of Technology, Chicago, USA
- ๑ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 52/2004 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ๑ ปี 2558 ถือโดย บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4,634,761,967 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 33.982

๑ ปี 2557 ถือโดย บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4,485,253,517 หุ้น
สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 33.982

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
2526 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
2531 - เม.ย. 2556	กรรมการผู้จัดการ	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
2548 - มี.ค. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. บางกอก เชน ฮอस्पิตอล
2537 - ก.พ. 2553	ประธานกรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
ส.ค. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. เงินทุน บุคคลิกซ์
๒ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช สาทร
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียวลเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช แอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ 2
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ 1
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เอเชีย แอสเซท แอดไวเซอร์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียวลเอสเตท
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บุญชัยโฮลดิ้ง
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอดแลนด์ก เรียวลเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แปซิฟิค เรียวลเอสเตท
2523 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. พลาซ่า โฮเต็ล
2544 - มี.ค. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
มี.ย. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์



นายรัตน์ พานิชพันธ์ ประธานกรรมการบริหาร

อายุ : 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.S. in Business Ad., Fort Hays Kansas State University, Hays, Kansas, USA
- ๑ วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๑ ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรร่วมเอกชน (วปรอ. 388)
- ๑ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 4/2003 : IOD
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 61/2005 : IOD
- ๑ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. บ้านปู
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. บ้านปู
	กรรมการอิสระ	
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บมจ. โสม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
ต.ค. 2549 - เม.ย. 2552	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไออาร์พีซี
ก.พ. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. ทิพยประกันภัย
พ.ค. 2547 - ธ.ค. 2548	กรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
เม.ย. 2546 - เม.ย. 2547	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
๒ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ต.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2546 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. แมเนจเม้นท์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล
2549 - 2551	กรรมการ	สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2545 - 2551	ประธานกรรมการ	คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ส.ค. 2544 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. เซ็นเตอร์พอยท์ แมเนจเม้นท์
2543 - 2548	ประธานกรรมการ	บจ. ยูไนเต็ด แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิส

นายไพโรจน์ เสงสกุล

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล

อายุ : 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ Executive M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ เนติบัณฑิต
- ๑ นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ หลักสูตรพัฒนาผู้ตรวจสอบ "Bank Examiner Course",
Federal Deposit Insurance Corporation, Washington DC., USA
- ๑ หลักสูตร Senior Executive Program
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ๑ หลักสูตร Executive Program for Central Banker,
Harvard University, BOT - Chiangmai
- ๑ หลักสูตร Media and Public Relations, Ogilvy (Thailand)
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 121/2009 : IOD
- ๑ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ๑ ปี 2558 = 6,606,797 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.048

๑ ปี 2557 = 6,393,675 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.048

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป
เม.ย. 2552 - เม.ย. 2554	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ก.ย. - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. หลักทรัพย์ นครหลวงไทย
2549 - พ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์
2549 - 2550	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายจัดการกองทุน	ธนาคารแห่งประเทศไทย
2543 - 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส - สำนักงานภาคใต้ - ฝ่ายบริหารโครงการและทรัพย์สิน	ธนาคารแห่งประเทศไทย



นายอุทัย วินัยแพทย์

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ

อายุ : 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.A. (Econ) University of Texas at Austin, Texas, USA
- ๑ เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ นักบริหารระดับสูง สำนักงานข้าราชการพลเรือน (นบส.)
- ๑ ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาคร่วมเอกชน (วปรอ. 388)
- ๑ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดตะกอน (วตท.) รุ่นที่ 14
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 25/2002 : IOD
- ๑ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) 7/2005 : IOD
- ๑ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) 2/2007 : IOD
- ๑ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 1/2010 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ค. 2553 - ปัจจุบัน เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไทยบรจจักษ์และกรรมการพิมพ์ บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ส.ค. 2544 - เม.ย. 2558	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์
ก.ค. 2551 - ธ.ค. 2553 ส.ค. - ธ.ค. 2548	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ควอลิตี้ เฮาส์ บมจ. เงินทุน บุคคลภัย

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ บจ. เอเวอร์กรีน พลัส บมจ. ไอ.จี.เอส. บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลัง แห่งประเทศไทย (TTDI)
2545 - 2557	กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่	มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลัง แห่งประเทศไทย (TTDI)
2551 - ต.ค. 2556 มี.ค. - ก.ค. 2553	ผู้อำนวยการ กรรมการ	สถาบันพัฒนามันสำปะหลัง (ห้วยบง) บจ. ไทยแอร์ไลน์ โฮลดิ้ง
2548 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สมาร์ทคอลเลคเตอร์
มี.ย. 2547 - ธ.ค. 2548 2546 - 2551	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์
2545 - 2550 2545 - 2550	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บจ. ปัญจพล เปเปอร์ อินดัสตรี้ บมจ. ปัญจพล พัลฟ์ อินดัสตรี้



นายสมศักดิ์ อัสวโกศล

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ : 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.B.A., New York University, USA
- ๑ พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 157/2012 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป

๒ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ต.ค. 2548 - ก.ย. 2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
2546 - ก.ย. 2555	กรรมการและกรรมการบริหาร	บริษัทตลาดรองสินเชื่อบริษัทอภัย
พ.ย. 2543 - ต.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
เม.ย. 2543 - ต.ค. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ รักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ต.ค. 2541 - เม.ย. 2543	รองกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์
พ.ย. 2537 - ต.ค. 2541	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ธนาคารอาคารสงเคราะห์



นายบพร สุนกรจิตต์เจริญ

กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ : 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.B.A. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ๑ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ๑ หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2549)
- ๑ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 25/2004 : IOD
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 53/2005 : IOD
- ๑ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 2/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ (ปฏิบัติการ)	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โสม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์
2545 - เม.ย. 2556	กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการสายปฏิบัติการ	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2537 - มี.ค. 2554	กรรมการ	บมจ. บางกอก เซน ฮอสพิทอล
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุนบุคคลิก
2534 - พ.ศ. 2544	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์

๒ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ธ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Land and Houses USA, INC
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ภูเก็ต ฟิวเจอร์ แพลน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ดับเบิลทรี
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เรียลเอสเตท
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เอสเซท
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 2
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เมืองใหม่ กัตทรี
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ 1
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธอีสต์
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ นอร์ธ
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล เอช เมืองใหม่
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี เรียลเอสเตท
2534 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้
2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอดแลนด์ เรียลเอสเตท
2529 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แปซิฟิค เรียลเอสเตท
มี.ย. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเออร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2544 - ก.พ. 2553	กรรมการ	บจ. คิว-คอน อีสเทอร์น
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. สรรบุรีเวชกิจ
2537 - ธ.ค. 2552	กรรมการ	บจ. ศรีบูรณการแพทย์



นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล

กรรมการบริหาร

อายุ : 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.B.A. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ๑ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 8/2001 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ๑ ปี 2558 ถือโดยคู่สมรส จำนวน 2,700,066 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.020
๑ ปี 2557 ถือโดยคู่สมรส จำนวน 3,000,000 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.023

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์

๒ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ดีซี เซอร์วิส เซ็นเตอร์
มี.ค. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เมกา โฮม เซ็นเตอร์
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ (มาเลเซีย)
2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. มาร์เก็ต วิลเลจ



นางสุวรรณา พุทประสา กรรมการ

อายุ : 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.B.A. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ๑ บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ๑ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 29/2004 : IOD
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 85/2007 : IOD
- ๑ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ไม่มี

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โสม โปรดักส์ เซ็นเตอร์
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริษัทบริหาร ความเสี่ยง และเลขานุการบริษัท	บมจ. ควอลิตี้ เฮ้าส์
พ.ค. 2554 - เม.ย. 2555	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ส.ค. - ธ.ค. 2548	กรรมการ	บมจ. เงินทุน บุคคลิก
๒ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ฟรีพเพอร์ตี โฮสเทล
ม.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554)
มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เซนเตอร์ พอยต์ โฮสเทล
ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมนเนจเม้นท์
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เฮ้าส์ พร็อพเพอร์ตี้
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แอล แอนด์ เอช แมนเนจเม้นท์
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. แมนเนจเม้นท์
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เดอะ คอนเฟอเรนซ์
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. คิว.เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล
ส.ค. 2556 - ธ.ค. 2557	กรรมการ	บมจ. ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
2548 - ก.พ. 2555	กรรมการ และกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	บมจ. ธนาครแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2556 - ก.พ. 2558	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (ประจวบคีรีขันธ์ 2554)
ม.ค. 2556 - ก.พ. 2558	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (เพชรบุรี 2553)
ม.ค. 2556 - ก.พ. 2558	กรรมการ	บจ. คาซ่า วิลล์ (ระยอง 2553)
2535 - 2548	กรรมการ	บมจ. เครดิตฟองซิเอร์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์



นางศศิธร พงศ์ธร

กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

อายุ : 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ๑ M.B.A. Notre Dame de Namur University, California, USA
- ๑ ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ๑ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12
- ๑ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 28/2004 : IOD
- ๑ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 58/2005 : IOD
- ๑ หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) 3/2011 : IOD

จำนวนการถือหุ้นทางตรง : ๑ ปี 2558 = 1,216,592 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.009
๑ ปี 2557 = 747,524 หุ้น สัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 0.006

จำนวนการถือหุ้นทางอ้อม : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง :

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
พ.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	บมจ. ปิโก (ไทยแลนด์)
ก.ค. - ธ.ค. 2548	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เงินทุน บุคคลิก
ม.ค. 2547 - พ.ค. 2548	กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ	บมจ. หลักทรัพย์ ยูไนเต็ด
พ.ย. 2541 - ก.ค. 2542	Chief Financial Officer	บมจ. เดอะโคเจนเนอเรชั่น
ก.ย. 2526 - ก.ค. 2541	ผู้อำนวยการอาวุโสโครงการพิเศษ	บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม

๑ การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

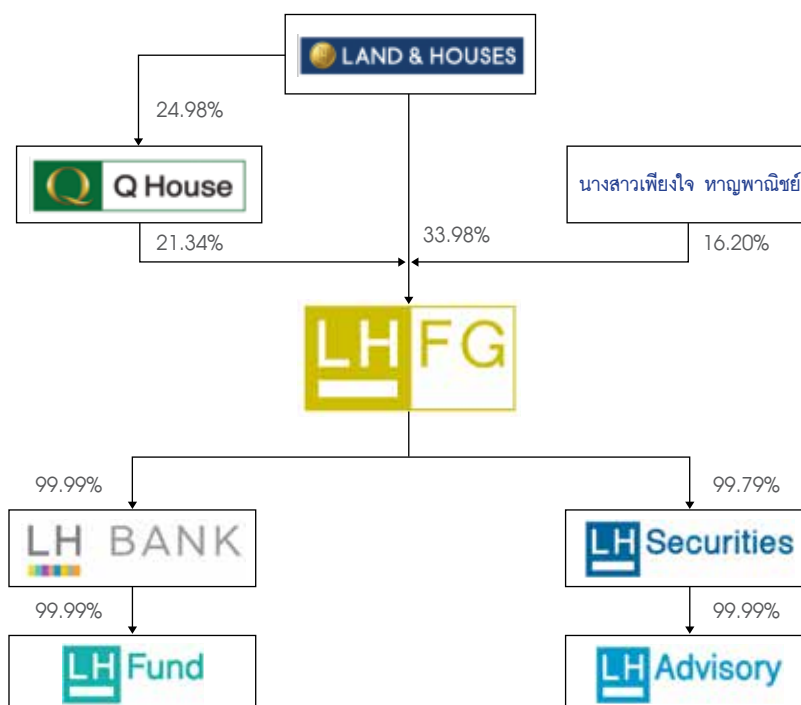
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ก.พ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ธ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ส.ค. 2555 - ส.ค. 2557	กรรมการ อนุกรรมการการก่อสร้างอาคาร และอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เม.ย. 2543 - ธ.ค. 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ. ยูไนเต็ด แอดไวเซอร์ เซอร์วิส

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non - operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ ดังนั้น การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทเข้าถือหุ้นโดยอ้อม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย สามารถแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ คือ กลุ่มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ จัดการกองทุน กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อให้มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ



: บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

: มารดา ของ นายอนันต์ อัศวโภคิน ประธานกรรมการ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



: ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด



: บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)



: บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

การดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งการดำเนินงานในกลุ่มธุรกิจทางการเงินออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- ธุรกิจการลงทุน คือ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
- ธุรกิจหลักทรัพย์ คือ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน คือ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ธุรกิจการลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ซึ่งปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และถือหุ้น

ในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ดังนั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กรและเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กอปรกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแกน และเป็นธุรกิจหลักของกลุ่ม บริษัทจึงได้ยึดถือวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มาเป็นตัวกำหนดภาพความมุ่งหวังสูงสุดที่องค์กรต้องการจะบรรลุตามวิสัยทัศน์ สำหรับพันธกิจจะเป็นการกำหนดภารกิจและหลักปฏิบัติที่องค์กรจะยึดถือในการดำเนินธุรกิจส่งถึงค่านิยมองค์กร คือหลักการร่วมกันที่ผู้บริหารและพนักงานจะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งธนาคารได้ยึดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจทุกปี

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้



• ค่านิยมองค์กร

การพัฒนาเชิงความรู้นอกจากองค์ความรู้ที่สนับสนุนการทำงานแล้ว ในด้านพฤติกรรมการทำงานและการอยู่ร่วมกัน อนาคตมีแนวทางในการสร้างค่านิยมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และมีพฤติกรรมที่อยู่บนค่านิยมเดียวกัน ผ่านกระบวนการสื่อสาร การเรียนรู้ และการทำงาน บนค่านิยม PRO-Active เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ร่วมเติบโตไปพร้อมกับอนาคตอย่างยั่งยืน

PRO-Active คือ ค่านิยมของอนาคต เพื่อหล่อหลอมพนักงานให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ โดยสะท้อนผ่านพฤติกรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การปฏิบัติต่อลูกค้าตลอดถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



PRO – Professional : “พัฒนาศักยภาพ สร้างสรรค์งานเชิงรุก พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง”

อนาคตส่งเสริมให้พนักงานมีความสามารถในระดับความเป็นมืออาชีพ รอบรู้ในงานและระบบงาน มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เติบโตในกฎระเบียบ มีการสร้างสรรค์งานในเชิงรุก ยืดหยุ่นและพร้อมเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการทำงาน ให้มีความเป็นปัจจุบันเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ



Ac – Accountability : “รับผิดชอบในทุกมิติ ยึดมั่นสัจจะ ไม่สำเร็จ”

อนาคตส่งเสริมความมีจิตวิญญาณ ความเป็นเจ้าขององค์กร มีความรับผิดชอบในงานมุ่งทำงานให้ลุล่วงตรงตามกำหนดเวลา มีสัจจะ ปฏิบัติตามคำมั่นสัญญา โดยมุ่งเป้าหมายและความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของอนาคตเป็นสำคัญ



T – Teamwork : “เปิดใจแก่กัน ทำงานเป็นทีม มุ่งสู่เป้าหมายร่วม”

อนาคตส่งเสริมให้พนักงานเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รับฟัง ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ประสานแนวคิดเพื่อความสำเร็จของทีมและอนาคต



I – Integrity : “สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส”

อนาคตส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่ออนาคต อาชีพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกกระบวนการของการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความยุติธรรม



V – Visioning : “คิดนอกกรอบ มองกว้างไกล ยึดมั่นในเป้าหมาย”

อนาคตส่งเสริมให้การทำงานมีแบบแผน กำหนดเป้าหมายการทำงานได้อย่างชัดเจนทั้งระยะสั้นและระยะยาว สามารถปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดโดยมีการติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่อง โดยยึดมั่นในหลักการ มีความคิดสร้างสรรค์ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของอนาคต และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว



E – Excellence Service : “ใจรักบริการ ให้เกียรติ จิตอาสา”

อนาคตส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีค่านิยมในด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถให้บริการที่สร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ด้วยความทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจ มีจิตอาสาในการให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนพนักงานหน่วยงาน และอนาคต สนับสนุนให้พนักงานสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

• ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น โดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non - operating Holding Company) แต่จะเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ

วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเอง
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

• เป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดกลยุทธ์ให้เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อทำธุรกิจทางการเงินที่ครบวงจร ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษีของกรมสรรพากร บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตรงต่อความต้องการของลูกค้า

นอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้แก่บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และอยู่ระหว่างดำเนินการขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

2.2 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 โดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 กระทรวงการคลัง โดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ปรับฐานะจากธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อว่าธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และได้ดำเนินการธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเป็นบริษัทแกน ธนาคารได้กำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจสำหรับระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ และการเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ ได้พิจารณาถึงปัจจัยภายในอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยผู้บริหารจะนำปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางขององค์กรในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

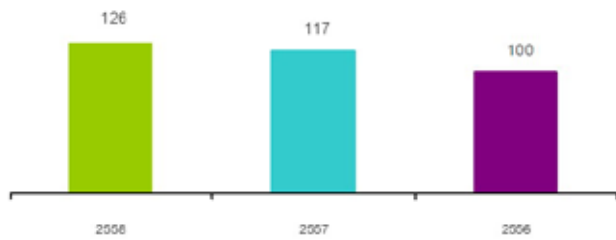
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) และอันดับเครดิตตราสารหนี้คงเดิมที่ระดับ “BBB” (Triple B Straight) โดยแนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” อันดับเครดิตดังกล่าวธนาคารได้รับเป็นปีที่ 3 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีและมีเงินทุนที่แข็งแกร่ง

เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้สร้างเครือข่ายสาขาเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การขยายสาขาของธนาคารส่วนใหญ่เป็นสาขาที่เปิดใน HomePro ซึ่งธนาคารได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ที่จะขยายสาขาในทุกจังหวัดที่มี HomePro ตั้งอยู่ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์การขยายสาขาของธนาคารเพื่อให้มีจุดบริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและเป็นการขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น ปัจจุบันธนาคารมี 126 สาขา แบ่งตามภูมิภาคดังนี้

• กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	61 สาขา
• ภาคกลาง	9 สาขา
• ภาคเหนือ	7 สาขา
• ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16 สาขา
• ภาคตะวันออก	11 สาขา
• ภาคตะวันตก	7 สาขา
• ภาคใต้	15 สาขา

จำนวนสาขานาคาร์ที่ขยายในแต่ละปี



ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารสามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

เป็นการให้บริการด้านเงินฝากสำหรับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ กองทุนและสหกรณ์ และสถาบันการเงินในประเทศ โดยให้บริการรับฝากเงินประเภทต่างๆ อาทิเช่น

- **เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit)**

- เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูงสามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคู้มค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมรับโบนัสพิเศษ +0.10% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เมื่อมียอดเงินฝากคงเหลือเฉลี่ยต่อเดือนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท กำหนดจ่ายดอกเบี้ยรายเดือน ทุกวันที่ 1 เหมาะสำหรับใช้เป็นบัญชีประกอบธุรกิจควบคู่กับบัญชีกระแสรายวันของธนาคาร

- **เงินฝากไม่ประจำ** เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยทุกขณะต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท สามารถฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการทำให้มีความคล่องตัว

- **เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit)** เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิก-ถอน ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายผ่านเช็คหรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

- **เงินฝากประจำ (Fixed Deposit)** และใบรับเงินฝากประจำ (FDR) เป็นเงินฝากที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาการฝากให้เลือกตามความต้องการและจ่ายเงินเมื่อครบกำหนด

- **เงินฝากปลอดภาษี** เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด เช่น 24 เดือน 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความหลากหลายเหมาะสมกับอาชีพและฐานะการเงินของลูกค้าในกลุ่มต่างๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างอย่างทั่วถึง โดยให้ผลตอบแทนในอัตราที่สูง และระยะเวลาการฝากที่สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเงินฝากของธนาคาร รวมทั้งธนาคารได้จัดกิจกรรมสนับสนุนการต่างๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าและเป็นการรักษาลูกค้าเงินฝาก ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี

สาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยในการขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและความพึงพอใจ ธนาคารได้จัดแคมเปญต่างๆ โปรโมชันใหม่ๆ และโครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Loyalty Program) ที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อเป็นการดึงดูดและเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการกับธนาคารเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสร้างโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ (Cross-selling) เพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคาร

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบ เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เน้นการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าพึงพอใจ

2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารจำแนกบริการด้านสินเชื่อออกเป็น 3 ภาคธุรกิจ ได้แก่ บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่อง หมุนเวียนในกิจการ สนับสนุน

การขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อบริษัทและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือให้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการสนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ มีทั้งสินเชื่อบริษัทและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- สินเชื่อบริษัท

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ภายในวงเงินที่กำหนดตลอดระยะเวลาการกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น Overdraft (O/D) เงินกู้ระยะสั้น Short Term Loan

- สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจน และกำหนดระยะเวลาการชำระคืนชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่างๆ เช่น การขยายกิจการ สร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน ซื้อบ้านพักรับรอง

- สินเชื่อแพคตอริง

เป็นการให้บริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้แก่ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า / ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว โดยส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยส์ ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงินมายังธนาคาร ก็จะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์อื่นค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยส์ ใบส่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าจ่ายชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินค้ำสินค้าส่วนที่เหลือให้แก่ลูกค้า

- สินเชื่อเช่าซื้อ - เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่นๆ

- บริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัล และรับรองตัวเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน ออวัลและรับรองตัวเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วงหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้างหรือการยื่นประมูลงาน เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคาหรือยื่นซองประมูล (Bid Bond / Tender Guarantee)

2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน (Performance Bond)

3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า (Advance Payment Guarantee / Security) และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน (Retention Guarantee)

- บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ
ให้คำปรึกษาและบริการอื่นด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail)

เป็นบริการสินเชื่อกับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคเป็นหลัก โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

• สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

- สินเชื่อบ้านแสนสบาย เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยใหม่และที่อยู่อาศัยมือสองทุกโครงการ และสินเชื่อเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย

- สินเชื่อ Refinance เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม สามารถขอวงเงินเพิ่มสำหรับการต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมเฟอร์นิเจอร์ ด้วยเงื่อนไขพิเศษ

• สินเชื่ออเนกประสงค์ เป็นบริการสินเชื่อโดยนำที่อยู่อาศัยปลอดภาระ เช่น บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ หรือบ้านแฝดมาเป็นหลักประกัน เพื่อนำเงินไปใช้ในเรื่องต่างๆ เช่น เพื่อซ่อมแซม ต่อเติมที่อยู่อาศัย ใช้ในการประกอบธุรกิจ หรือใช้จ่ายในวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามต้องการ

• สินเชื่อบุคคล เป็นบริการสินเชื่อเพื่อนำไปใช้จ่ายในการจัดหาความสะดวสบายในการใช้ชีวิตที่ทันสมัย เช่น สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินเชื่อสำหรับซื้อประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ เป็นต้น

• สินเชื่อเพื่อการศึกษา เป็นบริการสินเชื่อเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา ทั้งที่อยู่ในหลักสูตรภาคบังคับหรือการศึกษาเพื่อหาประสบการณ์เพิ่มพูนมูลค่าให้กับตนเอง

สามารถใช้ได้กับการศึกษาทุกระดับชั้นไม่ว่าจะเป็นหลักสูตรระยะสั้นไปถึงระดับปริญญาเอกทั้งสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ

- สินเชื่อเช่าซื้อ - รายย่อย เป็นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ส่วนบุคคลทุกประเภท ทั้งรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว

กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้าเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระคืนที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายและมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว

เพื่อขยายฐานลูกค้า SMEs ธนาคารเน้นกลยุทธ์การขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและรักษารฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน สำหรับฐานลูกค้าใหม่ธนาคารตั้งเป้าขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารที่ปัจจุบันมีอยู่ 126 สาขา ทั้งในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล รวมถึงภูมิภาคทั่วประเทศในการเป็นผู้นำเสนอสินเชื่อธุรกิจมาสู่ธนาคาร และให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อของธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารใช้กลยุทธ์ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยการขยายสาขาไปในพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยพร้อมกับการลงพื้นที่ของพนักงานการตลาดของธนาคาร โดยจะเน้นลูกค้าในโครงการบนทำเลที่มีศักยภาพและโครงการบ้านที่มีคุณภาพและสามารถขายต่อได้ในราคาดี อย่างไรก็ตาม สินเชื่อประเภทนี้มีการแข่งขันทำการตลาดค่อนข้างสูง โดยกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ การบริการที่ดี มีคุณภาพและรวดเร็ว รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการและพนักงานขายของโครงการที่อยู่อาศัย และการจัดรายการส่งเสริมการขายตามวาระพิเศษ

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

เป็นบริการที่รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น

- บริการตู้ ATM บริการถอนเงินสด โอนเงินภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคารสามารถรับบัตรเอทีเอ็มทุกธนาคาร รวมถึงบัตร JCB (Japan Credit Bureau) และบัตร CUP

(China Union Pay) เพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจ นักท่องเที่ยวให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็มจำนวน 190 เครื่อง เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 12 เครื่อง



- บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy) เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่ายสามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการ



- บริการโอนเงิน เป็นบริการโอนเงินภายในประเทศ ซึ่งเป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่สามารถโอนเงินภายในบัญชี โอนเงินให้กับบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร โอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) และโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET)

- บริการโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารไปยังบัญชีต่างธนาคาร (Counter-ORFT) โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ทุกสาขา กว่า 126 สาขาทั่วประเทศ บริการดังกล่าวจะเพิ่มความสะดวก

รวดเร็ว ให้ลูกค้าสามารถโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับโอนที่มีบัญชีกับธนาคารอื่นได้ทุกธนาคาร

- บริการฝากเงินผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (LH Bank CDM) เป็นบริการที่สามารถฝากเงินโดยไม่ต้องใช้บัตร ATM และสามารถฝากเงินเข้าบัญชีภายในธนาคารหรือต่างธนาคาร



- บริการ Cash Management เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัวได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน โดยทำรายการโอนเงินที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment) โดยทำรายการโอนที่มีจำนวนรายการมากๆ ด้วยการส่งคำสั่งเพียงครั้งเดียว
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านธนาคาร (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)



- บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Internet Banking on Mobile) เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเครือข่าย ไม่ต้องเปลี่ยนซิม



- บริการ LH Bank SMS Alert เป็นบริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีเงินเข้าออกผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ทำให้รู้สถานะของบัญชีเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเลือกวงเงินแจ้งเตือนได้ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป เพียงลงทะเบียนสมัครใช้บริการ LH Bank SMS Alert ที่สาขานาคร หรือ Call Center 0-2359-0000 หรือ ที่ตู้ ATM ของธนาคาร จากนั้นลูกค้าจะได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการและแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีได้ทันที



บริการรับชำระภาษีกับกรมสรรพากร

เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปในการชำระภาษีผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ผ่านเครือข่ายสาขาของ LH Bank ผ่านตู้ ATM LH Bank ผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต LH Bank Speedy



กลยุทธ์การแข่งขันด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารกำหนดกลยุทธ์ในการทำการตลาดด้านบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มลูกค้าที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการทำธุรกรรม และต้องการความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน เน้นการเข้าถึงง่าย และสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการจัดรายการส่งเสริมการขาย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้เป็นที่รู้จักผ่านสื่อต่างๆ

4. บริการด้านอื่นๆ

- บริการด้านประกัน มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้

- บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ให้กับบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)บริษัท เอ ไอ เอ จำกัด
- บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยให้กับบริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (Retirement Mutual Fund หรือ RMF) และกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (Long Term Equity Fund หรือ LTF) ดังนี้

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LH FUND)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แอสเซท พลัส จำกัด (ASP)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด (CPAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (MFC)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม วรรณ จำกัด (ONEAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (S-FUND)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (PHATRA)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (TISCO)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลสิกรไทย จำกัด (KASSET)

- บริการ LH Bank Privilege Banking

เป็นบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยบริการเหนือระดับ เอกสิทธิ์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียม ด้วยสิทธิประโยชน์ต่างๆ อาทิ บริการให้คำปรึกษาและวางแผนด้านการเงิน ช่วยดูแลและบริหารเงินในพอร์ตอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับผลตอบแทนสูง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนและภายในบ้าน



- บริการฝาก-ถอน ไม่ต้องเขียนสลิป เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สาขา เพียงลูกค้าแจ้งความประสงค์ ฝาก-ถอน เงินสด กับพนักงาน พนักงานจะทำรายการและจัดทำสลิปให้ลูกค้าลงนาม

- บริการรับคำขอตรวจเครดิตบูโรผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่ต้องการตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเอง โดยสามารถใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์ของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

- บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่ เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่ของธนาคาร เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ โดยธุรกรรมทางการเงินที่ให้บริการ ได้แก่ บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน รับชำระค่าสินค้าและบริการ



- บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อาทิ แคชเชียร์เช็ค และเช็คของขวัญ
- บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิต และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารเป็นตัวแทนของเคาน์เตอร์เซอร์วิส (Counter Service) และทรูมันนี่ (True Money) ในการเป็นจุดรับชำระค่าสินค้าและบริการมากกว่า 500 บริการ
- บริการเป็นผู้แนะนำลูกค้าให้บริษัทหลักทรัพย์ อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย-ไซรัส จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ยูบี เคย์เสียน (ประเทศไทย) จำกัด
- บริการเป็นผู้แนะนำกองทุนส่วนบุคคล ให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เมอร์ซัน พาร์เทนเนอร์ จำกัด (มหาชน)
- บริการจัดการกองทุนรวม จัดการกองทุนส่วนบุคคล นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
- บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ โดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- บริการอื่นๆ เช่น บริการให้เชาตู้บริการ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ฐานลูกค้าอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้นำตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยเป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาส

ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีโอกาสในการปล่อยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้กับบริษัทคู่ค้าต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การขยายบริการด้านสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่อขยายฐานรายได้ค่าธรรมเนียม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking ธนาคารได้ให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และได้ต่อยอดพัฒนาเป็นรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์มือถือ และทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น Line Facebook และ Youtube เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

นอกจากเป้าหมายการขยายฐานด้านธุรกิจแล้ว ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเมื่อเดือนตุลาคม 2557 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

2.3 ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557 ภายใต้ชื่อย่อ LHS โดยเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 5 และได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และอนุพันธ์ โดยปัจจุบันธุรกิจของบริษัทมีดังนี้

- ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- ธุรกิจตัวแทนการซื้อขายกองทุนรวม
- ธุรกิจการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์
- ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

• ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 5 ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์กับลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ บัญชีเงินสด (Cash Account) บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account) และบัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account) บริษัทมีเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีประสบการณ์ให้บริการลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือกส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ 2 ช่องทาง คือ ส่งผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด หรือส่งคำสั่งด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือ ระบบ PROMPT TRADE ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารการลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ การส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านคอมพิวเตอร์ Tablet หรือ Smart Phone

ระบบ PROMPT TRADE เป็นระบบที่รองรับการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นระบบที่บริษัทได้พัฒนาจากระบบต่างๆ ที่ได้รับความนิยมในแวดวงผู้ลงทุนอย่างระบบ eFin Trade+ และ Streaming โดยบริษัทได้เพิ่มเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน และบริการข้อมูลข่าวสารการลงทุน และฉับไว ซึ่งเป็นข้อมูลจากระบบ Aspen

บริษัทมีนโยบายการรับลูกค้าและกำหนดวงเงินซื้อขายให้กับลูกค้าตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. บุคคลธรรมดา พิจารณาจากฐานะทางการเงิน อาชีพ อายุ ที่มาของรายได้ ความรู้ความเข้าใจในการลงทุน ในหลักทรัพย์ และความสามารถในการรับความเสี่ยง
2. นิติบุคคล พิจารณาจากประเภทธุรกิจ แหล่งที่มาของรายได้ ผลการดำเนินงาน ความมั่นคงทางการเงิน ภาระหนี้สิน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารของกิจการ วัตถุประสงค์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ ความสามารถในการรับความเสี่ยง

ในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทได้รับความร่วมมือจากลูกค้าในการให้ข้อมูลเพื่อจัดทำ KYC และ Suitability test เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ

• ธุรกิจตัวแทนนายหน้าซื้อขายอนุพันธ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งได้เข้าเป็นสมาชิกประเภทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับบริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทให้บริการเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์ที่จดทะเบียน

ในประเทศไทยอย่างครบวงจร ในปี 2558 ธุรกิจด้านนี้ของบริษัทเติบโตดี มีจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ทำให้บริษัทได้รับรางวัล TFEX Top IC Awards by Company จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 3 ไตรมาสติดต่อกัน

• ธุรกิจตัวแทนซื้อขายกองทุนรวม

ธุรกิจตัวแทนซื้อขายกองทุนรวม เป็นธุรกิจที่เน้นการให้บริการด้านการบริหารทรัพย์สินตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า โดยช่วยกำหนดกรอบการลงทุนให้เป็นไปตามความประสงค์ของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ผ่านการลงทุนในกองทุนรวม บริษัทมีกองทุนหลากหลายประเภทจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน ซึ่งลูกค้าจะได้รับการดูแลและรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนการลงทุนและการวางแผนภาษี โดยการให้บริการของบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการควบคุมข้อมูลภายใน เพื่อมิให้เกิดความได้เปรียบหรือเสียเปรียบในการลงทุนของบริษัทและการลงทุนของลูกค้า บริษัทให้บริการธุรกิจตัวแทนซื้อขายกองทุนรวม 2 ประเภทบัญชี ได้แก่

1. บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ หรือ Omnibus Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบไม่เปิดเผยชื่อ ผู้ถือหน่วยลงทุนเป็นบัญชีที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า โดยบริษัทมีระบบการซื้อขายที่เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่บริษัทเป็นตัวแทนขายลูกค้าเพียงเปิดบัญชีกับบริษัทครั้งเดียว ก็สามารถทำการซื้อขายซื้อขายหน่วยลงทุนของทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนได้ ทำให้ลดความวุ่นวายในการจัดเตรียมเอกสาร และช่วยให้ลูกค้าบริหารพอร์ตการลงทุนได้ง่ายขึ้น

2. บัญชีแบบเปิดเผยชื่อ หรือ Selling Agent Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุนเป็นบัญชีสำหรับลูกค้าที่ต้องการซื้อขายกองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ RMF และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากบัญชีลักษณะนี้ ลูกค้าต้องเปิดบัญชีกับบริษัทจัดการทุกๆ บริษัทที่ต้องซื้อขาย ซึ่งใช้เวลาและยุ่งยากกับการเปิดบัญชีหลายครั้ง

• บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

บริษัทให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ให้กับบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ที่ประสงค์จะเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน

การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป (PO) และการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิม (RO)

ปี 2558 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่าย และรับประกันการจัดจำหน่าย (Co-underwriter) ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ของธนาคาร

แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 4,000 ล้านบาท และให้บริการงานด้านปฏิบัติการในการทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน (RO) ให้กับบริษัท แอสเซท ไบรท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทาคูนิ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	รายละเอียดของโครงการ	มูลค่าการจัดจำหน่าย (ล้านบาท)
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	การร่วมจัดจำหน่ายตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2	2,000.0
บริษัท แอสเซท ไบรท์ จำกัด (มหาชน)	การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิม	526.8
บริษัท ทาคูนิ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิม	400.0

• ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริษัทให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้ายืมหลักทรัพย์เพื่อทำการขายชอร์ตผ่านแคชบาลานซ์ (Cash Balance) ที่มีอยู่กับบริษัท ซึ่งปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอนุญาตให้ขายชอร์ตได้เฉพาะหลักทรัพย์ที่อยู่ในดัชนี SET100 และหลักทรัพย์ที่อยู่ในรายชื่อที่อนุญาตและหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ETF

บริษัทมีนโยบายให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) ในลักษณะแบบผู้กระทำการ (Principle) โดยจะทำธุรกรรม SBL กับลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน และหลักทรัพย์ที่บริษัทให้ยืมหรือยืมในบัญชี SBL จะเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง มีมูลค่า Market Capitalization สูง และมีปัจจัยพื้นฐานดี และอยู่ในกลุ่ม SET50

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

นับตั้งแต่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประกาศใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบต่อรองอย่างเสรี พร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ประกอบกับการเปิดเสรีทางการเงินและความเชื่อมโยงในตลาดทุนโลกได้ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์ต้องแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจทั้งในระดับภูมิภาคและในระดับโลก ปัจจุบันผู้ลงทุนสามารถเลือกลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ในต่างประเทศได้สะดวกขึ้น โดยเฉพาะการเตรียมเปิดตลาดในกลุ่ม AEC ที่คู่แข่งสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใกล้เคียงหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อดึงดูดให้ผู้ลงทุนไปลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้เตรียมความพร้อมในการแข่งขันโดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าแบบยั่งยืนผ่านช่องทางที่มีประสิทธิภาพของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แลนด์ แอนด์ เฮาส์ การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการแข่งขัน ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลายครอบคลุมกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติ ทั้งการปฏิบัติงานและการพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2559 บริษัทยังมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าใหม่พร้อมรักษฐานลูกค้าเดิม โดยมีแผนที่จะเสริมความแข็งแกร่งทั้งการพัฒนาบุคลากรในด้านปริมาณและคุณภาพ การขยายสาขาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น การให้บริการผลิตภัณฑ์การลงทุนใหม่ๆ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการลงทุนแก่ลูกค้าเพื่อเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จในการลงทุนของลูกค้า และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า การร่วมมือกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) การให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์และอนุพันธ์ ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น ทั้งหมดนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และมีแผนจะขอรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

2.4 ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงิน เพื่อการคอร์รัปชั่น การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยง ที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเมื่อเดือนตุลาคม 2557 บริษัทได้รับการรับรอง เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน การทุจริต จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ค

- 1.1 ประเภทการจัดการกองทุนรวม
- 1.2 ประเภทการจัดการกองทุนส่วนบุคคล
- 1.3 ประเภทการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ที่เป็นหน่วยลงทุน
- 1.4 ประเภทการค้าหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน
- 1.5 ประเภทการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็น หน่วยลงทุน
- 1.6 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน
- 1.7 ประเภทการจัดการเงินร่วมลงทุน

2. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

- 2.1 ประเภทการเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า
- 2.2 ประเภทการเป็นที่ปรึกษาสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

3. บริษัทได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยมีกำหนดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2557 ถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2562

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงาน ที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้า ภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และ หลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและ การลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของ กลุ่มบริษัท ให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือก ให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุน สำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการ ลงทุนที่เป็นมืออาชีพ ดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการ ที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่พอใจทั้งแก่ผู้ถือหน่วยและผู้ถือหุ้น ของกิจการ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล โดยให้ความสำคัญและเน้นการทำตลาด ให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการ และทุกกลุ่มของผู้ลงทุน ด้วยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทาง การจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของ ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และผู้สนับสนุน การขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงิน ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยจัดให้มีบุคลากร ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ควบคุมดูแลให้พนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ มีดังนี้

- **กองทุนรวม** เป็นบริการจัดการกองทุนรวม โดย เสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน โดย พิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นวิธีการ จัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการศึกษาและวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอรวมถึงการบริหารความเสี่ยง ในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยง ในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการจัดการ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน เซอร์วิสอพาร์ทเม้นท์ โดยรายได้สุทธิที่เกิดขึ้นจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ดังกล่าวจะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปเงินปันผล รวมถึง การรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวม อย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำปีส่งให้ผู้ถือหน่วย เป็นประจำทุกปี

- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นบริการจัดการลงทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจัดตั้งโดยความสมัครใจของบริษัทนายจ้างที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงาน และให้พนักงานออมเงินเข้ากองทุนอีกส่วนหนึ่งเมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุ โดยสมาชิกได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้นำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงสำหรับการดำรงชีวิตภายหลังเกษียณหรือพ้นสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งกองทุนมีทั้งรูปแบบที่ให้พนักงานตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนเองให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทมีการจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุนและประเมินผลตอบแทนให้แก่พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- กองทุนส่วนบุคคล เป็นบริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและมีการจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เป็นบริการในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสามารถลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ได้หลากหลายประเภทมากขึ้น รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ ผู้จัดการกองทรัสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรัสต์ โดยมุ่งสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหน่วยทรัสต์ ตลอดจนมีการรายงานข้อมูลมูลค่าสินทรัพย์สุทธิอย่างสม่ำเสมอ และจัดประชุมผู้ถือหน่วยทรัสต์เป็นประจำทุกปี

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีจำนวนกองทุนภายใต้การบริหารจัดการ ทั้งสิ้น 51 กอง เพิ่มขึ้น 7 กอง หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.91 เมื่อเทียบกับปี 2557 และมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 49,858.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,879.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.67 เมื่อเทียบกับปี 2557

บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 1.23 อยู่อันดับที่ 11 จาก 20 บริษัท

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ปี 2558 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศยังมีความเปราะบาง ถึงแม้ว่าในช่วงครึ่งแรกของปี การลงทุนในประเทศจะได้รับปัจจัยหนุนจากปัญหาการเมืองที่คลี่คลายลง และแรงสนับสนุนจากการบริโภคและการลงทุนของภาครัฐก็ตาม แต่ในภาพรวมนักลงทุนยังคงมี



ความระมัดระวังต่อการลงทุนมากพอสมควร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการลงทุน และการขอการออกและเสนอขายกองทุนใหม่ของบริษัท โดยบริษัทได้ปรับแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์การลงทุนให้เข้ากับสถานการณ์ และความต้องการลงทุนของนักลงทุน ซึ่งทำให้บริษัทสามารถขยายขนาดกองทุนได้อย่างต่อเนื่อง และมีอัตราการขยายตัวสูงกว่าการขยายตัวโดยรวมของตลาด

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2559 บริษัทจะเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในการบริหารกองทุนรวม ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และทรัสต์เพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทจะขออนุญาตประกอบธุรกิจเพิ่มเติม ได้แก่ ธุรกิจการเป็นทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และธุรกิจการเป็นตัวแทนขายหน่วยลงทุน เป็นต้น ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายหน่วยลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของบริษัทเอง และส่วนที่เชื่อมต่อกับผู้สนับสนุนการขายหน่วยลงทุน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าผู้ถือหน่วยลงทุน

2.5 ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินตามขอบเขตที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน

3. โครงสร้างรายได้

3.1 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2558 ปี 2557 และปี 2556 สามารถจำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์ จัดการกองทุน สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ	ดำเนินการ โดย	สัดส่วน การถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
			31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
			จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย								
สายธุรกิจการลงทุน	LHFG ^{/1}		0.03	-	0.01	-	0.03	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank ^{/2}	99.99	8,479.82	152.97	7,454.75	175.54	6,517.28	196.63
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund ^{/3}	99.99	0.02	-	-	-	0.07	-
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities ^{/4}	99.79	14.02	0.25	0.32	0.01	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory ^{/5}	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย			8,493.89	153.22	7,455.08	175.55	6,517.38	196.63
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			(4,127.46)	(74.45)	(4,073.15)	(95.91)	(3,719.46)	(112.22)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ			4,366.43	78.77	3,381.93	79.64	2,797.92	84.41
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ								
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank	99.99	268.32	4.84	198.72	4.68	220.00	6.64
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund	99.99	131.94	2.38	94.34	2.22	79.13	2.39
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities	99.79	55.32	1.00	3.70	0.09	-	-
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			455.58	8.22	296.76	6.99	299.13	9.02
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ			(106.20)	(1.92)	(80.54)	(1.90)	(50.18)	(1.51)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ			349.38	6.30	216.22	5.09	248.95	7.51
รวมรายได้อื่น			827.61	14.93	648.54	15.27	267.65	8.08
รวมรายได้จากการดำเนินงาน			5,543.42	100.00	4,246.69	100.00	3,314.52	100.00

หมายเหตุ

- LHFG^{/1} : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 LH Bank^{/2} : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 LH Fund^{/3} : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
 LH Securities^{/4} : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 LH Advisory^{/5} : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวซอรี จำกัด

3.2 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2558 ปี 2557 และ ปี 2556 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,268.21	113.07	5,544.03	130.55	4,957.38	149.57
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,470.96	26.54	1,476.58	34.77	1,322.60	39.90
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	633.09	11.42	298.85	7.04	137.91	4.16
การให้เช่าซื้อ	121.58	2.19	135.62	3.19	99.49	3.00
อื่นๆ	0.05	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,493.89	153.22	7,455.08	175.55	6,517.38	196.63
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(2,776.29)	(50.08)	(3,169.65)	(74.64)	(2,809.57)	(84.77)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(383.92)	(6.93)	(1.12)	(0.03)	(6.13)	(0.18)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(274.42)	(4.95)	(314.65)	(7.41)	(417.59)	(12.60)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	(691.93)	(12.48)	(587.73)	(13.84)	(486.17)	(14.67)
อื่นๆ	(0.90)	(0.01)	-	-	-	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,127.46)	(74.45)	(4,073.15)	(95.91)	(3,719.46)	(112.22)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,366.43	78.77	3,381.93	79.64	2,797.92	84.41
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่ารับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	43.50	0.79	40.58	0.96	42.01	1.27
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	212.47	3.83	93.00	2.19	87.96	2.65
อื่นๆ	199.61	3.60	163.18	3.84	169.16	5.10
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	455.58	8.22	296.76	6.99	299.13	9.02
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(50.71)	(0.91)	(41.69)	(0.98)	(27.72)	(0.84)
อื่นๆ	(55.49)	(1.00)	(38.85)	(0.91)	(22.46)	(0.68)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(106.20)	(1.91)	(80.54)	(1.90)	(50.18)	(1.51)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	349.38	6.30	216.22	5.09	248.95	7.51
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	673.39	12.15	491.42	11.57	210.39	6.35
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	2.17	0.04	1.21	0.03	(30.80)	(0.93)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	152.05	2.74	155.91	3.67	88.06	2.66
รวมรายได้อื่น	827.61	14.93	648.54	15.27	267.65	8.08
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,543.42	100.00	4,246.69	100.00	3,314.52	100.00

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

1. หลักทรัพ์ของบริษัท

1.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ดังนี้
ทุนจดทะเบียน : 13,638,705,250 บาท
ทุนชำระแล้ว : 13,638,699,252 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว จำนวน 13,638,699,252 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

1.2 ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพ์หรือการบริหารงานของบริษัท และสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน

- ไม่มี -

1.3 พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

- ไม่มี -

2. โครงสร้างการถือหุ้น

2.1 ผู้ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียน เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	4,485,253,517	33.982
2.	บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,816,321,976	21.338
3.	นางสาวเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	2,138,758,529	16.204
4.	นายวันชัย พันธุ์เขียว	234,000,000	1.773
5.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	212,920,564	1.613
6.	กลุ่มตระกูลอัศวโกดิน	192,273,076	1.457
7.	นายวิโรจน์ อึ้งไพบูลย์	178,000,001	1.349
8.	นายสำเริง มนูญผล	104,000,120	0.788
9.	นายวิศิษฐ์ เชนอักษรเศรษฐ์	75,365,251	0.571
10.	นายวิน สิงห์พัฒนากุล	70,976,160	0.538
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		10,507,869,194	79.613
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		2,690,877,822	20.387
รวม		13,198,747,016	100.000

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

3.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และจะพิจารณาจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

3.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน กำหนดให้สถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น หรือสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินรอการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืน หรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต

นอกจากนี้ รายได้หลักของบริษัทคือเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย ซึ่งก็คือ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้น และการกักเงินสำรองของสถาบันการเงิน ที่กำหนดให้ ในช่วงเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ตัดสินใจสินทรัพย์ที่เสียหาย ออกจากบัญชี หรือยังกักเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์ และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน ธนาคารจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้

3.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

3.3.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลธนาคารจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และจะพิจารณาจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

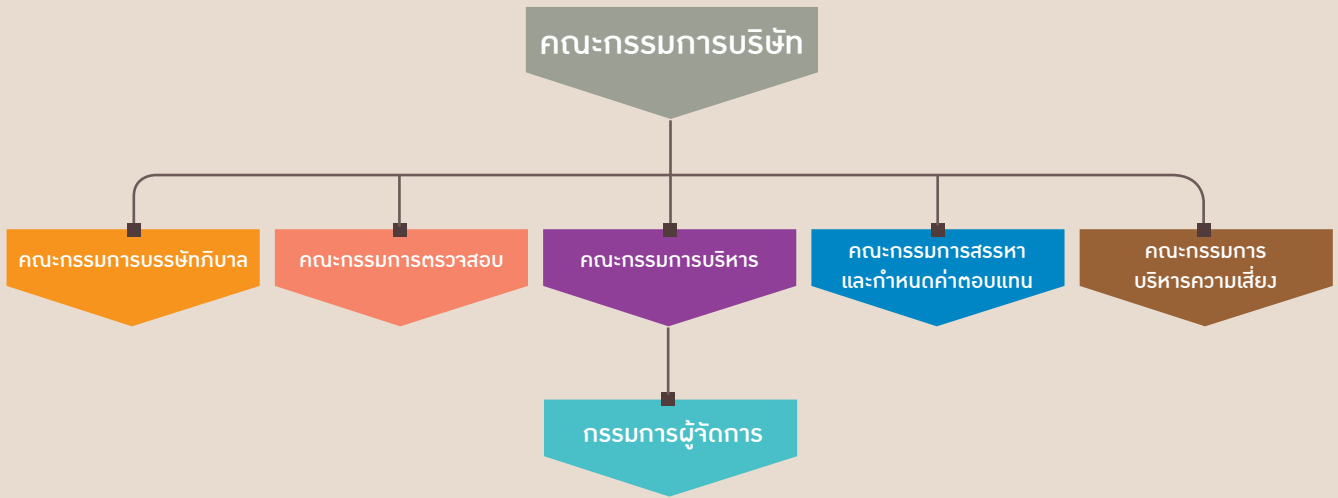
3.3.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวและจะพิจารณาจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

4. จำนวนและชนิดหุ้นที่บริษัทถืออยู่ในบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชน ทั่วแต่ร้อยละสิบขึ้นไป และไม่เกินร้อยละห้าสิบ

- ไม่มี -

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการจัดการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และเข้าถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน

โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน ดังนี้

1. นายอนันต์	อัศวโกดิน	ประธานกรรมการ
2. นายรัตน์	พานิชพันธ์	กรรมการ
3. นายไพโรจน์	เฮงสกุล	กรรมการอิสระ
4. นายอดุลย์	วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ
5. นายสมศักดิ์	อัศวโกดี	กรรมการอิสระ
6. นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการ
7. นายนพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ
8. นางสาวรรณา	พุทธประสาท	กรรมการ
9. นางศศิธร	พงศธร	กรรมการ
นายวิเชียร	อมรพูนชัย	เลขานุการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

นายรัตน์ พานิชพันธ์ นางศศิธร พงศธร และนายนพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการสองในสามคนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ดำเนินกิจการของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวมไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใดโดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- 2) กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทรวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น
- 3) จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
- 4) ติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้
- 5) ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการมีความสามารถในการจัดการในงานของบริษัทซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
- 6) ดำเนินการให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- 7) ดูแลให้ฝ่ายจัดการบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของบริษัทต่อคณะกรรมการ รวมถึงดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
- 8) ดูแลให้ฝ่ายจัดการของบริษัทมีการควบคุมทางด้านการบริหารความเสี่ยง
- 9) พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งขึ้น
- 10) ดูแลให้บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

- 11) ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอก และข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของบริษัทต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
- 12) จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม
- 13) ให้กรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการท่านใด หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด

ขอบเขตอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีขอบเขตอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ พอสรุปได้ ดังนี้

- พิจารณางานด้านบริหาร
- พิจารณานุมัติแผนงาน กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- พิจารณานุมัติงบประมาณประจำปี
- พิจารณานุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ ในงานการบริหารการตัดสินใจ
- พิจารณางานด้านปฏิบัติการ
- พิจารณานุมัตินโยบายต่างๆ
- พิจารณานุมัติการขออนุญาตต่อหน่วยงานราชการ
- พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด กำหนด

อนึ่งในปี 2558 การพิจารณานุมัติเรื่องใดๆ ของคณะกรรมการบริษัทจะมีกรรมการร่วมพิจารณาไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ มีหน้าที่นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ดังนี้

- ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ
- ลงคะแนนเสียงชี้ขาด ในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการมีการลงคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
- เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
- ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

1. นายรัตน์ พานิชพันธ์
ประธานกรรมการบริหาร
 2. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ
กรรมการบริหาร
 3. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล
กรรมการบริหาร
 4. นางศศิธร พงศธร
กรรมการบริหาร
- นายวิเชียร อมรพูนชัย
เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) เสนอนโยบาย วางแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
- 2) พิจารณากลับรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท
- 3) บริหารจัดการองค์กรและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- 4) มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารระดับล่างลงมา ควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข
- 5) รายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท
- 6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการบริหารท่านใด หรือบุคคลที่อาจ มีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการบริหารท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าว กับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามข้อบังคับของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

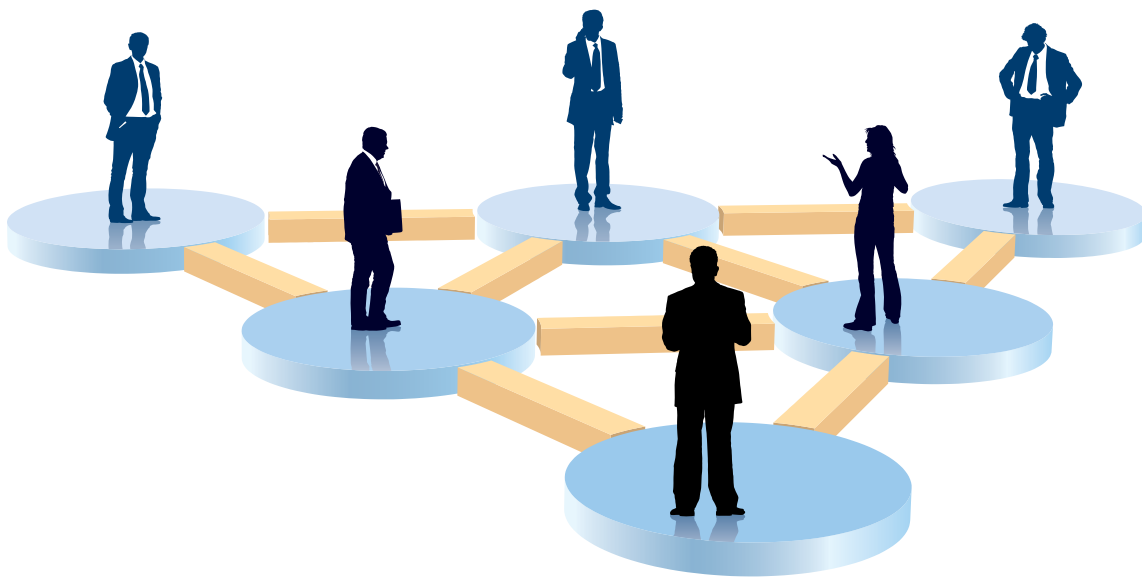
1. นายไพโรจน์ เสงสกุล¹
ประธานกรรมการตรวจสอบ
 2. นายอดุลย์ วินัยแพทย์
กรรมการตรวจสอบ
 3. นายสมศักดิ์ อัครโกศล¹
กรรมการตรวจสอบ
- นางสาวชุติมา บุญมี
เลขานุการ

หมายเหตุ ¹ เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน อย่างถูกต้องและเพียงพอ
- 2) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบควบคุม ภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 4) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทน ผู้สอบบัญชีของบริษัท
- 5) พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะ ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจ มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้อง และครบถ้วน
- 6) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
- 7) รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- 8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ



4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอดุลย์ วินัยแพทย์
ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล
2. นายไพโรจน์ เสงสกุล
กรรมการบรรษัทภิบาล
3. นายสมศักดิ์ อัครโกตี
กรรมการบรรษัทภิบาล
นางสาวชุติมา บุญมี
เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) กำหนดและทบทวนนโยบายการป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน
- 3) ดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุแผนงาน

- 4) ประเมินผลภายในด้วยเกณฑ์บรรษัทภิบาล เพื่อกำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุง
- 5) เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชันทั้งกับผู้บริหาร พนักงาน และหน่วยงานภายนอก
- 6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังนี้

1. กรรมการผู้จัดการ
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. รองกรรมการผู้จัดการ ทุกกลุ่ม
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริหารความเสี่ยง

4. ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
บริษัทหลักทรัพย์ แอนด์ แฮส จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแลนด์ แอนด์ แฮส จำกัด (มหาชน)
กรรมการบริหารความเสี่ยง
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงอาวุโส
ธนาคารแลนด์ แอนด์ แฮส จำกัด (มหาชน)
เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีขอบเขตอำนาจหน้าที่
ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง
ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ
บริหาร/คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในเรื่อง
ของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุม
ถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความ
เสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยง
ด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และ
ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกลุ่มธุรกิจ
ทางการเงิน เป็นต้น
- 2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความ
เสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตามและดูแลปริมาณ
ความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้อยู่ในระดับ
ที่เหมาะสม
- 3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบ
การบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพ
ของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด



- 4) ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหาร
ความเสี่ยง และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง
ที่บริษัทกำหนดและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่
ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- 5) รายงานต่อคณะกรรมการต่างๆ อย่างน้อยปีละครั้ง
หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยง
ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารความเสี่ยง
อย่างมีนัยสำคัญ ในเรื่องสถานะความเสี่ยง และ
การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีผลต่อระดับความเสี่ยง
ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อสร้างความมั่นใจ
ว่าคณะกรรมการต่างๆ ได้รับทราบและตระหนักถึง
ปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ
ต่อฐานะความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอดุลย์ วินัยแพทย์
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายสมศักดิ์ อัสวโกตี
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายเรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช
เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีขอบเขต
อำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) กำหนดหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ วิธีการคัดเลือก
กรรมการ และ/หรือ ตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท
ตั้งแต่กรรมการผู้จัดการขึ้นไป เมื่อครบวาระ หรือ
มีตำแหน่งว่างลง หรือเพิ่มเติม
- 2) คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อนำเสนอ
คณะกรรมการบริษัท
 - 2.1) กรรมการ (เพิ่มเติม/ทดแทน/ครบวาระ)
 - 2.2) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ตำแหน่งกรรมการ
ผู้จัดการขึ้นไป

- 3) เสนอแนะวิธีการประเมินผลการทำงานของกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลของกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริษัท
- 4) เสนอแนวทาง วิธีการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใด รวมถึงโบนัสประจำปี ให้แก่ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง
- 5) พิจารณาแนวทางการประเมินผลและรับทราบผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงกำหนดผลตอบแทนและโบนัส สำหรับการปฏิบัติงานประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท
- 6) พิจารณารอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นๆ ดังต่อไปนี้
 - 6.1) พิจารณาภาพรวมและกรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนประจำปี และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นใดของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานบริษัท ตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการ เพื่อความเหมาะสม และก่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง มีความเป็นธรรมและเป็นการตอบแทนพนักงานที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
 - 6.2) พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลตอบแทนพิเศษอื่นๆ ที่บริษัทกำหนดให้พนักงาน
- 7) พิจารณานโยบายแนวทางและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและอย่างเป็นระบบ สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักขึ้นไป
- 8) พิจารณารอบนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรูปแบบลักษณะการจ้างงานที่มีลักษณะพิเศษ
- 9) ทบทวนและเสนอข้อแก้ไข ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับภาวะการณ์
- 10) เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
- 11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารของบริษัท

1. การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอด้านการธนาคาร การเงิน รวมถึงเศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กร และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นรายย่อยซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทด้วย ทั้งนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด รายละเอียดแสดงไว้ในรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือ กรรมการอิสระแทน กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง ในคณะกรรมการเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติมโดยหลักเกณฑ์ในการเลือกตั้ง และถอดถอนกรรมการ เป็นดังนี้

- องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนของกรรมการบริษัทเป็นไปตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น กำหนด โดยจะมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้กรรมการบริษัท จะประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่เกิน 1 ใน 3 และจำนวนของกรรมการอิสระจะต้องมีอย่างน้อย 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

- การเลือกตั้งกรรมการบริษัท

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้
 - (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

- (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมด เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ (Non-Cumulative Voting)
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธาน เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการ

- (ก) การพ้นตำแหน่งตามวาระ
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม
 - กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ถัดไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
 - กรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งนี้จะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

(ข) ตาย

(ค) ลาออก

- (ง) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
- (จ) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้น ที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง

(ฉ) ศาลมีคำสั่งให้ออก

3. ในกรณีที่กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ

ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชน จำกัดเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ทั้งนี้มติของคณะกรรมการดังกล่าวต้องประกอบด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

- วิธีการคัดเลือกกรรมการ

การสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นไปตามแนวทางในการแต่งตั้งกรรมการตามข้อบังคับของบริษัท แบ่งเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการใหม่อันเนื่องจากการออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากลั่นกรองบุคคลนั้นๆ ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเพื่ออนุมัติ

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เพื่อนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ

2. การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในสายงานด้านการเงิน ผู้ที่ได้รับคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งควรมีแนวคิด และวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับ คณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กร ประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายซึ่งผู้บริหารสูงสุดและ คณะกรรมการบริษัทจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจน มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือก ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

กรณีที่ผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ กรรมการผู้จัดการจะเป็น ผู้พิจารณาคัดเลือกเพื่อพิจารณานุมัติแต่งตั้ง

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระนั้น บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระ มีรายละเอียดดังนี้

คุณสมบัติเฉพาะของกรรมการอิสระ จะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต
- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย ไม่เป็นผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต ความสัมพันธ์

ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์ หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืมค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นขออนุญาต
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

(8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น
 อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
 ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ
 ที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจ
 ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการ
 ดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย
 บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคล
 ที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบ
 ขององค์คณะ (Collective Decision) ได้



การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการ
 กำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ
 เช่น การพิจารณาการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส
 การติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท การติดตามผล
 การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งบริษัทได้จัดส่งหนังสือ
 เชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการ
 ประชุมล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูล

และมีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บ
 รายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท
 เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ในปี 2558 มีการประชุมของคณะกรรมการบริษัท
 และคณะกรรมการชุดย่อย โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม
 ของกรรมการแต่ละคณะกรรมการ ประกอบด้วย จำนวนครั้ง
 ของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วม
 ประชุม สรุปดังตารางด้านล่างนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัท บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2558

รายนามกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	12	24	12	3	3	3
1. นายอนันต์ อิศวโกดิณ	12	-	-	-	-	-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	12	24	-	-	-	-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	11	-	12	-	3	-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	12	-	12	3	3	-
5. นายสมศักดิ์ อิศวโกดิ	12	-	12	3	3	-
6. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	12	15	-	-	-	-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	12	23	-	3	-	-
8. นางสาวรณนา พุทธประสาท	12	-	-	-	-	-
9. นางศศิธร พงศธร	12	23	-	-	-	3
10. นางสาวรติพิทย์ พิสิฐบัณฑิตกุล ^{1/}	-	-	-	-	-	3
11. นายหรั่ง คงพล ^{2/}	-	-	-	-	-	3
12. นายธานี ผลาวงศ์ ^{3/}	-	-	-	-	-	3

หมายเหตุ

^{1/} หมายถึง รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มสินเชื่อ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

^{2/} หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

^{3/} หมายถึง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

7. คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในบริษัท ¹	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ²	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ³	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ⁴	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย ⁵
1. นางศศิธร พงศธร	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ

หมายเหตุ	บริษัท ¹	หมายถึง	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
	บริษัทย่อย ²	หมายถึง	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
	บริษัทย่อย ³	หมายถึง	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
	บริษัทย่อย ⁴	หมายถึง	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด
	บริษัทย่อย ⁵	หมายถึง	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ กรรมการผู้จัดการ

- 1) ดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการกำหนดไว้
- 2) ติดตามและรายงานสถานะฐานะของบริษัท เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบาย และสภาพตลาด
- 3) พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงานทางธุรกิจ รวมทั้งมีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบาย
- 4) ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของบริษัท อาทิ การเงิน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน งานด้านปฏิบัติการและงานด้านสนับสนุนต่างๆ และงานทรัพยากร
- 5) เป็นตัวแทนบริษัทตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและหน่วยกำกับดูแลอื่นๆ
- 6) ดูแลให้การสื่อสารความกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เพื่อเสริมชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีของบริษัท
- 7) ดูแลให้มีการกำกับกิจการที่ดี
- 8) ดำเนินการเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการผู้จัดการไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด

8. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

- 1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
 - 1.1 ทะเบียนกรรมการ
 - 1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - 1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียรายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
 - 2.1 กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ “รายงานการมีส่วนได้เสีย” (หมายถึง กรรมการ และผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ)
 - 2.2 เลขานุการบริษัทจัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

- 2.3 ต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด



9. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

• นโยบายกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถดึงดูดกรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการได้ และจะหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น ในการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจ และทุ่มเท รวมทั้งคุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการแต่ละคนสามารถทำให้กับบริษัทได้และเปรียบเทียบกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียน จากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การกำหนดค่าตอบแทนจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับอำนาจ เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนของ

คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม

• ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปของตัวเงิน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม นอกจากนี้ ได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในการกำกับการทำงานของบริษัทและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ดังนี้

ตารางแสดงอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2558 และ 2557

ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (ต่อเดือน)		ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)									
			คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบริหาร		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
ประธาน	60,000	60,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	25,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

คำตอบแทนกรรมการ

ในปี 2558 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จ่ายคำตอบแทนกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย คำตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุมกรรมการให้กับกรรมการจำนวน 9 ราย รวมทั้งสิ้น 9,445,000 บาท

คำตอบแทนผู้บริหาร

- ไม่มี -

• คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่น หรือ ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

- ไม่มี -

ตารางแสดงคำตอบแทน และคำตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัท ประจำปี 2558 และ 2557

รายนามกรรมการ	วันที่เริ่มเป็นกรรมการบริษัท	2558			2557		
		คำตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ¹ (บาท)	คำตอบแทนและเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ¹ (บาท)
1. นายอนันต์ อัครโกคิน	22 เม.ย. 2552	1,080,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,005,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	22 เม.ย. 2552	1,500,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,415,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	22 เม.ย. 2552	1,115,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,110,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	22 เม.ย. 2552	1,110,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,130,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
5. นายสมศักดิ์ อัครโกคิน	9 ต.ค. 2557	1,060,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	187,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
6. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	3 พ.ค. 2554	1,240,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,145,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นางสาวรรณา พุทธประสาท	3 พ.ค. 2554	780,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	765,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	14 ส.ค. 2556	1,080,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1,130,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
9. นางศศิธร พงศธร	22 เม.ย. 2552	480,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-	480,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-
รวม		9,445,000			8,367,000		

หมายเหตุ ¹ หมายถึง ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม



ตารางแสดงจำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการบริษัทที่ถือในบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 31 ธันวาคม 2557

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
		จำนวนการถือหลักทรัพย์			จำนวนการถือหลักทรัพย์		
		บริษัท ^{1/}	บริษัทย่อย ^{2/}	บริษัทย่อย ^{3/}	บริษัท ^{1/}	บริษัทย่อย ^{2/}	บริษัทย่อย ^{3/}
1. นายอนันต์ อัศวโภคิน	ประธานกรรมการ	4,634,761,967 หุ้น ร้อยละ 33.982 ถือโดย บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	-ไม่มี-	-ไม่มี-	4,485,253,517 หุ้น ร้อยละ 33.982 ถือโดย บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์	ประธานกรรมการบริหาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบริษัทภิบาล	6,606,797 หุ้น ร้อยละ 0.048	-ไม่มี-	-ไม่มี-	6,393,675 หุ้น ร้อยละ 0.048	-ไม่มี-	-ไม่มี-
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
5. นายสมศักดิ์ อัศวโกตี	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริษัทภิบาล	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
6. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
7. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	กรรมการบริหาร	2,700,066 หุ้น ร้อยละ 0.020 ถือโดย คู่สมรส	-ไม่มี-	-ไม่มี-	3,000,000 หุ้น ร้อยละ 0.023 ถือโดย คู่สมรส	-ไม่มี-	-ไม่มี-
8. นางสาวรณาท พุทธประสาท	กรรมการ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
9. นางศศิธร พงศธร	กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ	1,216,592 หุ้น ร้อยละ 0.009	-ไม่มี-	-ไม่มี-	747,524 หุ้น ร้อยละ 0.006	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หมายเหตุ	บริษัท^{1/} หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย^{2/} หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย^{3/} หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ แอนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)						

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น โดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) แต่จะถือหุ้นในบริษัทอื่นเพื่อการมีอำนาจควบคุมกิจการ บริษัทจัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทที่บริษัทถือหุ้น โดยอ้อม ซึ่งแบ่งได้ 4 กลุ่มประเภทธุรกิจ ได้แก่

1. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
2. ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
3. ธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
4. ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน ได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนดโครงสร้างและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับการดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี และมีประสิทธิภาพ โดยการทำธุรกรรมจะมีกระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ และมีการกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

1. นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อเป็นการสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผนและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรม ภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นแนวทางการกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้การดำเนินงานภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ ซึ่งได้ให้บริษัทย่อยภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบระดับความเสี่ยงที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินเผชิญอยู่ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้ขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนดไว้

3. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีความพร้อมในการตอบสนองต่อเหตุการณ์วิกฤตที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรบุคคล สิ่งแวดล้อมหรือความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสามารถบริหารจัดการเหตุการณ์วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถจำกัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจ ผลិតภัณฑ์หรือบริการอันเนื่องมาจากการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ

4. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ การดำรงเงินกองทุน ระดับความเสี่ยง กระบวนการประเมินความเสี่ยง และความเพียงพอของเงินกองทุน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทำธุรกรรมทางการเงินกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่เสนอนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัท ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานรวมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางแก้ไข



คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่สอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานทางการเงินอย่างครบถ้วนเพียงพอ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และสอดคล้องตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงสอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติตามแนวนโยบายของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ ควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงประเมินผลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่คัดเลือกกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง เสนอแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นใดของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย พิจารณากรอบโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือนและโบนัสประจำปีของผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน พิจารณานโยบาย แนวทางและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเพื่อความต่อเนื่องในการบริหาร

ความเสี่ยงของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถือหุ้นในบริษัทอื่น และไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทสามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยของบริษัท ได้แก่
 - 2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.2 บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

เนื่องจากบริษัทมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อลงทุนในกิจการอื่นและไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การตัดสินใจลงทุนในกิจการต่างๆ จึงมีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีเงินลงทุน

ในบริษัทย่อย 2 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ดังนั้น ผลการดำเนินงานของบริษัทจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย แม้ว่า จะมีผลกำไรจากการดำเนินงานในอดีตแต่บริษัทไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทย่อยจะสามารถสร้างกำไรให้กับบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผลประกอบการขึ้นอยู่กับปัจจัย ความเสี่ยงภายในกิจการและปัจจัยความเสี่ยงภายนอกเป็นสำคัญ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนในอนาคต โดยเน้นลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม การแข่งขัน และศักยภาพในการทำกำไรระยะยาว รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมและการบริหารความเสี่ยง

1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัท หรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา เนื่องจากบริษัทไม่มีเงินลงทุนเพื่อค่า

1.2 ความเสี่ยงจากการถือหุ้นของผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การถือหุ้น ซึ่งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย**

ผู้ที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)

- **การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น**

ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)

- **การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขายทอดตลาด**

บุคคลที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นเกินกว่าที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายใน

เก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผัน ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

1.3 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอรองรับความเสี่ยงที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต อีกทั้งเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานเงินกองทุนและกำหนดกรอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 14.29 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.61 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.61 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

เงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 21,651.23 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 16,068.74 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.22 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นและมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,582.49 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.78 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และสามารถรองรับการเติบโตภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตได้

1.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฏระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานทางการ

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย กฏระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่หน่วยงานทางการกำหนด ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และหน่วยงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

1.5 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการโดยไม่เจตนา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตั้งแต่การมีภาพลักษณ์ในทางลบ การถูกเผยแพร่ในสื่อต่างๆ ทั้งในวงจำกัดและวงกว้าง การถูกร้องเรียน การถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หากปัญหาเกิดขึ้นกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน อาจส่งผลกระทบไปยังบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานสถานะความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เพื่อให้มีการติดตามและจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล

2. ความเสี่ยงจากการประกอบกิจการของบริษัทย่อยของบริษัท

2.1 ความเสี่ยงจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน ธนาคารมีการควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้กำกับการดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารและเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยการทำธุรกรรมแต่ละประเภทจะมีกระบวนการวิเคราะห์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคารเป็นผู้กำกับดูแลให้หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุมป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการให้สินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงในการให้สินเชื่อกับผลตอบแทนที่ได้รับ โดยกำหนดนโยบายให้มีเป้าหมายและกระบวนการที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงของสินเชื่อแต่ละประเภทเพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน และมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงนโยบายภายใต้ระดับความเสี่ยงต่างๆ ที่ยอมรับได้

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่องเป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนในหลักทรัพย์ และการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสม สามารถรองรับการจ่ายเงินหนี้สินและภาระผูกพันที่จะถึงกำหนดชำระ การรักษาระดับรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนากระบวนการในการบริหารความเสี่ยงและติดตามสถานะความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง การดูแลให้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินมีความเหมาะสม มีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอเพื่อรองรับความเสี่ยงในภาวะปกติและภาวะวิกฤตภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการจากบุคคลภายนอก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการรายงานเหตุการณ์ความเสียหายจากการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย และ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS)

4. นโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนและนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นแนวทาง

เพื่อให้ธนาคารดูแลเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดที่ธนาคารมีอยู่ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยนโยบายได้เน้นถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่เป็นระบบ เพื่อรักษาระดับเงินกองทุนให้เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต

5. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ข้อมูลโครงสร้างเงินกองทุนและความเพียงพอของเงินกองทุน ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้นักลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ตัดสินใจในการทำธุรกรรมกับธนาคาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการควบคุมภายในที่ดี ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการกำหนดนโยบายกระบวนการและการควบคุมด้านการบริหารความเสี่ยงประเภทต่างๆ และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์การปฏิบัติจริงและนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบเสนอแนะนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจต่อคณะกรรมการธนาคาร ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์เพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางแก้ไข

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลให้มั่นใจว่านโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบกำหนดนโยบายและวางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งมีการประเมินติดตามและดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารและเสนอแนะการบริหารสภาพคล่อง ประเมิน ติดตาม และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดแผนการลงทุนและดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงาน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

(Sub-Operational Risk Management Committee) มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพิจารณากำหนดแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมในกรณีที่พบข้อบกพร่อง รายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ เป็นต้น มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารและรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการสอบทานความถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ของทางการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดการเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง การชุมนุมทางการเมืองล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยธนาคารมีนโยบายและกระบวนการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมไปถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน

และสภาพแวดล้อมภายนอกธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็น โดยแผนธุรกิจ และงบประมาณ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ตามหลักการของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ที่กำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และกำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมทั้งเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 14.01 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.18 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 10.18 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ทั้งสิ้น จำนวน 20,936.11 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 15,202.82 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 72.62 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,733.29 ล้านบาท หรือคิดเป็น

ร้อยละ 27.38 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่วางไว้ภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สามารถรองรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวในการดำเนินธุรกิจ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่ค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย ภาวะเบี้ยและข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในตราสารหนี้



เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้า ทั้งในกรณีที่ผู้กู้เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- Credit Scoring Model เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกค้าของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)
- Credit Rating Model เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของผู้กู้ที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกันและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ สำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจและสำนักพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณา กลั่นกรองด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและสัดส่วนการกระจุกตัวของสินเชื่อ ดังนั้น ธนาคาร

มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนยอดหนี้ลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคารเพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้กำหนดกระบวนการควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อ ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ในแต่ละด้าน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกค้า เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการหนี้ที่เริ่มจะมีปัญหาหรือหนี้ที่มีปัญหา โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ

2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อในหลายมิติทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือน เพื่อใช้ควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ และรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อของธนาคารส่วนใหญ่เป็นเงินให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 63.18 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 96.89 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงจากการที่

อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำตามระยะเวลาของการจัดชั้นสินทรัพย์ ได้แก่ สินทรัพย์จัดชั้นปกติ สินทรัพย์จัดชั้นก่ล่าวถึงเป็นพิเศษ สินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญ รวมทั้งทบทวนราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดเป็นประจำทุกปี โดยระยะเวลาการทบทวนราคาดังกล่าวเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกันตามสภาวะปัจจุบัน

3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารและปริมาณเงินกองทุนของธนาคารโดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยธนาคารมีนโยบายการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายที่จะลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ตราสารอนุพันธ์



การลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารจึงเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มูลค่าเงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 45,965.02 ล้านบาท (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 257.29 ล้านบาท) แบ่งเป็นเงินลงทุนเผื่อขายซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,135.55 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 44,824.21 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีเงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวน 5.26 ล้านบาท

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลันหรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบดุล ทั้งนี้ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบดุล โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารมีบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) โดยธนาคารได้กำหนดการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวัน ไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น จึงมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับที่ไม่มีนัยสำคัญ

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินและการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับวัด ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบาย และพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้วางแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต ประกอบกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบงานหรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายแต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการกำหนดกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อให้โอกาสการเกิดความเสี่ยงลดลง

ธนาคารกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่เพียงพอและเหมาะสมเพียงใด และได้้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตโดยเริ่มจากหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากบุคคลภายนอกและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงช่วยพิจารณาและให้ความเห็นก่อนการให้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น ภัยพิบัติ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของธนาคารเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่า

ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมทั้งจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและจัดอบรมสัมมนาภายใน โดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งวิทยากรผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

2.2 ความเสี่ยงจากบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้กับองค์กร บริษัทมีการควบคุมดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการกำกับตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

นับตั้งแต่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ประกาศใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบต่อรองอย่างเสรีพร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นประกอบกับการเปิดเสรีทางการเงินและความเชื่อมโยงในตลาดทุนโลกได้ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์ต้องแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจทั้งในระดับภูมิภาคและในระดับโลก ปัจจุบันผู้ลงทุนสามารถเลือกลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ในต่างประเทศได้สะดวกขึ้น โดยเฉพาะการเตรียมเปิดตลาดในกลุ่ม AEC ที่คู่แข่งสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใกล้เคียงหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อดึงดูดให้ผู้ลงทุนไปลงทุนอย่างไรก็ดี บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้เตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าแบบยั่งยืนผ่านช่องทางที่มีประสิทธิภาพของกลุ่มธุรกิจ



ทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการแข่งขัน ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลายครอบคลุมกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติ ทั้งการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบริการ เพื่อตอบสนองและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดหลักทรัพย์

รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท เป็นรายได้ที่ขึ้นอยู่กับมูลค่าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานะตลาดและความเชื่อมั่นของนักลงทุน สำหรับภาพรวมสถานะธุรกิจหลักทรัพย์ปี 2558 ขยะลงตัวอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยหลักมาจากความไม่เชื่อมั่นของนักลงทุนต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลก ทำให้นักลงทุนต้องการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงลดน้อยลง รวมถึงความกังวลเกี่ยวกับภาวะตึงตัวในตลาดการเงินของสหรัฐอเมริกา (Financial Condition) รายงานการประเมินภาวะเศรษฐกิจที่จัดทำโดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศหรือ IMF (ฉบับเดือนกรกฎาคม 2558) ที่คาดการณ์ว่า อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มอ่อนตัวลง แม้ว่าปัจจัยภายในประเทศจะเริ่มเห็นความชัดเจนด้านนโยบายการดำเนินการเชิงรุกมากขึ้นของรัฐบาลที่จะช่วยให้เศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นอย่างจับต้องได้ในปี 2559 แต่เศรษฐกิจไทยก็ยังคงต้องเผชิญกับการส่งออกที่หดตัวรวมถึงอุปสงค์ในประเทศที่ลดลง ทั้งหมดนี้ทำให้ตลาดหุ้นไทยมีการซื้อขายค่อนข้างบางตา ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของรายได้จากค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทจึงมีแผนในการออกผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เช่น การให้บริการสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) เป็นต้น

3. ความเสี่ยงด้านการกระจายตัวของฐานลูกค้า

หลังจากเริ่มต้นธุรกิจในช่วงปลายปี 2557 บริษัทเริ่มมีรายได้จากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้าบุคคลที่กระจายตัวมากขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทเน้นทำการตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อยเพิ่มมากขึ้น โดยส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มลูกค้ารายใหม่ผ่านโครงการ Banker-to-Broker ที่ร่วมกับธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมากที่มีความสนใจในผลิตภัณฑ์การลงทุนในโครงการสะสมหุ้นรายเดือน ทำให้บริษัทมีการกระจายตัวของลูกค้าแทนการพึ่งพิงกลุ่มรายใหญ่

4. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการพึ่งพิงบุคลากร

ธุรกิจหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่ต้องพึ่งพิงบุคลากรด้านเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีใบอนุญาตในการทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อกับผู้ลงทุน เพื่อให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งเจ้าหน้าที่การตลาดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปิดบัญชี การทำธุรกรรมซื้อขายของลูกค้า ดังนั้นเจ้าหน้าที่การตลาดจึงถือว่าเป็นกำลังหลักของธุรกิจหลักทรัพย์ในการขยายฐานลูกค้า บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสรรหาเจ้าหน้าที่การตลาดที่มีความรู้ และประสบการณ์ และมีการสร้างทีมเจ้าหน้าที่การตลาดรุ่นใหม่ เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจไปพร้อมกัน

บริษัทถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า จึงให้ความสำคัญต่อการสรรหา รักษาและพัฒนาทรัพยากรบุคคลรวมทั้งดูแลสวัสดิภาพ ผลตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างยั่งยืนในระยะยาว

5. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกัน อาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม หรือ ความผันผวนของสภาวะตลาด ซึ่งนอกจากจะทำให้ผู้ลงทุนจองซื้อหลักทรัพย์น้อยลงแล้ว ยังอาจทำให้บริษัทต้องรับผลขาดทุนจากการรับหลักทรัพย์ที่เหลือจากการจัดจำหน่ายเข้าบัญชีเงินลงทุนด้วย บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงโดยบริษัทจะทำการวิเคราะห์และตรวจสอบถึงลักษณะธุรกิจ ข้อมูลเบื้องต้น ผลการดำเนินงาน และแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงความสนใจของนักลงทุน และความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการ

พิจารณารับเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

6. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกค้าหนี้หลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด แต่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกค้าที่กู้ยืมเงินเพื่อซื้อหลักทรัพย์ของบัญชีเครดิตบาลานซ์

ลูกค้าบัญชีเงินสด บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาคัดเลือกลูกค้า โดยการกำหนดวงเงินซื้อขายที่เหมาะสมตามฐานะการเงินของลูกค้าแต่ละราย มีการทบทวนสถานะการเงินและการใช้วงเงินอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้มีหลักประกันร้อยละ 20 ของวงเงินที่ซื้อหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการติดตามการชำระเงินจากลูกค้าเพื่อให้มีการชำระเงินตรงตามกำหนด

บริษัทได้กำหนดนโยบายการให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์เพื่อให้ปริมาณการกู้ยืมอยู่ในระดับที่บริษัทกำหนดและเหมาะสมกับสภาวะตลาดในขณะนั้น โดยวงเงินให้กู้ยืมของลูกค้าแต่ละรายจะมีความเหมาะสมสอดคล้องกับฐานะการเงิน และไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุนของบริษัท อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกองทุนโดยยอดหนี้ทั้งหมดต้องไม่เกิน 5 เท่าของเงินกองทุน และควบคุมไม่ให้ซื้อหลักทรัพย์กระจุกตัวในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่ง

ณ 31 ธันวาคม 2558 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์มียอดหนี้จำนวน 371.71 ล้านบาท ลูกหนี้เหล่านี้มีหลักประกันมากกว่ามูลหนี้ ทั้งนี้ ในปี 2558 บริษัทไม่มีหนี้สูญหรือการตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์

7. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์ในภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ การชุมนุมทางการเมือง เหตุการณ์จลาจล อาจเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเผชิญวิกฤตดังกล่าว บริษัทจึงได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Contingency Plan) โดยมีการซักซ้อมและมีการทดสอบปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหากเกิดภาวะวิกฤตบริษัทสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|---------------|-----------------|----------------------------------|
| 1. นายรัตน์ | พานิชพันธ์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายนพร | สุนทรจิตต์เจริญ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายคุณวุฒิ | ธรรมพรหมกุล | กรรมการบริหาร |
| 4. นางศศิธร | พงศธร | กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ |

โดยมีนายวิเชียร อมรพูนชัย ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2558 คณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 24 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมและความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง ดังนี้

- เสนอแผนกลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินงานประจำปี 2558 และแผน 3 ปี ของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติ
- มอบหมายงานและประสานงานกับผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย และแนวทางในการแก้ไข
- พิจารณากลับกรองงานต่างๆ ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(นายรัตน์ พานิชพันธ์)
ประธานกรรมการบริหาร

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-operating Holding Company) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 บริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่นโดยไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ปัจจุบันถือหุ้นในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด และถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.79 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงเป็นบริษัทแกน ผลการดำเนินงานของบริษัทจะมาจากผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2558 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2559

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2558

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2558 สามารถขยายตัวได้ร้อยละ 2.8 โดยมีแรงส่งที่สำคัญจากการใช้จ่ายภายในประเทศที่ยังขยายตัวได้ดี โดยเฉพาะการเร่งรัดเบิกจ่ายของภาครัฐที่ทำได้ดีต่อเนื่อง โดยในปี 2558 การลงทุนของภาครัฐขยายตัวสูงถึงร้อยละ 29.8 และการใช้จ่ายภาคเอกชนเริ่มฟื้นตัวดีขึ้นสามารถขยายตัวได้ร้อยละ 2.1 จากอานิสงส์ของการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และอีกส่วนหนึ่งจากผลของราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำ รวมทั้งการดำเนินนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ที่มีมติคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.50 ต่อปี รวมถึงแรงกดดันด้านอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ระดับต่ำซึ่งช่วยกระตุ้นกำลังซื้อในช่วงที่ผ่านมา นอกจากนี้ ในส่วนของภาคการท่องเที่ยวที่ยังขยายตัวในเกณฑ์สูงต่อเนื่อง ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ในปี 2558 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมายังประเทศไทยจำนวน 29.8 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.44 จากปีก่อน ทำให้สามารถชดเชยแรงกดดันจากการส่งออกที่หดตัวสูงถึงร้อยละ 5.78 รวมทั้งการชะลอตัวของภาคการผลิตและการลงทุนภาคเอกชนไว้ได้บางส่วน จนสามารถช่วยประคองภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ให้สามารถขยายตัวได้

อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558 ภาพรวมระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อน แต่มีกำไรสุทธิลดลงตามภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่ฟื้นตัว

เท่าที่ควร การปล่อยสินเชื่อเป็นไปอย่างระมัดระวัง เช่นเดียวกับการระดมเงินฝากที่ชะลอตามทิศทางสินเชื่อ รวมถึงแรงกดดันจากค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองที่สูงขึ้นเพื่อรองรับการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อ ในปี 2558 เงินให้สินเชื่อสุทธิขยายตัวร้อยละ 4.34 ชะลอลงจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 5.05 และมีสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.55 จากร้อยละ 2.15 ในปีก่อน ด้านเงินฝากขยายตัวร้อยละ 2.81 ชะลอลงจากร้อยละ 6.98 ของปีก่อน ส่งผลให้สภาพคล่องในระบบตึงตัวขึ้นกว่าปี 2557 โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม อยู่ที่ร้อยละ 97.00 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 95.74 ในปี 2557

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2559

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2559 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 2.8 – 3.8 ด้วยแรงหนุนต่อเนื่องจากปัจจัยขับเคลื่อนหลักข้างต้นที่ยังขยายตัวดี รวมถึงปัจจัยบวกเพิ่มเติมจากการลงทุนภาคเอกชนที่คาดว่าจะฟื้นตัวขึ้นกว่าปีก่อน อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังคงค่อนข้างเปราะบาง จากรายได้เกษตรกรที่ลดลงจากผลของราคาสินค้าเกษตรตกต่ำบวกกับวิกฤติภัยแล้ง รวมถึงภาคการส่งออกที่คาดว่าจะเติบโตเพียงร้อยละ 1.2 อันเนื่องมาจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าโดยเฉพาะจีนและอาเซียน ราคาสินค้าส่งออกที่ลดต่ำลงตามราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ ปัญหาเชิงโครงสร้างและความสามารถในการแข่งขันของสินค้าไทย อีกทั้งความเสี่ยงจากความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้ายและอัตราแลกเปลี่ยนที่มีมากขึ้น

ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ คาดว่า sẽ มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อที่ได้รับผลดีจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ได้รับอานิสงส์จากการเร่งลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอื่นๆ ของภาครัฐ อย่างไรก็ตาม จากการที่ธุรกิจขนาดใหญ่หันไประดมทุนผ่านหุ้นกู้เอกชนซึ่งมีต้นทุนต่ำกว่า อีกทั้งความเสี่ยงจากปัญหาสินเชื่อด้วยคุณภาพที่มีแนวโน้มดีขึ้น แต่ยังคงมีความกังวลต่อกลุ่มสินเชื่อธุรกิจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการส่งออกหดตัวต่อเนื่องและกำลังซื้อในประเทศที่ยังเปราะบาง รวมถึงครัวเรือนในภาคเกษตรที่ได้รับผลกระทบทั้งจากปัญหาราคาสินค้าตกต่ำและวิกฤติภัยแล้ง และกดดันให้กำไรของกลุ่มธนาคารพาณิชย์ปรับเพิ่มขึ้นได้ไม่มากนัก

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ และธนาคารแห่งประเทศไทย

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

1. กลุ่มธุรกิจลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

อัตราส่วนทางการเงิน		2558	2557	2556
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (PROFITABILITY RATIO)				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	43.39	33.81	31.39
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	29.80	28.29	26.95
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	9.65	7.67	6.12
อัตราดอกเบี้ยรับ	(%)	4.86	5.06	5.07
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	(%)	2.56	3.00	3.35
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	(%)	2.30	2.06	1.72
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	5.61	5.98	4.92
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (EFFICIENCY RATIO)				
อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	(%)	2.39	2.15	2.06
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	0.91	0.77	0.66
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์	(เท่า)	0.03	0.03	0.02
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (FINANCIAL RATIO)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น	(เท่า)	10.12	9.13	8.93
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	(%)	83.90	93.64	95.26
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินรับฝาก	(%)	97.27	94.49	95.45
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	(%)	75.43	82.48	81.15
อัตราการจ่ายเงินปันผล	(%)	44.42	58.88	76.65
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(%)	14.01	12.41	13.38
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (ASSET QUALITY RATIO)				
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	(%)	1.92	1.85	1.38
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม	(%)	1.91	2.04	1.91
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	(%)	0.17	0.21	0.20
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	1.3162	1.2339	1.1813
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	0.1211	0.0892	0.0702

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2558 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2557

ปี 2558 มีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบการเงินรวม จำนวน 2,054.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 562.52 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.71 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยเมื่อหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 402.45 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัท มีกำไรสุทธิจำนวน 1,651.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 450.32 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 37.48 เมื่อเทียบกับปี 2557 การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.11 และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 61.59 ตามการขยายตัวของสินเชื่อทุกภาคส่วน และผลตอบแทนจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการ

ทางการเงินต่างๆ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงาน ก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,143.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 942.13 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.79 เมื่อเทียบกับปี 2557

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อ รายได้รวมปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 56.71 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่อยู่ที่ร้อยละ 51.84 เป็นผลมาจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการขยายตัวของสินเชื่อ และผลตอบแทนจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2558 เท่ากับ 0.1211 บาท ต่อหุ้น เทียบกับปี 2557 ที่มีจำนวน 0.0892 บาทต่อหุ้น และ อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 9.65 และ ปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 7.67

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,366.43	3,381.93	2,797.92	984.50	29.11
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	349.38	216.22	248.95	133.16	61.59
รวมรายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่น	827.61	648.54	267.65	179.07	27.61
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,543.42	4,246.69	3,314.52	1,296.73	30.54
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(2,399.65)	(2,045.05)	(1,688.15)	354.60	17.34
กำไรจากการดำเนินงาน	3,143.77	2,201.64	1,626.37	942.13	42.79
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(1,089.61)	(710.00)	(526.00)	379.61	53.47
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,054.16	1,491.64	1,100.37	562.52	37.71
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(402.45)	(290.25)	(206.97)	112.20	38.66
กำไรสำหรับปี	1,651.71	1,201.39	893.40	450.32	37.48
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	0.1211	0.0892	0.0702		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	9.65	7.67	6.12		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	0.91	0.77	0.66		

1.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย ปี 2558 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการดำเนินงาน

ปี 2558 มีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 5,543.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,296.73 ล้านบาท หรือ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.54 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และกำไรจากเงินลงทุน ในขณะที่ปี 2558 มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 4,127.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 54.31 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.33 เมื่อเทียบกับปี 2557 ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	8,493.89	7,455.08	6,517.38	1,038.81	13.93
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,127.46)	(4,073.15)	(3,719.46)	54.31	1.33
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,366.43	3,381.93	2,797.92	984.50	29.11
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	455.58	296.76	299.13	158.82	53.52
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(106.20)	(80.54)	(50.18)	25.66	31.86
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	349.38	216.22	248.95	133.16	61.59
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า และบริหารตราต่างประเทศ	2.17	1.21	(30.80)	0.96	79.34
กำไรจากเงินลงทุน	673.39	491.42	210.39	181.97	37.03
รายได้เงินปันผล	126.15	131.68	80.86	(5.53)	(4.20)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	25.90	24.23	7.20	1.67	6.89
รวมรายได้อื่น	827.61	648.54	267.65	179.07	27.61
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,543.42	4,246.69	3,314.52	1,296.73	30.54

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 4,366.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 984.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.11 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 4,127.46 เพิ่มขึ้นจำนวน 54.31 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.33 ซึ่งเพิ่มขึ้นน้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่ดีและความสามารถในการก่อให้เกิดรายได้ของสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

รายได้ที่มีโชดกเบี่ยสุทธิ

รายได้ที่มีโชดกเบี่ยสุทธิ ประกอบด้วยรายได้ ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากธุรกรรม เพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่น รายได้ ที่มีโชดกเบี่ยสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 864.76 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 1,176.99 ล้านบาท ในปี 2558 เพิ่มขึ้นจำนวน 312.23 ล้านบาท

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 349.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 133.16 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 61.59 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากการส่งเสริม การขายเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ฝากเงินรายย่อย การเพิ่มขึ้นของ ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมจากการ จัดการกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่าย ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ อาทิ บริการเป็น นายหน้าประกันชีวิต และบริการเป็นผู้สนับสนุนการขายและ รับซื้อหน่วยลงทุน เป็นต้น

- รายได้อื่น

รายได้อื่นจำนวน 827.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จำนวน 179.07 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.61 เมื่อเทียบกับ ปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจาก เงินลงทุน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ปี 2558 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 2,399.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 354.60 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.34 เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นการ เพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่มี จำนวนมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจและการเพิ่มขึ้นของ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์จากการขยายสาขา ของบริษัทย่อยเพิ่มจากปี 2557 จำนวน 9 สาขา เป็น 126 สาขา ณ สิ้นปี 2558

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,161.42	960.97	767.73	200.45	20.86
ค่าตอบแทนกรรมการ	23.76	11.42	9.53	12.34	108.06
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	704.60	629.29	512.91	75.31	11.97
ค่าภาษีอากร	218.42	193.51	172.31	24.91	12.87
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	96.16	83.89	81.69	12.27	14.63
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	69.17	58.75	57.17	10.42	17.74
ค่าใช้จ่ายอื่น	126.12	107.22	86.81	18.90	17.63
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	2,399.65	2,045.05	1,688.15	354.60	17.34
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวม จากการดำเนินงาน (%)	43.29	48.16	50.93		

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานมีจำนวน 1,161.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 200.45 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.86 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน การจ่ายเงินโบนัสประจำปีและการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ มีพนักงานรวมจำนวนทั้งสิ้น 1,787 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 178 ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.06 เมื่อเทียบกับปี 2557

ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 1,653 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 129 ราย เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นตามปริมาณสาขาที่เพิ่มขึ้น บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 88 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 40 ราย เมื่อเทียบกับปี 2557 และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด มีพนักงานจำนวน 46 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 11 ราย เมื่อเทียบกับปี 2557

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์	จำนวนพนักงาน (ราย)		
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	-	-	-
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,653	1,524	1,369
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	88	48	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	46	35	31
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด	-	2	-
รวมทั้งสิ้น	1,787	1,609	1,400

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ มีจำนวน 704.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 75.31 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.97 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากการขยายสาขาของบริษัทย่อยและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ ATM

- ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นมีจำนวน 126.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 18.90 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.63 เมื่อเทียบกับปี 2557

1.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	(ปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์					
เงินสด	2,242.59	2,503.97	1,726.30	(261.38)	(10.44)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน-สุทธิ	17,676.43	13,117.18	7,010.08	4,559.25	34.76
เงินลงทุน-สุทธิ	47,202.96	33,728.13	36,466.10	13,474.83	39.95
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	133,276.80	115,915.21	103,969.33	17,361.59	14.98
ดอกเบี้ยค้างรับ	224.48	239.81	206.15	(15.33)	(6.39)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	133,501.28	116,155.02	104,175.48	17,346.26	14.93
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(179.45)	(281.52)	(320.24)	(102.07)	(36.26)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,555.27)	(2,137.82)	(1,422.29)	417.45	19.53
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(8.74)	(7.55)	(11.18)	1.19	15.76
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	130,757.82	113,728.13	102,421.77	17,029.69	14.97
ทรัพย์สินรอการขาย	99.34	52.81	-	46.53	88.11
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	499.00	543.77	494.28	(44.77)	(8.23)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	297.29	291.45	209.05	5.84	2.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	197.54	145.19	127.45	52.35	36.06
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	305.40	345.39	356.86	(39.99)	(11.58)
สินทรัพย์อื่น-สุทธิ	388.40	514.28	286.82	(125.88)	(24.48)
รวมสินทรัพย์	199,666.77	164,970.30	149,098.71	34,696.47	21.03

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์รวมมีจำนวน 199,666.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 34,696.47 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.03 เมื่อเทียบกับปี 2557 สินทรัพย์หลักประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 65.49 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุน-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 23.64 ของสินทรัพย์รวม

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชีมีจำนวน 47,202.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 13,474.83 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.95 เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากการลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด

ตารางแสดงเงินลงทุนแยกประเภทการลงทุนแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี

เงินลงทุนสุทธิ	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556	(ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	12.25	-	26.40	12.25	n/a
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	12.25	-	26.40	12.25	n/a
เงินลงทุนเพื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	2,311.98	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	326.07	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,352.96	1,715.37	1,988.67	637.59	37.17
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,352.96	1,715.37	4,626.72	637.59	37.17
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,073.90	15,386.44	16,798.86	6,687.46	43.46
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,399.35	15,262.82	13,989.32	2,136.53	14.00
ตราสารหนี้อื่น	5,350.96	1,350.41	1,020.00	4,000.55	296.25
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	44,824.21	31,999.67	31,808.18	12,824.54	40.08
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน					
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	13.57	13.66	5.37	(0.09)	(0.66)
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(0.03)	(0.57)	(0.57)	(0.54)	(94.74)
รวมเงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน	13.54	13.09	4.80	0.45	3.44
เงินลงทุน - สุทธิ	47,202.96	33,728.13	36,466.10	13,474.83	39.95

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 หนี้สินรวมมีจำนวน 181,715.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 33,031.97 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.22 เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เป็น

เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 75.43 และ 11.92 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557)	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินรับฝาก	137,064.32	122,631.90	108,805.48	14,432.42	11.77
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,638.56	23,171.16	23,513.46	(2,532.60)	(10.93)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176.52	109.95	214.56	66.57	60.55
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,663.97	1,000.00	3.20	20,663.97	2,066.40
อื่นๆ	2,172.55	1,770.94	1,540.81	401.61	22.68
รวมหนี้สิน	181,715.92	148,683.95	134,077.51	33,031.97	22.22

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ส่วนของเจ้าของมีจำนวน 17,950.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,664.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.22 เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกำไรสุทธิจากการดำเนินงานในปี 2558 จำนวน 1,651.71 ล้านบาท

1.3 ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 181,715.92 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 17,950.85 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 10.12 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68.65 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสัดส่วนร้อยละ 10.34 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสัดส่วนร้อยละ 10.85 และอื่นๆสัดส่วนร้อยละ 1.17 ขณะที่ส่วนของเจ้าของ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.99

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินให้สินเชื่อ (ก่อนหักรายได้รอตัดบัญชี) จำนวน 133,276.80 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 97.27 สำหรับสภาพคล่องที่เหลือ ธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ เช่น รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญสามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาโดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 129,078.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94.17 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 49,125.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.86 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ส่วนเงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 7,986.08 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.83 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 83,781.44 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.86 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	129,078.24	94.17	118,897.47	96.95	49,125.24	36.86	42,418.84	36.59
มากกว่า 1 ปี	7,986.08	5.83	3,734.43	3.05	83,781.44	62.86	73,382.72	63.31
ไม่มีกำหนด	-	-	-	-	370.12	0.28	113.65	0.10
รวม	137,064.32	100.00	122,631.90	100.00	133,276.80	100.00	115,915.21	100.00

1.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินสดจำนวน 2,242.59 ล้านบาท ลดลงจำนวน 261.38 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 7,209.78 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 947.56 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ อันได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 17,837.39 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น

4,597.70 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 14,432.42 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 16,814.77 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 11,271.53 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการลงทุนในเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 23,385.04 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 11,144.15 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 3,800.36 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 3,849.20 ล้านบาท

1.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สินทรัพย์รวม	199,666.77	164,970.30
เงินรับฝาก	137,064.32	122,631.90
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอดัดบัญชี)	133,097.35	115,633.69
สินทรัพย์สภาพคล่อง	53,156.00	39,415.92
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	97.11	94.29
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	26.62	23.89
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	38.78	32.14

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ

1.6 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต มีปัจจัยหลักคือ แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยซึ่งยังอยู่ในภาวะเปราะบาง โดยมีสาเหตุมาจากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวช้า ความผันผวนในตลาดเงิน ตลาดทุน ประกอบกับกำลังซื้อภายในประเทศที่ยังไม่แข็งแกร่ง รวมถึงครัวเรือนในภาคเกษตรที่ได้รับผลกระทบทั้งจากปัญหาราคาสินค้าตกต่ำและวิกฤติภัยแล้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อแนวโน้มความต้องการสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ และอาจส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยรับของระบบธนาคารพาณิชย์ลดลง รวมทั้งปัญหานี้ด้วยคุณภาพในระดับสูงจะทำให้ต้องมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญมากขึ้น

2. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์
ปี 2558 และแนวโน้มปี 2559

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์
ปี 2558

ปี 2558 ภาพรวมอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ขยายตัวเล็กน้อย และเติบโตในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี โดยเงินให้สินเชื่อขยายตัวร้อยละ 5.7 จากสิ้นปีก่อน เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่เติบโตร้อยละ 4.8 ทั้งนี้ ปี 2558 ระบบธนาคารพาณิชย์เผชิญกับปัญหานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ค่อนข้างสูง โดยเฉพาะจากลูกหนี้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อธุรกิจ SME รวมถึงสินเชื่อรายย่อย ส่งผลให้กำไรสุทธิลดลงจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อรองรับหนี้ด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้น ระบบธนาคารจึงเน้นการให้สินเชื่ออย่างรัดกุมและบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ แทนการแข่งขันการเร่งปล่อยสินเชื่อและให้ความสำคัญกับการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังมากขึ้น

ด้านการระดมทุน ธนาคารต่างๆ แข่งขันออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก และมีการกั๊ยมเพิ่มขึ้นทั้งรูปแบบการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิและออกหุ้นกู้ในประเทศ รวมไปถึงการระดมทุนผ่านกองทุนรวม (สำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีบริษัทจัดการกองทุน) ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพื่อรักษาสภาพคล่องของธนาคาร



ความสามารถในการทำกำไรของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ยังอยู่ในเกณฑ์ดี แม้กำไรสุทธิลดลงจากปีก่อนเนื่องจากปี 2558 เป็นปีที่ระบบธนาคารพาณิชย์ต้องกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อรองรับหนี้ด้วยคุณภาพที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะลูกหนี้ธุรกิจรายใหญ่ในสินเชื่อภาคอุตสาหกรรม ภาคพาณิชย์ และก่อสร้าง ตลอดจนสินเชื่ออุปโภคบริโภค ส่งผลให้กำไรสุทธิของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 ลดลงร้อยละ 10.2 เมื่อเทียบกับปี 2557 อย่างไรก็ตาม กำไรจากการดำเนินงานก่อนการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญยังขยายตัวได้ดี โดยกำไรจากการดำเนินงานขยายตัวร้อยละ 7.2 จากปี 2557 เป็นผลจากการบริหารต้นทุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมีรายได้จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัว เศรษฐกิจไทยมีการฟื้นตัวอย่างช้าๆ ตามการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่ปรับตัวดีขึ้นส่งผลให้ภาพรวมของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 เติบโตได้ดีทั้งด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก โดยสินเชื่อรวมของระบบธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 และมีค่าเฉลี่ยการเติบโตของสินเชื่อ 2 ปีย้อนหลังอยู่ที่ร้อยละ 5.3 ส่วนด้านเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2558 ค่อนข้างทรงตัว โดยเติบโตเพียงร้อยละ 2.7 ลดลงจากร้อยละ 6.5 ในปีก่อนหน้านี้

ธนาคารมีอัตราการเติบโตของสินเชื่อในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 15.1 และอัตราการเติบโตของเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 11.8 (ตามงบการเงินรวม) และมีส่วนแบ่งการตลาดของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมาอยู่ที่ร้อยละ 1.22 จากร้อยละ 1.06 ณ ปี 2557

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) กับระบบธนาคารพาณิชย์
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2558	ปี 2557	ปี 2556	อัตราการเติบโต (ต่อปี)		อัตราการเติบโต (ต่อปี) เฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี
				ปี 2558	ปี 2557	
ระบบธนาคารพาณิชย์						
สินทรัพย์	16,405,821	15,532,002	14,820,170	5.6%	4.8%	5.2%
สินเชื่อ	11,235,273	10,629,190	10,140,574	5.7%	4.8%	5.3%
เงินฝาก	11,266,011	10,967,775	10,296,285	2.7%	6.5%	4.6%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์	199,667	164,970	149,099	21.0%	10.6%	-
สินเชื่อ	133,097	115,634	103,649	15.1%	11.6%	-
เงินฝาก	137,064	122,632	108,805	11.8%	12.7%	-
ส่วนแบ่งตลาดของ LH BANK						
สินทรัพย์ (%)	1.22	1.06	1.01	-	-	-
สินเชื่อ (%)	1.18	1.09	1.02	-	-	-
เงินฝาก (%)	1.22	1.12	1.06	-	-	-

ที่มา ข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย 15 แห่ง

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2559

จากรายงานการปรับลดคาดการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจ หรือ GDP ของไทยปี 2559 ของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ หรือ สภาพัฒน์ มาอยู่ที่ร้อยละ 2.8-3.8 หรือมีค่ากลางราวร้อยละ 3.3 (ข้อมูลเดือนกุมภาพันธ์ 2559) จากเดิมที่คาดการณ์ว่าจะเติบโตร้อยละ 3.0-4.0 แสดงถึงเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างช้าๆ รวมถึงปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ NPL ในปีที่ผ่านมาค่อนข้างสูง ยังคงเป็นเรื่องสำคัญที่ธนาคารพาณิชย์ คำนึงถึงในการปล่อยสินเชื่อในปี 2559 อย่างไรก็ตาม จากตัวเลข การคาดการณ์การเติบโตของสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง ที่รายงานออกมาคาดว่าสินเชื่อในระบบธนาคารพาณิชย์จะยังสามารถ เติบโตร้อยละ 4.0-5.0

ระบบธนาคารพาณิชย์ ให้ความสำคัญกับการควบคุม ต้นทุนการดำเนินงานต่อรายได้รวม (Cost-to-Income Ratio) โดยในปี 2558 หลายธนาคารได้ปิดสาขา หรือชะลอการเปิดสาขา เพื่อเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานส่วนหนึ่ง และสอดคล้องกับ การพัฒนาระบบธนาคารเข้าสู่ธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) ที่เริ่มมีบทบาทสูงเพราะมีความสะดวก และสามารถทำธุรกรรม ได้ทุกที่ ทุกเวลา รวดเร็วกว่าการทำธุรกรรมผ่านสาขา

การวิเคราะห์ภาวะธุรกิจธนาคารพาณิชย์ที่มีผลต่อ การดำเนินงาน

กลยุทธ์ในปี 2559 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นขยายส่วนแบ่งตลาด ทั้งในด้านเงินให้สินเชื่อ เงินฝาก ด้วยการกระจายฐานลูกค้า ให้เพิ่มมากขึ้น โดยด้านสินเชื่อ ธนาคารจะยังคงเน้นสินเชื่อธุรกิจ ขนาดใหญ่ที่มีคุณภาพ เพื่อป้องกันปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพ หรือ NPL ส่วนในด้านการระดมเงินฝาก ธนาคารจะมุ่งเน้นการหาลูกค้ารายย่อย เป็นสำคัญเพื่อลดความเสี่ยงจากการไหลออกของเงินและรักษา สภาพคล่องให้มีเสถียรภาพ ขณะที่ด้านความสามารถใน การทำกำไร ธนาคารเน้นสร้างรายได้ในทุกส่วนทั้งรายได้ จากดอกเบี้ยรับ และรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย โดยเฉพาะรายได้ ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเพิ่มเป้าหมายให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นทิศทางเดียวกับระบบธนาคารพาณิชย์ กลยุทธ์ที่สำคัญ อีกส่วนหนึ่ง คือการเร่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อตอบรับการเข้าสู่ การเป็น Digital Banking หรือ Mobile Banking ให้เต็มรูปแบบ มากที่สุด

ระบบธนาคารพาณิชย์ จะมีการแข่งขันพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทางการเงินเพื่อสร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะฐานลูกค้า รายย่อย เพื่อรองรับการลดการคุ้มครองเงินฝากจากไม่เกิน

25 ล้านบาทเหลือไม่เกิน 1 ล้านบาท ในวันที่ 11 สิงหาคม 2559 และรองรับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การดำรงสภาพคล่อง หรือ LCR (Liquidity Coverage Ratio) ที่กำหนดโดย ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อรักษาระดับการไหลเข้า-ออก ของเงินในระบบธนาคารพาณิชย์ให้มีเสถียรภาพ

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคารและ บริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2558 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2557

ปี 2558 มีกำไรจำนวน 1,660.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 431.63 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.12 เมื่อเทียบกับ ปี 2557 การเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 28.43 ตามการขยายตัวของสินเชื่อทุกภาคส่วน และ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ เพิ่มขึ้นร้อยละ 41.63

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 282.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.15 เมื่อเทียบกับปี 2557 เนื่องจากการขยายสาขาของธนาคาร ทำให้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจำนวน 379.61 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.47 เมื่อเทียบกับ ปี 2557 ซึ่งการเพิ่มขึ้นดังกล่าวสอดคล้องกับการเติบโต ของสินเชื่อและเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจาก สถานะเศรษฐกิจ

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญ ต่อรายได้รวมปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 58.00 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่อยู่ที่ร้อยละ 52.71 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการ ดำเนินงานและค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ซึ่งมีทิศทาง ไปในทางเดียวกัน โดยการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงาน มีสัดส่วนสูงกว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นร้อยละ 14.38

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2558 เท่ากับ 1.26 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีจำนวน 0.97 บาทต่อหุ้น อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 10.91 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 0.92

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,344.31	3,382.66	2,792.35	961.65	28.43
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	319.52	225.60	256.92	93.92	41.63
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตรา ต่างประเทศ กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น	771.71	620.84	276.26	150.87	24.30
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,435.54	4,229.10	3,325.53	1,206.44	28.53
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(2,282.75)	(1,999.86)	(1,677.54)	282.89	14.15
กำไรจากการดำเนินงาน	3,152.79	2,229.24	1,647.99	923.55	41.43
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(1,089.61)	(710.00)	(526.00)	379.61	53.47
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,063.18	1,519.24	1,121.99	543.94	35.80
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(402.45)	(290.14)	(206.97)	112.31	38.71
กำไรสำหรับปี	1,660.73	1,229.10	915.02	431.63	35.12
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	1.26	0.97	0.73		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	10.91	8.82	6.69		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	0.92	0.78	0.68		

2.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

ร้อยละ 28.53 เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ สามารถจำแนกรายละเอียดได้ตามตารางต่อไปนี้

รายได้จากการดำเนินงาน

ในปี 2558 มีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 5,435.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,206.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,259.57	5,570.29	4,957.38	689.28	12.37
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,470.79	1,476.58	1,322.60	(5.79)	(0.39)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	633.26	298.52	137.88	334.74	112.13
การให้เช่าซื้อ	121.58	135.62	99.50	(14.04)	(10.35)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,485.20	7,481.01	6,517.36	1,004.19	13.42
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,140.89)	(4,098.35)	(3,725.01)	42.54	1.04
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,344.31	3,382.66	2,792.35	961.65	28.43
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	405.01	293.16	299.21	111.85	38.15
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(85.49)	(67.56)	(42.29)	17.93	26.54
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	319.52	225.60	256.92	93.92	41.63
กำไรจากเงินลงทุน	664.05	488.19	213.47	175.86	36.02
รายได้เงินปันผล	89.34	108.93	55.59	(19.59)	(17.98)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	18.32	23.72	7.20	(5.40)	(22.77)
รวมรายได้อื่น	771.71	620.84	276.26	150.87	24.30
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	5,435.54	4,229.10	3,325.53	1,206.44	28.53

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ปี 2558 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 4,344.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 961.65 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.43 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ

ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 4,140.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 42.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.04 ซึ่งเพิ่มขึ้นน้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนที่ดีและความสามารถในการก่อให้เกิดรายได้ของสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

รายได้ที่มีโชดกเบี้ย

รายได้ที่มีโชดกเบี้ย ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผลและรายได้จากการดำเนินงานอื่น ปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชดกเบี้ยจำนวน 1,091.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 244.79 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.92 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 319.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 93.92 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.63 เมื่อเทียบกับปี 2557 เป็นผลมาจากการส่งเสริมการขายเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ฝากเงินรายย่อย การกระตุ้นการใช้บัตร ATM LH BANK ที่สามารถกดเงินผ่านตู้ ATM ทุกตู้ทั่วยุทธ โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียมจากการจัดการกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ อาทิ บริการด้านประกัน บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต และบริการเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อหน่วยลงทุน เป็นต้น

- รายได้อื่น

รายได้อื่นจำนวน 771.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 150.87 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.30 เมื่อเทียบกับ

ปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแต่ละปีเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และการประเมินคุณภาพลูกหนี้จากประสบการณ์

ปี 2558 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่ามีจำนวน 3,254.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 582.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.78 เมื่อเทียบกับปี 2557

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ปี 2558 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 1,089.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 379.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.47 เมื่อเทียบกับปี 2557 เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตของสินเชื่อ และเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยสัดส่วนเงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกันตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 180.42 ในปี 2558 และอยู่ที่ร้อยละ 157.35 ในปี 2557

ตารางแสดงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หลังหักหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	4,344.31	3,382.66	2,792.35	961.65	28.43
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,089.61	710.00	526.00	379.61	53.47
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	3,254.70	2,672.66	2,266.35	582.04	21.78
เงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกัน (%)	180.42	157.35	126.74		

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนกรรมการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่าย

ส่งเสริมการขายและโฆษณา ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าใช้จ่ายอื่น โดยปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น จำนวน 2,282.75 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 282.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.15 เมื่อเทียบกับปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ

พนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เนื่องจากการขยายสาขาเพิ่มขึ้นจากปี 2557 จำนวน 9 สาขา เป็น 126 สาขา ณ สิ้นปี 2558 โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการ

ดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวมปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 42.00 ลดลง จากปี 2557 ที่อยู่ที่ร้อยละ 47.29 ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,105.99	944.45	767.74	161.54	17.10
ค่าตอบแทนกรรมการ	14.32	2.38	1.65	11.94	501.68
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	679.65	619.39	513.97	60.26	9.73
ค่าภาษีอากร	217.18	192.26	172.19	24.92	12.96
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	94.14	81.51	80.73	12.63	15.50
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	61.05	57.77	57.17	3.28	5.68
ค่าใช้จ่ายอื่น	110.42	102.10	84.09	8.32	8.15
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	2,282.75	1,999.86	1,677.54	282.89	14.15
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวม จากการดำเนินงาน (%)	42.00	47.29	50.44		

2.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
สินทรัพย์					
เงินสด	2,242.56	2,503.96	1,726.29	(261.40)	(10.44)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน-สุทธิ	17,761.61	13,092.52	7,002.09	4,669.09	35.66
เงินลงทุน-สุทธิ	46,203.90	33,378.73	36,112.66	12,825.17	38.42
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	132,906.68	116,301.56	103,969.33	16,605.12	14.28
ดอกเบี้ยค้างรับ	222.89	239.68	206.15	(16.79)	(7.01)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	133,129.57	116,541.24	104,175.48	16,588.33	14.23
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(179.45)	(281.52)	(320.24)	(102.07)	(36.26)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,555.27)	(2,068.13)	(1,422.29)	487.14	23.55
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(8.74)	(7.55)	(11.18)	1.19	15.76
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	130,386.11	114,184.04	102,421.77	16,202.07	14.19
ทรัพย์สินรอการขาย	99.34	52.81	-	46.53	88.11
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	416.70	466.52	456.64	(49.82)	(10.68)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	192.68	188.61	209.05	4.07	2.16
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	194.90	142.55	127.45	52.35	36.72
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	305.40	345.39	356.86	(39.99)	(11.58)
สินทรัพย์อื่น-สุทธิ	287.60	452.90	283.93	(165.30)	(36.50)
รวมสินทรัพย์	198,090.80	164,808.03	148,696.74	33,282.77	20.19

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์หลัก ประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 65.82 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุน-สุทธิ คิดเป็นร้อยละ 23.32 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 198,090.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 33,282.77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.19 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ และเงินลงทุน-สุทธิ

เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจสามารถแบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate) เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME) และเงินให้สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 149,010.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21,392.48 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.76 เมื่อเทียบกับปี 2557

โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 60.43 รองลงมาเป็นสินเชื่อเพื่อรายย่อยคิดเป็นร้อยละ 21.35 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมดและหากจำแนกตามประเภท

เงินให้สินเชื่อพบว่าส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อการสาธารณูปโภคและบริการ และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยคิดเป็นร้อยละ 23.10 และร้อยละ 20.01 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ตามลำดับ

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินรวม						การเปลี่ยนแปลง	
	2558		2557		2556		(ปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Corporate & Corporate)	90,053.21	60.43	69,774.26	54.67	52,233.84	48.15	20,278.95	29.06
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs & SSME)	27,143.71	18.22	25,486.31	19.97	22,112.60	20.38	1,657.40	6.50
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	31,813.10	21.35	32,356.97	25.36	34,141.10	31.47	(543.87)	(1.68)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	149,010.02	100.00	127,617.54	100.00	108,487.54	100.00	21,392.48	16.76
บวก : ดอกเบี้ยค้างรับ	236.52		244.93		208.81		(8.41)	(3.43)
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	149,246.54		127,862.47		108,696.35		21,384.07	16.72

ตารางแสดงรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ	งบการเงินรวม						การเปลี่ยนแปลง	
	2558		2557		2556		(ปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	29,812.73	20.01	30,472.25	23.88	32,273.40	29.75	(659.52)	(2.16)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	27,390.76	18.38	22,909.61	17.95	19,827.16	18.28	4,481.15	19.56
การสาธารณูปโภคและบริการ	34,424.60	23.10	27,283.53	21.38	26,248.89	24.19	7,141.07	26.17
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	18,847.74	12.65	15,230.61	11.93	12,068.50	11.12	3,617.13	23.75
การเกษตรและเหมืองแร่	386.13	0.26	420.88	0.33	517.03	0.48	(34.75)	(8.26)
ตัวกลางทางการเงิน	21,938.64	14.72	19,001.13	14.89	10,620.63	9.79	2,937.51	15.46
สหกรณ์ออมทรัพย์	14,093.29	9.46	10,028.50	7.86	4,338.44	4.00	4,064.79	40.53
อื่นๆ	2,116.13	1.42	2,271.03	1.78	2,593.49	2.39	(154.90)	(6.82)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	149,010.02	100.00	127,617.54	100.00	108,487.54	100.00	21,392.48	16.76

คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์จัดชั้น ประกอบด้วย รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและ ดอกเบี้ยค้างรับ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงการจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ					
- ปกติ	16,296.41	11,602.75	4,841.10	4,693.66	40.45
เงินลงทุน					
- สงสัยจะสูญ	50.66	36.03	117.38	14.63	40.61
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ					
- ปกติ	129,150.53	111,826.75	100,187.65	17,323.78	15.49
- กล่าวถึงเป็นพิเศษ	984.94	1,983.91	1,687.45	(998.97)	(50.35)
- ต่ำกว่ามาตรฐาน	347.08	507.50	414.89	(160.42)	(31.61)
- สงสัย	1,471.27	570.55	550.54	900.72	157.87
- สงสัยจะสูญ	996.30	1,371.01	1,014.71	(374.71)	(27.33)
สินทรัพย์อื่น					
- สงสัยจะสูญ	34.97	26.11	25.90	8.86	33.93
รวม	149,332.16	127,924.61	108,839.62	21,407.55	16.73

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 2,555.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 487.14 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.55 เมื่อเทียบกับปี 2557 ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของสินเชื่อและเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสถานะเศรษฐกิจภายในประเทศ อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 1.93 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่อยู่ที่ร้อยละ 1.78 อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (LLR/NPL) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.75 เป็นร้อยละ 91.10

ตารางแสดงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้ (ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำแนกตามการจัดชั้น ของลูกหนี้	งบการเงินรวม								การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558				2557					
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จัดชั้นปกติ	129,150.53	97.14	498.05	19.49	111,826.75	96.19	411.84	19.91	86.21	20.93
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	984.94	0.74	2.85	0.11	1,983.90	1.71	2.50	0.12	0.35	14.00
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	347.08	0.26	108.24	4.24	507.50	0.44	87.31	4.22	20.93	23.97
จัดชั้นสงสัย	1,471.27	1.11	367.30	14.37	570.55	0.49	140.54	6.80	226.76	161.35
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	996.30	0.75	347.82	13.61	1,371.01	1.17	617.65	29.87	(269.83)	(43.69)
รวม	132,950.12	100.00	1,324.26	51.82	116,259.71	100.00	1,259.84	60.92	64.42	5.11
เงินสำรองรายตัวเพิ่มเติม			508.60	19.91			380.00	18.37	128.60	33.84
เงินสำรองทั่วไป			722.41	28.27			428.29	20.71	294.12	68.67
รวม	132,950.12	100.00	2,555.27	100.00	116,259.71	100.00	2,068.13	100.00	487.14	23.55
สำรองหนี้สงสัยจะสูญ ต่อเงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ				91.10				84.75		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินให้สินเชื่อแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระตามกำหนดระยะเวลา ดังนี้

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามวันที่ครบกำหนด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ครบกำหนดเมื่อทวงถาม	10,379.04 ^{/1}	8,514.33 ^{/1}	8,072.64 ^{/1}	1,864.71	21.90
ครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	21,378.84	19,771.29	15,063.07	1,607.55	8.13
ครบกำหนด 3 - 12 เดือน	17,367.36	14,633.22	12,104.30	2,734.14	18.68
ครบกำหนด มากกว่า 1 ปี	83,781.44	73,382.72	68,729.32	10,398.72	14.17
รวม	132,906.68	116,301.56	103,969.33	16,605.12	14.28

หมายเหตุ ^{/1} หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารตั้งค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 8.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1.19 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.76 เมื่อเทียบกับปี 2557

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross) จำนวน 2,814.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 365.59 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.93 เมื่อเทียบกับปี 2557 อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม คิดเป็นร้อยละ 1.89 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่คิดเป็นร้อยละ 1.92

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Net) จำนวน 1,832.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.24 ของสินเชื่อรวมหลังหักสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อด้อยคุณภาพ

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 182,032.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 31,599.91 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.01 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมและเงินรับฝาก

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	2556	(ปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินรับฝาก	137,300.10	123,661.96	109,936.87	13,638.14	11.03
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,641.07	23,917.27	23,513.46	(3,276.20)	(13.70)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176.52	109.95	214.56	66.57	60.55
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,814.06	1,000.00	3.20	20,814.06	2,081.41
อื่นๆ	2,100.56	1,743.22	1,536.14	357.34	20.50
รวมหนี้สิน	182,032.31	150,432.40	135,204.23	31,599.91	21.01

เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินรับฝากรวมจำนวน 137,300.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,638.14 ล้านบาท

หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.03 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา

ตารางแสดงเงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2558 เปรียบเทียบกับ ปี 2557) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2558	2557	2556		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,678.02	5,034.06	3,869.66	643.96	12.79
ออมทรัพย์	51,887.27	50,659.00	27,660.88	1,228.27	2.42
เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	41,212.83	30,684.68	35,409.88	10,528.15	34.31
ใบรับเงินฝากประจำ	38,521.98	37,284.22	42,996.45	1,237.76	3.32
รวมเงินรับฝาก	137,300.10	123,661.96	109,936.87	13,638.14	11.03

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีส่วนของเจ้าของจำนวน 16,058.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,682.86 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.71 เมื่อเทียบกับปี 2557

2.3 ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 182,032.31 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 16,058.49 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 11.34 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวม คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69.31 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 10.42 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมีสัดส่วนร้อยละ 11.01 หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามและอื่นๆ ร้อยละ 1.15 ขณะที่ส่วนของเจ้าของคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.11

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหักรายได้รอตัดบัญชี) จำนวน 132,906.68 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากคิดเป็นร้อยละ 96.83 สำหรับส่วนของสภาพคล่องที่เหลือธนาคารได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ อาทิ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา โดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 129,314.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94.18 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 49,125.23 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.96 ส่วนเงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 7,986.09 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.82 ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 83,781.44 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 63.04

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	2558		2557		2558		2557	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	129,314.01	94.18	119,927.53	96.98	49,125.24	36.96	42,918.84	36.90
มากกว่า 1 ปี	7,986.09	5.82	3,734.43	3.02	83,781.44	63.04	73,382.72	63.10
รวม	137,300.10	100.00	123,661.96	100.00	132,906.68	100.00	116,301.56	100.00

2.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 2,242.56 ล้านบาท ลดลงจำนวน 261.40 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 6,440.38 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 990.40 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 17,337.39 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน(สินทรัพย์)เพิ่มขึ้น 4,707.55 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 16,814.06 ล้านบาท และเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 13,638.13 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 10,701.70 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการลงทุนในเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 23,385.04 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดจำนวน 11,144.13 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 3,999.91 ล้านบาท เกิดจากการออกตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 4,000.00 ล้านบาท เงินสดรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญจำนวน 1,000.00 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจำนวน 1,000.09 ล้านบาท

2.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
สินทรัพย์รวม	198,090.80	164,808.03
เงินรับฝาก	137,300.10	123,661.96
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอดัดบัญชี)	132,727.23	116,020.04
สินทรัพย์สภาพคล่อง	52,242.09	39,041.85
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	96.67	93.82
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	26.37	23.69
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	38.05	31.57

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ

2.6 อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องโดยเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมบางประเภท ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีเงินสดในมือเงินสดที่ศูนย์เงินสด เงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักทรัพย์ที่ปราศจากการระดมทุนรวมจำนวน 47,877.59 ล้านบาท

2.7 ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 14.01 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 และเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.41

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 10.18 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 6.00

ตารางแสดงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2556	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น						
ธนาคาร	15,202.82	10.18	13,895.82	11.32	13,206.94	12.69
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย		4.50		4.50		4.50
ส่วนต่าง		5.68		6.82		8.19
เงินกองทุนชั้นที่ 1						
ธนาคาร	15,202.82	10.18	13,895.82	11.32	13,206.94	12.69
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย		6.00		6.00		6.00
ส่วนต่าง		4.18		5.32		6.69
เงินกองทุนทั้งหมด						
ธนาคาร	20,936.11	14.01	15,231.93	12.41	13,921.53	13.38
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย		8.50		8.50		8.50
ส่วนต่าง		5.51		3.91		4.88

อันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด อยู่ที่ระดับ “A-” (Single A Minus) แนวโน้มอันดับเครดิตเป็น “Stable” หรือ “คงที่” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถานะทางธุรกิจและการเงินของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมีคุณภาพสินทรัพย์ที่ดี และเงินทุนที่แข็งแกร่ง

2.8 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต มีปัจจัยหลักคือ แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยซึ่งยังอยู่ในภาวะเปราะบาง โดยมีสาเหตุมาจากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวช้า ความผันผวนในตลาดเงิน ตลาดทุน ประกอบกับการชะลอตัวภายในประเทศที่ยังไม่แข็งแกร่ง รวมถึงครัวเรือนในภาคเกษตรที่ได้รับผลกระทบทั้งจากปัญหาราคาสินค้าตกต่ำและวิกฤติภัยแล้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ และอาจส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยรับของระบบธนาคารพาณิชย์ลดลง รวมทั้งปัญหานี้ด้อยคุณภาพในระดับสูงจะทำให้ต้องมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญมากขึ้น

3. ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2558 และแนวโน้มปี 2559

ภาพรวมภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ในปี 2558

ภาพรวมตลาดหุ้นไทยปี 2558 ปรับตัวลดลง 14% จากระดับ 1,497.67 จุด ณ สิ้นปี 2557 มาปิดที่ระดับ 1,288.02 จุด ณ สิ้นปี 2558 โดยตลาดหุ้นปรับตัวเพิ่มขึ้นในช่วงต้นปีไปแตะที่ระดับ 1,600 จุด ก่อนที่จะปรับลดลงต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยหลักมาจากความไม่เชื่อมั่นของนักลงทุนต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลก ทำให้นักลงทุนมีความต้องการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงลดน้อยลง รวมถึงความกังวลเกี่ยวกับภาวะตึงตัวในตลาดการเงินของสหรัฐอเมริกา (Financial Condition) การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของเฟด และการชลอตัวของเศรษฐกิจจีน แม้ว่าปัจจัยภายในประเทศจะเริ่มเห็นความชัดเจนด้านนโยบายเชิงรุกที่มากขึ้นของรัฐบาลที่จะช่วยให้เศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นอย่างจับต้องได้ในปี 2559 แต่เศรษฐกิจไทยยังคง



เผชิญกับการส่งออกที่หดตัว รวมถึงอุปสงค์ในประเทศที่ลดลง ทั้งหมดนี้กดดันให้นักลงทุนต่างชาติเทขายหุ้นไทยอย่างต่อเนื่อง นับจากช่วงกลางปี 2558 นักลงทุนต่างชาติได้ขายหุ้นไทยสุทธิ 1.5 แสนล้านบาท เมื่อรวมกับการชะลอตัวของตลาดหุ้นไทย ทำให้มีการซื้อขายค่อนข้างบางตา โดยมูลค่าการซื้อขายปี 2558 มีจำนวน 10.0 ล้านล้านบาท ลดลงจากปี 2557 ที่มีจำนวน 10.2 ล้านล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.92

การเปิดเสรีค่าคอมมิชชั่นทำให้การแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์มีความรุนแรง โดยมีบริษัทหลักทรัพย์แห่งใหม่เกิดขึ้นหลายแห่ง และมีกลยุทธ์ด้านราคา ส่งผลให้อัตราค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ยของบริษัทหลักทรัพย์ลดลง รวมทั้งเกิดการโยกย้ายของพนักงานการตลาด ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์แต่ละแห่งมีการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจไปสู่ Pure Internet Trading การปรับตัวด้วยการเพิ่มสินค้าและบริการเพื่อเพิ่มฐานรายได้ เพื่อลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจนายหน้า รวมถึงการพัฒนาคุณภาพข้อมูลการวิเคราะห์หลักทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความได้เปรียบด้านการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หันมาให้ความสำคัญกับการซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2559

ปี 2559 เป็นปีที่ 4 ของการเปิดเสรีค่าคอมมิชชั่น การแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ยังมีความรุนแรงต่อเนื่อง ซึ่งจะมีการใช้กลยุทธ์ด้านราคาที่เข้มข้นและจะส่งผลให้อัตราค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ยของบริษัทหลักทรัพย์ในปีนี้ปรับลดลงได้อีก

ในปี 2559 ทิศทางนโยบายเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา ยุโรปและอีกหลายประเทศที่มีขนาดเศรษฐกิจค่อนข้างใหญ่ มีความแตกต่างกัน (Policy Divergence) ชัดเจนมากขึ้น โดยธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา (FED) ยุติการทำ QE

และเดินหน้าปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้เข้าสู่ระดับปกติ (Normalization) ในขณะที่ฝั่งยุโรป ECB ขยายเวลาการทำ QE ออกไปถึงเดือนมีนาคม 2017 ธนาคารกลางญี่ปุ่น (BOJ) ยังคงขยายขนาดงบดุลปีละ 80 ล้านล้านเยน ทั้งนี้ธนาคารกลางยุโรปและตลาดเกิดใหม่ (EM) โดยเฉพาะจีนและอินเดียมีแนวโน้มที่จะผ่อนคลายนโยบายการเงินเพิ่มเติมในปีนี้ ซึ่งจากความต่างของนโยบายนี้ บริษัทคาดว่า จะส่งผลให้การลงทุนปี 2559 ยังคงเผชิญกับความผันผวน แต่ตลาดในปีนี้อาจมีความน่าสนใจ โดยการเติบโตของดัชนี น่าจะเป็นไปตามการเติบโตของกำไรสุทธิของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งยังมีแนวโน้มเป็นบวก

การวิเคราะห์ภาวะธุรกิจหลักทรัพย์ที่มีผลต่อการดำเนินงาน

1. ธุรกิจหลักทรัพย์จะมีการแข่งขันที่รุนแรงมาก ดังนั้น บริษัทจึงได้มีมาตรการเพื่อรองรับการแข่งขันที่รุนแรงโดยการเร่งขยายฐานลูกค้าของบริษัทให้กว้างขวางขึ้น การเพิ่มสินค้าและบริการเพื่อเพิ่มฐานรายได้ ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจนายหน้า รวมถึงการพัฒนาคุณภาพข้อมูลการวิเคราะห์หลักทรัพย์ให้ครอบคลุม มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความได้เปรียบด้านการแข่งขันด้านการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หันมาให้ความสำคัญกับการซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น และอีกส่วนคือการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

2. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบโครงสร้างของการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันโครงสร้างรายได้ของธุรกิจหลักทรัพย์โดยรวมเริ่มมีการขยายตัวของรายได้ในส่วนอื่นๆ มากขึ้น แม้ว่ารายได้หลักจะยังมาจากส่วนของธุรกิจนายหน้าก็ตาม แสดงให้เห็นชัดเจนถึงการปรับรูปแบบโครงสร้างธุรกิจที่ขยายฐานสู่การเป็นธุรกิจ Wealth Management และการดำเนินธุรกิจด้านการลงทุนอย่างชัดเจน

ตารางที่ 1 : Revenue of Securities Industry

(Unit : THB Million)	2556	2557	% Change
Brokerage - Securities	32,749	28,381	-13.3%
Brokerage - Derivatives	2,290	1,721	-24.8%
Underwriting	1,626	1,327	-18.4%
Financial Advisory	546	734	34.3%
Gains on Trading - Securities	-442	920	308.1%
Gains on Trading - Derivatives	4,546	2,398	-47.2%
Interest and Dividend	3,144	3,171	0.9%
Others	5,628	5,978	6.2%
Total Revenue	50,087	44,631	-10.89%

Source : SEC

3. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยปัจจุบันมีระบบการบริการซื้อขายหุ้นผ่านโปรแกรมอัตโนมัติ หรือ “Algorithm Trading” ซึ่งในระยะต่อไปน่าจะมีส่วนช่วยให้ภาคธุรกิจการเงินเติบโตได้ค่อนข้างดี การลงทุนในส่วนของบริษัทซื้อขายหุ้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จึงยังเป็นปัจจัยหลักสำหรับธุรกิจต่อไป

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2558 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานประจำปี 2557

ปี 2558 ขาดทุนสุทธิจำนวน 19.83 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.99 เมื่อเทียบกับปี 2557 การเพิ่มขึ้นของขาดทุนสุทธิเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีจำนวน 108.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 72.96 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 207.59 เมื่อเทียบกับปี 2557 เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น

ปี 2558 บริษัทได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้ทั้งจำนวน 69.69 ล้านบาท

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อรายได้รวมปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 12.57 ลดลงจากปี 2557 ที่อยู่ที่ร้อยละ 41.02 เนื่องมาจากค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2558 เท่ากับ 0.03 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่มีจำนวน 0.02 บาทต่อหุ้น

โครงสร้างรายได้รวม

โครงสร้างรายได้รวมของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีรายละเอียด ดังนี้

• รายได้รวม

รายได้ประกอบด้วยรายได้จากค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และค่านายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์ ดอกเบี้ยและเงินปันผล ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์และรายได้อื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมในการโอนหุ้น ซึ่งรายได้หลักมาจากธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และการเป็นนายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ในปี 2558 บริษัทมีรายได้ค่านายหน้า คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57

ของรายได้รวม โดยค่านายหน้าจะเป็นของลูกค้าย่อย สัดส่วนประมาณร้อยละ 96 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และลูกค้าย่อยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 4 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

รายได้รวมจำนวน 93.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 67.68 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 เนื่องจากในปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 258.27 เนื่องจากบริษัทเริ่มเปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ปลายเดือนกันยายน 2557

• รายได้ค่านายหน้า

มีรายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจำนวน 53.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 50.46 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1,517.35 เนื่องจากในปี 2557 บริษัทเริ่มเปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ ปลายเดือนกันยายน 2557

• รายได้ที่นอกเหนือจากรายได้ค่านายหน้า

รายได้ที่นอกเหนือจากรายได้ค่านายหน้า ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์ ดอกเบี้ยและเงินปันผล ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ และรายได้อื่นๆ มีจำนวน 1.53, 7.09, 16.47, 13.74 และ 1.28 ล้านบาท ตามลำดับ

โครงสร้างค่าใช้จ่ายรวม

โครงสร้างค่าใช้จ่ายรวมของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีรายละเอียด ดังนี้

• ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 113.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 73.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 182.52 เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น

• หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทได้จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่องการจัดทำบัญชีที่เกี่ยวกับลูกหนี้ด้วยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์

หนี้ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 69.69 ล้านบาท ซึ่งในปี 2558 บริษัทได้ตัดจำหน่ายค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้ทั้งจำนวน

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,064.20 ล้านบาท สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุน คิดเป็นร้อยละ 47.06 ของสินทรัพย์รวม สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 89.41 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.17

• ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ (บวกดอกเบี้ยค้างรับ) จำนวน 407.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 347.31 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 574.31 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิ ประกอบด้วย

ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดจำนวน 36.07 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.84 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ – สุทธิ

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์จำนวน 371.71 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 91.16 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ – สุทธิ

• เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 500.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 477.97 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2,094.97 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าจำนวน 12.25 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายจำนวน 480.25 ล้านบาท และเงินลงทุนทั่วไปจำนวน 8.29 ล้านบาท

• เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

• ลูกหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้สำนักหักบัญชีจำนวน 25.89 ล้านบาท

• อุปกรณ์สุทธิ

อุปกรณ์สุทธิจำนวน 44.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.19 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.07

เนื่องจากบริษัทได้ซื้อเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น

• สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น จำนวน 41.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.36 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.76 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

• หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีหนี้สินรวมจำนวน 161.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 130.59 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 426.80 หนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า คิดเป็นร้อยละ 55.52 และ 32.28 ของหนี้สินรวมตามลำดับ

• เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เท่ากับ 89.50 ล้านบาท

• เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เท่ากับ 52.04 ล้านบาท

• ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีส่วนของเจ้าของจำนวน 903.02 ล้านบาท ลดลง 41.17 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2557 หรือลดลงร้อยละ 4.36

ความเสี่ยงของเงินทุน

• สภาพคล่อง

ปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานทั้งสิ้น 351.51 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและการลดลงของเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนทั้งสิ้น 502.18 ล้านบาท ซึ่งแหล่งที่ใช้ไปของกระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุนคือ เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย 386.12 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย 866.28 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ 16.07 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 5.96 ล้านบาท



กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินทั้งสิ้น 89.50 ล้านบาท ซึ่งแหล่งที่ได้มาของกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินคือ เงินสดรับจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน 309.20 ล้านบาท และเงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน 219.70 ล้านบาท

ในการพิจารณาสภาพคล่อง บริษัทมีความสามารถในการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิ (NCR) สูงกว่าร้อยละ 7 ซึ่งเป็นอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2558 มีระดับเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิ อยู่ในช่วงร้อยละ 374.05 – 4,426.49 ซึ่งอัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิอาจเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ เช่น ปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ การรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ เป็นต้น

- แหล่งที่มาของเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น 903.02 ล้านบาท โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 0.03 เท่า และ 0.18 เท่า ตามลำดับ ซึ่งหนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ซึ่งเปลี่ยนแปลงตามปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ในสามวันทำการสุดท้ายของแต่ละงวดบัญชี

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคตมีปัจจัยหลักคือ ปัจจัยจากการแข่งขันในธุรกิจหลักทรัพย์ โดยนับตั้งแต่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เริ่มประกาศใช้วิธีการคิดค่าธรรมเนียมแบบต่อรองอย่างเสรี พร้อมกับการเปิดเสรีใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์โดยไม่จำกัดจำนวน ส่งผลให้ธุรกิจหลักทรัพย์มีการแข่งขันที่รุนแรงมาก ทั้งการแข่งขันด้านราคา ที่รุนแรงมาก สะท้อนออกมาในรูปของค่าคอมมิชชั่นเฉลี่ยของบริษัทหลักทรัพย์ที่ปรับลดลงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการมีบริษัทหลักทรัพย์แห่งใหม่เกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านราคาแล้ว ยังทำให้เกิดการโยกย้ายของพนักงานทางการตลาดเพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดอีกด้วย ส่งผลให้มีความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคลากรมากขึ้นอีกส่วนหนึ่ง เพราะลักษณะของธุรกิจหลักทรัพย์ต้องอาศัยบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน บุคลากรจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญในการประกอบธุรกิจ

รายงานคณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการบริษัท บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ ประธานกรรมการบริษัท
2. นายไพโรจน์ เฮงสกุล กรรมการบริษัท
3. นายสมศักดิ์ อัครโกศล กรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในระหว่างปี 2558 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รวม 3 ครั้ง และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทในฐานะบริษัทจดทะเบียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- พิจารณาทบทวนนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร ของบริษัทยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรองและผลประโยชน์ สินบนและสิ่งจูงใจ การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนกิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน
- พิจารณาทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้บริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืน
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อขอรับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้รับความเห็นชอบและได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557
- เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่มิชอบ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจ เพื่อให้บริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทมั่นใจว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้น

(นายอดุลย์ วินัยแพทย์)

ประธานกรรมการบริษัท

สารจากกรรมการผู้จัดการ



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมาอย่างต่อเนื่อง นับเป็นส่วนหนึ่งที่นำมาซึ่งการที่บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียน ที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) จากสถาบันไทยพัฒน์

บริษัทได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการสร้างวินัยทางการเงิน โดยการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะของภาคธนาคาร ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มาสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมเพื่อให้รู้จักการเก็บออม โดยบริษัทได้ร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชน

ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยทุกบริบทของการปฏิบัติงาน ต้องมีมาตรฐาน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านอื่นๆ อาทิ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การร่วมพัฒนาชุมชน และสังคม การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง การนำพาบริษัทให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านการขับเคลื่อนภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่มีการเติบโตอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. มุ่งมั่นเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงและยั่งยืน
2. ให้บริการอย่างเชี่ยวชาญด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจ รวมทั้งพัฒนาไปสู่ธนาคารดิจิทัล
3. ดำเนินการด้วยหลักบรรษัทภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และสังคมเป็นหลัก
4. พัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีส่วนร่วมในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัทขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และพนักงานที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา บริษัทจะสานต่อเจตนารมณ์และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืนต่อไป

(นางศศิธร พงศธร)

กรรมการผู้จัดการ

รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ด้วยตระหนักว่าบริษัทจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง จะต้องประกอบด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรม จริยธรรม และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าที่ดีแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น



ตราสัญลักษณ์

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความรับผิดชอบต่อสังคม ถือเป็นหนึ่งในหลักปฏิบัติที่บริษัทให้ความสำคัญ เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของ คำว่า “การพึ่งพิง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

บริษัทได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง



บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐาน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้บริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) หรือที่เรียกว่ากลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒน์

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต รวมถึงการกำหนดให้มโนนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ การกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จากสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ปี 2558 สถาบันไทยพัฒน์ โดยการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ประเมินผลระดับการพัฒนาความยั่งยืนเรื่อง Anti-Corruption ประจำปี 2558 ของบริษัท โดยประเมินผลด้านความคืบหน้าในเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชันอยู่ที่ระดับ 4 Certified

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-In-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการนำแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ เพื่อจุดประสงค์หลักในการลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างกระบวนการทำงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจนก่อให้เกิดทัศนคติร่วมกันกับทุกคนในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูงสุด

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process) หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ โดยการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนและเพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมโดยยึดมั่นในจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนองค์กรในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มีคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พิจารณาให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติโดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ หมายถึง การประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยพร้อมจะแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวกับการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการให้เกิดการดำเนินกิจการเป็นการสร้างความสำเร็จและประโยชน์สุข อีกทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้า ซึ่งจะเป็นผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

รายละเอียดของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)

แนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้ทราบถึงแนวนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ภายใต้กรอบการรายงานตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยขอบเขตเนื้อหาของรายงานจะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อโดยตรง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2558

บริษัทได้นำเสนอเนื้อหาการรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งได้ผ่านการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และนำมาจัดเป็นประเด็นหลักที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยได้จัดทำกระบวนการและขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ผ่านการจัดกิจกรรม

ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ โดยกำหนดความถี่ในการดำเนินงานที่ชัดเจน อาทิ การจัดประชุม การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การระบุและคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสีย จะพิจารณาจากการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผลกระทบของการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

แนวปฏิบัติต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยการแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อให้ทราบถึงความต้องการและสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างถูกต้อง รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่

1. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท และพนักงาน
2. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม คู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้



การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
1. ผู้ถือหุ้น	- ผลตอบแทนที่เหมาะสมจากการลงทุนในหุ้นของบริษัท - ผลการดำเนินงานดี ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม - ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้	- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง - แดงข่าวต่อสื่อมวลชน และจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ปีละ 2 ครั้ง - การเข้าพบเพื่อให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว จำนวน 2 ครั้ง - การจัดประชุมนักลงทุน จำนวน 9 ครั้ง - นำเสนอข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง เท่าเทียม มีความโปร่งใส - รับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด
2. คณะกรรมการบริษัท	- ดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักบรรษัทภิบาล เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม - การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน	- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน - ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา - มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ - ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ - การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ - การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล ประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน
3. พนักงาน	- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม - ความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน - การพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง - มีความสุข และความปลอดภัยในการทำงาน	- การจ้างงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาวะ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน - ส่งเสริมการจ้างงานสำหรับกลุ่มแรงงานที่มีสถานะเปราะบาง เช่น การเปิดโอกาสให้มีการจ้างงานคนพิการ - พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่งเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน - ไม่ปลดหรือเลิกจ้างพนักงาน อันเป็นการตัดสินใจของผู้แทนฝ่ายบริหารแต่เพียงฝ่ายเดียว หรือการตัดสินใจนั้นอยู่บนฐานของการเลือกปฏิบัติ	- จัดกิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่ ในวันแรกของการทำงาน - ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - ส่งเสริมให้พนักงานมีค่านิยม PRO-ACTIVE - การพัฒนาศักยภาพพนักงาน โดยจัดให้มีการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะแก่พนักงานในทุกระดับ ผ่านช่องทางสื่อสารภายในบริษัท - แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ - กิจกรรมเพื่อสื่อสารและเสริมสร้างความเป็นทีม - สำรวจการจ่ายผลตอบแทนของตลาดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้ใกล้เคียงตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
3. พนักงาน (ต่อ)		- สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชนโดยไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว - เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความเห็นผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน - มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ หรือตามข้อตกลงร่วมระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง โดยพิจารณาตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น - จัดสภาพที่ทำงานที่เหมาะสมให้พนักงานทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีศักดิ์ศรี โดยพนักงานสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพและแบ่งเวลาให้แก่ครอบครัวได้ - ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้งหรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้อง - จัดทำนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ รวมถึงวิเคราะห์และหามาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน	- จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้งหรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้นภายในบริษัท - จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขภาพอาชีวอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน - จัดคนพิการให้มีโอกาสประกอบอาชีพเพื่อดำรงอยู่ในสังคมด้วยความภาคภูมิใจ
4. ลูกค้า	- ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ครบครัน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ - ความพร้อมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - การรักษาความลับของลูกค้า	- มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าในทุกด้าน ตลอดจนการกำหนดเรื่องการรักษาความลับของลูกค้าเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของพนักงานที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีการสื่อสารไปยังพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	- ทำความเข้าใจลูกค้าโดยการพบปะลูกค้าผ่านการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ - จัดกิจกรรม/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน - คิดค้น และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
4. ลูกค้า (ต่อ)			- เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริง เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลายง่ายแก่การเข้าถึงของลูกค้า - ให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามของลูกค้า เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้บริการ - จัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข
5. ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม	- สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ - การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายภาครัฐ - ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	- ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม - สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ - ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ - ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา รวมทั้งมีส่วนร่วมดำเนินการเพื่อปรับปรุงคุณภาพและการเข้าถึงการศึกษา - ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการตระหนักถึงขีดความสามารถในการใช้ทรัพยากรให้เกิดคุณค่า - จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเพื่อลดความสูญเสียที่อาจจะบานปลายในอนาคต - เปิดกว้าง และอำนวยความสะดวก ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถมีความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นรากฐานของความสามารถในการสร้างนวัตกรรม อันจะก่อให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรม - ส่งเสริมและร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียกับธนาคาร เช่น คู่ค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม การเผยแพร่ข่าวสารนวัตกรรม รวมถึงเป็นตัวอย่างในการพัฒนานวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม	- สำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม - ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม - ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เหมาะสม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมประเพณี และศาสนา - จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเพื่อรองรับความสูญเสีย และเสียหายกับสิ่งแวดล้อม - โครงการ Green Office ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า และกระดาษ เปลี่ยนเครื่องใช้สำนักงานที่มีคุณสมบัติรักษาสิ่งแวดล้อม - การร่วมพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนไทยผ่านโครงการรู้เก็บ ู้ใช้ สนับสนุนโดยการพัฒนาบุคลากรของบริษัท เพื่อเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน - ตอบรับนโยบายช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ของกระทรวงการคลังผ่านการเข้าร่วมโครงการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs - โครงการคอมพิวเตอร์มือสองให้น้องผู้ด้อยโอกาส

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิเคราะห์ความต้องการ	แนวปฏิบัติที่ดำเนินการตามนโยบาย	กระบวนการดำเนินการ
5. ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม (ต่อ)		- ตรวจสอบกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่า ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบควรแก้ไขทันที	
6. คู่ค้า	- ทำธุรกิจด้วยความโปร่งใส - Facility and Process Sharing: ส่งต่อลูกค้าในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ - Information Sharing: การแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำธุรกิจ - Network Extension: การขยายเครือข่ายของธนาคารไปกับพันธมิตร	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา - สร้างพันธมิตรกับลูกค้าที่มีศักยภาพ	- พบปะคู่ค้า - ทำการตลาดร่วมกับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ รวมทั้งคู่ค้าของบริษัท - สร้างพันธมิตรกับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าแนะนำลูกค้ารายอื่นมาใช้บริการ - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน
7. คู่แข่ง	- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม	- ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต	- กำหนดเงื่อนไขในการแข่งขันที่เป็นธรรมร่วมกัน
8. เจ้าหนี้	- จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด - มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	- ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมี	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการจัดกิจกรรมให้ความรู้ - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน

การกำหนดประเด็นสำคัญที่สอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทจะพิจารณาจากประเด็น ข้อคิดเห็น คำแนะนำ สิ่งที่คาดหวังในการดำเนินงาน ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและการดำเนินการของบริษัทต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียร่วมด้วย เพื่อประกอบการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

การตรวจสอบคุณภาพของรายงาน

เนื้อหาที่ได้นำเสนอในรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และเว็บไซต์ของบริษัท มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมบริษัทภิบาลในองค์กร การมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและน่าเชื่อถือรวมทั้งสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเพิ่มมูลค่าในกิจการ ความมั่นคง และการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน รวมทั้งให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งคำนึงถึงความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการดำเนินกิจการในด้านต่างๆ ของบริษัท อย่างใกล้ชิด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนงานในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมีหลักสำคัญ ซึ่งคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้อยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตามหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Integrity : ความซื่อสัตย์
3. Accountability : ความรับผิดชอบต่อ ผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. Competitiveness : ความสามารถในการแข่งขัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม โครงสร้างและความจำเป็นขององค์กร ส่งผลให้บริษัทได้รับคะแนน จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2558 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2015) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย ทั้งนี้ บริษัทได้นำเสนอรายงาน

ผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัทภิบาลของบริษัท รับทราบ เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะและนำไปพัฒนาและปรับปรุง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทตระหนักถึงการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ตลอดจนความตั้งใจที่จะให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานอย่างแท้จริง และส่งเสริมให้มีกลไกถ่วงดุลและตรวจสอบในการบริหารที่ดี อันเป็นหัวใจของการมีบริษัทภิบาลที่ดีของบริษัท ส่งผลให้ บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

บริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วยหลักการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้ คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนว ในการปฏิบัติงานและมั่นใจว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ มี ความโปร่งใสและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย อย่างเท่าเทียมกัน สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็น ประจำทุกปี โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2558 ซึ่งนโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ดี ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการ กำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

- หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)
- หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)
- หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)
- หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)
- หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท (Responsibilities of the Board)

รายละเอียดของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท ได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การพบปะสื่อมวลชนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและตอบข้อซักถาม การเปิดเผยข้อมูลในแบบแสดงข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บริษัทได้ดำเนินการตามกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักเกณฑ์ของการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

1.2 คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

รายละเอียดของกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการข้อ 3. คณะกรรมการตรวจสอบ

1.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอในธุรกิจของบริษัท รวมถึงเศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นรายย่อยซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

1. กรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ บุคคลดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งเข้มกว่าที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการอิสระ และคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการข้อ 1. การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

2. การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการของบริษัทคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระ กรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระหรือเพื่อพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม

รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน มีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในทิศทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จคล่องตามเป้าหมาย โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

1.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทรวม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและเป็นบริษัทแม่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เนื่องจากบริษัทไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การดูแลด้านการควบคุมภายในบริษัทจึงมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบและสำนักกำกับธนาคาร ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดูแลและรายงานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการควบคุมภายใน

และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนายวิเชียร อมรพูนชัย เลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลและประสานงานระหว่างบริษัทกับฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับธนาคาร ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้แก่ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด บริษัทดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังกล่าวมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงกัน มีการรายงานผลการดำเนินงาน มีการบริหารธุรกิจที่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

1.5 การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้อข้อมูลภายใน เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการรักษาความลับของบริษัท เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการใช้อข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานซึ่งรวมถึง

คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายละเอียดนโยบายการดูแลการใช้อข้อมูลภายใน บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อที่ 1.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ข้อ 3. การป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน

1.6 การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในแต่ละปี รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อบริษัทผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557 ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีและค่าตรวจสอบอื่นๆ ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

1.1 ตารางแสดงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2558 และ 2557

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2558	2557	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	(ร้อยละ)
1. ค่าธรรมเนียมในการสอบทาน				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	120,000	120,000	-	-
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	120,000	120,000	-	-
2. ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	255,000	255,000	-	-
• งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	255,000	255,000	-	-
รวมทั้งสิ้น	750,000	750,000	-	-

1.2 ค่าบริการอื่นๆ

-ไม่มี-

2. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย

2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าตรวจสอบอื่นๆ ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

2.1.1 ตารางแสดงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2558 และ 2557

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2558	2557	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	(ร้อยละ)
1. ค่าธรรมเนียมในการสอบทาน				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	600,000	600,000	-	-
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	600,000	600,000	-	-
2. ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	1,375,000	1,375,000	-	-
• งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	1,375,000	1,375,000	-	-
3. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษตามข้อกำหนดของ ธนาคารแห่งประเทศไทย				
• การประเมินประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในและการประเมิน ธุรกรรมของธนาคารที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากปกติ	220,000	220,000	-	-
• การประเมินระบบการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	220,000	220,000	-	-
รวมทั้งสิ้น¹	4,390,000	4,390,000	-	-

หมายเหตุ ¹ หมายถึง ค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมค่าธรรมเนียมการสอบทานผลประโยชน์พนักงานที่สอบทานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
ซึ่งจะเรียกเก็บจากธนาคารตามค่าใช้จ่ายจริงประมาณไว้ 200,000 บาท

2.1.2 ค่าบริการอื่นๆ

-ไม่มี-

2.2 บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีและค่าตรวจสอบอื่นๆ ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

2.2.1 ตารางแสดงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2558 และ 2557

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	2558	2557	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (บาท)	(ร้อยละ)
1. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบงบการเงินสำหรับ				
• ไตรมาสที่หนึ่งสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	30,000	- ¹	30,000	100.00
• ไตรมาสที่สามสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	30,000	40,000 ¹	(10,000)	(25.00)
2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบงบการเงินสำหรับ				
• งวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	165,000	80,000	85,000	106.25
• งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	165,000	270,000	(105,000)	(38.89)
รวมทั้งสิ้น	390,000	390,000	-	-

หมายเหตุ ¹ หมายถึง ค่าธรรมเนียมดังกล่าวคำนวณบนข้อมูลที่ว่าบริษัทจะเริ่มดำเนินธุรกิจในเดือนไตรมาสที่ 3 ของปี 2557

2.2.2 ค่าบริการอื่นๆ

-ไม่มี-



1.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสริมสร้างให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม ซึ่งได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรื้อถอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด

1. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้นโดยการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตน รวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่ายและในเวลาที่เหมาะสม

- คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นสถาบัน คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ โดยบริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย ในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
- คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ www.lhfg.co.th เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งมี 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น รายงานงบการเงิน การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ จดหมายข่าวถึงผู้ถือหุ้น กิจกรรมเพื่อสังคม แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท
- บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ โดยการอำนวยความสะดวกและจัดหาช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้อย่างเต็มที่ไม่ง่ายยาก และไม่กระทำการที่จะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติและมีวิธีการให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูลสำคัญผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การมอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นโดยตรง การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น
- บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ในวันที่ 24 เมษายน 2558 โดยได้แจ้งวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทาง

การเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 และเปิดเผยเอกสารการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2558

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

- ก่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุมบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นในรูปแบบหนังสือ โดยจัดส่งพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหนังสือเชิญประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม เอกสารประกอบการประชุมในแต่ละวาระ ข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมทั้งแผนที่สถานที่จัดประชุม โดยแนบไปกับหนังสือเชิญประชุม กรณีต้องการมอบฉันทะสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะที่แนบไปกับหนังสือเชิญประชุมและสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ ระเบียบวาระการประชุมจะระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อรับทราบหรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ พร้อมด้วยข้อเท็จจริง เหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นประกอบการพิจารณาตัดสินใจใช้สิทธิออกเสียง และได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th) ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูล และมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่บริษัทจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร บริษัทได้ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน รวมทั้งได้ส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่างชาติ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมฉบับภาษาไทย

- ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีแล้วคณะกรรมการบริษัทอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดหรือผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 25 คน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดอาจเข้าชื่อกันทำหนังสือให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญได้ และหนังสือร้องขอจะต้องระบุถึงวัตถุประสงค์ของการเรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนเมื่อมีคำร้องขอเช่นนั้นคณะกรรมการจะต้องกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่จะประชุมไม่ช้ากว่า 1 เดือน นับจากวันที่ได้รับหนังสือร้องขอ
- บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเนื่องจากผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทผ่านการแต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท
- บริษัทคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปฏิบัติตามแนวทางการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

3. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การประมวลผลการลงคะแนน رایวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง โดยบริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับ เพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะสะดวกรวดเร็ว
- บริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้การประชุมดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม

ได้รับความสะดวก ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียน เข้าร่วมประชุม การจัดพิมพ์บัตรลงคะแนน การประมวลผลการลงคะแนนตามรายวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ตลอดการประชุม

- การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม ตามที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อรักษาสีทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าได้ก่อนการประชุมอย่างเพียงพอและได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียนพร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นทำให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและถูกต้อง
- ในระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงคะแนนได้
- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาขอรับฉันทะจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะประเภทอื่นได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัท

ได้จัดทำเป็น 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 กรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมครบ 9 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้เข้าร่วมการประชุมด้วย
- บริษัทจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมาย เพื่อทำหน้าที่เป็นคนกลางในการสังเกตการณ์ให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

- ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเลขานุการบริษัทที่ presidentoffice@lhbank.co.th เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทชี้แจงในวันประชุม
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาที่เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นหรือสอบถาม
- บริษัทจะดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้กรรมการทุกคน ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถาม โดยกรรมการจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็นจนเป็นที่กระจ่าง และจัดบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

- การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน

- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมจะกล่าวต้อนรับและเปิดการประชุมโดยมีการแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมและชี้แจงกติกาและสิทธิในการลงคะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระ วิธีการออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนน



■ การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้อำนวยความสะดวกในกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- บริษัทจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเหมาะสม โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระการประชุมตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุม หรือผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด ขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ โดยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงและตอบคำถาม
- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทโดยเรียงตามวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ไม่มีการเพิ่มหรือสลับลำดับวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

■ วิธีการออกเสียงลงคะแนน

- บริษัทใช้บัตรลงคะแนนเพื่อการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระโดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระผู้ถือหุ้นได้ออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล
- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือผู้รับมอบฉันทะให้มาร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระจะมีการออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล และเพื่อปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทได้นำบัตรลงคะแนนมาใช้ในทุกวาระ และเมื่อเสร็จสิ้นการตรวจนับคะแนนจะประกาศผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ

ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติเห็นด้วยไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

■ ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 และผลการลงคะแนนแต่ละวาระทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษภายในวันประชุมผู้ถือหุ้นคือวันที่ 24 เมษายน 2558 ผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th
- บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วนประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายละเอียดการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย คำถามและคำชี้แจง ความคิดเห็นของที่ประชุม
- บริษัทจัดให้มีการบันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้นในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ และได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทส่งสำเนารายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ภายในระยะเวลา 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 พร้อมแจ้งข่าวผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดทำเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษและเปิดเผยให้ทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างเพียงพอ รวมทั้งบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ รายละเอียดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ และเอกสารที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นข้อมูลเดียวกัน ประกอบด้วย

1. หนังสือเชิญประชุมพร้อมคำอธิบายและเหตุผลประกอบวาระการประชุม
2. รายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM
3. ประวัติของกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระและเสนอให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งเข้าดำรงตำแหน่ง
4. คำชี้แจงวิธีการลงคะแนนและการแสดงเอกสารก่อนเข้าประชุม การมอบฉันทะและการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง
5. ข้อบังคับของบริษัทเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
6. หนังสือมอบฉันทะ
7. ประวัติของกรรมการอิสระเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการมอบฉันทะเข้าประชุมแทนผู้ถือหุ้น
8. นิยามกรรมการอิสระ
9. แผนที่แสดงสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น
10. แบบฟอร์มขอรับรายงานประจำปีแบบรูปเล่มหนังสือ

บริษัทได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วัน ติดต่อกัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ วาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว

บริษัทเผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ในวันที่ 24 เมษายน 2558

โดยได้แจ้งวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 และเปิดเผยเอกสารการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2558

- ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นโดยการเสนอชื่อกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน พร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาฉันทะ
- บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม โดยในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมถึงสิทธิการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดาหรือสถาบัน ผู้ถือหุ้นไทยหรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกันเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น
- บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ซึ่งบริษัทได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ดังนี้
 - การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอคำถาม วาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.01 ของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดโดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันเสนอคำถาม เสนอเรื่อง ที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นระเบียบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคล

ที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสม เป็นกรรมการมายังบริษัท โดยมีกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยผู้ถือหุ้นสามารถนำส่งข้อเสนอมายังบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นตามรูปแบบและวิธีการที่บริษัทกำหนด ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาความเหมาะสมในการบรรจุเป็นระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับข้อเสนอเกี่ยวกับบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอผู้ถือหุ้น สำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมชี้แจงเหตุผลในการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เหมาะสม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยมีสิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2557 โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทและแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและวิธีการเสนอเพิ่มวาระ และเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2558 บริษัทได้รายงานผลการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

- บริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

3. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

- คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการดูแลการรักษาความลับของบริษัท เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและ



เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ที่ทราบข้อมูลที่มีสาระสำคัญและงบการเงินของบริษัทซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชน ทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งมิให้มีการล่วงรู้ข้อมูลระหว่างส่วนงาน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนไปเปิดเผยก่อนเวลาอันควรเว้นแต่ส่วนงานนั้นจำเป็นต้องรับทราบโดยหน้าที่และให้ดูแลข้อมูลดังกล่าวเช่นเดียวกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
- ทั้งนี้ไม่รวมถึงการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานราชการที่กำกับดูแลซึ่งได้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัททำการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 7 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน
- บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท

4. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารสูงสุด หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรก นับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมาผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกนาย รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 30 วันนับจากวันที่ดำรงตำแหน่งและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารบริษัทหรือบริษัทย่อยให้เป็นไปตามระเบียบของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่ต้องสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัท โดยกำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

หลักการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. การทำธุรกรรมของบริษัทจะต้องขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีเหตุผล และเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล ที่เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบหลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้



1. กำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้นำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ
2. กำหนดระเบียบปฏิบัติป้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. กำหนดมาตรการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการ

- บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี และเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในปี 2558 บริษัทไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือการประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในวาระใดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบโดยไม่ชักช้าและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าวเพื่อให้ที่ประชุมสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัท

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

บริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- บริษัทเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจให้เป็นแหล่งระดมเงินทุนของประเทศ บริษัทจึงมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนผู้ฝากเงินและผลประโยชน์ของลูกค้าที่มาใช้บริการ บริษัทจะต้องรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียง เกียรติประวัติและภาพพจน์อันดีในการเป็นบริษัทที่มีคุณภาพ ยึดมั่นความโปร่งใส ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่ออันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ลงทุนในระบบสถาบันการเงินและปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม
- บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้องครบถ้วน ทัวถึง และทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแล โดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา
- **จรรยาบรรณและจริยธรรม**
บริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ไว้ดังนี้
 1. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท
 2. จริยธรรมของกรรมการ
 3. จริยธรรมของพนักงาน

1. จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการภายใต้หลักการที่ยึดมั่นขององค์กร ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อ ทั้งนี้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการต่อไปนี้

1. ลูกค้า

บริษัทมุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุด โดยเอาใจใส่ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีอย่างมีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมถึงดูแลรักษาข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ

2. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งให้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์ที่ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน รวมทั้งระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

3. พนักงาน

บริษัทถือว่าพนักงานของบริษัททุกคนเป็นสมบัติที่มีค่า บริษัทมุ่งพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคง ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถและผลการปฏิบัติงาน

4. พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า

บริษัทปฏิบัติต่อพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรมและรักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม

5. เจ้าหนี้และคู่ค้า

บริษัทยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ไว้ต่อเจ้าหนี้และคู่ค้าทุกประเภทโดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข รวมทั้งหลักเกณฑ์และที่กฎหมายกำหนด

6. สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รมั้ตระวังในการพิจารณาดำเนินการใดๆ ในเรื่องที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน และส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

7. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและของบริษัท โดยบริษัทจะควบคุมดูแลและให้ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก

8. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

บริษัทมุ่งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วนทั่วถึงและทันเวลา รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

9. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลบริษัท โดยบริษัทจะรายงานข้อมูลต่อองค์กรที่กำกับดูแลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. จริยธรรมของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้นำที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยเป็นผู้กำหนดนโยบายและชี้แนะพฤติกรรมของบุคลากรในบริษัทไปในทิศทางที่ถูกต้อง ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงยึดหลักการและวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่ดีภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท

2.1 หน้าที่จัดการกิจการ

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปโดยไม่เสี่ยงต่อความมั่นคงของบริษัทจนเกินควร
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรมและยุติธรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตัดสินใจและกระทำการใดๆ มีการคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และจะไม่เลือกปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะโดยยึดหลักความเสมอภาค

- ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพด้วยความรู้ ความชำนาญ ความมุ่งมั่นและด้วยความระมัดระวัง รวมถึงมีการประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะในการจัดการบริษัทอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
- ไม่หาประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยนำสารสนเทศภายในที่ยังไม่เปิดเผยหรือที่เป็นความลับไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอกหรือกระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนาต่อบุคคลที่สามและไม่ใช้ข้อมูลที่ได้รับจากตำแหน่งหน้าที่การงานเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนและจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น
- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ และแนวนโยบายของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลมิให้มีการปิดบังข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและจัดให้มีการรายงานสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และสม่ำเสมอ
- ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2.2 ความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า และพนักงาน

- กรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น เช่น การเปิดเผยสารสนเทศ วิธีการปฏิบัติทางบัญชี การใช้สารสนเทศภายใน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า เอาใจใส่ และรับผิดชอบต่อลูกค้าสูงสุดต่อลูกค้า
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า รวมทั้งไม่แสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม
- ดูแลให้มีความเท่าเทียมกันในโอกาสของการจ้างงานและหลักการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานมีความรู้ความชำนาญที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานในธุรกิจ

2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ระมัดระวังและเอาใจใส่ในการดำเนินการใดๆ ที่จะมีผลกระทบต่อสาธารณชน
- ส่งเสริมให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

3. จริยธรรมของพนักงาน

แบ่งออกเป็น 4 หมวด ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ความซื่อสัตย์ สุจริต และหลักคุณธรรม (Integrity)

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญของพนักงานและผู้บริหารทุกระดับของบริษัท พนักงานและผู้บริหารทุกระดับมีโอกาสให้คุณให้โทษกับลูกค้า มีโอกาสสร้างความเสียหายแก่ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนสังคมโดยรวม ดังนั้น เพื่อให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้กำกับดูแลให้ความไว้วางใจและเชื่อถือ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกคนต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต จิตใจมั่นคงและมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่โดยยุติธรรม ไม่เห็นแก่อำสสินจ้าง ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ยึดถือความสบายใจและประโยชน์ของลูกค้า ตลอดจนประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

หมวดที่ 2 การรักษาความลับภายในบริษัท (Confidentiality)

ในกิจการของบริษัทการเก็บความลับ หมายถึง การรักษาข้อมูลสำคัญทุกชนิดของบริษัท ข้อมูลสำคัญเหล่านี้รวมถึง

- ข้อมูลทางการเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารระบบภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงสถิติตัวเลขและรายงานต่างๆ
- ข้อมูลพนักงานของบริษัททั้งอดีตและปัจจุบัน
- ข้อมูลเกี่ยวกับคู่ค้าของบริษัท
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อธุรกิจกับทางรัฐบาลหรือตัวแทน

การรักษาความลับภายในบริษัทเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจการเงินซึ่งประกอบด้วยบริษัทที่ทำธุรกิจต่อเนื่องกัน บางครั้งเนื่องจากลักษณะของงานทำให้รู้ความลับของลูกค้า ซึ่งหากนำมาเปิดเผยอาจจะเป็นผลเสียต่อลูกค้าหรือผู้อื่น ดังนั้น จึงมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือความเสียหายต่อบริษัทที่พนักงานสังกัดอยู่ หรือต่อลูกค้าและสาธารณชน



หมวดที่ 3 จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professionalism)

สร้างสามัญสำนึกของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของบริษัทให้ประพฤติอยู่ในกรอบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม และความยุติธรรมอันจะส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อบริษัทโดยรวม

หมวดที่ 4 การปฏิบัติต่อสังคม (Service to Community)

การดำเนินธุรกิจบริษัทมิได้จำกัดอยู่เพียงในแวดวงของเพื่อนร่วมอาชีพอุตสาหกรรมและลูกค้าเท่านั้น ในฐานะที่เป็นบุคคลและนิติบุคคลในสังคมของประเทศพึงมีจิตสำนึกและความตระหนักต่อการอำนวยความสะดวกต่อสังคม ทั้งด้านการดำเนินธุรกิจหรือส่วนตัว

- การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน
บริษัทจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน หรือเสนอเรื่องสำคัญอื่นๆ ได้โดยตรง ต่อกรรมการอิสระ และให้เลขานุการบริษัทดูแลงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบในการรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ถือหุ้น และนักลงทุน และคัดกรองและรายงานเรื่องที่มีความสำคัญไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขและ/หรือรายงานไปยังคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานไปยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
- การร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระ
บริษัทมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และบุคคลทั่วไปสามารถร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระของบริษัทซึ่งมีจำนวน 3 ท่านได้แก่

นายไพโรจน์ เฮงสกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ
Email : phairojh@lhbank.co.th
โทรศัพท์ 081-990-7448
นายอดุลย์ วินัยแพทย์
กรรมการตรวจสอบ
Email : aduly@lhbank.co.th
โทรศัพท์ 081-834-0104
นายสมศักดิ์ อัครโกศล
กรรมการตรวจสอบ
Email : somsaka@lhbank.co.th
โทรศัพท์ 085-485-4269
ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่
www.lhfg.co.th
Email ที่
presidentoffice@lhbank.co.th

- นโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

บริษัทได้กำหนดนโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับบริษัท ในการแจ้งเบาะแส เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การกระทำดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรือไม่ได้รับความไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและให้ข้อมูล บริษัทจะปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลเป็นความลับ โดยจำกัดให้มีการรับรู้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ และหากพบว่าการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ ผิดวัตถุประสงค์หรือเปิดเผยโดยไม่เหมาะสม จะถือว่ากระทำผิดวินัยของบริษัท

- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน



โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนด นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนา ธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแนวทาง ของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย โดยบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญ ของคำว่า “การฟังฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมี ประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก ในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้น ไม่ว่า องค์กรธุรกิจจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใด ก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุน ซึ่งการ กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าว จะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือ ปฏิบัติทั้งการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลัก ของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) และมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสาเพื่อปลูกฝัง ให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อ การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยหลักการ และแนวปฏิบัติเพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

- นโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ
บริษัทกำหนดนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่ได้ลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้กรรมการและพนักงานรับรู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
- 2. การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายและการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
- บริษัทเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบรายงานแห่งความยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเปิดเผยการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคมแก่พนักงานในองค์กรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเผยแพร่การปฏิบัติตามแนวทางของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

การเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท ทั้งรายงานทางการเงินและที่มีข้อมูลทางการเงิน มีความครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

1. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน
 - บริษัทเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไปด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th) ซึ่งมี 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 2. ข่าวประชาสัมพันธ์บริษัท
 3. การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
 4. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และการส่งข่าวให้แก่สื่อมวลชน
 5. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเผยแพร่ข้อมูล อาทิ งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานประจำปี แบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เอกสารแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เอกสารแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารอื่นๆ
 6. เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเผยแพร่ข้อมูล อาทิ ข้อมูลแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของผู้บริหาร (แบบ 59-2) ข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน รายงานประจำปี และแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เป็นต้น
 7. การจัดส่งหนังสือให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์
 8. การประกาศข้อมูลทางหนังสือพิมพ์
- คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญด้านคุณภาพงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญอย่างเพียงพอ โดยเปิดเผยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งงบการเงินได้ผ่านการสอบทาน หรือผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผย รวมทั้งบริษัทได้เปิดเผยรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปี
- นอกจากนี้ บริษัทได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสก่อนการสอบทาน และก่อนการตรวจสอบ และรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและรับทราบการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับ

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป

- บริษัทได้เผยแพร่รายงานประจำปี 2557 ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558
- บริษัทได้เผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 พร้อมแจ้งข่าวผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ดังนี้

ที่อยู่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 0-2359-0000

ต่อ 2019, 2020, 2021, 2024

โทรสาร : 0-2677-7223

อีเมล : presidentoffice@lhbank.co.th

เว็บไซต์ : www.lhfg.co.th

- การกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้เสนอขออนุมัติการกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีต่อผู้ถือหุ้นและได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี
- คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการและกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต้องการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงิน โดยแสดงความคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีงบการเงินของบริษัทได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ โดยมีการอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ และมีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งประเมินเบื้องต้นโดยฝ่ายตรวจสอบของบริษัทย่อย โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทเป็นผู้สอบทาน
- การรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อยให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- บริษัทได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการบริหาร รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะรวบรวมเอาไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และได้เปิดเผยรายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลขององค์กรในรายงานประจำปีและบนเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำเอกสารการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษและเปิดเผยให้นักลงทุนทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยรายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว
- บริษัทแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทันทีภายในวันประชุมหรือ

ช่วงเวลาก่อนเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์รอบเช้า อย่างน้อย 1 ชั่วโมงของวันทำการถัดไป เพื่อให้ นักลงทุนทราบโดยทั่วกันและจัดทำรายงาน การประชุมที่มีสาระสำคัญครบถ้วน ซึ่งบริษัท จะเผยแพร่รายงานการประชุมในเว็บไซต์ของ บริษัทและนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมผ่านช่องทางการเปิดเผย ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุม สามัญผู้ถือหุ้น ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 ซึ่งสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนด

2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

- บริษัทมอบหมายให้เลขาธิการบริษัท ทำหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของ องค์กร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง ต่างๆ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษา ข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้ มีการจัดกิจกรรม เพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาส ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจง ในปี 2558 บริษัทได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

1. จัดกิจกรรม Analyst Meeting จำนวน 2 ครั้ง มีนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ ต่างๆ เข้าร่วมประมาณ 20-30 รายต่อครั้ง

2. การเข้าพบเพื่อให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) จำนวน 2 ครั้ง
3. การจัดประชุมนักลงทุน (Investor Meeting) จำนวน 9 ครั้ง
4. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) จำนวน 2 ครั้ง มีสื่อมวลชน เข้าร่วมประมาณ 30-40 สื่อต่อครั้ง
5. การส่งข่าวให้สื่อมวลชน การสัมภาษณ์ ผู้บริหารระดับสูงจำนวนหลายครั้ง

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท (Responsibilities of the Board)

คณะกรรมการบริษัทเป็นหัวใจสำคัญของการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ ตามความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์ สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของ คณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความ สามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อ บริษัท การเลือกตั้งกรรมการเป็นไปตามมติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท ซึ่งเป็น จำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท โดยบริษัท ได้กำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ไว้ให้มีจำนวนที่เหมาะสมและพอเพียง สอดคล้อง กับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน กรรมการบริษัท ปัจจุบันประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน
3. กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตาม สัดส่วนอย่างยุติธรรมและเหมาะสม และ เพื่อความเป็นอิสระของประธานกรรมการและ เป็นการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการกำหนด นโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ออกจากกันจึงกำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท



ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ โดยมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจนไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงานได้

- กรรมการบริษัทได้รับการคัดเลือก โดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ความซื่อสัตย์ ความสามารถที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระและมีความเข้าใจในธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและไม่กีดกันในเรื่องเพศ
- คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเข้มกว่าที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวนอย่างน้อย 3 ท่าน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยกรรมการอิสระต้องเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากบริษัท และมีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยได้

รายละเอียดคุณสมบัติกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่
หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนงานและงบประมาณประจำปี รวมทั้งกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยแผนงานได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกครึ่งปี นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ซึ่งจะติดตามการบริหารงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด
- คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านจะไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นไม่เกิน 5 บริษัท

จดทะเบียน และไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี หัวข้อ คณะกรรมการบริษัท

รายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น
บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ คณะกรรมการบริษัท เรื่อง
การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทยและการดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ข้อบังคับของบริษัท โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกคราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น ออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ ให้ใช้วิธีจับฉลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้
- กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการกับบริษัทหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด

2. คณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการบริษัท มีการกระจายอำนาจการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงานเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และทำให้บริษัทมีคณะกรรมการพิจารณาเรื่องต่างๆ

เฉพาะด้าน คณะกรรมการชุดย่อยมี 5 คณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

รายละเอียดคณะกรรมการชุดย่อย บริษัทได้เปิดเผยไว้ในโครงสร้างการจัดการ พร้อมรายละเอียดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ

3. เลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีข้อมูลประวัติ ดังนี้

ชื่อ-สกุล	นายวิเชียร อมรพูนชัย
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ (ปี)	54
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต - บริบูรณ์โท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร - ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) - หลักสูตร Modern Managers Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Company Secretary Program 32/2009 : IOD - หลักสูตร Effective Minute Taking 17/2010 : IOD - หลักสูตร Corporate Secretary Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียน
ประวัติการฝึกอบรม	

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.003
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ธ.ค. 2541 - ธ.ค. 2548	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. เงินทุน บุคคลลภัย

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ. หลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการบริษัท	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์
พ.ย. 2553 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และเลขานุการธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
ส.ค. 2549 - ต.ค. 2553	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้อำนวยการสำนักกำกับธนาคาร	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย
ธ.ค. 2548 - ก.ค. 2549	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการและกำกับธนาคาร และรักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อรายย่อย

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้

1.1 จัดทำทะเบียนกรรมการ

1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียรายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

2.1 กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ “รายงานการมีส่วนได้เสีย” (หมายถึง กรรมการ และผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ)

2.2 จัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

2.3 จัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

4. การประชุมคณะกรรมการ

- บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับรอบระยะเวลา 1 ปี และจะมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยบริษัทได้แจ้งกำหนดการดังกล่าวให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้าเพื่อให้สามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท จะกำหนดโดยประธานกรรมการ โดยประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ร่วมกันพิจารณากำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมผ่านเลขานุการบริษัท ซึ่งจะมีวาระการประชุมที่กำหนดวาระที่ชัดเจนไว้ล่วงหน้า และมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณางบการเงินแต่ละไตรมาส ผลการดำเนินงานของบริษัท ผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

ทางการเงิน ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เลขานุการบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมและปฏิกิริยาประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 1.30 - 2 ชั่วโมง บริษัทได้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมสาระสำคัญอย่างครบถ้วนแล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท และเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบพร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการจะอภิปรายเรื่องที่มีความสำคัญ และในการพิจารณาบางวาระกรรมการผู้จัดการได้เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุม เพื่อให้รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมในฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่น่าเสนอโดยตรง
- การประชุมคณะกรรมการบริษัท องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามข้อบังคับของบริษัท และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่จะแนบเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- การประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดต้องไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และมีการบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในมติของเรื่องนั้นๆ ในรายงานการประชุม
- คณะกรรมการสามารถขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอกได้ ในกรณีที่จำเป็นโดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้จัดประชุมระหว่างกัน ได้โดยไม่มีกรรมการผู้จัดการเข้าร่วมประชุมเพื่ออภิปรายประเด็นหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจและหาแนวทางพัฒนาปรับปรุง หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ และแจ้งมติและสรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมให้กรรมการผู้จัดการรับทราบ

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้ประเมินตนเองเพื่อช่วยให้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา และเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมินและข้อคิดเห็นของกรรมการได้นำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และของกรรมการในแต่ละปี โดยแบบที่ใช้ในการประเมินได้ใช้แบบตัวอย่างของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและสอดคล้องกับลักษณะและสภาพแวดล้อมการประกอบธุรกิจของบริษัท ซึ่งบริษัทได้ทำการประเมินตนเอง ดังนี้

- การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ
- การประเมินตนเองของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล
- การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริษัท

5.1 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนน ในแบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเปรียบเทียบผลประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง



วิธีการประเมินและผลการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะกรรมการได้ร่วมกันประเมินโดยการให้คะแนนในแต่ละข้อ ซึ่งผลการประเมินตนเองทั้งคณะประจำปี 2558 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

5.2 การประเมินตนเองของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

วิธีการประเมินและผลการประเมิน เลขานุการบริษัทได้จัดส่งแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคลให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินตนเองตามคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่กรรมการดำรงตำแหน่ง และเมื่อกรรมการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขานุการบริษัทรวบรวม และนำผลการประเมินแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบโดยภาพรวมผลการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคลประจำปี 2558 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

5.3 การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการของบริษัท ประเมินตนเองว่าบริษัทปฏิบัติหรือยังไม่ปฏิบัติในเรื่องใด และเพื่อให้บริษัทสามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการบริษัทได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
2. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินไม่ได้กำหนดระดับคะแนนแต่ได้กำหนดในแต่ละหัวข้อได้ปฏิบัติแล้วหรือไม่ ดังนี้

- หากได้ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามแล้ว ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง “ใช่”
- หากยังไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง “ไม่ใช่”

วิธีการประเมินและผลการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการได้ร่วมกันประเมิน โดยผลการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2558 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่อง “ใช่”

6. หลักเกณฑ์การประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณานำผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมถึงกำหนดผลตอบแทนและโบนัส สำหรับการปฏิบัติงานประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท

ในการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริหารโดยประธานกรรมการบริหารได้กำหนดตัวชี้วัดตามแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยตัวชี้วัดสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสำเร็จ

ตามเป้าหมายและพิจารณาสถานการณ์และสภาวะธุรกิจ ในขณะนั้นร่วมด้วย ซึ่งแบบการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial KPI)

ประธานกรรมการบริหาร ได้ประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ และได้นำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อพิจารณากำหนดผลตอบแทนและโบนัส และเมื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการแล้ว ได้นำผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีกรรมการอิสระเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิธีการ และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ และกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรมสมเหตุสมผล โปร่งใส เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมกร
- ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในรูปแบบของค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม โดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งคุณประโยชน์ที่กรรมการทำให้กับบริษัท และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และบริษัทได้เปิดเผยอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 และจำนวนค่าตอบแทนและค่าตอบแทนอื่นของกรรมการประจำปี 2558 ไว้ในรายงานประจำปี

รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และจำนวนค่าตอบแทนและค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ ได้เปิดเผยไว้ที่ โครงสร้างการจัดการ ข้อ 9. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

8. การพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

- บริษัทได้ให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท โดยบริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการของ

บริษัท ให้เข้าร่วมสัมมนาจากสถาบันภายนอกและภายในบริษัท เพื่อเป็นการส่งเสริม พัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อาทิ การเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เป็นต้น โดยในปี 2558 กรรมการบริษัทที่เข้าอบรมหรือสัมมนา เช่น

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
1. นายอนันต์ อัสวโกดิน ประธานกรรมการ	- สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน
2. นายรัตน์ พานิชพันธ์ ประธานกรรมการบริหาร	- สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน
3. นายไพโรจน์ เสงสกุล กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบรรษัทภิบาล	- สัมมนา เศรษฐกิจไทยกับบริบทใหม่ทางเศรษฐกิจ ผู้จัด ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 17-18 กันยายน 2558 ห้อง Bangkok Convention โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร - สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน
4. นายอดุลย์ วินัยแพทย์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ	- สัมมนา หลากหลายประเด็นสำหรับกรรมการตรวจสอบ ผู้จัด บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด วันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 ห้องคริสตัลฮอลล์ โรงแรมพลาซ่าแอทธินี ถนนวิภาวดี กรุงเทพฯ - สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
5. นายสมศักดิ์ อิศวโกดี กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารทั่วไป กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	- สัมมนา หลากหลายประเด็นสำหรับกรรมการตรวจสอบ ผู้จัด บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด วันที่ 24 พฤศจิกายน 2558 ห้องคริสตัลฮอลล์ โรงแรมพลาซ่าแอทธินี ถนนวิทย์ กรุงเทพฯ
6. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล กรรมการบริหาร	- สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	- สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน
8. นางสาวรณนา พุทธประสาท กรรมการ	- สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน
9. นางศศิธร พงศธร กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ	- การประชุม Special Workshop แผนงาน 5 ปี ของสมาคมธนาคารไทย ผู้จัด สมาคมธนาคารไทย วันที่ 19 พฤษภาคม 2558 ห้อง Astor III ชั้น 14 โรงแรม The St. Regis Bangkok - การประชุม แผนพัฒนารัฐกิจสถาบันการเงินระยะที่ 3 (2558-2562) ผู้จัด สมาคมธนาคารไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 20 พฤษภาคม 2558 ห้องแกรนด์ฮอลล์ บางกอกคลับ อาคารสารชิต์ทาวเวอร์ - การประชุม CEO Special Workshop แผน Payment Roadmap ผู้จัด สมาคมธนาคารไทย วันที่ 7 สิงหาคม 2558 โรงแรมสุขโขทัย ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ - การประชุม ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้จัด สมาคมธนาคารไทย และสำนักงานพัฒนารัฐกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 19 สิงหาคม 2558 ห้องแกรนด์ฮอลล์ บางกอกคลับ อาคารสารชิต์ทาวเวอร์ - สัมมนา ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย โดย คุณอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ห้องแมนดาริน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 1 โรงแรมแมนดาริน สามย่าน



9. การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

- เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์และเป้าหมาย การดำเนินธุรกิจ รวมทั้งลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทโดยประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมจัดทำเอกสารต่างๆ ที่เป็นข้อมูลของบริษัทที่ใช้ในการศึกษาเพิ่มเติม เช่น หน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจรายงานประจำปี และข้อมูลต่างๆ ของบริษัท

10. แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ

- เพื่อเป็นการเตรียมองค์กรให้พร้อมสำหรับงานในตำแหน่งสำคัญๆ ในอนาคต บริษัทได้มีการพัฒนาผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยการส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการจัดการ การมอบหมายให้เป็นตัวแทนบริษัทในการดำเนินการต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการดำรงตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- บริษัทได้ทำโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Management Development Program) เป็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผู้บริหารตามแผนพัฒนาผู้นำในอนาคต โดยมีการเรียนรู้ใน 4 มิติ คือ การขับเคลื่อนผลงานด้วยวิสัยทัศน์

และกลยุทธ์ (Visionary Leadership) การปลูกฝังความเป็นผู้นำและใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ (Leadership Role & Situational Leadership) การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) การเป็นผู้นำการบริหารและพัฒนาคน (Management & Developing People)

11. การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

- คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตามและประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมที่จะสามารถบรรลุมิติวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี

12. การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง และมีการพิจารณา ทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทาง ซึ่งบริษัทได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและก่อให้เกิดความเป็นธรรม ในการดำเนินธุรกิจไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่น รวมทั้งหลีกเลี่ยง การดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้เกี่ยวข้องอันจะส่งผลดีต่อกิจการในระยะยาว บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมาย และการแข่งขันที่เป็นธรรม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ เช่น ส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า การแข่งขันที่เป็นธรรม สนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีภายใต้กรอบของกฎหมาย ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงการรักษาความลับทางการค้าไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริตและไม่เป็นธรรม

บริษัทได้ส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อ จัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอและสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งชำระค่าการใช้หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรม เช่น การชำระเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ตรงตามงวดการจ่ายประจำเดือน

บริษัทได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพ และราคาที่เหมาะสม โดยได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เป็น 3 วิธี ได้แก่ วิธีตกลงราคา



วิธีสอบราคา และวิธีประกวดราคา ซึ่งการใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง สำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการ เพื่อให้มีความเป็นธรรมและมีความเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการ และราคา

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักการของกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยการสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อจรรโลงไว้ซึ่งชื่อเสียงจริยธรรมของบริษัท รวมถึงกำหนดให้มโนนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัท อนุมัตินโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบและรับผิดชอบให้การดำเนินกิจการของบริษัทเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยรวม

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ดูแลและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ รวมทั้งให้มีการสื่อสารไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทด้วย

แนวทางการปฏิบัติ

บริษัทให้ความสำคัญในการป้องกันมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่นในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใด เพื่อจูงใจให้เกิดการปฏิบัติหรือละเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรืออาจทำให้เกิดการยินยอม ผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานบริษัท

2. ห้ามให้หรือรับสินบน และสิ่งจูงใจในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่นให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจแทนตนเอง
 3. การบริจาคเพื่อการกุศลและการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม
 4. บริษัทจะไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทไปใช้สนับสนุนทางการเมืองให้แก่ผู้สมัครแข่งขันเป็นนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด เพื่อการรณรงค์ทางการเมืองหรือการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง ยกเว้นการให้ความสนับสนุนนั้น ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและสนับสนุนประชาธิปไตยโดยรวม โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนการดำเนินการ
 5. จัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้การควบคุมที่ดี มีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิผลและแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เพียงพอน่าเชื่อถือและติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ
 6. จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน ผ่านกรรมการอิสระของบริษัท หรือ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
- Email : presidentoffice@lhbank.co.th

บริษัทได้ลงนามเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตโดยรับรู้ว่าความรับผิดชอบต่อของบริษัท ในการเป็นผู้นำตัวอย่างในการต่อต้านการทุจริต ประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจด้วยหลักการในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบโดยมีความตกลง ดังนี้

1. จะจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในบริษัท รวมถึงการนำนโยบายการต่อต้านการทุจริตแผนการกำกับการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบไปปฏิบัติและจัดให้มีคู่มือในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้บริหารและพนักงาน
 - นโยบายนี้ห้ามการให้สินบนในทุกรูปแบบในทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมและต้องแน่ใจว่าการบริจาคเพื่อการกุศลและบริจาคให้แก่พรรคการเมืองการให้ของขวัญทางธุรกิจ การสπονเซอร์ กิจกรรมใดๆ ต้องโปร่งใส และไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐ / เอกชนดำเนินการไม่เหมาะสม
 - นโยบายเหล่านี้จะถูกระบุและเผยแพร่ในองค์กรในรูปแบบของ “จรรยาบรรณธุรกิจ” เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานบริษัทปฏิบัติตามอย่างมี

จริยธรรมและรับผิดชอบต่อในทุกโอกาส พร้อมกำหนดบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม

- จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานบริษัท เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบต่อ รวมถึงสื่อสารให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของธุรกิจ
- จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้นักงนมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมและยกระดับค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบต่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร
- จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะทางการเงินที่โปร่งใสและถูกต้อง
- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานบริษัทและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมั่นใจได้ว่าจะได้รับการคุ้มครองและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตรวจสอบทุกเบาะแสที่มีการแจ้ง

2. จะเปิดเผยและแลกเปลี่ยนนโยบายภายใน ประสพการณ์ แนวปฏิบัติที่ดี และแนวทางความสำเร็จในการสนับสนุนให้เกิดการทำรายการทางธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ถูกต้องและโปร่งใสในประเทศไทย

- สนับสนุนให้มีการริเริ่มโครงการระดับประเทศเพื่อสร้างเงื่อนไขในการแข่งขันการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมโปร่งใส รวมถึงให้มั่นใจว่ามีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- จะมีส่วนร่วมในการเสวนาและร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในการประชุมต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกังวลและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันที่มีผลต่อธุรกิจเอกชนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

3. จะร่วมมือกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ โดยสร้างแนวร่วมปฏิบัติและการเข้าร่วมในกิจกรรมร่วมต่อต้านการทุจริต

- จะร่วมแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีและกรอบความคิดเพื่อมุ่งหวังให้ทุกองค์กรที่เป็นแนวร่วมได้นำไปใช้ปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามโครงการ
- จะเข้าร่วม Integrity Pacts กับองค์กรอื่นและหน่วยงานภาครัฐ ในการประมูลและจัดซื้อสิ่งของ วัตถุดิบอุปกรณ์และการก่อสร้าง
- จะร่วมมือและร่วมคิด เพื่อพัฒนาจรรยาบรรณธุรกิจที่สามารถใช้ได้กับทุกองค์กร และเป็นที่ยอมรับจากทุกองค์กรที่เข้าร่วมโครงการ

- จะร่วมสร้างมาตรการและระบบตรวจสอบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ในการประกอบธุรกิจ
- จะร่วมมือกับภาคประชาสังคมและสื่อในการสร้างจิตสำนึกและการให้การศึกษาแก่สาธารณะ เพื่อเปลี่ยนค่านิยมไปสู่การต่อต้านและประณามการทุจริตในทุกรูปแบบ
- จะสนับสนุนการพัฒนาโครงการตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติตามโครงการ พร้อมทั้งมีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำปรึกษาและผู้ตรวจสอบ เพื่อเป็นแนวทางให้กับบริษัทที่เข้าร่วมโครงการในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม และยกระดับกระบวนการนี้ให้อยู่ในวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของโครงการแนวร่วมปฏิบัติต่อไป
- ยินดีให้มีการตรวจสอบและรับรองโดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชนไทย ทุก 3 ปี

วันที่ 16 ตุลาคม 2557 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ในการสัมมนา Thailand's 5 th National Conference on Collective Action Against Corruption "Tackling Corruption through Public - Private Collaboration" ที่จัดโดยสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีนโยบายการป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้พนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และมีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปีรวมทั้งเผยแพร่นโยบายป้องกันการหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางการสื่อสารภายใน เช่น ระบบอินทราเน็ต

บริษัทส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่อต้านการทุจริต อาทิเช่น กิจกรรมในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2558 "Active Citizen...พลังพลเมือง ต่อต้านคอร์รัปชัน" เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2558 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการร่วมตอกย้ำให้สังคมทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนค่านิยมของสังคมในการปฏิเสธการคอร์รัปชัน

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความยุติธรรม มีความเสมอภาค เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน และไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและระมัดระวังในการพิจารณา

ดำเนินการใดๆ ในเรื่องที่จะกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน ซึ่งเป็นรากฐานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์อันมีความเชื่อมโยงกับกิจการในลักษณะทำให้มีคุณภาพและคุณค่าสูงขึ้น

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับดูแลให้พนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม เปิดกว้างในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยบริษัทได้เปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงานหรือร้องเรียนเรื่องที่เห็นว่าไม่เป็นธรรม ทุจริต หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางอื่นๆ โดยบริษัทได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาและการเยียวยาใดๆ เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน และได้ส่งเสริม เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของกิจการหรือบุคลากรในกิจการที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

การเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานที่บริษัทให้ความสำคัญ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีให้กับพนักงาน ได้แก่

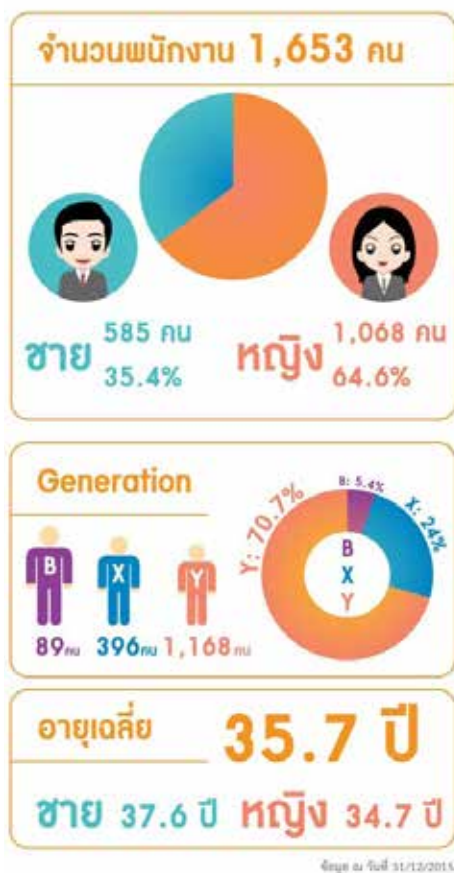
- การจัดจำนวนวันลา และวันหยุดต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือมากกว่าที่กฎหมายกำหนดในบางประเภทของวันหยุด เพื่อให้พนักงานสามารถวางแผนการใช้ชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวได้อย่างสมดุล
- การกำหนดหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การลงโทษเป็นไปด้วยความยุติธรรม และมีแนวปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารและเสริมสร้างความเป็นทีม (Staff Activity)

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุน และเคารพในการปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่มีการใช้แรงงานบังคับ และการใช้แรงงานเด็ก ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดเป็นพันธกิจของธนาคารในการพัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของ

ข้อมูลพนักงาน ปี 2558



พนักงาน ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resources Development Committee) ตั้งแต่ ปี 2552 เพื่อให้การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร

เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานในด้านต่างๆ ด้วยเชื่อมั่นว่าการพัฒนาทักษะความสามารถ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี สุขชีวนามัยที่ดี และการให้สวัสดิการที่ดี จะช่วยให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ อันจะส่งผลต่อลูกค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย บุคลากรของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ณ 31 ธันวาคม 2558 มีทั้งสิ้น 1,653 คน

ความเท่าเทียมและความหลากหลาย

ธนาคารยึดหลักในการปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรม อันได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การถูกฉ้อฉลสัญชาติ หรือพื้นเพทางสังคม หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบอื่นๆ ที่เกี่ยวกับ

ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ธนาคารไม่ใช้แรงงานที่ผิดกฎหมายและไม่ใช้แรงงานเด็ก ซึ่งแนวทางปฏิบัติดังกล่าวครอบคลุมพนักงานทุกคนตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้พิการเข้าร่วมงานกับธนาคาร

การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าร่วมงาน

การคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าทำงานกับธนาคาร นอกจากการพิจารณาในด้านความรู้ความสามารถ และเกณฑ์การพิจารณาหลักที่ธนาคารกำหนด ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชื่อและค่านิยมสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับธนาคาร โดยมีการจัดให้ผู้สมัครได้ทำแบบทดสอบพฤติกรรมที่พัฒนาข้อทดสอบจากค่านิยม PRO-ACTIVE และนำผลการทดสอบมาเป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมงานกับทางธนาคาร

กิจกรรม Welcome Newcomer

กิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่ในวันแรกของการทำงานผ่านกิจกรรม Welcome Newcomer มีวัตถุประสงค์ในการสร้างความรู้สึกดีๆ สำหรับพนักงานใหม่ รวมถึงเป็นการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับค่านิยมองค์กร การใช้ชีวิตประจำวันภายในธนาคาร อาทิ การได้รู้จักเพื่อนร่วมงาน การแนะนำร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ทำงาน เพื่อให้บุคลากรใหม่ของธนาคารมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญอันจะนำไปสู่การปรับใช้ในชีวิตการทำงาน

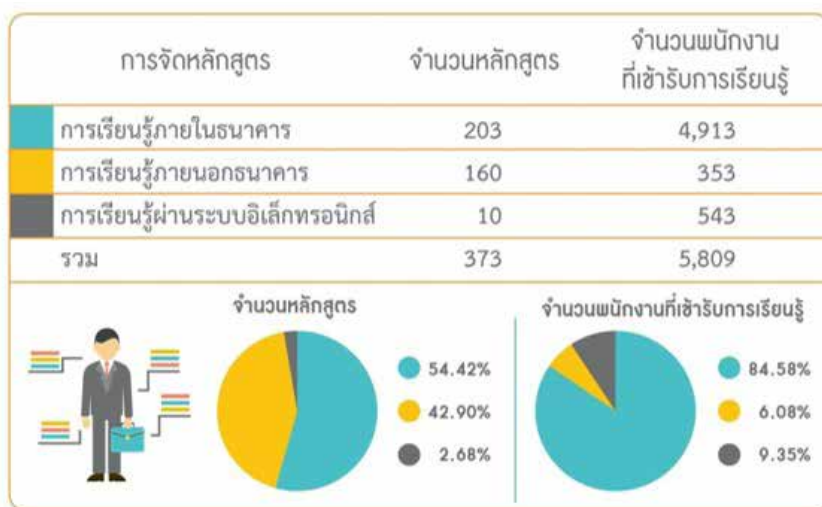
กิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กรในหลักสูตรปฐมนิเทศ

ธนาคารได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมองค์กรร่วมกับการจัดหลักสูตรปฐมนิเทศในรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านบทบาทสมมุติ (Action Learning)

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้ของพนักงานในทุกระดับ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Executive) ผู้บริหาร (Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) หัวหน้างาน (Supervisor) เจ้าหน้าที่ (Officer) โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ตามตำแหน่ง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความสามารถให้เต็มศักยภาพ ทั้งการพัฒนาตนเอง การฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ

ข้อมูลการเรียนรู้ของพนักงาน



โดยหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคลยังเป็นสาระสำคัญในการพิจารณาความก้าวหน้า (Career Path) ของพนักงาน

การเติบโตอย่างมั่นคงด้วยการสร้างคน

ธนาคารได้ส่งเสริมและพัฒนาให้พนักงานมีค่านิยม PRO-ACTIVE ซึ่งเป็นค่านิยมหลักเดียวกัน โดยใช้แผนแม่บทการส่งเสริมค่านิยมด้วยการสร้างการรับรู้ สร้างทัศนคติ (Perception Attitude) ผ่านช่องทางการสื่อสาร กิจกรรมการปฏิบัติด้วยพฤติกรรมบนพื้นฐานความเชื่อเดียวกัน (Practice Believe & Individual Mindsets) การเกิดเป็นพฤติกรรมกลุ่มและค่านิยมร่วมในองค์กร (Group Habit Norm & Corporate Value) ซึ่งธนาคารได้ส่งเสริมค่านิยมให้แก่พนักงานเข้าใหม่และพนักงานปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

การสร้างการตระหนักรู้ผ่านช่องทางการสื่อสาร

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการดูแลและพัฒนาศักยภาพพนักงานผ่านการสื่อสารภายในองค์กร โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และสร้างการสื่อสารที่ต่อเนื่อง ดังนั้น การสร้างการตระหนักรู้ธนาคารจึงใช้แนวทางการบริหารเนื้อหาและช่องทางการสื่อสาร (Content & Channel Management) เพื่อให้บรรลุ

วัตถุประสงค์ในการสร้างการรับรู้และสร้างทัศนคติในค่านิยมร่วมกัน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ อาทิ

- ระบบอินทราเน็ต : LH BANK People Intranet
- เสียงตามสาย : LH BANK People Voice
- คลิปวิดีโอออนไลน์ : LH BANK People TV
- อีเมล และกิจกรรมต่างๆ

Digital Handbook

ธนาคารได้จัดทำคู่มือพนักงาน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร มาตรฐานการบริการ และจรรยาบรรณธุรกิจ ในรูปแบบ Digital Handbook

Digital Learning

ธนาคารได้พัฒนาช่องทาง และพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานเรียนรู้ผ่านระบบ Digital Learning อาทิ หลักสูตร All about LH BANK หลักสูตร We are LH BANK หลักสูตร Risk Management หลักสูตร Compliance หลักสูตร 5 ส. หลักสูตร Product & Service หลักสูตร IT Security หลักสูตร IT Helpdesk หลักสูตร Internal Control และหลักสูตรผู้แนะนำการลงทุน เป็นต้น



สำหรับหลักสูตร We are LH BANK โดยหัวข้อการเรียนรู้เกี่ยวกับค่านิยม PRO-Active รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจ ได้กำหนดให้พนักงานทุกคนได้เรียนรู้เพื่อเป็นแนวทางให้สามารถนำไปปฏิบัติเป็นพฤติกรรมในการทำงานได้ โดยพนักงานทดลองงานทุกคนเข้าเรียนและผ่านการทดสอบ Pre-test, Post-test ก่อนได้รับการบรรจุเป็นพนักงานของธนาคาร

การสำรวจความผูกพันของพนักงาน

ธนาคารได้มีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (LH BANK Employee Survey) เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวกับพนักงานให้ดีขึ้น โดยสำรวจเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันของพนักงานที่มีต่อธนาคาร และส่วนที่ 2 เป็นการรับรู้และพฤติกรรมค่านิยมองค์กร ซึ่งมีพนักงานตอบแบบสำรวจจำนวน 1,302 คน คิดเป็น 80.76% ของจำนวนพนักงานทั้งธนาคาร โดยผลการสำรวจสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

- ด้านการรับรู้ค่านิยมองค์กร 76.4%
- การจดจำค่านิยมองค์กร 75.1%
- ความเข้าใจในค่านิยมองค์กร 75.8%
- พฤติกรรมการปฏิบัติงานตามค่านิยม 80.2% ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 75%



คุณภาพชีวิตที่ดี

เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน ธนาคารได้ให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน

สุขภาพที่ดี

เพื่อสร้างสุขภาพที่ดี ธนาคารได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี อาทิเช่น

- การตรวจสุขภาพประจำปี และการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่
- ห้องพยาบาลที่เปิดให้บริการทุกวัน ในช่วงเวลาทำการ
- กิจกรรม “โยคะเก้าอี้ พิธีขอพืศชินโดรม” เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้วิธีและท่าทางสำหรับการออกกำลังกายในรูปแบบของโยคะ

สุขภาพใจที่ดี

ธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้สึที่ดีให้กับพนักงาน โดยมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพใจที่ดี ดังนี้

- กิจกรรม Welcome Newcomers เพื่อเป็นการต้อนรับและสร้างความรู้สึที่ดีให้แก่พนักงานใหม่
- แบบสอบถาม How are you สำหรับพนักงานระหว่างช่วงทดลองงาน เพื่อรับทราบความรู้สึกและความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และองค์กร
- กิจกรรม Zone visit โดยมีวัตถุประสงค์คือ Share & Care เพื่อสอบถามความเป็นอยู่ของพนักงานสาขา และสิ่งที่ต้องการให้สำนักงานใหญ่สนับสนุน

ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี

สวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน ธนาคารสร้างระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยธนาคารให้สวัสดิการต่างๆ ดังนี้

- เครื่องแบบพนักงาน
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- การรักษาพยาบาล ทันตกรรม และการตรวจสุขภาพ
- ประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่ม
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์

สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน ธนาคารได้ตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (SHE : Safety Healthy Environment) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน ดังนี้

- การสื่อสารให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับความปลอดภัยในสภาพที่ทำงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ
- การซ่อมหนีไฟประจำปี
- การจัดตั้ง SHE Hotline เพื่อรับการแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการช่วยเหลือในทันที
- CARE Project กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ



6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจที่อิงกับภาวะเศรษฐกิจการเงินของประเทศ จึงทำให้ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนต่างๆ ในวงกว้างกว่าธุรกิจประเภทอื่น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ

ธนาคารคำนึงถึงผลประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกระดับ มีการพัฒนากระบวนการเพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการของลูกค้า มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องแม่นยำเพื่อให้ลูกค้าใช้ประกอบการตัดสินใจผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารอย่างถูกต้องชัดเจน

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

ธนาคารได้ประกาศสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับการให้บริการของธนาคารผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูล ที่ถูกต้อง	• ผู้บริโภคต้องได้รับชี้แจงถึงความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารพาณิชย์ กับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยที่ชัดเจน • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง เงื่อนไขผลตอบแทน เช่น ในรูปแบบของ APR (Annual Percentage Rate) หรือ IRR (Internal Rate Return) และสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลการโฆษณาหรือการใช้สื่อทางการตลาดในการส่งเสริมการขายอย่างถูกต้องและเหมาะสม	• ผู้บริโภคต้องได้รับเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญประกอบการเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Fact Sheet) ที่ระบุลักษณะพิเศษและความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ด้วยถ้อยคำที่กระชับเข้าใจง่าย ตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประกอบการตัดสินใจในการซื้อผลิตภัณฑ์
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อ ผลิตภัณฑ์และบริการ ทางการเงินได้อย่าง อิสระ		• ผู้บริโภคมีสิทธิตัดสินใจลงทุนอย่างอิสระและสามารถปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยได้ • ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยควบคู่กับผลิตภัณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ และธนาคารพาณิชย์ต้องให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว • ผู้บริโภคมีสิทธิให้คำยินยอมหรือปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูล ตามเอกสารหนังสือให้ความยินยอม ซึ่งแยกออกจากสัญญาการซื้อผลิตภัณฑ์
3. สิทธิที่จะร้องเรียน เพื่อความเป็นธรรม		• ผู้บริโภคมีสิทธิร้องเรียนทุกสาขาของธนาคารพาณิชย์ที่ขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Point of Sale) โดยต้องได้รับหลักฐานว่าธนาคารพาณิชย์ได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว • ผู้บริโภคสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค (Call Center) ของธนาคารผู้ขาย
4. สิทธิที่จะได้รับการ พิจารณาค่าชดเชย หากเกิดความเสียหาย		• ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยตามความเหมาะสม หากพิสูจน์แล้วว่าธนาคารพาณิชย์ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย

การปฏิบัติต่อผู้บริโภค

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) มาอย่างต่อเนื่องโดยการยึดแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของคณะกรรมการธนาคาร และพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของธนาคารตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารในทุกมิติควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั้งองค์กรตั้งแต่คณะกรรมการธนาคารผู้บริหารและพนักงานของธนาคารในทุกระดับชั้น

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการทำงานตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยกำหนดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน เน้นการ

แบ่งแยกหน้าที่ของพนักงานในแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสม มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีระบบงานที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดเก็บหลักฐานการทำรายการและเอกสารสำคัญเกี่ยวกับการให้บริการไว้ในที่ปลอดภัย มีระบบงานที่ทำให้พนักงานและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยลดข้อผิดพลาด สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ผู้รับบริการเป็นสำคัญ อาทิเช่น

- การดูแลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่มีรายการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ธนาคารจะแจ้งยอดเงินคงเหลือและเงื่อนไขการตัดชำระค่าบริการรักษบัญชีให้ลูกค้ารับทราบล่วงหน้า 30 วัน
- การติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ผู้ติดตามหนี้ต้องแสดงตัวต่อลูกค้าโดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสมและในกรณี

ที่ผู้ติดตามหนี้ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง (Face to Face) ต้องแสดงเอกสาร ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตนได้รับอนุญาตจากธนาคาร ให้ติดตามทวงถามหนี้แทนด้วย รวมทั้งธนาคารได้กำหนดเวลา และความถี่ในการติดตามทวงถามหนี้ที่เหมาะสมไม่รบกวน ช่วงเวลาที่เป็นส่วนตัว ดังนี้

- วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00-20.00 น.
- วันหยุดราชการ เวลา 8.00-18.00 น.

- การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริงเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริโภค ไม่บิดเบือน แสดงรายละเอียดเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย ไม่สร้างความสับสน มีการเปิดเผยข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการให้ลูกค้าทราบและมีวิธีปฏิบัติในการให้ลูกค้าแสดงการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจใช้บริการ

- การเผยแพร่ประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการ ซึ่งการเผยแพร่จะกระทำโดยการติดประกาศที่ทุกสาขา ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ซึ่งในประกาศจะระบุอัตราดอกเบี้ยตามวงเงินและประเภทลูกค้า รายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อลูกค้าสามารถประกอบการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายเพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลข่าวสาร สามารถดูรายละเอียดของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และทั่วถึง ซึ่งช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร แบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ

- สื่อ Off-Line ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ที่อยู่ตามสาขาของธนาคารและสื่อภายนอก รวมถึงจดหมาย Direct mail ที่ส่งตรงถึงลูกค้า
- สื่อ On-Line ได้แก่ สื่อผ่านช่องทาง ATM Screen, LCD, Website, Line, Facebook, Youtube, วิทยุ, โทรศัพท์ รวมถึงบริการแจ้งเตือนความเคลื่อนไหวของการทำรายการ “SMS Alert”

ธนาคารจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ของธนาคารได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและลดการติดขัดในการใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดยธนาคารมีหน่วยงานที่เป็น Call Center ที่ให้บริการปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 0-2359-0000

ธนาคารจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนะนำ ทิชม โดยมีหน่วยงานที่เป็นอิสระในการรับข้อร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีกระบวนการทบทวนข้อร้องเรียนและการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่ได้ข้อยุติ หากกรณี

ที่ยังไม่ได้ข้อยุติจะแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทุก 15 วันทำการ โดยธนาคารได้เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง ได้แก่

- สำนักงานใหญ่ / สาขาของธนาคาร
- ทางโทรศัพท์ Contact Center โทร. 0-2359-0000
- Website: www.lhbank.co.th
- Official Facebook Fanpage

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานด้วยจิตอาสา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารได้เข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน และดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สร้างสรรค์ อำนวยประโยชน์ และสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการบริจาคหนังสือหรือน้ำดื่มแก่องค์กรสาธารณกุศลต่างๆ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนและสังคมไทยด้วยมุ่งหวังว่าจะร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมสังคมไทยให้เข้มแข็งเพื่อเสริมสร้างรากฐานสังคมของประเทศให้ยั่งยืน

กิจกรรมเพื่อสังคมที่ดำเนินการแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

1. ด้านการศึกษา

การศึกษานับเป็นพื้นฐานของความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ ความสามารถ และคุณภาพของเยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการบริจาคหนังสือเพื่อส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ต้องขังในโครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้ สู่กรมราชทัณฑ์” อีกทั้งธนาคารยังจัดทำโครงการ “คอมพิวเตอร์มือสองให้น้องผู้ด้อยโอกาส”

ในการมอบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงให้แก่เยาวชนในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ที่ขาดแคลนหรือมีไม่เพียงพอ โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนให้ได้รับโอกาสที่เปิดกว้างและสามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่



LH Bank มอบหนังสือให้แก่กรมราชทัณฑ์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขัง

2. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารสนับสนุนโครงการที่ช่วยส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง การร่วมสนับสนุนกิจกรรมกับสมาคมหรือมูลนิธิต่างๆ โดยการเปิดรับบริจาคเงินผ่านตู้ ATM และผ่านเคาน์เตอร์ LH Bank ทุกสาขาทั่วประเทศ การเชิญชวนผู้บริหาร พนักงานธนาคาร และลูกค้า ร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ รวมไปถึงการร่วมกิจกรรมสนับสนุน การต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อกระตุ้นให้สังคมไทยร่วมมือกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

• ด้านสังคม



LH Bank เปิดรับบริจาคเงินผ่านตู้เอทีเอ็มให้กับองค์กรสาธารณะต่างๆ เช่น โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ และมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด เป็นต้น

ธนาคารได้เข้าร่วมโครงการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs

ตามที่กระทรวงการคลังมีนโยบายช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ ผ่านธนาคารพาณิชย์นั้น ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวเพื่อช่วยกระจายเงินให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเข้าสู่ระบบ SMEs ซึ่งคิดดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี ระยะเวลาสินเชื่อ 7 ปี โดยได้รับการตอบรับจากผู้ประกอบการ SMEs จำนวนมาก



ธนาคารได้จัดสัมมนาพิเศษครบรอบ 10 ปีธนาคารในหัวข้อ ทิศทางเศรษฐกิจประเทศไทย ให้กับลูกค้าและผู้มีอุปการคุณของธนาคารโดยได้รับเกียรติจากคุณอดิศักดิ์ ต้นติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นองค์ปาฐก



• ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกระทรวงพลังงานลงนามข้อตกลงความร่วมมือโครงการปล่อยกู้เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อลดการนำเข้าพลังงานในระยะยาวและทำให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสนับสนุนโครงการในครั้งนี้ยึดหลักความยั่งยืนเป็นสำคัญ



• ด้านกิจกรรมรวมพลังจิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม



LH Bank ร่วมกิจกรรม
บริจาคโลหิตกับสภาอากาศไทย
เพื่อนำโลหิตที่รับบริจาคให้กับ
ผู้ป่วยตามโรงพยาบาลต่างๆ
ทั่วประเทศ



• การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของเยาวชนไทย

ธนาคารเล็งเห็นถึงเยาวชนไทยคืออนาคตของชาติ และจะหาหนทางให้เยาวชนเป็นคนเก่งและเป็นคนดี ธนาคาร จึงได้ร่วมกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และสภาองค์กร พัฒนาเด็กและเยาวชนในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) ในการจัดทำ โครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ เพื่อเป็นการรณรงค์เสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชนที่เป็นแกนนำจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพแกนนำให้มีบทบาทในการรณรงค์เผยแพร่ ด้านวินัยทางการเงิน อันเป็นการนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะของภาคธนาคาร ในการสร้างประโยชน์แก่ชุมชน และสังคมเพื่อตอบสนองเจตนารมณ์ของธนาคารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างทุนทางปัญญาให้กับสังคมเพื่อพัฒนา สังคมให้เป็นสังคมคุณภาพอย่างยั่งยืน

ชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย ซึ่งมีธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็น 1 ในจำนวน ธนาคารพาณิชย์ 15 แห่งที่เป็นสมาชิกของชมรม และ สอ.ดย. ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเครือข่ายนักพัฒนารุ่นใหม่ ภาคตะวันตก ได้ร่วมกันดำเนินโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ หรือ Saving for Change ในระยะนำร่อง (ปี 2557-2558) โดยมีผลงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1. การพัฒนาวิทยากรของธนาคารสมาชิกชมรม CSR สมาคมธนาคารไทยให้มีทักษะในการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน

วิทยากรจากธนาคารสมาชิก 15 แห่ง จำนวน 49 คน ได้รับการถ่ายทอดเทคนิคการเป็นวิทยากรให้ความรู้ทางการเงิน แก่เยาวชนจากวิทยากรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ร่วมกันพัฒนาหลักสูตร 4 รู้สู่ความมั่นคงเพื่อใช้ในการ ให้ความรู้แก่แกนนำนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ

2. สร้างแกนนำนักศึกษาให้มีความรู้ขั้นพื้นฐานในเรื่อง การวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล และสามารถ ขยายผลต่อไปยังชุมชนได้

โครงการได้สร้างแกนนำนักศึกษาให้มีความรู้ขั้นพื้นฐาน ในเรื่องการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลจำนวน 245 คน ซึ่งแกนนำนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปปรับใช้กับชีวิตจริงได้ รวมทั้งสามารถขยายผลไปยังชุมชนได้ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

รู้เป้าหมาย	- วางแผนเป็นรูปธรรมในเรื่องต่างๆ เช่น การศึกษา การเพิ่มรายได้ การดูแลพ่อแม่ การมีครอบครัวเป็นสุข มั่นคง มีงานที่มั่นคง และมีเงินเพียงพอสำหรับการดำรงชีพ - ตั้งเป้าหมายในชีวิตและวางแผนการใช้จ่ายเงินให้ชัดเจน - จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายแต่ละอย่าง
รู้ใช้จ่าย	- รู้ค่าของเงินและรู้จักวางแผนใช้จ่ายเงิน เหลือเก็บไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน - ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ไม่ใช้จ่ายเกินตัวเพื่อหลีกเลี่ยงการก่อหนี้ - บันทึกข้อมูลรายรับ-รายจ่าย
รู้จักออม	- วางแผนการออมก่อนการใช้จ่าย โดยแบ่งเงินเป็นสัดส่วนจากรายได้ - ออมเพื่อนำเงินไปลงทุน - ออมเพื่อสำรองไว้ใช้ในยามฉุกเฉิน
รู้การลงทุน	- วางแผนการลงทุนโดยศึกษาข้อมูลก่อนและติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ - เลือกการลงทุนที่มีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมกับตัวเอง

นอกจากความรู้ที่เกิดขึ้นกับตัวเองแล้ว แขนงนักศึกษาได้จัดทำกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางการเงินให้แก่ชุมชนรวม 15 กิจกรรม โดยแบ่งตามเนื้อหาของประเด็นที่ได้รับการฝึกอบรม ดังนี้

การรู้เป้าหมาย	3 กิจกรรม
การรู้ใช้จ่าย	2 กิจกรรม
การรู้จักออม	6 กิจกรรม
การรู้เท่าทันภัยทางการเงิน	3 กิจกรรม
การรู้จักรับผิดชอบในหนี้สิน	1 กิจกรรม

3. พัฒนาหลักสูตรมาตรฐานที่สถาบันการเงินจะนำไปใช้ในการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน

ได้พัฒนาหลักสูตร “4 รู้สู่ความมั่งคั่ง” โดยปรับปรุงจากหลักสูตร “เงินทองต้องวางแผน” ของศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

4. ประโยชน์อื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

• ประโยชน์ต่อสมาคมธนาคารไทยและชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย

- โครงการ “รู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ” เป็นความร่วมมือของธนาคารพาณิชย์ 15 แห่ง ซึ่งเป็นสมาชิกของสมาคมธนาคารไทยในการดำเนินโครงการให้ความรู้ทางการเงินแก่สังคมร่วมกันตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา จนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการในเดือนกรกฎาคม 2558
- โครงการมีส่วนช่วยปรับทัศนคติของชุมชนที่มีต่อธนาคารพาณิชย์ให้ดีขึ้น จากที่เคยรู้สึกเข้าไม่ถึงยาก และคิดถึงแต่ผลประโยชน์ทางธุรกิจเป็นหลัก มีแนวโน้มเปลี่ยนเป็นเข้าถึงง่าย เป็นมิตร รับฟังปัญหา พร้อมให้ความรู้แก่ผู้สนใจ และใส่ใจในการแก้ไขปัญหาทางการเงินที่เกิดขึ้นในสังคม

• ประโยชน์ที่สถาบันการศึกษาได้รับ

- สถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีโอกาสร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน เนื่องจากโครงการนี้เป็นความร่วมมือไตรภาคี ซึ่งมีทั้งภาครัฐ ภาคเศรษฐกิจและภาคสังคมมาดำเนินงานร่วมกัน
- สถาบันการศึกษาได้ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาให้เป็นแกนนำในการเผยแพร่ความรู้และเป็นแบบอย่างในเรื่องการเรียนรู้และการมีวินัยทางการเงิน

• ประโยชน์ต่อชุมชน

แกนนำนักศึกษาได้ร่วมกันทำกิจกรรมขยายผลการเรียนรู้ที่ได้รับจากโครงการสู่ชุมชนที่หลากหลาย เช่น นักเรียนชั้นประถมศึกษา นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัย และสาธารณชนทั่วไป จำนวน 15 โครงการ ซึ่งมีผู้ได้รับประโยชน์ทั้งสิ้นประมาณ 6,276 คน แยกเป็น 4 กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

นักศึกษาในมหาวิทยาลัย	4,020 คน (ร้อยละ 64.1)
สมาชิกชมรมเดียวกัน	940 คน (ร้อยละ 15.0)
สมาชิกครอบครัว	768 คน (ร้อยละ 12.2)
เพื่อนบ้าน	548 คน (ร้อยละ 8.7)

จากผลสำเร็จดังกล่าว ในปี 2559 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) จึงร่วมมือกับชมรม CSR สมาคมธนาคารไทย และภาคอื่นๆ ดำเนินโครงการรู้เก็บ รู้ใช้ สบายใจ ในระยะที่ 2 เพื่อขยายผลให้ชัดเจนและต่อเนื่อง

3. ด้านศิลปวัฒนธรรม

ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณีต่างๆ ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ที่ธนาคารให้บริการอยู่ อาทิ การสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในเทศกาลตรุษจีน การสนับสนุนกิจกรรมงานวันเด็ก เพื่อเสริมสร้างและส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบสาขาของธนาคาร



LH Bank สนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สวนลุมพินี และ ณ บริษัท เอ็นเอสเอส อีเล็คทริคัลพลาซ่า จำกัด



LH Bank พื้นที่เยาวราช ร่วมกิจกรรมงานเทศกาลตรุษจีน โดยมอบส้มมงคลให้กับลูกค้าของธนาคาร

8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมเนื่องจากเห็นว่า การดำเนินกิจการต่างๆ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม เมื่อเวลาผ่านไปผลกระทบดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหามลพิษทางสิ่งแวดล้อม และเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดมหันตภัยทางธรรมชาติ ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียอย่างมหาศาล ธนาคารได้ดำเนินมาตรการหลายประการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมลดปัญหามลพิษเพื่อช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการรณรงค์การประหยัดพลังงานภายในองค์กรและประหยัดการใช้กระดาษ

โครงการ GREEN OFFICE

การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร ล้วนต้องใช้ทรัพยากร พลังงาน และก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งขยะและน้ำเสีย ธนาคารจึงมีส่วนในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศอันเป็นสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และปรากฏการณ์โลกร้อน (Global Warming) ที่กำลังกลายเป็นวิกฤติด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและมีผลกระทบอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและทั่วโลก

ธนาคารได้เห็นความสำคัญของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี จึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำการศึกษาและพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อจัดทำโครงการ Green Office ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้เกิดการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น โดยรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดปริมาณการใช้พลังงาน ลดปริมาณการปล่อยมลภาวะเสียสู่สาธารณะ

การดำเนินงานโครงการ GREEN OFFICE

1. เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน
2. ใช้พลังงานแสงสว่างจากธรรมชาติให้เกิดประโยชน์
3. การจัดวาง Layout ของสำนักงาน
4. ส่งเสริมกิจกรรม 5 ส.
5. การตรวจวัดค่ามาตรฐานแสงสว่างภายในสำนักงาน
6. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน

การบริหารจัดการพลังงาน

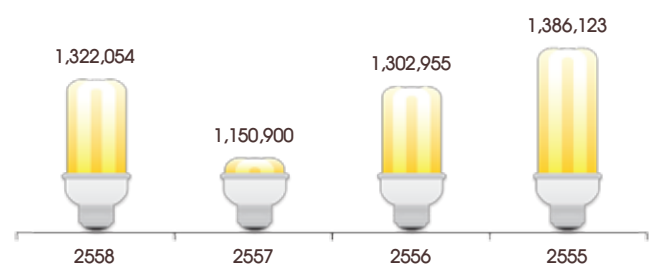
ธนาคารได้บริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งไฟฟ้า และน้ำประปา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า มีประสิทธิภาพ อาทิเช่น

- การปรับปรุงอาคารสำนักงาน อุปกรณ์สำนักงาน ที่มุ่งใส่ใจสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการบริหารจัดการเพื่อลดมลภาวะ ลดการใช้พลังงานและลดค่าใช้จ่าย
- การลดจำนวนอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นเทคโนโลยีรุ่นเก่าและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้เฉพาะด้าน (Single Function) ที่มีอยู่เดิมลง โดยเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยลดมลภาวะและช่วยลดการใช้พลังงาน ซึ่งจากการดำเนินการโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและประหยัดค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ เช่น ค่าใช้จ่ายกระดาษ ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์สำนักงานและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง รวมทั้งประหยัดพื้นที่ในการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน
- ธนาคารเลือกใช้หลอดไฟแบบหลอดคอมแพคต์ประหยัดพลังงาน และหลอดไฟที่มีวัตต์พอเหมาะกับพื้นที่ขนาดของสายไฟที่เหมาะสม การเลือกใช้สีโทนอ่อนตกแต่งอาคาร และใช้แสงจากธรรมชาติให้มากที่สุด การเลือกใช้หัวก๊อกน้ำที่ประหยัดน้ำ ส่งผลให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้า และปริมาณการใช้น้ำลดลง

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2558 ทั้งสิ้น 1,322,054 หน่วย (kWh) เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 1,150,900 หน่วย (kWh) หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.87 ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเนื่องจากปี 2558 มีการใช้ห้องประชุม และพื้นที่อเนกประสงค์ เพื่อจัดสัมมนาและทำกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้น

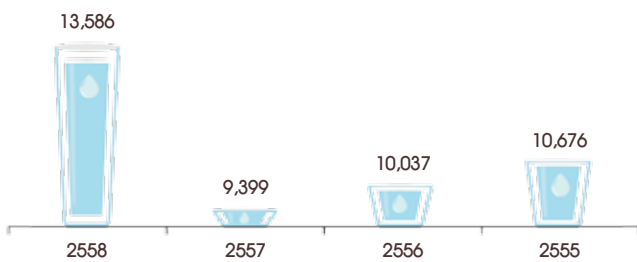
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย)



ปริมาณการใช้น้ำประปา

ปริมาณการใช้น้ำประปาปี 2558 ทั้งสิ้น 13,586 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่ใช้น้ำประปาทั้งสิ้น 9,399 ลูกบาศก์เมตร หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 44.54 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้นเนื่องจากปี 2558 มีการใช้ห้องประชุมและพื้นที่อเนกประสงค์ เพื่อจัดสัมมนาและทำกิจกรรมต่างๆ เพิ่มมากขึ้น

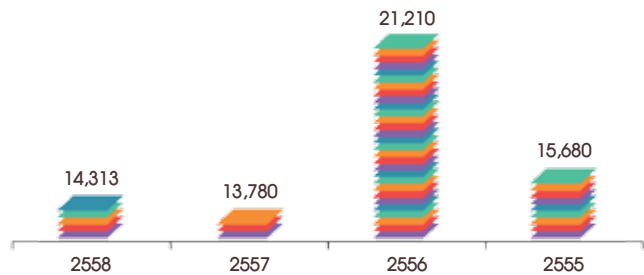
ปริมาณการใช้น้ำประปา (ลบ.ม)



ปริมาณการใช้กระดาษ

ปริมาณการใช้กระดาษปี 2558 จำนวน 14,313 รีม เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่มีปริมาณการใช้ 13,780 รีม หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.87 ปริมาณการใช้กระดาษเพิ่มขึ้นเนื่องจากการเติบโตของธนาคาร ในการจัดทำเอกสารด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปริมาณการใช้กระดาษ (รีม)



การเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad

ธนาคารเปลี่ยนวิธีการทำเอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการชุดต่างๆ อาทิ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จากการพิมพ์หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ในรูปแบบกระดาษ เปลี่ยนเป็นการบันทึกข้อมูลลงใน iPad ทำให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลงประมาณเดือนละ 5,000 แผ่น

โครงการบริหารจัดการ Pool Printer

ธนาคารเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานของ Printer จากเดิมฝ่ายงานต่างๆ ใช้ Printer แบบ Single Function เปลี่ยนเป็นแบบ Multi Function (4 in 1) โดยจัดวางให้เป็น Pool เพื่อให้ฝ่ายงานต่างๆ ได้ใช้ร่วมกัน ทำให้ประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้าและประหยัดพื้นที่ใช้สอย



โครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

ธนาคารให้ความสำคัญถึงอันตรายของแสงสว่างซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน ในกรณีแสงสว่างน้อยหรือมากเกินไปจะมีผลเสียต่อนัยน์ตา ทำให้การหยิบจับเครื่องมืออุปกรณ์อาจผิดพลาดทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ รวมทั้งก่อให้เกิดผลทางจิตใจคือ อาจเบื่อหน่ายในการทำงาน และประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

ตั้งแต่ปี 2557 ธนาคารได้ดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างทุกพื้นที่ในสำนักงาน เพื่อดูแลให้พื้นที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ และจะตรวจวัดค่าความเข้มของแสงสว่างทุก 3 ปี

ขั้นตอนการวัดผลและเก็บข้อมูล

1. วัดที่จุดทำงาน เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างบริเวณที่ลูกจ้างต้องทำงานโดยใช้สายตาเฉพาะจุดหรือต้องใช้สายตากับที่ในการทำงาน
2. วัดแบบค่าเฉลี่ยของพื้นที่ทั่วไป เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในบริเวณพื้นที่ทั่วไป เช่น ทางเดิน และบริเวณพื้นที่ใช้ประโยชน์ที่ลูกจ้างทำงาน

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน จากการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในหน่วยของลักซ์ (Lux) โดยทำการตรวจวัดตามสภาพความเป็นจริง พบว่าความเข้มของแสงสว่างในสถานที่ทำงานทุกพื้นที่ของธนาคารเพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐาน กล่าวคือค่ามาตรฐาน อยู่ที่ไม่น้อยและมากกว่า 400 Lux

โครงการ กิจกรรม 5 ส.

ธนาคารได้ทำกิจกรรม 5 ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และ สร้างนิสัย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำให้สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด บุคลากรมีสุขภาพกายและจิตที่ดี ลดการสิ้นเปลืองของทรัพยากรและงบประมาณ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยโครงการ 5 ส. ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นอย่างดี และธนาคารได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์จากโครงการ กิจกรรม 5 ส.

1. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ**สะสาง**
 - ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
 - เหลือเนื้อที่ใส่สอยทำอย่างอื่นได้
 - ที่ทำงานดูกว้างและโล่ง สะอาดตา ทำให้พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี
2. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ**ทำให้สะดวก**
 - ขจัดการค้นหาที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ
 - เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
 - เป็นภาพพจน์ที่ดีของธนาคาร
3. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ**ทำให้สะอาด**
 - มีสภาพแวดล้อมที่ดี น่าทำงาน
 - ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
 - เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ลดปัญหาการขัดข้องหรือเสียของอุปกรณ์สำนักงาน
4. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ**ทำให้ถูกสุขลักษณะ**
 - สถานที่ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย น่าทำงาน
 - สุขภาพที่ดีของพนักงานทั้งร่างกายและจิตใจ
5. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ**สร้างนิสัย**
 - พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
 - ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสะดวกรวดเร็ว

LH BANK ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน

ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน โดยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า เพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าที่จะไม่พิมพ์ใบบันทึกรายการ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและช่วยลดภาวะโลกร้อน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มจำนวน 190 เครื่อง อาทิ

1. ลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในห้างสรรพสินค้า โดยปรับลดเวลาเปิด-ปิด ระบบไฟฟ้า และแสงสว่างตามเวลาเปิด-ปิดของห้างสรรพสินค้า
2. ลดปริมาณการใช้ใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถเลือกรับหรือไม่รับใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งเป็นการช่วยส่งเสริมพฤติกรรมการลดการใช้กระดาษของลูกค้า

การสื่อสารเพื่อรณรงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้มุ่งเน้นการรณรงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน และรักษาสິงแวดล้อมผ่านช่องทางการสื่อสารภายในธนาคาร ผ่าน Intranet : LH BANK People : คอลัมน์ Pro Eco และในปี 2558 ได้มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระให้พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน



9. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมในทางธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์สูงสุดทั้งต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมๆ กัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งเป็นการรองรับและเตรียมพร้อมไปกับโลกยุคใหม่ที่กำลังขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล (Digital Transformation) และนโยบายของรัฐบาลในการดำเนินแผนงานสู่ Digital Economy ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล เพื่อช่วยลูกค้าประหยัดเวลาการเดินทางและลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ อาทิ

บริการทางการเงินบนรถตู้เคลื่อนที่ ที่เปรียบเสมือนสาขาเคลื่อนที่เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าตามจุดต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำธุรกรรมที่สาขา



บริการฝาก-ถอน เงินสดที่สาขาของธนาคารโดยไม่ต้องเขียนสลิป เป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าให้สามารถทำธุรกรรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Native Application) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งปัจจุบันเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถให้บริการอย่างไร้ข้อจำกัดไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ เวลา ด้วยรูปแบบและมาตรฐานความปลอดภัยเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านสาขาธนาคาร



บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (LH Bank Speedy) ให้บริการทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินมีความมั่นใจ มีเมนูใช้งานง่าย สามารถทำรายการโอนเงินภายในธนาคาร และโอนเงินต่างธนาคาร ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ ตรวจสอบสถานะเช็คหรืออายัดเช็ค รวมถึงตรวจสอบสถานะทางบัญชี และธนาคารจะส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือ



บริการบัตร ATM Chip Card และบัตร Debit Chip Card เป็นบัตรรูปแบบใหม่ที่เพิ่มระดับความปลอดภัยด้วยการใช้ Chip Card ในการบันทึกข้อมูลของลูกค้า บัตร ATM Chip Card และบัตร Debit Chip Card เป็นบัตรที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และในการทำธุรกรรมทางการเงินทำให้ลูกค้ามีความมั่นใจในความปลอดภัยมากขึ้น บริการของบัตรสามารถถอนเงิน โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ ชำระสินเชื่อ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารมีบริการส่ง SMS แจ้งผลการทำธุรกรรมให้ลูกค้าทราบทุกครั้งที่มีการทำรายการผ่านโทรศัพท์มือถือ

บริการบัตร Debit Card ร่วมกับ UnionPay International เป็นบัตรที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าขึ้นมามีระดับหนึ่ง กล่าวคือ บัตร Debit Card ร่วมกับ UnionPay International สามารถนำไปใช้ในต่างประเทศได้ โดยใช้บริการผ่านตู้ ATM และร้านค้าสมาชิก UnionPay International ที่ให้บริการในหลายประเทศทั่วโลกภายใต้สัญลักษณ์





ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ธนาคารได้ประชาสัมพันธ์
สื่อสารแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
ทั้งต่อลูกค้า สังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเปิดกว้างและสนับสนุนให้มีการคิดค้น สร้างสรรค์
และพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อันจะทำให้เกิดความต่อเนื่อง
ของการสร้างนวัตกรรมจากภายในธนาคารภายใต้การพัฒนา

นวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงสำรวจ
กระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่าได้ก่อให้เกิดความเสี่ยง
หรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และ
หากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบธนาคารจะรีบดำเนินการ
แก้ไขโดยทันที

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท แอล เอช ไฟแนนเชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเป็นบริษัทแม่ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทไม่ได้ดำเนินธุรกิจของตนเอง ดังนั้น การดูแลด้านการควบคุมภายใน บริษัทได้มอบหมายให้สายงานควบคุมของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดูแลและรายงานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนายวิเชียร อมรพูนชัย เลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลและประสานงานระหว่างบริษัทกับสายงานควบคุมของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่บริหารจัดการ เพื่อให้การทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มต่อคณะกรรมการบริษัท บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการควบคุมตามนโยบายระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนกำหนดโครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่มีความเหมาะสมเพื่อสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์

การรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท ได้กระทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการรายงานแนวโน้ม การประมาณการและผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้สอบทานงบการเงิน โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม เพื่อให้นำเสนอประเด็นสำคัญที่เห็นว่าเกี่ยวข้องกับสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมภายในและงบการเงินของบริษัท ผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2558 ได้เสนอรายงานการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ครอบคลุมถึงการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบ ซึ่งผ่าน

การพิจารณากลับกรองจากฝ่ายจัดการ การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายหัวหน้างานตรวจสอบจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

การตรวจสอบและการติดตามการปฏิบัติงาน โดยสายงานควบคุมของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ การตรวจสอบและการติดตามการปฏิบัติงานได้เน้นความเสี่ยงครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางการ นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน โดยมีฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับธนาคาร ทำหน้าที่หลักในการควบคุมภายใน ดังนี้

• ฝ่ายตรวจสอบ (Internal Audit)

มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตรวจสอบและติดตามดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อกำหนดตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของทางการ ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรและประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

• สำนักกำกับธนาคาร (Compliance Unit)

มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้องวางระบบการกำกับกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และรายงานผลการกำกับและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางการที่มีการแก้ไขปรับปรุง

งานในความรับผิดชอบของหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม ประกอบด้วย

1. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance)
2. งานด้านสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)
3. งานด้านสอบทานสินเชื่อ
4. งานด้านตรวจสอบ
5. งานด้านตรวจสอบระบบสารสนเทศ
6. งานตรวจสอบพิเศษและทุจริต

ประวัติหัวหน้าผู้กำกับดูแลสายงานควบคุม

ชื่อ-สกุล	นางสาวชุติมา บุญมี
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม
อายุ (ปี)	63
คุณวุฒิทางการศึกษา	- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประวัติการฝึกอบรม	- Thailand's 5th National Conference on Collective Action Against Corruption "Tackling Corruption through Public – Private Collaboration" : IOD - Anti – Corruption for Executive Program 4/2012 : IOD - หลักสูตร การกำกับดูแลการปฏิบัติงานสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รุ่นที่ 1/2556 และปี 2558 โดยสมาคมธนาคารไทย - Leadership Program for Managers : CC Knowledge Base Co., Ltd. - Compliance Officer : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Certificate to Pacific Rim International Conference The Anti - Money Laundering Office On Money Laundering and Financial Crime : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน - Risk Management for Financial Institutions โดยสถาบันคีนันแห่งเอเชีย - Best Practices in Credit Risk Management & Operational Risk Management โดย Price Waterhouse Coopers (PwC)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-ไม่มี-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	-ไม่มี-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
เม.ย. 2545 - ต.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	บมจ.ธนาคารนครหลวงไทย

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ส.ค. 2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานควบคุม	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2555 - ส.ค. 2556	ผู้ช่วยสายงานควบคุม	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
พ.ย. 2553 - มี.ค. 2555	ผู้อำนวยการสำนักอาวุโส สำนักกำกับธนาคาร	บมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์

หน้าที่และความรับผิดชอบงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) และงานสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านระบบสารสนเทศ (Information Technology Compliance)

- กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล สอดคล้องกับ BIS April 2005 และ FATF 40+9 Recommendations
- พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

หน้าที่และความรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบ

- กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตของการตรวจสอบพร้อมทั้งวางแผนการตรวจสอบ
- จัดทำ และปรับปรุงคู่มือการตรวจสอบ
- บริหารงานฝ่ายตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
- สอบทานการอนุมัติแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในขององค์กร เพื่อลดความเสี่ยงและคุณภาพของการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- ประเมินความเชื่อถือได้ และความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและข้อมูลด้านปฏิบัติการ
- พิจารณาการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แผนงาน และระเบียบปฏิบัติงาน กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของทางราชการที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดแนวทางมาตรฐานการปฏิบัติงานและสอบทานว่าผู้ตรวจสอบได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดรวมทั้งควบคุมแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ
- เสนอผลการตรวจสอบต่อหน่วยงานผู้รับการตรวจ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทตามความเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบให้มีความรู้ความสามารถตามการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจสังคม
- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบทุกระดับ
- ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ แนวทางในการปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และการควบคุมภายใน
- ปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ

จำนวนพนักงานในหน่วยงานตรวจสอบ

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบ จำนวน 20 คน

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน หมายถึง ธุรกิจหรือธุรกิจที่คล้ายคลึง หรือแข่งขันกัน หรือความเกี่ยวข้องอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การทำรายการระหว่างกันที่บริษัทมีกับบุคคล/บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะถือปฏิบัติตามนโยบายและเงื่อนไขการค้าตามปกติธุรกิจ ซึ่งจะปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โปร่งใส และถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทและผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ และนโยบายดังกล่าว ได้กำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่มต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

ความจำเป็น และความสมเหตุสมผลของรายการ

บริษัทและบริษัทย่อย เข้าทำรายการระหว่างกันด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ การทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทุกรายการเป็นรายการตามธุรกิจปกติ หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็น และมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย โดยเงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติและเป็นไปตามราคาตลาด และดำเนินการเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับลูกค้าทั่วไปที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

การปฏิบัติงาน และขั้นตอนการอนุมัติ

บริษัทปฏิบัติตามระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ

ตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจรายการดังกล่าว และเลขานุการที่ประชุมได้จดความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม

ในกรณีที่เกิดรายการระหว่างกันจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยผ่านขั้นตอนการพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทและบริษัทย่อย และผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้มีการขออนุมัติในหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้ “บริษัทและบริษัทย่อย อาจมีรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทจึงขออนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าว หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรม เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมีความประสงค์”

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียใดๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามแต่กรณี และเมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นรายการระหว่างกันแล้ว จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติด้วยมติที่เป็นเอกฉันท์ และจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยถือปฏิบัติ

เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป ด้วยนโยบายการกำหนดราคาที่เป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปที่สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้ โดยผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติ ที่ชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไว้ในรายงานประจำปี

ยอดคงค้างระหว่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ยอดคงเหลือของรายการที่บริษัท และบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังต่อไปนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ ⁽¹⁾	งบการเงินรวม									
	เงินทุน - ราคหุ้น	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน - หนี้สินที่รับประกันธนาคาร
1. บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัท ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่”)	-	-	-	-	8.43	4,713.30	-	5.16	0.25	-
3. บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัท และบริษัทย่อย	-	-	-	-	1.57	2,661.58	-	1.34	0.03	-
4. บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัท และบริษัทย่อย	67.20	-	-	-	22.08	2,255.92	-	1.52	0.96	21.19

ปี 2558 บริษัทไม่มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายการธุรกิจกับกิจการ / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่าง บริษัท บริษัทย่อย บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ข้อ 41. โดยมีรายละเอียดของรายการดังกล่าวดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินรวม									
	เงินลงทุน - ราคาทุน	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน - หนังสือค้ำประกันธนาคาร
5. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	2,065.00	31.20	1,015.01	0.17	8.50	91.64	-	0.15	2.09	51.80
6. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	91.46	-	-	-	0.77	614.36	-	1.69	-	-
7. บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	0.14	-	-	-	-
8. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	10.43	0.01	-	482.50	20.00	0.24	-	-
9. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	51.51	0.04	-	823.85	7.50	2.35	-	-
รวม	2,223.66	31.20	1,076.95	0.22	41.35	11,643.29	27.50	12.45	3.33	72.99

หมายเหตุ ^{1/} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 41. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน - ราคาทุน	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน - หนังสือค้ำประกันธนาคาร
1. บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัท ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด	230.20	150.80	0.87	-	-	-	-	4.01	0.30	-
รวม	230.20	150.80	0.87	-	-	-	-	4.01	0.30	-

หมายเหตุ ^{1/} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 41. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2558

ในระหว่างปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ระหว่างบริษัท และบริษัทย่อย บุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินรวม		
	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ	นโยบายการกำหนดราคา
1. บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัท ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอรี จำกัด	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป ("ผู้ถือหุ้นรายใหญ่")	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	33.36 36.20	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
3. บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	10.78 0.57	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
4. บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้เงินปันผล ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	28.85 4.97 25.30 84.62	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารจัดการ ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
5. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	145.54 1.73 12.94	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
6. บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2.) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้เงินปันผล ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	8.96 6.41 9.78	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารจัดการ ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
7. บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	0.25 0.01	ตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
8. กรรมการและผู้บริหาร	รายได้ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	0.45 7.76	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
9. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	รายได้ดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1.64 13.16	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน

หมายเหตุ ^{1/} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 41. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ ^{1/}	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ	นโยบายการกำหนดราคา
1. บริษัทย่อยของบริษัท ซึ่งได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	รายได้ดอกเบี้ย รายได้เงินปันผล รายได้จากการดำเนินงานอื่น ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	8.57 1,000.09 1.32 5.08 0.03 0.02	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน ตามอัตราที่บริษัทย่อยประกาศจ่าย ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป ตามอัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป

หมายเหตุ ^{1/} หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 41. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|----------------|------------|----------------------|
| 1. นายไพโรจน์ | เสงสกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายอดุลย์ | วินัยแพทย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสมศักดิ์ | อัสวโกตี | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวชุติมา บุญมี ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดประชุม รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง มีรายงานผลการประชุม พร้อมให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง เพื่อให้มีการดำเนินการในเรื่องที่เห็นสมควรสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- **รายงานทางการเงิน**

สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของบริษัท ที่มีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตลอดจนผลการตรวจสอบความสำคัญ โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

- **การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**

สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบภายในและของผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

- **การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

สอบทานการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

- **ผู้สอบบัญชีภายนอก**

พิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในแต่ละปี รวมถึงคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท จะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยในรอบปี 2558 ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2558 ได้เสนอรายงานผลการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อให้มั่นใจว่ามีความโปร่งใส สมเหตุสมผลและปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและผู้ถือหุ้น และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

ในการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยรวม คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัท มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี และมีการเปิดเผยข้อมูลเหมาะสมและเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ



(นายไพโรจน์ เสงสกุล)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายอดุลย์ วินัยแพทย์ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ และนายสมศักดิ์ อัครโกศล เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของบริษัท โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง โดยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน และได้มีการทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีหน้าที่เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม ได้แก่ การเสนอแนะวิธีการประเมินผลการทำงานของกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริษัท การพิจารณาภาพรวมและกรอบการดำเนินการของโครงสร้างค่าตอบแทน การขึ้นเงินเดือน และโบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์อื่นใดของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานบริษัท การพิจารณานโยบายและวิธีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง การพิจารณารอบนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรูปแบบลักษณะการจ้างงานที่มีลักษณะพิเศษในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการพิจารณาวาระหลักๆ ได้แก่

- การสรรหากรรมการที่ครบวาระ
- การกำหนดกรอบของค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จ สำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทภิบาล และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้น



(นายอดุลย์ วินัยแพทย์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบทางการเงินเฉพาะบริษัท
งบการเงินรวมของบริษัท รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐาน
การรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง
รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและ
มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพ
ของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงาน
ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

งบการเงินเฉพาะบริษัทและงบการเงินรวมของบริษัทได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจาก บริษัท สำนักงาน
อืวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี ในการตรวจสอบบริษัทได้ให้การสนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถ
ตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม เพียงพอ
และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท ณ วันที่
31 ธันวาคม 2558



(นายอนันต์ อัสวโกดิน)
ประธานกรรมการ



(นางศศิธร พงศธร)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึง หมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนด ด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2559



จบบการเ็นประจำปี
และหมายเหตุประกอบจบบการเ็น

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

		(หน่วย: พันบาท)				
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
หมายเหตุ		2558	2557	2558	2557	
สินทรัพย์						
	เงินสด	2,242,589	2,503,973	8	4	
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	6	17,676,429	13,117,183	230,202	1,024,099
	เงินลงทุน - สุทธิ	7	47,202,958	33,728,134	649,066	326,591
	เงินลงทุนในบริษัทย่อย	8	-	-	15,035,991	14,035,991
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	9				
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		133,276,799	115,915,211	-	-
	ดอกเบี้ยค้างรับ		224,480	239,810	-	-
	รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		133,501,279	116,155,021	-	-
	หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(179,447)	(281,516)	-	-
	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	10	(2,555,273)	(2,137,826)	-	-
	ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	11	(8,740)	(7,547)	-	-
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ		130,757,819	113,728,132	-	-
	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13	-	-	37,382	37,514
	ทรัพย์สินรอการขาย	14	99,340	52,809	-	-
	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	15	499,000	543,764	-	-
	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	16	297,294	291,450	-	-
	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	17.1	197,540	145,192	-	-
	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		305,398	345,393	868	-
	ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์		-	159,604	-	-
	สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	18	388,406	354,672	1,533	1,511
รวมสินทรัพย์			199,666,773	164,970,306	15,955,050	15,425,710

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

				(หน่วย: พันบาท)	
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	20	137,064,320	122,631,902	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	20,638,556	23,171,161	-	500,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		176,517	109,952	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	22	5,395	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ	23	21,663,968	1,000,000	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		818,440	727,565	-	48
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		420,637	339,172	928	803
ประมาณการหนี้สิน	24	87,293	73,981	-	-
ภาษีค้างจ่าย		288,831	256,541	114	84
รายได้รับล่วงหน้า		275,308	158,034	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	25	18,816	10,673	4,013	-
หนี้สินอื่น	26	257,837	204,970	745	573
รวมหนี้สิน		181,715,918	148,683,951	5,800	501,508
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	27				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 13,638,705,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2557: 13,199,599,896 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		13,638,705	13,199,600	13,638,705	13,199,600
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 13,638,699,252 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2557: 13,198,747,016 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		13,638,699	13,198,747	13,638,699	13,198,747
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		642,556	642,556	642,556	642,556
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น					
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย					
- สุทธิจากภาษีเงินได้	7.3	(18,749)	(78,921)	10,249	(50,505)
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย		528,700	396,400	180,900	130,200
ยังไม่ได้จัดสรร		3,159,648	2,127,572	1,476,846	1,003,204
รวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		17,950,854	16,286,354	15,949,250	14,924,202
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1	1	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		17,950,855	16,286,355	15,949,250	14,924,202
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		199,666,773	164,970,306	15,955,050	15,425,710

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้ดอกเบี้ย	31	8,493,893	7,455,078	8,607	6,880
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32	(4,127,464)	(4,073,150)	(5,082)	(28,132)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (ขาดทุน)		4,366,429	3,381,928	3,525	(21,252)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	33	455,583	296,757	-	
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	33	(106,203)	(80,535)	(7,843)	(7,801)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (ขาดทุน)		349,380	216,222	(7,843)	(7,801)
กำไรสุทธิจากรูกรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		2,172	1,206	-	668
กำไรจากเงินลงทุน	34	673,392	491,419	2,522	3,209
รายได้เงินปันผล		126,153	131,686	1,026,437	866,888
รายได้จากการดำเนินงานอื่น		25,896	24,229	1,320	1,220
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		5,543,422	4,246,690	1,025,961	842,932
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,161,418	960,970	-	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	35	23,759	11,416	9,445	9,036
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		704,601	629,286	132	132
ค่าภาษีอากร		218,416	193,512	366	148
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา		96,155	83,887	1,085	1,339
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		69,174	58,755	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่น		126,123	107,219	1,799	2,002
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		2,399,646	2,045,045	12,827	12,657
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	36	1,089,614	710,000	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		2,054,162	1,491,645	1,013,134	830,275
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	17.2	(402,449)	(290,258)	-	-
กำไรสำหรับปี		1,651,713	1,201,387	1,013,134	830,275
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไรจากการวัดมูลค่างเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		60,172	5,100	60,754	6,577
รวมรายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		60,172	5,100	60,754	6,577
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		1,455	-	-	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		1,455	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		61,627	5,100	60,754	6,577
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,713,340	1,206,487	1,073,888	836,852

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)				
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	1,651,713	1,201,387	1,013,134	830,275
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	<u>1,651,713</u>	<u>1,201,387</u>		
	-	-		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	1,713,340	1,206,487	1,073,888	836,852
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	<u>1,713,340</u>	<u>1,206,487</u>		
	-	-		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ:				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)				
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	<u>0.1211</u>	<u>0.0892</u>	<u>0.0743</u>	<u>0.0617</u>
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)				
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		<u>0.0892</u>		<u>0.0616</u>
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้				

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

งบการเงินรวม											(หน่วย: พันบาท)
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ											
หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่น										
	ของส่วนของผู้ถือหุ้น										
	- ส่วนต่ำกว่าทุน										
	จากการวัดมูลค่า										
	กำไรสะสม										
ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	เงินลงทุนเมื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนที่เป็นของ ผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวม				

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
หมายเหตุ	หมายเลข	องค์ประกอบอื่น				กำไรสะสม	
		ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ของส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
		12,715,551	643,519	(57,082)	88,600	638,098	14,028,686
		59,202	-	-	-	-	59,202
	27.2	423,994	(963)	-	-	-	423,031
	29	-	-	-	-	(423,569)	(423,569)
	28	-	-	-	41,600	(41,600)	-
		-	-	-	-	830,275	830,275
		-	-	6,577	-	-	6,577
		-	-	6,577	-	-	-
		13,198,747	642,556	(50,505)	130,200	1,003,204	14,924,202
		-	-	-	-	-	-
		13,198,747	642,556	(50,505)	130,200	1,003,204	14,924,202
	27.2	439,952	-	-	-	(439,952)	-
	29	-	-	-	-	(48,840)	(48,840)
	28	-	-	-	50,700	(50,700)	-
		-	-	-	-	1,013,134	1,013,134
		-	-	60,754	-	-	60,754
		-	-	60,754	-	-	-
		-	-	10,249	-	1,013,134	1,073,888
		13,638,699	642,556	10,249	180,900	1,476,846	15,949,250
		-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,054,162	1,491,645	1,013,134	830,275
รายการปรับกระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	235,953	204,446	492	277
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	1,089,614	710,000	-	-
หนี้สงสัยจะสูญโอนกลับจากการรับคืน	(5,205)	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน	15,858	14,588	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,664	5,795	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,960	(670)	-	(668)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(673,392)	(491,419)	(2,522)	(3,209)
ตัดจำหน่ายส่วนลดจากการปรับมูลค่าตัวเงินรับเป็นรายได้ดอกเบี้ย (รายได้) ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	-	(12)	-	-
รายได้เงินปันผล	(126,153)	(131,686)	(1,026,437)	(866,888)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	7,137,122	5,998,641	3,757	8,441
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(3,982,105)	(4,079,401)	(5,130)	(28,084)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(435,491)	(207,246)	(360)	(145)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	947,558	132,753	(20,591)	(38,749)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(4,597,704)	(6,172,098)	793,897	115,281
เงินลงทุนเพื่อค้า	(14,210)	27,070	-	27,070
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(17,837,393)	(11,032,153)	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	(320,956)	(43,961)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	48,000	(11,552)	-	-
สินทรัพย์อื่น	107,732	(36,893)	(22)	(28)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	14,432,418	13,826,425	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(2,532,605)	(342,296)	(500,000)	500,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	66,565	(104,609)	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	16,814,768	996,802	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	26,982	(7,369)	125	536
ประมาณการหนี้สิน	(688)	(2,715)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	8,143	(7,019)	-	-
หนี้สินอื่น	61,171	93,840	202	348
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	7,209,781	(2,683,775)	273,611	604,458

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนเมื่อขาย	1,758,780	2,494,752	40,342	70,836
เงินสดรับจากเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11,144,154	13,747,221	5,022	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน	1,577,088	1,538,885	3,982	-
เงินสดรับจากเงินปันผลจากเงินลงทุน	126,153	134,300	1,026,437	868,586
ลงทุนในเงินลงทุนเมื่อขาย	(2,296,996)	(1,787,472)	(144,750)	(66,551)
ลงทุนในเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	(23,385,041)	(11,454,403)	(155,800)	-
ลงทุนในบริษัทย่อย	-	(995,647)	(1,000,000)	(1,535,992)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	376	1,706	-	-
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(126,725)	(214,989)	-	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(69,314)	(61,569)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(11,271,525)	3,402,784	(224,767)	(663,121)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	3,849,200	-	-	-
จ่ายเงินปันผล	(48,840)	(423,569)	(48,840)	(423,569)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญ	-	423,031	-	423,031
เงินสดรับจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	59,202	-	59,202
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	3,800,360	58,664	(48,840)	58,664
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(261,384)	777,673	4	1
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,503,973	1,726,300	4	3
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,242,589	2,503,973	8	4
	-	-	-	-
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด				
การซื้อทรัพย์สินโดยการก่อหนี้สิน	7,264	4,559	-	-
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เพื่อชำระหนี้	94,531	41,257	-	-
หนี้สูญตัดบัญชี	370,383	-	-	-
การออกหุ้นปันผล	439,952	-	439,952	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบธุรกิจการลงทุนในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีที่อยู่ที่ตามที่ตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท มีผู้ถือหุ้นใหญ่ 3 ราย ซึ่งได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และ คุณเพียงใจ หาญพานิชย์ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในอัตราร้อยละ 33.98 ร้อยละ 21.34 และร้อยละ 16.20 ตามลำดับ (31 ธันวาคม 2557: บริษัท มีผู้ถือหุ้นใหญ่ 3 ราย ซึ่งได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และคุณเพียงใจ หาญพานิชย์ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในอัตราร้อยละ 34.12 ร้อยละ 21.43 และร้อยละ 16.55 ตามลำดับ)

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินนี้ได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 21/2558 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัท โฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 4 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

- (ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น ณ วันที่		ร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม ณ วันที่		ร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557	2558	2557
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรงโดยบริษัทฯ</u>							
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการธนาคาร	99.99	99.99	99.01	99.45	97.28	98.38
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	99.80	99.80	0.52	0.13	0.97	0.07
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทย่อย</u>							
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์ ประเภทจัดการกองทุน	99.99	99.99	0.16	0.15	1.45	1.24
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด	ธุรกิจให้คำปรึกษาทางการเงิน (หยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราว)	99.99	99.99	-	-	-	-

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทหลักทรัพย์”) จาก CIMB Securities International Pte. Ltd. และผู้ถือหุ้นอื่นในกลุ่ม รวมทั้งสิ้น 635,900,646 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 99.79 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วในราคารวม 1,035.95 ล้านบาท โดยสัญญาซื้อขายดังกล่าวมีผลบังคับเมื่อบริษัทฯได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) โดยเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 บริษัทฯ ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. และ ธปท. และบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นแล้วในวันที่ 22 มกราคม 2557 และ 24 มกราคม 2557 และต่อมาภายหลังการเข้าถือหุ้น วันที่ 17 เมษายน 2557 บริษัทฯได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็น “บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)”

บริษัทหลักทรัพย์ถือหุ้นในบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราร้อยละ 99.99 ทำให้บริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทย่อยในกลุ่มด้วย ซึ่งต่อมาได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557

จากการถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทฯได้มีการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินแต่ละรายการของบริษัทหลักทรัพย์ดังกล่าว ผลต่างของต้นทุนการซื้อธุรกิจและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน จำนวน 80 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในงบการเงินรวม

- (ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งให้ทำกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- (ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท
- (จ) ยอดคงค้างและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- (ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2557) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้น บางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรหรือขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนก็ได้

มาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการเงินนี้เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอยู่แต่เดิมแล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

มาตรฐานฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการไปจากมาตรฐานฉบับเดิมแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงานบริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

(ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อและเงินให้กู้ยืม

ธุรกิจธนาคาร

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ โดยจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับ (ก) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ (ข) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินสามเดือน แต่ถูกจัดชั้นเป็นสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ หรือ (ค) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แพคตอริงที่ผิดนัดชำระนับแต่วันที่ครบกำหนด โดยจะรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์เงินสด และจะกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับจากสินเชื่อที่ผิดนัดชำระดังกล่าวที่ได้บันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ตามระยะเวลาของสัญญาเช่าซื้อ บริษัทย่อยจะหยุดรับรู้รายได้เมื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อผิดนัดและค้างชำระค้างงวดเกินกว่าสามเดือนขึ้นไปนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะกลับรายการรายได้รอดตัดบัญชีที่ได้บันทึกเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี

บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่กล่าวข้างต้น ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระหนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอดตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงิน หรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อนั้น

ธุรกิจหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งคำนวณตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืม เว้นแต่มีความไม่แน่นอนในการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ย บริษัทย่อยจึงหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้าง

กรณีดังต่อไปนี้ถือว่ามีความไม่แน่นอนในการเรียกเก็บเงินต้นและดอกเบี้ย

- (1) ลูกหนี้ทั่วไปที่มีหลักประกันต่ำกว่ามูลหนี้
- (2) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินไม่เกินทุกสามเดือน ซึ่งค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตั้งแต่สามเดือนขึ้นไป
- (3) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินเกินกว่าทุกสามเดือน เว้นแต่มีหลักฐานที่ชัดเจนและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้ทั้งหมด
- (4) ลูกหนี้สถาบันการเงินที่มีปัญหา
- (5) ลูกหนี้อื่นที่ค้างชำระดอกเบี้ยตั้งแต่สามเดือนขึ้นไป

เงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหนังสือที่ กธ. 5/2544 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2544

(ข) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงานรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการและค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุนรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคิดเป็นอัตราร้อยละของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารจัดการหรือตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

(ค) ค่านายหน้า

บริษัทย่อยรับรู้ค่านายหน้าจากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่เกิดรายการ

(ง) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) ดอกเบี้ยและเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

(ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เชาซื้อ

ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เชาซื้อ เช่น ค่านายหน้า จะบันทึกส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยแสดงสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยจากการให้เชาซื้อ

(ค) ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกเงินที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสด การซื้อขายหลักทรัพย์ในระบบเครดิตบาลานซ์ และการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อประโยชน์ของการควบคุมภายใน และ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยได้ตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาวะค้าประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง รายการ “เงินสด” ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยเงินสดในมือ และเช็คระหว่างเรียกเก็บ

4.5 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายแล้วแต่กรณี

4.6 เงินลงทุน

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับรายได้ดอกเบี้ย

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยของกองทุน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปอีกประเภทหนึ่ง บริษัทและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภท ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่เกิดรายการ เมื่อมีการขายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน บริษัทและบริษัทย่อยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนเมื่อมีการขาย

4.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

4.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธุรกิจธนาคาร

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรถตัดหญ้า

ธุรกิจหลักทรัพย์

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้สัญญาซื้อขายล่วงหน้าบวกดอกเบี้ยค้างรับและหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ทั้งนี้ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ หมายถึง ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และลูกหนี้อื่น อันได้แก่ ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนอมหนี้หรือผ่อนชำระ เป็นต้น แต่ไม่รวมลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด

4.9 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธุรกิจธนาคาร

บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้อัตราร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ตามการจัดชั้นลูกหนี้ดังต่อไปนี้

สำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ อัตราร้อยละขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ได้แก่ อัตราร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้างสุทธิจากรายได้รถตัดหญ้า (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักมูลค่าหลักประกันที่คำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ ซึ่งได้แก่ เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ อัตราขั้นต่ำตามที่กำหนดโดย ธปท. ได้แก่ อัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนของยอดมูลหนี้ตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยคิดลด และระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากเกณฑ์ขั้นต่ำดังกล่าวข้างต้นด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยประเมินจากความเป็นไปในการที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระ และส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระ ทั้งนี้การประเมินดังกล่าวครอบคลุมถึงประสบการณ์ในการเรียกชำระจากลูกหนี้ ประสบการณ์ในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ และมูลค่าหลักประกันประกอบในการพิจารณา

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีรับรู้เป็นค่าเผื่อนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละปี การตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญจะนำไปลดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ส่วนหนี้สูญที่ได้รับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในปีที่ได้รับคืน

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสที่ได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และการตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) มูลหนี้จัดชั้นสูญ หมายถึง

- (1) มูลหนี้ของลูกหนี้ที่ได้ติดตามทวงถามจนถึงที่สุดแล้ว แต่ไม่ได้รับการชำระหนี้ และบริษัทย่อยได้ดำเนินการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ตามกฎหมายภาษีอากรแล้ว
- (2) มูลหนี้ส่วนที่บริษัทย่อยได้ทำสัญญาปลดหนี้ให้

(ข) มูลหนี้จัดชั้นสงสัย หมายถึง มูลหนี้เฉพาะส่วนที่สูงเกินกว่าหลักประกันของลูกหนี้ที่เข้าลักษณะดังนี้

- (1) ลูกหนี้ทั่วไป ลูกหนี้สถาบันการเงินที่มีปัญหาและลูกหนี้อื่นที่มีหลักประกันต่ำกว่ามูลหนี้
- (2) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินไม่เกินทุกสามเดือน ซึ่งค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตั้งแต่สามเดือนขึ้นไป
- (3) ลูกหนี้ผ่อนชำระรายที่มีงวดการชำระเงินเกินกว่าทุกสามเดือน เว้นแต่มีหลักฐานที่ชัดเจนและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้ทั้งหมด

(ค) มูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน หมายถึง มูลหนี้ส่วนที่ไม่สูงเกินกว่าหลักประกันของลูกหนี้ที่เข้าลักษณะตาม (ข)

โดยบริษัทย่อยตัดจำหน่ายลูกหนี้จัดชั้นสูญออกจากบัญชีเมื่อมีรายการ และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละหนึ่งของมูลหนี้จัดชั้นสงสัยทั้งจำนวน ซึ่งเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหนังสือที่ กธ. 33/2543 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2543 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมตามหนังสือที่ กธ. 5/2544 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2544

ในกรณีที่บริษัทย่อยได้รับเงินคืนจากลูกหนี้ที่ได้จำหน่ายหนี้สูญไปแล้ว บริษัทย่อยจะบันทึกหนี้สูญได้รับคืนเป็นรายได้ในปีที่รับคืน

4.10 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม และสำหรับกรณีการปรับโครงสร้างหนี้ผ่านกระบวนการในชั้นศาล บริษัทย่อยจะคิดลดกระแสเงินสดจากการจำหน่ายหลักประกันหรือกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม ส่วนของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่สูงกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ (เฉพาะส่วนของค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่คำนวณได้ที่สูงกว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่เดิม) และภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทย่อยจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่า

ดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวกับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ชำระหนี้และ/หรือแปลงหนี้เป็นทุน บริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนด้วยผลต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้กับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และ/หรือเงินลงทุนที่รับโอน (หลังจากหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย) ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาจะบันทึกด้วยจำนวนที่ไม่สูงกว่ายอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้บวกด้วยดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที

4.11 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

4.12 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทจะบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลัง จากนั้นบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน

บริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนกับมูลค่าตามบัญชีในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนเมื่อบริษัทจำหน่าย

4.13 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุน ได้แก่ มูลค่าตามบัญชีของมูลหนี้ของลูกหนี้ ณ วันที่บริษัทย่อยมีสิทธิในทรัพย์สินรอการขายเพื่อรับชำระหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนเมื่อขาย ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน

4.14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคาร และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	3 และ 5 ปี
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	-	5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	-	3 และ 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างทำ

บริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทย่อยวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกวันสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และค่าธรรมเนียมสมาชิก และใบอนุญาตซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ และไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการซื้อธุรกิจที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม จะไม่มีการตัดจำหน่าย แต่จะใช้วิธีการทดสอบการด้อยค่าทุกปี ทั้งในระดับของแต่ละสินทรัพย์และในระดับของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด

4.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯและบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินมูลค่าซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่ได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

4.17 เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ภาระของบริษัทย่อยจากการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีต่อบุคคลภายนอก เช่น ยอดดุลสุทธิเจ้าหนี้ลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด เป็นต้น

4.18 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

(ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

(ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทย่อย เงินที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

บริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์

บริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือคำนวณหนี้สินดังกล่าวโดยวิธีคิดลดตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยผู้บริหารของบริษัทย่อย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

4.20 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) ของบริษัทย่อยโดยจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยงถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา

4.21 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทและบริษัทย่อยแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.22 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

(ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้

ประโยชน์ในจำนวนเท่าที่ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคต เพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ รายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.23 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็น สัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัท และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐาน การรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและ บริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น สามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของ มูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้น ประจำ

4.25 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกควบคุมโดย บริษัทและบริษัทย่อยไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งมีอิทธิพล อย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของ บริษัทและบริษัทย่อยที่มี อำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด

กับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอน การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงิน และต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

5.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินหรือเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนโดยการวิเคราะห์สถานะของเงินลงทุนแต่ละรายการ

5.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อธุรกิจธนาคารและเงินให้กู้ยืมแก่ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. และ ก.ล.ต. แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระคืนหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ทั้งรายตัวและรายกลุ่ม ความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระของลูกหนี้ ส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ประสิทธิภาพในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกันและสถานะเศรษฐกิจ

5.4 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราว และผลขาดทุนทางภาษีนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.7 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัย ข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลาออกของพนักงาน และอัตราการมรณะเป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สภาวะปัจจุบัน

5.8 คดีฟ้องร้อง

บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและได้บันทึกประมาณการหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับส่วนที่คาดว่าจะมีความเสียหายเกิดขึ้น

5.9 การรับรู้และตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.10 การประเมินกองทุนตามนิยามของกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

ในการประเมินว่ากองทุนที่บริษัทย่อยรับหน้าที่บริหารจัดการเข้านิยามการเป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวหรือไม่ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินสิทธิของบุคคลอื่นในการออกเสียง และสิทธิอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเปลี่ยนแปลงผู้จัดการกองทุนจากบริษัทไปเป็นบริษัทอื่น สิทธิในการเลิกกองทุน หรือสิทธิในการไถ่ถอนหน่วยลงทุน เพื่อประเมินว่าสิทธิดังกล่าวถือเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดว่าใครเป็นผู้ควบคุมกองทุนหรือไม่

6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย:พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,525,088	-	1,525,088	1,407,790	-	1,407,790
ธนาคารพาณิชย์	107,234	1,600,000	1,707,234	222,613	-	222,613
สถาบันการเงินอื่น	6,163,285	8,430,000	14,593,285	2,168,000	9,429,500	11,597,500
รวมในประเทศ	7,795,607	10,030,000	17,825,607	3,798,403	9,429,500	13,227,903
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	4,726	8,924	13,650	768	4,487	5,255
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(62,528)	(100,300)	(162,828)	(21,680)	(94,295)	(115,975)
รวมรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน - สุทธิ	7,737,805	9,938,624	17,676,429	3,777,491	9,339,692	13,117,183

(หน่วย:พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	230,202	-	230,202	1,024,099	-	1,024,099
รวมรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน - สุทธิ	230,202	-	230,202	1,024,099	-	1,024,099

7. เงินลงทุน

7.1 จำแนกตามการจัดประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
<u>เงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม</u>				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ - หุ้นทุน	12,251	-	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	12,251	-	-	-
<u>เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม</u>				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ				
- หุ้นทุน	179,735	-	-	-
- หน่วยลงทุน	1,965,731	1,638,636	418,101	326,591
หน่วยลงทุน	207,491	76,737	80,165	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,352,957	1,715,373	498,266	326,591
<u>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/</u>				
<u> ราคาทุนตัดจำหน่าย</u>				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,073,899	15,386,439	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,399,344	15,262,823	150,800	-
ตราสารหนี้อื่น	5,350,963	1,350,410	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	44,824,206	31,999,672	150,800	-
<u>เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน</u>				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ - หุ้นทุน	13,569	13,654	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(25)	(565)	-	-
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	13,544	13,089	-	-
เงินลงทุน - สุทธิ	47,202,958	33,728,134	649,066	326,591

7.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ไม่เกิน				ไม่เกิน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,953,454	6,687,055	12,433,390	22,073,899	143,493	8,100,608	7,142,338	15,386,439
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	760,157	4,644,187	11,995,000	17,399,344	675,697	3,547,126	11,040,000	15,262,823
ตราสารหนี้อื่น	-	2,196,128	3,154,835	5,350,963	-	670,391	680,019	1,350,410
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	3,713,611	13,527,370	27,583,225	44,824,206	819,190	12,318,125	18,862,357	31,999,672
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	3,713,611	13,527,370	27,583,225	44,824,206	819,190	12,318,125	18,862,357	31,999,672

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ไม่เกิน				ไม่เกิน			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	150,800	150,800	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	150,800	150,800	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	150,800	150,800	-	-	-	-

7.3 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่างินลงทุนเพื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่างินลงทุนเพื่อขาย ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
ส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	3,959	9,467	-	-
รวม	3,959	9,467	-	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(8,093)	(9,214)	-	-
รวม	(8,093)	(9,214)	-	-
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่างินลงทุน				
ตราสารทุน	74,854	16,168	12,238	-
รวม	74,854	16,168	12,238	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่างินลงทุน				
ตราสารทุน	(92,106)	(104,807)	(1,989)	(50,505)
รวม	(92,106)	(104,807)	(1,989)	(50,505)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่างินลงทุนเพื่อขาย	(21,386)	(88,386)	10,249	(50,505)
บวก : ภาษีเงินได้	2,637	9,465	-	-
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่างินลงทุนเพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(18,749)	(78,921)	10,249	(50,505)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน
เพื่อขายมีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
ยอดยกมาต้นปี	(78,921)	(84,021)	(50,505)	(57,082)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขายในระหว่างปี	65,836	7,456	53,320	6,577
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน - สุทธิ	-	20,951	-	-
(กำไร) ขาดทุนที่โอนไปรับรู้ในส่วนของ				
กำไรหรือขาดทุน	1,164	(23,187)	7,434	-
รวมกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	67,000	5,220	60,754	6,577
หัก: ภาษีเงินได้	(6,828)	(120)	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ				
จากภาษีเงินได้	60,172	5,100	60,754	6,577
ยอดคงเหลือปลายปี	(18,749)	(78,921)	10,249	(50,505)

7.4 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

	(หน่วย: พันบาท)							
	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
			มูลค่า	ค่าเผื่อการ			มูลค่า	ค่าเผื่อการ
	จำนวนราย	ราคาทุน	ยุติธรรม	ด้อยค่า	จำนวนราย	ราคาทุน	ยุติธรรม	ด้อยค่า
เงินลงทุนทั่วไป								
บริษัทที่รายงานของผู้สอบ								
บัญชีระบุว่าบริษัทมี								
ปัญหาเกี่ยวกับการ								
ดำเนินงานต่อเนื่อง	1	25	-	25	1	25	-	25
	1	25	-	25	1	25	-	25

8. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558 (ร้อยละ)	2557 (ร้อยละ)	2558	2557	2558	2557
บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยตรงโดยบริษัท								
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	14,000,000	13,000,000	99.99	99.99	13,999,999	12,999,999	1,000,090	845,000
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	637,215	637,215	99.80	99.80	1,035,992	1,035,992	-	-
					15,035,991	14,035,991	1,000,090	845,000

บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่าน

บริษัทย่อย								
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์								
แลนด์ เฮาส์ จำกัด	300,000	300,000	99.99	99.99	257,289 ⁽¹⁾	257,289 ⁽¹⁾	-	-
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด	20,000	20,000	99.99	99.99	6,802 ⁽¹⁾	6,802 ⁽¹⁾	-	-

(1) เนื่องจากบริษัทดังกล่าวถือหุ้นโดยบริษัทย่อยของบริษัท ดังนั้น จำนวนดังกล่าวเป็นมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อยของบริษัท

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทย่อย ครั้งที่ 10/2558 มีมติอนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นเงิน 1,000 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแก่บริษัทย่อยแล้วทั้งจำนวน

9. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

9.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินเบิกเกินบัญชี	4,824,858	4,400,744
เงินให้กู้ยืม	98,991,433	87,678,312
ตัวเงิน	27,160,819	21,146,041
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,929,567	2,576,459
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	370,122	113,655
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	133,276,799	115,915,211
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(179,447)	(281,516)
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	133,097,352	115,633,695
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	224,480	239,810
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	133,321,832	115,873,505
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,555,273)	(2,137,826)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(8,740)	(7,547)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	130,757,819	113,728,132

9.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	133,097,352	-	133,097,352	115,633,695	-	115,633,695
	133,097,352	-	133,097,352	115,633,695	-	115,633,695

9.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	386,132	-	-	-	-	386,132
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	26,743,365	100,393	92,607	89,561	364,834	27,390,760
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	17,647,624	185,462	6,890	870,121	137,643	18,847,740
การสาธารณูปโภคและบริการ	33,697,857	243,855	68,786	286,219	127,879	34,424,596
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28,686,648	410,235	169,936	207,401	338,513	29,812,733
ตัวกลางทางการเงิน	19,749,144	-	-	-	-	19,749,144
อื่น ๆ	2,397,868	34,118	8,864	17,964	27,433	2,486,247
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	129,308,638	974,063	347,083	1,471,266	996,302	133,097,352

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	420,881	-	-	-	-	420,881
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	22,123,253	328,598	90,280	54,463	313,019	22,909,613
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	14,161,535	708,244	186,622	46,763	127,440	15,230,604
การสาธารณูปโภคและบริการ	26,633,942	490,953	46,562	9,779	102,291	27,283,527
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	28,727,918	421,153	161,329	422,376	739,476	30,472,252
ตัวกลางทางการเงิน	16,932,134	-	-	-	-	16,932,134
อื่น ๆ	2,148,531	17,797	22,706	37,175	158,475	2,384,684
เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	111,148,194	1,966,745	507,499	570,556	1,440,701	115,633,695

9.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(ก) อุดมการณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ธนาคารฯ (บริษัทย่อย) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นและเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2558				
เงินให้สินเชื่อ	ยอดสุทธิ	อัตราร้อยละ		
แก่ลูกหนี้	ที่ใช้ใน	ชั้นต่ำที่ใช้ใน		
และดอกเบี้ย	การตั้งค่าเผื่อนี้	การตั้งค่าเผื่อนี้	ค่าเผื่อ	
ค้างรับ	สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	สงสัยจะสูญ	หนี้สงสัยจะสูญ	
		(ร้อยละ)		
สำรองอัตราร้อยละชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	129,150,528	49,804,924	1	498,049
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	984,939	142,554	2	2,851
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	347,083	108,239	100	108,239
จัดชั้นสงสัย	1,471,266	367,301	100	367,301
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	996,302	347,820	100	347,820
รวม	132,950,118	50,770,838		1,324,260
สำรองรายตัวเพิ่มเติม				
				508,603
สำรองทั่วไป				
				722,410
รวม				2,555,273

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกันสำหรับลูกหนี้ จัดชั้นปกติ และกล่าวถึงเป็นพิเศษ และหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2557				
เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิ ที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราร้อยละ ขั้นต่ำที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	
สำรวจอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	111,326,701	40,684,405	1	406,844
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	1,983,907	124,755	2	2,495
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	507,499	87,312	100	87,312
จัดชั้นสงสัย	570,556	140,544	100	140,544
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	1,371,006	617,646	100	617,646
รวม	115,759,669	41,654,662		1,254,841
สำรวจรายตัวเพิ่มเติม				
				380,000
สำรวจทั่วไป				
				433,290
รวม				2,068,131

(1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกันสำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ และหมายถึงมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน สำหรับลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

(ข) ธุรกิจหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับตามประกาศของ ก.ล.ต. เรื่อง การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ด้วยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์ ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2544 ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ตั้งไว้	มูลค่าสุทธิ หลังหักค่า เผื่อนี้สงสัย จะสูญ	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ตั้งไว้	มูลค่าสุทธิ หลังหักค่า เผื่อนี้สงสัย จะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	371,714	-	371,714	44,140	-	44,140
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	-	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	-	-	69,695	69,695	-
รวม	371,714	-	371,714	113,835	69,695	44,140

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยดังกล่าวมีลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดอีกจำนวน 32 ล้านบาท และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งแสดงไว้ในรายการ “สินทรัพย์อื่น” ในงบการเงินรวม ซึ่งลูกหนี้ดังกล่าวทั้งจำนวนจัดชั้นเป็นลูกหนี้ปกติตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.

9.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ธุรกิจธนาคาร)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (พันบาท)	2,814,651	2,449,061
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.89%	1.92%

⁽¹⁾ ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้คำนวณตามเกณฑ์ที่ประกาศโดย ธปท. ซึ่งหมายถึง สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ และไม่รวมสินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วและเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษตามเกณฑ์ ธปท.

9.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ (พันบาท)		
ธุรกิจธนาคาร	2,853,721	2,525,798
ธุรกิจหลักทรัพย์	-	69,695
รวม	2,853,721	2,595,493
คิดเป็นอัตราร้อยละต่อยอดสินเชื่อทั้งหมด ⁽¹⁾	1.91%	2.04%

⁽¹⁾ ฐานเงินต้นทั้งหมดรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่เป็นเงินให้สินเชื่อ

9.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิคนัดชำระหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบียค้างรับกับบริษัทและบุคคลที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิคนัดชำระหนี้และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2558				
จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/	
	ตามบัญชี		ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน				
การชำระหนี้หรือผิคนัดชำระหนี้	459	3,799,590	2,822,801	826,696

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2557				
จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/	
	ตามบัญชี		ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน				
การชำระหนี้หรือผิคนัดชำระหนี้	725	4,502,663	3,445,549	923,487

บริษัทย่อยไม่มีข้อมูลเพียงพอจึงไม่ได้เปิดเผยรายการของบริษัทที่รายงานของผู้สอบบัญชีระบุว่าบริษัทนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ และบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้มีการพิจารณาจัดชั้นและกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้เหล่านั้นตามแนวทางปฏิบัติของ ธปท. และ ก.ล.ต. แล้ว

9.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้โดยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2558				
ภาระหนี้				
จำนวน ราย	(เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		ส่วนสูญเสีย	
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	จากการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	82	1,128,339	1,128,339	9,429
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด	82	1,128,339	1,128,339	9,429

⁽¹⁾ ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่แสดงเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้แล้วในบัญชีของลูกหนี้ที่มีปัญหา ณ วันปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2557				
ภาระหนี้				
จำนวน ราย	(เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)		ส่วนสูญเสีย	
	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	จากการปรับ โครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	87	1,386,431	1,386,431	620
รวมลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งหมด	87	1,386,431	1,386,431	620

⁽¹⁾ ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่แสดงเป็นจำนวนก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้ตั้งไว้แล้วในบัญชีของลูกหนี้ที่มีปัญหา ณ วันปรับโครงสร้างหนี้

ลูกหนี้ที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตามที่กล่าวข้างต้น สามารถจำแนกตามระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ช่วงระยะเวลาการผ่อนชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ภาระหนี้		ภาระหนี้	
	หลังปรับโครงสร้างหนี้		หลังปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้	จำนวนราย	โครงสร้างหนี้
ไม่เกิน 5 ปี	6	124,886	8	425,910
5 - 10 ปี	27	401,117	31	483,867
10 - 15 ปี	10	439,511	7	333,245
เกินกว่า 15 ปี	39	162,825	41	143,409
รวม	82	1,128,339	87	1,386,431

ข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้ว มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	162,529	165,515
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	747,374	418,313
ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้	9,429	620

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัททยอยมีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งมีภาระหนี้คงเหลือดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ลูกหนี้ทั้งหมด		ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	
	ภาระหนี้		ภาระหนี้	
	จำนวนราย	(เงินต้นบวกดอกเบี้ย)	จำนวนราย	(เงินต้นบวกดอกเบี้ย)
31 ธันวาคม 2558	12,510	133,321,832	342	3,258,765
31 ธันวาคม 2557	12,195	115,873,505	425	3,252,507

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัททยอยไม่มีภาระผูกพันคงเหลือที่ตกลงให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

9.9 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ โดยอายุของสัญญามีระยะเวลา 2 ถึง 8 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	796,365	1,104,003	29,199	1,929,567
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(89,072)	(83,615)	(691)	(173,378)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	707,293	1,020,388	28,508	1,756,189
หัก: ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				(65,933)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				1,690,256

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	843,538	1,643,152	89,769	2,576,459
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(124,484)	(143,247)	(4,083)	(271,814)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	719,054	1,499,905	85,686	2,304,645
หัก: ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ				(15,989)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				2,288,656

10. ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558							
	สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					สำรอง		
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรองทั่วไป	รวม
ยอดต้นปี	406,844	2,495	87,312	140,544	687,341	380,000	433,290	2,137,826
สำรองเพิ่มระหว่างปี	91,567	6,364	30,187	301,047	114,503	128,603	351,736	1,024,007
หนี้สงสัยจะสูญโอนกลับ								
จากการรับคืน	-	-	-	-	(5,205)	-	-	(5,205)
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	(20,265)	(348,648)	-	-	(368,913)
ลดลงจากการขายหนี้	(362)	(6,008)	(9,260)	(54,025)	(100,171)	-	(61,423)	(231,249)
โอนไปบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่า								
จากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-	(1,193)	(1,193)
ยอดปลายปี	498,049	2,851	108,239	367,301	347,820	508,603	722,410	2,555,273

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557							
	สำรองอัตราร้อยละขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.					สำรอง		
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รายตัวเพิ่มเติม	สำรองทั่วไป	รวม
ยอดต้นปี	348,079	3,404	138,080	228,364	386,246	-	318,125	1,422,298
สำรองเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	58,765	(909)	(50,768)	(87,820)	231,400	380,000	111,528	642,196
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของ								
บริษัทย่อยที่ซื้อมาในระหว่างปี	-	-	-	-	69,695	-	-	69,695
โอนมาจากบัญชีค่าเผื่อการปรับ								
มูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	-	-	-	-	3,637	3,637
ยอดปลายปี	406,844	2,495	87,312	140,544	687,341	380,000	433,290	2,137,826

11. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดต้นปี	7,547	11,184
ตั้งเพิ่มในระหว่างปี	9,429	620
ลดลงในระหว่างปี	(9,676)	(4,257)
ปรับปรุงรายการในระหว่างปี	1,440	-
ยอดปลายปี	8,740	7,547

12. การโอนขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ในปี 2558 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารได้ทำสัญญาซื้อขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ โดยบริษัทย่อยในฐานะ “ผู้ขาย” ได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพไปจำนวน 2 ครั้ง ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ครั้งที่	เดือนที่ขาย	มูลหนี้คงค้างตามบัญชี (รวมสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้อง)	ราคาขาย
1	มิถุนายน 2558	314	194
2	ธันวาคม 2558	299	180
		613	374

ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้รับชำระเงินครบถ้วนภายใต้สัญญาซื้อขายสินเชื่อด้อยคุณภาพดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ซื้ออาจยกเลิกการโอนสินทรัพย์เฉพาะรายได้ภายในระยะเวลาไม่เกินเดือนมิถุนายน 2559 (สำหรับการขายครั้งที่ 1) และเดือนธันวาคม 2559 (สำหรับการขายครั้งที่ 2) หากปรากฏว่าผู้ซื้อไม่สามารถรับโอนสิทธิในหนี้สินและหลักประกันของสินทรัพย์รายใด ๆ เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานแห่งหนี้ หลักประกันไม่มี หรือมีอยู่ไม่ครบถ้วน หรือหลักประกันถูกรอนสิทธิ หรือศาลไม่อนุญาตให้ผู้ซื้อเข้าสวมสิทธิเป็นคู่ความแทนบริษัทย่อย โดยหากมีการยกเลิกการโอนสินทรัพย์รายใดแล้ว ผู้ซื้อจะได้รับเงินค่าสินทรัพย์ตามราคา ณ วันชำระราคา ส่วนบริษัทย่อยจะได้รับรายรับที่ได้รับชำระหักด้วยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างช่วงเวลายกเลิกการโอนสินทรัพย์รายนั้น ๆ อย่างไรก็ตาม ผู้ซื้อยังมิได้มีการยกเลิกการโอนสินทรัพย์รายใดจนถึงวันที่อนุมัติงบการเงินนี้

13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	อาคารสำนักงานให้เช่า	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2557	35,358	2,642	38,000
31 ธันวาคม 2557	35,358	2,642	38,000
31 ธันวาคม 2558	35,358	2,642	38,000
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2557	-	354	354
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	132	132
31 ธันวาคม 2557	-	486	486
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	132	132
31 ธันวาคม 2558	-	618	618
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2557	35,358	2,156	37,514
31 ธันวาคม 2558	35,358	2,024	37,382
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2557			132
2558			132
มูลค่ายุติธรรม			
31 ธันวาคม 2557	36,641	3,189	
31 ธันวาคม 2558	36,641	3,049	

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับที่ดินและอาคารสำนักงานให้เช่า

ที่ดินและอาคารสำนักงานดังกล่าวได้นำมาให้บริษัทย่อยเช่า ดังนั้น ที่ดินและอาคารสำนักงานดังกล่าว จึงแสดงไว้ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในงบการเงินรวม

14. **ทรัพย์สินรอการขาย**

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	2558	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	2558
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:				
ราคาทุน	11,268	10,205	-	21,473
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	11,268	10,205	-	21,473
ประเมินโดยบุคคลภายใน:				
ราคาทุน	41,541	46,605	(10,279)	77,867
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	41,541	46,605	(10,279)	77,867
ทรัพย์สินรอการขาย	52,809	56,810	(10,279)	99,340

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	2557	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	2557
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:				
ราคาทุน	-	11,268	-	11,268
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	11,268	-	11,268
ประเมินโดยบุคคลภายใน:				
ราคาทุน	-	49,264	(7,723)	41,541
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	49,264	(7,723)	41,541
ทรัพย์สินรอการขาย	-	60,532	(7,723)	52,809

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ทรัพย์สินรอการขายของบริษัทย่อยไม่ติดภาระผูกพันที่บริษัทย่อยต้องให้สิทธิแก่ลูกหนี้เดิมในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวในราคาที่กำหนดและภายในเวลาที่กำหนดไว้หรือสิทธิที่ลูกหนี้เดิมสามารถซื้อออกก่อนบุคคลอื่น

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							รวม
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งสำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างทำ	
ราคาทุน								
1 มกราคม 2557	75,947	12,853	331,179	115,634	431,105	9,343	-	976,061
ซื้อเพิ่ม	-	-	72,418	21,715	89,597	5,706	13,161	202,597
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(20,295)	(4,180)	(1,744)	(6)	-	(26,225)
โอนเข้า (ออก)	-	-	5,826	22	249	3,000	(9,097)	-
31 ธันวาคม 2557	75,947	12,853	389,128	133,191	519,207	18,043	4,064	1,152,433
ซื้อเพิ่ม	-	-	24,585	12,015	83,148	-	7,476	127,224
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(4,830)	(868)	(12,554)	-	-	(18,252)
โอนเข้า (ออก)	-	-	9,617	609	(412)	1,726	(11,540)	-
31 ธันวาคม 2558	75,947	12,853	418,500	144,947	589,389	19,769	-	1,261,405
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2557	-	809	158,294	63,582	253,966	5,128	-	481,779
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(13,671)	(3,581)	(1,470)	-	-	(18,722)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	643	59,007	18,441	65,650	1,871	-	145,612
31 ธันวาคม 2557	-	1,452	203,630	78,442	318,146	6,999	-	608,669
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(3,000)	(715)	(12,453)	-	-	(16,168)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	643	65,720	20,281	79,962	3,298	-	169,904
โอนเข้า (ออก)	-	-	91	-	(91)	-	-	-
31 ธันวาคม 2558	-	2,095	266,441	98,008	385,564	10,297	-	762,405
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2557	75,947	11,401	185,498	54,749	201,061	11,044	4,064	543,764
31 ธันวาคม 2558	75,947	10,758	152,059	46,939	203,825	9,472	-	499,000
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2557								145,612
2558								169,904

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ยังมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวม 318 ล้านบาท และ 275 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	คอมพิวเตอร์	ค่าธรรมเนียม	สินทรัพย์	คอมพิวเตอร์	รวม
	ซอฟต์แวร์	สมาชิกและใบอนุญาต	ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการซื้อธุรกิจ	ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2557	427,793	28,273	-	24,337	480,403
ซื้อเพิ่ม	48,441	-	80,041	12,600	141,082
โอนเข้า (ออก)	1,179	-	-	(1,179)	-
31 ธันวาคม 2557	477,413	28,273	80,041	35,758	621,485
ซื้อเพิ่ม	44,599	6,420	-	20,500	71,519
โอนเข้า (ออก)	8,361	-	-	(8,361)	-
31 ธันวาคม 2558	530,373	34,693	80,041	47,897	693,004
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2557	263,371	7,981	-	-	271,352
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	55,882	2,801	-	-	58,683
31 ธันวาคม 2557	319,253	10,782	-	-	330,035
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	62,340	3,335	-	-	65,675
31 ธันวาคม 2558	381,593	14,117	-	-	395,710
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2557	158,160	17,491	80,041	35,758	291,450
31 ธันวาคม 2558	148,780	20,576	80,041	47,897	297,294
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					
2557					58,683
2558					65,675
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ (ปี)	0 - 5	2, 5 และ 9	-	-	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ ยังมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 208 ล้านบาท และ 180 ล้านบาท ตามลำดับ

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและภาษีเงินได้

17.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม		ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป	144,482	85,658	58,824	22,033
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	6,304	5,693	611	42
ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน	2,640	2,640	-	-
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	10,481	6,469	4,012	867
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์	2,271	5,148	(2,877)	(4,365)
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	11,505	11,671	(166)	(581)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	16,020	13,549	2,470	2,261
ส่วนลดจากการปรับมูลค่าตัวเงินรับ	-	-	-	(2)
สำรองวันลาพักร้อน	1,200	2,524	-	-
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์	-	2,375	(2,375)	(5,152)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขาย	2,637	9,465	(6,828)	(120)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	197,540	145,192	53,671	14,983
ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			60,887	15,103
รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			(7,216)	(120)
รวม			53,671	14,983

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยบางแห่งไม่ได้บันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีได้ในอนาคตและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ จำนวนรวม 153 ล้านบาท และ 158 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ: 88 ล้านบาท และ 130 ล้านบาท ตามลำดับ) เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยดังกล่าวพิจารณาแล้วเห็นว่ามีแนวโน้มจะเป็นไม่ถึงระดับความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยนั้นจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ได้ก่อนที่ขาดทุนทางภาษีดังกล่าวจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ตั้งแต่ปี 2559 ถึง 2563

17.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(463,336)	(305,361)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ		
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	60,887	15,103
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(402,449)	(290,258)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 กับอัตราภาษีเงินได้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,054,162	1,491,645	1,013,134	830,275
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
ภาษีเงินได้คำนวณจากกำไรทางบัญชี	(410,832)	(298,329)	(202,627)	(166,055)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	12,299	13,783	203,477	172,014
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	2,397	2,747	-	193
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(2,611)	(1,138)	(72)	(29)
ขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่ไม่ได้บันทึก				
เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(4,334)	(9,122)	(778)	(6,123)
กลับรายการภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเนื่องจาก				
คาดว่าจะไม่ได้ใช้ประโยชน์	-	(119)	-	-
อื่นๆ	632	1,920	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(402,449)	(290,258)	-	-

จำนวนเงินภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:		
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(6,828)	(120)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(388)	-
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(7,216)	(120)

18. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
เงินมัดจำและเงินประกัน	75,309	69,441	1	1
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	61,328	54,693	-	-
ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี	55,206	94,025	-	-
บัญชีพักลูกหนี้	45,364	27,918	-	-
รายได้ค้างรับ	33,328	16,839	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	32,054	16,334	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	31,545	26,868	1,532	1,510
กองทุนทดแทนความเสียหายในระบบการชำระ				
ราคาและส่งมอบหลักทรัพย์	27,133	25,259	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	25,886	7,775	-	-
เหรียญที่ระลึก	15,029	14,381	-	-
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรอเรียกคืน	7,502	6,039	-	-
หลักทรัพย์เพื่อความมั่นคง	5,049	5,091	-	-
ลูกหนี้กรมสรรพากร	1,328	6,312	-	-
อื่นๆ	7,725	10,216	-	-
รวม	423,786	381,191	1,533	1,511
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35,380)	(26,519)	-	-
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	388,406	354,672	1,533	1,511

19. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีสินทรัพย์ที่จัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2558					
รายการระหว่าง					
ธนาคารและ		เงินให้สินเชื่อ			
ตลาดเงินและ		และดอกเบี้ย			
ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม	
การจัดชั้นสินทรัพย์					
ปกติ	16,206,911	-	129,150,528	-	145,357,439
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	984,939	-	984,939
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	347,083	-	347,083
สงสัย	-	-	1,471,266	-	1,471,266
สงสัยจะสูญ	-	50,665	996,302	34,970	1,081,937
รวม	16,206,911	50,665	132,950,118	34,970	149,242,664

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2557					
รายการระหว่าง					
ธนาคารและ		เงินให้สินเชื่อ			
ตลาดเงินและ		และดอกเบี้ย			
ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม	
การจัดชั้นสินทรัพย์					
ปกติ	11,602,752	-	111,326,701	-	122,929,453
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,983,907	-	1,983,907
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	507,499	-	507,499
สงสัย	-	-	570,556	-	570,556
สงสัยจะสูญ	-	36,031	1,371,006	26,109	1,433,146
รวม	11,602,752	36,031	115,759,669	26,109	127,424,561

20. เงินรับฝาก

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,678,018	5,034,067
ออมทรัพย์	51,651,496	49,628,940
เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	41,212,825	30,684,678
ใบรับเงินฝากประจำ	38,521,981	37,284,217
รวมเงินรับฝาก	137,064,320	122,631,902

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	137,064,320	-	137,064,320	122,631,902	-	122,631,902
รวม	137,064,320	-	137,064,320	122,631,902	-	122,631,902

21. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	5,322,595	5,322,595	-	6,169,344	6,169,344
ธนาคารพาณิชย์	8,952	1,001,000	1,009,952	9	3,001,000	3,001,009
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	7,696,982	7,696,982	-	3,570,050	3,570,050
สถาบันการเงินอื่น	2,059,484	4,549,543	6,609,027	4,543,745	5,887,013	10,430,758
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,068,436	18,570,120	20,638,556	4,543,754	18,627,407	23,171,161

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ:						
ธนาคารพาณิชย์	-	-	-	-	500,000	500,000
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	-	500,000	500,000

22. หนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มูลค่าตามบัญชีและจำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ของบริษัทห่วย่อย แบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2558		
	มูลค่าตามบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา *
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย			
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	5,395	1,154,835
รวม	-	5,395	1,154,835

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทห่วย่อยมีภาระต้องจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มีได้มีไว้เพื่อค่าซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยผลกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แสดงเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ สำหรับดอกเบี้ยค้างรับ/ค้างจ่ายตามสัญญาจะบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญา โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน/ดอกเบี้ยค้างจ่ายแล้วแต่กรณี

23. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม									
	31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557				
	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ตัวแลกเงิน	1.40%-1.90%	2559	17,820,500	-	17,820,500	2.75%	2558	1,000,000	-	1,000,000
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ⁽¹⁾	5.125%	2568	3,849,200	-	3,849,200			-	-	-
รวม			21,669,700	-	21,669,700			1,000,000	-	1,000,000
หัก: ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี			(5,732)	-	(5,732)			-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ			21,663,968	-	21,663,968			1,000,000	-	1,000,000

⁽¹⁾ นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย

23.1 ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2558 บริษัทย่อยได้ออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2558 เพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 2 จำนวน 4 ล้านหน่วย มูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหน่วย คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 4,000 ล้านบาท มีอายุ 10 ปี ครอบคลุมได้ก่อนปี พ.ศ. 2568 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.125 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ทั้งนี้ บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารหนี้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดได้ภายหลังที่ตราสารหนี้ด้อยสิทธิครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกตราสารหรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

24. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
ประมาณการหนี้สิน	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ประมาณการรื้อถอน	ประมาณการหนี้สินอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	68,312	5,669	-	73,981
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14,015	-	120	14,135
ลดลงในระหว่างปี	-	(15)	-	(15)
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(808)	-	-	(808)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	81,519	5,654	120	87,293

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
ประมาณการหนี้สิน	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ประมาณการรื้อถอน	ประมาณการหนี้สินอื่น	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	56,439	-	-	56,439
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	14,588	5,669	-	20,257
ลดลงจากการจ่ายชำระ	(2,715)	-	-	(2,715)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	68,312	5,669	-	73,981

24.1 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

รายการเคลื่อนไหวประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ยอดคงเหลือต้นปี	68,312	56,439
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	13,926	12,336
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,932	2,252
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย:		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(9,266)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานทางการเงิน	5,293	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอื่น	2,130	-
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(808)	(2,715)
ยอดคงเหลือปลายปี	81,519	68,312

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	13,926	12,336
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,932	2,252
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	15,858	14,588

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 1.7 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานประมาณ 9 - 10 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ

สมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของพนักงาน ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4 - 5.5	4 - 5
อัตราการลาออก	0 - 30	0 - 25
อัตราคิดลด	2.51 และ 3	3.8, 4.02 และ 5

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน (ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่สำคัญ	งบการเงินรวม	
	ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน	
	ผลประโยชน์ของพนักงาน	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4,350	(4,073)
อัตราคิดลด	(3,789)	4,081

25. เจ้านี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
เจ้านี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	4,013	-
เงินรับล่วงหน้าค่าจองซื้อหน่วยลงทุน	18,186	10,673	-	-
รวมเจ้านี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	18,186	10,673	4,013	-

26. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
บัญชีพักเจ้าหนี้	177,035	165,160	445	267
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	51,983	14,352	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	7,688	9,996	-	-
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	7,418	3,373	-	-
เงินมัดจำ	6,602	6,693	300	300
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	5,663	381	-	-
อื่น ๆ	1,448	5,015	-	6
รวม	257,837	204,970	745	573

27. ทุนเรือนหุ้น

27.1 การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯมีมติอนุมัติเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้

- (1) อนุมัติจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 423,993,555 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 423,993,555 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ในอัตราส่วน 30 หุ้นสามัญเดิม มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ได้ 1 หุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1 บาท
- (2) อนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 600,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจากเดิม 13,375,273,610 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 12,775,273,610 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้ออกจำหน่ายที่เป็นผลมาจากการยกเลิกโครงการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิชุดที่ 3
- (3) อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 424,326,286 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจากเดิม 12,775,273,610 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 13,199,599,896 บาท เพื่อรองรับการเพิ่มทุนและการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิ ชุดที่ 1 และชุดที่ 2 จากการปรับสิทธิ

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯมีมติอนุมัติเรื่องสำคัญดังต่อไปนี้

- (1) อนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 852,880 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจากเดิมจำนวน 13,199,599,896 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 13,198,747,016 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้ออกจำหน่าย
- (2) อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 439,958,234 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทำให้ทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 13,198,747,016 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 13,638,705,250 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล

27.2 การกระทบบยอดทุนเรือนหุ้น

ในวันที่ 6 มิถุนายน 2557 บริษัทฯได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากการให้สิทธิของผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 423,993,555 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 423,993,555 บาท และมีค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาทางการเงินจำนวน 963,000 บาท (แสดงสุทธิจากส่วนเกินมูลค่าหุ้น) และบริษัทฯได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557

นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 59,202,499 หุ้น ซึ่งบริษัทฯได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิดังกล่าวจำนวน 59,202,499 บาท และบริษัทฯได้จดทะเบียนเพิ่มทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์แล้ว

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2558		2557	
	จำนวนหุ้น	บาท	จำนวนหุ้น	บาท
<u>หุ้นสามัญจดทะเบียน</u>				
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	13,199,599,896	13,199,599,896	13,375,273,610	13,375,273,610
บวก: เพิ่มทุนจดทะเบียนระหว่างปี	439,958,234	439,958,234	424,326,286	424,326,286
หัก: ลดทุนจดทะเบียนระหว่างปี	(852,880)	(852,880)	(600,000,000)	(600,000,000)
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	13,638,705,250	13,638,705,250	13,199,599,896	13,199,599,896
<u>หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว</u>				
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	13,198,747,016	13,198,747,016	12,715,550,962	12,715,550,962
บวก: ออกหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใน				
ใบสำคัญแสดงสิทธิ				
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0437	-	-	4,255,684	4,255,684
- อัตราการใช้สิทธิ 1: 1.0500	-	-	54,946,815	54,946,815
ออกหุ้นสามัญใหม่เพิ่มทุน	-	-	423,993,555	423,993,555
ออกหุ้นปันผล (หมายเหตุ 29)	439,952,236	439,952,236	-	-
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	13,638,699,252	13,638,699,252	13,198,747,016	13,198,747,016

28. สํารองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

29. การจ่ายปันผล

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ในอัตรา 0.0333 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 424 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแล้วในวันที่ 14 พฤษภาคม 2557

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 439,952,236 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราการจ่าย 1 หุ้นปันผลต่อ 30 หุ้นที่ถืออยู่เดิม หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลเท่ากับ 0.0333 บาทต่อหุ้น และจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0037 บาท หรือคิดเป็นจำนวน 48.8 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลและออกหุ้นปันผลแล้วเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2558

30. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ และการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ของบริษัทไทย ("ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์") ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินกองทุนของบริษัทไทย ประกอบด้วย (หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2558	2557
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</u>		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	14,000,000	13,000,000
สำรองตามกฎหมาย	347,800	266,200
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	1,112,242	814,305
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ในตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	5,991	(14,461)
หัก: สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	(190,708)	(133,436)
หัก: สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(72,508)	(36,788)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	15,202,817	13,895,820
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	15,202,817	13,895,820
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 2</u>		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	4,000,000	-
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและสำรองทั่วไป	1,733,288	1,336,109
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	5,733,288	1,336,109
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	20,936,105	15,231,929

(หน่วย: ร้อยละ)

	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ธนาคาร แลนด์	อัตราขั้นต่ำ	ธนาคาร แลนด์	อัตราขั้นต่ำ
	แอนด์ เฮาส์	ตามกฎหมาย	แอนด์ เฮาส์	ตามกฎหมาย
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.18	4.50	11.32	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.18	6.00	11.32	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.01	8.50	12.41	8.50

รายละเอียดการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์ Basel III โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	13,638,699	13,198,747
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	642,556	642,556
สำรองตามกฎหมาย	528,700	396,400
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	1,638,684	1,027,984
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสะสม	(15,441)	(79,123)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(364,458)	(203,482)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	16,068,740	14,983,082
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	16,068,740	14,983,082
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	3,849,200	-
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและสำรองทั่วไป	1,733,288	1,336,109
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	5,582,488	1,336,109
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	21,651,228	16,319,191

(หน่วย: ร้อยละ)

	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	กลุ่มธุรกิจทาง	อัตราขั้นต่ำ	กลุ่มธุรกิจทาง	อัตราขั้นต่ำ
	การเงิน	ตามกฎหมาย	การเงิน	ตามกฎหมาย
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.61	4.50	12.16	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	10.61	6.00	12.16	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.29	8.50	13.24	8.50

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ไว้ใน Website ของบริษัท www.lhfg.co.th แล้วเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2558 และจะเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ภายในเดือนเมษายน 2559

31. รายได้ดอกเบี้ย

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	633,094	298,849	3,757	6,880
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,470,957	1,476,577	4,850	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,268,213	5,544,033	-	-
การให้เช่าซื้อ	121,582	135,619	-	-
อื่นๆ	47	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,493,893	7,455,078	8,607	6,880

32. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2558	2557	2558	2557
เงินรับฝาก	2,776,291	3,169,650	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	274,417	314,647	5,082	28,132
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	691,926	587,732	-	-
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	121,824	-	-	-
เงินกู้ยืม	262,101	1,121	-	-
อื่นๆ	905	-	-	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	4,127,464	4,073,150	5,082	28,132

33. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	43,503	40,577	-	-
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	212,473	92,998	-	-
อื่น ๆ	199,607	163,182	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	455,583	296,757	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ค่าธรรมเนียมและบริการ	50,716	41,691	-	-
อื่น ๆ	55,487	38,844	7,843	7,801
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	106,203	80,535	7,843	7,801
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (ขาดทุน)	349,380	216,222	(7,843)	(7,801)

34. กำไรจากเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
	2558	2557	2558	2557
กำไรจากการขาย:				
เงินลงทุนเพื่อขาย	25,210	46,179	2,500	3,209
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	647,726	445,240	22	-
เงินลงทุนทั่วไป	456	-	-	-
รวมกำไรจากเงินลงทุน	673,392	491,419	2,522	3,209

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด โดยมีราคาทุนตัดจำหน่ายและราคาขายใกล้เคียงกันโดยจำนวนประมาณ 5 ล้านบาท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดตามที่คณะกรรมการบริษัทย่อยมีมติให้ความเห็นชอบ โดยมีราคาทุนตัดจำหน่ายจำนวน 9,679 ล้านบาท และ 11,544 ล้านบาท ตามลำดับ และมีกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นจากการขายจำนวน 648 ล้านบาท และ 445 ล้านบาท ตามลำดับ

35. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยด้วย

36. **หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า**

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	1,024,007	642,196
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,853	67,591
สินทรัพย์อื่น	18,754	213
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	1,089,614	710,000

⁽¹⁾ สุทธิจากขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

37. **องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น**

องค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
(ก) รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่เกิดจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในระหว่างปี	65,836	7,456	53,320	6,577
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน - สุทธิ (กำไร) ขาดทุนที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเนื่องจาก	-	20,951	-	-
- ขายเงินลงทุนเพื่อขาย	5,551	45,926	7,434	-
- ขายเงินลงทุนเพื่อขายที่รับโอนมาจากการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(3,231)	(64,646)	-	-
- ตัดจำหน่ายส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(1,156)	(4,467)	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	67,000	5,220	60,754	6,577
หัก: ภาษีเงินได้	(6,828)	(120)	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	60,172	5,100	60,754	6,577
(ข) รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,843	-	-	-
หัก: ภาษีเงินได้	(388)	-	-	-
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	1,455	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	61,627	5,100	60,754	6,577

38. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (ไม่รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกในระหว่างปี และได้ปรับปรุงเพิ่มเติมด้วยจำนวนหุ้นปันผลที่ได้มีการประกาศจ่ายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29 โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (ไม่รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของ (ก) จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี และได้ปรับปรุงเพิ่มเติมด้วยจำนวนหุ้นปันผลที่ได้มีการประกาศจ่ายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 29 โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของปีแรกที่เสนอรายงาน และ (ข) จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี หรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลด แสดงการคำนวณได้ดังนี้

		งบการเงินรวม			
		จำนวนหุ้นสามัญ			
		กำไรสำหรับปี		กำไรต่อหุ้น	
		2558	2557	2558	2557
		พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น
				บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ					
ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,651,713	1,201,387	13,638,699	13,466,655
ผลกระทบของหุ้นสามัญ					
เทียบเท่าปรับลด					
ใบสำคัญแสดงสิทธิ			-		8,198
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ					
ผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่า					
มีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ					
จากใบสำคัญแสดงสิทธิ			1,201,387		13,474,853
					0.0892

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ						
ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,013,134	830,275	13,638,699	13,466,655	0.0743	0.0617
ผลกระทบของหุ้นสามัญ						
เทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิ		-		8,198		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ						
ผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่า						
มีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ						
จากใบสำคัญแสดงสิทธิ		830,275		13,474,853		0.0616

39. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้การอนุมัติจากกระทรวงการคลังตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบให้อัตราเดียวกัน โดยจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯ เป็นจำนวน 32.1 ล้านบาท และ 26.7 ล้านบาท ตามลำดับ

40. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

40.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	เงินตรา			เงินตรา		
	เงินบาท	ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลต์เงิน	119,458	-	119,458	246,713	-	246,713
การค้าประกันอื่น	4,334,089	-	4,334,089	2,518,296	-	2,518,296
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้เบิกใช้	5,009,803	-	5,009,803	4,493,311	-	4,493,311
ภาระผูกพันอื่น	15,201,722	-	15,201,722	10,734,671	-	10,734,671
รวม	24,665,072	-	24,665,072	17,992,991	-	17,992,991

40.2 ภาระผูกพันตามสัญญาระยะยาว

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าและบริการระยะยาวสำหรับอาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และยานพาหนะ โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1 ถึง 9 ปี โดยบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ ในอนาคตทั้งสิ้นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
จ่ายชำระ:		
ภายใน 1 ปี	332	297
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	353	341
มากกว่า 5 ปี	16	30

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ภาระผูกพันของบริษัทย่อยข้างต้นรวมภาระผูกพันตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ทำกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจำนวนเงินรวมประมาณ 212 ล้านบาท และ 245 ล้านบาท ตามลำดับ

- (ข) บริษัทย่อยสามแห่งมีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คงเหลือจำนวนที่บริษัทย่อยจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 27 ล้านบาท และ 10 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทย่อยจะต้องจ่ายค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี โดยตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป จ่ายปีละ 1.6 ล้านบาทต่อปี สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่าบริษัทย่อยจะบอกเลิกสัญญา หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาในปี 2557 โดยบริษัทย่อยจะต้องจ่ายค่าบริการเป็นจำนวนเงิน 3.1 ล้านบาทต่อปี เป็นระยะเวลา 5 ปี และมีค่าบำรุงรักษาอีกจำนวน 2.9 ล้านบาทต่อปี โดยในปีแรกให้จ่ายตามสัดส่วนนับจากวันที่เริ่มใช้งาน

40.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีภาระที่ต้องนำส่งเงินค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการกองทุนในอัตราที่กำหนด โดยคำนวณจากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์
 - ค่าธรรมเนียมการเป็นนายทะเบียนคิดค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละ 1 ของรายได้ค่าธรรมเนียมการเป็นนายทะเบียน
- ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวกำหนดขั้นต่ำ 500,000 บาทต่อปี

40.4 ภาระผูกพันโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย ครั้งที่ 11/2556 มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program หรือ EJIP) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ	ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2561 รวมระยะเวลา 5 ปี
พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ผู้บริหารของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก หรือเทียบเท่าขึ้นไป ที่ผ่านการทดลองงานและปลดรักษาการแล้ว
รูปแบบโครงการ	เงินส่วนที่พนักงานจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน เงินส่วนที่บริษัทย่อยจ่ายสมทบให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 5 ของฐานเงินเดือนพนักงาน
กำหนดการซื้อหุ้นเข้าโครงการ	ทุกเดือน
เงื่อนไขการถือครองหลักทรัพย์	ปีที่ 1 - 3 ไม่สามารถขายได้ทั้งจำนวน ครบ 3 ปี สามารถขายหุ้นได้ 25% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 4 ปี สามารถขายหุ้นได้ 50% ของจำนวนหุ้นสะสมที่มีอยู่ ครบ 5 ปี สามารถขายหุ้นได้ทั้งจำนวน การลาออกจากโครงการทุกกรณี สามารถขายหุ้นได้ทันที

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานนี้ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2557 ซึ่งบริษัทย่อยได้จ่ายสมทบเงินให้กับสมาชิกในโครงการและรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นจำนวนเงินประมาณ 7.4 ล้านบาท และ 6.7 ล้านบาท ตามลำดับ

40.5 ภาระผูกพันที่เกิดจากการซื้อบริษัทย่อย

ในเดือนมกราคม 2557 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อมาจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)” (บริษัทย่อย) จาก CIMB Securities International Pte. Ltd. และผู้ถือหุ้นอื่นในกลุ่ม CIMB ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทฯมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องจ่ายค่าหุ้นเพิ่มเติมในอนาคตในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่บริษัทย่อยดังกล่าวจะได้รับในฐานะการเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ในกรณีที่มีการแปรรูปตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นบริษัทมหาชน (Demutualisation) ซึ่งวิธีการคำนวณผลประโยชน์ในแต่ละรูปแบบได้มีการกำหนดไว้แล้วในสัญญา พร้อมทั้งระยะเวลาในการจ่ายชำระ

40.6 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยคดีดังกล่าวมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 36 ล้านบาท และ 38 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

41. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการหรือกิจการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยหรือกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

ลักษณะความสัมพันธ์สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ ได้แก่
 - 1.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 1.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 1.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
 - 1.4 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็ดไวเซอร์ จำกัด
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่”) ได้แก่
 - 2.1 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.2 บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
 - 2.3 คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

3.1 บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย

- บริษัท เดอะ คอนฟีเด็นซ์ จำกัด
- บริษัท คิว. เอช. แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท คิว. เอช. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด
- บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท แอตแลนติก เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (ระยอง 2553) จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (เพชรบุรี 2553) จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด
- บริษัท คาซ่า วิลล์ (ประจวบคีรีขันธ์ 2554) จำกัด
- บริษัท แอล เอช เรียวเอสเตท จำกัด
- บริษัท แอล เอช มอลล์ แอนด์ โฮเทล จำกัด
- บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ โฮส จำกัด
- บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด
- บริษัท คิว.แฮร์ส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท แลนด์ แอนด์ แฮร์ส นอร์ธอีสต์ จำกัด
- บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท แอล แอนด์ เอช รีเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทาลิตี้ จำกัด
- บริษัท สยามธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท สยามธานี เรียวเอสเตท จำกัด

3.2 บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียแอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด
- บริษัท ควอลิตี้ คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ - II
- กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ควอลิตี้ เฮ้าส์ โฮเทล แอนด์ เรซิเดนซ์
- บริษัท แอล แอนด์ เอช แมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด
- บริษัท มาร์เก็ต วิลเลจ จำกัด

3.3 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท สยาม รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- บริษัท ไทยบรรจุมันต์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปิโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ดีซี เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด
- บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด
- บริษัท อรไฮยริณ จำกัด
- บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

3.4 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) ที่มีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด
- บริษัท เอ.เอ.พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- บริษัท นอร์ทเทิร์น เรย์ลเอสเตท จำกัด
- บริษัท บี.ซี.เรย์ลเอสเตท จำกัด
- บริษัท ประชาชื่น เรย์ลเอสเตท จำกัด
- บริษัท สุรัสวยา จำกัด
- บริษัท อรรถชาติ จำกัด
- บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เรย์ลเอสเตท จำกัด
- บริษัท ดาहरา จำกัด
- บริษัท ปทุมธานี เรย์ลเอสเตท จำกัด
- บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด
- บริษัท ออทัมแลนด์ จำกัด
- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
- บริษัท แมนดาริน โฮเต็ล จำกัด (มหาชน)

3.5 บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย และมีธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย

- บริษัท พรพลทรัพย์เจริญ จำกัด
- บริษัท เอ.เอ.พร็อพเพอร์ตี้ (เชียงใหม่) จำกัด
- บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

4. กรรมการและผู้บริหาร หมายถึง กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าสายงานและผู้ช่วยสายงาน

5. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง กรรมการของบริษัทย่อย กรรมการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) และบุคคลใกล้ชิดของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และกรรมการและผู้บริหาร

41.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัท บริษัทย่อย บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		
	2558	2557	2558	2557	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้ดอกเบี้ย					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	8,573	6,873	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	145,792	120,786	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
กรรมการและผู้บริหาร	452	390	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,640	2,454	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
	147,884	123,630	8,573	6,873	
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	37,809	37,562	-	-	คิดเป็นอัตราร้อยละจากมูลค่าสินทรัพย์ สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหาร จัดการ
	37,809	37,562	-	-	
รายได้เงินปันผล					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	1,000,090	845,000	ตามอัตราที่บริษัทย่อยประกาศจ่าย
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	11,376	11,376	-	-	ตามที่ประกาศจ่ายโดยกองทุนฯ
	11,376	11,376	1,000,090	845,000	
รายได้จากการดำเนินงานอื่น					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	1,320	1,220	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
	-	-	1,320	1,220	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	5,082	28,131	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป และตามอัตราที่ระบุในสัญญา
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	33,359	35,409	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	47,599	35,127	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป
กรรมการและผู้บริหาร	7,760	8,222	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	13,156	13,619	-	-	ตามอัตราที่บริษัทย่อยจ่ายให้ผู้ฝากทั่วไป และตามเงื่อนไขในหนังสือชี้ชวน
	101,874	92,377	5,082	28,131	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		
	2558	2557	2558	2557	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	36,198	17,788	-	-	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	98,126	77,704	25	29	ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญาและตามอัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
	134,324	95,492	25	29	
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและ					
บริการ					
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	20	76	ตามอัตราที่บริษัทย่อยคิดกับลูกค้าทั่วไป
	-	-	20	76	
ซื้อสินทรัพย์ - รถยนต์					
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	2,900	-	-	ตามราคาตลาด
	-	2,900	-	-	

41.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ยอดคงเหลือของรายการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินลงทุน - ราคาทุน		
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน - บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	2,065,000	2,850,000
ตราสารหนี้ภาคเอกชน - บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	-	225,000
ตราสารทุน - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า	67,200	67,200
ควอลิตี้ เฮาส์ โฮเทล แอนด์ เรซิเดนซ์		
ตราสารทุน - กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮาส์	91,462	91,462
	2,223,662	3,233,662
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	31,201	67,441
บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	-	3,039
	31,201	70,480
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		
บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	1,015,008	-
กรรมการและผู้บริหาร	10,436	15,513
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	51,507	34,455
	1,076,951	49,968

(หน่วย: พันบาท)

ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด

กรรมการและผู้บริหาร

บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวม

31 ธันวาคม

2558

2557

171

-

6

17

38

42

215

59

สินทรัพย์อื่นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

8,432

6,319

บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮาส์

15,924

17,467

บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ

16,993

11,200

41,349

34,986

เงินรับฝากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

3,770,343

2,855,781

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

938,234

380,499

คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์

4,719

13,281

บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท เดอะ คอนฟีเด้นซ์ จำกัด

227,267

69,395

บริษัท คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

65,808

54,770

บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด

36,330

82,986

บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

1,146,975

97,675

บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด

527,362

169,081

บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด

33,934

18,599

บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด

301,605

196,597

บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด

51,651

11,580

บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสพิทอลิตี้ จำกัด

25,967

30,207

บริษัท สยามธานี เรียวเอสเตท จำกัด

97,186

10,327

บริษัท โฮมโปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

1,887,379

1,929,232

บริษัท เอเซีย แอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด

69,489

33,432

กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮาส์ - II

-

75,252

กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮาส์

241,039

181,356

บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด

54,814

25,525

บริษัท ไทยบรรจุกัมภ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)

87,809

62,809

บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด

368,102

102,400

บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด

44,432

73,688

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม	
	2558	2557
เงินรับฝาก (ต่อ)		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัท ปทุมธานี เรียวเอสเตท จำกัด	68,175	67,142
บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด	68,958	41,255
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	16,713	38,015
บริษัท แก้วเจ้าจอม จำกัด	-	33,109
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	202,646	157,093
กรรมการและผู้บริหาร	482,502	304,740
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	823,850	714,538
	<u>11,643,289</u>	<u>7,830,364</u>
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
กรรมการและผู้บริหาร	20,000	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	7,500	-
	<u>27,500</u>	<u>-</u>
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>		
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	5,096	6,781
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	30	-
คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	31	79
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	4,696	5,394
กรรมการและผู้บริหาร	243	225
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2,352	2,340
	<u>12,448</u>	<u>14,819</u>
หนี้สินอื่น		
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>		
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	252	210
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,078	1,154
	<u>3,330</u>	<u>1,364</u>
ภาระผูกพัน - หนังสือค้ำประกันธนาคาร		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์	21,186	21,186
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	51,800	-
	<u>72,986</u>	<u>21,186</u>

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	
		2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		230,202	1,024,099
		<u>230,202</u>	<u>1,024,099</u>
เงินลงทุน - ราคาทุน			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		150,800	-
		<u>150,800</u>	<u>-</u>
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		868	-
		<u>868</u>	<u>-</u>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		-	500,000
		<u>-</u>	<u>500,000</u>
ดอกเบี้ยค้างจ่ายจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		-	48
		<u>-</u>	<u>48</u>
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		4,013	-
		<u>4,013</u>	<u>-</u>
หนี้สินอื่น			
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>			
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)		300	300
		<u>300</u>	<u>300</u>

41.3 รายการเคลื่อนไหวของรายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)	-	1,200,000	(1,200,000)	-
บริษัท โรงงานน้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด	-	3,246,168	(2,231,160)	1,015,008
กรรมการและผู้บริหาร	15,513	91	(5,168)	10,436
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	34,455	38,133	(21,081)	51,507
	49,968	4,484,392	(3,457,409)	1,076,951
เงินรับฝาก				
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>				
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	2,855,781	112,371,161	(111,456,599)	3,770,343
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	380,499	66,323,605	(65,765,870)	938,234
คุณเพ็ญใจ หาญพาณิชย์	13,281	27,900	(36,462)	4,719
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท เดอะ คอนเน็คชั่น จำกัด	69,395	4,793,756	(4,635,884)	227,267
บริษัท คิว.เอช.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	54,770	233,187	(222,149)	65,808
บริษัท แอลเอช แอสเซท จำกัด	82,986	422,256	(468,912)	36,330
บริษัท แอล แอนด์ เอช พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	97,675	1,852,846	(803,546)	1,146,975
บริษัท คาซ่า วิลล์ จำกัด	169,081	20,468,463	(20,110,182)	527,362
บริษัท คาซ่า วิลล์ (ชลบุรี 2554) จำกัด	18,599	2,535,116	(2,519,781)	33,934
บริษัท กัสโต้ วิลเลจ จำกัด	196,597	6,020,086	(5,915,078)	301,605
บริษัท แอล แอนด์ เอช โฮเทล แมเนจเม้นท์ จำกัด	11,580	1,018,451	(978,380)	51,651
บริษัท เซนเตอร์ พอยต์ ฮอสติทอลิตี้ จำกัด	30,207	871,078	(875,318)	25,967
บริษัท สยามธานี เรียวเอสเตท จำกัด	10,327	197,552	(110,693)	97,186
บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	1,929,232	108,701,811	(108,743,664)	1,887,379
บริษัท เอเซีย แอสเซท แอดไวเซอร์ จำกัด	33,432	384,884	(348,827)	69,489
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง แลนด์ แอนด์ เฮาส์ - II	75,252	168	(75,420)	-
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ควอลิตี้ เฮาส์	181,356	1,784,232	(1,724,549)	241,039
บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด	25,525	7,211,783	(7,182,494)	54,814

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
เงินรับฝาก (ต่อ)				
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน)	62,809	489,492	(464,492)	87,809
บริษัท เคหะอุตสาหกรรม จำกัด	102,400	292,159	(26,457)	368,102
บริษัท เมย์แลนด์ จำกัด	73,688	2,176,980	(2,206,236)	44,432
บริษัท ปทุมธานี เรียวเอสเตท จำกัด	67,142	140,364	(139,331)	68,175
บริษัท เอ แอนด์ พี แอสโซซิเอท จำกัด	41,255	151,302	(123,599)	68,958
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า แลนด์ แอนด์ เฮาส์	38,015	185,575	(206,877)	16,713
บริษัท แก้วเจ้าจอม จำกัด	33,109	406	(33,515)	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	157,093	6,452,914	(6,407,361)	202,646
กรรมการและผู้บริหาร	304,740	6,785,024	(6,607,262)	482,502
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	714,538	2,242,577	(2,133,265)	823,850
	<u>7,830,364</u>	<u>354,135,128</u>	<u>(350,322,203)</u>	<u>11,643,289</u>

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมบริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

กรรมการและผู้บริหาร	-	20,000	-	20,000
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	7,500	-	7,500
	<u>-</u>	<u>27,500</u>	<u>-</u>	<u>27,500</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ยอดยกมา ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ปลายปี
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>				
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,024,099	1,214,411	(2,008,308)	230,202
	<u>1,024,099</u>	<u>1,214,411</u>	<u>(2,008,308)</u>	<u>230,202</u>
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>				
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	500,000	-	(500,000)	-
	<u>500,000</u>	<u>-</u>	<u>(500,000)</u>	<u>-</u>

41.4 ผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท และบริษัทย่อยที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนแยกประเภทได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้น	130	92	9	8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	7	6	-	-
รวม	137	98	9	8

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย หมายถึง กรรมการและผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าสายงานและผู้ช่วยสายงาน

42. ส่วนได้เสียในกองทุนที่เป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

บริษัทย่อยรับหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทุนให้แก่กองทุนเพื่อการลงทุนจำนวนหนึ่ง ซึ่งเข้านิยามของกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว บริษัทย่อยมีส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวจากการรับค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการจากกองทุนดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ข้อมูลทางการเงินจากรายงานทางการเงินล่าสุดของกองทุนที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทย่อยซึ่งเข้านิยามของกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว แสดงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนจำนวนรวมประมาณ 23,403 ล้านบาท

ส่วนได้เสียของบริษัทย่อยในกองทุนดังกล่าวแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

31 ธันวาคม 2558

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8
เงินฝากธนาคาร	377

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด

วันที่ 31 ธันวาคม 2558

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ - การจัดการกองทุนรวม	85
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ - ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์	1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3

ความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจจะได้รับมีมูลค่าเท่ากับส่วนได้เสียที่แสดงไว้ข้างต้น

43. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 4 ส่วนงานหลัก คือ ธุรกิจการลงทุน ธุรกิจการธนาคาร ธุรกิจการจัดการกองทุน และธุรกิจอื่น (ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจให้คำปรึกษา) และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย โดยในส่วนของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน คณะกรรมการบริหารของบริษัทย่อยเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้มีการแบ่งส่วนงานหลักออกเป็นส่วนงานการให้สินเชื่อ (เพื่อที่อยู่อาศัยและรายย่อย และส่วนงานการให้สินเชื่ออื่น) และส่วนงานอื่น

คณะกรรมการบริหารสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดผลกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน นอกจากนี้ การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไป ในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558								
	ธุรกิจการธนาคาร								
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			รวมส่วนงาน	ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจอื่น	รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
		เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น					
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้า ภายนอก	34	1,486,208	5,518,702	1,474,906	8,479,816	21	14,022	-	8,493,893
รายได้ดอกเบี้ยที่รับระหว่างส่วนงาน	8,573	-	5,359	-	5,359	233	5,718	(19,883)	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,525				4,344,057	254	18,547	46	4,366,429
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (ขาดทุน)	(7,843)				228,280	93,436	41,399	(5,892)	349,380
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	-				1,903	-	269	-	2,172
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	2,522				659,739	(2,330)	6,820	6,641	673,392
รายได้เงินปันผล	1,026,437				78,082	11,253	10,471	(1,000,090)	126,153
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,320				16,031	387	9,478	(1,320)	25,896
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(12,827)				(2,210,590)	(73,115)	(108,333)	5,219	(2,399,646)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุน จากการด้อยค่า	-				(1,089,614)	-	-	-	(1,089,614)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	-				(397,232)	(5,217)	-	-	(402,449)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	1,013,134				1,630,656	24,668	(21,349)	(995,396)	1,651,713

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	ธุรกิจการธนาคาร										
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ				ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจอื่น	รายการตัด			
		เพื่อที่อยู่อาศัย		สินเชื่ออื่น	ส่วนงานอื่น			รวมส่วนงาน	บัญชี	ระหว่างกัน	รวม
		และรายย่อย									
รายได้ดอกเบี้ยที่รับจากลูกค้า ภายนอก	7	1,534,091	4,442,768	1,477,887	7,454,746	2	323	-	7,455,078		
รายได้ดอกเบี้ยที่รับระหว่างส่วนงาน	6,873	-	26,260	-	26,260	203	20,253	(53,589)	-		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (ขาดทุน)	(21,252)				3,382,454	205	20,521	-	3,381,928		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (ขาดทุน)	(7,801)				155,679	70,767	(1,573)	(850)	216,222		
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ บริหารตราต่างประเทศ	668				536	-	2	-	1,206		
กำไรจากเงินลงทุน	3,209				485,591	1,135	16	1,468	491,419		
รายได้เงินปันผล	866,888				100,535	8,393	870	(845,000)	131,686		
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,220				23,043	144	1,048	(1,226)	24,229		
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(12,657)				(1,949,505)	(51,318)	(33,229)	1,664	(2,045,045)		
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุน จากการค้า	-				(710,000)	-	-	-	(710,000)		
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	-				(285,196)	(4,943)	(119)	-	(290,258)		
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	830,275				1,203,137	24,383	(12,464)	(843,944)	1,201,387		

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	ธุรกิจการธนาคาร								
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ								
	ธุรกิจการ ลงทุน	เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงาน อื่น	รวม ส่วนงาน	ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี ระหว่างกัน	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการ ระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	31,246,682	117,763,333	-	149,010,015	-	370,122	(89,500)	149,290,637
เงินสด	8				2,242,561	-	20	-	2,242,589
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน - สุทธิ	230,202				17,742,126	44,278	12,415	(352,592)	17,676,429
เงินลงทุน - สุทธิ	649,066				45,965,016	238,887	500,789	(150,800)	47,202,958
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15,035,991				257,289	-	6,802	(15,300,082)	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	-				130,386,105	-	371,714	-	130,757,819
สินทรัพย์อื่น	39,783				1,445,732	54,342	179,249	67,872	1,786,978
สินทรัพย์รวม	15,955,050				198,038,829	337,507	1,070,989	(15,735,602)	199,666,773
เงินรับฝาก	-				137,300,095	-	-	(235,775)	137,064,320
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	-				20,665,872	-	89,500	(116,816)	20,638,556
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-				21,814,064	-	-	(150,096)	21,663,968
หนี้สินอื่น	5,800				2,245,888	33,074	71,490	(7,178)	2,349,074
หนี้สินรวม	5,800				182,025,919	33,074	160,990	(509,865)	181,715,918

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

	ธุรกิจการธนาคาร							
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ				ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจอื่น	รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
	ธุรกิจการ ลงทุน	เพื่อที่อยู่ อาศัยและ รายย่อย	สินเชื่ออื่น	ส่วนงาน อื่น				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการ ระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	31,766,860	95,850,680	-	127,617,540	-	113,655	(500,000) 127,231,195
เงินสด	4				2,503,960	4	5	- 2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน - สุทธิ	1,024,099				13,083,091	48,767	779,077	(1,817,851) 13,117,183
เงินลงทุน - สุทธิ	326,591				33,180,414	198,313	22,816	- 33,728,134
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14,035,991				257,289	-	6,802	(14,300,082) -
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	-				114,184,040	-	44,141	(500,049) 113,728,132
สินทรัพย์อื่น	39,025				1,609,385	40,276	128,750	75,448 1,892,884
สินทรัพย์รวม	15,425,710				164,818,179	287,360	981,591	(16,542,534) 164,970,306
เงินรับฝาก	-				123,661,962	-	-	(1,030,060) 122,631,902
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	500,000				23,956,609	-	-	(1,285,448) 23,171,161
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-				1,000,000	-	-	- 1,000,000
หนี้สินอื่น	1,508				1,835,426	18,295	28,897	(3,238) 1,880,888
หนี้สินรวม	501,508				150,453,997	18,295	28,897	(2,318,746) 148,683,951

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวกันในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้รวม

44. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หนี้สินตราสารอนุพันธ์ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ และเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อยโดยส่วนใหญ่จะเน้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่เป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารมีการจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารนั้นได้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

44.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) คือ ความเสี่ยงจากโอกาสที่ความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญา (Counterparty) ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้ รวมถึงโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงอันเกิดจากการที่คุณภาพของสินเชื่อหรือเงินลงทุนเสื่อมสถานะลง และไม่สามารถปรับราคาเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทย่อย

ความเสี่ยงด้านเครดิตถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากต่อธุรกิจสถาบันการเงินโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ทั้งในด้านของเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันโดยความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมกับภาระผูกพันอันเกี่ยวเนื่องจากการค้ำประกัน อวาล์ หรืออื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

บริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ เพื่อควบคุมป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อ โดยหลักการให้สินเชื่อต้องพิจารณาจากเงื่อนไขต่างๆ อาทิ พื้นที่เป้าหมายในการให้สินเชื่อ ประเภทธุรกิจ ลักษณะสินเชื่อ กิจกรรม การกำหนดขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมต่อราย เพื่อลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อใช้ในการปรับลดความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อและบุคคลหรือนิติบุคคลที่บริษัทย่อยไม่ให้การสนับสนุน นอกจากนี้บริษัทย่อยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่สำคัญ ได้แก่

(1) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

บริษัทย่อยพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวลูกหนี้ ธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อและแนวโน้มการค้างชำระ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพของคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิตได้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีการสอบทานการจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ และสอบทานความสอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด

(2) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

บริษัทย่อยจัดให้มีเครื่องมือเพื่อช่วยพิจารณาลักษณะของคุณภาพสินเชื่อ ประกอบด้วย Credit Rating Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้านิติบุคคล และ Credit Scoring Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อลดการพึ่งพิงการใช้ดุลยพินิจของผู้อนุมัติในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

(3) การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting)

บริษัทย่อยจัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ทำให้ทราบถึงปริมาณและระดับความเสี่ยงของลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินและการติดต่อเยี่ยมเยียนลูกหนี้ทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันทั้งในด้านมูลค่าและสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานสถานะและการปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกหนี้ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

(4) การควบคุมและลดความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

บริษัทย่อยมีการกำหนดระดับการกระจุกตัวสูงสุดของเงินให้สินเชื่อทั้งในระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Industry Limit) และระดับลูกค้า เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจหนึ่งๆ หรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากระดับความเสี่ยงถึงระดับที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการสืบสวนหาสาเหตุถึงความผิดปกติดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบและกระบวนการที่บริษัทย่อยกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจธนาคารยังดำเนินการให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่ออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของลูกหนี้หรือคู่สัญญาแต่ละราย และเครดิตประเภทต่าง ๆ ภายในพอร์ต และนำผลกระทบของการเสื่อมคุณภาพสินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อของลูกหนี้มาพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและการกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่ เพื่อให้บริษัทย่อยสามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันกาล

ส่วนบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มโนบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทย่อย

44.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน อันเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และอัตราแลกเปลี่ยน โดยบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) เป็นเงินไทย (Baht) ทั้งประเภทรับซื้อ (Buy) และขาย (Sell) และบริษัทย่อยได้มีการกำหนดให้การดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ สิ้นวันไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ของตราสารทุน

(ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สินและส่วนของเจ้าของ และความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยมีโครงสร้างของสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นรายการเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ส่วนโครงสร้างหนี้สินส่วนใหญ่เป็นรายการเงินรับฝากจากประชาชนโดยรายการหลักดังกล่าวอาจจะได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน บริษัทและบริษัทย่อยก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อรายได้ รายจ่าย และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจ (มูลค่าของส่วนของเจ้าของ) ด้วย ซึ่งความเสี่ยงหลักเกิดจากรูกรวมและยอดคงค้างของบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทย่อยจึงต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) เป็นความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการภาระผูกพันทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความแตกต่างของอายุคงเหลือ (Maturity Mismatch) และความสามารถในการปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (Repricing Risk) ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทย่อย

โดยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของบริษัทย่อย มีลักษณะของความเสี่ยง เป็นดังนี้

(1) ความเสี่ยงจากช่วงเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Repricing Risk)

เกิดจากความไม่สมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน

(2) ความเสี่ยงจากผลต่างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Basis Risk)

เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน

(3) ความเสี่ยงจากสิทธิแฝง (Option Risk)

บริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากสิทธิแฝงในนิติกรรมสัญญาทางการเงินของบริษัทย่อยไม่ว่าด้านลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ที่ให้สิทธิคู่สัญญาของบริษัทย่อยเปลี่ยนแปลงแผนการชำระเงินหรือไถ่ถอนเงินไปจากแผนการเดิมเมื่ออัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ถือสิทธิดังกล่าวมักจะใช้สิทธิเมื่ออยู่ในฐานะเสียเปรียบตามแผนการชำระเงินเดิม อันจะทำให้ต้นทุนดอกเบี้ย อัตราผลตอบแทน หรือรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รวมทั้งโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเปลี่ยนแปลงไปในทางด้อยลง

บริษัทย่อยดังกล่าวมีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทย่อยได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับเพดานที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นวงรายเดือน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองของ ธปท. และ/หรือสถานการณ์จำลองที่บริษัทย่อยกำหนดขึ้นเองตามความเหมาะสม โดยมีการรายงานผลกระทบจากการทดสอบภาวะวิกฤตต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2558			
	มีอัตราดอกเบี้ย			
	ปรับขึ้นลง			
	อ้างอิงตาม	มีอัตราดอกเบี้ย		
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,242,589	2,242,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,003	16,193,285	1,629,319	17,825,607
เงินลงทุน	1,154,835	43,669,371	2,378,777	47,202,983
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	73,576,006	56,881,006	2,819,787	133,276,799
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	55,944,791	80,934,805	184,724	137,064,320
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,247,785	19,365,120	25,651	20,638,556
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	176,517	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	5,395	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	21,669,700	-	21,669,700
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	51,983	51,983

(1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาดในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง บริษัทย่อยจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยคิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2557			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง อ้างอิงตาม อัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	2,503,973	2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,639	11,597,500	1,605,764	13,227,903
เงินลงทุน	-	31,999,672	1,729,027	33,728,699
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	59,262,196	54,126,589	2,526,426	115,915,211
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	-	159,604	159,604
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	52,984,422	69,510,369	137,111	122,631,902
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,041,854	22,110,407	18,900	23,171,161
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	109,952	109,952
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,000,000	-	1,000,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	14,352	14,352

(1) ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาด ในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง บริษัทย่อยจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยคิด ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ เงินให้สินเชื่อที่ไม่มีดอกเบี้ยรวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2558			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง อ้างอิงตาม อัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	8	8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	230,202	-	-	230,202
เงินลงทุน	-	150,800	498,266	649,066
หนี้สินทางการเงิน				
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	-	4,013	4,013

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2557			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง อ้างอิงตาม อัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	อัตราตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	4	4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,024,099	-	-	1,024,099
เงินลงทุน	-	-	326,591	326,591
หนี้สินทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	-	500,000

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน)
นับจากวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2558						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,163,285	8,990,000	1,040,000	-	-	16,193,285	1.40 - 5.00
เงินลงทุน	-	420,035	3,293,576	13,527,370	26,428,390	43,669,371	2.80 - 5.79
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,328,774	21,404,036	8,402,696	23,491,231	1,254,269	56,881,006	3.00 - 6.38
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	4,149,880	25,859,098	44,190,802	6,735,025	-	80,934,805	1.00 - 3.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	795,000	8,168,909	4,004,556	5,323,672	1,072,983	19,365,120	0.01 ⁽¹⁾ , 0.1 ⁽²⁾ , 0.75 - 2.75
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,606,500	7,214,000	-	3,849,200	21,669,700	1.80 - 5.125
⁽¹⁾ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 5,323 ล้านบาท ที่บริษัทย่อยได้รับเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจาก อุทกภัยปี 2554							
⁽²⁾ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 3,197 ล้านบาท ที่บริษัทย่อยได้รับเพื่อช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ขาดสภาพคล่อง							

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	31 ธันวาคม 2557						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,888,000	4,650,000	4,020,000	39,500	-	11,597,500	2.55 - 5.00
เงินลงทุน	-	338,394	480,796	12,318,125	18,862,357	31,999,672	2.80 - 5.79
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,636,346	18,996,584	11,105,377	22,053,642	334,640	54,126,589	3.00 - 6.75
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	3,898,287	27,825,483	35,206,968	2,579,631	-	69,510,369	1.60 - 3.50
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,483,000	10,300,478	2,153,555	6,173,374	-	22,110,407	0.01 ⁽¹⁾ - 2.40
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1,000,000	-	-	1,000,000	2.75

(1) เป็นอัตราดอกเบี้ยของยอดจำนวน 6,169 ล้านบาท ที่บริษัทย่อยได้รับเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2558						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	-	-	-	150,800	150,800	5.125

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2557						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
หนี้สินทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	-	-	-	500,000	3.50

นอกจากนี้ บริษัทย่อยซึ่งประกอบธุรกิจธนาคารมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้/ค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของ ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ยอด	รายได้/	อัตรา	ยอด	รายได้/	อัตรา
	คงเหลือ	ค่าใช้จ่าย	เฉลี่ย	คงเหลือ	ค่าใช้จ่าย	เฉลี่ย
	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	(ร้อยละต่อปี)	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,303,814	633,237	4.43	6,578,909	298,516	4.54
เงินลงทุนในตราสารหนี้	36,352,785	1,470,786	4.05	34,791,489	1,476,577	4.24
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	124,042,290	6,381,152	5.14	106,603,342	5,705,913	5.35
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	125,310,725	3,368,921	2.69	115,297,344	3,718,242	3.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,521,201	327,155	1.52	21,141,182	379,009	1.79
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	14,618,114	445,042	3.04	40,179	1,301	3.24

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากบริษัทย่อมมีธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อมมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการบริหารจัดการสถานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ และดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.อย่างเคร่งครัด

ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2558				
	ดอลลาร์				
	สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศ					
ในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	138	86	174	3	35
เงินลงทุน	1,154,835	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	1,154,973	86	174	3	35

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2557				
	ดอลลาร์				
	สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศ					
ในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	167	173	84	-	181
รวมสินทรัพย์	167	173	84	-	181

นอกจากนี้ บริษัทยังดังกล่าวยังมีภาระผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน ที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ ที่บริษัทย่อยได้ทำเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2558				
	ดอลลาร์				
	สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน					
- สัญญาขาย	1,154,835	-	-	-	-

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ประเภทเงินลงทุน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารทุนตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

44.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยเน้นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารโดยได้มีการจัดทำรายงานสถานะสภาพคล่องสุทธิหรือ Liquidity Gap โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามช่วงเวลา (Contractual Liquidity Gap) และรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิหลังปรับพฤติกรรม (Behavior Liquidity Gap) เพื่อวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่องสุทธิของบริษัทย่อยตามแต่ละช่วงเวลา และพิจารณาความเพียงพอของกระแสเงินสดสุทธิตลอดช่วง 1 ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาจากยอดสะสมของฐานะสภาพคล่องสุทธิที่ปรับอายุคงเหลือตามพฤติกรรมผู้ฝากเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่บริษัทย่อยกำหนดไว้

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังได้ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดสมมติฐานให้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกที่อาจเกิดขึ้นสะท้อนตามประเภทคู่สัญญาที่มีพฤติกรรมการถอนเงินที่แตกต่างกันและสะท้อนตามประเภทธุรกรรมทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีปัจจัยบ่งชี้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกแตกต่างกัน รวมถึงสะท้อนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่อาจทำให้องค์กรพาณิชย์ต้องเข้าช่วยเหลือด้านสภาพคล่องในสถานการณ์กระแสเงินสดไหลออกอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อติดตามดูแลระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม และรองรับพฤติกรรมทั้งด้านกระแสเงินเข้าและออกที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทย่อยกำหนดให้มีการศึกษาผลกระทบต่อสภาพคล่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การไถ่ถอนเงินฝากก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงลักษณะการต่ออายุเงินฝาก (Roll over) เป็นต้น โดยได้กำหนดสถานการณ์จำลองออกเป็นสถานการณ์ปกติ (Normal Scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress Scenario) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องของบริษัทย่อยด้วย โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดำเนินการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อประเมินความต้องการสภาพคล่องในแต่ละกรณี และเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,242,589	-	-	-	-	2,242,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,795,607	8,990,000	1,040,000	-	-	17,825,607
เงินลงทุน	-	420,035	3,293,576	41,110,595	2,378,777	47,202,983
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	10,379,034	21,378,839	17,367,361	83,781,443	370,122	133,276,799
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	57,329,514	26,423,161	45,325,560	7,986,085	-	137,064,320
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,068,436	8,168,909	4,004,556	6,396,655	-	20,638,556
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176,517	-	-	-	-	176,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	5,395	-	5,395
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	10,606,500	7,214,000	3,849,200	-	21,669,700
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	51,983	51,983

⁽¹⁾ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2557					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	2,503,973	-	-	-	-	2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,518,403	4,650,000	4,020,000	39,500	-	13,227,903
เงินลงทุน	-	338,394	480,796	31,180,482	1,729,027	33,728,699
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	8,514,335	19,271,289	14,633,216	73,382,716	113,655	115,915,211
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	159,604	-	-	-	159,604
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	54,663,007	28,273,728	35,960,741	3,734,426	-	122,631,902
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,543,754	10,300,478	2,153,555	6,173,374	-	23,171,161
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	109,952	-	-	-	-	109,952
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1,000,000	-	-	1,000,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	14,352	14,352

⁽¹⁾ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเป็นเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2558					
	เมื่อ	ไม่เกิน	3 - 12	มากกว่า	ไม่มี	รวม
	ทวงถาม	3 เดือน	เดือน	1 ปี	กำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	8	-	-	-	-	8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	230,202	-	-	-	-	230,202
เงินลงทุน	-	-	-	150,800	498,266	649,066
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	-	4,013	-	-	-	4,013

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2557					
	เมื่อ	ไม่เกิน	3 - 12	มากกว่า	ไม่มี	รวม
	ทวงถาม	3 เดือน	เดือน	1 ปี	กำหนด	
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>						
เงินสด	4	-	-	-	-	4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,024,099	-	-	-	-	1,024,099
เงินลงทุน	-	-	-	-	326,591	326,591
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	500,000	-	-	-	500,000

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีภาระผูกพันจากการอาวัล คำประกัน วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้ำยังไม่ได้ใช้และภาระผูกพันอื่น ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2558			31 ธันวาคม 2557		
	ไม่เกิน	มากกว่า	รวม	ไม่เกิน	มากกว่า	รวม
	1 ปี	1 ปี		1 ปี	1 ปี	
การรับอาวัลตัวเงิน	119,458	-	119,458	183,883	62,830	246,713
การค้ำประกันอื่น ๆ	3,420,098 ⁽¹⁾	913,991	4,334,089	2,240,719 ⁽¹⁾	277,577	2,518,296
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้ำ ยังไม่ได้ใช้	5,009,803	-	5,009,803	4,493,311	-	4,493,311
ภาระผูกพันอื่น	-	15,201,722	15,201,722	-	10,734,671	10,734,671

⁽¹⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวนเงินดังกล่าวได้รวมสัญญาที่ไม่ระบุวันครบกำหนดจำนวน 1,092 ล้านบาท และ 826 ล้านบาท ตามลำดับ

45. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทและบริษัทย่อยใช้วิธีราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแทน

45.1 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมมาใช้ กิจการจะต้องพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด มาตามฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

45.2 สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557		
	มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
เงินลงทุนเพื่อค้า							
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	12,251	12,251	-	-	12,251	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	12,251	12,251	-	-	12,251	-	-
เงินลงทุนเพื่อขาย							
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,145,466	2,145,466	-	-	2,145,466	1,638,636	1,638,636
หน่วยลงทุน	207,491	-	207,491	-	207,491	76,737	76,737
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	2,352,957	2,145,466	207,491	-	2,352,957	1,715,373	1,715,373

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
สินทรัพย์ที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
เงินลงทุนเพื่อขาย							
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	418,101	418,101	-	-	418,101	326,591	326,591
หน่วยลงทุน	80,165	-	80,165	-	80,165	-	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	498,266	418,101	80,165	-	498,266	326,591	326,591

ในระหว่างปีปัจจุบันไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

45.3 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยราคาทุน และต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม							
เงินสด	2,242,589	2,242,589	-	-	2,242,589	2,503,973	2,503,973
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน							
- สุทธิ	17,662,779	1,632,322	-	16,038,199	17,670,521	13,111,928	13,123,556
เงินลงทุน - สุทธิ	44,837,750	-	46,508,254	13,544	46,521,798	32,012,761	33,532,887
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	130,533,339	-	370,122	129,846,785	130,216,907	113,488,322	112,925,958
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	159,604	159,604
หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม							
เงินรับฝาก	137,064,320	56,129,515	81,011,959	-	137,141,474	122,631,902	122,697,473
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,638,556	1,273,436	19,372,544	-	20,645,980	23,171,161	23,172,217
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	176,517	176,517	-	-	176,517	109,952	109,952
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,395	-	-	22,117	22,117	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	21,669,700	-	21,698,034	-	21,698,034	1,000,000	1,001,256
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	51,983	-	51,983	-	51,983	14,352	14,352

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2558					31 ธันวาคม 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม		
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>							
เงินสด	8	8	-	-	8	4	4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน							
- สุทธิ	230,202	230,202	-	-	230,202	1,024,099	1,024,099
เงินลงทุน - สุทธิ	150,800	-	151,821	-	151,821	-	-
<u>หนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</u>							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	-	-	500,000	500,000
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	4,013	-	4,013	-	4,013	-	-

บริษัทและบริษัทย่อยมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมระดับ 2 และระดับ 3 ของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับตลาด ได้แก่ เงินสด ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์ และเจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยคำนวณโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ง) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
- (จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อหน่วยหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยที่มีลักษณะคล้ายกัน มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยและภายในระยะเวลาอ้างอิงประกาศ ธปท. เรื่องการกันเงินสำรอง

- (ฉ) มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือ มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการ กระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามประกาศของบริษัทย่อยสำหรับตราสารที่มีลักษณะคล้ายกัน
- (ซ) มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้ราคายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
- (ฌ) มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ประเภทตราสารด้อยสิทธิคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วย อัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

46. การจัดประเภทรายการใหม่

บริษัทย่อยได้จัดประเภทรายการบัญชีใหม่บางรายการเพื่อให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้การจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อกำไรสำหรับปีหรือส่วนของเจ้าของตามที่เคยรายงานไว้ การจัดประเภทรายการบัญชีใหม่มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	
	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
งบแสดงฐานะการเงิน		
ประมาณการหนี้สิน	73,981	68,312
หนี้สินอื่น	204,970	210,639
	<u>278,951</u>	<u>278,951</u>

47. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

47.1 การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดย จ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตรา 0.033 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 450.08 ล้านบาท

47.2 การปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทมีแผนจะปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินในไตรมาสที่ 1 ปี 2559 เพื่อให้การบริหารกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยบริษัทจะเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จำนวน 2,999,995 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่จำหน่ายและชำระแล้ว ในราคาตามบัญชี (Book Value) ของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทดังกล่าว ณ วันสิ้นเดือนก่อนวันทำรายการซื้อจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) การซื้อหุ้นและการปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังกล่าวได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ในวันที่ 18 มกราคม 2559 และอยู่ระหว่างการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

48. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559

ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน	:	เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	:	0-2009-9000
โทรสาร	:	0-2009-9991
SET Contact Center	:	0-2009-9999
เว็บไซต์	:	www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด
รายชื่อผู้สอบบัญชี	:	นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3734 และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปสุต ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4951
ที่ตั้งสำนักงาน	:	เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	0-2264-0777
โทรสาร	:	0-2264-0789-90
เว็บไซต์	:	www.ey.com/th

บริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน	:	บริษัท ที่ปรึกษา เอเชีย พลัส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงาน	:	เลขที่ 175 อาคารสารชิต์ ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	:	0-2680-4000
โทรสาร	:	0-2670-9291-2
เว็บไซต์	:	www.asiaplus.co.th

ทำเนียบสาขาของธนาคาร

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	สำนักงานกลุ่มพินี	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี) 0-2359-0000 ต่อ 4801-4, 0-2677-7111
	สาขาคิวเฮ้าส์ อโศก	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก) 0-2204-2515-7
	สาขาคิวเฮ้าส์ สาทร	(ชั้น G อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร) 0-2286-2646-7, 0-2105-3994
	สาขาทองหล่อ	(ใกล้ไอวี่รูม TSL) 0-2392-6053-5
	สาขาศูนย์การค้า (เอกมัย)	(พาร์คเลน คอมมูนิตี้ มอลล์ ชั้น 1) 0-2381-6573-5, 0-2714-4182
	สาขาเทอร์มินอล 21	(ชั้น LG ติดร้าน Booth) 0-2254-0045-7, 0-2108-0674
	สาขาเวฟเพลส (เพลินจิต)	(เพลินจิต) 0-2254-4150-3, 0-2655-7128
	สาขาสีลม	(ใกล้สี่ลม คอมเพล็กซ์) 0-2235-8372-4
	สาขาบางรัก	(ตรงข้ามโรบินสัน บางรัก) 0-2235-7050-3
	สาขาถนนจันทน์	(ปากซอยจันทน์ 18/8 ถนนจันทน์) 0-2212-8639-41, 0-2212-8634, 0-2673-0453
	สาขามานูญครอง เซ็นเตอร์	(ชั้น 4 Banking Zone) 0-2686-3930
	สาขาประตูน้ำ	(หลังโรงแรมอินทราสแควร์ ติดกับ Kbank) 0-2208-0860-2, 0-2656-3162
	สาขาเยาวราช	(ปากซอยเท็กซัส ฝั่งถนนเยาวราช) 0-2221-4600-2
	สาขาสำเพ็ง	(ถนนมังกร - ซอยวานิช 1) 0-2225-3552, 0-2225-3556-7, 0-2622-4938
	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม	(ซอยวัดพลับพลาไชย) 0-2223-4194-5, 0-2223-4280, 0-2623-0218
	สาขาคลองถม	(ใกล้แยก SAB) 0-2223-2024-6
	สาขารจจักร	(หน้าตลาด) 0-2221-6946-8, 0-2621-2026
	สาขาบีบี	(ทางเข้าโรงแรมปรี๊นเชส) 0-2280-9518, 0-2280-9530, 0-2280-9541, 0-2628-1356
	สาขาบางลำพู	(ถนนสีลมสามทาง) 0-2282-4712-4, 0-2629-4162
	สาขาตลาดน้อย	(อาคารณัฐภูมิ ชั้น 1 ถนนเจริญกรุง แยกทรงวาด) 0-2235-7463-5, 0-2639-6103
	สาขาดิโอลด์สยาม	(ชั้น 1 ฝั่งถนนบูรพา) 0-2223-9866-8
	สาขาปากคลองตลาด	(ตรงข้ามตลาดส่งเสริมเกษตรไทย) 0-2225-4932-4, 0-2623-7316
	สาขาเสนา เฟสท์ (เจริญนคร)	(ถนนเจริญนคร เสนา เฟสท์ ชั้น 1) 0-2437-0038-41, 0-2108-9040
	สาขาสุขสวัสดิ์	(ตั้งอยู่ในโครงการสุขนิเวศน์ 3 ปากซอยวัดครุฑนอก) 0-2462-8364-6, 0-2819-2726
	สาขาพรานนก	(ตรงข้ามตลาดพรานนก) 0-2411-1272-4, 0-2866-0314
	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	(ชั้น 2 ดิฉันติพล คลินิก) 0-2974-5588
	สาขาเดอะ พรอมานาด	(ชั้น G ใกล้กลุ่มเม่ มาร์เก็ต) 0-2947-5056-8, 0-2130-4200
	สาขาเดอะ พาซิโอทาวน์ (รามคำแหง)	(ใกล้ร้านไดโซะ ชั้น 2) 0-2111-3007-9

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ต่อ)	สาขาเดอะ เซอร์เคิล ราชพฤกษ์ (ใกล้ Kids Park Zone)	0-2863-8757-9, 0-2863-8762
	สาขาเสนานิคม (ตรงข้าม โรงพยาบาลเมโย)	0-2561-5577, 0-2561-2376, 0-2561-1957, 0-2941-1051
	สาขาสะพานควาย (ฝั่งบิ๊กซี ใกล้สี่แยก)	0-2278-1755-7, 0-2616-9407
	สาขาตลาดไท (อยู่ใกล้ตลาดผลไม้รวม)	0-2529-6162-3, 0-2529-6176-7, 0-2908-3420
	สาขาฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต (ชั้น 2 Central Zone)	0-2958-5271-3
	สาขาสะพานใหม่ (ตรงข้ามตลาดยิ่งเจริญ)	0-2522-7088-91, 0-2971-1404
	สาขาสมุทรปราการ (ถนนประโคนชัย)	0-2389-1683-5, 0-2702-6721
	สาขานักซี พระราม 2 (ชั้น 1 ใกล้ True Move)	0-2415-3737, 0-2415-3313, 0-2415-5423, 0-2415-7236
	สาขานักซี บางนา (ชั้น 1 ติดร้าน Black Canyon)	0-2361-6324-6
	สาขานักซี บางพลี (ชั้น 1 Banking Zone)	0-2312-2626, 0-2312-2665, 0-2312-2667
	สาขานักซี อ่อนนุช (ชั้น 3 บริเวณ Food Court)	0-2331-6471-3, 0-2742-6800
	สาขานักซี ดิวนนท์ (ชั้น 1 ติดกับธนาคารกรุงเทพ)	0-2527-4551-2, 0-2527-4557, 0-2968-3932
	สาขานักซี รัตนาธิเบศร์ (ชั้น 1 บริเวณร้านทอง)	0-2594-2578-80
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 1 (ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส พระราม 1 ชั้น 3)	0-2214-3568-70, 0-2612-4920
	สาขาเทสโก้ โลตัส พระราม 4 (ชั้น 2 ทางขึ้นบันไดเลื่อน)	0-2249-5758-60, 0-2671-4697
	สาขาเทสโก้ โลตัส บางนา-ตราด (ชั้น 1 Zone Bank)	0-2316-3184-6, 0-2752-8143
	สาขาเทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ (ชั้น 2 ใกล้โรงพยาบาลนครินทร์)	0-2175-7712-4, 02-105-3995
	สาขาโฮมโปร เพชรเกษม (ชั้น 1 Plaza Zone ฝั่ง Home Pro)	0-2444-3045-7
	สาขาโฮมโปร สุวรรณภูมิ (ชั้น 3 Zone Bank)	0-2316-6701-4, 0-2002-1024
	สาขาโฮมโปร เอกมัย-รามอินทรา (ใกล้ร้านก๋วยเตี๋ยวไก่ แม่ศรีเรือน)	0-2514-9112-4
	สาขาโฮมโปร ประชาชื่น (โฮมโปร ประชาชื่น ชั้น 1)	0-2589-6015, 0-2589-6071, 0-2589-6074, 0-2951-8353
	สาขาโฮมโปร พุทธมณฑล สาย 5 (โฮมโปร พุทธมณฑล ชั้น 1)	0-2482-1286-7, 034-109605
	สาขาเมกาโฮม รังสิต (ศูนย์การค้าเมกาโฮม รังสิต ชั้น 1)	0-2516-0971-2, 0-2105-3935
	สาขาเซ็นทรัล พระราม 9 (ชั้น 5 Banking Zone)	0-2160-3866-8

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (ต่อ)	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า (ชั้น 4 Banking Zone)	0-2433-1155, 0-2433-1352-3
	สาขาเดอะมอลล์ ท่าพระ (ชั้น B หน้า Supermarket)	0-2477-9525, 0-2477-9497, 0-2477-9540
	สาขาเดอะมอลล์ บางแค (ชั้น 3)	0-2454-9204-6
	สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ (ชั้น 2 เยื้องศูนย์ Nokia ฝั่ง Plaza)	0-2363-3489-91
	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน (ชั้น 1 ตรงข้าม DTAC)	0-2550-1287-9
	สาขาซีคอน บางแค (ชั้น 3 Zone Bank ติดกับ ธนาคารไทยพาณิชย์)	0-2458-2846-9
	สาขาซีคอนสแควร์ (ชั้น 3 Banking Zone)	0-2138-6180-2, 0-2721-9246
	สาขานครปฐม (ถนนราชวิถี)	034-271981-3, 034-210143
	สาขาสมุทรสาคร (ตรงข้าม โรงเรียนมหาชัย คริสเตียน)	034-870737-9, 034-870741, 034-810877
	สาขาเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ (ชั้น 4 Banking Zone)	0-2193-8130-2, 0-2193-8133
ภาคเหนือ	สาขาโฮมโปร เชียงราย (ศูนย์การค้า โฮมโปร เชียงราย ชั้น 1)	053-604430-1, 052-029835
	สาขาโฮมโปร แพร่ (โฮมโปร แพร่ ชั้น 1)	054-531955-6, 054-069505
	สาขาโฮมโปร ลำปาง (โฮมโปร ลำปาง ชั้น 1)	054-811481-2, 054-316228
	สาขาเทสโก้ โลตัส รวมโชค (ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส รวมโชค (เชียงใหม่) ชั้น 2)	053-014124-5, 053-014282-3, 053-014154, 053-014285, 053-852027
	สาขาบิ๊กซี หางดง (ชั้น 1 Banking Zone)	053-447855-7
	สาขาตลาดวโรรส (ปากทางเข้าตลาด)	053-252223-5
	สาขาเชียงราย (ถนนธนาลัย)	053-717873-6
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	สาขาโฮมโปร ร้อยเอ็ด (โฮมโปร ร้อยเอ็ด ชั้น 1)	043-516849-50, 043-039805
	สาขาโฮมโปร สกลนคร (โฮมโปร สกลนคร ชั้น 1)	042-712862, 042-712868, 042-099705
	สาขาโฮมโปร เลย (โฮมโปร เลย ชั้น 1)	042-845827-8, 042-039805
	สาขาโฮมโปร อุดรราชธานี (โฮมโปร อุดรราชธานี ชั้น 1)	045-344738-9, 045-959715
	สาขาโฮมโปร ขัยภูมิ (โฮมโปร ขัยภูมิ ชั้น 1)	044-051842-3, 044-109705
	สาขาโฮมโปร บุรีรัมย์ (โฮมโปร บุรีรัมย์ ชั้น 1)	044-690490-1, 044-119805
	สาขาโฮมโปร สุรินทร์ (โฮมโปร สุรินทร์ ชั้น 1)	044-519902-3
	สาขาโฮมโปร เขาใหญ่ (โฮมโปร เขาใหญ่ ชั้น 1)	044-929-458-9, 044-328-033, 044-313324-5
	สาขาโฮมโปร นครราชสีมา (ห้วยทะเล) (โฮมโปร นครราชสีมา (ห้วยทะเล ชั้น 1))	044-920530-1
	สาขาเมกาโฮม หนองคาย (เมกาโฮม หนองคาย ชั้น 1)	042-990453-4, 042-464229
	สาขาขอนแก่น (ถนนศรีจันทร์)	043-235244, 043-235258, 043-235260, 043-245364, 043-245366, 043-245415

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ต่อ)	สาขาเซ็นทรัล ขอนแก่น (ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 2)	043-288540-3
	สาขาเซ็นทรัล อุดรธานี (เซ็นทรัล อุดรธานี ชั้น 3)	042-136155-7, 042-343341
	สาขาอุดรธานี (ใกล้ห้าแยกน้ำพุฯ)	042-230280-2, 042-230284, 042-230286, 042-343788
	สาขาอุบลราชธานี (ถนนขยางกูร)	045-242584-6, 045-262311
	สาขาเดอะมอลล์ นครราชสีมา (ชั้น B ติดกับ TMB)	044-393925-7, 044-288118
ภาคกลาง	สาขาโฮมโปร สระบุรี (โฮมโปร สระบุรี ชั้น 1)	036-224471-2, 036-679715
	สาขาโฮมโปร ลพบุรี (โฮมโปร ลพบุรี ชั้น 1)	036-776095-6, 036-689805
	สาขาโฮมโปร สุพรรณบุรี (ถนนมาลัยแมน)	035-522-346-7, 035-969605
	สาขามิกซี ออยุธยา (ศูนย์การค้าบีที ออยุธยา ชั้น 2)	035-747133-4, 035-959715
	สาขาโฮมโปร สุโขทัย (โฮมโปร สุโขทัย ชั้น 1)	055-616631-2, 055-620004
	สาขาโฮมโปร นครสวรรค์ (โฮมโปร นครสวรรค์ ชั้น 1)	056-371357-8, 056-009735
	สาขาโฮมโปร เพชรบูรณ์ (โฮมโปร เพชรบูรณ์ ชั้น 1)	056-719541-2, 056-029705
	สาขาพิษณุโลก (ถนนบรมไตรโลกนาถ)	055-258051-3, 055-219033
	สาขานครสวรรค์ (ถนนสวรรค์วิถี)	056-228521-3, 056-311015
ภาคตะวันตก	สาขาโฮมโปร กาญจนบุรี (โฮมโปร กาญจนบุรี ชั้น 1)	034-602695-6, 034-622043
	สาขาโฮมโปร สมุทรสงคราม (โฮมโปร สมุทรสงคราม ชั้น 1)	034-770898-9, 034-723027
	สาขาโฮมโปร เพชรบุรี (โฮมโปร เพชรบุรี ชั้น 1)	032-474-575-6, 032-410-062
	สาขาโฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์ (โฮมโปร ประจวบคีรีขันธ์ ชั้น 1)	032-652151-2
	สาขาโรบินสัน ราชบุรี (ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ราชบุรี ชั้น 1)	032-328025-8, 032-310330
	สาขาหัวหิน (ตรงข้ามแขวงทางทางหัวหิน)	032-513420-2
	สาขาเมกาโฮม แม่สอด (เมกาโฮม แม่สอด ชั้น 1)	055-506993-4
ภาคตะวันออก	สาขาโฮมโปร ชลบุรี (ชั้น 2 ฝั่ง Home Pro)	038-387924-6
	สาขาโฮมโปร ชลบุรี (อมตะ) (โฮมโปร ชลบุรี (อมตะ) ชั้น 1)	038-242-052-4, 033-046-235
	สาขาโฮมโปร ฉะเชิงเทรา (โฮมโปร ฉะเชิงเทรา ชั้น 1)	038-513418-9, 033-599515
	สาขาโฮมโปร จันทบุรี (โฮมโปร จันทบุรี ชั้น 1)	039-418112-3, 039-609815
	สาขาโฮมโปร ปราจีนบุรี (โฮมโปร ปราจีนบุรี ชั้น 1)	037-482338-9, 037-629755
	สาขาเมกาโฮม ปอวิน (เมกาโฮม ปอวิน ชั้น 1)	038-119168-9
	สาขาเมกาโฮม กบินทร์บุรี (เมกาโฮม กบินทร์บุรี ชั้น 1)	037-480-314-5, 037-202-003
	สาขาเมกาโฮม อัญประเทศ (เมกาโฮม อัญประเทศ ชั้น 1)	037-247-440-1, 037-609-824
	สาขาศรีราชา (ถนนศรีราชนคร 2)	038-325693-5
	สาขามิกซี พัทยากลาง (ชั้น 2 ติดร้าน 3BB)	038-428946-8, 038-360200
	สาขาระยอง (ถนนสุขุมวิท ติดกับธนาคารยูโอบี)	038-619434-6, 038-864486

เขตพื้นที่	สาขา	หมายเลขโทรศัพท์
ภาคใต้	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) (โฮมโปร ภูเก็ต (ฉลอง) ชั้น 1)	076-384618-9, 076-681135
	สาขาโฮมโปร ภูเก็ต (กลาง) (ชั้น 1)	076-390430-1
	สาขาโฮมโปร ตรัง (โฮมโปร ตรัง ชั้น 1)	075-502276-7, 075-829705
	สาขาโฮมโปร พัทลุง (โฮมโปร พัทลุง ชั้น 1)	074-603663, 074-603667, 074-621219
	สาขาโฮมโปร ชุมพร (โฮมโปร ชุมพร ชั้น 1)	077-658893-4, 077-979905
	สาขาเทสโก้ โลตัส สมุย (ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส สมุย ชั้น 1)	077-430628-31, 077-256-091
	สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต (Banking Zone)	076-304113-5
	สาขาภูเก็ต (ถนนเทพกระษัตรี)	076-355305-9
	สาขาป่าตอง (ปากซอย เดอะรอยัล พาราไดซ์)	076-340770-1, 076-340773, 076-340775, 076-340778, 076-3400801, 076-292013
	สาขากระบี่ (ถนนมหาราช)	075-620292-3, 075-620377, 075-630027
	สาขานครศรีธรรมราช (ถนนพัฒนาการคูขวาง)	075-357617-9, 075-317770
	สาขาหาดใหญ่ (ถนนนิพัทธ์อุทิศ 2)	074-225622-3, 074-225628, 074-350067
	สาขามิกซี หาดใหญ่ 2 (ศูนย์การค้า มิกซี หาดใหญ่ 2 ชั้น 1)	074-555211, 074-555281-2, 074-344014
	สาขาเซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี (ชั้น 3 Zone Bank)	077-602709-11
	สาขาสมุย (ละไม) (ถนนรอบเกาะตรงข้ามละไม รีสอร์ท)	077-458599, 077-458600, 077-954-031, 077-458640-1



ตราสัญลักษณ์

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน
ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



LH BANK



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2359-0000 โทรสาร : 0-2677-7223

LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED

1 Q.House Lumpini Building, Fl.5th, South Sathon Rd., Thungmahamek, Sathon, Bangkok 10120

Tel : 0-2359-0000 Fax : 0-2677-7223



www.lhfg.co.th