



บริษัท เจริญรุ่งเรือง จำกัด (มหาชน)

2562

รายงานประจำปี

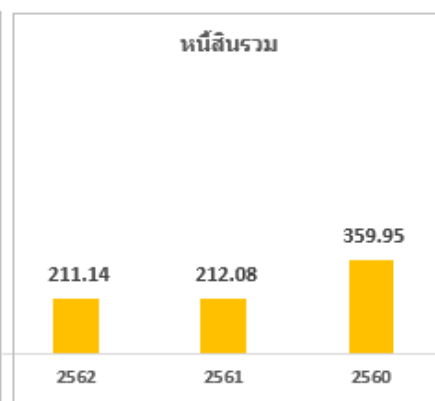
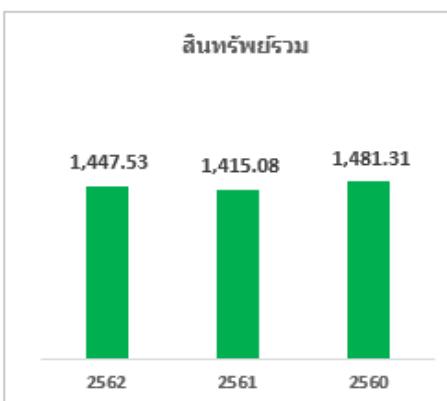
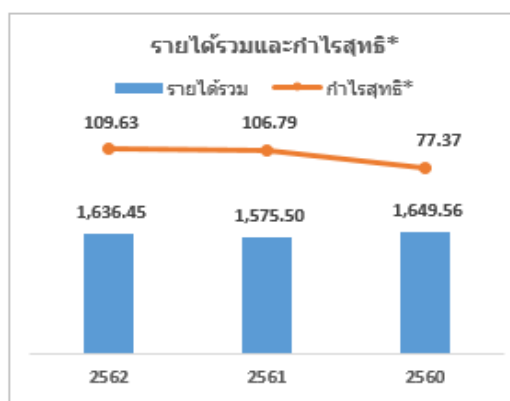
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

บริษัท เทียร์สตรัท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบการเงินรวม (ล้านบาท)	2562	2561	2560
รายได้จากการขาย	1,456.36	1,378.50	1,431.69
รายได้รวม	1,636.45	1,575.50	1,649.56
กำไรขั้นต้น	1,227.33	1,186.98	1,249.14
ต้นทุนขาย	(409.12)	(388.52)	(400.42)
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	(593.67)	(537.19)	(595.00)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(401.86)	(387.30)	(427.89)
กำไรสุทธิ*	109.63	106.79	77.37
สินทรัพย์รวม	1,447.53	1,415.08	1,481.31
หนี้สินรวม	211.14	212.08	359.95
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,236.39	1,203.00	1,121.36
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	6.69	6.66	4.51
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	8.98	9.03	7.08
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	7.65	7.24	4.45
อัตราส่วนเงินปันผลต่อกำไรสุทธิสำหรับปี (ร้อยละ)	76.15	91.35	82.75
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.17	0.18	0.32
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.20	0.21	0.16
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.14	0.16	0.14
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	2.24	2.18	2.16

หมายเหตุ: *กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท



1	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
3	สารจากคณะกรรมการ
5	คณะกรรมการบริษัท
6	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
11	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
34	ปัจจัยความเสี่ยง
38	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
41	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
43	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
44	โครงสร้างการจัดการ
55	การกำกับดูแลกิจการ
91	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
93	รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
94	รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
95	รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
96	รายงานของคณะกรรมการบริหาร
97	ความรับผิดชอบต่อสังคม
98	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
100	รายการระหว่างกัน
111	รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
112	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
120	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
132	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท
146	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ปี 2562 เป็นอีกปีที่ท้าทายสำหรับบริษัท ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวและการเข้าสู่ความท้าทายในยุคดิจิทัล (Digital Disruption) ที่ส่งผลต่อรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทได้ทำการปรับแผนกลยุทธ์และปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่สำคัญหลายด้านเพื่อรองรับการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต โดยการปรับแผนการดำเนินงานบางส่วนได้ส่งผลให้บริษัทมีผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้น

ในด้านกลยุทธ์การขาย บริษัทได้ทำการปรับแผนดำเนินงานเพื่อสร้างความเติบโตของยอดขาย โดยการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสร้างยอดขายของช่องทางขายต่าง ๆ อาทิ กลุ่มขายตรง ซึ่งเป็นกลุ่มที่สร้างรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัท บริษัทไม่เพียงแต่เพิ่มจำนวนทีมขายเท่านั้น แต่ยังได้ทำการบริหารจัดการในการรักษาพนักงานขายหรือการลดอัตราการลาออก (Turnover rate) ของพนักงานขายลง ทำให้ปี 2562 เป็นปีที่มีอัตราการลาออกของพนักงานที่เข้าใหม่ในปีนี้ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๆ มา ซึ่งส่งผลให้บริษัทมีพนักงานขายที่มีประสบการณ์ที่ช่วยผลักดันยอดขายได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งบริษัทได้มีการทำกิจกรรมทางการตลาดที่สนับสนุนให้ทำการขายได้สะดวกและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น โดยการสร้างให้ผู้บริโภครับรู้ในตราสินค้า ยี่ห้อ SAFE เช่น การใช้ดารานักแสดงที่มีชื่อเสียงเป็น Presenter และทำการโฆษณาผ่านสื่อและช่องทางต่าง ๆ

ตลอด 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทั้งในด้านการขาย การสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ สำหรับปี 2562 บริษัทได้นำเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการทีมขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การนำระบบ GIS มาใช้ในการบริหารพื้นที่การขาย โดยช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถติดตาม (Monitor) เส้นทางการขาย รูปแบบการวิ่งงาน รวมถึงข้อมูลยอดขายของรถทีมแต่ละทีมได้ในรูปแบบ Real Time ทำให้สามารถกระตุ้นยอดขายในแต่ละวันได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มความสะดวกต่อลูกค้าในการจ่ายชำระค่าวงวดสินค้าผ่านระบบ Direct Payment, การจ่ายผ่าน Counter Service และการใช้ QR Code ทำให้บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเก็บเงิน ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายของการบริหารค่าใช้จ่าย

บริษัทได้ทำการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยร่วมกับบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มบริษัททำการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้กระชับและมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีการจัดสรรโยกย้ายบุคลากรบางส่วนมาสนับสนุนงานด้านการขายของบริษัท รวมทั้งการใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อบริหารต้นทุนการดำเนินงาน อาทิ การลดค่าใช้จ่ายในการบริหารที่ไม่จำเป็น และจากมติคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติให้ปิดบริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น โดยการปิดบริษัทย่อยดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการต่อการดำเนินงานของบริษัทแต่อย่างใด

ผลการดำเนินงานในปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยทำรายได้รวมดอกผลจากการเข้าซื้อและรายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อย (รายได้รวม) 1,636.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.87 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการบริหารทีมขายได้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัท 109.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.66 จากปีก่อน กลุ่มบริษัทมีหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญจำนวน 134.20 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20.37 จากปีก่อน การลดลงดังกล่าวนี้เป็นผลมาจากการที่บริษัทได้มีมาตรการในการระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อและการบริหารคุณภาพลูกหนี้ที่เข้มงวด พร้อมทั้งมีการทบทวนแผนงาน กลยุทธ์และมาตรการต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ นอกจากการสร้างยอดขายแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและควบคุมค่าใช้จ่าย ผ่านการปรับโครงสร้างการให้ค่าตอบแทนเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ประกอบกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบงานขาย การตรวจสอบและด้านต่าง ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับปี 2563 บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการสร้างศักยภาพของทีมงานในทุกช่องทาง ทั้งการขายตรง การขายในรูปแบบ O2O (Online to Offline) ที่มีการทำการตลาดผ่านระบบ Online และใช้จุดแข็งจากการขายตรงที่มีมาอย่างยาวนานในการปิดการขายของลูกค้าที่อยู่ในกลุ่ม Online การนำการตลาด Online ในการเสริมสร้างยอดขาย รวมทั้งการพัฒนาทีมบริการที่ถือเป็นหนึ่งในจุดแข็งของบริษัทที่มีกระจายอยู่ตามเมืองหลัก ๆ เกือบทั่วประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการส่งมอบคุณภาพที่ดีต่อลูกค้า โดยการวิจัยและพัฒนาสินค้ารวมถึงคัดสรรสินค้าใหม่ ๆ ทั้งเครื่องกรองน้ำและเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายมากยิ่งขึ้นด้วยการบริการที่ประทับใจ

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปีที่ผ่านมาเป็นปีที่พิสูจน์ความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2562 ในระดับดีเลิศ (Excellent) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งสะท้อนผลงานที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๆ มาที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) เป็นเวลา 3 ปีติดต่อกัน สำหรับการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีคุณภาพ บริษัทได้จัดทำ “โครงการปันน้ำใจจากใจเซฟ” ซึ่งเป็นโครงการบริจาคเครื่องกรองน้ำดื่มให้โรงเรียนต่าง ๆ เพื่อมอบสุขภาพอนามัยที่ดีให้เยาวชนและบุคลากรของโรงเรียน และเป็นโครงการต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ที่ผ่านมานี้ บริษัทได้บริจาคเครื่องกรองน้ำให้แก่โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครไปแล้วประมาณ 3,800 เครื่อง สำหรับประมาณ 400 โรงเรียน

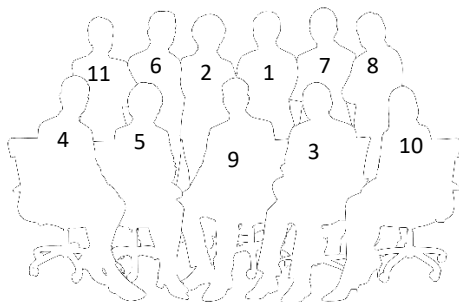
คณะกรรมการบริษัทขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก ๆ ฝ่าย ที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอบคุณในความร่วมมือร่วมใจและทุ่มเทในการทำงานของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน บริษัทจะยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซื่อสัตย์ รอบคอบ ควบคู่ไปกับการดำเนินการต่าง ๆ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกด้าน เพื่อสร้างความเติบโตทางธุรกิจสู่ความอย่างยั่งยืนและมั่นคงต่อไป



(นายสหัส ตรีทิพบุตร)
ประธานกรรมการบริษัท



(นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



1. นายสหัส ตริทิพบุตร
- ประธานคณะกรรมการบริษัท
- ประธานกรรมการบริหาร
2. รองศาสตราจารย์บุญเสริม วิมุกตะนันท์
- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ
3. ผู้ช่วยศาสตรา กริช อัมโภชน์
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
4. ศาสตรเมธี ดร. สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
5. นางสุนา วงษ์กะพันธ์
- กรรมการอิสระ
6. ศ. (วุฒิคุณ) ดร. นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์
- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
7. ดร. สุรัตน์ วงศ์รัตนัสสร
- กรรมการอิสระ
8. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์
- กรรมการ
9. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่
- กรรมการ
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
10. นางสาวเชียววรรณิ์ แจ้งอยู่
- กรรมการ
11. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่
- กรรมการ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) หรือเดิม บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด ได้เริ่มก่อตั้งขึ้น ในปี 2535 มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยมีจุดมุ่งหมาย คือ การผลิตและจำหน่ายเครื่องกรองน้ำแบบขายตรง ซึ่งเริ่มจากเครื่องกรองน้ำแบบทอคู่ และได้พัฒนาเรื่อยมาจนเป็นเครื่องกรองน้ำที่มีระบบการกรองหลายขั้นตอน เพื่อให้ น้ำที่ผ่านการกรองมีคุณภาพ ปลอดภัย รวมทั้งมีประโยชน์ต่อร่างกาย โดยในปี 2556 บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน โดยใช้ชื่อว่า บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557

บริษัทประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ โดยใช้ระบบการขายแบบขายตรงแบบชั้นเดียวเป็นหลัก (Single Level Direct Sale) ในการจำหน่ายเครื่องกรองน้ำมาตั้งแต่ปี 2519 รวมเป็นเวลากว่า 43 ปี โดยลูกค้าจะอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นส่วนใหญ่ รวมถึงตามหัวเมืองหลักในต่างจังหวัด บริษัทขยายกิจการโดยการเปิดสาขาเพื่อให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อเน้นการบริการลูกค้าอย่างทั่วถึง และมีการขายผ่านช่องทางขายใหม่ เช่น การขายผ่านโมเดิร์นเทรด การขายผ่านระบบ online

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของบริษัท คือ บริษัท เซฟ เทรต อินเทอร์เน็ต จำกัด ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำให้แก่บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด (บริษัทขายตรงขนาดใหญ่) บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการจำหน่ายเครื่องปรับอากาศยี่ห้อ เฟดเดอร์ บริษัท เขียวสุรัตน์ ลีสซิ่ง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ การจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าแบบผ่อนชำระ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อทะเบียนรถ เป็นต้น และบริษัทร่วมทุนคือ บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเครื่องใช้ไฟฟ้า ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ในปี 2562 บริษัทเปิดตัวบริการใหม่ภายใต้ ชื่อ “SAFE MAN” โดยมีคุณเมทนี บุรณศิริ (นีโน่) เป็นพิธีกรดำเนินรายการ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาทีมขายและการบริการให้มีคุณภาพ เหมาะสม และทันสมัย ซึ่งให้บริการในด้านต่าง ๆ อาทิ การบริการส่งและติดตั้งฟรี บริการซ่อมและเปลี่ยนสารกรอง บริการรับชำระค่าสินค้าและค่างวดในกรณีผ่อนชำระแบบไม่ใช้บัตรเครดิต รวมถึงการให้บริการปรึกษาปัญหาเรื่องน้ำ หรือสาธิตสินค้าให้ที่บ้านลูกค้า

วิสัยทัศน์และพันธกิจ ปัจจัยสำคัญ

บริษัทได้พิจารณาบทบาทที่กำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ โดยนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 และได้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ พร้อมกันนี้บริษัทได้จัดประชุมนำเสนอเป้าหมายของบริษัทเพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำในธุรกิจเครื่องกรองน้ำดื่ม ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLMV

พันธกิจ (Mission)

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีความทันสมัย
- สร้างความพึงพอใจถึงบ้านและความผูกพันแก่ลูกค้า
- ขยายฐานธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศ CLMV
- สร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น
- สร้างความผูกพันกับบุคลากรโดยพัฒนาศักยภาพ สร้างความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี
- รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยมองค์กร (TSR Core Value)

เราคือ SAFE: SAFE คือเรา

S (Satisfaction)	สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า
A (Adaptation)	พัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
F (Firm Company)	ถือเรื่อง บริษัทธรรมาภิบาล
E (Excellent Service)	การบริการเป็นเลิศ

ธรรมนูญองค์กร

“เราจะนำบริการด้านสุขภาพ	สร้างคุณภาพความพอใจให้ลูกค้า
เราจะสร้างความมั่นคงตรงจาก	สร้างพนักงานมีคุณค่าปัญหาคลาย
เราจะสร้างผลกำไรใหญ่ไพศาล	เพื่อเจือจางกระจายถ้วนถ้วนหลากหลาย
ธรรมนูญองค์กรไม่คลอนคลาย	ห้าข้อใช้บรรลุดุจดสูงสุดเอ๋ย”

ความสามารถหลักขององค์กร

S (Service Mind)	บริการด้วยใจ
M (Moral)	ยึดถือในจรรยาบรรณ
A (Achievement)	มุ่งมั่นความสำเร็จ
R (Responsibility)	สานเสริมความรับผิดชอบ
T (Team Work)	รอบคอบงานเป็นทีม
s (Self-Learning)	ใฝ่เรียนรู้

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา

- 2556** - บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน โดยใช้ชื่อว่า บริษัท เทียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 344.00 ล้านบาท โดยเป็นทุนชำระแล้ว 258.00 ล้านบาท
- 2557** - บริษัทเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยวันแรก (First Day Trade) ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ “TSR”
- 2558** - วันที่ 12 พฤษภาคม บริษัทจดทะเบียนเพิ่มทุนจากเดิม 344.00 ล้านบาท เป็น 602.00 ล้านบาท โดยเป็นทุนชำระแล้ว 344.00 ล้านบาท
- วันที่ 18 มิถุนายน บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิม 344.00 ล้านบาท เป็น 401.33 ล้านบาท เนื่องจากการได้มีการจ่ายเงินปันผลบางส่วนเป็นหุ้นสามัญในวันที่ 22 พฤษภาคม
- บริษัทซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด (“เฟดเดอร์”) จากผู้ถือหุ้นรายเดิมโดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 59.99
- วันที่ 21 ธันวาคม บริษัทได้ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทครั้งที่ 1 (TSR-W1) จำนวน 200,666,316 หน่วย (โดยไม่คิดมูลค่า) ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ

- บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำรุ่นใหม่ 3 รุ่น ออกจำหน่าย ได้แก่ 1) เครื่องกรองน้ำยี่ห้อเซฟ รุ่น ROMA Alkaline ที่มีคุณสมบัติเด่นในการกรองน้ำสะอาดด้วยระบบ RO (Reverse Osmosis) 2) เครื่องกรองน้ำยี่ห้อเซฟ รุ่น UV Alkaline ที่มีคุณสมบัติเด่นในการฆ่าเชื้อโรคด้วยรังสี UV โดยทั้ง 2 รุ่น ช่วยปรับสภาพน้ำที่กรองให้เป็นต่างอ่อน ๆ เพื่อให้เหมาะกับการดื่มเพื่อสุขภาพ 3) เครื่องกรองน้ำยี่ห้อเซฟ รุ่น i-Life ที่กรองน้ำด้วยระบบ UF Membrane ที่มีรูปแบบกะทัดรัด และมีประสิทธิภาพในการกรองสูง
 - ในปลายเดือนพฤศจิกายน บริษัทเปิดตัวและจำหน่ายเครื่องทำน้ำอุ่นยี่ห้อ “SAFE Electrics” โดยวางจำหน่ายในโมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร) และผ่านเว็บไซต์ (www.safealkaline.com)
- 2559**
- วันที่ 2 มิถุนายน บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิม 401.33 ล้านบาท เป็น 467.18 ล้านบาท เนื่องจากการได้มีการจ่ายเงินปันผลบางส่วนเป็นหุ้นสามัญในวันที่ 19 พฤษภาคม และกำหนดใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิ ครั้งที่ 1 (TSR-W1) ในวันที่ 31 พฤษภาคม
 - วันที่ 11 กรกฎาคม ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เรียร์สวอร์ตน์ ลีสซิ่ง จำกัด (“TSRL”) เพื่อประกอบธุรกิจหลัก การให้สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อทะเบียนรถ เป็นต้น ซึ่งต่อมาในเดือนพฤศจิกายน ได้รับอนุญาตจาก กระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 เงินลงทุน 50 ล้านบาท
 - วันที่ 16 ธันวาคม ได้จดทะเบียนบริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด (“TSR Lao”) ในสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ซึ่งได้ร่วมลงทุนกับกลุ่มบริษัท เจบี โดยประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำและ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเครื่องใช้ไฟฟ้า TSR Lao มีทุนจดทะเบียน 8,000 ล้านบาท หรือประมาณ 34.80 ล้านบาท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 49 เป็นจำนวนเงิน 3,920 ล้านบาท หรือประมาณ 17.05 ล้านบาท ทั้งนี้ TSR Lao ถือเป็นบริษัทร่วมทุนของบริษัท
 - บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำรุ่นใหม่ 2 รุ่น ออกจำหน่าย ได้แก่ 1) เครื่องกรองน้ำยี่ห้อเซฟ รุ่น ROMA Plus ที่มีคุณสมบัติเด่นในการกรองน้ำสะอาดด้วยระบบ RO (Reverse Osmosis) พร้อมระบบ ควบคุมการทำงานอัจฉริยะ “SMART CONTROL” สามารถทำงานได้แม้แรงดันต่ำ และ LED แสดงผล แสดง สถานะการทำงานพร้อมแจ้งเตือนขณะทำงานผิดปกติ 2) เครื่องกรองน้ำยี่ห้อเซฟ รุ่น UF Alkaline ที่มี คุณสมบัติเด่นคือไส้กรอง UF (Ultra-Filtration) ชนิดพิเศษ PVDF ความละเอียดการกรองสูง ถึง 0.01 ไมครอน โดยทั้ง 2 รุ่นช่วยปรับสภาพน้ำที่กรองให้เป็นต่างเพื่อให้เหมาะกับการดื่มเพื่อสุขภาพ
 - เครื่องกรองน้ำ 5 รุ่นของบริษัทได้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐาน AS/NZS 4020:2005 ทดสอบโดย Eurofins AMS Laboratories Pty Ltd ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำจากประเทศออสเตรเลีย (AMS) ได้แก่ 1) SAFE Super AlkaLi 2) SAFE Alkaline Mini 3) SAFE ROMA Alkaline Plus 4) SAFE UV Alkaline 5) SAFE UF Alkaline
- 2560**
- วันที่ 21 มีนาคม ได้มีพิธีเปิดบริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด อย่างเป็นทางการ ณ นครหลวงเวียงจันทน์
 - วันที่ 2 มิถุนายน บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิม 467.18 ล้านบาท เป็น 516.73 ล้านบาท จากกำหนดใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิ ครั้งที่ 2 (TSR-W1) ในวันที่ 31 พฤษภาคม
 - บริษัทได้รับอนุสิทธิบัตร สารกรองหินแร่ธรรมชาติ (Alkaline Mineral) ซึ่งได้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐาน AS/NZS 4020:2005 ทดสอบโดย Eurofins AMS Laboratories Pty Ltd ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำจาก ประเทศออสเตรเลีย (AMS) นอกจากนี้บริษัทได้รับการขึ้นทะเบียนบน Website ของ NSF Product and Service Listings ในการใช้ไส้กรอง Spun Polypropylene Filter Cartridge ที่ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI42
 - บริษัทขยายสาขาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าและให้บริการได้ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศให้มากขึ้น ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวนสาขาและศูนย์บริการเท่ากับ 22 สาขาและ 2 ศูนย์บริการ (สิ้นปี 2559 มีจำนวน 20 สาขาและ 3 ศูนย์บริการ)

- 2561**
- วันที่ 5 มิถุนายน บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิม 516.73 ล้านบาท เป็น 521.85 ล้านบาท จากกำหนดใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิ ครั้งที่ 3 (TSR-W1) ในวันที่ 31 พฤษภาคม
 - วันที่ 20 กันยายน บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือผลิตสินค้าให้ Successmore หรือ บริษัท ชัคเชสมอร์ ปิ๊อิง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภค อาหารเสริมและ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 - วันที่ 27 ธันวาคม บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วจากเดิม 521.84 ล้านบาท เป็น 549.68 ล้านบาท จากกำหนดใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิ ครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นครั้งสุดท้าย (TSR-W1) ในวันที่ 20 ธันวาคม ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิ TSR-W1 ได้หมดอายุและสิ้นสุดการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แล้วตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม
 - บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำรุ่นใหม่ออกจำหน่าย ได้แก่ เครื่องกรองน้ำยี่ห้อเซฟ รุ่น lite โดยใช้ไส้กรอง Fibredyne Standard ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่นำเข้าจากอเมริกา ที่รวมกันระหว่างไส้กรอง PP และ Carbon เข้าด้วยกัน มีคุณสมบัติเด่นสามารถกรองตะกอน และสิ่งปนเปื้อนได้มากกว่า Carbon Block ทั่วไป มีความละเอียดการกรอง 0.5 ไมครอน สามารถกรอง เชื้อโรคซิสต์ (cysts) แบคทีเรีย รวมทั้งสามารถยับยั้ง การเจริญเติบโตของแบคทีเรียได้ (bacteriostatic) ไส้กรอง Fibredyne Standard ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI42 รวมทั้งชั้นกรอง Activated Carbon ที่ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI61 และชั้นกรอง KDF-55 ที่ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI42,61
- 2562**
- บริษัทต่อยอดรูปแบบธุรกิจการจำหน่ายสินค้า ผ่านช่องทาง Online และ TV Shopping เพื่อให้สอดคล้อง กับพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยออกผลิตภัณฑ์รุ่น D-Lite เพื่อตอบโจทย์ครอบครัวยุคใหม่ ที่มี ขนาดเล็กลง รวมไปถึงข้อจำกัดด้านพื้นที่ใช้สอยของที่פקอาศัย และยังสามารถติดตั้งได้ด้วยตัวเอง (DIY)
 - บริษัทเปิดตัวบริการใหม่ภายใต้ ชื่อ “SAFE MAN” โดยมีคุณเมทนี บุรณศิริ (นีโน่) เป็นพรีเซนเตอร์ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาทีมขายและบริการให้มีคุณภาพ เหมาะสม และทันสมัย ซึ่งให้บริการในด้านต่างๆ อาทิ การ บริการส่งและติดตั้งฟรี บริการซ่อมและเปลี่ยนสารกรอง บริการรับชำระค่าสินค้าและค่างวดในกรณีผ่อน ชำระแบบไม่ใช้บัตรเครดิต รวมถึงการให้บริการปรึกษาปัญหาเรื่องน้ำ หรือสารพิษสินค้าให้ลูกค้าที่บ้าน
 - บริษัทขยายสาขาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าและให้บริการได้ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศให้มากขึ้น ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวนสาขาทั้งหมด 23 สาขา (สิ้นปี 2561 มีจำนวน 22 สาขา)
 - ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีการอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 662,198,922 บาท (หุ้นสามัญ 662,198,922 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) เป็น 549,682,133 บาท (หุ้นสามัญ 549,682,133 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) โดยวิธีตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ จำหน่ายจำนวน 112,516,789 หุ้น
 - เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติบริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด ซึ่งเป็น บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 59.99 เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นของบริษัท ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทย่อยดังกล่าวไม่ได้มีการประกอบเครื่องปรับอากาศยี่ห้อเฟดเดอร์ออกมาจำหน่ายแล้ว และได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท เรียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562



ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท

บริษัท	ผลิตภัณฑ์หลัก	ลักษณะการประกอบธุรกิจหลัก	สัดส่วนการถือหุ้น
บริษัท เซฟ เทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	- เครื่องกรองน้ำ - เหยือกกรองน้ำ	จัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ เหยือกกรองน้ำ และน้ำดื่มผสมแร่ธาตุ โดยจัดจำหน่ายผ่าน บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	99.98%
บริษัท เรียร์สุรัตน์ สีสซิ่ง จำกัด	- เครื่องใช้ไฟฟ้า - สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ - สินเชื่อทะเบียนรถ	จัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าโดยการผ่อนชำระ การให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อทะเบียนรถ	100.00%
บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	- เครื่องกรองน้ำและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง - เครื่องใช้ไฟฟ้า	จัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเครื่องใช้ไฟฟ้าในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	49.00%

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

บริษัท เจริญรุ่งเรือง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

แบ่งรายได้จากการขายเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่

- **รายได้จากการขายผ่านช่องทางขายตรง:** เป็นรายได้หลักที่มาจากการเดินตลาดแบบ Door to door ของพนักงานขายสำหรับสินค้าประเภทเครื่องกรองน้ำยี่ห้อ Safe และสารกรอง ที่เป็นของบริษัท เรื่อยมา จนถึงปลายปี 2557 บริษัทและกลุ่มบริษัทเริ่มมีการจำหน่ายเครื่องปรับอากาศกับกลุ่มลูกค้าของบริษัท โดยต่อมาได้มีการขยายการขายไปยังเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า อันได้แก่ เครื่องทำน้ำอุ่น โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า เป็นต้น ซึ่งเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ จนกระทั่งไตรมาสที่สามของปี 2560 บริษัทจึงได้มีการแยกการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เป็นการขายผ่านช่องทางออกมาขายผ่านบริษัท เจริญรุ่งเรือง ลีสซิ่ง จำกัด
- **รายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านบริษัทอื่น:** เป็นรายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านบริษัทขายตรงอันได้แก่ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด (ยี่ห้อ Giffarine) บริษัท แอ็ดเวล บิวตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (ยี่ห้อ Adwell) และ บริษัท ชัคเซสมอร์ บียอนด์ จำกัด (มหาชน) (ยี่ห้อ Alkamag)
- **รายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่าน Online Marketing:** บริษัทได้เริ่มให้มีการขายผ่านช่องทางนี้ในปลายปี 2560 และมีการพัฒนาวิธีการขายมาโดยตลอด เพื่อให้เข้าถึงความต้องการของลูกค้าและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จนมาเป็นการขายในลักษณะ Online to Offline ขึ้นในปี 2561

สัดส่วนรายได้จากการขายสดและขายเชื่อ และขายตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงตามตาราง ดังนี้

รายได้จากการขาย	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ขายสดและขายเชื่อ	216.15	14.84	214.80	15.58	202.33	14.13
ขายตามสัญญาเช่าซื้อ	1,240.21	85.16	1,163.70	84.42	1,229.36	85.87
รวมรายได้จากการขาย	1,456.36	100.00	1,378.50	100.00	1,431.69	100.00

หมายเหตุ: รายได้จากการขายผ่าน Modern trade และตัวแทนจำหน่าย รวมอยู่ในรายได้จากการขายสดและขายเชื่อ

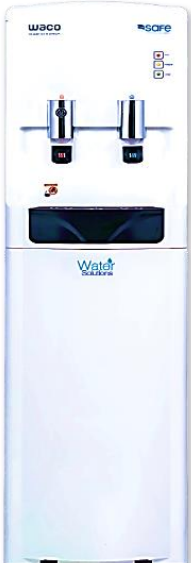
1. ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

1.1 ผลิตภัณฑ์ของ บริษัท เจริญสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
1 เครื่องกรองน้ำและสารกรอง - เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น UV Alkaline 	- ผ่านช่องทางการขายตรงของบริษัท - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น ROMA Plus 	- ผ่านช่องทางการขายตรงของบริษัท - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น UF Alkaline 	- ผ่านช่องทางการขายตรงของบริษัท - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น Alkaline Plus 	- ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media Line : Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น RO Mineral Plus 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น UV Plus 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น Super Alkali 	- ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น Power Health (P-Health) 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ "เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter" - ผ่านระบบ Social Media Line : Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น Alkaline Mini 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ "เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter" - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น i-Life 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ "เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter" - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น lite 	- ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com และ www.shopee.co.th - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ "เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter" - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
- เครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น D-lite 	- ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com www.shopee.co.th - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline" - ช่องทาง TV Shopping
- เหยือกกรองน้ำ SAFE รุ่น Ecomize 	- โมเดิร์นเทรด (ผ่านเว็บไซต์ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media : Facebook ภายใต้ชื่อ “เครื่องกรองน้ำเซฟ Safe Water Filter” - ผ่านระบบ Social Media : Line Official ภายใต้ชื่อ "safealkaline"
2 เครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็น (UV และ UF) เครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็น มีระบบควบคุมอุณหภูมิอัตโนมัติแบบเทอร์โมสแตท และระบบกรองน้ำแบบ UV และ UF 	- E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.officemate.co.th - ช่องทางลูกค้าองค์กร - ตัวแทนจำหน่าย

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
3 เครื่องใช้ไฟฟ้า 3.1 เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องทำน้ำอุ่นภายใต้ยี่ห้อ "SAFE Electrics" จำหน่าย 2 รุ่น ได้แก่ 1) SAFE Electrics รุ่น P-Series 3,800 วัตต์ และ 4,500 วัตต์ P-Series WH 3.8  P-Series WH 4.5 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์ (Telesales) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media เช่น Facebook, Line Official ภายใต้ชื่อ "PONSABUY" และ www.ponsabuy.com
2) SAFE Electrics รุ่น Q-Series 3,800 วัตต์ และ 4,500 วัตต์ Q-Series WH 3.8  Q-Series WH 4.5 	- โมเดิร์นเทรด (เช่น โฮมโปร และ www.homepro.co.th) - ผ่านระบบ E-commerce ภายใต้เว็บไซต์ www.safealkaline.com - ผ่านระบบ Social Media เช่น Facebook, Line Official ภายใต้ชื่อ "PONSABUY" และ www.ponsabuy.com
3.2 เครื่องปรับอากาศ บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องปรับอากาศภายใต้ยี่ห้อ "ไตกิ้น" (Daikin) 2 รุ่น คือ เครื่องปรับอากาศ Daikin รุ่น FT SMASH II R32 	- ผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์ (Telesales) - ผ่านระบบ Social Media เช่น Facebook, Line Official ภายใต้ชื่อ "PONSABUY" และ www.ponsabuy.com

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
เครื่องปรับอากาศ Daikin รุ่น INVERTER R32 Super Smile 	- ผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์ (Telesales) - ผ่านระบบ Social Media เช่น Facebook, Line Official ภายใต้ชื่อ "PONSABUY" และ www.ponsabuy.com
บริษัทได้ลงทุนใน บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด และจำหน่ายเครื่องปรับอากาศภายใต้ยี่ห้อ "เฟดเดอร์" (Fedders) 	- ผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์ (Telesales) - ผ่านระบบ Social Media เช่น Facebook, Line Official ภายใต้ชื่อ "PONSABUY" และ www.ponsabuy.com
4 เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ ให้กับแบรนด์ชั้นนำ อาทิเช่น   	- ผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์ (Telesales) - ผ่านระบบ Social Media เช่น Facebook, Line Official ภายใต้ชื่อ "PONSABUY" และ www.ponsabuy.com

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
       	

ผลิตภัณฑ์ของบริษัท และ บริษัทย่อย	ช่องทางการจำหน่าย
       	

หมายเหตุ: ในไตรมาส 3 ปี 2560 การจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในระบบเงินผ่อนจำหน่ายโดย บริษัท เจริญสวรินทร์ ลีสซิ่ง จำกัด

1.2. ผลกระทบของ บริษัท เซฟ เทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ผลิตภัณฑ์หลักของบริษัท เซฟ เทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด คือ เครื่องกรองน้ำและเหยือก กรองน้ำ ในปัจจุบันมีเครื่องกรองน้ำที่ผลิตขึ้นโดยเฉพาะให้แก่บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด โดยเป็นผู้ว่าจ้างผลิต และเป็นลูกค้าหลักของบริษัทย่อยตลอดหลายปีที่ผ่านมา และในปัจจุบันมีเครื่องกรองน้ำและเหยือกกรองน้ำทั้งหมด 5 รุ่น

2. การตลาดและการแข่งขัน

2.1. ภาพรวมอุตสาหกรรม

ภาพรวมของตลาดในช่วงปี 2562 ที่ผ่านมามีภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2560 ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคยุคปัจจุบัน ทำให้เกิดการแข่งขันทางการตลาดสูงรวมถึงมีช่องทางการเลือกซื้อสินค้าใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อีกทั้งจากกระแสการรักสุขภาพของผู้บริโภคที่หันมาดื่มน้ำเปล่าแทนเครื่องดื่มชนิดอื่น จึงทำให้เป็นปัจจัยส่งเสริมให้ตลาดน้ำขวดขยายตัว ซึ่งจากข้อมูลทางการตลาดชี้ว่าตลาดน้ำขวดมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 มีมูลค่ากว่า 45,300 ล้านบาท อัตราการเติบโต 12.97% จากปีที่ผ่านมา (ที่มา: marketeeronline ปี 2562) และจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงส่งผลให้ผู้บริโภคเลือกซื้อเครื่องกรองน้ำดื่มติดตั้งที่บ้านเพื่อการบริโภคเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนของผู้บริโภคเครื่องกรองน้ำมีมูลค่าตลาดรวมกว่า 12,000 ล้านบาท (ที่มา: หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายสัปดาห์ ปี 2560) เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคและนักลงทุน โดยทางบริษัทได้วางเป้าหมายรวมของบริษัทเติบโตที่ 10% ในปี 2563 จากปี 2562 เพื่อกระตุ้นยอดขายดังที่กล่าวมา บริษัทจึงเน้นการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค ในการเลือกใช้เครื่องกรองน้ำเพื่อกรองน้ำดื่มที่มีคุณภาพและส่งผลดีต่อสุขภาพ โดยมีปัจจัยในการเลือกซื้อเครื่องกรองน้ำคือ ความมั่นใจในระบบการกรองที่มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการใช้งาน รวมถึงการออกแบบตัวเครื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าสมัยใหม่ที่มีข้อจำกัดเรื่องพื้นที่ที่อยู่อาศัย เช่น คอนโด และ ทาวน์เฮาส์ เป็นต้น โดยเน้นเครื่องกรองที่มีการออกแบบสวยงามทันสมัย กะทัดรัด ใช้งานง่ายสามารถดูแลเบื้องต้นและติดตั้งได้ด้วยตนเอง ในส่วนของลูกค้าพื้นที่ต่างจังหวัดหรือภูมิภาคที่ไม่ได้มีข้อจำกัดทางด้านพื้นที่การใช้งาน ทางบริษัทจึงเน้นสินค้าที่มีความคุ้มค่าและครอบคลุมต่อการใช้งาน รวมถึงการเลือกระบบการกรองให้มีประสิทธิภาพความเหมาะสมกับสภาพน้ำในแต่ละพื้นที่

2.2 ภาพรวมตลาดเครื่องกรองน้ำสำหรับใช้ในครัวเรือน

ภาพรวมของตลาดเครื่องกรองน้ำยังมีโอกาสในการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากการขยายตัวของที่พักอาศัยในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยมีที่อยู่อาศัยใหม่เพิ่มขึ้นมา จำนวน 161,457 ยูนิต (ที่มา: ธนาคารอาคารสงเคราะห์) และจากพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันที่มีความใส่ใจในเรื่องสุขภาพมากขึ้นและกระแสด้านความนิยมในการออกกำลังกาย การรณรงค์ลดการใช้แก้วพลาสติก การใส่ใจในพฤติกรรมบริโภค รวมถึงกิจกรรมทางด้านการกีฬาต่าง ๆ ที่มีการจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น การวิ่ง การปั่นจักรยาน เป็นต้น ล้วนเป็นปัจจัยที่จะกระตุ้นให้คนส่วนใหญ่หันมาใส่ใจในเรื่องสุขภาพมากขึ้น

ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้าผ่านทางช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น อันเป็นผลให้เกิดการขายในช่องทางการขายใหม่ โดยในช่องทางออนไลน์นั้นทำให้ทางบริษัทสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น สามารถเพิ่มยอดขายสูงขึ้น ดังนั้น พฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันที่ซื้อดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของสินค้าและสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันระบบการจัดส่งสินค้าพร้อมติดตั้งของทางบริษัทมีความสะดวก รวดเร็ว และ ครอบคลุมพื้นที่ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ จึงสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางช่องทางดังกล่าวบริษัทจึงมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพในการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดในอนาคต

2.3 วิเคราะห์และเปรียบเทียบสภาวะการแข่งขัน

ภาพรวมของอุตสาหกรรมเครื่องกรองน้ำในช่วงปีที่ผ่านมามีการแข่งขันทางด้านการสร้างแบรนด์อย่างเห็นได้ชัดผ่านทางสื่อ ทั้งทางสื่อโทรทัศน์และสื่อป้ายโฆษณาต่าง ๆ อีกทั้งช่องทางออนไลน์ ทำให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการซื้อได้ง่าย ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันในการสร้างคอนเทนต์เพื่อดึงความได้เปรียบในการสร้างความเข้าใจและสร้างความเชื่อมั่นในสำหรับลูกค้าในการเลือกซื้อสินค้าในแต่ละแบรนด์ อันเป็นผลมาจากกระแสการใส่ใจเรื่องสุขภาพ และอีกหนึ่งปัจจัยส่งเสริมคือการขยายตัวของที่อยู่อาศัย ทั้งแนวราบคือบ้านเดี่ยวและหมู่บ้านจัดสรรต่าง ๆ และแนวสูงคือคอนโดมิเนียมและอพาร์ทเมนต์ ที่มีความต้องการเครื่องกรองน้ำ โดยทางบริษัทเน้นสินค้าที่มีมาตรฐานสูงและมีการรับประกันรับสินค้าสูงสุด 2 ปี แบบ On Site Service (บริการถึงบ้านคุณ) เพื่อสร้างความมั่นใจในสินค้าและบริการหลังการขายที่ติดต่ออายุการใช้งาน

นอกจากนี้ บริษัทได้ผลิตสินค้าขายให้แก่ บริษัท แอ็ดเวล บิวตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (ยี่ห้อ Adwell) และบริษัท ชัคเซสมอร์ บีอังก์ จำกัด (มหาชน) (ยี่ห้อ Alkamag) และบริษัทย่อยเป็นผู้จำหน่ายสินค้าขายให้แก่ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทขายตรงชั้นนำแห่งหนึ่งของประเทศไทยที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำภายใต้(ยี่ห้อ Giffarine) ผ่านเครือข่ายสมาชิกของบริษัทขายตรงดังกล่าว ซึ่งเป็นอีกช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัท (จำหน่ายผ่านบริษัทย่อย)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปีโดยมอบหมายให้ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์และบริการเป็นผู้สอบถามข้อมูลกับทางลูกค้าและสรุปข้อมูล ซึ่งการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทพบว่าผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2562 เฉลี่ย 91.65% ทั้งนี้ บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ภาพรวมของอุตสาหกรรมเครื่องกรองน้ำของบริษัทในปีที่ผ่านมาการแข่งขันทางด้านการสร้างแบรนด์อย่างเห็นได้ชัดผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ ทำให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการซื้อสินค้าได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้เกิดการสร้างคอนเทนต์เพื่อเรียกความสนใจจากผู้บริโภคได้ สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในการเลือกซื้อสินค้าแต่ละแบรนด์ กระตุ้นและสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจซื้อสินค้าเป็นปัจจัยที่ส่งผลมาจากกระแสการใส่ใจเรื่องสุขภาพ และอีกหนึ่งปัจจัยคือ การขยายตัวของที่อยู่อาศัยทั้งแนวราบคือ บ้านเดี่ยวและหมู่บ้านจัดสรรต่าง ๆ และแนวสูงคือ คอนโดมิเนียมและอพาร์ทเมนต์ เป็นต้น รวมถึงบริษัทได้กระตุ้นการขายอย่างต่อเนื่องด้วยสินค้ากลุ่มเครื่องทำน้ำอุ่น โดยเน้นสินค้าที่มีมาตรฐานสูงและมีการรับประกันรับการขาย สร้างความมั่นใจให้กลุ่มผู้บริโภค

2.4 กลยุทธ์ด้านการตลาด

จากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน ซึ่งเป็นปัจจัยส่งเสริมให้เกิดการขายตัวช่องทางทางการขายใหม่ ในช่องทางออนไลน์ โดยทางบริษัทมีการปรับตัวอย่างต่อเนื่องในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา และได้วางกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อรองรับกับสภาพตลาดในปัจจุบัน

ซึ่งบริษัทมีจุดแข็งของทีมขายและทีมบริการที่ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อเชื่อมโยงจุดแข็งและการขยายตัวของช่องทางกับออนไลน์ โดยการนำ Multi-Channel และ O2O (Online to Offline) เป็นกลยุทธ์ทางการตลาดที่ถูกนำมาปรับใช้และสร้างรูปแบบการขายเชิงรุก ของการทำงานของทีมงานเพื่อสร้างโอกาสและความได้เปรียบในเชิงธุรกิจ ในการเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว โดยในปีที่ผ่านมายอดขายผ่านช่องทางออนไลน์มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญการตลาดทางดำนนี้และได้มีการวางแผนในการขยายหน่วยงานรองรับการเติบโตทางดำนนี้และเพิ่มทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านสื่อการตลาดออนไลน์ (Digital Marketing Specialist) เพื่อรองรับการเติบโตจากยอดขายในช่องทางนี้ในอนาคต

ในปี 2563 บริษัทได้เน้นสร้างความเชื่อมั่นผ่านการสร้างแบรนด์สินค้า (Branding) และการรับรู้แบรนด์สินค้า (Brand Awareness) โดยนำจุดแข็งคือคุณภาพสินค้าและบริการ ที่มีประสบการณ์กว่า 44 ปี นอกจากนั้นบริษัทได้วิจัยและพัฒนาสินค้าให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคยุคปัจจุบัน คือ เน้นเครื่องกรองน้ำที่มีการออกแบบสวยงาม ทันสมัย กะทัดรัด ใช้งานง่ายสามารถดูแลเบื้องต้นและติดตั้งได้ด้วยตนเอง รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องระบบการกรองน้ำและคุณภาพน้ำผ่านสื่อต่างๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ อย่างต่อเนื่อง เช่น ความรู้เรื่อง “น้ำดื่มหรือน้ำอัลคาไลน์” ซึ่งเป็นคุณสมบัติเด่นและเป็นจุดขายของทางบริษัท รวมถึงการเป็นผู้ผลิตสินค้าจากภายในประเทศไทย ที่มีเทคโนโลยีการกรองในระบบที่เป็นที่นิยมหลัก ๆ คือ

UV (Ultraviolet Light)

UF (Ultrafiltration Membrane)

RO (Reverse Osmosis Membrane)

โดยสารกรองและอุปกรณ์ที่ใช้มีคุณภาพตามมาตรฐาน NSF (National Sanitation Foundation) โดยบริษัทยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง

เพื่อสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง บริษัทจึงได้มีการพัฒนาสินค้าและผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์กลุ่มผู้บริโภค และเหมาะสมกับการบริโภคน้ำดื่มจากเครื่องกรองน้ำในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากคุณภาพน้ำประปาหรือน้ำที่ใช้สำหรับเข้าเครื่องกรองน้ำของแต่ละพื้นที่มีคุณสมบัติที่แตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องออกแบบระบบเครื่องกรองน้ำที่มีความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ บริษัทได้เก็บข้อมูลน้ำในแต่ละพื้นที่ย้อนหลังเพื่อนำมาวิเคราะห์ในการสร้างกลยุทธ์และนำเสนอรุ่นของเครื่องกรองน้ำที่เหมาะสมกับลูกค้ามากที่สุด

จากฐานลูกค้ากลุ่มเครื่องกรองน้ำและชุดสารกรอง ซึ่งมียอดขายและติดตั้งไปแล้วกว่าล้านราย (ข้อมูล: ฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท เที่ยรสุรินทร์ จำกัด (มหาชน)) ดังนั้นบริษัทจึงต่อยอดทางธุรกิจกลุ่มสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าภายใต้การทำการตลาดผ่านแบรนด์และเพจ “ผ่อนสบาย” ซึ่งมีการขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมา โดยเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในการเลือกผ่อนชำระสินค้ากลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าแบบที่ไม่ต้องใช้บัตรเครดิต โดยกับสามารถผ่อนชำระกับทางบริษัทได้โดยตรงและได้เลือกสรรสินค้าเครื่องใช้ไฟฟ้าแบรนด์ชั้นนำในตลาด ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้าเก่า-ใหม่ ตลอดระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมา

ช่องทางการขายตรง

ช่องทางการขายตรงยังคงเป็นช่องทางหลักของบริษัท ดังนั้นเพื่อการปรับตัวให้เข้ากับสภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน บริษัทจึงมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องผ่านการฝึกอบรมและพัฒนาโดยเน้นการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ในทุกรูปแบบ ทั้ง Push และ Pull Strategy ด้วยการให้ความรู้ในส่วนข้อมูลสินค้าและบริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า จากกลยุทธ์หลักของบริษัทในการนำเครื่องมือทางการตลาดมาปรับใช้ ในการสร้างฐานลูกค้ากลุ่มใหม่และเพิ่มโอกาสการขายและรองรับการขายในอนาคตในรูปแบบต่างๆ

ช่องทางโมเดิร์นเทรด

บริษัทได้พิจารณาถึงข้อดีและข้อเสียของการขายผ่านช่องทางโมเดิร์นเทรดอย่างรอบคอบแล้ว บริษัทจึงได้ตัดสินใจยุติการขายผ่าน HomePro แล้วมามุ่งเน้นในการขายผ่านช่องทางออนไลน์แทนตามพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน

ช่องทางออนไลน์

จากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินการและวางแผนเพื่อรองรับการขายตัวในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา โดยผลักดันการขายและขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ในทุก ๆ ช่องทาง เช่น Facebook, Line@, Website และ Shopping Application ต่าง ๆ ซึ่งเป็นช่องทางที่มีโอกาสในการเติบโตสูง ซึ่งเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถสร้างฐานลูกค้าใหม่และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถสร้างความได้เปรียบทางด้านการแข่งขันในการเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วผ่านข่าวสารและสื่อส่งเสริมการขาย ต่าง ๆ ในช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจอันยาวนานของบริษัท บริษัทยังยึดปณิธานที่จะสร้างสุขภาพดีให้กับประชาชนชาวไทยทุกคนไว้ แนวทางการทำธุรกิจของบริษัทจึงมุ่งเน้นที่ลูกค้า (Customer Focus) ด้วยการตอบสนองความต้องการ และสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ทั้งที่เป็นกลุ่มลูกค้าทั่วไป (Mass) และกลุ่มลูกค้าเฉพาะ (Niche) ลูกค้าบุคคล (Consumer) และลูกค้าองค์กร (Corporate) โดยมีกลยุทธ์หลักดังนี้

(1) มุ่งเน้นคุณภาพผลิตภัณฑ์

บริษัทให้ความสำคัญกับการคัดสรรวัตถุดิบที่มีคุณภาพสูงที่นำมาใช้ในการผลิตเครื่องกรองน้ำ เช่น การใช้สารกรองที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจาก NSF สารกรอง activated carbon ที่นำเข้าจากยุโรป เป็นต้น เครื่องกรองน้ำ “SAFE” ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากห้องปฏิบัติการทดลอง Eurofins ams Laboratories Pty Ltd (ออสเตรเลีย) ตามมาตรฐาน AS/NZS 4020:2005 (รายละเอียดรุ่นที่ผ่านการทดสอบแสดงในหัวข้อ 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา)

บริษัทมีฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทำหน้าที่ค้นคว้าวิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง ทั้งตัวผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำ และไส้กรอง เพื่อสร้างความแตกต่างและเหนือกว่าคู่แข่งในตัวผลิตภัณฑ์ รวมทั้งแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ของประเทศ เช่น น้ำกร่อย และน้ำบาดาล เป็นต้น มีการคิดค้นระบบ “SMART Control” ในเครื่องกรองน้ำ SAFE รุ่น ROMA Plus ซึ่งเป็นระบบ RO (Reverse Osmosis) ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้มีแรงดันน้ำที่ลดลงก็ตาม และพัฒนาระบบ Flush Valve เพื่อเพิ่มความสะดวกสำหรับลูกค้าในการดูแลรักษาเครื่องกรองน้ำ

บริษัทได้รับ “อนุสิทธิบัตร” ระบบการปรับสภาพความเป็นต่างของน้ำจากกรรมทรัพย์สินทางปัญญา เป็นการตอกย้ำความมุ่งมั่นที่จะนำผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า สร้างความมั่นใจในผลิตภัณฑ์ “SAFE”

ในปี 2560 บริษัทได้รับอนุสิทธิบัตร สารกรองหินแร่ธรรมชาติ (Alkaline Mineral stone) ซึ่งได้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐาน AS/NZS 4020:2005 ทดสอบโดย Eurofins AMS Laboratories Pty Ltd ซึ่งเป็นสถาบันชั้นนำจากประเทศออสเตรเลีย (AMS)

นอกจากนี้บริษัทได้รับการขึ้นทะเบียนบน Website ของ NSF Product and Service Listings ในการใช้ไส้กรอง Spun Polypropylene Filter Cartridge. ที่ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI42

ในปี 2561 บริษัท ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI42 สำหรับการใช้ไส้กรอง Fibredyne Standard รวมทั้งการใช้ชั้นกรอง Activated Carbon ที่ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI61 และชั้นกรอง KDF-55 ที่ได้รับรองมาตรฐาน NSF/ANSI42,61

ในปี 2562 นี้ ทางบริษัทมุ่งพัฒนาและต่อยอดการกรองน้ำในระบบ RO (Reverse Osmosis) ให้ตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการใช้น้ำดื่มอย่างต่อเนื่อง โดยทำการวิจัยระบบ RO High Flowrate ขึ้นมาเพื่อให้อัตราการผลิตน้ำดื่ม มีปริมาณที่เพิ่มมากขึ้นทันต่อความต้องการ จากเดิมอัตราการผลิตน้ำอยู่ในช่วง 50-75 GPD (แกลลอนต่อวัน) หรือประมาณ 190-283 ลิตรต่อวัน ปรับเพิ่มขึ้นเป็น 400 GPD (แกลลอนต่อวัน) หรือประมาณ 1,512 ลิตรต่อวัน อันจะส่งผลให้สามารถยกเลิกการใช้ RO Tank ลงได้ ลดพื้นที่การติดตั้ง (สำหรับวาง RO Tank) รวมทั้งลดขั้นตอนการติดตั้งให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

(2) พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มกลุ่มสินค้าให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าแบบโซลูชั่น (Solution)

บริษัทได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลาย เหมาะสมกับการบริโภค การใช้งาน และรสนิยมของลูกค้า ทั้งที่เป็นระบบการกรอง UV (ระบบการฆ่าเชื้อโรคด้วยแสง UV) ระบบ RO (Reverse Osmosis) ที่สามารถกรองความเค็มของน้ำประปาในช่วงเวลาที่น้ำประปากร่อยและมีความเค็มเกินมาตรฐานเนื่องจากภาวะน้ำทะเลหนุนได้เพื่อสุขภาพที่ดีของลูกค้าได้ และระบบ UF (Ultrafiltration) มีผลิตภัณฑ์ขนาดเล็กที่เหมาะสมกับครอบครัวเดี่ยวในคอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ หรือที่มีสมาชิกในครอบครัวน้อย มีผลิตภัณฑ์หลายระดับราคาที่ลูกค้าสามารถเลือกตามกำลังซื้อ เช่น ในปี 2559 บริษัทได้ออกสินค้าน้ำรุ่น UF Alkaline มาเพื่อตอบสนองลูกค้าที่ใช้น้ำประปา และต้องการระบบการกรองน้ำที่มีความละเอียดในระดับราคากลาง บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์เครื่องทำน้ำร้อน-น้ำเย็น คุณภาพสูง มีระบบการกรองในตัว เสริมแร่ธาตุที่ร่างกายต้องการ และน้ำที่กรองมีค่า pH เป็นด่างอ่อนๆ ที่สามารถใช้ได้ทั้งภายในสำนักงานและภายในครัวเรือน รวมไปถึงได้นำเสนอระบบกรองน้ำใช้ “Water Mate” ที่ช่วยเพิ่มคุณภาพน้ำที่ใช้การอุปโภคได้อย่างปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

จากการสำรวจตลาดพฤติกรรมผู้บริโภค และความต้องการของลูกค้าที่ใช้บริการของบริษัท พบว่า ลูกค้าส่วนใหญ่มีความต้องการสินค้าในกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทได้ตอบสนองความต้องการดังกล่าวด้วยการนำเสนอสินค้าคุณภาพให้กับลูกค้า นอกจากเครื่องทำน้ำอุ่น “Safe Electrics” ที่มีความปลอดภัยสูง และเครื่องปรับอากาศยี่ห้อ Fedders และ Daikin แล้ว บริษัทได้คัดสรรเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับความนิยม และมีคุณภาพดี นำเสนอให้กับลูกค้า เช่น โทรทัศน์ยี่ห้อ Samsung ตู้เย็นยี่ห้อ Toshiba เครื่องซักผ้ายี่ห้อ LG เครื่องกรองอากาศ Media เป็นต้น และเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ภายใต้โปรแกรม “ผ่อนสบาย” (“PONSABUY”) ที่ลูกค้าสามารถเลือกผ่อนชำระสินค้ากับบริษัทได้ สร้างความสุขและความสะดวกสบายให้กับครอบครัวได้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2562 ทางบริษัทต่อยอดรูปแบบธุรกิจการจำหน่ายสินค้า ผ่านช่องทาง Online และ TV Shopping เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยออกผลิตภัณฑ์รุ่น D-Lite เพื่อตอบโจทย์ครอบครัวยุคใหม่ ที่มีขนาดเล็กลง รวมไปถึงข้อจำกัดด้านพื้นที่ใช้สอยของที่พักอาศัย และยังสามารถติดตั้งได้ด้วยตัวเอง (DIY)



(3) ให้ความสำคัญกับความคุ้มค่าและความสะดวกสบายของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำ นอกจากจะช่วยดูแลสุขภาพของลูกค้าแล้ว ยังช่วยให้ลูกค้าประหยัดค่าใช้จ่ายในการบริโภคน้ำดื่ม บริษัทมีการรับประกันสินค้าสูงสุดถึง 2 ปี ในระหว่างการรับประกันลูกค้าจะได้รับบริการถึงบ้านโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

บริษัท เห็นว่าความสะดวกของลูกค้าเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องปฏิบัติ เน้นการให้บริการถึงบ้าน โดยเริ่มจากการมีพนักงานไปนำเสนอ และให้ความรู้กับลูกค้าที่บ้าน การติดตั้งสะดวกรวดเร็ว มีบริการผ่อนชำระสินค้าและเก็บค่างวด มีบริการหลังการขายทั้งการซ่อมแซมและการเปลี่ยนสารกรองถึงบ้าน เพียงโทร 1210 ที่มีพนักงานบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ พร้อมให้บริการทุกวัน และเพิ่มความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทผ่านทางช่องทาง Online ทั้งทาง Website, Facebook, Line official

บริษัทได้พัฒนาประสิทธิภาพการบริการให้กับลูกค้า ให้สามารถครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศโดยได้นำระบบ CRM (Customer Relation Management) มาใช้อย่างจริงจังมีการพัฒนาระบบ “Safe Mobile Application” ใช้ในการขาย และการเก็บเงินค่างวด ในการบริการด้วยช่างที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญหลายร้อยคนที่ประจำอยู่ทั่วประเทศ บริหารการให้บริการด้วยระบบ “I-Mind” ทำให้ลูกค้ามั่นใจว่าจะได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว อีกทั้งยังมีการเชื่อมต่อ (CRM: Customer Relation Management) กับระบบโทรศัพท์ (Cisco-IP Telephony) เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

(4) เพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทได้ขยายช่องทางการจัดจำหน่าย (Distribution Channel) เพิ่มขึ้น จากการที่บริษัทมีความแข็งแกร่งในช่องทางการขายตรงสินค้าผ่านช่องทางการขายตรงแบบชั้นเดียว (Single Level Direct Sales) ซึ่งมีพนักงานขายและบริการประมาณ 1,100 คน ทั่วประเทศ

บริษัทได้ขยายสาขาโดยสิ้นปี 2562 มีจำนวน 23 สาขา ครอบคลุมหัวเมืองหลักของประเทศ ในลักษณะที่เป็นเครือข่าย (Network) เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอขายและการบริการให้ลูกค้า บริษัทมีจำนวนพนักงานขายทางโทรศัพท์ ประมาณ 100 ที่นั่ง และพนักงานขายทางโทรศัพท์แบบบริษัท Outsourcing อีก 2 บริษัทจำนวน 40 ที่นั่ง รวมทั้งหมด 140 ที่นั่ง และอีกทั้งยังมีการการขายผ่านช่องทางผ่านโมเดิร์นเทรด (โฮมโปร) ซึ่งในไตรมาส 4 บริษัทได้พิจารณาถึงข้อดีและข้อเสียของการขายผ่านช่องทางโมเดิร์นเทรดอย่างรอบคอบแล้ว บริษัทจึงได้ตัดสินใจยุติการขายผ่าน HomePro แล้วมามุ่งเน้นในการขายผ่านช่องทางออนไลน์แทน

จากกระแสความนิยมในการซื้อสินค้าผ่านช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์ก บริษัทได้เพิ่มทีมงาน Digital Marketing และ Online Telesales เพื่อใช้ช่องทาง Online ผ่านทาง Website, Facebook, Line official ของบริษัท และได้ทำการสร้างทางเชื่อมต่อและโฆษณาผ่านพันธมิตรทางระบบออนไลน์ เช่น Lazada, Kaidee, Fixzy, และ Shop@24 เป็นต้น โดยลูกค้าสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านระบบออนไลน์ เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างรวดเร็ว

บริษัทได้เพิ่มช่องทางเพื่อให้ลูกค้าได้รับรู้ถึงผลิตภัณฑ์และบริการของทางบริษัทที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำโฆษณาผ่านทางช่องทางโทรทัศน์ (ดิจิตอลทีวี) มีเดียออนไลน์ และ Out of Home Media (Billboard) โดยได้ทำการลงนามต่อสัญญาว่าจ้างศิลปิน “ นินโน ” คุณเมทนี บุรณศิริ เป็นพรีเซนเตอร์ให้กับบริษัท โดยออกอากาศในช่องทีวีดิจิตอล เช่น ช่อง 3HD, 3 SD, One ช่อง Workpoint และช่องอื่น ๆ อีกทั้งยังได้จัดเตรียม ช่องทางอื่น เช่น Out of home media, สปอต

วิทยุ และงานอีเวนท์ ต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2562 ร่วมกับศิลปินดังกล่าว เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและมั่นใจในผลิตภัณฑ์และบริการของทางบริษัทมากยิ่งขึ้น

(5) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างยั่งยืน

เครื่องกรองน้ำเป็นผลิตภัณฑ์ที่ต้องการคำแนะนำ บริษัทจึงเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่มีความเหมาะสมกับสภาพน้ำของบ้านลูกค้า และการดูแลสภาพของลูกค้ำ และครอบครัว พนักงานจึงเป็นปัจจัยหลักสำคัญของความสำเร็จ (Key Success Factor)

บริษัทได้พัฒนาวิธีการสรรหา และคัดเลือกพนักงานที่มีคุณภาพให้รองรับการขยายตัวของธุรกิจอย่างรวดเร็วของบริษัท บริษัทให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ ทักษะ และมีการฝึกฝนอย่างจริงจัง นับตั้งแต่วันแรกที่เข้ามาปฏิบัติงาน ทั้งด้านความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ ทักษะการขายการบริการ การดูแลลูกค้า สร้างให้พนักงานมีทัศนคติ มีจิตใจบริการ เพื่อส่งมอบความสุขที่ดีให้กับลูกค้า มีการจัดตั้งสถาบันฝึกอบรมขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบมีระบบครูฝึกภาคสนามในทุกภูมิภาคให้แก่พนักงาน บริษัทดูแลผลตอบแทน สวัสดิการ และความเป็นอยู่ต่าง ๆ ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความสุข และความมั่นคง ที่จะส่งมอบบริการที่ดีมีคุณภาพให้กับลูกค้าได้ ในทุกจุดที่ลูกค้าได้สัมผัสกับบริษัท เช่น เมื่อใกล้ครบระยะเวลาในการเปลี่ยนสารกรอง พนักงาน Telesales โทรไปแจ้งให้กับลูกค้า และมีพนักงานไปบริการถึงบ้าน พนักงานที่เก็บเงินค่างวดจะถามไถ่ปัญหาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป็นประจำ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงนำมาซึ่งความพึงพอใจของลูกค้า เกิดการซื้อซ้ำและบอกต่อให้กับญาติและเพื่อนต่อไปด้วย

2.5 ช่องทางการจำหน่าย

2.5.1 การจัดจำหน่ายผ่านระบบขายตรงแบบชั้นเดียว (Single Level Direct Sales)

บริษัทใช้ระบบการขายตรงแบบชั้นเดียวเป็นช่องทางหลักในการขายสินค้าของบริษัท เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นว่าเป็นช่องทางที่พนักงานขายสามารถนำเสนอคุณสมบัติของสินค้าได้ชัดเจน และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เพื่อสร้างโอกาสในการจำหน่ายสินค้าอื่น ๆ ของบริษัทต่อไป ซึ่งมีผู้บริหารงานขาย, พนักงานขายและบริการประมาณ 1,100 คน ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยพนักงานส่วนใหญ่ประจำที่สำนักงานใหญ่จังหวัดนนทบุรี ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนและรองรับการขายเครื่องกรองน้ำและสารกรองและเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีคุณภาพที่บริษัทคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยจำนวนสาขา ณ สิ้นปี 2562 จำนวน 23 สาขา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดสาขา (23 สาขา)

ภาค	สาขา	ที่อยู่	เบอร์โทร
เหนือ	เชียงราย	866/10-11 ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 1 ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	053-719-288
	เชียงใหม่	221/7-8 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	053-271-378
	ลำปาง	357/34-35 ถ.บุญวาทย์(ฉัตรไชย) ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	054-222-901
	พิษณุโลก	298/2-3 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-005-000
	นครสวรรค์	95/15-16 หมู่ 9 ต.วัดไพร อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	099-380-3886
	กำแพงเพชร	57/12, 57/13 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000	055-021-989
ตะวันออก	ระยอง	349/1 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000	038-621-277
	ชลบุรี	600/23-24 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	038-110-083
กลาง	นครปฐม	667/2 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ม อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	034-275-383
	เพชรบุรี	585/17 หมู่ 5 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	032-401-629
	สมุทรปราการ	42/24, 42/25 หมู่ 9 ต.บางปลา อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-002-2052
ตะวันออก เฉียงเหนือ	ขอนแก่น	118/9 ถ.เหล่านาดี ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000	043-043-500
	อุดรธานี	289/13-14 ถ.อุดรเดช ๗ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-223-448
	อุบลราชธานี	265/4-5 ถ.อุปสีฐาน ต.ในเมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-243-495
	นครราชสีมา	901/7 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	044-262-900
	ร้อยเอ็ด	426 หมู่ 23 ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	043-515-027
	บุรีรัมย์	999/13 หมู่ 1 ต.อีสาน อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	044-613-899
	มุกดาหาร	122/4-5 ถ.วิจิตรการ ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	042-042-000
ใต้	นครศรีธรรมราช	180/26-27 หมู่ 5 ต.ปากพูน อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	075-806-877
	สุราษฎร์ธานี	20/1 ม.10 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-964-000

ภาค	สาขา	ที่อยู่	เบอร์โทร
	ภูเก็ต	32/4 ถ.พุนผล ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	076-619-111
	สงขลา	1502, 1504 หมู่ที่ 3 ถ.สนามบิน-ลพบุรีราเมศวร์ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-250-420
	ตรัง	236/23 ถ.กันตัง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	075-290-539

ในระบบการขายตรงของบริษัท พนักงานขายจะได้รับค่านายหน้าแปรผันตามยอดขาย นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำหนดผลตอบแทนสำหรับพนักงานขาย เพื่อสนับสนุนยอดขายตามความเหมาะสม

2.5.2 การจัดจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ (Telesales & Telemarketing)

บริษัทได้พัฒนาขีดความสามารถในการจัดจำหน่ายสินค้าทางโทรศัพท์โดยการนำโปรแกรมบริหารงานลูกค้า (CRM: Customer Relation Management) เชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์ (Cisco-IP Telephony) และฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท (Customer Database) โดยได้เริ่มใช้ระบบดังกล่าวในการขายสารกรองความถี่ไปกับการขายผ่านพนักงานขายสารกรองแบบปกติ และต่อมาช่องทางการขายทางโทรศัพท์ได้กลายเป็นช่องทางหลักในการขายเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัทจึงได้ขยายช่องทางการขายทางโทรศัพท์เพื่อรองรับการขายที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต โดยสิ้นปี 2562 มีจำนวนพนักงานขายทางโทรศัพท์ประมาณ 140 ที่นั่ง ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถติดต่อหน่วยงานขาย สอบถามข้อมูลหรือการบริการต่าง ๆ ได้โดยโทรติดต่อ Call Center 1210 และ 02-819-8888 รวมขยายคู่สายเป็น 150 คู่สาย ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2563 บริษัทได้เพิ่มบุคลากรเพื่อรองรับลูกค้าออนไลน์จากช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook และ Line กว่า 20 ที่นั่ง และระบบ Agent Chat BOT เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งกว่า 90% ซึ่งเป็นฐานข้อมูลลูกค้าใหม่ เพื่อตอบรับการให้บริการผ่านทางช่องทางใหม่ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งได้ทำการเพิ่มหมวดหมู่สินค้าให้กับลูกค้า นอกจากผลิตภัณฑ์หลักคือเครื่องกรองน้ำและชุดสารกรองแล้วบริษัทยังนำเสนอขายเครื่องปรับอากาศยี่ห้อไคกัน, เครื่องปรับอากาศยี่ห้อเฟดเดอร์, เครื่องทำน้ำอุ่น Safe Electrics และ เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ เช่น สินค้ายี่ห้อโตชิบา แอลจี พานาโซนิค มาสเตอร์คูล มีเดีย และซัมซุง เป็นต้น ทั้งนี้การบริหารงานขายช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์นี้จะสามารถติดต่อลูกค้าได้ตรงกลุ่มเป้าหมายของงานขายและยังสามารถบริหารค่าใช้จ่ายได้ โดยมีโครงสร้างค่าใช้จ่ายต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับช่องทาง การขายด้านอื่นๆ

2.5.3 การจัดจำหน่ายสินค้าผ่านบริษัทอื่น

บริษัทจัดจำหน่ายสินค้าเครื่องกรองน้ำผ่าน บริษัท แอ็ดเวล บิวตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (ยี่ห้อ Adwell) และ บริษัท ชัคเซสมอร์ บีอิงค์ จำกัด (มหาชน) (ยี่ห้อ Alkamag) และบริษัทย่อยเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าเครื่องกรองน้ำ และเหยือกกรองน้ำให้แก่บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด (ยี่ห้อ Giffarine) โดยบริษัทย่อยได้รับความไว้วางใจให้ผลิตสินค้าดังกล่าว เนื่องจากปัจจัยความพร้อมในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น การค้นคว้าและวิจัยเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง คุณภาพของสินค้าที่ได้มาตรฐาน การจัดส่งที่ตรงตามเวลา บริการหลังการขาย การจัดอบรมความรู้ผลิตภัณฑ์ให้แก่สมาชิกเครือข่าย รวมทั้งความสัมพันธ์อันดีกับทางลูกค้า

3. การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

(ก) ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

บริษัทมีโรงงานผลิตเครื่องกรองน้ำและชุดสารกรองทั้งสิ้น 3 แห่ง ในปี 2562 บริษัทได้มีการลงทุนเครื่องจักรเพื่อการผลิตให้มีความทันสมัยและรองรับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต โดยติดตั้งที่โรงงาน 4 ซึ่งในช่วงปลายปี 2562 บริษัทได้ทำการรวมศูนย์การผลิตสินค้าหลัก ได้แก่ เครื่องกรองน้ำชุดสารกรอง เยื่อกรองน้ำ และชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ไว้ที่โรงงาน 4 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ สะดวกต่อการควบคุมสินค้าคงคลัง และลดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง

โรงงานมีกำลังการผลิตรวมสำหรับเครื่องกรองน้ำและชุดสารกรองเฉลี่ยประมาณเดือนละ 25,000 เครื่อง โดยปัจจุบันใช้กำลังการผลิตอยู่ที่ประมาณร้อยละ 80 ของกำลังการผลิตทั้งหมด ต่อการทำงาน 8 ชั่วโมง

(ข) กระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท

กระบวนการดำเนินงานหลักต่าง ๆ ของบริษัท ได้แก่

1. ขั้นตอนการดำเนินงาน กระบวนการผลิตเครื่องกรองน้ำของบริษัท มีขั้นตอนโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

- การออกแบบเครื่องกรองน้ำ: ดำเนินการโดยฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านเครื่องกรองน้ำโดยตรง โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการกรองน้ำ ความสะดวกในการใช้งาน และรูปลักษณ์ความสวยงามของเครื่องกรองน้ำ
- การทำแม่พิมพ์: ภายหลังจากขั้นตอนการออกแบบ บริษัทจะส่งแบบให้ผู้ผลิตทำแม่พิมพ์ส่วนต่าง ๆ และให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เข้าไปตรวจสอบชิ้นงานแม่พิมพ์ต้นแบบที่โรงงานผลิตเพื่อควบคุมรายละเอียดต่างๆ ของชิ้นงานให้เป็นไปตามที่ออกแบบ
- การคัดเลือกวัสดุส่วนประกอบและสารกรองน้ำ:

วัสดุส่วนประกอบ คัดเลือกวัสดุคุณภาพ Food Grade ที่มีความแข็งแรงทนทาน และมีความเหมาะสมกับรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ ในส่วนวัสดุที่สัมผัสน้ำได้เลือกใช้วัสดุที่มีความปลอดภัยสามารถนำมาใช้กับน้ำดื่มได้ (Food Grade) โดยบริษัทจะจัดส่งแม่พิมพ์ให้แก่ผู้ผลิตเพื่อทำการฉีดพลาสติกขึ้นเป็นส่วนประกอบต่าง ๆ ของเครื่องซึ่งบริษัทจะทำการคัดเลือกผู้รับจ้างที่มีมาตรฐานและมีประสบการณ์ในการฉีดขึ้นรูปเครื่องกรองน้ำเท่านั้น

สารกรองน้ำ คัดเลือกสารกรองน้ำเกรดสูงทั้งจากในประเทศและจากต่างประเทศที่มีมาตรฐานสากลรับรอง นอกจากนี้ มีการทดสอบค่าการดูดซับสารเคมี (Iodine Number) ทางห้องปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอและมีการส่งไปยังหน่วยงานภายนอกเพื่อตรวจสอบคุณภาพเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังได้มีการส่งเครื่องกรองน้ำไปทดสอบด้านคุณภาพการกรอง ณ ห้องปฏิบัติการทดสอบ Eurofins AMS Laboratories Pty Ltd ประเทศออสเตรเลีย โดยการทดสอบประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านรสชาติของน้ำ 2. ด้านลักษณะที่ปรากฏ 3. ด้านการเกิดจุลชีพในน้ำ 4. ด้านสารเป็นพิษ 5. ด้านสารก่อกลายพันธุ์ และ 6. ด้านโลหะหนักในน้ำ ซึ่งถือได้ว่ามีความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบอาหารและเครื่องดื่ม เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และในการคัดเลือกวัตถุดิบก่อนที่จะมีการผลิตจะต้องตรวจรับวัตถุดิบว่ามีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กำหนดไว้ โดยบริษัทจะเน้นการคัดสรร ผู้จำหน่ายวัตถุดิบที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้ได้วัตถุดิบที่ดีที่สุดที่จะนำมาใช้กับเครื่องกรองน้ำของบริษัท

ในกระบวนการผลิตทุกขั้นตอน บริษัทได้จัดทำเป็นคู่มือมาตรฐานแสดงขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้การผลิตสินค้ามีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่วางไว้โดยบริษัทได้รับการรับรอง ISO 9001:2015 นอกจากนี้ บริษัทมีการวางแผนการผลิตที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับยอดขาย ความต้องการสินค้า และปริมาณสินค้าคงคลัง เพื่อป้องกันปัญหาสินค้าขาดแคลน หรือการสำรองสินค้า

มากเกินไป นอกจากนี้ บริษัทจะทำการตรวจสอบคุณภาพสินค้าภายหลังจากผลิตเสร็จ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของบริษัท

2. ขั้นตอนการดำเนินงาน การจำหน่าย และเก็บค่างวดการจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ มีขั้นตอนโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

- 1) พนักงานขายนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า โดยแจ้งว่าจำหน่ายทั้งระบบเงินสดและเงินผ่อน ในกรณีการผ่อนชำระ บริษัทมีนโยบายในการคัดกรองลูกค้าโดยให้พนักงานขายคัดกรองในเบื้องต้น จากนั้นหัวหน้าทีมขายจะประเมินอีกรอบก่อนทำสัญญาเช่าซื้อ และหลังจากนั้น ฝ่ายเก็บเงินภาคสนามซึ่งเป็นหน่วยงานที่เดินทางไปเก็บเงินค่าสินค้าตั้งแต่วงวดที่สองเป็นต้นไป จะเป็นผู้ตรวจสอบคุณสมบัติของลูกค้าด้วยเช่นกัน
- 2) ทีมขายจัดทำสัญญาเช่าซื้อผ่านระบบ TSR Sales System (TSSM) โดยการใช้งานออนไลน์ด้วยเครื่องแท็บเล็ตหรือสมาร์ตโฟน ซึ่งการนำระบบที่ทันสมัยมาใช้ ช่วยทำให้การดำเนินการด้านการขายสะดวกรวดเร็วและบันทึกข้อมูลลูกค้าได้อย่างแม่นยำ จากนั้นทีมขายจะนำส่งสัญญาการเช่าซื้อพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องและเงินงวดแรกที่เก็บจากลูกค้าให้แก่ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 3) ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาในการผ่อนชำระ บริษัทได้ดำเนินการติดตามพร้อมทั้งเสนอทางเลือกให้ลูกค้าพิจารณาเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดหนี้สูญและเรียกเก็บหนี้ โดยฝ่ายเก็บเงินภาคสนามจะติดตามลูกค้าในเบื้องต้น แต่หากลูกค้าไม่ผ่อนชำระติดต่อกันหลายงวดตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดทางแผนกเร่งรัดหนี้สินภาคสนามและเร่งรัดหนี้สินทางโทรศัพท์จะเป็นผู้ติดตามหนี้ต่อ และในกรณีที่บริษัทได้ส่งจดหมายทวงถามหนี้ไปยังลูกค้ารวม 2 ครั้ง บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน การจำหน่ายและเก็บค่างวดการจ่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า มีขั้นตอนโดยสรุปดังต่อไปนี้

- 1) พนักงานขายทางโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าหรือพนักงานขายนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า โดยแจ้งว่าจำหน่ายทั้งระบบเงินสดและเงินผ่อน
- 2) กรณีผ่อนชำระ จะมีเจ้าหน้าที่ทำสัญญา เข้าไปตรวจสอบข้อมูลลูกค้า และเอกสารประกอบ เช่น เอกสารทางการเงิน เพื่อประเมินความสามารถในการผ่อนชำระของลูกค้าก่อนทำสัญญาเช่าซื้อ และลงนามในหนังสือให้ความยินยอมในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต
- 3) เจ้าหน้าที่พิจารณาเครดิต ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโรและพิจารณาร่วมกับปัจจัยอื่น ๆ ตามข้อกำหนดของบริษัทถ้าคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไข จะดำเนินการทำสัญญาต่อไป
- 4) เจ้าหน้าที่ทำสัญญา ให้ลูกค้าทำสัญญาเช่าซื้อพร้อมเก็บเงินดาวน์
- 5) ส่งมอบสินค้าพร้อมติดตั้ง
- 6) ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาในการผ่อนชำระ บริษัทจะดำเนินการติดตามและเรียกเก็บหนี้ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามระเบียบปฏิบัติที่กำหนด สำหรับกรณีที่บริษัทได้ส่งจดหมายทวงถามหนี้ไปยังลูกค้ารวม 2 ครั้งแล้วลูกค้ายังไม่ชำระก็จะดำเนินการยึดสินค้าคืน และบริษัทอาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

นโยบายทางบัญชี

บริษัทจำหน่ายสินค้าในรูปแบบขายผ่อนชำระประมาณร้อยละ 75.0 ของรายได้จากการขายสินค้า บริษัทจึงให้ความสำคัญกับนโยบายทางบัญชีที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การรับรู้รายได้
2. ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และการตัดหนี้สูญ
3. ค่าเผื่อการรับคืนสินค้า ตามนโยบายรับประกันความพึงพอใจของลูกค้า
4. ประเมินการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า โดยการเปลี่ยน/ซ่อมสินค้าให้แก่ลูกค้าตามนโยบายรับประกันคุณภาพสินค้า

ลำดับ	นโยบาย	รายละเอียด																													
1	การรับรู้รายได้	ขายสินค้า รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้อินอำนาจควบคุม (Control) ในสินค้าหรือบริการนั้นไปยังลูกค้า รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว รายได้ดอกผลตามสัญญาเช่าซื้อ รายได้ดอกผลตามสัญญาเช่าซื้อรับรู้ตามอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตามระยะเวลาของสัญญา และจะหยุดรับรู้รายได้ดอกผลตามสัญญาเช่าซื้อเมื่อลูกหนี้ค้างชำระค้างงวดเกินกำหนด 3 งวด สำหรับสัญญาเช่าซื้อเครื่องกรองน้ำ และ 6 งวด สำหรับสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้านับจากวันครบกำหนดชำระ																													
2	ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และการตัดหนี้สูญ	ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่คาดว่าจะไม่สามารถเรียกชำระหนี้ได้ ดังนี้ ลูกหนี้ขายเชื่อ กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากรายงานวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน จะตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100 ของยอดลูกหนี้คงค้าง ลูกหนี้ขายผ่อน กลุ่มบริษัทมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ผ่อนชำระ โดยกำหนดอัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นร้อยละของลูกหนี้เช่าซื้อหลังหักดอกผลเช่าซื้อรอตัดบัญชีและภาษีขายรอตัดบัญชีแล้ว ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">สถานะบัญชีลูกหนี้</th><th colspan="2">อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)</th></tr> <tr> <th>เครื่องกรองน้ำ</th><th>เครื่องใช้ไฟฟ้า***</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยังไม่ถึงกำหนดชำระ</td><td>2.5</td><td>1</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระ 1 งวด</td><td>6</td><td>2</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระ 2 งวด</td><td>30</td><td>10</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระ 3 งวด</td><td>50</td><td>20</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระ 4 งวด</td><td>50 และ 100*</td><td>30</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระ 5 งวด</td><td>50 และ 100*</td><td>40</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระ 6 งวด</td><td>50 และ 100*</td><td>50</td></tr> <tr> <td>ค้างชำระเกิน 6 งวด</td><td>50 และ 100*</td><td>50 และ 100**</td></tr> </tbody> </table>	สถานะบัญชีลูกหนี้	อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)		เครื่องกรองน้ำ	เครื่องใช้ไฟฟ้า***	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2.5	1	ค้างชำระ 1 งวด	6	2	ค้างชำระ 2 งวด	30	10	ค้างชำระ 3 งวด	50	20	ค้างชำระ 4 งวด	50 และ 100*	30	ค้างชำระ 5 งวด	50 และ 100*	40	ค้างชำระ 6 งวด	50 และ 100*	50	ค้างชำระเกิน 6 งวด	50 และ 100*	50 และ 100**
สถานะบัญชีลูกหนี้	อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)																														
	เครื่องกรองน้ำ	เครื่องใช้ไฟฟ้า***																													
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2.5	1																													
ค้างชำระ 1 งวด	6	2																													
ค้างชำระ 2 งวด	30	10																													
ค้างชำระ 3 งวด	50	20																													
ค้างชำระ 4 งวด	50 และ 100*	30																													
ค้างชำระ 5 งวด	50 และ 100*	40																													
ค้างชำระ 6 งวด	50 และ 100*	50																													
ค้างชำระเกิน 6 งวด	50 และ 100*	50 และ 100**																													

ลำดับ	นโยบาย	รายละเอียด
		*ลูกหนี้เครื่องกรองน้ำ: ค้างชำระเกิน 3 งวดไม่ติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 และค้างชำระเกิน 3 งวดติดต่อกันอัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100 **ลูกหนี้เครื่องใช้ไฟฟ้า: ค้างชำระเกิน 6 งวดไม่ติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 และค้างชำระเกิน 6 งวดติดต่อกันอัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100 ***ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าคำนวณจากยอดลูกหนี้หลังจากหักดอกผลเช่าซื้อและภาษีขายรอตัดบัญชีและสุทธิจากมูลค่าซากของผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า โดยพิจารณาจากอายุการใช้งานและสภาพของหลักประกัน และราคาตลาดสินค้ายัดคินเพื่อขายต่อเป็นสินค้ามือสอง <i>การตัดหนี้สูญ</i> กลุ่มบริษัทบันทึกหนี้สูญสำหรับลูกหนี้ค้างชำระ เมื่อบริษัทออกจดหมายทวงถามครบ 2 ครั้ง และลูกหนี้ไม่ชำระหนี้
3	ค่าเผื่อการรับคืนสินค้า	บริษัทมีนโยบายการรับประกันความพึงพอใจของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถคืนสินค้าภายในเวลา 30 วันนับจากวันที่ติดตั้ง ค่าเผื่อการรับคืนสินค้าอ้างอิงจากสถิติการคืนสินค้าของลูกค้าในปีที่ผ่านมา
4	ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า	บริษัทมีนโยบายเปลี่ยนและซ่อมสินค้าให้แก่ลูกค้าตามนโยบายการรับประกันคุณภาพสินค้าภายในเวลา 1-2 ปี นับจากวันที่ติดตั้ง

4. การจัดหาวัตถุดิบ

4.1 วัตถุดิบในการผลิต

วัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตเครื่องกรองน้ำของบริษัท ได้แก่ ส่วนโครงสร้างภายนอกของเครื่องกรองน้ำ (Housing) และสารกรอง (Filter Media) สำหรับตัวโครงสร้างภายนอกเครื่องกรองน้ำที่เป็นพลาสติก บริษัทเป็นผู้ออกแบบและว่าจ้างบริษัทคู่ค้าให้เป็นผู้ฉีด ส่วนสารกรองบริษัทจัดซื้อวัตถุดิบส่วนใหญ่ผ่านผู้จัดจำหน่ายภายในประเทศหลายราย และนำเข้าบางส่วนจากต่างประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ขายที่มีความสัมพันธ์มากกว่า 5 ปี โดยบริษัทมีนโยบายสำรองวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตสินค้าได้ไม่ต่ำกว่า 15 - 20 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาในกระบวนการผลิตของวัตถุดิบแต่ละชนิด และบริษัทมีการทดสอบคุณภาพของวัตถุดิบที่นำส่งในแต่ละครั้ง

4.2 พนักงานขาย

บริษัทมีกระบวนการคัดเลือกพนักงานขายโดยคัดเลือกจากผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและรักงานขาย บริษัทจัดฝึกอบรมพนักงานใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจในสินค้าเป็นอย่างดี รวมถึง การจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างทักษะการขายและเข้าใจถึงจิตวิทยาการขาย และจัดทำคู่มือการขายเพื่อให้พนักงานขายทุกคนใช้เป็นแนวทางในการขายสินค้า ทั้งนี้ บริษัทยังจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเป็นประจำ และมีกิจกรรมสัมมนาเพื่อเพิ่มทักษะด้านการขาย สำหรับพนักงานขายที่สามารถทำยอดขายได้เกินเป้าที่ตั้งไว้ บริษัทมีการให้รางวัล เพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้พนักงานขายมีความมุ่งมั่นในการขาย และเป็นการสนับสนุนพนักงานขายที่มีคุณภาพให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว

(ค) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิต
การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการบริหารจัดการในกรณีที่ยึดเครื่องคืนมาจากลูกค้า หรือรับคืนเครื่องเก่ามาจากลูกค้า หรือของเสียในการผลิต ได้แก่ พลาสติก และสารกรอง บริษัทได้จำแนกสารกรองออกเป็นสารกรองที่ดีกับสารกรองคุณภาพต่ำ โดยสารกรองที่ดีนั้น บริษัทจะนำมาปรับปรุงคุณภาพ เพื่อขายให้แก่ผู้ผลิตเครื่องกรองน้ำที่ไม่ใช่เครื่องกรองน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคในครัวเรือน อาทิเช่น เครื่องกรองน้ำสำหรับใช้ในอุตสาหกรรม เป็นต้น ในส่วนของสารกรองคุณภาพต่ำนั้น บริษัทนำมาผ่านกระบวนการอัดทำเป็นอิฐมวลเบาเพื่อใช้งานภายใน นอกจากนี้ บริษัทมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งตามมาตรฐานน้ำทิ้งของกระทรวงอุตสาหกรรม

การจัดการด้านความปลอดภัย

ความปลอดภัยของพนักงานเป็นหนึ่งในปัจจัยที่บริษัทให้ความสำคัญมาโดยตลอด โดยได้มีการกำหนดขั้นตอนแห่งความปลอดภัยไว้ในคู่มือการทำงานของระบบผลิต เพื่อให้พนักงานฝ่ายผลิตปฏิบัติตาม รวมทั้งจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละหน้าที่ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด ทั้งนี้ ในปี 2562 ที่ผ่านมาของบริษัทเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงจำนวน 5 คน (อุบัติเหตุร้าย หมายถึง นับจำนวนการประสบอันตรายกรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะบางส่วน หรือหยุดงานเกิน 3 วัน)

5. งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

-ไม่มี-

ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงต่อไปนี้เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการลงทุนของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่น ๆ ที่บริษัทยังไม่สามารถทราบได้ในปัจจุบันและอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตได้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภาครัฐ

ปัจจุบันธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องกรองน้ำของบริษัทยังไม่ได้เป็นธุรกิจที่ถูกควบคุมโดยตรงจากหน่วยงานภาครัฐ อย่างไรก็ตามมีหน่วยงานรัฐหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัททางอ้อม กล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ทำหน้าที่ดูแลมิให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อเอาเปรียบผู้บริโภค และ สคบ. ควบคุมการขายตรง โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการขายตรงต้องมีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจโดยเฉพาะ ส่วนกระทรวงอุตสาหกรรมจะเป็นผู้ดูแลการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานซึ่งบริษัทถือเป็นนโยบายหลักที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตามบริษัทมีความเสี่ยงในกรณีที่หน่วยงานภาครัฐอาจบังคับใช้กฎระเบียบเพิ่มเติมที่เข้มงวดมากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแนวทางที่ทางราชการกำหนดในปัจจุบัน พร้อมกับติดตามข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องดังกล่าวตลอดเวลา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐต่อไป

ความเสี่ยงจากการจำหน่ายผ่านช่องทางขายตรงเป็นหลัก

บริษัทจำหน่ายสินค้าเครื่องกรองน้ำผ่านช่องทางการขายตรงชั้นเดียว (Single Level Direct Sales) เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งมุ่งเน้นการขายสินค้าโดยทีมงาน ที่มีประสบการณ์ในการขายผ่านช่องทางการขายตรงชั้นเดียวมาอย่างยาวนาน บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าการขายผ่านช่องทางดังกล่าวนี้เป็นช่องทางที่เหมาะสม เนื่องจากผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำจำเป็นต้องอาศัยการอธิบายรายละเอียดด้านเทคนิคและคุณสมบัติโดยพนักงานขาย สาธิตการใช้งานสินค้าให้ลูกค้าเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ โดยพนักงานที่มีทักษะการขายที่โดดเด่นอาจถูกดึงตัวไปเป็นพนักงานหรือตัวแทนขายของผู้ประกอบการรายอื่นที่ให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าได้ บริษัทจึงมีนโยบายให้ความสำคัญแก่พนักงานขาย โดยเสนอค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมแก่กลุ่มพนักงานขายดังกล่าว และบริษัทได้จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการขายแก่พนักงานขายของบริษัทและเพื่อเสริมประสิทธิภาพของทีมงานขายอย่างสม่ำเสมอ

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้คำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการจำหน่ายผ่านช่องทางการขายตรงชั้นเดียว จึงได้พยายามเพิ่มช่องทางการขายในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางขายตรงดังกล่าว เพื่อให้ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น เช่น การจำหน่ายสินค้าในโมเดิร์นเทรด (Modern Trade) การจำหน่ายสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ (Telesales & Telemarketing) ช่องทางอินเทอร์เน็ต (E-commerce) สื่อออนไลน์ เช่น Facebook, Line, Lazada และอื่น ๆ รวมถึงการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายสินค้าเพื่อให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีรูปแบบการขายอื่น ๆ อาทิ การผลิตและจำหน่ายสินค้าประเภท OEM แก่บริษัทขายตรงอื่น แต่ในปลายปี 2562 บริษัทได้มีการพิจารณาถึงข้อดีและข้อเสียของการขายผ่านช่องทาง Modern Trade ครอบรอบแล้ว บริษัทจึงได้ตัดสินใจยุติการขายผ่านทาง HomePro

ความเสี่ยงจากการเปิดเสรีการค้า และการก้าวสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่อาจส่งผลกระทบต่อขยาย และต้นทุนการผลิต

การเปิดเสรีการค้า และการก้าวสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างเต็มรูปแบบในปี 2558 ซึ่งเป็นความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคของประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ อาเซียน (ASEAN) 10 ประเทศ จะส่งผลให้มีการเปิดเสรีการเคลื่อนย้ายทรัพยากรเงินทุน แรงงาน และการค้าขายระหว่างกันในตลาดอาเซียน อาจจะทำให้มีสินค้าจากประเทศที่มีต้นทุนการผลิตต่ำ เข้ามาแข่งขันในไทยมากขึ้น บริษัทจึงขยายช่องทางการจัดจำหน่าย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้หลากหลายมากขึ้นเพื่อตอบสนองและเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทได้ขยายตลาดไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV บางประเทศ โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ และความเป็นไปได้ในการทำการตลาด บริษัทได้เริ่มนำสินค้าเข้าไปจำหน่ายผ่านบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัทกับนักธุรกิจไทยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และจัดจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศกัมพูชา พร้อมทั้งกำลังศึกษาที่จะนำสินค้าไปจำหน่ายในประเทศอื่น ๆ ต่อไป

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการผลิต

ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาวัตถุดิบ

กระบวนการผลิตเครื่องกรองน้ำประกอบด้วย ส่วนประกอบและอุปกรณ์ที่หลากหลาย ทั้งในส่วนของตัวเครื่อง และชุดสารกรอง ซึ่งส่วนใหญ่สามารถผลิตได้ภายในประเทศ และบางส่วนต้องพึ่งพาการนำเข้าจากผู้นำเข้ารายใหญ่ โดยราคาวัสดุและอุปกรณ์จะแปรผันตามราคาตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนในกรณีที่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศซึ่งบริษัทอาจได้รับผลกระทบบางส่วนจากความผันผวนของราคาวัสดุและอุปกรณ์รวมทั้งอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งในส่วนนี้บริษัทได้นำเครื่องมือทางการเงินมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อลดผลกระทบบางส่วนจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจ

โรงงานผลิตเครื่องกรองน้ำของบริษัทแห่งหนึ่ง ตั้งอยู่ในพื้นที่สีส้ม ซึ่งเป็นพื้นที่ประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่น โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2550 ภายใต้เงื่อนไขว่าใบอนุญาตดังกล่าวอาจ ถูกเพิกถอนได้ หากได้รับการร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือก่อให้เกิดปัญหาแก่ชุมชน สำหรับใบอนุญาตในการประกอบกิจการโรงงานในปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้

- โรงงานที่ 1 บริษัทได้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการโรงงานประเภทประกอบและซ่อม เครื่องกรองน้ำ โดยใบอนุญาตฯ ได้หมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งบริษัทได้มีการต่ออายุใบอนุญาตฯ ดังกล่าวแล้ว โดยสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี ได้มีการอนุญาตให้ต่ออายุไปถึงวันที่ 1 มกราคม 2565
- โรงงานที่ 2 บริษัทได้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการโรงงานประเภทประกอบและซ่อม เครื่องกรองน้ำจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี ซึ่งใบอนุญาตฯ จะหมดอายุ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และในปี 2562 มีการแก้ไขพระราชบัญญัติโรงงานส่งผลให้ใบอนุญาตโรงงานที่ 2 มีอายุจนกว่าจะมีการแจ้งเลิกประกอบกิจการโรงงาน
- โรงงานที่ 3 บริษัทได้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการโรงงานประเภทบดย่อยเศษพลาสติกจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี ซึ่งใบอนุญาตฯ จะหมดอายุ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 ซึ่งบริษัทได้มีการต่อใบอนุญาตฯ ดังกล่าวแล้ว โดยสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี ได้มีการอนุญาตให้ต่ออายุไปถึงวันที่ 1 มกราคม 2567 และใบอนุญาตในการประกอบกิจการโรงงานประเภทซ่อม ประกอบเครื่องทำน้ำอุ่นและเครื่องทำน้ำร้อนจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี ซึ่งใบอนุญาตฯ จะหมดอายุ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565

- โรงงานที่ 4 บริษัทได้รับใบอนุญาตในการประกอบกิจการโรงงานประเภทประกอบ ซ่อม เครื่องกรองน้ำ และบดเศษพลาสติก จากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี ซึ่งใบอนุญาตฯ จะหมดอายุ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และในปี 2562 มีการแก้ไขพระราชบัญญัติโรงงานส่งผลให้โรงงานที่ 4 มีอายุจนกว่าจะมีการแจ้งเลิกประกอบกิจการโรงงาน

ทั้งนี้ บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากการ ถูกเพิกถอนใบอนุญาตโรงงานหากมีการร้องเรียนและ/หรือบริษัทไม่แก้ไขปัญหาที่มีการร้องเรียนได้ อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อมั่นว่าจะสามารถประกอบกิจการโรงงานต่อไปได้ เนื่องจากการประกอบผลิตภัณฑ์ไม่สร้างมลพิษใด ๆ และบริษัทยังไม่เคยได้รับการแจ้งตักเตือนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือการร้องเรียนจากผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อ

การขายเครื่องกรองน้ำและเครื่องใช้ไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทส่วนใหญ่จะเป็นการขายผ่อนชำระตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งคุณภาพของลูกค้าที่เช่าซื้อจะเป็นปัจจัยหลักในการรับรู้รายได้ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท มียอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสำหรับเครื่องกรองน้ำที่ค้างชำระเกิน 3 งวด มีสัดส่วนร้อยละ 3.46 สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 6 งวด มีสัดส่วนร้อยละ 2.84 ของยอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสินค้าเครื่องกรองน้ำและเครื่องใช้ไฟฟ้าตามลำดับ (หลังหักดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และภาษีขายรอตัดบัญชี) ที่ผ่านมาลูกค้ายของบริษัท ส่วนใหญ่เป็นลูกค้ารายย่อยในระดับล่างถึงกลาง โดยบริษัทกำหนดนโยบายการคัดเลือกลูกค้าที่ผ่อนปรนเพื่อให้กลุ่มลูกค้าดังกล่าวสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทกำหนดนโยบายการตรวจสอบและควบคุมการให้สินเชื่อ รวมทั้งในกรณีที่ลูกหนี้ค้างชำระ บริษัทจะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับสัดส่วนหนี้สูญในอดีต และหากลูกหนี้ค้างชำระเกิน 3 งวด บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้ดอกผลจากการเช่าซื้อทั้งจำนวน รวมทั้งดำเนินการทางกฎหมายโดยออกหนังสือทวงถามไปยังลูกค้า รวม 2 ครั้ง แล้วรอให้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้ครบตามมูลค่าคงเหลือตามบัญชี ของลูกหนี้ค้างชำระนั้นแล้วก่อนการตัดลูกหนี้ค้างชำระดังกล่าวเป็นหนี้สูญต่อไป ทั้งนี้จากการที่สินค้าของบริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นในระดับสูง ในปี 2562 อัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 75.00 เมื่อหักค่าใช้จ่ายในการขาย หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแล้ว บริษัทยังมีกำไรจากการดำเนินการขายตรงแบบผ่อนชำระในเกณฑ์สูงเพียงพอ โดยในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 6.69

ทั้งนี้ มาตรการป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากลูกหนี้เช่าซื้อซึ่งอาจไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาของบริษัทสามารถสรุปได้ ดังต่อไปนี้

- กำหนดคุณสมบัติของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายในเบื้องต้น เพื่อเป็นแนวทางที่ชัดเจนแก่ทีมงานขาย โดยต้องผ่านการพิจารณาเบื้องต้นจากพนักงานขาย และหัวหน้าทีมพิจารณาอีกครั้งก่อนทำสัญญา จากนั้นมีการตรวจสอบคุณภาพลูกหนี้ โดยฝ่ายเครดิตประเมินความน่าเชื่อถือของลูกค้าแต่ละรายว่าเหมาะสมกับแผนการผ่อนชำระสินค้า พร้อมทั้งตรวจสอบว่ามีการติดตั้งครบถ้วนหรือไม่ และฝ่ายเครดิตเป็นหน่วยงานที่เก็บค่างวดผ่อนชำระ ทั้งนี้ สำหรับการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เป็นเงินผ่อน จะเป็นการขายผ่านบริษัทย่อย คือ บริษัท เรียร์สัวร์ตี้ ลีสซิ่ง จำกัด (TSRL) โดยจะมีการตรวจสอบเครดิตลูกค้าทุกรายผ่าน Credit Bureau และพนักงาน checker จะตรวจสอบข้อมูลลูกค้าตามหลักเกณฑ์ของบริษัท TSRL อีกขั้นตอนหนึ่ง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบร่วมกันในการพิจารณาว่าจะอนุมัติหรือไม่อนุมัติ
- กำหนดการจ่ายผลตอบแทนแก่ทีมพนักงานขาย โดยอ้างอิงจากคุณภาพการขาย และในกรณีที่เกิดหนี้สูญจากการขาย พนักงานขายและผู้บริหารฝ่ายขายที่เกี่ยวข้องจะมีส่วนร่วมรับผิดชอบชำระค่าเสียหายแก่บริษัท เพื่อทดแทนความเสียหายตามหลักเกณฑ์ของบริษัท

- ในกรณีที่ลูกหนี้เข้าซื้อไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาฉบับบริษัท บริษัทจะดำเนินการติดตามทวงถามหนี้สินคงค้างจากลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดโดยแผนกเร่งรัดหนี้สินและฝ่ายกฎหมายของบริษัท รวมทั้งจะดำเนินการถอดเครื่องค้ำจากลูกหนี้ดังกล่าว โดยเครื่องกรงน้ำหากเครื่องที่ยึดค้ำยังอยู่ในสภาพดี จะถูกส่งไปปรับปรุงสภาพที่โรงงาน และขายให้แก่พนักงานของบริษัท (ยกเว้นพนักงานฝ่ายขาย) ในลักษณะสินค้าตกเกรดในราคาถูกและปรับปรุงเพื่อบริจาค สำหรับสินค้าที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ บริษัทจะทำการถอดชิ้นส่วนโครงสร้างเพื่อบัดเป็นเม็ดพลาสติกและจำหน่ายต่อไป สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า เมื่อมีเครื่องจากเครื่องยึดค้ำบริษัทจะนำมาขายเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้ามือสองต่อไป

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทส่วนใหญ่เป็นการขายผ่อนชำระ ดังนั้นจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารเงินทุนทั้งจากส่วนของผู้ถือหุ้น และส่วนของการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน เพื่อนำมาใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน ทั้งนี้ การบริหารเงินทุนที่มาจากจากการกู้ยืมจากสถาบันการเงินมีความเสี่ยงอันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของตลาดการเงิน ทั้งในเรื่องของสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทต้องบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือในการบริหารดังกล่าวบริษัทจะต้องมีการติดต่อประสานงานกับสถาบันการเงิน อันได้แก่ ธนาคารต่างๆ เพื่อขอวงเงินสินเชื่อไว้รองรับการขยายตัวของธุรกิจ พร้อมทั้งบริหารระยะเวลาการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน และระยะเวลาการผ่อนชำระ (Matching Funds) ให้อยู่ในช่วงระยะเดียวกันเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของตลาดการเงิน กรณีตลาดมีการปรับอัตราดอกเบี้ย บริษัทสามารถปรับอัตราดอกเบี้ยในสัญญาเช่าซื้อใหม่ไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ ในปี 2562 ที่ผ่านมามีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเพียงเล็กน้อยเนื่องจากบริษัทสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทได้รับการอนุมัติวงเงินสินเชื่อ (Credit Facilities) โดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Clean Loans Basis) สำหรับการขยายธุรกิจจากสถาบันการเงินอีกด้วย

ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ ได้แก่ กลุ่มแจ้งอยู่ (รายละเอียดเพิ่มเติมใน: ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น) โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 ถือหุ้นรวมกันในบริษัทจำนวน 353,248,654 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64.26 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท จึงทำให้กลุ่มแจ้งอยู่ สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการ หรือขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องกฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดต้องให้ได้รับเสียงสามในสี่ (3 ใน 4) ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้ ซึ่งบริษัทได้ตระหนักถึงประเด็นความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้จัดโครงสร้างการจัดการซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ โดยมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัท จำนวน 6 ท่าน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน โดยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน รับหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ และพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลในการทำรายการระหว่างกัน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท เรียร์สุรรัตน์ จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107556000213
ประเภทธุรกิจ	: ผลิตและจำหน่ายเครื่องกรองน้ำใช้ในครัวเรือน
ทุนจดทะเบียน	: 549,682,133 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 549,682,133 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	: 549,682,133 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 549,682,133 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 43/9 หมู่ 7 ซอยชูชาติอนุสรณ์ 4 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์	: 02-819-8899
ศูนย์บริการลูกค้า	: 1210 และ 02-819-8888
โทรสาร	: 02-962-6675
เว็บไซต์	: www.thiensurat.co.th
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	: โทรศัพท์ 02-819-8899 ต่อ 1536 และ 1591
อีเมลล์	: ir@thiensurat.co.th

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ชื่อนิติบุคคล/ที่อยู่ และรายละเอียด	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน การถือหุ้น (%) ของบริษัท	สัดส่วน การถือ หุ้น (%) ของ ผู้ร่วมทุน	ทุนจด ทะเบียน (ล้าน บาท)	ทุนชำระ แล้ว (ล้าน บาท)
บริษัท เซฟ เทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เลขทะเบียนบริษัท : 0125538005592 43/12 หมู่ 7 ซอยชูชาติอนุสรณ์ 4 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 02-962-6651-2 โทรสาร : 02-962-6659-60 เว็บไซต์ : www.safetrade.co.th	จัดจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ เหยือกกรองน้ำ และน้ำดื่ม ผสมแร่ธาตุ	99.98		4.00	4.00

ชื่อนิติบุคคล/ที่อยู่ และรายละเอียด	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน การถือหุ้น (%) ของบริษัท	สัดส่วน การถือ หุ้น (%) ของ ผู้ร่วมทุน	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระ แล้ว (ล้านบาท)
บริษัท เอียร์สูร์ธน์ ลีสซิ่ง จำกัด เลขทะเบียนบริษัท : 0125559017522 43/9 หมู่ 7 ซอยชุมชนดอนสุรณ 4 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ : 02-032-8690	ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการ จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยการผ่อนชำระ การให้ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้ การกำกับ และสินเชื่อ ทะเบียนรถ	100.00		100.00	100.00
TSR Lao Co., Ltd. Kamphaengmeuang Road, Thatluang Tai Village, Saysettha District, Vientiane Capital, the Lao PDR ผู้ร่วมทุน : - กลุ่มบริษัท เจบี	ประกอบธุรกิจจัดจำหน่าย เครื่องกรองน้ำและ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ เครื่องใช้ไฟฟ้า ในสาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว	49.00	51.00	34.80 (8,000 ล้านบาท)	27.83 ^{1/}

หมายเหตุ : ^{1/}ชำระเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 (อัตราแลกเปลี่ยน 1 บาท: 230 กีบ)

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : 02-009-9999

โทรสาร : 02-009-9991

ผู้ตรวจสอบบัญชี

: บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, เลขที่ 1 ชั้น 48-50 ถนนสาทรใต้ เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120

นางสาวรัชฎาภรณ์ เกตุแก้ว ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8179

นางสาวไศภิษฐ์ พรหมพล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 10042

นางสาวดุชนิ ยิ้มสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 10235

โทรศัพท์ : 02-677-2000 ต่อ 2055

โทรสาร : -

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 549,682,133 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 549,682,133 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนชำระแล้ว 549,682,133 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 549,682,133 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรก ตามข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	กลุ่มแจ้งอยู่	353,248,654	64.26
	1.1 ตระกูลแจ้งอยู่	351,469,754	63.94
	- บริษัท เบตเตอร์ ดริมส์ จำกัด ^{1/}	144,107,715	26.22
	- นายวิวัฒน์ แจ้งอยู่	100,490,825	18.28
	- นางชนิษฐา แจ้งอยู่	5,133,332	0.93
	- นางสาวสวิตา แจ้งอยู่	34,433,796	6.26
	- นางสาวเรียวรรรณี แจ้งอยู่	33,695,673	6.13
	- นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	33,608,413	6.11
	1.2 ตระกูลวัชรธรรม	1,778,900	0.32
	- นายวัชรินทร์ วัชรธรรม	1,778,900	0.32
2	นายมนต์ชัย ลีศิริกุล	17,533,437	3.19
3	นางสาวดุริณี ลีศิริกุล	12,253,620	2.23
4	นายทัชชล ลีศิริกุล	5,136,900	0.93
5	นายอัศวิน แจ้งอยู่	4,700,000	0.86
6	นายไพฑูรย์ หอมจันทร์	4,495,532	0.82
7	บริษัท ไทยเอ็นดีวีอาร์ จำกัด	4,107,602	0.75
8	นายวิฑูร ชื่นวรศิริ	4,012,665	0.73
9	นายจุมพล วรวงศ์พิทักษ์	3,900,000	0.71
10	นายวรพงษ์ ลาตเสนา	3,558,100	0.65
ผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 อันดับแรก		412,946,510	75.12
ผู้ถือหุ้นอื่น		136,735,623	24.88
รวมทั้งสิ้น		549,682,133	100.00

หมายเหตุ: ^{1/} บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด มีรายได้จากการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก มีรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 28 มกราคม 2563 ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	นายวีรวัฒน์ แจ้งอยู่	390,700	49.32
2	นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	164,600	20.78
3	น.ส.สวิตา แจ้งอยู่	108,150	13.65
4	น.ส.เรียวรรรณี แจ้งอยู่	103,750	13.10
5	นางชนิษฐา แจ้งอยู่	25,000	3.16
รวม		792,200	100.00

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ คือ ตระกูลแจ้งอยู่ และตระกูลวัชรธรรม

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	ตระกูลแจ้งอยู่	351,469,754	63.94
1.1	บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด ^{1/}	144,107,715	26.22
1.2	นายวีรวัฒน์ แจ้งอยู่	100,490,825	18.28
1.3	นางชนิษฐา แจ้งอยู่	5,133,332	0.93
1.4	นางสาวสวิตา แจ้งอยู่	34,433,796	6.26
1.5	นางสาวเรียวรรรณี แจ้งอยู่	33,695,673	6.13
1.6	นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	33,608,413	6.11
2	ตระกูลวัชรธรรม	1,778,900	0.32
2.1	นายวัชรินทร์ วัชรธรรม	1,778,900	0.32
รวม		353,248,654	64.26

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย โดยพิจารณาจากงบการเงินเฉพาะของบริษัท ทั้งนี้ การพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลในอัตราที่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้น หรืองดจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับภาวะทางเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน สภาพคล่องของบริษัทและบริษัทย่อย และความจำเป็นในการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

ในปี 2562 บริษัทมีกำไรสำหรับปี จำนวน 101.07 ล้านบาท (ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในวันที่ 22 เมษายน 2563 เพื่ออนุมัติจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.08 บาท และเมื่อรวมเงินปันผลระหว่างกาลที่จ่ายในวันที่ 12 กันยายน 2562 หุ้นละ 0.06 บาท ทำให้คิดเป็นเงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2562 เท่ากับ 0.14 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 76.15 ของกำไรสุทธิสำหรับปีตามงบการเงินเฉพาะของบริษัท หรือร้อยละ 80.24 ของกำไรสุทธิภายหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ตามงบการเงินเฉพาะของบริษัท ซึ่งสูงกว่านโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทที่กำหนดให้จ่ายในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล 3 ปีที่ผ่านมา ของบริษัท เป็นดังนี้

รายละเอียดการจ่ายปันผล	2562	2561	2560
1. กำไรสุทธิสำหรับปีตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (ล้านบาท)	101.07	93.84	87.42
2. จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)			
2.1 จำนวนหุ้นที่จ่ายปันผลระหว่างกาล	549.68	521.85 ^{2/}	516.73 ^{1/}
2.2 จำนวนหุ้นที่จ่ายปันผลประจำปี	549.68	549.68 ^{2/}	516.73 ^{1/}
3. เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)			
3.1 จำนวนเงินปันผลจ่ายปันผลระหว่างกาล	0.06	0.08	0.06
3.2 จำนวนเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี	0.08	0.08 ^{3/}	0.08
รวมเงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	0.14	0.16	0.14
4. เงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น (ล้านบาท)			
4.1 จำนวนเงินปันผลจ่ายปันผลระหว่างกาล	32.98	41.75	31.00
4.2 จำนวนเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี	43.98	43.97	41.34
รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น	76.96	85.72	72.34
5. อัตราการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสำหรับปีตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (ร้อยละ)	76.15	91.35	82.75
6. อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย (ร้อยละ)	80.24	96.16	87.10

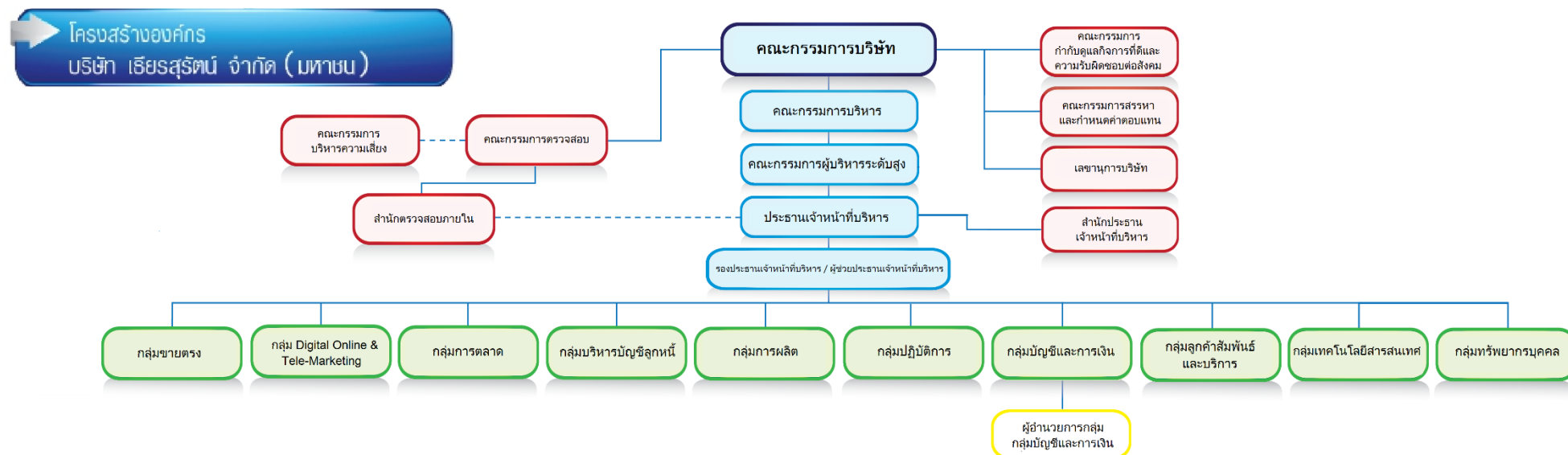
หมายเหตุ : ^{1/} วันที่ 2 มิถุนายน 2560 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วเป็น 516.73 ล้านบาท

^{2/} วันที่ 5 มิถุนายน 2561 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วเป็น 521.85 ล้านบาท และ วันที่ 26 ธันวาคม 2561 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วเป็น 549.68 ล้านบาท

^{3/} คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน 2563 เพื่ออนุมัติการจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.08 บาท

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 ดังนี้



รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คือ ผู้บริหารของบริษัทตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต.

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการของบริษัท มีจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 6 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 54.55 ของคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง ครั้งแรก
1. นายสหัส ตีรพิยบุตร	➤ ประธานกรรมการบริษัท ➤ ประธานกรรมการบริหาร	31 ตุลาคม 2555
2. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	➤ กรรมการ ➤ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ➤ กรรมการบริหารความเสี่ยง ➤ กรรมการบริหาร ➤ ประธานกรรมการผู้บริหารระดับสูง ➤ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	12 กุมภาพันธ์ 2556
3. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์	➤ กรรมการ ➤ กรรมการบริหารความเสี่ยง	18 เมษายน 2556
4. นางสาวเชียรวรรณ แจ้งอยู่ ^{1/}	➤ กรรมการ ➤ กรรมการบริหารความเสี่ยง ➤ กรรมการผู้บริหารระดับสูง ➤ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	22 มกราคม 2552
5. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	➤ กรรมการ ➤ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ➤ กรรมการบริหารความเสี่ยง ➤ กรรมการผู้บริหารระดับสูง ➤ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	12 กุมภาพันธ์ 2556
6. รองศาสตราจารย์บุญเสริม วิมุกตะนันท์	➤ กรรมการอิสระ ➤ ประธานกรรมการตรวจสอบ	8 พฤศจิกายน 2555

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง ครั้งแรก
7. ศาสตรเมธี ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	➤ กรรมการอิสระ ➤ กรรมการตรวจสอบ ➤ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ➤ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	18 เมษายน 2556
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโมน	➤ กรรมการอิสระ ➤ กรรมการตรวจสอบ ➤ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	24 เมษายน 2558
9. นางสุนา วงษ์กะพันธ์	➤ กรรมการอิสระ ➤ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ➤ กรรมการบริหาร	24 เมษายน 2558
10. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	➤ กรรมการอิสระ ➤ กรรมการตรวจสอบ ➤ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	27 กุมภาพันธ์ 2561
11. ดร.สุรัตน์ วงศ์รัตนภัสสร	➤ กรรมการอิสระ	27 เมษายน 2561

หมายเหตุ : รายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท แสดงภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ: การประชุมคณะกรรมการ”

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ณ วันที่ 7 มกราคม 2563 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ได้แก่ นางสาวเชียรวรรณี แจ้งอยู่ นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ และนายเอกรัตน์ แจ้งอยู่ กรรมการสองในสามเป็นผู้อนุมัติผูกพันบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้พิจารณาอนุมัติจัดตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแล และการบริหารงานให้มี มาตรฐานที่ถูกต้องโปร่งใส มีการควบคุมภายในที่ดีและมีระบบการรายงานที่น่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุนและทุก ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมีความสอดคล้องตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับ องค์ประกอบและคุณสมบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ส่วน ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้กำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดและได้ตราเป็นกฎบัตรไว้อย่างชัดเจน โดยมีผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้ตรวจสอบถึงความเพียงพอของระบบ การตรวจสอบและการควบคุมภายในของบริษัท และรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ท่าน โดยประธานกรรมการตรวจสอบ รองศาสตราจารย์ บุญเสริม วิมุกตะนันท์ เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจ และมีประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีและการเงินที่สามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

โดยมีสำนักตรวจสอบภายในเป็นผู้ดูแลงานดังกล่าว และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการปรึกษาร่วมกับผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายและบัญชีเป็นประจำ โดย คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่าง ๆ ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระทุกท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. รองศาสตราจารย์บุญเสริม วิมุกตะนันท์	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน์	กรรมการ
3. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	กรรมการ
4. ศาสตรเมธี ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศาสตรเมธี ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	ประธานกรรมการ
2. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	กรรมการ
3. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์	กรรมการ
4. นางสาวเอียรวรรณ แจ้งอยู่ ^{1/}	กรรมการ
5. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	กรรมการ
6. นายไพฑูรย์ หอมจันทร์	กรรมการ

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริหารมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสหัส ตริทิพบุตร	ประธานกรรมการ
2. นางสุนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการ
3. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	กรรมการ

คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงมีจำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	ประธานกรรมการผู้บริหารระดับสูง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวเชียววรรณ แจ้งอยู่ ^{1/}	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4. นายไพฑูรย์ หอมจันทร์	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. นายวัชรินทร์ วัชรธรรม	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6. นายสยาม อุพารวงศ์	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
7. นายไพฑูรย์ ศุภร์คณาภรณ์	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสุนา วงษ์กะพันธ์	ประธานกรรมการ
2. ศ.(จุฑิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	กรรมการ
3. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	กรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน์	ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	กรรมการ
3. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	กรรมการ

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 13 ครั้ง

รายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยปี 2562 ตามรายละเอียดภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ: การประชุมคณะกรรมการ”

2. ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 2 มกราคม 2563 ผู้บริหารระดับสูง มีจำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	ประธานกรรมการผู้บริหารระดับสูง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวเชียววรรณ แจ้งอยู่ ^{1/}	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4. นายไพฑูรย์ หอมจันทร์	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. นายวัชรินทร์ วัชรธรรม	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6. นายสยาม อุฬารวงศ์	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
7. นายไพฑูรย์ ศุภร์คณาภรณ์	กรรมการผู้บริหารระดับสูง / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน
8. นายนเรศ จรูญวิทยากุล ^{3/}	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
9. นายกิตติ จีระจิตต์ ^{4/}	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หมายเหตุ : รายละเอียดของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท แสดงภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ: การประชุมคณะกรรมการ”

ทั้งนี้ รายชื่อผู้บริหารระดับสูงของบริษัทข้างต้นเป็นไปตามนิยาม “ผู้บริหาร” ของ ก.ล.ต. ตามประกาศที่ ทจ.23/2551 ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินงานภายใต้นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่ คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจัดทำคู่มืออำนาจดำเนินการในการกำหนด ขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อความโปร่งใสและมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ผู้บริหารระดับสูงทั้ง 9 คน ไม่มีคุณสมบัติต้องห้าม ดังนี้

1. ไม่มีประวัติการกระทำความผิดอาญาในความผิดที่เกี่ยวกับทรัพย์ ซึ่งได้กระทำโดยทุจริต
2. ไม่มีประวัติการทํารายการที่อาจเกิดจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ในรอบปีที่ผ่านมา

3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้ง นางสาวจุฑามาศ มาลัย เป็นเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่ จัดการประชุม คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุม คณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี ตลอดจนจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด โดย เลขานุการบริษัทที่คณะกรรมการแต่งตั้งขึ้นเป็นผู้ที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความเหมาะสม มีความรู้ความสามารถในการ บริหารงานเลขานุการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนรับผิดชอบ ดูแลงานด้าน บรรษัทภิบาลของบริษัท

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้กำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณา เปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนผลการดำเนินงานของบริษัท และมีการเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อยก ค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้พิจารณา จากหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยทั้งนี้ จะนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบต่อไป

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

4.1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ประชุมเมื่อวันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2562 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชด้อย่อยที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยให้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ กำหนดเป็นจำนวนไม่เกิน 5.20 ล้านบาท โดยได้จัดสรรในรูปค่าเบี้ยประชุมรายไตรมาส ค่าเบี้ยประชุมครั้งอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการประชุมรายไตรมาส และบำเหน็จ โดยให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและประธานคณะกรรมการบริษัทไปดำเนินการจัดสรรในรายละเอียดต่อไป ซึ่งไม่มีค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่นนอกเหนือจากที่ขอในที่ประชุม

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชด้อย่อย ปี 2562 ในรูปแบบของเบี้ยประชุมมีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: บาท)

ตำแหน่ง	ประจำปี 2562	
	ค่าเบี้ยประชุม (รายไตรมาส)	ค่าเบี้ยประชุม ¹
คณะกรรมการบริษัท		
ประธานกรรมการ	35,000	15,000
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	30,000	12,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	25,000	5,000
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	30,000	15,000
กรรมการตรวจสอบ	25,000	12,000
คณะกรรมการบริหาร		
ประธานกรรมการ	30,000	15,000
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	25,000	12,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	10,000	5,000
คณะกรรมการชด้อย่อยอื่น ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท		
ประธานกรรมการ	-	15,000
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	-	12,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	5,000

หมายเหตุ : ¹นอกเหนือจากการประชุมรายไตรมาส (ต่อท่านต่อครั้ง)

ค่าตอบแทนที่กรรมการบริษัทได้รับเป็นรายบุคคล ในปี 2562 เป็นจำนวนเงินรวม 5.20 ล้านบาท ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมรวมถึงค่าบำเหน็จ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

รายชื่อ	ค่าเบี้ยประชุม						ค่าบำเหน็จ	รวม
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร*	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		
1. นายสหัส ตริทิพบุตร	275,000	-	0	-	-	-	120,000	395,000
2. นายเอกรัตน์ แจงอยู่	145,000	-	0	-	15,000	55,000	90,000	305,000
3. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์	228,000	-	0	-	-	132,000	110,000	470,000
4. นางสาวเชียวรรณีย์ แจงอยู่ ^{1/}	140,000	-	-	-	-	45,000	90,000	275,000
5. นางสาวสวิตา แจงอยู่ ^{2/}	145,000	-	-	65,000	-	50,000	90,000	350,000
6. รองศาสตราจารย์บุญเสริม วิมุกตะนันท์	204,000	240,000	-	-	-	-	110,000	554,000
7. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	228,000	196,000	0	-	36,000	165,000	110,000	735,000
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน	228,000	196,000	-	-	45,000	-	110,000	579,000
9. นางสุนา วงษ์กะพันธ์	216,000	-	0	195,000	-	-	110,000	521,000
10. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	228,000	196,000	-	156,000	-	-	110,000	690,000
11. ดร.สุรัตน์ วงศ์รัตนภัสสร	216,000	-	-	-	-	-	110,000	326,000
รวม	2,253,000	828,000	0	416,000	96,000	447,000	1,160,000	5,200,000

หมายเหตุ: * ปี 2562 ไม่มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร

รายละเอียดของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท แสดงภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ : การประชุมคณะกรรมการ”

4.1.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปัจจุบันบริษัทไม่มีค่าตอบแทนในรูปแบบอื่นให้แก่ผู้บริหารของบริษัท ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารของบริษัทประจำปี 2560 ปี 2561 และ ปี 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 34.36 ล้านบาท 30.19 ล้านบาท และ 33.19 ล้านบาท ตามลำดับ โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัท ตามนิยามของ ก.ล.ต. ตามประกาศที่ ทจ.23/2551 มีจำนวน 9 คน

4.1.3 นโยบายและวิธีการกำหนดค่าตอบแทน

บริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคณะกรรมการจะพิจารณาเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ผลประกอบการของบริษัทและหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน เพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการที่มีความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (Annual General Meeting: AGM) ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

5. บุคลากร

จำนวนบุคลากรหรือพนักงาน

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,610 คน โดยแบ่งตามกลุ่มงานได้ดังนี้

(หน่วย: คน)

กลุ่มพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	บริษัท เอียร์สูร์ตี จำกัด (มหาชน)
พนักงานขายและบริการ	995
พนักงานปฏิบัติการ	597
ผู้บริหาร	18
รวม	1,610

ค่าตอบแทนของบุคลากร

ในปี 2562 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนรวมของพนักงานในรูปของเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินได้อื่น ๆ (ไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร) แก่พนักงานทั้งหมดเท่ากับ 607.16 ล้านบาท

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2556 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน และเพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว ซึ่งในปี 2560 ปี 2561 และปี 2562 บริษัทมีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเงินจำนวน 4.20 ล้านบาท 3.10 ล้านบาท และ 2.60 ล้านบาท ตามลำดับ

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดทำนโยบายการพัฒนาและการฝึกอบรมขึ้น โดยมี “สถาบันฝึกอบรม” สังกัดกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง กำหนดให้มีหลักสูตรอบรมทั้งภายใน (In-house Training) และภายนอก (Public Training) ที่ครอบคลุมเนื้อหาด้านการพัฒนาสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) ด้านการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารจัดการ (Managerial Competency) และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ในงาน (Functional Competency)

ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้สร้างสรรค์หลักสูตรอบรมภายใน และคัดกรองหลักสูตรอบรมภายนอกที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของบริษัทเป็นหลัก เพื่อเป็นหลักประกันด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผล ตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ในปี 2562 สถาบันฝึกอบรม ได้ดำเนินการวางแผนการฝึกอบรมประจำปีโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาในสายงานโดยตรง ผ่านกระบวนการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรม (Training Need Survey) เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรใน 3 ระยะ ได้แก่

การพัฒนาและฝึกอบรมระยะสั้น

1. การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ (Orientation) เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานใหม่ ได้รู้จักและเข้าใจองค์กรมากขึ้น สามารถปรับตัวให้เข้ากับองค์กรได้ง่ายและเร็วมากขึ้น ตลอดจนมีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความคาดหวังขององค์กร โดยในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ สถาบันฯ ได้กำหนดให้มีเนื้อหาสำคัญ ดังนี้
 - วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ของบริษัท

- นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล
 - จริยธรรมทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม
 - มาตรฐานความปลอดภัยและชีวอนามัย
 - นโยบายด้านสารสนเทศและข้อกำหนดการใช้ Social Media
 - ระบบการจัดการคุณภาพ ISO 9001
 - Risk Management and Safety
 - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องน้ำ
 - การสาธิตประสิทธิภาพเครื่องกรองน้ำ
2. การอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะ (Competency Training) ผู้บังคับบัญชาแต่ละสายงานมีหน้าที่ร่วมกับสถาบันฝึกอบรมให้มีสมรรถนะที่เหมาะสมในสมรรถนะแต่ละด้านดังนี้
- สมรรถนะหลักขององค์กรและสมรรถนะด้านความเป็นผู้นำ
 - สมรรถนะของแต่ละสายงาน

บริษัทได้มีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งระดับปฏิบัติการ พนักงานขายและบริการ และระดับบริหาร ทั้งในรูปแบบการอบรมภายใน (In-house Training) จำนวน 26,094 ชั่วโมง อบรมภายนอก (Public Training) จำนวน 2,571 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 28,665 ชั่วโมง ซึ่งได้ผลตอบรับในการเข้าฝึกอบรมและพัฒนาจากพนักงานทุกระดับเป็นอย่างดี โดยในปี 2562 บริษัทมีจำนวนชั่วโมงในการอบรม เฉลี่ย/คน/ปี เท่ากับ 23 ชั่วโมง

การพัฒนาและฝึกอบรมระยะกลาง

เป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นมืออาชีพและยกระดับมาตรฐานการบริการตามความเหมาะสมของหน่วยงาน ซึ่งปี 2562 บริษัทได้พัฒนาหลักสูตรการขายและการบริการให้แก่ฝ่ายขายสำนักงานใหญ่ และฝ่ายอื่นๆ ทั้งในระดับพนักงานและระดับบริหาร ได้แก่ ก้าวแรกสู่การเป็นนักขายมืออาชีพ เก่งคน เก่งงาน เส้นทางสู่ความสำเร็จของผู้บริหารทีมขาย หลักการบริหารงานของผู้บริหารและ Tele-sale Academy

การพัฒนาและฝึกอบรมระยะยาว

บริษัทตระหนักดีว่า ทรัพยากรมนุษย์ เป็นทรัพยากรที่คุณค่าที่สุดขององค์กร ดังนั้น พนักงานจึงควรได้รับโอกาสให้พัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ บริษัทจึงได้วางแผนการทำ Career Path ที่เหมาะสมและสัมพันธ์กับสมรรถนะ (Competency) ของพนักงานซึ่งเป็นเกณฑ์หนึ่งของเส้นทางหรือแผนผังความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานที่เริ่มตั้งแต่ก้าวเข้าสู่องค์กรจนกระทั่งเกษียณอายุ

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในปี 2562 บริษัทได้ใช้ระบบในการประเมินผล (Performance management System) โดยประกอบไปด้วยตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator) และ สมรรถนะ (Competency) นำมาใช้ในการประเมินผลงานพนักงาน เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรในด้านปัจจัยผลสำเร็จของงานที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรประจำปี และพฤติกรรมในการทำงานที่ส่งเสริมให้เกิดการบรรลุผลงาน โดยได้นำผลการประเมินมาใช้ในการบริหารจัดการ ทางด้านการจ่ายผลตอบแทน การฝึกอบรมและพัฒนา และความก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นต้น

การพัฒนาทัศนคติและการอยู่ร่วมกันในสังคม

นอกจากพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว บริษัทได้ปลูกฝังและปรับทัศนคติในการปฏิบัติงานให้พนักงานได้รู้จักการเป็นผู้เสียสละเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ รู้รักสามัคคี และการอยู่ร่วมกันในสังคมหรือองค์กรอย่างมีความสุข ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ กิจกรรมบริจาคโลหิต กิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม กิจกรรมบริจาคเครื่องกรองน้ำให้กับโรงเรียน กิจกรรมต่ออายุไส้กรองให้กับโรงเรียน เป็นต้น

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในรอบระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา
- ไม่มี-

การกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2562 บริษัท เจริญสวีสต์ จำกัด (มหาชน) ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2562 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2019) ในระดับ 5 ดาว อยู่ในกลุ่ม “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งบริษัท เจริญสวีสต์ จำกัด (มหาชน) เป็น 1 ใน 193 บริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับ ดีเลิศ จากบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 677 บริษัท จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2562 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้จัดทำมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบ และเข้าใจหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ฉบับปรับปรุงปี 2560 ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ออกใช้ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2560 คณะกรรมการบริษัทจึงได้พิจารณาและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและได้ดำเนินการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2561 โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดทุกประการ

คณะกรรมการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และนโยบายของบริษัท รวมทั้งจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. กำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และควบคุมติดตามการดำเนินงานของบริษัทให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอให้กับผู้ถือหุ้นและ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และให้มีการบริหารงานอย่างโปร่งใส รวมทั้งให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น
3. ควบคุมกำกับดูแลการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินงาน ได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับ การเพิ่มทุนการลดทุน การออกหุ้น หรือการออกหุ้นกู้ การซื้อขายหรือโอนกิจการของบริษัทหรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทหรือการรวมกิจการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์แบ่งกำไรขาดทุนกัน การแก้ไขหรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท การควบหรือเลิกบริษัท การจ่ายค่าตอบแทนและบำเหน็จกรรมการ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทที่มีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิเช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งตามที่เห็นสมควรให้เป็นคณะกรรมการบริหารเพื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและให้คณะกรรมการบริษัทตั้งกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร
5. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร โดยคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจดังกล่าวได้ ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการหรือบุคคลอื่นทำหน้าที่แทนในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ การมอบอำนาจดังกล่าวต้องเป็นไปตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทที่มีกรรมการอิสระหรือกรรมการที่เป็นกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม และหากกรรมการอิสระหรือกรรมการที่เป็นกรรมการตรวจสอบคัดค้านการมอบอำนาจนั้น ต้องบันทึกความเห็นของกรรมการดังกล่าวในรายงาน การประชุมให้ชัดเจน ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวจะต้องกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน และต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย
6. คณะกรรมการบริษัทกำกับให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีผู้ตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายในเป็นผู้ติดตามและดำเนินการและร่วมประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการจะดำเนินการติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ
7. คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy) คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct Handbook) นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) และนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต (Whistle Blowing) ของบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะทำได้ประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
10. คณะกรรมการจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมให้ฝ่ายจัดการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

วาระการดำรงตำแหน่ง

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม และเพื่อสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการจะไปดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 5 บริษัท

กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนี้อาจได้รับเลือกให้เข้ามารับตำแหน่งอีกก็ได้

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้มีระบบการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตามที่กำหนดโดยกฎหมายอย่างโปร่งใส ถูกต้องและเพียงพอ
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบการนำส่งงบการเงินรายไตรมาสของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามวิธีและมาตรฐานสากลที่ยอมรับโดยทั่วไป
4. พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึงความเพียงพอของงบประมาณและบุคลากรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
5. สอบทานและพิจารณาอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นต่อระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมตามวิธีการและมาตรฐานสากลที่ยอมรับโดยทั่วไป
6. พิจารณาอนุมัติกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน และทบทวนตามความเหมาะสม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
7. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกด้าน และมีประสิทธิภาพ
8. คณะกรรมการตรวจสอบ อาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นหรือผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะเรื่องได้ เมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การดำเนินการข้างต้นให้เป็นไปตามระเบียบข้อกำหนดของบริษัท
9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี ซึ่งรายงานระบุเกี่ยวกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ของการตรวจสอบภายใน ความเห็นต่อรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานอื่นที่เห็นว่าคณะกรรมการบริษัทควรทราบ
10. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงาน (Compliance) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
11. สอบทานสรุปผลการตรวจสอบทุจริตและกำหนดมาตรการป้องกันภายในองค์กร รวมทั้งสอบทานกระบวนการภายในของบริษัทเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียน
12. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการทำงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุม การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามมาตรฐานสากล
13. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลื่อนกลับเข้ามาใหม่ และเลิกจ้าง ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท รวมถึงพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ความ

- เห็นชอบในการนำเสนอเพื่อขออนุมัติในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
14. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
 15. พิจารณาและสอบทานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของทั้งผู้สอบบัญชี และสำนักงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารมีการดำเนินการต่อข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และภายในเวลาที่เหมาะสม
 16. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน หรือนำเสนอข้อมูล ร่วมประชุม หรือจัดส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น
 17. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และจัดให้มีการทบทวนความเหมาะสมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
 18. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 18.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 18.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 18.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 18.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 18.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 18.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 18.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
 - 18.8 รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
 19. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
 20. ในกรณีที่พบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 20.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 20.2 การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 20.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการตรวจสอบอาจได้รับแต่งตั้งต่อไปตามวาระที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

คณะกรรมการบริหาร (The Executive Committee)

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. จัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. กำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และควบคุมติดตามการดำเนินงานของบริษัท ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและให้มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสรวมทั้งให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น

อำนาจของคณะกรรมการบริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่ขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาข้างต้น คณะกรรมการบริหารไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับมอบหมายจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นคราวไป

3. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายในการดำเนินการด้านการอนุมัติใบขอซื้อตามปกติธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท
 - วงเงินไม่เกิน 6,000,000 บาท สำหรับทรัพย์สินถาวร (ไม่รวมที่ดิน)
 - วงเงินไม่เกิน 2,000,000 บาท สำหรับสิ่งของอื่นๆ ที่ไม่ใช่ทรัพย์สินถาวร
 - วงเงินไม่เกิน 45,000,000 บาท สำหรับสินค้าเพื่อจำหน่าย วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
 - วงเงินไม่เกิน 2,000,000 บาท สำหรับน้ำมันเชื้อเพลิง

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหารซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้อีก ทั้งนี้ กรรมการบริหารพ้นจากตำแหน่งเมื่อลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัท

คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง (The Management Committee)

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง

1. จัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. กำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และควบคุมติดตามการดำเนินงานของบริษัท ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและให้มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสรวมทั้งให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น
3. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับ ดูแลการบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งกรรมการต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินงาน ได้แก่ เรื่องกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับ การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้น หรือการออกหุ้นกู้ การซื้อขายหรือโอนกิจการของบริษัทหรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของ

บริษัทอื่นมาเป็นบริษัทหรือการรวมกิจการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์แบ่งกำไร
ขาดทุนกัน การทำ การแก้ไขหรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัท ทั้งหมดหรือบางส่วน
ที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท การควบหรือเลิกบริษัท การจ่าย
ค่าตอบแทนและบำเหน็จกรรมการ เป็นต้น

4. กำกับให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีผู้ตรวจ
สอบและดูแลการปฏิบัติงานภายในเป็นผู้ติดตามและดำเนินการและร่วมประสานงานกับคณะกรรมการ
ตรวจสอบ
5. จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Manual) ของบริษัทเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และ
จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของผู้บริหาร และพนักงานเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร

อำนาจของคณะกรรมการบริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือ
รายการใดที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียหรือ
ผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่ขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ
บริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขออนุมัติของบริษัท
หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาข้างต้น คณะกรรมการบริหารไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับ
มอบหมายจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นคราวไป

6. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายในการดำเนินการด้านการอนุมัติใบขอซื้อตามปกติธุรกิจของบริษัท
และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัท
 - วงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท สำหรับทรัพย์สินถาวร (ไม่รวมที่ดิน)
 - วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท สำหรับสิ่งของอื่นๆ ที่ไม่ใช่ทรัพย์สินถาวร
 - วงเงินไม่เกิน 40,000,000 บาท สำหรับสินค้าเพื่อจำหน่าย วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต
 - วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท สำหรับน้ำมันเชื้อเพลิง
7. พิจารณาเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท แต่ละรายการภายในวงเงินไม่เกิน 5
ล้านบาท แต่ไม่เกินงบประมาณที่รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนสำคัญ
ที่กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามที่จะได้รับมอบหมาย
8. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการกู้ยืมเงิน การจัดหางานเงินสินเชื่อ หรือการขอสินเชื่อใดๆ ของบริษัทแต่ละ
รายการในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท และกรณีที่ต้องใช้สินทรัพย์ของบริษัทเพื่อเป็นหลักประกันต้อง
นำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
9. พิจารณาอนุมัติการปรับเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงาน ยกเว้นกรรมการบริหาร
10. สร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการผู้บริหารระดับสูงมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่เข้ามาดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และ/หรือได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการผู้บริหารระดับสูงจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อลาออกจากกร
เป็นพนักงานของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และตรงตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทกำหนด รวมทั้งเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนและขยายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อเป็นการรองรับสภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกิจการของบริษัท

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงโดยใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงแต่ละประเภทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วม ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง
3. ประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามวิธีการที่กำหนดไว้
4. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเพียงพอที่จะควบคุมความเสี่ยง
5. มีอำนาจในการเรียกบุคลากรที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม และให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
6. รายงานผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
7. จัดทำและพิจารณาปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยงและพิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง
8. ระบุความเสี่ยงด้านต่าง ๆ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวโน้มที่จะมีผลกระทบต่อบริษัท
9. จัดทำแผนงานเพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง
10. ประเมินผล และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
11. จัดวางระบบบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
12. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเห็นสมควร

วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปีกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้อีก ทั้งนี้ กรรมการบริหารความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งเมื่อลาออกจากการเป็นกรรมการของบริษัทหรือลาออกจากการเป็นพนักงานของบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (The Nomination and Remuneration Committee: NRC) ได้จัดตั้งขึ้นครั้งแรกโดยมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 เพื่อส่งเสริมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย รวมทั้งสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการบริษัท ตลอดจนปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. การสรรหา
 - 1.1 กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวน โครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติแล้วแต่กรณี
 - 1.2 พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทที่ครบวาระ และ/หรือ มีตำแหน่งว่างลง และ/หรือ แต่งตั้งเพิ่ม
 - 1.3 พิจารณาเสนอแนะนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในภาพรวมของบริษัท
2. การกำหนดค่าตอบแทน
 - 2.1 จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
 - 2.2 กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคล โดยการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทให้พิจารณาความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
 - 2.3 รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง ตอบคำถามเรื่อง/ประเด็นค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2.4 รายงานนโยบาย หลักการ/เหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงานประจำปีของบริษัท
 - 2.5 ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
โดยฝ่ายบริหารและหน่วยงานต่าง ๆ จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

1. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
2. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน อาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสม

3. นอกเหนือจากการพ้นจากตำแหน่งตามข้อ 1. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพ้นตำแหน่งเมื่อ
 - 3.1 ลาออก
 - 3.2 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
4. คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจในการแต่งตั้ง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ หรือเพื่อทดแทน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อ 1. หรือ 3. ได้ โดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าเป็น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทดแทนตามข้อ 3. จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งตนแทนเท่านั้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Governance and Corporate Social Responsibility Committee)

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (The Good Corporate Governance and Corporate Social Responsibility Committee: CGC) ได้จัดตั้งขึ้นครั้งแรกโดยมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 เพื่อมีบทบาทในการกำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และเป็นแนวทางในการดำเนินกิจการรวมทั้งใช้เป็นแนวปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย ตลอดจนการสื่อสารให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ทราบถึงแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหน้าที่ดูแลให้การดำเนินกิจการของบริษัท และการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทในส่วนที่กำหนด และสอดคล้องกับหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางมาให้ความเห็นชอบ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

1. กำหนดนโยบายด้านการส่งเสริมคุณค่าร่วม การกำกับดูแลและกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม หลักการ และข้อพึงปฏิบัติที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสมสำหรับบริษัท
2. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct Handbook) และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริษัทเผยแพร่หรือสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
3. พิจารณาทบทวนเพื่อพัฒนาและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ และนโยบายต่างๆ ตามที่มีประกาศกำหนดโดยให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท
4. ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างคุณค่าร่วมและความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร
5. ทบทวนข้อความประกาศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อการจัดทำ และเสนอรายงานของบริษัท
6. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Code of Best Practices) สำหรับคณะกรรมการบริษัท หรือเสนอการกำหนด ข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors Charter) ไปยังคณะกรรมการที่บริษัทแต่งตั้งทุกชุด
7. ส่งเสริมการสื่อสาร ประสานงาน ให้เกิดความร่วมมือระหว่างพนักงานด้วยกันให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยการเสริมสร้างความเข้าใจนโยบายองค์กร และมุ่งให้มีส่วนร่วมในการมุ่งไปสู่จุดหมายขององค์กร

วาระการดำรงตำแหน่ง

1. กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ได้รับการแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสม กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งใหม่ได้
2. นอกเหนือจากการพ้นจากตำแหน่ง ตามข้อ 1 กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะพ้นตำแหน่งเมื่อ
 - 2.1 ลาออก
 - 2.2 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ประธานกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท

1. รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับ ติดตาม ดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการอื่น ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ และเป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
3. การลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. บริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบายทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนธุรกิจ แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ งบประมาณและแผนการใช้งบประมาณ ตามแนวทางของมติคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งควบคุมดูแลการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในการใช้งบประมาณและแผนดำเนินงาน
2. มีอำนาจตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ตามที่บริษัทกำหนด โดยให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำสั่ง หรือมติของคณะกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อให้บริษัทดำเนินกิจการและพัฒนาธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดโครงสร้างองค์กรโดยนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อขอความเห็นชอบ จากนั้นจึงนำเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป และกำหนดวิธีการบริหาร โดยให้ครอบคลุมถึงรายละเอียดในการคัดเลือก การจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออกและเลิกจ้าง และกำหนดอัตราค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัส และสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับพนักงานของบริษัท
4. มีอำนาจอนุมัติการเข้าทำสัญญาและ/หรือเลิกสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ หรือการเลิกธุรกิจ รวมทั้งการลงนามในนิติกรรมสัญญา โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายเงินในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทในแต่ละรายการ ตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
6. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
7. มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ และบันทึกต่าง ๆ ภายใน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามนโยบายและเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงรักษา

ระเบียบวินัยภายในองค์กร ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ

8. สร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารมอบหมาย และปฏิบัติการใด ๆ ตามที่กำหนด โดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ อำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

กรรมการผู้จัดการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

1. บริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบายทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนธุรกิจ แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ งบประมาณและแผนการใช้งบประมาณ ตามแนวทางของมติคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหาร และ/หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. จัดทำและนำเสนอ นโยบายทางธุรกิจ แผนธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ งบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ เพื่อเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามแนวทางที่บริษัทกำหนด
3. ควบคุมดูแลการดำเนินงานและบริหารงานอันเป็นกิจวัตรประจำวันของบริษัท
4. กำหนดโครงสร้างองค์กรโดยนำเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อขอความเห็นชอบจากนั้นจึงนำเสนออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป และกำหนดวิธีการบริหาร โดยให้ครอบคลุมถึงรายละเอียดในการคัดเลือก การจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออกและเลิกจ้าง และกำหนดอัตราค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัส และสวัสดิการต่าง ๆ สำหรับพนักงานของบริษัท ในส่วนที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. มีอำนาจตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ และจะต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อให้บริษัทดำเนินกิจการและพัฒนาธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท
6. มีอำนาจอนุมัติการเข้าทำสัญญาและ/หรือเลิกสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท การลงทุนในธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ รวมทั้งการลงนามในนิติกรรมสัญญา ตามที่ได้รับมอบหมายจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายเงินในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทในแต่ละรายการ ตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งควบคุมติดตามความคืบหน้าเปรียบเทียบกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
9. มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ และบันทึกต่าง ๆ ภายใน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามนโยบายและเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึงรักษา

ระเบียบวินัยภายในองค์กร ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ

10. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มอบหมาย และปฏิบัติการใด ๆ ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ อำนาจของกรรมการผู้จัดการจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่ กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการผู้จัดการมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับ บริษัทหรือบริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้อง เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขอบังคับ ของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

1) การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นและพิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งพิจารณาจากปัจจัยในด้านอื่น ๆ มาประกอบกัน เช่น ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และความเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น โดยมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือหุ้นคนหนึ่ง มีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
 - ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล คราวละคนหรือ คราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใด ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือ คณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้เป็น ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
 - บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวน กรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับ ถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็น ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด
2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนกรรมการที่จะต้องออกจาก ตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการที่อยู่ตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
3. กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนี้แล้ว อาจได้รับเลือกให้เข้ามารับตำแหน่งอีกก็ได้
4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัท อาจเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ คราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือนโดยบุคคลซึ่งได้รับแต่งตั้งเข้าเป็น กรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน และ

มติดังกล่าวของคณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

5. กรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้คณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งยังคงรักษาการในตำแหน่งเดิมเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่ากรรมการชุดใหม่เข้ารับหน้าที่ เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นในกรณีที่คณะกรรมการพ้นตำแหน่งตามคำสั่งศาล ซึ่งคณะกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ภายในหนึ่งเดือน นับแต่วันพ้นจากตำแหน่งโดยส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าสิบสี่วันก่อนวันประชุมและโฆษณาบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ไม่น้อยกว่าสามวันก่อนประชุม โดยจะต้องโฆษณาเป็นระยะเวลาสามวันติดต่อกัน
6. คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายให้มีความหลากหลายของกรรมการบริษัทที่ต้องสรรหาสำหรับผู้ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นและยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ รวมทั้งวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยไม่ได้จำกัด เพศ ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการแต่อย่างใด เพื่อให้คณะกรรมการมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

2) การสรรหากรรมการอิสระ

ในส่วนของการสรรหากรรมการอิสระนั้น ทุกครั้งที่กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งครบวาระ หรือมีเหตุจำเป็นที่จะต้องแต่งตั้งกรรมการอิสระเพิ่ม บริษัทโดยคณะกรรมการบริษัทที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันจะมีการปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท รวมถึงมีคุณสมบัติขั้นต่ำตามหัวข้อด้านล่างนี้ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อพิจารณาตามข้อบังคับของบริษัทต่อไป

บริษัทมีนโยบายแต่งตั้งกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการบริษัททั้งหมด และ มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน โดยได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยกรรมการอิสระของบริษัททุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย โดยนิยามกรรมการอิสระเท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. หรือก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือ บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี)

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ ความสัมพันธ์ตามที่กล่าวข้างต้นรวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือ การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลทำให้บริษัทหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจาก บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของผู้ขออนุญาตหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนหรือบุคคลที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของผู้ขออนุญาตหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
10. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
11. กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก กรณีที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

ทั้งนี้กรรมการอิสระจะตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติความเป็นอิสระของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยจะแจ้งพร้อมกับการรายงานข้อมูลประวัติกรรมการ ณ สิ้นปี สำหรับการจัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปีของบริษัท

3) การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น โดยทั้งหมดต้องเป็นกรรมการอิสระซึ่งมีคุณสมบัติความเป็นอิสระตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน และกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนต้องมีความรู้ด้านบัญชี และ/หรือการเงิน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การคัดเลือกผู้สอบบัญชี และการพิจารณาข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี

4) การสรรหากรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การสรรหากรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าแทนพิจารณาสรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และมีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายและเหมาะสมที่จะได้รับการคัดเลือกเพื่มาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และเพื่อสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะไปดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 3 บริษัท

5) การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง บริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าแทนร่วมกับกรรมการผู้จัดการ/ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พิจารณาสรรหาผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทและเข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และเหมาะสมที่จะได้รับการคัดเลือกเพื่มาดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัท ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงตามที่กำหนด

การกำกับดูแลกิจการการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ดังนี้

บริษัทย่อย	บริษัทร่วมทุน
บริษัท เซฟ เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 99.98	บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 49.00
บริษัท เรียร์สตรีน สีสซิ่ง จำกัด ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100.00	

เพื่อให้เป็นไปตามกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม การดูแลรักษาผลประโยชน์ของเงินลงทุนของบริษัทคณะกรรมการบริษัทมีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนบริษัทไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทซึ่งได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ได้มีการนำผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ที่ทางผู้สอบบัญชีภายนอกได้มีการตรวจสอบแล้ว นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส

สำหรับการทำรายการอื่นที่มีนัยสำคัญ อาทิ การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ (ถ้ามี) จะดำเนินการผ่านกลไกการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ โดยผ่านคณะกรรมการบริษัทย่อยพิจารณาเพื่อเสนอให้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทพิจารณาเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ และเปิดเผยในระบบสารสนเทศของทางตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเป็นระบบ

ตัวแทนของบริษัทที่ไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อยดังกล่าว จะมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การลงทุนในโครงการอื่น ๆ เป็นต้น

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการถัดไปจากวันที่เกิดรายการเปลี่ยนแปลงพร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ทั้งนี้ในปี 2562 กรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้รายงานการถือครองหลักทรัพย์โดยเปรียบเทียบการเพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างวันที่ 10 มกราคม 2562 และวันที่ 30 ธันวาคม 2562 ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวน (หุ้น)				จำนวนหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี (หุ้น)
		30 ธันวาคม 2562		10 มกราคม 2562		
		ของตนเอง	คู่สมรส หรือบุตรที่ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ของตนเอง	คู่สมรส หรือบุตรที่ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	
1.	นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	0	0	0	0	0
2.	นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	33,608,413	0	33,408,413	577,275	(377,275)
3.	นายวิรัช วงศ์นรินทร์	1,062,498	0	1,062,498	0	0
4.	นางสาวเชียรวรรณ แจ้งอยู่ ^{1/}	33,695,673	0	33,695,673	0	0
5.	นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	34,433,796	0	34,433,796	0	0
6.	รองศาสตราจารย์บุญเสริม วิมุกตะนันท์	0	0	0	0	0
7.	ศาสตราเมธี ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	0	0	0	0	0
8.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กริช อัมโกชน	0	0	0	0	0
9.	นางสุนนา วงษ์กะพันธ์	0	0	0	0	0
10.	ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	0	0	0	0	0
11.	ดร.สุรัตน์ วงศ์รัตนภัสสร	260,000	0	0	0	260,000
12.	นายไพฑูรย์ หอมจันทร์	4,495,532	0	4,495,532	0	0
13.	นายวัชรินทร์ วัชรธรรม	1,778,900	0	1,778,900	0	0
14.	นายสยาม อูพารวงศ์	611,500	0	580,000	0	31,500
15.	นายไพฑูรย์ ศุภรณ์ภณ	33,000	0	33,000	0	0
16.	นายนเรศ จรูญวิทยากุล ^{3/}	0	0	0	0	0
17.	นายกิตติทัต จีระจิตต์ ^{4/}	0	0	-	-	

หมายเหตุ: รายละเอียดของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท แสดงภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ : การประชุมคณะกรรมการ”

บริษัทจะกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องรับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

บริษัทกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การตกเป็นหนี้หนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ทั้งนี้ การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้น ๆ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในนามของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เที่ยงธรรม จำกัด (มหาชน) ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์การประเมินของบริษัท โดยพิจารณาจากคุณภาพและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ และผู้สอบบัญชีต้องมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2562 ซึ่งรายชื่อของผู้สอบบัญชีในปี 2562 ได้แก่

นางสาวรัชฎาภรณ์ เกตุแก้ว	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8179 หรือ
นางสาวโสภณัฐ พรหมพล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 10042 หรือ
นางสาวดุชนันท์ ยิ้มสุวรรณ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 10235

ในปี 2562 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวน 2.20 ล้านบาท ไม่มีค่าตอบแทนสำหรับบริการอื่น

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

ในปี 2562 บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- การประเมินผลจากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2562 บริษัทอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” คะแนนเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 90 สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนโดยรวมที่ร้อยละ 82
- การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย บริษัทได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม

นอกจากรางวัลดังกล่าวในข้างต้นบริษัทยังมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

(1) จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจและกำหนดให้ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือและปฏิบัติตาม ดังต่อไปนี้

1. ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และดำเนินงานธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งทางกฎหมาย จรรยาบรรณ และมุ่งมั่นทำความดีต่อบุคคล กลุ่มชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมในเรื่องของสินค้าและบริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. ประกอบธุรกิจโดยมีระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและมีการควบคุมที่ดี โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยความระมัดระวัง ด้วยข้อมูลที่เพียงพอและมีหลักฐานสามารถอ้างอิงได้ รวมทั้งถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
4. ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่ตนได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกิจ อันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยจะพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย เว้นแต่เป็นการเปิดเผย ตามหน้าที่ตามกฎหมาย

5. เปิดให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนได้เกี่ยวกับความไม่สมบูรณ์ของสินค้าและบริการ
6. เปิดเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของสินค้าและบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน
7. ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่าง ๆ กับลูกค้าอย่างเป็นธรรม หากปฏิบัติตามข้อตกลงหรือเงื่อนไขไม่ได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อหาทางออกร่วมกัน

(2) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest)

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ และได้กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าว ผู้มีส่วนได้เสียไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าว โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ และปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทรวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระแล้วแต่กรณีพิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และจะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท แบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

(3) ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน บริษัทจึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล และมีผู้ตรวจสอบภายในเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ

(4) การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีวาระในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งกำกับดูแล ทบทวน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์และการวัดความเสี่ยงโดยรวมเพื่อให้มีการปฏิบัติด้านบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

(5) รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน โดยมีฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้สอบบัญชีมาประชุมร่วมกัน และนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัท รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีรับรองและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงิน บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วนและสม่าเสมอ

(6) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทคณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจะจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น มีการส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจนโดยกรรมการทุกท่านรวมทั้งฝ่ายจัดการสามารถเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุมโดยมีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ เพื่อจัดส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม ทั้งนี้ คณะกรรมการควรศึกษาข้อมูลและพิจารณารายละเอียดก่อนเข้าร่วมประชุม และในการประชุมคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม โดยในปี 2562 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทจำนวน 13 ครั้ง ซึ่งในจำนวนนี้รวมการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณางบประมาณและแผนการดำเนินงานประจำปีจำนวน 1 ครั้ง

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยในปี 2562 บริษัทได้จัดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเองตามที่กำหนดไว้จำนวน 1 ครั้ง

ในการประชุม ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ โดยที่กรรมการทุกท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย และมีประธานที่ประชุมเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากการประชุม ทั้งนี้ ในขณะที่คณะกรรมการบริษัทจะลงมติในข้อประชุมต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และให้ถือมติเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเพื่อชี้ขาด นอกจากนี้รายงานการประชุมจะถูกจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากการประชุมเสร็จ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่ประชุมในปี 2562						
	คณะกรรมการ ณ วันที่ 2 มกราคม 2563						
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	ประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2562	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
1. นายสหัส ตริทิพบุตร	13/13	-	0/0	1/1	-	-	-
2. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	13/13	-	0/0	1/1	11/11	3/3	-
3. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์	13/13	-	-	1/1	11/11	-	-
4. นางสาวเรียวรรณิ แจ้งอยู่ ^{1/}	12/13	-	-	1/1	9/11	-	-
5. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ^{2/}	13/13	-	-	1/1	10/11	-	13/13
6. รองศาสตราจารย์ บุญเสริม วิมุกตะนันท์	11/13	12/12	-	1/1	-	-	-
7. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	13/13	12/12	-	1/1	11/11	3/3	-
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กริช อัมโภชน	13/13	12/12	-	1/1	-	3/3	-
9. นางสุนา วงษ์กะพันธ์	12/13	-	0/0	1/1	-	-	13/13
10. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	13/13	12/12	-	1/1	-	-	13/13
11. ดร.สุรัตน์ วงศ์รัตนภัสสร	12/13	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : ^{1/} นางสาวเรียวรรณิ แจ้งอยู่ พ้นจากตำแหน่งเลขานุการบริษัท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2562

^{2/} นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562

^{3/} นายนเรศ จรูญวิทยากุล ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562

^{4/} นายกิตติ จีระจิตต์ ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2562

(7) ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน เพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทั้งนี้บริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

(8) การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทกำหนดให้จัดทำเอกสารปฏิรูปนิเทศสำหรับกรรมการใหม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งการแนะนำลักษณะประกอบธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยบริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้กรรมการบริษัท เข้าอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อเป็นการพัฒนาสนับสนุน และส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

เมื่อมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร กลยุทธ์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินการที่สำคัญโดยประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการและ/หรือ คณะกรรมการบริหาร พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เพื่อประกอบการทำหน้าที่ อันได้แก่หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับบริษัท และรายงานประจำปี ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วย ข้อมูลสำคัญ ได้แก่บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท อำนาจอนุมัติ และข้อห้ามการกระทำของกรรมการบริษัทตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยในปี 2562 บริษัทไม่มีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการใหม่

(9) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการผู้เกี่ยวข้องในระบบกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนผู้บริหารของบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ บริษัทจะจัดให้มีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การเข้าอบรมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น ได้เข้ารับการอบรมสัมมนาในหลักสูตรหรือร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือองค์กรอิสระต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยคณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้ประสานงานกับกรรมการ และผู้บริหาร เพื่อแจ้งหลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ

โดยในปี 2562 กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย ผ่านการอบรมหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักสูตรที่จัดโดยสถาบันอื่น ดังนี้

หลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD):

รายชื่อกรรมการบริษัท	ชื่อหลักสูตร
ศ.(วุฒิคุณ) ดร. นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 116/2019
นางสาวสวิตา แจ้งอยู่	Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 6/2019

กรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมหลักสูตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มีดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท	ผ่านการอบรมหลักสูตรจาก IOD
1. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	- DAP 28/2004 - SFE 7/2013 - HMS 2/2013
2. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	- DAP SET/2012 - FBS 1/2014 - DCP 263/2018
3. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์	- DCP 135/2010 - SFE 11/2010 - APC 37/2011
4. นางสาวเชียรวรรณ แจ้งอยู่	- DAP 98/2012 - CSP 68/2016 - ACPG 31/2016
5. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่	- DAP 99/2012 - FBS 1/2014 - BNCP 6/2019
6. รองศาสตราจารย์ บุญเสริม วิมุกตะนันท์	- DAP 100/2013 - ACP 42/2013
7. ศาสตราเมธี ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม	- DAP SET/2012 - RCL 14/2018
8. นายกริช อัมโภชน์	- DCP 0/2000 - AACP 3/2010
9. นางสุนา วงษ์กะพันธ์	- DAP 47/2005
10. ศ.(วุฒิคุณ) ดร. นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์	- DCP 212 - FSD 28/2015 - RCL 116/2018
11. ดร.สุรัตน์ วงศ์รัตนภัสสร	- DCP 233/2017

การประเมินผลคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้ดำเนินการประเมินผลงานประจำปีทุกปี เป็นการประเมินทั้ง คณะและเป็นรายบุคคลโดยในรูปแบบการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ จะใช้แบบการประเมินผลงานตัวเอง (self-assessment) เพื่อประเมินผลงานในปีล่าสุด โดยเกณฑ์การประเมินได้กำหนดการวัดผลงานครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ เกณฑ์การวัดผลได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 4 = ดีเยี่ยม; 3 = ดี; 2 = พอสมควร; 1 = เล็กน้อย; 0 = ไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินผลจะคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มในแต่ละข้อ โดยหากคะแนนมากกว่าร้อยละ 85 = ดีเยี่ยม ช่วงร้อยละ 75-85 = ดี ช่วงร้อยละ 65-75 = ดี พอสมควร ช่วงร้อยละ 50-65 = พอใช้ และต่ำกว่าร้อยละ 50 = ควรปรับปรุง โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่สรุปและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ในปี

2562 ผลการประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ ได้รับการประเมินที่ค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.20 หรืออยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม

คณะกรรมการยังได้ให้กรรมการแต่ละท่านประเมินผลงานเป็นรายบุคคลโดยใช้วิธีการประเมินตนเอง (self-assessment) กับเกณฑ์การประเมินในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ผลการดำเนินงานของบริษัท การปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมคณะกรรมการและการปฏิบัติตามจริยธรรม ซึ่งเกณฑ์การวัดผลใช้รูปแบบเดียวกับการประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ ในปี 2562 เลขานุการบริษัท เป็นผู้สรุปผลการประเมินของกรรมการแต่ละบุคคลและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ โดยผลการประเมินอยู่ที่ร้อยละ 97.11 หรืออยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม

การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อย โดยกรรมการชุดย่อยทุกชุดจะประเมินผลงานตนเองตามแบบประเมิน และเลขานุการบริษัทเป็นผู้สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดและรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการฯ ซึ่งแบบประเมินผลประกอบด้วยหัวข้อโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2562 ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ แบบรายคณะได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.78 และแบบรายบุคคล ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.78%

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แบบรายคณะได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 และแบบรายบุคคลได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.75

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม แบบรายคณะได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.28 และแบบรายบุคคลได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.36

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง แบบรายคณะได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.38 และแบบรายบุคคล ได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.33

คณะกรรมการบริหาร ไม่ได้จัดทำแบบประเมินผลงานแบบรายคณะ และแบบรายบุคคล เนื่องจากยังไม่มีการประชุม และคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงยังไม่มีวาระเร่งด่วนนำเสนอเพื่อพิจารณา

การประเมินผลประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ได้จัดให้มีการประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการโดยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทุกปี เกณฑ์การประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการได้นำเกณฑ์จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาประยุกต์ใช้ ซึ่งครอบคลุมความเป็นผู้นำการกำหนดกลยุทธ์ การดำเนินการตามกลยุทธ์ การวางแผนทางการเงินและผลการดำเนินงาน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับภายนอกองค์กร การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ แผนการสืบทอดตำแหน่งความรู้ทางด้านผลิตภัณฑ์/การบริการ และคุณภาพส่วนบุคคล ทั้งนี้ในปี 2562 ได้จัดให้มีการประเมินประธานเจ้าหน้าที่บริหารโดยคณะกรรมการสรรหาและคณะกรรมการบริษัทได้รับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่า มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งกรรมการ และฝ่ายบริหารที่สำคัญอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่วางไว้ โดยคณะกรรมการสรรหามีหน้าที่

พิจารณา ประเมิน คัดเลือกบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยกระบวนการสรรหาจากการพิจารณาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นในกลุ่มผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการกำหนดหลักการการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงนักลงทุนสถาบัน ทั้งในฐานะเจ้าของบริษัทและในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ เช่น สิทธิในการซื้อ ขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิต่าง ๆ ในการประชุม ผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อซักถามล่วงหน้าสิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

แนวปฏิบัติ

บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสถาบัน ดังนี้:

1. บริษัทจะจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญประจำปีทุกปีโดยคณะกรรมการจะกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม ซึ่งการประชุมจะจัดภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีในแต่ละปี พร้อมทั้งจัดส่งหนังสือนัดประชุม และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์บริษัทที่ <http://www.thiensurat.co.th> ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วัน ก่อนการประชุมและลงประกาศหนังสือพิมพ์แจ้งวันนัดประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนที่จะถึงวันประชุม โดยในแต่ละวาระการประชุมจะมีวัตถุประสงค์และเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการประกอบไปด้วย โดยในปี 2562 บริษัทจัดส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 14 วัน
2. บริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าในเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งชี้แจงสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบใดแบบหนึ่งที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม
4. ก่อนการประชุมบริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม
5. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะดำเนินการประชุมให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ และเอื้อที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน โดยบริษัทนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และก่อนเริ่มการประชุมจะดำเนินการแจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งข้อซักถาม ให้ข้อเสนอแนะ

หรือแสดงความเห็นต่อที่ประชุมในประเด็นต่าง ๆ อย่างอิสระและเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการจัดการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามและให้ข้อมูลรายละเอียดในที่ประชุม

6. บริษัทคัดเลือกสถานที่จัดประชุมซึ่งมีระบบขนส่งมวลชนเข้าถึงและเพียงพอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางเข้าร่วมการประชุมได้อย่างสะดวก
7. ภายหลังจากจบการประชุมผู้ถือหุ้นคณะกรรมการจะจัดให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบน website ของบริษัท และจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทจะให้โอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกราย และกำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้น โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียงและไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการจำกัดหรือละเมิดสิทธิหรือสิทธิของของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ทั้งนี้บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระซึ่งจะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง เช่น หากเป็นข้อร้องเรียน กรรมการอิสระจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาวิธีการแก้ไขให้เหมาะสม กรณีเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นเรื่องสำคัญและมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม หรือมีผลต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทจะดูแลให้ดำเนินการประชุมเป็นไปตามข้อบังคับบริษัท ตามลำดับวาระการประชุมมีการเสนอรายละเอียดในแต่ละวาระครบถ้วน มีการแสดงข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างชัดเจน รวมทั้งจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม การลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างโปร่งใสตามลำดับวาระที่กำหนด โดยวาระการเลือกตั้งกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการด้วยการลงมติเป็นรายคนบุคคล
2. บริษัทเปิดโอกาสและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้า และ/หรือ เสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้ารวมทั้งเสนอคำถามล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ซึ่งได้เผยแพร่รายละเอียดในเว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://www.thiengsurat.co.th> ล่วงหน้า อย่างน้อย 1 เดือน จนถึงวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท
3. บริษัทได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นด้วย

4. บริษัทกำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการ ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ และลูกค้า เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้นบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างบริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่บริษัทตามแนวทาง ดังต่อไปนี้:

แนวปฏิบัติ

- | | |
|-------------------|---|
| (ก) ผู้ถือหุ้น | บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้นได้ เป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัทและส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด |
| (ข) ลูกค้า | บริษัทคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการเอาใจใส่ และรับผิดชอบตอลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม |
| (ค) คู่ค้า | บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่เข้าร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่าย |
| (ง) เจ้าหนี้ | บริษัทจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งดูแลให้มีการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหนี้เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดโดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทดำเนินงานเพื่อให้เจ้าหนี้มีความมั่นใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ ตลอดจนดูแลให้มีการรายงานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหนี้ |
| (จ) คู่แข่ง | บริษัทส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และจะปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี |
| (ฉ) พนักงาน | บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันโดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชนให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมซึ่งไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการสนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน |
| (ช) ชุมชนและสังคม | บริษัทให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกื้อกูลและสร้างสรรค์ต่อสังคมตามความเหมาะสม |
| (ซ) สิ่งแวดล้อม | บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดและวางแนวทางในการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง |

ทั้งนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เหล่านั้นได้รับการดูแลอย่างดี

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

บริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อจะได้เข้าร่วมเป็นบริษัทที่ประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต กับทางสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) แต่ทั้งนี้บริษัทประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยครอบคลุมการทุจริตแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การทำให้สูญเสียชีวิตทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การที่ผู้บริหารสามารถฝ่าฝืนระบบควบคุมภายใน (management override of internal controls) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในรายงานที่สำคัญ การได้มาหรือใช้ไปซึ่งทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง เป็นต้น

1. วัตถุประสงค์

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ คณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน (Anti-Corruption and Anti-Bribery Policy) บริษัทคาดหวังว่ากรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทต้องไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง ครอบครัว เพื่อนและคนรู้จัก หรือเพื่อประโยชน์ของธุรกิจ โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนกระทำการใด ๆ อันเป็นการสนับสนุนช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมกับการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อมก็ตาม จะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558

2. คำนิยาม

- **คอร์รัปชัน (Corruption)** หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ มอบให้ ให้คำมั่นว่าจะให้ รวมถึงการเรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชนหรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อจูงใจให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียม ประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้า ให้กระทำให้
- **การทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)** หมายถึง การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติในตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงการใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการให้หรือรับสินบน การนำเสนอ หรือการให้คำมั่นว่าจะให้ การขอ หรือการเรียกร้องรับผลตอบแทน ทั้งที่เป็นทรัพย์สิน เงิน สิ่งของ สิทธิหรือผลประโยชน์อื่นใด อื่นใดที่ดำเนินธุรกิจกับบริษัทหรือบริษัทย่อย เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์หรือปกป้องสิทธิที่มีควรได้อันเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง พรรคพวกหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- **การรับสินบน** หมายถึง การรับด้วย เงิน สิ่งของ การบริการ หรืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือผสมกัน โดยมีพนักงานเข้าไปเกี่ยวข้องในการเรียกรับเงิน ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใดให้แก่ตนเอง พรรคพวก ผู้เกี่ยวข้อง หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง

- **เจ้าหน้าที่ของรัฐ** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นซึ่งมิใช่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะการปกครองท้องถิ่น และให้หมายความรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐและบุคคล หรือคณะบุคคล ซึ่งใช้อำนาจหรือได้รับมอบให้ใช้อำนาจทางการปกครองของรัฐในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐ
- **การช่วยเหลือทางการเงิน** หมายถึง การช่วยเหลือในนามบริษัทไม่ว่าจะเป็นทางการเงิน การให้ทรัพย์สิน หรือรูปแบบอื่น เพื่อเป็นการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด แก่กิจกรรมทางการเงิน นักการเมือง หรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทางการเงิน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้การช่วยเหลือทางการเงินสามารถรวมถึงการให้กู้เงิน ส่วนการช่วยเหลือในรูปแบบอื่น (In-kind) เช่น การให้สิ่งของหรือบริการ การโฆษณาส่งเสริม หรือสนับสนุนพรรคการเมือง การระดมทุน หรือบริจาคเงินให้แก่องค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมือง เป็นต้น ทั้งนี้เว้นแต่การสนับสนุนกระบวนการประชาธิปไตยที่กระทำได้ตามที่กฎหมายกำหนด
- **การบริจาคเพื่อการกุศล การสาธารณประโยชน์** หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินโดยไม่มีผลตอบแทนที่มีตัวตน การบริจาคเพื่อการสาธารณประโยชน์ คือ การใช้จ่ายเงินเพื่อโครงการกิจกรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน สังคม กลุ่มประชาชน โดยบริษัทอาจไม่ได้รับผลตอบแทนที่มีตัวตน
- **ผู้เกี่ยวข้อง** หมายถึง คู่สมรส บุตร บิดา มารดา พี่น้องหรือญาติสนิท ที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต รวมถึงเพื่อนและคนรู้จักของกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับของบริษัท

3. ขอบเขตและแนวทางปฏิบัติ

กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับของบริษัท ต้องปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

- (1) ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน จรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- (2) ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการแสดงถึงเจตนาว่าเป็นการทุจริต คอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในเรื่องที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งทางตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์แก่องค์กร ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบได้ทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ
- (4) ในการดำเนินการใด ๆ ที่อาจมีความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับของบริษัท จะต้องปฏิบัติโดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้ ด้วยความระมัดระวัง
- (5) การให้ หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีที่กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันการให้หรือรับสินบน
- (6) การให้เงินบริจาคเพื่อการกุศล จะต้องกระทำในนามบริษัทแก่องค์กรใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อสังคม โดยต้องเป็นองค์กรที่เชื่อถือได้ มีใบรับรอง และต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส

ผ่านขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทที่กำหนดไว้ และถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนมีการติดตามและตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าเงินบริจาคไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน

- (7) การให้เงินสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัตถุหรือทรัพย์สิน แก่กิจกรรมหรือโครงการใด ต้องมีการระบุชื่อบริษัท โดยการให้การสนับสนุนนั้นต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมธุรกิจ ภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท ซึ่งต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ผ่านขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทที่กำหนดไว้ และถูกต้องตามกฎหมาย
- (8) ความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการจัดซื้อ จัดจ้างกับภาครัฐ หรือเอกชน รวมถึง การติดต่อกับภาครัฐ หรือเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หรือเอกชน ตลอดจนบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นในประเทศหรือต่างประเทศ จะต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (9) บริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพทางการเมืองตามกฎหมาย แต่พึงตระหนักที่จะไม่ดำเนินการ หรือดำเนินกิจกรรมใด ๆ รวมถึงการนำทรัพยากรใด ๆ ของบริษัท ไปใช้เพื่อดำเนินการหรือกิจกรรมทางการเมือง อันจะทำให้บริษัท สูญเสียความเป็นกลางหรือได้รับความเสียหายจากการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องและการให้ความช่วยเหลือทางการเมือง

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

- (1) **คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนำไปปฏิบัติ รวมถึงปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- (2) **คณะกรรมการตรวจสอบ** มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงิน และบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุม เหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
- (3) **ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะผู้บริหาร** มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบ และให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบ และมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
- (4) **สำนักงานตรวจสอบภายใน** มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบ และสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- (5) **กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน** มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยไม่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- (6) **บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน หรือตัวแทนทางธุรกิจของบริษัท** ที่บริษัทมีอำนาจควบคุม ต้องยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยไม่ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

5. มาตรการ และแนวทางดำเนินงาน

- (1) บริษัทจะสนับสนุนและส่งเสริมให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เห็นถึงความสำคัญและมีจิตสำนึกในการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริต คอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนในทุกรูปแบบ และทุกประเทศที่บริษัทได้เข้าไปลงทุน
- (2) แนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ ครอบคลุมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการทำงาน และการให้ผลตอบแทนแก่พนักงาน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานผู้บังคับบัญชา เพื่อนำไปใช้ปฏิบัติในกิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบ และควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัตินี้
- (3) บริษัทจะให้ความสำคัญเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงาน หรือบุคคลอื่นใดที่แจ้งเบาะแสหรือหลักฐานเรื่องการทุจริต คอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงพนักงานที่ปฏิเสธ ต่อการกระทำ โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริต คอร์รัปชัน ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสด้านการกระทำผิดและการทุจริต (WHISTLE BLOWING) และการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน
- (4) ผู้ที่กระทำการทุจริต คอร์รัปชัน ถือเป็นการกระทำผิดตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานว่าด้วยการบริหารงานบุคคล สำหรับพนักงาน ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยที่กำหนดไว้ รวมถึงอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมายด้วย
- (5) บริษัทจะสอบทานแนวปฏิบัติและมาตรการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย และสภาพการดำเนินธุรกิจ

6. ช่องทางในการแจ้งเบาะแสด้านการกระทำผิด หรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสด ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการทุจริต และมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหรือรับของกำนัล ทริพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยงรับรอง หรือค่าใช้จ่ายที่เกินขอบเขตจำกัด ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัท และแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การให้เงินบริจาคที่ต้องดำเนินไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้กฎระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติของบริษัท

โดยบริษัทได้มีการแจ้งระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท ให้แก่ผู้บริหารทุกท่านและถ่ายทอดสู่พนักงานของบริษัททุกท่านเพื่อทราบและลงนามรับทราบเพื่อถือเป็นระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้พนักงานบริษัททุกคนเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ หากพนักงานพบเห็นการกระทำ สงสัย หรือมีหลักฐานว่ามีกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลซึ่งกระทำการในนามบริษัท ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการให้สินบนหรือการคอร์รัปชัน จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันทีหรือรายงานผ่านช่องทางการรายงานตาม **“นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสด้านการกระทำผิดและการทุจริต (WHISTLE BLOWING)”** เมื่อบริษัทได้รับการรายงานแล้วจะดำเนินการอย่างจริงจังและไม่ดำเนินการลงโทษใด ๆ กับพนักงานที่ให้ข้อมูลด้วยเจตนาสุจริต

7. นโยบายและคู่มือที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- (1) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- (2) คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- (3) ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท
- (4) นโยบายรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสด้านการกระทำผิดและการทุจริต

นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต (WHISTLE BLOWING)

1. วัตถุประสงค์

บริษัท ยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามบรรษัทภิบาลที่ดี รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ นอกจากนี้บริษัทคาดหวังว่ากรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานจะยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการดังกล่าว

ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต (WHISTLE BLOWING) ขึ้นเพื่อสนับสนุนและเป็นช่องทางให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยบริษัทได้กำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตเพื่อช่วยให้บุคคลใดก็ตาม สามารถให้ข้อมูลในเรื่องที่ตนเป็นกังวล ได้อย่างมั่นใจ

ทั้งนี้ บริษัทมีการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริตหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งให้ความร่วมมือหรือความช่วยเหลือใดๆ แก่บริษัท ไม่ให้ถูกคุกคาม ช่มชู้ เปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน หรือสถานที่ทำงาน พักงาน ไล่ออก หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

2. การรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

บริษัท มีการแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรง และมีคณะกรรมการร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องอย่างเป็นธรรม กำหนดนโยบายการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการรายงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์หรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ และเชื่อมั่นในกระบวนการสอบสวนที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดนโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต และสำหรับผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นพนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท จะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย ซึ่งได้มีการกำหนดรายละเอียดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

กรณีที่มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ มีข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำ ที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือเป็นผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ตามช่องทางที่กำหนดไว้

3. ช่องทางการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ดังนี้

3.1 โทรศัพท์: 02-819-8899 / Call Center 1210

3.2 โทรสาร: 0-2962-6951-3

3.3 ส่งจดหมายมายัง:

คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เบริยสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 43/9 หมู่ 7 ซอยชูชาติอนุสรณ์ 4 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

3.4 โซเชียลเน็ตเวิร์ค ดังนี้

Facebook: <https://www.facebook.com/safewaterfilter/>

Facebook: <https://www.facebook.com/ponsabuy/>

Line: @ponsabuy

Line: @safe1210

Line: @TSR.NEWS

3.5 อีเมล ดังนี้

www.ponsabuy.com/

www.safealkaline.com/contacts/

คณะกรรมการตรวจสอบ: Appeal.AC@thiensurat.co.th

3.6 ทางกลองแสดงความคิดเห็นของบริษัท

4. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน แจ้งมาตามช่องทางการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น
2. ผู้รับข้อร้องเรียนแจ้งเรื่องดังกล่าวมายัง
 - 2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
 - 2.2 เลขานุการบริษัท (ในกรณีเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการผู้จัดการ)
3. ตรวจสอบข้อร้องเรียน
4. แจ้งผลสรุปต่อผู้ร้องเรียนและการปรับปรุงแก้ไข

5. มาตรการดำเนินการลงโทษผู้กระทำผิด

บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนและเบาะแสกระทำผิดและการทุจริต ด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานที่สารคดียืนยันหรือโต้แย้งกับข้อมูลที่ได้รับ โดยจะเสนอแนะแนวทางในการดำเนินการแก่คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาสั่งการและกำหนดแนวทางการดำเนินการแก้ไข และพิจารณาวางกำหนดโทษตามสมควรแห่งความผิดที่ได้กระทำ เช่น

1. ตักเตือนด้วยวาจา
2. ตักเตือนด้วยหนังสือ ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ตัดค่าจ้าง
4. พักงาน
5. เลิกจ้าง โดยไม่จ่ายค่าชดเชย
6. ดำเนินคดีตามกฎหมาย

6. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

บริษัทส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนด้วยเจตนาที่สุจริตจะได้รับการปกป้องคุ้มครองจากบริษัท ตามมาตรการ ดังนี้

- (1) ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ และข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่
- (2) บริษัทจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- (3) กรณีผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้แจ้ง

เบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย

- (4) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- (5) บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชำนาญ รมบวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือ การอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน

7. นโยบายและคู่มือที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2. คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ
3. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท

8. คำนิยาม

“การกระทำผิด” หมายถึง การกระทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ ของกรรมการบริษัท ผู้บริหารหรือพนักงาน ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนประมวลจรรยาบรรณ ข้อบังคับการทำงาน ระเบียบและนโยบายต่าง ๆ ของบริษัท ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

“การทุจริต” (Corruption) หมายถึง การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ต่อ ตนเอง ครอบครัว เพื่อน คนรู้จัก หรือประโยชน์อื่นใดอันมิควรได้ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ เช่น การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการให้หรือการรับสินบนทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การฟอกเงิน การยกยอก การปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

บริษัทมีนโยบายเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา ตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

แนวปฏิบัติ

1. การควบคุมภายในและการทำรายการ/ธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการป้องกันและขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดให้การทำรายการและ/หรือธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทจะดำเนินการให้กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทแล้วแต่กรณี ไม่ประกอบธุรกิจที่คล้ายคลึงหรือแข่งขันหรือมีรายการระหว่างกันในลักษณะที่มีผลประโยชน์อื่นที่อาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย โดยกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทแล้วแต่กรณีจะต้องรายงานต่อบริษัท หากกรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เข้าไปถือหุ้นบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคล้ายคลึงกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เพื่อให้บริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าการถือหุ้นดังกล่าวขัดต่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทหรือบริษัทย่อยหรือไม่

บริษัทยังให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดี และได้จัดให้มีผู้ตรวจสอบภายในอิสระเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดและปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยมีการตรวจสอบเป็นระยะและจัดทำรายงานส่งให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา

2. การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทกำหนดให้การเผยแพร่ข้อมูล และการสื่อสารขององค์กร เป็นหนึ่งในนโยบายหลักของบริษัท โดยได้จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จะเป็นตัวแทนบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่างฝ่ายจัดการในการสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูล และยังให้ความสำคัญเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุม และกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นของรัฐอย่างเคร่งครัด ตลอดจนติดตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากฎหมาย/กฎเกณฑ์/ข้อบังคับที่บริษัทถือปฏิบัตินั้นมีความถูกต้อง และเป็นหลักประกันให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสถูกต้องตรงไปตรงมา ทั้งนี้ นอกจากการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทแล้ว นักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องกับงาน นักลงทุนสัมพันธ์ยังต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์อย่างเคร่งครัด ซึ่งมีหลักปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ที่นักลงทุนสัมพันธ์ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบ และมีความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนซื่อสัตย์สุจริตในวิชาชีพ และดำรงตนอยู่บนพื้นฐานของหลักความถูกต้องและความเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง
- 2) ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงข้อบังคับและนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- 3) เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง ชัดเจน แม่นยำ ครบถ้วน ทันเวลาและเป็นธรรม โดยใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งเพื่อหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดหรือการตีความผิด และปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลซึ่งเป็นการลับทางการค้าหรือข้อมูลลับที่อาจทำให้บริษัทเสียเปรียบหรือสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน
- 4) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน
- 5) รักษาความลับ ไม่เปิดเผย และไม่ใช้ข้อมูลภายในใดๆ ของกลุ่มบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง และ/หรือ บุคคลอื่นโดยมิชอบ
- 6) ตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยการจัด Company Visit ต่างๆ ตลอดจนการตอบข้อซักถามจาก นักวิเคราะห์ นักลงทุน โดยตรงผ่านทางอีเมลและโทรศัพท์
- 7) จัดเว้นการจัดประชุมหรือชี้แจงข้อมูลให้กับนักลงทุนและนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Quiet Period) อย่างน้อย 14 วัน ก่อนเปิดเผยงบการเงิน
- 8) จัดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) ตามนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท

- 9) จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารได้พบปะกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ อย่างสม่ำเสมอ โดยนำเสนอผลการดำเนินงาน งบการเงิน ฐานะการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อนำเสนอข้อมูลผลประกอบการของบริษัท ตลอดจนแนวโน้มของธุรกิจในอนาคต

ทั้งนี้ บริษัทอาจมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ เพิ่มเติมได้ และหากผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อโดยตรงที่ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

E-mail: ir@thiensurat.co.th

หมายเลขโทรศัพท์ 02-819-8899 ต่อ 1536 หรือ 1591

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้บริหารได้พบปะกับนักลงทุนรายใหญ่และนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบันและนักวิเคราะห์ อย่างสม่ำเสมอ โดยได้นำเสนอผลการดำเนินงาน งบการเงิน ฐานะการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และได้เข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อนำเสนอข้อมูลผลประกอบการของบริษัท ตลอดจนแนวโน้มของธุรกิจในอนาคต

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดกิจกรรม เพื่อให้ผู้บริหารได้พบปะกับนักลงทุนรายย่อย เพื่อชี้แจง สื่อสาร และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องบนแนวทางการดำเนินธุรกิจ และข้อมูลทั่วไปของบริษัทโดยการจัด Company Visit ตลอดจนการตอบข้อซักถามจาก นักวิเคราะห์ นักลงทุน โดยตรงผ่านทางอีเมลล์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ

กิจกรรมการนำเสนอข้อมูล	จำนวน (ครั้ง)	สถานที่
บริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน	2	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
นักลงทุนพบผู้บริหาร	1	บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่
ประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	1	บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่มากกว่า 12 คน โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการพิจารณาทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำองค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ นโยบายแนวทางการประกอบธุรกิจ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบ ซึ่งคณะอนุกรรมการแต่ละชุดมีสิทธิหน้าที่ตามที่ได้นำเสนอไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับผู้บริหารอย่างชัดเจน โดย

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารในระดับนโยบาย ในขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้น ประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงเป็นบุคคลคนละคนกัน โดยทั้งสองตำแหน่งต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมที่สุด

ทั้งนี้ บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามกลยุทธ์ และนโยบาย ดังกล่าวเป็นประจำ โดยบริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับต่าง ๆ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดทุกประการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน กรรมการอิสระทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท โดยมีประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบมีรายนาม ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ บุญเสริม วิมุกตะนันท์ | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กริช อัมโภชน | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์พรเทพ ศิริวนารังสรรค์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนางสาวจรรณี เสือสวัสดิ์ ผู้จัดการฝ่ายสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง ในปี 2562 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 12 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้งหน่วยงานสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

สอบทานและตรวจสอบงบการเงินของบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ควรในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยในปี 2562 บริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวจรรณี เสือสวัสดิ์ เป็นผู้ตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 เพื่อสอบทานระบบควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กร เพื่อให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการติดตาม ประเมินผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในโดยรวมเพียงพอไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องของผู้มีส่วนได้เสีย หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติและได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด

พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงเสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เพื่อพิจารณาแต่งตั้งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2562 ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ผู้สอบบัญชีของบริษัทที่เสนอแต่งตั้งมีผลงานเป็นที่น่าพอใจและมาตรฐานการตรวจสอบเป็นไปตามหลักเกณฑ์การตรวจสอบบัญชีที่ยอมรับทั่วไป นอกจากนี้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด เป็นสำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังได้ปฏิบัติงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพอย่างเต็มความสามารถ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นควรเสนอให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2562

รับทราบความเสี่ยงและติดตามความก้าวหน้าของการบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึง ประกาศ คำสั่ง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าวและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าในการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการตรวจสอบ ประเมินตนเองประจำปี

ในนามของคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เจริญรัตน์ จำกัด (มหาชน)



(รองศาสตราจารย์บุญเสริม วิมุกตะนันท์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เจริญสวีสต์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท เจริญสวีสต์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีรายนาม ดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. นางสุนา วงษ์กะพันธ์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งสิ้น 13 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

- 1.1 กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัทได้แก่ ก.ล.ด. และ ตลท.
- 1.2 เสนอแนะนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เทียบเคียงกับอุตสาหกรรมและเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 1.3 เสนอแนะนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัท

2. ด้านกำกับ ดูแล การสรรหา

- 2.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

3. ด้านกำกับ ดูแล การกำหนดค่าตอบแทน

- 3.1 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ให้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน
- 3.2 กำหนดแนวทางการประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยคำนึงถึงเป้าหมาย หน้าที่และความรับผิดชอบ

4. ด้านกำกับ ดูแล การบริหารทรัพยากรบุคคล

- 4.1 กำหนดกรอบแนวทางการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร
- 4.2 กำหนดกรอบตัวชี้วัดของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้ว และมีความเห็นว่าคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ

ในนามของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



(นางสุนา วงษ์กะพันธ์)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน โดยประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม มีรายนาม ดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
3. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งสิ้น 2 ครั้งต่อปี และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. รับทราบการปฏิบัติตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies)
2. พิจารณาร่างรายงานความยั่งยืน
3. พิจารณานุมัติปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
4. พิจารณานุมัติปรับปรุงคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ
5. รับทราบขั้นตอนการเข้าร่วมเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน (CAC)

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ประเมินผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาแล้ว และมีความเห็นว่าคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมได้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอเพื่อพัฒนาบริษัทให้มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในนามของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน กรรมการ จำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน โดยประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีรายนาม ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายเอกรัตน์ แจ่มอยู่ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายวิรัช วงศ์นิรันดร์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางสาวเชิษฐารัตน์ แจ่มอยู่ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นางสาวสวิตา แจ่มอยู่ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 6. นายไพฑูรย์ หอมจันทร์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งสิ้น 11 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง มีสาระสำคัญสรุปได้ว่าคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดำเนินการพิจารณาทบทวนเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจำกัดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้

ในนามของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



(ศาสตราจารย์ ดร. สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารของบริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2561 ในวันจันทร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 เพื่อปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย มีรายนาม ดังนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. นายสหัส ตริทิพบุตร | ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| 2. นางสุนนา วงษ์กะพันธ์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่ | กรรมการบริหาร |

ในปี 2562 คณะกรรมการบริหาร ยังไม่มีการประชุม และคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงยังไม่มีวาระเร่งด่วนนำเสนอเพื่อพิจารณา

ในนามของคณะกรรมการบริหาร



(นายสหัส ตริทิพบุตร)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

ความรับผิดชอบต่อสังคม

โปรดดูรายละเอียดข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทได้จาก “รายงานการพัฒนายั่งยืน” บนเว็บไซต์ <http://www.thiensurat.co.th/investor> ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > เอกสารเผยแพร่เพื่อนักลงทุน > รายงานการพัฒนายั่งยืน

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

สรุปภาพรวมระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน ซึ่งจะครอบคลุมถึงการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลกิจการ และการบริหารความเสี่ยง ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล สอบทานให้มีการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และสอบทานให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดทำคู่มือวงเงินและอำนาจในการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ อำนาจการตัดสินใจ และการสั่งการต่าง ๆ ตามระดับตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการทบทวนคู่มือดังกล่าวทุกปี เพื่อความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจในอนาคต

คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ ซึ่งข้อเสนอแนะต่าง ๆ มีขึ้นเพื่อให้มีการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 2/2563 ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมีคณะกรรมการอิสระทั้ง 4 ท่าน ซึ่งถือเป็นคณะกรรมการตรวจสอบด้วยได้มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระภายนอก แล้วสรุปได้ว่าจากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทภายใต้ข้อประกอบ 5 ด้านที่มีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน อันได้แก่

- 1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
- 2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- 3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
- 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)
- 5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

จากความเห็นเบื้องต้นของคณะกรรมการตรวจสอบประกอบกับการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร

สรุปได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและสอดคล้องกับแบบประเมินระบบการควบคุมภายในของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในส่วนของการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว (ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน) นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2562 ได้ให้ความเห็นในรายงานสอบบัญชีว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัทตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ระบบควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทมีสำนักตรวจสอบภายใน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ ตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล (The Institute of Internal Auditor: IIA) โดยกำหนดหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งจัดทำรายงานเสนอแก่คณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมทุกครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณารายงานการตรวจสอบภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในเพื่อให้ข้อเสนอแนะที่จำเป็นในการปรับปรุงนโยบายของผู้ตรวจสอบภายในและเพื่อปรับปรุงระบบควบคุมภายในของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมกันอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และจะจัดทำรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและเปิดเผยในรายงานประจำปีของบริษัท

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2561 ได้แต่งตั้ง นางสาวพิชยาพร คงสมนาม เป็นผู้ตรวจสอบภายใน และเมื่อการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 ได้แต่งตั้ง นางสาวจารุณี เสือสวัสดิ์ ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2562 และเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในบริษัทประจำปี 2562 เพื่อติดตามและประเมินระบบการควบคุมภายในอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ นางสาวจารุณี เสือสวัสดิ์ แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2561 และปี 2562 ระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย หรือระหว่างกันภายในบริษัทย่อย ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมของบริษัทแล้ว ทั้งนี้รายการระหว่างกันซึ่งมีสาระสำคัญระหว่าง บริษัทและบริษัทย่อย กับ บุคคล / นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยสรุปมีดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดลักษณะของบุคคลและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บุคคล / นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีการทำธุรกรรมกับบริษัทและ / หรือบริษัทย่อย	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
1. บริษัท เบตเตอร์ ดริมส์ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกับบริษัทได้แก่ ตระกูลแจ้จ้อย* ซึ่งถือหุ้น บริษัท เบตเตอร์ ดริมส์ จำกัด ร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทโดยบริษัท เบตเตอร์ ดริมส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท ร้อยละ 26.22 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - มีกรรมการร่วมกับบริษัท 3 ท่าน ได้แก่ นางสาวเชิรวรรณ แจ้จ้อย นางสาวสวิตา แจ้จ้อย และนายเอกรัตน์ แจ้จ้อย
2. บริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายน้ำดื่ม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกับบริษัทได้แก่ ตระกูลแจ้จ้อย* ซึ่งถือหุ้น บริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด ร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - มีกรรมการร่วมกับบริษัท 2 ท่าน ได้แก่ นางสาวเชิรวรรณ แจ้จ้อย และนางสาวสวิตา แจ้จ้อย
3. นายสหัส ตรีทิพย์บุตร	-	- ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัท** และประธานคณะกรรมการบริหาร - เป็นที่ปรึกษาของบริษัทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นายวีรวัฒน์ แจ้จ้อย	-	- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นายวีรวัฒน์ แจ้จ้อย ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 18.28 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และกลุ่มแจ้จ้อย* ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 64.26 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - เป็นที่ปรึกษาด้านนวัตกรรม (แต่งตั้งเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562)

บุคคล / นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีการทำธุรกรรมกับบริษัทและ / หรือบริษัทย่อย	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
5. นางสาวเชียรวรรณ แจ้งอยู่	-	- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นางสาวเชียรวรรณ แจ้งอยู่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 6.13 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และกลุ่มแจ้งอยู่* ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 64.26 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้บริหารระดับสูง และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
6. นางขนิษฐา แจ้งอยู่	-	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและเป็นภรรยาของนายวีรวัฒน์ แจ้งอยู่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นางขนิษฐา แจ้งอยู่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 0.93 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และกลุ่มแจ้งอยู่ ถือหุ้น บริษัทร้อยละ 64.26 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว
7. นางสาวสวิตา แจ้งอยู่	-	- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นางสาวสวิตา แจ้งอยู่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 6.26 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และกลุ่มแจ้งอยู่ ถือหุ้น บริษัทร้อยละ 64.26 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้บริหารระดับสูง และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
8. นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่	-	- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 6.11 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว และกลุ่มแจ้งอยู่ ถือหุ้น บริษัทร้อยละ 64.26 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว - ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการบริหารกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

บุคคล / นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีการทำธุรกรรมกับบริษัทและ / หรือบริษัทย่อย	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
9. นางสุนนา วงษ์กะพันธ์		- ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหาร - ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และเทคนิคการบริหารจัดการ
10. ศาสตราจารย์ ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม		- ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม - ที่ปรึกษาด้านการพัฒนากลยุทธ์ด้านการตลาด กลยุทธ์ด้านการขาย กลยุทธ์เทคนิคการบริหาร การตลาดและการขาย และกลยุทธ์การขยายและรักษาตลาด
11. ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์พรเทพ ศิริวนารังสรรค์		- ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน - ที่ปรึกษาด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายของบริษัทด้านการขาย การบริหาร และหนี้สูญ และพัฒนาการทำงาน
12. นายไพฑูรย์ สุภรณ์ดณารณ์	-	ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน
13. บริษัท ซี โอ แอล จำกัด (มหาชน)	ขายปลีกเครื่องเขียนและเครื่องใช้สำนักงาน	<u>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</u> มีกรรมกร่วมกับบริษัท 1 ท่าน ได้แก่ นายสหัส ตรีทิพย์บุตร
14. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและบริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง	<u>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</u> มีกรรมกร่วมกับบริษัท 1 ท่าน ได้แก่ นายสหัส ตรีทิพย์บุตร

บุคคล / นิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีการทำธุรกรรมกับบริษัทและ / หรือบริษัทย่อย	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
15. บริษัท เอส. เอส. แอร์ เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการและจำหน่ายเครื่องปรับอากาศ รวมทั้งอุปกรณ์และอะไหล่	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด (บริษัทย่อย) ร่วมกัน โดย บริษัท เอส.เอส.แอร์ เซอร์วิส จำกัด ถือหุ้นในบริษัทย่อย ร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว
16. บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	จำหน่ายเครื่องกรองน้ำ และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและเครื่องใช้ไฟฟ้า	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นกิจการร่วมค้าระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท เจ.บี. โดยบริษัทมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 49
17. บริษัท วิสู เซลล์ จำกัด	จำหน่ายเครื่องปรับอากาศ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีกรรมการร่วมกับบริษัทผู้ถือหุ้นในบริษัทเฟดเดอร์ ไทย จำกัด (บริษัทย่อย)

* รายละเอียดเพิ่มเติมใน: ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น: กลุ่มแจ้งอยู่

**รายละเอียดเพิ่มเติมใน: โครงสร้างฝ่ายบริหารและรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

2. รายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อย กับบุคคล/นิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562

2.1 รายการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต: รายการดังกล่าวเป็นรายการที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 การซื้อขายสินค้าและบริการ

บุคคล / นิติบุคคล ที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนดราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
1. บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด	รายได้จากการให้เช่าระบบ บริษัทให้บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด เช่าระบบงานสารสนเทศ <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.06 -0-	0.13 -0-	0.24 -0-	ปันส่วนตามประมาณการ สัดส่วนการใช้งานตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
2. บริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด	<u>2.1 ค่าใช้จ่ายซื้อน้ำดื่ม</u> บริษัท เซฟ เทรต อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด เพื่อเป็น	0.16	0.20	0.29	ราคาตามวิธีต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม

บุคคล / นิต บุคคล ที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนด ราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
	ตัวแทนจำหน่ายน้ำดื่มแก่ ลูกค้าของบริษัท บริษัท เซฟ เทรต อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด ซื้อน้ำดื่มจาก บริษัท ไอดีล วอเตอร์ จำกัด เพื่อจำหน่ายให้กับลูกค้าของ บริษัท <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.02	0.01	0.01	
	<u>2.2 ค่าใช้จ่ายซื้อน้ำดื่ม</u> บริษัทซื้อน้ำดื่มจากบริษัท ไอดีล วอเตอร์ จำกัด เพื่อใช้ เลี้ยงรับรองภายในบริษัท และ นำมาจำหน่ายให้กับพนักงาน <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.44 0.05	0.40 0.03	0.40 0.01	ราคาปกติที่บริษัท ไอดีล วอเตอร์ จำกัด จำหน่าย ให้แก่บริษัท เซฟ เทรต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
3. นายสหัส ตรีทิพบุตร	<u>ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาด้าน</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ:</u> บริษัท ว่าจ้างนายสหัส ตรีทิพบุตร เป็นที่ปรึกษาการบริหาร จัดการระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ การบริหาร บุคลากรและการตลาด <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	2.40 -0-	2.40 -0-	2.40 -0-	ราคาตามสัญญา ซึ่งเป็น ราคาปกติในการว่าจ้างที่ ปรึกษาภายนอกทั่วไป
4. นายวีรวัฒน์ แจ้จ้อย	<u>ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาด้าน</u> <u>นวัตกรรม:</u> บริษัทว่าจ้าง นายวีรวัฒน์ แจ้จ้อย เป็นที่ ปรึกษาด้านนวัตกรรม <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	1.25 -0-	0.46 -0-	2.76 -0-	ราคาตามสัญญา ซึ่งเป็น ราคาปกติในการว่าจ้างที่ ปรึกษาภายนอกทั่วไป
5. นางสุมนา วงศ์กะพันธ์	<u>ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา</u> <u>คณะกรรมการผู้บริหาร</u> <u>ระดับสูงของบริษัท:</u> บริษัทว่าจ้าง นางสุมนา วงศ์กะพันธ์ เป็นที่ปรึกษาเป็นครั้งคราว ด้าน (1) การพัฒนาบริษัทในด้าน ทรัพยากรมนุษย์	0.60	0.55	0.08	ราคาปกติในการว่าจ้างที่ ปรึกษาภายนอกทั่วไป

บุคคล / นิต บุคคล ที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนด ราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
	ต่อเนื่อง เป็นต้น เพื่อใช้ในการ ดำเนินธุรกิจของบริษัท <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	-0-	0.01	0.01	
	<u>ค่าโฆษณา</u> บริษัทลงโฆษณาในแคตตาล็อก สินค้า <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	-0-	-0-	0.15	ราคาตามปกติที่คิดกับ บุคคลทั่วไป
	<u>รายได้จากการจำหน่ายสินค้า</u> บริษัทจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ แก่บริษัท ซีโอแอล จำกัด (มหาชน) <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	-0-	-0-	0.05	ราคาตามวิธีต้นทุนบวก กำไรส่วนเพิ่ม
		-0-	-0-	0.05	
9. บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	<u>ค่าใช้จ่ายค่าบริการระบบ</u> <u>สัญญาณอินเทอร์เน็ตและ</u> <u>เครื่องชุดอุปกรณ์</u> บริษัทค่าบริการระบบ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและ เครื่องชุดอุปกรณ์ จากบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	7.41	7.46	5.95	ราคาตามปกติที่คิดกับ บุคคลทั่วไป
		0.37	0.29	0.28	
	<u>รายได้จากการจำหน่ายสินค้า</u> บริษัทจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ แก่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศ ไทย จำกัด (มหาชน) <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	-0-	-0-	0.03	ราคาตามวิธีต้นทุนบวก กำไรส่วนเพิ่ม
		-0-	-0-	0.03	
10. บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	<u>รายได้จากการจำหน่ายสินค้า:</u> บริษัทจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ แก่บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	9.72	8.31	9.17	ราคาตามวิธีต้นทุนบวก กำไรส่วนเพิ่ม
		2.68	1.63	2.34	

บุคคล / นิต บุคคล ที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนด ราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
11. บริษัท วิสุ เซลล์ จำกัด	<u>รายได้จากการจำหน่ายสินค้า:</u> บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด จำหน่ายเครื่องปรับอากาศแก่ บริษัท วิสุ เซลล์ จำกัด <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	12.84	1.05	5.10	ราคาตามวิธีต้นทุนบวก กำไรส่วนเพิ่ม
		3.18	0.6	-0-	

2.1.2 การซื้อขายสินทรัพย์ถาวร

- ไม่มี-

2.1.3 การเช่าที่ดิน และ อาคาร

บุคคล / นิต บุคคล ที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนดราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
1. บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด	<u>1.1 รายได้จากการให้เช่าอาคาร</u> <u>สำนักงานใหญ่</u> บริษัท ให้ บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด เช่าพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.04	0.09	0.16	ราคาใกล้เคียงกับราคาตลาดใน บริเวณใกล้เคียง
	<u>1.2 รายได้จากการให้เช่าอาคาร</u> <u>โรงงาน</u> บริษัท ให้ บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด เช่าพื้นที่โรงงาน <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.08	0.08	0.08	
2. บริษัท ไอดีล วอ เตอร์ จำกัด	<u>รายได้จากการให้เช่าอาคารโรงงาน</u> บริษัท ให้ บริษัท ไอดีล วอเตอร์ จำกัด เช่าพื้นที่ในอาคารโรงงาน <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.12	0.12	0.12	ราคาใกล้เคียงกับราคาตลาดใน บริเวณใกล้เคียง
		-0-	-0-	-0-	

บุคคล / นิต บุคคล ที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนดราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
	รายได้ค่าสาธารณูปโภค บริษัทเรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคตาม ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง <u>ยอดคงค้างสิ้นงวด</u>	0.09 -0-	0.09 -0-	0.08 -0-	ราคาใกล้เคียงกับราคาตลาดใน บริเวณใกล้เคียง

2.2 รายการที่ไม่มีนโยบายในการทำรายการในอนาคต

รายการดังกล่าวเป็นรายการที่บริษัทไม่มีนโยบายในการทำรายการดังกล่าวในอนาคต (เป็นรายการที่เกิดขึ้นก่อนการปรับโครงสร้างเพื่อเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) หากบริษัทมีความจำเป็นต้องทำรายการระหว่างกันดังกล่าว จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนการทำรายการ รายละเอียดมีดังนี้

2.2.1 การรับการสนับสนุนการค้าประกันสำหรับเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน/เจ้าหนี้เงินกู้

กลุ่มบริษัท มีวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงินต่าง ๆ โดยได้รับการสนับสนุนการค้าประกันสำหรับเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน/เจ้าหนี้เงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

บุคคล / นิต บุคคลที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนดราคา
		ปี 2560	ปี 2560	ปี 2560	
1. นางสาว เรียวรรณ แจ้ญอยู่	กรรมการของบริษัท ซึ่งได้แก่ นางสาวเรียวรรณ แจ้ญอยู่ คำประกัน หนี้ตามสัญญาเช่าซื้อรถยนต์แก่บริษัท (ยอดเงินต้น ณ วันทำสัญญา)	1.12	1.12	1.12	ตามเงื่อนไขการกู้ยืมปกติของ สถาบันการเงินทั่วไป โดย กรรมการไม่ได้รับค่าตอบแทน จากบริษัทจากการค้าประกัน ดังกล่าว

2.2.2 รายการเงินกู้ยืม

บุคคล / นิต บุคคลที่ เกี่ยวข้อง	ลักษณะของ รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			นโยบายการกำหนดราคา
		ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	
1. บริษัท เอส. เอส. แอร์ เซอร์วิส จำกัด	เงินกู้ยืม (หน่วย:ล้านบาท)	-0-	-0-	0.40	อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่ กำหนดในสัญญาซึ่งใกล้เคียง กับเงื่อนไขการกู้ยืมปกติของ สถาบันการเงินทั่วไป
	ยอดยกมา 1 มค 61			0.4	
	กู้เพิ่มระหว่างปี			-	
	ชำระคืนระหว่างปี			(0.4)	
	ยอดคงเหลือ 31 ธค 61			-0-	
	ดอกเบี้ยจ่าย	-0-	-0-	-0-	

3. ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

ในกรณีที่บริษัทหรือบริษัทย่อยเข้าทำสัญญาใด ๆ ก็ตาม หรือมีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และ/หรือบุคคลภายนอก บริษัทจะพิจารณาถึงความจำเป็น และได้กำหนดขั้นตอนการพิจารณา การสอบทาน การอนุมัติ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล โดยการทำรายการดังกล่าวต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและกระทำอย่างยุติธรรม ตามราคาตลาดและเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้าเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Fair and at Arm's Length Basis) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความเหมาะสมในการเข้าทำสัญญานั้น ๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก

4. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันที่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ กับบริษัทไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันนั้น ๆ

5. นโยบายหรือแนวโหม้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงอนุมัติรายการใด ๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

นอกจากนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบต้องให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว และคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชีหรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สินที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ จะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้าย หรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท แต่เป็นการทำรายการที่บริษัทได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย

- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่น การให้บริการ และการซื้อหรือขายสินค้า เป็นต้น บริษัทได้กำหนดนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้มีเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และให้ปฏิบัติเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดราคาและเงื่อนไขรายการต่าง ๆ ให้ชัดเจน เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบภายในอิสระจะทำหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา และให้ความเห็นถึงความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการทุก ๆ ไตรมาส
- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งไม่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป และรายการระหว่างกันอื่น ๆ ได้แก่ รายการเช่าอาคาร และรายการรับความช่วยเหลือทางการเงิน เช่น การกู้ยืม การค้ำประกัน เป็นต้น บริษัทมีนโยบายให้เสนอให้ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยมีคณะกรรมการ

ตรวจสอบเข้าร่วมประชุมและให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของการทำรายการก่อนทำรายการนั้น ๆ และจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายที่ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) และการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกันซึ่งกำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยบริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทรวมทั้งแบบ 56-1 และรายงานประจำปี

สำหรับแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น จะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินการทางธุรกิจปกติของบริษัท เช่น การซื้อขายสินค้าระหว่างกัน เป็นต้น นอกจากนี้ ในอนาคต บริษัทอาจมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่บริษัทย่อย ในด้านการค้าประกันเงินกู้ และ/หรือการให้เงินกู้ยืม และจะดำเนินการทำรายการข้างต้นด้วยความโปร่งใสและปฏิบัติตามนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท เจริญสุรรัตน์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อถืออย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



(นายสหัส ตีรทิพบุตร)
ประธานคณะกรรมการบริษัท



(นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

งบการเงิน

ความเห็นผู้สอบบัญชี

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากการตรวจสอบงบการเงินของบริษัท เจริญสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรายปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

นางสาวรัชฎาภรณ์ เกตุแก้ว

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8179

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

ความเห็น

ผู้สอบบัญชีเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงิน

กลุ่มเจริญสุรัตน์ (“กลุ่มบริษัท”) ประกอบด้วย บริษัท เจริญสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และ บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เซฟ เทรต อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด บริษัท เฟดเดอเรไทย จำกัด และบริษัท เจริญสุรัตน์ ลีสซิ่ง จำกัด (“บริษัทย่อย”)

บริษัทได้เข้าทำสัญญาร่วมทุนในกิจการร่วมค้าเพื่อจัดตั้ง บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 เพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยบริษัทมีส่วนการลงทุนร้อยละ 49 มูลค่าเงินลงทุนประมาณ 17.1 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 บริษัทได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 13.8 ล้านบาท และยังคงเหลือค่าหุ้นที่ยังไม่เรียกชำระอีก 3.3 ล้านบาท

ในปี 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการตีราคาสินค้าคงเหลือจากวิธีเข้าก่อน-ออกก่อนเป็นวิธีถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่เพื่อให้สินค้าคงเหลือแสดงราคาต้นทุนที่เหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกิจการ บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงใช้วิธีเปลี่ยนวันที่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เจริญสุรัตน์ ลีสซิ่ง จำกัด (บริษัทย่อย) มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 50 ล้านบาทเป็น 100 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท โดยบริษัทย่อยได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2561 บริษัทฯได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวตามสัดส่วนเดิมที่ถืออยู่ และได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวเต็มจำนวนแล้วในวันที่ 1 ตุลาคม 2561

ทั้งนี้ งบการเงินรวมของบริษัทปี 2560 - 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(1) งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	59.44	4.1	47.59	3.4	32.57	2.2
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	19.70	1.4	27.24	1.9	23.77	1.6
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	666.02	46.0	599.77	42.2	611.21	41.3
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.43	0.0	0.90	0.1	1.35	0.1
ลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1.72	0.1	1.90	0.1	3.47	0.2
สินค้าคงเหลือ	133.73	9.2	142.99	10.1	158.51	10.7
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	0.17	0.0	-	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	20.99	1.5	26.17	1.8	27.69	1.9
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	902.20	62.3	846.56	59.6	858.57	58.0
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	1.07	0.1	2.89	0.2
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	22.88	1.6	4.03	0.3	9.04	0.6
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	0.36	0.0	0.33	0.0	1.06	0.1
ลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	0.62	0.0	2.59	0.2	4.16	0.3
เงินลงทุนในการร่วมค้า	13.74	0.9	15.07	1.1	13.78	0.9
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	58.56	4.1	58.63	4.1	58.70	4.0
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	393.56	27.2	427.74	30.1	471.03	31.8
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	33.63	2.3	37.24	2.6	35.84	2.4
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16.87	1.2	20.74	1.5	17.99	1.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5.11	0.4	5.84	0.4	8.25	0.5
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	545.33	37.7	573.28	40.4	622.74	42.0
รวมสินทรัพย์	1,447.53	100.0	1,419.84	100.0	1,481.31	100.0

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	-	29.50	2.1	129.91	8.8
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	0.40	0.0
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	127.91	8.8	83.52	5.9	97.30	6.6
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12.82	0.9	20.70	1.5	28.65	1.9
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	6.37	0.4	12.27	0.8
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	19.90	1.4	13.08	0.9	8.44	0.6
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24.54	1.7	19.28	1.4	16.39	1.1
รวมหนี้สินหมุนเวียน	185.17	12.8	172.45	12.2	293.36	19.8
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.79	0.2	15.79	1.1	36.56	2.5
เงินกู้ยืมระยะยาว – สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	3.33	0.2	9.70	0.7
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	23.18	1.6	20.07	1.4	16.88	1.1
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	-	5.20	0.4	3.45	0.2
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	25.97	1.8	44.39	3.1	66.59	4.5
รวมหนี้สิน	211.14	14.6	216.84	15.3	359.95	24.3
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 662 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท			662.20		662.20	
หุ้นสามัญ 549 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	549.68					
ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 550 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	549.68	38.0	549.68	38.7		
หุ้นสามัญ 517 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					516.73	34.9
หุ้นสามัญ 467 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	295.29	20.4	295.29	20.8	268.34	18.1
ส่วนเกินทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	10.25	0.7	10.25	0.7	10.25	0.7
ผลต่างจากการเปลี่ยนสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(1.35)	(0.1)	(1.35)	(0.1)	(1.35)	(0.1)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	35.85	2.5	30.69	2.2	26.00	1.7
ยังไม่ได้จัดสรร	341.52	23.6	313.18	22.0	294.33	19.9
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	1,231.24	85.1	1,197.74	84.3	1,114.30	75.2
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	5.15	0.3	5.26	0.4	7.06	0.5
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,236.39	85.4	1,203.00	84.7	1,121.36	75.7
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,447.53	100.0	1,419.84	100.0	1,481.31	100.0

(2) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้						
รายได้จากการขาย	1,456.36	89.0	1,378.50	87.5	1,431.69	86.8
รายได้ดอกลงตามสัญญาเช่าซื้อ	179.89	11.0	196.40	12.5	217.63	13.2
รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	0.20	0.0	0.60	0.0	0.24	0.0
รวมรายได้	1,636.45	100.0	1,575.50	100.0	1,649.56	100.0
ต้นทุนขาย	(409.12)	(25.0)	(388.52)	(24.7)	(400.42)	(24.3)
กำไรขั้นต้น	1,227.33	75.0	1,186.98	75.3	1,249.14	75.7
รายได้อื่น	40.32	2.5	37.59	2.4	43.82	2.7
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	1,267.65	77.5	1,224.57	77.7	1,292.96	78.4
ค่าใช้จ่าย						
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	(593.67)	(36.3)	(537.19)	(34.1)	(595.00)	(36.1)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(401.86)	(24.6)	(387.30)	(24.6)	(427.89)	(25.9)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(134.20)	(8.2)	(168.52)	(10.7)	(159.45)	(9.7)
ต้นทุนทางการเงิน	(1.02)	(0.1)	(5.60)	(0.3)	(16.03)	(1.0)
รวมค่าใช้จ่าย	(1,130.75)	(69.2)	(1,098.61)	(69.7)	(1,198.37)	(72.7)
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในการร่วมค้าและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	136.90	8.3	125.96	8.0	94.59	5.7
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(0.35)	(0.0)	1.29	0.1	0.01	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	136.55	8.3	127.25	8.1	94.60	5.7
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(27.03)	(1.6)	(22.26)	(1.4)	(20.14)	(1.2)
กำไรสำหรับปี	109.52	6.7	104.99	6.7	74.46	4.5
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	0.82	0.1	(0.17)	(0.0)	5.50	0.3
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	110.34	6.8	104.82	6.7	79.96	4.8

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2562	2561	2560
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การแบ่งปันกำไร:			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	109.63	106.79	77.37
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(0.11)	(1.80)	(2.91)
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม:			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	110.45	106.62	82.87
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(0.11)	(1.80)	(2.91)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.20	0.21	0.16
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	549.68	520.59	496.10
กำไรต่อหุ้นปรับลด			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.20	0.21	0.13
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	549.68	520.59	602.51

หมายเหตุ: ในปี 2560 บริษัทได้มีการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิในเดือน พฤษภาคม 2560 เท่ากับ 49.55 ล้านหุ้น
 ในปี 2561 บริษัทได้มีการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิในเดือน พฤษภาคม และ เดือนธันวาคม เท่ากับ 5.12 ล้านหุ้น และ 27.84 ล้านหุ้น
 ตามลำดับ
 บริษัทจึงปรับจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยย้อนหลังเพื่อคำนวณกำไรต่อหุ้นสำหรับปี 2559 2560 2561

(3) งบกระแสเงินสด

กิจกรรมดำเนินงาน	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2562	2561	2560
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	136.55	127.25	94.60
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	54.55	54.33	52.39
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	139.35	168.52	159.45
ปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	5.47	4.94	1.02
โอนกลับค่าเผื่อการรับคืนสินค้า	(0.23)	(0.56)	(0.36)
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	0.35	(1.29)	(0.01)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(5.29)	(0.88)	(1.06)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์	-	0.07	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	0.04	-
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า (โอนกลับ)	1.99	3.26	(1.59)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	4.64	3.12	1.72
รายได้ดอกเบี้ย	(0.50)	(0.05)	-
ต้นทุนทางการเงิน	1.02	5.60	16.03
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	337.90	364.35	322.19
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7.32	(5.06)	0.62
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	(223.65)	(149.91)	134.84
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	0.44	1.17	(2.41)
ลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิ	2.15	3.13	0.92
สินค้าคงเหลือ	3.79	10.18	1.49
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.31	1.52	(10.31)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(0.63)	2.41	(0.02)
หนี้สินดำเนินงานลดลง			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	45.36	(15.42)	(3.64)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3.05	(0.37)	(7.59)
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(0.49)	(0.15)	(0.24)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	179.55	211.85	435.85
จ่ายดอกเบี้ย	(1.00)	(5.61)	(16.06)
จ่ายภาษีเงินได้	(21.75)	(18.57)	(12.00)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	156.80	187.67	407.79

กิจกรรมลงทุนและกิจกรรมจัดหาเงิน	งบการเงินรวมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2562	2561	2560
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	1.07	1.81	15.82
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	-	-	(13.77)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(0.17)	-	-
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(25.25)	(8.15)	(15.70)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1.49)	(5.30)	(13.45)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	17.08	2.71	1.51
ดอกเบี้ยรับ	0.45	0.05	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(8.31)	(8.88)	(25.59)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง	(29.50)	(100.41)	(467.01)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	0.40
ชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	(20.87)	(28.71)	(22.17)
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(9.70)	(12.27)	(19.14)
เงินสดรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตาม ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	59.91	90.08
เงินสดรับเงินปันผล	0.89	-	-
จ่ายเงินปันผล	(77.46)	(82.29)	(33.19)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(136.64)	(163.77)	(451.03)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	11.85	15.02	(68.83)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	47.59	32.57	101.40
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	59.44	47.59	32.57

(4) อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	งบการเงินรวมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
		2562	2561	2560
อัตราส่วนสภาพคล่อง	-			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	4.87	4.91	2.93
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	4.04	3.93	2.29
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	0.88	0.81	0.76
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	2.28	2.27	1.89
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	*160.34	*160.82	190.32
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	7.02	5.84	6.31
ระยะเวลายาวสินค้าเฉลี่ย	วัน	*52.01	*62.47	57.09
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	22.79	17.56	11.41
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	*16.02	*20.79	31.55
วงจรเงินสด	วัน	196.34	202.50	215.86
อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	75.00	75.34	75.73
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	5.90	5.69	3.08
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	ร้อยละ	162.35	209.30	803.08
อัตราดอกเบี้ยรับ (ดอกผลตามสัญญาเช่าซื้อ)	ร้อยละ	28.41	32.44	28.73
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (เงินกู้ยืม)	ร้อยละ	2.23	3.82	3.42
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ	26.18	28.61	25.31
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	6.69	6.66	4.51
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	8.98	9.03	7.08
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการทำงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	7.65	7.24	4.45
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	39.95	35.45	26.13
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	1.14	1.09	0.99
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.17	0.18	0.32
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.01	0.06	0.19
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	เท่า	181.22	38.46	27.69
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	เท่า	1.07	0.81	0.72
อัตราส่วนเงินปันผลต่อกำไรสุทธิสำหรับปี	ร้อยละ	76.15	91.35	82.75

หมายเหตุ: *จำนวนวันในการคำนวณอัตราส่วนใช้ 365 วัน

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ สารกรอง และจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน โดยการขายตรงซึ่งเป็นช่องทางการขายหลักของกลุ่มบริษัท ทั้งการขายสดและขายเชื่อ และขายตามสัญญาเช่าซื้อ โดยในปี 2560 บริษัท เรียร์สตีร์ ลีสซิ่ง จำกัด ซึ่งถือเป็นบริษัทย่อย ได้เข้ามาดำเนินการให้สินเชื่อรายย่อยและเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนที่มีคุณภาพภายใต้ระบบเช่าซื้อ ที่เรียกว่าโปรแกรม “ผ่อนสบาย” ให้กับกลุ่มลูกค้าของบริษัท ดังนั้น รายได้หลักของบริษัทจึงแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ รายได้จากการขาย รายได้ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อและรายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ในปี 2562 กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นทั้งปีเท่ากับ 3.87% แม้ว่าในไตรมาสที่ 1-2 กลุ่มบริษัทจะมีรายได้ลดลง แต่พอหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างของฝ่ายขายตรงด้วยการเพิ่มหัวหน้าทีมขายพร้อมรถยนต์ในการเดินตลาดรวมกับการนำข้อมูลที่ได้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่เรียกว่า “GIS” และข้อมูลที่ได้จากการประสานส่วนภูมิภาค (Provincial Waterworks Authority) มาวิเคราะห์และวางแผนการเดินตลาด รายได้จากการขายตรงของเครื่องกรองน้ำก็เริ่มเพิ่มขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2562 มาตามลำดับ ในขณะที่รายได้ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อยิ่งต่ำกว่าปีที่แล้วด้วยผลสืบเนื่องของจำนวนสัญญาเช่าซื้อที่ยังไม่ได้เพิ่มขึ้นมาเท่ากับจำนวนสัญญาเช่าซื้อที่ลดลงไปจากผลกระทบของมาตรการและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเครดิตลูกค้าที่เข้มงวดมากขึ้นเพื่อป้องกันผลจากภาระหนี้สาธารณะที่สูงขึ้นที่ได้ดำเนินการไปแล้วตั้งแต่ปลายปี 2561 เพราะบริษัทเชื่อว่าปัญหาคุณภาพน้ำดื่มและน้ำใช้ในครัวเรือน กระแสนิยมรักสุขภาพ อีกทั้งความต้องการเครื่องใช้ไฟฟ้ายังเป็นตัวปัจจัยที่จะผลักดันให้ผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำ และเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนแบบผ่อนสบายมียอดขายที่เพิ่มขึ้น รายได้รวมของกลุ่มบริษัทมีจำนวน 1,636.46 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณ 3.87% และกำไรสุทธิ (กำไรสุทธิ หมายถึง กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท) เพิ่มขึ้นมาเป็น 109.63 ล้านบาทหรือคิดเป็นเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเท่ากับ 2.66% ทั้งนี้เป็นผลมาจากการเพิ่มจำนวนทีมขายตรงสำหรับเครื่องกรองน้ำและการบริหารลูกหนี้เช่าซื้อให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นจากการปรับปรุงวิธีการพิจารณาเครดิต และการติดตามหนี้ที่ค้างชำระที่กระทำอย่างต่อเนื่องจนทำให้หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญลดลง

ในปี 2562 ในด้านกลยุทธ์ กลุ่มบริษัทยังคงกลยุทธ์การขายตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นในการเพิ่มและพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย ทั้งการขายตรง (Direct Sales) การขายแบบ Online to Offline ภายใต้การตลาดแบบ Digital Marketing และการขายผ่านตัวแทนจำหน่าย (Dealers) และองค์กร (B2B) แต่จะลดการจัดจำหน่ายผ่าน Modern Trade ที่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่สูงลง สำหรับการขายตรงนั้นบริษัทได้มีการพัฒนาระบบ Mobile Application มาช่วยในการขายและการเก็บเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการขาย การเก็บเงินและการติดตามให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันกลุ่มบริษัทมีผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำดื่มที่ครอบคลุมทุกรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) โดยมีผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าในทุกสภาพน้ำ และความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมถึงผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำใช้ในครัวเรือน เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในการบรรเทาปัญหาคุณภาพน้ำ และสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ต้องการน้ำกรองสำหรับใช้ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่น โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า เป็นต้น สัดส่วนในการขายผ่านช่องทางขายทางโทรศัพท์ ซึ่งเป็นการต่อยอดธุรกิจจากฐานลูกค้าเดิม การขายผ่าน Social Network และการขายออนไลน์ ในส่วนของ Digital Marketing นั้นมียอดขายที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบกับการให้ความสำคัญกับการขยายการขายทางโปรแกรม “ผ่อนสบาย” ส่งผลให้ยอดขายเครื่องใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ด้วยการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของหน่วยงานต่าง ๆ กลุ่มบริษัทได้ขยายธุรกิจการให้บริการทางการเงิน (Financial Services) โดยลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทย่อยดังกล่าวได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับจากกระทรวงการคลัง ในไตรมาส 4 ปี 2559 และเริ่มดำเนินการปล่อยสินเชื่อให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในปี 2560 นอกจากนี้ บริษัทยังร่วมทุนกับกลุ่มธุรกิจในประเทศลาว เพื่อขยายธุรกิจไปต่างประเทศ โดยที่ยอดขายของบริษัทที่ร่วม

ทุนดังกล่าว (TSR-LAO) สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำในระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการเติบโตมา จนมาเมื่อปี 2562 ที่ได้มีการปรับเปลี่ยนผู้บริหารขายที่ลาออกประกอบกับภาวะเศรษฐกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนลาวที่ไม่ค่อยดีนัก รวมทั้งค่าเงินสกุลเงินบาทที่แข็งขึ้น ยอดขายก็ชะลอลงมาแต่ก็ยังมีการเติบโตอยู่

ด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพสินค้าทั้งในด้านการกรองน้ำ ให้มีความสะอาด ปรับสภาพน้ำให้มีความเป็นด่าง (ซึ่งบริษัทได้จดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ สิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรดังกล่าวมีอายุ 4-5 ปี นับแต่วันที่จดทะเบียน) และมีแร่ธาตุที่เป็นประโยชน์ต่อร่างกาย รวมทั้งในด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความทันสมัย การใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานให้กับผู้บริโภค

ในปี 2562 บริษัทได้มีการวางแผนลงทุนโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้งทางด้านสื่อออนไลน์ (Facebook) และสื่อโฆษณาเพื่อสร้างแบรนด์ จึงมีค่าใช้จ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น โดยได้มีการเรียนรู้ คุณเมทนี บุรณศิริ (นีโน่) มาเป็นพรีเซ็นเตอร์ ของเครื่องกรองน้ำ SAFE ภายใต้บริการใหม่ของบริษัทที่ชื่อว่า “SAFE MAN”

ในปี 2562 บริษัทได้มีการปรับแผนการลงทุนสำหรับรถยนต์ใหม่ที่ใช้ในการเดินตลาดทั้งของเก่าและใหม่ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย และเหมาะสมกับยอดขายที่เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 บริษัทได้มีการไปจดทะเบียนเลิก บริษัท เฟดเดอร์ไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 59.99 เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายเนื่องจากบริษัทนี้ไม่ได้มีจำหน่ายเครื่องปรับอากาศยี่ห้อเฟดเดอร์อีกต่อไปแล้ว

บริษัทได้มีการยกเลิกหลักประกันวงเงินสินเชื่อที่ให้กับธนาคาร แล้วทำเป็นสัญญาวงเงินสินเชื่อใหม่ที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ประกัน (Clean Loan Basis) กับทุกธนาคาร เพื่อให้บริษัทสามารถติดต่อขอวงเงินสินเชื่อ (Credit Facilities) กับธนาคารใหม่ๆ ได้เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตของบริษัท

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

รายได้จากการขาย

กลุ่มบริษัทได้รับรายได้จากการขาย 3 ประเภท ได้แก่ รายได้จากการขายสินค้าผ่านช่องทางทางการขายตรง รายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านบริษัทอื่น และรายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่าน Online Marketing ภายใต้การขายสดและขายเชื่อ และการขายตามสัญญาเช่าซื้อ

ในปี 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการขาย รายได้ดอกลงตามสัญญาเช่าซื้อ และรายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อเท่ากับ 1,649.56 ล้านบาท 1,575.50 ล้านบาทและ 1,636.46 ล้านบาทตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 60.96 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.87 ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการขายสินค้าจำนวน 1,456.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 77.86 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.65 ในขณะที่ดอกลงจากการให้เช่าซื้อรวมรายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจำนวน 180.09 ล้านบาท ลดลงจำนวน 16.92 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.41 รายได้จากการขายสินค้าที่เพิ่มขึ้นนั้นมาจากการเพิ่มทีมขายตรงของเครื่องกรองน้ำด้วยการนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศ (GIS) และการประปาภูมิภาคที่บริษัทได้มีการพัฒนาขึ้นมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการขาย ในขณะที่ดอกลงจากการให้เช่าซื้อยังลดลงอยู่ด้วยผลสืบเนื่องของจำนวนสัญญาเช่าซื้อใหม่ที่ยังไม่ได้เพิ่มขึ้นมาเท่ากับจำนวนสัญญาเช่าซื้อเก่าที่ลดลงไปจากผลกระทบของมาตรการและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเครดิตลูกค้าที่เข้มงวดมากขึ้นเพื่อป้องกันผลจากภาระหนี้สาธารณะที่สูงขึ้นที่ได้ดำเนินการไปแล้วตั้งแต่ปลายปี 2561

สัดส่วนรายได้จากการขายสดและขายเชื่อ และขายตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงตามตาราง ดังนี้

รายได้	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการขาย:						
ขายสดและขายเชื่อ	216.15	13.2	204.75	13.0	202.37	12.3
ขายตามสัญญาเช่าซื้อ	1,240.21	75.8	1, 173.75	74.5	1,229.32	74.5
รวมรายได้จากการขาย	1,456.36	89.0	1,378.50	87.5	1,431.69	86.8
รายได้ดอกลงตามสัญญาเช่าซื้อ	179.89	11.0	196.40	12.5	217.63	13.2
รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	0.20	0.0	0.60	0.0	0.24	0.00
รวมรายได้	1,636.45	100.0	1,578.50	100.0	1,649.56	100.0

รายได้จากการขายตามช่องทางการจัดจำหน่ายหลักมีรายละเอียดดังนี้

- (1) รายได้จากการขายผ่านช่องทางการขายตรง เป็นรายได้หลักที่มาจาก การเดินตลาดแบบ Door to door ของพนักงานขายสำหรับสินค้าประเภทเครื่องกรองน้ำยี่ห้อ Safe และสารกรอง ที่เป็นของบริษัท
- (2) รายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านบริษัทอื่น เป็นรายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านบริษัทขายตรงอื่น ได้แก่ บริษัท กิฟฟารีน สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด บริษัท แอ็ดเวล บิวตี้ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ชัคเซสมอร์ บีอิ่งค์ จำกัด (มหาชน)
- (3) รายได้จากการจัดจำหน่ายสินค้าผ่าน Online Marketing ซึ่งบริษัทได้เริ่มให้มีการขายผ่านช่องทางนี้ในปี 2560 และได้มีการพัฒนาวิธีการขายมาโดยตลอด เพื่อให้เข้าความต้องการของลูกค้าและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา จนมาเป็นการขายในลักษณะที่เป็น Online to Offline ขึ้นมาในปี 2561

เมื่อเปรียบเทียบยอดขายตามกลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก รายได้จากการขายเครื่องกรองน้ำในปี 2560 2561 และ 2562 เป็นจำนวน 1,119.79 ล้านบาท 1,026.15 ล้านบาท และ 1,088.53 ล้านบาทตามลำดับ ปี 2562 ยอดขายเครื่องกรองน้ำเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 62.38 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.08 เป็นผลมาจากการเพิ่มจำนวนทีมขายด้วยการนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศ (GIS) และการประปาภูมิภาคที่บริษัทได้มีการพัฒนาขึ้นมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการขาย

สำหรับรายได้จากการขายสารกรอง ในปี 2560 2561 และ 2562 เป็นจำนวน 130.24 ล้านบาท 170.28 ล้านบาท และ 139.12 ล้านบาท ตามลำดับ โดยปี 2562 ยอดขายสารกรองลดลงจากปีก่อนจำนวน 31.16 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.30 อันเป็นผลกระทบมาจากการปรับโครงสร้างในการขายสารกรองมาให้พนักงานขายตรงช่วยขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับพนักงานขายตรงแต่ก็ไม่สามารถทำตามที่เราวางแผนไว้เพราะพนักงานขายไม่ได้มีความมุ่งมั่นในการทำอันเนื่องจากผลตอบแทนที่ได้ไม่จูงใจ จึงได้มีการปรับโครงสร้างการขายสารกรองกลับไปให้หน่วยงานขายทางโทรศัพท์และหน่วยงานธุรกิจต่อเนื่อง ให้บริการโทรแจ้งลูกค้าที่จะต้องเปลี่ยนสารกรองที่ครบกำหนดระยะเวลาแล้ว ตามเดิม

ในปี 2562 ยอดขายของเครื่องใช้ไฟฟ้าแบรนด์ชั้นนำได้แก่ โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ ตู้แช่ เครื่องทำน้ำอุ่น พัดลมไอเย็น เครื่องฟอกอากาศ ในช่องทางการขายแบบ Online Marketing ภายใต้โปรแกรม ผ่อนสบายก็ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมียอดขายเครื่องใช้ไฟฟ้าและอื่น ๆ จำนวน 228.71 ล้านบาท

สัดส่วนรายได้จากการขายแยกตามผลิตภัณฑ์ (Products) ปี 2562 แสดงตามตาราง ดังนี้

รายได้ตามผลิตภัณฑ์	มูลค่า (ล้านบาท)	ร้อยละ
เครื่องกรองน้ำ	1,088.53	74.8
สารกรอง	139.12	9.5
เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่น ๆ	228.71	15.7
รวม	1,456.36	100.0

ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายแบ่งออกเป็น ต้นทุนวัตถุดิบในการผลิต ต้นทุนพนักงานฝ่ายผลิต โสฬ์การผลิต และต้นทุนอื่น ๆ โดยปี 2560 2561 และ 2562 ต้นทุนขายมีจำนวน 400.42 ล้านบาท 388.52 ล้านบาท และ 409.12 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนต้นทุนขายต่อรายได้รวม (“สัดส่วนต้นทุนขาย”) ร้อยละ 24.27 ร้อยละ 24.66 และร้อยละ 25.00 ตามลำดับ ในปี 2562 ต้นทุนขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 20.60 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.30 อันเกิดจากยอดขายที่เพิ่มขึ้น โดยที่สัดส่วนต้นทุนขายต่อรายได้รวมปี 2562 สูงขึ้นจากปีก่อน เป็นผลมาจากสัดส่วนการขายที่เพิ่มขึ้นของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีต้นทุนขายที่สูงกว่าผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำของกลุ่มบริษัท

ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืม ซึ่งในการดำเนินธุรกิจเข้าซื้อของกลุ่มบริษัทส่วนหนึ่งใช้เงินกู้ยืมเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนระหว่างรอรับเงินผ่อนชำระค่างวดจากลูกค้า ดังนั้น ต้นทุนทางการเงินจึงจัดเป็นต้นทุนหลักในการประกอบธุรกิจ เช่นเดียวกับต้นทุนขาย ทั้งนี้ต้นทุนทางการเงินแบ่งออกเป็น 2 ประเภทตามวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ยืม ได้แก่ ต้นทุนทางการเงินจากเงินกู้ยืมระยะสั้นเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน และต้นทุนทางการเงินจากเงินกู้ยืมระยะยาวเพื่อรองรับการลงทุน ต้นทุนทางการเงินรวมในปี 2560 2561 และ 2562 เป็นจำนวน 16.03 ล้านบาท 5.60 ล้านบาท และ 1.02 ล้านบาทตามลำดับ ต้นทุนทางการเงินในปี 2562 อยู่ในระดับต่ำมากเมื่อเทียบกับปี 2560 และ 2561 เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากความสามารถในการบริหารการเก็บเงินจากลูกค้าเข้าซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการพิจารณาอย่างรอบคอบในเรื่องของการลงทุนภายใต้ความเสี่ยงของเศรษฐกิจที่ถดถอยและหนี้สาธารณะที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้นทุนทางการเงินของกลุ่มบริษัทในปี 2562 ลดลงมาจากปี 2561

ค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายเป็นค่าใช้จ่ายสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทซึ่งเน้นการขายสินค้าผ่านช่องทางการขายตรง โดยค่าใช้จ่ายในการขายที่สำคัญประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เช่น ค่านายหน้า ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นต้น ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย ปี 2560 2561 และ 2562 มีจำนวน 595.00 ล้านบาท 537.18 ล้านบาท และ 593.67 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากในปี 2562 กลุ่มบริษัทได้มีการวางแผนลงทุนโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้งทางด้านสื่อออนไลน์ (Facebook) และสื่อโฆษณา โดยได้มีการเรียนเชิญ คุณเมทนี บุรณศิริ (นีโน่) มาเป็นพรีเซ็นเตอร์ ของเครื่องกรองน้ำ SAFE ภายใต้บริการใหม่ของบริษัทที่ชื่อว่า “SAFE MAN” จึงทำให้ค่าใช้จ่ายโฆษณาในปี 2562 สูงขึ้น แต่ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวก็ช่วยให้บริษัทมียอดขายสำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเติบโตขึ้นจากช่องทาง Online ผ่านระบบผ่อนสบาย และยังทำให้บริษัทสามารถขายเครื่องกรองน้ำโดยใช้วิธี Online to Offline ได้เพิ่มขึ้น ประกอบการประชาสัมพันธ์เครื่องกรองน้ำ

ยี่ห้อ “SAFE” ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น โดยมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายต่อรายได้รวมในปี 2562 เท่ากับร้อยละ 36.28 ในขณะที่ปี 2560 และปี 2561 มีสัดส่วนร้อยละ 36.07 และร้อยละ 34.10 ตามลำดับ แต่อย่างไรก็ตามหากหักค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ไป บริษัทก็ยังสามารถควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายอื่นๆ เพื่อให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับการขายที่เพิ่มขึ้น

หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

กลุ่มบริษัทมีระบบตรวจสอบและควบคุมการให้สินเชื่อ โดยจัดตั้งฝ่ายเครดิตเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและเรียกเก็บเงินในแต่ละงวดจากลูกค้า บริษัทยังมีนโยบายให้พนักงานขายร่วมรับผิดชอบความเสียหายโดยการหักค่าตอบแทนพนักงานขายหากบริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้ ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวเป็นการป้องกันและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยพนักงานขายจะเพิ่มความระมัดระวังอย่างเต็มที่ เพื่อลดผลกระทบของหนี้สูญต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้ ในระดับหนึ่ง

สำหรับลูกค้าที่ค้างชำระ กลุ่มบริษัทมีนโยบายตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยอ้างอิงจากมูลค่านี้นี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้และการวิเคราะห์ลูกค้าแต่ละรายตามความเห็นชอบของฝ่ายบริหาร ซึ่งที่ผ่านมากลุ่มบริษัทมีหลักเกณฑ์ในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามอายุของลูกค้า (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ตารางนโยบายบัญชีในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) และสำหรับลูกค้าที่ค้างชำระเกิน 3 งวดติดต่อกัน กลุ่มบริษัทจะตัดลูกหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญหลังจากดำเนินการทวงถามอย่างถึงที่สุด ทั้งโดยวาจาและส่งจดหมายทวงถาม จากนั้นบริษัทจะดำเนินการฟ้องร้องตามขั้นตอนทางกฎหมายต่อไป

ในปี 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 159.45 ล้านบาท 168.52 ล้านบาท และ 134.20 ล้านบาท ตามลำดับ โดยยอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในปี 2562 ลดต่ำกว่าปี 2561 เท่ากับ 34.32 ล้านบาท หรือลดลงเท่ากับร้อยละ 20.37 ทั้งนี้เนื่องมาจากการกำหนดนโยบายและเพิ่มมาตรการในการบริหารคุณภาพลูกหนี้ให้เข้มงวดมากขึ้น ด้วยความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ ซึ่งมีการตรวจสอบอย่างเข้มงวดจากฝ่ายเครดิตของบริษัท อีกทั้งระเบียบการหักค่านายหน้าคืนจากพนักงานขาย ในกรณีที่มีการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าที่ไม่มีคุณภาพเพียงพอ ซึ่งหลักเกณฑ์เหล่านี้เป็นไปตามระเบียบที่กลุ่มบริษัทได้กำหนดไว้และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

รายได้อื่น

รายได้อื่น เป็นรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าหลัก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการขายทรัพย์สินที่ใช้แล้วเช่น รถยนต์เดินตลาดที่ครบกำหนดอายุการใช้งาน การขายสินค้ายึดคืน การขายเม็ดเงินพลาสติกบด ขายสินค้าฟรีเมี่ยม และหนี้สูญรับคืน โดยปี 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีรายได้อื่นจำนวน 43.82 ล้านบาท 37.59 ล้านบาท และ 40.32 ล้านบาท ตามลำดับ ในปี 2562 บริษัทเริ่มมีรายได้จากขายเครื่องกรองน้ำที่ยึดคืน (Activ) เพิ่มขึ้น จากผลของมาตรการในปี 2561 ที่บริษัทได้กำหนดวิธีการในการบริหารจัดการเครื่องกรองน้ำที่ยึดคืนโดยการนำมาจัดเป็นเกรด A, B และ C ซึ่งสินค้ายึดคืนเกรด A และ B บริษัทจะนำมาทำความสะอาดและปรับปรุงคุณภาพใหม่ ซึ่งเกรด A นั้น บริษัทจะนำมาขายเป็นสินค้าที่มีราคาขายที่ต่ำลงจากราคาปกติ สำหรับเกรด B บริษัทจะนำมาทำเป็นสินค้าเพื่อบริจาค และเกรด C บริษัทจะนำมาบดเป็นเม็ดพลาสติก

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าเสื่อมราคา ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค เป็นต้น ในปี 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 427.89 ล้านบาท 387.29 ล้านบาท และ 401.86 ล้านบาท ตามลำดับ ในปี 2562 ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจากปี 2561 เท่ากับ 14.57 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 3.76 ทั้งนี้เนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้นจากสินค้ายัดคืนเกรด B ที่นำไปบริจาคให้กับโรงเรียนต่างๆ ในกรุงเทพมหานครตามโครงการ CSR ของปี 2562 รวมกับการตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นของพนักงานเกษียณอายุจากผลกระทบของอัตราดอกเบี้ยที่ปรับลดลงตามตลาด ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ ได้มีการปรับลดลงเป็นไปตามแผนการบริหารค่าใช้จ่ายบริหารต่างๆ ให้เหมาะสมจากการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบ Outsourcing มาใช้ในการทำงานแทนระบบเดิมที่ต้องใช้พนักงานจำนวนมาก

กำไรสุทธิ

ในปี 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 77.37 ล้านบาท 106.79 ล้านบาท และ 109.63 ล้านบาทตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561 กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัท ปี 2562 เพิ่มขึ้น 2.84 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.66 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการขายของกลุ่มบริษัท และการลดลงของค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายทั้งการขายและการบริหารจะสูงขึ้นจากปีก่อน ตามเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้อัตรากำไรสุทธิซึ่งคำนวณจากกำไรสุทธิที่แสดงในงบการเงินรวมของปี 2560 2561 และ 2562 คิดเป็นร้อยละ 4.51 ร้อยละ 6.66 และร้อยละ 6.69 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,481.31 ล้านบาท 1,415.09 ล้านบาท และ 1,447.54 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้สินทรัพย์หลักของกลุ่มบริษัท ได้แก่ ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินค้าคงเหลือ โดยลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ได้แก่ ลูกหนี้จากการขายสินค้าแบบผ่อนชำระ ซึ่งเป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัท ในขณะที่บริษัทลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของการโรงงานผลิต อาคารสำนักงาน และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน รวมถึงสินค้าคงเหลือที่จัดหาและผลิตให้มีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ

อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อสินทรัพย์รวม แสดงตามตาราง ดังนี้

สินทรัพย์ (ล้านบาท)	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
สินทรัพย์รวม	1,447.54	1,415.09	1,481.31
สินทรัพย์หมุนเวียน	902.20	847.01	858.57
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	62.33	59.86	57.96

ปี 2562 อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น เกิดจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและเงินสดคงเหลือที่เพิ่มขึ้น อันเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้เช่าซื้อใหม่ของเครื่องกรองน้ำซึ่งมีระยะเวลาการผ่อนชำระลดลงเหลือประมาณ 12-13 เดือนประกอบกับการบริหารเงินทุนหมุนเวียน (Working Capital) ที่มีประสิทธิภาพไม่ว่าจะในเรื่องของการบริหารสินค้าคงเหลือให้มืออย่างเหมาะสมกับการขาย การบริหารเครดิตเทอมที่ได้จากผู้ผลิต (Suppliers) และการพิจารณาการลงทุนที่เหมาะสม

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (สุทธิ) ซึ่งได้แก่ ลูกหนี้จากการขายสินค้าแบบผ่อนชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยเช่าซื้อ รอดตัดบัญชี ภาษีขายรอดตัดบัญชี ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ และสำรองการรับคืนสินค้า) เป็นสินทรัพย์ที่มีสัดส่วนสูงสุดใน กลุ่มสินทรัพย์หมุนเวียน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นจำนวน 620.25 ล้านบาท 604.21 ล้านบาท และ 688.91 ล้านบาทตามลำดับ

ความเสี่ยงพหุของค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

กลุ่มบริษัทมีลูกหนี้การค้ำส่วนใหญ่มากจากการขายผ่อนชำระเครื่องกรองน้ำและเครื่องใช้ไฟฟ้าตามสัญญาเช่าซื้อ โดยกลุ่มบริษัทมีนโยบายในการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่คาดว่าจะไม่สามารถชำระหนี้ได้ ดังนี้

เครื่องกรองน้ำ: นโยบายบัญชีในการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

งวดที่ผิดนัดชำระ	อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)		
	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
ยังไม่ได้ถึงกำหนดชำระ	2.5	2.5	2.5
ค้างชำระ 1 งวด	6	6	6
ค้างชำระ 2 งวด	30	30	30
ค้างชำระ 3 งวด	50	50	50
ค้างชำระเกิน 3 งวด	50 และ 100*	50 และ 100*	50 และ 100*

*ค้างชำระเกิน 3 งวดไม่ติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 และค้างชำระเกิน 3 งวดติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100

เครื่องใช้ไฟฟ้า: นโยบายบัญชีในการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

งวดที่ผิดนัดชำระ	อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)		
	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560
ยังไม่ได้ถึงกำหนดชำระ	1	1	1
ค้างชำระ 1 งวด	2	2	2
ค้างชำระ 2 งวด	10	10	10
ค้างชำระ 3 งวด	20	20	20
ค้างชำระ 4 งวด	30	30	30
ค้างชำระ 5 งวด	40	40	40
ค้างชำระ 6 งวด	50	50	50
ค้างชำระเกิน 6 งวด	50 และ 100*	50 และ 100*	50 และ 100*

*ค้างชำระเกิน 6 งวดไม่ติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 และค้างชำระเกิน 6 งวดติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (หลังหักดอกเบี้ยเช่าซื้อและภาษีขายรอตัดบัญชี) แยกตามอายุลูกหนี้ และค่าเผื่อนี้
 สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 - 2562 แสดงดังตารางด้านล่าง

เครื่องกรองน้ำ

ลูกหนี้ ตามสัญญาเช่าซื้อ	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ณ วันที่						ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่					
	31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-60		31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-60	
	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	420.65	71.68	385.85	72.20	447.42	79.36	10.64	2.5	9.76	2.5	11.29	2.5
ค้างชำระ 1 งวด	102.14	17.40	84.74	15.86	49.24	8.73	6.13	6	5.08	6	2.95	6
ค้างชำระ 2 งวด	29.09	4.96	23.56	4.41	21.33	3.78	8.73	30	7.07	30	6.40	30
ค้างชำระ 3 งวด	14.67	2.50	15.16	2.84	15.42	2.74	7.34	50	7.58	50	7.71	50
ค้างชำระเกิน 3 งวด	20.30	3.46	25.10	4.69	30.39	5.39	15.00	50 และ 100*	20.35	50 และ 100*	25.26	50 และ 100*
รวม	586.85	100.00	534.41	100.00	563.80	100.00	47.84		49.84		53.61	

*ค้างชำระเกิน 3 งวดไม่ติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 และค้างชำระเกิน 3 งวดติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100

เครื่องใช้ไฟฟ้า

ลูกหนี้ ตามสัญญาเช่าซื้อ	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ณ วันที่						ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่**					
	31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-60		31-ธ.ค.-62		31-ธ.ค.-61		31-ธ.ค.-60	
	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ	จำนวนบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	118.64	76.56	78.91	62.34	73.75	62.29	0.59	1	0.52	1	0.45	1
ค้างชำระ 1 งวด	10.95	7.07	14.51	11.46	13.14	11.10	0.12	2	0.17	2	0.17	2
ค้างชำระ 2 งวด	6.94	4.48	9.95	7.86	8.47	7.15	0.36	10	0.60	10	0.56	10
ค้างชำระ 3 งวด	4.66	3.01	6.44	5.09	6.06	5.12	0.47	20	0.80	20	0.80	20
ค้างชำระ 4 งวด	3.94	2.54	5.00	3.95	5.51	4.65	0.64	30	0.92	30	1.11	30
ค้างชำระ 5 งวด	3.25	2.09	3.47	2.74	4.33	3.66	0.76	40	0.86	40	1.17	40
ค้างชำระ 6 งวด	2.19	1.42	2.94	2.32	3.45	2.91	0.69	50	0.93	50	1.18	50
ค้างชำระเกิน 6 งวด	4.39	2.83	5.37	4.24	3.69	3.12	1.44	50 และ 100*	2.14	50 และ 100*	1.93	50 และ 100*
รวม	154.96	100.00	126.59	100.00	118.40	100.00	5.07		6.94		7.37	

*ค้างชำระเกิน 6 งวดไม่ติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 และค้างชำระเกิน 6 งวดติดต่อกัน อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 100

**ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าคำนวณจากยอดลูกหนี้หลังจากหักดอกเบี้ยเช่าซื้อและภาษีขายรอตัดบัญชีและสุทธิจากมูลค่าซากของผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า โดยพิจารณาจากอายุการใช้งานและสภาพของหลักประกัน และราคาตลาดสินค้ามือสอง

ข้อมูลคุณภาพของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 พบว่า คุณภาพของหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อของเครื่องกรองน้ำแยกตามอายุของลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 1 งวดของปี 2562 มีสัดส่วนสูงกว่าปี 2561 ทั้งนี้เนื่องจากระเบียบของบริษัทในการนับเงินลูกหนี้หลังจากชำระเงินงวดแรกแล้วจะให้ระยะเวลาเก็บเงินครั้งต่อไป (Grace period) อีก 75 วันจึงทำให้มีการค้างชำระเกินงวดแรกเกิดขึ้น เพราะในรายงานแยกอายุหนี้ที่แสดงข้างต้น ทางบัญชีนับตามเวลาปฏิทิน โดยที่ในทางปฏิบัติแล้วถือว่าลูกค้ายังไม่ผิดนัดชำระ ส่วนการค้างชำระงวดอื่นๆแล้วค่อนข้างใกล้เคียงกัน หนึ่งในปี 2560 กลุ่มบริษัทปรับอัตราและวิธีการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยอ้างอิงจากอุตสาหกรรมเดียวกัน กลุ่มบริษัทได้พิจารณาทบทวนอัตราและวิธีการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวังตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจและเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาด ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องกรองน้ำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 มีจำนวน 53.61ล้านบาท 49.84 ล้านบาท และ 47.84 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าเผื่อ

หนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 มีจำนวน 7.37 ล้านบาท 6.94 ล้านบาท และ 5.07 ล้านบาท ตามลำดับ

สินค้าคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีสินค้าคงเหลือจำนวน 158.51 ล้านบาท 142.99 ล้านบาท และ 133.73 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินค้าคงเหลือมีจำนวนลดลงมาโดยตลอดเนื่องจากมาตรการในการบริหารสินค้าคงเหลือให้มีปริมาณที่เหมาะสมกับการขายรวมกับการบริหารสินค้าที่เคลื่อนไหวช้า (Slow movement stock) และสินค้าค้างสต็อก (Non movement stock)

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เป็นจำนวน 471.03 ล้านบาท 427.74 ล้านบาท และ 393.56 ล้านบาท ตามลำดับ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 35.84 ล้านบาท 37.24 ล้านบาท และ 33.63 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์ส่วนใหญ่ ได้แก่ ที่ดินและอาคารที่เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่และโรงงาน บริษัทได้จัดหาที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นก็เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต โดยทรัพย์สินส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นปี 2560 2561 ได้แก่ ยานพาหนะเพิ่มขึ้นสำหรับทีมขายที่เพิ่มขึ้น อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงระบบ Call Center ระบบขายทางโทรศัพท์ (Telesales) เพื่อรองรับการขายสารกรองและเครื่องใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์แก่ฐานลูกค้าเดิมของบริษัท และระบบ Mobile Application ซึ่งเป็นระบบสำหรับการขายและการเก็บเงิน รวมทั้งการลงทุนในระบบสารสนเทศเพื่อการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานภายในองค์กร (ERP: Enterprise Resource Planning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและการจัดทำรายงาน ซึ่งระบบสามารถใช้ได้แล้วในบางส่วน (Module) อันได้แก่ Inventory Control (IC), Purchase Requisition (PR), Purchasing Order(PO), Accounts Payables (AP), General Ledger (GL) และ Fixed Assets (FA) แต่ระบบดังกล่าวก็จำเป็นที่จะต้องพัฒนาต่อไปเพื่อรองรับรูปแบบของธุรกิจที่เปลี่ยนไป หนึ่งในปี 2562 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเริ่มมีการลดลงจากการขายสินทรัพย์ที่ใช้ครบตามอายุการใช้งานแล้วออกไป แล้วนำระบบการเช่าใช้มาแทน (Operating Lease) สำหรับรถเดินตลาดเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม รวมกับค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้น

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเกิดจากเกณฑ์การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายทางบัญชีและทางภาษีที่แตกต่างกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจำนวน 17.99 ล้านบาท 20.74 ล้านบาท และ 22.23 ล้านบาท ตามลำดับ และมีหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 3.45 ล้านบาท 5.20 ล้านบาท และ 5.36 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งทรัพย์สินและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของกลุ่มบริษัทส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สิน

หนี้สินของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะยาว หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย และหนี้สินอื่น ๆ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 359.95 ล้านบาท 212.08 ล้านบาท และ 211.14 ล้านบาท ตามลำดับ ในปี 2562 หนี้สินลดลงเล็กน้อยจากกลุ่มบริษัทมีการบริหารสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น หนี้สินที่สำคัญมีรายละเอียดดังนี้

- **เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน** ณ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
- **เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น** ณ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 127.91 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเท่ากับ 44.39 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 53.15 จากปี 2561 เนื่องจากค่าใช้จ่ายค้ำจายที่เพิ่มขึ้นสำหรับงบส่งเสริมการขาย
- **หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน** หนี้สินประเภทนี้โดยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินจากการจัดหายานพาหนะเพื่อขยายทีมขายของบริษัทโดยภาระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินปี 2562 มีจำนวน 15.62 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 เท่ากับ 20.87 ล้านบาทลดลงร้อยละ 57.19 จากปี 2561 เนื่องจากมีสัญญาเช่ายานพาหนะที่ครบกำหนดชำระเพิ่มขึ้นในปี 2562
- **เงินกู้ยืมระยะยาว** บริษัทชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว ทำให้ยอดคงเหลือ ณ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินกู้ยืมระยะยาว
- **สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน** ณ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจำนวน 23.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 3.12 ล้านบาท เนื่องจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มพนักงาน Telesales และ Call center เพื่อมาทำการขายออนไลน์และบริการหลังการขาย แต่ในส่วนพนักงานปฏิบัติการทั่วไป ลดลงจากการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการขายและการเก็บเงิน รวมกับผลกระทบของการปรับลดลงของดอกเบี้ยในตลาดที่ถูกนำมาคิดลด

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดจำนวน 1,114.30 ล้านบาท 1,197.74 ล้านบาทและ 1,231.24 ล้านบาท ตามลำดับ โดยส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นผลจากการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทที่กำหนดไว้ ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2562 นอกเหนือจากการกำไรสุทธิประจำปีมีรายละเอียด ดังนี้

- **เงินปันผลจ่าย** บริษัทจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล จำนวนทั้งสิ้น 32.98 ล้านบาท ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2562 โดยจ่ายเป็นเงินสดปันผลทั้งจำนวน
- **ทุนจดทะเบียน** ตามมติของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 26 เมษายน 2562 ได้มีการพิจารณาอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 662,198,922 บาท เป็นทุนจดทะเบียน 549,682,133 บาท โดยวิธีตัดทุนจดทะเบียนที่ยังมิได้นำออกจำหน่ายจำนวน 112,516,789 หุ้น และเห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิข้อ 4. ของบริษัทให้สอดคล้องกับการลดทุนจดทะเบียน ซึ่งได้มีการไปจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงแล้วตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียน และทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้วเท่ากันที่จำนวน 549.68 ล้านบาท และมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ จำนวน 295.29 ล้านบาท

โครงสร้างทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 2561 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับ 0.32 เท่า 0.18 เท่า และ 0.17 เท่าตามลำดับ ในขณะที่มีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับ 0.19 เท่า 0.06 เท่าและ 0.01 เท่า ตามลำดับ ปี 2562 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีสภาพคล่องมากขึ้นจากระยะเวลาตามสัญญาเช่าซื้อที่สั้นลงและบริษัทสามารถบริหารสภาพคล่องจากทุนหมุนเวียนที่มีประสิทธิภาพ

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

รายละเอียดแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของกระแสเงินสดในแต่ละปี สรุปตามตาราง

หน่วย : ล้านบาท	ปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2562	2561	2560
กิจกรรมดำเนินงาน	156.80	187.67	407.79
กิจกรรมลงทุน	(8.31)	(8.88)	(25.59)
กิจกรรมจัดหาเงิน	(136.64)	(163.77)	(451.03)
เงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง)	11.85	15.02	(68.83)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	47.59	32.57	101.40
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ปลายปี	59.44	47.59	32.57

กลุ่มบริษัทสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถบริหารกระแสเงินสดที่ได้รับเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ และจ่ายเงินสดปันผล (Cash Dividend) จำนวน 77.46 ล้านบาท ในระหว่างปี 2562 (2561: 82.29 ล้านบาท)

การวิเคราะห์ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นลดลงจากร้อยละ 9.03 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 8.98 ในปี 2562 โดยผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทแปรผันโดยตรงกับปัจจัยดังนี้

- (1) การบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่าย อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 6.66 เป็นร้อยละ 6.69 เป็นผลจากการการบริหารค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญให้ลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เพิ่มขึ้นตามที่ได้อธิบายข้างต้น รวมกับต้นทุนทางการเงินทางการเงินที่ลดลง
- (2) ประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (Asset Turnover) สำหรับปี 2562 เท่ากับ 1.14 เท่า ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน (2561: 1.09 เท่า) กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้นในปี 2562 จำนวน 32.45 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงการบริหารการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) โครงสร้างทางการเงิน อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) ลดลงจาก 0.18 เท่า เป็น 0.17 เท่า เนื่องจากบริษัทมีสภาพคล่องมากขึ้นจากการบริหารทุนหมุนเวียนที่มีประสิทธิภาพด้วยการกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระสำหรับลูกหนี้เข้าซื้อที่สั้นลง รวมกับความสามารถในการเก็บเงินจากหนี้ที่ค้างชำระได้อย่างรัดกุม

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

การขยายตัวของชุมชนเมือง และสัดส่วนการขาย

กลุ่มบริษัทเน้นการจัดจำหน่ายในพื้นที่เขตชุมชนเมืองที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น เพื่อให้พนักงานขายสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้แนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจภายในประเทศส่งผลให้ชุมชนเมืองขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เป็นผลดีต่อการวางแผนการขายสินค้าของบริษัท และยังเป็นการเพิ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพแห่งใหม่ จึงเป็นโอกาสในการเติบโตของบริษัทในอนาคต

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานทางบัญชี

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ประกอบด้วย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งกำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

โดยกลุ่มบริษัทคาดว่าจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นครั้งแรก โดยปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม หรือองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้กลุ่มบริษัทจะไม่นำข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับข้อมูลที่แสดงเปรียบเทียบ จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้นของการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรกต่องบการเงิน ซึ่งผลกระทบส่วนใหญ่เกิดจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นซึ่งคาดว่าจะเกิดผลกระทบต่อกำไรสะสมลดลงประมาณร้อยละ 2 สำหรับงบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 สัญญาเช่า ในมาตรฐานนี้ได้เสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า โดยผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งยกเว้นการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่าต่ำ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงาน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งไม่ได้คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวน 14.4 ล้านบาท และ 14.3 ล้านบาทตามลำดับ ส่วนการบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่แตกต่างจากมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน กล่าวคือผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ขณะนี้ทางผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินในงวดแรกที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการบริษัท

1. ชื่อ-สกุล	นายสหัส ตริทิพบุตร
อายุ (ปี)	72
ตำแหน่ง	- ประธานกรรมการบริษัท - ประธานกรรมการบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Master of Science (Computer and Information Sciences), Syracuse University, New York, USA. - พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Accreditation Program (DAP) Class 28/2004 Thai Institute of Directors - Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) Class 7/2013 Thai Institute of Directors. - How to measure the Success of Corporate Strategy (HMS) Class 2/2013 Thai Institute of Directors. - สัมมนาวิชาการ The Flagship Summit : Future Fast-Forward โดยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน บริษัท อริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บริษัท ซีโอบี จำกัด (มหาชน)
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
2. ชื่อ-สกุล	นายเอกรัตน์ แจ่มอยู่
อายุ (ปี)	36
ตำแหน่ง	- กรรมการบริษัท - กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการบริหาร - ประธานคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	6.11
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท Master Of Science , International Business & English, University of Portsmouth, Hampshire, UK. - ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Director Accreditation Program (DAP) Class SET/2012 Thai Institute of Directors - Family Business Sustainability (FBS) Class 1/2014 Thai Institute of Directors

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	- Director Certification Program (DCP) Class 263/2018 Thai Institute of Directors - บุตรชายของบุคคลในข้อ 16 - น้องชายของบุคคลในข้อ 4 และข้อ 5
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
ก.พ.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เจริญวิทย์ ลีสซิ่ง จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม / กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.ค. 2559	รองกรรมการผู้จัดการสายงานช่องทางการขายใหม่และบริการลูกค้า บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.ย.2562	กรรมการบริษัท บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด
2556 - 2557	รองกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารงานลูกค้า บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2556	รองกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารงานลูกค้า บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด
2555 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด

3. ชื่อ-สกุล	นายวิรัช วงศ์รินทร์
อายุ (ปี)	68
ตำแหน่ง	- กรรมการบริษัท - กรรมการบริหารความเสี่ยง
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.19
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Master of Business Administration (MBA) Florida International University, Miami, Florida, USA - Certificate in Production and Manufacturing, Florida International University, Miami, Florida, USA - Bachelor of Science in Industrial Technology (Honor) Florida International University, Miami, Florida, USA - Associate Degree in Pre-Engineering, Miami- Dade Community College, Miami, Florida, USA - Director Certification Program (DCP) Class 135/2010 Thai Institute of Directors. - Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) Class 11/2010 Thai Institute of Directors. - Audit Committee Program (ACP) Class 37/2011 Thai Institute of Directors
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ม.ค.2562	กรรมการบริษัท บริษัท เจริญวิทย์ ลีสซิ่ง จำกัด
ก.พ. – ธ.ค.2561	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2556 - 2561	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.พ.2560	กรรมการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง

	บริษัท กรุงไทย แอ็กซ่า ประกันชีวิต จำกัด
2555 - 2556	ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาองค์กรและระบบ บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด
2554 - 2557	กรรมการบริษัท / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริหาร บริษัท กรุงไทย แอ็กซ่า ประกันชีวิต จำกัด
2553 - 2559	กรรมการบริษัท / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด
4. ชื่อ-สกุล นางสาวเอียรธรรมิ์ แจ่มอยู่	
อายุ (ปี)	40
ตำแหน่ง	- กรรมการบริษัท - กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการผู้บริหารระดับสูง - รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	6.13
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท MBA (การบริหารและการจัดการ) มหาวิทยาลัย Denver ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาโท MS (การเงิน) มหาวิทยาลัย Denver ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Accreditation Program (DAP) Class 98/2012 Thai Institute of Directors - Company Secretary Program (CSP) Class 68/2016 Thai Institute of Directors - Anti Corruption: The practical Guide (ACPG) Class 31/2016 Thai Institute of Directors - Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard 11 กันยายน 2561, Thai Institute of Directors - Certificate in investor วันที่ 3-11 ตุลาคม 2561 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	บุตรสาวของบุคคลในข้อ 16
ระหว่างผู้บริหาร	พี่สาวของบุคคลในข้อ 2 และข้อ 5
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
มี.ค.2561 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
ก.พ.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
พ.ย.2560 - ก.พ.2561	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
ก.ค.2560 - มี.ค.2561	เลขานุการบริษัท บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
2558 - ก.ย.2562	กรรมการบริษัท บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด
2558 - มี.ค.2560	เลขานุการบริษัท บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
มี.ค.2556 - พ.ค.2559	กรรมการบริษัท บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด (มหาชน)
2552 - มี.ค.2556	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการกรรมการบริษัท บริษัท เรียร์สตรัทน์ จำกัด
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เซฟเทรด อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด

2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด
6. ชื่อ-สกุล	รองศาสตราจารย์ บุญเสริม วิมุกตะนันท์
อายุ (ปี)	71
ตำแหน่ง	- กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- M.B.A. (Accounting), Arizona State University, USA. - บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - อบรมระยะสั้น Finance & Accounting, Wharton School, University of Pennsylvania, USA. - Director Accreditation Program (DAP) Class 100/2013 Thai Institute of Directors. - Audit committee Program (ACP) Class 42/2013 Thai Institute of Directors. - การบริหารความเสี่ยง (ขั้นพื้นฐาน) รุ่นที่ 1/2560 โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ - Inaugural Corporate Governance Conference 2018, Bangkok Building Trust in a Transforming Economy โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เรียร์สอร์ตน์ จำกัด (มหาชน)
2556 - 2561	กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการทดสอบผู้สอบบัญชีภาษีอากร กรมสรรพากร
2554 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการทดสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสอบบัญชี สภาวิชาชีพการบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
2551 - ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
2550 - ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการดำเนินงานโครงการอบรม และกรรมการโครงการอบรม จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
7. ชื่อ-สกุล	ศาสตรเมธี ดร.สุปรีย์ วงศ์ดีพร้อม
อายุ (ปี)	66
ตำแหน่ง	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	ศาสตรเมธี สาขาบริหารธุรกิจ ด้านการจัดการทั่วไป ประจำปี พ.ศ.2548 มุทิตานิติศาสตราจารย์ หม่อมหลวงปิ่นมาลากุล ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

- ปริญญาเอก การปฏิรูปและพัฒนาองค์กรคุณวุฒิบัณฑิต (DODT.) สาขาวิชาการปฏิรูปและพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (B.A.) สาขาวิชาอุตสาหกรรม คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Director Accreditation Program (DAP) Class SET/2012 Thai Institute of Directors.
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) Class 14/2018 Thai Institute of Directors.

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

- ไม่มี

ระหว่างผู้บริหาร

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

พ.ค.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เรียร์สจวร์ต จำกัด (มหาชน)
พ.ค.2560 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เรียร์สจวร์ต จำกัด (มหาชน)
ก.พ. - พ.ค. 2561	กรรมการบริหาร บริษัท เรียร์สจวร์ต จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท เรียร์สจวร์ต จำกัด (มหาชน)
2556 - ก.พ.2561	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เรียร์สจวร์ต จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	นายกสมาคม สมาคมพ่อตัวอย่างแห่งชาติ
2558 - ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการตรวจสอบการเรียไรราคาครรัฐ สำนักนายกรัฐมนตรี
2558 - ปัจจุบัน	รองประธาน มูลนิธิการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ คนที่ 1
2556 - ปัจจุบัน	รองประธาน มูลนิธิปรีชญธรรมสมาคมในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
2555 - ปัจจุบัน	ประธานฝ่ายวิชาการ สมาคมแห่งสถาบันพระปกเกล้า
2550 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาพิเศษ สถาบันวิจัยโสมซานซี มณฑลเหอหนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน
2545 - ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยภาครรัฐและเอกชน

8. ชื่อ-สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน

อายุ (ปี)

79

ตำแหน่ง

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Advanced Management Program, Harvard Business School
- Strategic Human Resource Management, Harvard Business School
- M.S.B.A Indiana University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

	- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program (DCP) Class 0/2000 Thai Institute of Directors. - Advanced Audit Committee Program (AAP) Class 3/2010 Thai Institute of Directors
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	- ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลและกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	วิทยาการประจำ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยบริติชซีเคียวริตี้ ฟรินดิง จำกัด (มหาชน)
2550 - 2557	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

9. ชื่อ-สกุล	นางสุนหา วงษ์กะพันธ์
อายุ (ปี)	69
ตำแหน่ง	• กรรมการอิสระ • ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน • คณะกรรมการบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern Oklahoma State USA (ปี 2518) - ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) สาขาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2515) - Strategic Human Resource Management, Harvard Business School. - Banking Management ADB. Japan. - Director Accreditation Program (DAP) Class 47/2005 Thai Institute of Directors. - ได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 นักบริหารงานบุคคลดีเด่น จากสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ได้รับคัดเลือกให้เป็นนักบริหารงานบุคคลดีเด่น ปี 2552 จากสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) - ได้รับรางวัลดีเด่นนักรักทรัพยากร จาก กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	- ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการบริหาร บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย์ จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2558	ประธานคณะกรรมการ บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด
2553 - 2558	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

10.	ชื่อ-สกุล	ศ.(วุฒิคุณ) ดร.นายแพทย์.พรเทพ ศิริวนารังสรรค์
	อายุ (ปี)	64
	ตำแหน่ง	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล - วุฒิปดแพทย์เฉพาะทาง สาขาโรคไตวิทยา จากแพทยสภา - ดุขฎีบัณฑิต สาขา Planning And Financing จากมหาวิทยาลัยลอนดอน - อนมุติบัตร สาขาสุขภาพจิตชุมชน,การท่องเที่ยวทางทะเล - ปริญญาบัตรป้องกันราชอาณาจักร - Directors Certification Program (DCP) Class 212 Thai Institute of Directors. - Financial Statement for Directors (FSD) Class 28/2015 Thai Institute of Directors. - Risk Management for Corporate Leader (RCL) รุ่นที่ 116/2019 Thai Institute of Directors.
	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ไม่มี
	ระหว่างผู้บริหาร	
	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
	ก.พ. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เรียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เรียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	2561 - ปัจจุบัน	คณบดี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
	2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
	ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ หน่วยทันตกรรมพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ
	ปัจจุบัน	กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
	ปัจจุบัน	คณะกรรมการบริหารแผนคณะที่ 2 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
	ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม
	2556 - 2558	อธิบดี กรมอนามัย
11.	ชื่อ-สกุล	ดร. สุรัตน์ วงศ์รัตนภัสสร
	อายุ (ปี)	53
	ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.05
	คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจการจัดการ Nova Southeastern University สหรัฐอเมริกา

	- ปรินญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปรินญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Director Certification Program (DCP) Class 233/2017 Thai Institute of Directors. - IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) Class 3/2016 Thai Institute of Directors.
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	- ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
เม.ย.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
	บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	บริษัท ไอ.ซี.ซี.อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บริษัท ไทเกอร์ ดิสทริบิวชั่น แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บริษัท อีสเทิร์น ไอ.ซี.ซี. จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บริษัท แพนเอเชียฟู้ตแวร์ จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บริษัท ไหมทอง จำกัด

12.	ชื่อ-สกุล	นายไพฑูรย์ ศุภรณ์ธารณ์
	อายุ (ปี)	61
	ตำแหน่ง	• กรรมการผู้บริหารระดับสูง • รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร • รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.01
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปรินญาโท คณะสาขาบริหารการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปรินญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปรินญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปรินญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช - Director Certification Program (DCP) Class 110/2008 Thai Institute of Directors - TLCA Executive Development Program (EDP) Thai Institute of Directors - Inaugural Corporate Governance Conference 2018, Bangkok Building Trust in a Transforming Economy โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - ผลกระทบของมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (IFRS 15) และสัญญาเช่า (IFRS 16) ที่มีต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน ปี 2561 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - FinTech Lending & Trend : อนาคตสินเชื่อดิจิทัล รุ่นที่ 1 ปี 2561 โดยสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย - IR Sharing 1/2019 หัวข้อ " How to make the most of your IRO function?" โดยชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) 2019 "Automation & RPA (Robot Process Automation) for Accounting" โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 3/2019 การทบทวนการกำกับดูแลของงบการเงินรายไตรมาส" โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 4/2019 “How important are intangible assets impairments?” และ “How important of Employee Benefit Actuarial Valuation” โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

- ไม่มี

ระหว่างผู้บริหาร

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ก.ค.2561 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
มี.ค.2561 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
ก.พ.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
พ.ย.2560 - ก.พ.2561	กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการบริหารสายงานสนับสนุนธุรกิจ บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
ส.ค. - พ.ย.2560	กรรมการอิสระ บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
พ.ย.2559 - ก.ค.2560	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2552 - ต.ค.2559	กรรมการ และผู้อำนวยการสายงานบัญชีและการเงิน บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

13.	ชื่อ-สกุล	นายไพฑูรย์ หอมจันทร์
	อายุ (ปี)	59
	ตำแหน่ง	- กรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการผู้บริหารระดับสูง - รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.82
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ - Director Accreditation Program (DAP) Class SET/2012 Thai Institute of Directors
	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	- ไม่มี
	ระหว่างผู้บริหาร	
	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
	มี.ค.2561 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
	ก.พ.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
	ก.ย.2560 - ก.พ.2561	รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายงานการตลาด บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
	2556 - ก.พ.2561	กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารงานกลาง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
	2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน)
	2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เซฟเทรด อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด
	2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด
	2545 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท

14.	ชื่อ-สกุล	นายสยาม อูฟารวงศ์
	อายุ (ปี)	51
	ตำแหน่ง	- กรรมการผู้บริหารระดับสูง - รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.11
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท MBA Major International Business Nova Southeastern University Florida, USA - ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - NUS International Degree of Business Executive Program Certificate Stanford University. - NUS Certification of General Management, NUS University. - Director Certification Program (DCP) Class 181/2013 Thai Institute of Directors. - Executive Development Program (EDP) Class 11/2013 Thai Institute of Directors
	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- ไม่มี
	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
	1 มิ.ย. 62- ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เียร์สุรัตน์ ลีสซิ่ง จำกัด
	มี.ค.2561 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	ก.พ.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	มิ.ย. 2560-ก.พ.2561	รองกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารบัญชีลูกหนี้ / รองกรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจลูกค้าองค์กร / รองกรรมการผู้จัดการกลุ่ม Digital Online&Tele-Marketing บริษัท เียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	มี.ค.2560 -ก.พ.2561	กรรมการบริหาร บริษัท เียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	ก.พ.2560 -ก.พ.2561	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
	2555 - 2559	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอสจี แคปปิตอล จำกัด
15.	ชื่อ-สกุล	นายวัชรินทร์ วัชรธรรม
	อายุ (ปี)	43
	ตำแหน่ง	- กรรมการผู้บริหารระดับสูง - รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.32
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขา วทบ.สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล - Director Accreditation Program (DAP) Class 98/2012 Thai Institute of Directors. - Mini MBA ศูนย์บริการวิชาการ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	- หลานของบุคคล ในข้อ 16 - ญาติของบุคคลในข้อ 2 ข้อ 4 และข้อ 5

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

มี.ค.2561 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
ก.พ.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้บริหารระดับสูง บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2556 - 28 ก.พ.61	รองกรรมการผู้จัดการสายงานการผลิต บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2556	ผู้อำนวยการสายงานการผลิต บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2554 - 2556	ผู้อำนวยการสายงานการตลาด บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เซฟเทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด

16. ชื่อ-สกุล	นายวิวัฒน์ แจงอยู่
อายุ (ปี)	70
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2562)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	18.78 (โดยเป็นของภรรยาร้อยละ 0.93)
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท Engineer (ENV) University Of Roorkee, INDIA. - ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ สาขาสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล - Family Business Sustainability (FBS) Class 1/2014 Thai Institute of Directors. - Director Accreditation Program (DAP) Class SET/2012 Thai Institute of Directors. - The Boss Class 24, Management and Psychology Institute.
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	- บิดาของบุคคลในข้อ 2 ข้อ 4 และข้อ 5 - น้องของบุคคลในข้อ 15
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
มี.ค.2561 - 1 มิ.ย. 2562	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
พ.ย.2559 - ก.พ.2561	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2556 - พ.ย.2559	กรรมการบริษัท / ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
2548 - 2556	ประธานกรรมการบริษัท บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท บริษัท เซฟเทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท ไอทีล วอเตอร์ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เบตเตอร์ ดรีมส์ จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริษัท เขียวธรรม อสังหาริมทรัพย์ จำกัด

17.	ชื่อ-สกุล	นาย นเรศ จรูญวิทยากุล
	อายุ (ปี)	43
	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 ม.ค. 2562)
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ - Cisco UCCX 8.0 Features Training 2011, TH - Nice (Cybertech) Product Training 2011, SGP - Cisco APJC Contact Center Partner 2012, SGP - Cisco APJC Contact Center Partner 2013, TH - Cisco Contact Center Workshop 2013, TH - การพัฒนาผู้บริหารและ บุคลากร Innovation Management Program (Mini MBA) จัดโดย บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย์ จำกัด ร่วมกับ ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
	2 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เวิร์ดพอยท์ จำกัด (มหาชน)
	มี.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการกลุ่ม Digital Online & Tele-Marketing บริษัท เวิร์ดพอยท์ จำกัด (มหาชน)
	ก.ค. 2558 – ก.พ. 2561	ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานลูกค้า บริษัท เวิร์ดพอยท์ จำกัด (มหาชน)
18.	ชื่อ-สกุล	นาย กิรพัทธ์ จีระจิตต์
	อายุ (ปี)	41
	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2562)
	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
	คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท สาขา Industrial Engineer มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Director Certification Program (DCP) Class 228/2016 Thai Institute of Directors - หลักสูตร IRDP LSP#5 จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร Business System Development (BSD#2) จัดโดย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ไม่มี
	ระหว่างผู้บริหาร	
	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
	4 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เวิร์ดพอยท์ จำกัด (มหาชน)
	ปี 2559 – ปี 2561	กรรมการผู้จัดการ Precise Digital Economy Co., Ltd.
	ปี 2557 – ปี 2559	กรรมการผู้จัดการ Precise Green Products Co., Ltd.
	ปี 2554 – ปี 2557	กรรมการผู้จัดการ Precise Green Technology & Service Co., Ltd.

19. ชื่อ-สกุล	นาย นรินทร์ สุวรรณพันธ์
อายุ (ปี)	50
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชีและการเงิน (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 มี.ค. 2562)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท (การตลาด) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - การทำ Financial Projection เพื่อประเมินมูลค่าบริษัท ปี 2561 - เจาะลึกมาตรฐานบัญชีทางด้านสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ปี 2560 - เจาะลึกภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และ ภาษีธุรกิจเฉพาะ ปี 2560 - เจาะลึกภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา และ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ปี 2559
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
25 มี.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการกลุ่มบัญชีและการเงิน บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2556 – มี.ค. 2562	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท. สแกน อินเตอร์ จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2550 – พ.ค. 2556	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด
เม.ย. 2545 – ม.ค. 2550	ผู้จัดการวิเคราะห์และงบประมาณ บริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
20. ชื่อ-สกุล	นางสาวจุฑามาศ มาลัย
อายุ (ปี)	42
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท / ผู้จัดการฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2562)
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี - ผู้ปฏิบัติงานเลขานุการ (Fundamental Practice for Corporate Secretary) ของชมรมเลขานุการบริษัทไทย - ความรู้พื้นฐานสำหรับวิชาชีพนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Fundamental Course) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
1 เม.ย. 2562 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / ผู้จัดการฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
1 ส.ค. 2561 – 31 มี.ค. 2562	รองเลขานุการบริษัท / รองผู้จัดการฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
23 ธ.ค. 2558 – 31 ก.ค. 2562	ผู้ช่วยเลขานุการบริษัท บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2556 – ก.ค. 2558	เลขานุการบริษัท บริษัท ที เอส ฟลาวมิลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

และ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท เที่ยรสุรัตน์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เที่ยรสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท เที่ยรสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	
อ้างอิงหมายเหตุข้อ 4 และ 7	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือการให้เช่าซื้อเครื่องกรองน้ำและเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานในการประมาณการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ได้แก่ การประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อมีปัญหาในการจ่ายชำระหนี้ รวมถึงพิจารณาช่วงเวลาที่จะรับรู้ประมาณการผลขาดทุนดังกล่าว ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ทั้งค้าง ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ ประสิทธิภาพการเก็บเงิน และข้อมูลความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงในอดีต ซึ่งการประมาณการดังกล่าวขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทดสอบออกแบบระบบควบคุมเพื่อประเมินความเหมาะสมของมูลค่าลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ รวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีการและความสม่ำเสมอที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการประมาณการและรับรู้ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ • ทดสอบความน่าเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ • ทดสอบการคำนวณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ • สุ่มเลือกตัวอย่างรายการในรายงานลูกหนี้ค้างชำระ และทดสอบว่ารายการลูกหนี้มีการจัดประเภทในแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสมหรือไม่ • พิจารณาความน่าเชื่อถือของนโยบายการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัทและข้อมูลภายหลังวันสิ้นปี รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการรับชำระเงินของลูกหนี้หลังวันสิ้นปี เพื่อพิจารณาความสมเหตุสมผลของประมาณการของกลุ่มบริษัท • พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การบันทึกบัญชีค่านายหน้า	
อ้างอิงหมายเหตุข้อ 4 และ 20	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
กลุ่มบริษัทใช้ระบบการขายตรงแบบชั้นเดียว (Single level direct sales) เป็นช่องทางหลักในการขายสินค้าของกลุ่มบริษัท ซึ่งการคำนวณค่านายหน้าดังกล่าวมีความซับซ้อน เนื่องจากรูปแบบการคำนวณมีความหลากหลาย และมีปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินค่านายหน้า เช่น จำนวนและประเภทของสินค้าที่ขายได้ คุณภาพของการขาย การให้รางวัลแก่พนักงานขายที่สามารถทำยอดขายได้เกินเป้าที่ตั้งไว้ และกลุ่มบริษัทมีการปรับเปลี่ยนอัตราค่านายหน้าอยู่เสมอเพื่อการส่งเสริมการขาย เนื่องด้วยค่านายหน้าดังกล่าวมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญและมีความซับซ้อนในการคำนวณ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่านายหน้า การอนุมัติและการบันทึกรายการ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจ และเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่ออกแบบไว้ • ทดสอบการคำนวณว่าเป็นไปตามนโยบายของกลุ่มบริษัทที่บังคับใช้ในแต่ละช่วงเวลา • วิเคราะห์ความสอดคล้องของบัญชีค่านายหน้ากับรายได้จากการขาย • พิจารณาการบันทึกบัญชีค่านายหน้าโดยพิจารณาข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัทและข้อมูลภายหลังวันสิ้นปี รวมถึงการสุ่มทดสอบข้อมูลการจ่ายค่านายหน้าให้พนักงานหลังวันสิ้นปี • พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เรื่องอื่น

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ตามรายงานลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2562

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่รายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีความเสี่ยงที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้า และมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(ชัยลักษณ์ เกตุแก้ว)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 8179

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

26 กุมภาพันธ์ 2563

บริษัท เรียร์สจวร์ตส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		
		2562	2561	2562	2561	
(พันบาท)						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	59,435	47,587	34,969	26,087	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6	19,701	27,274	62,165	37,021	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7	666,025	600,178	538,737	488,087	
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อกที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		432	900	-	-	
ลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		1,724	1,906	1,723	1,906	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	171	-	13,000	1,200	
สินค้าคงเหลือ	8	133,729	142,993	130,792	126,815	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		20,987	26,169	15,801	17,741	
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		902,204	847,007	797,187	698,857	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน		-	1,073	-	1,073	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	7	22,883	4,033	551	2,031	
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ		363	333	-	-	
ลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิ		621	2,588	621	2,588	
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	110,778	110,778	
เงินลงทุนในการร่วมค้า	10	13,742	15,073	13,767	13,767	
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	11	58,556	58,630	58,556	58,630	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	393,557	427,741	383,685	416,627	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	33,627	37,236	32,694	36,506	
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	21	16,868	15,535	13,497	13,162	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		5,115	5,838	5,077	5,778	
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		545,332	568,080	619,226	660,940	
รวมสินทรัพย์		1,447,536	1,415,087	1,416,413	1,359,797	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เรียร์สตรัคเจอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
(พันบาท)					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	14	-	29,500	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	15	127,908	83,519	130,802	81,893
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	12,823	20,697	12,588	20,470
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	-	6,371	-	6,371
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		19,901	13,086	17,826	12,726
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		24,538	19,724	24,738	19,177
รวมหนี้สินหมุนเวียน		<u>185,170</u>	<u>172,897</u>	<u>185,954</u>	<u>140,637</u>
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	14	2,793	15,793	2,674	15,439
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	14	-	3,327	-	3,327
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	16	23,181	20,065	19,024	16,744
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		<u>25,974</u>	<u>39,185</u>	<u>21,698</u>	<u>35,510</u>
รวมหนี้สิน		<u>211,144</u>	<u>212,082</u>	<u>207,652</u>	<u>176,147</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เรียร์สวิตช์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
		(พันบาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน	17	549,682	662,199	549,682	662,199
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		549,682	549,682	549,682	549,682
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		295,291	295,291	295,291	295,291
ส่วนเกินทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		10,249	10,249	10,249	10,249
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		(1,347)	(1,347)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	35,849	30,691	35,849	30,691
ยังไม่ได้จัดสรร		341,513	313,175	317,690	297,737
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		1,231,237	1,197,741	1,208,761	1,183,650
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		5,155	5,264	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,236,392	1,203,005	1,208,761	1,183,650
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,447,536	1,415,087	1,416,413	1,359,797

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เรียร์สจวร์ตส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม		
	2562	2561	2562	2561	
	(พันบาท)				
รายได้					
รายได้จากการขาย	22	1,456,364	1,378,498	1,397,098	1,355,807
รายได้คอกผลตามสัญญาเช่าซื้อ		179,889	196,397	139,778	164,825
รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ		205	606	-	-
รายได้อื่น	22	40,318	37,586	36,603	37,761
รวมรายได้		<u>1,676,776</u>	<u>1,613,087</u>	<u>1,573,479</u>	<u>1,558,393</u>
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย	22	409,123	388,519	378,712	384,057
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		593,669	537,184	586,862	527,008
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	22	401,864	387,294	364,706	360,928
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		134,200	168,521	116,256	154,234
ต้นทุนทางการเงิน	22	1,022	5,605	816	4,660
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	11,819
รวมค่าใช้จ่าย		<u>1,539,878</u>	<u>1,487,123</u>	<u>1,447,352</u>	<u>1,442,706</u>
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า		(351)	1,291	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		<u>136,547</u>	<u>127,255</u>	<u>126,127</u>	<u>115,687</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21	<u>27,028</u>	<u>22,262</u>	<u>25,057</u>	<u>21,849</u>
กำไรสำหรับปี		<u><u>109,519</u></u>	<u><u>104,993</u></u>	<u><u>101,070</u></u>	<u><u>93,838</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เรียร์สวิตช์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน				
ที่กำหนดไว้	1,028	(214)	1,246	(214)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร				
หรือขาดทุนในภายหลัง	(205)	42	(250)	42
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี- สหราชอาณาจักร	823	(172)	996	(172)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	110,342	104,821	102,066	93,666
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	109,628	106,790	101,070	93,838
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(109)	(1,797)	-	-
กำไรสำหรับปี	109,519	104,993	101,070	93,838
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	110,451	106,618	102,066	93,666
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(109)	(1,797)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	110,342	104,821	102,066	93,666
กำไรต่อหุ้น (บาท)	23			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.199	0.205	0.184	0.180
กำไรต่อหุ้นปรับลด	-	0.205	-	0.180

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจาก การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์	การเปลี่ยนแปลง ในส่วนได้เสีย ในบริษัทย่อย	งบการเงินรวม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	ส่วนของส่วน ได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวม ส่วนของ ผู้ถือหุ้น			
					กำไรสะสม							
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย (พันบาท)	ยังไม่ได้จัดสรร						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561												
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	516,730	268,336	10,249	(1,347)	25,999	294,335	1,114,302	7,061	1,121,363			
เพิ่มหุ้นสามัญ	17 32,952	26,955	-	-	-	-	59,907	-	59,907			
เงินปันผล	24 -	-	-	-	-	(83,086)	(83,086)	-	(83,086)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี												
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	106,790	106,790	(1,797)	104,993			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	(172)	(172)	-	(172)			
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	106,618	106,618	(1,797)	104,821			
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	19 -	-	-	-	4,692	(4,692)	-	-	-			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	549,682	295,291	10,249	(1,347)	30,691	313,175	1,197,741	5,264	1,203,005			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562												
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	549,682	295,291	10,249	(1,347)	30,691	313,175	1,197,741	5,264	1,203,005			
เงินปันผล	24 -	-	-	-	-	(76,955)	(76,955)	-	(76,955)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี												
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	109,628	109,628	(109)	109,519			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	823	823	-	823			
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	110,451	110,451	(109)	110,342			
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	19 -	-	-	-	5,158	(5,158)	-	-	-			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	549,682	295,291	10,249	(1,347)	35,849	341,513	1,231,237	5,155	1,236,392			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนจาก การจ่ายโดยใช้ หุ้นเป็นเกณฑ์ (พันบาท)	กำไรสะสม			
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	516,730	268,336	10,249	25,999	291,849	1,113,163	
เพิ่มหุ้นสามัญ	32,952	26,955	-	-	-	59,907	
เงินปันผล	-	-	-	-	(83,086)	(83,086)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	93,838	93,838	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(172)	(172)	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	93,666	93,666	
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	4,692	(4,692)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	549,682	295,291	10,249	30,691	297,737	1,183,650	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	549,682	295,291	10,249	30,691	297,737	1,183,650	
เงินปันผล	-	-	-	-	(76,955)	(76,955)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	101,070	101,070	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	996	996	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	102,066	102,066	
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	5,158	(5,158)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	549,682	295,291	10,249	35,849	317,690	1,208,761	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เทียร์สตรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	109,519	104,993	101,070	93,838
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27,028	22,262	25,057	21,849
ต้นทุนทางการเงิน	1,022	5,605	816	4,660
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	54,550	54,326	53,131	52,848
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	4,641	3,125	4,020	2,901
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	351	(1,291)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	11,819
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	139,346	168,521	116,316	154,234
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสินค้า	5,475	4,940	2,660	1,626
ค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	1,988	3,257	1,988	3,256
กลับรายการค่าเผื่อการรับประกันสินค้า	(226)	(564)	(226)	(564)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(5,294)	(883)	(5,310)	(900)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์	-	71	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	45	-	-
เงินปันผลรับ	-	-	(980)	-
ดอกเบี้ยรับ	(499)	(52)	(1,149)	(177)
	<u>337,901</u>	<u>364,355</u>	<u>297,393</u>	<u>345,390</u>
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7,317	(5,064)	(25,406)	2,246
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	(223,648)	(149,912)	(165,091)	(64,792)
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	438	1,173	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิ	2,150	3,136	2,150	3,136
สินค้าคงเหลือ	3,789	10,179	(6,636)	8,052
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4,312	1,516	1,069	3,389
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(626)	2,412	(648)	2,422
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	45,356	(15,418)	49,911	(13,496)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,051	(370)	3,798	(325)
จ่ายเงินชดเชยผลประโยชน์พนักงาน	(495)	(152)	(495)	(152)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	<u>179,545</u>	<u>211,855</u>	<u>156,045</u>	<u>285,870</u>
จ่ายดอกเบี้ย	(997)	(5,614)	(824)	(4,683)
จ่ายภาษีเงินได้	(21,751)	(18,567)	(20,542)	(17,725)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	<u>156,797</u>	<u>187,674</u>	<u>134,679</u>	<u>263,462</u>
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท เทียร์สตรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	1,073	1,812	1,073	1,812
รับดอกเบี้ย	450	52	1,105	173
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(172)	-	(11,800)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออาคารและอุปกรณ์	(25,253)	(8,154)	(25,145)	(7,677)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(50,000)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	17,080	2,707	17,080	2,708
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,489)	(5,305)	(1,199)	(4,917)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(8,311)	(8,888)	(18,886)	(57,901)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากหุ้นทุนออกให้ตามสิทธิ	-	59,906	-	59,906
เงินสดรับเงินปันผล	891	-	891	-
จ่ายเงินปันผล	(77,457)	(82,287)	(77,457)	(82,287)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง	(29,500)	(100,407)	-	(129,907)
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(20,874)	(28,714)	(20,647)	(28,485)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(9,698)	(12,270)	(9,698)	(12,270)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(136,638)	(163,772)	(106,911)	(193,043)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ				
	11,848	15,014	8,882	12,518
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	47,587	32,573	26,087	13,569
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59,435	47,587	34,969	26,087
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้จากการซื้ออุปกรณ์	352	843	352	843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ สารบัญ

1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
7	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ
8	สินค้าคงเหลือ
9	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
10	เงินลงทุนในการร่วมค้า
11	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
12	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
14	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
15	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
16	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
17	ทุนเรือนหุ้น
18	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น
19	สำรองตามกฎหมาย
20	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
21	ภาษีเงินได้
22	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
23	กำไรต่อหุ้น
24	เงินปันผล
25	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ สารบัญ

- | | |
|----|---|
| 26 | เครื่องมือทางการเงิน |
| 27 | เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน |
| 28 | มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้ |
| 29 | การจัดประเภทรายการใหม่ |

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 43/9 หมู่ 7 ซอยสุขาภิบาล 4 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนมิถุนายน 2557

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ ครอบครัวแจ้งอยู่ และครอบครัววัชรธรรม ซึ่งถือหุ้นในบริษัทรวมประมาณ ร้อยละ 63.87

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายเครื่องกรองน้ำ จำหน่ายเครื่องปรับอากาศ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อื่นๆ

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 9

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (“IFRS 15”) เป็นครั้งแรกแทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ (“IAS 18”) มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาก่อสร้าง (“IAS 11”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดของนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 (ณ)

บริษัท เชียร์สรีดจ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

นอกจากนี้กลุ่มบริษัทไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 28

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้บันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

(ค) สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

(ง) การใช้วิจารณญาณและประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไป

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุ 7	การวัดมูลค่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ
หมายเหตุ 16	การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย
หมายเหตุ 21	การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณีกำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคากลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม อยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัท เชียร์สรัศน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้า

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในการร่วมค้า การร่วมค้าเป็นการร่วมการงานที่กลุ่มบริษัทมีการควบคุมร่วมในการงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

ส่วนได้เสียในการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ง) ลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นรับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา หากกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ก่อนที่จะมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน จำนวนสิ่งตอบแทนนั้นจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแสดงด้วยจำนวนหนี้คงเหลือตามสัญญาหักด้วยดอกผลตามสัญญาเช่าซื้อ ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาสินเชื่อไม่ได้ โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ประสบการณ์การเก็บเงินและข้อมูลความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงในอดีต

(จ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

สินค้ายึดคืนคือสินค้าที่บริษัทยึดคืนจากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระ

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยราคาทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานะที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้านำเข้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าคำนวณโดยใช้ต้นทุนมาตรฐานซึ่งได้รับการปรับปรุงให้ใกล้เคียงกับราคาทุนถ่วงเฉลี่ยรวมการปันส่วนของค่าเสียหายการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

สิทธิในการได้รับคืนสินค้ารับรู้เมื่อคาดว่าจะได้รับคืนสินค้าจากลูกค้าและวัดมูลค่าโดยอ้างอิงจากมูลค่าตามบัญชีเดิมของสินค้าคงเหลือที่ขายหักต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการรับคืนสินค้าดังกล่าว

(ฉ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน ส่วนการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมใช้วิธีส่วนได้เสีย

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ช) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

บริษัท เชียร์สรัศน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ค่าเสื่อมราคาจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร

20 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับอุปกรณ์ที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

กำไรขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และ

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนกลุ่มส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชื่นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10	ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5, 10 และ 20	ปี
เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์	3 - 5	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	3 - 5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

กลุ่มบริษัท ไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ณ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ 3 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท เชียร์สยูรต์น์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการค้อยค่า

ขาดทุนจากการค้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการค้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการค้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการค้อยค่ามาก่อน

(ฎ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกในราคาทุน

(ฎ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ฐ) หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(๓) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีการผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัท เชียร์สยูรต์น์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ค) **ประมาณการหนี้สิน**

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมาไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ณ) **รายได้**

นโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ในปี 2562

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้านับรับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนในระดับสูงมากกว่าจะไม่มีการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่ได้รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

นโยบายการบัญชีสำหรับการรับรู้รายได้ในปี 2561

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้า

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ค) รายได้ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อและรายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อตามอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตามระยะเวลาของสัญญา กลุ่มบริษัทจะหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อเมื่อลูกหนี้ค้างชำระค้างงวดเกินกำหนด 3 งวด สำหรับสัญญาเช่าซื้อเครื่องกรองน้ำ และ 6 งวด สำหรับสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า นับจากวันครบกำหนดชำระ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ดอกเบี้ยเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างอีกเมื่อได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงตามระยะเวลาของสัญญา บริษัทย่อยจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อเมื่อลูกหนี้ค้างชำระค้างงวดเกิน 3 งวดนับจากวันครบกำหนดชำระ บริษัทย่อยจะรับรู้รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างอีกเมื่อได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าว

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ค) รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น

(ค) ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้างสินทรัพย์ดังกล่าว ก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

(ก) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้จากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

บริษัท เชียร์สรัศน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ข) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือ รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้ กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(น) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

(บ) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือ บุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ป) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อย และการร่วมค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 9 และ 10 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
ครอบครัวแจ้งอยู่และครอบครัว วัชรธรรม	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เซฟ เทรด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด*	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เชียร์สรีดน์ ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	ลาว	เป็นการร่วมค้า
บริษัท เบตเตอร์ คริมส์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ไอดีล วอเตอร์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ซีไอแอล จำกัด (มหาชน)	ไทย	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เอส.เอส.แอร์ เซอร์วิส จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท วิสุเชลล์ จำกัด	ไทย	มีกรรมกร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ		บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของ กลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหาร หรือไม่)

*ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 คณะกรรมการมีมติให้เลิกกิจการ
โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ

ขายสินค้า

รายได้อื่น

ซื้อสินค้าและบริการ

ซื้อสินทรัพย์

ค่าเช่าและบริการ

ค่าใช้จ่ายอื่น

ดอกเบี้ยรับ

ค่าที่ปรึกษา

นโยบายการกำหนดราคา

ราคาต้นทุนบวกกำไร

ราคาตามสัญญา

ราคาต้นทุนบวกกำไรหรือราคาตลาด

ราคาต้นทุนบวกกำไรหรือราคาตลาด

ราคาตามสัญญา

ราคาตามสัญญา

อัตราตามสัญญา

ราคาตามสัญญา

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขาย	-	-	213,615	195,557
รายได้ค่าบริหารจัดการและรายได้อื่น	-	-	3,756	3,330
ดอกเบี้ยรับ	-	-	744	177
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	10,450	3,342
ซื้อสินทรัพย์	-	-	86	1,378
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	1,041	488
การร่วมค้า				
รายได้จากการขายสินค้า	9,723	8,310	9,723	8,310
รายได้เงินปันผล	980	-	980	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	202	199	202	199
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขาย	12,848	1,046	-	-
รายได้จากการให้บริการ	379	510	379	510
ดอกเบี้ยรับ	69	-	67	-
ซื้อสินค้า	596	626	439	421
ค่าใช้จ่ายอื่น	7,769	7,663	7,490	7,513
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าที่ปรึกษา	6,050	4,240	6,050	4,240
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	46,783	48,003	39,337	40,724
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	220	359	186	189
รวม	47,003	48,362	39,523	40,913

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สอดคล้องกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	50,655	14,837
การร่วมค้า	2,683	1,633	2,683	1,633
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3,180	61	-	-
รวม	5,863	1,694	53,338	16,470

ลูกหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	361	110
การร่วมค้า	89	-	89	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9	9	9	9
รวม	98	9	459	119

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		
	ณ วันที่	ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืม	31 ธันวาคม	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)		
2562					
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4.05 - 4.09	-	171	-	171
รวม		-			171
2561					
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5.00	398	-	(398)	-
รวม		398			-

บริษัท เซียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืม	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
			(พันบาท)		
2562					
บริษัทย่อย	3.50 - 4.57	1,200	96,000	(84,200)	13,000
รวม		1,200			13,000
2561					
บริษัทย่อย	5.00	4,566	-	(3,366)	1,200
รวม		4,566			1,200

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	3,008	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	74	38	53	30
รวม	74	38	3,061	30

เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	3,309	103
การร่วมค้า	186	199	186	199
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	371	309	371	296
รวม	557	508	3,866	598

สัญญาความช่วยเหลือส่งเสริมการขาย

บริษัท เซียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน) (“TSR”) ได้ทำสัญญาความช่วยเหลือส่งเสริมการขายกับบริษัท เซียร์สุรัตน์ ลีสซิ่ง จำกัด (“TSRL”) ซึ่ง TSR จะต้องจ่ายเงินช่วยเหลือส่งเสริมการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าในอัตราร้อยละ 4-5 ของยอดขายชำระค่าสินค้าดังกล่าวตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา สัญญานี้มีผลบังคับเป็นเวลา 1 ปี

บริษัท เชียร์สรีดน้ำ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	155	543	108	499
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	1,182	1,641	654	1,065
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	54,143	40,020	31,097	21,335
อื่นๆ	3,955	5,383	3,110	3,188
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	59,435	47,587	34,969	26,087

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2562	2561	2562	2561
			(พันบาท)		
ลูกหนี้การค้า					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	5,863	1,694	53,338	16,470
กิจการอื่น		9,637	23,135	4,815	18,089
รวม		15,500	24,829	58,153	34,559
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(2,095)	(1,701)	(2,095)	(1,701)
สุทธิ		13,405	23,128	56,058	32,858
ลูกหนี้อื่น					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	98	9	459	119
กิจการอื่น		6,751	4,703	6,201	4,597
รวม		6,849	4,712	6,660	4,716
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(553)	(566)	(553)	(553)
สุทธิ		6,296	4,146	6,107	4,163
รวม		19,701	27,274	62,165	37,021
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
			(พันบาท)		
หนี้สุญและหนี้สงสัยจะสูญ (สุทธิหนี้สุญรับคืน)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		394	1,700	394	1,700

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวิเคราะห์อายุของลูกค้าหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	1,305	1,636	35,001	16,470
เกินกำหนดชำระ :				
น้อยกว่า 3 เดือน	1,378	58	18,337	-
น้อยกว่า 6 เดือน	3,180	-	-	-
	5,863	1,694	53,338	16,470
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
สุทธิ	5,863	1,694	53,338	16,470
กิจการอื่น				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	6,000	16,783	2,412	13,206
เกินกำหนดชำระ :				
น้อยกว่า 3 เดือน	2,113	5,578	879	4,109
3 - 6 เดือน	198	110	198	110
6 - 12 เดือน	316	496	316	496
มากกว่า 12 เดือน	1,010	168	1,010	168
	9,637	23,135	4,815	18,089
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,095)	(1,701)	(2,095)	(1,701)
สุทธิ	7,542	21,434	2,720	16,388
รวม	13,405	23,128	56,058	32,858

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 30 วันถึง 60 วัน

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

7 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

	ส่วนที่ครบกำหนดชำระ		งบการเงินรวม			
	ภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ครบกำหนดชำระ		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
			(พันบาท)			
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	857,639	781,583	33,344	10,558	890,983	792,141
หัก รายได้ดอกเบี้ยรับ						
รอการรับรู้	(90,695)	(81,531)	(8,174)	(5,823)	(98,869)	(87,354)
ภาษีขายรอตัดบัญชี	(48,013)	(43,089)	(2,287)	(702)	(50,300)	(43,791)
	718,931	656,963	22,883	4,033	741,814	660,996
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(52,906)	(56,785)	-	-	(52,906)	(56,785)
สุทธิ	666,025	600,178	22,883	4,033	688,908	604,211
			งบการเงินรวม			
					2562	2561
					(พันบาท)	
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (สุทธิหนี้สูญรับคืน) สำหรับ						
ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					125,263	153,747

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	ส่วนที่ครบกำหนดชำระ		งบการเงินเฉพาะกิจการ		รวม	
	ภายในหนึ่งปี		ส่วนที่ครบกำหนดชำระ			
	2562	2561	เกินกว่าหนึ่งปี		2562	2561
			(พันบาท)			
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	689,861	633,760	603	2,182	690,464	635,942
หัก รายได้ดอกเบี้ยรับ						
รอการรับรู้	(65,184)	(60,056)	(14)	(70)	(65,198)	(60,126)
ภาษีขายรอตัดบัญชี	(38,043)	(34,386)	(38)	(81)	(38,081)	(34,467)
	586,634	539,318	551	2,031	587,185	541,349
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(47,897)	(51,231)	-	-	(47,897)	(51,231)
สุทธิ	538,737	488,087	551	2,031	539,288	490,118

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	(พันบาท)	
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (สุทธิหนี้สูญรับคืน) สำหรับ		
ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	108,957	139,883

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องกรองน้ำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ลูกหนี้ตามสัญญา เช่าซื้อ-สุทธิ ⁽¹⁾	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
31 ธันวาคม 2562	จำนวนลูกหนี้ (ราย)				
		(พันบาท)		(ร้อยละ)	(พันบาท)
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	55,126	420,650	425,638	2.5	10,641
เกินกำหนดชำระ					
ค้างชำระ 1 งวด	12,542	102,138	102,138	6	6,128
ค้างชำระ 2 งวด	3,412	29,087	29,087	30	8,726
ค้างชำระ 3 งวด	1,757	14,674	14,674	50	7,337
ค้างชำระเกิน 3 งวด ไม่ติดต่อกัน	1,717	10,590	10,590	50	5,295
ค้างชำระเกิน 3 งวด ติดต่อกัน	1,103	9,713	9,713	100	9,713
รวม	75,657	586,852	591,840		47,840

(1) สุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้และภาษีขายรอตัดบัญชี

(2) สุทธิจากมูลค่าหลักประกัน (สินค้า)

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2561	จำนวนลูกหนี้ (ราย)	ลูกหนี้ตามสัญญา	ยอดลูกหนี้สุทธิที่	อัตราที่ใช้ใน	ค่าเผื่อนี้
		เข้าซื้อ-สุทธิ ⁽¹⁾	ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้	การตั้งค่าเผื่อนี้	ค่าเผื่อนี้
		(พันบาท)	สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	สงสัยจะสูญ	สงสัยจะสูญ
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	57,153	385,854	390,294	2.5	9,757
เกินกำหนดชำระ					
ค้างชำระ 1 งวด	10,531	84,740	84,740	6	5,084
ค้างชำระ 2 งวด	2,773	23,556	23,556	30	7,067
ค้างชำระ 3 งวด	1,693	15,157	15,157	50	7,579
ค้างชำระเกิน 3 งวด ไม่ติดต่อกัน	1,363	9,491	9,491	50	4,746
ค้างชำระเกิน 3 งวด ติดต่อกัน	1,419	15,609	15,609	100	15,609
รวม	<u>74,932</u>	<u>534,407</u>	<u>538,847</u>		<u>49,842</u>

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าและอื่นๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

31 ธันวาคม 2562	จำนวนลูกหนี้ (ราย)	ลูกหนี้ตามสัญญา เช่าซื้อ-สุทธิ ⁽¹⁾ (พันบาท)	งบการเงินรวม ยอดลูกหนี้สุทธิที่ ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾ (พันบาท)	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	10,736	118,640	59,086	1	591
เกินกำหนดชำระ					
ค้างชำระ 1 งวด	1,574	10,951	6,008	2	120
ค้างชำระ 2 งวด	936	6,938	3,590	10	359
ค้างชำระ 3 งวด	603	4,660	2,366	20	473
ค้างชำระ 4 งวด	463	3,942	2,136	30	641
ค้างชำระ 5 งวด	343	3,246	1,903	40	761
ค้างชำระ 6 งวด	208	2,196	1,374	50	687
ค้างชำระเกิน 6 งวด ไม่ติดต่อกัน	362	4,220	2,782	50	1,391
ค้างชำระเกิน 6 งวด ติดต่อกัน	44	169	43	100	43
รวม	15,269	154,962	79,288		5,066

(1) สุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยรับรอการรับรู้และภาษีขายรอตัดบัญชี

(2) สุทธิจากมูลค่าหลักประกัน (สินค้า)

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ธันวาคม 2561	จำนวนลูกหนี้ (ราย)	งบการเงินรวม		อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)
		ลูกหนี้ตามสัญญา เข้าซื้อ-สุทธิ ⁽¹⁾ (พันบาท)	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾		
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	8,390	78,909	52,214	1	522
เกินกำหนดชำระ					
ค้างชำระ 1 งวด	1,626	14,510	8,655	2	173
ค้างชำระ 2 งวด	1,007	9,948	6,030	10	603
ค้างชำระ 3 งวด	627	6,441	4,007	20	801
ค้างชำระ 4 งวด	479	4,998	3,063	30	919
ค้างชำระ 5 งวด	327	3,475	2,150	40	860
ค้างชำระ 6 งวด	260	2,938	1,868	50	934
ค้างชำระเกิน 6 งวด ไม่ติดต่อกัน	428	3,385	1,740	50	870
ค้างชำระเกิน 6 งวด ติดต่อกัน	179	1,985	1,261	100	1,261
รวม	13,323	126,589	80,988		6,943

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ธันวาคม 2562	จำนวนลูกหนี้ (ราย)	งบการเงินเฉพาะกิจการ ยอดลูกหนี้สุทธิที่ ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้		อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ (พันบาท)
		ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซื้อ-สุทธิ ⁽¹⁾	สงสัยจะสูญ ⁽²⁾		
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	-	-	-	1	-
เกินกำหนดชำระ					
ค้างชำระ 1 งวด	-	-	-	2	-
ค้างชำระ 2 งวด	-	-	-	10	-
ค้างชำระ 3 งวด	2	3	-	20	-
ค้างชำระ 4 งวด	-	-	-	30	-
ค้างชำระ 5 งวด	-	-	-	40	-
ค้างชำระ 6 งวด	-	-	-	50	-
ค้างชำระเกิน 6 งวด ไม่ติดต่อกัน	30	161	28	50	14
ค้างชำระเกิน 6 งวด ติดต่อกัน	44	169	43	100	43
รวม	76	333	71		57

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

31 ธันวาคม 2561	จำนวนลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซื้อ-สุทธิ ⁽¹⁾	ยอดลูกหนี้สุทธิที่ ใช้ในการตั้งค่าเผ่อนี้ สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผ่อนี้ สงสัยจะสูญ	ค่าเผ่อนี้ สงสัยจะสูญ
	(ราย)	(พันบาท)		(ร้อยละ)	(พันบาท)
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	297	539	15	1	-
เกินกำหนดชำระ					
ค้างชำระ 1 งวด	122	362	25	2	1
ค้างชำระ 2 งวด	84	282	31	10	3
ค้างชำระ 3 งวด	87	388	72	20	14
ค้างชำระ 4 งวด	71	441	128	30	38
ค้างชำระ 5 งวด	96	616	229	40	92
ค้างชำระ 6 งวด	95	604	226	50	113
ค้างชำระเกิน 6 งวด ไม่ติดต่อกัน	380	2,779	1,316	50	658
ค้างชำระเกิน 6 งวด ติดต่อกัน	114	931	470	100	470
รวม	1,346	6,942	2,512		1,389

บริษัท เชียร์สส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

8 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	54,896	61,706	44,407	41,966
สิทธิในการได้รับคืนสินค้า	538	-	538	-
สินค้าระหว่างผลิต	19,967	17,617	19,967	17,617
วัตถุดิบ	68,922	67,883	68,922	67,883
สินค้าระหว่างทาง	1,670	1,244	1,670	1,244
วัสดุสิ้นเปลือง	1,009	1,167	1,009	1,167
	147,002	149,617	136,513	129,877
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(13,273)	(6,624)	(5,721)	(3,062)
สุทธิ	133,729	142,993	130,792	126,815
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกรวม				
ในบัญชีต้นทุนขาย				
- ต้นทุนขาย	381,653	355,345	341,092	355,682
- การปรับลดมูลค่าเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ	7,943	3,169	2,659	1,626
- กลับรายการการปรับลดมูลค่า	(1,294)	-	-	-
สุทธิ	388,302	358,514	343,751	357,308

บริษัท เชียร์สรัคณ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

9 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ												
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน-สุทธิ		
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
		(ร้อยละ)				(พันบาท)						
บริษัท เซฟ เทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	จำหน่ายเครื่องกรองน้ำ	ไทย	99.98	99.98	4,000	4,000	3,999	3,999	-	-	3,999	3,999
บริษัท เฟดเดอร์ ไทย จำกัด*	จำหน่ายเครื่องปรับอากาศ	ไทย	59.99	59.99	31,000	31,000	18,598	18,598	(11,819)	(11,819)	6,779	6,779
บริษัท เชียร์สรัคณ์ ลีสซิ่ง จำกัด	ให้สินเชื่อรายย่อยและ											
	จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้า	ไทย	100.00	100.00	100,000	100,000	100,000	100,000	-	-	100,000	100,000
รวม							122,597	122,597	(11,819)	(11,819)	110,778	110,778

*ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเชียร์สรัคณ์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 คณะกรรมการมีมติให้เลิกกิจการ โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 เงินลงทุนในการร่วมค้า

		งบการเงินรวม										
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		มูลค่าตาม วิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับ สำหรับปี		
		ความเป็นเจ้าของ										
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
		(ร้อยละ)								(พันบาท)		
		การร่วมค้า										
บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	จำหน่ายเครื่อง กรองน้ำและ เครื่องใช้ไฟฟ้า	ลาว	49.00	49.00	24,282	24,282	13,767	13,767	13,742	15,073	980	-
รวม							13,767	13,767	13,742	15,073	980	-

บริษัท เขียวสุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		งบการเงินเฉพาะกิจการ								
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ ดำเนินธุรกิจ	สัดส่วน						เงินปันผลรับ		
		ความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		สำหรับปี		
		2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	
		(ร้อยละ)						(พันบาท)		
การร่วมค้า										
บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	จำหน่ายเครื่องกรองน้ำและ เครื่องใช้ไฟฟ้า	ลาว	49.00	49.00	24,282	24,282	13,767	13,767	980	-
รวม						13,767	13,767	980	-	

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การร่วมค้า

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของการร่วมค้าที่รวมอยู่ในงบการเงินของการร่วมค้า ปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	บริษัท ทีเอสอาร์ ลาว จำกัด	
	2562	2561
	(พันบาท)	
รายได้	23,477	28,789
กำไรจากการดำเนินงาน	267 ^ก	2,861 ^ก
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ร้อยละ 100)	267	2,861
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมตามส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท	131	1,402
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	131	1,402
สินทรัพย์หมุนเวียน	28,648 ^ข	26,975 ^ข
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	4,224	5,877
หนี้สินหมุนเวียน	(3,362) ^ก	(4,387) ^ก
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	29,510	28,465
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	14,460	13,948
การตัดกำไรระหว่างกันที่ยังไม่ได้รับรู้จากการขายแบบ downstream	(718)	1,125
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในการร่วมค้า	13,742	15,073
หมายเหตุ		
ก. รวมรายการต่อไปนี้		
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,167	1,200
- ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	85	689
ข. รวมรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,738	8,858
ค. รวมรายการหนี้สินทางการเงินหมุนเวียน (ไม่รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และประมาณการหนี้สิน)	630	2,726

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	79,465	79,465	73,636	73,636
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>79,465</u>	<u>79,465</u>	<u>73,636</u>	<u>73,636</u>
ค่าเสื่อมราคา				
ณ วันที่ 1 มกราคม	20,835	20,762	15,006	14,933
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	74	73	74	73
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>20,909</u>	<u>20,835</u>	<u>15,080</u>	<u>15,006</u>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>58,556</u>	<u>58,630</u>	<u>58,556</u>	<u>58,630</u>

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 58 ล้านบาท (2561: 58 ล้านบาท) ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม							รวม
	ที่ดินและ ส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคาร และส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องมือ เครื่องใช้และ อุปกรณ์	เครื่องคกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน (พันบาท)	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	242,784	231,581	41,023	36,222	32,149	106,386	-	690,145
เพิ่มขึ้น	521	760	1,599	2,651	1,671	-	1,185	8,387
โอน	-	-	362	-	-	-	(362)	-
จำหน่าย	-	(799)	-	(1,965)	(385)	(4,409)	-	(7,558)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ								
1 มกราคม 2562	243,305	231,542	42,984	36,908	33,435	101,977	823	690,974
เพิ่มขึ้น	1,470	733	4,641	1,323	3,649	1,526	12,002	25,344
โอน	-	6,236	4,371	272	-	-	(10,879)	-
จำหน่าย	-	-	(58)	(2,211)	(925)	(33,711)	(538)	(37,443)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	244,775	238,511	51,938	36,292	36,159	69,792	1,408	678,875

บริษัท เชียร์สรีดรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม							
	ที่ดินและ	อาคาร	เครื่องมือ	เครื่องคกแต่ง	ติดตั้ง และ	อุปกรณ์	สินทรัพย์	
	ส่วน ปรับปรุงที่ดิน	และส่วนปรับปรุง	เครื่องใช้และ	เครื่องใช้	สำนักงาน	คอมพิวเตอร์	ระหว่างก่อสร้าง	รวม
		อาคาร	อุปกรณ์				และติดตั้ง	
				(พันบาท)				
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	1,096	113,850	30,098	22,338	17,526	33,923	-	218,831
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	273	21,159	4,857	5,038	5,718	13,090	-	50,135
จำหน่าย	-	(501)	-	(1,662)	(272)	(3,298)	-	(5,733)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ								
1 มกราคม 2562	1,369	134,508	34,955	25,714	22,972	43,715	-	263,233
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	423	19,517	4,222	4,696	5,976	12,310	-	47,144
จำหน่าย	-	-	(46)	(2,199)	(639)	(22,175)	-	(25,059)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,792	154,025	39,131	28,211	28,309	33,850	-	285,318

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม							รวม
	ที่ดินและ ส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคาร และส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องมือ เครื่องใช้และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน (พันบาท)	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	241,936	97,034	8,029	11,194	10,463	19,909	823	389,388
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	38,353	-	38,353
	241,936	97,034	8,029	11,194	10,463	58,262	823	427,741
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	242,983	84,486	12,807	8,081	7,850	3,988	1,408	361,603
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	31,954	-	31,954
	242,983	84,486	12,807	8,081	7,850	35,942	1,408	393,557

บริษัท เชียร์สรีดรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องมือ เครื่องใช้และ อุปกรณ์	เครื่องคกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน (พันบาท)	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	237,984	222,311	41,023	34,101	31,469	101,679	-	668,567
เพิ่มขึ้น	521	440	1,599	2,640	1,525	-	1,185	7,910
โอน	-	-	362	-	-	-	(362)	-
จำหน่าย	-	(799)	-	(1,863)	(385)	(4,410)	-	(7,457)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ								
1 มกราคม 2562	238,505	221,952	42,984	34,878	32,609	97,269	823	669,020
เพิ่มขึ้น	1,470	733	4,641	1,341	3,478	1,526	12,002	25,191
โอน	-	6,236	4,371	272	-	-	(10,879)	-
จำหน่าย	-	-	(46)	(2,045)	(728)	(33,711)	(538)	(37,068)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	239,975	228,921	51,950	34,446	35,359	65,084	1,408	657,143

บริษัท เชียร์สรีดรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องมือ เครื่องใช้และ อุปกรณ์	เครื่องคกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน (พันบาท)	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	
ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	1,096	108,456	30,098	20,518	17,262	31,967	-	209,397
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	273	20,669	4,857	4,851	5,577	12,418	-	48,645
จำหน่าย	-	(501)	-	(1,578)	(272)	(3,298)	-	(5,649)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ								
1 มกราคม 2562	1,369	128,624	34,955	23,791	22,567	41,087	-	252,393
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	422	19,017	4,222	4,653	5,873	11,638	-	45,825
จำหน่าย	-	-	(40)	(2,034)	(511)	(22,175)	-	(24,760)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,791	147,641	39,137	26,410	27,929	30,550	-	273,458

บริษัท เชียร์สรัถน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							รวม
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร และส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องมือ เครื่องใช้และ อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง		สินทรัพย์ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง		
				ติดตั้ง และ	อุปกรณ์			
				เครื่องใช้ สำนักงาน (พันบาท)			คอมพิวเตอร์	
ยานพาหนะ								
มูลค่าสุทธิทางบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	237,136	93,328	8,029	11,087	10,042	18,476	823	378,921
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	37,706	-	37,706
	237,136	93,328	8,029	11,087	10,042	56,182	823	416,627
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	238,184	81,280	12,813	8,036	7,430	3,553	1,408	352,704
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	30,981	-	30,981
	238,184	81,280	12,813	8,036	7,430	34,534	1,408	383,685

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 99.1 ล้านบาท และ 96.5 ล้านบาทตามลำดับ (2561: 78.4 ล้านบาท และ 76.1 ล้านบาท)

กลุ่มบริษัทได้ปลดหลักประกันที่ดินและอาคารมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่ไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงินทั้งหมดแล้ว

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม		
	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา (พันบาท)	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	32,923	11,392	44,315
เพิ่มขึ้น	2,318	3,504	5,822
โอน	14,763	(14,763)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ			
1 มกราคม 2562	50,004	133	50,137
เพิ่มขึ้น	1,489	-	1,489
โอน	40	(40)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	51,533	93	51,626
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจาก			
การด้อยค่า			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	8,430	-	8,430
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,471	-	4,471
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ			
1 มกราคม 2562	12,901	-	12,901
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,098	-	5,098
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	17,999	-	17,999
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	37,103	133	37,236
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	33,534	93	33,627

บริษัท เซียร์สุรัตน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา (พันบาท)	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	32,523	11,300	43,823
เพิ่มขึ้น	2,023	3,504	5,527
โอน	14,764	(14,764)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ			
1 มกราคม 2562	49,310	40	49,350
เพิ่มขึ้น	1,199	-	1,199
โอน	40	(40)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	50,549	-	50,549
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจาก			
การด้อยค่า			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	8,427	-	8,427
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,417	-	4,417
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ			
1 มกราคม 2562	12,844	-	12,844
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,011	-	5,011
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	17,855	-	17,855
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	36,466	40	36,506
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	32,694	-	32,694

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

14 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่มีหลักประกัน	-	29,500	-	-
	-	29,500	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่มีหลักประกัน	-	6,371	-	6,371
	-	6,371	-	6,371
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12,823	20,697	12,588	20,470
รวมหนี้สินที่มีดอกเบี้ยระยะสั้น	12,823	56,568	12,588	26,841
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่มีหลักประกัน	-	3,327	-	3,327
	-	3,327	-	3,327
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,793	15,793	2,674	15,439
รวมหนี้สินที่มีดอกเบี้ยไม่หมุนเวียน	2,793	19,120	2,674	18,766

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระได้ดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละต่อปี)				(พันบาท)	
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย						
ครบกำหนดภายในหนึ่ง						
ปี	-	3.45 - 4.07	-	35,871	-	6,371
ครบกำหนดหลังจาก						
หนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	-	3.45 - 4.07	-	3,327	-	3,327
รวม			-	39,198	-	9,698

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยส่วนที่มีหลักประกันมีรายละเอียดของหลักประกันซึ่งเป็นสินทรัพย์ดังนี้

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกันหนี้สิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
			(พันบาท)	
เงินฝากธนาคาร	-	1,073	-	1,073
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	287,227	-	287,227
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	57,937	-	57,937
รวม	-	346,237	-	346,237

บริษัท เชียร์สรัศน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

งบการเงินรวม						
	2562			2561		
หนี้สินตามสัญญาเช่า การเงิน	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบัน	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบัน
	ขั้นต่ำที่ต้อง		ของจำนวน	ขั้นต่ำที่ต้อง		ของจำนวน
	จ่าย	ดอกเบี้ย	เงินขั้นต่ำที่	จ่าย	ดอกเบี้ย	เงินขั้นต่ำที่
			ต้องจ่าย			ต้องจ่าย
			(พันบาท)			
ระยะเวลาที่จะครบกำหนด						
ภายใน 1 ปี	13,084	261	12,823	21,448	751	20,697
1 - 5 ปี	2,812	19	2,793	16,047	254	15,793
รวม	15,896	280	15,616	37,495	1,005	36,490

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2562			2561		
หนี้สินตามสัญญาเช่า การเงิน	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบัน	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบัน
	ขั้นต่ำที่ต้อง		ของจำนวน	ขั้นต่ำที่ต้อง		ของจำนวน
	จ่าย	ดอกเบี้ย	เงินขั้นต่ำที่	จ่าย	ดอกเบี้ย	เงินขั้นต่ำที่
			ต้องจ่าย			ต้องจ่าย
			(พันบาท)			
ระยะเวลาที่จะครบกำหนด						
ภายใน 1 ปี	12,839	251	12,588	21,202	732	20,470
1 - 5 ปี	2,693	19	2,674	15,683	244	15,439
รวม	15,532	270	15,262	36,885	976	35,909

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

15 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	74	38	3,061	30
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	22,108	13,686	22,103	13,686
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	557	508	3,866	598
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	66,423	37,346	63,121	36,001
เงินประกันพนักงาน	27,625	29,615	27,625	29,597
อื่นๆ	11,121	2,326	11,026	1,981
รวม	127,908	83,519	130,802	81,893

16 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	23,181	20,065	19,024	16,744
รวม	23,181	20,065	19,024	16,744

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	20,065	16,877	16,744	13,781
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,395	2,665	1,626	2,494
ต้นทุนบริการในอดีต	407	-	1,996	-
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	2,837	461	399	407
	24,704	20,003	20,765	16,682
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(5,524)	174	(5,736)	(22)
- ข้อสมมติทางการเงิน	885	885	892	872
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	3,611	(845)	3,598	(636)
	(1,028)	214	(1,246)	214
ผลประโยชน์จ่าย	(495)	(152)	(495)	(152)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	23,181	20,065	19,024	16,744

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วันกลุ่มบริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวทำให้กลุ่มบริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุและต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้นจำนวน 1.9 ล้านบาท

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	1.37 - 1.49	1.63 - 3.08	1.37 - 1.44	2.71 - 3.08
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	2.06 - 3.88	3.67 - 5.00	3.15 - 3.88	5.00

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทที่กำหนดไว้เป็น 3 - 9 ปี (2561: 3 - 15 ปี) และบริษัท 3 - 7 ปี (2561: 11 - 15 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่

ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการ ผลประโยชน์	งบการเงินรวม			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 0.5	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(521)	(520)	546	330
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	292	330	(292)	(320)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	(486)	(630)	502	670

ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการ ผลประโยชน์	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 0.5	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(457)	(50)	487	430
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	277	320	(268)	(310)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	(466)	(610)	(481)	650

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเค มาสเตอร์ พูล ฟินด์ และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 2.8 ล้านบาท (2561: 3.2 ล้านบาท) และของบริษัทจำนวน 2.6 ล้านบาท (2561: 3.1 ล้านบาท)

17 หุ้นเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้น	2562	2561	
	ต่อหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น
	(บาท)		(พันหุ้น/พันบาท)	
ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		549,682	549,682	662,199
				662,199

หุ้นที่ออกและชำระแล้ว

ณ วันที่ 1 มกราคม

- หุ้นสามัญ	1	549,682	549,682	516,730	516,730
ออกหุ้นใหม่	1	-	-	32,952	32,952
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	549,682	549,682	549,682	549,682

บริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้วจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิข้างต้นกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 และ 26 ธันวาคม 2561

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีการอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 662,198,922 บาท (หุ้นสามัญ 662,198,922 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) เป็น 549,682,133 บาท (หุ้นสามัญ 549,682,133 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท) โดยวิธีตัดหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ยังไม่ได้จำหน่ายจำนวน 112,516,789 หุ้น

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

18 ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น

	ใบสำคัญแสดงสิทธิ TSR - W1
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรร	200,666,316 หน่วย
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	3 ปี
กำหนดเวลาการใช้สิทธิ	วันทำการสุดท้ายของแต่ละปี พฤษภาคมในแต่ละปี
วันที่ใช้สิทธิครั้งแรก	31 พฤษภาคม 2559
วันที่ใช้สิทธิครั้งสุดท้าย	20 ธันวาคม 2561
*ราคาใช้สิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ	1.818 บาท
*อัตราการใช้สิทธิ (หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ)	1:1.10
*คำนวณราคาใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิใหม่เนื่องจากการจ่ายเงินปันผลบางส่วนเป็นหุ้นสามัญ ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเข้าเงื่อนไขการปรับสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ TSR-W1 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559	
รายการกระทบยอดจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้	
	(หน่วย: พันหน่วย)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	132,244
ใช้สิทธิระหว่างปี	(29,956)
หมดอายุระหว่างปี	(102,288)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	-

บริษัท เชียร์สรีดรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

20 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่น				
ของพนักงาน	468,096	447,411	440,190	428,443
ค่านายหน้า	304,563	313,701	297,136	310,072
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	52,335	54,252	50,911	52,848
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย	57,197	17,443	56,885	16,978
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	232,154	201,040	232,154	201,014
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงาน				
ระหว่างทำ	1,151	(15,377)	12,375	(6,754)
รวมต้นทุนขาย ต้นทุนในการจัดจำหน่าย				
และค่าใช้จ่ายในการบริหาร	<u>1,115,496</u>	<u>1,018,470</u>	<u>1,089,651</u>	<u>1,002,601</u>

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2562

2561

2562

2561

(พันบาท)

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

สำหรับงวดปัจจุบัน

27,114

23,435

24,189

22,613

ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป (สูงไป)

1,453

(219)

1,453

(219)

28,567

23,216

25,642

22,394

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว

(1,539)

(954)

(585)

(545)

(1,539)

(954)

(585)

(545)

รวมภาษีเงินได้

27,028

22,262

25,057

21,849

บริษัท เชียร์สยูรต์น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม						
ภาษีเงินได้	2562			2561		
	รายได้			รายได้		
	ก่อน ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
(พันบาท)						
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กำไร (ขาดทุน) จากการประเมิน						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,028	(205)	823	(214)	42	(172)
รวม	<u>1,028</u>	<u>(205)</u>	<u>823</u>	<u>(214)</u>	<u>42</u>	<u>(172)</u>
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ภาษีเงินได้	2562			2561		
	รายได้			รายได้		
	ก่อน ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
(พันบาท)						
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กำไร (ขาดทุน) จากการประเมิน						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,246	(250)	996	(214)	42	(172)
รวม	<u>1,246</u>	<u>(250)</u>	<u>996</u>	<u>(214)</u>	<u>42</u>	<u>(172)</u>

บริษัท เชียร์สยูรต์น์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การกระทบยอดเพื่อหา อัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561		2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้รวม		136,546		127,255		126,127		115,687
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	27,309	20	25,451	20	25,225	20	23,137
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		164		955		163		282
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(2,202)		(1,249)		(2,202)		(1,234)
อื่นๆ		304		(2,676)		418		(117)
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป (สูงไป)		1,453		(219)		1,453		(219)
รวม		27,028		22,262		25,057		21,849

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์		หนี้สิน	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
				(พันบาท)				
ค่าเผ่อนี้สงสัจะสูญ	11,111	11,808	-	-	10,109	10,697	-	-
ค่าเผื่อการรับคืนสินค้า	44	89	-	-	44	89	-	-
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	1,186	612	-	-	1,144	612	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าสินทรัพย์รอการขาย	1,468	278	-	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน	2,364	2,364	-	-	2,364	2,364	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	58	58	-	-	58	58	-	-
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า	2,128	1,194	-	-	2,127	1,194	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,866	4,054	-	-	2,991	3,349	-	-
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	279	-	-	-	-	-	-
สัญญาเช่าการเงิน	-	-	5,357	5,201	-	-	5,340	5,201
รวม	22,225	20,736	5,357	5,201	18,837	18,363	5,340	5,201
การหักกลบรายการของภาษี	(5,357)	(5,201)	(5,357)	(5,201)	(5,340)	(5,201)	(5,340)	(5,201)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	16,868	15,535	-	-	13,497	13,162	-	-

บริษัท เชียร์สยูรต์น์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

22 ส่วนงานดำเนินการและการจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามช่องทางการจัดจำหน่ายและการบริการให้สินเชื่อ โดยการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานได้นำเสนอตามประเภทการขาย อย่างไรก็ตามไม่มีการนำข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของการบริการให้สินเชื่อ เนื่องจากส่วนงานดังกล่าว มีรายได้และผลการดำเนินงานในจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์ส่วนใหญ่ คือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว ซึ่งจึงห้วงเวลาของการรับรู้รายได้จากการขายสดและขายเชื่อ และขายตามสัญญาเช่าซื้อส่วนใหญ่ เป็นรายได้ที่รับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

	งบการเงินรวม				
	ขายตามสัญญา เช่าซื้อ	ขายสด และขายเชื่อ	ให้บริการ และอื่นๆ (พันบาท)	การตัดรายการ	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562					
รายได้จากการขาย					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	1,240,209	216,155	-	-	1,456,364
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	213,961	-	(213,961)	-
รายได้อื่น					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	179,889	-	40,523	-	220,412
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	6,583	(6,583)	-
รวมรายได้ตามส่วนงาน	1,420,098	430,116	47,106	(220,544)	1,676,776
ต้นทุนขาย	(425,058)	(201,392)	-	217,327	(409,123)
กำไรขั้นต้นตามส่วนงาน	995,040	228,724	47,106	(3,217)	1,267,653
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย					(593,669)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					(401,864)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ					(134,200)
ต้นทุนทางการเงิน					(1,022)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน					
ในการร่วมค้า					(351)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					136,547

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม				
	ขายตามสัญญา เข้าซื้อ	ขายสด และขายเชื่อ	ให้บริการ และอื่นๆ (พันบาท)	การตัดรายการ	รวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561					
รายได้จากการขาย					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	1,163,694	214,804	-	-	1,378,498
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	200,299	-	(200,299)	-
รายได้อื่น					
- รายได้จากลูกค้าภายนอก	196,397	-	38,192	-	234,589
- รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	3,883	(3,883)	-
รวมรายได้ตามส่วนงาน	1,360,091	415,103	42,075	(204,182)	1,613,087
ต้นทุนขาย	(421,395)	(169,759)	-	202,635	(388,519)
กำไรขั้นต้นตามส่วนงาน	938,696	245,344	42,075	(1,547)	1,224,568
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย					(537,184)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					(387,294)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ					(168,521)
ต้นทุนทางการเงิน					(5,605)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน					
ในการร่วมค้า					1,291
กำไรก่อนภาษีเงินได้					127,255

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

23 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ย					
	กำไรสำหรับปี		ถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)		(พันหุ้น)		(บาท)	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	109,628	106,790	549,682	520,589	0.199	0.205
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกให้กับผู้ถือหุ้นเดิม (TSR-W1)	-	-	-	-	-	-
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจากใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	106,790	-	520,589	-	0.205

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ย					
	กำไรสำหรับปี		ถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)		(พันหุ้น)		(บาท)	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	101,070	93,838	549,682	520,589	0.184	0.180
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่า						
ปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น						
สามัญที่ออกให้กับผู้ถือหุ้นเดิม						
(TSR-W1)	-	-	-	-	-	-
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการใช้สิทธิซื้อหุ้น						
สามัญจากใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	93,838	-	520,589	-	0.180

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

24 เงินปันผล

ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติเงินปันผลดังต่อไปนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น	จำนวนเงิน
			(บาท)	(พันบาท)
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2562	13 สิงหาคม 2562	กันยายน 2562	0.06	32,981
เงินปันผลประจำปี 2561	26 เมษายน 2562	พฤษภาคม 2562	0.16	85,722
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2561	14 สิงหาคม 2561	กันยายน 2561	(0.08)	(41,748)
เงินปันผลที่จ่ายเพิ่มในปี 2562			0.14	76,955
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2561	14 สิงหาคม 2561	กันยายน 2561	0.08	41,748
เงินปันผลประจำปี 2560	27 เมษายน 2561	พฤษภาคม 2561	0.14	72,342
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2560	11 สิงหาคม 2560	กันยายน 2560	(0.06)	(31,004)
เงินปันผลที่จ่ายเพิ่มในปี 2561			0.16	83,086

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

25 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่รับรู้				
เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์สำนักงาน	2,335	262	2,335	262
ซอฟต์แวร์	472	186	472	94
ส่วนปรับปรุงอาคาร	188	-	-	-
รวม	2,995	448	2,807	356
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น				
ภายใต้สัญญาเช่าค่านินงานที่บอกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	11,246	12,404	10,889	12,016
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	7,327	5,965	7,298	5,864
รวม	18,573	18,369	18,187	17,880

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน อาคารร้านค้า คลังสินค้า ยานพาหนะ และอุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งค่าเช่า อายุการเช่าและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันอื่น				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	4,044	5,544	4,044	5,544

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

26 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากในปี 2561 ดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่จากเงินกู้ยืมระยะสั้น (ดูหมายเหตุข้อ 14)

บริษัท เชียร์สรัทน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดของเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยจำแนกได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม			
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			รวม
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี (พันบาท)	หลังจาก 5 ปี	
2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4.05 - 4.09	-	171	-	171
รวม		-	171	-	171

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม			
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			รวม
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี (พันบาท)	หลังจาก 5 ปี	
2561					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	0.40	1,073	-	-	1,073
รวม		1,073	-	-	1,073

หนี้สินทางการเงิน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจาก					
สถาบันการเงิน	3.45 - 4.07	29,500	-	-	29,500
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	1.38	6,371	3,327	-	9,698
รวม		35,871	3,327	-	39,198

บริษัท เจริญวิทย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี (พันบาท)	หลังจาก 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3.55 - 3.73	13,000	-	-	13,000
รวม		13,000	-	-	13,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี (พันบาท)	หลังจาก 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5.00	1,200	-	-	1,200
รวม		1,200	-	-	1,200

หนี้สินทางการเงิน					
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	1.38	6,371	3,327	-	9,698
รวม		6,371	3,327	-	9,698

บริษัท เชียร์สทรัสต์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ และลูกหนี้ตามสัญญาโอนสิทธิ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลาย และมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนที่หมุนเวียนเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กในบัญชี เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

27 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2563 ให้พิจารณาและอนุมัติในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.08 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 43.97 ล้านบาท โดยเงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นแล้ว

บริษัท เชียร์สรัถน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

28 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32*	การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

* มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้ อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป โดยผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

บริษัท เชียร์สรัศน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(1) การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“IFRS 9”) จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาคงตัว จำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จะยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 โดยการจัดประเภทตาม IFRS 9 จะเป็นไปตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกิจการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

(2) การวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาคงตัว

ตาม IFRS 9 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาคงตัวจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง IFRS 9 จะนำมาใช้แทนนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในปัจจุบันที่รับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

(3) การค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

IFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ปัจจุบันกลุ่มบริษัท ประเมินการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า IFRS 9 กำหนดให้ใช้วิธีการประมาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร โดยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักเป็นเกณฑ์

(4) การจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน

IFRS 9 แนะนำวิธีการจัดประเภทและการวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินใหม่ โดยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็น 2 ประเภทหลัก คือ ราคาคงตัว จำหน่าย และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ หนี้สินทางการเงินจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนได้ก็ต่อเมื่อกิจการถือไว้เพื่อค้า หรือเป็นอนุพันธ์ หรือเลือกวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว

บริษัท เชียร์สรีดน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ตาม TFRS 9 การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสุทธิของหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิผ่านกำไรหรือขาดทุนต้องแสดงรายการดังนี้

- จำนวนเงินของมูลค่าสุทธิที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของหนี้สินจะแสดงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และ
- จำนวนเงินของมูลค่าสุทธิที่เปลี่ยนแปลงส่วนที่เหลือจะแสดงในกำไรหรือขาดทุน

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้เป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม หรือองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้กลุ่มบริษัทจะไม่นำข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติกับข้อมูลที่แสดงเปรียบเทียบ

การประเมินผลกระทบเบื้องต้นของการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรกต่องบการเงิน ซึ่งผลกระทบส่วนใหญ่เกิดจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นซึ่งคาดว่าจะเกิดผลกระทบต่อกำไรสะสมลดลงประมาณร้อยละ 2 สำหรับงบการเงินรวม

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ได้นำเสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า โดยผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งยกเว้นการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นและสินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่าต่ำ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงาน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งไม่ได้คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวน 14.4 ล้านบาทและ 14.3 ล้านบาทตามลำดับ ส่วนการบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่แตกต่างจากมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน กล่าวคือผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินในงวดแรกที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น

บริษัท เชียร์สรีดรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

29 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2562 ดังนี้

	31 ธันวาคม 2561					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนจัด		หลังจัด	ก่อนจัด		หลังจัด
	ประเภท	จัดประเภท	ประเภท	ประเภท	จัดประเภท	ประเภท
	ใหม่	ใหม่	ใหม่	ใหม่	ใหม่	ใหม่
	(พันบาท)					
งบแสดงฐานะการเงิน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561						
สินทรัพย์ถาวร						
รถบรรทุก	20,736	(5,201)	15,535	18,363	(5,201)	13,162
หนี้สินถาวร						
รถบรรทุก	(5,201)	5,201	-	(5,201)	5,201	-
		<u>-</u>			<u>-</u>	

