

รายงานประจำปี 2563

บริษัท ฟอรัค สมาร์ค เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)



ANNUAL
REPORT

2020

12,80000

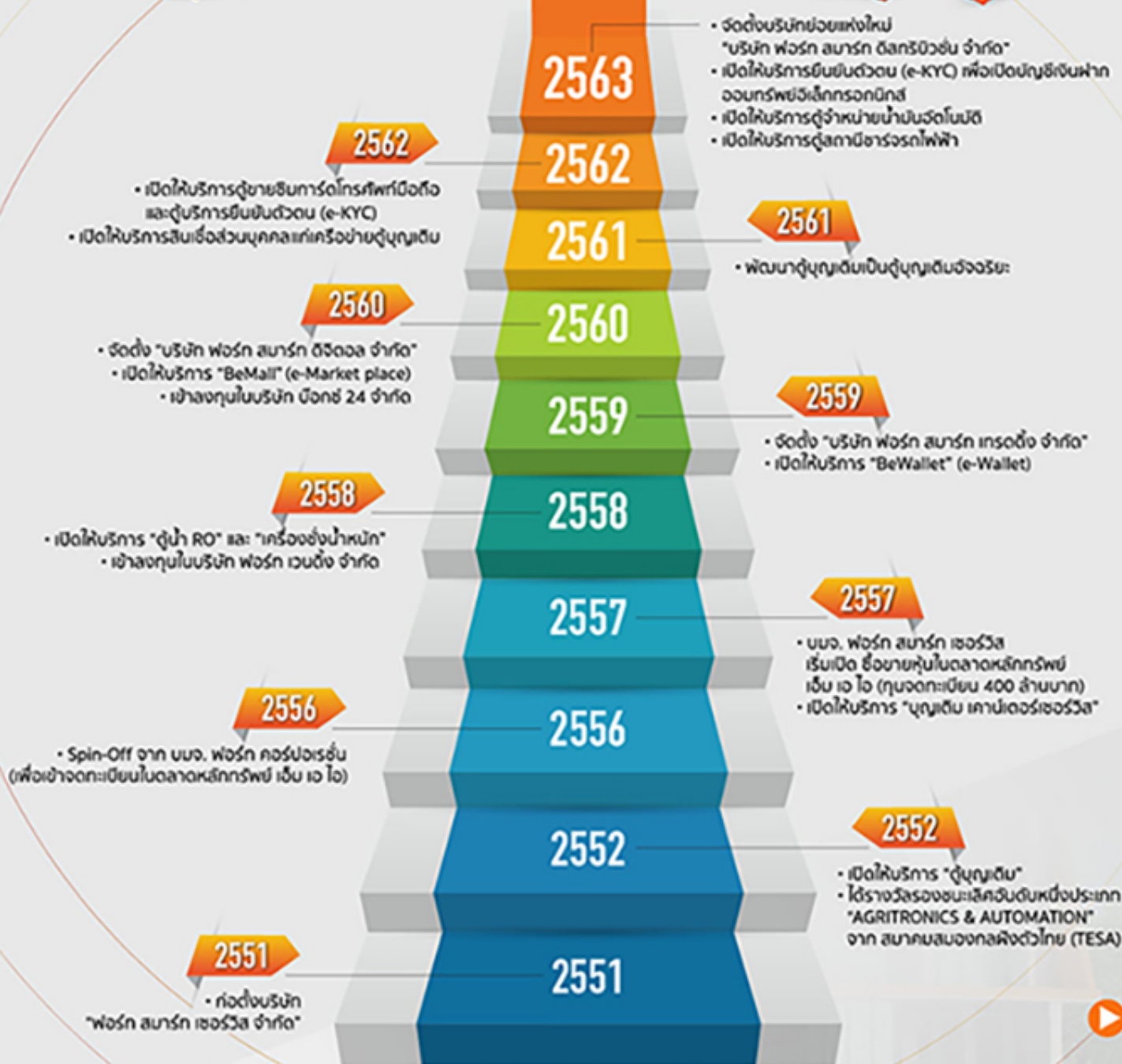
5,71000

10,65000

11,45000

12th YEARS

ANNIVERSARY



• ภาพรวมการลงทุน

จุดเด่นทางการเงิน (Financial Highlight)	03
จุดเด่นในการดำเนินธุรกิจ (Business Highlight)	04
สารจากประธานกรรมการ	06
สารจากประธานกรรมการบริหาร	07
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	10
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	11

• ธุรกิจของเรา

ลักษณะการประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ	12
กิจกรรมการตลาดที่สำคัญในปี 2563	20
กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	
เพื่อความยั่งยืน	25
ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	26
ทิศทางของ FSMART ปี 2564	27
โครงสร้างรายได้	28
ปัจจัยความเสี่ยง	29

• รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการ	
ต่อรายงานทางการเงิน	91
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	92
คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน	
และผลการดำเนินงาน	153

• ข้อมูลอื่นๆ

ข้อมูลทั่วไป	158
--------------	-----

• การกำกับดูแลกิจการที่ดี

โครงสร้างองค์กร	36
คณะกรรมการบริษัท	37
คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร	42
โครงสร้างการจัดการ	46
การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	55
โครงสร้างการถือหุ้น	61
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	62
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	63
การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัทของ	
กรรมการและผู้บริหารระดับสูง	76
การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน	77
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	79
ความรับผิดชอบต่อสังคม	82
รายการระหว่างกัน	83
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	87
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	88
รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนด	
ค่าตอบแทน	90



FINANCIAL HIGHLIGHT



ผลการดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2562	2563
มูลค่าการรับชำระค่าสินค้า/บริการ			
รวมค่าธรรมเนียมให้บริการผ่าน "ตู้บุญเติม"	41,980	40,496	38,632
รายได้จากธุรกิจหลัก	3,339	3,147	2,859
รายได้จากการให้บริการรับชำระเงินผ่านตู้ (Service Charge) และรายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการรับชำระเงินผ่านตู้ (Commission)	3,318	3,126	2,836
กำไรขั้นต้น	708	656	551
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย (EBITDA)	1,248	1,225	1,073
กำไรสุทธิ	583	584	464
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	1,067	915	1,056



งบแสดงฐานะการเงิน (หน่วย : ล้านบาท)

	2561	2562	2563
สินทรัพย์รวม	3,916	3,520	3,454
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย	1,245	940	1,003
หนี้สินรวม	2,665	2,185	2,305
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	1,251	1,335	1,149
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	400	400	400



อัตราส่วนทางการเงิน

	2561	2562	2563
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้จากธุรกิจหลัก (%)	21.2%	20.8%	19.3%
อัตรา EBITDA ต่อรายได้จากธุรกิจหลัก (%)	37.4%	38.9%	37.5%
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากธุรกิจหลัก (%)	17.5%	18.6%	16.2%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	14.3%	15.7%	13.3%
อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	45.1%	45.2%	37.4%
อัตราหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนทุน (เท่า)	1.0	0.7	0.9
อัตราหนี้สินรวมต่อทุน (เท่า)	2.1	1.6	2.0
อัตราหนี้สินรวมต่อทุน EBITDA (เท่า)	2.1	1.8	2.1



"ตู้บุญเติม"

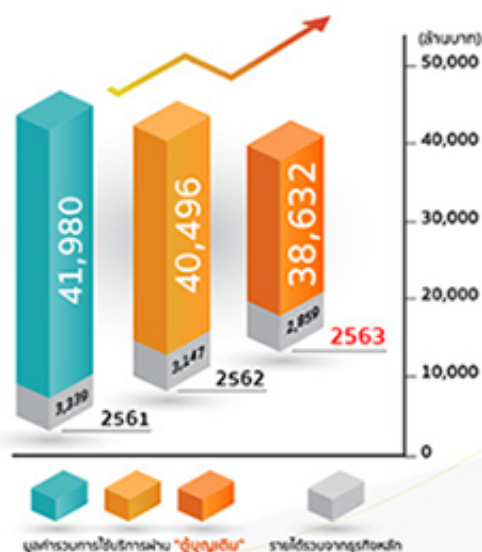
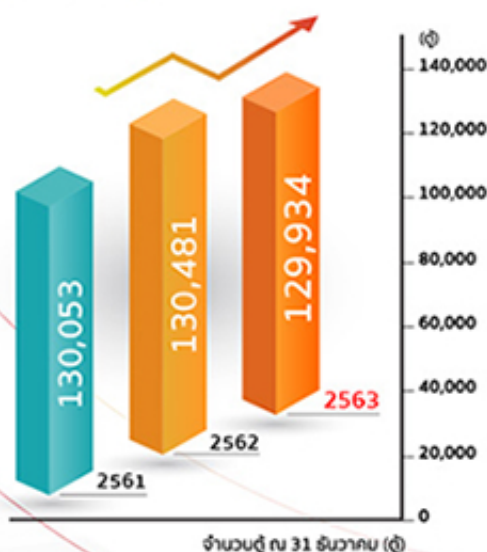
	2561	2562	2563
จำนวนตู้ ณ 31 ธ.ค. (ตู้)	130,053	130,481	129,934
มูลค่าการลงทุนตู้และอุปกรณ์ตู้สะสม (ล้านบาท)	4,007	4,010	4,043
จำนวนการใช้บริการเฉลี่ยต่อวัน ณ เดือนธันวาคม (รายการ)	2,010,665	1,750,823	1,455,896



ผู้ให้บริการเครื่องรับ
ชำระเงินอัตโนมัติระบบออนไลน์
อันดับ 1 ในประเทศไทย

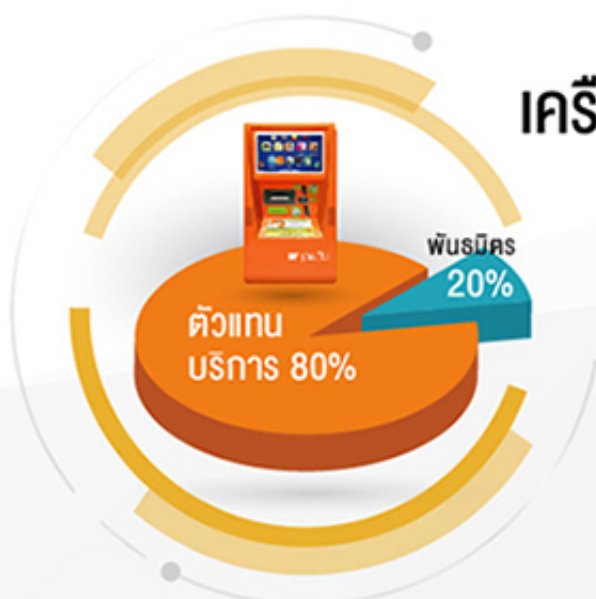
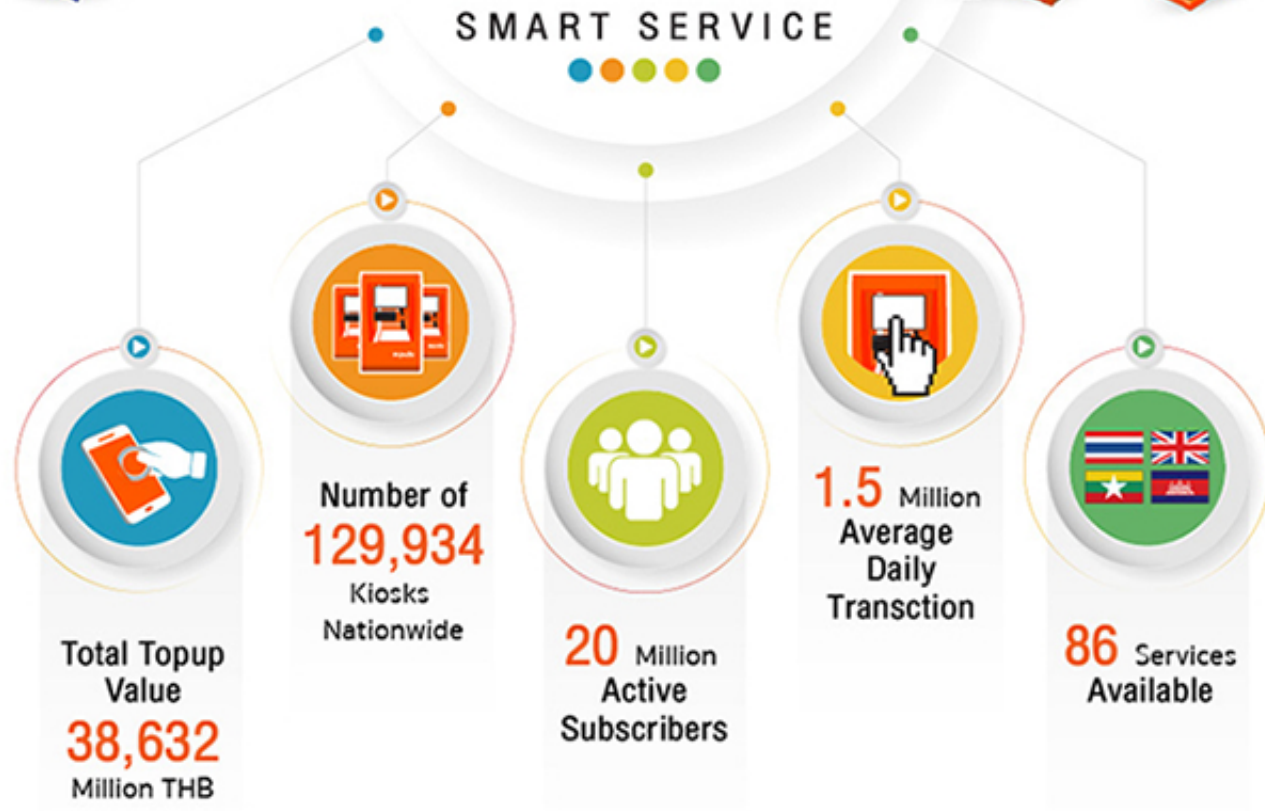


มูลค่ารวมการใช้บริการผ่าน “ทุบทุยมเต็ม”
และรายได้รวมจากธุรกิจหลัก
อันดับ 1 ของตลาดตู้เติมเงินอัตโนมัติ





SMART SERVICE



เครือข่าย “ตู้บุญเต็ม”

พันธมิตรทางธุรกิจ 20%



ผู้นำเครือข่ายช่องทางบริการอัตโนมัติ และการเงินครบวงจร ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย FSMART มีการพัฒนาระบบปฏิบัติการของตู้บุญเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในปี 2563 ที่ผ่านมา นับเป็นปีที่ท้าทายการดำเนินงานของธุรกิจต่าง ๆ เป็นอย่างมาก ประชาคมโลกได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบทั้งในด้านการดำรงชีวิต ความเป็นอยู่ สังคม และธุรกิจเป็นวงกว้างไปทั่วโลกและรวมถึงประเทศไทย ซึ่งอาจจะนับได้ว่าเป็นผลกระทบที่รุนแรงที่สุดในรอบศตวรรษนี้ ผู้คนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตเพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ ส่งผลให้ทุกธุรกิจต้องเร่งปรับตัวไปกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งรวมไปถึง FSMART ที่จะยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ยืนหยัดในการสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงินต่าง ๆ ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานในการดำรงชีวิตของคนไทย เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันและรักษาความเป็นผู้นำเครือข่ายช่องทางบริการอัตโนมัติและการเงินครบวงจรต่อไป

จากรากฐานที่มั่นคงกว่าทศวรรษ และการดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์ “ผู้นำเครือข่ายช่องทางบริการอัตโนมัติและการเงินครบวงจร ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย” FSMART มีการพัฒนาระบบปฏิบัติการของตู้บุญเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมไปถึงการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาศักยภาพของตัวแทนบริการในด้านการจัดการอีกด้วย ไม่เพียงแต่ระบบการจัดการที่ดี บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาช่วยในเรื่องการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเพื่อให้สามารถนำเสนอบริการที่ตอบสนองลูกค้าได้แม่นยำมากขึ้น บริษัทมุ่งสร้างระบบนิเวศ (Ecosystem) โดยมีสินค้าและบริการของบริษัททั้งออนไลน์และออฟไลน์และมีการสร้างพันธมิตรในหลากหลายธุรกิจ เพื่อให้ครอบคลุมวิถีการใช้ชีวิตและเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้บริโภคในทุก ๆ พื้นที่ของประเทศไทย

FSMART แสดงเจตนารมณ์ และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทให้ความสำคัญกับพันธมิตร และตัวแทนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันตลอดห่วงโซ่ธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและคุ้มค่าเติบโตอย่างยั่งยืน ในด้านสังคม บริษัทให้การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสผ่านโครงการต่าง ๆ และลดความเหลื่อมล้ำที่เกิดจากการเข้าถึงบริการทางการเงินต่าง ๆ ผ่านบริการบนตู้ อีกทั้งส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมโดยการสร้างจิตสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยการรณรงค์การแยกขยะอย่างถูกวิธี การใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการลดปริมาณขยะ บริษัทมุ่งมั่นสนับสนุนธรรมย์ และผลักดันการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในทุกรูปแบบ

สุดท้ายนี้ ผมในฐานะตัวแทนของ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ไว้วางใจและสนับสนุน FSMART และบุญเติมมาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น นักลงทุน พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนบริการ สถาบันการเงิน หน่วยงานรัฐ รวมไปถึงชุมชนที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณคณะกรรมการผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจ และทุ่มเทสรรพกำลัง ทั้งร่างกาย และแรงใจ ขับเคลื่อนให้ FSMART ประสบความสำเร็จตลอด 12 ปีที่ผ่านมา บริษัทขอให้อนาคต คณะกรรมการและผู้บริหารทุกท่านจะปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ ทั้งจะยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และพัฒนาองค์กรให้สร้างผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่านและเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



นายพิชิต นิมกุล
ประธานกรรมการบริษัท



นายพงษ์ชัย อมตานิ
ประธานกรรมการบริหาร

ปี 2563 FSMART มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องภายใต้วิสัยทัศน์ “ผู้นำเครือข่ายช่องทางบริการอัตโนมัติและการเงินครบวงจร ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย” ด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน รวมถึงตัวแทนบริการที่ครอบคลุมทั่วทุกชุมชนและทุกพื้นที่ในประเทศไทย แม้ว่าในปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจโลกและประเทศไทยจะได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 FSMART ยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดผู้ให้บริการอัตโนมัติได้เป็นอย่างดีจากการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้ลูกค้า รวมถึงคุณภาพการให้บริการที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ผ่านตู้บุญเติมกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศไทย ควบคู่ด้วยระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำในการบริหารจัดการ อีกทั้งยังมีความแข็งแกร่งของตัวแทนบริการที่มีศักยภาพพร้อมให้การดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี

ผลประกอบการในปี 2563 ของ FSMART สะท้อนให้เห็นถึงพื้นฐานที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ ด้วยจำนวนตู้บุญเติมให้บริการมากกว่า 20 ล้านเลขหมาย มีมูลค่าการทำรายการผ่านตู้บุญเติมกว่า 38,632 ล้านบาท ยอดการทำรายการกว่า 1.5 ล้านรายการต่อวัน มีรายได้รวมกว่า 3,123 ล้านบาท กำไรสุทธิจำนวน 464 ล้านบาท และเงินปันผล 0.60 บาทต่อหุ้น แม้ว่าในปีที่ผ่านมาจะมีหลากหลายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ FSMART ยังคงแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการและการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจในทุก ๆ สถานการณ์ที่เผชิญ ทั้งยังแสดงถึงศักยภาพการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ ในปี 2563 FSMART ได้เพิ่มบริการใหม่ ๆ อาทิ บริการซื้อเพลงเมียนมา บริการซื้อเสียงส่งสุขคำอวยพรศิลปิน บริการดูดวงหมอดู บริการชำระบิลค่าสินค้าและบริการ ชำระค่าเบี้ยประกัน บริการซื้อพรม, รถยนต์ และการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเปิดบัญชีธนาคารผ่านตู้บุญเติม ทั้งนี้ FSMART ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอย่างมากและได้มีการนำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) มาวิเคราะห์เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในหลากหลายมิติ รวมถึงการจัดหาบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าหลากหลายกลุ่ม นอกจากนี้ FSMART ยังได้จัดกิจกรรมและมีแคมเปญโปรโมชันต่าง ๆ ตลอดทั้งปี เพื่อเป็นการคืนกำไรให้กับลูกค้า และกระตุ้นยอดการใช้บริการผ่านตู้บุญเติม

ในปี 2564 นี้ FSMART มุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ไม่เพียงมุ่งเน้นการจัดการทำเลตู้ให้มีศักยภาพเข้าถึงทุกชุมชนและเพิ่มศักยภาพของตู้ด้วยการติดตั้งกล้องและเครื่องอ่านบัตร แต่ยังมีมุ่งเน้นการเพิ่มบริการใหม่ ๆ บนตู้ อาทิ บริการถอนเงินผ่านตู้บุญเติม (Mini ATM) ที่จะเข้ามาทดแทน ATM ของธนาคารที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่วนทางกับแนวโน้มการเติบโตของการใช้เงินสด บริการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้รองรับตัวบุคคลในทุกธุรกรรมทางการเงิน บริการสถานีชาร์จไฟฟ้ารองรับการใช้รถยนต์ไฟฟ้าที่จะมาทดแทนรถยนต์สันดาปที่ใช้น้ำมันในการขับเคลื่อน ทั้งยังมีการให้บริการ “คาเฟ่อัตโนมัติ” ที่มีเครื่องดื่มหลากหลายประเภททั้งแบบร้อน และแบบเย็นจำหน่ายในตู้เดียว ซึ่งลูกค้าจะได้รับสินค้าที่ได้มาตรฐานเหมือนกันทุกแก้ว และสามารถให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ FSMART ยังคงยึดถือการให้ความสำคัญกับระบบจัดการการดูแลตู้ที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการข้อมูลของลูกค้าภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าข้อมูลของลูกค้าจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด

สุดท้ายนี้ ในนามของประธานคณะกรรมการบริหาร ผมขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน สำหรับความมุ่งมั่น และตั้งใจในการทำงานอย่างหนักเพื่อช่วยผลักดันการเติบโตของ FSMART ให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ขอขอบคุณจากใจจริงต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ลูกค้า ตัวแทนบริการ พันธมิตรทางธุรกิจ สถาบันการเงิน และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ FSMART เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน FSMART มีความเชื่อมั่นกับทุกท่านว่า บริษัทฯ ยังคงพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะสร้างการเติบโตและผลตอบแทนได้อย่างมั่นคง พร้อมทั้งยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลที่คำนึงถึงทุกภาคส่วน และที่สำคัญ FSMART ยังคงเดินหน้าในการพัฒนาและจัดหาบริการที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของทุก ๆ คนที่ใช้บริการตู้บุญเติมและทุก ๆ ชุมชนในประเทศไทยให้เข้าถึงบริการที่ต้องการต่อไป



คุณพิชิต นิมกุล

ประธานกรรมการบริษัท



คุณดำรงศ ก้าวประสิทธิ์

กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ,
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



คุณบุญชัย โลวรวงศ์กุล

กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ,
กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



พลเรือเอกไทรสร จินทรสุวานิชย์

กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ,
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ

กรรมการบริษัท, กรรมการอิสระ,
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



คุณพงษ์ชัย อมตานนท์

กรรมการบริษัท, ประธานกรรมการบริหาร,
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



คุณรุ่งชี เลิศดอกรัตนุญ

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร



คุณณรงค์ศักดิ์ เลิศกรพยกุล

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร, กรรมการผู้จัดการ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการบริหารความเสี่ยง



คุณกวีพันธ์ รตนวิโรจน์วงศ์

กรรมการบริษัท,
กรรมการบริหารความเสี่ยง



คุณพงษ์ชัย อดตานนท์

ประธานกรรมการบริษัท



คุณรุ่งชี เสือโตภักย์

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร



คุณรุ่งศักดิ์ เสือทรัพย์ทวี

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหาร, กรรมการผู้จัดการ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการบริหารความเสี่ยง,



คุณราศิณี เสือโตภักย์

กรรมการบริหาร
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ



คุณสมณิล เกียรติเดชปัญญา

ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี



คุณจุฑกพงษ์ สร้อยสุวรรณ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจ
และการตลาด



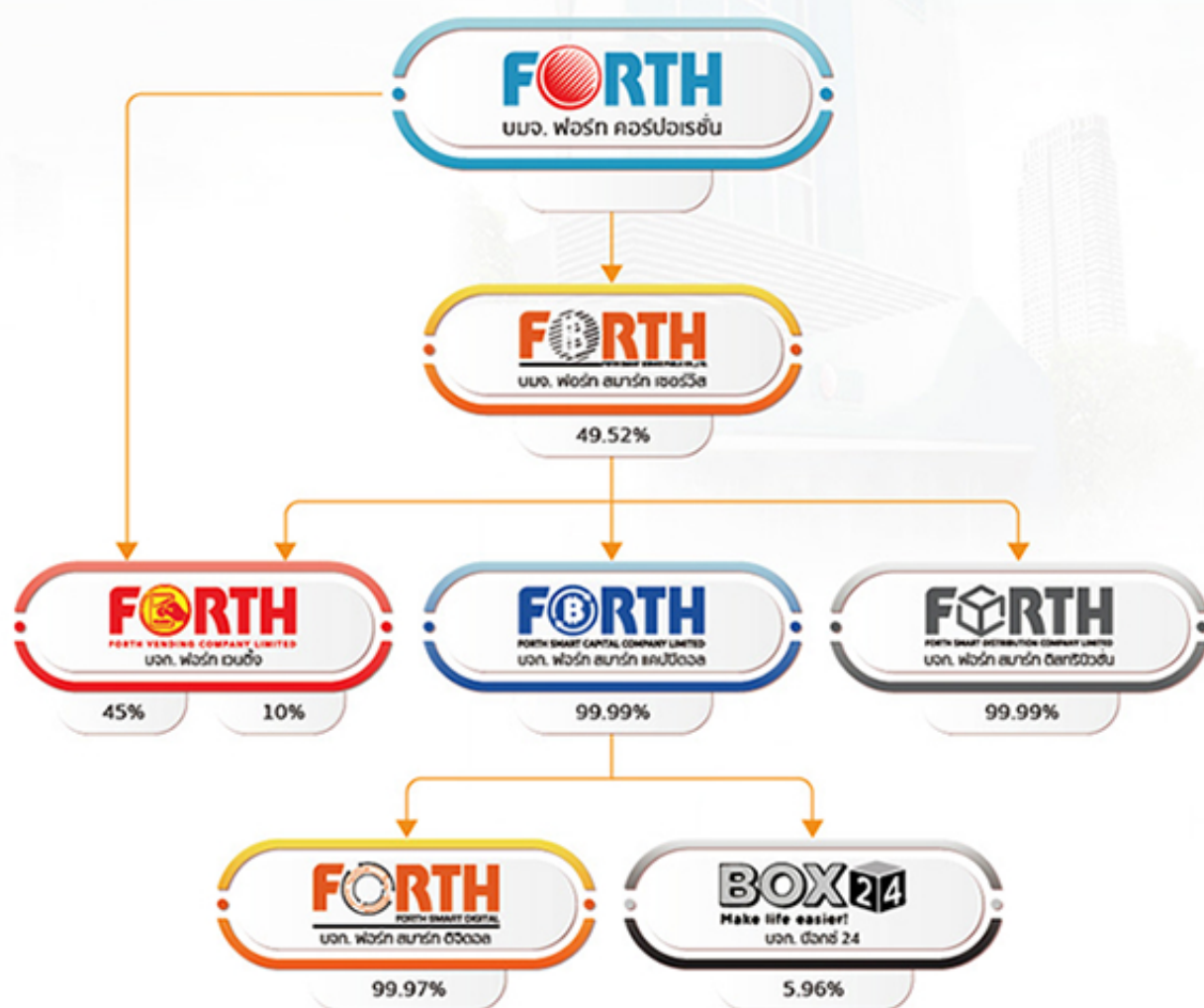
คุณรุ่งรวี บางกุล

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน,
เลขานุการบริษัท



คุณราวุธ ปาเจริญ

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน





พันธกิจ

- เพิ่มเครือข่ายให้ความสะดวกกับทุกชุมชน
- สรรหาบริการใหม่ๆ เพื่อให้ทันต่อพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลง
- พัฒนารูปแบบการให้บริการให้มีคุณภาพ ใช้งานง่าย และรวดเร็ว
- ให้ความมั่นใจกับทั้งลูกค้า ผู้ให้บริการ และตัวแทนบริการช่องทางอัตโนมัติ
- มีต้นทุนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและแข่งขันได้
- พัฒนาศักยภาพด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มเปี่ยมด้วยความมุ่งมั่นและพลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และชุมชน

หมายเหตุ : ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 มีมติทบทวน ปรับปรุง และอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยแก้ไขวิสัยทัศน์จากเดิม ผู้นำการให้บริการชำระเงินครบวงจร ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย เป็น ผู้นำเครือข่ายช่องทางบริการอัตโนมัติ และการเงินครบวงจร ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการชำระเงินแทน บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) บริการธุรกรรมทางการเงินครบวงจรผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ภายใต้เครื่องหมายการค้า **บุญเติม** หรือ “ตู้บุญเติม”

โดยมีบริการที่หลากหลาย อาทิ บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid) บริการเติมเงินเข้ากระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) บริการรับฝากเงินเข้าบัญชีธนาคาร บริการขายสินค้าเกอโรไลน์ บริการจ่ายบิลค่าสาธารณูปโภค ลิ่นเชื่อ บัตรเครดิต บริการรับชำระเงินค่าสินค้า บริการขายประกันภัยและอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ และบริการอื่น ๆ เป็นต้น มีลักษณะเป็น Platform เชื่อมต่อผู้ให้บริการและลูกค้า โดยลูกค้าสามารถทำรายการต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านตู้บุญเติมที่กระจายครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทยมากกว่า 130,000 ตู้ พร้อมทั้งมีศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยบริษัทบริหารจัดการตู้บุญเติม ในรูปแบบของระบบเครือข่ายผ่านตัวแทนบริการ (Master Agent) กว่า 170 รายทั่วประเทศ และในรูปแบบของการบริหารจัดการตู้ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner) ในโครงการ (Project) ต่าง ๆ ซึ่งรายได้ที่ได้รับจากผู้ให้บริการตู้บุญเติม จะมีการแบ่งกันระหว่างบริษัทและผู้สนใจร่วมทำธุรกิจ บริษัทแบ่งการดำเนินงานธุรกิจเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้



1. ธุรกิจเติมเงิน-รับชำระเงินอัตโนมัติ (Online Top-Up & Payment Business) ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) บริการรับชำระเงินออนไลน์ผ่านตู้บุญเติม และบริการอื่น ๆ รวมไปถึงการซื้อประกันภัยและอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ ซื้อเพลงออนไลน์ ชำระค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า และค่าปรับ บริการเติมเงินบัตรโดยสารรถสาธารณะ เป็นต้น

2. ธุรกิจผู้ให้บริการทางการเงินและสินเชื่อครบวงจร (Banking Agent & Lending Business) มุ่งเน้นให้ตู้บุญเติมเป็นศูนย์รวมของการเป็นตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) เช่น การให้บริการรับฝาก-ถอนเงินสดเข้าบัญชีธนาคาร บริการเปิดบัญชีธนาคารด้วยบริการพิสูจน์ตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และตรวจสอบเครดิตบูโร (NCB) ผ่านตู้บุญเติม รวมไปถึงการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย

3. ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติและการกระจายสินค้า (Vending Machine & Distribution Business) ให้บริการติดตั้งตู้ขายสินค้าและบริการอัตโนมัติ และดูแลระบบการจัดการของตู้ทั้งหมด อาทิ ตู้จำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติที่มีบริการเติมเงิน-รับชำระเงินของตู้บุญเติม (Vending Machine & Top-Up Service) ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ คาเฟ่อัตโนมัติ ตู้ชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) และธุรกิจกระจายสินค้าให้กับร้านค้าปลีกชุมชน (ใจห่วย)



● ลักษณะและจุดเด่นของ ตู้บุญเติม และตู้บุญเติมพร้อมเครื่องชั่งน้ำหนัก

- มีระบบตรวจสอบข้อมูลป้องกันปัญหากรณีตู้กินเงินหรือกรณีเติมผิดเบอร์ ลูกค้าสามารถโทรมาแจ้งที่ศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- มีระบบการเก็บยอดเงินคงเหลือ ผู้ใช้บริการสามารถเก็บยอดคงเหลือจากการเติมเงินไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับตู้บุญเติมทุกตู้ทั่วประเทศภายในระยะเวลา 1 ปี
- มีบริการที่หลากหลายมากกว่า 86 รายการ เช่น บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย บริการรับฝากเงิน บริการเติมเงินบัตรเงินสดประเภทต่าง ๆ และเกมออนไลน์ บริการรับชำระแพ็คเกจอินเทอร์เน็ต บริการดูดวง บริการชำระค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชำระค่าเบี้ยประกัน บริการเติมเงินบัตรโดยสารรถสาธารณะ บริการโอนเงิน บริการซื้อสติกเกอร์ไลน์ รวมถึงรองรับบริการเติมเงินออนไลน์อื่น ๆ ที่อาจมีเพิ่มเติมในอนาคต
- มีบริการชั่งน้ำหนัก สำหรับตู้บุญเติมที่ติดตั้งพร้อมเครื่องชั่งน้ำหนัก สามารถคำนวณดัชนีมวลกาย (BMI) และเก็บประวัติการชั่งน้ำหนักย้อนหลัง
- สามารถเติมเงินโทรศัพท์มือถือในมูลค่าที่น้อย (Micro Transaction) ตั้งแต่ 10 บาทขึ้นไป
- หน้าจอสัมผัส (Touch Screen) ขนาด 7 นิ้ว และ 10 นิ้ว สีสัมผัสสวยงามสะดุดตา พร้อมเสียงอธิบายประกอบการใช้งาน
- ใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเมียนมา และภาษา กัมพูชา เพื่อรองรับการให้บริการของกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย มีการใช้งานที่ง่าย โดยใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือ ระบบของ “ตู้บุญเติม” จะสามารถเลือกระบบเครือข่ายให้โดยอัตโนมัติ เพื่อป้องกันปัญหาจากการเติมเงินที่เลือกระบบเครือข่ายผิดพลาด
- รับเหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่น และมีระบบตรวจสอบเหรียญและธนบัตรปลอม รวมถึงระบบการอัปเดตออนไลน์เพื่อรองรับการใช้งานเหรียญและธนบัตรรุ่นใหม่
- มีระบบสำรองแบตเตอรี่ (Battery Backup/Charger) สามารถทำรายการได้ในกรณีที่ไฟตกหรือไฟดับได้นานถึง 4 ชั่วโมง
- มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วย IP Security ไว้นัด เพื่อเป็นระบบป้องกันความปลอดภัยของตู้บุญเติม และมีเสา GPRS ที่มีระบบการสื่อสารเช่นเดียวกับตู้ ATM ของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีระบบแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ (Real time) ในกรณีที่มีปัญหา
- มีระบบป้องกันการโจรกรรม ในกรณีที่ตู้ถูกจี้ ทำลาย หรือสูญหาย โดยระบบกันขโมยจะแจ้งเตือนไปยังศูนย์บริการ เพื่อแก้ปัญหาให้ทันทันที
- มีระบบอัปเดตออนไลน์จากระบบงานส่วนกลาง สามารถเพิ่มเติมบริการต่าง ๆ เช่น การใช้รหัสสแกน (QR Code) หรือธุรกรรมที่จำเป็นต้องใช้ รวมถึงจัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขายในอนาคตได้ง่าย
- มีการเชื่อมต่อโดยตรงกับเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการต่าง ๆ สามารถตรวจสอบยอดการทำรายการได้ทันที มีความแม่นยำสูง ถูกต้อง และรวดเร็ว



● ลักษณะและจุดเด่นของ บุญเติมแคน์เตอร์เซอร์วิส

- บริการเติมเงิน และรับชำระบิลทุกบริการ เช่นเดียวกับตู้บุญเติม และเพิ่มเติมบริการการชำระบิลอื่น ๆ อีกมากกว่า 40 รายการ ได้แก่ บริการรับชำระบิล ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าไฟฟ้านครหลวง ค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ค่าน้ำประปานครหลวง ค่าน้ำประปาส่วนภูมิภาค เป็นต้น
- มีขนาดกระทัดรัด สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก จึงสามารถให้บริการรับชำระกับลูกค้าง่าย
- การใช้งานระบบสัมผัส พร้อมเมนูการใช้งานที่ง่าย ทำให้ตัวแทนที่นำไปให้บริการสามารถเข้าใจและใช้งานได้ทันที
- มีระบบการเก็บข้อมูลการทำรายการสามารถพิมพ์ใบยืนยันการทำรายการย้อนหลังได้
- การอัปเดตซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ โดยการสั่งการจากศูนย์ปฏิบัติการของบริษัท เพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ และมีบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



● ลักษณะและจุดเด่นของ ตู้กดน้ำดื่มสะอาด และเติมเงินมือถือ

- หน้าจอสัมผัสขนาด 10 นิ้ว สีเส้นสวยงามสะอาดตา พร้อมเสียงอธิบายประกอบการใช้งาน
- มีบริการกดน้ำดื่มสะอาดผ่านที่กรอง 2 ระบบ Reverse Osmosis และ UV
- หัวจ่ายน้ำถูกออกแบบให้อยู่ภายในตู้ เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสจากสิ่งสกปรกภายนอก ด้วยการออกแบบระบบการวัดคุณภาพน้ำ โดยตู้จะปิดให้บริการอัตโนมัติหากคุณภาพน้ำต่ำกว่ามาตรฐาน
- สามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเมียนมา และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่หลากหลายทุกกลุ่มชุมชน
- รองรับเหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่น และมีระบบตรวจสอบเหรียญและธนบัตรปลอม
- มีบริการที่หลากหลาย รวมกว่า 86 รายการ เช่น เติมเงินโทรศัพท์มือถือ เติมเงินบัตรเงินสด ประเภทต่าง ๆ บริการเติมเกมออนไลน์ ชำระบิลรายเดือน เป็นต้น ซึ่งสามารถใช้งานได้เฉกเช่นเดียวกับตู้บุญเติม
- รองรับบริการเติมเงินมือถือได้ทุกระบบ ไม่ว่าจะเป็น 1-2-call (AIS), Happy (DTAC), TRUEMOVE/TRUEMOVE H, CAT My และ TOT3G
- ระบบบริหารจัดการที่เชื่อมต่อข้อมูลแบบออนไลน์กับเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ สามารถตรวจสอบยอดขาย และยอดการทำรายการได้ทันที
- ศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- การอัปเดตด้วยระบบ Remote Upgrade จากศูนย์ให้บริการ และระบบป้องกันการโจรกรรม รวมถึงการเพิ่ม บริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า
- มีระบบเก็บยอดเงินคงเหลือที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดเงินไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับ “ตู้บุญเติม” ทุกตู้ทั่วประเทศภายในระยะเวลา 1 ปี



● ลักษณะและจุดเด่นของ ตู้บุญเติม พร้อมบริการจำหน่ายซิมมือถือ

- หน้าจอสัมผัส (Touch Screen) ขนาด 10 นิ้ว สีเส้นสวยงามสะอาดตา พร้อมช่องรับซิมมือถือและเครื่องอ่านบัตรประชาชนในตำแหน่งข้างด้านหน้าตู้บุญเติม
- รองรับเหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่น และมีระบบตรวจสอบเหรียญและธนบัตรปลอม
- มีระบบตรวจสอบและยืนยันตัวตน (e-KYC) ด้วยกระบวนการอ่านข้อมูลบัตรประชาชน พร้อมเทคโนโลยีที่ใช้ในการพิสูจน์อัตลักษณ์ตัวตน (Biometric) ด้วยระบบการใช้ Face Recognition เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลภาพถ่ายจากบัตรประชาชนและภาพถ่ายหน้าตู้ขายซิม
- สามารถเลือกประเภทซิมมือถือหรือโปรโมชั่นของซิมมือถือที่ผู้ซื้อต้องการได้
- หลังทำรายการซื้อซิมมือถือสำเร็จ ระบบจะเปิดให้บริการให้ทันที ลูกค้าสามารถรับซิมมือถือได้ที่ช่องรับซิมในตำแหน่งข้างด้านหน้าตู้บุญเติมและสามารถใช้งานได้ทันที
- มีระบบอัปเดตออนไลน์จากระบบงานส่วนกลาง และระบบป้องกันการโจรกรรม รวมถึงสามารถเพิ่มบริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า
- มีศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง





● ลักษณะและจุดเด่นของ
บุญเติ่ม พร้อมบริการเปิดบัญชี โดยการ
พิสูจน์ตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC)

- หน้าจอสัมผัส (Touch Screen) ขนาด 10 นิ้ว สีสันสวยงามสะดุดตา พร้อมช่องรับเงินมือถือและเครื่องอ่านบัตรประชาชนในตำแหน่งข้างด้านหน้าบุญเติ่ม
- รองรับเหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่น และมีระบบตรวจสอบเหรียญ และธนบัตรปลอม
- มีระบบตรวจสอบและยืนยันตัวตน (e-KYC) ด้วยกระบวนการอ่านข้อมูลบัตรประชาชน พร้อมเทคโนโลยีที่ใช้ในการพิสูจน์อัตลักษณ์ตัวตน (Biometric) ด้วยระบบการใช้ Face Recognition เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลภาพถ่ายจากบัตรประชาชนและภาพถ่ายหน้าตู้
- รองรับการประกอบธุรกรรมทางการเงินหรือบริการอื่น ๆ
- มีระบบอัปเดตคอนไลน์จากระบบงานส่วนกลาง และระบบป้องกันการโจรกรรม รวมถึงสามารถเพิ่มบริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า
- มีศูนย์บริการบุญเติ่ม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

● ลักษณะและจุดเด่นของ
กาแฟอัตโนมัติ

- ขนาดกว้าง x ยาว x สูง (75 cm. x 100 cm. x 180 cm.) หรือพื้นที่ติดตั้ง 1 ตารางเมตร
- หน้าจอ LED ระบบสัมผัส ขนาด 32 นิ้ว พร้อมเสียงอธิบายประกอบการให้บริการควบคุมระบบการทำงานผ่านเครือข่าย 3G/4G แบบออนไลน์ เรียลไทม์
- ฟังก์ชันการทำงานหลัก เพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทเครื่องดื่มแบบซองสดที่มีรสชาติสม่ำเสมอ มากกว่า 80 เมนู ด้วยวัตถุดิบคุณภาพอาราบิก้าแท้ 100% พร้อมทั้งเสิร์ฟเครื่องดื่มต่าง ๆ ในแบบร้อนและแบบเย็น
- ฟังก์ชันการทำงานรอง ให้บริการในรูปแบบดิจิทัล เช่น เติมน้ำมันมือถือ จำหน่ายรหัสบัตรเงินสด หรือรหัสเติมเกมส์ และชำระค่าสินค้าออนไลน์ เป็นต้น และสามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเวียดนาม และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่หลากหลายทุกกลุ่มชุมชน
- รองรับการชำระเงิน และธนบัตร ได้ทุกรุ่น พร้อมการตรวจสอบเหรียญ และธนบัตรปลอม และระบบทอนเงินอัตโนมัติ พร้อมระบบชำระเงินผ่าน QR Code จากระบบธนาคาร สำหรับฟังก์ชันการซื้อสินค้าและมีระบบเก็บยอดเงินคงเหลือ สำหรับฟังก์ชันการทำงานรอง ที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดเงินคงเหลือจากการใช้บริการในรูปแบบดิจิทัลไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับคาเฟ่อัตโนมัติ “เตาบิน” ทั่วประเทศ
- รองรับระบบ Loyalty program ในรูปแบบการสะสมคะแนนเพื่อแลกเครื่องดื่มโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- มีศูนย์บริการบุญเติ่ม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



● ลักษณะและจุดเด่นของตู้จำหน่ายสินค้าและเครื่องดื่มอัตโนมัติ

- ขนาดกว้างxยาวxสูง (65 cm. x 100 cm. x 185 cm.) และน้ำหนัก 340 kg.
- หน้าจอ LED ระบบสัมผัส ขนาด 32 นิ้ว พร้อมเสียงอธิบายประกอบการให้บริการ ควบคุมระบบการทำงานผ่านเครือข่าย 3G/4G แบบออนไลน์ เรียลไทม์
- ฟังก์ชันการทำงานหลัก เพื่อจำหน่ายสินค้าประเภทเครื่องดื่มแบบขวด และกระป๋อง พร้อมระบบทำความเย็น
- ฟังก์ชันการทำงานรอง ให้บริการในรูปแบบดิจิทัล เช่น เติมเงินมือถือ จำหน่ายรหัสบัตรเงินสด หรือรหัสเติมเกมส์ และชำระค่าสินค้าออนไลน์ เป็นต้น
- สามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเมียนมา และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่หลากหลายทุกกลุ่มชุมชน
- รองรับการใช้เหรียญและธนบัตรได้ทุกรุ่น พร้อมการตรวจสอบเหรียญและธนบัตรปลอม และระบบทอนเงินอัตโนมัติ สำหรับฟังก์ชันการซื้อสินค้าและมีระบบเก็บยอดเงินคงเหลือ สำหรับฟังก์ชันการทำงานรอง ที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดเงินคงเหลือจากการใช้บริการในรูปแบบดิจิทัลไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับ “ตู้บุญเติม” ทุกตู้ทั่วประเทศ
- มีศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



● ลักษณะและจุดเด่นของตู้จำหน่ายน้ำมันอัตโนมัติและตู้สถานีชาร์จรถไฟฟ้า

- ขนาดกว้างxยาวxสูง (75cm. x 85.5cm. x 194cm.) และน้ำหนัก 150 kg.
- หน้าจอ LED ระบบสัมผัส ขนาด 10 นิ้ว พร้อมเสียงอธิบายประกอบการให้บริการ ควบคุมระบบการทำงานผ่านเครือข่าย 3G/4G แบบออนไลน์ เรียลไทม์
- ฟังก์ชันการทำงานหลัก เพื่อจำหน่ายน้ำมัน (Gasohol 91, 95 หรือ ดีเซล) โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งพอดี
- ฟังก์ชันการทำงานรอง ให้บริการในรูปแบบดิจิทัล เช่น เติมเงินมือถือ จำหน่ายรหัสบัตรเงินสด/รหัสเติมเกมส์ และชำระค่าสินค้าออนไลน์ เป็นต้น
- สามารถใช้งานได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเมียนมา และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่หลากหลายทุกกลุ่ม ชุมชน
- รองรับการใช้เหรียญ และธนบัตรได้ทุกรุ่น พร้อมการตรวจสอบเหรียญ และธนบัตรปลอม และระบบทอนเงินอัตโนมัติ สำหรับฟังก์ชันการซื้อสินค้า และมีระบบเก็บยอดเงินคงเหลือเพื่อฟังก์ชันการทำงานรอง ที่ลูกค้าสามารถเก็บยอดเงินคงเหลือจากการใช้บริการในรูปแบบดิจิทัลไปใช้บริการในครั้งต่อไปได้กับ “ตู้ บุญเติม” ทุกตู้ทั่วประเทศ
- มีศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



● ลักษณะและจุดเด่นของตู้สถานีชาร์จรถไฟฟ้า

- ระบบการชาร์จไฟฟ้า 2 แบบ (Normal Charge และ Quick Charge)
- รองรับระบบชำระเงินอัตโนมัติ สามารถชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Wallet, Mobile Banking หรือบัตรเครดิต เพิ่มความสะดวกง่ายดาย และปลอดภัย
- มีระบบการจองใช้งานสถานีชาร์จไฟฟ้าล่วงหน้า
- ในหนึ่งสถานีจะสามารถให้บริการรถได้หลายคัน
- เปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- มีศูนย์บริการบุญเติม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- มีบริการหลังการขายคอยดูแลระบบชาร์จไฟฟ้าอยู่เสมอ
- มีระบบแจ้งเตือนออนไลน์แจ้งเจ้าของรถยนต์เมื่อแบตเตอรี่เต็มหรือหมดเวลาชาร์จ
- สามารถบันทึกและเรียกดูบันทึกประวัติการชาร์จไฟฟ้าได้

► บริการชำระบิลค่าบริการ Chillpay

บุญเติมร่วมมือกับบริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด เปิดให้บริการชำระบิลค่าสินค้าออนไลน์ ที่เปิดรับชำระโดย Chillpay โดยได้เพิ่มช่องทางการชำระบิลผ่านตู้บุญเติมอีกหนึ่งช่องทาง เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการชำระบิลให้กับลูกค้าบุญเติมและลูกค้าของ Chillpay โดยลูกค้าสามารถชำระบิลได้ ตลอด 24 ชม. ตามจุดบริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ บุญเติมเปิดบริการชำระบิลค่าบริการ Chillpay ในเดือนสิงหาคม 2563



► บริการซื้อคลิปลิเสียงส่งสุข (คำอวยพรศิลปินแกรมมี่), เสียงคำอวยพรวันเกิดและเทศกาลสงกรานต์

บุญเติมร่วมมือกับบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) หรือแกรมมี่ เปิดให้บริการส่งคลิปลิเสียงคำอวยพรวันเกิด และเทศกาลสงกรานต์จากศิลปินค่ายแกรมมี่ ให้แก่บุคคลที่ต้องการแทนการสื่อสาร ตามเทศกาลต่างๆ พร้อมความโดดเด่นรับฟังได้ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (ไฟล์.mp3) โดยลูกค้าผู้สนใจ สามารถเลือกซื้อคลิปลิเสียงคำอวยพรศิลปิน ผ่านตู้บุญเติมได้ตลอด 24 ชม. ตามจุดบริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ บุญเติมเปิดบริการ ซื้อคลิปลิเสียงส่งสุข คำอวยพรวันเกิดในเดือนกุมภาพันธ์และบริการซื้อคลิปลิเสียงส่งสุขคำอวยพรเทศกาลสงกรานต์ในเดือนเมษายน 2563



► บริการซื้อ พรบ. ทิพยประกันภัย

บุญเติมร่วมมือกับบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการซื้อ พรบ.รถยนต์ ผ่านตู้บุญเติม เพื่อเพิ่มช่องทางและทางเลือกให้กับลูกค้าบุญเติม รวมถึงเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ความรวดเร็วในการเลือกรับบริการ โดยมีราคา พรบ. ให้เลือกรับบริการ คือ พรบ.รถยนต์นั่งส่วนบุคคล / รถกระบะ 4 ประตู 603 บาท, พรบ. รถกระบะ 2 ประตู /รถกระบะ แด็บ ราคา 904 บาท, พรบ. รถตู้ ราคา 1,105 บาท โดยลูกค้าสามารถเลือกซื้อ พรบ. ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง ตามจุดบริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ บุญเติมเปิดบริการซื้อ พรบ. ทิพยประกันภัย ในเดือนสิงหาคม 2563



► บริการแจกประกันโควิด 19 ฟรี ของ TQM Broker

บุญเติมร่วมมือกับบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มอบประกันโควิด 19 ฟรี (รับประกันโดยสินทรัพย์ประกันภัย) สำหรับตัวแทนความโล้นบุญเติม เพื่อช่วยเหลือสนับสนุน การเข้าถึงประกันคุ้มครองโควิด 19 ของตัวแทนความโล้นบุญเติม รวมถึงเพิ่มความสะดวกและปลอดภัยในการสัมผัสกับกลุ่มคนจำนวนมาก โดยมีเงื่อนไขการรับสิทธิ์ประกันฟรี คือ ผู้รับประกันมีอายุ 1-99 ปี, 1 หมายเลขตู้ สามารถรับสิทธิ์ประกันฟรี ได้ 5 สิทธิ์ และ 1 หมายเลขบัตรประชาชน รับสิทธิ์ได้สูงสุด 1 สิทธิ์, วงเงินคุ้มครองสูงสุด 25,000 บาท, ระยะความคุ้มครอง 30 วัน โดยตัวแทน ความโล้นบุญเติม สามารถกดรับสิทธิ์ประกันโควิด 19 ฟรี ได้ที่หน้าตู้บุญเติม ตลอด 24 ชั่วโมง ตามจุดบริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ โดยสามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป (จำนวนจำกัด)



► บริการแจกประกันอุบัติเหตุ และโควิด 19 ฟรี (นิวนอร์มอล พลัส) ของ TQM Broker

บุญเติมร่วมมือกับบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มอบประกันอุบัติเหตุ และโควิด 19 ฟรี (รับประกันโดยกรุงเทพประกันภัย) สำหรับลูกค้าบุญเติม เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่สำหรับคนไทย รวมถึงสถานการณ์โควิด 19 ที่กลับมารุนแรงอีกครั้งในช่วงปลายปี 2563 โดยมีเงื่อนไขการรับสิทธิ์ประกันฟรี คือ ผู้รับประกันมีอายุ 20-70 ปี, วงเงินคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท, ระยะความคุ้มครอง 30 วัน โดยลูกค้าบุญเติม สามารถกดรับสิทธิ์ประกันอุบัติเหตุและโควิด 19 ฟรี ได้ที่หน้าตู้บุญเติม ตลอด 24 ชั่วโมง ตามจุดบริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ โดยสามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์ได้ตั้งแต่วันที่ - 31 มกราคม 2564



► บริการชำระ-บิลหรือค่าเบี้ยประกัน, บริการซื้อประกันใช้หลักใหญ่และใช้เลือกออก, บริการซื้อประกันโรคมยอดฮิต, บริการซื้อประกันโควิด 19 ของ TQM Broker

บุญเติมร่วมมือกับบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เปิดบริการชำระบิลหรือค่าเบี้ยประกัน, บริการซื้อประกันใช้หลักใหญ่ และใช้เลือกออก, บริการซื้อประกันโรคมยอดฮิต, บริการซื้อประกันโควิด 19 ผ่านตู้บุญเติม เพื่อเป็นช่องทางและทางเลือกให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ โดยมีรายละเอียดเบื้องต้น ดังนี้

ประกันใช้หลักใหญ่และใช้เลือกออก รับประกันภัยตั้งแต่ 0-70 ปี, รับประกันโดยกรุงเทพประกันภัย

ประกันโรคมยอดฮิต (โรคใช้หลักใหญ่, โรคใช้เลือกออก, โรคปอดอักเสบ, โรคมือเท้าปาก, โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19), โรคติดต่อที่มีเยื่อเป็นพาหะ) รับประกันภัยตั้งแต่ 6-70 ปี รับประกันโดยกรุงเทพประกันภัย

ประกันโควิด 19 รับประกันภัยตั้งแต่ 1-99 ปี โดยแบ่งเบี้ยประกันตามบริษัทประกันภัย ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 - สินทรัพย์ประกันภัย : เบี้ย 99/199/299/449/499/799/999 บาท
- กลุ่มที่ 2 - วิริยะประกันภัย : เบี้ย 439/599 บาท บาท
- กลุ่มที่ 3 - ทิพย์ประกันภัย : เบี้ย 450/950/1,250 บาท
- กลุ่มที่ 4 - เอเชียประกันภัย : เบี้ย 500 บาท
- กลุ่มที่ 5 - กรุงเทพประกันภัย : เบี้ย 699 บาท



โดยลูกค้าสามารถเลือกซื้อประกันได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตามจุดบริการตู้บุญเติมมากกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ บุญเติมเปิดบริการชำระบิลค่าเบี้ยประกันและประกันใช้หลักใหญ่และใช้เลือกออก ในเดือนกันยายน 2563 ส่วนซื้อประกันโรคมยอดฮิต, บริการซื้อประกันโควิด 19 เปิดในเดือนพฤศจิกายน 2563

*หมายเหตุ : รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองสามารถตรวจสอบได้ที่ชั้นตอนการซื้อประกันหน้าตู้บุญเติม

กิจกรรมการตลาดที่สำคัญ ในปี 2563



แคมเปญ : **เติมเงินเติมใจ เปลี่ยนชีวิต**

บริการ : บริการเติมเงินเติมใจ และซื้ออินเทอร์เน็ตแพ็คเกจเสริม

รายละเอียด : เติมเงินเติมใจหรือซื้ออินเทอร์เน็ตแพ็คเกจเสริม 30 บาทรับ 1 สิทธิ์ และสมัครเข้าร่วมกิจกรรมฟรี โดยกด *599# โทรออก หรือสมัครผ่านดีแทค APP

ระยะเวลา : 20 มี.ค. - 21 พ.ค. 2563



แคมเปญ : **เติมทรูสลับล้าน สลับทองทุกสัปดาห์**

บริการ : บริการทรูสลับล้านเติมเงิน

รายละเอียด : เติมเงินทรูสลับล้านหรือซื้ออินเทอร์เน็ตแพ็คเกจเสริม 30 บาทรับ 1 สิทธิ์ เมื่อเติมผ่านตู้บุญเติม และ กด *888*65# โทรออก เพื่อลงทะเบียนรับสิทธิ์

ระยะเวลา : 11 มี.ย. - 11 ส.ค. 2563



แคมเปญ : **AIS จัดหนักแจกทองคำ**

บริการ : ซื้อแพ็คเกจเสริม AIS ที่ตู้บุญเติม

รายละเอียด : เมื่อซื้อ แพ็คเกจเสริม AIS ที่ตู้บุญเติม ได้รับ 1 สิทธิ์ สลับทองค้ำหนักครึ่งสลึง จำนวน 3 รางวัล

ระยะเวลา : 13 - 29 กุมภาพันธ์ 2563



แคมเปญ : **เติมทรูสลับล้าน**

บริการ : ผ่า/โอนของธนาคารออมสิน

รายละเอียด : เพียงผ่า/โอนของธนาคารออมสิน 1 ครั้งรับ 1 สิทธิ์สลับทอง ตั้งแต่วันที่ - 25 มกราคม 2564 จับรางวัลทุกวันที่ 25 และ ประกาศรางวัลวันที่ 28 ของทุกเดือน



แคมเปญ : **เติมเงินเติมใจกับ AIRPAY**

บริการ : เติม Wallet AirPay ผ่านตู้บุญเติม

รายละเอียด : เมื่อเติมเงิน Wallet AirPay ทุกราคา ฟรีค่าธรรมเนียม

ระยะเวลา : 7 - 31 พ.ค. 2563



แคมเปญ : **บุญหล่นทับรายรับแสน**

บริการ : เติมเงินทุกเครือข่ายผ่านตู้บุญเติม

รายละเอียด : เพียงเติมเงินทุกเครือข่ายในราคา 10บ. 20บ. 30บ. 40บ. 50บ. และ รอคัดปุม "ลุ้นโชค" ก่อนการจ่ายเงินก็มีสิทธิ์รับทองคำมูลค่า 1 แสนบาททุกเดือน และรางวัลอื่นอีกมากมาย อาทิ บัตรกำนัลตู้บุญเติม 100 บาท ค่าโทรมือถือ 100 บาท 300 รางวัลทุกสัปดาห์

ระยะเวลา : 1 ส.ค. 63 - 31 ม.ค. 2564



แคมเปญ : บัญชีเติมห่วงใยคุณ มอบประกันภัยโควิด-19 สำหรับเจ้าของบัญชีเติม
รายละเอียด : มอบประกันภัยโควิด-19 ค้ำประกันสูงสุดกว่า 25,000 บาท ฟรี 30 วัน สิทธิ์ 1 ท่าน/5 สิทธิ์สำหรับคุณ และครอบครัว กดรับสิทธิ์ที่ตู้บัญชีเติมใกล้บ้านคุณ
ระยะเวลา : 19 ธ.ค. 63 - 31 ม.ค. 2564



แคมเปญ : ประกันภัยนิวนอร์มอลพลัส สำหรับลูกค้าคนสำคัญของบัญชีเติม
รายละเอียด : มอบประกันอุบัติเหตุ และคุ้มครองโควิด-19 สูงสุด 100,000 บาท ฟรี 30 วัน ไม่จำกัดสิทธิ์ สามารถทำรายการที่บัญชีเติมทั่วประเทศที่ร่วมรายการ
ระยะเวลา : 19 ธ.ค. 63 - 31 ม.ค. 64



แคมเปญ : แจกทุกวัน แจกทุกเดือน แจกทั้งปี
บริการ : แลกของรางวัล
รายละเอียด : เพียงทำรายการผ่านตู้บัญชีเติม 1 ครั้งได้รับ 1 คะแนน เพื่อสะสมครบตามจำนวน สามารถใช้ในการแลกของรางวัล เช่น ค่าโทร / ถุงผ้าลดโลกร้อน / คู่มือเงินสด Familymart / สติ๊กเกอร์ไลน์ และลุ้นรางวัลประจำเดือน
ระยะเวลา : 1 ก.พ. - 31 ธ.ค. 63



แคมเปญ : สลากออมทรัพย์ ชุดเกษตรยั่งยืน ออม 20 บาท มีสิทธิ์หอบ 2 ล้านบาท
รายละเอียด : เพียงซื้อสลากออมทรัพย์เกษตรยั่งยืน ในราคา 20 บาท เป็นต้นไปผ่านตู้บัญชีเติม และลงทะเบียนผู้ฝากสลากที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ ลุ้นรางวัลทองคำแท่ง มูลค่า 1 ล้านบาท 2 รางวัล รวมมูลค่า 2 ล้านบาท



แคมเปญ : แลกคะแนน PT ที่ตู้บัญชีเติม
บริการ : แลกของรางวัล
รายละเอียด : เพียงใช้แต้ม PT 100 คะแนน รับฟรีเครดิต 20 บาท ผ่านตู้บัญชีเติม สามารถใช้แลกเป็นค่าโทรมือถือ ซื้อสติ๊กเกอร์ไลน์ ทุกบริการบนตู้ยกเว้นโอนเงิน



แคมเปญ : ดีแท้ แจกร้อยทุกสัปดาห์ แจกแสนทุกเดือน
บริการ : ซื้อโปรเสริมดีแท้ผ่านตู้บัญชีเติม
รายละเอียด : เมื่อซื้อโปรเสริมดีแท้ทุกแพ็คเกจที่ตู้บัญชีเติม และ กดปุ่ม "ร่วมลุ้นทอง" ก่อนการจ่ายเงิน และประกาศผลได้ทุกวันพุธ มีสิทธิ์ลุ้นทองคำมูลค่า 1 แสนบาท 2 รางวัล และ ทองคำมูลค่า 7 พันบาท 10 รางวัล และรางวัลอื่นๆ อีกมากมาย
ระยะเวลา : 1 ก.ย. 63 - 31 ต.ค. 2564

กิจกรรมการตลาดที่สำคัญ ในปี 2563

กลีกรไทย เคบีทีจี

เปิดตัวเทคโนโลยียืนยันตัวตนด้วยใบหน้า



กลีกรไทย เคบีทีจี และบุญเติม ร่วมกันพัฒนาเทคโนโลยีการยืนยันตัวตน (e-KYC) ด้วยใบหน้าผ่านตู้บุญเติม สร้างมิติใหม่การให้บริการ ตอบรับโครงการ NDID (National Digital ID) หวังช่วยลูกค้ารายย่อยที่ไม่สะดวกมาสาขา ให้เข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่าย และสะดวก 24 ชั่วโมง ทั้งการเปิดบัญชีเงินฝาก ขอสินเชื่อ ซื้อประกัน ขอเครดิตบูโร และสมัคร e-Wallet ที่ต้องมีการยืนยันตัวตน ให้สามารถใช้บริการผ่านตู้บุญเติมกว่า 1,300 จุด หน้าร้านสะดวกซื้อและตามแหล่งชุมชนทั่วประเทศ และภายในปี 2563 จะขยายเป็น 3,000 จุด คาดว่ามีผู้ใช้บริการยืนยันตัวตนผ่านตู้บุญเติม 2-3 ล้านครั้งต่อปี

กิจกรรมมอบรางวัลผู้โชคดี

แคมเปญบุญหล่นทับ รวยรับแสน



เนื่องจากบุญเติมจัดแคมเปญ “แคมเปญบุญหล่นทับ รวยรับแสน” เพื่อกระตุ้นการเติมเงินผ่านตู้บุญเติม โดยได้จัดกิจกรรมมอบรางวัลผู้โชคดีทองคำมูลค่า 1 แสนบาท และกิจกรรมแจกของรางวัลมากมายทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อสร้างการรับรู้แคมเปญฯ ทั้งนี้ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อท้องถิ่น วิทยุชุมชน เสียงตามสาย เพจท้องถิ่น และรถแห่ ในพื้นที่ชุมชน ตลาด และสถานที่สำคัญของจังหวัด โดยกิจกรรมที่ป้อนมาบุญเติมจับรางวัลได้ผู้โชคดีในจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดสกลนคร และจังหวัดกรุงเทพมหานคร และประชาสัมพันธ์แคมเปญฯ กระตุ้นการเติมเงินและตามหาผู้โชคดีที่ทำรายการเติมเงินผ่านตู้บุญเติมต่อไป

งานแถลงข่าวความร่วมมือทางธุรกิจ

ระหว่าง TQM และ Forth Smart Service



ทาง TQM ได้เปิดโอกาสให้กับผู้บริโภคทั่วไปและฐานลูกค้าบุญเติมกว่า 22 ล้านเลขหมาย สามารถเข้าถึงประกันภัย ผ่านช่องทางการบริการที่ใช้งานง่าย รวดเร็ว และสะดวกสบาย ด้วยจำนวนตู้บุญเติมกว่า 130,000 จุดทั่วประเทศ ครอบคลุมตั้งแต่ระดับชุมชน อำเภอ ไปจนถึงระดับจังหวัด และจัดหากรมธรรม์ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า เพื่อนำเสนอผ่านตู้บุญเติมและเริ่มเปิดขายทั่วประเทศ โดยเน้นไปยังโปรดัคส์ที่สอดคล้องความต้องการของผู้บริโภคยุคปัจจุบัน มีความคุ้มครองที่คุ้มค่า ภายใต้ราคาเบี้ยประกันภัยที่ไม่สูงมากนัก จึงง่ายต่อการตัดสินใจ มีแผนเพิ่มบริการใหม่ๆ ต่อเนื่อง เช่น ประกันรถยนต์ ประกัน 2+ และ 3+ ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ ประกันการเดินทางและประกันชีวิตที่ตู้บุญเติม ที่จะช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมมอบรางวัลผู้โชคดี

แคมเปญแจกร้อยทุกสัปดาห์ แจกแสนทุกเดือน



ทางบุญเติม ร่วมกับทาง บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมมอบรางวัลผู้โชคดี แคมเปญแจกร้อยทุกสัปดาห์ แจกแสนทุกเดือน เพื่อประชาสัมพันธ์ในการโปรโมตดีแทคผ่านตู้บุญเติม สร้างการรับรู้และกระตุ้นการใช้งานซื้ออินเทอร์เน็ตโปรเสริมผ่านตู้บุญเติม ในกิจกรรมนั้น โดยประชาสัมพันธ์รถแห่เดินขบวนทูปและกิจกรรมแจกของรางวัลมากมาย รวมถึงมอบรางวัลผู้โชคดีในจังหวัดชลบุรี และจังหวัดเพชรบุรี

กสิกรไทยจับมือร่วมกับบุญเติม

เปิดบัญชีเงินฝาก เคแบงก์ และยืนยันตัวตน
ที่บุญเติม ครั้งแรก ของตู้อัตโนมัติ



กสิกรไทยจับมือพาร์ทเนอร์ เซอร์วิส ขยายจุดบริการยืนยันตัวตน (K CHECK ID) ที่บุญเติมเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (K-eSavings) บนแอปพลิเคชัน K PLUS ซึ่งเป็นครั้งแรกของบริการยืนยันตัวตนบนตู้อัตโนมัติจากเดิมที่ทำได้ ณ จุดบริการแบบกึ่งอัตโนมัติในร้านค้าและศูนย์บริการต่างๆ โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้แล้วที่บุญเติมตลอด 24 ชั่วโมงกว่า 1,312 ตู้ ตั้งเป้าขยายให้ได้ 2,000 ตู้ต่อปีทั่วประเทศ

คปภ. x TQM

เปิดตัวแจกประกันภัย + โควิดฟรี 30 วัน



บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด หรือ TQM ส่งความสุขและความห่วงใยถึงคนไทยทั่วประเทศด้วยของขวัญจากใจ TQM มอบฟรี “ประกันภัยนิวนอร์มอลพลัส” ประกันที่ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท พร้อมทั้งคุ้มครองโควิด-19 กรณีตรวจพบติดเชื้อ ภายใต้เงื่อนไขที่กรมธรรม์กำหนด ซึ่งกรมธรรม์ดังกล่าว รับประกันภัยโดยบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด หรือ BKG โดยได้ร่วมมือกับบริษัท พาร์ท เนเจอร์ เซอร์วิส จำกัด ผู้ให้บริการตู้เติมเงินออนไลน์บุญเติมในการเพิ่มช่องทาง ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงประกันภัยนิวนอร์มอลพลัสได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยสามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์ได้เฉพาะบุญเติมที่เข้าร่วมโครงการ

งานเลี้ยง ขอบคุณตัวแทน

งานเสวนา พลิกมุมมอง ธุรกิจเปลี่ยน

บริษัทได้จัดงานเลี้ยงตัวแทนขอบคุณตัวแทนบริการ ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพมหานคร ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 ในหัวข้อ “พลิกมุมมอง ธุรกิจเปลี่ยน” โดยได้มีการจัดสัมมนาเพื่อแชร์ประสบการณ์มุมมองความคิดทางธุรกิจ และมีบูธแสดง Product ของบุญเติม และบูธกิจกรรมต่างๆ จากคู่ค้า เช่น บูธ AIS ผู้ขายซิม, บูธ GMM แกรมมี่, บูธกิจกรรม Siam City และบูธประกัน AXA เป็นต้น และได้รับเกียรติจากคุณพงษ์ชัย อมตานนท์ เลขาธิการในบังคับพร้อมกล่าวถึงวิสัยทัศน์ และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต และมีวิทยากรพิเศษ “หนุ่ม เมืองจันทร์” คุณสรกล อุดยานนท์เจ้าของชุดหนังสือ ฟาสต์ฟู้ดธุรกิจ และคอลัมนิสต์อิสระ และวิธีการสู่ความสำเร็จจากนักธุรกิจชั้นนำ โดย คุณนครินทร์ วงกิจโพธิ์ คอลัมนิสต์และบรรณาธิการบริหาร The Standard และในช่วงค่ำมีกิจกรรมอีกมากมาย อาทิเช่น กิจกรรมประกวดร้องเพลง และมอบรางวัลตัวแทนบริการดีเด่นในแต่ละด้านอีกด้วย





STATIC (WRAP UP)

• บริการโฆษณาผ่านเครือข่าย “บุญเติม”

ทางบริษัทเล็งเห็นถึงศักยภาพของบุญเติมจึงได้มุ่งสร้างรายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณา และประชาสัมพันธ์ร่วมไปถึงกิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาด ซึ่งนับเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ที่มีประสิทธิภาพอีกช่องทางหนึ่ง โดยวางแผนขายสื่อโฆษณาเชิงรุกผ่านช่องทางบริษัทสื่อโฆษณา (Agency) บริษัทโดยตรง (Direct) และบริษัทคู่ค้า (Partner) และสามารถจัดโปรโมชัน เพื่อส่งเสริมการขายผ่านการเชื่อมต่อบนออนไลน์ทั้ง 130,000 ตู้ทั่วประเทศ โดยสามารถเลือกพื้นที่ในการโฆษณาเป็นระดับภูมิภาค จังหวัด อำเภอ และตำบล รวมถึงสามารถเลือกกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมกับสินค้าและบริการได้ อาทิ พนักงานโรงงาน พนักงานบริษัท กลุ่มนักเรียน / นักศึกษา และพ่อค้าแม่ค้า เป็นต้น

DIGITAL



• บริการแอปพลิเคชันกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์บนมือถือ “BeWallet”

แอปพลิเคชันกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (e-wallet) ภายใต้ชื่อ “BeWallet” สามารถรองรับการใช้งานทั้งระบบ iOS และ Android โดยมีบริการคล้ายกับบุญเติม อาทิ การเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid) ทุกเครือข่าย การเติมเงินอื่นๆ การจ่ายบิลค่าสาธารณูปโภค สินค้า เชื้อ บัตรเครดิต เป็นต้น นอกจากนี้ แอปพลิเคชัน “BeWallet” ยังถือเป็นอีกช่องทางบริการที่ต่อยอดธุรกิจในระบบนิเวศ (Ecosystem) ของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการชำระค่าสินค้าบนตู้จำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติ (Vending Machine) และการชำระค่าบริการชาร์จ/เปลี่ยนแบตเตอรี่รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) และเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าบุญเติม และกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น



กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

► โครงการแบ่งปันรอยยิ้มให้น้อง ๆ

บริษัทจัดกิจกรรม โครงการแบ่งปันรอยยิ้มให้น้อง ๆ โรงเรียนมูลนิธิหลวงพ่อช่อฐานสม บุญเติม เล็งเห็นความสำคัญของการให้และการแบ่งปัน จึงหาทางส่งความช่วยเหลือที่เป็นรูปธรรม เพื่อช่วยพัฒนาโรงเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนได้มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน ให้ครูผู้สอนมีอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่จำเป็น พร้อมทั้งใช้สอนนักเรียน มูลค่ารวม 30,000 บาท สามารถช่วยเหลือน้องๆ ได้ 170 คน เช่น หนังสือการเรียนรู้ ดินสอ ดินสอสีไม้ ปากกา ไม้แบดมินตัน ลูกฟุตบอล ที่นอนสำหรับเด็กอนุบาลจำนวน 45 หลัง และการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้ที่แสดงให้เห็นน้ำใจอันประเสริฐ อีกทั้งยังช่วยลดความตระหนี่ในใจ มีก้นเป็นผู้ให้ช่วยให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อกัน และน้ำใจโอบอุ้มที่หยดย้อย แต่จะหยดเมื่อรวมตัวแล้ว จะเป็นสายน้ำแห่งการให้ การแบ่งปันได้ ที่ทำให้สังคมน่าอยู่และมีความสุขมากขึ้น



► ร่วมบริจาคโลหิต



บริษัทร่วมบริจาคโลหิตกับ ศูนย์บริจาคโลหิต สภากาชาดไทย มีผู้ลงทะเบียน 105 ราย ผู้ที่สามารถบริจาคโลหิตได้จำนวน 82 คน แบ่งตามหมู่โลหิตเป็น A+ 21 คน AB+ 5 คน B+ 28 คน และ O+ 28 คน เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะขาดแคลนโลหิต และเป็นการสำรองโลหิตหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งถือเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมที่ช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์อย่างแท้จริง

► บุญเติม กำลังใจสู้ภัย COVID-19

บริษัทจัดกิจกรรมโครงการแจกถุงยังชีพ “บุญเติม กำลังใจสู้ภัย COVID-19” จำนวน 200 ชุด ครอบครัวละ 1 ชุด สำหรับภายในถุงยังชีพได้บรรจุเครื่องอุปโภคบริโภค เช่น ข้าวสาร บะหมี่ กุ้งสำเร็จรูป ปลากระป๋อง น้ำมันพืช น้ำปลา ซอสปรุงรส น้ำตาลทราย สบู่ ผงซักฟอก และสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน พร้อมทั้งได้แจกหน้ากากอนามัยแบบผ้าและแอลกอฮอล์ล้างมือ ซึ่งสามารถแจกจ่ายประชาชนประมาณ 1-2 ตำบลๆ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในพื้นที่ 2 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนมวกะสัน และชุมชนหน้าวัดมะกอกส่วนหน้า

► ถุงบุญเติมปันน้ำใจ



บริษัทได้ส่งมอบ “ถุงบุญเติมปันน้ำใจ” จำนวน 500 ถุง มูลค่ารวม 250,000 บาท แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากความยากลำบากของพี่น้องชาวไทยเป็นจำนวนมากในการดำรงชีวิต จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยผู้รับถุงยังชีพจะรับสิทธิ์ ผ่าน 3 เพจดังในเฟซบุ๊ก ได้แก่ แหม่มโพธิ์ดำ หมอแล็บแพนด้า และ Drama-addict



อุตสาหกรรมตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) ยังคงมีการพัฒนาทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะจากแรงขับเคลื่อนของตลาดบริการด้านข้อมูล (Non-voice) จากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ก้าวเข้าสู่สังคมอินเทอร์เน็ตออนไลน์ผ่านการใช้สมาร์โฟน โดยเฉพาะความนิยมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยสนับสนุนทั้งในส่วนของสมาร์โฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์ไอทีอื่น ๆ ที่ผู้บริโภคสามารถซื้อในราคาที่เข้าถึงได้ง่าย และการพัฒนาเทคโนโลยีโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประกอบกับการแข่งขันของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือทั้งระบบเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) และระบบรายเดือน (Post-paid) ที่เพิ่มสูงขึ้น จึงส่งผลโดยตรงต่อธุรกิจการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ

ช่องทางในการเติมเงินโทรศัพท์มือถือมีหลากหลายช่องทาง ได้แก่ การเติมเงินผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ บนสมาร์โฟน การเติมเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ (Refill on Mobile) รหัสเติมเงินผ่านร้านค้าสะดวกซื้อ (รหัส e-Pin) บัตรเติมเงิน (Scratch Card) รวมถึงเครื่องเติมเงินอัตโนมัติ (Top-up Kiosk) เป็นต้น โดยช่องทางการเติมเงินผ่านแอปพลิเคชันบนสมาร์โฟนมีแนวโน้มได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากกลุ่มลูกค้าที่นิยมใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ที่มีเงินหมุนเวียนในบัญชีธนาคาร ขณะที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (Top-up Kiosk) จะเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมในกลุ่มลูกค้าที่นิยมใช้เงินสดหรือผู้มีรายได้น้อย เพราะสามารถเติมเงินสดที่มูลค่าน้อยได้ ด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำตั้งแต่ 10 บาท พร้อมทั้งมีการใช้งานที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว และให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ปัจจุบัน ธุรกิจให้บริการรับชำระผ่านเครื่องรับชำระเงินสดอัตโนมัติหรือธุรกิจตู้เติมเงิน ยังคงมีส่วนแบ่งทางการตลาดจากมูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) สูง ตามความต้องการของผู้บริโภคจำนวนมากที่ยังคงต้องการใช้ช่องทางการให้บริการทางเงินสดและมีความสะดวกสูง ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2563 มีผู้ใช้บริการเติมเงินผ่านตู้บุญเติม จำนวนกว่า 20 ล้านเลขหมาย หรือคิดเป็นสัดส่วนที่ 30% จากจำนวนเลขหมายโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) กว่า 65 ล้านเลขหมายในประเทศ โดยบริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 บริษัทครองส่วนแบ่งทางการตลาดจากมูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ผ่านตู้บุญเติม คิดเป็นสัดส่วนกว่า 20% จากมูลค่าตลาดกว่า 1 แสนล้านบาท

นอกจากนี้จากการที่อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์มีความพยายามลดต้นทุนการดำเนินการด้วยการลดจำนวนสาขาและ ATM ของธนาคารทั่วประเทศ และมีการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านทั้ง ATM และตู้อัตโนมัติรวมมากกว่า 550 ล้านครั้งต่อปี เติบโตกว่า 10% จากปี 2562 จึงเป็นโอกาสสำหรับบริษัทในการดำเนินธุรกิจตัวแทนธนาคาร ซึ่งในปี 2563 ที่ผ่านมามีการโอนเงินในเครือข่ายบุญเติม 1.9 ล้านครั้งต่อเดือน เติบโตจากปี 2562 65.0% ทั้งนี้บริษัทถือเป็นตัวแทนธนาคารทั้งสิ้น 6 ธนาคาร และจะเพิ่มจำนวนธนาคารให้ครอบคลุมทุกธนาคาร รวมถึงบริการอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องด้านการเงิน เช่น การยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตู้บุญเติมที่ปัจจุบันเปิดให้บริการแล้ว การให้บริการถอนเงินสดผ่านตู้บุญเติมในอนาคต เป็นต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจให้บริการทางการเงินและสินเชื่อครบวงจร และยังคงมีโอกาสดำเนินการเพิ่มเติมอื่นๆ ให้แก่ธนาคารต่าง ๆ ได้อีกมาก นอกจากนี้บริษัทยังสามารถขยายธุรกิจไปยังผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่ใช่สถาบันทางการเงิน (Non-Bank) ได้อีกด้วย

บริษัทมีความได้เปรียบในการแข่งขันจากการประหยัดต่อขนาด และการสร้างนวัตกรรม

ผู้ประกอบการรายใหม่ที่ต้องการเข้าสู่ธุรกิจเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (Top-up Kiosk) จะพบอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาด (Barriers to Entry) เช่น การประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) จำนวนเงินทุนที่ใช้ในการลงทุน (Capital Requirement) ความรู้ และประสบการณ์ในการบริหารจัดการ (Learning Curve) ระบบเซิร์ฟเวอร์ การสร้างเครือข่ายและการบริหารจัดการตัวแทน และการบริการหลังการขาย เป็นต้น ขณะที่ตู้บุญเติมมีจำนวนตู้มากที่สุดในประเทศ ด้วยเครือข่ายครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศกว่า 130,000 ตู้ พร้อมบริการที่หลากหลาย ประสิทธิภาพและความแม่นยำของระบบเซิร์ฟเวอร์ และความน่าเชื่อถือในการให้บริการทางการเงินด้วยการบริหารจัดการที่มีระบบมาตรฐาน ได้แก่ การให้บริการชำระเงิน บริการขายซิมการ์ดมือถือและเติมเงิน การให้บริการฝาก โอน และกู้เงิน รวมไปถึงการชำระสินค้า ซึ่งได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยในการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนธนาคาร รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ตู้จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค (Vending Machine) คาเฟ่อัตโนมัติ บุญเติมแค่น์เตอร์เซอร์วิส ตู้คน้ำดื่มสะอาดและเติมเงินมือถือ ตู้บุญเติมพร้อมบริการเปิดบัญชีโดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ตู้จำหน่ายน้ำมันอัตโนมัติ สถานีชาร์จแบตเตอรี่ยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) เป็นต้น

ในฐานะผู้นำธุรกิจการให้บริการรับชำระเงินออนไลน์ผ่านตู้อัตโนมัติ ภายใต้แบรนด์ “บุญเติม” ทั้งในด้านเครือข่ายที่มีมากที่สุด และมูลค่าการให้บริการที่สูงที่สุดในประเทศไทย ในปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงรักษาส่วนแบ่งการตลาดอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการจุดติดตั้งตู้บุญเติมในทำเลที่มีคุณภาพ และเพิ่มการเติบโตของมูลค่าการเติมเงินจากบริการใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าต่อครั้งในการใช้บริการ รวมถึงการพัฒนาตู้ยังริยะบุญเติมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ติดตั้งกล้อง และเครื่องอ่านบัตรเพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการใหม่ ๆ และเตรียมรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงกิจกรรมทางการตลาดต่าง ๆ ที่จัดขึ้น พร้อมกิจกรรมสมนาคุณการคืนกำไรให้กับผู้ใช้งาน ด้วยระบบ CRM ทำให้มีลูกค้าหันมานิยมใช้บริการที่ตู้บุญเติมเพิ่มขึ้นและรักษาลูกค้าปัจจุบันไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลการดำเนินงานของบริษัทก้าวต่อไปอย่างยั่งยืน และแข็งแกร่ง

บริษัทยังคงมุ่งขยายธุรกิจ 3 กลุ่มหลัก 1) ธุรกิจเติมเงิน-รับชำระเงินอัตโนมัติ 2) ธุรกิจให้บริการทางการเงินและสินเชื่อครบวงจร 3) ธุรกิจเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติและการกระจายสินค้า บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาทั้งด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น และด้านบริการเพื่อให้ลูกค้าได้มีประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการตู้บุญเติม โดยเน้นให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย จากการ ใช้งานที่ตู้บริษัทมุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำเครือข่ายช่องทางบริการอัตโนมัติและการเงินครบวงจร นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มากกว่าการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ นอกจากบริษัทจะเป็นช่องทางให้กับทั้งภาครัฐและเอกชน ในการให้บริการที่หลากหลาย อาทิ จ่ายค่าปรับจราจร การฝากเงินเข้ากองทุนการออมแห่งชาติ ซื้อสลากออมทรัพย์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จ่ายประกันสังคม บริการจำหน่ายซิมการ์ดโทรศัพท์มือถือ ซึ่งลูกค้าจะสามารถเลือกหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อซิมมือถือ ซิมมงคล ลงทะเบียนและเติมเงินเพื่อเปิดใช้เบอร์โทรศัพท์ได้ทันที จากจุดให้บริการทั้งหมดกว่า 1,200 ตู้ ซึ่งเป็นการเพิ่มการให้บริการผ่านตู้ให้มากยิ่งขึ้น และบริการเปิดบัญชีธนาคารโดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตู้บุญเติมโดยการที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมเปิดบัญชีบน Application ของธนาคารควบคู่ไปกับการยืนยันตัวตนผ่านตู้ ซึ่งทำให้ลูกค้าไม่จำเป็นต้องไปธนาคารด้วยตัวเอง ทั้งนี้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตู้บุญเติมจะรองรับบริการทางการเงินใหม่ ๆ ในอนาคตอีกด้วย

จากแนวโน้มการควบคุมค่าใช้จ่ายในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ที่มีความเข้มงวดขึ้นทั้งการลดจำนวนสาขาและตู้กดเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้งนี้ปัจจุบัน ประชากรไทยกว่า 75% หรือ 51 ล้านคน ที่ยังมีพฤติกรรมการใช้เงินสดเป็นหลัก ซึ่งในจำนวนนี้มีถึงกว่า 30 ล้านคนที่ไม่มีบัญชีเงินฝาก รวมไปถึงกลุ่มแรงงานต่างด้าวที่ยังคงใช้เงินสดอยู่ บริษัทจึงมุ่งเน้นพัฒนาและเพิ่มศักยภาพตู้บุญเติมให้รองรับบริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินได้อย่างครบวงจร ได้แก่ การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร การรับฝากเงิน การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) สำหรับการเปิดบัญชีฝากธนาคาร และ/หรือบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงธุรกรรมที่จำเป็นต้องใช้บริการการยืนยันตัวตน และการถอนเงินสดด้วยตู้ ATM เพื่อรองรับความต้องการใช้งานไปยังพื้นที่ห่างไกลเปรียบเสมือนสาขาธนาคารในชุมชน ที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ครบวงจรภายในตู้เดียว ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการธนาคารได้มากขึ้น เป็นการเสริมความแข็งแกร่งให้แก่บริษัท ปัจจุบันเป็นผู้นำการเป็น Banking Agent จากการเป็นตัวแทนธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยมากถึง 6 ธนาคาร และมีเป้าหมายที่จะเพิ่มจำนวนธนาคารและผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงินอีกอย่างน้อย 1 ธนาคาร นอกจากนี้ บริษัทยังเพิ่มช่องทางการให้บริการทางการเงินด้วยบริการให้สินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้ารายย่อย (Personal Loan) ซึ่งเป็นการให้วงเงินสินเชื่อให้กับตัวแทนบริการ ตัวแทนรายย่อยของบริษัท และพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจซึ่งทำให้บริษัทมีความเสี่ยงน้อยลง ทั้งส่งเสริมให้เกิดความสมดุลในระบบนิเวศ (Ecosystem) ของธุรกิจให้บริการผ่านช่องทางตู้บุญเติม โดยบริษัทเชื่อว่า จะสร้างผลกำไรให้กับบริษัทในระยะยาวได้อย่างต่อเนื่อง เป็นการขยายฐานรายได้ใหม่ (New S Curve)

บริษัทได้ปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าในอนาคต ทั้งนี้ จากพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันที่มีความสนใจด้านกาแฟและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพต่าง ๆ มากขึ้น FORTH จึงได้พัฒนาคาเฟ่อัตโนมัติที่มีศักยภาพในการชงที่แม่นยำจากเครื่องชงตัวงทำให้ทุกแก้วมีความอร่อย กลมกล่อมเหมือนกัน คาดว่าสามารถขยายจุดติดตั้ง 20,000 เครื่องภายใน 3 ปี ทั้งยังมีบริการต่าง ๆ เช่นเดียวกับตู้บุญเติม โดยให้ FSMART เป็นผู้ดูแลระบบการจัดการในการดูแลและจุดติดตั้งเพื่อรองรับความต้องการของตลาด ในส่วนของผลิตภัณฑ์ตู้จำหน่ายน้ำมันอัตโนมัติให้บริการจำหน่ายน้ำมันที่ได้การรับรองจากมาตรฐานจากกระทรวงพลังงาน บริษัทได้เพิ่มศักยภาพของตู้และจะเข้าไปทดแทนเครื่องกีดน้ำมันขนาดเล็กที่ยังไม่ได้มาตรฐานการตรวจวัดในพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ อีกทั้ง ปัจจุบันตลาดยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทย เริ่มมีการให้ความสนใจมากขึ้นจากค่านิยมในการดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ทั้งผู้ผลิตในประเทศและตัวแทนจำหน่ายยานยนต์ไฟฟ้าจากต่างประเทศได้มีการส่งเสริมการตลาดส่งผลผู้บริโภคสามารถเข้าถึงรถยนต์ไฟฟ้าหรือมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าได้มากขึ้น บริษัท จึงได้พัฒนาตู้บุญเติมยังริยะสำหรับรองรับอนาคตของธุรกิจใหม่ คือสถานีชาร์จไฟฟ้าและเปลี่ยนแบตเตอรี่รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า รวมถึงสถานีชาร์จแบตเตอรี่ยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) เพื่อให้ตู้บุญเติมสามารถขยายฐานลูกค้าใหม่ ๆ ได้มากขึ้น เพื่อเพิ่มรายได้ของบริษัทให้ครอบคลุมได้ทุก Segment ในตลาด

ในปี 2564 บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการจุดติดตั้งตู้บุญเติมในทำเลที่มีคุณภาพและเพิ่มบริการใหม่ ๆ โดยมีเป้าหมายยอดขายเติมเงินเติบโตร้อย 20% ผ่านการรักษาความเป็นผู้นำ ทั้งในกลุ่มธุรกิจเติมเงินและรับชำระเงินอัตโนมัติ มุ่งเน้นการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในกลุ่มธุรกิจให้บริการทางการเงินและสินเชื่อครบวงจร และขยายกลุ่มลูกค้าใหม่ผ่านธุรกิจเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติและการกระจายสินค้าต่อไป

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2561		2562		2563	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
รายได้						
รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่านตู้บุญเดิม (Service charge)	1,917,435,041	53.2%	1,860,061,735	54.4%	1,889,911,565	60.5%
รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการออนไลน์อื่นๆ (Commission)	1,400,536,701	38.9%	1,266,125,227	37.0%	946,068,042	30.3%
รายได้ค่าโฆษณา	21,070,562	0.6%	21,164,244	0.6%	22,767,987	0.7%
รายได้รวมจากธุรกิจหลัก (4 รายการ)	3,339,042,304	92.7%	3,147,351,206	92.0%	2,858,747,594	91.5%
รายได้จากการขายสินค้า	10,541,950	0.3%	684,831	0.0%	2,225,180	0.1%
รายได้อื่น	252,719,286	7.0%	271,209,623	7.9%	250,659,942	8.0%
รายได้ดอกเบี้ย	-	0.0%	-	0.0%	11,659,312	0.4%
รายได้รวม	3,602,303,540	100.0%	3,419,245,660	100.0%	3,123,292,028	100.0%

- หมายเหตุ:
1. **รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่านตู้บุญเดิม (Service Charge)** เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการที่เก็บจากผู้ใช้บริการตู้บุญเดิม เช่น การเติมเงินโทรศัพท์ 10 บาทจะคิดค่าธรรมเนียม 2 บาท เป็นต้น
 2. **รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและบริการออนไลน์อื่น ๆ (Commission)** เป็นรายได้ค่าธรรมเนียม (Commission) ที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและผู้ให้บริการออนไลน์อื่น ๆ
 3. **รายได้ค่าโฆษณา** เป็นรายได้จากการให้บริการโฆษณาที่ตู้บุญเดิม เช่น โฆษณาที่หน้าจอตู้บุญเดิม เป็นต้น
 4. **รายได้จากการขายสินค้า** ได้แก่ รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์นอกเหนือจากตู้บุญเดิม เช่น ชาซอง หลีฉา ฐานปูน เครื่องนับเหรียญ เป็นต้น
 5. **รายได้อื่น** ได้แก่ เงินประกันตู้บุญเดิม (เงินค่าประกันที่บริษัทเรียกเก็บจากผู้แทนบริการ) รายได้เงินเครดิตลูกค้าเดิมเงิน (เนื่องจาก ระบบ ตู้บุญเดิม ไม่มีการทอนเงินแต่จะเก็บเป็นเงินเครดิตไว้ให้กับลูกค้า บริษัทรับรู้เป็นรายได้ เมื่อไม่มีการทำรายการที่ตู้บุญเดิมมานานกว่า 1 ปี คิดต่อกัน) รายได้รายการเดิมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า เช่น การเติมเงินผิด หมายเลขโทรศัพท์ยังไม่เปิดให้บริการ และบริษัทไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้ (บริษัทรับรู้รายได้เมื่อลูกค้าไม่เรียกร้องเงินดังกล่าวคืนนานกว่า 1 ปี) รายได้ดอกเบี้ยรับและรายได้อื่นๆ

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่

นับตั้งแต่เดือนธันวาคมปี 2562 ได้เกิดเหตุการณ์การแพร่ระบาดใหญ่ของเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นเชื้อไวรัสใหม่ที่สามารถติดต่อจากคนสู่คนได้ ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างไปทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงวิถีการดำรงชีวิต แม้ว่าประเทศไทย จะมีการจัดการควบคุม COVID-19 ได้เป็นอย่างดี การแพร่ระบาดยังคงส่งผลกระทบอย่างมากในเชิงเศรษฐกิจและเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในทุกมิติ เช่น ห่วงโซ่อุปทานที่หยุดชะงัก อุปสงค์ของลูกค้าลดลง รายได้ภาคเอกชนและครัวเรือนที่ลดลง และรูปแบบการค้าและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เข้าสู่ระบบดิจิทัลมากขึ้น จากสภาพการณ์ของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง เศรษฐกิจภาพรวม ทำให้บริษัทต้องปรับตัวให้ทันตามสถานการณ์ เฝ้าระวังและติดตามแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ อีกทั้ง ให้ความสำคัญอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวนวางแผนเพื่อกำหนดนโยบายเชิงรุกในสภาวะวิกฤตให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ พร้อมไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเนื่องด้วยผู้บริโภคสามารถเลือกใช้ช่องทางต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเติมเงินโทรศัพท์หรือชำระเงิน เช่น การทำการชำระเงินต่าง ๆ ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง หรือโมบายแอปพลิเคชันที่ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือหรือบริการชำระเงินได้ หรือการชำระเงินผ่านร้านสะดวกซื้อ การซื้อบัตรเติมเงินโทรศัพท์แบบบัตรขีด (Scratch Card) หรือการเติมเงินโทรศัพท์มือถือผ่านตู้เอทีเอ็ม (ATM) เป็นต้น เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสที่สามารถเกิดขึ้นจากการพบปะผู้คน อีกทั้งการให้บริการบางประเภท มีอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการการชำระเงินที่ต่ำกว่าการทำการชำระเงินผ่านช่องทางให้บริการของบริษัท และ/หรือเป็นช่องทางที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายกว่า ซึ่งทำให้บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่ตู้บุญเดิมจะไม่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ เช่นในปัจจุบัน หากผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม หรือมีเปลี่ยนช่องทางการใช้บริการไปช่องทางอื่นในอนาคตที่จะเป็นทางเลือกซึ่งสามารถตอบใจของผู้ใช้บริการได้มากกว่าการใช้บริการผ่านตู้บุญเดิม

อย่างไรก็ดี บริการบนตู้ยังคงเป็นที่ต้องการของกลุ่มลูกค้าหลักที่มีรายได้จำกัด กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือกลุ่มนักเรียนนักศึกษา ที่อาจไม่มีเงินฝากในบัญชีธนาคารและยังคงรับเงินรายได้เป็นเงินสดเป็นหลัก ซึ่งเป็นข้อจำกัดในการเข้าถึงช่องทางการให้บริการบางประเภท และเพื่อลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในอนาคต บริษัทจึงได้พัฒนาและขยายรูปแบบการให้บริการของตู้บุญเดิมให้อย่างคงสามารถตอบสนองและเข้าถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมาย และเพิ่มจุดเด่นให้มากกว่าผู้ให้บริการรายอื่นทั้งในช่องทางตู้เติมเงินและช่องทางอื่น ๆ เช่น ผู้ใช้บริการสามารถเติมเงินโทรศัพท์มือถือได้ในมูลค่าที่น้อยมาก (Micro Transaction) ด้วยจำนวนเงินเริ่มต้นตั้งแต่ 10 บาทต่อรายการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการตามลักษณะพฤติกรรมการใช้เงินสดของกลุ่มลูกค้าหลัก การเพิ่มจำนวนจุดให้บริการตู้บุญเดิมให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการอย่างมีคุณภาพมากที่สุดในประเทศ โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกทำการเติมเงินและชำระเงินได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ด้วยประสิทธิภาพในการให้บริการของตู้บุญเดิมที่ทำรายการได้สะดวก รวดเร็ว และเชื่อถือได้ เพิ่มรูปแบบการบริการที่หลากหลาย ทันสมัย และครบครัน ด้วยจำนวนบริการมากกว่า 86 รายการ รองรับกลุ่มผู้ใช้บริการได้มากถึง 4 ภาษา และมีศูนย์บริการบุญเดิม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 ที่พร้อมให้บริการทุกวัน 24 ชั่วโมง เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาและขยายรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายครบวงจร มากกว่าการเป็นเพียงจุดรับชำระเงินและโอนเงินผ่านตู้บุญเดิม เช่น การพัฒนาตู้บุญเดิมพร้อมบริการจำหน่ายซิมเครือข่าย AIS เพื่อให้เป็นช่องทางในการเปิดให้บริการและรับชำระเงินมือถือได้อย่างครบวงจร สามารถรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการใหม่ ๆ ให้กับกลุ่มลูกค้าใหม่ที่อาจยังไม่เคยใช้บริการตู้บุญเดิมเลย ซึ่งจะเป็นโอกาสในการเพิ่มฐานลูกค้าได้อีกจำนวนมาก และบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ซึ่งนวัตกรรมดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้ในการระบุตัวตน และพิสูจน์ตัวตนแทนบริการแบบพบเห็นลูกค้าต่อหน้า จะเป็นการเพิ่มโอกาสในการที่ลูกค้าจะได้ใช้บริการอื่น ๆ ของตู้บุญเดิมเพิ่มเติมอีกด้วย รวมถึงการสรรหารูปแบบการประกอบธุรกิจผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติใหม่ ทั้งการบริหารจัดการตู้จำหน่ายสินค้าอุปโภค-บริโภค และการพัฒนาและเข้าทำตลาดเครื่องชาร์จียานยนต์ไฟฟ้า เพื่อรองรับการเติบโตของสังคมไร้เงินสดที่เติบโตขึ้น

บริษัทเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการเงินแบบครบวงจร โดยมีบริษัท ฟอร์ต สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ฟอร์ต สมาร์ท เทรดดิ้ง จำกัด) เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจที่รองรับการขยายธุรกิจใหม่ ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

กระทรวงการคลังผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 3 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ โดยบริษัทมีแผนจะเปิดให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งจะเน้นการเพิ่มจำนวนลูกค้าสมาชิกจากระบบปิด (Close Loop) จากกลุ่มลูกค้าของคู่ค้า (Partner) และลูกค้าที่ใช้บริการบูญเดิมเป็นหลักก่อนในระยะแรก และจะขยายไปสู่การให้บริการแก่บุคคลทั่วไปในวงกว้างต่อไป ซึ่งบริษัทคาดว่า การเพิ่มรูปแบบการให้บริการและการขยายธุรกิจใหม่จะช่วยลดความเสี่ยงของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการต่อบริษัทได้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

ธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเงินโทรศัพท์มือถือ หรือบริการชำระเงินต่าง ๆ มีการพึ่งพิงเทคโนโลยีในการให้บริการอย่างมาก ซึ่งอาจถือเป็นความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี บริษัทจึงต้องจัดให้มีกระบวนการเฝ้าติดตามและพัฒนาเทคโนโลยีระบบการให้บริการสินเชื่อเงินโทรศัพท์มือถือและบริการอื่น ๆ ที่ให้บริการผ่านตู้บุญเดิมให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ ตู้บุญเดิมมีจุดเด่นคือการใช้เทคโนโลยีระบบเชื่อมต่อข้อมูลแบบออนไลน์ (Online) จึงสามารถเชื่อมโยงตู้บุญเดิมได้ทุกตู้ สามารถเปลี่ยนระบบซอฟต์แวร์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถปรับเพิ่มหรือปรับลดบริการผ่านตู้บุญเดิมได้ เช่น การนำบริการใหม่ที่กำลังเป็นที่นิยมของผู้ใช้บริการมาให้บริการผ่านตู้บุญเดิม และสามารถนำบริการที่ผู้ให้บริการไม่นิยมแล้วออกจากตู้บุญเดิมได้เช่นกัน เนื่องจากบริษัทมีทีมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (R&D) ของตัวเอง ในการพัฒนาระบบการให้บริการและ/หรือโปรแกรมระบบงาน ทำให้มีความสะดวกและรวดเร็วในการเพิ่มเติม การปรับปรุง และการพัฒนาโปรแกรมได้ตามที่ต้องการ และจากจุดเด่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทซึ่งกำลังก้าวมาเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยลดความเสี่ยงได้ หากเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่นที่มีการใช้เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติจากต่างประเทศ หรือใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตสำเร็จรูปในการสั่งงาน ซึ่งอาจมีโอกาสเกิดปัญหาเสียง่ายกว่าและดัดแปลงการใช้งานให้เข้ากับตลาดไทยได้ยากกว่า

ในปี 2563 บริษัทได้มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของบริษัทที่มีจุดให้บริการอย่างครอบคลุม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการที่ดีขึ้น ตอบโจทย์ทุกความต้องการของกลุ่มลูกค้าหลักที่ทำรายการด้วยเงินสด อีกทั้ง ยังเร่งพัฒนาช่องทางให้บริการอัตโนมัติรูปแบบต่าง ๆ ทำให้บริษัทมีความหลากหลายในด้านช่องทางการให้บริการมากยิ่งขึ้น สามารถรองรับผู้ใช้บริการได้ในทุกกลุ่มเป้าหมาย และยังสามารถลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการ

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตู้บุญเดิมโดยใช้เทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ทำให้ต้องเผชิญหน้ากับความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางเทคโนโลยีอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ บริษัทตระหนักถึงความสำคัญด้านเทคโนโลยีเนื่องด้วยความท้าทายจากสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงและการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่แผ่ปกคลุมกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายในการดำเนินธุรกิจและความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการไม่ว่าจะเป็นด้านการให้บริการหรือรักษาความลับของลูกค้า บริษัทจึงมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เข้มงวดและรัดกุม ทั้งวงรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการตรวจสอบทั้งจากภายใน จากผู้ตรวจสอบภายนอก และจากผู้ให้ใบอนุญาตบริการ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทได้กำหนดกรอบการประเมินความพร้อมด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงพร้อมมาตรการควบคุมด้านการรักษาความมั่นคงและปลอดภัย เช่น การแบ่งส่วนเครือข่าย การเข้ารหัสข้อมูล การอบรมบุคลากร การตั้งค่าไฟร์วอลล์อย่างเหมาะสม การเลือกใช้โปรแกรมในการป้องกันมัลแวร์หรือแรนซัมแวร์ และการใช้ปัจจัยหลาย ๆ อย่างในการตรวจสอบยืนยันตัวบุคคล เป็นต้น เพื่อยกระดับความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งนี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการวางระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และกระบวนการตรวจสอบให้แข็งแกร่งที่สุดสำหรับการรับมือกับความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในทุกรูปแบบ

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือ

ตลาดสินเชื่อเงินโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยแบ่งเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ การสินเชื่อเงินโทรศัพท์มือถือประเภทรายเดือน (Post-paid) และการสินเชื่อเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) ซึ่งกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเงินมือถือแบบ Pre-paid และในปี 2563 ขนาดตลาดการสินเชื่อเงินมือถือแบบ Pre-paid มีขนาดตลาดอย่างเห็นได้ชัดจากขนาดตลาดในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้รายได้หลักของบริษัทขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้บริการในระบบสินเชื่อเงินมือถือแบบ Pre-paid โดยสามารถแบ่งรายได้ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

- 1) รายได้ค่าธรรมเนียมในการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า (Commission) ซึ่งเป็นรายได้ที่ได้รับจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ในประเทศทั้ง 3 ราย ได้แก่ เอไอเอส (AIS) ดีแทค (DTAC) และทรูมูฟเอช (Truemove-H) โดยรายได้จากค่าธรรมเนียมในการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์จากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ทั้ง 3 รายนี้ มีสัดส่วนร้อยละ 90 ของรายได้ค่าธรรมเนียม (Commission) ของบริษัท หรือคิดเป็นร้อยละ 27 ของรายได้รวมจากการให้บริการผ่านตู้บุญเดิมในปี 2563
- 2) รายได้ค่าบริการจากการที่ผู้ใช้บริการต้องชำระเมื่อมาทำรายการ (Service Charge) ผ่านตู้บุญเดิม ในบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือทั้ง 3 ราย ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 42 ของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการผ่านตู้บุญเดิม หรือคิดเป็นร้อยละ 26 ของรายได้รวมจากการให้บริการผ่านตู้บุญเดิมในปี 2563

จากความเกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญกับธุรกิจเครือข่ายโทรศัพท์มือถือดังกล่าว หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือเกิดปัญหาในการดำเนินธุรกิจที่ไม่สามารถให้บริการโทรศัพท์มือถือได้ หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือดังกล่าวยกเลิกไม่ให้บริษัทเป็นตัวแทนในการให้บริการเติมเงินมือถือของค่ายใด อาจส่งผลกระทบต่อรายได้รวมอย่างมีนัยสำคัญได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือทั้ง 3 รายดังกล่าว ถือเป็นผู้ใช้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ของประเทศซึ่งมีฐานะทางการเงินดี และได้รับความนิยมของผู้ใช้บริการที่เลือกใช้บริการเป็นส่วนใหญ่ในประเทศ ทำให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของบริษัทกับ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือดังกล่าว ยังคงเห็นว่าเป็นความเสี่ยงได้ในระดับที่ต่ำ อีกทั้ง ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือได้มีการแต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนในการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการอื่นบนโทรศัพท์มือถือผ่านระบบตู้บุญเดิม เพื่อเป็นการขยายช่องทางในการชำระเงินของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือรายดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องโดยตลอด ทำให้บริษัทคาดว่า ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถืออยู่ในระดับต่ำ

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือด้วยการพัฒนาและขยายรูปแบบการให้บริการเพื่อเพิ่มสัดส่วนรายได้จากการรับชำระเงินในบริการประเภทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่แค่การพึ่งพิงรายได้หลักจากบริการเติมเงินมือถือเพียงอย่างเดียว ได้แก่ บริการโอนเงินผ่านตู้บุญเดิม บริการเติมเงินชำระค่าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) และบริการรับชำระบิลสาธารณูปโภคต่าง ๆ เป็นต้น จะเห็นได้ว่าบริษัทมีสัดส่วนของรายได้จากประเภทการให้บริการดังกล่าวมีสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นจากปี 2562 และส่งผลให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือได้ต่อไป

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงตัวแทนบริการ (Master Agent) และพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner)

การดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นรูปแบบของระบบการบริหารงานและร่วมการให้บริการตู้บุญเดิม ระหว่างบริษัทกับตัวแทนบริการ (Master Agent) และพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner) เพื่อขยายจุดให้บริการตู้บุญเดิมไปยังพื้นที่และทำเลที่มีคุณภาพ ซึ่งจะครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีจำนวนคู่ร่วม 129,934 คู่ โดยแบ่งเป็น

- 1) ตู้บุญเดิมที่ดำเนินการด้วยระบบบริหารงานผ่านตัวแทนบริการ รวมจำนวน 112,093 คู่ หรือคิดเป็น 86.27% ของจำนวนตู้บุญเดิมทั้งหมด
- 2) ตู้บุญเดิมที่ร่วมกันบริหารระหว่างบริษัทกับพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ติดตั้งบริเวณเช่น เอ็มไอเอส, แฟมิลีมาร์ท, เทลโล่โลดส์และมินิซี เป็นต้น รวมจำนวน 17,841 คู่ หรือคิดเป็น 13.73% ของจำนวนตู้บุญเดิมทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนตัวแทนบริการที่ร่วมบริหารงาน รวมจำนวนทั้งสิ้น 163 ราย ซึ่งกระจายจุดการบริหารงานอยู่ในทุกจังหวัดของประเทศไทย

จากความเสี่ยงจากการพึ่งพิงตัวแทนบริการและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้มีแผนบริหารความเสี่ยงจากการที่ตัวแทนบริการจะไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ตกลงไว้กับบริษัท จนอาจส่งผลไปถึงการตัดสินใจยกเลิกสัญญาได้ ด้วยการจัดให้มีแผนการเข้าพบและตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินคุณภาพและศักยภาพของตัวแทนบริการในแต่ละพื้นที่ตามรอบการประเมินที่เหมาะสม จัดให้มีแผนการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะในการให้บริการของตัวแทนบริการอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการให้ความรู้แก่ตัวแทนบริการในการดำเนินธุรกิจและการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการของตัวแทนบริการอย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ตัวแทนบริการบริหารจัดการตู้บุญเดิมไม่ได้คุณภาพตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทั้งในด้านการจัดหาพื้นที่ทำเลที่มีคุณภาพ และด้านการบริหารจัดการจุดติดตั้งจุดให้บริการตู้บุญเดิม เพื่อให้ตู้บุญเดิมสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงบริษัทได้จัดให้มีระบบการให้คำแนะนำแก่ตัวแทนบริการ ให้สามารถบริหารรายได้จากตู้บุญเดิมให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาวร่วมกับบริษัทต่อไป ส่วนการบริหารจัดการตู้บุญเดิมร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้มีการเจรจาและประสานงาน ในการรักษาคุณภาพการให้บริการร่วมกับพันธมิตรทุกรายอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจพร้อมทำข้อตกลง

เรื่องส่วนแบ่งผลตอบแทนที่เหมาะสม ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำมาก อีกทั้งบริษัทยังมีการเพิ่มทีมขายและหน่วยงานติดตั้ง เพื่อเพิ่มจุดบริการดูในบริเวณที่ตัวแทนหรือพันธมิตรทางธุรกิจไม่สามารถลงในพื้นที่ได้ ช่วยในการลดความเสี่ยงของจุดที่ดูเข้าไปไม่ถึง

ความเสี่ยงจากนโยบายภาครัฐที่มีผลกระทบต่อฐานลูกค้าหลักของบริษัท

ในปี 2563 ภาครัฐยังคงเร่งผลักดันและดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จนอาจมีผลกระทบต่อฐานลูกค้าหลักของบริษัท อันได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างการเจริญเติบโตจากภายใน โดยต้องดำเนินการทั้งทางด้านส่งเสริมและกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ และการพัฒนาทางด้านสังคมควบคู่กันไป ในทางเศรษฐกิจจะต้องพัฒนาเศรษฐกิจในระดับฐานรากให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น

ทั้งนี้จากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีการแพร่ระบาดอย่างรุนแรง ภาครัฐในหลายภาคส่วนได้มีการกำหนดนโยบายต่าง ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งแก้ปัญหาเศรษฐกิจ ความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบททางไกลที่เข้าถึงปัจจัยด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานได้ยาก เช่น การออกโครงการ “คนละครึ่ง” ผ่านนโยบายแอปพลิเคชันที่ภาครัฐร่วมกับธนาคารกรุงไทยพัฒนาขึ้น เพื่อเป็นการขานรับนโยบายรัฐบาลที่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในช่วงเวลาที่เศรษฐกิจเปราะบาง รวมถึงการกระตุ้นเศรษฐกิจให้มีสภาพคล่องที่ดีขึ้น และจากการดำเนินการของภาครัฐดังกล่าว ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จำนวนการทำรายการผ่านตู้บุญเติมจะลดลงจากการที่ผู้ใช้บริการมีการลงทะเบียนขอรับเงินสนับสนุนและทำรายการใช้จ่ายผ่านนโยบายแอปพลิเคชันมากขึ้นในช่วงระยะเวลานึง ทั้งยังมีนโยบายการช่วยเหลือค่าโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตค่าโทรศัพท์ในช่วงไตรมาส 2 ของปี เพื่อเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤต COVID-19 เพื่อลดความเสี่ยงจากนโยบายดังกล่าว บริษัทจึงมีแผนที่จะเพิ่มจำนวนการทำรายการของตู้บุญเติม ด้วยการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของรัฐ และผลักดันให้ตู้บุญเติมเป็นส่วนหนึ่งในช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าผู้มีรายได้จำกัดที่อยู่ในแผนการดำเนินงานของภาครัฐ เช่น บริษัทร่วมกับธนาคารกรุงไทยในการเปิดให้บริการเติมเงินสดเข้าบัตรโดยสารองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ผ่านตู้บุญเติม ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว สามารถใช้งานได้ทันทีหลังจากทำรายการ หรือแผนการส่งเสริมการออมแห่งชาติ ที่บริษัทร่วมกับกองทุนการออมแห่งชาติในการจัดให้ตู้บุญเติมเป็นส่วนหนึ่งในช่องทางการรับเงินสะสมกองทุนการออมแห่งชาติ และการเป็นช่องทางการชำระเงินค่าเบี้ยประกัน COVID-19 ในช่วงวิกฤต เป็นต้น

นอกจากนี้ ในปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เปิดให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จะให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) เข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่เพื่อสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน หรือ BOT Regulatory Sandbox ในขั้นตอนการทดลอง Biometric หรือเทคโนโลยีชีวภาพ โดยการสแกนใบหน้า หรือเรียกว่าระบบประมวลผลและจดจำใบหน้า (Face Recognition) ซึ่งในปี 2563 บริษัทได้เปิดให้บริการให้ประชาชนสามารถเปิดบัญชีได้โดยไม่ต้องไปสาขาของธนาคาร และสามารถขอสินเชื่อ และทำธุรกรรมอื่น ๆ ได้สะดวกขึ้น และต่อมา ธปท. ได้ประกาศเปิดตัว บริษัท เนชั่นแนลดีจิทัลไอดี จำกัด (NDID) หรือระบบที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถพิสูจน์และระบุตัวตน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ โดยในระยะแรกจะเริ่มจากธุรกิจธนาคาร ซึ่งหากผู้ใช้บริการเคยเปิดบัญชีธนาคารและระบุตัวตน (สร้าง Digital ID) ไว้กับธนาคารแห่งหนึ่ง หลังจากนั้นผู้ใช้บริการรายนั้น สามารถเปิดบัญชีธนาคารแห่งอื่นได้โดยไม่ต้องไปสาขานิติกรอีกแห่ง และจะรวมถึงการเปิดบัญชีหุ้น ซื้อประกันชีวิต และบริการการเงินอื่น ๆ ที่สามารถใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานร่วมกันได้ ซึ่งจะเป็นการลดขั้นตอนการทำงาน ระยะเวลา และเอกสารลงมาก โดยระบบของ NDID นี้ถือเป็นโอกาสในการดำเนินธุรกิจบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ของบริษัท เพราะการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันภายในแพลตฟอร์มของ NDID ต้องมีมาตรฐานการทำระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ที่มีความปลอดภัยสูงและมีความครอบคลุมในจุดให้บริการ ซึ่งบริษัทในฐานะผู้ให้บริการเครื่องรับชำระอัตโนมัติที่มีจุดให้บริการที่ครอบคลุม เห็นถึงความสำคัญในการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และได้เตรียมความพร้อมเพื่อผลักดันให้เกิดจุดให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ผ่านตู้บุญเติมรองรับความต้องการและตอบโต้แก่ผู้ใช้บริการในเขตชนบทที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้โดยง่าย สามารถใช้บริการผ่านตู้บุญเติมที่อยู่ใกล้บ้านได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมทดสอบนวัตกรรมใหม่เพื่อสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (BOT Regulatory sandbox) คาดว่าจะแล้วเสร็จ และจะสามารถเปิดให้บริการเป็นทางการได้ภายใน ปี 2564 ถือเป็นโอกาสในการรักษาฐานลูกค้าหลักของบริษัทและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ที่ไม่เคยใช้บริการตู้บุญเติมมาก่อน

ความเสี่ยงจากการแข่งขันในตลาดตู้เติมเงินมือถืออัตโนมัติ

ในปัจจุบัน ตลาดเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) มีผู้ให้บริการตู้เติมเงินมือถืออัตโนมัติหลายรายในตลาด โดยมีผู้ให้บริการรายหลัก ได้แก่ บุญเติม เติมสบายพลัส ชิงเกอร์ กระปุกท็อปอัพ และเติมดี เป็นต้น และยังมีผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ของ

ประเทศ หันมาพัฒนาเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ เพื่อให้บริการเติมเงินมือถือ เติมเกม จ่ายบิลของตนเองอีกด้วย ทำให้จำนวนตู้เติมเงินมือถือมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี นอกจากนี้ การเติมเงินโทรศัพท์มือถือ Pre-paid ยังสามารถทำได้ผ่านช่องทางการให้บริการอื่น ๆ เช่น โนบายแอปพลิเคชัน โนบายแบงก์กิ้ง หรือผ่านเคาน์เตอร์รับชำระต่าง ๆ เป็นต้น ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่สูงมากขึ้นในตลาดตู้เติมเงินมือถืออัตโนมัติมาโดยตลอด

ทั้งนี้ บริษัทยังคงมุ่งเน้นการสร้างความโดดเด่นในตลาดตู้เติมเงินมือถืออัตโนมัติ เพื่อให้เกิดความแตกต่างและเกิดความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันต่อสู้แข่งขัน ด้วยจำนวนเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติในนาม “บุญเติม” ที่มีมากที่สุดกว่า 130,000 เครื่อง และด้วยระบบการให้บริการรับชำระเงินที่ทันสมัย สามารถเชื่อมต่อระบบกับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Operator) และผู้ให้บริการรับชำระเงินรูปแบบอื่นได้โดยตรง ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการได้สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบข้อมูลการทำรายการได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ และทราบผลการทำรายการได้ในทันที รวมถึงบริษัทซึ่งเป็นผู้นำช่องทางการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ยังคงนำเสนอจำนวนและประเภทบริการที่หลากหลายกว่า 86 ประเภทบริการ และบริษัทยังคงเร่งขยายรูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และบริษัทมีระบบการดำเนินธุรกิจด้วยการบริหารงานผ่านตัวแทนบริการ (Master Agent) และพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partner) เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น แฟมิลี่มาร์ท โลว์สัน เทลโกโลดส์ 108 ซุปเปอร์มาร์เก็ต ซีพีเพอร์มาร์ท ทีโอที บริษัทขนส่ง สถานีบริการน้ำมัน ปตท. สถานีบริการน้ำมัน เอสโซ่ สถานีบริการน้ำมัน ชัสโก้ สถานีบริการน้ำมัน พีที สถานีบริการน้ำมัน Shell โคมโปร และมินิบิ๊กซี เป็นต้น โดยนำตู้บุญเติมไปติดตั้งและให้บริการในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทยที่ตั้งในระดับหมู่บ้าน อีกทั้งตู้บุญเติมยังสามารถรองรับการให้บริการได้ถึง 4 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาเมียนมา และภาษากัมพูชา เพื่อให้บริการแก่กลุ่มผู้ใช้บริการหลากหลายเชื้อชาติในทุกกลุ่มชุมชน

ในปี 2563 บริษัทครองส่วนแบ่งตลาดมูลค่าการเติมเงินจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) มากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 20 ของมูลค่าตลาดโทรศัพท์มือถือประเภทเติมเงินล่วงหน้า (Pre-paid) ทั้งหมด ซึ่งทำให้มีการประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) สูงสุดในกลุ่มตู้เติมเงินมือถืออัตโนมัติ และมีความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ เนื่องจากบริษัทจะมีต้นทุนการพัฒนาระบบและต้นทุนการดำเนินงานต่อหน่วยต่ำที่สุด และบริษัทยังคงมุ่งพัฒนาและปรับแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อรักษาระดับฐานลูกค้าและความเป็นผู้นำในธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มเติมการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการการชำระเงินแทน คมกรอบใบอนุญาตการให้บริการที่บริษัทได้รับจากธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งในปี 2563 บริษัทเพิ่มการให้บริการหน้าตู้ ได้แก่ บริการซื้อเพลงมีเดียของ บริษัท มิงกาสา แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริการซื้อเสียงส่งสื่อย่างพพิลปิน Grammy วันเกิดและเทศกาลวันสงกรานต์ บริการสมัคร SMS Subscription ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) บริการซื้อประกัน COVID-19 และ พ.ร.บ. ของ บมจ. ทิพยประกันภัย บริการดูวงหมอดัง-ไอโซโซติ์ของ บริษัท ไอโซโซติ์ จำกัด บริการชำระบิลค่าสินค้าและบริการ Chillpay ของบริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด บริการชำระบิลหรือค่าเบี้ยประกัน บริการซื้อประกันชีวิตใหญ่และใช้เลือกออก บริการซื้อประกันโรคยอดฮิต บริการซื้อประกัน COVID-19 และบริการแจกประกันฟรี Personal Accident และประกัน COVID-19 ของบริษัท ทีวีเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด บริการแจกประกันชีวิตฟรีของบริษัท กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อรองรับการให้บริการได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ มีการบริการรับชำระเงินอื่น ๆ ที่จะตอบสนองความต้องการด้านความสะดวกสบายของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการระดับล่างถึงระดับปานกลางมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากการซื้อเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ หรือ ตู้บุญเติมจากบริษัทแม่

บริษัทมีสินทรัพย์ที่ใช้ประกอบธุรกิจเป็นหลักคือเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ หรือ “ตู้บุญเติม” โดยมีบริษัท ฟอร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (FORTH) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของบริษัทและเป็นผู้ประกอบธุรกิจการผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมและแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ และการผลิตและประกอบแผงวงจรอุปกรณ์โทรคมนาคม เป็นต้น เป็นผู้รับจ้างผลิตตู้บุญเติม ชิ้นส่วนอะไหล่อุปกรณ์ไฟฟ้า และแผงวงจรอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับตู้บุญเติมทั้งหมด ซึ่งหาก FORTH เลิกให้การสนับสนุนการผลิตตู้บุญเติมและอะไหล่อุปกรณ์ชิ้นส่วนต่าง ๆ ของตู้บุญเติม บริษัทอาจมีความเสี่ยงในการจัดหาและรักษาสินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจได้

อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงมี FORTH และกลุ่มอสมานนท์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีอำนาจควบคุม FORTH และบริษัทในเครือของ FORTH ทั้งหมดรวมกันเป็นผู้ที่มีอำนาจควบคุมในบริษัทอยู่ บริษัทจึงสามารถมั่นใจได้ว่า บริษัทจะยังคงได้รับการสนับสนุนเกี่ยวกับจัดซื้อและผลิตอุปกรณ์ชิ้นส่วนต่าง ๆ ของตู้บุญเติม จาก FORTH โดยต่อเนื่อง ดังนั้นความเสี่ยงจากการซื้อเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ หรือตู้บุญเติมจากบริษัทแม่จึงอยู่ในระดับต่ำ

ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทยังมีการสั่งซื้อตู้บุญเติมจาก FORTH เพียงรายเดียว โดยบริษัทได้ทำข้อตกลงในการดำเนินธุรกิจเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติและข้อตกลงการซื้อขายเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ที่มีการกำหนดราคาซื้อขายด้วยความเป็นธรรมและเหมาะสมกับธุรกิจในราคาที่ไม่เกินกว่า

ราคาที่บริษัทสามารถจัดหาได้ในตลาดโดยทั่วไป โดยมีคุณสมบัติและคุณภาพที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ อีกทั้ง บริษัทยังมีสิทธิในการจัดหาเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติจากผู้ผลิตรายอื่นได้ หากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นเสนอราคาการผลิตหรือจำหน่ายในราคาที่ต่ำกว่าเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติซึ่งผลิตโดย FORTH

ความเสี่ยงจากการสูญหายและเสียหายของตู้บุญเดิม

จากการที่บริษัทต้องนำตู้บุญเดิมที่เป็นสินทรัพย์หลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไปติดตั้งตามจุดให้บริการในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ส่งผลให้บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากการสูญหายและเสียหายของตู้บุญเดิมได้ ประกอบกับการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของตู้บุญเดิมดำเนินการด้วยเงินสด ซึ่งต้องมีการจัดเก็บเงินสดที่ได้รับจากการให้บริการไว้ในตู้บุญเดิมเป็นระยะเวลายาวนาน ก่อนที่ตัวแทนบริการของบริษัทจะเข้าเปิดตู้และเก็บเงินเพื่อนำส่งให้บริษัท จึงทำให้เงินสดดังกล่าวมีความเสี่ยงจากการถูกโจรกรรม หรือถูกขโมยได้

จากความเสี่ยงข้างต้น บริษัทจึงได้พัฒนาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของตู้บุญเดิมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ปัจจุบันบริษัทได้พัฒนาและติดตั้งระบบป้องกันการโจรกรรมหรือการโจรกรรมด้วยระบบเซนเซอร์ (Sensor) และไซเรน (Siren) ที่จะทำการส่งสัญญาณแจ้งเตือนเสียงดังขึ้น (Alarm) เมื่อเกิดการโจรกรรม กระแทก หรือทุบตู้บุญเดิมขึ้น และในขณะเดียวกัน ระบบดังกล่าวจะส่งสัญญาณแจ้งเตือน (Alert) ไปยังสำนักงานส่วนกลางผ่านศูนย์บริการบุญเดิม (Boonterm Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 เพื่อแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบได้ทันที ทั้งนี้ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการเรียกเก็บเงินประกันเป็นรายเดือนจากตัวแทนบริการทุกราย โดยหักจากค่าผลตอบแทนที่ตัวแทนบริการจะได้รับ เพื่อเป็นเงินสำรองสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการสูญหายและเสียหายของตู้บุญเดิมด้วย

ในปี 2563 บริษัทได้เพิ่มมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงจากการสูญหายและเสียหายของตู้บุญเดิม โดยการจัดให้มีทีมติดตามโจรกรรมที่บริการจัดการด้วยกลยุทธ์เชิงรุกในการติดตามและตรวจจับโจรและผู้ไม่ประสงค์ดีที่เข้าทำการโจรกรรม ตู้ หรือยก/ถอดตู้ไปโดยหมายจะโจรกรรมเอาเงินสดที่อยู่ในตู้บุญเดิม จนไปถึงการดำเนินการขึ้นตอนที่เกี่ยวข้องทางกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง บริษัทยังมีระบบการกำหนดวงเงินสูงสุดในการทำรายการรับชำระเงินต่อรายการหรือต่อวัน เพื่อบรรเทาความเสี่ยงจากการสูญหายของเงินในตู้อีกด้วย ดังนั้น ความเสี่ยงจากการสูญหายและเสียหายของตู้บุญเดิมจึงอยู่ในระดับต่ำ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทยังมีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยสถาบันการเงินจะมีเงื่อนไขกำหนดให้บริษัทต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินบางประการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเงินกู้ยืม ซึ่งบริษัทสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ได้อย่างเหมาะสม

และในปี 2563 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืม แม้ในปัจจุบันบริษัทไม่มีภาระสินเชื่อยาวๆกับสถาบันการเงินแล้วก็ตาม ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยลดลงเนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากเดิมอัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี ลดลงอยู่ที่อัตราร้อยละ 0.50 ต่อปี และคาดว่าจะยังคงดอกเบี้ยต่อไปอีกสักระยะตามภาวะเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้ต้นทุนเงินกู้จากสถาบันการเงินของบริษัทลดลง

อีกทั้งในปี 2563 บริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลในมูลค่ารวมกว่า 451.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 98 ของกำไรสุทธิ ซึ่งสามารถสะท้อนความแข็งแกร่งในสถานะทางการเงินของบริษัทได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินจึงอยู่ในระดับต่ำมาก

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

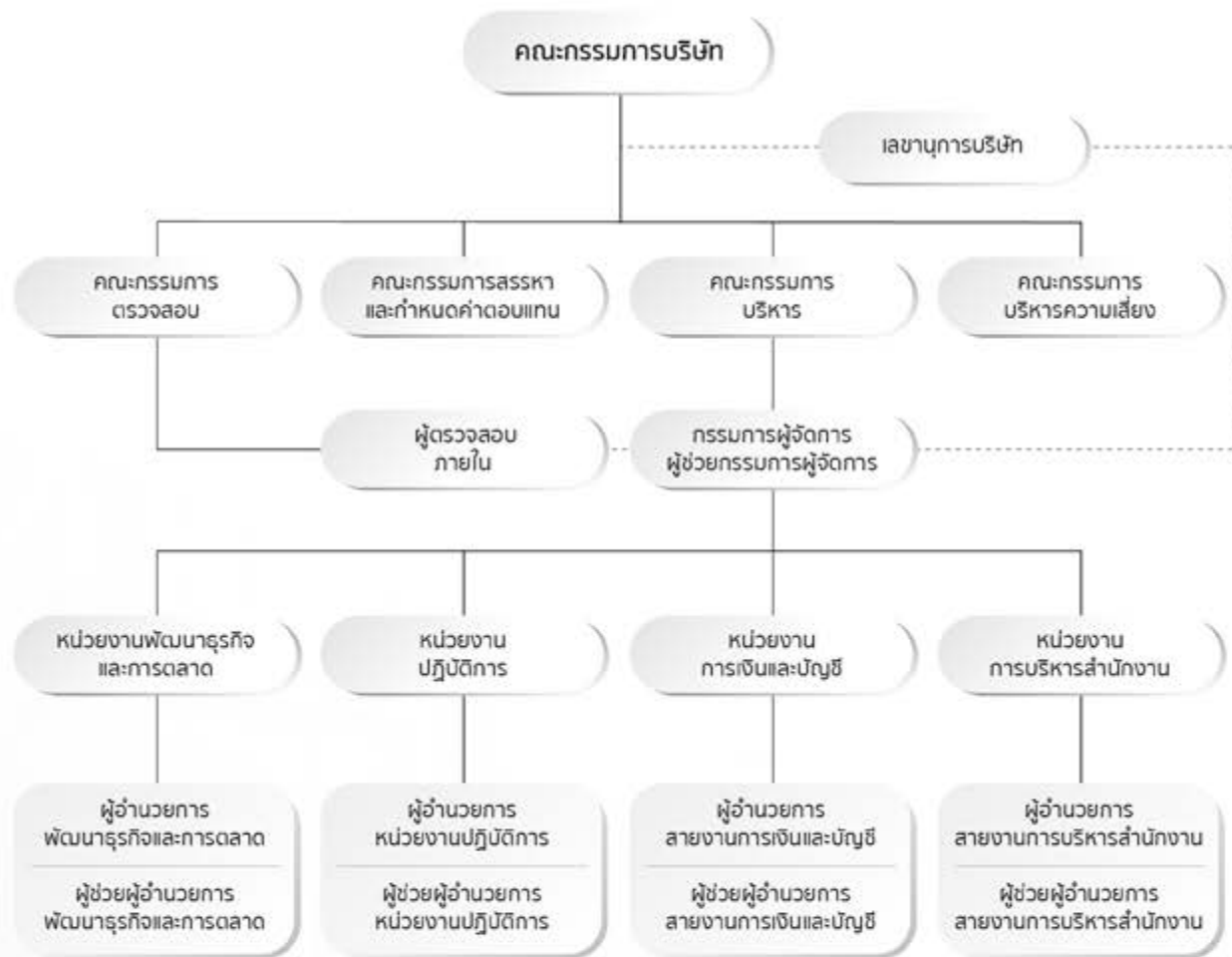
ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลัก

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลัก เนื่องจาก นายพงษ์ชัย อมตานนท์ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งบริษัท และปัจจุบันยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหารของบริษัท ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจมาเป็นเวลานาน เป็นผู้วิสัยทัศน์และมีหน้าที่โดยตรงในการกำหนดนโยบายทิศทางและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลักท่านดังกล่าว

ทั้งนี้ ในปัจจุบัน บริษัทได้จัดโครงสร้างองค์กรให้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ในการบริหารและการดำเนินธุรกิจขึ้น และบริษัทมีผู้บริหารระดับสูงที่มีศักยภาพในการกำหนดกลยุทธ์และบริหารงานองค์กรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกรรมการหลักให้อยู่ในระดับต่ำ

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูง

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงที่มีศักยภาพในการกำหนดกลยุทธ์และบริหารงานองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งให้บริษัทเติบโตและรุกธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีแผนการกระจายอำนาจการบริหาร โดยกำหนดให้ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทมากขึ้น มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน และจัดให้มีอำนาจการพิจารณาตัดสินใจและดำเนินการในรายละเอียดได้ภายในขอบเขตที่กำหนด รวมถึง บริษัทได้จัดทำการบริหารแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และการพัฒนาเส้นทางอาชีพ (Career Path) ที่เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ดังนั้น ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงจึงอยู่ในระดับต่ำ



คณะกรรมการบริษัท

นายพิชิต นุ่มกุล

อายุ 69 ปี

ประธานกรรมการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 0.56 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 51/2549

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2548 - 2555 กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไทย แอ็กโกร เอ็กซ์เชนจ์ จำกัด

2545 - 2548 กรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท เดอะมอลล์ฮอปปิงคอมเพล็กซ์ จำกัด

นายดำรงศ แก้วประสิทธิ์

อายุ 67 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 107/2557

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2559 - 2560 กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2556 - 2559 กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2553 - 2556 กรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการ

บริษัท กรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด

2552 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2537 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส

บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท

นายบุญชัย ไสวรรณวันิชกุล

อายุ 62 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /

กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2550

หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 41/2555

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2560 – 2561 กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2556 – 2560 กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2560 – ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท อีสเทอร์น พาวเวอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

2563 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา ประธานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน)

2563 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/กรรมการตรวจสอบ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

2554 – ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท กรุงเทพคอมพิวเตอรส์ เซอร์วิสเซล จำกัด

ประสบการณ์

2550 – 2559 อนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ

ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

2554 – 2559 กรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์

อายุ 65 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 13

วิทยาลัยการทัพเรือ รุ่นที่ 30

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 130/2559

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 6

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14

หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 51

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท

บมจ. วี.แอล.เอ็นเตอร์ไพรส์

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2558 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

2559 – 2560 กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2557 – 2561 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)

2557 – 2560 นายกสมาคมกีฬาเรือใบแห่งประเทศไทย

2558 - 2558 ผู้อำนวยการ ศูนย์บัญชาการแก้ไขปัญหา

การทำการประมงผิดกฎหมาย

2557 – 2558 สมาชิกคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

2557 – 2558 ผู้บัญชาการทหารเรือ

2556 – 2557 ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารเรือ

2555 - 2556 ที่ปรึกษาพิเศษกองทัพบก

2554 – 2555 ผู้บัญชาการโรงเรียนนายเรือ

2552 – 2554 รองผู้บัญชาการโรงเรียนนายเรือ

2550 – 2552 รองปลัดบัญชาการทหารเรือ สำนักงานปลัดบัญชาทหารเรือ

คณะกรรมการบริษัท

พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ์

อายุ 69 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนด

ค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาสถาปัตยกรรม (เคหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 122/2552

หลักสูตรภาคีรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 44

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันการวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2558 – 2560 กรรมการบริษัท/กรรมการอิสระ

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน อนุกรรมการข้าราชการตำรวจด้านวินัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการพลังงาน วุฒิสภา

2562 – ปัจจุบัน อนุกรรมการการคมนาคมทางบก ทางราง /

คณะกรรมการการคมนาคม / ที่ปรึกษาประจำ

คณะกรรมการการเกษตรและสหกรณ์ วุฒิสภา

2558 – ปัจจุบัน อนุกรรมการกลั่นกรองและอนุพัฒนาธุรกิจ

องค์การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์

2559 – 2559 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท พรีเมียร์ลีก ไทยแลนด์ จำกัด

2558 – 2561 เลขาธิการประจำคณะกรรมการการเกษตรและ

สหกรณ์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

2556 – 2557 กรรมการบริษัท

บริษัท เวสต์แก๊ส (ประเทศไทย) จำกัด

2554 – 2555 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2553 – 2554 กรรมการบริษัท

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

นายพงษ์ชัย อมตานนท์

อายุ 56 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / ประธาน

กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 5.07 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

น้องชายคุณรังษี เลิศไกรบุญญ

การศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 58

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2562 – 2562 กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน/

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2551 - 2560 กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2548 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร/

กรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด

2562 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ อีเอ็มเอส จำกัด

2558 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ เวนด์ จำกัด

2556 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ โลว์คิง จำกัด

2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ คอนซัลติ้ง จำกัด

2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท อีเลคทรอนิคส์ ซอร์ซ จำกัด

2545 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ แฮร์คิง ซิสเต็ม จำกัด

2545 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ มิเตอร์ จำกัด

2545 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท จีเนียส พร็อพเพอร์ตี้ ซิสเต็ม จำกัด

ประสบการณ์

2559 – 2563 กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทคคิง จำกัด

คณะกรรมการบริษัท

นางรังษี เลิศไทรภิญโญ

อายุ 59 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 0.74

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

พี่สาวคุณพงษ์ชัย อมตานนท์

การศึกษา

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ
หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2551 - 2560 กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/กรรมการบริหาร
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/รองประธานกรรมการบริหาร/
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/
กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ อีเอ็มเอส จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ เวนดี้ จำกัด
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ โลโก้ จำกัด
- 2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ คอนซัลติง จำกัด

ประสบการณ์

- 2559 - 2563 กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทรดดิ้ง จำกัด

นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์

อายุ 58 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 1.50

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ
หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 130/2559

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2559 - 2560 กรรมการบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

- 2555 - 2559 ที่ปรึกษาบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท

นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี

อายุ 41 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาบัญชีบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ
หลักสูตร Company Secretary รุ่น 54/2556

หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP)
รุ่น 15/2560

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2561

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง/
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2561 - 2563 กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง/
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการสาย
งานการเงินและบัญชี
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- 2556 - 2561 กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/
เลขานุการบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด

ประสบการณ์

- 2552 - 2555 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 - 2563 กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทรดดิ้ง จำกัด

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

นายพงษ์ชัย อมตานนท์

อายุ 56 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / ประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 5.07 (นับรวมคู่สมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

การศึกษา

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 58

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วศบ.) รุ่นที่ 14

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2562 – 2562 กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2551 – 2560 กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2548 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร/
กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด

2562 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ อีเอ็มเอส จำกัด

2558 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ เวนดิง จำกัด

2556 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ โลฟติง จำกัด

2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ คอนซัลติง จำกัด

2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท อีเลคทรอนิกส์ ซอร์ซ จำกัด

2545 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ แทริคกิง ซิสเต็ม จำกัด

2545 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ มิเตอร์ จำกัด

2545 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท จีเนียส ทราฟฟิค ซิสเต็ม จำกัด

ประสบการณ์

2559 – 2563 กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทรดดิ้ง จำกัด

นางรังษี เลิศไตรภพวิ

อายุ 59 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 0.74

การศึกษา

ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 30/2547

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2551 – 2560 กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/กรรมการบริหาร
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2548 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/รองประธานกรรมการบริหารกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความ
เสี่ยง
บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด

2562 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ อีเอ็มเอส จำกัด

2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด

2558 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ เวนดิง จำกัด

2556 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ โลฟติง จำกัด

2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ คอนซัลติง จำกัด

ประสบการณ์

2559 – 2563 กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทรดดิ้ง จำกัด

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี

อายุ 41 ปี

กรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาโท สาขาบัญชีบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Company Secretary รุ่น 54/2556

หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP)

รุ่น 15/2560

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 151/2561

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง/
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2561 - 2563 กรรมการบริษัท/กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง/
กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการสาย
งานการเงินและบัญชี
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2556 – 2561 กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/
เลขานุการบริษัท
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด

2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด

ประสบการณ์

2559 – 2563 กรรมการบริษัท บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทรดดิ้ง จำกัด

2552 – 2555 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นางสาวราศิณี เลิศไตรภพวิ

อายุ 28 ปี

กรรมการบริหาร / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 0.08

การศึกษา

ปริญญาโท Management, Organizations and Governance,

The London School of Economics and Political Science

ปริญญาตรี Accounting and Finance,

The London School of Economics and Political Science

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 130/2559

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2562 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร/ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2559 – 2562 กรรมการบริหาร/ ผู้อำนวยการสายงานขายและการตลาด
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด

2563 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด

2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท โกลอิง ซิสส์ จำกัด

2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท

บริษัท ราวิน เพอร์ซันเนล เอนเอ็นส์เม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์

2559 - 2562 กรรมการบริหาร /ผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2558 - 2559 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

นายธีมนัส เกียรติเดชปัญญา

อายุ 40 ปี

ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ร้อยละ 0.014 (นับรวมหุ้นสมรสและบุตรยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

การศึกษา

ปริญญาโท MBA (Finance and Marketing with Distinction)

สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เครื่องกล)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2562 – 2563 (รักษาการ) ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2558 - 2562 Chief Financial Officer

บริษัท บ็อกซ์24 จำกัด

2556 – 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (ฝ่ายพาณิชย์กิจ)

บริษัท หลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน)

นายฐนัทพงศ์ สร้อยสุวรรณ

อายุ 47 ปี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจและการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้า

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

ไม่มี

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2562 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจและการตลาด

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2560 – 2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2557 - 2560 ผู้จัดการงานพัฒนาธุรกิจ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด

2555 – 2557 ผู้จัดการผลิตภัณฑ์

บริษัท ดีซูพรีม จำกัด

คณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร

นายสรารุณ ปาเจริญ

อายุ 40 ปี

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 – ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2554 - 2556 RFO Engineer

บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

2553 – 2554 วิศวกรอาวุโส

บริษัท อิวิคสัน (ประเทศไทย) จำกัด

นางสาวรุ่งรวี บางกุล

อายุ 42 ปี

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน / เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 5 มกราคม 2564

ไม่มี

การศึกษา

ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ

หลักสูตร Company Secretary รุ่น 91/2561

การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 – ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท/ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2555 – 2561 ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน

บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/หน่วยงานอื่น

ไม่มี

ประสบการณ์

2554 - 2555 ผู้จัดการส่วนบัญชีการเงิน บริษัท ฮอท พอท จำกัด (มหาชน)

2550 - 2553 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เซ็นคาร์ จำกัด

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งสิ้น 6 ชุด ได้แก่

- 1) คณะกรรมการบริษัท
- 2) คณะกรรมการบริหาร
- 3) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 4) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 6) คณะกรรมการจัดซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 9 ท่าน โดยคิดเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในคณะกรรมการดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของคณะกรรมการทั้งหมด เพื่อเป็นการถ่วงดุลคณะกรรมการ คณะกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ทั้งทางด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการและอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยได้พิจารณาจากความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

บริษัทมีนโยบายแยกบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานบริหารให้เป็นคนละบุคคล เพื่อความชัดเจน และความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของประธานบริหารไว้อย่างชัดเจน คณะกรรมการบริษัทมีดังรายนามต่อไปนี้

ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1. นายพิชิต นิมกุล	ประธานกรรมการบริษัท	1 ตุลาคม 2556
2. นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ	1 ตุลาคม 2556
3. นายบุญชัย ไสวรรณวิษกุล	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	1 ตุลาคม 2556
4. พลเรือเอกไกรสร จันทรวาณิช	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	8 เมษายน 2559
5. พลตำรวจโทบริหาร เสืออารมณ	กรรมการอิสระ/กรรมการบริษัท	3 เมษายน 2558
6. นายพงษ์ชัย อมตานนท์	กรรมการบริษัท/ประธานกรรมการบริหาร	3 ธันวาคม 2551
7. นางรังษิ เลิศไตรภวัญญู	กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร	3 ธันวาคม 2551
8. นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	กรรมการบริษัท	8 เมษายน 2559
9. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการบริษัท/กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ	1 มิถุนายน 2561

บริษัทกำหนดนโยบายในการกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งโดยให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่ได้ยึดถือความรู้และความสามารถที่จะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทต่อไป

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัดและพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและประกาศข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายพงษ์ชัย อมตานนท์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนางรังษิ เลิศไตรภวัญญู และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ หรือนางรังษิ เลิศไตรภวัญญู ลงลายมือชื่อร่วมกับนายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี รวมเป็นสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- 1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 2. พิจารณานโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
- 3. พิจารณานโยบาย แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งกรรมการในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากออกตามวาระ
- 4. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการของบริษัท พร้อมทั้งกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการบริหาร
- 5. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามของ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับและ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไป
- 6. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท ซึ่งมีอำนาจผูกพันบริษัทได้
- 7. แต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจ และ/หรือภายในเวลาตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
- 8. พิจารณานโยบาย การทำรายการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติดังกล่าว จะเป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 9. พิจารณานโยบาย การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติดังกล่าว จะเป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 10. พิจารณานโยบายการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นได้ว่าบริษัทมีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป
- 11. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัท

นอกจากนั้น ในกรณีต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

- (ก) การขาย หรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
- (ข) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทมหาชนอื่นมาเป็นของบริษัท
- (ค) การทำ แก้อ หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เชากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้ บุคคลอื่นใดเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการควบรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการแบ่งผลกำไรขาดทุนกัน
- (ง) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
- (จ) การเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียนของบริษัท
- (ฉ) การเลิกบริษัท
- (ช) การออกหุ้นกู้ของบริษัท
- (ซ) การควบรวมกิจการบริษัทกับบริษัทอื่น
- (ณ) การอื่นใดที่ได้กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ/หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น อาทิ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัทหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสำหรับทั้งบริษัทได้ (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 และการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการทำหน้าที่พิจารณาบททวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงบททวนนโยบายที่สำคัญให้มี

ความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎระเบียบข้อบังคับการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกัน เป็นต้น และคณะกรรมการได้จัดให้มีกลไกในการกำกับดูแล ติดตามให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ และประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยในการประชุม คณะกรรมการทุกไตรมาสคณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะส่วนของคุณค่าของโครงการใหม่ ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่วางไว้ รวมถึงความคืบหน้าของการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยง

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ มีหน้าที่นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ดังนี้

- 1. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ
- 2. ลงคะแนนเสียงชี้ขาด ในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการมีการลงคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
- 3. เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ
- 4. ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ กำหนดให้กรรมการ ซึ่งมีหรืออาจมีความขัดแย้งในส่วนได้เสีย หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยระยะเวลา 1 ปี ในที่นี้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ในระยะเวลา 1 ปี กรรมการบริษัทจำนวนหนึ่งในสามหรือใกล้เคียงกับจำนวนหนึ่งในสามมากที่สุด ต้องออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งนี้อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่อีกครั้งได้ จะมีการดำรงตำแหน่งนับจากวันแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการจัดซื้อ คุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการทั้ง 5 ชุดดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในที่นี้หมายถึง ช่วงเวลาระหว่างวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้

คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (ปีละ 4 ครั้ง) โดยมีการกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน และนำเสนอเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการตรวจสอบและผู้เข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบมีเวลาในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ หรือเรียกขอข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม โดยวาระการประชุมจะครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย และ/หรือ หน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่านที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1. นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
2. นายบุญชัย ไสวรรณวิษกุล	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
3. พลเรือเอกไกรสร จันทรัฐวนิชย์	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ

ทั้งนี้ นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอ ที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

- 1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- 2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- 3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอนและเลิกจ้างบุคคล ซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และมีอำนาจในการเรียกประชุมเพิ่มได้ตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน และนำเสนอเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและผู้ร่วมเข้าประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 40 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ดังรายนามต่อไปนี้.

ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1. พลเรือเอกไกรสร จันทรัฐวนิชย์	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
2. พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
3. นายบุญชัย ไสวรรณวิษกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
4. นายพงษ์ชัย อมदानนท์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหาร
5. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหาร

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

(1) การสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวน โครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ผู้บริหารระดับสูงสุด และเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงเนื่องจากครบวาระและในกรณีอื่น ๆ
3. ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวกับการสรรหาตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

(2) การกำหนดค่าตอบแทน

1. เสนอนโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการในคณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูง ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และภาวะตลาดอยู่เสมอ
2. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลในแต่ละปี โดยพิจารณาความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ
3. รายงานนโยบาย หลักการ/เหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงานประจำปี
4. ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้งต่อปี) โดยมีการกำหนดวาระการประชุมไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน และนำเสนอเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและผู้เข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีเวลาในการพิจารณาเรื่องต่างๆ หรือเรียกขอข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม โดยวาระ การประชุมจะครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการบริหารความเสี่ยง 4 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1. นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการอิสระ
2. นายบุญชัย ไสวรรณวิมลกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการอิสระ
3. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณาให้ความเห็นชอบ กำหนดนโยบาย โครงสร้าง และการจัดการความเสี่ยง ทั้งในกรอบภาพรวมและนโยบายที่เกี่ยวข้อง การบริหารและจัดการความเสี่ยงที่ส่วนหรือฝ่ายต่าง ๆ จะได้กำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องหรือปฏิบัติให้อุปการะตามข้อกำหนดใด ๆ กำหนด ซึ่งจะมีผลกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
2. กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการ แผนปฏิบัติการบริหารและจัดการความเสี่ยงทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงการกลั่นกรองเรื่องการบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่สำคัญและการกำหนดระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของบริษัท
3. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตามการดำเนินการแก้ไข กำกับและตรวจสอบให้การบริหารและจัดการความเสี่ยงเป็นผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์และนโยบายที่กำหนด

4. กำกับดูแลความก้าวหน้าของแผนบริหารความเสี่ยง และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) รวมถึงการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management)
5. เสนอความเห็น เสนอแนะมาตรการหรือวิธีการแก้ไขปัญหายุ่งยากในเรื่องการบริหารความเสี่ยงกำหนดกรอบนโยบาย (Policy Framework) และขั้นตอนสำหรับการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละด้านตามความเหมาะสม รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามวาระและเรื่องที่เกี่ยวข้อง
6. มีอำนาจพิจารณาแต่งตั้งอนุกรรมการ หรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง หรือผู้รับผิดชอบความเสี่ยงในแต่ละด้านเพื่อปฏิบัติงาน แก้ไข หรือบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตามความเหมาะสม
7. พิจารณาความเสี่ยงขององค์กร โดยแบ่งประเภทความเสี่ยง แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้
 - 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
 - 2) ความเสี่ยงด้านการตลาดและการขาย
 - 3) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน
 - 4) ความเสี่ยงด้านการเงิน
 - 5) ความเสี่ยงด้านการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
 - 6) ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง
8. พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงขององค์กรที่มอบหมายให้อนุกรรมการ หรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง หรือผู้รับผิดชอบความเสี่ยงในแต่ละด้านไปปฏิบัติงาน รวมทั้งติดตามและบริหารและจัดการความเสี่ยง และรายงานผลการประเมินความเสี่ยงขององค์กรให้คณะกรรมการบริษัททราบ

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหาร มีทั้งหมด 4 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ- สกุล	ตำแหน่ง
1. นายพงษ์ชัย อมตานนท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางรังษิ เลิศไกรฤทธิ	กรรมการบริหาร
3. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการบริหาร
4. นางสาวราศิณี เลิศไกรฤทธิ	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบคณะกรรมการบริหาร

1. วางแผนและกำหนดนโยบายกลยุทธ์ดำเนินการของธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขัน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ควบคุม ดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามนโยบายหรือแผนธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติหรือกำหนดไว้แล้ว
3. เสนอแผนการลงทุน และ/หรือการระดมทุนของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี
4. กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์
5. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติในหลักการแล้ว
6. มีอำนาจดำเนินการซื้อขาย จัดหา รับเช่า ถูกรวมสิทธิ์ เช่าซื้อ ครอบครอง ปรับปรุง ใช้ หรือจัดการโดยประการอื่นซึ่งทรัพย์สินใด ๆ รวมถึงการลงทุนตามแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแล้ว
7. มีอำนาจในการอนุมัติการซื้อทรัพย์สิน หรือการชำระราคาใด ๆ อันสืบเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทตามสัญญา และ/หรือตกลงกับคู่ค้า โดยมีรายละเอียดตามผังอำนาจอนุมัติที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดภายในวงเงินที่คณะกรรมการได้มอบอำนาจไว้ คณะกรรมการบริหารมีอำนาจอนุมัติการซื้อ การจัดจ้าง การเช่า การเช่าซื้อ ทรัพย์สินใด ๆ ตลอดจนมีอำนาจลงทุน และดำเนินการชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

8. มีอำนาจพิจารณา กำหนดสวัสดิการพนักงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์และสถานะทางเศรษฐกิจ

9. ดำเนินการเรื่องอื่น ๆ เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการข้างต้น หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในแต่ละคราวไป

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารดังกล่าวข้างต้นนั้น จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือ การมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือผู้รับมอบอำนาจช่วงหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการจัดซื้อ

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อขึ้นเพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อเครื่องเติมเงินออนไลน์ (ตู้บุญเติม) จากบริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (FORTH) มีความเป็นธรรม และมีการเปรียบเทียบราคาก่อนการสั่งซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีคณะกรรมการจัดซื้อ ประกอบด้วย กรรมการจัดซื้อ 2 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการจัดซื้อ
2. นางสาวราศีณี เลิศไทรภิญโญ	กรรมการจัดซื้อ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจัดซื้อ

1. คณะกรรมการจัดซื้อเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการจัดซื้อทำหน้าที่ในการกำหนดแบบคุณสมบัติของสินค้าที่จะจัดซื้อและกำหนดราคา
3. พิจารณาและคัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพ และมีคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท
4. พิจารณาราคาซื้อเครื่องเติมเงินออนไลน์ในราคาที่ไม่เกินกว่าราคาที่บริษัทสามารถจัดหาได้ในตลาดทั่วไป โดยเครื่องเติมเงินออนไลน์ที่จัดซื้อต้องมีคุณสมบัติและคุณภาพที่สามารถเปรียบเทียบได้กับเครื่องเติมเงินที่ FORTH เสนอขาย

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะผู้บริหาร ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกอบด้วย ผู้บริหาร 6 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวราศีณี เลิศไทรภิญโญ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
3. นายธินันท์ เกียรติเดชปัญญา ¹	ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี
4. นายธัญเทพพงศ์ สร้อยสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจและการตลาด
5. นายสรารุณ ปาเจริญ	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารตัวแทน
6. นางสาวรุ่งริ บากกุล	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน

หมายเหตุ: ¹ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 มีมติแต่งตั้งนายธินันท์ เกียรติเดชปัญญา เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี

*ผู้บริหาร (ตามนิยาม ก.ล.ด.) หมายถึง กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานจากกรรมการผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารตามที่สุภาพ และให้หมายรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีและการเงิน ที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป หรือเทียบเท่าผู้จัดการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

1. เป็นผู้บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานธุรกิจตามปกติของบริษัท รวมถึงอาจมอบอำนาจให้ผู้บริหาร หรือบุคคลอื่นใด ดำเนินการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติประจำวันของบริษัท

2. เป็นผู้กำหนดและกำกับดูแลการดำเนินการโดยรวมในทางปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารกำหนด
3. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารได้มอบหมาย
4. มีอำนาจในการอนุมัติ การซื้อ เช่า หรือลงทุนตามแผนงานที่ได้มีมติอนุมัติไว้แล้ว หรือมีอำนาจในการอนุมัติหรือยกเลิกการซื้อ การจ้าง การเช่า การเข้าซื้อ การขายทรัพย์สิน การลงทุนและการชำระราคาหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
5. มีอำนาจในการอนุมัติการซื้อทรัพย์สิน หรือ การชำระราคาหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันสืบเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทตามสัญญา และ/หรือ ข้อตกลงกับคู่ค้า โดยมีรายละเอียดตามคู่มือการปฏิบัติงาน-อำนาจดำเนินการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
6. เป็นผู้พิจารณาเรื่องกลยุทธ์ทางธุรกิจและการระดมทุนของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารตามลำดับของความสำคัญ
7. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก ให้ออก เลิกจ้าง กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้เงินรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ ของพนักงานทั้งหมดของบริษัทในตำแหน่งต่ำกว่าผู้จัดการฝ่ายลงไป
8. มีอำนาจดำเนินการเปิดและปิดบัญชีเงินฝากประเภทต่าง ๆ กับธนาคารและสถาบันการเงินเพื่อความสะดวกในการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
9. ขออนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการบริหารของบริษัท
10. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาไว้ซึ่งระเบียบวินัยภายในองค์กร
11. นำเสนอแนวทางการบริหารให้แก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารได้พิจารณา
12. สรุปผลการดำเนินงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร
13. กำกับดูแลและบริหารงานในส่วนงานการบริหารการขยายและการตลาดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการดังกล่าวข้างต้นนั้น กรรมการผู้จัดการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบวาระต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและจะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจช่วงในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

การอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น กรรมการผู้จัดการไม่สามารถกระทำได้ เว้นแต่จะได้รับการมอบหมายจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นคราว ๆ ไปนอกจากนี้การมอบอำนาจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ เป็นการมอบอำนาจโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวรุ่งริ บากกุล ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และดูแลให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
(ก) ทะเบียนกรรมการ
(ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
(ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงาน
3. จัดทำระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้ รวมทั้งดูแลให้มีการเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวให้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว การเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานข้างต้น ให้ความความรวมถึงการเก็บรักษาด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบอื่นใดที่สามารถเรียกดูได้ โดยไม่มี

การเปลี่ยนแปลงข้อความ

- (1) การให้ข้อมูลประกอบการขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - (2) งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงานอื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 มาตรา 57 มาตรา 58 หรือมาตรา 199 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - (3) ความเห็นของบริษัทเมื่อมีผู้ทำคำเสนอซื้อหุ้นของบริษัทจากผู้ถือหุ้นเป็นการทั่วไป
 - (4) การให้ข้อมูลหรือรายงานอื่นใดเกี่ยวกับกิจการที่บริษัทจัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่ต่อผู้ถือหุ้น หรือประชาชนทั่วไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด
4. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนดต่อไป
5. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการขัดหรือแย้งกับประโยชน์ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
6. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและความระมัดระวังยิ่งวิญญูชนผู้ประกอบธุรกิจเช่นนั้นจะพึงกระทำ ภายใต้สถานการณ์อย่างเดียวกัน โดย
- (1) การตัดสินใจได้กระทำด้วยความเชื่อโดยสุจริตและซื่อสัตย์สุจริตว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ
 - (2) การตัดสินใจได้กระทำบนพื้นฐานข้อมูลที่เชื่อโดยสุจริตว่าเพียงพอ และ
 - (3) การตัดสินใจได้กระทำไปโดยตนไม่มีส่วนได้เสีย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในเรื่องที่ตัดสินใจนั้น
- ทั้งนี้ ในกรณีที่เลขาธิการบริษัทพ้นจากตำแหน่งไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขาธิการบริษัทใหม่ภายใน 90 วันนับแต่วันที่เลขาธิการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้

หน่วยงานกำกับดูแลกิจการ

บริษัทจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง โดยมี นางจุฬามาศ มุ่งมาตร ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติ และการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้องของบริษัท และการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศในการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท รวมถึงการบริหารความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทอย่างครอบคลุมและเหมาะสม ในฐานะบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ และเป็นผู้ประกอบการอาชีพเกี่ยวกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 16 (7) และผู้ประกอบการอาชีพเกี่ยวกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา 16 (9) ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ และการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และในฐานะบริษัทจดทะเบียนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รวมถึงกฎหมายบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

อีกทั้ง หน่วยงานกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงของบริษัท ยังมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงในบริษัทในเครือด้วย ซึ่งจะรวมถึงการกำกับดูแลกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติ และการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย มีการควบคุม ติดตาม และตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและการให้บริการสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ในบริษัท ฟอร์ท สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด (เชอเลม บริษัท ฟอร์ท สมาร์ท เทคดิง จำกัด) อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริษัท

1. ให้บริษัทมีคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินกิจการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจะต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรและกรรมการของบริษัทจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดและกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทหรือไม่ก็ได้
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - 2.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่ง (1) หุ้นต่อหนึ่ง (1) เสียง
 - 2.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 2.1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ กรณีเลือกบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - 2.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งอีกได้ และกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้อื่นไปลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ไปลาออกไปถึงบริษัท
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
6. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของ คณะกรรมการตามความในวรรคแรกจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
7. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนเป็นประธานกรรมการ และในกรณีที่กรรมการพิจารณาเห็นสมควร จะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้ รองประธานกรรมการมีหน้าที่ตามข้อบังคับในกิจการซึ่งประธานกรรมการมอบหมาย

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและเห็นชอบโดยผู้ถือหุ้นของบริษัทให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมถึงประกาศ ข้อบังคับและ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปีนับจากวันที่มีมติแต่งตั้งและเมื่อครบวาระแล้ว หากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังไม่ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ก็ให้คณะกรรมการตรวจสอบชุดเดิมปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่แทน คณะกรรมการตรวจสอบชุดเดิมที่หมดวาระลง และ/หรือ เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบที่สรรหามาได้จะต้องเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติเป็นคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

คุณสมบัติคณะกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ไม่นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะ ดังกล่าว

- มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่มีการการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
 4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทบริษัทใหญ่บริษัทย่อยบริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทใหญ่บริษัทย่อยบริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทและไม่ใช่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับการของบริษัทหรือบริษัทย่อยหรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
 9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
 10. กรรมการอิสระความซื่อสัตย์ต้องซื่อสัตย์ได้ รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้

คุณสมบัติคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อยหรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
4. มีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารจะต้องเป็นกรรมการบริษัท และ/หรือผู้บริหารของบริษัทซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร โดยที่คณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร

องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการให้มาจากการเสนอชื่อของคณะกรรมการบริหาร โดยคัดเลือกจากบุคคลที่มีชื่อเป็นคณะกรรมการบริหารอยู่ในขณะที่ทำการคัดเลือก เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้งบุคคลที่ถูกเสนอชื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

บริษัทได้เผยแพร่กฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละชุดไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com)

การประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีนโยบายกำหนดการประชุมล่วงหน้าในแต่ละปี และจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันประชุม และได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

สถิติการเข้าประชุมของกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบในปี 2563

รายชื่อกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด		
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563
1. นายพิชิต นิมกุล	7/7	-	1/1
2. นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์	7/7	4/4	1/1
3. นายบุญชัย โสวรรณวนิชกุล	7/7	4/4	1/1
4. พลเรือเอกไกรสร จันทรสุวานิชย์	7/7	4/4	1/1
5. พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ	6/7	-	1/1
6. นายพงษ์ชัย อมตานนท์	7/7	-	1/1
7. นางรังษิ เลิศไทรภิญโญ	7/7	-	1/1
8. นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	7/7	-	1/1
9. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	7/7	-	1/1

การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

สถิติการเข้าประชุมของกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในปี 2563

รายชื่อกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนการจัดประชุมทั้งหมด	
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
1. นายดำรงค์ แก้วประสิทธิ์	4/4	-
2. นายบุญชัย โสวรรณวนิชกุล	4/4	2/2
3 พลเรือเอกไกรสร จันทรสุวานิชย์	-	2/2
4. พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารมณ	-	2/2
5. นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	4/4	-
6. นายพงษ์ชัย อมตานนท์	-	2/2
7. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	4/4	2/2

การกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นล่วงหน้า

- 1. บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง เพื่อพิจารณาทางการเงิน การวางนโยบายและติดตามผลการดำเนินงาน
 - 2. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าในแต่ละปีและแจ้งให้กรรมการบริษัทแต่ละท่านทราบ ทั้งนี้ไม่รวมการประชุมวาระพิเศษ
- ในปี 2563 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการประจำปี 2564 เป็นารล่วงหน้า (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ ดังนี้

ครั้งที่	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
1.	วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564	วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564	วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564	วันที่ 14 มกราคม 2564
2.	วันที่ 12 พฤษภาคม 2564	วันที่ 12 พฤษภาคม 2564	วันที่ 26 เมษายน 2564	วันที่ 9 กันยายน 2564
3.	วันที่ 10 สิงหาคม 2564	วันที่ 10 สิงหาคม 2564	วันที่ 2 สิงหาคม 2564	
4.	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2564	วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564	

ในปี 2563 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) รวม 2 ครั้ง ในวันที่ 18 มิถุนายน 2563 และวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติกำหนดคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบคำตอบแทนกรรมการ	ปี 2563
ค่าเบี้ยประชุม	
ประธานกรรมการบริษัท	33,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการบริษัท	22,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
ประธานกรรมการตรวจสอบ	49,500 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	46,200 บาท / ท่าน / ครั้ง
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการบริหารความเสี่ยง	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	15,000 บาท / ท่าน / ครั้ง
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	10,000 บาท / ท่าน / ครั้ง

หมายเหตุ: ที่ประชุมดังกล่าวได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 ในวงเงินรวมไม่เกิน 2,500,000 บาท

คำตอบแทนรายบุคคลในฐานะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ

สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ	
	2562	2563	2562	2563
1. นายพิชิต นิมกุล	198,000	231,000	-	-
2. ดำรงค์ แก้วประสิทธิ์	132,000	154,000	198,000	198,000
3. นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล	132,000	154,000	184,800	184,800
4. พลเรือเอกไกรสร จันทรัสวานิชย์	132,000	154,000	184,800	184,800
5. พลตำรวจโท เสี่ยงอารมณ	110,000	132,000	-	-
6. นายพงษ์ชัย อมตานนท์	132,000	154,000	-	-
7. นางรังษี เลิศไกรภิญโญ	132,000	154,000	-	-
8. นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	132,000	154,000	-	-
9. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	132,000	154,000	-	-
รวม	1,232,000	1,441,000	567,600	567,600

คำตอบแทนประจำปี

คำตอบแทนประจำปี	2562	2563
วงเงินคำตอบแทน	1,000,000 บาท	1,000,000 บาท

หมายเหตุ: ที่ประชุมดังกล่าวได้กำหนดคำตอบแทนประจำปี วงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท

- คำตอบแทนกรรมการ ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อย และไม่รวมผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากค่าเบี้ยประชุมกรรมการ
- คำตอบแทนประจำปี วงเงินไม่เกิน 1,000,000 ล้านบาท จัดสรรให้เฉพาะกรรมการที่มีผู้บริหารบริษัท (Non-Executive Director)

คำตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
	2562	2563	2562	2563
1. นายดำรง แก้วประสิทธิ์	60,000	60,000	-	-
2. พลเรือเอกไกรสร จันทรัสวานิชย์	-	-	30,000	30,000
3. นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล	40,000	40,000	20,000	20,000
4. พลตำรวจโท เสี่ยงอารมณ	-	-	20,000	20,000
5. นายพงษ์ชัย อมตานนท์			20,000	20,000
6. นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	40,000	40,000	-	-
7. นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	40,000	40,000	20,000	20,000
รวม	180,000	180,000	110,000	110,000

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน – ผู้บริหาร

คำตอบแทนผู้บริหาร	ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวนผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงิน(บาท)	จำนวนผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงิน(บาท)
เงินเดือนและโบนัส	5	5,591,029.00	6	7,859,530.00

หมายเหตุ บริษัทมิได้ให้ผลประโยชน์อื่นใดแก่ผู้บริหาร นอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ประกันอุบัติเหตุ ประกันชีวิต กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจสอบภาพประจำปี และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม โดยการจ่ายโบนัสและปรับเงินเดือนประจำปีจะประเมินผลจากการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล

คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน

-ไม่มี-

คำตอบแทนของสำนักงานสอบบัญชีและบริษัทในเครือ

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีประจำปี 2563 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวนเงิน 1,590,000 บาท
- (2) บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวนเงิน 595,000 บาท
- (3) บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวนเงิน 195,000 บาท
- (4) บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวนเงิน 245,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนงานบริการอื่น ให้แก่ บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซส จำกัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าตรวจสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้ระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับ ประเภทการให้บริการเงิน

อิเล็กทรอนิกส์ ประเภทการให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์-การให้บริการรับชำระเงินแทน และประเภทการให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมจำนวนเงิน 800,000 บาท

ณ วันที่ 5 มกราคม 2564 FSMART มีทุนจดทะเบียน 400 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 400 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 800 ล้านหุ้น¹ มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท

(1) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 ลำดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 5 มกราคม 2564 มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วน (%)
1	บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	396,164,800	49.52
2	บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	46,858,700	5.86
3	คุณพงษ์ชัย อมตานนท์ ²	27,174,640	3.40
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	18,338,252	2.29
5	คุณวันทนา อมตานนท์	13,408,960	1.68
6	คุณศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	12,000,000	1.50
7	คุณโสภณ อัครศิริวัฒน์	9,920,000	1.24
8	NOMURA PB NOMINEES LTD.	9,580,500	1.20
9	คุณสมชาย อรรถเดชสกุล	8,500,000	1.06
10	คุณพิลาลักษณ์ นิยมกุล	7,647,500	0.96
	รวม	549,593,352	68.70

หมายเหตุ: ¹ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อการบริหารทางการเงินครั้งที่ 2 โดยมีวงเงินสูงสุดที่จะซื้อหุ้นคืนไม่เกิน 320 ล้านบาท และจำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนไม่เกิน 45 ล้านหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) คิดเป็นไม่เกินร้อยละ 5.625 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยดำเนินการซื้อหุ้นคืนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 และมีกำหนดระยะเวลาจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนภายหลัง 6 เดือนนับแต่การซื้อหุ้นคืนแล้วเสร็จแต่ต้องไม่เกิน 3 ปี ในระหว่างปี 2563 มีหุ้นสามัญซื้อคืนโดยบริษัทรวมเป็นจำนวน 26,858,700 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.36 ของหุ้นที่จำหน่ายทั้งหมด มูลค่ารวมของหุ้นสามัญซื้อคืนเป็นจำนวนเงิน 164.25 ล้านบาท

² นายพงษ์ชัย อมตานนท์ นับรวมคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

(2) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วน (%)
กลุ่มอมตานนท์	522,883,900	54.44

หมายเหตุ: 1) ข้อมูล ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563 (ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด)

- 2) กลุ่มอมตานนท์ประกอบด้วยนายพงษ์ชัย อมตานนท์ (นับรวมคู่สมรส) ถือหุ้นร้อยละ 41.75 นางรังษิ เลิศไกรวิญญู ถือหุ้น ร้อยละ 6.19 นายแกลิก อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 6.03 นายพธอนันท์ อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.02 นางสาวนิตา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.02 นายอัฐศิลา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.03 นายชวิน เลิศไกรวิญญู ถือหุ้นร้อยละ 0.24 นางสาวราติณี เลิศไกรวิญญู ถือหุ้นร้อยละ 0.16 และนายสิทธิโชค อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.006

2. กลุ่มอมตานนท์ ได้แก่ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ (นับรวมคู่สมรส) ถือหุ้นร้อยละ 5.07 นางรังษิ เลิศไกรวิญญู ถือหุ้นร้อยละ 0.74 นายแกลิก อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.72 นางสาวราติณี เลิศไกรวิญญู ถือหุ้นร้อยละ 0.08 นางสาวนิตา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.003 นายอัฐศิลา อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.01 นายชุมพล อมตานนท์ ถือหุ้นร้อยละ 0.0001

หมายเหตุ: ¹ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ นับรวมคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในแต่ละปี ในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้และหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กฎหมายกำหนด หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด และการจ่ายเงินปันผลนั้น ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการของบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องถูกนำเสนอ เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ และให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

การจ่ายเงินปันผล (บาท/หุ้น)				กำไรต่อหุ้น (บาท)	อัตราการ จ่ายเงินปันผล ต่อกำไรต่อ หุ้น (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	รวมเงินปัน ผลจ่าย (ล้านบาท)
ปี	ครึ่งปีแรก	ครึ่งปีหลัง	เต็มปี				
2560	0.25	0.30	0.55	0.68	81	800	440.0
2561	0.30	0.32	0.62	0.74	84	780	483.6
2562	0.32	0.34	0.66	0.75	88	780	514.8
2563	0.30	0.30	0.60	0.61	98	753	451.9

หมายเหตุ: ¹ สำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 คณะกรรมการบริษัท มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลในรูปของเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งสิ้นในอัตราหุ้นละ 0.60 บาท โดยเงินปันผลดังกล่าว บริษัทได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2563 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่ 2 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท ทั้งนี้ การให้สิทธิปันผลดังกล่าวต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 21 เมษายน 2564

² ไม่รวมหุ้นซื้อคืนจำนวน 46,858,700 หุ้น

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติการทบทวนนโยบายของบริษัท ได้แก่ คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภาวะเยียบข้อบังคับการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกัน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้มีผลบังคับใช้ในส่วนงานในการดำเนินธุรกิจ ให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายผ่านการดำเนินธุรกิจปกติ ตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อ จัดหา กับลูกค้า/ผู้ขายและผู้ร่วมทุน การศึกษาและวิจัยผลิตภัณฑ์บริการที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการสร้างจิตสำนึกถึงบทบาทหน้าที่การเป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม โดยให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์อันดีที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและสังคม บนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และส่งเสริมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาสังคมและชุมชน การจัดทำมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาค การกำหนดแนวทางปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่นและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาที่เป็นธรรม อันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ตลอดจนการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ (ดูเพิ่มเติมบุญเดิม) ที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า/ตัวแทนบริการ

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการกำกับดูแลระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และป้องกันการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชัน โดยผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และที่บริษัทกำหนดนโยบายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เป็นต้น

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ และเป็นพื้นฐานในการนำมาซึ่งความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจ และเสริมสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณทางธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี และยึดถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี ในปี 2563 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายที่มีสามารถปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท และคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยอมรับพร้อมนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรที่จะไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่าย และไม่ทำธุรกรรมกับบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการแล้ว ทั้งนี้ บริษัทประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ด้วย

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการ ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยวางหลักการในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมายโดยตลอด เช่น สิทธิในการซื้อขายและโอนหุ้น สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ที่พิจารณาสิทธิในการมอบอำนาจให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทน สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการและผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิในการเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อกรรมการล่วงหน้า เป็นต้น และได้ดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิดังกล่าวโดยเคร่งครัด และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยปฏิบัติตามแนวทางการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

การกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ตามข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้บริษัทจะต้องจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท โดยในปี 2563 บริษัทมีความจำเป็นต้องเลื่อนการจัดประชุมเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทจึงได้จัดประชุมสามัญประจำปีขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 30 กรกฎาคม 2563 เวลา 14.00 น. ณ สำนักงานบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ชั้น 7 เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นและมีการควบคุมตามมาตรการอย่างเข้มงวดและเคร่งครัด โดยบริษัทมีการเปิดรับลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 12.00 น.

ก่อนวันประชุม

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งเอกสารประกอบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารดังกล่าวมุ่งที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการพิจารณาลงมติในแต่ละวาระการประชุมและเอื้ออำนวยให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิได้เต็มที่ ซึ่งประกอบด้วย

- ข้อเท็จจริงและเหตุผล พร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการสำหรับแต่ละวาระ
- ข้อมูลประกอบที่สำคัญ เช่น ประวัติของกรรมการรายบุคคลและคำนิยามของกรรมการอิสระ สำหรับการพิจารณาในวาระการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการซึ่งออกตามวาระ และรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย โดยบริษัทได้นำเสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบ ได้แก่ เบื้องประชุม โบนัส/บำนาญ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปี เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติคำตอบแทนกรรมการ
- รายละเอียดขั้นตอนการประชุม และการมอบอำนาจของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบอำนาจให้แก่กรรมการอิสระได้ โดยแบบฟอร์มการมอบอำนาจเป็นแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถระบุมติเห็นในการลงคะแนนเสียงได้
- บริษัทให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยในที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บริษัทไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
- บริษัทเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com) ก่อนการประชุม

วันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมและดำเนินการประชุมอย่างโปร่งใส รวมทั้งสร้างบรรยากาศให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ดังนี้

- สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามและรับทราบความเห็นของผู้ถือหุ้น โดยในปี 2563 มีกรรมการเข้าร่วมการประชุมรวม 9 ท่าน จำนวน 9 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น
- ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น การถามคำถามต่อที่ประชุมในแต่ละวาระตามระเบียบวาระการประชุม และประธานในที่ประชุมได้ให้ความสำคัญ และตอบข้อซักถามในทุกประเด็น โดยมีการบันทึกการประชุมอย่างครบถ้วน ประธานกรรมการในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ และดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยให้มีการลงคะแนนและสรุปมติที่ประชุมแต่ละวาระ
- จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการนับคะแนนเสียง บริษัทจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติวาระปกติ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาดอีกเสียงหนึ่งต่างหาก นอกเหนือจากการออกเสียงในฐานเป็นผู้ถือหุ้น สำหรับการออกเสียงในวาระพิเศษ ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด
- กรณีที่ผู้ถือหุ้นคนใดมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระการประชุมเรื่องใด ผู้ถือหุ้นท่านนั้นจะถูกห้ามออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- ว่าจ้างที่ปรึกษากฎหมายภายนอก เป็น Inspector เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบผลของมติและผลการลงคะแนน

หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันทำการถัดไป โดยมติดังกล่าวระบุผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ และจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งมีการระบุรายชื่อกรรมการ/ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม และผลของการลงคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือ บักรเลิขในแต่ละวาระที่เสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น รวมทั้งประเด็นที่สำคัญ ๆ ข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระและการชี้แจงจากคณะกรรมการบริษัทอย่างละเอียดให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com)

หมวดที่ 2

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้นว่า คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารจะดูแลให้การใช้เงินของผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างเหมาะสม เป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นใจในการลงทุนกับบริษัท คณะกรรมการจึงควรกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันดังนี้

ก. สิทธิในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนนแทน

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ สามารถใช้สิทธิในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นหรือกรรมการอิสระของบริษัทที่บริษัทเสนอชื่อให้เป็นผู้รับมอบอำนาจเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยผู้ถือหุ้นจะต้องส่งหนังสือมอบอำนาจที่ระบุรายละเอียดครบถ้วน พร้อมทั้งสำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง หรือเอกสารแสดงตนอื่น ๆ ตามที่กำหนด กลับมายังบริษัทก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทได้จัดส่งรายละเอียดการมอบอำนาจและหนังสือมอบอำนาจไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม หรือสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com)

ข. สิทธิในการเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติม

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติม นอกเหนือจากวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี โดยในการเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมสามารถเสนอได้ตามขั้นตอน ดังนี้

- จัดส่งเรื่องที่จะเสนอให้บรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมเพิ่มเติมพร้อมด้วยเหตุผล รายละเอียดข้อเท็จจริง และข้อมูลที่จำเป็นลงในแบบเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com)
- บริษัทจะตรวจสอบการเป็นผู้ถือหุ้นของผู้เสนอเพิ่มวาระการประชุมกับทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ซึ่งเกณฑ์การพิจารณาเรื่องที่มีผู้เสนอให้บรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมเพิ่มเติมคือ ต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการหรืออาจมีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ หากคณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบกับเรื่องที่เสนอเพิ่มเติมแล้ว บริษัทจะบรรจุเข้าเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งระบุว่าเป็นวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้น หากไม่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัท บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com)

ค. สิทธิในการเสนอบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยบริษัทของสงวนสิทธิ์พิจารณาเฉพาะบุคคลที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

- มีคุณสมบัติถูกต้องและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- มีวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หรือคุณสมบัติอื่น ทั้งนี้ เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
- ต้องอุทิศเวลาอย่างเพียงพอ และทุ่มความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยถือเป็นหน้าที่และพร้อมที่จะเข้าร่วมการประชุมของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- ไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 บริษัท

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดสรรผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงมติ แต่หากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่คัดเลือกที่จะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ที่ได้รับเสนอชื่อดังกล่าวจะถูกเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณานอกเหนือความเห็นของ

คณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ที่ประชุมลงมติครั้งสุดท้าย ซึ่งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องแนบมาด้วยในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ได้แก่ (1) แบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และ (2) ข้อมูลบุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแนบใบหุ้นหรือหนังสือยืนยันการถือหุ้นจากบริษัทหลักทรัพย์/ตัวแทน ซึ่งเจ้าของข้อมูลต้องลงนามยินยอมและรับรอง และส่งอีเมลล์หรือไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงบริษัท ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

ง. การป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน

บริษัทมีนโยบายจำกัดการใช้อิทธิพลภายในให้อยู่ในวงเฉพาะผู้บริหารตั้งแต่ระดับกลางถึงระดับสูงที่เกี่ยวข้องภายในแผนกหรือบริษัท รวมถึงผู้บริหารชั่วคราว ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน ผู้บริหารแผน และทีมนักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กึ่งกันสามัคคีกรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลซึ่งบุคคลดังกล่าวถือหุ้นร่วมกันเกินกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นร่วมกันดังกล่าว เป็นสัดส่วนที่มากที่สุดนิติบุคคลนั้น สำหรับการเงินที่ผ่านการตรวจสอบแล้วจะถูกเก็บไว้ที่ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ข้อมูลที่เป็นความลับอื่นจะใช้เพื่อการปรึกษาหารือกับบุคคลในระดับผู้จัดการขึ้นไปเท่านั้น บริษัทมีบทลงโทษกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หากมีการใช้อิทธิพลภายในที่ทำให้เกิดความเสียหาย นอกจากนั้น บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

จ. การกำกับดูแลเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ภายใน

บริษัทมีนโยบายไม่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และผู้ทราบข้อมูลผลการดำเนินงานภายใน งบการเงิน หรือข้อมูลอื่น ที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทที่ทราบเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน บริษัทมีบทลงโทษกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง หากมีการ ใช้อิทธิพลภายในเพื่อเป็นการสร้างราคาให้กับหลักทรัพย์ของบริษัท

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และรับทราบบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 รวมถึงการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์โดยคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กึ่งกันด้วยกันสามัคคีกรยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องจัดส่งสำเนาการรายงานดังกล่าวแก่เลขานุการบริษัท ในวันเดียวกับที่รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดให้แจ้งภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ฉ. การให้ข้อมูลและติดต่อกับนักลงทุน

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รับผิดชอบการให้สัมภาษณ์และข้อมูลแก่สื่อมวลชนโดยมีขอบเขตอยู่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งยังมีการจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับ “นักลงทุนสัมพันธ์” (Investor Relations) โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะในการรับผิดชอบต่อพนักงานนักลงทุนสัมพันธ์ โดยรับผิดชอบจัดทำแผนงาน กิจกรรม และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ สื่อมวลชน และเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว ทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถติดต่อด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้สามารถเข้าพบผู้บริหารของบริษัทได้ตามความเหมาะสมและสามารถติดต่อด้านรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัท
ที่ตั้ง : เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 02-278-1777 ต่อ 6705
อีเมลล์ : investor@forthsmart.co.th

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดช่วงเวลาติดต่อดสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Quiet Period) ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัท โดยครอบคลุมถึงการให้ข่าวและการเปิดเผยข้อมูลเชิงการเงินต่อสาธารณะของทั้งผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ล่วงหน้าเป็นเวลา 1 เดือน ก่อนวันประกาศผลประกอบการรายไตรมาสและรายปี เพื่อหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลอย่างไม่เป็นธรรมซึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์บริษัท

ช. หลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ

ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทนำหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการมาปรับใช้ให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทอย่างยั่งยืน โดยหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ 8 ประการ มีดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรม และการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 3

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัท ไม่ควรกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น และควรกำหนดมาตรการชดเชยกรณีผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทด้วย

บริษัทได้ให้สิทธิและความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นอย่างสูงสุด โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และบริหารความเสี่ยงเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับบริษัทในระยะยาว โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นแสดงไว้ในหมวดที่ 1

พนักงาน

บริษัทถือว่า ทรัพยากรบุคคลเป็นทรัพย์สินที่มีค่าสูงสุด มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิได้รับการคุ้มครองไม่ให้ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล รวมทั้งสิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน ซึ่งบริษัทให้ความสำคัญในด้านการดูแลสวัสดิการและความปลอดภัยของพนักงาน บริษัทมุ่งดูแลค่าตอบแทนของพนักงานอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับการะหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายค่าตอบแทนสามารถแข่งขันกับตลาดแรงงานได้ และบริษัทมิได้ให้ผลประโยชน์อื่นใดแก่พนักงานและผู้บริหาร นอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ประกันอุบัติเหตุ ประกันชีวิต กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม โดยในทุก ๆ ปี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พนักงานจะมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนพิเศษ (เงินโบนัส) ซึ่งจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละปี นอกจากนี้ พนักงานมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ซึ่งขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicator: KPI) เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล รวมไปถึงสวัสดิการ ดังนี้

1. ประกันอุบัติเหตุ
2. ประกันชีวิตและประกันสุขภาพ
3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม

- เงินช่วยเหลือกรณี พนักงาน บิดา มารดา ภรรยา หรือบุตรเสียชีวิต
- เบี้ยเลี้ยงปฏิบัติงานต่างจังหวัด
- ค่าน้ำมันรถ กรณีพนักงานนำรถมาใช้งาน และค่าน้ำมันพาหนะตามจริง เมื่อต้องไปติดต่อกับบริษัท
- โบนัสประจำปี ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicator : KPI)
- การปรับค่าจ้างประจำปี
- เครื่องแบบพนักงาน
- การจัดงานสังสรรค์ประจำปี การท่องเที่ยวต่างจังหวัดประจำปี และงานกีฬาประจำปี
- สวัสดิการเงินกู้ อาทิ เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย เป็นต้น

จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมของพนักงานต่อปี

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน โดยในปี 2563 มีพนักงานที่เข้ารับการอบรม 258 ราย รวมชั่วโมงอบรม 1,806 ชั่วโมง เฉลี่ย 7 ชั่วโมงต่อคน

นโยบายความปลอดภัยของพนักงาน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุน ส่งเสริม ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และบรรลุตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน ผู้มาติดต่อ ผู้รับเหมา และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเผยแพร่ต่อสาธารณะ โดยมีนโยบาย ดังนี้

- ดำเนินการและพัฒนากระบวนการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมและแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย และสุขภาพอนามัยของพนักงาน
- ดำเนินธุรกิจด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- จัดหาและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- ให้การสนับสนุนด้านความรู้ การฝึกอบรม และให้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้แก่พนักงานทุกคน ตามความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานโดยปลอดภัย
- ให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้มีการดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัย และโรคจากการทำงาน

ทั้งนี้ ในปี 2563 ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

คู่ธุรกิจ – ตัวแทนบริการ (Master Agent)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าในกลุ่มของตัวแทนบริการ มุ่งให้ลูกค้าได้รับประโยชน์และความพึงพอใจอย่างเหมาะสม โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีอย่างมีคุณภาพ ให้บริการด้วยความเป็นธรรม รวมถึงการดูแลรักษาข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ

บริษัทจัดเตรียมทีมงานฝ่ายขายเพื่อให้คำแนะนำกับตัวแทนบริการของบริษัท และฝ่ายบริการลูกค้าตัวแทนจะคอยแนะนำและให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิค โดยแยกให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลแบ่งตามภูมิภาค เพื่อให้สามารถให้บริการและดูแลตัวแทนบริการได้อย่างทั่วถึงและทันเวลา กรณีมีปัญหาจะจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อช่วยเหลือตัวแทนบริการให้สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องรับชำระเงินอัตโนมัติให้สามารถกลับมาให้บริการได้เป็นปกติ โดยเร็ว รวมถึงหน่วยงานสนับสนุนฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า - ตัวแทนบริการได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือซึ่งเปิดให้บริการในช่วงเวลา 8.00 - 21.00 น. ตลอด 7 วัน

นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้ตัวแทนบริการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยมีการจัดฝึกอบรม การจัดงานสัมมนาให้กับตัวแทนบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านการบริหารจัดการ การออกให้คำแนะนำตัวแทนบริการในการบริหารจัดการทางการเงิน การขาย การตรวจสอบและการควบคุมภายใน รวมถึงการบริหารจัดการสินค้าคงคลังเป็นต้น และการร่วมมือกับธนาคารในการปล่อยวงเงินสินเชื่อให้กับตัวแทนบริการ รวมถึงการจัดสรรผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม

ลูกค้า – รายย่อย (End User)

บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก ในการให้บริการข้อมูลที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิดพลาด หรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และที่สำคัญบริษัทมีกระบวนการในการสร้างความมั่นใจว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลูกค้าโดยเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสียหายหรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยผู้ไม่มีอำนาจ

ทั้งนี้ บริษัทได้คำนึงถึงความสะดวก ในการใช้บริการที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของลูกค้ารายย่อย เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ลูกค้าสามารถติดต่อแจ้งมายังบริษัทเพื่อขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำการใช้บริการ โดยจัดให้มีศูนย์บริการบุญเต็ม (Boontem Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1220 แก้ไขปัญหาให้ลูกค้าทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการดูแลลูกค้าผู้ใช้บริการในรูปแบบเชิงรุก หากพบปัญหาจะดำเนินการประสานเพื่อจัดการแก้ไข ปัญหาให้กับลูกค้า โดยไม่รอการรับแจ้งปัญหาจากลูกค้า และสำหรับกรณีลูกค้าแจ้งปัญหาผ่านช่องทางอื่น เช่น เว็บไซต์จะมีทีมติดตามและส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบ ดำเนินการแก้ไขและตอบกลับลูกค้าภายใน 3 วันทำการ

บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม โดยในปี 2563 บริษัทได้มีการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการผ่านศูนย์บริการลูกค้าโทร 1220 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยตลอดทั้งปีเท่ากับ 96%

คู่แข่งทางการค้า

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูล หลอกลวง หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขัน บริษัทดำเนินธุรกิจและถือปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น รวมถึงไม่แข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง หรือบิดเบือน ข้อเท็จจริงของคู่แข่ง

ในปี 2563 บริษัทไม่ได้รับการร้องเรียนว่ามีการดำเนินธุรกิจต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรมแต่อย่างใด

คู่ค้า (ผู้ให้บริการ – Operator)

บริษัทได้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ไว้ต่อกู้ค้าทุกประเภท โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ในปี 2563 บริษัทได้มีการเจรจากับคู่ค้า เพื่อให้มีบริการใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงบริการให้มีความทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวก สร้างความรวดเร็วในการใช้บริการ ให้แก่ลูกค้ารายย่อย ให้สามารถรองรับลูกค้ากลุ่มเดิมรวมถึงการขยายฐานของลูกค้ากลุ่มใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทยังมุ่งเน้นการแสวงหากลุ่มคู่ค้ารายใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มเติมบริการของเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติให้มีความหลากหลาย และยังเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับลูกค้าและตัวแทนบริการอีกด้วย

คู่ค้า (ผู้ผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์ – Supplier)

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาสินค้าและบริการให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน พัฒนาและรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณภาพของสินค้าและบริการ บริษัทจึงจัดให้มีกระบวนการจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นธรรม ดังนี้

- คัดเลือกคู่ค้าจากราคาและคุณภาพ และแข่งขันบนข้อมูลที่ได้รับอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส
- ในการเจรจาทางธุรกิจ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ต้องละเว้นการรับเงิน ของกำนัล สินทรัพย์ หรือผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตจากคู่ค้าหรือคู่สัญญา
- ชำระเงินให้คู่ค้าและคู่สัญญาตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกันอย่างเคร่งครัด
- ปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับระหว่างคู่ค้าและคู่สัญญา
- ปฏิบัติด้วยความซื่อตรง น่าเชื่อถือ และมีการแจ้งกฎหมาย ข้อบังคับและนโยบายที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ

ในปี 2563 บริษัทได้จัดหาสินค้าและบริการที่เป็นธรรมต่อคู่ค้า – Supplier ตามนโยบายที่วางไว้

เจ้าหน้าที่เงินกู้

บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาเงินกู้อย่างเคร่งครัด โดยได้มีการชำระหนี้เงินกู้ตามกำหนดระยะเวลา และได้ให้ความร่วมมือกับสถาบันทางการเงินในการเปิดเผยรายงานทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ต้องการ อย่างถูกต้องและครบถ้วน ตลอดจน ดูแลหลักทรัพย์ค้ำประกัน และร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทสามารถชำระคืนเงินกู้ได้ตรงตามเงื่อนไขการชำระหนี้ได้ตามที่ตกลงกันได้

หน่วยงานของรัฐ

บริษัทได้ยึดมั่นและพร้อมจะปฏิบัติตามการกำกับดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

การป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยได้ประกาศไว้ในจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้ยึดถือปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยห้ามติดตั้งและใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ลิขสิทธิ์ไม่ถูกต้องในบริษัทโดยเด็ดขาด

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกเหนือจากการเป็นผู้ประกอบธุรกิจการให้บริการการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยบริษัทจัดให้มีกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ดังรายละเอียดแสดงในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

กลไกการร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรณีถูกละเมิดสิทธิ

บริษัทมีช่องทางเพื่อรับข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ กรณีถูกละเมิดสิทธิ โดยผู้ร้องเรียนสามารถนำส่งข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และมีข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้ง ระบุชื่อ-สกุล และที่อยู่ที่สามารถติดต่อกลับได้สะดวกของผู้ร้องเรียนมาตามช่องทางที่บริษัทกำหนด โดยเลขานุการบริษัทจะส่งข้อร้องเรียนต่อไปยังคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้บริหารเพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไขแล้วแต่กรณี ช่องทางเพื่อรับข้อร้องเรียนของบริษัท ดังนี้

- 1) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนในเรื่องที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ให้ส่งถึงคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการสอบสวน และรายงานต่อคณะกรรมการต่อไป
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
ฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท พอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2278-1777
- 2) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนจากผู้ถือหุ้น จะส่งต่อไปยังคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือคณะกรรมการบริษัท ในกรณีนี้ผู้ถือหุ้นอาจติดต่อประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง หรือตามที่อยู่บริษัทที่ระบุไว้
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/ประธานคณะกรรมการบริษัท
บริษัท พอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2278-1777
- 3) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนของลูกค้า คู่ค้า ประชาชนทั่วไป จะนำส่งไปยังคณะผู้บริหารเพื่อหาทางแก้ไข แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ
- 4) กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่ ข้อร้องเรียนจะส่งไปยังคณะผู้บริหาร หรือผู้บริหารอาจพิจารณาส่งข้อร้องเรียนดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป
เลขานุการบริษัท
บริษัท พอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2278-1777

อีกทั้ง บริษัทได้เพิ่มช่องทางเพื่อรับข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com) ในเมนู “ติดต่อเรา” และไปที่ ส่วนของ “แบบฟอร์มติดต่อ/รับข้อร้องเรียน” เพื่อเป็นช่องทางที่สามารถรับการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนแจ้งผู้ให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทได้โดยตรง

ในปี 2563 ไม่มีการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณการถูกละเมิดสิทธิ จากผู้มีส่วนได้เสียมายังช่องทางดังกล่าว

กระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่พนักงานร้องเรียนว่าอาจเป็นการกระทำผิด

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและได้รับการแจ้งเบาะแส โดยได้ประกาศไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมข้อเท็จจริง
2. การประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล
3. กำหนดมาตรการดำเนินการ
4. รายงานผล

สิทธิหรือความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทมีการกำหนดนโยบายสิทธิหรือความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยบริษัทจะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเอาใจใส่ รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม ข้อผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองจากการถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

หมวดที่ 4

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ สามารถรับทราบข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และข้อมูลอื่น ๆ โดยผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัท ได้แก่ งบการเงิน รายงานประจำปี การทำหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคม และการปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นต้น โดยบริษัทจะได้มีการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รับผิดชอบการให้สัมภาษณ์และข้อมูลแก่สื่อมวลชนโดยมีขอบเขตอยู่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งนี้ ในระหว่างปี บริษัทเปิดโอกาสให้กับกลุ่มหรือคณะบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้ถือหุ้น นักข่าว สถาบันการเงิน ลูกค้าและสถาบันการศึกษา เป็นต้นได้เข้าเยี่ยมชมกิจการ นอกจากนี้ บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลต่อนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทจึงมีนโยบายให้เปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในรายงานประจำปี และหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และได้แสดงรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี

การพบปะกับนักลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับ “นักลงทุนสัมพันธ์” (Investor Relations) เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้สามารถเข้าพบผู้บริหารของบริษัทได้ตามความเหมาะสมภายใต้หลักเกณฑ์ที่ว่า ข้อมูลที่ให้เป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว

ในปี 2563 มีผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป และนักวิเคราะห์เข้าเยี่ยมชมกิจการ (Company visit/Conference call) รวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และบริษัทได้เข้าร่วมงานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) จำนวน 4 ครั้ง

หมวดที่ 5

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ทั้งทางด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการและอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยได้พิจารณาจากความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) ประกอบ รวมทั้งหมด 9 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกรรมการทั้งหมดเพื่อเป็นการถ่วงดุลคณะกรรมการ โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระเท่ากับเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด คุณสมบัติของกรรมการอิสระ รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการสรรหากรรมการได้แสดงอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

บริษัทกำหนดนโยบายในการกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งโดยให้กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่ได้กำหนดจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ แต่ได้ยึดถือความรู้และความสามารถที่จะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทต่อไป

บริษัทมีนโยบายแยกบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานบริหารให้เป็นคนละบุคคล เพื่อความชัดเจน และความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของประธานบริหารไว้อย่างชัดเจน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลคุณสมบัติและวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละท่านไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

ในปี 2563 ที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้ประชุมร่วมกันทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้า และคณะกรรมการได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละท่านแสดงอยู่ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการจัดซื้อ คุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการทั้ง 5 ชุดดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ”

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมให้จัดทำจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดถือและปฏิบัติ โดยถือเป็นภาระและความรับผิดชอบโดยทั่วกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือในการดำเนินกิจการอันจะทำให้ บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีการดำเนินงานและมีระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกรอบของกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อนุภาคแห่งประเทศไทย กฎหมายที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงใน

การดำเนินธุรกิจตามขอบเขตกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง ยังกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยเริ่มจากกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนการสร้างมาตรฐานและเกณฑ์ตัวชี้วัดความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและสม่ำเสมอ

อีกทั้ง ในปี 2563 บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เทคดิง จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทลูกของบริษัท ได้รับใบอนุญาตการประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและการให้บริการสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับกระทรวงการคลังผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย ส่งผลให้บริษัทมีหน้าที่ต้องจัดให้มีกระบวนการและการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้มีการดำเนินงานและมีระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพเพิ่มเติมด้วย

แนวทางการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดจากภาวะหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของกรรมการ และผลการดำเนินงานของบริษัท โดยให้สอดคล้องกับอัตราค่าตอบแทนในตลาดหรืออุตสาหกรรม ค่าตอบแทนกรรมการผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน การกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน โดยจะคำนึงถึงภาวะหน้าที่ ความรับผิดชอบ ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่าน ทั้งนี้ เพื่อสามารถจูงใจ และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้ ค่าตอบแทนและโบนัสประจำปีสำหรับผู้บริหารระดับสูงจะมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่แน่นอน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัท ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่าน

วาระการดำรงตำแหน่ง

ในระยะเวลา 1 ปี กรรมการบริษัทจำนวนหนึ่งในสามหรือใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ต้องออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่อีกวาระได้ จะมิวาระการดำรงตำแหน่งนับจากวันแต่งตั้งจนถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตนเองโดยรวม ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงแก้ไขและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันของกรรมการ

โดยในรอบการปฏิบัติงานปี 2563 การประเมินผลงานคณะกรรมการ มีการประเมินแบบรายคณะ รายบุคคล และการประเมินผลกรรมการชุดย่อยทุกชุด โดยเลขานุการบริษัทจะนำส่งแบบประเมินให้กรรมการทุกท่านประเมิน และเมื่อกรรมการประเมินเรียบร้อยแล้วจะนำส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมคะแนนการประเมินและสรุปผลวิเคราะห์การปฏิบัติงานของคณะกรรมการแต่ละชุดและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยทุกชุด แบบรายคณะ จะครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- 3) การประชุมคณะกรรมการ
- 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ
- 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินคณะกรรมการ (ทั้งคณะ) อยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการแบบรายบุคคล จะครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

- 1) คุณสมบัติของกรรมการ

2) การประชุมคณะกรรมการ

3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

สรุปผลการประเมินกรรมการรายบุคคล (ตนเอง) อยู่ในระดับ ดีมาก มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100

คณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการเฉพาะเรื่องทั้งคณะ โดยในปี 2563 ทุกคณะได้มีการทบทวน/ปรับปรุงข้อคำถามและเกณฑ์การประเมินให้ ครบคลุมการปฏิบัติงานตามแนวปฏิบัติที่ดี

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ต้องจัดปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้กรรมการมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทและกฎระเบียบที่ เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมอบหมายส่งเสริมให้กรรมการทุกท่าน ผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งเลขานุการบริษัท ต้องเข้ารับการฝึกอบรม เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และการเข้าร่วมอบรมกับสถาบันภายนอกอื่น ๆ เช่น ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) เป็นต้น

โดยในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้กรรมการ และผู้บริหารระดับสูง เข้าอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- เดือนกุมภาพันธ์ – ตุลาคม 2563 นางสาวราศินี เลิศไทรภิญโญ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ได้เรียนหลักสูตร ABC (Academy of Business Creativity) จัดโดย สถาบันพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เดือนมิถุนายน 2563 นางสาวรุ่งริ บางกุล ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน/เลขานุการบริษัท ได้เข้าอบรมหลักสูตร กลยุทธ์บริหารการเงิน เพื่อพลิกฟื้นองค์กรและสร้างการเติบโตในยุค New Normal จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เดือนสิงหาคม 2563 นายชินนัส เกียรติเดชปัญญา ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี ได้เข้าอบรมหลักสูตร e-learning CFO's Orientation Course (English Version) หัวข้อ Accounting and Financial Preparation (CFO's Orientation Course จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เดือนตุลาคม 2563 นางสาวรุ่งริ บางกุล ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน/เลขานุการบริษัท ได้เข้าอบรมหลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : กระบวนการและแนวปฏิบัติ (รุ่น 13) จัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับ สถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล และหลักสูตรฝึกอบรมตามระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการจัดให้มีการ ฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 จัดโดยสมาคมการค้าผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไทย (สมาคม TEPA)
- เดือนพฤศจิกายน 2563 นายชินนัส เกียรติเดชปัญญา ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี ได้เข้าอบรมหลักสูตร The New CFO จัด โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักสูตร EV Transformation in Thai Way จัดโดยสมาคมนิสิตเก่าวิศวกรรมศาสตร์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนสืบทอด (Succession Plan)

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้บริหาร และนโยบายสืบทอดตำแหน่งในกรณีฉุกเฉินหรือเกษียณของ ผู้บริหาร โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส ซึ่งจะพิจารณาจากความรู้และความสามารถ รวมทั้งประสบการณ์และจริยธรรม

การปฐมนิเทศคณะกรรมการใหม่

สำหรับกรรมการและผู้บริหารใหม่ บริษัทได้จัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับบริษัทอันได้แก่ โครงสร้างองค์กรและผู้บริหาร ลักษณะการ ประกอบธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ ผลการดำเนินงาน ระเบียบข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท รวมทั้งข้อกำหนดของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องให้แก่กรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการดังกล่าว สามารถเข้าใจการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งรับทราบบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระ

การประชุมกันเองระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

บริษัทจัดให้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารได้ประชุมกันเองตามความเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่ได้เป็น ผู้บริหารได้อภิปราย ทาหรือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัท และประเด็นเสนอแนะที่ควรนำไปพัฒนาการดำเนินงานกิจการของบริษัท ในปี 2563 บริษัทได้จัด ให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) ในวันที่ 18 มิถุนายน 2563 และวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ที่บริษัทยังไม่ได้ปฏิบัติ บริษัทจะนำไปเป็นแนวทางในการปรับใช้ให้เหมาะสมต่อไป ได้แก่

ข้อที่ยังไม่ปฏิบัติ	เหตุผล
กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อ คณะกรรมการ หรือผู้ที่กรรมการมอบหมาย เกี่ยวกับการซื้อ ขายหุ้นของบริษัทตนเองอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย	คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในโดยมิชอบของบุคคลที่ เกี่ยวข้องรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ห้ามนำข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อ สาธารณชนไปใช้กระทำการหรือเพื่อประโยชน์ส่วนตนที่อาจเกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ ถือเป็นความผิดอย่างร้ายแรง โดยกำหนดเป็นจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นบริษัท
ของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น (หุ้น)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 5 มกราคม 2564	
นายพิชิต นิยมกุล	ประธานกรรมการบริษัท	4,500,010	4,500,010	-
นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์	กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	-
นายบุญชัย โสวรรณวนิชกุล	กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-	-	-
พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์	กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	-	-	-
พลตำรวจโทบริหาร เสี่ยงอารณ์	กรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-	-	-
นายพงษ์ชัย อมตานนท์ ¹	กรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหาร	40,583,600	40,583,600	-
นางรังษิ เลิศไกรวิญญู	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	5,891,750	5,891,750	-
นายศิวพันธ์ รัตนวิโรจน์วงศ์	กรรมการบริษัท กรรมการบริหารความเสี่ยง	12,000,000	12,000,000	-
นายณรงค์ศักดิ์ เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการบริษัท กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	-	-	-
นางสาวราศิณี เลิศไกรวิญญู	กรรมการบริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	655,400	655,400	-
นายอิมน์นัส เกียรติเดชปัญญา ²	ผู้อำนวยการสายงานการเงินและบัญชี	-	113,000	113,000
นายธณัทพงศ์ สร้อยสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจ และการตลาด	-	-	-
นายสรารัฐ ปาเจริญ	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริการตัวแทน	-	-	-
นางสาวรุ่งริ บากกุล	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน เลขานุการบริษัท	-	-	-

หมายเหตุ ¹ นายพงษ์ชัย อมตานนท์ บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
² นายอิมน์นัส เกียรติเดชปัญญา บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

คณะกรรมการตระหนักดีว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม มีอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างมุ่งมั่น เป็นพื้นฐานที่สำคัญอันจะนำมาซึ่งความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจและเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อแสดงเจตจำนงอันแน่วแน่ของ บริษัทในการดำเนินธุรกิจที่จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน คณะกรรมการจึงมีมติกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม โดยบริษัทได้จัดทำ “นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการชี้แจงทำความเข้าใจ รวมทั้งสื่อสารถึงมาตรฐานการปฏิบัติตนให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน นอกจากนี้ เพื่อให้นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันได้รับการดำเนินการและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย คณะกรรมการจะดำเนินการติดตามและทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย โดยมอบหมายให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้รายงานผลการติดตามและผลการประเมินความเหมาะสมของนโยบายอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท กระทำการอันใดที่เป็นการเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน การดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อประโยชน์ทางตรงหรือทางอ้อมของตนเอง ครอบครัว เพื่อนและคนรู้จัก โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจในทุกประเทศ และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าตนเองจะอยู่ในฐานะเป็นผู้รับ ผู้ให้ หรือผู้เสนอให้

การประเมินความเสี่ยง

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมในหัวข้อความเสี่ยงทางการเงิน และมีการรายงานความเสี่ยงไปยังคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส โดยมีหน่วยงานกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ให้เป็นไปตามรายงานการประเมินความเสี่ยงของบริษัท

การฝึกอบรมและการสื่อสาร

ในปี 2563 บริษัทได้ประกาศและสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันให้กับพนักงานทุกระดับทราบ มีการเปิดประกาศนโยบายต่าง ๆ ผ่านบอร์ดข่าวสารภายใน และเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงให้ผู้จัดการฝ่ายแต่ละฝ่ายทำการสื่อสารกับพนักงานรับทราบอีกทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้ บริษัทได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ในการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกคนในบริษัทอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแล และควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทกำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ครอบคลุมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงาน และการให้ผลตอบแทน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงานเพื่อใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบและควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปได้ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
2. พนักงานไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
3. บริษัทจะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตและคอร์รัปชัน

4. ผู้ที่กระทำการทุจริตและคอร์รัปชัน จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
5. พนักงานจะต้องตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
6. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้าง ปูกล้าง และรักษาวินัยธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

แนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดให้มีแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

1. กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
2. จัดให้มีผู้ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
3. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตาม ทบทวน และปรับปรุงมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ โดยนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ อย่างทันเวลาและสม่ำเสมอ
4. หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลจากการตรวจสอบหรือข้อร้องเรียน มีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีการกระทำความผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันหรือข้อสงสัย คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

ในปี 2563 บริษัทไม่พบกรณีทุจริตภายในองค์กร

คณะกรรมการ เชื่อว่าการมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสมจะช่วยให้บริษัทสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ปัจจุบันบริษัทมุ่งดำเนินการให้บริษัทมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงส่วนต่างๆ ที่สำคัญเข้าด้วยกัน ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การควบคุมภายใน (Internal control) การบริหารความเสี่ยง (Risk management) และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Compliance)

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน จึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัทว่า ระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ตามข้อบังคับว่าด้วยกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Charter) สอบทานทั้งด้านการเงินและด้านปฏิบัติการ ให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผลตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทจำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการบริษัทรวม 4 ท่าน (ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน) โดยกำหนดหน้าที่ในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขความเสี่ยง และการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน และการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส และให้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยมีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบรวมจำนวน 2 ท่าน ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกรรมการเข้าประชุมด้วย เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในสำหรับปี 2563 โดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

สรุปได้ว่า จากความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและจากการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทได้มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ โดยกระบวนการปฏิบัติงานและบริหารงานของบริษัทยึดตามกรอบแนวปฏิบัติด้านการควบคุมภายใน ซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากลของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission (COSO) ซึ่งประกอบ ด้วย 5 องค์ประกอบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้จากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกฝ่ายให้สำเร็จผลตามเป้าหมายที่กำหนด และบริษัทมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ โดยการตั้งเป้าหมายการปฏิบัติงานได้ดำเนินการอย่างรอบคอบ และได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจน ได้มีการวิเคราะห์ถึงการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานให้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยไม่มีการจูงใจหรือให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เกินสมควรแก่พนักงาน ในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

บริษัทได้จัดโครงสร้างองค์กรและสายการบังคับบัญชาที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม และมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน และให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

บริษัทมีการจัดทำจริยธรรมทางธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม โดยหากมีการฝ่าฝืนจะมีบทลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ ไว้ในระเบียบและวิธีปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบซึ่งกันและกันและมีระบบการควบคุมที่รัดกุมและสามารถป้องกันการทุจริตได้

บริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความเป็นธรรมต่อคู่ค้า ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและได้ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรในเรื่องของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกันภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยง โดยจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัททำหน้าที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก ที่มีผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมต่อบริษัท รวมไปถึงการกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ โดยสามารถจัดการความเสี่ยงที่เผชิญอยู่ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส และจะมีประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อสรุปวาระความเสี่ยงของบริษัทและรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นรายไตรมาส ซึ่งในการประชุมได้มีการกล่าวถึง ผลการดำเนินงาน ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ผลกระทบ และการเสนอแนะมาตรการป้องกันหรือลดทอนความเสี่ยงตามวาระสำคัญ และมีการรายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานโดยผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ผู้บริหารและผู้จัดการฝ่ายในแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้อง จะต้องแจ้งหรือนำนโยบายไปสื่อสารให้พนักงานในสายการบังคับบัญชาได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรที่เป็นไปตามมาตรการการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้อย่างมั่นใจว่า ความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

บริษัทมีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน รวมทั้ง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ และได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจและวงเงินอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการและฝ่ายบริหารไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านการอนุมัติ การบันทึกบัญชี และการดูแลรักษาทรัพย์สินออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน โดยการอนุมัติให้เป็นไปตามคู่มืออำนาจการอนุมัติ การบันทึกบัญชีเป็นหน้าที่ของฝ่ายบัญชีและการดูแลรักษาทรัพย์สินนั้นเป็นหน้าที่ของผู้ใช้งานตามคู่มือการปฏิบัติเรื่องการควบคุมและบริหารทรัพย์สินและบันทึกรายการโดยฝ่ายบัญชี

บริษัทมีการกำหนดนโยบายในทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว (รายการระหว่างกัน) ซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่ผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าว นำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการเข้าทำรายการระหว่างกันดังกล่าว ต้องมีการนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็น และความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียในการทำธุรกรรมนั้น จะไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติหรือให้ความเห็นหรือออกเสียงในธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ บริษัทได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในจริยธรรมธุรกิจเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่าต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและให้กระทำเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (On arms' length basis) และประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติ

ในกรณีที่รายการเกี่ยวข้องกันที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาว บริษัทจะจัดให้ฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงินดำเนินการติดตามคู่สัญญาว่าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงระยะเวลาที่มีผลผูกพันกับบริษัท กรณีที่มีสถานการณ์ที่มีสาระสำคัญจะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยสม่ำเสมอและมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด เพื่อรักษาชื่อเสียงและสร้างความไว้วางใจในการดำเนินธุรกิจ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

ในการเสนอเรื่องให้ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาทุกครั้ง บริษัทจะจัดเตรียมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ โดยจะจัดส่งพร้อมหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 7 วัน

บริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุม โดยให้ระบุรายละเอียดสำคัญครบถ้วน เช่น วันและเวลาในการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม ผลการพิจารณาวาระต่าง ๆ ในที่ประชุม เป็นต้น ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถใช้ตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้

บริษัทมีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีอย่างครบถ้วนและจัดเก็บอย่างเป็นหมวดหมู่โดยไม่เคยได้รับแจ้งเรื่องความบกพร่องในการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีจากผู้สอบบัญชี โดยบริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารภายในที่มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารภายในบริษัทให้ผู้ปฏิบัติงานทราบข้อมูลอย่างต่อเนื่องและจัดให้มีช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจของบริษัท ผ่านเว็บไซต์ www.boonterm.com ให้แก่ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลทั่วไปสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัทจัดให้มีการตรวจสอบระบบสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

5. ระบบการติดตาม (Monitoring)

บริษัทมีการจัดประชุมฝ่ายบริหารเป็นประจำทุกเดือน และมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจากดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ พร้อมทั้งร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และแนวทางการแก้ไขปัญหามิให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน โดยบริษัทจะดำเนินการพิจารณาและปรับปรุงเป้าหมายให้เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมทั้งเสนอวิธีการแก้ไขปัญหามีให้เกิดซ้ำ

บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทได้วางจ้าง บริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระ สอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน โดยเน้นการตรวจสอบให้ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ ประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบและนำเสนอรายงานผลความเที่ยงของระบบการควบคุมภายในและผลความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงเป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้หากตรวจพบข้อบกพร่อง ผู้ตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบต่อฝ่ายบริหาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบทุกครั้งที่เข้าปฏิบัติงานและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องจะรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัท

อีกทั้ง ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทได้วางจ้าง บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซล จำกัด เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบระบบ เพื่อตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2563 โดยจะรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ รวมถึงรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

ฝ่ายบริหารของบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต หรือในกรณีที่มีเหตุสงสัยว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงสิ่งที่ได้ทำการตัดสินใจดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่มี หรืออาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง และฐานะ

การเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทจะจัดให้มีระบบการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่น และความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำไปสู่ความเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ

การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมภายใต้หลักธรรมาภิบาล เคารพกฎระเบียบของสังคม แข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม เคารพสิทธิในทรัพย์สิน และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน และปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทคำนึงถึงการคุ้มครองทางสังคมของแรงงาน ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานตรงตามข้อกำหนด ตลอดจนการสร้าง ความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรด้วยการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในอาชีพ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมสังคมภายในและภายนอกองค์กร

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมุ่งเน้นการปฏิบัติงานการตลาดที่เป็นธรรม โดยตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจของลูกค้า ทั้งการจัดการซื้อร้องเรียนของลูกค้า ข้อเสนอแนะในการใช้สินค้าและการบริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด และคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีจิตอาสา และมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและสังคม

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพตามระบบมาตรฐานและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันและลดปัญหาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการเข้าไประ่วมร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคมในการจัดกิจกรรม เพื่อรักษาและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่บริษัทได้ดำเนินการในปี 2563 นำเสนอไว้ในหัวข้อ “กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม”

[illegible]

[illegible][illegible]

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแต่งตั้งขึ้นตามมติคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีได้เป็นผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการ ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีนางสาวรุ่งริ บางกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบในการกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นอิสระในการช่วยคณะกรรมการบริษัทในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี ตลอดจนผู้ตรวจสอบภายในเพื่อร่วมเสนอข้อมูลและข้อเสนอแนะความวาระที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2563 ปรากฏในหัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ” ทั้งนี้สามารถสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัท ประจำปีไตรมาส และประจำปี 2563 ซึ่งผ่านการสอบทาน และการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว ว่ามีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด มีความครบถ้วนและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ก่อนที่จะให้ความเห็นชอบนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. พิจารณาแผนการตรวจสอบ รับทราบผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในอันเนื่องเกี่ยวกับการวิเคราะห์ระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาปรับปรุงและแก้ไขตามควรแก่กรณี รวมทั้งติดตามผลความคืบหน้า การปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงความเสี่ยงขององค์กรประกอบด้วย
3. สอบทานให้บริษัทถือปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของทางการหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องครบถ้วน
5. ติดตามความคืบหน้าผลการตรวจสอบการควบคุมทั่วไป และการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้ พ.ร.ฎ. e-Payment จากธนาคารแห่งประเทศไทย
6. ประเมินความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี พิจารณาเสนอแต่งตั้ง ถอดถอน เลิกจ้าง และเสนอคำตอบแทนสอบบัญชีประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความรู้ ความสามารถประกอบกับความระมัดระวังรอบคอบและมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า กระบวนการจัดทำรายงานทางบัญชีและการเงินของบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่า รายงานทางการเงินประจำไตรมาสและประจำปี 2563 ได้จัดทำอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งมีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน ถูกต้องและมีรายละเอียดเพียงพอ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น อีกทั้ง บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

ตลอดจนยืนยันในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

สำหรับการเงินประจำปี 2563 (วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563) ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2564 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยได้ประเมินจากความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ผลการปฏิบัติงานในปี 2563 พบว่ามีความน่าเชื่อถือและเป็นที่น่าพอใจ อีกทั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นสำนักงานสอบบัญชีที่มีชื่อเสียงและมีมาตรฐานการตรวจสอบเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในการปฏิบัติงานสอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป



(นายดำรงศักดิ์ แก้วประสิทธิ์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



(นายบุญชัย โสวรรณวิชกุล)
กรรมการตรวจสอบ



(พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์)
กรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วย กรรมการจำนวน 5 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

1. พลเรือเอกไกรสร	จันทร์สุวานิชย์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. พลตำรวจโทบริหาร	เสียงอารมย์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายบุญชัย	โสวรรณวิชกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. นายพงษ์ชัย	อมตานนท์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. นายณรงค์ศักดิ์	เลิศทรัพย์ทวี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีนางสาวรุ่งริ บ้างกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยกรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ โดยสรุปเรื่องพิจารณาที่สำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณานุมัติแบบฟอร์มการประเมินคุณสมบัติของคณะกรรมการ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาคุณสมบัติของคณะกรรมการ โดยแบบประเมินคุณสมบัติของคณะกรรมการ เป็นแบบฟอร์มมาตรฐานที่มีการใช้ในบริษัททั่วไป
2. พิจารณากรรมการที่ครบกำหนดวาระและเสนอชื่อกรรมการใหม่ ตามมาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 และข้อบังคับของบริษัทข้อ 19 กำหนดให้การประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ซึ่งเท่ากับ 3 ท่านจากกรรมการบริษัททั้งหมด 9 ท่าน และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป
3. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาจากผลประกอบการบริษัท ขนาดธุรกิจ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป
4. พิจารณาและให้ความเห็นโครงสร้างองค์กรของบริษัท
5. พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพิ่มเติม
6. พิจารณาแผนการอบรมคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ของกรรมการในการบริหารงานของบริษัท
7. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนรายคณะ ประจำปี 2563
8. พิจารณาให้ความเห็นกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท

(พลเรือเอกไกรสร จันทร์สุวานิชย์)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเงินของบริษัท ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีแล้ว เห็นว่า งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้น ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจอย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และให้ทราบก่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของบริษัท ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบแล้ว ได้แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นายนิสิต นิมิต)
ประธานกรรมการบริษัท

(นายพงษ์ชัย อมตานนท์)
กรรมการและประธานกรรมการบริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 1.2 และ 3(ก) เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีดังกล่าวแต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์ผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ซึ่งจำนวนรายการการให้บริการมีจำนวนมากและรายได้จากการให้บริการดังกล่าวมีจำนวนที่มีนัยสำคัญและส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท ด้วยเหตุนี้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้จากการให้บริการดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติโดยการประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราค่าบริการที่ได้รับจากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติกับอัตราที่กำหนดในการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้จาก การให้บริการแบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้จากการให้บริการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงตรวจสอบการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติที่บันทึกผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงิน ไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริต

หรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

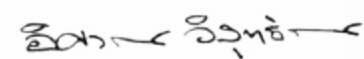
- ระบุนและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้หน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงิน ในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



อิสราภรณ์ วิสุทธิญาณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7480

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท ฟอรั่ม สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมวดหมู่	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	436,511,634	210,227,710	334,232,619
เงินลงทุนชั่วคราว	9	-	50,000,000	-
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	7, 10	793,053,683	869,497,056	796,066,376
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการ โทรศัพท์		206,621,145	128,563,225	206,621,145
สินค้าคงเหลือ	11	56,288,212	82,021,483	51,378,418
ส่วนของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่จะถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	38,605,915	25,044,635	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้อื่น - กรมสรรพากร		8,335,093	7,191,096	-
อื่นๆ		37,800,660	25,929,275	36,566,747
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,577,216,342	1,398,474,480	1,424,865,305
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	349,955,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	4, 14	-	63,151,815	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	4, 14	78,151,815	-	67,000,000
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	50,155,488	27,657,853	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	15	1,510,956,566	1,954,011,623	1,384,171,045
สินทรัพย์สิทธิการใช้	20	159,840,708	-	159,840,708
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	64,795,174	55,555,903	56,419,596
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว	7	-	11,229,167	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	4,300,026	4,372,451	1,745,531
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		8,632,400	5,721,495	7,694,851
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,876,832,177	2,121,700,307	2,026,826,731
รวมสินทรัพย์		3,454,048,519	3,520,174,787	3,451,692,036

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมวดหมู่		2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	850,000,000	730,000,000	850,000,000	730,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	7, 18	633,219,727	609,108,101	655,742,568	610,574,566
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	-	209,991,099	-	209,991,099
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		-	381,864	-	381,864
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	15,031,210	-	15,031,210	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		18,206,555	18,733,437	17,730,609	17,117,697
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ		611,510,765	566,174,098	609,945,765	564,049,098
อื่นๆ		35,497,869	36,171,092	32,756,852	29,287,731
รวมหนี้สินหมุนเวียน		2,163,466,126	2,170,559,691	2,181,207,004	2,161,402,055
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	21	3,498,759	12,866,563	3,230,302	12,866,563
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี		-	1,176,657	-	1,176,657
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	138,091,788	-	138,091,788	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		141,590,547	14,043,220	141,322,090	14,043,220
รวมหนี้สิน		2,305,056,673	2,184,602,911	2,322,529,094	2,175,445,275
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท		400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.5 บาท		400,000,000	400,000,000	400,000,000	400,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		387,242,571	387,242,571	387,242,571	387,242,571
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	13, 1	(2,624,246)	-	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	25	40,000,000	40,000,000	40,000,000	40,000,000
จัดสรรแล้ว - สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	30	351,596,675	187,341,205	351,596,675	187,341,205
ยังไม่ได้จัดสรร		324,324,324	503,205,902	301,920,371	485,603,086
หุ้นสามัญซื้อคืน	30	(351,596,675)	(187,341,205)	(351,596,675)	(187,341,205)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,148,942,649	1,330,448,473	1,129,162,942	1,312,845,657
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		49,197	5,123,403	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,148,991,846	1,335,571,876	1,129,162,942	1,312,845,657
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,454,048,519	3,520,174,787	3,451,692,036	3,488,290,932
		-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: บาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมวดหมู่		2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุน:					
รายได้					
รายได้จากการขายสินค้า		2,225,180	684,831	-	-
รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์					
ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ		946,068,042	1,266,125,227	945,992,581	1,266,077,256
รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ	22	1,889,911,565	1,860,061,735	1,876,100,388	1,841,562,040
รายได้ค่าโฆษณา		22,767,987	21,164,244	-	-
รายได้ดอกเบี้ย		11,659,312	-	-	-
รายได้อื่น	18	250,659,942	271,209,623	244,066,383	263,062,625
รวมรายได้		3,123,292,028	3,419,245,660	3,066,159,352	3,370,701,921
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย		7,737,907	396,865	-	-
ต้นทุนการบริการ		2,308,070,744	2,491,761,779	2,276,303,369	2,464,167,866
ค่าใช้จ่ายในการบริการ		45,808,385	39,060,158	44,338,307	37,021,885
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		217,866,970	185,738,009	207,164,538	181,909,700
รวมค่าใช้จ่าย		2,579,484,006	2,716,956,811	2,527,806,214	2,683,099,451
กำไรจากการดำเนินงาน		543,808,022	702,288,849	538,353,138	687,602,470
ต้นทุนทางการเงิน		(31,099,394)	(41,427,478)	(31,094,892)	(41,420,305)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		512,708,628	660,861,371	507,258,246	646,182,165
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23	(49,198,895)	(77,647,330)	(48,942,743)	(75,210,612)
กำไรสำหรับปี		463,509,733	583,214,041	458,315,503	570,971,553
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	21	13,486,455	-	13,486,455	-
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	23	(2,697,291)	-	(2,697,291)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		10,789,164	-	10,789,164	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		474,298,897	583,214,041	469,104,667	570,971,553

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมวดหมู่	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	464,063,185	584,226,386	458,315,503	570,971,553
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(553,452)	(1,012,345)		
	<u>463,509,733</u>	<u>583,214,041</u>		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	474,852,349	584,226,386	469,104,667	570,971,553
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(553,452)	(1,012,345)		
	<u>474,298,897</u>	<u>583,214,041</u>		
กำไรต่อหุ้น	24			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.61	0.75	0.60	0.73

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	512,708,628	660,861,371	507,258,246	646,182,165
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคา	528,665,667	524,951,800	499,807,684	505,144,029
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8,657,662	7,312,120	7,034,442	5,373,002
ค่าตัดจำหน่ายเงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว	-	1,750,000	-	1,750,000
ขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต/หนี้สงสัยจะสูญ	5,373,794	-	679,462	-
การปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	1,989,104	-	1,989,104	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	2,967,154	2,039,714	2,953,443	2,039,714
ขาดทุนจากการบันทึกค่าเสื่อมสภาพ/สูญหาย (โอนกลับ)	2,079,503	(761,847)	2,122,239	(550,589)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น	1,421,360	5,635,622	1,152,903	5,635,622
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(622,767)	(473,092)	(622,767)	(322,722)
รายได้ดอกเบี้ย	(12,274,956)	(3,483,564)	(245,973)	(649,284)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	23,073,325	31,392,893	23,073,325	31,392,894
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	1,074,038,474	1,229,225,017	1,045,202,108	1,195,994,831
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	76,360,707	23,680,888	59,649,632	57,575,698
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	(78,057,920)	8,046,970	(78,057,920)	8,046,970
สินค้าคงเหลือ	23,744,168	7,746,967	24,681,721	7,730,781
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	(41,699,791)	(52,702,489)	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(12,554,335)	(9,945,991)	(10,795,730)	(6,764,452)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(2,910,905)	(367,421)	(2,231,187)	(80,611)
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	28,035,498	(151,097,240)	37,052,867	(198,112,991)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	44,663,445	(30,459,098)	49,365,788	(37,055,994)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,111,619,341	1,024,127,603	1,124,867,279	1,027,334,232
รับดอกเบี้ย	11,678,160	893,773	245,973	893,773
จ่ายดอกเบี้ย	(17,163,941)	(29,125,827)	(17,163,941)	(31,960,107)
รับเงินภาษีเงินได้	219,800	24,521	-	-
จ่ายภาษีเงินได้	(50,334,198)	(80,554,182)	(46,706,978)	(78,089,078)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	<u>1,056,019,162</u>	<u>915,365,888</u>	<u>1,061,242,333</u>	<u>918,178,820</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	50,000,000	(50,000,000)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงิน ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(15,000,000)	-	(15,000,000)	-
เงินสดจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(125,000,000)
เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น	-	(20,000,000)	-	(20,000,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	960,106	3,466,897	960,106	816,897
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(64,773,653)	(109,025,218)	(53,532,178)	(45,366,001)
เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่ซื้ออุปกรณ์	(12,308,304)	(9,364,769)	-	(9,364,769)
เงินสดจ่ายซื้อ โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(17,896,935)	(4,330,906)	(20,497,635)	(7,127,367)
ลงทุนในบริษัทย่อย	(7,160,000)	-	(49,985,000)	-
ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย เพิ่มขึ้นจากการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่	15,000	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(66,163,786)	(189,253,996)	(138,054,707)	(206,041,240)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	3,750,000,000	3,460,000,000	3,750,000,000	3,460,000,000
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้น	(3,630,000,000)	(3,390,000,000)	(3,630,000,000)	(3,390,000,000)
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(209,991,099)	(374,817,561)	(209,991,099)	(374,817,561)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาชำระเงิน	-	(250,479)	-	(250,479)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(20,793,000)	-	(20,793,000)	-
จ่ายเงินปันผล	(488,531,883)	(499,199,296)	(488,531,883)	(499,199,296)
ซื้อหุ้นสามัญซื้อคืน	(164,255,470)	-	(164,255,470)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(763,571,452)	(804,267,336)	(763,571,452)	(804,267,336)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	226,283,924	(78,155,444)	159,616,174	(92,129,756)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	210,227,710	288,383,154	174,616,445	266,746,201
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	436,511,634	210,227,710	334,232,619	174,616,445
-	-	-	-	-
ข้อมูลกระแสเงินสดปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
รายการซื้ออุปกรณ์ที่ส่งไม่ได้จ่ายชำระ	8,916,135	10,478,262	8,496,644	-
ซื้อยานพาหนะภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	1,809,000	-	1,809,000
โอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นสินทรัพย์ยืมสิทธิการใช้	1,687,879	-	1,687,879	-
โอนเงินจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าระยะยาวเป็นสินทรัพย์ยืมสิทธิการใช้	11,229,167	-	11,229,167	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินรวม										(หน่วย: บาท)	
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ						
ทุนเรือนหุ้นออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนค่าหุ้นทุนจากการเปลี่ยนแปลงส่วน		รวม	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	รวม	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	รวม
		เงินลงทุน	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ								
400,000,000	387,242,571	-	187,341,205	400,000,000	40,000,000	418,178,812	1,245,421,383	6,135,748	1,251,557,131	1,335,571,876	1,335,571,876
-	-	-	-	-	-	584,226,386	584,226,386	(1,012,345)	583,214,041	-	-
-	-	-	-	-	-	584,226,386	584,226,386	(1,012,345)	583,214,041	-	-
-	-	-	-	-	-	(499,199,296)	(499,199,296)	-	(499,199,296)	-	-
400,000,000	387,242,571	-	187,341,205	400,000,000	40,000,000	503,205,902	1,330,448,473	5,123,403	1,335,571,876	1,335,571,876	1,335,571,876
400,000,000	387,242,571	-	187,341,205	400,000,000	40,000,000	503,205,902	1,330,448,473	5,123,403	1,335,571,876	1,335,571,876	1,335,571,876
-	-	-	-	-	-	(946,545)	(946,545)	-	(946,545)	-	-
400,000,000	387,242,571	-	187,341,205	400,000,000	40,000,000	502,259,357	1,329,501,928	5,123,403	1,334,625,331	1,334,625,331	1,334,625,331
-	-	-	-	-	-	464,063,185	464,063,185	(553,452)	463,509,733	463,509,733	463,509,733
-	-	-	-	-	-	10,789,164	10,789,164	-	10,789,164	10,789,164	10,789,164
-	-	-	-	-	-	474,852,349	474,852,349	(553,452)	474,298,897	474,298,897	474,298,897
-	-	-	-	-	-	-	(164,255,470)	-	(164,255,470)	(164,255,470)	(164,255,470)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	164,255,470	164,255,470	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(488,531,912)	(488,531,912)	-	(488,531,912)	(488,531,912)	(488,531,912)
-	-	-	-	-	-	(2,624,346)	(2,624,346)	-	(2,624,346)	(2,624,346)	(2,624,346)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
400,000,000	387,242,571	-	187,341,205	400,000,000	40,000,000	334,324,324	1,148,945,649	49,197	1,148,994,846	1,148,994,846	1,148,994,846

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						(หน่วย: บาท)
	กำไรสะสม						
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นสามัญซื้อคืน	
			สำรองตามกฎหมาย				รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	400,000,000	387,242,571	40,000,000	187,341,205	413,830,829	(187,341,205)	1,241,073,400
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	570,971,553	-	570,971,553
กำไรสุทธิที่โอนเข้าบัญชีกำไรสุทธิ	-	-	-	-	570,971,553	-	570,971,553
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(499,199,296)	-	(499,199,296)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	400,000,000	387,242,571	40,000,000	187,341,205	485,603,086	(187,341,205)	1,312,845,657
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	400,000,000	387,242,571	40,000,000	187,341,205	485,603,086	(187,341,205)	1,312,845,657
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	458,315,503	-	458,315,503
กำไรสุทธิที่โอนเข้าบัญชีกำไรสุทธิ	-	-	-	-	10,789,164	-	10,789,164
กำไรสุทธิที่โอนเข้าบัญชีกำไรสุทธิ	-	-	-	-	469,104,667	-	469,104,667
กำไรสุทธิที่โอนเข้าบัญชีกำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	(164,255,470)	(164,255,470)
กำไรสุทธิที่โอนเข้าบัญชีกำไรสุทธิ	-	-	-	164,255,470	(164,255,470)	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	(488,531,912)	-	(488,531,912)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	400,000,000	387,242,571	40,000,000	351,596,675	301,920,371	(351,596,675)	1,129,162,942

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท ฟอรัท คอร์पोเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า รับชำระเงินออนไลน์และให้บริการโฆษณาผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ที่อยู่ตามท้องที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันได้กลับมาแพร่ระบาดอีกครั้งทำให้เกิดการชะลอตัวในช่วงที่เศรษฐกิจกำลังฟื้นตัว และมีผลกระทบต่อหลายธุรกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและการจำกัดการใช้ของผู้บริโภค ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ ในการประมาณการผลกระทบเมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	อัตราร้อยละ ร้อยละ
ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เทคคิง จำกัด”)	ให้บริการสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อส่วนบุคคล	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท ดิสทริบิวชั่น จำกัด	ขายสินค้าและบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ	ไทย	99.97	-
ถือหุ้นโดยบริษัทย่อยของบริษัทฯ				
บริษัท ฟอรัท สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด	ดำเนินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	60.00

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ด) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

- ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อการเงินของกลุ่มบริษัทจากรายการดังต่อไปนี้

- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อนกลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาเพื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับรายได้ค้างรับ เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น
- การจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน และจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการการวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของกลุ่มบริษัทที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่ต้องนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตมาใช้วัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- เลือกที่จะไม่นำสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มาถือเป็นข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
- เลือกที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของเรื่องดังกล่าวต่องบการเงิน และจะพิจารณานบันทึกผลกระทบต่อการเงินภายหลังสิ้นสุดมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวดังกล่าว

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเหมากับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างปี ปัจจุบัน โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีต้องบ่งแสดงฐานะการเงิน ณ ต้นปี 2563 เนื่องจากการนำ มาตรฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบจาก			
	มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทาง การเงิน	มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	31 ธันวาคม 2562	1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินลงทุนชั่วคราว	50	(50)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	50	-	50
ส่วนของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ถึงกำหนด ภายในหนึ่งปี	25	-	-	25
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	63	-	63
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	63	(63)	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิจากส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	28	(1)	-	27
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	1,954	-	(2)	1,952
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	179	179
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว	11	-	(11)	-
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	14	14

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินไม่หมุนเวียน
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจาก
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร

งบแสดงฐานะการเงิน
สินทรัพย์

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น
เงินลงทุนระยะยาวอื่น
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์
สินทรัพย์สิทธิการใช้
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น
หนี้สินหมุนเวียน
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึง
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบจาก			
	มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทาง การเงิน	มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	31 ธันวาคม 2562	1 มกราคม 2563
หนี้สินไม่หมุนเวียน	1	(1)	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	154	-	154
ส่วนของผู้ถือหุ้น	503	(1)	-	502
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	52	-	52
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	52	(52)	-	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	1,810	-	(2)	1,808
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	179	179
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว	11	-	(11)	-
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	14	-	14

(หน่วย: ล้านบาท)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ผลกระทบจาก			1 มกราคม 2563
	31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือ ทางการเงิน	มาตรฐานการ รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจาก				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1	-	(1)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่				
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	154	154
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	486	-	-	486

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

ก) รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	(1)	-
ผลกระทบต่อกำไรสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ	(1)	-

ข) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมูลค่าตามหลักการบัญชีเดิมนั้น แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

มูลค่าตาม หลักการบัญชีเดิม	งบการเงินรวม		
	การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9		
	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	210	-	210
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	50	-	50
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	869	-	869
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	53	-	52
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	63	63	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,245	63	1,181

(หน่วย: ล้านบาท)

มูลค่าตาม หลักการบัญชีเดิม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	การจัดประเภทและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9		
	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	175	-	175
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	856	-	856
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	52	52	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,083	52	1,031

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทไม่ได้กำหนดให้หนี้สินทางการเงินใดวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลือนอยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

	(หน่วย: ล้านบาท) งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	59
บวก: สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	144
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(1)
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(35)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐาน	
การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	167
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	168
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3.88 - 6.68
ประกอบด้วย	
หนี้สินตามสัญญาเช่าหมุนเวียน	14
หนี้สินตามสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	154
	168

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท) งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	176
อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน	1
ยานพาหนะ	2
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	179

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบ หลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ บริษัทรับรู้รายได้จากการให้บริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ เมื่อบริษัทได้ให้บริการแล้วและลูกค้าได้ชำระเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติแล้ว โดยรับรู้เป็นจำนวนสุทธิเท่ากับรายได้ผลตอบแทนส่วนของบริษัทฯ (ไม่รวมต้นทุนค่าบริการ โทรศัพท์และค่าบริการออนไลน์อื่นส่วนของผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์และผู้ให้บริการออนไลน์)

รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ

รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติรับรู้เมื่อบริษัทได้ให้บริการแล้วและลูกค้าได้ชำระเงินค่าบริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติแล้ว

รายได้ค่าโฆษณา

รายได้ค่าโฆษณารับรู้เป็นรายได้ตลอดช่วงเวลาให้บริการ โดยพิจารณาถึงความสำเร็จของงาน อัตราค่าบริการเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา

รายได้อื่น

รายได้อื่น ได้แก่ เงินประกันเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ รายได้เงินเครดิตลูกค้าเติมเงิน รายได้รายการเติมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า และรายได้อื่นๆ

เงินประกันเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติเป็นเงินค้ำประกันภัยเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติที่เรียกเก็บจากผู้แทนบริการ โดยบริษัทฯบันทึกเป็นรายได้ตามระยะเวลา

รายได้เงินเครดิตลูกค้าเติมเงิน/โอนเงินเป็นเงินเครดิตที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติเก็บไว้ให้กับลูกค้า เนื่องจากระบบเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติไม่มีการทอนเงิน โดยบริษัทฯรับรู้เป็นรายได้ เมื่อลูกค้าไม่ใช้เงินเครดิตนานกว่า 1 ปี

รายได้รายการเติมเงินที่ไม่สามารถเติมเงินตามคำสั่งของลูกค้า บริษัทรับรู้รายได้เมื่อลูกค้าไม่เรียกร้องเงินดังกล่าวคืนนานกว่า 1 ปี

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

5.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

5.5 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	5,8 ปี
อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์รอการติดตั้ง

กลุ่มบริษัทคัดสรรการส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทคัดสรรการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

10 ปี

5.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

5.8 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่าใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร	10 ปี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 ปี
ยานพาหนะ	3 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการให้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการค้ำของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

5.10 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.11 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.13 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่นที่ไม่มียอดคงประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้อย่างแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายถึง เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น ดังนั้นทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตแต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

บริษัทย่อยใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตแต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของบริษัทย่อยและของกลุ่มอุตสาหกรรม

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

รายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น

รายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากรายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมหรือลูกหนี้อื่นไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้น ให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของรายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของรายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากค่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

		(หน่วย: ล้านบาท)			
		นโยบายการกำหนดราคา		งบการเงินรวม	
				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
				2563	2562
				2563	2562
รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่					
ซื้ออุปกรณ์ในการติดตั้งเครื่องบริการ	ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม				
รับชำระเงินอัดโนมิตี		1	41	-	12
ซื้อเครื่องให้บริการอัดโนมิตี	ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม	7	44	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	7	-	7	-
ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	3	4	3	4
ค่าเช่าจ่าย	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	18	18	18	18

รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย

		(หน่วย: ล้านบาท)			
	นโยบายการกำหนดราคา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
(คัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้อื่น	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	-	-	2	4
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	-	-	8	7
ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	-	-	1	1
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
รายได้อื่น	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	4	3	4	3
ซื้ออุปกรณ์ในการติดตั้งเครื่องบริการ	ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม				
รับชำระเงินอัตโนมัติ		59	35	58	35
ค่าคอมมิชชั่นจ่าย	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	3	4	3	4
ค่าเช่าจ่าย	อัตราที่ตกลงร่วมกัน	2	2	2	2

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

		(หน่วย: พันบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)</u>					
บริษัทใหญ่		16	16	-	-
บริษัทย่อย		-	-	353	1,515
รวม		16	16	353	1,515

ลูกหนี้อื่น - ตัวแทนบริการ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(หมายเหตุ 10)

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽¹⁾	103	31	103	31
รวม	103	31	103	31

ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)

บริษัทใหญ่	7	-	7	-
บริษัทย่อย	-	-	18,838	5,048
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽¹⁾	454	415	454	415
รวม	461	415	19,299	5,463

เงินจ่ายล่วงหน้าค่าเช่าระยะยาว - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

		(หน่วย: พันบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽¹⁾					
-	11,229	-	11,229		
รวม	-	11,229	-	11,229	

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทใหญ่	1,931	-	1,931	-
บริษัทย่อย	-	-	9	-
รวม	1,931	-	1,940	-

สินทรัพย์สิทธิการใช้ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ⁽¹⁾	9,479	-	9,479	-
รวม	9,479	-	9,479	-

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(หมายเหตุ 18)

บริษัทใหญ่	145	15,232	145	2,062
บริษัทย่อย	-	-	25,816	16,586
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ^{(1), (2)}	41,572	30,710	41,284	30,710
รวม	41,717	45,942	67,245	49,358

ลักษณะความสัมพันธ์กับกิจการที่เกี่ยวข้อง

⁽¹⁾ มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกัน

⁽²⁾ เกี่ยวข้องโดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารของบริษัทฯ

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

		(หน่วย: พันบาท)	
		งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น		10,158	7,681
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		4,052	5,778
รวม		14,210	13,459

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสด	1,123	916	1,095	896
เงินฝากธนาคาร	434,783	208,383	332,532	172,791
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้	606	929	606	929
รวม	436,512	210,228	334,233	174,616

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.3 ถึง 0.8 ต่อปี (2562: ร้อยละ 0.3 ถึง 0.9 ต่อปี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้จำนวน 0.6 ล้านบาท (2562: 0.9 ล้านบาท) ซึ่งเป็นการดำรงเงินฝากธนาคารขึ้นค่าสำหรับเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง “การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์” โดยบริษัทฯจะต้องฝากเงินที่ได้รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้เป็นเงินสักระยะการพาณิชย์หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ณ เวลาใดเวลาหนึ่งไม่ต่ำกว่ามูลค่ายอดคงค้างของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า

9. เงินลงทุนชั่วคราว

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นเงินลงทุนชั่วคราวของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท แอปพลิเคชัน จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เทคโนโลยี จำกัด”) (บริษัทย่อย) กับธนาคารพาณิชย์ในประเทศในรูปเงินฝากประจำจำนวน 50 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.50 ต่อปี เงินลงทุนดังกล่าวครบกำหนดไถ่ถอนแล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2563

10. รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้ค้างรับ	16	16	353	1,515
ลูกหนี้อื่น - ตัวแทนบริการ	103	31	103	31
ลูกหนี้อื่น	461	415	19,299	5,463
	580	462	19,755	7,009

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้ค้างรับ	87,611	120,507	71,526	101,217
ลูกหนี้อื่น - ตัวแทนบริการ	683,640	736,783	683,640	736,783
ลูกหนี้อื่น	22,018	11,861	21,940	11,502
	793,269	869,151	777,106	849,502
รวมรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	793,849	869,613	796,861	856,511
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	(795)	(116)	(795)	(116)
รวมรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	793,054	869,497	796,066	856,395

11. สินค้าคงเหลือ

	(หน่วย: พันบาท)					
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	รายการปรับลดราคาทุนให้เป็น		มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	ราคาทุน		2563	2562	2563	2562
อะไหล่ประกอบและติดตั้ง	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	58,277	82,021	(1,989)	-	56,288	82,021
รวมสินค้าคงเหลือ	58,277	82,021	(1,989)	-	56,288	82,021

	(หน่วย: พันบาท)					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	รายการปรับลดราคาทุนให้เป็น		มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	ราคาทุน		2563	2562	2563	2562
อะไหล่ประกอบและติดตั้ง	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	53,367	78,049	(1,989)	-	51,378	78,049
รวมสินค้าคงเหลือ	53,367	78,049	(1,989)	-	51,378	78,049

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 2 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 2 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการ

12. ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นลูกหนี้ภายใต้สัญญาเงินให้กู้ยืมแก่ตัวแทนบริการและเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด (บริษัทย่อย) สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา					
	ภายใน 1 ปี		มากกว่า 1 ปี		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	42,203	25,045	52,795	27,658	94,998	52,703
หัก: ดอกเบี้ยค้างรับ	(597)	-	-	-	(597)	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,000)	-	(2,640)	-	(5,640)	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	38,606	25,045	50,155	27,658	88,761	52,703

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือค้ำประกันมีอัตราผลตอบแทนอยู่ระหว่างร้อยละ 5 ถึง ร้อยละ 25 ต่อปี (2562: ร้อยละ 5 ถึง ร้อยละ 10 ต่อปี) และอายุสัญญาชำระมีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ปี ถึง 5 ปี (2562: 1 ปี ถึง 3 ปี) โดยเงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืมแก่ตัวแทนบริการและเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม		อัตราที่ใช้ในการตั้ง		ค่าเผื่อผลขาดทุน	
	(พันบาท)		การตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการตั้งค่าด้านเครดิต		ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 เดือน	87,752	51,264	1	-	843	-
ค้างชำระมากกว่า 1 เดือน ถึง 3 เดือน	2,499	278	2	-	50	-
ค้างชำระมากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	2,269	537	100	-	2,269	-
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	2,205	624	100	-	2,205	-
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	273	-	100	-	273	-
รวม	94,998	52,703			5,640	-
หัก: ดอกเบี้ยค้างรับ	(597)	-				
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,640)	-				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	88,761	52,703				

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน	
	2563 (พันบาท)	2562 (พันบาท)	2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)	2563 (พันบาท)	2562 (พันบาท)
ถือหุ้นโดยบริษัทฯ						
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด	300,000	300,000	99.99	99.99	299,970	299,970
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิทัลวิชั่น จำกัด	50,000	-	99.97	-	49,985	-
ถือหุ้นโดยบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท						
เทรดดิ้ง จำกัด						
บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด	25,000	25,000	99.99	60.00	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					349,955	299,970

13.1 เพื่อส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด (บริษัทย่อย) เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2563 จึงได้มีมติในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- ก) มีมติซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด (บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท แคปปิตอล จำกัด) จากกรรมการของบริษัทย่อย จำนวน 4,000,000 หุ้น ในราคารวม 7.2 ล้านบาท โดยภายหลังจากการเข้าซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ฟอर्थ สมาร์ท ดิจิตอล จำกัด เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 60.00 เป็นร้อยละ 99.99

รายการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
ราคาซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	7,160
หัก: ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยที่ถูกปรับปรุง	(4,536)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	2,624

ข) มีมติอนุมัติการปรับโครงสร้างกิจการโดยการโอนกิจการบางส่วนของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท แอปพลิเคชัน จำกัด ได้แก่ ธุรกิจขายสินค้าและให้บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ธุรกิจจัดจำหน่ายยาเส้น ธุรกิจสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ สินค้าคงเหลือและสินทรัพย์ส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้อง (Partial Business Transfer) กับธุรกิจดังกล่าวให้แก่บริษัท ฟอรัท สมาร์ท ดิสทริบิวชัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในระหว่างปีปัจจุบันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 13.2 โดยกำหนดมูลค่าการโอนกิจการเท่ากับราคายุติธรรมของกิจการที่โอน และเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟอรัท สมาร์ท แอปพลิเคชัน จำกัด ได้มีมติอนุมัติแผนการปรับโครงสร้างกิจการดังกล่าว

ทั้งนี้ในเดือนมิถุนายน 2563 บริษัท ฟอรัท สมาร์ท แอปพลิเคชัน จำกัด ได้โอนสินค้าคงเหลือและสินทรัพย์ส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังกล่าวให้แก่บริษัท ฟอรัท สมาร์ท ดิสทริบิวชัน จำกัด ในราคารวม 122.2 ล้านบาท ทรัพย์สินที่โอนดังกล่าวมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 122.1 ล้านบาท

13.2 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2563 ได้มีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ฟอรัท สมาร์ท ดิสทริบิวชัน จำกัด (บริษัทย่อย) โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 200 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินธุรกิจขายสินค้าและให้บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ธุรกิจจัดจำหน่ายยาเส้น ธุรกิจสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ บริษัทฯถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าวในอัตราร้อยละ 99.97 ในระหว่างปีบริษัทย่อยดังกล่าวได้เรียกชำระค่าหุ้นร้อยละ 25 ของมูลค่าที่ตราไว้ ซึ่งบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

14. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น/เงินลงทุนระยะยาวอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น/เงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และเงินลงทุนระยะยาวอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

บริษัท	งบการเงินรวม		งบเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด	67,000	52,000	67,000	52,000
บริษัท บ็อกซ์24 จำกัด	11,152	11,152	-	-
รวม	78,152	63,152	67,000	52,000

บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ซึ่งบริษัทฯถือหุ้นในอัตรา ร้อยละ 10 มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากทุนจดทะเบียนจำนวน 320 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 32,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็นจำนวน 620 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 62,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 30,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำหน่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการลงทุน

โดยเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 บริษัทฯได้มีมติอนุมัติเข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นจำนวน 30 ล้านบาท เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นไว้คงเดิม ต่อมา บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นในอัตราร้อยละ 67 ของมูลค่าที่ตราไว้หรือเป็นจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้ว

ต่อมาเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือทั้งหมด เป็นจำนวน 10 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้ว

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจากทุนจดทะเบียนจำนวน 620 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 62,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็นจำนวน 670 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 67,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำหน่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการลงทุน

ต่อมาเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 บริษัท ฟอรัท เวนดิง จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นในส่วนของบริษัทฯ เป็นจำนวน 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นจำนวน 5 ล้านบาท โดยบริษัทฯได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2563 เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นไว้คงเดิม

15. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์รอการติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2562	48,559	4,141,392	107,686	4,896	-	4,302,533
ซื้อเพิ่ม	120	117,592	1,791	1,808	-	121,311
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(44,843)	-	-	-	(44,843)
31 ธันวาคม 2562	48,679	4,214,141	109,477	6,704	-	4,379,001
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 4)	-	-	-	(1,808)	-	(1,808)
1 มกราคม 2563	48,679	4,214,141	109,477	4,896	-	4,377,193
ซื้อเพิ่ม	250	67,320	1,471	1,893	2,654	73,588
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(24,922)	(209)	-	-	(25,131)
31 ธันวาคม 2563	48,929	4,256,539	110,739	6,789	2,654	4,425,650
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	21,848	1,841,703	67,549	2,560	-	1,933,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	9,441	500,326	14,574	611	-	524,952
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(37,653)	-	-	-	(37,653)
31 ธันวาคม 2562	31,289	2,304,376	82,123	3,171	-	2,420,959
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 4)	-	-	-	(121)	-	(121)
1 มกราคม 2563	31,289	2,304,376	82,123	3,050	-	2,420,838
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	9,173	486,277	13,566	573	-	509,589
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(20,078)	(210)	-	-	(20,288)
31 ธันวาคม 2563	40,462	2,770,575	95,479	3,623	-	2,910,139
ค่าเผื่อการเสื่อมสภาพ/สูญหาย						
1 มกราคม 2562	-	6,950	-	-	-	6,950
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	966	-	-	-	966
ลดลงระหว่างปี	-	(3,885)	-	-	-	(3,885)
31 ธันวาคม 2562	-	4,031	-	-	-	4,031
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	2,213	-	-	-	2,213
ลดลงระหว่างปี	-	(1,690)	-	-	-	(1,690)
31 ธันวาคม 2563	-	4,554	-	-	-	4,554
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	17,390	1,909,734	27,354	3,533	-	1,954,011
1 มกราคม 2563	17,390	1,905,734	27,354	1,846	-	1,952,324
31 ธันวาคม 2563	8,467	1,481,410	15,260	3,166	2,654	1,510,957
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2562 (จำนวน 500 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						524,952
2563 (จำนวน 485 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						509,589

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2562	48,559	4,007,265	107,045	4,896	4,167,765
ซื้อเพิ่ม	120	43,582	1,664	1,808	47,174
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(41,286)	-	-	(41,286)
31 ธันวาคม 2562	48,679	4,009,561	108,709	6,704	4,173,653
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 4)	-	-	-	(1,808)	(1,808)
1 มกราคม 2563	48,679	4,009,561	108,709	4,896	4,171,845
ซื้อเพิ่ม	250	58,560	1,391	1,893	62,094
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(24,922)	(209)	-	(25,131)
31 ธันวาคม 2563	48,929	4,043,199	109,891	6,789	4,208,808
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2562	21,848	1,799,347	67,467	2,560	1,891,222
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	9,441	480,654	14,438	611	505,144
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(36,595)	-	-	(36,595)
31 ธันวาคม 2562	31,289	2,243,406	81,905	3,171	2,359,771
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 4)	-	-	-	(121)	(121)
1 มกราคม 2563	31,289	2,243,406	81,905	3,050	2,359,650
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	9,173	457,588	13,397	573	480,731
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(20,074)	(210)	-	(20,284)
31 ธันวาคม 2563	40,462	2,680,920	95,092	3,623	2,820,097
ค่าเผื่อการเสื่อมสภาพ/สูญหาย					
1 มกราคม 2562	-	6,683	-	-	6,683
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	966	-	-	966
ลดลงระหว่างปี	-	(3,674)	-	-	(3,674)
31 ธันวาคม 2562	-	3,975	-	-	3,975
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	2,200	-	-	2,200
ลดลงระหว่างปี	-	(1,635)	-	-	(1,635)
31 ธันวาคม 2563	-	4,540	-	-	4,540
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2562	17,390	1,762,180	26,804	3,533	1,809,907
1 มกราคม 2563	17,390	1,762,180	26,804	1,846	1,808,220
31 ธันวาคม 2563	8,467	1,357,739	14,799	3,166	1,384,171
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี					
2562 (จำนวน 481 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)					505,144
2563 (จำนวน 458 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)					480,731

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีเครื่องบริการรับชำระเงินอัตโนมัติและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการเสื่อมสภาพ/สูญหายของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 739 ล้านบาท (2562: 501 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563:		
ราคาทุน	94,135	79,616
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(29,340)	(23,196)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	64,795	56,420
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562:		
ราคาทุน	76,238	59,118
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(20,682)	(16,162)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	55,556	42,956

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	55,556	58,537	42,956	41,202
ซื้อ โปรแกรมคอมพิวเตอร์	17,897	4,331	20,498	7,127
ค่าตัดจำหน่าย	(8,658)	(7,312)	(7,034)	(5,373)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	64,795	55,556	56,420	42,956

17. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)	
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2563 2562
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1.52 - 2.30	850,000 730,000
รวม		850,000 730,000

เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

18. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์	19,020	21,259	18,732	9,570
เจ้าหนี้อื่น	18,809	20,018	41,132	33,551
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,888	4,665	7,381	6,237
	41,717	45,942	67,245	49,358
<u>กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
เจ้าหนี้การค้า	238,535	192,439	238,349	191,842
เจ้าหนี้อื่น	211,886	228,614	211,692	228,417
เงินรับล่วงหน้าจากผู้ให้บริการ	606	929	606	929
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	140,476	141,184	137,851	140,029
	591,503	563,166	588,498	561,217
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	633,220	609,108	655,743	610,575

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯได้โอนกลับเจ้าหนี้อื่นจำนวน 165 ล้านบาท (2562: 173 ล้านบาท) ซึ่งเป็นยอดเงินโทรมหรือยอดเงินที่ถูกค้าไม่มาใช้บริการเงินเครดิตตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 46 ล้านบาท (2562: 44 ล้านบาท) และเป็นยอดเงินที่ไม่สามารถเงินตามคำสั่งของถูกค้าโดยถูกค้าไม่เรียกร้องเงินคืนนานกว่า 1 ปี เป็นจำนวน 119 ล้านบาท (2562: 129 ล้านบาท) เป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

19. เงินกู้ยืมระยะยาว

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศสี่แห่ง โดยมีวงเงินกู้รวม 800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ หรืออ้างอิง 1 M THBFIX + ส่วนเพิ่มตามที่ระบุในสัญญา และมีกำหนดชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยทุกเดือน (สิ้นสุดในปี 2563)

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน

20. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่าเข้าทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน คลังสินค้า ยานพาหนะ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3-10 ปี

20.1 สิทธิทรัพย์สินการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสิทธิทรัพย์สินการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อุปกรณ์และ เครื่องใช้			
	อาคาร	สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 4)	176,491	738	1,688	178,917
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	176,491	738	1,688	178,917
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(18,355)	(227)	(494)	(19,076)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	158,136	511	1,194	159,841

20.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

ยอดคงเหลือของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	181,669
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(28,546)
รวม	153,123
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(15,031)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	138,092

การวิเคราะห์การกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 32.1 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

20.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
	19,076
ค่าเสื่อมราคาของสิทธิทรัพย์สินการใช้	
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	6,357

21. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	12,867	7,231	12,867	7,231
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	3,412	3,126	3,321	3,126
ต้นทุนดอกเบี้ย	533	408	529	408
ต้นทุนบริการในอดีต	174	2,102	-	2,102
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1,784	-	1,784	-
ส่วนที่เกิดการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานทางการเงิน	(135)	-	(135)	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(15,136)	-	(15,136)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	3,499	12,867	3,230	12,867

กลุ่มบริษัทคาดว่า จะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า (2562: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยล่วงหน้าหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 21 - 25 ปี (เฉพาะของบริษัทฯ: 21 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด	1.8 - 2.2	2.7	1.8	2.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.0 - 6.0	7.5	6.0	7.5
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	1.9 - 28.7	0.0 - 22.9	9.6 - 28.7	0.0 - 22.9

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(589)	732	(560)	694
อัตราการขึ้นเงินเดือน	693	573	657	(545)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(1,136)	1,749	(1,105)	1,703

	(หน่วย: พันบาท)			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(2,467)	3,139	(2,467)	3,139
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3,120	(2,499)	3,120	(2,499)
	เพิ่มขึ้น 10%	ลดลง 10%	เพิ่มขึ้น 10%	ลดลง 10%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(178)	244	(178)	244

22. รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ

	(หน่วย: พันบาท)			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ยอดเต็มเงินรวมจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์				
ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่นๆ	38,163,270	40,074,401	38,118,213	40,042,208
หัก: ต้นทุนค่าบริการเติมเงิน โทรศัพท์ระบบเติมเงิน				
ล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่น				
ส่วนของผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์และ				
ผู้ให้บริการออนไลน์	(36,273,358)	(38,214,339)	(36,242,113)	(38,200,646)
รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องรับชำระเงิน				
อัตโนมัติ	1,889,912	1,860,062	1,876,100	1,841,562

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีมูลค่าการเติมเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ ดังต่อไปนี้

23. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
มูลค่าการเติมเงินผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ	38,295,564	40,204,572	38,249,540	40,171,085
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	51,829	78,707	50,022	75,817
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(5)	(14)	(5)	(20)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(2,625)	(1,046)	(1,074)	(586)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	49,199	77,647	48,943	75,211

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจาก				
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2,697	-	2,697	-

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	512,709	660,861	507,258	646,182
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (ร้อยละ)	20	20	20	20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	102,542	132,172	101,452	129,236
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้บันทึก				
ในปีก่อนแต่นำมาใช้ประโยชน์ในระหว่างปี	(113)	(7)	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(5)	(14)	(5)	(20)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	2,120	1,038	2,263	879
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(55,345)	(55,553)	(54,767)	(54,884)
อื่นๆ	-	11	-	-
รวม	(53,225)	(54,504)	(52,504)	(54,005)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	49,199	77,647	48,943	75,211

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบแสดงฐานะการเงิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
(2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	1,128	-	-	-
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	398	-	398	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	646	2,573	646	2,573
ค่าเผื่ออุปกรณ์เสื่อมสภาพ/สูญหาย	702	795	702	795
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการขายสินทรัพย์ระหว่างกัน	1,426	1,004	-	-
รวม	4,300	4,372	1,746	3,368

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	464,063	584,226	458,316	570,972
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	760,059	780,000	760,059	780,000
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.61	0.75	0.60	0.73

25. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้สำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ส่วนแบ่งผลประโยชน์ให้ผู้แทนบริการ	1,480,606	1,706,214	1,468,860	1,694,817
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	537,938	532,264	506,799	510,517
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	128,612	112,186	128,459	111,767
ค่าบริการระบบรับส่งข้อมูล	97,757	101,870	97,748	101,717
ค่าธรรมเนียมธนาคารจากการให้บริการโอนเงิน	196,187	151,457	196,187	151,457
ค่าซ่อมแซมเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ	39,588	28,184	39,588	28,184

27. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้า รับชำระเงินออนไลน์ ให้บริการโฆษณาผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ และให้บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์ในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯและพนักงานของบริษัทฯได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 บริษัทฯและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับเป็นกองทุนบริหารโดยบริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอสเซทส์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากราชการโดยถือว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 1.8 ล้านบาท (2562: 1.5 ล้านบาท)

29. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2562	249,600	0.32
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562	249,600	0.32
รวม		499,200	0.64
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563	262,590	0.34
เงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563	225,942	0.30
รวม		488,532	0.64

30. ซื้อหุ้นสามัญคืน/กำไรสะสมจัดสรรสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืน

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีหุ้นสามัญซื้อคืนและกำไรสะสมจัดสรรสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หุ้นสามัญซื้อคืน	กำไรสะสมจัดสรรสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	187,341	187,341
ซื้อเพิ่ม/บันทึกเพิ่มในระหว่างปี	164,256	164,256
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	351,597	351,597

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารทางการเงิน โดยมีวงเงินสูงสุดที่จะซื้อหุ้นคืนไม่เกิน 320 ล้านบาท และจำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนไม่เกิน 45,000,000 หุ้น (มูลค่าตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท) คิดเป็นไม่เกินร้อยละ 5.63 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยจะดำเนินการซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 และมีกำหนดระยะเวลาจำหน่ายหุ้นซื้อคืนภายหลัง 6 เดือนนับแต่การซื้อหุ้นคืนแล้วเสร็จแต่ต้องไม่เกิน 3 ปี

ในระหว่างวันที่ 3 มกราคม 2563 ถึง 2 กรกฎาคม 2563 บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นของบริษัทฯ คืนตามโครงการซื้อหุ้นคืนนี้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 26,858,700 หุ้น (มูลค่าตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท) คิดเป็นร้อยละ 3.36 ของหุ้นที่จำหน่ายทั้งหมด โดยมีมูลค่ารวม 164.2 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนเป็นจำนวนเงินประมาณ 164.2 ล้านบาทแล้ว โดยวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 เป็นวันครบกำหนดระยะเวลาในการซื้อหุ้นคืนตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติไว้

31. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

31.1 การค้าประกัน

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงินประมาณ 129 ล้านบาท (2562: 120 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ ให้แก่กรมสรรพากรจำนวนประมาณ 3 ล้านบาท (2562: 3 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกประเมินภาษีอากรตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 31.4

31.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ยังมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อเครื่องจำหน่ายน้ำมัน เครื่องจำหน่ายซิมการ์ดอัตโนมัติ อุปกรณ์เครื่องจำหน่ายอัตโนมัติและคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์เป็นจำนวนเงินประมาณ 23 ล้านบาท (2562: 12 ล้านบาท)

31.3 ภาระผูกพันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการซื้อสินค้าเป็นจำนวนเงินประมาณ 17 ล้านบาท (2562: 28 ล้านบาท)

31.4 การถูกประเมินภาษี

ในเดือนกันยายน 2562 บริษัทฯ ได้รับหนังสือแจ้งการประเมินค่าอากรแสตมป์สำหรับปี 2557 อันเนื่องจากสัญญาการให้บริการกับผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 3 ล้านบาท (รวมเงินเพิ่ม) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับการประเมินดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้อื่นหนังสือคำอุทธรณ์และคัดค้านการประเมินภาษีอากรต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ของกรมสรรพากร

ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้พิจารณาแจ้งให้ปลดภาษีตามหนังสือแจ้งการประเมินค่าอากรแสตมป์ดังกล่าว เนื่องจากสัญญาดังกล่าวไม่เป็นตราสารที่ระบุไว้ในบัญชีอากรแสตมป์ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีหน้าที่เสียภาษีอากรดังกล่าว และบริษัทฯ ได้ได้อื่นหนังสือคำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ สำหรับการถูกประเมินภาษีเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564

32. เครื่องมือทางการเงิน

32.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน หนี้สินตามสัญญาเช่าและเงินประกันรับจากผู้แทนบริการ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค้างรับ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ลูกหนี้อื่น และเงินฝากกับธนาคาร โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการเดมเงิน โทรศัพท์ระบบเดมเงินล่วงหน้า รับชำระเงินออนไลน์ ให้บริการโฆษณาผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ และให้บริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม อีกทั้งมีการเรียกเก็บเงินประกันรับจากตัวแทนบริการ ดังนั้นความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ และกลุ่มบริษัทไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของรายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่นอย่างสม่ำเสมอ

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

บริษัทย่อยบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทย่อยมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้การให้สินเชื่อของบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกหนี้ที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก

กลุ่มบริษัทพิจารณาการค้ำประกันทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยมีการแบ่งกลุ่มลูกหนี้ที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และคำนวณหาอัตราการจัดสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับแต่ละกลุ่มนั้นๆ การคำนวณผลขาดทุนจากการค้ำประกันด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะจัดจำหน่ายลูกหนี้การกู้ยืมและลูกหนี้อื่นออกจากบัญชีตามนโยบายของกลุ่มบริษัทโดยพิจารณาตามความเหมาะสม

เงินฝากสถาบันการเงิน

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่อจะถูกสอบทานโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯและอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของฝ่ายบริหารของบริษัทฯ การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระของคู่สัญญา

ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านตลาดประเภทเดียว ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการบริหารความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวไว้ในหัวข้อความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเนื่องมาจากเงินฝากธนาคาร ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีดอกเบี้ย สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563							
สินทรัพย์ทางการเงิน	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	307	130	437	0.30 - 0.80
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	794	794	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	37	48	-	-	4	89	5.00 - 25.00
	37	48	-	307	928	1,320	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	850	-	-	-	-	850	1.52 - 2.30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	633	633	-
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	-	-	-	-	612	612	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	15	65	-	-	-	80	3.88 - 6.68
	865	65	-	-	1,245	2,175	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562							
สินทรัพย์ทางการเงิน	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	160	50	210	0.30 - 0.90
เงินลงทุนชั่วคราว	50	-	-	-	-	50	1.50
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	869	869	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	22	28	-	-	3	53	5.00 - 10.00
	72	28	-	160	922	1,182	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	730	-	-	-	-	730	2.01 - 2.30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	609	609	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	210	-	-	-	-	210	3.80 - 3.90
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	-	-	-	-	566	566	-
	940	-	-	-	1,175	2,115	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	204	130	334	0.30 - 0.80
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	796	796	-
	-	-	-	204	926	1,130	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	850	-	-	-	-	850	1.52 - 2.30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	656	656	-
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	-	-	-	-	610	610	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	15	65	-	-	-	80	3.88 - 6.68
	865	65	-	-	1,266	2,196	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	124	51	175	0.30 - 0.90
รายได้ค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	856	856	-
	-	-	-	124	907	1,031	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	730	-	-	-	-	730	2.01 - 2.30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	611	611	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	210	-	-	-	-	210	3.80 - 3.90
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	-	-	-	-	564	564	-
	940	-	-	-	1,175	2,115	

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการใช้เงินเบิกเกินบัญชี และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน กลุ่มบริษัทมีนโยบายในการใช้เงินเบิกเกินบัญชี และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพื่อให้หมุนเวียนภายในกลุ่มบริษัทฯ ภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากสถาบันการเงิน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับ การพิจารณาของฝ่ายบริหาร กลุ่มบริษัทได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงิน เพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	850,000	-	-	850,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	629,168	4,052	-	633,220
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20,800	81,468	79,401	181,669
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	611,511	-	-	-	611,511
รวม	611,511	1,499,968	85,520	79,409	2,276,400

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	850,000	-	-	850,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	651,691	4,052	-	655,743
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	20,800	81,468	79,401	181,669
เงินประกันรับจากผู้แทนบริการ	609,946	-	-	-	609,946
รวม	609,946	1,522,491	85,520	79,401	2,297,358

32.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.0:1 (2562: 1.6:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.1:1 (2562: 1.7:1)

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปี 2563 รวมทั้งสิ้นในอัตราหุ้นละ 0.6 บาท ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในระหว่างปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.3 บาท เป็นเงินจำนวน 226 ล้านบาท คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่สองในอัตราหุ้นละ 0.3 บาท เป็นเงินจำนวน 226 ล้านบาท

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี 2563 (วิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19)

- กำไรสุทธิ 464 ล้านบาท (กำไรต่อหุ้น 0.61 บาท)
 - กำไรครั้งแรกของปี 230 ล้านบาท (กำไรต่อหุ้น 0.30 บาท)
 - กำไรครั้งหลังของปี 234 ล้านบาท (กำไรต่อหุ้น 0.31 บาท)
- รายได้รวมจากธุรกิจหลัก 2,859 ล้านบาท
- บริการตัวแทนธนาคาร 6 ธนาคาร (ธนาคารกรุงไทย/ธนาคารกสิกรไทย/ธนาคารกรุงศรีอยุธยา/ธนาคารออมสิน/ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร/ธนาคารไทยพาณิชย์)
- จำนวนรายการฝาก-โอนเงิน ผ่านตู้บุญเติม 19.4 ล้านรายการ เพิ่มขึ้น 63.1% (YoY)
- บริการสินเชื่อ มียอดวงเงินให้สินเชื่อคงค้าง 94 ล้านบาท (NPL 2.4%)
- จำนวน "ตู้บุญเติม" 129,934 ตู้

ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจ

	ไตรมาส 4/2562	ไตรมาส 1/2563	ไตรมาส 2/2563	ไตรมาส 3/2563	ไตรมาส 4/2563	ปี 2562	ปี 2563	%YoY
มูลค่าเงินรวมผ่าน "ตู้บุญเติม" (ล้านบาท)	9,786	9,630	9,074	9,987	9,941	40,496	38,632	-4.6%
มูลค่าเงินและรับชำระบิล	7,716	7,206	6,333	6,895	6,772	32,663	27,207	-16.7%
มูลค่าโอนเงิน	2,070	2,424	2,741	3,092	3,169	7,833	11,425	45.9%
จำนวนรายการโอนเงินต่อเดือน (รายการ)	1,159,351	1,407,181	1,650,528	1,734,915	1,912,918	1,159,351	1,912,918	65.0%
จำนวน "ตู้บุญเติม" ณ วันสิ้นสุด (ตู้)	130,481	130,357	130,274	130,065	129,934	130,481	129,934	-0.4%

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทยังคงรักษาฐานลูกค้าไว้ได้อย่างดี ซึ่งมีผู้ใช้บริการตู้บุญเติม 20 ล้านหมายเลข จำนวนผู้สะสมทั้งสิ้น 129,934 ตู้ และสัดส่วนจำนวนตู้ในตลาดตู้เติมเงินอัตโนมัติมีมากกว่า 50% ที่ทำให้บริษัทยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจผู้ให้บริการตู้เติมเงินและรับชำระเงินออนไลน์อัตโนมัติ ในปีที่ผ่านมา ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงต้นปีส่งแรงกดดันไปยังเศรษฐกิจภายในประเทศทุกภาคส่วน แต่หลังจากผ่านจุดต่ำสุดในช่วงไตรมาส 2 มูลค่าเงินผ่านตู้ได้กลับมาเป็นปกติในครึ่งปีหลัง อย่างไรก็ตาม จากผลกระทบดังกล่าวส่งผลต่อกำลังซื้อที่อ่อนตัวของผู้บริโภคกดดันให้มูลค่าเงินรวมทั้งปีลดลง แต่บริษัทยังคงมีโครงสร้างและสภาพคล่องทางการเงินที่แข็งแกร่ง อีกทั้งมีการปรับแผนธุรกิจเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ทำให้บริษัทยังคงสามารถทำกำไรและรักษาความสามารถในการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นได้ รวมทั้งผู้ถือหุ้นได้ผลตอบแทนจากราคาหลักทรัพย์ที่เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานปี 2563 บริษัทมีมูลค่าเงินรวมเท่ากับ 38,632 ล้านบาท ลดลง 4.6% เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยธุรกิจเติมเงิน-รับชำระเงินอัตโนมัติได้รับแรงกดดันจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐทั้งในช่วงไตรมาส 2 ของปี 2563 ที่ได้ช่วยเหลือด้านการโทรฟรีและการให้อินเตอร์เน็ตฟรีแก่ประชาชน แต่เป็นผลกระทบระยะสั้นรวมถึงกำลังซื้อของผู้บริโภคลดลงทำให้ผู้ใช้บริการมีการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง ในส่วนของการเติมเงิน E-wallet มีอัตราการใช้เติบโตเพิ่มขึ้นสูงถึง 91% เนื่องด้วยเรื่องของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เริ่มหันมาใช้จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์และบริการซื้อสินค้าออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น และบริษัทการเพิ่มมีบริการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยในช่วงปลายปี

ธุรกิจบริการทางการเงินและสินเชื่อครบวงจรยังคงมีการเติบโตที่ดีและต่อเนื่อง จากการเป็นตัวแทนรับฝากเงินสดและบริการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารให้กับ 6 ธนาคาร โดยจำนวนรายการโอนเงินต่อเดือนเท่ากับ 1,912,918 รายการต่อเดือน เพิ่มขึ้น 65.0% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากตู้บุญเติมอยู่ในทุกชุมชนและการเข้าถึงที่สะดวก ทั้งช่วยเหลือผู้บริโภคลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กอปรกับธนาคารลดจำนวนสาขาลง ทำให้ผู้ใช้บริการเลือกที่จะให้งานมากกว่าไปใช้บริการที่ธนาคาร ทั้งนี้ ปี 2563 บริษัทได้เพิ่มบริการพิสูจน์ตัวตนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) เพื่อเปิดบัญชีธนาคารผ่านตู้บุญเติม ด้านธุรกิจสินเชื่อมียอดการให้สินเชื่ออยู่ที่ 94 ล้านบาท บริษัทมีความระมัดระวังอย่างมากเรื่องการให้สินเชื่อในสภาวะ

เศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา ซึ่งบริษัทยังคงรักษาระดับความเสี่ยงไว้ในเกณฑ์ที่ดี และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อรวมที่มีการค้ำประกัน (NPL) อยู่ที่ 2.4%

ในส่วนของธุรกิจเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติและการกระจายสินค้า บริษัทได้พัฒนาเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติในหลากหลายรูปแบบ เพื่อตอบสนองความต้องการและขยายบริการไปยังฐานลูกค้าใหม่ที่ต้องการทั้งสินค้าและบริการ สำหรับคาเฟ่อัตโนมัติ เป็นนวัตกรรมเครื่องขง เครื่องดื่มอัตโนมัติหลากหลายประเภททั้งกาแฟสดและเครื่องดื่มต่าง ๆ ที่มีมูลค่าตลาดสูงกว่า 2 แสนล้านบาท ผลักดันให้บริษัทสามารถขยายฐาน ลูกค้าไปยังกลุ่มผู้มีรายได้สูงจากคุณภาพของเครื่องดื่มและจุดติดตั้งในอาคารต่าง ๆ เช่น สำนักงาน โรงพยาบาล คอนโดมิเนียม ซึ่งสามารถสร้าง มาร์จิ้นต่อหน่วยได้สูง และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า ทำให้บริษัทเดินหน้าพัฒนาคาเฟ่อัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง

สรุปงบการเงิน ประจำปี 2563

งบกำไรขาดทุน

งบกำไรขาดทุน	ไตรมาส 4/2562		ไตรมาส 3/2563		ไตรมาส 4/2563		%YoQ	%YoY	Q. 2562		Q. 2563		%YoY
	บาท	%	บาท	%	บาท	%			บาท	%	บาท	%	
รายได้รวมก่อนหักภาษีเงินได้													
รายได้รวมก่อนหักภาษีเงินได้	290.48	38.0%	232.30	31.6%	222.78	30.6%	-4.1%	-23.3%	1,266.13	40.2%	946.07	33.1%	-25.3%
รายได้จากการให้บริการผ่านเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ	460.64	60.3%	495.96	67.5%	502.85	69.0%	1.4%	9.2%	1,860.86	59.1%	1,889.91	66.1%	1.6%
รายได้ค่าโฆษณา	13.20	1.7%	6.46	0.9%	2.75	0.4%	-57.4%	-79.2%	21.16	0.7%	22.77	0.8%	7.6%
รายได้รวมจากทุกแพลตฟอร์ม (3 รายการ)	764.34	100.0%	734.72	100.0%	728.38	100.0%	-0.9%	-4.7%	3,147.35	100.0%	2,858.75	100.0%	-9.2%
ต้นทุนการบริการ	(599.48)	-78.4%	(586.61)	-79.8%	(592.05)	-81.3%	0.9%	-1.2%	(2,491.76)	-79.2%	(2,308.07)	-80.7%	-7.4%
กำไรขั้นต้น	164.86	21.6%	148.11	20.2%	136.33	18.7%	-8.0%	-17.3%	655.59	20.8%	550.68	19.3%	-16.0%
ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร	(61.26)	-8.0%	(66.97)	-9.1%	(70.77)	-9.7%	5.7%	15.5%	(224.80)	-7.1%	(263.68)	-9.2%	17.3%
กำไรจากการดำเนินงาน	103.60	13.6%	81.14	11.0%	65.56	9.0%	-19.2%	-36.7%	430.79	13.7%	287.00	10.0%	-33.4%
รายได้เงิน	68.50	9.0%	64.92	8.8%	64.55	8.9%	-0.6%	-5.8%	271.21	8.6%	262.32	9.2%	-3.3%
กำไรจากการขายสินค้า	0.19	0.0%	(1.27)	-0.2%	(1.59)	-0.2%	25.2%	-936.8%	0.29	0.0%	(5.51)	-0.2%	-2000.0%
กำไรก่อนหักค่าเสื่อมราคาและค่าเสื่อมมูลค่า	172.29	22.5%	144.79	19.7%	128.52	17.4%	-11.2%	-25.4%	702.29	22.3%	543.81	19.0%	-22.6%
ค่าเสื่อมราคาและค่าเสื่อมมูลค่า	(2.12)	-0.3%	(1.98)	-0.3%	(1.78)	-0.2%	-10.1%	-16.0%	(10.03)	-0.3%	(7.51)	-0.3%	-25.1%
กำไรสุทธิ	(6.49)	-0.9%	(5.64)	-0.8%	(5.00)	-0.7%	-11.4%	-25.0%	(31.40)	-1.0%	(23.59)	-0.8%	-24.9%
กำไรก่อนหักค่าเสื่อมราคาและค่าเสื่อมมูลค่า	165.68	21.4%	137.17	18.7%	126.74	17.2%	-11.3%	-25.6%	690.86	21.0%	536.30	18.7%	-22.4%
กำไรสุทธิ	(18.20)	-2.4%	(14.24)	-1.9%	(11.44)	-1.6%	-19.7%	-37.1%	(77.65)	-2.5%	(49.20)	-1.7%	-34.6%
กำไรสุทธิ	145.48	19.0%	122.93	16.7%	110.30	15.1%	-10.3%	-24.2%	583.21	18.5%	487.10	17.2%	-16.9%
ส่วนที่บริษัทมีอำนาจตัดสินใจ	(0.21)	0.0%	-	0.0%	-	0.0%	100.0%	100.0%	(1.02)	0.0%	(0.55)	0.0%	-46.1%
กำไรสุทธิส่วนที่บริษัทมีอำนาจตัดสินใจ	145.69	19.1%	122.93	16.7%	110.30	15.1%	-10.3%	-24.3%	584.23	18.6%	487.65	17.2%	-16.9%

รายได้รวม

รายได้รวมจากธุรกิจหลักในปี 2563 เท่ากับ 2,858.75 ล้านบาท ลดลง 9.2% เปรียบเทียบกับปีก่อน อันเนื่องมาจากผลกระทบต่อเนื่อง จากโควิด-19 และสถานการณ์ภัยแล้ง พายุและน้ำท่วม ทำให้อำนาจการซื้อของผู้บริโภคระดับกลางและระดับล่างลดลง โดยมีรายละเอียดของรายได้ รวมดังต่อไปนี้

1) รายได้ผลตอบแทนจากการให้บริการเติมเงินโทรศัพท์ระบบเติมเงินล่วงหน้าและรับชำระเงินออนไลน์อื่น ๆ (Commission) เท่ากับ 946.07 ล้านบาท ลดลง 25.3% เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักเกิดจากผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้ใช้บริการและจาก มาตรการจากรัฐที่ดูแลเยียวยาช่วยเหลือด้านการโทรและอินเทอร์เน็ตฟรี รวมไปถึงฟรีค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลูกค้าที่ เน้นการใช้แท็บเล็ตหรือมือถือและใช้ช่องทางอื่นมากขึ้น

2) รายได้จากค่าบริการผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (Service Charge) เท่ากับ 1,889.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.6% เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา จากจำนวนการโอนเงินที่เพิ่มขึ้น 65.0% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ซึ่งการโอนเงินเป็นบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ช่วยในการลดเวลาและ ค่าใช้จ่ายในการไปธนาคารด้วยตนเอง อีกทั้งการใช้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-wallet) ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการพฤติกรรมผู้ใช้บริการ ที่หันมาซื้อของผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น รวมไปถึงการทำธุรกรรมของผู้ให้บริการ E-wallet ที่ผลักดันการใช้งานให้เพิ่มขึ้น

3) รายได้ค่าโฆษณา เท่ากับ 22.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.6% เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการขายสื่อโฆษณาที่ติดตั้งบนขาและบนหน้าจอตู้บูธ เดิมที่ยังคงเป็นช่องทางการหารายได้จากตู้บูธเดิมอีกทางหนึ่ง

4) รายได้อื่น เท่ากับ 262.32 ล้านบาท ลดลง 3.3% เปรียบเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

1) ต้นทุนการบริการ ในปี 2563 เท่ากับ 2,308.07 ล้านบาท ลดลงจาก 7.4% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากยอดการเติมเงินที่ลดลง และบริษัทมีการ ควบคุมต้นทุนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องมาตลอด

2) ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร ในปี 2563 เท่ากับ 263.68 ล้านบาท คิดเป็น 9.2% ของรายได้รวมจากธุรกิจหลัก ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายใน การขายและส่งเสริมการตลาด เพื่อกระตุ้นยอดเติมเงินและการใช้บริการตู้ ทั้งยังมีค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือตัวแทนบริการของบริษัทในช่วงวิกฤตของ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

กำไร

1) กำไรขั้นต้น ในปี 2563 เท่ากับ 550.68 ล้านบาท ลดลง 16.0% เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยสาเหตุหลักมาจากรายได้หลักที่ลดลงจากธุรกิจ เติมเงินและรับชำระเงินอัตโนมัติ แต่ธุรกิจให้บริการทางการเงินและสินเชื่อครบวงจรมีส่วนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทมีการปรับปรุงตู้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพให้สามารถรองรับบริการใหม่ๆ ของธุรกิจ และการพัฒนาตู้เก่าที่ครบอายุการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ดีขึ้น

2) กำไรสุทธิ ในปี 2563 เท่ากับ 464.06 ล้านบาท ลดลง 20.6% เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้มาจากการกำไรขั้นต้นที่ลดลงค่าใช้จ่ายช่วยเหลือ ตัวแทนช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการบริหารค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหารให้มี ประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องมาตลอด และมีต้นทุนทางการเงินที่ลดลงจากการคืนเงินกู้

งบแสดงฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน	31-Dec-62		31-Dec-63		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,398.47	39.7%	1,577.22	45.7%	178.75	12.8%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	2,121.70	60.3%	1,876.83	54.3%	-244.87	-11.5%
สินทรัพย์รวม	3,520.17	100.0%	3,454.05	100.0%	-66.12	-1.9%
หนี้สินหมุนเวียน	1,230.19	35.0%	1,298.44	37.6%	68.25	5.6%
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย-หมุนเวียน	940.37	26.7%	865.03	25.0%	-75.34	-8.0%
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย-ไม่หมุนเวียน	1.17	0.0%	138.09	4.0%	136.92	11702.6%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	12.87	0.4%	3.50	0.1%	-9.37	-72.8%
หนี้สินรวม	2,184.60	62.1%	2,305.06	66.7%	120.46	5.5%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,335.57	37.9%	1,148.99	33.3%	-186.58	-14.0%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	3,520.17	100.0%	3,454.05	100.0%	-66.12	-1.9%

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 3,454.05 ล้านบาท สินทรัพย์รวมลดลงจากค่าเสื่อมราคาเป็นหลัก

บริษัทมีหนี้สินรวม เท่ากับ 2,305.06 ล้านบาท เกิดจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 138.09 ล้านบาท จากการบริหารเงินสด

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 1,148.99 ล้านบาท จากการมีกำไรสุทธิประจำปี 2563 รวมเท่ากับ 464.06 ล้านบาท หักการซื้อหุ้นคืน 164.26 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล 488.53 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ปี 2562	ปี 2563
	4/2562	3/2563	4/2563		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Current ratio)	0.64	0.62	0.73	0.64	0.73
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E ratio)	1.64	2.15	2.01	1.64	2.01
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Interest Bearing Debt ratio)	0.70	0.93	0.87	0.70	0.87
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	15.7%	15.3%	13.3%	15.7%	13.3%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	45.2%	43.8%	37.4%	45.2%	37.4%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 0.73 เท่า เพิ่มขึ้น 0.09 เท่า เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 2.01 เท่า เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการรับหนี้สินเพิ่มเติมจากภาระสัญญาเช่า ตามมาตรฐาน TFRS 16 ซึ่งมีมูลค่า 153.12 ล้านบาท (ในกรณีที่มิได้รับรู้หนี้สินตามมาตรฐาน TFRS 16 อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นจะเท่ากับ 1.89 เท่า)

อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.87 เท่า เพิ่มขึ้นเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการลดลงของส่วนผู้ถือหุ้น จากการซื้อหุ้นคืน และการจ่ายปันผล

อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ เท่ากับ 13.3% ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน จากการลดลงของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ บริษัทยังคงเน้นการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดรายได้และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เท่ากับ 37.4% ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน จากการลดลงของกำไรสุทธิ อย่างไรก็ดี บริษัทยังคงมีการบริหารจัดการผลกำไรในรูปแบบการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้งอย่างต่อเนื่อง

มุมมองของผู้บริหารสำหรับแนวโน้มของธุรกิจปี 2564

เป้าหมายปี 2564

- ยอดเติมนิยามเพิ่มขึ้น 20 % จากการเพิ่มบริการและช่องทางใหม่ในรูปแบบต่าง ๆ
- ธุรกิจตัวแทนธนาคาร จำนวนธุรกรรมเติบโต 30 % ด้วยกลยุทธ์เพิ่มบริการถอนเงินสด เปิดบัญชี พร้อมขยายฐานลูกค้าคนไทยและต่างด้าว
- จำนวนตู้บุญเติมรูปแบบใหม่เพิ่ม 5,000 ตู้
- ลงลงทุน 400-500 ล้านบาท
- ธุรกิจให้บริการสินเชื่อ วงเงิน 200-250 ล้านบาท
- ร่วมบริหารจำนวนคาเฟ่อัตโนมัติ 20,000 ตู้ ภายใน 3 ปี

การดำเนินการ

- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการตู้บุญเติมโดยเน้นที่ทำเลคุณภาพ และเพิ่มบริการใหม่ๆ เพื่อให้รายได้เฉลี่ยต่อตู้ (ARPU) เพิ่มขึ้น
- เพิ่มการเป็นตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) อีกอย่างน้อย 1 ธนาคาร จากที่มีอยู่แล้ว 6 ธนาคารและให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน
- เน้นพัฒนาตู้ให้กลายเป็นจุดให้บริการทางการเงินครบวงจร ได้แก่ ผัก ถอน โอน จ่าย และเปิดบัญชีได้ในตู้เดียว
- เน้นปล่อยสินเชื่อรายย่อย เฉพาะกลุ่มตัวแทนตู้บุญเติม พนักงานของตัวแทนและพนักงานของบริษัทในเครือ
- เร่งธุรกิจกระจายสินค้าให้กับร้านค้าปลีกชุมชน (โชห่วย) รวมถึงการบริหารจัดการคาเฟ่อัตโนมัติ

บริษัทตั้งเป้าปี 2564 ยอดเติมนิยามเพิ่มขึ้น 20 % YoY และยกระดับสู่องค์กรที่มีศักยภาพเติบโตอย่างยั่งยืน โดยการร่วมมือกับพันธมิตรใหม่ เพื่อเพิ่มบริการและช่องทางใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม จากสถานการณ์คาดว่าตลาดตู้เติมเงินอัตโนมัติจะมีโอกาสเติบโตรวมปรับตัวขึ้นสอดคล้องกับภาพรวมเศรษฐกิจหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เริ่มมีทิศทางที่คลี่คลาย พร้อมกับกำลังซื้อของผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้น สำหรับกลยุทธ์ในปีนี้บริษัทยังคงมุ่งเน้นการเป็นผู้นำเครือข่ายช่องทางอัตโนมัติและการเงินครบวงจรด้วยลงทุนประมาณ 400-500 ล้านบาท มีแผนการขยายเครือข่ายและผลักดันจุดบริการตู้บุญเติมในรูปแบบใหม่อีก 5,000 ตู้ เข้าทดแทนจำนวนตู้ในตลาดโดยรวมที่ลดลงจากสถานการณ์แข่งขันที่ลดลง พร้อมลงทุนเสริมอุปกรณ์ให้ตู้ด้วยกล้องและเครื่องอ่านบัตรเพื่อรองรับบริการใหม่ ๆ ให้มีประสิทธิภาพที่เหนือกว่าตู้คู่แข่งชัดเจน โดยสำหรับธุรกิจเติมนิยาม-รับชำระเงินอัตโนมัติ บริษัทมีแผนเปิดและกิจการทางตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาฐานลูกค้าและเพิ่มจำนวนการให้บริการต่อลูกค้า ผ่านแคมเปญ “บุญเติม วีวอร์ด” สะสมแต้มแลกของหรือลุ้นรับของรางวัลใหญ่ เป็นการเพิ่มการรับบริการใหม่และเพิ่มจำนวนการใช้งาน รวมถึงการพัฒนาบริการใหม่ ๆ บนตู้ เช่น การรับชำระเบี้ยประกันสำหรับประชาชนกลุ่มผู้มีรายได้น้อย (Micro Insurance) ที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์ประกันมากขึ้น และการรับชำระ พ.ร.บ. พร้อมบริการต่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ ที่ปัจจุบันมีมากกว่า 21 ล้านคัน อีกทั้งการเติบโตของ E-wallet ที่ยังคงมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามขนาดของตลาดออนไลน์ และบริการเติมนิยามในบัตรโดยสารต่าง ๆ ที่คาดการณ์ว่าจำนวนลูกค้าใช้งานเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากการขยายระบบขนส่งมวลชน ซึ่งจากบริการที่หลากหลายจะสามารถเพิ่มจำนวนการใช้งานเสริมธุรกิจปัจจุบันได้

กลุ่มธุรกิจทางการเงินและสินเชื่อครบวงจรคาดว่าจะยังคงอัตราเติบโตของธุรกรรมได้ 30% YoY ผ่านการผลักดันตู้บุญเติมให้มีบริการทางการเงินพื้นฐานครบครันทั้ง ผัก-โอน-ถอน-เปิดบัญชี และการให้สินเชื่อ ทำให้ตู้บุญเติมสามารถให้บริการเป็นธนาคารชุมชนได้ โดยบริษัทมีแผนการเปิดตัวตู้ถอนเงิน (Mini ATM) เริ่มให้บริการในช่วงกลางปี นี้ ซึ่งสามารถให้บริการถอนเงินสดได้ทั้งจากบัญชีธนาคาร และจากบัญชีของผู้ให้บริการทางการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) รวมถึงบริษัทสามารถให้บริการเบิกเงินสินเชื่อผ่านตู้ได้ทันที อาศัยจุดแข็งของบริษัทที่มีตัวแทนอยู่ทั่วประเทศ สามารถลงลึกถึงระดับหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการขยายฐานลูกค้าชาวต่างชาติที่มีข้อจำกัดการเข้าถึงบริการทางการเงิน การให้บริการโอนเงินข้ามประเทศ และการเป็นตัวแทนธนาคารเพิ่มอีกอย่างน้อย 1 ธนาคาร ซึ่งจะช่วยให้อัตราเติบโตของธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่องอีกหลายปี

ในส่วนของธุรกิจเครื่องจำหน่ายสินค้าอัตโนมัติและการกระจายสินค้า บริษัทจะเน้นการร่วมผลัดกันคาเฟ่อัตโนมัติที่สามารถชงกาแฟและเครื่องดื่มทั้งร้อนและเย็นได้มากกว่า 80 เมนู รสชาติคงที่ทุกแก้ว ให้มีจำนวนจุดให้บริการอยู่ที่ 20,000 จุด ภายใน 3 ปี ทั่วประเทศ สร้างยอดขายกว่า 600,000 แก้วต่อวัน ให้บริการได้ตลอด 24 ชม. และติดตั้งได้ในหลากหลายทำเลคุณภาพดี ตอบสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่มทั้งผู้ใหญ่และเด็ก อีกทั้งทุกตู้คาเฟ่อัตโนมัติที่ออกสู่ตลาดจะมีบริการเทียบเท่าตู้บุญเติม เป็นการช่วยเพิ่มจุดบริการให้บริการมากขึ้น โดยไม่ต้องลงทุนตู้ใหม่

บริษัทยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจที่สร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นและสร้างธุรกิจให้ยั่งยืนด้วยกลยุทธ์รักษาฐานลูกค้าเดิม เพิ่มลูกค้าและบริการใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อบริษัท	บริษัท ฟอรัท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (FSMART)
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โรงงานและคลังสินค้า	66/23-24 หมู่ 12 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการการให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ – การให้บริการรับชำระเงินแทน การให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)
วันที่ก่อตั้ง	3 ธันวาคม 2551
เลขทะเบียนบริษัท	0107556000663
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	400,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 800,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท)
เว็บไซต์	www.boonterm.com
โทรศัพท์ / โทรสาร	โทรศัพท์ 0-2278-1777 โทรสาร 0-2279-7195
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	นางสาวอิสราภรณ์ วิสุทธิญาณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7480 นางสาวสุพรรณิ ดิเรยานันท์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4498 นายปรีชา อรุณนารา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5800 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0790
ผู้ตรวจสอบภายใน	นายคณพศ แซ่ตั้ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 1053/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2265-6700

“ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัทที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท (www.boonterm.com)”





บริษัท ฟอर्थ สمارท์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

256 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทร. 0-2278-1777 แฟกซ์ 0-2279-7195