



รายงานประจำปี  
**2562**

• **วางใจซอฟต์แวร์ทุกการเชื่อมต่อ**





## สารบัญ

### 004

#### ภาพรวม

- 005 สารจากคณะกรรมการ
- 007 วิสัยทัศน์และพันธกิจ
- 008 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- 009 พัฒนาการที่สำคัญ
- 010 เหตุการณ์สำคัญในปี 2562

### 015

#### เกี่ยวกับธุรกิจ

- 016 ภาพรวมของธุรกิจ
- 020 แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม
- 022 คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 027 โครงสร้างรายได้
- 028 ปัจจัยความเสี่ยง

### 032

#### การกำกับดูแลกิจการและการควบคุม

- 033 ประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร
- 044 โครงสร้างการจัดการ
- 061 โครงสร้างการถือหุ้นและบริษัทในกลุ่ม
- 062 โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่และนโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 064 การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร
- 065 การกำกับดูแลกิจการ
- 078 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 080 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
- 081 รายการระหว่างกัน
- 083 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

### 085

#### รายงานทางการเงิน

- 086 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 087 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 090 งบการเงิน
- 097 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

### 130

#### ข้อมูลเพิ่มเติม

- 131 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ



ภาพรวม



## สารจากคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2562 บริษัทมีผลประกอบการรายได้จากการขายและบริการเป็นจำนวน 1,308 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.3% เทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีกำไรสุทธิเป็นจำนวน 45 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 31 เทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีหลายรายการที่บริษัทต้องรับรู้รายการปรับพิเศษเพียงครั้งเดียวในปี 2562 เช่น การตั้งค่าชดเชยเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และดอกเบี้ยจ่ายตามคำตัดสินของศาลปกครองกลาง เป็นต้น

โดยภาพรวมของธุรกิจกลุ่มโทรคมนาคมได้รับผลกระทบจากหลายปัจจัยที่สำคัญ เช่น การแข่งขันด้านราคา และการชะลอตัวของเศรษฐกิจที่ยังคงอ่อนตัว เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ประกอบการรายใหญ่ได้กลับมาลงทุนและใช้เครือข่ายของกลุ่มตัวเอง ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้บริการเครือข่ายของบริษัทในบางกลุ่มธุรกิจ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีจำนวนลูกค้ากลุ่มองค์กรทั้งจากภายในและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก รวมถึงได้รับการตอบรับที่ดีจากการส่งมอบบริการใหม่และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับหลายกลุ่มอุตสาหกรรมที่วางใจใช้บริการจากบริษัทด้วยมาตรฐานการให้บริการที่สูงขึ้น

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนต่อเนื่องผ่านการลงทุนขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมและปรับปรุงคุณภาพโครงข่าย รวมทั้งการพัฒนาบริการใหม่เพื่อตอบสนองความคาดหวังที่สูงของลูกค้าและยังคงแข่งขันได้กับทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ ในปี 2562 บริษัทได้ปรับปรุงคุณภาพของประสิทธิภาพโครงข่ายเพื่อนำเสนอบริการที่สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับลูกค้าจากการลงทุนขยายงานเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้การเชื่อมต่อโครงข่ายเส้นทางหลักภายในประเทศไปทางตอนใต้ของประเทศไทย และได้เปิดตัวบริการใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายเพื่อขยายการเติบโตไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กร ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมเพื่อขยายธุรกิจบริการเครือข่ายใยแก้วนำแสงและการเชื่อมต่อไปยังกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้น

เพื่อสร้างผลประกอบการให้เติบโตขึ้นในอนาคต บริษัทจึงได้พัฒนาธุรกิจบริการดาต้าเซ็นเตอร์ โดย TIME ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และ SYMC ได้ร่วมมือในการนำประสบการณ์ที่แต่ละฝ่ายมีความถนัดมาร่วมสร้างบริการดาต้าเซ็นเตอร์ให้มีระดับมาตรฐานที่สูงเพื่อดึงดูดบริษัทที่มีชื่อเสียงระดับโลกเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มลูกค้าของบริษัท

หากพิจารณาในมุมมองด้านอื่น SYMC ได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสมอมา เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของธุรกิจของบริษัทในระยะยาวและมุ่งมั่นรักษาระดับ “ดีมาก” จากการจัดลำดับการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2562 ซึ่งได้รับการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทมีความประสงค์ที่จะรักษาระดับมาตรฐานนี้ให้ดีและคงอยู่ต่อไป นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนางานด้าน CSR เพื่อเพิ่มคุณภาพของสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2562 ทางบริษัทจึงได้ร่วมมือกับชุมชนรอบๆ สำนักงานใหญ่เพื่อดำเนินโครงการ CSR ที่มีชื่อว่า โครงการเปลี่ยนคาร์บอนให้เป็นออกซิเจน เติบโตลมหายใจให้ชุมชน เพื่อรณรงค์ให้พนักงานและบุคคลทั่วไปในชุมชนโดยรอบลดการใช้พลาสติกและแยกประเภทของขยะ หลังจากนั้น บริษัทได้นำขยะรีไซเคิลจากการจัดการแยกขยะที่ถูกต้องไปขายเพื่อนำรายได้มาสนับสนุนการปลูกต้นไม้ที่สวนจตุจักร เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้สามารถเพิ่มการผลิตแก๊สออกซิเจนให้กับสิ่งแวดล้อม โครงการ CSR ของบริษัทได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมไม่เพียงแค่งานพนักงานของบริษัทแต่รวมถึงชุมชนโดยรอบด้วย โดยบริษัทยังคงมุ่งมั่นสนับสนุนการลดประเด็นผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต่อไป

ด้วยพันธกิจของบริษัทที่มุ่งมั่นดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพของโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง มุ่งเป้าไปที่การตอบสนองปัจจัยที่มีผลกระทบต่อตลาดและความพึงพอใจของลูกค้าผ่านการบริหารจัดการอย่างสมดุลในส่วนของการบริหารประสิทธิภาพของต้นทุนและการเพิ่มสัดส่วนรายได้ให้เหมาะสม การที่จะดำเนินการเหล่านี้ให้สำเร็จต้องมีการสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการรวมทั้งการลงทุนด้านโครงข่ายที่เหมาะสมเพื่อเติมเต็มความต้องการในอนาคต ด้วยเหตุนี้ ทางผู้บริหารของ SYMC จึงได้มุ่งสร้างและนำเสนอคุณค่าสูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างความมั่นคงให้กับเศรษฐกิจและชุมชนของประเทศไทยเพื่อมุ่งไปสู่แนวทางการความยั่งยืนต่อไป

นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ  
ประธานกรรมการ

นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ  
ประธานกรรมการบริหาร

นายธีรรัตน์ ปั่นชรสุตร  
กรรมการผู้จัดการ



# วิสัยทัศน์ และพันธกิจ





## วิสัยทัศน์

หัวใจของซิมีโพนี ที่มั่นคงยั่งยืน เติบโตได้ด้วยการเรียนรู้ นวัตกรรม ศักยภาพ คุณธรรมและความสุขของคน

## พันธกิจ

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นกลาง และคุณภาพเชื่อถือได้ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประสิทธิภาพ ด้วยพนักงานที่มีศักยภาพ คุณธรรมและความสุข เราจะเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าและสร้างผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมั่นคงยั่งยืน

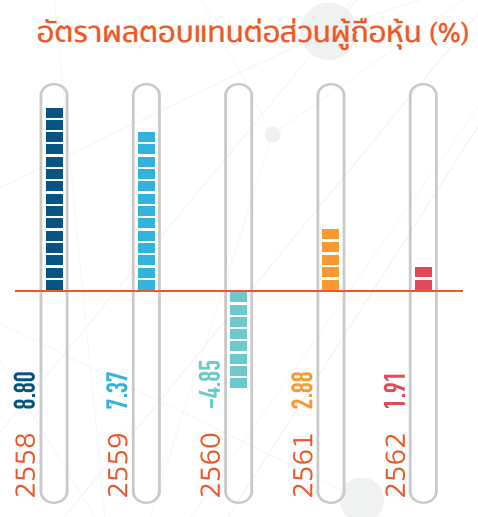
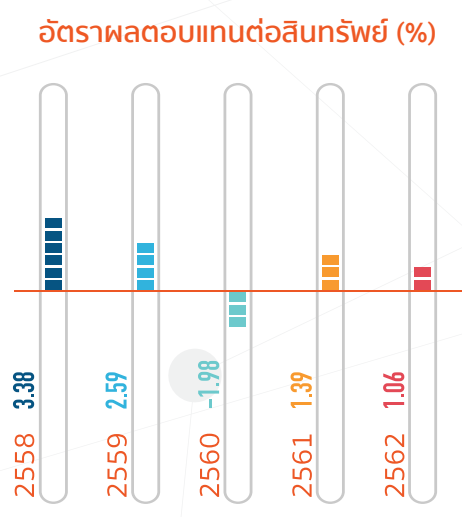
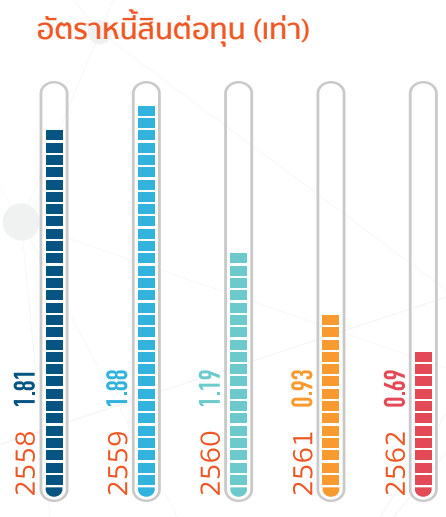
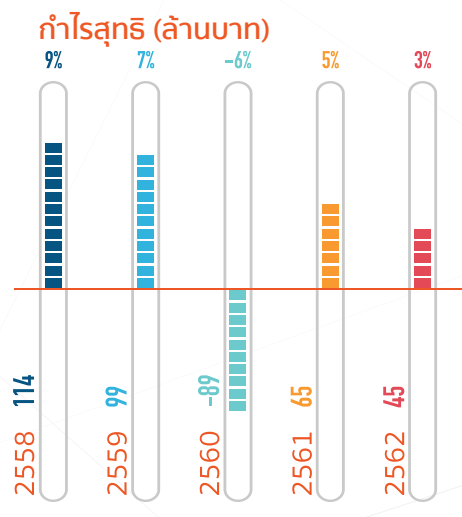
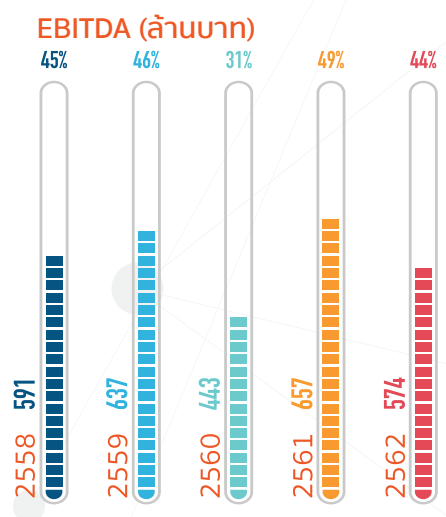
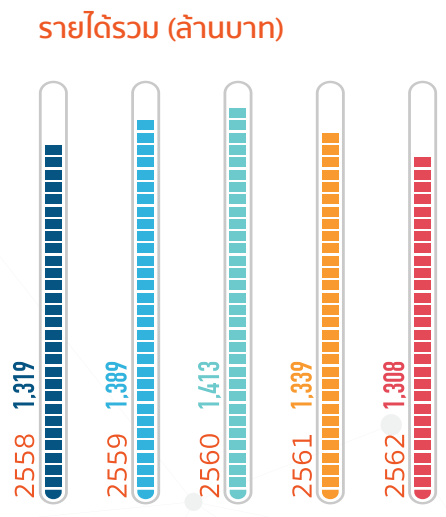


## สิ่งสำคัญที่มุ่งเน้น

1. จัดหาการเชื่อมโยงโครงข่ายที่ไวใจได้
2. ส่งมอบบริการที่เป็นเลิศเพื่อให้มีประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม
3. ให้ลูกค้าเป็นหนึ่งในเสมอ
4. สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท



# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



# พัฒนาการที่สำคัญ



**SYMC** ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด เพื่อให้บริการโครงข่ายบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง และการเชื่อมต่อผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

2548

**SYMC** เปิดให้บริการ Ready Ethernet, Metro Ethernet และ TDM ภายใต้แบรนด์ “Symphony”

2550

**SYMC** ได้รับสิทธิจาก บมจ.ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ (รถไฟฟ้าบีทีเอส) ให้สามารถติดตั้งพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ตลอดแนวช่องรางบนทางยกระดับของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อจัดสร้างโครงข่ายการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้

**SYMC** ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วยทุนจดทะเบียนบริษัทเป็นจำนวน 300 ล้านบาท

2553

**SYMC** ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง

2556

**SYMC** จัดตั้ง DLS ขึ้นเพื่อให้บริการติดตั้งซ่อมบำรุงและดูแลรักษาโครงข่ายสายต่อนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น

**SYMC** เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร (Direct Internet Service) และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2561

**SYMC** ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายของตนเอง

2549

**SYMC** เปิดให้บริการลูกค้าองค์กรด้วยวงจรรายใหญ่ความเร็วสูงมากระดับ SDH และบริการ Ethernet over SDH (EoSDH)

2551

**SYMC** ได้รับสิทธิจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้สามารถใช้สิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บนเสาไฟฟ้าของ กฟน.

2554

**SYMC** ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

**SYMC** ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit : IPLC) และวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-Virtual Private Network : IP-VPN) แบบที่สาม

2560

**SYMC** เปิดดำเนินการโครงการเคเบิลใต้น้ำ Malaysia-Cambodia-Thailand (MCT) เพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ

**TdCI** เข้าถือหุ้นของ SYMC ร้อยละ 46.84 และได้เพิ่มทุนของบริษัทเป็นจำนวน 433.65 ล้านบาท

2562

**SYMC** ขยายพื้นที่เพื่อเพิ่มเครือข่ายการเชื่อมต่อจากเส้นหลัก (เส้นที่ 3) ไปยังภาคใต้ของประเทศไทย และเปิดตัวบริการเสริมใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS และเทคโนโลยีการส่งข้อมูลความเร็วสูง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Broadband Internet)



## เหตุการณ์สำคัญ ในปี 2562

### กิจกรรมขององค์กร



#### CEO ROUND TABLE 2562

คุณกรัณย์พล อัสวสุวรรณ ประธานกรรมการบริหารของบริษัท ได้รับเชิญเข้าร่วมเป็นวิทยากร ใน Conference Session : CEO Round Table Smart City & Data Center ในงาน IEEE PES 2019 GTD Conference & Exposition โดยได้ร่วมให้วิทยุทัศน์เกี่ยวกับเรื่อง Smart City และ Data Center ที่จะช่วยยกระดับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีของประเทศไทยให้ทัดเทียมกับนานาชาติอันจะเป็นประโยชน์ต่อการเดินทางประเทศอย่างยั่งยืน โดยงานนี้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมไบเทค บางนา



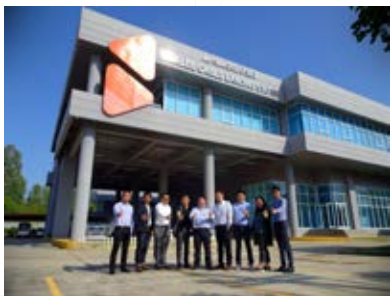
#### TELECOMWORLD ASIA 2562

เมื่อวันที่ 26-27 มีนาคม 2562 บริษัทฯ ร่วมเป็น Sponsor ในงาน TELECOMWORLD ASIA 2562 และได้มีโอกาสประชาสัมพันธ์บริการต่างๆ ของบริษัทฯ ในงานนี้ ทั้งการเชื่อมต่อบริการในประเทศและระหว่างประเทศให้กับผู้ให้บริการในธุรกิจโทรคมนาคมและบริการเชื่อมต่อจากหลายประเทศทั่วโลก โดยมีผู้บริหารและทีมงานจากหน่วยธุรกิจต่างประเทศของซิมโฟนีให้การต้อนรับ อาทิ คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ คุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด และคุณเจษฎาสพรามโชติ รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานโครงข่าย ร่วมหารือและเจรจาทางธุรกิจร่วมกัน ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์



#### มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เยี่ยมชมสถานีเคเบิลใต้น้ำ

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 คุณธนากร ศรีระวัลย์ ผู้จัดการส่วนภูมิภาคตะวันออก และทีมงานฝ่ายวิศวกรรม ให้การต้อนรับ ผศ. สุประวิทย์ เมืองเจริญ หัวหน้าสาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ วิทยาเขตสุพรรณบุรี พร้อมคณะนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ณ สถานีเคเบิลใต้น้ำโมฬี จังหวัดระยอง เพื่อเยี่ยมชมสถานที่พร้อมรับฟังบรรยายจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ เกี่ยวกับรายละเอียดของระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT ที่เชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างไทย กัมพูชาและมาเลเซียผ่านระบบเคเบิลใต้น้ำไปยังอีกหลายประเทศทั่วโลก ทั้งยังมีโอกาสได้ชมห้องปฏิบัติการจริงในโครงการศึกษาฐานสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้มีพัฒนาการเรียนรู้จากอุปกรณ์และระบบที่ใช้งานจริงในการเชื่อมต่อโครงข่ายการสื่อสาร



### KDDI เยี่ยมชมสถานีเคเบิลใต้น้ำโมพี

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 คุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด คุณอนุพงษ์ หอมขจร ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการงานโครงข่าย คุณธนกร ศรีระวัลย์ ผู้จัดการส่วนภูมิภาคตะวันออก และทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรมให้การต้อนรับ Mr. Kazumasa Takeda, Director of Engineering - Head Engineering Division และคุณจุฑา พันธแสง Business Development Manager จากบริษัท KDDI Thailand ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมสถานีเคเบิลใต้น้ำโมพี จังหวัดระยอง ที่สร้างขึ้นสำหรับระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT ของบริษัทฯ ที่เชื่อมต่อการสื่อสารจากประเทศไทยผ่านระบบเคเบิลใต้น้ำไปยังมาเลเซียและกัมพูชา ที่สามารถรองรับความจุได้มากถึง 30 เทราบิตต่อวินาที (Tbps) พร้อมกันได้พูดคุยเกี่ยวกับการให้บริการและแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างกันเพื่อการบริการลูกค้าให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น



### งานเลี้ยงสังสรรค์ของชมรมไอทีอันดามัน ประจำปี 2562 ครั้งที่ 7

ทีมงานจากบริษัทฯ ได้เข้าร่วมงานเลี้ยงสังสรรค์ของชมรมไอทีอันดามัน ประจำปี 2562 ครั้งที่ 7 โดยร่วมออกบูธเพื่อประชาสัมพันธ์บริการด้านต่างๆ ของบริษัทฯ อาทิ บริการอินเทอร์เน็ต DDoS หรือ บริการวงจรสื่อสารทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งล้วนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งสำหรับองค์กรในปัจจุบัน โดยในงานมีผู้สนใจสอบถามบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรเป็นจำนวนมาก งานนี้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2562 ณ โรงแรมเฟิร์ล ภูเก็ต



### Bangkok Neutral Internet Exchange (BKNIX) 2562

คุณอเล็กซ์ โลห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด เข้าร่วมงานประชุม BKNIX Peering Forum 2562 ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 4 โดยมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย ซึ่งนับเป็นโอกาสที่ดีที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) และผู้ให้บริการข้อมูล (CDN) ทั้งในและต่างประเทศได้พบปะเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการดังกล่าวผ่านโครงการ Bangkok Neutral Internet Exchange (BKNIX) ซึ่งช่วยส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่เป็นกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยตลอดจนการพัฒนาคุณภาพระบบการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการในภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยงานในปีนีทางซีเอ็มไอ คอมมูนิเคชั่นส์ได้ให้การสนับสนุนบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านได้ใช้ในช่วงงานที่จัดขึ้นที่โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ สุขุมวิท 20 ระหว่างวันที่ 7-8 พฤษภาคม 2562 และคุณเจษฎาส พรหมโชติ รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานโครงข่าย ได้นำเสนอเกี่ยวกับการเชื่อมต่อการสื่อสารระหว่างภูมิภาคอาเซียนกับผู้เข้าร่วมงานอีกด้วย



### งานสัมมนาและพบปะลูกค้า IT จากกลุ่มธุรกิจโรงแรม

ในระหว่างเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน ทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรมได้เข้าร่วมงานสัมมนาและพบปะลูกค้า IT จากกลุ่มโรงแรมที่หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และที่สมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำเสนอบริการด้านอินเทอร์เน็ตและโซลูชันต่างๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจด้านโรงแรมโดยเฉพาะ พร้อมกันนี้ยังมีโอกาสกับพูดคุยหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อส่งมอบการให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้ได้ดียิ่งขึ้น



### พิธีลงนามในสัญญาการให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ปันทอง 1-3

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562 คุณกรณียพล อัครสุวรรณ ประธานกรรมการบริหาร คุณธีรรัตน์ ปันพรสูตร กรรมการผู้จัดการและคุณอเล็กซ์ โลท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ ผู้บริหารบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยคุณพีระ ปัทมวรกุลชัย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคุณพีร์ ปัทมวรกุลชัย รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ปันทอง อินดัสเตรียลปาร์ค จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารนิคมอุตสาหกรรม ปันทอง ได้ลงนามในสัญญาการให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมปันทอง 1-3 ที่ตั้งอยู่ที่อำเภอ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในการให้บริการโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมปันทอง โดยจะติดตั้งโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกผ่านท่อใต้ดิน ทั้งนี้เพื่อจัดระเบียบสายโทรคมนาคมเพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงามให้กับในนิคมอุตสาหกรรมและเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมให้กับลูกค้าในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ



### PROTECT YOUR BUSINESS WITH SYMPHONY ANTI-DDOS SOLUTION

คุณอภิรัฐ วิสิทธิ์วิษย์ ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าองค์กรอาวุโส พร้อมด้วยทีมงานฝ่ายขายและฝ่ายวิศวกรรม จัดงาน Protect Your Business with SYMPHONY Anti-DDoS Solution เพื่อนำเสนอโซลูชันด้านความปลอดภัยของ โครงข่ายและการบริหารจัดการด้านข้อมูลสำหรับลูกค้าองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับเกียรติจาก Netscout ผู้ให้บริการ Anti-DDoS Solution ชั้นนำที่มีชื่อเสียงระดับโลก ร่วมให้ข้อมูลของโซลูชันดังกล่าวเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของการจัดการด้านโครงข่าย พร้อมทั้งการเตรียมรับมือหากถูกโจมตีจากผู้ไม่หวังดีในโลกไซเบอร์ เพราะความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลทางธุรกิจของลูกค้านั้นไม่อาจประเมินค่าได้ ทั้งนี้ในงานได้มีการสาธิตระบบ Anti-DDoS ให้รับชมกันด้วย งานนี้จัดขึ้นที่โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ สุขุมวิท 20 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562



### NTT BUSINESS REVIEW 2562

บริษัทฯ ได้จัดประชุมการทบทวนแผนธุรกิจ ให้กับบริษัท เอ็นทีที คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด และคุณสุพรชัย โชติพิทุธิกุล รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ ร่วมงานพร้อมทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรมเพื่อนำเสนอข้อมูลด้านบริการและการขยายโครงข่ายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยตอบสนองความต้องการของทีมงานเอ็นทีที คอมมูนิเคชั่นส์ เพื่อเสนอให้กับลูกค้าได้อย่างตรงจุด รวมถึงการบริการหลังการขายที่มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้คำแนะนำและแก้ไขหากเกิดปัญหาเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของโครงข่ายซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก คุณศานิต เกษมสันต์ ณ อยุธยา Senior Vice President บริษัท เอ็นทีที คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด เข้าร่วมประชุมและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ณ สำนักงานใหญ่ เอ็นทีที คอมมูนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562



### SYMPHONY DIGITAL SOLUTION DAY

บริษัทฯ ร่วมกับ บริษัท ปิ่นทอง อินดัสเตรียล ปาร์ค จำกัด (มหาชน) จัดงาน SYMPHONY DIGITAL SOLUTION DAY โดยมีคุณพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาดพร้อมทีมงานฝ่ายขายและวิศวกรรมนำเสนอข้อมูลด้านบริการและการขายโครงข่ายในนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง พร้อมแจ้งเรื่องการนำสายสัญญาณสื่อสารลงใต้ดินที่จะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในปีนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านการสื่อสารให้กับผู้ประกอบการ ภายในงานมีการสอบถามรายละเอียดต่างๆ พร้อมตอบข้อซักถามต่างๆ รวมถึงหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้เข้าร่วมงาน ณ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562



### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดระเบียบสายสื่อสาร

คุณธีรรัตน์ ปิ่นทองสูตร กรรมการผู้จัดการ ได้เข้าร่วมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า 74 จังหวัดทั่วประเทศ พร้อมลงนามใน MOU ร่วมกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้ง 14 บริษัท เพื่อร่วมกันจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมที่พาดอยู่บนเสาไฟฟ้าซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการของทุกหน่วยงานและเพื่อภูมิทัศน์ที่สวยงาม โดยมีนายสมพงษ์ ปรีเปรม ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และดร. พินิจ บุญเลิศ ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี ณ ที่ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต จ. ปทุมธานี เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562



### ASCO's BUSINESS SOLUTION SYMPOSIUM 2562

บริษัทฯ ร่วมกับสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย ร่วมกันจัดงานสัมมนา ASCO's Business Solution Symposium 2562 ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 6 และในปีนี้ได้รับเกียรติจากผู้บริหารจากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เข้าร่วมงานอย่างคับคั่ง โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากบริษัทชั้นนำด้าน Network และ IT Solutions จากผู้ให้บริการชั้นนำ Dell Technologies และ Palo Alto รวมถึง Symphony Communication ร่วมกันให้ข้อมูลบริการด้านต่างๆ ที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์กับการบริหารธุรกิจหลักทรัพย์ ทั้งด้านการบริหารจัดการระบบ IT ให้ตอบโจทย์กับการทำงานในปัจจุบัน อีกทั้งยังมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการที่เข้าร่วมงาน โดยงานนี้จัดขึ้นที่ โรงแรม เดอะ รีเจนท์ เซาท์ ปาร์ค รีสอร์ท เมื่อวันที่ 26-27 ตุลาคม 2562

## กิจกรรมเพื่อสังคม

### โครงการเปลี่ยนคาร์บอนให้เป็นออกซิเจน เต็มเต็มลมหายใจให้ชุมชน

เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2562 คุณธีรรัตน์ ปิ่นทรสูตร กรรมการผู้จัดการ คุณอเล็กซ์ โลท์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ ผู้บริหารของบริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมเดินรณรงค์เชิญชวนบุคคลภายนอกให้ตระหนักถึงการแยกประเภทขยะ และการหันกลับใช้ภาชนะ และถุงผ้าที่สามารถใช้ซ้ำได้ บริเวณรอบอาคารชั้นทาวเวอร์ส และตลาดชั้นพลาซ่า ควบคู่กับการกระตุ้นเชิญชวนให้บุคลากรในองค์กรใช้ถุงผ้าแทนการใช้ถุงพลาสติก และการนำภาชนะที่สามารถใช้ซ้ำมารับอาหาร ขนม และเครื่องดื่มที่ทางบริษัทจัดให้สำหรับกิจกรรมภายในองค์กร แทนการจัดเตรียมเป็นชุดใส่กล่องหรือจานชามพลาสติก



เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ นำขยะที่ได้จากการแยกประเภทที่ถูกต้องทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กรไปจำหน่ายแล้วนำเงินรายได้มาจัดซื้อต้นไม้ปลูก ณ สวนสาธารณะจตุจักร เพื่อเพิ่มปริมาณพื้นที่เขียวให้สามารถผลิตออกซิเจนได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น จำนวน 32 ต้น (ต้นอินทนิล ต้นปีปทอง และต้นราชพฤกษ์) และเพื่อเป็นการร่วมพลังในการทำความดีถวายพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช (ในหลวงรัชกาลที่ 9) และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในโอกาส “วันพ่อแห่งชาติ” ตรงกับวันที่ 5 ธันวาคมของทุกปี





เกี่ยวกับธุรกิจ





## ภาพรวมของธุรกิจ

บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ SYMC เป็นผู้ให้บริการด้านโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยให้บริการวงจรสื่อสารที่มีความเร็วและคุณภาพสูง และสามารถให้บริการแบบตัวต่อตัวสำหรับวงจรสื่อสารในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงบริการพิเศษเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการสื่อสารข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

บริษัทได้ก่อตั้งขึ้นโดยทีมผู้บริหารซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสายธุรกิจโทรคมนาคมมีประสบการณ์กว่า 20 ปี โดยมีทีมบริหาร วิศวกร และผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจโทรคมนาคมซึ่งมีประสบการณ์ในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงโดยเน้นการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นโครงข่ายหลัก และให้บริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ เช่น การบริหารจัดการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง และการติดตั้งอุปกรณ์ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นตั้งใจที่จะส่งมอบบริการและให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า รวมถึงการร่วมมือกับหุ้นส่วนทางธุรกิจเพื่อนำเสนอคุณค่าที่ดีที่สุดโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้อย่างเต็มที่เสนอแก่ลูกค้าในปัจจุบันและลูกค้าในอนาคต

ในปัจจุบัน บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 และแบบที่ 3 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) เพื่อให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) ทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำและวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศแบบเสมือน (IP-VPN) นอกจากนี้ บริษัทได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 และแบบที่ 2 เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (IIG) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX)

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทยยังคงเติบโตได้ดีตามความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นในด้านการดำเนินธุรกิจยุคดิจิทัล ซึ่งมีการขับเคลื่อนจากทั้งเทคโนโลยีและการเพิ่มผลิตภาพในเกือบจะทุกภาคส่วนของธุรกิจ โดยที่การลงทุนจากภาคเอกชนและการเติบโตของธุรกิจท่องเที่ยวได้เป็นแรงขับเคลื่อนในทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทยในปีนี้ ทั้งนี้ จากคาดการณ์ตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2562 ซึ่งได้อานิสงส์จากนโยบายรัฐบาลและการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมของผู้บริโภค ส่งผลให้ บริการรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย แบบวงจรเช่าใช้งานเฉพาะรายอินเทอร์เน็ต บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ ดาต้าเซ็นเตอร์ และบริการ

ระบบคลาวด์ ได้เพิ่มความต้องการใช้งานภายในภาคธุรกิจของบริษัทและกลุ่มองค์กรต่างๆ ในทำนองเดียวกัน การเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยทั้งจากการใช้งานแบบไม่เคลื่อนที่หรือแบบไร้สายยังคงอยู่ในแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากพิจารณาในภาพรวมแล้ว สิ่งเหล่านี้จะช่วยส่งผลเชิงบวกต่อภาคธุรกิจที่อยู่ในตลาดและผู้ให้บริการดังกล่าว รวมทั้ง SYMC ด้วย

ด้วยเหตุนี้ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมจึงได้ลงทุนขยายโครงข่ายพื้นฐานและบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครอบคลุมไปยังพื้นที่ธุรกิจได้เพิ่มขึ้นรวมถึง SYMC ก็ได้สร้างโครงข่ายพื้นฐานภายในประเทศเพิ่มเติมเพื่อเป็นเส้นทางสำรองให้การเชื่อมต่อหลายๆ เส้นทางสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเชื่อมต่อไปยังเขตแดนระหว่างประเทศในเส้นทางต่างๆ เพื่อรองรับความต้องการงานบริการที่เพิ่มขึ้นทั้งจากในและต่างประเทศ ตามแนวโน้มที่เติบโตเพิ่มขึ้น

นับตั้งแต่เปิดตัวบริการนี้เป็นต้นมา บริษัทได้รับการตอบรับที่ดีอย่างมากจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต “Direct Internet” รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบที่สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าโดยมุ่งเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าองค์กร จำนวนของลูกค้าได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเกินกว่า 2 เท่าจากปีที่แล้วและได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นไปในทุกกลุ่มธุรกิจที่บริษัทฯ ได้ทำการตลาดเพื่อเข้าถึงลูกค้าอย่างครบวงจร

นอกจากนั้น SYMC ได้เพิ่มการเสนอบริการต่างๆ อีกด้วย โดยเปิดตัวบริการใหม่ที่ชื่อว่า Anti-DDoS ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายเพื่อขยายการเติบโตไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งคาดหวังว่าจะช่วยผลักดันให้เกิดใช้งานบริการต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นผ่านกลุ่มลูกค้าองค์กร ขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งมองหาบริการที่สามารถดูแลให้ธุรกิจดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแบบครบวงจร และเพื่อรองรับประกาศใช้งานพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตั้งแต่กลางปี 2562 ที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชนโดยส่วนใหญ่ซึ่งขับเคลื่อนงานด้วยคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร และระบบดิจิทัลจึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวังด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์และการดำเนินการตามกฎหมาย

ภายใต้แบรนด์ซิมโฟนี่ “Symphony” เราตระหนักเป็นอย่างยิ่งที่จะเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง ขยายการเติบโตในการ

เพิ่มพื้นที่การให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า สร้างฐานการเติบโตในอนาคต และให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าเพื่อให้ได้มีประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยม “Excellent Experience”

### กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

บริษัทมุ่งเน้นในการสร้างรากฐานที่ยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วยการให้บริการและคำปรึกษาที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและนโยบายในการดำเนินธุรกิจดังนี้

#### 1. ยึดมั่นสร้างแบรนด์ด้านงานโครงข่ายและบริการที่ลูกค้าไว้วางใจ

บริษัทให้ความสำคัญกับแบรนด์ “Symphony” มาโดยตลอด โดยการเน้นสร้างภาพลักษณ์ที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจะนึกถึงการได้รับบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าในระดับที่ดีจากบริษัทรวมถึงการเป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรมเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การพัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่าระดับคาดหวัง การพัฒนาประสิทธิภาพของบริการทั้งในแง่ของเทคโนโลยีและการดำเนินการบริหารจัดการ เช่น นโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งลูกค้าและคู่ค้าด้วยการจัดอบรมต่างๆ อย่างใกล้ชิดให้กับทั้งลูกค้าและคู่ค้า ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานวิศวกรที่ดูแลด้านเทคโนโลยี หน่วยงานการขายและการตลาด ตลอดจนหน่วยงานบัญชีการเงินที่ต้องมีการประสานงานร่วมกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังเห็นความสำคัญของผู้รับเหมาช่วง และปฏิบัติต่อผู้รับเหมาช่วงเปรียบเสมือนพนักงานของบริษัทเอง และควบคุมคุณภาพบริการในทุกขั้นตอน และเมื่อลูกค้าและคู่ค้าสามารถรับรู้ได้ถึงความแตกต่างดังกล่าว จึงเกิดการยอมรับในบริการของ Symphony และมีการแนะนำบริการของบริษัทให้แก่องค์กรต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างกัน หรือแม้กระทั่งผู้ใช้บริการปลายทางให้มาใช้บริการของบริษัท ทำให้จำนวนลูกค้าของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

#### 2. รับประกันคุณภาพการเชื่อมต่อและบริการในระดับที่พึงพอใจ

บริษัทมีการรับประกันคุณภาพการบริการโครงข่ายด้วย Service Level Agreement (SLA) ที่ร้อยละ 99.9 เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าบริษัทจะส่งมอบคุณภาพงานที่ดีเยี่ยม โดยเน้นให้ความสำคัญกับคุณภาพของบริการด้วยทีมวิศวกรที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการทำงาน การส่งมอบงานที่รวดเร็ว รวมถึงการดูแลรักษาระบบอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทมีนโยบายการให้บริการเชิงรุก คือมีทีมงานและศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center) ที่สามารถตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบโครงข่าย สายสัญญาณและอุปกรณ์เชื่อมต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทำให้บริษัทสามารถทราบได้ในทุกขณะว่าวงจรใดกำลังมีปัญหา และสามารถแจ้งปัญหาดังกล่าวไปที่ลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขได้ในทันที

บริษัทรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพรองรับทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยลูกค้าสามารถทำการออกแบบวงจรร่วมกับทีมงานของบริษัทเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนเกิดปัญหา เช่น ทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงช่วยสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้ารวมถึงศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) ที่สามารถจัดการทุกอย่างแบบครบวงจร โดยมีทีมงานประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ หรือวิศวกรด้านเทคนิคผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตอบคำถามและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

#### 3. ขยายตลาดด้วยพื้นที่ให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทได้ดำเนินการขยายพื้นที่ให้บริการและพัฒนาโครงข่ายโดยพิจารณาความสำคัญในด้านยุทธศาสตร์เป็นหลัก ทั้งนี้ ปริมาณความต้องการในการเชื่อมต่อสื่อสารยังคงเติบโตสอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม และการขยายตัวของการค้าและการลงทุนข้ามพรมแดนในอาเซียน โดยตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของประเทศไทยมีศักยภาพสูงในการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมีความคุ้มค่าด้านการลงทุน โดยเฉพาะเส้นทางที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้านซึ่งครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจที่สำคัญทั่วประเทศ ทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 251 อาคาร นิคมอุตสาหกรรม 51 แห่ง ศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง และมีเกตเวย์ 6 แห่ง เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างประเทศ ซึ่งจะสามารถรองรับการเติบโตของการสื่อสารในภูมิภาคที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

#### 4. ยกระดับการให้บริการและคำปรึกษาตามที่ต้องการ

บริษัทมีการให้คำปรึกษาและการวิเคราะห์เชิงลึก รวมถึงการจัดสัมมนาอบรมความรู้ทางเทคนิคให้แก่ทีมวิศวกรของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความพึงพอใจสูงสุดแก่กลุ่มลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีการตรวจสอบข้อกังวลและข้อเสนอแนะด้วยการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของลูกค้าและรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ บริษัทได้ร่วมออกแบบเพื่อเสนองานกับลูกค้าให้ตรงตามความต้องการและแนะนำบริการเพิ่มเติมที่ช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งานของลูกค้า

## 5. พัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อโลกยุคดิจิทัล

บริษัทได้ติดตามและศึกษาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับนวัตกรรมและการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่ล้ำยุค รวมถึงแนวโน้มการพัฒนาของตลาดโทรคมนาคมที่มีทิศทางเติบโตจากความต้องการการรับส่งข้อมูลและการให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data เทคโนโลยี 5G บนเครือข่ายไร้สาย เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการให้บริการเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ (IoT) เพื่อรองรับแนวโน้มเหล่านี้ในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้พัฒนาบริการต่างๆ จากการทำความเข้าใจความต้องการเชิงลึกของลูกค้า ทั้งที่วางใจใช้บริการของบริษัทแล้ว และแสวงหาโอกาสทางการตลาดที่มีศักยภาพ ด้วยการพัฒนาตลาดใหม่ที่เน้นคุณภาพบริการ เช่น กลุ่มผู้ใช้งานจราจรสื่อสารระหว่างประเทศ หรือกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

### ผลิตภัณฑ์และบริการของซิมโฟนี

#### 1. บริการโครงข่ายภายในประเทศ

##### 1.1 Access Network เป็นการใช

วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อผู้ให้บริการสารสนเทศ โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้จะเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตสารสนเทศทุกประเภท ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้า End-user กลุ่มองค์กร การเข้าใช้โครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงของบริษัทโดยไม่ต้องลงทุนโครงข่ายเอง ซิมโฟนีในฐานะผู้ให้บริการโครงข่ายสามารถรองรับความต้องการของผู้ให้บริการทุกรายทั่วประเทศโดยนโยบายเปิดกว้างสำหรับผู้ให้บริการทุกราย ปัจจุบันซิมโฟนีมีโครงข่ายหลักต่อเชื่อมไปยังผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือดาต้า เซ็นเตอร์ชั้นนำทั่วกรุงเทพ และเป็นพันธมิตรกับทุกรายเพื่อให้บริการที่ดีที่สุดกับลูกค้าปลายทาง

**1.2 Private Network** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารในโครงข่ายส่วนบุคคล โดยลูกค้าของบริษัทในกลุ่มนี้มีทั้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เข้าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเพื่อเป็นโครงข่ายหลัก หรือเพื่อให้บริการแก่ End-user อีกทอดหนึ่งและกลุ่มลูกค้าองค์กรที่เป็น End-user ที่ต้องการการรับ-ส่งข้อมูลปริมาณมาก ระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขา เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทค้าปลีกโมเดิร์นเทรด หน่วยงาน รัฐบาล ท้องถิ่นที่มีสาขาจำนวนมาก

**2. บริการโครงข่ายระหว่างประเทศ** เป็นการใช่วงจรสื่อสารความเร็วสูงเพื่อการเชื่อมต่อสื่อสารระหว่างประเทศ สำหรับลูกค้า

องค์กรทั่วไป อาทิ ธนาคาร โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทข้ามชาติ ที่มีความต้องการต่อเชื่อมระบบข้อมูลระหว่างสำนักงานในประเทศไทยและสำนักงานที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น เช่น ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ (Local Telecom Operator) ที่เข้าใช่วงจรสื่อสารของบริษัทเป็นโครงข่ายหลัก (Backbone) ต่อเชื่อมไปยังสถานีของผู้ให้บริการวงจรสื่อสารระหว่างประเทศในประเทศต่างๆ โครงข่ายระหว่างประเทศของซิมโฟนีถูกเชื่อมต่อด้วยโครงข่ายทั้งบนบกไปยังทุกพรมแดนระหว่างประเทศที่ติดกับราชอาณาจักรไทย และใต้น้ำ โดยโครงการ MCT ซึ่งเป็นโครงการการร่วมทุนร่วมกับพันธมิตรจากประเทศมาเลเซียและกัมพูชา

#### 3. บริการอินเทอร์เน็ต เป็นการเชื่อมต่อจากลูกค้าปลายทางเข้า

ตรงที่อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของซิมโฟนี บริการอินเทอร์เน็ตของซิมโฟนีเป็นบริการโดยตรง โดยเฉพาะเข้าสู่เกตเวย์ สำหรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลักด้วยโครงข่ายระหว่างประเทศของตนเองซึ่งสามารถบริหารจัดการได้ ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าการเชื่อมต่อข้อมูลธุรกิจของลูกค้าซึ่งวิ่งอยู่บนบริการของซิมโฟนีสามารถดำเนินไปได้อย่างไม่มีการสะดุดขัดข้อง บริการของบริษัทถึงลูกค้าได้รับการดูแลจากศูนย์บริการลูกค้าโดยผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และด้วยประสบการณ์อันยาวนานในการให้บริการโครงข่ายกับลูกค้าองค์กร ทำให้เรา

เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี จึงได้ออกแบบบริการมาโดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการเชิงธุรกิจเป็นหลัก ทั้งในด้านเสถียรภาพ คุณภาพ ความเร็วหรือขนาดของสัญญาณและความปลอดภัยของข้อมูล

#### 4. บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ เป็นการให้

บริการดูแลและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศอย่างครบวงจรควบคู่ไปกับบริการโครงข่ายด้วย ปัจจุบันนี้ ลูกค้ามีทางเลือกที่จะไม่มีหน่วยงานบำรุงรักษาด้านสารสนเทศภายในเพื่อดูแลการจัดการดังกล่าว ทำให้สามารถลดต้นทุนธุรกิจของลูกค้าโดยการมอบหมายการจัดการนี้ไปให้กับผู้ให้บริการโครงข่ายได้ โดยทางบริษัทได้ให้บริการดูแลและเฝ้าระวังความต่อเนื่องในการจัดการงานได้ครบวงจร จากการมีศูนย์บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ในลักษณะเดียวกับที่ได้ดูแลงานบริการโครงข่ายของบริษัทเอง

“  
เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมเพื่อรักษาฐานลูกค้าและสามารถรองรับการเติบโตในอนาคต  
”



“ เราให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงระหว่างประเทศผ่านภาคพื้นน้ำในโครงการเคเบิลใต้น้ำของบริษัทฯที่มีการเชื่อมต่อกันระหว่าง 3 ประเทศ คือ มาเลเซีย-กัมพูชา-ไทย (ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT) ที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศไทย มาเลเซียและกัมพูชาออกไปยังระบบเคเบิลใต้น้ำระบบอื่นๆเพื่อครอบคลุมบริการได้ทั่วโลกอีกด้วย ”



## พื้นที่ให้บริการในปัจจุบัน

ปัจจุบันพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ที่สำคัญดังนี้

- กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- พื้นที่เศรษฐกิจหลักรวม 50 จังหวัด
- อาคารสำนักงานชั้นนำในกรุงเทพฯ 251 อาคาร
- นิคมอุตสาหกรรม 51 แห่ง
- มีศูนย์บริการทั่วประเทศ 18 แห่ง

## International Gateways

- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| • สงขลา (หาดใหญ่)          | เชื่อมต่อ มาเลเซีย    |
| • สระแก้ว                  | เชื่อมต่อ กัมพูชา     |
| • หนองคาย                  | เชื่อมต่อ ลาว         |
| • ตาก (แม่สอด)             | เชื่อมต่อ เมียนมาร์   |
| • เชียงราย (แม่สาย)        | เชื่อมต่อ เมียนมาร์   |
| • มาเลเซีย                 | เชื่อมต่อ มาเลเซียและ |
| กัมพูชา                    | กัมพูชา               |
| ไทย (ระบบเคเบิลใต้น้ำ MCT) | และเชื่อมต่อระบบ      |
|                            | เคเบิลใต้น้ำระหว่าง   |
|                            | ประเทศ                |



## ระบบเคเบิลใต้น้ำ

- เครือข่ายเคเบิลใต้น้ำที่เป็นของบริษัทเอกชนรายแรกของประเทศไทย
- สถานีรองรับเคเบิลใต้น้ำ (Cable Landing Station) ของ SYMC ตั้งอยู่ที่จังหวัดระยอง ประเทศไทย
- ทุกเส้นทางของเคเบิลใต้น้ำจะฝังลึกลงไปใต้น้ำ
- สามารถรองรับการส่งข้อมูลสูงถึง 30 เทราบิตต่อวินาที (Tbps)

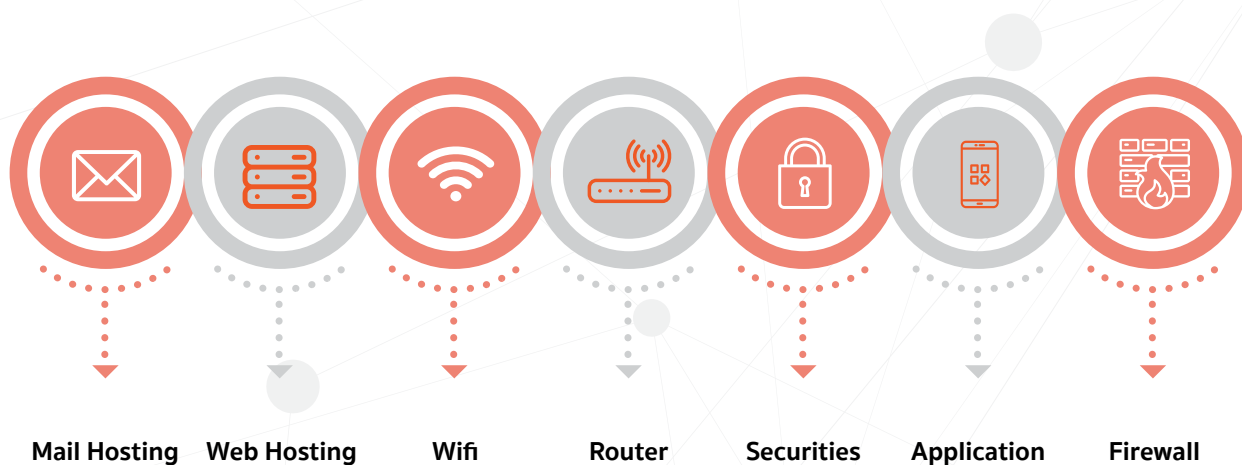


## แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

ด้วยความต้องการการให้บริการแบบองค์รวม อุตสาหกรรมการให้บริการทางด้านโทรคมนาคมจึงเปิดกว้างสำหรับผู้เล่นที่หลากหลายขึ้น การแข่งขันที่มีความเข้มข้นไม่ได้ถูกจำกัดแต่เพียงในกลุ่มผู้ให้บริการด้วยกันหากแต่มีผู้เล่นรายใหม่จากอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องคือ System Integrators หรือผู้ที่จัดจำหน่ายอุปกรณ์ไอทีรายน้อยใหญ่ ซึ่งได้เข้ามามีส่วนแบ่งการตลาดในการให้บริการไอทีโซลูชันแบบครบวงจรจนถึงการบริการลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น ในการให้บริการที่ครบวงจรนั้น ผู้ที่สามารถรวบรวมบริการหลายๆ ประเภทเข้าด้วยกันได้ดีที่สุด ทั้งในแง่ของคุณสมบัติ ราคา และการรับประกันคุณภาพบริการ ถือเป็นผู้ที่มีจุดแข็งมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นบริการโครงข่าย บริการอินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์ คลาวด์ และบริการเสริมต่างๆ รวมไปถึงแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าส่วนใหญ่มีความประสงค์ใช้งานกับผู้ให้บริการที่สามารถส่งมอบโซลูชันที่ครบวงจรและรับรองคุณภาพงานบริการตามมาตรฐานสัญญาการให้บริการ

ในฐานะที่ซิมโฟนี่เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่อยู่ในตลาดมาอย่างยาวนาน ซึ่งได้ตระหนักถึงสภาพการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงโดยพิจารณาว่าเป็นโอกาสแห่งการเริ่มต้นในการพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการแข่งขันที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกๆ ฝ่ายรวมถึงลูกค้าด้วย เราเชื่อมั่นในศักยภาพและความเชี่ยวชาญของแต่ละคู่ค้าที่มี และเชื่อว่าความร่วมมืออันดีจะสามารถสร้างผลประโยชน์สูงสุดร่วมกันได้อย่างแน่นอน รวมถึงเป็นการต่อยอดการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยที่ยั่งยืน

สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยที่ซิมโฟนี่พร้อมเป็นกำลังสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ ให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนให้ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม (Digital Transformation) และการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพในการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ซึ่งการเติบโตของเศรษฐกิจยุคดิจิทัลได้ส่งผลโดยตรงต่อการขยายตัวของการใช้งานด้านความเร็วในการส่งผ่านข้อมูล (Bandwidth) ทั้งจากโครงข่ายวงจรรีสื่อสารแบบส่วนตัว (Private Link) และการทำงานของอินเทอร์เน็ตจากการเพิ่มขึ้นของกลุ่มผู้ใช้งานผ่านวงจรรีสื่อสารอินเทอร์เน็ต ทั้งจากกลุ่มผู้ใช้งานทางตรง เช่น ลูกค้าองค์กร กลุ่มลูกค้ารัฐ และกลุ่มผู้ใช้งาน เช่น ประชาชนทั่วไป ที่มีอัตราการใช้งานข้อมูลเพิ่มขึ้นขึ้นอย่างรวดเร็ว สืบเนื่องจากการทำธุรกรรม และการติดต่อสื่อสารในยุคปัจจุบันได้เปลี่ยนจากการติดต่อ สื่อสารรูปแบบเดิม มาอยู่บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ในหลากหลายอุตสาหกรรม ตัวอย่างเช่น กลุ่มธนาคาร ที่พัฒนาระบบให้ลูกค้าสามารถถอนเงิน โอนเงิน ขอเอกสารสำคัญทางการเงิน ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือได้ด้วยตัวเอง ซึ่งการบริการลักษณะนี้ส่งผลให้ปริมาณ และความถี่ในการใช้งานข้อมูลผ่านโครงข่ายสื่อสารมีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด





จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้มีการพัฒนากลยุทธ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น ด้านการตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจน การให้บริการของทีมงานขาย และทีมงานปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในความต้องการของกลุ่มลูกค้าควบคู่กับการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบ วิธีการ และการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มธุรกิจให้ มากที่สุด รวมถึงมีการขยายพื้นที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงข่ายสื่อสารเข้าถึงและครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจของอุตสาหกรรมเป้าหมายในทุกขนาด

นอกเหนือไปจากการพัฒนาการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงที่ทำมาอย่างต่อเนื่องแล้วนั้น ซิมโฟนียังเล็งเห็นความสำคัญของแนวโน้มการขยายตัวของตลาดบริการทางด้านโทรคมนาคมให้รองรับกับความต้องการของลูกค้าที่มีมากยิ่งขึ้น จากเดิมที่ซิมโฟนีเป็นผู้ให้บริการเช่าวงจรสื่อสาร และอินเทอร์เน็ตให้กับลูกค้าองค์กรทั้งในประเทศและระหว่างประเทศเป็นบริการหลัก ซิมโฟนีได้ขยายการให้บริการสำหรับลูกค้าองค์กรในปี 2563 โดยเสริมความสามารถในการให้บริการไอที โซลูชันแบบครบวงจร โดยให้ความสำคัญทั้งด้านสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานระดับโลก และด้านบริการที่ส่งมอบโดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการทางด้านโทรคมนาคมที่ครอบคลุม

ตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานทางไอที (Infrastructure-as-a-Service) เช่น บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtual Server) บริการพื้นที่จัดเก็บการสำรองข้อมูล (Backup Service) บริการระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Security) บริการด้านแพลตฟอร์ม (Platform-as-a-Service) บริการจัดการเก็บข้อมูลภายในระบบ (Log Management) รวมถึงบริการด้านอื่นๆ รวมกับคู่ค้า เพื่อที่จะทำให้อุปกรณ์ยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด ภายใต้การดำเนินงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพขององค์กรธุรกิจในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการถึงลูกค้าในอนาคต ซิมโฟนีจะมีการร่วมลงทุนในธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์เพื่อให้บริการเช่าศูนย์ข้อมูล (Colocation) ด้วยศูนย์ข้อมูล (Data Center) ซึ่งตั้งอยู่ในย่านศูนย์กลางธุรกิจ (CBD: Central Business District) ของกรุงเทพฯ ด้วยการออกแบบที่มาพร้อมการให้บริการรักษาข้อมูลหากเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery (DR)) และบริการเชื่อมต่อข้ามโครงข่าย (Cross Connection) ช่วยให้ลูกค้าองค์กรมั่นใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง



# คำอธิบาย และวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

## ภาพรวมธุรกิจ

ในปี 2562 ภาพรวมธุรกิจโครงข่ายโทรคมนาคมในประเทศไทยยังคงเผชิญกับความท้าทาย เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพื่อให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัลไทยแลนด์ 4.0 การใช้งานพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และเทคโนโลยี 5G ที่กำลังมา ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกที่เกิดขึ้นจากการที่หน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชนโดยส่วนใหญ่ซึ่งขับเคลื่อนงานด้วยคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร และระบบดิจิทัลมีความจำเป็นที่ต้องเพิ่มความระมัดระวังด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์และการดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ การเติบโตของธุรกิจหลายภาคส่วนได้ปรับปรุงโครงสร้างโครงข่ายพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลที่รวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่ฉับพลันอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ภาพรวมของเศรษฐกิจโลกและการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยยังคงชะลอตัวซึ่งส่งผลต่อกำลังซื้อที่อ่อนตัวลงด้วย

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีและการเชื่อมต่อข้อมูลสื่อสารยังคงมีการเติบโต แนวโน้มที่สูงขึ้นของการเชื่อมต่อข้อมูลและระบบอินเทอร์เน็ตได้ส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณความต้องการใช้บริการเชื่อมต่อทั้งในประเทศไทยและขยายไปยังทั่วโลก รองรับการใช้งานไม่เพียงแต่ธุรกิจแต่ขยายไปยังการใช้งานในชีวิตประจำวันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการจัดการกับอุปกรณ์อัจฉริยะ เพื่อตอบสนองความบันเทิงและความสะดวกสบาย

หากพิจารณาในมุมของบริษัทฯ จะเห็นได้ว่า SYMC ได้ขยายงานธุรกิจบริการอย่างต่อเนื่อง โดยได้เปิดตัวบริการใหม่ในช่วงไตรมาสที่ 2 ของปี 2562 ที่ชื่อว่า Anti-DDoS ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายเพื่อขยายการเติบโตไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์ในการเติมเต็มผลิตภัณฑ์และบริการให้หลากหลายเพื่อช่วยผลักดันให้เกิดการใช้งานบริการต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นจากกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งมองหาคำบริการที่สามารถดูแลให้ธุรกิจดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแบบครบวงจรควบคู่กับการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการที่มากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น SYMC ได้ลงทุนขยายงานเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริการเชื่อมต่อเส้นทางหลักภายในประเทศไปทางภาคใต้ของประเทศไทยเพื่อเป็นเส้นทางสำรองให้การเชื่อมต่อหลายๆ เส้นทางสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเชื่อมต่อไปยังเขตแดนระหว่างประเทศในเส้นทางต่างๆ เพื่อรองรับความต้องการงานบริการที่เพิ่มขึ้นทั้งจากในและต่างประเทศ ตามแนวโน้มที่เติบโตเพิ่มขึ้น

สำหรับผลประกอบการสำหรับปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการที่ลดลงเล็กน้อยมีผลจากรายได้ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และการติดตั้งที่ลดลงของลูกค้าขายส่งรายใหญ่ และผลกระทบต่อเนื่องของลูกค้าที่ยกเลิกบริการในปีก่อนทั้งกลุ่มลูกค้าขายส่งในประเทศและกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ แต่รายการเหล่านี้บางส่วนชดเชยด้วยรายได้จากลูกค้ากลุ่มองค์กรที่เพิ่มขึ้น

บริษัทฯ มี EBITDA เท่ากับ 574.0 ล้านบาท และกำไรสุทธิเท่ากับ 44.7 ล้านบาท ลดลงหากเปรียบเทียบกับปี 2561 มีสาเหตุดังนี้

- รายได้ที่ลดลง
- การขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวน 9.0 ล้านบาท
- ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจากรายการพิเศษการปรับปรุงค่าชดเชยผลประโยชน์พนักงานเป็นจำนวน 7.6 ล้านบาท และดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาลเป็นจำนวน 3.8 ล้านบาทที่บันทึกในไตรมาสที่ 2 ของปี 2562

หากปรับรายการดังกล่าวออก บริษัทฯ จะมี EBITDA และกำไรตามปกติ เป็นจำนวน 585.4 ล้านบาทและ 56.1 ล้านบาท ตามลำดับ

## ภาพรวมผลประกอบการประจำปี 2562

### รายได้รวม

ในไตรมาส 4/2562 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการและการขายเป็นจำนวน 323.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากไตรมาสที่ผ่านมา และลดลงร้อยละ 2.0 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ซึ่งมีผลกระทบต่อเนื่องมาจากการยกเลิกการใช้บริการในปีที่ผ่านมาจากกลุ่มลูกค้าขายส่งในประเทศและกลุ่มลูกค้าต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นจากกลุ่มลูกค้าองค์กรในประเทศมาชดเชย

รายได้อื่นมีจำนวน 0.8 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมาและไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมามีรายได้จากการค่าปรับจากการทำงานของผู้รับเหมา

สำหรับปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการและการขายเท่ากับ 1,292.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.4 เทียบกับปีก่อน มีผลมาจากการลดลงของรายได้จากการบำรุงรักษาอุปกรณ์และการติดตั้งให้กับลูกค้าขายส่งและรายได้จากการบริการโดยเป็นผลจากการยกเลิกการใช้บริการในปีที่ผ่านมาจากกลุ่มลูกค้าขายส่งในประเทศและต่างประเทศ แต่มีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากกลุ่มลูกค้าองค์กรในประเทศมาชดเชย

รายได้อื่นมีจำนวน 16.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 โดยมาจากรายได้ค่าปรับจากการทำงานของผู้รับเหมา

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง
	ไตรมาส 4/61	ไตรมาส 3/62	ไตรมาส 4/62	(%) QoQ	(%) YoY	2561	2562	(%) YoY
รายได้								
รายได้จากการให้บริการและการขาย	330.2	322.0	323.6	0.5%	-2.0%	1,323.7	1,292.0	-2.4%
รายได้อื่น	4.6	3.9	0.8	-78.5%	-81.7%	15.6	16.5	5.6%
รวมรายได้	334.8	325.9	324.5	-0.4%	-3.1%	1,339.3	1,308.5	-2.3%
ต้นทุนการให้บริการและการขาย								
(ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(109.4)	(116.4)	(111.8)	-3.9%	2.2%	(436.5)	(465.6)	6.7%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(106.4)	(98.9)	(97.8)	-1.1%	-8.1%	(427.4)	(401.0)	-6.2%
รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย	(215.8)	(215.3)	(209.6)	-2.6%	-2.9%	(863.9)	(866.6)	0.3%
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร								
(ไม่รวมค่าเสื่อมราคา)	(64.2)	(63.1)	(67.8)	7.4%	5.5%	(245.7)	(259.9)	5.8%
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	0.0	(0.3)	(1.9)	536.5%	100.0%	0.0	(9.0)	100.0%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(12.6)	(12.3)	(7.1)	-42.2%	-43.6%	(52.1)	(41.1)	-21.1%
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร	(76.8)	(75.7)	(76.7)	1.4%	-0.1%	(297.7)	(310.0)	4.1%
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	42.2	35.0	38.1	9.0%	-9.6%	177.7	131.9	-25.8%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(22.6)	(18.5)	(15.9)	-14.0%	-29.8%	(96.7)	(75.9)	-21.5%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(4.0)	(3.3)	(6.4)	91.6%	61.6%	(16.2)	(11.2)	-30.9%
กำไร (ขาดทุน) สำหรับงวด	15.6	13.2	15.8	20.4%	1.5%	64.8	44.7	-31.0%
อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ	4.7%	4.0%	4.9%			4.8%	3.4%	
รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ	0.0	0.0	0.0	0.0%	0.0%	0.0	11.4*	100.0%
กำไร (ขาดทุน) ปกติ สำหรับงวด	15.6	13.2	15.8	20.4%	1.5%	64.8	56.1	-13.4%
อัตรากำไรสุทธิปกติ	4.7%	4.0%	4.9%			4.8%	4.3%	
EBITDA								
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	42.2	35.0	38.1	9.0%	-9.6%	177.7	131.9	-25.8%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	119.0	111.2	104.9	-5.7%	-11.8%	479.5	442.1	-7.8%
EBITDA	161.2	146.1	143.0	-2.1%	-11.3%	657.2	574.0	-12.7%
EBITDA Margin	48.1%	44.8%	44.1%			49.1%	43.9%	
รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ	0.0	0.0	0.0	0.0%	0.0%	0.0	11.4*	100.0%
Normalized EBITDA	161.2	146.1	143.0	-2.1%	-11.3%	657.2	585.4	-10.9%
Normalized EBITDA Margin	48.1%	44.8%	44.1%			49.1%	44.7%	

\* การปรับรายการค่าชดเชยผลประโยชน์ของพนักงานตามกฎหมายเป็นจำนวน 7.6 ล้านบาท และดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาลเป็นจำนวน 3.8 ล้านบาท

## ต้นทุนการให้บริการและการขาย

ต้นทุนการให้บริการและการขายในไตรมาส 4/2562 มีจำนวน 209.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และลดลงร้อยละ 2.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากต้นทุนดำเนินงาน ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ลดลง

สำหรับปี 2562 ต้นทุนการให้บริการและการขายมีจำนวน 866.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าเช่าวงจรในประเทศและระหว่างประเทศ ค่าเช่าโทรศัพท์มือถือ การปรับปรุงการตั้งค่าขดเคเบิลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานและรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล แต่ชดเชยด้วยค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ลดลงร้อยละ 6.2

## ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 4/2562 มีจำนวน 76.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 จากไตรมาสที่ผ่านมา โดยมีผลมาจากการเพิ่มขึ้นจากการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นจำนวน 9.0 ล้านบาท แต่ลดลงเล็กน้อยจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 0.1 จากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ลดลง

สำหรับปี 2562 ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารมีจำนวน 310.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่าใช้จ่ายพนักงาน การปรับปรุงการตั้งค่าขดเคเบิลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน และขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ แต่ชดเชยกับค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่ลดลงร้อยละ 21.1

## EBITDA และกำไรสุทธิ

ในไตรมาส 4/2562 EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวน 143.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.1 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และต้นทุนค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ สำหรับกำไรสุทธิของบริษัทฯ มีจำนวน 15.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.4 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากต้นทุนค่าเสื่อมราคาและต้นทุนทางการเงินที่ลดลง

สำหรับปี 2562 EBITDA และกำไรสุทธิของบริษัทฯ มีจำนวน 574.0 ล้านบาท และ 44.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.7 และร้อยละ 31.0 ตามลำดับ เนื่องจากรายได้จากการให้บริการและการขายที่ลดลง ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น รายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รวมถึงการปรับปรุงการตั้งค่าขดเคเบิลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานและรายการดอกเบี้ยจ่ายตามคำพิพากษาของศาล แต่ได้รับผลบวกจากค่าเสื่อมราคาและดอกเบี้ยจ่ายที่มีลดลงเทียบกับช่วงที่ผ่านมา

## งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 61		ณ 31 ธ.ค. 62		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	819.9	18.3%	362.2	9.1%	(457.7)	-55.8%
เงินลงทุนชั่วคราว	0.0	0.0%	150.0	3.8%	150.0	100.0%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	215.8	4.8%	195.0	4.9%	(20.9)	-9.7%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	112.8	2.5%	114.9	2.9%	2.1	1.8%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>1,148.6</b>	<b>25.7%</b>	<b>822.1</b>	<b>20.7%</b>	<b>(326.4)</b>	<b>-28.4%</b>
อุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	3,218.4	72.0%	3,052.6	76.8%	(165.8)	-5.2%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	103.4	2.3%	101.0	2.5%	(2.5)	-2.4%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,321.9</b>	<b>74.3%</b>	<b>3,153.6</b>	<b>79.3%</b>	<b>(168.3)</b>	<b>-5.1%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>4,470.4</b>	<b>100.0%</b>	<b>3,975.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>(494.7)</b>	<b>-11.1%</b>

งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 61		ณ 31 ธ.ค. 62		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เจ้าหนี้การค้า	215.4	4.8%	192.7	4.8%	(22.7)	-10.6%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี/ เงินกู้ยืมระยะสั้น/หุ้นกู้	966.7	21.6%	396.0	10.0%	(570.7)	-59.0%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	36.4	0.8%	32.7	0.8%	(3.8)	-10.3%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>1,218.6</b>	<b>27.3%</b>	<b>621.4</b>	<b>15.6%</b>	<b>(597.2)</b>	<b>-49.0%</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว	896.9	20.1%	959.4	24.1%	62.5	7.0%
หนี้สินระยะยาวอื่น	35.5	0.8%	37.7	0.9%	2.2	6.2%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>932.4</b>	<b>20.9%</b>	<b>997.1</b>	<b>25.1%</b>	<b>64.7</b>	<b>6.9%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>2,151.0</b>	<b>48.1%</b>	<b>1,618.5</b>	<b>40.7%</b>	<b>(532.5)</b>	<b>-24.8%</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,319.4</b>	<b>51.9%</b>	<b>2,357.2</b>	<b>59.3%</b>	<b>37.8</b>	<b>1.6%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>4,470.4</b>	<b>100.0%</b>	<b>3,975.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>(494.7)</b>	<b>-11.1%</b>

หน่วย : ล้านบาท	ณ 30 ธ.ค. 61	ณ 31 ธ.ค. 62
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	483.4	486.1
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน*	(245.6)	(420.5)
<b>Free cash flows</b>	<b>237.8</b>	<b>65.6</b>
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(387.2)	(523.3)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	(149.4)	(457.7)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>969.3</b>	<b>819.9</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>819.9</b>	<b>362.2</b>

\* การจัดประเภทใหม่ของรายการเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือนเป็นจำนวน 150 ล้านบาทไว้ภายใต้เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 3,975.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีผลมาจากการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 362.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 55.8 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้และการจัดประเภทใหม่ของรายการเงินฝากประจำที่มีอายุมากกว่า 3 เดือนเป็นจำนวน 150 ล้านบาทไว้ภายใต้เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราวมีจำนวน 150.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 100 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากการจัดประเภทรายการภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 และ 7

บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 3,052.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.2 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากค่าเสื่อมราคาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปี 2562

หนี้สินรวมมีจำนวน 1,618.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 24.8 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีผลมาจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,357.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D / E) มีค่าเท่ากับ 0.69 เท่า

### แนวโน้มธุรกิจในปี 2563

ในปี 2563 บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและเสถียรภาพโครงข่ายเพื่อนำเสนอบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้า รวมถึงการลงทุนขยายงานเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับการเชื่อมต่อเส้นทางหลักภายในประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังวางแผน

ที่จะนำเสนอบริการใหม่โดยมุ่งเน้นไปที่ความต้องการของลูกค้าเป็นหลักสำหรับตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กรเพื่อผลักดันให้มียอดขายเพิ่มสูงขึ้นอย่างมากให้ได้

บริษัทฯ จะติดตามผลของเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงตามที่คาดการณ์ การแข่งขันที่ขึ้นอย่างรวดเร็วของสกุลเงินบาท การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในหลายกลุ่ม หากพิจารณาถึงผลเชิงบวก การใช้งานเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทยคาดว่าจะส่งผลให้มีการเติบโตเพิ่มขึ้นและขยายผลไปยังกลุ่มโทรคมนาคมโดยภาพรวมจากการปริมาณความต้องการการเชื่อมต่อข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

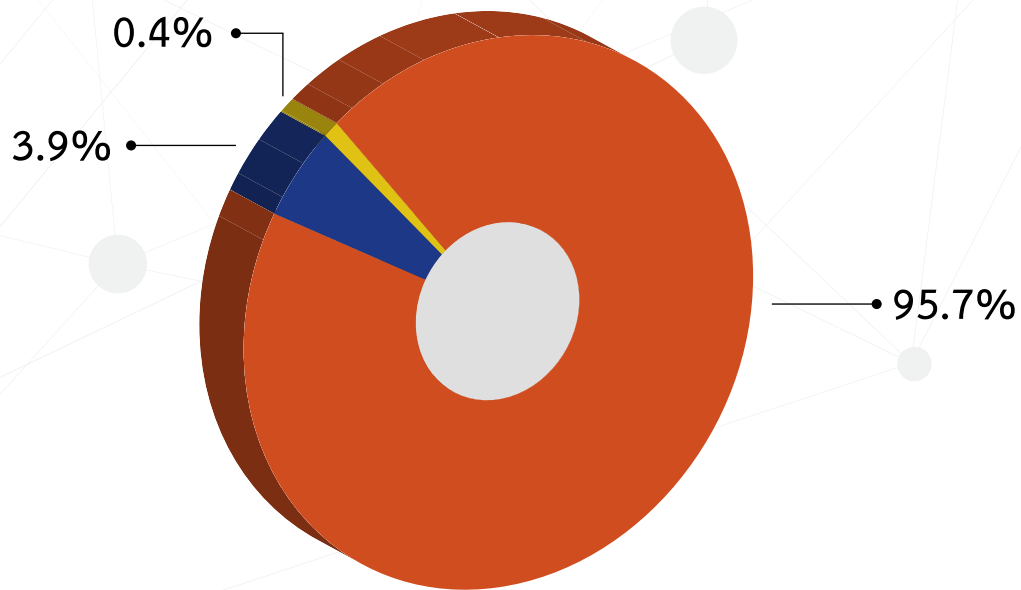
จากการที่บริษัทฯ มีมุมมองต่อพื้นฐานทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง จึงมีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลลัพธ์ที่ดีในปี 2563 จากการลงทุนในด้านนวัตกรรมและการปรับปรุงประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการเติบโตของผลกำไรในระยะยาวต่อไป





## โครงสร้างรายได้

รายได้ของบริษัทฯ แบ่งตามลักษณะของงานที่ให้บริการได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้



● บริการเชื่อมต่อข้อมูล

● บริการบริหารจัดการและโซลูชัน

● บริการ Colocation

หน่วย: ล้านบาท	2560		2561		2562	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)	จำนวนเงิน	ร้อยละ (%)
บริการเชื่อมต่อข้อมูล	1,395	99.0	1,295	97.8	1,235	95.7
บริการบริหารจัดการและโซลูชัน	5	0.4	22	1.7	52	3.9
บริการ Colocation	9	0.6	7	0.5	5	0.4
รวมรายได้จากการให้บริการ	1,409	100.0	1,324	100.0	1,292	100.0



## ปัจจัยเสี่ยง

บริษัทมีความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจ สังคม นวัตกรรมและเทคโนโลยี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก อีกทั้งบริษัทมีความมุ่งมั่นให้มีการใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยบริษัทสามารถจำแนกความเสี่ยงหลักต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจจรรยาบรรณความเร็วสูง

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่บนพื้นฐานแห่งหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม บริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีผู้ประกอบการรายอื่นอีกกี่รายที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงานในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในด้านการแข่งขันมากกว่าผู้ประกอบการขนาดกลาง ขนาดเล็ก และผู้ประกอบการรายใหม่ ปัจจุบันมีผู้ประกอบการรายใหม่เกิดขึ้นมากขึ้น จึงทำให้สภาพการแข่งขันมีมากขึ้นในตลาด โดยเฉพาะในด้านราคา ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ทำให้ผู้ใช้บริการต้องปรับตัวและเลือกใช้บริการจากปัจจัยด้านราคามากขึ้น

บริษัทได้วางกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะการแข่งขันโดยเน้นการประกอบธุรกิจที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขันสูงกว่าผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะในพื้นที่ให้บริการที่บริษัทได้มีการวางโครงข่ายพร้อมและมีเสถียรภาพสูงอยู่แล้ว และมุ่งเน้นทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งได้ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในบริการของบริษัทมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้บริษัทยังมีการให้บริการต่อยอดจากบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง อาทิ บริการอินเทอร์เน็ตลูกค้าองค์กร บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขนาดกลางและรายย่อย และการขายบริการควบคู่กับผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น การให้บริการวงจรระหว่างประเทศกับกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศ เป็นต้น อีกทั้งบริษัทได้มีการเพิ่มเส้นทางที่สามซึ่งเป็นโครง

ข่ายหลัก (Core Network) ในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการให้บริการกับลูกค้าและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานที่มีการแข่งขันที่สูงขึ้นในปัจจุบัน ท่ามกลางสภาวะตลาดที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจของผู้ประกอบการรายอื่นๆ ทางบริษัทจึงได้ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยตรงไปยังลูกค้าปลายทาง เนื่องจากบริษัทมีโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานทั่วประเทศและพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนามาตรฐานของระบบโครงข่ายให้มีคุณภาพ และการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด และรับประกัน SLA 99.9% ต่อวงจร

### 2. ความเสี่ยงจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการบริษัท

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ปัจจุบัน คือ บริษัท ไทย ดอทคอม อินเทอร์เน็ต แอนด์ เอสดีเอ็น บีเอชดี มีสัดส่วนในการถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 46.84 ของทุนที่ชำระแล้ว ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสิทธิในการออกเสียงเพียงพอที่จะส่งผลกระทบต่อวาระที่ต้องได้รับอนุมัติด้วยเสียงข้างมากเกินกว่าร้อยละ 75 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด เช่น การขออนุมัติเพิ่ม/ลดทุน การแก้ไขข้อบังคับบริษัท เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ด้วยโครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวม 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร โดยแต่ละคณะมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความเป็นมาตรฐานและมีความรับผิดชอบ อีกทั้งคณะกรรมการของบริษัท มีกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งแต่ละท่านมีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบการทำงานของบริษัทให้มีความโปร่งใสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประชามติการบริษัทไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้บริหารสูงสุด ซึ่งการกล่าวมานี้ ล้วนเป็นปัจจัยให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจในการนำเสนอเรื่องต่างๆ รวมถึงเรื่องใดๆ ที่จะนำเข้าสู่การพิจารณาการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ

### 3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

#### 3.1 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับสิทธิแห่งทางในการพาดสายเชื่อมต่อโครงข่าย

ภายใต้บังคับของมาตรา 39 วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ในการดำเนินการให้บริการโทรคมนาคม “ถ้าผู้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ และติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดๆ และจำเป็นต้องใช้สิทธิตามมาตรานี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการเมื่อ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว จึงให้ผู้รับอนุญาตเป็นผู้มีสิทธิแห่งทาง (Right of Way) ในเส้นทางที่ได้ยื่นขอความเห็นชอบนั้น” ซึ่งในปัจจุบันบริษัทได้ยื่นขอและได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้เป็นผู้มีสิทธิแห่งเส้นทางที่บริษัทสร้างโครงข่ายแล้วเป็นจำนวนหนึ่ง และที่ยังอยู่ในระหว่างการรอผลการพิจารณาอนุญาตอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานเจ้าของสิทธิแห่งทาง เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือ ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่หน่วยงานของรัฐ หรือผู้ให้บริการสาธารณูปโภคนั้นๆ กำหนด ดังนั้น บริษัทอาจมีภาระที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการติดตั้ง ค่าบำรุงรักษา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกิดขึ้นเพิ่มเติม อันอาจส่งผลให้บริษัทมีต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น และอาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัท

นอกจากนี้ การประกาศกฎข้อบังคับของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และโครงการเมืองมหานครอาเซียน (The ASEAN Metropolis Project) เป็นโครงการเกี่ยวกับการรื้อถอนสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ส่งผลให้ผู้ประกอบการทุกรายอาจไม่สามารถพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้า แต่อาจต้องวางลอดผ่านท่อใต้ดินซึ่งมีต้นทุนที่สูงกว่า รวมถึงการประกาศจากทางการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เกี่ยวกับเส้นทางวิฤตห้ามพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องความล่าช้าในการติดตั้ง การให้บริการแก่ลูกค้า แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้คำนึงถึงปัญหาและยังคงสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติ อีกทั้งบริษัทยังให้ความร่วมมือในการประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงร่วมกับผู้ประกอบการทั่วไป ในการจัดระเบียบสายสื่อสารและรื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่ใช้งาน เพื่อให้เป็นไปตามแผนการจัดระเบียบของกระทรวงมหาดไทย โดยมีแผนให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563

อีกทั้งบริษัทได้กำหนดแผนดำเนินการแก้ไข ปรับย้ายแนวเส้นทางโครงข่าย เพื่อไม่ให้มีผลกระทบกับเส้นทางในการให้บริการ และลงทุนโครงข่ายหลักและโครงข่ายสำรอง เพื่อรักษาเสถียรภาพเครือข่ายในระยะยาวและลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

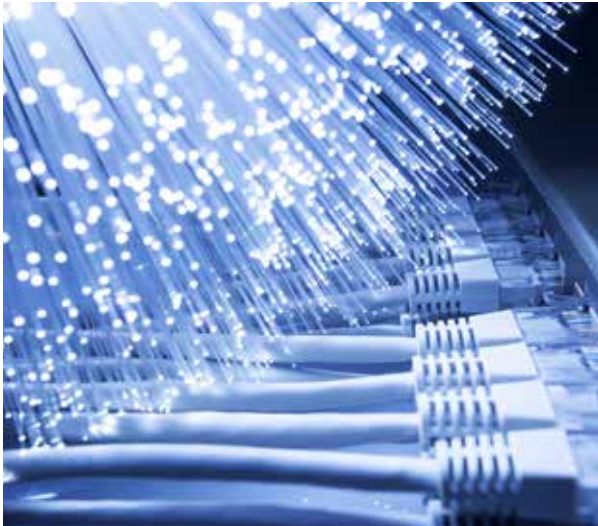
#### 3.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ กฎระเบียบของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

บริษัทประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งมีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้แก่ผู้ประกอบการ หากมีการออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในบางกรณีของ กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายในเรื่องของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตเพิ่มขึ้น

อีกทั้งในปี 2558 รัฐบาลได้มีดำริที่จะขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงไอซีที) ซึ่งในปี 2560 - 2562 รัฐบาลได้มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. หลายฉบับ เช่น พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560, พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม), พ.ร.บ. สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562, พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น

ดังนั้น ทางบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และการศึกษาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด โดยมีหน่วยงานฝ่ายกฎหมายที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. โดยตรงในการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เพื่อกำหนดแผนการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ได้อย่างทันทั่วถึงและอย่างเหมาะสม





นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลทุกประเภท บริษัทจึงกำหนดให้มีคณะทำงาน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ, หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ, หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล, หัวหน้าแผนกการขายและการตลาด และเจ้าหน้าที่กฎหมาย ในการตรวจสอบเนื้อหาและการปฏิบัติของบทบัญญัติในกฎหมาย จากการศึกษาข้อปฏิบัติตามกฎหมาย พบว่าส่วนใหญ่จะส่งผลกระทบในเชิงบวกต่อการดำเนินกิจการของบริษัท ในฐานะ ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล เพราะนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัลมากขึ้น

อย่างไรก็ตามการดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา บริษัทยังไม่พบปัญหาที่น่าจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทแต่อย่างใด เนื่องจากมีการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ได้อย่างทันทั่วถึงและเหมาะสม

### 3.3 ความเสี่ยงของการทำสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างบริษัทกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ

ภายใต้ข้อบังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับประกาศกสทช. เรื่อง การขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549 ระบุว่า “บริษัทมีหน้าที่จัดส่งร่างสัญญาหรือร่างความตกลงใดๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคม ที่จะเข้าทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. เว้นแต่สัญญาหรือ

ความตกลงต่างๆ ดังกล่าวจะเข้าข่ายเป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดย กสทช. อาจร้องขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือความตกลงใดๆ ข้างต้นภายใต้เงื่อนไขที่กสทช. กำหนด” อย่างไรก็ตาม ทางกสทช. อาจขอให้บริษัทแก้ไขสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ตามเงื่อนไขของกสทช.ที่กำหนด ในปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญาการให้บริการให้เช่าโครงข่ายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศจำนวนหนึ่ง และบริษัทยังคงมีแผนที่จะขยายธุรกิจดังกล่าวเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Carrier) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น ภายใต้บังคับของมาตรา 54 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการเข้าทำสัญญาดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงรายได้ที่บริษัทจะได้รับจากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในต่างประเทศในอนาคต

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้กำหนดให้ฝ่ายกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบในการสอบทานข้อความในร่างสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ ก่อนที่ดำเนินการลงนามร่วมกันระหว่างคู่สัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

### 4. ความเสี่ยงของอุปกรณ์โครงข่ายที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทไม่เสถียรภาพ

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่ดี ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า หากระบบการทำงานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะกับการให้บริการตรวจสอบสื่อสารความเร็วสูงนั้นเกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับโครงข่ายหลักก็อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของวงจรอื่นๆ ในวงกว้างสำหรับระบบการทำงานภายใน บริษัทได้ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานจากความผิดพลาดของมนุษย์ โดยมีระบบการควบคุมเข้าออกในห้องปฏิบัติการทุกห้องของบริษัท ซึ่งอนุญาตให้เฉพาะพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมและผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น ดังนั้น บริษัทจึงวางแผนการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายที่ใกล้หมดอายุการใช้งาน เพื่อเพิ่มความพร้อมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและรองรับการใช้งานตามความต้องการลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดสรรเครื่องมืออุปกรณ์และเลือกใช้สายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ดี มีคุณภาพและยึดตามมาตรฐานสากลของระบบโครงข่าย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ บริษัทได้จัดให้มีชุดอุปกรณ์สำรอง ชุดที่ 2 ซึ่งติดตั้งพร้อมใช้งานลักษณะ Hot-standby ในส่วนของอุปกรณ์หลักที่สำคัญของโครงข่ายหลัก (Core Network) เช่น ระบบ Power Supply,

Controller, Switching และ Trunk Module เป็นต้น บริษัทได้เตรียมชุดอุปกรณ์สำรองที่พร้อมติดตั้งทันที เมื่ออุปกรณ์มีความผิดปกติเกิดขึ้น ส่วนการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงอย่างน้อย 2 เส้นทางให้กับโครงข่ายหลักและไม่ทับซ้อนในทางกายภาพเพื่อความปลอดภัยในกรณีที่สายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดการชำรุด นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายป้องกันล่วงหน้าก่อนเกิดปัญหา (Preventive) โดยการหาจุดบกพร่องและรีบดำเนินการแก้ไขก่อนที่ความผิดพลาดต่างๆ จะเกิดขึ้น โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคจะเข้าดำเนินการตรวจสอบข่ายสาย อุปกรณ์หลัก ตลอดจนอุปกรณ์สนับสนุนต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานทุกเมื่อ เช่น การตรวจสอบว่าข่ายสายอยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายหรือไม่ การเข้าบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศภายในชุมสายเป็นประจำ การทดสอบอุปกรณ์หลักและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เป็นต้น สำหรับโครงข่ายหลัก บริษัทได้ติดตั้งโครงข่าย DWDM เป็นโครงข่ายพื้นฐานให้กับโครงข่ายบริการอื่นๆ เช่น Metro Ethernet, MPLS, SDH, IP Core เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะช่วยลดต้นทุนของโครงข่ายโดยรวมในระยะยาวแล้ว ยังเพิ่มศักยภาพของโครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการให้มีเสถียรภาพสูงขึ้น ลดความเสี่ยงจากการเกิดปัญหาต่างๆ ในโครงข่ายหลัก และมีความคล่องตัวในการขยายช่องแบนด์วิธได้รวดเร็ว สอดคล้องกับสภาพตลาดที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

## 5. ความเสี่ยงจากการโดนภัยคุกคามจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทจะต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน จึงส่งผลให้บริษัทเผชิญกับภัยคุกคามจากภายนอก เช่น การก่อวินาศกรรม การปลอมแปลงลิ้งค์ การถูกโดนโจมตีของมัลแวร์/ไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งสามารถเกิดการหยุดชะงักของธุรกิจได้ ดังนั้น ทางบริษัทจึงได้มีการทบทวน และปรับปรุงนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของบริษัท อีกทั้ง พัฒนาเครื่องมือและระบบรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบงานต่างๆ สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา และมีความพร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอันซับซ้อน บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรในสาขาต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนางานองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการวางแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) และจัดทำแผนการพัฒนาคนเก่ง (Talent Management System) เพื่อให้บริษัทมี

แนวทางในการคัดสรร พัฒนาและธำรงรักษากลุ่มบุคลากรระดับจัดการจนถึงระดับบริหารที่มีผลงานโดดเด่น และมีศักยภาพในการเติบโตเป็นผู้บริหารองค์กรในภายหน้า ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเชื่อมโยงกับการวางแผนทดแทนตำแหน่งดังกล่าวถึงข้างต้น ปัจจุบัน บริษัทได้คัดสรรผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญหลายท่านเข้ามาร่วมพัฒนางานองค์กรให้เติบโตไปข้างหน้าและรองรับการขยายงานในอนาคต รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม ผ่านแนวทางการเรียนรู้และการพัฒนาที่หลากหลายและต่อเนื่อง เช่น การให้พนักงานได้รับการอบรม ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ และทักษะในการทำงานต่างๆ ซึ่งทำให้พนักงานมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ทั้งในสายงานเดียวกันและต่างสายงาน (Cross-function) พร้อมกับเสริมสร้างพฤติกรรมการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism) จึงสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับให้บริการลูกค้าได้ด้วยดีตลอดมา

## 7. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ภัยจลาจลและภัยก่อการร้าย

จากการเปลี่ยนแปลงสภาวะแวดล้อมของโลกที่ทำให้เกิดภัยธรรมชาติมากมาย นอกจากนี้ ยังมีปัญหาความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจการเมือง ทำให้เกิดการชุมนุมประท้วง เกิดเหตุจลาจลและก่อการร้ายก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวม และอาจเกิดความเสียหายต่อธุรกิจของบริษัทได้ บริษัทจึงได้ตระหนักถึงความเสี่ยงภัยดังกล่าวเป็นอย่างดี และได้จัดการรวมประเด็นเหล่านี้ไว้ในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และได้มีการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับให้พนักงานทุกฝ่ายและทุกระดับนำไปปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ การจลาจล และการก่อการร้าย นอกจากนี้ บริษัทยังมีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง (Disaster Recovery Operation Center : DROC) และมีการซ้อมแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในภาวะฉุกเฉิน (BCP) เป็นประจำ หากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ เพื่อให้แน่ใจว่าพร้อมที่จะให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด

ในส่วนของการประกันวินาศภัยทรัพย์สิน บริษัทได้จัดให้มีประกันวินาศภัยอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทอย่างเหมาะสม ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ชุมสาย และสายเคเบิลใยแก้วนำแสง



# การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุม





# ประวัติคณะกรรมการ และผู้บริหาร

## นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
สรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการ  
ตรวจสอบ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 4 ธันวาคม 2552

อายุ: 71 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร มหาวิทาลัยธรรมศาสตร์
- Director Certification Program (DCP 130/2010)
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)
- Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทจดทะเบียน:

2552 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
สรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการ  
ตรวจสอบ

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2559 - ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ  
บริษัท ทริฟเฟิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)



2558 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ  
บริษัท บิสซิเนสโกลด์แมน จำกัด (มหาชน)

2555 - 2561

ประธานกรรมการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:

2553 - 2556

กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกิจการสัมพันธ์  
บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด

2552 - 2558

กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ  
สถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ  
ทหารลาดกระบัง

2551 - 2557

กรรมการสายออกบัตรธนาคาร  
ธนาคารแห่งประเทศไทย

## นายอัครรัตน์ ญ ระนอง

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 9 พฤศจิกายน 2560

อายุ: 66 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- Master of Business Administration (Management) Marshall University, United States of America
- Bachelor of Economics, Chulalongkorn University
- Audit Committee Program (ACP/2004)
- Director Accreditation Program (DAP/2007)
- Role of the Compensation Committee (RCC/2007)
- Leader Program, Capital Market Academy (Class 6/2008)
- Role of the Director Certification Program (DCP/2013)
- Role of the Chairman Program (RCP/2017)
- Ethical Leadership Program (ELP 18/2020)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทจดทะเบียน:

พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการการลงทุน บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



2554 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน บริษัท ฟินันซ่า จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แมทชีง แมกซิโมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:

พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน

กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท วินด์ เอนเนอร์ยี โฮลดิ้ง จำกัด

2558 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ กลุ่มบริษัท เคพีเอ็น อะคาเดมี่ จำกัด

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันซ่า จำกัด

# รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรังษ์

กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 29 เมษายน 2562

อายุ: 57 ปี

## คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- Post Doctoral Research, University of New South Wales, Australia
- ปรินซ์โท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปรินซ์โท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปรินซ์โท นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Director Accreditation Program (DAP/2018)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

## กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:

2549 - ปัจจุบัน

อธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

2561 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท เพาเวอร์เมติก จำกัด

2560 - 2561

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



2560 - 2561

กรรมการสภา

มหาวิทยาลัยพายัพ

2558 - 2561

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกิจการอวกาศ / คณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายอวกาศ  
คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ

2557 - 2561

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการคดีพิเศษ  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ  
กระทรวงยุติธรรม

2555 - 2560

ที่ปรึกษาประจำประธาน

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2554 - 2562

กรรมการอำนวยการ

โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน

## นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ

กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหาร  
ความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 29 มีนาคม 2550

อายุ: 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Director Certification Program (DCP 129/2010)
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 6/2010)
- Capital Market Academy (CMA 13/2011)
- หลักสูตร AEC รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า (AEC 3/2013)
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 13/2014)
- Director Certification Program Update (DCPU 3/2015)
- Financial and Fiscal Management Program for Senior Executive (FME 3/2016)
- Thailand Insurance Leadership Program (TILP 6/2016)
- Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCoT 10/2017)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 6/2560
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561
- หลักสูตรการบริหารการรักษาสภาพของเรือรบของสังคม ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 6/2562

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): 9.37

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทจดทะเบียน:

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



2550 - 2557

กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:

2560 - ปัจจุบัน

กรรมการตรวจสอบ  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558 - 2560

ประธานกรรมการตรวจสอบ  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558 - ปัจจุบัน

อุปนายก  
สมาคมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ  
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด

2543 - ปัจจุบัน

กรรมการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มส์ จำกัด

# นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน  
และกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง /  
กรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 24 พฤศจิกายน 2548

อายุ: 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Director Certification Program (DCP 137/2010)
- Director Accreditation Program (DAP 81/2009)
- Fundamental Practice for Corporate Secretary Corporate Secretary (FPCS 23/2011)
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 13/2014)
- Administrative Law for Executive Program (ALEP 2/2015)
- Capital Market Academy (24/2017)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): 9.15

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทจดทะเบียน:

2557 - ปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน  
และกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2548 - 2557

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:

2556 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซิสเต็มส์ จำกัด

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด



## นายโล่ ชี ควัน, อเล็กซ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 2 กรกฎาคม 2561

อายุ: 41 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- Bachelor of Commerce (Accounting and Finance), Murdoch University, Australia

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

### 2561 - ปัจจุบัน

กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

### 2560 - 2561

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

### 2554 - 2560

Financial Controller  
TIME dotCom Berhad





## นายอ์ฟซอล บิน अबดุล ราฮิม

กรรมการ / กรรมการบริหาร

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 9 พฤศจิกายน 2560

อายุ: 41 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- Degree in Mechanical Engineering with Electronics, specializing in Acoustic Wave Theory, University of Sussex, United Kingdom

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

**2560 - ปัจจุบัน**

กรรมการ / กรรมการบริหาร

บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

**2551 - ปัจจุบัน**

กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

TIME dotCom Berhad

**ปัจจุบัน**

กรรมการ

TIME dotCom International Sdn Bhd

**2559 - ปัจจุบัน**

กรรมการอิสระ

CIMB Bank Bhd, Malaysia

**ปัจจุบัน**

กรรมการ

- Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd
- Megawisra Investments Limited
- Megawisra Sdn Bhd
- Global Transit International Sdn Bhd



## นายแพทริก คอริโอ

กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแล  
กิจการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่ง: 9 พฤศจิกายน 2560

อายุ: 46 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- BA (Hons), Degree in European Business Administration, European Business School, London, United Kingdom

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทจดทะเบียน:

**2560 - ปัจจุบัน**

กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแล  
กิจการ

บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

**ปัจจุบัน**

กรรมการบริหาร

TIME dotCom Berhad

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:

**ปัจจุบัน**

กรรมการ

- Megawisra Investments Limited
- Megawisra Sdn Bhd
- Global Transit International Sdn Bhd
- Pulau Kapas Ventures Sdn Bhd
- OST Capital Limited
- TIME dotCom International Sdn Bhd
- TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.
- CMC Telecommunication Infrastructure Corporation







## นายพงษ์เทพ รณกิจสุนทร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด

อายุ: 51 ปี

### คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการตลาด) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Director Certification Program (DCP 129/2010)
- Executive Development Program (EDP 8/2011)
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 15/2015)
- FTTH APAC Conference 2016

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): 4.49

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

### ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

#### 2548 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

#### 2548 - 2560

กรรมการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

#### 2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท โกลบอล ครอสซิง ซีเอสเอ็มส์ จำกัด

#### 2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ  
บริษัท ซินเนอร์ยี เน็ต โฮลดิ้ง จำกัด





## นายสุพรชัย โชติพุทธิกุล

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ

อายุ: 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษาและการฝึกอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Director Accreditation Program (DAP 89/2011)
- Director Certification Program (DCP 162/2012)
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE 15/2012)
- Ethical Leadership Program (ELP 1/2015)
- Digital Economy for Management (DE4M 3/2016)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%): 0.007

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร: -

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2553 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการสายงานวิศวกรรม 1  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

2553 - 2560

กรรมการ  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

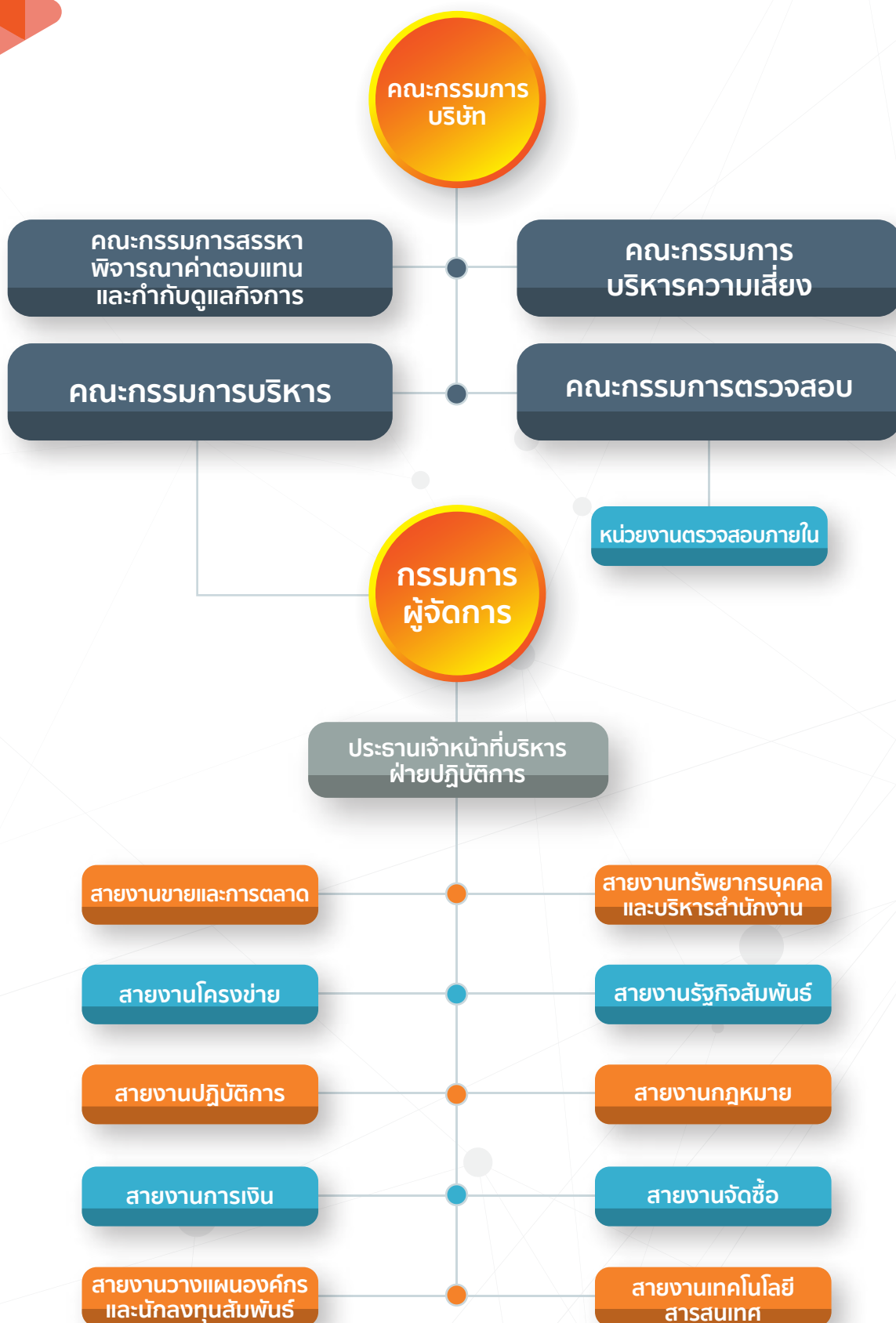
2556 - ปัจจุบัน

กรรมการ  
บริษัท ไดมอนด์ไลน์ เซอร์วิสেস จำกัด





# โครงสร้างการจัดการ



### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีอัตราส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระและไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 ชุด คือ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 4) คณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท เพื่อการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่และถ่วงดุลอำนาจบริหารงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ
2	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4	นายกรัณย์พล อัสสุวรรณ	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
5	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ
6	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
7	นายแพทริก คอริโซ	กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
8	นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม	กรรมการ / กรรมการบริหาร

### กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทประกอบด้วย นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร หรือนายกรัณย์พล อัสสุวรรณ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับนายแพทริก คอริโซ หรือนายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

### คุณสมบัติของคณะกรรมการและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้ใหม่ ทั้งนี้ กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่จะได้รับมติเห็นชอบเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการว่า

กรรมการอิสระรายดังกล่าวได้กระทำคุณประโยชน์ต่อบริษัทอย่างยิ่ง และการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีมิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

### คุณสมบัติกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ดังนี้

1. ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
2. มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานหรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
5. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางการค้า ทางธุรกิจ ส่วนได้เสียทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อมกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน หรือไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
8. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่ทำการเป็นตัวแทนอย่างเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
10. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
11. เป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
12. เป็นผู้ที่มีความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
13. สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของกรรมการ

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของ บริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth) และการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเป็นกรรมการอย่างแท้จริง รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
6. กำกับดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ชัดเจนและวัดผลได้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นประจำ
7. ส่งเสริมให้มีการจัดทำจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง
8. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ พิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน และโปร่งใส
9. กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ จัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และในทุกๆ ระยะเวลาที่พบว่าระดับความเสี่ยงมีการเปลี่ยนแปลงไปจากทิศทางที่กำหนด ตลอดจนให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติต่างๆ
10. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
11. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัท ให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสมและให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
12. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน ตลอดจนจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และมีการทบทวนระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
13. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
14. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งควรครอบคลุมถึงเรื่องสำคัญๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
15. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดเพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแล ติดตาม และควบคุมการบริหารงานของบริษัท ในเรื่องที่เป็นสาระสำคัญภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของบริษัท รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือมอบอำนาจเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจแก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าว หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลดังกล่าวสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งกำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในกรณีที่การดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรืออำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณามอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการชุดย่อยหรือบุคคลใดดังกล่าวข้างต้นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยได้มีการ

กำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด ในกรณีที่คณะกรรมการมีการมอบหมายให้ผู้จัดการหรือบุคคลอื่นปฏิบัติแทนคณะกรรมการในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการอย่างชัดเจน และมีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน

#### 16. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกำหนดให้กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

## คณะกรรมการชุดย่อยและขอบเขตอำนาจหน้าที่

### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายอัครรัตน์ ณ ระนอง*	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	กรรมการตรวจสอบ
3	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรังษ์	กรรมการตรวจสอบ

นางสาวทิพวัลย์ ศิริธราพรหม เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : \* เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

### คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ที่สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และอย่างน้อย 1 ท่านต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งหรือถอดถอนโดยที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอโดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี และเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ อาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทก็ได้ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายในหรือบริษัทที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้อนุมัติ ตลอดจนประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับ

- วัตถุประสงค์ในการดำเนินการตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในกรณีที่เกิตรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน และให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการเข้าทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
  - สอบทานให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
  - รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
  - มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
  - มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
  - จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
    - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่น่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
    - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
    - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
    - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
    - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
  - ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
  - ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัท ยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

## 2) คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2	นายอัศวรัตน์ ญ ระนอง	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3	รศ. ดร. สุเจตน์ จันทพงษ์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
4	นายกรัณย์พล อิศวสุวรรณ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
5	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
6	นายแพทริก คอร์โซ	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

**คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการและวาระในการดำรงตำแหน่ง**  
คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ และให้กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

## ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

### ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่กรรมการแต่ละท่านควรมี
2. สรรหากรรมการเมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกให้ช่วยสรรหา หรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่ถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการหาพบปะบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณากลับการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
8. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ รวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท

### ด้านการพิจารณาคำตอบแทน

1. พิจารณาโครงสร้างรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและพนักงานบริษัทเพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พิจารณาข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
2. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัท (Incentive) และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) โดยพิจารณาจำนวนเงินและสัดส่วนการจ่ายเงินค่าตอบแทนของแต่ละรูปแบบให้มีความเหมาะสม ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการที่บริษัทต้องการ
3. พิจารณาให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ขัดต่อกฎหมายกำหนดหรือข้อแนะนำที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงรับทราบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไป
5. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการและกรรมการผู้จัดการตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ ส่วนค่าตอบแทนของกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน และควรพิจารณาให้เงื่อนไขต่างๆ ช่วยสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องไม่กำหนดให้สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย
7. เสนอให้บริษัททำจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
8. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ศึกษาและจัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล
2. นำเสนอร่างนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและนำออกใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ของกรรมการและฝ่ายบริหาร โดยจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร (Corporate Governance Policy Statement)
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลยุทธ์และติดตามผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้สอดคล้องเหมาะสมกับกฎหมายและสถานการณ์อย่างสมเหตุสมผล
4. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามกรอบและหลักเกณฑ์ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการบริษัท และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
5. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะขององค์กรภายในที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ
6. ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ
7. เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท
8. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
9. ศึกษาและวางแผนนโยบายตลอดจนแนวปฏิบัติในการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) ของบริษัท
10. เสนอให้บริษัทหาจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
11. ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายกรณียพล อัสวสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

นางสาวนันท์สินี โชคเจริญรัตน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. ระบุและวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง และประเมินผลกระทบของความเสี่ยงดังกล่าวต่อบริษัท
3. กำหนดวิธีการในการจัดการความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดการกับความเสี่ยงอย่างรัดกุมและสามารถจัดการกับผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้
4. สื่อสารระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทไปยังพนักงานทั้งองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

- ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนงาน และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท
- วางแผนงาน ปรับปรุง พัฒนาระบบงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายใน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น

#### 4) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการบริหาร
3	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการบริหาร
4	นายอัฟซอล บิน अबดุล ราฮิม	กรรมการบริหาร

นางสาวสิริธร มานพจันทโรจน์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

#### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริหารทั้งหมด ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากกรรมการที่เข้าร่วมประชุม
- พิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้สามารถดำเนินการตามนโยบายและเป้าหมายของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
- พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเอื้อต่อการทุจริตในหน้าที่ออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
- พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน และกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- พิจารณาการทำสัญญาต่างๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทนและโครงสร้างเงินเดือนของพนักงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป
- รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทอย่างเพียงพอเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
- พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำกับดูแลให้มีขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทีทันใด และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร
- ดำเนินการใดๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
- เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรืออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจะต้อง

- รายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
- เสนอให้บริษัทว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาให้ความเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ตามความจำเป็น
  - ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้น ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท และจะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ซึ่งการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามความหมายที่กำหนดตามประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ประกาศเรื่องดังกล่าว

## คณะผู้บริหาร

บริษัทมีคณะผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยรายชื่อดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ	ประธานกรรมการบริหาร
2	นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการผู้จัดการ
3	นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน
4	นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด
5	นายสุพรชัย โชติพิทุกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินกิจการ วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง และนโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่างๆ
- เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการที่เกี่ยวกับพนักงาน และให้มีอำนาจปลดออกตามความเหมาะสมของพนักงานระดับต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัท
- พิจารณาการเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ หรือการเลิกธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัท ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารของบริษัททุกประการ
- มีอำนาจแต่งตั้งและบริหารงานคณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดการที่ดีและโปร่งใส และให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือการมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและสั่งการที่คณะกรรมการของบริษัทอนุมัติแล้ว

11. มีอำนาจ ออกคำสั่ง ระงับ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบและ วินัยของการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามปกติธุรกิจที่มีการกำหนดขอบเขตชัดเจน

### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวสิริธร มานพจันทโรจน์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการและเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท และเพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและบริษัทเองสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
  - (ก) ทะเบียนกรรมการ
  - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการของบริษัท ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว
4. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

### ประวัติโดยสังเขปของเลขานุการบริษัท

นางสาวสิริธร มานพจันทโรจน์	
การศึกษา	Master of Chemical Engineering, Lehigh University, USA ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ภาควิชาเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์อาวุโส และเลขานุการบริษัท
คุณสมบัติ	มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) และกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท และได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น Fundamental Practice for Corporate Secretary (FPCS) Class. 28/2013, Company Secretary Program (CSP Class. 68/2016) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD), Strategic CFO in Capital Markets Class. 3/2016 และหลักสูตรที่จำเป็นต่อการทำงานตามที่ ก.ล.ต. และ ต.ล.ท. จัดขึ้น เช่น Smart Disclosure Program เป็นต้น

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### 1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

##### 1.1) คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทพิจารณาการจ่ายคำตอบแทนกรรมการโดยพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมกับธุรกิจ ภาระหน้าที่ของกรรมการ จำนวนเงินที่จ่าย และขนาดรายได้ของกิจการของบริษัท เทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถานะภาพ

ของบริษัท ผลการดำเนินงาน การกำกับดูแลบริษัทให้บรรลุเป้าหมายของแผนธุรกิจและแผนกลยุทธ์ของบริษัท รวมทั้งการเติบโตของรายได้ ประกอบกับปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น การแข่งขันทางธุรกิจ สภาพและแนวโน้มของตลาด ตลอดจนสถานะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจในปัจจุบัน เป็นต้น โดยค่าตอบแทนกรรมการต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ประจำปี 2562 ประชุมเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 ได้อนุมัติค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 7 ล้านบาท และเงินโบนัสกรรมการ เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3 ล้านบาท โดยจ่ายเป็นสัดส่วนกับการจ่ายเงินปันผล (ถ้ามีการจ่าย) ในอัตราร้อยละ 1 ของเงินปันผลที่จ่ายทั้งหมด

### 1.1.1) ค่าเบี้ยประชุม

อัตราค่าเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)				หมายเหตุ
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ อิสระ	
ประธานกรรมการ	40,000	40,000	40,000	10,000	- จ่ายเฉพาะผู้เข้าประชุม
รองประธาน	40,000	-	-	10,000	- เบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อยจ่ายเฉพาะกรรมการอิสระ
กรรมการ	30,000	30,000	30,000	10,000	- ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### 1.1.2) ค่าตอบแทนรายเดือน

อัตราค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการบริษัท เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน (จ่ายเฉพาะกรรมการอิสระ)
- คณะกรรมการชุดย่อย เดือนละ 20,000 บาท/ท่าน/คณะ (จ่ายเฉพาะกรรมการอิสระ)

ใน ปี 2562 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อ	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)				ค่าตอบแทนรายเดือน	เงินตอบแทนพิเศษ (โบนัส)	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ			
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / ประธาน กรรมการอิสระ / ประธาน กรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ	280,000	120,000	150,000	10,000	720,000	43,365	1,323,365

รายชื่อ	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)				ค่าตอบแทนรายเดือน	เงินตอบแทนพิเศษ (โบนัส)	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ			
2. นายประสิทธิ์ เหมวรพชรชัย <sup>1</sup> รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	40,000	30,000	30,000	10,000	240,000	0	350,000
2. รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรังษ์ <sup>1</sup> กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	180,000	60,000	120,000	0	480,000	43,365	883,365
3. นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง <sup>2</sup> รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	260,000	90,000	200,000	10,000	720,000	43,365	1,323,365
4. นายกรณียพล อัสวสุวรรณ กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	0	0	0	0	0	0	0
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ	0	0	0	0	0	0	0
6. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์ กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน	0	0	0	0	0	0	0

รายชื่อ	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)				ค่าตอบแทนรายเดือน	เงินตอบแทนพิเศษ (โบนัส)	รวม
	กรรมการบริษัท	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ			
7. นายแพทริก คอร์โซ กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ	0	0	0	0	0	0	0
8. นายอัฟซอล บิน อับดุล ราฮิม กรรมการ / กรรมการบริหาร	0	0	0	0	0	0	0
รวม	760,000	300,000	500,000	30,000	2,160,000	130,096	3,880,096

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านในปี 2562

รายชื่อ	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม			
	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการ	กรรมการบริหาร ความเสี่ยง
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ สรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ	7/7	5/5	3/3	-
2. นายประสิทธิ์ เหมวรารพชัย <sup>1</sup> รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	1/1	1/1	1/1	-
2. รศ. ดร. สุเจตน์ จันทรัมย์ <sup>1</sup> กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	6/6	4/4	2/2	-
3. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง <sup>2</sup> รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการ อิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	7/7	5/5	3/3	-
4. นายกรัณย์พล อัสวสุวรรณ กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความ เสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	7/7	-	3/3	4/4

รายชื่อ	จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม			
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
5. นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุตร กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาค่า ตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ	7/7	-	3/3	4/4
6. นายโล่ห์ ชี ควัน, อเล็กซ์ กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติ การและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน	7/7	-	-	3/4
7. นายแพทริก คอร์โซ กรรมการ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	6/7	-	3/3	-
8. นายอัฟซอล บิน अबดุล ราฮิม กรรมการ / กรรมการบริหาร	5/7	-	-	-

หมายเหตุ :

- นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย กรรมการอิสระ ได้พ้นจากตำแหน่งตามวาระในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 และรศ. ดร. สุเจตน์ จันทพงษ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน
- นายอัครรัตน์ ณ ระนอง ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 มีผลวันที่ 29 เมษายน 2562
- กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

1.2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในช่วงปี 2561 และ 2562 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้บริหาร ดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	2561		2562	
	จำนวนราย	บาท	จำนวนราย	บาท
เงินเดือนและโบนัส	5	15,389,880	5	17,827,915
ค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการอื่นๆ เป็นต้น	5	1,287,289	5	2,421,456
รวม	5	16,677,169	5	20,249,371

2) ค่าตอบแทนอื่น  
ไม่มี

## บุคลากร

1) จำนวนบุคลากรและค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหาร)ทั้งสิ้น 404 คน โดยสามารถแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	2561	2562
สำนักกรรมการผู้จัดการ	3	5
ที่ปรึกษา	2	3
สายงานการตลาดและสารสนเทศ	71	80
สายงานวิศวกรรม	235	241
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์	8	2
สายงานจัดซื้อ	19	19
สายงานการเงิน และบัญชี	24	25
ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล	10	11
ฝ่ายกฎหมาย	2	2
ฝ่ายพัฒนาระบบปฏิบัติการ	18	16
รวม	392	404

บริษัทมีนโยบายในการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกันเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม และสามารถจูงใจและรักษาพนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2561 และ 2562 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานดังนี้

ค่าตอบแทนพนักงาน (บาท)	2561	2562
เงินเดือน และโบนัส	189,499,321	204,407,388
อื่นๆ อาทิ ค่าครองชีพ ค่าตำแหน่ง ค่ากะงาน ค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าสวัสดิการอื่นๆ	54,099,369	67,011,201
รวม	243,598,690	271,418,589

2) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการเติบโตตามสายอาชีพ โดยได้กำหนดนโยบายพื้นฐานของการพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรมที่ต้องมุ่งดำเนินการให้สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร และเชื่อมโยงกับระบบสมรรถนะของบริษัท

นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม จึงเน้นพัฒนาตามกรอบสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) ซึ่งเป็นทักษะความสามารถเฉพาะทางของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ตามสายงาน ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานหลักที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบ โดยส่วนใหญ่จะเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิศวกรรม ด้านมาตรฐานการพาดสาย และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าภูมิภาค รวมทั้งด้านบัญชี การเงินและด้านการบริหาร การขายและการตลาด เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการทักษะทางด้านการบริหารจัดการสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทการบังคับบัญชา หรือให้คำปรึกษาพนักงานผู้อื่นตามกรอบสมรรถนะเชิงการจัดการ (Managerial Competency) ซึ่งได้กำหนดไว้ 3 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ (Analytical Skills) ด้านการสอนงาน (Coaching Skills) ด้านการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making Skill) ทั้งนี้ ระบบสมรรถนะทั้งหมดดังกล่าวจะนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และแผนการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Path) รวมทั้งแผนการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของพนักงานต่อไป

### การอบรมพนักงานของบริษัท

ในปี 2562 บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาแก่พนักงานบริษัท ทั้งที่เป็นการอบรมภายในและอบรมกับสถาบันฝึกอบรมภายนอกหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการยอมรับ โดยพนักงานส่วนใหญ่ได้เข้ารับการฝึกอบรมมากกว่า 18 ชั่วโมง/คน/ปี ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานกำหนดไว้ที่เฉลี่ย 6 ชั่วโมง/คน/ปี

จำนวนชั่วโมงการอบรมต่อปี	6 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	มากกว่า 18 ชั่วโมง	รวม
จำนวนพนักงาน (คน)	74 คน	60 คน	94 คน	228 คน

ในส่วนของการพัฒนาด้านจิตใจ บริษัทได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการทำงานแก่พนักงาน รวมถึงได้จัดกิจกรรมทำบุญและบริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญการทำความดีและรู้จักแบ่งปัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานมีใจรักในการให้บริการและการทำงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการปลูกฝังกล่อมเกล่าพนักงานผ่านกระบวนการทำงานในด้านความคิดและการบริการ ตัวอย่างเช่น ลูกค้ามีปัญหาแจ้งใช้งานได้ช้าแม้ว่าผลการตรวจสอบพบว่าไม่ได้เกิดปัญหาจากบริษัท แต่เกิดจากอุปกรณ์ภายในของลูกค้าที่มีปัญหา พนักงานจะยินดีช่วยเหลือลูกค้าหาสาเหตุของปัญหาและช่วยแก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยในที่สุด เป็นต้น

นอกจากนี้แล้ว บริษัทได้จัดอบรมตามกฎหมายในเรื่องของความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงการขับขี้อปลอดภัยและการดับเพลิงขั้นต้นด้วย และบริษัทยังได้จัดฝึกอบรมให้พนักงานระดับบริหาร รวมถึงสื่อสารและแรงจูงใจให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

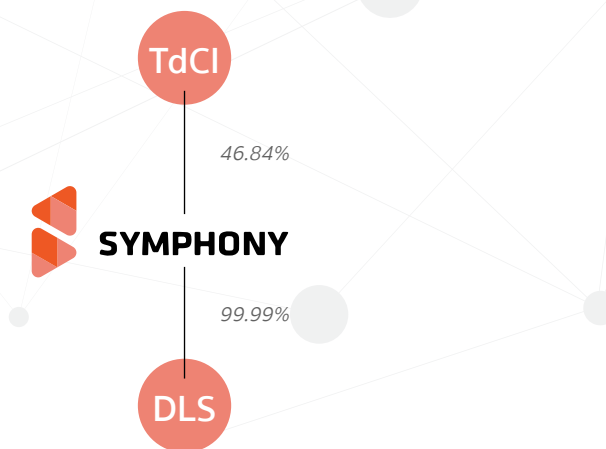
สำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านอื่นๆ นั้น บริษัทได้มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ผ่านทางกิจกรรมการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทั้งด้านวิศวกรรมและด้านการจัดระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมกับสนับสนุนแนวทางการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ โดยผู้บริหารจะเปิดกว้างเพื่อรับฟังความเห็นด้านการบริหารจัดการจากพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดส่งพนักงานไปศึกษาและดูงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ความสามารถมาแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานให้กับพนักงาน ในส่วนของกิจกรรม บริษัทจัดกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานในองค์กร เพื่อให้เกิดความสามัคคี การสร้างการทำงานเป็นทีมและสร้างทัศนคติที่ดีของพนักงานต่อบริษัท เป็นต้น



## โครงสร้างการถือหุ้น และบริษัทในกลุ่ม

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“SYMC”) มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (“TdCI”) ในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ในปัจจุบัน SYMC มีการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยจำนวน 1 บริษัทในประเทศไทย โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ดังนี้

โครงสร้างของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



### บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล เอสดีเอ็น บีเอชดี (“TdCI”)

TdCI เป็นบริษัทที่ถือหุ้นทั้งหมดโดย TIME dotCom Berhad (“TIME”) เพื่อดำเนินธุรกิจในกิจการต่างประเทศ โดยที่ TIME ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศมาเลเซียตั้งแต่ปี 2544 ได้ประกอบธุรกิจให้บริการด้านโทรคมนาคม และมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศมาเลเซีย TIME มีพัฒนาการเติบโตอย่างต่อเนื่องเพื่อนำเสนอบริการสำหรับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคมอย่างครบวงจร รวมถึงการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ ศูนย์บริการลูกค้าเซิร์ฟเวอร์ และบริการด้านโซลูชันต่างๆ ให้กับลูกค้าในกลุ่มขายส่ง (wholesale) ลูกค้าองค์กร (enterprise) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย (retail) นอกจากนี้ TIME ได้พัฒนาธุรกิจต่อเนื่องไปในภูมิภาคอาเซียนและขยายฐานลูกค้าไปทั่วโลก

ในปี 2560 TdCI ได้ซื้อหุ้น SYMC และถือครองในสัดส่วนร้อยละ 46.84 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

### บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“SYMC”)

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SYMC) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2548 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2553 เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมความเร็วสูงผ่านใยแก้วนำแสงที่วางสายเคเบิลบนดินและใต้น้ำเพื่อสามารถให้บริการแบนด์วิธทั้งสำหรับวงจรสื่อสารในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงบริการพิเศษเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะในกลุ่มขายส่ง (wholesale) ลูกค้าองค์กร (enterprise) ภายใต้แบรนด์ “Symphony”

ในปี 2556 SYMC ได้จัดตั้ง DLS และถือหุ้นร้อยละ 99.99

### ▶ บริษัทในกลุ่ม

#### บริษัท ไคมอนด์ โลว์ เซอร์วิสেস จำกัด (“DLS”)

DLS จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2556 ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท ให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และดูแลรักษาโครงข่ายสายตอนนอกและอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งการร่วมลงทุนกับบริษัทอื่น



# โครงสร้างการถือหุ้น และนโยบายการจ่ายปันผล

## หลักทรัพย์ของบริษัท

หุ้นสามัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 433,654,887 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนชำระแล้ว 433,654,887 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 433,654,887 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ตามสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของทุนชำระแล้ว
1	TIME dotCom International Sdn Bhd*	203,143,797	46.84%
2	กลุ่มอัสสุรณ นายกรัณย์พล อัสสุรณ นางขวัญดารินทร์ อัสสุรณ	40,641,667 40,533,334 108,333	9.37% 9.35% 0.02%
3	กลุ่มปัทมสุต นายธีรรัตน์ ปัทมสุต นางดวงพร ปัทมสุต	39,687,023 39,687,013 10	9.15% 9.15% 0.00%
4	กลุ่มธนกิจสุนทร นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	19,463,430 19,355,478 107,952	4.49% 4.46% 0.03%
5	บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน)	13,789,185	3.18%
6	นายนิพล สุวรรณเชษฐ์	13,337,551	3.08%
7	นายวันชัย สมบูรณ์ผล	10,581,122	2.44%
8	นายปฐมภักดิ์ ศรีสุภคณินทร์	7,422,451	1.71%
9	กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	6,917,949	1.60%
10	กองทุนเปิด บัวหลวงธนคม	4,893,085	1.13%

หมายเหตุ ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ([www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

\*TIME dotCom International Sdn Bhd เป็นบริษัทย่อยที่ TIME dotCom Berhad (TIME) ถือครองหุ้นอยู่ทั้งหมด โดย Mr.Afzal Bin Abdul Rahim และ Mr.Patrick Corso ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท เป็นกรรมการและผู้บริหารของ TIME และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท Megawisra Investments Limited (“MIL”) ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100.00 ใน Megawisra Sdn Bhd โดย Megawisra Sdn Bhd ถือหุ้นใน TIME ทางตรงคิดเป็นอัตราร้อยละ 0.49 และทางอ้อมคิดเป็นอัตราร้อยละ 30.47 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ TIME

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง มีดังนี้

ปี	อัตราการจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)			กำไรสุทธิ (บาท/หุ้น)	อัตราการจ่ายเงินปันผล ต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)
	ครึ่งปีแรก	ครึ่งปีหลัง	เต็มปี		
2562 <sup>(1)</sup>	0	0	0.021	0.10	20
2561	0	0	0.030	0.15	20
2560	0	0	0	(0.27)	0

หมายเหตุ (1) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 ของบริษัทฯ

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัท ไคมอนด์ โลว์ เซอร์วิสেস จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 ไม่ได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลไว้ ทั้งนี้การพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ แผนขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต



## การถือครองหลักทรัพย์ ของกรรมการและผู้บริหาร

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

รายชื่อ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2561 (หุ้น)	เปลี่ยนแปลงระหว่างปี (หุ้น)	31 ธันวาคม 2562 (หุ้น)
1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการตรวจสอบ	-	-	-
2. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	-	-	-
3. รศ. ดร. สุเจตน์ จันทิร	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	-	-	-
4. นายกรัณย์พล อิศวรธรรม	กรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	40,533,334	-	40,533,334
นางขวัญดารินทร์ อิศวรธรรม	คู่สมรส	108,333	-	108,333
5. นายธีรรัตน์ ปันทรสูตร	กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ	39,687,013	-	39,687,013
นางดวงพร ปันทรสูตร	คู่สมรส	10	-	10
6. นายโล่ห์ ซี ควั่น, อเล็กซ์	กรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน	-	-	-
7. นายแพทริก คอร์โซ <sup>1</sup>	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร / กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	-	-	-
8. นายอัฟซอล บิน अबดุล ราฮิม <sup>1</sup>	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร / กรรมการบริหาร	-	-	-
9. นายพงษ์เทพ ธนกิจสุนทร	รองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาด	19,355,478	-	19,355,478
นางศรีสมร ตรีเพชรสมคุณ	มารดาของคู่สมรส	107,952	-	107,952
10. นายสุพรชัย โชติพิสุทธิกุล	รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการงานบริการ	29,000	-	29,000

หมายเหตุ: นายอัฟซอล บิน अबดุล ราฮิม และนายแพทริก คอร์โซ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท เป็นกรรมการและผู้บริหารของ TIME และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท Megawisra Investments Limited ("MIL") ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100 ใน Megawisra Sdn Bhd โดย Megawisra Sdn Bhd ถือหุ้นใน TIME ทางตรงคิดเป็นอัตราร้อยละ 0.49 และทางอ้อมคิดเป็นอัตราร้อยละ 30.47 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของ TIME



# การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้รับผลประเมินการสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในปี 2562  
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทเห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีส่วนช่วยส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืนและเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทจึงยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีพร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทเห็นความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งหลักจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง บริษัทกำหนดให้การพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการให้อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีของบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีสาระสำคัญแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

### ▶ หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยบริษัทจะรักษาและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนได้ตามกฎหมาย เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับรู้ข่าวสาร ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ออกเสียงลงคะแนนและแสดงความคิดเห็น หรือมอบฉันทะแก่บุคคลอื่นในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองได้

### การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ สิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น ตลอดจนเอกสารแสดงตนเพื่อลงคะแนนเข้าประชุมซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 30 วัน และเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผ่านทางหนังสือพิมพ์รายวันเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อย 14 วัน
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมหนังสือนัดประชุม
- ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นมากกว่าที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งกำหนดนโยบายและช่องทางการสื่อสารผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท

- ในการประชุม บริษัทจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระ ก่อนการลงมติในวาระใดๆ ทั้งนี้ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้
- หลังการประชุม บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีข้อมูลรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม คำถาม-คำตอบและข้อผู้ถาม-ผู้ตอบ วิธีการลงคะแนน ผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ และเผยแพร่ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังการประชุม

## ▶ หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมก่อนวันประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท การกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นเป็นข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระ โดยกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง และการไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทคำนึงถึงการได้รับข่าวสารอย่างเท่าเทียมกันและได้มีมาตรการดูแลการใช้ข้อมูลภายในดังรายละเอียดกล่าวในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ในรายงานประจำปีนี้ และยังไม่เคยมีกรณีกรรมการ/ผู้บริหาร/พนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน

### นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้ประกาศใช้นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน โดยนโยบายนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้ยึดมั่นที่จะรักษาความเสมอภาคเท่าเทียมกันและความโปร่งใส รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นในการปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดตามกฎหมายและหลักเกณฑ์สำหรับหลักทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“SET”) และกำกับดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“SEC”) และบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท เพื่อห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นโดยภาพรวม รวมถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ที่ควบคุมดูแลไม่ให้มีการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ก่อให้เกิดความไม่ยุติธรรม และปลูกฝัง “การไม่เปิดเผยข้อมูลภายใน” ให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์จะทบทวนนโยบายร่วมกับผู้บริหารเป็นประจำทุกปีและเสนอให้คณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติหากมีการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการต้องเปิดเผยรายงานการซื้อขายหรือถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบในทุกไตรมาสอีกด้วย

## ▶ หมวดที่ 3 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้ โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาล จรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติสำหรับพนักงานและผู้บริหารให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

### ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าของบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและได้ทบทวนมาตรการบรรเทาความเสี่ยงเป็นประจำ

## ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจระดับสูงแก่ลูกค้า และส่งเสริมความสัมพันธ์บนพื้นฐานของผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการเพิ่มคุณค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัท และพร้อมจะดำเนินการกับข้อร้องเรียนของลูกค้าทันทีที่ได้รับแจ้งโดยกำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีความรับผิดชอบต่อบริษัทที่จะได้รับบริการที่มีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสม มีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการนำสินค้ามาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังได้ร่วมกับลูกค้าหาวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าให้มากที่สุด พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาบริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทยังได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และจัดช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อบริษัทเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่องทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

## คู่ค้า

บริษัทคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงกับคู่ค้ารวมทั้งการชำระเงินให้ครบถ้วน และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าโดยเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม ห้ามบุคลากรของบริษัททุกคน เรียกรับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์กับคู่ค้ารายใดโดยมิชอบ

## คู่แข่ง

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมประพฤติตามกรอบกติกา การแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณและอยู่ในกรอบของกฎหมาย และห้ามบุคลากรของบริษัทรับ เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมาย หรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ

## เจ้าหน้าที่

บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ถูกต้องและครบถ้วน มีการจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่ว่าบริษัทจะมีฐานะทางการเงินที่ดี มั่นคงและมีความสามารถในการชำระหนี้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญา

## พนักงาน

บริษัทส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด จัดให้มีสภาพการจ้างที่ยุติธรรม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย

บริษัทได้มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนพนักงานให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยใช้การวัดผลปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard และใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Index) ในระดับองค์กรและหน่วยงาน เป็นตัวกำหนดการขึ้นเงินเดือนและการจ่ายเงินโบนัสให้พนักงานในแต่ละปี รวมถึงในอนาคตอาจมีการพิจารณาการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อพนักงาน (ESOP) และโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP) เป็นต้น

## ภาครัฐ

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

## ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบที่ทำการของบริษัท รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน จัดอบรม ปลุกฝังจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายทางด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญในการป้องกันอุบัติเหตุที่เป็นผลเนื่องจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงการจำกัดความรุนแรงและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทวางแผนการจัดการภาวะเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงานราชการและชุมชนท้องถิ่น ซึ่งแผนการดังกล่าวได้รับการทบทวนและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ มีความห่วงใยต่อชีวิตและสุขภาพของพนักงานทุกท่าน อีกทั้งตระหนักว่าการพัฒนาทัศนคติและพฤติกรรมในการทำงานด้วยความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในการประกอบอาชีพ และถือเป็นหัวใจในการทำงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานมีจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องระมัดระวังเรื่องความปลอดภัยอยู่เสมอ และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด

เพื่อให้การดำเนินการด้านความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีแนวปฏิบัติที่พนักงานสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง อันจะส่งผลให้เกิดความปลอดภัย และสุขภาพอนามัยของพนักงานเอง รวมทั้งส่งผลต่อบริษัทฯ ในภาพรวม ทางบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. ความปลอดภัยในการทำงานเป็นความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน
2. ผู้บังคับบัญชา ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยวิธีการทำงานที่ปลอดภัย
3. บริษัทฯ สนับสนุนให้มีแผนงาน โครงการ และกิจกรรมความปลอดภัยต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักและทัศนคติที่ดีต่อการทำงานอย่างปลอดภัย
4. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี แข็งแรง ปราศจากโรคภัยจากการทำงาน
5. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพจิตและกำลังกายที่ดี
6. บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ
7. บริษัทฯ มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม

**สถิติการเกิดอุบัติเหตุ อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ และอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน มีดังนี้**

	2560	2561	2562
การเกิดอุบัติเหตุ (ครั้ง)	0	0	0
อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ	0	0	0
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ	0	0	0

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเป็นไปด้วยดีและลุล่วง ทางบริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะและความรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้

1. **หลักสูตรฝึกอบรมภายใน** เป็นหลักสูตรตามที่กฎหมายกำหนด และจัดให้มีการฝึกอบรมในทุกๆ ปี
  - 1) หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน
  - 2) หลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น เพื่อให้พนักงานฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ถังดับเพลิงเพื่อช่วยลดการสูญเสียและความรุนแรงกรณีที่เกิดเหตุเพลิงไหม้
  - 3) หลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้พนักงานสามารถช่วยเหลือปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บหรือผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้น
2. **หลักสูตรฝึกอบรมภายนอก**
  - 1) หลักสูตรการปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ความเข้าใจในการทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของการไฟฟ้า นครหลวงอย่างปลอดภัย
  - 2) หลักสูตรการทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอกบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อให้พนักงานทราบและปฏิบัติตามระเบียบของ กฟภ. และทักษะด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดปัจจัยการเกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการเปลี่ยนคาร์บอนให้เป็นออกซิเจน เต็มเต็มลมหายใจให้ชุมชน ซึ่งโครงการดังกล่าวดำเนินการควบคู่กันไปทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแยกขยะให้ถูกประเภท และลดการใช้พลาสติก ดังนี้

### 1. การแยกขยะให้ถูกประเภท

- ภายในองค์กร บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมเดินรณรงค์ให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการแยกขยะภายในองค์กรเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีถังขยะประเภทรีไซเคิลตั้งไว้บริเวณหน้าสำนักงาน เพื่อกระตุ้น และเน้นย้ำกับพนักงานเรื่องการทิ้งขยะให้ถูกประเภท
- ภายนอกองค์กร บริษัทฯ สนับสนุนถังขยะตั้งไว้บริเวณอาคารชั้นทาวเวอร์ส และตลาดชั้นพลาซ่า พร้อมทั้งเดินรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการในพื้นที่ดังกล่าวเมื่อวันที่ 24 ตุลาคมที่ผ่านมาด้วย

ในแต่ละเดือนบริษัทจะนำขยะพลาสติกที่เก็บได้ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กรไปขาย เพื่อนำเงินมาสนับสนุนให้กับโครงการ และนำไปซื้อต้นไม้เพื่อนำไปปลูกในพื้นที่เขตจตุจักรเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณออกซิเจนให้กับอากาศต่อไป

### 2. การลดการใช้พลาสติก

- ภายในองค์กร ในทุกเดือนบริษัทฯ จะจัดกิจกรรมตามวันสำคัญต่างๆ และภายในงานจะมีการจัดอาหาร ขนม และเครื่องดื่มไว้ให้กับพนักงาน จากเมื่อก่อนบริษัทจะมีกล่องโฟม กล่องกระดาษ ข้อนพลาสติกเตรียมไว้ให้พนักงาน แต่ได้มีการเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานโดยกำหนดให้พนักงานทุกคนจะต้องเตรียมภาชนะสำหรับใส่อาหาร และเครื่องดื่มมาเอง โดยจะต้องเป็นภาชนะที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ เช่น กล่องข้าว แก้วน้ำ เป็นต้น
- ภายนอกองค์กร บริษัทฯ เดินรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการบริเวณอาคารชั้นทาวเวอร์ส และตลาดชั้นพลาซ่าพร้อมสนับสนุนถุงผ้า 1,000 ใบ เพื่อแจกให้กับบุคคลที่สนใจโครงการ เพื่อนำกลับไปใช้แทนการใช้ถุงพลาสติก

### 3. การลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดการใช้กระดาษพิมพ์ เช่น การอนุมัติในระบบ การส่งรายงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการพิมพ์เป็นเอกสาร เป็นต้น

### กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และชุมชน สามารถติดต่อบริษัท เพื่อเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยส่งไปรษณีย์ถึง

#### บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 หรือ

โทรศัพท์ : 66-2-101-1111 โทรสาร : 66-2-101-1133

หรือส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท [www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

ซึ่งได้ระบุชื่อผู้บริหารที่รับผิดชอบแต่ละสายงานและช่องทางการสื่อสารไว้ครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำไม่ถูกต้องกฎหมาย หรือผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงาน รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องหรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง ผู้ร้องเรียนสามารถติดต่อผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรง โดยส่งไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบตามที่อยู่ข้างต้น หรืออีเมล [ac@symphony.net.th](mailto:ac@symphony.net.th) โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ถ้าการร้องเรียนมีมูลความจริง คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตามขั้นตอนและรายงานเบาะแสแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการแก้ไขด้วยความยุติธรรม รอบคอบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

### ▶ หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทันเวลา ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบ งบการเงินและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเข้าถึงข้อมูลโดยเท่าเทียมกัน

### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงได้มอบหมายให้แผนกนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบการรายงานเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอื่นนอกเหนือจากเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่เป็นประโยชน์และมีผลต่อการตัดสินใจแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท การเข้าร่วมกิจกรรมบริษัท จัดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การประชุมร่วมกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ขอเข้าพบ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจหรือสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัท โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 66-2-101-1111 ต่อ 36101 หรืออีเมล : [ir@symphony.net.th](mailto:ir@symphony.net.th)

### กิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2562 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนบริษัท
การประชุมกับนักลงทุน / นักวิเคราะห์ที่มาเข้าพบ	4	4
การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส*	4	4
รวม	8	8

หมายเหตุ: \* ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ/รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน และรองกรรมการผู้จัดการสายงานขายและการตลาดได้เข้าร่วมประชุม

### ▶ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่มีอำนาจสูงสุดในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง นโยบายและแผนงานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมี ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทรวมทั้งกำกับดูแล ให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางเพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและ จริยธรรมทางธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้มีการปฏิบัติเพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน ในเรื่องต่อไปนี้

#### 1) โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถหลากหลาย และประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับ บริษัท คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งมากกว่าหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้ แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ 1) คณะกรรมการตรวจสอบ 2) คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 4) คณะกรรมการบริหาร โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการ ชุดย่อยดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธาน คณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายภาพรวม และการบริหารนโยบายที่ กำหนดไว้

บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และมีเลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

## 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทได้กล่าวไว้ในส่วนของโครงสร้างการจัดการ นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดและทบทวนนโยบายและการปฏิบัติต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **นโยบายการกำกับดูแลกิจการ**  
จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อที่จะเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมถึงได้มีการปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครบถ้วนทุกหลักการ
- **จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ**  
ส่งเสริม พัฒนาและกำกับดูแลให้บริษัทมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ จัดให้มีการรวบรวมและประมวลระเบียบแบบแผนและหลักการปฏิบัติต่างๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตลอดจนข้อกำหนดที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานความประพฤติเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมและกำกับดูแลพฤติกรรมของบุคลากรทุกคนของบริษัทไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำหนดโทษผู้กระทำความผิดจรรยาบรรณบริษัท
- **การเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนและทรัพย์สินทางปัญญา**  
กิจการของบริษัทเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริษัทจะต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และได้กำหนดให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนงานยึดถือจรรยาบรรณด้านการเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา ใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายและเป็นมาตรฐาน
- **นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน**  
บริษัทได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจในทุกประเภทและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงจัดอบรมพนักงาน ให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย มีมาตรการให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือ ในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในนโยบายร้องเรียนแจ้งเบาะแส



# SYMPHONY WHISTLE BLOWING POLICY

VERSION 2018

## เรียน พนักงานทุกคน

ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (the Code of Corporate Governance) พนักงานทุกคนที่อยู่ในกลุ่มบริษัทซิมโฟนี และรวมถึงผู้รับเหมา, ที่ปรึกษา และลูกค้า จะได้รับความคุ้มครองตามนโยบายการร้องเรียนแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy)

นโยบายนี้ระบุถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมวัฒนธรรมที่โปร่งใสและเปิดกว้าง เพื่อให้พนักงานสามารถเปิดเผยการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบ (Whistle Blowing) ซึ่งจะคอยระมัดระวังและปกป้องจากการกระทำที่ไม่พึงประสงค์ และให้ความมั่นใจได้ว่า ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับและไม่เปิดเผยชื่อผู้ที่เข้ามาแจ้งเรื่องร้องเรียน

## WHISTLE BLOWING POLICY FRAMEWORK



กรอบการทำงานนโยบายการร้องเรียนแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy)

## การกระทำที่ไม่เหมาะสม

การไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันตามกฎหมาย	การกระทำที่สงสัยหรือการประพฤติผิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ	การละเมิดการควบคุมภายใน, การทุจริตหรือคอร์รัปชัน	การฝ่าฝืนกฎระเบียบ, นโยบายหรือข้อบังคับของบริษัทฯ	ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัยของบุคคล	การทำงานแบบไม่มืออาชีพหรือพฤติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรม

## ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

การร้องเรียนแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) สามารถสื่อสารโดยตรงกับผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม โดยสนับสนุนให้พนักงาน, ผู้ขาย หรือผู้รับเหมารายงานข้อกล่าวหาเรื่องการกระทำผิดหรือพฤติกรรมทางธุรกิจที่ผิดจรรยาบรรณ โดยช่องทางในการติดต่อ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เบอร์โทรศัพท์	+66 2101 1111 Ext 36207
อีเมล	ac@symphony.net.th
ที่อยู่	แผนกตรวจสอบภายใน บริษัท ซิมโฟนี คอนซูเมอร์ จำกัด (มหาชน) 123 อินทาวงศ์ อําเภอยี่สิบ 36 ถนนวิภาวดี รังสิต แขวงจันทบุรี เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ในกรณีที่การร้องเรียนแจ้งเบาะแสมีความสงสัยว่า แผนกตรวจสอบภายในมีความเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการกระทำผิดใดๆ โปรดแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องในบริษัท ต่อไปนี้

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายปฏิบัติการ (COO)	กรรมการผู้จัดการ (President)
---	------------------------------

ขอบคุณค่ะ

#### • ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีนโยบายในการพิจารณาจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเหตุผลและเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบและต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว บริษัทได้มีนโยบายในการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

#### • การควบคุมภายใน

ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยให้บริษัทมีการจัดทำคู่มือระเบียบและวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในเรื่องต่างๆ การดูแลทรัพย์สิน การอนุมัติรายการ การบันทึกบัญชีและข้อมูลทางการเงิน การแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

#### • การบริหารความเสี่ยง

จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยตรง เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในธุรกิจ เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุอันสมควร

#### • การกำหนดและจัดการกลยุทธ์

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี ระหว่างปี 2563-2565 และทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในขณะนั้นๆ รวมถึงติดตามกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและรายงานผลการดำเนินงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส

บริษัทฯ มีเป้าหมายระยะยาวขององค์กร คือ ต้องการเป็นบริษัทชั้นนำที่จัดการเชื่อมโยงโครงข่ายที่ไว้ใจได้และได้รับการไว้วางใจจากลูกค้าทั้งในประเทศและขยายตลาดไปในระดับภูมิภาคอาเซียน ในปี 2562 ซึ่งเป็นปีที่จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยให้บริษัทที่ปรึกษาจากภายนอกเป็นผู้จัดทำ โดยบริษัทมีผลจากตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าในภาพรวมที่ร้อยละ 86 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก

#### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ดูแลการจัดส่งหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา
2. เป็นประธานในที่ประชุมกรรมการ
3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
4. เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและระเบียบวาระที่กำหนดไว้
5. ดูแลให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 3) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนล่วงหน้า และนำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งเว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น โดยบริษัทจะมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและตรวจสอบได้

เลขานุการคณะกรรมการได้กำหนดตารางการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปีและดำเนินการจองเวลาของกรรมการทุกท่านในปฏิทินงาน และได้สอบทานกับคณะกรรมการทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม รวมทั้งบริษัทจะได้รับทราบนโยบายโดยตรงเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะจัดประชุมระหว่างกัน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารงานและผลการดำเนินงานของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

#### 4) การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

##### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการแต่ละท่านให้ไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้อย่างเต็มที่ กรรมการบริษัททั้ง 8 ท่านไม่มีท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท ทำให้ทุกท่านสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทอย่างแท้จริง

##### นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการ สำหรับบริษัทย่อย คณะกรรมการอาจแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลให้บริษัทย่อยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของบริษัท สำหรับบริษัทอื่นหากกรรมการผู้จัดการมีความประสงค์จะเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### 5) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น การประเมินผลทั้งคณะและการประเมินผลตนเองรายบุคคล ทุกปี โดยกรรมการแต่ละท่านสามารถประเมินและให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเกณฑ์การประเมินคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดการวัดผลครอบคลุมด้านต่างๆ เช่น คุณสมบัติ บทบาทในการกำกับดูแล การกำหนดยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

บริษัทมีกระบวนการประเมินผลของคณะกรรมการชุดหลักและชุดย่อย โดยในทุกปี เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน เพื่อประเมินผลและส่งกลับมายังบริษัท โดยบริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อกรรมการที่ประเมินผล เพื่อให้กรรมการมีความเป็นอิสระในการประเมินผล และบริษัทมีการนำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

แบบประเมินตนเองของกรรมการบริษัททั้งคณะมีหลักเกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 5 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1. คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท 2. การประชุมคณะกรรมการบริษัท 3. ขั้นตอนการทำงาน 4. บทบาทในการกำกับดูแล 5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร สำหรับแบบประเมินตนเองของกรรมการบริษัทมีหลักเกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 5 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1. ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ 2. ความเป็นอิสระ 3. ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ 4. ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ 5. การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลักธรรมาภิบาล

ในปี 2562 ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทอยู่ในเกณฑ์ที่ดี นอกจากนี้ มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล โดยการประเมินตนเอง ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น ความรู้ความสามารถ การปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ เป็นต้น ผลการประเมินกรรมการแต่ละท่านเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเช่นกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินในทุกๆ ด้านเพื่อการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

สำหรับคณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และการประเมินการปฏิบัติหน้าที่เป็นรายบุคคล และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท ในปี 2562 ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ เช่น วิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารบริษัทให้ผลประกอบการบรรลุเป้าหมายประจำปีด้านต่างๆ และคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาผลการประเมินประกอบการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่กรรมการผู้จัดการอย่างเหมาะสม

#### 6) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหาร บริษัทจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ รวมถึงการเข้าร่วมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่กรรมการหรือผู้บริหารใหม่ดังกล่าว

ในปี 2562 บริษัทได้จัดให้กรรมการบริษัทได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

นายกรัณย์พล อัครสุวรรณ

หลักสูตร การบริหารการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 6/2562

## การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

#### การแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบของคณะกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และพิจารณากลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้นรายย่อยที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอรายชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทำการเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการลงคะแนนทีละคน โดยการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัทจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (ก) ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน
  - (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีก 1 เสียง เป็นเสียงชี้ขาด
2. กรรมการแต่ละรายมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งในสาม (1/3) เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับฉบับนี้แล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - (ก) ตาย
  - (ข) ลาออก
  - (ค) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามของข้อบังคับของบริษัท
  - (ง) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับของบริษัท
  - (จ) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท กรรมการซึ่งลาออกตามความในวรรคแรกอาจแจ้งการลาออกของตนให้นายทะเบียนทราบด้วยก็ได้
5. ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามคำสั่งศาล

คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายใน 1 เดือนนับแต่วันพ้นจากตำแหน่ง โดยส่งหนังสือนัดประชุมไปยังผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม

6. ภายใต้บังคับของข้อ 20 ของข้อบังคับของบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน

มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

7. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการ ในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนเข้ามาแทน

8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

#### การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุดและแผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ และกำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) ของกรรมการและกรรมการผู้จัดการรวมถึงตำแหน่งที่มีผลกระทบสูงต่อความอยู่รอดของบริษัท โดยการพัฒนาศักยภาพพร้อมของผู้เหมาะสมให้สามารถรองรับตำแหน่งได้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและพนักงานในองค์กร ว่าธุรกิจของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างยั่งยืน

#### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหารเข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อยรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ก่อนที่จะไปลงมติหรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดเป็นระเบียบให้ผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อยนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัท สามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาด้วย

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายใน บริษัทจึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไม่นำไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตัวเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอันใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่ได้รับข้อมูลภายในของบริษัทต้องไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวก่อนเปิดเผยสู่สาธารณชน และจะต้องหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนที่ งบการเงินในรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีจะเปิดเผยสู่ประชาชน
- กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ หลังจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน และต้องส่งสำเนารายงานดังกล่าวจำนวน 1 ชุดให้แก่บริษัท เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

### คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการสอบทานและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามมาตรฐานการตรวจสอบบัญชี เพื่อรับรองว่างบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผิดพลาดอย่างเป็นสาระสำคัญและสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ในปี 2562 งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยผู้สอบบัญชีได้รับคำตอบแทนตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าตรวจสอบบัญชี (สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีบริษัท)	1,700,000
2	ค่าธรรมเนียมตรวจสอบรายงานเพิ่มเติม	200,000
3	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (สำหรับการจ่ายค่าจัดทำเล่มงบการเงิน ค่าเดินทาง)	23,318
	รวม	1,923,318



## ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทตระหนักถึงวัตถุประสงค์สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพด้วยการบริหารจัดการที่ดีเลิศ เพื่อให้สามารถเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทยึดถือค่านิยมสัญญาในระยะยาวในความรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายจะได้รับการพิจารณาดูแลเพื่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท

### ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการธุรกิจ (CSR-in-process)

#### การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทดำเนินกิจการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมโดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากรัฐภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรของรัฐและถือเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนของบริษัทต้องทำความเข้าใจ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน

### ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มล้วนมีผลต่อความสามารถในการแข่งขันซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายกำกับดูแลกิจการให้พนักงานและผู้บริหารถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เพื่อดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจบนเว็บไซต์ของบริษัท <http://www.symphony.net.th/csr/conduct.aspx>

### การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยมีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคม แนวปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทและเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทาง

ธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ

### ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

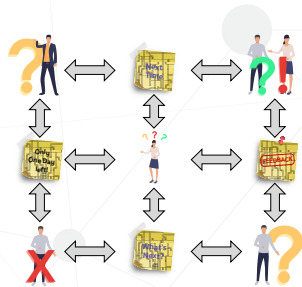
บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ไม่อาจจะแยกจากกันได้ ดังนั้น บริษัทจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัดความรับผิดชอบต่อชุมชน รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม ตลอดหลายปีที่ผ่านมา บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการช่วยเหลืองานของมูลนิธิและองค์กรต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้สูงอายุ โรงเรียนที่ต้องการการสนับสนุน ช่วยเหลือนักเรียน บรรเทาสาธารณภัย

### ระบบงานออนไลน์ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2562 ทางบริษัทได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มขึ้นจากปี 2561 โดยบริษัทมีการขยายงานบริการต่างๆ ให้กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจึงได้มีการนำระบบงานออนไลน์มาพัฒนาเพื่อรองรับการทำงานของพนักงานและผู้บริหารในการนำเสนอรายงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การติดตามเอกสาร ขั้นตอนในการดำเนินงาน และการอนุมัติเอกสารต่างๆ ผ่านระบบแบบออนไลน์ เช่น การทำคำเสนอซื้อ การขอชำระเงิน การขอทำงานนอกเวลา การส่งบันทึกเพื่อขออนุมัติทางระบบออนไลน์ การสรุปคัดเลือกซัพพลายเออร์ และการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงทางระบบออนไลน์ เป็นต้น

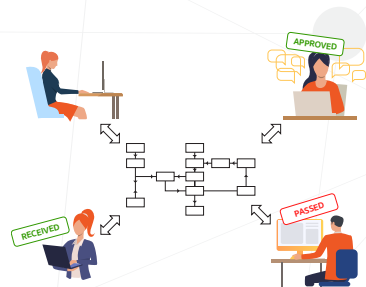
การนำระบบงานออนไลน์ มาใช้ จะช่วยกำกับการทำงานตามลำดับขั้นตอนที่วางไว้ ทำให้สามารถมั่นใจได้ว่าทุกขั้นตอนจะดำเนินงานไปอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และผ่านการตรวจสอบเช็คสิ่งที่ควรทำจนครบในทุกขั้นตอนก่อนที่จะส่งผ่านไปดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ทำให้ผู้บริหารมองเห็นภาพรวมของกระบวนการทำงาน สามารถคัดแยกและกำจัดการขั้นตอนที่ไม่ทำให้เกิดประโยชน์ในกระบวนการออกไปได้ การปรับปรุงหรือลดขั้นตอนในกระบวนการทำงานจะทำให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างเช่น บางขั้นตอนในกระบวนการทำงานสามารถดำเนินการคู่ขนานกันไปได้ แทนที่จะต้องรอดำเนินการไปตามลำดับขั้นตอน

อีกทั้งยังลดการทำงานเอกสารและการติดตามเอกสาร ทำให้ลดการสูญเสียและประหยัดเวลาได้มาก ทำให้เกิดการส่งต่องานต่อไปตามขั้นตอนภายในกระบวนการระบบงานออนไลน์ อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง จึงไม่มีงานค้างที่หน่วยงานใดเพื่อรอส่งต่อออกไป ซึ่งอาจจะทำให้งานตกหล่นหาย หรือลืมทิ้งไว้ได้ และ WORKFLOW เองยังมีการจัดเก็บข้อมูลของเหตุการณ์และสิ่งต่างๆ ที่ดำเนินการไว้ครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไร เมื่อไหร่ อย่างไร



ก่อน

ขั้นตอนทำงานปกติสามารถทำให้เกิดความสับสนได้



หลัง

นำระบบ Workflow มาใช้งาน สะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้

### โครงการเปลี่ยนคาร์บอนให้เป็นออกซิเจน เติมเต็มลมหายใจให้ชุมชน

ก่อนหน้านี้ บริษัทได้จัดกิจกรรม CSR โดยเน้นเรื่องความปลอดภัยในโรงเรียนในแต่ละปี ในปีนี้ได้เปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมที่มุ่งให้ความสำคัญกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนที่อยู่ในพื้นที่บริเวณรอบที่ตั้งสำนักงานของเรา

จากการที่พวกเราต้องเผชิญกับวิกฤต PM 2.5 ในกรุงเทพฯ เมื่อต้นปี ทำให้พนักงานของเราอยากที่จะแสดงออกให้เห็นถึงความใส่ใจต่อชุมชนของเราและต้องการสร้างการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น ผ่านการจัดกิจกรรม CSR ในปี 2019 ด้วยรูปแบบใหม่

ในปัจจุบัน ขยะพลาสติกมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นและได้กลายเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญไปทั่วทุกแห่งในประเทศ ส่วนหนึ่งเกิดจากการบริโภคพลาสติกที่มากขึ้น และการคัดแยกขยะที่ไม่ถูกประเภททำให้ไม่สามารถจัดการกับขยะได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม จึงได้จัด “โครงการเปลี่ยน



**เปลี่ยนคาร์บอนให้เป็นออกซิเจน**  
**เติมเต็มลมหายใจให้ชุมชน**



คาร์บอนให้เป็นออกซิเจน เติมเต็มลมหายใจให้ชุมชน” เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2562 โดยมีผู้บริหาร และพนักงานได้ร่วมเดินรณรงค์เชิญชวนบุคคลภายนอกให้ตระหนักถึงการแยกประเภทขยะ และจงใจให้หันกลับมาใช้ภาชนะและถุงผ้าที่สามารถใช้ซ้ำได้ในบริเวณรอบอาคารชั้นทาวเวอร์ส และตลาดชั้นพลาซ่า ทั้งนี้ บริษัทได้สร้างความตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการกระตุ้นเชิญชวนให้บุคลากรในบริษัทใช้ถุงผ้าแทนการใช้ถุงพลาสติก และการนำภาชนะที่สามารถใช้ซ้ำมารับอาหาร ขนม และเครื่องดื่มที่ทางบริษัทจัดให้แทนการจัดเตรียมเป็นชุดใส่กล่องหรือจานพลาสติก เวลาจัดกิจกรรมภายในองค์กร

บริษัทฯ นำขยะที่ได้จากการแยกประเภทที่ถูกต้องทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรไปจำหน่ายแล้วนำเงินรายได้มาจัดซื้อต้นไม้มาปลูก เพื่อเพิ่มปริมาณพื้นที่เขียวให้สามารถผลิตออกซิเจนได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น จำนวน 32 ต้น (ต้นอินทนิล ต้นปีปทอง และต้นราชพฤกษ์) และเพื่อเป็นการร่วมพลังในการทำความดีถวายพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช (ในหลวงรัชกาลที่ 9) และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในโอกาส “วันพ่อแห่งชาติ” ตรงกับวันที่ 5 ธันวาคมของทุกปี ณ สวนสาธารณะจตุจักร เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562



# การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในในระดับปฏิบัติการเพื่อให้ความมั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของงานหรือกิจกรรมของหน่วยงานนั้นๆ โดยบริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมต่างๆ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ บริษัทได้จัดการระบบการควบคุมภายในให้เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลหรือ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

## 1

### สภาพแวดล้อมการควบคุม

บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดนโยบาย ขอบเขตหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงทบทวนการจัดทำแผนการดำเนินการและงบประมาณสม่ำเสมอเพื่อควบคุมการดำเนินงาน

## 2

### การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีการพิจารณาประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีคณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงที่มีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการจัดทำและติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

## 3

### กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารที่ชัดเจน โดยจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือจริยธรรมเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เป็นมาตรฐานและก่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

## 4

### สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีระบบการจัดการข้อมูลที่เหมาะสม มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร รวมทั้งมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสามารถตรวจสอบได้

## 5

### กิจกรรมการกำกับติดตามและประเมินผล

ฝ่ายบริหารของบริษัทมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน ทบทวนเป้าหมายและนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยพิจารณาถึงสาเหตุและแนวทางการปรับปรุง และมีการตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท



## รายการ ระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการอื่นๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนด

อำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินระหว่างกาลที่สอบทานแล้วและคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันทุกรายการเป็นการทำรายการอย่างสมเหตุสมผล และเป็นไปในทางการค้าปกติ โดยบริษัทได้คิดราคาซื้อขายสินค้า และบริการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นแล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความ จำเป็นของการ ทำรายการ
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	
1. บริษัท ไดมอนด์ ไลน์ เซอร์วิส จำกัด  เป็นบริษัทย่อย	บริษัทย่อย ขายอุปกรณ์บางส่วนที่ไม่ ได้ใช้งานแล้วให้กับบริษัท ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 3. ค่าซื้อสินทรัพย์ถาวร	- - (0.08)	- - (0.08)	- - -	- - -	บริษัทจ่ายชำระ ค่าซื้ออุปกรณ์ใน อัตราเดียวกันกับ ที่บริษัทย่อยขาย ให้กับลูกค้าทั่วไป
2. TIME DOTCOM INTERNATIONAL SDN BHD  มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้เข้าใช้บริการ วงจรเช่าของบริษัท ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.11 0.01	0.11 0.01	0.11 0.01	0.11 0.01	บริษัทเรียกเก็บค่า บริการให้เช่าวงจร ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
3. TIME DOTCOM BERHAD  เป็นบริษัทใหญ่ของผู้ ถือหุ้นรายใหญ่	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้เข้าใช้บริการ วงจรเช่าของบริษัท ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	- -	- -	- -	- -	บริษัทเรียกเก็บค่า บริการให้เช่าวงจร ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป

บริษัทที่เกี่ยวข้อง / ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	
4. TT dotCom Sdn Bhd  มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีการให้เช่าใช้ บริการวงจรเช่า และขายสินทรัพย์ ให้กับบริษัท ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ค่าซื้อ IP address 4. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับการเช่าวงจรสื่อสาร	(6.38) (2.50) (5.47) (0.06)	(6.38) (2.50) (5.47) (0.06)	(11.70) (1.79) - (0.04)	(11.70) (1.79) - (0.04)	บริษัทชำระค่า บริการเช่าวงจร ให้แก่ TT dotcom ในอัตราเดียวกันกับการจ่ายให้ กับผู้ให้บริการ รายอื่น
5. TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.  มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้เช่าพื้นที่จาก บริษัท ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.82 0.82	0.82 0.82	0.52 -	0.52 -	บริษัทเรียกเก็บ ค่าบริการให้เช่า พื้นที่ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
6. CMC Telecommunication Infrastructure Corporation  มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้เช่าใช้บริการ วงจรเช่าของบริษัท ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1.18 0.43	1.18 0.43	2.93 0.68	2.93 0.68	บริษัทเรียกเก็บ ค่าบริการให้เช่า วงจรในอัตรา เดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป
7. TIME dotcom Global Services Sdn Bhd (formerly known as Global Transit Communications Sdn Bhd)  มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้มีการเช่าใช้ บริการ การให้เช่าใช้บริการวงจรเช่า และขายสินทรัพย์กับบริษัท ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ซื้อสินค้า บริการและอื่นๆ 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับการเช่าวงจรสื่อสาร	- - (1.59) (0.54) (0.18)	- - (1.59) (0.54) (0.18)	0.56 - - - -	0.56 - - - -	บริษัทเรียกเก็บ ค่าบริการให้เช่า วงจรในอัตรา เดียวกันกับลูกค้า ทั่วไปและได้ ชำระค่าบริการ เช่าวงจรในอัตรา เดียวกันกับการ จ่ายให้กับผู้ให้ บริการรายอื่น
8. บริษัท เคิร์ช จำกัด  มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ได้เช่าใช้บริการ วงจรเช่าของบริษัท ขายสินค้าและบริการ 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6.53 2.12	6.53 2.12	6.01 0.89	6.01 0.89	บริษัทเรียกเก็บ ค่าบริการให้เช่า วงจรในอัตรา เดียวกันกับลูกค้า ทั่วไป

#### นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคต จะเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ หากมีรายการระหว่างกันนอกเหนือจากรายการที่ ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ บริษัทจะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและพิจารณาอนุมัติรายการ ตามขั้นตอน โดยนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทนั้นจะยึดถือความสมเหตุสมผล ความเหมาะสมในเงื่อนไขและราคาที่เป็น ธรรมเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้รับการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เกี่ยวกับรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งจะไม่สามารถอยู่ในที่ประชุมและออกเสียงในวาระที่มี ผลประโยชน์ขัดแย้ง



## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย นายอัศวรัตน์ ณ ระนอง เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ และรศ. ดร.สุเจตน์ จันทพงษ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งทุกท่านมีคุณวุฒิ และคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทซึ่งระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีนางสาวทิพวัลย์ ศิริธราพรพรณ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีการประชุมหารือร่วมกันกับผู้บริหาร แผนกตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง โดยผลการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

### 1. สอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณาประเด็นที่มีความสำคัญ นโยบายบัญชี และประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่มีนัยสำคัญร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมเป็นจำนวนหนึ่ง (1) ครั้ง เพื่อรับทราบและหารือกันอย่าง เป็นอิสระเกี่ยวกับข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน การเปิดเผยข้อมูล ความเห็นและประเด็นที่พบจากการสอบทาน และการตรวจสอบงบการเงิน รวมทั้งอุปสรรค/ปัญหาในระหว่างการตรวจสอบ ซึ่งทั้งผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในแจ้งว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ ตลอดจนไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน รวมถึงความขัดแย้งกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทที่ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพฯ มีความถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ รวมทั้งการเลือกใช้นโยบายการบัญชีมีความสมเหตุสมผล

### 2. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันซึ่งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติของบริษัทจดทะเบียนเป็นประจำทุกไตรมาส และเน้นย้ำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมทั้งให้ผู้สอบบัญชีสอบทานรายการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน เป็นการดำเนินการตามเงื่อนไขทางการค้าปกติทั่วไป ไม่มีความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ มีความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ตลท. กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน

### 3. กำกับดูแลระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทตั้งแต่ การอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 ประเมินผลการดำเนินการด้าน การตรวจสอบภายในของบริษัท กำกับดูแลให้แผนกตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระโดยให้ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานและแนวทางภายใต้กรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากลและแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งพบว่า ผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้ในปี 2562

### 4. กำกับให้มีการดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญต่อกระบวนการรับแจ้งเบาะแส และการรับข้อร้องเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส โดยไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญอันอาจกระทบต่อการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

## 5. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบายและการปฏิบัติตามหลักการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยมีการติดตามการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยพิจารณาความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการบริหารการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมถึงความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน การดำเนินการตามมาตรการปิดหรือลดความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งผลการสอบทานพบว่า การดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอตามนโยบายและแผนกลยุทธ์ของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคู่มือบริหารความเสี่ยงที่บริษัทจัดทำขึ้น มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

## 6. ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้นำเสนอเรื่องเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและตรวจสอบแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำ ซึ่งรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ ตามหลักการของกรอบการควบคุมภายใน COSO โดยคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยมีระบบการควบคุมภายในที่สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

## 7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย และดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. และ ตลท. และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อผูกพันที่บริษัทมีไว้กับบุคคลภายนอก

## 8. พิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในวิชาชีพ ความเป็นอิสระและการเปิดเผยข้อมูลของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท/ผู้บริหาร/ผู้ถือหุ้นใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคล ค่าสอบบัญชี และค่าบริการทางวิชาชีพ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

## 9. ประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

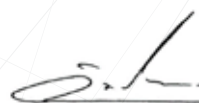
คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานของตนเองในปี 2562 โดยใช้แบบฟอร์มจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งในรายละเอียดได้ทำการเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินในปี 2562 พบว่าอยู่ในระดับที่ดี ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2562 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี

## 10. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขเนื้อหาสาระของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้มีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การควบคุมภายในที่ดีและกฎข้อบังคับของ ก.ล.ต. และ ตลท.

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว และเห็นว่าบริษัทได้มีการสอบทานรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น และได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดีแล้ว

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายอัครรัตน์ ณ ระนอง)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)



# รายงานทางการเงิน



## รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รอบคอบ ในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความพอเพียงและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีความเชื่อถือได้ สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ  
ประธานกรรมการ

นายธีรรัตน์ ปันกรสูตร  
กรรมการผู้จัดการ



# รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและ กระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนีเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระ จากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุ ในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของ การตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็น แยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของ

ข้าพเจ้า ซึ่งได้รับความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

## การรับรู้รายได้

เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่บริษัทฯ รับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ ประกอบกับบริษัทฯ เข้าทำสัญญากับลูกค้าเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลายของสัญญา ทำให้รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ มีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่ซับซ้อน ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้จากการให้บริการ

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ โดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทฯ ออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างเอกสารประกอบการให้บริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของบริษัทฯ
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบการรายการการให้บริการที่เกิดขึ้นช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่บริษัทฯ ออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้จากการให้บริการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

### คดีฟ้องร้อง

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 30.6 ก) บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้อง เรียกค่าเสียหาย และข้อพิพาททางการค้าอันเนื่องมาจากการเช่าสายไฟเบอร์ออฟติก โดยการพิจารณาคดีดังกล่าว ยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและข้อพิพาทเพื่อใช้ในการประมาณการหนี้สินจากค่าเสียหายดังกล่าว ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อการพิจารณาคดีและข้อพิพาทดังกล่าวสิ้นสุด อาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้ จึงทำให้มีความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับรู้ประมาณการหนี้สินหรือการเปิดเผยข้อมูลหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้สอบถามฝ่ายบริหารและแผนกกฎหมายของบริษัทฯ เกี่ยวกับกระบวนการในการรวบรวมและควบคุมดูแลคดีฟ้องร้องที่เกิดขึ้นและค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน รวมถึงสอบทานรายการค่าใช้จ่ายค่าที่ปรึกษากฎหมายเพื่อสอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ของรายการคดีความต่างๆ ที่บริษัทฯ แจ้งให้ทราบ และสอบถามถึงรายละเอียด ความคืบหน้าของคดีฟ้องร้อง และวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง และประเมินดุลยพินิจที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว โดยการ

- สอบทานข้อกำหนดจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่บริษัทฯ ใช้อ้างอิงในการพิจารณาข้อพิพาท รวมถึงค่าฟ้องและค่าคัดค้านต่างๆ ทั้งของบริษัทฯ และคู่กรณีที่ได้นำเสนอต่อศาลเพื่อทำความเข้าใจในเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- สอบทานเอกสารโต้ตอบระหว่างกันของบริษัทฯ และที่ปรึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ประกอบการพิจารณาของผู้บริหารในการใช้ผลงานของผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมถึงส่งหนังสือยืนยันไปยังที่ปรึกษากฎหมายภายนอกที่บริษัทฯ ใช้เพื่อให้รายงานรายละเอียดสถานะและความเห็นของ ที่ปรึกษากฎหมายเกี่ยวกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยข้าพเจ้าได้ประเมิน ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ ความสามารถ และความเที่ยงธรรมของที่ปรึกษากฎหมายตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและ

รายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล งบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มามีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถ ตรวจพบ

ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริง แต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้การเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ผิดตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อ ความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการ ทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีแนวโน้มที่มีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่าการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบ การควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่าไม่มีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการ ที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะ จะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

**พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

**บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด**

กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2563



## งบการเงิน

บริษัท ซีเอ็มพี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	362,240,242	819,908,032	360,875,260
เงินลงทุนชั่วคราว	8	150,000,000	-	150,000,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7,9	194,970,762	215,823,000	194,970,762
สินค้าคงเหลือ		8,176,760	7,719,181	8,176,760
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		25,974,576	21,597,637	25,974,576
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	10	5,506,759	1,542,987	5,506,759
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		57,454,893	72,409,669	57,454,893
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		17,790,698	9,562,051	17,743,057
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>822,114,690</b>	<b>1,148,562,557</b>	<b>820,702,067</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	-
อุปกรณ์โครงข่าย	12	2,722,583,517	2,928,087,794	2,722,583,517
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	330,011,499	290,314,376	330,011,499
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	15,792,876	21,248,810	15,792,876
เงินประกันอุปกรณ์โครงข่าย		17,869,277	21,639,341	17,869,277
เงินประกันและเงินมัดจำอื่น		6,788,133	8,109,073	6,788,133
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - สุทธิจากส่วนที่จะรับรู้ภายในหนึ่งปี		17,114,074	8,907,384	17,114,074
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา - สุทธิจากส่วนที่จะรับรู้ภายในหนึ่งปี	10	5,234,552	-	5,234,552
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	32,897,353	38,578,413	32,897,353
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		5,300,366	4,965,591	5,118,301
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>3,153,591,647</b>	<b>3,321,850,782</b>	<b>3,153,409,582</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>3,975,706,337</b>	<b>4,470,413,339</b>	<b>4,468,713,365</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอ็มพี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	15	30,000,000	-	30,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	7,16	192,678,385	215,413,799	192,617,385
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า				
จากลูกค้าส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		10,549,852	13,734,514	10,549,852
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	17	366,012,502	307,299,066	366,012,502
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	-	659,435,516	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		22,137,615	22,705,244	22,130,781
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>621,378,354</b>	<b>1,218,588,139</b>	<b>621,310,520</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า				
จากลูกค้า - สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี		6,180,310	5,976,590	6,180,310
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด				
ชำระภายในหนึ่งปี	17	959,368,850	896,876,590	959,368,850
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19	31,566,006	29,552,699	31,566,006
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>997,115,166</b>	<b>932,405,879</b>	<b>997,115,166</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>1,618,493,520</b>	<b>1,618,425,686</b>	<b>2,150,925,885</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีอีโอดี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	20			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	433,654,887	433,654,887	433,654,887	433,654,887
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 433,654,887 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	433,654,887	433,654,887	433,654,887	433,654,887
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054	1,384,395,054
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	26,348,514	26,348,514	26,348,514	26,348,514
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	21			
ยังไม่ได้จัดสรร	43,365,489	43,365,489	43,365,489	43,365,489
ยังไม่ได้จัดสรร	469,448,873	431,655,377	467,922,019	430,023,536
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,357,212,817</b>	<b>2,319,419,321</b>	<b>2,355,685,963</b>	<b>2,317,787,480</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>3,975,706,337</b>	<b>4,470,413,339</b>	<b>3,974,111,649</b>	<b>4,468,713,365</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ**  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กำไรขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	7,22	1,291,957,807	1,323,670,293	1,291,957,807
รายได้อื่น		16,529,806	15,649,079	16,525,368
<b>รวมรายได้</b>		1,308,487,613	1,339,319,372	1,308,483,175
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนการให้บริการและขาย	7	866,606,909	863,873,541	866,606,909
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและขาย		77,879,366	65,087,537	77,879,366
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		232,137,828	232,641,765	232,028,403
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		1,176,624,103	1,161,602,843	1,176,514,678
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		131,863,510	177,716,529	131,968,497
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	24	(75,942,756)	(96,688,516)	(75,942,756)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		55,920,754	81,028,013	56,025,741
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	25	(11,210,483)	(16,218,426)	(11,210,483)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		44,710,271	64,809,587	44,815,258
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		11,374,971	3,280,966	11,374,971
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้		(2,274,994)	(656,193)	(2,274,994)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้		9,099,977	2,624,773	9,099,977
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		9,099,977	2,624,773	9,099,977
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		53,810,248	67,434,360	53,915,235
<b>กำไรต่อหุ้น</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	26			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.10	0.15	0.10

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนทุน จากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็น เกณฑ์	กำไรสะสม		รวม
				จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	33,146,335	374,440,171	2,251,984,961
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	64,809,587	64,809,587
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,624,773	2,624,773
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	67,434,360	67,434,360
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	10,219,154	(10,219,154)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	431,655,377	2,319,419,321
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ก่อนการปรับปรุง	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	431,655,377	2,319,419,321
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	(3,007,109)	(3,007,109)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - หลังการปรับปรุง	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	428,648,268	2,316,412,212
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	44,710,271	44,710,271
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	9,099,977	9,099,977
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	53,810,248	53,810,248
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(13,009,643)	(13,009,643)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	469,448,873	2,357,212,817

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนทุน จากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็น เกณฑ์	กำไรสะสม		รวม
				จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	33,146,335	372,538,482	2,250,083,272
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	65,079,435	65,079,435
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	2,624,773	2,624,773
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	67,704,208	67,704,208
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	10,219,154	(10,219,154)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	430,023,536	2,317,787,480
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ก่อนการปรับปรุง	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	430,023,536	2,317,787,480
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	(3,007,109)	(3,007,109)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - หลังการปรับปรุง	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	427,016,427	2,314,780,371
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	44,815,258	44,815,258
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	9,099,977	9,099,977
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	53,915,235	53,915,235
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(13,009,643)	(13,009,643)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	433,654,887	1,384,395,054	26,348,514	43,365,489	467,922,019	2,355,685,963

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ชิมโฟกัส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรก่อนภาษี

รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)

จากกิจกรรมดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และอุปกรณ์โครงข่าย

ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น

กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย

กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย

โอนกลับค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย

สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

ดอกเบี้ยรับ

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์

และหนี้สินดำเนินงาน

สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

สินค้าคงเหลือ

ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

เงินประกันอุปกรณ์โครงข่าย

เงินประกันและเงินมัดจำอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า

หนี้สินหมุนเวียนอื่น

เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

จ่ายดอกเบี้ย

จ่ายภาษีเงินได้

รับคืนภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2562	2561	2562	2561
55,920,754	81,028,013	56,025,741	81,238,347
434,022,400	472,313,289	434,022,400	472,240,847
8,081,924	8,639,444	8,081,924	8,637,797
3,497,763	4,249,587	3,497,763	4,217,207
9,224,579	(93,473)	9,224,579	(93,473)
(2,395,635)	(1,393,433)	(2,395,635)	(1,393,433)
(135,391)	(1,587,255)	(135,391)	(1,596,813)
(249,010)	(92,733)	(249,010)	(92,733)
-	235,567	-	235,567
-	(466,911)	-	(466,911)
13,388,278	5,946,024	13,388,278	5,946,024
(7,819,391)	(9,895,925)	(7,814,952)	(9,891,418)
72,817,362	93,703,217	72,817,362	93,703,217
586,353,633	652,585,411	586,463,059	652,684,225
11,364,761	(17,327,029)	11,364,761	(17,327,029)
(457,579)	2,737,595	(457,579)	2,737,595
(12,583,629)	(2,099,637)	(12,583,629)	(2,099,637)
(5,549,801)	(455,812)	(5,549,801)	(455,812)
(8,228,647)	23,663,997	(8,197,975)	23,680,966
3,770,064	(1,580,255)	3,770,064	(1,580,255)
1,320,940	1,342,829	1,320,940	1,328,029
(334,772)	2,403,189	(365,635)	2,438,764
(15,668,920)	(14,478,516)	(15,668,920)	(14,494,816)
(10,388,351)	(41,978,530)	(10,388,351)	(41,978,530)
653,234	3,871,470	653,534	3,868,737
550,250,933	608,684,712	550,360,468	608,802,237
(72,004,045)	(91,888,660)	(72,004,045)	(91,888,660)
(33,568,067)	(33,376,134)	(33,568,067)	(33,418,202)
41,470,203	-	41,470,203	-
486,149,024	483,419,918	486,258,559	483,495,375

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น

เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์โครงข่าย

เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ดอกเบี้ยรับ

เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่าย

เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว

จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว

เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมระยะยาว

จ่ายชำระคืนหุ้นกู้

จ่ายเงินปันผล

เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 8)

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย

เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่ายลดลง

เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง

เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น (ลดลง)

ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินหุ้นกู้

ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินเงินกู้ยืมระยะยาว

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2562	2561	2562	2561
(150,000,000)	-	(150,000,000)	-
(206,374,392)	(248,600,808)	(206,374,392)	(248,600,808)
(72,757,924)	(6,699,748)	(72,757,924)	(6,699,743)
(2,636,434)	(3,416,031)	(2,636,434)	(3,416,036)
8,311,287	8,972,963	8,306,848	8,968,458
2,787,393	1,867,504	2,787,393	1,867,504
138,017	2,236,090	138,017	2,067,479
(420,532,053)	(245,640,030)	(420,536,492)	(245,813,146)
30,000,000	(30,000,000)	30,000,000	(30,000,000)
660,000,000	-	660,000,000	-
(536,964,000)	(357,220,000)	(536,964,000)	(357,220,000)
(3,300,000)	-	(3,300,000)	-
(660,000,000)	-	(660,000,000)	-
(13,020,761)	-	(13,020,761)	-
(523,284,761)	(387,220,000)	(523,284,761)	(387,220,000)
(457,667,790)	(149,440,112)	(457,562,694)	(149,537,771)
819,908,032	969,348,144	818,437,954	967,975,725
362,240,242	819,908,032	360,875,260	818,437,954
(6,995,176)	(90,578,822)	(6,995,176)	(90,578,822)
(29,746)	(1,243,194)	(29,746)	(1,243,194)
(10,443)	56,300	(10,443)	56,300
11,374,971	3,280,966	11,374,971	3,280,966
(564,484)	(1,188,342)	(564,484)	(1,188,342)
(1,469,696)	-	(1,469,696)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมี TIME dotcom International Sdn. Bhd. ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซียเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และมี TIME dotcom Berhad เป็นบริษัทใหญ่ของผู้ถือหุ้นใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการให้บริการให้ชาวจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 123 ตึกชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35-37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	15 มิถุนายน 2549	17 ตุลาคม 2575
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	10 สิงหาคม 2554	9 สิงหาคม 2569
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	10 มิถุนายน 2554	9 มิถุนายน 2564
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง*	2 พฤษภาคม 2556	1 พฤษภาคม 2566

\*บริษัทฯได้รับอนุญาตให้ขยายใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2561

บริษัทฯมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามเงื่อนไขในใบอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมตามใบอนุญาต และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2562 (ร้อยละ)	2561 (ร้อยละ)
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ โครงข่าย (ปัจจุบันหยุดดำเนินธุรกิจ)	ประเทศไทย	100	100

- ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน บริษัทฯ รับรู้ผลสะสมของการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ โดยบริษัทฯ เลือกใช้แนวทางปฏิบัติที่ผ่อนปรนคือ ไม่ปรับปรับย้อนหลังการแสดงผลการของสัญญาที่กิจการได้มีการโอนสินค้าหรือบริการทั้งหมดแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม ซึ่งพิจารณาว่าเป็นสัญญาที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุ 4

#### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับ

ปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่า การนำมาตราฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า
- การรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์จะถูกรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาการนำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติสำหรับบางรายการ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นไม่มีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานนี้มาถือปฏิบัติ

#### 4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยกิจการได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 และไม่ปรับย้อนหลังการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบต่อกำไรสะสมต้นปี 2562 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ผลกระทบต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	
รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้า	(7,407)
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้าเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้า	2,258
ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับวงจรสื่อสารในประเทศ	1,067
ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับวงจรสื่อสารต่างประเทศ	323
รายได้ภาษีเงินได้	752
รวม	(3,007)

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ตามนโยบายการบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	4,492	1,015	5,507
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา - สุทธิจากส่วนที่จะรับรู้ภายในหนึ่งปี	3,958	1,277	5,235
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	32,700	197	32,897
หนี้สิน			
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	6,457	4,093	10,550
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า - สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	1,879	4,301	6,180

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ตามนโยบาย การบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 15
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	475,354	(5,905)	469,449
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>			
<b>กำไรขาดทุน</b>			
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,292,945	(987)	1,291,958
ต้นทุนการให้บริการและขาย	867,015	(408)	866,607
ค่าใช้จ่ายในการบริการและขาย	76,115	1,764	77,879
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	10,655	555	11,210
กำไรสำหรับปี	47,608	(2,898)	44,710
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท)</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.11	(0.01)	0.10

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ตามนโยบาย การบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 15
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>			
<b>สินทรัพย์</b>			
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	4,492	1,015	5,507
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา - สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	3,958	1,277	5,235
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	32,700	197	32,897
<b>หนี้สิน</b>			
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	6,457	4,093	10,550
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า จากลูกค้า - สุทธิจากส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	1,879	4,301	6,180
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	473,827	(5,905)	467,922
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>			
<b>กำไรขาดทุน</b>			
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,292,945	(987)	1,291,958
ต้นทุนการให้บริการและขาย	867,015	(408)	866,607
ค่าใช้จ่ายในการบริการและขาย	76,115	1,764	77,879
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	10,655	555	11,210
กำไรสำหรับปี	47,713	(2,898)	44,815
<b>กำไรต่อหุ้น (บาท)</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.11	(0.01)	0.10

รายการปรับปรุงข้างต้นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- **รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้า** - กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ารายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้าดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายนั้นๆ จึงต้องบันทึกเป็นหนี้สินและทยอยรับรู้เป็นรายได้ให้สอดคล้องกับอายุที่ลูกค้ารายนั้นๆ มีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องรับรู้รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้าเป็นรายได้รับล่วงหน้าจากการให้บริการในอนาคต จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเมื่อได้ให้บริการติดตั้งแล้ว
- **ค่านายหน้าจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้า** - กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าค่านายหน้าที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายนั้นๆ ต้องบันทึกเป็นสินทรัพย์และตัดเป็นค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ลูกค้ารายนั้นๆ มีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องรับรู้ค่านายหน้าจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายล่วงหน้าจากการให้บริการในอนาคตจากเดิมที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในการให้บริการเมื่อเกิดรายการ
- **ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับวงจรสื่อสารในประเทศ และต่างประเทศ** - กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายนั้นๆ ต้องบันทึกเป็นสินทรัพย์และตัดเป็นค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องกับอายุที่ลูกค้ารายนั้นๆ มีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท ทั้งนี้กลุ่มบริษัทจึงต้องเปลี่ยนวิธีการรับรู้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจากเดิม ที่บันทึกตามอายุขั้นต่ำของสัญญาที่ทำกับลูกค้า มาเป็นอายุที่ลูกค้ารายนั้นๆ มีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท

## 5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 5.1 การรับรู้รายได้

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้า ที่ได้ส่งมอบหลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลดโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้น

รายได้ค่าบริการติดตั้งแรกเข้ารับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาจากอายุการใช้บริการที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกค้าแต่ละราย ซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงข้อมูลจากประวัติอายุการใช้งานที่ลูกค้า แต่ละรายมีการใช้บริการกับกลุ่มบริษัท

จำนวนเงินที่กิจการได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

### 5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### 5.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

### 5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยวัสดุ และอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อน ออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

### 5.5 ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้า เช่น ค่านายหน้าและค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับวงจรสื่อสารเป็นต้น เป็นสินทรัพย์และตัดเป็นค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ตามสัญญา และจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่าสิ่งตอบแทนที่จะได้รับหักด้วยต้นทุนที่เกี่ยวข้อง

## 5.6 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อ การด้อยค่า (ถ้ามี)

## 5.7 อุปกรณ์โครงข่ายและค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์โครงข่ายแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 - 20 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการอุปกรณ์โครงข่ายออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ (บริษัทฯ จะประเมินประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตของสินทรัพย์เป็นประจำ) รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกำหนดสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	5 และ 9 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกำหนดสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 5.9 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ที่ใช้ในการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการแปลงสภาพให้พร้อมใช้หรือขาย ได้ถูกนำไปรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกว่าสินทรัพย์นั้นจะอยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามที่มุ่งประสงค์ ส่วนต้นทุนการกู้ยืมอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ ต้นทุนการกู้ยืมประกอบด้วยดอกเบี้ยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมนั้น

## 5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 ปี

## 5.11 ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย

ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินซึ่งเกิดขึ้นก่อนหรือ ณ วันทำสัญญาวงเงินสินเชื่อและก่อนการเบิกถอนเงินกู้ยืมจะถูกบันทึกเป็นค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่ายจะตัดจ่ายตามสัดส่วนของเงินกู้ยืมที่ได้เบิกถอนแล้ว จะแสดงหักจากเงินกู้ยืม ที่เกี่ยวข้องและถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามอายุของเงินกู้

คำตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตจ่ายรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 5.12 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### 5.13 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใด จะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 5.14 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือหากเป็นรายการที่ได้มีการทำสัญญาตกลงอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ก็จะแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงล่วงหน้า

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณ ผลการดำเนินงาน

#### 5.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่

รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลั่นรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลั่นรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 5.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

#### 5.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 5.18 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษี ในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 5.19 ตราสารอนุพันธ์

##### สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ รับรู้จำนวนสุทธิของดอกเบี้ยที่ได้รับจาก/จ่ายให้แก่คู่สัญญาตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### 5.20 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุน

บริษัทฯ รับรู้โครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการพร้อมกับรับรู้ “ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่า รวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุของสิทธิซื้อหุ้น ความผันผวนของ ราคาหุ้น และอัตราเงินปันผล เป็นต้น

#### 5.21 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูล ที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

### 6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและ การประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

#### ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการ ประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์โครงข่าย อาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์ หากข้อสมมติฐานต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 7.1 รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัท
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส เซส จำกัด	บริษัทย่อย
TIME DOTCOM INTERNATIONAL SDN BHD	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
TIME DOTCOM BERHAD	บริษัทใหญ่ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
TT dotCom Sdn Bhd	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
TIME dotCom (Cambodia) Co., Ltd.	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
CMC Telecommunication Infrastructure Corporation	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
Time dotcom Global Services Sdn Bhd	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท เคิร์ช จำกัด	ผู้ถือหุ้นร่วมกัน

ในระหว่างปี รายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2562	2561	2562	2561	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	0.1	-	0.1	ราคาตลาด
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	0.1	0.1	0.1	0.1	ราคาตลาด
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	10.0	8.5	10.0	8.5	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่าวงจรสื่อสาร	11.7	8.0	11.7	8.0	ราคาตามสัญญา
ซื้ออุปกรณ์โครงข่าย	-	5.5	-	5.5	ราคาตลาด
ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับการเช่าวงจรสื่อสาร	-	0.2	-	0.2	ราคาตลาด

## 7.2 ยอดคงค้าง ณ วันสิ้นปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)				
ผู้ถือหุ้นใหญ่	10	10	10	10
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,567	3,373	1,567	3,373
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,577	3,383	1,577	3,383
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 16)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,331	1,224	1,331	1,224
รวมเจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,331	1,224	1,331	1,224
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 16)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	462	1,814	462	1,814
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	462	1,814	462	1,814

### 7.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน ที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	13,324	14,973	13,324	14,973
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	548	580	548	580
รวม	13,872	15,553	13,872	15,553

### 8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด/ เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด:				
เงินสด	176	110	175	110
เงินฝากธนาคาร	311,908	459,049	310,544	457,579
เงินฝากประจำ	50,156	360,749	50,156	360,749
รวม	362,240	819,908	360,875	818,438
เงินลงทุนชั่วคราว:				
เงินฝากประจำ	150,000	-	150,000	-
รวม	150,000	-	150,000	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 1.55 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.50 ต่อปี)

### 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้า				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	132,787	126,342	132,787	126,342
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	39,229	59,323	39,229	59,323
3 - 6 เดือน	6,304	9,988	6,304	9,988
6 - 12 เดือน	3,669	1,909	3,669	1,909
มากกว่า 12 เดือน	15,297	21,000	15,236	20,939

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รวมลูกหนี้การค้า	197,286	218,562	197,225	218,501
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(15,007)	(14,758)	(14,946)	(14,697)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	182,279	203,804	182,279	203,804
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น	893	1,139	893	1,139
รายได้ค้างรับ	11,799	10,880	11,799	10,880
รวมลูกหนี้อื่น	12,692	12,019	12,692	12,019
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	194,971	215,823	194,971	215,823

## 10. ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	1,543	1,087
เพิ่มขึ้น	11,614	5,248
ค่าตัดจำหน่าย	(2,415)	(4,792)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	10,742	1,543
หัก: ส่วนที่รับรู้ภายในหนึ่งปี	(5,507)	(1,543)
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา - สุทธิจากส่วนที่จะรับรู้ภายในหนึ่งปี	5,235	-

## 11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
บริษัท ไดมอนด์ โลน เซอร์วิส จำกัด	5,000	5,000	(ร้อยละ	(ร้อยละ						
			100	100	5,000	5,000	(5,000)	(5,000)	-	-

## 12. อุปกรณ์โครงข่าย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อุปกรณ์โครงข่าย	อุปกรณ์โครงข่ายระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2561	4,969,860	239,206	5,209,066
ซื้อเพิ่ม	104,528	53,264	157,792
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(21,762)	(1,840)	(23,602)
โอนเข้า (ออก)	93,272	(93,272)	-
31 ธันวาคม 2561	5,145,898	197,358	5,343,256
ซื้อเพิ่ม	80,074	119,305	199,379
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(35,230)	(168)	(35,398)
โอนเข้า (ออก)	75,945	(75,945)	-
31 ธันวาคม 2562	5,266,687	240,550	5,507,237
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2561	1,821,929	-	1,821,929
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	428,882	-	428,882
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(16,369)	-	(16,369)
31 ธันวาคม 2561	2,234,442	-	2,234,442
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	400,995	-	400,995
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(31,152)	-	(31,152)
31 ธันวาคม 2562	2,604,285	-	2,604,285
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์</b>			
1 มกราคม 2561	159,263	24,023	183,286
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	235	235
ลดลงระหว่างปี	(1,210)	(1,585)	(2,795)
31 ธันวาคม 2561	158,053	22,673	180,726
ลดลงระหว่างปี	(358)	-	(358)
31 ธันวาคม 2562	157,695	22,673	180,368
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2561	2,753,403	174,685	2,928,088
31 ธันวาคม 2562	2,504,707	217,877	2,722,584
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>			
2561 (รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการและขาย)			428,882
2562 (รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการและขาย)			400,995

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีอุปกรณ์โครงข่ายซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 9 ล้านบาท (2561: 10 ล้านบาท) ติดตั้งอยู่ในพื้นที่ของคู่สัญญารายหนึ่ง โดยเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา อุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่สัญญาทันที โดยบริษัทฯ ให้สิทธิแก่คู่สัญญาใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์โครงข่ายบางส่วน และมีภาระผูกพันที่ต้องแบ่งรายได้จากอุปกรณ์โครงข่ายข้างต้นบางส่วนให้แก่คู่สัญญาตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นรายปีตลอดอายุสัญญา นอกจากนี้ บริษัทฯ ตกลงชำระส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำตามจำนวนที่ระบุในสัญญาเพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับคู่สัญญา

ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯและคู่สัญญา ได้ตกลงยกเลิกการใช้บริการบางส่วนของบันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งภายใต้บันทึกความเข้าใจการร่วมจัดสร้างและบริหารจัดการ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาบันทึกความเข้าใจ บริษัทฯ ตกลงโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์โครงข่ายดังกล่าวเป็นของอีกฝ่ายหนึ่ง โดยคิดราคาตามที่ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการเจรจาตกลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีอุปกรณ์โครงข่ายตามบันทึกความเข้าใจดังกล่าวมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 15 ล้านบาท (2561: 16 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีอุปกรณ์โครงข่ายจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 897 ล้านบาท (2561: 537 ล้านบาท)

### 13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงสินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2561	32,236	328,490	196,999	6,628	-	564,353
ซื้อเพิ่ม	-	122	5,266	-	-	5,388
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(6,775)	(3,184)	-	(9,959)
31 ธันวาคม 2561	32,236	328,612	195,490	3,444	-	559,782
ซื้อเพิ่ม	-	210	945	-	71,573	72,728
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(4,826)	(1,092)	-	(5,918)
31 ธันวาคม 2562	32,236	328,822	191,609	2,352	71,573	626,592
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2561	-	77,970	150,988	6,405	-	235,363
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	20,232	23,051	148	-	43,431
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(6,145)	(3,181)	-	(9,326)
31 ธันวาคม 2561	-	98,202	167,894	3,372	-	269,468
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	19,508	13,463	56	-	33,027
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(4,823)	(1,092)	-	(5,915)
31 ธันวาคม 2562	-	117,710	176,534	2,336	-	296,580
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2561	32,236	230,410	27,596	72	-	290,314
31 ธันวาคม 2562	32,236	211,112	15,075	16	71,573	330,012
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						43,431
2562 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						33,027

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง สินทรัพย์เช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2561	32,236	328,490	196,265	6,616	-	563,607
ซื้อเพิ่ม	-	122	5,334	-	-	5,456
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(6,240)	(3,172)	-	(9,412)
31 ธันวาคม 2561	32,236	328,612	195,359	3,444	-	559,651
ซื้อเพิ่ม	-	210	945	-	71,573	72,728
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(4,826)	(1,092)	-	(5,918)
31 ธันวาคม 2562	32,236	328,822	191,478	2,352	71,573	626,461
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2561	-	77,970	150,529	6,397	-	234,896
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	20,232	22,980	147	-	43,359
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(5,746)	(3,172)	-	(8,918)
31 ธันวาคม 2561	-	98,202	167,763	3,372	-	269,337
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	19,508	13,463	56	-	33,027
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	-	-	(4,823)	(1,092)	-	(5,915)
31 ธันวาคม 2562	-	117,710	176,403	2,336	-	296,449
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2561	32,236	230,410	27,596	72	-	290,314
31 ธันวาคม 2562	32,236	211,112	15,075	16	71,573	330,012
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						43,359
2562 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						33,027

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 180 ล้านบาท (2561: 107 ล้านบาท)

## 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ราคาทุน	72,859	70,233
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(57,066)	(48,984)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>15,793</b>	<b>21,249</b>

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	21,249	26,420	21,249	26,414
ซื้อระหว่างปี	2,626	3,473	2,626	3,473
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย	-	(4)	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(8,082)	(8,640)	(8,082)	(8,638)
<b>มูลค่าตามบัญชีปลายปี</b>	<b>15,793</b>	<b>21,249</b>	<b>15,793</b>	<b>21,249</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 38 ล้านบาท (2561: 27 ล้านบาท)

## 15. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2.70	30,000	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดเวลาชำระคืนในเดือนมกราคม 2563

## 16. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้ค่าซื้อและก่อสร้างอุปกรณ์โครงข่าย	30,452	37,447	30,452	37,447
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	1,331	1,224	1,331	1,224
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	131,684	144,655	131,684	144,655
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	462	1,814	462	1,814
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	22,920	20,731	22,859	20,670
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	30	-	30
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	170	181	170	181
เจ้าหนี้อื่น	5,659	9,332	5,659	9,332
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	192,678	215,414	192,617	215,353

## 17. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย: พันบาท)

			งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	การชำระคืน	2562	2561
1	THBFIX บวกอัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 และ ครบกำหนดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	260,000	356,000
2	3.95 สำหรับปีที่ 1-2 และ MLR ลบอัตราคงที่ สำหรับปีที่ 3-7	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2560 และ ครบกำหนดวันที่ 31 สิงหาคม 2565	-	262,500
3	4.25	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2561 และ ครบกำหนดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2569	504,758	586,622
4	THBFIX บวกอัตราคงที่	ชำระคืนเป็นงวด ทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2562 และ ครบกำหนดวันที่ 31 พฤษภาคม 2566	563,400	-
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			1,328,158	1,205,122
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย			(2,777)	(946)
สุทธิ			1,325,381	1,204,176
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(366,012)	(307,299)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			959,369	896,877

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	1,204,176
บวก: กู้เพิ่ม	660,000
ค่าธรรมเนียมทางการเงินตัดจ่าย	1,469
หัก: จ่ายคืนเงินกู้	(536,964)
จ่ายค่าธรรมเนียมทางการเงิน	(3,300)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,325,381

เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสองแห่งโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ภายใต้สัญญาเงินกู้ดังกล่าว บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุ ในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและข้อจำกัดการประกาศจ่ายเงินปันผลและอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา และการจำหน่ายจ่ายหรือโอนทรัพย์สิน เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้จำนวน 340 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการและลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของบริษัทฯ (2561: ไม่มี)

## 18. หุ้นกู้

รายละเอียดการอนุมัติการออกจำหน่ายหุ้นกู้ของบริษัทฯ มีดังนี้

อนุมัติโดย	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559
จำนวน	วงเงินหมุนเวียนไม่เกิน 1,000 ล้านบาทหรือเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น
อายุ	เป็นไปตามที่กำหนดแต่ละคราวที่ออกและเสนอขาย
ประเภท	ด้อยสิทธิ และ/หรือไม่ด้อยสิทธิ ททยอดคืนเงินต้น และ/หรือคืนเงินต้น ครั้งเดียวเมื่อครบกำหนดไถ่ถอน มีหลักประกัน และ/หรือไม่มีหลักประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และ/หรือไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
วิธีเสนอขาย	เสนอขายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนหุ้นกู้ที่ยังไม่ได้ออกตามการอนุมัติดังกล่าวข้างต้นจำนวนรวม 340 ล้านบาท

ยอดคงเหลือของหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

					งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
					จำนวนหุ้น (หุ้น)		จำนวนเงิน (พันบาท)	
ครั้งที่	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	อายุ	คืนเงินต้น	ครบกำหนด	2562	2561	2562	2561
หุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกันและไม่ด้อยสิทธิ								
ครั้งที่ 1/2561	4.25%	3	20 มิถุนายน 2562	20 มิถุนายน 2562	-	660,000	-	660,000
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจำหน่าย							-	(564)
หุ้นกู้ - สุทธิจากค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจำหน่าย							-	659,436
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี							-	(659,436)
หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี							-	-

หุ้นกู้ข้างต้นได้รับถึงข้อปฏิบัติและข้อจำกัดบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและข้อจำกัดการประกาศจ่ายเงินปันผล และการจำหน่ายจ่ายหรือโอนทรัพย์สิน เป็นต้น

### 19. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	29,553	26,888
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	6,216	5,202
ต้นทุนดอกเบี้ย	416	744
ต้นทุนบริการในอดีต	6,756	-
รวมส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	13,388	5,946
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(10,266)	(3,281)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานทางการเงิน	1,068	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(2,177)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	31,566	29,553

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงใน ราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 6.8 ล้านบาท บริษัทฯบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของปีปัจจุบัน

บริษัทฯ คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 3.6 ล้านบาท (2561: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯประมาณ 13.2 ปี (2561: 16.0 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	1.67	3.15
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00 - 19.00	0.00 - 13.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(3.7)	4.5	(3.9)	4.8
อัตรการขึ้นเงินเดือน	4.3	(3.7)	4.9	(4.1)
อัตรการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(4.0)	2.0	(4.2)	2.4

## 20. กู้ยืมเงิน

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2561 มีมติอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 11,322,141 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 444,977,028 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 433,654,887 บาท โดยตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการเพิ่มทุนเพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right offering) จำนวน 5,253,342 หุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท และตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่คงเหลือจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ (ESOP) จำนวน 6,068,799 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2561

## 21. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 22. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ประเภทของสินค้าหรือบริการ				
รายได้จากการให้บริการ	1,273,134	1,301,734	1,273,134	1,301,734
รายได้จากการขาย	18,824	21,936	18,824	21,936
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,291,958	1,323,670	1,291,958	1,323,670

## 23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	288,926	251,906	288,926	251,906
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	442,104	479,460	442,104	479,386
ค่าธรรมเนียมจ่ายตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	29,421	32,169	29,421	32,169
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าบริการจ่าย	75,554	80,552	75,519	80,518
ค่าเช่าวงจรรสื่อสาร	135,510	112,014	135,510	112,014
ค่าธรรมเนียมวิชาชีพ	3,019	8,437	2,974	8,401

## 24. ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ดอกเบี้ยจ่าย	72,817	93,703
ค่าธรรมเนียมธนาคารที่เกิดจากการกู้ยืมเงิน	2,052	2,082
ค่าธรรมเนียมธนาคารอื่นๆ	1,073	903
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	75,942	96,688

## 25. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	7,052	9,123	7,052	9,165
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	4,158	7,095	4,158	6,994
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	11,210	16,218	11,210	16,159

รายการกระทยอดระหว่างกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	55,921	81,028	56,026	81,238
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	11,184	16,206	11,205	16,248
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	2,278	3,014	2,278	3,014
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	4,020	2,724	3,999	2,623
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(6,272)	(5,726)	(6,272)	(5,726)
รวม	(2,252)	(3,002)	(2,273)	(3,103)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	11,210	16,218	11,210	16,159

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,968	2,918	2,968	2,918
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	23,162	29,492	23,162	29,492
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	6,313	5,910	6,313	5,910
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	258	258	258	258
รายได้รับล่วงหน้า	1,678	-	1,678	-
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา	1,482	-	1,482	-
รวม	32,897	38,578	32,897	38,578

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 3 ล้านบาท (2561: 3 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

## 26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	44,710	64,809	44,815	65,079
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	433,655	433,655	433,655	433,655
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.10	0.15	0.10	0.15

## 27. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงานให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเป็นส่วนงานให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- ส่วนงานให้บริการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายเป็นส่วนงานที่ให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายกลุ่มบริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ส่วนงานธุรกิจให้บริการให้เข้า วงจรสื่อสัญญาณ ความเร็วสูง	ส่วนงานธุรกิจให้บริการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้ที่ทำสัญญากับลูกค้าภายนอก	1,291,958	-	1,291,958	-	1,291,958
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยรับ	7,815	4	7,819	-	7,819
ดอกเบี้ยจ่าย	(72,817)	-	(72,817)	-	(72,817)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(442,104)	-	(442,104)	-	(442,104)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(967)	-	(967)	-	(967)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(11,210)	-	(11,210)	-	(11,210)
<b>กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน</b>	<b>44,815</b>	<b>(105)</b>	<b>44,710</b>	-	<b>44,710</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>					
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ไม่รวมเครื่องมือทางการเงิน					
และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(158,387)	-	(158,387)	-	(158,387)

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ส่วนงานธุรกิจให้บริการให้เข้า วงจรสื่อสัญญาณ ความเร็วสูง	ส่วนงานธุรกิจให้บริการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้ที่ทำสัญญากับลูกค้าภายนอก	1,323,670	-	1,323,670	-	1,323,670
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยรับ	9,891	5	9,896	-	9,896
ดอกเบี้ยจ่าย	(93,703)	-	(93,703)	-	(93,703)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(479,386)	(74)	(479,460)	-	(479,460)
ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	(4,217)	(32)	(4,249)	-	(4,249)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	(236)	-	(236)	-	(236)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(16,159)	42	(16,117)	(101)	(16,218)
<b>กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน</b>	<b>65,079</b>	<b>(168)</b>	<b>64,911</b>	<b>(101)</b>	<b>64,810</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>					
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ไม่รวมเครื่องมือทางการเงิน					
และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(322,654)	(264)	(322,918)	-	(322,918)

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

รายได้จากลูกค้าภายนอกกำหนดขึ้นตามสถานที่ตั้งของลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2561
รายได้จากลูกค้าภายนอก		
ประเทศไทย	1,170,486	1,213,701
กลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	93,823	98,366
ประเทศอื่นๆ	27,649	11,603
รวม	1,291,958	1,323,670

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ (ปี 2561 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งรายเป็นจำนวนเงิน 211 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจให้บริการให้เช่าวงจรสื่อสารความเร็วสูง)

ข้อมูลรายได้จากการให้บริการเช่าวงจร แยกตามประเภทใบอนุญาตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง	1,060,092	1,126,683
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	71,548	65,917
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	76,689	37,819
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง	11,459	22,515
รวม	1,219,788	1,252,934

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 4.5 ล้านบาท (2561: 4.4 ล้านบาท)

29. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562	13,010	0.03

### 30. การระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 30.1 การระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีการระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งได้ทำสัญญา ไว้แล้วดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

การระผูกพันเกี่ยวกับ	2562	2561
การซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย	51	47
การซื้ออุปกรณ์และก่อสร้างอาคาร	1	-
การลงทุนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1	3

#### 30.2 การระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและบริการ

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารและอุปกรณ์และสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี

บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562	2561
<u>สัญญาเช่าและบริการ</u>		
<u>ซึ่งจัดเป็นต้นทุนบริการ</u>		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	31	28
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	53	33
มากกว่า 5 ปี	85	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	2562	2561
<u>สัญญาเช่าและบริการ</u>		
<u>ซึ่งจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร</u>		
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	26	17
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	34	7

#### 30.3 การระผูกพันเกี่ยวกับการซื้อวัสดุและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงในการซื้อวัสดุและอุปกรณ์โครงข่ายที่จะต้องจ่าย ในอนาคตเป็นจำนวนเงินประมาณ 0.07 ล้านบาท (2561: 0.02 ล้านบาท)

#### 30.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวน 38 ล้านบาท (2561: 37 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการใช้โครงข่ายระบบเส้นใยแก้วนำแสง การเช่าพื้นที่ และเจ้าหน้าที่อื่น

#### 30.5 การระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีวงเงินสินเชื่อทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สามารถเบิกใช้ได้คงเหลือเป็นจำนวน 883 ล้านบาท (2561: 573 ล้านบาท)

#### 30.6 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ก) ในปี 2554 บริษัทฯได้รับโอนสายไฟเบอร์ออฟติกจำนวนหนึ่งจากบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งสายไฟเบอร์ ออฟติกดังกล่าวติดตั้งและใช้งานเดิมอยู่แล้วในท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินซึ่งเป็นของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต่อมาในไตรมาส 1 ปี 2555 บริษัทฯได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าว แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากภาระผูกพันนี้โดยประมาณขึ้นจากอัตราค่าเช่าซึ่งบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกเคยได้รับแจ้งซึ่งต่ำกว่าอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวกำหนดขึ้นใหม่ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าการกำหนดอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่อัตราสูงกว่าอัตราเดิมมาก ซึ่งเป็นอัตราที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้น โดยไม่สอดคล้องกับหลักการและวิธีการกำหนดอัตราค่าใช้โครงข่ายของ

ผู้รับใบอนุญาตตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ.2549 (“ประกาศไอซี”) เนื่องจากตามข้อเท็จจริงที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินเหล่านี้ได้ถูกสร้างและถูกใช้งานโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้น รวมทั้งใช้งานโดยบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกแก่บริษัทมาแล้วไม่น้อยกว่า 10 ปี จึงเป็นทรัพย์สินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นมีอยู่เดิมมิได้จัดสร้างขึ้นใหม่ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นจึงไม่มีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติมในทรัพย์สินเหล่านี้ บริษัทฯจึงเชื่อว่าอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นกำหนดขึ้นใหม่นี้ไม่เป็นตามหลักการอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) (ประกาศไอซีข้อ 19) และวิธีการคำนวณอัตรา ค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินก็อาจมิได้ใช้วิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนตามที่ กสทช.เห็นชอบ (ประกาศไอซี ข้อ 20) นอกจากนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดังกล่าว ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ในฐานะผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 90 วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนนั้นด้วย (ประกาศไอซีข้อ 21) แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม รายนั้นก็ยังมิได้ดำเนินการเช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องนี้เป็นไปโดยชอบด้วยหลักเกณฑ์และขั้นตอนของกฎหมาย บริษัทฯจึงได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นชี้แจงเหตุผลในการกำหนดอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินในอัตราใหม่ พร้อมทั้งแสดงหลักฐานและวิธีการคำนวณต้นทุนในการกำหนดอัตราใหม่ดังกล่าวให้บริษัทฯทราบด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯได้แจ้งขอสงวนสิทธิที่จะเจรจากับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายนั้นเพื่อปรับลดอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินดังกล่าวลงให้เป็นอัตราที่สมเหตุสมผลและเป็นธรรมแก่บริษัทฯตามกฎหมายต่อไปด้วย

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม 2555 ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้มีหนังสือตอบกลับมายังบริษัทฯโดยยืนยันว่าอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินที่กำหนดขึ้นใช้ดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมแล้ว พร้อมทั้งแจ้งให้บริษัทฯยืนยันการชำระค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2555 เพื่อจะได้ดำเนินการจัดเก็บเงินกับบริษัทฯต่อไป โดยมีได้มีการปรับลดอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินตามที่บริษัทฯได้โต้แย้งไว้แต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการแจ้งปรับลดปริมาณการใช้ที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินคงเหลือเท่าที่จำเป็นตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นต้นไป ซึ่งผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ตรวจสอบข้อมูลและเรียกเก็บค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม 2555 โดยเป็นอัตราเดียวกับอัตราที่กำหนดขึ้นใหม่

จากการยืนยันอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็น

ว่าหากเกิดกรณีการโต้แย้งสิทธิในข้อสัญญาใช้ที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินซึ่งยังมีความเห็นแตกต่างกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว บริษัทฯจึงดำเนินการส่งหนังสือแจ้งสงวนสิทธิไม่ยอมรับจำนวนหนี้ที่ระบุไว้ เนื่องจากเห็นว่าเป็นหนี้ที่คำนวณจากอัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินที่ไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯและไม่ชอบด้วยกฎหมายตามประกาศไอซี รวมทั้งยังสงวนสิทธิในการขอใช้เวลาตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่แจ้งมานี้ นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีสิทธิที่จะเรียนขอความเป็นธรรมไปยัง กสทช.เพื่อขอให้รับเรื่องข้อโต้แย้งดังกล่าว เข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซีต่อไป

ต่อมาในระหว่างที่บริษัทฯ กำลังเตรียมการเพื่อเรียนขอความเป็นธรรมจาก กสทช.นั้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้เข้าเจรจากับฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวเพื่อหา แนวทางแก้ไขปัญหานี้ดังกล่าว ปรากฏว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้ยื่นฟ้องบริษัทฯเป็นจำเลยที่สองต่อศาลแพ่งเรียก้องให้บริษัทฯชำระหนี้ค่าใช้ประโยชน์ต่อรวมค่าดอกเบี้ยนับถึงวันฟ้องจำนวน 39.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5% ต่อปีของต้นเงิน 36.8 ล้านบาทด้วย โดยบริษัทฯได้รับสำเนาคำฟ้องเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวไม่เคยแจ้งบอกกล่าวหรือเตือนให้บริษัทฯทราบถึงการดำเนินการฟ้องร้องแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทฯจึงจำเป็นต้องดำเนินการต่อสู้คดีในศาลเพื่อยุติข้อพิพาทนี้ต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่าบริษัทฯจะชนะคดีดังกล่าว เนื่องจากคดีนี้ควรเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศไอซี และไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง และผู้ประกอบการโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กสทช. (ประกาศไอซี)

ต่อมา บริษัทฯ ได้มีโอกาสเข้าเจรจากับผู้บริหารของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว เพื่อไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทระหว่างกัน ผลการเจรจาในเบื้องต้นปรากฏว่า การเจรจามีแนวโน้มที่จะตกลงกันได้ โดยบริษัทฯ ได้ยื่นข้อเสนอในการประนีประนอมข้อพิพาทต่อผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ซึ่งมีสาระสำคัญคือบริษัทฯขอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ใช้อัตราค่าเช่าที่ร้อยละสายเคเบิลใต้ดินในอัตราเดิม นับตั้งแต่วันที่คดีจากวันครบกำหนดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม รายดังกล่าวกับบริษัทผู้โอนสายไฟเบอร์ออฟติกให้แก่บริษัทฯไปจนถึงวันที่บริษัทฯได้รับแจ้งอัตราค่าเช่าอัตราใหม่จากผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงใช้อัตราค่าเช่าในอัตราใหม่ต่อ ซึ่งผลจากข้อเสนอประนีประนอมข้อพิพาทนี้จะทำให้หนี้สินที่เกิดจากค่าเช่าดังกล่าวมีจำนวนลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผลการพิจารณาของผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ปรากฏว่าไม่อาจทำความเข้าใจประนีประนอมตามที่บริษัทฯเสนอมาได้ เนื่องจากได้มีการฟ้องร้องคดีไปแล้ว ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการเป็นสองแนวทาง

แนวทางแรกคือ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องเรียนต่อ กสทช. เพื่อขอให้ กสทช.พิจารณาให้ความเป็นธรรมตามกฎหมายโทรคมนาคมและประกาศไอซีเพื่อกำหนดอัตราค่าเช่าโทรศัพท์สายเคเบิลใต้ดินของผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตลอดจนขอให้ กสทช. ให้ความคุ้มครองแก่บริษัทฯ ให้สามารถใช้โทรศัพท์สายเคเบิลใต้ดินได้ต่อไป หลังจากนั้น จึงได้ดำเนินการในแนวทางที่สอง คือ ยื่นคำให้การต่อสู้คดีต่อศาลแพ่ง โดยได้ยกเหตุผลในการต่อสู้คดีทั้งแง่กฎหมายและข้อเท็จจริงต่างๆ ที่บ่งชี้ได้ว่า ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวได้กระทำการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายและบริษัทฯ ไม่มีภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามที่ฟ้องมาแต่อย่างใด และยื่นโต้แย้งอำนาจศาลแพ่ง เนื่องจากคดีดังกล่าวควรจะอยู่ในเขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงระงับการพิจารณาและส่งเรื่องให้ศาลปกครอง ต่อมาศาลปกครองได้มีความเห็นว่า คดีดังกล่าวอยู่ในอำนาจของศาลปกครอง ซึ่งทำให้เกิดความเห็นที่แตกต่างกันในเรื่องเขตอำนาจศาล จึงส่งไปให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาลเพื่อพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการมีความเห็นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ว่าคดีนี้เป็นคดีปกครองจึงอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลปกครอง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดีนี้ออกจากสารบบความของศาลแพ่ง กรณีนี้จึงถือได้ว่า ขณะนี้ไม่มีคดีที่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวฟ้องบริษัทฯ ในศาลแพ่งอีกต่อไป

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีหมายแจ้งคำสั่งศาลลงวันที่ 26 มิถุนายน 2558 ถึงบริษัทฯ ว่าศาลปกครองกลางได้รับโอนคดีนี้มาจากศาลแพ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯพิจารณาแล้วไม่เห็นพ้องด้วยกับคำสั่งของศาลปกครองกลาง ดังนั้น บริษัทฯจึงได้ยื่นคำร้องโต้แย้งคำสั่งศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ซึ่งศาลปกครองกลางพิจารณาคำร้องของบริษัทฯแล้วมีคำสั่งเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ว่าไม่รับคำร้องของบริษัทฯ เนื่องจากศาลปกครองกลางเห็นว่า แม้ศาลแพ่งจะส่งจำหน่ายคดีออกจากสารบบความก็ตาม แต่ศาลแพ่งก็ได้มีการสรุปสำนวนและจัดส่งเอกสารในสำนวนคดีนี้ทั้งหมดมายังศาลปกครองกลาง กรณีนี้จึงถือได้ว่าศาลแพ่งได้โอนคดีนี้มายังศาลปกครองกลาง คำสั่งไม่รับคำร้องนี้ แม้บริษัทฯ จะยังไม่เห็นพ้องด้วย แต่โดยที่ตามกฎหมายถือว่าเป็นคำสั่งระหว่างพิจารณา การอุทธรณ์คำสั่งระหว่างพิจารณาจะต้องอุทธรณ์ไปพร้อมกับการอุทธรณ์คำพิพากษาจึงจำเป็นที่บริษัทฯ จะต้องรอให้ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาคัดสินคดีนี้เสียก่อน บริษัทฯจึงจะสามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งกำหนดให้วันที่ 30 มีนาคม 2561 เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าแก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าวตามอัตราขั้นต่ำตามที่บริษัทฯ อ้างอิง พร้อมทั้งดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวน 7 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ชำระ

ค่าเช่าโทรศัพท์พร้อมทั้งดอกเบี้ยให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายดังกล่าวแล้วเป็นจำนวน 16 ล้านบาท ในวันที่ 21 สิงหาคม 2562

ต่อมาผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมรายดังกล่าว ได้ยื่นขออุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาของ ศาลปกครองกลางในวันที่ 28 สิงหาคม 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองกลางแล้วเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 โดยขณะนี้บริษัทฯ อยู่ระหว่างรอผลการตัดสินพิพากษาจากศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้บันทึกค่าเช่าโทรศัพท์สำหรับเดือนสิงหาคม 2562 เป็นต้นไป ในจำนวนต่อเดือนตาม คำพิพากษาของศาลปกครองกลาง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีค่าเช่าโทรศัพท์ค้างจ่ายในงบการเงินจำนวน 0.13 ล้านบาท

ข) ในปี 2555 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัทหนึ่ง เพื่อก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรอง โดยผู้รับจ้างตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของงานเป็นระยะเวลา 5 ปีนับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างรับมอบงานงวดสุดท้าย ภายหลังจากงานก่อสร้างแล้วเสร็จ ปรากฏว่างานที่ผู้รับจ้างได้ก่อสร้างแล้วเสร็จเกิดความชำรุดบกพร่องภายในระยะรับประกัน ทำให้ระบบเครือข่ายสำรองของบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ จึงแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้าซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดให้กลับคืนดี ซึ่งผู้รับจ้างได้เข้ามาดำเนินการแก้ไขหลายครั้ง แต่ไม่สามารถทำการแก้ไขได้สำเร็จ ต่อมาผู้รับจ้างได้เพิกเฉยไม่เข้ามาแก้ไขตามค่าจ้างของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงดำเนินการฟ้องร้องกับผู้รับจ้างเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2560

ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2562 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้อง โดยให้เหตุผลว่า ไม่พบปัญหาตามที่บริษัทฯ ชี้แจง ทำให้เชื่อในเบื้องต้นได้ว่าการก่อสร้างของผู้รับจ้างไม่บกพร่องและไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับจ้างผิดสัญญานั้นจริง และมีคำสั่งให้บริษัทฯ ต้องชำระเงินพร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นจำนวน 1.3 ล้านบาทนับแต่วันที่ 20 เมษายน 2561 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระแล้วเสร็จเพื่อเป็นการชำระเงินคืนตามหลักประกันที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้รับจ้าง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เห็นว่ายังมีข้อเท็จจริงอื่นซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าการก่อสร้างของผู้รับจ้างมีความบกพร่องจริง บริษัทฯ จึงยื่นอุทธรณ์ต่อศาลชั้นต้น เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลของคดีฟ้องร้องดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

## 31. เครื่องมือทางการเงิน

### 31.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มึนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมากราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี				
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>						(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	50	-	312	-	362	0.10 - 1.30
เงินลงทุนชั่วคราว	150	-	-	-	150	1.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	195	195	-
เงินประกันและเงินมัดจำ	-	-	-	25	25	-
	200	-	312	220	732	
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	30	-	-	-	30	2.70
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	193	193	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	505	820	-	1,325	4.25 และ MLR อัตรา คงที่ และ THBFIX + อัตราคงที่
	30	505	820	193	1,548	

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						(ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	361	-	459	-	820	0.10 - 1.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	216	216	-
เงินประกันและเงินมัดจำ	-	-	-	30	30	-
	361	-	459	246	1,066	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	215	215	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,204	-	1,204	5.00 และ MLR- อัตราคงที่
หุ้นกู้	-	659	-	-	659	4.25
	-	659	1,204	215	2,078	

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจำนวนเงินต้น 1,470 ล้านบาทกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งเพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด โดยเปลี่ยนเป็นอัตราคงที่อัตราร้อยละ 4 - 5 ต่อปี สัญญาดังกล่าวมีระยะเวลา 4 - 6 ปี ครบกำหนดในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และเดือนพฤษภาคม 2566 ณ วันครบกำหนดทุก 1 เดือน บริษัทฯ จะจ่ายดอกเบี้ยให้กับธนาคารด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา และธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ ในอัตราดอกเบี้ย THBFIX บวกอัตราคงที่ โดยมีเงื่อนไขอื่นๆ ตามที่ระบุในสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ ไม่มีวงเงินคงเหลือของสัญญาดังกล่าว

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการหรือให้บริการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	6.2	5.5	0.5	0.2	30.2373	32.4498
ดอลลาร์ฮ่องกง	-	-	-	0.1	-	4.1808

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ		วันครบกำหนดตามสัญญา
			จำนวนที่ซื้อ	จำนวนที่ขาย	
	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)		
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.1	-	35.00	-	28 กุมภาพันธ์ 2561

### 31.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจใน

การแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระ ในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	กำไร (ขาดทุน)		กำไร (ขาดทุน)	
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(17)		(9)	

บริษัทฯมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราแลกเปลี่ยนทันที อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าของเงินตราต่างประเทศ เส้นอัตราผลตอบแทนของอัตราดอกเบี้ย และเส้นราคาล่วงหน้าของสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นต้น กลุ่มบริษัทฯได้คำนึงถึงผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

### 32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นโดย ณ วันที่

31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.69:1 (2561: 0.93:1)

### 33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2563 เพื่อขออนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2562 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.021 บาท จำนวน 433,654,887 หุ้น รวมเป็นเงิน 8.9 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับ การอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2563 ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

### 34. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563



ข้อมูลเพิ่มเติม



## ข้อมูลทั่วไปและ ข้อมูลสำคัญอื่นๆ



ชื่อย่อหลักทรัพย์  
ชื่อบริษัท  
ลักษณะธุรกิจ  
เลขทะเบียนบริษัท  
ทุนจดทะเบียน  
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว  
จำนวนหุ้นสามัญ  
มูลค่าที่ตราไว้  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เว็บไซต์  
โทรศัพท์  
โทรสาร

SYMC (กลุ่มอุตสาหกรรม: เทคโนโลยี)  
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)  
ให้บริการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง บริการอินเทอร์เน็ตและบริหารจัดการโซลูชันสารสนเทศ  
0107553000107  
433,654,887 บาท  
433,654,887 บาท  
433,654,887 หุ้น  
1 บาท  
123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 – 37 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล  
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900  
[www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)  
02-101-1111  
02-101-1133

## ที่ตั้งสำนักงานสาขาและศูนย์บริการ

1. สำนักงานสาขาภาคตะวันออก อมตะนคร  
เลขที่ 700/640 หมู่ที่ 7 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
2. ศูนย์บริการสาขากบินทร์บุรี  
เลขที่ 103 หมู่ที่ 16 ตำบลเมืองเก่า อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25240
3. ศูนย์บริการสาขาหาดใหญ่  
เลขที่ 1173 หมู่ที่ 3 ถนนเลียบเมือง (สายเอเชีย) ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
4. ศูนย์บริการสาขาแหลมฉบัง  
เลขที่ 31/73 หมู่ที่ 9 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี 20230
5. ศูนย์บริการสาขานครราชสีมา  
เลขที่ 19/47 ลำปำ 2 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
6. ศูนย์บริการสาขาภูเก็ต  
เลขที่ 46/125 หมู่ที่ 6 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
7. ศูนย์บริการสาขาขอนแก่น  
เลขที่ 108/138 หมู่ที่ 14 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
8. ศูนย์บริการสาขาพิษณุโลก  
เลขที่ 362/5 หมู่ที่ 3 ตำบลอรุณภูมิ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
9. ศูนย์บริการสาขาเชียงใหม่  
เลขที่ 39/7 ถนนทิพย์เนตร ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
10. ศูนย์บริการสาขาสมุทรสาคร  
เลขที่ 88/304 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
11. ศูนย์บริการสาขาพระนครศรีอยุธยา  
เลขที่ 89/5-6 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
12. ศูนย์บริการสาขาประจวบคีรีขันธ์  
เลขที่ 208 ถนนประจวบคีรี ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000
13. ศูนย์บริการสาขาแม่สอด  
เลขที่ 1086/3 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
14. ศูนย์บริการสาขาสุราษฎร์ธานี  
เลขที่ 17/53-54 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์-บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
15. ศูนย์บริการสาขาอุบลราชธานี  
เลขที่ 48/10 หมู่ที่ 23 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
16. ศูนย์บริการสาขาหนองคาย  
เลขที่ 149/3 หมู่ที่ 4 ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000
17. ศูนย์บริการสาขาดาก  
เลขที่ 64/27 หมู่ที่ 6 ตำบลไม้แก่น อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000
18. ศูนย์บริการสาขาเชียงราย  
เลขที่ 624/6 ถนนวิเศษเวียง ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

## ที่ตั้งคลังสินค้า

- คลังสินค้ามีนบุรี**  
 เลขที่ 51, 53 ซอยสีหบุรานุกิจ 6 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510
- คลังสินค้าสมุทรสาคร**  
 เลขที่ 88/298 หมู่บ้าน บ้านสวนท่าทราย หมู่ที่ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
- คลังสินค้ากำแพงเพชร**  
 เลขที่ 99/8 ห้อง 1 หมู่ที่ 3 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000
- คลังสินค้าเขาสวนกวาง**  
 เลขที่ 199/26 หมู่ที่ 11 ตำบลคำม่วง อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น 40280
- คลังสินค้าลพบุรี**  
 เลขที่ 89/10 ถนนสีดา ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000
- คลังสินค้าสิงห์บุรี**  
 เลขที่ 186/3 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000
- คลังสินค้าลำพูน**  
 เลขที่ 193/21 หมู่ที่ 6 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

## ที่ตั้งสถานีเคเบิลทีวี

95 หมู่ที่ 9 ตำบลตะพง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

## ข้อมูลบริษัทในกลุ่ม

บริษัท ไดมอนด์ โลว์ เซอร์วิสেস จำกัด (DLS)  
 ที่ตั้งสำนักงาน เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 47 ห้องเลขที่ ยูนิต 4703 ห้องริเวอร์ 25 ถนนสาทรใต้  
 แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

## ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ 02 101 111 ต่อ 36101  
 อีเมล ir@symphony.net.th

## ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

**นายทะเบียนหลักทรัพย์บริษัท** ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
 โทรศัพท์ : 02-009-9000  
 โทรสาร : 02-009-9991

**ผู้สอบบัญชี** บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
 193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลคริชดา ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร 10110  
 โทรศัพท์ : 02-264-0777 และ 02-661-9190  
 โทรสาร : 02-264-0789-90 และ 02-661-9192



บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น 35 – 37 ถนนวิภาวดีรังสิต  
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

---

โทรศัพท์ 0-2101-1111 | โทรสาร 0-2101-1133

[www.symphony.net.th](http://www.symphony.net.th)

 [fb.symphony](https://fb.symphony)