

International Telecom
Network Provider



ANNUAL REPORT 2013

รายงานประจำปี 2556



INTERNATIONAL TELECOM NETWORK PROVIDER



EXCELLENT EXPERIENCE



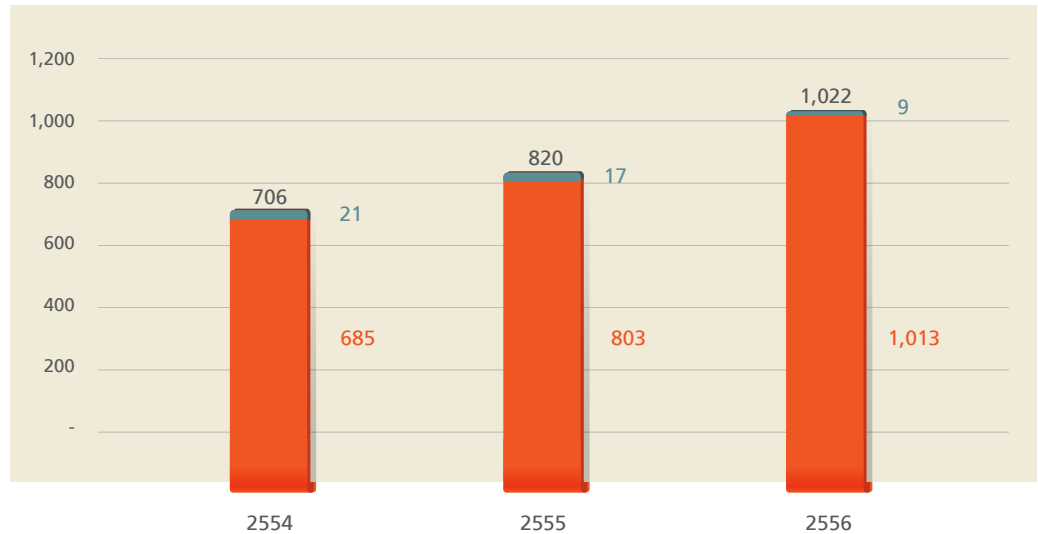
สารบัญ

02	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
05	วิสัยทัศน์และพันธกิจ
06	สารจากคณะกรรมการ
08	ความสำเร็จในรอบปี 2556
10	ความรับผิดชอบต่อสังคม
12	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
17	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
22	ปัจจัยเสี่ยง
27	ข้อมูลหลักทรัพย์และการถือหุ้น
28	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
29	โครงสร้างองค์กร
30	คณะกรรมการบริษัท
32	ประวัติกรรมการและผู้บริหาร
38	โครงสร้างการจัดการ
45	การกำกับดูแลกิจการ
61	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ- การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
63	รายการระหว่างกัน
64	การวิเคราะห์และคำอธิบายจากฝ่ายจัดการ
69	รายงานความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
70	งบการเงิน
111	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ล้านบาท

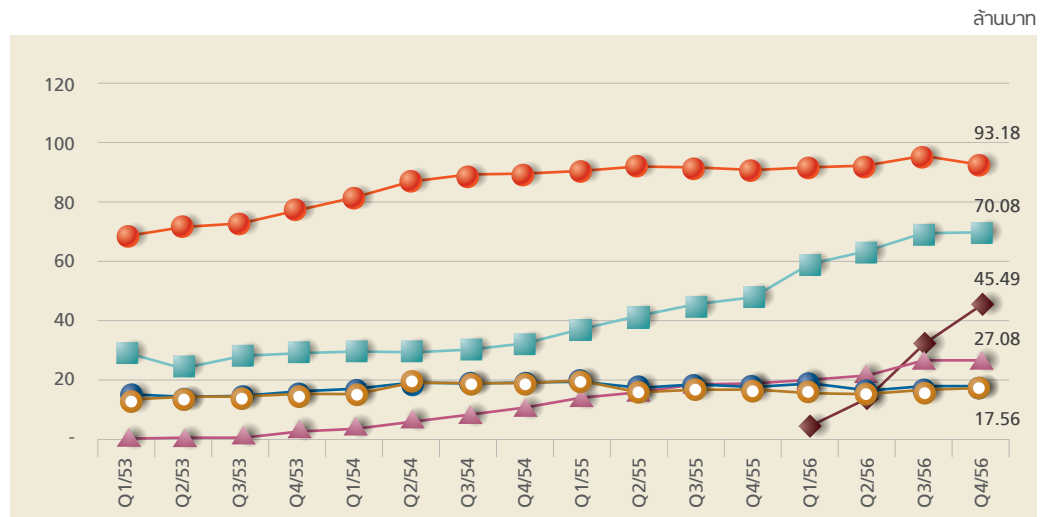
โครงสร้างรายได้

- รายได้จาก
การขายอุปกรณ์
โครงข่ายและรายได้อื่น
- รายได้จาก
การให้บริการ

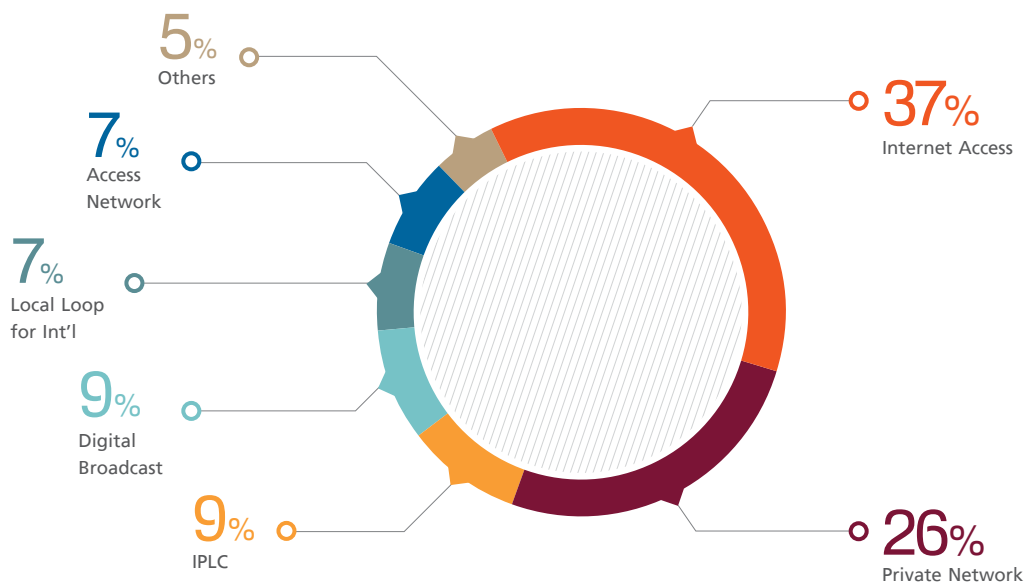


รายได้จากการให้บริการ แยกตามประเภท การใช้งานวงจร

- Internet Access
- Private Network
- ◆ IPLC
- ▲ Broadcast
- Local Loop for Int'l
- Access Network

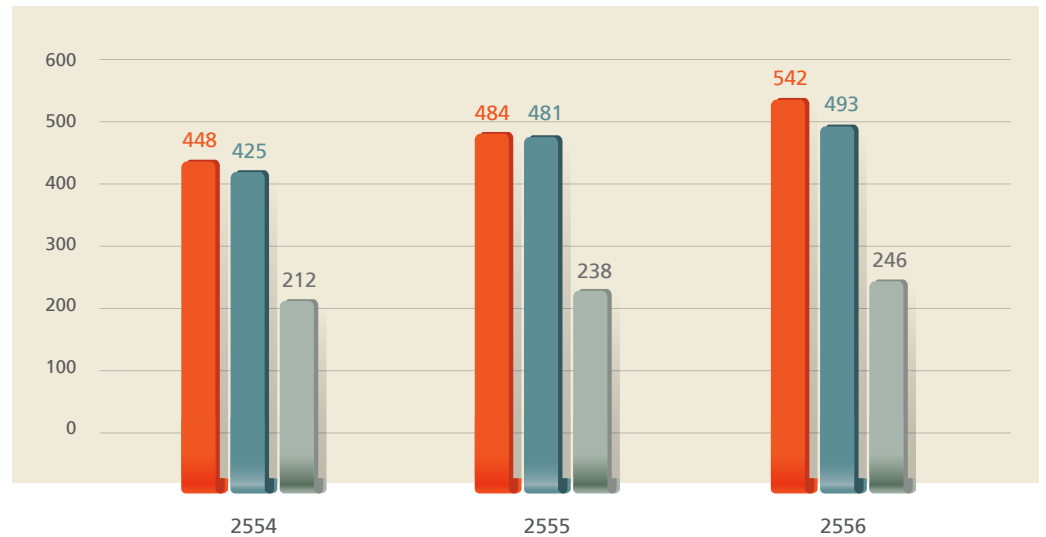


สัดส่วนรายได้จากการให้บริการ : ปี 2556



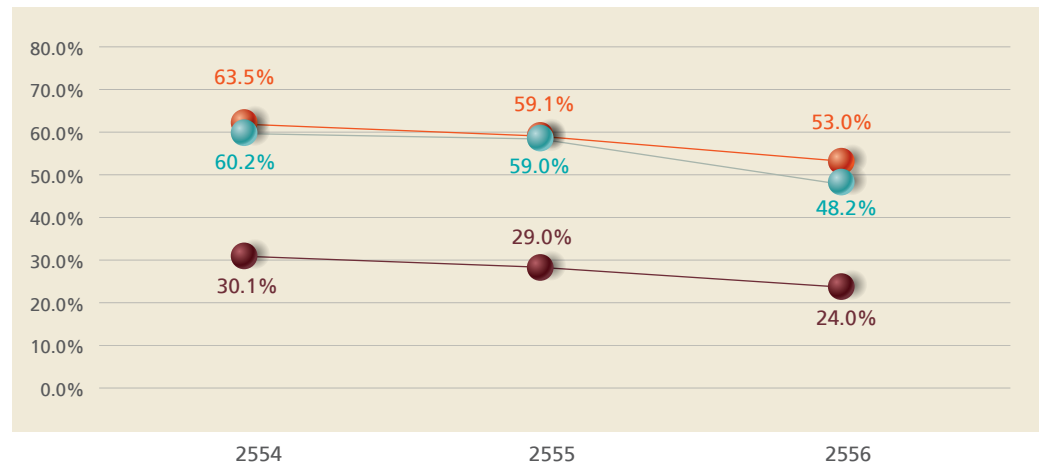
ความสามารถในการทำกำไร

- กำไรขั้นต้น
- EBITDA
- กำไรสำหรับปี



- อัตรากำไรขั้นต้น
- EBITDA Margin
- อัตรากำไรสุทธิ

ร้อยละจากรายได้รวม



ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญ

	หน่วย	2554	2555	2556
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	212.34	235.93	245.58
รายได้รวม	ล้านบาท	705.88	819.57	1,021.75
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	1,377.12	1,518.80	2,255.93
สินทรัพย์รวมเฉลี่ย	ล้านบาท	1,316.73	1,447.96	1,887.37
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย	ล้านบาท	1,112.40	1,153.89	1,231.81
Asset Turnover Ratio (รายได้รวม/สินทรัพย์เฉลี่ย)	เท่า	0.54	0.57	0.54
Financial Leverage (สินทรัพย์เฉลี่ย/ทุน)	เท่า	1.18	1.25	1.53
อัตรานี้สินต่อทุน	เท่า	0.23	0.27	0.77
อัตรานี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน	เท่า	0.00	0.00	0.32
Net Profit Margin	%	30.08%	28.79%	24.04%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	16.13%	16.29%	13.01%
อัตราผลตอบแทน ต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	19.09%	20.45%	19.94%

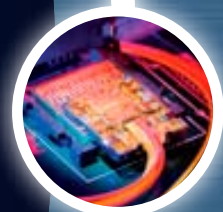


เดินทางอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงเครือข่ายทั่วโลก

มุ่งสู่การเป็น Hub และ Gateway ในภูมิภาคอาเซียน



INTERNATIONAL
PRIVATE LEASED
CIRCUIT





VISION

"With Innovation, Competency, Integrity and Happiness of our People, Symphony's heart is always strong and lively."

หัวใจของซิมโฟนี ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตอยู่ได้ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม ศักยภาพ
คุณธรรม และความสุขของคน



MISSION

"To provide the Neutral and High-Reliable Telecommunication and Information Technology Infrastructure Service to local and international market with fairness, efficiency, integrity and ethic of our happy people. We will grow with our customers and create sustainable returns to stakeholders."

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี
ความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรม
และประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรม และความสุข เราจะเติบโต
ไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

ในยุคแห่งการสื่อสาร (Age of Communication) ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเชื่อมโยงโครงข่ายและพัฒนาาระบบสื่อสารโทรคมนาคมทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ภายใต้พันธกิจหลักในการรักษามาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่เชื่อถือได้มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการนำพาบริษัท ให้ก้าวขึ้นมาอยู่แถวหน้าของธุรกิจบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมดังเช่นปัจจุบัน ตลอดจนยังส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนและมั่นคงเสมอมา

เส้นทางการเติบโตของแบรนด์ “Symphony” โดดเด่นในสายตาลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจในวงกว้าง สะท้อนให้เห็นถึงประสบการณ์ ความเชื่อถือ และการยอมรับในแวดวงโทรคมนาคมได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะปรัชญายึดมั่นใน “ความเป็นกลาง” ในการให้บริการวางโครงข่ายความเร็วสูงเป็นหลัก โดยบริษัทไม่มีนโยบายทำตลาดแข่งขันกับลูกค้า แต่จะมุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ลูกค้า ด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพสูงในราคาที่แข่งขันได้ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน บริษัทเสนอบริการที่มีประสิทธิภาพจากทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์อย่างยาวนาน ทำให้เข้าใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง อาทิ การให้คำปรึกษาและบริการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า การรับประกันคุณภาพ การให้บริการด้วย Service Level Agreement ที่ระดับ 99.9% รวมถึงการให้บริการหลังการขายอย่างดียอดเยี่ยมจากวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญระดับสูง

ปี 2556 เป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัทสามารถบรรลุภารกิจได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะการลงทุนพัฒนาและขยายโครงข่ายในภูมิภาคและเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ มาเลเซีย กัมพูชา และสปป.ลาว ส่วนเมียนมาร์จะเริ่มเชื่อมต่อในปี 2557 เพื่อพัฒนาประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงวางโครงข่ายความเร็วสูง รองรับการขยายตัวของความต้องการใช้งานวางโครงข่ายความเร็วสูงทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน ที่นับวันจะทวีคูณมากยิ่งขึ้น พื้นที่การให้บริการของบริษัทในปัจจุบันครอบคลุมจังหวัดสำคัญที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจ ส่งผลให้ลูกค้าในต่างจังหวัดได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งระยะเวลา 5 ปี และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ ระยะเวลา 15 ปี นับเป็นการปูทางให้แก่บริษัท ในการขยายฐานลูกค้าให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันผลประกอบการของบริษัทยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายได้รวม 1,022 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึง 24.7%

สำหรับแผนธุรกิจในปี 2557 ภายใต้ภาวะตลาดที่มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องตามความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตไร้สายที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทจะเติบโตต่อเนื่องจากปี 2556 โดยมีแรงผลักดันจากหลายปัจจัย เช่น การเติบโตของการสื่อสารไร้สายผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G การเปิดให้บริการทีวีดิจิตอลเป็นครั้งแรกในประเทศไทย การขยายตัวของธุรกิจเคเบิลทีวี การให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงของข้อมูลภายในองค์กรต่างๆ ซึ่งทำให้ธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) เติบโตตามไปด้วย ปัจจัยดังกล่าวล้วนส่งผลให้ความต้องการเชื่อมโยงโครงข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศเพิ่มสูงขึ้น ปี 2557 จึงเป็นปีที่บริษัทจะตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะบริการโครงข่ายส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ที่บริษัทคาดหวังจะเป็นแหล่งรายได้ที่เติบโตอย่างมีนัยสำคัญในปีนี้ หลังจากที่ได้เตรียมความพร้อมด้วยการลงทุนพัฒนาเชื่อมโยงโครงข่ายกับประเทศเพื่อนบ้านมาตั้งแต่ปีก่อน โครงข่ายดังกล่าวจะรองรับ



การรับส่งข้อมูลทั้งขาเข้า ขาออก และการส่งผ่านระหว่างประเทศ ทำให้บริษัทสามารถขยายตลาดทั้งลูกค้าในประเทศและประเทศเพื่อนบ้าน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์หลักของบริษัทในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงระบบสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน รองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนหลังการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ในปี 2558 ขณะที่บริการ Digital Broadcast ก็เป็นอีกหนึ่งแหล่งรายได้สำคัญที่จะเติบโตไปกับการเปลี่ยนถ่ายระบบแพร่ภาพทีวีจากอนาล็อกสู่ระบบดิจิทัล ตลอดจนบริษัทยังคงสานต่อการให้บริการคุณภาพสูงแก่ลูกค้ากลุ่ม Private Network เพื่อเชื่อมโยงและรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทมีความพร้อมให้บริการโครงข่ายในภูมิภาคตามหัวเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญทั่วประเทศ

นอกจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 บริษัทจะเปิดให้บริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวางโครงข่ายความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว เหมาะสำหรับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจะทำให้บริษัทขยายบริการครอบคลุมกับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

การดำเนินธุรกิจของบริษัทจะเติบโตภายใต้หลักการบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) รวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) โดยมุ่งเน้นการเติบโตอย่างสมดุล ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่ผ่านมามีบริษัท ได้กำหนดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของบริษัทมาโดยตลอด สำหรับในปีนี้ บริษัทจะมุ่งดำเนินโครงการช่วยเหลือและตอบแทนสังคมที่เห็นผลอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ท้ายที่สุด บริษัทขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ถือหุ้น ที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเติบโตของบริษัทอย่างดีเสมอมา รวมถึงพนักงานทุกท่าน ซึ่งล้วนทุ่มเทแรงกายแรงใจเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพบริการให้อยู่ในระดับสูงมาโดยตลอด บริษัทขอยืนยันอย่างหนักแน่นว่าจะยังคงเป็นผู้นำในธุรกิจให้บริการวางโครงข่ายความเร็วสูง ภายใต้คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล พร้อมทั้งมุ่งตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคแห่งการสื่อสารที่ไม่มีวันหยุดนิ่ง

นายวุฒิพงษ์ โมฬิชาติ
ประธานกรรมการ

นายกรณย์พล ทัศนสุวรรณ
กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ

❑ เติบโตขยายโครงข่ายการสื่อสารความเร็วสูงครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจหลัก และเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศ

โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของการสื่อสารทุกประเภท ซึ่งนับวันจะมีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจอย่างมาก ดังนั้นบริษัทจึงเดินหน้าขยายพื้นที่การให้บริการโครงข่ายให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าสามารถเชื่อมต่อการสื่อสารทางธุรกิจได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และถือเป็นการลงทุนขยายโครงข่ายที่สร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่าและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของไทยให้ก้าวหน้าอีกด้วย

ในปี 2556 บริษัทได้การขยายพื้นที่การให้บริการโครงข่ายไปยังพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญได้ตามเป้าหมาย ทั้งในนิคมอุตสาหกรรมมากกว่า 40 แห่ง เช่น นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน โรงนะ ลาดกระบัง บางปู เวลโกรว์ บางกะดี ทีเอฟดี แหลมฉบัง มาบตาพุด อีสเทิร์นซีบอร์ด ปิ่นทอง สมุทรสาคร และราชบุรี เป็นต้น และยังสามารถเริ่มให้บริการได้ในจังหวัดเศรษฐกิจหลักๆ ของแต่ละภูมิภาค เช่น อยุธยา ชลบุรี ฉะเชิงเทรา สมุทรสาคร ปราจีนบุรี สระแก้ว เชียงใหม่ พิษณุโลก ขอนแก่น นครราชสีมา เพชรบุรี และภูเก็ต เป็นต้น เพื่อรองรับการขยายตัวทางภาคธุรกิจของลูกค้า พร้อมเปิดศูนย์บริการสาขาตามภาคต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าในพื้นที่ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และยังมีแผนการขยายโครงข่ายต่อจากจังหวัดที่พร้อมให้บริการแล้ว เพื่อครอบคลุมพื้นที่บริการให้เข้าถึงลูกค้ามากที่สุด

❑ พื้นที่ให้บริการและศูนย์บริการสาขา

พื้นที่ให้บริการ	จังหวัดที่ให้บริการ	ศูนย์บริการสาขา
ภาคเหนือ	เชียงใหม่ ตาก พิษณุโลก ลำพูน ลำปาง สุโขทัย อุตรดิตถ์	เชียงใหม่ พิษณุโลก แม่สอด
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ขอนแก่น นครราชสีมา มหาสารคาม ยโสธร ร้อยเอ็ด หนองคาย อำนาจเจริญ อุตรดิตถ์ อุบลราชธานี	ขอนแก่น นครราชสีมา หนองคาย อุบลราชธานี
ภาคกลาง	กรุงเทพฯ กำแพงเพชร ฉะเชิงเทรา ชัยนาท นครนายก นครปฐม นครสวรรค์ นนทบุรี ปทุมธานี เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร สระบุรี สิงห์บุรี อยุธยา อ่างทอง อุทัยธานี	ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร อยุธยา
ภาคตะวันออก	ชลบุรี ปราจีนบุรี ระยอง สระแก้ว	นิคมอมตะนคร (DROC) กบินทร์บุรี แหลมฉบัง
ภาคใต้	พังงา ภูเก็ต สงขลา สุราษฎร์ธานี	ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่

สำหรับการบริการในต่างประเทศ บริษัทได้เชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายชายแดนไทย-กัมพูชา, ไทย-มาเลเซีย และ ไทย-ลาว ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพการบริการของบริษัท ให้รองรับความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น และเพื่อให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางแห่งการสื่อสารของภูมิภาคอาเซียน และยกระดับกิจการโทรคมนาคมให้ทัดเทียมนานาประเทศ ซึ่งการขยายโครงข่ายทั้งหมดนี้ ล้วนเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง นำมาซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้และครอบคลุมการให้บริการได้มากขึ้น ทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการสื่อสารที่จะเติบโตอย่างมาก เมื่อประเทศไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2558 อีกด้วย

❑ อีกก้าวของการบริการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเติบโตของเคเบิลทีวีและดิจิทัลทีวี

บริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) หรือ CTH ในการเลือกใช้บริการโครงข่ายความเร็วสูงของบริษัท เพื่อเชื่อมต่อความต้องการทางธุรกิจและช่วยให้ CTH ได้ขยายสัญญาณโทรทัศน์เคเบิลทีวีให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งถือเป็นการร่วมมือสำคัญที่จะพลิกรูปแบบการให้บริการด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีการแพร่ภาพโทรทัศน์

เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภค เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในตลาดการสื่อสารครบวงจร นอกจากนี้ สัญญาความร่วมมือกับ CTH ยังสอดคล้องกับแผนการเพิ่มพื้นที่บริการในภูมิภาคและอาเซียนของบริษัทไปพร้อมกันด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังเตรียมความพร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของธุรกิจการแพร่ภาพกระจายเสียง ซึ่งก้าวสู่ระบบทีวีดิจิทัลในปี 2557 ด้วยโครงข่ายไฟเบอร์ออปติกที่จะนำคอนเทนต์จากผู้ผลิตรายการไปยังผู้ชมทั่วประเทศด้วยคุณภาพของภาพและเสียงที่คมชัดสมบูรณ์แบบ

❑ การกำกับดูแลกิจการที่ดี : ได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ”

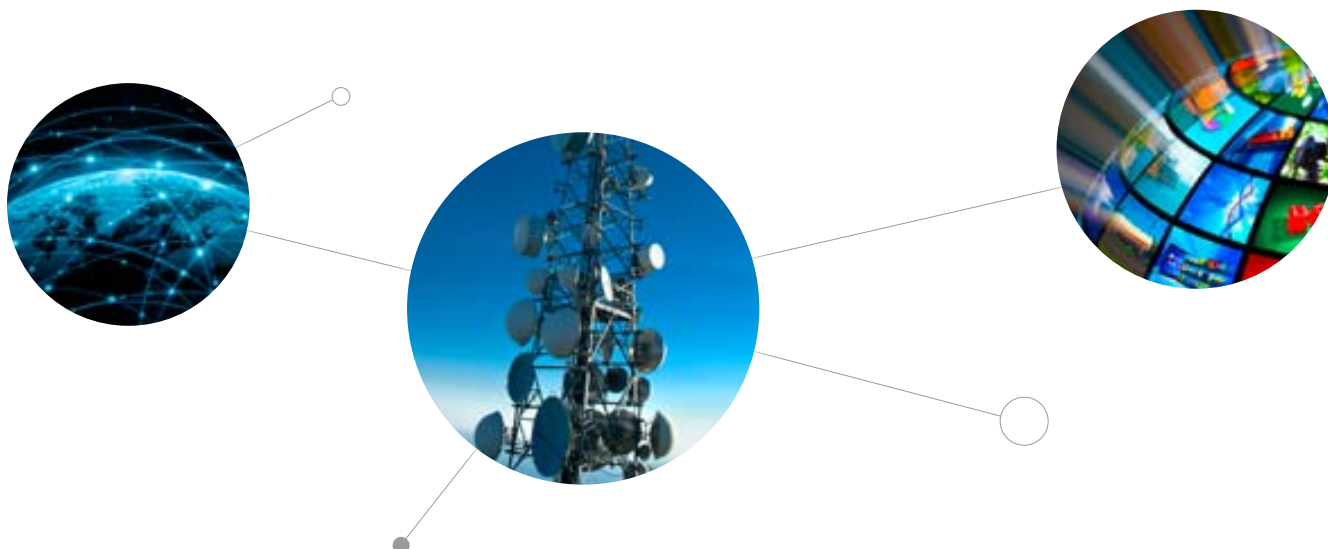
บริษัทเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารงานที่โปร่งใส จะช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องในระยะยาว บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการมุ่งเน้นยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมาโดยตลอด ส่งผลให้บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2556 ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาทเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

❑ โครงข่ายคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ : เตรียมความพร้อมรับมือทุกสถานการณ์

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานของระบบโครงข่ายให้มีคุณภาพ และการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด เราทุ่มเทเพื่อมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า ดังนั้น บริการของเราต้องไม่สะดุด และรับประกัน SLA 99.9% ต่อวงจร เราได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย 16 แห่งทั่วประเทศ เพื่อรองรับการขยายบริการในภูมิภาค ได้แก่ เชียงใหม่ พิษณุโลก แม่สอด ขอนแก่น นครราชสีมา หนองคาย อุบลราชธานี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร อยุธยา ชลบุรี กบินทร์บุรี แหลมฉบัง ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และหาดใหญ่ พร้อมทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และรับแจ้งปัญหาต่างๆ ในการใช้งานวงจรของลูกค้า พร้อมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างทันท่วงทีตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

มั่นใจได้ยิ่งขึ้นกับการบริการของเรา ด้วยศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) ที่ Data Park Zone นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ซึ่งเปิดดำเนินการในปี 2556 เพื่อเพิ่มความมั่นใจสำหรับการรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ อันอาจส่งผลให้เกิดปัญหาในการให้บริการ เพราะมีการจัดสร้างระบบรองรับในทุกพื้นที่ ตลอดจนระบบสำรองสายไฟเบอร์ออปติก 2 เส้นทางจากภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ของบริษัท และเพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินได้อย่างต่อเนื่องเช่นกัน อีกทั้งยังเป็นสำนักงานสาขาภาคตะวันออกเพื่อดูแลลูกค้าในภาคตะวันออกของประเทศที่มีการเติบโตในภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง



ความรับผิดชอบต่อสังคม

แม้บริษัทจะทุ่มเทในการพัฒนาศักยภาพและขยายขอบเขตการให้บริการเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ และกระจายออกไปยังภูมิภาคต่างๆ ทั่วทั้งประเทศไทย รวมทั้งยังขยายการให้บริการออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เช่น กัมพูชา มาเลเซีย ลาว และพม่า เพื่อให้ตอบรับกับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งจะเกิดขึ้นในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า แต่อีกหนึ่งพันธกิจที่บริษัทไม่เคยละเลยคือความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำพาทั้งบริษัทและสังคมไทยไปสู่การพัฒนาที่มีความยั่งยืนและสมดุล

ในปี 2556 บริษัทยังคงสนับสนุนการทำงานของมูลนิธิและองค์กรต่างๆ ที่คอยช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมหรือผู้ที่มีความผิดปกติทั้งทางร่างกายและจิตใจให้กลับมามีชีวิตอยู่กับบุคคลปกติได้อย่างเท่าเทียม ตลอดจนให้การสนับสนุนด้านการศึกษาให้แก่ผู้พิการและการศึกษา เพื่อพัฒนาให้เยาวชนของไทยมีความรู้ความสามารถทัดเทียมนานาชาติ โดยทางบริษัทตั้งใจแน่วแน่ที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เจริญเติบโตแตกยอดออกผล เพื่อส่งต่อความสุขที่ยั่งยืนต่อไป



ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล โครงการปันรักให้เด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน

มีคำกล่าวว่าดวงตาถือเป็นหน้าต่างของหัวใจ แม้ดวงตานั้นไม่สามารถมองเห็นได้ แต่หัวใจก็ยังคงทำงานและรอคอยกำลังใจจากทุกคนในสังคม ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงเล็งเห็นความสำคัญของการเติมเต็มกำลังใจให้กับผู้พิการทางสายตา โดยมีคุณปฐมภุชฌ์ ศรีสุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2 เป็นตัวแทนมอบเงินสมทบทุนทอดผ้าป่าสามัคคีมหากุศล โครงการปันรักให้เด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน เพื่อสมทบทุนสร้างโรงเรียนการศึกษาเด็กตาบอดพิการซ้ำซ้อน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10,000 บาท ณ โรงเรียนบ้านเด็กรามอินทรา



สนับสนุนการสัมมนาสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย

คุณปฐมภุชฌ์ ศรีสุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2 เป็นตัวแทนในการมอบเงินจำนวน 20,000 บาท เพื่อสนับสนุนการสัมมนาภายใต้หัวข้อ “ทำสิทธิให้เป็นจริง : พรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2556 กับกลไกอื่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดและสมาชิกคนตาบอดแห่งชาติครั้งที่ 16” นับเป็นนโยบายที่สำคัญของบริษัทในการร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้ด้อยโอกาสในสังคม รวมทั้งร่วมสร้างสรรค์สิ่งดีๆ ตอบแทนให้กับสังคม

มอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ 2556

เพราะการศึกษาคือพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ ดังนั้น คุณธีรรัตน์ ปันทรสูตร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส จึงร่วมเป็นผู้แทนมอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปี 2556 (รุ่นที่ 5) เพื่อมอบให้แก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวม เพื่อพัฒนาการศึกษาของไทยให้รู้ทันและปฏิบัติงานอยู่ในถิ่นทุรกันดาร รวม 9 รางวัล ณ อาคารมูลนิธิ พอ.สว. โดยบริษัทได้ร่วมสนับสนุนรางวัลนี้มาเป็นที่ 2 ติดต่อกัน และจะยังคงเดินทางสนับสนุนโครงการดีๆ เช่นนี้ต่อไป



ร่วมสนับสนุนมูลนิธิคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คุณปฐมภุชฌ์ ศรีสุภคณินทร์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2 เป็นตัวแทนมอบเงินสนับสนุนกิจกรรมด้านการเรียนการสอนแก่นักนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 20,000 บาท เพื่อใช้ในการสนับสนุนการศึกษาและพัฒนาอุปกรณ์การเรียนรู้นักศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อพัฒนาความรู้ในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ให้มีความก้าวหน้าทัดเทียมประเทศอื่นๆ



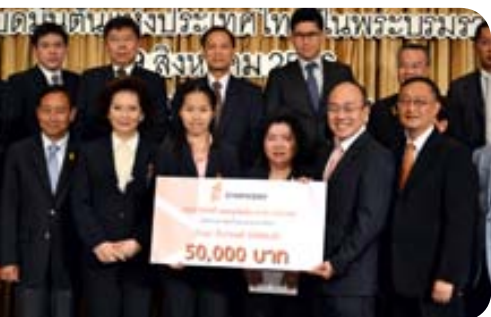
บริจาคนิตยสารเพื่อโครงการ “กระดาดหน้าที 3 เพื่อเพื่อนที่มองไม่เห็น” สำหรับผู้พิการทางสายตา

ตัวแทนพนักงานร่วมบริจาคกระดาดและนิตยสารที่ไม่ใช้แล้วให้กับโครงการ “กระดาดหน้าที 3 เพื่อเพื่อนที่มองไม่เห็น” ให้กับฝ่ายบริหารของอาคารชั้นทาวเวอร์ ซึ่งตั้งจัดรับบริจาคกระดาดและนิตยสารที่มีคุณสมบัติคือ ไม่พับ ไม่ยับและหนาไม่น้อยกว่า 80 แกรม เพื่อรวบรวมไปมอบให้กับมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ โดยจะนำกระดาดเหล่านี้ไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของสื่อการเรียนการสอนภาษาเบรลล์ให้กับผู้พิการทางสายตาได้หัดเขียนและหัดอ่านต่อไป



มอบเงินสนับสนุนโครงการ “ด้วยเกล้า ด้วยข้าว”

เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา คุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ เป็นตัวแทนมอบเงิน 50,000 บาทเพื่อสนับสนุนโครงการ “ด้วยเกล้า...ด้วยข้าว” หรือ “Rice For The King” ซึ่งมีแนวคิดในการนำเสนอปรัชญาและถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องข้าวตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวด้านเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรอินทรีย์ โดยมีคุณเอี่ยมศรี บุญห้วยรัตน์ กรรมการบริหารบริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนรับมอบ โดยรายได้ส่วนหนึ่งจะนำไปสนับสนุนโครงการซื้อข้าวเพื่อไปบริจาคให้กับหน่วยทหารพื้นที่ชายแดน ตำรวจตระเวนชายแดน สถานสงเคราะห์เด็ก บ้านพักคนชราและผู้พิการ



มอบทุนการศึกษาแก่น้องเมย์ รัชนก อินทนนท์

คุณหญิงปัทมา ลีสวัสดิ์ตระกูล นายกสมาคมแบดมินตันแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดงานเลี้ยงเพื่อแสดงความยินดีให้กับ “น้องเมย์” รัชนก อินทนนท์ แชมป์โลกแบดมินตันหญิงคนแรกของไทยและเป็นแชมป์ที่มีอายุน้อยที่สุด รวมทั้งยังสามารถเลื่อนมาอยู่อันดับ 2 ของโลกจากการจัดอันดับของสมาพันธ์แบดมินตันโลก โดยภายในงาน คุณกฤษฎีพล อัสวสุวรรณ์ กรรมการผู้จัดการและคุณธีรรัตน์ ปันทรสูตร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ได้ร่วมแสดงความยินดีและมอบทุนการศึกษาจำนวน 50,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่ “น้องเมย์”

การให้ที่ยิ่งใหญ่ คือการให้คุณภาพชีวิต

คุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ และคุณนพดล ปัญญาธิปัตย์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินโฟเน็ท (ประเทศไทย) จำกัด พร้อมตัวแทนพนักงานจากทั้งสองบริษัท ร่วมกันนำเงินบริจาคจำนวน 10,000 บาท และสิ่งของเครื่องใช้จำเป็นในการดำรงชีวิตประจำวันไปมอบให้กับ “บ้านหีบกวาง” สถานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งหีบกวาง จังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นสถานที่เพื่อพัฒนาฟื้นฟูทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและอยู่ร่วมกับสังคมภายนอกได้อย่างสงบสุข



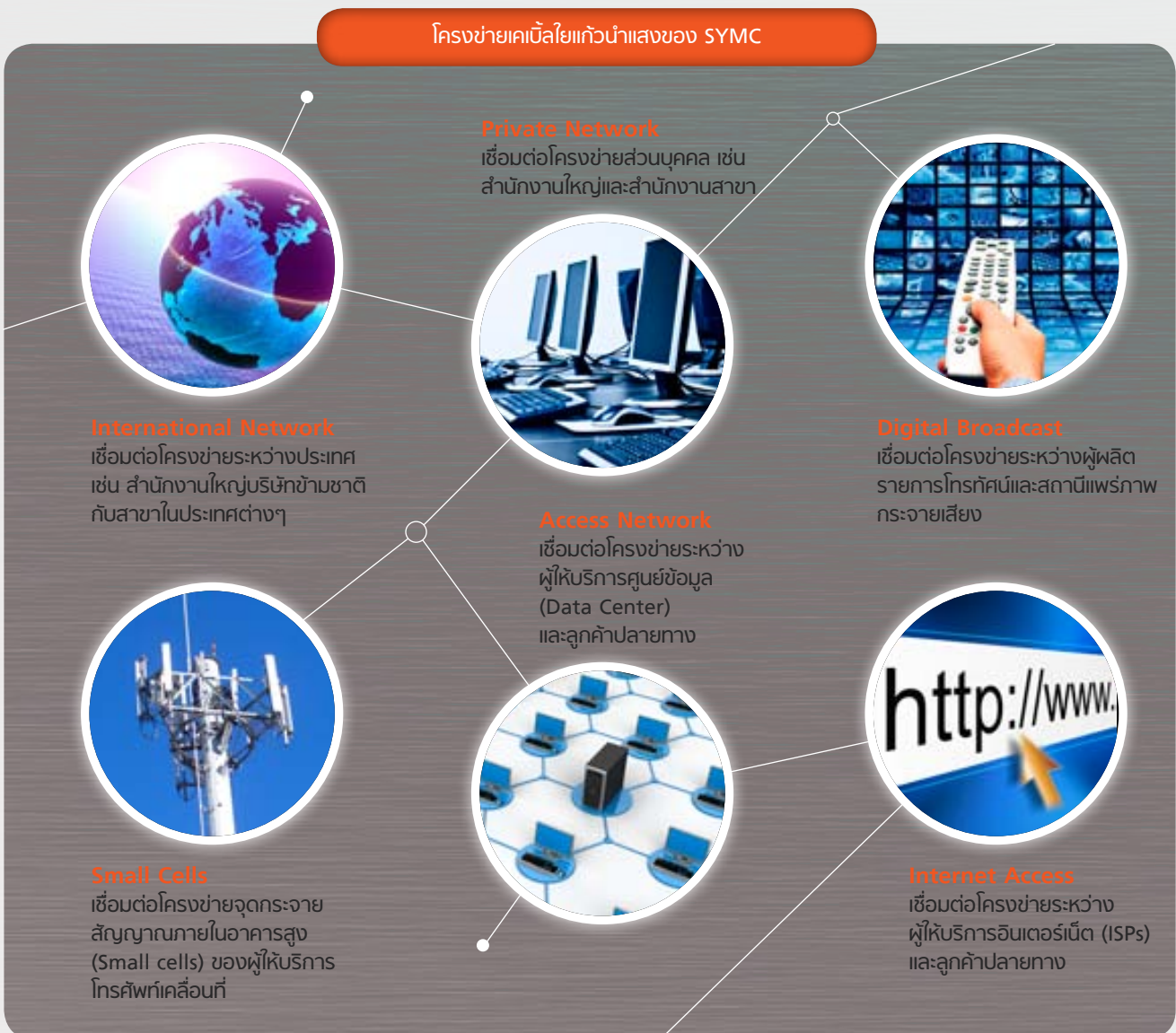
โครงการส่งเสริมการออม และการบริหารการเงินส่วนบุคคลของพนักงาน

บริษัทได้ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย (FETCO) ในโครงการส่งเสริมการออม และการบริหารการเงินส่วนบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยโครงการจะสร้างบุคลากรให้เป็นพี่เลี้ยง (Train the trainer) ในการวางแผนการเงิน ถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษาทางการเงินให้กับพนักงานบริษัทจดทะเบียน อีกทั้งยังผลักดันความรู้ดังกล่าวไปถ่ายทอดให้กับพนักงานคนอื่นๆ พร้อมทั้งลงมือปฏิบัติอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของโครงการ 3 เดือน หลังจากสิ้นสุดโครงการแล้วพนักงานกลุ่มที่ได้รับการฝึกอบรมให้เป็นพี่เลี้ยงมีการออมเงินเพิ่มขึ้น และพร้อมที่จะถ่ายทอดความรู้ และให้คำปรึกษาแก่พนักงานคนอื่นๆ ต่อไป

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางโครงข่ายความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งวางโครงข่ายความเร็วสูงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคมและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท รองรับบริการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วแม่นยำและปลอดภัย เช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การเชื่อมต่อวงจรระหว่างสถานีฐานหรือจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระบบ 3G การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลตลอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

□ ภาพรวมการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูง



“วงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการเชื่อมต่อการสื่อสารและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท”

❑ นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท

พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลางและคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

❑ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้าและสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

1. ความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึงบริษัทจะเน้นการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงมีความมั่นใจในการเลือกใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่นๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

2. รับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณ และอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

3. รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงสายสัญญาณหลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

4. ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษา การวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กร และ End-user ของกลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้ และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก็ตาม

5. สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นั้นจะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับความคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางวิศวกรรม หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

6. การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น

ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคม มีประสบการณ์กว่า 20 ปี จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง โดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และได้เริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือนมีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลก ที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

ในปี 2554 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี Wi-Fi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ในปี 2556 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ และบริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิสেস จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายตอนนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

นอกจากนี้ ทางบริษัทได้ศึกษาเกี่ยวกับบริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวางจอสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว โดยรองรับความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps ถึง 1 Gbps ด้วยอัตราค่าบริการที่ประหยัดกว่า เหมาะสำหรับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจะทำให้บริษัทขยายบริการได้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยบริษัทจะสามารถเริ่มให้บริการ FTTx ได้ภายในปี 2557

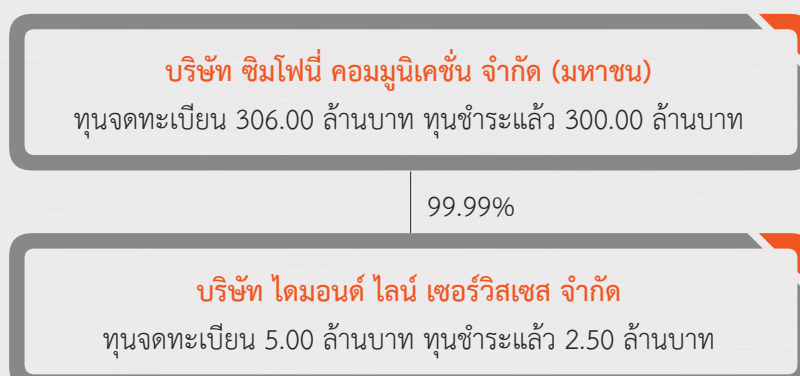
ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

พัฒนาการที่สำคัญ

พ.ย. 2548	ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
มิ.ย. 2549	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
มี.ค. 2550	เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวางจอสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงาน ขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ
ต.ค. 2550	เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก
พ.ย. 2550	ได้รับสิทธิจาก บมจ. ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดแนวช่องรางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้
มี.ค. 2551	เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรขนาดใหญ่ความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)
ก.ย. 2551	ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับ กฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของ กฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก
ม.ค. 2552	ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถี ของแนวสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อ เพื่อการให้บริการ
มิ.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
ก.ค. 2552	ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้
ก.ย. 2552	เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น
พ.ค. 2553	จดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น

ส.ค. 2553	จัดทำสัญญาให้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจาก สิงหาคม 2553 และสามารถใช้อิทธิพลแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม
พ.ย. 2553	บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC
ธ.ค. 2553	ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year
มิ.ย. 2554	SYMC ได้รับเลือกเข้าค่านวณดัชนี FTSE SET Shariah
มิ.ย. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการ ชุมสายอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ส.ค. 2554	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP - Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ธ.ค. 2554	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
พ.ย. 2555	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท
2555	ได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง และจังหวัด หัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุดรธานี และขอนแก่น เป็นต้น
พ.ค. 2556	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี
ก.ค. 2556	ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ระดับชาติ มีอายุใบอนุญาต 15 ปี
ต.ค. 2556	ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
พ.ย. 2556	จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษา โครงข่ายสายตอนนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

❑ โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย โดยโครงสร้างรายได้เปรียบเทียบกับ 3 ปีย้อนหลังมีรายละเอียดดังนี้

รายได้	2554		2555		2556	
หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	655.19	93%	771.24	94%	983.80	96%
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	30.00	4%	32.06	4%	29.45	3%
รวมรายได้จากการให้บริการ	685.19	97%	803.30	98%	1,013.25	99%
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	7.59	1%	4.62	1%	3.85	0%
รายได้อื่น	13.10	2%	11.66	1%	4.65	0%
รวมรายได้	705.88	100%	819.57	100%	1,021.75	100%

รายได้จากการให้บริการ แยกตามประเภทการใช้งาน	2554		2555		2556	
หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
Internet Access	346.50	51%	364.59	45%	374.45	37%
Private Network	121.75	18%	172.64	21%	261.67	26%
IPLC	0.00	0%	0%	0%	95.15	9%
Digital Broadcast	30.28	4%	68.38	9%	95.24	9%
Local Loop for Int'l	73.06	11%	74.59	9%	73.24	7%
Access Network	73.04	11%	69.93	9%	65.58	6%
Others	40.56	6%	53.17	7%	47.94	5%
รวมรายได้จากการให้บริการ	685.19	100%	803.30	100%	1,013.25	100%

□ กลุ่มลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

1. กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) เป็นต้น

2. กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น องค์กรธุรกิจ นิติบุคคล และผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ที่มีความต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการรับ - ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลตลอดBroadcast ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด บริษัทข้ามชาติ โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจโรงแรมและการบริการอื่นๆ เป็นต้น

□ ลักษณะการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูง

1. Internet Access เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user ด้วยการเช่าใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอสแอล็อกซิโนฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) และ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น

2. Private Network เป็นการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เข้าใช้วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่ง และกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) (CTH) ธนาคารอมลีน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นต้น

3. Digital Broadcast ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ผู้ให้บริการโทรทัศน์ระบบเคเบิล หรือระบบ IPTV ที่เข้าใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียงรายการโทรทัศน์ โดยเข้าใช้วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อการเชื่อมต่อจากห้องผลิตรายการไปยังสถานีดาวเทียมไทยคม หรือสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิตอล หรือระหว่างสถานีกระจายสัญญาณ ตัวอย่างเช่น บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) (CTH) บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) บริษัท บีอีซีวีเล็ด จำกัด (มหาชน) และบริษัท โพลี เทเลมีเดีย จำกัด (PSI) เป็นต้น

4. International Private Leased Circuit (IPLC) เป็นการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เข้าใช้วงจรสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ ตัวอย่างเช่น บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (SingTel) บริษัท เวอร์ิซอน บิสิเนส จำกัด (Verizon) บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (NTT) และบริษัท เคดีดีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (KDDI) เป็นต้น

5. Local Loop for International Private Leased Circuit เป็นการใช้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศแก่ผู้ประกอบการ IPLC เพื่อเชื่อมต่อบริการ IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ตัวอย่างผู้ประกอบการ IPLC เช่น บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด และ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด เป็นต้น

6. Access Network เป็นการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานของลูกค้ากับ Server เช่น การเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (Data Centre) กับสำนักงานลูกค้า End-user หรือการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลเช่น Bloomberg กับลูกค้าปลายทาง เป็นต้น บริษัทจะเป็นผู้ให้บริการการเชื่อมต่อระหว่าง ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Service Provider) ซึ่งให้บริการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆ แก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีความจำเป็นต้องใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท เพื่อต่อเชื่อมไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ตัวอย่างผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย

7. การใช้งานลักษณะอื่นๆ เช่น การเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ที่แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นต้องเข้าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) หรือเป็นโครงข่ายเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว หรือการติดตั้ง Router เพิ่มเติมเพื่อให้บริการ WiFi เป็นต้น

ประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรสื่อสาร

แบ่งออกเป็น 6 ประเภทหลักดังนี้

1. Metro Ethernet (ME)
2. Ready Ethernet (RE)
3. Time Division Multiplexing (TDM)
4. Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
5. Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)
6. Dark Fiber

1. Metro Ethernet (ME) คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจสามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วบนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างแพร่หลายจึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูลน้อยกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps. และลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 20 Gbps และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา

2. Ready Ethernet (RE) คือบริการ ME ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานกว่า 80 แห่งในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ภายในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 8 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อมายังอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็วด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps

3. Time Division Multiplexing (TDM) คือบริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการเสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูง และความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลการซื้อขาย - ขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีที่เกิดปัญหาในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง (Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็จะสามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้ง ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้

4. Synchronous Digital Hierarchy (SDH) คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการรับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางการรับ - ส่งสัญญาณไปเส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง

5. Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH) คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็นเทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoSDH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย มีราคาถูก แต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมีราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoSDH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps

6. Dark Fiber คือบริการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่าโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการและควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ แต่อย่างไรก็ตาม หากเกิดปัญหาขัดข้อง ทางบริษัทจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอัตโนมัติผ่านระบบควบคุมโครงข่ายของบริษัทได้เนื่องจากลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายเอง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ใช้บริการ Dark Fiber ของบริษัทเพื่อเชื่อมต่อระหว่างสาขานาคร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรอง หรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การเพิ่มประเภทบริการ

บริษัทได้ศึกษาเกี่ยวกับบริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว สามารถรองรับความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps ถึง 1 Gbps ด้วยอัตราค่าบริการที่ประหยัดกว่า เหมาะกับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจะทำให้บริษัทขยายบริการได้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยบริษัทสามารถให้บริการ FTTx ภายในปี 2557

การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องจากเขตพื้นที่ธุรกิจในประเทศไทยและปริมณฑลสู่เขตเศรษฐกิจในภูมิภาคโดยการขยายพื้นที่บริการในภูมิภาค บริษัทได้เน้นพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจหรืออยู่ในเส้นทางที่เชื่อมต่อไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อรองรับบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศซึ่งมีแนวโน้มการเติบโตที่สูง โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางเครือข่ายการสื่อสารของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ตอนบน นอกเหนือจากประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์



พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน

เน้นพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจ มีปริมาณธุรกิจหนาแน่น ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการ มีดังนี้

- ๑ กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- ๑ อาคารสูงในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 84 อาคาร
- ๑ นิคมอุตสาหกรรม 24 แห่ง
- ๑ พื้นที่เศรษฐกิจหลัก 42 จังหวัด
- ๑ มีศูนย์บริการใน 16 จังหวัด

IPLC Gateway

- ☎ สระแก้ว >>> เชื่อมต่อกัมพูชา
- ☎ สงขลา (หาดใหญ่) >>> เชื่อมต่อมาเลเซีย
- ☎ หนองคาย >>> เชื่อมต่อลาว
- ☎ ตาก >>> เชื่อมต่อพม่า

❏ ภาวะตลาดและการแข่งขัน

ตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตเนื่องจากความต้องการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจหลากหลายรูปแบบทั้งในประเทศและระหว่างประเทศมากขึ้นสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลภาพและเสียง การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ การสื่อสารออนไลน์ผ่าน Application บนอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ และการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ความต้องการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงให้เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งจำนวนวงจรและแบนด์วิธ อย่างไรก็ตามความซับซ้อนของรูปแบบความต้องการ ทำให้ผู้ให้บริการต้องปรับกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในด้านรูปแบบการให้บริการ ความรวดเร็วในการส่งมอบบริการและเรื่องของราคา

สำหรับผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตจะมีระดับการแข่งขันด้านราคาและความรวดเร็วในการให้บริการเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีผู้ให้บริการหลายรายในตลาด จึงต้องใช้กลยุทธ์ราคาที่เหมาะสม สามารถแข่งขันในตลาดได้ พร้อมทั้งสามารถส่งมอบบริการได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการนำเสนอบริการเสริมอื่นๆ ในรูปแบบ One Stop Service อย่างเช่น การจัดการ Firewall, Router หรืออุปกรณ์ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของตน ซึ่งจะทำให้การบริการครบวงจรมากยิ่งขึ้น

สำหรับลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user จะมีการแข่งขันในเรื่องการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ คือมุ่งเน้นเรื่องคุณภาพการให้บริการ การบริการหลังการขาย การดูแลวงจรที่ติดตั้งตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งลูกค้าจะให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพบริการมากกว่าเรื่องของราคา และลูกค้ามีการใช้บริการกันมายาวนานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้ให้บริการทุกรายจะต้องแข่งขันกันด้านคุณภาพในการให้บริการที่ดีที่สุด

บริษัทมีการวางแผนเพื่อรองรับกับการขยายตัวของธุรกิจและความต้องการที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งในเรื่องการนำเสนอกลยุทธ์ด้านราคาที่สามารถแข่งขันได้ คุณภาพด้านการบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า การดูแลหลังการขาย การสร้างความเชื่อมั่นด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในภาวะตลาดที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

นอกจากนั้น บริษัทยังเดินหน้าแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ เพื่อให้บริการได้หลากหลายยิ่งขึ้น อาทิ การให้บริการ WiFi บนสถานีรถไฟ การให้บริการโครงข่ายกับผู้ประกอบการทางด้านดิจิทัลทีวี และการวิจัยและพัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยี FTTx เป็นต้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำและสามารถแข่งขันในตลาดแห่งการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างครบวงจรทั้งภายในประเทศและในภูมิภาคอาเซียน

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2556 ลูกค้ารายหลัก 5 รายแรกมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 48.7 ของรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง ซึ่งสัดส่วนรายได้จากลูกค้าหลัก 5 รายแรกนี้ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องนับจากปี 2553 เป็นต้นมา โดยในปี 2553 และปี 2554 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากลูกค้ารายหลัก 5 รายแรกเกินกว่าร้อยละ 50 ของรายได้จากการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง คือร้อยละ 54.4 และร้อยละ 55.8 ตามลำดับ และในปี 2555 มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้าหลัก 5 รายแรกได้ลดลงเหลือร้อยละ 48.9 และไม่มีรายใดที่มีสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 30 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงหากลูกค้าเหล่านี้ปรับลดการใช้บริการของบริษัท หรือยกเลิกการใช้บริการของบริษัท ก็จะทำให้ส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้าในตลาดใหม่ๆ เพื่อสร้างฐานรายได้ใหม่ให้แก่บริษัท เช่น กลุ่มบริการ Digital Broadcast และกลุ่มลูกค้าบริษัทข้ามชาติที่ต้องการใช้บริการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทได้เปิดบริการประเภทใหม่คือ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) บริการ IP Service และ FTTx บริษัทยังได้ขยายพื้นที่บริการของบริษัทเพิ่มเติมในส่วนพื้นที่เศรษฐกิจในภูมิภาค เพื่อลดการพึ่งพิงจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ตามที่ได้กล่าวข้างต้น

2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิต (Supplier)

บริษัทมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่ที่มีชื่อเสียง โดยในส่วนของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด บริษัทจะจัดซื้อจากผู้ผลิตรายเดียวได้แก่ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ฮิตาชิ บางกอก เคเบิล จำกัด) ดังนั้น หากผู้ผลิตรายดังกล่าวไม่สามารถส่งมอบสายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้บริษัทได้ หรือส่งมอบล่าช้ากว่ากำหนด อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัท โดยอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการติดตั้งโครงข่าย และอาจทำให้การให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่มีความล่าช้าอันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตาม หากมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งมอบสินค้าของ บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด บริษัทสามารถเปลี่ยนไปจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นได้ เนื่องจากมีผู้ผลิตสายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายรายที่สามารถผลิตตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ซึ่งบริษัทอ้างอิงมาตรฐานดังกล่าวอยู่ในปัจจุบัน และในระหว่างนี้ บริษัทได้มีการทดสอบคุณภาพสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตรายอื่นเพื่อคัดหาผู้ผลิตสำรองที่มีมาตรฐานการผลิตสอดคล้องกับมาตรฐานของ ITU

3. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูงและบริการ IPLC

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น ในปัจจุบันนี้ คู่แข่งทางการค้าของบริษัทมีเพียงผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการตั้งแต่อดีตที่รัฐบาลยังใช้ระบบสัมปทาน รวมทั้งผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 2 และ 3 เพียงบางรายเท่านั้น นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยอาจมีการแข่งขันที่สูงขึ้นทางด้านราคาในบางตลาดเช่น บริการอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันและยึดหลักความเป็นกลาง โดยเน้นที่จะให้บริการเป็นผู้ให้บริการเฉพาะโครงข่ายเท่านั้น (Network Provider Only) นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการสร้างโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมทั้งการเปิดบริการ

ประเภทใหม่ได้แก่ บริการ IP Service ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 จุดประสงค์ของการเปิดบริการใหม่นี้เพื่อเป็นการเสริมศักยภาพในการแข่งขันกับคู่แข่งอื่นๆ และเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไปในระยะยาว รวมทั้งในปี 2557 นี้ บริษัทจะขยายโครงข่ายออกไปยังพื้นที่เศรษฐกิจในภูมิภาคเพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการและรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นด้วย

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

เทคโนโลยีของโครงข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคมอาจแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งเป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Infrastructure) ของผู้ให้บริการ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับโครงข่ายในส่วน Last Mile ซึ่งเป็นโครงข่ายส่วนสุดท้ายจากผู้ให้บริการไปยัง End-Users เช่น เทคโนโลยี WiMax, เทคโนโลยี WiFi หรือ 3G เป็นต้น หากเทคโนโลยีทั้ง 2 ส่วนมีการเปลี่ยนแปลงและบริษัทไม่สามารถปรับตัวต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ทันตามอุตสาหกรรม ก็อาจส่งผลทำให้ลูกค้าของบริษัทเปลี่ยนไปใช้บริการของผู้ประกอบการรายอื่นที่มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพดีกว่า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและกระทบต่อรายได้ของบริษัทในท้ายที่สุด

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในส่วนของการให้บริการโครงข่ายพื้นฐาน โดยใช้โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และเทคโนโลยีในส่วนโครงสร้างพื้นฐานมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงถือเป็นสื่อสัญญาณที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในยุคปัจจุบัน สามารถรองรับการพัฒนาความเร็วของการรับ-ส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและมีอายุการใช้งานคงทนยาวนานกว่า 10 ปี ดังนั้น โดยเทคโนโลยีของอุปกรณ์โครงข่ายเพื่อรับ-ส่งสัญญาณ ที่บริษัทใช้อยู่ในปัจจุบันดังกล่าวสามารถรองรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมต่างๆ ที่มีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เช่น โทรศัพท์มือถือทั้งระบบ GSM, 3G หรือ LTE ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบทางสายและไร้สาย ซึ่งเป็นการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูง ดังนั้นการเข้ามาของเทคโนโลยี 3G ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในส่วน Last Mile นั้น บริษัทไม่ได้รับผลกระทบในด้านลบ

ในส่วนของการบริการสื่อสารแบบ Time Division Multiplexing (TDM) เป็นเทคโนโลยีในการรับ-ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรก ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง ซึ่งสายทองแดงนี้มีข้อจำกัดด้านความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล โดยมีความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps ซึ่งเป็นช่วงความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลระดับเดียวกับเทคโนโลยี (Asynchronous Digital Subscriber Line : ADSL) ปัจจุบันตลาดบริการ ADSL มีการแข่งขันที่รุนแรง ส่งผลให้อัตราค่าบริการ ADSL ลดลง ทำให้ลูกค้า TDM บางส่วนหันไปใช้บริการ ADSL อย่างไรก็ตามเนื่องจากเทคโนโลยี TDM นั้นเป็นวงจรรับ-ส่งข้อมูลส่วนบุคคล ในขณะที่ ADSL เป็นการร่วมใช้ช่องส่งสัญญาณกับผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งมีเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลดีกว่าเทคโนโลยี TDM ดังนั้นลูกค้าที่ต้องการเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลสูงจะยังคงเลือกใช้บริการ TDM

ดังนั้น อาจสรุปได้ว่า บริษัทในฐานะของผู้ให้บริการวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายพื้นฐานความเร็วสูงซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจของผู้ให้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ นั้นจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญของบริษัทซึ่งจะติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมและแผนระยะยาวในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมต่อไปในอนาคต

5. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

(ก) การเปลี่ยนแปลงขององค์กรกำกับดูแลและความไม่ชัดเจนในกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553) และ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) (พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม) โดย พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อ 20 ธันวาคม 2553 นั้น เป็นกฎหมายที่กำหนดที่มา อำนาจหน้าที่ และบทบาทของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และคณะย่อย ได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) และ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) โดย กทค. จะมีอำนาจโดยตรงในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับอนุญาตและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. โดย กสทช. มีอำนาจตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการกำหนดนโยบายและออกกฎระเบียบต่างๆ ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม อันอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กฎระเบียบดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ในอนาคต ซึ่งทำให้ธุรกิจของบริษัทอาจได้รับความเสี่ยงหากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบนั้นส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติเมื่อ กสทช. มีนโยบายที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบเรื่องใดนั้น กสทช. จะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้า รวมทั้งจัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการทำประชาพิจารณ์เพื่อชี้แจงเหตุผลในการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ รวมทั้งจากประชาชนผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน และ กสทช. จะกำหนดให้เวลาพอสมควรแก่ผู้ประกอบการในการเตรียมความพร้อมก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่ด้วย

(ข) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กสทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่าบริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กสทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้นภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแผนการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

6. ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ก) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปิดหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้วจึงให้

ผู้รับอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ยื่นขอ และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง ในเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหาที่เกิดจากผู้ที่เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น ปัญหาดังกล่าวได้คลี่คลายลงไปพอสมควร เพราะบริษัทสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่เจ้าของสิทธิแห่งทางต่างๆ ได้มากขึ้น และทำให้บริษัทสามารถขยายพื้นที่การให้บริการในพื้นที่เช่นนิคมอุตสาหกรรมได้เพิ่มขึ้น

ปัจจุบันบริษัทได้ประสบกับปัญหาโครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินในถนนเส้นหลักของเขตพื้นที่ชั้นในบางแห่งในเขตกรุงเทพมหานคร ของการไฟฟ้านครหลวง ทำให้บริษัทไม่สามารถพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าได้ บริษัทจึงได้ดำเนินการแก้ไข โดยการปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่ายเพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับการให้บริการ รวมทั้งยังได้ขอร้อยสายใต้ดินของการไฟฟ้านครหลวง ร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นเส้นทางสำรอง (Protection) ในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนปัญหาเรื่องการประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งมาให้ผู้ประกอบการทุกรายหลีกเลี่ยงการพาดสายในเส้นทางนั้นๆ เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุ ความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของผู้สัญจรไปมา การประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมนี้ส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบต่อระยะเวลาการติดตั้งบริการแก่ลูกค้า แต่ทั้งนี้บริษัทยังสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง และบริษัทได้ให้ความร่วมมือและประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นในการจัดระเบียบโครงข่ายให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทมีเส้นทางโครงข่ายที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

(ข) ความเสี่ยงเนื่องด้วยอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) ซึ่งได้เปิดใช้งานในไตรมาส 2 ปี 2556 เพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินเพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายใน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัท โดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรองคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้ เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์นั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยมีการคัดสรรสายเคเบิลใยแก้วนำแสง อย่างดีและอุปกรณ์ระดับมาตรฐานสากลเพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการ ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply และ CPU บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทจะติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ในแง่ของระบบที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานโดยตรงนั้น บริษัทยังมีนโยบาย ป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงเครื่องปรับ อากาศภายในชุมสาย การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น

7. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ที่ซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนา บริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และเน้นการพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ และวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรมกับสถาบันที่มีชื่อเสียงต่างๆ ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และในด้านการพัฒนาทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งการพัฒนาและฝึกอบรมดังกล่าวจะทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีการทำงานแบบ Bottom Up ทำให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วม ในการระดมความคิด และร่วมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน อีกทั้งผู้บริหารทุกท่านนั้นให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็น หมู่คณะ (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ดีตลอดมา

8. ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คิดเป็นร้อยละ 51.02 ของทุนชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะลงคะแนนเสียง ในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจากแล้งและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลก ได้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง นอกจากนี้ปัญหาเศรษฐกิจ การเมือง ได้ทำให้มีการ ชุมชุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจ ของบริษัทได้ บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงของ องค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ไว้ เป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่าย ทุกระดับนำไป ปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้นเพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด รวมถึงการออกแบบโครงข่ายของบริษัท ให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรสื่อสารของบริษัท และจัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่าย ของบริษัท ทั้งนี้ ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทคืออุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยมีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคลและในพื้นที่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม ทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย

❑ หลักทรัพย์ของบริษัท

1) **หุ้นสามัญ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 306 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 306 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วจำนวน 300 ล้านบาท

2) **ใบสำคัญแสดงสิทธิ** เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท จำนวน 6,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท โดยไม่คิดมูลค่า ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 4 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย

ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัท ทั้งจำนวน 6,000,000 หน่วย โดยอัตราใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ที่ราคาใช้สิทธิ 14.72 บาทต่อหุ้น และสามารถใช้อย่างเต็มที่ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อย่างเต็มที่ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2557

ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อย่างเต็มที่ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2558

ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อย่างเต็มที่ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2559

ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อย่างเต็มที่ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยังไม่มีผู้ใช้สิทธิแปลงสภาพ และมีใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทคงเหลือ จำนวน 6,000,000 หน่วย

❑ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
1. กลุ่มอัครสุวรรณ	49,076,240	16.36%
นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	48,976,240	16.33%
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	100,000	0.03%
2. กลุ่มปัทมสาร	46,796,240	15.60%
นายธีรรัตน์ ปัทมสาร	46,796,230	15.60%
นางดวงพร ปัทมสาร	10	0.00%
3. กลุ่มธนกิจสุนทร	24,523,740	8.17%
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	24,423,740	8.14%
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	100,000	0.03%
4. กลุ่มศรีศุภกนิษฐ์	24,261,740	8.09%
นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภกนิษฐ์	23,523,740	7.84%
นางสุมาลี กนิษฐ์	738,000	0.25%

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
5. บริษัท ทูน่าทรี จำกัด (มหาชน)	14,616,000	4.87%
6. นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	14,344,940	4.78%
7. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,094,760	4.36%
8. นายมาโนช อยู่บรรยงค์	11,399,819	3.80%
9. นางสาวบุษกร จารุวิชารานกุล	8,392,000	2.80%
10. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	4,512,600	1.50%

หมายเหตุ ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.symphony.net.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

❏ นโยบายการจ่ายเงินปันผล

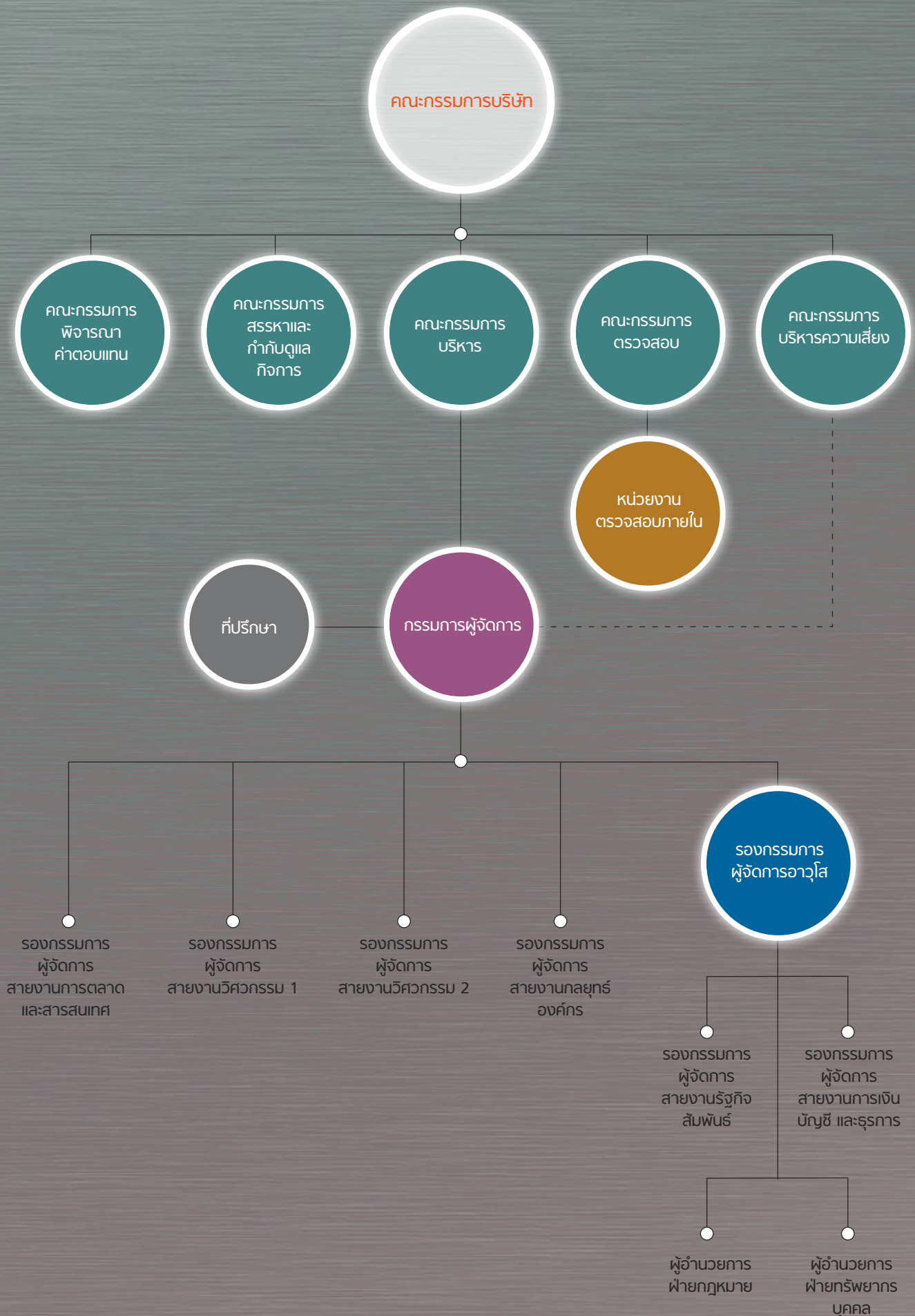
บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

● ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

ปี	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.71	0.79	0.82
เงินปันผลจ่ายทั้งสิ้นต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.53	0.58	0.58
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	74.9%	74.3%	70.7%

● นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสেস จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต





นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/
กรรมการพิจารณาคำตอบแทน



นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย
รองประธานกรรมการ/ประธานกรรมการพิจารณา
คำตอบแทน/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ



นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว
กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/
กรรมการอิสระ/กรรมการพิจารณาคำตอบแทน/
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ



นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ
กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
กรรมการผู้จัดการ



นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร
กรรมการ/กรรมการพิจารณาคำตอบแทน/
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส/เลขานุการบริษัท



นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร
กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจ
ลงนามแทนบริษัท/รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานการตลาด และสารสนเทศ



นายปฐมกฤษณ์ ศรีสุกคณินทร์
กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 2



นางสาวบุษกร จารุชรรณากุล
กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจ
ลงนามแทนบริษัท/รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ



นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล
กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 1



นายสุพจน์ เรียรุณัติ
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์องค์กร



๑ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/
กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 65

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Director Certification Program 130/2010

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2552-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ/กรรมการอิสระ/
กรรมการตรวจสอบ/กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2555-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
- 2555-ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
จำกัด (มหาชน)
- 2552-ปัจจุบัน กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
สถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2551-ปัจจุบัน กรรมการสายออกบัตรธนาคาร
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2553-2556 กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/
กรรมการกิจการสัมพันธ์
บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
- 2550-2554 ประธานกรรมการ
สหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย
- 2546-2552 รองกรรมการผู้จัดการ ใหญ่อาวุโส
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



๑ นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย

รองประธานกรรมการ/ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/
กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

อายุ : 65

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ประกาศนียบัตรวิศวกรรมไฟฟ้าชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program 129/2010
- Audit Committee Program (AC 32/2010)
- Role of Compensation Committee (RC 11/2010)
- Role of the Chairman Program 25/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 15/2012)
- Role of Nomination and Governance Committee (RNG) 3/2012
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP8/2013)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2552-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ/ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2556-ปัจจุบัน วิศวกรที่ปรึกษาอาวุโส โครงการก่อสร้าง สนามบินสุวรรณภูมิ เฟส 2 Span Company limited
- 2555-ปัจจุบัน สมาชิกคณะกรรมการวิศวกรอาวุโส สภาวิศวกร
- 2553-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการวิศวกรอาวุโส และคณะกรรมการอำนวยการ สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2552-ปัจจุบัน วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด
- 2553-2555 ที่ปรึกษา ในด้านวิศวกรรม และการจัดการ วางระบบ IT Front Office โรงพยาบาลศิริราช บริษัท ISOFT จำกัด
- 2548-2552 รองผู้ว่าการเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร การไฟฟ้านครหลวง

๑ นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว

กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ/
กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

อายุ : 64

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- Master of Commerce (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
- Bachelor of Science (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
- Audit Committee Program 3/2004
- Director Accreditation Program 22/2004
- Director Certification Program 62/2005
- Improving the Quality of Financial Reporting 1/2006
- Advanced Audit Committee Program 3/2010
- Roles of Compensation Committee 11/2010
- Role of the Chairman Program 25/2011
- Role of Nomination and Governance Committee (RNG) 3/2012
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP8/2013)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2552-ปัจจุบัน กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ/กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2548-2556 กรรมการพิจารณาการลงทุน (SME Fund) บริษัท ออริออส แอดไวโซर्स (ประเทศไทย) จำกัด
- 2548-2555 กรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 2553-2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 2552-2554 กรรมการ การประปานครหลวง
- 2548-2553 กรรมการตรวจสอบ บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)



๑ นายกณย์พล ทัศนสุวรรณ

กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/กรรมการผู้จัดการ

อายุ : 50

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
(เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Director Certification Program 129/2010
- Successful Formulation & Execution of Strategy 6/2010
- Executive Development Program 7/2011
- Capital Market Academy 13/2011
- หลักสูตร AEC รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 16.36

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2550-ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
- 2543-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2543-2551 กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด

๑ นายธีรรัตน์ ปันทรสุต

กรรมการ/กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส/เลขานุการบริษัท

อายุ : 53

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Director Certification Program 137/2010
- Director Accreditation Program 81/2009
- Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS)
23/2011

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 15.60

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2548-ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิสซิส จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการผู้จัดการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
- 2544-2549 กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



๑ นายพงษ์เทพ สุนกิจสุนทร

กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการตลาด และสารสนเทศ

อายุ : 46

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Director Certification Program 129/2010
- Executive Development Program 8/2011

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 8.17

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2548-ปัจจุบัน กรรมการ/รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด



๑ นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์

กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 2

อายุ : 47

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- Director Certification Program 138/2010
- Director Accreditation Program 81/2009
- Successful Formulation & Execution of Strategy
(SFE) 14/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 8.09

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2550-ปัจจุบัน กรรมการ/รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2556-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด



นางสาวบุษกร จารุชรรณากุล

กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ

อายุ : 48

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาเอก Information Systems, Edith Cowan University, Australia
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Director Certification Program 129/2010
- Executive Development Program 9/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 2.80

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2547-ปัจจุบัน กรรมการ/รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
- 2547-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
- 2549-2554 กรรมการ
บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด

นายสุพรชัย โชติพุทธกุล

กรรมการ/กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท/
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานวิศวกรรม 1

อายุ : 48

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง
- Director Accreditation Program 89/2011
- Director Certification Program 162/2012
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) 15/2012

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2553-ปัจจุบัน กรรมการ/รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2556-ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิสซิส จำกัด
- 2545-2553 Project Director
บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด



๑ นายสุพจน์ เรียรุติ

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกลยุทธ์องค์กร

อายุ : 48

คุณวุฒิทางการศึกษา :

- Doctor of Engineering (Electronic Engineering),
The University of Tokyo, JAPAN
- Master of Engineering (Information and Computer
Sciences), Toyohashi University of Technology, JAPAN
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า
(สื่อสาร) (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร : -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง :

- 2557-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2555-2557 ผู้ช่วยอธิการบดี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และยุทธศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2550-2554 ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรม
โทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2548-2550 ผู้อำนวยการสายงานวางแผนกลยุทธ์องค์กร
ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร
บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

INTERNATIONAL
PRIVATE LEASED
CIRCUIT



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรม กรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว รายชื่อคณะกรรมการและการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม			
		กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ พิจารณา คำตอบแทน	กรรมการสรรหา และกำกับดูแล กิจการ
1. นายวุฒิพงษ์ โฉมพิชาติ	ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการพิจารณาคำตอบแทน/ประธานกรรมการอิสระ	11/11	6/6	8/8	5/5
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน/ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	11/11	6/6	8/8	5/5
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ/กรรมการพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการอิสระ	11/11	6/6	8/8	5/5
4. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	11/11	-	-	5/5
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ/กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	11/11	-	8/8	-
6. นายปฐมฤกษ์ ศรีสุกคณินทร์	กรรมการ	11/11	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	11/11	-	-	-
8. นางสาวบุษกร จารุชิราธนากุล	กรรมการ	11/11	-	-	-
9. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	กรรมการ	11/11	-	-	-

1) กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร นายปฐมฤกษ์ ศรีสุกคณินทร์ นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางสาวบุษกร จารุชิราธนากุล นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล กรรมการสองในหกคนนี้จะลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

2) ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน

3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ชัดเจนและวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ

15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงาน ก.ล.ต. ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชด้อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุม คณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน
16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการผู้จัดการ
2. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส / รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์
3. นายปฐมฤกษ์ ศรีสุภคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2
4. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
5. นางสาวบุษกร จารุขิธาธนากุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงิน บัญชีและธุรการ
6. นายสุพรชัย โชติพิทักษ์กุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 1
7. นายสุพจน์ เขียวรุฒิ*	รองกรรมการผู้จัดการสายงานกลยุทธ์องค์กร

* หมายถึง นายสุพจน์ เขียวรุฒิ เข้ารับตำแหน่งวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงานกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
9. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
10. มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว
11. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบ และวินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

เลขานุการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้งนายธีรรัตน์ ปิ่นพรสูตร เป็นเลขานุการบริษัท (ประวัติส่วนตัวและการอบรม ปรากฏในหน้า 34) เพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทและเพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ตามที่ได้มีการแก้ไข) ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบสำหรับเลขานุการบริษัทไว้โดยเฉพาะ ดังนี้

1.1 จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้

- (ก) ทะเบียนกรรมการ
- (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
- (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.2 เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

1.3 จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

1.4 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

❏ ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1.1) กรรมการ

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2556 ประชุมเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ได้อนุมัติกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท โดยใน ปี 2556 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม				ค่าตอบแทนรายเดือน	โบนัส	รวม
		กรรมการบริษัท	กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	กรรมการสรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ			
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ/ประธาน กรรมการสรรหา/ประธาน กรรมการอิสระ/กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน	275,000	120,000	100,000	90,000	480,000	497,750	1,562,750
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหา	220,000	160,000	75,000	90,000	480,000	497,750	1,522,750
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการ/กรรมการอิสระ/ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน/ กรรมการสรรหา	220,000	120,000	75,000	120,000	480,000	497,750	1,512,750
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ/กรรมการสรรหา	220,000	0	0	0	120,000	60,280	400,280
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ/ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน	220,000	0	0	0	120,000	60,280	400,280
6. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินท์	กรรมการ	220,000	0	0	0	120,000	60,280	400,280
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	220,000	0	0	0	120,000	60,280	400,280
8. นางสาวบุษกร จารุวิชราณากุล	กรรมการ	220,000	0	0	0	120,000	60,280	400,280
9. นายสุพรชัย โชติพิทักษ์กุล	กรรมการ	220,000	0	0	0	120,000	60,280	400,280
รวม		2,035,000	400,000	250,000	300,000	2,160,000	1,854,930	6,999,930

1.2) ผู้บริหาร

ในช่วงปี 2555 และ 2556 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทน	2555		2556	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	20,139,075	6	22,056,678
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	6	1,891,372	6	1,538,029
รวม	6	22,030,447	6	23,594,707

2) ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

บุคลากร

1) จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 267 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ ที่ปรึกษา	4 1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	53
สายงานวิศวกรรม	163
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	12
สายงานการเงิน บัญชี และธุรการ	28
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	6
รวม	267

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2555 และ 2556 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2555	2556
เงินเดือน และโบนัส	84,373,088	113,182,475
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	32,707,226	39,252,754
รวม	117,080,314	152,435,229

2) ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน บริษัทจึงกำหนดนโยบาย เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม ดังนี้

การพัฒนาบุคลากรจะต้องสอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลักของพนักงาน ทุกคนไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริต และมีความซื่อสัตย์ (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service - Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นเรื่องสมรรถนะเฉพาะทางซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านบัญชี และด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังใช้ระบบสมรรถนะความเป็นผู้นำในการพัฒนาทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่น โดยกำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงบริษัทได้จัดกิจกรรมทำบุญ และบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำความดี และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการ และการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกล่าพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิดและการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกค้ามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยเหลือลูกค้าหาสาเหตุของปัญหา และช่วยแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการบริหารงานแบบ Bottom-up โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถมาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งานสังสรรค์ งานกีฬาสี จัดท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น



1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง จากการมุ่งมั่นยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมาโดยตลอด ส่งผลให้บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2556 ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน จากปี 2555

บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือรุกรานสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท, สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท, สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น, ออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์, เหตุผล, ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงทะเบียนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่าน website ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
- ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อบรรจุตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

- ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถาม ในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ใน รายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
- หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูล รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม คำถาม-คำตอบและชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ วิธีการลงคะแนน ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อ บุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถ เสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสม ในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้น ต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันและได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวใน หัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ส่วนตน

หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหาร ของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจาก บริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่ง ถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติ สำหรับพนักงานและผู้บริหารให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึง การเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผย ข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและได้ทบทวนมาตรการบรรเทา ความเสี่ยงเป็นประจำ

ลูกค้า : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันที ที่ได้รับแจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ และบริการที่มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธี การแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุน ความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทยังได้สำรวจ ความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

- คู่ค้า :** บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม
- คู่แข่ง :** บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพุดตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณและอยู่ในกรอบของกฎหมาย
- เจ้าหนี้ :** บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน
- พนักงาน :** บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย
- ภาครัฐ :** บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ชุมชน :** บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยจัดให้มีการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน และท้องถิ่นที่บริษัท มีการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท และรวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ โทร : 66-2-101-1111 แฟกซ์ : 66-2-101-1133 หรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.symphony.net.th ซึ่งได้รับข้อมูลผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่านคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบได้ โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น โดยคณะกรรมการจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ website ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกบริหารการเงินรับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุน และนักวิเคราะห์ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36312 หรือ email : ir@symphony.net.th

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1) โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวม และการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

● นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทจะจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

● จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
2. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า
3. จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้
4. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน
5. จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

● ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลและเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว

บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

● การควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยบริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

● การบริหารความเสี่ยง

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร โดยบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร

3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำเสนอเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกการรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี ทั้งการประเมินคณะกรรมการ โดยกรรมการแต่ละท่าน การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และการประเมินเลขานุการคณะกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่และพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการ หรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

2. คณะกรรมการชุดย่อย

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว *
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
3. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาววรุณ เอี่ยมธนพรรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : * เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

1.1 คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

1.2 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

2) คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว
4. นายธีรรัตน์ ปันพรสุตร

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
- กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีผู้จัดการแผนกพัฒนาบุคลากร เป็นเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

2.1 คุณสมบัติของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

2.2 ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่าง ๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
7. คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
8. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

3) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 1 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว
4. นายกรณีย์พล อัครสุวรรณ

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
และเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
ผู้ทรงคุณวุฒิ

5. นายยงยุทธ พิรพงศ์พิพัฒน์

หมายเหตุ : * นายยงยุทธ พิรพงศ์พิพัฒน์ ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557

3.1 คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

3.2 ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณาก่อนการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ รวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบต่อความอยู่รอดของบริษัท

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

2. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (best practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์ และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมดุลเหมาะสม
4. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ
6. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ
7. เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท
8. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
9. ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัท
10. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
11. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร
2. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์
3. นางสาวบุษกร จารุชिरานากุล
4. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล
5. นางสาววรรณฤดี ตัญญาญญิณ
6. นายวันชัย สมบูรณ์ผล
7. นายไพศาล ไตรชวโรจน์
8. นายอภิรัฐ วิสิทธีวงษ์
9. นายรุจิเทพ บุญโญปกรณ

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
6. วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน
7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ

1. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ
2. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร
4. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล

ตำแหน่ง

- ประธานกรรมการบริหาร
- รองประธานกรรมการบริหาร
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหาร

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกันไม่น้อยกว่า 4 คน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
3. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
4. พิจารณากำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเกิดการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการฉ้อโกงผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
5. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
6. พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณาการทาสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
9. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส

10. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
11. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
12. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วทั้งที่ และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
15. คณะกรรมการบริหารอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
16. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ทำหน้าที่สรรหากรรมการและผู้บริหารแทนคณะกรรมการบริหาร

การแต่งตั้งกรรมการและคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัท ต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้ กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
 - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สอง ภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - (ก) ตาย
 - (ข) ลาออก
 - (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามของข้อบังคับของบริษัท
 - (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
 - (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้อื่นไปลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ไปลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น ในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล

คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม
6. ภายในบังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุมบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะได้กำหนด ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ

กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่มีการตั้งตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ที่ที่อันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง
11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้
12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม

ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

13. มติทั้งปวงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียง 1 เสียงในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้งปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้
15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการ 2 คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัท ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท
ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้
16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ
กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงก็ได้
ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท
การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

คุณสมบัติกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ในการบริหารจัดการทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือหุ้นส่วนของบริษัท หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานหน้าที่ของคณะกรรมการ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นหนึ่งบริษัท ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด (“DLS”) โดยบริษัทถือหุ้น 99.99% มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานติดตั้งและซ่อมบำรุงโครงข่ายสายต่อนอกของบริษัท โดยระยะแรก ในปี 2557 นี้ บริษัทจะมอบหมายให้ DLS ดูแลงานติดตั้งและซ่อมบำรุง โครงข่ายสายต่อนอกในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครครอบคลุมประมาณ 30% ของพื้นที่ทั้งหมด และจะมีการขยายขอบเขตพื้นที่ดำเนินงานของ DLS ให้กว้างขวางยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของ DLS นั้น ทางบริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการและประธานกรรมการ DLS เพื่อกำหนดนโยบาย ตลอดจนควบคุมและกำกับดูแลการดำเนินงานของ DLS ให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท และกำหนดให้คณะกรรมการ DLS จะต้องสรุปรายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินงานของ DLS แจ้งให้คณะกรรมการบริหารของบริษัททราบเป็นระยะ เพื่อให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทได้รับทราบผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และสามารถที่จะสรุปรายงานผลดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัทได้ทราบต่อไป

สำหรับระบบการดำเนินงานอื่นๆ ของ DLS เช่น ระบบการควบคุมภายใน ระบบบัญชีการเงิน ระบบการจัดการทรัพย์สิน เป็นต้น บริษัทได้กำหนดให้ใช้ระบบงานเดียวกันกับระบบงานของบริษัทเพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานของ DLS ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทอยู่ระหว่างการจัดทำข้อกำหนดในการควบคุมและกำกับดูแลการดำเนินงานของ DLS เพื่อให้เป็นกลไกในการกำกับดูแลในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของ DLS ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น ข้อมูลด้านการเงิน และผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกันระหว่าง DLS กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการที่สำคัญของ DLS ในทำนองเดียวกับหลักเกณฑ์ของบริษัทด้วย

5. การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้อข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน
- กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญ และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2556 งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับค่าตอบแทนในปี 2556 รายละเอียดดังนี้

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. ค่าตรวจสอบตามสัญญา | 990,000 บาท (สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี) |
| 2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ | 10,429 บาท (สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน, ค่าเดินทาง) |
| รวม | 1,000,429 บาท |

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ - การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง



คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และ นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมี นางสาววรุณ เอี่ยมธนพรรณ ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2556 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน ทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2556 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกทุกๆ ไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทาน ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 ครั้งที่ 6/2556 ได้แต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกคือบริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัด ซึ่งได้มอบหมายให้นางสาววัลดี สีบุญเรือง เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และเมื่อพิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ความเป็นอิสระ รวมถึงรายงานต่างๆ แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การตรวจสอบภายในมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท สอบบัญชี ไอ วีแอล จำกัดและนางสาววัลดี สีบุญเรือง แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่ว่าจ้างจากภายนอกด้วย

4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยงให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการความเสี่ยงโดยพิจารณา สอบทานนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยงที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวซึ่งผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าว เป็นรายการปกติและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2557 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระและความเหมาะสมของค่าตอบแทน แล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2557 พร้อมค่าตอบแทน จำนวน 1,000,000 บาท ทั้งนี้สำหรับปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเสนอแต่งตั้ง นายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ ผู้สอบบัญชี รับอนุญาตเลขทะเบียน 3182 และ/หรือนางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3516 และ/หรือนายชยพล ศุภเศรษฐนันท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3972 สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและ บริษัทย่อย ซึ่งได้ผ่านการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี จากคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหารและฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งเมื่อคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบ บัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม 1 ครั้ง

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเอง ในปี 2556 โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ขอบเขตงานที่ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2556 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

9. การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการ ซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและตรวจสอบแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำรวมทั้งรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว สรุปได้ว่าการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการ ตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้ โดยมีขอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

10. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระ การดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบการประชุม และการประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว



คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน และรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติ อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์ และบุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการ ธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 8 ในปี 2556 นอกจากคำตอบแทนผู้บริหารแล้ว บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีรายการ ธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเกิดขึ้น

□ นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกันนอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสม ในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ก.ล.ต. เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

รายได้เติบโตก้าวกระโดด
รายได้รวมเพิ่มจากปี 2555
ร้อยละ 24.67 จากการเติบโตของ
รายได้ในกลุ่มลูกค้า IPLC, Private
Network และ Digital
Broadcast

รายได้เติบโตก้าวกระโดด รายได้รวมในปี 2556 มีจำนวน 1,021.75 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 24.67 จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท โดยในปี 2556 รายได้จากการให้บริการมีจำนวนรวม 1,013.25 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 26.14 อันเป็นผลมาจากดีมานด์ที่ยังเติบโตต่อเนื่อง ประกอบกับบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายในภูมิภาคอย่างกว้างขวางทำให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 40 จังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจหลักของประเทศไทย โดยเฉพาะจังหวัดที่อยู่ในเส้นทางเชื่อมต่อประเทศเพื่อนบ้าน และบริษัทได้ลงทุน IPLC Gateway เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศที่ชายแดนไทย-มาเลเซีย ไทย-กัมพูชา ไทย-ลาว และไทย-พม่า ส่งผลให้รายได้เติบโตมากในกลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC), Private Network และ Digital Broadcast ซึ่งมีลูกค้าเดิมใช้บริการเพิ่มขึ้นและมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นหลายราย

ต้นทุนสูงขึ้นสาเหตุหลักจาก
ค่าเช่าโครงข่าย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2556 มีจำนวน 475.48 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 46.79 โดยต้นทุนบริการและขายที่เพิ่มส่วนใหญ่เกิดจากค่าเช่าโครงข่าย ทั้งการเช่าโครงข่ายในประเทศซึ่งบริษัทได้เช่าโครงข่ายทางไกลระหว่างจังหวัด เพื่อรองรับการขยายพื้นที่ให้บริการในเขตภูมิภาค และการเช่าโครงข่ายระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการ IPLC ซึ่งลูกค้าที่ใช้งานโครงข่ายในส่วนภูมิภาคและลูกค้า IPLC มีการเติบโตอย่างรวดเร็วทำให้ค่าเช่าโครงข่ายสูงขึ้นมาก

บททวนอายุการให้ประโยชน์
ของสินทรัพย์

มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 กำหนดให้กิจการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ บริษัทได้พิจารณาทบทวนอายุการใช้งานทางกายภาพของอุปกรณ์โครงข่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ใช้งานได้จริง โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบ เช่น มาตรฐานอายุการใช้งานของผู้ผลิตระบุ การพัฒนาเทคโนโลยี และการประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์โครงข่ายที่ผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมให้อยู่ บริษัทจึงได้มีการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ของบริษัท โดยได้ปรับประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ประเภทสายเคเบิลจาก 10 ปี เป็น 20 ปี อุปกรณ์โทรคมนาคมจาก 5 ปี เป็น 5-7 ปี และตู้คอนเทนเนอร์และตู้แร็คจาก 5 ปี เป็น 15 ปี และได้นำประมาณการอายุการให้ประโยชน์ที่ทบทวนใหม่ดังกล่าว มาใช้สำหรับการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์โครงข่าย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ส่งผลให้ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี - ส่วนที่รวมในต้นทุนบริการและขายสำหรับปี 2556 มีจำนวน 144.18 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10.53 ล้านบาทจากปี 2555 ซึ่งมีจำนวน 154.70 ล้านบาท

ปรับแผนการลงทุน
สร้างโครงข่ายระหว่างจังหวัด
ทดแทนการเช่า เพื่อควบคุมต้นทุน
ระยะยาวและรักษาคุณภาพบริการ

จากการที่บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้ากลุ่ม Private Network และ IPLC ทำให้บริษัทต้องเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคเพิ่มเติมอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจึงได้ปรับแผนการลงทุน โดยสร้างโครงข่ายระหว่างจังหวัดในเส้นทางที่ปริมาณความต้องการใช้ของลูกค้ามีแนวโน้มเติบโตสูง และมีความคุ้มค่าการลงทุนในการสร้างโครงข่ายเพื่อทดแทนการเช่า เพื่อบริหารต้นทุนและรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนค่าเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคและรักษาคุณภาพบริการได้ดีกว่า โดยได้เพิ่มงบลงทุนปี 2556 เป็นจำนวน 750 ล้านบาท (เดิม 600 ล้านบาท) เพื่อลงทุนในโครงข่ายระหว่างจังหวัดเส้นทางภาคใต้ และเส้นทางภาคอีสาน-เหนือ ณ สิ้นปี 2556 พื้นที่ให้บริการของบริษัทครอบคลุม 40 จังหวัด และมีศูนย์บริการ 16 แห่ง

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม
สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้น
ร้อยละ 5.70

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 มีจำนวน 249.37 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 24.41 เมื่อเทียบกับรายได้รวม กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 13.44 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.70

ได้รับการประเมิน
การกำกับดูแลกิจการที่ดี
ในระดับ “ดีเลิศ” 2 ปีซ้อน

บริษัทได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 - 9,999 ล้านบาท ติดต่อกันเป็นปีที่ 2

รายได้รวม

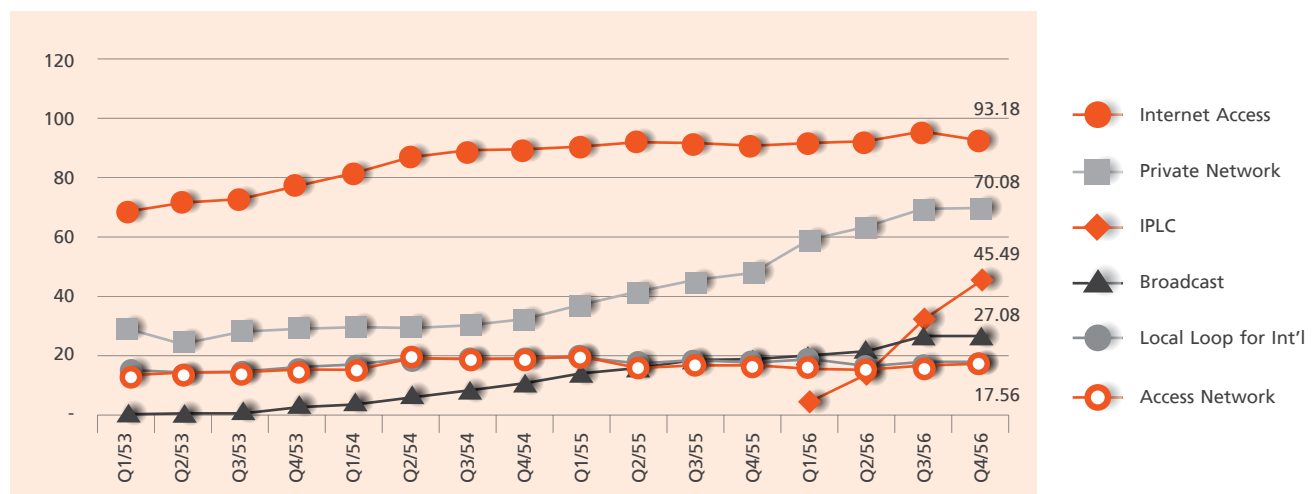
รายได้เติบโตก้าวกระโดด รายได้รวมในปี 2556 มีจำนวน 1,021.75 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 24.67 จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัท โดยในปี 2556 รายได้จากการให้บริการมีจำนวนรวม 1,013.25 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2555 ร้อยละ 26.14 ตีตามันต์ความต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตต่อเนื่องจากความต้องการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจหลากหลายรูปแบบทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ การเพิ่มขึ้นของความต้องการสื่อสารออนไลน์ผ่าน Application บนอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิตอลบรอดแคสต์ และการใช้งานศูนย์ข้อมูล (Data Center) ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ความต้องการใช้วงจรสื่อสารความเร็วสูงให้เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งจำนวนวงจรและ Bandwidth ประกอบกับบริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายในภูมิภาคอย่างกว้างขวาง ทำให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 40 จังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจหลักของประเทศไทย โดยเฉพาะจังหวัดที่อยู่ในเส้นทางเชื่อมต่อประเทศเพื่อนบ้าน นอกจากนี้บริษัทได้ลงทุน IPLC Gateway เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศที่ชายแดนไทย-มาเลเซีย ไทย-กัมพูชา ไทย-ลาว และไทย-พม่า ทำให้ตอบรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้รายได้กลุ่ม IPLC ซึ่งบริษัทมีความพร้อมเริ่มให้บริการปีแรกในปี 2556 มีจำนวนถึง 95.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 ของรายได้รวม

รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร : แยกตามประเภทการใช้งานวงจร

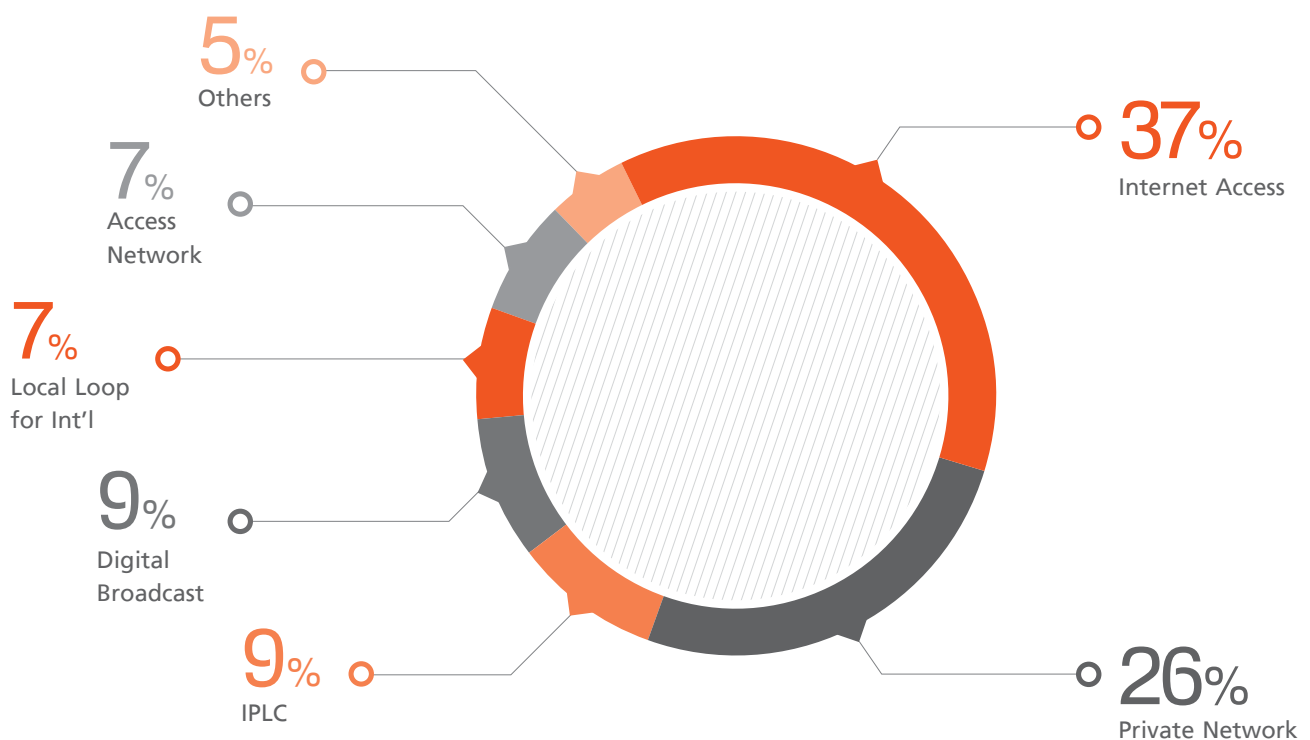
(หน่วย : ล้านบาท)

	2555		2556		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
Internet Access	364.59	45%	374.45	37%	9.86	2.70%
Private Network	172.64	21%	261.67	26%	89.03	51.57%
IPLC	0.00	0%	95.15	9%	95.15	N/A
Digital Broadcast	68.38	9%	95.24	9%	26.85	39.26%
Local Loop for Int'l	74.59	9%	73.24	7%	-1.35	-1.81%
Access Network	69.93	9%	65.58	6%	-4.36	-6.23%
Others	53.17	7%	47.94	5%	-5.24	-9.85%
รวมรายได้จากการให้บริการ	803.30	100%	1,013.25	100%	209.95	26.14%

รายได้จากการให้บริการรายไตรมาส : แยกตามประเภทการใช้งาน



สัดส่วนรายได้จากการให้บริการ : ปี 2556



รายได้กลุ่ม Private Network ในปี 2556 มีจำนวน 261.67 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 89.03 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 51.57 เนื่องจากการขยายพื้นที่ให้บริการดังกล่าว ทำให้ตอบรับความต้องการลูกค้าได้ดีขึ้นสามารถให้บริการเชื่อมต่อกับสำนักงานของลูกค้าที่อยู่ในเขตภูมิภาคได้

รายได้กลุ่ม Digital Broadcast ยังคงเติบโตต่อเนื่องจากลูกค้าเดิมใช้บริการเพิ่มขึ้นและลูกค้าใหม่ โดยรายได้จาก Digital Broadcast ในปี 2556 มีจำนวน 95.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 26.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.26 รายได้จากกลุ่ม Internet Access เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น แม้จะยังคงมีการแข่งขันด้านราคา ส่วนรายได้กลุ่ม Access Network ในปี 2556 ลดลงเล็กน้อยเนื่องจากในปี 2555 มีลูกค้ารายใหญ่ทำสัญญาใช้วงจรชั่วคราวในช่วงประสบปัญหาอุทกภัยตั้งแต่ปลายปี 2554

ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2556 มีจำนวน 475.48 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 151.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 46.79 โดยต้นทุนบริการและขายที่เพิ่มส่วนใหญ่เกิดจากค่าเช่าโครงข่าย ซึ่งในปี 2556 มีจำนวน 128.81 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 98.97 ล้านบาท เกิดจากการเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาค ในช่วงเริ่มเปิดให้บริการในเขตภูมิภาค บริษัทได้เช่าโครงข่ายทางไกลระหว่างจังหวัดจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ) เพื่อให้สามารถเปิดบริการได้เร็ว และลดความเสี่ยงจากการลงทุน และมีการเช่าโครงข่ายระหว่างประเทศเพื่อให้บริการ IPLC ซึ่งลูกค้าที่ใช้งานโครงข่ายในส่วนภูมิภาคและลูกค้า IPLC มีการเติบโตอย่างรวดเร็วทำให้ค่าเช่าโครงข่ายสูงขึ้นมาก ในปัจจุบันบริษัทมีฐานลูกค้ามากพอที่จะคุ้มค่ากับการลงทุนสร้างโครงข่ายเอง บริษัทจึงได้ปรับแผนการลงทุนสร้างโครงข่ายในเขตภูมิภาคเพื่อทดแทนการเช่าในเส้นทางที่ปริมาณลูกค้ามีแนวโน้มเติบโตสูง และมีความคุ้มค่าการลงทุน เพื่อบริหารต้นทุนและรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนค่าเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคและรักษาคุณภาพบริการได้ดีกว่า นอกจากนี้เมื่อบริษัทลงทุนสร้างโครงข่ายในเขตภูมิภาคเอง บริษัทยังสามารถเพิ่มพื้นที่ให้บริการในจังหวัดที่อยู่ระหว่างเส้นทางที่ลงทุนโครงข่าย ซึ่งต่างจากการเช่าโครงข่ายเพื่อให้บริการที่บริษัทจะให้บริการได้เฉพาะจังหวัดต้นทาง-ปลายทางของโครงข่ายที่เช่าเท่านั้น รวมถึงมีความคล่องตัวในการเพิ่มขีดความสามารถของโครงข่ายเพื่อรองรับการเติบโตที่รวดเร็วของปริมาณการใช้วงจรสื่อสาร

ดังนั้น ในระหว่างปี 2556 บริษัทได้เพิ่มงบลงทุน เป็นจำนวน 750 ล้านบาท (เดิม 600 ล้านบาท) เพื่อลงทุนในโครงข่ายระหว่างจังหวัดเส้นทางภาคใต้และเส้นทางภาคอีสาน-เหนือ โดย ณ สิ้นปี 2556 พื้นที่ให้บริการของบริษัทครอบคลุม 40 จังหวัด มีศูนย์บริการ 16 แห่ง และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพิ่มเติมพื้นที่บริการอีก 8 จังหวัด ทั้งนี้ค่าเช่าโครงข่ายในเขตภูมิภาคจะเริ่มลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงกลางปี 2557

นอกจากนี้ ต้นทุนอื่นที่เพิ่มขึ้นอื่นๆ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้นตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่เพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น และ กสทช. ได้ประกาศปรับวิธีคิดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น

เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์

มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 กำหนดให้กิจการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ในปีนี้บริษัทได้พิจารณาทบทวนอายุการใช้งานทางกายภาพของอุปกรณ์โครงข่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ใช้งานได้จริง โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบ เช่นมาตรฐานอายุการใช้งานที่ผู้ผลิตระบุ การพัฒนาเทคโนโลยี และการประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์โครงข่ายที่ผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมใช้อยู่ บริษัทจึงได้มีปรับประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ประเภทสายเคเบิลจาก 10 ปี เป็น 20 ปี อุปกรณ์โทรคมนาคมจาก 5 ปี เป็น 5-7 ปี และตู้คอนเทนเนอร์และตู้แร็คจาก 5 ปี เป็น 15 ปี และได้นำประมาณการอายุการให้ประโยชน์ที่ทบทวนใหม่ดังกล่าว มาใช้สำหรับการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ประเภทอุปกรณ์โครงข่าย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ส่งผลให้ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี – ส่วนที่รวมในต้นทุนบริการและขายสำหรับปี 2556 มีจำนวน 144.18 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10.53 ล้านบาท จากปี 2555 ซึ่งมีจำนวน 154.70 ล้านบาท

❑ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการใช้งาน

(หน่วย : บาท)

	อายุการใช้งาน		ค่าเสื่อมราคา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 2556)		ผลการเปลี่ยนแปลง
	เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่	
สายเคเบิล	10	20	69,759,993	30,692,531	-39,067,462
อุปกรณ์โทรคมนาคม	5	5-7	108,350,687	66,785,678	-41,565,009
ตู้คอนเทนเนอร์ และตู้แร็ค	5	15	1,348,271	328,236	-1,020,036
รวมรายการที่เปลี่ยนแปลงอายุการใช้งาน			179,458,951	97,806,445	-81,652,507

❑ ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2556 มีจำนวน 41.92 ล้านบาท เปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยเทียบกับปีก่อน

❑ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2556 มีจำนวน 186.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 41.60 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานจากจำนวนพนักงานที่เพิ่ม ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน ค่าเช่าพื้นที่สำนักงานเพิ่มตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น และการตั้งสำนักงานศูนย์บริการในต่างจังหวัด

❑ กำไรขั้นต้น กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2556 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 541.61 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 53.01 EBITDA มีจำนวน 492.63 ล้านบาท คิดเป็น EBITDA Margin ร้อยละ 48.21 กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 มีจำนวน 249.37 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 24.41 เมื่อเทียบกับรายได้รวม กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 13.44 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2555 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.70

❑ งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทมีเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 12.62 ล้านบาท ลดลง 152.66 ล้านบาท จากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2555 สาเหตุหลักเนื่องจากการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการ โดยอุปกรณ์โครงข่ายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 1,715.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 666.53 ล้านบาท และที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิมีจำนวน 213.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 80.69 ล้านบาท จากการเร่งลงทุนโครงข่ายในภูมิภาคและ IPLC Gateway

บริษัทมีแหล่งเงินทุนสำหรับโครงการลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการจากเงินทุนหมุนเวียนด้วยกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน และการกู้ยืมสถาบันการเงิน บริษัทได้เจรจาต่อรองขยายเครดิตเทอมจากซัพพลายเออร์รายหลักของบริษัท ทำให้เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 437.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 234.14 ล้านบาทจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบริษัทได้กู้ยืมจากสถาบันการเงิน ประกอบด้วยเงินกู้ระยะสั้นจำนวน 142.67 ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวรวมจำนวน 260 ล้านบาท หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 984.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 658.24 ล้านบาท จากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2555 อัตราหนี้ต่อทุน (Debt to Equity Ratio) ของบริษัทอยู่ที่ 0.77 เท่า และอัตราหนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน (Interest Bearing Debt to Equity Ratio) อยู่ที่ 0.32 เท่า ซึ่งถือว่าบริษัทยังคงมีฐานะทางการเงินและกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง และได้เตรียมความพร้อมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อแผนการลงทุนขยายงานของบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาโครงการลงทุนอย่างรอบคอบเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ ในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายในในการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

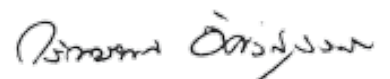
งบการเงินของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความเชื่อถือได้ สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ



นายกรัตน์พล อัครสุวรรณ

กรรมการผู้จัดการ

□ รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้น้อยกว่าดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบ รวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินดังต่อไปนี้

- ก) หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ข้อ 4 และข้อ 5.1 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติ และการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เรื่องผลประโยชน์พนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ได้ปรับย้อนหลังงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อสะท้อนรายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว และนำเสนองบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบโดยใช้นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ และผลประโยชน์ของพนักงานที่ได้นำมาถือปฏิบัติใหม่ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้ให้ข้อสรุปอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด
- ข) หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.2 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์โครงข่าย เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีเปลี่ยนทันทีในการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้ามิได้ให้ข้อสรุปอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

พิมพ์ใจ มานิตชกรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2557

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	12,620,471	10,120,471	165,285,010	171,322,996
เงินลงทุนชั่วคราว	10	-	-	-	220,000,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	11	162,221,387	162,221,387	93,944,628	98,113,244
สินค้าคงเหลือ		10,698,655	10,698,655	4,585,947	3,909,732
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		47,387,446	47,457,690	21,017,416	12,437,639
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		232,927,959	230,498,203	284,833,001	505,783,611
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	2,499,800	-	-
อุปกรณ์โครงสร้าง	13	1,715,365,564	1,715,365,564	1,048,834,013	773,388,653
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	213,873,134	213,873,134	133,185,874	54,602,562
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	19,588,674	19,588,674	15,732,083	15,492,717
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5, 25	4,179,457	4,179,457	4,491,447	2,817,704
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		70,000,089	70,000,089	31,722,562	25,034,335
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		2,023,006,918	2,025,506,718	1,233,965,979	871,335,971
รวมสินทรัพย์		2,255,934,877	2,256,004,921	1,518,798,980	1,377,119,582

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	16	142,671,042	142,671,042	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	437,781,921	437,761,921	203,641,020	126,493,958
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า					
จากลูกค้าส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		30,013,314	30,013,314	12,095,496	13,045,195
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	47,916,667	47,916,667	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		22,748,429	22,748,429	18,889,182	36,221,769
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		11,391,696	11,391,496	8,046,140	6,346,189
รวมหนี้สินหมุนเวียน		692,523,069	692,502,869	242,671,838	182,107,111
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิจากส่วนที่					
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	1,006,524	1,006,524	1,790,226	871,332
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า					
- สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		64,834,940	64,834,940	66,393,274	68,330,451
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	18	212,083,333	212,083,333	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	20	14,233,344	14,233,344	15,585,721	10,398,320
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		292,158,141	292,158,141	83,769,221	79,600,103
รวมหนี้สิน		984,681,210	984,661,010	326,441,059	261,707,214

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 306,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (31 ธันวาคม 2555 : หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	21	306,000,000	306,000,000	300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		548,761,440	548,761,440	548,761,440	548,761,440
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	22	3,524,162	3,524,162	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	23	30,600,000	30,600,000	30,000,000	30,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		388,368,065	388,458,309	313,596,481	236,650,928
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,271,253,667	1,271,343,911	1,192,357,921	1,115,412,368
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,255,934,877	2,256,004,921	1,518,798,980	1,377,119,582

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	
รายได้					
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร		983,802,669	983,802,669	771,242,683	
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการ					
บำรุงรักษาโครงข่าย		29,442,800	29,442,800	32,055,900	
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย		3,846,000	3,846,000	4,615,000	
รายได้อื่น		4,657,232	4,657,232	11,655,221	
รวมรายได้		1,021,748,701	1,021,748,701	819,568,804	
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนบริการและขาย		475,482,616	475,482,616	323,923,247	
ค่าใช้จ่ายในการบริการ		41,915,681	41,915,681	41,491,921	
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		186,620,592	186,530,348	145,021,891	
รวมค่าใช้จ่าย		704,018,889	703,928,645	510,437,059	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่าย					
ภาษีเงินได้		317,729,812	317,820,056	309,131,745	
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(9,265,134)	(9,265,134)	(338,722)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		308,464,678	308,554,922	308,793,023	
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(62,884,804)	(62,884,804)	(71,055,413)	
กำไรสำหรับปี		245,579,874	245,670,118	237,737,610	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก					
คณิตศาสตร์ประกันภัย		4,738,901	4,738,901	(2,265,246)	
ผลกระทบของภาษีเงินได้		(947,781)	(947,781)	453,049	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		3,791,120	3,791,120	(1,812,197)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		249,370,994	249,461,238	235,925,413	
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.82	0.82	0.79	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม							
กำไรสะสม							
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนทุนจาก การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 - ตามที่รายงานไว้เดิม		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	309,105,034	1,187,866,474
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การบัญชีเนื่องจากการนำมาตราฐาน การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	5	-	-	-	-	4,491,447	4,491,447
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 - หลังการปรับปรุง		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	313,596,481	1,192,357,921
เงินปันผลจ่าย	29	-	-	-	-	(173,999,410)	(173,999,410)
สำรองตามกฎหมาย	23	-	-	-	600,000	(600,000)	-
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	22	-	-	3,524,162	-	-	3,524,162
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	249,370,994	249,370,994
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		300,000,000	548,761,440	3,524,162	30,600,000	388,368,065	1,271,253,667

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
กำไรสะสม							
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนทุนจาก การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - ตามที่รายงานไว้เดิม		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	233,833,224	1,112,594,664
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐาน การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	5	-	-	-	-	2,817,704	2,817,704
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - หลังการปรับปรุง		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	236,650,928	1,115,412,368
เงินปันผลจ่าย	29	-	-	-	-	(158,979,860)	(158,979,860)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)		-	-	-	-	235,925,413	235,925,413
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังการปรับปรุง		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	313,596,481	1,192,357,921
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	309,105,034	1,187,866,474
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐาน การบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	5	-	-	-	-	4,491,447	4,491,447
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังการปรับปรุง		300,000,000	548,761,440	-	30,000,000	313,596,481	1,192,357,921
เงินปันผลจ่าย	29	-	-	-	-	(173,999,410)	(173,999,410)
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	22	-	-	3,524,162	-	-	3,524,162
สำรองตามกฎหมาย	23	-	-	-	600,000	(600,000)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	249,461,238	249,461,238
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		300,000,000	548,761,440	3,524,162	30,600,000	388,458,309	1,271,343,911

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2556	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	308,464,678	308,554,922	308,793,023
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคา	171,598,515	171,598,515	171,248,230
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,272,427	4,272,427	3,358,287
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	1,047,331	1,047,331	283,207
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	(835,430)	(835,430)	(556,083)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	144,450	144,450	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าอุปกรณ์โครงข่าย	-	-	3,420,021
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	141,416	141,416	-
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	3,524,162	3,524,162	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,386,523	3,386,523	2,922,155
ดอกเบี้ยรับ	(748,475)	(748,475)	(9,767,646)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	8,036,176	8,036,176	98,151
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	499,031,773	499,122,017	479,799,345
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(68,964,573)	(68,964,573)	4,319,871
สินค้าคงเหลือ	(6,112,708)	(6,112,708)	(676,215)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(26,440,274)	(26,440,274)	(8,579,777)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(18,304,650)	(18,304,650)	(7,627,032)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	47,755,816	47,665,572	46,135,811
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	16,359,484	16,359,484	(2,886,876)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,012,762	3,012,562	1,229,346
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	446,337,630	446,337,430	511,714,473
จ่ายดอกเบี้ย	(7,739,999)	(7,739,999)	(98,151)
จ่ายภาษีเงินได้	(59,661,347)	(59,661,347)	(89,608,694)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	378,936,284	378,936,084	422,007,628

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2556	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	-	-	220,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	-	(2,499,800)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(616,465,888)	(616,465,888)	(401,274,653)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(116,802,561)	(116,802,561)	(87,872,391)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(9,429,688)	(9,429,688)	(2,301,301)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสิทธิการเช่าที่ดิน	-	-	(5,143,750)
เงินมัดจำเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่ายและอาคารเพิ่มขึ้น	(19,972,877)	(19,972,877)	(2,439,631)
ดอกเบี้ยรับ	1,291,840	1,291,840	9,616,391
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	1,787,542	1,787,542	1,384,977
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(759,591,632)	(762,091,432)	(268,030,358)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น			
จากสถาบันการเงิน	142,671,042	142,671,042	-
จ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(747,086)	(747,086)	(1,075,502)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	270,000,000	270,000,000	-
จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(10,000,000)	(10,000,000)	-
จ่ายเงินปันผล	(173,933,147)	(173,933,147)	(158,939,754)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	227,990,809	227,990,809	(160,015,256)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(152,664,539)	(155,164,539)	(6,037,986)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	165,285,010	165,285,010	171,322,996
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 9)	12,620,471	10,120,471	165,285,010
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย			
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น	193,063,547	193,063,547	24,803,392
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(5,515,227)	(5,515,227)	4,871,401
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,300,670)	(1,300,670)	1,296,352
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้น	-	-	2,465,000
โอนสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนไปอุปกรณ์โครงข่าย	-	-	8,522,186

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ 123 ตึกชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	15 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	10 มิถุนายน 2554	5 ปี
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	15 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	2 พฤษภาคม 2556	5 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ	25 กรกฎาคม 2556	15 ปี

บริษัทฯ ผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2. เกณฑ์ในการจัดงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมสำหรับปี 2556 ได้จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรก เนื่องจากในระหว่างปีปัจจุบันบริษัทฯ ได้จัดตั้ง บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทย่อย”) ซึ่งมีรายละเอียดการลงทุนดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	สถานที่จดทะเบียน	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2556	2555
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิสเชส จำกัด	ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	ประเทศไทย	100%	-

- ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย ตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

ก. มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12

ภาษีเงินได้

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)

การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8

ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 21

ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่

ฉบับที่ 25

ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางบัญชีข้างต้น ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์ และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี และรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบัน และปรับย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาโดยตลอด ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุ 5

ข. มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับในอนาคต

		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไม่เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรี้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรี้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม	1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มี ภาวะเงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานในส่วนของผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน เพื่อให้งบการเงินสะท้อนผลการดำเนินงานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) ดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งเดิมบริษัทฯ จะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบัน และปรับย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่าบริษัทฯ รับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมาโดยตลอด ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุ 5

5. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

5.1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 เนื่องจากบริษัทฯ นำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ และการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 4 ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	4,179	4,179	4,492	2,818
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	4,179	4,179	4,492	2,818

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
กำไรหรือขาดทุน:				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง	636	636	1,221	1,221
ค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลง (เพิ่มขึ้น)	(4,739)	(4,739)	2,265	2,265
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (บาท)	(0.013)	(0.013)	0.011	0.011
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	3,791	3,791	(1,812)	(1,812)

5.2 การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

ในปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์โครงข่ายจากเดิม 5 ปี และ 10 ปี เป็น 5 ปี 7 ปี 15 ปี และ 20 ปี ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ดังกล่าวมีความเหมาะสมยิ่งขึ้นเพราะอายุการให้ประโยชน์ดังกล่าวสอดคล้องกับประโยชน์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับจากการใช้งานสินทรัพย์ดังกล่าวที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ใช้วิธีเปลี่ยนทันที

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวที่มีต้องบแสดงฐานะการเงิน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังนี้

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
งบแสดงฐานะการเงิน	
อุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น	81,653

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	
กำไรหรือขาดทุน:	
ค่าเสื่อมราคาลดลง	81,653
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (บาท)	0.27

การเปลี่ยนแปลงนี้คาดว่าจะมีผลทำให้ค่าเสื่อมราคาในอนาคตลดลงประมาณ 73 ล้านบาทต่อปี และกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น 0.23 บาทต่อหุ้น

6. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

6.1 การรับรู้รายได้

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้านับเมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรและรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษารับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

6.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

6.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

6.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าต้นทุนจริงหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

6.5 อุปกรณ์โครงข่าย

อุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ประมาณ 5 - 20 ปี ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์โครงข่ายออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

6.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	5, 9 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

6.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

5 ปี

6.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

6.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

6.10 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือหากเป็นรายการที่ได้มีการทำสัญญาตกลงอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ก็จะแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงล่วงหน้า

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการทำหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของการทำหรือขาดทุนทันที เว้นแต่สินทรัพย์นั้นแสดงด้วยราคาที่ต่ำใหม่ การกลับรายการส่วนที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นถือเป็นการตีราคาสินทรัพย์เพิ่ม

6.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

6.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพัน ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราว ที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

6.15 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

6.16 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน

บริษัทฯ รับรู้โครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับบริการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันให้สิทธิ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการพร้อมกับรับรู้ “ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่า รวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญา เพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ หากข้อสมมติฐานต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

8. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2556	2556	2555	
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	30	30	28	อัตราตามที่ระบุในสัญญาว่าจ้าง/อนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น	29	29	27
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1	1	1
รวม	30	30	28

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555
เงินสด	11,878	9,378	4,244
เงินฝากธนาคาร	742	742	25,881
ตัวแลกเงิน	-	-	135,160
รวม	12,620	10,120	165,285

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึง 0.50 ต่อปี (2555 : ร้อยละ 0.125 ถึง 3.20 ต่อปี)

10. เงินลงทุนชั่วคราว

ยอดคงเหลือของเงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นตัวแลกเงิน และเงินฝากประจำจำนวน 220 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 3.70 ถึง 4.15 ต่อปี

11. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555	
ลูกหนี้การค้า				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	119,303	119,303	77,855	
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	20,604	20,604	7,360	
3 - 6 เดือน	1,938	1,938	393	
6 - 12 เดือน	1,947	1,947	262	
มากกว่า 12 เดือน	1,116	1,116	971	
รวมลูกหนี้การค้า	144,908	144,908	86,841	
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(722)	(722)	(578)	
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	144,186	144,186	86,263	
ลูกหนี้อื่น				
ดอกเบี่ยค้างรับ	-	-	543	
รายได้ค้างรับ	18,035	18,035	7,138	
รวมลูกหนี้อื่น	18,035	18,035	7,681	
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	162,221	162,221	93,944	

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2556	2555	2556 (ร้อยละ)	2555 (ร้อยละ)	2556	2555	2556	2555
บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	5,000	-	100	-	2,500	-	-	-

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2556 ของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้จัดตั้ง บริษัท ไดมอนด์ ไมน์ เซอร์วิสেস จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งมีทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

13. อุปกรณ์โครงข่าย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2555	888,916	150,231	1,039,147
ซื้อเพิ่ม	87,222	338,856	426,078
ตัดจำหน่าย	(1,495)	-	(1,495)
โอนเข้า (ออก)	305,324	(296,802)	8,522
31 ธันวาคม 2555	1,279,967	192,285	1,472,252
ซื้อเพิ่ม	194,128	620,621	814,749
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,480)	-	(6,480)
โอนเข้า (ออก)	467,914	(467,914)	-
31 ธันวาคม 2556	1,935,529	344,992	2,280,521
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2555	262,789	-	262,789
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	154,701	-	154,701
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตัดจำหน่าย	(461)	-	(461)
31 ธันวาคม 2555	417,029	-	417,029
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	144,175	-	144,175
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(2,438)	-	(2,438)
31 ธันวาคม 2556	558,766	-	558,766
ค่าเพื่อการด้อยค่า			
1 มกราคม 2555	669	2,300	2,969
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,099	2,321	3,420
31 ธันวาคม 2555	1,768	4,621	6,389
31 ธันวาคม 2556	1,768	4,621	6,389
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2555	861,170	187,664	1,048,834
31 ธันวาคม 2556	1,374,995	340,371	1,715,366
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2555 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			154,701
2556 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			144,175

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 11 ล้านบาท (2555 : 13 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญา เพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 20 ล้านบาท (2555 : 22 ล้านบาท) ซึ่งอยู่ภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลากำหนดความเข้าใจบริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน

อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นดังกล่าวเป็นเพียงอุปกรณ์โครงข่ายเสริมในอุปกรณ์โครงข่ายหลักของบริษัทฯ ตามแผนงานจัดสร้างโครงข่ายที่บริษัทฯ วางไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 89 ล้านบาท (2555 : 78 ล้านบาท)

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2555	-	31,364	46,256	7,282	-	84,902
ซื้อเพิ่ม	7,537	33,588	23,629	2,631	27,824	95,209
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(111)	(321)	-	(432)
31 ธันวาคม 2555	7,537	64,952	69,774	9,592	27,824	179,679
ซื้อเพิ่ม	2,170	90,132	42,466	270	(27,824)	107,214
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(77)	(521)	-	(598)
31 ธันวาคม 2556	9,707	155,084	112,163	9,341	-	286,295
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2555	-	4,732	22,385	3,183	-	30,300
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,657	10,385	1,505	-	16,547
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(71)	(283)	-	(354)
31 ธันวาคม 2555	-	9,389	32,699	4,405	-	46,493

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	9,266	15,818	1,373	-	26,457
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(7)	(521)	-	(528)
31 ธันวาคม 2556	-	18,655	48,510	5,257	-	72,422
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2555	7,537	55,563	37,075	5,187	27,824	133,186
31 ธันวาคม 2556	9,707	136,429	63,654	4,083	-	213,873
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2555 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						16,547
2556 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						25,457

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท (2555 : 3 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 21 ล้านบาท (2555 : 12 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 :			
ราคาทุน	26,930	3,260	30,190
หัก : ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(10,601)	-	(10,601)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	16,329	3,260	19,589
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 :			
ราคาทุน	19,118	2,943	22,061
หัก : ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(6,329)	-	(6,329)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	12,789	2,943	15,732

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	15,732	15,732	15,493
ซื้อระหว่างปี	8,129	8,129	3,597
ค่าตัดจำหน่าย	(4,272)	(4,272)	(3,358)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	19,589	19,589	15,732

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท

16. เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	2556	2555
เงินเบิกบัญชีธนาคาร	7.75	2,671	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3.70 - 4.15	140,000	-
รวม		142,671	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสองแห่งโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินซึ่งมีกำหนดเวลาชำระคืน โดยเริ่มจ่ายคืนตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 จนถึงเดือนมีนาคม 2557

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555
เจ้าหนี้การค้า	399,328	399,328	163,490
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	35,644	35,624	30,427
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,563	1,563	7,078
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	248	248	1,548
อื่นๆ	999	999	1,098
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	437,782	437,762	203,641

18. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย : พันบาท)

			งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	การชำระคืน	2556	2555
1	5.39	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือนเริ่มตั้งแต่ 30 พฤศจิกายน 2556 ครบกำหนด วันที่ 31 สิงหาคม 2559	110,000	-
2	6.00	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือนเริ่มตั้งแต่ 26 มีนาคม 2557 ครบกำหนด วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560	150,000	-
รวม			260,000	-
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			47,917	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			212,083	-

เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสองแห่งโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าว บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้ (2555 : 294 ล้านบาท)

19. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	1,905	2,756
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(104)	(209)
รวม	1,801	2,547
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(794)	(757)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,007	1,790

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญา มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 ปี และ 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2556			2555		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น						
ตามสัญญาเช่า	864	1,041	1,905	863	1,893	2,756
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(70)	(34)	(104)	(106)	(103)	(209)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น						
ตามสัญญาเช่า	794	1,007	1,801	757	1,790	2,547

20. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	15,585	10,398
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,782	2,432
ต้นทุนดอกเบี้ย	605	490
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(4,739)	2,265
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	14,233	15,585

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555 ปรับปรุงใหม่
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,782	2,432
ต้นทุนดอกเบี้ย	605	490
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	3,387	2,922
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการและขาย	1,054	1,905
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	2,333	3,282

ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสะสมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีกำไรประมาณ 4.7 ล้านบาท (2555 : ขาดทุน 2.3 ล้านบาท)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556 (ร้อยละต่อปี)	2555 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	4.35%	3.87%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00%	5.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00% - 12.00%	0.00% - 12.00%

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสี่ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ภาระผูกพันตามโครงการ ผลประโยชน์	จำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุง จากผลของประสบการณ์
ปี 2556	14,233	-
ปี 2555	15,585	(50)
ปี 2554	10,398	-
ปี 2553	8,356	-
ปี 2552	6,730	-

21. กุณเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากทุนจดทะเบียนเดิม 300,000,000 บาท เป็นจำนวน 306,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่เสนอขายแก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 22 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2556 เป็นทุนจดทะเบียน 306,000,000 บาท โดยมีทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 300,000,000 บาท

22. ใบสำคัญแสดงสิทธิ / ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทฯ ได้ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP) ให้กับ กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 6,000,000 หน่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชนิด	: ระบุชื่อผู้ถือและเปลี่ยนมือไม่ได้
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	: หน่วยละ 0 (“ศูนย์”) บาท
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	: 4 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
ราคาใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ	: 14.72 บาท/หุ้น
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด)
ระยะเวลาและสัดส่วนการใช้สิทธิ	: ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2559 ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 พฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของสิทธิซื้อหุ้นแต่ละสิทธิที่ออกเท่ากับ 4.91 บาท คำนวณโดยใช้แบบจำลองการกำหนดราคาสิทธิตามแบบจำลอง Black-Scholes Model ข้อมูลนำเข้าแบบจำลอง ได้แก่ ราคาหุ้น ณ วันที่กำหนดราคา ซึ่งเท่ากับ 17.50 บาท ราคาใช้สิทธิเท่ากับ 14.72 บาท ความผันผวนที่คาดหวังร้อยละ 35.83 ความคาดหวังอัตราดอกเบี้ยเงินปันผลร้อยละ 3.94 อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ 4 ปี อายุเฉลี่ย 2.08 ปี และอัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงร้อยละ 2.88

ในระหว่างปี บริษัทฯ บันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับ ESOP ดังกล่าว จำนวน 3.52 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน พร้อมกับรับรู้ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ด้วยจำนวนเดียวกัน

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทครั้งที่ 2/2557 ได้มีมติอนุมัติให้จัดสรรสำรองตามกฎหมายจากกำไรปี 2556 เพิ่มขึ้น 600,000 บาท เพื่อให้สำรองตามกฎหมายมีร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	177,910	177,910	141,244
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	174,835	174,835	174,607
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	40,340	40,340	30,616
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	58,579	58,579	41,042
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย	129,284	129,284	29,842
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	11,737	11,675	7,984

25. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:			
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	63,521	63,521	72,276
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :			
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว			
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(636)	(636)	(1,411)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลง			
อัตราภาษี	-	-	190
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	62,885	62,885	71,055

รายการกระหนบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2556	2556	2555
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	308,555	308,555	308,793
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	23%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	61,711	61,711	71,022
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	-	-	(3)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	-	190
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ :			
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1,481	1,481	588
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(307)	(307)	(742)
รวม	1,174	1,174	(154)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	62,885	62,885	71,055

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	1,278	1,278	594
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อุปกรณ์โครงข่าย	55	96	144
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,846	3,117	2,080
รวม	4,179	4,491	2,818

ในเดือนตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็น ร้อยละ 23 ในปี 2555 และเป็นร้อยละ 20 ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป และในเดือนธันวาคม 2554 ได้มีพระราชกฤษฎีกาประกาศลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำหรับปี 2555 - 2557 บริษัทฯ ได้สะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามที่แสดงไว้ข้างต้นแล้ว

26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี หรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า อย่างไรก็ตาม ไม่มีการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 22 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เนื่องจากราคาใช้สิทธิรวมกับมูลค่าสิทธิต่อหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญมีราคาสูงกว่าราคาตลาดถัวเฉลี่ยของหุ้นสามัญของบริษัทฯ

27. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามช่องทางการขายของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน คือ (1) ให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (2) ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย และดำเนินธุรกิจในส่วนงานของภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

ราคาโอนระหว่างส่วนงานดำเนินงานถูกกำหนดจากพื้นฐานของราคาที่สมารถต่อรองได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน (Arm's length basis)

รายได้ระหว่างส่วนงานถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไปเป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกัน

รายได้จากการให้บริการเช่าวงจร ซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัทฯ แยกตามประเภทการใช้งานวงจรได้ 7 ประเภท ดังนี้

- Internet Access
- Private Network
- Digital Broadcast
- IPLC
- Local Loop For Int'l
- Access Network
- อื่นๆ

ข้อมูลรายได้จากการให้บริการเช่าวงจร แยกตามประเภทการใช้งานวงจรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
Internet Access	374,447	364,585
Private Network	261,666	172,636
Digital Broadcast	95,236	68,385
IPLC	95,150	3,855
Local Loop For Int'l	73,235	74,587
Access Network	65,575	69,933
อื่นๆ	47,936	49,318
รวม	1,013,245	803,299

ข้อมูลรายได้จากการให้บริการเช่าวงจร แยกตามประเภทใบอนุญาตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	918,800	801,888
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	82,765	1,411
ใบอนุญาตการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ	7,652	-
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	3,700	-
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	328	-
รวม	1,013,245	803,299

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ บริษัทฯ ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 3 ล้านบาท (2555 : 2 ล้านบาท)

29. เงินปันผล

(หน่วย : บาท)

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลที่ อนุมัติจ่าย ต่อหุ้น	เงินปันผล ระหว่างกาล ที่จ่ายไปแล้ว ต่อหุ้น	เงินปันผล ที่จ่ายเพิ่ม ต่อหุ้น	จำนวน เงินปันผล ที่จ่ายเพิ่ม
เงินปันผลประจำปี 2554	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555	0.53	0.15	0.38	113,979,860
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไร สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555	ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2555	0.15	-	0.15	45,000,000
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2555		0.68	0.15	0.53	158,979,860
เงินปันผลประจำปี 2555	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556	0.58	0.15	0.43	128,999,785
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไร สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2556	0.15	-	0.15	44,999,625
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2556		0.73	0.15	0.58	173,999,410

30. การระดมทุนและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

30.1 การระดมทุนเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีการระดมทุนเกี่ยวกับการซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งได้ทำข้อตกลงไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 316 ล้านบาท และ 57 ล้านบาท (2555 : 139 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีการระดมทุนเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และก่อสร้างอาคารซึ่งได้ทำสัญญาไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 37 ล้านบาท (2555 : 57 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีการระดมทุนเกี่ยวกับการลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งได้ทำสัญญาไว้แล้วคงเหลือเป็นจำนวน 3 ล้านบาท (2555 : 5 ล้านบาท)

30.2 การระดมทุนเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเข้าพื้นที่ในอาคารและอุปกรณ์และสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 12 ปี

บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการดังนี้

	2556	2555
สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นต้นทุนบริการ		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	78	47
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	80	69
มากกว่า 5 ปี	42	57
สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	41	31
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	59	41

30.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้อวัสดุและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงในการซื้อวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายที่จะต้องจ่ายในอนาคตเป็นจำนวนเงินประมาณ 4 ล้านบาท (2555 : 7 ล้านบาท)

30.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 4 ล้านบาท (2555 : 3 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และเจ้าหน้าที่อื่น

30.5 ภาระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สามารถเบิกใช้ได้คงเหลือเป็นจำนวน 319 ล้านบาท (2555 : 302 ล้านบาท)

30.6 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2554 บริษัทฯ ได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากการฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ซึ่งสูงกว่าอัตราเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นโดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าใช้โครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. 2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทฯ มาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีการต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทฯ จึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่นี้ไม่เป็นตามหลักการอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินก็อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช. เห็นชอบ (ประกาศไอซี ข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้น

ในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่าย มีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วันพร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีซี 21) แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นก็ยังมิได้ดำเนินการเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์ และขั้นตอนของกฎหมาย บริษัทฯ จึงได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้น เพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผล และเป็นธรรมแก่บริษัทฯ ตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัทฯ โดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทฯ ยืนยันการชำระค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทฯ ต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทฯ ได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูล และเรียกเก็บค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม 2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราราคาเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าหากเกิดกรณีการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดิน ซึ่งยังมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว บริษัทฯ จึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสงวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่าเป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ และไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซีซี รวมทั้งยังสงวนสิทธิในการขอใช้เวลาตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานี้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสิทธิที่จะเรียนขอความเป็นธรรมไปยัง กสทช. เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีซีต่อไป อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนในการเจรจาเพื่อระงับข้อพิพาทตามกระบวนการ คาดว่าจะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 31.9 ล้านบาท

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทฯ กำลังเตรียมการเพื่อเรียนขอความเป็นธรรมจาก กสทช. นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าเจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานี้ดังกล่าว ปรากฏว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ เป็นจำเลยที่สองต่อศาลแพ่งเรียกฟ้องให้บริษัทฯ ชำระหนี้ค่าใช้ประโยชน์ต่อรวมค่าดอกเบี่ยนับถึงวันฟ้องจำนวน 39.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5% ต่อปีของต้นเงิน 36.8 ล้านบาทด้วย โดยบริษัทฯ ได้รับสำเนาฟ้องเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ไม่เคยแจ้งบอกกล่าวหรือเตือนให้บริษัทฯ ทราบถึงการดำเนินการฟ้องร้องแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องดำเนินการต่อสู้คดีในศาลเพื่อยุติข้อพิพาทนี้ต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ จะชนะคดีดังกล่าว เนื่องจากคดีนี้ควรเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีซี และไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง และผู้ประกอบการโทรคมนาคม ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. (ประกาศไอซีซี)

ต่อมา บริษัทฯ ได้มีโอกาสเข้าเจรจากับผู้บริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทระหว่างกัน ผลการเจรจาในเบื้องต้นปรากฏว่า การเจรจามีแนวโน้มที่จะตกลงกันได้ โดยบริษัทฯ ได้ยื่นข้อเสนอในการประนีประนอมข้อพิพาทต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญคือ บริษัทฯ ขอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ใช้อัตราค่าเช่าท่อย้ายสายเคเบิลใต้ดินในอัตราเดิม นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกับบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกให้แก่บริษัทฯ ไปจนถึงวันที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าอัตราใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงใช้อัตราค่าเช่าในอัตราใหม่ต่อ ซึ่งผลจากข้อเสนอประนีประนอมข้อพิพาทนี้จะทำให้หนี้สินที่เกิดจากค่าเช่าดังกล่าวมีจำนวนลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผลการพิจารณาของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ปรากฏว่าไม่อาจทำความตกลงประนีประนอมตามที่บริษัทฯ เสนอมาได้ เนื่องจากได้มีการฟ้องร้องคดีไปแล้ว ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการเป็นสองแนวทาง

แนวทางแรกคือ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องเรียนต่อ กสทช. เพื่อขอให้ กสทช. พิจารณาให้เป็นธรรมตามกฎหมายโทรคมนาคม และประกาศไอซี เพื่อกำหนดอัตราค่าเช่าท่อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตลอดจนขอให้ กสทช. ให้ความคุ้มครองแก่บริษัทฯ ให้สามารถใช้ท่อยสายเคเบิลใต้ดินได้ต่อไป หลังจากนั้นจึงได้ดำเนินการในแนวทางที่สอง คือ ยื่นคำให้การต่อสู้คดีต่อศาลแพ่ง โดยได้ยกเหตุผลในการต่อสู้คดีทั้งแง่กฎหมายและข้อเท็จจริงต่างๆ ที่บ่งชี้ได้ว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย และบริษัทฯ ไม่มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามที่ฟ้องมาแต่อย่างใด และยื่นโต้แย้งอำนาจศาลแพ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวควรจะอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้นศาลแพ่งจึงระงับการพิจารณาและส่งเรื่องให้ศาลปกครอง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจะไม่มีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้นอย่างเป็นสาระสำคัญจากผลของคดีนี้

31. เครื่องมือทางการเงิน

31.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือ มูลค่าตามบัญชีของลูกค้าการค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนชั่วคราว สินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	อัตราดอกเบี้ย คงที่ภายใน 1 ปี	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคา ตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	1	9	10	0.125 - 0.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	162	162	-
	-	1	171	172	
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	143	-	-	143	3.70 - 7.75
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	438	438	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	260	-	-	260	5.39 - 6.00
	403	-	438	841	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	อัตราดอกเบี้ย คงที่ภายใน 1 ปี	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคา ตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	135	26	4	165	0.125 - 3.20
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	94	94	
	135	26	98	259	
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	203	203	
	-	-	203	203	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มียอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556 (ล้าน)	2555 (ล้าน)	2556 (ล้าน)	2555 (ล้าน)	2556	2555
	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)					
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.2	-	-	-	33	-

บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ				วันครบกำหนดตามสัญญา
	จำนวนที่ซื้อ (ล้าน)	จำนวนที่ขาย (ล้าน)	จำนวนที่ซื้อ (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	จำนวนที่ขาย (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	1	-	32	-	26 กุมภาพันธ์ 2557

31.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินลงทุนชั่วคราวมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีสิ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.77:1 (2555 : 0.27:1)

33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 33.1 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2557 เพื่ออนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรของปี 2556 เพิ่มเติมให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.43 บาท จำนวน 300 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 129 ล้านบาท (รวมเงินปันผลที่จ่ายจากกำไรของปี 2556 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนหุ้นละ 0.58 บาท เป็นเงิน 174 ล้านบาท)
- เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
- 33.2 ในระหว่างเดือนมกราคม 2557 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติวงเงินกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 300 ล้านบาท เพื่อนำมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ และลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของบริษัทฯ ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีการเบิกใช้เงินจากวงเงินดังกล่าว

34. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557



ชื่อย่อ	SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
ชื่อบริษัท	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	Symphony Communication Public Company Limited
ประกอบธุรกิจ	ผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ที่ตั้งคลังสินค้า	65/1 ถนนพหลโยธิน อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ	1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000 2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240 3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่ เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา เลขที่ 19/47 ตำบลลำปำ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัษฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000 7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000 8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรัญญิก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000 9) ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่ เลขที่ 39/7 ถนนทิพย์เนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000 10) ศูนย์บริการสาขาราชบุรี เลขที่ 154/327 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000 11) ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา เลขที่ 89/5-6 หมู่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

- 12) ศูนย์บริการสาขাপระจวบคีรีขันธ์
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
- 13) ศูนย์บริการสาขาแม่สอด
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
- 14) ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี
เลขที่ 96/4 ถนนราษฎร์บำรุง ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15) ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี
เลขที่ 48/10 หมู่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
- 16) ศูนย์บริการสาขาหนองคาย
เลขที่ 149/3 หมู่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000

เลขทะเบียนบริษัท	0107553000107
Home Page	www.symphony.net.th
โทรศัพท์	02-101-1111
โทรสาร	02-101-1133
ทุนจดทะเบียน	306,000,000 บาท
หุ้นที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง	หุ้นสามัญ จำนวน 300,000,000 หุ้น
รอบระยะเวลาบัญชี	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

❑ ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิสเอส จำกัด ประกอบกิจการบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ตั้งอยู่ที่ 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

❑ ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 02-229-2800 โทรสาร : 02-654-5427 Website: http://www.tsd.co.th
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02-264-0777 และ 02-661-9190 โทรสาร 02-264-0789-90 และ 02-661-9192

INTERNATIONAL PRIVATE LEASED CIRCUIT



SYMPHONY

EXCELLENT EXPERIENCE



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



โทรศัพท์ 0-2101-1111
โทรสาร 0-2101-1133



www.symphony.net.th
www.facebook.com/fb.symphony