

ให้ทุกที่ มีแต่รอยยิ้ม

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)



รายงานประจำปี
2561
ANNUAL REPORT 2018

สารบัญ

สารจากประธานคณะกรรมการบริษัท	2
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	3
คณะกรรมการบริษัท	6
ประวัติคณะกรรมการ ผู้บริหาร และเลขาธิการ	7
โครงสร้างการจัดการ	15
การกำกับดูแลกิจการ	24
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	44
การวิจัยและพัฒนา	45
โครงการในอนาคต	46
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	47
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	53
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	97
ความรับผิดชอบต่อสังคมและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	98
รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	103
การควบคุมภายใน	106
การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง	108
รายการระหว่างกัน	113
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	117
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	124
งบการเงินปี 2561	139

VISION

วิสัยทัศน์

เราจะเป็นผู้นำในการให้บริการ
เพื่อสุขภาพช่องปาก

MISSION

พันธกิจ

1. ให้บริการทันตกรรมชั้นนำที่ครบวงจรมากที่สุดจากคลินิกหลากหลายขนาด
2. มุ่งเน้นทันตแพทย์เฉพาะทาง
3. อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย
4. การอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ระดับมืออาชีพ
5. ระบบการบริหารจัดการตามมาตรฐานโลก
6. เครือข่ายครอบคลุมทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน



ประสบการณ์กว่า
+ 25 ปี

+ 31
สาขาทั่วประเทศไทย

+ 500
กว่าทันตแพทย์ประจำ

+ 400,000
กว่าลูกค้าของเรา

LDC CORE VALUES

ค่านิยมร่วม: 3 P

- **Passionate** (ทำอย่างใส่ใจทุ่มเท) :
ใส่ใจ ทุ่มเท กระตือรือร้น ปรารถนาดี
ต่อกัน
- **Professional** (ทำอย่างมืออาชีพ) :
(PETER)
 - P: Preventive mind
จิตสำนึกกันตกรรมป้องกัน
 - E: Emergency Management
การจัดการภาวะฉุกเฉิน
 - T: Time Oriented
รักษาเวลาของลูกค้า
 - E: Emotional Quotient
บริหารอารมณ์และจริยธรรม
 - R: Reputation
การสร้างที่น่าเชื่อถือจิตสำนึก
กันตกรรมป้องกัน
- **Progressive** (ทำอย่างไม่หยุดพัฒนา)
: ไม่หยุดพัฒนา

สารจากประธาน



รศ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุญย์
ประธานกรรมการ



ท่านผู้ถือหุ้นทุกท่าน

ในรอบปี พ.ศ. 2561 ที่ผ่านมา ไม่มีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ เศรษฐกิจมหภาคของประเทศอยู่ในเกณฑ์ที่ดี กำลังซื้อและการใช้จ่ายของประชาชนในประเทศเพิ่มมากขึ้น และมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเรื่อยๆ บริษัทแอลดีซี เติบโต จํากัด (มหาชน) ก็เช่นเดียวกัน บริษัทมีผลประกอบการดีขึ้นในทุกไตรมาส เนื่องจากศูนย์ทันตกรรมสาขาในต่างจังหวัดได้เปิดดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อย เริ่มเป็นที่รู้จักและไว้วางใจของผู้ใช้บริการมากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีการวางแผนและทบทวนแผนงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่อง มีมาตรการที่ทำให้บุคลากรเกิดความสุขในการทำงานและการให้บริการ เพราะเป็นส่วนสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยยังคงความมีมาตรฐานของสาขาเดิมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลในการดำเนินการกิจการหลักของบริษัท คือ การให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรมโดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ ภายใต้การดูแลโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีธุรกิจอื่นๆ ที่มาเสริมธุรกิจหลัก เพื่อเพิ่มรายได้ให้บริษัท

บริษัทมีความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าและมั่นคง โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีคณะกรรมการและผู้บริหารตระหนักในหน้าที่และทำงานด้วยความรับผิดชอบ เพื่อการกำกับดูแลบริหารจัดการที่ดีเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและสังคม ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนินการในเข้าร่วมเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) และบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไปเพื่อมุ่งสู่ยุคของดิจิทัล

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีความเชื่อมั่น ให้การสนับสนุนและไว้วางใจในการดำเนินงานบริษัทเสมอมา ทั้งนี้ ขอให้ท่านมั่นใจว่า การดำเนินการของบริษัทโดยคณะกรรมการบริหารที่มีประสบการณ์ยาวนานร่วม 20 ปี และพนักงานทุกคน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทนั้น มีความมุ่งมั่นพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนและมั่นคง โดยมีการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อก้าวสู่เจริญเติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในคณะกรรมการของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการอิสระทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. นายจำนงค์ วัฒนเกษ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสุพจน์ แก้วมณี | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในรอบระยะเวลาบัญชีปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งหมด 5 ครั้ง โดยเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งได้พิจารณาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญของภารกิจในรอบปีได้ดังนี้

1. การสอบทาน และตรวจสอบงบการเงินให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินระหว่างกาลและงบการเงินประจำปี 2561 ของบริษัทฯ ร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจง ตลอดจนให้คำแนะนำและ/หรือข้อคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญและเชื่อถือได้ ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. การสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายใน ประเมินระบบการควบคุมภายในด้านการบัญชี การเงินและการดำเนินงานต่าง ๆ โดยพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กร และพิจารณาขอบเขตการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการสรุปรายงานผลการตรวจสอบภายใน โดยตรงจากผู้ตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการติดตาม ประเมินผล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎ/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่ง ที่ออกโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญและรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบจากผู้สอบบัญชีว่า ไม่มีประเด็นและข้อสังเกตที่ต้องแจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบตามบทบัญญัติในมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. การสอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันซึ่งบริษัทฯ ได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption “CAC”)

5. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

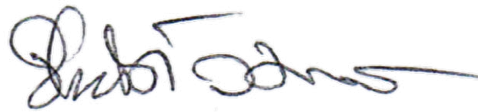
- รับทราบรายการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ บุคคล และกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ
- รับทราบการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท ว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนดำเนินการ

6. พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2561

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ คุณสมบัติ ทักษะความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการตรวจสอบ ธุรกิจทันตกรรมและงบการเงินของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา ตลอดจนค่าตอบแทนการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เสนอผู้สอบบัญชีจากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ นำเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 พิจารณาแต่งตั้งบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2561 นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาขอบเขตแนวทางและแผนการสอบบัญชีประจำปีของผู้สอบบัญชีร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการของบริษัทฯ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินแสดงข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญและเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูล รายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างครบถ้วน

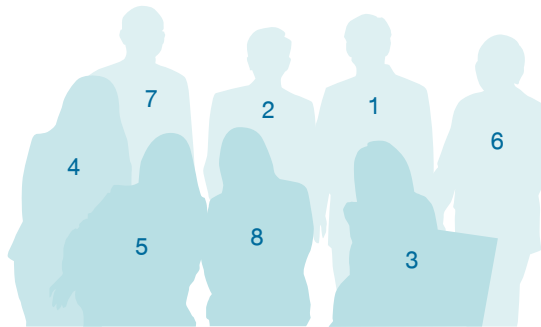
ในนามของคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายจันทก์ วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท



- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. รศ.กพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีบุษย์ | ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ |
| 2. กพ.วัฒนา ชัยวัฒน์ | กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ / ประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นางนพเกลา สุพรพัฒนา | กรรมการ / กรรมการบริหาร / เลขาธิการบริษัท |
| 4. นางสาวพลับพลา ดาทอง | กรรมการ / กรรมการบริหาร |
| 5. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ | กรรมการ / กรรมการบริหาร |
| 6. นายจำนงค์ วัฒนเทศ | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 7. นายสุพจน์ แก้วมณี | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 8. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |

ประวัติคณะกรรมการ ผู้บริหาร และเลขาธิการ



รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์ มณีบุญย์

ประธานคณะกรรมการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy in Dental Science (PhD.)
Tokyo Medical and Dental University, Japan
- ปริญญาโท Master of Dental Science (MDSc.)
The University of Melbourne, Australia
- ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตร (ท.บ.) สาขาทันตแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 109/2014
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของกลุ่ม : ไม่มี

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2543 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2540 - 2543	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาทันตกรรม หัตถการ
	คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2533 - 2540	อาจารย์ ประจำภาควิชาทันตกรรมหัตถการ คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์

กรรมการ

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการความเสี่ยง

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต..(D.D.S.).
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

- Modern Office Management, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2001
- Basic Computer & Internet for Executive (BCIE),
Loxley Information Company Limited,
- Franchise B2B , Batch 11, มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2009
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 109/2014
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 26

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 50.04

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรส : 0.03%(น.ส.สิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์)

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2557 -ปัจจุบัน กรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร/ประธานกรรมการความเสี่ยง/

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

25 -ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เลิฟแลนด์กรุ๊ป จำกัด



นายจังก์ วัฒนเกส

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (จบภาคบังคับ)
- ปริญญาโท MBA University of Central Missouri, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

- ภาษาอังกฤษชั้นสูง (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 5/2001
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)
- นิติศาสตรภาคบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP Refresher Course)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Seminar (1&2)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรส : ไม่มี

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2556-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2557-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. แพลนต้า จิวเวลลี่

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2554-ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



นายสุพจน์ แก้วมณี

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประกาศนียบัตร

- กฎหมายภาษีอากร สำนักฝึกอบรมหลักสูตรกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา รุ่นที่ 2
- กฎหมายภาษีอากรสำหรับประชาชน สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ สำนักงานส่งเสริมงานตุลาการ รุ่นที่ 5
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 107/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรส : ไม่มี

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา

คำตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการตรวจสอบ บริษัท สาลี พรินท์ติ้ง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท โคแมนชี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็ม.ซี.เอส.สตீล จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2536 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทศธรรม จำกัด



นางสุภาพร รัชตสุวรรณ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2559

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตร

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 34/2005

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรส : ไม่มี

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2552 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี สภาอากาศไทย



นางสาวพลัปปา ดาทอง

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ประกาศนียบัตร

- หลักสูตรทักษะหัวหน้างาน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
 - หลักสูตร BSC –Based Strategic Plan & Action Plan
 - หลักสูตรส่งเสริมพัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์สู่ระบบมาตรฐานสากล
 - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 110/2014
- สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคุณสมรส : ไม่มี

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
(รักษาการ) บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี



นางนพเกล้า สุพรพัฒนา

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน (รักษาการ)

เลขานุการบริษัท

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประกาศนียบัตร

- การจัดทำแผนงบประมาณ
- BSC- Based Strategic Plan & Action Plan
- การจัดหาเงินทุนเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการอย่างยั่งยืนด้วยเครื่องมือตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรมาตรฐานการสอบบัญชีรหัส 700 (ปรับปรุง)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 109/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 68/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Fundamentals for Corporate secretaries รุ่นที่ 1/2560 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร ADVANCES FOR CORPORATE SECRETARIES รุ่นที่ 1/2561 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรส : ไม่มี

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2545 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการบริหารความเสี่ยง/

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป/ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน
(รักษาการ)/เลขานุการบริษัท

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี



นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งปรีรักษ์

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการความเสี่ยง

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

แต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพินิจวิทยา จังหวัดนครราชสีมา

ประกาศนียบัตร

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD)
- สร้างสรรค์กลยุทธ์การตลาดสู่ความสำเร็จ Formulating Marketing Strategies
- Digital & Loyalty Marketing for Management
- Brand SME 4.0
- CEO Branding
- CRM & CEM For Thailand SME 4.0

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.03 %

ถือหุ้นในบริษัทของคู่สมรส : 50.04

และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2556-ปัจจุบัน กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง

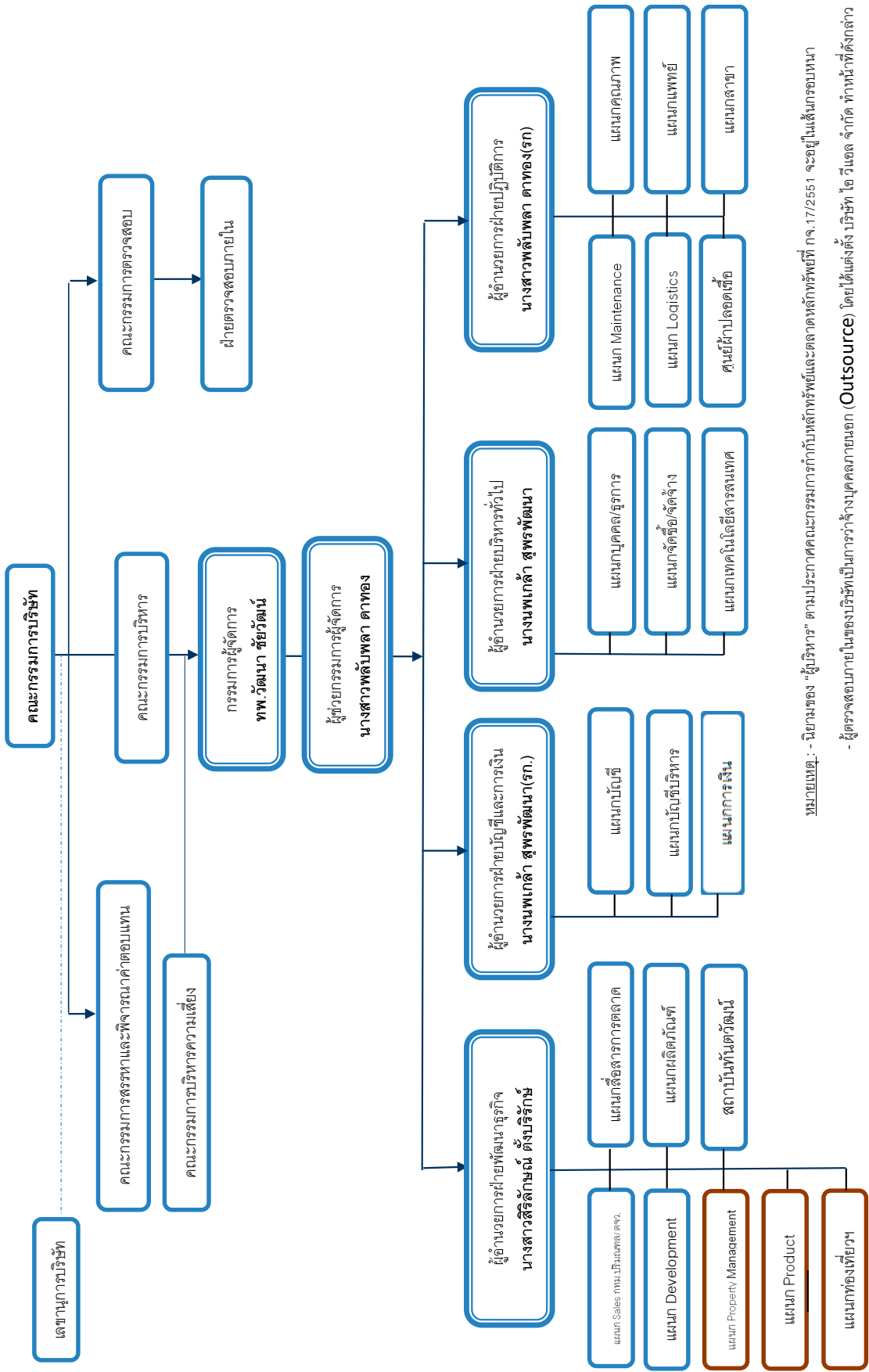
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บมจ. แอลดีซี เด็นทัล

2544 – 2554 ที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติการ ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว

บริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

โครงสร้างการจัดการ



หมายเหตุ : - นิยามของ “ผู้บริหาร” ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ ก.จ.17/2551 จะอยู่ในเส้นกรอบหนา

- ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นการว่าจ้างบุคคลภายนอก (Outsource) โดยได้แต่งตั้ง บริษัท ไอวีแอด จำกัด ทำหน้าที่ดังกล่าว

1. คณะกรรมการบริษัท

1.1 คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริษัทจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการ
3. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการ
4. นางสาวพลัปปลา ดาทอง	กรรมการ
5. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ
6. นายจ้านค์ วัฒนเกษ	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
7. นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
8. นางสุภาพร รัตสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ : นายวัฒนา ชัยวัฒน์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนางนพเกล้า สุพรพัฒนา หรือนางสาวพลัปปลา ดาทอง หรือนางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริษัท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติแต่งตั้งให้ รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์ เป็นประธานกรรมการบริษัท ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบสำหรับประธานกรรมการบริษัทไว้ ดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น
2. บทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. กรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น มีการลงคะแนนเสียงถ้ามีคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน ให้ประธานออกเสียงเพิ่มเป็นเสียงชี้ขาด
5. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านประกอบดังนี้

1. นายจันทน์ วัฒนเกส	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คือ นางสาวภาพร รัชตสุวรรณ ซึ่ง

จบการศึกษา Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ (Sasin Graduate Institute of Business Administration) และ
ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต(การบัญชี) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โดยมีนายสายยันต์ สังข์เรือง เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

1.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน 3 ท่านดังนี้

1. นายสุพจน์ แก้วมณี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุชย์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

สถิติการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ปี 2559-2561

รายชื่อคณะกรรมการ	ปี 2559			ปี 2560			ปี 2561		
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ
1. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุชย์	6/6	--	2/2	5/5	--	3/3	6/6	--	1/1
2. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	6/6	--	2/2	5/5	--	3/3	6/6	--	1/1
3. นายจันทน์ วัฒนเกส	5/6	4/5	--	5/5	5/5	--	6/6	5/5	--
4. นายสุพจน์ แก้วมณี	5/6	5/5	2/2	5/5	5/5	3/3	6/6	5/5	1/1
5. นางสาวภาพร รัชตสุวรรณ	5/5	4/4	--	5/5	5/5	--	6/6	5/5	--
6. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	6/6	--	--	5/5	--	--	6/6	--	--
7. นางสาวพลัปปลา ดาทอง	6/6	--	--	5/5	--	--	6/6	--	--
8. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	6/6	--	--	5/5	--	--	6/6	--	--

1.4 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีกรรมการบริหารจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวพลัปปลา ดาทอง	กรรมการบริหาร
3. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการบริหาร

โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

2. ผู้บริหาร (Management Team)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีผู้บริหาร (Management Team) จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพลัปปลา ดาทอง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
3. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน
4. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

- ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
- ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่าง ๆ
- เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม และให้มีอำนาจปลดออกให้ออกตามความเหมาะสม ของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
- มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัท
- พิจารณาการลงทุนในธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
- อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
- ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้นนั้น จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

3. เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้ง นางนพเกลา สุพรรณพัฒนา เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบสำหรับเลขานุการบริษัทไว้โดยเฉพาะ ดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้

(ก) ทะเบียนกรรมการ

(ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

(ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร

3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสีย ตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น และบริษัทต้องจัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูล และดูแลให้มีการเก็บรักษาให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

4. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

5. เลขานุการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติผู้ถือหุ้นโดย

5.1 การตัดสินใจต้องกระทำบนพื้นฐานข้อมูล เชื่อโดยสุจริตว่าเพียงพอ

5.2 การตัดสินใจได้กระทำไปโดยตนไม่มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในเรื่องที่ตัดสินใจนั้น

5.3 กระทำการโดยสุจริตเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

5.4 กระทำการที่มีจุดมุ่งหมายโดยชอบและเหมาะสม และไม่กระทำการอันเป็นการขัดหรือแย้งกับประโยชน์ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

5.5 ไม่หาประโยชน์จากการใช้ข้อมูลของบริษัทที่ล่วงรู้มา เว้นแต่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว หรือใช้ทรัพย์สินหรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัทในลักษณะที่เป็นการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์หรือหลักปฏิบัติทั่วไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

5.6 ไม่เข้าทำข้อตกลงหรือสัญญาใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) กับบริษัท หรือพนักงาน หรือลูกค้าของบริษัท ทั้งยังเป็นการขัดต่อการปฏิบัติต่องานในหน้าที่ของตน

ทั้งนี้ ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่ง หรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

(1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. คำตอบแทนกรรมการบริษัท

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติกำหนดคำตอบแทนให้แก่กรรมการอิสระคนละต่างๆ ในรูปของเบี้ยประชุมต่อครั้ง (ไม่มีเงินเดือน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุมปี 2561 ต่อครั้ง
ประธานกรรมการบริษัท	15,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	12,000
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	12,000
กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ	10,000
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	10,000

บำเหน็จกรรมการ

จ่ายให้กรรมการทั้งคณะในอัตราไม่เกิน 500,000 บาท/ปี โดยให้คณะกรรมการไปจัดสรรให้แก่กรรมการแต่ละท่านต่อไป และให้กรรมการมีสิทธิเข้ารับบริการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

หมายเหตุ : กรรมการที่มีส่วนในการบริหารจัดการการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนกรรมการโดยคำตอบดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป

สรุปคำตอบแทนกรรมการบริษัทแต่ละท่านปี 2560-2561โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

รายนาม	ปี 2560					ปี 2561				
	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา	บำเหน็จกรรมการ	รวม	กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหา	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายชัยวัฒน์ มณีบุญย์	90,000		20,000	120,000	225,000	90,000		10,000	120,000	220,000
2. นายจ่านงค์ วัฒนเกษตร	50,000	48,000		80,000	190,000	60,000	60,000		80,000	200,000
3. นายสุพจน์ แก้วมณี	50,000	50,000	24,000	80,000	216,000	60,000	50,000	12,000	80,000	202,000
4. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	50,000	40,000		80,000	180,000	60,000	50,000		80,000	190,000

หมายเหตุ : 1. บำเหน็จกรรมการให้จ่ายแก่คณะกรรมการทั้งคณะในอัตราไม่เกิน 500,000 บาท/ปี โดยให้คณะกรรมการไปจัดสรรแต่ละท่านต่อไป

ข. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทน ผู้บริหาร	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเดือนและ	4	5,855,825.00	4	6,119,790.00	4	6,810,939.00
โบนัส	-	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม	4	5,852,325.00	4	6,119,790.00	4	6,810,939.00

ที่มา : ข้อมูลจากบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ : ในช่วงที่ผ่านมา ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเท่านั้น

(2) ค่าตอบแทนอื่น

ก. ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

สวัสดิการทันตกรรมของบริษัทในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาท/ท่าน/ปี

ข. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นเมื่อ 27 ธันวาคม 2556 โดยบริษัทได้ร่วมสมทบ
ในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน

บุคลากร

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงาน ทั้งหมด 344 คน (ไม่นับรวมทันตแพทย์ จำนวน 506 คน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภท	ประจำ	ชั่วคราว	รวม	
สำนักงานใหญ่				
ผู้บริหาร	4	0	4	
พนักงานทั่วไป	45	0	45	
	สาขา			
	ผู้ช่วยทันตกรรม	253	0	253
	พนักงานบริการ	42	0	42
	รวมพนักงานทั้งหมด	344	0	344

ค่าตอบแทนบุคลากร

ในปี 2561 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปของเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินประกันสังคม และเงินได้อื่นๆ (ไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหาร และทันตแพทย์) แก่พนักงานทั้งหมดเมื่อเทียบกับปี 2560 ดังนี้

ค่าตอบแทนทันตแพทย์และพนักงานปี 2560-2561

รายการ	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
ค่าตอบแทนพนักงาน	68.6	82.5
ค่าตอบแทนแพทย์	199.0	221.9
รวม	267.6	304.4

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายในการเสริมสร้างความรู้ และพัฒนาศักยภาพในการทำงานของพนักงาน โดยการจัดอบรมภายใน บริษัทฯ รวมถึงการจัดส่งเข้าอบรมภายนอกบริษัทฯ กับหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของพนักงานในอนาคต นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายการให้สวัสดิการกับพนักงาน และมีการปรับปรุงสวัสดิการให้กับพนักงานตามความเหมาะสม เพื่อจะได้มีความสุขในการทำงาน จะได้ส่งต่อความสุขและมอบบริการที่ดีให้กับผู้รับบริการต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับบุคลากรของบริษัท โดยการพิจารณาปรับปรุงการพัฒนาศักยภาพของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และเหมาะสม โดยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการฝึกอบรมภายนอก และภายในบริษัทฯ ผ่านสถาบันต้นตวณที่เป็นสถาบันฝึกอบรมของบริษัทเองรวม 531,967.75 บาท โดยในปี 2561 บริษัทฯ จัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงานเฉลี่ยคนละ 6.5 ชั่วโมง จำนวนชั่วโมงดังกล่าวไม่รวมการให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการที่เข้าใหม่ต้องมีการปฐมนิเทศด้วยการเข้ารับฟังการบรรยายสรุปเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจ ข้อมูลธุรกิจ การดำเนินงานของบริษัทฯ กฎระเบียบ ประกอบด้วยคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ประกอบด้วย คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัท รายงานประจำปี คู่มือข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและคู่มืออื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกรรมการ

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงทุกคนเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัท ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และมีจรรยาบรรณ รวมทั้งพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต่างๆ โดยหลักสูตรเบื้องต้นที่กรรมการบริษัทเข้าร่วมสัมมนาเป็นหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งได้แก่ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หรือ Directors Accreditation Program (DAP) รวมทั้งหลักสูตรเฉพาะจากสถาบันต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาบริษัทฯ ซึ่งในปี 2561 นี้ มีกรรมการเข้าอบรม/สัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสถาบันอื่นๆ ดังนี้

กรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรมปี 2561
1.นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการบริหาร	- Advance Fundamentals for Corporate Secretaries รุ่น 1/2561 - TFRS 15 รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า - การชักจูงความเข้าใจเดือนผู้ลงทุน - Enhance Efficiency and Growth through Process Innovation
2.นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการบริหาร	Social Media Marketing
3.นางสาวพลัปลา ดาทอง	กรรมการบริหาร	Selling For SME

โดยในปีนี้มีบริษัทฯ มีกรรมการ 3 คน จากทั้งหมด 8 คน (คณะกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร)เข้ารับการอบรมเพื่อการรับรู้ข่าวสาร แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และเพิ่มเติมความรู้รวมทั้งนำความรู้ที่ได้เผยแพร่ทำความเข้าใจให้กับกรรมการทุกท่านอื่นได้รับทราบ เพื่อประโยชน์ในการบริหารกิจการของบริษัทต่อไป

การกำกับดูแลกิจการ

1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานในทุกระดับชั้น ทั้งในส่วนของพนักงานระดับปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ตลอดจนคณะกรรมการ และเพื่อประโยชน์ในระยะยาวเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงการกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Ethics) และจรรยาบรรณ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร โดยดำรงไว้ซึ่งความเป็นธรรมต่อคู่ค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย กลุ่ม ให้สอดคล้องกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) ด้วยการสื่อสารข้อมูลเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ เพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2561 ไม่มีประเด็นหรือสถานการณ์ใดที่การปฏิบัติไม่เป็นไปตามนโยบายข้างต้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้แนวทางไว้ ซึ่งสาระสำคัญของการกำกับดูแลกิจการแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 : สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสิทธิของผู้ถือหุ้นดังกล่าวครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ อาทิ การซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ถืออยู่ การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท อาทิ การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ และการลดทุนหรือเพิ่มทุน เป็นต้น ซึ่งนอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานดังกล่าวแล้ว บริษัทกำหนดให้มีการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- 1) บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าในเว็บไซต์ของบริษัทก่อนจัดส่งเอกสาร โดยบริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยระบุวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ตลอดจนเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน รวมถึงแจ้งกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม และสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุมและออกเสียงลงมติ
- 2) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม
- 3) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงในการประชุม บริษัทฯ จะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่และเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะให้ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น
- 4) กรรมการทุกคนจะเข้าร่วมประชุมเว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้
- 5) เมื่อการประชุมเสร็จสิ้น บริษัทฯ จะจัดทำรายงานการประชุมเพื่อแสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

หมวดที่ 2 : การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทฯ มีแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย อย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ จะดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันควร รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทนได้ ทั้งนี้ การดำเนินการประชุมจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามลำดับวาระการประชุมที่มี ซึ่งบริษัทฯ จะจัดเตรียมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างชัดเจนและเพียงพอ รวมทั้งจะไม่เพิ่มวาระการประชุมหากไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันกรณีที่มีการฉ้อโกง ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ โดยกำหนดแนวทางเป็นลายลักษณ์อักษร และได้แจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ โดยนโยบายและวิธีการติดตามดูแลในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนนั้น บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลและพิจารณาตัดสินความผิด ในกรณีที่มีการฉ้อโกง และ/หรือผู้บริหารมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้พิจารณาความผิด ตามมาตรการลงโทษที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหารทราบถึงหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ สำหรับตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามกฎหมายตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

หมวดที่ 3 : บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Roles of Stakeholders)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าพนักงาน คู่ค้าคู่สัญญา คู่แข่ง หน่วยงานราชการ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน (Code of Conduct) เพื่อเป็นกรอบความประพฤติด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักความเป็นธรรม หลักสิทธิมนุษยชน หลักการเคารพกฎหมาย การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นสำคัญ

3.1 ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล ไม่กระทำการใดๆ และไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งบริษัทฯ จะไม่ข้องเกี่ยวกับหน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลใดที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกกรณี และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน และพนักงานทุกคน จะไม่กระทำการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ ไม่ว่าต่อพนักงานของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ

บริษัทฯ ส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาคแก่ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ รวมทั้งส่งเสริมความเสมอภาคในโอกาสระหว่างหญิงชาย ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้นไม่ใช้แรงงานเด็ก

3.2 ด้านเคารพกฎหมาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมาย และการนำกฎหมายไปปฏิบัติงานควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต โดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่ทุจริต หรือกระทำความผิดกฎหมายหรืออาศัยช่องว่างของกฎหมายในการดำเนินงาน

3.3 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

พนักงานทุกคน มีหน้าที่รักษาความลับทางการค้าอันได้แก่ ข้อมูลทางธุรกิจ และข้อมูลทางเทคนิคทั้งหมดของบริษัท ซึ่งพนักงานต้องปกป้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท หรือคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท

บริษัท จะไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจนทำให้เกิดความเสียหาย ต้องรับผิดชอบกฎหมายใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

บริษัท ไม่เรียกร้อง รับเอา หรือใช้ข้อมูลทางธุรกิจ ซึ่งได้มาโดยวิธีการที่มีขอบด้วยกฎหมายหรือศีลธรรมรวมถึง บริษัท จะไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้าของผู้อื่น

3.4 การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

บริษัท กำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3.5 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ปัจจุบันบริษัท เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งอยู่ระหว่างการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ นโยบายว่าด้วยการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายว่าด้วยการสนับสนุนด้านการเมือง นโยบายว่าด้วยการรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด นโยบายว่าด้วยการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน นโยบายว่าด้วยการให้เงินสนับสนุน และนโยบายว่าด้วยการบริจาคเพื่อการกุศล ซึ่งจะกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต

ซึ่งในอนาคตจะจัดให้มีกิจกรรมเพื่อรณรงค์การต่อต้านทุจริต ได้แก่ เผยแพร่นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.ldcdental.com) และเผยแพร่ไปยังพนักงานทุกคน ผ่านทางอีเมล และอินทราเน็ตของบริษัท รวมถึง การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านทุจริต

3.6 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท แบ่งผู้มีส่วนได้เสียออกเป็นกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คู่แข่ง สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม หน่วยงานราชการ ทั้งนี้ได้จัดทำมีช่องทางในการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสาร เสนอแนะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ หรือข้อร้องเรียนในกรณีที่เป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องต่อคณะกรรมการของบริษัทได้โดยตรง ซึ่งกำหนดช่องทาง การรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน การคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนให้เป็นความลับ ซึ่งมีช่องทางต่างๆ ดังนี้เว็บไซต์ของบริษัท (www.ldcdental.com) หรือ กล่องรับความคิดเห็นประจำสาขาที่เปิดให้บริการ หรือจดหมายปิดผนึกถึงกรรมการผู้จัดการ

หมวดที่ 4 : การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล โดยคณะกรรมการจะดูแลให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ด้านการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส โดยเปิดเผยผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ เป็นไปตามช่องทางที่กฎหมายกำหนด ซึ่งข้อมูลสำคัญที่บริษัทจะเปิดเผย ได้แก่ รายงานทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจะดูแลให้คุณภาพของรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระซึ่งได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลต่อไปเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบ อาทิ จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงรูปแบบและลักษณะของ

คำตอบแทน และรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการและผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ทั้งนี้ ข้อมูลต่าง ๆ ข้างต้น นอกจากจะเปิดเผยสู่สาธารณะผ่านช่องทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว บริษัทจะเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

หมวดที่ 5 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Board Responsibilities)

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่หลากหลายซึ่งสามารถนำประสบการณ์ที่มีมาพัฒนาและกำหนดแผนนโยบายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการของบริษัทมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของกิจการและผู้ถือหุ้นโดยรวม และมีหน้าที่สำคัญในการกำหนดนโยบายบริษัท รวมถึงกำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร รวมถึงประเมินผลการดำเนินงานของกิจการเทียบกับแผนงานที่วางไว้ ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีคณะกรรมการจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่มาจากฝ่ายบริหารจำนวน 4 ท่าน โดยมีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ จึงถือเป็นการถ่วงดุลของกรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท มีกระบวนการกำหนดคำตอบแทนที่ชัดเจนและโปร่งใส โดยนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุม ผู้ถือหุ้น ซึ่งจะพิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการตามขอบเขตภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน เพื่อให้อยู่ในระดับที่สามารถเข้าใจและรักษากรรการที่มีความรู้ความสามารถให้ปฏิบัติหน้าที่กับบริษัทฯ ได้ รวมทั้งอัตราคำตอบแทนที่กำหนดสามารถเทียบเคียงได้กับคำตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

กรรมการของบริษัททุกคนเข้าใจถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะกรรมการบริษัท และพร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นของตนเองเป็นอิสระและปรับปรุงตัวเองให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวังและรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกคน นอกจากนี้ กรรมการบริษัททุกคนยังอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบอย่างเต็มที่และเพียงพอ รวมทั้งถือปฏิบัติในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผลจำเป็น นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ซึ่งรวมถึงรายงานทางการเงิน ผลการดำเนินงาน ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ สื่อของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังจากการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 8 คน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเป็นอิสระจำนวน 4 คน ซึ่งเกินกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ จึงถือเป็นการถ่วงดุลของกรรมการที่เป็นผู้บริหารอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย (1 ปีในที่นี้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป) กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้ โดยได้กำหนดขอบเขตและอำนาจในการดำเนินการของคณะกรรมการดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

สถิติการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2561

รายชื่อคณะกรรมการ	ปี 2559			ปี 2560			ปี 2561		
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ
1. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีโนษย์	6/6	--	2/2	5/5	--	3/3	6/6	--	1/1
2. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	6/6	--	2/2	5/5	--	3/3	6/6	--	1/1
3. นายจำนงค์ วัฒนเกส	5/6	4/5	--	5/5	5/5	--	6/6	5/5	--
4. นายสุพจน์ แก้วมณี	5/6	5/5	2/2	5/5	5/5	3/3	6/6	5/5	1/1
5. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	5/5	4/4	--	5/5	5/5	--	6/6	5/5	--
6. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	6/6	--	--	5/5	--	--	6/6	--	--
7. นางสาวพลับพลา ดาทอง	6/6	--	--	5/5	--	--	6/6	--	--
8. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	6/6	--	--	5/5	--	--	6/6	--	--

การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้รับผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ประจำปี 2561 ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และมีสรุปผลการสำรวจของปี 2559-2561 ดังนี้

ปี	คะแนนของ LDC	ระดับ	คะแนนโดยเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์ฯ
2561	80%	ดีมาก 	81%
2560	74%	ดี 	80%
2559	69%	ดีพอใช้ 	78%

ทั้งนี้บริษัทมีเป้าหมายให้ระดับคะแนนที่ได้รับจากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนดีขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจากผลงานของปี 2561 บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดและได้ปรับปรุงในส่วนที่ยังไม่ได้ปฏิบัติทำให้ผลงานในรอบปีที่ผ่านมาดีขึ้น

การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ในปีนี้บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพ 96 คะแนน จัดอยู่ในระดับดีเยี่ยม ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2561 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และมีสรุปผลการประเมินฯ ของปี 2557-2561 ดังนี้

ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)			
ปี	คะแนนของLDC	อยู่ในระดับ	คะแนนโดยเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์
2561	100	5 TIA 100 คะแนน 	92.42
2560	95	4 TIA 90-99คะแนน 	91.97
2559	81.75	3 TIA 80-89คะแนน 	91.62
2558	83	3 TIA 80-89คะแนน 	92.68

คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส และนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการบริษัท ดังนี้

- 1) มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน
- 2) คำตอบแทนอยู่ในระดับที่สามารถเข้าใจ สามารถรักษากรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัทได้
- 3) องค์ประกอบของคำตอบแทนมีความชัดเจน โปร่งใส และง่ายต่อการเข้าใจ
- 4) เป็นอัตราที่เทียบเคียงได้กับคำตอบแทนกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวหรือใกล้เคียงกัน

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ จะจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมหาชนจำกัด และกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยประธานกรรมการในฐานะประธานในที่ประชุมจะส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ และจัดสรรเวลาให้เพียงพอในการประชุม เพื่อให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่องและสามารถอภิปรายปัญหาสำคัญได้อย่างครบถ้วนโดยทั่วกัน โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมปกติทุก 3 เดือน และกำหนดให้มีการประชุมเพื่อร่วมกำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกับฝ่ายจัดการ ปีละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อย และจัดการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และมีวาระการพิจารณาติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำ เลขานุการคณะกรรมการได้นำส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารการประชุมให้แก่คณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็น นอกจากนี้บริษัทฯ จะมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชม. ในปี 2561 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามวาระปกติจำนวน 6 ครั้ง ไม่มีการประชุมตามวาระพิเศษ โดยกรรมการเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้งคิดเป็นอัตราร้อยละ 100 ซึ่งจะมีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

รายงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบ ในการจัดให้มีการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งรวมถึงงบการเงินของบริษัท งบการเงินรวมของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ทั้งนี้ รายงานทางการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยให้กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยเพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหา ซึ่งผลการประเมินนั้น คณะกรรมการจะได้ทำการวิเคราะห์ และหาข้อสรุปเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

2 คณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ ประกอบด้วยคณะกรรมการทั้งหมด 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.1 คณะกรรมการบริษัท (Board of Director)

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 8 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุษย์	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการ
3. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการ
4. นางสาวพลัปปา ดาทอง	กรรมการ
5. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการ
6. นายจันงค์ วัฒนเกส	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
7. นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
8. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

หมายเหตุ : กรรมการทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) แล้ว

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายจันทน์ วัฒนเกส	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
2. นายสุพจน์ แก้วมณี	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
3. นางสุภาพร รัชตสุวรรณ	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

โดยมีนายสายยันต์ สังข์เรือง เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และอาจเสนอแนะให้มีการสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานแผนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตามวิธีการและมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
9. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
10. ร่วมให้ความเห็นในการพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน ประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
 11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
 12. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
 13. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
 14. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
 15. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบ มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้ หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้

2.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุพจน์ แก้วมณี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2. รศ.ทพ.ดร. ชัยวัฒน์ มณีบุษย์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โดยมีนางนพเกล้า สุพรพัฒนา เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ด้านการสรรหา

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี
2. สรรหากรรมการ เมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ด้านการพิจารณาคำตอบแทน

8. พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบความสำเร็จ
9. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่นค่าตอบแทนประจำ ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงาน และค่าเบี้ยประชุม โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ
10. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์การจ่ายได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูง ส่วนของกรรมการ ให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
12. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ให้กรรมการและพนักงาน โดยยึดหลักให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น และสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนดำรงตำแหน่งวาระไม่เกิน 3 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้ หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้

2.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee)

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวพลัปปลา ดาทอง	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ : ที่ประชุม มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของระบบการปฏิบัติงาน และเป็น การสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการดำเนินงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโดยให้สอดคล้องและเป็นไปตาม แนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงแต่ละ ประเภทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง
- ประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้ง ควบคุมดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามวิธีการที่กำหนดไว้
- ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเพียงพอที่จะควบคุมความเสี่ยง
- มีอำนาจในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงหรือแต่งตั้งและกำหนดบทบาทที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีหน้าที่บริหาร ความเสี่ยงตามความเหมาะสม และให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุ วัตถุประสงค์
- รายงานผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง
- ระบุความเสี่ยงด้านต่างๆ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวโน้มซึ่งมีผลกระทบต่อ บริษัท
- จัดทำแผนงานเพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง
- ประเมินผล และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
- จัดวางระบบบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

2.3 คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางนพเกล้า สุพรพัฒนา	กรรมการบริหาร
3. นางสาวพลัปปลา ดาทอง	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการบริหาร ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากที่ประชุม และคะแนนเสียงดังกล่าวที่นับได้น้อยกว่ากึ่งหนึ่งจากคะแนนเสียงของคณะกรรมการบริหารทั้งหมด
2. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทำทุจริตออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการรวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติ
3. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
4. พิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของบริษัท
5. พิจารณาอนุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
6. พิจารณาการทำสัญญาต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันบริษัท ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
7. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัท อย่างเพียงพอ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
8. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัท และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
9. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
10. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมาย ต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ เพื่อพิจารณาแก้ไข ภายในระยะเวลาอันสมควร
11. ดำเนินการใด ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
12. การดำเนินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้นนั้น จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตน หรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด และอาจต้องดำเนินการตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546

สรุปตารางอำนาจอนุมัติทั่วไป

รายการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร	กรรมการ ผู้จัดการ	ผู้อำนวยการ/ผู้ช่วย กรรมการผู้จัดการ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ/ ผู้จัดการ
อนุมัติจัดซื้อวัตถุดิบ/วัสดุ เพื่อ ให้บริการ	ไม่จำกัด	ไม่เกิน 10,000,000	ไม่เกิน 5,000,000	ไม่เกิน 500,000	ไม่เกิน 50,000
อนุมัติจัดจ้าง-เช่า ภายนอก เพื่อ ให้บริการ	ไม่จำกัด	ไม่เกิน 5,000,000	ไม่เกิน 2,000,000	ไม่เกิน 500,000	ไม่เกิน 50,000
อนุมัติจัดซื้อสินทรัพย์-เครื่องมือแพทย์	ไม่จำกัด	ไม่เกิน 10,000,000	ไม่เกิน 5,000,000	ไม่เกิน 500,000	ไม่เกิน 50,000
อนุมัติจัดซื้อ-จัดจ้าง สำนักงาน	ไม่จำกัด	ไม่เกิน 2,000,000	ไม่เกิน 1,000,000	ไม่เกิน 500,000	ไม่เกิน 50,000
อนุมัติค่าใช้จ่ายสำนักงาน	ไม่จำกัด	ไม่เกิน 2,000,000	ไม่เกิน 1,000,000	ไม่เกิน 200,000	ไม่เกิน 10,000
อนุมัติเบิกเงินสดย่อย	-	-	ไม่เกิน 35,000	ไม่เกิน 10,000	ไม่เกิน 3,000
อนุมัติเบิกเงินทรรong	-	ไม่เกิน 2,000,000	ไม่เกิน 1,000,000	ไม่เกิน 50,000	ไม่เกิน 10,000

- หมายเหตุ : 1. ผู้มีอำนาจในการอนุมัติรายการดังกล่าว จะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การอนุมัติทุกรายการ ต้องเป็นการใช้จ่ายเงินในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ และอยู่ในงบประมาณที่ได้รับอนุมัติแล้ว ซึ่งได้รับอนุมัติอยู่ในความรับผิดชอบตามตำแหน่งปกติ และเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. การทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ นั้น บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 โดยมีองค์ประกอบและหลักเกณฑ์การสรรหาดังนี้

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริษัท

1. ให้บริษัทมีคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อยห้า (5) คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด และกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯหรือไม่ก็ได้
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการดังต่อไปนี้
 - 2.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่ง (1) หุ้นต่อหนึ่ง (1) เสียง
 - 2.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 2.1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ กรณีเลือกบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
 - 2.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งอีกได้ และกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
6. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปเว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสอง (2) เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของคณะกรรมการตามความในวรรคแรกจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
7. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนเป็นประธานกรรมการ และในกรณีที่กรรมการพิจารณาเห็นสมควร จะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้ รองประธานกรรมการมีหน้าที่ตามข้อบังคับในกิจการซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัท จะต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและเห็นชอบโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี นับจากวันที่มีมติแต่งตั้ง และเมื่อครบวาระแล้ว หากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังไม่ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ ก็ให้คณะกรรมการตรวจสอบชุดเดิมปฏิบัติหน้าที่ต่อไป จนกว่าคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่แทนคณะกรรมการตรวจสอบชุดเดิมที่หมดวาระลง และ/หรือเป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบที่สรรหามาได้จะต้องเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

คุณสมบัติคณะกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
10. กรรมการอิสระตามคุณสมบัติข้างต้น อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้

คุณสมบัติคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของการเงินได้
4. มีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารจะต้องเป็นกรรมการบริษัท และ/หรือผู้บริหารของบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร และโดยที่คณะกรรมการบริษัท จะแต่งตั้งกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน และควรประกอบด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งกรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ขึ้นเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะต้องเป็นกรรมการบริษัท และ/หรือผู้บริหารของบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัท เห็นสมควร และโดยที่คณะกรรมการบริษัท จะแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบและการสรรหากรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการ ให้มาจากการเสนอชื่อของคณะกรรมการบริหารโดยคัดเลือกจากบุคคลที่มีชื่อเป็นคณะกรรมการบริหารอยู่ในขณะที่ทำการคัดเลือกเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้งบุคคลที่ถูกเสนอชื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ไม่ได้มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแต่อย่างใด ทำให้ไม่มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 มีมติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน และมีมาตรการที่สามารถสร้างความมั่นใจได้ว่านโยบายดังกล่าวเป็นที่รับทราบ และมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่นำข้อมูลภายในของบริษัท หรือคู่ค้าทางธุรกิจของ รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ไปซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องรักษาความลับและข้อมูลภายใน ในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ ไม่ให้ตกไปยังบุคคลอื่น รวมทั้งบุคลากรของบริษัท ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- บริษัท มีการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน โดยให้รับรู้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นเท่านั้น และจัดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภายใน โดยเจ้าของข้อมูลต้องกำกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- การเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นไปโดยบุคลากรของบริษัท ที่มีอำนาจหน้าที่บุคลากรทั่วไปไม่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลเมื่อถูกถามให้เปิดเผยข้อมูลที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผย ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่ทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้นเพื่อให้การให้ข้อมูลถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- นอกจากข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว บริษัท ถือว่าข้อมูลต่างๆ ของบริษัทเป็นข้อมูลที่ใช้ภายในเท่านั้นซึ่งกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องใช้ข้อมูลนั้นภายใต้กรอบหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีหน้าที่ในการป้องกันรักษาข้อมูล และไม่หาประโยชน์จากข้อมูลภายในแม้ในสภาพหรือสิ้นสุดการปฏิบัติงานที่บริษัท ไปแล้ว โดยจัดให้มีการส่งมอบข้อมูลลับคืนบริษัท และเตือนพนักงานที่ลาออกถึงความรับผิดชอบในการรักษาข้อมูลลับของบริษัท ที่ยังคงอยู่ต่อไปภายหลังจากออกจากงานแล้ว โดยทำเป็นหนังสือรับทราบไว้ด้วย
- กรรมการ และผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือนก่อนที่จะเผยแพร่ทางการเงินต่อสาธารณชน
- ในช่วง 30 วันก่อนประกาศผลการดำเนินงาน เลขานุการบริษัท จะทำหนังสือแจ้งกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่รับทราบข้อมูลภายใน ไม่ให้เปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องและห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน
- บริษัท กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- คณะกรรมการ และผู้บริหารรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท รับทราบเกี่ยวกับการซื้อ ขายหุ้นของบริษัท อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย
- บริษัท กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้น จะเปิดเผยต่อสาธารณชน และห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้น ต่อบุคคลอื่น
- บริษัท งดระงับในการละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การออกหุ้นเพิ่มทุน การออกหุ้นกู้ เป็นต้น
- การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต จนทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท และลูกค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปี 2557 – 2561 ให้แก่ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

หน่วย : บาท

	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
1. ค่าสอบบัญชี	850,000	940,000	1,150,000	1,230,000	1,250,000

1. ค่าบริการอื่นๆ (Non Audit Fee)

- ไม่มี -

7. ช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบาย การรับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร มีการตรวจสอบตามขั้นตอน และบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลเป็นความลับไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งรวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเพื่อคุ้มครองผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้แจ้งร้องเรียนดังกล่าว และได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องและการสอบสวนซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วยเท่านั้น โดยฝ่ายจัดการจะเป็นผู้รวบรวมข้อร้องเรียน และนำเสนอต่อคณะกรรมการความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

สำหรับพนักงาน บริษัทฯ มีกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียน โดยพิจารณาว่าเรื่องที่พนักงานร้องเรียนเข้าข่ายเป็นเรื่องที่อาจเป็นการกระทำความผิดหรือไม่ และอยู่ในความผิดระดับไหนเพื่อที่จะได้กำหนดบทลงโทษสำหรับการกระทำความผิดนั้นได้อย่างเป็นธรรมและถูกต้อง พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอข้อคิดเห็นได้โดยตรงทางอีเมลของบริษัทฯ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. กล่องรับเรื่องร้องเรียน บริษัทฯ ได้ตั้งไว้ในสถานที่เปิดเผย สะดวกต่อการยื่นคำร้องเรียนในทุกสาขา
2. แจ้งเหตุโดยตรงต่อกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผ่านช่องทาง
 - 2.1 Email address wattana@ldcdental.com, wattanaldc@gmail.com
 - 2.2 โทรศัพท์สายตรง 081-638-9035
3. เว็บไซต์บริษัท www.ldcdental.com

บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและรายงานการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนและการส่งข้อความคิดเห็นมาโดยตลอด ทั้งนี้ในปี 2561 ไม่มีเรื่องร้องเรียน

8. กระบวนการประเมินคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ได้กำหนดแนวปฏิบัติดังนี้

1. บริษัทได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทไว้ให้ คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยควรประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองอย่างปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้ในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยมีความหมายของคะแนนดังนี้

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น ควรเร่งดำเนินการ

1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย สมควรปรับปรุง

2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร

3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี

4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

2. ในปี 2561 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ ทุกคน เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

3. คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยทำการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยบริษัทได้กำหนดบรรทัดฐานที่จะใช้เปรียบเทียบกับผลปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์

4. บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการควรประเมินทั้งคณะและรายบุคคล และหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและผลการประเมินในภาพรวมไว้ในรายงานประจำปี

5. เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้สรุปผลการประเมินและรายงานต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ

6. คณะกรรมการบริษัท นำผลสรุปเพื่อพิจารณาจัดทำแผนกลยุทธ์ของบริษัทต่อไป

9. การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2561

ผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะประจำปี 2561 คะแนนเฉลี่ย 3.83 จากคะแนนเต็ม 4.00

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. ความเหมาะสมของโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.75
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.67
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.74
4. ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ	4.00
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร	4.00

ผลการประเมินของคณะกรรมการรายบุคคลประจำปี 2561 คะแนนเฉลี่ย 3.72 จากคะแนนเต็ม 4.00

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. ความเหมาะสมของโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	3.75
2. การประชุมของคณะกรรมการ	3.67
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	3.75

10.การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปี 2561

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปี 2561 คะแนนเฉลี่ย 3.82 จากคะแนนเต็ม 4.00

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. ความเป็นผู้นำ	3.45
2. การกำหนดกลยุทธ์	3.58
3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์	3.59
4. การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน	3.48
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ	3.52
6. ความสัมพันธ์กับภายนอก	3.49
7. การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร	3.64
8. การสืบทอดตำแหน่ง	3.00
9. ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	3.80
10. คุณลักษณะส่วนตัว	3.67

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร ภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้นที่ 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลลำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107557000080
โทรศัพท์	: 0-2743-8730
โทรสาร	: 0-2758-6261
เว็บไซต์	: www.ldcdental.com
ทุนจดทะเบียน	: 150,000,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน) แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.25 บาทต่อหุ้น
ทุนชำระแล้ว	: 150,000,000 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน) แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.25 บาทต่อหุ้น
นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2229-2888 (Call Center)
ผู้สอบบัญชี	: ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	: 0-2259-5300

การวิจัยและพัฒนา

ปัจจุบันบริษัทฯ ไม่ได้มีการวิจัยหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมจากเดิมที่มีผลิตรายน้ำยาบ้วนปาก “Afterdent” ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้แนวคิดของบริษัทฯ เพื่อตอบสนองความต้องการจากการรับฟังเสียงสะท้อน และความต้องการของลูกค้าที่อาจมีความนิยมในการใช้น้ำยาบ้วนปากเพื่อรักษาสุขภาพในช่องปาก แต่น้ำยาบ้วนปากส่วนใหญ่ในท้องตลาดจะมีความเย็นซ่าซึ่งเกิดจากส่วนผสมของ น้ำมันสกัดธรรมชาติ อันได้แก่ เมนทอล ยูคาลิปตัส ไทมอล เมทิลซาลิไซเลต จึงมีเน้นความเย็นซ่าลดแบคทีเรียในช่องปากเพื่อความสดชื่น ซึ่งผู้บริโภคส่วนหนึ่งจะมีความอ่อนไหวต่อความเย็นซ่า บางคนจะรู้สึกแสบร้อนหลังการใช้น้ำยาซึ่งจากการกระตุ้นประสาทรับรู้สึกร้อนเย็นชั่วขณะ แต่เนื่องจากน้ำยาบ้วนปากเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ผู้บริโภคนิยมใช้เพื่อรักษาสุขภาพในช่องปาก สามารถดับกลิ่นปาก รักษาสุขภาพฟันและเหงือกได้ ผู้บริโภคส่วนใหญ่จึงนำมาใช้เป็นตัวช่วยเพื่อขจัดสิ่งสกปรกในส่วนที่การแปรงฟันและการใช้ไหมขัดฟันนั้นทำความสะอาดได้ไม่ทั่วถึง รวมถึงหลังการทำฟัน

ซึ่งจากการรับฟังเสียงสะท้อน คำแนะนำ และความต้องการ และความรู้สึกลำลึกๆ (Pain Point) จากลูกค้า บริษัทฯ จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำยาบ้วนปากที่จะช่วยลดการระคายเคืองหลังการทำฟัน ช่วยทำให้เหงือกกระชับ มีกลิ่นหอมไม่แสบร้อนบาดปาก โดยบริษัทฯ ใช้เวลาร่วมกับนักวิจัยเพื่อคิดค้นสูตรน้ำยาบ้วนปากที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสร้างความต้องการใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นภายใต้ concept “ไม่รุนแรง ไม่เผ็ด ไม่แสบปาก”



ปัจจุบันน้ำยาบ้วนปาก Afterdent ขนาด 120 ML. มีวางจำหน่ายผ่านช่องทาง ศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี ทุกสาขาทั่วประเทศ ซึ่งเริ่มได้รับการตอบรับและความนิยมจากผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ ในระยะเวลาอันใกล้นี้บริษัทฯ จะออกผลิตภัณฑ์น้ำยาบ้วนปาก Afterdent ที่มีขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

โครงการในอนาคต

จากที่มองเห็นโอกาสในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมมีความความสะดวก สามารถเข้าถึงบริการด้านความงามที่มีความนิยมมากขึ้นในปัจจุบันตามยุคสมัย (Trend) ได้อย่างครบครัน เมื่อมารับบริการการรักษาทางทันตกรรมที่ศูนย์ทันตกรรมแอลดีซี สำหรับที่ผู้บริโภคให้ความใส่ใจในภาพลักษณ์ รูปร่างหน้าตาและผิวพรรณ รวมทั้งความต้องการชะลอวัย ในขณะที่บริษัทสามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น พื้นที่ บุคลากร หรือระบบงานกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานให้คุ้มค่ามากขึ้น ประกอบกับความน่าเชื่อถือของชื่อเสียงองค์กร

บริษัท จึงมีโครงการเปิดแผนกความงามเพื่อให้บริการเพิ่มขึ้นในสาขาที่เปิดดำเนินการคลินิกทันตกรรมที่มีอยู่ปัจจุบัน โดยเลือกเปิดแผนกความงามในสาขาที่มีศักยภาพ ทั้งทำเลที่ตั้งและบุคลากร ภายใต้สโลแกน “**ดูดีมีความสุข**” หรือ “**Beauty Happiness**” ภายใต้ชื่อ “**Ldc Esthetics**”

โดยในปี 2562 บริษัทฯ มีโครงการเปิดแผนกความงามในสาขาต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

1. สาขาสะพานใหม่
2. สาขาศาลายา
3. สาขาพระราม 5
4. สาขางามวงศ์วาน
5. สาขารังสิต
6. สาขาแจ้งวัฒนะ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “LDC”) ก่อตั้งในปี 2535 เริ่มจากคลินิกทันตกรรมขนาด 1 คูหา ริมถนนลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ภายใต้ชื่อ “ลาดพร้าวทันตคลินิก” โดยทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ ซึ่งจบการศึกษา ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลังจากที่ได้ประกอบวิชาชีพทันตแพทย์ช่วงระยะเวลาหนึ่ง ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ ได้เล็งเห็นแนวโน้มของผู้บริโภคยุคใหม่ที่มีความใส่ใจต่อสุขภาพช่องปากและฟันมากขึ้น และจะให้ความเชื่อถือกับคลินิกผู้ให้บริการทันตกรรมที่มีมาตรฐาน จึงเกิดความคิดที่จะพัฒนางานบริการของคลินิกให้ไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ภายใต้แรงบันดาลใจที่ว่า “ฟันดี ชีวิตดี” ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ ได้เริ่มปรับปรุงรูปแบบและพัฒนาระบบงานและกระบวนการภายในเป็น ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว และจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในนามบริษัท ศูนย์ทันตกรรมลาดพร้าว จำกัด เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2543 ด้วยทุนจดทะเบียน 10,000,000 บาท ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2546 บริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งสถาบันฝึกอบรมแอลดีซี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรทางทันตกรรมการสนับสนุนธุรกิจ และก่อตั้งมาตรฐานทันตกรรมภายใต้ชื่อ “LDC Quality Audit : LQA” ในปี 2547 ต่อมาบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด ในปี 2549 พร้อมทั้งได้ปรับปรุงแบบการให้บริการ ให้เป็นศูนย์ทันตกรรมทันตแพทย์เฉพาะทางมุ่งสู่มาตรฐานระดับสากล ในนาม “ศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี” (LDC Dental) เน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยการขยายสาขาเรื่อยมา โดยมีเป้าหมายให้ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร จังหวัดใกล้เคียง และในต่างจังหวัด ต่อมาบริษัทฯ ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 โดยมี ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่มีสัดส่วนการถือหุ้น (ณ วันที่ 11 มีนาคม 2562) ร้อยละ 50.54

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วมและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์ เราจะเป็นผู้นำในการให้บริการเพื่อสุขภาพช่องปาก

พันธกิจ

1. ให้บริการทันตกรรมชั้นนำที่ครบวงจรมากที่สุดจากคลินิกหลากหลายขนาด
2. มุ่งเน้นทันตแพทย์เฉพาะทาง
3. อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย
4. การอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ระดับมืออาชีพ
5. ระบบการบริหารจัดการตามมาตรฐานโลก
6. เครือข่ายครอบคลุมทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน

ค่านิยมร่วม 3 P

- Passionate (ทำอย่างใส่ใจทุ่มเท) : ใส่ใจ ทุ่มเท กระตือรือร้น ปรารถนาดีต่อกัน
- Professional (ทำอย่างมืออาชีพ) : (PETER)
 P ventive mind จิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน
 E mergency Management การจัดการภาวะฉุกเฉิน
 T ime Oriented รักษาเวลาของลูกค้า
 E motional Quotient บริหารอารมณ์และจริยธรรม
 R eputation การสร้างความน่าเชื่อถือจิตสำนึกทันตกรรมป้องกัน
- Progressive (ทำอย่างไม่หยุดพัฒนา) : ไม่หยุดพัฒนา

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อใช้เป็นทิศทางในการดำเนินธุรกิจในภาพกว้างๆ จากการประเมินความพร้อมภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้อต่อการขยายตัว ซึ่งบริษัทฯ มองเห็นโอกาสที่จะขยายตัวมากขึ้น เพื่อให้มีศักยภาพที่จะเพิ่มส่วนแบ่งตลาดและรายได้ จึงวาง “กลยุทธ์องค์กรแบบเจริญเติบโต” (Growth Strategy) ด้วย 5 นโยบาย ได้แก่ Learning Organization, Internal Happiness, Clear Sky, Profit center และ LDC Life+ ซึ่งจากนโยบายดังกล่าว

นอกจากนี้แล้วบริษัทฯ ยังมุ่งเน้นพัฒนาและส่งเสริมการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (good governance) เนื่องจากตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งประโยชน์ต่อบริษัท และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า เจ้าหนี้ พนักงาน และชุมชน เป็นต้น บริษัทฯ จึงได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักและธรรมาภิบาลในการปกครองและบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นไปในครรลองธรรม เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระยะยาว

ในด้านการขยายธุรกิจหรือการสร้างการเติบโตให้กับกิจการ บริษัทฯ ตระหนักดีถึงการแข่งขันในอุตสาหกรรม ทันตกรรมและศักยภาพในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยใช้กลยุทธ์ไม่ลอกเลียนแบบหรือลงไปแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดทันตกรรมเนื่องจากมีเทคนิคทันตกรรมเอกชนทั้งขนาดใหญ่และเล็ก ทั้งแบบที่มีและไม่มีเครือข่ายหลายสาขา หรือตอบสนองต่ออุปสงค์ที่มีอยู่ แต่จะเน้นในการสร้างความต้องการหรืออุปสงค์ขึ้นมาใหม่ หรือที่เรียกว่า Demand Creation ซึ่งจะไม่ใช้แนวทางและวิธีการเช่นเดียวกับคู่แข่งที่อยู่ที่อุตสาหกรรม แต่จะพยายามสร้างความต้องการใหม่ให้กับลูกค้า ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์หรือคุณค่าทั้งต่อองค์กรเองและลูกค้า โดยลูกค้าก็จะได้รับคุณค่าที่ก่อให้เกิดความแตกต่าง ในขณะที่องค์กรก็จะลดต้นทุนในส่วนที่ไม่จำเป็นและนำไปสู่การเติบโตขององค์กร

1.2 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมานับตั้งแต่ก่อตั้งธุรกิจ โดยเปิดเป็นคลินิกทันตกรรมในนาม “ลาดพร้าวทันตคลินิก” ในปี 2535 บริษัทฯ มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดมา ทั้งในด้านการขยายธุรกิจผ่านการเปิดสาขาเพิ่มให้ครอบคลุมในจังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียงอันได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ควบคู่กับการพัฒนาในด้านคุณภาพมาตรฐาน โดยเริ่มตั้งแต่วางระบบมาตรฐานการให้บริการของธุรกิจทันตกรรม ภายใต้ชื่อ LQA จนกระทั่งได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 ซึ่งเป็นคลินิกทันตกรรมแห่งแรกของประเทศไทย จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จนกระทั่งได้จดทะเบียนเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (mai) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 โดยยังมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดมา ซึ่งมีลำดับเหตุการณ์สำคัญดังตารางข้างท้าย

ปี	เหตุการณ์ที่สำคัญ
ปี 2535	ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ ได้ดำเนินการจัดตั้ง ลาดพร้าวทันตคลินิก เพื่อให้บริการด้านทันตกรรม ตั้งอยู่เลขที่ 15 ตรงข้ามแม็คโครลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
ปี 2541	ย้ายสถานที่ประกอบการของลาดพร้าวทันตคลินิก จากเดิมตั้งอยู่เลขที่ 15 ตรงข้ามแม็คโครลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 เป็น เลขที่ 1 ปากซอยลาดพร้าว 89 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร และพัฒนาเป็นศูนย์ทันตกรรม โดยเปลี่ยนชื่อจาก “ลาดพร้าวทันตคลินิก” เป็น “ศูนย์ทันตกรรม ลาดพร้าว”
ปี 2543	- วางระบบมาตรฐานการให้บริการของธุรกิจทันตกรรม และจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2543 ในนาม บริษัท ศูนย์ทันตกรรม ลาดพร้าว จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 10,000,000 บาท - จัดตั้งสำนักงานของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 2 อาคารศรีประจักษ์แมนชั่น ห้อง 101, 203 ซอยลาดพร้าว 120 วังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 - เปิดสาขารามคำแหง 135
ปี 2545	เปิดสาขารามอินทรา 37 (กม. 4)
ปี 2546	เปิดสาขาแจ้งวัฒนะ จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมแอลดีซี เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรม
ปี 2549	จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท จากเดิม ชื่อ บริษัท ศูนย์ทันตกรรม ลาดพร้าว จำกัด เป็น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2549
ปี 2550	- เปิดสาขาศรีนครินทร์ ย้ายที่ตั้งสำนักงานของบริษัท มาอยู่ที่เลขที่ 395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลลำโพงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270 - เปิดสาขาอ่อนนุช
ปี 2551	- เปิดสาขาราชพฤกษ์ เปิดสาขารังสิต - ศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี สาขาลาดพร้าว สาขารามคำแหง สาขารามอินทรา 37 (กม. 4) และสาขาแจ้งวัฒนะ ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ปี 2552	- เปิดสาขาโลตัสวรพล - เปิดสาขาบิ๊กซีลำลูกกา - ใบรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ของสาขาลาดพร้าว สาขารามคำแหง สาขารามอินทรา 37 (กม. 4) และสาขาแจ้งวัฒนะ หมดอายุ
ปี 2553	- เปิดสาขาเพชรเกษม - เปิดสาขาสายไหม เปิดสาขาพระราม 2 - เปิดสาขางามวงศ์วาน ศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี สาขาศรีนครินทร์ สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ และสาขา รังสิต ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ปี	เหตุการณ์ที่สำคัญ
ปี 2554	- เปิดสาขาพระราม 5 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2554 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 20,000,000 บาท ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนรวมจำนวน 30,000,000 บาท - ใบรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ของสาขาศรีนครินทร์ สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ และสาขารังสิต หมดอายุ
ปี 2555	- เปิดสาขาบางใหญ่ - เปิดสาขานวมินทร์ เปิดสาขาสะพานใหม่ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2555 มีมติอนุมัติการซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างจาก บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เนื้อที่รวมประมาณ 0-1-03 ไร่ แขวงคลองกุ่ม เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มูลค่า 12,600,000 บาท เพื่อรองรับการขยายสาขา โดยปัจจุบันเป็นที่ตั้งของสาขาเสรีไทย
ปี 2556	- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 18,000,000 บาท ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนรวมจำนวน 48,000,000 บาท - เปิดสาขาเสรีไทย เปิดสาขาพร้อมพงษ์
ปี 2557	- ปิดดำเนินการสาขาโลตัส วัชรพล เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 - ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2557 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 22,000,000 บาท ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนรวมจำนวน 70,000,000 บาท - ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557 มีมติอนุมัติเรื่องต่างๆ ดังนี้ - การจัดสรรทุนสำรอง จำนวน 1,281,653.54 บาทและจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 17,500,000 บาท - การแปรสภาพบริษัท จากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทมหาชนจำกัด - การเปลี่ยนมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 10.00 บาท เป็น 0.25 บาท ส่งผลให้จำนวนหุ้นสามัญเพิ่มจาก 7,000,000 หุ้น เป็น 280,000,000 หุ้น - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 30,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 70,000,000 บาท เป็น 100,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 120,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท เพื่อเสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) - อนุมัติให้นำหุ้นสามัญของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (mai) ดำเนินการแปรสภาพ จากบริษัทจำกัด เป็น บริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนแปลงชื่อเป็น บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557

ปี	เหตุการณ์ที่สำคัญ
ปี 2558	- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2558 มีมติอนุมัติจัดสรรกำไร และงดจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 - ทำสัญญาเช่าที่ดินและที่ดินเพื่อเปิดดำเนินการศูนย์ทันตกรรมแอลดีซีในจังหวัดคือ จังหวัดมุกดาหาร นครพนม นครศรีธรรมราช และสัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่จังหวัดเชียงราย ในไตรมาสที่ 1/2558 - ทำสัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างเพื่อเปิดดำเนินการศูนย์ทันตกรรมแอลดีซี ในจังหวัดเชียงใหม่ ลำปาง นครสวรรค์ และนครราชสีมา และทำสัญญาเช่าที่ดินในจังหวัดอุดรธานี ในไตรมาสที่ 2/2558 - เปิดดำเนินการสาขามุกดาหาร และสาขานครพนม เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 - เปิดดำเนินการสาขานครราชสีมา เมื่อเดือนธันวาคม 2558
ปี 2559	- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 มีมติอนุมัติไม่จัดสรรกำไร และงดจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 และอนุมัติให้บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 100 ล้านบาท เป็น 150 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 600 ล้านหุ้น - ไตรมาสที่ 1 ปี 2559 เปิดดำเนินการสาขามหาสารคาม และสาขานครสวรรค์
ปี 2559	- ไตรมาสที่ 2 ปี 2559 เปิดดำเนินการสาขาศุบลราชธานี และสาขาเชียงราย - พฤษภาคม 2559 โดยเสนอขายผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 4 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นใหม่จำนวน 100 ล้านหุ้น เป็นทุนชำระแล้ว 125 ล้านบาท - มิถุนายน 2559 เสนอขายหุ้นให้บุคคลในวงจำกัดจำนวน 7 ราย 50 ล้านหุ้น และจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว 137.50 ล้านบาท - ไตรมาสที่ 3 ปี 2559 เปิดดำเนินการสาขาเชียงใหม่ และสาขานครศรีธรรมราช - สิงหาคม 2559 เสนอขายหุ้นให้บุคคลในวงจำกัดจำนวน 9 ราย 50 ล้านหุ้น และจดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว 150 ล้านบาทครบตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 ได้มีมติอนุมัติ - ไตรมาสที่ 4 ปี 2559 เปิดดำเนินการสาขาลำปาง และอุดรธานี
ปี 2560	- ขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวในชื่อ “ซิลเวอร์สโตนทัวร์ แอนด์ แทรเวล” - ได้รับการรับรองเป็นสถานบริการทันตกรรมที่ผ่านกระบวนการประเมินการพัฒนาระบบความปลอดภัยทางทันตกรรม Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015)
ปี 2561	- เลื่อนระดับผู้ให้บริการ Invisalign เป็น Platinum elite - รับมอบประกาศนียบัตรรับรองเป็นสถานบริการทันตกรรมที่ผ่านกระบวนการประเมินการพัฒนาระบบความปลอดภัยทางทันตกรรม Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) - เปิดให้บริการความงามภายใต้ชื่อ “LDC Esthetics” ที่สาขาเสรีไทยเป็นสาขาแรก

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท เรียกชำระเต็มมูลค่า 150 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท โดยมีทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 50.54 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ซึ่งจำนวนหุ้นที่ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีความเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจรภายใต้รูปแบบศูนย์ทันตกรรม โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ที่ผ่านมการดำเนินงานในหลายสาขาของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม Thai Dental Safety Goal & Guideline 2015 และได้รับการรับรองคุณภาพ Thai Dental Safety Goal & Guideline 2015 จากทันตแพทยสภา โดยบริษัทยังคงรักษามาตรฐานการดำเนินงานโดยตระหนักถึงคุณภาพในการให้บริการและมีแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือแก่องค์กรและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการจนสามารถขยายการดำเนินงานให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่องเรื่อยมา ปัจจุบันบริษัทฯ มีศูนย์ทันตกรรมที่เปิดให้บริการแล้วจำนวน 31 สาขา โดยมีสาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 20 สาขาดังนี้ สาขาลาดพร้าว 89 สาขารามคำแหง 135 สาขารามอินทรา 37 สาขาแจ้งวัฒนะ สาขาศรีนครินทร์ สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ สาขารังสิต สาขาเพชรเกษม สาขาพระราม 2 สาขาบางวงศ์วาน สาขาพระราม 5 สาขาบางใหญ่ สาขานวมินทร์ สาขาสะพานใหม่ สาขาเสรีไทย สาขากนนเพชรบุรี สาขารามอินทรา(กม.10) และสาขาศาลายา และคลินิกทันตกรรมทั่วไปภายใต้ชื่อ “ใส่ใจทันตแพทย์” อีก 1 สาขา คือ สาขาสายไหม ซึ่งทำเลที่ตั้งของสาขาที่เปิดให้บริการนั้นอยู่ในเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียงอันได้แก่ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดสมุทรปราการ นอกจากนี้ยังมีสาขาที่เปิดในต่างจังหวัดอีก 11 สาขา โดยมีทำเลที่ตั้งอยู่บนถนนสายหลักและเป็นย่านเศรษฐกิจสำคัญดังนี้ สาขามุกดาหาร สาขานครพนม สาขานครราชสีมา สาขานครสวรรค์ สาขามหาสารคาม สาขาเขียงราย สาขาอุบลราชธานี สาขาเชียงใหม่ สาขานครศรีธรรมราช สาขาลำปาง และสาขาอุดรธานี

โครงสร้างรายได้ของบริษัท

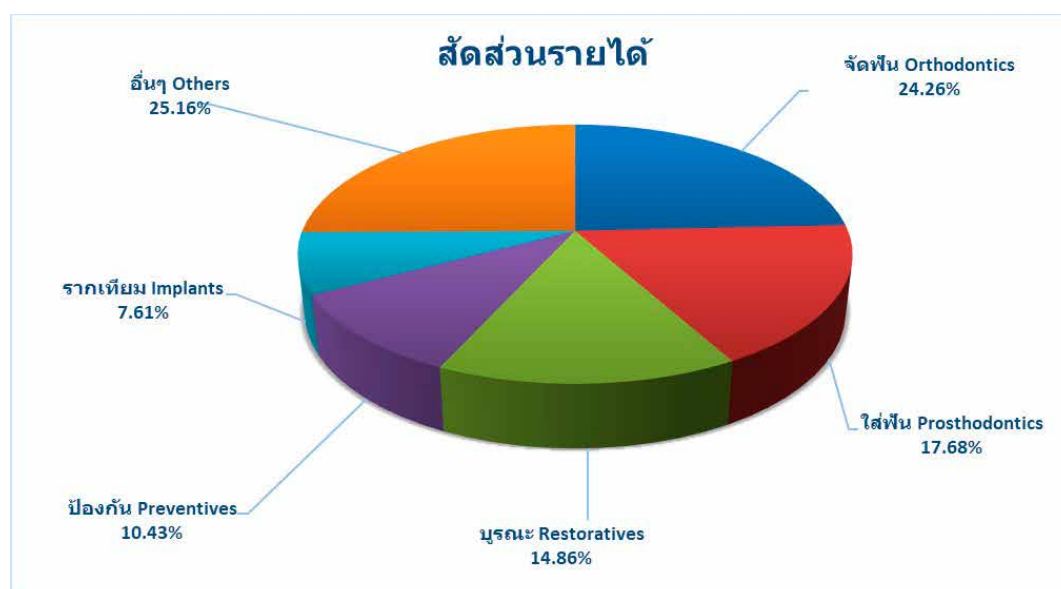
สำหรับโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ 3 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ถึง 31 ธันวาคม 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
รายได้ทางทันตกรรม						
ค่ารักษาทางการแพทย์	333.18	95.11%	380.35	94.44%	442.38	91.24%
ค่าบริการทางการแพทย์	9.71	2.77%	10.28	2.55%	16.18	3.34%
ค่ายาและเวชภัณฑ์	0.85	0.24%	0.91	0.23%	0.98	0.20%
ค่าวัสดุอื่น	0.95	0.27%	1.19	0.30%	1.35	0.28%
ค่า X-ray	7.64	2.18%	8.62	2.14%	10.09	2.09%
ส่วนลดจ่าย	(17.12)	(4.89%)	(14.63)	(3.63%)	(14.83)	(3.06%)
	335.20	95.69%	386.72	96.02%	456.15	94.08%

	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
รายได้หลักอื่นๆ						
การขายสินค้า	4.63	1.32%	5.11	1.27%	7.85	1.62%
การให้บริการนำเที่ยว	-	-	-	-	8.04	1.66%
	4.63	1.32%	5.11	1.27%	15.88	3.28%
รวมรายได้จากการให้บริการทางการแพทย์	339.83	97.01%	391.84	97.29%	472.04	97.36%
รายได้อื่น ๆ ¹	10.46	2.99%	10.91	2.71%	12.81	2.64%
รวมรายได้	350.29	100%	402.74	100%	484.85	100%

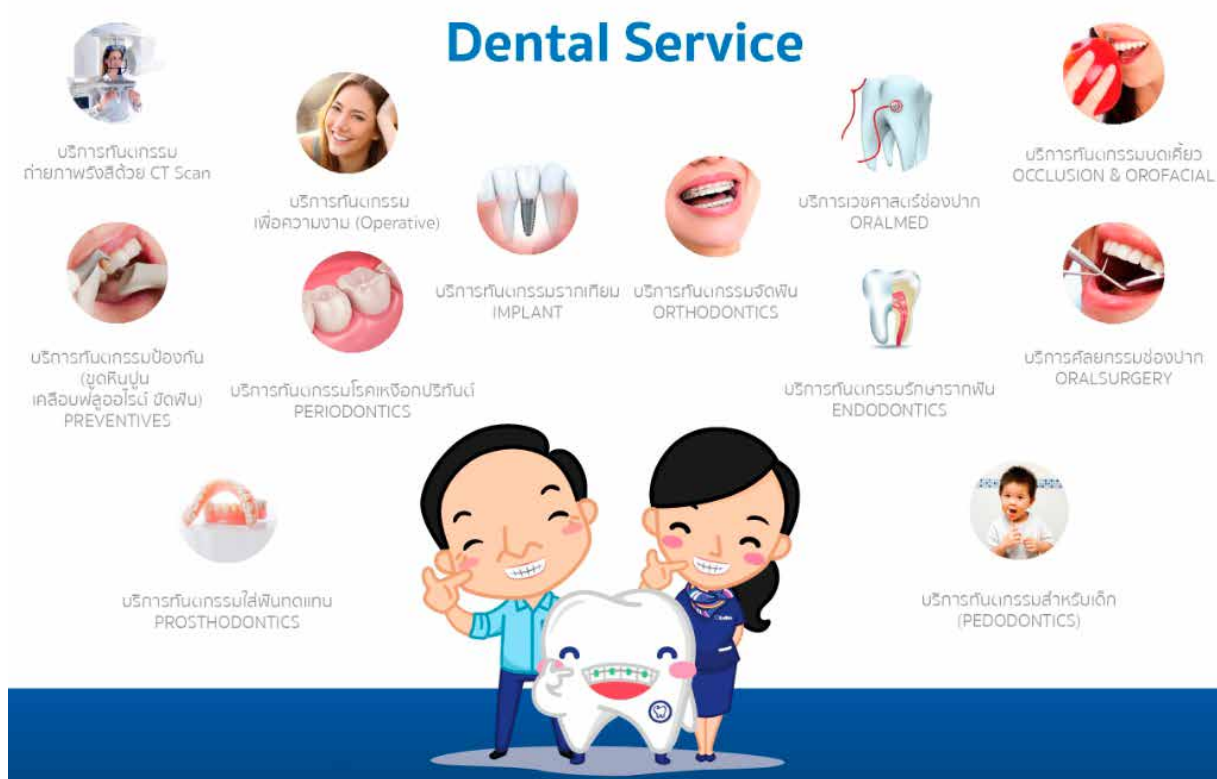
หมายเหตุ : รายได้อื่น : ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน รายได้ค่าเช่า-บริการพื้นที่ รายได้ค่าฝึกอบรมและรายได้จากการให้บริการนำเที่ยว

เมื่อพิจารณารายได้จากการรักษาทางการแพทย์ในแต่ละประเภทการรักษาปี 2561 พบว่า การรักษาประเภทจัดฟัน มีสัดส่วนร้อยละ 24.26 ของรายได้จากการรักษาทางการแพทย์ การรักษาประเภทใส่ฟันมีสัดส่วนร้อยละ 17.68 ของรายได้จากการรักษาทางการแพทย์ การรักษาประเภทบูรณะ เช่น การอุดฟันประเภทต่าง ๆ มีสัดส่วนร้อยละ 14.86 ของรายได้จากการรักษาทางการแพทย์ การรักษาประเภททันตกรรมป้องกัน เช่น การขูดหินปูนและขัดฟัน มีสัดส่วนร้อยละ 10.43 ของรายได้จากการรักษาทางการแพทย์ การรักษาประเภทรากฟันเทียม มีสัดส่วนร้อยละ 7.61 ของรายได้จากการรักษาทางการแพทย์ และรายได้จากการให้บริการประเภทอื่น ๆ เช่น บริการทันตกรรมสำหรับเด็ก บริการทันตกรรมโรคเหงือกปริทันต์ บริการทันตกรรมศัลยกรรมช่องปาก หรือการรักษารากฟัน เป็นต้น ซึ่งรายได้จากการให้บริการอื่น ๆ ดังกล่าวนี้อาศัยสัดส่วนร้อยละ 25.16 ของรายได้จากการรักษาทางการแพทย์



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ



1.1 ธุรกิจประกอบกิจการสถานพยาบาลด้านทันตกรรม

บริษัทฯ ให้บริการด้านทันตกรรม โดยแบ่งขอบเขตการให้บริการเป็น 13 ประเภท ดังต่อไปนี้

(1) บริการตรวจฟัน (Oral Check Up)

เป็นการให้บริการในลักษณะของการให้คำปรึกษาและการวางแผนการรักษาในเบื้องต้น โดยจะดำเนินการวินิจฉัยทางเวชศาสตร์ช่องปาก วินิจฉัยขึ้นเนื้อ พิมพ์แบบจำลองฟันเพื่อการวินิจฉัย ถ่ายรูปเพื่อการวินิจฉัย ถ่ายภาพรังสีฟิล์มเพื่อการวินิจฉัยในรูปแบบต่างๆ เช่น แบบพาโนรามา (PAN) แบบ HAND WRIST แบบ PA. แบบ VIEW OF SKULL เป็นต้น รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยในช่องปาก

(2) บริการทันตกรรมป้องกัน (Preventives)

เป็นการให้บริการเชิงทันตกรรมป้องกันในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการขัดฟัน การอุดหินปูน การเคลือบฟลูออไรด์ การเคลือบปิดร่องฟัน การใส่เครื่องมือกันฟันล้ม การใส่ยางแยกเพื่อแก้ฟันขึ้นผิดที่ เป็นต้น

(3) บริการบำบัดฉุกเฉิน (Emergency Dental Services)

เป็นการให้บริการทันตกรรมบำบัดฉุกเฉินในด้านต่างๆ เช่น บำบัดฉุกเฉินอุดชั่วคราว บำบัดฉุกเฉินล้างคลองรากฟัน บำบัดฉุกเฉินทางปริทันต์ บำบัดฉุกเฉินโดยการแก้ไขการสบฟัน บำบัดฉุกเฉินด้วยการเข้าเฝือกฟัน บำบัดฉุกเฉินยึดครอบฟันที่หลุด บำบัดฉุกเฉินกรอแต่งฟันปลอม บำบัดฉุกเฉินระบายหนอง-ในช่องปาก ยึดฟันที่หลุด (เข้าเฝือก) ฟันโยก จากอุบัติเหตุ เป็นต้น

(4) บริการทันตกรรมบูรณะ (Restoratives)

เป็นการให้บริการทันตกรรมที่เกี่ยวกับงานซ่อมแซมฟัน รักษาฟัน บูรณะฟัน เช่น การอุดฟัน การอุดคอฟัน การขัดแต่งวัสดุอุดฟัน การทาสีเพื่อระงับอาการเสียวฟัน การบูรณะฟันหลังจากการรักษาโรคฟัน เป็นต้น

(5) บริการทันตกรรมเพื่อความงาม (Esthetics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมเพื่อความสวยงาม และเสริมบุคลิกภาพ เช่น การปิดช่องห่างระหว่างฟัน การปรับแต่งฟัน การฟอกสีฟัน การครอบฟันเพื่อความสวยงาม การทำรอยยิ้มประทับใจ เป็นต้น

(6) บริการทันตกรรมสำหรับเด็ก (Pedodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมสำหรับเด็กในด้านต่างๆ เช่น การเคลือบฟันด้วยฟลูออไรด์ การทำความสะอาดและขัดฟัน การบูรณะและการอุดฟันน้ำนมด้วยวัสดุสีเหมือนฟัน การเคลือบหลุมร่องฟัน การใส่เครื่องมือคงสภาพฟันและเครื่องมือขยายช่องว่าง การรักษาโรคฟันสำหรับฟันน้ำนมและการทำครอบฟันสแตนเลส การจัดทำฟันปลอมในเด็ก การใส่เครื่องมือกระตุ้นการเจริญเติบโตขากรรไกร เป็นต้น รวมทั้งการให้ความรู้ด้านทันตกรรม การจัดการพฤติกรรม การดูแลสุขภาพช่องปาก การดูแลและติดตามการขึ้นของฟัน การตรวจสุขภาพช่องปากและฟันอย่างสม่ำเสมอ และการให้คำปรึกษาด้านโภชนาการที่เหมาะสมสำหรับเด็ก

(7) บริการทันตกรรมรักษารากฟัน (Endodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมสำหรับผู้รับบริการที่มีอาการปวด บวม อักเสบ จากการติดเชื้อในคลองรากฟัน เช่น การรักษาคลองรากฟัน การซ่อมแซมคลองรากฟัน การผ่าตัดปลายรากฟัน เป็นต้น

(8) บริการทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมจัดฟันเพื่อให้การสบฟันดีขึ้นเพื่การบดเคี้ยวอาหารที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดอัตราเสี่ยงในการเกิดโรคฟันผุหรือโรคเหงือกอันเนื่องมาจากความลำบากในการทำความสะอาดฟันและเหงือกในบริเวณที่ฟันเรียงตัวผิดปกติ หลีกเลี่ยงการเกิดโรคของฟันที่ผิดปกติจากการเรียงฟันหรือสบฟันที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ยังอาจช่วยส่งเสริมบุคลิกภาพจากการที่มีฟันเรียงกันสวยงาม

การจัดฟันมี 3 รูปแบบคือ

1. จัดฟันแบบโลหะติดแน่น รััดด้วยยาง
2. จัดฟันแบบโลหะติดแน่น แบบไม่รััดยาง
3. จัดฟันแบบใสไร้โลหะ

(9) บริการทันตกรรมโรคเหงือกปริทันต์ (Periodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมด้านการรักษาโรคเหงือกอักเสบ ปริทันต์อักเสบ และงานศัลยกรรมปริทันต์ เช่น การขูดหินปูนและเกลารากฟันให้เรียบ การตัด/ตกแต่งเหงือก การเพิ่มความยาวของตัวฟัน การผ่าตัดเหงือก ศัลยกรรมเสริมสันเหงือก ศัลยกรรมปลูกเหงือก เป็นต้น

(10) บริการศัลยกรรมในช่องปาก (Oral Surgery)

เป็นการให้บริการทันตกรรมในด้านการผ่าตัดในช่องปาก เช่น การถอนฟัน การผ่าฟันคุด การผ่าตัดถอนฟันที่ฝังในกระดูก การผ่าตัดแก้ไขกระดูกสันเหงือก การผ่าตัดเหงือกกระบายหนองในช่องปาก เป็นต้น

(11) บริการทันตกรรมใส่ฟันทดแทน (Prosthodontics)

เป็นการให้บริการทันตกรรมใส่ฟันเพื่อการใช้งานตามปกติ และเพื่อความสวยงาม เช่น การใส่ฟันปลอมชนิดถอดได้ การใส่ฟันปลอมชนิดติดแน่น การซ่อมแซมฟันปลอม เป็นต้น

(12) บริการทันตกรรมรากเทียม (Implants)

เป็นการให้บริการทันตกรรมฝังรากเทียม โดยการฝังวัสดุที่มีรูปร่างคล้ายรากฟันลงบนกระดูกขากรรไกร เพื่อให้ฟันปลอมภายในช่องปากสามารถยึดเกาะได้ ทำได้ทั้งฟันปลอมชนิดติดแน่นและฟันปลอมชนิดถอดได้ เช่น การฝังรากเทียมชนิดใช้รองรับฟันปลอมถอดได้ การฝังรากเทียมชนิดใช้รองรับฟันปลอมติดแน่น การศัลยกรรมช่องปากเพื่อสนับสนุนการฝังรากเทียม เป็นต้น

(13) บริการทันตกรรมบดเคี้ยว (Occlusions)

เป็นการให้บริการทันตกรรมเพื่อบำบัดโรคข้อต่อขากรรไกร และกล้ามเนื้อบดเคี้ยว (อาทิ อาการปวดใบหน้า บริเวณช่องปาก ข้อต่อขากรรไกร อาการนอนกัดฟัน) เช่น การทำเฝือกฟัน การปรับเฝือกฟัน การทำวัสดุป้องกันปาก การแก้ไขการสบฟันเฉพาะที่ การใส่เครื่องมือเพื่อแก้ไขการนอนกรน และหยุดหายใจขณะหลับ เป็นต้น

นอกจากนี้ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการทางด้านความงามเพิ่มอีก 1 บริการในสาขาที่มีอยู่เดิม เนื่องจากเห็นโอกาสในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามค่านิยมของคนรุ่นใหม่ที่ทำให้คุณค่าในเรื่องความงามบนใบหน้า รูปร่างและบุคลิกภาพ ประกอบกับเป็นธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิม (Concentric) เป็นการทำให้อุปกรณ์ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ครอบคลุมและสะดวกมากขึ้น

ตัวอย่างรายละเอียดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้จริงในทางทันตกรรมและความงามทุกสาขา

● เครื่องมือ และอุปกรณ์

● รายละเอียด



1) นวัตกรรมเครื่องสแกนฟันดิจิทัล 3 มิติ iTero Element

- iTero Element (ไอ-เท-โร อิลิเมนต์) เครื่องสแกนฟันดิจิทัล 3 มิติ ที่ใช้ทดแทนการพิมพ์ปาก ก่อนการจัดฟัน ที่มอบความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำใช้งานง่าย เห็นภาพได้ทันทีแบบ 3D นอกจากนี้ยังแสดงภาพ เสมือนจริง ที่ผู้ใช้บริการสามารถเห็นแบบจำลองฟัน ทั้งก่อนและหลังการรักษา
- iTero Element เป็นเครื่องสแกนภายในช่องปาก 3 มิติ เวอร์ชันใหม่ล่าสุดจากอเมริกา เป็นระบบ 3 มิติที่โชว์ให้เห็นภาพเสมือนจริงเห็นความกว้าง ตื้น ลึกและหนาอีกด้วย โดยนวัตกรรมใหม่ใช้ร่วมกับการจัดฟันแบบใสอินวิสไลน์ (Invisalign) เพิ่มความสบายให้ผู้ให้บริการ หรือใช้สำหรับงานบูรณะซ่อมแซมฟัน นอกจากนี้ ยังแสดงภาพฟันเสมือนจริงที่สแกนเสร็จแล้ว โดยทันตแพทย์สามารถจำลองแผนการรักษาและการจัดฟันที่ปรับแต่งเฉพาะคุณให้ดูได้ทันที ผู้ใช้บริการสามารถเห็นแบบจำลองฟัน ทั้งก่อนและหลังการจัดฟัน หรืองานทันตกรรมด้านอื่นๆ
- ดังจะเห็นจากรายละเอียดของ "iTero Element" เครื่องสแกนฟันดิจิทัล 3 มิติ ที่ใช้ทดแทนการพิมพ์ปากก่อนการจัดฟัน ที่เป็นเครื่องมือได้มอบความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาให้ทั้งทันตแพทย์และผู้รับบริการ



2) เครื่องเลเซอร์กระตุ้นการเคลื่อนตัวของฟัน

- เป็นเครื่องเลเซอร์ที่ใช้กระแสเลเซอร์ระดับต่ำ ใช้ในการรักษา ร่วมกับทันตกรรมจัดฟัน หลักการทำงานของเครื่องเลเซอร์ จะทำให้กระดูกบริเวณฟันอ่อนตัวลง ซึ่งจะทำให้เกิดการกระตุ้นการเคลื่อนตัวของฟัน ทำให้การเรียงฟันได้สวยงามเร็วขึ้น ส่งผลให้ระยะเวลาของการติดเครื่องมือจัดฟัน สามารถใช้ได้กับการจัดฟันทุกรูปแบบ ทั้งการจัดฟันชนิดโลหะแบบติดแน่น และการจัดฟันแบบใส

- เครื่องมือ และอุปกรณ์

- รายละเอียด



3) แก้วทันตกรรม

- ชุดแก้วสำหรับให้บริการเพื่อทำการรักษาทางทันตกรรม เป็นแก้วที่ทำงานด้วยระบบไฮดรอลิก สามารถปรับระดับได้ตรงตามความต้องการใช้งาน นอกจากนี้มีระบบจ่ายน้ำให้กับแก้วนํ้าสำหรับบ้วนปาก ระบบไฟที่ให้แสงสว่าง และระบบช่วยในการดูดของเหลว (Suction) รวมทั้งมีระบบหัวกรอฟันทั้งแบบหมุนช้าและหมุนเร็ว ช่วยในการรักษาทันตกรรม



4) กล้องตรวจฟัน

- เครื่องมือสำหรับถ่ายภาพฟันภายในช่องปากด้วยกล้องระบบดิจิทัล (Digital) ลักษณะตัวเครื่องเป็นด้ามจับ มีไฟ LED สีขาวส่องสว่างเพื่อให้เห็นภาพฟันชัดเจน ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์



5) เครื่องทดสอบความมีชีวิตของฟัน

- เครื่องมือที่ใช้ทดสอบความมีชีวิตของประสาทฟัน โดยใช้กระแสไฟฟ้าขนาดต่ำใช้งานง่าย สะดวกและไม่ก่อให้เกิดความเจ็บปวดต่อผู้รับบริการ ให้ผลเที่ยงตรง ช่วยวินิจฉัยได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วยิ่งขึ้น

• เครื่องมือ และ อุปกรณ์



• รายละเอียด

6) เครื่อง X-ray พันททั้งปากและกะโหลกศีรษะ

- เครื่องเอกซเรย์ความถี่สูง (High Frequency) ชนิดถ่ายซี่ฟันภายนอกช่องปาก (Extra oral) ควบคุมการทำงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์แบบดิจิทัล (Digital Computer) และมีระบบการถ่ายภาพเป็นแบบอัตโนมัติ สามารถเห็นภาพของฟันทุกซี่ในช่องปาก กระดูกขากรรไกร รวมถึงข้อต่อขากรรไกร นอกจากนี้ยังสามารถถ่ายภาพกะโหลกศีรษะ ภาพไซนัส และอื่นๆ เพื่อให้ประกอบการตรวจวินิจฉัยวางแผนการรักษาที่แม่นยำ รวมทั้งติดตามพัฒนาการของกระดูกขากรรไกรและฟัน ใช้ประกอบการวางแผนจัดฟัน การผ่าตัด และการพิจารณาฝังรากเทียมอีกด้วย
- ลักษณะการทำงานของเครื่อง
 1. ใช้ถ่ายภาพรังสีระบบ Panoramic, TMJ, Sinus
 2. ใช้ถ่ายภาพรังสีระบบ Cephalometry



7) เครื่อง X-ray พันเฉพาะซี่

- เครื่องถ่ายภาพรังสีชนิดถ่ายซี่ฟันภายในช่องปาก (Intra oral) ออกแบบให้สามารถติดตั้ง กับผนังของห้องทันตกรรม ทำให้ทันตแพทย์และผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการรักษา
- การทำงานของเครื่อง X-ray เป็นระบบดิจิทัลที่สามารถเลือกซี่ฟันที่ต้องการถ่ายภาพเป็นแบบ อัตโนมัติได้ ใช้ได้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ เป็นการถ่ายภาพรังสีของฟันเฉพาะจุดเฉพาะซี่ ภาพที่ได้สามารถเห็นตัวฟัน และเนื้อเยื่อโดยรอบฟันได้อย่างคมชัด เป็นเครื่องมือที่ทันตแพทย์ใช้ตรวจวินิจฉัย และประกอบการวางแผนการรักษา



8) เครื่องขูดหินปูน

- เครื่องขูดหินปูนอัลตราโซนิก (Ultrasonic Scaler) ทำงานด้วยระบบ Magnetostriuctive ซึ่งเป็นระบบที่มีการสั่นของปลายเครื่องมือ (Tip) ที่เกิดจากการขยายและหดตัวของแถบโลหะที่ซ้อนกันเป็นชั้น ๆ โดยการสั่นความถี่สูงทำให้สามารถขูดหินปูนจากผิวหน้าของฟันได้อย่างมีประสิทธิภาพ แรงสั่นสะเทือนน้อยกว่า เมื่อเทียบกับเครื่องขูดหินปูนชนิดอื่น

- เครื่องมือ และอุปกรณ์

- รายละเอียด



9) เครื่องฉายแสงอุดฟัน

- เครื่องฉายแสงอุดฟัน (Light Cure) เป็นเครื่องมือที่ให้กำเนิดแสงสีฟ้าที่จะทำให้วัสดุทันตกรรมแข็งตัว โดยแสงดังกล่าวจะทำให้ปฏิกิริยากับสารเคมีในวัสดุอุดฟัน เช่น วัสดุอุดฟันสีเหมือนฟัน เป็นต้น โดยเปลี่ยนสถานะวัสดุจากที่มีความหนืดให้กลายเป็นของแข็ง ทำให้ทันตแพทย์สามารถขัดแต่งวัสดุที่อุดได้อย่างรวดเร็ว ได้วัสดุที่มีสีและรูปร่างสวยงาม ใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ
-



10) เครื่องบั่นผสมสารอุดฟัน

- อุปกรณ์สำหรับผสมวัสดุอุดฟันชนิดโลหะอัลลอยด์ (Amalgum) ประเภทแคปซูล เพื่อใช้สำหรับในการงานอุดฟัน
-



11) เครื่องฟอกสีฟันระบบ ZOOM

- เครื่องฉายแสงที่ใช้สำหรับงานฟอกสีฟันในระบบ ZOOM ทำหน้าที่กระตุ้นเจล ฟอกสีฟันให้เกิดการแตกตัวและซึมเข้าสู่ผิวฟัน โดยไม่ทำลายโครงสร้างของฟันธรรมชาติ
-



12) เครื่องกรอฟันปลอม

- เครื่องกรอแต่งชิ้นงานทางทันตกรรมภายนอกช่องปาก ช่วยให้การใส่ฟันปลอมหรือชิ้นงานต่างๆ สะดวกขึ้น และช่วยให้ผู้รับบริการไม่ต้องอ้าปากเป็นเวลานาน นอกจากนี้ ยังช่วยให้ทันตแพทย์สามารถกรอแต่งชิ้นงานให้เหมาะสมและใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติมากที่สุดก่อนนำมาใส่ให้ผู้รับบริการ
-

● เครื่องมือ และอุปกรณ์

● รายละเอียด



13) เครื่องกรอฟัน ระบบไมโครมอเตอร์

- เครื่องกรอดัดแต่งซี่ฟันภายในช่องปากใช้แรงขับเคลื่อนด้วยกระแสไฟฟ้าให้แรงสั่นสะเทือนน้อยกว่าระบบที่ขับเคลื่อนด้วยแรงลม ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในงานผ่าตัดฟันคุด สามารถกรอดัดฟันคุดที่มีลักษณะแบบตั้งตรงแบบขึ้นเอียง หรือฟันคุดในแบบแนวนอนได้เป็นอย่างดี



14) เครื่องตัดแต่งเนื้อเยื่อในช่องปาก

- เครื่องตัดแต่งเนื้อเยื่อในช่องปาก (Electro surgery) ใช้ได้ดีในงานศัลยกรรมช่องปาก โดยใช้กระแสไฟฟ้าความถี่สูง ลดปัญหาภาวะเลือดออกระหว่างการตัดแต่งเนื้อเยื่อ เนื่องจากส่วนปลายของเครื่องมือสามารถควบคุมการหยุดไหลของเลือดได้ด้วยอิเล็กโทรดทำให้ผู้รับบริการมีอาการเจ็บปวดน้อยกว่าวิธีอื่น



15) เครื่องวัดตำแหน่งปลายรากฟัน

- เป็นเครื่องมือที่ใช้คำนวณหาตำแหน่งปลายรากฟันในงานรักษารากฟัน มีความแม่นยำสูง ทำให้รู้ตำแหน่งของปลายรากฟันและความยาวของรากฟันได้อย่างถูกต้อง ทำให้การรักษารากฟันเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น



16) เครื่องมือรักษารากฟัน Obtura

- ใช้ในงานรักษาคคลองรากฟัน ขั้นตอนการอุดคลองรากฟัน โดยเครื่องมือจะให้ความร้อนกับวัสดุอุด (Gutta Percha) ทำให้วัสดุอุดหลอมเหลว และสามารถฉีดเข้าไปอุดในคลองรากฟันได้ เครื่องมือนี้ทำให้สามารถอุดคลองรากฟันได้เต็มและแน่นทั้ง 3 มิติ ทำให้การรักษารากฟันสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และความร้อนที่เกิดขึ้นก็ไม่ก่อให้เกิดอันตรายกับคลองรากฟัน

• เครื่องมือ และอุปกรณ์

• รายละเอียด



17) เครื่องผสมวัสดุทันตกรรม

- ใช้สำหรับการผสมวัสดุพิมพ์ปาก (Alginate) เพื่อสร้างรูปแบบจำลองฟัน (Model) มีโปรแกรมสำหรับการตั้งค่าเวลาในการผสม สามารถปรับความหนืด และส่วนผสมได้



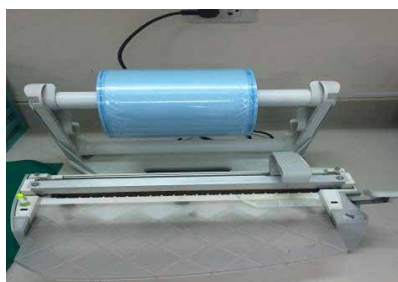
18) เครื่องฟันทRAY

- เครื่องมือที่ใช้ฟันทรีมพื้นผิวของชิ้นงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการยึดเกาะกับผิวฟัน มีรูปแบบเป็นตู้และใช้ฟันทันด้วยมือ ระบบการทำงานของตู้ฟันทRAYจะมีกลไกหมุนเวียนอากาศภายในตู้สามารถแยกฝุ่นละอองออกจากตู้โดยอัตโนมัติป้องกันฝุ่นรั่วออกมาภายนอก ทำให้เกิดความปลอดภัยทั้งผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงาน



19) เครื่องทำความสะอาดด้ามกรอฟัน

- เครื่องมือที่ใช้ทำความสะอาดและหล่อลื่นน้ำมันอัตโนมัติภายในด้ามกรอฟัน (Hand pieces) หลังการใช้งานของผู้รับบริการแต่ละราย ซึ่งเป็นวิธีดูแลคุณภาพของด้ามกรอฟันให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งาน และเป็นการถนอมรักษาอุปกรณ์อย่างถูกต้อง



20) เครื่องฉีกซองบรรจุเครื่องมือ (อัตโนมัติ)

- เป็นอุปกรณ์บรรจุและปิดผนึกเครื่องมือทันตกรรมในชุดซองซิลิโคนกับผู้รับบริการเป็นรายบุคคล เพื่อนำเข้าเครื่องอบฆ่าเชื้อระบบแรงดันไอน้ำ (Autoclave) ต่อไป

● เครื่องมือ และอุปกรณ์

● รายละเอียด



21) เครื่องอุ่นเพาะเชื้อ

- เครื่องมือทดสอบประสิทธิภาพการฆ่าเชื้อเครื่องมือทันตกรรมของ Autoclave ด้วยวิธีการทำ Spore Test ซึ่งเป็นวิธีที่เชื่อถือได้มากที่สุดวิธีหนึ่ง และได้รับการยอมรับในระดับสากล



22) เครื่องผสมวัสดุพิมพ์ปาก ซิลิโคน

- อุปกรณ์นี้ใช้สำหรับผสมวัสดุพิมพ์ปากอัตโนมัติ ทำให้วัสดุเป็นเนื้อเดียวกันและไม่มีฟองอากาศ มีประสิทธิภาพมากกว่าการผสมด้วยมือ



23) เครื่องตัดปูน

- อุปกรณ์ที่ใช้ในห้องแลปทางทันตกรรม ใช้ตัดปูนส่วนที่เกินจากแบบพิมพ์ฟัน เพื่อให้เห็นสภาพของแบบพิมพ์ฟันที่ใกล้เคียงกับฟันในช่องปาก และได้แบบพิมพ์ที่สวยงาม



24) เครื่องผสมปูนเทแบบพิมพ์ฟัน

- อุปกรณ์สำหรับผสมปูนและการเทแบบพิมพ์ฟัน ลดปัญหาการเกิดฟองอากาศในเนื้อปูน โดยเครื่องจะทำหน้าที่สั่นขณะผสมหรือเทปูนลงในแบบพิมพ์ การสั่นของเครื่องจะทำให้ฟองอากาศที่ปนอยู่ในเนื้อปูนแตกตัวไป ทำให้ได้แบบพิมพ์ที่สมบูรณ์และได้รายละเอียดที่ชัดเจน

● เครื่องมือ และอุปกรณ์

● รายละเอียด



25) เครื่องชุดหินปูน P5 NEWTRON

- เครื่องชุดหินปูนที่ทันสมัย สามารถชุดหินปูนได้สะอาด และให้การนุ่มนวลในการชุดหินปูน ลดปัญหาของการเจ็บในช่องปาก



26) Dental Digital X-Ray CT Scan

- ใช้ถ่ายภาพX-Rayทั้งปาก(Panoramic),กะโหลกศีรษะ (Cephalometric) และถ่ายภาพแบบรังสี (Cone Beam 3D) พร้อมประมวลผลภาพชนิดแบบ Digital 3D โดยผู้รับบริการไม่ต้องขยับตัวสามารถมองเห็นได้ 3 มิติ คือ ทั้งภาพตัดแนวแกนกลางหรือบน-ล่าง ภาพตัด แนวขวาง และภาพแนวกว้างทั้งหมด สามารถถ่ายภาพของฟันทุกซี่ กระดูก ขากรรไกรรวมทั้งข้อต่อขากรรไกรนอกจากนี้ยังสามารถถ่ายภาพไซนัส และกะโหลกศีรษะ เพื่อประกอบการตรวจ วินิจฉัยวางแผนการรักษาที่แม่นยำ ทั้งดูพัฒนาการของกระดูกและฟัน ตรวจดูฟันคุด ใช้ประกอบการวางแผนจัดฟัน และใช้ประกอบการพิจารณาทำรากเทียมอีกด้วย โดยตั้งอยู่ในห้องที่ออกแบบเฉพาะสำหรับการถ่ายภาพรังสี มีผนังตะกั่วกันการกระจายของรังสี และมีการสวมเสื้อกัน รังสีให้กับผู้ถูกถ่ายภาพรังสีทุกครั้ง ควบคุมการทำงานด้วย Software ผ่านระบบคอมพิวเตอร์สามารถ Export ข้อมูลผู้รับบริการ พร้อมภาพถ่ายรังสีลงแผ่น CD/DVD พร้อมโปรแกรมสำเร็จรูปได้

● เครื่องมือ และอุปกรณ์

● รายละเอียด



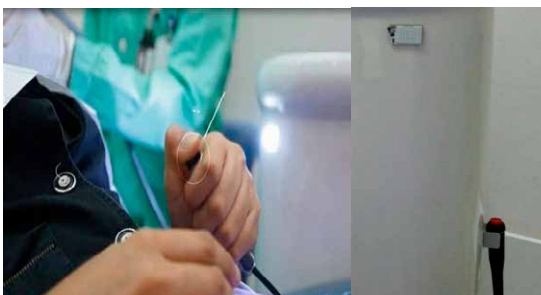
27) เครื่องทำความสะอาดฟัน Air Flow

- AIR - FLOW คือเครื่องพ่นขจัดคราบและทำความสะอาดผิวเคลือบฟัน เป็นการทำความสะอาดคราบฟัน โดยใช้หลักของการพ่นละอองที่มีส่วนผสมของอากาศ น้ำ และผงขัดทำความสะอาดชนิดพิเศษ (Phophylaxis Powder) โดยผงขัดได้รับการผลิตให้ลดมุมคม จึงทำให้ไม่ระคายเคืองต่อเหงือกหรือเคลือบฟัน ทำให้ฟันที่ขัดเป็นเงางามได้รับการผลิตให้ลดมุมคม จึงทำให้ไม่ระคายเคืองต่อเหงือกหรือเคลือบฟัน ทำให้ฟันที่ขัดเป็นเงางาม เราใช้ Air-Flow ในการขจัดคราบต่างๆที่ยึดเกาะ อันได้แก่คราบชา กาแฟ บุหรี่ไวน์และคราบที่ติดแน่นชนิดอื่นๆบนผิวเคลือบฟันให้หลุดออกไปโดยไม่ทำลายเคลือบฟัน อีกทั้งยังสามารถทำความสะอาดได้ดีในซอกเล็กๆ สามารถทำความสะอาดฟันในบริเวณที่ต้อการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วช่วยให้ฟันขาวขึ้นป้องกันการเป็นโรคเหงือก สร้างรอยยิ้มอันสดใส และคืนความมั่นใจ



28) เครื่อง Touch'n Heat

- เป็นเครื่องกำเนิดความร้อน ใช้สำหรับอุดคลองรากฟัน ด้วยวิธี Warm Gutta Percha Technique โดยเครื่องจะส่งผ่านความร้อนจากปลายเครื่องมือไปหลอมกัตตาเปอร์ชาภายในคลองรากฟัน เป็นเครื่องกำเนิดและถ่ายเทความร้อน โดยให้ความร้อนสูงแบบฉับพลัน บริเวณปลาย TIPS ทำให้กัตตาเปอร์ชาเหลว และทำให้เติมเต็มคลองรากฟันได้อย่างทั่วถึง เหมาะกับการรักษาคลองรากฟัน



29) Care Light

- ปุ่มกด เมื่อต้องการหยุดใช้สำหรับการแจ้งเตือนให้ ทันตแพทย์หยุดการรักษา เมื่อผู้รับบริการกด ไฟก็จะสว่างขึ้น ทันตแพทย์เห็นก็จะหยุดการรักษาทันที
-

• เครื่องมือ และอุปกรณ์

• รายละเอียด



30) อุปกรณ์ใส่ยาชา ลดการใช้เข็ม

- Comfort-in เป็นนวัตกรรมใหม่ในการฉีดยา โดยไม่ต้องใช้เข็มแต่ให้ประสิทธิภาพในการผลักดันและกระจายตัวยาลงสู่ชั้นผิวได้ดีกว่าการฉีดยาโดยเข็มแบบเดิม ลดการเสี่ยงต่อการใช้เข็มฉีดยา เหมาะสำหรับผู้ที่กลัวเข็มฉีดยา
 - * ไม่เจ็บ
 - * ไม่ใช้เข็ม
 - * สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย
 - * ลดการปนเปื้อน



31) เครื่องฉายแสง

- เครื่องฉายแสงอุดฟัน (Light Cure) เป็นเครื่องที่ให้กำเนิดแสงสีฟ้าที่จะทำให้วัสดุทันตกรรมแข็งตัว โดยแสงดังกล่าวจะทำปฏิกิริยากับสารเคมีในวัสดุอุดฟัน เช่น วัสดุอุดฟันสีเหมือนฟัน เป็นต้น โดยเปลี่ยนสถานะวัสดุจากที่มีความหนืดให้กลายเป็นของแข็ง ทำให้ทันตแพทย์สามารถขัดแต่งวัสดุที่อุดได้อย่างรวดเร็ว ได้วัสดุที่มีสีและรูปร่างสวยงาม ใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ



32) เครื่องอบฆ่าเชื้อแรงดันไอน้ำ (อัตโนมัติ)

- อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับอบฆ่าเชื้อเครื่องมือทันตกรรมด้วยระบบแรงดันไอน้ำชนิดอัตโนมัติ (Autoclave) สามารถฆ่าเชื้อจุลินทรีย์ได้ทุกชนิด รวมทั้งชนิดที่มีสปอร์ (Spore) ห่อหุ้ม นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพการฆ่าเชื้อของเครื่องด้วยวิธี Spore Test ทำให้การปลอดเชื้อของเครื่องมือทันตกรรมมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

• เครื่องมือ และอุปกรณ์

• รายละเอียด



33) เครื่องมือรักษารากฟัน (X- SMART Endo)

- ใช้ในงานรักษารากฟัน ขั้นตอนการขยายคลองรากฟัน เป็น micromotor แบบ endodontic เพื่อขับเคลื่อนเครื่องมือ NiTi ทำให้การรักษารากฟันสมบูรณ์ยิ่งขึ้น



34) เครื่องมือฝังรากเทียม

- อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับฝังรากเทียม เป็น micromotor เพื่อขับเคลื่อนเครื่องมือ มีระบบ Double Sealing System ถูกนำมาใช้กับชิ้นส่วนบนและล่างของ handpiece เพื่อลดการไหลเข้าของสารต่างๆ เช่นเลือดเข้าไปใน Chuck



35) เครื่องทำฟันถาดฟอกสีฟัน [Bleaching Custom Tray]

- อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับทำถาดพลาสติก สำหรับใส่สารฟอกสีฟัน ให้คนไข้เฉพาะราย โดยถาดฟอกสีฟันจะต้องแนบพอดีกับตัวฟันและเหงือก และมีที่ว่างสำหรับใส่เจลฟอกสีฟัน ลดขั้นตอนในการรักษา



36) เครื่องฟอกสีฟันระบบ Cool Light

- เครื่องฉายแสงที่ใช้สำหรับงานฟอกสีฟันในระบบ Cool Light ทำหน้าที่กระตุ้นเจล ฟอกสีฟันด้วยแสงเย็น อุณหภูมิต่ำ ไม่เกิดการแตกตัวและซึมเข้าสู่ผิวฟัน โดยไม่ทำลายโครงสร้างของฟันธรรมชาติ

- เครื่องมือ และอุปกรณ์

- รายละเอียด



37) เครื่องวัดความดัน ชนิดสอดแขน

- เครื่องวัดความดันโลหิตแบบอัตโนมัติชนิดสอดแขน OMRON HBP-9020 ทำหน้าที่วัดความดันโลหิต และชีพจรอัตโนมัติพร้อมพิมพ์ผลอัตโนมัติ แสดงค่าความดันโลหิตโดยใช้หลักการวัดแบบ Oscillometric method โดยมีเซ็นเซอร์ตรวจจับข้อศอกและที่รัดแขนที่เลื่อนได้ เพื่อให้วัดค่าได้แม่นยำขึ้น



38) เก้าอี้ไฟฟ้า

- ชุดเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการเพื่อทำการรักษา เป็นเก้าอี้ที่ทำงานด้วยระบบไฮดรอลิก สามารถปรับระดับได้ตรงตามความต้องการของการใช้งาน



39) Q Switch Laser

- เป็นนวัตกรรมรักษาฝ้า กระ รอยดำ รอยแดงที่เกิดจากสิวลบเรื้อรังหรือรอยแผลเป็นต่าง ๆ ด้วยการกระตุ้นคอลลาเจนภายใต้ผิวให้กลับสู่สภาวะปกติ เนียนเรียบ สดใส นุ่มนวล ช่วยให้ผิวอมชมพู ทำหน้าที่ให้เม็ดเซลล์สีได้ขึ้นผิวกระจายแตกตัว ด้วยวิธีการปล่อยคลื่นพลังแสงออกมา เมื่อเซลล์เม็ดสีแตกตัวเม็ดสีเล็ดขาวจะเริ่มทำการย่อยสลายเซลล์เม็ดสีที่ผิดปกติ และขับออกจากร่างกาย

- เครื่องมือ และอุปกรณ์

- รายละเอียด



40) เครื่องยกกระชับ และสลายไขมัน RF (Radio Frequency)

- Radio Frequency (RF) คือ เทคโนโลยีการปล่อยคลื่นไฟฟ้าอ่อนๆ ในรูปแบบของคลื่นวิทยุซึ่งมีความถี่ในช่วงความถี่ 0.3-0.5 MHz (เมกะเฮิร์ตซ์) ซึ่งถือเป็นช่วงความถี่ที่มีความปลอดภัย
- ทำงานโดยการดูด พร้อมปล่อยพลังงานในช่วงคลื่นความถี่วิทยุ ในรูปของกระแสไฟฟ้าอ่อนๆ ที่สามารถผ่านทะลุผิวชั้นบนเพื่อไปเพิ่มอุณหภูมิของผิวหนังในชั้นที่ลึกลงไป ซึ่งจะส่งผลให้ระบบโลหิตบริเวณที่ได้รับการรักษาดีขึ้น หลอดเลือดขยายตัว ช่วยให้เลือดและน้ำเหลืองไหลเวียนได้ดีขึ้น โดยมีการขับของเสียออกมาในรูปของเหงื่อและระบบน้ำเหลือง



41) เครื่อง Derma Shock (ช็อคทอง)

- เป็นการนำสารอาหารสำหรับบำรุงผิวมากมายหลายชนิดเข้าสู่ชั้นผิวด ด้วยระบบ Liposome ซึ่งเป็นวิธีไม่ต้องใช้เข็ม หรือทำให้เนื้อเยื่อบาดเจ็บ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูง
- ทำงานโดยการนำสารละลายยาซึมเข้าสู่ผิวโดยใช้กระแสไฟฟ้าที่มีความต่างศักย์สูงและปล่อยเป็น Pulse(จิ้งหะ) บริเวณผิวหนัง



42) Oxygen Jet Peel

- เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลัดเซลล์ผิวด้วยแรงดันน้ำและอากาศ
- ทำหน้าที่ช่วยล้างสิ่งสกปรกในผิวหนังได้ล้ำลึกยิ่งขึ้น จัดเป็น Deep-Cleansing Agents ที่ดี ที่ไม่ระคายเคืองต่อผิว จึงเหมาะกับทุกสภาพผิว ทำให้ผิวพรรณอ่อนนุ่ม ลดความหยابกร้านของผิว ช่วยในการไหลเวียนของโลหิตให้ดีขึ้น เสริมสร้างแบ่งตัวของเซลล์ผิวหนัง

- เครื่องมือ และอุปกรณ์

- รายละเอียด



43) Bio-Light (ไบโอไลท์)

- เป็นอุปกรณ์ที่กระตุ้นการทำงานของเซลล์ และเปลี่ยนแปลงการทำงานของเอนไซม์ต่าง ๆ ทำหน้าที่ช่วยส่งเสริมการรักษาปัญหาบริเวณผิวหนังชั้นนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาสิว การทำงานของต่อมไขมัน กระ ฝ้า จุดด่างดำ รูขุมขน เพื่อผลลัพธ์ที่เหนือกว่า ของผิวที่เรียบเนียน และมีสุขภาพดี



44) HIFU (ยกกระชับหน้าตึง)

- เป็นนวัตกรรมเดียวที่นำมาใช้ดึงหน้า ด้วยพลังงานที่ลงลึกถึงชั้น SMAS ขนาดเล็ก เหนือกล้ามเนื้อชั้นเดียวกับที่ผ่าตัดดึงหน้า ทำให้เกิดการหดตัวที่ชั้น SMAS ขนาดเล็ก คล้ายการเย็บเนื้อ แต่ละเย็บดีกว่าร้อยไหม ช่วยให้ผิวกระชับดูอ่อนเยาว์ ลดเลือนริ้วรอย ผิวดูเนียนขึ้น ลดความหย่อนยานบริเวณร่องแก้ม เพิ่มความชัดบริเวณแนวสันกราม แนวคิ้วดูยกขึ้น และเพิ่มความกระชับบริเวณโหนกแก้ม



45) IPL (Intense Pulsed Light)

- เป็นพลังงานแสงความเข้มสูง คล้ายแสงแฟลช ใช้การกระตุ้นการสร้างคอลลาเจน และอีลาสติน ได้ ผิวหนังและรักษารอยที่เกิดจากแสงแดดทำร้ายและทำลายเซลล์ผิวหนัง ช่วยฟื้นฟูสภาพผิว ทำให้ผิวอ่อนเยาว์ และลดเลือนริ้วรอยแห่งวัย โดยไม่ทำให้ผิวหนังบาดเจ็บและไม่ต้องพักฟื้น

ศักยภาพในการให้บริการทางทันตกรรมและความงาม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีศักยภาพด้านสถานที่ให้บริการทางด้านทันตกรรมและความงาม และมีอัตราการให้บริการ ดังนี้

(1) จำนวนห้องทันตกรรมและความงามที่ให้บริการ

ศักยภาพในการให้บริการต่อผู้รับบริการ ประเมินจากจำนวนห้องทันตกรรมที่แต่ละสาขาให้บริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 รายละเอียดดังนี้

(1.1) สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 20 สาขา

สาขา	ขนาดสาขา	จำนวนห้องทันตกรรม ทั้งหมด (ห้อง)	จำนวนห้องทันตกรรม ที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	จำนวนห้อง ให้บริการความ งาม
1. สาขาลาดพร้าว	ขนาดกลาง	7	7	-
2. สาขารามคำแหง 135	ขนาดใหญ่	15	12	-
3. สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	ขนาดกลาง	7	7	-
4. สาขาแจ้งวัฒนะ	ขนาดใหญ่	13	12	-
5. สาขาศรีนครินทร์	ขนาดใหญ่	11	9	-
6. สาขาอ่อนนุช	ขนาดใหญ่	8	4	-
7. สาขาราชพฤกษ์	ขนาดกลาง	5	5	-
8. สาขารังสิต	ขนาดใหญ่	9	6	-
9. สาขาเพชรเกษม	ขนาดกลาง	7	5	-
10. ใส่ใจทันตแพทย์สายไหม	ขนาดเล็ก	3	3	-
11. สาขาพระราม 2	ขนาดกลาง	5	4	-
12. สาขางามวงศ์วาน	ขนาดใหญ่	9	4	-
13. สาขาพระราม 5	ขนาดกลาง	7	3	-
14. สาขาบางใหญ่	ขนาดกลาง	6	5	-
15. สาขานวมินทร์	ขนาดกลาง	5	3	-
16. สาขาสะพานใหม่	ขนาดกลาง	6	3	-
17. สาขาเสรีไทย	ขนาดกลาง	6	3	2
18. สาขาก่อนเพชรบุรี	ขนาดกลาง	5	3	-
19. สาขารามอินทรา กม. 10	ขนาดใหญ่	9	5	-
20. สาขาศาลายา	ขนาดใหญ่	10	4	-

(1.2) สาขาต่างจังหวัด 11 สาขา (ยังไม่มีบริการความงาม)

สาขา	ขนาดสาขา	จำนวนห้องทันตกรรม ทั้งหมด (ห้อง)	จำนวนห้องทันตกรรม ที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	จำนวนห้อง ให้บริการความ งาม
1. สาขามุกดาหาร	ขนาดกลาง	7	2	-
2. สาขานครพนม	ขนาดกลาง	7	2	-
3. สาขานครราชสีมา	ขนาดกลาง	6	3	-
4. สาขามหาสารคาม	ขนาดกลาง	5	2	-
5. สาขาเชียงราย	ขนาดกลาง	4	3	-
6. สาขานครสวรรค์	ขนาดกลาง	4	2	-
7. สาขาเชียงใหม่	ขนาดกลาง	6	2	-
8. สาขาอุบลราชธานี	ขนาดกลาง	6	2	-
9. สาขานครศรีธรรมราช	ขนาดกลาง	6	4	-
10. สาขาอุดรธานี	ขนาดกลาง	7	2	-
11. สาขาลำปาง	ขนาดเล็ก	3	2	-
รวม		214	133	2

หมายเหตุ : 1. สาขาขนาดใหญ่หมายถึงสาขาที่มีห้องทันตกรรมที่สามารถให้บริการตั้งแต่ 8 ห้องขึ้นไป

2. สาขาขนาดกลางหมายถึงสาขาที่มีห้องทันตกรรมที่สามารถให้บริการตั้งแต่ 4-7 ห้อง

3. สาขาขนาดเล็กหมายถึงสาขาที่มีห้องทันตกรรมที่สามารถให้บริการตั้งแต่ 1-3 ห้อง

(2) อัตราการใช้บริการ

อัตราการใช้บริการด้านทันตกรรม อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนการให้บริการในแต่ละประเภท โดยมีรายละเอียดของการให้บริการในแต่ละประเภทการบริการ ของ 3 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ถึง 31 ธันวาคม 2561 ดังนี้

	2559	2560	2561
จำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	131	130	133
จำนวนวัน (วัน)	360	360	360
ความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการสูงสุด (ครั้ง)	424,440	421,200	430,920
จำนวนครั้งที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการจริง (ครั้ง)	150,072	160,003	168,308
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	35.35%	37.98%	39.06%

หมายเหตุ : *ความสามารถในการให้บริการต่อผู้รับบริการสูงสุดประเมินโดยผู้บริหารบริษัทฯ ประมาณ 9 ชั่วโมงต่อวัน

** จำนวนวันในการให้บริการเฉลี่ยต่อปี เท่ากับ 360 วัน

อัตราการใช้บริการด้านทันตกรรมในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น ทำให้อัตราการใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

1.2 สถาบันทันตวิวัฒน์

เนื่องจากผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นบุคลากรที่มีความสำคัญอย่างมากต่อธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมรองลงมาจากทันตแพทย์ดังกล่าวที่ว่า “ผู้ช่วยทันตแพทย์เปรียบเสมือนมือขวาของทันตแพทย์” ซึ่งแรงงานกลุ่มนี้จัดเป็นแรงงานหายากที่ไม่สามารถหาได้ในตลาดแรงงานทั่วไป เนื่องจากเป็นวิชาชีพเฉพาะและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้อาชีพนี้ยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายนัก บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของวิชาชีพผู้ช่วยทันตแพทย์จึงได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2546 ภายใต้ชื่อ “สถาบันฝึกอบรมแอลดีซี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรเพื่อสนับสนุนงานทันตกรรม โดยพัฒนาให้มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพตรงกับความต้องการของทันตแพทย์ เป็นบุคลากรที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังสโลแกนที่ว่า “คุณธรรม เกียรติ ก้าวหน้า พัฒนาทันตกรรม”

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สถาบันฯ ได้มีการดำเนินการมาเป็นระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 67 รุ่น เป็นจำนวนมากกว่า 479 คน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสถาบันมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน สถาบันมีหลักสูตรอบรมดังนี้

1. หลักสูตรปฏิบัติการทันตกรรม Dental Operation มี 6 Program

- 1.1 ผู้ช่วยทันตกรรมฝึกหัด Dental Assistant Beginner Program (DAB)
- 1.2 ผู้ช่วยทันตกรรมชำนาญการ Dental Assistant Advance Program (DAA)
- 1.3 หัวหน้าทันตกรรม Dental Assistant Supervisor Program (DAS)
- 1.4 ประชาสัมพันธ์ฝึกหัด Front Beginner Program (FB)
- 1.5 ประชาสัมพันธ์ชำนาญการ Front Advance Program (FA)
- 1.6 หัวหน้าประชาสัมพันธ์ Front Supervisor Program (FS)

2. หลักสูตรบริหารทันตกรรม Dental management มี 2 Program

- 2.1 ผู้ช่วยผู้จัดการทันตกรรม Assistant Dental Manager (ADM)
- 2.2 ผู้จัดการทันตกรรม Dental Manager (DM)

3. หลักสูตรอื่นๆ

3.1 หลักสูตรบริการทันตกรรม Dental Service

- สังคมทันตกรรม Dental Society (DS)
- วัฒนธรรมทันตกรรม Culture Management (CM)
- ใจบริการ Service Mind (SM)

3.2 หลักสูตรคอมพิวเตอร์และระบบเน็ตเวิร์คเบื้องต้น

- คอมพิวเตอร์พื้นฐาน Basic Computer (BC)
- โปรแกรมหน้าร้านเบื้องต้น Basic Front Software (BFS)

ปัจจุบันสถาบันฝึกอบรมแอลดีซี ได้เปลี่ยนชื่อเป็น สถาบันทันตวิวัฒน์ โดยมีเป้าหมายคือเป็นสถาบันที่ผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของวงการทันตกรรม ด้วยความมุ่งมั่นที่จะผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการกับองค์กรและธุรกิจทันตกรรม เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม

1.3 บริการท่องเที่ยว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธุรกิจท่องเที่ยว LDC Silverstone ได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน โดยในปี 2561 มีรายได้ 8,037,178.99 จากการจัดทริปท่องเที่ยวรวม 19 ทริป จำแนกเป็นท่องเที่ยวประเภทบุคคลทั่วไป 8 ทริป ทริปสำหรับองค์กร 11 ทริป โดยบริษัทฯ มีแผนในการพัฒนาหน่วยงานเป็นสายธุรกิจท่องเที่ยวในปี 2562

โดยในปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศซึ่งเริ่มมีรายได้เติบโตเพิ่มขึ้นเป็นลำดับจากการสร้างมูลค่าสินค้าและบริการให้เกิดความแตกต่างที่โดดเด่นเหนือคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อสร้างคุณค่าและความจงรักภักดีภายใต้ชื่อ “LDC Silverstone” ด้วยกลยุทธ์ที่เรียกว่า Differentiation Strategy กลุ่มเป้าหมายของ Ldc Silverstone จะเป็นลูกค้าองค์กรที่ต้องการจัดท่องเที่ยวเป็นกลุ่มใหญ่

2. การตลาดและการแข่งขัน

2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

- (1) **กลุ่มทั่วไป** คือ กลุ่มผู้รับบริการที่ไม่ได้รับส่วนลดหรือสวัสดิการใด ๆ จากบริษัทฯ โดยผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนไทยที่มีรายได้ระดับปานกลางขึ้นไป เน้นกลุ่มครอบครัวของเจ้าของกิจการ กลุ่มลูกจ้างบริษัทเอกชนระดับผู้จัดการขึ้นไป และกลุ่มข้าราชการระดับสูง ซึ่งมีความต้องการรับบริการจากทันตแพทย์เฉพาะทาง และสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานที่เชื่อถือได้
- (2) **กลุ่มสมาชิก** คือ กลุ่มผู้รับบริการที่ชำระค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิกกับบริษัทฯ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผู้รับบริการประจำที่มีการใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ มีทั้งประเภทบุคคลและครอบครัว ซึ่งจะได้รับสิทธิประโยชน์ส่วนลดสำหรับทันตกรรม โดย ณ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกเพิ่มขึ้น 3,700 ราย ซึ่งถ้ารวมกับลูกค้าสมาชิกเดิมจากปีก่อน ๆ จะมีจำนวนลูกค้าสมาชิกรวม 65,700 ราย
- (3) **กลุ่มที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามโครงการ** คือกลุ่มผู้รับบริการภายใต้องค์กรที่มีการทำข้อตกลงกับบริษัทฯ เพื่อรับสิทธิประโยชน์ทางทันตกรรม สำหรับในปี 2561 เพิ่มบริษัทคู่สัญญา 26 องค์กร ซึ่งถ้ารวมกับคู่สัญญาเดิมจากปีก่อน ๆ จะมีบริษัทคู่สัญญารวม 83 องค์กร

2.2 ภาวะการแข่งขัน

การประกอบกิจการสถานพยาบาล สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. โรงพยาบาล

โรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลที่จัดให้บริการผู้ป่วย โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนเกินสามสิบเตียงขึ้นไป ซึ่งมีบริการด้านเวชกรรม ด้านการพยาบาล ด้านเภสัชกรรม และด้านเทคนิคการแพทย์เป็นอย่างน้อย และอาจมีบริการด้านทันตกรรมหรือด้านการประกอบโรคศิลปะอื่น

2. คลินิก

คลินิกเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จะต้องเป็นผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งมีรายชื่อตามหนังสือแสดงความจำนงเป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานพยาบาลของผู้ประกอบกิจการ ตามแบบที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ตัวอย่างวิชาชีพที่ประกอบสถานพยาบาลประเภทคลินิก เช่น คลินิกเวชกรรม คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกเทคนิคการแพทย์ คลินิกการแพทย์แผนไทย และคลินิกทันตกรรม เป็นต้น คลินิกทันตกรรมสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบดังนี้

(1) คลินิกทันตกรรม

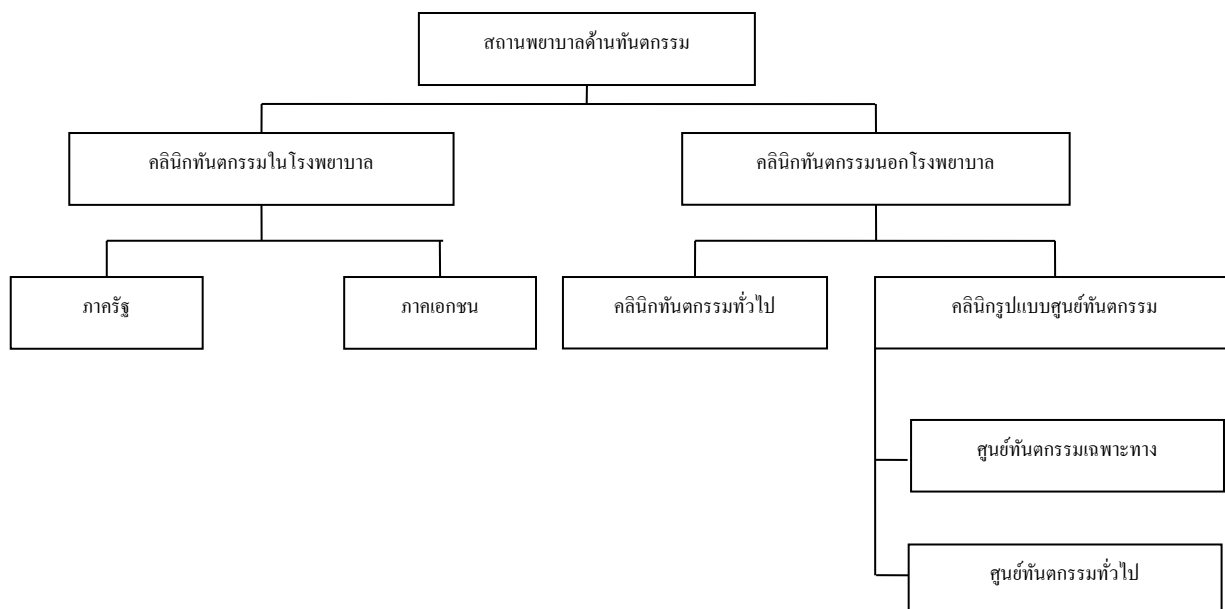
คลินิกทันตกรรม เป็นสถานพยาบาลที่จัดให้บริการด้านทันตกรรมและดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลและใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ซึ่งจะต้องมีผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมจำนวนหนึ่งคน คลินิกทันตกรรมต้องจัดให้มีหน่วยทำฟัน เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรม รวมถึงเก้าอี้ทันตแพทย์ และเก้าอี้ผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นต้น

(2) คลินิกรูปแบบศูนย์ทันตกรรม

ศูนย์ทันตกรรมเป็นสถานพยาบาลด้านทันตกรรมสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

1. ศูนย์ทันตกรรมเฉพาะทาง จะต้องเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่มีวุฒิการศึกษาเฉพาะทางทันตกรรม อย่างน้อย 3 คนในสาขาเดียวกัน มีตารางเวลาการปฏิบัติงานที่แน่นอนและมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คน อยู่ปฏิบัติงานพร้อมกันตลอดวัน เวลาที่คลินิกเปิดทำการ รวมถึงการมีญาติ อย่างน้อย 3 ญาติ ในสภาพสมบูรณ์ มีเครื่อง X-ray ทางทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รังสีได้อย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทาง
2. ศูนย์ทันตกรรมทั่วไป จะต้องเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่มีวุฒิการศึกษาเฉพาะทางทันตกรรม อย่างน้อย 3 คนๆ ละ 1 สาขาวิชาชีพที่แตกต่างกัน และมีตารางเวลาปฏิบัติงานที่แน่นอน และมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คน อยู่ปฏิบัติงานพร้อมกันตลอดวัน เวลา ที่คลินิกเปิดทำการ มีญาติอย่างน้อย 3 ญาติ ในสภาพสมบูรณ์ มีเครื่อง X-ray ทางทันตกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้รังสีได้อย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการรักษาทางทันตกรรมเฉพาะทาง

ภาพรวมสถานพยาบาลด้านทันตกรรม



บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการสถานพยาบาลประเภทคลินิกในรูปแบบศูนย์ทันตกรรมทั่วไป ซึ่งจัดอยู่ในประเภทที่

(2) ที่มีทันตแพทย์เฉพาะทางหลายสาขาวิชาชีพ รวมทั้งสิ้น 12 สาขาวิชาชีพ

การดำเนินงานของบริษัทฯ อาจประสบกับภาวะการแข่งขันกับทั้งจากคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชนหรือรัฐบาล คลินิกรูปแบบศูนย์ทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมทั่วไป ที่ตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับแต่ละสาขาของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการของบริษัทฯ จะเน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทางหลายสาขาวิชาชีพ รวมถึงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ ใกล้เคียงกับคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชน ดังนั้นคลินิกทันตกรรมในโรงพยาบาลเอกชนจึงถือเป็นคู่แข่งโดยตรงของบริษัทฯ และคู่แข่งโดยอ้อมคือ คลินิกทันตกรรมทั่วไป จากการสำรวจในแต่ละสาขา พบว่าคู่แข่งในบริเวณใกล้เคียงในระยะรัศมี 5 กิโลเมตร ที่เป็นโรงพยาบาลและคลินิกมีดังนี้

สาขา	โรงพยาบาลใกล้เคียง	ที่ตั้ง
1. สาขาลาดพร้าว	โรงพยาบาลเวชธานี, โรงพยาบาลลาดพร้าว	เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ
2. สาขารามคำแหง 135	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุขุมวิท 3	เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ
3. สาขารามอินทรา 37 (กม.4)	โรงพยาบาลสินแพทย์	เขตบางเขน กรุงเทพฯ
4. สาขาแจ้งวัฒนะ	โรงพยาบาลมงกุฎวัฒนะ	เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ
5. สาขาศรีนครินทร์	โรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียลสมุทรปราการ, โรงพยาบาลศิรินครินทร์	อ.เมือง จ.สมุทรปราการ
6. สาขาอ่อนนุช	โรงพยาบาลสมิติเวช	เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ
7. สาขาราชพฤกษ์	โรงพยาบาลนนทเวช, โรงพยาบาลเกษมราช	อ.เมือง จ.นนทบุรี
8. สาขารังสิต	โรงพยาบาลเอกประทุม	อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
9. สาขาเพชรเกษม	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ
10. สาขาสายไหม	โรงพยาบาลสายไหม	เขตสายไหม กรุงเทพฯ
11. สาขาพระราม 2	โรงพยาบาลนครธน	เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ
12. สาขางามวงศ์วาน	โรงพยาบาลนนทเวช	อ.เมือง จ.นนทบุรี
13. สาขาพระราม 5	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศ	อ.เมือง จ.นนทบุรี
14. สาขาบางใหญ่	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศ	อ.เมือง จ.นนทบุรี
15. สาขานวมินทร์	โรงพยาบาลเปาโล นวมินทร์	เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ
16. สาขาสะพานใหม่	โรงพยาบาลเซ็นทรัล เขตนคร	เขตบางเขน กรุงเทพฯ
17. สาขาเสรีไทย	โรงพยาบาลเสรีรักษ์, โรงพยาบาลเปาโลนวมินทร์	เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ
18. สาขาเพชรบุรี	โรงพยาบาลกรุงเทพ, โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ
19. สาขารามอินทรา กม.10	โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี, คลินิกทันตกรรม สไมล์ซิกเนเจอร์, โรงพยาบาลสินแพทย์	เขตคันนายาว กรุงเทพฯ
20. สาขาสาละยา	โรงพยาบาลทันตกรรมมหาจักรีศิริินธร โรงพยาบาลมหิดล สาละยา	พุทธมณฑล นครปฐม
21. สาขามุกดาหาร	โรงพยาบาลมุกดาหาร	อ.เมือง มุกดาหาร
22. สาขานครพนม	คลินิก นครพนมทันตกรรม, โรงพยาบาลนครพนม	อ.เมือง นครพนม
23. สาขานครราชสีมา	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา คลินิกทันตกรรมออร์โธสไมล์ โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา	อ.เมือง นครราชสีมา

สาขา	โรงพยาบาลใกล้เคียง	ที่ตั้ง
24. สาขามหาสารคาม	โรงพยาบาลมหาสารคาม โรงพยาบาลสุทธาเวช	อ.เมือง มหาสารคาม
25. สาขาเขียงราย	โรงพยาบาลเขียงรายประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลเขียงรายอินเตอร์	อ.เมือง เขียงราย
26. สาขานครสวรรค์	โรงพยาบาลปากน้ำโพ	อ.เมือง นครสวรรค์
27. สาขาเขียงใหม่	โรงพยาบาลเขียงใหม่(ราม), โรงพยาบาลช้างเผือก	อ.เมือง เขียงใหม่
28. สาขาอุบลราชธานี	คลินิกทันตกรรมเลฟลิสไมล์	อ.เมือง อุบลราชธานี
29. สาขานครศรีธรรมราช	โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	อ.เมือง นครศรีธรรมราช
30. สาขาอุดรธานี	โรงพยาบาลนอร์ธอีสเทิร์น-วัฒนา โรงพยาบาลศูนย์อุดร	อ.เมือง อุดรธานี
31. สาขาลำปาง	โรงพยาบาลเขลางค์นคร-ราม โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง	อ.เมือง ลำปาง

โดยภาพรวม แม้ว่าภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกอบกิจการด้านทันตกรรมค่อนข้างสูง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในพื้นที่ใกล้เคียงของแต่ละสาขาพบว่า บริษัทฯ มีความได้เปรียบในหลายด้าน ได้แก่

1. การมีมาตรฐานการดำเนินงาน บริษัทฯ มีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีแผนยื่นต่ออายุ (Re-accreditation) ใบรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จำนวน 8 สาขา คือ สาขาลาดพร้าว 89 สาขาแจ้งวัฒนะ สาขาศรีนครินทร์ สาขารามคำแหง 135 สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ สาขารังสิต และสาขารามอินทรา 37 (กม. 4) และจะดำเนินการยื่นขอใบรับรองคุณภาพดังกล่าวให้กับสาขาใหม่ (Accreditation) จำนวน 9 สาขา คือ ใสใจทันตแพทย์สายไหม สาขาเพชรเกษม สาขาพระราม 2 สาขางามวงศ์วาน สาขาพระราม 5 สาขาบางใหญ่ สาขานวมินทร์ เดือนเมษายน 2559 แต่เนื่องจากตั้งแต่ปี 2557 – 2559 ทางสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ไม่มีความพร้อมตรวจรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (HA.) สถานพยาบาลในภาคเอกชน เนื่องจากขาดแคลนบุคลากรที่เป็นผู้ตรวจประเมินสถานพยาบาลโดยจะตรวจรับรองสถานพยาบาลในภาครัฐเท่านั้น บริษัทฯ จึงปรับแผนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการเป็นการเตรียมความพร้อม เพื่อขอรับรองคุณภาพมาตรฐาน ด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals) ของทันตแพทย์สภาแห่งประเทศไทย ซึ่งมุ่งเน้นมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้การรักษาเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทางทันตกรรมโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ยอมรับทางทันตกรรม โดยขอตรวจประเมินเพื่อรับรองในต้นปี 2560 ตามแผนการตรวจประเมินของคณะทำงานศึกษาและพัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรมทันตแพทย์สภา ปลายปี 2560 บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Thai Dental Safety Goals) จากทันตแพทย์สภาแห่งประเทศไทยบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. มุ่งเน้นให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง ปัจจุบันบริษัทฯ มีทันตแพทย์เฉพาะทาง 12 สาขาวิชาชีพ รวม 506 คน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่ต้องการทำทันตกรรมเฉพาะทางได้ดังนี้

I. ทันตแพทย์ทั่วไป	225	คน
II. ทันตแพทย์เฉพาะทางเวชศาสตร์ช่องปาก (Oral Med)	1	คน
III. ทันตแพทย์เฉพาะทางเด็ก (Pedodontists)	25	คน
IV. ทันตแพทย์เฉพาะทางทันตกรรมทั่วไปพิเศษ (Super GP)	3	คน
V. ทันตแพทย์เฉพาะทางจัดฟัน (Orthodontists)	54	คน
VI. ทันตแพทย์เฉพาะทางใส่ฟัน (Prosthodontists)	61	คน
VII. ทันตแพทย์เฉพาะทางรากเทียม (Implants)	15	คน
VIII. ทันตแพทย์เฉพาะทางบูรณะความงาม/ (Operatives)	18	คน
IX. ทันตแพทย์เฉพาะทางโรคเหงือกปริทันต์ (Periodontists)	20	คน
X. ทันตแพทย์เฉพาะทางศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgeons)	49	คน
XI. ทันตแพทย์เฉพาะทางรักษารากฟัน (Endodontists)	33	คน
XII. ทันตแพทย์เฉพาะทางบดเคี้ยว (Occlusion&Orofacial Pain)	2	คน
รวม	506	คน

3. การมีศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตกรรม บริษัทฯ มีศูนย์ฝึกอบรมเป็นหน่วยงานภายในของตนเองซึ่งถือได้ว่าเป็นความได้เปรียบที่บริษัทฯจะสามารถผลิตบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

4. ความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยและการจัดการห้องปลอดเชื้อที่มีประสิทธิภาพทำให้ผู้รับ บริการมั่นใจในความปลอดภัยและความสะอาด เนื่องจากบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบควบคุมการติดเชื้อทางทันตกรรม เพื่อให้มีมาตรฐานเทียบเท่าโรงพยาบาล และเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถเข้าเยี่ยมชมห้องปลอดเชื้อได้ตลอดเวลา

5. การมีสาขาเปิดให้บริการหลายแห่ง ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ รวมถึงครอบคลุมเมืองใหญ่ในต่างจังหวัดและเมืองที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดเชียงราย จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดลำปาง และจังหวัดอุดรธานี ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ นอกจากนี้ ในแต่ละสาขายังมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อาทิที่จอดรถ แก้วน้ำดื่ม มุมเครื่องดื่ม มุมเด็ก เป็นต้น

2.3 กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทฯ มีกลยุทธ์การแข่งขัน เพื่อสร้างความได้เปรียบในการดำเนินงานของธุรกิจ ดังนี้

2.3.1 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางโดย

- การเตรียมความพร้อมก่อนรับบริการ เช่น การโทรศัพท์ยืนยันนัดหมาย การทำความเข้าใจก่อนรับบริการ (Consent Form) เป็นต้น

- การเตรียมความพร้อมหลังรับบริการ เช่น การติดตามผลการรักษา (Follow up) โดยการโทรศัพท์สอบถามปัญหาหลังการรักษา เป็นต้น
- การบริหารข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่าน Call Center ผ่านสื่อ Social Media ต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียน หากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ในการนี้บริษัทฯ จะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที
- การประเมินผลการรักษา ผ่านการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าวข้างต้นเป็นการมุ่งเน้นสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับ บริการ เกิดความจงรักภักดี และบอกต่อยังผู้รับบริการรายอื่นต่อไป

สาเหตุที่บริษัทเลือกใช้กลยุทธ์การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ ด้วยการมุ่งเน้นการให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเกิดจากจากแนวคิดที่เชื่อว่าผู้รับบริการเสมือนญาติผู้ใหญ่ที่เราเคารพรัก จึงทำให้เกิดการบริการที่ใกล้ชิดผู้รับบริการมากขึ้นด้วยการปรับการให้บริการแบบเดิมที่มีพนักงานคอยนั่งตอบคำถามในเคาน์เตอร์ ทันตแพทย์และพนักงานมีเวลาให้กับผู้รับบริการไม่มาก เปลี่ยนเป็นมีพนักงานออกมาดูแลเอาใจใส่และพูดคุยกับลูกค้านอกเคาน์เตอร์มากขึ้น ได้สัมผัสกับผู้รับบริการอย่างใกล้ชิด ทำให้พนักงานได้ค้นพบความต้องการและรับทราบความวิตกกังวลของผู้รับบริการมากขึ้น จึงส่งผลให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการและช่วยแก้ปัญหาความวิตกกังวลต่างของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ได้มอบหมายให้ผู้จัดการสาขา (Dental Manager) ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางทันตกรรมแก่ผู้รับบริการประจำสาขา (Dental Consultant) ก่อนเข้ารับการรักษา และมีการติดตามผลหลังการตรวจรักษาอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการแนะนำของผู้รับบริการที่ประทับใจ(บอกต่อ) และส่งผลให้ผู้รับบริการตัดสินใจใช้บริการที่มียอดใช้จ่ายสูงขึ้น อย่างเช่น งานจัดฟันแบบใส งานรากฟันเทียม ที่มีมูลค่าหลักแสนต่อรายมากขึ้นจึงส่งผลให้รายได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากกลยุทธ์นี้ต้องพึ่งพาผู้ให้บริการทั้งบุคลากรทั่วไปและบุคลากรที่เป็นวิชาชีพทันตแพทย์ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นที่จะสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อทันตแพทย์ ด้วยนโยบายการดูแลพนักงานและทันตแพทย์เสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน จึงทำให้ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรมีแนวโน้มที่สูงขึ้น Turnover Rate ลดลง มีจำนวนทันตแพทย์มาร่วมงานมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ Turnover Rate ลดลงเช่นกันตามนโยบาย Internal Happiness

ในด้านความพึงพอใจต่อการรับบริการที่มาจากการสุ่มสอบถามของฝ่ายการตลาด พบว่าปี 2561 มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.6 ซึ่งสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมาซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 4.8 เล็กน้อย ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากบริษัทให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะต่าง ๆ และมุ่งเน้นกิจกรรมที่ตอบสนองความพึงพอใจด้วยการรับฟังเสียงสะท้อน ข้อเสนอแนะและมุมมองที่ดีจากผู้รับบริการตลอดมา และนำผลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกระบวนการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความพึงพอใจ สร้างความผูกพันและจงรักภักดีจากผู้รับบริการ ทำให้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาเป็นเวลากว่า 25 ปี บริษัทสามารถบริหารข้อร้องเรียนและป้องกันเหตุฟ้องร้องจากการไม่พึงพอใจในการรักษาได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือและเชื่อมั่นในคุณภาพบริการและการรักษาในสายตาของผู้รับบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจ

และผูกพันต่อบริษัทในระยะยาว นอกจากจะส่งผลต่อยอดขายที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เริ่มกลยุทธ์มายังช่วยส่งผลกับขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน สร้างความมั่นใจในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นว่าสิ่งที่ทำเป็นสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม ทำให้การส่งมอบบริการไปยังผู้รับบริการเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เพราะทำออกมาด้วยความมั่นใจ ต่างจากในอดีตที่พนักงานส่วนใหญ่ยังไม่มีความมั่นใจในการบริการ ไม่กล้าเข้าหาผู้รับบริการ ไม่กล้าให้คำปรึกษา ทำให้ไม่สามารถรับรู้ถึงความต้องการที่อยู่ภายในจิตใจลึกๆของผู้รับบริการ

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์ดังกล่าวข้างต้นเป็นการมุ่งเน้นสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการเพื่อให้ผู้รับบริการ เกิดความจงรักภักดี และบอกต่อยังผู้รับบริการรายอื่นต่อไป เห็นได้จากการที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นส่งผลให้รายได้ของบริษัทมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเป็นลำดับ

2.3.2 การสร้างตราสินค้า (Brand)

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ตราสินค้า LDC ผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ อาทิ วิทยุ แผ่นป้ายโฆษณาหน้าสาขา เว็บไซต์บริษัท สื่อสิ่งพิมพ์และภาพยนตร์โฆษณาผ่านสื่อช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปรับรู้ในวงกว้าง

กลยุทธ์การสร้างตราสินค้า เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องมี เพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน ผลที่ได้ นอกจากสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) ต่อตราสินค้าเพื่อให้ผู้รับบริการและบุคคลภายนอกรู้จักเรา ในระยะยาวจะเป็นการช่วยให้ผู้รับบริการมีความภักดีต่อตราสินค้า (Brand Loyalty) กับผู้ที่เป็กลุ่มเป้าหมายของเราโดยแท้จริง

ซึ่งในเวลานี้อาจจะยังไม่สามารถวัดผลเป็นรูปธรรมได้จริงเนื่องจากเป็นสิ่งที่ไม่สามารถหวังผลในระยะเวลานั้นสั้นได้อย่างไรก็ตามจากการที่บริษัทเปิดให้บริการศูนย์ทันตกรรมในต่างจังหวัดมีผู้รับบริการที่รับรู้แบรนด์ LDC อย่างกว้างขวางมากขึ้นกว่าเดิมเห็นได้จากการมารับบริการของผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

2.3.3 การรับรองคุณภาพ Thai Dental Safety Goal (มาตรฐานความปลอดภัยทางทันตกรรม)

บริษัทฯ มุ่งเน้นคุณภาพของการให้บริการภายใต้ทันตแพทย์เฉพาะทาง อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานรวมทั้งระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ที่ผ่านมาการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลยุติการตรวจรับรองสถานบริการทันตกรรมเอกชน เนื่องจากขาดแคลนบุคลากร อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่ตระหนักถึงคุณภาพในการให้บริการดังกล่าว โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสถานบริการทันตกรรมที่ผ่านกระบวนการประเมินการพัฒนาระบบความปลอดภัยทางทันตกรรม Thai Dental Clinic Accreditation (TDCA) ตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางทันตกรรม (Dental Safety Goals & Guidelines 2015) ตามเจตนารมณ์ ทั้งนี้เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่องค์กรภายใต้สำนักแห่งความปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการจนสามารถขยายการดำเนินงานให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่องเรื่อยมา

2.3.4 มุ่งเน้นให้บริการหลายแห่งครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

ปัจจุบันบริษัทฯ มีศูนย์ทันตกรรมที่เปิดให้บริการแล้วจำนวน 31 สาขา ซึ่งครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อันได้แก่ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดสมุทรปราการ นอกจากนี้ยังขยายสาขาไปต่างจังหวัดซึ่งมีทำเลที่ตั้งอยู่บนถนนสายหลักและเป็นย่านเศรษฐกิจสำคัญของแต่ละจังหวัด อีก 11 จังหวัดดังนี้ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดเชียงราย จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดลำปาง และจังหวัดอุดรธานี ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ นอกจากนี้ ในแต่ละสาขายังมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิ ที่จอดรถ มุมเครื่องดื่ม มุมเด็ก เป็นต้น ซึ่งบริษัทมุ่งมั่นที่จะเปิดสาขาเพิ่มเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และให้ผู้รับบริการในต่างจังหวัดได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการได้ทั่วประเทศ **การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ** บริษัทฯ มุ่งเน้นให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางมีรายละเอียด ดังนี้

- การเตรียมความพร้อมก่อนรับบริการ เช่น การโทรศัพท์ยืนยันการนัดหมาย การทำความเข้าใจก่อนรับบริการ (Consent Form) เป็นต้น
- การเตรียมความพร้อมหลังรับบริการ เช่น การติดตามผลการรักษา (Follow up) โดยการโทรศัพท์สอบถามปัญหาหลังการรักษา เป็นต้น
- การบริหารข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่าน Call Center ผ่านสื่อ Social Media ต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียน หากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ในการนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที
- การประเมินผลการรักษา ผ่านการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป

สาเหตุที่บริษัทเลือกใช้กลยุทธ์การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ ด้วยการมุ่งเน้นการให้บริการด้วยการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เกิดจากจากแนวคิดที่เชื่อว่าผู้รับบริการเปรียบเสมือนญาติผู้ใหญ่ที่เราเคารพรัก จึงทำให้เกิดการบริการที่ใกล้ชิดผู้รับบริการมากขึ้นด้วยการปรับการให้บริการจากแบบเดิมที่มีพนักงานคอยนั่งตอบคำถามในเคาน์เตอร์ ทันตแพทย์และพนักงานมีเวลาให้กับผู้รับบริการไม่มาก โดยเริ่มเปลี่ยนเป็นให้มีพนักงานออกมาดูแลเอาใจใส่และพูดคุยกับลูกค้านอกเคาน์เตอร์มากขึ้น ได้สัมผัสกับผู้รับบริการอย่างใกล้ชิดทำให้พนักงานได้ค้นพบความต้องการและรับทราบความวิตกกังวลของผู้รับบริการมากขึ้น จึงส่งผลให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการและช่วยแก้ปัญหาความวิตกกังวลต่างของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และจากการที่กำหนดให้ผู้จัดการสาขา (Dental Manager) ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางทันตกรรมแก่ผู้รับบริการประจำสาขา (Dental Consultant) ก่อนเข้ารับการรักษาและติดตามผลหลังการตรวจรักษาอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการแนะนำของผู้รับบริการที่ประทับใจ (บอกต่อ) และส่งผลให้ผู้รับบริการตัดสินใจใช้บริการที่มีอยู่โดยใช้ง่ายขึ้น อย่างเช่น งานจัดฟันแบบใส งานรากฟันเทียม ที่มีมูลค่าหลักแสนต่อรายมากขึ้น จึงทำให้รายได้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากกลยุทธ์นี้ต้องพึ่งพาผู้ให้บริการทั้งบุคคลากรทั่วไปและบุคคลากรที่เป็นวิชาชีพทันตแพทย์ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นที่จะสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อทันตแพทย์ ด้วยนโยบายการดูแลพนักงานและทันตแพทย์เสมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน จึงทำให้ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรจึงส่งผลต่อการให้บริการ

2.3.2 การสร้างตราสินค้า

บริษัทฯ มีกลยุทธ์ในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ตราสินค้า LDC ผ่านสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ อาทิ วิทยู แผนป้ายโฆษณาหน้าสาขา เว็บไซต์บริษัทฯ สื่อสิ่งพิมพ์ ภาพยนตร์โฆษณาผ่านสื่อ Online รวมถึงการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Online เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปรับรู้ในวงกว้าง นอกจากนี้การที่บริษัท

ซึ่งการสร้างตราสินค้านั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำเพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน ผลที่ได้ นอกจากสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) ต่อตราสินค้าเพื่อให้ผู้รับบริการและบุคคลภายนอกรู้จักเราในระยะยาวแล้ว จะเป็นการช่วยให้ผู้รับบริการมีความภักดีต่อตราสินค้า (Brand Loyalty) กับผู้ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของเราโดยแท้จริง ที่ผ่านมามีบริษัทอาศัยเพียงการบอกต่อปากต่อปาก แต่เมื่อบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และเปิดขยายสาขาในต่างจังหวัด การสร้างตราสินค้าจึงเป็นความจำเป็นทำให้บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเห็นว่าควรกำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบ ประกอบกับในต่างจังหวัดชื่อเสียงศูนย์ทันตกรรม LDC ของบริษัทฯ ยังไม่เป็นที่รู้จักกว้างขวาง ดังนั้นในรอบ 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทจึงเริ่มทำเรื่องการสร้างตราสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างจริงจัง ซึ่งการสร้างตราสินค้าหรือสร้าง Brand นั้นต้องใช้ระยะเวลาและทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบไม่สามารถเห็นผลในระยะเวลานั้นสั้นได้ อย่างไรก็ตามจากการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการจัด Event และร่วมกิจกรรมกับพื้นที่ของแต่ละสาขาทำให้ศูนย์ทันตกรรม LDC เป็นที่รู้จักมากขึ้นในต่างจังหวัด

2.4 ภาวะอุตสาหกรรม

ในอดีต การทันตกรรม หมายถึง การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การทำความสะอาดและการรักษาสภาพเหงือกและฟัน เพื่อให้มีสุขอนามัยที่ดีและสามารถมีอายุการใช้งานได้นาน ๆ แต่ในปัจจุบันการทันตกรรมไม่ได้เป็นเพียงการรักษาทางการแพทย์เท่านั้น แต่ยังเป็นการรักษาเพื่อความงามอีกด้วย การทันตกรรมเพื่อความสวยงามเป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่าง ๆ ในการช่วยเสริมสร้างมุ่งเน้นด้านการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม ซึ่งเป็นที่นิยมและยอมรับ ดังนั้น ตลาดทันตกรรมจึงเป็นตลาดใหญ่ที่น่าสนใจส่งผลให้ผู้ประกอบการหันมาสนใจในธุรกิจประเภทนี้

แม้ในปัจจุบันการทันตกรรมจะมีหลายทางเลือกให้ผู้ให้บริการเลือกให้บริการก็ตาม แต่ปัญหาสุขภาพช่องปากของประชาชนไทยที่สำคัญ คือ โรคฟันผุ ที่เป็นปัญหาที่เด่นชัดในกลุ่มเด็กประเทศพัฒนาได้อายุและกำลังพัฒนา เมื่อไม่ได้รับการดูแลรักษาอย่างทันด่วนที่ โรคจะลุกลามและสูญเสียฟันในที่สุด ส่งผลต่อพัฒนาการสุขภาพ การสบฟัน และการเรียน ในประเทศไทยพบเด็กอายุ 12 ปี ร้อยละ 4.3 และเด็กอายุ 15 ปี ร้อยละ 4.1 ปวดฟันจนขาดเรียนเฉลี่ย 2.5 และ 4.4 วันตามลำดับ ขณะที่เด็กปฐมวัยพบอัตราฟันผุในเด็กกลุ่มอายุ 3 ปีกว่าเป็นร้อยละ 61.4 ถือเป็นสถานการณ์ปัญหาในระดับสูง ขณะที่กลุ่มผู้ใหญ่และผู้สูงอายุจะมีปัญหาโรคฟันผุและปริทันต์อักเสบ รวมทั้งความเสื่อมถอยจากการมีอายุที่ยืนยาวเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันและการงานอาชีพ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้สูงอายุ (แหล่งที่มา : ประเด็นหลักการพัฒนาแบบบริการสุขภาพช่องปาก (Oral health service plan) กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556-2559)

อย่างไรก็ดี การที่ภาครัฐบาลของประเทศไทยเห็นถึงความสำคัญในเรื่องสุขภาพของประชาชน ซึ่งรวมทั้งด้านทันตกรรม เพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนในประเทศ ด้วยระบบหลักประกันสุขภาพหลักอยู่ 3 ระบบ ได้แก่

1. ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการสำหรับผู้มีสิทธิข้าราชการและครอบครัวตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลปี 2521 และต่อมาได้มีการปรับปรุงโดยยกเลิกและมีการประกาศกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาบาลปี 2523 ปัจจุบันผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการราว 5 ล้านคน ใช้งบประมาณทั้งหมดจากเงินภาษี คูณโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

2. ระบบประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และแก้ไขปรับปรุง พ.ศ. 2537 ปัจจุบันดูแลผู้ประกันตนราว 10 ล้านคน เงินกองทุนมาจากองค์ประกอบต่าง ๆ 9 รายการ รายการที่สำคัญคือเงินสมทบจากรัฐบาล นายจ้างและผู้ประกันตนตามมาตรา 46 คูณโดยสำนักงานประกันสังคมกระทรวงแรงงาน

3. ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือเรียกโดยทั่วไปว่าสิทธิ UC หรือสิทธิ 30 บาท ดูแลประชาชนไทยที่ไม่ได้อยู่ใน 2 กลุ่มข้างต้นและไม่ได้อยู่ในกฎหมายเฉพาะ เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ครูโรงเรียนเอกชน ฯลฯ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ซึ่งถือเป็นระบบใหม่ที่สุด แต่มีสมาชิกมากที่สุดราว 48 ล้านคน ใช้งบประมาณทั้งหมดจากภาษีเช่นเดียวกับระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ คูณโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.

ระบบหลักประกันสุขภาพเป็นกองทุนที่ดูแลประชาชนจำนวนมากที่สุดครอบคลุมกว่า 48 ล้านคนในทุกกลุ่มอายุ และให้บริการหลัก 4 ด้าน คือ ส่งเสริม รักษา ป้องกันและฟื้นฟู ควบคู่กันไป ในส่วนทันตกรรม สิทธิประโยชน์ในระบบ UC ครอบคลุมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านการรักษา คือ การถอนฟัน การอุดฟัน การขูดหินปูน การทำฟันเทียมฐานพลาสติก การใส่เพดานเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ และการจัดฟันเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ เป็นต้น

2) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก คือ การตรวจสุขภาพช่องปาก การแนะนำด้านทันตสุขภาพ การให้ฟลูออไรด์เสริมในกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อโรคฟันผุ และการเคลือบหลุมร่องฟัน เป็นต้น

ในปีงบประมาณ 2554 สำนักงานหลักประกันสุขภาพหรือ สปสช. ได้จัดตั้ง “กองทุนทันตกรรม” ขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมสภาวะสุขภาพช่องปากในกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กปฐมวัย เด็กประถมศึกษา หญิงตั้งครรภ์ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพช่องปากและทันตกรรมป้องกันแก่ประชาชน และเพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการฟันเทียมได้อย่างทั่วถึง ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยวัตถุประสงค์การให้บริการด้านฟันเทียมแก่ผู้สูงอายุเป็นเรื่องที่สำคัญมากขึ้นในอนาคต เนื่องจากการคาดการณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2543-2573 พบว่าจะมีประชากรผู้สูงอายุ (อายุตั้งแต่ 60 ปี) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.5 ในปี 2548 เป็นร้อยละ 15.7 ในปี 2573 ซึ่งจะเป็นผลทำให้ธุรกิจการให้บริการทางด้านทันตกรรมมีโอกาสเจริญเติบโตมากยิ่งขึ้น

จากรายงานผลการสำรวจสภาวะสุขภาพช่องปากระดับประเทศของประเทศไทยครั้งที่ 8 พ.ศ. 2560 สามารถจำแนกสถิติด้านการรักษายาบาลด้านทันตกรรมของกลุ่มวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุ ได้ดังต่อไปนี้

ประชากรทั้ง 2 กลุ่มส่วนใหญ่ใช้สิทธิประโยชน์จากบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้ามากที่สุด เนื่องจากระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หรือสิทธิ 30 บาท เป็นระบบที่มีสมาชิกมากที่สุด รองลงคือ ประกันสังคม และการเบิกราชการ / รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ



แหล่งที่มา : รายงานผลการสำรวจ สภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติ ครั้งที่ 8 ประเทศไทย พ.ศ.2560 ;สำนักงานทันตสาธารณสุข กรมอนามัย
กรกฎาคม 2561

2.4.1 โครงสร้างการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย

(1) ลักษณะผู้ให้บริการ

การให้บริการด้านทันตกรรมของประเทศไทย นอกจากแบ่งตามการให้บริการของศูนย์ทันตกรรมในโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชน และคลินิกแล้ว สามารถแบ่งได้ลักษณะของสถานประกอบการ (คลินิกทันตกรรม) ตามความรู้ในวิชาชีพของผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการประกอบโรคศิลปะ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2483 โดยสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

■ ทันตกรรมชั้นหนึ่ง

ทันตกรรมชั้นหนึ่ง เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการด้านทันตกรรม โดยผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นหนึ่งซึ่งได้รับอนุญาตจะต้องได้รับปริญญาหรือประกาศนียบัตรที่มีหลักสูตรที่คณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะกำหนด

■ ทันตกรรมชั้นสอง

ทันตกรรมชั้นสอง เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการด้านทันตกรรม โดยผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันชั้นสอง ซึ่งได้รับอนุญาตเป็นผู้ได้รับการอบรมศึกษาในสาขาทันตกรรม หรือได้รับถ่ายทอดความรู้สืบทอดกันมาเป็นทอดๆ สถานพยาบาลส่วนใหญ่ของประเทศเป็นสถานพยาบาลประเภททันตกรรมชั้นหนึ่ง โดยสถานพยาบาลแต่ละแห่งจะต้องได้รับอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาลพ.ศ. 2541 เพื่อประกอบการรักษา พยาบาลคนไข้หรือผู้ป่วยและคลินิกทันตกรรมจะเป็นสถานพยาบาลที่ให้บริการเฉพาะด้าน มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญประจำ โดยให้การรักษาเกี่ยวกับด้านทันตกรรม ซึ่งจะต้องดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมและได้รับการรับรองการให้บริการที่มีมาตรฐานจากกองประกอบโรคศิลปะสำหรับสถานพยาบาล ซึ่งมีป้ายเลขที่ใบอนุญาตประกอบกิจการแสดงอยู่ ณ สถาน ทันตกรรมนั้น ๆ

(2) อุปทาน และอุปสงค์ ต่ออุตสาหกรรมทันตกรรม

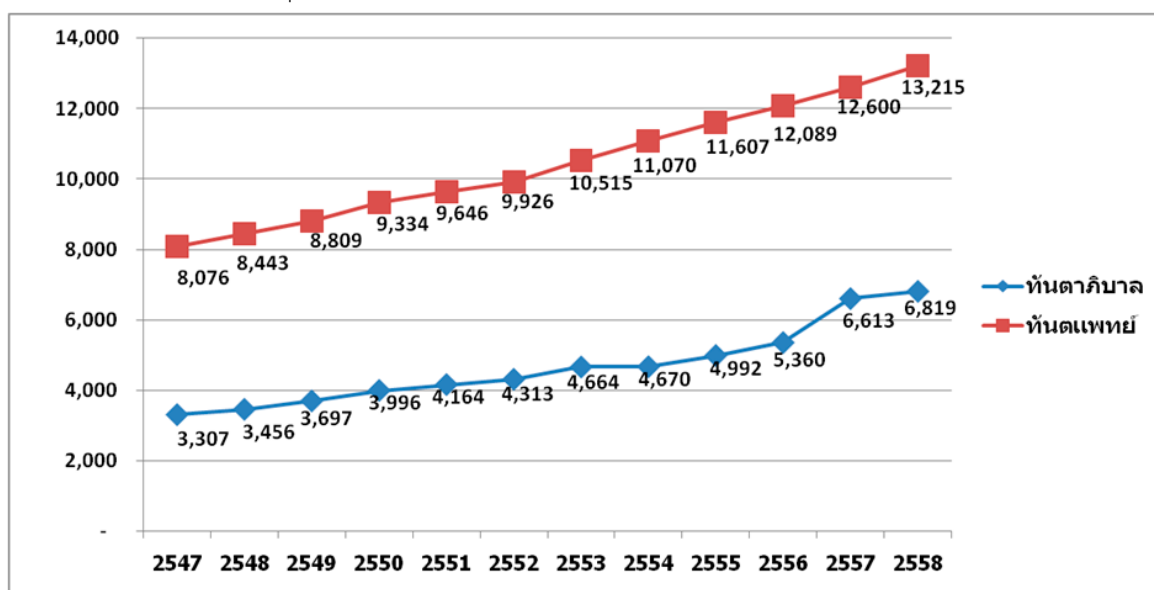
ด้านอุปทานต่ออุตสาหกรรมทันตกรรมกำลังคนด้านสุขภาพเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ ในปัจจุบันสถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ยังเป็นปัญหาที่สำคัญของระบบสุขภาพของประเทศ อาทิ การขาดแคลนกำลังคนด้านสุขภาพโดยเฉพาะในเขตชนบท การกระจายของกำลังคน

ด้านสุขภาพที่ยังไม่ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยแพทย์จะกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เมืองมากกว่าชนบท การขาดกลไกการทำงานเรื่องกำลังคนด้านสุขภาพในภาพรวมของประเทศ การขาดการจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ ไม่มีกลไกการประสานงานและการติดตาม ที่ผ่านมาระทรวงสาธารณสุข ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการดูแลระบบสุขภาพของประเทศได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำแผนยุทธศาสตร์กำลังคนด้านสุขภาพจัดทำ “แผนยุทธศาสตร์ทศวรรษกำลังคนด้านสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550-2559” แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมีกรอบนโยบาย ทิศทางและเป้าหมายหลักคือการขยายบริบทการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพให้กว้างกว่าวิชาชีพหลักให้ครอบคลุมถึงผู้ดูแลสุขภาพในชุมชน และภูมิปัญญาท้องถิ่น และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของประชาชนทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศกระจายบทบาทการวางแผนพัฒนาและจัดการกำลังคนลงไปในระดับพื้นที่รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีรัฐภาค เอกชน ภาคท้องถิ่นและภาคประชาชนในทุกระดับ

ทันตแพทย์เป็นวิชาชีพหนึ่งที่ประสบปัญหาความขาดแคลนจำนวนทันตบุคลากร และปัญหาการกระจายของกำลังทันตบุคลากรที่ยังไม่ทั่วถึงทั่วประเทศ จะเห็นได้ว่า แพทย์จะกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เมืองมากกว่าชนบท สาเหตุการกระจุกตัวเนื่องจากบุคลากรถูกดึงไปเพื่อเป้าหมายทางธุรกิจ หรือการประกอบอาชีพในโรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนที่ให้ผลตอบแทนได้ตามความต้องการ ซึ่งการทำงานในชนบทอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการในระยะยาวได้ นอกจากนี้นักศึกษารุ่นใหม่ก็ไม่มีแรงจูงใจและความมุ่งมั่นที่จะเรียนแพทย์มาเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

จำนวนทันตบุคลากรของประเทศมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลของฐานข้อมูลบุคลากรด้านทันตสาธารณสุข แสดงให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนทันตบุคลากร ทั้งทันตแพทย์และทันตภิบาล ซึ่งมีจำนวนทันตแพทย์ในปี 2558 มีจำนวน 13,215 คน ทันตภิบาล จำนวน 6,819 คน ทั้งจำนวนทันตแพทย์และจำนวนทันตภิบาลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี จะเห็นได้ว่าจำนวนทันตแพทย์ในปี 2558 เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 63.63 จากปี 2547 และจำนวนทันตภิบาลเพิ่มขึ้นจากปี 2547 คิดเป็นร้อยละ 106.20

แผนภาพแสดงจำนวนทันตบุคลากรทั่วประเทศ พ.ศ.2547-2558 (รวมภาคเอกชน)



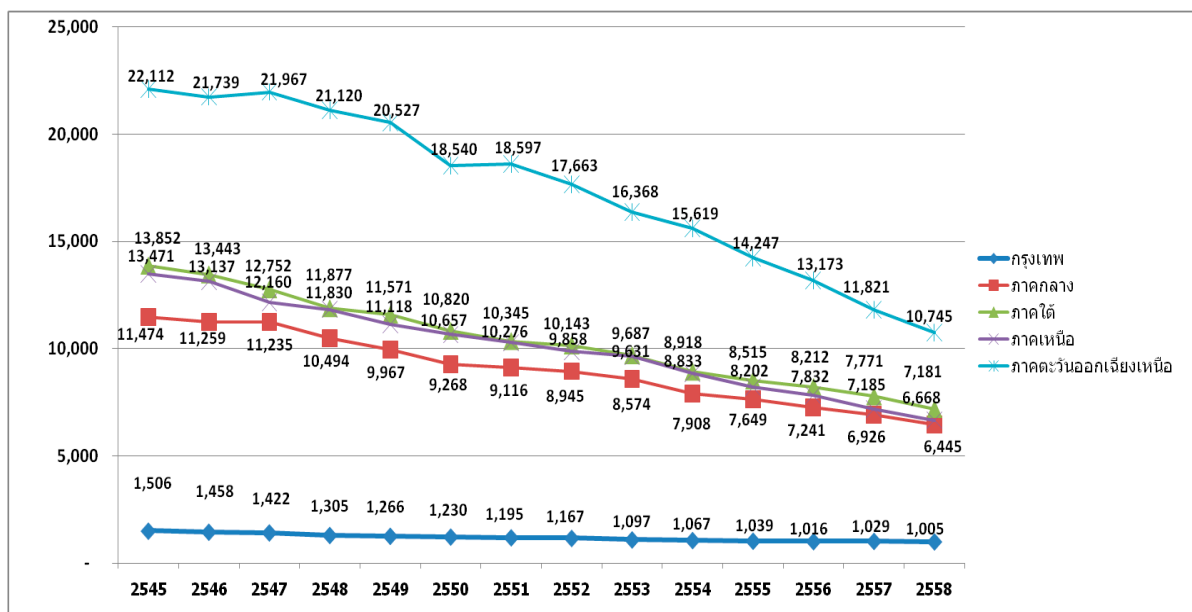
แหล่งที่มา : ฐานข้อมูลบุคลากรด้านทันตสาธารณสุข พ.ศ.2547-2558 สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย (เป็นข้อมูลล่าสุด)

อย่างไรก็ตาม แม้ทางการจะมีมาตรการเพิ่มจำนวนบุคลากรทางด้านทันตกรรม แต่ปริมาณทันตแพทย์ก็ยังไม่เพียงพอต่อประชากรของประเทศ เนื่องจากทันตแพทย์ที่มีในปัจจุบันมีการกระจายไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศน้อย ในปี 2558 มีจำนวนทันตแพทย์จำนวนทั้งสิ้น 13,215 คน เป็นทันตแพทย์ให้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 5,578 คน คิดเป็นร้อยละ 42.21 ของจำนวนทันตแพทย์ทั้งหมด พื้นที่ภาคกลางจำนวน 2,514 คน คิดเป็นร้อยละ 19.02 พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 2,036 คน คิดเป็นร้อยละ 15.41 พื้นที่ภาคเหนือจำนวน 1,800 คน คิดเป็นร้อยละ 13.62 และพื้นที่ภาคใต้จำนวน 1,287 คน คิดเป็นร้อยละ 9.74 จากข้อมูลเบื้องต้นแสดงให้เห็นว่าทันตแพทย์ส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในกรุงเทพมหานครเกือบครึ่งหนึ่งของทันตแพทย์ทั้งหมด ซึ่งเมื่อดูจากสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรที่จำแนกตามภาคและกรุงเทพมหานครแล้ว พบว่า พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นพื้นที่ที่ขาดแคลนทันตแพทย์มากที่สุด โดยมีทันตแพทย์ 1 คน ต่อประชากร 10,745 คน ซึ่งอาจทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชากร รองลงมาคือภาคใต้และภาคเหนือที่มีทันตแพทย์ 1 คน ต่อประชากรประมาณ 7,000 คน อย่างไรก็ตาม สัดส่วนของทันตแพทย์ต่อประชากรมีแนวโน้มลดลงจากปี 2547 ทำให้สถานการณ์ความขาดแคลนทันตแพทย์ของประเทศในทุกภูมิภาคลดลงบ้าง ทำให้ประชากรสามารถเข้าถึงการรับบริการด้านทันตกรรมได้มากยิ่งขึ้น

ตารางแสดงสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากร จำแนกตามภาคและกรุงเทพมหานคร ปี 2558

ภาค/กรุงเทพมหานคร	ทันตแพทย์	ประชากร	ทันตแพทย์ต่อประชากร
กรุงเทพมหานคร	5,578	5,605,672	1 : 1,005
ภาคกลาง	2,514	16,203,757	1 : 6,445
ภาคใต้	1,287	9,241,521	1 : 7,181
ภาคเหนือ	1,800	12,001,535	1 : 6,668
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2,036	21,877,600	1 : 10,745
ทั้งประเทศ	13,215	64,930,085	1 : 4,913

แผนภาพแสดงสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากร พ.ศ.2545-2558



แหล่งที่มา : ฐานข้อมูลบุคลากรด้านทันตสาธารณสุข พ.ศ.2545-2558 สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย

สถานพยาบาลด้านทันตกรรมเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญของอุตสาหกรรมทันตกรรม ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงระบบประกันสุขภาพจากนโยบายของรัฐและการหันมาใส่ใจในสุขภาพของประชาชนที่มีเพิ่มขึ้นเปิดโอกาสให้ทั้งสถานพยาบาลทันตกรรมทั้งโรงพยาบาลรัฐ โรงพยาบาลเอกชน และคลินิกทันตกรรมทั่วไป มีผู้มาใช้บริการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้มารับบริการเองก็มีทางเลือกมากขึ้นกว่าในอดีตซึ่งผลของการเพิ่มขึ้นของความต้องการด้านทันตกรรมทำให้สถานประกอบการโดยเฉพาะคลินิกเอกชนที่ประกอบสถานประกอบการด้านทันตกรรมต้องมีการแข่งขันมากขึ้น จึงเป็นผลให้ผู้ประกอบการเสนอบริการและองค์ประกอบแวดล้อมต่างๆที่เป็นที่น่าสนใจ เพื่อดึงดูดให้มีผู้มารับบริการมากขึ้น จึงทำให้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเข้ารับบริการทันตกรรมจึงมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ แบ่งออกเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน หมายถึง สภาพจิตใจ หรือความรู้สึกนึกคิดของผู้บริโภค ซึ่งได้รับอิทธิพลจากลักษณะของผู้บริโภค อาทิ ปัจจัยด้านวัฒนธรรม ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยส่วนบุคคล และกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคเอง ส่วนปัจจัยภายนอก หมายถึง สิ่งกระตุ้นทางการตลาด ได้แก่ ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ปัจจัยด้านค่าบริการทันตกรรม ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านกระบวนการบริการ

จากข้อมูลสถิติสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ของของสำนักงานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข วันที่ 23 ธันวาคม 2558 มีคลินิกทันตกรรมทั่วประเทศ รวม 4,558 แห่ง

ตารางแสดงสถิติสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) จำแนกตามลักษณะสถานพยาบาลปี 2558

ภาค/กรุงเทพมหานคร	คลินิกทันตกรรม ทั่วไป	คลินิกทันตกรรม เฉพาะทาง	คลินิกทันตกรรม ชั้นสอง	รวม
กรุงเทพมหานคร	1,539	8	5	1,552 (34.05%)
ภาคกลาง	1,321	21	18	1,360 (29.84%)
ภาคใต้	464	16	4	484 (10.62%)
ภาคเหนือ	543	16	2	561 (12.31%)
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	569	31	1	601 (13.18%)
รวมทั้งหมด	4,436	92	30	4,558 (100.0%)

แหล่งที่มา : สำนักงานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าจำนวนคลินิกทันตกรรมในเขตกรุงเทพมหานครเพียงจังหวัดเดียวคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.05 ของทั่วประเทศ แสดงให้เห็นถึงความกระจุกตัวของสถานประกอบการที่ไม่ได้กระจายคลินิกทันตกรรมในประเทศอย่างทั่วถึง

ด้านอุปสงค์ต่ออุตสาหกรรมทันตกรรม

สำนักงานทันตสาธารณสุข กรมอนามัย ได้ดำเนินการสำรวจสภาวะสุขภาพช่องปากระดับประเทศ ครั้งที่ 8 ซึ่งดำเนินการเก็บข้อมูลในปี 2560 โดยสุ่มจังหวัดในเขตจังหวัดสุขภาพจำนวน 12 เขต เขตละ 2 จังหวัด รวม 24 จังหวัด และพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการสำรวจโดยใช้แนวทางตามท้องคกรอนามัยโลกแนะนำ กลุ่มอายุสำคัญที่เป็นตัวแทนความเปลี่ยนแปลงของสภาวะช่องปากแต่ละช่วงวัย จากผลการสำรวจโดยสรุป พบว่า

1. เด็กก่อนวัยเรียนอายุ 3 ปี และ 5 ปี

มีแนวโน้มการปราศจากโรคฟันผุเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามแม้ว่าโดยภาพรวมเด็กกลุ่มนี้จะปราศจากฟันผุมากขึ้น การให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพช่องปากตั้งแต่ช่วงปฐมวัยจึงมีความสำคัญ และลดโอกาสเกิดฟันผุได้ โดยสิ่งสำคัญที่ต้องเน้นย้ำเพิ่มเติมคือ พฤติกรรมทันตสุขภาพที่พึงประสงค์ได้แก่ การแปรงฟันอย่างมีคุณภาพ และพฤติกรรมการบริโภคนมหวานและนมเปรี้ยว รวมทั้งการดูดนมจากขวดของเด็กเล็กจะเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เป็นความเสี่ยงต่อการเกิดฟันผุ และมีโอกาสเกิดความผิดปกติของการสบฟันในอนาคตได้

2. เด็กวัยเรียนและเยาวชนอายุ 12 ปี และ 15 ปี

เด็กวัยนี้มีสภาวะการเกิดโรคฟันผุเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ทำให้เด็กวัยนี้เริ่มมีสภาวะการเกิดฟันผุที่ค่อนข้างคงที่คือ การเข้าถึงบริการทันตกรรมป้องกันที่เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน โดยการรับการเคลือบหลุมร่องฟันเพื่อป้องกันฟันผุ อย่างไรก็ตามปัญหาสำคัญของเด็กวัยนี้คือพฤติกรรมการดูแลสุขภาพช่องปากและการรับบริการสุขภาพช่องปากของนักเรียน โดยปัจจัยที่มีผลโดยตรงต่อสภาวะเหงือกอักเสบคือ พฤติกรรมการแปรงฟันและการสูบบุหรี่ รวมทั้งพฤติกรรมการบริโภคขนมกรุบกรอบซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามกระแสนิยม ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาการปวดฟันจากโรคฟันผุได้

3. กลุ่มวัยทำงานอายุ 35-44 ปี

ปัญหาที่พบเกิดจากรอยโรคสะสม ทั้งปัญหาสภาวะปริทันต์ ที่พบการอักเสบของเหงือกและมีเลือดออกง่าย ปัญหาปริทันต์อักเสบที่มีการทำลายของกระดูกรองรับรากฟันร่วมด้วย และปัญหาโรคฟันผุที่ยังไม่ได้รับการรักษา ซึ่งพฤติกรรมที่เพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปาก คือการสูบบุหรี่ ดังนั้นนอกจากการทำให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อการดูแลสุขภาพช่องปากของตนเองแล้ว ยังจำเป็นต้องมีมาตรการควบคุมป้องกันโรค โดยเฉพาะการสนับสนุนให้ใช้อุปกรณ์เสริมทำความสะอาดช่องปากเพื่อป้องกันโรคปริทันต์และฟันผุบริเวณด้านประชิด เป็นต้น

4. กลุ่มผู้สูงอายุอายุ 60-74 ปี และ 80 ปี

ปัญหาหลักในผู้สูงอายุยังคงเป็นการสูญเสียฟันและการสูญเสียฟันยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตามอายุ รวมถึงประสิทธิภาพการบดเคี้ยวที่ลดลงอย่างชัดเจนและปัญหาเหงือกกรัน ซึ่งจะพบมากที่สุดภายในวัยนี้ โดยปัญหาดังกล่าวเป็นผลมาจากพฤติกรรมสุขภาพทั้งในเรื่องของการทำความสะอาดช่องปาก ประกอบกับการรักษาของคนในวัยนี้จึงเป็นการถอนฟันหรือการเก็บรักษาฟันที่มีความซับซ้อนหลายขั้นตอน ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถมารับบริการต่อเนื่องได้ ทำให้เกิดการสูญเสียฟันในที่สุด ดังนั้น การสื่อสารความรู้ให้เข้าใจและตระหนักในเรื่องการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเองที่ถูกต้อง การสนับสนุนให้มีการตรวจคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและการรับบริการรักษาตั้งแต่ระยะเริ่มแรกจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ

โดยสรุป สภาวะสุขภาพช่องปากของคนไทยยังคงใกล้เคียงกับเมื่อ 5 ปี ที่ผ่านมา การพัฒนากิจกรรมในการเพิ่มประสิทธิภาพของการลดปัญหาสุขภาพช่องปากในแต่ละกลุ่มวัยมีความจำเป็น นอกจากนั้นการเฝ้าระวังปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคก็มีความสำคัญ ซึ่งการสนับสนุนให้เกิดมาตรการทั้งการส่งเสริมป้องกันควบคุมโรค รักษาและฟื้นฟูอย่างต่อเนื่องเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องทำพร้อมๆ กันไป โดยให้น้ำหนักตามข้อมูลทางระบาดวิทยา ทั้งนี้เพื่อประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสภาวะสุขภาพช่องปากที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดช่วงชีวิต

การรับรู้และการใช้บริการทันตกรรม

จากการประเมินสภาวะช่องปากของตนเองของกลุ่มตัวอย่างจากรายงานผลการสำรวจสภาวะช่องปากระดับประเทศไทยล่าสุด ครั้งที่ 8 พ.ศ.2560 เมื่อกรกฎาคม 2561 พบว่า

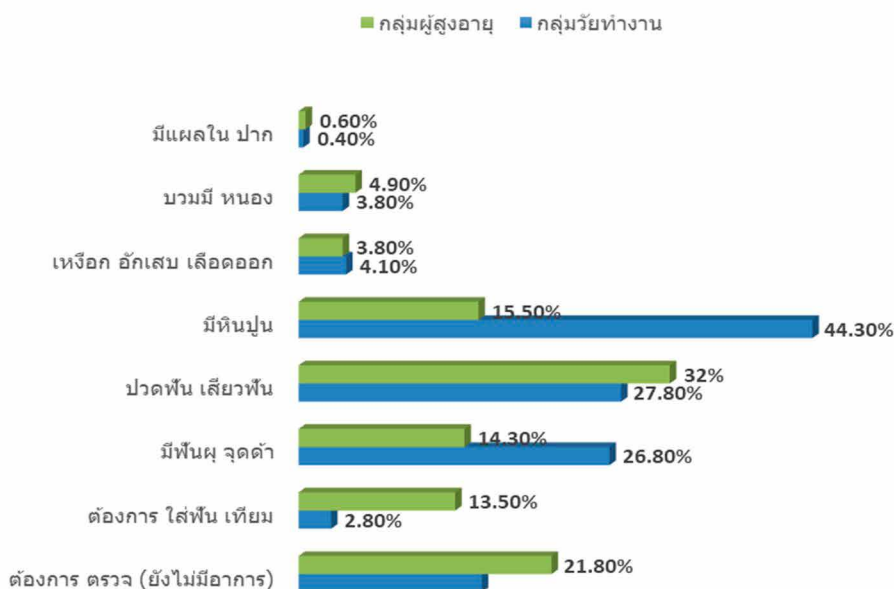
ความพึงพอใจต่อสภาวะช่องปากจากการประเมินตัวเอง

1. กลุ่มวัยทำงานอายุ 35-44 ปี ส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณภาพช่องปากดีอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ร้อยละ 72.8 อย่างไรก็ตามกลุ่มวัยทำงานที่รู้สึกว่าคุณภาพช่องปากที่แย่มากประมาณร้อยละ 27.2 ในระดับประเทศ ซึ่งเมื่อนำข้อมูลมาแบ่งย่อยแล้วพบว่า กลุ่มวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานครมีความไม่พอใจในสุขภาพช่องปากของตนเองมากกว่าในเขตเมืองและชนบท

2. กลุ่มผู้สูงอายุ อายุ 60-74 ปี ส่วนใหญ่รู้สึกว่าคุณภาพช่องปากดีในระดับปานกลางถึงมาก ร้อยละ 71.9 ในระดับประเทศ และมีความพึงพอใจในสุขภาพช่องปากน้อยร้อยละ 18.1 ซึ่งกลุ่มผู้สูงอายุที่ยังไม่มีความพอใจในสุขภาพช่องปากของตนเองมากที่สุด คือกลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในกทม. โดยกลุ่มผู้สูงอายุกลุ่มนี้ส่วนใหญ่ยังมียุทธการบดเคี้ยวบ้างแต่ยังเคี้ยวได้ร้อยละ 40.7 และมีปัญหาการบดเคี้ยวลำบากร้อยละ 11.9 ในระดับประเทศ

• ร้อยละของการไปพบทันตแพทย์, จำนวนครั้งเฉลี่ย, เหตุผลการไปพบทันตแพทย์ และเหตุผลที่ไม่ไปพบทันตแพทย์ ในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา พบว่า ร้อยละ 42.3 ของกลุ่มวัยทำงานเคยไปพบทันตแพทย์ เฉลี่ยคนละ 1.8 ครั้งต่อปี ในขณะที่ผู้สูงอายุมีอัตราการใช้บริการน้อยกว่าเล็กน้อย คือร้อยละ 38.6 แต่จำนวนครั้งในการรับบริการมากกว่าเล็กน้อย เฉลี่ยคนละ 1.9 ครั้งใน 1 ปี สำหรับกลุ่มวัยทำงานการใช้บริการในเขตเมืองและกรุงเทพมหานครจะมีมากกว่าในเขตชนบท ในขณะที่ผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานครจะไปรับบริการสูงกว่าเขตอื่นๆ อย่างชัดเจน

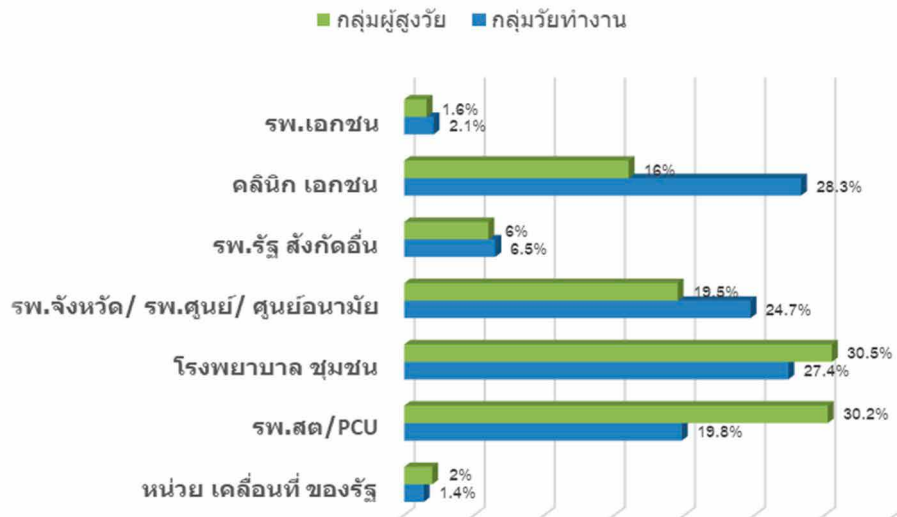
แผนภูมิแสดงเหตุผลทำให้ไปพบทันตแพทย์ ประกอบด้วยดังนี้



เหตุผลหลักที่ทำให้กลุ่มวัยทำงานไปพบทันตแพทย์ เนื่องจากรู้สึกว่ามีปัญหาเกิดขึ้น ส่วนใหญ่ไปขูดหินปูนมากที่สุดร้อยละ 44.3 รองลงมาเกิดจากการปวดฟัน เสียวฟัน และมีฟันผุ จุดดำ ร้อยละ 27.8 และ 26.8 ตามลำดับ สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุพบทันตแพทย์มีสาเหตุต่างกับกลุ่มวัยทำงาน คือเกิดจากการปวดฟัน เสียวฟัน มากถึงร้อยละ 32 ส่วนลำดับรองลงมาต้องการตรวจซึ่งยังไม่มีการแสดงให้เห็นว่ากลุ่มผู้สูงวัยมีความใส่ใจในสุขภาพฟันมากกว่าวัยทำงาน ลำดับต่อมาคือมีหินปูน และมีฟันผุ จุดดำ และหินปูน ร้อยละ 15.5 และ 14.3 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามจำนวนประชากรที่ไม่เข้ารับบริการด้านทันตกรรมยังมีจำนวนประมาณร้อยละ 56 ของประเทศ ซึ่งลดลงจาก 5 ปีก่อนสำหรับ

เหตุผลหลักที่ไม่ไปเข้ารับบริการด้านทันตกรรม ส่วนใหญ่คือ ยังไม่มีอาการผิดปกติ รองลงมาคือ ไม่มีเวลา รวมทั้งการไม่มีเงินค่ารักษา, กลัวการทำฟัน, รอให้มีอาการก่อน, ไม่มีใครพาไป, และกลัวเสียประสาท เป็นต้น

• สถานพยาบาลที่เข้ารับบริการ สถานพยาบาลที่กลุ่มวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุ เลือกเข้ารับบริการด้านทันตกรรมในปี 2560 ดังนี้



สถานพยาบาลหลักที่ประชากรกลุ่มผู้สูงอายุไปใช้บริการคือ โรงพยาบาลของรัฐในระดับชุมชน รองลงมาเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์ / ศูนย์อนามัย คลินิกเอกชน ตามลำดับ สำหรับกลุ่มวัยทำงานจะใช้บริการคลินิกเอกชนเป็นหลัก ลำดับรองลงมาคือ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลจังหวัด/โรงพยาบาลศูนย์ / ศูนย์อนามัย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตามลำดับ

2.4.2 แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคต

การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community: AEC)

แผนการการรวมกลุ่ม AEC ในปี 2559 จะทำให้อุตสาหกรรมสุขภาพของประเทศไทยได้รับประโยชน์ โดยในส่วนของธุรกิจโรงพยาบาล คาดว่าจะมีผู้ป่วยจากประเทศเพื่อนบ้านจำนวนไม่น้อยจะเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้น เนื่องจากเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นในภูมิภาค โรงพยาบาลในประเทศไทยมีมาตรฐานการรักษาและการให้บริการในระดับสูงเมื่อเทียบกับอัตราค่าบริการ รวมถึงการมีบุคลากรที่มีคุณภาพด้านการแพทย์และการให้บริการ

สาขาทันตแพทย์เป็นบริการทางวิชาชีพที่สำคัญ ที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเร่งรัดให้เป็นสาขาเร่งด่วนเป็นอันดับที่ 2 รองจากสาขาแพทย์ โดยเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2551 ประเทศไทยได้ลงนามข้อตกลงยอมรับร่วม (Mutual Recognition Arrangement: MRA) ซึ่งสาระสำคัญของข้อตกลง คือ การอำนวยความสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายบริการในส่วนของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม ด้วยการกำหนดคุณสมบัติผู้ให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรม เมื่อมีการเปิดเสรีภาคบริการทันตกรรม และเคลื่อนย้ายแรงงานทางวิชาชีพทางทันตกรรมแล้ว จะเป็นการทำให้แน่ใจว่าผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมที่จะเข้ามาทำงานในแต่ละประเทศ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการวิชาชีพทันตกรรมอย่างแท้จริง

โอกาสต่อผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมไทย

1. การเปิดเสรีสู่อาเซียน มีเป้าหมายเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน และมีความเชื่อมโยงในภูมิภาคอาเซียน จะทำให้ประเทศไทยมีศักยภาพที่จะเป็นศูนย์กลางสุขภาพ รวมทั้งด้านบริการทันตกรรมในภูมิภาคอาเซียน ประกอบกับผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมในประเทศไทย เป็นผู้ที่มีศักยภาพ และเป็นที่ยอมรับจากต่างประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นโอกาส และจะเป็นผลบวกต่อการประกอบวิชาชีพนี้ คาดว่าจะมีผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้านมาใช้บริการกันมากขึ้น โดยเฉพาะจะเข้าใช้บริการตามโรงพยาบาลขนาดใหญ่ หรือศูนย์ทันตกรรม

2. เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านทันตกรรมเข้าไปประกอบวิชาชีพในประเทศสมาชิกอาเซียน ได้เป็นการขยายธุรกิจด้านทันตกรรมของประเทศไทยนอกเหนือจากการลงทุนภายในประเทศ บริษัทเอกชนยังสามารถไปลงทุนในธุรกิจด้านนี้ให้ประเทศสมาชิกได้ เนื่องจากมีรูปแบบการให้บริการทางวิชาชีพทันตกรรม 4 รูปแบบ ดังนี้คือ

- รูปแบบที่ 1 การให้บริการข้ามพรมแดน : เป็นการให้บริการจากพรมแดนของประเทศสมาชิกหนึ่ง ไปสู่พรมแดนของประเทศสมาชิกอื่นที่เป็นลูกค้า โดยให้ผู้ให้บริการยังอยู่ในประเทศของตน ไม่ต้องปรากฏตัวในพรมแดนประเทศลูกค้า อาทิเช่น การให้บริการผ่านการสื่อสารโทรคมนาคมหรือการไปรษณีย์ หรือการให้คำปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

- รูปแบบที่ 2 การบริโภคนิคมต่างประเทศ : เป็นการให้บริการที่เกิดขึ้นในพรมแดนของผู้ให้บริการ โดยอาศัยการเคลื่อนย้ายของผู้บริโภคเป็นเงื่อนไขสำคัญ อาทิ ผู้รับบริการซึ่งเป็นประชากรของประเทศสมาชิกเข้ามาใช้บริการทันตกรรมในประเทศไทย เป็นต้น

- รูปแบบที่ 3 การจัดตั้งธุรกิจเพื่อให้บริการ : เป็นการเข้าไปลงทุนตั้งสถานพยาบาลทันตกรรมเพื่อให้บริการทันตกรรมในประเทศสมาชิกในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดตั้งบริษัท ตัวแทน หรือสาขาในประเทศอาเซียนอื่น เป็นต้น

- รูปแบบที่ 4 การเข้าไปให้บริการทันตกรรมโดยบุคคล(ธรรมชาติ) : ผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมของประเทศไทยเข้าไปประกอบวิชาชีพในประเทศสมาชิกอาเซียนเป็นการชั่วคราว หรือการเข้ามาประกอบวิชาชีพทันตกรรมของประเทศอื่นเข้ามาประกอบวิชาชีพเป็นการชั่วคราวในประเทศไทย

3. จากนโยบายภาครัฐ กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้สนับสนุนให้ภาคเอกชนไทยมีการเปิดตลาดบริการด้านสุขภาพมากขึ้น โดยรัฐบาลมีนโยบายให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพเอเซีย ตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นมา รวมทั้งได้มีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการบริหารศูนย์กลางสุขภาพระหว่างประเทศ ภายใต้การบริการและจัดการโดยกระทรวงสาธารณสุข สำหรับบริการหลักของศูนย์กลางสุขภาพระดับนานาชาติ ประกอบด้วย

1. การรักษาพยาบาล และบริการทันตกรรม
2. การส่งเสริมสุขภาพ
3. ผลิตภัณฑ์สุขภาพ และสมุนไพร
4. การแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก

4. การบริการรักษาพยาบาลที่ได้รับความนิยมจากผู้ป่วยต่างชาติ ได้แก่

1. การตรวจสุขภาพ ร้อยละ 17.53
2. ศัลยกรรมความงาม ร้อยละ 14.10
3. ทันตกรรม ร้อยละ 11.27
4. ศัลยกรรมกระดูก ร้อยละ 10.48
5. ผ่าตัดหัวใจ ร้อยละ 6.82

6. อื่นๆ

ร้อยละ 39.80

ประกอบกับในปี 2555 จำนวนผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลจำนวนทั้งสิ้น 2,530,000 ครั้ง แบ่งออกเป็น ชาวต่างชาติในไทยและประเทศเพื่อนบ้านร้อยละ 41.4 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศร้อยละ 32.0 และผู้เดินทางมาจากต่างประเทศร้อยละ 26.6 แสดงให้เห็นว่าชาวต่างชาติจากประเทศเพื่อนบ้านมีส่วนเข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลมากที่สุด ซึ่งเป็นโอกาสของผู้ประกอบการด้านสุขภาพในประเทศไทย ทำให้มีผู้ใช้บริการมากขึ้น นอกเหนือจากผู้ให้บริการภายในประเทศ

แม้ว่าตลาดคนไข้ชาวตะวันตกกลางที่เดินทางเข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลในไทยจะส่งสัญญาณลดลงจากการปรับเปลี่ยนนโยบายรักษาพยาบาลภายในประเทศ รวมถึงการพัฒนาระบบสาธารณสุขในประเทศให้มีคุณภาพและมาตรฐาน แต่คาดว่า คนไข้ในกลุ่มอื่นๆ โดยเฉพาะตลาดเอเชีย อาทิ CLMV จีน และญี่ปุ่น น่าจะเป็นตลาดที่เข้ามามีบทบาทในการทำรายได้ให้กับธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนมากขึ้น ซึ่งช่วยรักษาการขยายตัวของรายได้ที่มีมาจากคนไข้ชาวต่างชาติในภาพรวมไว้ได้ ศูนย์วิจัยกสิกรไทยคาดว่าปี 2560 คนไข้ชาวต่างชาติจะทำได้ให้กับธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนประมาณ 48,000-49,000 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 3-4 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาที่ขยายตัวประมาณร้อยละ 8 หรือมีจำนวนคนไข้ชาวต่างชาติเข้ารับการรักษายาบาลประมาณ 3.3 ล้านครั้ง

ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์อุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในธุรกิจทันตกรรม

ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์อุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในธุรกิจทันตกรรมทำให้บริษัทยังเห็นโอกาสในการเติบโตได้ในอนาคตเนื่องจากยังมีความต้องการของผู้บริโภคอีกมาก เห็นได้จากปัจจุบันคนเริ่มเห็นความสำคัญของสุขภาพช่องปากและฟันมากขึ้นตามนวัตกรรมและการศึกษาที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ถึงแม้จะมีการแข่งขันที่สูงขึ้นเนื่องจากมีคลินิกที่เปิดใหม่เกิดขึ้นมากมาย แต่บริษัทเห็นว่าการเปิดคลินิกภายใต้งบประมาณและรูปแบบที่ไม่มีความแตกต่างไปจากคลินิกที่มีมาก่อน โดยไม่มีการทำการตลาด อาจจะไม่สามารถสร้างความโดดเด่นและแย่งความสนใจจากผู้รับบริการได้ ดังนั้นบริษัทเห็นว่าปัจจัยสำคัญในการแข่งขันคือการมีศักยภาพทั้งในแง่ของระบบการบริหารจัดการที่ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีมาตรฐานสามารถขยายธุรกิจได้ด้วยมาตรฐานเดียวกันอย่างเป็นระบบซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในอนาคตในระยะยาว

นอกจากนี้ยังเป็นการสนับสนุนกลยุทธ์ในระดับธุรกิจของบริษัทที่เลือกใช้ กลยุทธ์เติบโต (Growth Strategy) และการมีทรัพยากรสำคัญที่เป็นหัวใจของการบริการทางทันตกรรมคือ ทันตแพทย์และพนักงานจำนวนมากอีกทั้งยังมีหน่วยงานสนับสนุนที่สามารถที่จะผลิตบุคลากรที่มีศักยภาพภายใต้มาตรฐานของบริษัทที่สามารถรองรับการขยายตัวและเติบโตของบริษัท สามารถตอบสนองของความพึงพอใจของผู้รับบริการได้

3. การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

3.1 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

(1) บุคลากรทางการแพทย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีทันตแพทย์รวมทุกสาขาวิชาชีพ จำนวน 506 คน และผู้ช่วยทันตกรรมจำนวน 253 คน ที่ผ่านมาบริษัทฯ สามารถจัดหาทันตแพทย์ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้าน ทันตกรรม ผ่านช่องทางการสรรหาทันตแพทย์ที่หลากหลาย อาทิ รับสมัครทางเว็บไซต์ การบอกต่อระหว่างทันตแพทย์ด้วยกันเอง และการแนะนำของผู้จัดการสาขาหรือพนักงานในบริษัท เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ ไม่ประสบภาวะการขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด

เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์มา โดยตลอด รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม การสร้างเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดีตลอดจนการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีชื่อเสียง และน่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรในระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตกรรมได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตกรรม ภายใต้การดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อรองรับความต้องการบุคลากรผู้ช่วยทันตกรรมของบริษัทฯ อีกทางหนึ่ง

(2) เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

ในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ บริษัทฯ มีช่างเครื่องมือแพทย์ และคณะทำงาน ทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติ ลักษณะเครื่องมือทางการแพทย์ ควบคู่กับราคาและเงื่อนไขทางการค้ากับผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้ได้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีคุณภาพดี มีราคาที่เหมาะสม และสามารถตอบสนองต่อการใช้งาน และเกิดประโยชน์สูงสุดกับ บริษัทฯ

บริษัทฯ มีการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์โดยตรงจากผู้ผลิตในประเทศ และผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายในประเทศ สำหรับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนใหญ่จะได้รับเครดิตทางการค้าประมาณ 60 - 90 วัน แก้อัตันตกรรมและเครื่อง X-Ray จะได้รับเครดิตทางการค้าประมาณ 3 ปี ในด้านการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้น บริษัทฯ ไม่มีข้อผูกพันในการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์กับผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่ง จึงทำให้บริษัทฯ สามารถเลือกซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์จากผู้จำหน่ายได้หลายราย

(3) แลปทันตกรรม

แลปทันตกรรม ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของงานทันตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานทันตกรรมประดิษฐ์ ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายคุณภาพและการรับประกันของบริษัทฯ จึงมีการกำหนดขอบเขตงานแลปและวัสดุ (Scope of Lab & Materials) บริษัทฯ จะทำการคัดเลือกแลปทันตกรรมที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของบริษัทฯ และกำหนด List รายชื่อบริษัทแลปทันตกรรมที่ทันตแพทย์สามารถเลือกใช้ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งแลปทันตกรรมใน List จะพิจารณาจากแลป ทันตกรรมที่มีมาตรฐานการทำงาน เป็นที่ยอมรับของทันตแพทย์ มีภาพลักษณ์และผลงานที่ดี รวมทั้งมีการทบทวนและประเมินคุณภาพของแลปทันตกรรมในทุกๆ ปี เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ส่งมอบต่อผู้รับบริการ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้พึ่งพาแลปทันตกรรมรายใดรายหนึ่งและไม่มีข้อผูกพันในการเลือกใช้แลปทันตกรรม หากบริษัทฯ เห็นว่าแลปทันตกรรมไม่มีคุณภาพตามนโยบายคุณภาพและการรับประกัน บริษัทฯ จะทบทวนเพื่อปรับเปลี่ยนรายชื่อแลปทันตกรรมใหม่ได้

(4) ยาและเวชภัณฑ์

ยาไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์หรือวัตถุดิบหลักที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทันตกรรม เนื่องจากการรักษาพยาบาลด้านทันตกรรม มีการส่งจ่ายยาให้กับผู้รับบริการไม่มากนัก ประกอบกับธุรกิจทันตกรรมมีประเภทยาจำนวนไม่มาก อาทิ ยาแก้ปวด ยา รักษาในการติดเชื้อ และวิตามิน เป็นต้น

ในด้านการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ บริษัทฯ จะจัดซื้อโดยตรงจากผู้ผลิตในประเทศ และผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายในประเทศ โดยเลือกซื้อจากผู้ผลิตที่ได้รับใบอนุญาตในการผลิต และจัดจำหน่ายยา และเวชภัณฑ์ทางยาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน Good Manufacturing Practice (GMP) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะได้รับยาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการตรวจสอบสินค้าประเภทยา โดยกำหนดให้การรับสินค้าประเภทยาของสาขาบริษัทฯ ต้องตรวจสอบวันหมดอายุของยาทุกประเภท โดย ณ วันรับสินค้าต้องมีวันหมดอายุเหลือไม่ต่ำกว่า 1 ปี และตรวจสอบวันหมดอายุเป็นประจำทุกเดือนเพื่อบริหารยาที่ใกล้หมดอายุ กรณีตรวจสอบและพบว่าวันหมดอายุของยาเหลือต่ำกว่า 6 เดือน จะต้องนำส่งคืนที่คลังสินค้าส่วนกลาง เพื่อนำส่งคืนและแลกเปลี่ยนยาใหม่กับผู้จำหน่ายต่อไป

ด้านการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายนั้น แม้ว่าในปัจจุบัน บริษัทฯ จะมีการซื้อสินค้าจากผู้จำหน่ายประเภทยาเพียงน้อยราย แต่บริษัทฯ ไม่ได้พึ่งพิงผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่งและไม่มีข้อผูกพันการซื้อยากับผู้จำหน่าย เนื่องจากยาที่ใช้เป็นยาทั่วไปที่ไม่ได้มีความเฉพาะเจาะจงในการรักษาโรคเป็นพิเศษ จึงสามารถเลือกซื้อจากผู้จำหน่ายรายใดก็ได้ในตลาดที่บริษัทฯ เห็นว่ามีคุณภาพที่ดีและมีความเหมาะสม

(5) วัสดุทางทันตกรรม

วัสดุทางทันตกรรมหรือทันตวัสดุ เป็นวัสดุสิ้นเปลืองของทันตกรรมยกเว้นยา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาพยาบาลด้านทันตกรรม โดยวัสดุที่นำมาใช้ในงานทันตกรรมจะมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ เช่น ทนต่อแรงบดเคี้ยว ไม่เป็นพิษ และสามารถอยู่ในภาวะสิ่งแวดล้อมภายในช่องปากได้โดยไม่เปลี่ยนแปลง ตัวอย่างของวัสดุทางทันตกรรมได้แก่ ผงขัดฟัน น้ำยาระงับอาการเสียวฟัน ปูน Plaster วัสดุปิดแผล และยาชา เป็นต้น

ภายใต้นโยบายคุณภาพและการรับประกันของบริษัทฯ จึงมีการกำหนดมาตรฐานวัตถุดิบของวัสดุทางทันตกรรม (Standard Material Lists) บริษัทฯ จะจัดซื้อโดยตรงจากผู้จำหน่ายหลายบริษัท ซึ่งทันตแพทย์สามารถที่จะเสนอแนะวัสดุทางทันตกรรมที่นอกเหนือจากรายการมาตรฐานของบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้วัสดุพิเศษ โดยเป็นการสั่งซื้อครั้งต่อครั้งเมื่อมีความต้องการใช้ ผ่านขั้นตอนกระบวนการสั่งซื้อของบริษัทฯ

การบริหารคลังสินค้าของวัสดุทางทันตกรรมจะมีรูปแบบการบริหารที่คล้ายคลึงกับประเภทยาและเวชภัณฑ์ โดยบริษัทฯ มีนโยบายการตรวจสอบวันหมดอายุของวัสดุทุกประเภทเป็นประจำ สำหรับด้านการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายด้านวัสดุทางทันตกรรม บริษัทฯ สามารถเลือกซื้อจากผู้จัดจำหน่ายรายใดก็ได้หากบริษัทฯ เห็นว่ามีคุณภาพและมีความเหมาะสม

3.2 การจัดการด้านความปลอดภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยในการดำเนินงานของคลินิกทันตกรรมทุกสาขา เพื่อให้สามารถรองรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานปกติของบริษัทฯ รวมทั้งเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการแก่ผู้รับบริการได้ โดยบริษัทฯ มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัย ดังนี้

(1) อัคคีภัย

บริษัทฯ ยังไม่เคยได้รับความเสียหายจากอัคคีภัย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการเตรียมความพร้อมในการป้องกันเหตุอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยได้จัดทำประกันอัคคีภัยให้ครบทุกสาขา โดยประกันภัยดังกล่าวเป็นการประกันภัยที่ครอบคลุมสิ่งปลูกสร้าง เพอร์นิเจอร์เครื่องตกแต่งและของใช้ต่างๆ ระบบไฟฟ้าและเครื่องใช้สำนักงาน เครื่องมือและเครื่องอุปกรณ์ต่างๆทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ทุกชนิด รวมทั้งขยายความคุ้มครองถึงภัยลมพายุ ภัยแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นได้นำหรือสึนามิ แต่อย่างไรก็ตาม นอกจากการทำประกันภัยเพื่อเพิ่มความคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่อาจเกิดความเสียหายแล้วนั้น บริษัทฯ ยังมีมาตรการการป้องกัน ด้วยการจัดให้มีระบบป้องกันอัคคีภัย ในกรณีนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าอุปกรณ์เตือนภัย ซึ่งครอบคลุมถึงสัญญาณเตือนอัคคีภัย สัญญาณบุกรุก และสัญญาณฉุกเฉิน เพื่อป้องกันและดูแลความปลอดภัยของคลินิกทันตกรรมทุกสาขา

(2) อุทกภัย

แม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในพื้นที่ภาคกลางบางจังหวัด รวมถึงพื้นที่บางส่วนของกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ในระหว่างปี 2554 ที่ผ่านมา ได้ส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายกับบางสาขาก็ตามแต่ อย่างไรก็ตาม ผลกระทบดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของสาขามากนัก ซึ่งที่ได้รับผลกระทบจะเป็นความเสียหายของเฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์ตกแต่งในพื้นที่ชั้นล่างของสาขา ส่วนอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ของสาขาไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด เนื่องจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการขนย้ายได้ทันเวลา เมื่อเกิดเหตุการณ์อุทกภัยซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ บริษัทฯ จึงตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงจากอุทกภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต จึงได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดอุทกภัยเพื่อรองรับสถานการณ์สำหรับการป้องกันความเสียหายของอาคารเพื่อป้องกันน้ำเข้าสู่อาคาร การป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์และวัสดุทางทันตกรรม หากปรากฏว่ามีน้ำท่วมสูงและไม่สามารถป้องกันน้ำเข้าสู่ตัวอาคารได้ บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ทุกประเภท อาทิ แก้วทันตกรรม เครื่อง X-ray อุปกรณ์ทางทันตกรรมขนาดใหญ่และขนาดเล็ก วัสดุทางทันตกรรม สิ้นค้าและยาทุกชนิด เป็นต้น รวมทั้งการป้องกันความเสียหายของข้อมูลประวัติของผู้รับบริการ และแนวทางการจัดการหลังน้ำท่วมเพื่อตรวจสอบความพร้อมในการกลับมาให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ระบบสาธารณูปโภค

ระบบสาธารณูปโภคถือเป็นเรื่องสำคัญอีกด้านหนึ่งของสถานประกอบการพยาบาล อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงด้านสาธารณูปโภคของสถานประกอบการประเภททันตกรรมที่อาจจะส่งผลกระทบกับการดำเนินงานทันตกรรมยังมีผลกระทบไม่มากนัก ซึ่งบริษัทฯ มีแผนการรองรับระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น การสำรองไฟทางเดินเมื่อไฟฟ้าขัดข้องเท่านั้น ส่วนการสำรองไฟขนาดใหญ่เพื่อใช้ในภาวะฉุกเฉิน บริษัทฯ มิได้มีการดำเนินการ เพราะเห็นว่าเป็นการลงทุนที่ต้องใช้เงินลงทุนที่สูงมาก และการทันตกรรมยังไม่มีคามจำเป็นที่ต้องมีเครื่องสำรองไฟขนาดใหญ่ เนื่องจากเป็นสถานพยาบาลที่ไม่ได้รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและไม่มีการใช้เครื่องช่วยหายใจ ในการให้บริการซึ่งหากเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างการให้บริการด้านทันตกรรม อาทิ ไฟฟ้าดับ ก็สามารถหยุดการรักษาได้ทันที โดยไม่เกิดผลกระทบที่ร้ายแรงต่อผู้รับบริการ รวมทั้งปัญหาไฟฟ้าดับหรือขัดข้องก็ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ บริษัทฯ จึงยังไม่มีคามจำเป็นในการลงทุนในเครื่องสำรองไฟขนาดใหญ่ดังกล่าว

ข้อมูลหลักกรัฟยและผู้ถือหุ้น

บริษัท มีทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท เรียกชำระเต็มมูลค่า 150 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรกของบริษัทฯ ณ วันที่ 11 มีนาคม 2562 ดังนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% สัดส่วนการถือหุ้น
1. นายวัฒนา ชัยวัฒน์	303,249,500	50.54
2. นายวิศณุ สกุลพิเชฐรัตน์	36,325,900	6.05
3. กองทุนเปิด บัหวลวง Small-Mid Cap เพื่อการเลี้ยงชีพ	14,250,000	2.38
4. กองทุนเปิด บัหวลวงปัจจัย 4 หุ้นระยะยาวปันผล	6,762,300	1.13
5. น.ส.มาลี กิตติชูโชติ	5,000,000	0.83
6. นายนิวัฒน์ ดีหลาย	4,131,500	0.69
7. นายธนา วชิรทรัพย์	4,099,950	0.68
8. น.ส.ดวงกมล พานิชกุล	3,948,400	0.66
9. นายสมบูรณ์ ฐิติสกุล	3,900,000	0.65
10. กองทุนเปิด บัหวลวงปัจจัย 4	3,794,600	0.63
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 ราย เป็นจำนวนหุ้น	385,462,150	64.24
ผู้ถือหุ้นรายย่อย	3,455	ราย
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	3,462	ราย
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	-	ราย

แหล่งข้อมูล : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (แห่งประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ คือ กลุ่มครอบครัวชัยวัฒน์ ถือหุ้นในสัดส่วน 51.09 ประกอบด้วย นายวัฒนา ชัยวัฒน์ นายวุฒิชัย ชัยวัฒน์ นางอุบล ชัยวัฒน์ นายฉัตร ชัยวัฒน์ นางสาวสิริลักษณ์ ตั้งบริรักษ์ และนายชูชัย ตั้งบริรักษ์

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงิน เฉพาะกิจการ หลังจากหักเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมาย หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใดและการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานปกติของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ สภาพคล่อง แผนการลงทุน รวมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าว อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณา ทั้งนี้ มติคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการอนุมัติการจ่ายเงินปันผล จะต้องนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมครั้งต่อไป

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามนโยบายและปณิธานที่มุ่งมั่นว่าจะทำให้คนไทยมีสุขภาพฟันดี เพื่อชีวิตที่ดี และนำไปสู่สังคมที่ดี โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชน จึงกำหนดเป็นนโยบายและริเริ่มโครงการต่าง ๆ ที่ให้ความสำคัญในการใส่ใจดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน คุณภาพชีวิตของประชาชน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพราะเชื่อว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนอย่างแท้จริง ดังหนึ่งในพันธกิจของเรา คือ “สร้างคุณค่าทางธุรกิจพร้อมกับคุณค่าทางสังคม”

บริษัทฯ ให้คุณค่าทางต่อการช่วยเหลือสังคมโดยเน้นที่ชุมชน โดยเริ่มจากชุมชนที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง ซึ่งบริษัทฯ มีแนวคิดที่ว่า การเป็นเพื่อนบ้านที่ดีและมีส่วนร่วมต่อสังคมจะนำไปสู่สังคมแวดล้อมอยู่ด้วยการอย่างมีความสุข จึงเริ่มด้วยโครงการมอบรอยยิ้ม เช่น การมอบรอยยิ้มชุมชน และวัยอิสระ(ผู้สูงวัย) อย่างต่อเนื่องทุกปี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา จึงมีการมอบทุนการศึกษาและสนับสนุนมูลนิธิต่าง ๆ รวมไปถึงการจัดให้ Open House สำหรับแนะแนวการศึกษาให้กับนักเรียน นักศึกษาที่มีความสนใจต้องการศึกษาต่อเป็นทันตแพทย์ เพื่อเปิดมุมมองให้ความรู้และเข้าใจในวิชาชีพทันตแพทย์ แนวทางในการศึกษาและการปฏิบัติงานได้ลึกซึ้งมากขึ้น

จากนโยบายดังกล่าวบริษัทจึงมีการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่องเสมอมาดังนี้

- โครงการ LDC คลินิกสาริต โดยสถาบันทันตวัฒน์ เพื่อยกระดับมาตรฐานผู้ช่วยทันตแพทย์



บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) หรือ LDC ในฐานะผู้ให้บริการศูนย์ทันตกรรมทันตแพทย์เฉพาะทางในนามศูนย์ทันตกรรมแอลดีซี ร่วมกับสถาบันทันตแพทย์ซึ่งมีภารกิจหลักในการผลิตบุคลากรผู้ช่วยทันตแพทย์ ซึ่งยังประโยชน์ให้กับสังคมได้อีก คือ

- สร้างงาน สร้างอาชีพ ให้กับผู้ที่ไม่มีทักษะทางทันตกรรม ได้มีอาชีพที่มีเกียรติมั่นคง โดยสถาบันทันตแพทย์ได้ผลิตบุคลากร ที่มีโอกาสเข้าทำงานในสายงานทันตกรรมเป็นจำนวนมากกว่า 479 คนในระยะเวลากว่า 15 ปี
- การรักษาทางทันตกรรมฟรีจากคลินิกสาธิตโดยไม่คิดค่ารักษาจากผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนหลักสูตรการเป็นผู้ช่วยทันตแพทย์ในภาคปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นการฝึกกับลูกค้าจริง ๆ ภายใต้การควบคุมจากทันตแพทย์ และทีมผู้ฝึกสอนมืออาชีพ ผู้เข้ารับการฝึกหัดในโครงการดังกล่าวจะได้รับการรักษาตามมาตรฐานของ LDC โครงการนี้ได้ทำอย่างต่อเนื่อง นับเป็นโครงการที่เป็นประโยชน์กับสังคมและประชาชนอย่างมาก



ภาพบรรยากาศนักเรียนมัธยมปลายที่เข้ามาสัมผัสประสบการณ์การทำงานจริงในศูนย์ ทันตกรรม LDC Dental เพื่อเป็นอีกแรงบันดาลใจในการเลือกอาชีพทันตแพทย์ เป็นอาชีพในฝันที่สามารถสร้างรายได้ในอนาคต ณ สำนักงานใหญ่ LDC

● โครงการ Open House

เป็นโครงการที่บริษัทฯ จัดต่อเนื่องทุกปี โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนและนักศึกษา ที่มีความสนใจในอาชีพทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์เข้าเยี่ยมชมกระบวนการทำงานจริง ในสถานที่จริง โดยแนะนำให้ความรู้จากทันตแพทย์ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนและนักศึกษาได้ทำความรู้จักกับอาชีพทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตแพทย์ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสายอาชีพมากขึ้น

โดยในปีที่ผ่านมา LDC ได้ร่วมมือกับ a-chieve “อาชีพที่ใช่ ชีวิตที่ชอบ” ภายใต้โครงการ “โตแล้วไปไหน?” ซึ่งเป็นองค์กรเพื่อสังคมที่ให้นักเรียนมัธยมทั่วประเทศสามารถเลือกเส้นทางการเรียนและอาชีพที่ตนเองรักได้อย่างมั่นใจและตรงกับความชอบ ความถนัดและคุณค่าในชีวิตของตนเอง โดยรูปแบบกิจกรรมแนะนำอาชีพในรูปแบบ job shadow ที่แรกของประเทศไทยที่เปิดกว้างให้เด็กมัธยมที่สนใจจากทั่วประเทศได้สมัครเข้ามาสัมผัสบรรยากาศการทำงานจริง ซึ่งจะถูกจัดขึ้นในทุกๆ ช่วงปิดเทอมของทุกปี ซึ่งที่ผ่านมามีนักเรียนและนักศึกษา สนใจเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก



LIVE TALK

หมอหนึ่ง LDC
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

ฟันดี...ชีวิตรื่นรมย์

FM 89.5

🕒 19:15-19:30 น.
📅 เสาร์ 15 ก.ย 61



- การให้ความรู้ทางทันตกรรม

บริษัทฯ จัดให้มีทันตแพทย์ ตอบคำถามและให้ความรู้ทางทันตกรรม ผ่านการจัดรายการวิทยุ โดยจัดเป็นประจำ ทุกสัปดาห์ ทางคลื่น 89.5 โดยในช่วงหลังได้เปลี่ยนแปลงรายการโดยมี ทันตแพทย์วัฒนา ชัยวัฒน์ (หมอหนึ่ง LDC) กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้จัดรายการภายใต้หัวข้อ ฟันดี...ชีวิตรื่นรมย์



• โครงการเสริมศักยภาพเยาวชนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน

เป็นโครงการที่ร่วมมือกับ ศูนย์ฝึกอบบรมมูลนิธินิศานิมิตแห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อเป็นการแนะนำโครงการเสริมศักยภาพเยาวชนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน ในสายอาชีพการเป็นผู้ช่วยทันตแพทย์ ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเยาวชน ที่อยู่ในภาวะเปราะบาง ขาดโอกาส หรือมีทางเลือกในการดำเนินชีวิตที่จำกัด เพื่อให้เยาวชนเหล่านี้ได้มีโอกาสในการพัฒนาต้นทุนชีวิต โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะและเตรียมความพร้อมด้านอาชีพ โดยเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการจะได้รู้จักและค้นพบความถนัดของตัวเอง ได้เรียนรู้ในหลักสูตรทักษะอาชีพตามความสนใจ รวมถึงโอกาสการฝึกงานในสถานประกอบการ เป็นการเตรียมความพร้อมเยาวชนในการก้าวสู่การทำงานในเส้นทางอาชีพที่ตนสนใจและมีความถนัดอย่างสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยในปี 2561 ที่ผ่านมา ได้มีการมอบทุนการศึกษาของอาชีพผู้ช่วยทันตแพทย์ทั้งหมด 20 ทุนด้วยกัน

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการและรวบรวมขยะมูลฝอยติดเชื้อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ของกระทรวงสาธารณสุข และ ข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการมูลฝอย วัสดุและของเสียด้านอันตราย ได้แก่ วัสดุสิ้นเปลืองที่เกิดจากการรักษาทางการแพทย์ เช่น เข็มฉีดยา สำลี ผ้าก๊อชต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งขยะมูลฝอยที่เกิดจากการดำเนินงานทั่วไปของงานอันตราย ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

- 1 มูลฝอยทั่วไป ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไป ทั้งมูลฝอยแบบเปียกและแห้ง
- 2 มูลฝอยติดเชื้อทางอันตราย แบ่งออกได้เป็น
 - ขยะชนิดไม่มีคม ได้แก่ สำลี ผ้าก๊อช เป็นต้น โดยจะแยกขยะติดเชื้อไม่มีคมใส่ไว้ในถังขยะบรรจุด้วยถุงสีแดงและถังขยะมีฝาปิดมิดชิด หรืออยู่ในสถานที่ปิด ส่วนการบรรจุขยะติดเชื้อ จะบรรจุเพียง $\frac{3}{4}$ ของปริมาณถุง มัดปากถุงให้แน่น แล้วนำไปเก็บที่ห้องพักขยะติดเชื้อ
 - ขยะชนิดมีคม ได้แก่ วัสดุและเครื่องมือมีคม เช่น เข็มฉีดยา ใบมีดผ่าตัด ให้ทิ้งในภาชนะที่ป้องกันการแทงทะลุ เช่น ขวดพลาสติกชนิดหนาหรือกระป๋องโลหะที่มีฝาปิดมิดชิด และระบุ “ขยะติดเชื้อมีคม” เมื่อขยะมีคมเต็มภาชนะปิดฝาให้แน่น แล้วนำไปเก็บที่ห้องพักขยะติดเชื้อ

บริษัทฯ จะนำมูลฝอยเคลื่อนย้ายไปจัดเก็บในห้องพักขยะติดเชื้อภายนอกอาคาร หลังจากนั้นราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อจากคลินิกซึ่งเป็นสถานบริการสาธารณสุข ซึ่งหมายถึงสถานพยาบาล สถานพยาบาลสัตว์ ทั้งของรัฐและเอกชน โดยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อที่เกิดจากสถานพยาบาลในกรุงเทพมหานคร บริษัทฯ ว่าจ้างให้บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ซึ่งได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น มอบให้ดำเนินการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อภายใต้การควบคุมของราชการส่วนท้องถิ่น ให้เป็นผู้ให้บริการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อให้กับสถานพยาบาลที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อเก็บและกำจัดขยะติดเชื้อของสาขาของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร สำหรับในส่วนของบริษัทฯ ที่อยู่ในเขตพื้นที่ปริมณฑล บริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดของพื้นที่นั้นๆ เป็นผู้เก็บ ขน และกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานประจำวันพาหนะขนมูลฝอยติดเชื้อ ต้องระมัดระวัง และเป็นผู้รับผิดชอบหากมูลฝอยติดเชื้อและภาชนะสำหรับบรรจุมูลฝอยติดเชื้อตกหล่นในระหว่างการขน

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายสุพจน์ แก้วมณี ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2. รศ.ทพ.ดร.ชัยวัฒน์ มณีนุश्य กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. ทพ.วัฒนา ชัยวัฒน์ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต สมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ มีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน อีกทั้งยังส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นของกรรมการแต่ละท่านอย่างเป็นอิสระและสร้างสรรค์ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งในปี 2561 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน 1 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2561 สรุปได้ดังนี้

• การสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

พิจารณาสรรหาโดยมีการกำหนดวิธีการสรรหาคณะกรรมการอย่างมีหลักเกณฑ์ โปร่งใส ยึดตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์บริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะเป็นผู้กลั่นกรอง คัดเลือก เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 โดยการเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการได้ แต่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ ดังนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจึงเสนอให้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ออกตามวาระประจำปี 2561 กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการใหม่ตามที่เสนอ

ทั้งนี้ กรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่บัญญัติ หรือกำหนดไว้ในกฎหมายต่าง ๆ ที่มีผลบังคับกับบริษัท อีกทั้งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่มีส่วนได้เสีย หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และมีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งดูแลเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ รายละเอียดได้เปิดเผยไว้เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

- **การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ**

พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์ การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล โดยพิจารณาจากผลงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานที่สำคัญ (Key Performance Indicators : KPIs) ซึ่งในการพิจารณาค่าตอบแทนได้คำนึงถึงความรับผิดชอบของกรรมการ ขนาดของธุรกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวม ผลการดำเนินการที่สะท้อนและเชื่อมโยงกับผลประกอบการ รวมทั้งพิจารณาเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของบริษัทฯ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้ และมีความสมเหตุสมผล ทั้งนี้ ได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 อนุมัติค่าตอบแทนตามเสนอ พร้อมเปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง ไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อความโปร่งใสในการตรวจสอบ

- **การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย**

จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยโดยรวม (ทั้งคณะ) และรายบุคคล โดยมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

- **แผนการพัฒนากฎหมาย**

สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัททุกท่านเข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจัดให้มีการประชุมพิเศษสำหรับกรรมการเข้าใหม่ โดยแจกคู่มือกรรมการ และสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการก่อนเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งแรก

- **การปรับปรุงพัฒนาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

พิจารณาบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี มีการกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ตามบทบาทหน้าที่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น โดยเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

• องค์ประกอบและความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท

พิจารณาบทวนนโยบายว่าด้วยความหลากหลายในโครงสร้างของกรรมการบริษัท และคุณสมบัติทักษะด้านที่จำเป็นสำหรับการสรรหากรรมการ (Board Diversity) เพื่อใช้ในการสอบทานโครงสร้าง องค์ประกอบ และความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ในปี 2561 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน 1 ครั้ง โดยนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการที่จะครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ และพิจารณาคัดเลือกให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทุกท่านได้ให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม และนำเสนอความคิดเห็นและข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนางานสรรหาและกำหนดคำตอบแทนของผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม โดยปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Corporate Governance Scorecard ซึ่งทุกความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน สามารถใช้เป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาได้อย่างเชื่อมั่นและไว้วางใจ

ในนามของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



(นายสุพจน์ แก้วมณี)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารมีหน้าที่ ความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งมีระบบบัญชีและการรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯอย่างเคร่งครัด ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีรายงานการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยปฏิบัติตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของCOSO-ERM (The Committee Of Sponsoring Organizations Of The Tread way Commission-Enterprise Risk Management) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีการซักถามประเด็นต่างๆ ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

หน่วยงานสอบภายใน

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท บริษัท สอบบัญชี โอ วีแอล จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯซึ่งประเมินผลข้อเท็จจริง โดยการวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน และการสังเกตการณ์วิธีการทำงานจริงในบางเรื่องของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ สอบทานระเบียบการทำงาน เอกสารการดำเนินการและวิธีการปฏิบัติงานของกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เอกสารทางบัญชี และงบการเงินของบริษัทฯ สอบทานกิจกรรมในวงจรหลักที่สำคัญของบริษัทฯ เกี่ยวกับความเสี่ยงและจุดควบคุมต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุปเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในในปัจจุบัน แล้วมีข้อสรุป จากการประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ

- 1) การควบคุมภายในองค์กร
- 2) การประเมินความเสี่ยง
- 3) การควบคุมการปฏิบัติงาน
- 4) ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และ
- 5) ระบบการติดตาม

นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัท สอบบัญชี ดี โอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ไม่ได้มีข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในทางด้านบัญชีการเงินของบริษัทฯ ซึ่งฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นตามสมควรว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯมีความรัดกุมเพียงพอที่จะป้องกัน รักษาสินทรัพย์ จากความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้หรือการกระทำใดๆ อันไม่ได้รับอนุมัติ หรือโดยไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยแสดงไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายงานว่าไม่พบข้อสังเกตข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการบริหารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยใช้ "แบบประเมินการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน" โดยใช้แบบประเมินของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งจัดทำตามแนวความคิดของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission หรือ COSO ที่ได้ปรับปรุงโครงสร้างของกรอบการควบคุมภายในเมื่อเดือน พฤษภาคม 2556 แล้ว เสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาซึ่งลงความเห็นว่าเป็นบริษัทที่มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน รวมถึงมีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องเชื่อถือได้และทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงของหน่วยงานและองค์กรที่กำกับดูแลภายนอกโดยคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ในปี 2561 มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และเหมาะสมแล้วตามระบบควบคุมภายใน

ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นตามสมควรว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความรัดกุมเพียงพอที่จะป้องกันรักษาสินทรัพย์ จากความเสียหายที่อาจเกิดจากการใช้หรือการกระทำใดๆ อันไม่ได้รับอนุมัติ หรือโดยไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย ขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงาน ความเสี่ยงรวมถึงมีการพิจารณาบททวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการ ความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งพอสรุปปัจจัยของความเสี่ยงได้ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม มีความจำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรทันตแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในด้านสาขาต่างๆ รวมถึงผู้ช่วยทันตกรรม ซึ่งในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐ และเอกชนสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด ประกอบกับมีการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาบุคลากรดังกล่าวให้มีความชำนาญต้องใช้ระยะเวลานาน ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ดังนั้น บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ในด้านต่างๆ และผู้ช่วยทันตกรรมในอนาคตได้

สำหรับการบริหารด้านบุคลากรทันตแพทย์ให้มีความเพียงพอในการให้บริการ บริษัทฯ ดำเนินการโดยจัดทำ ตารางเวลาการลงตรวจของทันตแพทย์แต่ละวันของแต่ละสาขาอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีทันตแพทย์ที่สามารถ ให้บริการได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงการสรรหาบุคลากรทันตแพทย์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ รับสมัครทางเว็บไซต์ การบอกต่อระหว่างทันตแพทย์ด้วยกันเอง การแนะนำของผู้จัดการสาขาหรือพนักงานบริษัท เป็นต้น โดยหากพิจารณาในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (ปี 2557-2561) พบว่าอัตราการลาออกของทันตแพทย์เฉลี่ย (Average Turnover Rate) เท่ากับร้อยละ 10.93 ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยประสบกับภาวะขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด และ เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์มาโดยตลอด รวมทั้งการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม การสร้างเสริมบรรยากาศในการทำงานที่ดี ตลอดจน การสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีชื่อเสียง และน่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรในระยะ ยาว ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทันตแพทย์ และผู้ช่วยทันตกรรมได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเปิดสถาบันฝึกอบรมแอลดีซี ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกอบรมผู้ช่วยทันตแพทย์ เป็นหน่วยงานภายในของ บริษัทฯ เพื่อรองรับความต้องการด้านบุคลากรผู้ช่วยทันตแพทย์ของบริษัทฯ อีกทางหนึ่ง

1.2 ความเสี่ยงจากการถูกผู้รับบริการฟ้องร้อง

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้รับบริการ หากมาตรฐาน การให้บริการหรือผลการรักษาที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้ พยายามเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของการเตรียมความพร้อมผู้รับบริการก่อนและหลัง รับบริการ ขั้นตอนการตรวจรักษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของความปลอดภัยจากการให้บริการ ทางบริษัทฯ ได้ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องมาตรฐานความสะอาดแบบ “ปลอดเชื้อ” เสมอมา นับแต่เริ่มก่อตั้ง จึงได้กำหนดมาตรฐาน การป้องกันการติดเชื้อ ทั้งในเรื่องของการเลือกใช้อุปกรณ์หรืออุปกรณ์แบบครั้งเดียวทิ้ง ระบบการฆ่าเชื้อในเครื่องมือแพทย์ที่ นำมาใช้ซ้ำ รวมถึงการตรวจสอบประสิทธิภาพ “ปลอดเชื้อ” ทั้งทางกายภาพ ทางเคมี และทางชีวภาพ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่คุ้มค่า ปลอดภัย ปลอดภัย เพื่อให้ผู้รับบริการมั่นใจได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ

นโยบายการบริหารข้อเสนองานและข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เช่น ผ่านสาขาโดยตรง ผ่าน Call Center ผ่านสื่อ Social Media ต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนหากผลการรักษาไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง บริษัทฯ จะดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวทันที

รวมถึงมีการประเมินผลการรักษาผ่านการจัดทำกรสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทบทวนและปรับปรุงงานบริการต่อไป นอกจากนี้ ในการให้บริการบางประเภท บริษัทฯ ได้มีนโยบายการรับประกันงาน สำหรับ บริการซูดหินปูน บริการอุดฟัน บริการครอบฟัน และงานใส่ฟัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการ และเป็นการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้รับบริการ

1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการศูนย์ทันตกรรม

การประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมในปัจจุบัน มีแนวโน้มของการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย และมีการแย่งส่วนแบ่งการตลาดจากผู้ประกอบการรายเดิม นอกจากนี้ ยังอาจได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีการค้าและการบริการภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น จากคู่แข่งรายใหม่ภายใต้กลุ่มประเทศอาเซียน ที่มาเปิดบริการทางด้านทันตกรรมในประเทศไทย

ปัจจุบัน บริษัทฯ เปิดสาขาให้บริการคลินิกทันตกรรมรูปแบบศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมทั่วไป รวมจำนวน 31 สาขา ครอบคลุมเขตพื้นที่ชุมชนของกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดสมุทรปราการ เป็นต้น ซึ่งในพื้นที่ดังกล่าวมีการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาล และคลินิกทันตกรรมหลายแห่ง ทำให้มีการแข่งขันค่อนข้างสูง อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบลักษณะการให้บริการของบริษัทฯ และคู่แข่งแล้ว จะเห็นได้ว่ามีความได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งในด้านของทำเลที่ตั้งของบริษัทฯ การให้บริการโดยทันตแพทย์เฉพาะทาง รวมถึงระบบการให้บริการที่มีมาตรฐาน มีเครื่องมือที่พร้อมและทันสมัยสำหรับให้บริการต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้น อีกทั้งยังมีมาตรฐานความสะอาดแบบ “ปลอดเชื้อ” การออกแบบพื้นที่ให้มีสุขลักษณะที่ดี เพื่อสามารถควบคุมไม่ให้เกิดการปนเปื้อนจากผู้รับบริการคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่งได้ และกำหนดมาตรฐานแนวทางการป้องกันการติดเชื้อทางทันตกรรม รวมถึงระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อการตรวจติดตามคุณภาพภายใน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จะขาดแคลนบุคลากรที่เป็นผู้ตรวจประเมินสถานพยาบาล สามารถตรวจรับรองมาตรฐานโรงพยาบาล (HA.) สถานพยาบาลในภาครัฐเท่านั้น บริษัทฯ จึงได้ปรับแผนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ และขอรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Thai Dental Safety Goals) ของทันตแพทย์สภาแห่งประเทศไทย ซึ่งมุ่งเน้นมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้การรักษเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการทางทันตกรรมโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับทันตกรรม โดยใน ปี 2561 สาขาลาดพร้าว, รามคำแหงและ แจ้งวัฒนะ ได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางทันตกรรม (Thai Dental Safety Goals) บริษัทฯ มุ่งพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผ่านการรับรองครบทั้ง 31 สาขา นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเพิ่มบริการความงามอีก 1 บริการเพื่อให้ครอบคลุมและผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้นตามสมัยนิยมที่คนยุคใหม่จะใส่ใจในรูปลักษณ์และบุคลิกภาพ จึงเป็นโอกาสของธุรกิจในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีให้คุ้มค่าอีกทางหนึ่งด้วย

1.4 ความเสี่ยงจากการนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ในกรณีที่กรมสรรพากรประเมินภาษีเงินได้บุคคล

ธรรมดาของทันตแพทย์แตกต่างจากที่บริษัทฯ ถือปฏิบัติ

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ในการประกอบธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ การจะให้แพทย์แขนงต่างๆ มาเป็นพนักงานของบริษัทฯ มีความเป็นไปได้ยาก เพราะงานแพทย์ถือเป็นงานวิชาชีพอิสระ สำหรับทันตแพทย์ก็เช่นเดียวกัน บริษัทฯ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางข้อตกลงกับทันตแพทย์ เรื่องค่าตอบแทนการขอใช้สถานพยาบาลของ

บริษัท เพื่อการประกอบโรคศิลป์ ที่ทันตแพทย์จะแบ่งรายได้จากการรักษาพยาบาลหรือค่าบริการต่างๆ ให้กับบริษัท เพื่อให้เงินได้ของทันตแพทย์เป็นไปตามเกณฑ์เงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 แห่งประมวลรัษฎากร บริษัท จึงแบ่งประเภทของรายได้ของทันตแพทย์ตามลักษณะการทำงานเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลไม่เต็มเวลา เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (6)
2. กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลเต็มเวลา (ทันตแพทย์เวร) เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (2)
3. กรณีทันตแพทย์มีรายได้จากการเป็นผู้ดำเนินการสถานพยาบาล เข้าข่ายเป็นเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (1)

ในทางปฏิบัติ บริษัท ได้มีการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับทันตแพทย์เกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สถานพยาบาลเพื่อการประกอบโรคศิลป์ แขนงทันตกรรม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทันตแพทย์ใช้สถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ของบริษัท เพื่อการตรวจรักษา หรือให้บริการ โดยทันตแพทย์มอบหมายให้บริษัท เป็นผู้เก็บค่าบริการหรือค่าบริการจากผู้รับบริการแทนทันตแพทย์ และส่งรายได้คืนให้ทันตแพทย์ ซึ่งทันตแพทย์จะทำข้อตกลงแบ่งรายได้ให้กับบริษัท ดังนั้นทันตแพทย์จึงไม่ได้มีสถานะเป็นพนักงานของบริษัท

กรณีที่ทันตแพทย์มีรายได้จากการขอใช้สถานพยาบาลไม่เต็มเวลา และแบ่งรายได้ให้กับบริษัทตามข้อตกลงรายได้ของทันตแพทย์จึงถือเป็นเงินได้จากการประกอบวิชาชีพอิสระ ภายใต้มาตรา 40 (6) แห่งประมวลรัษฎากร บริษัท จึงไม่มีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายจากทันตแพทย์ ตาม ข้อ 7. แห่งคำสั่งกรมสรรพากรที่ ท.ป. 4/2528 แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับทันตแพทย์ประเภทใช้สถานพยาบาลเต็มเวลาจะไม่มีประเด็นปัญหาในเรื่องนี้

โดยเหตุที่ ความเห็นในทางกฎหมายภาษีอากรเกี่ยวกับการจัดประเภทของเงินได้คำตอบแทนทันตแพทย์ อาจแตกต่างจากเกณฑ์ของกรมสรรพากร ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากกรณีดังกล่าว บริษัท จึงได้มีการระบุในข้อตกลงระหว่างบริษัท และทันตแพทย์ โดยกำหนดให้ทันตแพทย์แต่ละรายเป็นผู้นำส่งและยื่นชำระภาษีเงินได้ของตนเอง รวมถึงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายกรณีมีเบี้ยปรับหรือเงินเพิ่ม อันเกิดจากกรณีภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามที่กล่าว ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ในประเด็นทางด้านภาษี ทันตแพทย์จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัท แต่อย่างใด

1.5 ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย

การดำเนินธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมของบริษัทฯ จะทำการเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากบุคคลอื่นโดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 3 ปี ทำให้เกิดความเสี่ยงหากเกิดกรณีที่คู่สัญญาบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด รวมถึงความเสี่ยงในการต่อสัญญาเช่าเมื่อครบกำหนด ทำให้บริษัทฯ อาจต้องจัดหาสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจแห่งใหม่ รวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมาตรฐานบัญชีที่ต้องมีการตัดจำหน่ายค่าเสื่อมราคาของเงินลงทุนในสินทรัพย์ถาวรที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้เช่า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด ทำให้ได้รับการต่อสัญญาเช่าพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

สำหรับข้อพิพาททางกฎหมายที่ฟ้องร้อง และ/หรือถูกฟ้องร้อง เป็นคดีความของบริษัทฯ มีดังนี้

คดีพิพาทกับเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างรายหนึ่ง (โจทก์) ได้ยื่นฟ้องนายวัฒนา ชัยวัฒนา กรรมการของบริษัทฯ (จำเลย) ต่อศาลแพ่ง เพื่อให้จำเลยและบริวารออกจากที่ดินของโจทก์ พร้อมส่งมอบที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในสภาพที่เรียบร้อยและให้จำเลยชำระค่าเสียหายเดือนละ 120,000 บาท นับแต่วันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจำเลยและบริวารจะออกไปจากที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของโจทก์ตามฟ้อง รวมถึงขอให้ค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนโจทก์ ซึ่งศาลแพ่งและศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้จำเลยพร้อมบริวารออกจากที่ดินดังกล่าว โดยให้ส่ง

มอบที่ดินและสิ่งปลูกสร้างคืนให้แก่โจทก์ในสภาพเรียบร้อย โดยห้ามมิให้เข้าเกี่ยวข้องกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวต่อไป และให้ชำระค่าเสียหายเดือนละ 100,000.00 บาท แก่โจทก์นับแต่วันฟ้องจนกว่าจำเลยและบริวารจะออกจากที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของโจทก์ ปัจจุบันคดีได้ถึงที่สุดแล้ว ทำให้บริษัทฯ ไม่มีสิทธิอยู่ในที่ดินและอาคารอีกต่อไป อย่างไรก็ตามหลังจากที่บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องแสดงอำนาจพิเศษว่าไม่ใช่บริวารของจำเลยต่อศาลแพ่ง ซึ่งศาลแพ่งได้สวนคำร้องและแถลงคดีความสามารถตกลงกันได้ โดยบริษัทฯ จะต้องขนย้ายทรัพย์สินออกจากอาคารและที่ดินพิพาทภายใน 2 พฤศจิกายน 2561 ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับคดีขอขยายระยะเวลาในการขนย้ายทรัพย์สินออกจากอาคารและที่ดินที่พิพาทออกไปอีก 6 เดือน คือภายใน 2 พฤษภาคม 2562 โดยจะชำระเงินเพิ่มเติมจากคำพากษาอีกเดือนละ 90,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,140,000.00 บาท ซึ่งโจทก์รับไว้แล้วในวันที่ยื่นคำร้อง

สาขาแจ้งวัฒนะเป็นสาขาที่มีรายได้และมีความสามารถในการกำไรให้กับบริษัท โดยในปี 2561 มีรายได้คิดเป็นร้อยละ 8.79 ของรายได้รวม ซึ่งบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วหากต้องย้ายจากทำเลที่ตั้งเดิมอาจได้รับผลกระทบบ้างแต่ไม่มากเนื่องจากบริษัทฯ ได้หาทำเลสำรองอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงและมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่น้อยกว่าเดิม เพื่อเป็นการแก้ปัญหาความเสี่ยงดังกล่าว ในระหว่างนี้บริษัทได้ทำการหาทำเลพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเปิดดำเนินการสาขาใหม่ในบริเวณใกล้เคียง ภายใต้งบประมาณและเงื่อนไขการเช่าในราคาใกล้เคียงกับสาขาแจ้งวัฒนะเดิมเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ พนักงานและทันตแพทย์ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการต่อรองราคาและเงื่อนไขการเช่าเพื่อให้ได้ประโยชน์เหมาะสม

1.6 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

การให้บริการทางทันตกรรมของบริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการตรวจรักษาทันตกรรมเฉพาะทางทุกสาขาวิชาชีพ ซึ่งนอกจากจะต้องมีทีมทันตแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญแล้ว ยังคงต้องพึ่งพาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์บางชนิดอาจมีการเปลี่ยนเทคโนโลยีได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาถึงการใช้ประโยชน์ และความคุ้มค่าของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในระยะยาวก่อนการลงทุน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้ลงทุนดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ในงบการเงินของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีมูลค่าเครื่องมือและอุปกรณ์รวมทั้งสิ้น 83,885,649.03 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.09 ของสินทรัพย์รวมทั้งหมดของบริษัทฯ

2. ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอำนาจกำหนดนโยบายการบริหาร

บริษัทฯ มีกลุ่มครอบครัวชัยวัฒน์ เป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51.09 ของทุนชำระแล้ว (หลังการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน) ดังนั้น บริษัทฯ และ/หรือผู้ถือหุ้นรายย่อยจึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่กลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงานไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง เนื่องจากถือหุ้นรวมกันเกินกว่ากึ่งหนึ่ง ยกเว้นการกระทำใดก็ตามที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นมากกว่า 3 ใน 4 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน จากจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นที่ยอมรับในสังคม จึงเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ผ่านกลไกของระบบการควบคุมภายใน และเป็นการถ่วงดุลอำนาจ

ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้ง คณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงความสำคัญของนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Principles of Good Corporate Governance) โดยจะปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และกำหนดตารางอำนาจอนุมัติรายการสำหรับแต่ละระดับในขอบเขตหรือ วงเงินที่เหมาะสม

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2561 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการระหว่างกัน(ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
			ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	
1. ทพ. วัฒนา ชัยวัฒน์	- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.54 - กรรมการบริษัท - กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม - ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการสรรหาและพิจารณา - ค่าตอบแทน - กรรมการผู้จัดการ - บุตรของนายวุฒิชัย ชัยวัฒน์ และนางอุบล ชัยวัฒน์ - สามีนางสาวสิริลักษณ์ ดังปรีกษ์	ประเภทการค้าระหว่างกันสัญญาเช่าซื้อโดยบริษัทได้ทำ สัญญาเช่าแบบเบสิคซิงเพื่อเช่าซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจกับสถาบันการเงิน มีความจำเป็นธุรกิจกับสถาบันการเงิน สัญญาค่าเช่าประกอบหนี้ซึ่ง นายวัฒนา ชัยวัฒน์ ผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัท ตกกลงเป็นผู้ค้าประกันยินยอมเช่าค่าเช่าประกันการชำระหนี้เช่าซื้อดังกล่าว โดยไม่คิดค่าตอบแทน - บริษัทมียอดคงค้างจากรายการสัญญาเช่าซื้อดังกล่าว	21,118,528.35 บาท	12,850,321.98 บาท	เป็นการค้าประกันเงินเช่าซื้อแบบเบสิคซิงกับเจ้าหนี้สถาบันการเงินที่เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของเจ้าหนี้สถาบันการเงิน ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและมี ความเห็นว่าการดังกล่าวมีความ สมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เนื่องจากมีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของการทำสัญญาเพื่อเช่าซื้ออุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท และการค้าประกันของบุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวส่งผลให้สามารถเช่าทำสัญญาเช่าซื้อแบบเบสิคซิงกับสถาบันการเงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ

บุคคลที่อาจ มีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการระหว่างกัน(ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
			ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2560	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561	
2. ทพ. วัฒนา ชัยวัฒน์	- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.54 - กรรมการบริษัท - กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม - ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง - ประธานกรรมการบริหาร - กรรมการสรรหาและพิจารณา - ค่าตอบแทน - กรรมการผู้จัดการ	ประเภทรายการเช่า หรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ไม่เกิน 3 ปี และไม่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป กับบริษัท เลิฟ แอนด์ กรุ๊ป จำกัด โดย บริษัท แอดดิส ดีเอ็นทัล จำกัด (มหาชน) ได้ทำสัญญาให้เช่าช่วงกับ บริษัท เลิฟ แอนด์ กรุ๊ป จำกัด นิติบุคคลที่มีนาย วัฒนา ชัยวัฒน์ เป็นกรรมการผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ เพื่อ - เปิดบริการธุรกิจร้านนมสด Lovehand ที่สาขาลาดพร้าว เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560 - เปิดบริการธุรกิจความงาม Bangkok Clinic ที่สาขารามอินทรา กม.10 เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 - เปิดบริการธุรกิจร้านกาแฟ Amazon ที่สาขาศรีนครินทร์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2560 มูลค่าค่าเช่าพื้นที่ - ให้บริการשאנןפאנהะ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561	186,900.00 บาท	923,911.09 บาท	การเข้าทำรายการดังกล่าว เนื่องจาก บริษัทแอดดิส ดีเอ็นทัล จำกัด (มหาชน) ต้องการผู้เช่าเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์สูงสุดในการใช้พื้นที่ <u>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและมี ความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการ ขนาดเล็กที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป มีค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปเพื่อประโยชน์ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยได้ให้ความเห็นว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว เป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นธรรม และถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกันทั่วไป และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ

นโยบายหรือแนวโน้มการเข้าทำรายการระหว่างกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท ในอนาคต

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

กรณีที่มียาการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญาณจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และมีเงื่อนไขการค้าปกติหรือราคาตลาด ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ฝ่ายบริหารของบริษัทสามารถดำเนินการได้ตามปกติภายใต้หลักการที่ทางคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติ และจัดทำรายงานสรุปเพื่อรายงานให้กับทางคณะกรรมการตรวจสอบทราบทุกไตรมาส

สำหรับในกรณีที่มียาการระหว่างกันไม่เป็นรายการทางการค้าปกติ บริษัทจะจัดให้มีการเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้ตรวจสอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่ออนุมัติรายการดังกล่าวก่อนการเข้าทำรายการ ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ที่มีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสียในการทำรายการระหว่างกันจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในการทำรายการระหว่างกันนั้น ๆ

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคตหากบริษัทมีความจำเป็นต้องทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติและเป็นราคาตลาดซึ่งสามารถอ้างอิงเปรียบเทียบได้กับเงื่อนไขหรือราคาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทกระทำกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทจะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับราคา อัตราค่าตอบแทน รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกันดังกล่าว ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นและกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใด ๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท และจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ทั้งนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คาดว่าจะเป็นลักษณะรายการการค้าประกันหนี้สินของบริษัท ในนามส่วนบุคคล ซึ่งจะไม่มีการคิดค่าตอบแทนกับทางบริษัท แต่อย่างใด และรายการการให้กู้ยืมแก่บริษัท ซึ่งจะมีการคิดค่าตอบแทนจากการให้กู้ยืมในอัตราตลาด

มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุน ในอนาคตถ้ามีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ เกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการนำเสนอรายการดังกล่าวผ่านที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ เพื่อดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไป

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

1. ความเห็นผู้สอบบัญชี

1.1 ชื่อผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทฯ

สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8125

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำกัด (อยู่ในรายชื่อผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8125

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำกัด (อยู่ในรายชื่อผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

สำหรับงบการเงินของบริษัทฯ ในรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8125

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำกัด (อยู่ในรายชื่อผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

1.2 สรุปรายงานการสอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา (2559 - 2561)

ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นสำหรับงบการเงินในรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

รายงานของผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นสำหรับงบการเงินในรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

รายงานของผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นสำหรับงบการเงินในรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ดังนี้

รายงานของผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

2.งบการเงิน

ตารางสรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

(1) งบแสดงฐานะการเงิน : บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

หน่วย: ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	63.92	16.83%	53.10	12.58%	78.12	16.05%
เงินลงทุนชั่วคราว	25.00	6.58%	40.00	9.47%	55.00	11.30%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7.01	1.85%	5.81	1.37%	4.60	0.95%
สินค้าคงเหลือ	15.52	4.09%	15.14	3.58%	15.19	3.12%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	111.45	29.35%	114.05	27.01%	152.90	31.43%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	0.15	0.04%	0.15	0.04%	0.14	0.03%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	149.96	39.49%	166.54	39.44%	175.69	36.11%
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	99.17	26.11%	109.04	25.82%	119.33	24.53%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.03	0.27%	1.73	0.41%	1.96	0.40%
เงินวางที่ศาล	0.00	0.00%	5.90	1.40%	5.10	1.05%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2.07	0.55%	8.86	2.10%	13.73	2.82%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15.95	4.20%	16.01	3.79%	17.71	3.64%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	268.33	70.65%	308.23	72.99%	333.66	68.57%
รวมสินทรัพย์	379.77	100.00%	422.27	100.00%	486.57	100.00%

งบแสดงฐานะการเงิน	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	81.85	21.55%	72.25	17.11%	75.50	15.52%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11.84	3.12%	7.64	1.81%	5.80	1.19%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	93.69	24.67%	79.90	18.92%	81.30	16.71%
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงิน	0.68	0.18%	12.45	2.95%	16.29	3.35%
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	0.00	0.00%	6.63	1.57%	5.37	1.10%
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	4.44	1.17%	1.72	0.41%	1.48	0.30%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	5.11	1.35%	20.80	4.93%	23.13	4.75%
รวมหนี้สิน	98.81	26.02%	100.70	23.85%	104.44	21.46%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	150.00	39.50%	150.00	35.52%	150.00	30.83%
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	150.00	39.50%	150.00	35.52%	150.00	30.83%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	335.81	88.42%	335.81	79.52%	335.81	69.02%
กำไร(ขาดทุน)สะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1.30	0.34%	1.30	0.31%	1.30	0.27%
ยังไม่ได้จัดสรร	-206.15	-54.28%	-165.54	-39.20%	-104.98	-21.58%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	280.97	73.98%	321.58	76.15%	382.13	78.54%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	379.77	100.00%	422.27	100.00%	486.57	100.00%

(2) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ : บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		สอบทานแล้ว	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการบริการทางการแพทย์	472.04	97.36%	391.84	97.29%	339.83	97.01%
ต้นทุนบริการ	(443.49)	(91.47)%	(390.38)	(96.93)%	(362.13)	(103.38)%
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	28.55	5.89%	1.45	0.36%	(22.30)	(6.37)%
รายได้อื่น	12.81	2.64%	10.91	2.71%	10.46	2.99%
รวมรายได้	484.85	100.00%	402.74	100.00%	350.29	100.00%
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	41.36	8.53%	12.36	3.07%	(11.84)	(3.38)%
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(24.33)	(5.02)%	(22.31)	(5.54)%	(23.05)	(6.58)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(47.46)	(9.79)%	(44.71)	(11.10)%	(43.59)	(12.44)%
รวมค่าใช้จ่าย	(71.78)	(14.80)%	(67.02)	(16.64)%	(66.64)	(19.02)%
กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(30.42)	(6.27)%	(54.66)	(13.57)%	(78.48)	(22.41)%
ต้นทุนการเงิน	(0.69)	(0.14)%	(0.93)	(0.23)%	(4.37)	(1.25)%
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	(7.33)	(1.51)%	(4.89)	(1.21)%	0.32	0.09%
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(38.44)	(7.93)%	(60.48)	(15.02)%	(82.53)	(23.56)%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จ						
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ พนักงาน	(2.71)	(0.56)%	(0.09)	(0.02)%	1.16	0.33%
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	0.54	0.11%	0.02	0.00%	(0.23)	(0.07)%
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(40.61)	(8.38)%	(60.55)	(15.03)%	(81.60)	(23.30)%
กำไรต่อหุ้น						
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.06)		(0.10)		(0.16)	

(3) งบกระแสเงินสด : บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

งบกระแสเงินสด	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(31.11)	(55.59)	(82.86)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)เป็นเงินสดรับ(จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดจ่าย	12.58	12.82	8.94
ค่าเสื่อมราคา	21.80	22.29	19.63
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจำหน่าย	0.61	0.62	0.57
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	(6.63)	1.26	1.26
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	0.22	0.23	0.33
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	0.29	0.09	0.10
ตัดจ่ายงานระหว่างทำเป็นค่าใช้จ่าย	0.00	0.03	0.00
ตัดจ่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นค่าใช้จ่าย	0.30	0.00	0.00
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	0.27	0.00	0.00
รายได้รอรับรู้	(1.17)	0.00	0.00
ภาษีเงินได้ตัดจ่าย	0.00	0.99	0.00
ต้นทุนทางการเงิน-ดอกเบี้ยจ่าย	0.69	0.93	4.37
กำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	0.17	(0.28)	(0.06)
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(1.98)	(16.62)	(47.71)
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1.49)	(1.29)	(1.67)
สินค้าคงเหลือ	(0.65)	0.05	(4.35)
เงินวางที่ศาล	5.90	(0.80)	(1.20)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.58	0.97	(2.21)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	12.18	9.03	5.65
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	0.00	0.00	0.00
เงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน	14.54	(8.66)	(51.49)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(0.21)	(0.08)	0.00
จ่ายภาษีเงินได้	(0.69)	(0.93)	(4.37)
จ่ายภาษีเงินได้	(0.52)	(0.25)	(0.13)
เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน	13.11	(9.92)	(55.99)

งบกระแสเงินสด	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับ(จ่าย)เงินลงทุนระยะสั้น	15.00	15.00	(55.00)
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	(0.00)	(0.01)	0.00
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(4.56)	(6.70)	(36.22)
เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่ค่าทรัพย์สิน	(2.24)	(13.83)	(1.27)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	0.00	0.36	1.14
เงินสดจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	(2.71)	(2.53)	(30.22)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.21)	(0.39)	(1.29)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	5.28	(8.10)	(122.86)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	0.00	0.00	(3.76)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(7.57)	(6.99)	(4.81)
เงินสดรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุน	0.00	0.00	259.50
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(7.57)	(6.99)	250.93
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	10.81	(25.01)	72.08
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	53.10	78.12	6.03
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	63.92	53.10	78.12

(4) อัตราส่วนทางการเงิน : บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
		ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว	ตรวจสอบแล้ว
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.19	1.43	1.88
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.02	1.24	1.69
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	0.15	(0.12)	(0.78)
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	73.67	75.33	89.13
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	4.95	4.85	4.10
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	28.93	25.75	27.82
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	12.62	14.18	13.12
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	5.76	5.28	5.48
ระยะเวลารับชำระหนี้	วัน	63.41	69.07	66.57
Cash Cycle	วัน	(45.84)	(50.05)	(49.36)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	6.05	0.37	(6.56)
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	(8.14)	(15.44)	(24.29)
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(7.93)	(15.02)	(23.56)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(12.76)	(17.19)	(28.15)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(7.59)	(12.03)	(20.40)
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	(1.31)	(8.62)	(20.26)
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	1.21	0.89	0.91
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.35	0.31	0.27
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	(43.85)	(58.57)	(17.95)
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน(cash basis)	เท่า	0.76	(0.33)	(0.76)
อัตราการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ	N/A	N/A	N/A

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมและเหตุการณ์สำคัญ

ภาพรวมของอุตสาหกรรมทันตกรรมมีการแข่งขันสูงเพราะมีคลินิกทำฟันเกิดขึ้นมากมาย และมีการแข่งขันทางด้านราคาสูง จากผลการสำรวจภาวะสุขภาพช่องปากแห่งชาติพบว่า สุขภาพช่องปากโดยรวมของคนไทยดีขึ้น แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันคนไทยหันมาใส่ใจในสุขภาพช่องปากมากขึ้น ส่งผลให้มีความต้องการ (Demand) ที่ต้องการเข้าถึงบริการทางทันตกรรมมากขึ้น อย่างไรก็ตามในการรักษาทางทันตกรรมจะมีค่าใช้จ่ายสูงหากต้องการได้รับการรักษาที่ได้มาตรฐานทั้งอุปกรณ์และบุคลากร จึงอาจจะไม่ใช้คลินิกทันตกรรมที่ให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด และจากการที่ผู้บริโภคมีความรู้และให้ความสำคัญกับมาตรฐานการรักษาและบริการมากขึ้น LDC เป็นคลินิกทันตกรรมที่มีคุณภาพไม่แพ้โรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐานในอัตราค่าใช้จ่ายที่ยอมรับได้ ซึ่งสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นตลอดมาคือคุณภาพการให้บริการภายใต้ทันตแพทย์เฉพาะทาง ด้วยอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน และระบบความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญยิ่งและให้ความสำคัญ

โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะรักษาคุณภาพมาตรฐาน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางจึงมีนโยบายพัฒนากระบวนการภายในให้สอดคล้องตามแนวทาง Dental Safety Goals and Guidelines 2015 เพื่อยื่นขอรับรองฯ ซึ่งเมื่อต้นปี 2561 ทันตแพทย์สภาและกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้มีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านประเมินโครงการคลินิกทันตกรรมคุณภาพของไทย ซึ่ง LDC เป็นหนึ่งในสถานประกอบการที่ผ่านการรับรอง TDCA ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งทำให้ผู้รับบริการเชื่อมั่นได้ว่าจะได้รับการทางด้านทันตกรรมที่ได้คุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยตามแนวทาง “Dental Safety Goals and Guidelines 2015” บริษัทยังคงมุ่งมั่นรักษามาตรฐานการดำเนินงานโดยตระหนักถึงคุณภาพในการให้บริการและมีแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ จนทำให้ผลการดำเนินงานเติบโตได้อย่างต่อเนื่องเรื่อยมา

นอกจากนี้ ด้วยนโยบายมุ่งเน้นยกระดับความสุขของบุคลากรภายในบริษัทฯ “Internal Happiness” ที่บริษัทฯ มีความตระหนักถึงธุรกิจที่ต้องพึ่งพิงฝีมือแรงงาน จึงทดลองทำโครงการตามสมมติฐาน ‘พลังความสุขจากภายใน’ โดยนำแนวคิดดังกล่าวไปใช้บริหาร ด้วยการพิจารณายกเครื่องปรับปรุงผลประโยชน์ ทั้งในส่วนของค่าตอบแทน สวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลอื่นๆ ของพนักงาน ให้เอื้อต่อขวัญ และกำลังใจที่เหมาะสมกับการเติบโตของธุรกิจอย่างแท้จริง ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะที่สำคัญให้กับพนักงาน ส่งผลให้รายได้จากการดำเนินงานเติบโตขึ้นเป็นลำดับจนถึงปัจจุบัน

โดยในปี 2561 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) มีรายได้รวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน 82.11 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.39 ซึ่งรายได้หลักของบริษัทฯ มาจากคลินิกทันตกรรม 31 สาขาทั่วประเทศไทย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีธุรกิจท่องเที่ยวภายใต้ชื่อ “LDC Silver Stone” ซึ่งเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 3 ปี 2560 ที่มีแนวโน้มรายได้ดีขึ้นเป็นลำดับ

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ในปัจจุบัน บริษัทฯ มีศูนย์ทันตกรรมที่เปิดให้บริการครบทั้ง 31 สาขา โดยเป็นสาขาที่เปิดในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลรวม 20 สาขาดังนี้ สาขาลาดพร้าว 89 สาขารามคำแหง 135 สาขารามอินทรา 37 (กม.4) สาขาแจ้งวัฒนะ สาขา

ศรีนครินทร์ สาขาอ่อนนุช สาขาราชพฤกษ์ สาขารังสิต สาขาเพชรเกษม สาขาพระราม 2 สาขางามวงศ์วาน สาขาพระราม 5 สาขาบางใหญ่ สาขานวมินทร์ สาขาสะพานใหม่ สาขาเสรีไทย สาขาถนนเพชรบุรี สาขารามอินทรา(กม.10) สาขา ศาลายา และเปิดเป็นคลินิกทันตกรรมทั่วไปภายใต้ชื่อ ใสใจทันตแพทย์อีก 1 สาขา คือ สาขาสายไหม ซึ่งทำเลที่ตั้งของ สาขาที่เปิดให้บริการนั้นครอบคลุมพื้นที่ชุมชนกรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดสมุทรปราการ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเปิดสาขาให้บริการในต่างจังหวัดอีก 11 สาขา โดยมีทำเลที่ตั้งอยู่บนถนน สายหลักและเป็นย่านเศรษฐกิจสำคัญ ดังนี้ สาขามุกดาหาร สาขานครพนม สาขานครราชสีมา สาขานครสวรรค์ สาขามหาสารคาม สาขาเชียงราย สาขาอุบลราชธานี สาขาเชียงใหม่ สาขานครศรีธรรมราช สาขาลำปาง และสาขาอุดรธานี

สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) บริษัทฯ มีรายได้จากการบริการทาง การแพทย์รวมกับรายได้ท่องเที่ยวเติบโตเพิ่มขึ้น และเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา มีอัตราเติบโตร้อยละ 20.47 ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้ดังกล่าวเป็นผลจากนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการเติบโต ด้วยการขยายสาขาเพื่อให้กลุ่ม ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการบริการของศูนย์ทันตกรรมได้สะดวกมากขึ้น รวมทั้งมีการมุ่งเน้นการให้บริการโดยบุคลากร ทันตแพทย์เฉพาะทาง ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์และวัสดุทางทันตกรรมซึ่งร้อยละ 90 นำเข้าจากยุโรปและ อเมริกา นอกจากนี้ยังมีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา รวมทั้งภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการทั้งในด้าน ของคุณภาพ สภาพแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจ ประกอบกับสาขา ที่เปิดให้บริการในต่างจังหวัดเป็นที่รู้จักและยอมรับเพิ่มมากขึ้นทำให้มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยัง มีรายได้จากการขายสินค้าที่มีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 53.45

1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1.1 ตารางแสดงผลการดำเนินงานปี 2559 – 2561

หน่วย : ล้านบาท	2559		2560		2561	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
รายได้ทางทันตกรรม	335.20	98.64	386.72	98.70	456.15	96.64
รายได้หลักอื่นๆ	4.63	1.36	5.11	1.30	15.88	3.36
รวมรายได้จากการให้บริการทางการแพทย์	339.83	100.00	391.84	100.00	472.03	100.00
ต้นทุนบริการ	362.13	106.56	390.38	99.63	443.49	93.95
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	-22.30	-6.56	1.45	0.37	28.55	6.05
รายได้อื่น	10.46	3.08	10.91	2.78	12.81	2.71
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	23.05	6.78	22.31	5.69	24.33	5.15
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	43.59	12.83	44.71	11.41	47.46	10.05
ต้นทุนทางการเงิน	4.37	1.29	0.93	0.24	0.69	0.15
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	-82.86	-24.38	-55.59	-14.19	-31.11	-6.59
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	0.33	0.10	-4.89	-1.25	-7.33	-1.55
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	-82.53	-24.29	-60.48	-15.44	-38.44	-8.14
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกอบกัน	0.93	0.27	-0.07	-0.02	-2.17	-0.46
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	-81.60	-24.01	-60.55	-15.45	-40.61	-8.60

1.2 การวิเคราะห์ในรายละเอียดแยกแต่ละประเภทรายได้

ก. รายได้จากการให้บริการทางการแพทย์ จำแนกตามประเภทรายได้

1.2.1 รายได้ทางทันตกรรม ปี 2559 – 2561

หน่วย : ล้านบาท

รายได้ทางทันตกรรม	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	333.18	380.35	442.38
ค่าบริการทางการแพทย์	9.71	10.28	16.18
รายได้ค่ายาและเวชภัณฑ์	0.85	0.91	0.98
รายได้ค่าวัสดุอื่น	0.95	1.19	1.35
รายได้ค่า X-Ray	7.64	8.62	10.09
ส่วนลดจ่าย	(17.12)	(14.63)	(14.83)
รวม	335.20	386.72	456.15

1.2.1 (1) รายได้ทันตกรรมแยกสาขา กทม./ปริมณฑล และต่างจังหวัด

หน่วย : ล้านบาท

รายได้ทางทันตกรรม	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
สาขา กทม./ปริมณฑล ¹	317.73	341.96	384.05
สาขาต่างจังหวัด ²	17.47	44.76	72.10
รวม	335.20	386.72	456.15

หมายเหตุ

¹ สาขา กทม./ปริมณฑล จำนวน 20 สาขา เป็นสาขาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่เปิดให้บริการก่อนปี 2559 ได้แก่ สาขาลาดพร้าว รามคำแหง รามอินทรา กม.4 แจ้งวัฒนะ ศรีนครินทร์ อ่อนนุช ราชพฤกษ์ รังสิต เพชรเกษม ใส่ใจทันตแพทย์ สายไหม พระราม 2 งามวงศ์วาน พระราม 5 บางใหญ่ นวมินทร์ สะพานใหม่ เสรีไทย เพชรบุรี รามอินทรา กม.10 และศาลายา

² สาขาต่างจังหวัด จำนวน 11 สาขา เป็นสาขาต่างจังหวัดที่เปิดในปี 2559 เป็นต้นมา ได้แก่ สาขานครพนม มุกดาหาร นครราชสีมา นครสวรรค์ นครศรีธรรมราช อุตรธานี ลำปาง มหาสารคาม เชียงราย อุบลราชธานี และเชียงใหม่

ปี 2561 มีรายได้รวมในปี 2561 จำนวน 484.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 134.56 ล้านบาท และ 82.11 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 38.41 และร้อยละ 20.39 ตามลำดับ รายได้รวมในปี 2561 เป็นรายได้ทางทันตกรรม จำนวน 456.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 96.64 ของรายได้จากการให้บริการทางการแพทย์ เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 ที่มีรายได้ทางทันตกรรมเท่ากับ 335.20 ล้านบาท และ 386.72 ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายได้ทางทันตกรรมดังกล่าวจำแนกรายได้ตามกลุ่มสาขาที่เปิดในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และสาขาต่างจังหวัด ดังนี้

- สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล มีรายได้ทางทันตกรรม ปี 2561 จำนวน 384.05 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 เท่ากับ 66.32 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.87 และปี 2560 จำนวน 42.09 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.31
- สาขาต่างจังหวัด มีรายได้ทางทันตกรรม ปี 2561 จำนวน 72.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 เท่ากับ 54.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 312.64 และปี 2560 จำนวน 27.34 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 61.07

การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่ารักษาทางการแพทย์ดังกล่าว มาจาก ในปี 2561 บริษัทฯ ปรับนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นผลดีต่อการบริการในภาพรวม ประกอบกับศูนย์ทันตกรรมที่เปิดในต่างจังหวัดเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับมากขึ้น รวมถึงการมุ่งเน้นให้บริการรักษาโดยบุคลากรทันตแพทย์เฉพาะทางที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ความพร้อมด้านอุปกรณ์การแพทย์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ส่งผลให้จำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้นจากการให้บริการที่ครอบคลุมพื้นที่และเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการมากขึ้น โดยในปี 2561 มีจำนวนครั้งที่ให้บริการทั้งสิ้น 168,308 ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 ที่มีจำนวนครั้งการรักษาเท่ากับ 150,072 ครั้ง และ 160,003 ครั้ง ตามลำดับ

จากการที่บริษัทฯ มีจำนวนผู้รับบริการทางด้านทันตกรรมมากขึ้น ทำให้รายได้ส่วนอื่นๆ ที่อ้างอิงกับการรักษาทางทันตกรรมเพิ่มขึ้นไปในทิศทางเดียวกันในปี 2561 ดังนี้

- รายได้ค่ารักษาทางการแพทย์ จำนวน 442.38 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 109.21 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 32.78 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 62.03 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.31
- รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ จำนวน 16.18 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 6.47 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.57 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 5.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 57.34
- รายได้ค่ายาและเวชภัณฑ์ จำนวน 0.98 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 0.13 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.11 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 0.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.20%
- รายได้ค่าวัสดุอื่น จำนวน 1.35 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 0.40 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.07 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 0.16 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.61
- รายได้ค่า X-Ray จำนวน 10.09 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2.45 หรือคิดเป็นร้อยละ 32.13 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1.48 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.13

1.2.2 รายได้หลักอื่น ๆ ปี 2559 – 2561

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
รายได้จากการขายสินค้า	4.63	5.11	7.85
รายได้จากการให้บริการนำเที่ยว	-	2.13	8.04
รวม	4.63	7.24	15.89

ในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้จากการขายสินค้า จำนวน 7.85 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 3.22 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 69.52 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 2.73 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 53.45 เมื่อเทียบกับปี 2559 และปี 2560 การเพิ่มขึ้นมาจากจำนวนผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น และมีรายได้จากการให้บริการนำเที่ยว จำนวน 8.04 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 5.91 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 277.90 (เริ่มรับรู้รายได้ปี 2560)

1.2.3 รายได้อื่นๆ ปี 2559 – 2561

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
รายได้ค่าสมาชิก	2.23	1.28	1.91
รายได้ฝึกอบบรม	0.91	0.53	0.77
ดอกเบี้ยรับ	1.06	1.22	0.80
รายได้ค่าเช่า-บริการพื้นที่	-	3.31	4.29
อื่น ๆ	6.26	4.58	5.05
รวม	10.46	10.91	12.81

ในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้อื่น จำนวน 12.81 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 2.35 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.53 และเพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 1.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.48 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2559 และปี 2560 ไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ

1.3 ต้นทุนบริการ

ต้นทุนบริการหลัก ปี 2559 – ปี 2561

	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
ค่าตอบแทนทันตแพทย์	175.12	52.56%	199.00	52.32%	221.91	50.16%
ค่าเช่าสำนักงานและสาขา	49.14	14.75%	52.87	13.90%	52.71	11.92%
เงินเดือนพนักงานสาขา	54.99	16.50%	53.81	14.15%	64.29	14.53%
ค่าเสื่อมราคา	19.17	5.75%	21.93	5.76%	21.32	4.82%
ต้นทุนเวชภัณฑ์และวัสดุสิ้นเปลือง	35.75	10.73%	30.58	8.04%	36.99	8.36%
ค่าแليبทันตกรรม	13.78	4.14%	17.68	4.65%	23.02	5.20%
ต้นทุนบริการอื่นๆ	14.18	4.26%	14.52	3.82%	23.24	5.25%
รวมต้นทุนบริการ	362.13	108.69%	390.38	102.64%	443.49	100.25%

หมายเหตุ : ร้อยละที่คำนวณได้ คิดจากต้นทุนบริการเปรียบเทียบกับรายได้ค่ารักษาทางการแพทย์

ในปี 2561 บริษัทฯ มีต้นทุนบริการจำนวน 443.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 81.35 ล้านบาท และ 53.11 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.47 และร้อยละ 13.60 ตามลำดับ ซึ่งต้นทุนบริการที่เพิ่มขึ้นจะเป็นไปตามการให้บริการรักษาทางการแพทย์ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งมีสัดส่วนต้นทุนบริการต่อรายได้จากการให้บริการในปี 2559 - ปี 2561 เท่ากับร้อยละ 106.56 ร้อยละ 99.63 และร้อยละ 93.95 ตามลำดับ โดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญมาจาก

- ค่าตอบแทนแพทย์ ในปี 2559 – ปี 2561 จำนวน 175.12 ล้านบาท 199.00 ล้านบาท และ 221.91 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 52.56 ร้อยละ 52.32 และร้อยละ 50.16 ตามลำดับ

- ค่าเช่าสำนักงานและสาขาในปี 2559 – ปี 2561 จำนวน 49.14 ล้านบาท 52.87 ล้านบาท และ 52.71 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.75 ร้อยละ 13.90 และร้อยละ 11.92 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 จะเห็นได้ว่า บริษัทฯ มีค่าเช่าสำนักงานและสาขาลดต่ำกว่าปี 2560 เนื่องจากตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ ไม่ได้มีการขยายสาขาเพิ่ม
- ค่าใช้จ่ายพนักงาน ในปี 2559 – 2561 จำนวน 54.99 ล้านบาท 53.81 ล้านบาท และ 64.29 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.50 ร้อยละ 14.15 และร้อยละ 14.53 ตามลำดับ ในปี 2561 จะเห็นได้ว่า บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการปรับโครงสร้างเงินเดือนซึ่งเป็นผลจากการปรับค่าแรงขั้นต่ำ ประกอบกับบริษัทฯ ไม่มีการปรับค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2559 และเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้
- ค่าเสื่อมราคาในปี 2559 – ปี 2561 จำนวน 19.17 ล้านบาท 21.93 ล้านบาท และ 21.32 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.75 ร้อยละ 5.76 และร้อยละ 4.82 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 จะเห็นได้ว่า บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคาลดต่ำกว่าปี 2560 เนื่องจากตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ ไม่มีการลงทุนด้านอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์เพิ่ม
- ต้นทุนเวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลือง จำนวน 35.75 ล้านบาท 30.58 ล้านบาท และ 36.995 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.73 ร้อยละ 8.04 และร้อยละ 8.36 ตามลำดับ การที่ต้นทุนเวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลืองเพิ่มขึ้นก็เป็นไปตามการให้บริการที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 จะเห็นได้ว่า บริษัทฯ มีต้นทุนเวชภัณฑ์ และวัสดุสิ้นเปลืองลดต่ำกว่าปี 2559 เนื่องจากบริษัทฯ มีการควบคุมการใช้สินค้าคงเหลือในแต่ละสาขา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น
- ค่าแลปทันตกรรม 13.78 ล้านบาท 17.68 ล้านบาท และ 23.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.14 ร้อยละ 4.65 และร้อยละ 5.20

1.4 ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายบริหาร

1.4.1 ต้นทุนในการจัดจำหน่าย

ต้นทุนในการจัดจำหน่าย ปี 2559 – ปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	5.61	6.24	7.38
ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์	14.30	6.46	2.01
เงินรางวัลการขาย	-	5.55	9.56
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	3.14	4.07	5.38
รวมต้นทุนในการจัดจำหน่าย	23.05	22.32	24.33

ในปี 2561 บริษัทฯ มีต้นทุนในการจัดจำหน่ายเท่ากับ 24.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 1.28 ล้านบาท และ 2.01 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.54 และร้อยละ 9.03 ต้นทุนหลักที่สำคัญ คือ ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และ เงินรางวัลการขาย ในปี 2561 บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมจ่ายจากบัตรเครดิต จำนวน 7.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 1.77 ล้านบาท และ 1.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ

31.53 และร้อยละ 18.34 ตามลำดับ ซึ่งการเพิ่มขึ้นดังกล่าว เกิดจากการที่ผู้รับบริการจ่ายชำระค่าบริการต่าง ๆ ผ่านบัตรเครดิตมากขึ้น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านการประชาสัมพันธ์ในปี 2561 มีจำนวน 2.01 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 12.29 ล้านบาท และ 4.45 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.94 และ 68.90 ตามลำดับ เนื่องจากตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างภาพพจน์ให้ผู้รับบริการจากภายในด้วยการให้บริการ ดังนั้น ทางบริษัทฯ ได้กำหนดเงินรางวัลให้สาขาที่ทำได้เพิ่ม ในปี 2561 และปี 2560 จำนวน 9.56 ล้านบาท และ 5.55 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบต้นทุนในการจัดจำหน่ายต่อรายได้รวม ในช่วงปี 2559 – ปี 2561 พบว่า บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวม เท่ากับ ร้อยละ 6.58 ร้อยละ 5.54 ร้อยละ 5.02 ตามลำดับ

1.4.2 ค่าใช้จ่ายบริหาร

ค่าใช้จ่ายบริหาร ปี 2559 – ปี 2561

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	20.37	20.96	25.02
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1.02	0.98	1.09
ค่าเช่าสำนักงาน	1.43	1.44	1.45
ค่าสาธารณูปโภค	0.65	0.77	0.79
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	1.08	0.93	1.39
ค่าตอบแทนกรรมการ	0.45	0.83	0.87
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	18.59	18.81	16.85
รวมค่าใช้จ่ายในการบริหาร	43.59	44.71	47.46

ในปี 2561 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 47.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 3.87 ล้านบาท และ 2.74 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.87 และ 6.14 ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายหลักในการบริหารจะเป็นค่าใช้จ่ายด้านพนักงานของสำนักงาน ในปี 2561 มีค่าใช้จ่ายพนักงานของสำนักงาน จำนวน 25.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 4.65 ล้านบาท และ 4.06 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 22.84 และ 19.38 ตามลำดับ ในปี 2561 จะเห็นได้ว่า บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการปรับโครงสร้างเงินเดือนซึ่งเป็นผลจากการปรับค่าแรงขั้นต่ำ ประกอบกับบริษัทฯ ไม่มีการปรับค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2559 และเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานได้นอกจากนี้ยังเกิดจากการปันส่วนของค่าเสื่อมราคามาเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าเช่าสำนักงาน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น เมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการบริหารต่อรายได้รวม ในช่วงปี 2559 – ปี 2561 พบว่า บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารต่อรายได้รวม เท่ากับร้อยละ 12.44 ร้อยละ 11.10 และ ร้อยละ 9.79 ตามลำดับ

1.5 ต้นทุนทางการเงิน

ในปี 2561 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 0.69 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 3.68 ล้านบาท และ 0.24 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 84.14 และร้อยละ 25.66 ตามลำดับ

ปี 2561 บริษัทฯ มีดอกเบียจ่ายประเภทดอกเบี้ยเข้าซื้อเครื่องมือแพทย์ จำนวน 0.69 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 จำนวน 0.07 ล้านบาท และ 0.24 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากไม่มีการลงทุนด้านอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์เพิ่ม สำหรับดอกเบียจ่ายประเภทเงินกู้ ในปี 2559 บริษัทฯ มีดอกเบียจ่ายจากการออกตั๋วเงิน หรือ Bills of Exchange (B/E) 100 ล้านบาท โดยมีดอกเบียเงินกู้ดังกล่าวจำนวน 3.54 ล้านบาท ซึ่งได้ชำระคืนเงินจากการออกตั๋ว B/E เรียบร้อยแล้ว

1.6 อัตรากำไรขั้นต้น และกำไร(ขาดทุน) สุทธิ

ในปี 2561 บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้น จำนวน 28.55 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 และปี 2560 จำนวน 50.85 ล้านบาท และ 27.09 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นในปี 2559 – 2561 เท่ากับร้อยละ (6.56) ร้อยละ 0.37 และ ร้อยละ 6.05 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นในปี 2561 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 และปี 2560 เนื่องจากสาขาใหม่สามารถรับรู้รายได้เต็มปีในปี 2560

เมื่อพิจารณากำไร(ขาดทุน)สุทธิ พบว่า ในปี 2561 บริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน (38.44) ล้านบาท ขาดทุนสุทธิลดลงจากปี 2559 และปี 2560 ที่มีผลขาดทุนสุทธิ จำนวน (82.53) ล้านบาท และ (60.48) ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิในปี 2559 – ปี 2561 เท่ากับร้อยละ (23.56) ร้อยละ (15.02) และร้อยละ (7.93) ตามลำดับ เนื่องจากผลขาดทุนสุทธิสาเหตุหลักเกิดจาก ต้นทุนที่เกิดจากสาขาใหม่ยังมีสัดส่วนสูงเมื่อเทียบกับรายได้ค่าบริการที่ยังไม่ครอบคลุมต้นทุนที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณากำไร (ขาดทุน) สุทธิ แสดงให้เห็นว่า บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 และปี 2560

1.7 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ยังไม่มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งอัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ตั้งแต่ปี 2559-2561 มีอัตราร้อยละ (28.15), ร้อยละ (17.19) และร้อยละ (12.76) ตามลำดับ โดยส่วนของผู้ถือหุ้นมีการเปลี่ยนแปลงเป็นตัวเลขเท่ากับ 382.13 ล้านบาท 321.58 ล้านบาท และ 280.97 ล้านบาท ตามลำดับ และสาเหตุที่อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นลดลงในปี 2561 เนื่องจากบริษัทฯ มีผลการดำเนินงานขาดทุนสุทธิจำนวน 40.61 ล้านบาท จึงไม่มีการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2561 ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

2. ฐานะทางการเงิน

2.1 สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 486.57 ล้านบาท 422.27 ล้านบาท และ 379.77 ล้านบาทตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์รายการสำคัญดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 78.12 ล้านบาท 53.10 ล้านบาท และ 63.92 ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบด้วยเงินสดในมือและเงินฝากธนาคารทั้งในรูปบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน และบัญชีเงินฝากประจำ ซึ่งมีการเพิ่มขึ้น หรือลดลง ตามการบริหารการเงินในวันสิ้นสุดรอบ

บัญชีแต่ละงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีเงินฝากธนาคารเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายหุ้นเพิ่มทุน ในปี 2560 และปี 2561 จากการใช้จ่ายในบริษัทฯ เป็นการบริหารเงินสดปกติ

ลูกหนี้การค้าและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนดังตารางข้างท้าย ตารางแสดงลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	0.78	2.15	4.02
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2.14	0.96	1.89
ลูกหนี้อื่น ๆ	1.68	2.70	1.11
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ๆ สุทธิ	4.60	5.81	7.01

ตารางแสดงยอดลูกหนี้การค้าตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

หน่วย : ล้านบาท

ช่วงเวลา	31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	0.34	0.23	1.57
อายุหนี้ไม่เกิน 1 เดือน	0.21	1.74	2.10
อายุหนี้ระหว่าง 1 – 3 เดือน	0.14	0.14	0.20
อายุหนี้ระหว่าง 3 – 6 เดือน	0.02	0.01	0.08
อายุหนี้ระหว่าง 6 – 12 เดือน	0.06	0.04	0.08
อายุหนี้มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	0.10	0.11	0.09
รวม	0.88	2.26	4.12
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(0.10)	(0.13)	(0.29)
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	0.78	2.13	3.83

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียน บริษัทฯมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น จำนวน 4.60 ล้านบาท 5.81 ล้านบาท และ 7.01 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการให้เทอมเครดิตแก่ลูกหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 30 วัน นับจากวันที่ลูกค้ามาใช้บริการ โดยสามารถคำนวณระยะเวลาเรียกเก็บหนี้เฉลี่ยในปี 2559-2561 ได้เท่ากับ 4.10 วัน 4.85 วัน และ 4.95 วัน ตามลำดับ

ทั้งนี้บริษัทฯ ประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยประมาณจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ และคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้เป็นเกณฑ์พิจารณาอายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกค้านการค้าที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน บริษัทฯจะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559-2561 มียอดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 0.10 ล้านบาท 0.13 ล้านบาท และ 0.29 ล้านบาท ตามลำดับ ณ สิ้นปี 2559-2561 มีลูกหนี้การค้าที่เกินกำหนดชำระมากกว่า 12 เดือน จำนวน 0.10 ล้านบาท 0.11 ล้านบาท และ 0.09 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าได้บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เพียงพอแล้ว

สินค้ำคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559-2561 บริษัทฯ มีสินค้ำคงเหลือจำนวน 15.19 ล้านบาท 15.14 ล้านบาท และ 15.52 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมูลค่าส่วนใหญ่คือ วัสดุทันตกรรม

ในปี 2559 บริษัทฯ มีสินค้ำคงเหลือเพิ่มขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 4.35 ล้านบาท จากการสำรวจวัสดุทันตกรรม ยาเวชภัณฑ์ต่าง ๆ และวัสดุสิ้นเปลือง เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ

ในปี 2560 บริษัทฯ มีสินค้ำคงเหลือลดลงเล็กน้อย จากปี 2559 คิดเป็นจำนวน 0.05 ล้านบาท

ในปี 2561 บริษัทฯ มีสินค้ำคงเหลือเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จาก ณ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับ 0.38 ล้านบาท

ในปี 2559-2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหมุนเวียนสินค้ำคงเหลือ เท่ากับ 27.82 เท่า 25.75 เท่า และ 28.93 เท่า ตามลำดับ ส่งผลให้มีระยะเวลาขายสินค้ำเฉลี่ย เท่ากับ 13.12 วัน 14.18 วัน และ 12.62 วัน ตามลำดับ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตารางแสดงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
ที่ดิน	38.21	38.21	36.25
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	17.19	16.26	16.94
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	101.20	95.41	83.89
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	16.18	14.53	11.23
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	2.85	2.13	1.65
ยานพาหนะ	-	-	-
งานระหว่างก่อสร้าง	0.06	-	-
รวมที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	175.69	166.54	149.96

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559-2561 บริษัทฯ มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ จำนวน 175.69 ล้านบาท 166.54 ล้านบาท และ 149.96 ล้านบาท ตามลำดับ

โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ลงทุนซื้อที่ดินเพื่อสำหรับขยายสาขาการให้บริการเพื่อใช้เป็นที่ตั้งของศูนย์ทันตกรรม แอลดีซี สาขามหาสารคาม และ สาขาอุบลราชธานี มูลค่า 27.50 ล้านบาท และมีงานระหว่างก่อสร้างของสาขา มหาสารคาม และ สาขาอุบลราชธานี

ในปี 2560 บริษัทฯ มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 9.14 ล้านบาท จากการตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของบริษัทฯ เต็มปี จากการซื้อเครื่องมือประกอบวิชาชีพ และได้มีการจำหน่ายรถยนต์ไปจำนวน 2 คัน

ในปี 2561 บริษัทฯ มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 16.58 ล้านบาท จากการตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ของบริษัทฯ เต็มปี ขณะที่มีการลดลงของที่ดินสาขา มหาสารคาม เท่ากับ 1.97 ล้านบาท จากการจัดประเภทเป็นอาคาร

สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว

ตารางแสดงสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	176.04	178.57	181.28
ค่าตัดจำหน่าย	(56.71)	(69.53)	(82.11)
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว-สุทธิ	119.33	109.04	99.17

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559-2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว-สุทธิ จำนวน 119.33 ล้านบาท 109.04 ล้านบาท และ 99.17 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว

โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 10.29 ล้านบาท เนื่องจากตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์บนพื้นที่เช่า

ในปี 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 9.87 ล้านบาท เนื่องจากตัดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์บนพื้นที่เช่า

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559-2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ จำนวน 1.96 ล้านบาท 1.73 ล้านบาท และ 1.03 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลงจาก ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 0.24 ล้านบาท เนื่องจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามงวดบัญชี

ในปี 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนลดลงจาก ณ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 0.70 ล้านบาท เนื่องจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามงวดบัญชี และในปี 2561 มีการตัดจ่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 0.28 ล้านบาท

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559-2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 13.73 ล้านบาท 8.86 ล้านบาท และ 2.07 ล้านบาท

ในปี 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง ณ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 6.79 ล้านบาท เนื่องจากการทบทวนประมาณการผลการดำเนินงานใหม่ทำให้ใช้สิทธิขาดทุนสุทธิลดลง และจากสัญญาเช่าดำเนินงาน การตัดจ่ายค่าเช่าและสิทธิการเช่าที่กรมสรรพากรได้ออกคำสั่งที่ ทป.299/2561 ให้ตัดจ่ายตามส่วนแห่งระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์บัญชี ทำให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เคยบันทึกไว้ลดลงทั้งจำนวน

2.2 หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมจำนวน 104.44 ล้านบาท 100.70 ล้านบาท และ 98.81 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของหนี้สินรายการสำคัญดังนี้

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 75.50 ล้านบาท 72.25 ล้านบาท และ 81.85 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2560 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้นและเจ้าหนี้อื่นลดลง จาก ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 1.34 ล้านบาท และ 4.58 ล้านบาทตามลำดับ โดยเจ้าหนี้อื่นส่วนใหญ่ลดลงจากเจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน และ เจ้าหนี้ค่าก่อสร้าง

ในปี 2561 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น จาก ณ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 2.68 ล้านบาท และ 6.92 ล้านบาทตามลำดับ โดยเจ้าหนี้อื่นส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจาก ค่าแพทย์ค้างจ่าย และค่าแลปค้างจ่าย ขณะที่มีการลดลงของเจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน และเจ้าหนี้เงินประกันผลงาน

ในปี 2559 - 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ เท่ากับ 5.48 เท่า 5.28 เท่า และ 5.76 เท่า ตามลำดับ ส่งผลให้มีระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย เท่ากับ 66.57 วัน 69.07 วัน และ 63.41 วัน ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ ได้เทอมเครดิตจาก เจ้าหนี้การค้าเฉลี่ยประมาณ 60-90 วัน ทำให้อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อเทียบกับระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย และระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย ส่งผลให้ ณ 31 ธันวาคม 2559-2560 บริษัทฯ มี Cash Cycle เท่ากับ -49.36 วัน -50.05 วัน และ -45.84 วัน ตามลำดับ

หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

ตารางแสดงหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

	31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	5.80	7.64	11.84
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระเกิน 1 ปี	16.29	12.45	0.68
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	22.09	20.09	12.52

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน จำนวน 22.09 ล้านบาท 20.09 ล้านบาท และ 12.52 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง จาก ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 1.99 ล้านบาท โดยลดลงจากการจ่ายชำระหนี้ค่างวดตามสัญญาเช่าการเงิน

ในปี 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินลดลง จาก ณ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 7.57 ล้านบาท โดยลดลงจากการจ่ายชำระหนี้ค่างวดตามสัญญาเช่าการเงิน และไม่มีการทำสัญญาเช่าเพิ่มในด้านอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

2.3 ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2559 - 2561 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 382.13 ล้านบาท 321.58 ล้านบาท และ 280.97 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2560 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น ลดลงจาก ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 60.55 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีผลดำเนินงานขาดทุน

ในปี 2561 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น ลดลงจาก ณ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 40.61 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีผลดำเนินงานขาดทุน

3. สภาพคล่อง

บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ถึง 2561 เท่ากับ 1.88 เท่า 1.43 เท่า และ 1.19 เท่า ตามลำดับ อัตราส่วนสภาพคล่อง เกิดจากรายการสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน ซึ่งหากพิจารณาจากอัตราส่วนสภาพคล่องในปี 2561 พบว่า มีอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงจากปี 2559 และปี 2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 - 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียนรวมจำนวน 152.90 ล้านบาท 114.05 ล้านบาท และ 111.45 ล้านบาท ตามลำดับ และหนี้สินหมุนเวียนรวมจำนวน 81.30 ล้านบาท 79.90 ล้านบาท และ 93.69 ล้านบาทตามลำดับ

นอกจากนี้ หากพิจารณาจากอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว พบว่า บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 - 2561 เท่ากับ 1.69 เท่า 1.24 เท่า และ 1.02 เท่าตามลำดับ โดยในปี 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วลดลงจากปี 2559 และ ปี 2560

4. กระแสเงินสด

ตารางแสดงกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม		
	2559	2560	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(55.99)	(9.92)	13.11
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(122.86)	(8.10)	5.28
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	250.93	(6.99)	(7.57)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	72.08	(25.01)	10.81
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 1 ม.ค.	6.03	78.12	53.10
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 31 ธ.ค.	78.12	53.10	63.92

บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 – 2561 จำนวน 78.12 ล้านบาท 53.10 ล้านบาท และ 63.92 ล้านบาทตามลำดับ โดยมีรายละเอียดการได้มาและการนำไปใช้ของกระแสเงินสด ดังนี้

ในปี 2559 - 2561 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน (55.99) ล้านบาท (9.92) ล้านบาท และ 13.11 ล้านบาท

ในปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน จำนวน (122.86) ล้านบาท (8.10) ล้านบาท และ 5.28 ล้านบาท โดย

- ปี 2559 มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 122.86 ล้านบาท โดยหลักเกิดจากการนำเงินไปฝากประจำประเภท 4 เดือนกับธนาคารแห่งหนึ่ง จำนวน 55.00 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.50 ต่อปี นอกจากนี้เกิดจากการขยายสาขาใหม่ ทำให้รายการเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร 36.22 ล้านบาท จ่ายชำระหนี้ค่าสินทรัพย์ 1.27 ล้านบาท

จ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว 30.22 ล้านบาท (ประกอบด้วย ค่าเช่าและเงินเปล่า, อาคารและงานระหว่างก่อสร้าง) และการจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 1.29 ล้านบาท

- ปี 2560 มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 8.10 ล้านบาท จากการซื้อสินทรัพย์ถาวร 6.70 ล้านบาท จ่ายชำระหนี้ค่าสินทรัพย์ 13.83 ล้านบาท และจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว 2.53 ล้านบาท
- ปี 2561 มีกระแสเงินสดได้มาในกิจกรรมลงทุน จำนวน 5.28 ล้านบาท โดยหลักเกิดจากการเงินลงทุนระยะสั้น จำนวน 15.00 ล้านบาท ควบกำหนด จากการซื้อสินทรัพย์ถาวรจำนวน 4.56 ล้านบาท จ่ายชำระหนี้ค่าสินทรัพย์ จำนวน 2.24 ล้านบาท และจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวจำนวน 2.71 ล้านบาท

ในปี 2559 – 2561 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 250.93 ล้านบาท (6.99) ล้านบาท และ (7.57) ล้านบาท โดย

- ปี 2559 มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 250.93 ล้านบาท โดยหลักมาจากการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุน 259.50 ล้านบาท
- ปี 2560 มีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 6.99 ล้านบาท จากการชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน
- ปี 2561 มีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 7.57 ล้านบาท จากการชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน

5. ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

การถูกฟ้องร้องจากผู้ให้บริการ

ปัจจุบัน ประชาชนรับทราบข้อมูลในเรื่องสิทธิของผู้ป่วยหรือผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับภาครัฐได้ออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองและเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภค โดยอำนวยความสะดวกในการดำเนินคดีกับผู้ให้บริการสถานพยาบาลตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์มากขึ้น จึงอาจส่งผลให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น หากมาตรฐานหรือผลการให้บริการทางทันตกรรมของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการคาดหวัง

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ การคัดกรองทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์ รวมทั้งคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ โดยมีการให้ผู้มาใช้บริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยบริษัทฯ มีกระบวนการรายงานและแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ให้บริการเพื่อเป็นการบริหารความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงคุณภาพและมีเครื่องมือชี้วัดการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

การแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรม

ปัจจุบัน การแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทยมีแนวโน้มสูงขึ้น จากการที่มีจำนวนผู้ประกอบการใหม่ที่เพิ่มขึ้น ทั้งการแข่งขันในด้านราคา การแข่งขันในด้านคุณภาพการให้บริการและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ ประกอบกับการเปิดเสรีการค้าภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่สูงขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่จากกลุ่มประเทศอาเซียนที่ขยายธุรกิจด้านการให้บริการด้านทันตกรรมเข้ามาในประเทศไทย

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีการจัดการส่งเสริมทางการตลาดให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภท นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ และมีการตอบข้อซักถามผ่านสื่อต่างๆ อาทิเช่น ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ และโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น และมีการอบรมพนักงานผู้ดูแลสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วแก่ผู้ที่สนใจเข้ารับบริการ เพื่อเตรียมรับมือกับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นและเพื่อรักษาสถานะลูกค้าของบริษัทฯ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 และตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ บริษัทมีรายได้จากการบริการด้านทันตกรรมและมีต้นทุนบริการซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ที่เป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน บริษัทมีการให้บริการทางทันตกรรมที่หลากหลายประเภท มีอัตราเรียกเก็บค่าบริการและอัตราการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์ที่แตกต่างกันไปตามกรรมวิธีการให้บริการอันอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ บริษัทมีสาขาที่เปิดให้บริการหลายสาขา ทำให้อาจเกิดข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับความครบถ้วนในการรวบรวมข้อมูลที่น่ามาใช้ในการบันทึกรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริงและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจและสอบถามนโยบายในการกำหนดราคาค่าบริการและการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์
- ประเมินความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของบัญชีรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในร่วมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินระหว่างรายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- กระบทยอดข้อมูลรายได้ในระบบสารสนเทศในระบบรับลูกค้ายกกับข้อมูลทางการเงินในการรับรู้รายได้จากการบริการ
- สุ่มตรวจสอบหลักฐานประกอบการรับรู้รายได้จากการบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ตรวจคัดยอดการรับรู้รายได้
- สุ่มส่งหนังสือยืนยันยอดลูกหนี้ และค่าแพทย์ค้างจ่าย

การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 10 และข้อ 11 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 149.96 ล้านบาท และ 99.17 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 65.60 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าตัดจำหน่ายสะสม และขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ซึ่งผู้บริหารจะพิจารณาการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์จะเกิดการด้อยค่า โดยพิจารณาจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ว่าต่ำกว่าราคาตามบัญชีหรือไม่ โดยผู้บริหารจะจัดให้มีการประเมินมูลค่ายุติธรรม ซึ่งการประเมินมูลค่ายุติธรรมเป็นรายการที่ต้องคำนวณภายใต้ข้อสมมติฐาน การเปรียบเทียบราคาตลาด และการใช้ดุลยพินิจของทั้งฝ่ายบริหารและผู้ประเมินอิสระ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการวัดมูลค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว โดย

- พิจารณาข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว
- ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการวัดมูลค่าของผู้บริหาร
- ประเมินความรู้ ความสามารถและความเป็นอิสระของผู้ประเมินอิสระ
- ประเมินความเหมาะสมของวิธีการที่ผู้ประเมินอิสระใช้ในการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์
- ประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ผู้บริหารและผู้ประเมินอิสระใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์
- ทดสอบการคำนวณที่สำคัญ ทำความเข้าใจข้อมูลที่นำมาใช้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีและหากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพื่อให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับ การสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่า งบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าพบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8125

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

บริษัท แอลดีซี ดีเวลอป จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์	หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
		31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	63,917,173.84	53,104,589.05
เงินลงทุนชั่วคราว	6	25,000,000.00	40,000,000.00
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7	7,010,054.28	5,805,312.60
สินค้าคงเหลือ	8	15,518,472.55	15,137,168.39
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		111,445,700.67	114,047,070.04
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	9	147,877.55	147,870.54
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	149,956,077.27	166,540,243.31
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	11	99,170,738.77	109,043,477.08
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	1,027,089.94	1,726,046.09
เงินวางที่ศาล	22	0.00	5,900,000.00
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13.1	2,073,992.49	8,860,114.92
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	14	15,952,354.23	16,008,817.05
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		268,328,130.25	308,226,568.99
รวมสินทรัพย์		379,773,830.92	422,273,639.03

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
		31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	16	81,848,592.92	72,253,892.40
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	11,843,437.31	7,643,829.38
รวมหนี้สินหมุนเวียน		93,692,030.23	79,897,721.78
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	17	676,808.30	12,450,870.24
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ	22	0.00	6,631,579.01
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	18	4,437,988.55	1,716,685.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		5,114,796.85	20,799,134.25
รวมหนี้สิน		98,806,827.08	100,696,856.03
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท		150,000,000.00	150,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 600,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท		150,000,000.00	150,000,000.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		335,811,333.98	335,811,333.98
กำไร(ขาดทุน)สะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	1,301,889.53	1,301,889.53
ยังไม่ได้จัดสรร		(206,146,219.67)	(165,536,440.51)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		280,967,003.84	321,576,783.00
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		379,773,830.92	422,273,639.03

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
รายได้จากการบริการทางการแพทย์	472,036,721.38	391,835,902.94
ต้นทุนบริการ	(443,488,681.21)	(390,381,967.27)
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	28,548,040.17	1,453,935.67
รายได้อื่น	12,814,587.92	10,908,275.54
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(24,326,277.21)	(22,311,779.72)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(47,455,710.98)	(44,710,804.99)
ต้นทุนทางการเงิน	(693,752.08)	(933,203.20)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(31,113,112.18)	(55,593,576.70)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	(7,328,231.34)	(4,889,400.82)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(38,441,343.52)	(60,482,977.52)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(2,710,544.55)	(86,483.00)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้		
ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	542,108.91	17,296.60
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(2,168,435.64)	(69,186.40)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี	(40,609,779.16)	(60,552,163.92)
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.06)	(0.10)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี ดีเอ็นที จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	กำไร(ขาดทุน)สะสม		
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
	ทุนสำรองตามกฎหมาย				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(104,984,276.59)	382,128,946.92
กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(60,482,977.52)	(60,482,977.52)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(69,186.40)	(69,186.40)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(165,536,440.51)	321,576,783.00
กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(38,441,343.52)	(38,441,343.52)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	0.00	0.00	0.00	(2,168,435.64)	(2,168,435.64)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	150,000,000.00	335,811,333.98	1,301,889.53	(206,146,219.67)	280,967,003.84

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(31,113,112.18)	(55,593,576.70)
รายการปรับกระทบกำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน		
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดจ่าย	12,580,238.31	12,819,191.78
ค่าเสื่อมราคา	21,799,420.10	22,287,002.02
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนตัดจำหน่าย	611,740.81	624,652.55
ประมาณการหนี้สินจากคดีความ (โอนออก)	(6,631,579.01)	1,263,157.92
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	172,748.41	(277,915.59)
หนี้สงสัยจะสูญ	286,663.28	86,810.85
ตัดจ่ายงานระหว่างทำเป็นค่าใช้จ่าย	0.00	26,482.50
ตัดจ่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นค่าใช้จ่าย	301,964.34	0.00
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	265,306.62	0.00
ภาษีเงินได้ตัดจ่าย	0.00	987,098.64
รายได้รอรับรู้	(1,171,429.82)	0.00
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	223,519.00	228,001.00
ต้นทุนทางการเงิน-ดอกเบี้ยจ่าย	693,752.08	933,203.20
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	(1,980,768.06)	(16,615,891.83)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(1,491,404.96)	(1,294,025.36)
สินค้าคงเหลือ	(646,610.78)	52,377.95
เงินวางที่ศาล	5,900,000.00	(800,000.00)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	575,870.00	967,837.88
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	12,180,362.94	9,032,049.83
เงินสดรับ(จ่าย)จากการดำเนินงาน	14,537,449.14	(8,657,651.53)
จ่ายประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(212,760.00)	(78,246.00)
จ่ายดอกเบี้ย	(693,752.08)	(933,203.20)
จ่ายภาษีเงินได้	(519,407.18)	(252,139.25)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	13,111,529.88	(9,921,239.98)
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้		

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ	(หน่วย: บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	15,000,000.00	15,000,000.00
เงินฝากธนาคารที่คิดการค่าประกันเพิ่มขึ้น	(7.01)	(9,763.62)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(4,561,314.17)	(6,695,935.00)
เงินสดจ่ายเจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน	(2,240,920.90)	(13,830,550.60)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์	0.00	356,532.09
เงินสดจ่ายค่าสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	(2,707,500.00)	(2,531,741.18)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(214,749.00)	(386,273.21)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	5,275,508.92	(8,097,731.52)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(7,574,454.01)	(6,992,125.73)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,574,454.01)	(6,992,125.73)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	10,812,584.79	(25,011,097.23)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	53,104,589.05	78,115,686.28
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	63,917,173.84	53,104,589.05

5

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 ทะเบียนเลขที่ 0107557000080 และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 1.2 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ 395-395/1 อาคารแอลดีซี ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270
- 1.3 บริษัทฯ ประกอบธุรกิจศูนย์กลางคลินิกทันตกรรม, ขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับทันตกรรม, เวชกรรมและทันตกรรมและบริการท่องเที่ยว
- 1.4 บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่และสาขารวมจำนวน 31 แห่ง เปิดให้บริการแล้วจำนวน 31 แห่ง
- 1.5 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ นายวัฒนา ชัยวัฒน์ ถือหุ้นประมาณร้อยละ 50.54 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว

2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินและนำเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 โดยรูปแบบการนำเสนองบการเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

งบการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว ได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้น เพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความ และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปี สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 และ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ โดยมีเนื้อหาปรับปรุงที่สำคัญ ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า กำหนดหลักการสำคัญเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะได้รับเมื่อกิจการส่งมอบการควบคุมสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า ตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนด 5 ขั้นตอน และรวมถึงการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาก่อสร้าง ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ มาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่ถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต (ต่อ)

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

2.4 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการบริการ รับรู้รายได้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้จากการขายสินค้า รับรู้รายได้เมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าแล้ว

รายได้ค่าเช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายความว่ารวมถึง เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงินซึ่งถึงกำหนดจ่ายเงินในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่นำฝากและไม่มีข้อจำกัดในการใช้

3.3 เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราวเป็นเงินลงทุนในเงินฝากสถาบันการเงินซึ่งถึงกำหนดจ่ายเงินในระยะเวลาเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี แสดงด้วยราคาทุน

3.4 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีต และสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

3.5 สินค้าคงเหลือ

บริษัทฯ แสดงราคาสินค้าคงเหลือในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนคำนวณโดยวิธีเข้าก่อน – ออกก่อน (FIFO) ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่น เพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน มูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

3.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

บริษัทฯ แสดงราคาที่ดินในราคาทุน หักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ราคาทุนได้รวมต้นทุนประมาณการเบื้องต้นสำหรับการรื้อถอน การขนย้าย และการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ซึ่งเป็นภาระผูกพันของกิจการ การกำหนดค่าเสื่อมราคาต้องพิจารณาแต่ละส่วนแยกต่างหากหากต่างกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีสาระสำคัญ บริษัทฯ จะทบทวนอายุการให้ประโยชน์มูลค่าคงเหลือ และวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาอย่างน้อยทุกสิ้นปี

บริษัทฯ กำหนดค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	5-15 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

3.7 สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว

สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน จำนวนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาเช่า 3 – 24 ปี

3.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ แสดงราคาสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

3.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 ปี

3.9 สัญญาเช่าระยะยาว – สัญญาเช่าการเงิน

กรณีที่เป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนตามมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

สัญญาเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินทั้งหมดที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

3.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ ใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

3.11 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ได้แก่

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีตและการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ดังนั้น การปรับปรุงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ และค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่ หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจะต้องพิจารณาการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น

ข้อบ่งชี้ดังกล่าวรวมถึงการลดลงอย่างมีนัยสำคัญของมูลค่าตลาดหรือมูลค่าที่ได้รับจากการใช้ประโยชน์ในอนาคตของสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของกลยุทธ์ทางธุรกิจของกิจการที่มีผลกระทบต่อการใช้สินทรัพย์นั้นในอนาคต แนวโน้มในทางลบของภาวะอุตสาหกรรมและสภาพเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง การสูญเสียส่วนแบ่งตลาดที่สำคัญของกิจการ รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญหรือคำตัดสินของศาลที่มีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ เป็นต้น

3.11 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ ทั้งนี้ กระแสเงินสดประมาณการบนพื้นฐานของข้อมูลการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานเกี่ยวกับสถานะตลาดในอนาคต รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น โดยประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์หรือหนี้สินกับราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีจากการดำเนินงานในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด จำนวนเงินเดือนที่คาดว่าจะเพิ่มในอนาคต อัตราสมรรถนะและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเช่าที่ดิน ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการประเมินระดับของความน่าจะเป็นที่จะเกิดผลเสียหายและความสามารถในการประมาณการผลเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงในปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ประกอบการประเมินของผู้บริหารและสถานการณ์ต่างๆ ที่ไม่คาดว่าจะเกิดขึ้น อาจส่งผลให้ผลที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้ อย่างไรก็ตามในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น บริษัทฯ จะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

3.12 ประเมินการหนี้สินและค่าใช้จ่าย และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ บันทึกประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่ายในงบการเงิน เมื่อบริษัทฯ มีการผูกพันตามกฎหมายหรือเป็นการผูกพันที่ค่อนข้างแน่นอนที่มีผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ต้องชำระหรือชดเชยตามการผูกพันนั้น และจำนวนที่ต้องชดเชยดังกล่าวสามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก เมื่อมีปัจจัยสนับสนุนว่าจะได้รับคืนแน่นอน

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่อาจมีความเสี่ยงต่อการปรับปรุงบัญชีในปีถัดไปต่อมูลค่าสินทรัพย์ยกไป ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ หนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นมูลค่าที่ประมาณการโดยผู้เชี่ยวชาญตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และผู้บริหารให้การรับรองการประมาณการในเรื่องนี้ค่อนข้างมีความไม่แน่นอนอันเนื่องมาจากลักษณะของโครงการที่มีระยะเวลายาว (หมายเหตุ 3.14.2) การประมาณการในเรื่องอื่นๆ ได้ถูกเปิดเผยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

3.13 เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งนโยบายบัญชี เกณฑ์การรับรู้และวัดมูลค่าสำหรับแต่ละรายการได้มีการเปิดเผยแยกตามแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

3.14 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ ผลประโยชน์พนักงาน

3.14.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงาน และเงินสมทบจากบริษัทฯ เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

3.14.2 ผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงาน หลังการเลิกจ้างเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานเป็นไปตามกฎหมายแรงงานไทยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ได้ถูกรับรู้รายการในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้น ประมาณการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงาน และปัจจัยอื่นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการจะรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น ส่วนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

3.14 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ ผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) ได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างที่ทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าอัตราสุดท้าย 400 วัน อย่างไรก็ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ดังกล่าวอยู่ระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา ดังนั้นบริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ เมื่อมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย

3.15 การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ หลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

บริษัทฯ กำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางการเงิน

ผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา ผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทฯ ได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ราคาที่สังเกตได้) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นที่แตกต่างกันของมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม การวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวมจะถูกจัดประเภทในระดับเดียวกันกับลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมในภาพรวม

บริษัทฯ รับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การโอนเกิดขึ้น ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 29 เครื่องมือทางการเงิน

3.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคล ซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

3.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

3.18 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น ที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เป็นกำไร(ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ซึ่งคำนวณโดยการหารยอดกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4. รายการที่ไม่กระทบเงินสด

- 4.1 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้ซื้อเครื่องมือทันตกรรม โดยยังไม่ได้ชำระเงิน คงค้าง เป็นเจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน จำนวน 0.83 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2560 : 1.55 ล้านบาท)
- 4.2 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นค่าใช้จ่าย จำนวน 0.30 ล้านบาท
- 4.3 สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ รับรู้รายได้รอรับรู้ จำนวน 1.17 ล้านบาท

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินสดในมือ	428,971.05	540,087.25
เงินฝากกระแสรายวัน	10,740,507.68	6,550,070.05
เงินฝากออมทรัพย์	21,954,987.04	30,427,446.39
เงินฝากประจำ	30,792,708.07	15,586,985.36
	63,917,173.84	53,104,589.05

6. เงินลงทุนชั่วคราว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินฝากประจำประเภท 6 เดือนกับธนาคารแห่งหนึ่ง อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.45 ต่อปี (31 ธันวาคม 2560 : เงินฝากประจำประเภท 5 เดือน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.45 ต่อปี)

7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ลูกหนี้การค้า		
ลูกหนี้การค้า	4,122,305.50	2,261,030.00
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(106,828.50)	(106,828.50)
รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ	4,015,477.00	2,154,201.50

7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (ต่อ)

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		
ลูกหนี้พนักงาน	17,935.00	28,397.00
ลูกหนี้ - อื่นๆ	262,896.39	259,860.64
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(184,185.62)	(22,069.85)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,886,711.56	955,831.73
อื่นๆ	1,011,219.95	2,429,091.58
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	2,994,577.28	3,651,111.10
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7,010,054.28	5,805,312.60

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มูลค่าของลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,566,504.50	231,170.50
ค้างชำระ		
ไม่เกิน 1 เดือน	2,104,053.30	1,736,550.60
1 – 3 เดือน	197,600.30	139,387.50
3 – 6 เดือน	84,454.00	10,052.50
6 – 12 เดือน	75,429.00	37,040.40
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	94,264.40	106,828.50
รวมลูกหนี้การค้า	4,122,305.50	2,261,030.00

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
ขอยกมา	128,898.35	101,523.00
ตัดหนี้สูญ	(124,547.51)	(59,435.50)
เพิ่ม (ลด)	286,663.28	86,810.85
ขอยกไป	291,014.12	128,898.35

8. สินค้ำคงเหลือ ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ที่ดินเวชภัณฑ์	9,769,152.48	9,237,674.82
ยาและเวชภัณฑ์	1,433,664.27	1,127,555.80
อุปกรณ์และวัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	2,258,937.95	2,557,606.47
สินค้ำคงเหลือ	2,160,527.16	2,214,331.30
ค่าแลกเปลี่ยนตรรกกรรมรอดักบัญชี	161,497.31	0.00
	15,783,779.17	15,137,168.39
หัก ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้ำ	(265,306.62)	0.00
รวม	15,518,472.55	15,137,168.39

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้ำจำนวน 0.27 ล้านบาท ได้แสดงเป็นส่วนหนึ่งในต้นทุนบริการ

9. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเงินฝากธนาคาร จำนวน 0.15 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้ากับการไฟฟ้านครหลวง ตามหมายเหตุข้อ 21.1 (31 ธันวาคม 2560 : 0.15 ล้านบาท)

10. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

1. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์							(หน่วย : บาท)
ราคาทุน							
ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่นครรม	เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
38,212,000.00	18,838,889.77	156,875,455.25	45,416,246.91	6,830,460.19	930,980.00	55,372.50	267,159,404.62
0.00	0.00	8,931,767.36	4,111,638.94	203,779.40	0.00	0.00	13,247,185.70
0.00	0.00	(933,458.99)	(1,033,303.42)	(247,937.38)	(925,000.00)	0.00	(3,139,699.79)
0.00	0.00	0.00	28,890.00	0.00	0.00	(55,372.50)	(26,482.50)
38,212,000.00	18,838,889.77	164,873,763.62	48,523,472.43	6,786,302.21	5,980.00	0.00	277,240,408.03
0.00	39,000.00	2,909,174.00	2,112,300.93	327,527.54	0.00	0.00	5,388,002.47
0.00	0.00	(535,696.27)	(1,270,542.09)	(277,194.54)	0.00	0.00	(2,083,432.90)
(1,965,700.00)	1,965,700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
36,246,300.00	20,843,589.77	167,247,241.35	49,365,231.27	6,836,635.21	5,980.00	0.00	280,544,977.60
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
0.00	1,644,331.69	55,678,681.57	29,237,668.38	3,983,885.53	929,678.82	0.00	91,474,245.99
0.00	939,370.42	14,672,813.62	5,763,972.52	909,653.18	1,192.28	0.00	22,287,002.02
0.00	0.00	(886,490.45)	(1,007,600.76)	(241,994.08)	(924,998.00)	0.00	(3,061,083.29)
0.00	2,583,702.11	69,465,004.74	33,994,040.14	4,651,544.63	5,873.10	0.00	110,700,164.72
0.00	1,317,016.77	14,410,343.41	5,266,988.43	804,966.59	104.90	0.00	21,799,420.10
0.00	0.00	(513,755.83)	(1,126,212.74)	(270,715.92)	0.00	0.00	(1,910,684.49)
0.00	3,900,718.88	83,361,592.32	38,134,815.83	5,185,795.30	5,978.00	0.00	130,588,900.33
ราคาตามบัญชี							
36,246,300.00	16,942,870.89	83,885,649.03	11,230,415.44	1,650,839.91	2.00	0.00	149,956,077.27
38,212,000.00	16,255,187.66	95,408,758.88	14,529,432.29	2,134,757.58	106.90	0.00	166,540,243.31
ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี 2561							21,799,420.10
ค่าเสื่อมราคา สำหรับปี 2560							22,287,002.02

10. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ในราคาทุนเป็นจำนวนเงิน 49.37 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2560 : 41.67 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีเครื่องมือทันตกรรมซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ตามหมายเหตุ 17 โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 25.46 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2560 : มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 28.45 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิรวมจำนวน 15.32 ล้านบาท ได้นำไปค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี ตามหมายเหตุ 15 (31 ธันวาคม 2560 : 15.65 ล้านบาท)

11. สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว

(หน่วย : บาท)

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ซื้อ/ เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
ราคาทุน :					
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	178,574,149.93	2,707,500.00	0.00	0.00	181,281,649.93
ค่าตัดจำหน่ายสะสม :					
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(69,530,672.85)	(12,580,238.31)	0.00	0.00	(82,110,911.16)
ราคาตามบัญชี	109,043,477.08				99,170,738.77

(หน่วย : บาท)

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ซื้อ/ เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน :					
สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาว	176,042,408.75	2,531,741.18	0.00	0.00	178,574,149.93
ค่าตัดจำหน่ายสะสม :					
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(56,711,481.07)	(12,819,191.78)	0.00	0.00	(69,530,672.85)
ราคาตามบัญชี	119,330,927.68				109,043,477.08

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 12.58 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2560 : 12.82 ล้านบาท)

สินทรัพย์บนพื้นที่เช่าระยะยาวส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว ซึ่งประกอบด้วย อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ราคาทุน		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	3,729,378.46	3,621,305.25
เพิ่มขึ้น	11,449.00	108,073.21
ตัดจ่ายระหว่างปี	(30,482.16)	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	3,710,345.30	3,729,378.46
ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	2,281,532.37	1,656,879.82
เพิ่มขึ้น	611,740.81	624,652.55
ตัดจ่ายระหว่างปี	(6,717.82)	0.00
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	2,886,555.36	2,281,532.37
สุทธิ	823,789.94	1,447,846.09
งานระหว่างทำต้นปี	278,200.00	0.00
เพิ่มระหว่างปี	203,300.00	278,200.00
ตัดจ่ายระหว่างปี	(278,200.00)	0.00
งานระหว่างทำปลายปี	203,300.00	278,200.00
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	1,027,089.94	1,726,046.09
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	611,740.81	624,652.55

13. สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย

13.1 ส่วนประกอบภายในเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอตัดบัญชี	4,814,432.56	11,296,273.84
หนี้สินภายในเงินได้รอตัดบัญชี	(2,740,440.07)	(2,436,158.92)
สุทธิ	2,073,992.49	8,860,114.92

13.1 ส่วนประกอบภายในเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้ (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

(หน่วย: บาท)							
	บันทึกเป็นรายได้(ค่าใช้จ่าย)ใน				บันทึกเป็นรายได้(ค่าใช้จ่าย)ใน		
	1 มกราคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
	2560			2560			2561
					(หมายเหตุ 13.2)		
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัด							
บัญชี							
ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้า	0.00	0.00	0.00	0.00	53,061.32	0.00	53,061.32
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	5,478,505.69	1,626,532.59	0.00	7,105,038.28	(5,138,053.31)	0.00	1,966,984.97
ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	296,089.40	29,951.00	17,296.60	343,337.00	2,151.80	542,108.91	887,597.71
ประมาณการหนี้สิน							
ตามคำสั่งศาล	1,073,684.22	252,631.58	0.00	1,326,315.80	(1,326,315.80)	0.00	0.00
รายได้รอรับรู้	573,632.20	41,162.00	0.00	614,794.20	(614,794.20)	0.00	0.00
ขาดทุนสุทธิ	8,554,993.86	(6,648,205.30)	0.00	1,906,788.56	0.00	0.00	1,906,788.56
รวม	15,976,905.37	(4,697,928.13)	17,296.60	11,296,273.84	(7,023,950.19)	542,108.91	4,814,432.56
หนี้สินภายในเงินได้รอการตัด							
บัญชี							
ค่าเสื่อมราคา อัตราที่แตกต่างกัน	1,873,452.12	370,452.67	0.00	1,502,999.45	284,851.04	0.00	1,218,148.41
เครื่องมือทันตกรรมตามสัญญาเช่าการเงิน	371,234.11	(561,925.36)	0.00	933,159.47	(589,132.19)	0.00	1,522,291.66
รวม	2,244,686.23	(191,472.69)	0.00	2,436,158.92	(304,281.15)	0.00	2,740,440.07
สุทธิ	13,732,219.14	(4,889,400.82)	17,296.60	8,860,114.92	(7,328,231.34)	542,108.91	2,073,992.49

13.2 ค่าใช้จ่ายภายในเงินได้/ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภายในเงินได้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)		
ภายในเงินได้ที่แสดงในกำไรหรือขาดทุน	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ภายในเงินได้ปัจจุบัน:		
ภายในเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	0.00	0.00
ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี :		
ภายในเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว		
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	7,328,231.34	4,889,400.82
(รายได้)ค่าใช้จ่ายภายในเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	7,328,231.34	4,889,400.82

13.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
กำไร(ขาดทุน)ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(31,113,112.18)	(55,593,576.70)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(6,222,622.44)	(11,118,715.34)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม(ได้รับยกเว้น)ภาษีเงินได้	13,550,853.78	16,008,116.16
(รายได้)ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่อยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	7,328,231.34	4,889,400.82
อัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง	23.55%	8.79%

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนสะสมทางภาษียกไปข้างต้นแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
31 ธันวาคม 2565	9,533,942.86	9,533,942.86
	9,533,942.86	9,533,942.86

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ จำนวน 193,240,064.42 บาท (2560 : 156,808,884.63 บาท) ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัด เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วว่า บริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

14. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินค้ำประกันการเช่า	7,243,967.50	7,793,967.50
เงินประกันตามสัญญาเช่าการเงิน	6,395,547.60	6,395,547.60
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	946,744.13	427,336.95
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นๆ	1,366,095.00	1,391,965.00
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15,952,354.23	16,008,817.05

15. เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีวงเงินเบิกเกินบัญชี จำนวน 10 ล้านบาท และวงเงินขายลดตัวเงิน จำนวน 5 ล้านบาทกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง และมีวงเงินสินเชื่อ Fleet Card จำนวน 0.10 ล้านบาทกับธนาคารพาณิชย์อีกแห่งหนึ่ง ค่าประกันโดยที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินของบริษัท ตามหมายเหตุ 10

16. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เจ้าหนี้การค้า		
เจ้าหนี้การค้า	10,860,978.96	8,183,587.04
รวมเจ้าหนี้การค้า	10,860,978.96	8,183,587.04
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		
เจ้าหนี้ค่าทรัพย์สิน	826,688.30	2,240,920.90
ค่าแพทย์ค้างจ่าย	20,797,915.89	17,567,411.56
ค่าเช่าค้างจ่าย	31,222,231.09	28,706,995.12
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,050,641.31	9,618,697.45
รายได้ค่าสมาชิกรับล่วงหน้า	1,306,658.47	779,325.69
รายได้ค่าทันตกรรมรับล่วงหน้า	1,545,594.38	170,385.98
รายได้รอรับรู้	0.00	3,073,971.00
เจ้าหนี้-เงินประกันผลงาน	0.00	221,225.67
อื่นๆ	1,237,884.52	1,691,371.99
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	70,987,613.96	64,070,305.36
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	81,848,592.92	72,253,892.40

17. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
รายละเอียดเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่เช่าตามสัญญาเช่าการเงิน มีดังนี้		
เครื่องมือทันตกรรม	33,199,874.50	33,199,874.50
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(7,738,981.98)	(4,754,194.98)
ราคาตามบัญชี	25,460,892.52	28,445,679.52
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าการเงินข้างต้น มีดังนี้		
ภายใน 1 ปี	12,155,946.98	8,337,581.42
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	694,375.00	12,780,946.93
เกิน 3 ปีขึ้นไป	0.00	0.00
รวม	12,850,321.98	21,118,528.35
หัก ดอกเบี้ยจ่ายในอนาคตของสัญญาเช่าการเงิน	(330,076.37)	(1,023,828.73)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	12,520,245.61	20,094,699.62

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินไม่รวมดอกเบี้ยจ่ายในอนาคต มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	12,520,245.61	20,094,699.62
หัก ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(11,843,437.31)	(7,643,829.38)
รวม	676,808.30	12,450,870.24

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าเครื่องมือทันตกรรมกับบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ทำสัญญาเช่าซื้อกับบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง และผ่อนชำระระยะยาวกับบริษัทแห่งหนึ่ง ผ่อนชำระ 36 - 48 งวด งวดละแตกต่างกันตั้งแต่ 0.008 - 0.10 ล้านบาท ครอบคลุมชำระในปี 2562 - 2563 ค่าประกันโดยส่วนตัวกรรมการท่านหนึ่ง

18. ประมวลการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงาน ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน และผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

18. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	4,437,988.55	1,716,685.00

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์พนักงาน มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	2561	2560
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	1,716,685.00	1,480,447.00
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	172,327.00	174,064.00
ต้นทุนดอกเบี้ย	51,192.00	53,937.00
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,710,544.55	86,483.00
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,650,748.55	1,794,931.00
หัก ผลประโยชน์พนักงานที่จ่ายระหว่างปี	(212,760.00)	(78,246.00)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,437,988.55	1,716,685.00

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ที่แสดงรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ต้นทุนบริการ	115,750.31	126,733.80
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	107,768.69	101,267.20
รวมค่าใช้จ่าย	223,519.00	228,001.00

18. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

กำไรที่รับรู้ที่แสดงรายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สิ้นสุดวันที่

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(2,710,544.55)	(86,483.00)

ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
เกิดขึ้นจาก

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน		
อัตราคิดลด	0.00	77,717.00
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.00	93,061.00
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	0.00	(338,017.00)
ร้อยละของอัตราการเสียชีวิต	0.00	42,007.00
การปรับปรุงค่าประสบการณ์	1,048,906.03	211,715.00
ด้านประชากรศาสตร์	1,468,841.37	0.00
ด้านการเงิน	192,797.15	0.00
รวม	2,710,544.55	86,483.00

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.80	ร้อยละ 2.71
อัตราเงินเฟ้อระยะยาว	ร้อยละ 2.75	-
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 6.00	ร้อยละ 4.69
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานของพนักงาน)	ร้อยละ 11.46 – 22.92	ร้อยละ 0.00-28.00
อัตรามรณะ (ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560)	ร้อยละ 105.00	ร้อยละ 100.00
อัตราการทุพพลภาพ (ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560)	รวมไว้ในอัตรามรณะ	ร้อยละ 10.00

18. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.14.2 บริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ เมื่อมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งอาจจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 เมื่อมีผลบังคับใช้บริษัทฯ คาดว่า จะมีการตั้งสำรองผลประโยชน์พนักงานที่จะต้องจ่ายเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 742,282.44 บาท

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆคงที่ จะมีผลกระทบต่อการผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน ดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

ผลกระทบต่อการผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
อัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	(177,535.83)	(59,958)
อัตราคิดลดลดลงร้อยละ 0.5	190,316.21	63,388
อัตราเงินเดือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	345,737.78	-
อัตราเงินเดือนลดลงร้อยละ 1	(307,823.69)	-
อัตราเงินเดือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	-	60,632
อัตราเงินเดือนลดลงร้อยละ 0.5	-	(57,973)
อัตรการหมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(844,215.86)	-
อัตรการหมุนเวียนลดลงร้อยละ 20	1,174,262.62	-
อัตรการหมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5	-	(73,814)
อัตรการหมุนเวียนลดลงร้อยละ 0.5	-	78,109
ตารางมรณะเพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(32,418.67)	-
ตารางมรณะลดลงร้อยละ 20	32,688.43	-

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการตามความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่าง ๆ

19. ทุนสำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

20. กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน คำนวณ โดยการหารยอดกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(38,441,343.52)	(60,482,977.52)
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	600,000,000	600,000,000
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน	(0.06)	(0.10)

21. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

21.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันจากการให้ธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง ออกหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้านครหลวง จำนวน 110,000.00 บาท ค้ำประกันโดยเงินฝากธนาคารตามหมายเหตุ 9

21.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าและบริการระยะยาว รายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	36,428,158.56	36,039,941.49
ถึงกำหนดชำระเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	146,490,815.10	138,208,091.90
ถึงกำหนดชำระเกิน 5 ปี	245,194,053.87	206,716,212.63
รวม	428,113,027.53	380,964,246.02

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสัญญาเช่าและบริการทั้งหมดจำนวน 28 แห่ง โดยสัญญาดังกล่าวสิ้นสุดในระหว่าง เดือนตุลาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2578 (31 ธันวาคม 2560 : จำนวน 28 แห่ง สัญญาสิ้นสุดในระหว่างเดือนตุลาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2578)

21.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันในการให้บริการเช่าพื้นที่ จำนวน 4 แห่ง ระยะเวลาการให้เช่า 3 ปี สิ้นสุดสัญญาในเดือนตุลาคม 2563 และ 2561 ตามลำดับ รายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ถึงกำหนดภายใน 1 ปี	1,366,157.00	3,067,370.00
ถึงกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 3 ปี	577,291.00	1,919,698.00
รวม	1,943,448.00	4,987,068.00

21.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระตามสัญญาจ้างพัฒนาและบริหาร โครงการ การตลาดกับบริษัทแห่งหนึ่ง ระยะเวลา 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562 มูลค่า ตามสัญญา 3,120,000 บาท และค่าคอมมิชชั่น ร้อยละ 5 – 10 ของยอดขายของเป้าหมาย โดยไม่รวมค่าใช้จ่าย อื่นในการดำเนินการ เช่น ค่าผลิตและเผยแพร่สื่อโฆษณา ค่าดำเนินการกิจกรรมทางการตลาด ค่าใช้จ่ายเดินทาง ตัวเครื่องบิน และที่พัก เป็นต้น โดยมีสิทธิต่อสัญญาโดยคิดค่าบริการเพิ่ม ร้อยละ 15 โดยได้จ่ายชำระแล้ว จำนวน 1,560,000.00 บาท เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 บริษัทฯ ได้ทำบันทึกข้อตกลงยกเลิกสัญญาก่อนครบ กำหนด มีผลสิ้นสุดลงทันที

22. คดีความ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ และกรรมการของบริษัทฯ มีคดีความจากการถูกฟ้องร้องคดี หมายเลขคำที่ 4041/2555 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2555 กรรมการของบริษัทฯ ถูกเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินพร้อมสิ่งปลูก สร้างรายหนึ่งฟ้องต่อศาลแพ่ง ให้ส่งมอบที่ดินและอาคารที่เช่าคืน ซึ่งต่อมาศาลแพ่งมีคำพิพากษา ตามคดี หมายเลขแดงที่ 3242/2556 ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2556 ให้จำเลยพร้อมบริวาร ออกจากที่ดินดังกล่าว โดยให้ส่งมอบ ที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างคืนให้แก่โจทก์ในสภาพเรียบร้อย และห้ามมิให้เข้าเกี่ยวข้องกับที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ดังกล่าวต่อไป และให้ชำระค่าเสียหายเดือนละ 120,000.00 บาทนับแต่วันฟ้อง (วันที่ 2 ตุลาคม 2555) เป็นต้นไป จนกว่าจะออกจากที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของโจทก์ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับคดีพร้อมอุทธรณ์ และเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2557 ศาลอุทธรณ์ให้นำค่าเสียหายที่จะต้องชำระตามคำพิพากษาศาลชั้นต้น วางไว้ต่อ ศาลชั้นต้นภายในเวลาที่ศาลชั้นต้นกำหนด ก้อนุญาตให้ทุเลาการบังคับคดีในระหว่างอุทธรณ์ และเดือนต่อไป ภายในทุกวันที่ 5 ของเดือนจนกว่าศาลอุทธรณ์จะมีคำพิพากษา บริษัทฯ ได้นำค่าเสียหายที่จะต้องชำระตามคำ พิพากษาวางไว้ที่ศาล เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2558 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ โดยศาลอุทธรณ์ได้มี คำพิพากษาแก้คำพิพากษาศาลชั้นต้นเป็นว่า ให้จำเลยชำระค่าเสียหายเดือนละ 100,000.00 บาท แก่โจทก์นับแต่วันฟ้อง (วันที่ 2 ตุลาคม 2555) เป็นต้นไป จนกว่าจำเลยและบริวารจะออกจากที่ดินและสิ่งปลูก สร้างของโจทก์ ปัจจุบันคดีได้ถึงที่สุดแล้ว ศาลฎีกาพิพากษายืน บริษัทฯ จึงไม่มีสิทธิอยู่ในที่ดินและอาคารอีก ต่อไป เจ้าพนักงานบังคับคดีได้ปิดประกาศการบังคับคดี และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้อง แสดงอำนาจพิเศษว่าไม่ใช่บริวารของจำเลยต่อศาลแพ่ง ศาลแพ่งได้มีคำสั่งรับคำร้องดังกล่าวไว้ไต่สวน และเมื่อ วันที่ 2 เมษายน 2561 ศาลแพ่งนัดไต่สวนคำร้อง แลลงคดีความสามารถตกลงกันได้ โดยบริษัทฯ จะขนย้าย ทรัพย์สินออกจากอาคารและที่ดินพิพาทภายในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2561 และในช่วงระยะเวลา 7 เดือนนี้จะชำระ เงินเพิ่มเติมจากคำพิพากษาอีกเดือนละ 50,000.00 บาท บริษัทฯ ได้นำเงินทั้งสิ้นจำนวน 1,050,000.00 บาทไปวาง ที่ศาลแล้วเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 ซึ่งโจทก์ได้รับเงินวางที่ศาลไปแล้วทั้งจำนวน และเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับคดีขอขยายระยะเวลาในการขนย้ายทรัพย์สินออกจากอาคารและ ที่ดินที่พิพาทออกไปอีก 6 เดือน คือภายในวันที่ 2 พฤษภาคม 2562 โดยจะชำระเงินเพิ่มเติมจากคำพิพากษาอีก เดือนละ 90,000.00 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,140,000.00 บาท โจทก์รับไว้แล้วในวันที่ยื่นคำร้อง

23. รายการธุรกิจกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและตามเกณฑ์ที่ตกลงร่วมกัน ระหว่างบริษัทฯ บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

23.1 ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสรุปได้ดังนี้

รายชื่อบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะธุรกิจ/ ลักษณะรายการ	นโยบายกำหนดราคา
นายวัฒนา ชัยวัฒน์	ผู้ถือหุ้นและกรรมการ	ค้าประกันสัญญาเช่า การเงิน	ไม่มีค่าตอบแทน
บริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด	กรรมการร่วมกัน	ให้เช่าสถานที่ เช่ายานพาหนะ	ตามที่ตกลงในสัญญา

23.2 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงเหลือกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
บริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด		
รายได้ค้างรับ	197,651.19	155,790.00

รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้อง ที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
บริษัท เลิฟแลนด์ กรุ๊ป จำกัด		
รายได้ค่าเช่าพื้นที่	706,495.64	157,900.00
รายได้ค่าบริการ	112,415.45	29,000.00
ค่าเช่ายานพาหนะ	105,000.00	0.00
รวม	923,911.09	186,900.00

24. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

24.1 ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ

24.2 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

(หน่วย : บาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560		
	รายได้	รายได้อื่น	รวม	รายได้	รายได้อื่น	รวม
	ทางพันดกรรม			ทางพันดกรรม		
รายได้จากการบริการ						
ทางการแพทย์	456,153,214.86	15,883,506.52	472,036,721.38	386,722,591.43	5,113,311.51	391,835,902.94
ต้นทุนบริการ	(431,438,027.39)	(12,050,653.82)	(443,488,681.21)	(387,530,540.15)	(2,851,427.12)	(390,381,967.27)
กำไร(ขาดทุน)ขั้นต้น	24,715,187.47	3,832,867.70	28,548,040.17	(807,948.72)	2,261,884.39	1,453,935.67
รายได้อื่น			12,814,587.92			10,908,275.54
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย			(24,326,277.21)			(23,311,779.72)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร			(47,455,710.98)			(44,710,804.99)
ต้นทุนทางการเงิน			(693,752.08)			(933,203.20)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้			(31,113,112.18)			(56,593,576.70)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้			(7,328,231.34)			(4,889,400.82)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี			(38,441,343.52)			(61,482,977.52)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์			149,956,077.27			166,540,243.31
สินทรัพย์อื่น			229,817,753.65			255,733,395.72
รวมสินทรัพย์			379,773,830.92			422,273,639.03

บริษัทฯ มิได้แสดงสินทรัพย์จำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจเนื่องจากบริษัทฯ ใช้สินทรัพย์ร่วมกัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์ในประเทศไทยเพียงแห่งเดียว จึงไม่ได้นำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากลูกหนี้รายใหญ่ที่มีมูลค่าเกินกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้ของบริษัท

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบและเงินสะสมเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 2 ของเงินเดือน และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	820,616.00	766,235.00
รวม	820,616.00	766,235.00

26. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้กับกรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการในฐานะผู้บริหาร

27. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย เงินเดือน ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้กับกรรมการเฉพาะในฐานะผู้บริหารและให้กับผู้บริหารตามนิยามในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ อันได้แก่ ผู้จัดการหรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าระดับบริหารรายที่สี่ทุกรายและให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารสำคัญ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ดังนี้

	(หน่วย : บาท)	
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	6,733,940.00	6,048,676.00
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	76,999.00	71,114.00
รวม	6,810,939.00	6,119,790.00

28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
ค่าแพทย์	221,912,389.58	199,002,685.63
ต้นทุนเวชภัณฑ์และวัสดุสิ้นเปลือง	36,987,402.08	30,577,059.32
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	82,498,368.02	68,646,783.90
ค่าเช่าสำนักงานและสาขา	54,166,513.90	54,307,843.41
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	22,411,160.91	22,911,654.57
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	7,602,527.24	6,408,944.00
ค่าตอบแทนกรรมการ	865,220.00	829,996.00
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	6,810,939.00	6,119,790.00

29. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

29.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้และการวัดมูลค่าเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภท ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

29.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังจากหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

29.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคต การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด บริษัทฯ มีความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินฝากธนาคาร เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

29.4 ราคายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว และลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วย เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มีมูลค่าใกล้เคียงกับราคายุติธรรม นอกจากนี้ ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีนัยสำคัญ

30. การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการทุน คือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น และดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.35 : 1 (31 ธันวาคม 2560 : 0.31 : 1)

31. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

LDC สร้าง

INTERNAL HAPPINESS

เน้นเติบโตอย่างยั่งยืน





02-789-3050



LDC Dental



www.Ldcdental.com



@ldcdental



บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)

395-395/1 ม. 5 อาคารแอลดีซี ชั้น 2

ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง

จ.สมุทรปราการ 10270 โทร: 02-743-8730