

DIVERSIFY

INNOVATION

DEREGULATION

THAIRE LIFE ASSURANCE PCL

DIGITAL COMPANY

2559

รายงานประจำปี

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



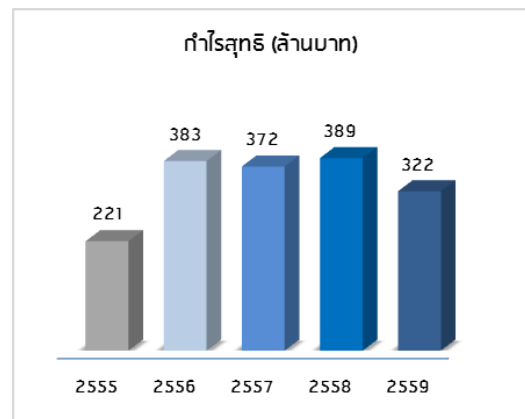
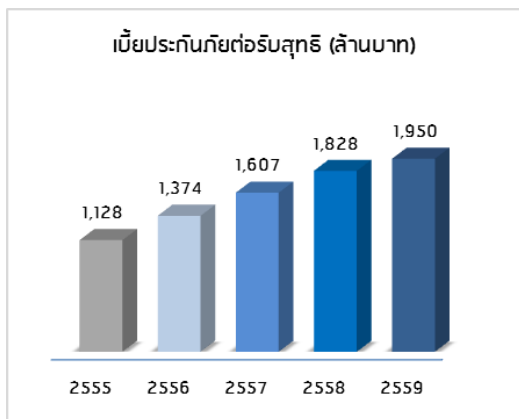
สารบัญ

1	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
3	สารจากกรรมการและผู้อำนวยการใหญ่
5	คณะกรรมการและผู้บริหาร
11	โครงสร้างองค์กร
12	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
15	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
20	ภาวะตลาดและการแข่งขัน
25	ปัจจัยความเสี่ยง
30	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
43	การทำกับดูละกิจการ
63	ความรับผิดชอบต่อสังคม
64	รายการระหว่างกัน
68	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
79	สถิติผลประกอบการและฐานะทางการเงิน
80	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
81	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
83	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
87	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
135	ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

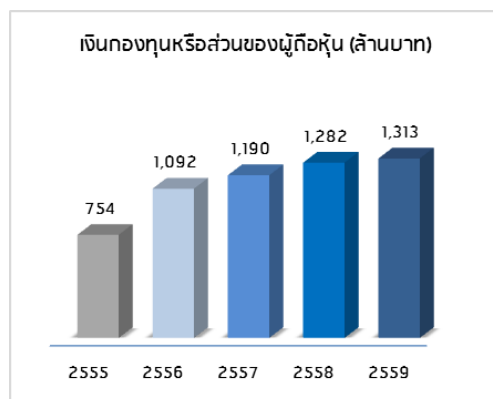
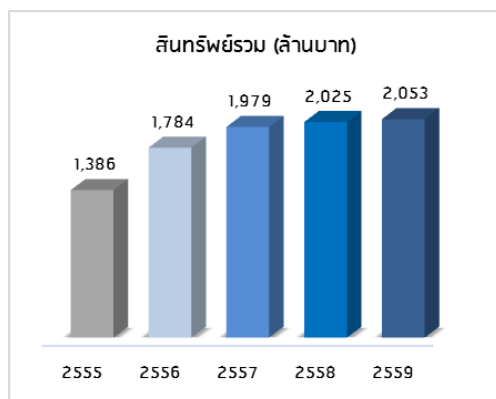
(หน่วย: ล้านบาท)

ผลประกอบการ	อัตราการแข่งขัน			อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	2557	2558	2559	2558/2557	2559/2558
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	1,624	1,851	1,975	14.0	6.7
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,607	1,828	1,950	13.8	6.7
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	449	478	390	6.5	(18.4)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	372	389	322	4.6	(17.2)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.62	0.65	0.54	4.8	(16.9)



(หน่วย: ล้านบาท)

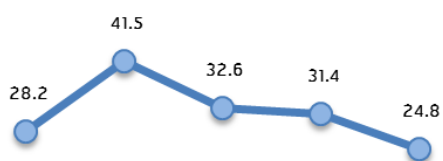
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี	อัตราการแข่งขัน			อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	2557	2558	2559	2558/2557	2559/2558
สินทรัพย์รวม	1,979	2,025	2,053	2.3	1.3
หนี้สินรวม	789	743	740	(5.8)	(0.5)
ทุนเรียกชำระแล้ว	600	600	600	-	-
เงินกองทุนหรือส่วนของผู้ถือหุ้น	1,190	1,282	1,313	7.7	2.4
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	1.98	2.14	2.19	8.1	2.3
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	0.45	0.50	0.40	11.1	(20.0)



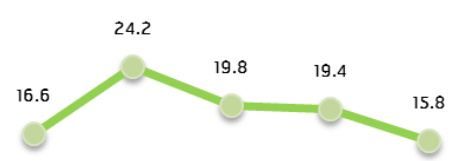
(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนทางการเงิน			
	2557	2558	2559
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม	21.8	20.5	15.6
อัตราผลตอบแทนต่อเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	23.1	21.3	16.5
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	32.6	31.4	24.8
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	19.8	19.4	15.8
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	8.2	3.5	5.6
อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	79.0	76.1	84.6

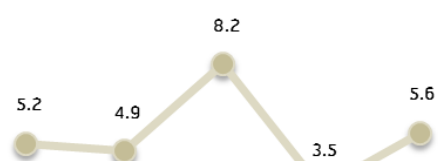
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)



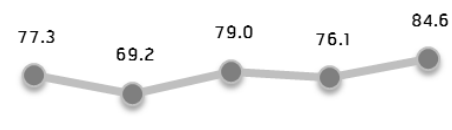
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)



อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)



อัตราส่วนรวมค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)



สารจากกรรมการและผู้อำนวยการใหญ่

เรียน ผู้ถือหุ้น

ปี พ.ศ. 2559 นับว่าเป็นปีแห่งความท้าทายของประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นทางด้านนโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลที่มีการนำโมเดลการพัฒนาเศรษฐกิจ 4.0 มาใช้ โดยเน้นในเรื่องการพัฒนาสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยการสร้าง ความเข้มแข็งจากภายใน ขับเคลื่อนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกลไก ประชากร” ส่งผลทำให้ธุรกิจในหลายภาคส่วนต้องปรับตัวเช่นเดียวกับธุรกิจประกันชีวิต อีกทั้งต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว

อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2559 ประเมินการเศรษฐกิจของไทยคาดว่า GDP สามารถขยายตัวประมาณร้อยละ 3.1 ต่ำกว่าที่คาดการณ์เล็กน้อย สำหรับธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2559 มีอัตราการเติบโตประมาณร้อยละ 6 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย มีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น 567,974 ล้านบาท

ผลการดำเนินธุรกิจรับประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตของบริษัทในปี 2559 มีเบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิที่ถือเป็นรายได้จำนวน 1,966 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 7.2 เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อดั้งเดิม (Conventional Reinsurance) จำนวน 1,185 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3.9 และแบบร่วมพัฒนา (Non-Conventional Reinsurance) ด้านการประกันชีวิต ซึ่งประกอบด้วยการประกันชีวิตประเภทสามัญ การประกันสินเชื่อเพื่อธุรกิจและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันชีวิตกลุ่มจำนวน 466 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 7.1 และด้านประกันอุบัติเหตุและสุขภาพจำนวน 315 ล้านบาท รวมเป็นเบี้ยประกันภัยต่อแบบร่วมพัฒนาจำนวน 781 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 30.1 โดยมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อแบบดั้งเดิมและแบบร่วมพัฒนาอยู่ที่ 60:40 เทียบกับสัดส่วนปีก่อนอยู่ที่ 66:34 จะเห็นว่าอัตราการเติบโตการรับประกันภัยต่อแบบร่วมพัฒนามีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นมากกว่าการรับประกันภัยต่อแบบดั้งเดิม สืบเนื่องจากการให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพทางความสามารถในการพิจารณารับประกันภัยต่อทางด้านสินเชื่อเพื่อธุรกิจและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ทำให้บริษัทสามารถแข่งขันในตลาดรับประกันภัยต่อด้านสินเชื่อที่มาจากช่องทางธนาคารพาณิชย์ได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้เบี้ยรับประกันภัยต่อสินเชื่อเพื่อธุรกิจและที่อยู่อาศัยเติบโตเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2559 ร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

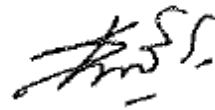
จากแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุในประเทศไทย ธุรกิจประกันชีวิตได้ให้ความสำคัญของการประกันสุขภาพมากขึ้น บริษัทจึงได้เพิ่มโอกาสการเปิดโครงการการประกันสุขภาพร่วมพัฒนากับบริษัทประกันชีวิต ทำให้เบี้ยประกันภัยต่อด้านสุขภาพของปี พ.ศ. 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 46.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

จากงบกำไรขาดทุนสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 322 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 17.2 คิดเป็นกำไร 0.54 บาทต่อหุ้น มีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,053 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.3 ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 1,313 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 2.4 คิดเป็นราคาบัญชี 2.19 บาทต่อหุ้น อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 350

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ให้ความสำคัญการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีด้วยการจัดสัมมนาวิชาการให้ความรู้คำแนะนำต่างๆกับลูกค้าในด้านเทคนิควิชาการและแนวโน้มตลาดทั้งด้านประกันชีวิตและการส่งเสริมการขาย เช่น การจัดสัมมนาเกี่ยวกับ Digital Marketing, Big Data, ความรู้ทางการแพทย์, สนับสนุนโครงการต่างๆกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมประกันชีวิต สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย จากการดำเนินการนี้ได้รับความสนใจ และตอบรับเข้าร่วมแต่ละโครงการเป็นอย่างดี

การเติบโตของบริษัทได้รับการสนับสนุนจากผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คณะกรรมการบริษัท และการทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานทุกระดับทำให้บริษัทมีฐานะที่เข้มแข็งและมั่นใจว่าจะสร้างความเจริญก้าวหน้าขององค์กรให้ยั่งยืนต่อไป

ผมขอกล่าวขอบคุณต่อทุกท่านที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความเจริญก้าวหน้าของบริษัทและประสบความสำเร็จด้วยดีมาโดยตลอด มา ณ โอกาสนี้



(นายสุเทพ รจิตรังสรรค์)

กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่

คณะกรรมการบริษัท

1. นายสุจินต์ หวังหลี

ประธานกรรมการ และประธานกรรมการลงทุน

อายุ 80 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ธ.ค. 2542

สัดส่วนการถือหุ้น: ร้อยละ 0.22

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)

Northrop Institute of Technology สหรัฐอเมริกา

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Chairman 2000/2544
- Role of the Chairman Program (RCP)/2544
- Directors Certification Program (DCP)/2545
- Director Accreditation Program (DAP)/2556
- Corporate Governance VS Corporate Performance: "Duty or Choice?"/2559

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 จัดโดยสำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงาน พัฒนาเมือง "มหานคร" โดยสถาบันพัฒนาเมือง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ โดยสถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 9 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ธ.ค.2542 – ปัจจุบัน

พ.ค.2559 – ปัจจุบัน

2544 – ปัจจุบัน

2550 – ปัจจุบัน

2553 – ปัจจุบัน

2552 – ปัจจุบัน

2554 – ปัจจุบัน

2553 – ปัจจุบัน

2555 – ปัจจุบัน

2556 – ปัจจุบัน

2553 – ปัจจุบัน

2537 – ปัจจุบัน

ม.ย.2521 – ก.พ.2559

2512 – 2556

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

2557 – ปัจจุบัน

2550 – 2557

2550 – ปัจจุบัน

2525 – ปัจจุบัน

2534 – ปัจจุบัน

2548 – ปัจจุบัน

2511 – ปัจจุบัน

2531 – ปัจจุบัน

2533 – ปัจจุบัน

2549 – ปัจจุบัน

2550 – ปัจจุบัน

2536 – 2559

ประธานกรรมการ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

ประธานกรรมการลงทุน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

ประธานกรรมการ บมจ.นวกิจประกันภัย

ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
ลงทุน บมจ.นวกิจประกันภัย

รองประธานกรรมการ บมจ.อุตสาหกรรมถังโลหะไทย

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา

บมจ.อุตสาหกรรมถังโลหะไทย

รองประธานกรรมการ บมจ.เสริมสุข

กรรมการอิสระ บมจ.เสริมสุข

ประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน

บมจ.เสริมสุข

กรรมการตรวจสอบ บมจ.เสริมสุข

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบกรรมการสรรหาและ

กำหนดค่าตอบแทน บมจ.บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

กรรมการอิสระ บมจ.วโรปกรณ์

ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการลงทุน

บมจ.ไทยรีประกันภัยต่อ

กรรมการอิสระ บมจ.ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี

ที่ปรึกษา บมจ. ฟอลคอนประกันภัย

ประธานกรรมการ บมจ. ฟอลคอนประกันภัย

ประธานกรรมการ บจ. ที.ไอ.ไอ.

ประธานกรรมการ บจ. สาธารณี

ประธานกรรมการ บจ. รังสิตพลาซ่า

กรรมการอิสระ บมจ. โรงแรมราชดำริ

กรรมการ บจ. หวังหลี

กรรมการ บจ. เดอะเพ็ท

กรรมการ บจ. นุชพล

กรรมการ บจ. หวังหลีพัฒนา

กรรมการ บจ. อาควา อินฟินิท

กรรมการผู้จัดการ บจ.พี 49 อินทีเรีย แอนด์ แอสโซ
เอทส์

2542 – 2559	กรรมการผู้จัดการ บจ. พี ไอ เอ อินทีเรีย
2548 – 2554	ประธานกรรมการ บจ. เลค รัชดา

2. นายสุทธิ รจิตรังสรรค์

กรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่ กรรมการลงทุน

อายุ 69 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ส.ค. 2555

สัดส่วนการถือหุ้น: ร้อยละ 0.00

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

พาดิษศาสตรบัณฑิต (สถิติ) เกียรตินิยม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการ บริษัทไทย (IOD):

- Director Accreditation Program (DAP)/2555

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- Fellow (FLMI) จากสถาบันการจัดการด้านการ

ประกันชีวิตของสหรัฐอเมริกา

(LOMA's Life Management Institute)

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน

(วตท.) รุ่นที่ 6 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ส.ค.2555 – ปัจจุบัน กรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่
บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

ก.พ.2557 – ปัจจุบัน กรรมการลงทุน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต
บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

2556 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ.ไทยรีเซอร์วิสเชส

2539 – ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมประกันชีวิตไทย

2555 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย

2553 – 2555 นายกสมาคม สมาคมประกันชีวิตไทย

2544 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ.ที.ไอ.ไอ (สถาบันประกันภัยไทย)

2550 – 2555 Senior Vice President บจ. เอไอเอ จำกัด

2543 – 2554 General Manager บจ.เอไอเอ จำกัด (ประกัน
วินาศภัย) สาขาประเทศไทย

3. ดร.กมลพร กฤตยาภิรม

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 77 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ธ.ค. 2542

สัดส่วนการถือหุ้น: ร้อยละ 0.00

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

ฟิสิกส์ดุษฎีบัณฑิต Harvard University

ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Directors Certification Program (DCP)/2544

- Excellent Board Decision/2547

- Audit Committee Program (ACP)/2548

- DCP Refresher Course (RE QFRDCP)/2548

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ธ.ค.2542 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

พ.ย.2559 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

พ.ค.2557 – พ.ย.2559 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

ก.พ.2558 – พ.ย.2559 กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ไทยรี
ประกันชีวิต

เม.ย.2532 – เม.ย.2556 กรรมการ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

2546 – 2555 กรรมการ กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา
บมจ. บ้านปู

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

2543 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งชาติ

- Corporate Governance Code/2559

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- สัมมนาคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท
ประจำปี "IT Governance" โดยสำนักงาน คปภ./
2558

4. ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒนากุล

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 73 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ธ.ค. 2542

สัดส่วนการถือหุ้น: - ไม่มี -

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Director Accreditation Program (DAP)/2555

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ธ.ค.2542 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

ต.ค.2555 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

ก.พ.2558 – ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

2547 – ปัจจุบัน กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ.ไทยประกันชีวิต

2533 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ.ไทยประกันสุขภาพ

2550 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ.ที.ไอ.ไอ.

2526 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย

5. นางคมคาย ฐิตารานนท์

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 65 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ก.ค. 2559

สัดส่วนการถือหุ้น: - ไม่มี -

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

พัฒนาการเศรษฐกิจมหบัณฑิต

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Directors Certification Program (DCP)/2546

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ก.ค.2559 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยรีประกันชีวิต

พ.ย.2559 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน บมจ. ไทยรีประกันชีวิต

ก.ค.2559 – ปัจจุบัน กรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่
กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน บมจ.กรุงเทพประกัน
ชีวิต

พ.ย.2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เม.ย.2557 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

เม.ย.2556 – มี.ย.2559 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) โดย
สำนักงาน คปภ. /2554
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน

- (วตท.) โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน /2550
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร/2546
 - หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) โดยสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

6. ดร.สุธี โมกขะเวส

กรรมการอิสระ

อายุ 41 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: พ.ย. 2559

สัดส่วนการถือหุ้น: -ไม่มี-

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

PhD. Applied Mathematical Finance Imperial College, London ประเทศอังกฤษ

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

- Directors Certification Program (DCP)/2559

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 โดยสำนักงาน คปภ./2555

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

พ.ย.2559 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ไทยวีประกันชีวิต

2549 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บมจ.เมืองไทยประกันภัย

2552 – ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร และที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ บมจ.ภัทรลิขิ่ง

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

2546 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต

2559 – ปัจจุบัน กรรมการ ST-Muang Thai Insurance Co., Ltd. (Lao PDR)

2552 – ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

2549 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาความเสี่ยงด้านตลาดและด้านสภาพคล่อง

คณะทำงานแปลงสินทรัพย์เป็นหนี้สิน

คณะทำงาน Mortgage Insurance

คณะทำงาน ALM System Implementation ธนาคาร

อาคารสงเคราะห์

2550 – ปัจจุบัน กรรมการ โรงเรียนอนุบาลภูเก็ต

2556 คณะทำงานพัฒนาแนวทางการดำรงเงินกองทุนตาม

ระดับความเสี่ยง (RBC) ระยะที่ 2 สำนักงาน คปภ.

7. นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธิ

กรรมการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่

อายุ 41 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ก.ค. 2559

สัดส่วนการถือหุ้น: -ไม่มี-

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ก.ค.2559 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ไทยวีประกันชีวิต

2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. ไทยวีประกันชีวิต

2550 – 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ1 บมจ.ไทยวีประกันชีวิต

2548 – 2550 รองผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ไทยวีประกันชีวิต

2547 – 2548 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ไทยวีประกันชีวิต

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน**กรรมการบริษัทไทย (IOD):**

- ไม่มี -

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

ไม่มี -

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) โดยมูลนิธิสถาบันวิทยาการธรรมศาสตร์เพื่อสังคม / 2559

- หลักสูตร Senior Executive Program (SEP)

โดยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / 2556

8. นางนงนุชกร สุวรรณสถิตย์**กรรมการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่**

อายุ 42 ปี

ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ: ก.ค. 2559

สัดส่วนการถือหุ้น: - ไม่มี -

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

การจัดการมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ

(ภาคภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหิดล

การอบรม/สัมมนาโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน**กรรมการบริษัทไทย (IOD):**

- ไม่มี -

การอบรม/สัมมนาอื่นๆ

- หลักสูตร TLCA Executive Development Program โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/2555

- หลักสูตรพัฒนานักบริหาร โดยมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง /2558

- หลักสูตร Senior Executive Program (SEP)

โดยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/2553

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

ก.ค.2559 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ไทยรีประกันชีวิต

2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. ไทยรีประกันชีวิต

2550 – 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ2 บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

2548 – 2550 รองผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ไทยรีประกันชีวิต

2547 – 2548 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ไทยรีประกันชีวิต

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

- ไม่มี -

คณะผู้บริหาร

1. นางสาวดวงนพร เพ็ญนำลาภ

เลขานุการบริษัท และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

อายุ 37 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น: -ไม่มี-

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2)

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

2559 – ปัจจุบัน

กรรมการลงทุน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

2555 – ปัจจุบัน

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

2545 – 2555

รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

-ไม่มี-

2. นางสาวดวงนภา กาญจนวงศ์วุฒิ

ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน

อายุ 43 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น: ร้อยละ 0.00

คุณวุฒิสูงสุดทางการศึกษา:

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน:

บริษัทจดทะเบียน

2555 – ปัจจุบัน

ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน บมจ.ไทยรีประกันชีวิต

2545 – 2555

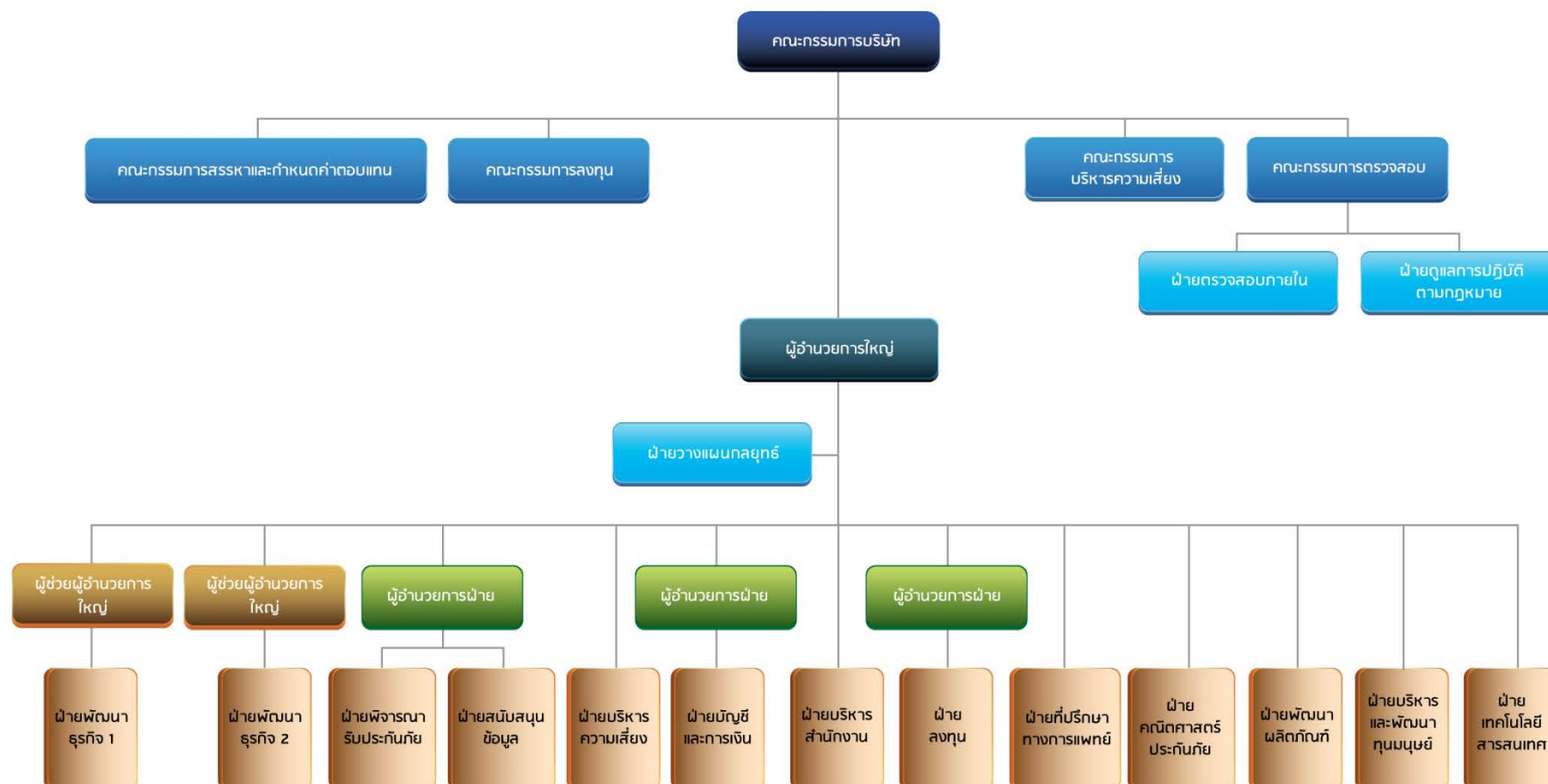
ผู้จัดการฝ่ายลงทุน บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ

บริษัทไม่ได้จดทะเบียน

-ไม่มี-

โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จัดตั้งขึ้นในปี 2543 โดยรับโอนธุรกิจการรับประกันภัยต่อทางด้านประกันชีวิตทั้งทรัพย์สินและหนี้สินที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมด ที่แต่เดิมดำเนินการโดย บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) (“THRE”) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตและพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้ต้องมีการแยกการประกอบธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัยออกจากกัน หลังจากนั้นธุรกิจมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จนต่อมาในวันที่ 9 ตุลาคม 2556 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ได้นำหุ้นสามัญบางส่วนเสนอขายกับนักลงทุนทั่วไป เพื่อสร้างความมั่นคงในการขยายธุรกิจในอนาคต นับเป็นก้าวสำคัญอีกก้าวหนึ่งของการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ



เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเป็นมากกว่าผู้ให้บริการรับประกันภัยต่อแบบดั้งเดิมเพียงอย่างเดียว จึงได้มุ่งที่จะพัฒนาองค์กร ให้สามารถให้บริการลูกค้าบริษัทประกันชีวิตได้ครบวงจร โดยการเข้าร่วมพัฒนาธุรกิจ วางแผนการตลาด พัฒนาผลิตภัณฑ์และกำหนดแนวทางการพิจารณารับประกันและพิจารณาลินไหมทดแทน พร้อมให้บริการรับประกันชีวิตต่อ

ในปีที่ผ่านมา สำหรับแผนงานด้านการรับประกันภัยต่อ บริษัทวางแผนในการขยายธุรกิจและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองตลาดผู้สูงอายุ การนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการทำการตลาดและการพัฒนาบุคลากร การศึกษาช่องทางการขายใหม่ๆ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น บริษัทดำเนินโครงการต่อเนื่องในการร่วมพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ ออนไลน์ และทำการขายผ่านโทรศัพท์และตัวแทน บริษัทยังคงศึกษาแนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคและสภาวะตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาธุรกิจประเภทนี้ให้ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของผู้บริโภคและสามารถเลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสม

บริษัทได้ร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยอุบัติเหตุและประกันสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ได้ดำเนินโครงการร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพกับบริษัทประกันชีวิตหลายแห่ง กำหนดรูปแบบความคุ้มครองให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า พิจารณาอัตราเบี้ยประกันภัยและวิธีการพิจารณารับประกันภัย ร่วมบริหารและควบคุมความเสี่ยงกับบริษัทประกันชีวิต ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนงานของแต่ละโครงการ

บริษัทยังคงมีเป้าหมายที่จะขยายการให้บริการการรับประกันชีวิตต่อ ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และแนวทางการรับประกันเพิ่มเติม สำหรับแบบการประกันชีวิตต่างๆ ที่บริษัทประกันชีวิตสามารถนำเสนอขายผ่านธนาคาร เช่น แบบประกันคุ้มครองสินเชื่อ แบบประกันชีวิตและอุบัติเหตุ แบบประกันสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้ร่วมขยายธุรกิจในด้านนี้กับบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารชั้นนำในประเทศไทย

สำหรับแผนงานด้านการสนับสนุนการตลาด มุ่งเน้นการเตรียมพร้อมระบบการทำงานเพื่อให้รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ดังโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท เพื่อสนับสนุนบริการด้านการรับประกันภัยต่อ การให้บริการด้านต่างๆ ให้กับลูกค้าบริษัทประกันชีวิต ปรับปรุงระบบการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ระบบงานบัญชีและการเงิน ระบบงานลงทุน

การเปลี่ยนแปลงพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา

ธันวาคม 2555

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2555 มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้โดยลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกจำนวน 100 ล้านบาทเพื่อรองรับการออกและเสนอขายหุ้นต่อประชาชนเป็นครั้งแรกเป็นจำนวน 600 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว 500 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 500 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

กรกฎาคม 2556

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2556 มีมติอนุมัติการแก้ไขมติเกี่ยวกับการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท เป็น

- 1) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 90 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท ตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย (Rights Offering) และ THRE ได้ใช้สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวเต็มทั้งจำนวน
- 2) จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 10 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering)

สิงหาคม 2556

บริษัท ได้รับอนุญาตให้มีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (ตามที่นิยามในพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)) ถือหุ้นรวมกันได้เกินกว่าร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท เป็นระยะเวลา 10 ปี เพื่อเตรียมการเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท และ THRE ได้นำหุ้นสามัญของบริษัท จำนวน 295 ล้านหุ้นออกเสนอขายให้แก่บุคคลโดยเฉพาะเจาะจงซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของ THRE ตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่และเสนอขายประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกในราคาหุ้นละ 9.50 บาท โดยหุ้นที่นำออกเสนอขายประกอบด้วยหุ้น 2 ส่วน คือ

- 1) หุ้นสามัญเดิมที่ THRE ถืออยู่ในบริษัท บางส่วนจำนวน 285 ล้านหุ้น ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของ THRE ลดลงจากเดิมร้อยละ 100 เหลือร้อยละ 50.8
- 2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10 ล้านหุ้น

ตุลาคม 2556

บริษัท เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดทำการซื้อขายวันแรก (First Trading Day) ในวันที่ 9 ตุลาคม 2556

สิงหาคม 2557

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557 มีมติอนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 10 เป็น “ข้อ 10. หุ้นของบริษัทโอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด” เพื่อให้สอดคล้องกับหนังสืออนุญาตจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ. ตามหนังสือเลขที่ 4220/2386 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2556 ให้มีคณต่างดาวถือหุ้นในบริษัท ได้เกิน

กว่าร้อยละ 49 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

พฤศจิกายน 2557	THRE ขายหุ้นสามัญของบริษัท ออกไปบางส่วน ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของ THRE ลดลงจากเดิมร้อยละ 50.8 เหลือร้อยละ 41.5
มีนาคม 2558	THRE ลดสัดส่วนการถือหุ้นสามัญของบริษัท จากเดิมร้อยละ 41.5 เหลือร้อยละ 24.3 และความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทเปลี่ยนจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม
ตุลาคม 2558	บริษัท ได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2558 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”
เมษายน 2559	THRE ลดสัดส่วนการถือหุ้นสามัญของบริษัท จากเดิมร้อยละ 24.3 เหลือร้อยละ 17.5 และความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทเปลี่ยนจากบริษัทร่วม เป็นการลงทุนในธุรกิจทั่วไป
ตุลาคม 2559	บริษัท ได้รับการประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2558 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีมาก”

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อการประกันชีวิตทุกประเภท โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนหนึ่งจะถูกกันไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต และดำเนินการบริหารเงินสำรองประกันชีวิตส่วนนี้โดยนำไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนให้ครอบคลุมภาระที่จะเกิดขึ้น ดังนั้น นอกจากการประกันชีวิตแล้ว การลงทุนจึงถือเป็นธุรกรรมที่มีความสำคัญมากต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท บริหารเงินลงทุนโดยกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งนี้ การลงทุนของบริษัท มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท มีโครงสร้างการถือหุ้นชัดเจน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิดในกลุ่มบริษัท จึงไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) นอกจากนี้ กรณีที่มีรายการระหว่างกัน บริษัท ได้ปฏิบัติตามนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ปัจจุบันบริษัท มีบริษัทร่วม 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด (EMCS) ก่อตั้งขึ้นในปลายปี 2543 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 30 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนและจัดทำสถิติที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัท ถือหุ้นร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว จนถึงปัจจุบัน

ข้อมูลการถือหุ้นโดยบุคคลอื่นของบริษัทร่วม

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด หรือ (“EMCS”) มีผู้ถือหุ้นอื่น นอกเหนือจากบริษัท คือ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 49 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 19.3 และผู้ถือหุ้นอื่นถืออยู่ร้อยละ 11.7 โดยกลุ่มผู้ถือหุ้นอื่นของบริษัทร่วมตามที่ได้กล่าวมานั้น ไม่มีความสัมพันธ์เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่อย่างใด

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท มีการรับบริการด้านทรัพยากรบุคคลและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจาก THRE และการรับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเอส จำกัด ทั้งนี้ บริษัท มีความจำเป็นต้องมีการสนับสนุนระหว่างกัน เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ ธุรกิจประกันภัยต่อการประกันชีวิตทุกประเภท (“ประกันภัยต่อ”) โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนหนึ่งจะถูกหักไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต และดำเนินการบริหารเงินสำรองประกันชีวิตส่วนนี้โดยนำไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนให้ครอบคลุมภาระที่จะเกิดขึ้น

ธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย แบ่งเป็นสองส่วนคือ การประกันชีวิต และการประกันภัยต่อการประกันชีวิต โดยบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยมีทั้งหมด 22 บริษัท และบริษัทรับประกันภัยต่อการประกันชีวิตมีเพียงบริษัทเดียวคือ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ของการทำประกันชีวิตสามารถแบ่งออกได้เป็นสองรูปแบบ คือ

1) **ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองการเสียชีวิตและเจ็บป่วย** ผู้เอาประกันจะได้รับประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองโดยบริษัทประกันชีวิตจะชำระเงินคุ้มครองให้กับผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันเจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุ หรือเสียชีวิต ซึ่งบริษัทประกันชีวิตไม่สามารถคาดการณ์ค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ ตัวอย่างกรมธรรม์อาทิ ประกันชีวิตแบบตลอดชีพ ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อ ประกันภัยอุบัติเหตุ แบบประกันสุขภาพ ประกันชีวิตคุ้มครองการเจ็บป่วยจากโรคร้ายแรง เป็นต้น

2) **ผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์** ผู้เอาประกันจะได้รับเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัยตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้าตั้งแต่เริ่มเอาประกัน แม้ผู้เอาประกันจะไม่ได้เจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุ หรือเสียชีวิตแต่อย่างใด ซึ่งบริษัทประกันชีวิตสามารถวางแผนได้ล่วงหน้าสำหรับเงินผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายให้ผู้เอาประกันในอนาคต ตัวอย่างกรมธรรม์อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ประกันชีวิตแบบเน้นการลงทุน ประกันชีวิตแบบบำนาญ ประกันชีวิตแบบที่มีการจ่ายเงินคืน/เงินปันผล เป็นต้น ทั้งนี้การทำประกันชีวิตแบบผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์มีสัดส่วนที่มากกว่าการทำประกันชีวิตแบบผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองการเสียชีวิตและเจ็บป่วย (ที่มา: บริษัท)

ดังนั้นความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิตสามารถแบ่งออกได้สองรูปแบบตามวัตถุประสงค์ของการทำประกันชีวิต คือ การจ่ายความคุ้มครอง สำหรับผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองการเสียชีวิตและเจ็บป่วย ซึ่งทุนประกันประเภทดังกล่าวมีทุนประกันค่อนข้างสูง และบริษัทประกันชีวิตไม่สามารถคาดการณ์เหตุการณ์ได้ล่วงหน้าซึ่งหมายถึงค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และการจ่ายความคุ้มครองสำหรับผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์ ซึ่งทุนประกันประเภทดังกล่าวมีทุนประกันค่อนข้างต่ำ บริษัทประกันชีวิตสามารถวางแผนได้ล่วงหน้าสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งบริษัทประกันชีวิตจะบริหารความเสี่ยงโดยจะเอาประกันภัยต่อสำหรับผู้เอาประกันชีวิตในรายที่มีทุนประกันรวมเกินทุนประกันที่บริษัทกำหนด โดยประเมินจากจำนวนทุนประกันชีวิตที่รับความเสี่ยงภัยในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด (Retention) กับเงินกองทุนของบริษัทที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย สำหรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกว่าส่วนที่บริษัทประกันชีวิตรับไว้เอง

นอกจากนี้ยังมีประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่องการกำหนดสัดส่วนที่เก็บไว้เองของบริษัทประกันชีวิต (Retention Limit) เทียบกับเบี้ยประกันชีวิตโดยตรงของบริษัท ซึ่งมีข้อความโดยสรุปดังนี้

- บริษัทประกันชีวิตที่มีเบี้ยประกันชีวิตโดยตรง น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท ต้องมีสัดส่วนทุนประกันชีวิตที่เก็บไว้เองอย่างน้อย 500,000 บาท
- บริษัทประกันชีวิตที่มีเบี้ยประกันชีวิตโดยตรง ตั้งแต่ 1,000 ล้านบาท ต้องมีสัดส่วนทุนประกันชีวิตที่เก็บไว้เองตั้งแต่ 1,000,000 บาท

บริษัทประกันชีวิตจะทำการกระจายความเสี่ยงภัยในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทประกันชีวิตสามารถทำประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อได้มากกว่าหนึ่งแห่ง และบริษัทรับประกันภัยต่อก็สามารถกระจายความเสี่ยงต่อให้กับบริษัทรับประกันภัยต่ออื่นได้ ขึ้นอยู่กับขนาดของความเสี่ยง (Risk) และความสามารถในการรับความเสี่ยง (Retention Limit) ของบริษัทรับประกันภัยต่อแต่ละแห่ง เนื่องจากการรับประกันชีวิตแบบที่ให้ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองการเสียชีวิตและเจ็บป่วย ก่อให้เกิดความเสี่ยงภัยแก่บริษัทประกันชีวิตมากกว่าการรับประกันชีวิตแบบที่ให้ผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์ ดังนั้น บริษัทประกันชีวิตจึงมีการทำประกันภัยต่อในส่วนที่ให้ผลประโยชน์ทางด้านความคุ้มครองการเสียชีวิตและเจ็บป่วยมากกว่าผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

หลักการในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อของบริษัทประกันชีวิต คือ

- ชื่อเสียง สถานะทางการเงิน อันดับความน่าเชื่อถือใน (Credit Rating) ระดับ A ขึ้นไป
- ข้อได้เปรียบจากเงื่อนไขการรับประกันชีวิตต่อ โดยสามารถตอบสนองความต้องการตามนโยบายของบริษัทประกันชีวิตได้ เช่น การพิจารณารับประกันภัย รูปแบบสัญญาประกันภัยต่อ อัตราเบี้ยประกันภัยต่อ รวมถึงค่าบำเหน็จ (Commission) เป็นต้น
- ปัจจัยด้านบริการต่างๆ ที่สนับสนุนในการดำเนินงาน
- ความพึงพอใจและความสะดวกรวดเร็วที่ได้รับจากการให้บริการ

ประเภทการประกันชีวิตที่บริษัท รับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิตที่บริษัทรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันชีวิตมีดังนี้

(1) ประกันชีวิตรายสามัญ (Ordinary Life)

คือประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิตหรือ จ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี จะกำหนดการชำระเบี้ยประกันตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น ชำระเบี้ยประกัน 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี เป็นต้น

(2) การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life)

คือประกันชีวิตที่ 1 กรมธรรม์จะมีผู้เอาประกันชีวิตร่วมกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทห้างร้าน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนจัดให้กับลูกจ้าง โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยประกันทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยประกันเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

(3) การประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองสินเชื่อ (Credit Life)

คือประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงของผู้กู้เงินจากธนาคารที่เป็นผู้ปล่อยสินเชื่อ โดยธนาคารต้องการประกันความเสี่ยงในกรณีที่ผู้กู้เสียชีวิต หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงลักษณะของผลิตภัณฑ์คือทุนเอาประกันชีวิต และระยะเวลาเอาประกันชีวิตจะลดลงตามจำนวนและระยะเวลาสินเชื่อ ประเภทสินเชื่อที่ให้ความคุ้มครอง อาทิเช่น สินเชื่อบ้าน สินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิต เป็นต้น

(4) อุบัติเหตุและสุขภาพ (Accident & Health)

คือประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต และการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ และให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ

ประเภทสัญญาประกันภัยต่อ

สัญญาประกันภัยต่อแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

(1) การรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกัน (Treaty Reinsurance)

เป็นการรับประกันภัยต่อตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้าระหว่างบริษัทประกันชีวิตกับบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer) โดยบริษัทประกันชีวิตจะกำหนดส่วนที่รับไว้เอง (Retention) ตามความสามารถของบริษัท สำหรับความเสี่ยงภัยที่เกินกว่าส่วนที่บริษัทประกันชีวิตรับไว้เองจะเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยต่อ (Reinsurer) โดยปกติแล้วสัญญาจะกำหนดกรอบเงื่อนไขในการรับประกันภัยต่อไว้อย่างกว้างๆ เช่น ความคุ้มครองและทุนประกัน เป็นต้น ในกรณีที่กรมธรรม์ใดเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ล่วงหน้า บริษัท ก็สามารถรับประกันภัยต่อได้ทันที

(2) การรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย (Facultative Reinsurance)

เป็นการรับประกันภัยต่อกรณีที่บริษัทประกันชีวิตไม่มีสัญญาการรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกันกับบริษัทหรือกรณีที่ไม่มีเข้าเงื่อนไขในสัญญาการรับประกันภัยต่อแบบทำสัญญาต่อกันที่บริษัทประกันชีวิตทำไว้กับบริษัท โดยจะมีวิธีการพิจารณาคัดเลือกรับประกันภัยต่อด้วยข้อเสนอ เงื่อนไขความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันชีวิตต่อเฉพาะแต่ละรายการกรมธรรม์

สัญญาประกันภัยต่อมีเงื่อนไขการต่ออายุอัตโนมัติในแต่ละปี เว้นแต่จะมีการแจ้งยกเลิกโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ซึ่งจะต้องแจ้งล่วงหน้า 3 เดือนก่อนสิ้นปี เพื่อให้มีเวลาในการพิจารณาเงื่อนไขใหม่ร่วมกันของคู่สัญญาก่อนที่จะยืนยันการยกเลิกสัญญาหากไม่สามารถตกลงร่วมกันได้ กรณีที่มีการยกเลิกสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทจะยุติการให้ความคุ้มครองในกรมธรรม์ใหม่แต่ยังคงรับประกันภัยต่อในกรมธรรม์ที่ได้ส่งเบี้ยประกันชีวิตต่อไว้จนกว่ากรมธรรม์นั้นๆ จะสิ้นผลบังคับ

ลักษณะธุรกิจประกันภัยต่อตามนโยบายการตลาด

ลักษณะธุรกิจประกันภัยต่อการประกันชีวิตของบริษัทจะเป็นการรับประกันชีวิตต่อจากบริษัทประกันชีวิตในประเทศ โดยบริษัท ไม่สามารถดำเนินธุรกิจประกันชีวิตโดยตรงได้ ลักษณะธุรกิจของบริษัท สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทหลัก ดังนี้

(1) การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม (Conventional Reinsurance)

เป็นการรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันชีวิต โดยที่บริษัทประกันชีวิตมีการจัดการทุกอย่างด้วยตัวเอง ตั้งแต่พัฒนารูปแบบกรมธรรม์ ทำการตลาด และขายด้วยตัวเอง โดยมีการกระจายความเสี่ยงด้านทุนประกันให้กับบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศหลายๆ ราย ซึ่งจำนวนบริษัทประกันภัยต่อเหล่านั้นมีจำนวนมาก และบริษัทก็เป็นส่วนหนึ่งที่ได้งานประกันภัยต่อลักษณะนี้ โดยที่บริษัทประกันภัยต่อแต่ละรายไม่ต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการสร้างและพัฒนาผลิตภัณฑ์กับบริษัทประกันชีวิต หรือที่เรียกว่า Passive Reinsurance ทั้งนี้ การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิมมีสัญญาประกันภัยต่อทั้ง 2 ประเภทคือ แบบทำสัญญาต่อกันและแบบเฉพาะราย

ทางบริษัทพัฒนาธุรกิจการรับประกันชีวิตต่อประเภทดั้งเดิม และรักษาอัตราการเจริญเติบโต ด้วยการให้บริการด้านต่างๆ ทั้งในด้านแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ร่วมวางแผนทางพิจารณาการรับประกันชีวิตเพิ่มเติม และบริการพิจารณารับประกันภัยแบบเฉพาะราย สำหรับแบบการประกันชีวิตต่างๆ เช่น แบบประกันคุ้มครองสินเชื่อ แบบประกันชีวิตและอุบัติเหตุ แบบประกันกลุ่ม แบบประกันโรคร้ายแรง เป็นต้น

(2) การประกันชีวิตประเภทร่วมกันพัฒนา (Non-conventional Reinsurance)

ตลาดรับประกันภัยต่อเป็นตลาดเปิดที่บริษัทรับประกันภัยต่อจากต่างประเทศสามารถเข้ามาได้ตลอด บริษัทจึงไม่สามารถเลือกงานได้มากเพราะจำนวนงานในประเทศมีจำนวนจำกัด บริษัทจึงต้องเพิ่มบทบาทในการดำเนินธุรกิจ

และเป็นนโยบายของบริษัท ที่จะทำธุรกิจแบบแสวงหาโอกาสทางการตลาดใหม่ (Active Reinsurer) โดยจะเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกๆ กิจกรรมร่วมกับบริษัทประกันชีวิต ตั้งแต่การนำเสนอและพัฒนากรรมธรรม์ประเภทใหม่ๆ ที่เป็นการต้องการของตลาด จัดทำแผนการตลาด และหาช่องทางการตลาด ซึ่งทำให้บริษัท สามารถกำหนดรูปแบบกรรมธรรม์และอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม รวมทั้งกำหนดส่วนแบ่งการรับประกันภัยต่อในอัตราส่วนที่สูงขึ้น ซึ่งรายได้ในส่วนที่บริษัท จะได้รับจะอยู่ในรูปของเบี้ยประกันภัยต่อของกรรมธรรม์นั้น แต่จะได้รับในสัดส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนการรับประกันภัยต่อประเภทดั้งเดิม การประกันชีวิตประเภทร่วมกันพัฒนามีสัญญาประกันภัยต่อทั้ง 2 ประเภทคือ แบบทำสัญญาต่อกันและแบบเฉพาะราย

สำหรับการพัฒนาธุรกิจการรับประกันชีวิตต่อประเภทร่วมพัฒนา บริษัทดำเนินโครงการต่อเนื่องในการร่วมพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ ออนไลน์ และทำการขายผ่านโทรศัพท์และตัวแทน บริษัทยังดำเนินโครงการร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ โดยจัดทำผลิตภัณฑ์ที่มีจุดเด่นแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มลูกค้า ซึ่งมีผลตอบรับที่ดี นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้บริการพิจารณารับประกันเฉพาะรายสำหรับแบบประกันคุ้มครองสินเชื่อ แบบประกันรายสามัญที่ขายผ่านช่องทางธนาคารและช่องทางตัวแทน

โครงสร้างรายได้

รายได้จากการขาย	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เบี้ยประกันภัยต่อรับที่ถือเป็นรายได้						
– การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม (Conventional Reinsurance)	1,185.3	57.6	1,232.7	65.2	1,148.2	67.4
– การประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนา (Non-conventional Reinsurance)	780.5	37.9	600.7	31.7	434.7	25.5
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	86.7	4.2	52.4	2.8	115.6	6.8
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2.3	0.1	3.7	0.2	2.7	0.2
รายได้อื่น	3.6	0.2	2.6	0.1	2.3	0.1
รวม	2,058.4	100.0	1,892.1	100.0	1,703.5	100.0

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้น เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ และกำไรจากการลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 1,313.0 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยต่อรับที่ถือเป็นรายได้ 1,965.8 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนสุทธิ 86.7 ล้านบาท

ในอนาคตบริษัทอาจต้องดำเนินการด้วยวิธีการอื่น เช่น การเสนอหุ้นเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (Rights Offering) การเสนอหุ้นเพิ่มทุนให้บุคคลโดยเฉพาะเจาะจง (Private Placement) การออกไปสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหลักทรัพย์ (Warrant) เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทไม่มีนโยบายการจัดหาเงินทุนจากการกู้ยืมหรือจากภายนอก

การลงทุน

นโยบายการลงทุน

นโยบายการลงทุนของบริษัทจะยึดหลักการลงทุนแบบอนุรักษ์นิยม (Conservative) คือมุ่งเน้นลงทุนเพื่อให้ได้รายได้ อย่างสม่ำเสมอ โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของหลักทรัพย์เพื่อความปลอดภัยของเงินลงทุนโดยยังคำนึงถึงความเสี่ยงด้าน สภาพคล่องที่เพียงพอและสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีอยู่ และมีการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิด ความเสียหายจนกระทบถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน มีการบริหารการลงทุนตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับ ความเสี่ยง (Risk Based Capital) เพื่อใช้เงินกองทุนที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนมีการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. นโยบายการลงทุนได้รับการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ และมีความยืดหยุ่นพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนกล ยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระยะยาว

วิธีการดำเนินงานของฝ่ายลงทุน

ฝ่ายลงทุนจะดำเนินการพิจารณาการลงทุนโดยพิจารณาจากผลตอบแทนและความเสี่ยงที่บริษัทจะได้รับ ซึ่งจะนำข้อสรุป จากการศึกษาสินทรัพย์ที่จะลงทุนเพื่อนำเสนอต่อผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน และผู้อำนวยการใหญ่เพื่ออนุมัติ ทั้งนี้สายงานการลงทุน จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารใหญ่ เพื่อให้การลงทุนเป็นไปตามนโยบายการลงทุนโดยรวมของบริษัท ตามที่ได้รับ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

การให้สินเชื่อ

การให้สินเชื่อของบริษัทเป็นการให้กู้ยืมตามสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การให้กู้ยืมฉุกเฉิน การให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย และการให้กู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ โดยเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่พนักงานในกรณีจำเป็น และ สนับสนุนให้พนักงานมีบ้าน หรือที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง โดยบริษัทจะคิดดอกเบี้ยอัตราคงที่ หรืออัตราลอยตัวแล้วแต่ประเภทของ การกู้ยืม

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

นโยบายในการดำรงอัตราส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท จะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดและสามารถ เทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยอัตราส่วนใดที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความสำคัญต่อฐานะและความมั่นคงของบริษัท ด้วยแล้ว บริษัทจะรักษาไว้ให้อยู่ในระดับสูง ได้แก่ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งสิ้น 1,313.0 ล้านบาท และสามารถดำรงเงินกองทุนไว้ที่ 1,224.3 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ที่ร้อยละ 350 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ร้อยละ 140 ที่กำหนด โดยสำนักงาน คปภ.

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

ในด้านสภาพคล่อง บริษัทมีนโยบายมุ่งให้สามารถดำรงสภาพคล่องในอัตราที่เหมาะสมด้วยการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนไม่ว่าจะได้จากกระแสเงินสดรับและจากสินทรัพย์สภาพคล่องให้สามารถรองรับกับความต้องการใช้เงินได้ในทุกสถานการณ์

ภาวะตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันและโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเป็นผู้ดำเนินธุรกิจการประกันภัยต่อด้านประกันชีวิตเพียงบริษัทเดียวในประเทศไทย ซึ่งมีความเข้าใจในธุรกิจ และ ภาวะตลาดประกันชีวิตในประเทศ บริษัทจึงสามารถให้บริการด้านการรับประกันชีวิตต่อและเสนออัตราเบี้ยประกันชีวิตต่อที่ ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับความต้องการของตลาด อีกทั้งยังมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านเทคนิค ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ด้านการวิจัยและวางแผน ด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมีหน่วยงานรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันชีวิตในประเทศไทย ทำให้ มีฐานข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ เช่น อัตราการตาย สาเหตุของการเจ็บป่วย สถิติการตายด้วยโรคต่างๆ ของประชากรในประเทศ เป็น ต้น ซึ่งช่วยในการพัฒนาธุรกิจและบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ นอกจากด้านบริการ บริษัทยังสามารถให้ความเชื่อมั่นและ สร้างความไว้วางใจกับลูกค้าในด้านความมั่นคงด้านการเงิน ด้วยการที่บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สำนักงาน คปภ. เช่นเดียวกันกับบริษัทประกันชีวิตอื่นๆ ทำให้การพิจารณาความมั่นคงของบริษัทเป็นมาตรฐานเดียวกัน บริษัทมี ความมั่นคงของเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่ ร้อยละ 424 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ก่อนการตรวจสอบจากผู้สอบ บัญชีที่ร้อยละ 350 ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 300 ดังนั้น บริษัทประกันชีวิตที่ส่งประกันภัยต่อให้บริษัท จะถูกกำหนดค่าความเสี่ยงด้าน เครดิตจากการประกันภัยต่อ (Credit Risk Charge) ระดับที่ต่ำสุดคือร้อยละ 1.6 เท่านั้น เทียบเท่ากับการทำประกันภัยต่อไปยัง บริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ (International Credit Rating) ในระดับ AAA ส่งผลให้บริษัทประกันชีวิต ต้องดำรงเงินกองทุนไว้เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตจากการประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ ทำให้ต้นทุนของการใช้เงินกองทุนใน การทำธุรกิจต่ำลงไปด้วย และในปี 2559 ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านการเงิน (International Credit Rating) จาก AM Best ในระดับ financial strength rating of A- (Excellent) ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่มีความมั่นคงดีสำหรับผู้ประกอบธุรกิจในประเทศไทย

บริษัท ได้กำหนดนโยบายการตลาดที่มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ ที่สร้างโอกาสทางธุรกิจ (Value Added Service) และร่วมเป็นคู่ค้ากับบริษัทประกันชีวิตทุกบริษัท ศึกษาและร่วมสร้างโอกาสทางการธุรกิจกับคู่ค้า แสวงหา แนวทางการร่วมพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ ออนไลน์ และทำการขายผ่านโทรศัพท์และตัวแทน ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในแนวโน้มของตลาด ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์สำหรับผู้สูงอายุ (Insurance product for Senior) ผลิตภัณฑ์ ประกันภัยอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ (Accident & Health insurance) โดยเน้นนำเสนอโครงการเติมรูปแบบ การวิเคราะห์กำไร ขาดทุนของโครงการ การคิดผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย การนำเสนอกลุ่มทดลอง รวมถึงดูแลและกำหนดขั้นตอนการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ได้เป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ในแต่ละสัญญาที่เข้าร่วมรับประกันชีวิตต่อกับคู่ค้า บริษัทจะร่วมดูแล บริหารผลการรับประกันชีวิตให้มีกำไรและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการควบคุมอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ด้วยการสนับสนุนให้ความรู้ด้านเทคนิค แนวทางการพิจารณารับประกันและพิจารณา สินไหมกับลูกค้า

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยบริษัทประกันชีวิตที่ประกอบธุรกิจในประเทศทั้ง 22 บริษัท

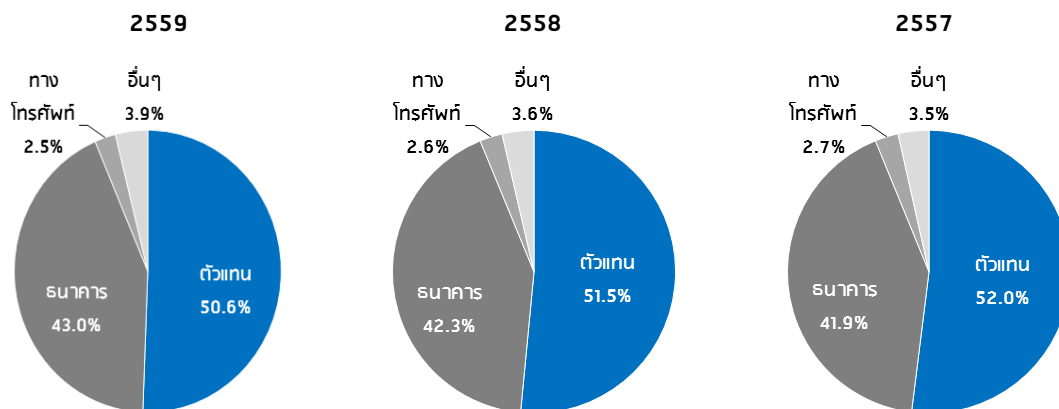
การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยมีช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตโดยสามารถแบ่งออกได้ 4 ช่องทาง คือ

- 1) ตัวแทน
- 2) ผ่านช่องทางธนาคาร (Bancassurance)
- 3) ผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing)
- 4) ช่องทางการจำหน่ายอื่น

สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงตามช่องทางการขายประกันชีวิต

ปี 2557 – ปี 2559



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

จะเห็นได้ว่าช่องทางการจำหน่ายผ่านตัวแทนเป็นช่องทางการจำหน่ายที่มีสัดส่วนสูงสุดในธุรกิจ อย่างไรก็ตามช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคารมีอัตราการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ เป็นผู้ที่กำลังซื้อทั้งประกันชีวิตแบบรายบุคคลและแบบคุ้มครองสินเชื่อ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้รายได้จากค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์เติบโตเพิ่มขึ้นทุกปีจึงเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารให้ความสำคัญกับธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จากอัตราการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่องของบริษัทประกันชีวิตที่มีช่องทางขายผ่านธนาคารเป็นช่องทางหลักก็เป็นแรงจูงใจให้บริษัทประกันชีวิตต้องแสวงหาพันธมิตรธนาคารเพิ่มขึ้นด้วย

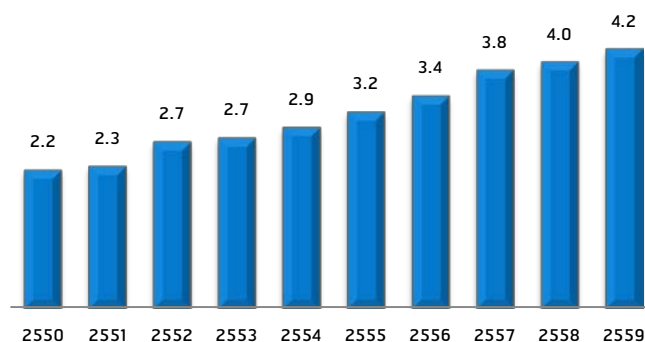
ปัจจุบันบริษัท มีช่องทางการจำหน่าย โดยการติดต่อโดยตรงกับบริษัทประกันชีวิตที่ประกอบธุรกิจในประเทศทั้ง 22 บริษัท

ภาวะตลาด

ธุรกิจประกันชีวิต

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าการประกันชีวิตเป็นเครื่องมือสำหรับบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ เครื่องมือหนึ่ง ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นคงให้กับตนเอง และบุคคลในครอบครัว ดังนั้น ประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจถึงความจำเป็นของการทำประกันชีวิต และมีรายได้ในระดับที่มากพอ จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการทำประกันชีวิต ดังจะเห็นได้จากแนวโน้มการทำประกันชีวิตของคนไทยที่ได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง พิจารณาได้จากอัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี โดยในปี 2559 อัตราดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.2 จากร้อยละ 4.0 ในปี 2558 และร้อยละ 2.2 เท่านั้นในปี 2550

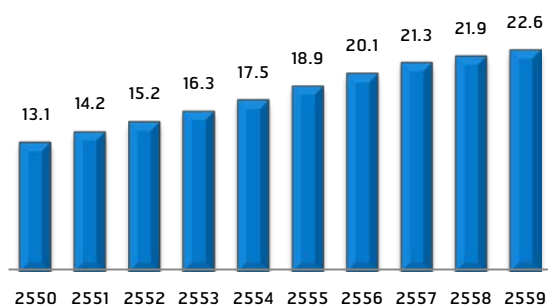
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อผลิตภัณฑ์รวมปี 2550 – 2559
(หน่วย: ร้อยละ)



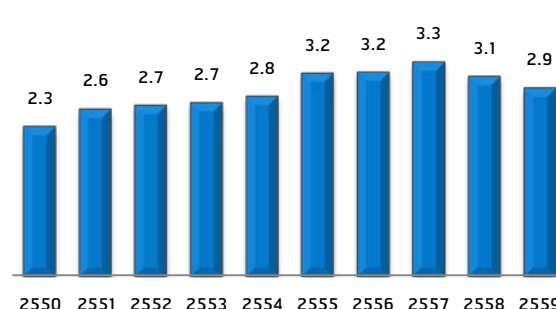
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย/สมาคมประกันชีวิตไทย

สำหรับจำนวนกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับ ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 22.6 ล้านกรมธรรม์ จากจำนวน 13.1 ล้านกรมธรรม์ในปี 2550 โดยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 5.6 ต่อปี สำหรับจำนวนกรมธรรม์ชีวิตรายใหม่เป็น 2.9 ล้านกรมธรรม์ในปี 2559 โดยเพิ่มขึ้นจาก 2.3 ล้านกรมธรรม์ในปี 2550 หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.3 ต่อปี

กรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับ ณ สิ้นปี
ปี 2550 – 2559
(หน่วย: ล้านกรม.)



กรมธรรม์ประกันชีวิตรายใหม่
ปี 2550 – 2559
(หน่วย: ล้านกรม.)



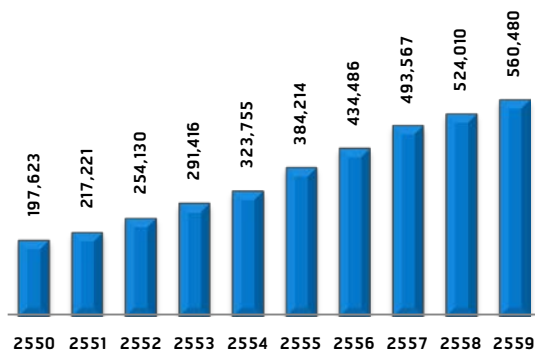
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย/สมาคมประกันชีวิตไทย

จากสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและมีลักษณะแบบค่อยเป็นค่อยไปได้ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตอย่างมีนัย การเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตของไทยในปี 2559 มีอัตราการขยายตัวใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา โดยเติบโตประมาณร้อยละ 7.0 จากปีก่อน หรือคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับสุทธิตรวม 560,480 ล้านบาท การเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตในปีนี้ สาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งมาจากการเติบโตของเบี้ยประกันชีวิตกรมธรรม์หลักและสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพ ซึ่งสัญญาเพิ่มเติมประเภทดังกล่าวมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงสูงถึงร้อยละ 14.5 ในปี 2559 สาเหตุหลักมาจากการที่บริษัทประกันชีวิตต่างก็หันมาเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เนื่องจากการก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยและการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้บริโภคหันมาให้ความสนใจเรื่องการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้นประกอบกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น

สำหรับผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต หากพิจารณาจากผลกำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานของธุรกิจในภาพรวม ซึ่งหมายรวมถึงทั้งจากด้านการรับประกันภัยและการลงทุนรวมถึงด้านอื่นๆ จะเห็นได้ว่า อัตราผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2550-2559 คิดเป็นประมาณร้อยละ 8.0 – 9.0 หรือโดยเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 8.4 ต่อปี

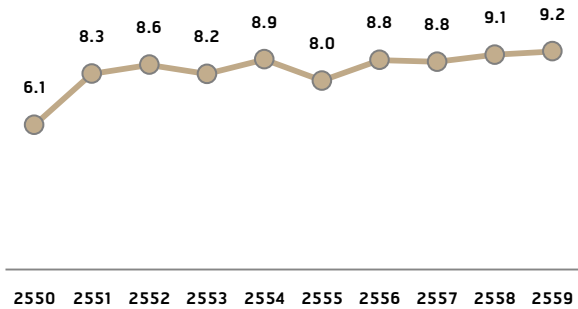
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ปี 2550 – 2559

(หน่วย: ล้านบาท)



ผลกำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ปี 2550 – 2559

(หน่วย: ร้อยละ)



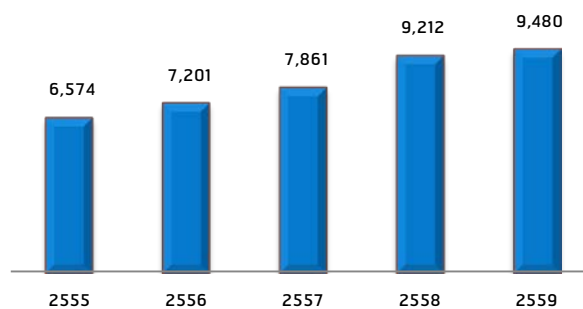
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย/สมาคมประกันชีวิตไทย

ธุรกิจประกันภัยต่อต้านประกันชีวิต

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2555 - 2559 เบี้ยของการเอาประกันภัยต่อเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงมีสัดส่วนโดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 1.6 - 1.7 ซึ่งในปี 2559 สัดส่วนของการเอาประกันภัยต่อมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าการเอาประกันภัยต่อนี้จะอยู่ในระดับที่ไม่สูงเท่าใดนัก เมื่อเทียบกับประสบการณ์ในต่างประเทศ แต่เนื่องจากการเอาประกันภัยต่อเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญสำหรับบริษัทประกันชีวิตในการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านการรับประกันภัย ดังนั้น เมื่อธุรกิจประกันชีวิตมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้น ธุรกิจประกันภัยต่อก็จะมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยในช่วง 5 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2559 เบี้ยเอาประกันภัยต่อมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยต่อปีสูงถึงร้อยละ 7.6

เบี้ยเอาประกันภัยต่อปี 2555 – 2559

(หน่วย: ล้านบาท)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย/สมาคมประกันชีวิตไทย

สภาวะการแข่งขัน

แม้ว่าบริษัทประกันชีวิตจะสามารถรับประกันภัยต่อไปได้ แต่โดยทั่วไปแล้วบริษัทประกันชีวิตไม่ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายส่งประกันภัยต่อระหว่างกัน เนื่องจากการรับประกันภัยต่อไปไม่ใช่อุรกิจหลักและไม่ต้องการเป็นคู่แข่งทางการค้าระหว่างกัน ดังนั้น บริษัทประกันชีวิตจะเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานในประเทศไทย อาทิ Swiss Reinsurance, Reinsurance Group of America (RGA), Hannover Reinsurance Group, Munich Reinsurance, SCOR Reinsurance และบริษัทประกันภัยต่อในเครือของบริษัทประกันชีวิตต่างประเทศที่เข้ามาลงทุนหรือเข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทประกันชีวิตในประเทศ

การแข่งขันในตลาดรับประกันภัยต่อในประเทศไทยโดยส่วนใหญ่จะใช้กลยุทธ์ทางด้านราคา ความเชี่ยวชาญและความเป็นมืออาชีพ ความสามารถในการรับความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงิน ทั้งนี้ บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศก็อาจจะมีอุปสรรคที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เนื่องจากขาดความเข้าใจในสภาพตลาดของไทย รวมไปถึงความสัมพันธ์กับบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทยที่ยังไม่แนบแน่นเท่าใดนัก เมื่อเทียบกับบริษัทประกันภัยต่อในประเทศไทย

ตารางเบี้ยประกันภัยต่อในประเทศไทยระหว่างปี 2557 - 2559

	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	เท็บโต (ร้อยละ)	ล้านบาท	เท็บโต (ร้อยละ)	ล้านบาท	เท็บโต (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	560,480	7.0	524,010	6.2	493,567	13.6
เบี้ยเอาประกันภัยต่อ	9,480	2.9	9,212	17.2	7,861	9.2
เบี้ยประกันภัยต่อรับของบริษัท	1,975	6.7	1,851	14.0	1,624	17.0
ส่วนแบ่งการตลาดของบริษัท (ร้อยละ)	20.8		20.1		20.7	

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย/สมาคมประกันชีวิตไทย

จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันชีวิตไทย ตามตารางข้างต้น เบี้ยเอาประกันภัยต่อได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 7,861 ล้านบาทในปี 2557 มาเป็น 9,212 ล้านบาทในปี 2558 และเพิ่มขึ้นเป็น 9,480 ล้านบาทในปี 2559 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 จากปี 2558 ทั้งนี้บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นเช่นกัน จาก 1,624 ล้านบาทในปี 2557 เป็น 1,851 ล้านบาท ในปี 2558 สำหรับปี 2559 บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยต่อเพิ่มขึ้นเป็น 1,975 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปี 2558

แนวโน้มอุตสาหกรรม

ธุรกิจประกันชีวิตคาดว่าจะสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง จากปัจจัยสนับสนุนด้านการเมือง เศรษฐกิจ ตลอดจนแผนฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศไทยที่มีแนวโน้มที่ดี ซึ่งจะทำให้ประชากรของประเทศไทยรายได้เพิ่มสูงขึ้น อันจะนำไปสู่ความต้องการประกันชีวิตที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย นอกจากนี้แล้ว รัฐบาลได้มีนโยบายส่งเสริมการประกันชีวิตรายย่อย (Micro Insurance) รวมไปถึงกระตุ้นการออมผ่านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแทนการฝากเงินผ่านบัญชีธนาคาร เพื่อให้การประกันชีวิตเป็นหลักประกันความมั่นคงให้กับชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งก็จะส่งผลดีกับธุรกิจประกันชีวิตในภาพรวม อีกทั้ง ธุรกิจประกันชีวิตต่างก็มุ่งที่จะดำเนินงานเชิงรุกในการพัฒนาธุรกิจ โดยได้ให้ความสำคัญมากขึ้นกับการขยายช่องทางการตลาดใหม่ๆ ให้มีรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการประกันชีวิตได้ โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำ พร้อมกับการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และสอดคล้องกับความเสี่ยงภัย ในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม จากที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทจึงคาดว่าในปี 2560 ธุรกิจประกันชีวิตจะเติบโตได้อยู่ในช่วงร้อยละ 6.0-7.0

ปัจจัยความเสี่ยง

ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรนั้น บริษัทต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานที่คาดการณ์ไว้ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงจำเป็นต้องมีการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเพื่อให้ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และช่วยให้บริษัทสามารถรักษาความมั่นคงทางการเงิน ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความได้เปรียบทางการแข่งขัน และมีความยั่งยืน

บริษัทได้มีการกำหนดระดับความเสี่ยงรวมที่ยอมรับได้ในแต่ละปีเพื่อนำไปใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินงาน เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินและเป้าหมายด้านอื่นๆ ได้อย่างครบถ้วน การบริหารความเสี่ยงของบริษัทมุ่งเน้นการระบุความเสี่ยงหลักของบริษัทที่จะมีผลกระทบต่อเงินกองทุน ความมั่นคงทางการเงิน ชื่อเสียง และผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือในระดับสากล มีการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของความเสี่ยง กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและ Benchmark ที่เหมาะสม กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงหลักให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และประเมินประสิทธิผลของมาตรการเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง บริษัทมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้จากเหตุการณ์ความสูญเสียที่เกิดขึ้นและปรับปรุงมาตรการบริหารความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทมีการติดตามดูแลความเสี่ยงหลักอย่างสม่ำเสมอและจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส

การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และการดำเนินงานของบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของความเสี่ยงและเงินกองทุนควบคู่ไปกับต้นทุนในการบริหารจัดการ ค่าใช้จ่าย ผลการรับประกันภัย ผลตอบแทนจากการลงทุน และผลประโยชน์อื่นที่จะได้รับควบคู่กัน นอกจากนี้แล้ว การบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนยังถูกนำไปพิจารณาประกอบการกำหนดงบประมาณ การจัดสรรเงินกองทุน และการวัดผลประกอบการ ทั้งยังถูกนำไปประยุกต์ใช้กับทุกกิจกรรมหลักของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การรับประกันภัยต่อ และการลงทุน

ความเสี่ยงหลักของบริษัท สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์หมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัท

บริษัทได้กำหนดแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัท มีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งภายในและภายนอกองค์กร และพัฒนาระบบงานภายในเพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการ พัฒนารูปแบบและวิธีการให้บริการแก่ลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามสภาวะของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร กระบวนการ และระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจมากขึ้น เน้นการทำตลาดเชิงรุกด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำ อีกทั้งมุ่งเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณภาพ เพื่อที่จะช่วยนำพาบริษัทให้เติบโตไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ความเสี่ยงด้านนวัตกรรม

ความเสี่ยงด้านนวัตกรรม หมายถึงความเสี่ยงที่บริษัทจะสูญเสียความได้เปรียบในการแข่งขัน หรือไม่สามารถปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อม เนื่องมาจากการขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หรือไม่สามารถพัฒนาการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจำหน่าย แผนงาน กระบวนการ เทคโนโลยี และรูปแบบทางธุรกิจขององค์กรให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่

มาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านนวัตกรรม

บริษัทมีการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีนวัตกรรมในองค์กร บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และดำเนินการพัฒนาระบบที่สามารถจะส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้น

ความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงิน หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของรายได้ การถูกปรับอันดับความน่าเชื่อถือ การขาดสภาพคล่องทางการเงิน การขาดความสามารถในการทำกำไร หรือความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทในการรองรับผลขาดทุน หรือเหตุการณ์ไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

มาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางการเงิน

บริษัทพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อเงินกองทุนที่บริษัทสามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด และเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงไว้เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านการประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว และนำปัจจัยเหล่านี้ไปประกอบการวางแผนและการดำเนินการในกิจกรรมหลักของบริษัท ไม่ว่าจะเป็น การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ และการลงทุน เพื่อให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินและดำรงเงินกองทุนอย่างเพียงพอ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้า

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้า หมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการกระจุกตัวของเบี้ยประกันภัยหรือผลกำไรจากบริษัทลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือบริษัทลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญหากบริษัทสูญเสียลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้าดังกล่าวไป

มาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกค้า

บริษัทมีนโยบายในการขยายธุรกิจกับบริษัทประกันชีวิตหลายราย โดยการพัฒนาและนำผลิตภัณฑ์ใหม่สุดตลาดเพื่อให้มีการกระจายแหล่งที่มาของรายได้มากยิ่งขึ้นและลดการพึ่งพิงรายได้จากบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือกลุ่มลูกค้าใดมากจนเกินไปในอนาคต บริษัทได้ปรับบทบาทในการดำเนินธุรกิจให้ Proactive มากยิ่งขึ้น มีการทำธุรกิจแบบแสวงหาโอกาสทางการตลาดใหม่ด้วยกลยุทธ์ที่หลากหลาย อาทิ การเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมตั้งแต่การนำเสนอและพัฒนารมธรรม์ประกันภัยประเภทใหม่ๆ ที่เป็นที่ต้องการของตลาด การจัดทำแผนการตลาด และการหาช่องทางการตลาดร่วมกับบริษัทประกันชีวิต นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการลูกค้าในปัจจุบันเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ การขาดการกำกับดูแลกิจการ หรือการควบคุมภายในที่ดีของกระบวนการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบของบริษัท หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ ผลกำไร และเงินกองทุนของบริษัท

ความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์

ความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์ หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่พนักงานไม่สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ หรือความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทมีบุคลากรที่มีความสามารถ (Talent) ไม่เพียงพอในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ หรือมีไม่เพียงพอในการสืบทอดตำแหน่ง

มาตรการบริหารความเสี่ยงด้านทุนมนุษย์

บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในสายงาน ถือเป็นปัจจัยหลักที่เกื้อหนุนต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ การขาดผู้บริหารและพนักงานที่มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ อาจทำให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันลดลง หรืออาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการได้ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้จัดให้มีการจัดฝึกอบรมพนักงานในทุกระดับเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะเฉพาะที่จำเป็นต่อการทำงาน และพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของพนักงาน นอกจากนี้ ยังได้มีการดำเนินโครงการ Talent Management สำหรับพนักงานที่เป็นผู้บริหารระดับกลาง โดยมีการจัดอบรม จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ ดำเนินการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล และติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านกระบวนการทำงาน

ความเสี่ยงด้านกระบวนการทำงาน หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการทำงานผิดพลาด การเกิดข้อผิดพลาดของกระบวนการทำงานที่อาจมีผลต่อรายงานฐานะการเงินหรือข้อมูลสถิติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยหรือการพิจารณารับประกันภัย หรือมีเหตุให้เกิดการหยุดชะงักในการทำงาน

มาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกระบวนการทำงาน

บริษัทมีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้คู่มือการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นแนวทางให้พนักงานอื่นในหน่วยงานสามารถทำงานแทนกันได้ มีการตรวจสอบการทำงานและการควบคุมภายในโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน และมีการจัดทำและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจและทดสอบประสิทธิภาพของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือไม่สามารถปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้ทันสมัย เพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต รวมถึงไม่สามารถบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันการถูกคุกคามได้

มาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากข้อมูลมีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน มีระบบสำรองข้อมูลและศูนย์ข้อมูลสำรองเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น และมีข้อกำหนดและระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนในเรื่องนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายหรือรั่วไหล นอกจากนี้แล้ว บริษัทยังจัดให้มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อรองรับต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดและอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการจัดหาและใช้งานระบบงานหลัก (Core System) ใหม่ที่สามารถจะรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกระบบงาน

3. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยเป็นความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการประกันภัย ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน และการประกันภัยต่อ

มาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย

บริษัทได้จัดทำคู่มือในการรับประกันภัยที่มีมาตรฐานสูงโดยอาศัยหลักวิชาการและข้อมูลสถิติที่ทันสมัย มีการปรับปรุงคู่มือในการรับประกันภัยให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตลาดอยู่เสมอ มุ่งเน้นความรู้และวินัยของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณารับประกันภัย และมีนโยบายการจัดตั้งเงินสำรองที่สูงเพียงพอต่อการเสี่ยงภัยในอนาคตในแบบอนุรักษนิยม นอกจากนี้บริษัทยังได้มี

การจัดซื้อประกันภัยต่อช่วงแบบคุ้มครองความเสียหายส่วนเกิน โดยจำกัดความเสียหายสูงสุดของบริษัทต่อกรรมธรรม์หรือต่อเหตุการณ์ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงของภัยโดยรวมที่บริษัทรับไว้เองโดยไม่ได้มีการทำประกันภัยต่อไปยังบริษัทประกันภัยต่ออื่นๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อฐานะการเงินของบริษัทเมื่อเกิดความเสียหายขึ้น

4. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาดหมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารอนุพันธ์ในตลาดเงินและตลาดทุน ราคาหลักทรัพย์ ราคาอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะก่อให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ มูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สิน และเงินกองทุนของบริษัท

มาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การลงทุนของบริษัทอยู่ภายใต้ขอบเขตและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2551 ซึ่งได้กำหนดชนิดของหลักทรัพย์ที่อนุญาตให้ลงทุน รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของการลงทุนในหลักทรัพย์ใดหลักทรัพย์หนึ่งไว้

บริษัทได้จัดทำแผนการลงทุนเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ แผนดังกล่าวได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพเศรษฐกิจ มีการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของหลักทรัพย์ที่ลงทุนอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ กระบวนการพิจารณาการลงทุนของบริษัทมีการดำเนินการอย่างรอบคอบ บริษัทมีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไรและเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ ดังนั้น โอกาสที่บริษัทจะสูญเสียเงินลงทุนไปทั้งหมดจึงมีความเป็นไปได้น้อย เนื่องจากรายได้จากการลงทุนถือเป็นรายได้หลักส่วนหนึ่งของบริษัท งานด้านการลงทุนจึงได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร

5. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิตหมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการทำสัญญากับคู่สัญญาซึ่งอาจจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้ หรือการที่คู่สัญญาถูกปรับอันดับเครดิตความน่าเชื่อถือ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงหากบริษัทคู่สัญญาไม่ชำระภาระผูกพันได้ตามสัญญาหรือเกิดความล่าช้าในการชำระภาระผูกพัน และอาจก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระหรือหนี้สูญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อกระแสเงินสดและผลการดำเนินงานของบริษัท

มาตรการการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทมีการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้รับประกันภัยต่อช่วงและผู้ออกหลักทรัพย์ และทบทวนฐานะทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อและผู้ออกหลักทรัพย์เป็นประจำสม่ำเสมอ โดยได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยในต่างประเทศและลงทุนในตราสารหนี้เอกชนเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น

6. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องหมายถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการที่บริษัทประกันภัยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินสำรองของบริษัท

มาตรการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสอดคล้องกัน มีการกระจายตัวของสินทรัพย์และหนี้สิน ลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสม และดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่

เพียงพอหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อบังคับของสำนักงาน คปภ.

7. ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่หมายถึงความเสี่ยงที่ยังไม่ได้ปรากฏขึ้นในปัจจุบันแต่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตเนื่องจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ความเสี่ยงประเภทนี้เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างช้าๆ ยากที่จะระบุได้ มีความถี่ของการเกิดต่ำแต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ผลกระทบของความเสี่ยงประเภทนี้อาจจะไม่สามารถระบุได้ในปัจจุบัน ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่มักจะถูกระบุขึ้นมาจากการคาดการณ์บนพื้นฐานของการศึกษาจากหลักฐานที่มีปรากฏอยู่และเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ เช่น ผลกระทบต่อชีวอนามัยเนื่องมาจากนาโนเทคโนโลยี อาหารที่ทำมาจากผลิตภัณฑ์ที่มีการปรับแต่งทางพันธุกรรม หรือการเกิดโรคระบาด เป็นต้น

มาตรการการบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่

บริษัทรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดใหม่และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจและหาวิธีการในการจำกัดผลกระทบที่จะมีต่อองค์กรได้อย่างเหมาะสม บริษัทมีการทบทวนข้อความความคุ้มครองในกรมธรรม์ กระบวนการการรับประกันภัย การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ได้ถูกนำมาพิจารณาแล้ว

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2559

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)	104,790,630	17.5
2. Chase Nominee Limited	31,077,700	5.2
3. BNP Paribas Securities Services, London Branch	23,200,000	3.9
4. State Street Bank Europe Limited	22,111,677	3.7
5. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	21,065,600	3.5
6. N.C.B.Trust Limited-Norges Bank 11	16,350,700	2.7
7. กองทุนเปิดเบอร์ดินสมอลแคฟ	14,614,729	2.4
8. กองทุนเปิดเบอร์ดินโกรท	13,485,913	2.2
9. กองทุนเปิดเบอร์ดินหุ้นระยะยาว	13,091,703	2.2
10. บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	11,543,800	1.9
รวม	271,332,452	45.2
11. ผู้ถือหุ้นอื่น	328,667,548	54.8
รวมทั้งสิ้น	600,000,000	100.0

ในรายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวข้างต้น ไม่มีหุ้น ที่ถือโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ออกตราสารเอ็นวีดีอาร์หรือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR) ซึ่งหุ้นส่วนนี้โดยปกติจะไม่ใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นล่าสุดของบริษัทที่ถือโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย www.set.or.th

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.thairelife.co.th) และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) ภายหลังจากปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในทุกครั้ง

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

-ไม่มี-

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (shareholders' agreement)

-ไม่มี-

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหุ้นบุริมสิทธิ ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการ ภายหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหักหักสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่กฎหมายกำหนดและตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของบริษัท ต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามมาตรา 32 ของพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ¹	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ¹	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง) ในปี 2558	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)
คณะกรรมการ					
1	นายสุจินต์ หวังหลี	241,471	1,341,471	1,100,000	0.22
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2	นายสุทธิ รจิตรังสรรค์	3,360	3,360	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3	ดร.กอบร กฤตยาภิรณ	8,018	8,018	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	672	672	-	0.00
4	ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒนกุล	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5	นางศมคาย อูสรานนท์	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6	ดร.สุธี โมกขะเวส	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7	นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8	นางนันทกร สุวรรณสถิตย์	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
ผู้บริหาร					
9	นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาก	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10	นางสาวดวงนา กาญจนวงศ์วุฒิ	1,500	1,500	-	0.00
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

หมายเหตุ : ¹ จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว 600,000,000 หุ้น

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวม 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน มีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามนิยามของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทาง ก.ล.ต. กำหนดขึ้นจำนวน 4 ท่าน วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดไว้คราวละ 3 ปี โดยไม่มีการกำหนดจำนวนวาระที่จะดำรงตำแหน่งนานที่สุดของกรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการชุดย่อยไว้ เนื่องจากบริษัท จำเป็นต้องมีการมีส่วนร่วมหนึ่งที่เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประกันภัยที่มีอยู่จำนวนจำกัด

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุจินต์ หวังหลี่	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการลงทุน
2. นายสุทธิ วจิตรังสรรค์	กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ และกรรมการลงทุน
3. ดร.กอบปร กฤตยาภิรม	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. นางคมคาย กุศลวานนท์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
6. ดร.สุธี โมกขะเวส	กรรมการอิสระ
7. นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี	กรรมการและผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
8. นางนัญชกร สุวรรณสถิตย์	กรรมการและผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่

หมายเหตุ ประวัติของกรรมการแต่ละท่านแสดงอยู่ในหัวข้อ คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

กรรมการผู้มีส่วนจางลงนามคือ นายสุจินต์ หวังหลี่ นายสุทธิ วจิตรังสรรค์ นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี และนางนัญชกร สุวรรณสถิตย์ สองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท ยกเว้น นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี และนางนัญชกร สุวรรณสถิตย์ ห้ามลงลายมือชื่อร่วมกัน โดยมีเลขานุการบริษัท คือ นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาภ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นอัตราจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับอัตราหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่และกำกับดูแลบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต
2. กำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางของธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท และบริษัทย่อยตามที่ฝ่ายจัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการ และกำกับดูแลการ

บริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ หรือบุคคลใดๆ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

3. ติดตามผลการปฏิบัติงานที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณ
4. ดำเนินการให้บริษัท และบริษัทย่อยนำระบบงานบัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมาใช้ และจัดให้มีการรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
5. สอบทานกระบวนการและนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงาน
6. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และบริษัทย่อย
7. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาล และการปรับใช้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ
8. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการชุดย่อยอื่นใด เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการตามความเหมาะสม
9. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัท ในการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
10. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
11. จัดทำรายงานประจำปี และรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
12. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัท หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติไว้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการหรือผู้ที่ประธานกรรมการมอบหมายมีหน้าที่เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยส่งหนังสือนัดประชุมไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษา พิจารณา และตัดสินใจอย่างถูกต้องในเรื่องต่างๆ ในการประชุมคณะกรรมการ
2. มีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับผู้อำนวยการใหญ่
3. สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมเพื่อควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ จัดสรรเวลาให้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะนำเสนอข้อมูล สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ควบคุมประเด็นการอภิปราย และสรุปมติที่ประชุม
4. มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้กรรมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5. สื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบ
6. สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม เพื่อควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพและตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น
7. สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามกฎหมาย และตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

โครงสร้างของคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทกำหนดจำนวนกรรมการของบริษัทไว้ไม่น้อยกว่า 5 คนแต่ไม่เกิน 15 คน

1. กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท จัดกลุ่มได้ 2 ลักษณะ คือ

ลักษณะที่ 1 แบ่งตามการบริหารงาน แบ่งได้เป็น

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ลักษณะที่ 2 แบ่งตามความเป็นอิสระ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการไม่อิสระ

2. วาระการเป็นกรรมการมีกำหนดคราวละ 3 ปี ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นอัตราจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับอัตราหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังการแปรสภาพนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่งกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่อีกได้โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
- (4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- (5) ศาลมีคำสั่งให้ออก
3. กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์
4. คณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน
5. ประธานกรรมการและผู้อำนวยการใหญ่จะมาจากการเลือกตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท โดยมีนโยบายที่จะให้มีการเลือกตั้งประธานกรรมการทุกปีในการประชุมคณะกรรมการนัดแรกหลังจากการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น
6. กรรมการและผู้บริหารของบริษัท สามารถเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทในเครือหรือบริษัทอื่นได้ แต่ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของ สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบด้วย
7. คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

1. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- (1) คณะกรรมการบริษัทจะกำหนดวันประชุมล่วงหน้าแต่ละปี อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี (ทุก ๆ 3 เดือน) และกำหนดวาระประจำของแต่ละครั้งไว้ชัดเจน เช่น การพิจารณาอนุมัติงบการเงินที่ผ่านการสอบทานหรือตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี เป็นต้น ส่วนระเบียบวาระที่นอกเหนือจากนี้ ประธานกรรมการ และผู้อำนวยการใหญ่จะร่วมกันพิจารณาตาม

ความสำคัญและจำเป็น ในกรณีที่บริษัทไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน บริษัทจะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการทราบทุกเดือนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างต่อเนื่อง

- (2) คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ สามารถจัดประชุมเพื่อพิจารณาหารือตามอำนาจหน้าที่ที่คณะกรรมการมอบหมายให้ได้ โดยให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้ติดต่อประสานงาน
- (3) รายละเอียดวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เอกสารดังกล่าวมีลักษณะโดยย่อ ยกเว้นเอกสารประกอบการประชุมในวาระที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม
- (4) กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารสามารถขอให้มีการประชุม โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมด้วยได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยสามารถให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานและควรแจ้งผลการประชุมให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารทราบถึงผลการประชุม
- (5) กรรมการบริษัทสามารถขอข้อมูลหรือสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้โดยตรงจากผู้อำนวยการใหญ่และเลขานุการบริษัท รวมถึงผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายในเรื่องนั้น
- (6) ในการประชุมทุกครั้งควรจัดให้มีผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลและรายละเอียดประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องและทันเวลา

2. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อ

- (1) ทำการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท ก่อนเปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (2) ทำการคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดคำตอบแทน โดยได้เสนอให้แต่งตั้งให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2559 ของบริษัท ต่ออีกปีหนึ่ง
- (3) ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 2 ครั้ง ในจำนวนนี้จะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้งด้วย เพื่อพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและขอบเขตการดำเนินงานสอบบัญชี สอบทานแผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบงบการเงินได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการสอบบัญชี
- (4) กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัท ทำการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
- (5) ทำการสอบทานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำในทุกไตรมาส
- (6) ทำการสอบทานรายงานธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำในทุกไตรมาส
- (7) กำกับดูแลคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการสอบทานให้บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ โดยได้รับรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กรจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้ให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
- (8) จัดให้มีการประเมินผลงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเข้าหารือร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบด้วย
- (9) จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. การประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาสรรหากรรมการ พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูง โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความ รับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทุกประการ

4. การประชุมคณะกรรมการลงทุน

ในปี 2559 มีการจัดประชุมคณะกรรมการลงทุน 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาแผนการลงทุนประจำปี

5. การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมร่วมกันทั้งหมดรวม 5 ครั้ง และมีการรายงานผลการดำเนินงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการผ่านทางคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำในทุกไตรมาส

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยปี 2559

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่ประชุมในปี 2559			
		คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมาการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะ กรรมการ ลงทุน
1. นายสุจินต์ หวังหลี	ประธานกรรมการและกรรมการ ลงทุน	6/6	-	-	1/1
2. ดร.กมลพร กฤตยาภิรม	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และประธานกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6/6	4/4	4/4	-
3. นายสุทธิ รจิตรังสรรค์	กรรมการ กรรมการลงทุนและ ผู้อำนวยการใหญ่	6/6	-	-	1/1
4. ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล	กรรมการอิสระ กรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	5/6	4/4	4/4	-
5. นางคมคาย กุศลวานนท์	กรรมการอิสระ กรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	3/3	-	1/1	-
6. ดร.สุธี โมกขะเวส	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
7. นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี	กรรมการ	3/3	-	-	-
8. นางนันทกร สุวรรณสถิตย์	กรรมการ	3/3	-	-	-

หมายเหตุ : 1. กรรมการลำดับที่ 5, 7 และ 8 ได้รับการแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 4 กรกฎาคม 2559

2. กรรมการลำดับที่ 6 ได้รับการแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุทธิ รัตนศิริ	ผู้อำนวยการใหญ่
2. นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
3. นางนันทพร สุวรรณสถิตย์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่
4. นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาภ	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นางสาวดวงนภา กาญจนวงศ์วุฒิ	ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารใหญ่

- รับผิดชอบ ดูแล บริหาร การดำเนินงานและ/หรือการบริหารงานประจำวันของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณของบริษัท ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดทำแผนธุรกิจ และกำหนดอำนาจการบริหารงาน ตลอดจนจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติและมีหน้าที่รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร รวมถึงการคัดเลือก การฝึกอบรม การว่าจ้าง และการเลิกจ้างพนักงานของบริษัท และกำหนดอัตราค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัส และสวัสดิการต่างๆ สำหรับพนักงานตามกรอบและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท (ยกเว้นการกำหนดอัตราค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัส และสวัสดิการต่างๆ สำหรับผู้อำนวยการใหญ่และรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ซึ่งจะกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท)
- ติดตามและรายงานสถานะ ฐานะของบริษัท เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายและสภาพตลาด
- ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของบริษัท อาทิ การเงิน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน งานด้านปฏิบัติการและงานด้านสนับสนุนต่าง ๆ และงานทรัพยากร
- เป็นตัวแทนบริษัท ตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและหน่วยกำกับดูแลอื่นๆ
- ดูแลติดต่อสื่อสารกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เพื่อเสริมชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีของบริษัท
- ดูแลให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- มีอำนาจในการออก แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน และวินัยพนักงานและลูกจ้าง การกำหนดเงินเดือนและเงินอื่นๆ รวมตลอดถึงการสงเคราะห์และสวัสดิการต่างๆ
- พิจารณา เปรียบเทียบ และอนุมัติการเข้าทำนิติกรรมสัญญา และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และ/หรือการบริหารงานประจำวันของบริษัท ทั้งนี้ ภายใต้กรอบที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจที่ให้ไว้ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการของบริษัท ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารใหญ่นั้น จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ผู้อำนวยการใหญ่ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้อำนวยการใหญ่ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศ

คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติไว้

บริษัท ได้จัดทำอำนาจดำเนินการเพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน ให้มีหลักฐานอ้างอิง และเป็นไปตามขั้นตอนอย่างมีระบบ โดยบริษัท มีการจัดทำและอนุมัติงบประมาณประจำปี ซึ่งจะประกอบด้วย งบประมาณการรายได้รายจ่ายจากการประกันภัย งบประมาณการลงทุน งบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และงบประมาณจัดซื้อสินทรัพย์ถาวร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งให้นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาภ ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555

เลขานุการบริษัทมีหน้าที่หลักในการจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ซึ่งจัดทำโดยกรรมการให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่บริษัท ได้รับรายงานนั้น

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัท ยังมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการในข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท ที่คณะกรรมการต้องการทราบ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ รวมถึงการรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่คณะกรรมการ
2. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
3. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
4. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัท ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
5. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการเรื่องอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยคำตอบแทนกรรมการจะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ส่วนคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ซึ่งเกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เทียบได้กับระดับที่จ่ายอยู่ในธุรกิจ เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษานักวิชาการที่มีคุณภาพไว้ได้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ จะได้รับคำตอบแทนเพิ่ม ทั้งนี้การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงแต่ละรายคณะกรรมการจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีและนำผลที่ได้มาใช้ในการกำหนดผลตอบแทนด้วย

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ

ในปี 2559 ค่าตอบแทนกรรมการตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน (ต่อท่าน)		ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง (ต่อท่าน)*		ค่าบำเหน็จ (ต่อท่าน)
	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	ประธาน กรรมการ	กรรมการ	
คณะกรรมการบริษัท	-ไม่มี-	-ไม่มี-	20,000	20,000	ไม่เกิน 3.0 ล้านบาท จัดสรรให้ ประธานกรรมการ และประธาน กรรมการบริหาร ท่านละ 2 ส่วน กรรมการท่านอื่น ท่านละ 1 ส่วน
คณะกรรมการตรวจสอบ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	30,000	20,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	20,000	20,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการลงทุน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	20,000	20,000	-ไม่มี-
คณะกรรมการบริหาร	-ไม่มี-	-ไม่มี-	30,000	-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมายเหตุ *ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งต่อท่าน จะจ่ายให้แก่กรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น

ค่าตอบแทนกรรมการ¹ เป็นรายบุคคลในปี 2559 สรุปได้ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ค่าบำเหน็จ กรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (บาท)					รวม
		คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ บริหาร ²	คณะ กรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	
1. นายสุจินต์ หวังหลี่	600,000	120,000	-	-	20,000		740,000
2. นายสุรัชย์ ศิริวัลลภ	600,000	20,000	-	120,000			740,000
3. ดร.กอบปร กฤตยาภิรณ	300,000	120,000	80,000	-		80,000	580,000
4. นายสุทธิ วจิตรังสรรค์	300,000	120,000	-	-	20,000		440,000
5. นายชลอ เพ็ญอารมย์	300,000	80,000	120,000	-		60,000	560,000
6. ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล	300,000	100,000	80,000	-		80,000	560,000
7. นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์	300,000	20,000	-	-			320,000
8. นายจิรพันธ์ อัครธนะกุล	300,000	-	-	-			300,000
9. นายไชน โสภณพานิช	-	20,000					20,000
10. นางนันทกร สุวรรณสถิตย์	-	60,000					60,000
11. นางสาวณวดี เรืองรัตนเมธี	-	60,000					60,000
12. นางคมคาย ฐุสรานนท์	-	60,000				20,000	80,000
13. นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาก					20,000		20,000
รวม	3,000,000	780,000	280,000	120,000	60,000	240,000	4,480,000

หมายเหตุ:¹ ค่าตอบแทนกรรมการ ไม่รวมค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร และไม่มีค่าตอบแทนให้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

² ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร จ่ายเฉพาะประธานกรรมการบริหารเท่านั้น

³ กรรมการลำดับที่ 2, 5, 7-9 ลาออกจากการเป็นกรรมการในระหว่างปี 2559

คำตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2559 บริษัท ได้จ่ายคำตอบแทนประกอบด้วย เงินเดือนและโบนัสให้กับผู้บริหารจำนวน 5 ราย รวมทั้งสิ้น 19.4 ล้านบาท

2. คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี-

คำตอบแทนอื่นผู้บริหาร

บริษัท ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 5-10 ของเงินเดือน ในปี 2559 บริษัท ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 5 ราย รวมทั้งสิ้น 1.3 ล้านบาท

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 26 คน แยกเป็นจำนวนพนักงานในหน่วยงานหลัก ดังนี้

	จำนวนพนักงาน
พัฒนารูธุรกิจ	6
ระบบปฏิบัติการ	11
บัญชีและการเงิน	4
อื่นๆ	5
รวมทั้งสิ้น	26

คำตอบแทนพนักงาน

บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม สามารถแข่งขันได้กับบริษัทในกลุ่มประจักษ์ โดยมีการร่วมสำรวจค่าจ้างกับบริษัทในกลุ่มประจักษ์อยู่สม่ำเสมอเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในการบริหารค่าจ้าง นอกจากนี้ บริษัท ได้มีการทบทวน และปรับปรุงแนวทางการประเมินผลตอบแทนของพนักงานให้มีความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท เป็นระยะๆ โดยในปี 2559 บริษัท ได้ใช้วิธีการประเมินผลพนักงานเป็นรายบุคคลแบบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการประเมิน Competency ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร และความสำเร็จของบริษัทมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินเป็นรายบุคคลนี้ จะใช้เป็นข้อมูลหลักที่นำมาใช้พิจารณาปรับคำตอบแทนประจำปี และความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน

คำตอบแทนรวมของพนักงานนอกเหนือจากเงินเดือนตามปกติแล้ว ยังมีสวัสดิการอื่นอันประกอบด้วย โบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่จ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 10 ขึ้นอยู่กับอายุงาน ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม เงินสมทบโครงการผลประโยชน์พนักงาน การประกันชีวิต อุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร ในปี 2559 บริษัท ได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 40 ล้านบาท โดยมีข้อมูลตามตารางดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าตอบแทนของพนักงาน	ธุรกิจประกันภัย
เงินเดือนและค่าแรง	34.9
เงินประกันสังคม	0.2
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ในส่วนของบริษัท)	1.9
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.3
ค่าตอบแทนอื่นๆ	2.9
รวม	40.2

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างมาก จึงได้จัดทำการสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากรของพนักงานแต่ละคนขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาให้พนักงานได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นในการทำงาน รวมถึงการเตรียมความพร้อมเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นถึงการพัฒนา Soft Skills ที่เน้นการทำงานเป็นทีม มีมาตรฐานและจริยธรรมที่ดี มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน มีความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ รู้จักคิดอย่างสร้างสรรค์ และสามารถให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการให้ทุนการศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศในหลักสูตรสาขาวิชาที่จำเป็น รวมถึงการให้สวัสดิการเงินกู้ยืมเพื่อศึกษาต่อที่มีอัตราดอกเบี้ยผ่อนปรน

ในปี 2559 ที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศจำนวน 55 หลักสูตร สรุปได้ดังนี้

ประเภทการอบรม	จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม
ในประเทศจัดโดย - สถาบันภายนอก	46	26
- บริษัท	3	17
ต่างประเทศ	2	2
เรียนทางไกลในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย (LOMA, CII, ANZIF, CAS)	4	3
รวม	55	48

นอกเหนือจากแผนงานในการพัฒนาบุคลากรตามปกติที่กล่าวถึงข้างต้นแล้ว บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้บริหารระดับกลาง ในการที่จะต้องรับเอาเป้าหมาย นโยบายและแผนงานจากผู้บริหารระดับสูงไปปฏิบัติให้เกิดผล รวมถึงการบริหารและจัดการการทำงานภายในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ และเตรียมความพร้อมให้ผู้บริหารระดับกลางเหล่านี้เพื่อเป็นผู้บริหารระดับสูงที่มีความสามารถในอนาคต ดังนั้นในปี 2559 บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง โดยคำนึงถึงความต้องการการพัฒนาผู้บริหารระดับกลางเป็นรายบุคคล โดยจัดทำแผนระยะยาวในการพัฒนาเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan) มอบหมายงานที่ท้าทายและเหมาะสมให้ และมีการประเมินผลความสำเร็จเป็นรายบุคคล รวมถึงมีการติดตามการพัฒนาอย่างใกล้ชิดจากหน่วยงานบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

กลางปี 2559 บริษัทได้มีกลยุทธ์ 3D&I เพื่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมที่ยั่งยืน เพื่อให้องค์กรพร้อมรับมือกับการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน โดยได้ว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร และคัดเลือกพนักงานกลุ่มที่มีศักยภาพ จัดการอบรมเพิ่มความรู้ และจัดทำแผนงานเพื่อริเริ่มการเปลี่ยนแปลงในองค์กร โดยมีการประเมินผลสำเร็จเป็นระยะๆ ในภาพรวม

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ซึ่งมีการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึงระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่างๆ คือ

1. องค์การและสภาพแวดล้อม
2. การบริหารความเสี่ยง
3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
5. ระบบติดตาม

คณะกรรมการมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมสำหรับเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อีกทั้ง บริษัทมีระบบการควบคุมภายในในหัวข้ออื่นๆ ที่เพียงพอและสามารถทำให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีความโปร่งใส

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท อีกทั้งได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อสอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมาย ประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องการประเมินระบบการควบคุมภายในในเรื่องข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการบริษัทและผู้สอบบัญชี

2. ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับคณะกรรมการบริษัท โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและระบบการติดตามที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

3. หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้บริษัทมีหัวหน้างานตรวจสอบภายในที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยปัจจุบันมีนางสาวพนิดา อากาศอานวย ทำหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

4. หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) ขึ้น โดยได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ วาระพิเศษ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ซึ่งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ ปัจจุบันมี นางสาวพนิดา อากาศอานวย ทำหน้าที่รักษาการหัวหน้าฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

ในระหว่างปีฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ได้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำการสอบทานเป็นประจำในทุกไตรมาส

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีความเห็นพ้องกันว่า องค์กรหรือธุรกิจใดๆ จะสามารถเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืนได้ จำเป็นต้องมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เหมาะสมกับสถานะภาพขององค์กรนั้น ๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทจึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน
2. คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย โครงสร้างการบริหารจัดการ และแผนงานที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายใน ระบบบัญชี-การเงิน และรายงานทางการเงิน มีความน่าเชื่อถือ
3. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร จะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม และเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ความซื่อสัตย์สุจริต ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องยึดมั่นในความเป็นธรรมโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลควบคุม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาคาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น
5. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะยึดมั่นตามนโยบายการต่อต้านทุจริต
6. คณะกรรมการบริษัท ต้องให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสารกับบริษัท รวมทั้งจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลแก่นักลงทุนและประชาชนทั่วไป
7. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร ต้องจัดให้มีการคัดสรรบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เป็นธรรม

การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ถือเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญในการประเมินผลการบริหารจัดการธุรกิจของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน

บริษัทส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ มีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ตระหนักและรับทราบโดยทั่วกัน ถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ โดยให้พนักงานทุกคนได้ศึกษา ทำความเข้าใจ และลงนามรับทราบ เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้บนเว็บไซต์บริษัท รวมถึงมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในภาพรวม โดยมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการและรายงานให้คณะกรรมการทราบ เช่น ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การควบคุมและตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรายงานผลให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทเป็นผู้ดูแลเรื่องรายงานการถือหลักทรัพย์สินของกรรมการและฝ่ายบริหาร และรายงานผลให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เป็นต้น

คณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการบริษัทสามารถจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยในด้านต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองรายละเอียดและได้กำหนด คุณสมบัติ และขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยเฉพาะเรื่องไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ โดยในแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยจะมีการประชุมประเมินผลการดำเนินงานหรือทบทวนนโยบายต่าง ๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. ประธานคณะกรรมการจะไม่ทำหน้าที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท และทำหน้าที่ติดตามเรื่องสำคัญที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือเรื่องที่ต้องการการดูแลอย่างใกล้ชิด ปัจจุบันบริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยประจำรวม 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีการกำหนดองค์ประกอบสมาชิก ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2555 ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.กอบปร กฤตยาภิรณ	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒนกุล	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นางคมคาย รุสรานนท์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การคัดเลือกผู้ตรวจสอบบัญชี และการพิจารณาข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ จำนวน 2 ท่าน คือ ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒนกุล และดร.กอบปร กฤตยาภิรณ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าว ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
2. เสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท
3. สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในตลอดจนเสนอความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่

รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบแผนงาน งบประมาณ และอัตรากำลังของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน รายงานการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. สอบทานให้บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง และช่วยกรรมการบริษัทในการกำกับการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ
8. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและรายงานดังกล่าวต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งรวมถึงประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นของบริษัท และผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2555 ประกอบด้วยกรรมการและผู้อำนวยการใหญ่เป็นประธาน และมีผู้บริหารระดับสูงในสายงานต่างๆ ร่วมกันเป็นกรรมการ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1. นำเสนอวิธีการในการบริหารความเสี่ยง นโยบายความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ยอมรับได้
2. ติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยงและความเพียงพอของการควบคุม
3. ติดตามความเสี่ยงรวมขององค์กรเทียบกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

4. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงในปัจจุบันและความเสี่ยงที่จะเกิดในอนาคต

คณะกรรมการลงทุน

จัดตั้งเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557 ประกอบด้วยกรรมการหรือผู้บริหาร และบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์ ซึ่งอาจเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลภายนอกก็ได้ โดยคณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการลงทุนมีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุจินต์ หวังหลี่	กรรมการลงทุน
2. นายสุทธิ วจิตรังสรรค์	กรรมการลงทุน
3. นางสาวดวงนพร เพ็ญนำลาก	กรรมการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนซึ่งครอบคลุมถึงการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิตตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณานุมัติแผนการลงทุนของบริษัท ที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนและกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง
3. กำกับดูแลการลงทุน การบริหารเงินลงทุน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท
5. กำกับดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัท ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
7. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จัดตั้งเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.กมลพร กฤตยาภิรณ	กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒน์กุล	กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางคมคาย กุศลรณนที	กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. งานด้านสรรหา
 - (ก) พิจารณาและนำเสนอโครงสร้าง ขนาด องค์ประกอบ รวมทั้งคุณสมบัติของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย
 - (ข) พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ คุณสมบัติและกระบวนการสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อย เพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่พ้นตำแหน่ง

- (ค) พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติและ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- (ง) พิจารณาสรรหากลั่นกรองและเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์และแผนในการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งที่สำคัญ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- ผู้บริหารระดับสูง หมายความว่า ผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงตำแหน่งอื่นที่จะกำหนดในอนาคต
2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน
- (ก) กำหนดนโยบาย โครงสร้างผลตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนโปร่งใสและเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย
- (ข) กำหนดนโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารระดับสูง โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารดังกล่าว
- (ค) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (ง) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีแก่ผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคลก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ
3. งานด้านอื่น ๆ
- (ก) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

ในการสรรหากรรมการอิสระ บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกกรรมการอิสระ โดยบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการสรรหากรรมการบริษัท ประกอบกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่อ้างอิงจากนิยามของกรรมการอิสระของสำนักงาน ก.ล.ต. ดังนี้

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและมีความเป็นอิสระเป็นตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. และประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน กล่าวคือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะพ้นจากลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม การค้า ประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าตอบแทนเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีให้ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
8. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า กรรมการอิสระทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนด และการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันหลายวาระ ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ

บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาคัดเลือกกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ในการสรรหา พิจารณาจากลักษณะการประกอบธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท จึงได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ และมีนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงานประกอบพิจารณาเพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสม ทั้งด้านประสบการณ์ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท เข้ามาเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท จะต้องมีความสอดคล้องกับมาตรฐานมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. และต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) กฎหมายอื่น และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ซึ่งมีจำนวนที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัท และกรรมการทุกท่านล้วนแล้วแต่มีประสบการณ์ในการทำงานหรือเคยทำงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงานภาครัฐและภาครัฐ ส่วนด้านพื้นฐานการศึกษา มีกรรมการที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านบัญชี และกฎหมายด้วย ซึ่งทำให้

องค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัท ในปัจจุบันมีผู้มีคุณสมบัติประสบการณ์ความเชี่ยวชาญจากหลากหลายอาชีพ และครอบคลุมในทุกด้านอย่างเหมาะสมครบถ้วน

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการ

การเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท จะต้องผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการบริษัทและได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยไม่ได้มีการกำหนดจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละรายหรือแต่ละกลุ่ม คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันในการเสนอชื่อบุคคลที่ตนเองพิจารณาแล้วเห็นว่าสมควรเป็นกรรมการ โดยสามารถเสนอชื่อผ่านช่องทางที่ระบุไว้บนเว็บไซต์บริษัท ล่วงหน้าตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ก่อนการประชุมสามัญประจำปี ซึ่งตามปกติจะเป็นช่วง 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี คุณสมบัติของผู้สมควรดำรงตำแหน่งกรรมการที่คณะกรรมการกำหนดไว้ต้องเป็นบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ มีพื้นฐานความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาอาชีพ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่ดี และสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ การลงมติเลือกตั้งกรรมการจะใช้บัตรลงคะแนนเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งตามข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- (ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) ลงคะแนนเสียงให้กับผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ตนลงคะแนนโดยวิธีการเลือกตั้งจะเลือกเป็นรายบุคคลหรือหลายคนก็ได้ ผู้ถือหุ้นไม่สามารถแบ่งคะแนนเสียงของตนในการเลือกตั้งกรรมการให้ผู้หนึ่งผู้ใดมากน้อยต่างกันได้
- (ค) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการที่พึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท โดยการเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งฝ่ายบริหารในระดับผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งผู้บริหาร และตามแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่ และผู้อำนวยการใหญ่ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสองตำแหน่งแรกนับถัดจากผู้อำนวยการใหญ่ โดยกลั่นกรองจากผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เข้าใจในธุรกิจของบริษัท เป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของบริษัท ได้ ภายหลังจากกระบวนการการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม จะนำเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม โดยคณะกรรมการ และ/หรือฝ่ายบริหาร เสนอชื่อและใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัท เป็นกรรมการในบริษัทร่วม โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทร่วมนั้นๆ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทร่วมดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท หรือเป็นไปตามข้อตกลงในการถือหุ้น

อนึ่ง บริษัทไม่มีข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมแต่อย่างใด

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายห้ามผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้นนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งนอกเหนือจากมาตรการรักษาความลับของข้อมูลด้วยการจำกัดจำนวนบุคลากรผู้เข้าถึงข้อมูล และการให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. แล้ว บริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจและกำหนดเป็นวินัยและบทลงโทษไว้ในเอกสารข้อบังคับการทำงานอย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึงการให้พนักงานแต่ละคนลงนามในสัญญาการปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันมิให้พนักงานนำข้อมูลของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายและวิธีการในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนรวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
2. ให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท และบริษัทย่อย ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องใช้ความระมัดระวังในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 30 วัน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชนและในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ข้อมูลภายในของบริษัทได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบ จนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ มาตรการลงโทษหากมีการกระทำการฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น บริษัทถือเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัท โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การภาคทัณฑ์ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก แล้วแต่กรณี เป็นต้น
4. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมี ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายคำตอบแทนการสอบบัญชี อันประกอบด้วย ค่าสอบบัญชีประจำปี ค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยต่อต้านด้านประกันชีวิตตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปี 2559 จำนวนรวม 2.2 ล้านบาท

ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ในรอบปีบัญชี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการจ่ายค่าบริการอื่น ๆ ให้กับผู้สอบบัญชี รายละเอียดดังนี้

- มิได้มีการจ่ายค่าตอบแทนสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชี หรือจ่ายให้แก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด
- มิได้มีการจ่ายค่าบริการอื่นที่ไม่เกี่ยวเนื่องกับการสอบบัญชี
- ไม่มีค่าใช้จ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ

การปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ในปี 2559

บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติสากล จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส มีกลไกของการถ่วงดุลและตรวจสอบ และมีจริยธรรม ทั้งต่อองค์กร บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัทได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด สรุปได้เป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้นในเรื่องต่าง ๆ

บริษัทให้ความสำคัญและปฏิบัติโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอันพึงมีพึงได้ทั้งในฐานะผู้ลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดำเนินการใช้สิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ

นอกจากนี้ บริษัทได้คำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าว เช่น สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญอย่างเพียงพอและทันเวลาผ่านเว็บไซต์บริษัท สิทธิในการติดต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้ เป็นต้น

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยจะจัดขึ้นภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพิจารณาเรื่องที่อาจกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทสามารถเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้เป็นกรณีไป โดยในปี 2559 บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 5 จัดขึ้นในวันที่ 22 เมษายน 2559 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม จำนวน 5 ท่าน จากทั้งหมด 6 ท่าน เนื่องจากมีกรรมการลาออกและอยู่ระหว่างสรรหา ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งบริษัทได้มีแนวปฏิบัติที่ดีสอดคล้องกับโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ดังนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นหรือส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เป็นการล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2558 จนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ("E-mail") หรือส่งจดหมายมาถึงเลขานุการบริษัทโดยตรง ผลปรากฏว่าเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเป็นกรรมการบริษัท มายังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
2. มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุม วาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ประกอบด้วยหนังสือมอบฉันทะแบบ ก แบบ ข และแบบ ค เอกสารหรือหลักฐานแสดงความเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม รวมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณาในวาระต่าง ๆ ผ่าน

- ทางเว็บไซต์บริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุม ซึ่งในปี 2559 บริษัทมีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมประชุมผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ล่วงหน้า 38 วันก่อนวันประชุม
3. จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 22 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาการประกอบการประชุมล่วงหน้า โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุม วัตถุประสงค์และเหตุผล ความคิดเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมระเบียบการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจนและไม่ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น รายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุม รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะแนน และเอกสารประกอบการประชุมอื่น ๆ เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น
 4. อำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกประเภท รวมถึงนักลงทุนสถาบันได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทมีการจัดวัน เวลา และสถานที่ที่สะดวกแก่การเดินทางของผู้ถือหุ้น มีการส่งหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในวันประชุมผู้ถือหุ้น

1. อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน มีการจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร และมีการจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการลงคะแนน การดำเนินการประชุม ตลอดจนการนับคะแนนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดให้มีล่ามแปลภาษาอังกฤษแก่นักลงทุนต่างชาติที่ประสงค์จะเข้าร่วมประชุมด้วย
2. บริษัทเปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเข้าร่วมประชุมก่อนเวลาเริ่มประชุม 1 ชั่วโมง 30 นาที โดยบริษัทไม่ทำการใด ๆ ที่มีลักษณะจำกัดสิทธิ ในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิลงคะแนนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุม
3. นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงคะแนนและการนับคะแนน เพื่อความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว
4. ก่อนเริ่มประชุม ประธาน ได้แนะนำคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายที่ทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบ ชี้แจงถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนน วิธีใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกราย
5. จัดให้มีที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท ทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบการลงคะแนนและนับคะแนนเสียง (Inspector) ซึ่งเป็นคนกลางเพื่อดูแลให้การลงคะแนน การประชุมผู้ถือหุ้น การนับคะแนน เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทในทุกขั้นตอน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นอาสาทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามเกี่ยวกับการนับคะแนนเสียง
6. บริษัทดำเนินการประชุมตามวาระการประชุม โดยไม่มีนโยบายเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ในการประชุมประธานได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ และมีการชี้แจงตอบคำถามในทุกประเด็นจนเป็นที่พอใจ โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา มีประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมาย เข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมชี้แจงตอบคำถามของผู้ถือหุ้น
7. ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมภายหลังเปิดการประชุมสามารถออกเสียงลงคะแนนได้ในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

1. ในการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2559 บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการออกเสียงลงคะแนนภายในวันที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยแจ้งเป็นจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมแล้วเสร็จภายใน 14 วัน หลังวันประชุมตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์บริษัท
3. บริษัทมีการบันทึกภาพและเสียงการประชุมในรูปแบบของวีซีดีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมหรือผู้ถือหุ้นที่สนใจสามารถขอรับไปได้

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และการเปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัท ย่อยและบริษัทรวม ไว้อย่างชัดเจน ผ่านรายงานประจำปีและเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่ามีโครงสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนแก่บริษัท และให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเที่ยมกัน

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มทุกราย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน และนักลงทุนต่างชาติ ต่างได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และปกป้องสิทธิอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยบริษัทได้ยึดถือตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

1. ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงสัดส่วนการถือหุ้นและระยะเวลาการถือหุ้น ในการที่จะเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยบริษัทได้แจ้งสารสนเทศผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนบนเว็บไซต์บริษัท เพื่อรวบรวม นำเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ/หรือคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป หากคณะกรรมการมีมติไม่รับเรื่องจากผู้ถือหุ้นเสนอเพื่อให้บรรจุเป็นวาระ บริษัทจะชี้แจงเหตุผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทยังให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเพิ่มเติมโดยตรงที่ประชุม ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ที่ผ่านมาไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อเข้าร่วมการคัดเลือกเป็นกรรมการหรือเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมแต่อย่างใด
2. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถาม ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้ล่วงหน้าผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ("E-mail") หรือส่งจดหมายมาถึงเลขานุการบริษัทก่อนวันประชุม เพื่อรวบรวมตอบในที่ประชุม ซึ่งในปี 2559 ที่ผ่านมา ไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดส่งคำถาม ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะล่วงหน้าผ่านช่องทางดังกล่าว
3. เพื่อรักษาผลประโยชน์และอำนวยความสะดวกในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม บริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม รายงานการประชุม ตลอดจนข้อมูลบนเว็บไซต์บริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
4. ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัท ได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์บริษัท รวมทั้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์บริษัท และหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านนักลงทุนสัมพันธ์
5. กำหนดแนวทางการเก็บรักษาข้อมูลและการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น และแจ้งเตือนไม่ให้ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และ Nominee ใช้ข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญต่อการซื้อขายหุ้นของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงราคาหุ้นบริษัทและยังไม่ได้เปิดเผยแก่สาธารณชน ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 กำหนดให้ กรรมการและผู้บริหารมีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการและผู้บริหารนั้น

ดำรงตำแหน่งอยู่ เมื่อเข้ารับตำแหน่งภายใน 30 วันทำการ และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการต่อสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการส่งสำเนารายงานมายังเลขาธิการบริษัท ด้วยทุกครั้ง

2.2 การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1. สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระเข้าประชุมและลงมติแทนโดยใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่แบบมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ไว้บนเว็บไซต์บริษัท ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2559 มีผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 887 ราย เป็นผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง 99 ราย และผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมแทนจำนวน 788 ราย
2. ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกระยะ และจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องและสำหรับการเลือกตั้งกรรมการ มีการจัดทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกเป็นรายบุคคลเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ ก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุมในที่สุด

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวที่มีอยู่ตามกฎหมายหรือตามพันธะข้อตกลงที่มีกับบริษัทไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น โดยได้กำหนดเป็นนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนไว้ในจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจ และได้ดูแลให้มั่นใจว่าสิทธิต่างๆ เหล่านั้น ได้รับการคุ้มครองปฏิบัติด้วยดีอย่างเป็นธรรม และได้รับการชดเชยอย่างเป็นธรรมในกรณีที่มีผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการที่บริษัทเป็นผู้ละเมิด โดยได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

3.2 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น อันพึงมีตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท อาทิ สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น และออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว นอกจากนี้บริษัทได้คำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐาน และดูแลรักษาสีสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การแจ้งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์บริษัท การประกาศทางหนังสือพิมพ์ การจัดทำข้อมูลเอกสารข่าว (Press Release) หรือการจัดส่งจดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร
2. สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ ที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับ ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
3. ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผ่านช่องทางที่ระบุไว้บนเว็บไซต์บริษัท ซึ่งทุก ๆ ข้อคิดเห็นจะได้รับการพิจารณากลับกรองเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือฝ่ายที่

เกี่ยวข้อง และแจ้งผลให้ทราบต่อไป ซึ่งในปี 2559 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนใด ๆ มายังบริษัท โดยมีเพียงการติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เท่านั้น

แนวปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทให้บริการด้านประกันชีวิต เปี่ยมด้วยคุณภาพ ด้วยการมุ่งเน้นที่ลูกค้าเป็นสำคัญ ดังนั้นพนักงานจึงเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของธุรกิจ โดยบริษัทมีความประสงค์ให้พนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจในองค์กร และมีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพ สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน คำนึงถึงศักดิ์ศรีและความเสมอภาคส่วนบุคคล ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของพนักงาน
2. บริษัทมีการคัดสรรบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เป็นธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่งงาน คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จำเป็นกับลักษณะงาน โดยไม่มีข้อกีดกันเรื่อง เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
3. บริษัทให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการจัดทำและซักซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีเกิดเหตุอัคคีภัยและภาวะวิกฤตเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยไว้เป็นส่วนหนึ่งในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจด้วย ซึ่งในปี 2559 ไม่มีพนักงานเกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน
4. บริษัทจัดให้มีตัวแทนพนักงานที่จะร่วมกับฝ่ายบริหารในการพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการด้านต่างๆ และเป็นตัวแทนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมกับบริษัท
5. บริษัทมีการดำเนินมาตรการในเชิงป้องกันด้วยการจัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานก่อนเข้าทำงานและมีการตรวจสุขภาพต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีตามกลุ่มอายุ จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการออกกำลังกาย โดยเชื่อมั่นว่าหากบุคลากรในองค์กรมีสุขภาพที่แข็งแรงจะช่วยลดการเจ็บป่วยและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในที่สุด
6. บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงาน โดยกำหนดให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และสามารถเทียบเคียงได้กับตำแหน่งในธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน โดยได้นำข้อมูลผลการสำรวจเงินเดือนและค่าตอบแทนในธุรกิจประกันภัยและอุตสาหกรรมอื่นจากหลายแหล่ง และข้อมูลผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ของพนักงานแต่ละราย มาใช้ประกอบการพิจารณา นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อเป็นเงินสะสมสำหรับอนาคตของพนักงาน รายละเอียดจำนวนค่าตอบแทนพนักงาน (รวมเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ *โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ*
7. บริษัทมีนโยบายการพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความสามารถ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าในการทำงานต่อไป ทั้งนี้โดยตระหนักว่าบุคลากรคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กร พนักงานทุกคนจะได้รับการพัฒนาตามแผน (Training Road Map) ตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และแผนพัฒนาอาชีพ (Career Plan) ของแต่ละคนที่กำหนดไว้ รายละเอียดจำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรมของพนักงาน ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ *โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ*
8. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ โดยผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ Intranet ของบริษัท ประกาศภายใน หรือ อีเมล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารระหว่างองค์กรและพนักงาน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพและความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

9. บริษัทจัดให้มีการสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการสำรวจทุกข้อมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข
10. บริษัทเปิดช่องทางให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอข้อร้องเรียน และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยจะเป็นการแจ้งต่อหัวหน้างานหรือแจ้งโดยตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ซึ่งข้อเสนอต่าง ๆ จะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการดูแลข้อร้องเรียน/เบาะแสการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทเน้นให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า ควบคู่กับการรักษาจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติต่อลูกค้า เช่น ปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หาแนวทางส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืน และอื่นๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในแนวปฏิบัติของการบริหารจัดการที่ดีและนโยบายการต่อต้านการทุจริตของบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่สมควร เช่น รวมกลุ่มกันกำหนดราคา โดยสมยอมรู้เห็นหรือตกลงแบ่งปันส่วนในงานนั้นๆ มาก่อน หรือ ใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลที่สาม
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ให้บริการที่มีคุณภาพและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท
3. ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืนระหว่างบริษัทกับลูกค้าให้เป็นไปด้วยดี ประกอบด้วยไม่ตรีจิต และความพึงพอใจด้วยกันทุกฝ่าย นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพถูกต้องรวดเร็วตรงความต้องการและประหยัด
4. ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากลูกค้า หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ ตามกฎหมาย หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ต่อธุรกิจประจักษ์แก่หรือประชาชนโดยรวม
5. ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ความช่วยเหลือในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือที่สามารถทำได้
6. ปรับปรุงและรักษาระดับมาตรฐานการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันเวลาและตรงความต้องการ

แนวปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้

บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้ ตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต เสร็จ และเป็นธรรม ภายใต้กรอบของกฎหมาย และพันธกรณีที่มีต่อกัน โดยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ

1. มีหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและคู่สัญญา ที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต และไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตทุกรูปแบบ
2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าและคู่สัญญาทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและไม่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้าและคู่สัญญา
3. จัดให้มีระบบการจัดการและติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และมีกระบวนการป้องกันกาทุจริตในทุกขั้นตอน
4. ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการบั่นทอนชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสีย โดยปราศจากซึ่งข้อมูลอันอาจกล่าวอ้างได้
5. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
6. ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและงานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น หรือคู่แข่งทางการค้า
7. ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามกำหนดเวลา ทั้งในเรื่องการค้า ประกัน การบริหารเงินทุน การชำระเงิน และเรื่องอื่นใดที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหนี้

8. ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ พร้อมเหตุผล และแนวทางแก้ไข ปัญหา เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว
 9. บริษัทปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต โดยยึดหลักสุจริตธรรม ไม่ให้หรือรับสินบนไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ และจะต้องไม่ยอมปฏิบัติในสิ่งที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริตติดสินบน ไม่กระทำการ หรือช่วยเหลือหรือสนับสนุนการกระทำการอันเป็นความผิดตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง หรือการกระทำการอันเกี่ยวกับทรัพย์สินโดยทุจริต หรือการกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนไม่ปกปิด หรือมีส่วนในการยกย่องหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้มาเนื่องจากการกระทำความผิดดังกล่าว
 10. บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ การนำผลงานหรือข้อมูลที่เป็นสิทธิของบุคคลภายนอก ที่ได้รับมาหรือที่จะนำมาใช้ บริษัทจะต้องมีการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
- ทั้งนี้ ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้าและเจ้าหน้าที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

แนวปฏิบัติต่อองค์กรกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐ

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงาน ก.ล.ต. เป็นต้น รวมทั้งให้ความร่วมมือและประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเรื่องอื่น ๆ รวมถึงเรื่องการต่อต้านการทุจริต ที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรกำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนด้วยตนเอง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ดี ทำให้บริษัทมีการพัฒนาได้อย่างมั่นคงยั่งยืน

แนวปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เป็นพลเมืองที่ดีที่ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนและรักษาสังคมสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติไว้ในจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

1. สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม การพัฒนาชุมชน และดำเนินธุรกิจไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2559 บริษัท ได้มีการส่งเสริมให้มีการสร้างสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความร่มรื่น และทำให้สภาพแวดล้อมโดยรอบสถานที่ทำงานน่าอยู่อาศัยมากขึ้น
2. บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัท โดย บริษัทมีการประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และกำหนดประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีอิทธิพลต่อการพิจารณาตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อระบุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสามารถเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานเฉพาะเรื่องที่สำคัญต่อกิจการและผู้มีส่วนได้เสีย
3. บริษัทมีการสนับสนุนให้พนักงานทุกคนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยให้สูญเสียให้น้อยที่สุด เช่น ลดจำนวนการใช้กระดาษลงโดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บ บันทึกข้อมูลแทนการใช้กระดาษ ใช้กระดาษให้เป็นประโยชน์ทั้งสองหน้า มีการติดตั้งและปรับเปลี่ยนเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นแบบประหยัดพลังงาน มีกำหนดเปิดปิดเครื่องปรับอากาศเป็นเวลา ปิดเครื่องปรับอากาศและไฟแสงสว่างในช่วงพักกลางวันหรือช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อลดการใช้พลังงานลง นำสิ่งของใช้แล้วมาปรับปรุงใช้อีก เป็นต้น
4. จัดสถานที่ทำงาน ให้อยู่ในสภาพที่เป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกสุขลักษณะ ตามมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน

- บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและชุมชน โดยมองว่าบริษัทคือส่วนหนึ่งของสังคมไทย จึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องมีส่วนร่วมให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งบริษัท ที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจประจักษ์และเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม

3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัทโดยการอนุมัติของคณะกรรมการได้มีการกำหนดนโยบายการดูแลข้อร้องเรียนเบาะแสของการกระทำผิด และการโดยจัดให้มีมาตรการ ระเบียบ แนวทาง คู่มือหรือผู้ให้ข้อมูล ขั้นตอนปฏิบัติประกอบนโยบายที่เพียงพอต่อความเสี่ยง และได้สื่อสารแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยบริษัทได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (1-56 แบบ)

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เช่น รายงานทางการเงินหรือสารสนเทศอื่นๆ โดยมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ ตามเงื่อนไขที่กฎหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดอย่างเคร่งครัด ครบถ้วนทันเวลา และมั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้อง กระชับและตรงประเด็น นอกจากนี้บริษัทยังได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแสดงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

- บริษัทได้จัดทำจริยธรรมธุรกิจและแนวปฏิบัติที่ดีขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายในองค์กรมาตั้งแต่ปี 2555 พร้อมทั้งได้จัดให้มีการสื่อสารและเผยแพร่แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการทุจริต รวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจของบริษัทไว้บน Intranet และเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทำความเข้าใจ รับทราบ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน
- เปิดเผยข้อมูลบริษัทซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการเงินนั้น จะต้องผ่านการสอบทาน/ตรวจทานจากผู้สอบบัญชีและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- เปิดเผยข้อมูลต่างๆ โดยเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์บริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน รายงานประจำปี เป็นต้น
- เปิดเผยข้อมูลเอกสารข่าว (Press Release) และกิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่สนใจทั่วไป ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทผ่านทางเว็บไซต์บริษัท
- เปิดเผยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในรอบปีที่ผ่านมา ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ
- จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2)
- เปิดเผยข้อมูลคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และเปิดเผยนโยบายการจ่ายคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบลักษณะ และจำนวนคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ และกรรมการในบริษัทย่อย ตามรายละเอียดที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ
- มีข้อกำหนดให้มีการรายงานการซื้อขาย/การถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้รวบรวมสรุปข้อมูลแล้วแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

4.2 ข้อมูลนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารสัมพันธ์กับนักลงทุน ซึ่งจะมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ และเชื่อถือได้ เพื่อให้ให้นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ ครบถ้วน โปร่งใส และเท่าเทียมกัน

บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวดวงนพร เพิ่มนำลาม เลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ “นักลงทุนสัมพันธ์” โดยสามารถติดต่อผู้รับผิดชอบได้ทางหมายเลขโทรศัพท์ 02 660 6111 หรือ e-mail address corpsecretary@thairelife.co.th สำหรับกิจกรรมในปี 2559 มีการพบปะให้ข้อมูลกับสื่อมวลชน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุนและผู้จัดการกองทุนรวม 16 ครั้ง

4.3 การรายงานการมีส่วนได้เสีย

บริษัทมีข้อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยรายงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท

1. บริษัทมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดขึ้นเป็นประจำทุกปี และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลระหว่างปีให้กรรมการและผู้บริหารรายงานด้วย ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับการทำธุรกรรมของบริษัทต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว และให้การทำธุรกรรมเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัท
2. บริษัทมีนโยบายเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทและวิธีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงและสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายใต้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต.

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

5.1 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

นอกเหนือจากขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในด้านต่างๆ ซึ่งกำหนดตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการบริษัทยังมีความรับผิดชอบในเรื่องอื่นๆ ดังนี้

1. คณะกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท เพื่อผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในปี 2559 คณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ การกิจกลยุทธ์ เป้าหมาย และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงทบทวนนโยบายที่สำคัญให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น
2. คณะกรรมการได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการทุกไตรมาส คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของการเงิน และแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้
3. กำหนดอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย เกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่าง ๆ ไว้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่างๆ พิจารณาและให้ความเห็นได้ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง

โดยบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

- (ก) กรรมการบริษัทต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ มีความสนใจในกิจการของบริษัทที่ตนเองเป็นกรรมการ มีความตั้งใจ และมีจริยธรรม (Honesty and Integrity) ในการดำเนินธุรกิจ
- (ข) กรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและมติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders)
- (ค) คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท (Direction) เช่น แผนการดำเนินงาน งบประมาณ และกำกับควบคุมดูแล (Monitor and Supervise) ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize Economic Value and Shareholders' Wealth)
- (ง) คณะกรรมการบริษัทควรติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา และควรได้รับรู้ถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้องของบริษัท และควรกำชับให้ฝ่ายบริหารบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้การดำเนินกิจการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- (จ) คณะกรรมการบริษัทควรดำเนินการให้บริษัทจดทะเบียนมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพภายใต้คำแนะนำของคณะกรรมการตรวจสอบ
- (ฉ) กรรมการบริษัทที่เป็นอิสระและกรรมการจากภายนอกอื่นควรพร้อมที่จะใช้ดุลยพินิจของตนเองอย่างเป็นอิสระในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ การบริหารงาน การใช้ทรัพยากรการแต่งตั้งกรรมการ และการกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจการ ตลอดจนพร้อมที่จะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่น ๆ หรือฝ่ายจัดการในกรณีที่เห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย
- (ช) กำหนดให้มีการพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและทบทวนนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (ซ) กำหนดจริยธรรมทางธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ
- (ณ) จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณาทำรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีสาระสำคัญ ระหว่างบริษัทกับผู้ที่มีส่วนได้เสียหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท โดยไม่ให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียเข้าร่วมประชุมหรือลงคะแนนเสียงในวาระดังกล่าว ทั้งนี้ ลักษณะความเกี่ยวข้องและการกำหนดผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ด.
- (ญ) กำหนดให้มีการสอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัทจากหน่วยงานภายในและ/หรือหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า หากได้มีการปฏิบัติตามแล้วจะทำให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ (1) ด้านการดำเนินงาน (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า (2) ด้านการรายงานทางการเงิน (Accounting and Financial Reporting) มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา (3) ด้านการปฏิบัติตามนโยบายกฎระเบียบของกิจการ และกฎหมาย (Compliance) มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ จะต้องนำเสนอรายงานจากการสอบทานระบบการควบคุมภายในดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาพัฒนาและแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้ดีขึ้นต่อไป

5.2 การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้จัดให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินผลงานของคณะกรรมการโดยรวมเป็นประจำทุกปี โดยใช้แบบประเมินของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา และได้นำผลการประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการ

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการทำงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ในการประเมินประจำปี 2559 ได้ใช้แบบประเมินของศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา กรรมการได้ตอบแบบประเมินครบทุกท่าน ผลการประเมินโดยรวมพบว่า คณะกรรมการมีความเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ใช้ประเมินอันประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก คือ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ซึ่งผลการประเมินโดยรวมของคณะกรรมการประจำปี 2559 พบว่า คณะกรรมการมีการดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยม

นอกเหนือจากนี้ คณะกรรมการยังจัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดด้วยเช่นกัน โดยการประเมินดังกล่าวจะครอบคลุมถึงประเด็นดังต่อไปนี้

1. องค์กรประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการตรวจสอบ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

ซึ่งผลการประเมินโดยรวมประจำปี 2559 พบว่าคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นไปตามกฎบัตร โดยมีความเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ใช้ประเมินในระดับที่เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียเยี่ยม

5.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารใหญ่ (CEO) และผู้บริหารระดับสูง เป็นประจำทุกปี ในการประชุมครั้งสุดท้ายของปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาผลตอบแทน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารใหญ่ (CEO) และผู้บริหารระดับสูง

5.4 การพัฒนากรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

1. สนับสนุนให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารและเลขานุการบริษัท เข้าร่วมการสัมมนา อบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์ สำนักงาน ก.ล.ต. และคณะกรรมการบริษัทภิบาลแห่งชาติ เพื่อสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้อย่างประโยชน์หรือปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อย่างน้อยกรรมการบริษัทจะต้องผ่านการอบรมและเข้าอบรมในหลักสูตรต่อเนื่องตามเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด
2. จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทให้แก่กรรมการใหม่ เช่น คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้ง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท (Corporate Governance Policy) และอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่
3. จัดให้มีการหมุนเวียนงานที่ได้รับมอบหมายตามความถนัดของผู้บริหารและพนักงาน โดยพิจารณาความเหมาะสมของงานและเวลาเป็นหลัก โดยผู้บริหารใหญ่จะกำหนดช่วงเวลาและพิจารณาผลการปฏิบัติงานดังกล่าว เพื่อเป็น

แผนพัฒนาและสืบทอดงานของบริษัท อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานมากขึ้นและสามารถทำงานแทนกันได้

5.5 การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนร่วมกับผู้อำนวยการใหญ่ (CEO) ในการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดตัวบุคคลที่อยู่ในข่ายตามแผนสืบทอดตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน และร่วมกันรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้งถึงความคืบหน้าของการปฏิบัติตามแผน

5.6 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายและหลักเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี โดยคณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ จึงสมควรพิจารณาจัดสรรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และบทบาทการมีส่วนร่วมของกรรมการแต่ละท่าน และสามารถเปรียบเทียบได้กับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง สำหรับค่าตอบแทนกรรมการจะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยขออนุมัติค่าตอบแทนกรรมการแยกกับค่าตอบแทนของกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ ทุกชุด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ โดยหลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง พิจารณาโดยเปรียบเทียบได้กับธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน ในระดับเดียวกัน เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ ทั้งนี้การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงแต่ละราย คณะกรรมการจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีและนำผลที่ได้มาใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายภาพรวม

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์หลักที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจ ประกันภัยและเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า ผู้ถือ หุ้น และพนักงานของเรา เราเชื่อมั่นในการทำธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนา คุณภาพสังคม (Quality of Society) ทั้งภาคธุรกิจประกันภัย ประชาชน และเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม อันจะนำไปสู่ความยั่งยืน ขององค์กรสืบไป

พันธสัญญาด้านความยั่งยืน (Sustainability Commitment) ขององค์กร คือ การพัฒนาคุณภาพสังคม (Quality of Society) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

- พัฒนาคุณภาพให้กับพันธมิตรทางธุรกิจ ภาคธุรกิจประกันภัย และประชาชน โดยร่วมพัฒนาและสร้างธุรกิจที่มีการเติบโตที่ดีร่วมกับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในปัจจุบัน
- พัฒนาคุณภาพให้กับผู้ถือหุ้น โดยพัฒนาธุรกิจให้สร้างรายได้และผลกำไรที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
- พัฒนาคุณภาพให้กับพนักงาน โดยพัฒนาด้านความรู้ทักษะในการทำงานและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่บุคลากรขององค์กร

การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทมีกระบวนการดำเนินงานหลัก ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย มีการดูแล กระบวนการดำเนินงาน ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและสังคมที่อยู่รอบรอบ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัท โดยปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสิทธิมนุษยชน และข้อกำหนดทางกฎหมาย คำนึงถึง ผลกำไร และผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้น และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยไม่เบียดเบียนสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำรายงานการพัฒนายั่งยืน (Sustainable Development Report) ขึ้นเป็นฉบับแรก โดยมีเจตนารมณ์ที่จะเปิดเผยกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำไปสู่การพัฒนายั่งยืนตามแนวทางกรอบการจัดทำรายงานสากล Global Reporting Initiative (GRI) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถรับข้อมูลประกอบการพิจารณาประเด็นที่สนใจ บริษัทได้จัดทำรายงานฉบับนี้เป็น 2 ภาษา ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดรายงานทางเว็บไซต์ www.thairelife.co.th

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ โดยได้กำหนดไว้เป็นข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า คู่แข่งขัน และรัฐ ในจริยธรรมทางธุรกิจ มาตั้งแต่ปี 2555 สำหรับรายละเอียดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับปี 2559 สามารถอ่านได้ในรายงานการพัฒนายั่งยืน ประจำปี 2559 ผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดรายงานทางเว็บไซต์ www.thairelife.co.th

แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ในกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัทให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

หน่วย: บาท

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	เหตุผลและความจำเป็น
1. บมจ.ไทยประกันชีวิต	- ดร.อภิรักษ์ โทพัฒนกุล เป็นกรรมการและประธาน เจ้าหน้าที่บริหารของ บมจ. ไทยประกันชีวิต และเป็น กรรมการของ THREL	- เบี้ยประกันภัยต่อรับ - เบี้ยประกันภัยต่อช่วง - ค่าบำเหน็จรับ - ค่าบำเหน็จจ่าย - ค่าสินไหมทดแทนรับคืน - ค่าสินไหมทดแทนจ่าย - เงินค้างรับ(จ่าย)จากการรับ ประกันภัยต่อสุทธิ	78,339,192 2,336,584 397,500 22,082,827 804,164 40,646,384 3,990,729	17,735,283 2,283,425 680,222 1,123,280 702,666 1,625,784 1,009,391	บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจรับประกันชีวิตต่อ จึงมีรายการเบี้ยประกันภัย ค่า บำเหน็จ ค่าสินไหม และอื่นๆ ซึ่งเป็นปกติของการดำเนินงาน โดยเป็นไป ตามนโยบายของบริษัทฯ ซึ่งการทำรายการดังกล่าวมีกับบริษัทประกันชีวิต ทั่วไป <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นรายการธุรกิจปกติในการทำธุรกิจประกันชีวิตที่มีเงื่อนไข และราคา เสมือนให้หรือรับบริการแก่บุคคลภายนอก
2. บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต	- นางคมคาย ฐุสวานนท์ เป็นกรรมการและ รักษาการกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ ของ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต และ เป็นกรรมการของ THREL	- เบี้ยประกันภัยต่อรับ - ค่าบำเหน็จจ่าย - ค่าสินไหมทดแทนจ่าย - เงินค้างรับ(จ่าย)จากการรับ ประกันภัยต่อสุทธิ	213,066,235 60,512,976 152,791,954 (10,337,977)	- - - -	บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจรับประกันชีวิตต่อ จึงมีรายการเบี้ยประกันภัย ค่า บำเหน็จ ค่าสินไหม และอื่นๆ ซึ่งเป็นปกติของการดำเนินงาน โดยเป็นไป ตามนโยบายของบริษัทฯ ซึ่งการทำรายการดังกล่าวมีกับบริษัทประกันชีวิต ทั่วไป <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> เป็นรายการธุรกิจปกติในการทำธุรกิจประกันชีวิตที่มีเงื่อนไข และราคา เสมือนให้หรือรับบริการแก่บุคคลภายนอก
3. บมจ.ไทยรับประกันภัย ต่อ	- บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ THREL ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 17.47 (31 ธ.ค.2558 ร้อย ละ 24.30)	- ค่าบริการด้านทรัพยากรบุคคล และการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	2,994,288	3,510,456	เป็นรายการที่ THREL ใช้บริการด้านทรัพยากรบุคคลและการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ โดย ค่าบริการเป็นราคาทุนบวกส่วนเพิ่ม <u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความจำเป็นและการคิดค่าบริการที่ราคาทุนบวกส่วน เพิ่มมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2559	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2558	เหตุผลและความจำเป็น
4. บจก.ไทยรี เซอร์วิสเชส	- บจก. ไทยรี เซอร์วิสเชส เป็นบริษัทย่อยของบมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ THREL	- ค่าปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ค่าบริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - ค่าบริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านบริหารจัดการ - รายได้จากการให้เช่าอาคารสำนักงาน	5,693,641 1,337,500 1,310,750 2,056,260	3,168,077 - 2,118,600 2,040,480	<p>- ค่าปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายการที่ THREL ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษา แนะนำการจัดซื้อ ซ่อมแซมบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบงานหลักที่ใช้ในการทำงาน โดยค่าบริการเป็นราคาทุนบวกส่วนเพิ่ม</p> <p>- ค่าบริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นรายการที่ THREL ใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ โดยค่าบริการเป็นราคาทุนบวกส่วนเพิ่ม</p> <p>- ค่าบริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านบริหารจัดการ เป็นรายการที่ THREL ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษา โดยค่าบริการเป็นราคาทุนบวกส่วนเพิ่ม</p> <p>- THREL ให้ บจก. ไทยรี เซอร์วิสเชส เช่าพื้นที่จำนวนรวม 323 ตร.ม. ที่ ชั้น 2 ถึงชั้น 4 อัตราค่าเช่ารวม 113,050 บาทต่อเดือน และเก็บค่าสาธารณูปโภคตามที่ใช้จริง</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องรับบริการด้านการปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และบริการให้คำปรึกษาแนะนำด้านบริหารจัดการ โดยการคิดค่าบริการที่ราคาทุนบวกส่วนเพิ่มมีความสมเหตุสมผล</p> <p>- รายได้จากการให้เช่าอาคารสำนักงานเป็นรายการธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขและราคาใกล้เคียงกันกับอัตราค่าเช่าพื้นที่ของบริษัทอื่นที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง</p>
5. บจก.ไทยรี แอคซ์เรียด คอนซัลต์ติ้ง	- บจก. ไทยรี แอคซ์เรียด คอนซัลต์ติ้ง เป็นบริษัทย่อยของ บจก. ไทยรี เซอร์วิสเชส	- รายได้จากการให้เช่าอาคารสำนักงาน	149,880	205,800	<p>- THREL ให้ บจก. ไทยรี แอคซ์เรียด คอนซัลต์ติ้ง เช่าพื้นที่จำนวน 41 ตร.ม.ที่ชั้น 1 (ปีก่อน 49 ตร.ม.ที่ชั้น 6) อัตราค่าเช่า 350 บาทต่อตารางเมตร และเก็บค่าสาธารณูปโภคตามที่ใช้จริง</p> <p><u>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</u></p> <p>- รายได้จากการให้เช่าอาคารสำนักงานเป็นรายการธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขและราคาใกล้เคียงกันกับอัตราค่าเช่าพื้นที่ของบริษัทอื่นที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง</p>

นโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งของผลประโยชน์ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีการควบคุม ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างสม่ำเสมอไตรมาส
3. ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูล หรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนการทำรายการ บริษัท ได้มีการเปิดเผยรายละเอียด อาทิ ชื่อ ความสัมพันธ์ ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำหนดราคามูลค่าของรายการ เหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของ คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน
4. คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ โดยแสดงรายละเอียดชื่อบุคคลที่ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายการกำหนดราคา และ มูลค่าของรายการ เหตุผลความจำเป็น ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีของ บริษัท

แนวปฏิบัติเกณฑ์ในการพิจารณารายการที่มี/อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การพิจารณารายการที่มี/อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่มีอย่างเคร่งครัด นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้รวบรวมและรายงานสรุปธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดรายการที่ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้คณะกรรมการทราบทุกไตรมาส

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศคำสั่งหรือข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามี ส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ ทั้งนี้ การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไข การค้าโดยทั่วไป ให้มีหลักการดังนี้

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับ กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ให้ฝ่ายจัดการ สามารถอนุมัติ การทำธุรกรรมดังกล่าวได้หากรายการดังกล่าวมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญา ทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในกรณีที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและ การประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาส

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องถูกพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือคณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท

นโยบายหรือแนวโน้มเกี่ยวกับการเข้าทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึง การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

รายการระหว่างกันที่มีอยู่ในปัจจุบันกับบริษัทประกันชีวิตอื่นเป็นรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการระหว่างกันที่ทำกับบริษัทในกลุ่มเดียวกันคือ บมจ.ไทยรับประกันภัยต่อ (บริษัทแม่) บจก.ไทยรี เซอร์วิสเชส และบจก. ไทยรี แอคชูเรียล คอนซัลติ้ง ได้แก่ รายการค่าบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล รายการค่าปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายการให้เช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน ซึ่งจะยังคงเกิดขึ้นต่อไป โดยรายการค่าบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล รายการค่าปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับบริษัทในกลุ่มเดียวกันทำให้เกิดการประหยัดค่าใช้จ่าย ส่วนการให้เช่าพื้นที่อาคารสำนักงานจะมีการคิดค่าเช่าในอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราค่าเช่าพื้นที่ของบริษัทอื่นที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

บริษัทประกอบธุรกิจประกันภัยต่อการประกันชีวิตทุกประเภท โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนหนึ่งจะถูกกันไว้เป็นสำรองประกันภัย และดำเนินการบริหารเงินสำรองส่วนนี้โดยนำไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนให้ครอบคลุมภาระที่จะเกิดขึ้น ดังนั้น นอกจากการประกันชีวิตต่อแล้ว การลงทุนจึงถือเป็นธุรกรรมที่มีความสำคัญมากต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

รายได้หลักของบริษัทมาจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 95-97 ของรายได้รวม รองลงมา ได้แก่ รายได้จากการลงทุนซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 3-4 ของรายได้รวม และรายได้ที่เหลือมาจากรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และรายได้อื่น ซึ่งการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับมีสาเหตุหลักมาจากการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศ โดยรวมที่เติบโตเพิ่มขึ้นทุกปี

ลักษณะงานของธุรกิจประกันภัยต่อการประกันชีวิตของบริษัทจะเป็นการรับประกันชีวิตต่อจากบริษัทประกันชีวิตในประเทศ โดยแบ่งตามลักษณะธุรกิจประเภทการประกันภัยได้ 2 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม และการประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนา ซึ่งในช่วง 5-6 ปีที่ผ่านมา การประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนามีบทบาทสำคัญในการเพิ่มเบี้ยประกันภัยรับให้แก่บริษัท โดยการประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนามีอัตราการเติบโตสูงและคิดเป็นสัดส่วนที่มากขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทเมื่อเทียบกับในอดีต

สำหรับการลงทุน บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุน ในปี 2558 และ 2559 อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 3-6 ในขณะที่ปี 2557 อยู่ที่ประมาณร้อยละ 8 โดยส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ลงทุน คือ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดซึ่งได้แก่ หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ หุ้นกู้ เงินฝากธนาคาร เป็นต้น โดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 40-60 ของสินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด นอกจากนั้นเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งได้แก่ ตราสารทุน และหน่วยลงทุน เป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 30-50 ของสินทรัพย์ลงทุน

ผลการดำเนินงาน

รายได้

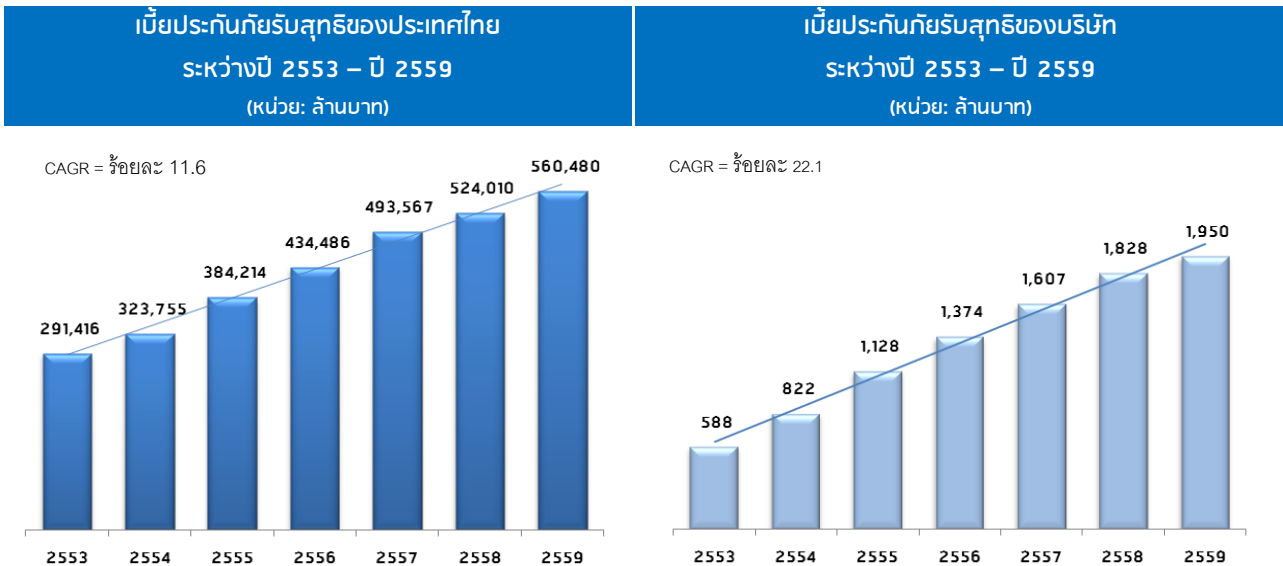
รายได้ของบริษัทมาจากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ รายได้ค่าบำเหน็จ ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวมรายได้จากการลงทุนสุทธิ ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม และรายได้อื่น โดยในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีรายได้รวมเท่ากับ 2,058.4 ล้านบาท 1,892.2 ล้านบาท และ 1,703.6 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 และร้อยละ 11.1 ตามลำดับ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิที่เติบโตจากการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศ โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ คือ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยต่อรับทั้งหมดหักด้วยเบี้ยประกันภัยต่อช่วง และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ เท่ากับ 1,965.8 ล้านบาท 1,833.5 ล้านบาท และ 1,583.0 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 7.2 และร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

ในส่วนของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ การเติบโตมีสาเหตุหลักมาจากการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศโดยรวมที่เติบโตเพิ่มขึ้นทุกปี โดยอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยระหว่างปี 2553 – ปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 11.6 ในขณะที่อัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ในช่วงเดียวกันของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 22.1 ส่งผลให้บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยต่อรับเพิ่มขึ้นจากบริษัทประกันชีวิตคู่สัญญาเช่นเดียวกัน



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสมาคมประกันชีวิตไทย

นอกจากนี้ ยังมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของประกันชีวิตในประเภทร่วมพัฒนาที่บริษัทได้ร่วมคิดค้นและพัฒนา กับบริษัทประกันชีวิตอื่น ซึ่งมีการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญในช่วง 5-6 ปีที่ผ่านมา ซึ่งทำให้บริษัทได้รับส่วนแบ่งการรับประกันภัยต่อที่มากกว่าการรับประกันภัยต่อแบบดั้งเดิม

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม	1,185.3	60.3	1,232.8	67.2	1,148.2	72.5
การประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนา	780.5	39.7	600.7	32.8	434.8	27.5
รวม	1,965.8	100.0	1,833.5	100.0	1,583.0	100.0

รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิคือรายได้ที่รับจากการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ รวมถึงการให้กู้ยืมเงิน ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผล กำไรจากการขายสินทรัพย์ลงทุน และส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม เป็นต้น

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิเท่ากับ 86.7 ล้านบาท 52.4 ล้านบาท และ 115.6 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 65.3 และลดลงร้อยละ 54.7 ตามลำดับ โดยรายได้จากการลงทุนสุทธิดังกล่าวคิดเป็นอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเท่ากับร้อยละ 5.6 ร้อยละ 3.5 และร้อยละ 8.2 ตามลำดับ

รายได้จากการลงทุนสุทธิจะผันแปรไปตามสภาวะการลงทุนในแต่ละปี เช่น อัตราดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ หรือเงินปันผลที่จะได้รับจากการลงทุนหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ในปี 2559 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้น ปัจจัยหลักเนื่องมาจากการขายเงินลงทุนในตราสารทุน เกิดผลกำไรจำนวน 27 ล้านบาท สำหรับปี 2558 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนลดลง

เนื่องจากดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารและดอกเบี้ยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ลดลงจากการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลดลงอย่างต่อเนื่อง

รายการ	2559	2558	2557
อัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุน ^{1/} (ร้อยละ)	5.6	3.5	8.2
เงินลงทุน ^{2/} (ล้านบาท)	1,596.8	1,526.1	1,483.5

^{1/} อัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุนคำนวณจาก ผลรวมของรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์ลงทุน ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม หาดำเนินเงินลงทุน (เฉลี่ย)

^{2/} เงินลงทุนประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป เงินให้กู้ยืม และเงินลงทุนในบริษัทร่วม

จากหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้มีการจำแนกส่วนงานดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนา ดังนี้

	2559		2558	
	การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม (ล้านบาท)	การประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนา (ล้านบาท)	การประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม (ล้านบาท)	การประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนา (ล้านบาท)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,185.3	780.5	1,232.8	600.7
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	944.7	663.1	969.5	385.6
กำไรจากการรับประกันภัยต่อ	240.6	117.4	263.3	215.1
อัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อ (ร้อยละ)	20.3	15.0	21.4	35.8

จากตารางข้างต้นจะเห็นว่าบริษัทมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อจากการประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนาซึ่ง บริษัทมีบทบาทเข้าไปเป็นผู้นำเสนอและร่วมกับบริษัทประกันชีวิตอื่นเพื่อคิดค้นและพัฒนากรรมวิธีประเภทใหม่ที่ดีกว่าเดิมที่ต้องการของตลาด โดยได้ร่วมแนะนำการทำแผนการตลาดให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าและช่องทางการขายของลูกค้าสูงกว่าการประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม โดยในปี 2559 บริษัทมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อจากการประกันชีวิตประเภทร่วมพัฒนาร้อยละ 15.0 ปรับตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 35.8 เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าบำเหน็จที่เพิ่มมากขึ้น และมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อจากการประกันชีวิตประเภทดั้งเดิมร้อยละ 20.3 ปรับตัวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อนที่เท่ากับร้อยละ 21.4 เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มมากขึ้น

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทแบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่ 1. ค่าสินไหมทดแทน และ 2. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นทั้งที่มีการชำระแล้วและยังไม่ได้ชำระให้กับผู้เอาประกันภัย ต่อเนื่องด้วยกรณีที่ผู้เอาประกันภัยตรงเจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิต เงินผลประโยชน์ตามกรรมวิธีประกันชีวิต เมื่อผู้เอาประกันภัยตรงมีอายุครบตามที่กรรมวิธีกำหนด หรือครบช่วงเวลาที่กรรมวิธีกำหนดไว้ หักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ รวมถึงสำรองค่าสินไหมทดแทนตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยพิจารณาจากค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายแก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคต สำหรับรายการความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันประเมิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานและยังไม่ได้รับรายงาน ทั้งนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดการค่าสินไหมทดแทนนั้นด้วย

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีค่าสินไหมทดแทนเท่ากับ 952.9 ล้านบาท 783.2 ล้านบาท และ 645.4 ล้านบาท ตามลำดับ ทำให้ใน 3 ปีที่ผ่านมาบริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนเท่ากับร้อยละ 48.9 ร้อยละ 44.0 และร้อยละ 40.8 ตามลำดับ บริษัทสามารถบริหารจัดการได้โดยเลือกพิจารณาภัยที่บริษัทยอมรับความเสี่ยงได้ และการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย แต่อาจมีบางกรณีที่มีค่าสินไหมทดแทนบางรายที่ไม่อาจควบคุมไม่ให้เกิดขึ้นได้ เนื่องจากค่าใช้จ่ายดังกล่าวขึ้นอยู่กับภัยที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย อย่างไรก็ตามการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะมีผลกระทบต่อค่าบำเหน็จกำไร ซึ่งจะกล่าวต่อไป อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน คำนวณจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้ โดยอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่ใช้ในการวัดประสิทธิภาพของการรับประกันภัยของบริษัท ที่เรียกว่าอัตราส่วนรวม หรือ “Combined Ratio” ที่จะได้อธิบายต่อไป

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ประกอบด้วย ค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าบำเหน็จ

จากที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่าลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นการทำสัญญาประกันภัยต่อบริษัทประกันชีวิต ภายใต้สัญญาประกันภัยต่อจะแสดงรายการบัญชีอันประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยต่อรับ (2) ค่าใช้จ่ายที่พึงหักได้ ได้แก่ ค่าบำเหน็จจ่ายตามข้อตกลงในสัญญา และ (3) ค่าสินไหมทดแทนจ่ายตามความรับผิดชอบกรณีในสัญญาประกันภัยต่อนั้นๆ ดังนั้นค่าบำเหน็จ จึงเปรียบเสมือน ส่วนลดจ่ายจากการรับประกันภัยต่อตามสัญญาประกันภัยต่อ ค่าบำเหน็จแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือค่าบำเหน็จที่ต้องจ่ายให้แก่บริษัทประกันชีวิตเมื่อส่งงานให้บริษัท และค่าบำเหน็จกำไร ซึ่งหมายถึง ส่วนแบ่งกำไรจากผลการรับประกันภัยที่บริษัทต้องจ่ายให้บริษัทประกันชีวิตคู่สัญญา โดยส่วนแบ่งกำไรจะมีอัตราเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามผลกำไรจากการรับประกันภัย หากงานที่รับประกันภัยมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูง ส่วนแบ่งกำไรจากผลการรับประกันภัยในสัญญานั้นๆ จะมีอัตราลดลงหรือไม่ ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อแต่ละฉบับ

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีค่าบำเหน็จเท่ากับ 620.2 ล้านบาท 508.3 ล้านบาท และ 560.3 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิเท่ากับร้อยละ 31.7 ร้อยละ 28.3 และร้อยละ 35.2 ตามลำดับ โดยในปี 2559 บริษัทรับงานโครงการใหม่ในส่วนของประกันชีวิตในประเภทร่วมพัฒนาที่มีการให้ค่าบำเหน็จจากเบี้ยประกันภัยต่อรับปีแรกในอัตราสูง ส่วนในปี 2558 ค่าบำเหน็จมีอัตราส่วนที่ปรับตัวลดลงเนื่องจากสัดส่วนการรับงานที่เป็นเบี้ยประกันภัยในปีต่ออายุสัญญา ซึ่งมีอัตราการจ่ายค่าบำเหน็จต่ำกว่าเบี้ยประกันภัยปีแรกมีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงค่าบำเหน็จกำไรที่ลดลงเนื่องจากอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มมากขึ้น และในปี 2557 บริษัทรับงานโครงการใหม่ในส่วนของประกันชีวิตในประเภทร่วมพัฒนาที่มีการให้ค่าบำเหน็จจากเบี้ยประกันภัยต่อรับปีแรกในอัตราสูง

อัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิตำวนจากค่าบำเหน็จหักรายได้ค่าบำเหน็จ เปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ โดยอัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่ใช้ในการวัดประสิทธิภาพของการรับประกันภัยของบริษัท ที่เรียกว่าอัตราส่วนรวม หรือ “Combined Ratio” ที่จะได้อธิบายต่อไป

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นประกอบด้วย เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ค่าใช้จ่ายพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัย และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการรับประกันภัยอื่นตามที่ตกลงกันในสัญญาประกันภัยต่อ

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเท่ากับ 21.2 ล้านบาท 14.0 ล้านบาท และ 9.8 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.9 และร้อยละ 42.5 ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเท่ากับ 58.2 ล้านบาท 55.2 ล้านบาท และ 39.1 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 และร้อยละ 41.2 ตามลำดับ โดยในปี 2559 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นมีปัจจัยหลักจากค่าปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และค่าบริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับปี 2558 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นมีปัจจัยหลักจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรให้สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของบริษัท ค่าปรึกษาและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงานเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่ใช้ในการวัดประสิทธิภาพของการรับประกันภัยของบริษัท ที่เรียกว่าอัตราส่วนรวม หรือ “Combined Ratio” อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงานคำนวณจากผลรวมของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายดำเนินงาน เปรียบเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงานของบริษัท ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 เท่ากับร้อยละ 4.0 ร้อยละ 3.8 และร้อยละ 3.0 ตามลำดับ บริษัทมีนโยบายควบคุมค่าใช้จ่ายให้ไม่เกินกว่าร้อยละ 5.0 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ และไม่สูงไปกว่าค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่ายดำเนินงานของธุรกิจประกันชีวิต

อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)

อัตราส่วนรวมเป็นอัตราส่วนหนึ่งที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการวัดประสิทธิภาพของการรับประกันภัย โดยอัตราส่วนรวมประกอบด้วยอัตราส่วนต่างๆ ดังนี้

- 1) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)
- 2) อัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิ
- 3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

ดังนั้นหากอัตราส่วนรวมต่ำกว่าร้อยละ 100 แสดงว่าธุรกิจมีกำไรจากการรับประกันภัย อัตราส่วนรวมในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 เท่ากับ ร้อยละ 84.6 ร้อยละ 76.1 และร้อยละ 79.0 ตามลำดับ โดยในปี 2559 อัตราส่วนรวมที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทมีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น สำหรับปี 2558 อัตราส่วนรวมที่ลดลงเนื่องจากบริษัทมีอัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิที่ลดลง

ตารางแสดงอัตราส่วนรวม

(หน่วย: ร้อยละ)

รายการ	2559	2558	2557
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	48.9	44.0	40.8
อัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิ	31.7	28.3	35.2
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	4.0	3.8	3.0
อัตราส่วนรวม	84.6	76.1	79.0

กำไรสุทธิ

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีกำไรสุทธิเท่ากับ 321.7 ล้านบาท 388.7 ล้านบาท และ 371.7 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 15.6 ร้อยละ 20.5 และ ร้อยละ 21.8 ตามลำดับ โดยในปี 2559 อัตรากำไรสุทธิลดลงเนื่องมาจากค่าสินไหมทดแทนและค่าบำเหน็จที่เพิ่มขึ้น ส่วนในปี 2558 อัตรากำไรสุทธิลดลงเล็กน้อยแม้ว่ากำไรจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้น แต่กำไรจากการลงทุนลดลงเนื่องจากในปีก่อนมีรายการกำไรจากการขายเงินลงทุนรวมอยู่จำนวนมาก

อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 24.8 ร้อยละ 31.4 และร้อยละ 32.6 ตามลำดับ

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์หลักของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ สิ้นปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 2,052.5 ล้านบาท 2,025.3 ล้านบาท และ 1,978.5 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 และร้อยละ 2.4 ตามลำดับ โดยการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ของบริษัทมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการเติบโตของบริษัทโดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ประกอบด้วย เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ และเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ คือ เงินสำรองจากเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัย (ผู้เอาประกันภัยต่อ) เก็บจากบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อเป็นหลักประกัน ในกรณีที่ผู้รับประกันภัยต่ออาจประสบปัญหาทางการเงิน ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามสัญญาประกันภัยต่อ เงินสำรองดังกล่าวผู้เอาประกันภัยต่อส่งคืนในปีถัดไปหรือเมื่อวันสิ้นสุดสัญญา

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อเท่ากับ 273.1 ล้านบาท 317.9 ล้านบาท และ 338.8 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวมร้อยละ 13.3 ร้อยละ 15.7 และร้อยละ 17.1 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	2559 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	56.3	70.2	75.3
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	216.8	247.7	263.5
รวม	273.1	317.9	338.8

โดยในปี 2558 และปี 2559 บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อลดลงเนื่องจากเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อที่ลดลง เนื่องจากบริษัทสามารถบริหารการเก็บหนี้ได้ดีขึ้น

สินทรัพย์ลงทุน

สินทรัพย์ลงทุนประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป เงินให้กู้ยืม และเงินลงทุนในบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดดังนี้

	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	181.9	11.4	73.9	4.8	79.8	5.4
เงินลงทุนเพื่อค้า						
ตราสารทุน	73.3	4.6	76.5	5.0	80.5	5.4
เงินลงทุนเพื่อขาย						
ตราสารทุน	207.9	13.0	110.8	7.3	90.2	6.1
หน่วยลงทุน	512.1	32.1	490.2	32.1	355.7	24.0
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	468.3	29.3	393.2	25.8	464.4	31.3
หุ้นกู้	25.0	1.6	25.0	1.6	25.0	1.7
เงินฝากธนาคาร	103.0	6.5	335.0	22.0	367.0	24.7
เงินลงทุนทั่วไป	2.1	0.1	2.1	0.1	2.1	0.1
เงินให้กู้ยืม	0.3	0.0	0.5	0.1	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	22.9	1.4	18.9	1.2	18.8	1.3
รวม	1,596.8	100.0	1,526.1	100.0	1,483.5	100.0

เงินลงทุนเพื่อค้า

เงินลงทุนเพื่อค้า หมายถึง เงินลงทุนที่บริษัทลงทุนและมีวัตถุประสงค์ที่จะขายในอนาคตอันใกล้ โดยลงทุนในหุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีเงินลงทุนเพื่อค้าเท่ากับ 73.3 ล้านบาท 76.5 ล้านบาท และ 80.5 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวมร้อยละ 3.6 ร้อยละ 3.8 ร้อยละ 4.1 ตามลำดับ โดยระหว่างปี 2557 บริษัทได้โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในหุ้นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแห่งหนึ่ง บางส่วนจากเดิมเคยถืออยู่เป็นเงินลงทุนเพื่อขายมาเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เนื่องจากการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนของบริษัทเพื่อตอบสนองสถานการณ์ด้านการลงทุนและความผันผวนของราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ เงินลงทุนเพื่อค้าในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 คิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์ลงทุนเท่ากับร้อยละ 4.6 ร้อยละ 5.0 และร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

เงินลงทุนเพื่อขาย

เงินลงทุนเพื่อขาย หมายถึง เงินลงทุนที่บริษัทลงทุนและมีวัตถุประสงค์ที่จะขายในอนาคต โดยประกอบด้วย ตราสารทุนและหน่วยลงทุน

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีเงินลงทุนเพื่อขายเท่ากับ 719.9 ล้านบาท 601.1 ล้านบาท และ 445.8 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวมร้อยละ 35.1 ร้อยละ 29.7 และร้อยละ 22.5 ตามลำดับ โดยสัดส่วนเงินลงทุนเพื่อขายของบริษัท ในปี 2559 เป็นตราสารทุนและหน่วยลงทุนประมาณร้อยละ 30 ต่อร้อยละ 70 ตามลำดับ สำหรับปี 2557 และ ปี 2558 เป็นตราสารทุนและหน่วยลงทุนประมาณร้อยละ 20 ต่อร้อยละ 80 ตามลำดับ

ทั้งนี้ เงินลงทุนเพื่อขายในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 คิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์ลงทุนเท่ากับร้อยละ 45.1 ร้อยละ 39.4 และร้อยละ 30.1 ตามลำดับ โดยในปี 2558 และปี 2559 บริษัทมีเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้นเนื่องมาจากการลงทุนเพิ่มทั้งในตราสารทุนและหน่วยลงทุน

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด หมายถึง เงินลงทุนที่บริษัทลงทุนและมีวัตถุประสงค์ที่จะถือจนครบกำหนดได้ก่อน ได้แก่ หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ หุ้นกู้ และเงินฝากธนาคาร

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเท่ากับ 596.3 ล้านบาท 753.2 ล้านบาท และ 856.4 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวมร้อยละ 29.1 ร้อยละ 37.2 และร้อยละ 43.3 ตามลำดับ โดยส่วนประกอบหลักของเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดคือ หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และเงินฝากธนาคาร

ทั้งนี้ เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 คิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์ลงทุนเท่ากับร้อยละ 37.4 ร้อยละ 49.4 และร้อยละ 57.7 ตามลำดับ บริษัทมีเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดลดลงเนื่องจากเน้นลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มมากขึ้น

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิเท่ากับ 42.6 ล้านบาท 42.9 ล้านบาท และ 45.1 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวมร้อยละ 2.1 ร้อยละ 2.1 และร้อยละ 2.3 ตามลำดับ โดยในปี 2559 และปี 2558 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิลดลงจากค่าเสื่อมราคา

รายการ	2559 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)
ที่ดิน	17.6	17.6	17.6
อาคาร	22.8	23.2	24.8
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1.7	1.0	1.1
คอมพิวเตอร์	0.2	0.2	0.1
ยานพาหนะ	0.3	0.9	1.5
รวม – สุทธิ	42.6	42.9	45.1

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีหนี้สินรวมเท่ากับ 739.5 ล้านบาท 742.9 ล้านบาท และ 788.8 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงร้อยละ 0.5 และร้อยละ 5.8 ตามลำดับ โดยในปี 2558 หนี้สินรวมลดลงโดยมีสาเหตุหลักจากการลดลงของเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเท่ากับ 184.4 ล้านบาท 154.2 ล้านบาท และ 283.1 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อหนี้สินและส่วนของเจ้าของรวม ร้อยละ 9.0 ร้อยละ 7.6 และร้อยละ 14.3 ตามลำดับ โดยในปี 2559 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัท และเป็นรายการที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานจะเปรียบเทียบมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับอยู่ หากมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมในงบการเงิน โดยสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นสำรองเบี้ยประกันชีวิตที่คำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศสำนักงาน คปภ.

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยต่อรับประเภทระยะยาวเท่ากับ 285.4 ล้านบาท 269.3 ล้านบาท และ 215.8 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ร้อยละ 13.9 ร้อยละ 13.3 และร้อยละ 10.9 ตามลำดับ โดยในปี 2558 และปี 2559 สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยต่อรับประเภทระยะยาวเพิ่มขึ้น ตามเบี้ยประกันภัยรับสุทธิสำหรับสัญญาประกันภัยต่อรับประเภทระยะยาวที่เพิ่มขึ้น

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน หมายถึง ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลงหรือยังไม่ได้รับรายงาน และค่าสินไหมทดแทนที่ตกลงแล้วแต่ผู้เอาประกันภัยยังไม่ได้รับไป ทั้งนี้การประมาณการค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณเงินสำรองประกันภัย

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีสำรองค่าสินไหมทดแทนเท่ากับ 49.7 ล้านบาท 58.0 ล้านบาท และ 38.3 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ร้อยละ 2.4 ร้อยละ 2.9 และร้อยละ 1.9 ตามลำดับ โดยในปี 2559 มีการสำรองค่าสินไหมทดแทนลดลงเนื่องจากประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานที่ลดลง สำหรับปี 2558 มีการสำรองค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นเนื่องจากประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานที่เพิ่มขึ้น

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัย หมายถึง เบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับอยู่สำหรับสัญญาประกันภัยต่อรับประเภทระยะสั้น โดยวิธีการตั้งสำรองเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามประกาศที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองเบี้ยประกันภัยกับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด หากมูลค่าสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัย จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน โดยสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีสำรองเบี้ยประกันภัยเท่ากับ 182.1 ล้านบาท 197.8 ล้านบาท และ 203.3 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตราส่วนต่อหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ร้อยละ 8.9 ร้อยละ 9.8 และร้อยละ 10.3 ตามลำดับ โดยในปี 2558 และปี 2559 สำรองเบี้ยประกันภัยลดลงตามเบี้ยประกันภัยรับสุทธิสำหรับสัญญาประกันภัยต่อรับประเภทประกันกลุ่มและอุบัติเหตุที่ลดลง

ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ หมายถึง เบี้ยประกันภัยค้างรับ ค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัย และหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ เท่ากับ 216.8 ล้านบาท 247.7 ล้านบาท และ 263.5 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 10.6 ร้อยละ 12.2 และร้อยละ 13.3 ตามลำดับ โดยในปี 2558 และปี 2559 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อลดลงเนื่องจากบริษัทสามารถบริหารการเก็บหนี้ได้ดียิ่งขึ้น สำหรับปี 2557 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อของบริษัทจำนวนกว่าร้อยละ 95 ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ มีเพียงไม่ถึงร้อยละ 5 เท่านั้นที่ค้างชำระเกินกำหนดชำระเงินของบริษัท ดังที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

ในปี 2559 และปี 2558 บริษัทมีการรับรู้รายการค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเพื่อขายเท่ากับ 8.7 ล้านบาท และ 2.4 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายการในงบกำไรขาดทุน เนื่องจากมูลค่าของเงินลงทุนในกองทุนตราสารทุนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับปี 2557 ไม่มีการรับรู้รายการด้อยค่าของเงินลงทุน

สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานหลักของบริษัทมาจากเงินรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ และรายได้จากการลงทุนหักด้วยค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และภาษีเงินได้นิติบุคคล รวมถึงเงินรับหรือจ่ายจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ โดยในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานเท่ากับ 418.0 ล้านบาท 282.1 ล้านบาท และ 289.0 ล้านบาท ตามลำดับ โดยกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานในปี 2559 สูงขึ้นเนื่องจากการเติบโตของเงินรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ และรายได้จากการลงทุน ส่วนในปี 2558 ลดลงเนื่องจากรายได้จากการลงทุนที่ลดลง

กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมการลงทุนเท่ากับ 10.0 ล้านบาท 18.0 ล้านบาท และ 1.2 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2559 และปี 2558 กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนเพิ่มขึ้น เนื่องจากการลงทุนในการพัฒนาระบบการรับประกันภัยต่อและระบบสนับสนุน เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2559 ปี 2558 และปี 2557 บริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมการจัดหาเงินเท่ากับ 300.0 ล้านบาท 270.0 ล้านบาท และ 270.0 ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายการในกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินมีเพียงรายการเดียวคือ การจัดสรรเงินปันผลจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัท

โครงสร้างเงินทุน

บริษัทไม่มีการจัดหาแหล่งเงินทุนจากการกู้ยืม หรือมีแหล่งเงินทุนนอกงบการเงิน แต่อย่างไรก็ตามบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) ณ สิ้นปี 2559 เท่ากับ 0.6 เท่า ซึ่งเกิดจากเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็นหลักเท่านั้น

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

ความผันผวนของเศรษฐกิจ

ความผันผวนของเศรษฐกิจจะมีผลกระทบต่อกำลังการใช้จ่ายของผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่เศรษฐกิจอยู่ในภาวะซบเซา ผู้บริโภคจะมีการระมัดระวังในการใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น ซึ่งรวมไปถึงการตัดสินใจในการทำประกันภัยซึ่งผู้บริโภคบางกลุ่มจะตัดสินใจทำเมื่อมีเงินออมเพียงพอ นอกจากนี้ อัตราดอกเบี้ยในแต่ละช่วงเวลาก็มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันภัยของผู้บริโภค โดยผู้บริโภคจะมีการเปรียบเทียบกันระหว่างผลตอบแทนของตราสารเงินในรูปแบบอื่นๆ นอกจากนี้อัตราดอกเบี้ยยังมีผลกระทบกับผลตอบแทนในรูปเงินลงทุนของบริษัท ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

การขยายธุรกิจรับประกันภัยต่อในประเทศไทยจากบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศ

การแข่งขันโดยการขยายตัวของบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศที่เข้ามาในประเทศไทยมากขึ้น ไม่เฉพาะการเข้ามาร่วมทุนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เข้ามาสู่ตลาดประกันภัย อาจทำให้การทำตลาดประกันภัยต่อบริษัทประกันชีวิตยากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันชีวิตสัญชาติไทยรายใหญ่ยังคงมีความใกล้ชิดและ มีความสัมพันธ์อันดีกับบริษัท รวมถึงความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันชีวิตของไทยเป็นอย่างดี จะทำให้บริษัทยังสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง

สถิติผลประกอบการและฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	2559	2558	2557	2556	2555	2554	2553 (Restated)
ผลประกอบการ							
เบี้ยประกันภัยต่อรับรวม	1,975,176	1,850,785	1,623,774	1,387,856	1,144,948	841,638	606,664
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,950,078	1,828,084	1,606,600	1,373,504	1,127,988	821,764	588,157
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,965,811	1,833,458	1,582,962	1,399,753	1,040,660	839,243	522,012
กำไรจากการรับประกันภัย ¹	299,753	423,065	331,274	412,793	232,954	248,628	114,514
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	86,682	52,424	115,612	58,406	52,449	48,368	51,960
กำไรก่อนภาษี	390,000	478,113	449,188	473,685	286,680	298,189	166,492
กำไรสุทธิ	321,748	388,673	371,717	382,998	220,798	200,999	121,628
ฐานะการเงิน							
สินทรัพย์ลงทุน	1,596,792	1,526,145	1,483,505	1,336,066	1,038,978	970,589	915,804
สินทรัพย์รวม	2,052,532	2,025,325	1,978,544	1,784,390	1,386,433	1,274,740	1,167,030
หนี้สินรวม	739,517	742,862	788,832	692,804	632,109	461,119	443,015
ทุนเรียกชำระแล้ว	600,000	600,000	600,000	600,000	500,000	500,000	500,000
เงินกองทุน (ส่วนของผู้ถือหุ้น)	1,313,015	1,282,464	1,189,712	1,091,586	754,324	813,622	724,016
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	2.19	2.14	1.98	1.82	1.51	1.63	1.45
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	0.40	0.50	0.45	0.45	0.42	0.40	0.20
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)							
อัตราค่าสินไหมทดแทน ²	48.9	44.0	40.8	37.3	36.2	31.5	37.2
อัตราส่วนค่าใช้จ่าย ³	35.7	32.1	38.3	31.9	41.0	38.9	40.3
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	84.6	76.1	79.0	69.2	77.3	70.4	77.5
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	24.8	31.4	32.6	41.5	28.2	26.1	18.0
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	5.6	3.5	8.2	4.9	5.2	5.1	6.1
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.54	0.65	0.62	0.71	0.44	0.40	0.24

คำอธิบายเพิ่มเติม:

1. ตั้งแต่ปี 2554 บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีในการรับรู้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นการทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนตลอดอายุกรรมธรรม์ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยที่รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย

*ข้อมูลปี 2553 ถูกปรับปรุงใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเรื่องการรับรู้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จข้างต้น

2. ตั้งแต่ปี 2556 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีในการจัดหางบการเงินซึ่งแสดงเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ปรับปรุง 2552)

*ข้อมูลปี 2555 2554 และ 2553 ถูกปรับปรุงใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีเรื่องเงินลงทุนในบริษัทร่วมข้างต้น

หมายเหตุ:

1. สุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายดำเนินงานและหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

2. อัตราค่าสินไหมทดแทน หมายถึง ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น / (เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้-เงินสำรองประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน)

3. อัตราส่วนค่าใช้จ่าย หมายถึง อัตราส่วนค่าบำเหน็จสุทธิ + อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยมีการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

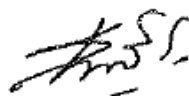
คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง และการติดตามให้มีการปฏิบัติตามที่มีประสิทธิภาพ ในการนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้กำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องนี้ปรากฏอยู่ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



(นายสุจินต์ หวังหลี่)

ประธานกรรมการ



(นายสุทธิ รัตังสรรค์)

กรรมการและผู้อำนวยการใหญ่

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ปัจจุบันมี ดร.กอบร กฤตยาภิรณ เป็นประธานฯ ดร.อภิรักษ์ ไทพัฒนกุล และนางคมคาย ฐุสรานนท์ เป็นกรรมการฯ โดยทั้งสามท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงการสอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการดูแลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ตลอดจนมีหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอความเห็นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ในรอบปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างครบถ้วน โดยได้มีการประชุมร่วมกันรวม 4 ครั้ง และในการประชุมแต่ละครั้ง กรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน นอกจากนี้ยังได้เชิญผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารความเสี่ยง เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องด้วย สาระสำคัญของงานที่ได้ปฏิบัติไปในรอบปี 2559 สรุปได้ดังนี้

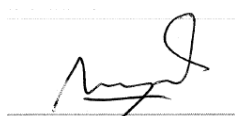
1. พิจารณานุมัติงบการเงินรายไตรมาส และสอบทานงบการเงินประจำปีของบริษัทก่อนเปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. คัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน โดยเสนอให้แต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทต่ออีกปีหนึ่ง (สำหรับปี 2559)
3. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีรวม 2 ครั้ง ในจำนวนนี้เป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมจำนวน 1 ครั้งด้วย เพื่อพิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานและขอบเขตการดำเนินงานสอบบัญชี สอบทานแผนการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบงบการเงินได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการสอบบัญชี
4. กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญของบริษัท ทำการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบได้ทำไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน รวมถึงมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
5. สอบทานรายงานการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำทุกไตรมาส
6. สอบทานรายงานธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นประจำทุกไตรมาส
7. กำกับดูแลคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สอบทานให้บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ โดยได้รับรายงานการบริหารความเสี่ยงองค์กรจากฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส และได้ให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
8. จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการประเมินผลงานของตนเองประจำปีแบบรายคณะ และนำผลการประเมินเข้าหารือร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

9. จัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปี และนำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า

1. จากการที่ (1) ได้สอบทานนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัท (2) ได้ซักถามรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (3) ได้สอบทานรายงานการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และ (4) ได้ประชุมอย่างเป็นอิสระกับผู้สอบบัญชี โดยหารือถึงข้อสังเกตเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินและความเชื่อถือได้ คณะกรรมการตรวจสอบไม่พบเหตุอันควรสงสัยว่างบการเงินของบริษัทแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ดังนั้นจึงนำไปสู่ความเชื่อมั่นของคณะกรรมการตรวจสอบว่า งบการเงินของบริษัทเป็นที่เชื่อถือได้ และมีความถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
2. บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและระบบการติดตามที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
3. บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. ผู้สอบบัญชีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการตรวจสอบบริษัทประกันภัยหลายแห่ง ตลอดจนมีเครือข่ายครอบคลุมและเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้มาตรฐานการตรวจสอบบัญชีของบริษัทอยู่ในระดับสากล อีกทั้งผู้สอบบัญชีและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ลงนามรับรองงบการเงินทุกท่านเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) มีความเป็นอิสระ ไม่มีความสัมพันธ์หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการตรวจสอบบัญชีจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส
5. การทำธุรกรรมกับกิจการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น ได้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีความสมเหตุสมผลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ไม่มีข้อบ่งชี้หรือข้อสังเกตอื่นใดที่สื่อถึงความผิดปกติ
6. คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน องค์ประกอบและคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขอบเขตความรับผิดชอบอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกประการ โดยได้รับความร่วมมือสนับสนุนด้วยดีจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(ดร.กอปร กตยาภิรณ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ซึ่งประกอบไปด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 และ 3.1 เกี่ยวกับการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

ตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

เบี้ยประกันภัยต่อรับ

รายได้หลักของบริษัทฯ ได้แก่ เบี้ยประกันภัยต่อรับโดยมีจำนวน 1,975 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 95 ของรายได้รวมของบริษัทฯ ก่อนหักเบี้ยประกันภัยต่อช่วง บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญารับประกันภัยต่อกับลูกค้าซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตทั้งแบบประกันภัยต่อเฉพาะราย และประกันภัยต่อแบบสัดส่วน โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญามีความหลากหลายตามประเภทภัย สัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ระยะเวลา ความคุ้มครอง เป็นต้น นอกจากนี้ การรับรู้รายได้จากสัญญารับประกันภัยต่อดังกล่าวต้องมีลักษณะที่เข้าเงื่อนไขการเป็นสัญญาประกันภัยตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงินด้วย ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของสัญญา ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเบี้ยประกันภัยต่อรับของบริษัทฯ ว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่เกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกรับรู้รายได้จากสัญญาประกันภัยต่อแต่ละประเภทให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินวิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการทดสอบการจัดประเภทสัญญาประกันภัยอย่างเป็นอิสระ และสุ่มทดสอบข้อมูลที่บริษัทฯ ใช้ในการทดสอบการจัดประเภทสัญญาประกันภัยและสุ่มทดสอบยอดเบี้ยประกันภัยต่อรับกับเอกสารรายงานรายการบัญชีระหว่างกันที่ได้รับจากบริษัทประกันภัยต่อ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีเบี้ยประกันภัยต่อรับแบบแยกย่อยตามประเภทการรับประกันภัยต่อและสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

การทดสอบความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 15 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 285 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 39 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดเงินสำรองที่คำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และบริษัทฯ ได้ทดสอบความเพียงพอของหนี้สินโดยเปรียบเทียบกับจำนวนสำรองที่คำนวณได้โดยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ซึ่งต้องใช้ข้อสมมติในการคำนวณ อาทิ อัตราการมรณะ อัตราคิดลด อัตราการขาดอายุหรืออัตราเวนคืนกรมธรรม์ และอัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อยอดสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการเลือกใช้ข้อสมมติดังกล่าว ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและสุ่มทดสอบข้อมูลที่ใช้กำหนดข้อสมมติหลักที่ใช้ให้ผู้เชี่ยวชาญสุ่มทดสอบแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้สำหรับการคำนวณสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมอย่างเป็นอิสระ และสุ่มทดสอบข้อมูลที่นำมาใช้ในการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของสำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอัน

เป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความเสี่ยงที่ข้อมูลดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่ไม่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของ

ข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

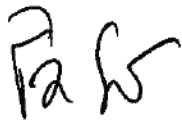
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามิได้มีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ รัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์



รัชดา ยงสวัสดิ์วาณิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2560

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2558
สินทรัพย์							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	181,912,145	73,860,302	79,792,181	181,912,145	73,860,302	79,792,181
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		10,059,153	9,880,355	11,317,167	10,059,153	9,880,355	11,317,167
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7	3,673,841	3,445,017	3,330,488	3,673,841	3,445,017	3,330,488
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	8	273,124,392	317,853,530	338,793,350	273,124,392	317,853,530	338,793,350
สินทรัพย์ลงทุน							
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	9	1,391,666,388	1,432,883,063	1,384,910,327	1,391,666,388	1,432,883,063	1,384,910,327
เงินให้กู้ยืม	10	292,891	459,436	-	292,891	459,436	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	11.1	22,920,401	18,942,536	18,802,744	6,000,000	6,000,000	6,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	12	42,617,893	42,887,002	45,139,348	42,617,893	42,887,002	45,139,348
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	13	24,627,263	17,230,470	323,040	24,627,263	17,230,470	323,040
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	14.1	32,280,190	31,287,439	21,803,601	32,280,190	31,287,439	21,803,601
สินทรัพย์อื่น							
ค่าบำเหน็จจ่ายรอตัดบัญชี - สุทธิ		68,816,498	75,896,825	73,814,222	68,816,498	75,896,825	73,814,222
อื่น ๆ		540,605	699,174	517,370	540,605	699,174	517,370
รวมสินทรัพย์		2,052,531,660	2,025,325,149	1,978,543,838	2,035,611,259	2,012,382,613	1,965,741,094
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	517,154,652	525,098,413	457,387,666	517,154,652	525,098,413	457,387,666
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	184,402,737	154,167,996	283,050,525	184,402,737	154,167,996	283,050,525
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		29,599,975	53,440,369	38,655,568	29,599,975	53,440,369	38,655,568
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	4,197,790	3,155,407	2,508,054	4,197,790	3,155,407	2,508,054
หนี้สินอื่น							
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		2,798,843	2,023,291	2,671,320	2,798,843	2,023,291	2,671,320
ค่าบำเหน็จรับรอตัดบัญชี - สุทธิ		51,260	47,828	34,394	51,260	47,828	34,394
อื่น ๆ		1,311,293	4,928,243	4,524,150	1,311,293	4,928,243	4,524,150
รวมหนี้สิน		739,516,550	742,861,547	788,831,677	739,516,550	742,861,547	788,831,677
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น							
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	18						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		600,000,000	600,000,000	600,000,000	600,000,000	600,000,000	600,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		79,162,825	79,162,825	79,162,825	79,162,825	79,162,825	79,162,825
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	19	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000
ยังไม่จัดสรร		569,482,472	548,345,571	430,037,800	552,491,098	535,303,538	417,186,899
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	9.3	4,369,813	(5,044,794)	20,511,536	4,440,786	(4,945,297)	20,559,693
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,313,015,110	1,282,463,602	1,189,712,161	1,296,094,709	1,269,521,066	1,176,909,417
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,052,531,660	2,025,325,149	1,978,543,838	2,035,611,259	2,012,382,613	1,965,741,094

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
รายได้					
เบี้ยประกันภัยต่อรับ		1,975,176,249	1,850,784,682	1,975,176,249	1,850,784,682
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง		(25,097,874)	(22,700,291)	(25,097,874)	(22,700,291)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ		1,950,078,375	1,828,084,391	1,950,078,375	1,828,084,391
บวก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้		15,732,755	5,373,863	15,732,755	5,373,863
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อช่วง		1,965,811,130	1,833,458,254	1,965,811,130	1,833,458,254
รายได้ค่านำหนัก		2,308,306	3,690,473	2,308,306	3,690,473
ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ที่แสดงตามวิธีส่วนได้เสีย	11.3	9,041,557	8,298,832	-	-
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		61,744,939	47,681,633	66,784,939	55,721,633
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน		19,100,585	(1,858,259)	19,100,585	(1,858,259)
ผลขาดทุนจากการปรับมูลค่าสุทธิ		(3,205,500)	(1,698,438)	(3,205,500)	(1,698,438)
รายได้อื่น		3,565,170	2,624,252	3,565,170	2,624,252
รวมรายได้		2,058,366,187	1,892,196,747	2,054,364,630	1,891,937,915
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน		15,915,529	53,250,295	15,915,529	53,250,295
ค่าสินไหมทดแทน		957,324,933	786,833,957	957,324,933	786,833,957
หัก: ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ		(4,396,502)	(3,594,488)	(4,396,502)	(3,594,488)
ค่านำหนัก		620,185,623	508,326,165	620,185,623	508,326,165
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		21,154,692	14,019,475	21,154,692	14,019,475
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	21	58,182,161	55,248,083	58,182,161	55,248,083
รวมค่าใช้จ่าย		1,668,366,436	1,414,083,487	1,668,366,436	1,414,083,487
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		389,999,751	478,113,260	385,998,194	477,854,428
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	14.2	(68,251,302)	(89,440,497)	(68,251,302)	(89,440,497)
กำไรสำหรับปี		321,748,449	388,672,763	317,746,892	388,413,931
กำไรต่อหุ้น	24				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสำหรับปี		0.54	0.65	0.53	0.65

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยริประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
กำไรสำหรับปี		321,748,449	388,672,763	317,746,892	388,413,931
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง:					
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม					
- กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		28,524	(51,340)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	9.3	11,732,604	(31,881,238)	11,732,604	(31,881,238)
บวก (หัก): รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	9.3	(2,346,521)	6,376,248	(2,346,521)	6,376,248
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		9,414,607	(25,556,330)	9,386,083	(25,504,990)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง:					
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากบริษัทร่วม					
- ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(52,216)	(67,700)	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(699,165)	(371,615)	(699,165)	(371,615)
บวก: รายได้ภาษีเงินได้		139,833	74,323	139,833	74,323
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(611,548)	(364,992)	(559,332)	(297,292)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		8,803,059	(25,921,322)	8,826,751	(25,802,282)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		330,551,508	362,751,441	326,573,643	362,611,649

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยบริษัทยูนิค จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
		ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวมส่วนของ เจ้าของ
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	25	600,000,000	79,162,825	60,000,000	430,037,800	20,511,536	1,189,712,161
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	(270,000,000)	-	(270,000,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	388,672,763	-	388,672,763
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(364,992)	(25,556,330)	(25,921,322)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		600,000,000	79,162,825	60,000,000	548,345,571	(5,044,794)	1,282,463,602
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	25	600,000,000	79,162,825	60,000,000	548,345,571	(5,044,794)	1,282,463,602
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	(300,000,000)	-	(300,000,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	321,748,449	-	321,748,449
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(611,548)	9,414,607	8,803,059
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		600,000,000	79,162,825	60,000,000	569,482,472	4,369,813	1,313,015,110
		-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ทุนออกจำหน่าย และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ เจ้าของ
				จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	25	600,000,000	79,162,825	60,000,000	417,186,899	20,559,693	1,176,909,417
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	(270,000,000)	-	(270,000,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	388,413,931	-	388,413,931
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(297,292)	(25,504,990)	(25,802,282)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		600,000,000	79,162,825	60,000,000	535,303,538	(4,945,297)	1,269,521,066
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	25	600,000,000	79,162,825	60,000,000	535,303,538	(4,945,297)	1,269,521,066
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	(300,000,000)	-	(300,000,000)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	317,746,892	-	317,746,892
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(559,332)	9,386,083	8,826,751
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		600,000,000	79,162,825	60,000,000	552,491,098	4,440,786	1,296,094,709
		-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
		2559	2558	2559	2558
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน					
เงินรับจากการรับประกันภัยต่อ		452,964,906	449,917,138	452,964,906	449,917,138
ดอกเบี้ยรับ		18,952,704	32,274,878	18,952,704	32,274,878
เงินปันผลรับ		48,873,581	25,643,629	48,873,581	25,643,629
รายได้อื่น		30,139,807	2,360,109	30,139,807	2,360,109
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(20,849,423)	(14,022,581)	(20,849,423)	(14,022,581)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(57,832,506)	(51,946,300)	(57,832,506)	(51,946,300)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(95,430,968)	(77,763,287)	(95,430,968)	(77,763,287)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		41,049,483	(83,906,591)	41,049,483	(83,906,591)
เงินให้กู้ยืม		166,545	(459,436)	166,545	(459,436)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		418,034,129	282,097,559	418,034,129	282,097,559
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน					
ขายอุปกรณ์		100	-	100	-
ซื้ออุปกรณ์		(2,242,926)	(1,070,400)	(2,242,926)	(1,070,400)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(7,739,460)	(16,959,038)	(7,739,460)	(16,959,038)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(9,982,286)	(18,029,438)	(9,982,286)	(18,029,438)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินปันผลจ่าย		(300,000,000)	(270,000,000)	(300,000,000)	(270,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(300,000,000)	(270,000,000)	(300,000,000)	(270,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		108,051,843	(5,931,879)	108,051,843	(5,931,879)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		73,860,302	79,792,181	73,860,302	79,792,181
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี		181,912,145	73,860,302	181,912,145	73,860,302

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

1. ข้อมูลบริษัท

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2556 โดยมีบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย มีภูมิลำเนาในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทดังกล่าวถือหุ้นในบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 17.47 และ 24.30 ตามลำดับ ของหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัทฯ บริษัทฯประกอบกิจการในประเทศไทยโดยมีธุรกิจหลักคือการรับประกันชีวิตต่อ ที่อยู่ของบริษัทฯตามที่ตั้งทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป โดยรูปแบบงบการเงินดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศฉบับเดิมทำให้ต้องมีการจัดประเภทรายการบัญชีของงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีของปีปัจจุบัน และได้นำเสนองบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

2.2 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับสำคัญที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจของบริษัทฯ มีดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดการรายงานทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออกโดยกิจการใดๆ (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่กิจการถือไว้ และเพื่อกำหนดการแก้ไขวิธีการบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัยจนกว่าโครงการระยะที่สองของมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้มีข้อกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลโดยระบุและอธิบายถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องเนื่องกับสัญญาประกันภัยในงบการเงินของผู้รับประกันภัยและไมอนุญาตให้มีการบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ยังมิได้เกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และกำหนดให้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากการประกันภัยที่รับรู้แล้วและการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ และรวมถึงกำหนดให้ผู้รับประกันภัยบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในงบแสดงฐานะการเงินของกิจการจนกว่าภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยนั้นจะหมดลง หรือยกเลิก หรือสิ้นผลบังคับ และให้แสดงหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยไม่มีการหักลบกับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีการยกเว้นเป็นการชั่วคราวให้ผู้รับประกันภัยไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ให้ผู้รับประกันภัยพิจารณากรอบในการเลือกนโยบายบัญชีสำหรับสัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นอกจากจะกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับสัญญาประกันภัยแล้ว ยังรวมถึงการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยด้วย และรวมถึงการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของสัญญาประกันภัยเกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบการเงิน และลักษณะและขอบเขตของความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้พิจารณาและทบทวนการจัดประเภทของสัญญาประกันภัย (รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อ) และสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถือไว้และสรุปได้ว่าสัญญาทั้งหมดเป็นสัญญาที่เข้าเกณฑ์ค่านิยมของสัญญาประกันภัยตามมาตรฐานฉบับนี้ นอกจากนี้ สำหรับการบันทึกการสำรองค่าสินไหมทดแทน การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย การทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อและการบันทึกหนี้สินจากสัญญาประกันภัยก็ไม่มีผลกระทบต่อการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทได้ถือปฏิบัติอยู่แต่เดิมแล้ว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศให้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็น

การปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ จะไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักที่สำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาทางเลือกและประเมินผลกระทบจากทางเลือกดังกล่าวต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

ก. เบี้ยประกันภัยต่อรับ

เบี้ยประกันภัยต่อรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัยต่อ โดยเบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ และบริษัทฯ ได้ยืนยันความคุ้มครองตามเงื่อนไขของการรับประกันภัยต่อนั้น และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ข. รายได้ค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อจะบันทึกเป็นรายการรอดบัญชี โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้เป็นรายเดือนตลอดอายุกรรมธรรม์ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยต่อที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

ค. รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับจากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับจากการลงทุน

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อสิทธิในการรับเงินปันผลเกิดขึ้น

ง. ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ก. เบี้ยประกันภัยต่อช่วง

เบี้ยประกันภัยต่อช่วงจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว

ข. ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของปีปัจจุบันและปีก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ค. ค่าบำเหน็จ

ค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อจะบันทึกเป็นรายการรอดัดบัญชี โดยทยอยรับรู้ค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนตลอดอายุกรมธรรม์ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยที่รับรู้เป็นรายได้

ง. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัยต่อ ทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อม และให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับประกันภัยโดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

จ. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยต่อรับและสัญญาประกันภัยต่อออกโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่รับประกันภัย) เกิดผลกระทบใน ทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ส่วนที่เป็นสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นตามสัดส่วนของการประกันภัยต่อของสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและสำรองเบี้ยประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

4.6 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ก. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วย เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อและเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่นๆจากบริษัทประกันภัยต่อ และหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วย เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ และเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่ออื่นซึ่งประกอบด้วย รายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทฯมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทฯตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับรู้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.7 สินทรัพย์ลงทุน

ก. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

- (1) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในงบกำไรขาดทุน
- (2) เงินลงทุนเพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินหลักทรัพย์นั้นออกไป
- (3) เงินลงทุนที่จะครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าเงินลงทุนตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ
- (4) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่เป็นไปได้โดยสมมติตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน บริษัทฯใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

บริษัทบันทึกการขายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) และบันทึกการขายการซื้อขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ชำระราคา (Settlement date)

ข. เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ค. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและในภายหลังจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการถือหุ้นและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	5 ปี
คอมพิวเตอร์	-	3 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทฯตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อบริษัทฯตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะทำการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังงบกำไรขาดทุนทันที

4.11 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว สำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

ก. สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม กับ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมในงบการเงิน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

การประกันชีวิตต่อแบบสัญญา

วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

การประกันชีวิตต่อเฉพาะราย

วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรมธรรม์

(2) สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม

สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นสำรองประกันชีวิตที่คำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศ คปภ. โดยมีข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการเกี่ยวข้องกับ อัตราการขาดอายุหรือเวนคืน

กรรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหาร อัตราภาระและอัตราเจ็บป่วย อัตราคิดลด และอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต เป็นต้น

ข. สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

สำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ผลต่างของประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี คือส่วนของประมาณการสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported: IBNR)

ค. สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยเป็นสำรองสำหรับสัญญาประกันต่อรับประเภทระยะสั้น โดยทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

การประกันชีวิตต่อแบบสัญญา

วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

การประกันชีวิตต่อเฉพาะราย

วิธีเฉลี่ยรายวัน (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เอาประกันภัยต่อคำนวณจากเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการเช่นเดียวกับกรรมธรรม์ประกันภัยตรงที่ได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตลอดอายุของสัญญากรรมธรรม์

(2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

4.12 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ก. โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัท เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ข. โครงการผลประโยชน์

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและบันทึกไปยังกำไรสะสมโดยตรง

4.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.14 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับบริษัทในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิด ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุระยะเวลาที่น้อยกว่าระหว่างอายุสัญญาเช่าหรืออายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับบริษัทในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.15 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

4.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ก. ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ข. ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.17 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาค่าเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ จะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญ และเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

5.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

5.5 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.6 สรรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม

สำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุด ณ ขณะนั้น โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน อัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลด และอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต เป็นต้น ทั้งนี้การใช้ข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนสำรองประกันชีวิต ดังนั้นการปรับปรุงสำรองประกันชีวิตอาจมีขึ้นในอนาคต

5.7 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯ ได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต จึงอาจแตกต่างกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงได้

5.8 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.9 หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์ประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราบรรณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.10 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทฯได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.11 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.12 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของบริษัทฯ และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
เงินสด	3,000	3,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	24,467,297	18,031,084
เงินลงทุนระยะสั้นประเภทกองทุนรวมตลาดเงิน	57,441,848	55,826,218
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	100,000,000	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	181,912,145	73,860,302

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างอัตราร้อยละ 0.1 ถึง 1.5 ต่อปี และ 0.1 ถึง 0.4 ต่อปี ตามลำดับ

7. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	3,664,928	3,426,958
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	8,913	18,059
รวมสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	3,673,841	3,445,017

8. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
และงบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	56,308,814	70,140,825
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	216,815,578	247,712,705
รวมลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	273,124,392	317,853,530

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำรับแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	216,773,031	236,365,305
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	33,002	11,347,400
ค้ำรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	9,545	-
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	216,815,578	247,712,705

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

9.1 จำแนกตามประเภทเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	2559		2558	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	78,933,171	73,299,100	78,933,171	76,504,600
หัก: ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(5,634,071)	-	(2,428,571)	-
เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ	73,299,100	73,299,100	76,504,600	76,504,600
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารทุน	725,416,554	730,967,536	609,599,270	603,417,648
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	5,550,982	-	(6,181,622)	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(11,048,473)	(11,048,473)	(2,354,178)	(2,354,178)
เงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิ	719,919,063	719,919,063	601,063,470	601,063,470
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	468,342,505		393,209,273	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,000,000		25,000,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	103,000,000		335,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	596,342,505		753,209,273	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	2,105,720		2,105,720	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	2,105,720		2,105,720	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	1,391,666,388		1,432,883,063	

9.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

เงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีระยะเวลาคงเหลือดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	2559				2558			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	267,480,822	115,454,331	85,407,352	468,342,505	99,103,662	133,211,592	160,894,019	393,209,273
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,000,000	10,000,000	-	25,000,000	-	25,000,000	-	25,000,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่								
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	103,000,000	-	-	103,000,000	335,000,000	-	-	335,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	385,480,822	125,454,331	85,407,352	596,342,505	434,103,662	158,211,592	160,894,019	753,209,273

9.3 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ ณ วันต้นปี	(5,044,794)	20,511,536	(4,945,297)	20,559,693
ตีมูลค่าเพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	30,868,844	(33,803,672)	30,833,189	(33,739,497)
(กำไร) ขาดทุนที่โอนไปรับรู้ในกำไรขาดทุน	(19,100,585)	1,858,259	(19,100,585)	1,858,259
รวม	11,768,259	(31,945,413)	11,732,604	(31,881,238)
บวก (หัก): ภาษีเงินได้	(2,353,652)	6,389,083	(2,346,521)	6,376,248
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	9,414,607	(25,556,330)	9,386,083	(25,504,990)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ ณ วันสิ้นปี	4,369,813	(5,044,794)	4,440,786	(4,945,297)

9.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนบางส่วนไปวางเป็นหลักประกันไว้กับนายทะเบียนและบางส่วนไปใช้ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 27 และ 28

10. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมจำแนกอายุตามเงินต้นคงค้างแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	เงินให้กู้ยืมประเภทบุคคลค้าประกัน	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	292,891	459,436
รวมเงินให้กู้ยืม	292,891	459,436

จำนวนดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานตามโครงการสวัสดิการโดยคิดดอกเบี้ยในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.00 แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ MLR-3 ต่อปี MLR อ้างอิงตามที่ประกาศโดยธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มียอดดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

11. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

11.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ใน ประเทศ	ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุนที่ถือโดยบริษัทฯ	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
			2559	2558	2559	2558
			(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
บริษัท อีเอ็มซี เอส ไทย จำกัด	บริการด้านคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการ จัดการความเสียหายของ ยานพาหนะ	ไทย	30,000	30,000	20.00	20.00

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	22,920	18,943	6,000	6,000

11.2 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
สินทรัพย์รวม	134,095	115,530
หนี้สินรวม	(19,493)	(20,817)
สินทรัพย์สุทธิ	114,602	94,713
สัดส่วนการลงทุน (ร้อยละ)	20%	20%
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	22,920	18,943

สรุปรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
รายได้	121,424	105,600
กำไรสำหรับปี	45,139	41,662
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(118)	(836)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	45,021	40,826

11.3 ส่วนแบ่งกำไรและขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน		ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงิน		เงินปันผลที่บริษัทฯ ได้รับ	
	ในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	9,042	8,299	(24)	(119)	5,040	8,040

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย (ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย) โดยอาศัยข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้รับการเงินสำหรับปี 2558 ของบริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว ตามรายงานการตรวจสอบลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งไม่มีผลแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญกับข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทร่วมที่ใช้ในการบันทึกส่วนได้เสียสำหรับปีดังกล่าว

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
			เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้			
	ที่ดิน	อาคาร	สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	17,640,000	30,937,145	3,304,293	596,904	3,008,606	55,486,948
ซื้อเพิ่ม	-	-	617,522	117,367	-	734,889
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	17,640,000	30,937,145	3,921,815	714,271	3,008,606	56,221,837
ซื้อเพิ่ม	-	1,175,938	1,135,081	173,608	-	2,484,627
จำหน่าย	-	-	(25,964)	-	-	(25,964)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	17,640,000	32,113,083	5,030,932	887,879	3,008,606	58,680,500
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	-	6,171,766	2,232,842	441,977	1,501,015	10,347,600
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,546,858	723,883	114,774	601,720	2,987,235
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	7,718,624	2,956,725	556,751	2,102,735	13,334,835
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,586,004	418,307	147,703	601,721	2,753,735
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	(25,963)	-	-	(25,963)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	-	9,304,628	3,349,069	704,454	2,704,456	16,062,607
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	17,640,000	23,218,521	965,090	157,520	905,871	42,887,002
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	17,640,000	22,808,455	1,681,863	183,425	304,150	42,617,893
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2558						2,987,235
2559						2,753,735

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 3.0 ล้านบาท และ 2.2 ล้านบาท ตามลำดับ

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ
งบการเงินเฉพาะกิจการ

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2558	437,277	-	437,277
ซื้อเพิ่ม	544,510	16,414,528	16,959,038
31 ธันวาคม 2558	981,787	16,414,528	17,396,315
ซื้อเพิ่ม	31,308	7,466,452	7,497,760
31 ธันวาคม 2559	1,013,095	23,880,980	24,894,075
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2558	114,237	-	114,237
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	51,608	-	51,608
31 ธันวาคม 2558	165,845	-	165,845
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	100,967	-	100,967
31 ธันวาคม 2559	266,812	-	266,812
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2558	815,942	16,414,528	17,230,470
31 ธันวาคม 2559	746,283	23,880,980	24,627,263

14. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

14.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธี ส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือ หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจาก:				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	9,930	11,601	(1,671)	3,944
หนี้สินค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อ	32,881	31,000	1,881	(1,204)
ผลต่างของส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ระหว่าง				
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับดอกเบี้ยรับ	29	263	(234)	179
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
เผื่อขาย	(1,110)	1,236	(2,346)	6,376
ค่าบำเหน็จรอตัดบัญชีสุทธิ	(13,753)	(15,169)	1,416	(413)
อื่นๆ	4,303	2,356	1,947	602
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	32,280	31,287		
รวมส่วนเปลี่ยนแปลง			993	9,484
ส่วนเปลี่ยนแปลงที่รับรู้:				
- ในงบกำไรขาดทุน			3,200	3,033
- ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			(2,207)	6,451
			993	9,484

14.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(71,451)	(92,473)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผล		
แตกต่างชั่วคราว	3,200	3,033
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(68,251)	(89,440)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 กับอัตราภาษีที่ใช้ สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตาม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วิธีส่วนได้เสีย			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	390,000	478,113	385,998	477,854
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้	(78,000)	(95,622)	(77,200)	(95,571)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับการยกเว้น	9,518	6,111	8,718	6,060
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(100)	(12)	(100)	(12)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	411	145	411	145
อื่น ๆ	(80)	(62)	(80)	(62)
รวม	9,749	6,182	8,949	6,131
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	(68,251)	(89,440)	(68,251)	(89,440)

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สินจากสัญญา	หนี้สินส่วนที่เอา	สุทธิ
	ประกันภัย	ประกันภัยต่อ	
สำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	285,412,354	(3,664,928)	281,747,426
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	4,362,250	-	4,362,250
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	45,287,997	-	45,287,997
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	182,092,051	(8,913)	182,083,138
รวม	517,154,652	(3,673,841)	513,480,811

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2558		
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันชีวิตสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	269,258,855	(3,426,958)	265,831,897
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	4,330,600	-	4,330,600
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	53,675,006	-	53,675,006
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	197,833,952	(18,059)	197,815,893
รวม	525,098,413	(3,445,017)	521,653,396

15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	269,258,855	215,830,021
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่	285,412,354	269,258,855
สำรองลดลงจากกรมธรรม์ประกันภัย	(269,258,855)	(215,830,021)
ยอดคงเหลือปลายปี	285,412,354	269,258,855

15.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	58,005,606	38,285,820
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	965,421,918	767,065,921
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน	44,280,223	8,123,651
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรอง ทดแทน	(52,667,232)	11,644,385
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(965,390,268)	(767,114,171)
ยอดคงเหลือปลายปี	49,650,247	58,005,606

ค่าสินไหม

15.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ก. ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

ปีรับประกันภัย/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีรับประกันภัย / ปีที่รายงาน		131,578,954	168,942,154	199,427,583	257,561,680	294,603,119	358,551,964	
- หนึ่งปีถัดไป		204,403,156	289,415,307	337,384,888	426,244,997	390,862,969		
- สองปีถัดไป		206,853,930	298,878,147	343,030,869	429,289,768			
- สามปีถัดไป		209,473,930	299,764,147	349,070,304				
- สี่ปีถัดไป		209,473,930	299,768,519					
- ห้าปีถัดไป		209,473,930						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		209,473,930	299,768,519	349,070,304	429,289,768	390,862,969	358,551,964	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(209,473,930)	(299,768,519)	(349,070,304)	(428,800,629)	(389,117,008)	(315,136,817)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	4,000,000	-	-	-	489,139	1,745,961	43,415,147	49,650,247

ข. ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: บาท)

ปีรับประกันภัย/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน								
- ณ สิ้นปีรับประกันภัย / ปีที่รายงาน		131,578,954	168,942,154	199,427,583	257,561,680	294,603,119	358,551,964	
- หนึ่งปีถัดไป		204,403,156	289,415,307	337,384,888	426,244,997	390,862,969		
- สองปีถัดไป		206,853,930	298,878,147	343,030,869	429,289,768			
- สามปีถัดไป		209,473,930	299,764,147	349,070,304				
- สี่ปีถัดไป		209,473,930	299,768,519					
- ห้าปีถัดไป		209,473,930						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์		209,473,930	299,768,519	349,070,304	429,289,768	390,862,969	358,551,964	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(209,473,930)	(299,768,519)	(349,070,304)	(428,800,629)	(389,117,008)	(315,136,817)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	4,000,000	-	-	-	489,139	1,745,961	43,415,147	49,650,247

15.4 ข้อสมมติที่สำคัญ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ได้แก่ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ โดยคำนวณจากการหารประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ด้วยประมาณการเบี้ยประกันภัยรับสัมบูรณ์ ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศ คปภ.

15.5 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
ยอดคงเหลือต้นปี	197,833,952	203,271,825
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	700,976,997	665,314,207
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(716,718,898)	(670,752,080)
ยอดคงเหลือปลายปี	182,092,051	197,833,952

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	184,402,737	154,167,996
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	184,402,737	154,167,996

17. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นดังนี้

	(หน่วย: บาท)	
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานต้นปี	3,155,407	2,508,054
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	226,107	171,750
ต้นทุนดอกเบี้ย	117,111	103,988
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดจาก		
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	570,493	343,698
- การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(211,779)	(320,131)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	340,451	348,048
รวมขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	699,165	371,615
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานปลายปี	4,197,790	3,155,407

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทคาดว่าไม่มีผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่ต้องจ่ายชำระภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทอยู่ที่ประมาณ 13.0 ปี และ 17.2 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
อัตราคิดลด	3.5	3.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.5	6.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	5.5 - 24.4	5.1 - 25.2

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ภาวะผูกพัน ผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ภาวะผูกพัน ผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ร้อยละต่อปี		ร้อยละต่อปี	
	บาท		บาท	
อัตราคิดลด	1.0	(478,038)	1.0	590,632
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.5	918,719	1.5	(701,606)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.8	(306,842)	1.8	355,018

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภาวะผูกพัน		ภาวะผูกพัน	
	ผลประโยชน์พนักงาน		ผลประโยชน์พนักงาน	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ข้อสมมติ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	2558 เพิ่มขึ้น (ลดลง)		ลดลง	2558 เพิ่มขึ้น (ลดลง)
	ร้อยละต่อปี	บาท	ร้อยละต่อปี	บาท
อัตราคิดลด	0.04	(20,932)	0.08	42,358
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.5	902,313	1.5	(693,379)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	2.5	(362,468)	2.5	416,635

18. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีจำนวนทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวนหุ้น 600 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท

19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

20. ข้อมูลตามส่วนงาน

20.1 การรายงานข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ ผู้อำนวยการใหญ่

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ จัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ มีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม และผลิตภัณฑ์ประกัน

ชีวิตประเภทร่วมกันพัฒนา การแยกส่วนงานดังกล่าวแตกต่างกันด้วยรูปแบบของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่พัฒนาตามรูปแบบดั้งเดิมที่มีอยู่ในตลาดกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่มีการพัฒนากิจกรรมประเภทในรูปแบบใหม่ที่คาดว่าจะเป็นที่ต้องการของตลาดโดยบริษัทสามารถให้บริการต่อเนื่องได้

บริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินบริษัทฯ พิจารณาโดยใช้เกณฑ์เดียวกับงบการเงินซึ่งไม่ได้พิจารณาและปันส่วนแยกตามส่วนงาน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถแยกตามประเภทของผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทร่วมกันพัฒนา	รวม
รายได้จากการรับประกันภัย			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	1,180,369,821	794,806,428	1,975,176,249
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	(25,097,874)	-	(25,097,874)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,155,271,947	794,806,428	1,950,078,375
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	30,001,792	(14,269,037)	15,732,755
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	1,185,273,739	780,537,391	1,965,811,130
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	1,911,315	14,004,214	15,915,529
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	550,497,499	402,430,932	952,928,431
ค่าบำเหน็จสุทธิ	379,685,419	238,191,898	617,877,317
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	12,642,092	8,512,600	21,154,692
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	944,736,325	663,139,644	1,607,875,969
กำไรจากการรับประกันภัยต่อ	240,537,414	117,397,747	357,935,161
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(58,182,161)
กำไรจากการดำเนินงาน			299,753,000
รายได้เกี่ยวกับการลงทุนสุทธิ			82,680,024
รายได้อื่น			3,565,170
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			385,998,194
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(68,251,302)
กำไรสำหรับปี			317,746,892

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิตประเภท ดั้งเดิม	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทร่วมกัน พัฒนา	รวม
รายได้จากการรับประกันภัยต่อ			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	1,230,697,388	620,087,294	1,850,784,682
หัก: เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	(22,700,291)	-	(22,700,291)
เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิ	1,207,997,097	620,087,294	1,828,084,391
บวก (หัก): สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	24,736,329	(19,362,466)	5,373,863
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้	1,232,733,426	600,724,828	1,833,458,254
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่ม			
จากปีก่อน	36,479,551	16,770,744	53,250,295
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	525,451,386	257,788,083	783,239,469
ค่าบำเหน็จสุทธิ	398,261,582	106,374,110	504,635,692
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	9,322,387	4,697,088	14,019,475
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ	969,514,906	385,630,025	1,355,144,931
กำไรจากการรับประกันภัยต่อ	263,218,520	215,094,803	478,313,323
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(55,248,083)
กำไรจากการดำเนินงาน			423,065,240
รายได้เกี่ยวกับการลงทุนสุทธิ			52,164,936
รายได้อื่น			2,624,252
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			477,854,428
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(89,440,497)
กำไรสำหรับปี			388,413,931

20.2 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

20.3 ข้อมูลลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีรายได้เบี้ยประกันภัยต่อรับสุทธิจากบริษัทประกันชีวิตรายใหญ่ 3 รายเป็นจำนวนรวม 1,361 ล้านบาท และ 1,288 ล้านบาท ตามลำดับ

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	22,835,510	25,277,007
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	12,517,114	7,880,741
ค่าภาษีอากร	184,993	210,579
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	22,644,544	21,879,756
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	58,182,161	55,248,083

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

และงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2559	2558
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น	15,915,529	53,250,295
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	952,638,407	783,239,469
ค่าบำเหน็จ	620,185,623	508,326,165
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	4,333,328	3,934,965
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	40,365,638	35,361,517
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	12,517,114	7,880,741
ค่าใช้จ่ายอื่น	23,014,537	22,090,335
รวมค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	1,668,970,176	1,414,083,487

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทและพนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2559 และ 2558 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 1.9 ล้านบาท และ 1.7 ล้านบาท ตามลำดับ

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. เงินปันผลจ่าย

บริษัทฯ ประกาศจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังต่อไปนี้

	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผล (ล้านบาท)	เงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2558	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559	180.0	0.30
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2559	120.0	0.20
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2559		300.0	0.50
เงินปันผลประจำปีจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2557	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558	150.0	0.25
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2558	120.0	0.20
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2558		270.0	0.45

26. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

26.1 ลักษณะความสัมพันธ์

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ คำนึงถึงเนื้อหาของ ความสัมพันธ์มากกว่า รูปแบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	นับเป็น “บริษัทร่วม” ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2558 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2559 และเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป
บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด	นับเป็น “บริษัทร่วม” โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวในอัตราร้อยละ 20.00
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	นับเป็น “กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยการมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾	นับเป็น “กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยการมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ⁽²⁾	นับเป็น “กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยการมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	นับเป็น “กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยการมีกรรมกร่วมกันและการถือหุ้น
บริษัท ไทยรี เซอร์วิสเชส จำกัด	นับเป็น “กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยการมีกรรมกร่วมกันและผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท ไทยรี แอคซิวเรียล คอนสตรัคชั่น จำกัด	นับเป็น “กิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยการมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน

⁽¹⁾ ถือ是公司ใหญ่จนถึงวันที่ 19 มีนาคม 2558 ซึ่งเป็นวันที่บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการทยอยขายหุ้นในบริษัทฯ บางส่วนทำให้ลดสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ จากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วมตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2558 ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2559 และเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

⁽²⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 19 มีนาคม 2558 ซึ่งเป็นวันที่ไม่มีกรรมกร่วมกันและมีการถือหุ้นระหว่างกันในสัดส่วนที่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 5 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

⁽³⁾ ในปี 2558 ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 19 มีนาคม 2558 ซึ่งเป็นวันที่ไม่มีกรรมกร่วมกันและมีการถือหุ้นระหว่างกันในสัดส่วนที่ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 5 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว และในปี 2559 ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2559 เป็นต้นไป เนื่องจากเริ่มมีกรรมกร่วมกันตั้งแต่วันที่ดังกล่าว

26.2 รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทและกิจการเหล่านั้น โดยสามารถสรุปรายการที่สำคัญได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		
	2559	2558	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม			
ค่าใช้จ่าย			
ค่าบริการจ่าย ⁽¹⁾	2,994	3,510	ตามอัตราที่ตกลงในสัญญา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้			
เบี้ยประกันภัยต่อรับ	291,405 ⁽⁵⁾	212,235 ⁽⁴⁾	ตามอัตราปกติของการประกันภัยต่อ
รายได้ค่าบำเหน็จ	398	680	ตามอัตราปกติของการประกันภัยต่อ
เงินปันผลรับ ⁽²⁾	-	1,441 ⁽⁴⁾	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าสินไหมทดแทนรับคืน	804	703	ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
รายได้จากการให้บริการ	2,206	2,246	ตามอัตราที่ตกลงในสัญญา
ค่าใช้จ่าย			
เบี้ยประกันภัยต่อช่วง	2,337	2,283	ตามอัตราปกติของการประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมทดแทนจ่าย	193,438 ⁽⁵⁾	41,987 ⁽⁴⁾	ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัย
ค่าบำเหน็จ	82,596 ⁽⁵⁾	38,545 ⁽⁴⁾	ตามอัตราปกติของการประกันภัยต่อ
ค่าบริการจ่าย ⁽¹⁾	8,342 ⁽³⁾	5,287 ⁽³⁾	ตามอัตราที่ตกลงในสัญญา

⁽¹⁾ แสดงรวมอยู่ใน “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุน

⁽²⁾ แสดงรวมอยู่ใน “รายได้จากการลงทุนสุทธิ” ในงบกำไรขาดทุน

⁽³⁾ รายการที่สำคัญกับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เดิมถือเป็นรายการกับบริษัทใหญ่เพียงวันที่ 19 มีนาคม 2558 และถือเป็นรายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่เกี่ยวข้องกันภายหลังจากได้มีการทยอยลดสัดส่วนการถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯเปิดเผยรายการระหว่างกันในรายบรรทัดเดียวกันเพื่อการเปรียบเทียบ

⁽⁴⁾ บริษัทฯยังคงมีรายการที่สำคัญกับบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯแสดงยอดรายการกับกิจการดังกล่าวเพียงสิ้นวันที่ 19 มีนาคม 2558 ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ เนื่องจากบริษัทฯมิได้ถือบริษัทดังกล่าวเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันนับแต่วันดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.1

⁽⁵⁾ บริษัทฯยังคงมีรายการที่สำคัญกับบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯแสดงยอดรายการกับกิจการดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2559 ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.1

26.3 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม	
	2559	2558
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ⁽¹⁾	670	652
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ ⁽²⁾	28,122 ⁽⁸⁾	3,136 ⁽⁷⁾
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	11,491	-
ค่าบำเหน็จจ่ายรอดตัดบัญชี	16,316	53 ⁽⁷⁾
สำรองค่าสินไหมทดแทน ⁽³⁾	14,438	2,347 ⁽⁷⁾
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ ⁽⁴⁾	34,469	2,127 ⁽⁷⁾
ค่าบำเหน็จรับรอดตัดบัญชี	9	9
ค่าบริการค้างจ่าย ⁽⁵⁾	250 ⁽⁶⁾	777 ⁽⁶⁾

⁽¹⁾ แสดงรวมใน “สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

⁽²⁾ แสดงรวมใน “ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

⁽³⁾ แสดงรวมใน “หนี้สินจากสัญญาประกันภัย” ในงบแสดงฐานะการเงิน

⁽⁴⁾ แสดงรวมใน “เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

⁽⁵⁾ แสดงรวมอยู่ใน “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน

⁽⁶⁾ ยอดคงค้างที่สำคัญกับบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เดิมถือเป็นยอดคงค้างกับบริษัทใหญ่เพียงวันที่ 19 มีนาคม 2558 และถือเป็นยอดคงค้างกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันภายหลังจากได้มีการทยอยลดสัดส่วนการถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯเปิดเผยยอดคงค้าง ระหว่างกันในรายการบรรทัดเดียวกันเพื่อการเปรียบเทียบ

⁽⁷⁾ บริษัทฯยังมียอดคงค้างระหว่างกันกับบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อยู่ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน แต่ไม่ได้แสดงยอดคงค้างระหว่างกันกับกิจการดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ เนื่องจากบริษัทฯมิได้ถือบริษัทดังกล่าวเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2558 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.1

⁽⁸⁾ บริษัทฯมียอดคงค้างระหว่างกันกับบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อย่างไรก็ดี บริษัทฯแสดงยอดคงค้างระหว่างกันกับกิจการดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ เนื่องจากบริษัทฯนับบริษัทดังกล่าวเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2559 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 26.1

26.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน โบนัส ค่าเบี้ยประชุมและผลประโยชน์หลังออกจากราชการของกรรมการและผู้บริหารที่สำคัญแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	23,968	25,440
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	1,307	2,089
รวม	25,275	27,529

27. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ			
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม			
	2559		2558	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์ประกัน				
พันธบัตรรัฐบาล	21.0	19.7	21.0	18.9
ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง				
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	169.0	170.4	135.0	134.8

28. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม	
	2559	2558
คำประกันการใช้ไฟฟ้า		
พันธบัตรรัฐบาล	0.1	0.1

29. หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

29.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการและมีจำนวนเงินค่าบริการขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นจำนวน 8.4 ล้านบาท

29.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีภาระผูกพันที่เป็นรายจ่ายฝ่ายทุนเพื่อติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์คงเหลือจำนวน 13.3 ล้านบาท และ 17.6 ล้านบาท ตามลำดับ

30. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

30.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันชีวิต

บริษัทฯมีการพิจารณาความเสี่ยงด้านการรับประกันชีวิตซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมรับประกันภัยต่อ ดังนี้

ก. การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

การทำวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางการขายใหม่ ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ยังมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยหลังจากผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด

ข. การพิจารณารับประกันภัยต่อ

บริษัทฯได้จัดทำคู่มือในการรับประกันภัยต่อตามหลักวิชาการและข้อมูลสถิติ และมีการปรับปรุงคู่มือให้เหมาะสมอยู่เสมอ รวมถึงมีการตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

ค. การทำประกันภัยต่อช่วง

การทำประกันภัยต่อช่วงแบบความเสียหายส่วนเกินเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการรับประกันภัยต่อที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำประกันภัยต่อช่วงกับบริษัทที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น

ง. การคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประมาณการสำรองประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทน มีการรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยระดับ Fellowship นอกจากนี้บริษัทฯมีการติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสำรองดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเพียงพอต่อภาระผูกพันของบริษัทฯ

จ. การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อ คือ การกระจุกตัวในระดับประเภทสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ สัญญาประกันภัยระยะยาวและสัญญาประกันภัยระยะสั้น ซึ่งมีคุณสมบัติแตกต่างกัน โดยสัญญาประกันภัยระยะยาว ก่อให้เกิดภาระผูกพันต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา และไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัยได้ ขณะที่สัญญาประกันภัยระยะสั้น ก่อให้เกิดภาระผูกพันปีต่อปี และสามารถปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการรับประกันภัยได้เมื่อมีการต่ออายุสัญญา

ดังนั้น เพื่อไม่ให้เกิดความผันผวนต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ บริษัทฯจึงมีนโยบายในการรักษาสัดส่วนของสัญญาประกันภัยระยะยาวและสัญญาประกันภัยระยะสั้นให้สมดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีสัดส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาว และสัญญาประกันภัยระยะสั้นเป็นดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)		
31 ธันวาคม		
	2559	2558
สัญญาประกันภัยระยะยาว	55.00	51.00
สัญญาประกันภัยระยะสั้น	45.00	49.00
รวม	100.00	100.00

ฉ. การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณทั้งสำรองก่อนการรับประกันภัยต่อ และหลังการรับประกันภัยต่อ กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของเจ้าของ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ที่เกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(1) การทดสอบความอ่อนไหวต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมกับสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมสูงกว่าสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมในงบการเงิน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมมีจำนวนต่ำกว่า สำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่ต้องจัดทำกรทดสอบความอ่อนไหวต่อสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

(2) การทดสอบความอ่อนไหวของสำรองประกันภัยสำหรับสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่อสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)					
31 ธันวาคม 2559					
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง	สำรอง	สำรอง	กำไรก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ค่าสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	+5 %	37,646,426	37,646,426	(37,646,426)	(30,117,141)
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	-5 %	(8,411,116)	(8,411,116)	8,411,116	6,728,893

(หน่วย: บาท)

31 ธันวาคม 2558

	สำรวจ		สำรวจ		ส่วนของผู้ถือหุ้น
	ค่าสินไหมทดแทน	ค่าสินไหมทดแทน	ค่าสินไหมทดแทน	ค่าสินไหมทดแทน	
	ก่อนการ	หลังการ	ก่อนการ	หลังการ	
ข้อสมมติ	รับประกันภัยต่อ	รับประกันภัยต่อ	รับประกันภัยต่อ	รับประกันภัยต่อ	
ที่เปลี่ยนแปลง	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
อัตราส่วนค่าสินไหม	+5 %	35,391,693	35,391,693	(35,391,693)	(28,313,354)
ทดแทนสัมบูรณ์					
อัตราส่วนค่าสินไหม	-5 %	(10,392,435)	(10,392,435)	10,392,435	8,313,948
ทดแทนสัมบูรณ์					

30.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืมและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ก. ความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัท มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเงินลงทุนในตราสารหนี้ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการจัดให้มีการวิเคราะห์คุณภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้รับประกันภัยต่อช่วง และผู้ออกตราสาร มีการพิจารณาผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือและทบทวนฐานะทางการเงินของผู้รับประกันภัยต่อ และผู้ออกตราสาร และได้กำหนดเป็นนโยบายที่จะเอาประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยในต่างประเทศและลงทุนในตราสารเฉพาะบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงสูงที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากด้านเครดิต จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิตคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ข. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์จึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ และเงินให้กู้ยืม

บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยการพิจารณาทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด เพื่อประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินลงทุน และติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	31 ธันวาคม 2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน	มากกว่า 1	มากกว่า	ปรับขึ้นลง	อัตราดอกเบี้ย		ที่แท้จริง
	1 ปี	ถึง 5 ปี	5 ปี	ตามราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย		ถัวเฉลี่ย
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100,000	-	-	81,909	3	181,912	0.00 - 1.50
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	273,124	273,124	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	267,481	74,896	20,000	105,966	-	468,343	1.76
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	15,000	10,000	-	-	-	25,000	0.00 - 1.86
ตราสารทุน	-	-	-	-	795,324	795,324	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	103,000	-	-	-	-	103,000	1.75
เงินให้กู้ยืม	-	293	-	-	-	293	3.50
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	49,650	49,650	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	184,403	184,403	-

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	31 ธันวาคม 2558						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม	อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน	มากกว่า 1	มากกว่า	ปรับขึ้นลง	อัตราดอกเบี้ย		ที่แท้จริง
	1 ปี	ถึง 5 ปี	5 ปี	ตามราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย		ถัวเฉลี่ย
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	73,857	3	73,860	0.00 - 0.40
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	317,854	317,854	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	99,104	133,212	54,781	106,112	-	393,209	1.88
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	25,000	-	-	-	25,000	1.92
ตราสารทุน	-	-	-	-	679,674	679,674	-
เงินฝากสถาบันการเงิน	335,000	-	-	-	-	335,000	2.36
เงินให้กู้ยืม	-	459	-	-	-	459	3.50
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	58,006	58,006	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	154,168	154,168	-

(2) ความเสี่ยงด้านราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงด้านราคาหลักทรัพย์ คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักทรัพย์ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยการติดตามและวิเคราะห์ความผันผวนของตราสารที่ลงทุนอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ บริษัทฯมีนโยบายที่จะหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไร โดยเน้นการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่แน่นอนสม่ำเสมอ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

ค. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯมีการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้มีความสอดคล้องกัน มีการกระจายตัวของสินทรัพย์และหนี้สิน ลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องให้สอดคล้องกับลักษณะของหนี้สินและภาระผูกพันอย่างเหมาะสมและดูแลให้มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินสด นอกจากนี้ บริษัทฯยังเน้นให้มีการดำรงฐานะสภาพคล่องในระดับที่สูงกว่าข้อบังคับของสำนักงาน คปภ.

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

		31 ธันวาคม 2559				
		เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด
สินทรัพย์ทางการเงิน						รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่า	81,909,145	100,000,000	-	-	3,000	181,912,145
เงินสด						
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	273,114,847	9,545	-	-	273,124,392
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	793,218,163	385,480,822	125,454,331	85,407,352	2,105,720	1,391,666,388
เงินให้กู้ยืม	-	175,512	120,379	-	-	292,891
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	184,402,737	-	-	-	184,402,737

(หน่วย: บาท)						
31 ธันวาคม 2558						
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า	73,857,302	-	-	-	3,000	73,860,302
เงินสด						
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	317,853,530	-	-	-	317,853,530
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	677,568,070	434,103,662	158,211,592	160,894,019	2,105,720	1,432,883,063
เงินให้กู้ยืม	-	165,545	292,891	-	-	459,436
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	154,167,996	-	-	-	154,167,996

สัญญาประกันภัยต่อของบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยต่อเป็นรายปีสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง โดยวันที่ครบกำหนดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ซึ่งแสดงเป็นร้อยละของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยรวม ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)		
ระยะเวลาครบกำหนด	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
ภายใน 1 ปี	10.2	10.8
มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	29.7	30.4
มากกว่า 5 ปี	60.1	58.8
รวม	100.0	100.0

30.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และมีสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าตามราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

					(หน่วย: บาท)
31 ธันวาคม 2559					
มูลค่ายุติธรรม				มูลค่า	
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ตามบัญชี	
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	73,299,100	-	-	73,299,100	
เงินลงทุนเพื่อขาย					
ตราสารทุน	420,848,519	299,070,544	-	719,919,063	
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เงินสด เงินฝากออมทรัพย์	124,470,297	-	-	124,470,297	

31 ธันวาคม 2559				
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
กระแสขายวัน และประจำ				
เงินลงทุนในกองทุนรวมตลาดเงิน	-	57,441,848	-	57,441,848
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	273,124,392	-	273,124,392
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	476,729,752	-	476,729,752
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	25,519,018	-	25,519,018
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	103,000,000	-	103,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	5,184,283	5,184,283
เงินให้กู้ยืม	-	-	292,891	292,891
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-			
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	49,650,247	-	49,650,247
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	184,402,737	-	184,402,737
(หน่วย: บาท)				

31 ธันวาคม 2558				
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	76,504,600	-	-	76,504,600
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารทุน	306,692,969	294,370,501	-	601,063,470
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินสด เงินฝากออมทรัพย์				
และกระแสขายวัน	18,034,084	-	-	18,034,084
เงินลงทุนในกองทุนรวมตลาดเงิน	-	55,826,218	-	55,826,218
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	317,853,530	-	317,853,530
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	400,284,408	-	400,284,408
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	25,915,601	-	25,915,601
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	335,000,000	-	335,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	3,828,199	3,828,199
เงินให้กู้ยืม	-	-	459,436	459,436
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-			
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	58,005,606	-	58,005,606
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	154,167,996	-	154,167,996

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.18

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินไม่แตกต่างกับมูลค่ายุติธรรมอย่างเป็นสาระสำคัญ

บริษัทมีการประเมินมูลค่ายุติธรรมเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนในหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด กรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้วิธีเทียบเคียงอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี ยกเว้นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน
- (ง) เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบันในการคิดลด

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

31. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัท คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

32. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทได้จัดประเภทรายการบางรายการในงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2 ซึ่งการจัดประเภทดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่เคยรายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	31 ธันวาคม 2558		1 มกราคม 2558	
	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตาม ยอดยกมาเดิม
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์:				
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	27,729,823	-	10,199,176
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	3,445,017	369,465,549	3,330,488	405,738,884
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	317,853,530	-	338,793,350	-
สินทรัพย์อื่น	76,595,999	699,174	74,331,592	517,370
หนี้สิน:				
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	(154,167,996)	(154,215,824)	(283,050,525)	(283,084,919)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(3,155,407)	(4,410,407)	(2,508,054)	(4,678,054)
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	-	-	(335,511)
หนี้สินอื่น	(6,999,362)	(5,696,534)	(7,229,864)	(4,689,959)
	<u>233,571,781</u>	<u>233,571,781</u>	<u>123,666,987</u>	<u>123,666,987</u>

(หน่วย: บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	ตามที่ จัดประเภทใหม่	ตามที่ เคยรายงานไว้
งบกำไรขาดทุน		
ค่าใช้จ่าย:		
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	786,833,957	783,239,469
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ	(3,594,488)	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	14,019,475	10,554,920
เงินสมทบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย	-	3,464,555
	<u>797,258,944</u>	<u>797,258,944</u>

33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะมีขึ้นในเดือนเมษายน 2560 ให้อนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานงวดครึ่งหลังของปี 2559 จำนวน 0.20 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 120 ล้านบาท

34. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ประเภทธุรกิจ

เลขทะเบียนบริษัท

เว็บไซต์

ทุนจดทะเบียน

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่าย
ได้แล้วทั้งหมด

บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 48/15 ซอยรัชดาภิเษก 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2660-1280-86 โทรสาร 0-2277-6227

ดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อ ด้านการประกันชีวิตทุกประเภท

0107554000241

www.thairelife.co.th

หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท รวม 600,000,000 บาท

หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท รวม 600,000,000 บาท

ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัท ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ชื่อบริษัท

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

ประเภทธุรกิจ

เลขทะเบียนบริษัท

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่าย
ได้แล้วทั้งหมด

สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัท

บริษัท อีเอ็มซีเอส ไทย จำกัด

เลขที่ 183 อาคารจีเอ็มเอ็มเอส ชั้น 10 ถนนราชดำริ

แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

0-2650-5700

0-2651-9091

ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ในการจัดการค่าสินไหม
รณยนต์และจัดทำสถิติที่เกี่ยวข้อง

0105543108248

หุ้นสามัญจำนวน 6,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 5 บาท รวม
30,000,000 บาท

ร้อยละ 20.0

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง

กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2009-9388 โทรสาร 0-2009-9476

ผู้สอบบัญชี

นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2264-9090 โทรสาร 0-2264-0789-90