



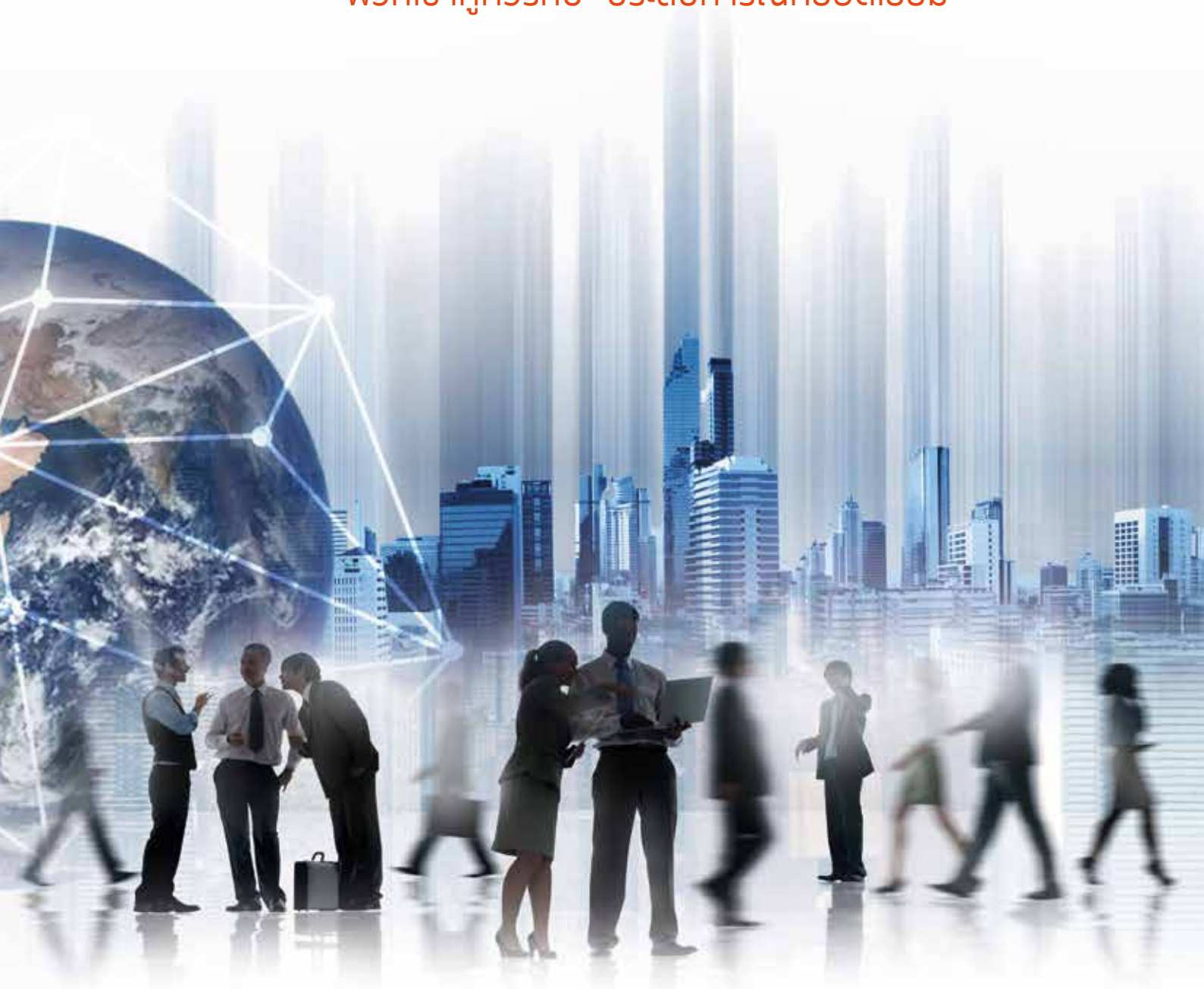
**Excellent Experience**

รายงานประจำปี

**2561**

- ▶ เราใส่ใจ.....ผู้ถือหุ้นของเรา
- ▶ เราใส่ใจ.....ลูกค้าของเรา
- ▶ เราใส่ใจ.....พนักงานของเรา
- ▶ เราใส่ใจ.....หุ้นส่วนของเรา
- ▶ เราใส่ใจ.....สังคมของเรา

พวกเขาคู่ควรกับ “ประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม”



# สารบัญ

## ภาพรวม

- สารจากคณะกรรมการ 4
- วิสัยทัศน์และพันธกิจ 5
- ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 6
- พัฒนาการที่สำคัญ 7
- เหตุการณ์สำคัญในปี 2561 8

## เกี่ยวกับธุรกิจ

- ภาพรวมของธุรกิจ 12
- แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม 15
- คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ 17
- โครงสร้างรายได้ 20
- ปัจจัยความเสี่ยง 21

## การกำกับดูแลกิจการและการควบคุม

- ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร 26
- โครงสร้างการจัดการ 33
- โครงสร้างการถือหุ้นและบริษัทในกลุ่ม 50
- โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และนโยบายการจ่ายเงินปันผล 51
- การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร 53
- การกำกับดูแลกิจการ 54
- ความรับผิดชอบต่อสังคม 62
- การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง 65
- รายการระหว่างกัน 66
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 69

## รายงานทางการเงิน

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน 70
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 71
- จบการเงิน 73
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน 80

## ข้อมูลเพิ่มเติม

- ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ 106



# สารจากคณะกรรมการ

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2561 นับเป็นปีที่ท้าทายอย่างยิ่งในการที่บริษัทต้องบริหารจัดการกับความท้าทายในแต่ละตลาดท่ามกลางการแข่งขันที่สูง บริษัทได้ถือเป็นพันธกิจที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องเพื่อเพิ่มคุณภาพของโครงข่าย ขยายพื้นที่ให้บริการและพัฒนาและออกแบบบริการใหม่ๆ และทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นหากได้รับบริการจากบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการเพื่อเป็นการสนองตอบความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นมาจากการใช้งานเทคโนโลยีและเทคโนโลยีด้านสื่อสารตามแนวโน้มของโลกในปัจจุบันโดยที่ธุรกิจของบริษัทยังอยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีอัตราเติบโตสูง รวมถึงเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันอีกด้วย

บริษัทได้บันทึกรายได้ในปี 2561 จำนวน 1,339.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.2 เทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีกำไรสุทธิในปี 2561 กลับคืนมาเป็น 64.8 ล้านบาท จากผลขาดทุน 88.7 ล้านบาท บริษัทได้รับการตอบรับที่ดีจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรและรับรู้ได้ว่ามีรายได้บางส่วนที่ได้จากการขายลูกค้ากลุ่มที่ขายในปริมาณมาก (wholesale) เปลี่ยนแปลงมารับรู้รายได้เพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มลูกค้าองค์กร (enterprise)

ในระหว่างปี บริษัทได้เปิดตัวบริการไดเรกต์อินเทอร์เนต (DI) ที่สามารถออกแบบให้ตอบสนองความต้องการด้านเชื่อมต่อข้อมูลให้กับลูกค้ากลุ่มองค์กรต่างๆ โดยบริการนี้ได้ช่วยให้บริษัทสามารถขยายธุรกิจและฐานลูกค้าตลาดในประเทศให้เพิ่มมากขึ้นรวมถึงเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดได้อีกด้วย

นอกจากนี้ นับว่าเป็นเรื่องน่ายินดีที่ SYMC ได้รับผลประเมิน “ดีเยี่ยม” เทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ จากการจัดลำดับการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2561 ซึ่งได้รับการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยที่รางวัลนี้เป็นรางวัลที่ได้รับอย่างต่อเนื่องซึ่งแสดงให้เห็นว่าซีเอ็มพีมีการบริหารจัดการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีเสมอมา ซึ่งพวกเราจะมุ่งมั่นที่จะรักษาระดับมาตรฐานให้ต่อเนื่องในปีถัดไป

จากการที่บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ หรือ TIME ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทำให้บริษัทได้รับความเชี่ยวชาญต่างๆ จาก TIME มาปรับใช้งานเพื่อบริหารพัฒนาโครงข่ายระดับภูมิภาคให้เป็นที่รู้จักในตลาดต่างประเทศ รวมทั้งการเข้าถึงการพัฒนาบริการใหม่ให้เป็นที่น่าเชื่อถือของลูกค้าเพื่อคว้าโอกาสใหม่ๆ อีกด้วย

ในนามของคณะกรรมการและทีมผู้บริหาร พวกเราได้ควบคุมดูแลให้บริษัทได้ดำเนินธุรกิจไปในแนวทางที่จะสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด และขอแสดงความขอบคุณสำหรับการสนับสนุนและความไว้วางใจที่มีให้กับบริษัทเสมอมาด้วยครับ



นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ  
ประธานกรรมการ

นายกรัตน์พล อัศวสุวรรณ  
ประธานกรรมการบริหาร



นายธีรรัตน์ ปั่นทรสุต  
กรรมการผู้จัดการ



## วิสัยทัศน์และพันธกิจ

### ▶ วิสัยทัศน์

“

หัวใจของซีมโพนี  
ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตอยู่ได้  
ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม  
ศักยภาพ คุณธรรมและ  
ความสุขของคน

”

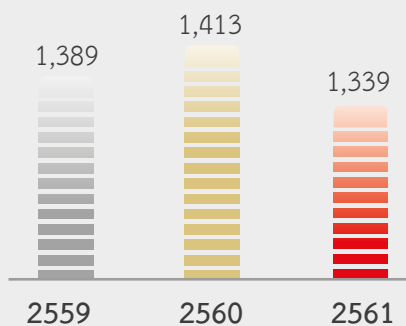


### ▶ พันธกิจ

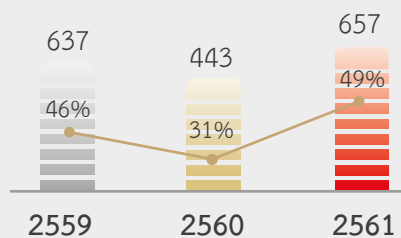
เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

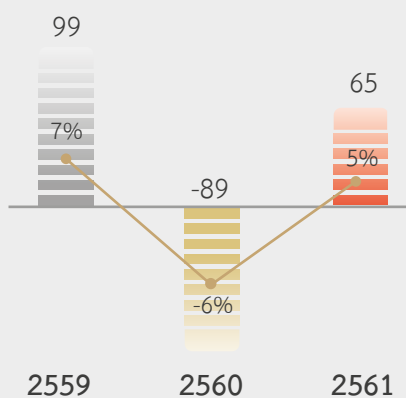
### ▶ รายได้รวม (ล้านบาท)



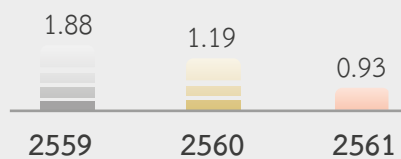
### ▶ EBITDA (ล้านบาท)



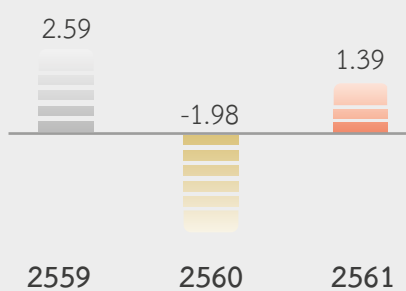
### ▶ กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



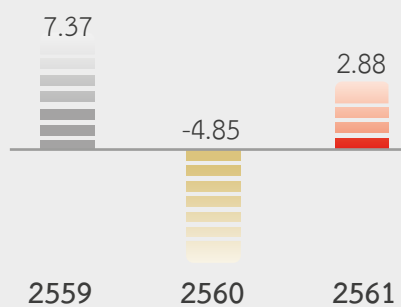
### ▶ อัตราหนี้สินต่อทุน (เท่า)



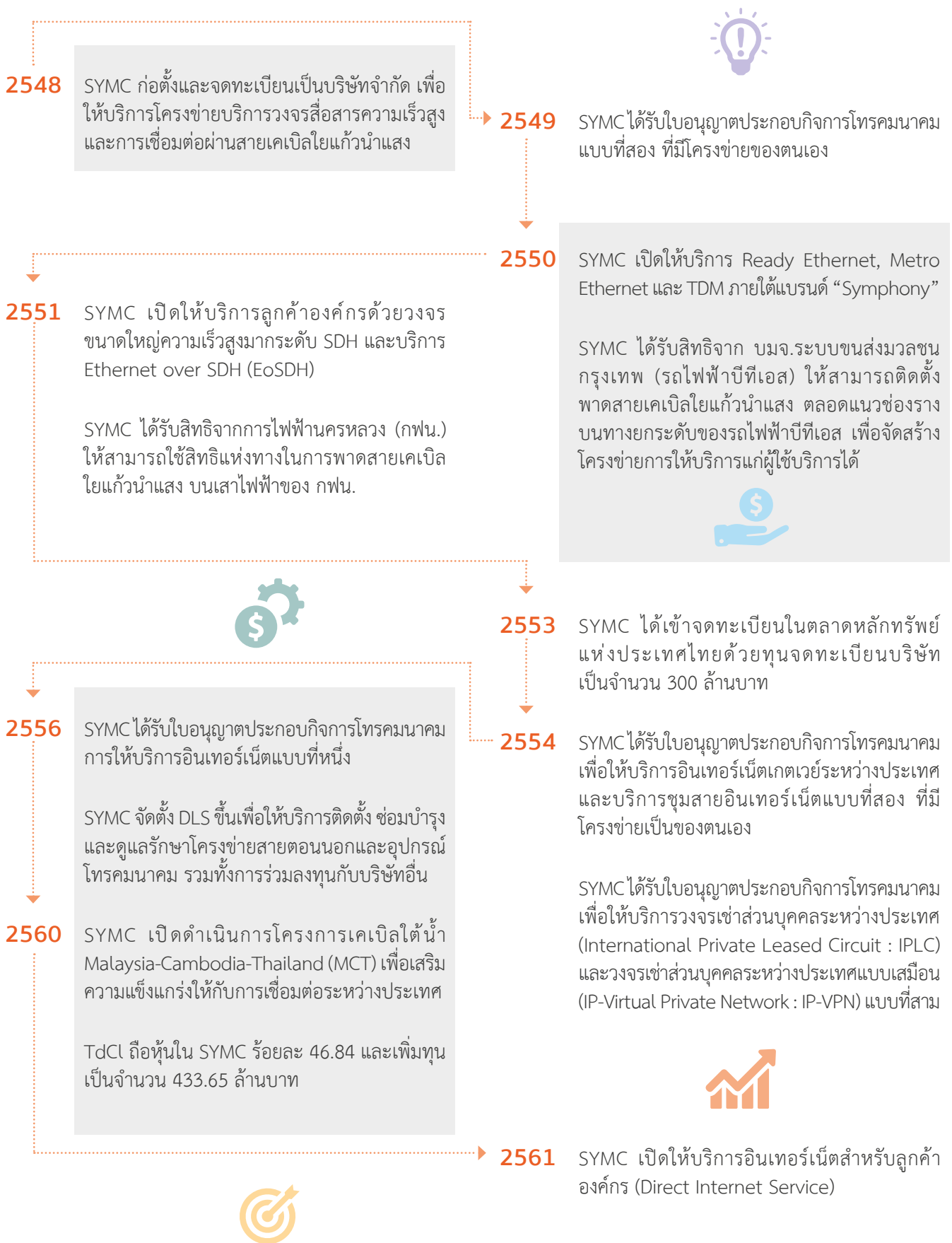
### ▶ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)



### ▶ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (%)



# พัฒนาการที่สำคัญ





# เหตุการณ์สำคัญในปี 2561

## กิจกรรมขององค์กร

### ASCO'S BUSINESS SOLUTION SYMPOSIUM 2561

เมื่อวันที่ 24-25 มีนาคม บริษัทร่วมกับสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย ร่วมกันจัดงานสัมมนา ASCO's Business Solution Symposium 2561 ซึ่งจัดขึ้นต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 5 ในปีนี้ได้รับเกียรติจากผู้บริหารจากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เข้าร่วมงานอย่างคับคั่ง โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากบริษัทชั้นนำด้าน Network Solution จากซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น, ด้าน Cloud Solution จาก CISCO, ด้าน Security Solution จาก Juniper และ PPlus ร่วมกันแบ่งปันข้อมูลบริการต่างๆ ที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์กับการบริหารธุรกิจหลักทรัพย์ อีกทั้งยังมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยระหว่างหลักทรัพย์และผู้ให้บริการที่เข้าร่วมงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีงานเลี้ยงสังสรรค์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมงานได้พูดคุยกันอย่างเป็นกันเอง และมีการแจกของรางวัลในงานเพื่อสร้างสีสันให้ทุกท่านได้ร่วมลุ้นรางวัลกันอย่างสนุกสนาน สำหรับนักกอล์ฟยังได้มีโอกาสประชันวงสวิงกันต่อในเช้าวันรุ่งขึ้น สร้างความประทับใจกับกิจกรรมดีๆ ในช่วงวันสุดสัปดาห์ที่ผ่านมา งานนี้จะขึ้นที่สปริงฟิลด์ วิลเลจ กอล์ฟ แอนด์ สปา ชะอำ



### บริษัทให้การต้อนรับมหาวิทยาลัยมหิดลเยี่ยมชมสำนักงาน

เมื่อวันที่ 30 มีนาคม ทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรมให้การต้อนรับอาจารย์กิตติคุณ ทองภัยชูร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ พร้อมคณะนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นานาชาติ) มหาวิทยาลัยมหิดล ที่เข้าเยี่ยมชมการให้บริการโครงข่ายของบริษัทฯ และรับฟังบรรยายความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ สำหรับธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมในปัจจุบัน นอกจากนี้ยังให้นักศึกษายังได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการได้ชมการใช้งานจริงของอุปกรณ์และระบบเน็ตเวิร์คต่างๆ เพื่อให้เข้าใจในการทำงานของอุปกรณ์แต่ละชนิดได้ดียิ่งขึ้น



### บริษัทให้การต้อนรับธนาคารกรุงเทพ เยี่ยมชมสำนักงาน

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน บริษัทให้การต้อนรับคุณนคร สายันต์วิสุทธิคาม ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมโครงข่าย พร้อมทีมงานจากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมสำนักงานและร่วมประชุมกับทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรม โดยมีคุณอนุพงษ์ หอมขจร ผู้อำนวยการอาวุโส โครงข่ายเคเบิลใต้น้ำและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่ายให้การต้อนรับพร้อมหารือพูดคุยเกี่ยวกับการให้บริการ รวมทั้งได้ชมการทำงานของทีม Network Operation Center (NOC) ที่พร้อมให้บริการตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมงและระบบปฏิบัติการในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อความมั่นใจในการทำงานแบบมืออาชีพที่เน้นความสำคัญในเรื่องคุณภาพและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า



### พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ "DIGITAL ASIA HUB" ระหว่าง ETDA และ DIGITAL ASIA HUB

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม คุณกรณีย์พล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหารของบริษัท ในฐานะอุปนายกสมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย (Thai Internet Service Provider Association) หรือ TISPA เป็นผู้แทนลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่อง "Digital Asia Hub" ระหว่างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA และ Digital Asia Hub เพื่อร่วมกันจัดตั้ง The Digital Asia Hub Thailand ในการสร้างเครือข่ายและทำงานร่วมกันในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เศรษฐกิจและสังคม โดยร่วมกันพัฒนาศักยภาพเผยแพร่ความรู้และการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ยังเสนอแนวทางปฏิบัติในการทำความร่วมมือด้านการดูแลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในงาน Future Economy and Internet Governance : Big Change to Big Chance ณ รอยัลพารากอน ฮอลล์ ศูนย์การค้าสยามพารากอน



## THAILAND E-SPORTS CHALLENGE 2561

เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้จัดกิจกรรม THAILAND E-SPORTS CHALLENGE 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมกีฬา E-SPORTS ให้เกิดขึ้นอย่างมีศักยภาพในประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนชาวไทยเข้าใจและเข้าถึงกีฬานี้ นอกจากนี้ได้รับการบรรจุในการแข่งขันโอลิมปิกแล้ว ยังช่วยขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลอย่างแท้จริง ในโอกาสนี้ทางบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงเป็นหนึ่งในผู้ให้การสนับสนุนงานนี้ให้เกิดขึ้น ซึ่งคุณกรณียพล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร ผู้แทนในนามบริษัทฯ เข้าร่วมงานนี้ โดยมีพันเอก ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ กรรมการ กสทช. ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงานพร้อมมอบรางวัลแก่ผู้แข่งขัน ณ สนามแข่งอีสปอร์ตแห่งแรกในไทย เดอะสตรีท รัชดา



## SMART SOLUTIONS FOR THE DIGITAL ERA

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม บริษัทได้จัดงาน Smart Solutions for The Digital Era ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทฯ ได้อัพเดทข้อมูลและเทรนด์ล่าสุดเกี่ยวกับ Solutions ในด้านต่าง ๆ สำหรับการทำงานในยุคดิจิทัล อาทิ Security Solution, Cloud Solution, Network Solution และรวมถึง Internet Service Solution ซึ่งเป็นบริการล่าสุดของบริษัทฯ ด้วย โดยมีนายอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ให้เกียรติเป็นประธานพร้อมกล่าวเปิดงานและให้การต้อนรับลูกค้ารวมถึง Partner ของบริษัทที่ให้ความสนใจเข้าร่วมงานอย่างคับคั่ง ซึ่งในงานนี้มีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากบริษัทชั้นนำ อาทิ Fortinet, Huawei, HPE - Aruba รวมถึง SYMC ร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับ Smart Solutions ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้แขกผู้มีเกียรติทุกท่านยังได้มีโอกาสนพบปะ พูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ร่วมกันอีกด้วย งานนี้จัดขึ้น ณ โรงแรมแบงค็อกแกรนด์ทาวเวอร์



## 60<sup>TH</sup> ANNIVERSARY OF NTT IN THAILAND

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม คุณกรณียพล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร คุณธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วย นายอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด เข้าร่วมงาน 60<sup>th</sup> Anniversary of NTT in Thailand เนื่องในโอกาสครบรอบ 60 ปีที่ได้ก่อตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ซึ่ง NTT Communications และ บริษัทนั้นได้เป็นคู่ค้าทางธุรกิจและมีความสัมพันธ์อันดีกันมาอย่างยาวนาน ทั้งนี้ทีมผู้บริหารของบริษัทฯ ได้มอบของขวัญที่ระลึกเพื่อแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสดังกล่าวให้กับทางผู้บริหารของ NTT Communications ซึ่งในงานได้รับเกียรติจาก คุณพันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นประธานในพิธี พร้อมด้วยแขกผู้มีเกียรติที่เข้าร่วมงานมากมายเพื่อร่วมแสดงความยินดี ณ ห้องนภาลัย บอลรูม โรงแรมดุสิตธานี



## CAPITAL MARKETS IT DAY

เมื่อวันที่ 4 กันยายน บริษัทได้ร่วมงานออกบูธงาน CAPITAL MARKETS IT DAY จัดโดยสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย หรือ ASCO เพื่ออัพเดทข้อมูลและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้กับผู้บริหารและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุนและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยทีมงานได้นำเสนอการให้บริการ Direct Internet Service และ ICT Solution และพูดคุยพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ แก่ผู้เข้าร่วมงาน ซึ่งได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ





## ICT SOLUTIONS DAY

เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม และวันที่ 7 พฤศจิกายน ตามลำดับ บริษัทได้จัดงานสัมมนา “ICT SOLUTIONS DAY” เพื่ออัปเดตบริการและเทคโนโลยีล่าสุดของบริษัทฯ อาทิ Direct Internet Service, ICT Solutions และ MCT Submarine Cable System ให้กับกลุ่มลูกค้าในเขตนิคมอุตสาหกรรมและธุรกิจอื่นๆ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และชลบุรี โดยในงานนี้ได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับหลากหลายธุรกิจ ทั้งในเรื่องของ Solutions, Software และ Hardware จากบริษัท ซังฟอร์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โก กรีน ซีเคียวริตี้ ดิสทริบิวชั่น จำกัด, บริษัท เน็ตไพบร์ จำกัด, บริษัท วัน ทซ์ โปรเกรส จำกัด, บริษัท เจนิซิส เทคโนโลยีส์ จำกัด และบริษัท อินโนเพล็กซ์ โซลูชั่น จำกัด ที่ร่วมให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสามารถนำมาปรับใช้ภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ซึ่งต่างได้รับความสนใจจากลูกค้าที่เข้าร่วมงาน



## THAILAND INSURANCE CIO FORUM 2561

ในระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน ถึง 2 ธันวาคม เป็นอีกหนึ่งปีที่บริษัทได้ร่วมงานสัมมนา Thailand Insurance CIO Forum 2561 - Cybersecurity Preparedness และ AI Innovation for Insurance 2562 ที่จัดขึ้นโดยสมาคมวินาศภัยไทยและชมรมไอทีประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัทประกันภัยชั้นนำได้แลกเปลี่ยนแนวความคิดเกี่ยวกับโซลูชันต่างๆ ด้านธุรกิจประกันภัย และทางบริษัทได้เข้าร่วมเป็นผู้สนับสนุนงานนี้ และร่วมออกบูธนำเสนอบริการใหม่ล่าสุด นั่นคือ Direct Internet Service และ ICT Solutions เพื่อเป็นทางเลือกด้านการบริการให้กับบริษัทประกันภัยต่างๆ ที่เข้าร่วมงาน โดยได้รับความสนใจสอบถามเกี่ยวกับบริการทั้งจากลูกค้าและผู้สนใจจำนวนมาก ณ โรงแรมรอยัลคลิฟบีช พัทยา จังหวัดชลบุรี



## บริษัทให้การต้อนรับคณะนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เยี่ยมชมสำนักงาน

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นำโดย คุณอภิรัฐ วิสิทธิ์วิงษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าองค์กรอาวุโส และทีมงานฝ่ายวิศวกรรม ให้การต้อนรับ อาจารย์ภาณุวัฒน์ จันทร์ภักดี และคณะนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรับฟังบรรยายจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านโครงข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม พร้อมชมห้อง Training Equipment เพื่อให้ได้เรียนรู้จากอุปกรณ์และระบบที่ใช้งานจริงในการเชื่อมต่อโครงข่ายการสื่อสาร นอกจากนี้ยังได้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ควบคุมและดูแลโครงข่ายบริการของบริษัทฯ ที่เปิดให้บริการตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง พร้อมอธิบายการทำงานด้านการดูแลระบบโครงข่ายและวงจรสื่อสารหรือ Network Monitoring ของบริษัท และในช่วงท้าย ทีมงานได้เตรียมมีกิจกรรมให้นักศึกษาได้ร่วมตอบคำถามรับของขวัญที่ระลึกจากบริษัทฯ ในบรรยากาศที่เป็นกันเองอีกด้วย





## กิจกรรมเพื่อสังคม โครงการความปลอดภัยเพื่อน้อง

ปี 2561

เมื่อวันที่ 1 ถึง 3 ธันวาคม นายอเล็กซ์ โลท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมด้วยพนักงานของบริษัทร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่โรงเรียนบ้านสระมะค่า จ.นครราชสีมา เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือในหลายๆ กิจกรรมทางด้านปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวันและสอนภาคปฏิบัติการดับเพลิงต่อนักเรียน และบุคลากรของโรงเรียน



# ภาพรวมของธุรกิจ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ SYMC เป็นผู้ให้บริการด้านโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยให้บริการวางโครงข่ายที่มีความเร็วและคุณภาพสูง และสามารถให้บริการแบบดิวตี้สำหรับวงจรสื่อสารในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงบริการพิเศษเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการสื่อสารข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

บริษัทได้ก่อตั้งขึ้นโดยทีมผู้บริหารซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคมมีประสบการณ์กว่า 20 ปี โดยมีทีมบริหาร วิศวกร และผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจโทรคมนาคมซึ่งมีประสบการณ์ในการให้บริการวางโครงข่ายความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง และการติดตั้งอุปกรณ์ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นตั้งใจที่จะส่งมอบบริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า รวมถึงการร่วมมือกับหุ้นส่วนทางธุรกิจเพื่อนำเสนอคุณค่าที่ดีที่สุดโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างเต็มที่เสนอแก่ลูกค้าในปัจจุบันและลูกค้าในอนาคต

ในปัจจุบัน บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 และแบบที่ 3 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) เพื่อให้บริการวางโครงข่ายส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำและวางโครงข่ายส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-VPN) นอกจากนี้ บริษัทได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX)

ในปี 2561 บริษัทได้ขยายธุรกิจในประเทศเพื่อเข้าถึงลูกค้าองค์กรด้วยการเปิดตัวบริการอินเทอร์เน็ต “Direct Internet” รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบที่สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและตามความต้องการของลูกค้า

ภายใต้แบรนด์ซิมโฟนี “Symphony” เราตระหนักเป็นอย่างยิ่งที่จะเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ขยายการเติบโตในการเพิ่มพื้นที่การให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า สร้างฐานการเติบโตในอนาคต และให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเพื่อให้ได้มีประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม “Excellent Experience”

## กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการสร้างรากฐานที่ยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วยการให้บริการและคำปรึกษาที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

### 1. ยึดมั่นสร้างแบรนด์ด้านงานโครงข่ายและบริการที่ลูกค้าไว้วางใจ

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะนึกถึงการได้รับบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับที่ดีจากบริษัทรวมถึงการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ด้วยการจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานวิศวกรที่ดูแลด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุม

คุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

### 2. รับประกันคุณภาพการเชื่อมต่อและบริการในระดับที่พึงพอใจ

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการโครงข่ายด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ร้อยละ 99.9 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่า บริษัทจะส่งมอบคุณภาพงานที่ดีเยี่ยม โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบวงจร สายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้า



ก่อนเกิดปัญหา โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้ารวมถึงศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) ที่สามารถจัดการทุกอย่างแบบครบวงจร โดยมีทีมงานประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

### 3. ขยายตลาดด้วยพื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการและพัฒนาโครงข่ายโดยพิจารณาความสำคัญในด้านยุทธศาสตร์เป็นหลัก ทั้งนี้ ปริมาณความต้องการในการเชื่อมต่อสื่อสารยังคงเติบโตสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม และการขยายตัวของการค้าและการลงทุนข้ามพรมแดนในอาเซียน โดยตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของประเทศไทยมีศักยภาพสูงในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีความคุ้มค่าด้านการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญทั่วประเทศ ทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 113 อาคาร นิคมอุตสาหกรรม 46 แห่ง ศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง และมิเกตเวย์ 6 แห่ง เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ ซึ่งจะสามารถรองรับการเติบโตของการสื่อสารในภูมิภาคที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

### 4. ยกระดับการให้บริการและคำปรึกษาตามที่ลูกค้าต้องการ

บริษัทมีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีการตรวจสอบข้อกังวลและข้อเสนอแนะด้วยการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของลูกค้าและรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ บริษัทได้ร่วมออกแบบเพื่อเสนองานกับลูกค้าให้ตรงตามความต้องการและแนะนำบริการเพิ่มเติมที่ช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งานของลูกค้า

### 5. พัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อโลกยุคดิจิทัล

บริษัทได้ติดตามและศึกษาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับนวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคมที่มีทิศทางการเติบโตจากความต้องการการรับส่งข้อมูลและการให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data เทคโนโลยี 5G บนเครือข่ายไร้สาย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการให้บริการเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่ออุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ (IoT) เพื่อรองรับแนวโน้มเหล่านี้ในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้พัฒนาบริการต่างๆ จากการทำความเข้าใจความต้องการเชิงลึกของลูกค้าทั้งที่วางใจใช้บริการของบริษัทแล้วและแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ

ด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานวงจรสื่อสารระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

## ผลิตภัณฑ์และบริการของซิมโฟนี

### 1. บริการโครงข่ายภายในประเทศ

a) Access Network เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อผู้ให้บริการสารสนเทศ โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตสารสนเทศทุกประเภท ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้า End-user กลุ่มองค์กร การเข้าใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ซิมโฟนีในฐานะผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายทั่วประเทศโดยนโยบายเปิดกว้างสำหรับผู้ให้บริการทุกราย ปัจจุบันซิมโฟนีมีโครงข่ายหลักต่อเชื่อมไปยังผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือดาต้าเซ็นเตอร์ชั้นนำทั่วกรุงเทพฯ และเป็นพันธมิตรกับทุกรายเพื่อให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้าปลายทาง

b) Private Network เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้ มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เข้าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและ กลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ - ส่งข้อมูลปริมาณมาก ระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีสาขาจำนวนมาก

2. บริการโครงข่ายระหว่างประเทศ เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้าองค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เข้าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ โครงข่ายระหว่างประเทศของซิมโฟนีถูกเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายทั้งบนบกไปยังทุกพรมแดนระหว่างประเทศที่ติดกับราชอาณาจักรไทย และใต้น้ำ โดยโครงการ MCT ซึ่งเป็นโครงการการร่วมทุนร่วมกับพันธมิตรจากประเทศมาเลเซีย และกัมพูชา

3. บริการอินเทอร์เน็ต เป็นการเชื่อมต่อจากลูกค้าปลายทางเข้าตรงที่อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของซิมโฟนี บริการอินเทอร์เน็ตของซิมโฟนีเป็นบริการต่อตรงโดยเฉพาะเข้าสู่เกตเวย์ สำหรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลักด้วยโครงข่ายระหว่างประเทศของตนเองซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าการเชื่อมต่อข้อมูลธุรกิจของลูกค้าซึ่งวิ่งอยู่บนบริการของซิมโฟนีสามารถดำเนินไปได้อย่างไม่มีการสะดุดขัดข้อง บริการของบริษัทถึงลูกค้าได้รับการดูแลจากศูนย์



**4. บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ** เป็นการให้บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศอย่างครบวงจรควบคู่ไปกับบริการโครงข่ายด้วย ปัจจุบันนี้ ลูกค้ามีทางเลือกที่จะไม่มีหน่วยงานบำรุงรักษาด้านสารสนเทศภายในเพื่อดูแลการจัดการดังกล่าว ทำให้สามารถลดต้นทุนธุรกิจของลูกค้าโดยการมอบหมายการจัดการนี้ไปให้กับผู้ให้บริการโครงข่ายได้ โดยทางบริษัทได้ให้บริการดูแลและเผื่อระวางความต่อเนื่องในการจัดการงานได้ครบวงจร จากการมีศูนย์บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ในลักษณะเดียวกับที่ได้ดูแลงานบริการโครงข่ายของบริษัทเอง

“



ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญดังนี้

- กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด
- อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 113 อาคาร
- นิคมอุตสาหกรรม 46 แห่ง
- มีศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง

- สงขลา (ภาคใหญ่)
- สระแก้ว
- นครนายก
- ตาก (แม่สอด)
- เชียงราย (แม่สาย)
- มาเลเซีย-กัมพูชา-ไทย  
(ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT)

# แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

ภาพรวมของสถานการณ์ทางการตลาดในธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับประเทศไทยมีการเติบโตอย่างรวดเร็วเนื่องจากความต้องการด้านการติดต่อสื่อสารและรับ-ส่งข้อมูลมีปริมาณมากขึ้น จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการต่างต้องปรับตัวให้พร้อมสำหรับการแข่งขันกันในทุกด้านเพื่อให้สามารถรองรับบริการใหม่ล่าสุดที่เกิดขึ้นให้ทันเทคโนโลยีที่ก้าวไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังมีผู้ให้บริการรายใหม่ที่ก้าวเข้ามาในตลาดเพราะเห็นอัตราการขยายตัวในการใช้งานด้านบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงมีเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากปัจจัยนี้ทำให้เกิดการแข่งขันกันหลายมิติระหว่างผู้ให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการแข่งขันด้านราคา เมื่อเปรียบเทียบสถานะทางการตลาดและการแข่งขันในปัจจุบันกับก่อนหน้านี้ในขณะที่ยังมีผู้ให้บริการเพียงไม่กี่ราย จะสังเกตเห็นได้ว่าราคาขายเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้เกิดการแข่งขันกันอย่างสูงระหว่างผู้ให้บริการรายเดิมและรายใหม่ในตลาด เพราะต่างต้องการส่วนแบ่งทางการตลาดมาเป็นของตนเอง ในขณะเดียวกันผู้ให้บริการต่างต้องรักษามาตรฐานในการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพและความหลากหลายของบริการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาสถานะลูกค้าของบริษัทเอาไว้ รวมถึงการนำเสนอ Solution ในด้านต่างๆ ที่แตกต่างและตอบโจทย์กับประเภทธุรกิจของลูกค้าด้วยการแนะนำบริการเสริมอื่นๆ ควบคู่ไปกับบริการเช่าวงจรสื่อสารที่เป็นบริการหลักเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า อาทิ บริการด้าน Data Center, บริการด้าน Cloud Service, บริการด้าน ICT Solutions และการดำเนินการเช่าหรือจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องับธุรกิจของลูกค้าอย่างครบถ้วน ดังนั้นผู้ให้บริการระบบสื่อสารโทรคมนาคมต้องปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโดยไม่เป็นแค่เพียงผู้ให้บริการเช่าวงจรสื่อสารเท่านั้น แต่ต้องก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมอย่างครบวงจรอีกด้วย

สิ่งนี้เองทำให้ธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมในปัจจุบันมีความหลากหลายในด้านการบริการที่เพิ่มมากขึ้นในแบบ Total Solutions แตกต่างจากสมัยก่อนที่ผู้ให้บริการจะเน้นในด้านการให้เช่าวงจรสื่อสารเป็นบริการหลักเพื่อการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาหรือเชื่อมต่อออกไปยังต่างประเทศเท่านั้น แต่ปัจจุบันลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการอื่นๆ ที่เสริมเข้ามาได้หลากหลายมากขึ้น เพราะมีทางเลือกเพิ่มขึ้นจากการที่มีจำนวนผู้ให้บริการหลายรายในตลาด ซึ่งส่งผลต่อลูกค้าในการสรรหาบริการที่ตรงกับความต้องการใช้งาน โดยสามารถเลือกผู้ให้บริการที่ตอบโจทย์ในการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการด้านงบประมาณได้ตามวัตถุประสงค์ของบริษัท

นอกจากระบบสื่อสารโทรคมนาคมจะเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตและขยายตัวในภาคธุรกิจแล้ว ยังมีส่วนช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวทันโลก เนื่องจากเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการเปิดประเทศให้เข้าสู่ยุค Digital ได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังส่งเสริมการทำงานของรัฐบาลในนโยบายด้าน Digital Economy ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพราะระบบโครงข่ายการสื่อสารโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้การสื่อสารด้านนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลไปสู่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง ช่วยให้การขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ Thailand 4.0 บรรลุแผนงานตามเป้าหมาย อีกทั้งการที่ประเทศไทยตั้งอยู่ศูนย์กลางภูมิภาคอาเซียนนับเป็นข้อได้เปรียบในด้านภูมิศาสตร์ด้านทำเลที่ตั้งในการก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมของอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสามารถเป็นทางผ่านในการเชื่อมต่อการสื่อสารไปยังหลายประเทศทั้งในแถบอาเซียนและทวีปอื่นๆ ได้ทั่วโลก



Mail Hosting



Web Hosting



Wifi



Router



Securities



Application



Firewall

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เห็นความสำคัญและแนวโน้มการขยายตลาดของบริการสื่อสารโทรคมนาคมด้านบริการวงจรสื่อสารเพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น จากเดิมที่เป็นผู้ให้บริการเช่าวงจรสื่อสารให้กับลูกค้าองค์กรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศเป็นบริการหลัก โดยแบ่งสัดส่วนเน้นการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้า Wholesale เป็นกลุ่มลูกค้าหลัก และกลุ่มลูกค้า Enterprise เป็นกลุ่มลูกค้ารอง แต่ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ให้เข้ากับสถานการณ์ทางการตลาดและความต้องการของลูกค้า กอปรกับการร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ TIME dotCom ผู้ให้บริการรายด้านโทรคมนาคมรายใหญ่จากประเทศมาเลเซียเมื่อปลายปี 2560 ทำให้ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น ได้ปรับแผนในการให้บริการโดยปรับสัดส่วนบริการสำหรับลูกค้า Enterprise ให้เป็นกลุ่มลูกค้าหลัก โดยเน้นการทำการตลาดโดยตรงซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการทำการตลาดเชิงรุกโดยเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร (Direct Internet Service) ให้กับลูกค้า Enterprise ที่มีความต้องการใช้งานอยู่จำนวนมาก แต่เลือกรับบริการผ่านผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (ISP) รายอื่นๆ แต่ ณ วันนี้ ด้วยแผนการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจดังกล่าวทำให้บริษัทฯ มีความพร้อมเข้าสู่การเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตในตลาดเอง โดยต่อยอดจากบริการด้านโครงข่ายวงจรสื่อสารเดิมที่บริษัทฯ ให้บริการเป็นหลักอยู่แล้ว และยังสามารถนำเสนอบริการด้าน ICT Solutions ให้กับลูกค้าได้อย่างครบวงจรยิ่งขึ้น

อาทิเช่น Mail Hosting, Web Hosting, Wifi, Router, Firewall, Securities และ Application ที่เสริมขึ้นมาเพื่อต่อยอดบริการหลักของบริษัท ได้อย่างหลากหลายมากขึ้น อีกทั้งยังเสริมศักยภาพการให้บริการลูกค้าและรองรับความต้องการในโลกยุคใหม่ที่ทุกธุรกิจจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีเป็นหลัก โดยนำมาปรับใช้กับการบริหารจัดการในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาธุรกิจให้ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ส่วนลูกค้ากลุ่ม Wholesale ถึงแม้จะมีการปรับสัดส่วนในการทำการตลาดลงแต่ก็ยังคงมีความสำคัญต่อบริษัทฯ อยู่เช่นกัน ถึงแม้ด้วยกลยุทธ์เชิงรุกจะมุ่งเน้นไปที่ลูกค้ากลุ่ม Enterprise เป็นหลักก็ตาม หากแต่ลูกค้ากลุ่ม Wholesale นั้นมีส่วนช่วยสนับสนุนในการสร้างความสัมพันธ์เชิงธุรกิจที่ดีที่เกิดขึ้นในกลุ่มผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมทั้งไทยและต่างประเทศให้เกิดขึ้นร่วมกันอย่างมาก นอกจากนี้ยังช่วยกันสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ให้ตอบโจทย์กับความต้องการของลูกค้าเพื่อความสำเร็จร่วมกันอีกด้วย

ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่นยังคงเดินหน้าเพื่อรักษาความเป็นผู้ให้บริการด้านบริการสื่อสารโทรคมนาคมแถวหน้าของประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการรักษาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและเสริมความแข็งแกร่งด้วยบริการที่เพิ่มมากขึ้นให้สามารถบริการลูกค้าได้ครบวงจรตามแผนกลยุทธ์การเป็นผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจรชั้นนำของประเทศไทย





# คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

## ภาพรวมธุรกิจ

ภาพรวมธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทยในปี 2561 ยังคงมีการแข่งขันกันสูงอย่างต่อเนื่อง โดยที่การเติบโตจะเพิ่มสัดส่วนมาจากความต้องการรับส่งข้อมูลทั้งจากกลุ่มผู้ใช้งานโทรศัพท์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่แบบไร้สายและการใช้งานผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ผ่านการเชื่อมต่อผ่านสายรวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลไทยแลนด์ 4.0 ในขณะที่สภาวะธุรกิจโทรคมนาคมมีการแข่งขันที่สูงมากในหลายๆ ด้าน ผู้ให้บริการทุกรายยังคงมุ่งเน้นที่จะส่งมอบข้อเสนอต่างๆ ทั้งด้านการเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพ และประสบการณ์ที่ดีด้านบริการเพื่อส่งมอบให้กับลูกค้า แม้ว่าจะต้องแข่งขันกันในด้านราคาก็ตาม ปี 2561 นับเป็นปีที่ท้าทายสำหรับบริษัทฯ ที่ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนตัวเองและรักษาตำแหน่งทางการตลาดไว้ได้แม้ต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขันที่สูงมาก

สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งของเป้าหมายของบริษัทฯ นั่นคือ การเสริมความแข็งแกร่งในธุรกิจหลัก โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการมุ่งเน้นสร้างการเติบโตในการเข้าถึงธุรกิจให้บริการโดยตรงแก่ลูกค้าองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ คาดหวังว่าจะประสบความสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ในการขยายงาน ดังนี้คือ

▶ เพิ่มข้อเสนอต่างๆ ผ่านบริการและแนวทางสนับสนุนการทำงานใหม่ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบสนอง เติบโตความต้องการของลูกค้าที่มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

▶ สร้างการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เหนือชั้น รวมถึงบริการที่สร้างคุณค่าเพิ่มและปรับปรุงประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมให้กับลูกค้า

บริษัทฯ ยังคงส่งมอบผลกำไรที่เพิ่มขึ้นในไตรมาสที่ 4 ปี 2561 โดยมี EBITDA และกำไรสุทธิเท่ากับ 161.1 ล้านบาท และ 15.6 ล้านบาท ตามลำดับ การปรับปรุงผลกำไรนี้มีผลได้มาจากการที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ในการควบคุมต้นทุนและริเริ่มโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านต้นทุน แม้ว่ารายได้จะลดลงหากเทียบกับปีที่ผ่านมา

สำหรับผลประกอบการสำหรับปี 2561 บริษัทฯ มี EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 48.5 หรือเท่ากับ 657.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่มี EBITDA เท่ากับ 442.6 ล้านบาท บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในปี 2561 เท่ากับ 64.8 ล้านบาท มีผลได้มาจากการต้นทุนดำเนินการที่ลดลงแม้ว่ารายได้ลดลงก็ตาม หากไม่รวมการบันทึกรายการพิเศษในปี 2560 กำไรหลักยังคงสะท้อนถึงการปรับเพิ่มขึ้นของผลประกอบการทางการเงินโดยรวม

## ภาพรวมผลประกอบการประจำปี 2561

### รายได้รวม

ในไตรมาส 4/2561 มีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 329.3 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 จากไตรมาสที่แล้วเนื่องจากยอดขายในประเทศที่เพิ่มขึ้น แต่รายได้จากการให้บริการยังคงลดลงร้อยละ 4.2 จากหากเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการลดลงในกลุ่มลูกค้าจากวงจรระหว่างประเทศ

สำหรับปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 1,321.8 ล้านบาท ปรับตัวลดลงร้อยละ 6.1 จากปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายได้ในกลุ่มลูกค้าจากวงจรระหว่างประเทศ แม้ว่าจะมีรายได้จากกลุ่มลูกค้าในประเทศเพิ่มขึ้นมาชดเชยก็ตาม

รายได้อื่นมีจำนวน 17.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสูงอย่างมากจากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มของรายได้ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากการขายทรัพย์สินและอุปกรณ์โครงข่าย

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง				จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง	
	ไตรมาส 4/60	ไตรมาส 3/61	ไตรมาส 4/61	จำนวนเงิน	(%) QoQ	จำนวนเงิน	(%) YoY	2560	2561	จำนวนเงิน	(%) YoY
รายได้											
รายได้จากการให้บริการและการขาย	343.9	327.1	329.3	2.2	0.7%	(14.6)	-4.2%	1,408.3	1,321.8	-86.5	-6.1%
รายได้อื่น	1.6	0.4	5.4	5.0	1350.0%	3.8	235.2%	4.7	17.5	12.7	268.5%
รวมรายได้	345.5	327.5	334.8	7.3	2.2%	(10.8)	-3.1%	1,413.0	1,339.2	-73.8	-5.2%
ต้นทุนการให้บริการและการขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(113.0)	(106.5)	(109.4)	(3.0)	2.8%	3.6	-3.2%	(483.6)	(436.5)	47.1	-9.7%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(109.3)	(108.4)	(106.4)	2.0	-1.9%	2.9	-2.7%	(413.1)	(427.4)	-14.3	3.5%
รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย	(222.4)	(214.9)	(215.8)	(0.9)	0.4%	6.5	-2.9%	(896.6)	(863.9)	32.8	-3.7%
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(260.6)	(58.2)	(64.2)	(6.0)	10.2%	196.4	-75.4%	(486.8)	(245.6)	241.2	-49.5%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(14.9)	(12.8)	(12.6)	0.2	-1.5%	2.3	-15.3%	(57.7)	(52.1)	5.6	-9.7%
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	(275.5)	(71.0)	(76.8)	(5.8)	8.1%	198.7	-72.1%	(544.5)	(297.7)	246.8	-45.3%
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	(152.3)	41.6	42.1	0.6	1.4%	194.4	-127.7%	(28.1)	177.7	205.8	731.7%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(27.4)	(23.9)	(22.6)	1.2	-5.2%	4.8	-17.4%	(94.2)	(96.7)	-2.5	2.7%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	39.8	(2.1)	(3.9)	(1.8)	82.5%	(43.7)	-109.8%	33.6	(16.2)	-49.8	-148.1%
กำไร (ขาดทุน) สำหรับงวด	(139.9)	15.6	15.6	0.0	0.2%	155.5	111.2%	(88.7)	64.8	153.5	173.1%
อัตรากำไรสุทธิ	-40.5%	4.8%	4.7%					-6.3%	4.8%		
EBITDA											
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	(152.3)	41.6	42.1	0.6	1.4%	194.4	127.7%	(28.1)	177.7	205.8	731.7%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	124.2	121.2	119.0	(2.2)	-1.8%	(5.2)	-4.2%	470.8	479.5	8.7	1.8%
EBITDA	(28.1)	162.8	161.1	(1.7)	-1.0%	189.2	672.8%	442.6	657.1	214.5	48.5%
EBITDA Margin	-8.1%	49.7%	48.1%					31.3%	49.1%		
รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ	189.0	-	-	0.0	0.0%	(189.0)	0.0%	190.8	-	-190.8	0.0%
Adjusted EBITDA	160.9	162.8	161.1	(1.7)	-1.0%	0.2	0.1%	633.4	657.1	23.7	3.7%
Adjusted EBITDA Margin								44.8%	49.1%		

## ต้นทุนบริการและขาย

ต้นทุนบริการและขายในไตรมาส 4/2561 มีจำนวน 215.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากการลดต้นทุนและค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์โครงข่ายที่ลดลง ทั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่แล้วต้นทุนปรับตัวเพิ่มขึ้นเนื่องจากค่าเช่าวงจรสื่อสารที่เพิ่มสูงขึ้นตามรายได้ใหม่

ต้นทุนบริการและขายในปี 2561 มีจำนวน 863.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.7 จากปีที่ผ่านมาจากการปรับลดลงของค่าเช่าวงจรสื่อสาร รวมถึงผลจากการบริหารและการจัดการต้นทุนของบริษัท แต่มีส่วนที่เพิ่มขึ้นจากค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายสำหรับโครงการส่วนที่ขยายเพิ่มเติม

## ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

หากไม่รวมการบันทึกรายการพิเศษในปี 2560 ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารมีจำนวนลดลงในช่วงต่างๆ ดังนี้

- ก) ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 4/2561 มีจำนวน 76.8 ล้านบาท ปรับลดลงร้อยละ 11.2 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ผ่านมาร้อยละ 8.1 เนื่องจาก

มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากกิจกรรมทางการตลาดและกิจกรรมของบริษัทฯ

- ข) ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในปี 2561 มีจำนวน 297.7 ล้านบาท ลดลงเป็นจำนวน 56 ล้านบาท ปรับลดลงร้อยละ 15.8 ด้วย เมื่อเทียบกับปี 2560

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารที่ลดลงอันเป็นผลจากต้นทุนการบริหารงานที่ปรับลดลงและการริเริ่มโครงการจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุนและค่าใช้จ่ายของบริษัทที่ได้ดำเนินการตั้งแต่นั้นปี 2561

## EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA ของบริษัทฯ ในปี 2561 มีจำนวน 657.1 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 48.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2560 ซึ่งส่งผลให้ EBITDA ของบริษัทฯ ในปี 2561 จะปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 เนื่องจากการลดลงของต้นทุนการดำเนินการตามการลดลงของรายได้

หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2560 จะส่งผลให้กำไรสุทธิของบริษัทฯ ในปี 2561 จะปรับลดลงจำนวน 0.6 ล้านบาท เนื่องจาก EBITDA ที่เพิ่มสูงขึ้น แต่ต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ก็เพิ่มขึ้นสูงด้วยเมื่อเทียบกับปีก่อน

## งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 60		ณ 31 ธ.ค. 61		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	969.3	19.7%	819.9	18.3%	-149.4	-15.4%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	197.5	4.0%	215.8	4.8%	18.4	9.3%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	110.2	2.2%	112.0	2.5%	1.8	1.6%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>1,277.0</b>	<b>25.9%</b>	<b>1,147.8</b>	<b>25.7%</b>	<b>-129.3</b>	<b>-10.1%</b>
อุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,529.5	71.6%	3,210.9	71.8%	-318.5	-9.0%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	123.0	2.5%	110.8	2.5%	-12.2	-9.9%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,652.4</b>	<b>74.1%</b>	<b>3,321.7</b>	<b>74.3%</b>	<b>-330.7</b>	<b>-9.1%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>4,929.4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,469.5</b>	<b>100.0%</b>	<b>-459.9</b>	<b>-9.3%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เจ้าหนี้การค้า	321.7	6.5%	215.4	4.8%	-106.3	-33.0%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี / เงินกู้ยืมระยะสั้น / หนี้สิน	384.7	7.8%	966.7	21.6%	582.0	151.3%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	46.8	0.9%	35.5	0.8%	-11.2	-24.0%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>753.2</b>	<b>15.3%</b>	<b>1,217.7</b>	<b>27.2%</b>	<b>464.5</b>	<b>61.7%</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,205.8	24.5%	896.9	20.1%	-309.0	-25.6%
หนี้สิน	658.2	13.4%	0.0	0.0%	-658.2	-100.0%
หนี้สินระยะยาวอื่น	60.2	1.2%	35.5	0.8%	-24.7	-41.0%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>1,924.3</b>	<b>39.0%</b>	<b>932.4</b>	<b>20.9%</b>	<b>-991.9</b>	<b>-51.5%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>2,677.5</b>	<b>54.3%</b>	<b>2,150.1</b>	<b>48.1%</b>	<b>-527.4</b>	<b>-19.7%</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,252.0</b>	<b>45.7%</b>	<b>2,319.4</b>	<b>51.9%</b>	<b>67.4</b>	<b>3.0%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>4,929.4</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,469.5</b>	<b>100.0%</b>	<b>-459.9</b>	<b>-9.3%</b>

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 60	ณ 31 ธ.ค. 61
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	488.7	477.9
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(522.3)	(240.1)
Free cash flows	(33.6)	237.8
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	921.5	(387.2)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	887.9	(149.4)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	81.4	969.3
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	969.3	819.9

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,469.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.3 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีผลมาจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 819.9 ล้านบาท ปรับลดลงร้อยละ 15.4 จากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมในระหว่างปี

บริษัทมีอุปกรณ์โครงสร้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 3,210.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เนื่องจากการรับรู้ค่าเสื่อมราคาที่เพิ่มเติมในระหว่างปี และมียอดซื้อเพิ่มเติม

สุทธิในปริมาณที่ไม่มากนักในระหว่างปี

หนี้สินรวมมีจำนวน 2,150.1 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ร้อยละ 19.7 เนื่องจากการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมในระหว่างปี

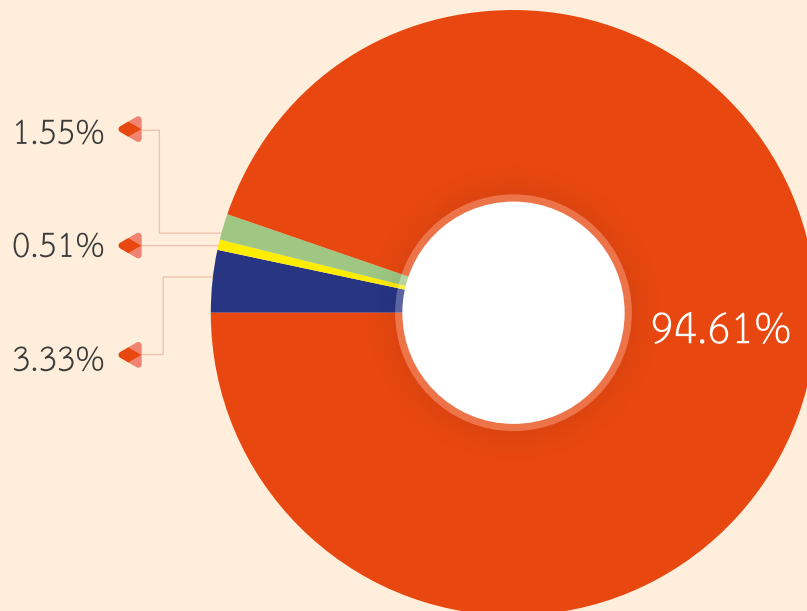
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,319.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เนื่องจากการกำไรจากผลการดำเนินงานของปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D / E) เท่ากับ 0.93 เท่า



# โครงสร้างรายได้

รายได้ของบริษัทฯแบ่งตามลักษณะของงานที่ให้บริการได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้



- บริการเชื่อมต่อข้อมูล
- บริการบริหารจัดการและโซลูชั่น
- บริการ Colocation
- บริการอื่นๆ

หน่วย: ล้านบาท	2559		2560		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)
บริการเชื่อมต่อข้อมูล	1,347	97.45	1,364	97.16	1,232	94.61
บริการบริหารจัดการและโซลูชั่น	0	0.01	4	0.30	20	1.55
บริการ Colocation	9	0.63	9	0.64	7	0.51
บริการอื่นๆ	26	1.91	27	1.90	43	3.33
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,382	100.00	1,404	100.00	1,302	100.00

หมายเหตุ: ในปี 2561 ทางบริษัทได้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มเติม ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดกลุ่มประเภทของงานบริการใหม่

# ปัจจัยเสี่ยง

## 1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจวงจรสื่อสารความเร็วสูง

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการอื่นอีกกี่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่จะมีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็กและผู้ประกอบการรายใหม่ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดขึ้น จึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในบางตลาด โดยเฉพาะในด้านราคา ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

บริษัทจึงได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยจะเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันสูงกว่าผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ให้บริการที่บริษัทได้มีการวางโครงข่ายพร้อมและมีเสถียรภาพสูงอยู่แล้ว และมุ่งเน้นทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าองค์กรซึ่งได้ให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่นในบริการของบริษัทมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้บริษัทยังมีการให้บริการต่อยอดจากบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง อาทิ บริการอินเทอร์เน็ตลูกข่ายองค์กร บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขนาดกลาง และรายย่อย การให้บริการวงจรระหว่างประเทศกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ เป็นต้น

จากการที่สถานะตลาดได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการควบรวมธุรกิจแบบครบวงจรของผู้ประกอบการรายอื่น ทางบริษัทจึงได้ปรับปรุงรูปแบบการดำเนินธุรกิจจากเดิมที่มีความเป็นกลาง ซึ่งไม่ทำการแข่งขันในการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider: ISP) มาเป็นการดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยตรงกับลูกค้า เนื่องจากบริษัทมีความพร้อมทางด้านบริการอยู่แล้วรวมถึงมีโครงข่ายเป็นของตนเองซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ครบวงจร

## 2. ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

(ก) การตรวจสอบสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศ กทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่าง

ประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า บริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้น ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ซึ่งในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เข้าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลให้บริษัทมีข้อจำกัดในการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

### (ข) การดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

ในปี 2558 รัฐบาลได้มีดำริที่จะขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงไอซีที) ได้จัดทำร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559-2563 ขึ้น รวมทั้งได้มีการจัดทำร่างกฎหมายใหม่หลายฉบับเพื่อเตรียมเข้าสู่การพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เช่น ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม, ร่าง พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์, ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ฯลฯ เป็นต้น บริษัทได้ติดตามการดำเนินการของกระทรวงไอซีทีเกี่ยวกับร่างแผนพัฒนาฯ แล้วพบว่า เนื้อหาของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559-2563 ส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินกิจการของบริษัทในฐานะผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลมากขึ้น ปัจจุบันนี้ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัทได้ตรวจสอบเนื้อหาของบทบัญญัติในกฎหมายที่แก้ไขเพิ่มเติมใหม่ดังกล่าว แต่ยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ออกประกาศกระทรวงฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการฯ ฉบับลงวันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ซึ่งจะเป็นรายละเอียดของวิธีการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวและบริษัทได้ตรวจสอบประกาศกระทรวงฯ ฉบับดังกล่าวแล้วพบว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามประกาศกระทรวงฯ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ส่วนกฎหมายใหม่อื่นๆ นอกเหนือจากนี้ยังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการดำเนินการจัดทำและยังไม่ได้ประกาศใช้

### 3. ความเสี่ยงเนื่องจากโครงข่าย อุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

#### (ก) ความเสี่ยงเนื่องจากโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปิดหรือตั้งเสา หรือเดินสายวางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ เมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ยื่นขอ และได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางในเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหาที่เกิดจากผู้ที่เป็นเจ้าของสิทธิแห่งทางบางรายยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งไม่เข้าใจถึงสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายในการที่บริษัทจะสามารถเข้าไปให้บริการในพื้นที่ของเจ้าของสิทธิแห่งทางเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทำให้บริษัทไม่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการไปยังที่ต่างๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ ตัวอย่างเช่น พื้นที่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง เป็นต้น ปัจจุบันปัญหาดังกล่าวได้คลี่คลายลงไปพอสมควรเพราะบริษัทสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่เจ้าของสิทธิแห่งทางต่างๆ ได้มากขึ้นและทำให้บริษัทสามารถเข้าไปในพื้นที่เช่นนิคมอุตสาหกรรมได้เพิ่มขึ้น

ปัจจุบันบริษัทได้ประสบกับปัญหาโครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินในถนนเส้นหลักของเขตพื้นที่ขึ้นในบางแห่งในเขตกทม. ของการไฟฟ้านครหลวง และโครงการนำสายสื่อสารลงใต้ดินของกรุงเทพมหานคร ทำให้ไม่สามารถพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าที่มีแผนรื้อถอนได้ บริษัทจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยการปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่ายเพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับการให้บริการและได้มีการวางแผนจัดการโครงข่ายหลักโครงข่ายสำรอง และงบประมาณเพื่อไม่ให้กระทบกับการให้บริการซึ่งจะเป็นผลดีในระยะยาวด้านเสถียรภาพและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

ส่วนปัญหาเรื่องการประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงได้แจ้งมาให้ผู้ประกอบการทุกรายหลีกเลี่ยงการพาดสายในเส้นทางนั้นๆ เพื่อลดความเสี่ยงเรื่องอุบัติเหตุ ความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของผู้สัญจรไปมา การประกาศเส้นทางวิกฤตห้ามพาดสายสื่อสารเพิ่มเติมนี้ส่งผลให้บริษัทได้รับผลกระทบต่อระยะเวลาการติดตั้งบริการแก่ลูกค้า แต่ทั้งนี้ บริษัทยังสามารถให้บริการอย่างต่อเนื่อง และบริษัทได้ให้ความร่วมมือและประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงร่วมกับผู้ประกอบการทั่วไปในการจัดระเบียบโครงข่ายให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทมีเส้นทางโครงข่ายที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งทางแล้วจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการติดตั้งไปแล้ว และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงาน

ของรัฐหรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

#### (ข) ความเสี่ยงเนื่องจากอุปกรณ์ ระบบการทำงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และทรัพย์สินอื่นที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้วางแผนการทำงานที่รัดกุมโดยมีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) ซึ่งได้เปิดใช้งานแล้วเมื่อไตรมาส 2 ปี 2556 โดยบริษัท ได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCP) และซ้อมแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉินเป็นประจำ เพื่อรองรับกรณีเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินช่วยให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สำหรับระบบการทำงานภายในบริษัท บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยมีระบบควบคุมการเข้าออกห้องปฏิบัติการของบริษัท โดยจะอนุญาตให้พนักงานที่ผ่านการอบรมและได้ใบรับรองคุณสมบัติตามที่บริษัทกำหนดเท่านั้นที่จะสามารถเข้าห้องควบคุมการปฏิบัติการได้เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดจากบุคคล

ในส่วนของการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงนั้น บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพเป็นอย่างมาก โดยอ้างอิงมาตรฐานสากลแยกตามประเภทของระบบโครงข่าย อุปกรณ์โครงข่ายและสายเคเบิลในการให้บริการ เพื่อให้บริการโครงข่ายมีมาตรฐาน มีความยืดหยุ่น และสามารถเชื่อมต่อกับผู้ใช้บริการหรือคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply, Controller, Switching และ Trunk Module เป็นต้น เพื่อให้สามารถทดแทนกับอุปกรณ์หลักในกรณีที่เกิดปัญหาได้ทันที ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่จะเกิดความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลักตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศภายในชุมสายเป็นประจำ การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น สำหรับโครงข่ายหลัก บริษัทได้ติดตั้งโครงข่าย DWDM เป็นโครงข่ายพื้นฐานให้กับโครงข่ายบริการอื่นๆ เช่น Metro Ethernet,



MPLS, SDH, IP Core เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดต้นทุนของโครงข่ายโดยรวมในระยะยาวแล้ว ยังเพิ่มศักยภาพของโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการให้มีเสถียรภาพสูงขึ้น ลดความเสี่ยงจากการเกิดปัญหาต่างๆ ในโครงข่ายหลัก และมีความคล่องตัวในการขยายช่องแบนด์วิธได้รวดเร็ว สอดคล้องกับสภาพตลาดที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

นอกจากนี้ ในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทได้จัดทำและดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ปี (2558-2560) ที่สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของทุกหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถนำไปสู่การสร้างระเบียบแบบแผน การบูรณาการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบงานต่างๆ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ภายใต้กรอบงบประมาณที่เกิดความคุ้มค่าที่สุดต่อบริษัท

#### 4. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอันซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) และจัดทำแผนการพัฒนาคadre (Talent Management System) เพื่อให้บริษัทมีแนวทางในการคิดสรร พัฒนาและธำรงรักษากลุ่มบุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่น และมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวถึงข้างต้น ปัจจุบัน บริษัทได้คัดสรรผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญหลายท่านเข้าร่วมพัฒนาองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้าและรองรับการขยายงานในอนาคต รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนาที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้พนักงานได้รับการอบรม ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการทำงานร่วม

กันเป็นทีม (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน (Cross-function) พร้อมกับเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism) จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับให้บริการลูกค้าได้ด้วยดีตลอดมา

#### 5. ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ปัจจุบันคือ บริษัท โทม ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี มีสัดส่วนในการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 46.84 ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนั้นกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสิทธิในการออกเสียงเพียงพอที่จะส่งผลกระทบต่อวาระที่ต้องได้รับอนุมัติด้วยเสียงข้างมากเกินกว่าร้อยละ 75 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เช่น การขออนุมัติเพิ่ม/ลดทุน การแก้ไขข้อบังคับบริษัทฯ เป็นต้น

#### 6. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลกที่ทำให้เกิดภัยธรรมชาติร้ายแรง ปัญหาเศรษฐกิจ การเมืองทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้าย ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อให้การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด โดยได้จัดทำเป็นแนวทางให้พนักงานทุกฝ่ายทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ขึ้น และจัดให้มีการซ้อมเสมือนมีเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้นอยู่เสมอ นอกจากนี้ ในการออกแบบโครงข่ายของบริษัท จะจัดให้มีเส้นทางสำรอง (Redundant Route) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของวงจรสื่อสารและการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า ในส่วนของการประกันวินาศภัยทรัพย์สิน บริษัทได้จัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทอย่างเหมาะสม ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีของทรัพย์สินในส่วนที่ติดตั้งอยู่ในพื้นที่สาธารณะ (ส่วนใหญ่เป็นสายเคเบิลใยแก้วนำแสง) นั้น ปัจจุบันยังไม่มีผู้รับประกันวินาศภัย



## คณะกรรมการ



### ► นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
สรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ /  
กรรมการตรวจสอบ



### ► นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย

รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ /  
กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา  
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ



### ► นายอักรรัตน์ ณ ระนอง

ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ /  
กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ



### ► นายกรัณย์พล อัสววรรณ

กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา  
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ /  
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้มีอำนาจ  
ลงนามแทนบริษัท



### ► นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ  
กำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง /  
กรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท



► **นายโลทซ์ ซี ควัน, อเล็กซ์**

กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ฝ่ายปฏิบัติการ / วิชาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ฝ่ายการเงิน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท



► **นายอัฟซอล บิน अबดุล ราฮิม**

กรรมการ / กรรมการบริหาร



► **นายแพทริก คอร์โซ**

กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ  
กำกับดูแลกิจการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

## ผู้บริหาร



► **นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร**

รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด



► **นายสุพรชัย โชติพุทธิกุล**

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ



# ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร

## นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

อายุ : 70 ปี

ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 4 ธันวาคม 2552

### คุณวุฒิทางการศึกษา

▶ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรมหาวิทยาลัธยมศึกษาสตร์	2552-2558	กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
▶ Director Certification Program (DCP 130/2010)		สถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ
▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)		สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
▶ Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)		เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
	2551-2557	กรรมการสายออกบัตรธนาคาร
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -		ธนาคารแห่งประเทศไทย
	2546-2552	Senior Executive Vice President
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -		(Operations)
		บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2552-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2559-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
2558-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ บริษัท บิสซิเนสไฮโดรคาร์บอน จำกัด (มหาชน)
2555-2561	ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2553-2556	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกิจการสัมพันธ์ บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุภูมิวิท จำกัด

## นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย

อายุ : 70 ปี

รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 4 ธันวาคม 2552

### คุณวุฒิทางการศึกษา

▶ ประกาศนียบัตรวิศวกรรมไฟฟ้าชั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2560-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเทคนิคจัดทำมาตรฐานดาตาเซ็นเตอร์
▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้าสื่อสาร, ไฟฟ้ากำลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย
▶ Practical Training Certificate “Electrical System for Modern Buildings and Associated Codes of Practice in United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland” by Confederation of British Industry (CBI)	2559-ปัจจุบัน	ในพระบรมราชูปถัมภ์
▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)	2558-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร
▶ Audit Committee Program (ACP 32/2010)		สมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร
▶ Role of Compensation Committee (RCC 11/2010)		ผู้ชำนาญการพิเศษการทดสอบความรู้
▶ Role of the Chairman Program (RCP 25/2011)	2554-2559	ความชำนาญการประกอบวิชาชีพวิศวกรรม
▶ Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR 15/2012)		สาขาไฟฟ้าภาคพิเศษ
▶ Role of Nomination and Governance Committee (RNG 3/2012)		สภาวิศวกร
▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 8/2013)	2554-ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการ /
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -		ประธานกรรมการวิศวกรอาวุโส / ที่ปรึกษา
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -	2552-ปัจจุบัน	คณะกรรมการ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า / ประธาน
		คณะกรรมการ มาตรฐานดาตาเซ็นเตอร์
		สมาคมวิศวกรรมสถานแห่ง
		ประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
		อนุกรรมการทดสอบความรู้ความชำนาญการ
		ประกอบวิชาชีพวิศวกรรม สาขาไฟฟ้า
		สภาวิศวกร
		วิศวกรที่ปรึกษาระบบไฟฟ้า
		บริษัท โรงแรมโรสการ์เด็น (2511) จำกัด

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2552-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
---------------	---

## นายอัครรัตน์ ณ ระนอง

อายุ : 65 ปี

ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 9 พฤศจิกายน 2560

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ Master of Business Administration (Management)  
Marshall University, United States of America
- ▶ Bachelor of Economics, Chulalongkorn University
- ▶ Audit Committee Program (ACP /2004)
- ▶ Director Accreditation Program (DAP /2007)
- ▶ Role of the Compensation Committee (RCC /2007)
- ▶ Leader Program, Capital Market Academy  
(Class 6 /2008)
- ▶ Role of the Director Certification Program (DCP /2013)
- ▶ Role of the Chairman Program (RCP /2017)

### กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พ.ศ. 2561-ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร  
บริษัท วินด์ เอนเนอร์ยี่ โฮสติ้ง จำกัด
- ก.ศ.2560-ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารจัดการ  
ความเสี่ยงและกรรมการการลงทุน  
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด  
(มหาชน)
- 2558-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
กลุ่มบริษัท เคพีเอ็น อะคาเดมี่ จำกัด
- 2554-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

#### บริษัทจดทะเบียน

- พ.ย. 2560-ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณา  
คำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2554-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)
- 2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท แม็ทซิ่ง แม็กซิไมซ์ โซลูชั่น จำกัด  
(มหาชน)



## นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ

อายุ : 54 ปี

กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 29 มีนาคม 2550

### คุณวุฒิทางการศึกษา

▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	2560-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2558-ปัจจุบัน	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)		อุปนายก
▶ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 6/2010)	2549-ปัจจุบัน	สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย
▶ Executive Development Program (EDP 7/2011)	2543-ปัจจุบัน	กรรมการ
▶ Capital Market Academy (CMA 13/2011)		บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด
▶ ASEAN Economic Community (AEC 3/2013)	2558-2560	กรรมการ
▶ Anti-Corruption For Executive Program (ACEP 13/2014)	2543-2551	บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
▶ Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)		ประธานกรรมการตรวจสอบ
▶ Thammasat Leadership Program (TLP 7/2015)		สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
▶ Financial and Fiscal Management Program For Senior Executive (FME 3/2016)		กรรมการ
▶ Thailand Insurance Leadership Program (TILP 6/2016)		บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิสซิส จำกัด
▶ Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCoT 10/2017)		

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 9.37

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2550-ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2550-2557	กรรมการผู้จัดการ
	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## นายธีรรัตน์ ปันทรสุต

อายุ : 58 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา  
พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ /  
รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการ  
ผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 24 พฤศจิกายน 2548

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 81/2009)
- ▶ Director Certification Program (DCP 137/2010)
- ▶ Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS 23/2011)
- ▶ Anti-Corruption For Executive Program (ACEP 13/2014)
- ▶ Administrative Law for Executive Program (ALEP 2/2015)
- ▶ Capital Market Academy (24/2017)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 9.15

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- |               |  |
|---------------|--|
| 2557-ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)   |
| 2548-ปัจจุบัน | กรรมการ / กรรมการบริหาร /<br>กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ<br>กำกับดูแลกิจการ /<br>รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2548-2557     | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  |
| 2556-ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ<br>บริษัท ไทมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด   |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด  |
| 2549-ปัจจุบัน | กรรมการ<br>บริษัท ซินเนอร์ยี เนท โฮลดิ้ง จำกัด   |
| 2544-2549     | กรรมการและที่ปรึกษา (กฎหมาย)<br>บริษัท โกลบอล ครอสซิง เซอร์วิส จำกัด   |

## นายโล่ห์ ชี ควัน, อเล็กซ์

อายุ : 40 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ฝ่ายปฏิบัติการ/รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
ฝ่ายการเงิน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 2 กรกฎาคม 2561

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ Bachelor of Commerce (Accounting and Finance),  
Murdoch University

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- |           |   |
|-----------|---|
| ปัจจุบัน  | กรรมการ / กรรมการบริหาร /<br>ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ/<br>รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2560-2561 | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน<br>บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  |
| 2554-2560 | Financial Controller<br>TIME dotCom Berhad  |

## นายอัฟซอล บิน अबดุล ราฮิม

อายุ : 40 ปี

กรรมการ / กรรมการบริหาร

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 9 พฤศจิกายน 2560

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ Degree in Mechanical Engineering with Electronics, specializing in Acoustic Wave Theory, University of Sussex, United Kingdom

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2560-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2551-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร TIME dotCom Berhad
ปัจจุบัน	กรรมการ TIME dotCom International Sdn Bhd
2559-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ CIMB Bank Bhd, Malaysia
ปัจจุบัน	กรรมการ Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd Megawisra Investments Limited Megawisra Sdn Bhd Global Transit International Sdn Bhd

## นายแพทริก คอร์โซ

อายุ : 45 ปี

กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและ  
กำกับดูแลกิจการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม  
แทนบริษัท

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 9 พฤศจิกายน 2560

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ BA (Hons), Degree in European Business Administration, European Business School, London, United Kingdom
- ▶ Bursatra Sdn Bhd “Mandatory Accreditation Programme for Directors of Public Listed Companies” (March 2016)
- ▶ Securities Industry Development Corporation “Boards in the Digital Economy” (July 2017)
- ▶ Bursa Malaysia “Fraud Risk Management Workshop” (September 2017)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2560-ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร TIME dotCom Berhad
ปัจจุบัน	กรรมการ Megawisra Investments Limited Megawisra Sdn Bhd Global Transit International Sdn Bhd Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd OST Capital Limited

## นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร

อายุ : 50 ปี

รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด

## นายสุพรชัย โชติพุทธกุล

อายุ : 52 ปี

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมคอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ▶ Director Certification Program (DCP 129/2010)
- ▶ Executive Development Program (EDP 8/2011)
- ▶ Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)
- ▶ FTTH APAC Conference 2016

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 4.49

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2548-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2548-2560	กรรมการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด
2549-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ▶ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ▶ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ▶ Director Accreditation Program (DAP 89/2011)
- ▶ Director Certification Program (DCP 162/2012)
- ▶ Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 15/2012)
- ▶ Ethical Leadership Program (ELP 1/2015)
- ▶ Digital Economy For Management (DE4M 3/2016)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.007

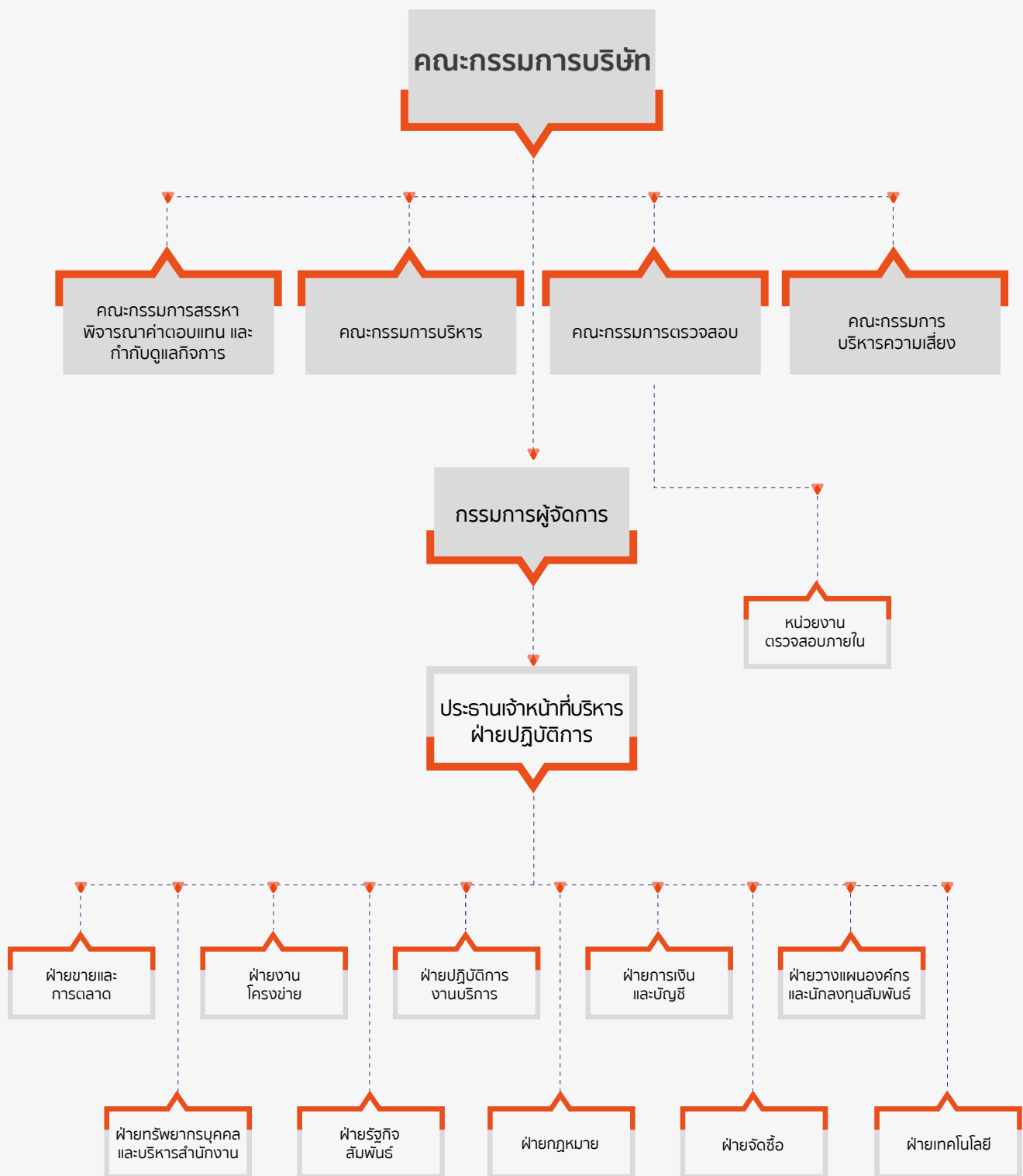
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2553-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 1 บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2553-2560	กรรมการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด
2545-2553	Project Director บริษัท อัลคาเทล-ลูเซ่น (ประเทศไทย) จำกัด



# โครงสร้างการจัดการ



## คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีอัตราส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 4) คณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท เพื่อการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่และถ่วงดุลอำนาจบริหารงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 รายชื่อคณะกรรมการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ
2.	นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3.	นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง <sup>1</sup>	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4.	นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
5.	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ
6.	นายแพทริก คอร์โซ	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
7.	นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม	กรรมการ / กรรมการบริหาร
8.	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ <sup>2</sup>	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน

### หมายเหตุ :

- นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ได้พ้นจากตำแหน่งตามวาระในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 และนายอัศวรัตน์ ณ ระนองได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน
- นายอนันต์ วิจารณ์ ได้ลาออกจากกรรมการ / กรรมการบริหารเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2561 และนายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2561
- นางสาวสิริธร มานพจันทโรจน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการและเลขานุการบริษัทโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561

## กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทประกอบด้วย นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร หรือนายกรณียพล อัครสุวรรณ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับนายแพทริก คอร์โซ หรือนายโลห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

## คุณสมบัติของคณะกรรมการและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้ใหม่ ทั้งนี้ กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่จะได้รับการเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการว่ากรรมการอิสระรายดังกล่าวได้กระทำความผิดต่อบริษัทอย่างยิ่ง และการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีมิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

## คุณสมบัติกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่ได้รับความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของกรรมการ

## ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ชัดเจนและวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคุมกับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติการแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน
16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

## คณะกรรมการชุดย่อยและขอบเขตอำนาจหน้าที่

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3	นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	กรรมการตรวจสอบ

นางสาวนันท์สินี โชคเกียรติรัตน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \* เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

## คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอโดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปีและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
8. มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
9. มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
10. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

- ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
  12. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

## 2) คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2	นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3	นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4	นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
5	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
6	นายแพทริก คอร์โซ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

นายธีรรัตน์ ปันทรสูตรเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

## คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการและวาระในการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

## ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

### ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรจะมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการหาบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง

7. พิจารณาก่อนการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่องค์กรกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท

## ด้านการพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้ความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามทิศทางที่คาดหวัง ความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบความสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่องค์กรกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่างๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษามูลค่าของบริษัทได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
7. เสนอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
8. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
2. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมเหตุสมผล
4. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ
6. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ



- เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท
- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ศึกษาและวางนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัท
- เสนอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
- ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

นางสาวนันท์สินี โชคเจียรอนันต์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
- กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
- สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
- วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

### 4) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการบริหาร
3	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการบริหาร
4	นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม	กรรมการบริหาร

นางสาวสิริธร มานพจันทโรจน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

## ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
2. พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
3. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเอื้อต่อการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
4. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
5. พิจารณานุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
6. พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
8. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
9. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
10. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
11. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันท่วงที และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
12. ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
13. เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรืออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
14. เสนอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
15. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2	นายธีรรัตน์ ปิ่นพรสูตร	กรรมการผู้จัดการ
3	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
4	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด
5	นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินงานกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
- เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
- พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
- มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว
- มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกลง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษา ระเบียบและวินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวสิริธร มานพจันทร์โรจน์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท และเพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังนี้

### 1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้

- ก ทะเบียนกรรมการ
- ข หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
- ค หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

### 2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

### 4. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## ประวัติโดยสังเขปของเลขานุการบริษัท

นางสาวสิริธร มานพจันทร์โรจน์

การศึกษา Master of Chemical Engineering, Lehigh University, USA  
ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ภาควิชาเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์อาวุโส และเลขานุการบริษัท

คุณสมบัติ มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) และกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท และได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเช่น Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS) Class.28/2013, Company Secretary Program (CSP Class. 68/2016) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), Strategic CFO in Capital Markets Class.3/2016 และหลักสูตรที่จำเป็นต่อการทำงานตามที่ ก.ล.ต. และ ต.ล.ท. จัดขึ้น เช่น Smart Disclosure Program เป็นต้น





## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### 1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### 1.1) คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมกับธุรกิจ ภาระหน้าที่ของกรรมการ จำนวนเงินที่จ่าย และขนาดรายได้ของกิจการของบริษัท เทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถานะภาพของบริษัท ผลการดำเนินงาน การกำกับดูแลบริษัทให้บรรลุเป้าหมายของแผนธุรกิจและแผนกลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งการเจริญเติบโตของรายได้ ประกอบกับ ปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น การแข่งขันทางธุรกิจ สภาพและแนวโน้มของตลาด ตลอดจนสถานะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจในปัจจุบัน เป็นต้น โดย คำตอบแทนกรรมการต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2561 ประชุม เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 ได้อนุมัติค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท และเงินโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยจ่ายเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผล (ถ้ามีการจ่าย) ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด

##### 1.1.1) ค่าเบี้ยประชุม

อัตราค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)			หมายเหตุ
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	
ประธานกรรมการ	40,000	40,000	40,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จ่ายเฉพาะผู้เข้าประชุม</li> <li>- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อยจ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร</li> <li>- ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเนื่องจากกรรมการเป็นผู้บริหารของบริษัททั้งหมด</li> </ul>
รองประธาน	40,000	-	-	
กรรมการ	30,000	30,000	30,000	

##### 1.1.2) ค่าตอบแทนรายเดือน

อัตราค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการบริษัท เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน (จ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)
- คณะกรรมการชุดย่อย เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน/คณะ (จ่ายเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

ในปี 2561 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวรายละเอียดดังนี้

รายชื่อ	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)			คำตอบแทน รายเดือน	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ		
1. นายวุฒิพงษ์ โฉมพิชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการ อิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแล กิจการ / กรรมการตรวจสอบ	320,000	200,000	150,000	720,000	1,390,000

รายชื่อ	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)			ค่าตอบแทนรายเดือน	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับ ดูแลกิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ		
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแล กิจการ	320,000	150,000	150,000	720,000	1,340,000
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว <sup>1</sup> ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ อิสระ	60,000	0	40,000	160,000	260,000
4. นายอัครินทร์ ณ ระนอง <sup>1</sup> ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ อิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่า ตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	240,000	150,000	190,000	720,000	1,300,000
5. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	0	0	0	0	0
6. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการ สรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับ ดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0
7. นายอนันต์ วิจารณ์ <sup>2</sup> กรรมการ / กรรมการบริหาร	0	0	0	0	0
8. นายแพทริก คอร์โซ กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	0	0	0	0	0
9. นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม กรรมการ / กรรมการบริหาร	0	0	0	0	0
10. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ <sup>2</sup> กรรมการ / กรรมการบริหาร	0	0	0	0	0
รวม	940,000	500,000	530,000	2,320,000	4,290,000

**หมายเหตุ :**

1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ได้พ้นจากตำแหน่งตามวาระในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 และนายอัครินทร์ ณ ระนองได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน
2. นายอนันต์ วิจารณ์ ได้ลาออกจากกรรมการ / กรรมการบริหารเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2561 และนายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2561

## รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2561

รายชื่อ	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม		
	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ สรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ	8/8	5/5	5/5
2. นายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	8/8	5/5	5/5
3. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว <sup>1</sup> ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2/2	1/1	-
4. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง <sup>1</sup> ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	8/8	5/5	5/5
5. นายกรณียพล อัสวสุวรรณ กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแล กิจการ	8/8	-	5/5
6. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการ ผู้จัดการ	8/8	-	5/5
7. นายอนันต์ วิจารณ์ <sup>2</sup> กรรมการ / กรรมการบริหาร	4/4	-	-
8. นายแพทริก คอร์โซ กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแล กิจการ	8/8	-	5/5
9. นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม กรรมการ / กรรมการบริหาร	7/8	-	-
10. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ <sup>2</sup> กรรมการ / กรรมการบริหาร	3/3	-	-

### หมายเหตุ :

1. นายจิตเกษม แสงสิงแก้ว ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ได้พ้นจากตำแหน่งตามวาระในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 และนายอัครรัตน์ ณ ระนองได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน
2. นายอนันต์ วิจารณ์ ได้ลาออกจากกรรมการ / กรรมการบริหารเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2561 และนายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2561

## 1.2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในช่วงปี 2560 และ 2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	2560		2561	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	6	21,336,066	5	15,389,880
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	6	1,210,257	5	1,287,289
รวม	6	22,546,323	5	16,677,169

## 2) ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มี

## บุคลากร

### 1) จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 392 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน
สำนักกรรมการผู้จัดการ	3
ที่ปรึกษา	2
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	71
สายงานวิศวกรรม	235
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	8
สายงานจัดซื้อ	19
สายงานการเงิน และบัญชี	24
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	10
ฝ่ายกฎหมาย	2
ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ	18
รวม	392

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถดูใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2560 และ 2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้



ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2560	2561
เงินเดือน และโบนัส	180,984,533	189,499,321
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	67,947,834	54,099,369
รวม	248,932,367	243,598,690

## 2) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการเติบโตตามสายอาชีพ โดยได้กำหนดนโยบายพื้นฐานของการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรมที่ต้องมุ่งดำเนินการให้สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของบริษัท

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นพัฒนาตามกรอบสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านมาตรฐานการพาดสาย และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าภูมิภาค รวมทั้งด้านบัญชี การเงินและด้านการบริหาร นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่นตามกรอบสมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency) ซึ่งได้กำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

## การอบรมพนักงานของบริษัท

ในปี 2561 บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาแก่พนักงานบริษัท ทั้งที่เป็นการอบรมภายในและอบรมกับสถาบันฝึกอบรมภายนอกหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการยอมรับ โดยพนักงานส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่า 18 ชั่วโมง/คน/ปี ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานกำหนดไว้ที่เฉลี่ย 6 ชั่วโมง/คน/ปี

จำนวนชั่วโมงการอบรมต่อปี	6 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	มากกว่า 18 ชั่วโมง	รวม
จำนวนพนักงาน	45 คน	112 คน	185 คน	342 คน

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงได้จัดกิจกรรมทำบุญและบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำหน้าที่และรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการและการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกล่าพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิดและการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกค้ามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยลูกค้าหาสาเหตุของปัญหาและช่วยแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

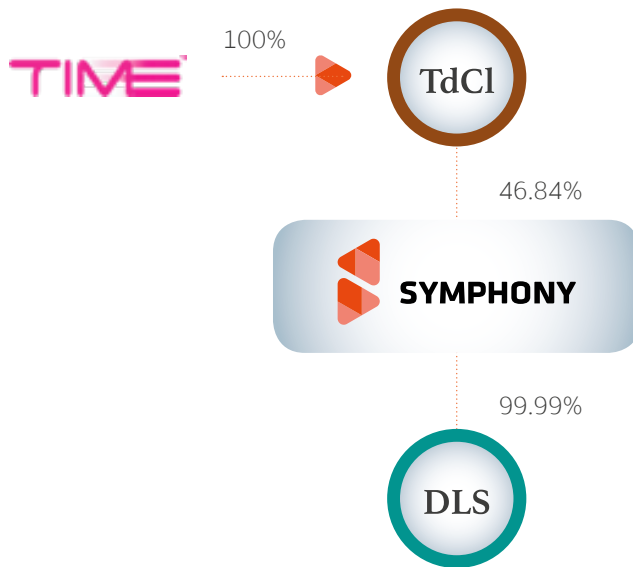
นอกจากนี้แล้ว บริษัทได้จัดอบรมตามกฎหมายในเรื่องของความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการขับขี่ปลอดภัยและการดับเพลิงขั้นต้นด้วย และบริษัทยังได้จัดฝึกอบรมให้พนักงานระดับบริหาร รวมถึงสื่อสารและรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมกับสนับสนุนแนวทางการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถมาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น

# โครงสร้างการถือหุ้นและบริษัทในกลุ่ม

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“SYMC”) มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (“TdCI”) ในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ในปัจจุบัน SYMC มีการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยจำนวน 1 บริษัท ในประเทศไทย โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้

## โครงสร้างของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561



### ▶ บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (“TdCI”)

TdCI เป็นบริษัทที่ถือหุ้นทั้งหมดโดย TIME dotCom Berhad (“TIME”) เพื่อดำเนินธุรกิจในกิจการต่างประเทศ โดยที่ TIME ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศมาเลเซียตั้งแต่ปี 2544 ได้ประกอบธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม และมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศมาเลเซีย TIME มีพัฒนาการการเติบโตอย่างต่อเนื่องเพื่อนำเสนอบริการสำหรับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมอย่างครบวงจร รวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้าเซิร์ฟเวอร์ และบริการด้านโซลูชันต่างๆ ให้กับลูกค้าในกลุ่มขายส่ง (wholesale) ลูกค้าองค์กร (enterprise) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย (retail) นอกจากนี้ TIME ได้พัฒนาธุรกิจต่อเนื่องไปในภูมิภาคอาเซียนและขยายฐานลูกค้าไปทั่วโลก

ในปี 2560 TdCI ได้ซื้อหุ้น SYMC และถือครองในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

### ▶ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“SYMC”)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SYMC) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2553 เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมความเร็วสูงผ่านใยแก้วนำแสงที่วางสายเคเบิลบนดินและใต้น้ำ เพื่อสามารถให้บริการแบนด์วิธสำหรับวงจรสื่อสารในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงบริการพิเศษเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะในกลุ่มขายส่ง (wholesale) ลูกค้าองค์กร (enterprise) ภายใต้แบรนด์ “Symphony”

ในปี 2556 SYMC ได้จัดตั้ง DLS และถือหุ้นร้อยละ 99.99

#### บริษัทย่อย

### ▶ บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิส จำกัด (“DLS”)

DLS จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2556 ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น

# โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และนโยบายการจ่ายเงินปันผล

## หลักทรัพย์ของบริษัท

หุ้นสามัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 433,654,887 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนชำระแล้ว 433,654,887 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของทุนชำระแล้ว
1	TIME dotCom International Sdn Bhd*	203,143,797	46.84%
2	กลุ่มอัสสุวรรณ นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ นางขวัญดารินทร์ อัสสุวรรณ	40,641,667 40,533,334 108,333	9.37% 9.35% 0.02%
3	กลุ่มปิ่นทรสูตร นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสูตร นางดวงพร ปิ่นทรสูตร	39,687,023 39,687,013 10	9.15% 9.15% 0.00%
4	กลุ่มธนกิจสุนทร นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	19,463,430 19,355,478 107,952	4.49% 4.46% 0.03%
5	บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน)	13,789,185	3.18%
6	นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	13,337,551	3.08%
7	นายวันชัย สมบูรณ์ผล	10,581,122	2.44%
8	นายปฐมฤกษ์ ศรีศุภคณินทร์	7,422,451	1.71%
9	กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	6,917,949	1.60%
10	กองทุนเปิด บัวหลวงธนคม	4,893,085	1.13%

### หมายเหตุ :

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ([www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

\* TIME dotCom International Sdn Bhd เป็นบริษัทย่อยที่ TIME dotCom Berhad (TIME) ถือครองหุ้นอยู่ทั้งหมด โดย Mr.Afzal Bin Abdul Rahim และ Mr.Patrick Corso ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท เป็นกรรมการและผู้บริหารของ TIME และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท Megawisra Investments Limited (“MIL”) ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100.00 ใน Megawisra Sdn Bhd โดย Megawisra Sdn Bhd ถือหุ้นใน TIME ทางตรงคิดเป็นอัตราร้อยละ 0.49 และทางอ้อมคิดเป็นอัตราร้อยละ 30.47 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ TIME

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง มีดังนี้

ปี	อัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)			กำไรสุทธิ (บาท/หุ้น)	อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)
	ครั้งแรก	ครั้งปีหลัง	เต็มปี		
2561 <sup>(1)</sup>	0.03	0	0.03	0.15	20
2560	0	0	0	(0.27)	0
2559	0	0	0	0.31	0

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2561 ของบริษัทฯ

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิสเสส จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต





## การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

รายชื่อ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2560 (หุ้น)	เปลี่ยนแปลง ระหว่างปี (หุ้น)	31 ธันวาคม 2561 (หุ้น)
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ	-	-	-
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	-	-	-
3. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	-	-	-
4. นายภณัฎฐ์ วัชรสุวรรณ	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	40,533,334	-	40,533,334
นางขวัญดารินทร์ วัชรสุวรรณ	คู่สมรส	108,333	-	108,333
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ	39,587,013	100,000	39,687,013
นางดวงพร ปันทรสูตร	คู่สมรส	-	-	-
6. นายแพทริก คอร์โซ <sup>1</sup>	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	10	-	10
7. นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม <sup>1</sup>	กรรมการ / กรรมการบริหาร	-	-	-
8. นายโลห์ ซี ควัน, อเล็กซ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน	-	-	-
9. นายพงษ์เทพ ธนิกสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด	19,355,478	-	19,355,478
นางศรีสมร ตรีเพชรศุณ	แม่ของภรรยา	107,952	-	107,952
10. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ	11,000	18,000	29,000

หมายเหตุ : 1 Mr. Afzal Bin Abdul Rahim และ Mr. Patrick Corso ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท เป็น กรรมการและผู้บริหารของ TIME และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท Megawisra Investments Limited ("MIL") ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100.00 ใน Megawisra Sdn Bhd โดย Megawisra Sdn Bhd ถือหุ้นใน TIME ทางตรง คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.49 และทางอ้อมคิดเป็นอัตราร้อยละ 30.47 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ TIME

# การกำกับดูแลกิจการ



บริษัทได้รับผลประโยชน์การสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในปี 2561 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมี ส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโต อย่างต่อเนื่องยั่งยืนและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีพร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ตนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

### การประชุมผู้ถือหุ้น

▶ บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทั้ง ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล ความเห็น ของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงทะเบียนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน

▶ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม

▶ ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

▶ ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

► หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม คำถาม-คำตอบและข้อผู้ถาม-ผู้ตอบ วิธีการลงคะแนน ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันและได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

## หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหารให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

### ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและได้ทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

### ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าที่จะได้รับ

บริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาบริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และจัดช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อบริษัทเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่องทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

### คู่ค้า

บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงกับคู่ค้ารวมทั้งการชำระเงินให้ครบถ้วน และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม ห้ามบุคลากรของบริษัททุกคน เรียกรับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์กับคู่ค้ารายใดโดยมิชอบ

### คู่แข่ง

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประเพณีตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณและอยู่ในกรอบของกฎหมาย และห้ามบุคลากรของบริษัทรับ เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ

### เจ้าหนี้

บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน มีการจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหนี้ว่าบริษัทจะมีฐานะทางการเงินที่ดี มั่นคงและมีความสามารถในการชำระหนี้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญา

### พนักงาน

บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย

### ภาครัฐ

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบที่ทำการของบริษัท รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน จัดอบรม ปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีพ อนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องจากกิจกรรมผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

## กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง

### บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ โทรศัพท์ : 66-2-101-1111 โทรสาร : 66-2-101-1133 หรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกกฎหมาย หรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องหรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่าน คณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น หรืออีเมล [ac@symphony.net.th](mailto:ac@symphony.net.th) โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตามขั้นตอนและรายงานเบาะแสดังกล่าวแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบ งบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน

และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36101 หรืออีเมล : [ir@symphony.net.th](mailto:ir@symphony.net.th)

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจสูงสุดในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางนโยบายและแผนงานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้มีการปฏิบัติเพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน ในเรื่องต่อไปนี้

### 1) โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถหลากหลาย และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งมากกว่าหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 4) คณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท



ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เป็นบุคคลเดียวกันกับ ประธานคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการ แบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวม และการบริหาร นโยบายที่กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการ เกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และมีเลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแล กิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตาม มติคณะกรรมการ

## 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทได้กล่าวไว้ในส่วน ของโครงสร้างการจัดการ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทมีบทบาท สำคัญในการกำหนดและทบทวนนโยบายและการปฏิบัติต่างๆ ดังต่อไปนี้

### ► นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการ ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการ ทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

### ► จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ส่งเสริม พัฒนาและกำกับดูแลให้บริษัทมีจรรยาบรรณที่ดีในการ ดำเนินธุรกิจ จัดให้มีการรวบรวมและประมวลระเบียบแบบแผนและ หลักการปฏิบัติต่างๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตลอดจนข้อกำหนด ที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานความประพฤติเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ควบคุมและกำกับดูแลพฤติกรรมของบุคลากรทุกคนของบริษัทไม่ว่า จะเป็นคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นหลักใน การปฏิบัติ และแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด และกำหนดโทษผู้กระทำความผิดจรรยาบรรณบริษัท

### ► การเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนและทรัพย์สิน ทางปัญญา

กิจการของบริษัทเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อ บังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริษัทจะต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และได้กำหนดให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนงานยึดถือจรรยาบรรณด้านการเคารพต่อกฎหมายและสิทธิ มนุษยชนอย่างเคร่งครัด เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา ใช้ซอฟต์แวร์ ที่ถูกกฎหมายและเป็นมาตรฐาน

### ► นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy)

บริษัทได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษร ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่

องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ บริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบทั้งทางตรง หรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจในทุกประเภทและทุกหน่วย งานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุก ฝ่าย รวมถึงจัดอบรมพนักงาน ให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย มีการสอบ ทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และประเมินความเสี่ยง อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนดใน การดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย มีมาตรการให้ความ เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่ เกี่ยวข้องกับบริษัท คุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือ ในการ รายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในนโยบายร้อง เรียนแจ้งเบาะแส

### ► ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลและเป็นอิสระภายใต้ กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนด ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบและ ต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดัง กล่าว บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจน ข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

### ► การควบคุมภายใน

ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยให้บริษัท มีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดย กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการ ของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การ อนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยก หน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อ ให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

### ► การบริหารความเสี่ยง

จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและ ดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยง ทางการเงิน ความ เสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร





# SYMPHONY WHISTLE BLOWING POLICY

VERSION 2018

## เรียน พนักงานทุกคน

ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (the Code of Corporate Governance) พนักงานทุกคนที่อยู่ในกลุ่มบริษัทซิพีพี และรวมถึงผู้รับเหมา, ที่ปรึกษา และลูกค้า จะได้รับความคุ้มครองตามนโยบายการร้องเรียนแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy)

นโยบายนี้ระบุถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมวัฒนธรรมที่โปร่งใสและเปิดกว้าง เพื่อให้พนักงานสามารถเปิดเผยการทุจริตหรือการประพฤติที่มิชอบ (Whistle Blowing) ซึ่งจะคอยระมัดระวังและปกป้องจากการกระทำที่ไม่พึงประสงค์ และให้ความมั่นใจได้ว่า ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับและไม่เปิดเผยชื่อผู้เข้ามาแจ้งเรื่องร้องเรียน

### WHISTLE BLOWING POLICY FRAMEWORK



กรอบการทำงานนโยบายการร้องเรียนแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy)

## การกระทำที่ไม่เหมาะสม

การไม่ปฏิบัติตามข้อกฎหมาย	การกระทำที่สงสัยหรือการประพฤติที่ผิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ	การละเมิดการควบคุมภายใน, การทุจริตหรือคอร์รัปชัน	การฝ่าฝืนกฎระเบียบ, นโยบายหรือข้อบังคับของบริษัท	ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัยของบุคคล	การทำงานแบบไม่มืออาชีพหรือนิพทุติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรม

## ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

การร้องเรียนแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) สามารถสื่อสารโดยตรงกับผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม โดยสนับสนุนให้พนักงาน, ผู้ขาย หรือผู้รับเหมารายงานข้อกล่าวหาเรื่องการทำผิดหรือพฤติกรรมทางธุรกิจที่ผิดจรรยาบรรณ โดยช่องทางการติดต่อ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เบอร์โทรศัพท์	+66 2101 1111 Ext 36207
อีเมล	ac@symphony.net.th
ที่อยู่	แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ซิพีพี คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) 123 ถนนพหลโยธิน อาคารบี ชั้น 36 ถนนพหลโยธิน รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ในกรณีที่เรื่องการร้องเรียนแจ้งเบาะแสมุ่งความสงสัยว่า แผนกตรวจสอบภายในมีความเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการกระทำผิดใด ๆ โปรดแจ้งเรื่องที่ร้องเรียนให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องในบริษัท ต่อไปนี้

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ (COO)	กรรมการผู้จัดการ (President)
---	------------------------------

ขอบคุณค่ะ

### 3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำเสนอเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้ ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งบริษัทจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

### 4) การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

#### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการแต่ละท่านให้ไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ กรรมการบริษัททั้ง 8 ท่านไม่มีท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท ทำให้ทุกท่านสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทอย่างแท้จริง

#### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ สำหรับบริษัทย่อย คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของบริษัท สำหรับบริษัทอื่นหากกรรมการผู้จัดการมีความประสงค์จะเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### 5) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self- Assessment) ทุกปี โดยกรรมการแต่ละท่านสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเกณฑ์การประเมินคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการวัดผลครอบคลุมด้านต่างๆ

เช่น คุณสมบัติ บทบาทในการกำกับดูแล การกำหนดยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

ในปี 2561 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทอยู่ในเกณฑ์ที่ดี นอกจากนี้ มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล โดยการประเมินตนเอง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น ความรู้ความสามารถ การปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ เป็นต้น ผลการประเมินกรรมการแต่ละท่านเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเช่นกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินในทุกๆ ด้าน เพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และการประเมินการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท ในปี 2561 ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น วิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารบริษัทให้ผลประกอบการบรรลุเป้าหมายประจำปีด้านต่างๆ และคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการประเมินประกอบ การพิจารณากำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการผู้จัดการอย่างเหมาะสม

### 6) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการหรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

ในปี 2561 บริษัทได้จัดให้กรรมการบริษัทได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรดังต่อไปนี้

#### 1. นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ

- ▶ Entire Business Innovative Transformation (EBIT)/2561 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ▶ ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12 (วพน. 12)/2561 จัดโดย สถาบันวิทยาการพลังงาน
- ▶ หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ปธพ. 6/2561)

#### 2. นายแพทริก คอร์โซ

- ▶ Credit Suisse 9th Annual ASEAN Conference เมื่อเดือนมกราคม 2561
- ▶ 15<sup>th</sup> CLSA ASEAN FORUM 2018 เมื่อเดือนมีนาคม 2561
- ▶ Bursa Malaysia “Sustainability Report - Setting the Agenda for Value Creation” เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2561

# การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

## การแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบของคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และพิจารณาถึงกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นรายย่อยที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอรายชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการลงคะแนนที่ละคน โดยการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
- (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการ ก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็น ผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียง เป็นเสียงชี้ขาด

2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (ก) ตาย
- (ข) ลาออก
- (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามข้อบังคับของบริษัท
- (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท

(จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้

5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล

คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุม

6. ภายใต้บังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน มิติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่า วาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการ ในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

การประชุมตามวรรคหนึ่งให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่า วาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่ง ก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

## การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดและแผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่พิจารณากลับการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดตำแหน่งตั้งแต่ รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ และกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึง ตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท โดยการพัฒนาศักยภาพความพร้อมของผู้เหมาะสมให้สามารถรองรับตำแหน่งได้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและพนักงานในองค์กร ว่าธุรกิจของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างยั่งยืน

## การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหารเข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อยรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดเป็นระเบียบให้ผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อยนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัท สามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาดำเนินการ

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายใน บริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

▶ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทาง

อ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

▶ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในระยะเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินในรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน

▶ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

## คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการสอบทานและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญและสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2561 งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับคำตอบแทนตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าตรวจสอบบัญชี (สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และ งบการเงินประจำปีบริษัท)	1,290,000
2	ค่าธรรมเนียมตรวจสอบรายงานเพิ่มเติม	230,000
3	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน ค่าเดินทาง)	13,000
	รวม	1,533,000



## ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทตระหนักถึงวัตถุประสงค์สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพด้วยการบริหารจัดการที่ดีเลิศ เพื่อให้สามารถเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทยึดถือคำมั่นสัญญาในระยะยาวในความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายจะได้รับการพิจารณาดูแลเพื่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท

### ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ

#### การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทดำเนินกิจการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมโดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากรัฐภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรของรัฐ และถือเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องทำความเข้าใจ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน

#### ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มล้วนมีผลต่อความสามารถในการแข่งขันซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายกำกับดูแลกิจการให้พนักงานและผู้บริหารถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด เพื่อดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจบนเว็บไซต์ของบริษัท <http://www.symphony.net.th/csr/conduct.aspx>

#### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยมีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทและเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ

#### ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ไม่อาจจะแยกจากกันได้ ดังนั้น บริษัทจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัดความรับผิดชอบต่อชุมชน รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม ตลอดหลายปีที่ผ่านมา บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการช่วยเหลืองานของมูลนิธิและองค์กรต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้สูงอายุ โรงเรียนที่ต้องการการสนับสนุนช่วยเหลือนักเรียน บรรเทาสาธารณภัย





## โครงการความปลอดภัยเพื่อน้อง ปี 2561

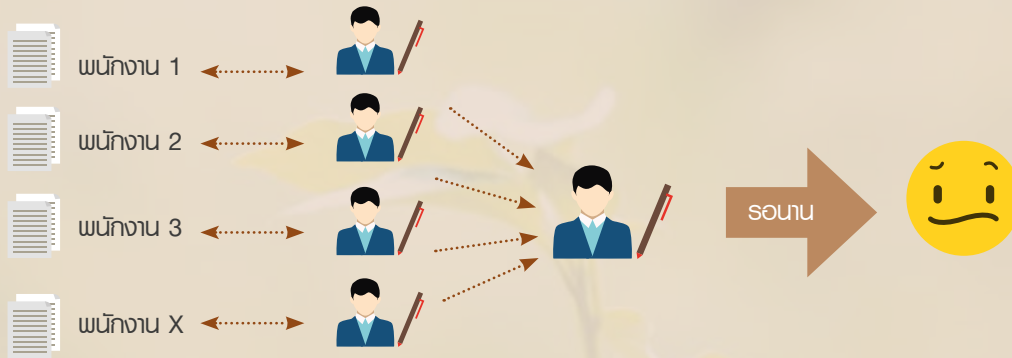


บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงและอันตรายที่สามารถทำให้เกิดอุบัติเหตุในโรงเรียนตลอดจนหาแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม เมื่อวันที่ 1 - 3 ธันวาคม 2561 ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมมือกันจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งจัดขึ้นที่โรงเรียนบ้านสระมะค่า จังหวัดนครราชสีมาเพื่อช่วยกันพัฒนาหลายกิจกรรม ส่งเสริมให้โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวันแก่นักเรียน และบุคลากรของโรงเรียน



## ระบบจัดการเอกสารและระบบงานออนไลน์

### อดีต



### ปัจจุบัน



จากการที่บริษัทได้มีการขยายงานบริการต่างๆ ให้กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้นในช่วงเวลาหลายปี ส่งผลให้ระบบการทำงานภายในมีปริมาณและขั้นตอนเพิ่มขึ้น รวมถึงมีเอกสารต่างๆ ที่มากขึ้นตามลำดับ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้นำเทคโนโลยีมาจัดการระบบงานด้านการจัดการเอกสารและบริหารกระบวนการภายในมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ซึ่งเป็นอีกวิธีหนึ่งที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ ทั้งนี้ การนำระบบ IT มาใช้จะช่วยให้การค้นหาเอกสารมีความรวดเร็วขึ้นและลดเวลาที่จะต้องสูญเสียไปจากการทำงานจำเจ ทำให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยสามารถใช้เวลาที่เหลืออยู่ไปทำงานที่เพิ่มมูลค่ามากขึ้นได้ด้วย ทางบริษัทมีการพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการทำงานของพนักงานและผู้บริหารในการนำเสนอรายงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และการอนุมัติเอกสารต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ เพื่อลดกระดาษ ลดเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพ ที่สำคัญยิ่ง การทำงานผ่านระบบช่วยให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่รวดเร็ว นอกจากปริมาณกระดาษที่ลดลงจะส่งผลให้บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายและยังช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมได้อีกด้วย

# การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้นๆ โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมต่างๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้บริษัทได้จัดการระบบการควบคุมภายในให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลหรือ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยระบบการควบคุมภายในทั้ง 5 ส่วนมีรายละเอียดต่อไปนี้

## 1) การควบคุมองค์การและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดนโยบาย ขอบเขตหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงทบทวนการจัดทำแผนการดำเนินการและงบประมาณสม่ำเสมอเพื่อควบคุมการดำเนินงาน

## 2) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

## 3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

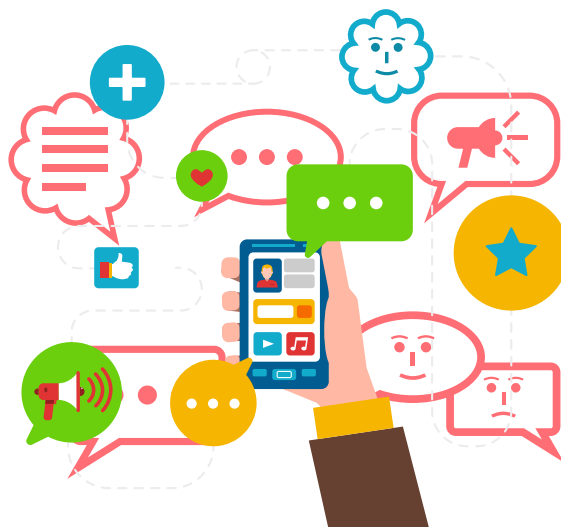
บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารที่ชัดเจน โดยจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เป็นมาตรฐานและก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

## 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทมีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งมีระบบการเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

## 5) ระบบการติดตามและประเมินผล

ฝ่ายบริหารของบริษัทมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีการตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท



# รายการระหว่างกัน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและรายการเกี่ยวโยงโดยการวางนโยบาย, ข้อปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับกฎหมาย, ระเบียบบริษัท, กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการกำกับกิจการที่ดี ผู้ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนจะต้องแจ้งบริษัทและเปิดเผยความสัมพันธ์และบุคคลเหล่านี้ไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะไม่มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรม ยิ่งกว่านั้นการอนุมัติธุรกรรมที่จำเป็นต้องทำโดยเห็นแก่ประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และต้องเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยงบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุข้อ 6

บริษัท/ธุรกิจหลัก/ ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ขนาดของรายการ (ล้านบาท) จากงบการเงินรวม		ความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ / ความจำเป็นและความสมเหตุผล
		ณ 31 ธ.ค. 60 (ตรวจสอบ)	ณ 31 ธ.ค. 61 (ตรวจสอบ)	
1. บริษัท เคิร์ช จำกัด	1.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้บริการให้เช่าวงจรแก่ บริษัท เคิร์ช จำกัด ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	5.68	6.53	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรเป็นรายได้ที่เกิดจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้บริการแก่ บริษัท เคิร์ช จำกัด ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ ในสัญญามีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาการให้บริการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับบริษัทอื่นๆ
	1.2 บริษัท เคิร์ช จำกัด เป็นลูกหนี้ของบริษัทฯ ซึ่งเกิดจากการให้บริการให้เช่าวงจร	0.97	2.12	รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจปกติ
2. TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.	2.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้บริการให้เช่าพื้นที่กับ TIME dotCom (Cambodia) ตามสัญญาการให้เช่าพื้นที่ (Rental Agreement)	0.00	0.82	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ เป็นรายได้ที่เกิดจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้บริการแก่ TIME dotcom (Cambodia) ตามสัญญาการให้เช่าพื้นที่ (Rental Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ มีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับบริษัทอื่นๆ
	2.2 TIME dotcom (Cambodia) เป็นลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ซึ่งเกิดจากการให้บริการให้เช่าพื้นที่	0.00	0.82	รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจปกติ
3. CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	3.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้บริการให้เช่าวงจรแก่ CMC ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	0.17	1.18	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรเป็นรายได้ที่เกิดจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้บริการแก่ CMC ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ ในสัญญามีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาการให้บริการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับบริษัทอื่นๆ
	3.2 CMC เป็นลูกหนี้ของบริษัทฯ ซึ่งเกิดจากการให้บริการให้เช่าวงจร	0.17	0.43	รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจปกติ



บริษัท/ธุรกิจหลัก/ ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ขนาดของรายการ (ล้านบาท) จากงบการเงินรวม		ความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ / ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
		ณ 31 ธ.ค. 60 (ตรวจสอบ)	ณ 31 ธ.ค. 61 (ตรวจสอบ)	
4. TIME DOTCOM INTERNATIONAL SDN. BHD.	4.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้บริการให้เช่าวงจรแก่ TIME DOTCOM INTERNATIONAL ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	0.00	0.11	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากรายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจรเป็นรายได้ที่เกิดจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้บริการแก่ TIME DOTCOM INTERNATIONAL ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ ในสัญญามีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาการให้บริการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับบริษัทอื่นๆ
	4.2 TIME DOTCOM INTERNATIONAL เป็นลูกหนี้ของบริษัทฯ ซึ่งเกิดจากการให้บริการให้เช่าวงจร	0.00	0.01	รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจปกติ
5. TT dotCom Sdn Bhd	5.1 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีค่าเช่าจ่ายจากการเช่าโครงข่ายของ TT dotCom ที่ให้บริการด้านการเช่าโครงข่ายตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	0.00	6.38	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากค่าเช่าจ่ายจากการเช่าโครงข่ายดังกล่าวเป็นค่าตอบแทนแก่ TT dotCom ที่ให้บริการด้านการเช่าโครงข่ายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ มีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาการให้บริการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับบริษัทอื่นๆ
	5.2 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีค่าซื้อ IP address และจ่ายค่าธรรมเนียมแรกเข้า ให้ที่เกี่ยวข้องกับการเช่าวงจรร่วมกับ TT dotCom ตามสัญญาซื้อขาย (Sale Agreement) และ สัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	0.00	5.53	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากค่าซื้อ IP address และค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่จ่ายให้กับ TT dotCom เป็นไปตามสัญญาซื้อขาย (Sale Agreement) และ สัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆมีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาซื้อขาย (Sale Agreement) และ สัญญาการให้บริการ(Service Agreement) ที่ TT dotCom ทำกับบริษัทอื่นๆ
	5.3 TT dotCom เป็นเจ้าหนี้ของบริษัทฯ ซึ่งเกิดจากการให้บริการให้เช่าวงจร	0.00	2.50	รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจปกติ



บริษัท/ธุรกิจหลัก/ ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ขนาดของรายการ (ล้านบาท) จากงบการเงินรวม		ความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ / ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
		ณ 31 ธ.ค. 60 (ตรวจสอบ)	ณ 31 ธ.ค. 61 (ตรวจสอบ)	
6. Global Transit Communications Sdn Bhd	6.1 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีค่าเช่าจ่ายจากการเช่าโครงข่ายของ Global Transit ที่ให้บริการด้าน การเช่าโครงข่ายแก่ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	2.75	1.59	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากค่าเช่าจ่ายจากการเช่าโครงข่ายดังกล่าวเป็นค่าตอบแทนแก่ Global Transit ที่ให้บริการด้านการเช่าโครงข่ายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ ในสัญญามีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาการให้บริการที่ Global Transit ทำกับบริษัทอื่นๆ
	6.2 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีการจ่ายค่าแรกเข้าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเช่าวงจรให้กับ Global Transit ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement)	0.00	0.18	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากการจ่ายค่าแรกเข้าดังกล่าวแก่ Global Transit ที่ให้บริการด้านการเช่าโครงข่ายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามสัญญาการให้บริการ (Service Agreement) ทั้งนี้เงื่อนไขต่างๆ ในสัญญามีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับสัญญาการให้บริการที่ Global Transit ทำกับบริษัทอื่นๆ
	6.3 Global Transit เป็นเจ้าหนี้ของบริษัทฯ ซึ่งเกิดจากการให้บริการให้เช่าวงจร	0.00	0.54	รายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจปกติ
7. บริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิส จำกัด	บริษัทฯและบริษัทย่อย มีการซื้ออุปกรณ์จาก บริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิส จำกัด ตามราคาที่ได้ตกลงร่วมกัน	0.00	0.08	รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากอุปกรณ์ที่ซื้อมาจากบริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิส จำกัด เป็นราคาที่ตกลงร่วมกัน และมีความเป็นธรรมและเทียบเท่ากับที่บริษัท ไดมอนด์ โลก เซอร์วิส จำกัด ทำกับบริษัทอื่นๆ

## นโยบายหรือแนวปฏิบัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกันนอกเหนือจากรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็นธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มีผลประโยชน์ขัดแย้ง

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ประกอบด้วย นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และนายประสิทธิ์ เหมวรพรชัย เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาวนันท์สินี โชคเกียรติอนันต์ ซึ่งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และในปี 2561 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง ได้มีผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ร่วมประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2561 เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้อง ครบถ้วนและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน บริษัทมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงพอ เหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกไตรมาสตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการดูแลทรัพย์สินที่เหมาะสม จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการติดตามควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล สามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทติดตามตรวจสอบระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานกฎหมายติดตามตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก โดยมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอกแล้ว
4. สอบทานระบบบริหารความเสี่ยงรวมถึงความเชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายในเพื่อจัดการความเสี่ยงโดยพิจารณาจากนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงรวมถึงความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยงที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
5. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันและการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าวซึ่งผู้สอบบัญชีได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการปกติและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

6. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2562 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีตามที่ได้เสนอว่าไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท / ผู้บริหาร / ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว

7. ประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเองในปี 2561 โดยใช้แบบฟอร์มจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งในรายละเอียดได้ทำการเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่าอยู่ในระดับที่ดี ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2561 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

8. ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอเรื่องเข้าในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและตรวจสอบแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำ โดยที่รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบจากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ ได้พิจารณาทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมองค์กรและสภาพแวดล้อม (Organization Control and Environment) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Management Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring System) คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทโดยรวมถึงการทุจริตกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

9. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุม และการประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ ในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความพอเพียงและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีความเชื่อถือได้ สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ  
ประธานกรรมการ



นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร  
กรรมการผู้จัดการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบ งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

## การรับรู้รายได้

เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่บริษัทฯ รับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ ประกอบกับบริษัทฯ เข้าทำสัญญากับลูกค้าเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลายของสัญญา ทำให้รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ มีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่ซับซ้อน ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้จากการให้บริการ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ โดยการ

- ▶ ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถาม

ผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทฯ ออกแบบไว้

- ▶ สุ่มตัวอย่างเอกสารประกอบการให้บริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของบริษัทฯ
- ▶ สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบการรายการการให้บริการที่เกิดขึ้นช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ▶ สอบทานใบลดหนี้ที่บริษัทฯ ออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ▶ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้ จากการให้บริการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

## คดีฟ้องร้อง

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 27.6 บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหายและข้อพิพาททางการค้าอันเนื่องมาจากการเช่าสายไฟเบอร์ออฟติก โดยการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและข้อพิพาทเพื่อใช้ในการประมาณการหนี้สินจากความเสี่ยงภัยดังกล่าว ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อการพิจารณาคดีและข้อพิพาทดังกล่าวสิ้นสุดอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้ จึงทำให้มีความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับรู้ประมาณการหนี้สินหรือการเปิดเผยข้อมูลหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้สอบถามฝ่ายบริหารและแผนกกฎหมายของบริษัทฯ เกี่ยวกับกระบวนการในการรวบรวมและควบคุมดูแลคดีฟ้องร้องที่เกิดขึ้นและค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน รวมถึงสอบทานรายการค่าใช้จ่ายค่าที่ปรึกษากฎหมายเพื่อสอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ของรายการคดีความต่างๆ ที่บริษัทฯ แจ้งให้ทราบ และสอบถามถึงรายละเอียด ความคืบหน้าของคดีฟ้องร้อง และวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง และประเมินดุลยพินิจที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวโดยการ

- ▶ สอบทานข้อกำหนดจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่บริษัทฯ ใช้อ้างอิงในการพิจารณาข้อพิพาท รวมถึงค่าฟ้องและค่าคัดค้านต่างๆ ทั้งของบริษัทฯ และคู่กรณีที่ได้นำเสนอต่อศาลเพื่อทำความเข้าใจในเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- ▶ สอบทานเอกสารโต้ตอบระหว่างกันของบริษัทฯ และที่ปรึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ประกอบการพิจารณาของผู้บริหารในการใช้ผลงานของผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมถึงส่งหนังสือยืนยันไปยังที่ปรึกษากฎหมายภายนอกที่บริษัทฯ ใช้เพื่อให้รายงานรายละเอียด สถานะและความเห็นของ ที่ปรึกษากฎหมายเกี่ยวกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยข้าพเจ้าได้ประเมิน ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ ความสามารถ และความเที่ยงธรรมของที่ปรึกษากฎหมายตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้



ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

#### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลงบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านั้นโดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

#### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริง แต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านั้น

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

▶ ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

▶ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

▶ ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

▶ สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

▶ ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

▶ รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ไดวางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีความสำคัญที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะ จะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2562



# งบการเงิน

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	819,908,032	969,348,144	818,437,954	967,975,725
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 8	215,823,000	197,457,343	215,823,000	197,457,343
สินค้าคงเหลือ		7,719,181	9,989,865	7,719,181	9,989,865
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		22,345,732	18,847,828	22,345,732	18,847,828
ภาษีซื้อรอเรียกคืน		102,836	8,420,734	102,836	8,420,734
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		81,868,884	72,962,108	81,851,915	72,962,108
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,147,767,665	1,277,026,022	1,146,280,618	1,275,653,603
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	-	-
อุปกรณ์โครงสร้าง	10	2,920,698,940	3,200,467,596	2,920,698,940	3,200,467,596
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	290,314,376	328,989,651	290,314,376	328,711,031
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	21,248,810	26,420,290	21,248,810	26,414,271
เงินประกันอุปกรณ์โครงสร้าง		21,639,341	20,059,086	21,639,341	20,059,086
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น		16,116,157	18,309,159	16,116,157	18,294,359
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	38,578,413	46,329,773	38,578,413	46,228,193
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		13,149,338	11,839,320	12,936,411	11,661,968
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,321,745,375	3,652,414,875	3,321,532,448	3,651,836,504
รวมสินทรัพย์		4,469,513,040	4,929,440,897	4,467,813,066	4,927,490,107

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)				
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	13	-	30,000,000	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	14	215,413,799	321,730,326	215,352,799
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า				
จากลูกค้าส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		13,734,514	28,397,222	13,734,514
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	307,299,066	354,691,758	307,299,066
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	659,435,516	-	659,435,516
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		21,804,945	21,797,812	18,371,847
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>1,217,687,840</b>	<b>1,217,619,707</b>	<b>753,146,453</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า				
จากลูกค้า - สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		5,976,590	33,292,411	5,976,590
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	896,876,590	1,205,833,156	896,876,590
หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	-	658,247,174	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	17	29,552,699	26,887,641	29,552,699
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>932,405,879</b>	<b>1,924,260,382</b>	<b>1,924,260,382</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>2,150,093,719</b>	<b>2,677,455,936</b>	<b>2,150,025,586</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	18			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2560: หุ้นสามัญ 444,977,028 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		433,654,887	444,977,028	433,654,887
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		433,654,887	433,654,887	433,654,887
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	19	26,348,514	26,348,514	26,348,514
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	20	43,365,489	33,146,335	43,365,489
ยังไม่ได้จัดสรร		431,655,377	374,440,171	430,023,536
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>2,319,419,321</b>	<b>2,317,787,480</b>	<b>2,250,083,272</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>4,469,513,040</b>	<b>4,467,813,066</b>	<b>4,927,490,107</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
กำไรขาดทุน:					
รายได้					
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	6	1,286,291,144	1,388,728,612	1,286,291,144	1,388,728,612
รายได้จากค่าบริการจัดการและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย		15,442,800	15,442,800	15,442,800	15,442,800
รายได้จากการขายอุปกรณ์โครงข่าย		20,041,331	4,113,668	20,041,331	4,113,668
รายได้อื่น		17,544,097	4,739,680	17,538,915	4,735,072
รวมรายได้		1,339,319,372	1,413,024,760	1,339,314,190	1,413,020,152
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนการให้บริการและขาย	6	863,873,541	896,647,449	863,873,541	896,647,449
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและขาย		65,087,537	86,696,465	65,087,537	86,696,465
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		232,641,765	457,804,133	232,426,249	459,605,497
รวมค่าใช้จ่าย		1,161,602,843	1,441,148,047	1,161,387,327	1,442,949,411
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		177,716,529	(28,123,287)	177,926,863	(29,929,259)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	22	(96,688,516)	(94,151,576)	(96,688,516)	(94,151,576)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		81,028,013	(122,274,863)	81,238,347	(124,080,835)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	23	(16,218,426)	33,623,143	(16,158,912)	33,521,563
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		64,809,587	(88,651,720)	65,079,435	(90,559,272)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		3,280,966	-	3,280,966	-
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้		(656,193)	-	(656,193)	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		2,624,773	-	2,624,773	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		2,624,773	-	2,624,773	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		67,434,360	(88,651,720)	67,704,208	(90,559,272)
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	24				
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.15	(0.27)	0.15	(0.28)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)						
งบการเงินรวม						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ ออก และชำระ แล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนทุนจาก การจ่าย โดยใช้หุ้น เป็นเกณฑ์	กำไรสะสม		รวม
				จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	325,393,681	555,545,269	22,843,610	33,146,335	463,091,891	1,400,020,786
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	(88,651,720)	(88,651,720)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	(88,651,720)	(88,651,720)
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการออกหุ้นใหม่	108,261,206	828,849,785	-	-	-	937,110,991
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	19	-	-	3,504,904	-	3,504,904
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	33,146,335	374,440,171	2,251,984,961
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	33,146,335	374,440,171	2,251,984,961
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	64,809,587	64,809,587
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,624,773	2,624,773
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	67,434,360	67,434,360
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	20	-	-	-	10,219,154	(10,219,154)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	431,655,377	2,319,419,321

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ ออก และชำระ แล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนทุนจาก การจ่าย โดยใช้หุ้น เป็นเกณฑ์	กำไรสะสม		รวม	
				จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	325,393,681	555,545,269	22,843,610	33,146,335	463,097,754	1,400,026,649	
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	(90,559,272)	(90,559,272)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	(90,559,272)	(90,559,272)	
หุ้นสามัญเพิ่มทุนจากการออกหุ้นใหม่	108,261,206	828,849,785	-	-	-	937,110,991	
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	19	-	-	3,504,904	-	3,504,904	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	33,146,335	372,538,482	2,250,083,272	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	33,146,335	372,538,482	2,250,083,272	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	65,079,435	65,079,435	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,624,773	2,624,773	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	67,704,208	67,704,208	
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	20	-	-	-	10,219,154	(10,219,154)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	430,023,536	2,317,787,480	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2561	2560	2561 2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	81,028,013	(122,274,863)	81,238,347 (124,080,835)
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคา	470,821,046	462,883,809	470,748,604 462,730,499
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8,639,444	7,876,101	8,637,797 7,872,121
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์ อุปกรณ์โครงข่ายและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,249,587	4,746,020	4,217,207 4,690,912
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(93,473)	5,547,236	(93,473) 5,547,236
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่าย	(1,393,433)	(1,194,330)	(1,393,433) (1,194,330)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(1,587,255)	(679,844)	(1,596,813) (679,833)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(92,733)	3,425,507	(92,733) 3,364,348
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย	235,567	173,074,250	235,567 173,074,250
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย (โอนกลับ)	(466,911)	1,756,304	(466,911) 1,756,304
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	- 2,313,871
ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	3,504,904	- 3,504,904
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5,946,024	1,181,346	5,946,024 1,181,346
ดอกเบี้ยรับ	(9,895,925)	(455,106)	(9,891,418) (450,574)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	93,703,217	90,632,422	93,703,217 90,632,422
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	651,093,168	630,023,756	651,191,982 630,262,641
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(17,327,029)	1,446,301	(17,327,029) 1,446,301
สินค้าคงเหลือ	2,737,595	782,484	2,737,595 782,484
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(3,497,904)	(2,667,515)	(3,497,904) (2,667,515)
ภาษีซื้อรอเรียกคืน	8,317,898	24,179,072	8,317,898 24,179,072
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,346,099	(12,301,939)	15,363,068 (12,479,659)
เงินประกันอุปกรณ์โครงข่าย	(1,580,255)	(1,058,745)	(1,580,255) (1,058,745)
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น	2,193,002	(677,327)	2,178,202 (789,328)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(1,310,019)	1,694,012	(1,274,443) 1,871,364
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(14,478,516)	36,730,542	(14,494,816) 36,765,542
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(41,978,530)	(18,677,372)	(41,978,530) (18,677,372)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,671,470	(33,619,477)	3,668,736 (33,616,181)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	603,186,979	625,853,792	603,304,504 626,018,604
จ่ายดอกเบี้ย	(91,888,660)	(102,952,788)	(91,888,660) (102,952,788)
จ่ายภาษีเงินได้	(33,376,134)	(34,158,830)	(33,418,202) (34,183,555)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	477,922,185	488,742,174	477,997,642 488,882,261

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
<strong>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</strong>				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	(243,103,075)	(481,713,053)	(243,103,075)	(481,713,053)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(6,699,748)	(39,709,398)	(6,699,743)	(39,709,398)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,416,031)	(6,629,054)	(3,416,036)	(6,629,054)
ดอกเบี้ยรับ	8,972,963	257,059	8,968,458	252,529
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย	1,867,504	4,548,193	1,867,504	4,548,193
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,236,090	923,513	2,067,479	913,713
<strong>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</strong>	(240,142,297)	(522,322,740)	(240,315,413)	(522,337,070)
<strong>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</strong>				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง	(30,000,000)	(80,000,000)	(30,000,000)	(80,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	212,460,000	-	212,460,000
จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(357,220,000)	(144,164,400)	(357,220,000)	(144,164,400)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญใหม่	-	952,698,613	-	952,698,613
ค่าธรรมเนียมการออกหุ้นใหม่	-	(19,484,528)	-	(19,484,528)
<strong>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</strong>	(387,220,000)	921,509,685	(387,220,000)	921,509,685
<strong>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</strong>	(149,440,112)	887,929,119	(149,537,771)	888,054,876
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	969,348,144	81,419,025	967,975,725	79,920,849
<strong>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)</strong>	819,908,032	969,348,144	818,437,954	967,975,725
<strong>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</strong>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย				
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(90,578,822)	66,040,339	(90,578,822)	66,040,339
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง	(1,243,194)	(1,948,940)	(1,243,194)	(1,948,940)
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	56,300	(284,253)	56,300	(284,253)
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,280,966	-	3,280,966	-
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินหุ้นกู้	(1,188,342)	(1,149,353)	(1,188,342)	(1,149,353)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับค่าธรรมเนียมการออกหุ้นใหม่	-	3,896,906	-	3,896,906

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมี TIME dotcom International Sdn. Bhd. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซียเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และมี TIME dotcom Berhad เป็นบริษัทใหญ่ของผู้ถือหุ้นใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 123 ตึกเซ็นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บริษัทฯได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	17 ตุลาคม 2575
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	9 สิงหาคม 2569
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	10 มิถุนายน 2554	9 มิถุนายน 2564
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง*	2 พฤษภาคม 2556	1 พฤษภาคม 2566

\* บริษัทฯได้รับอนุญาตให้ขยายใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2561

บริษัทฯมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงิน ฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

#### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2561	2560
บริษัท โดมอนด์ โลว์น เซอร์วิสেস จำกัด	ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ โครงข่าย (ปัจจุบันหยุดดำเนินธุรกิจ)	ประเทศไทย	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
			100	100

- ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัท มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีของบริษัท
- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหา เทียบเท่ากับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

#### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเทียบเท่ากับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวส่วนใหญ่จะไม่มีผลกระทบอย่างมี

สาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง สัญญาก่อสร้าง

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง รายได้

การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)

เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยคาดว่าจะการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากรายการดังต่อไปนี้

▶ รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้า - บริษัทพิจารณาว่ารายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้าดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายนั้น ๆ จึงต้องบันทึกเป็นหนี้สินและทยอยรับรู้เป็นรายได้ให้สอดคล้องกับอายุที่ลูกค้ารายนั้น ๆ มีการใช้บริการกับบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทต้องรับรู้รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้าเป็นรายได้รับล่วงหน้าจากการให้บริการในอนาคต จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้ว

▶ ค่านายหน้าจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้า - บริษัทพิจารณาว่าค่านายหน้าที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายนั้น ๆ ต้องบันทึกเป็นสินทรัพย์และตัดเป็นค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ลูกค้ารายนั้น ๆ มีการใช้บริการกับบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทต้องรับรู้ค่านายหน้าจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าจากการให้บริการในอนาคตจากเดิมที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการเมื่อเกิดรายการ

#### ค. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงิน ที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการ  
รายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐาน  
และการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

##### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
- ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

##### มาตรฐานการบัญชี

- ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

##### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงาน  
ต่างประเทศ
- ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนด  
หลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน  
ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจาก  
ประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสด  
ตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการ  
เกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้  
แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการ  
เกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและ  
การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงาน  
ทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี  
การตีความมาตรฐาน การบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับ  
ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมิน  
ผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าว  
มาถือปฏิบัติ

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯได้โอนความเสี่ยงและผล  
ตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว ราย  
ได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้า โดยไม่รวมภาษี  
มูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

#### รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการให้ช่างจรและรายได้จากการบริหารจัดการ  
และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผล  
ตอบแทนที่แท้จริง

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝาก  
ธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่าย  
คืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัด  
ในการเบิกใช้

### 4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ  
บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน  
โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดย  
ทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

### 4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งแสดงมูลค่า  
ตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อนออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้ว  
แต่ราคาใดจะต่ำกว่า

### 4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดง  
มูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

### 4.6 อุปกรณ์โครงข่ายและค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และ  
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครง  
ข่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้  
ประโยชน์โดยประมาณ 5 - 20 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิด  
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการอุปกรณ์โครงข่ายออกจากบัญชี เมื่อ  
จำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่า จะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจใน  
อนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ (บริษัทฯจะประเมิน  
ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตของสินทรัพย์เป็นประจำ) รายการ  
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของการกำไร  
หรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้น  
ออกจากบัญชี

### 4.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตาม  
ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์  
(ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของ  
สินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	5 และ 9 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิด  
ค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง



บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.8 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

#### 4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลา การตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 ปี

#### 4.10 ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย

ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ณ วันทำสัญญาวงเงินสินเชื่อและก่อนการเบิกถอนเงินกู้ยืมจะถูกบันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายจะตัดจ่ายตามสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่ได้เบิกถอนแล้วจะแสดงหักจากเงินกู้ยืม ที่เกี่ยวข้องและถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของเงินกู้

ค่าตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.11 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและบริษัทย่อย หมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทรวมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

#### 4.12 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใด จะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.13 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือหากเป็นรายการที่ได้มีการทำสัญญาตกลงอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ก็แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงล่วงหน้า

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทและบริษัทย่อย หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่า ที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทและบริษัทย่อยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะ

เวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วน ของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็น ว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมด ไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้ รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อย ค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจาก การด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจาก การกลับรายการผลขาดทุนจากการ ด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตาม บัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า ของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับ รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของ กำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่ง ประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บันทึกลงเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออก จากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของ พนักงานโดยใช้วิธีคิดลด แต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระ ผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของ พนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชี เมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และ มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสีย ทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการ ตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไร ทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตก ต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้น รอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของ ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี ทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษี เงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้ง ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้าง แน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและ ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษี เงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการ ปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไป ยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษี ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึก โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.18 ตราสารอนุพันธ์

##### สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า จะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลด ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุ ของสัญญา

## สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

บริษัทรับรู้จำนวนสุทธิของดอกเบี้ยที่ได้รับจาก/จ่ายให้แก่คู่สัญญาตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

### 4.19 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน

บริษัทรับรู้โครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับบริการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่สิทธิ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการพร้อมกับรับรู้ “ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่า รวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

### 4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงใน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ หากข้อสมมติฐานต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคต ในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

6.1 รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัท
บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	บริษัทย่อย
TIME DOTCOM INTERNATIONAL SDN BHD	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
TIME DOTCOM BERHAD	บริษัทใหญ่ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
TT dotCom Sdn Bhd	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
Global Transit Communications Sdn Bhd	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท เคิร์ซ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน

ในระหว่างปี รายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2561	2560	2561	2560	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	(0.1)	-	(0.1)	-	ราคาตลาด
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่					
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	0.1	-	0.1	-	ราคาตลาด
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้จากการให้บริการให้เช่าวงจร	8.5	5.8	8.5	5.8	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่าวงจรสื่อสาร	(8.0)	(2.8)	(8.0)	(2.8)	ราคาตามสัญญา
ซื้อ IP Address	(5.5)	-	(5.5)	-	ราคาตลาด
ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับการเช่าวงจรสื่อสาร	(0.2)	-	(0.2)	-	ราคาตลาด

## 6.2 ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</b>				
ผู้ถือหุ้นใหญ่	10	-	10	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,373	1,148	3,373	1,148
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,383	1,148	3,383	1,148
<b>เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 14)</b>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,224	-	1,224	-
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,224	-	1,224	-
<b>ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 14)</b>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,814	-	1,814	-
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,814	-	1,814	-

## 6.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	14,973	28,270	14,973	28,270
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,287	318	1,287	318
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้น เป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 19)	-	175	-	175
รวม	16,260	28,763	16,260	28,763

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	110	112	110	110
เงินฝากธนาคาร	459,049	769,236	457,579	767,866
เงินฝากประจำ	360,749	200,000	360,749	200,000
รวม	819,908	969,348	818,438	967,976

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 1.50 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.35 ต่อปี)



8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้การค้า				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	126,342	129,060	126,342	129,060
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	59,323	36,800	59,323	36,800
3 - 6 เดือน	9,988	7,356	9,988	7,356
6 - 12 เดือน	1,909	1,320	1,909	1,320
มากกว่า 12 เดือน	21,000	14,865	20,939	14,804
รวมลูกหนี้การค้า	218,562	189,401	218,501	189,340
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(14,758)	(14,851)	(14,697)	(14,790)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	203,804	174,550	203,804	174,550
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น	1,139	198	1,139	198
รายได้ค้างรับ	10,880	22,709	10,880	22,709
รวมลูกหนี้อื่น	12,019	22,907	12,019	22,907
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	215,823	197,457	215,823	197,457

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)						
บริษัท ไดมอนด์ โกลด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	5,000	5,000	100	100	5,000	5,000	(5,000)	(5,000)	-	-

## 10. อุปกรณ์โครงข่าย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่าย ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2560	3,970,377	707,304	4,677,681
ซื้อเพิ่ม	148,135	399,619	547,754
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(32,396)	(5,207)	(37,603)
โอนเข้า (ออก)	877,223	(877,223)	-
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุนในระหว่างปี	-	14,713	14,713
31 ธันวาคม 2560	4,963,339	239,206	5,202,545
ซื้อเพิ่ม	99,030	53,264	152,294
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(21,762)	(1,840)	(23,602)
โอนเข้า (ออก)	93,272	(93,272)	-
31 ธันวาคม 2561	5,133,879	197,358	5,331,237
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2560	1,435,365	-	1,435,365
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	412,989	-	412,989
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(29,563)	-	(29,563)
31 ธันวาคม 2560	1,818,791	-	1,818,791
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	427,390	-	427,390
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(16,369)	-	(16,369)
31 ธันวาคม 2561	2,229,812	-	2,229,812
<b>ค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์</b>			
1 มกราคม 2560	3,337	6,875	10,212
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	155,926	17,148	173,074
31 ธันวาคม 2560	159,263	24,023	183,286
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	235	235
ลดลงระหว่างปี	(1,210)	(1,585)	(2,795)
31 ธันวาคม 2561	158,053	22,673	180,726
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2560	2,985,285	215,183	3,200,468
31 ธันวาคม 2561	2,746,014	174,685	2,920,699
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>			
2560 (รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการและขาย)			412,989
2561 (รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการและขาย)			427,390

ในระหว่างไตรมาสที่สี่ของปี 2560 บริษัทพบว่ามียุทธศาสตร์โครงข่ายส่วนหนึ่งที่ไม่คิดว่าบริษัทจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตเนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Digital Broadcast ซึ่งผู้บริหารตัดสินใจไม่ดำเนินการให้บริการต่อ และสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งซึ่งคาดว่าจะไม่ได้ใช้ในการให้บริการอีกต่อไป รวมเป็นจำนวนเงิน 173.1 ล้านบาท (จำนวนนี้รวมถึงอุปกรณ์บางส่วนที่มีสภาพเสียหายจำนวนประมาณ 1.7 ล้านบาท) บริษัทจึงได้ตั้งสำรองค่าเพื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์เหล่านี้ทั้งจำนวน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของการค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมียุทธศาสตร์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 10 ล้านบาท (2560: 11 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา ยุทธศาสตร์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่

สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญานอกจากนี้ บริษัทฯตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขึ้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯและคู่สัญญาได้ตกลงยกเลิกการใช้บริการบางส่วนของบันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทฯตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการเจรจาตกลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมียุทธศาสตร์โครงข่ายตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 16 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มียุทธศาสตร์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 537 ล้านบาท (2560: 237 ล้านบาท)

# 11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2560	28,292	305,213	197,315	7,899	-	538,719
ซื้อเพิ่ม	3,944	23,390	10,429	-	-	37,763
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(113)	(10,745)	(1,271)	-	(12,129)
31 ธันวาคม 2560	32,236	328,490	196,999	6,628	-	564,353
ซื้อเพิ่ม	-	122	5,266	-	-	5,388
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(6,775)	(3,184)	-	(9,959)
31 ธันวาคม 2561	32,236	328,612	195,490	3,444	-	559,782
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2560	-	58,223	131,780	7,288	-	197,291
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	19,805	29,702	388	-	49,895
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(58)	(10,494)	(1,271)	-	(11,823)
31 ธันวาคม 2560	-	77,970	150,988	6,405	-	235,363
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	20,232	23,051	148	-	43,431
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(6,145)	(3,181)	-	(9,326)
31 ธันวาคม 2561	-	98,202	167,894	3,372	-	269,468
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2560	32,236	250,520	46,011	223	-	328,990
31 ธันวาคม 2561	32,236	230,410	27,596	72	-	290,314
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2560 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						49,895
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						43,431

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2560	28,292	305,100	196,559	7,887	-	537,838
ซื้อเพิ่ม	3,944	23,390	10,429	-	-	37,763
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(10,723)	(1,271)	-	(11,994)
31 ธันวาคม 2560	32,236	328,490	196,265	6,616	-	563,607
ซื้อเพิ่ม	-	122	5,334	-	-	5,456
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(6,240)	(3,172)	-	(9,412)
31 ธันวาคม 2561	32,236	328,612	195,359	3,444	-	559,651
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2560	-	58,168	131,457	7,282	-	196,907
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	19,802	29,554	386	-	49,742
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(10,482)	(1,271)	-	(11,753)
31 ธันวาคม 2560	-	77,970	150,529	6,397	-	234,896
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	20,232	22,980	147	-	43,359
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(5,746)	(3,172)	-	(8,918)
31 ธันวาคม 2561	-	98,202	167,763	3,372	-	269,337
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2560	32,236	250,520	45,736	219	-	328,711
31 ธันวาคม 2561	32,236	230,410	27,596	72	-	290,314
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2560 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						49,742
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						43,359

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 107 ล้านบาท (2560: 72 ล้านบาท)

## 12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:

ราคาทุน  
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม  
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:

ราคาทุน  
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม  
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ

งบการเงินรวม		
คอมพิวเตอรื ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอรื ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
70,233	-	70,233
(48,984)	-	(48,984)
21,249	-	21,249
63,584	3,196	66,780
(40,360)	-	(40,360)
23,224	3,196	26,420

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:

ราคาทุน  
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม  
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:

ราคาทุน  
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม  
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
คอมพิวเตอรื ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอรื ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
70,233	-	70,233
(48,984)	-	(48,984)
21,249	-	21,249
63,564	3,196	66,760
(40,346)	-	(40,346)
23,218	3,196	26,414

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

มูลค่าตามบัญชีต้นปี  
ซื้อระหว่างปี  
ตัดจำหน่ายระหว่างปี  
- มูลค่าสุทธิตามบัญชี  
ณ วันที่ตัดจำหน่าย  
ค่าตัดจำหน่าย  
มูลค่าตามบัญชีปลายปี

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2561	2560	2561	2560
26,420	27,952	26,414	27,942
3,473	6,344	3,473	6,344
(4)	-	-	-
(8,640)	(7,876)	(8,638)	(7,872)
21,249	26,420	21,249	26,414



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 27 ล้านบาท (2560: 19 ล้านบาท)

### 13. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.60	-	30,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดเวลาชำระคืนในเดือนมกราคม 2561

### 14. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์ โครงข่าย	37,447	128,026	37,447	128,026
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	1,224	-	1,224	-
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	144,655	121,638	144,655	121,638
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	1,814	-	1,814	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	20,731	33,597	20,670	33,553
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	30	1,273	30	1,273
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	181	124	181	124
เจ้าหนี้อื่น	9,332	37,072	9,332	37,072
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	215,414	321,730	215,353	321,686

15. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย: พันบาท)

เงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	การชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2561	2560
1	5.82	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2558 และ ครบกำหนดวันที่ 28 ธันวาคม 2561	-	75,000
2	THBFIX บวกอัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 และ ครบกำหนดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	356,000	440,000
3	3.95 สำหรับปีที่ 1-2 และ MLR ลบอัตรา คงที่ สำหรับปีที่ 3-7	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2560 และ ครบกำหนดวันที่ 31 สิงหาคม 2565	262,500	392,500
4	4.5 สำหรับปีที่ 1-2 และ MLR ลบอัตรา คงที่ สำหรับปีที่ 3-10	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2561 และ ครบกำหนดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2569	586,622	654,842
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			1,205,122	1,562,342
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย			(946)	(1,817)
สุทธิ			1,204,176	1,560,525
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(307,299)	(354,692)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			896,877	1,205,833

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	หัก: จ่ายคืนเงินกู้	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		1,562,342
		(357,220)
		1,205,122

เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสามแห่งโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าว บริษัทฯต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุ ในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและข้อจำกัดการประกาศจ่ายเงินปันผลและอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้คงเหลือ

16. หุ้นกู้

รายละเอียดการอนุมัติการออกจำหน่ายหุ้นกู้ของบริษัทฯ มีดังนี้

อนุมัติโดย	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559
จำนวน	วงเงินหมุนเวียนไม่เกิน 1,000 ล้านบาทหรือเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น
อายุ	เป็นไปตามที่กำหนดแต่ละคราวที่ออกและเสนอขาย
ประเภท	ด้อยสิทธิ และ/หรือไม่ด้อยสิทธิ หายคืนเงินต้น และ/หรือคืนเงินต้นครั้งเดียวเมื่อครบกำหนดไถ่ถอน มีหลักประกัน และ/หรือไม่มีหลักประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และ/หรือไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
วิธีเสนอขาย	เสนอขายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีจำนวนหุ้นกู้ที่ยังไม่ได้ออกตามการอนุมัติดังกล่าวข้างต้นจำนวนรวม 340 ล้านบาท ยอดคงเหลือของหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

					งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ครั้งที่	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	อายุ	คืนเงินต้น	ครบกำหนด	จำนวนหุ้น (หุ้น)		จำนวนเงิน (พันบาท)		
					2561	2560	2561	2560	
หุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ									
ครั้งที่ 1/2560	4.25%	3	20 มิถุนายน 2562	20 มิถุนายน 2562	660,000	660,000	660,000	660,000	
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจำหน่าย								(564)	(1,753)
หุ้นกู้ - สุทธิจากค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจำหน่าย								659,436	658,247
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								(659,436)	-
หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								-	658,247

หุ้นกู้ข้างต้นได้รับถึงข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและข้อจำกัดการประกาศจ่ายเงินปันผล และการจำหน่าย จ่ายหรือโอนทรัพย์สิน เป็นต้น

### 17. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	26,888	25,706
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	5,202	1,030
ต้นทุนดอกเบี้ย	744	152
รวมส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	5,946	1,182
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(3,281)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	29,553	26,888

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ต้นทุนการให้บริการและขาย	2,154	342
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและการบริหาร	3,792	840
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	5,946	1,182

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยประมาณ 16.0 ปี (2560: 16.2 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	3.15	3.15
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00 - 13.00	0.00 - 12.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(3.9)	4.8	(4.3)	5.2
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.9	(4.1)	5.4	(4.5)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(4.2)	2.4	(4.6)	2.4

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้างสำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วันสุดท้าย การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 6.7 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 6.7 ล้านบาท) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

18. กุณเรือนหุ้น/ หุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯประจำปี 2561 มีมติอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 11,322,141 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 444,977,028 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 433,654,887 บาท โดยตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการเพิ่มทุนเพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right offering) จำนวน 5,253,342 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท และตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP) จำนวน 6,068,799 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2561

19. ใบสำคัญแสดงสิทธิ/ ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 บริษัทฯได้ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเพื่อซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP) ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 6,000,000 หน่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชนิด	: ระบุชื่อผู้ถือและเปลี่ยนมือไม่ได้
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	: หน่วยละ 0 (“ศูนย์”) บาท
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	: 4ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
ราคาใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ	: 14.72 บาท/หุ้น*
อัตราการใช้สิทธิ	: ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น (เว้นแต่จะมีการปรับสิทธิตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด)

ระยะเวลาและสัดส่วนการใช้สิทธิ : ปีที่ 1 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2556 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2557

ปีที่ 2 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2558

ปีที่ 3 สามารถใช้สิทธิได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2559

ปีที่ 4 สามารถใช้สิทธิได้อีกไม่เกินร้อยละ 30 ของจำนวนที่ได้รับจัดสรร และสามารถใช้สิทธิได้ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2559 วันที่ 20 พฤษภาคม 2560 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 ซึ่งเป็นวันที่ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุครบ 4 ปี

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของสิทธิซื้อหุ้นแต่ละสิทธิที่ออกเท่ากับ 4.91 บาท คำนวณโดยใช้แบบจำลองการกำหนดราคาสิทธิตามแบบจำลอง Black-Scholes Model ข้อมูลนำเข้าแบบจำลอง ได้แก่ ราคาหุ้น ณ วันที่กำหนดราคาซึ่งเท่ากับ 17.50 บาท ราคาใช้สิทธิเท่ากับ 14.72 บาท ความผันผวนที่คาดหวังร้อยละ 35.83 ความคาดหวังอัตราดอกเบี้ยเงินปันผลร้อยละ 3.94 อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ 4 ปี อายุเฉลี่ย 2.08 ปี และอัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงร้อยละ 2.88

ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯบันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) ดังกล่าวจำนวน 4 ล้านบาท ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน พร้อมกับรับรู้ส่วนทุนจากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ด้วยจำนวนเดียวกัน

ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯได้ถูกยกเลิกแล้วทั้งจำนวน เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้สิ้นสุดระยะเวลาการใช้สิทธิลงเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2560 และจำนวนคงเหลือของหุ้นสามัญที่จัดสรรไว้สำหรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯเท่ากับ 6,068,799 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

## 20. สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ:

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	251,906	270,467	251,906	270,467
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	479,460	470,760	479,386	470,603
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	32,169	39,594	32,169	39,594
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	80,552	83,794	80,518	83,693
ค่าเช่าอุปกรณ์โครงข่าย	112,014	155,012	112,014	155,012
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	8,437	21,587	8,401	21,506

## 22. ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561	2560	2561	2560
ดอกเบี้ยจ่าย	93,703	90,632	93,703	90,632
ค่าธรรมเนียมธนาคารที่เกิดจากการกู้ยืมเงิน	2,082	2,252	2,082	2,252
ค่าธรรมเนียมธนาคารอื่นๆ	903	1,268	903	1,268
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	96,688	94,152	96,688	94,152



23. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	9,123	-	9,165	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผล				
แตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการ				
ผลแตกต่างชั่วคราว	7,095	(37,520)	6,994	(37,419)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับค่าธรรมเนียม				
การออกหุ้นใหม่	-	3,897	-	3,897
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	16,218	(33,623)	16,159	(33,522)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	81,028	(122,275)	81,238	(124,081)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	16,206	(24,455)	16,248	(24,816)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ นิติบุคคลของปีก่อน	3,014	-	3,014	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับค่าธรรมเนียมการออกหุ้นใหม่	-	3,897	-	3,897
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	2,724	1,812	2,623	2,274
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(5,726)	(14,877)	(5,726)	(14,877)
รวม	(3,002)	(13,065)	(3,103)	(12,603)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	16,218	(33,623)	16,159	(33,522)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,918	2,936	2,918	2,936
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	29,492	36,657	29,492	36,657
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	5,910	5,378	5,910	5,378
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	258	351	258	351
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	1,007	-	906
รวม	38,578	46,329	38,578	46,228

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 3 ล้านบาท (2560: 3 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่า ปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

งบการเงินรวม					
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
2561	2560	2561	2560	2561	560
(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น					
ของบริษัทฯ					
64,809	(88,652)	433,655	327,470	0.15	(0.27)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
2561	2560	2561	2560	2561	2560
(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น					
ของบริษัทฯ					
65,079	(90,559)	433,655	327,470	0.15	(0.28)

ไม่มีการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 19 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญได้สิ้นสุดระยะเวลาการใช้สิทธิตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560

25. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจ ตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ▶ ส่วนงานให้บริการให้ช่างจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเป็นส่วนงานให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- ▶ ส่วนงานให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายเป็นส่วนงานที่ให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561					
	ส่วนงานธุรกิจให้บริการให้ช่างจรัสสูง สัญญาณความเร็วสูง	ส่วนงานธุรกิจให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	1,301,734	-	1,301,734	-	1,301,734
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยรับ	9,891	5	9,896	-	9,896
ดอกเบี้ยจ่าย	(93,703)	-	(93,703)	-	(93,703)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(479,386)	(74)	(479,460)	-	(479,460)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(4,217)	(32)	(4,249)	-	(4,249)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	(236)	-	(236)	-	(236)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(16,159)	42	(16,117)	(101)	(16,218)
<b>กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน</b>	<b>65,079</b>	<b>(168)</b>	<b>64,911</b>	<b>(101)</b>	<b>64,810</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>					
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์					
ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือทางการเงิน					
และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(322,654)	(264)	(322,918)	-	(322,918)

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560					
	ส่วนงานธุรกิจให้บริการให้ช่างจรัสสูง สัญญาณความเร็วสูง	ส่วนงานธุรกิจให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	รวมส่วนงานที่รายงาน	รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	1,404,171	-	1,404,171	-	1,404,171
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยรับ	451	4	455	-	455
ดอกเบี้ยจ่าย	(90,632)	-	(90,632)	-	(90,632)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(470,603)	(157)	(470,760)	-	(470,760)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(4,691)	(55)	(4,746)	-	(4,746)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	(175,388)	-	(175,388)	2,314	(173,074)
รายได้ภาษีเงินได้	33,522	-	33,522	101	33,623
<b>กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน</b>	<b>(90,559)</b>	<b>(508)</b>	<b>(91,067)</b>	<b>2,415</b>	<b>(88,652)</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>					
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์					
ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวมเครื่องมือทางการเงิน					
และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(47,721)	(157)	(47,878)	2,314	(45,564)

## ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

รายได้จากลูกค้าภายนอกกำหนดขึ้นตามสถานที่ตั้งของลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	2561	2560
รายได้จากลูกค้าภายนอก		
ประเทศไทย	1,116,185	1,098,239
ประเทศอื่นๆ	185,549	305,932
รวม	1,301,734	1,404,171

## ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 211 ล้านบาท (2560: 231 ล้านบาท) ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจให้บริการให้ช่างจรสื้อสัญญาณความเร็วสูง

ข้อมูลรายได้จากการให้บริการช่างจร แยกตามประเภทใบอนุญาตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	1,126,683	1,259,184
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	65,917	71,202
ใบอนุญาตการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ระดับชาติ	-	977
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	37,819	22,057
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	22,515	50,751
รวม	1,252,934	1,404,171

## 26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจางานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 4 ล้านบาท (2560: 5 ล้านบาท)

## 27. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 27.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งได้ทำสัญญา ไว้แล้วดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ภาระผูกพันเกี่ยวกับ	2561	2560
การซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	47	59
การซื้ออุปกรณ์และก่อสร้างอาคาร	0.2	-
การลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3	1

### 27.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

- ก) บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารและอุปกรณ์และสัญญาบริการอายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี

บริษัทและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			(หน่วย: ล้านบาท)		
	2561	2560		2561	2560
สัญญาเช่าและบริการ ซึ่งจัดเป็นต้นทุนบริการ			สัญญาเช่าและบริการ ซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
จ่ายชำระ			จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	28	27	ภายใน 1 ปี	17	32
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	33	26	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	7	25

ข) บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าโครงข่ายและสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งมีอายุ 1 ปีและต่ออายุทุก 1 ปีจนกว่าจะบอกเลิก สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีค่าบริการที่ต้องจ่ายรวมทั้งหมดประมาณ 124 ล้านบาท (2560: 165 ล้านบาท)

27.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้อวัสดุและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงในการซื้อวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายที่จะต้องจ่าย ในอนาคตเป็นจำนวนเงินประมาณ 0.02 ล้านบาท (2560: 0.1 ล้านบาท)

27.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 37 ล้านบาท (2560: 44 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และเจ้าหนี้อื่น

27.5 ภาระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สามารถเบิกใช้ได้คงเหลือเป็นจำนวน 573 ล้านบาท (2560: 1,010 ล้านบาท)

27.6 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2554 บริษัทฯ ได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน ในอัตราใหม่ มีอัตราสูงกว่าเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม รายนั้นกำหนดขึ้น โดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าใช้โครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ.2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการ

โทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทฯ จึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่ไม่เป็นตามหลักการอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช.เห็นชอบ (ประกาศไอซีข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วันพร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีข้อ 21) แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นก็ยังมิได้ดำเนินการเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย บริษัทฯ จึงได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัทฯ ทราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นเพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมแก่บริษัทฯ ตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าว ได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัทฯ โดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทฯ ยืนยันการชำระค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทฯ ต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทฯ ได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูลและเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม



2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราราคาเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทเห็นว่าหากเกิดกรณีการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งยังมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว บริษัทฯจึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสงวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่าเป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ และไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซีรวมทั้งยังสงวนสิทธิในการขอใช้เวลาตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานี้

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีสิทธิที่จะเรียนขอความเป็นธรรมไปยัง กสทช. เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีต่อไป อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้บันทึกค่าเช่าท่อค้างจ่ายแล้วเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 11 ล้านบาท (2560: 11 ล้านบาท)

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทฯ กำลังเตรียมการเพื่อเรียนขอความเป็นธรรมจาก กสทช. นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้เข้าเจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ปรากฏว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ เป็นจำเลยที่สองต่อศาลแพ่งเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระหนี้ค่าใช้ประโยชน์ท่อรวมค่าดอกเบี้ยนับถึงวันฟ้องจำนวน 39.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5% ต่อปีของต้นเงิน 36.8 ล้านบาทด้วย โดยบริษัทฯ ได้รับสำเนาคำฟ้องเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวไม่เคยแจ้งบอกกล่าวหรือเตือนให้บริษัทฯ ทราบถึงการดำเนินการฟ้องร้องแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องดำเนินการต่อสู้คดีในศาลเพื่อยุติข้อพิพาทนี้ต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ จะชนะคดีดังกล่าว เนื่องจากคดีนี้ควรเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซี และไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง และผู้ประกอบการโทรคมนาคม ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. (ประกาศไอซี)

ต่อมา บริษัทฯ ได้มีโอกาสเข้าเจรจากับผู้บริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทระหว่างกัน ผลการเจรจาในเบื้องต้นปรากฏว่า การเจรจามีแนวโน้มที่จะตกลงกันได้ โดยบริษัทฯ ได้ยื่นข้อเสนอในการประนีประนอมข้อพิพาทต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญคือ บริษัทฯ ขอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ใช้อัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราเดิม นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกับบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกให้แก่บริษัทฯ ไปจนถึงวันที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าอัตราใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงใช้อัตราค่าเช่า ในอัตราใหม่ต่อ ซึ่งผลจากข้อเสนองานประนีประนอมข้อพิพาทนี้จะทำให้หนี้สินที่เกิดจากค่าเช่าดังกล่าวมีจำนวนลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผลการพิจารณาของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าว ปรากฏว่าไม่อาจทำได้ตกลงประนีประนอมตามที่บริษัทฯ เสนอมาได้ เนื่องจากได้มีการฟ้องร้องคดีไปแล้ว ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการเป็นสองแนวทาง

แนวทางแรกคือ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องเรียนต่อ กสทช. เพื่อขอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเป็นธรรมตามกฎหมายโทรคมนาคมและประกาศไอซีเพื่อกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตลอดจนขอให้ กสทช. ให้ความคุ้มครองแก่บริษัทฯ ให้สามารถใช้ท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินได้ต่อไป หลังจากนั้น จึงได้ดำเนินการในแนวทางที่สอง คือ ยื่นคำให้การต่อสู้คดีต่อศาลแพ่ง โดยได้ยกเหตุผลในการต่อสู้คดีทั้งแง่กฎหมายและข้อเท็จจริงต่างๆ ที่บ่งชี้ได้ว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและบริษัทฯ ไม่มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามที่ฟ้องมาแต่อย่างใด และยื่นโต้แย้งอำนาจศาลแพ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวควรอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงรับพิจารณาและส่งเรื่องให้ศาลปกครอง ต่อมาศาลปกครองได้มีความเห็นว่า คดีดังกล่าวอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ซึ่งทำให้เกิดความเห็นที่แตกต่างกันในเรื่องเขตอำนาจศาล จึงให้ส่งไปให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาลเพื่อพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการมีความเห็นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ว่าคดีนี้เป็นคดีปกครองจึงอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดีนี้ออกจากสารบบความของศาลแพ่ง กรณีนี้จึงถือได้ว่า ขณะนี้ไม่มีคดีที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าวฟ้องบริษัทฯ ในศาลแพ่งอีกต่อไป

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีหมายแจ้งคำสั่งศาลลงวันที่ 26 มิถุนายน 2558 ถึงบริษัทฯ ว่าศาลปกครองกลางได้รับโอนคดีนี้มาจากศาลแพ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พิจารณาแล้วไม่เห็นพ้องด้วยกับคำสั่งของศาลปกครองกลาง ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งคำสั่งศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ซึ่งศาลปกครองกลางพิจารณาคำร้องของบริษัทฯ แล้วมีคำสั่งเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ว่าไม่รับคำร้องของบริษัทฯ เนื่องจากศาลปกครองกลางเห็นว่า แม้ศาลแพ่งจะส่งจำหน่ายคดี ออกจากสารบบความก็ตาม แต่ศาลแพ่งก็ได้มีการสรุปสำนวนและจัดส่งเอกสารในสำนวนคดีนี้ทั้งหมดมายังศาลปกครองกลาง กรณีนี้จึงถือได้ว่าศาลแพ่งได้โอนคดีนี้มายังศาลปกครองกลาง คำสั่งไม่รับคำร้องนี้ แม้บริษัทฯ จะยังคงไม่เห็นพ้องด้วยแต่โดยที่ตามกฎหมายถือว่าเป็นคำสั่งระหว่างพิจารณา การอุทธรณ์คำสั่งระหว่างพิจารณาจะต้องอุทธรณ์ไปพร้อมกับการอุทธรณ์คำพิพากษาจึงจำเป็นที่บริษัทฯ จะต้องขอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาคัดค้านคดีนี้เสียก่อน บริษัทฯ จึงจะสามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งกำหนดให้วันที่ 30 มีนาคม 2561 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง ดังนั้น คดีนี้จึงอยู่ในระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะชนะคดีดังกล่าวได้

## 28. เครื่องมือทางการเงิน

### 28.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

## ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มันโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อ ที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ

นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้าการค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

## ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง  (ร้อยละต่อปี)	
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	361	-	459	-	820	0.10 - 1.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	216	216	-
	361	-	459	216	1,036	
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	215	215	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	356	848	-	1,204	5.00 และ MLR-อัตราคงที่
หุ้นกู้	-	659	-	-	659	4.25
	-	1,015	848	215	2,078	

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560						
อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี				(ร้อยละต่อปี)	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	200	-	769	-	969	0.10 - 1.35
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	197	197	-
	200	-	769	197	1,166	
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	30	-	-	-	30	2.60
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	322	322	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	75	1,485	-	1,560	5.00 - 5.82 และ MLR - อัตราคงที่
หุ้นกู้	-	658	-	-	658	4.25
	30	733	1,485	322	2,570	

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจำนวนเงินต้น 810 ล้านบาท กับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งเพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด สัญญาดังกล่าวมีระยะเวลา 4.5 ปี ครบกำหนดในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ณ วันครบกำหนดทุก 1 เดือน บริษัทฯ จะจ่ายดอกเบี้ยให้กับธนาคารด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา (5%) และธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ ในอัตราดอกเบี้ย THBFIX บวกอัตราคงที่ โดยมีเงื่อนไขอื่น ๆ ตามที่ระบุในสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ไม่มีวงเงินคงเหลือของสัญญาดังกล่าว

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการหรือให้บริการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	4.9	2.2	0.2	0.1	32.4498	32.6809
ดอลลาร์ฮ่องกง	-	-	0.1	0.1	4.1808	4.1803

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.1	-	35.0	-	28 กุมภาพันธ์ 2561

### 28.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯและบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระ ในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

### 29. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.93:1 (2560: 1.19:1)

### 30. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2562 เพื่ออนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.03 บาท จำนวน 433,654,887 หุ้น รวมเป็นเงิน 13 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับมติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2562 ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### 31. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

# ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## ชื่อย่อหลักทรัพย์

SYMC (กลุ่มอุตสาหกรรม: เทคโนโลยี)

## ชื่อบริษัท

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## ลักษณะธุรกิจ

ให้บริการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง บริการอินเทอร์เน็ต และบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ

## เลขทะเบียนบริษัท

0107553000107

## ทุนจดทะเบียน

433,654,887 บาท

## ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

433,654,887 บาท

## จำนวนหุ้นสามัญ

433,654,887 หุ้น

## มูลค่าที่ตราไว้

1 บาท

## ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

123 ซันทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 – 37 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

เว็บไซต์ [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

โทรศัพท์ 02-101-1111

โทรสาร 02-101-1133

## ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ

### 1) สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร

เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ  
อำเภอเมืองชลบุรี  
จังหวัดชลบุรี 20000

### 2) ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี

เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี  
จังหวัดปราจีนบุรี 25240

### 3) ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่

เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง (สายเอเชีย)  
ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

### 4) ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง

เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ  
จังหวัดชลบุรี 20230

### 5) ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา

เลขที่ 19/47 ลำปำ 2 ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

### 6) ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต

เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต  
จังหวัดภูเก็ต 83000

### 7) ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น

เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

### 8) ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก

เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลรัฐภูมิ  
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000

### 9) ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่

เลขที่ 39/7 ถนนทิพย์เนตร ตำบลหายยา  
อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100

### 10) ศูนย์บริการสาขาสมุทรสาคร

เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000

### 11) ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา

เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

### 12) ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์

เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์  
อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000

### 13) ศูนย์บริการสาขาแม่สอด

เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด  
จังหวัดตาก 63110

### 14) ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี

เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่  
ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

### 15) ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี

เลขที่ 48/10 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่  
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000

- 16) ศูนย์บริการสาขาหนองคาย  
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย  
จังหวัดหนองคาย 43000
- 17) ศูนย์บริการสาขาตาก  
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก  
จังหวัดตาก 63000
- 18) ศูนย์บริการสาขาเชียงราย  
เลขที่ 624/6 ถนนวิเศษเวียง ตำบลเวียง  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

## ที่ตั้งคลังสินค้า

- 1) คลังสินค้ามินบุรี  
เลขที่ 51,53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมินบุรี เขตมินบุรี  
กรุงเทพมหานคร 10510
- 2) คลังสินค้าสมุทรสาคร  
เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1  
ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร  
จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- 3) คลังสินค้ากำแพงเพชร  
เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม  
อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- 4) คลังสินค้าสุโขทัย  
เลขที่ 21 ถนนบาลเมือง ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย  
จังหวัดสุโขทัย 64000
- 5) คลังสินค้าเขาสนกวาง  
เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง  
อำเภอเขาสนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
- 6) คลังสินค้าพังงา  
เลขที่ 92/54 ถนนศิริราษฎร์ ตำบลท้ายช้าง  
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
- 7) คลังสินค้าลพบุรี  
เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร  
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
- 8) คลังสินค้าสิงห์บุรี  
เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี  
จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- 9) คลังสินค้าสระบุรี  
เลขที่ 2/22 ซอย 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลปากเพรียว  
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000

- 10) คลังสินค้าอ่างทอง  
เลขที่ 134/7 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง  
จังหวัดอ่างทอง 14000
- 11) คลังสินค้าลำพูน  
เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง  
อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

## ที่ตั้งสถานีเคเบิลใต้น้ำ

95 หมู่ที่ 9 ตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

## ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส เซส จำกัด (DLS)  
ที่ตั้งสำนักงาน เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 47  
ห้องเลขที่ ยูนิต 4703 ห้องริเวอร์ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทรกรุงเทพมหานคร 10120

## ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ 02 101 111 ต่อ 36101  
อีเมล: ir@symphony.net.th

## ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์  
บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-009-9000  
โทรสาร : 02-009-9991

## ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่  
กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 02-264-0777 และ 02-661-9190  
โทรสาร : 02-264-0789-90 และ 02-661-9192








บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

 โทรศัพท์ 0-2101-1111 โทรสาร 0-2101-1133

 [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)  [www.facebook.com/fb.symphony](https://www.facebook.com/fb.symphony)