



**SYMPHONY**

International Telecom Network Provider



THAILAND

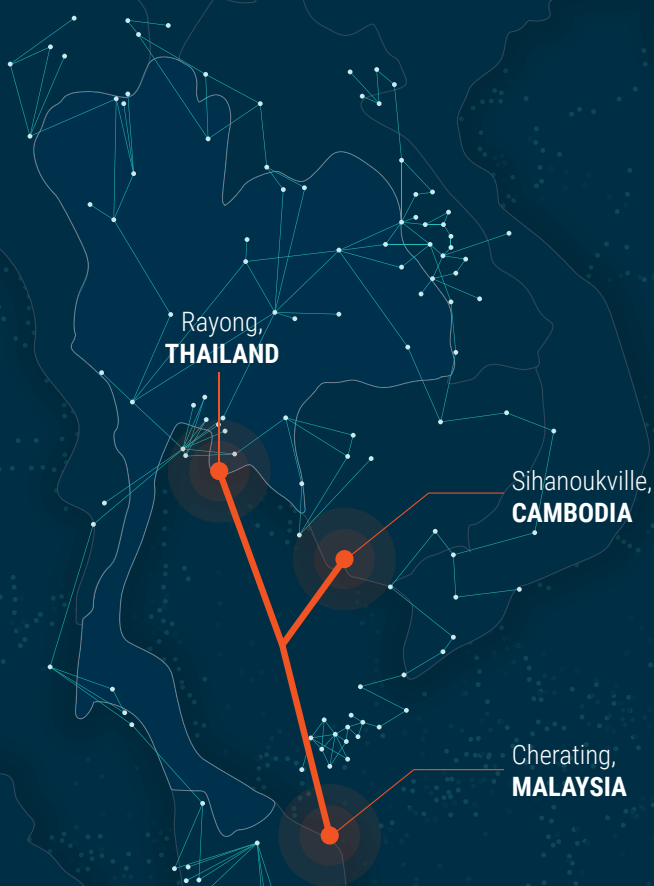
# THAILAND'S 1<sup>ST</sup> SUBMARINE CABLE INVESTED BY PRIVATE COMPANY



ANNUAL REPORT 2016

# MCT Submarine Cable System

## International Telecom Hub And Gateway



โครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) มีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตรในน่านน้ำ 3 ประเทศ ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญในการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของไทย เพื่อผลักดันให้เกิดการเชื่อมต่อและเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ยกกระตือรือร้นให้ประเทศไทยมีโอกาสเป็น Telecom Hub และจะช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับคนไทยในการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

โครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศระบบแรกของไทยที่ดำเนินงานโดยเอกชน พร้อมเปิดให้บริการในเดือนเมษายน 2560

เจ้าของ	Symphony Communication Public Company Limited Telcotech Company Limited Telekom Malaysia Berhad
จุดขึ้นฝั่ง	ประเทศไทย : จังหวัดระยอง ประเทศมาเลเซีย : เมืองเซราดัง ประเทศกัมพูชา : เมืองสีหนุวิลล์
ระยะทางรวม	ประมาณ 1,300 กิโลเมตร
Designed Capacity	รองรับการส่งข้อมูลสูงถึง 30 Tbps
เริ่มเปิดบริการ	เดือนเมษายน 2560

นอกจากนี้ MCT ยังเพิ่มศักยภาพของบริษัทให้แข็งแกร่งขึ้นจากเดิมที่มีความพร้อมของโครงข่ายภาคพื้นดินและมี Gateway เชื่อมต่อไปยังประเทศลาว พม่า กัมพูชา และมาเลเซีย ให้มี MCT เป็นเส้นทางภาคพื้นน้ำอีกทางหนึ่ง ที่สามารถเชื่อมบริการของบริษัทไปยังประเทศกัมพูชาและประเทศมาเลเซีย และเชื่อมต่อกับระบบโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำระบบอื่นไปทั่วโลก MCT นับเป็นโครงการที่รองรับการขยายตัวของการสื่อสารของไทยที่เพิ่มมากขึ้นโดยตลอด และทำให้บริษัทมีต้นทุนที่แข่งขันได้ ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ให้บริการทุกภาคส่วน และยังคงสอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล

# Contents

สาส์นจากคณะกรรมการ	02	โครงสร้างองค์กร	41
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	04	โครงสร้างการจัดการ	42
ประวัติกรรมการและผู้บริหาร	05	การกำกับดูแลกิจการที่ดี	52
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	12	การควบคุมภายใน	68
ภาพรวมผลประกอบการ	14	และการบริหารจัดการความเสี่ยง	
ความรับผิดชอบต่อสังคม	18	รายการระหว่างกัน	69
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	20	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม	70
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	23	คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	
ประวัติ, พัฒนาการที่สำคัญ	29	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	71
ปัจจัยความเสี่ยง	33	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	74
โครงสร้างการถือหุ้น / นโยบายการจ่ายเงิน	37	งบการเงิน	78
การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร	40	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	123



## สารสนเทศ คณะกรรมการ



- 1 นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว / กรรมการ
- 2 นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ / ประธานกรรมการ
- 3 นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย / รองประธานกรรมการ
- 4 นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร / กรรมการ
- 5 นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร / กรรมการ

- 6 นางสาวบุษกร จารุวัชรานากุล / กรรมการ
- 7 นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ / กรรมการ
- 8 นายวันชัย สมบูรณ์พล / กรรมการ
- 9 นายสุพรชัย โชติพุทธกุล / กรรมการ



บริษัทเล็งเห็นการเติบโตของความต้องการใช้งานการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระหว่างประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม) ที่มีอัตราการขยายตัวเชิงเศรษฐกิจที่สูง บริษัทจึงมุ่งยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ Network Provider ในระดับภูมิภาค เพื่อรองรับการเป็น Telecom Hub ภายใน 5 ปีข้างหน้า

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2559 ถึงแม้สถานการณ์เศรษฐกิจไทยและภูมิภาคอาเซียนไม่ได้มีการเติบโตที่เด่นชัด แต่ธุรกิจโทรคมนาคมยังคงมีการพัฒนาใหม่ๆ ที่ทำให้ปริมาณยังคงขยายตัวได้ และบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงโดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ยังคงรักษาการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาโครงข่ายและการนำเสนอบริการโครงข่ายในรูปแบบใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดที่ปรับเปลี่ยนไปตามเทคโนโลยียุคใหม่ โดยในปี 2559 บริษัทมีรายได้รวม 1,389 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 76 ล้านบาท โดยมีกลุ่มลูกค้าที่รายได้เติบโตมากในกลุ่มลูกค้าบริการวางจรรยาบรรณระหว่างประเทศ (IPLC) และกลุ่มบริการพรีเมียมบรอดแบนด์

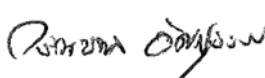
บริษัทเล็งเห็นการเติบโตของความต้องการใช้งานการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระหว่างประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม) ที่มีอัตราการขยายตัวเชิงเศรษฐกิจที่สูง บริษัทจึงมุ่งยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้ให้บริการ Network Provider ในระดับภูมิภาค เพื่อรองรับการเป็น Telecom Hub ภายใน 5 ปีข้างหน้า จึงได้มีการลงทุนครั้งสำคัญ โดยร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้านได้แก่ มาเลเซีย กัมพูชาและไทย โครงการนี้จะรองรับการเติบโตเชิงเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนในอนาคต จะสามารถเปิดให้บริการได้ในเดือนเมษายน

2560 ซึ่งถือเป็นพัฒนาการครั้งสำคัญอีกครั้งของบริษัท ในฐานะบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทยที่ได้เริ่มดำเนินการให้บริการโครงข่ายระบบเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ และจะช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันของบริษัทในตลาด IPLC ที่บริษัทจะสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านได้ทั้งโครงข่ายภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ ก่อปรกับศักยภาพในการทำที่ตั้งของประเทศไทย ที่อยู่ในจุดศูนย์กลาง ที่จะพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมเป็น Alternative Route ให้กับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน จึงเป็นโอกาสที่จะสร้างเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

นอกเหนือจากการลงทุนเพื่อสร้างโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพ อันเป็นรากฐานที่จะสร้างรายได้ให้เติบโต บริษัทได้ควบคุมต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการบริหารจัดการคู่ค้า สินค้าคงคลัง และกระบวนการทำงานเพื่อให้มีต้นทุนที่แข่งขันได้ในขณะที่บริษัทยังคงรักษามาตรฐานงานบริการในระดับพรีเมียมท้ายสุดนี้ คณะกรรมการฯ มีมติที่จะประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรสมัยใหม่ ให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งเป็นองค์กรคุณภาพ ที่สร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านอย่างมั่นคงและยั่งยืน และขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า สถาบันการเงิน ลูกค้า พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจในการดำเนินงานของบริษัทเสมอมา



**นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ**  
ประธานกรรมการ



**นายกรัตน์พล อัครสุวรรณ**  
ประธานกรรมการบริหาร



**นายธีรรัตน์ ปัทมสุต**  
กรรมการผู้จัดการ

\* Malaysia-Cambodia-Thailand Submarine Cable System (MCT)

MCT Submarine Cable System is one of the highest capacity submarine cable system

# วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

## วิสัยทัศน์

หัวใจของซิมโฟนี ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตได้ด้วยการเรียนรู้  
นวัตกรรม ศักยภาพ คุณธรรม และความสุขของคน

## พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยี  
สารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและ  
ต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรม และประสิทธิภาพ ด้วย  
พนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโต  
ไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง  
อย่างมั่นคงยั่งยืน



# ประวัติกรรมการ และผู้บริหาร



**นายวุฒิพงษ์ โมพิชาติ**  
อายุ 68 ปี

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /  
ประธานกรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการพิจารณาคำตอบแทน

## คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ Director Certification Program (DCP 130/2010)
- ▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)
- ▶ Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

## ประสบการณ์ทำงาน

2552-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการ สรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ประธาน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	2559-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บริษัท ทริฟเฟิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด
		2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ บริษัท บิสซิเนสไฮม์ จำกัด (มหาชน)
		2555-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		2555-2558	กรรมการ บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
		2553-2556	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกิจการสัมพันธ์
		2552-2558	บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันผู้ทรงคุณวุฒิสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
		2551-2557	กรรมการสายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย





### คุณวุฒิทางการศึกษา

▶ ประกาศนียบัตรวิศวกรรมไฟฟ้าชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2559-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบ และบริหารความปลอดภัยอาคาร สมาคมผู้ตรวจสอบและบริหารความ ปลอดภัยอาคาร
▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		
▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)	2558-ปัจจุบัน	ผู้ชำนาญการพิเศษการทดสอบความรู้ ความชำนาญการประกอบวิชาชีพ วิศวกรรม สาขาไฟฟ้า ภาศพิเศษ สภาวิศวกร
▶ Audit Committee Program (ACP 32/2010)		
▶ Role of Compensation Committee (RCC 11/2010)		
▶ Role of the Chairman Program (RCP 25/2011)		
▶ Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 15/2012)	2556-ปัจจุบัน	ประธานอนุกรรมการร่างมาตรฐาน ในการบริหารจัดการและดำเนินการด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพ แวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กระทรวงแรงงาน
▶ Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012)		
▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 8/2013)	2554-2559	กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการ / ประธานกรรมการวิศวกรรมอาวุโส / ที่ปรึกษาคณะกรรมการสาขาวิศวกรรม ไฟฟ้า / ประธานคณะกรรมการ มาตรฐานดาตาเซ็นเตอร์ สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงาน

2552-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	2554-ปัจจุบัน	อนุกรรมการทดสอบความรู้ความชำนาญ การประกอบวิชาชีพวิศวกรรม สาขาไฟฟ้า สภาวิศวกร
ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเทคนิคจัดทำ มาตรฐานดาตาเซ็นเตอร์ สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	2552-ปัจจุบัน	วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด
		2556-2557	วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้าอาวุโส โครงการก่อสร้างสนามบินสุวรรณภูมิ เฟส 2 บริษัท สเปน จำกัด



### นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว

อายุ 67 ปี

กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ /  
กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน /  
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ Master of Commerce (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
- ▶ Bachelor of Science (Hon.) University of Canterbury, Christ Church, New Zealand
- ▶ Audit Committee Program (ACP 3/2004)
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 22/2004)
- ▶ Director Certification Program (DCP 62/2005)
- ▶ Improving the Quality of Financial Reporting (1/2006)
- ▶ Advanced Audit Committee Program (AACP 3/2010)
- ▶ Role of Compensation Committee (RCC 11/2010)
- ▶ Role of the Chairman Program (RCP 25/2011)
- ▶ Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012)
- ▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 8/2013)

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

- |               |  |
|---------------|--|
| 2552-ปัจจุบัน | กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษาอาวุโส สถาบันส่งเสริมการจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมไทย |
| 2557-ปัจจุบัน | ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กรรมการ  |
| 2553-2554     | การประสานครหลวง กรรมการพิจารณาการลงทุน (SME Fund) บริษัท ออริออส แอดไว์เซอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด  |
| 2552-2554     | กรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง  |
| 2548-2556     | กรรมการตรวจสอบ บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)   |
| 2548-2555     | กรรมการตรวจสอบ บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)   |
| 2548-2553     | กรรมการตรวจสอบ บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)   |



**นายกริณย์พล อัสวสุวรรณ**  
อายุ 52 ปี

กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /  
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)
- ▶ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 6/2010)
- ▶ Executive Development Program (EDP 7/2011)
- ▶ Capital Market Academy (CMA 13/2011)
- ▶ หลักสูตร AEC รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า (AEC 3/2013)
- ▶ Anti - Corruption for Executive Program (ACEP 13/2014)
- ▶ Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)
- ▶ Thammasat Leadership Program (TLP 7/2015)
- ▶ Financial and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME 3/2016)
- ▶ Thailand Insurance Leadership Program (TILP 6/2016)

#### ประสบการณ์ทำงาน

- |               |   |
|---------------|---|
| 2550-ปัจจุบัน | กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2550-2557     | กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)   |
| 2558-ปัจจุบัน | ประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  |
| 2558-ปัจจุบัน | อุปนายก สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย  |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด  |
| 2543-ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด   |
| 2543-2551     | กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด   |

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 16.34

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -





### นายธีรรัตน์ ปันกรสูตร

อายุ 56 ปี

กรรมการ /  
กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน /  
กรรมการผู้ชำนาญการแผนบริษัท /  
กรรมการผู้จัดการ

### นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร

อายุ 48 ปี

กรรมการ /  
กรรมการผู้ชำนาญการแผนบริษัท /  
รองกรรมการผู้จัดการสายงาน  
การตลาดและสารสนเทศ

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ▶ Director Certification Program (DCP 137/2010)
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 81/2009)
- ▶ Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 23/2011)
- ▶ Anti-Corruption For Executive Program (ACEP 13/2014)
- ▶ Administrative Law for Executive Program (ALEP 2/2015)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 15.58

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

- |               |  |
|---------------|--|
| 2557-ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น<br>จำกัด (มหาชน)                  |
| 2548-ปัจจุบัน | กรรมการ / กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น<br>จำกัด (มหาชน) |
| 2548-2557     | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น<br>จำกัด (มหาชน)         |
| 2556-ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ<br>บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิส จำกัด                               |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด                |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด                                       |
| 2544-2549     | กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)<br>บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิส จำกัด               |

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด)  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)
- ▶ Executive Development Program (EDP 8/2011)
- ▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)
- ▶ FTTH APAC Conference 2016

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 8.16

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

- |               |  |
|---------------|--|
| 2548-ปัจจุบัน | กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น<br>จำกัด (มหาชน) |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ<br>บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด                               |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ<br>บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด                                |



**นายวินัย สมบูรณ์พล**  
อายุ 55 ปี

กรรมการ /  
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท /  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

**นางสาวบุษกร จารุวิชระนากุล**  
อายุ 50 ปี

กรรมการ /  
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท /  
รองกรรมการผู้จัดการสายงาน  
การเงินและบัญชี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 81/2009)
- ▶ Director Certification Program (DCP 130/2010)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 4.26

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

2559-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2558-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเต็มส์ จำกัด
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด
2546-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท จี.คอน.เรียลตี้ จำกัด

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาเอก Information Systems,  
Edith Cowan University, Australia
- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ▶ ปริญญาตรี บัญชี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)
- ▶ Executive Development Program (EDP 9/2011)
- ▶ Ethical Leadership Program (ELP 1/2015)
- ▶ Strategic CFO in Capital Markets Program (3/2016)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 2.74

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
2547-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเต็มส์ จำกัด
2559-2559	กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นเนลเอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)
2549-2554	กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด



#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 89/2011)
- ▶ Director Certification Program (DCP 162/2012)
- ▶ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 15/2012)
- ▶ Ethical Leadership Program (ELP 1/2015)
- ▶ Digital Economy For Management (DE4M 3/2016)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.01

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

2553-ปัจจุบัน	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิส เซส จำกัด
2545-2553	Project Director บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโทรคมนาคม)  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ▶ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 81/2009)
- ▶ Director Certification Program (DCP 138/2010)
- ▶ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 14/2012)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 8.08

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

#### ประสบการณ์ทำงาน

2550-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2550-2559	กรรมการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิส เซส จำกัด
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด

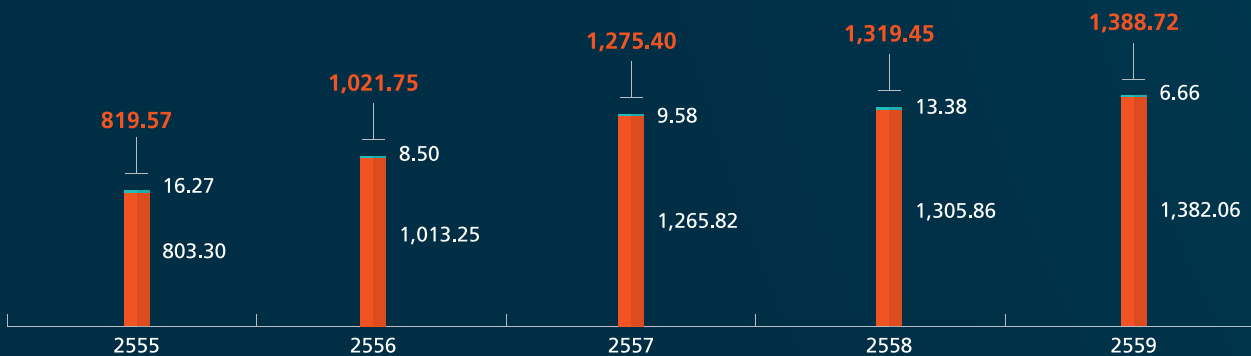


## ข้อมูลสำคัญ ทางการเงิน

### การเติบโตของรายได้รวม

หน่วย : ล้านบาท

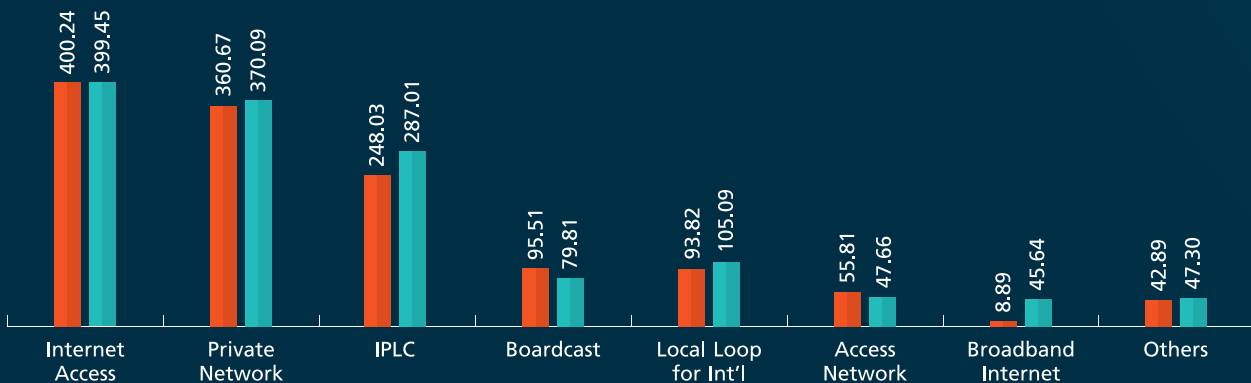
■ รายได้จากการให้บริการ ■ รายได้อื่น



### รายได้จากการให้บริการแยกประเภท

หน่วย : ล้านบาท

■ 2557 ■ 2558



### สัดส่วนรายได้จากการให้บริการ

2558

- A : Internet Access 30.6%
- B : Private Network 27.6%
- C : IPLC 19.0%
- D : Boardcast 7.3%
- E : Local Loop for Int'l 7.2%
- F : Access Network 4.3%
- G : Broadband Internet 0.7%
- H : Others 3.3%



2559

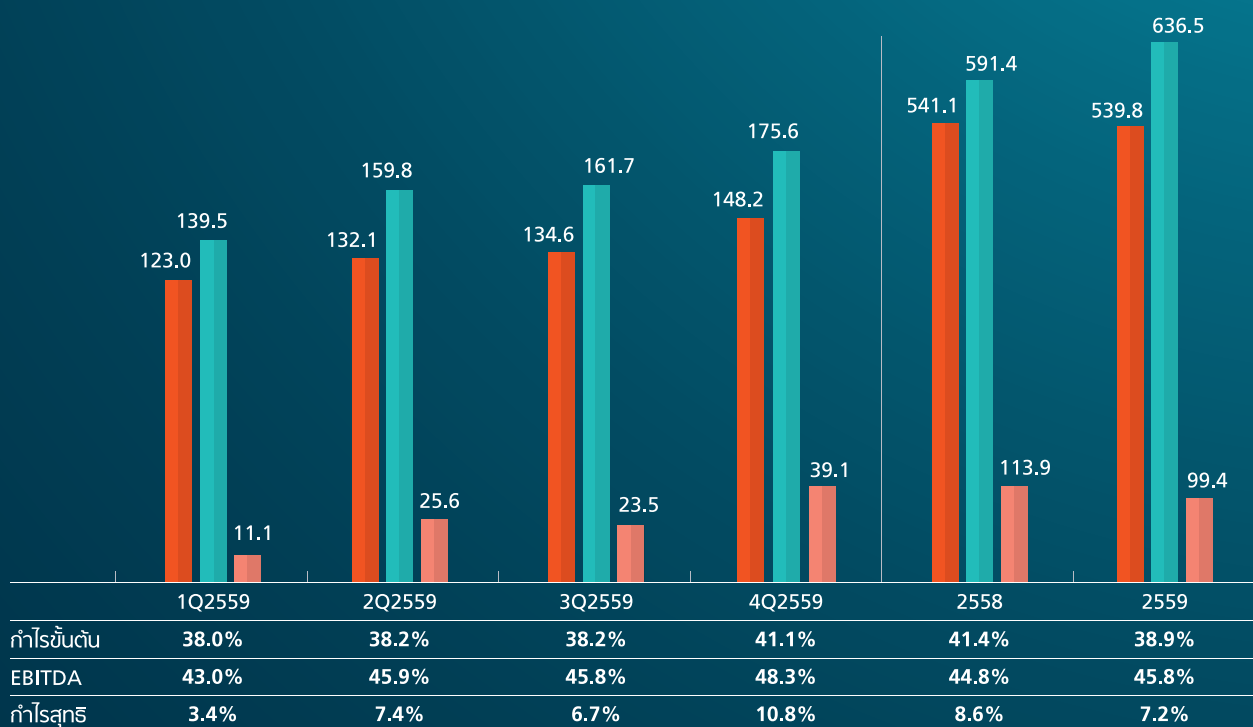
- A : Internet Access 28.9%
- B : Private Network 26.8%
- C : IPLC 20.8%
- D : Boardcast 5.8%
- E : Local Loop for Int'l 7.6%
- F : Access Network 3.4%
- G : Broadband Internet 3.3%
- H : Others 3.4%



## ความสามารถในการทำกำไร

หน่วย : ล้านบาท

■ กำไรขั้นต้น ■ EBITDA ■ กำไรสุทธิ



## ตัวเลขสำคัญทางการเงิน

	หน่วย	2557	2558	2559
รายได้รวม	ล้านบาท	1,275.39	1,319.45	1,388.72
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	181.71	113.90	99.36
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	3,094.27	3,645.69	4,036.87
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	ล้านบาท	1,338.91	1,888.58	2,258.31
หนี้สินรวม	ล้านบาท	1,802.96	2,349.30	2,636.85
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	ล้านบาท	1,291.32	1,296.39	1,400.02
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	%	6.79%	3.38%	2.59%
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE)	%	14.18%	8.80%	7.37%
อัตราหนี้สินต่อทุน	เท่า	1.40	1.81	1.88

## ภาพรวม ผลประกอบการ

### สรุปผลการดำเนินงานปี 2559

#### ภาพรวมผลประกอบการ

ในปี 2559 ภาพรวมของตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตต่อเนื่อง แม้ในบางตลาดยังคงมีการแข่งขันสูง และมีแรงกดดันในด้านราคา รายได้จากการให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัทมีจำนวน 1,382.06 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นจำนวน 76.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 YoY ส่วนใหญ่เกิดจากลูกค้ากลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ที่ปริมาณความต้องการใช้งานการเชื่อมต่อระหว่างประเทศสูงขึ้น โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระหว่างประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม) ที่มีอัตราการขยายตัวเชิงเศรษฐกิจที่สูง นอกจากนี้ รายได้จากการให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์ยังคงมีการเติบโตขึ้นมากเช่นกัน

ในด้านค่าใช้จ่ายและการลงทุนบริษัทได้ควบคุมต้นทุนเข้มงวดขึ้น แต่ต้นทุนบริการและขายยังคงเพิ่มขึ้น สาเหตุหลักจากต้นทุนที่ไม่ใช่เงินสด ซึ่งได้แก่ค่าเสื่อมราคาโครงข่ายที่สูงขึ้นตามโครงข่ายที่เพิ่มขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ในขณะที่ต้นทุนและค่าใช้จ่ายหลายรายการได้ค่อนข้างคงที่

EBITDA ในปี 2559 มีจำนวน 636.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อน 45.18 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6 กำไรสุทธิในปี 2559 มีจำนวน 99.36 ล้านบาท หรืออัตรากำไรสุทธิร้อยละ 7.2 กำไรสุทธิเมื่อเทียบกับปี 2558 ลดลงจำนวน 14.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.8 อันเป็นผลจากการเพิ่มของค่าเสื่อมราคาโครงข่าย

สำหรับโครงการร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ที่เกิดจากความร่วมมือของ 3 ประเทศได้แก่ มาเลเซีย กัมพูชาและไทย เป็นโครงการที่จะรองรับการเติบโตเชิงเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนในอนาคตจะสามารถเปิดให้บริการได้ในเดือนเมษายน 2560 ซึ่งถือเป็นพัฒนาการครั้งสำคัญอีกครั้งของบริษัทในฐานะบริษัทเอกชน

รายแรกในประเทศไทยที่ได้เริ่มดำเนินการให้บริการโครงข่ายระบบเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ และจะช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันของบริษัทในตลาด IPLC ที่บริษัทจะสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านได้ทั้งโครงข่ายภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ อันเป็นการพัฒนาศักยภาพของบริษัทไปอีกขั้นในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทในการพัฒนาความพร้อมด้านโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงและการปรับตัวเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน อีกทั้งปัจจัยบวก เช่น แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของปริมาณการสื่อสารในประเทศไทยที่จะปรับตัวตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ในโลก เช่น IOT, Big Data และ Cloud จะกระตุ้นดีมานด์ปริมาณการสื่อสารให้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับความชัดเจนของนโยบาย Digital Economy ของรัฐบาลซึ่งมุ่งสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประเทศไทยก้าวสู่การเป็น Hub และ Gateway ด้านโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

#### รายได้รวม

รายได้รวมในปี 2559 มีจำนวน 1,388.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 69.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 โดยรายได้จากการให้บริการซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัทมีจำนวน 1,382.06 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน เพิ่มขึ้นจำนวน 76.19 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.8 YoY จากการเติบโตของปริมาณความต้องการใช้งานการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อระหว่างประเทศในกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์และเวียดนาม) ที่มีอัตราการขยายตัวเชิงเศรษฐกิจที่สูงในช่วงปีที่ผ่านมา อีกทั้งรายได้จากการให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์ที่มีการเติบโตมากขึ้นเช่นกัน



ความมุ่งมั่นของบริษัทในการพัฒนาความพร้อมด้านโครงข่ายวงจรสื่อสาร  
ความเร็วสูงและการปรับตัวเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน

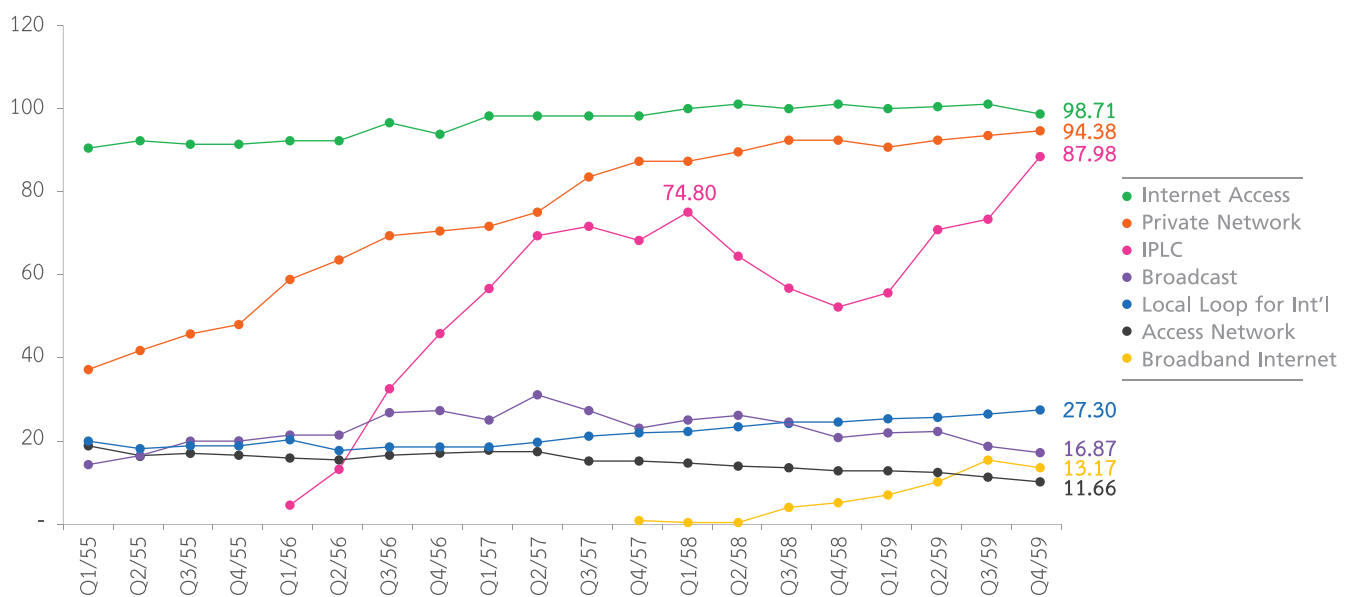
รายได้จากการให้บริการ : แยกตามประเภทการใช้งาน

หน่วย : ล้านบาท

	2558		2559		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
Internet Access	400.24	30.6%	399.45	28.9%	-0.79	-0.2%
Private Network	360.67	27.6%	370.09	26.8%	9.42	2.6%
IPLC	248.03	19.0%	287.01	20.8%	38.98	15.7%
Broadcast	95.51	7.3%	79.81	5.8%	-15.70	-16.4%
Local Loop for Int'l	93.82	7.2%	105.09	7.6%	11.27	12.0%
Access Network	55.81	4.3%	47.66	3.4%	-8.15	-14.6%
Broadband Internet	8.89	0.7%	45.64	3.3%	36.75	413.5%
Others	42.89	3.3%	47.30	3.4%	4.42	10.3%
รายได้รวมจากการให้บริการ	1,305.85	100.0%	1,382.06	100.0%	76.20	5.8%

รายได้จากการให้บริการรายไตรมาส : แยกตามประเภทการใช้งาน

ล้านบาท



รายได้จากการให้บริการส่วนใหญ่ยังคงมาจากกลุ่ม Internet Access คิดเป็นร้อยละ 28.9 เมื่อเทียบกับรายได้จากการให้บริการรวม โดยมีจำนวน 399.45 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 0.79 ล้านบาท หรือ 0.2% บริษัทมีลูกค้าในกลุ่มนี้จำนวนมากขึ้น แต่เนื่องจากการแข่งขันสูงในตลาด อีกทั้งสถานะเศรษฐกิจที่ซบเซาทำให้ผู้ประกอบการต้องมีการควบคุมต้นทุน ส่งผลให้รายได้รวมกลุ่มนี้ค่อนข้างทรงตัว

รายได้จากกลุ่ม Private Network ยังคงเติบโตต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายฐานลูกค้ากลุ่มองค์กรขนาดใหญ่ลูกค้ารายเดิมเพิ่มการใช้งาน โดยในปี 2559 มีจำนวน 370.09 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 9.42 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 YoY และมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 26.8 ของรายได้รวม

รายได้จากกลุ่มบริการวงจรส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ในปี 2559 มีจำนวน 287.01 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 38.98 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.7 YoY เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณความต้องการใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV ทั้งลูกค้ารายเก่าเพิ่มปริมาณการใช้งาน และบริษัทลูกค้ารายใหม่ๆ ที่เพิ่มเข้ามา

รายได้กลุ่ม Digital Broadcast ในปี 2559 มีจำนวน 79.81 ล้านบาท ลดลง 15.70 ล้านบาท เนื่องจากภาวะการถดถอยของตลาด Digital Broadcast ที่ยังคงมีความกดดันด้านต้นทุน ส่งผลให้ผู้ประกอบการในตลาด Digital Broadcast บางรายปรับเปลี่ยนกลยุทธ์หรือยุติการให้บริการ

ส่วนรายได้กลุ่ม Local Loop for International ในปี 2559 มีจำนวน 105.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 11.27 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.0 YoY จากลูกค้าเดิมที่ใช้งานเพิ่มขึ้น ส่วนรายได้กลุ่ม Access Network ในปี 2559 มีจำนวน 47.66 ล้านบาท ลดลง 8.15 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากมีลูกค้าบางรายไม่ได้ต่อสัญญา

รายได้จากการให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์ ในปี 2559 มีจำนวน 45.64 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 36.75 ล้านบาท หรือ 413.5% โดยบริษัทได้มีความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจผู้ให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่มีฐานลูกค้าจำนวนมากในภูมิภาค เช่น บริษัท ไซแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) โดยการให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วของบริษัทเป็นโครงข่ายหลักในการให้บริการพรีเมียมบรอดแบนด์แก่ลูกค้า ส่งผลให้มีรายได้ส่วนนี้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมียอด

subscribers เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะเดียวกัน จะเป็นการเพิ่มการใช้ประโยชน์จากการลงทุนที่มีอยู่เดิมของบริษัท

รายได้อื่นๆ ในปี 2559 มีจำนวน 47.30 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อนเพิ่มขึ้น 4.42 ล้านบาท หรือ 10.3% เนื่องจากช่วงกลางปี บริษัทมีรายได้การให้บริการ Colocation กับลูกค้าเพิ่มขึ้นสูง เนื่องจากการคิดรายได้ที่ผันแปรตามปริมาณแบนด์วิธการใช้งาน

### ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในปี 2559 มีจำนวน 844.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 79.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.3 โดยสาเหตุหลักที่ต้นทุนบริการและขายสูงขึ้นเกิดจากผลของค่าเสื่อมราคาจากการขยายโครงข่ายและค่าเช่าโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่รวมในต้นทุนบริการและขายในปี 2559 มีจำนวน 370.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 61.89 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.0 ส่วนค่าเช่าโครงข่ายปี 2559 มีจำนวน 144.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 17.05 ล้านบาท เนื่องจากการเช่าโครงข่ายระหว่างประเทศตามปริมาณการให้บริการของบริษัทที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม จากการบริการจัดการบำรุงรักษาโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพทำให้ค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงลดลง 13.79 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2558

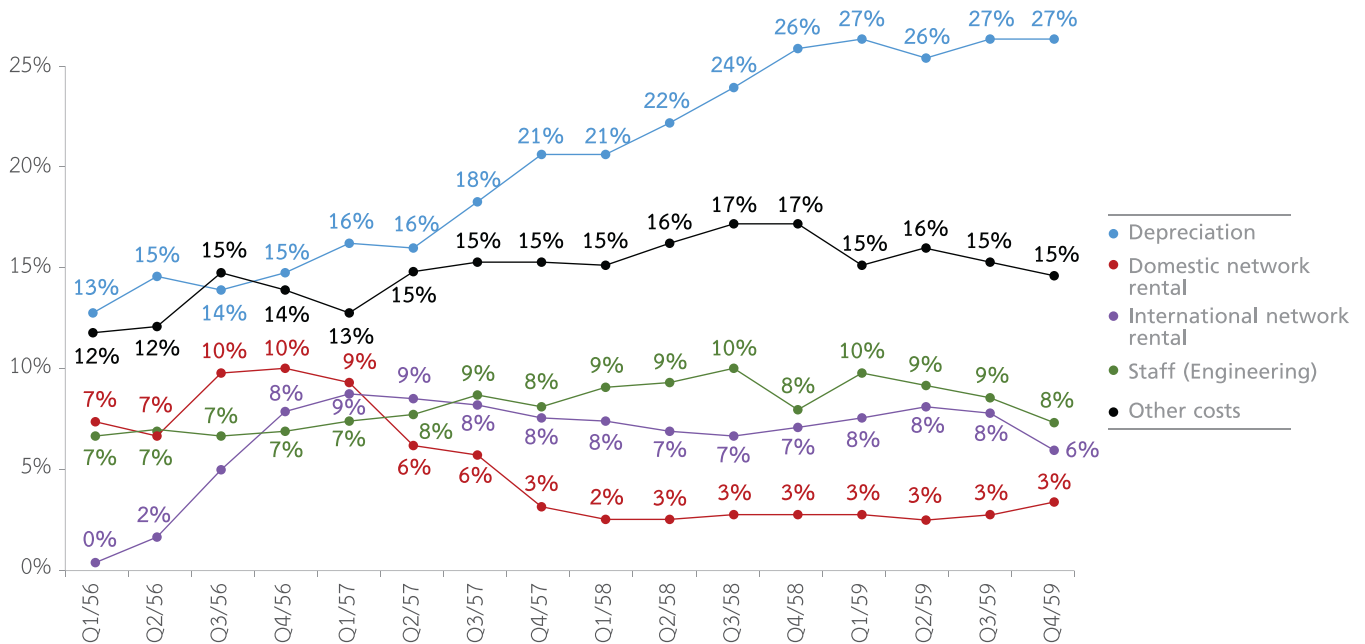
### ค่าใช้จ่ายในการบริการ

ค่าใช้จ่ายในการบริการในปี 2559 มีจำนวน 71.95 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 0.37 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 เนื่องจากเป็นผลของการควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งช่วงปลายปีบริษัทได้งดกิจกรรมทางการตลาด ที่เป็นกิจกรรมบันเทิงต่างๆ ตามภาวะการณ์ของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อกระตุ้นยอดขายในภาวะตลาดที่มีการแข่งขันสูง

### ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2559 มีจำนวน 259.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.53 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 ค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ค่าซ่อมบำรุงสำนักงาน ค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์สำนักงาน ค่าที่ปรึกษาทางด้าน IT เป็นต้น

## อัตราส่วนต้นทุนต่างๆ ต่อรายได้จากการให้บริการ



## กำไรขั้นต้น, กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ

ในปี 2559 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 537.81 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 38.9 กำไรขั้นต้นลดจากปีก่อนจำนวน 3.25 ล้านบาทหรือร้อยละ 0.6

EBITDA ในปี 2559 มีจำนวน 636.54 ล้านบาท คิดเป็น EBITDA Margin ร้อยละ 45.8 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 45.18 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6

กำไรสุทธิปี 2559 มีจำนวน 99.36 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจำนวน 14.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.8 เป็นผลมาจากค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่สูงขึ้น

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 4,036.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 391.17 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของอุปกรณ์โครงข่ายและงานระหว่างก่อสร้างโครงการเคเบิลใต้น้ำ MCT

บริษัทมีหนี้สินรวม 2,636.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 287.55 ล้านบาท หนี้สินส่วนใหญ่เกิดจากการกู้ยืมจากสถาบันการเงินเพื่อการลงทุนในโครงข่ายในประเทศและการลงทุนในโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) โดยบริษัทมีการปรับโครงสร้างทางการเงินในช่วงไตรมาส 2/2559 ซึ่งได้ดำเนินการออกหุ้นกู้จำนวน 660 ล้านบาท เป็นหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุหุ้นกู้ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 โดยจ่ายดอกเบี้ยทุกครั้งปัดลดอายุหุ้นกู้ บริษัทได้นำเงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ไปชำระคืนตัวแลกเงินระยะสั้นที่ครบกำหนด และชำระคืนเงินกู้บางส่วนที่มีต้นทุนสูง ทำให้บริษัทมีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำลง บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 1,400.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 103.63 ล้านบาท จากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 71.55 ล้านบาท หุ้นที่ออกและชำระแล้วจำนวน 25.03 ล้านบาทและมูลค่ารับรู้ส่วนของทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จำนวน 7.05 ล้านบาท ทั้งนี้ อัตราหนี้สินต่อทุนของบริษัทอยู่ที่ 1.88 เท่า

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์สำคัญยิ่งในการเสริมสร้างให้บริษัทเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการที่ดีเลิศ สามารถเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท

### ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process)

#### การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทดำเนินกิจการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมโดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากรัฐภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรของรัฐ และถือเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องทำความเข้าใจ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน

#### รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียเสียทุกกลุ่มล้วนมีผลต่อความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติ เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายกำกับดูแลกิจการให้พนักงาน

และผู้บริหารถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อดูแลผู้มีส่วนได้เสียเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท <http://www.symphony.net.th/csr/conduct.aspx>

#### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยมีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบต่อแนวปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ

#### ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ไม่อาจจะแยกจากกันได้ ดังนั้น บริษัทจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชน รวมทั้งการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม

ในปีที่ผ่านมาบริษัทยังคงสนับสนุนการทำงานของมูลนิธิและองค์กรต่างๆ ในการดูแลพัฒนาสังคม อาทิเช่น



เราเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม  
เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้



**มอบรางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ 2559**  
รางวัลเกียรติยศสำหรับแม่พิมพ์ของชาติที่ชิมโฟนี่ร่วมเป็นส่วน  
หนึ่งในการสนับสนุนและยังคงดำเนินมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่  
5 ในปีนี้ คุณชัชวาล อรวงศ์ศุภทัต ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากร  
บุคคลและบริหารสำนักงาน เป็นตัวแทนมอบรางวัลครูเจ้าฟ้า  
กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ประจำปี 2559 (รุ่นที่ 8)  
เพื่อมอบให้แก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละความสุข  
ส่วนตัวเพื่อส่วนรวมและปฏิบัติงานอยู่ในถิ่นทุรกันดาร รวม  
ทั้งหมด 9 รางวัล ณ อาคารมูลนิธิแพथยาสาสมเด็จพะศรี  
นครินทราบรมราชชนนี (พอ.สว.)



### โครงการความปลอดภัยเพื่อน้อง

บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดยคณะ  
กรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) จัดโครงการ “ความ  
ปลอดภัยเพื่อน้อง ปี 2559” เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษามีสภาพ  
แวดล้อมที่ปลอดภัย ปราศจากอันตราย สะอาดและ  
ถูกสุขลักษณะ ซึ่งปีนี้ได้จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 2 โดยได้ทีมอาสาสมัคร  
เข้าร่วมปรับปรุงสภาพแวดล้อม พร้อมทำพิธีส่งมอบโครงการ  
ร่วมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบทุนการศึกษาให้กับน้องๆ  
โรงเรียนบ้านแพรกหนามแดง จ.สมุทรสงคราม



### Symphony Charity ส่งความสุขแก่ผู้สูงอายุ

คุณนพรัตน์ เจริญพร้อมสกุล ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์  
และพัฒนาธุรกิจ นำทีมผู้บริหารและพนักงานมอบความสุขแก่  
คุณตาคุณยาย ในโครงการเลี้ยงอาหารกลางวัน Symphony  
Charity บริจาคเงินสนับสนุนและของใช้ที่จำเป็นแก่ผู้สูงอายุ  
ณ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาสนะเวศม์  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นอีกหนึ่งโครงการดีๆ ที่ชิมโฟนี่  
ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคม ที่เราจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง  
ทุกปี บรรยากาศในงานเต็มไปด้วยรอยยิ้มและเสียงหัวเราะกัน  
ทั้งผู้ให้และผู้รับ สร้างความประทับใจและอímบุญอímใจกัน  
ถ้วนหน้า



### ชิมโฟนี่ร่วมกับพีเอสไอ เติบโต...ปันน้ำใจ

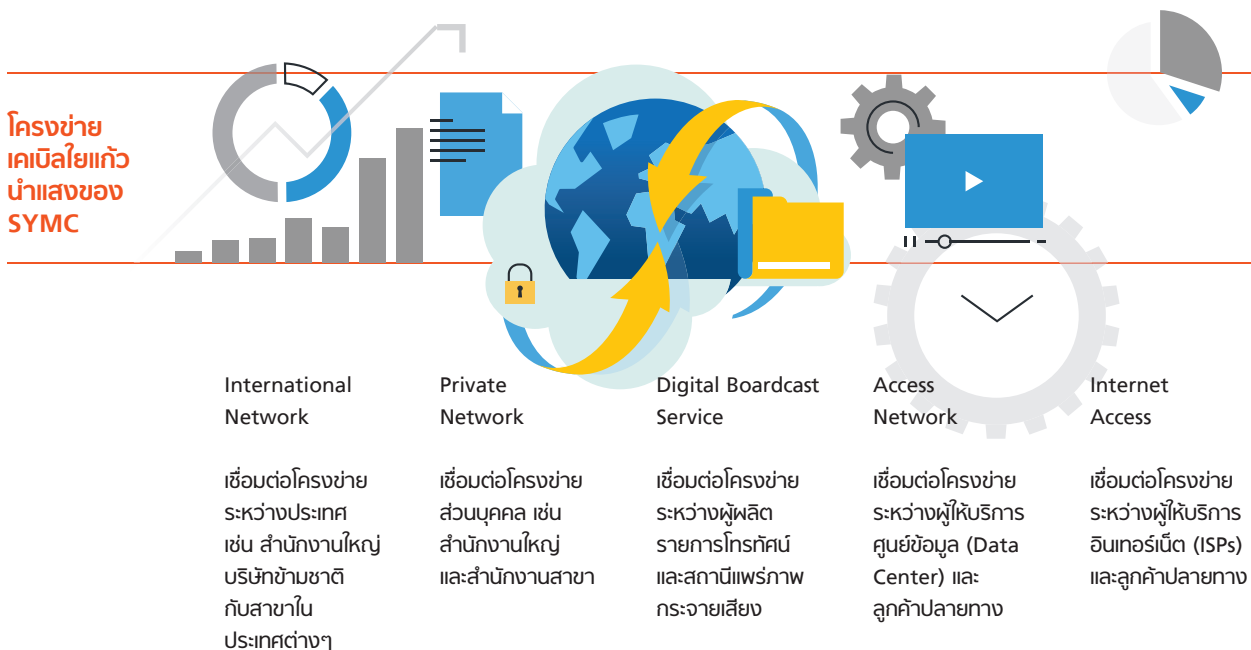
ตัวแทนบริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ  
คุณวรสิทธิ์ ลิลาบุรณพงศ์ กรรมการบริหาร บริษัท พีเอสไอ  
บรอดคาสติ้ง จำกัด มอบทุนการศึกษาอุปกรณ์การเรียนการ  
สอนเพื่อพัฒนานักเรียนและโรงเรียนบ้านหนองสะแก อำเภอก  
แก่งกระเจา จังหวัดเพชรบุรี ในโครงการ “พีเอสไอ เติบโต...  
ปันน้ำใจ”

## นโยบาย และภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก ซึ่งวงจรสื่อสารความเร็วสูงนี้ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจโทรคมนาคมและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท รองรับบริการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำและปลอดภัย เช่น การรับ-ส่งข้อมูล ภาพเสียง การเชื่อมต่อวงจรระหว่างประเทศ การใช้งานรับ - ส่งข้อมูลภายในระหว่างสำนักงาน (Intranet) การเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างสำนักงานใหญ่

และสาขา การใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสำนักงานขนาดใหญ่ การแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์ เป็นต้น โดยสามารถจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมในแต่ละธุรกิจหรือตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) ด้วยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์สูง มีการควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถตรวจสอบเหตุขัดข้องและแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว

### ภาพรวมการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูง



วงจรสื่อสารความเร็วสูง เป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารและแพร่ภาพกระจายเสียงทุกประเภท

## นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท



### พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลางและคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

### กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงที่มีคุณภาพสูงสุดแก่ลูกค้าและสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว โดยไม่เน้นนโยบายแข่งขันทางด้านราคา ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

#### 1) ความเป็นกลางในการให้บริการ

บริษัทมีความเป็นกลางในการให้บริการซึ่งในที่นี้หมายถึง บริษัทจะเน้นการให้วางจรรยาบรรณความเร็วสูงเป็นหลัก โดยให้บริการเป็น Network Provider เท่านั้น เพื่อนำเสนอการบริการที่เป็นกลาง ทำให้ลูกค้าของบริษัทมั่นใจได้ว่าบริษัทจะไม่ทำการแข่งขันในตลาดเดียวกันกับลูกค้าในอนาคต เช่น บริษัทจะไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแข่งขันกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวจึงมีความมั่นใจในการเลือกใช้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงของบริษัทมากกว่าบริษัทอื่นๆ ที่มีบริษัทที่เกี่ยวข้องประกอบธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต

#### 2) รับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9%

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ 99.9% เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในคุณภาพของโครงข่ายของบริษัท โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

#### 3) รักษามาตรฐานในการให้บริการและให้ความสำคัญในเรื่องของบริการหลังการขาย

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของ

วงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อนอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร และมี Call Center ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

#### 4) ให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก

บริษัทมีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีการตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจความคิดเห็น และรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป โดยวิธีการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำมาใช้เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีไปยังลูกค้าองค์กร และ End-user ของกลุ่มลูกค้าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ของบริษัทอีกทอดหนึ่ง เพื่อให้ End-user สามารถจดจำแบรนด์ของบริษัทได้และยังคงมีความต้องการใช้โครงข่ายของบริษัทต่อไปแม้ว่าจะเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก็ตาม

#### 5) สร้างความแข็งแกร่งในแบรนด์

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ของ Symphony นั้นจะทำให้ผู้ใช้บริการนึกถึงการให้บริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับ Premium และการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการ

ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า การจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานทางวิศวกรรม หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

#### 6) การพัฒนาบริการและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตาม ศึกษานวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่สำคัญ รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคม เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการพัฒนาคุณภาพบริการให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ให้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในระดับ Premium ด้วยความร่วมมือกับผู้ให้บริการเฉพาะแต่ละพื้นที่ในจังหวัดเศรษฐกิจสำคัญ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต เป็นต้น และในปีที่ผ่านมาทางบริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจค้าปลีกหลายรายที่มีสาขาอยู่ทั่วประเทศในการเลือกใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างสาขาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



## ลักษณะ การประกอบธุรกิจ

บริษัทมีรายได้หลักจากการให้บริการให้เช่าวงจรรสื่อสาร  
ความเร็วสูง และมีรายได้อื่นๆ เช่น รายได้จากการบริหาร

จัดการและบำรุงรักษาโครงข่าย โดยโครงสร้างรายได้  
เปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลังมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557		2558		2559	
รายได้	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรร	1,250.38	98.0%	1,289.96	97.8%	1,366.61	98.4%
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการ บำรุงรักษาโครงข่าย	15.44	1.2%	15.90	1.2%	15.44	1.1%
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,265.82	99.3%	1,305.86	99.0%	1,382.06	99.5%
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	2.73	0.2%	0.38	0.0%	0.02	0.0%
รายได้อื่น	6.84	0.5%	13.20	1.0%	6.64	0.5%
รวมรายได้	1,275.39	100.0%	1,319.45	100.0%	1,388.72	100.0%

กลุ่มลูกค้าของบริษัทแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มหลักคือ

1) กลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการ  
โครงข่ายของบริษัทไปให้บริการเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้า End-user  
อีกทอดหนึ่ง เช่น ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet  
Service Provider : ISP) ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูล (Data  
Center) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone  
Operator) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ  
(International Carrier) เป็นต้น

2) กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user เช่น องค์กรธุรกิจ  
นิติบุคคล และผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่มีความ  
ต้องการใช้บริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการ  
รับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่อย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ผลิตรายการ  
โทรทัศน์ที่มีการแพร่ภาพกระจายเสียงแบบดิจิทัลบรอดแคสต์  
ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด  
บริษัทข้ามชาติ โรงงานอุตสาหกรรม ธุรกิจโรงแรมและการ  
บริการอื่นๆ เป็นต้น

รายได้แบ่งตามลักษณะการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูง

หน่วย : ล้านบาท

	2557		2558		2559	
รายได้จากการให้บริการ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
Internet Access	391.46	30.9%	400.24	30.6%	399.45	28.9%
Private Network	316.77	25.0%	360.67	27.6%	370.09	26.8%
IPLC	265.10	20.9%	248.03	19.0%	287.01	20.8%
Broadcast	105.69	8.3%	95.51	7.3%	79.81	5.8%
Local Loop for Int'l	80.33	6.3%	93.82	7.2%	105.09	7.6%
Access Network	67.18	5.3%	55.81	4.3%	47.66	3.4%
Others	39.29	3.1%	51.79	4.0%	92.94	6.7%
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,265.82	100.0%	1,305.86	100.0%	1,382.06	100.0%

ลักษณะการใช้งานวงจรสื่อสารความเร็วสูง

1) **Internet Access** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้า End-user ด้วยการเช่าใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL) บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด (KSC) หรือ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (INET) เป็นต้น

2) **Private Network** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เช่าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและ กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมากระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นต้น

3) **Digital Broadcast** ลูกค้ากลุ่มนี้เป็นผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ผู้ให้บริการโทรทัศน์ระบบเคเบิล หรือระบบ IPTV ที่เช่าใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทเพื่อการแพร่ภาพกระจายเสียง

รายการโทรทัศน์ โดยเช่าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อการเชื่อมต่อจากห้องผลิตรายการไปยังสถานีดาวเทียมไทยคม หรือ สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล หรือระหว่างสถานีกระจายสัญญาณ ตัวอย่าง เช่น บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด (PSI) บริษัท สแพลช มีเดีย จำกัด (มหาชน) บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) และบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

4) **International Private Leased Circuit (IPLC)** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เช่าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ ตัวอย่าง เช่น บริษัท ฮัทชิสัน โกลบอล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (Hutchison) บริษัท เอ็นทีที คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (NTT) บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมูนิเคชั่นส์ จำกัด (Singtel) บริษัท เวิร์ชอน บิซิเนส จำกัด (Verizon) และบริษัท เค ดี ดี ไอ (ประเทศไทย) จำกัด (KDDI) เป็นต้น

5) **Local Loop for International Private Leased Circuit** เป็นการให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายในประเทศแก่ผู้ประกอบการ IPLC เพื่อเชื่อมต่อบริการ

IPLC ไปถึงสำนักงานของลูกค้า End-user ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ตัวอย่าง ผู้ประกอบการ IPLC เช่น บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด เป็นต้น

**6) Access Network** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานของลูกค้ากับ Server เช่น การเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล (Data Centre) กับสำนักงานลูกค้า End-user หรือการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการข้อมูลเช่น Bloomberg กับลูกค้าปลายทาง เป็นต้น บริษัทจะเป็นผู้ให้บริการการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center Service Provider) กับลูกค้า End-user ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล ซึ่งจะให้บริการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งจัดหาโปรแกรมต่างๆ แก่ลูกค้า End-user โดยผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีความจำเป็นต้องใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัท เพื่อต่อเชื่อมไปถึงสำนักงานของลูกค้ากับลูกค้า End-user ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล ตัวอย่าง ผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลได้แก่ บริษัท เมโทรซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลรายใหญ่ในประเทศไทย และยังเป็นผู้ให้บริการการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรและบริการ Application Service Provider (ASP) ด้วย

**7) การใช้งานลักษณะอื่นๆ** เช่น การเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone Operator) ที่แม้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีโครงข่ายเป็นของตนเองอยู่เป็นจำนวนมากก็ตาม แต่ก็ยังมีความจำเป็นจะต้องเช่าโครงข่ายของบริษัทเพื่อใช้เป็นโครงข่ายพื้นฐาน (Backbone) หรือเป็นโครงข่ายเชื่อมต่อจุดกระจายสัญญาณภายในอาคารสูง (Small cells) เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถขยายพื้นที่การให้บริการภายในเครือข่ายของตนเองให้กว้างขวางและทั่วถึงโดยรวดเร็ว หรือการติดตั้ง Router เพื่อให้บริการในรูปแบบ Managed Service กับลูกค้าที่ต้องการ และการติดตั้งระบบ Wifi เพื่อให้บริการเฉพาะพื้นที่ เช่น โรงแรม, Community Mall เป็นต้น

## ประเภทของเทคโนโลยีการให้บริการวงจรสื่อสาร

แบ่งออกเป็น 8 ประเภทหลักดังนี้

- 1) Metro Ethernet (ME)
- 2) Ready Ethernet (RE)
- 3) Time Division Multiplexing (TDM)
- 4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)

- 5) Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)
- 6) Dark Fiber
- 7) Multi-Protocol Label Switching (MPLS)
- 8) FTTX (GPON Technology)

**1) Metro Ethernet (ME)** คือ บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี Ethernet เป็นโครงข่ายหลักในการเชื่อมต่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี Ethernet นี้จะเหมาะกับการรับ - ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากๆ และต้องการเสถียรภาพสูง ซึ่งจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารขององค์กรธุรกิจให้สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บนโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากเทคโนโลยี Ethernet เป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างแพร่หลายจึงมีราคาไม่สูง แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาระหว่างรอการตอบสนองของระบบข้อมูล (Response Time) ในการรับ - ส่งข้อมูลนานกว่าเทคโนโลยี TDM ปัจจุบันบริษัทให้บริการ ME เชื่อมต่อด้วยโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทางไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยโครงข่ายหลักมีความสามารถรองรับความเร็วระดับ 20 Gbps. และลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 20 Gbps และสามารถปรับความเร็วให้สูงขึ้นได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยผ่านระบบควบคุมเครือข่ายของบริษัท (Network Management System) รวมถึงสามารถให้ความมั่นใจเพิ่มขึ้นด้วยการเสริมบริการโครงข่ายสำรองอัตโนมัติ เพื่อรองรับกรณีโครงข่ายหลักมีปัญหา

**2) Ready Ethernet (RE)** คือบริการ Ethernet ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าภายในอาคารสำนักงานกว่า 80 แห่ง ในเขตกรุงเทพฯ โดยบริษัทได้จัดสร้างโครงข่ายสายเคเบิลเชื่อมต่อภายในอาคารสำนักงานดังกล่าวไว้ล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมจัดบริการแก่ลูกค้าที่อยู่ภายในอาคารได้อย่างรวดเร็วภายใน 8 วัน และอัตราค่าบริการต่ำกว่า ME ทั้งนี้ เนื่องจากสายเคเบิลหลักที่เชื่อมต่อมายังอาคารสามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าได้หลายรายพร้อมๆ กันจึงมีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ นอกจากนี้ ยังมีระบบโครงข่ายสำรองตามมาตรฐานสากลจากภายนอกอาคารมากกว่าหนึ่งเส้นทางเพื่อรองรับการใช้งานกรณีที่เส้นทางใดเส้นทางหนึ่งมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ลูกค้าที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในอาคารที่มีบริการ RE สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูงได้ในเวลาอันรวดเร็ว ด้วยค่าบริการที่ต่ำกว่า ปัจจุบันบริษัทให้บริการ RE ความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps

**3) Time Division Multiplexing (TDM)** คือบริการวงจรสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยี TDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งสัญญาณข้อมูลดิจิทัลความเร็วสูงในยุคแรกที่ใช้เฉพาะกลุ่มในโครงข่ายขนาดใหญ่ ประกอบด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) ซึ่งมีการเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายบริการซึ่งเป็นการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายทองแดง เทคโนโลยี TDM เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานรับ - ส่งข้อมูลแบบ Real-time ที่ต้องการเสถียรภาพสูง แต่เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีในยุคแรก ปัจจุบันจึงมีการใช้ไม่แพร่หลาย ทำให้มีราคาสูง และความเร็วในการรับ - ส่งจำกัด จึงเหมาะกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างหนึ่งของผู้ใช้บริการ TDM คือบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อบริการซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการส่งข้อมูลการซื้อขาย - ขายหลักทรัพย์ระหว่างกัน ปัจจุบันบริษัทให้บริการ TDM ที่ความเร็วตั้งแต่ 64 Kbps ถึง 2 Mbps นอกจากนี้บริการ TDM ยังมีระบบเตือนภัยอัตโนมัติกรณีที่เกิดปัญหาในเรื่องสายสัญญาณหรืออุปกรณ์ปลายทาง (Modem) ทางศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายก็สามารถทราบปัญหาและแก้ปัญหาได้ทันทีโดยไม่ต้องรอให้ลูกค้าแจ้ง ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของเทคโนโลยี TDM จึงทำให้ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความไว้วางใจและใช้บริการนี้

**4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยใช้เทคโนโลยีที่พัฒนามาจากเทคโนโลยี TDM โดยการเชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักไปยังลูกค้าปลายทาง (Last Mile) ด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นเทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลที่มีความเร็วและเสถียรภาพสูงมาก และมีระบบการควบคุมและการบริหารจัดการโครงข่ายที่ไม่ซับซ้อนสำหรับการรับ - ส่งสัญญาณระยะไกลที่มีเสถียรภาพสูง และมีระบบ Route Protection ที่สามารถสลับเส้นทางการรับ - ส่งสัญญาณไปเส้นทางอื่นได้หากเส้นทางปกติเกิดความเสียหายซึ่งทำให้สามารถรับ - ส่งสัญญาณได้อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การให้บริการไม่มีการหยุดชะงัก ปัจจุบันบริษัทให้บริการ SDH ความเร็วตั้งแต่ 34 Mbps จนถึง 10 Gbps เชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง

**5) Ethernet over Synchronous Digital Hierarchy (EoSDH)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมาก ที่มีโครงข่ายหลักเป็นเทคโนโลยี SDH และการเชื่อมต่อกับลูกค้าปลายทางด้วยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเทคโนโลยี Ethernet โดย EoSDH เหมาะกับผู้ใช้บริการที่มีลักษณะการใช้งานที่ต้องอาศัยการเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้แพร่หลาย มีราคาถูก แต่ต้องการรับ - ส่งข้อมูลด้วยเสถียรภาพสูงแบบ SDH

โดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อแบบ SDH (SDH Interface) ซึ่งมีราคาแพง ปัจจุบันบริษัทให้บริการ EoSDH ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps จนถึง 10 Gbps

**6) Dark Fiber** คือบริการเชื่อมต่อโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทให้กับลูกค้าจำกัดเฉพาะราย โดยลูกค้าจะเช่าโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากบริษัท เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต้นทาง - ปลายทางแบบเฉพาะของลูกค้าเพื่อบริหารจัดการและควบคุมการรับ - ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งกลุ่มลูกค้าดังกล่าวจะเป็นบริษัทที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พร้อมในการดูแลจัดการกระบวนการรับ - ส่งข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง จึงทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนในอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อกำหนดความเร็วในการรับ - ส่งได้อย่างอิสระ รวมถึงลูกค้าเป็นผู้ดูแลจัดการโครงข่ายด้วยตนเองเมื่อเกิดปัญหาขัดข้อง ตัวอย่างเช่น ธนาคารพาณิชย์บางแห่งที่ใช้บริการ Dark Fiber ของบริษัท เพื่อเชื่อมต่อระหว่างสาขานาคาร หรือสำนักงานใหญ่กับศูนย์ปฏิบัติการสำรอง หรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งประเภทที่มีโครงข่ายและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นต้น

**7) Multi Protocol Label Switching (MPLS)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงรูปแบบ IP Protocol ด้วยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ให้บริการไปยังสำนักงานของลูกค้าครอบคลุมเครือข่ายทั่วประเทศ รองรับการเชื่อมต่อในลักษณะ

**7.1) Full Mesh** คือทุกสาขาสามารถส่งข้อมูลถึงกันได้โดยตรง

**7.2) Hub and Spoke** คือทุกสาขาจะส่งต่อข้อมูลถึงกันได้จะต้องผ่านสำนักงานใหญ่ก่อน

โครงข่ายหลักแบบ MPLS ทำการส่งข้อมูลได้รวดเร็ว มีเสถียรภาพและมีความปลอดภัยสูง สามารถเลือกกำหนด Quality of Service (QoS) ได้ตามความเหมาะสม รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ ด้วย Routing แบบต่างๆ เช่น Static, OSPF และ BGP ปัจจุบันสามารถให้บริการได้ด้วยความเร็วตั้งแต่ 1 Mbps จนถึง 10 Gbps เหมาะสำหรับ บริษัท องค์กร หน่วยงานราชการที่มีสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาหลายแห่งหรือหน่วยงานที่ต้องการใช้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงภายใต้โครงข่ายหลักแบบ MPLS

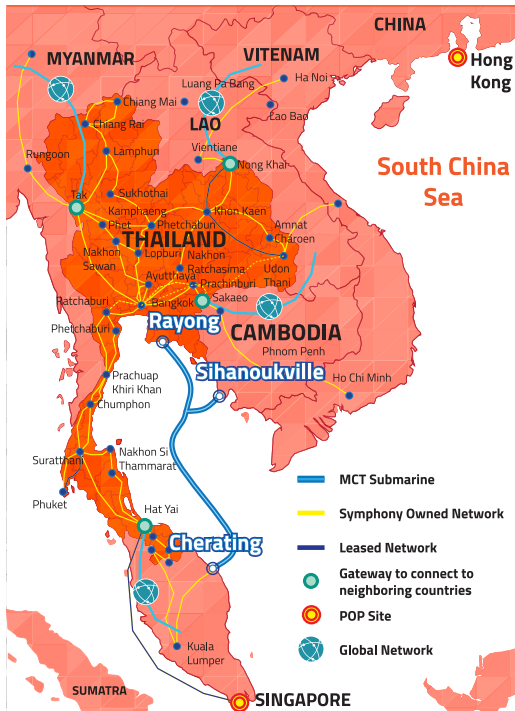
**8) FTTX (GPON Technology)** คือบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง ด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงตลอดเส้นทาง จากผู้ให้บริการไปยังสำนักงานของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยี PON (Passive Optical Network) ที่ไม่ต้องจ่ายไฟเลี้ยงด้วยเคเบิล



ใยแก้วนำแสงเพียงเส้นเดียวร่วมกับ Splitter จึงทำให้มีต้นทุนต่อรายที่ต่ำ สามารถรองรับความเร็วได้ถึง 1 Gbps. ปัจจุบันทางบริษัทได้ให้บริการความเร็วตั้งแต่ 20M, 30M, 50M และ 100M และสามารถปรับเปลี่ยนความเร็วผ่านระบบควบคุม

เครือข่ายของบริษัท (Network Management System) ด้วยคุณสมบัติของเทคโนโลยี PON นี้จึงเหมาะกับกลุ่มลูกค้า Broadband ในราคาที่ประหยัด

## การขยายผลิตภัณฑ์หรือบริการ



### พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน

ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญดังนี้

- กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 87 อาคาร
- นิคมอุตสาหกรรม 45 แห่ง
- พื้นที่เศรษฐกิจหลักใน 47 จังหวัด
- มีศูนย์บริการทั่วประเทศ 17 แห่ง

### IPLC Gateway

- สงขลา (หาดใหญ่) เชื่อมต่อ มาเลเซีย
- สระแก้ว เชื่อมต่อ กัมพูชา
- นครนายก เชื่อมต่อ ลาว
- ตาก (แม่สอด) เชื่อมต่อ เมียนมาร์

### การขยายพื้นที่ให้บริการ

บริษัทได้มุ่งมั่นพัฒนาโครงข่ายในการให้บริการมาโดยตลอด ประกอบกับปริมาณความต้องการเชื่อมต่อสื่อสารที่เติบโตอย่างต่อเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารและการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ บริษัทจึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยเลือกพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงและคุ้มค่าการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางเชื่อมต่อประเทศเพื่อนบ้านซึ่งครอบคลุมการให้บริการในเมืองเศรษฐกิจในภูมิภาคกว้างขวางขึ้น และมีเกตเวย์ 4 แห่งเพื่อ

เชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ รวมถึงโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งสามารถเชื่อมต่อระบบโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำระบบอื่นไปทั่วโลก การลงทุนขยายพื้นที่ให้บริการโครงข่ายทำให้ต้นทุนสูงขึ้น แต่ในระยะยาวการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายของบริษัทเองจะควบคุมต้นทุนโดยรวมได้ดีกว่า อีกทั้งยังสามารถบริหารจัดการแบนด์วิธได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดทั้งวัน ทันต่อความต้องการของลูกค้า และสามารถรองรับปริมาณการสื่อสารที่เติบโตอย่างรวดเร็วในอนาคต

## ภาวะตลาดและการแข่งขัน

แม้ว่าในปี 2559 ที่ผ่านมาโดยภาพรวมของตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงจะมีการเติบโตทั้งในแง่ของปริมาณการบริโภคและมูลค่าตลาดรวม แต่ในบางตลาดยังคงมีการแข่งขันที่สูงทำให้เกิดแรงกดดันในด้านราคา ผู้ประกอบการธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยส่วนใหญ่ จึงเน้นการสร้างรายได้เพิ่มเติมโดยการนำเสนอการเพิ่มแบนด์วิธให้กับลูกค้าปัจจุบัน เพื่อรักษารายได้เดิมไว้ และหาลูกค้าวงจรใหม่ๆ เพิ่มเติมเพื่อสร้างการเติบโตของรายได้ รวมถึง

การทำกลยุทธ์การขายใหม่ๆ เช่น การพ่วงบริการอื่นเสริมกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง เพื่อสนองต่อความต้องการบริการที่มีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้นกว่าในอดีต นอกจากนี้ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถก็เป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการและรักษาลูกค้า ซึ่งทางบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญในข้อนี้ และได้ใส่ใจทุ่มเทพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

รายได้จากการให้บริการของบริษัท จากการให้บริการลูกค้ากลุ่ม Internet Access, Private Network และ International Private Leased Circuit (IPLC) รวมกันสัดส่วนประมาณร้อยละ 75 ของรายได้จากการให้บริการรวม ซึ่งสถานะการแข่งขันในทั้ง 3 ตลาดเป็นดังนี้

**ตลาด Internet Access** มีการเจริญเติบโตของปริมาณความต้องการใช้แบนด์วิธที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การแข่งขันทางด้านราคาก็มีความรุนแรงมากเช่นเดียวกัน ราคาขายต่อหนึ่งหน่วยแบนด์วิธลดลงจากปีก่อนหน้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายได้จากตลาดนี้ค่อนข้างทรงตัว เป้าหมายของบริษัทในตลาดนี้คือการรักษารฐานลูกค้าเดิมเอาไว้และสร้างการเจริญเติบโตของรายได้ใหม่เพียงเล็กน้อย

**ตลาด Private Network** ในปีที่ผ่านมามีการเติบโตด้านปริมาณการใช้งานค่อนข้างสูง ปัจจัยด้านราคาก็ยังคงมีความสำคัญที่ลูกค้าใช้ประกอบการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการ แต่ลูกค้าจำนวนหนึ่งยังคงให้ความสำคัญกับเสถียรภาพของวงจรในระดับสูง และเลือกผู้ให้บริการที่มั่นใจและเชื่อถือได้มากกว่า ปัจจัยด้านราคา และในอนาคตเมื่อ Internet of things (IoT) เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิต ปัจจัยด้านคุณภาพในการให้บริการก็จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการของลูกค้ามากขึ้น เพราะหากวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เชื่อมต่อ IoT นั้นไม่มีเสถียรภาพที่เพียงพอก็อาจจะนำไปสู่อันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นกับชีวิตได้ ตัวอย่างเช่น IoT ที่ใช้ทางการแพทย์ หรือ IoT ที่ใช้กับระบบขนส่งคมนาคม เป็นต้น เป้าหมายของบริษัทในตลาด Private Network คือการสร้างการเติบโตของรายได้อย่างต่อเนื่อง และขยายฐานลูกค้าให้มีความหลากหลายยิ่งขึ้น

**ตลาด International Private Leased Circuit (IPLC)** ซึ่งเป็นการให้บริการเชื่อมต่อเพื่อสื่อสารและส่งข้อมูลระหว่างประเทศยังคงมีการเจริญเติบโตเป็นอย่างมากในปีที่ผ่านมาและมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง ปัจจัยสำคัญมาจากปริมาณความ

ต้องการใช้งานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้านเป็นสำคัญ วงจร IPLC ส่วนใหญ่จะมีขนาดแบนด์วิธสูง ดังนั้นราคาขายต่อวงจรจะค่อนข้างสูงกว่าวงจรในประเทศทั่วไป ที่มีขนาดแบนด์วิธต่ำกว่า สถานะด้านการแข่งขันด้านราคาในตลาด IPLC ค่อนข้างสูง แต่อย่างไรก็ตาม ในตลาดวงจรสื่อสารความเร็วสูงระหว่างประเทศ ลูกค้ามักจะกระจายการเช่าวงจรจากผู้ให้บริการมากกว่า 1 ราย เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงด้านเสถียรภาพ ดังนั้น การผูกขาดในตลาดนี้ค่อนข้างแข็งแกร่งจึงเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก โดยบริษัทยังคงตั้งเป้าหมายการเจริญเติบโตของรายได้ในตลาด IPLC ในอัตราที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) จะสามารถเปิดให้บริการได้ในเดือนเมษายน 2560 จะช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันของบริษัทในตลาด IPLC ที่บริษัทจะสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างประเทศผ่านได้ทั้งโครงข่ายภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ อันเป็นการพัฒนาศักยภาพของบริษัทไปอีกขั้นในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน

บริษัทยังคงมีมุมมองเชิงบวกต่อการเติบโตของตลาดโดยรวมเนื่องด้วยวงจรสื่อสารความเร็วสูงถือได้ว่าเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญที่จะผลักดัน “แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทั้งทางภาครัฐและเอกชนร่วมกัน ผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากนโยบาย Digital Economy จะถูกส่งผ่านไปสู่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมทุกประเภทอย่างแน่นอน แต่แตกต่างกันไปตามประเภทและโครงสร้างรายได้ของผู้ประกอบการ ปัจจัยด้านคุณภาพของการให้บริการโครงข่ายก็จะทวีความสำคัญยิ่งขึ้น ด้วยเหตุผลที่ว่าเสถียรภาพของโครงข่ายจะเป็นจุดชี้วัดในเรื่องของคุณภาพในสินค้าและบริการอื่น ๆ อีกมากมาย และในอนาคตอันใกล้ที่การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ ได้ถูกนำมาใช้อย่างต่อเนื่องและแพร่หลาย จะทำให้สังคมไทยเป็นยุคที่ต้องพึ่งพาการสื่อสารข้อมูลผ่านวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีคุณภาพในปริมาณมหาศาล

## ประวัติ พัฒนาการที่สำคัญ

### ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งโดยทีมผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคมมีประสบการณ์กว่า 20 ปี จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางรื้อสื่อสารความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง การบริการโครงข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์

บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นรายแรกในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2549 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลา 15 ปี และได้เริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ในเดือนมีนาคม 2550 ภายใต้แบรนด์ “Symphony” รวมทั้งเป็นรายแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Metro Ethernet Forum (MEF) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการในระดับชั้นนำของโลก ที่ร่วมกันกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานเทคโนโลยีทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี Ethernet และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี Ethernet ให้แพร่หลาย

ในปี 2554 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการวางรื้อเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ใบอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX) แบบที่สอง และได้รับอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี Wi-Fi เพิ่มเติมจากโครงข่ายเดิมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองฉบับเดิม

ในปี 2556 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ และบริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท โดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส เซส จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

ในปี 2557 บริษัทได้รับอนุญาตเพิ่มบริการวางรื้อเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการวางรื้อเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นดิน ในการสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วใต้น้ำเพื่อรองรับการเติบโตของการสื่อสารระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ บริษัทได้เริ่มทดลองให้บริการ FTTx ซึ่งเป็นบริการวางรื้อสื่อสารความเร็วสูงที่ใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit Passive Optical Network) บนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเดิมที่บริษัทให้บริการอยู่แล้ว โดยรองรับความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps ถึง 1 Gbps ด้วยอัตราค่าบริการที่ประหยัดกว่า ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็กเพื่อพัฒนาบริการให้ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มลูกค้ามากขึ้นและเพิ่มประโยชน์การใช้งานโครงข่าย

ในปี 2558 บริษัทได้ร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ที่เกิดจากร่วมมือของ 3 ประเทศได้แก่ มาเลเซีย กัมพูชาและไทย ซึ่งมีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตร ถือเป็นพัฒนาการครั้งสำคัญอีกครั้งของบริษัทในฐานะบริษัทเอกชนรายแรกของ

ประเทศไทยที่ได้เริ่มดำเนินการสร้างระบบเคเบิลใต้น้ำ เพื่อรองรับการก้าวสู่การเป็น Hub และ Gateway ด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นศักยภาพการเติบโตในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านของจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณของข้อมูล จึงได้ดำเนินแผนความร่วมมือในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตกับคู่ค้าสำคัญหลายราย โดยได้นำเทคโนโลยีและโครงข่ายการสื่อสารมาร่วมกันพัฒนาบริการดังกล่าวให้กับลูกค้าในกรุงเทพฯ และหลายจังหวัดในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญของประเทศให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจต่างๆ ในอนาคต และตอบสนอง

ความต้องการด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ในปี 2559 บริษัทได้เตรียมพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองเป็นระยะเวลาอีก 5 ปี

ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทสามารถสรุปรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

### พัฒนาการที่สำคัญ

## 2548

พ.ย. - ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท

## 2549

มิ.ย. - ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 15 ปี

## 2550

มี.ค. - เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony” ด้วยบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมใช้งานสำหรับอาคารสำนักงานขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ

ต.ค. - เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ดำเนินการขออนุมัติแผนผังลักษณะการติดตั้งและเดินสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และได้รับความเห็นชอบให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ตาม ม.39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 จาก กทช. เป็นรายแรก

พ.ย. - ได้รับสิทธิจาก บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (BTS) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดแนวช่องรางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้

## 2551

มี.ค. - เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรขนาดใหญ่ความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)  
ก.ย. - ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อการจัดให้บริการไปยังผู้ใช้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ ทั้งนี้ ภายใต้สัญญาใช้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับ กฟน. เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งบริษัทได้นำโครงข่ายของ กฟน. มาใช้เป็นโครงข่ายเสริมโครงข่ายหลัก

## 2552

ม.ค. - ได้รับอนุญาตจากกรุงเทพมหานคร (กทม.) ให้สามารถก่อสร้างท่อร้อยสายใต้ดินฝังใต้แนวบาทวิถีของแนวสถานีรถไฟฟ้ามหานคร เพื่อติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และจัดสร้างเป็นระบบโครงข่ายเชื่อมต่อ เพื่อการให้บริการ

มิ.ย. - เพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท เป็น 80 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น  
ก.ค. - ได้รับการรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อโครงข่ายการให้บริการ Metro Ethernet จาก Metro Ethernet Forum ให้เป็นผู้ให้บริการที่สามารถเชื่อมต่อกับ International Carriers ทั่วโลกได้

ก.ย. - เพิ่มทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัท เป็น 225 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 22.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น



## 2553

พ.ค. - จัดทะเบียนแปรสภาพกิจการเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทเป็น 300 ล้านบาท ประกอบด้วยจำนวนหุ้น 300 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น

ส.ค. - จัดทำสัญญาให้บริการโครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสงกับการไฟฟ้านครหลวง เป็นระยะเวลา 12 ปี นับจากสิงหาคม 2553 และสามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มเติม

พ.ย. - บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ SYMC

ธ.ค. - ได้รับเลือกให้เป็นผู้เข้าร่วมสุดท้าย (Finalists) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันในการประกวด MEF Awards for the Asia-Pacific Carrier Ethernet Service Provider of the Year

## 2554

ม.ย. - SYMC ได้รับเลือกเข้าค่านวณดัชนี FTSE SET Shariah

ม.ย. - ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี

ส.ค. - ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP – Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม มีอายุใบอนุญาต 15 ปี

ธ.ค. - ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

## 2555

พ.ย. - ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท ได้ขยายพื้นที่ให้บริการในเขตเศรษฐกิจหลักในภูมิภาค เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรมกว่า 24 แห่ง และจังหวัดหัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ อุดรธานี และขอนแก่น เป็นต้น

## 2556

พ.ค. - ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง มีอายุใบอนุญาต 5 ปี

ก.ค. - ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ มีอายุใบอนุญาต 15 ปี

ต.ค. - ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” และอยู่ใน Top Quartile ของกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าตลาด 3,000 – 9,999 ล้านบาท เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

พ.ย. - จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสเสส จำกัด เพื่อให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99

## 2557

ก.ค. - ได้รับอนุญาตเพิ่มบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นน้ำ จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศภาคพื้นดิน ในการสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วใต้น้ำเพื่อรองรับการเติบโตของการสื่อสารระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นศูนย์กลางการสื่อสารในภูมิภาคอาเซียน

ต.ค. - ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ใหม่ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดี”

## 2558

พ.ค. - ร่วมลงนามสัญญาร่วมลงทุนโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) ซึ่งมีระยะทางกว่า 1,300 กิโลเมตร โดยเป็นบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทย ที่มีโครงข่ายในระบบเคเบิลใต้น้ำ

ต.ค. - ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

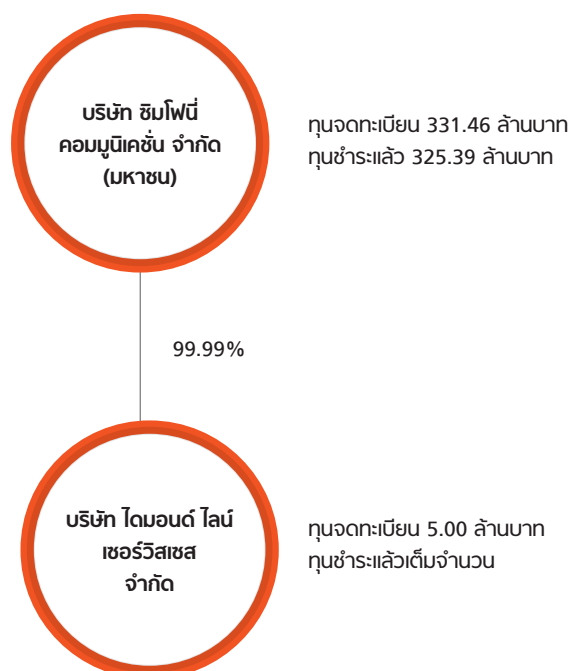
## 2559

พ.ค. - จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 12 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้น ปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียน บริษัทเป็น 331,463,349 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว จำนวน 325,393,681 บาท

มิ.ย. - ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการ ชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เป็นระยะเวลาอีก 5 ปี

ต.ค. - ได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

### โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท



## ปัจจัย ความเสี่ยง

### 1) ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจ วงจรรสื่อสารความเร็วสูง

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกที่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมากจึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลางขนาดเล็กและผู้ประกอบการรายใหม่ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดมากขึ้นจึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในตลาด โดยเฉพาะในด้านราคาซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

บริษัทจึงได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันสูงกว่าผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ให้บริการที่บริษัทได้มีการวางโครงข่ายพร้อมและมีเสถียรภาพสูงอยู่แล้ว และมุ่งเน้นทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าองค์กรซึ่งได้ให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่นในบริการของบริษัทมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้บริษัทยังมีการให้บริการต่อยอดจากบริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูง อาทิ ความร่วมมือในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตรายขนาดกลางและรายย่อย การให้บริการวงจรรระหว่างประเทศกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ การจัดสร้างเคเบิลใต้น้ำร่วมกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเพื่อนบ้าน และสถานีเคเบิลที่เป็นกลาง เพื่อสร้างและให้บริการโครงข่ายซึ่งเป็นชุมสายวงจรรระหว่างประเทศทางเลือกใหม่สำหรับประเทศไทย รวมไปถึงการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจรควบคู่ไปกับบริการวงจรรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทด้วย

### 2) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบาย ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

(ก) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า บริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

(ข) การดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล ในปี 2558 รัฐบาลได้มีดำริที่จะขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงไอซีที) ได้จัดทำร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559-2563 ขึ้น รวมทั้งได้มีการจัดทำร่างกฎหมายใหม่หลายฉบับเพื่อเตรียมเข้าสู่การพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เช่น ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม, ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์, ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ฯลฯ เป็นต้น บริษัทได้ติดตามการดำเนินการของกระทรวงไอซีทีเกี่ยวกับร่างแผนพัฒนาฯ แล้วพบว่า เนื้อหาของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559-2563 ส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของบริษัทในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลมากขึ้น ปัจจุบันนี้ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 พ.ศ.2560 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัทได้ตรวจสอบเนื้อหาของบทบัญญัติในกฎหมายที่แก้ไขเพิ่มเติมใหม่ดังกล่าว แต่ยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งนี้ บริษัทยังคงต้องรอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมออกประกาศกระทรวงฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการฯ ซึ่งจะเป็นรายละเอียดของวิธีการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว ส่วนกฎหมายใหม่อื่นๆ นอกเหนือจากนี้ยังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการดำเนินการจัดทำและยังไม่ได้ประกาศใช้

### 3) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ก) ความเสี่ยงเนื่องด้วยโครงข่าย ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปิดหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการเมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้วจึงให้ผู้รับอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็น

ชอบนั้น ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ยื่นขอ และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางในเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหาที่เกิดจากผู้ที่เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น ปัจจุบันปัญหาดังกล่าวได้คลี่คลายลงไปพอสมควรเพราะบริษัทสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่เจ้าของสิทธิแห่งทางต่างๆ ได้มากขึ้น และทำให้บริษัทสามารถเข้าไปในพื้นที่เช่นนิคมอุตสาหกรรมได้เพิ่มขึ้น

ปัจจุบันบริษัทได้ประสบกับปัญหาโครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินในถนนเส้นหลักของเขตพื้นที่ชั้นในบางแห่งในเขตกทม. ของการไฟฟ้านครหลวง ทำให้ไม่สามารถพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าได้ บริษัทจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่ายเพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับการให้บริการ รวมทั้งยังได้ขอร้อยสายใต้ดินของการไฟฟ้านครหลวง ร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นเส้นทางสำรอง (Protection) ในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ขณะนี้บริษัทได้ร่วมกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ จัดทำบันทึกข้อตกลงกับการไฟฟ้านครหลวงและบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในการนำสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าลงร้อยในท่อร้อยสายใต้ดินซึ่งได้มีการจัดสร้างอยู่เดิมและที่จะมีการจัดสร้างขึ้นใหม่โดยการไฟฟ้านครหลวง หรือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) แล้วแต่กรณี บนถนนบางเส้นทางในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น ถนนพหลโยธิน (ช่วงห้าแยกลาดพร้าวถึงอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ) ถนนราชปรารภ ถนนศรีอยุธยา ฯลฯ จากการประชุมของคณะทำงานครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 22 ธ.ค.2559 นั้น ได้จัดให้มีการนัดประชุมการใช้ท่อร้อยสายทางด้านเทคนิคในเส้นทางดังกล่าวนี้เพื่อนำไปเสนอกับทางการไฟฟ้านครหลวง ในช่วงต้นปี 2560 ต่อไป

ส่วนปัญหาเรื่องการประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งมาให้ผู้ประกอบการทุกรายหลีกเลี่ยงการพาดสายในเส้นทางนั้นๆ เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของผู้สัญจรไปมา การประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมนี้ส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบต่อระยะเวลาการติดตั้งบริการแก่ลูกค้า แต่ทั้งนี้ บริษัทยังสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง และบริษัทได้ให้ความร่วมมือและประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมกับผู้ประกอบการ

ทั่วไปในการจัดระเบียบโครงข่ายให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทมีเส้นทางโครงข่ายที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณา อนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม การติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

**(ข) ความเสี่ยงเนื่องด้วยอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท** เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวางจรรยาบรรณ ความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการ จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) ซึ่งได้เปิดใช้งานแล้วเมื่อไตรมาส 2 ปี 2556 โดยบริษัท ได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องใน ภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCP) และซ้อมแผน การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉินเป็นประจำ เพื่อรองรับ กรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินช่วยให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายในบริษัท บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการ เข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัท โดยจะอนุญาตให้พนักงาน ที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรองคุณวุฒิตามที่บริษัทกำหนด เท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้เพื่อลด ความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์และสายเคเบิลใยแก้ว นำแสงนั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพเป็นอย่างมาก โดยอ้างอิงมาตรฐานสากลแยกตามประเภทของระบบโครง ข่าย อุปกรณ์โครงข่ายและสายเคเบิลในการให้บริการ เพื่อให้ บริการโครงข่ายมีมาตรฐาน มีความยืดหยุ่น และสามารถเชื่อม

ต่อกับผู้ใช้บริการหรือคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้ จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่าย หลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply, Controller, Switching และ Trunk Module เป็นต้น เพื่อให้สามารถ ทดแทนกับอุปกรณ์หลักในกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการ ติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว นำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อน ในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้ว นำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ บริษัทยังมี นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหา จุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการ ตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์ สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การ ตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย หรือไม่ การเข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศภายในชุมสายเป็น ประจำ การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น สำหรับโครงข่ายหลัก บริษัทได้ ติดตั้งโครงข่าย DWDM เป็นโครงข่ายพื้นฐานให้กับโครงข่าย บริการอื่นๆ เช่น Metro Ethernet, MPLS, SDH, TDM เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดต้นทุนของโครงข่ายโดยรวมใน ระยะยาวแล้ว ยังเพิ่มศักยภาพของโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ลดความเสี่ยงจากการเกิดปัญหา ต่างๆ ในโครงข่ายหลัก และมีความคล่องตัวในการขยายช่อง Bandwidth ได้รวดเร็ว สอดคล้องกับสภาพตลาดที่มีการขยาย ตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทได้ จัดทำและดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ปี (2558-2560) ที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจของ บริษัท เพื่อสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของทุกหน่วยงานให้ เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถนำไปสู่การสร้าง ระเบียบแบบแผน การบูรณาการข้อมูล และการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบงานต่างๆ เพื่อให้ระบบ งานต่างๆ สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา ภายใต้กรอบ งบประมาณที่เกิดความคุ้มค่าที่สุดต่อบริษัท

#### 4) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่ง เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยี สารสนเทศ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอัน ซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญ



และประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) และจัดทำแผนการพัฒนาคณะ (Talent Management System) เพื่อให้บริษัทมีแนวทางในการคัดสรร พัฒนาและธำรงรักษากลุ่มบุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่นและมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวถึงข้างต้น รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนาที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้ทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทในด้านต่างๆ เช่น บริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและวิศวกรรม การให้พนักงานได้รับการอบรม ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความทำงานแบบกระจายอำนาจ การเปิดโอกาสให้พนักงานโดยเฉพาะผู้บริหารระดับกลางได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดและร่วมกำหนดแนวทางและตัดสินใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งการให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน (Cross-function) พร้อมทั้งเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism) จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับให้บริการลูกค้าได้ด้วยดีตลอดมา

## 5) ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีสัดส่วนในการถือหุ้นรวมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คิดเป็นร้อยละ 55.20 ของทุนที่

ชำระแล้ว ซึ่งทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือการลงมติในเรื่องที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของผู้ถือหุ้น โดยที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะลงคะแนนเสียงในวาระที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 6) ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลกที่ทำให้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง ปัญหาเศรษฐกิจ การเมืองทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด โดยได้จัดทำเป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้น และจัดให้มีการซ้อมเสมือนมีเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้นอยู่เสมอ นอกจากนี้ ในการออกแบบโครงข่ายของบริษัท จะจัดให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรสื่อสารและการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า ในส่วนของการประกันวินาศภัยทรัพย์สิน บริษัทได้จัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทอย่างเหมาะสม ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล ทั้งนี้ในกรณีของทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ปัจจุบันยังไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย

# โครงสร้างการถือหุ้น / นโยบายการจ่ายปันผล

## หลักการของบริษัท

1) **หุ้นสามัญ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 331,463,349 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว จำนวน 325,393,681 บาท

2) **ใบสำคัญแสดงสิทธิ** เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท จำนวน 6,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท โดยไม่คิดมูลค่า ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 4 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย

ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัท ทั้งจำนวน 6,000,000 หน่วย โดยอัตราใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ที่ราคาใช้สิทธิ 14.72 บาทต่อหุ้น และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิได้ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

**ปีที่ 1** สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2557

**ปีที่ 2** สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2558

**ปีที่ 3** สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2559

**ปีที่ 4** สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้อัตราใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 เดือนพฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 เดือนพฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ได้อนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 12 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผล 0.08333 บาทต่อหุ้น มีผลให้ต้องปรับสิทธิในการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยราคาใช้สิทธิเปลี่ยนจาก 14.72 บาทต่อหุ้น เป็น 13.588 บาทต่อหุ้น และ อัตราการใช้สิทธิเปลี่ยนจาก ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น เป็น ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1.08333 หุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มี ESOP Warrants ที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 5,196,200 หน่วย และมีหุ้นสามัญที่รองรับการใช้สิทธิคงเหลือจำนวน 6,068,799 หุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

	จำนวนหุ้น	ร้อยละ (%)
1. กลุ่มอัครสุวรรณ	53,165,926	16.34%
นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	53,057,593	16.31%
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	108,333	0.03%
2. กลุ่มปิ่นทรสูตร	50,695,925	15.58%
นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสูตร	50,695,915	15.58%
นางดวงพร ปิ่นทรสูตร	10	0.00%
3. กลุ่มธนกิจสุนทร	26,567,384	8.16%
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	26,459,051	8.13%
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	108,333	0.03%
4. กลุ่มศรีศุภคณินท์	26,283,551	8.08%
นายปฐมภักดิ์ ศรีศุภคณินท์	25,484,051	7.83%
นางสุมัญญานท์ ศรีศุภคณินท์	799,500	0.25%
5. บริษัท พุน้ำทิพย์ จำกัด (มหาชน)	15,834,000	4.87%
6. นายนินพล สุวรรณเชษฐ์	15,540,351	4.78%
7. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	13,850,634	4.26%
8. นางสาวบุษกร จารูจิราธนากุล	8,929,916	2.74%
9. นายมานิช อยู่บรรยงค์	8,822,045	2.71%
10. กองทุนเปิด บัณฑิตลงทุนระยะยาว	7,943,866	2.44%

หมายเหตุ ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.symphony.net.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การ

พิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

## ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.79	0.82	0.61	0.38	0.31
เงินปันผลจ่ายทั้งสิ้นต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.58	0.58	0.43	0.20259	-
อัตรการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	74.3%	70.7%	70.7%	53.8%	-

\* ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายปันผลสำหรับผลประกอบการปี 2559

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัท ไคมอนด์ โกลด์ เซอร์วิสเสส จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต

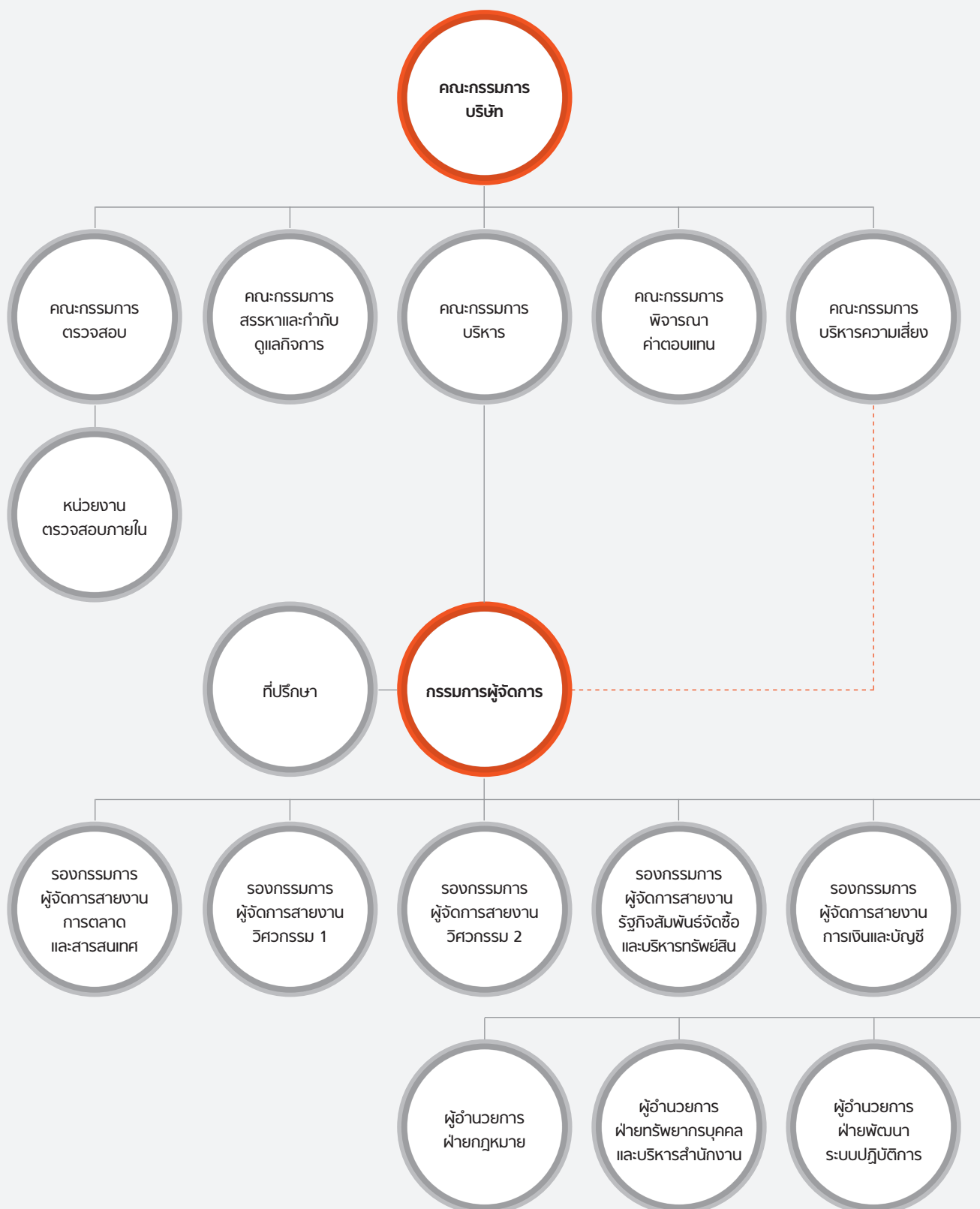
# การถือหุ้นของ กรรมการและผู้บริหาร

การถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258  
ตามพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

รายชื่อ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2558 (หุ้น)	เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี (หุ้น)	31 ธันวาคม 2559 (หุ้น)
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	-	-	-
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	-	-	-
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการ / ประธาน กรรมการตรวจสอบ / กรรมการ สรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ	-	-	-
4. นายภักดิ์พล อัครสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหาร	48,976,240	4,081,353	53,057,593
นางขวัญดารินทร์ อัครสุวรรณ	คู่สมรส	100,000	8,333	108,333
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน / กรรมการผู้จัดการ	46,796,230	3,899,685	50,695,915
นางดวงพร ปันทรสูตร	คู่สมรส	10	-	10
6. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	24,423,740	2,035,311	26,459,051
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	แม่ของภรรยา	100,000	8,333	108,333
7. นายวันชัย สมบูรณ์ผล	กรรมการ	12,785,201	1,065,433	13,850,634
8. นางสาวบุษกร จารุวัชรธนากุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	8,243,000	686,916	8,929,916
9. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการ	30,000	7,800	37,800
10. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการ	23,523,740	1,960,311	25,484,051
นางสุมรรณีย์ ศรีศุภคณินทร์	คู่สมรส	738,000	61,500	799,500



# โครงสร้าง องค์กร



# โครงสร้าง การจัดการ

## คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านได้ผ่านหลักสูตรการอบรมกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว

รายชื่อคณะกรรมการและการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยของกรรมการอิสระมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม						
รายชื่อ	ตำแหน่ง	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ อิสระ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / ประธานกรรมการอิสระ	10/10	6/6	5/5	6/6	1/1
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการพิจารณา คำตอบแทน / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / กรรมการ ตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	5/5	6/6	1/1
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน / กรรมการอิสระ	10/10	6/6	5/5	6/6	1/1
4. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ	กรรมการ / กรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหาร	10/10	-	-	6/6	-
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	10/10	-	5/5	-	-
6. นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์*	กรรมการ	3/3	-	-	-	-
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการ	7/10	-	-	-	-
8. นางสาวบุษกร จารูชีรานากุล	กรรมการ	10/10	-	-	-	-
9. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	กรรมการ	8/10	-	-	-	-
10. นายวันชัย สมบูรณ์ผล**	กรรมการ	7/7	-	-	-	-

นางสาวณัฐยาณ์ จิงสวัสดิ์เมธา ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทและเลขานุการบริษัท

\* นายปฐมกฤษณ์ ศรีศุภคณินทร์ ได้ออกจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559

\*\* นายวันชัย สมบูรณ์ผล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัท  
จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท  
กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

## กรรมการผู้มีอำนาจผูกพัน ตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทประกอบด้วย  
นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร  
นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางสาวบุษกร จารุวิชราณกุล  
นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล นายวันชัย สมบูรณ์ผล กรรมการ  
สองในหกคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญ  
ของบริษัท

## คุณสมบัติของคณะกรรมการ และวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า  
5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ  
ทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย คณะกรรมการ  
บริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็น  
ผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย  
1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน  
คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่สำนักงานคณะ  
กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด การแต่งตั้งและ  
ถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการ  
ที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท กรรมการแต่ละรายมีวาระ  
ในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง  
ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) ถ้า  
จำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้  
ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับ  
ส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ  
อาจถูกเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้ใหม่ ทั้งนี้ กรรมการ  
อิสระสามารถดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่จะได้รับมติ  
เห็นชอบเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแล  
กิจการว่ากรรมการอิสระรายดังกล่าวได้กระทำความผิด  
ต่อบริษัทอย่างยิ่ง และการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีมิได้ทำให้  
ความเป็นอิสระขาดหายไป รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจาก  
คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย โดยปัจจุบัน  
ไม่มีกรรมการอิสระรายใดดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี

## คุณสมบัติกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น  
ของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง  
ทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น  
รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้น  
ที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน  
ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มี  
อำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม  
บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจ  
ควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้ว  
ไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้อง  
ห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือ  
ที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี  
อำนาจควบคุมของบริษัท
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้  
เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ในการบริหารจัดการ  
ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย  
บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท  
ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่าง  
อิสระของตน หรือไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มี  
อำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท  
บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มี  
อำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ  
ดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

8. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่ใช่หุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

12. เป็นผู้ที่ได้รับความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานหน้าที่ของคณะกรรมการ

#### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน

3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส

4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ชัดเจนและวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ

7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง

8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส

9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าจะระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า และรายการผิดปกติต่างๆ

10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด

11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตาม

นโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือ ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติ การแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการ ในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน



16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึง

วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหารตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุตร	กรรมการผู้จัดการ
2. นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 2
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาดและสารสนเทศ
4. นางสาวบุษกร จารุวิชราณากุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการเงินและบัญชี
5. นายสุพรชัย โชติพิรุทธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 1

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

1. ควบคุมการดำเนินงานกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท

7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
9. เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
10. มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว
11. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกลง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและ วินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวณัฐยาณ์ จิงสวัสดิ์เมธา ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท และเพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
  - (ก) ทะเบียนกรรมการ
  - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
4. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## ประวัติโดยสังเขปของเลขานุการบริษัท

### นางสาวณัฐยาณ์ จิงสวัสดิ์เมธา

#### การศึกษา

- ▶ ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

#### ประสบการณ์

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

#### คุณสมบัติ

มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท และได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเช่น Company Secretary Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Smart Disclosure Program จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

## คำตอบคณะกรรมการและผู้บริหาร

### 1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### 1.1) คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการโดยแยกเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมกับธุรกิจ จำนวนเงินที่จ่าย และขนาดรายได้ของกิจการของบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภาระความรับผิดชอบ สถานะภาพของบริษัท ผลการดำเนินงาน การกำกับดูแลบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายของแผนธุรกิจและแผนกลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งการเจริญเติบโตของรายได้ ประกอบกับปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น การแข่งขันทางธุรกิจ สภาพและแนวโน้มของตลาด ตลอดจนสถานะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจในปัจจุบัน ฯลฯ โดยคำตอบแทนกรรมการต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2559 ประชุมเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ได้อนุมัติกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ โดยประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท และเงินโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยจ่ายเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผล (ถ้ามีการจ่าย) ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด

## 1.1.1) ค่าเบี้ยประชุม

อัตราค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัทและ  
คณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

อัตราค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)						หมายเหตุ
ตำแหน่ง	กรรมการ บริษัท	กรรมการ พิจารณา คำตอบแทน	กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ	
ประธานกรรมการ	25,000	20,000	20,000	20,000	10,000	- จ่ายเฉพาะผู้เข้าประชุม
กรรมการ	20,000	15,000	15,000	15,000	10,000	- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย จ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร - ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการ บริหาร และคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงเนื่องจากกรรมการเป็นผู้บริหาร ของบริษัททั้งหมด

## 1.1.2) ค่าตอบแทนรายเดือน

อัตราค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับคณะกรรมการและ  
คณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการบริษัท เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน
- คณะกรรมการชุดย่อย เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน/  
คณะ (จ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

ใน ปี 2559 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ  
ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

เบี้ยประชุม							
รายชื่อ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ พิจารณา คำตอบแทน	กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแล กิจการ / ประธานกรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	250,000	75,000	120,000	90,000	10,000	960,000	1,505,000
2. นายประสิทธิ์ เหมวรพชรชัย รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	200,000	100,000	90,000	90,000	10,000	960,000	1,450,000

หน่วย : บาท

รายชื่อ	เบี้ยประชุม						รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการพิจารณา คำตอบแทน	กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ	คำตอบแทน รายเดือน	
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	200,000	75,000	90,000	120,000	10,000	960,000	1,455,000
4. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหาร	200,000	0	0	0	0	240,000	440,000
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการ / กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	200,000	0	0	0	0	240,000	440,000
6. นายปฐมภุชงค์ ศรีสุภคณินทร์ กรรมการ	60,000	0	0	0	0	80,000	140,000
7. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร กรรมการ	140,000	0	0	0	0	240,000	380,000
8. นางสาวบุษกร จารุวิชาธนากุล กรรมการ	200,000	0	0	0	0	240,000	440,000
9. นายสุพรัชย์ โชติพิทุธิกุล กรรมการ	160,000	0	0	0	0	240,000	400,000
10. นายวันชัย สมบูรณ์ผล กรรมการ	140,000	0	0	0	0	160,000	300,000
รวม	1,750,000	250,000	300,000	300,000	30,000	4,320,000	6,950,000

## 1.1.3) โบนัสกรรมการ

ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 ได้อนุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนในส่วนของเงินโบนัสกรรมการให้เป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผล (ถ้ามีการจ่าย) ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด แต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท ในปี 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผล

สำหรับผลประกอบการปี 2558 เป็นจำนวน 60,851,562.- บาท ดังนั้น จึงมีการจ่ายโบนัสกรรมการซึ่งจ่ายเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมดเป็นเงิน 608,516.- บาท ให้กับกรรมการ 9 ท่าน ท่านละเท่าๆ กัน โดยได้จ่ายในวันที่ 24 พฤษภาคม 2559 ซึ่งเป็นวันเดียวกับการจ่ายเงินปันผล

1.2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในช่วงปี 2558 และ 2559 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

	2558		2559	
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	21,864,715	6	22,344,819
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	6	2,024,406	6	756,219
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น				
รวม	6	23,889,121	6	23,101,038

2) ค่าตอบแทนอื่น

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 6,000,000 หน่วย ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท โดยไม่คิดมูลค่า เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่พนักงานให้ทำงานอย่างเต็มที่ รวมทั้งเป็นการให้รางวัลและตอบแทนการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานของบริษัท ตลอดจนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานดังกล่าวมีความตั้งใจในการทำงานและสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทใน

ระยะยาว ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอัตราการใช้สิทธิ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น ที่ราคาแปลงสภาพ 14.72 บาทต่อหุ้น อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ 4 ปีนับแต่วันที่ออกและเสนอขาย ในการจัดสรรไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานรายใดได้รับการจัดสรรเกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ-ESOP ที่เสนอขาย ทั้งนี้ นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล เป็นกรรมการ / ผู้บริหาร รายเดียวที่ได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 300,000 หน่วย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ-ESOP ที่เสนอขาย

บุคลากร

1) จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร) ทั้งสิ้น 404 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	3
ที่ปรึกษา	1
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	78
สายงานวิศวกรรม	259
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ จัดซื้อและบริหารทรัพย์สิน	26
สายงานการเงิน และบัญชี	19
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	11
ฝ่ายกฎหมาย	2
ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ	5
รวม	404

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2558 และ 2559 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

	หน่วย : บาท	
ค่าตอบแทนพนักงาน	2558	2559
เงินเดือน และโบนัส	176,938,120	180,984,533
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ	69,881,893	67,947,834
ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน		
ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง		
เงินสมทบกองทุนประกันสังคม		
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ		
รวม	246,820,013	248,932,367



## 2) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการเติบโตตามสายอาชีพ โดยได้กำหนดนโยบายพื้นฐานของการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรมที่ต้องมุ่งดำเนินการให้สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของพนักงานไว้ 5 ด้าน คือ ด้านความสามารถในการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptability) ด้านความเป็นมืออาชีพ (Professionalism) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม (Teamwork) ด้านความสุจริต และมีคุณธรรม (Integrity) และด้านความใส่ใจบริการลูกค้า (Service – Minded)

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นพัฒนาตามกรอบสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของ

พนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านมาตรฐานการพาดสาย และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม บนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าภูมิภาค รวมทั้งด้านบัญชี การเงินและด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่น ตามกรอบสมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency) ซึ่งได้กำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

## สรุปการอบรมพนักงานของบริษัทในปี 2559

ในปี 2559 บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาแก่พนักงานบริษัท ทั้งที่เป็นการอบรมภายในและอบรมกับสถาบันฝึกอบรมภายนอกหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการยอมรับ โดยพนักงานส่วน

ใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่า 18 ชั่วโมง/คน/ปี ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานกำหนดไว้ที่เฉลี่ย 6 ชั่วโมง/คน/ปี

จำนวนชั่วโมงการอบรมต่อปี	6 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	มากกว่า 18 ชั่วโมง	รวม
จำนวนพนักงาน	74 คน	47 คน	162 คน	283 คน

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงได้จัดกิจกรรมทำบุญและบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำความดี และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการและการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกลาพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิดและการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกคามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกคามีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยเหลือลูกค้าหาสาเหตุของปัญหาและช่วยแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

นอกจากนี้แล้ว บริษัทได้จัดอบรมตามกฎหมายในเรื่องของความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการขับขี้อุปกรณ์และการดับเพลิงขั้นต้นด้วย และ

บริษัทยังได้จัดฝึกอบรมให้พนักงานระดับบริหาร รวมถึงสื่อสารและบรรณรักษ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนแนวทางการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถมาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรมบริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เช่น งานเลี้ยงสังสรรค์ เพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น

# การกำกับดูแลกิจการที่ดี

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องยั่งยืนและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีพร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

### การประชุมผู้ถือหุ้น

- ▶ บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุ วัตถุประสงค์ เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงทะเบียนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน

- ▶ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม

- ▶ ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

- ▶ ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น  
โดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย  
อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

► หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุม  
ผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมี  
ข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม คำถาม-คำตอบและ  
ชื่อผู้ถาม-ผู้ตอบ วิธีการลงคะแนน ผลการลงคะแนนในแต่ละ  
วาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการ  
ประชุม

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น  
ทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น  
การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการ  
ประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย  
สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การ  
กำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย  
โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็น  
ข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็น  
ผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่ม  
วาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่  
จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาใน  
การศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน  
และได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าว  
ในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงาน  
ประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้  
ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

## หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม  
ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และ  
ผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่  
ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ  
ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน

และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จ  
ในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล  
จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหารให้  
ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

## ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อ  
สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญ  
เติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดี  
และต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส  
และเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ  
และได้ทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

## ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่  
ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของผลประโยชน์  
ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท  
และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับ  
แจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท  
มีความรับผิดชอบต่อกลูกค้าที่จะได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพใน  
ระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับ  
สินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษา  
แนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัท  
ยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาย่างเต็มความ  
สามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มาก  
ที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนา  
บริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้  
บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และ  
จัดช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อบริษัทเพื่อสอบถามข้อมูล  
เกี่ยวบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่อง  
ทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมี  
ระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

### ลูกค้า

บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงกับคู่ค้ารวมทั้งการชำระเงินให้ครบถ้วน และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม ห้ามบุคลากรของบริษัททุกคน เรียกรับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์กับคู่ค้ารายใดโดยมิชอบ

### คู่แข่ง

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพฤติตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณและอยู่ในกรอบของกฎหมาย และห้ามบุคลากรของบริษัทรับ เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ

### เจ้าหน้าที่

บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน มีการจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่ว่าบริษัทจะมีฐานะทางการเงินที่ดี มั่นคงและมีความสามารถในการชำระหนี้ได้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญา

### พนักงาน

บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย

### ภาครัฐ

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบที่ทำการของบริษัท รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน จัดอบรม ปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่

เป็นผลเนื่องจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

### กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

10900 หรือ โทรศัพท์ : 66-2-101-1111

โทรสาร : 66-2-101-1133 หรือส่งข้อมูลผ่าน

เว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและ

ช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมาย หรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องหรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่าน คณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น หรืออีเมล [ac@symphony.net.th](mailto:ac@symphony.net.th) โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตามขั้นตอนและรายงานเบาะแสแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขด้วยความยุติธรรมรอบคอบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

### หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอใน

หมายเหตุประกอบงบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การพบปะนักลงทุน และนักวิเคราะห์ (Investor and Analyst Meeting) ซึ่งบริษัทได้จัดขึ้นทุกไตรมาส และได้ประชุมร่วมกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ขอเข้าพบโดยตลอด ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36312 หรืออีเมล : ir@symphony.net.th

### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจสูงสุดในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง นโยบายและแผนงานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้มีการปฏิบัติเพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน ในเรื่องต่อไปนี้

#### 1) โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 9 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเท่ากับหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวม และการบริหารนโยบายที่กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และมีเลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ  
ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทได้กล่าวไว้ในส่วนของโครงสร้างการจัดการ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดและทบทวนนโยบายและการปฏิบัติต่างๆ ดังต่อไปนี้

#### ► นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

#### ► จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ส่งเสริม พัฒนาและกำกับดูแลให้บริษัทมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ จัดให้มีการรวบรวมและประมวลระเบียบแบบแผนและหลักการปฏิบัติต่างๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนข้อกำหนดที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานความประพฤติเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมและกำกับดูแลพฤติกรรมของบุคลากรทุกคนของบริษัทไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติ และแจ้งให้



พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำหนดโทษผู้กระทำความผิดจรรยาบรรณบริษัท

### ► การเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนและทรัพย์สินทางปัญญา

กิจการของบริษัทเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้นบริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริษัทจะต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และได้กำหนดให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนงานยึดถือจรรยาบรรณด้านการเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายและเป็นมาตรฐาน

► นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti – corruption Policy)  
บริษัทได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจในทุกประเภทและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงจัดอบรมพนักงาน ให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย มีมาตรการให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ใน Whistleblower Policy

### ► ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีนโยบายในการพิจารณาขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผล และเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบและต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ

ตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

### ► การควบคุมภายใน

ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยให้บริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชี และข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

### ► การบริหารความเสี่ยง

จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร

### 3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำเสนอเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งบริษัทจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกันโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

#### 4) การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการแต่ละท่านให้ไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ กรรมการบริษัททั้ง 9 ท่านไม่มีท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท ทำให้ทุกท่านสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทอย่างแท้จริง

#### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของ กรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ สำหรับบริษัทย่อย คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อยเพื่อกำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของบริษัท สำหรับบริษัทอื่นหากกรรมการผู้จัดการมีความประสงค์จะเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### 5) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self Assessment) ทุกปี โดยกรรมการแต่ละท่านสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเกณฑ์การประเมินคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการวัดผลครอบคลุมด้านต่างๆ เช่น คุณสมบัติ บทบาทในการกำกับดูแล การกำหนดยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

ในปี 2559 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทอยู่ในเกณฑ์ที่ดี นอกจากนี้ มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคลโดยการประเมินตนเอง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น ความรู้ความสามารถ การปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ เป็นต้น ผลการประเมินกรรมการแต่ละท่านเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเช่นกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินในทุกๆ ด้านเพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และการประเมินการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท ในปี 2559 ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น วิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารบริษัทให้ผลประโยชน์บรรลุปเป้าหมายประจำปีด้านต่างๆ และคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการประเมินประกอบการพิจารณากำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการผู้จัดการอย่างเหมาะสม

#### 6) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการหรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

ในปี 2559 บริษัทได้จัดให้กรรมการบริษัทได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

1. นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร
  - ▶ Financial and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME 3/2016)
  - ▶ Thailand Insurance Leadership Program (TILP 6/2016)
2. นางสาวบุษกร จารุวิชราชนกุล ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร
  - ▶ Strategic CFO in Capital Markets Program (3/2016)
3. นายสุพรชัย โชติพิทุกุล ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร
  - ▶ Digital Economy For Management (DE4M 3/2016)

## คณะกรรมการชุดย่อย

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวอรุณ เอี่ยมธนพรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \*เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

### คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และ อาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอโดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการ

ควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน

3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขตแนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบบ่อยระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

8. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น

9. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น

10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบ ด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ▶ ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- ▶ ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
- ▶ ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท

- ▶ ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- ▶ ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ▶ จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ▶ ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- ▶ รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

11. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี

12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

## 2) คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	ประธานกรรมการพิจารณาคำตอบแทน
2. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการพิจารณาคำตอบแทน
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการพิจารณาคำตอบแทน
4. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีนางสาวณัฐนิชา จงวิไล เป็นเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน

### คุณสมบัติของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและวาระในการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรมและเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ

### 3) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวุฒิพงษ์ โมริษชาติ	ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

โดยมีนายธีรรัตน์ ปันทรสูตร เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง

4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ

6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่าง ๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย

7. คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

8. ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท



### คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และวาระในการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

#### ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญของแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง

7. พิจารณากลับกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งตรงกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ

8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ รวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท

### ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กร ที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
2. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (best practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมดุลงเหมาะสม
4. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

5. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ

6. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ

7. เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท

#### 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรัณย์พล อัสสุธรรม	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสุตร	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายไพศาล ไตรขวโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายธีรพันธุ์ ปิยะโอสถสรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวนพรัตน์ เจริญพร้อมสกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายสมศักดิ์ วุฒิพานิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายชัชวาล อรวงศ์ศุภทัต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวณัฐยาณ์ จิงสวัสดิ์เมธา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายฉัตรพล ปัทมะเศรษฐ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมีนางสาวรุณ เอี่ยมธนพรณ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

8. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

9. ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR ) ของบริษัท

10. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

11. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

#### ความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบ ของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้ มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและ สามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อบริษัทได้

4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยัง พนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหาร ความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

5. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงาน ผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

6. วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน

7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ ประึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

### 5) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการ ทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกรณย์พล อัสสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายธีรรัตน์ ปันทรสุตร	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	กรรมการบริหาร
4. นายสุพรชัย โชติพิทุธิกุล	กรรมการบริหาร

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานรวมกัน ไม่น้อยกว่า 4 คน ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตาม นโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการ ดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการ ประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วม ประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียง ข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
3. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการ ดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถ ดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการ บริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

4. พิจารณากำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละ บุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ ที่อาจเื้อต่อการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนด ขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะ กรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือ ปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว

5. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบ ประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และ ควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทแล้ว

6. พิจารณานุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการ ลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ

7. พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ

8. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป

9. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส

10. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท

11. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

12. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร

13. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท

14. การเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป

15. คณะกรรมการบริหารอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

16. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้นต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะ

กรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด การแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านจากทั้งหมด 4 ท่าน เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบของคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ.2535 คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย และเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และพิจารณากลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นรายย่อยที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอรายชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการลงคะแนนที่ละคน โดยการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
- (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็น ผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียงเป็นเสียงชี้ขาด

2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (ก) ตาย
- (ข) ลาออก
- (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามข้อบังคับของบริษัท
- (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
- (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้

5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล

คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม

6. ภายใต้บังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่

เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม

บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

9. ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ณ สถานที่ตามที่คณะกรรมการจะกำหนด ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ

กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการก็ได้ ในกรณีที่กรรมการตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร้องขอ ให้ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งประธานกรรมการมอบหมายกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

10. การประชุมคณะกรรมการของบริษัท ให้จัดขึ้น ณ ท้องที่อันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง



11. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการ หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจัดส่งหนังสือ นัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของ บริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันนัดประชุม เร็วกว่านั้นก็ได้อีก

12. ในการประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุม ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะ ครบเป็นองค์ประชุม

ให้ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธาน กรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธาน กรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่ง มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

13. มติทั้งปวงของที่ประชุมคณะกรรมการให้ตัดสินด้วย คณะเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุม โดยกรรมการ คนหนึ่งมีเสียง 1 เสียงในการลงคะแนน ในกรณีที่คะแนนเสียง เท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่ง เป็นเสียงชี้ขาด

กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ในเรื่องนั้น

14. คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบจัดการกิจการทั้งหลายทั้ง ปวงของบริษัท และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการภายในขอบเขต ของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และตามมติ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะ กรรมการก็ได้

15. อำนาจของกรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการ 2 คน หรือที่ระบุตามหนังสือรับรองของบริษัท ลงลายมือชื่อร่วมกัน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนด หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อและ/หรือจำนวนกรรมการซึ่งมี อำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้

16. ห้ามมิให้บริษัทจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนกรรมการ

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของ เงินเดือน เงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ ตอบแทนในลักษณะอื่น ตลอดจนเบี้ยเลี้ยงและสวัสดิการอื่น ตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะพิจารณาซึ่งอาจกำหนดเป็นจำนวนแน่นอน วางเป็นหลักเกณฑ์ กำหนดเป็นคราวๆ หรือให้มีผลตลอดไปจนกว่าจะมีการ เปลี่ยนแปลงก็ได้

ความในวรรคก่อนไม่กระทบกระเทือนสิทธิของพนักงานและ ลูกจ้างของบริษัทซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการในอันที่จะ ได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือ ลูกจ้างของบริษัท

การจ่ายค่าตอบแทนตามวรรคหนึ่งและวรรคสองจะต้องไม่ขัด หรือแย้งกับการดำรงคุณสมบัติของกรรมการที่เป็นอิสระตามที่ กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

#### การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดและแผนการสืบทอด ตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่พิจารณา กลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่อง กรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ ความเห็นชอบ และกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทน ตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการ ผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของ บริษัท โดยการพัฒนา เตรียมความพร้อมของผู้เหมาะสมให้ สามารถรองรับตำแหน่งได้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อ มั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น และพนักงานในองค์กร ว่าธุรกิจ ของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างยั่งยืน

#### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหารเข้าไปเป็น กรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตาม วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้ คณะกรรมการบริษัทย่อยรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทย่อย จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้การส่งกรรมการเพื่อ เป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้น ของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดเป็นระเบียบให้ผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อนั้นมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อนั้นให้บริษัท สามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาดำเนินการ

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายใน บริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

► กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

► กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน

► กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

### คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญและสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2559 งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับคำตอบแทนในปี 2559 รายละเอียดดังนี้

1. ค่าตรวจสอบตามสัญญา (สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีบริษัท ไม่รวม ค่าสอบบัญชีบริษัทย่อย 120,000 บาท)	1,100,000 บาท
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน ค่าเดินทาง)	10,444 บาท
รวม	<u>1,110,444 บาท</u>

## การควบคุมภายในและ การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่า บริษัทมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้นๆ โดยบริษัทได้จ้างผู้ตรวจสอบภายในอิสระ เพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรฐานการควบคุมต่างๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป และบริษัทยังมีการจัดการระบบการควบคุมภายในให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### การควบคุมภายในองค์กร

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กร ที่กำหนดนโยบาย ขอบเขตหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินการและงบประมาณเพื่อช่วยควบคุมการดำเนินงาน

### การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

### การควบคุมการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ และระเบียบการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน โดยจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นมาตรฐานและก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการทบทวนระเบียบปฏิบัติและคู่มือฯ ต่างๆ เป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

### ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทมีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

### ระบบการติดตาม

ฝ่ายบริหารของบริษัทมีการประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีการตรวจสอบภายในโดยผู้ตรวจสอบภายในที่ว่างจากภายนอกเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

## รายการ ระหว่งกัน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความ

สัมพันธ์ และบุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้น การอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้เปิดเผยรายการระหว่งกันไว้ในหมายเหตุข้อ 6

### นโยบายหรือแนวนโยบายการ ระหว่งกันในอนาคต

รายการระหว่งกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่งกันนอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมผล และพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่งกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความเหมาะสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้

ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับรายการระหว่งกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง



## รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ ในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและ นักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบ

ภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความพอเพียงและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความเชื่อถือได้ สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ  
ประธานกรรมการ



นายธีรรัตน์ ปังกรสุต  
กรรมการผู้จัดการ



## รายงาน คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และนายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาววรุณ เอี่ยมธนพรรณ ซึ่งเป็นผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2559 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2559 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกทุกๆ ไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้ว่าจ้างผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกเข้ามาทำการสอบทานให้ข้อเสนอแนะ และติดตามผลอย่างอิสระ และเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

3. สอบทานการตรวจสอบภายใน ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 ได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอกประจำปี 2560 คือบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด โดยมีนายวิวัฒน์ ลิ่มนันทศิลป์ หัวหน้าบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส ทั้งนี้เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาจากขอบเขตการปฏิบัติงาน หน้าที่ ความเป็นอิสระ วิธีการรายงานต่างๆ แล้ว มีความเห็นว่าขอบเขตการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบภายในของบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด ดังกล่าวมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีการติดตามผลแบบต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด และ นายวิวัฒน์ ลิ่มนันทศิลป์ แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างจากภายนอกด้วย



4. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบงานนี้โดยตรงและได้มีความเห็นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว

5. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยงให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการความเสี่ยงโดยพิจารณาสอบทานนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงรวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยงที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

6. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวซึ่งผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้วคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2560 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 โดยได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระและความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้งนายโสภณ เพิ่มศิริวิมล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3182 และ/หรือ นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3516 และ/หรือ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521 และ/หรือ นางสาวรสรพร เดชอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5659 และ/หรือ นางสาวสุมนา พันธุ์พงษ์สานนท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5872 จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2560 พร้อมค่าตอบแทนจำนวน 1,170,000 บาท (ไม่รวมค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีตามรายชื่อข้างต้น ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท / ผู้บริหาร / ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521 เป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทมาแล้วหนึ่งปี นอกจากนี้ได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งเมื่อคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม 1 ครั้ง

8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเองในปี 2559 โดยใช้แบบฟอร์มจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งในรายละเอียดได้ทำการเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่าอยู่ในระดับที่ดี ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2559 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

9. การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอเรื่องเข้าในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและตรวจสอบแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำ รวมทั้งรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ ทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities) คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดทำมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกัน

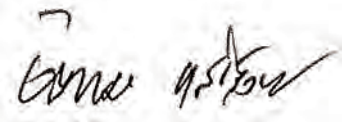
ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

10. การทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุม

และการประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายจิตกมล แสงสิงแก้ว)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



## รายงาน ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมงบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของ การตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติตามของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

#### การรับรู้รายได้

เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่บริษัทฯ รับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ ประกอบกับบริษัทฯ เข้าทำสัญญากับลูกค้าเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลายของสัญญา ทำให้รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ มีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่ซับซ้อน ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้จากการให้บริการ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ โดยการ

- ▶ ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทฯ ออกแบบไว้
- ▶ สุ่มตัวอย่างเอกสารประกอบการให้บริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของบริษัทฯ
- ▶ สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการการให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ▶ สอบทานใบลดหนี้ที่บริษัทฯ ออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ▶ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้ จากการให้บริการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

#### อุปกรณ์โครงข่าย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 10 บัญชีอุปกรณ์โครงข่ายมียอดคงเหลือสุทธิตามบัญชี ตามที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นจำนวน 3,232 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80 ของสินทรัพย์รวม ดังนั้นการพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่ายจึงต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตและการประเมินแผนงานในอนาคตในการจัดการสินทรัพย์ของบริษัทฯ รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและสมมติฐานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าของอุปกรณ์โครงข่าย

ข้าพเจ้าได้ประเมินแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้โดยการทำตามความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจและประเมินเรื่องดังต่อไปนี้

- ▶ ข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำแผนและการคาดการณ์กระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทฯ โดยการทำตามความเข้าใจในกระบวนการที่ทำให้ได้มาซึ่งตัวเลขดังกล่าว เปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูล และเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง เพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าว
- ▶ อัตราคิดลด โดยประเมินต้นทุนถ่วงเฉลี่ยของเงินทุนและข้อมูลอื่นๆ และ
- ▶ ข้อสมมติและวิธีการที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ใช้ในการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์

#### คดีฟ้องร้อง

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 29.6 บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหายและข้อพิพาททางการค้าอันเนื่องมาจากการเช่าสายไฟเบอร์ออฟติก โดยการพิจารณาตัดสินดังกล่าว ยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและข้อพิพาทเพื่อใช้ในการประมาณการหนี้สินจากความเสียหายดังกล่าว ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อการพิจารณาคดีและข้อพิพาทดังกล่าวสิ้นสุด อาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้ จึงทำให้มีความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับรู้ประมาณการหนี้สินหรือการเปิดเผยข้อมูลหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้สอบถามฝ่ายบริหารและแผนกกฎหมายของบริษัทฯ เกี่ยวกับกระบวนการในการรวบรวมและควบคุมดูแลคดีฟ้องร้องที่เกิดขึ้นและคงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน รวมถึงสอบทานรายการค่าใช้จ่ายค่าที่ปรึกษากฎหมายเพื่อสอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ของรายการคดีความต่างๆ ที่บริษัทฯ แจ้งให้ทราบ และสอบถามถึงรายละเอียด ความคืบหน้าของคดีฟ้องร้อง และวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง และประเมินดุลยพินิจที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวโดยการ



► สอบทานข้อกำหนดจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่บริษัทฯ ใช้ อ้างอิงในการพิจารณาข้อพิพาท รวมถึงคำฟ้องและคำคัดค้าน ต่างๆ ทั้งของบริษัทฯ และคู่กรณีที่ได้นำเสนอต่อศาลเพื่อ ทำความเข้าใจในเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

► สอบทานเอกสารโต้ตอบระหว่างกันของบริษัทฯ และที่ปรึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ ประกอบการพิจารณาของผู้บริหารในการใช้ผลงานของผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมถึงส่งหนังสือยืนยันไปยังที่ปรึกษา กฎหมายภายนอกที่บริษัทฯ ใช้เพื่อให้รายงานรายละเอียด สถานะและความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายเกี่ยวกับผลกระทบ ที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยข้าพเจ้าได้ ประเมิน ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ ความสามารถ และความเที่ยงธรรมของที่ปรึกษากฎหมายตาม มาตรฐานการสอบบัญชีที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นใน รูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้ง ที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการ ตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดง ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าว ข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าว ให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการ แก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน เหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทาง งบการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหาร พิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจาก การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่า จะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมิน ความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การ เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่อง ดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงาน ต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือ หยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้ ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล กระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดง ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะ เกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของ ผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการ รับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบ บัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจาก การทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริง แต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ ของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบ วิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตาม ดังต่อไปนี้ด้วย

► ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจาก การทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการ ตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐาน



การสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

► ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อ ความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

► ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

► สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

► ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

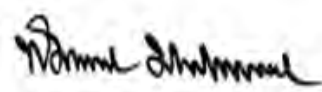
► รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้ วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการ ที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ



พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ : 21 กุมภาพันธ์ 2560

# งบแสดงฐานะการเงิน

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	81,419,025	62,498,278	79,920,849	60,977,123
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	207,178,978	189,870,487	207,117,819	189,809,328
สินค้าคงเหลือ		12,528,653	14,156,838	12,528,653	14,048,870
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		16,180,313	15,936,515	16,180,313	15,936,515
ภาษีซื้อรอเรียกคืน		32,599,806	38,902,617	32,599,806	38,902,617
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		26,501,340	11,575,221	26,298,895	11,399,226
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		376,408,115	332,939,956	374,646,335	331,073,679
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	2,313,871	3,399,819
อุปกรณ์โครงสร้าง	10	3,232,104,012	2,856,718,777	3,232,104,012	2,856,718,777
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	341,427,645	362,296,971	340,930,818	361,250,317
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	27,951,590	22,810,149	27,941,591	22,796,169
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง		19,000,341	35,645,931	19,000,341	35,645,931
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น		17,631,832	18,215,794	17,505,032	18,089,195
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	24	8,809,724	6,218,720	8,809,724	6,218,720
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		13,533,332	10,847,809	13,533,332	10,847,809
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,660,458,476	3,312,754,151	3,662,138,721	3,314,966,737
รวมสินทรัพย์		4,036,866,591	3,645,694,107	4,036,785,056	3,646,040,416

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	13	110,000,000	413,123,036	110,000,000	413,123,036
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 14	220,693,275	318,996,359	220,613,575	319,413,922
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า					
ส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		26,287,353	26,365,542	26,287,353	26,365,542
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	143,040,028	362,203,764	143,040,028	362,203,764
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		51,769,711	20,597,823	51,762,013	20,526,168
รวมหนี้สินหมุนเวียน		551,790,367	1,141,286,524	551,702,969	1,141,632,432
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า					
- สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		54,079,653	74,610,044	54,079,653	74,610,044
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	15	1,348,171,670	1,113,254,720	1,348,171,670	1,113,254,720
หุ้นกู้	16	657,097,820	-	657,097,820	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	25,706,295	20,149,080	25,706,295	20,149,080
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		2,085,055,438	1,208,013,844	2,085,055,438	1,208,013,844
รวมหนี้สิน		2,636,845,805	2,349,300,368	2,636,758,407	2,349,646,276

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
หน่วย : บาท					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	19				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 331,463,349 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2558: หุ้นสามัญ 306,000,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		331,463,349	306,000,000	331,463,349	306,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 325,393,681 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2558: หุ้นสามัญ 300,364,200 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		325,393,681	300,364,200	325,393,681	300,364,200
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		555,545,269	555,545,269	555,545,269	555,545,269
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	20	22,843,610	15,795,287	22,843,610	15,795,287
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	21	33,146,335	30,600,000	33,146,335	30,600,000
ยังไม่ได้จัดสรร		463,091,891	394,088,983	463,097,754	394,089,384
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,400,020,786	1,296,393,739	1,400,026,649	1,296,394,140
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		4,036,866,591	3,645,694,107	4,036,785,056	3,646,040,416

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>กำไรขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	1,366,613,676	1,289,961,183	1,366,613,676	1,289,961,183
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย	15,442,800	15,903,727	15,442,800	15,442,800
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย	20,838	379,675	20,838	379,675
รายได้อื่น	6,638,148	13,200,696	6,558,562	13,195,348
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,388,715,462</b>	<b>1,319,445,281</b>	<b>1,388,635,876</b>	<b>1,318,979,006</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนบริการและขาย	6	844,266,362	765,183,194	843,801,429
ค่าใช้จ่ายในการบริการ		71,945,356	72,312,510	71,945,356
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		259,667,855	251,133,633	260,047,740
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>1,175,879,573</b>	<b>1,088,629,337</b>	<b>1,175,794,525</b>	<b>1,089,224,614</b>
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>				
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	23	(92,332,919)	(85,045,157)	(92,332,919)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	24	(21,143,005)	(31,874,615)	(21,143,005)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>99,359,965</b>	<b>113,896,172</b>	<b>99,365,427</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		-	1,618,709	-
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้		-	(323,741)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สรุทธิจากภาษีเงินได้		-	1,294,968	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		<b>-</b>	<b>1,294,968</b>	<b>-</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>99,359,965</b>	<b>115,191,140</b>	<b>99,365,427</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	25			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.31	0.35	0.31

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ชีฟพี คอมมูนิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม						
กำไรสะสม						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนทุน จากการจ่าย โดยใช้หุ้น เป็นเกณฑ์	จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	300,364,200	555,545,269	8,766,222	30,600,000	396,039,881	1,291,315,572
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	113,896,172	113,896,172
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	1,294,968	1,294,968
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	115,191,140	115,191,140
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้น						
เป็นเกณฑ์	20	-	-	7,029,065	-	7,029,065
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(117,142,038)	(117,142,038)
ยอดคงเหลือ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	300,364,200	555,545,269	15,795,287	30,600,000	394,088,983	1,296,393,739
ยอดคงเหลือ						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	300,364,200	555,545,269	15,795,287	30,600,000	394,088,983	1,296,393,739
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	99,359,965	99,359,965
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	99,359,965	99,359,965
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการออก						
หุ้นปันผล	19, 28	25,029,481	-	-	(25,029,481)	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร						
เป็นสำรองตามกฎหมาย	21	-	-	2,546,335	(2,546,335)	-
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้น						
เป็นเกณฑ์	20	-	-	7,048,323	-	7,048,323
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(2,781,241)	(2,781,241)
ยอดคงเหลือ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	325,393,681	555,545,269	22,843,610	33,146,335	463,091,891	1,400,020,786

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้น

### บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
กำไรสะสม						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนทุน จากการจ่าย โดยใช้หุ้น เป็นเกณฑ์	จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
<b>ยอดคงเหลือ</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	300,364,200	555,545,269	8,766,222	30,600,000	396,889,444	1,292,165,135
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	113,047,010	113,047,010
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	1,294,968	1,294,968
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	114,341,978	114,341,978
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้น						
เป็นเกณฑ์	20	-	-	7,029,065	-	7,029,065
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(117,142,038)	(117,142,038)
<b>ยอดคงเหลือ</b>						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	300,364,200	555,545,269	15,795,287	30,600,000	394,089,384	1,296,394,140
<b>ยอดคงเหลือ</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	300,364,200	555,545,269	15,795,287	30,600,000	394,089,384	1,296,394,140
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	99,365,427	99,365,427
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	99,365,427	99,365,427
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการออก						
หุ้นปันผล	19, 28	25,029,481	-	-	(25,029,481)	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร						
เป็นสำรองตามกฎหมาย	21	-	-	-	2,546,335	(2,546,335)
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้น						
เป็นเกณฑ์	20	-	-	7,048,323	-	7,048,323
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(2,781,241)	(2,781,241)
<b>ยอดคงเหลือ</b>						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	325,393,681	555,545,269	22,843,610	33,146,335	463,097,754	1,400,026,649

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	120,502,970	145,770,787	120,508,432	144,709,235
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคา	415,315,922	352,946,132	415,082,269	352,678,821
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8,387,959	7,594,398	8,383,979	7,590,418
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย	2,274,821	1,622,460	2,274,821	1,622,460
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(1,085,699)	525,476	(1,085,699)	525,476
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	(1,044,307)	64,855	(1,044,307)	64,855
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	6,870,429	3,119,829	6,870,429	3,119,829
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์โครงข่าย	3,822,749	-	3,822,749	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1,085,948	1,599,781
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	7,048,323	7,029,065	7,048,323	7,029,065
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5,557,215	4,043,039	5,557,215	4,043,039
ดอกเบี้ยรับ	(168,203)	(127,457)	(163,672)	(122,110)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	89,392,346	82,710,279	89,392,346	82,710,279
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	656,874,525	605,298,863	657,732,833	605,571,148
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(23,102,915)	58,298,972	(23,102,915)	58,360,131
สินค้าคงเหลือ	1,628,185	(603,305)	1,520,217	(586,512)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(243,798)	(2,021,284)	(243,798)	(2,021,284)
ภาษีซื้อหรือเรียกคืน	6,302,811	231,898	6,302,811	172,245
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(4,045,678)	3,749,577	(4,050,063)	3,752,532
เงินประกันอุปกรณ์โครงข่าย	16,645,590	(6,213,816)	16,645,590	(6,213,816)
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	583,962	3,209,855	584,163	3,336,454
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(2,685,523)	(593,487)	(2,685,523)	(720,087)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	3,543,361	(641,689)	3,046,099	(1,272,329)
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(20,608,580)	(8,959,128)	(20,608,580)	(8,959,128)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	30,992,919	5,207,723	31,056,875	5,207,113
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	665,884,859	656,964,179	666,197,709	656,626,467
จ่ายดอกเบี้ย	(90,678,449)	(84,840,854)	(90,678,449)	(84,840,854)
จ่ายภาษีเงินได้	(34,614,447)	(42,697,507)	(34,583,613)	(42,554,614)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	540,591,963	529,425,818	540,935,647	529,230,999

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(840,319,213)	(772,720,481)	(840,319,213)	(772,720,481)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(34,214,562)	(150,011,820)	(34,214,562)	(149,601,717)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(17,138,474)	(6,530,934)	(17,138,474)	(6,530,934)
ดอกเบี้ยรับ	168,203	127,457	163,672	122,110
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์	1,424,749	2,831,260	1,108,575	2,831,260
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(890,079,297)	(926,304,518)	(890,400,002)	(925,899,762)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(303,123,036)	358,123,036	(303,123,036)	358,123,036
จ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	(245,601)	(760,923)	(245,601)	(760,923)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	547,382,000	835,000,000	547,382,000	835,000,000
จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(532,820,293)	(643,801,600)	(532,820,293)	(643,801,600)
เงินสดรับจากหุ้นกู้	660,000,000	-	660,000,000	-
จ่ายเงินปันผล	(2,784,989)	(117,125,522)	(2,784,989)	(117,125,522)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	368,408,081	431,434,991	368,408,081	431,434,991
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	18,920,747	34,556,291	18,943,726	34,766,228
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	62,498,278	27,941,987	60,977,123	26,210,895
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	81,419,025	62,498,278	79,920,849	60,977,123
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย				
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(101,067,544)	12,012,100	(101,067,544)	12,012,100
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,843,613	(3,797,534)	2,843,613	(3,797,534)
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(3,609,073)	1,326,014	(3,609,073)	1,326,014
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	1,618,709	-	1,618,709
จ่ายหุ้นปันผล	25,029,481	-	25,029,481	-
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินหุ้นกู้	(606,761)	-	(606,761)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้บริการให้ชาวกรุงศรีอยุธยา ความเร็วสูง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 123

ตึกชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	15 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	10 มิถุนายน 2559	5 ปี
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม*	10 สิงหาคม 2554	15 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	2 พฤษภาคม 2556	5 ปี
ใบอนุญาตการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ**	25 กรกฎาคม 2556	15 ปี

\* บริษัทฯได้รับอนุญาตเพิ่มเติมในการให้บริการวางรหัสส่วนบุคคลระหว่างประเทศ ภาคพื้นน้ำ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2557

\*\* บริษัทฯได้ยกเลิกการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2560

บริษัทฯ ผู้ถือหุ้นที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

#### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

อัตราหน่วย : ร้อยละ

			อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	2559	2558
บริษัท ไคมอนด์ โกลด์ เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย (ปัจจุบันหยุดดำเนินการ)	ประเทศไทย	100	100

ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีของบริษัทฯ

จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ

โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

#### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

#### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

##### 4.1 การรับรู้รายได้

###### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้า โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

###### รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรและรายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

###### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

##### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

##### 4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

##### 4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อนออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

##### 4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

##### 4.6 อุปกรณ์โครงข่ายและค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 - 20 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการอุปกรณ์โครงข่ายออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

##### 4.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	5 และ 9 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

##### 4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น



บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์	
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 ปี

#### 4.9 ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย

ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ณ วันที่ทำสัญญาวงเงินสินเชื่อและก่อนการเบิกถอนเงินกู้ยืมจะถูกบันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายจะตัดจ่ายตามสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่ได้เบิกถอนแล้วและแสดงหักจากเงินกู้ยืมที่เกี่ยวข้องและถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของเงินกู้

ค่าตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายรวมอยู่ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึง บริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

#### 4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.12 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือหากเป็นรายการที่ได้มีการทำสัญญาตกลงอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ก็จะแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงล่วงหน้า

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.14 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

###### ▶ โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

###### ▶ โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### ▶ ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

#### ▶ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคา ตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.17 ตราสารอนุพันธ์

▶ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

▶ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ รับรู้จำนวนสุทธิของดอกเบี้ยที่ได้รับจาก/จ่ายให้แก่คู่สัญญาตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### 4.18 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน

บริษัทฯ รับรู้โครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับบริการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันให้สิทธิโดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการพร้อมกับรับรู้ “ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่า รวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของ ราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

#### 4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ▶ ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ▶ ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ▶ ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

### อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์หากข้อสมมติฐานต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

## สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคต ในแต่ละช่วงเวลา

## ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการ

### ผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น จึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 6.1 รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุป ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
นโยบาย				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
ค่าซ่อมบำรุงรักษาพื้นที่โครงข่าย	-	-	-	4
				ราคาตลาด

## 6.2 ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่  
31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 14)				
บริษัทย่อย	-	-	-	616

### 6.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	31,401	30,246	31,401	30,246
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,573	1,216	1,573	1,216
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้น				
เป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 20)	352	351	352	351
รวม	33,326	31,813	33,326	31,813

### 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินสด	110	109	100	100
เงินฝากธนาคาร	81,309	62,389	79,821	60,877
รวม	81,419	62,498	79,921	60,977

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 0.375 ต่อปี



## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
อายุหนี้ค่างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	133,111	115,288	133,111	115,227
ค่างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	38,482	41,860	38,482	41,860
3 - 6 เดือน	7,244	5,282	7,183	5,282
6 - 12 เดือน	714	5,005	714	5,005
มากกว่า 12 เดือน	8,129	5,299	8,129	5,299
รวมลูกหนี้การค้า	187,680	172,734	187,619	172,673
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(11,426)	(4,555)	(11,426)	(4,555)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	176,254	168,179	176,193	168,118
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
ลูกหนี้อื่น	-	16	-	16
รายได้ค่างรับ	30,925	21,675	30,925	21,675
รวมลูกหนี้อื่น	30,925	21,691	30,925	21,691
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	207,179	189,870	207,118	189,809

## 9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิส จำกัด	5,000	5,000	(ร้อยละ 100)	(ร้อยละ 100)	5,000	5,000	(2,686)	(1,600)	2,314	3,400

## 10. อุปกรณ์โครงข่าย

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่าย ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2558	2,835,415	341,362	3,176,777
ซื้อเพิ่ม	189,419	595,313	784,732
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(17,312)	-	(17,312)
โอนเข้า (ออก)	502,822	(502,822)	-
31 ธันวาคม 2558	3,510,344	433,853	3,944,197
ซื้อเพิ่ม	138,808	600,877	739,685
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(19,181)	-	(19,181)
โอนเข้า (ออก)	340,406	(340,406)	-
โอนจัดประเภทจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	12,980	12,980
31 ธันวาคม 2559	3,970,377	707,304	4,677,681
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2558	785,102	-	785,102
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	308,800	-	308,800
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(12,813)	-	(12,813)
31 ธันวาคม 2558	1,081,089	-	1,081,089
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	370,685	-	370,685
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(16,409)	-	(16,409)
31 ธันวาคม 2559	1,435,365	-	1,435,365
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>			
1 มกราคม 2558	1,768	4,621	6,389
31 ธันวาคม 2558	1,768	4,621	6,389
บันทึกเพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,569	2,254	3,823
31 ธันวาคม 2559	3,337	6,875	10,212
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2558	2,427,487	429,232	2,856,719
31 ธันวาคม 2559	2,531,675	700,429	3,232,104
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>			
2558 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			308,800
2559 (รวมอยู่ในต้นทุนบริการและขาย)			370,685

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 11 ล้านบาท (2558: 11 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 19 ล้านบาท (2558: 20 ล้านบาท) ซึ่งอยู่

ภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการกับอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจบริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าว เป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นดังกล่าวเป็นเพียงอุปกรณ์โครงข่ายเสริมในอุปกรณ์โครงข่ายหลักของบริษัทฯ ตามแผนงานจัดสร้างโครงข่ายที่บริษัทฯ วางไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 255 ล้านบาท (2558: 174 ล้านบาท)

## 11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม					รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2558	26,807	173,537	160,818	9,236	110	370,508
ซื้อเพิ่ม	1,405	19,327	25,543	124	99,816	146,215
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(63)	-	-	(63)
31 ธันวาคม 2558	28,212	192,864	186,298	9,360	99,926	516,660
ซื้อเพิ่ม	80	14,212	11,575	-	11,191	37,058
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(558)	(1,461)	-	(2,019)
โอนเข้า (ออก)	-	98,137	-	-	(98,137)	-
โอนจัดประเภทเป็นอุปกรณ์โครงข่าย	-	-	-	-	(12,980)	(12,980)
31 ธันวาคม 2559	28,292	305,213	197,315	7,899	-	538,719

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2558	-	31,032	73,051	6,177	-	110,260
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	13,834	28,855	1,457	-	44,146
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(43)	-	-	(43)
31 ธันวาคม 2558	-	44,866	101,863	7,634	-	154,363
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	13,357	30,159	1,115	-	44,631
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(242)	(1,461)	-	(1,703)
31 ธันวาคม 2559	-	58,223	131,780	7,288	-	197,291
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2558	28,212	147,998	84,435	1,726	99,926	362,297
31 ธันวาคม 2559	28,292	246,990	65,535	611	-	341,428
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2558 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						44,146
2559 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						44,631

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2558	26,807	173,424	159,914	9,224	110	369,479
ซื้อเพิ่ม	1,405	19,327	25,133	124	99,816	145,805
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(63)	-	-	(63)
31 ธันวาคม 2558	28,212	192,751	184,984	9,348	99,926	515,221
ซื้อเพิ่ม	80	14,212	11,575	-	11,191	37,058
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(1,461)	-	(1,461)
โอนเข้า (ออก)	-	98,137	-	-	(98,137)	-
โอนจัดประเภทเป็นอุปกรณ์โครงข่าย	-	-	-	-	(12,980)	(12,980)
31 ธันวาคม 2559	28,292	305,100	196,559	7,887	-	537,838

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2558	-	31,023	72,935	6,177	-	110,135
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	13,811	28,613	1,455	-	43,879
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(43)	-	-	(43)
31 ธันวาคม 2558	-	44,834	101,505	7,632	-	153,971
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	13,334	29,952	1,111	-	44,397
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	(1,461)	-	(1,461)
31 ธันวาคม 2559	-	58,168	131,457	7,282	-	196,907
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2558	28,212	147,917	83,479	1,716	99,926	361,250
31 ธันวาคม 2559	28,292	246,932	65,102	605	-	340,931
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2558 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						43,879
2559 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						44,397

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 0.2 ล้านบาท (2558: 1 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อน

หักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 57 ล้านบาท (2558: 44 ล้านบาท)

## 12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม			
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:			
ราคาทุน	54,322	6,114	60,436
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(32,484)	-	(32,484)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	21,838	6,114	27,952

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิตี้ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม			
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558:			
ราคาทุน	45,269	1,637	46,906
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(24,096)	-	(24,096)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	21,173	1,637	22,810

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:			
ราคาทุน	54,302	6,114	60,416
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(32,474)	-	(32,474)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	21,828	6,114	27,942
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558:			
ราคาทุน	45,249	1,637	46,886
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(24,090)	-	(24,090)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	21,159	1,637	22,796

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน  
สำหรับปี 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	22,810	22,548	22,796	22,530
ซื้อระหว่างปี	13,530	7,856	13,530	7,856
ค่าตัดจำหน่าย	(8,388)	(7,594)	(8,384)	(7,590)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	27,952	22,810	27,942	22,796

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน  
จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่  
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์  
ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 16 ล้านบาท (2558: 4 ล้านบาท)



### 13. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

หน่วย : พันบาท

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.60 - 3.65	110,000	119,280
ตัวแลกเงิน	4.50	-	293,843
รวม		110,000	413,123

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดเวลาชำระคืนในเดือนมกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม 2560 และ เมื่อทวงถาม (2558: มีกำหนดเวลาชำระคืนในเดือนมกราคม 2559 และเมื่อทวงถาม)

ตัวแลกเงินเป็นหนังสือตราสารที่ออกให้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งซึ่งไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน โดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระคืนตัวแลกเงินดังกล่าวแล้วในเดือนมิถุนายน 2559

### 14. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่าย	61,985	163,053	61,985	163,053
เจ้าหนี้การค้า	109,340	106,300	109,340	106,558
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	43,697	44,065	43,617	44,225
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,222	378	3,222	378
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	409	4,018	409	4,018
เจ้าหนี้อื่น	2,040	1,182	2,040	1,182
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	220,693	318,996	220,613	319,414

## 15. เงินกู้ยืมระยะยาว

หน่วย : พันบาท

เงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	การชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2559	2558
1	5.39	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2556 และ ครบกำหนดวันที่ 31 สิงหาคม 2559	-	30,000
2	MLR ลบ อัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2557 และ ครบกำหนดวันที่ 25 กรกฎาคม 2560	1,664	11,665
3	MLR ลบ อัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2557 และ ครบกำหนดวันที่ 25 กรกฎาคม 2560	-	73,333
4	5.82	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2558 และ ครบกำหนดวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562	150,000	225,000
5	MLR ลบ อัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2558 และ ครบกำหนดวันที่ 15 ตุลาคม 2561	-	69,487
6	THBFIX บวกอัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2558 และ ครบกำหนดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	475,000	750,000
7	3.95 สำหรับปีที่ 1-2 และ MLR ลบอัตราคงที่ สำหรับปีที่ 3-7	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2560 และ ครบกำหนดวันที่ 26 สิงหาคม 2565	390,000	320,000
8	4.5 สำหรับปีที่ 1-2 และ MLR ลบอัตราคงที่ สำหรับปีที่ 3-10	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2561 และ ครบกำหนดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2569	477,382	-
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			1,494,046	1,479,485
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย			(2,834)	(4,026)
สุทธิ			1,491,212	1,475,459
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(143,040)	(362,204)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			1,348,172	1,113,255

เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสามแห่งโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าว บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและข้อจำกัดการประกาศจ่ายเงินปันผลและอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้ไปเป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้จำนวน 783 ล้านบาท (2558: 1,330 ล้านบาท)

## 16. หุ้นกู้

รายละเอียดการอนุมัติการออกจำหน่ายหุ้นกู้ของบริษัทฯ มีดังนี้

**อนุมัติโดย** ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559

**จำนวน** วงเงินหมุนเวียนไม่เกิน 1,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น

**อายุ** เป็นไปตามที่กำหนดแต่ละคราวที่ออกและเสนอขาย

**ประเภท** ด้อยสิทธิ และ/หรือไม่ด้อยสิทธิทยอยคืนเงินต้น และ/หรือคืนเงินต้นครั้งเดียวเมื่อครบกำหนดไถ่ถอน มีหลักประกัน และ/หรือไม่มีหลักประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และ/หรือไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

**วิธีเสนอขาย** เสนอขายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีจำนวนหุ้นกู้ที่ยังไม่ได้ออกตามการอนุมัติดังกล่าวข้างต้นจำนวนรวม 340 ล้านบาท (2558: ไม่มี)

ยอดคงเหลือของหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

					งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ครั้งที่	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	อายุ	คืนเงินต้น	ครบกำหนด	จำนวนหุ้น (หุ้น)		จำนวนเงิน (ล้านบาท)	
					2559	2558	2559	2558
หุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ								
ครั้งที่ 1/2559	4.25%	3	20 มิถุนายน 2562	20 มิถุนายน 2562	660,000	-	660,000	-
หัก: ค่าธรรมเนียมเงินรอตัดจำหน่าย							(2,902)	-
สุทธิ							657,098	-

หุ้นกู้ข้างต้นได้ระบุถึงข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและข้อจำกัดการประกาศจ่ายเงินปันผล และการจำหน่าย จ่ายหรือโอนทรัพย์สิน เป็นต้น

17. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน  
(แสดงเป็นส่วนหนึ่งในหนี้สินหมุนเวียนอื่น)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	250
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	-	(4)
รวม	-	246
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	(246)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีส์ซิงเพื่อเข้า ยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการ ชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ย ประมาณ 4 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีภาระผูกพัน ที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2559			2558		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น						
ตามสัญญาเช่า	-	-	-	250	-	250
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอการตัดบัญชี	-	-	-	(4)	-	(4)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้น						
ตามสัญญาเช่า	-	-	-	246	-	246

## 18. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท		
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	20,149	17,725
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	4,922	3,272
ต้นทุนดอกเบี้ย	635	771
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(1,446)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	3,549
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	(3,722)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	25,706	20,149

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : พันบาท		
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558
ต้นทุนบริการและขาย	1,551	1,103
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	4,006	2,940
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	5,557	4,043

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 16.2 ปี (2558: 16.2 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์  
ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	3.15%	3.15%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.00%	5.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00% - 12.00%	0.00% - 12.00%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่า  
ปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2559		2558	
	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%	เพิ่มขึ้น 0.25%	ลดลง 0.25%
อัตราคิดลด	(1.0)	1.0	(0.8)	0.8
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.2	(3.5)	3.1	(2.6)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(3.8)	2.1	(3.0)	1.7

## 19. ทุนเรือนหุ้น/ หุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี  
ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้  
1) จ่ายปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปี 2558  
ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นหุ้นสามัญในอัตราส่วน 12 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่  
รวมจำนวนไม่เกิน 25,030,350 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ  
1 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกิน 25.03 ล้านบาท หรือคิดเป็น  
การจ่ายปันผลในอัตรา 0.08333 บาทต่อหุ้น ในกรณีที่ผู้ถือหุ้น  
รายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังจากจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่าย  
ปันผลเป็นเงินสดแทนการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญในอัตรา  
หุ้นละ 0.08333 บาท และจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ  
0.00926 บาทหรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 2.78 ล้านบาท  
และรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลประกอบการ  
ครึ่งปีแรกของปี 2558 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายในรูปแบบเงินสด ใน  
อัตราหุ้นละ 0.11 บาท รวมเป็นเงิน 33.04 ล้านบาท รวมเป็น

การจ่ายปันผลทั้งในรูปแบบของหุ้นปันผล และเงินสดทั้งปี  
เท่ากับอัตราหุ้นละ 0.20259 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น  
ไม่เกิน 60.85 ล้านบาท (ตามจำนวนหุ้นสามัญเดิมก่อนปรับ  
จำนวนหุ้นจากการออกหุ้นปันผลตามหมายเหตุ 28) บริษัทฯ  
จ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลจำนวนดังกล่าวเมื่อวันที่ 24  
พฤษภาคม 2559

2) เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากทุนจดทะเบียนเดิม  
306,000,000 บาทเป็น 331,463,349 บาท โดยการออกหุ้น  
สามัญเพิ่มทุนจำนวน 25,463,349 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ  
1 บาท เพื่อบริการจ่ายหุ้นปันผลและการปรับสิทธิที่สำคัญ  
แสดงสิทธิ (ESOP) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับ  
กระทรวงพาณิชย์เป็นทุนจดทะเบียน 331,463,349 บาท โดย  
มีทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว 300,364,200 บาท เมื่อวันที่  
4 พฤษภาคม 2559



3) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 25,463,349 หุ้นเพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลจำนวนไม่เกิน 25,030,350 หุ้น และเพื่อรองรับการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิฯ (ESOP) จำนวนไม่เกิน 432,999 หุ้น บริษัทฯได้รายงานผลจำนวนหุ้นสามัญที่จัดสรรเป็นหุ้นปันผลจริงจำนวน 25,029,481 หุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้ว 325,393,681 บาทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2559

## 20. ใบสำคัญแสดงสิทธิ/ ส่วนทุนจากการจ่าย

### โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทฯได้ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP) ให้กับการกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 6,000,000 หน่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชนิด	ระบุชื่อผู้ถือและเปลี่ยนมือไม่ได้
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	หน่วยละ 0 (“ศูนย์”) บาท
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	4 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
ราคาใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ	14.72 บาท/หุ้น*
อัตราการใช้สิทธิ	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด)*
ระยะเวลาและสัดส่วนการใช้สิทธิ	ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกิน ร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2559 ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 พฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

\* เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2559 บริษัทฯได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญเป็นใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1.08333 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 13.588 บาทต่อหุ้น

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของสิทธิซื้อหุ้นแต่ละสิทธิที่ออกเท่ากับ 4.91 บาท คำนวณโดยใช้แบบจำลองการกำหนดราคาสิทธิตามแบบจำลอง Black-Scholes Model ข้อมูลนำเข้าแบบจำลอง ได้แก่ ราคาหุ้น ณ วันที่กำหนดราคาซึ่งเท่ากับ 17.50 บาท ราคาใช้สิทธิเท่ากับ 14.72 บาท ความผันผวนที่คาดหวังร้อยละ 35.83 ความคาดหวังอัตราดอกเบี้ยเงินปันผลร้อยละ 3.94 อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ 4 ปี อายุเฉลี่ย 2.08 ปี และอัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงร้อยละ 2.88

ในระหว่างปี 2559 และ 2558 บริษัทฯบันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) ดังกล่าวจำนวน 7 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน พร้อมกับรับรู้ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ด้วยจำนวนเดียวกัน

ในระหว่างปี ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) มีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	2559	2558
	(หน่วย)	(หน่วย)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือต้นปี	5,196,200	5,547,300
ยกเลิกใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	(351,100)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือปลายปี	5,196,200	5,196,200

บริษัทฯ ได้ยกเลิกการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่จัดสรรให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ สะสมจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 439,600 หน่วย (2558: 439,600 หน่วย) เนื่องจากพนักงานผู้ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวลาออก ซึ่งไม่เป็นตามเงื่อนไขของการได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิข้างต้น

ประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิ

## 22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	275,130	273,757	274,798	271,160
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	423,704	360,541	423,466	360,269
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	56,171	52,026	56,171	52,026
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	83,374	78,613	82,944	77,628
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย	144,890	127,835	144,890	127,835
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	11,457	10,588	11,377	10,318

## 23. ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2559	2558	2559	2558
ดอกเบี้ยจ่าย	89,392	82,710	89,392	82,710
ค่าธรรมเนียมธนาคารที่เกิดจากการกู้ยืมเงิน	1,943	1,706	1,943	1,706
ค่าธรรมเนียมธนาคารอื่นๆ	998	629	998	629
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	92,333	85,045	92,333	85,045

## 24. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559  
และ 2558 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	23,734	33,081	23,734	33,081
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(2,591)	(1,206)	(2,591)	(1,419)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	21,143	31,875	21,143	31,662

รายการกระทยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่าย  
ภาษีเงินได้มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	120,503	145,771	120,508	144,709
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	24,101	29,154	24,101	28,941
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	3,791	3,004	3,791	3,004
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(6,749)	(283)	(6,749)	(283)
รวม	(2,958)	2,721	(2,958)	2,721
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	21,143	31,875	21,143	31,662

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี  
ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงัจะสูญ	1,626	911	1,626	911
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	2,042	1,278	2,042	1,278
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5,142	4,030	5,142	4,030
รวม	8,810	6,219	8,810	6,219

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 4 ล้านบาท (2558: 3 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

## 25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี และได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของปีก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ (ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่

เปลี่ยนแปลงโดยการออกหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 28 โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน)

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่า ปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

งบการเงินรวม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น) (ปรับปรุงใหม่)	(บาท)	(บาท) (ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	99,360	113,896	325,394	325,394	0.31	0.35

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น) (ปรับปรุงใหม่)	(บาท)	(บาท) (ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	99,365	113,047	325,294	325,294	0.31	0.35

อย่างไรก็ตาม ไม่มีการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 20 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เนื่องจากราคาใช้สิทธิรวมกับมูลค่าสิทธิต่อหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญมีราคาสูงกว่าราคาตลาดถัวเฉลี่ยของหุ้นสามัญของบริษัทฯ

## 26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจ ตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ▶ ส่วนงานให้บริการให้เช่าวางจรสื่อสารความเร็วยุคสูงเป็นส่วนงานให้บริการวางจรสื่อสารความเร็วยุคสูงผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- ▶ ส่วนงานให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายเป็นส่วนงานที่ให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ส่วนงานธุรกิจให้บริการให้เช่าวางจรสื่อสารความเร็วยุคสูง	ส่วนงานธุรกิจให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	1,382,056	-	1,382,056	-	1,382,056
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	9	9	(9)	-
ดอกเบี้ยรับ	164	4	168	-	168
ดอกเบี้ยจ่าย	(89,392)	-	(89,392)	-	(89,392)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(423,466)	(238)	(423,704)	-	(423,704)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(1,231)	-	(1,231)	-	(1,231)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(21,143)	-	(21,143)	-	(21,143)
<b>กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน</b>	<b>99,365</b>	<b>(1,091)</b>	<b>98,274</b>	<b>1,086</b>	<b>99,360</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>					
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวม					
เครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	344,581	(554)	344,027	1,086	345,113



หน่วย : พันบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
	ส่วนงานธุรกิจ ให้บริการ ให้เข้าวงจร สื่อสารสัญญาณ ความเร็วสูง	ส่วนงานธุรกิจ ให้บริการ ติดตั้งอุปกรณ์ โครงข่าย	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการ ปรับปรุงและ ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงิน รวม
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	1,305,404	461	1,305,865	-	1,305,865
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	3,819	3,819	(3,819)	-
ดอกเบี้ยรับ	122	5	127	-	127
ดอกเบี้ยจ่าย	(82,710)	-	(82,710)	-	(82,710)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(360,269)	(272)	(360,541)	-	(360,541)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(1,687)	-	(1,687)	-	(1,687)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(31,662)	(213)	(31,875)	-	(31,875)
<b>กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน</b>	<b>113,047</b>	<b>(750)</b>	<b>112,297</b>	<b>1,599</b>	<b>113,896</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>					
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ไม่รวมเครื่องมือ					
ทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	575,604	139	575,743	1,599	577,342

### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียวคือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

### ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 236 ล้านบาท ซึ่งมาจาก ส่วนงานธุรกิจให้บริการให้เข้าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ปี 2558 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งรายเป็น จำนวนเงิน 250 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจให้บริการ ให้เข้าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้หลัก คือ รายได้จากการให้บริการเข้าวงจร ซึ่งสามารถแยกตามประเภทการใช้งานวงจรได้ 7 ประเภท ดังนี้

- ▶ Internet Access
- ▶ Private Network
- ▶ IPLC
- ▶ Digital Broadcast
- ▶ Local Loop for International
- ▶ Access Network
- ▶ อื่นๆ

ข้อมูลรายได้จากการให้บริการเข้าวงจร แยกตามประเภทการใช้งานวงจรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
Internet Access	399,455	400,241
Private Network	370,092	360,672
IPLC	287,009	248,026
Digital Broadcast	79,806	95,511
Local Loop for International	105,092	93,821
Access Network	47,662	55,808
อื่นๆ	92,940	51,325
<b>รวม</b>	<b>1,382,056</b>	<b>1,305,404</b>

ข้อมูลรายได้จากการให้บริการเช่าวงจร แยกตามประเภท  
ใบอนุญาตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558  
มีดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	1,222,254	1,055,482
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	80,018	154,389
ใบอนุญาตการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ	21,889	39,385
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	22,629	27,390
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	35,266	28,758
<b>รวม</b>	<b>1,382,056</b>	<b>1,305,404</b>

## 27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรอง

เลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 5 ล้านบาท (2558: 5 ล้านบาท)

## 28. เงินปันผล/ หุ้นปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผล/ หุ้นปันผลที่ อนุมัติจ่าย ต่อหุ้น	เงินปันผล/ หุ้นปันผล ระหว่างกาล ที่จ่ายไปแล้ว ต่อหุ้น	เงินปันผล/ หุ้นปันผล ที่จ่ายเพิ่ม ต่อหุ้น	จำนวน เงินปันผล/ หุ้นปันผล ที่จ่ายเพิ่ม
		(บาท)	(บาท)	(บาท)	(พันบาท)
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น				
	เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558	0.43	0.15	0.28	84,102
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไร สำหรับรอบระยะเวลา	ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัทฯ เมื่อวันที่				
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558	11 สิงหาคม 2558				
ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2558		0.11	-	0.11	33,040
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2558		0.54	0.15	0.39	117,142
หุ้นปันผล สำหรับปี 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น				
	เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559	0.08	-	0.08	25,030
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น				
	เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559	0.12	0.11	0.01	2,782
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2559		0.20	0.11	0.09	27,812

## 29. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 29.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งได้ทำสัญญา ไว้แล้วดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ภาระผูกพันเกี่ยวกับ	สกุลเงิน	2559	2558
การซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	บาท	247	620
	เยน	199	225
การซื้ออุปกรณ์และก่อสร้างอาคาร	บาท	2	14
การลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์	บาท	2	1

## 29.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

ก) บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารและอุปกรณ์และสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2559	2558
<b>สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นต้นทุนบริการ</b>		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	27	28
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	28	24
<b>สัญญาเช่าและบริการซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร</b>		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	36	22
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	43	6

ข) บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าโครงข่ายและสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งมีอายุ 1 ปีและต่ออายุทุก 1 ปีจนกว่าจะบอกเลิก สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีค่าบริการที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดประมาณ 150 ล้านบาท (2558: 132 ล้านบาท)

## 29.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 29 ล้านบาท (2558: 3 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และเจ้าหน้าที่อื่น

## 29.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้อวัสดุและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงในการซื้อวัสดุและอุปกรณ์โครงข่ายที่จะต้องจ่ายในอนาคตเป็นจำนวนเงินประมาณ 2 ล้านบาท (2558: 2 ล้านบาท)

## 29.5 ภาระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สามารถเบิกใช้ได้คงเหลือเป็นจำนวน 2,049 ล้านบาท (2558: 2,155 ล้านบาท)

## 29.6 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2554 บริษัทฯ ได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่มีอัตราสูงกว่าเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้น โดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าเช่าใช้โครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ.2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทฯ มาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทฯ จึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่นี้ไม่เป็นตามหลักการอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินก็อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช. เห็นชอบ (ประกาศไอซี ข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วันพร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีข้อ 21) แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นก็ยังมิได้ดำเนินการเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย บริษัทฯ จึงได้ส่งหนังสือ

แจ้งให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นเพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมแก่บริษัทฯ ตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัทฯ โดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทฯ ยืนยันการชำระค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทฯ ต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทฯ ได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูล และเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม 2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราราคาเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าหากเกิดกรณีการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งยังมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว บริษัทฯ จึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสงวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่า เป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ และไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซี รวมทั้งยังสงวนสิทธิในการขอใช้เวลาตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานี้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสิทธิที่จะยื่นขอความเป็นธรรมไปยัง กสทช. เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีต่อไป อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ได้บันทึกค่าเช่าที่ค้างจ่ายแล้วเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 10 ล้านบาท

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทฯ กำลังเตรียมการเพื่อเรียนขอความเป็นธรรมจาก กสทช. นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าเจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเพื่อหา แนวทางแก้ไขปัญหานี้ดังกล่าว ปรากฏว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ เป็นจำเลยที่สองต่อศาลแพ่งเรียกฟ้องให้บริษัทฯ ชำระหนี้ค่าใช้ประโยชน์ต่อรวมค่าดอกเบี้ยนับถึงวันฟ้องจำนวน 39.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5% ต่อปีของต้นเงิน 36.8 ล้านบาทด้วย โดยบริษัทฯ ได้รับสำเนาคำฟ้องเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวไม่เคยแจ้งบอกกล่าวหรือเตือนให้บริษัทฯ ทราบถึงการดำเนินการฟ้องร้องแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องดำเนินการต่อสู้คดีในศาลเพื่อยุติข้อพิพาทต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่า บริษัทฯ จะชนะคดีดังกล่าว เนื่องจากคดีนี้ควรเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซี และไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่งและผู้ประกอบการโทรคมนาคม ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. (ประกาศไอซี)

ต่อมา บริษัทฯ ได้มีโอกาสเข้าเจรจากับผู้บริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทระหว่างกัน ผลการเจรจาในเบื้องต้นปรากฏว่า การเจรจามีแนวโน้มที่จะตกลงกันได้ โดยบริษัทฯ ได้ยื่นข้อเสนอในการประนีประนอมข้อพิพาทต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญคือ บริษัทฯ ขอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ใช้อัตราค่าเช่าต่อร้อยละเคเบิลใต้ดินในอัตราเดิม นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกับบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกให้แก่บริษัทฯ ไปจนถึงวันที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าอัตราใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงใช้อัตราค่าเช่า ในอัตราใหม่ต่อ ซึ่งผลจากข้อเสนอนี้ประนีประนอมข้อพิพาทนี้จะทำให้หนี้สินที่เกิดจากค่าเช่าดังกล่าว มีจำนวนลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผลการพิจารณาของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าว ปรากฏว่าไม่อาจทำความเข้าใจประนีประนอมตามที่บริษัทฯ เสนอมาได้ เนื่องจากได้มีการฟ้องร้องคดีไปแล้ว ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการเป็นสองแนวทาง

แนวทางแรกคือ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องเรียนต่อ กสทช. เพื่อขอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเป็นธรรมตามกฎหมายโทรคมนาคม และประกาศไอซีเพื่อกำหนดอัตราค่าเช่าต่อร้อยละเคเบิลใต้ดิน

ของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวให้เป็นไป โดยถูกต้อง ตลอดจนขอให้ กสทช. ให้ความคุ้มครองแก่บริษัทฯ ให้สามารถใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินได้ต่อไป หลังจากนั้นจึงได้ดำเนินการในแนวทางที่สอง คือ ยื่นคำให้การต่อสู้คดีต่อศาลแพ่ง โดยได้ยกเหตุผลในการต่อสู้คดีทั้งแง่กฎหมายและข้อเท็จจริงต่างๆ ที่บ่งชี้ได้ว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้กระทำการที่ ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและบริษัทฯ ไม่มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามที่ฟ้องมาแต่อย่างใด และยื่นโต้แย้งอำนาจศาลแพ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวควรจะอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงระงับการพิจารณาและส่งเรื่องให้ศาลปกครอง ต่อมาศาลปกครองได้มีความเห็นว่า คดีดังกล่าวอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ซึ่งทำให้เกิดความเห็นที่แตกต่างกันในเรื่องเขตอำนาจศาล จึงให้ส่งไปให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาลเพื่อพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการฯ มีความเห็นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ว่าคดีนี้เป็นคดีปกครองจึงอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดีนี้ออกจากสารบบความของศาลแพ่ง กรณีนี้จึงถือได้ว่าขณะนี้ไม่มีคดีที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวฟ้องบริษัทฯ ในศาลแพ่งอีกต่อไป

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีหมายแจ้งคำสั่งศาลลงวันที่ 26 มิถุนายน 2558 ถึงบริษัทฯ ว่าศาลปกครองกลางได้รับโอนคดีนี้มาจากศาลแพ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พิจารณาแล้วไม่เห็นพ้องด้วยกับคำสั่งของศาลปกครองกลาง ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งคำสั่งศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ซึ่งศาลปกครองกลางพิจารณาคำร้องของบริษัทฯ แล้วมีคำสั่งเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ว่าไม่รับคำร้องของบริษัทฯ เนื่องจากศาลปกครองกลางเห็นว่า แม้ศาลแพ่งจะส่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความก็ตาม แต่ศาลแพ่งก็ได้มีการสรุปสำนวนและจัดส่งเอกสารในสำนวนคดีนี้ทั้งหมดมายังศาลปกครองกลาง กรณีนี้จึงถือได้ว่าศาลแพ่งได้โอนคดีนี้มายังศาลปกครองกลาง คำสั่งไม่รับคำร้องนี้ แม้บริษัทฯ จะยังคงไม่เห็นพ้องด้วย แต่โดยที่ตามกฎหมายถือว่าเป็นคำสั่งระหว่างพิจารณา การอุทธรณ์คำสั่งระหว่างพิจารณาจะต้องอุทธรณ์ไปพร้อมกับการอุทธรณ์คำพิพากษาจึงจำเป็นที่บริษัทฯ จะต้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาคัดสินคดีนี้เสียก่อน บริษัทฯ จึงจะสามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ดังนั้น คดีนี้จึงอยู่ในระหว่างการดำเนินการกระบวนการพิจารณาของ ศาลปกครองกลาง ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะชนะคดีดังกล่าวได้



### 30. เครื่องมือทางการเงิน

#### 30.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้ โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว

เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลาย และมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญ อันเกี่ยวเนื่องกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม	อัตรา
	ภายใน	มากกว่า	ปรับขึ้นลง	อัตรา		ดอกเบี้ย
	1 ปี	1 - 5 ปี	ตามราคา	ดอกเบี้ย		ที่แท้จริง
			ตลาด			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	81	-	81	0.10 - 0.375
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	207	207	-
	-	-	81	207	288	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	110	-	-	-	110	2.60 - 3.65
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	221	221	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	150	1,341	-	1,491	3.95 - 6.00
หุ้นกู้	-	657	-	-	657	4.25
	110	807	1,341	221	2,479	

หน่วย : ล้านบาท						
2558						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม	อัตรา
	ภายใน	มากกว่า	ปรับขึ้นลง	อัตรา		ดอกเบี้ย
	1 ปี	1 - 5 ปี	ตามราคา	ดอกเบี้ย		ที่แท้จริง
			ตลาด			(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	62	-	62	0.10 - 0.375
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	190	190	-
	-	-	62	190	252	
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	413	-	-	-	413	2.95 - 4.50
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	319	319	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	30	225	1,220	-	1,475	3.95 - 5.875
	443	225	1,220	319	2,207	

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจำนวนเงินต้น 810 ล้านบาทกับธนาคารในประเทศ แห่งหนึ่งเพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด สัญญาดังกล่าวมีระยะเวลา 4.5 ปี ครบกำหนดในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ณ วันครบกำหนดทุก 1 เดือน บริษัทฯจะจ่ายดอกเบี้ยให้กับธนาคารด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปตามเงื่อนไข ในสัญญา (5%) และธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ ในอัตราดอกเบี้ย THBFIX บวกอัตราคงที่ โดยมีเงื่อนไขอื่นๆ ตามที่ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ไม่มีวงเงินคงเหลือของสัญญาดังกล่าว

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มียอดคงเหลือ  
ของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ที่เป็นสกุลเงินตรา  
ต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วย เงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.9	0.5	0.1	0.1	35.8307	36.0886

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า  
คงเหลือดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559					
สกุลเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ				วันครบกำหนดตามสัญญา
	จำนวนที่ซื้อ (ล้าน)	จำนวนที่ขาย (ล้าน)	จำนวนที่ซื้อ (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	จำนวนที่ขาย	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.4	-	36.07	-	2 กุมภาพันธ์ 2560
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.2	-	35.69	-	9 มีนาคม 2560
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.4	-	34.64	-	29 มีนาคม 2560
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.1	-	35.32	-	20 เมษายน 2560
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.3	-	35.32	-	20 เมษายน 2560
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.4	-	34.77	-	25 สิงหาคม 2560
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.5	-	34.72	-	26 กันยายน 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558					
สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ (ล้าน)	จำนวนที่ขาย (ล้าน)	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	จำนวนที่ขาย	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.3	-	35.09	-	29 มกราคม 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.5	-	36.47	-	10 มีนาคม 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.5	-	35.83	-	22 มีนาคม 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.5	-	36.08	-	18 เมษายน 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.3	-	35.83	-	18 เมษายน 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.3	-	35.62	-	26 เมษายน 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.3	-	36.10	-	9 กันยายน 2559
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.5	-	36.37	-	26 กันยายน 2559

30.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระ ในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

31. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.88:1 (2558: 1.81:1)

32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

# ข้อมูลทั่วไปและ ข้อมูลสำคัญอื่น

## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### ชื่อย่อ

SYMC (จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)

### ชื่อบริษัท / ชื่อภาษาอังกฤษ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

Symphony Communication Public Company Limited

### ประกอบธุรกิจ

ผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง

### ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 – 37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

### ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ

- 1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร  
เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี  
จังหวัดชลบุรี 20000
- 2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี  
เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี  
จังหวัดปราจีนบุรี 25240
- 3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่  
เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลียบเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง  
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
- 4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง  
เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา  
จังหวัดชลบุรี 20230
- 5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา  
เลขที่ 19/47 ลำปำ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา  
จังหวัดนครราชสีมา 30000
- 6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต  
เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต  
จังหวัดภูเก็ต 83000
- 7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น  
เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น  
จังหวัดขอนแก่น 40000
- 8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก  
เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรัญญิก  
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
- 9) ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่  
เลขที่ 39/7 ถนนทิพนะนคร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่  
จังหวัดเชียงใหม่ 50100
- 10) ศูนย์บริการสาขาสมุทรสาคร  
เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 11) ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา  
เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
- 12) ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์  
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์  
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
- 13) ศูนย์บริการสาขาแม่สอด  
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด  
จังหวัดตาก 63110
- 14) ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี  
เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย  
อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
- 15) ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี  
เลขที่ 48/10 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี  
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
- 16) ศูนย์บริการสาขาหนองคาย  
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย  
จังหวัดหนองคาย 43000
- 17) ศูนย์บริการสาขาดาก  
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก  
จังหวัดตาก 63000
- 18) ศูนย์บริการย่อยสาขาลำพูน  
เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน  
จังหวัดลำพูน 51000

### ที่ตั้งคลังสินค้า

- 1) คลังสินค้ารังสิต  
เลขที่ 65/1 หมู่ที่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง  
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
- 2) คลังสินค้ามีนบุรี  
เลขที่ 51,53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี  
กรุงเทพมหานคร 10510
- 3) คลังสินค้าสมุทรสาคร  
เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 4) คลังสินค้ากำแพงเพชร  
เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร  
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- 5) คลังสินค้าสุโขทัย  
เลขที่ 21 ถนนบาลเมือง ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย  
จังหวัดสุโขทัย 64000
- 6) คลังสินค้าเขาสวนกวาง  
เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง  
จังหวัดขอนแก่น 40280
- 7) คลังสินค้าพังงา  
เลขที่ 92/54 ถนนศิริราษฎร์ ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา  
จังหวัดพังงา 82000
- 8) คลังสินค้าลพบุรี  
เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี  
จังหวัดลพบุรี 15000
- 9) คลังสินค้าสิงห์บุรี  
เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี  
จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- 10) คลังสินค้าสระบุรี  
เลขที่ 2/22 ซอย 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเปรี้ยว  
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000
- 11) คลังสินค้าอ่างทอง  
เลขที่ 134/7 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง  
จังหวัดอ่างทอง 14000

### ทุนจดทะเบียน

331,463,349 บาท

### จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง

หุ้นสามัญ จำนวน 325,393,681 หุ้น

### กู้ หุ้นที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว

หุ้นสามัญ จำนวน 325,393,681 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

### เลขทะเบียนบริษัท

0107553000107

### รอบระยะเวลาบัญชี

1 มกราคม – 31 ธันวาคม

### Home Page

www.symphony.net.th

### โทรศัพท์

02-101-1111

### โทรสาร

02-101-1133

## ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ ออนไลน์ เซอร์วิส จำกัด ประกอบกิจการบริการ  
ติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายตอนนอกและอุปกรณ์  
โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น ด้วยทุนจดทะเบียน  
5,000,000 บาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99  
ตั้งอยู่ เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 47  
ห้องเลขที่ ยูนิต 4703 ห้องริเวอร์ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

## ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

### นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-009-9000 โทรสาร : 02-009-9991  
Website: <http://www.tsd.co.th>

### ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่  
กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 02-264-0777 และ 02-661-9190  
โทรสาร 02-264-0789-90 และ 02-661-9192





**SYMPHONY**

International Telecom Network Provider



CAMBODIA

MALAYSIA

## Excellent Experience

### บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

📍 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 - 37 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

📞 โทรศัพท์ : 0 2101 1111 โทรสาร : 0 2101 1133

🌐 [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

📘 Facebook : [www.facebook.com/fb.symphony](https://www.facebook.com/fb.symphony)

