

2015

ANNUAL REPORT

รายงานประจำปี 2558

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)





Number of  
**65,867**  
Kiosks

Total  
topup value  
**15,386**  
million THB

**1,470,00**  
daily average  
transaction

Over **61**  
applications  
in 4 choices  
of languages

**18** million  
active  
subscribers



As of DEC 2015



■ Forth Smart Service PCL.

เริ่มก่อตั้งวันที่ 3 ธันวาคม 2551 ดำเนินธุรกิจหลักเป็นผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) และรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ ที่หลากหลายผ่านเครื่องรับชำระเงินอัจฉริยะ (Intelligent Kiosk) ภายใต้เครื่องหมายการค้า **บูกอบิ** โดยเป็นบริษัทในเครือของ บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (FORTH)

FSMART ดำเนินธุรกิจให้บริการ “ตู้บุญเติม” ตามชุมชนต่างๆทั่วประเทศผ่านตัวแทนบริการ (Agent) ในระบบแฟรนไชส์และผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partners) ชื่อนำ เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น เทสโกโลตัส แฟมิลีมาร์ท สถานีบริการน้ำมัน ปตท.-จีพี ซีพีเพรชมาร์ท LAWSON 108 สถานีรถไฟบีทีเอส เป็นต้น ณ สิ้นปี 2558 FSMART มีเครือข่าย “ตู้บุญเติม” 65,867 ตู้กระจายครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทย



การให้บริการของ “ตู้บุญเติม” ครอบคลุมตั้งแต่การให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) การชำระค่าบริการโทรศัพท์รายเดือน (Post-paid) การซื้อบัตรเงินสด (Cash Card) การให้บริการเติมเงินเกมออนไลน์ การซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ การซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต (Internet) รวมถึงบริการเสริมอื่นๆ เช่น การดูดวง การดูเลขมงคล เติมเงินเข้ากระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) ซื้อประกัน ชำระสินค้าออนไลน์ รับบริจาคเงินให้มูลนิธิต่างๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ “ตู้บุญเติม” ทุกตู้เป็นระบบออนไลน์ (Online) ที่มีการเชื่อมต่อระบบ (Server) กับผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งส่งผลให้ FSMART สามารถบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น สามารถตรวจสอบรายละเอียดการทำรายการได้ทันที (Real time) การตรวจสอบรายการย้อนหลังได้อย่างแม่นยำ การเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการบน “ตู้บุญเติม” ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น และด้วยการใช้บริการ “ตู้บุญเติม” เฉลี่ยกว่า 1,500,000 รายการต่อวัน ส่งผลให้ FSMART สามารถต่อยอดทางธุรกิจไปสู่ธุรกิจโฆษณา ซึ่งจะเป็นช่องทางสร้างรายได้ที่สำคัญอีกช่องทางหนึ่งในอนาคต

# Financial Highlight

| ผลการดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)   | 2556  | 2557   | 2558   |
|--|-------|--------|--------|
| มูลค่าการรับชำระค่าสินค้า / บริการ   | 7,386 | 10,550 | 15,386 |
| รวมค่าธรรมเนียมการให้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม”   |       |        |        |
| รายได้จากธุรกิจหลัก  | 791   | 1,087  | 1,547  |
| รายได้จากการให้บริการรับชำระเงินผ่านตู้ (Service Change) และรายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการรับชำระเงินผ่านตู้ (Commission) | 782   | 1,078  | 1,533  |
| กำไรขั้นต้น  | 198   | 284    | 421    |
| กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย (EBITDA)  | 215   | 308    | 555    |
| กำไรสุทธิ  | 94    | 153    | 272    |
| กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน   | 297   | 306    | 629    |

| งบแสดงฐานะทางการเงิน (หน่วย : ล้านบาท) | 2556  | 2557  | 2558  |
|--|-------|-------|-------|
| สินทรัพย์รวม                           | 1,134 | 1,785 | 2,237 |
| หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย               | 305   | 172   | 135   |
| หนี้สินรวม                             | 765   | 775   | 1,220 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม                   | 369   | 1,010 | 1,017 |
| ทุนที่เรียกชำระแล้ว                    | 300   | 400   | 400   |

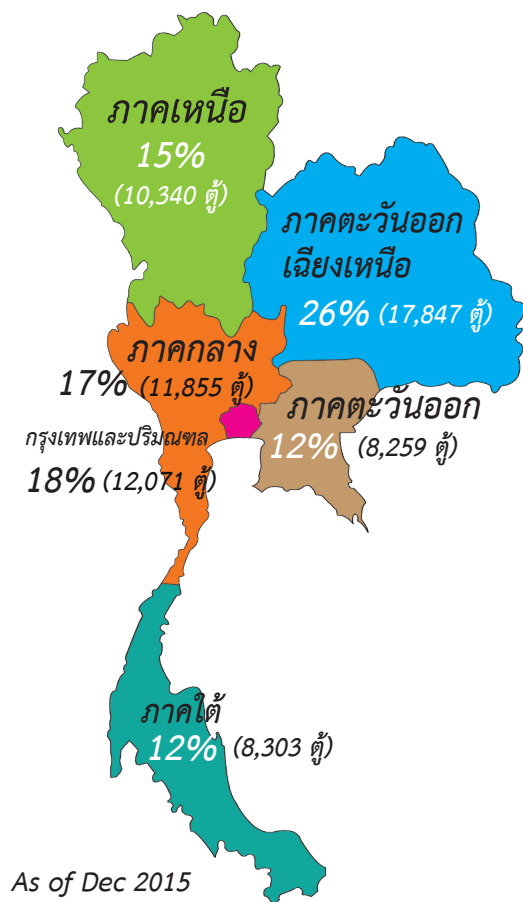
| อัตราส่วนทางการเงิน                                | 2556  | 2557  | 2558  |
|--|-------|-------|-------|
| อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้จากธุรกิจหลัก (%)         | 25.1% | 26.1% | 27.2% |
| อัตรา EBITDA ต่อรายได้จากธุรกิจหลัก (%)            | 27.2% | 28.4% | 35.9% |
| อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากธุรกิจหลัก (%)           | 11.9% | 14.1% | 17.6% |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (%)               | 9.2%  | 10.5% | 13.5% |
| อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (%)              | 30.6% | 22.3% | 26.8% |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนทุน (เท่า) | 0.8   | 0.2   | 0.1   |
| อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อทุน (เท่า)                   | 2.1   | 0.8   | 1.2   |
| อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อ EBITDA (เท่า)               | 3.6   | 2.5   | 2.2   |

| “ตู้บุญเติม”   | 2556    | 2557      | 2558      |
|--|---------|-----------|-----------|
| จำนวนตู้ ณ. 31 ธ.ค. (ตู้)                                | 32,692  | 42,859    | 65,867    |
| มูลค่าการลงทุนตู้และอุปกรณ์ตู้สะสม (ล้านบาท)             | 1,051   | 1,325     | 2,098     |
| จำนวนรายการใช้บริการเฉลี่ยต่อวัน ณ เดือนธันวาคม (รายการ) | 756,737 | 1,015,080 | 1,472,829 |

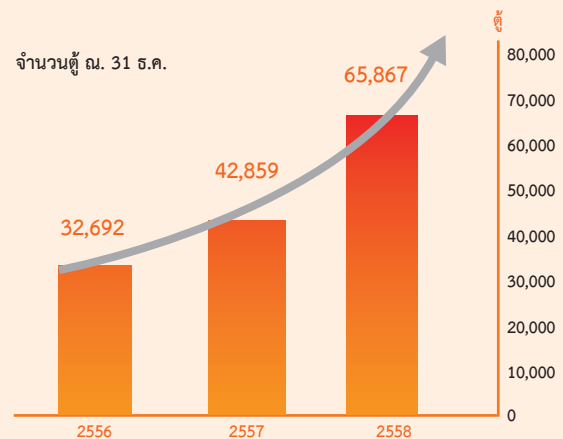


## Business Highlight

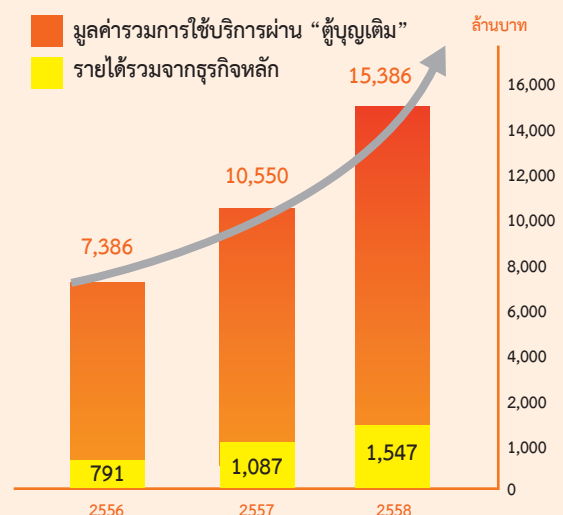
เครือข่าย “ตู้บุญเติม” ผ่านตัวแทนบริการ  
และพันธมิตรทางธุรกิจ ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ



ผู้ให้บริการเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ  
ระบบออนไลน์  
อันดับ 1 ในประเทศไทย

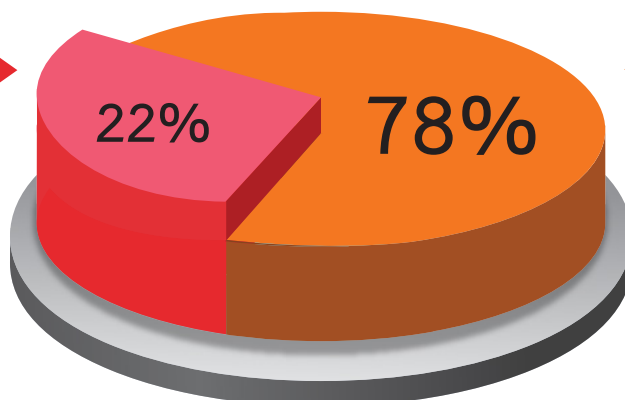


มูลค่ารวมการให้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม”  
และรายได้รวมจากธุรกิจหลัก  
เติบโตอย่างต่อเนื่อง



เครือข่าย “ตู้บุญเติม”

พันธมิตรทางธุรกิจ



ตัวแทนบริการ



# สารบัญ

## ภาพรวมการลงทุน

|     |   |
|-----|---|
| 001 | จุดเด่นในการดำเนินธุรกิจ (Business Highlight) |
| 002 | จุดเด่นทางการเงิน (Financial Highlight)       |
| 005 | สารจากประธานกรรมการ                           |
| 006 | สารจากประธานกรรมการบริหาร                     |
| 007 | วิสัยทัศน์และพันธกิจ                          |
| 008 | ลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ      |

## ทีมบริหาร

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 014 | คณะกรรมการบริษัท             |
| 016 | คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร |
| 018 | โครงสร้างองค์กร              |
| 023 | โครงสร้างการจัดการ           |

## ผู้ถือหุ้น

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 034 | โครงสร้างการถือหุ้น    |
| 035 | นโยบายการจ่ายเงินปันผล |

## ธุรกิจของเรา

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| 036 | กิจกรรมการตลาดที่สำคัญในปี 2558 |
| 038 | ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน     |
| 039 | ทิศทางของ “FSMART” ปี 2559      |
| 040 | โครงสร้างรายได้                 |
| 041 | ปัจจัยความเสี่ยง                |

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

|     |   |
|-----|---|
| 045 | การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง          |
| 048 | ความรับผิดชอบต่อสังคม                         |
| 049 | นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี                 |
| 058 | การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน |
| 059 | รายการระหว่างกัน                              |
| 067 | รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ                    |

## รายงานทางการเงิน

|     |   |
|-----|---|
| 068 | รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการ<br>บริษัทต่อรายงานทางการเงิน |
| 069 | รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต   |
| 071 | งบการเงิน   |
| 099 | คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน<br>และผลการดำเนินงาน               |
| 103 | ข้อมูลทั่วไป  |

# สารจาก ประธานกรรมการ



นายพิชิต นิมกุล  
ประธานกรรมการ

ความสำเร็จจากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (FSMART) สามารถสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่อง โดยหลังจาก FSMART ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI ในเดือนตุลาคม 2557 FSMART ได้ประกาศจ่ายปันผลหุ้นละ 0.20 บาท คิดเป็น 104% ของกำไรสุทธิสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2557 และคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาของผู้ถือหุ้นอนุมัติจ่ายปันผล หุ้นละ 0.28 บาท คิดเป็น 82% ของกำไรสุทธิสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2558



## ประธานกรรมการ

โดยเงินปันผลดังกล่าว FSMART ได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2558 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท

FSMART ได้พัฒนารูปแบบในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินธุรกิจด้วยระบบแฟรนไชส์ที่แข็งแกร่งผ่านตัวแทนบริการในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ การก้าวไปสู่การดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำต่าง ๆ อาทิ เซเว่นอีเลฟเว่น เทสโกโลตัส แฟมิลีมาร์ท สถานีบริการน้ำมันปตท.-จีพี LAWSON 108 สถานีรถไฟฟ้ายูบีทีเอส สถานีรถไฟฟ้ามหานคร เป็นต้น รวมทั้งการนำเสนอผลิตภัณฑ์ “บุญเติม” รูปแบบใหม่สู่ตลาดที่มีศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย และเพิ่มกลุ่มลูกค้าเป้าหมายกลุ่มใหม่

จากเหตุผลข้างต้นดังกล่าวส่งผลให้ FSMART สามารถสร้างศักยภาพในการขยายเครือข่าย “บุญเติม” ให้กระจายครอบคลุมทั่วประเทศได้อย่างต่อเนื่องด้วยอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดด และการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพก็เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่ช่วยผลักดันให้ FSMART สามารถส่งมอบความพึงพอใจสูงสุดไปสู่ผู้ใช้บริการ นำไปสู่การตอบรับของผู้ใช้บริการทั่วประเทศที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งพิจารณาได้จาก ณ สิ้นปี 2556 FSMART มี “บุญเติม” จำนวน 32,692 ตู้และได้เพิ่มจำนวนสูงขึ้นเป็น 42,859 ตู้ ณ สิ้นปี 2557 และ 65,867 ตู้ ณ สิ้นปี 2558 ตามลำดับหรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) เท่ากับร้อยละ 42 ต่อปีหรือเฉลี่ยเพิ่มขึ้นประมาณ 16,588 ตู้ต่อปี ทำให้มูลค่ารวมของการใช้บริการผ่าน “บุญเติม” เติบโตต่อเนื่อง จาก 7,386 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 10,550 ล้านบาทในปี 2557 และเป็น 15,386 ล้านบาทในปี 2558 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 44 ต่อปี ซึ่งส่งผลให้รายได้รวมของ FSMART เติบโตจาก 835 ล้านบาทในปี 2556 เป็น 1,163 ล้านบาทในปี 2557 และเป็น 1,684 ล้านบาทในปี 2558 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ร้อยละ 42 ต่อปี

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการเติบโตอย่างแข็งแกร่งที่ผ่านมาของ FSMART จะเป็นการเติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนในอนาคต ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติมอบหมายให้ นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์ กรรมการบริษัท กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เข้าดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงแต่ละด้านของบริษัท การป้องกันและกระบวนการดำเนินงานแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งบริษัทเชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงถือเป็นเครื่องมือสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้บริษัทสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด นอกจากนี้ ในปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทได้เปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถร่วมทำบุญกับมูลนิธิต่าง ๆ ผ่าน “บุญเติม” เช่น มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ มูลนิธิเพื่อสุนัขในซอย เป็นต้น โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

สุดท้ายนี้ ผมในฐานะตัวแทนของ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านมั่นใจได้ว่า คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านจะปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ FSMART สามารถเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและก้าวหน้าสู่ความสำเร็จพร้อมทั้งสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่านครับ





## สารจาก ประธานกรรมการบริหาร

นายพงษ์ชัย อมตานนท์  
ประธานกรรมการบริหาร

ปี 2558 ถือเป็นปีที่มีความสำคัญยิ่งอีกปีหนึ่ง แม้ในภาวะที่เศรษฐกิจในประเทศไทยยังคงชะลอตัว แต่ FSMART ยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและสามารถสร้างผลการดำเนินงานได้ดีกว่าเป้าหมายที่วางเอาไว้ โดยมูลค่ารวมของการใช้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม” ในปี 2558 อยู่ที่ 15,386 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 15,000 ล้านบาท และการขยายเครือข่าย “ตู้บุญเติม” ก็ทำได้ดีกว่าเป้า โดยขยายเพิ่มได้มากถึง 23,000 ตู้ สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 18,000 ตู้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพในการเติบโตของ FSMART ได้เป็นอย่างดี

### ประธานกรรมการบริหาร

สำหรับผลประกอบการในปี 2558 FSMART มีมูลค่าการใช้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม” รวม 15,386 ล้านบาท คิดเป็นรายได้รวม 1,684 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 272 ล้านบาทเติบโตจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 46 ร้อยละ 45 และร้อยละ 77 ตามลำดับ โดย ณ สิ้นปี 2558 FSMART มี “ตู้บุญเติม” รวมทั้งสิ้น 65,867 ตู้ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทย โดยให้บริการลูกค้ากว่า 18 ล้านเบอร์เฉลี่ยกว่า 1,500,000 รายการต่อวัน

ความสำเร็จของ FSMART ที่ผ่านมา เกิดจากการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ทำให้ FSMART โดดเด่นและแตกต่างจากคู่แข่ง ความแข็งแกร่งของตัวแทนบริการและพันธมิตรทางธุรกิจในการขยายเครือข่าย “ตู้บุญเติม” ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ คุณภาพการให้บริการของ “ตู้บุญเติม” ที่สะดวก รวดเร็วและเชื่อถือได้ การทำรายการส่งเสริมการขาย เช่น การสะสมแต้มเพื่อสร้างความภักดีต่อตราสินค้า (Brand loyalty) รวมถึงการดูแลลูกค้าผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องรับชำระเงิน “บุญเติม” รูปแบบใหม่ เพื่อนำเสนอสู่ตลาดที่มีศักยภาพ อาทิ การเพิ่มบริการชั่งน้ำหนักเข้ากับ “ตู้บุญเติม” เดิม ตู้กดน้ำดื่มสะอาดและเติมเงินมือถือ และตู้กดเครื่องดื่มอัตโนมัติพร้อมเติมเงินมือถือ (Vending Machine)

สำหรับปี 2559 ผมเชื่อมั่นว่า FSMART จะสามารถขยายเครือข่าย “ตู้บุญเติม” ได้อีกกว่า 24,000 ตู้ โดยตั้งเป้าหมายการใช้บริการที่ 21,000 ล้านบาท ซึ่งนอกจากการนำเสนอ “ตู้บุญเติม” รูปแบบใหม่สู่ตลาดแล้ว การจับมือกับธนาคารพาณิชย์ต่างๆ เพื่อให้บริการฝากเงินเข้าบัญชีผ่าน “ตู้บุญเติม” จะเป็นโอกาสทางธุรกิจที่ดีอีกครั้งของบริษัท รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันและระบบกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) ซึ่ง FSMART ได้รับใบอนุญาตประเภทบัญชี ค(6) การให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์จากคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ซึ่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้จะทำให้ FSMART ทั้งห่วงโซ่แข่งขันรายอื่นๆ สามารถสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ในนามของประธานคณะกรรมการบริหาร ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกท่านที่ทำงานอย่างมุ่งมั่น รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกิจการทั้งหมดที่ให้การสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อมมาโดยตลอด FSMART เชื่อว่าในปี 2559 เรามีความพร้อมที่จะเดินหน้าธุรกิจอย่างเต็มที่เพื่อความเจริญก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

# วิสัยทัศน์

“ผู้นำช่องทางการชำระเงินที่มีเครือข่าย  
ครอบคลุมมากที่สุดในประเทศ”

## พันธกิจ

- ❖ ให้ความมั่นใจกับผู้ทำการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัจฉริยะ
- ❖ ให้ความสะดวกกับทุกชุมชน
- ❖ มีต้นทุนการรับชำระที่มีประสิทธิภาพแข่งขันได้ตลอดเวลา
- ❖ สรรหาและพัฒนา รูปแบบบริการให้มีคุณภาพและหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- ❖ สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงานและชุมชน

## วัตถุประสงค์

- ❖ มุ่งรักษาความเป็นผู้นำตลาด โดยมียอดการเติมเงินเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- ❖ ผลประกอบการกำไรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- ❖ มุ่งพัฒนาความแข็งแกร่งของเครือข่าย
- ❖ มีศูนย์บริการลูกค้า ตลอด 24 ชั่วโมง
- ❖ มีการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และรูปแบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- ❖ ระบบการทำงานได้มาตรฐานและปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- ❖ มีคุณภาพการให้บริการ (สามารถให้บริการได้ต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง)
- ❖ มุ่งพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีความปลอดภัยในการทำงาน (Safety) และส่งเสริมการทำCSR
- ❖ มีการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

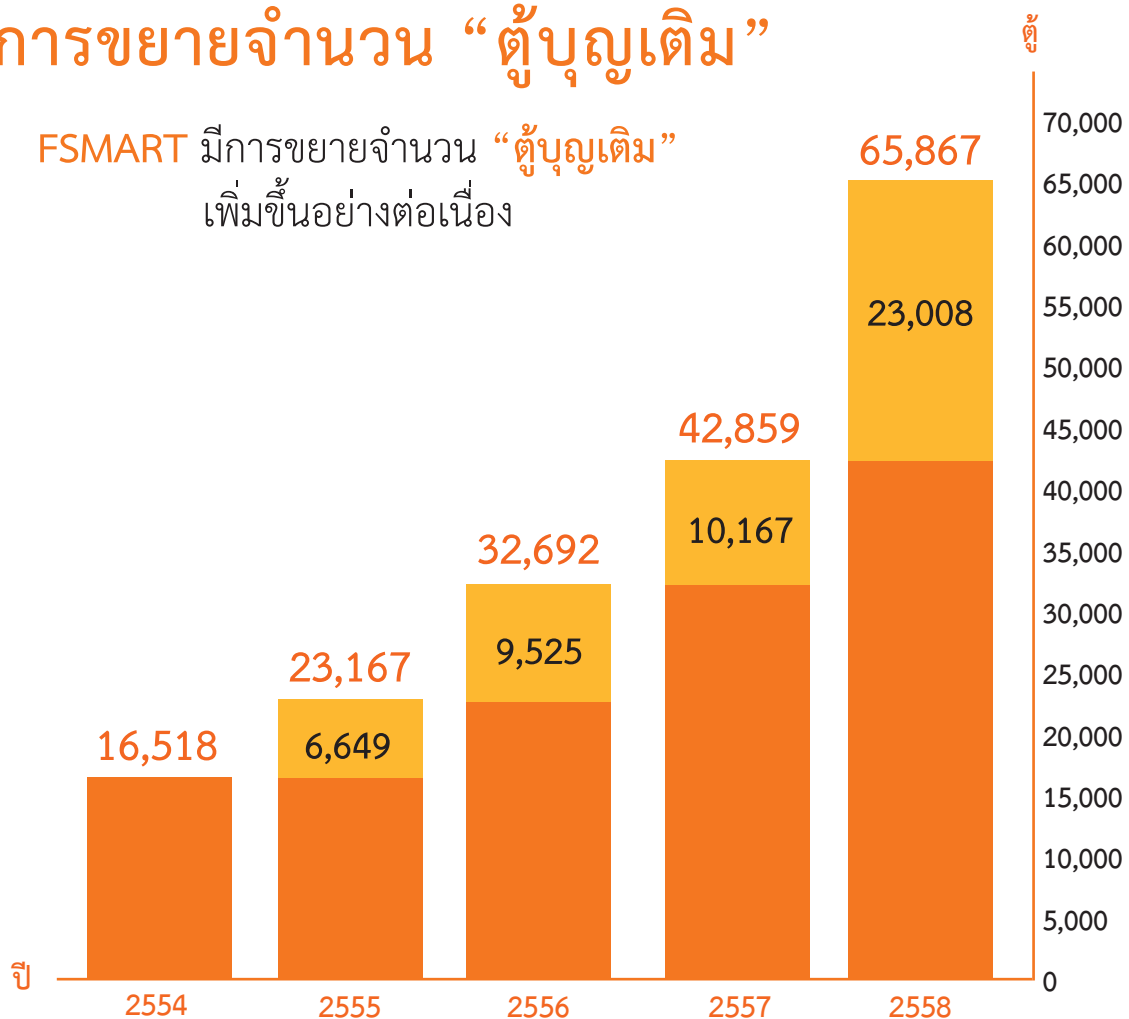
# ลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (Forth Smart Service Public Company Limited) ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) และบริการรับชำระเงินออนไลน์ผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ หรือ “ตู้บุญเติม” โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ด้วยตนเองได้ง่าย เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีความแม่นยำและน่าเชื่อถือ ด้วยการหยอดเหรียญหรือธนบัตรและทำการชำระเงินด้วยตนเองบนเครื่องรับชำระเงินออนไลน์ผ่านระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงข้อมูลผ่านเครือข่ายซึ่งติดตั้งไว้ใน “ตู้บุญเติม”

FSMART ดำเนินธุรกิจให้บริการ “ตู้บุญเติม” ตามชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศผ่านตัวแทนบริการ (Agent) ในระบบ แพรนไชส์และผ่านการดำเนินการร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจในการบริหาร “ตู้บุญเติม” ของโครงการ (Project) ต่างๆ เช่น เซเวนอีเลเฟ่น เทสโกโลตัส แฟมิลีมาร์ท ท็อปส์ รถไฟฟ้าบีทีเอส เป็นต้น ในการขยายฐานลูกค้าให้เข้าถึงลูกค้าในทุกกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น เพื่อขยายจำนวน “ตู้บุญเติม” ให้มีการให้บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศโดยเฉพาะตามหัวเมืองเขตชุมชน หน้าร้านสะดวกซื้อ ซูเปอร์มาร์เก็ต สถานศึกษา หอพักและเขตนิคมอุตสาหกรรม โดยรูปแบบการให้บริการของ “ตู้บุญเติม” สามารถรองรับกลุ่มลูกค้าได้ทุกเพศทุกวัยโดยเน้นลูกค้าระดับรายได้น้อยถึงปานกลางที่ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) เป็นส่วนใหญ่ ซึ่ง “ตู้บุญเติม” สามารถให้บริการเติมเงินตั้งแต่มูลค่าน้อย (Micro Transaction) โดยสามารถเติมเงินขั้นต่ำ 10 บาทได้ ณ สิ้นปี 2558 FSMART มีจำนวน “ตู้บุญเติม” 65,867 ตู้กระจายครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทย

## การขยายจำนวน “ตู้บุญเติม”

FSMART มีการขยายจำนวน “ตู้บุญเติม”  
เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

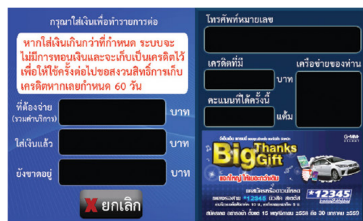




“ตู้บุญเดิม” ตั้งอยู่ทุกชุมชน ทุกเขตพื้นที่ทั่วประเทศ ลงในระดับหมู่บ้าน เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีจำนวนแอปพลิเคชันของ “ตู้บุญเดิม” ที่หลากหลายรวมกว่า 61 รายการนอกจากนี้ในปี 2559 FSMART ยังเตรียมเปลี่ยนหมายเลขติดต่อศูนย์บริการบุญเดิม (Boonterm Call Center) ด้วยเลขหมายโทรศัพท์ 4 หลักคือ 1220 ที่จะอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ในการให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าในการใช้บริการเติมเงินโทรศัพท์หรือบริการเติมเงินออนไลน์อื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยเปิดให้บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

## ผลิตภัณฑ์และบริการ

ปัจจุบัน FSMART มีการให้บริการ “ตู้บุญเดิม” ที่ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการชำระเงินออนไลน์ และการให้บริการ “บุญเดิม เคาน์เตอร์เซอร์วิส” ให้บริการการชำระค่าบริการต่างๆ ตั้งแต่การชำระค่าบริการสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา หรือการชำระค่าสินค้าเชื่อต่างๆ ทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต การกู้ยืมเงินต่างๆ รวมไปถึงบริการใหม่ๆ ที่จะเพิ่มขึ้นอีกในอนาคต นอกจากนี้ FSMART ยังมีการขยายการให้บริการ โดยออกผลิตภัณฑ์ใหม่ในนาม “บุญเดิม ตู้กดน้ำดื่มสะอาดและเติมเงิน” ที่ให้บริการกดน้ำดื่มสะอาดที่ผ่านการกรอง 2 ระบบ Reverse Osmosis และ UV และ “บุญเดิม ตู้กดเครื่องดื่มอัตโนมัติ” ที่จำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติ เพื่อจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายและเพิ่มกลุ่มลูกค้าเป้าหมายกลุ่มใหม่ ๆ มากขึ้น นอกจากนี้ FSMART ยังมีเสริมกลยุทธ์ของจุดให้บริการ “ตู้บุญเดิม” โดยการเพิ่มเครื่องชั่งน้ำหนัก (Weight Scale) เพื่อเพิ่มความหลากหลายของบริการให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ “ตู้บุญเดิม” และเครื่องชั่งน้ำหนักของ “ตู้บุญเดิม” ยังสามารถคำนวณค่าดัชนีมวลกาย และเก็บประวัติการชั่งน้ำหนักลูกค้าได้ด้วย



ในปี 2558 ที่ผ่านมา ทาง FSMART ได้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ “ตู้บุญเดิม” ที่มีอยู่ทั่วประเทศ โดยการต่อยอดทางธุรกิจไปสู่การสร้างรายได้จากธุรกิจโฆษณา ซึ่งบริษัทได้จับมือกับพันธมิตรที่มีประสบการณ์ในธุรกิจนี้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าและบริษัทต่าง ๆ ที่ต้องการใช้ “ตู้บุญเดิม” เป็นช่องทางในการโฆษณาที่มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มชุมชน ทัวถึงมากที่สุด เช่น กลุ่มคนวัยทำงานตามสถานที่ทำงานต่างๆ โรงงานในนิคมอุตสาหกรรม หรือ กลุ่มนักเรียน นักศึกษาตามโรงเรียน มหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เป็นต้น ซึ่งด้วยจุดแข็งของ FSMART ที่มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และบุคลากรที่มีความสามารถ ส่งผลให้การให้บริการโฆษณาสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้โดยง่าย และด้วยเทคโนโลยีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทางบริษัทที่สนใจใช้ “ตู้บุญเดิม” เป็นช่องทางในการโฆษณายังสามารถได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ สามารถรับรู้ได้ตลอดเวลาว่ามีลูกค้าเห็นโฆษณาสินค้าของบริษัทแล้วกี่ราย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป รวมถึง ยังสามารถใช้จัดโปรโมชันเพื่อส่งเสริมการขาย อีกทั้ง FSMART ยังได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยปรับปรุงให้ขนาดของหน้าจอที่ใหญ่ขึ้นจากเดิมที่ “ตู้บุญเดิม” มีรุ่นหน้าจอขนาด 7 นิ้ว ได้เพิ่มเติม “ตู้บุญเดิม” รุ่นหน้าจอขนาด 10 นิ้ว ซึ่งมีศักยภาพในการเล่นคลิปวิดีโอ และรูปภาพที่คมชัดมากขึ้นเพื่อทำการโฆษณาในรูปแบบต่าง ๆ บน “ตู้บุญเดิม” ให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

## ลักษณะและจุดเด่นของ “บุญเติม พร้อมเครื่องชั่งน้ำหนัก”

- ❖ มีบริการที่หลากหลาย เช่น เติมเงินโทรศัพท์มือถือ เติมเงินบัตรเงินสดประเภทต่างๆ บริการเติมเงินเกมออนไลน์ บริการดูวงและรวมถึงรองรับบริการเติมเงินออนไลน์อื่นๆที่อาจมีเพิ่มเติมในอนาคต
- ❖ รองรับบริการเติมเงินมือถือได้ทุกระบบไม่ว่าจะเป็น 1-2-Call (AIS), HAPPY (DTAC), Truemove / Truemove-H, CAT My, I-Mobile 3GX และ TOT3G
- ❖ สามารถเติมเงินโทรศัพท์มือถือได้ตั้งแต่มูลค่าน้อย ๆ (Micro Transaction) จำนวน 10 บาทขึ้นไป โดยมีตัวเลือกของจำนวนเงินที่จะเติมได้หลายรูปแบบเช่น 10, 20, 30, 40, 50, 100, 300, 500, 800 และ 1,000 บาท
- ❖ หน้าจอสัมผัส (Touch Screen) ขนาด 7 นิ้ว และ 10 นิ้ว สีสันสวยงามสะดุดตาพร้อมเสียงอธิบายประกอบใช้งานง่ายเพียงปลายนิ้วสัมผัส
- ❖ สามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการใช้บริการของลูกค้าที่หลากหลายทุกกลุ่มชุมชน
- ❖ ทำงานด้วยระบบที่สามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับ Server ของผู้ให้บริการต่างๆ ส่งผลให้สามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้ทันที มีความแม่นยำสูง ถูกต้องและรวดเร็ว
- ❖ สามารถรับเหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่นทั้งเหรียญ 1 บาท 2 บาท 5 บาท และ 10 บาท หรือธนบัตร 20 บาท 50 บาท 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท
- ❖ มีระบบตรวจสอบธนบัตรและเหรียญปลอมได้อย่างมั่นใจ
- ❖ ใช้งานง่ายเพียงใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือระบบของ “บุญเติม” ก็จะทำการเลือกกระบบเครือข่ายให้โดยอัตโนมัติเพื่อป้องกันการเติมเงินผิดพลาดจากการเลือกกระบบเครือข่ายผิด
- ❖ มีระบบที่เก็บยอดเงินคงเหลือที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดคงเหลือจากการเติมเงินไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับ “บุญเติม” ทุกตู้ทั่วประเทศ
- ❖ มีระบบสำรองแบตเตอรี่ (Battery Backup / Charger) ซึ่งสามารถทำการได้แม้ไฟตกหรือไฟดับได้นานถึง 4 ชั่วโมง
- ❖ มีระบบป้องกันขโมยในกรณีที่ตู้ถูกงัดและถูกทำลายหรือสูญหายโดยระบบกันขโมยจะแจ้งเตือนไปยังศูนย์บริการเพื่อแก้ปัญหาให้ทันที
- ❖ มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการฝัง IP Security ไว้ในตัวเพื่อเป็นระบบป้องกันความปลอดภัยของ “บุญเติม” และมีเสา GPRS ที่มีระบบการสื่อสารเหมือนกับตู้ ATM ของธนาคารนอกจากนี้ยังมีระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Real time) ในกรณีที่ตู้มีปัญหาอีกด้วย
- ❖ มีระบบอัปเดตซอฟต์แวร์ด้วยระบบ Remote Upgrade จากศูนย์บริการทำให้สามารถเพิ่มเติมบริการต่างๆหรือโปรโมชั่นส่งเสริมการขายในอนาคตได้โดยง่าย
- ❖ มีระบบตรวจสอบข้อมูลป้องกันปัญหากรณีตู้กินเงินหรือกรณีเติมผิดเบอร์เพียงลูกค้าโทรมาแจ้งที่ศูนย์บริการลูกค้าที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งการดูแลผู้ใช้บริการเชิงรุก (Active call center) ที่มีการตรวจสอบ (Monitoring) และจัดการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าโดยไม่ต้องรอการแจ้งปัญหาเข้ามา
- ❖ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างต่อเนื่องรวมถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นเช่นกรณีมีเหรียญและธนบัตรรุ่นใหม่ออกมาใช้เป็นต้น



## ลักษณะและจุดเด่นของ “บุญเต็ม เคาน์เตอร์เซอร์วิส”

- ❖ มีบริการที่หลากหลายเหมือนกับ “บุญเต็ม” ทุกอย่าง โดยจะมีบริการในส่วนของการชำระบิลเพิ่มเข้ามา เช่น การชำระบิลค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้านครหลวง ค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ค่าน้ำประปานครหลวง ค่าน้ำประปาส่วนภูมิภาค เป็นต้นหรือจะเป็นการชำระค่าสินค้าต่างๆ เช่น ค่าบัตรเครดิตของธนาคารต่างๆ ค่าสินค้าที่ยืมรถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือบ้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น
- ❖ ตัวตู้มีขนาดกะทัดรัด พกพาสะดวก สามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย สามารถให้บริการรับชำระกับลูกค้าได้โดยง่าย
- ❖ มีระบบ Touch screen ที่มีเมนูการใช้งานที่ง่าย ทำให้ตัวแทนที่นำไปให้บริการสามารถเข้าใจและใช้งานได้ทันที
- ❖ มีระบบการเก็บข้อมูลย้อนหลัง สามารถทำการ Print ใบเสร็จให้กับลูกค้าย้อนหลังได้ หากลูกค้าต้องการ
- ❖ บริการหลังการขายต่างๆ เหมือนกับ “บุญเต็ม” ทั้งหมด ตั้งแต่ศูนย์บริการลูกค้า 24 ชั่วโมง การ อัปเดต Software แบบ Online โดยการสั่งการจากศูนย์ปฏิบัติการของบริษัท เพื่อให้ Software ทันสมัยอยู่เสมอและมีบริการใหม่ๆ เพิ่มขึ้นตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



## ลักษณะและจุดเด่นของ “บุญเต็ม ตู้กดน้ำดื่มสะอาดและเติมเงินมือถือ”



- ❖ หน้าจอสัมผัสขนาด 10 นิ้ว สีสันสวยงามสะดุดตา พร้อมเสียงอธิบายประกอบ การใช้งานง่ายเพียงปลายนิ้วสัมผัส
- ❖ มีบริการกดน้ำดื่มสะอาดที่ผ่านการกรอง 2 ระบบ Reverse Osmosis และ UV
- ❖ มีระบบวัดคุณภาพน้ำ โดยตู้จะปิดอัตโนมัติถ้าคุณภาพน้ำต่ำกว่ามาตรฐาน
- ❖ หัวจ่ายน้ำถูกออกแบบให้อยู่ภายในตู้ เพื่อเลี่ยงการสัมผัสจากสิ่งสกปรกภายนอก
- ❖ สามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการใช้บริการของลูกค้าที่หลากหลายทุกกลุ่มชุมชน
- ❖ รองรับเหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่น และมีระบบตรวจสอบเหรียญและธนบัตรปลอมได้อย่างมั่นใจ
- ❖ มีบริการที่หลากหลาย รวมกว่า 61 รายการ เช่น เติมเงินโทรศัพท์มือถือ เติมเงินบัตรเงินสดประเภทต่างๆ บริการเติมเงินเกมออนไลน์ ชำระบิลรายเดือน เป็นต้น
- ❖ รองรับการเติมเงินมือถือได้ทุกระบบ ไม่ว่าจะเป็น 1-2-call (AIS), HAPPY (DTAC), Truemove / Truemove-H, CAT My, I-Mobile 3GX และ TOT3G
- ❖ ทำงานด้วยระบบที่สามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบของผู้ให้บริการต่างๆ ส่งผลให้สามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้ทันที มีความแม่นยำสูง ถูกต้องและรวดเร็ว
- ❖ มีระบบเก็บยอดเงินคงเหลือที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดเงินคงเหลือจากการเติมเงินไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับ “บุญเต็ม” ทุกตู้ทั่วประเทศ



## ลักษณะและจุดเด่นของ

### “บุญเติม ตู้กดเครื่องดื่มอัตโนมัติพร้อมเติมเงินมือถือ”

- ❖ หน้าจอ LED ระบบสัมผัส ขนาด 32 นิ้ว สีสดใสสวยงาม สะดุดตา พร้อมเสียงอธิบายประกอบการใช้บริการ
- ❖ บริการจำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติ พร้อมทำความเย็น
- ❖ มีบริการภายในตู้ที่หลากหลาย รวมกว่า 61 รายการ เช่น จำหน่ายเครื่องดื่ม เติมน้ำมันมือถือ เติมน้ำมันเกมออนไลน์ ซื้อรหัสบัตรประเภทต่างๆ จ่ายบิลรายเดือน ชำระค่าสินค้าออนไลน์ เป็นต้น
- ❖ มีระบบการทอนเงินอัตโนมัติ เมื่อใส่จำนวนเงินเกินจากราคาเครื่องดื่ม สามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการใช้บริการของกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย
- ❖ รองรับการใช้เหรียญ และธนบัตร ได้ทุกรุ่น พร้อมมีระบบการตรวจสอบเหรียญ และธนบัตรปลอมได้อย่างแม่นยำ
- ❖ รองรับการเติมเงินมือถือทุกเครือข่ายหลัก ไม่ว่าจะเป็น 1-2call (AIS), HAPPY (DTAC), Truemove / Truemove-H, CAT My, i-Mobile 3GX และ TOT 3G
- ❖ ทำงานด้วยระบบที่เชื่อมต่อโดยตรง กับระบบของผู้ให้บริการต่างๆ ส่งผลให้สามารถตรวจสอบยอดการทำรายการ ได้ทันที ซึ่งมีความถูกต้อง และรวดเร็วต่อการให้บริการ
- ❖ มีระบบเก็บยอดเงินคงเหลือ ที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดเงินคงเหลือไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับ “บุญเติม” ทุกตู้ทั่วประเทศ
- ❖ น้ำหนัก 340 กิโลกรัม



## บริการประเภทต่างๆของ “ตู้บุญเต็ม”

ในปีที่ผ่านมา FSMART ได้เพิ่ม บัญชีเคม เคาน์เตอร์เซอร์วิส เข้ามาทำให้บริการของ “ตู้บัญชีเคม และ “ตู้บัญชีเคมเคาน์เตอร์เซอร์วิส” ครอบคลุมตั้งแต่การให้บริการเคมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเคมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) การเคมเงินเกมออนไลน์ การซื้อบัตรเงินสด (Cash Card) การซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ การซื้อรหัสอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายหรือ Wi-Fi การชำระค่าโทรศัพท์รายเดือน การซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต รวมถึงบริการเสริมอื่นๆ เช่น การดูดวง การดูเลขมงคล เป็นต้น รวมไปถึงบริการรับชำระบิลต่างๆ ทั้งบิลสาธารณูปโภค ค่าสินค้าต่างๆ และยังสามารถรองรับบริการใหม่ๆ ที่จะเพิ่มอีกในอนาคต

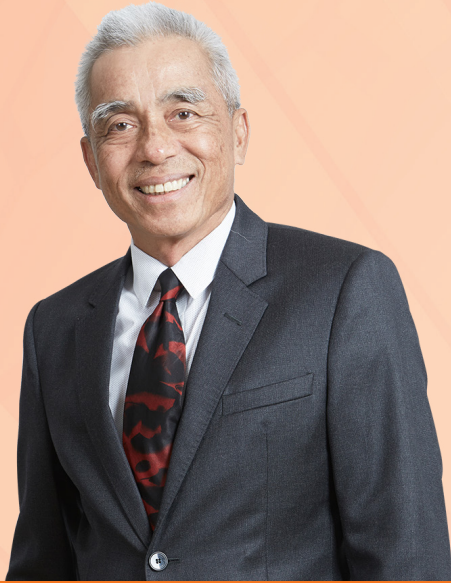
ณ สิ้นปี 2558 “ตู้บุญเดิม” มีจำนวน แอปพลิเคชัน ที่ให้บริการรวมมากกว่า 61 รายการ และมากกว่า 40 รายการ บน “บุญเดิม แคนเตอร์เซอร์วิส” เพื่อนำเสนอบริการที่หลากหลายมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น โดย “ตู้บุญเดิม” ของ FSMART เป็นระบบออนไลน์ (Online) ทั้งหมดที่มีระบบเชื่อมต่อระบบ (Server) กับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) และผู้ให้บริการเซอร์วิสต่างๆ (Service Provider) ได้โดยตรง ทำให้ FSMART สามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้ทันที (Real time) ซึ่ง ณ ปัจจุบัน ตู้บุญเดิมหน้าจอ 10 นิ้ว สามารถเล่นไฟล์วิดีโอ เพื่อสำหรับสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ระบบออนไลน์ (Online) ทำให้ FSMART มีความสามารถในการเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการหรือประเภทแอปพลิเคชันบน “ตู้บุญเติม” ผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งถือว่าเป็นข้อแตกต่างที่สำคัญจากตู้ระบบอนาล็อก (Analog) ที่สามารถให้บริการได้เพียงการเติมเงินโทรศัพท์มือถือเพียงอย่างเดียวและไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการได้อย่างทันที



| เติมเงินมือถือ  | ซื้อรหัสบัตร  | ดูดวง<br>และทำบุญ  | เติมเงินเกม<br>ออนไลน์  | ซื้อประกัน   | ชำระบิลรายเดือน<br>และอินเทอร์เน็ต wifi   | ชำระ<br>ค่าสินค้าออนไลน์   |
|---|---|--|---|--|---|--|
| <br><br> | <br><br> | <br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br> | <br><br><br> |

## คณะกรรมการบริษัท



คุณพิชิต นิ่มกุล  
ประธานกรรมการบริษัท



คุณดำรงค์ แก้วประสิทธิ์  
กรรมการบริษัท  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
กรรมการอิสระ



คุณแน่งน้อย ณ ระนอง  
กรรมการบริษัท  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการอิสระ



คุณบุญชัย โสวรรณวิชกุล  
กรรมการบริษัท  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการอิสระ



## คณะกรรมการบริษัท



พลตำรวจโทบริหาร เลี้ยงอารมณ

กรรมการบริษัท  
กรรมการอิสระ



คุณพงษ์ชัย อมตานนท์

กรรมการบริษัท  
ประธานกรรมการบริหาร



คุณรังษี เลิศไทรภิญโญ

กรรมการบริษัท  
กรรมการบริหาร



คุณสมชัย สูงสว่าง

กรรมการบริษัท  
กรรมการบริหาร  
กรรมการผู้จัดการ

## คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร



คุณพงษ์ชัย อมตานนท์

กรรมการบริษัท  
ประธานกรรมการบริหาร



คุณรังษี เลิศไตรภโญ

กรรมการบริษัท  
กรรมการบริหาร



คุณสมชัย สูงสว่าง

กรรมการบริษัท  
กรรมการบริหาร  
กรรมการผู้จัดการ



คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี

กรรมการบริหาร  
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
เลขานุการบริษัท



## คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร



คุณสมชาย อรรถเดชสกุล

กรรมการบริหาร  
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายขาย

\* นายสมชาย อรรถเดชสกุล ลาออก โดยมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558



คุณสรวิช ปาเจริญ

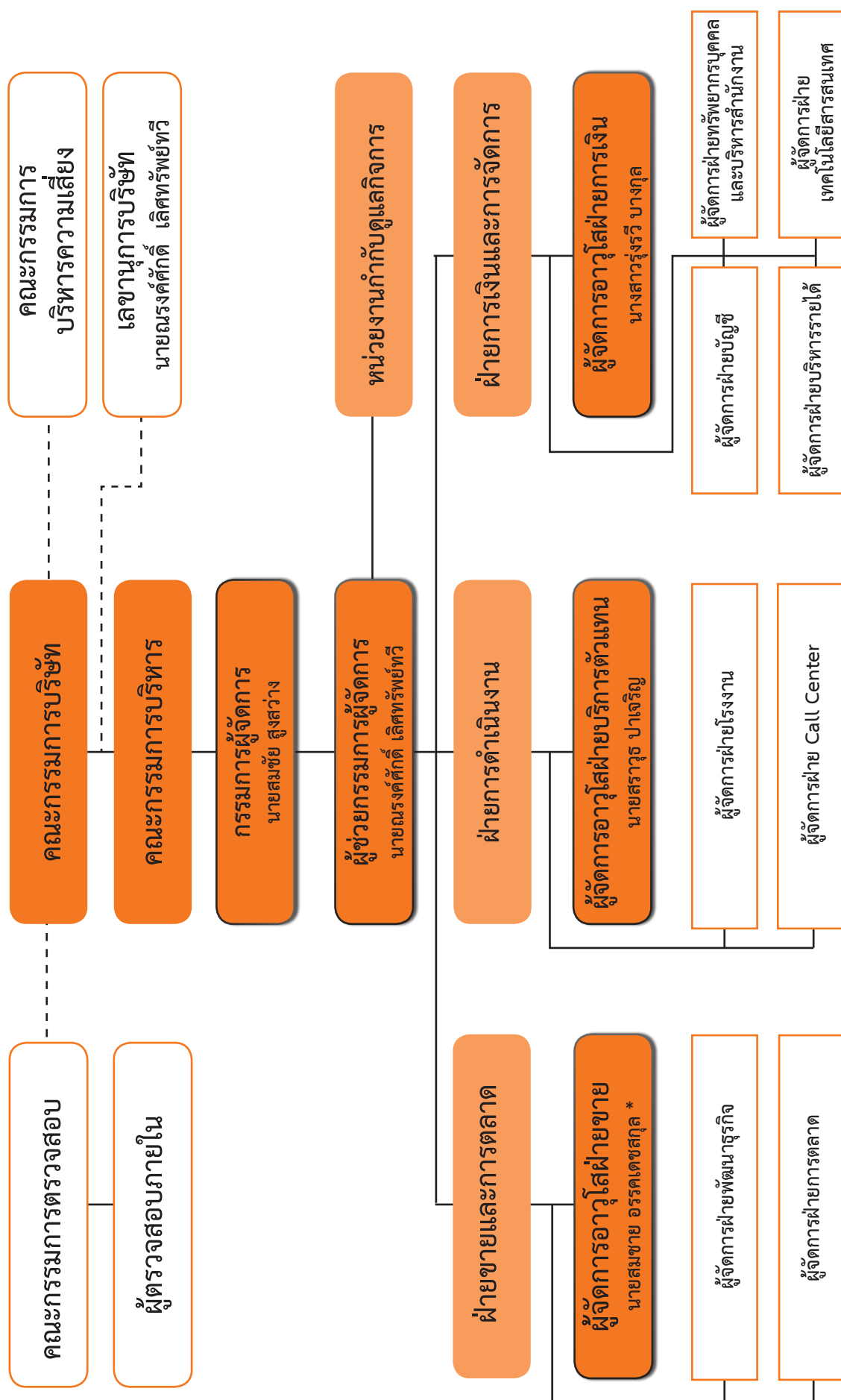
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน



คุณรุ่งรวี บางกุล

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน

# โครงสร้างองค์กร



\* นายสมชาย อรรถเดชสกุล ลาออก โดยมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558



## คณะกรรมการบริษัท

### นายพิชิต นิ่มกุล

อายุ 64 ปี

ประธานกรรมการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 0.57 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาโท สาขาการตลาด

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 51/2549

### ประสบการณ์

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2548 - 2555 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยแอ็คโกรเอ็กซ์เชนจ์ (ตลาดไท) จำกัด
- 2545 - 2548 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เดอะมอลล์ฮ็อปปิงคอมเพล็กซ์ จำกัด

### นางเน่งน้อย ณ ระนอง

อายุ 70 ปี

กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 5/2546

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 81/2549

### ประสบการณ์

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2557 กรรมการตรวจสอบประจำกระทรวงการคลัง
- 2554 - 2558 ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 - 2558 กรรมการบริษัท บริษัท เอสซี แอสเสท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Sherington Investments Pte. Ltd.

### นายดำรง แก้วประสิทธิ์

อายุ 62 ปี

กรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 107/2557

### ประสบการณ์

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2556 กรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด
- 2552 Executive Vice President บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2551 Senior Vice President บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

### นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล

อายุ 57 ปี

กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2550

หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 41/2555

### ประสบการณ์

- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน อนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

## คณะกรรมการบริษัท

### พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ์

อายุ 65 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 122/2552

### ประสบการณ์

- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2558 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการคณะกรรมการสิทธิการเกษตรและสหกรณ์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2558 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการและอนุกรรมการ กลั่นกรองการรถไฟแห่งประเทศไทย
- 2556 – 2557 กรรมการบริษัท บริษัท เวิลด์แก๊ส (ประเทศไทย) จำกัด
- 2554 – 2555 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

### นางรังษี เลิศไตรภโย

อายุ 54 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 0.74

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

พี่สาวคุณพงษ์ชัย อมตานนท์

### การศึกษา

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

### ประสบการณ์

- 2532 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

### นายพงษ์ชัย อมตานนท์

อายุ 51 ปี

กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 5.01 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

น้องชายคุณรังษี เลิศไตรภโย

### การศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

### ประสบการณ์

- 2532 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

### นายสมชัย สูงสว่าง

อายุ 49 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 0.008

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ City University, USA

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 107/2557

### ประสบการณ์

- 2555 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2555 Chief Marketing Officer บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2553 ผู้จัดการทั่วไปประจำประเทศไทย Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.

## คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

### นายพงษ์ชัย อมตานนท์

อายุ 51 ปี

กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 5.01 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

น้องชายคุณรังษี เลิศไตรภโย

### การศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

### ประสบการณ์

2532 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท ฟอรัท คอร์पोเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

### นายสมชัย สูงสว่าง

อายุ 49 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 0.008

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ City University, USA

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 107/2557

### ประสบการณ์

2555 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร/  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2554 – 2555 Chief Marketing Officer  
บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)

2550 – 2553 ผู้จัดการทั่วไปประจำประเทศไทย  
Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.

### นางรังษี เลิศไตรภโย

อายุ 54 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 0.74

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

พี่สาวคุณพงษ์ชัย อมตานนท์

### การศึกษา

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

### ประสบการณ์

2532 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/รองประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท ฟอรัท คอร์पोเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร  
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

### นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี

อายุ 36 ปี

กรรมการบริหาร / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ / เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาโท สาขาบัญชีบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตร Company Secretary รุ่น 54/2556

### ประสบการณ์

2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2552 – 2555 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
บริษัท ฟอรัท คอร์पोเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

### นายสมชาย อรรถเดชสกุล

อายุ 46 ปี

กรรมการบริหาร / ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายขาย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ร้อยละ 1.94 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี

### ประสบการณ์

- 2555 – 2558 ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายขาย  
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2549 – 2553 กรรมการ  
บริษัท ไอ สมาร์ท เทคโนโลยี จำกัด

\* นายสมชาย อรรถเดชสกุล

ลาออก โดยมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558

### นายสรารัฐ ปาเจริญ

อายุ 35 ปี

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

### ประสบการณ์

- 2556 – ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน  
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2556 RFO Engineer  
บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
- 2553 – 2554 วิศวกรอาวุโส  
บริษัท อิริคสัน (ประเทศไทย) จำกัด

### นางสาวรุ่งริ บงกุล

อายุ 37 ปี

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### การศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประสบการณ์

- 2555 – ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน  
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2554 – 2555 ผู้จัดการส่วนบัญชีการเงิน  
บริษัท ฮอท พอท จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2553 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
บริษัท เซ็นคาร์ จำกัด



# โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร นอกจากนี้ยังมี คณะกรรมการจัดซื้อและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับรายชื่อคณะกรรมการแต่ละชุด และขอบเขตอำนาจหน้าที่ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

## คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ทั้งทางด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการและอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยได้พิจารณาจากความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ประกอบ รวมทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่านสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

| ชื่อ - สกุล                    | ตำแหน่ง  | วันที่ได้รับการแต่งตั้ง |
|--------------------------------|--|-------------------------|
| 1. นายพิชิต นิมกุล             | ประธานกรรมการบริษัท                              | 1 ตุลาคม 2556           |
| 2. นายพงษ์ชัย อมตานนท์         | กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร              | 3 ธันวาคม 2551          |
| 3. นางรังษี เลิศไตรภัญญู       | กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร                    | 3 ธันวาคม 2551          |
| 4. นายสมชัย สูงสว่าง           | กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ | 1 ตุลาคม 2556           |
| 5. พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ | กรรมการบริษัท                                    | 3 เมษายน 2558           |
| 6. นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์     | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ              | 1 ตุลาคม 2556           |
| 7. นางแน่งน้อย ณ ระนอง         | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ                    | 1 ตุลาคม 2556           |
| 8. นายบุญชัย โสวรรณวนิชกุล     | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ                    | 1 ตุลาคม 2556           |

หมายเหตุ: - นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวีเป็นเลขานุการบริษัท

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน/ผูกพันบริษัท คือ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ นางรังษี เลิศไตรภัญญูและนายสมชัย สูงสว่าง สองในสามคนนั้นลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณานุมัตินโยบายธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ธุรกิจและงบประมาณประจำปี
3. พิจารณานุมัติแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งกรรมการในกรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากออกตามวาระ
4. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริหารโดยเลือกจากกรรมการของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร
5. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับและ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯหรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไป
6. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจผูกพันบริษัทได้
7. แต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจและ/หรือ ภายในเวลาตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆได้
8. พิจารณานุมัติการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวจะเป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบ เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ
9. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณานุมัติดังกล่าวจะเป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ
10. พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป

ทั้งนี้กำหนดให้กรรมการ ซึ่งมีหรืออาจมีความขัดแย้งในส่วนตัวเสีย หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

นอกจากนั้น ในกรณีต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

- (ก) การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
- (ข) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทมหาชนอื่นมาเป็นของบริษัท
- (ค) การทำ แก๊ซหรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นใดเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการควบรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการแบ่งผลกำไรขาดทุนกัน
- (ง) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
- (จ) การเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียนของบริษัท
- (ฉ) การเลิกบริษัท
- (ช) การออกหุ้นกู้ของบริษัท
- (ซ) การควบรวมกิจการบริษัทกับบริษัทอื่น
- (ณ) การอื่นใดที่ได้กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ/หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น อาทิ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัทหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) สำหรับทั้งบริษัทได้

#### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยระยะเวลา 1 ปีในที่นี้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้

## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่านที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดโดยสำนักงาน ก.ล.ต. โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

| ชื่อ - สกุล                |  | ตำแหน่ง                             |
|----------------------------|--|-------------------------------------|
| 1. นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์ |  | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. นางแน่งน้อย ณ ระนอง     |  | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 3. นายบุญชัย ไสวรรณวิฑูล   |  | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |

หมายเหตุ: - นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีนายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวีเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter)
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปีโดยระยะเวลา 1 ปีในที่นี่หมายถึงช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้

## คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 4 ท่านโดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

| ชื่อ - สกุล       |               | ตำแหน่ง             |
|-------------------|---------------|---------------------|
| 1. นายพงษ์ชัย     | อมตานนท์      | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นางรังษี       | เลิศไทรภิญโญ  | กรรมการบริหาร       |
| 3. นายสมชัย       | สูงสว่าง      | กรรมการบริหาร       |
| 4. นายณรงค์ศักดิ์ | เลิศทรัพย์ทวี | กรรมการบริหาร       |

หมายเหตุ: - นายสมชาย อรรคเดชสกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร โดยมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- 1) วางแผนและกำหนดนโยบายกลยุทธ์ดำเนินการกิจการของบริษัทให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขัน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2) ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามนโยบายหรือแผนธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติหรือกำหนดไว้แล้ว
- 3) เสนอแผนการลงทุน และ/หรือการระดมทุนของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี
- 4) กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์
- 5) อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติในหลักการแล้ว
- 6) มีอำนาจดำเนินการซื้อขาย จัดหา รับเข้า ถือกรรมสิทธิ์ เช่าซื้อ ครอบครอง ปรับปรุง ใช้ หรือจัดการโดยประการอื่นซึ่งทรัพย์สินใด ๆ รวมถึงการลงทุนตามแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแล้ว
- 7) มีอำนาจในการอนุมัติการซื้อทรัพย์สิน หรือการชำระราคาใดๆ อันสืบเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทตามสัญญา และ/หรือตกลงกับคู่ค้า โดยมีรายละเอียดตามผังอำนาจอนุมัติที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 8) ภายในวงเงินที่คณะกรรมการได้มอบอำนาจไว้ คณะกรรมการบริหารมีอำนาจอนุมัติการซื้อ การจัดจ้าง การเช่า การเช่าซื้อทรัพย์สินใดๆ ตลอดจนมีอำนาจลงทุน และดำเนินการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 9) ภายในวงเงินที่คณะกรรมการได้มอบอำนาจไว้ คณะกรรมการบริหารมีอำนาจอนุมัติการกู้ยืมเงิน เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร นิติบุคคลหรือสถาบันการเงินอื่นใด เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 10) มีอำนาจพิจารณากำหนดสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์และสถานะทางเศรษฐกิจ
- 11) ดำเนินการเรื่องอื่นๆ เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการข้างต้น หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในแต่ละคราวไป

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้นนั้น จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือผู้รับมอบอำนาจช่วงหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด



## คณะกรรมการจัดซื้อ

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อขึ้น เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อเครื่องเติมเงินออนไลน์ (ตู้บุญเติม) จาก บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (FORTH) มีความเป็นธรรมและมีการเปรียบเทียบราคาก่อนการสั่งซื้อโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีคณะกรรมการจัดซื้อจำนวน 2 ท่าน ประกอบด้วย

| ชื่อ - สกุล       |               | ตำแหน่ง        |
|-------------------|---------------|----------------|
| 1. นายสมชัย       | สูงสว่าง      | กรรมการจัดซื้อ |
| 2. นายณรงค์ศักดิ์ | เลิศทรัพย์ทวี | กรรมการจัดซื้อ |

หมายเหตุ: - นายสมชัย อรรถเดชสกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการจัดซื้อ โดยมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบคณะกรรมการจัดซื้อ

- 1) คณะกรรมการจัดซื้อเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัท
- 2) คณะกรรมการจัดซื้อมีหน้าที่ในการกำหนดแบบคุณสมบัติของสินค้าที่จะจัดซื้อและกำหนดราคา
- 3) พิจารณาและคัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพ และมีคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท
- 4) พิจารณาราคาซื้อเครื่องเติมเงินออนไลน์ในราคาที่ไม่เกินกว่าราคาที่บริษัทสามารถจัดหาได้ในตลาดทั่วไป โดยเครื่องเติมเงินออนไลน์ที่จัดซื้อต้องมีคุณสมบัติและคุณภาพที่สามารถเปรียบเทียบกับเครื่องเติมเงินที่ FORTH เสนอขาย

### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้ นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัทและดูแลให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังนี้

1. ทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - (ก) ทะเบียนกรรมการ
  - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
  - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงาน
3. จัดทำระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้ รวมทั้งดูแลให้มีการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวให้ถูกต้องครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

การเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานข้างต้น ให้หมายความรวมถึงการเก็บรักษาด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบอื่นใดที่สามารถเรียกดูได้โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อความ

- (1) การให้ข้อมูลประกอบการขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (2) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงานอื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 มาตรา 57 มาตรา 58 หรือมาตรา 199 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (3) ความเห็นของบริษัทเมื่อมีผู้ทำคำเสนอซื้อหุ้นของบริษัทจากผู้ถือหุ้นเป็นการทั่วไป
- (4) การให้ข้อมูลหรือรายงานอื่นใดเกี่ยวกับกิจการที่บริษัทจัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
4. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนดต่อไป
5. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการขัดหรือแย้งกับประโยชน์ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
6. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและความระมัดระวังยิ่งยวดในฐานะผู้ประกอบธุรกิจเช่นนั้นจะพึงกระทำภายใต้สถานการณ์อย่างเดียวกัน โดย
  - (1) การตัดสินใจได้กระทำไปด้วยความเชื่อโดยสุจริตและสมเหตุสมผลว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ
  - (2) การตัดสินใจได้กระทำบนพื้นฐานข้อมูลที่เชื่อโดยสุจริตว่าเพียงพอ และ
  - (3) การตัดสินใจได้กระทำไปโดยตนไม่มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในเรื่องที่ตัดสินใจนั้น

ทั้งนี้ ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทใหม่ภายใน 90 วันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มีรายชื่อดังต่อไปนี้

| ชื่อ - สกุล       |               | ตำแหน่ง   |
|-------------------|---------------|---|
| 1. นายสมชัย       | สูงสว่าง      | กรรมการผู้จัดการ                                |
| 2. นายณรงค์ศักดิ์ | เลิศทรัพย์ทวี | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ                         |
| 3. นายสรารุช      | ปาเจริญ       | ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารตัวแทน (Agent Service) |
| 4. นางสาวรุ่งรวี  | บางกุล        | ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน                      |

หมายเหตุ: - นายสมชาย อรรถเดชสกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร โดยมีผลเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2558

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

- 1) เป็นผู้บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท รวมถึงอาจมอบอำนาจให้ผู้บริหาร หรือบุคคลอื่นใด ดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติประจำวันของบริษัท
- 2) เป็นผู้กำหนดและกำกับดูแลการดำเนินการโดยรวมในทางปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารกำหนด
- 3) ดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารได้มอบหมาย
- 4) มีอำนาจในการอนุมัติ การซื้อ เช่า หรือลงทุนตามแผนงานที่ได้มีมติอนุมัติไว้แล้ว หรือมีอำนาจในการอนุมัติหรือยกเลิกการซื้อ การจ้าง การเช่า การเช่าซื้อ การขายทรัพย์สิน การลงทุนและการชำระราคาหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 5) มีอำนาจในการอนุมัติการซื้อทรัพย์สิน หรือการชำระราคาหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันสืบเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท ตามสัญญา และ/หรือ ข้อตกลงกับคู่ค้า โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 6) เป็นผู้พิจารณาเรื่องกลยุทธ์ทางธุรกิจและการระดมทุนของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารตามลำดับของวามสำคัญ
- 7) มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก ให้ออก เลิกจ้าง กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้เงินรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ ของพนักงานทั้งหมดของบริษัทในตำแหน่งต่ำกว่าผู้จัดการฝ่ายลงไป
- 8) มีอำนาจดำเนินการเปิดและปิดบัญชีเงินฝากประเภทต่างๆ กับธนาคารและสถาบันการเงินเพื่อความสะดวกในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
- 9) ขออนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- 10) มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาไว้ซึ่งระเบียบวินัยภายในองค์กร
- 11) นำเสนอแนวทางการบริหารให้แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารได้พิจารณา
- 12) สรุปผลการดำเนินงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร
- 13) กำกับดูแลและบริหารงานในส่วนงานการบริหารการขายและการตลาดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้นนั้น กรรมการผู้จัดการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบวาระต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและจะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น กรรมการผู้จัดการไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับมอบหมายจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นคราว ๆ ไปนอกจากนี้การมอบอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ เป็นการมอบอำนาจโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2558 ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการอิสระ นายดำรง แก้วประสิทธิ์ เข้าดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการดำเนินงานและมีระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกรอบของประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาต โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

| ชื่อ - สกุล                                     | ตำแหน่ง                             |
|---|-------------------------------------|
| 1. กรรมการอิสระ                                 | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง    |
| 2. กรรมการผู้จัดการ                             | รองประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ                      | กรรมการ                             |
| 4. ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ               | กรรมการ                             |
| 5. ผู้จัดการฝ่ายขาย                             | กรรมการ                             |
| 6. ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการลูกค้าตัวแทน        | กรรมการ                             |
| 7. ผู้จัดการฝ่าย E-Commerce & Marketing         | กรรมการ                             |
| 8. ผู้จัดการฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์                 | กรรมการ                             |
| 9. ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ                     | กรรมการ                             |
| 10. ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน                  | กรรมการ                             |
| 11. ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารสำนักงาน | กรรมการ                             |
| 12. เจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการอาวุโส            | กรรมการและเลขานุการ                 |

หมายเหตุ: - เจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการอาวุโส เป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายบริหารและการจัดการความเสี่ยง ทั้งในกรอบภาพรวมและนโยบายที่เกี่ยวข้อง บริหารและจัดการความเสี่ยงที่ส่วนหรือฝ่ายต่าง ๆ จะได้กำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องหรือปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กฎหมายใด ๆ กำหนด ซึ่งจะมีผลกับการประกอบธุรกิจ
- กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการ แผนปฏิบัติการบริหารและจัดการความเสี่ยงทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจรวมถึงการกลั่นกรองเรื่องการบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่สำคัญ
- พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งติดตามการบริหารและจัดการความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริม สนับสนุน ติดตามการดำเนินการแก้ไข กำกับและตรวจสอบให้การบริหารและจัดการความเสี่ยงเป็นผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และนโยบายที่กำหนด
- บริหารและประสานงาน ให้การสนับสนุนคณะกรรมการความปลอดภัยสารสนเทศเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อและเป็นความเสี่ยง
- กำกับ ดูแลความก้าวหน้าของแผนบริหารความเสี่ยง
- เสนอความเห็น เสนอแนะมาตรการหรือวิธีการแก้ไขปัญหาลุप्तรรคในเรื่องการบริหารความเสี่ยงกำหนดกรอบนโยบาย (Policy Framework) และขั้นตอนสำหรับการบริหารความเสี่ยง
- มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อปฏิบัติงาน แก้ไข หรือบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละด้านตามความเหมาะสม

### หน่วยงานกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ โดยมีเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการอาวุโส ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท และการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในการให้บริการของบริษัท ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) รวมถึงกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

# การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

## องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริษัท

1. ให้บริษัทมีคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อยห้า (5) คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรและกรรมการของบริษัทจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดและกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทหรือไม่ก็ได้
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - 2.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่ง (1) หุ้นต่อหนึ่ง (1) เสียง
  - 2.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 2.1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ กรณีเลือกบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - 2.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งอีกได้ และกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
6. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสอง (2) เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของ คณะกรรมการตามความในวรรคแรกจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
7. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนเป็นประธานกรรมการ และในกรณีที่กรรมการพิจารณาเห็นสมควร จะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้ รองประธานกรรมการมีหน้าที่ตามข้อบังคับในกิจการซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย

## องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและเห็นชอบโดยผู้ถือหุ้นของบริษัทให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมถึงประกาศ ข้อบังคับและ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์กำหนดโดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปีนับจากวันที่มีมติแต่งตั้งและเมื่อครบวาระแล้ว หากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังไม่ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ก็ให้คณะกรรมการตรวจสอบชุดเดิมปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่แทน คณะกรรมการตรวจสอบชุดเดิมที่หมดวาระลง และ/หรือ เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบที่สรรหามาได้จะต้องเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติเป็นคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้



## คุณสมบัติคณะกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้รวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทบริษัทใหญ่บริษัทย่อยบริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทใหญ่บริษัทย่อยบริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยหรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. กรรมการอิสระตามคุณสมบัติข้างต้นอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ(Collective Decision) ได้

## คุณสมบัติคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
4. มีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

## องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารจะต้องเป็นกรรมการบริษัท และ/หรือผู้บริหารของบริษัทซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร โดยที่คณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร

## องค์ประกอบและการสรรหากรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการให้มาจากการเสนอชื่อของคณะกรรมการบริหาร โดยคัดเลือกจากบุคคลที่มีชื่อเป็นคณะกรรมการบริหารอยู่ในขณะที่ทำการคัดเลือก เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้งบุคคลที่ถูกเสนอชื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

## การประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

สถิติการเข้าประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการตรวจสอบในปี 2558

| รายชื่อกรรมการ                 | จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด |                   |
|--------------------------------|--|-------------------|
|                                | คณะกรรมการบริษัท                                       | คณะกรรมการตรวจสอบ |
| 1. นายพิชิต นิมกุล             | 5/5  | -                 |
| 2. นายพงษ์ชัย อมตานนท์         | 5/5  | -                 |
| 3. นางรังษี เลิศไตรภโย         | 5/5  | -                 |
| 4. นายสมชัย สูงสว่าง           | 5/5  | -                 |
| 5. พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ | 4/4  | -                 |
| 6. นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์     | 5/5  | 4/4               |
| 7. นางเน่งน้อย ณ ระนอง         | 5/5  | 4/4               |
| 8. นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล      | 5/5  | 4/4               |

หมายเหตุ: พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2558

## ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### 1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### 1) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2558 ได้มีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2558 โดยมีรายละเอียดดังนี้

| องค์ประกอบค่าตอบแทนกรรมการ | ปี 2558                   |
|----------------------------|---------------------------|
| ค่าเบี้ยประชุม             |                           |
| ประธานกรรมการบริษัท        | 33,000 บาท / ท่าน / ครั้ง |
| กรรมการบริษัท              | 22,000 บาท / ท่าน / ครั้ง |
| ประธานกรรมการตรวจสอบ       | 49,500 บาท / ท่าน / ครั้ง |
| กรรมการตรวจสอบ             | 46,200 บาท / ท่าน / ครั้ง |

หมายเหตุ: ที่ประชุมดังกล่าวได้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2558 ในวงเงินรวมไม่เกิน 2,500,000 บาท

**ค่าตอบแทนรายบุคคลในฐานะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ**

สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

| ชื่อ - สกุล                  | คณะกรรมการบริษัท |                | คณะกรรมการตรวจสอบ |                |
|------------------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|
|                              | 2557             | 2558           | 2557              | 2558           |
| นายพิชิต นิมกุล              | 165,000          | 165,000        | -                 | -              |
| นายพงษ์ชัย อมตานนท์          | 110,000          | 110,000        | -                 | -              |
| นางรังษี เลิศไตรภัญญ์        | 110,000          | 110,000        | -                 | -              |
| นายสมชัย สูงสว่าง            | 110,000          | 110,000        | -                 | -              |
| พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ์ | -                | 88,000         | -                 | -              |
| นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์  | 110,000          | 110,000        | 247,500           | 198,000        |
| นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล       | 88,000           | 110,000        | 184,800           | 184,800        |
| นางเน่งน้อย ณ ระนอง          | 110,000          | 110,000        | 231,000           | 184,800        |
| <b>รวม</b>                   | <b>803,000</b>   | <b>913,000</b> | <b>663,300</b>    | <b>567,600</b> |

**ค่าตอบแทนประจำปี**

| ค่าตอบแทนประจำปี | ปี 2557 | ปี 2558     |
|------------------|---------|-------------|
| วงเงินค่าตอบแทน  | -       | 949,589 บาท |

**2) ค่าตอบแทนผู้บริหาร**

| ค่าตอบแทนผู้บริหาร | ปี 2557                 |                    | ปี 2558                 |                    |
|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
|                    | จำนวนผู้บริหาร<br>(ราย) | จำนวนเงิน<br>(บาท) | จำนวนผู้บริหาร<br>(ราย) | จำนวนเงิน<br>(บาท) |
| เงินเดือนและโบนัส  | 5                       | 7,790,545          | 5                       | 8,920,638          |

**2. ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน**

- ไม่มี -

# โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 FSMART มีทุนจดทะเบียน 400 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 400 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 800 ล้านหุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 ลำดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

| รายชื่อผู้ถือหุ้น                         | ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 |             |
|---|-----------------------------|-------------|
|   | จำนวนหุ้น (หุ้น)            | สัดส่วน (%) |
| 1 บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | 365,999,400                 | 45.75%      |
| 2 คุณประชา ดำรงค์สุทธิพงศ์                | 88,388,300                  | 11.05%      |
| 3 คุณมนต์ทิพย์ วิทยากร                    | 41,531,100                  | 5.19%       |
| 4 คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ *                   | 40,083,600                  | 5.01%       |
| 5 คุณอมรวัฒน์ ถิระกฤตพร                   | 16,418,400                  | 2.05%       |
| 6 คุณสมชาย อรรคเดชสกุล                    | 15,500,000                  | 1.94%       |
| 7 คุณสรัญญา วรวงศ์วสุ                     | 14,627,000                  | 1.83%       |
| 8 คุณศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์             | 12,000,000                  | 1.25%       |
| 9 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด            | 7,952,560                   | 0.99%       |
| 10 คุณโสภณ อัครศิริวรรณท์                 | 7,700,000                   | 0.96%       |
| รวม                                       | 606,791,400                 | 75.60%      |

หมายเหตุ: นายพงษ์ชัย อมตานนท์ นับรวมค่าสมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แก่

| รายชื่อผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น (หุ้น) | สัดส่วน (%) |
|-------------------|------------------|-------------|
| กลุ่มอมตานนท์     | 521,883,100      | 54.36 %     |

หมายเหตุ: 1) ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2559 (ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด)

2) กลุ่มอมตानนท์ ประกอบด้วยนายพงษ์ชัย อมตานนท์ (นับรวมคู่สมรส) ถือหุ้นร้อยละ 41.75 นางรังษิ เลิศไตรภิญโญ ถือหุ้นร้อยละ 6.19 นายเกล็ด อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 6.03 นายพัทธนันท์ อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.04 นางสาวนิศา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.02 นายอัศศิลา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.02 นายชวิน เลิศไตรภิญโญ ถือหุ้นร้อยละ 0.16 นางสาวราศินี เลิศไตรภิญโญ ถือหุ้นร้อยละ 0.14

2. กลุ่มอมตานนท์ ซึ่งประกอบด้วย นายพงษ์ชัย อมตานนท์ (นับรวมคู่สมรส) ถือหุ้นร้อยละ 5.01 นางรังษิ เลิศไทรภิญโญ ถือหุ้นร้อยละ 0.74 นายเกล็ด อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.72 นางสาวรศิณี เลิศไทรภิญโญ ถือหุ้นร้อยละ 0.07 นางสาวนิศา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.01 และนายชิน เลิศไทรภิญโญ ถือหุ้นร้อยละ 0.002

# นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้และหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทและตามที่กฎหมายกำหนด หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใดและการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการทำงานปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการของบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องถูกนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ และให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

|                                      | 2556             | 2557             | 2558             |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) <sup>/1</sup> | -                | 0.20 บาท         | 0.28 บาท         |
| กำไรต่อหุ้น (บาท)                    | 0.16 บาท         | 0.24 บาท         | 0.34 บาท         |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรต่อหุ้น  | -                | 83%              | 82%              |
| จำนวนหุ้น (หุ้น)                     | 600,000,000 หุ้น | 800,000,000 หุ้น | 800,000,000 หุ้น |
| รวมเงินปันผลจ่าย (บาท)               | -                | 160,000,000 บาท  | 224,000,000 บาท  |

หมายเหตุ: /1 สำหรับผลการดำเนินงานปี 2558 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นในอัตราหุ้นละ 0.28 บาทโดยเงินปันผลดังกล่าว บริษัทได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2558 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท



# กิจกรรมการตลาดที่สำคัญในปี 2558

## EVENT

งาน IPOP AWARD

"หุ้นใหม่ ความภูมิใจของจังหวัด"

วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558

### 01



คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ ผู้ก่อตั้งและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขึ้นรับรางวัลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("ก.ล.ต.") ภายใต้ โครงการ "หุ้นใหม่ ความภูมิใจของจังหวัด"



กิจกรรม บุญเติม เต็ม จับแจก ปี 2  
วันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 กรกฎาคม 2558

### 02



กิจกรรมใหญ่ต้อนรับปี 2558 กับ “บุญเติม เต็ม จับ แจก ปี2” เป็นกิจกรรมที่แจกรางวัลให้กับลูกค้าที่ใช้บริการตู้บุญเติม โดยแจกโทรศัพท์มือถือ iPhone6 เดือนละ 5 รางวัล และรถจักรยานยนต์ Honda MSX125 เดือนละ 2 คัน ตั้งแต่ 1 ก.พ. - 31 ก.ค. 58



กิจกรรม : บุญเติม แฟมิลี่ แรลลี่ 2015 ครั้งที่ 1  
วันที่ 2 – 4 พฤษภาคม 2558

### 03

เมื่อวันที่ 2-4 พฤษภาคม 2558 ที่ผ่านมาบุญเติม ร่วมกับตัวแทนบริการ จัดกิจกรรม Road Show คาราวานความสนุก ครั้งที่ 1 ลงพื้นที่ใน จ.ระยอง เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าใหม่ สร้างความสามัคคีกันระหว่างตัวแทนบริการทุกท่าน และยังเป็นการประชาสัมพันธ์แบรนด์บุญเติม ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นใน จ.ระยอง และพื้นที่ใกล้เคียง นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มจำนวนตู้บุญเติมให้เข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้นอีกด้วย



### 04

Event English on the Road 2015  
วันที่ 18 – 30 พฤศจิกายน 2558

บุญเติม ตู้เติมเงินออนไลน์ จัดกิจกรรมกับกลุ่มเป้าหมายใหม่ กับกิจกรรม “English on the Road 2015” ทั้งนี้เป็นการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับตู้บุญเติม และบริการอื่นๆ รวมถึงบริการใหม่อย่าง “ซังน้ำหนักร” โดยให้น้องๆ นักเรียนสนุกกับการซังน้ำหนักร และร่วมเล่นเกมสลับของรางวัลจากบุญเติม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่วันที่ 18-30 พฤศจิกายน 2558 กับโรงเรียนทั้งในกรุงเทพฯ และปริมณฑลกว่า 10 โรงเรียน



กิจกรรม บุญเติม แฟมิลี่ แรลลี่ 2015 ครั้งที่ 2  
วันที่ 9 – 12 มิถุนายน 2558

### 05

เมื่อวันที่ 9-12 มิถุนายน 2558 ที่ผ่านมา บุญเติมร่วมกับตัวแทนบริการ จัดกิจกรรม Road Show คาราวานความสนุก ครั้งที่ 2 ลงพื้นที่ใน จ.สมุทรสาคร เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าใหม่ สร้างความสามัคคีและความเข้มแข็งระหว่างตัวแทนบริการ และยังเป็นการประชาสัมพันธ์แบรนด์บุญเติมให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นใน จ.สมุทรสาคร และพื้นที่ใกล้เคียง นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มจำนวนตู้บุญเติมให้เข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้นอีกด้วย

# กิจกรรมการตลาดที่สำคัญในปี 2558

EVENT

กิจกรรม บัญชีเต็ม แฟมิลี แรลลี่ 2015 ครั้งที่ 3  
วันที่ 17 – 19 กรกฎาคม 2558



06

จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 3 สำหรับกิจกรรม บัญชีเต็ม แฟมิลี แรลลี่ 2015 ครั้งนี้ยกขบวนไปจัดกิจกรรมกันถึง จ.นครราชสีมา โดยเริ่มต้นขบวนกันที่ อนุสาวรีย์ย่าโมและเดินทาง  
ไปทั่วจังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดใกล้เคียง ทั้งนี้นอกจากสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตัวแทนแล้ว ยังเป็นการเจาะกลุ่มลูกค้ากลุ่มใหม่ในพื้นที่ จ.นครราชสีมา  
อีกด้วย



กิจกรรม เติมสนุกเก็บแต้มสนั่น  
ลุ้นทองมันส์กันทุกเดือน  
วันที่ 1 มิถุนายน - 31 ธันวาคม 2558

07

จัดกิจกรรมกันอย่างต่อเนื่อง “เติมสนุก เก็บแต้ม  
สนั่น ลุ้นทองมันส์กันทุกเดือน” โดยลูกค้าใช้บริการ  
บัญชีเต็ม 1 ครั้ง ได้ 1 แต้ม สะสมแลกของรางวัล  
พิเศษจากบัญชีเต็มมากมาย ไม่ว่าจะเป็นเสื้อยืด  
บัญชีเต็ม, ค่าโทรฟรี หรือลุ้นชิงโชคทองคำมูลค่า  
10,000 บาท เดือนละ 5 รางวัล ทุกเดือน ซึ่ง  
กิจกรรมนี้ได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี



งาน FSMART: Premium  
Product of Thailand 2015  
วันที่ 26 กันยายน 2558

08

นายสมชัย สูงสว่าง กรรมการผู้จัดการ บมจ.ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส หรือ “FSMART” ผู้ให้บริการตู้เติมเงิน  
โทรศัพท์มือถือออนไลน์ และบริการชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ “บัญชีเต็ม” เข้ารับมอบรางวัลจาก  
นางอรชกา สีบุญเรือง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ประธานในพิธีมอบรางวัลผลิตภัณฑ์ยอดเยี่ยม  
ของประเทศไทย (Premium Products of Thailand) -The Pride of Thais ประจำปี พ.ศ. 2558 ซึ่งจัดขึ้น  
เพื่อส่งเสริมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของประเทศไทยที่มีคุณภาพยอดเยี่ยม มีเอกลักษณ์โดดเด่นเป็นที่ยอมรับ และ  
สร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของประเทศ ตลอดจนสร้างศักยภาพการ  
แข่งขันของสินค้าไทยในตลาดโลก ณ อิมแพค อารีนา เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2558 ที่ผ่านมา



Event Thailand Mobile  
Expo. 2015  
วันที่ 1 – 4 ตุลาคม 2558

09

“บัญชีเต็ม ตู้เติมเงินออนไลน์” ร่วมเป็นส่วนหนึ่งใน  
งาน Thailand Mobile Expo 2015 ณ ศูนย์ประชุม  
แห่งชาติสิริกิติ์ โดยจัดแสดงสินค้า นวัตกรรมใหม่ ๆ รวม  
ไปถึงข้อมูลด้านการลงทุน ทำธุรกิจบัญชีเต็มให้กับผู้สนใจ  
อีกด้วยนอกจากนั้น ยังเป็นการประชาสัมพันธ์แบรนด์  
“บัญชีเต็ม” ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นอีกด้วย



# ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปี 2558 อุตสาหกรรมตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาในอัตราร้อยละ 13.4 ด้วยมูลค่าตลาดรวม 237,658 ล้านบาท จากแรงขับเคลื่อนของตลาดบริการด้านข้อมูล (Non Voice) เป็นหลัก โดยรูปแบบการใช้งานของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงจากนิยามการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) ที่ยังคงขยายตัวอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง สมาร์ทโฟนแท็บเล็ตและอุปกรณ์ไอทีต่างๆ ในราคาที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้มีแพร่หลายในตลาดมากขึ้น การแข่งขันในอุตสาหกรรมมีแนวโน้มอยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ให้บริการต่างพยายามชิงตำแหน่งผู้นำการให้บริการหลังการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz และคลื่นความถี่ 1800 MHz เสร็จสิ้นในไตรมาส 4 ปี 2558 ที่ผ่านมา ซึ่งจะก่อให้เกิดอานิสงส์โดยตรงต่อธุรกิจหลากหลาย โดยเฉพาะธุรกิจทางด้านโทรคมนาคมรวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

## “ ลูกค้ายกกว่า 18 ล้านเลขหมายใช้บริการตู้บุญเติม อย่างเป็นประจำ คิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาดที่ 26% ”

หากพิจารณาในแง่ของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศพบว่า ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวนรวมสูงถึง 83 ล้านเลขหมาย โดยแบ่งเป็นประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) 69 ล้านเลขหมาย และประเภทรายเดือน (Post-Paid) 14 ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นอัตราการเข้าถึงบริการ (Penetration Rate) ต่อประชากรในประเทศในปี 2558 ที่ระดับ 123% 102% และ 21% ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าจำนวนประชากรของประเทศไทย โดยมีสาเหตุจากการเติบโตของผู้ใช้บริการรายใหม่โดยเฉพาะในตลาดต่างจังหวัดและผู้ใช้งานอุปกรณ์สื่อสารด้านข้อมูล (Non Voice) ที่เพิ่มขึ้น โดย ณ เดือนธันวาคม 2558 FSMART มีลูกค้าที่ใช้บริการตู้บุญเติมอย่างเป็นประจำ 18 ล้านเลขหมายหรือคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาดที่ 26%

ช่องทางในการเติมเงินโทรศัพท์มือถือในปัจจุบันมีหลากหลายช่องทาง เช่น การเติมเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Refill On Mobile) รหัสเติมเงินผ่านร้านค้าสะดวกซื้อ (รหัส E-Pin) บัตรเติมเงิน (Scratch Card) รวมถึงเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ (Top-up Kiosk) เป็นต้น ซึ่งแนวโน้มในอนาคตข้างหน้าช่องทางบัตรเติมเงิน (Scratch Card) จะลดลงเนื่องจากผู้ประกอบการต้องการลดต้นทุนในการผลิตบัตรขณะที่เครื่องเติมเงินอัตโนมัติ (Top-up Kiosk) จะเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมมากขึ้นเนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถเติมเงินได้ตั้งแต่มูลค่าน้อย (Micro Transaction) มีความเป็นส่วนตัวและสามารถเติมเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมงรวมทั้งผู้บริโภคจะคุ้นชินกับการใช้บริการเครื่องเติมเงินอัตโนมัติมากขึ้น

## ผู้ประกอบการรายใหม่จะพบอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาด (Barriers to entry)

ผู้ประกอบการรายใหม่ที่ต้องการเข้าสู่ธุรกิจเครื่องเติมเงินอัตโนมัติจะพบอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาด (Barriers to entry) เช่น การประหยัดต่อขนาด (Economy of scale) จำนวนเงินทุนที่ใช้ในการลงทุน (Capital Requirement) ความภักดีต่อตราสินค้าของเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ (Brand Loyalty) ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการ (Learning Curve) ระบบเซิร์ฟเวอร์และการบริหารจัดการตัวแทน เป็นต้น ขณะที่ “ตู้บุญเติม” มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเพิ่มรูปแบบการบริการบน “ตู้บุญเติม” ให้มีความหลากหลาย นำเสนอผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่สู่ตลาด รวมถึงการจัดรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง

# ทิศทางของ FSMART ปี 2559



ตั้งเป้าตลอดระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า (ปี 2559 - ปี 2561)

มูลค่าการใช้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม” เติบโตเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 29% ต่อปี (CAGR) และ “ตู้บุญเติม” เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 24,000 ตู้ต่อปี

จากผลการดำเนินธุรกิจในปี 2558 ที่ FSMART สามารถทำได้ดีกว่าเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบกับการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดบริการด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา FSMART ได้มีการทบทวนเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง และแข็งแกร่ง ในฐานะผู้นำการให้บริการรับชำระเงินออนไลน์ผ่าน “ตู้บุญเติม” โดย FSMART ได้ปรับประมาณการยอดเติมเงินเพิ่มขึ้นด้วยกลยุทธ์ในการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการเพิ่มคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การสะสมแต้มเพื่อสร้างความภักดีต่อตราสินค้า (Brand loyalty) การดูแลลูกค้าผู้ใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น รวมถึงการคิดค้นพัฒนารูปแบบการให้บริการ อาทิ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องรับชำระเงิน “บุญเติม” รูปแบบใหม่ เพื่อนำเสนอสู่ตลาดที่มีศักยภาพ ได้แก่ การเพิ่มบริการชงน้ำหนักรับกับ “ตู้บุญเติม” เดิม ตู้กดน้ำดื่มสะอาดและเติมเงินมือถือ และตู้กดเครื่องดื่มอัตโนมัติพร้อมเติมเงินมือถือ (Vending Machine) ตลอดจนการให้บริการฝากเงินเข้าบัญชีผ่านตู้บุญเติม รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันและระบบกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet) เป็นต้น

การกำหนดและการดำเนินกลยุทธ์ดังกล่าวของ FSMART และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพของคณะผู้บริหาร รวมทั้งความมุ่งมั่นในการทำงานของพนักงานทุกท่าน ทำให้เราเชื่อมั่นว่า ในอนาคตตลอด 3 ปีข้างหน้า (ปี 2559 - ปี 2561) มูลค่าการใช้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม” จะเติบโตเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 29% ต่อปี (CAGR) และเครือข่าย “ตู้บุญเติม” จะสามารถขยายได้ไม่น้อยกว่า 24,000 ตู้ต่อปี ซึ่งหากเป็นไปตามแผนงาน ในปี 2561 FSMART จะมีมูลค่าการใช้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม” 33,000 ล้านบาทจากเครือข่าย “ตู้บุญเติม” กว่า 138,000 ตู้ที่ครอบคลุมทุกทิศทั่วประเทศ

## ผู้นำด้านช่องทางการชำระเงินที่มีเครือข่ายครอบคลุมมากที่สุดในประเทศ

โดยมุ่งสร้างการเติบโตของรายได้จาก 5 ช่องทางธุรกิจ (Digital retail channel) นอกเหนือจากธุรกิจการให้บริการเติมเงินมือถือและการเติมเงินอื่นๆ แล้ว FSMART ได้พัฒนาไปสู่ธุรกิจการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยการออกผลิตภัณฑ์ “ตู้บุญเติมเคาน์เตอร์เซอร์วิส” ตลอดจนการต่อยอดทางธุรกิจด้วยการเริ่มสร้างรายได้จากการโฆษณา อันเนื่องมาจากการให้บริการลูกค้าของ “ตู้บุญเติม” ที่มากกว่า 1,500,000 รายการต่อวัน รวมถึงโอกาสในการสร้างรายได้จากการขายสินค้าในอนาคตอีกด้วย ซึ่งที่กล่าวมาข้างต้นเป็นแนวทางการหารายได้จาก 5 ช่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมการเป็น Digital Retail Channel เพื่อความเป็น “ผู้นำด้านช่องทางการชำระเงิน” ที่จะช่วยผลักดันให้ผลประกอบการของ FSMART เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้

# โครงสร้างรายได้

| งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ   | 2556                  |              | 2557                 |              | 2558                 |              |
|---|-----------------------|--------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
|   | บาท                   | %            | บาท                  | %            | บาท                  | %            |
| <b>รายได้</b>   |                       |              |                      |              |                      |              |
| รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระ (Service Charge)                        | 481,896,030           | 57.7%        | 642,265,169          | 55.2%        | 893,381,059          | 53.1%        |
| รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการออนไลน์อื่นๆ | 300,157,832           | 36.0%        | 436,023,800          | 37.4%        | 639,685,309          | 38.0%        |
| รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า   | 8,536,551             | 1.0%         | 6,525,324            | 0.6%         | 2,135,436            | 0.1%         |
| รายได้ค่าโฆษณา  |                       | 0.0%         | 2,671,936            | 0.2%         | 11,740,612           | 0.7%         |
| <b>รายได้รวมจากธุรกิจหลัก (4 รายการ)</b>  | <b>790,590,413</b>    | <b>94.7%</b> | <b>1,087,486,229</b> | <b>93.5%</b> | <b>1,546,942,416</b> | <b>91.9%</b> |
| รายได้จากการขายสินค้า   | 12,564,420            | 1.5%         | 16,920,201           | 1.5%         | 40,675,646           | 2.4%         |
| รายได้อื่น  | 31,416,568            | 3.8%         | 58,448,910           | 5.0%         | 96,343,813           | 5.7%         |
| <b>รายได้รวม</b>  | <b>834,571,401.00</b> | <b>100%</b>  | <b>1,162,855,340</b> | <b>100%</b>  | <b>1,683,961,875</b> | <b>100%</b>  |

## หมายเหตุ :

- รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่าน “ตู้บุญเติม” (Service charge) เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการ (Service Charge) ที่เก็บจากผู้ใช้บริการ “ตู้บุญเติม” เช่น การเติมเงินโทรศัพท์ 10 บาทจะคิดค่าธรรมเนียม 2 บาท เป็นต้น
- รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการออนไลน์อื่น ๆ (Commission) เป็นรายได้ค่าธรรมเนียม (Commission) ที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและผู้ให้บริการออนไลน์อื่นๆ
- รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า เป็นรายได้ค่าธรรมเนียม (Franchise) ที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากตัวแทนบริการ (Agent) ตามระบบแฟรนไชส์ของบริษัทฯ
- รายได้ค่าโฆษณาเป็นรายได้จากการให้บริการโฆษณาที่ “ตู้บุญเติม” เช่น โฆษณาที่หน้าจอ “ตู้บุญเติม” เป็นต้น  
รายได้จากการขายสินค้า ได้แก่ รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์นอกเหนือจาก “ตู้บุญเติม” เช่น ขาตั้ง “ตู้บุญเติม” หลังคา ฐานปูน เครื่องนับเหรียญ เป็นต้น
- รายได้อื่น ได้แก่ เงินประกัน “ตู้บุญเติม” (เงินค่าประกันที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากตัวแทนบริการ) รายได้เงินเครดิตลูกค้าเติมเงิน (เนื่องจากระบบ “ตู้บุญเติม” ไม่มีการทอนเงินแต่จะเก็บเป็นเงินเครดิตไว้ให้กับลูกค้า โดยบริษัทฯ รับรู้เป็นรายได้ เมื่อลูกค้าไม่ใช้เงินเครดิตนานกว่า 1 ปี) รายได้รายการเติมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า (โดยบริษัทฯ รับรู้รายได้เมื่อลูกค้าไม่เรียกร้องเงินดังกล่าวคืนนานกว่า 1 ปี)
- รายได้ดอกเบี้ยรับและรายได้อื่นๆ



# ปัจจัยความเสี่ยง

## 1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

### 1.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาดตู้เติมเงินมือถืออัตโนมัติ

ปัจจุบันมีการแข่งขันในธุรกิจบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) เพิ่มขึ้นด้วยการเพิ่มขึ้นของผู้เติมเงินในตลาดตามความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการหาช่องทางการเติมเงินมือถือที่สะดวกและรวดเร็ว โดยผู้ให้บริการรายหลักในปัจจุบัน ได้แก่ บัญชีเติม ซิงเกอร์ (SINGER) เอดีที (ADT) กระปุกท็อปอัพ (KAPOOK TOPUP) และตู้เติมสบาย (AJD) เป็นต้น ทั้งนี้ FSMART สร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) ของ “ตู้บุญเติม” ให้เป็นระบบออนไลน์ (Online) ที่สามารถเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) โดยตรง ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบการทำรายการได้ทันที รวมถึงมีการนำเสนอบริการที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค อาทิ การรับชำระค่าบริการโทรศัพท์รายเดือนของเครือข่าย AIS การเติมเงินเกมออนไลน์ การเติมเงินบัตรเงินสดประเภทต่าง ๆ บริการรับชำระค่าบริการสาธารณูปโภค และบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ FSMART ยังมีการดำเนินการร่วมกับตัวแทนบริการตามระบบแฟรนไชส์ (Franchise) และพันธมิตรทางธุรกิจ อาทิ เซเว่น อีเลฟเว่น แฟมิลีมาร์ท โลว์สัน เทสโก้ โลตัส รถไฟฟ้าบีทีเอส 108 ซุปเปอร์เดนมอลล์ Tops Supermarket, CP Freshmart, ทีโอที (TOT), รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT), และ Mini BigC เป็นต้น โดยการนำ “ตู้บุญเติม” ไปตั้งตามจุดต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก ครอบคลุม ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และตู้บุญเติมยังสามารถรองรับได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาพม่าและภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการใช้บริการของผู้ใช้บริการผู้ใช้บริการที่หลากหลายทุกกลุ่มชุมชน

ในปี 2558 FSMART ครอบคลุมแบ่งการตลาดด้านรายได้จากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) คิดเป็นสัดส่วน 11.17% ของมูลค่าเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ซึ่งเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่มีสัดส่วน 9.15% FSMART จึงเห็นว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันในธุรกิจมากนัก และยังมีการพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อรักษาลูกค้าและความเป็นผู้นำในธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการเพิ่มบริการที่จะตอบสนองความต้องการด้านความสะดวกสบายของผู้ใช้บริการ การเพิ่มจุดให้บริการให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ของประเทศ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการระดับล่างถึงระดับปานกลางมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

### 1.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

ผู้บริโภคสามารถเลือกใช้ช่องทางการเติมเงินโทรศัพท์มือถือหรือบริการชำระเงินต่าง ๆ จากหลากหลายช่องทางที่สามารถทดแทนกันได้ อาทิ การเติมเงินโทรศัพท์มือถือหรือบริการชำระเงินต่าง ๆ ในร้านสะดวกซื้อ การซื้อบัตรเติมเงินโทรศัพท์แบบบัตรขีด (Scratch Card) หรือการเติมเงินโทรศัพท์มือถือผ่านตู้เอทีเอ็ม (ATM) เป็นต้น FSMART จึงอาจมีความเสี่ยงที่ “ตู้บุญเติม” อาจไม่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการเหมือนในปัจจุบัน หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม หรือมีช่องทางอื่นในอนาคตที่ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการได้มากกว่าการเติมเงินผ่านตู้บุญเติม

อย่างไรก็ตาม FSMART ยังคงมั่นใจว่า “ตู้บุญเติม” ยังคงสามารถเข้าถึงความต้องการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ด้วยจำนวนจุดให้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมมากที่สุดในประเทศ และคาดการณ์ว่าอาจยังไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคในอนาคตอันใกล้ เนื่องจากจุดเด่นต่าง ๆ อาทิ สามารถเติมเงินโทรศัพท์มือถือได้ตั้งแต่มูลค่าที่น้อยมาก (Micro Transaction) ด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำเริ่มตั้งแต่ 10 บาท เพื่อตอบสนองความต้องการตามลักษณะพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ การมีจุดให้บริการที่กระจายอยู่ตามทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยผู้ใช้บริการสามารถทำรายการเติมเงินได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และประสิทธิภาพในการให้บริการของ “ตู้บุญเติม” ที่ทำรายการได้สะดวก รวดเร็ว และเชื่อถือได้ มีบริการที่หลากหลายทันสมัย 4 ภาษา รวมบริการทั้งสิ้นกว่า 61 รายการ รวมทั้งศูนย์บริการบุญเติม (Call center) ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น

### 1.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

ธุรกิจการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือหรือบริการชำระเงินต่างๆ มีการพึ่งพิงเทคโนโลยีค่อนข้างมาก ดังนั้น FSMART อาจมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้ FSMART จึงต้องติดตามและปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีระบบการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือและบริการอื่นๆ ที่มีอยู่ใน “ตู้บุญเติม” ของ FSMART ให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ “ตู้บุญเติม” ของ FSMART มีจุดเด่น คือ ใช้เทคโนโลยีระบบออนไลน์ (Online) จึงสามารถเชื่อมต่อ “ตู้บุญเติม” ได้ทุกตู้ สามารถเปลี่ยนระบบซอฟต์แวร์ (Software) ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถนำบริการใหม่ๆ ที่กำลังเป็นที่นิยมของผู้บริโภคมาให้บริการใน “ตู้บุญเติม” ได้ และยังสามารถนำบริการที่ผู้บริโภคไม่นิยมแล้วออกจาก “ตู้บุญเติม” ได้เช่นกัน รวมไปถึงการใช้โปรแกรมเมอร์ของ FSMART เองในการเขียนโปรแกรมต่างๆ FSMART จึงมีความสะดวกในการเขียน ปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมได้ตามที่ต้องการ จุดเด่นด้านเทคโนโลยีของ FSMART ดังที่กล่าวมาจึงช่วยลดความเสี่ยงได้

### 1.4 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ

FSMART มีรายได้หลักซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ โดยสามารถแบ่งเป็นรายได้ที่มาจากค่าธรรมเนียม (Commission) จากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าซึ่งเป็นรายได้ที่ FSMART ได้รับจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) รายใหญ่ในประเทศไทยจำนวน 3 ราย ประกอบด้วย เอไอเอส (AIS), ดีแทค (DTAC) และทรูมูฟเอช (TrueMoveH) ซึ่งรายได้ค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ทั้ง 3 รายดังกล่าวคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 96.56 ของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการเติมเงินอัตโนมัติในปี 2558 หรือคิดเป็นร้อยละ 42.29 ของรายได้รวมในปี 2558 นอกจากนี้ FSMART ยังมีรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ซึ่งเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการจ่ายเมื่อมากดเพื่อทำการชำระเงินค่าตู้ (Service Charge) จากการเติมเงินโทรศัพท์มือถือของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 3 รายใหญ่ดังกล่าว ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 97.39 ของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ในปี 2558 หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.10 ของรายได้รวมในปี 2558

จากความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญกับธุรกิจเครือข่ายโทรศัพท์มือถือดังกล่าว หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือเกิดปัญหาในการดำเนินธุรกิจที่ไม่สามารถให้บริการโทรศัพท์มือถือได้ หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือดังกล่าวยกเลิกมิให้ FSMART เป็นตัวแทนในการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านโทรศัพท์มือถือก็อาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมของ FSMART อย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัททั้ง 3 รายดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ในประเทศไทย มีฐานะทางการเงินที่ดี และเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภคส่วนใหญ่ในประเทศอยู่แล้วทำให้โอกาสที่จะเกิดปัญหาในการดำเนินธุรกิจของ FSMART ดังกล่าวมีความเป็นไปได้ในระดับที่ต่ำ อีกทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือก็ได้แต่งตั้งให้ FSMART เป็นตัวแทนในการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อเป็นการขยายช่องทางในการชำระเงินของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายดังกล่าวอย่างต่อเนื่องโดยตลอด ทำให้ FSMART คาดว่าความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถืออยู่ในระดับต่ำเช่นกัน

### 1.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงตัวแทนบริการ (Master Agent) และพันธมิตรทางธุรกิจ

ในการดำเนินธุรกิจของ FSMART ซึ่งต้องการขยายจำนวน “ตู้บุญเติม” ไปยังพื้นที่ต่างๆ ทำให้ FSMART มีการร่วมมือกับตัวแทนบริการและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อช่วยในการขยาย “ตู้บุญเติม” ให้ตั้งอยู่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 FSMART มีจำนวนตู้ทั้งสิ้น 65,867 ตู้ โดยแบ่งเป็น 1) “ตู้บุญเติม” ที่ดำเนินการผ่านตัวแทนบริการในระบบแฟรนไชส์ (Franchise) จำนวน 51,465 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 78 ของจำนวน “ตู้บุญเติม” ทั้งหมด 2) “ตู้บุญเติม” ที่ร่วมกันบริหารระหว่าง FSMART กับพันธมิตรทางธุรกิจที่ติดตั้งหน้าเซเว่นอีเลฟเว่น แฟมิลีมาร์ท เทสโก้โลตัส เป็นต้น จำนวน 14,402 ตู้ หรือคิดเป็นร้อยละ 22 ของจำนวนตู้เติมเงินทั้งหมด ทั้งนี้พบว่าสัดส่วนของจำนวน “ตู้บุญเติม” ที่ดำเนินการผ่านตัวแทนบริการในระบบแฟรนไชส์ (Franchise) มีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 5 เนื่องจาก FSMART ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพตัวแทนบริการ ทำให้ FSMART มีความมั่นใจในการบริหารโดยผ่านตัวแทนบริการ โดยจะเห็นได้ว่าในปี 2558 เมื่อตัวแทนบริการรายใหญ่ยกเลิก FSMART มีความสามารถเพิ่มจำนวนจุดติดตั้งตู้และยอดเติมเงินที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการบริหารผ่านตัวแทนบริการที่มีคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 FSMART มีการแต่งตั้งตัวแทนบริการเป็นจำนวนมากถึง 210 รายที่กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ อีกทั้ง FSMART มีการพบปะและประเมินตัวแทนบริการ รวมถึงมีการอบรมตัวแทนบริการอย่างสม่ำเสมอทุกปี เพื่อเป็นการให้ความรู้แก่ตัวแทนบริการในการดำเนินธุรกิจร่วมกับ FSMART อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ตัวแทนบริการบริหาร “ตู้บุญเติม” ได้ไม่ดีเพียงพอกับรูปแบบการหาพื้นที่ที่เหมาะสมในการติดตั้งตู้ การดูแลและบริหาร “ตู้บุญเติม” ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงมีการให้คำแนะนำแก่ตัวแทนบริการให้สามารถบริหารรายได้จาก “ตู้บุญเติม” ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาวร่วมกับ FSMART ต่อไป

ในเดือนสิงหาคม 2558 FSMART ได้ยกเลิกตัวแทนบริการรายใหญ่จำนวน 1 ราย เนื่องจากตัวแทนบริการผลิตสัญญาไม่นำส่งเงินในตู้ให้กับ FSMART แต่ทั้งนี้ FSMART ได้แต่งตั้งตัวแทนบริการรายใหม่เข้าดำเนินการในพื้นที่เพื่อติดตั้ง “ตู้บุญเดิม” แทนที่ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทสามารถติดตั้ง “ตู้บุญเดิม” ในพื้นที่ที่ตัวแทนบริการรายใหญ่อ้างว่ายกเลิกได้มากกว่า 1,000 ตู้ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากตัวแทนบริการยกเลิกอยู่ในระดับต่ำ อีกทั้งทาง FSMART ได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพตัวแทนและทำแผนรองรับหากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น

## 2. ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ความเสี่ยงจากการซื้อ “ตู้บุญเดิม” จากบริษัทแม่

บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (FORTH) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมและแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงผลิตและประกอบแผงวงจรอุปกรณ์โทรคมนาคม FORTH จึงเป็นผู้ให้การสนับสนุนการผลิต “ตู้บุญเดิม” ที่ต้องใช้แผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นผู้สั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ให้แก่ FSMART มาโดยตลอดโดยในปี 2558 FSMART มีการสั่งซื้อ “ตู้บุญเดิม” จากบริษัทแม่ (FORTH) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.71 ของยอดสั่งซื้อรวมที่เกี่ยวกับตู้เดิมเงินของ FSMART ตามลำดับ

ในการนี้ FSMART มีการทำข้อตกลงการดำเนินธุรกิจเครื่องเดิมเงินออนไลน์ และข้อตกลงการซื้อขายเครื่องเดิมเงินออนไลน์ โดยกำหนดราคาซื้อขาย “ตู้บุญเดิม” ด้วยความเป็นธรรมและเหมาะสมกับธุรกิจในราคาที่ไม่เกินกว่าราคาที่ FSMART สามารถจัดหาได้ในตลาดโดยทั่วไป โดยที่มีคุณสมบัติและคุณภาพที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ อีกทั้ง FSMART ก็มีสิทธิสั่งซื้อเครื่องเดิมเงินออนไลน์จากผู้ผลิตรายอื่นได้ หาก FSMART พิจารณาเห็นว่ามีความดีกว่าเครื่องเดิมเงินออนไลน์ที่ผลิตโดย FORTH

### 2.2 ความเสี่ยงจากการสูญหายและเสียหายของ “ตู้บุญเดิม”

จากการที่ FSMART ต้องนำ “ตู้บุญเดิม” ที่เป็นสินทรัพย์หลักในการดำเนินธุรกิจไปตั้งอยู่ตามจุดต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้มีความเสี่ยงที่จะเกิดการสูญหายและความเสียหายต่อ “ตู้บุญเดิม” ได้อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการเติมเงินสดไว้ใน “ตู้บุญเดิม” จึงมีความเสี่ยงในรูปแบบการถูกโจรกรรมหรือถูกขโมยทั้งนี้ ในปี 2558 จำนวน “ตู้บุญเดิม” ที่สูญหายมีจำนวน 209 ตู้ และเสียหายจากการถูกขโมยและอุบัติเหตุมีจำนวน 245 ตู้ มูลค่าเงินสดที่อยู่ในตู้เดิมเงินถูกโจรกรรมจำนวน 539,965 บาท หรือคิดเป็นมูลค่าความเสียหายรวมทุกประเภทเท่ากับ 4,964,440 บาท

จากความเสี่ยงข้างต้น FSMART จึงได้พัฒนาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของ “ตู้บุญเดิม” อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด FSMART มีการพัฒนาทั้งระบบฮาร์ดแวร์ (Hardware) ให้ระบบล็อกของ “ตู้บุญเดิม” มีความแข็งแรงมากยิ่งขึ้น มีการติดตั้งระบบป้องกันการโจรกรรมหรือการโจรกรรมด้วยระบบเซนเซอร์ (Sensor) และไซเรน (Siren) ที่จะทำงานโดยส่งเสียงร้องดังมากเมื่อเกิดการขโมยหรือทุบ “ตู้บุญเดิม” ขึ้น และในขณะเดียวกันระบบจะแจ้งเตือนไปยังส่วนกลาง (Call Center) เพื่อให้ทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องได้ทันที ทั้งนี้ นอกจากนั้น FSMART ยังมีการเรียกเก็บเงินประกันเป็นรายเดือนจากตัวแทนบริการทุกรายโดยหักจากค่าผลตอบแทนที่ตัวแทนบริการจะได้รับ เพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับการบริหารความเสี่ยงในการสูญหายและเสียหายของ “ตู้บุญเดิม”

## 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

### 3.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 FSMART มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยมีภาระหนี้กับสถาบันการเงิน (รวมส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี) เท่ากับ 135 ล้านบาทและมีต้นทุนทางการเงินในปี 2558 เท่ากับ 20.40 ล้านบาทโดยสถาบันการเงินที่สนับสนุนการกู้ยืมเงิน มีเงื่อนไขกำหนดให้ FSMART ต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน 2 เท่า ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไปอย่างไรก็ตาม ในปี 2558 บริษัทได้มีการลงทุนในตู้เดิมเงินเพิ่มขึ้นโดยใช้เงินทุนจากการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนต่อประชาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2557 โดยไม่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน และในปี 2558 บริษัทมีระดับหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.20 เท่า ซึ่งยังอยู่ในเงื่อนไขชำระหนี้กับสถาบันการเงิน

นอกจากนี้ FSMART ยังมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงิน เนื่องจากวงเงินกู้ยืมของ FSMART กำหนดอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดในปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ตาม ภาวะดอกเบี้ยในปัจจุบันยังมีความผันผวนน้อย ดังนั้น ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยจึงอยู่ในระดับต่ำ

## 4 ความเสี่ยงด้านการบริหาร การจัดการ

### 4.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลัก

เนื่องจากนายพงษ์ชัย อมตานนท์ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้ง FSMART และปัจจุบันยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ และประธานกรรมการบริหารของ FSMART ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจมาเป็นเวลานาน เป็นผู้มีวิสัยทัศน์และมีหน้าที่โดยตรงในการกำหนดนโยบายทิศทางและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้นที่ผ่านมา FSMART จึงมีความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลักท่านดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการจัดการและลดความเสี่ยงในการพึ่งพิงกรรมการ FSMART ได้จัดโครงสร้างองค์กรให้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ในการบริหารและการดำเนินธุรกิจขึ้นและให้ผู้บริหารในระดับต่างๆ ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและกำหนดทิศทางของ FSMART มากขึ้น ด้วยการกระจายอำนาจการบริหาร การกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านต่างๆ อย่างชัดเจน ผู้บริหารแต่ละฝ่ายจึงมีอำนาจตัดสินใจดำเนินการในรายละเอียดได้ภายในขอบเขตที่กำหนดเพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลัก

# ระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทเชื่อว่า公司有โครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสมจะช่วยให้บริษัทสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ปัจจุบันบริษัทมุ่งดำเนินการให้บริษัทมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงส่วนต่างๆที่สำคัญเข้าไว้ด้วยกัน ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การควบคุมภายใน (Internal control) การบริหารความเสี่ยง (Risk management) และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Compliance)

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน จึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัทว่าระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ตามข้อบังคับว่าด้วยกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Charter) สอบทานทั้งด้านการเงินและด้านปฏิบัติการ ให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผลตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประจำเดือนกันยายน เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2558 มีการให้ความเห็นเกี่ยวกับขอบเขตและความเหมาะสมของนโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท พอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความเห็นว่า เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมครบถ้วนการประเมินความเสี่ยงแต่ละด้านของบริษัท และการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เห็นควรให้มีผู้บริหารในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงแต่ละด้านโดยตรงเป็นหนึ่งในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การกำหนดขอบเขต หน้าที่ในการบริหารจัดการ รวมถึงการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบแผนความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระเป็นประธาน กรรมการผู้จัดการเป็นรองประธาน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการฝ่ายรวม 8 ฝ่าย เป็นกรรมการ และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการอาวุโสเป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในสำหรับปี 2558 โดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

สรุปได้ว่า จากความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและจากการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทได้มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ โดยกระบวนการปฏิบัติงานและบริหารงานของบริษัทยึดตามกรอบแนวปฏิบัติด้านการควบคุมภายในซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

## 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินธุรกิจไว้อย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้จากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกฝ่ายให้สำเร็จผลตามเป้าหมายที่กำหนด และบริษัทมีการติดตามและประเมินผลโดยสม่ำเสมอ โดยการตั้งเป้าหมายการปฏิบัติงานได้ดำเนินการอย่างรอบคอบและได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจน ได้มีการวิเคราะห์ถึงการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยไม่มีการจูงใจหรือให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เกินสมควรแก่พนักงานในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ



บริษัทมีการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ ไว้ในระเบียบและวิธีปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบซึ่งกันและกันและมีระบบการควบคุมที่รัดกุมและสามารถป้องกันการทุจริตได้

บริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความเป็นธรรมต่อคู่ค้า ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและได้ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

#### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

ในการเสนอเรื่องให้ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาทุกครั้ง บริษัทจะจัดเตรียมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ โดยจะจัดส่งพร้อมหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 7 วัน

บริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุม โดยให้ระบุรายละเอียดสำคัญครบถ้วน เช่น วันและเวลาในการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม ผลการพิจารณาวาระต่างๆในที่ประชุม เป็นต้น ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถใช้ตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้

บริษัทมีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีอย่างครบถ้วนและจัดเก็บอย่างเป็นหมวดหมู่โดยไม่เคยได้รับแจ้งเรื่องความบกพร่องในการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีจากผู้สอบบัญชี โดยบริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารภายในองค์กรที่มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารภายในบริษัทให้ผู้ปฏิบัติงานทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่องและช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจของบริษัท ผ่านเว็บไซต์ [www.boonterm.com](http://www.boonterm.com) ให้แก่ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลทั่วไปสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

#### 5. ระบบการติดตาม (Monitoring)

บริษัทได้มีการจัดประชุมฝ่ายบริหารทุกเดือน และการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และแนวทางการแก้ไขปัญหาในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน โดยบริษัทมีการพิจารณาและปรับปรุงเป้าหมายให้เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปพร้อมทั้งเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อมิให้เกิดซ้ำ

บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทได้จ้าง บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระ สอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน โดยเน้นการตรวจสอบให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นต่างๆ ที่ตรวจพบจะเสนอรายงานผลความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและผลความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงเป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ หากตรวจพบข้อบกพร่อง ผู้ตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบต่อฝ่ายบริหาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบทุกครั้งที่เข้าปฏิบัติงาน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้งในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องจะรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัท

ฝ่ายบริหารของบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริตหรือสงสัยว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงสิ่งที่ได้ทำการตัดสินใจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่มี หรืออาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง และฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

# ความรับผิดชอบต่อสังคม

CSR

มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้โรงพยาบาลปากพลี จ.นครนายก

มอบทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนให้โรงเรียนท่ามะปราง และโรงเรียนหินลาด จ.นครนายก



# การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ และเป็นพื้นฐานในการนำมาซึ่งความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจและเสริมสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ตามแนวทางการปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยอมรับพร้อมนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในปี 2558

## หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยวางหลักการในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมายโดยตลอด เช่น สิทธิในการซื้อขายและโอนหุ้น สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่างๆ ที่พิจารณาสิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทน สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการและผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิในการเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อกรรมการล่วงหน้า เป็นต้น และได้ดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิดังกล่าวโดยเคร่งครัด และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น

### 1.การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยปฏิบัติตามแนวทางการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

### การกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ตามข้อบังคับของบริษัท บริษัทจะต้องจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท โดยปี 2558 บริษัทได้จัดประชุมสามัญประจำปีขึ้นในวันที่ 3 เมษายน 2558 เวลา 14.00 น. ณ อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัท ฟอรั่ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1053/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทมีการเปิดรับลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 12.00 น.

### ก่อนวันประชุม

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งเอกสารประกอบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารดังกล่าวมุ่งที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการพิจารณาอนุมัติในแต่ละวาระการประชุมและเอื้ออำนวยให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิได้เต็มที่ ซึ่งประกอบด้วย

- ข้อเท็จจริงและเหตุผล พร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการสำหรับแต่ละวาระ
- ข้อมูลประกอบที่สำคัญ เช่น ประวัติของกรรมการรายบุคคลและคำนิยามของกรรมการอิสระ สำหรับการพิจารณาในวาระการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการซึ่งออกตามวาระ และรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย โดยบริษัทได้นำเสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ เบื้องประชุม โบนัส/บำเหน็จและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปีเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ
- รายละเอียดขั้นตอนการประชุมและการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระได้ โดยแบบฟอร์มการมอบฉันทะเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้
- บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยในที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 บริษัทไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
- บริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์ของบริษัท ([www.boonterm.com](http://www.boonterm.com)) ก่อนการประชุม

### วันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมและดำเนินการประชุมอย่างโปร่งใส รวมทั้งสร้างบรรยากาศให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ดังนี้

- สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามและรับทราบความเห็นของผู้ถือหุ้น โดยในปี 2558 มีกรรมการเข้าร่วมการประชุมรวม 7 ท่าน จากจำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด





### ค. สิทธิในการเสนอบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์พิจารณาเฉพาะบุคคลที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

- มีคุณสมบัติถูกต้องและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- มีวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หรือคุณสมบัติอื่น ทั้งนี้ ตามที่บริษัทกำหนด
- ต้องอุทิศเวลาอย่างเพียงพอ และทุ่มเทความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยถือเป็นหน้าที่และพร้อมที่จะเข้าร่วมการประชุมของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- ไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 บริษัท

คณะกรรมการอิสระจะเป็นผู้พิจารณาคัดสรรผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แต่หากที่ประชุมคณะกรรมการอิสระไม่คัดเลือกที่จะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ที่ได้รับเสนอชื่อดังกล่าวจะถูกเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาออกเหนือความเห็นของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ที่ประชุมลงมติครั้งสุดท้าย ซึ่งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องแนบมาด้วยในการเสนอชื่อเสนอบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ได้แก่ (1) แบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และ (2) ข้อมูลบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแนบใบหุ้นหรือหนังสือยืนยันการถือหุ้นจากบริษัทหลักทรัพย์/ตัวแทน ซึ่งเจ้าของข้อมูลต้องลงนามยินยอมและรับรอง และส่งอีเมลหรือไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงบริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

### ง. การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายจำกัดการใช้ข้อมูลภายในให้อยู่ในวงเฉพาะผู้บริหารตั้งแต่ระดับกลางถึงระดับสูงที่เกี่ยวข้องภายในแผนกหรือบริษัทเท่านั้น สำหรับการเงินที่ผ่านการตรวจสอบแล้วจะถูกเก็บไว้ที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ข้อมูลที่เป็นความลับอื่นจะใช้เพื่อการปรึกษาหารือกับบุคคลในระดับผู้จัดการขึ้นไปเท่านั้น บริษัทมีบทลงโทษกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หากมีการรั่วข้อมูลภายในที่ทำให้เกิดความเสียหาย นอกจากนั้น บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

### จ. การกำกับดูแลเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ภายใน

บริษัทมีนโยบายไม่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และผู้ทราบข้อมูลภายในของผลการดำเนินงาน ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ทราบข้อมูลจนกระทั่งข้อมูลได้เปิดเผยสู่สาธารณชนเรียบร้อยแล้ว และห้ามนำข้อมูลภายในที่ไม่ควรเปิดเผยไปเผยแพร่เพื่อเป็นการสร้างราคาให้กับหลักทรัพย์ โดยเฉพาะการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะออกเผยแพร่ต่อสาธารณชน

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และรับทราบบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์โดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารจะต้องจัดส่งสำเนาการรายงานดังกล่าวแก่บริษัทในวันเดียวกับที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. ซึ่งกำหนดให้แจ้งภายใน 3 วันทำการ

### ฉ. ความสัมพันธ์ของนักลงทุน

บริษัทได้มีนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relation) โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะในการรับผิดชอบงานนักลงทุน ความสัมพันธ์ โดยรับผิดชอบจัดทำแผนงาน กิจกรรม และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสื่อมวลชน เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือในการดำเนินกิจการของบริษัท ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### นักลงทุนสัมพันธ์

เลขที่ 226/12, 13, 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 02-278-1777

อีเมล : investor@forthsmart.co.th

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

2. ดำเนินธุรกิจด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. จัดหาและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐาน อย่างเหมาะสมและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
4. ให้การสนับสนุนด้านความรู้ การฝึกอบรม และให้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้แก่พนักงานทุกคน ตามความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานโดยปลอดภัย
5. ให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้มีการดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัย และโรคจากการทำงาน

ทั้งนี้ในปี 2558 มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจากการทำงาน 1 ครั้ง โดยพนักงานหยุดงาน 2 วัน

## ลูกค้า – ตัวแทนบริการ (Master Agent)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าในกลุ่มของตัวแทนบริการ มุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างเหมาะสม โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ต่ออย่างมีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งดูแลรักษาข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้บริษัทได้มีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ คอยให้คำแนะนำกับลูกค้าที่ต้องการสมัครเป็นตัวแทนบริการของบริษัท ให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคกรณีมีปัญหานำงานเพื่อให้ตัวแทนบริการสามารถแก้ไขปัญหาให้เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติที่สามารถกลับมาให้บริการได้เป็นปกติโดยเร็ว และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแยกให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลแบ่งตามภูมิภาคเพื่อให้สามารถให้บริการและดูแลลูกค้า (ตัวแทนบริการ) ได้อย่างทั่วถึงและทันเวลา

## ลูกค้า – รายย่อย (End User)

บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก ในการให้บริการข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ผิดครบถ้วนและที่สำคัญบริษัทมีกระบวนการในการสร้างความมั่นใจว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลูกค้าโดยเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสียหายหรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยผู้ไม่มีอำนาจ

ทั้งนี้บริษัทได้คำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้บริการที่เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติของลูกค้ารายย่อย เมื่อเกิดปัญหขึ้น ลูกค้าสามารถโทรแจ้งทางบริษัทเพื่อขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำการใช้บริการ เช่น การเติมเงินมือถือ เติมเกมออนไลน์ และบริการอื่น ๆ เกี่ยวกับเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ โดยจัดให้มีทีม Call Center ที่คอยอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการดูแลลูกค้าผู้ใช้บริการเชิงรุก (Active call center) ที่มีการตรวจสอบ (Monitoring) และจัดการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าโดยไม่ต้องรอการแจ้งปัญหาเข้ามา

## คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูล หลอกลวงหรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขัน บริษัทปฏิบัติตามได้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น รวมถึงไม่แข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือน ข้อเท็จจริงของคู่แข่ง ในปี 2558 บริษัทไม่ได้รับการร้องเรียนว่ามีการดำเนินธุรกิจต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรมแต่อย่างใด

## คู่ค้า – Operator

บริษัทได้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ไว้ต่อกู้ค่าทุกประเภท โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขรวมทั้งหลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ในปี 2558 บริษัทได้มีการเจรจากับคู่ค้า เพื่อให้มีบริการใหม่ๆ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงบริการให้มีความทันสมัย สะดวกสบายกับลูกค้ารายย่อย ให้สามารถรองรับลูกค้ากลุ่มเดิมและขยายฐานของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องทั้งยังหาคู่ค้าใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มบริการของเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติให้มีความหลากหลาย ทั้งยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับคู่ค้า – ตัวแทนบริการอีกด้วย

## คู่ค้า-Supplier

ด้วยบริษัทประสงค์ให้การจัดหาสินค้าและบริการเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน และมุ่งหมายที่จะพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้า และคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าและบริการ บริษัทจึงจัดให้มีกระบวนการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นธรรม ดังนี้



## กระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียนว่าอาจเป็นการกระทำผิด

บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและได้รับการแจ้งเบาะแส โดยได้ประกาศไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมข้อเท็จจริง
2. การประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล
3. กำหนดมาตรการดำเนินการ
4. รายงานผล

## สิทธิหรือความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายสิทธิหรือความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเอาใจใส่ รวมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม ข้อผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองจากการถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

### หมวดที่ 4

#### การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ สามารถรับทราบข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และข้อมูลอื่นๆ โดยผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของบริษัท ได้แก่ งบการเงิน รายงานประจำปี การทำหน้าทีในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย นโยบายการกำกับดูแลกิจการนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ดังกล่าว เป็นต้น โดยบริษัทจะได้มีการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ในระหว่างปี บริษัทเปิดโอกาสให้กับกลุ่มหรือคณะบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้ถือหุ้น นักข่าว สถาบันการเงิน ลูกค้าและสถาบันการศึกษา เป็นต้น โดยบริษัทจะได้มีการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทจะได้มีการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ในระหว่างปี บริษัทเปิดโอกาสให้กับกลุ่มหรือคณะบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้ถือหุ้น นักข่าว สถาบันการเงิน ลูกค้าและสถาบันการศึกษา เป็นต้น ได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ นอกจากนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลต่อนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทจึงมีนโยบายให้เปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. ในรายงานประจำปีและหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี

#### การพบปะกับนักลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับ “นักลงทุนสัมพันธ์” (Investor Relations หรือ IR) เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกเช่น ผู้ลงทุน นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้สามารถเข้าพบผู้บริหารของบริษัทได้ตามความเหมาะสมภายใต้หลักเกณฑ์ที่ว่า ข้อมูลที่ให้เป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว

ในปี 2558 มีผู้ลงทุน นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไปและนักวิเคราะห์เข้าเยี่ยมชมกิจการ (Company visit/ Conference call) รวมทั้งสิ้น 24 ครั้ง จำนวน 104 ราย และบริษัทได้เข้าร่วมงาน บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity day) จำนวน 5 ครั้ง

### หมวดที่ 5

#### ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

##### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ทั้งทางด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการและอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยได้พิจารณาจากหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ประกอบ รวมทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน คิดเป็น 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมดเพื่อเป็นการถ่วงดุลคณะกรรมการ โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. กำหนด คุณสมบัติของกรรมการอิสระ รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการสรรหากรรมการได้แสดงอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”



บริษัทได้มีนโยบายในการกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่ง โดยให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทยังไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่ได้ยึดถือความรู้และความสามารถที่จะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทต่อไป

บริษัทมีนโยบายแยกบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานบริหารให้เป็นคนละบุคคล เพื่อความชัดเจน และความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของประธานบริหารไว้อย่างชัดเจน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลคุณสมบัติและวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละท่านไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ในปี 2558 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้ประชุมร่วมกันทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านรับทราบกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าและได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละท่านแสดงอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคณะ คือ คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ภารกิจโดยสรุปของคณะกรรมการตรวจสอบคือ สอบทานงบการเงิน สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ สอบทานระบบการควบคุมภายใน สอบทานการเปิดเผยข้อมูลในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คุณสมบัติ และหน้าที่ความรับผิดชอบโดยละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

### คณะกรรมการจัดซื้อ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อสำหรับการสั่งซื้อเครื่องเคมเงินออนไลน์จากบริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) FORTH เพิ่มขึ้นเพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อเป็นธรรม และมีการเปรียบเทียบราคาก่อนสั่งซื้อ

โดยคณะกรรมการจัดซื้อมีขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1. คณะกรรมการจัดซื้อเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการจัดซื้อทำหน้าที่ในการกำหนดแบบ คุณสมบัติของสินค้าที่จะจัดซื้อและกำหนดราคา
3. พิจารณาและคัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพ และคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
4. พิจารณาราคาซื้อโดยราคาซื้อเครื่องเคมเงินออนไลน์ต้องไม่เกินกว่าราคาซื้อที่บริษัทสามารถจัดหาได้ในตลาดทั่วไป โดยเครื่องเคมเงินออนไลน์ที่จัดซื้อต้องมีคุณสมบัติและคุณภาพที่สามารถเปรียบเทียบกับเครื่องเคมเงินออนไลน์ที่ FORTH เสนอขาย

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเพื่อให้มีการดำเนินงานและมีระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกรอบของประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทย ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาต ขอบเขตอำนาจหน้าที่โดยละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการขององค์กร”

### จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมให้จัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดถือและปฏิบัติโดยถือเป็นภาระและความรับผิดชอบร่วมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือในการดำเนินกิจการอันจะทำให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน

### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการดำเนินงานและมีระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกรอบของประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทย ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาต อีกทั้งยังกำหนดนโยบายความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร โดยเริ่มจากกระบวนการ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนการสร้างมาตรฐานความเสี่ยง เพื่อป้องกันให้เกิดการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ

## แนวทางการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาจากภาระหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของกรรมการหรือผู้บริหาร รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของกรรมการหรือผู้บริหารแต่ละราย และผลการดำเนินงานของบริษัท โดยให้สอดคล้องกับอัตราค่าตอบแทนในตลาดหรืออุตสาหกรรมด้วย ทั้งนี้ ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

## วาระการดำรงตำแหน่ง

ในระยะเวลา 1 ปี กรรมการบริษัทจำนวนหนึ่งในสามหรือใกล้เคียงกับจำนวนหนึ่งในสามมากที่สุด ต้องออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งนี้อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่อีกครั้งได้ จะมีวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

## การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองโดยรวมไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง ซึ่งอ้างอิงแบบประเมินจาก ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน : พฤศจิกายน 2550 โดยในรอบการปฏิบัติงานปี 2558 คณะกรรมการได้พิจารณาประเมินแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันของกรรมการ

## การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้กรรมการมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการทุกคน ผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งเลขานุการบริษัทเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากการจัดอบรมภายในและจากสถาบันภายนอกอื่นๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นต้น

## แผนสืบทอด (Succession Plan)

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหาร และนโยบายสืบทอดตำแหน่งในกรณีฉุกเฉินหรือเกษียณของผู้บริหาร โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส ซึ่งจะพิจารณาจากความรู้และความสามารถ รวมทั้งประสบการณ์และจริยธรรม

## การปฐมนิเทศคณะกรรมการใหม่

สำหรับกรรมการและผู้บริหารใหม่ บริษัทได้จัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับบริษัทอันได้แก่โครงสร้างองค์กรและผู้บริหาร ลักษณะการดำเนินงาน สินค้าหลัก ระเบียบข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทรวมทั้งข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องให้แก่กรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการดังกล่าวสามารถเข้าใจการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งรับทราบบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระ

## การประชุมกันเองระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารได้ประชุมกันเอง ตามความเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารได้อภิปรายหาหรือปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในบริษัท และประเด็นเสนอแนะที่ควรนำไปพัฒนาการดำเนินการของบริษัท

# การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

## นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy)

คณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม มีอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ อย่างมุ่งมั่นเป็นพื้นฐานที่สำคัญจะนำมาซึ่งความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจและเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้นเพื่อแสดงเจตจำนงอันแน่วแน่ของบริษัทในการดำเนินธุรกิจที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน คณะกรรมการบริษัทจึงมีมติกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรและมีการชี้แจงทำความเข้าใจ รวมทั้งสื่อสารถึงมาตรฐานการปฏิบัติตนให้แก่กรรมการบริษัท ผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างทุกคนของบริษัทเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน นอกจากนี้เพื่อให้นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันได้รับการดำเนินการและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมายคณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการติดตามและทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้รายงานผลการติดตามและผลการประเมินความเหมาะสมของนโยบายอย่างน้อยทุกปี

## รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง   | ลักษณะรายการ  | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท) |                                 | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล  |
|--|---|-------------------------------------|---------------------------------|--|
|  |   | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค.     | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค. |  |
| 1. บริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (FORTH) ในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทที่ซื้อเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ (ตู้เติมเงินบุญเติม, เครื่อง Counter Service, ตู้กดน้ำ RO, ตู้ขายเครื่องดื่มอัตโนมัติ ฯลฯ) จาก FORTH</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul> | 286.40                              | 786.70                          | <p>FORTH เป็นบริษัทที่มีความรู้ความชำนาญด้านอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมแบบครบวงจร โดยมีทีมวิจัยและพัฒนาที่มีประสบการณ์ยาวนาน มีโรงงานผลิตที่มีระบบควบคุมคุณภาพและมีเครื่องจักรที่ทันสมัย รวมทั้งสามารถรองรับปริมาณสั่งซื้อที่เพิ่มขึ้นได้ โดยมี 3 เหตุผลหลักที่บริษัทเลือกใช้ FORTH ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีทีมที่ร่วมวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการถ่ายทอด Know-How ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software)</li> <li>2. มีคุณภาพของสินค้าที่ได้มาตรฐานและมีการรับประกันความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้</li> <li>3. มีราคาถูกกว่าผู้ผลิตรายอื่น เมื่อเทียบกับคุณภาพของสินค้า โดยบริษัทมีการสั่งซื้อสินค้าจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่องเนื่องจาก FORTH มีนโยบายการกำหนดราคาโดยใช้วิธี Cost Plus Margin ซึ่งบริษัทได้พิจารณาและเปรียบเทียบแล้วว่า ราคาที่ซื้อเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติจาก FORTH มีราคาที่ดีกว่าราคาตลาดที่สามารถจัดหาได้ทั่วไปและเป็นราคาที่มีความสมเหตุสมผลแล้ว (จากราคาที่ได้สำรวจในตลาด มีราคาตลาดของเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน คือ เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติที่สามารถรับทั้งเหรียญและธนบัตรได้ และมีหน้าจอระบบสัมผัส (Touch Screen) เช่น ตู้เติมเงินอยู่ในช่วงราคา 39,000 - 50,000 บาท ซึ่งสูงกว่าราคาที่บริษัทซื้อจาก FORTH)</li> </ol> |

รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะรายการ  | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท) |                                   |  | ความจำเป็นและความสมเหตุผล   |
|--------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
|                          |   | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค 57   | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค 58 |  |   |
| (ต่อ)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทซื้ออุปกรณ์ในการติดตั้งเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ(รวมทั้งอะไหล่) จาก FORTH</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul> | 15.51                               | 68.95                             |  | บริษัทซื้ออุปกรณ์เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ เช่น ขาดังกล่าวแล้ว  |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทว่าจ้าง FORTH ในการซ่อมบำรุงรักษาดูแลเงิน</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>   | 0.53                                | --                                |  | <p>บริษัทว่าจ้าง FORTH ในการซ่อมบำรุงรักษาดูแลเงิน</p> <p>1. FORTH มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับกระบวนการผลิตของตู้เดิมเงิน และมีความสามารถในการซ่อมบำรุงที่เพียงพอต่อความต้องการที่ในเวลา</p> <p>2. FORTH มีบุคลากรที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์</p> <p>อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันบริษัทได้เพิ่มการจัดซื้อโดยตรงกับผู้ผลิตแล้ว โดยได้มีการเจรจากับผู้ผลิตเพื่อให้ได้ราคาซื้อเดียวกันกับที่ทาง FORTH จัดซื้อ</p> <p>รวมทั้งบริษัทยังดำเนินการด้านบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามปริมาณเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและยอดเดิมเงินที่เพิ่มขึ้น</p> |



รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะรายการ  | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท) |                                   | ความจำเป็นและความสมเหตุผล  |
|--------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
|                          |   | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค 57   | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค 58 |  |
| (ต่อ)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทว่าจ้าง FORTH ในการขนส่งเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและอะไหล่ให้บริษัท</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้เงินอื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul> | 0.64                                | 0.46                              | บริษัทว่าจ้าง FORTH ในการขนส่งเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติด้วยเหตุผลดังนี้<br>1. ระบบการขนส่งที่ได้มาตรฐานมีความน่าเชื่อถือ<br>2. ต้นทุนค่าขนส่งที่ไม่แตกต่างจากบริษัทขนส่งรายอื่น<br>3. สามารถรองรับการรับชำระได้ทันเวลา สืบเนื่องจากเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติผลิตโดย FORTH<br>อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันบริษัทได้ลดสัดส่วนการว่าจ้าง FORTH ในการขนส่งเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ โดยใช้เฉพาะในกรณีเร่งด่วนเท่านั้น |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าบำรุงรักษาตู้โทรศัพท์ และอุปกรณ์/เครื่องใช้สำนักงานจาก FORTH</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้เงินอื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>         | 0.03                                | 0.02                              | เนื่องจาก FORTH เป็นผู้นำระบบตู้ผสมสายโทรศัพท์ในระดับต้น ๆ ของประเทศ (ภายใต้เครื่องหมายการค้า FORTH) ให้กับผู้ใช้บริการหลักในระเทศมากกว่า 1 ล้านคู่สาย สาเหตุนี้จึงทำให้ทางบริษัทเลือกใช้บริการกับ FORTH โดยมีราคาที่ไม่แตกต่างจากที่ FORTH ให้บริการแก่บริษัทภายนอก   |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทที่ซื้ออุปกรณ์พนักงาน คำนำนักรถยนต์(Fleet Card) และอื่นๆ จาก FORTH</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้เงินอื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>          | 0.20                                | 0.74                              | เนื่องจากบริษัทซื้ออุปกรณ์พนักงาน คำนำนักรถยนต์และอื่นๆ ร่วมกับ FORTH ทำให้ได้ต้นทุนในการสั่งซื้อที่ต่ำกว่า ทำให้บริษัทลดต้นทุนการสั่งซื้อของบริษัทได้   |
|                          |   | 0.001                               | 0.52                              |  |

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะรายการ  | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท) |                                   | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล  |
|--------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
|                          |   | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค 57   | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค 58 |  |
| (ต่อ)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทจ่ายค่าเช่าอาคารพาณิชย์จาก FORTH เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท และจ่ายค่าบริการเพื่อจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อันเกี่ยวข้องกับเช่าสถานที่เช่าสำนักงานจาก FORTH โดยมีอายุสัญญาเช่าและสัญญาบริการเป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul> | 7.20                                | 7.39                              | บริษัทมีความจำเป็นต้องเช่าอาคารพาณิชย์เลขที่ 226/12, 13, 16 จาก FORTH เนื่องจากสถานที่เช่าเดิมไม่เพียงพอต่อการขยายการค้าเน้นธุรกิจของบริษัท โดยมีราคาเช่าต่อตารางเมตรที่ไม่แตกต่างจากราคาเช่าอาคารพาณิชย์ที่เช่าจากบุคคลภายนอกในพื้นที่ใกล้เคียงกัน  |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทขายอุปกรณ์ในการติดตั้งเครื่องบริการรับชำระเงินสดในมิติ(รวมทั้งจะไหล) ให้กับ FORTH</li> <li>- บริษัทมียอดลูกหนี้การค้า/ลูกหนี้อื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>   | 0.25                                | 1.29                              | ธุรกรรมทางการค้ามีเงื่อนไขทางการเงินการค้าที่เหมาะสมและสมเหตุสมผล  |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทขายเครื่องบริการรับชำระเงินสดในมิติให้กับ FORTH</li> <li>- บริษัทมียอดลูกหนี้การค้า/ลูกหนี้อื่นจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>   | --                                  | 11.44                             | บริษัทขายตู้เติมเงินรุ่นเก่ากลับคืนให้ FORTH เนื่องจากต้องการเปลี่ยนตู้เติมเงินที่มีให้บริการในปัจจุบันให้เป็นตู้เติมเงินรุ่นใหม่ ประกอบกับ FORTH ต้องการซื้อตู้ผู้ดูแลเก่าไปขายให้บริษัทพร้อมที่ติดตั้งในประเทศฟิลิปปินส์ที่จะทำธุรกิจให้บริการเติมเงิน เนื่องจากการซื้อตู้เติมเงินรุ่นเก่าคืนจากบริษัทที่มีต้นทุนที่ต่ำกว่าการผลิตตู้รุ่นใหม่ขาย โดยธุรกรรมทางการค้ามีเงื่อนไขทางการเงินการค้าและราคาที่เหมาะสมและสมเหตุสมผล |
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทได้รับส่วนลดจากการจ่ายชำระหนี้สินค้าให้ FORTH ก่อนวันครบกำหนดชำระ</li> </ul>   | --                                  | 0.40                              | เนื่องจากบริษัทมีการจ่ายชำระหนี้สินค้าให้ FORTH ก่อนกำหนดชำระ ทำให้บริษัทได้รับส่วนลดจาก FORTH ในอัตราร้อยละ 2.58 ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เฉลี่ยที่ทาง FORTH กู้มา   |

รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง                                    | ลักษณะรายการ  | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท)  |   | ความจำเป็นและความสมเหตุผล  |
|---|---|--|---|--|
|   |   | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค 57  | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค 58   |  |
| 2.บริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด ในฐานะบริษัทย่อยของFORTH | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าคอมมิชชั่น ให้แก่ บริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด ในฐานะผู้แทนบริการของบริษัท</li> <li>- บริษัทมียอดค่าคอมมิชชั่นค้างจ่ายจากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีการซื้ออุปกรณ์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในการซ่อมแซมตู้เดิมเงินจากบริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด</li> <li>- บริษัทมียอดจำหน่ายการค้าเจ้าหน้าที่บริการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีเงินประกันรับจากผู้แทนบริการดังกล่าว (หนี้สินหมุนเวียนอื่น) ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีรายได้ถือเป็นเงินประกันความเสียหายจากตู้เดิมเงินผู้แทนบริการเพื่อเป็นเงินประกันความเสียหายจากตู้เดิมเงินและค่าปรับในการบริหารจัดการตู้เดิมเงิน</li> </ul> | <p>0.007</p> <p>0.0008</p> <p>9.37</p> <p>2.35</p> <p>0.01</p> <p>0.0012</p> | <p>0.010</p> <p>0.0009</p> <p>24.95</p> <p>9.92</p> <p>0.01</p> <p>0.0014</p> | <p>บริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด เป็นผู้แทนบริการตู้เดิมเงินของ บริษัท โดยมีทำเลที่ตั้งอยู่ที่บ้านหม้อ จึงเหมาะแก่การตั้งตู้เดิมเงินของบริษัท โดยมีค่าตอบแทนจ่ายในอัตราเดียวกับค่าตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้แก่ผู้แทนบริการรายอื่น</p> <p>ในส่วนของบริการตู้อุปกรณ์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ทางบริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด เป็นบริษัทที่มีความรู้ความชำนาญด้านการจัดหามาตร้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในและต่างประเทศ และจัดจำหน่ายอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งเป็นผู้จัดหาชิ้นส่วน และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตู้เดิมเงินให้กับทาง FORTH</p> <p>โดยตั้งแต่ปี 2556 ทางบริษัทได้จัดซื้อตู้เดิมเงินปรับอากาศ และอุปกรณ์รับเบงค์ รวมทั้งชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้หมุนเวียนให้ผู้แทนบริการและใช้ในการซ่อมแซมตู้เดิมเงินจากบริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด โดยตรง (จากเดิมที่ซื้อผ่าน FORTH) เนื่องจากเป็นผู้แทนในการนำเข้าและจัดจำหน่าย รวมทั้งได้ราคาที่เหมาะสม</p> |

รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง   | ลักษณะรายการ   | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท)                    |  |  | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค. 57                     | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค. 58               |  |   |
| 3. บริษัท ไอ สมาร์ท เทคโนโลยี จำกัด โดยคุณสมชาย อรรถเดชสกุล เป็นกรรมการของบริษัท ไอ สมาร์ท เทคโนโลยี จำกัด ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริหาร และผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการอาวุโสฝ่ายขายของบริษัท โดยตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2558 ได้ลาออกจากบริษัท | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้แก่ บริษัท ไอ สมาร์ท เทคโนโลยี จำกัด ในฐานะผู้แทนบริการของบริษัท</li> <li>- บริษัทมียอดค่าคอมมิชชั่นค้างจ่ายจากการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีรายได้เป็นเงินประกันความเสียหายจากผู้เดิมเงินค่าบริการเพื่อเป็นเงินประกันความเสียหายจากผู้เดิมเงินค่าบริการบริหารจัดการผู้เดิมเงินและค่าบริการอื่นๆ</li> <li>- บริษัทมียอดรายได้ค้างรับและดูหน่อนจากการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีเงินประกันรับจากผู้แทนบริการดังกล่าว (หนี้สินหมุนเวียนอื่น) ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul> | 0.75<br><br>0.01<br><br>0.028<br><br>0.001<br><br>1.28 | 0.005<br><br>--<br><br>0.004<br><br>--<br><br>-- |  | <p>เนื่องจาก บริษัท ไอ สมาร์ท เทคโนโลยี จำกัด เป็นผู้แทนบริการผู้เดิมเงินออนไลน์ของบริษัท ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร/เขตดินแดง ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีผู้ใช้บริการอยู่เป็นจำนวนมากจึงเหมาะแก่การตั้งผู้เดิมเงินออนไลน์โดยมีค่าตอบแทนจ่ายในอัตราเดียวกับค่าตอบแทนที่บริษัทจ่ายให้แก่ผู้แทนบริการรายอื่น</p>   |
| 4. บริษัท จีเนิส ทราฟฟิค ซิสเต็ม จำกัด ในฐานะบริษัทย่อยของFORTH  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมีการจ้างผลิตป้ายแสดงผลสำเร็จจริงชนิดหลอด LED แบบภายนอกอาคาร และชุดควบคุมการแสดงผลของป้าย LED กับ บริษัท จีเนิส ทราฟฟิค ซิสเต็ม จำกัด</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่น จาก รายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>  | 1.17<br><br>1.25                                       | --<br><br>1.25                                   |  | <p>บริษัท จีเนิส ทราฟฟิค ซิสเต็ม จำกัด เป็นบริษัทที่มีความรู้ความชำนาญด้านการผลิต จักรยาน และรับเหมามา ติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบจราจรพร้อมทั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จอแสดงผล LED สีป้ายแสดงข้อความ โคมสัญญาณไฟ ฯลฯ ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทจึงเลือกใช้บริการ บริษัท จีเนิส ทราฟฟิค ซิสเต็ม จำกัด</p> |

รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง   | ลักษณะรายการ  | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท) |                                   |                                   | ความจำเป็นและความสมเหตุผล  |
|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
|  |   | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค 57   | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค 58 | งวด 12 เดือนปี 59 และ ณ 31 ธ.ค 59 |  |
| 5. บริษัท ฟอรัท แทรคกิ้ง ซิสเต็ม จำกัด ในฐานะบริษัทร่วมของ FORTH | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทซื้ออุปกรณ์ติดตามยานพาหนะจาก บริษัท ฟอรัท แทรคกิ้ง ซิสเต็ม จำกัด</li> <li>- บริษัทจ้างติดตั้งอุปกรณ์และปีเตอร์ระบบ GPS กับบริษัท ฟอรัท แทรคกิ้ง ซิสเต็ม จำกัด</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่นๆ จากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>   | 0.01                                | 0.005                             | --                                | บริษัท ฟอรัท แทรคกิ้ง ซิสเต็ม จำกัด เป็นบริษัทที่มีความชำนาญด้านการผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์รับส่งข้อมูลผ่านดาวเทียมด้วยระบบ (Vehicle Tracking) สำหรับบันทึกการให้ยานพาหนะผ่านดาวเทียมด้วยระบบ GPS ทำหน้าที่รายงานข้อมูลการใช้ยานพาหนะ เช่น ตำแหน่งของยานพาหนะ เส้นทางของการเดินทาง และความเร็วในการใช้งาน ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทจึงเลือกซื้ออุปกรณ์และจ้างติดตั้งอุปกรณ์และปีเตอร์ระบบรับส่งข้อมูลผ่านดาวเทียมด้วยยานพาหนะด้วยระบบ GPRS จาก บริษัท ฟอรัท แทรคกิ้ง ซิสเต็ม จำกัด |
| 6. บริษัท ฟอรัท โลติติง จำกัด ในฐานะบริษัทย่อยของ FORTH          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทซื้อผลิตภัณฑ์หลอดไฟกับบริษัท ฟอรัท โลติติง จำกัด</li> <li>- บริษัทมียอดเจ้าหนี้การค้า/เจ้าหนี้อื่นๆ จากรายการดังกล่าว ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul>  | --                                  | 0.004                             | --                                | บริษัท ฟอรัท โลติติง จำกัด เป็นบริษัทที่มีความชำนาญด้านการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์หลอดไฟ LED และอุปกรณ์สำหรับให้แสงสว่างหลากหลายประเภท เช่น โคมไฟถนนชนิด LED (LED Street Light) โคมไฟส่องสว่างชนิด LED High Bay หลอดฮาโลเจน หลอดฟลูออเรสเซนต์ ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทจึงเลือกซื้อหลอดไฟจากบริษัท ฟอรัท โลติติง จำกัด โดยมีราคาที่ไม่แตกต่างจากที่ขายให้แก่บริษัทภายนอก   |
| 7. บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ในฐานะบริษัทย่อยของ FORTH           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทมียอดลูกหนี้เงินจากการทรงจ่าย ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีลูกหนี้จากการเรียกเก็บเงินประกันรับ ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีเจ้าหนี้เงินในเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติจากการขายสินค้ารองแสง ณ สิ้นงวดบัญชี</li> <li>- บริษัทมีเจ้าหนี้การค้าคอมพิวเตอร์ส่วนตนบริการด้านจ่าย ณ สิ้นงวดบัญชี</li> </ul> | --                                  | 0.01                              | 1.02                              | บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด เป็นผู้บริหารจัดการธุรกิจจำหน่ายสินค้าอัจฉริยะ<br>เนื่องมาจากบริษัทให้บริการบริหารจัดการการเงินเครดิต และเรียกเก็บเงินในเครื่องจำหน่ายฯ ซึ่งได้จากการเติมเงิน และขายสินค้าจากตัวแทนบริการนอกจากบริษัทให้บริการจ่ายผลตอบแทนการขายสินค้าให้แก่ตัวแทนบริการแทนบริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด<br>บริษัทมีการเรียกเก็บเงินประกันรับ (วงเงินการเติมเงินและสินค้า) จากบริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ในเงื่อนไขเดียวกับที่บริษัทเรียกเก็บจากผู้แทนบริการราย       |



รายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และรอบบัญชีปี 2558 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะรายการ   | มูลค่าของรายการระหว่างกัน (ล้านบาท) |                                   |           | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล |
|--------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------|-----------------------------|
|                          |  | งวด 12 เดือนปี 57 และ ณ 31 ธ.ค 57   | งวด 12 เดือนปี 58 และ ณ 31 ธ.ค 58 | 1.02 ขึ้น |                             |
|                          | - บริษัทมีเงินประกันกับจากผู้แทนบริการ (หนี้สินหมุนเวียนอื่น) ณ สิ้นงวดบัญชี |                                     |                                   |           |                             |

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งขึ้นตามมติคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีได้เป็นผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมายและการบริหารจัดการ ดังมีรายนามต่อไปนี้

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1. นายดำรง แก้วประสิทธิ์  | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางเน่งน้อย ณ ระนอง    | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายบุญชัย ไสวรรณวิษกุล | กรรมการตรวจสอบ       |

คณะกรรมการตรวจสอบมีนายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นอิสระในการช่วยคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยในปี 2558 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี ตลอดจนผู้ตรวจสอบภายในเพื่อร่วมเสนอแนะข้อมูลและข้อเสนอแนะตามวาระที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2558 ปรากฏในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ทั้งนี้สามารถสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้


1. สอบทานงบการเงินของบริษัทฯ ประจำปีไตรมาสและประจำปี 2558 ซึ่งผ่านการสอบทานและการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว ว่ามีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด มีความครบถ้วนและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. พิจารณาแผนการตรวจสอบ รับทราบผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในอันเนื่องเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขตามควรแก่กรณี รวมทั้งติดตามผลความคืบหน้าการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความเสี่ยงขององค์กรประกอบด้วย
3. สอบทานให้บริษัทถือปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของทางการหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องครบถ้วน
5. ประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี พิจารณาเสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนสอบบัญชีประจำปี 2559


คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความรู้ ความสามารถประกอบกับความรู้ ะมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินประจำปีไตรมาสและประจำปี 2558 ได้จัดทำอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน ถูกต้องและมีรายละเอียดเพียงพอ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ตลอดจนยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

สำหรับการเงินประจำปี 2559 (วันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559) คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ผลการปฏิบัติงานในปี 2558 พบว่ามีความน่าเชื่อถือและเป็นที่น่าพอใจ อีกทั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นสำนักงานสอบบัญชีที่มีชื่อเสียงและมีมาตรฐานการตรวจสอบเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในการปฏิบัติงานสอบบัญชี นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

  
นายดำรง แก้วประสิทธิ์  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

  
นางเน่งน้อย ณ ระนอง  
กรรมการตรวจสอบ

  
นายบุญชัย ไสวรรณวิษกุล  
กรรมการตรวจสอบ

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาการเงินของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีแล้ว เห็นว่า งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้น ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบแล้ว ได้แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



นายพิชิต นิมกุล  
ประธานกรรมการบริหาร



นายพงษ์ชัย อมตานนท์  
กรรมการและประธานกรรมการบริหาร

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วราพร ประภาศิริกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4579

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 11 กุมภาพันธ์ 2559



บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: บาท)

|  | หมายเหตุ | 2558                 | 2557                 |
|--|----------|----------------------|----------------------|
| <b>สินทรัพย์</b>                       |          |                      |                      |
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>              |          |                      |                      |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด         |          | 108,948,284          | 55,791,986           |
| เงินลงทุนชั่วคราว                      |          | -                    | 385,000,000          |
| รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น            | 7        | 415,910,244          | 315,917,034          |
| เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการ โทรศัพท์     |          | 140,137,188          | 127,238,495          |
| สินค้าคงเหลือ                          |          | 23,440,540           | 1,317,903            |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                 |          |                      |                      |
| ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน              |          | 17,293,097           | 7,943,182            |
| อื่นๆ                                  |          | 14,022,237           | 7,453,811            |
|  |          | 719,751,590          | 900,662,411          |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย | 8        | 669,518              | -                    |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>           |          | <b>720,421,108</b>   | <b>900,662,411</b>   |
| <b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>           |          |                      |                      |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น                   | 9        | 8,000,000            | -                    |
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์        | 10       | 1,491,076,364        | 871,910,032          |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน                    | 11       | 7,006,930            | 1,817,175            |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี      | 18       | 970,210              | 1,216,428            |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น              |          | 9,816,824            | 9,075,075            |
| <b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>        |          | <b>1,516,870,328</b> | <b>884,018,710</b>   |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                    |          | <b>2,237,291,436</b> | <b>1,784,681,121</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: บาท)

|   | หมายเหตุ | 2558                 | 2557                 |
|---|----------|----------------------|----------------------|
| <b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                          |          |                      |                      |
| <b>หนี้สินหมุนเวียน</b>                                     |          |                      |                      |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน                          | 12       | 90,000,000           | -                    |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น                               | 13       | 667,451,606          | 340,096,319          |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี         | 14       | 45,000,000           | 100,000,000          |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย   |          | 30,157,120           | 12,496,698           |
| <b>หนี้สินหมุนเวียนอื่น</b>                                 |          |                      |                      |
| เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ                                |          | 373,550,241          | 244,469,623          |
| อื่นๆ   |          | 11,661,964           | 4,824,683            |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>                                  |          | <b>1,217,820,931</b> | <b>701,887,323</b>   |
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>                                  |          |                      |                      |
| เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 14       | -                    | 71,864,643           |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน                            | 15       | 1,953,704            | 1,151,866            |
| <b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>                               |          | <b>1,953,704</b>     | <b>73,016,509</b>    |
| <b>รวมหนี้สิน</b>   |          | <b>1,219,774,635</b> | <b>774,903,832</b>   |
| <b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                                    |          |                      |                      |
| <b>ทุนเรือนหุ้น</b>   |          |                      |                      |
| <b>ทุนจดทะเบียน</b>   |          |                      |                      |
| หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท             | 16       | 400,000,000          | 400,000,000          |
| <b>ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว</b>                        |          |                      |                      |
| หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท             |          | 400,000,000          | 400,000,000          |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ                                     |          | 387,242,571          | 387,242,571          |
| <b>กำไรสะสม</b>   |          |                      |                      |
| จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย                                  | 20       | 24,400,000           | 10,800,000           |
| ยังไม่ได้จัดสรร   |          | 205,874,230          | 211,734,718          |
| <b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                                 |          | <b>1,017,516,801</b> | <b>1,009,777,289</b> |
| <b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>                       |          | <b>2,237,291,436</b> | <b>1,784,681,121</b> |
|   |          | -                    | -                    |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: บาท)

|   | หมายเหตุ | 2558                 | 2557                 |
|---|----------|----------------------|----------------------|
| <b>กำไรขาดทุน:</b>                                      |          |                      |                      |
| <b>รายได้</b>   |          |                      |                      |
| รายได้จากการขายสินค้า                                   |          | 40,675,646           | 16,920,201           |
| รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์           |          |                      |                      |
| ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ          |          | 639,685,309          | 436,023,800          |
| รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ    | 17       | 893,381,059          | 642,265,169          |
| รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า                               |          | 2,135,436            | 6,525,324            |
| รายได้ค่าโฆษณา  |          | 11,740,612           | 2,671,936            |
| รายได้อื่น  | 13       | 96,343,813           | 58,448,910           |
| <b>รวมรายได้</b>  |          | <b>1,683,961,875</b> | <b>1,162,855,340</b> |
| <b>ค่าใช้จ่าย</b>                                       |          |                      |                      |
| ต้นทุนขาย   |          | 39,585,681           | 16,497,328           |
| ต้นทุนการบริการ   |          | 1,125,558,929        | 803,370,279          |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการ                                   |          | 63,570,329           | 45,947,725           |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร                                   |          | 101,883,085          | 84,744,193           |
| <b>รวมค่าใช้จ่าย</b>                                    |          | <b>1,330,598,024</b> | <b>950,559,525</b>   |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้    |          | 353,363,851          | 212,295,815          |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน                                    |          | (13,105,056)         | (18,953,071)         |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้                           |          | 340,258,795          | 193,342,744          |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้                                   | 18       | (68,519,283)         | (39,865,609)         |
| <b>กำไรสำหรับปี</b>                                     |          | <b>271,739,512</b>   | <b>153,477,135</b>   |
| <b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>                         |          |                      |                      |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง |          |                      |                      |
| ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย       | 15       | -                    | (173,683)            |
| หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้                              | 18       | -                    | 34,736               |
| <b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>                  |          | <b>-</b>             | <b>(138,947)</b>     |
| <b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>                   |          | <b>271,739,512</b>   | <b>153,338,188</b>   |
| <b>กำไรต่อหุ้น</b>                                      |          |                      |                      |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน                                  | 19       | 0.34                 | 0.24                 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: บาท)

|  | 2558               | 2557               |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>              |                    |                    |
| กำไรก่อนภาษี                                       | 340,258,795        | 193,342,744        |
| รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) |                    |                    |
| จากกิจกรรมดำเนินงาน                                |                    |                    |
| ค่าเสื่อมราคา                                      | 206,753,852        | 142,001,996        |
| ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน                   | 778,025            | 350,383            |
| หนี้สงสัยจะสูญ                                     | 16,167             | 87,932             |
| ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย              | 431,499            | -                  |
| ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์                      | 5,636,177          | 12,507,368         |
| ค่าเผื่ออุปกรณ์เสื่อมสภาพ/สูญหาย (โอนกลับ)         | (2,751,552)        | (6,010,789)        |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น          | 801,838            | 572,678            |
| กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์                           | (948,239)          | (29,437)           |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                                 | 4,301,764          | 15,545,090         |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์   |                    |                    |
| และหนี้สินดำเนินงาน                                | 555,278,326        | 358,367,965        |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง                |                    |                    |
| รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น                        | (100,009,377)      | (22,961,168)       |
| เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการ โทรศัพท์                 | (12,898,693)       | (102,921,581)      |
| สินค้าคงเหลือ                                      | (22,122,637)       | (815,138)          |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น                             | (15,918,341)       | 6,411,860          |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น                          | (741,748)          | (425,625)          |
| หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)             |                    |                    |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น                      | 145,220,727        | 62,608,552         |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                               | 135,917,899        | 56,680,489         |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น                            | -                  | (151,174)          |
| เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน                          | 684,726,156        | 356,794,180        |
| จ่ายดอกเบี้ย                                       | (4,745,110)        | (15,418,837)       |
| จ่ายภาษีเงินได้                                    | (51,044,143)       | (35,259,830)       |
| <b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>              | <b>628,936,903</b> | <b>306,115,513</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: บาท)

|   | 2558                 | 2557                 |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>                           |                      |                      |
| เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)                           | 385,000,000          | (385,000,000)        |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น                               | (8,000,000)          | -                    |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์                               | 11,541,104           | 62,000               |
| เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์                                       | (562,680,987)        | (218,794,788)        |
| เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่ค่าซื้ออุปกรณ์                         | (97,241,861)         | (77,978,762)         |
| เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์ที่ถือไว้เพื่อขาย                      | (2,944,438)          | -                    |
| เงินสดจ่ายซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์                            | (589,780)            | (18,000)             |
| <b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>                       | <b>(274,915,962)</b> | <b>(681,729,550)</b> |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>                       |                      |                      |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น                              | 90,000,000           | 50,000,000           |
| จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว                                   | (126,864,643)        | (182,961,100)        |
| เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน                         | -                    | 500,000,000          |
| เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายออกหุ้นเพิ่มทุน                         | -                    | (12,757,429)         |
| จ่ายเงินปันผล   | (264,000,000)        | -                    |
| <b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>            | <b>(300,864,643)</b> | <b>354,281,471</b>   |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b> | <b>53,156,298</b>    | <b>(21,332,566)</b>  |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี                         | 55,791,986           | 77,124,552           |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>                 | <b>108,948,284</b>   | <b>55,791,986</b>    |
|   | -                    | -                    |
| <b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>                    |                      |                      |
| รายการที่ไม่ใช่เงินสด                                       |                      |                      |
| รายการซื้ออุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ                       | 279,819,767          | 97,241,863           |
| แปลงเงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว                 | -                    | 105,000,000          |
| โอนสินทรัพย์รอการติดตั้งเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน             | 5,378,000            | -                    |
| โอนอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย        | 8,222,214            | -                    |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: บาท)

|  | ทุนเรือนหุ้นที่ออก<br>และชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่า<br>หุ้นสามัญ | กำไรสะสม          |                    | รวม                  |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|
|  |                                   |                             | จัดสรรแล้ว        | ยังไม่ได้จัดสรร    |                      |
| <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557</b>   | 300,000,000                       | -                           | 3,110,000         | 66,086,530         | 369,196,530          |
| กำไรสำหรับปี                               | -                                 | -                           | -                 | 153,477,135        | 153,477,135          |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี            | -                                 | -                           | -                 | (138,947)          | (138,947)            |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี             | -                                 | -                           | -                 | 153,338,188        | 153,338,188          |
| ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 16)         | 100,000,000                       | 387,242,571                 | -                 | -                  | 487,242,571          |
| จัดสรรสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 20)         | -                                 | -                           | 7,690,000         | (7,690,000)        | -                    |
| <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b> | <u>400,000,000</u>                | <u>387,242,571</u>          | <u>10,800,000</u> | <u>211,734,718</u> | <u>1,009,777,289</u> |
|  |                                   |                             |                   |                    | -                    |
| <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558</b>   | 400,000,000                       | 387,242,571                 | 10,800,000        | 211,734,718        | 1,009,777,289        |
| กำไรสำหรับปี                               | -                                 | -                           | -                 | 271,739,512        | 271,739,512          |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี             | -                                 | -                           | -                 | 271,739,512        | 271,739,512          |
| จัดสรรสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 20)         | -                                 | -                           | 13,600,000        | (13,600,000)       | -                    |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)                | -                                 | -                           | -                 | (264,000,000)      | (264,000,000)        |
| <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558</b> | <u>400,000,000</u>                | <u>387,242,571</u>          | <u>24,400,000</u> | <u>205,874,230</u> | <u>1,017,516,801</u> |
|  |                                   |                             |                   |                    | -                    |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

### 1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า รับชำระเงินออนไลน์และให้บริการโฆษณาผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 226/12, 13 และ 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2557) และฉบับใหม่ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

## มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

มาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินนี้เนื่องจากบริษัทรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอยู่แต่เดิมแล้ว

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ  
บริษัทฯรับรู้รายได้จากการให้บริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ  
เมื่อบริษัทฯได้ให้บริการแล้วและลูกค้าได้ชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติแล้ว โดยรับรู้เป็นจำนวน  
สุทธิเท่ากับรายได้ผลตอบแทนส่วนของบริษัทฯ (ไม่รวมต้นทุนค่าบริการ โทรศัพท์และค่าบริการออนไลน์  
อื่นส่วนของผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์และผู้ให้บริการออนไลน์)

รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ

รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติรับรู้เมื่อบริษัทฯได้ให้บริการแล้วและลูกค้าได้ชำระ  
เงินค่าบริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติแล้ว

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า

ค่าธรรมเนียมแรกเข้าเป็นค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯเรียกเก็บจากผู้แทนบริการ โดยบริษัทฯบันทึกเป็นรายได้  
ตามระยะเวลาของสัญญา

รายได้ค่าโฆษณา

รายได้ค่าโฆษณารับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน อัตราค่าบริการ  
เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา

รายได้อื่น

รายได้อื่น ได้แก่ เงินประกันเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ รายได้เงินเครดิตลูกค้าเติมเงิน รายได้รายการเติมเงิน  
ที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า และรายได้อื่นๆ

เงินประกันเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติเป็นเงินค่าประกันภัยเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติที่เรียกเก็บจากผู้แทน  
บริการ โดยบริษัทฯบันทึกเป็นรายได้ตามระยะเวลา

รายได้เงินเครดิตลูกค้าเติมเงินเป็นเงินเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติเก็บไว้ให้กับลูกค้า เนื่องจากระบบ  
เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติไม่มีการทอนเงิน โดยบริษัทฯรับรู้เป็นรายได้ เมื่อลูกค้าไม่ใช้เงินเครดิตนานกว่า  
1 ปี

รายได้รายการเติมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า บริษัทฯรับรู้รายได้เมื่อลูกค้าไม่เรียกใช้งาน  
ดังกล่าวติดกันนานกว่า 1 ปี

#### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพ  
คล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.3 ลูกหนี้

ลูกหนี้แสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

#### 4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีเข้าก่อน-ออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

#### 4.5 เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

#### 4.6 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

|  |        |
|--|--------|
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า                                    | 5 ปี   |
| เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง | 5,8 ปี |
| อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน                             | 5 ปี   |
| ยานพาหนะ   | 10 ปี  |

บริษัทฯบันทึกค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์รอการติดตั้ง

บริษัทฯตัดรายการส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี



#### 4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้แก่โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 10 ปี บริษัทฯ จะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า และจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย

#### 4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.9 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ จะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

###### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของ บริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

###### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

#### 4.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

## ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รื้อการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

## สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

## ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราระยะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

| (หน่วย: ล้านบาท)   |                         |      |      |
|--|-------------------------|------|------|
|  | นโยบายการกำหนดราคา      | 2558 | 2557 |
| <u>รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่</u>                         |                         |      |      |
| ขายเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ                     | ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม | 11   | -    |
| ซื้ออุปกรณ์ในการติดตั้งเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ | ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม | 69   | 15   |
| ซื้อเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ                    | ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม | 787  | 287  |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร                           | อัตราที่ตกลงร่วมกัน     | 9    | 8    |
| <u>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>             |                         |      |      |
| ซื้ออุปกรณ์ในการติดตั้งเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติ | ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม | 25   | 9    |
| ซื้ออุปกรณ์  | ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม | -    | 1    |
| ค่าคอมมิชชั่นจ่าย  | อัตราที่ตกลงร่วมกัน     | -    | 1    |

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2559 บริษัทฯและบริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด (บริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง) ได้ทำบันทึกข้อตกลงขอบเขตการให้บริการและการแบ่งผลตอบแทนระหว่างกัน โดยบริษัทฯตกลงแบ่งผลตอบแทนจากการให้บริการผ่านระบบรับชำระเงินอัตโนมัติในเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวตกลงที่จะแบ่งผลตอบแทนให้แก่บริษัทฯจากการที่บริษัทฯให้บริการบริหารจัดการระบบรับชำระเงินอัตโนมัติในเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติดังกล่าว

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

|   | 2558           | 2557          |
|---|----------------|---------------|
| <b>ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)</b>                    |                |               |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกัน)                       | 1,032          | 1             |
| <b>รวม</b>  | <b>1,032</b>   | <b>1</b>      |
| <b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 13)</b> |                |               |
| บริษัทใหญ่  | 288,397        | 90,585        |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกัน)                       | 11,526         | 3,614         |
| <b>รวม</b>  | <b>299,923</b> | <b>94,199</b> |
| <b>เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ</b>   |                |               |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกัน)                       | 1,030          | 1,290         |
| <b>รวม</b>  | <b>1,030</b>   | <b>1,290</b>  |

#### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

|                         | 2558          | 2557         |
|-------------------------|---------------|--------------|
| ผลประโยชน์ระยะสั้น      | 9,833         | 8,942        |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 568           | 315          |
| <b>รวม</b>              | <b>10,401</b> | <b>9,257</b> |



## 7. รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น

|  | (หน่วย: พันบาท) |         |
|--|-----------------|---------|
|  | 2558            | 2557    |
| รายได้ค้างรับ                          | 408,921         | 312,739 |
| ลูกหนี้อื่น - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน  | 1,032           | 1       |
| ลูกหนี้อื่น                            | 6,061           | 3,265   |
| รวม                                    | 416,014         | 316,005 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ            | (104)           | (88)    |
| รวมรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น - สุทธิ | 415,910         | 315,917 |

## 8. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แสดงได้ดังนี้

|                        | (หน่วย: พันบาท) |
|------------------------|-----------------|
| ราคาทุน                | 2,056           |
| หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม  | (1,386)         |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 670             |

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ดังนี้

|  | (หน่วย: พันบาท) |
|--|-----------------|
| มูลค่าตามบัญชีต้นปี                                  | -               |
| ซื้อเพิ่มระหว่างปี - ราคาทุน                         | 2,944           |
| โอนอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย | 8,222           |
| จำหน่ายระหว่างปี                                     | (10,496)        |
| มูลค่าตามบัญชีปลายปี                                 | 670             |

ในระหว่างปี 2558 บริษัทฯมีแผนที่จะจำหน่ายอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งหยุดใช้งานให้กับบริษัทใหญ่ ดังนั้น บริษัทฯจึงได้โอนเปลี่ยนประเภทของสินทรัพย์ดังกล่าวจากอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย

## 9. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการเข้าร่วมลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ซึ่งมีธุรกิจหลักในการบริหารจัดการธุรกิจเครื่องจำหน่ายสินค้าอัจฉริยะ บริษัทดังกล่าวจดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 และมีทุนจดทะเบียน 80 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) บริษัทฯถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวจำนวน 800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งหมด ในระหว่างปี 2558 บริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นจำนวน 8 ล้านบาท เรียบร้อยแล้ว

## 10. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

|  | ส่วนปรับปรุง<br>อาคารเช่า | เครื่องบริการรับ<br>ชำระเงินอัตโนมัติ<br>และอุปกรณ์<br>ที่เกี่ยวข้อง | อุปกรณ์<br>และเครื่องใช้<br>สำนักงาน | ยานพาหนะ | สินทรัพย์<br>รอการคิดตั้ง | รวม       |
|--|---------------------------|--|--------------------------------------|----------|---------------------------|-----------|
| <b>ราคาทุน</b>   |                           |  |                                      |          |                           |           |
| 1 มกราคม 2557  | 916                       | 1,050,761  | 33,785                               | 2,841    | 53                        | 1,088,356 |
| ซื้อเพิ่ม  | 1,189                     | 300,810  | 3,305                                | 605      | 10,127                    | 316,036   |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย   | -                         | (26,921)   | -                                    | -        | (23)                      | (26,944)  |
| โอนเข้า (ออก)  | 30                        | -  | -                                    | -        | (30)                      | -         |
| 31 ธันวาคม 2557  | 2,135                     | 1,324,650  | 37,090                               | 3,446    | 10,127                    | 1,377,448 |
| ซื้อเพิ่ม  | 193                       | 822,747  | 3,233                                | 243      | 16,085                    | 842,501   |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย   | -                         | (13,612)   | (3)                                  | -        | -                         | (13,615)  |
| โอนออกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน                              | -                         | -  | -                                    | -        | (5,378)                   | (5,378)   |
| โอนอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ไม่มี<br>หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย | -                         | (35,587)   | -                                    | -        | (1,801)                   | (37,388)  |
| โอนเข้า (ออก)  | 1,090                     | -  | 5,138                                | 430      | (6,658)                   | -         |
| 31 ธันวาคม 2558  | 3,418                     | 2,098,198  | 45,458                               | 4,119    | 12,375                    | 2,163,568 |
| <b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>                                   |                           |  |                                      |          |                           |           |
| 1 มกราคม 2557  | 93                        | 359,863  | 11,315                               | 791      | -                         | 372,062   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี                                      | 282                       | 135,170  | 6,242                                | 308      | -                         | 142,002   |
| ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/<br>ตัดจำหน่าย                 | -                         | (14,384)   | -                                    | -        | -                         | (14,384)  |
| 31 ธันวาคม 2557  | 375                       | 480,649  | 17,557                               | 1,099    | -                         | 499,680   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี                                      | 595                       | 198,905  | 6,898                                | 356      | -                         | 206,754   |
| ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/<br>ตัดจำหน่าย                 | -                         | (7,880)  | (3)                                  | -        | -                         | (7,883)   |
| โอนอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ไม่มี<br>หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย | -                         | (29,166)   | -                                    | -        | -                         | (29,166)  |
| 31 ธันวาคม 2558  | 970                       | 642,508  | 24,452                               | 1,455    | -                         | 669,385   |

|  | เครื่องบริการรับ<br>ชำระเงินอัตโนมัติ |                             | อุปกรณ์<br>และเครื่องใช้ | ยานพาหนะ | สินทรัพย์<br>รอการติดตั้ง | รวม       |
|--|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------|---------------------------|-----------|
|  | ส่วนปรับปรุง<br>อาคารเช่า             | และอุปกรณ์<br>ที่เกี่ยวข้อง | สำนักงาน                 |          |                           |           |
| ค่าเพื่อการเสื่อมสภาพ/สูญหาย   |                                       |                             |                          |          |                           |           |
| 1 มกราคม 2557  | -                                     | 11,889                      | -                        | -        | -                         | 11,889    |
| เพิ่มขึ้นระหว่างปี   | -                                     | 7,738                       | -                        | -        | -                         | 7,738     |
| ลดลงระหว่างปี  | -                                     | (13,749)                    | -                        | -        | -                         | (13,749)  |
| จำหน่าย  | -                                     | (20)                        | -                        | -        | -                         | (20)      |
| 31 ธันวาคม 2557  | -                                     | 5,858                       | -                        | -        | -                         | 5,858     |
| เพิ่มขึ้นระหว่างปี   | -                                     | 4,038                       | -                        | -        | -                         | 4,038     |
| ลดลงระหว่างปี  | -                                     | (6,789)                     | -                        | -        | -                         | (6,789)   |
| 31 ธันวาคม 2558  | -                                     | 3,107                       | -                        | -        | -                         | 3,107     |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี  |                                       |                             |                          |          |                           |           |
| 31 ธันวาคม 2557  | 1,760                                 | 838,143                     | 19,533                   | 2,347    | 10,127                    | 871,910   |
| 31 ธันวาคม 2558  | 2,448                                 | 1,452,583                   | 21,006                   | 2,664    | 12,375                    | 1,491,076 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี  |                                       |                             |                          |          |                           |           |
| 2557 (จำนวน 135 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) |                                       |                             |                          |          |                           | 142,002   |
| 2558 (จำนวน 199 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) |                                       |                             |                          |          |                           | 206,754   |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการเสื่อมสภาพ/สูญหายของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 19.5 ล้านบาท (2557: 18.5 ล้านบาท)

## 11. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

|                           | (หน่วย: พันบาท)    |
|---------------------------|--------------------|
|                           | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558: |                    |
| ราคาทุน                   | 9,092              |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม     | (2,085)            |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ    | 7,007              |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557: |                    |
| ราคาทุน                   | 3,124              |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม     | (1,307)            |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ    | 1,817              |

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

|                        | 2558  | 2557  |
|------------------------|-------|-------|
| มูลค่าตามบัญชีต้นปี    | 1,817 | 2,149 |
| ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 590   | 18    |
| โอนเข้า                | 5,378 | -     |
| ค่าตัดจำหน่าย          | (778) | (350) |
| มูลค่าตามบัญชีปลายปี   | 7,007 | 1,817 |

## 12. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 90 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.10 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

## 13. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

|                                  | 2558    | 2557    |
|----------------------------------|---------|---------|
| <b>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>    |         |         |
| เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์           | 299,407 | 94,187  |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย               | 516     | 12      |
|                                  | 299,923 | 94,199  |
| <b>กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b> |         |         |
| เจ้าหนี้การค้า                   | 132,726 | 85,356  |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย               | 96,188  | 65,538  |
| เจ้าหนี้อื่น                     | 138,615 | 95,003  |
|                                  | 367,529 | 245,897 |
| รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 667,452 | 340,096 |

ในระหว่างปี 2558 บริษัทฯ ได้โอนกลับเจ้าหนี้อื่นจำนวนประมาณ 64 ล้านบาท (2557: 39 ล้านบาท) ซึ่งเป็นยอดเติมเงินโทรศัพท์ที่ลูกค้าไม่มาใช้บริการเงินเครดิตตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวนประมาณ 25 ล้านบาท (2557: 19 ล้านบาท) และเป็นยอดเติมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้าโดยลูกค้าไม่เรียกร้องเงินคืนนานกว่า 1 ปี เป็นจำนวนประมาณ 39 ล้านบาท (2557: 20 ล้านบาท) เป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 14. เงินกู้ยืมระยะยาว

| (หน่วย: พันบาท)   |                     |                        |  |          |           |
|---|---------------------|------------------------|--|----------|-----------|
| เงินกู้   | วงเงินกู้ (ล้านบาท) | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ) | การชำระคืน   | 2558     | 2557      |
| 1   | 80                  | อ้างอิง MLR            | ชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือนเป็น<br>ระยะเวลา 36 เดือน (สิ้นสุดในปี 2559) | -        | 36,031    |
| 2   | 120                 | อ้างอิง MLR            | ชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือนเป็น<br>ระยะเวลา 36 เดือน (สิ้นสุดในปี 2559) | 45,000   | 90,000    |
| 3   | 50                  | อ้างอิง MLR            | ชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือนเป็น<br>ระยะเวลา 24 เดือน (สิ้นสุดในปี 2559) | -        | 45,834    |
| รวม   |                     |                        |  | 45,000   | 171,865   |
| หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี                        |                     |                        |  | (45,000) | (100,000) |
| เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี |                     |                        |  | -        | 71,865    |

ภายใต้สัญญาเงินกู้ บริษัทฯต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืม เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงินให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา การก่อภาระหนี้สิน และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่หรือโครงสร้างผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น

## 15. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

| (หน่วย: พันบาท)                                       |       |       |
|---|-------|-------|
|   | 2558  | 2557  |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี                 | 1,152 | 405   |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :                       |       |       |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน                                | 713   | 520   |
| ต้นทุนดอกเบี้ย  | 89    | 53    |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :              |       |       |
| ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย       |       |       |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | -     | 174   |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี                | 1,954 | 1,152 |

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 รับรู้ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหารในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ คาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า (2557: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทประมาณ 27 ปี (2557: 27 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

|                                   | 2558<br>(ร้อยละต่อปี) | 2557<br>(ร้อยละต่อปี) |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| อัตราคิดลด                        | 4.8                   | 4.8                   |
| อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต      | 11.8                  | 11.8                  |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | 8.3 - 31.2            | 8.3 - 31.2            |

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ดังนี้

|  | (หน่วย: พันบาท) |       |
|--|-----------------|-------|
|  | 2558            |       |
|  | เพิ่มขึ้น       | ลดลง  |
| อัตราคิดลด (เพิ่มขึ้น/ลดลง ร้อยละ 0.50)                      | (150)           | 165   |
| อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (เพิ่มขึ้น/ลดลง ร้อยละ 1)       | 361             | (302) |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (เพิ่มขึ้น/ลดลง ร้อยละ 10) | (295)           | 373   |

## 16. ทุนเรือนหุ้น

ในระหว่างวันที่ 1 ถึงวันที่ 3 ตุลาคม 2557 บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของบริษัทฯ จำนวน 96 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 240 ล้านบาท และในระหว่างวันที่ 6 ถึงวันที่ 8 ตุลาคม 2557 บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป จำนวน 104 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 260 ล้านบาท บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนและได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจากจำนวน 300 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 600 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) เป็นจำนวน 400 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 800 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2557

ทั้งนี้ ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงินประมาณ 12.8 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้ 3.2 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 800 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2557



## 17. รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ

|   | (หน่วย: พันบาท)                  |             |
|---|----------------------------------|-------------|
|   | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |             |
|   | 2558                             | 2557        |
| ยอดเติมเงินรวมจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงิน<br>ล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ   | 15,309,329                       | 10,497,008  |
| หัก: ต้นทุนค่าบริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและ<br>รับชำระเงินออนไลน์อื่น ส่วนของผู้ให้บริการระบบ<br>โทรศัพท์และผู้ให้บริการออนไลน์ | (14,415,948)                     | (9,854,743) |
| รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ  | 893,381                          | 642,265     |

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯ มีมูลค่าการเติมเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ดังต่อไปนี้

|  | (หน่วย: พันบาท) |            |
|--|-----------------|------------|
|  | 2558            | 2557       |
| มูลค่าการเติมเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ | 15,386,393      | 10,549,647 |

## 18. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

|  | (หน่วย: พันบาท) |        |
|--|-----------------|--------|
|  | 2558            | 2557   |
| <b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>  |                 |        |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี   | 68,273          | 35,805 |
| <b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>   |                 |        |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ<br>การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | 246             | 872    |
| ผลกระทบต่อภาษีเงินได้จากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหุ้น<br>สามัญเพิ่มทุน               | -               | 3,189  |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ                                  | 68,519          | 39,866 |

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

|   | (หน่วย: พันบาท) |      |
|---|-----------------|------|
|   | 2558            | 2557 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | -               | 34   |

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

|   | (หน่วย: พันบาท) |         |
|---|-----------------|---------|
|   | 2558            | 2557    |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล                    | 340,259         | 193,343 |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (ร้อยละ)                      | 20              | 20      |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี        | 68,052          | 38,669  |
| ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:                                   |                 |         |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้าม                                      | 467             | 1,197   |
| รวม   | 467             | 1,197   |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 68,519          | 39,866  |

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

|                                   | (หน่วย: พันบาท)   |       |
|-----------------------------------|-------------------|-------|
|                                   | งบแสดงฐานะการเงิน |       |
|                                   | 2558              | 2557  |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี |                   |       |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน  | 391               | 230   |
| ค่าเผื่ออุปกรณ์เสื่อมสภาพ/สูญหาย  | 579               | 986   |
| รวม                               | 970               | 1,216 |

## 19. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

|  | 2558    | 2557    |
|--|---------|---------|
| กำไรสำหรับปี (พันบาท)                        | 271,740 | 153,477 |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น) | 800,000 | 646,027 |
| กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)                     | 0.34    | 0.24    |

## 20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปี 2558 บริษัทฯได้จัดสรรกำไรสำหรับปี 2558 เป็นสำรองตามกฎหมายแล้วจำนวนทั้งสิ้น 13.6 ล้านบาท (2557: 7.7 ล้านบาท)

## 21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

|   | 2558    | 2557    |
|---|---------|---------|
| ส่วนแบ่งผลประโยชน์ให้ผู้แทนบริการ             | 832,831 | 589,940 |
| เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 71,678  | 54,751  |
| ค่าเสื่อมราคา                                 | 206,754 | 142,002 |
| ค่าบริการระบบรับส่งข้อมูล                     | 58,747  | 45,808  |

## 22. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า รับชำระเงินออนไลน์และให้บริการโฆษณาผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์ในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## 23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 บริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสเซตส์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2558 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 0.8 ล้านบาท (2557: 0.8 ล้านบาท)

## 24. เงินปันผล

| เงินปันผล   | อนุมัติโดย  | เงินปันผลจ่าย<br>(พันบาท) | เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น<br>(บาท) |
|---|---|---------------------------|-------------------------------|
| เงินปันผลประจำปี 2557   | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของ<br>บริษัทฯ ประจำปี 2558 เมื่อ<br>วันที่ 3 เมษายน 2558 | 160,000                   | 0.20                          |
| เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไร<br>สุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุด<br>วันที่ 30 มิถุนายน 2558 | ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ<br>เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2558                          | 104,000                   | 0.13                          |
| รวม   |   | 264,000                   | 0.33                          |

## 25. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารและอุปกรณ์สำนักงาน อายุของสัญญามีระยะตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี บริษัทฯ มีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าตามสัญญาดังกล่าวดังนี้

|                              | (หน่วย: ล้านบาท)    |      |
|------------------------------|---------------------|------|
|                              | ณ วันที่ 31 ธันวาคม |      |
|                              | 2558                | 2557 |
| จ่ายชำระ                     |                     |      |
| ภายใน 1 ปี                   | 8                   | 8    |
| มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | -                   | 7    |

### 25.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีหนังสือค้าประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงินประมาณ 54 ล้านบาท (2557: 38 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

### 25.3 การผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุน

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการลงทุนจัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ทั้งในด้านการขายสินค้าและการบริการอื่น ๆ โดยมีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท บริษัทฯ จะถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวในอัตราร้อยละ 100 โดยคาดว่าจะดำเนินการจัดตั้งบริษัทดังกล่าวจะแล้วเสร็จภายในปี 2559

## 26. เครื่องมือทางการเงิน

### 26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวและเงินประกันรับจากผู้แทนบริการ บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า รับชำระเงินออนไลน์และให้บริการโฆษณาผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีดอกเบี้ย สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

|                                | 2558                                |                       |                 |  |                        |     | อัตราดอกเบี้ย<br>(ร้อยละต่อปี) |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|--|------------------------|-----|--------------------------------|
|                                | อัตราดอกเบี้ยคงที่<br>ภายใน<br>1 ปี | มากกว่า 1<br>ถึง 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี | อัตราดอกเบี้ย<br>ปรับขึ้นลง<br>ตามราคาตลาด | ไม่มี<br>อัตราดอกเบี้ย | รวม |                                |
| สินทรัพย์ทางการเงิน            |                                     |                       |                 |  |                        |     |                                |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | -                                   | -                     | -               | 94   | 15                     | 109 | 0.13 - 2.50                    |
| รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น    | -                                   | -                     | -               | -  | 416                    | 416 | -                              |
|                                | -                                   | -                     | -               | 94   | 431                    | 525 |                                |

(หน่วย: ล้านบาท)

2558

**หนี้สินทางการเงิน**

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

|                                    | อัตราดอกเบี้ยคงที่ |                       |                 | อัตราดอกเบี้ย<br>ปรับขึ้นลง<br>ตามราคาดตลาด | ไม่มี<br>อัตราดอกเบี้ย | รวม   | อัตรา<br>ดอกเบี้ย |
|------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---|------------------------|-------|-------------------|
|                                    | ภายใน<br>1 ปี      | มากกว่า 1<br>ถึง 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี |   |                        |       |                   |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 90                 | -                     | -               | -   | -                      | 90    | 3.10              |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น      | -                  | -                     | -               | -   | 667                    | 667   | -                 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว                  | -                  | -                     | -               | 45  | -                      | 45    | MLR               |
| เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ       | -                  | -                     | -               | -   | 374                    | 374   | -                 |
|                                    | 90                 | -                     | -               | 45  | 1,041                  | 1,176 |                   |

(หน่วย: ล้านบาท)

2557

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

|                                | อัตราดอกเบี้ยคงที่ |                       |                 | อัตราดอกเบี้ย<br>ปรับขึ้นลง<br>ตามราคาดตลาด | ไม่มี<br>อัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตรา<br>ดอกเบี้ย<br>(ร้อยละต่อปี) |
|--------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---|------------------------|-----|------------------------------------|
|                                | ภายใน<br>1 ปี      | มากกว่า 1<br>ถึง 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี |   |                        |     |                                    |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | -                  | -                     | -               | 46  | 10                     | 56  | 0.13 - 2.70                        |
| เงินลงทุนชั่วคราว              | 385                | -                     | -               | -   | -                      | 385 | 2.80 - 2.85                        |
| รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น    | -                  | -                     | -               | -   | 316                    | 316 | -                                  |
|                                | 385                | -                     | -               | 46  | 326                    | 757 |                                    |

**หนี้สินทางการเงิน**

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

|                               | อัตราดอกเบี้ยคงที่ |                       |                 | อัตราดอกเบี้ย<br>ปรับขึ้นลง<br>ตามราคาดตลาด | ไม่มี<br>อัตราดอกเบี้ย | รวม | อัตรา<br>ดอกเบี้ย |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---|------------------------|-----|-------------------|
|                               | ภายใน<br>1 ปี      | มากกว่า 1<br>ถึง 5 ปี | มากกว่า<br>5 ปี |   |                        |     |                   |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | -                  | -                     | -               | -   | 340                    | 340 | -                 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว             | -                  | -                     | -               | 172   | -                      | 172 | MLR               |
| เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ  | -                  | -                     | -               | -   | 244                    | 244 | -                 |
|                               | -                  | -                     | -               | 172   | 584                    | 756 |                   |

**26.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน**

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

**27. การบริหารจัดการทุน**

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯคือการจัดหาให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.2:1 (2557: 0.8:1)



## 28. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

28.1 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2559 มีมติเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท รวมเป็นเงินประมาณ 120 ล้านบาทเพิ่มเติมจากที่จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท โดยจ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2558

28.2 ในระหว่างเดือนมกราคม 2559 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่งในวงเงิน 100 ล้านบาท (เบิกใช้แล้วทั้งจำนวน) เงินกู้ยืมดังกล่าวคิดดอกเบี้ยในอัตราซึ่งอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยสำหรับการให้กู้ยืมระหว่างธนาคารในตลาดกรุงเทพ ประเทศไทย (BIBOR) บวกส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา และมีกำหนดชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือน เป็นระยะเวลา 36 เดือน (สิ้นสุดในปี 2562)

บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขบางประการที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืม เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงินให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา การก่อภาระหนี้สิน และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่หรือโครงสร้างผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญ เป็นต้น

## 29. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559

# คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## 1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

### 1.1 ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเป็นผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) และบริการรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ ผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติในนาม “บุญเติม” ซึ่งรูปแบบการทำรายการของบริษัทเริ่มจากผู้ให้บริการจะชำระเงินค่าสินค้า/บริการพร้อมกับค่าธรรมเนียมการใช้บริการ (Service charge) ผ่านทางเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ หรือ “บุญเติม” ในคราวเดียวกัน โดยตัวแทนบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทจะทำหน้าที่เก็บเงินจาก “บุญเติม” ทั้งหมด เพื่อทำการนับตรวจสอบยอดและโอนเงินทั้งหมดกลับมายังบริษัทในทุก ๆ รอบของการเปิด “บุญเติม” ทั้งนี้ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2556 - ปี 2558) บริษัทมีมูลค่าเติมเงินรวมจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้บริการ) ผ่าน “บุญเติม” เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงรายละเอียดในตาราง

|   | ปี 2556 | ปี 2557 | ปี 2558 |
|---|---------|---------|---------|
| มูลค่าเติมเงินรวมฯ ผ่าน “บุญเติม” (ล้านบาท) | 7,386   | 10,550  | 15,386  |
| จำนวน “บุญเติม” ณ วันสิ้นสุด (ตัว)          | 32,692  | 42,859  | 65,867  |

มูลค่าเติมเงินรวมฯ ผ่าน “บุญเติม” ของบริษัทในปี 2558 อยู่ที่ 15,386 ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่ผู้บริหารตั้งไว้ที่ 15,000 ล้านบาท ทั้งนี้สำหรับงวด 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2556 – ปี 2558) มูลค่าเติมเงินรวมฯ มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นอัตราการเติบโตโดยเฉลี่ยต่อปี (Compound Annual Growth Rate : CAGR) เท่ากับร้อยละ 44.33 หรือเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 4,000 ล้านบาทต่อปี โดยมีสาเหตุหลักดังนี้

- 1) การเพิ่มจำนวนของ “บุญเติม” บริษัทได้ขยายพื้นที่ให้บริการ “บุญเติม” ไปยังทุกภูมิภาคทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ณ วันสิ้นสุดปี 2558 บริษัทมีจำนวน “บุญเติม” 65,867 ตัว สูงกว่าเป้าหมายที่ผู้บริหารตั้งไว้ที่ 60,000 ตัว ทั้งนี้สำหรับงวด 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2556 – ปี 2558) บริษัทได้เพิ่มจำนวน “บุญเติม” เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 16,588 ตัวต่อปี
- 2) การบริหารจัดการของบริษัท เช่น
  - 2.1 การเพิ่มรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายของ “บุญเติม” ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 “บุญเติม” มีจำนวนแอปพลิเคชันให้บริการกว่า 61 รายการ
  - 2.2 การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์และงานกิจกรรมนอกสถานที่ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ทางหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ สื่อวิทยุทางสถานีวิทยุชุมชน 33 สถานี ครอบคลุมพื้นที่ 68 จังหวัด การเป็นผู้สนับสนุนรายการโทรทัศน์ เช่น “ไทยโพท์” “ศึกอศวินคำ” “ศึกเจ้ามวยไทย” “ศึกมวยรอบบุญเติม” “ปลดหนี้” “ก่อนบ่ายคลายเครียด” และ “เกมพันหน้าเอื้ออาทร” เป็นต้น งานกิจกรรมนอกสถานที่ เช่น “งาน Rally Road show ครอบครัวยุคบุญเติม” “งาน English on the road” และ “งานมหกรรมซี้ซ้องรวย 2015” เป็นต้น
  - 2.3 การจัดรายการส่งเสริมการขาย เช่น “บุญเติม เติม จับ แจก ปี 2” และ “เติมสนุก เก็บแต้มสนั่น ลุ้นทองมันส์กันทุกเดือน” เป็นต้น
  - 2.4 ความมีประสิทธิภาพของระบบการให้บริการรับชำระเงินออนไลน์ของ “บุญเติม” ที่มีความรวดเร็ว แม่นยำและน่าเชื่อถือ ศูนย์บริการบุญเติม (Call Center) ที่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับลูกค้าได้ในระยะเวลาอันสั้นตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการดูแลลูกค้าผู้ใช้บริการเชิงรุก (Active Call Center) ที่มีการตรวจสอบ (Monitoring) และจัดการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าโดยไม่ต้องรอการแจ้งปัญหาเข้ามา
- 3) การชำระเงินผ่าน “บุญเติม” ได้รับความนิยมจากลูกค้าผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ซึ่งเกิดจากการติดตั้ง “บุญเติม” เป็นระยะเวลาหนึ่ง จนลูกค้าเกิดการเรียนรู้วิธีการใช้บริการผ่าน “บุญเติม” รวมถึงลูกค้ารับรู้ที่ตั้งของ “บุญเติม” ทำให้เกิดการเข้ามาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากบริษัทเป็นผู้ให้บริการรับชำระเงินออนไลน์ต่างๆผ่าน “บุญเติม” ซึ่งไม่ใช่ผู้ให้บริการโดยตรง แต่เป็นรูปแบบการให้บริการอย่างหนึ่ง ดังนั้นการรับรู้รายได้ของบริษัทจึงเป็นการรับรู้รายได้ในส่วนของผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการรับชำระเงินออนไลน์อื่น ๆ (Commission) ซึ่งบริษัทได้รับจากผู้ให้บริการโดยตรง และรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่าน “บุญเติม” (Service charge) ซึ่งบริษัทได้รับจากผู้ให้บริการ “บุญเติม” ซึ่งจะวิเคราะห์ในหัวข้อต่อไป

## 1.2 ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

### รายได้รวม

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2558 จำนวน 1,684 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 521 ล้านบาทหรือเติบโต 45% สอดคล้องกับมูลค่าการรับชำระหนี้ผ่าน “ตู้บุญเดิม” ที่เติบโตขึ้น ทั้งนี้รายได้รวมแบ่งเป็นรายได้ต่างๆ ดังนี้

ตารางแสดงรายได้แยกตามประเภทสำหรับปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557

| ประเภทรายได้   | 2558    |      | 2557    |      | เพิ่มขึ้น / (ลดลง) |       |
|--|---------|------|---------|------|--------------------|-------|
|  | ล้านบาท | %    | ล้านบาท | %    | ล้านบาท            | %     |
| รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการ<br>เติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า<br>และบริการออนไลน์อื่นๆ<br>(Commission) | 640     | 38%  | 436     | 38%  | 204                | 47%   |
| รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ<br>ผ่าน “ตู้บุญเดิม” (Service charge)  | 893     | 53%  | 642     | 55%  | 251                | 39%   |
| รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า  | 2       | 0%   | 7       | 1%   | (5)                | (71%) |
| รายได้ค่าโฆษณา   | 12      | 1%   | 3       | 0%   | 9                  | 300%  |
| รายได้รวมจากธุรกิจหลัก (4 รายการ)  | 1,547   | 92%  | 1,088   | 94%  | 459                | 42%   |
| รายได้จากการขายสินค้า  | 41      | 2%   | 17      | 1%   | 24                 | 141%  |
| รายได้อื่น   | 96      | 6%   | 58      | 5%   | 38                 | 66%   |
| รายได้รวม  | 1,684   | 100% | 1,163   | 100% | 521                | 45%   |

- 1) รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการออนไลน์อื่นๆ (Commission) สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 640 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 204 ล้านบาทหรือเติบโต 47% สอดคล้องกับมูลค่าการรับชำระหนี้ผ่าน “ตู้บุญเดิม” ที่เติบโตขึ้น
- 2) รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่าน “ตู้บุญเดิม” (Service charge) สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 893 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 251 ล้านบาทหรือเติบโต 39% สอดคล้องกับมูลค่าการรับชำระหนี้ผ่าน “ตู้บุญเดิม” ที่เติบโตขึ้น
- 3) รายได้ค่าโฆษณา สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 12 ล้านบาท ขณะที่ปี 2557 อยู่ที่ 3 ล้านบาทเนื่องจากบริษัทเริ่มรับรู้รายได้ค่าโฆษณาเป็นครั้งแรกในเดือนธันวาคมปี 2557
- 4) รายได้รวมจากธุรกิจหลัก (4 รายการ) สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 1,547 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 459 ล้านบาทหรือเติบโต 42% สอดคล้องกับมูลค่าการรับชำระหนี้ผ่าน “ตู้บุญเดิม” ที่เติบโตขึ้น จากการเพิ่มจำนวนของ “ตู้บุญเดิม” การบริหารจัดการของบริษัทและความนิยมใน “ตู้บุญเดิม” ที่มากขึ้น ดังที่อธิบายข้างต้น
- 5) รายได้อื่น สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน 38 ล้านบาทหรือเติบโต 66% โดยส่วนสำคัญของรายได้อื่นที่เพิ่มขึ้น เกิดจากมูลค่าการรับชำระหนี้ผ่าน “ตู้บุญเดิม” ที่เติบโตขึ้นและการขยายจำนวนของ “ตู้บุญเดิม” ส่งผลให้รายได้อื่นเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

## อัตรากำไรขั้นต้นและอัตรากำไรสุทธิ

ตารางแสดงสัดส่วนกำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิ ต่อ รายได้จากธุรกิจหลัก (4 รายการ) สำหรับปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557

| งบกำไรขาดทุน                      | 2558    |        | 2557    |        | เพิ่มขึ้น / (ลดลง) |        |
|-----------------------------------|---------|--------|---------|--------|--------------------|--------|
|                                   | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท            | ร้อยละ |
| รายได้รวมจากธุรกิจหลัก (4 รายการ) | 1,547   | 100.0% | 1,088   | 100.0% | 459                | 42%    |
| ต้นทุนบริการ                      | 1,126   | 72.8%  | 803     | 73.8%  | 323                | 40%    |
| กำไรขั้นต้น                       | 421     | 27.2%  | 285     | 26.2%  | 136                | 48%    |
| ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร | 165     | 10.7%  | 131     | 12.0%  | 34                 | 26%    |
| กำไรจากการดำเนินงาน               | 256     | 16.5%  | 154     | 14.2%  | 102                | 66%    |
| ต้นทุนทางการเงิน                  | (13)    | (0.8%) | (19)    | (1.7%) | 6                  | 32%    |
| รายได้อื่นๆ                       | 97      | 6.3%   | 59      | 5.4%   | 38                 | 64%    |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้             | (68)    | (4.4%) | (40)    | (3.7%) | (28)               | (70%)  |
| กำไรสุทธิ                         | 272     | 17.6%  | 154     | 14.2%  | 118                | 77%    |

- 1) อัตรากำไรขั้นต้น สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 27.2% เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนที่อยู่ในระดับที่ 26.2% โดยมีสาเหตุจากรายได้โฆษณาที่เพิ่มขึ้นและการบริหารต้นทุนบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) อัตรากำไรสุทธิ สำหรับปี 2558 อยู่ที่ 17.6% ซึ่งเกิดจากอัตรากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้นดังอธิบายข้างต้น อีกทั้งบริษัทได้มีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ จากการที่ค่าใช้จ่ายบางส่วนเป็นค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เป็นค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่นั้นปรับตัวเพิ่มขึ้นในอัตราที่ต่ำกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้อื่นที่เพิ่มขึ้นดังรายละเอียดที่อธิบายข้างต้น

## 2. ฐานะทางการเงินของบริษัท

### 2.1 สินทรัพย์รวม

| งบแสดงฐานะการเงิน     | 31 ธันวาคม 2558 |        | 31 ธันวาคม 2557 |        | เพิ่มขึ้น / (ลดลง) |        |
|-----------------------|-----------------|--------|-----------------|--------|--------------------|--------|
|                       | ล้านบาท         | ร้อยละ | ล้านบาท         | ร้อยละ | ล้านบาท            | ร้อยละ |
| สินทรัพย์หมุนเวียน    | 720             | 32%    | 901             | 50%    | (181)              | (20%)  |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 1,517           | 68%    | 884             | 50%    | 633                | 72%    |
| สินทรัพย์รวม          | 2,237           | 100%   | 1,785           | 100%   | 452                | 25%    |

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 2,237 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 452 ล้านบาท หรือเติบโต 25% โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติหรือ “ตู้บุญเติม” ตามธุรกิจที่เติบโตขึ้น ขณะที่เงินลงทุนชั่วคราวที่บริษัทได้รับจากการระดมทุนจากการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2557 ลดลง จากการลงทุนในเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติหรือ “ตู้บุญเติม”

### 2.2 หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น

| งบแสดงฐานะการเงิน              | 31 ธันวาคม 2558 |        | 31 ธันวาคม 2557 |        | เพิ่มขึ้น / (ลดลง) |        |
|--------------------------------|-----------------|--------|-----------------|--------|--------------------|--------|
|                                | ล้านบาท         | ร้อยละ | ล้านบาท         | ร้อยละ | ล้านบาท            | ร้อยละ |
| หนี้สินหมุนเวียน               | 1,218           | 54%    | 702             | 39%    | 516                | 74%    |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน            | 2               | 0%     | 73              | 4%     | (71)               | (97%)  |
| หนี้สินรวม                     | 1,220           | 55%    | 775             | 43%    | 445                | 57%    |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น              | 1,017           | 45%    | 1,010           | 57%    | 7                  | 1%     |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 2,237           | 100%   | 1,785           | 100%   | 452                | 25%    |

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 1,220 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 445 ล้านบาทจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นและเงินประกันรับจากตัวแทนบริการที่เพิ่มขึ้นจากการขยายจำนวน “ตู้บุญเต็ม” เพิ่มขึ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 1,017 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 7 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการจ่ายเงินปันผลในปี 2558 รวมทั้งสิ้น 264 ล้านบาท ขณะที่บริษัทมีกำไรในปี 2558 จำนวน 272 ล้านบาท

### 2.3 อัตราส่วนสภาพคล่องและโครงสร้างเงินทุน

| อัตราส่วนทางการเงิน  | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|--|-----------------|-----------------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)                                    | 0.59            | 1.28            |
| อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) | 0.13            | 0.17            |
| อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)               | 1.20            | 0.77            |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องลดลงจาก 1.28 เท่า เป็น 0.59 เท่า จากการการลดลงของเงินลงทุนชั่วคราวที่บริษัทได้รับจากการระดมทุนดังที่อธิบายข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับ 0.13 เท่า ลดลงจากปีก่อนที่อยู่ในระดับ 0.17 เท่า โดยมีสาเหตุจากการชำระคืนเงินกู้ยืม ขณะที่อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นที่อยู่ในระดับ 1.20 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ในระดับ 0.77 โดยมีสาเหตุหลักจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นและเงินประกันรับจากตัวแทนบริการที่เพิ่มขึ้นดังที่อธิบายข้างต้น

# ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

|                              |   |
|------------------------------|---|
| ชื่อบริษัท                   | บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (FSMART)   |
| สำนักงานใหญ่                 | เลขที่ 26/12, 13, 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400   |
| โรงงานและคลังสินค้า          | 77/23 หมู่ 12 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210  |
| ประเภทธุรกิจ                 | ผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) และรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ภายใต้เครื่องหมายการค้า “บุญเติม”   |
| วันที่ก่อตั้ง                | 3 ธันวาคม 2551  |
| เลขทะเบียนบริษัท             | 0107556000663   |
| ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว | 400,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท)  |
| เว็บไซต์                     | www.boonterm.com  |
| โทรศัพท์ / โทรสาร            | โทรศัพท์: 0-2278-1777 โทรสาร: 0-2279-7195   |
| นายทะเบียนหลักทรัพย์         | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด<br>93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400<br>โทรศัพท์: 0-2009-9000 โทรสาร: 0-2009-9991   |
| ผู้สอบบัญชี                  | นายศุภชัย ปญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3930<br>นางสาววรารพร ประภาศิริกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4579<br>นายณรงค์ พันดวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3315<br>บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด<br>เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110<br>โทรศัพท์: 0-2264-0777 โทรสาร: 0-2264-0790 |
| ผู้ตรวจสอบภายใน              | กัญญารัตน์ กานธนนันท์ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน<br>บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)<br>1053/1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400<br>โทรศัพท์: 0-2265-6700   |

“ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทฯ เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ”









บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

226/12,13,16 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทร.0-2278-1777 แฟกซ์ 0-2279-7195 [www.boonterm.com](http://www.boonterm.com)