



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี 2563

เรา:
ดำรงความเป็น
ผู้นำอันดับ 1
ในธุรกิจ
ไมโครไฟแนนซ์



บริการใกล้เคียง คุณาติมิตรที่รู้ใจ



บริการใกล้ชิด ดุจดयाตมมรที่รู้ใจ





สารบัญ

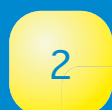
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน



โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท



1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	006	1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	027
1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์	007	1.4 หลักทรัพย์ของบริษัท	029
1.1.2 การเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาการที่สำคัญ	008	1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น	029
1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์	009	1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	037
1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ	010		
1.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	012		
1.2.2 โครงสร้างรายได้	018		
1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน	019		
1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และการบริการ	024		
1.2.5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	025		



การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 วัฒนธรรมการจัดการบริหารความเสี่ยง	039
2.2 นโยบายจัดการความเสี่ยงเพื่อการสร้างจริยธรรมธุรกิจ	046
2.3 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	050



การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน	063
3.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	066
3.3 ผลการดำเนินงานโครงการเพื่อสังคม	080

4



5



รายงานทางการเงิน

4.1 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 081
(Management Discussion and Analysis MD&A)

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 094

4.2 สรุปผลประกอบการประจำปี 082
และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6



8



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

097

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ
ด้านการกำกับดูแลกิจการ 96

7



9



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร
พนักงานและอื่นๆ

117

การควบคุมภายในและ
รายการระหว่างกัน 130

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

139



ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้อง

251



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1

โครงสร้างและการดำเนินงานของเมืองไทย แคปปิตอล

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) ก่อตั้งโดย นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ และนางดาวณา เพชรอำไพ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2535 ปัจจุบัน บริษัทฯ จัดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-bank Financial Institution) ดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อขนาดเล็กแก่ลูกค้ารายย่อย (Microfinance) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก โดย บริษัทฯ มีหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คือ การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (Microfinance) ที่ช่วยให้ประชาชนที่เข้าถึงแหล่งเงินกู้จากสถาบันการเงินลำบาก สามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ได้ง่ายและสะดวกขึ้นด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม เป็นธรรมและโปร่งใส หลักปรัชญาดังกล่าว จึงได้กลายมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจบนบรรทัดฐานของหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบ” อันหมายถึงการสร้างผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการเติบโตด้วยการขยายฐานลูกค้าผ่านการขยายสาขาเพื่อให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกระจายการเข้าถึงทางการเงินให้แก่ประชาชน เป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินในประเทศ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจในการพัฒนาอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสาขาจำนวน 4,884 สาขา กระจายอยู่ใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ

ปัจจุบัน สินเชื่อคงค้างของบริษัทฯ ประกอบด้วย 5 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อส่วนบุคคล (ไม่มีหลักประกัน) สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) สินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน และสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ โดยสินเชื่อทะเบียนรถเป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลักซึ่งมีสัดส่วนมากที่สุด ยานพาหนะที่สามารถนำมาใช้เป็นประกันได้นั้น ประกอบด้วย รถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถกระบะ และรถเพื่อการเกษตร ที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก

ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เป็นลูกค้ารายย่อยทั้งที่มีรายได้ประจำ และไม่ประจำ และเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญยิ่งของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างยั่งยืนกับลูกค้า โดยยึดหลักปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า (Service Excellence Policy) ดังสโลแกนของบริษัทฯ “บริการใกล้ชิด คุยญาติมิตรที่รู้ใจ” นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) แก่ลูกค้าของทั้งอุตสาหกรรมให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาใช้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ และเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีลูกค้าจำนวนกว่า 2 ล้านราย จากหลากหลายกลุ่มอาชีพ

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์

วิสัยทัศน์

“เราจะดำรงความเป็นผู้นำอันดับ 1 ในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์”

เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อบรรษัทภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยมาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมุ่งเน้นการจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

พันธกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่คำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อันหมายถึงผลิตภัณฑ์ที่ยั่งยืน คือ มุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อโดยพิจารณามูลค่าหลักประกัน ขนาดสินเชื่อ มีความเหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า และอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม เป็นธรรม และโปร่งใส
- พัฒนาการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของคนไทย โดยเฉพาะกลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ของธนาคาร ด้วยการเปิดขยายสาขา และการขยายช่องทางการให้สินเชื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ได้สะดวก รวดเร็ว
- พัฒนาระบบการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ (NPL) ผ่านระบบการทำงานเป็นทีมของบุคลากร ระบบการควบคุมภายในที่ดี การจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ทันกาล และมีดัชนีชี้วัดผลงานและค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว
- พัฒนาระบบการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และตอบสนองต่อความต้องการ พฤติกรรมของลูกค้า สิ่งแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี (Technology infrastructure) สิ่งแวดล้อมด้านกฎหมายดิจิทัล และภูมิทัศน์การแข่งขันในอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนไป รวมถึงระบบการจัดการความปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม เท้าทันต่อความเสี่ยงเกิดใหม่

ค่านิยม 5 ประการ

ซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเทเพื่องาน ทัศนคติดี สามัคคีรวมใจ ระเบียบวินัยเคร่งครัด



1.1.2 28 ปีแห่งความสำเร็จ และพัฒนาการที่สำคัญ

2535	บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เดิมชื่อบริษัท ดี.เอส. ลิสซิ่ง จำกัด และได้เปลี่ยนมาเป็น บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ภายหลังก่อตั้งโดยนายชูชาติ เพ็ชรอำไพ และ นางดาวนภา เพชรอำไพ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2535 เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยระยะแรกได้มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์เท่านั้น
2549	บริษัทฯ เล็งเห็นถึงช่องทางในการขยายธุรกิจเข้าสู่ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจจากกระทรวงการคลัง โดยได้รับอนุญาตเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2549 และเริ่มขยายการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลไปยังสาขาต่างๆ ของบริษัทฯ
2557	บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557
2558	บริษัทฯ ได้เพิ่มผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ได้แก่ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์) โดยบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558 และสินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน
2561	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 ● บริษัทฯ เปิดตัวแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ “เมืองไทย แคปปิตอล 4.0” ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งระบบแอนดรอยด์ และ iOS เป็นครั้งแรก เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนและตรวจสอบค่างวดอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ามากขึ้น ● บริษัทฯ ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2561 ในระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นครั้งแรก ● บริษัทฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้นำเข้าคำนวณในดัชนี MSCI Global Standard Indexes อีกด้วย
2562	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยในการประกอบสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ● ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยของ บริษัทฯ คือ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เพื่อดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ● บริษัทฯ จึงได้รับการปรับอันดับเครดิต จาก BBB เป็น BBB+ โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตเรตติ้ง ทริสเรตติ้ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้บริษัทฯ สามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้แก่ประชาชน (Public Offering) เป็นครั้งแรก ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 4,000 ล้านบาท อันส่งผลให้บริษัทฯ สามารถสร้างฐานแหล่งเงินทุนให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ● บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี FTSE และได้รับการจัดอันดับเรตติ้ง A โดย MSCI ESG Index และพร้อมกันนี้ ก็ได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี Thailand’s Sustainability Investment Index หรือ THSI ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีแรกอีกด้วย ซึ่งนับเป็นพัฒนาการก้าวแรกที่สำคัญสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

2562 (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้รับการรับรองว่าเป็นบริษัทที่ผ่านกระบวนการประเมินตนเองว่ามีความมีนโยบายและมีแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่องค์กรแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption – CAC) กำหนด
	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้รับรางวัลอันทรเกียรติ คือการได้รับรางวัล Board of the Year 2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งเป็นเพียงรางวัลเดียวในตลาดทุนที่มอบให้กับคณะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนไทยที่มีผลการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลการกำกับดูแลกิจการและสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้นำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ● บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศ จากงาน SET Awards 2019 ได้แก่ รางวัล Outstanding Company Performance Award และ Outstanding CEO Awards จากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่โดดเด่น
2563	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้รับการยืนยันอันดับเครดิต ในระดับ BBB+ แนวโน้ม Stable โดยบริษัทจัดอันดับเครดิตเรตติ้งทริสเรตติ้ง แม้อยู่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสอุบัติใหม่ Covid-19 ซึ่งก่อให้เกิดสภาวะเศรษฐกิจผันผวนทั่วโลก
	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับเรตติ้ง A โดย MSCI ESG Index และได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี Thailand's Sustainability Investment Index หรือ THSI ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่สองติดต่อกัน และพร้อมกันนี้ ก็ได้รับการคัดเลือกให้เข้าคำนวณในดัชนี FTSE4Good Index เป็นปีแรกอีกด้วย ● บริษัทฯ ได้รับรางวัลพระราชทานพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2020 ● บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศ จากงาน SET Awards 2020

1.1.3. การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์

บริษัทฯ ได้ใช้เงินระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การใช้เงิน	จำนวนเงิน ที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด/ความคืบหน้าของการใช้เงิน/เหตุผล และมาตรการดำเนินการกรณีใช้เงิน ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
1. เพื่อชำระคืน เงินกู้ หรือหนี้ จากการออก ตราสารหนี้	6,897	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564	นำเงินที่ได้รับจากการออกหุ้นกู้และ/หรือตราสารหนี้ ในครั้งนี้ไปชำระคืนเงินกู้และ/หรือหนี้จากการออก ตราสารหนี้ที่ครบกำหนด
2. กรณีอื่นๆ เช่น เงินทุนที่ใช้ หมุนเวียนใน กิจการ หรือ ขยายกิจการ	8,303	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2564	นำเงินที่ได้รับจากการออกหุ้นกู้และ/หรือตั๋วแลกเงินไป เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไป และ/หรือ เพื่อการ ขยายธุรกิจ

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

แผนธุรกิจระยะกลาง (2564-2566)

เมืองไทย แคปปิตอล ได้สิ้นสุดแผนระยะกลางที่ 2 คือ แผนธุรกิจระหว่างปี 2561-2563 แล้ว และประสบความสำเร็จตามแผนที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางที่ 3 คือ แผนธุรกิจระหว่างปี 2564-2566 ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบัน การเงินเพื่อรักษาอัตราการเติบโตระยะ Growth Stage ได้อย่างต่อเนื่องอย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะดำรงความเป็นผู้นำอันดับหนึ่งในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ (Microfinance)
2. บริษัทฯ วางแนวทางการเติบโตในอีก 3 ปีข้างหน้า โดยรักษาระดับการเติบโต ในปี 2564 ที่ร้อยละ 20-25 ปี 2565 ที่ร้อยละ 20 และปี 2566 ที่ร้อยละ 20 เปอร์เซนต์ ตามลำดับ
3. บริษัทฯ จะขยายสาขาโดยเปิดสาขาให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยมีเป้าหมายในการขยายสาขาเฉลี่ยปีละ 500-600 สาขา จนครบจำนวน 6,700 สาขา ภายในปี 2566
4. บริษัทฯ จะรักษามาตรฐานในการดำเนินธุรกิจโดยการปล่อยสินเชื่อให้รัดกุม และเร่งรัดติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ โดยรักษานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loan) ไม่เกิน 2.0 เปอร์เซนต์ และรักษานี้ที่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (Stage 2) ไม่เกิน 8.0 เปอร์เซนต์ ตลอดจน

ลดการขาดทุนจากการขายรถยึดให้เหลือน้อยที่สุด รวมทั้งเร่งระบายทรัพย์สินที่ได้มาจากลูกค้าออกไปให้มากที่สุดเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองต่อสินเชื่อ (Credit cost)

5. บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างระบบและกลไกที่ส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) ด้านการแข่งขันขององค์กรให้สูงขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ จะเตรียมการให้พนักงานมีความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง (Resilience) ที่จะเกิดขึ้นหลากหลายรูปแบบในอนาคตได้อย่างเท่าทัน

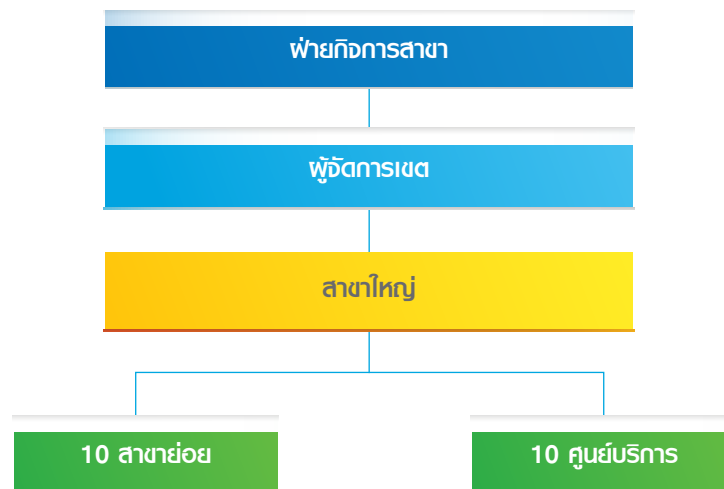
6. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความหลากหลายของช่องทางหรือแพลตฟอร์มต่างๆ เน้นการบูรณาการทั้งช่องทางออฟไลน์ ได้แก่ สาขา สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น และช่องทางออนไลน์ เช่น โมบาย แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย เป็นต้น ในการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อขยายฐานลูกค้าดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ สนับสนุนการใช้ประโยชน์ทั้งด้านดิจิทัลและด้านข้อมูล เพื่อประโยชน์ด้านการตลาด และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของบริษัทฯ ในอนาคต

7. บริษัทฯ เน้นการเพิ่มสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์เช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ และยังคงให้ความสำคัญกับการทำธุรกิจภายในประเทศไทยเป็นหลัก



กลยุทธ์ด้านการบริหาร

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยแก่ลูกค้ารายย่อย (Microfinance) เป็นหลัก นอกจากนี้ ยังให้บริการสินเชื่อโดยมี โฉนดที่ดินเป็นประกัน และสินเชื่อ นาโนไฟแนนซ์ให้แก่ลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดาทั่วไปผ่านสาขาของ บริษัทฯ ที่กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ ด้วยการบริหารแบบการกระจายอำนาจ (decentralization) สู่สาขา ซึ่งแบ่งเป็น สาขาใหญ่ สาขาย่อย และศูนย์บริการ โดยสาขาใหญ่จะอยู่ภายใต้การดูแลของผู้จัดการเขต ซึ่งจะขึ้นตรงกับฝ่ายกิจการสาขา โดยแต่ละสาขาใหญ่มีหน้าที่บริหาร 10 สาขาย่อย และ 10 ศูนย์บริการ



การบริหารจัดการสาขาแบบกระจายอำนาจ

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้ารายย่อยของ บริษัทฯ ยังคงเน้นการใช้นโยบายสัมพันธ์ (Human Relations) เป็นสำคัญ จึงสะท้อนมายังโครงสร้างการบริหารแบบการกระจายอำนาจ (Decentralization) เพื่อการเข้าถึงและรักษาสถานลูกค้ารายย่อย บริษัทฯ และมุ่งเน้นกลยุทธ์ด้านการบริหารดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวัฒนธรรมองค์กรให้แข็งแกร่ง เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลาง สามารถดูแลพนักงานได้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ และเพื่อรักษาระดับความสามารถทางการแข่งขัน
2. การเสริมสร้างระบบตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น
3. การเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัย โดยเฉพาะด้านการบริหารการเงิน และการจัดการข้อมูล ด้วยการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ ที่มีความรับผิดชอบ”

บริษัทฯ ได้วางแนวทางในการพัฒนาความยั่งยืนด้วยการคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริษัทฯ ได้พิจารณาและเห็นว่าปัญหาเรื่องความเหลื่อมล้ำทางการเงินเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจที่ฝังรากในประเทศไทยมาอย่างยาวนาน และเป็นปัญหาที่เรียกได้ว่าเป็นจุดกำเนิดของธุรกิจสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ในประเทศไทย ดังนั้น หลักการของบริษัทฯ คือการดำเนินงานโดยยึดมั่นต่อนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ขั้นตอนในการอนุมัติสินเชื่อ และการให้บริการต้องเป็นไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และไม่มีการกีดกันหรือแบ่งแยกลูกค้าด้วยแตกต่างทางกายภาพ, ทางเพศ, เชื้อชาติ, ศาสนา, สถานะทางสังคม หรือ ทักษะทางด้านการเมือง มาใช้เป็นเครื่องมือในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินของประชาชนไทย ด้วยการเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกเพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

1.2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อโดยคำนึงถึง ESG ด้วย Asset-Based Assessment Approach

ในปี 2563 เมืองไทย แคปปิตอล มีผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์สำหรับลูกค้ารายย่อย โดยมุ่งเน้นไปยังผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ใช้วิธีการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อแบบ unconventional ด้วยการคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคมผ่านวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกัน (Asset-Based Assessment Approach) ทดแทนการประเมินข้อมูล หรือเรียกกร่องหลักฐานประเภทรายได้ และข้อมูลเครดิตบูโรของลูกค้า ซึ่งเป็นข้อมูลที่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศไม่มี เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าวิธีการประเมินดังกล่าวจึงถือเป็นทางออกสำหรับประชากรกลุ่มนี้ในการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ทางเลือก และเป็นการลดความเสี่ยงด้านด้านการเงินในประเทศ โดยบริษัทฯ พิจารณาเลือกหลักประกันสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อซึ่งมีความเสี่ยงการผิดนัดชำระต่ำ อัตราส่วนการให้สินเชื่อ โดยเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่เหมาะสม การกำหนดวงเงินสูงสุดต่อสัญญาและลูกค้าในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ขั้นตอนการติดตามหนี้ และขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าอัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบุคลากรที่สำคัญที่สุด

ซึ่งผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลักของบริษัทฯ คือ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ หรือสินเชื่อที่มีหลักประกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเดิมของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อไปสู่ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันภายใต้ใบอนุญาตสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และใบอนุญาตสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ ซึ่งบริษัทฯ เล็งเห็นถึงศักยภาพในการเติบโตผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ ดังกล่าวในอนาคต ดังนั้น ผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับลูกค้ารายย่อยในปัจจุบันของบริษัทฯ สามารถ แบ่งออกเป็น 5 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลัก และ 1 บริการเสริม ดังต่อไปนี้

1.1 สินเชื่อทะเบียนรถ

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถแก่ลูกค้ารายย่อยทั่วไป ด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดังกล่าว อนุญาตให้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตรา ร้อยละ 24 ต่อปี (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์

วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ) โดยมียานพาหนะประเภทต่างๆ เป็นประกัน ประกอบด้วยรถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถกระบะ และรถเพื่อการเกษตรที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก และเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขอสินเชื่อมาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าที่มาขอสินเชื่อจะต้องส่งมอบสมุดคู่มือจดทะเบียนรถตัวจริงให้แก่บริษัทฯ เพื่อเป็นประกัน โดยไม่ต้องจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ในสมุดคู่มือจดทะเบียนรถให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ ลูกค้าจะยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถที่นำมาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อและสามารถนำรถกลับไปใช้งานได้ตามปกติ

1.2 สินเชื่อที่มีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อที่มีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน ลูกค้าที่มาขอสินเชื่อจะต้องส่งมอบโฉนดที่ดินตัวจริงให้แก่บริษัทฯ เพื่อใช้เป็นประกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ เพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการจดจำนองที่ดินหากลูกค้าต้องการวงเงินสินเชื่อสูง ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกันมีอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี

1.3 สินเชื่อส่วนบุคคล

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน ด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2549 แก่ลูกค้าที่มีประวัติการผ่อนชำระ สินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัทฯ มาก่อน และมีประวัติการผ่อนชำระที่ดีเท่านั้น เนื่องจากการให้สินเชื่อโดยไม่มีหลักประกัน ซึ่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดังกล่าวอนุญาตให้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตรา ร้อยละ 25 ต่อปี (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.12/2563 เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ)

1.4 สินเชื่อ Nano Finance

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อ Nano Finance (Nano Finance) ด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2558 ซึ่งใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพดังกล่าวอนุญาตให้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินอัตรา ร้อยละ 33 ต่อปี (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.13/2563 เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ) และ

เป็นสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน โดยมีวัตถุประสงค์การให้สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้าที่มีประวัติการผ่อนชำระสินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัทฯ มาก่อน และมีประวัติการผ่อนชำระที่ดีเท่านั้น

1.5 สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ภายใต้ บริษัท เมืองไทยลิซซิ่ง จำกัด (“MTLS”) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 โดยมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ปัจจุบัน บริษัทฯ ถือหุ้นใน MTLS จำนวน 199,997 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมด MTLS ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่แก่ลูกค้าสินเชื่อทะเบียนรถของบริษัทฯ ที่มีประวัติการชำระที่ดีและมีความต้องการจะซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ด้วยการเช่าซื้อผ่านสาขา ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เมืองไทย ลิซซิ่ง จำกัด จากเดิม 20,000,000 บาท เป็น 500,000,000 บาท

1.6 ธุรกิจบริการนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยภายใต้ บริษัท เมืองไทยลิซซิ่ง อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด (“MTLI”) ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 โดยมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ปัจจุบัน บริษัทฯ ถือหุ้นใน MTLI จำนวน 19,998 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

MTLI ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย ได้แก่ พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์และรถยนต์ (Compulsory Third Party Insurance : CTP) และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2554 ปัจจุบันกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ที่ MTLI เป็นนายหน้าในการจำหน่าย ได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถสำหรับรถ จักรยานยนต์ (พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์) กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถสำหรับรถยนต์ (พ.ร.บ. รถยนต์) กรมธรรม์ประกันภัยรถหาย และกรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อนุมัติด้วยวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกันของบริษัทฯ ในปี 2563	ส่วนแบ่งกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ในปี 2563
<p>สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ (ล้านบาท) 50,984.60 ร้อยละ 72.21</p>	<p>กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ ร้อยละ 22.36</p>
<p>สินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน (ล้านบาท) 5,277.04 ร้อยละ 7.47</p>	<p>กลุ่มลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ (ESG) ร้อยละ 77.64</p>
<p>สินเชื่อมีหลักประกันค่างรวม (ล้านบาท) 56,261.64 ร้อยละ 79.68</p>	
<p>สินเชื่อไม่มีหลักประกันค่างรวม (ล้านบาท) 14,345.64 ร้อยละ 20.32</p>	

2. การพัฒนาการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ของลูกค้าด้วย

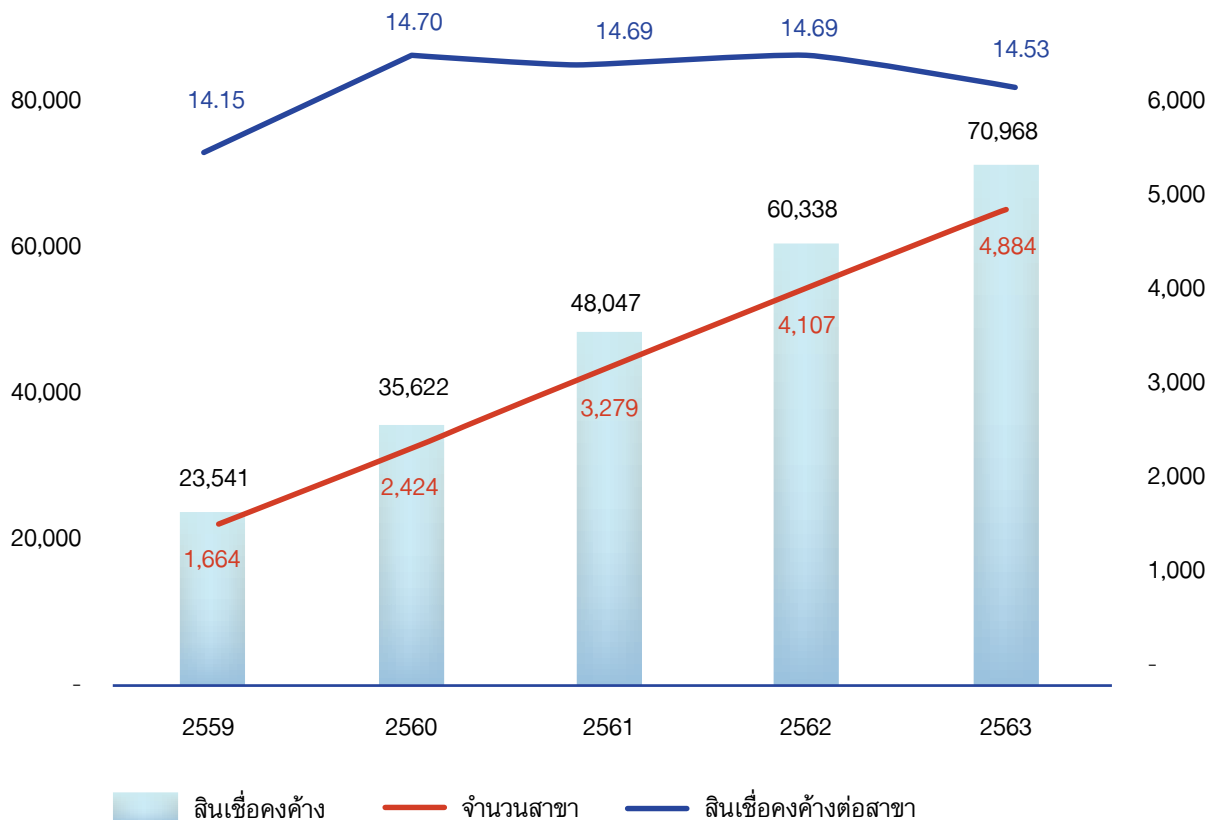
การขยายสาขา

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการเข้าถึงลูกค้าด้วยกลยุทธ์การขยายจำนวนสาขาไปทั่วทุกภูมิภาคในประเทศซึ่งดำเนินตามแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจระยะกลางของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561-2563 ส่งผลให้ลูกค้าและประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการของธนาคารพาณิชย์ หรือดิจิทัลแบงก์ก็ยังสามารถเข้าถึงการให้บริการของบริษัทฯ ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่จำนวน 777 สาขา เป็นสาขาใหญ่จำนวน 36 สาขา สาขาย่อยจำนวน 314 สาขา และสาขาศูนย์บริการจำนวน 427 สาขา อย่างไรก็ตาม อัตราเฉลี่ยสินเชื่อคงค้างต่อสาขาเท่ากับ 14.53 ล้านบาท

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 ที่เท่ากับ 14.69 ล้านบาท สะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ สามารถรักษาประสิทธิภาพในการเติบโตของหนี้เงินให้สินเชื่อผ่านการขยายสาขาได้อย่างมั่นคง

ทั้งนี้ กลยุทธ์การขยายธุรกิจ ในระหว่างปี 2564-2566 จะยังคงดำรงอัตราการเติบโตผ่านการเปิดสาขาด้วยการเปิดสาขาอีกเฉลี่ยปีละ 600 สาขา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เพิ่มกลยุทธ์การขยายช่องทางการปล่อยสินเชื่อ และเพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการสินเชื่อใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอีกด้วย ด้วยความคาดหวังว่ากลยุทธ์ที่เพิ่มมาดังกล่าว จะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของสาขาหรืออัตราส่วนสินเชื่อต่อสาขาของบริษัทฯ ให้เพิ่มสูงขึ้น



3. การออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจื่อนโซ และขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมเพื่อการควบคุมความเสี่ยง การผิดนัดชำระ

บริษัทฯ พิจารณาเลือกหลักประกันสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ซึ่งมีความเสี่ยงการผิดนัดชำระต่ำ อัตราส่วนการให้สินเชื่อ โดยเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่เหมาะสม การกำหนดวงเงินสูงสุดต่อสัญญาและลูกค้าในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมต่อ ความเสี่ยงด้านเครดิต ขั้นตอนการติดตามหนี้และขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ของบริษัทฯ เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบุคลากรที่สำคัญที่สุด

4. การสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าค้างค้างทั้งหมด 2 ล้านคน บริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการพัฒนาประสบการณ์ (Customer Experience) เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญ ดังนั้น ในปี 2563 นี้บริษัทฯ จึงได้ดำเนินงานดังต่อไปนี้

4.1 การมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ ทัวถึง และเท่าเทียม

● นโยบายการให้บริการที่เป็นเลิศ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานด้านการบริการ โดยจัดให้พนักงานได้ฝึกอบรม และได้รวมผลการประเมินการให้ บริการเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานของบุคลากร (KPI) การให้บริการต่อลูกค้า

● ช่องทางสำหรับ Customer Engagement

แม้ว่าลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นลูกค้ากลุ่มออฟไลน์ (Offline) อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ พบว่าจำนวนลูกค้า ที่ติดต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ สื่อสังคมออนไลน์, โทรศัพท์, และอีเมล มีกว่า 170,000 ราย เติบโตจากปี 2562 กว่าร้อยละ 45



4.2 การพัฒนานวัตกรรม และ Digital Transformation

● แอปพลิเคชัน เมืองไทย แคปปิตอล 4.0

เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ มาตั้งแต่ปี 2560 เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการตรวจสอบสินเชื่อคงค้างวันชำระ และตำแหน่งของสาขาของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาออนไลน์โมดูลต่างๆ เพิ่มขึ้น อาทิ การชำระสินเชื่อออนไลน์ และบริการอื่นๆ ในอนาคต

4.3 การปลูกฝังการตระหนักรู้และวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้า

● โครงการรู้รับ-จ่าย

บริษัทฯ ได้จัดทำโปรแกรมรู้รับจ่าย ซึ่งเป็นโปรแกรมบัญชีให้ผู้ใช้งานสามารถบันทึกรายรับรายจ่าย โดยอิงจากแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการลดหนี้ครัวเรือนในภาคประชาชนของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดให้ลูกค้าของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมจากหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไปใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายโดยโปรแกรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้จ่ายว่ามีวินัยหรือไม่วินัย มีเป้าหมายให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจพฤติกรรมการใช้จ่ายของตนเอง สามารถติดตามค่าใช้จ่าย รายรับ และเงินออมได้หรือหากลูกค้าและประชาชนทั่วไปต้องการสมุดบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่ายก็สามารถขอได้จากสาขาของ บริษัทฯ ทุกสาขา

● โครงการ “คลินิกแก้หนี้” ร่วมกับ บสส.

นอกเหนือจากกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ริเริ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าของ บริษัทฯ และประชาชนทั่วไปแล้วนั้น บริษัทฯ ยังร่วมกับ บสส. ในการเข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้กับเจ้าหนี้หลายราย โดยเป็นหนี้เสียบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เพื่อให้มีโอกาสรื้อฟื้นหนี้ ควบคู่กับการส่งเสริมเรียนรู้การวางแผนและสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้และประชาชนที่สนใจ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศในระยะยาว โดยในปีนี้มีผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเข้าร่วมทั้งสิ้น 19 สถาบัน

● ร่วมโครงการให้ความรู้ด้านการเงินแก่ประชาชน คณะกรรมการการเงิน การคลัง สถาบันการเงิน และตลาดการเงิน สภาผู้แทนราษฎรได้จัดงานสัมมนาเรื่อง “การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และการยกระดับเศรษฐกิจฐานราก : ภาคเหนือ” เมื่อวันศุกร์ที่ 21 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมใหญ่ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook โดยคุณชูชาติ เพ็ชรอำไพ ประธานกรรมการบริหารบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมเป็นวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในการร่วมเสวนาพร้อมกับ คุณวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และคุณอภิรมย์ สุขประเสริฐ ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยนำเสนอความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินให้แก่บัณฑิตศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ

4.4 การพัฒนาจริยธรรมของอุตสาหกรรม

บริษัทฯ ร่วมกับผู้ประกอบการในสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล ได้เข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยสำหรับแนวทางและมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ในปี 2563 ดังนี้

● เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล ร่วมให้ความเห็นตรงกันว่าผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ได้ขยายวงกว้างไปยังประชาชนและธุรกิจในทุกภาคส่วน จึงต้องร่วมมือกันอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ประเทศไทยสามารถก้าวข้ามภาวะที่ยากลำบากนี้ได้ จึงตกลงร่วมกันที่จะกำหนดมาตรการขั้นต่ำเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล เช่าซื้อ ลีสซิ่ง สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อธุรกิจ SMEs ซึ่งยังไม่เป็นหนี้ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน (NPL) มีผลตั้งแต่งวดการชำระหนี้ วันที่ 1 เมษายน 2563 ซึ่งสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้ดังนี้

ประเภทสินเชื่อ	แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำ
สินเชื่อส่วนบุคคลที่ผ่อนชำระเป็นงวด (installment) และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ	<ul style="list-style-type: none"> ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) เลื่อนการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน ผู้ให้บริการอื่นเลือกดำเนินการระหว่าง เลื่อนการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน หรือ ลดค่างวดอย่างน้อย 30% ของค่างวดเดิม เป็นเวลา 6 เดือน
สินเชื่อเช่าซื้อ (hire purchase) 1. รถจักรยานยนต์ : วงเงินไม่เกิน 35,000 บาท 2. รถทุกประเภท : วงเงินไม่เกิน 250,000 บาท	ผู้ให้บริการเลือกดำเนินการระหว่าง <ul style="list-style-type: none"> เลื่อนการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน พักชำระหนี้เงินต้น เป็นเวลา 6 เดือน
สินเชื่อธุรกิจ SMEs ไมโครไฟแนนซ์ นาโนไฟแนนซ์ วงเงินไม่เกิน 20 ลบ.	พักชำระเงินต้น 3 เดือน และพิจารณาลดดอกเบี้ยให้ตามความเหมาะสมของลูกหนี้แต่ละราย

● เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคลประกาศร่วมสนับสนุนโครงการคลินิกแก้หนี้ระยะที่ 2 เพื่อสานต่อเจตนารมณ์ในการช่วยเหลือประชาชนที่มีปัญหาหนี้เสีย โดยการขยายขอบข่ายความร่วมมือในระยะที่ 2 จากเดิมที่ครอบคลุมเฉพาะลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ให้ครอบคลุมลูกหนี้ของผู้ประกอบการ Non-bank อีก 19 แห่ง เนื่องจากลูกหนี้ของ Non-bank มีจำนวนกว่า 80% ของทั้งหมด โดยลูกหนี้ของ Non-bank สามารถสมัครได้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป

4.5 การเคารพต่อความพึงพอใจ สิทธิ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

- ข้อเสนอแนะและผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า



● ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งได้รับการประกาศในพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง คือ นโยบายการรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ และเปิดเผยนโยบายดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ นอกจากการกำหนดนโยบายดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังเพิ่มประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีฝ่ายกฎหมายและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ปฏิบัติงานเพื่อลดหรือจำกัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแล้ว

ยอดลูกหนี้คงเหลือตามประเภทของผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

ประเภทผลิตภัณฑ์สินเชื่อ	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อทะเบียนรถ	50,985	71.84	42,946	71.17	34,276	71.34
สินเชื่อมีโฉนดที่ดินเป็นหลักประกัน	5,277	7.44	5,351	8.87	6,631	13.80
สินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน	6,928	9.76	6,104	10.12	4,925	10.25
สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์	7,417	10.45	5,852	9.70	2,216	4.61
สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่	361	0.51	85	0.14	-	-
รวมลูกหนี้คงค้าง	70,968	100.00	60,338	100.00	48,047	100.00

หมายเหตุ: ลูกหนี้คงค้างคำนวณจากมูลหนี้ตามสัญญาและดอกเบี้ยค้างรับ

1.2.2 โครงสร้างรายได้

ผลการดำเนินงานธุรกิจในปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้หลักคือรายได้ดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 94.76 ของรายได้รวม ทั้งนี้ รายได้จากสินเชื่อเช่าซื้อมีการเติบโตตามเป้าหมายที่บริษัทฯ วางไว้ แม้ว่าจะอยู่สถานการณ์โรคระบาดอุบัติใหม่ Covid-19 แต่ก็ได้ส่งผลกระทบต่อรายได้ของรายได้อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทของรายได้	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้นของบริษัท	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อ	● สินเชื่อทะเบียนรถและที่ดิน	MTC บริษัทแม่	11,212	76.10	9,604	75.69	8,096	77.73
	● สินเชื่อส่วนบุคคล	MTC บริษัทแม่	2,704	18.35	2,271	17.90	1,448	13.90
	● สินเชื่อเช่าซื้อ	MTLS 99.99	46	0.31	5	0.04	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม			13,962	94.76	11,880	93.63	9,544	91.63

ประเภทของรายได้	ดำเนินการโดย	%การถือหุ้น ของบริษัท	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
			ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียม และบริการ ¹⁾			677	4.60	679	5.35	758	7.28
● รายได้ค่านายหน้าจาก การขายประกันวินาศภัย	MTLI	99.99	49	0.33	44	0.35	38	0.36
รายได้อื่น ²⁾			45	0.31	85	0.67	76	0.73
รวมรายได้			14,733	100.00	12,688	100.00	10,416	100.00

หมายเหตุ: 1) รายได้ค่าธรรมเนียม ประกอบด้วยค่าติดตามทวงถาม

2) รายได้อื่น ประกอบด้วยรายได้ค่าบริการข้อมูลแก่บริษัทประกัน กำไรจากการขายทรัพย์สิน ค่าเสียหายจากการยึดรถ
รายได้ดอกเบี้ย เป็นต้น

1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

1.2.3.1 การตลาดและการแข่งขันในอุตสาหกรรม สินเชื่อทะเบียนจ่านารถและสินเชื่อส่วนบุคคล

สภาวะและแนวโน้มอุตสาหกรรมสินเชื่อจ่านารถและสินเชื่อส่วนบุคคล และขนาดของตลาดปี 2563
สืบเนื่องจากภาวะการระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจทั่วโลกเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจภายในประเทศ รวมถึงระบบ Supply Chain ทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดการชะลอตัวด้านการส่งออกและด้านการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องอันเกิดจากการปิดประเทศจากนักท่องเที่ยวต่างชาติและการชะลอการเดินทางของนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจทั่วโลก ซึ่งหลายสถาบันคาดการณ์ว่าการบริโภคของภาคเอกชนจะมีแนวโน้มชะลอตัวลงตามปัจจัยพื้นฐานรายได้ที่ลดลง และสัดส่วนหนี้ครัวเรือนจะสูงขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินในการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน ระยะที่ 1 โดยผู้ประกอบการสามารถขอเงินกู้ Soft Loan จากธนาคารออมสิน ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำมาชดเชยสภาพคล่อง

จากมาตรการช่วยเหลือและสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่องมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ประกาศ ณ วันที่ 16 เมษายน 2563 สำหรับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยในระยะที่ 2 นั้น เป็นการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเป็นการเฉพาะ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 ดังนี้

- เลื่อนการชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นระยะเวลา 3 เดือน
- ขยายระยะเวลาผ่อนชำระเพื่อให้ค้างงวดลดลงจากเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
- ลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันทุกคนเหลือร้อยละ 22 ให้ลูกค้ายุติการเป็นหนี้ไปโดยไม่ต้องลงทะเบียน เป็นระยะเวลา 3 เดือน
- ลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ เหลือร้อยละ 21.25 ร้อยละ 19

มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน	จำนวนสัญญา (ล้านสัญญา)	ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	สัดส่วนต่อยอดสินเชื่อคงค้าง (ร้อยละ)
พักชำระหนี้	0.14	3,817	6.0
ลดค่างวด	0.08	1,662	2.60
รวม	0.22	5,479	8.60

นอกเหนือจากมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยข้างต้นแล้ว ในระยะแรกรัฐบาลได้ออกมาตรการและโครงการช่วยเหลือประชาชนต่างๆ อาทิ โครงการเราไม่ทิ้งกัน โครงการช่วยเหลือเกษตรกร และโครงการช่วยเหลือประชาชนกลุ่มเปราะบาง โดยโครงการเราไม่ทิ้งกันเป็นการให้เงินสนับสนุนจำนวน 5,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน แก่ประชาชนที่ไม่มีรายได้ประจำและไม่ได้อยู่ในระบบประกันสังคม จำนวน 15.3 ล้านคน รวมมูลค่าโครงการประมาณ 240,000 ล้านบาท โครงการช่วยเหลือเกษตรกรเป็นการให้เงินสนับสนุนจำนวน 5,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน แก่เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนจำนวน 10 ล้านคน รวมมูลค่าโครงการประมาณ 150,000 ล้านบาท และโครงการช่วยเหลือประชาชนกลุ่มเปราะบางเป็นการให้เงินสนับสนุนจำนวน 1,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน แก่เด็กแรกเกิดถึงอายุ 6 ปี คนชรา และคนพิการ จำนวน 13 ล้านคน รวมมูลค่าโครงการประมาณ 39,300 ล้านบาท ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อในระยะที่มีการดำเนินโครงการของรัฐบาลหรือในช่วงไตรมาส 2 ปี 2563 ความต้องการสินเชื่อส่วนบุคคลชะลอตัวทั้งระบบ รวมทั้งผู้ประกอบการเพิ่มความระมัดระวังในการบริหารคุณภาพสินทรัพย์สูงขึ้น อาทิ การลด LTV การตั้งสำรองที่สูงขึ้น และการชะลอการปล่อยสินเชื่อ เป็นต้น อย่างไรก็ตามความต้องการสินเชื่อเพิ่มสูงขึ้น และเริ่มกลับมาสู่สถานการณ์ปกติตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2563 เป็นต้นมา

ทั้งนี้ สถานการณ์โรคระบาด Covid-19 คาดว่ายังไม่คลี่คลายในระยะเวลาอันใกล้ และทิศทางเศรษฐกิจไทยโดยเฉพาะอุตสาหกรรมส่งออกและท่องเที่ยวในประเทศจะยังคงซบเซาในระยะ 1-2 ปีข้างหน้า หากยังไม่สามารถผลิตวัคซีนให้ประชาชนได้ใช้อย่างแพร่หลาย ดังนั้น สัดส่วนหนี้ครัวเรือนในประเทศจะยังคงเพิ่มสูงขึ้น และผู้ประกอบการยังคงต้องระมัดระวังในเรื่องการบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์

ณ สิ้นเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน รายงานยอดสินเชื่อคงค้าง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) รวมทั้งสิ้น 236,862 ล้านบาท เทียบกับยอดสินเชื่อคงค้างประเภทเดียวกันของบริษัทฯ จำนวน 6,928 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.92 ของสัดส่วนการตลาด ยอดสินเชื่อคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน รวมทั้งสิ้น 118,267 ล้านบาท เทียบกับยอดสินเชื่อคงค้างประเภทเดียวกันของบริษัทฯ จำนวน 50,984.60 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 43.10 ของสัดส่วนการตลาด สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ มีมูลค่ารวม 17,441 ล้านบาท เทียบกับยอดสินเชื่อคงค้างประเภทเดียวกันของบริษัทฯ จำนวน 7,417 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.52 ของสัดส่วนการตลาด

*แหล่งที่มาของข้อมูล : ธนาคารแห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี ในปี พ.ศ. 2562 นี้ สืบเนื่องจากการที่กระทรวงการคลังได้กำหนดให้ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันเป็นธุรกิจที่ต้องดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศกระทรวงการคลังเรื่องกิจการที่ต้องขออนุญาตตาม ข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 (เรื่องสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) (ฉบับที่ 3) และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา ส่งผลให้มีผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อทั้งรายเก่าและรายใหม่แสดงความสนใจในการเข้าสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมมากขึ้น ซึ่งผู้ประกอบการเหล่านี้ได้รวมตัวกันในนามสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถเพื่อร่วมปรึกษาหารือแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันทุกภาคฝ่าย

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังได้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับให้แก่วัฒนธนากรธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถรายเล็กที่อยู่ในรูปบริษัท ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนทั่วไป (Financial Inclusion) ก่อให้เกิดความชัดเจนและโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับ จึงทำให้มีผู้ประกอบการเดิมทั้งผู้ประกอบการที่เป็นสถาบันการเงินและมีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการรายใหม่ รวมทั้งผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ บริษัทประกันภัย และผู้ประกอบการธุรกิจบริการด้านการสื่อสาร และธุรกิจขายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่นๆ หันมาให้ความสนใจที่จะเข้าสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมสินเชื่อทะเบียนรถและสินเชื่อรายย่อยมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2563 นี้ผู้ประกอบการได้เริ่มมีการพัฒนากลยุทธ์ในการแข่งขันซึ่งสามารถแจกแจงได้ดังต่อไปนี้

1. การแข่งขันด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่แตกต่าง

เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อรายย่อยจึงพยายามสร้างความแตกต่างด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ หรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อเดิมที่แต่ละผู้ประกอบการมีความชำนาญเป็นพิเศษ เพื่อรักษาลูกค้าและครอบครองกลุ่มลูกค้าใหม่ อาทิ การขยายขายจากผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียนรถไปยังสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก สินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน สินเชื่อแบบกลุ่มหรือการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลให้แก่พนักงานเอกชนที่รับเงินเดือนผ่านธนาคารของตนเอง เป็นต้น

2. การแข่งขันด้วยเทคโนโลยี

ผู้ประกอบการรายใหม่ทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและมีใช้สถาบันการเงิน ซึ่งไม่มีศักยภาพเพียงพอในการขยายจำนวนสาขา หรือมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่แตกต่างอาจเน้นการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าด้วยการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล (Data Analytics) เป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขัน อาทิ การปล่อยสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ หรือการควบรวมกับธุรกิจที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ได้เผชิญต่อการแข่งขันด้วยเทคโนโลยี หากแต่ได้เริ่มดำเนินการในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของกลุ่มลูกค้า (Customer Experience Management) เพื่อให้ได้รับความสะดวกและความโปร่งใส

ในการให้บริการมากยิ่งขึ้น ด้วยการนำเสนอแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ “เมืองไทย แคปปิตอล 4.0” ให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานในการเช็คยอดคงค้างและบริการอื่นๆ ได้อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันดังกล่าวให้สร้างมูลค่ายิ่งขึ้นเพื่อรองรับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นในอุตสาหกรรม

ทั้งนี้ ในปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล (Digital Personal Loan) เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2563 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่มีรายได้ประจำ กลุ่มที่ไม่สามารถพิสูจน์รายได้ และกลุ่มที่ไม่มีทรัพย์สินที่สามารถใช้เป็นหลักประกันให้สามารถใช้ข้อมูลทางเลือก (alternative data) อาทิ ข้อมูลการชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ รายได้หรือพฤติกรรมการซื้อขายออนไลน์ ในการประเมินความสามารถหรือความเต็มใจในการชำระหนี้ ซึ่งจะส่งผลให้การแข่งขันในตลาดสินเชื่อส่วนบุคคลเริ่มมีผู้ประกอบการและการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มองเห็นโอกาสที่จะได้นำข้อมูลมาใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันของบริษัทฯ และขยายช่องทางการขอสินเชื่อได้

3. การแข่งขันด้วยราคาและการให้บริการ

ณ ปัจจุบัน การแข่งขันในอุตสาหกรรมยังมิได้เข้าสู่การแข่งขันด้านราคา แม้ว่าในระหว่างปี 2563 ที่ผ่านมามีผู้ประกอบการบางรายมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ปรับลดอัตราเพดานดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคลลงทั้งระบบโดยสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน ปัจจุบันมีอัตราเพดานดอกเบี้ยที่ร้อยละ 25 ต่อปี และสินเชื่อส่วนบุคคลแบบมีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน มีอัตราเพดานดอกเบี้ยที่ร้อยละ 24 ต่อปี และแม้ว่าจะมีธนาคารของทางภาครัฐแสดงความสนใจที่จะขยายธุรกิจลงสู่ธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถด้วยอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของตลาดก็ตาม บริษัทฯ มองว่าลูกค้ายังมิให้ความสนใจกับอัตราดอกเบี้ยเท่ากับวงเงินสินเชื่อ หรือการให้บริการ ดังนั้นลักษณะการแข่งขันในอุตสาหกรรมในช่วงปีนี้ ยังคงจะเป็นการแข่งขันด้านการให้บริการเป็นหลัก ทั้งนี้ เมื่อการแข่งขันเริ่มเข้าสู่การแข่งขันด้านราคา บริษัทฯ เล็งเห็นว่าผู้ประกอบการรายใหญ่มีความได้เปรียบทางการแข่งขันเนื่องจากมีต้นทุนที่ต่ำกว่า มีฐานลูกค้าใหญ่กว่า และอาจมีการจัดการความเสี่ยงภายในที่มีประสิทธิภาพมากกว่าในการรักษาคุณภาพหนี้ จึงทำให้สามารถลดอัตราดอกเบี้ยลงเพื่อแข่งขันได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอยู่แล้ว



1.2.3.2 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อสอดคล้องกับโลแกน “บริการใกล้ชิด คุณาติมิตรที่รู้ใจ” ซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์ดังต่อไปนี้

1. การให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

กลยุทธ์การแข่งขันที่สำคัญของการสินเชื่อรายย่อยคือ ความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการใช้เงินของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา บริษัทฯ จึงมีขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อที่กระชับ ทำให้ลูกค้าสามารถทราบผลการอนุมัติ และรับเงินได้ภายใน 20 นาที โดยที่บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อที่รัดกุม

2. การบริการลูกค้าด้วยความใส่ใจและเป็นมิตร

คุณภาพของการให้บริการถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า โดยพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนจะได้รับการฝึกอบรมด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ทำให้พนักงานสามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความสุภาพอ่อนน้อมและเป็นมิตรกับลูกค้าดังโลแกนของบริษัทฯ ว่า “บริการใกล้ชิด คุณาติมิตรที่รู้ใจ” จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงแนะนำบุคคลอื่นๆ ให้มาใช้บริการกับบริษัทฯ อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการปลูกฝังค่านิยม 5 ประการ แก่พนักงาน ได้แก่ ซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเท เพื่องาน ทศนคติดี สามัคคีรวมใจ และระเบียบวินัยเคร่งครัด



3. การติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของลูกค้า

ด้วยประสบการณ์การดำเนินธุรกิจการให้สินเชื่อทะเบียนรถและสินเชื่อส่วนบุคคลของผู้บริหารของบริษัทฯ ทำให้เข้าใจพฤติกรรมและลักษณะนิสัยของลูกค้าเป็นอย่างดี สามารถกำหนดกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ วงเงินสินเชื่อ รวมถึงกระบวนการติดตามทวงหนี้ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะของลูกค้าโดย บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารลูกหนี้ที่เรียกว่า “MTC Model” ซึ่งเป็นการบริหารหนี้รอบด้าน ทั้งคุณภาพลูกหนี้ ความสามารถในการเก็บหนี้ และความสามารถในการบริหารหนี้ โดย MTC Model ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถควบคุมลูกหนี้ให้อยู่ในเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดได้

4. การมีช่องทางการให้บริการครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ

บริษัทฯ มีสาขาให้บริการแก่ลูกค้าได้ครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสาขา ทั้งสิ้น 4,884 สาขา ลูกค้าสามารถติดต่อขอใช้บริการและชำระค่างวดได้ที่ทุกสาขาของบริษัทฯ ทำให้ลูกค้าเกิดความสะดวกในการมาใช้บริการของบริษัทฯ และส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5. การพัฒนาและการปรับตัวสู่ดิจิทัล

● แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนาและปรับตัวสู่ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของ บริษัทฯ ด้วยการเปิดตัวแอปพลิเคชัน “เมืองไทย แคปปิตอล 4.0” บนระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) และแอนดรอยด์ (Android) เพื่ออำนวยความสะดวกและความโปร่งใสในการให้บริการแก่ลูกค้าในการแจ้งเตือนวันครบกำหนดชำระ ยอดที่ครบกำหนดชำระ และยอดสินเชื่อคงค้าง

● บริการใหม่สู่ Cashless Society

บริษัทฯ ได้เริ่มการให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการชำระเงินกู้ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์แบงก์ K-Plus ของธนาคารกสิกรไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียม

● การตลาดดิจิทัล และกลยุทธ์โซเชียลมีเดีย

นอกจากการผลักดันการทำการตลาดผ่านสื่อดิจิทัลและกลยุทธ์โซเชียลมีเดียเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือให้กับแบรนด์แล้ว บริษัทฯ ยังใช้โซเชียลมีเดียในการสร้างความผูกพันกับกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ อีกด้วย ทั้งนี้ที่ผ่านมา บริษัทฯ พบว่าช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ไม่เพียงแต่ช่วยเรื่องการสื่อสารเพื่อการขายเท่านั้น แต่ยังเป็นช่องทางการสื่อสารที่ทรงประสิทธิภาพที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ กับกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ในแง่อื่นๆ อาทิ การแจ้งเบาะแส

ทุจริต การรับเรื่องร้องเรียน การรับคำเสนอแนะและข้อติชม บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางและเป้าหมายการใช้ ช่องทางโซเชียลมีเดีย ทุกช่องทาง รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ เฟซบุ๊ก และอื่นๆ ในการทำหน้าที่ส่งสาร และรับสารให้เกิดผลลัพธ์ และประโยชน์สูงสุด

● การพัฒนา AI Chatbot

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เริ่มพัฒนา AI Chatbot เพื่อช่วยพัฒนาและปรับปรุงการสื่อสารกับกลุ่มลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย ให้มีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น โดย AI Chatbot ของบริษัทฯ จะสามารถตอบคำถามของลูกค้าเบื้องต้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ขั้นตอนในการดำเนินการขอสินเชื่อ ที่ตั้งสาขาของบริษัทฯ ได้ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าเครื่องมือ AI Chatbot เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่สำคัญที่สามารถเชื่อมต่อและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของลูกค้าเพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างทั่วถึง แม้อยู่ช่วงเวลาการทำงานของบริษัทฯ ก็ตาม

1.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และการบริการ

1.2.4.1 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 16 และการกู้ยืมโดยการออกตราสารหนี้(หุ้นกู้และตั๋วแลกเงิน) คิดเป็นร้อยละ 55 โดยมีแหล่งเงินทุนจากผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 29 สำหรับการใช้จ่ายของเงินทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้ารายย่อย

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเฉพาะในประเทศ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ปี 2563	ปี 2562
หุ้นกู้-เงินบาท	2.30-4.30	2564-2567	38,453	35,207
ตั๋วแลกเงิน-เงินบาท	1.35-1.90	2564	1,047	947
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	1.55-4.20	2564-2565	11,475	7,982
รวม			50,975	44,136

1.2.4.2 นโยบายการปล่อยสินเชื่อ

นโยบายการปล่อยสินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

เป้าหมายในการดำเนินงานของบริษัทฯ คือการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (ไมโครไฟแนนซ์) ที่ช่วยให้ประชาชนที่เข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินลำบาก สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายและสะดวกขึ้นด้วยต้นทุนทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใสเพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบ” อันหมายถึงการสร้างผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ดังนั้น นโยบายในการปล่อยสินเชื่อของบริษัทฯ คือ การดำเนินงานโดยยึดมั่นต่อนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ขั้นตอนในการอนุมัติสินเชื่อและการให้บริการต้องเป็นไปอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม และไม่มีการกีดกัน หรือแบ่งแยกลูกค้าด้วยแตกต่างทางกายภาพ, ทางเพศ, เชื้อชาติ, ศาสนา, สถานะทางสังคม หรือ ทักษะคิดทางด้านการเมืองมาใช้เป็นเครื่องมือในการลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินของประชาชนไทย ด้วยการเป็นแหล่งเงินทุนทางเลือกเพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์อันหมายถึงการปล่อยสินเชื่อขนาดเล็กให้แก่ลูกค้ารายย่อยเท่านั้น และใช้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อด้วยการคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคมด้วยวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกัน (Asset-Based Assessment Approach) เป็นหลักผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่สำคัญคือ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ทั้งรถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถกระบะ และรถเพื่อการเกษตรที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยและอัตราส่วนการให้สินเชื่อเทียบกับมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value: LTV) ให้สอดคล้องกับภาพรวมความเสี่ยงการผิดนัดชำระของแต่ละผลิตภัณฑ์ย่อย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดและทบทวนตารางยอดจัดเพื่อลดความเสี่ยงการผิดชำระหนี้ที่เกิดจากการปล่อยสินเชื่อวงเงินสูงเกินความเหมาะสม โดยรวบรวมข้อมูลมูลค่าตลาดของยานพาหนะจากศูนย์ประมูลของบริษัทฯ (In-house Auction Center) จำนวน 6 ศูนย์ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ และกำหนด LTV จากส่วนกลาง เพื่อกำหนดให้วงเงินในการปล่อยสินเชื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันที่มีอัตราเหมาะสมกับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่เป็นการภายใน (Internal Single Lending Limit) เพื่อลดความเสี่ยงด้านการชำระหนี้ที่เกิดจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ หรือการให้วงเงินสินเชื่อเกินความสามารถและความตั้งใจในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยวงเงินสินเชื่อต่อลูกค้ากำหนดไว้ไม่เกิน 510,000 บาท ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีการพึ่งพิงลูกค้ารายใดรายหนึ่งที่มีสัดส่วนเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมหรือสินเชื่อคงค้างรวม

นโยบายการบัญชีที่สำคัญและวิธีการตั้งสำรอง

● **นโยบายการตัดจำหน่ายหนี้สูญ :** บริษัทฯ มีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามสมควรแก่กรณีโดยมีหลักฐานการติดตามทวงถามอย่างชัดเจนและไม่ได้รับชำระหนี้

● **นโยบายในการตั้งสำรอง :** ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) โดยเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ จะดำเนินการติดตามหนี้และดำเนินการทางกฎหมายอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จะดำเนินการบังคับจำหน่ายหลักประกัน และสามารถตั้งเรื่องฟ้องลูกหนี้ได้ภายใน 2 เดือนหากมีส่วนต่างระหว่างราคาขายกับยอดลูกหนี้คงค้าง แต่ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ลดความเสี่ยงจากความเสียหายโดยบริษัทฯ มีนโยบายให้สินเชื่อไม่เกิน 50% ของมูลค่าหลักประกัน

1.2.5 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

1.2.5.1 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อ

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อด้วยใบอนุญาตประกอบธุรกิจภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
2. อนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกัน โดยปัจจุบันมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 25 ต่อปี และ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยปัจจุบันมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 24 ต่อปี
3. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ
4. อนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบอาชีพแบบไม่มีหลักประกัน โดยมีการกำกับวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท และอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี

ทั้งนี้คู่แข่งในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จึงเป็นผู้ประกอบการสินเชื่อทะเบียนรถที่มีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (Pico Finance) จากกระทรวงการคลัง ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวนับเป็นอุปสรรคในการเข้าสู่อุตสาหกรรม (Barrier to entry) ที่สำคัญประการหนึ่ง โดยผู้ประกอบการที่มีความสนใจเข้าสู่การแข่งขันในอุตสาหกรรมหรือผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจสินเชื่อแล้วนั้นจะต้องมีความสามารถในการรักษาและดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานด้านต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์กำกับ

1.2.5.2 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีทั้งสิ้น 1,128.48 ล้านบาท โดยมีอาคารสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 332/1 เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร และมีสาขาที่ทำการของบริษัทฯ เพียง 7 สาขาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ สาขาที่ทำการของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดเป็นอาคารเช่าทั้งสิ้น

รายการทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)	การผูกพัน
1. ที่ดิน 7 แปลง	บริษัทเป็นเจ้าของ	257.47	ไม่มีภาระผูกพัน
2. อาคารสำนักงาน	บริษัทเป็นเจ้าของ	324.85	ไม่มีภาระผูกพัน
3. ส่วนปรับปรุงอาคาร	บริษัทเป็นเจ้าของ	546.16	ไม่มีภาระผูกพัน

1.2.5.3 การลงทุนในบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99

บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัทย่อยในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท และชำระแล้วทั้งจำนวน ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ผ่านบริษัทย่อยดังกล่าว และบริษัท เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 2 ล้านบาท ซึ่งประกอบธุรกิจนายหน้าขายประกัน โดยบริษัทฯ ดำเนินการขายประกันวินาศภัยผ่านบริษัทย่อยดังกล่าว

1.2.5.4 งานที่ยังไม่ส่งมอบ

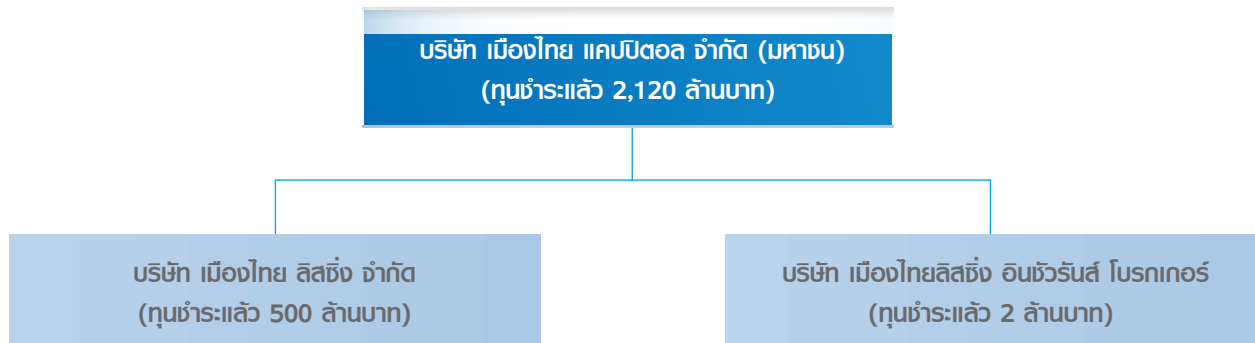
-ไม่มี-



1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว โดย บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของบริษัทย่อยโดยตรง จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เมืองไทยลิสดิง อินชัวร์نس โบรกเกอร์ มีลักษณะการประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันภัย และบริษัท เมืองไทย ลิสดิง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจเช่าซื้อ ทำให้โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ เป็นดังนี้



ลำดับ	ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ชนิดของหุ้น
1.	บริษัท เมืองไทย ลิสดิง อินชัวร์نس จำกัด	กรุงเทพฯ	นายหน้าค้าประกัน	2	2	20,000	19,998	99.99	หุ้นสามัญ
2.	บริษัท เมืองไทย ลิสดิง จำกัด	กรุงเทพฯ	เช่าซื้อ	500	500	5,000,000	4,999,997	99.99	หุ้นสามัญ

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

-ไม่มี-

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ที่ถือหุ้นสูงสุด 10 ราย

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	สิทธิในการออกเสียง (สิทธิ)
1	นาง ดาวนภา เพชรอำไพ	720,000,000	33.96	720,000,000
2	นาย ชูชาติ เพ็ชรอำไพ	710,056,400	33.49	710,056,400
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	112,624,820	5.31	-
4	STATE STREET EUROPE LIMITED	50,526,914	2.38	50,526,914
5	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	46,275,200	2.18	46,275,200
6	CITI (NOMINEES) LIMITED-CITIBANK LONDON RE FUND 208	27,661,205	1.30	27,661,205
7	ทีเอสโกแมสเตอร์ร่วมทุน ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	15,456,800	0.73	15,456,800
8	ไทยพาณิชย์หุ้นระยะยาวปันผล 70/30	14,358,900	0.68	14,358,900
9	THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED	10,900,800	0.51	10,900,800
10	นายวศิน เดชกิจวิกรม	7,403,000	0.35	7,403,000

แหล่งที่มาของข้อมูล บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2563

หมายเหตุ : กลุ่มเพ็ชรอำไพ ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	สิทธิในการออกเสียง (สิทธิ)
1.	นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	720,000,000	33.96	720,000,000
2.	นางดาวนภา เพชรอำไพ	710,056,400	33.49	710,056,400
3.	นายศศิธร เพ็ชรอำไพ	902,100	0.04	902,100
4.	นายปรีทัศน์ เพ็ชรอำไพ	2,690,500	0.13	2,690,500
5.	นายสุรพงศ์ เพ็ชรอำไพ	945,000	0.04	945,000
รวม		1,434,594,000	67.66	1,434,594,000

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นสำหรับปีล่าสุด ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในแต่ละปีได้จากหัวข้อ “ข้อมูลนักลงทุน/ข้อมูลผู้ถือหุ้น”

ข้อตกลงระหว่างกันในกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholding Agreement)

- ไม่มี -

1.4 หลักทรัพย์ของบริษัท

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 2,120,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 2,120,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,120,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท

หลักทรัพย์อื่นที่มีใช้หุ้นสามัญ

-ไม่มี-

การออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้แก่กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุน ซึ่งเป็นคนต่างด้าว (Thai Trust Fund)

- ไม่มี -

การออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)

ณ 30 ธันวาคม 2563 หุ้นสามัญของบริษัทฯ มีการออกเป็น NVDR จำนวน 112,624,820 หุ้น และเนื่องจากการออกหลักทรัพย์ NVDR ไม่อยู่ในความควบคุมของบริษัทฯ ซึ่งผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ www.set.or.th/nvdr

ผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงจากการมีหุ้นสามัญเป็น NVDR คือหุ้นที่ถูกนำมาออกเป็น NVDR นั้น จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหากหุ้นของบริษัทฯ มีการออกเป็น NVDR จำนวนมากจะทำให้หุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทฯ ลดลง และสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น

พันธะผูกพันของบริษัทเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

- ไม่มี -

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ คือการให้บริการสินเชื่อ แหล่งที่มาของเงินทุนจึงนับเป็นห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ที่สำคัญในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของบริษัทฯ การจัดหาแหล่งเงินทุน และการบริหารสัดส่วน เงินทุนของบริษัทฯ ต้องกระทำด้วยความระมัดระวังเพื่อควบคุมมิให้บริษัทฯ มีภาระค่าใช้จ่ายต้นทุนทางการเงินที่สูงเกินไป ขณะเดียวกันรักษาเสถียรภาพของสภาพคล่องของบริษัทฯ ให้เหมาะสมอีกด้วย แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือส่วนของผู้ถือหุ้น และหนี้สินซึ่งประกอบด้วยเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มียอดสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารพาณิชย์คงค้างจำนวน ทั้งสิ้น 22,828 ล้านบาท และการออกเสนอขายหุ้นกู้ต่อสถาบันการเงินและนักลงทุนรายใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการออกเสนอขายหุ้นกู้ต่อประชาชนทั่วไป (PO : Public Offering) จำนวน 2 ครั้งในเดือน มิถุนายน และ พฤศจิกายน เพื่อขยายฐานเงินทุนของบริษัทฯ ให้มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ ในปี 2563 แม้ประเทศไทย

จะตกอยู่ในสภาวะเหตุการณ์โรคระบาดซึ่งก่อให้เกิดความผันผวนในสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงตลาดเงินและตลาดทุน อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้พิสูจน์ถึงศักยภาพในการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่ง จึงได้รับการคงอันดับเครดิตเรตติ้ง สำหรับการออกตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน โดย บริษัทฯ ทรัสเรตติ้ง จำกัด เป็น BBB+ และมีแนวโน้ม Stable ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งในแง่ของการระดมทุนของบริษัทฯ ผ่านตลาดตราสารหนี้เพื่อรักษาสภาพคล่อง ทั้งต่อต้นทุนการเสนอขายหุ้นกู้ และขนาดของตลาดที่รองรับเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้มีระยะเวลาชำระคืนเงินกู้ระหว่าง 17-48 เดือน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเห็นว่าสัดส่วนระยะเวลากู้ยืมเฉลี่ยดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายละเอียดของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ และข้อมูลเกี่ยวกับตราสารหนี้ของบริษัทฯ ที่เสนอขายสามารถแจกแจงได้ดังต่อไปนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับตราสารหนี้ของบริษัทฯ ที่เสนอขาย

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ต่อประชาชนทั่วไป 2 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจเป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ และเพื่อชำระคืนเงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้

มูลค่าของหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 38,575.80 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ทั้งหมดเป็นหุ้นกู้ไม่มีหลักประกัน

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
1	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2560 ชุดที่ 2 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	31/8/2560	31/8/2564	1,295.80	4.00	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
2	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	28/2/2561	28/2/2564	2,000.00	3.70	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
3	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	28/2/2561	28/2/2565	1,000.00	3.95	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
4	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2561 ชุดที่ 1 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	19/7/2561	19/5/2564	1,833.00	3.85	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
5	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2561 ชุดที่ 2 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	19/7/2561	19/7/2565	1,564.00	4.10	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
6	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2561 ชุดที่ 1 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	2/11/2561	2/11/2564	1,697.50	4.10	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
7	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2561 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	2/11/2561	2/11/2565	1,515.50	4.30	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
8	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	22/2/2562	28/2/2565	1,650.30	4.10	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
9	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	22/2/2562	2/11/2565	2,349.70	4.30	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)
10	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	26/2/2562	28/2/2565	500.00	4.10	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน
11	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	19/6/2562	30/6/2565	270.00	3.20	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนไม่เกิน 10 ราย
12	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2562 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	11/7/2562	11/7/2564	1,200.00	3.40	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน
13	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2562 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	11/7/2562	11/7/2565	2,043.30	3.80	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
14	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2562 ชุดที่ 3 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2566	11/7/2562	11/7/2566	1,756.70	4.00	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)
15	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	12/7/2562	23/7/2564	200.00	3.01	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนไม่เกิน 10 ราย
16	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	22/7/2562	14/7/2566	500.00	3.70	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน
17	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 7/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2565	9/8/2562	8/8/2565	200.00	3.19	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนไม่เกิน 10 ราย
18	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	15/8/2562	13/8/2564	500.00	3.00	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
19	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2562 ครบ กำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	19/8/2562	19/8/2564	500.00	2.96	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน
20	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 10/2562 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2564	14/11/2562	14/11/2564	1,000.00	2.80	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน
21	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 10/2562 ชุดที่ 3 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2566	14/11/2562	14/11/2566	500.00	3.45	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)
22	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 10/2562 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2566	14/11/2562	14/2/2566	1,500.00	3.40	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)
23	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 10/2562 ชุดที่ 4 ครบกำหนด ไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2566	25/11/2562	25/2/2566	1,000.00	3.40	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
24	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2565	13/3/2563	13/6/2565	1,200.00	2.30	เสนอขายต่อ ผู้ลงทุนสถาบัน
25	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2566	13/3/2563	13/6/2566	900.00	3.15	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
26	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ชุดที่ 3 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2567	13/3/2563	13/3/2567	900.00	3.25	เสนอขายให้แก่ นักลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุน รายใหญ่
27	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2564	12/6/2563	12/11/2564	2,680.80	3.00	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)
28	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2566	12/6/2563	14/11/2566	1,319.20	3.65	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)

ลำดับ	ชื่อหุ้นกู้	วันออกหุ้นกู้	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (%)	ประเภทการเสนอขาย
29	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2563 ชุดที่ 1 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2565	26/11/2563	2/11/2565	2,163.40	3.00	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือผู้ลงทุน สถาบัน)
30	หุ้นกู้ของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2563 ชุดที่ 2 ครบกำหนด ไถ่ถอนปี 2566	26/11/2563	14/11/2566	2,836.60	3.40	เสนอขายให้แก่ ประชาชนเป็นการ ทั่วไป (ผู้ลงทุน ทั่วไปและ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน)
รวมมูลค่าสุทธิ				38,575.80		

มูลค่าของตั๋วเงินที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 1,050 ล้านบาท ทั้งนี้ตั๋วเงินมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 270 วัน และไม่มีหลักประกัน

เมืองไทย แคปปิตอล

เติบโตอย่างมั่นคง
และยั่งยืนไปพร้อมคุณ

“บริการใกล้ชิด คุณาตมิตร์ที่รู้ใจ”



1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 35 ซึ่งกำหนดห้ามมิให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไรและกำไรที่บริษัทฯ ยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล การจ่ายเงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่า ๆ กัน โดย การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำได้ และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วให้รายงานต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมคราวต่อไป

โดยบริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในแต่ละปี ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายและขาดทุนสะสมยกมาแล้ว (ถ้ามี) อย่างไรก็ตามการจ่ายเงินปันผลอาจมีการเปลี่ยนแปลง ขึ้นอยู่กับแผนการขยายธุรกิจ สภาพคล่อง ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียน เพื่อบริหารกิจการ และการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงภาวะเศรษฐกิจและความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต

ซึ่งนโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวได้เปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “ข้อมูลผู้ถือหุ้น” เพื่อให้เกิดความ โปร่งใสและเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยเฉพาะต่อผู้ถือหุ้นรายบุคคล และสถาบันการเงินที่ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัทฯ ในการตัดสินใจลงทุน

ประวัติการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

ปีจ่าย	2563	2562	2561
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	2.46	2.00	1.75
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.30	0.26	0.18
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	15.05	14.87	15.30



รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น ตั้งแต่ปลายปี 2559 เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กรต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบทบาทหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนด เพื่อให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
2. นางนงนุช ดาواسวรรณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
3. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	กรรมการบริหารความเสี่ยง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อกำกับดูแลให้บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนโยบายและมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยในระหว่างปี คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยงจากคณะทำงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารแต่ละฝ่ายงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีการแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่สำคัญในด้านต่างๆ จนลดระดับลงไปสู่เกณฑ์ที่ยอมรับได้เป็นส่วนใหญ่ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับความเสี่ยงจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ.2562 และ IT Security โดยได้นำระบบ MPLS (Multiprotocol Label Switching) ซึ่งเป็นเครือข่ายส่วนตัว เข้ามาใช้ ทำให้สามารถเชื่อมต่อได้หลายจุด รับส่งข้อมูลในเวลาจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเสถียรและปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลสูง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการจัดการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ และเหมาะสม

(นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

2

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน ด้วยการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสร้างวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยง โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงการสร้างการจัดการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโต สร้างผลตอบแทน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

2.1 วัฒนธรรมการจัดการบริหารความเสี่ยง

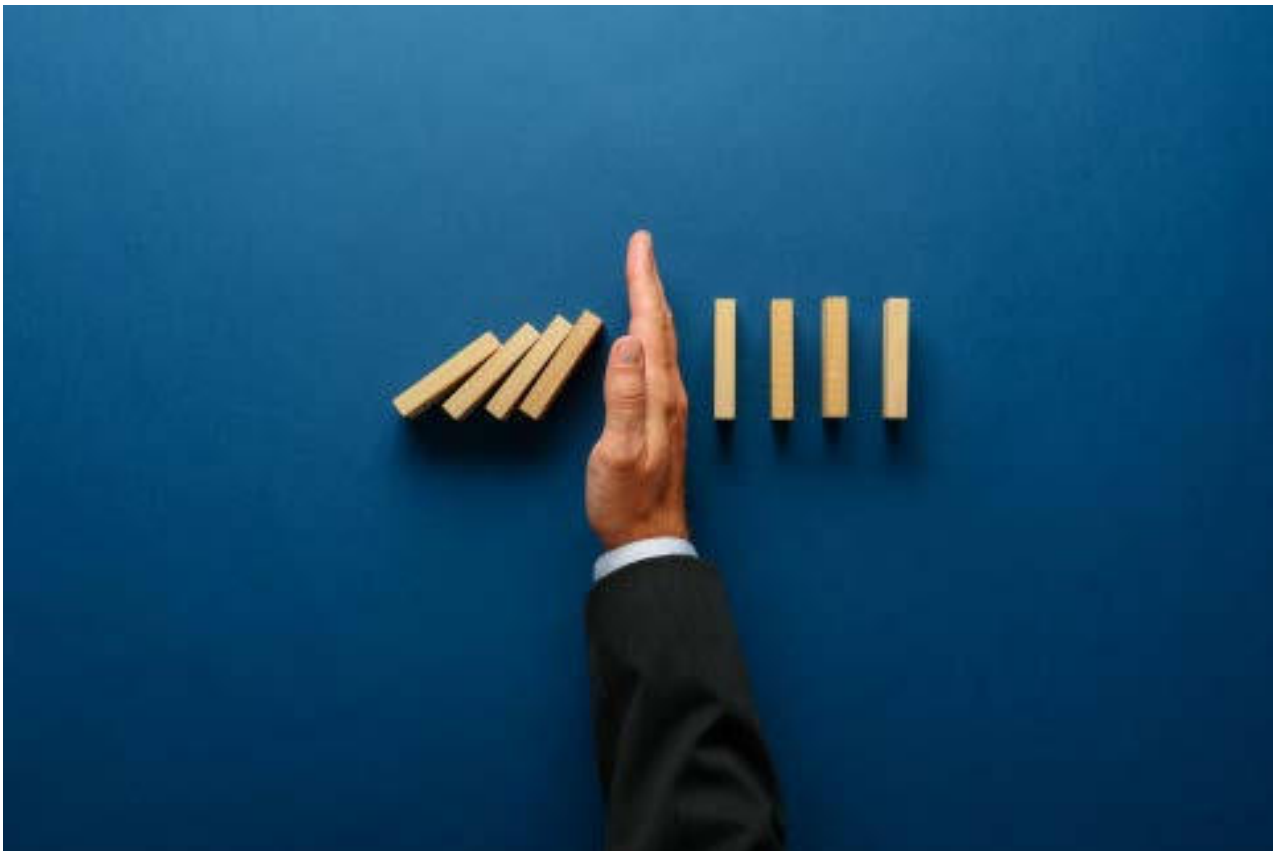
2.1.1 นโยบายและการกำกับดูแลความเสี่ยง

บริษัทฯ ยึดถือกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ตามมาตรฐานสากลของหลักการบริหารความเสี่ยง COSOERM ซึ่งประกอบด้วยแนวทางปฏิบัติครอบคลุมองค์ประกอบทั้งหมด 8 รายการ ดังต่อไปนี้

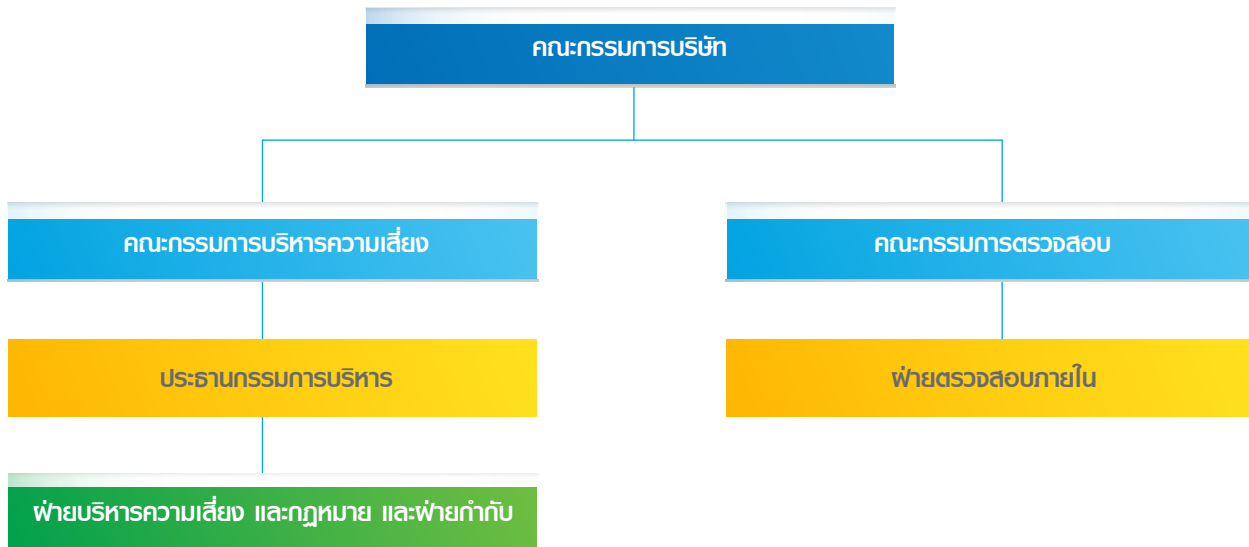
1. สภาพแวดล้อมภายในและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเพื่อปลูกฝังสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี

บริษัทได้ดำเนินการ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้จัดการให้มีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับตามหลักสากล ซึ่งมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่ทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระไว้อย่างชัดเจน ปัจจุบันคือฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยงและกฎหมาย ซึ่งรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยมีความเป็นอิสระ และผู้บริหารแบบ Dual Reporting เป็นประจำ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยงและกฎหมายแล้ว บริษัทฯ ยังมีฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน และผู้บริหารแบบ Dual Report นอกจากนั้น บริษัทฯ กำลังอยู่ในระหว่างการจัดตั้งฝ่ายกำกับและดูแลกิจการ เพื่อให้การจัดการความเสี่ยง เป็นไปอย่างรัดกุมมากยิ่งขึ้น



โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



● บริษัทฯ จัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการบริหารความเสี่ยง คู่มือการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของบริษัทฯ จริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นกรอบในการบริหารธุรกิจ และบริหารความเสี่ยงในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันกาล รวมไปถึงจะต้องสื่อสารไปยังให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และสามารถปฏิบัติตามนโยบายได้

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

1. ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านมีความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีมาตรฐานเดียวกัน
2. ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านต้องนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ ทั้งด้านกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจ และงานประจำวัน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านต้องรายงานความเสี่ยงที่ประเมินและจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งระบุวิธีการจัดการความเสี่ยงและผู้รับผิดชอบ (เจ้าของความเสี่ยง) โดยรายงานนี้ต้องนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

4. การบ่งชี้และจัดการความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ จะต้องได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้และเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความสูญเสียที่ไม่ได้คาดหวังต่อธุรกิจ ตลอดจนใช้โอกาสที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการสมดุลของการเติบโตทางธุรกิจ ความเสี่ยง และผลตอบแทนของบริษัทฯ

5. ผู้บริหารและพนักงานจะต้องมีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

6. หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความเสี่ยงแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร โดยสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง เป็นระยะๆ ผ่านทางช่องทางที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือบริหารความเสี่ยง

● บริษัทฯ กำหนดให้การปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในครอบคลุมระบบการปฏิบัติงานทั้งในสำนักงานใหญ่ และสาขาทุกสาขาทั่วประเทศทุกปี จึงมีการจัดให้มีจำนวนพนักงานซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการตรวจสอบภายใน มีจำนวนที่เพียงพอ

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน

● วัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็น “ผู้นำในการให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่มีความรับผิดชอบต่อ” จึงมีการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าเพื่อลดโอกาสที่จะล้มเหลว ซึ่งผู้บริหารมีการหารือเพื่อทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์ และเครื่องมือชี้วัดผลสัมฤทธิ์รวมทั้งผลตอบแทนซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงดังกล่าว หรือ NPL อย่างสม่ำเสมอเพื่อรักษาประสิทธิภาพและทันกาลต่อการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายนอก และภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ อาทิ ในปี 2563 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากการภาวะเศรษฐกิจฝืดเคือง และสัดส่วนหนี้ครัวเรือนที่เติบโตสูงขึ้น การกำหนดกลยุทธ์ในการติดตามจึงต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาคุณภาพสินทรัพย์ไว้ได้ หรือมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ช่วยพยุงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าเพื่อผ่านพ้นวิกฤตในช่วงที่มีการลือคาวนภายในประเทศ ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพสินทรัพย์พอร์ตสินเชื่อในระยะยาว เป็นต้น

● ผู้บริหารได้กำหนดและประกาศเป้าหมายและแผนปฏิบัติงาน 3 ปี ระยะที่ 3 สำหรับปี 2564-2566 เพื่อให้บริษัทฯ สามารถรักษาระดับในช่วงเติบโต (Growth Stage) ได้อย่างต่อเนื่อง ในการประชุมภายใน เมื่อวันที่ 26-27 ตุลาคม 2563 ตามที่เปิดเผยในหัวข้อ “แผนธุรกิจระยะกลาง (2564-2566)”

3. การระบุความเสี่ยง

● ฝ่ายบริหารจัดการความเสี่ยงและกฎหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในการตระหนักรู้ และสามารถระบุความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้น ระยะยาว ความเสี่ยงอุบัติใหม่และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตได้ เพื่อที่บริษัทฯ จะสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการกำจัด บรรเทา หรือปรับตัวเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าว อันจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้เครื่องมือหลากหลายในขั้นตอนการระบุความเสี่ยงนี้ เช่น การระดมสมองในระหว่างการประชุมภายในระหว่างฝ่ายต่างๆ การวิเคราะห์ SWOT การวิเคราะห์สมมติฐาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ การเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม รวมถึงการรับฟังจากผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จำแนกความเสี่ยงหลักที่อาจเกิดขึ้นออกเป็น 8 ด้าน ดังที่จำแนกในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง” อย่างไรก็ดีตามในปี 2563 ความเสี่ยงที่ถือเป็นความเสี่ยงมีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (Materiality)

คือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ดังนี้

1. ความเสี่ยงอุบัติใหม่ : ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัสอุบัติใหม่ Covid-19 และความเสี่ยงด้านอาชญากรรมไซเบอร์
2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ : ความเสี่ยงด้านการติดตามเก็บหนี้ และการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์เนื่องจากการลดลงของรายได้ครัวเรือนสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัว
3. ความเสี่ยงด้านการเงิน : ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เกิดจากมาตรการช่วยเหลือลูกค้าย่อย และการชะลอความต้องการกู้ยืมของลูกค้าย่อยจากการได้รับมาตรการช่วยเหลือจากทางภาครัฐ
4. ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ : ความเสี่ยงจากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยในมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 2 สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล เหลือไม่เกินร้อยละ 25 สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ เหลือไม่เกินร้อยละ 24 และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ เหลือไม่เกินร้อยละ 33 รวมถึงการปรับปรุงการคำนวณดอกเบี้ยปรับ และแนวทางการกำกับค่าธรรมเนียมต่างๆ

4. การประเมินความเสี่ยง

● การจัดอันดับความสำคัญของแต่ละความเสี่ยงนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงไว้ โดยวัดจากระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบด้านต่างๆ (Impact) ดังต่อไปนี้

1. ผลกระทบด้านนโยบายเชิงปริมาณ และผลการดำเนินงาน
2. ผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์องค์กร และความสามารถในการแข่งขัน
3. ผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ
4. ผลกระทบต่อความพึงพอใจ คุณภาพชีวิต และความปลอดภัยของพนักงาน
5. ผลกระทบต่อความพึงพอใจ ความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคล
6. ผลกระทบต่อระบบความปลอดภัยสารสนเทศ
7. ผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน/คอร์รัปชัน

- แผนผังความเสี่ยง (Risk Map) ประจำปี 2563 สามารถแจกแจงได้ดังนี้



ปัจจัยความเสี่ยง	ESG	ประเด็นความเสี่ยง	เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง	กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้มีส่วนได้เสีย
การแพร่ระบาดของโรค Covid-19	S	การติดโรคระบาดที่ยังไม่มีทางรักษาและสามารถแพร่เชื้อได้ในวงกว้าง	L - สูง I - สูง	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สำหรับการแพร่ระบาดของโรคไวรัส ● ระเบียบปฏิบัติ เรื่องการทำงานจากบ้าน (work from home) ● ระเบียบปฏิบัติ เรื่องการปฏิบัติตามนโยบาย Social Distancing ในสำนักงานใหญ่ สาขา และหอพักพนักงาน ● ระเบียบปฏิบัติ เรื่องการจัดหา ติดตั้งอุปกรณ์เสริม และ PPE สำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกสาขา และลูกค้า 	พนักงาน, ลูกค้า
อาชญากรรมไซเบอร์	S	<ul style="list-style-type: none"> ● Phishing Scam ● Ransomware ไวรัสมัลแวร์ เจาะผ่านระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อทำลายฐานข้อมูลส่วนบุคคล	L - สูง I - ต่ำ L - ต่ำ I - สูง	<ul style="list-style-type: none"> ● นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ● การแจ้งเตือนภัย สื่อสารให้ความรู้แก่พนักงาน, ลูกค้า และประชาชนทั่วไปผ่านทางช่องทางออนไลน์ และช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ระมัดระวัง Phishing Scam ● ปรับปรุงวิธีการเก็บข้อมูลจากช่องทางการร้องเรียน 	สังคม, ลูกค้า, นักลงทุน

ปัจจัยความเสี่ยง	ESG	ประเด็นความเสี่ยง	เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง	กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้มีส่วนได้เสีย
การติดตามหนี้/ไม่สามารถยึดหลักประกันได้	G	การไม่สามารถติดตามลูกหนี้ให้ชำระหนี้ได้ ส่งผลให้ NPL สูงขึ้น	L - สูง I - กลาง	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายผ่อนคลายการจัดชั้นหนี้ และการตั้งสำรองค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสอดคล้องกับประกาศจากธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมวิชาชีพบัญชี มาตรการช่วยเหลือ 	พนักงาน, ลูกค้า
การไม่สามารถขายสินทรัพย์ที่ยึดมาได้		การไม่สามารถขายสินทรัพย์ที่ยึดมาได้ หรือราคาต่ำกว่าประมาณการ	L - กลาง I - กลาง	<ul style="list-style-type: none"> ลูกหนี้รายย่อย 1) เลื่อนการชำระหนี้เป็นระยะเวลา 3 เดือน 2) ปรับโครงสร้างหนี้ 3) ลดอัตราดอกเบี้ย ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การแก้ไขหนี้ ระเบียบปฏิบัติการติดตามสินเชื่อที่มีปัญหา และการบังคับคดี ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการประมูล ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง กระบวนการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ 	
สภาพคล่องทางการเงิน	G	การไม่มีเงินสดเพียงพอต่อการดำเนินงาน อันส่งผลให้การปล่อยสินเชื่อหยุดชะงักหรือลดลง	L - สูง I - สูง	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำรายงานประมาณการกระแสเงินสด เพื่อดูความเพียงพอของการใช้เงินสดสำหรับการดำเนินงาน โดยแบ่งรายงานเป็นช่วงของการใช้เงินสดออกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายสามเดือนและรายปี นโยบายการจัดการและขยายช่องทางในการระดมทุนเพื่อกระจายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทางการเงิน อาทิ การออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไป การกู้ยืมเงินขอพท์ไลน์จากธนาคารออมสิน เพื่อให้สามารถช่วยเหลือแก่ลูกค้าย่อย 	พนักงาน, ลูกค้า

ปัจจัยความเสี่ยง	ESG	ประเด็นความเสี่ยง	เกณฑ์ประเมินความเสี่ยง	กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง	ผู้มีส่วนได้เสีย
การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายกำกับสินเชื่อ	G	การลดเพดานอัตราดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมอาจส่งผลให้รายได้ของบริษัทฯ ลดลง กระทั่งหากค่าใช้จ่ายไม่สามารถลดลงได้อย่างทันทางที่ จะทำให้ผลกำไรลดลง	L - กลาง I - สูง		พนักงาน, ลูกค้า, หน่วยงานกำกับ
		การฟ่อนคลายมาตรการการบัญชีเนื่องจากสภาวะผันผวนทางเศรษฐกิจอันสืบเนื่องมาจากสถานการณ์โรคระบาด Covid-19	L - ต่ำ I - สูง		

5. การตอบสนองต่อความเสี่ยง

เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักที่สำคัญที่สุดของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้กำหนดอัตราความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับ โดยใช้ดัชนีชี้วัดเป็นสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ไม่เกินร้อยละ 2 ดังนั้น การปฏิบัติตามการตอบสนองความเสี่ยงดังกล่าว สามารถแจ้งได้ดังต่อไปนี้

- การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง
 - มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่บริษัทฯ มีความถนัดเท่านั้น
- การลดความเสี่ยง
 - นโยบายกำหนดการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน โดยมีดัชนีวัด KPI เป็นประสิทธิผลจากการติดตามหนี้ ซึ่งเป็นแรงผลักดันและจูงใจสำคัญในการผลักดันกระบวนการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพ
 - นโยบายกำหนด Single Lending Limit ต่อลูกค้า
 - นโยบายกำหนดให้สัดส่วน LTV เฉลี่ยประมาณร้อยละ 50 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่เหมาะสม ไม่สูงเกินไปจนอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการละทิ้งทรัพย์สินสูงชัน นำมาซึ่ง NPL ที่สูงขึ้น
 - นโยบายกำหนดให้พิจารณาประวัติการชำระเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสำหรับสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ซึ่งต้องเป็นลูกค้าเดิมที่มีประวัติชำระกับบริษัทฯ เท่านั้น
- การกระจายความเสี่ยง
 - มุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อขนาดเล็ก ให้แก่ลูกค้าจำนวนมาก เพื่อกระจายความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของหนี้เสีย
 - การมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์หลากหลาย ในสัดส่วนที่เหมาะสม โดยมีได้มุ่งเน้นไปยังสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน แม้จะมีอัตราดอกเบี้ยสูง แต่มีความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้สูงเช่นกัน

● การยอมรับความเสี่ยง

- บริษัทฯ ไม่มีนโยบายขายประกันรถยนต์ให้แก่ลูกค้าในลักษณะ bundle กับการปล่อยสินเชื่อ เนื่องจากบริษัทฯ เล็งเห็นว่าอัตราหนี้เสียของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำมาก และกรณีไม่สามารถติดตามรถได้ส่วนมากเกิดจากการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งมีโอกาสที่จะเกิดต่ำและก่อให้เกิดความเสียหายในระดับต่ำ บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะยอมรับความเสี่ยงสูง หรือการผิดไปจากเป้าหมายจากผลกระทบจากความเสียดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าส่วนใหญ่ ซึ่งไม่มีเจตนากระทำการทุจริต

6. กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง

● บริษัทฯ ใช้กลยุทธ์ในการเตือนภัยล่วงหน้าสำหรับความเสี่ยงด้านสินเชื่อจากสถานะเศรษฐกิจ และสัญญาณทางเศรษฐกิจบางอย่าง รวมถึงแผนการใช้งบประมาณในการช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ

● บริษัทฯ มีการทบทวน และปรับนโยบาย และระเบียบปฏิบัติในการอนุมัติสินเชื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เป็นกิจกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ และทันกาล

● ฝ่ายตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกสาขา และการเปิดช่องทางการสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ เป็นกิจกรรมการค้นพบความเสี่ยง เพื่อประโยชน์ในการระบุเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นและแจ้งเตือนการจัดการ เกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้อำนาจบริหารสามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง

7. การสื่อสารและการปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยงในองค์กร

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญและทรงพลังที่สุดที่ทำให้การสื่อสารเรื่องความเสี่ยงทั้งต่อภายในและภายนอกองค์กรประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ถูกต้อง ทันทั่วถึง และเพียงพอ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้ใช้ในการตัดสินใจ และเพื่อให้พนักงานตระหนักและปฏิบัติตามได้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยเป็นอย่างยิ่ง โดยได้กำหนดนโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศแล้ว บริษัทฯ ได้ลงทุนในการติดตั้งระบบ SAP และระบบปฏิบัติการอื่นๆ เพื่อในการจัดการข้อมูลภายในองค์กร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศระดับโลกเป็นผู้ปฏิบัติการตรวจสอบระบบสารสนเทศและความปลอดภัยของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ อีกด้วย

8. การติดตามความเสี่ยง

การประชุมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมายถูกจัดขึ้นเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมความเสี่ยง มีความเพียงพอ เหมาะสม และดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

2.1.2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงความเสี่ยง

แนวทางการปฏิบัติของบริษัทฯ ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์และบริการใหม่ๆ นั้น มีปัจจัยที่ต้องคำนึงเพื่อจำกัดความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อาทิ

● อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม กำหนดอัตราดอกเบี้ยของแต่ละผลิตภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า และไม่เกินจากที่กฎหมายกำหนด

● อัตราส่วนการให้สินเชื่อโดยเทียบกับมูลค่าหลักประกัน (Loan-to-Value : LTV) ที่เหมาะสม การกำหนด LTV โดยอิงจากราคาตลาดจากศูนย์ประมวลผลของบริษัทฯ ซึ่งทำให้บริษัทฯ มั่นใจได้ว่า LTV ของบริษัทฯ ถูกเหมาะสม และอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเสี่ยงด้านเครดิต

● วงเงินที่เหมาะสม กำหนดวงเงินไม่เกิน 510,000 บาทต่อบุคคล ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงของการกระจุกตัว (Cluster Risk) ซึ่งขนาดสินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญา ในปี 2563 เท่ากับ 22,000 บาท สูงขึ้นจากขนาดสินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญาปีที่แล้วเพียงร้อยละ 4.7

● อัตราค่ามัดจำที่เหมาะสมด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ไม่สูง ประกอบกับวงเงินที่เหมาะสม และระยะเวลาของสัญญาที่ยืดหยุ่น ส่งผลให้อัตราค่ามัดจำของลูกค้าเหมาะสมกับความสามารถในการชำระของลูกค้า จึงทำให้ความเสี่ยงด้านเครดิตไม่สูง

● ขั้นตอนการคัดเลือกและอนุมัติสินเชื่อที่เหมาะสม กำหนดให้มีขั้นตอน Know-Your-Customer (KYC) และการพิสูจน์หลักประกันและเอกสาร (Authentication Process)

● ขั้นตอนการติดตามทวงหนี้ที่เหมาะสม กำหนดให้มีขั้นตอนการติดตามที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายกำหนด

2.1.3 การกำหนดการประเมินผลงานของพนักงาน โดยคำนึงถึงความเสี่ยง

การประเมินผลงานของพนักงานแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อหลัก ดังต่อไปนี้

- 1) ผลงานการเก็บสินเชื่อ (Asset Quality) โดยอิงจาก MTC Model
- 2) ผลงานการปล่อยสินเชื่อโดยอิงจากจำนวนลูกค้าใหม่
- 3) ผลงานการรักษาฐานลูกค้า

ซึ่งหัวข้อที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อผลงานของพนักงานมากที่สุดคือหัวข้อแรก ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพสินเชื่อ และความเสี่ยงด้านเครดิตของพอร์ตสินเชื่อ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยพิจารณาตามขั้นตอนการปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตได้ อาทิ

- การทุจริตในการจัดซื้อ/จัดจ้าง
- การทุจริตในการจัดหาผู้รับเหมา/หน่วยงานภายนอก
- การทุจริตในการอนุมัติสินเชื่อ
- การทุจริตในการติดตามสินเชื่อ
- การทุจริตในการเก็บรักษาเงินสดในสาขา
- การทุจริตในการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย
- การทุจริตในการประมวลทรัพย์สิน



ของรัฐ/หน่วยงานรัฐ/หน่วยงานเอกชน

หากพบพนักงานกระทำการทุจริต บริษัทฯ มีนโยบายลงโทษตามระเบียบการลงโทษจนถึงที่สุด

2.2 นโยบายการจัดการความเสี่ยงเพื่อการสร้างจริยธรรมธุรกิจ

2.2.1 นโยบายการต่อต้านการทุจริต และรายงานข้อร้องเรียน

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตตามแนวทางปฏิบัติของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) บริษัทฯ ได้กำหนดและเปิดเผยนโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Policy) และนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน

(Whistleblower Policy) ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ได้กำหนดแนวทางในการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงแนวปฏิบัติในการปกป้องผู้ร้องเรียนอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้สื่อสารและเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังนี้

● ลิงค์ : <https://www.muangthaicap.com/th/contact.php>

● ช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส
ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสดังโดยระบุให้ชัดเจนว่าเป็นเอกสารลับ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้
ติดต่อ : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

● ที่อยู่ : บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร : 02 483 8888 อีเมล : whistleblower@muangthaicap.com

โดยในปี พ.ศ. 2563 บริษัทฯ พบว่ามีการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางในการร้องเรียน และผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ จำนวน 25 กรณี



รายงานและการแจ้งเบาะแส	จำนวน (กรณี)	ขั้นตอนการดำเนินการ	มูลค่าความเสียหาย (บาท)
ทุจริตฉ้อโกง/ติดสินบน	1	ตรวจสอบแล้ว พบว่า มิใช่กรณีทุจริตจริง	-
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	-	-	-
สิทธิมนุษยชน/ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	-	-	-
การเปิดเผยข้อมูลภายในขององค์กร	-	-	-
ความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลส่วนบุคคล และการหลอกลวงทาง อิเล็กทรอนิกส์ (Phishing Scam)	23	ตรวจสอบ และดำเนินการ แจ้งเตือน Phishing Scam บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้ง ปอท.	-
รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง/ระบบการควบคุม ภายในที่บกพร่อง/การจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ	-	-	-
การกระทำผิดอื่นๆ อาทิ การฝ่าฝืนกฎระเบียบและ ข้อบังคับของบริษัท การละเมิดการปฏิบัติหน้าที่	1	จัดการตามระเบียบ ของบริษัทฯ	-

บริษัท เมืองไทย แคมป์ตอล จำกัด (มหาชน) ขอความร่วมมือ “งดเว้น”

การให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทในทุกเทศกาล

2.2.2 นโยบายการบริจาคและเงินสนับสนุนแก่พรรคการเมือง สมาคมการค้าหรือสมาคมที่ได้รับการยกเว้นภาษีอื่นใด

● การสนับสนุนพรรคการเมือง

อ้างอิงจากแนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในคู่มือแนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ข้อ 3 ว่าด้วยการระมัดระวังในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และจะไม่ให้การสนับสนุน ไม่เข้าไปมีส่วนร่วม หรือการกระทำอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมือง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งรวมถึงการนำเงินทุนหรือใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทางการเมือง ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนแก่พรรคการเมืองใด

● การสนับสนุนสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนาการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ด้วยการร่วมกับสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

ได้ร่วมหารือ รับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถกำหนดกฎระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลธุรกิจภายใต้ สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยในปี 2563 มาตรการที่ได้มีการหารือร่วมกัน อาทิ มาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ และการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 การลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างค่าธรรมเนียมการติดตามภาษีและดอกเบี้ยผิดนัดชำระ เป็นต้น ซึ่งในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีค่าบำรุงสมาคมรายปีชำระแก่สมาคมฯ จำนวน 115,000 บาท

● การสนับสนุนสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีค่าบำรุงสมาคมรายปีชำระแก่สมาคมฯ จำนวน 10,700 บาท

2.2.3 นโยบายการจัดการด้านภาษี

บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจัดการด้านภาษีในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแสดงถึงหลักการและมาตรฐานการจัดการด้านภาษีของบริษัทฯ รวมถึงการเปิดเผยอย่างโปร่งใสและรัดกุมในการจัดการภาษี ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี FTSE Thailand USD Net Tax Index จาก FTSE Russell ซึ่งคำนวณจากมูลค่าภาษีที่บริษัทฯ ชำระ

ประเทศไทยเท่านั้น	2563	2562	2561	2560
รวมรายได้ (ล้านบาท)	14,733	12,688	10,416	7,471
กำไรก่อนหักภาษี (ล้านบาท)	6,516	5,293	4,627	3,106
ภาษีจ่าย	1,303	1,056	913	605
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	19.99%	19.95%	19.73%	19.48%
อัตราภาษีที่ชำระเป็นเงินสด (ร้อยละ)	19.99%	19.95%	19.73%	19.48%

2.2.4 นโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

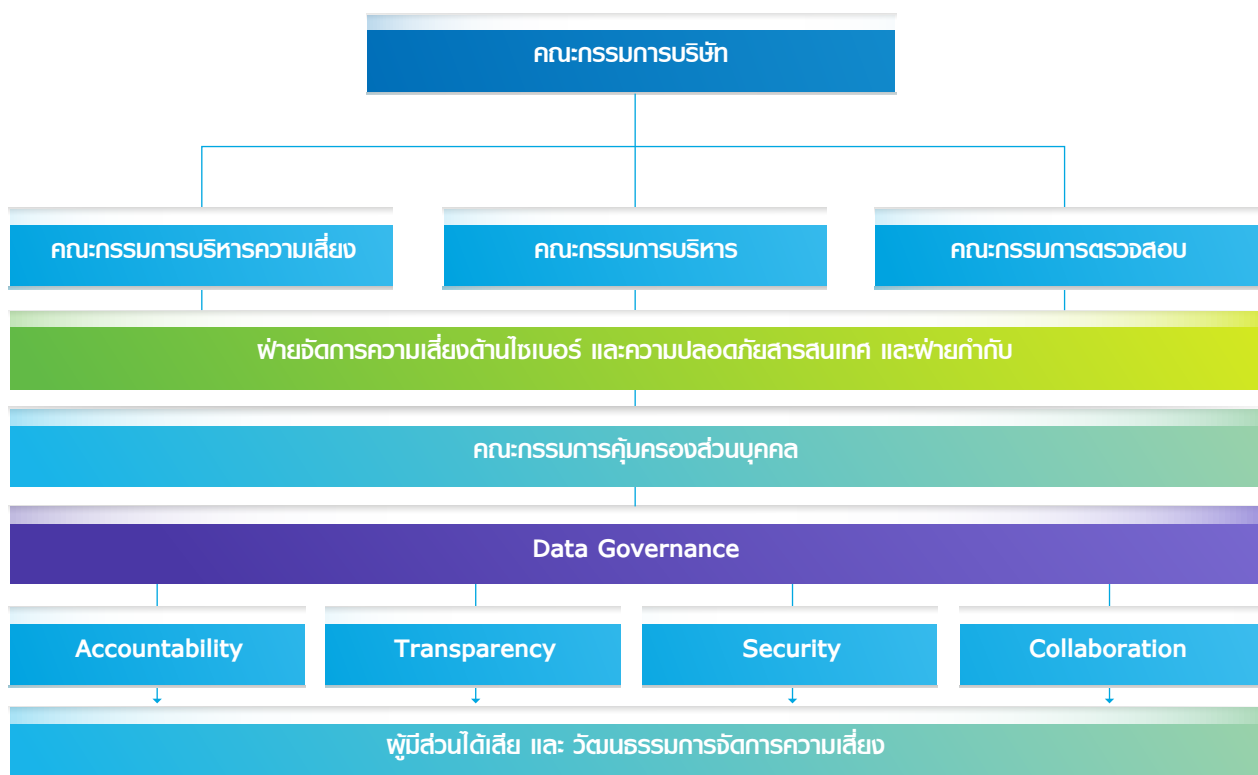
บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลดำเนินงานของบริษัทฯ ในกรณีที่มีการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล หรือความเสียหายในระบบความปลอดภัยสารสนเทศ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการดูแลและป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว และเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” หัวข้อ “นโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัย” ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัทฯ ช่องทางการแจ้งเบาะแสร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียหากมีเหตุอันน่าสงสัย หรือเกิดความเสียหายผ่านช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ และช่องทาง whistleblower ของบริษัทฯ รวมถึงบทกำหนดโทษ (Penal Penalties) กรณีที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งความรับผิดทางแพ่ง (Civil Liabilities) และความรับผิดทางอาญา (Criminal Liabilities) ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานในฝ่ายความปลอดภัยสารสนเทศได้เข้ารับการอบรมในหัวข้อ “หลักสูตรการกำกับ

การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Compliance)” จัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ” ซึ่งจัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้แก่ผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามมีการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับ Phishing Scam จำนวน 23 กรณี ซึ่งมีได้สร้างความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อผลดำเนินงานของบริษัทฯ แต่อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการป้องกันความเสี่ยงโดยการแจ้งเตือนผู้มีส่วนได้เสียบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งความไปยังกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) แล้ว

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ตรวจสอบภายนอกได้ปฏิบัติงานตรวจสอบระบบสารสนเทศปีละครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหาร

โครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยสารสนเทศ



2.2.5 นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” หัวข้อ “นโยบายเพื่อการกำกับกิจการที่ดี” ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อการกำกับให้การซื้อจัดจ้างของ บริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และคำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG)

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ภายในสำนักงานตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างใหม่ ซึ่งสนับสนุนการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว จากกระทรวงอุตสาหกรรม และผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิ กระดาษชำระ เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบประหยัดไฟ 5 ดาว ถูกว่าเพื่อการจัดทำถุงยังชีพ เป็นต้น

2.3 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

1. ความเสี่ยงอุบัติใหม่

ฝ่ายจัดการความเสี่ยง นำเสนอปัจจัยความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตแก่คณะกรรมการจัดการความเสี่ยง โดยเป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อหาแนวปฏิบัติในการจำกัด หรือลดความเสี่ยง พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดเผยความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต พร้อมกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากโรคระบาดอุบัติใหม่ (Emerging Epidemics Risk)

ประเทศไทยเริ่มรับรู้เรื่องการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 อุตสาหกรรมตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 จึงเริ่มมีมาตรการตรวจสอบและคัดกรองบุคคลที่เดินทางเข้าออกจากรประเทศจีน อย่างไรก็ตามได้เกิดการแพร่ระบาดของโรคไวรัสสายพันธุ์ใหม่ภายในประเทศจากบุคคลที่เดินทางกลับมาจากประเทศในลักษณะกลุ่มในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2563 รัฐบาลจึงวางมาตรการในการรับมือและควบคุมการแพร่ระบาดดังกล่าวด้วยมาตรการ Lockdown ประเทศเป็นการชั่วคราวในเดือนเมษายน 2563 เป็นระยะเวลา 1 เดือน และระงับการเดินทางเข้า-ออกนอกประเทศ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากมาตรการดังกล่าวต่อเศรษฐกิจของประเทศ คือการชะลอตัวและหยุดยั้งการเติบโตในภาคการผลิต การส่งออก และการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ผลกระทบดังกล่าวจึงอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว ในระยะสั้น ได้แก่ สภาพคล่อง

อันเกิดจากความวิตกกังวลของนักลงทุนในตลาดตราสารพันธบัตรส่งผลให้อัตราดอกเบี้ย Yield ของตลาดพันธบัตรปรับตัวสูงขึ้น ในระยะกลางอาจส่งผลกระทบต่อความต้องการในการกู้ยืมเงิน และคุณภาพของสินทรัพย์ เนื่องจากกลุ่มลูกค้าบางส่วนได้รับผลกระทบจากการหยุดกิจการทำให้ขาดรายได้และในระยะยาวอาจส่งผลกระทบต่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้าในการจ่ายชำระ คือหลีกเลี่ยงการเข้ามาใช้บริการที่สาขาซึ่งทำให้การขายผลิตภัณฑ์อื่นลดลง นอกจากนี้ในมิติสังคมการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการปล่อยสินเชื่อ โดยมีสินทรัพย์ค้ำประกัน การตรวจสอบภาพและประเมินมูลค่าของสินทรัพย์จึงเป็นขั้นตอนในการป้องกันความเสี่ยงสำคัญทั้งนี้อาจทำให้เกิดการสัมผัสและการแพร่กระจายของโรคระบาดระหว่างพนักงานและลูกค้าได้

อย่างไรก็ตาม ธนาคารแห่งประเทศไทยตระหนักถึงสภาวะการผันผวนของเศรษฐกิจซึ่งอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจของสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเป็นอย่างดี จึงได้หารือกับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องมาตรการในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน อาทิ มาตรการการพักชำระหนี้ มาตรการการปรับโครงสร้างหนี้ และมาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบต่อลูกค้า สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินด้วย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากโรคระบาดอุบัติใหม่

1. บริษัทฯ ได้ดำเนินการประกาศนโยบายและมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เป็นการเร่งด่วนเพื่อให้พนักงานทุกระดับทั่วประเทศได้ปฏิบัติตามเพื่อป้องกันตนเองและลูกค้าการแพร่ระบาดจากการสัมผัสภายในสำนักงานใหญ่และสาขาที่ให้บริการทั่วประเทศ

2. บริษัทฯ ได้ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการออกมาตรการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ลูกค้าในไตรมาสที่ 2

3. บริษัทฯ พัฒนาช่องทางในการหาเงินทุนด้วยการออกพันธบัตรให้แก่กลุ่มรายย่อย (Public Offering) จำนวน 9,000,000,000 บาท ในไตรมาสที่ 2 และ 4 เพื่อบริหารจัดการสภาพคล่อง รวมถึงการกู้ยืมเงิน Soft Loan จากธนาคารออมสินเป็นจำนวน 4,958,000,000 บาท ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี

4. บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงแอปพลิเคชันมือถือ (mobile application) เมืองไทย แคปปิตอล 4.0 ให้สามารถรองรับฟังก์ชันในการขออนุมัติวงเงินเพิ่ม ซึ่งคาดว่าจะพร้อมใช้ในปี 2564 และการขยายช่องทางในการจ่ายชำระผ่าน

ช่องทางออนไลน์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้าในอนาคต

5. บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการประมวลสินทรัพย์ในศูนย์การประมวลของบริษัทฯ เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสให้สอดคล้องกับนโยบายระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ในขณะเดียวกันก็เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประมวลสินทรัพย์โดยรวม ซึ่งส่งผลให้ราคาขายสินทรัพย์เฉลี่ยสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนการปรับปรุง

1.2 ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Risk)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดมีส่วนให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นการคุกคามที่สร้างผลกระทบในทุกภาคส่วนทั้งในด้านเศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศ อุตสาหกรรมการเงิน สถาบันการเงินและผู้ให้บริการทางการเงินต่างๆ ได้รับความเสี่ยงดังกล่าวเช่นเดียวกันอันก่อให้เกิดผลกระทบที่มีความรุนแรงสูงขึ้นทั้งในแง่ของความน่าจะเป็นและขนาดของผลกระทบ ซึ่งอาจมาในรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไป และยากต่อการป้องกันหรือตรวจจับยิ่งขึ้น แม้ว่าการปฏิบัติงานและรูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยังเน้นการใช้หลักประกันที่เป็นรูปธรรมและการทำธุรกรรมในรูปแบบของเงินสดเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตามระบบปฏิบัติการหลักที่บริษัทฯ ใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลของลูกค้าและการจัดการบริหารต่างๆ นั้น อยู่ในรูปแบบของดิจิทัล จึงมีความเสี่ยงด้านดิจิทัลหรือภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

1. จัดให้มีนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งรวมถึงมาตรการการป้องกันและตรวจจับภัยคุกคามด้วยการเปิดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส และช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าทั้งออฟไลน์และ ออนไลน์เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์และหาแนวทางป้องกันและแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงบุคคลภายนอกของบริษัทฯ ในการตระหนักรู้เท่าทันภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบการส่งข้อความ SMS ทางโทรศัพท์ หรือการส่งอีเมลโทรอนิกส์เมลปลอม (Phishing Scam) และดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อเตือนภัยความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้รับความแจ้งกรณี Phishing Scam ซึ่งมีได้ก่อให้เกิดความเสียหายโดยตรง

ต่อบริษัทฯ และไม่มีค่าใช้จ่ายใดเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ครั้งนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อแจ้งเตือนเหตุร้ายแรงบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้ผู้มีส่วนได้เสียใดหลงเชื่อ Phishing Scam ดังกล่าว

1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันกับผู้เล่นรายใหม่ (Conventional and Non-Conventional Competitor Risk)

นับตั้งแต่ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับปรุงใบอนุญาตเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเพื่อกำกับดูแลธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังส่งผลให้มีผู้ให้บริการทางการเงินขนาดเล็ก ผู้พัฒนาเทคโนโลยี FINTECH รวมถึงสถาบันการเงินต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศให้ความสนใจธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ และอาจก่อให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น ทั้งการแข่งขันด้วยเทคโนโลยี การขยายสาขา รวมถึงการขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ไมโครไฟแนนซ์ใหม่ๆ หรือแม้แต่การแข่งขันด้านราคาในอนาคต บริษัทฯ ตระหนักดีถึงการเปลี่ยนแปลงจึงมีการเตรียมตัวและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถรับมือและแข่งขันในอุตสาหกรรมได้อย่างเข้มแข็ง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการแข่งขันกับผู้เล่นรายใหม่

1. บริษัทฯ ได้สร้างมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการบริการ (Service Excellence) รวมถึงการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอย่างเป็นธรรมแก่ลูกค้าอย่างเคร่งครัด (Market Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของดัชนีวัดผลงานของพนักงาน ทั้งนี้ นโยบายความเป็นเลิศด้านการบริการของบริษัทฯ นั้น ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการแข่งขันในอุตสาหกรรมสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์อย่างสิ้นเชิง โดยช่วยลดความขัดแย้งและการให้บริการลูกค้าที่ไม่เท่าเทียมกัน นอกจากนั้นการเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศส่งผลให้ลูกค้าเดิมกลับมาใช้บริการอีกและบอกต่อไปยังลูกค้าใหม่ (Snowball Effect) ซึ่งจัดเป็นกลยุทธ์ด้านการตลาดที่สำคัญของบริษัทฯ

2. เนื่องจากกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ เป็นกลุ่มลูกค้าสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะใช้บริการสินเชื่อที่ใกล้บ้านและเดินทางสะดวกที่สุด บริษัทฯ จึงเน้นกลยุทธ์การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าก่อน ด้วยการขยายสาขาไปยังตัวจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านต่างๆ อย่างไรก็ตาม ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีจำนวนสาขา 4,884 ซึ่งนับว่าบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่มีจำนวนสาขามากที่สุดในประเทศ กระจายอยู่ใน 74 จังหวัด และมีลูกค้าจำนวนกว่า 2 ล้านคน และยังคงมองเห็นศักยภาพการเติบโตของธุรกิจผ่านการขยายสาขาอยู่

3. เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และเข้าถึงลูกค้าจำนวนมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงดำเนินการขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง นับจากก่อนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่บริษัทฯ มีเพียงสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ และภายหลังจากในตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ ได้เพิ่มสินเชื่อทะเบียนรถยนต์สินเชื่อทะเบียนรถเพื่อการเกษตร สินเชื่อโฉนดที่ดิน สินเชื่อส่วนบุคคล แบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับมาเป็นตามลำดับ ในปี 2562 ที่ผ่านมานี้ บริษัทฯ ได้ขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ให้แก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระหนี้ของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อว่า ผลิตภัณฑ์ใหม่จะช่วยเร่งการเติบโตของพอร์ตสินเชื่อคงค้าง และอัตราดอกเบี้ยรับของบริษัทฯ ได้ในอนาคต ในขณะที่เดียวกันก็เป็นการพัฒนา ความภักดี (Customer Loyalty) ที่ลูกค้ามีต่อ บริษัทฯ อีกด้วย

4. อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรมและโปร่งใส ภายใต้ พ.ร.บ. สินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 สำหรับสินเชื่อไม่มีหลักประกัน และไม่เกินร้อยละ 24 สำหรับสินเชื่อจำนำทะเบียนรถเป็นปัจจัยผลักดันให้เกิดอัตราดอกเบี้ยของอุตสาหกรรมใหม่ลดลงจากในอดีต ที่เฉลี่ยสูงเกินกว่าร้อยละ 30 อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยเรียกเก็บของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณร้อยละ 22-23 มาตลอดระยะเวลาหลายปี ซึ่งในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย ดังกล่าวลงมาอยู่ที่ระดับประมาณร้อยละ 21-22 โดยต่ำกว่าเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยสูงสุดใหม่อย่างมาก ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความั่นคงกับลูกค้าของบริษัทฯ ที่สามารถรักษาสถานภาพทางด้านเครดิตและคุณภาพหนี้ได้เป็นอย่างดี และเพื่อดึงดูดลูกค้ารายใหม่จากผู้ให้บริการสินเชื่อระบบ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น

2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

2.1 ความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงาน

เนื่องจากการให้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย ซึ่งมีวงเงินการให้สินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญาที่ต่ำ โดยยอดการให้สินเชื่อเฉลี่ยต่อสัญญาของบริษัทฯ อยู่ที่ประมาณ 22,000 บาทต่อสัญญา นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีนโยบายกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยให้วงเงินสินเชื่อจำนำทะเบียนรถและสินเชื่อส่วนบุคคลรวมกันไม่เกิน 510,000 บาทต่อรายลูกค้า ประกอบกับนโยบายการบริหารแบบกระจายอำนาจ (decentralization) ไปยังสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศกว่า 4,884 สาขา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้ อย่างไรก็ตาม

บริษัทฯ ตระหนักถึง ความเป็นไปได้ในการทุจริตของพนักงาน บริษัทฯ จึงได้วางมาตรการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตของพนักงานอย่างเข้มงวด ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดระบบการควบคุมภายใน หรือการนำระบบปฏิบัติการ SAP มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดความเสี่ยงด้านการทุจริต นอกจากนั้น ตั้งแต่ปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต (whistleblower) เพิ่มขึ้น เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่นของบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมและสามารถรายงานหากมีเหตุให้สงสัยว่ามีการทุจริต ซึ่งหากพบว่าพนักงานทุจริต บริษัทฯ จะดำเนินการให้พนักงานดังกล่าวรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นและและลงโทษตามระเบียบของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการให้ดำเนินคดีต่อพนักงานที่ทำการทุจริตอย่างถึงที่สุดทั้งคดีแพ่งและคดีอาญา

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงาน

บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางการติดตามประเมินความเสี่ยง และแนวทางการปฏิบัติตามหลักการป้องกันการเกิดการทุจริตและคอร์รัปชันดังนี้

1. ฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในว่า เพียงพอเหมาะสม มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่น และมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และนำไปเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว เป็นการควบคุมความเสี่ยงเพื่อการป้องกัน (Preventive Control)

2. บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ อาทิ ระบบปฏิบัติการ SAP และการติดตั้งกล้องวงจรปิดเข้ามาใช้ ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวถูกใช้เป็นมาตรการควบคุมความเสี่ยงเพื่อให้ตรวจพบ (Detective Control)

3. ฝ่ายตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบ (compliance) การสุ่มตรวจ พร้อมทั้งติดตามประเมินผล และนำเสนอแนวทางป้องกัน การทุจริตต่อฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามรอบการรายงาน

4. จัดให้มีการตรวจสอบสัญญาเอกสารประกอบการขอสินเชื่อ และการตรวจนับเงินสดแบบข้ามสาขาโดยสม่ำเสมอให้ครอบคลุมทุกสาขา และแจ้งเหตุอันพึงสงสัยต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

5. เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเหตุอันพึงสงสัยที่ส่งไปในทางทุจริตผ่านช่องทาง whistleblower ของบริษัทฯ ดังที่เปิดเผยไว้ใน เว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ รับรองว่าผู้แจ้งเบาะแสะจะได้รับการคุ้มครองตามนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ

6. เมื่อตรวจพบเหตุที่อาจทำให้เชื่อได้ว่าการทุจริตฝ่ายกิจการสาขาต้องสืบสวนให้ถึงที่สุดและรายงานต่อฝ่ายบริหารเพื่อกำหนดมาตรการลงโทษตามข้อเท็จจริงที่พบ

7. ให้การฝึกอบรมพนักงานใหม่เกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมไปถึงบทลงโทษ รวมถึงมีการสื่อสารให้กับพนักงานทุกคนรับทราบ และทบทวนเป็นระยะถึงแนวทางการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้เพื่อป้องกันการทุจริต ผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 18 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition: CAC)

2.2 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีความท้าทายในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมและเพียงพอกับการเติบโตอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ท่ามกลางการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงในกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทฯ การจัดหาบุคลากรเพื่อประจำการในสาขาของบริษัทฯ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศยิ่งทำให้การบริหารจัดการมีความท้าทายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาบุคลากรการบ่มเพาะวัฒนธรรมองค์กร การสร้างวินัย การจัดการการควบคุมภายใน การเข้าสู่สังคมสูงวัย หรือแม้กระทั่งทัศนคติในการทำงานที่แตกต่างกันของบุคลากรต่างวัย อุปสรรคดังกล่าวส่งผลให้พนักงานใหม่มีอัตราการลาออกในช่วงอายุงานไม่เกิน 6 เดือน หรือไม่ผ่านทดลองงานสูง (Turnover Rate) ซึ่งอาจส่งผลกระทบทางลบโดยตรงต่อการเติบโต และความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ดังนั้น การสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมและเพียงพอ และการรักษาบุคลากรเหล่านี้ให้มีความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมๆ กับการเติบโตขององค์กรอย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นสิ่งท้าทายและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบริษัทฯ

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีแนวทางในการติดตามประเมินความเสี่ยง การกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามแนวทางในการลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรบุคคลดังนี้

1. บริษัทฯ จัดให้พนักงานได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมเป็นธรรม และสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

2. ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเพื่อเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลกระทบทางบวกและผลกระทบทางลบต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรเป็นประจำ ทั้งนี้ข้อมูลจากการสำรวจจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงกลยุทธ์ หรือแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารภายในทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ กล่าวคือ พนักงานสามารถสื่อสารกับพนักงานได้โดยตรง นอกจากนี้พนักงานยังสามารถสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหาร รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่สามารถสื่อสารกับพนักงานได้อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารตามโครงการเทคโนโลยีเชื่อมเราเข้าด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วยแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ (MTC University Digital Learning Platform) และ แพลตฟอร์มถามตอบ (MTC Forum Digital Platform) นอกจากนั้นยังมีช่องทางวารสารรายเดือน “เมืองไทยสัมพันธ์” ทั้งในรูปแบบรูปเล่ม และในรูปแบบ e-book ที่เก็บไว้ใน MTC University Digital Forum ที่พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งเนื้อหาภายในวารสารจะเน้นการสื่อสารนโยบายจากผู้บริหาร ข้อความที่ผู้บริหารต้องการสื่อสารไปยังพนักงาน แบ่งปันประสบการณ์การดูแลและติดตามหนี้ของพนักงาน ความรู้ข่าวสาร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของการแข่งขันทางการตลาดและอุตสาหกรรม

4. บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างทั่วถึงและเพียงพอ เพื่อบรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการสร้างโอกาสและแรงจูงใจในการทำงานนั้นจะช่วยเพิ่มศักยภาพของพนักงาน ซึ่งท้ายที่สุดแล้วจะช่วยเพิ่มผลประโยชน์ของบริษัทฯ ในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีหน้าที่เตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพของตนเองผ่านโครงการอบรมของบริษัทฯ ดังรายละเอียดตามนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

5. เนื่องจากการทำงานเป็นทีมเป็นวัฒนธรรมองค์กรหลัก ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้นำการประเมินแบบ 360 องศา มาใช้ในการประเมินความสามารถและศักยภาพของพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการประเมินที่โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นอิสระ

6. บริษัทฯ สนับสนุนให้เกิดความหลากหลายในองค์กรเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่มีการกีดกันในทุกระบวนแบบ End-to-End

2.3 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันได้

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักคือการให้สินเชื่อทะเบียนรถ โดยลูกค้าจะต้องนำรถจักรยานยนต์ รถยนต์ หรือรถเพื่อการเกษตร ที่ตนเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์มาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ โดยไม่ต้องจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ และบริษัทฯ สามารถเข้ายึดรถที่เป็นหลักประกันจากลูกค้าเพื่อนำมาขายทอดตลาดได้ โดยผ่านศูนย์ประมูลของบริษัทฯ ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ อย่างไรก็ตามเนื่องจากหลักประกันดังกล่าว เป็นทรัพย์สินที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย จึงอาจทำให้ยากต่อการติดตาม

และยึดหลักประกัน ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันดังกล่าวได้ ก็จะมีผลกระทบโดยตรงต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2563 เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวจากการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 บริษัทฯ คาดว่าการติดตามยึดหลักประกันอาจเป็นความเสี่ยงที่ท้าทายอย่างยิ่ง เนื่องจากกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ บางส่วนเป็นกลุ่มลูกค้าที่อาจได้ผลกระทบโดยตรง และมีความเสี่ยงด้านความสามารถในการชำระหนี้เพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นในการปรับปรุงนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการติดตามหนี้ เพื่อให้คงความสามารถในการรักษาอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และต้นทุนทางด้านเครดิตเอาไว้ได้

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันได้

1. เพื่อลดโอกาสที่บริษัทฯ ไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันได้ บริษัทฯ จึงกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าที่จะมาขอสินเชื่อของบริษัทฯ โดยจะต้องมีภูมิลำเนาหรือมีสถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ของสาขาที่มาขอใช้บริการ หากมีภูมิลำเนาต่างพื้นที่จะต้องมีบุคคลที่สามซึ่งเป็นบุคคลที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เป็นผู้ค้ำประกัน ทั้งนี้ เพื่อพนักงานสินเชื่อประจำสาขาจะสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า และสามารถติดตามดูแลลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง
2. การสร้างเครือข่ายสาขาขนาดใหญ่ผ่านสาขาและพนักงานที่กระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นอีกหนึ่งกลไกที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ และยึดสินทรัพย์หลักประกันในกรณีที่มีการเคลื่อนย้ายสินทรัพย์
3. การปรับปรุงระเบียบเรื่องหลักเกณฑ์การจ่ายค่าคอมมิชชั่นในการติดตามหนี้เพื่อสร้างแรงจูงใจ และเป็นรางวัลให้แก่พนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย หรือเครื่องมือชี้วัดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างดีแม้ในช่วงภาวะวิกฤต

2.4 ความเสี่ยงจากการขายทรัพย์สินที่ยึดมาได้

กระบวนการในการขายสินทรัพย์ที่ยึดมาหลังจากลูกค้าผิดชำระหนี้ นั้น บริษัทฯ จะนำมาประมูลโดยผ่านศูนย์ประมูลที่อยู่ภายใต้การดูแลและบริหารงานของบริษัทฯ ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ทั้งหมด 6 แห่ง คือ ศูนย์ประมูลพิษณุโลก ศูนย์ประมูลอุบลราชธานี ศูนย์ประมูลชลบุรี ศูนย์ประมูลขอนแก่น ศูนย์ประมูลนครราชสีมา และศูนย์ประมูลราชบุรี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่การประเมินสินทรัพย์อาจเกิดผลขาดทุน หากราคาที่ประมูลขายสินทรัพย์ต่ำกว่ายอดลูกหนี้คงค้าง ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2563 ในช่วงเวลาที่เกิดการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 สภาวะเศรษฐกิจของประเทศเกิดการชะลอตัว ซึ่ง

คาดว่าอาจส่งผลกระทบต่อความต้องการซื้อขายพาหนะทั้งใหม่และมือสอง ซึ่งคาดว่าจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อราคาประมูลขายสินทรัพย์ รวมถึงนโยบาย Social Distancing ซึ่งส่งผลกระทบให้บริษัทฯ ต้องปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานในการเปิดประมูลทรัพย์สิน ซึ่งจากเดิมบริษัทฯ จะเปิดการประมูล 2 ครั้งต่อเดือนต่อศูนย์ประมูล และใช้เวลา 1 วันในการเปิดประมูลภายหลังการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 บริษัทฯ ปรับให้มีการเปิดประมูลเป็นระยะเวลา 5 วันติดต่อกัน แทน 1 วัน และเปิดให้ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลสามารถลงชื่อ เลือกวันและเวลาที่เข้ามาตรวจสอบทรัพย์สินได้ผ่านช่องทางออนไลน์ล่วงหน้า เพื่อป้องกันมิให้มีจำนวนคนหนาแน่นภายในศูนย์ประมูล ผลจากการปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานส่งผลให้มีจำนวนผู้เข้าร่วมประมูลสูงขึ้น ส่งผลให้ราคาประมูลปรับตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ทั้งนี้ บริษัทฯ พบว่าความต้องการยานพาหนะมือสองในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสมีได้ลดลง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความต้องการยานพาหนะใหม่เปลี่ยนมาเป็นมือสองแทน โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์จึงทำให้ในปี 2563 บริษัทฯ มิได้รับผลกระทบจากความเสียหายจากการขายสินทรัพย์ที่ยึดมาได้ อย่างมีนัยสำคัญ

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการขายทรัพย์สินที่ยึดมาได้

1. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำหนดวงเงินสินเชื่อหรือ LTV ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับประเภทรถ รุ่นรถ ความนิยม และสภาพของสินทรัพย์ที่นำมาเป็นหลักประกัน โดยจะมีการทบทวนตารางยอดจัดสินเชื่อเป็นประจำ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ
2. การปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ประมูล เป็นอีกหนึ่งกลไกที่บริษัทฯ ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดอุปสงค์เพียงพอและเหมาะสมกับอุปทานหรือสินทรัพย์ที่นำมาประมูล อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการขายให้ได้ราคาประมูลของทรัพย์สินและให้ผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในกรณีที่ศูนย์ประมูลสามารถขายสินทรัพย์ได้มากกว่ามูลค่างานนี้ บริษัทฯ จะคืนส่วนต่างให้กับลูกค้าตามกฎหมายกำหนด

2.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าและลูกหนี้รายใหญ่

สำหรับการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ ในปี 2563 บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้า 10 รายแรก คิดเป็นร้อยละ 0.01 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมของบริษัทฯ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ ไม่มีการพึ่งพิงกลุ่มลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือลูกค้ารายใหญ่อ่างมีนัยสำคัญ หรืออีกนัยหนึ่งคือ บริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการผิดชำระหนี้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีการกำหนด Single Lending Limit (SLL) ไว้ ไม่เกิน 510,000 บาท ต่อราย

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

3.1 ความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนไม่เพียงพอและการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

การขยายตัวของธุรกิจอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่ทำให้บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องจัดหาเงินทุน หรือก่อหนี้เพิ่มขึ้นในอนาคตเพื่อรองรับการขยายตัว ซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนได้ไม่เพียงพอและขาดสภาพคล่องในอนาคต ดังนั้น นอกจากแหล่งเงินกู้จากธนาคารหรือสถาบันการเงินแล้ว บริษัทฯ ยังคงพยายามจัดหาเงินทุนจากแหล่งอื่นโดยคำนึงถึงโครงสร้างทางการเงิน ประโยชน์และผลกระทบของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 สืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ เข้าร่วมการให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะผันผวนทางเศรษฐกิจตั้งแต่ไตรมาส 2 เป็นต้นมา ทำให้บริษัทฯ ได้รับเงินกู้ยืม Soft Loan จากธนาคารออมสินเป็นจำนวน 4,958 ล้านบาท ซึ่งอัตราดอกเบี้ยกู้ยืมร้อยละ 2 ต่อปี เป็นระยะเวลา 2 ปี จึงบรรเทาความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจากมาตรการช่วยเหลือลูกค้า และลดต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ อีกด้วย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนไม่เพียงพอและการขาดสภาพคล่อง

1. ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ ได้ทำการเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกันให้แก่ประชาชน (Public Offering) สองครั้ง โดยในรอบแรก บริษัทฯ เสนอขายให้แก่ประชาชน จำนวน 4,000 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2563 และครั้งที่สอง จำนวน 5,000 ล้านบาท ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ซึ่ง การเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ประชาชนนั้นเป็นกระบวนการลดความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนไม่เพียงพอและการขาดสภาพคล่องของบริษัทฯ และช่วยให้บริษัทฯ เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ที่บริษัทฯ สามารถควบคุมความเสี่ยงได้ในอนาคต

2. บริษัทฯ มีการบริหารจัดการให้ตัวแลกเงิน (ตราสารหนี้ระยะสั้น) ที่ออกโดยบริษัทฯ มีวงเงินคงเหลือจากสถาบันการเงินสำรองเพียงพอที่จะรองรับมูลค่าของตัวแลกเงินได้ หากเกิดกรณีที่ตลาดตัวแลกเงินมีความผันผวน บริษัทฯ ก็จะสามารถหาเงินทุนจากแหล่งอื่นมาทดแทนได้ทันที

3. บริษัทฯ มีการบริหารสัดส่วนหนี้สินระยะยาว (อายุสัญญามากกว่า 1 ปี) และหนี้สินระยะสั้น (อายุสัญญาน้อยกว่า 1 ปี) ให้มีอัตราส่วนหนี้สินระยะยาวสูงกว่าหนี้สินระยะสั้นเพื่อป้องกันการขาดสภาพคล่อง และเพียงพอต่อการรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของบริษัทฯ

3.2 ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีรายได้หลักจากดอกเบี้ยรับจากการปล่อยสินเชื่อโดยเป็นลักษณะการคิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ ในขณะที่ต้นทุนการกู้ยืมของบริษัทฯ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับความผันผวนของตลาด ณ ขณะที่กู้ยืม หากมีความผันผวนมากจะส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมปรับสูงขึ้น ในขณะที่บริษัทฯ ยังไม่มีการปรับอัตราดอกเบี้ยรับ มีผลกระทบทำให้อัตราส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายลดลง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

1. บริษัทฯ บริหารอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากธนาคารด้วยการกระจายเงินกู้ไปยังธนาคารพาณิชย์ทั้งไทยและต่างชาติ ทั้งนี้การกระจายวงเงินกู้ยืมทำให้บริษัทฯ สามารถเลือกกู้ยืมจากธนาคารที่ให้อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมเพื่อรักษาระดับอัตราส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายให้อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอ

2. บริษัทฯ สามารถเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Swap Contract) เพื่อลดความเสี่ยงของความผันผวนของตลาด

3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิตและคุณภาพของสินทรัพย์

กระบวนการพิจารณาเพื่อปล่อยสินเชื่อของบริษัทฯ นั้นขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินทรัพย์ที่ผู้กู้นำมาเป็นหลักประกันเป็นสำคัญ ซึ่งในปี 2563 การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจ้างงานในประเทศทำให้อัตราการว่างงานสูงขึ้นจากร้อยละ 0.96 ณ สิ้นปี 2562 (ก่อนการแพร่ระบาดของโรค Covid-19) เป็นร้อยละ 1.49 ณ 31 ธันวาคม 2563 (ระหว่างการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 อัตราการว่างงานแต่ละระดับสูงสุดที่ร้อยละ 2.15 ณ 31 กรกฎาคม 2563) (จากข้อมูลอัตราการว่างงานของธนาคารแห่งประเทศไทย) นอกจากนั้นยังส่งผลกระทบต่อความต้องการซื้อยานพาหนะทั้งใหม่และมือสองก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิตและคุณภาพของสินทรัพย์ของบริษัทฯ สูงขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย กลยุทธ์ และกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และข้อจำกัดใหม่ที่เกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์โรคระบาดเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต และคุณภาพสินทรัพย์ ดังต่อไปนี้

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตและคุณภาพของสินทรัพย์

1. บริษัทฯ จัดให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ในระบบปฏิบัติการข้อมูลที่สาขาของบริษัทฯ

ทั่วประเทศใช้ข้อมูลร่วมกัน ซึ่งข้อมูลมูลค่าตลาดของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวบรวมมาจากผลการประเมินสินทรัพย์ที่ถูกนำมาประเมินผ่านศูนย์ประเมินทั้ง 6 สาขาของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อลดโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระ (Probability of Default) และรักษาระดับจำนวนเงินที่จะได้รับชำระคืนเมื่อเกิดการผิดนัดชำระหนี้ (Recovery Rate)

2. บริษัทฯ รักษาอัตราส่วนมูลค่าสินเชื่อเทียบกับมูลค่าหลักประกัน (Loan-To-Value) ให้คงอัตราส่วนที่ประมาณร้อยละ 50 เนื่องจากการให้มูลค่าสินเชื่อเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่สูงเกินไปจะทำให้ผู้กู้เลือกที่จะทิ้งสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันและก่อให้เกิดหนี้เสียสูงขึ้น

3. บริษัทฯ เน้นการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้ารายย่อยซึ่งถือเป็นสินเชื่อขนาดเล็กและกระจายความเสี่ยงของการปล่อยสินเชื่อทั้งในเชิงภูมิศาสตร์ผ่านสาขาที่มีอยู่ทั่วประเทศในเชิงผลิตภัณฑ์สินเชื่อและในเชิงกลุ่มฐานลูกค้าทั้งที่มีรายได้ประจำ ไม่มีรายได้ประจำ กระจายในหลายกลุ่มอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงในด้านการกระจุกตัวของสินเชื่อ (Concentration Risk) ที่อาจเป็นเหตุให้ความเสี่ยงด้านเครดิตสูงขึ้น

4. บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้า (Market Conduct) ของทั้งอุตสาหกรรมให้เป็นไปอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทฯ จึงมีโครงสร้างรายได้ดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอกตามประกาศฯ ไม่มีโครงสร้างค่าธรรมเนียมที่ซับซ้อน มีอัตราดอกเบี้ยต่ำเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมและเน้นการสื่อสารกับลูกค้าอย่างโปร่งใส ทั้งนี้ กลยุทธ์ดังกล่าวจะกระตุ้นให้ลูกค้ารักษาเครดิตของตนเองกับบริษัทฯ เพื่อลูกค้าจะสามารถเข้าถึงแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนที่เป็นธรรมและโปร่งใสได้ง่ายในอนาคต

5. นอกเหนือจากการพิจารณามูลค่าตลาดของสินทรัพย์ที่ผู้กู้นำมาเป็นหลักประกันแล้ว บริษัทฯ ยังพิจารณาพฤติกรรมการชำระหนี้จากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ความสามารถในการชำระหนี้จากการ สอบถามเพิ่มเติม (Best Efforts Basis) และผู้ค้ำประกันหากมูลค่าสินเชื่อสูง หรือผู้กู้มีได้มีที่อยู่เดียวกับแหล่งพำนัก เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ

6. บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการบริหารงานประมวลขายทอดตลาดทรัพย์สินที่ผู้กู้นำมาเป็นหลักประกันสินเชื่อเองผ่านศูนย์ประมวลทั้ง 6 สาขาของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศูนย์ประมวลให้มีประสิทธิภาพและการจัดประมวลที่โปร่งใสซึ่งเป็นการช่วยลดปริมาณหนี้เสียและเป็นเครื่องมือในการรักษาระดับจำนวนเงินที่จะได้รับชำระคืนเมื่อเกิดการผิดนัดชำระหนี้ (Recovery Rate) ของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

7. บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการ สินเชื่อด้วยคุณภาพและควบคุมความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินทรัพย์ด้วยการรักษาอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) อย่างต่อเนื่องตามเป้าหมายที่บริษัทฯ วางไว้ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของบริษัทฯ เท่ากับร้อยละ 177.50 และร้อยละ 275.80 ตามลำดับ ซึ่งถือว่าเพียงพอเมื่อเทียบกับการคำนวณด้วยมาตรฐาน TFRS9 และบริษัทฯ ยังได้จัดทำอัตราการผิดนัดชำระหนี้สะสมเฉพาะของสินเชื่อทั่วประเทศแยกตามปีที่ปล่อยสินเชื่อ (Vintage Analysis) เป็นประจำเพื่อประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านเครดิตของบริษัทฯ ที่แท้จริงอย่างใกล้ชิด

8. บริษัทฯ ปรับปรุงกระบวนการประมวลทอดขายสินทรัพย์ ณ ศูนย์ประมวลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันการประมูลสูงขึ้นเพื่อรักษาราคาขายสินทรัพย์ ส่งผลให้ลดการขาดทุนจากสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)

9. บริษัทฯ มีการปลูกฝังความรู้ความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เช่นเดียวกับระเบียบวินัยของพนักงานในการปฏิบัติงานติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ ได้ใช้ดัชนีชี้วัดผลงาน (KPI) ในด้านคุณภาพของสินทรัพย์ หรือสินเชื่อที่พนักงานปล่อยให้ลูกค้ามาเป็นดัชนีชี้วัดผลงานหลักแทนการใช้ยอดปล่อยสินเชื่อเช่นเดียวกับอุตสาหกรรม ซึ่งการใช้ดัชนีชี้วัดดังกล่าวส่งผลให้ค่าเฉลี่ยอัตราหนี้เสียของ บริษัทฯ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยหนี้เสียของอุตสาหกรรม

10. บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการชำระเงินให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการชำระค่างวดได้ง่ายดายและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยปัจจุบันลูกค้าของบริษัทฯ สามารถชำระค่างวดได้ตามช่องทางการชำระเงินดังต่อไปนี้

- ชำระผ่านสาขากว่า 4,884 สาขาทั่วประเทศ (ฟรีค่าธรรมเนียม)
- ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ตลอด 24 ชั่วโมง
- ชำระผ่านเทสโก้ โลตัส ทุกสาขา
- ชำระผ่านบิ๊กซี และมินิบิ๊กซี ทุกสาขา
- ชำระผ่าน Airpay เคาน์เตอร์ หรือ Airpay แอปพลิเคชัน
- ชำระผ่านตู้ ATM ของทุกธนาคาร
- ชำระผ่าน Mobile Banking Application K-Plus ของธนาคารกสิกรไทย

3.4 ความเสี่ยงทั่วไปของตราสารหนี้

3.4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้มีความเสี่ยงที่อาจจะไม่ได้รับชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้น ในกรณีที่ธุรกิจและผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ไม่เป็นไปตามที่คาดหมาย หรือทรัพย์สินของผู้ออกหุ้นกู้ไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ ดังนั้น ก่อนการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาฐานะการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกหุ้นกู้จากข้อมูลที่ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้และร่างหนังสือชี้ชวนในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ต่ำแสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้สูงผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว อย่างไรก็ตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือมิได้เป็นการให้คำแนะนำให้ซื้อขาย หรือถือครองหุ้นกู้ที่เสนอขายแต่อย่างใด และการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออาจมีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุของหุ้นกู้

ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้หรือนักวิเคราะห์ของผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ได้มีบทวิเคราะห์บนหุ้นดังกล่าวก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณา credit rating ของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของบริษัทผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับ credit rating ได้จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

3.4.2 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

ราคาตลาดของหุ้นกู้นั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับการปัจจัยหลายประการ ยกตัวอย่างเช่น ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย สภาพเศรษฐกิจโดยรวม อัตราเงินเฟ้อ อายุของหุ้นกู้หรืออุปสงค์ส่วนเกินหรือส่วนขาดของหุ้นกู้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นกู้จะได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาหุ้นกู้ในกรณีที่มีการซื้อขายตราสารก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ทั้งนี้ หุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากความผันผวนดังกล่าวมากกว่า

3.4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ผู้ถือหุ้นกู้อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของหุ้นกู้ในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่นำหุ้นกู้ออกไปจดทะเบียนซื้อขายในตลาดตราสารหนี้ (BEX) หรือตลาดรองใดๆ อย่างไรก็ตาม ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้หากมีผู้เสนอซื้อหรือขายหุ้นกู้ผ่านผู้มีใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นกู้จะไม่สามารถขายหรือโอนหุ้นกู้ให้แก่บุคคลใดๆ โดยทั่วไปได้แต่จะถูกจำกัดให้ขายหรือโอนหุ้นกู้ได้เฉพาะภายในกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่เท่านั้น เนื่องจากผู้ออกหุ้นกู้ได้จัดซื้อจำกัดการโอนไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้จำกัดการโอนหุ้นกู้เฉพาะภายในกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ตามค่านิยมที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.5/2552 เรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายตราสารหนี้ทุกประเภท ฉบับลงวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2552 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือใช้แทนที่) และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.4/2560 เรื่องการกำหนดบทนิยามผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนรายใหญ่พิเศษ และผู้ลงทุนรายใหญ่ ฉบับลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 เว้นแต่เป็นการโอนทางมรดก

3.4.4 ความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระคืนหนี้หุ้นกู้

บริษัทฯ มีการออกหุ้นกู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำเงินไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ รองรับการขายธุรกิจของบริษัทฯ และไปใช้เพื่อชำระคืนหุ้นกู้หรือตัวแลกเงิน รวมถึงใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่มีการออกหุ้นกู้ใหม่ บริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่เพื่อชำระหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นใหม่ให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดีโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์คงเหลือที่สามารถเบิกใช้ได้จำนวน 8,870 ล้านบาท

ประวัติการผิดนัดชำระหนี้

บริษัทฯ ไม่มีประวัติการผิดนัดชำระหนี้ เงินต้นหรือดอกเบี้ยของตราสารหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้เงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ หรือสถาบันการเงินที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้นและการผิดเงื่อนไขในการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิ 3 ปี ย้อนหลัง

4. ความเสี่ยงด้านการตลาด

4.1 นโยบายการใช้งบประมาณสำหรับมาตรการช่วยเหลือต่างๆ และระบบสวัสดิการของภาครัฐบาล

กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร และประชากรกลุ่มเศรษฐกิจฐานราก (Local Economy) ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่มีการพึ่งพามาตรการช่วยเหลือและสวัสดิการจากภาครัฐบาลสูง ซึ่งมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาต่างๆ ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความต้องการกู้ยืม และความสามารถในการชำระหนี้ หรือคุณภาพของสินทรัพย์ของบริษัทฯ เช่นในปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 รัฐบาลได้ออกมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาที่สำคัญดังต่อไปนี้

- “โครงการเราไม่ทิ้งกัน” สำหรับประชาชนที่ไม่มีรายได้ประจำ หรือประชาชนที่ไม่ได้อยู่ในระบบประกันสังคมจำนวน 15.3 ล้านคน ได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 5,000 บาทต่อคน ต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายนจนถึงมิถุนายน 2563 รวมเป็นงบประมาณ 240,000 ล้านบาท

- “โครงการช่วยเหลือเกษตรกร” สำหรับเกษตรกรที่ลงทะเบียนเป็นเกษตรกรกับภาครัฐ จำนวน 10 ล้านคน ได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 5,000 บาท ต่อคนต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม จนถึงกรกฎาคม 2563 รวมเป็นงบประมาณ 150,000 ล้านบาท

- “โครงการช่วยเหลือประชากรกลุ่มเปราะบาง” อาทิ เด็กตั้งแต่แรกเกิด ถึงอายุ 6 ปี คนชรา และผู้พิการ จำนวน 13 ล้านคน ได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 1,000 บาท ต่อคนต่อเดือน เป็นระยะเวลา 3 เดือนตั้งแต่เดือนพฤษภาคมจนถึงกรกฎาคม 2563 รวมเป็นงบประมาณ 39,300 ล้านบาท

มาตรการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวส่งผลกระทบให้ความต้องการสินเชื่อของประชากรลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสะท้อนมายังการเติบโตของสินเชื่อคงค้างของอุตสาหกรรมที่หดตัวลงและของบริษัทฯ ที่ชะลอตัวลงในไตรมาสที่ 2 ในปี 2563 อย่างไรก็ตาม ผลกระทบต่อคุณภาพของสินทรัพย์กลับดีขึ้น ซึ่งสะท้อนในอัตราส่วนหนี้เสียที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญในไตรมาสเดียวกัน

4.2 นโยบายการช่วยเหลือเกษตรกร

เดิม บริษัทฯ คาดการณ์เรื่องความเสี่ยงจากภัยแล้งที่จะเกิดขึ้นในปี 2563 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณผลผลิตทางการเกษตรในประเทศอย่างมีนัยสำคัญ และอาจถูกทดแทนด้วยราคาผลผลิตที่จะปรับตัวสูงขึ้นตามปัจจัยอุปสงค์และอุปทาน อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ภัยแล้งที่คาดว่าจะทำให้ น้ำในเขื่อนหลักของประเทศลดลงจนต่ำสุดในรอบ 40 ปี อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 นี้ ฤดูฝนเริ่มขึ้นตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม เป็นต้นมา

โดยถึงต้นเดือนกันยายนนี้ซึ่งเป็นกลางฤดูฝนแล้ว พบว่าภาคเหนือมีฝนตกเพียง 713 มม. (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 15%) ภาคกลางมีฝนตกเพียง 582 มม. (เป็นภาคที่มีฝนตกน้อยที่สุดต่ำกว่าค่าเฉลี่ยถึง 26%) ภาคอีสานมีฝนตกเพียง 881 มม. (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 13%) ภาคตะวันออกมีฝนตก 1,038 มม. (ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 18%) โดยในพื้นที่ทั้ง 4 ภาค ดังกล่าวมีฝนตกน้อยกว่าปี 2562 โดยในเดือนกันยายน อ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่และขนาดกลางในภาคเหนือมีน้ำใช้การอยู่รวม 3,860 ล้านลูกบาศก์เมตร (20% ของความจุ้ใช้การ) ภาคกลาง 235 ล้านลูกบาศก์ (14%) ภาคอีสาน 2,325 ล้าน (26%) และภาคตะวันออก 906 ล้านลูกบาศก์เมตร (38%) แม้ได้เข้าสู่ฤดูฝนมาแล้ว 3 เดือนครึ่ง

อย่างไรก็ดี ในปี 2563 รัฐบาลอนุมัติมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวและยางพารา รวมเป็นงบประมาณทั้งสิ้นกว่า 61,900 ล้านบาท ดังนี้ สินค้าข้าว วงเงินรวม 51,858 ล้านบาท แบ่งเป็นโครงการประกันรายได้ปี 2563/64 และมาตรการคู่ขนานอื่นๆ อาทิ โครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าว โดยโครงการประกันรายได้ ปี 2 กำหนดราคาและปริมาณประกันรายได้เกษตรกร ได้แก่ ข้าวเปลือกหอมมะลิ ราคาประกันตันละ 15,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 14 ตัน ข้าวเปลือกหอมมะลินอกพื้นที่ ราคาประกันตันละ 14,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 16 ตัน ข้าวเปลือกเจ้า ราคาประกันตันละ 10,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 30 ตัน ข้าวเปลือกหอมปทุมธานี ราคาประกันตันละ 11,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 25 ตัน ข้าวเปลือกเหนียว ราคาประกันตันละ 12,000 บาท ปริมาณไม่เกิน 16 ตัน ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ต.ค. 2563 - พ.ค. 2564 ขณะที่เกษตรกรชาวสวนยางในโครงการประกันรายได้ ชาวสวนยางปี 2 ก็ได้รับการอนุมัติเช่นกัน โดยกำหนดราคาประกันรายได้ยางแผ่นดิบ กก.ละ 60 บาท น้ำยางสด กก.ละ 57 บาท ยางก้อนถ้วย กก.ละ 23 บาท รายละไม่เกิน 25 ไร่ ให้คนกรีต ร้อยละ 40 และเจ้าของสวนร้อยละ 60 วงเงิน 10,042 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2563 - มี.ค. 2564 แต่ระหว่างนี้ยางพาราราคาปรับตัวสูงขึ้นทะลุรายได้ที่ประกันไว้สร้างความพึงพอใจให้กับเกษตรกรชาวสวนยางเป็นอย่างมาก ซึ่งมาตรการเหล่านี้จะช่วยให้นักเกษตรกรมีรายได้แน่นอนขึ้นและรักษาความสามารถในการชำระหนี้ของเกษตรกรซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าสำคัญของบริษัทฯ ได้

ในปี 2564 มีการวิเคราะห์คาดการณ์ว่าสภาพภูมิอากาศของภูมิภาคนี้จะมีโอกาสร้อยละ 55 ถึง 60 ที่ในช่วงเดือน ส.ค. 2563 ถึง ก.พ. 2564 นั้น จะเป็นช่วงที่เป็นสภาวะลานีญา (ฝนมาก น้ำมาก) ผลผลิตทางการเกษตรอาจเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา และผลกระทบจากนโยบายการช่วยเหลือของภาครัฐจะลดลงเนื่องจากเกษตรกรจะสามารถพึ่งพาตัวเองได้มากขึ้น



5. ความเสี่ยงด้านการเก็บรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ โดยเฉพาะลูกค้าและพนักงาน ซึ่งหมายรวมถึงข้อมูลทั่วไปและข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัดในการเก็บรักษาข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลและการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงด้านการเก็บรักษาข้อมูลนั้นสืบเนื่องมาจากระบบการควบคุมภายในด้านความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องมีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุดเพื่อลดความเสี่ยงของการสูญเสียและการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ และอาจทำให้เกิดผลกระทบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการเก็บรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ

1. บริษัทฯ แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาเป็นผู้ตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Auditor) ซึ่งมีหน้าที่

รับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงของการควบคุมภายใน และการจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรายงานผลการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการจัดการบริหารความเสี่ยง

2. บริษัทฯ จัดให้มีการติดตั้งระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลด้วยการโจมตีจากภายนอก หรือ ภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเน็ตเวิร์ก (Firewall)

3. บริษัทฯ กำหนดให้มีการกำหนดและปรับปรุงอำนาจการเข้าถึงข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งอาจเกิดจากบุคลากรภายใน

4. บริษัทฯ กำหนดให้มีแผนการสำรองข้อมูล พร้อมทั้งมีการตรวจสอบการสำรองข้อมูลให้ถูกต้องตาม นโยบายสารสนเทศและความมั่นคงสารสนเทศ

5. บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักรู้ และปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องการใช้เทคโนโลยีให้ถูกวิธีและถูกต้องให้แก่พนักงาน อาทิ ไม่ดาวน์โหลดโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่เปิด อีเมลที่ไม่ทราบที่มา เป็นต้น

6. บริษัทฯ มีการจัดทำคู่มือการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อป้องกันและรับมือกับการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจอันมีเหตุมาจากภัยคุกคามต่อการทำงานของระบบสารสนเทศ

6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์กฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน และมาตรฐานบัญชี

6.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมาย

ปัจจุบัน บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักคือการให้บริการสินเชื่อทะเบียนรถโดยได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีหลักประกันภายใต้ใบอนุญาตเดียวกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับส่งผลให้ธุรกิจหลักของบริษัทฯ เกือบทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน เช่น คุณสมบัติของผู้ให้บริการ การกำหนดวงเงิน การกำหนดอัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียม และการรายงานข้อมูลต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสต่อผู้ใช้บริการสินเชื่อหรือผู้กู้ และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตามหากในอนาคต ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการแก้ไขหรือออกระเบียบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบธุรกิจ

ในปี 2563 อันเนื่องมาจากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงินและผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินในการออกมาตรการช่วยเหลือทางการเงินให้แก่ลูกค้าผู้มีสินเชื่ออยู่และอาจได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดดังกล่าว อาทิ มาตรการเลื่อนการชำระหนี้ มาตรการลดค่างวด มาตรการลดอัตราดอกเบี้ย นอกจากนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศลดเพดานอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับลงทั้งระบบ ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ลดจากอัตราร้อยละ 28 เหลืออัตราร้อยละ 25 สินเชื่อส่วนบุคคลที่มีหลักประกันหรือสินเชื่อจำนำทะเบียน ลดจากอัตราร้อยละ 28 เหลืออัตราร้อยละ 24 และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ลดจากอัตราร้อยละ 36 เหลืออัตราร้อยละ 33 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบจากการประกาศลดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าเพดานอัตราดอกเบี้ยใหม่

6.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานบัญชี

เนื่องจากมาตรฐานบัญชีในประเทศไทยยังมีการพัฒนาตามมาตรฐานบัญชีสากลมาโดยตลอดและคาดว่าจะการพัฒนานี้จะเกิดขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปในอนาคต อย่างไรก็ตามความเสี่ยงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ สามารถประเมินได้ล่วงหน้ารวมถึงขนาดของผลกระทบจึงสามารถบริหารจัดการผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและมาตรฐานบัญชี

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านกฎหมายจึงได้ยกระดับคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและกฎหมายขึ้นมาเป็นฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมาย โดยมีความรับผิดชอบในการดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายอย่างใกล้ชิด นอกเหนือจากนั้น ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติให้จัดตั้งฝ่ายกำกับดูแล (Compliance) ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบของระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมายฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายตรวจสอบภายในจะต้องทำงานด้วยความเป็นอิสระ และรายงานต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

ในปี 2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจไทยภาคธุรกิจและประชาชนทั่วไป รวมถึงลูกหนี้ของสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยและภาครัฐได้ออกมาตรการให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการขาดสภาพคล่องด้วยการพักชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเป็นการชั่วคราวเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรการเหล่านี้ เช่น การจัดชั้น การกันเงินสำรอง ธนาคารแห่งประเทศไทยได้หารือร่วมกับสภာวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์เพื่อประเมินผลกระทบของกิจการที่ประกอบธุรกิจในการให้สินเชื่อจากการดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในขณะที่ยังต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และได้เห็นชอบร่วมกันในการออกแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่องมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 22 เมษายน 2563 ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. การจัดชั้นลูกหนี้ : ให้คงจัดชั้นเดิมต่อไปได้ในกรณีที่มีการพักชำระหนี้ ชะลอการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ หรือกรณีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ Non-NPL ให้ปรับเป็น Stage 1 ได้ทันที หรือกรณีปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ NPL ให้ปรับเป็น Stage 1 หากลูกหนี้สามารถผ่อนชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด นอกจากนี้ กรณีให้สินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติมแก่ลูกหนี้ ให้จัดชั้นเป็นรายบัญชีได้

2. การกันเงินสำรอง : ไม่ต้องกันเงินสำรองสำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้

3. แนวทางบัญชีอื่นๆ : สามารถปรับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้น

4. การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น : สามารถใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-looking information) ให้มีน้ำหนักน้อยเนื่องจากยังมีความผันผวนสูงและมีความไม่แน่นอนในระยะสั้น และสามารถใช้อัตราการผิดนัดชำระหนี้ในอดีต อัตราความเสียหายในอดีต หรือข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต (Historical credit loss) ประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหาร (Management overlay) ได้

5. การเปิดเผยข้อมูล : ให้เปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินเกี่ยวกับการใช้มาตรการผ่อนปรนดังกล่าว รวมทั้งข้อเท็จจริงของการปฏิบัติตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย

ระยะเวลาผ่อนปรน : ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สภาพภูมิอากาศแปรปรวนเป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วโลก และส่งผลกระทบต่อทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยตรง โดยผลกระทบนั้นทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ในประเทศไทย สภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งถือเป็นแหล่งรายได้หลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศจากการประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในประเทศไทยพบว่าอุณหภูมิเฉลี่ยมีแนวโน้มสูงขึ้น 1.5-2.0 องศาเซลเซียส ภายใน 40 ปี ข้างหน้า จึงเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับภาคการเกษตรเป็นอย่างยิ่ง และบริษัทฯ ซึ่งมี

กลุ่มลูกค้าประกอบอาชีพที่เกี่ยวกับภาคเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงอาจส่งผลทำให้รายได้ของเกษตรกรลดลง อันจะทำให้ความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้น หากแต่คุณภาพหนี้ลดลง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมมาตั้งแต่ปี 2561 โดยมีเป้าหมายเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิ การสร้างอาคารสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ซึ่งเป็นอาคารสีเขียว (LEED Certified)

บริษัทฯ ได้ขยายสาขาไปยังพื้นที่หลากหลายเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น การขยายสาขาในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อสร้างสมดุลของฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีได้เกี่ยวข้องกับภาคการเกษตรโดยตรง หรือมีได้มีความเสี่ยงด้านจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากเท่ากลุ่มเกษตรกร

8. ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

8.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมและมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน

เนื่องจากบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือตระกูลเพ็ชรอำไพ ซึ่งถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 1,430,056,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 67.45 ของทุนชำระแล้วของบริษัทฯ ทำให้สามารถที่จะควบคุมการลงมติผู้ถือหุ้นเกือบทั้งหมดในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้ เช่น การแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ อาจไม่สามารถถ่วงดุลกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้ (ข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่เป็น กรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากทั้งหมด 8 ท่าน ซึ่งมีประธานคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นกรรมการอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ ทั้งหมดรวม 3 ท่าน เพื่อพิจารณาเพื่อให้รายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมเหตุผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ อีกทั้ง ยังทำให้การบริหารของบริษัทฯ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้



รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเรื่องผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) มีเป้าหมายในการเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (ไมโครไฟแนนซ์) ที่รับผิดชอบ” มุ่งเน้นการให้บริการแบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพื่อต้องการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้แก่สังคมระยะยาว อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง โดยเฉพาะในปีที่ทั่วโลกเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจอันสืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทฯ จึงดำเนินกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืนในการบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าว พร้อมกับมาตรการตอบแทนสู่สังคมที่ดำเนินการอย่างเข้มข้นเพื่อพ่วงให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสามารถฝ่าฟันวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน

ในปี 2563 เพื่อการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending) บริษัทฯ ดำเนินการภายใต้โครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” โดยได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และชมรมสินเชื่อส่วนบุคคลในการช่วยเหลือกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจผันผวนอันเกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ด้วยการออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าพักชำระหนี้เป็นระยะเวลา 3 เดือน งดเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมติดตามมาตรการลดค่าวงผ่อนชำระลงอย่างน้อยร้อยละ 30

ของค่าวงผ่อนชำระเดิม มาตรการลดอัตราดอกเบี้ยเงินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ ซึ่งส่งผลให้ลูกค้ามากกว่า 300,000 ราย ได้รับการช่วยเหลือจากมาตรการเหล่านี้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ร่วมกับครอบครัวเพื่อชีวิตได้ร่วมกันจัดสรรและแจกจ่ายถุงยังชีพ จำนวน 200,000 ชุดไปยังชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศผ่านกระทรวงมหาดไทยเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนชาวไทยในยามวิกฤต ในส่วนของการดูแลพนักงาน บริษัทฯ ยืนหยัดในนโยบายรักษาการจ้างงานและดูแลความปลอดภัยของพนักงานทั้งหมดรวมทั้งสิ้น 10,328 คน ส่งผลให้ไม่มีพนักงานโดนเลิกจ้าง และไม่มีพนักงานที่ได้รับการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนวิถีด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจนได้รับการยอมรับในระดับสากล บริษัทฯ ยังคงได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน MSCI ESG Index ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ด้วยคะแนนระดับ A และในปีเดียวกันนี้ บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index จาก FTSE Russell ในระดับคะแนน 3.5 จาก 5 หรือเท่ากับ 1.4 เท่าของคะแนนเฉลี่ยอุตสาหกรรม ส่วนในด้านการเปิดเผยข้อมูลในมิติสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) อยู่ในระดับ D จาก CDP สูงขึ้นจากปีที่แล้ว และบริษัทฯ ยังคงได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนีหุ้นยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน



3

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ปรัชญาหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คือ การเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยขนาดเล็ก (ไมโครไฟแนนซ์) ที่ช่วยให้ประชาชนที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงสินเชื่อจากสถาบันการเงิน รวมถึงประชาชนที่ยังต้องพึ่งพาแหล่งสินเชื่อในระบบมีโอกาและสามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อได้ง่ายและสะดวกขึ้นด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมเป็นธรรมและโปร่งใส หลักปรัชญาดังกล่าว จึงได้กลายมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจบนบรรทัดฐานของหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่รับผิดชอบ” อันหมายถึงการสร้างผลิตภัณฑ์สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) ของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการเติบโตด้วยการขยายฐานลูกค้าผ่านการขยายสาขาให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการกระจายการบริการเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อได้จะเป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำด้านการเงินในประเทศ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจของประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสาขาจำนวน 4,884 สาขา กระจายอยู่ใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ คือลูกค้ารายย่อยทั้งที่มีรายได้ประจำและไม่ประจำ ทั้งยังเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญยิ่ง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ต่ออย่างยั่งยืนกับลูกค้า โดยยึดหลักปฏิบัติในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า (Service Excellence Policy) ดังสโลแกนของบริษัทฯ “บริการใกล้ชิด มาตรฐานมิตรที่รู้ใจ” นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับการให้บริการอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) แก่ลูกค้าของทั้งอุตสาหกรรมให้เกิดความ

เป็นธรรมและโปร่งใสอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาใช้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ และเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีลูกค้าจำนวนกว่า 2 ล้านราย จากหลากหลายกลุ่มอาชีพ

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่ช่วยเหลือประชาชนฐานรากที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อจากสถาบันการเงินให้สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อได้ด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมและเป็นธรรม มุ่งเน้นการเข้าถึงด้วยกลยุทธ์การขยายสาขาไปยังทั่วภูมิภาคของประเทศไทย ส่งผลให้พอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ เติบโตกว่าร้อยละ 948 นับจากวันที่จดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์เมื่อปี 2557 จำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นจาก 0.68 ล้านสัญญา เป็น 3.19 ล้านสัญญา และมีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นจาก 1,703 คน เป็น 10,328 คน

ทั้งนี้บริษัทฯ ตระหนักดีว่าผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียนั้นได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ปัจจุบันจึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ที่ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม” ด้วยการปฏิบัติภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

3.2 ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ สะท้อนวัฏจักรการปล่อยสินเชื่อเป็นรูปแบบหมุนเวียน หรือ Circular Value Chain ซึ่งประกอบไปด้วย

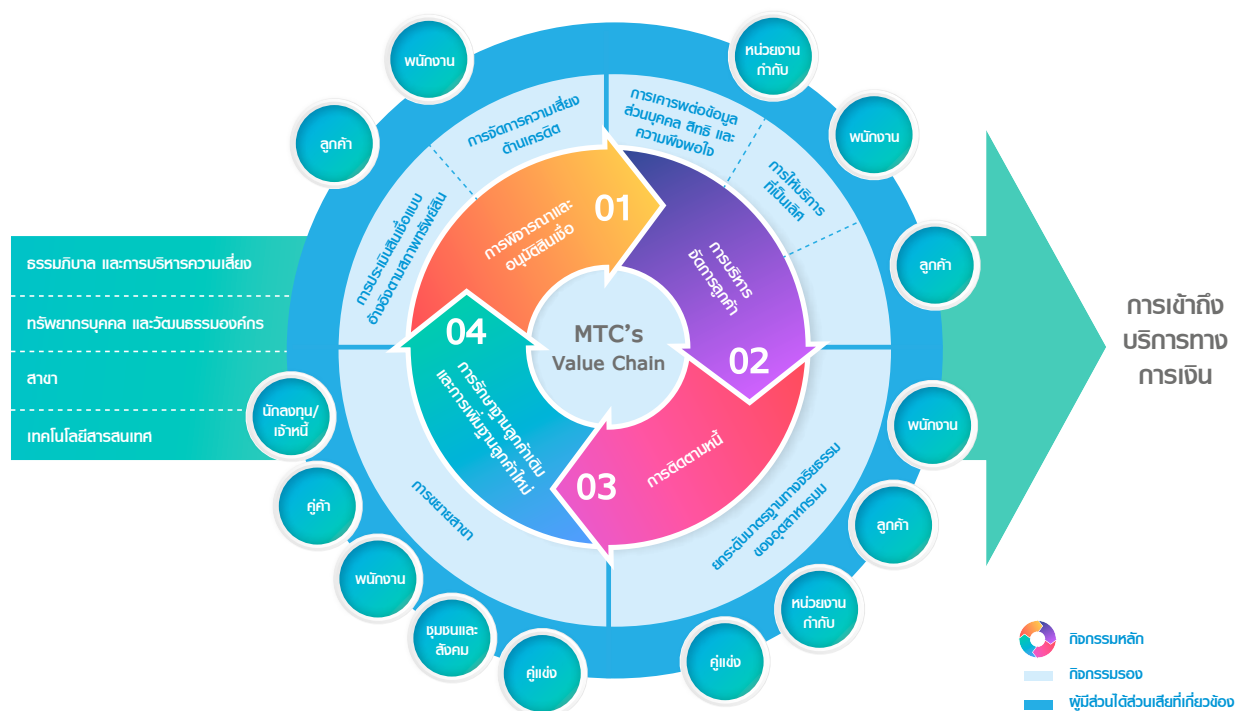
3.2.1 Loan Origination กระบวนการปล่อยสินเชื่อ อันมีนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเรื่องการพิจารณาสินเชื่อด้วยวิธีการประเมินสินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพทรัพย์สิน (Asset-Based Assessment) แทนการใช้ข้อมูลทางด้านรายได้ หรือเครดิตบูโร (Credit Bureau) ของลูกค้า เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อของประชาชนทั่วไปที่ไม่มีรายได้ประจำ และนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของผลงาน (KPIs) ของพนักงานให้เหมาะสมกับความเสี่ยงด้านเครดิต

3.2.2 Customer Management กระบวนการบริหารจัดการลูกค้า อันมีนโยบายด้านการพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้า ด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศ อาทิ การพัฒนาระบบการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management) เพื่อตอบสนองต่อการใช้งาน และพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงของลูกค้าต่อเทคโนโลยี และความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์สินเชื่อ นโยบายด้านการรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และ นโยบายการให้ความรู้ด้านการเงินแก่ลูกค้าและประชาชน

3.2.3 Collection กระบวนการติดตามหนี้เป็นกระบวนการที่เป็นหัวใจของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีความเกี่ยวข้องกับ นโยบายด้านการพัฒนาจริยธรรมของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการติดตามหนี้

3.2.4 Customer Retention / Attraction เป็นกระบวนการรักษาสถานลูกค้าเดิม และดึงดูดลูกค้ารายใหม่ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้นโยบายการขยายการเข้าถึงของลูกค้าด้วยการเปิดสาขา ซึ่งอาจมีการปรับรูปแบบในอนาคตหากบริบทสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้การจัดการห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ยึดมั่นต่อแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วยการมีบรรษัทภิบาล และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพการจัดการให้มีการดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง และการมีระบบสารสนเทศที่มั่นคงปลอดภัย อันส่งผลให้บริษัทฯ สามารถส่งเสริมการเข้าถึงสินค้าของประชาชนได้อย่างยั่งยืน



3.3 การกำหนดประเด็นด้านความยั่งยืน และเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals)

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกับคณะผู้บริหารร่วมกันประเมิน ทบทวนเป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN's Sustainable Development Goals-SDGs) และนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับประเด็นสำคัญเพื่อหาแนวทาง หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสม

เป้าหมายของการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วยเป้าหมายดังต่อไปนี้

มิติ	การเชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น	แนวทางการตอบสนอง
มิติเศรษฐกิจ	เป้าหมายที่ 1 : ขจัดความยากจน เป้าหมายที่ 10 : ลดความเหลื่อมล้ำ	ลูกค้าและ หน่วยงานกำกับ	การลดความ เหลื่อมล้ำในการ เข้าถึงแหล่งสินเชื่อ ของประชากรที่มี รายได้ประจำและ เป็นแรงงานใน ระบบซึ่งมีสัดส่วน เพียงร้อยละ 22 ของประชากร ประเทศ* อ้างอิง: สำนักงาน สถิติแห่งชาติ, จำนวนผู้มีงานทำที่อยู่ใน แรงงานในระบบ และนอกระบบ พ.ศ. 2554-2563	1. การใช้วิธีการประเมิน สินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพ ทรัพย์สิน (Asset-Based Assessment Approach) แทนการ พิจารณาข้อมูลหลักฐาน ด้านการเงิน 2. การเพิ่มโอกาสการเข้าถึง แหล่งสินเชื่อของลูกค้าด้วย การขยายสาขา 3. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ สินเชื่อที่เหมาะสมกับ กลุ่มประชากรที่ไม่มีรายได้ ประจำ เพื่อให้สอดคล้อง กับการควบคุมความเสี่ยง 4. การเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้า สิทธิ และ ความพึงพอใจ 5. การยกระดับมาตรฐาน ทางจริยธรรมของ อุตสาหกรรม 6. การปลูกฝังการตระหนักรู้ และวินัยทางการเงินให้แก่ ลูกค้า 7. การมุ่งเน้นการให้บริการที่ เป็นเลิศ และเสมอภาค

มิติ	การเชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น	แนวทางการตอบสนอง
มิติสังคม	เป้าหมายที่ 8 : การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	พนักงาน	การกระจายการจ้างงานไปสู่ทุกภูมิภาคของประเทศ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปรับตัวเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	1. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน 2. นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร 3. นโยบายด้านการประเมินผล และจ่ายผลตอบแทน 4. นโยบายด้านการสืบทอดตำแหน่ง
มิติสิ่งแวดล้อม	เป้าหมายที่ 13 : การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ชุมชนและสังคม	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ	1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม 2. การบริหารและจัดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 รายงานผลการดำเนินการด้านความยั่งยืน

3.4.1 แนวทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

การบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ภายใต้โครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” ต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างรอบด้าน ภายใต้ 3 มาตรการดังต่อไปนี้

มาตรการดูแลลูกค้า

- พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นระยะเวลา 3 เดือน
- ลดค่างวดจากเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30
- ลดอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เหลือร้อยละ 22 ให้ลูกค้าทุกรายที่มาชำระเงินเป็นการทั่วไปโดยไม่ต้องลงทะเบียน เป็นระยะเวลา 3 เดือน

มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน	จำนวนสัญญา (ล้านสัญญา)	ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)
พักชำระหนี้	0.14	3,817	6.0
ลดค่างวด	0.08	1,662	2.6
รวม	0.22	5,479	8.60

มาตรการใส่ใจพนักงาน

- บริษัทฯ มีนโยบายการรักษาการจ้างงาน และดูแลความปลอดภัยของพนักงานกว่า 10,328 คนทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563) พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์เพื่อป้องกันพนักงานจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ให้ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงการติดตั้งฉากกั้นบนโต๊ะให้บริการลูกค้า
- สำหรับสาขาทั่วประเทศ บริษัทฯ จัดให้มีการจัดการภายในสาขาตามแนวทางปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด ซึ่งส่งผลให้อัตราพนักงานติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นศูนย์

มาตรการช่วยเหลือชุมชนและสังคม

- บริษัทฯ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดสรรถุงยังชีพจำนวน 200,000 ชุด รวมมูลค่า 60 ล้านบาท โดยได้กระจายผ่านกระทรวงมหาดไทยไปยังชุมชนใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ
- แม้ว่าบริษัทฯ จะมีได้เข้าร่วมโครงการรับนักศึกษาจบใหม่ ซึ่งรัฐบาลจะช่วยจ่ายค่าจ้างร้อยละ 50 เนื่องจากบริษัทฯ ได้วางแผนการรับพนักงานที่เป็นนักศึกษาจบใหม่ในปี 2564 จำนวน 800-1,000 คน กระจายทั่วประเทศ เพื่อรองรับแผนการขยายสาขาในปีถัดๆ ไปอยู่แล้วนั้น บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพเพียงพอในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับพนักงานเอง เพื่อให้รัฐบาลสามารถนำงบประมาณดังกล่าวไปเกื้อหนุน บริษัทฯ เอกชนทั้งรายใหญ่ และรายเล็กอื่นๆ ได้ใช้ประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณอย่างสูงสุด
- บริษัทฯ ส่งเสริมการกระตุ้นการท่องเที่ยวไทยตามแนวทางของรัฐบาล โดยจัดให้พนักงานของบริษัทฯ จำนวน 189 ท่าน ประชุมนอกสถานที่(Outing Activity) ณ จังหวัดภูเก็ต ระหว่างเดือนกันยายน-ตุลาคม 2563 ภายใต้งบประมาณ 5.9 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ คาดหวังว่างบประมาณจำนวน

ดังกล่าว จะเป็นส่วนช่วยให้เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจท้องถิ่น (Economic Circulation) ในพื้นที่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่ต้องพึ่งพานักท่องเที่ยวต่างชาติเป็นหลัก ได้รับการบรรเทาจากผลกระทบที่เกิดจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

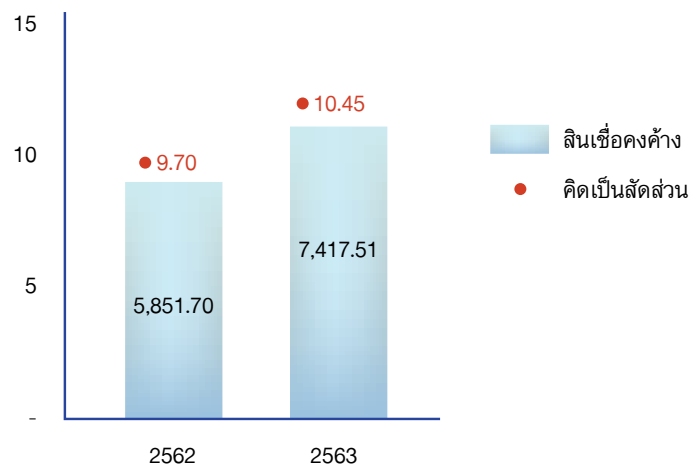
นอกจากนี้ คุณชูชาติ เพ็ชรอำไพ ประธานกรรมการบริหาร และคุณดาวนภา เพชรอำไพ กรรมการผู้จัดการ ได้มอบเงินบริจาคส่วนตัวเพื่อสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขเป็นจำนวน 110 ล้านบาท ผ่านกระทรวงสาธารณสุข

- นโยบายการปล่อยสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพสำหรับลูกค้ารายย่อย

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์การปล่อยสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ หรือ Nano Finance เพื่อยกระดับการเข้าถึงสินเชื่อของลูกค้ารายย่อยที่ต้องการเงินทุนหรือเงินหมุนเวียนเพื่อการประกอบอาชีพ ซึ่งลูกค้ารายย่อยส่วนมากไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ เนื่องจากมิได้เป็นนิติบุคคล ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและไม่มีหลักฐานยืนยันรายได้ หรือเป็นแรงงานในภาคนอกระบบ (Informal Workers) กล่าวคือไม่มีนายจ้างตามกฎหมายแรงงาน

อย่างไรก็ตาม เราเชื่อว่าการสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถประกอบอาชีพเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่ระบบเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ ของชุมชน ของลูกค้าเอง และรวมถึงความยั่งยืนทางการเงินของบริษัทฯ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับคงค้างจำนวน 7,417.51 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.45 ของยอดสินเชื่อคงค้างทั้งหมด ณ สิ้นปี 2563 หรือสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.76 เมื่อเทียบกับปี 2562 (ปี 2562 บริษัทฯ มียอดสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับคงค้าง 5,851.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.70 ของยอดสินเชื่อคงค้างทั้งหมด)



3.5 สรุปผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ

สรุปผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ	
สินเชื่อคงค้าง	70,968 ล้านบาท
จำนวนสัญญาสินเชื่อ	3.19 ล้านสัญญา
รวมรายได้	14,733 ล้านบาท
กำไรสุทธิ	5,214 ล้านบาท
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	ร้อยละ 28.45
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ 7.50
อัตราส่วนหนี้เสีย	ร้อยละ 1.06
จำนวนสาขา	4,884 สาขา
จำนวนลูกค้า (สุทธิ)	2 ล้านราย
สัดส่วนลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ	ร้อยละ 77.64
สัดส่วนสินเชื่อมีหลักประกัน	ร้อยละ 79.68
มูลค่าตลาด	มีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 2 ในประเทศ และในภูมิภาคอาเซียนและเป็นอันดับที่ 16 ของโลกในกลุ่ม Diversified Financials ซึ่งเป็นการจัดอันดับตามเกณฑ์ Global Industry Classification Standard (GICs) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
การต่อต้านคอร์รัปชัน CAC	ได้รับการรับรอง
CGR	ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีอยู่ในระดับ 5 ดาว (ดีเยี่ยม) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
THSI Index	ได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนีหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
MSCI ESG Index	ได้รับการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ หรือ ESG ในระดับ A ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อสำหรับผู้บริโภค (Consumer Finance) จาก MSCI
FTSE4Good Index	ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี ความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index จาก FTSE Russell ในระดับคะแนน 3.5 จาก 5 หรือเท่ากับ 1.4 เท่าของคะแนนเฉลี่ยอุตสาหกรรม
FTSE Thailand USD Net Tax Index	ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี FTSE Thailand USD Net Tax Index จาก FTSE Russell
CDP	ได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) อยู่ในระดับ D จาก CDP

เพื่อบรรลุเป้าหมายเพื่อการบรรเทาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยเฉพาะของกลุ่มประชากรฐานรากที่ไม่มีรายได้ประจำด้วยการพัฒนา “การเข้าถึงบริการทางการเงิน” โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์และมีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้ นโยบายการเข้าถึงทางการเงิน A2G



3.5.1 การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อด้วยการคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคม ด้วยการใช้วิธีการประเมินสินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพทรัพย์สิน (Asset-Based Assessment Approach)

การปล่อยสินเชื่อแบบ conventional คือการประเมินความเสี่ยงของบุคคลด้วยการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นหลัก ซึ่งข้อมูลบางประเภท อาทิ หลักฐานรายได้ และข้อมูลเครดิตบูโร (Credit Bureau) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศไม่มี เนื่องจากเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่มีรายได้ประจำ หรือเป็นแรงงานนอกระบบ (Informal Workers) ดังนั้น ขั้นตอนในการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อของบริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการประเมินสินเชื่อแบบอ้างอิงตามสภาพทรัพย์สิน (สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และสินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน) แทนการประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลหลักฐานของรายได้ หรือข้อมูลเครดิตบูโร วิธีการประเมินดังกล่าวจึงถือเป็นทางออกสำหรับประชากรกลุ่มดังกล่าวให้สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อทางเลือก และเป็นการลดความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงแหล่งเงินสินเชื่อในประเทศ

ส่วนแบ่งผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อนุมัติด้วยวิธีการประเมินมูลค่าหลักประกันของบริษัทฯ ในปี 2563	ส่วนแบ่งกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ ในปี 2563
<ul style="list-style-type: none"> ● สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ 50,984.60 ล้านบาท ร้อยละ 72.21 ● สินเชื่อจำนำโฉนดที่ดิน 5,277.04 ล้านบาท ร้อยละ 7.47 ● สินเชื่อมีหลักประกันค้ำรวม 56,261.64 ล้านบาท ร้อยละ 79.68 ● สินเชื่อไม่มีหลักประกันค้ำรวม (บาท) 14,345.64 ร้อยละ 20.32 	<ul style="list-style-type: none"> ● กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ ร้อยละ 22.36 ● กลุ่มลูกค้าที่ไม่มีรายได้ประจำ ร้อยละ 77.64

3.5.2 การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อของลูกค้าด้วยการขยายสาขา

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการเข้าถึงลูกค้าด้วยกลยุทธ์การขยายจำนวนสาขาให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ ซึ่งดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจระยะกลางของบริษัทฯ ครอบคลุมตั้งแต่ปี พ.ศ.2561-2563 ส่งผลให้ลูกค้าและประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการของธนาคารพาณิชย์ หรือ Digital Banking สามารถเข้าถึงการให้บริการของบริษัทฯ ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่จำนวน 777 สาขา เป็นสาขาใหญ่จำนวน 36 สาขา สาขาย่อยจำนวน 314 สาขา และสาขาศูนย์บริการจำนวน 427 สาขา อย่างไรก็ตาม อัตราเฉลี่ยสินเชื่อคงค้างต่อสาขาเท่ากับ 14.45 ล้านบาท

3.5.3 การออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เจือนโซและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมเพื่อการควบคุมความเสี่ยงการผิดนัดชำระ

บริษัทฯ พิจารณาเลือกหลักประกันสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อซึ่งมีความเสี่ยงการผิดนัดชำระต่ำ กำหนดอัตราส่วนการให้สินเชื่อโดยเทียบกับมูลค่าหลักประกันที่เหมาะสม การกำหนดวงเงินสูงสุดต่อสัญญาและลูกค้าในระดับต่ำ อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนขั้นตอนการติดตามหนี้ ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของบุคลากรที่สำคัญที่สุด

ในปี 2562-2563 บริษัทฯ ได้ขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ คือสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ ซึ่งถูกออกแบบ

ให้มีความแตกต่างจากสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ในอุตสาหกรรมทั่วไป โดยในระยะแรก บริษัทฯ กำหนดให้สามารถอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ให้แก่กลุ่มลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีของบริษัทฯ เท่านั้น และได้ขยายระยะเวลาสัญญาสินเชื่อสูงสุดถึง 60 เดือน ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ยาวกว่าระยะเวลาสัญญาเฉลี่ยของอุตสาหกรรม ซึ่งอยู่ที่ 24 เดือน และอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 24 ซึ่งต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 30 จึงทำให้อัตราส่วนต่อเดือนของลูกค้าต่ำ อันส่งผลให้อัตรานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อเช่าซื้อจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ต่ำ เพียงร้อยละ 0.1 เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยอัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรมที่ประมาณร้อยละ 10-12 ณ สิ้นสุดปี 2563 บริษัทฯ มีสินเชื่อเช่าซื้อคงค้างรวมจำนวน 359 ล้านบาท

3.5.4 การเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิ และความพึงพอใจ

● ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้รับการประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกล่าวคือ “นโยบายการรักษาข้อมูลและความปลอดภัยสารสนเทศ” และเปิดเผยนโยบายดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ นอกจากการกำหนดนโยบายดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังเพิ่มประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ปฏิบัติงานเพื่อลดหรือจำกัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการรักษาข้อมูลลูกค้า และได้ปฏิบัติตาม

กฎหมายฉบับดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรอย่างเคร่งครัดเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การรับฟังเสียงของลูกค้าเพื่อติดตามความสนใจ ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการจึงเป็นเรื่องสำคัญ ทั้งนี้ในแต่ละเดือนจะมีการสื่อสารความคิดเห็นที่มีต่อการบริการจากลูกค้าผ่านช่องทางภายในไปยังแต่ละสาขา และกำหนดให้เสียงสะท้อนจากลูกค้าเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักของสำนักงานสาขารวมถึงสำนักงานใหญ่อีกด้วย

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า” ได้ที่รายงานความยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคมพิคอล จำกัด (มหาชน)

3.5.5 การยกระดับมาตรฐานทางจริยธรรมของอุตสาหกรรม (Ethical Standards & Policy Influence)

ปี 2563 บริษัทฯ ร่วมกับผู้ประกอบการในสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ และ ชมรมสินเชื่อส่วนบุคคล ได้เข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็นซึ่งจัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกระดับด้านมาตรฐานของการดำเนินธุรกิจให้อุตสาหกรรม อาทิ มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การปรับอัตราเพดานดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับลงร้อยละ 3-4 การปรับวิธีการคำนวณดอกเบี้ยผิดนัดชำระ รวมถึงแนวทางการคิดค่าธรรมเนียมค่าติดตามทวงถาม เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด

3.5.6 การปลูกฝังการตระหนักรู้และวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้า

- โครงการรู้รับ-จ่าย

บริษัทฯ ได้จัดทำโปรแกรมรู้รับจ่าย ซึ่งเป็นโปรแกรมบัญชีให้ผู้ใช้งานสามารถบันทึกรายรับ-รายจ่าย ตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการลดหนี้ครัวเรือนในภาคประชาชนของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเปิดให้ลูกค้าของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมจากหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไปใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายโดยโปรแกรมสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมค่าใช้จ่ายเพื่อป้องกันวินัยทางการเงิน โดยมีเป้าหมายให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจพฤติกรรมค่าใช้จ่ายของตนเองสามารถติดตามค่าใช้จ่าย รายรับ และเงินออมส่วนตัวได้

หรือหากลูกค้าและประชาชนทั่วไปต้องการสมุดบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย ก็สามารถแจ้งความประสงค์ได้จากสาขาของบริษัทฯ ทุกสาขาทั่วประเทศ

- โครงการ “คลินิกแก้หนี้” ร่วมกับ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (บสส.)

นอกเหนือจากกิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ ริเริ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปแล้วนั้น บริษัทฯ ยังร่วมกับ บสส. เข้าร่วมโครงการคลินิกแก้หนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้กับเจ้าหนี้หลายราย โดยเป็นหนี้เสีย บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันเพื่อให้โอกาสแก้ปัญหานี้ควบคู่กับการส่งเสริมเรียนรู้การวางแผนและสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้แก่ลูกหนี้ และประชาชนที่สนใจเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว โดยในปี 2563 มีผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเข้าร่วมทั้งสิ้น 19 บริษัท

- ร่วมโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจไมโครไฟแนนซ์แก่ประชาชน

คณะกรรมการการเงิน การคลัง สถาบันการเงิน และตลาดการเงิน สมภาผู้แทนราษฎร ได้จัดงานสัมมนา เรื่อง “การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และการยกระดับเศรษฐกิจฐานราก: ภาคเหนือ” เมื่อวันศุกร์ที่ 21 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมใหญ่ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พร้อมการถ่ายทอดสดผ่าน Facebook Live โดยคุณชูชาติ เพ็ชรอำไพ ประธานกรรมการบริหารบริษัท เมืองไทย แคมพิคอล จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมเป็นวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในการร่วมเสวนา พร้อมกับ คุณวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และคุณอภิรมย์ สุขประเสริฐ ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยนำเสนอความคิดเห็นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไป

3.5.7 การมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ และเสมอภาค

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าคงค้างทั้งหมดกว่า 2 ล้านราย บริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า (Good Customer Experience) เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญ ดังนั้น ในปี 2563 บริษัทฯ จึงได้ดำเนินงานดังต่อไปนี้

- นโยบายการให้บริการที่เป็นเลิศ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานด้านการบริการ โดยจัดให้พนักงานได้ฝึกอบรม และได้รับผลการประเมินการให้บริการเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือวัดผลการดำเนินงาน

ของบุคลากร (KPIs) การให้บริการแก่ลูกค้า ทั้งนี้ข้อเสนอแนะที่ได้ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้าจะถูกเผยแพร่ในช่องทางสื่อสารภายในของบริษัทฯ และใช้เป็นผลคะแนนเพื่อประเมินผลงานด้านการบริการของแต่ละสาขาในทุกๆ เดือน นอกจากนี้ พนักงานทุกคนจะต้องผ่านหลักสูตรการฝึกอบรม “เทคนิคการให้บริการที่เป็นเลิศ” ซึ่งในปี 2563 นี้ ไม่ได้ดำเนินการอบรมหลักสูตรดังกล่าว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

● ช่องทางสำหรับ Customer Engagement

แม้ว่าลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นลูกค้ากลุ่มออฟไลน์ (Offline) ในปี 2563 บริษัทฯ พบว่าจำนวนลูกค้าที่ติดต่อ บริษัทฯ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ Facebook Fanpage และ LINE Official Account มีจำนวนเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน โดยสามารถสรุปได้พอสังเขป ดังนี้

สาขาบริการลูกค้า จำนวน 4,884 สาขา ทั่วประเทศ	เว็บไซต์: www.muangthai.cap. com	Facebook : เมืองไทย แคปปิตอล ยอด 78,369 ผู้ติดตาม หรือเพิ่มขึ้น 37.79% เมื่อเทียบกับ ปี 2562	LINE OA: @muangthai.capital ยอดเพิ่มเพื่อน 19,491 บัญชี หรือเพิ่มขึ้น 167.48% เมื่อ เทียบกับ ปี 2562	แอปพลิเคชัน เมืองไทย 4.0 43,300 บัญชี ผู้ใช้งาน
--	--	--	--	--

● การพัฒนานวัตกรรม และ Digital Transformation

- แอปพลิเคชัน เมืองไทย แคปปิตอล 4.0

บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงิน รวมถึงลูกค้าสามารถชำระผ่าน Digital Payment ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขา ทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษลงได้อีกด้วย ทั้งนี้ ปี 2563 มียอดใช้จ่ายผ่านแอปพลิเคชันจำนวน 9,416 ครั้ง*

*บริษัทฯ เริ่มเปิดช่องทางให้ลูกค้าชำระผ่าน Digital Payment ในเดือนกันยายน 2563 ทั้งนี้จำนวนยอดใช้จ่ายที่เปิดเผยข้างต้น บริษัทฯ นับเฉพาะจำนวนยอดใช้จ่ายที่ทำรายการสำเร็จเท่านั้น

3.6 สรุปผลการดำเนินงานมีดีสังคม

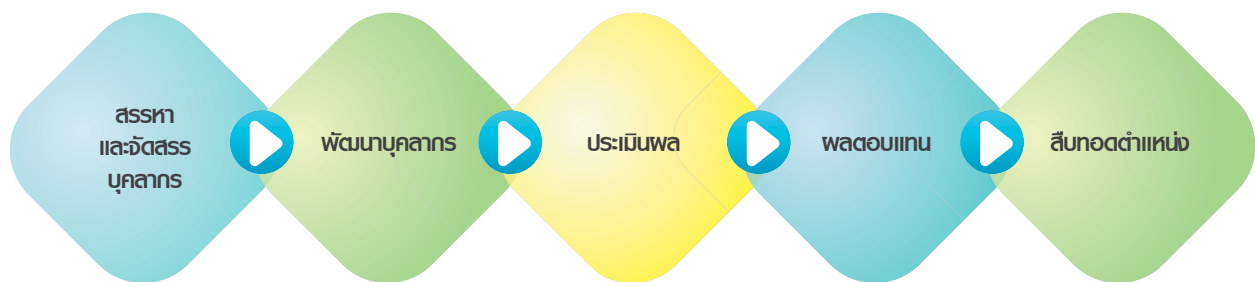
สรุปผลการดำเนินงานมีดีสังคม	
● จำนวนพนักงาน	● 10,328 คน
● อัตราผลตอบแทนต่อพนักงาน (HC ROI)	● 3.34
● จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	● 3.3 ชั่วโมง
● ค่าใช้จ่ายในการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	● 248 บาท
● ผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงาน	● ระดับความพึงพอใจคิดเป็น 96.63 %
● ค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทุนทางสังคมใน “โครงการเมืองไทยบ้านใหม่ของหนู” (Community Investment)	● 4,600,000 บาท (4 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดนครพนม จังหวัดนครสวรรค์)
● ปริมาณโลหิตจากการบริจาคของพนักงานใน “โครงการเมืองไทย ร่วมใจบริจาคโลหิต” ให้แก่สภากาชาดไทย	● พนักงานที่ร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 7,121 คน (300 ซีซีต่อคน) รวมเป็นจำนวนโลหิต 2,492,350 ซีซี
● ค่าใช้จ่ายสำหรับการแจกจ่ายถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือสังคมในช่วงการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	● 60 ล้านบาท (ถุงยังชีพ 200,000 ชุด) ร่วมกับเงินส่วนตัวของครอบครัวเพื่อช่วยเหลือ

ธุรกิจการให้บริการทางการเงิน เป็นธุรกิจที่เน้นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการ ซึ่งมีพนักงานเป็นทรัพยากรหลักต่อผู้รับบริการ กล่าวคือลูกค้า บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข ได้รับผลตอบแทนรวมถึงสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพให้สามารถขับเคลื่อนองค์กร และเติบโตไปพร้อมกับองค์กรในระยะยาวด้วยการสร้าง “วัฒนธรรมองค์กร” ที่แข็งแกร่งและเป็นศูนย์รวมของพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ

วัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย “คุณค่าหลัก” 5 ประการ ซึ่งเป็นข้อยึดถือและปฏิบัติของบุคลากรทุกระดับในองค์กร และได้รับการปลูกฝังให้แก่พนักงานผ่านรุ่นสู่รุ่น ดังนี้

- ซื่อสัตย์สุจริต
- ทুমเทเพื่องาน
- ทักคนคตติ
- สามัคคีรวมใจ
- ระเบียบวินัยเคร่งครัด

บริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานที่มีความสุข จะสามารถส่งต่อความสุขให้แก่ลูกค้าของเราได้ ดังสโลแกนของบริษัทฯ ที่ว่า “บริการใกล้ชิด คุณาติมิตรที่รู้ใจ” ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวปฏิบัติต่อการดูแลพนักงานจากปีที่ผ่านมา และยังไม่ได้มีการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาด้านมิติสังคม เนื่องจากยังอยู่ในกระบวนการรวบรวมข้อมูลทางสถิติย้อนหลัง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่าจะสามารถตั้งเป้าหมายได้ภายในปี 2564



3.6.1 นโยบายการสรรหา และจัดสรรทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่โดยยึดมั่นต่อนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วน “นักลงทุนสัมพันธ์” และยอมรับความหลากหลายในการคัดเลือกบุคลากร ซึ่งหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทั้งความแตกต่างทางกายภาพ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม หรือทัศนคติด้านการเมือง หากแต่ต้องคำนึงถึงความสามารถ ชัดจำกัด และความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้วย ดังนั้น บุคลากรในบริษัทฯ จึงประกอบด้วยพนักงานที่มาจากต่างถิ่น วัฒนธรรมหลากหลาย พื้นฐานความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน

ดังนั้น พนักงานในระดับปฏิบัติงาน ซึ่งส่วนมากเป็นพนักงานที่ประจำอยู่ที่สาขา มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ในการวิเคราะห์ อนุมัติสินเชื่อ และติดตามทวงถามสินเชื่อ (Front Office) ถือว่าเป็นหน้าที่ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน บริษัทฯ จึงหลีกเลี่ยงการใช้พนักงานเพศหญิง อย่างไรก็ตาม พนักงานในระดับปฏิบัติงาน ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นที่ไม่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน (Middle และ Back Office) จึงประกอบด้วยพนักงานทั้งหญิงและชาย สามารถจำแนกสัดส่วนได้ดังต่อไปนี้

พนักงานแบ่งตามหน้าที่ความรับผิดชอบ	สัดส่วนชาย (คน)	สัดส่วนหญิง (คน)
จำนวนพนักงานทั้งหมด	9,202	1,126
พนักงานปฏิบัติงานส่วนหน้า (Front Office)	9,058	-
พนักงานปฏิบัติงานในสาขา และสำนักงานใหญ่ (Back Office)	116	1,120
ผู้บริหาร	28	6
คณะกรรมการบริหาร	10	3

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่ยอมรับการกระทำใดที่เป็น การละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใด ทั้งทางตรง และทางอ้อม อันได้แก่ การล่วงละเมิดทางกาย วาจา การ ช่มเหิง การช่มชู้คุกคาม การทำให้เกิดความอับอาย การล่วง ละเมิดทางเพศ การเหยียดหยาม เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะไม่ใช้ และไม่สนับสนุนการใช้แรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบ

บริษัทฯ เปิดช่องทางร้องเรียนสำหรับกรณีละเมิด สิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส ตามรายละเอียดตามที่เปิดเผยในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วน “ติดต่อเรา” ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการร้อง เรียนในกรณีดังกล่าว

3.6.2 นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาทักษะ และ ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดผ่านการอบรม และแพลตฟอร์มการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในที่เรียกว่า “MTC University”

● การอบรม

แผนการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ และความรู้ของ พนักงานแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก คือ ประเภทคาดหวัง ประสิทธิภาพ และประเภทคาดหวังประสิทธิผล

- การอบรมในเชิงประสิทธิภาพ ประกอบด้วย หลักสูตรที่แตกต่างกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาที่ แตกต่างกันของพนักงานต่างระดับ อาทิ การอบรมปฐมนิเทศ พนักงานใหม่ การอบรมการให้บริการที่เป็นเลิศ การอบรม เทคนิคการเร่งรัดหนี้สินทางโทรศัพท์และภาคสนาม การอบรม เทคนิคการบริหารจัดการสำหรับผู้บริหาร เป็นต้น

- การอบรมในเชิงประสิทธิผล ประกอบด้วยหลักสูตร ภาคบังคับ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ และสามารถวัดผลหลังการอบรมได้อย่างชัดเจน โดยวัดผลลัพธ์ จากผลประกอบการของบริษัทฯ ได้แก่ หลักสูตรการอบรม

นายหน้าและต่ออายุนายหน้าประกันวินาศภัย ทั้งนี้ สามารถดู รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การอบรม” ได้ที่รายงานความ ยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

● แพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน (“MTC University”)

เป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มกลาง เพื่อประยุกต์ใช้สำหรับ จัดการเรื่องต่างๆ ภายในองค์กร รวมถึงการเชื่อมโยง และ แบ่งปันองค์ความรู้เฉพาะของบริษัทฯ ประกาศจากคณะผู้บริหาร ฐานข้อมูลต่างๆ รวมถึงเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องและอยู่ในความสนใจ ของพนักงานและผู้บริหาร หรืออีกนัยหนึ่งคือทำหน้าที่เสมือน เป็นห้องสมุด (Library) ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ทั้งนี้วัตถุประสงค์ของดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าว คือการ สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กรเพื่อพัฒนาบุคลากรและ ต่อยอดศักยภาพของบุคลากรมิให้หยุดนิ่ง เท้าทันต่อสภาวะ การแข่งขันอยู่เสมอ นอกจากนั้นองค์ความรู้ที่ถูกรวบรวมไว้ในดิจิทัลแพลตฟอร์ม ยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งต่อองค์ความรู้ ที่พนักงานใหม่จำเป็นต้องรู้ได้อีกช่องทางด้วยเช่นกัน

3.6.3 นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผลตอบแทน สวัสดิการ และความปลอดภัยของพนักงาน

● นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ กำหนดเครื่องมือที่ใช้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ที่เรียกว่า “MTC Model” ซึ่งเป็นมาตรฐานการ ประเมินผลงานของพนักงาน อันมุ่งเน้นการรักษาคุณภาพ ลินเชื่อเป็นสำคัญ โดยค่าตอบแทนจะขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติ งานซึ่งประเมินเป็นรายบุคคล ทำให้เกิดความโปร่งใส และ เป็นธรรมสอดคล้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ว่า ด้วยการปฏิบัติต่อบุคคลด้วยความเสมอภาค เป็นที่ยอมรับ ของบุคลากรทุกระดับ

● นโยบายผลตอบแทน และสวัสดิการ

- ผลตอบแทนระยะยาว

นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ และค่าตอบแทนซึ่งขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานยังได้รับผลตอบแทนจากการแบ่งส่วนจากรายได้ของบริษัทฯ การแบ่งปันผลตอบแทนประเภทนี้ทำให้พนักงานรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัทฯ อีกด้วย ซึ่งความรู้สึกมีส่วนร่วมนี้ส่งผลกระทบเชิงบวกอย่างชัดเจนต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัดเนื่องมาจากการลาออกของพนักงานในตำแหน่งสำคัญ (Key person)

- สวัสดิการอื่น

● ประกันภัย

- บริษัทฯ จัดให้พนักงานมีสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุ เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับการรักษาพยาบาล รวมทั้งเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับพนักงานและครอบครัว นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีสวัสดิการพิเศษเป็นค่ารักษาพยาบาลประจำปีสำหรับพนักงานทุกระดับอีกด้วย

- บริษัทฯ อนุญาตให้พนักงานสามารถซื้อ พ.ร.บ. รถจักรยานยนต์และรถยนต์ส่วนบุคคลได้ในราคาพิเศษ

● ผลประโยชน์ในรูปแบบเงินช่วยเหลือ

บริษัทฯ จัดให้มีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินช่วยเหลือในวาระต่างๆ เช่น เงินช่วยเหลือการสมรส เงินช่วยเหลือในกรณีพนักงานคลอดบุตร อีกทั้ง บริษัทฯ และพนักงานได้จัดตั้งกองทุนรวมน้ำใจเพื่อช่วยเหลือเพื่อนพนักงานในกรณีที่คนในครอบครัวหรือบุคคลใกล้ชิดเสียชีวิต เป็นต้น

● ที่พักสำหรับพนักงาน

เพื่อลดภาระค่าครองชีพให้แก่พนักงาน บริษัทฯ ได้จัดหาที่พักให้แก่พนักงาน โดยอนุญาตให้พนักงานเข้าพักที่อาคารสาขาได้หากพนักงานมีความจำเป็น และพนักงานที่ประจำ ณ สำนักงานใหญ่ จะได้รับอนุญาตให้พักที่หอพักของบริษัทฯ ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับอาคารสำนักงานใหญ่ในเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

● สถานที่ออกกำลังกายภายในอาคารสำนักงานใหญ่
บริษัทฯ จัดให้มีสถานออกกำลังกายภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยอุปกรณ์ฟิตเนสที่ได้มาตรฐานสากล เป็นพื้นที่สำหรับพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ รวมถึงห้องอาบน้ำ ที่สะดวกครบครัน

● กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์

เนื่องจากการทำงานเป็นทีมถือเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรหลักของบริษัทฯ จึงจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน อันได้แก่ กิจกรรมเลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่ กิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายในเขตทั่วประเทศ กิจกรรมท่องเที่ยวประจำปี กิจกรรมการแข่งขัน

วิ่งมาราธอนที่จัดโดยองค์กรภายนอก (ผ่านงบประมาณสนับสนุนของบริษัทฯ) รวมถึงกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานได้ร่วมกันสร้างประโยชน์ให้สังคม และชุมชนที่ตนเองมีส่วนร่วมด้วย

● เงินชดเชยตามกฎหมายถึงอายุเกษียณ

บริษัทฯ มีการสำรองเงินชดเชยตามกฎหมายให้แก่พนักงาน สำหรับพนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 20 ปีหนึ่งวันขึ้นไป ซึ่งมีสิทธิได้รับค่าชดเชยอัตรา 400 วัน ในวันเกษียณอายุเมื่อพนักงานมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ฉบับที่ 7

● กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน

นอกเหนือจากค่าตอบแทนทั่วไป บริษัทฯ ยังจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และ พนักงานจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 3-5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย และจะจ่ายเงินให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานคนนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ

● นโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานของพนักงาน

- หมวกนิรภัยสำหรับขับขี่จักรยานยนต์

เนื่องด้วยหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานระดับปฏิบัติการส่วนมาก จำเป็นต้องใช้จักรยานยนต์เป็นพาหนะในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดหาหมวกนิรภัยให้กับพนักงาน ตามนโยบายความปลอดภัยของบริษัทฯ และกำหนดให้พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับให้ผู้ขับขี่จักรยานยนต์ต้องสวมใส่หมวกนิรภัยทุกครั้งเพื่อความปลอดภัยของตัวเอง ทั้งนี้เพื่อบรรเทาความรุนแรงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดได้

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “อัตราการลาโดยไม่ได้วางแผนของพนักงาน” และ “อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน” ได้ที่รายงานความยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

3.6.4 นโยบายการบริหารการสืบทอดตำแหน่ง

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีนโยบายการวางแผนสืบทอดตำแหน่งสำคัญของบริษัทฯ ไม่เจาะจงเฉพาะตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น ซึ่งการสรรหาผู้ที่จะสามารถปฏิบัติงานทดแทนในตำแหน่งสำคัญเป็นไปตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.6.4.1 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง

และตำแหน่งในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากทักษะ ความรู้ความสามารถ ผลการปฏิบัติงาน และความพร้อมของแต่ละบุคคล เป็นสำคัญ

3.6.4.2 บริษัทฯ จัดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ในการพัฒนา ความรู้ความสามารถ ความพร้อม รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ตามแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อสืบทอดงานในกรณีที่ประธาน กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งในสายงานหลักไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้

3.6.4.3 ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นบุคลากรที่จะสืบทอดตำแหน่งนอกจากจะต้องเป็นผู้ ที่พร้อมด้วยคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานในสายงานที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องได้รับการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ด้วยการหมุนเวียน ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (Job Rotation) และเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรมที่จำเป็น เพิ่มเติม เพื่อให้การส่งมอบงานเป็นไปอย่างราบรื่น และต่อเนื่อง

3.6.4.4 สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ต้องเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อสร้างความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กรต่อไปในอนาคต

3.7 สรุปผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม			
ประเภท	หน่วย	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม	
		ปี 2563	ปี 2562
ขอบเขตที่ 1 (Scope 1)	TonCO ₂ e	7,015.68	2,477.75
ขอบเขตที่ 2 (Scope 2)	TonCO ₂ e	16,039.76	N/A
ขอบเขตที่ 1 และ 2	TonCO ₂ e	23,055.44	2,477.75
จำนวนพนักงานประจำ	คน	10,328	9,589
ความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (FTE)	TonCO ₂ e/คน	2.23	0.26
ขอบเขตที่ 3 (Scope 3)	TonCO ₂ e	528.84	437.70

หมายเหตุ : บริษัทฯ ปรับปรุงวิธีการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากทรัพยากรที่บริษัทใช้เป็นหลัก ได้แก่ การใช้ น้ำมันสำหรับพาหนะที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำประปา การใช้กระดาษ และการปล่อยมีเทนจากระบบ septic tank ของทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขา ร้อยละ 100 ทำให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวมของปี 2563 สูงขึ้นกว่า ปี 2562 อย่างมีนัยสำคัญ

3.7.1 นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้ให้บริษัทฯ มีการทบทวน “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม” ให้สอดคล้องกับบริบท และความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมในระดับสากล และสะท้อนการดำเนินงานของบริษัทฯ ในมิติสิ่งแวดล้อมอย่างครอบคลุมทั้งบริษัทฯ บริษัทย่อย รวมถึงพนักงาน คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม” ได้ที่รายงานความยั่งยืน ปี 2563 บริษัท เมืองไทย แก๊สปิโตรล จำกัด (มหาชน)

3.7.2 รายงานผลการดำเนินงานด้านการจัดการคาร์บอนฟุตพริ้นท์

บริษัทฯ ดำเนินการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยทำการวัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยในปี 2563 ใน 3 ขอบเขต (Scope) และได้รับการตรวจสอบโดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ “การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ” ในรายงานความยั่งยืน 2563 บริษัท เมืองไทย แก๊สปิโตรล จำกัด (มหาชน)

ขอบเขตที่ 1 (Scope 1) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงขององค์กร (Direct GHG Emissions)

คำนวณจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่เกิดจากพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของ) และที่บริษัทฯ จ่ายให้กับพนักงาน ซึ่งใช้รถจักรยานยนต์ส่วนตัวเพื่อใช้ในการกิจการของบริษัทฯ โดยคำนวณจากปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซลที่ใช้จริงในปี 2563

ตารางปริมาณการใช้น้ำมัน

ประเภท	ปริมาณการใช้ (Liter)	TonCO2e
น้ำมันดีเซล (Diesel)	1,023,106.42	2,803.62
น้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91, 95	1,478,859.35*	3,357.45
รวม	2,501,965.77	6,161.07
FTE	10,328 คน	0.60

*หมายเหตุ: บริษัทฯ รวบรวมข้อมูลการใช้จริงน้ำมันดีเซล และเบนซินจาก Fleet card (เฉพาะรถที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ และรถผู้บริหาร) และประมาณการปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินที่บริษัทฯ จ่ายให้กับพนักงานซึ่งใช้รถจักรยานยนต์ส่วนตัวเพื่อใช้ในการกิจการของบริษัทฯ วิธีการประมาณการคือ นำรายจ่ายค่าน้ำมันที่พนักงานเบิกในแต่ละเดือนมาหารกับราคาน้ำมัน ณ สิ้นเดือนนั้นๆ ซึ่งจะได้หน่วยเป็นจำนวนลิตร

บริษัทฯ มีมาตรการในการควบคุมการใช้น้ำมันด้วยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมใหญ่จากเดิมที่ต้องเดินทางมาประชุมพร้อมกัน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ เป็นการประชุมผ่านทางไกล (Video Conference) สำหรับการแถลงนโยบายประจำปี 2564 ที่ผ่านมา ช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ได้ 4.66 tonCO2e หรือเทียบเท่าการดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปีของต้นไม้ 517 ต้น*

*หมายเหตุ: บริษัทฯ ใช้เครื่องมือการคำนวณของโครงการ Care the bear ซึ่งจัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขตที่ 2 (Scope 2) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Indirect GHG Emissions)

คำนวณจากการซื้อพลังงานไฟฟ้ามาใช้ในบริษัทปี 2563 นอกจากมาตรการการประหยัดไฟฟ้าตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัทฯ เดิม ซึ่งรวมถึงโครงการ “ปิดเพื่อเปลี่ยน” ตามที่ได้เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนปี 2562 ไปแล้ว ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในตารางด้านล่าง เป็นการประมาณการปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากค่าไฟฟ้าที่บริษัทฯ ชำระจริง (ข้อมูลครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 100) หารด้วยค่าเฉลี่ยราคาไฟฟ้า 4.20 บาทต่อหน่วย*

ตารางปริมาณการใช้ไฟฟ้า ปี 2563

	รายจ่ายค่าไฟฟ้าที่ชำระจริง	ปริมาณการใช้ (kWh)	TonCO ₂ e
การใช้ไฟฟ้า	134,701,182.19	32,085,942.74	16,039.76

*หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยราคาไฟฟ้า 4.20 บาทต่อหน่วย คำนวณจากการเก็บข้อมูลหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริง (หน่วย : kWh) ในแต่ละเดือน ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยที่ได้ในแต่ละเดือนคือ 4.09 4.36 และ 4.15 บาทต่อหน่วย ดังนั้นค่าเฉลี่ยของทั้ง 3 เดือนจะอยู่ที่ 4.20 บาทต่อหน่วย จากนั้นจึงนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปประมาณการกับรายจ่ายค่าไฟฟ้าที่บริษัทฯ จ่ายจริงในแต่ละเดือนของปี 2563 จึงจะได้ข้อมูลประมาณการปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย : kWh)

ขอบเขตที่ 3 (Scope 3) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการกิจกรรมต่างๆ (Other Indirect GHG Emission)

คำนวณจากปริมาณการใช้กระดาษที่ใช้จริง และการใช้น้ำประปา ซึ่งประมาณการจากค่าใช้จ่ายค่าน้ำประปา (ข้อมูลครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทั่วประเทศคิดเป็นร้อยละ 100) ซึ่งสามารถแจกแจงมาตรการและผลการดำเนินงานตามขอบเขตที่ 3 ได้ดังนี้

มาตรการการลดการใช้กระดาษ

1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ทุกฝ่ายงานในองค์กรร่วมมือกันลดการใช้กระดาษ โดยรณรงค์ให้เลือกพิมพ์ และใช้กระดาษทั้ง 2 ด้านอย่างคุ้มค่า

2) บริษัทฯ ได้พัฒนาการออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) โดยยึดระเบียบตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับกรมสรรพากร ซึ่งได้เริ่มดำเนินงานนำร่องเมื่อเดือนตุลาคม 2563 ซึ่งช่วยลดใบเสร็จไปได้ 5,300.20 รีม หรือคิดเป็น 11,554.44 กิโลกรัม หรือช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ได้ 7.71 tonCO₂e ทั้งนี้จะขยายขอบเขตโครงการออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ให้ครอบคลุมทุกสำนักงานสาขาทั่วประเทศภายในเดือนเมษายน ปี 2564

ตารางปริมาณการใช้กระดาษ ปี 2563

ประเภท	ปริมาณการใช้ (kg)	TonCO ₂ e
A4	272,303.80	181.82
F14	99,333.08	66.32
รวม	371,636.88	248.14

หมายเหตุ: บริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลการใช้กระดาษผ่านโปรแกรม ACC ตั้งแต่นั้นปี 2560

● มาตรการการใช้ทรัพยากรน้ำ

ปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำเป็นการประมาณการปริมาณการใช้น้ำจากค่าน้ำประปาที่บริษัทฯ ชำระจริง (ข้อมูลครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 100) ทหารด้วยค่าเฉลี่ยราคาน้ำประปา 0.013* บาทต่อหน่วย

ตารางปริมาณการใช้น้ำ ปี 2563

	รายจ่ายค่าน้ำประปาที่ชำระจริง	ปริมาณการใช้ (หน่วย : ลูกบาศก์เมตร m3)	TonCO2e
การใช้น้ำประปา	13,159,999.93	987,322.65	280.70

*หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยราคาน้ำประปา 0.013 บาทต่อหน่วย คำนวณจากการเก็บข้อมูลหน่วยการใช้น้ำประปาที่เกิดขึ้นจริง (หน่วย : m3) ในแต่ละเดือน ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2563 ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยที่ได้ในแต่ละเดือนคือ 0.013 0.013 และ 0.014 บาทต่อหน่วย ดังนั้นค่าเฉลี่ยของทั้ง 3 เดือนจะอยู่ที่ 0.013 บาทต่อหน่วย จากนั้นจึงนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปประมาณการกับรายจ่ายค่าน้ำประปาที่บริษัทฯ จ่ายจริงในแต่ละเดือนของปี 2563 จึงจะได้ข้อมูลประมาณการปริมาณการใช้น้ำประปา (หน่วย : m3)

● การประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินการตรวจประเมินความเสี่ยงด้านน้ำ ครอบคลุมพื้นที่ดำเนินงานทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทุกสาขา (คิดเป็นร้อยละ 100) ด้วยเครื่องมือ Aqueduct Water Risk Atlas ของ World Resource Institute ปี 2563 บริษัทฯ เริ่มเก็บข้อมูลการใช้น้ำและประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในพื้นที่ดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นปีแรก จึงไม่พบการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลเมื่อเทียบกับปี 2562

สัดส่วนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้าน Water Stress

	ลูกบาศก์เมตร (Mega liter)	สัดส่วน (ร้อยละ)
Extremely High (>80%)	173.37	18
High (40-80%)	242.22	25
Medium to High (20-40%)	226.61	23
Low to Medium (10-20%)	112.59	11
Low (<10%)	232.50	24

*หมายเหตุ: บริษัทฯ คำนวณสัดส่วนการใช้น้ำจากสาขา เป็นตัวแทน Water Stress จากแหล่งน้ำของการประปานครหลวง (MWA) และการประปาส่วนภูมิภาค (PWA)

● มาตรการการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ สนับสนุนการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในหมวดของอุปกรณ์สำนักงาน ณ สำนักงานใหญ่ ตามเกณฑ์ของกรมควบคุมมลพิษ โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้เริ่มเปลี่ยนการจัดซื้อกระดาษชำระ และกระดาษ A4 (เฉพาะสำนักงานใหญ่) เป็นแบบที่ผ่านการรับรองฉลากเขียว



3.8 ผลการดำเนินงานโครงการเพื่อสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) มาตั้งแต่ ปี 2554 โดยมุ่งเน้นการให้และการสร้างโอกาสให้แก่ชุมชนและสังคม ภายใต้แนวคิด “Responsible Lending” หรือการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯ ได้ดำเนินการภายใต้โครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” ยินยัดเคียงข้างชุมชนใน 3 ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข และด้านศาสนา วัฒนธรรม ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความเข้มแข็งของชุมชน

ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว เป็นการลงทุนทางสังคมและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี (Social Investment and Community Engagement) ระหว่างบริษัทฯ พนักงาน และชุมชนที่บริษัทฯ มีสาขาทั้งอยู่ นอกจากนี้จะเป็นการพัฒนาความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น (Well-being) ให้กับกลุ่มประชาชนฐานรากแล้ว ยังเป็นการสร้างการรับรู้ (Brand Awareness) ด้วยการบอกต่อให้เกิดผลกระทบแบบก้นหิมะ (Snowball Effect) ดังนั้นการดำเนินโครงการ “เมืองไทยไม่ทิ้งกัน” จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทั้ง พนักงาน และลูกค้าได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ด้วย

ด้านการศึกษา

บริษัทฯ ริเริ่มโครงการสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภายใต้ชื่อโครงการ “เมืองไทยบ้านใหม่ของหนู” ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องนานกว่า 8 ปี ในแต่ละปีบุคลากรที่ประจำอยู่ตามสาขาในตำบลต่างๆ จะทำการศึกษาและสำรวจพื้นที่ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล หรือภาคีท้องถิ่นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนนำเสนอต่อผู้บริหาร เมื่อได้รับการพิจารณาคัดเลือกพื้นที่แล้ว บริษัทฯ จะติดต่อไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อกำหนดพื้นที่สำหรับก่อสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้วยงบประมาณการก่อสร้างประมาณ 1 - 1.2 ล้านบาท ต่ออาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 1 หลัง

สำหรับแบบการก่อสร้างอาคารนั้น บริษัทฯ ได้อ้างอิงแบบจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งกำหนดแบบอาคารมาตรฐานเพื่อความปลอดภัย และลดความแออัดให้แก่ เด็กปฐมวัยเป็นสำคัญ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้สร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายใต้โครงการ ทั้งสิ้น 16 ศูนย์ ทั่วประเทศ และในปี

2563 นี้ บริษัทฯ ได้จัดสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 4 ศูนย์ ภายใต้งบประมาณกว่า 4,600,000 ล้านบาท ในพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์, จังหวัดนครพนม, จังหวัดกาญจนบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีเด็กปฐมวัยเป็นผู้รับประโยชน์ทางตรงกว่า 133 คน

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังติดตามการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามความตั้งใจของบริษัทฯ โดยติดตามสอบถามข้อมูลจำนวนของเด็กปฐมวัยที่ได้รับโอกาสในการเข้าถึงพื้นที่ที่ปลอดภัย ซึ่งมียอดการบริหารส่วนตำบลของแต่ละพื้นที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแล

ด้านสาธารณสุข

พนักงานของบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนโครงการ “เมืองไทยร่วมใจบริจาคโลหิต” ให้แก่สภากาชาดไทยเป็นอย่างดี มาโดยตลอด โดยในแต่ละปีพนักงานของบริษัทฯ จะสมัครใจร่วมบริจาคโลหิต ณ โรงพยาบาลต่างๆ หรือหน่วยรับบริจาคโลหิตของสภากาชาดไทยที่มีอยู่ทั่วประเทศ ในปี 2563 บริษัทฯ ร่วมกับสภากาชาดไทย จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตภายในอาคารสำนักงานใหญ่เป็นครั้งแรก โดยมีพนักงานที่สมัครใจร่วมบริจาคโลหิต จำนวน 7,121 คน (300 ซีซีต่อคน) รวมเป็นจำนวนโลหิต 2,492,350 ซีซี คิดเป็นร้อยละ 71.80 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

ในปัจจุบัน ศาสนสถานยังคงถือเป็นศูนย์รวมจิตใจของคนในชุมชน ดังนั้นบริษัทฯ จึงร่วมกับลูกค้าเข้าร่วมเป็นเจ้าภาพในพิธีทอดกฐินประจำปีอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการหมุนเวียนไปตามชุมชนต่างๆ วัตถุประสงค์เพื่อทำนุบำรุง ประเพณีวัฒนธรรม และสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับชุมชนอย่างไว้ทุกตาม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติพิจารณาว่าควรงดกิจกรรมดังกล่าวเป็นการชั่วคราวเนื่องจากประชาชนส่วนมากได้รับความเดือดร้อนด้านการเงิน และเพื่อหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่แออัดตามแนวทางของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

4

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจในปี 2563 แต่เมื่อผ่านเวลามาระยะหนึ่งความรุนแรงก็เริ่มลดระดับลง แม้ว่าจะมีมาตรการที่ผ่อนคลายน้อยลงเรื่อยๆ จนสถานการณ์เริ่มคลี่คลาย ยอดปล่อยสินเชื่อของบริษัทฯ เริ่มปรับตัวดีขึ้นทำให้บริษัทฯ มีอัตราการเติบโตของพอร์ตลูกหนี้เป็น 17.62% (YTD) จาก 60,337.69 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 เป็น 70,967.95 ล้านบาท

จากผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ให้เรียกเก็บอัตราดอกเบี้ย (รวมเบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ) ไม่เกินร้อยละ 25 สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และไม่เกินร้อยละ 24 สำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และไม่เกินร้อยละ 33 สำหรับสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ทำให้บริษัทฯ ต้องเร่งปรับกลยุทธ์ ปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายต้นทุนทางการเงินได้เป็นอย่างดีและยังคงควบคุมคุณภาพสินเชื่อโดยมีหนี้เสีย (NPL) อยู่ในระดับ 1% ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

ภาพรวมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปี 2563 มีกำไรสุทธิเท่ากับ 5,213.92 ล้านบาท จากความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ผ่านการให้บริการสินเชื่อที่มีหลักประกันและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยมีช่องทางการให้บริการจำนวน 4,884 สาขา โดยยอดลูกหนี้เงินให้สินเชื่อคงค้างมีการเติบโตเพิ่มขึ้น 17.62% จากสิ้นปี 2562 และการจัดหาเงินกู้ยืมทำให้ต้นทุนของบริษัทฯยังคงอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการเปิดสาขารวมถึงค่าใช้จ่ายพนักงานจากการจัดหาพนักงานเพื่อรองรับการขยายสาขา

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เข้าลงทุนในบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการเสริมแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการสินเชื่อของบริษัทฯ และในปี 2563 ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ที่ประชุมมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 500 ล้านบาท ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นให้แก่ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด จำนวน 480 ล้านบาท

4.2 สรุปผลประกอบการประจำปี และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล รายงานผลกำไรสุทธิ จำนวน 5,214 ล้านบาท สำหรับปี 2563 ซึ่งเปลี่ยนแปลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุสำคัญ สรุปได้ดังนี้

4.2.1 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

รายได้

รายได้	ปี 2563		ปี 2562		อัตราการเติบโต ปี 2563-2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อ	13,961.51	94.77	11,879.69	93.63	2,081.82	17.52	9,544.31	91.63
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	677.50	4.60	678.88	5.35	(1.38)	(0.20)	758.50	7.28
รายได้ค่านายหน้าประกันภัย*	48.93	0.33	44.34	0.35	4.59	10.35	37.88	0.36
รายได้อื่น	44.65	0.30	85.02	0.67	(40.37)	(47.48)	75.77	0.73
รวมรายได้	14,732.59	100.00	12,687.93	100.00	2,044.66	16.12	10,416.46	100.00

หมายเหตุ :

*รายได้ค่านายหน้าประกันภัย เป็นรายได้จากการประกอบธุรกิจของ บริษัท เมืองไทยลิซซิง อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัทฯ)

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อ

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อเป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนกว่า 90% ของรายได้รวม สามารถแบ่งได้ดังนี้

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 (%)	ปี 2561
● สินเชื่อทะเบียนรถและที่ดิน	11,211.93	9,603.50	16.75	8,096.29
● สินเชื่อส่วนบุคคลและนาโนไฟแนนซ์	2,703.58	2,270.96	19.05	1,448.02
● สินเชื่อเช่าซื้อ	46.00	5.23	779.54	-
รวม	13,961.51	11,879.69	17.52	9,544.31
อัตราดอกเบี้ยรับเฉลี่ย (%)	21.77	22.61		23.57

สาเหตุหลักที่ทำให้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อเติบโตมาโดยตลอดนั้นเกิดจากการที่บริษัทฯ มีการขยายตัวของสินเชื่อของสาขาเดิมและจากการเปิดสาขาเพิ่มขึ้นจาก 4,107 สาขา ในปี 2562 เป็น 4,884 สาขา สำหรับปี 2563 และบริษัทฯ เรียกเก็บดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อต่ำกว่าคู่แข่งในอุตสาหกรรมเพื่อต้องการสร้างฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น ทำให้ยอดการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปีและเป็นการสร้างรายได้ที่ยั่งยืน

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการของบริษัทฯ เป็นค่าติดตามทวงถามซึ่งบริษัทฯ จะจัดเก็บจากลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อที่ผิดนัดชำระหนี้โดยคิดในอัตราคงที่ต่อจำนวนครั้งที่ทวงถาม โดยอัตราที่เรียกเก็บขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อที่ลูกค้าใช้บริการ ซึ่งเพิ่มขึ้นในทิศทางที่สอดคล้องกับการเติบโตของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

รายได้ค่านายหน้าประกันภัย

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยเป็นรายได้จากการขายประกันของ MTLI เนื่องจาก MTLI ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยจึงมีรายได้ค่านายหน้าจากการขายประกัน โดยเป็นการขายประกันแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการสินเชื่อกับบริษัทฯ ดำเนินการผ่านสาขาและศูนย์บริการของบริษัทฯ เท่านั้น ดังนั้น การเติบโตของรายได้ค่านายหน้าจากการขายประกันของ MTLI จะเป็นไปในทิศทางเดียวกับกับการเติบโตของยอดการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ปี 2563		ปี 2562		อัตราการเติบโต ปี 2563-2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร	6,144.15	74.78	5,314.19	71.86	829.96	15.62	4,100.46	70.82
ขาดทุนจากการขายทรัพย์สิน รอการขาย	-	-	-	-	-	-	2.79	0.05
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	554.21	7.50	(554.21)	(100.00)	586.21	10.13
ผลกำไรจากการตัดรายการสินทรัพย์								
ทางการเงินที่	(36.14)	(0.45)	-	-	(36.14)	100.00	-	-
วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย								
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	291.12	3.54	-	-	291.12	100.00	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,816.96	22.11	1,526.55	20.64	290.41	19.02	1,100.26	19.00
รวมค่าใช้จ่าย	8,216.09	100.00	7,394.95	100.00	821.14	11.10	5,789.72	100.00

กลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมจำนวน 8,216.09 ล้านบาท ในปี 2563 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2562 จำนวน 821.14 ล้านบาท คิดเป็น 11.10% โดยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ขาดทุนจากการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหารถือเป็นค่าใช้จ่ายหลักในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่สำคัญได้แก่

ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 (%)	ปี 2561
เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่น ของพนักงาน	3,675.58	3,008.69	22.17	2,228.01
ค่าเช่าและบริการ*	12.62	749.41	(98.32)	611.76
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	494.00	441.78	11.82	345.80

- เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน เพิ่มขึ้นจำนวน 666.89 ล้านบาท มาจากการเพิ่มบุคลากรเพื่อรองรับการขยายสาขา โดยจำนวนพนักงาน สิ้น 31 ธันวาคม 2563 = 10,328 คน, สำหรับ ปี 2562 = 9,576 คน และปี 2561 = 7,647 คน
- ค่าเช่า ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรก ส่งผลให้ลักษณะค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าลดลง โดยบริษัทฯ รับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่าแทน
- ภาษีธุรกิจเฉพาะ เพิ่มขึ้นจำนวน 52.22 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการสินเชื่อ ที่เพิ่มขึ้น โดยรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการสินเชื่อ สำหรับ ปี 2563 = 13,961.51 ล้านบาท, ปี 2562 = 11,879.69 ล้านบาท และปี 2561 = 9,544.31 ล้านบาท

การด้อยค่าของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

เดิมบริษัทฯ ประเมินการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ของลูกหนี้ในอนาคต ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ถือปฏิบัติตาม TFRS9 โดยกำหนดให้ใช้วิธีการถ่วงน้ำหนักในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้น มีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักโดยผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ (EAD - Exposure at the time of default)

สมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคที่คาดการณ์ไว้ถูกรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้องและหากมีการระบุถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านเครดิต สมมติฐานเหล่านี้ถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลที่สมเหตุสมผลและสนับสนุนได้ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ที่พัฒนาขึ้นภายในและสมมติฐานที่มีอยู่ภายนอก และสอดคล้องกับที่ใช้ในการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเงินทุน

สถานการณ์ที่หลากหลายของสมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคถูกรวบรวมไว้เป็นช่วงของผลลัพธ์ที่มีความเป็นไปได้และสมเหตุสมผลสำหรับพอร์ตการลงทุนทั้งหมดที่มีสาระสำคัญทั้งในแง่ของการพิจารณา PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้อง และในการพิจารณาภาพรวมของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

โดยบริษัทฯ มีผลการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังนี้

	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,327.72	1,714.96	1,499.15
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	554.21	586.21
ผลกำไรจากการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่าย	(36.14)	-	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	291.12	-	-
อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	1.06%	1.03%	1.12%

ในปี 2563 บริษัทฯ มีการใช้ TFRS 9 ในการพิจารณาคำนวณการด้อยค่าของสินทรัพย์ โดยการคำนวณจะดูความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ (EAD - Exposure at the time of default) รวมถึงการนำสมมติฐานทางเศรษฐกิจมหภาคเข้ามาคำนวณรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน เป็นดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารพาณิชย์และหุ้นกู้ โดยยอดที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายสินเชื่อของบริษัทฯ และอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นไปตามภาวะตลาดที่อยู่ในช่วงอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นตั้งแต่ปี 2561 ถึงกลางปี 2562 ทั้งนี้ในช่วงปลายปี 2562 อัตราดอกเบี้ยได้มีการปรับลงซึ่งเป็นผลมาจากการปรับลดดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยจากสถานะเศรษฐกิจที่เริ่มชะลอตัว

	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,816.96	1,526.55	1,100.26
อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (%)	3.58	3.83	3.51
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	18.19	18.78	20.06

กำไรสุทธิ

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวข้างต้น กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับ ปี 2563 เพิ่มขึ้นเป็น 5,214 ล้านบาท เป็นผลมาจาก การขยายตัวของพอร์ตสินเชื่อที่ผ่านการเปิดสาขา โดย ณ สิ้น ปี 2563 บริษัทฯ มีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 4,884 สาขา และ ยอดลูกหนี้เงินให้สินเชื่อคงค้างรวม จำนวน 70,968 ล้านบาท

กำไรสุทธิ	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	5,214	4,237	3,713
อัตรากำไรสุทธิ (%)	35.39	33.40	35.65
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิ (%)	23.06	14.11	48.50

4.2.2 งบแสดงฐานะการเงินรวม

สินทรัพย์

สำหรับปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 72,902 ล้านบาท โดยสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ เป็นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 ของสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์	ปี 2563		ปี 2562		อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 (%)		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินสดและรายการ เทียบเท่าเงินสด	1,378.09	1.78	783.17	1.27	594.92	75.96	880	1.79
ลูกหนี้เงินให้ สินเชื่อ-สุทธิ	69,281.39	89.72	58,538.78	94.61	10,742.61	18.35	46,548	94.71
ลูกหนี้ตามสัญญา เช่าซื้อ-สุทธิ	358.84	0.46	83.95	0.14	274.89	327.44	-	-
ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์	1,928.49	2.50	1,778.31	2.87	150.18	8.44	1,269	2.58
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3,564.07	4.62	-	-	3,564.07	100.00	-	-
สินทรัพย์อื่น	711.00	0.92	687.39	1.11	23.61	3.43	449	0.92
รวม	77,221.88	100.00	61,871.60	100.00	15,350.28	24.81	49,146	100.00

ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯ ประกอบด้วยลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ โดยมีโครงสร้างดังนี้

ประเภทลูกหนี้	ปี 2563		ปี 2562		อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 (%)		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รถจักรยานยนต์	24,453.81	34.46	20,620.31	34.17	3,833.50	18.59	16,800.42	34.97
รถยนต์	23,563.42	33.20	19,685.60	32.62	3,877.82	19.70	15,394.48	32.04
รถเพื่อการเกษตร	2,967.37	4.18	2,640.54	4.38	326.83	12.38	2,080.86	4.33
ที่ดิน	5,277.04	7.44	5,350.53	8.87	(73.49)	-1.37	6,630.58	13.80
ส่วนบุคคล	6,928.13	9.76	6,104.22	10.12	823.91	13.50	4,925.08	10.25
นาโนไฟแนนซ์	7,417.51	10.45	5,851.70	9.70	1,565.81	26.76	2,216.05	4.61
ลูกหนี้เช่าซื้อ	360.67	0.51	84.79	0.14	275.88	325.37	-	-
รวม	70,967.95	100.00	60,337.69	100.00	10,630.26	17.62	48,047.47	100.00

หมายเหตุ : ลูกหนี้ที่มีหลักประกัน ได้แก่ รถจักรยานยนต์ รถยนต์ รถเพื่อการเกษตร และที่ดิน
ลูกหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน ได้แก่ ส่วนบุคคลและนาโนไฟแนนซ์

คุณภาพลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

การจัดชั้น	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	65,726.95	92.62	54,937.60	91.05	44,203.83	92.00
สินทรัพย์ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	4,493.62	6.33	4,778.59	7.92	3,303.82	6.88
สินทรัพย์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	747.38	1.05	621.50	1.03	539.82	1.12
รวม	70,967.95	100.00	60,337.69	100.00	48,047.47	100.00
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,327.72)	(1.87)	(1,714.96)	(2.84)	(1,499.15)	(3.12)
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ-สุทธิ	69,640.23	98.13	58,622.73	97.16	46,548.32	96.88

	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	39,472.17	56.68	34,929.34	59.58	28,604.95	61.45
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี	30,168.06	43.32	23,693.39	40.42	17,943.37	38.55
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ - สุทธิ	69,640.23	100.00	58,622.73	100.00	46,548.32	100.00

ที่ดินอาคารและอุปกรณ์

กลุ่มบริษัท มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิจำนวน จำนวน 1,268.50 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 จำนวน 1,778.31 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 และจำนวน 1,928.49 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 คิดเป็นสัดส่วนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 2.58 ร้อยละ 2.87 และร้อยละ 2.50 ตามลำดับ สาเหตุที่กลุ่มบริษัท มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิในสัดส่วนที่น้อย เนื่องจากสำนักงานสาขาที่ใช้ในการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในส่วนใหญ่อุปกรณ์ ใช้วิธีเช่าเป็นหลัก ทำให้ทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัท ประกอบด้วยอุปกรณ์สำนักงาน คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน	ปี 2563		ปี 2562		อัตราการเติบโต ปี 2563-2562 (%)		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	50,974.75	66.01	44,136.24	71.34	6,838.51	15.49	35,460	72.15
หนี้สินอื่น	5,565.00	7.21	1,763.65	2.85	3,801.35	215.54	1,387	2.82
รวมหนี้สิน	56,539.75	73.22	45,899.89	74.19	10,639.86	23.18	36,847	74.97
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,682.13	26.78	15,971.71	25.81	4,710.42	29.49	12,299	25.03
รวมหนี้สินและ ส่วนของผู้ถือหุ้น	77,221.88	100.00	61,871.60	100.00	15,350.28	24.81	49,146	100.00

สำหรับปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 77,222 ล้านบาท โดยหนี้สินหลักมาจากเงินกู้ยืมเนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ทำธุรกิจปล่อยสินเชื่อจึงจัดหาแหล่งเงินทุนผ่านเงินกู้ยืมธนาคารในรูปตั๋วสัญญาใช้เงิน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาว ทั้งนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังเพิ่มช่องทางจัดหาแหล่งเงินทุนโดยการระดมทุนผ่านตลาดตราสารหนี้ในรูปของตั๋วแลกเงิน (BE) และหุ้นกู้ (BOND)

เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืม	ปี 2563		ปี 2562		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกู้ยืมระยะสั้น	2,396.53	4.70	1,897.23	4.30	4,775.28	13.47
เงินกู้ยืมระยะยาว - ธนาคารพาณิชย์	10,125.38	19.86	7,031.66	15.93	7,694.73	21.70
เงินกู้ยืมระยะยาว-หุ้นกู้	38,452.84	75.44	35,207.35	79.77	22,989.54	64.83
รวม	50,974.75	100.00	44,136.24	100.00	35,459.55	100.00

กลุ่มบริษัทฯ มีแหล่งที่มาของเงินกู้ยืมจากการพึ่งพาสถาบันการเงินในรูปแบบของตั๋วสัญญาใช้เงิน วงเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะยาว สำหรับตลาดตราสารหนี้มาจากการออกตั๋วแลกเงินและหุ้นกู้

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจากกำไรจากการดำเนินงาน และบริษัทฯ มีการจ่ายปันผลจากกำไรเป็นประจำทุกปี

	2563	2562	2561
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	5,214	4,237	3,713
เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	784	636	551
ปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.37	0.30	0.26
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (DE ratio)	2.73	2.87	3.00

สภาพคล่อง

หน่วย : ล้านบาท	2563	2562	2561
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงาน	(2,387)	(5,992)	(6,842.80)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(634)	(791)	(471.91)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	3,616	6,686	7,041.16
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	595	(97)	(273.55)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน ซึ่งจัดว่าเป็นปกติของธุรกิจให้บริการปล่อยสินเชื่อ

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน มาจากการลงทุนซื้อยานพาหนะ ทรัพย์สินและอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ เพื่อรองรับการขยายสาขา

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน มาจากการกู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการปล่อยสินเชื่อ ใช้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม

4.3 อัตราส่วนทางการเงิน

งบการเงินรวม	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์รวม	77,221.88	61,871.60	49,146.11
หนี้สินรวม	56,539.74	45,899.89	36,847.04
ส่วนของผู้ถือหุ้น	20,682.13	15,971.71	12,299.07
รายได้รวม	14,732.59	12,687.93	10,416.46
ค่าใช้จ่ายรวม	6,399.13	5,868.40	4,689.46
กำไร(ขาดทุน) สุทธิ	5,213.92	4,237.47	3,713.39
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไร ก่อนดอกเบี้ยจ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (net debt to EBITDA ratio) (เท่า)	5.22	6.12	5.82
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (interest coverage ratio : ICR) (เท่า)	5.57	4.65	5.40
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (debt service coverage ratio : DSCR) (เท่า)	0.49	0.48	0.54
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (debt to equity : D/E ratio) (เท่า)	2.73	2.87	3.00
อัตราส่วนสภาพคล่อง (current ratio) (เท่า)	1.87	2.20	2.40
อัตราส่วนตัวเงินจ่ายต่อหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (BE size to interest bearing debt ratio) (เท่า)	0.02	0.02	0.08
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ที่ครบกำหนดภายใน 1 ปีต่อหนี้สิน ที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด (เท่า)	0.38	0.33	0.31
อัตราส่วนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินต่อ หนี้สินรวม (เท่า)	0.20	0.17	0.26

งบการเงินรวม	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) (ร้อยละ)	1.06	1.03	1.12
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อ สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.87	2.84	3.12
อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) (ร้อยละ)	7.50	7.63	8.63

หมายเหตุ :

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (net debt to EBITDA ratio) คำนวณจาก (หนี้สินทั้งหมดที่มีภาระดอกเบี้ยไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า-เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด) / กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) / ดอกเบี้ยจ่าย

อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) / (หนี้สินระยะสั้นที่มีภาระดอกเบี้ย + ส่วนของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี)

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นการคำนวณตามนิยามตามข้อกำหนดสถิติ โดยผู้ออกจะต้องดำรงสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) ของผู้ออกหุ้นกู้ในอัตราส่วนไม่เกิน 7:1 (เจ็ดต่อหนึ่ง) ณ วันสิ้นงวดบัญชีของแต่ละปี โดยทำการคำนวณจากงบการเงินรวมที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของผู้ออกหุ้นกู้ (ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต.) ตลอดอายุหุ้นกู้

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) คำนวณจากเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ / สินเชื่อรวม

อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม คำนวณจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ(หรือเรียกว่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) / สินเชื่อรวม

อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ คำนวณจากกำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย

ทางเลือกสำหรับลูกค้าใหม่

ออกกรมอเตอร์ไซค์ใหม่

กับเมืองไทย แคมป์ตอล



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	
ชื่อบริษัท	บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบันการเงิน ประกอบ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ และสินเชื่อโฉนดที่ดิน (ไมโครไฟแนนซ์)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ.เลขที่ 0107557000195
Homepage	http://www.muangthaicap.com
ทุนจดทะเบียน	2,120,000,000 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	2,120,000,000 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
โทรศัพท์	02-483-8888
นายทะเบียนหลักทรัพย์	93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 0-2009-9999
เลขานุการบริษัท	นางสาว มลทล อ่อนแพน บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) 332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-483-8888 ต่อ 12999 Email. Monthon.o@muangthaicap.com
ผู้สอบบัญชี	1. นายชาญชัย สกกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6827 และ/หรือ 2. นายโชคชัย งามวุฒิกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 9728 และ/หรือ 3. นางสาวสุรรัตน์ ทองอรุณแสง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4409 และ/หรือ 4. นางสาวอรรณพ ชุณหกิจไพศาล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6105 จาก บริษัท เคพีเอ็มจีภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

5.1 ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทฯ ไม่เป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีดังต่อไปนี้

5.2.1 คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

5.2.2 คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้, คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

5.3 ตลาดรอง

-ไม่มี-

5.4 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- ธนาคาร แห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ธนาคาร โอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด

5.5 ที่ปรึกษากฎหมายประจำบริษัท

บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด 990 อาคารอับดุลลาฮิม ชั้นที่ 5 และชั้น 22-25 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทร. 0-2636-2000 โทรสาร 0-636-2111

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกคนให้ความสำคัญ และยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจมาโดยตลอด เพื่อให้บริษัทฯ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และตระหนักถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมทุกฝ่าย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทจึงแต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัททบทวนหน้าที่กำกับดูแลติดตามสนับสนุนการดำเนินการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัททบทวนมีความเชื่อมั่นว่านโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และจริยธรรมทางธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมของประเทศเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวสู่การเป็นบริษัทชั้นนำที่มีความเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน และก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงการคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้เป็นสมาชิกแนวร่วมภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition) อันเป็นส่วนหนึ่งในแนวทางการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้รับประกาศนียบัตรจากโครงการตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562

สำหรับการดำเนินงานในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับรางวัลและการจัดอันดับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนทั้งภายในประเทศและระดับสากล ดังนี้

- บริษัทฯ ได้รับการประกาศผลการประเมินระดับอาเซียน “ASEAN CG Scorecard (ACGS)” ปี 2562 ติดอันดับ 1 ใน 42 บจ.ไทย ที่ได้คะแนนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไปเป็นปีแรก โดยรางวัลดังกล่าวริเริ่มโดย ASEAN Capital Market Forum (ACMF) ซึ่งเกิดจากการสนับสนุนของ ก.ล.ต. ของประเทศต่างๆ ในอาเซียน ร่วมกับธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank-ADB)

- บริษัทฯ ได้รับการประกาศผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ประจำปี 2563 ว่าอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ติดต่อกัน

เป็นปีที่ 3 ซึ่งจัดการประเมินโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- บริษัทฯ ได้รับการรับรอง (Certified) เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) อย่างเป็นทางการ

- บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนีหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

- บริษัทฯ ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ หรือ ESG MSCI Index ในระดับ “A” เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค (Consumer Finance) โดย MSCI

- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกและจัดอันดับในดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index จาก FTSE Russell ในระดับคะแนน 3.5 จาก 5 หรือเท่ากับ 1.4 เท่าของคะแนนเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนี FTSE Thailand USD Net Tax Index จาก FTSE Russell เนื่องจากเป็นบริษัทฯ ที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นกำไรและมีการบริหารจัดการภาษีที่ถูกต้องโปร่งใсыังผลประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศ

- บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ในระดับ D เพิ่มขึ้นจากระดับ D- จากปีก่อน จาก CDP

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทได้มีการทบทวนและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ปี 2563 ฝ่ายเลขานุการบริษัทฯ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ในการปรับปรุงนโยบายและแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทฯ จัดทะเบียนปี 2560 (CG Code 60) โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนด้วยการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นและคุณค่าร่วมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มีระบบธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้ทุกคนนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ซึ่งได้มีประกาศและสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบ รวมทั้งเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.muangthaicap.com) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นไปในทิศทางเดียวกันด้วยการยึดมั่นต่อความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดแนวทางเพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงาน ไปปฏิบัติในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทฯ อย่างยั่งยืน

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ ชี้อย่างสุจริต โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัทฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะยึดมั่นความเป็นธรรมโดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมพร้อมกันดูแลสอดส่อง ควบคุม ป้องกันการตัดสินใจหรือการกระทำใดๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นที่ตั้ง

- กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดมั่นและปฏิบัติตามคู่มือการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

- ดำเนินการให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมถึงการมีระบบบัญชีและรายงานทางการเงินที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้

- ดำเนินการให้โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ให้มีบรรษัทภิบาลที่ดี มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการแต่ละคณะและผู้บริหารอย่างชัดเจน

- ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม สร้างจิตสำนึกอันดีงาม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม ตลอดจนมุ่งมั่นในการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

- ดำเนินการโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ตระหนักและเคารพในสิทธิแห่งความเป็นเจ้าของผู้ถือหุ้น ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าด้วยการรับฟังและทบทวนตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารและสร้างสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดในทุกเรื่อง

- ดำเนินการให้มีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างเพียงพอเชื่อถือได้และทันเวลา ครอบคลุมที่ไม่กระทบต่อประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทฯ

- ดำเนินการให้มีการจัดการภาษีให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี การจัดการความเสี่ยงด้านภาษีที่ดี และการเปิดเผยเพื่อความโปร่งใส

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับการประเมินการกำกับดูแลจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ 5 ดาว เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และได้มีการทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการครอบคลุมเนื้อหาทั้ง 5 หมวด ซึ่งเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วน “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

1. การปกป้องและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารต่อนักลงทุนเพิ่มขึ้นผ่านฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ซึ่งมีทีมงานและพนักงานประจำ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ รวมถึงการใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

2. การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

2.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติจ่ายปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 แทนมติการจ่ายปันผลประจำปี ซึ่งได้ขมิติจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีการล่าช้าจากสถานการณ์ที่ไม่ปกติเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เมื่อสถานการณ์วิกฤตจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัส COVID-19 ในประเทศเริ่มคลี่คลาย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีมติให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม ปิ่นเกล้า 2 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัล ซิตี เลขที่ 800 ถนนบรมราชชนนี แขวงบางกอกน้อย เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปฏิบัติตามหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) และมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

- บริษัทฯ เปิดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายบุคคลสามารถนำเสนอเรื่องหรือวาระพิจารณาเพื่อเข้าบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการล่วงหน้า 3 เดือน คือตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - มกราคม โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอนวิธีการดำเนินการและเอกสารในการใช้สิทธิดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://investor.muangthaiacp.com/th/document/shareholders-meeting> อย่างไรก็ตาม ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นคนใดใช้สิทธิดังกล่าว ดังที่ได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นรับทราบในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารบอกกล่าวนัดประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูล วัน เวลา สถานที่และวาระการประชุมขั้นตอนการปฏิบัติในการลงคะแนนและเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในการออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับรายงานประจำปีให้ทุกคนได้ทราบเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ

- บริษัทฯ ลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม

- บริษัทฯ มิได้มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- บริษัทฯ จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดและมีคำอธิบายขั้นตอนในการมอบฉันทะ และเอกสารที่ต้องใช้อย่างชัดเจน แนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม สำหรับใช้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์มอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน โดยบริษัทฯ จัดหาและติดอากรแสตมป์ให้ทั้งยังเสนอชื่อประธานคณะกรรมการหรือกรรมการอิสระ ให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย

- เพื่อให้การประชุมดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีบาร์โค้ดมาใช้ในกระบวนการลงคะแนนเข้าร่วมประชุม กระบวนการนับคะแนนเสียง และกระบวนการแสดงผลการลงคะแนนเสียง ให้เกิดความรวดเร็ว และแม่นยำ ซึ่งบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง

ประธานกรรมการบริหาร พร้อมด้วยคณะผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และผู้แทนจากบริษัท ลอว์ ซายน์ จำกัด ซึ่งเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายและทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจการ (Inspector) เข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อย่างพร้อมเพรียง โดยมีผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อาสาสมัครตัวแทนผู้ถือหุ้นรายย่อย เข้าร่วมสังเกตการณ์เพื่อให้การประชุมดำเนินการอย่างถูกต้อง และโปร่งใสตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ

- ประธานคณะกรรมการมอบหมายให้ คุณศักดิ์ชัย วิรุฬห์ชีว ซึ่งเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายที่บริษัทฯ แต่งตั้งให้แจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างเป็นอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ และประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมดเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

เนื่องจากบริษัทฯ มีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่ง 1 หุ้น มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยหากผู้ถือหุ้นคนใดที่ส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติผู้ถือหุ้น บุคคลดังกล่าวจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งคณะกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อ และเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงจะสามารถลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

2.2 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

- สำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ กำหนด

ให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้รับข้อมูลประวัติโดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งหรือกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ก่อนเริ่มการพิจารณาวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อได้ออกจากห้องประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างเป็นอิสระและโปร่งใส ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 นี้ นายสุชาติ ศุภยาศย์ ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ได้ออกจากห้องประชุมในระหว่างการประชุมวาระดังกล่าว

2.3 การกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

● สำหรับวาระคำตอบแทนกรรมการ ได้มีการระบุจำนวนเงินและประเภทของคำตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ ตลอดจนนโยบายและหลักเกณฑ์ การพิจารณาจ่ายคำตอบแทน

● สำหรับวาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และอนุมัติค่าสอบบัญชี มีการแจ้งชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด ประวัติการทำงานโดยย่อ ความเป็นอิสระของผู้สอบ บัญชี และจำนวนปีที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ และเหตุผลในการเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหรือการกลับมามีตำแหน่งอัตราค่าสอบบัญชี และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

2.4 การจ่ายเงินปันผล

● สำหรับวาระจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผล และจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในอดีต และวันจ่ายเงินปันผล ซึ่งกำหนดให้ผู้ถือหุ้น ต้องได้รับเงินปันผลภายใน 30 วัน หลังจากที่มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2563 พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ตามข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

● บริษัทฯ ได้จัดให้มีการบันทึกภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียงตลอดระยะเวลาการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและ ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ารับชมการประชุมย้อนหลัง ได้เพื่อความโปร่งใส

● บริษัทฯ ได้จัดให้มีการจัดทำผลสรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระ ให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปรับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันที่ 17 สิงหาคม 2563 วันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันถัดไป

● บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานบันทึกการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ครอบคลุมรายละเอียดสำคัญเรื่องต่างๆ อาทิ ประเด็นคำถาม-คำตอบที่ผู้ถือหุ้นซักถามในแต่ละวาระมติที่ประชุม พร้อมคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย เป็นต้น ทั้งนี้รายงานบันทึกการประชุมได้ถูกเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปรับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยและเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม

2.5 การสื่อสารระหว่างกันของผู้ถือหุ้น

● บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิ โดยจัดประชุมในวันทำการ ณ โรงแรมซึ่งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ใกล้สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และมีได้เกิดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และสอดคล้องกับนโยบาย Social Distancing เพื่อป้องกันผู้ถือหุ้นจากการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 โดยจัดให้มีอุปกรณ์ แอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือ มีการตรวจวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมงานทุกคน และจัดให้ที่นั่งมีระยะห่างระหว่างกันตามแนวทางปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุข

● บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่ลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบคำถามกับผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

1. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading)

● บริษัทฯ กำหนดนโยบาย จรรยาบรรณและบทลงโทษว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ห้ามซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ หรือในช่วงเวลาที่กำหนด (Blackout period) ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ เป็นระยะเวลา 45 วัน

● บริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้บริหาร และพนักงานทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน หรือซื้อขายในช่วงเวลา Blackout period

● รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2563

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท
1	พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง	ประธาน คณะกรรมการ/ ประธานคณะ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการอิสระ	500,000	500,000	-	0.024
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
2	นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	กรรมการ /ประธาน กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการบรรษัท ภิบาล/ กรรมการอิสระ	800,000	800,000	-	0.038
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นางนงนุช ดาวาสวรรณ	กรรมการ/กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการ บริหารความเสี่ยง/ กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	นายกำพล ตติยกิจ (หมดวาระระหว่างปี)	ประธาน คณะกรรมการ ความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	300,000	200,000	100,000	0.014
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท
5	ดร.โยธิน อนาวิล	กรรมการ/ประธาน กรรมการบริษัท ภิบาล/กรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน/ กรรมการอิสระ	260,000	200,000	60,000	0.012
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นายสุชาติ ศุภยัคฆ์ (เข้ารับตำแหน่ง ระหว่างปี)	กรรมการ/ประธาน กรรมการบริหาร ความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7*	นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	กรรมการ/ประธาน กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหาร ความเสี่ยง	710,056,400	710,056,400	-	33.493
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
8*	นางดาวนภา เพชรอำไพ	กรรมการ/ กรรมการผู้จัดการ	720,000,000	720,000,000	-	33.962
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-
9	ดร.ศิกษิต เพชรอำไพ	กรรมการ/ กรรมการ บริษัทภิบาล/ กรรมการ สรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน	902,100	902,000	100	0.043
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท
10	นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ	รองกรรมการ ผู้จัดการ (อาวุโส)	925,100	945,000	(19,900)	0.044
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ	รองกรรมการ ผู้จัดการ	2,690,500	2,520,500	170,000	0.127
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		50,000	-	-	0.002
12	นางดวงแข สมน้อย	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	1,145,000	1,145,000	-	0.054
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	-	-	-	-
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
14	นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	504,000	504,000	-	0.024
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ			-		
15	นายสมเกียรติ รัศมี	ผู้จัดการฝ่ายกิจการ สาขา	219,000	219,000	-	0.010
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
16	นายอำนาจ เนียมสี	ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน	400,000	419,300	(19,300)	0.019
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท
17	นายบัญญัติ นิลศิริ	ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายกิจการสาขา	151,000	200,000	(49,000)	0.007
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
18	นายนิยม รอดน้อย	ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายกิจการสาขา	438,000	438,000	-	0.021
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
19	นายประดิษฐ์ ทองคำ	ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายกิจการสาขา	200,000	200,000	-	0.009
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		37,000	37,000	-	0.002
20	นายสงกรานต์ เอี่ยมกาย	ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายกิจการสาขา	14,000	30,000	(16,000)	0.001
	คู่สมรส และบุตร ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		37,000	37,000	-	0.002

หมายเหตุ: * นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ และนางดาวนภา เพชรอำไพ เป็นคู่สมรสกัน

2. การป้องกันการทำการค้าที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

● บริษัทฯ กำหนดนโยบายที่ไม่ให้กรรมการผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลต่างๆ ดังกล่าวแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวโยงกับรายการที่พิจารณา มีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวโยงของตนในรายการดังกล่าว โดยบุคคลดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใดๆ ในธุรกรรมดังกล่าว

● บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ ในบริษัทฯ ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี 2562 (แบบ 56-2)

● ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่พบรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันขัดต่อนโยบายการป้องกันการทำการค้าที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. การทำการค้าระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย (Related Party Transactions)

● ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเหมาะสมของรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบว่า รายการที่เกี่ยวข้องกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันเป็นไปตามราคาตลาด ราคาตามสัญญา และราคาที่ตกลงกัน ซึ่งมีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตาม

การประกอบธุรกิจทั่วไป เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติในธุรกิจทั่วไป (Fair and at Arm's Length Basis) และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ในเรื่องการกำหนดราคา (Transfer Pricing Policy) และเงื่อนไขต่างๆ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ว่าเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียมิได้ร่วมพิจารณาและออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่ตนเกี่ยวข้อง

- บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี 2562 (แบบ 56-2)

- ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รายงานผลการตรวจสอบรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในระหว่างปีให้คณะกรรมการบริษัท ทราบพร้อมทั้งงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี

4. การมีส่วนได้เสียของกรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเอง และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงรายงานเป็นประจำทุกสิ้นปี ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทฯ จะต้องจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และ เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวในการตรวจสอบและป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- บริษัทฯ กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบ เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย

- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น โดยให้มีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทฯ ตระหนักว่าผู้มีส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของบริษัทฯ ควรได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่กำหนด

โดยกฎหมายหรือโดยข้อตกลงที่ทำร่วมกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงิน และความยั่งยืนของกิจการ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ทั้งผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยอ้อม ซึ่งนับตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา บริษัทฯ จัดกลุ่ม ผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 7 กลุ่ม โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาเพิ่มหน่วยงานกำกับดูแลมาเป็นอีกหนึ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องจากธุรกิจเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากกฎหมายและการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีหน้าที่ต้องรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม ความรับผิดชอบประเด็นผลกระทบและเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละปี อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งบริษัทฯ จะทำการปรับปรุงเป็นระยะๆ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ บทบาทของผู้มีส่วนได้เสียในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ ดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการทุกคนในบริษัทฯ ซึ่งจะมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปในอนาคต คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบงานขององค์การสหประชาชาติในการคุ้มครองเคารพและเยียวยา โดยเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนทุกระดับและมุ่งมั่นป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมปราศจากการเลือกปฏิบัติ สนับสนุน ส่งเสริมสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญในด้านแรงงานโดยปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานอย่างเป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายจ้างเรื่องร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองพนักงานซึ่งเป็นผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสอย่างเคร่งครัด เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบริษัทฯ โดยกระบวนการจ้างเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการเพื่อให้เกิดความเป็นอิสระโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ในการดำเนินการสืบสวนเรื่องร้องเรียนต่างๆ ตามที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการจ้างเรื่องร้องเรียนบนหน้าเว็บไซต์

ของบริษัทฯ พนักงานสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (whistleblower@muangthaiacap.com) และทางจดหมาย บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เลขที่ 332/1 ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 หรือเบอร์โทรศัพท์ 02-4838888

นอกจากนั้น บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประเมินผลงานและการกำหนดผลตอบแทนต่อพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาวของบริษัทฯ และสามารถเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อผลักดันการดำเนินงานของบริษัทฯ ไปยังทิศทางที่คณะกรรมการวางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย และสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังกำหนดจรรยาบรรณว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่นโดยมิชอบ ซึ่งมีการแจ้งแนวทางและนโยบายให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติและมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น คณะกรรมการและผู้บริหารจึงมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ และในการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการจะต้องรายงานสรุปการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการให้ที่ประชุมรับทราบทุกครั้ง

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่บนความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้า และทำการแข่งขันเสรีตามกลไกของตลาด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ มีแนวทางดำเนินธุรกิจโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ภายใต้สโลแกน “บริการใกล้ชิด ดุจญาติมิตรที่รู้ใจ” มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า และดูแลรักษาความลับของลูกค้า รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการบริการต่อลูกค้า โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้าซึ่งมุ่งเน้นเรื่องความรับผิดชอบต่อลูกค้า ครอบคลุมทั้งด้านความต้องการของลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้า และสิทธิอันพึงมีของลูกค้า ดังนี้

- บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างถี่ถ้วน โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าไม่ก่อหนี้เกินตัว และมีเงินเหลือสุทธิเพียงพอต่อการดำรงชีพ

- บริษัทฯ พัฒนาออกแบบและนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

- บริษัทฯ ดำเนินการส่งเสริมการตลาดอย่างเหมาะสม และไม่กระตุ้นการก่อหนี้ที่ไม่จำเป็น

- บริษัทฯ เชื่อว่าการรับฟังความต้องการ และความพึงพอใจของลูกค้าเป็นบันไดสำคัญในการพัฒนายั่งยืนของบริษัทฯ ทั้งนี้ เป้าหมายของการปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า จึงพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าให้ลูกค้าสามารถติดต่อ ชุม ร้องเรียน การให้บริการผ่าน ช่องทางอื่นๆ อาทิ สายด่วน อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ ทั้งแอปพลิเคชัน ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower Channel) รวมถึงการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience) เช่น บริการ AI Chatbot ใน Facebook Messenger

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิทธิอันพึงมีของลูกค้า และมีนโยบายที่จะไม่ปฏิบัติใดๆ อันจะละเมิดสิทธิอันพึงมีของลูกค้า อาทิ สิทธิในการตัดสินใจด้านการเงินที่เหมาะสม หมายความว่าถึงสิทธิที่ลูกค้าจะสามารถตัดสินใจขอสินเชื่อในจำนวนที่ ลูกค้าพึงพอใจ

- บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงของระบบสารสนเทศเปิดเผยในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งลูกค้า พนักงาน และคู่ค้าของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศใช้แล้วอีกด้วย

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น/นักลงทุน/เจ้าหนี้

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญแก่สิทธิของผู้ถือหุ้น นักลงทุน และเจ้าหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาค โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเปิดเผยข้อมูลทั้งด้านการเงิน และข้อมูลทั่วไปอย่างถูกต้องเพียงพอ โปร่งใส และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และเจ้าหนี้สามารถตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตาม สิทธิของตนอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสาร และข้อมูลผ่านทางช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์ สื่อต่างๆ และกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ โดยจัดตั้งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

- บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข สัญญา และข้อผูกพันที่ตกลงกันไว้กับเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด

- บริษัทฯ ไม่เคยมีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องเกี่ยวกับการผิดนัดชำระหนี้ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินให้กับเจ้าหนี้ตรงตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้า

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสม โดยต้องมั่นใจว่ากระบวนการคัดเลือกและการปฏิบัติต่อคู่ค้าเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีคู่ค้าที่มีชื่อเสียงที่ดี มีจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ และสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) และกำหนดให้มีการพิจารณาถึงผลกระทบและความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของคู่ค้าในการประเมินคู่ค้ารายสำคัญของบริษัทฯ อาทิ การจัดการด้านบรรษัทภิบาล ความเสี่ยงในการละเมิดกฎหมาย ด้านสิ่งแวดล้อมและแรงงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้นด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรม จรรยาบรรณ สำนึกรับผิดชอบในกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่บ่อนทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งชั้น ไม่แสวงหาความลับอย่างไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กล่าวหาในทางร้าย และไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งโดยมิชอบ รวมถึงสนับสนุนการร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริโภค มิใช่เป็นการผูกขาดส่วนแบ่งการตลาด

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อชุมชนและสังคม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อไม่ใคร่โฟกัสที่รับผิดชอบ” ซึ่งครอบคลุมการพัฒนา ความยั่งยืนทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

มิติเศรษฐกิจ : บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายหลักของการพัฒนาความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ คือการพัฒนาการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชน ซึ่งสะท้อนให้เห็นในหลักปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งรูปผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมมาตรฐานการให้บริการ และดัชนีชี้วัดผลงานของบริษัทฯ และโครงการเพื่อสังคมในการลงทุนเพื่อสังคม (Community Investment)

มิติสังคม : บริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์พัฒนาความยั่งยืนด้านสังคม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็ง และกลายเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยเริ่มจากการพัฒนาผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง คือ บุคลากรและลูกค้าของบริษัทฯ ผ่านนโยบายที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และชุมชนที่สาขาของบริษัทฯ ตั้งอยู่ผ่านโครงการเพื่อสังคม (CSR) ต่างๆ ของบริษัทฯ

มิติสิ่งแวดล้อม : แม้ว่าธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งเป็นธุรกิจการให้บริการทางการเงิน ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่บริษัทฯ ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าการดำรงอยู่ของบริษัทฯ ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากบริษัทฯ ยังคงมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ มีการใช้พลังงาน เชื้อเพลิงและพลังงานไฟฟ้าและอื่นๆ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายและแนวปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และใบอนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนั้น บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบธุรกิจภายใต้ใบอนุญาต รวมถึงการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการรายงานข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง โปร่งใส และทันเหตุการณ์

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

ปัจจุบันเมืองไทย แคปปิตอล เป็นบริษัทจดทะเบียนซึ่งมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด (Market Capitalization) 125,080 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทำให้หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ถูกนำเข้ามาคำนวณในดัชนี SET50 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดัชนี MSCI Thailand และดัชนี FTSE Mid Cap อีกด้วย ซึ่งการที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ถูกนำเข้ามาคำนวณในดัชนีเหล่านี้ ทำให้บริษัทฯ ได้รับความสนใจจากนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศมากขึ้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ตลอดจนสาธารณชนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการเปิดเผยอื่นๆ อย่างเคร่งครัด

1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และมีความน่าเชื่อถือ อาทิ ช่องทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (www.sec.or.th) เว็บไซต์ของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (www.thaibma.or.th) และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ (investor.muangthaicap.com)

● บริษัทฯ ได้จัดส่งและเปิดเผยรายงานทางการเงิน ซึ่งไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข คำอธิบายของผู้บริหาร เอกสารนำเสนอแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี (แบบ 56-1) รายงาน ประจำปี (แบบ 56-2) และ รายงานความยั่งยืนต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนด

● บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันหมายถึงข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลบริษัทฯ รวมทั้งพันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของบริษัทฯ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลราคาหลักทรัพย์ ข้อมูลผู้ถือหุ้น อาทิ รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ ปฏิทินนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อมูลและนโยบายการจ่ายเงินปันผล การประชุมผู้ถือหุ้น ข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ ข่าวสาร จากสื่อสิ่งพิมพ์ บทวิเคราะห์ของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในเว็บไซต์ของ บริษัทฯ ในส่วนของนักลงทุนสัมพันธ์ อย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา

● บริษัทฯ เปิดเผยหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปี

● บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร โดยกำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานรายการ ดังต่อไปนี้

- การซื้อ-ขายหุ้นของบริษัทฯ : กำหนดนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการที่มีหน้าที่ต้องรายงาน รวมถึง บุคคลใกล้ชิด (คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) งดการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้นบริษัทฯ ในช่วงก่อนการเปิดเผยงบการเงิน กรณีงบการเงินได้แจ้งประกาศต่อสาธารณชนแล้ว หากมีการซื้อ-ขาย ต้องแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบเพื่อดำเนินการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายในเวลาที่กำหนดต่อไป และมีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นรายไตรมาส

- รายการเกี่ยวโยงและรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการดำเนินการรายงานและขออนุมัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

● ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษเนื่องจากไม่ได้ประกาศ ข้อมูลจากเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

2. หน่วยงานและกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

2.1 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มอบหมายให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นของบริษัทฯ ในเรื่องข้อมูลที่ได้รับการเปิดเผยของบริษัทฯ ซึ่งสามารถติดต่อโดยตรงเพื่อสอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ตามช่องทางต่อไปนี้

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 332/1 ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์: 02-4838888

E-mail : ir@muangthaicap.com

Website : investor.muangthaicap.com

2.2 กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

ในปี 2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ส่งผลให้กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับนโยบายรักษาระยะห่างทางสังคม Social Distancing รวมถึงการไม่สามารถเดินทางเข้า-ออกประเทศเพื่อทำกิจกรรมพบนักลงทุนได้เช่นปีที่ผ่านมา ดังนั้น กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ในปีนี้ จึงเน้นการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และการประชุมนักลงทุนผ่านระบบ Teleconference ต่างๆ เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ที่ไม่ปกติ บริษัทฯ จึงเพิ่มกิจกรรมการประชุมนักวิเคราะห์โดยจัดให้มีการประชุมภายหลังการประกาศผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสผ่านระบบ Teleconference โดยประเด็นที่สื่อสารเป็นหลักในปีนี้ได้แก่ ผลการดำเนินงาน และความเสี่ยงโดยเฉพาะความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19

สรุปสถิติกิจกรรมนํ้าลงทุนในปี 2563

กิจกรรมนํ้าลงทุนสัมพันธ์	จำนวน
กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) (ครั้ง)	4
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (ครั้ง)	2
การประชุม One-on-One (ครั้ง)	13
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ (คน)	615
การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ (คน)	0
การเยี่ยมชมสถานประกอบการ/การประมูล (ครั้ง)	10
รวม	644

2.3 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกิจกรรมนํ้าลงทุนสัมพันธ์เป็นอย่างมาก โดยมีส่วนร่วมในการวางแผน และเข้าร่วมพบปะให้ข้อมูลและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และนักข่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเหตุการณ์อย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะข้อมูลสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานนํ้าลงทุนสัมพันธ์เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และรายงานต่อคณะกรรมการเป็นรายไตรมาส

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

เมืองไทย แคปปิตอล ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดความรับผิดชอบของคณะกรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้ เป็นไปอย่างโปร่งใส เพื่อประโยชน์ต่อการตรวจสอบการดำเนินงานให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และมี ประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทฯ จดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการต้องเข้าใจและทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม

กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้กำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ แผนธุรกิจ ตลอดจนงบประมาณของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำกับ ทบทวนและติดตามให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามแผนงานให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 5 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัท มหาชน จำกัด พ.ศ.2535 และประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง

1.1 การกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการเพื่อ บรรษัทภิบาลที่ดี

1. ประธานคณะกรรมการ เป็นกรรมการอิสระ และมีได้เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอิสระ แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน

2. คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระทั้งหมด จำนวน 3 ท่าน และมีกรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ ได้ คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทและความรับผิดชอบในการ

ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการกำหนดให้มีการติดตามผลการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกไตรมาส และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสรรหากรรมการโดยการพิจารณาถึงคุณสมบัติองค์ความรู้ และประสบการณ์ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กรไม่ขัดต่อกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องด้วยความโปร่งใส และมั่นใจได้ว่าผู้ที่ได้รับการสรรหาจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตามหลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duty) ที่สำคัญสองประการ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง (Duty of Care) และความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการทำและทบทวนตารางบริหารทักษะของคณะกรรมการ (Skill Matrix) เป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาและใช้เป็นแนวทางในการสรรหาคณะกรรมการที่เหมาะสม และสามารถสร้างความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ทั้งในด้านความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ และอายุ ซึ่งจำเป็นต่อการบริหารและสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ นอกเหนือจากการสรรหารายชื่อโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแล้ว บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายบุคคลมีโอกาสนเสนอรายชื่อผู้ที่สมควรเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ โดยสามารถส่งแบบเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้ง เป็นกรรมการผ่านทางอีเมลของเลขานุการบริษัท monthon.o@muangthaiacap.com หรือส่งต้นฉบับมายังสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ภายในวันที่ 31 มกราคมของทุกปี ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้สมัคร โดยกำหนดระยะเวลาในการเสนอชื่อให้มีเวลาเพียงพอในการพิจารณาก่อนการลงคะแนนการที่คณะกรรมการกำหนดก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะบรรจุชื่อบุคคลที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในอันมีผลกระทบต่อเป้าหมายและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่กำหนดผู้รับผิดชอบความเสี่ยง

ในหน่วยงานต่างๆ พร้อมทั้งมอบหมายให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกคน ให้มีการกำหนดอัตราความเสี่ยงที่รับได้และจัดให้มีการติดตามการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายต่างๆ เป็นประจำทุกไตรมาส และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งให้ความรู้ และปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมองค์กรให้แก่พนักงานทุกระดับ

5. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล มีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร จำนวน 1 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการ 3 ท่าน มีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยั่งยืน รวมถึงการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรฐานจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงนโยบายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งปลูกฝังให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

6. คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการบริหาร รวมทั้งสิ้น 13 ท่าน โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้กำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

1.2 นโยบายความเป็นอิสระและความหลากหลายของคณะกรรมการ

บริษัทฯ มีความพยายามในการธำรงความเป็นอิสระของโครงสร้างบรรษัทภิบาลในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบด้านบรรษัทภิบาลให้แก่บริษัทฯ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นอย่างสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ให้มั่นใจได้ว่าการบริหารและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะเป็นไปอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเน้นให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด และมีประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ

นิยามและคุณสมบัติของคณะกรรมการอิสระ ได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยนับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้างพนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเว้นแต่จะได้นำจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อ ก.ล.ต.

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรสพี่น้องและบุตรรวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือ บริษัทฯ ย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระหรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขอ อนุญาตต่อ ก.ล.ต.

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย

ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

7. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วนหรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ อื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

นอกจากนั้น นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ และ คณะกรรมการด้วยนั้น ได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชนด้วยการปฏิบัติต่อบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดๆ ด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทั้งความแตกต่างทางกายภาพ ทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา สถานะทางสังคม หรือทัศนคติด้านการเมือง ดังนั้น ในคณะกรรมการ จึงไม่มีการคัดเลือก หรือการแบ่งแยกตามนโยบายสิทธิมนุษยชน (ตามหมายเหตุ) และประกอบด้วยกรรมการที่เป็นสตรีในจำนวนที่เหมาะสม ดังรายงานการประเมินความเป็นอิสระและความหลากหลายของคณะกรรมการต่อไปนี้

รายงานการประเมินความเป็นอิสระและความหลากหลายของคณะกรรมการ	
ประธานคณะกรรมการเป็นอิสระ	ใช่
ประธานกรรมการเป็นบุคคลกับประธานกรรมการบริหาร	ใช่
จำนวนกรรมการอิสระ	5 คน (ร้อยละ 62.5)
จำนวนกรรมการที่ได้เป็นกรรมการบริหาร	6 คน (ร้อยละ 75.0)
จำนวนกรรมการที่เป็นสตรี	3 คน (ร้อยละ 37.5)

หมายเหตุ: นโยบายสิทธิมนุษยชน

<http://investor.muangthaiacap.com/storage/sustainability/corporate-governance/20190509-mtc-human-right-policy-th.pdf>

1.3 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ในปี 2563 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ จากปีที่ผ่านมา โดยกรรมการสองคนในสี่คนนี้ลงรายชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

1. พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง หรือ
2. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ หรือ
3. นางดาวนภา เพชรอำไพ หรือ
4. นายโยธิน อนาวิล

1.4 คุณสมบัติของกรรมการ

ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่กำหนดมีความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะธุรกิจ และสามารถอุทิศเวลาให้แก่

การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้อย่างน้อยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีการเงิน และตั้งแต่ปี 2561 บริษัทฯ มีกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่านที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีการเงิน

2. วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 คือในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ เป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ไม่มีกรรมการ ในคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการเกิน 9 ปี โดยคณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 8.3 ปี

ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ	จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ
พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง	ประธานคณะกรรมการบริษัท/ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ	12 กันยายน 2555	8 ปี 3 เดือน
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการบรรษัทภิบาล/กรรมการอิสระ	12 กันยายน 2555	8 ปี 3 เดือน
นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/ประธาน กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการ อิสระ	17 สิงหาคม 2563	4 เดือน
ดร.โยธิน อนาวิล	กรรมการ/ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน/กรรมการอิสระ	12 กันยายน 2555	8 ปี 3 เดือน
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	กรรมการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานกรรมการบริหาร	12 กันยายน 2555	8 ปี 3 เดือน
นางดาวนภา เพชรอำไพ	กรรมการ/กรรมการบริหาร	12 กันยายน 2555	8 ปี 3 เดือน
นางนงนุช ดาวยุวรรณ	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการ บริหารความเสี่ยง/กรรมการอิสระ	29 มีนาคม 2560	2 ปี 9 เดือน
ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ	กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน/กรรมการบรรษัทภิบาล	18 เมษายน 2562	1 ปี 8 เดือน

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ

3.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ ของบริษัท

2. จัดให้มีการทำงานบุคคลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชี ตรวจสอบแล้วและนำเสนอต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา และอนุมัติ

3. กรรมการบริษัท ทุกคนต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา โดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจของบริษัท และพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมาย ของบริษัท เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำ แผนธุรกิจ แผนสนับสนุน และงบประมาณเป็นประจำทุกปี

4. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัติ นโยบาย วิสัยทัศน์ ทิศทาง กลยุทธ์ แผนการดำเนิน ธุรกิจของบริษัท ที่เสนอโดยฝ่ายบริหารเป็นประจำทุกปี

5. จัดให้มีการอภิปราย และแสดงความคิดเห็นของ ฝ่ายบริหารอย่างอิสระ เพื่อกำหนดกรอบทิศทาง องค์กร และ เตรียมพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ อาจมีการเปลี่ยนแปลง ของสภาพเศรษฐกิจ และ สภาพแวดล้อมอื่นๆ

6. ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน และ งบประมาณอย่างต่อเนื่อง

7. ดำเนินการให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบงาน บัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และจัดให้มี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งจัดให้มีระบบ การควบคุมภายในและระบบการ ตรวจสอบภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม

8. จัดทำรายงานประจำปี และดำเนินการให้การจัดทำ และเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการ ดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

9. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแล ให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีมาตรการรองรับ และวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ ของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

10. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจ ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และ คณะอนุกรรมการอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนด ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร กรรมการ ผู้จัดการและคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้ง ทั้งนี้ การมอบ อำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มี ลักษณะ เป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการ บริหาร กรรมการ ผู้จัดการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ดังกล่าวสามารถ พิจารณานุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อยตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่นใดของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไป ตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและ อนุมัติแล้ว

11. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดแทน คณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่ คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการ เห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

12. กำกับและดูแลการบริหารจัดการและการ ดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตาม กฎระเบียบ และข้อบังคับกำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการ กำกับตลาดทุน อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่ง ทรัพย์สินที่สำคัญ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น

13. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงินเสนอไว้ใน รายงานประจำปี

14. ประเมินผลงานประจำปีของผู้บริหารสูงสุด (CEO) **รายละเอียดและวิธีการอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

อำนาจอนุมัติและดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท

1. แต่งตั้ง ถอดถอน มอบอำนาจหน้าที่ให้แก่ คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการบริหาร และ กรรมการ ผู้จัดการปฏิบัติงาน

2. แต่งตั้งที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกใน กรณีที่มีความจำเป็น โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

3. อนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของ บริษัทฯ ในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจของคณะกรรมการบริหาร

4. อนุมัติการได้รับหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อ ในวงเงิน ที่เกินอำนาจคณะกรรมการบริหาร

5. อนุมัติการก่อตั้ง ควบรวม หรือเลิกบริษัทย่อย
6. อนุมัติการลงทุน ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญ และ/หรือหลักทรัพย์อื่นใดในวงเงินส่วนที่เกินอำนาจของคณะกรรมการบริหาร
7. เสนอการเพิ่มทุน หรือลดทุน หรือการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ต่อผู้ถือหุ้น
8. มอบอำนาจให้แก่ฝ่ายบริหารหรือพนักงาน ในระดับผู้บริหารของบริษัทฯ กระทำการแทนได้
9. มีอำนาจเชิญฝ่ายบริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ มาชี้แจงให้ความเห็นร่วมประชุม ตลอดจนให้ส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้อง และ/หรือจำเป็น
10. แต่งตั้งและถอดถอนเลขานุการบริษัทฯ อำนาจดำเนินการของคณะกรรมการที่กล่าวมาข้างต้น หากเกี่ยวข้องกับเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้ปฏิบัติ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

3.2 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัทฯ

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการ
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ดูแล ติดตามการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชมให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนน เสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

3.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงิน อย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลาตามกรอบกฎหมาย กำหนด
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลและพิจารณาความเป็น

อิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือ หน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และรายการระหว่างกัน
- ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย
- ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

●ข้อสรุป/ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำเนินการในด้านต่างๆ โดยรวม

● การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

3.4 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

การสรรหา

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหา กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวนโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติกรรมการเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ที่ครบวาระหรือมีตำแหน่งว่างลง หรือแต่งตั้งเพิ่ม
3. จัดให้มีการเลือกตั้งกรรมการ
4. ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหาตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย
5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การกำหนดค่าตอบแทน

1. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
2. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล โดยการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ให้พิจารณาความเหมาะสมกับภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัท ในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
3. รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
4. รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเปิดเผยในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงาน ประจำปี (56-2) ของบริษัท
5. ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายโดยฝ่ายบริหาร

และหน่วยงานต่างๆ จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

6. เสนอผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดต่อคณะกรรมการบริษัท และแนวทางการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด
7. พิจารณาเงินเดือนของประธานกรรมการบริหาร (CEO) โดยอิงจากผลประกอบการของบริษัท เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

3.5 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดและทบทวนนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร
2. กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ให้ข้อเสนอแนะทาง ติดตาม และประเมินผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะทำงาน หรือฝ่ายบริหารความเสี่ยงเพื่อนำไปดำเนินการ
4. พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร และให้ข้อคิดเห็นประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงให้แนวทางการกำหนดมาตรการควบคุม และการพัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงองค์กรแก่คณะทำงาน/ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเพื่อนำไปดำเนินการ
5. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ และในกรณีที่มีปัจจัย หรือเหตุการณ์สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อทราบและพิจารณาโดยเร็วที่สุด
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3.6 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

1. เสนอแนวนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของสถาบันกำกับ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

3. พิจารณาทบทวนเกี่ยวกับนโยบายด้านบรรษัทภิบาลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับบรรษัทภิบาลสำหรับคณะกรรมการหรือเสนอการกำหนดข้อบังคับคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

5. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติของ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัทฯ

6. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม

7. การอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

3.7 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหาร

1. นำเสนอเป้าหมาย นโยบาย และแผนธุรกิจรวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณออนุมัติ

2. ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัทฯ

3. พิจารณออนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติ ธุรกิจของบริษัทฯ เช่น การลงทุนต่างๆ ตามงบลงทุน หรือ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นต้น โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามตารางอำนาจอนุมัติ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

4. พิจารณออนุมัติการกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุมัติสินเชื่อ ตาราง ยอดจัด สินเชื่อรวมถึงการกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าปรับและ ส่วนลด

5. นำเสนอโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา อนุมัติรวมถึงพิจารณาอนุมัติอัตรากำลังคนที่ไม่อยู่ในงบประมาณ ประจำปี

6. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ การเสนอ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หรือเงินปันผล ประจำปีเพื่อเสนอ คณะกรรมการบริษัทฯ

7. มีอำนาจแต่งตั้งหรือว่าจ้างที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานภายในองค์กรเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด

8. ให้อำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคน

หรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การ ควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้ บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่ง คณะกรรมการบริหารอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือ แก่ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรือการมอบอำนาจนั้นๆ ได้ตามที่สมควร

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

3.8 การคัดเลือกและการแต่งตั้งกรรมการ

1. หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ

การคัดเลือกกรรมการใหม่ คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่ กำหนดไว้ในกฎบัตรของกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด และตาม Skill Matrix ที่บริษัทฯ ได้กำหนด ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้าน ต่างๆ ดังนี้

1. อุตสาหกรรมการเงิน การธนาคาร การปล่อย สินเชื่อ ประกันฯ
2. การบัญชี
3. การบริหารจัดการ และกลยุทธ์
4. การจัดการทรัพยากรบุคคล
5. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. การจัดการความเสี่ยง

2. กระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการใหม่

การพิจารณาเรื่องการดำรงตำแหน่งของบุคคลที่ จะเสนอชื่อเป็นกรรมการในบริษัทฯ จะต้องไม่ดำรงตำแหน่ง กรรมการในบริษัทฯ จดทะเบียนรวมแล้วเกินกว่า 5 บริษัท ในกรณีกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่ กฎหมายกำหนด เมื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทนได้พิจารณาอย่างครบถ้วนละเอียดรอบคอบแล้ว จะนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณากลับกรอง ด้วยความละเอียดรอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคล ที่ได้รับการเสนอชื่อให้แต่งตั้งเป็นกรรมการมีคุณสมบัติที่เหมาะสม กับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่ออนุมัติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ หรือ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาคัดเลือกต่อไป

การกำหนดอำนาจอนุมัติ

บริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจอนุมัติสำหรับการดำเนินงานต่างๆ โดยสรุปได้ดังนี้

	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	รองกรรมการ ผู้จัดการ	กรรมการผู้จัดการ	คณะกรรมการ บริหาร
การจ่ายเงินเกินงบลงทุน ที่ได้รับอนุมัติ	-	-	ไม่เกิน 15%	ไม่เกิน 20%
การลงทุนนอกแผน งบประมาณ	-	-	ไม่เกิน 20 ล้านบาท	ไม่เกิน 40 ล้านบาท
การเปิดสาขาใหม่เกินจาก แผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการบริษัทฯ	-	-	-	ไม่เกิน 20%
การอนุมัติเบิกเงินสดย่อย เกินกว่ากรอบที่กำหนด ต่อครั้ง ¹⁾	ไม่เกินครั้งละ 15,000 บาท	ไม่เกินครั้งละ 15,000 บาท	อนุมัติ	-
การอนุมัติเงินทศรอง จ่ายต่อครั้ง ²⁾				
● สาขา/ศูนย์ประมวล	-	ไม่เกินครั้งละ 70,000 บาท	อนุมัติ	-
● สำนักงานใหญ่	ไม่เกินครั้งละ 70,000 บาท	ไม่เกินครั้งละ 100,000 บาท	อนุมัติ	-
การตัดบัญชีกรณีสินทรัพย์ ถาวรชำรุด ³⁾	ไม่เกินครั้งละ 50,000 บาท	ไม่เกินครั้งละ 50,000 บาท	อนุมัติ	-
การตัดบัญชีหนี้สูญ	-	-	-	ไม่เกิน 10 ล้านบาท

หมายเหตุ: 1) โดยที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการเบิกเงินสดย่อยสูงสุด ไม่เกิน 15,000 บาท/ครั้ง

2) โดยที่ผ่านมาสาขาและศูนย์ประมวลมีการเบิกเงินทศรองจ่ายสูงสุด ไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง และสำนักงานใหญ่มีการเบิกเงินทศรองจ่ายสูงสุด ไม่เกิน 75,000 บาท/ครั้ง

3) โดยที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการตัดบัญชีกรณีสินทรัพย์ถาวรชำรุดสูงสุด ไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง

3.9 การประชุมคณะกรรมการ

1. บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 3 เดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจนและมีการส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมรายละเอียดล่วงหน้า 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรอง จากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้
2. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าในแต่ละปี และแจ้งให้กรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านทราบ ทั้งนี้ ไม่รวมการประชุมวาระพิเศษ โดยในปี 2563 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการเป็นการล่วงหน้า (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ เป็นดังนี้

การประชุม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5	ครั้งที่ 6
คณะกรรมการบริษัท	18/02/63	7/05/63	23/06/63	11/08/63	17/08/63	16/11/63
คณะกรรมการตรวจสอบ	18/02/63	7/05/63	11/08/63	16/11/63		
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	13/02/63	10/11/63				
คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	13/02/63	12/11/63				
คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	27/02/63	23/12/63				
กรรมการอิสระ	22/09/63					

3. รายงานการเข้าร่วมประชุมของกรรมการประจำปี 2563

3.1) คณะกรรมการบริษัท

กรรมการ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม
พลเรือเอกอภิชาติ เพ็ญศรีทอง	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ	100%
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	กรรมการ	100%
นางดาวนภา เพชรอำไพ	กรรมการ	83.33%
ดร.โยธิน อนาวิล	กรรมการอิสระ	100%
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	กรรมการอิสระ	100%
นายกัมพล ตติยกุล (หมดวาระระหว่างปี)	กรรมการอิสระ	83.33%
นางนงนุช ดาواسวรรณ	กรรมการอิสระ	100%
ดร.ศัณษิต เพชรอำไพ	กรรมการ	83.33%
นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ (เข้ารับตำแหน่งระหว่างปี)	กรรมการอิสระ	100%

หมายเหตุ: นางสาวมลลล อ่อนแผน ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทฯ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท 9 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการ เข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 96.30%

- นายกัมพล ตติยกุล ได้หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563
- เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุชาติ ศุภยัคฆ์ เป็นกรรมการบริษัท

3.2) คณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	ประธานกรรมการตรวจสอบ	100%
นายกัมพล ตติยกุล (หมดวาระระหว่างปี)	กรรมการตรวจสอบ	100%
นางนงนุช ดาวาสวรรณ	กรรมการตรวจสอบ	100%
นายสุชาติ ศุภยัคฆ์ (เข้ารับตำแหน่งระหว่างปี)	กรรมการตรวจสอบ	100%

หมายเหตุ: นายเฉลิม อินทอม เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ

- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ 4 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 100%

- นายกัมพล ตติยกุล ได้หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563
 - เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุชาติ ศุภยัคฆ์ เป็นกรรมการบริษัท
- นายสุชาติ ศุภยัคฆ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2563

3.3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม
พลเรือเอกอภิชาติ เพ็ญศรีทอง	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	100%
ดร.โยธิน อนาวิน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	100%
ดร.ศิษิต เพชรอำไพ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	50.00%

หมายเหตุ: นางสาวมลลล อ่อนแผน เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 83.33%

3.4) คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

กรรมการ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม
ดร.โยธิน อนาวิน	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	100%
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	กรรมการบรรษัทภิบาล	100%
ดร.ศิกษิต เพชรอำไพ	กรรมการบรรษัทภิบาล	100%

หมายเหตุ: นางสาว มลลล อ่อนแผน เป็นเลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

● มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล 1 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 100%

3.5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการเข้าร่วมประชุม
นายกำพล ตติยภิ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	100%
(หมดวาระระหว่างปี)		
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	100%
นางนงนุช ดาวาสวรรณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	100%
นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	100%
(เข้ารับตำแหน่งระหว่างปี)		

หมายเหตุ: นางสาวดวงแข สงนุ้ย เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

● มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 2 ครั้ง ณ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการคิดเป็น 100%

- นายกำพล ตติยภิ ได้หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารฯ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563
- เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ เป็นกรรมการบริหารฯ
- นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงแทน นายกำพล ตติยภิ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 7/2563

4. บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมหารือระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีกรรมการที่เป็น กรรมการบริหารร่วมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร สามารถอภิปราย พิจารณากลยุทธ์และการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ในปี 2563 ได้มีการประชุม จำนวน 1 ครั้ง ในวันที่ 22 กันยายน 2563

5. ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการบริหารมีหน้าที่ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่นและกรรมการอิสระได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น ก่อนการบรรจุวาระและส่งหนังสือเชิญประชุมแก่คณะกรรมการ หากกรรมการประสงค์จะเสนอวาระเข้าสู่การประชุม สามารถแจ้งต่อประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร หรือเลขานุการบริษัทฯ ได้

6. หนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการจะถูกจัดส่งให้ กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม

7. กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ โดยต้องมีสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี และองค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก สำหรับปี 2563 นั้น สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ คิดเป็นร้อยละ 96.30%

8. รายงานการประชุม มีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วม และไม่ได้เข้าร่วมสรุปสาระสำคัญ และข้อสรุปของวาระ เรื่องที่นำเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการ รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติ ของคณะกรรมการอย่างละเอียด เพียงพอ และชัดเจน พร้อมลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุม และเลขานุการบริษัทผู้จัดบันทึกการประชุม ในกรณีที่กรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับวาระใด ก็จะไม่ร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงในมตินั้น ซึ่งเลขานุการบริษัท จะแจ้งให้กรรมการทุกคนรับทราบก่อนเริ่มดำเนินการประชุม

9. รายงานการประชุมจะถูกสำเนาและนำส่งให้แก่หน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และถูกจัดเก็บไว้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้รายงานการประชุมจะไม่สามารถแก้ไขได้หากไม่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุม

4. การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการ และผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในสำหรับกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อน
- กรรมการควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 บริษัท ดังนั้น ในปี 2563 ไม่มีกรรมการคนใดดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าเป็นกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ

รายงานการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และประธานกรรมการบริหารในบริษัทอื่น

จำนวนกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ไม่เกิน 5 บริษัท

พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง	จำนวน 3 บริษัท
ดร.โยธิน อนาวิล	จำนวน 2 บริษัท
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	จำนวน 1 บริษัท
นายสุชาติ ศุภยาศ์	จำนวน 3 บริษัท
นางนงนุช ดาวาสวรรณ	ไม่มี

5. การประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

5.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของคณะกรรมการ และกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ (Board Self-Assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป็นประจำทุกปี โดยการประเมิน แบ่งออกเป็น 2 มิติ คือ 1) การประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และกรรมการ และ 2) การประเมินความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการใช้เป็นกรอบในการกำหนดบรรทัดฐานตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่และนำผลที่ได้เปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานตามกฎบัตรของคณะกรรมการสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง และเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อวางแผนพัฒนากรรมการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 มิติ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจะจัดให้มีขึ้นทุกปี โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) การประเมินตนเองของกรรมการทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของคณะกรรมการรายบุคคล และ 3) การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ส่งให้คณะกรรมการทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีทั้งแบบคณะและรายบุคคล ซึ่งภายหลังที่คณะกรรมการแต่ละคนประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัท จะเป็นผู้อนุมัติและทบทวนแบบประเมินผล เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน จากนั้นจะนำส่งแบบประเมินการปฏิบัติงานแก่เลขาธิการบริษัท โดยเลขาธิการจะรวบรวมสรุปผลการประเมินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน ก่อนรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับการประเมินผลให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบและหารือเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการในรอบปี

หลักเกณฑ์การประเมินสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. แบบประเมินผลงานของคณะกรรมการบริษัท

ทั้งคณะ และคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย 6 หัวข้อ คือ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ, บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ, การประชุมคณะกรรมการ, การทำหน้าที่ของกรรมการ, ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

2. แบบประเมินผลปฏิบัติงานคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง) ประกอบด้วย 4 หัวข้อ คือ ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง และการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมมีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูล รวมไปถึงการมีจริยธรรมหรือ จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

หัวข้อของการประเมินประกอบด้วย โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ การเข้าร่วมการประชุม การปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตร ผลจากการปฏิบัติหน้าที่ ความสัมพันธ์และการสื่อสารกับฝ่ายจัดการ และการพัฒนาตนเองของกรรมการ ซึ่งผลการประเมินในปี 2563 สามารถแสดงได้ดังนี้

รายงานการประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ	
อัตราส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ	
จำกัดอัตราส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ	ร้อยละ 75
จำนวนกรรมการอิสระที่ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทอื่นเกินกว่า 5 บริษัท	-
จำกัดจำนวนบริษัทที่จำกัดไว้สำหรับกรรมการอิสระ	5 บริษัท
จำนวนกรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่เกินกว่า 9 ปี	-
การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ด้วยตนเองประจำปี	
คณะกรรมการบริษัท	98.13
กรรมการรายบุคคล	99.15
คณะกรรมการชุดย่อย	
คณะกรรมการตรวจสอบ	98.33
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	99.54
คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	98.15
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	98.33

2. การประเมินความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคณะกรรมการ

แนวทางในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการเพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของธนาคารนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการพิจารณาและกำหนดคุณลักษณะที่ต้องการในคณะกรรมการ อันได้แก่ กรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ในการจัดการเชิงมหภาค, กรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือประสบการณ์ด้านการเงินการบัญชี และกรรมการที่มีความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ดังนั้นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดได้ทบทวน Board Skill Matrix อย่างน้อยปีละครั้ง

เพื่อพิจารณาแผนพัฒนากรรมการให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2563 ผลการประเมินความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทฯ แสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการของบริษัทฯ มีความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปัจจุบันแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถปรับปรุงความรู้ ความชำนาญหรือประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัทได้โดยการพิจารณาจัดหาที่ปรึกษาจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

รายงานการประเมินความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของคณะกรรมการ	
อุตสาหกรรมการเงิน การธนาคาร การปล่อยสินเชื่อ ประกันฯ	33.00%
การบัญชี	50.00%
การบริหารจัดการ และกลยุทธ์	100.00%
การจัดการทรัพยากรบุคคล	67.00%
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	17.00%
การจัดการความเสี่ยง	33.00%

5.2 การประเมินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการบริหารอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการพิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งการประเมินผลดังกล่าวจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี

6. แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการเพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่าบริษัทฯ จะยึดมั่นและสานต่อการดำเนินธุรกิจตามแนวนโยบายเพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ จะมีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถที่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสืบทอดตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ จึงกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับแผนการสืบทอดตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งในสายงานหลัก โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ศักยภาพและความพร้อมของแต่ละบุคคลเป็นหลัก

2. บริษัทฯ จัดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคคลที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความพร้อม และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงานเพื่อสืบทอดงานในกรณีที่ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งในสายงานหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้

3. ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ที่ได้รับกำหนดให้เป็นบุคลากรที่จะสืบทอดตำแหน่ง นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่พร้อมด้วยคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานในสายงานที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องได้รับการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ด้วยการหมุนเวียนปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (Job Rotation) และเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรมที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อให้การส่งมอบงานเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

4. สำหรับผู้สืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ต้องเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อสร้างความเข้าใจ ประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กรต่อไปในอนาคต

7. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสม และเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับรักษา กรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไป ซึ่งอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทฯ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจัยที่นำมาพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ทั้งนี้การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในส่วนของค่าตอบแทนของผู้บริหารจะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดไว้ซึ่งจะพิจารณาจากภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารแต่ละท่าน ร่วมกับการพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

7.1 ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ได้มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ	ปี 2563
คณะกรรมการบริษัทฯ (ค่าตอบแทนรายเดือน)	
ประธานกรรมการบริษัทฯ	40,000.-
กรรมการ	35,000.-
ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย	
คณะกรรมการตรวจสอบ (เบี้ยประชุม/ครั้ง)	
ประธานกรรมการ	27,500.-
กรรมการ	20,000.-
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เบี้ยประชุม/ครั้ง)	
ประธานกรรมการ	25,000.-
กรรมการ	20,000.-
คณะกรรมการบรรษัทภิบาล (เบี้ยประชุม/ครั้ง)	
ประธานกรรมการ	25,000.-
กรรมการ	20,000.-

คำตอบแทนกรรมการ	ปี 2563 (เบี้ยประชุม)
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (เบี้ยประชุม/ครั้ง)	
ประธานกรรมการ	25,000.-
กรรมการ	20,000.-
**เงินโบนัสประจำปี สำหรับผลการดำเนินงาน ในปี 2562 ที่จะจ่ายในปี 2563	
ประธานกรรมการบริษัท	700,000.-
กรรมการ	คนละ 500,000 บาท
สิทธิประโยชน์อื่นใดไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ : **เงินโบนัสประจำปี จ่ายเท่ากับปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 และ 2562 บริษัทฯ จ่ายค่าเบี้ยประชุมเป็นเงินสดให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ จำนวน 8 ท่านตามรายละเอียดดังนี้

กรรมการ	2563	2562
พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง	710,000	545,000
ดร.โยธิน อนาวิล	575,000	430,000
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	682,500	365,000
นายกัมพล ตติยกรวิ *	405,000	635,000
นางนงนุช ดาวาสวรรณ	660,000	585,000
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	525,000	430,000
นางดาวนภา เพชรอำไพ	425,000	290,000
ดร. ศึกษิต เพชรอำไพ	495,000	310,000
นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ **	245,000	-

*นายกัมพล ตติยกรวิ ลาออกระหว่างปี (เนื่องจากครบวาระ)

**นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ กรรมการเข้าใหม่ระหว่างปี (แทนนายกัมพล ตติยกรวิ)

7.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ตอบแทนความสำเร็จในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารจะแปรผันตรงกับผลสัมฤทธิ์ของคณะผู้บริหาร การประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นอยู่บนพื้นฐานของตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานด้านต่างๆ

ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหาร (จำนวน 13 ท่าน) เป็นจำนวน 47.98 ล้านบาท (ปี 2562: 46.10 ล้านบาท) ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าว รวมถึงเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง โบนัส เบี้ยเลี้ยง เงินสมทบเข้า กองทุนประกันสังคม และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ผู้บริหาร	ปี 2563	ปี 2562
คณะกรรมการบริษัท 13 ท่าน (ล้านบาท)	47.98	46.10
ค่าตอบแทนคณะกรรมการที่เป็นสตรี (ล้านบาท)	1.78	1.24
ค่าตอบแทนคณะกรรมการที่เป็นบุรุษ (ล้านบาท)	2.91	2.35

8. การถือหุ้นของผู้บริหาร

บริษัทฯ มิได้มีการกำหนดการถือหุ้นของผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารในปี 2563 ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเปิดเผยในรายงานประจำปี

9. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

9.1 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่และการฝึกอบรมกรรมการ

บุคคลที่ได้รับเลือกมาทำหน้าที่เป็นกรรมการบริษัทฯ ใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศเบื้องต้นกับประธานคณะกรรมการและเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเนื้อหาการปฐมนิเทศประกอบด้วย รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างองค์กร นโยบายต่างๆ และระบบการควบคุมภายใน รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทฯ การปฏิบัติตามกฎหมาย หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ย้อนหลังอย่างน้อย 1 ปี คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนกฎระเบียบต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ รวมทั้งหลักสูตรอบรมกรรมการ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

9.2 การพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการได้เข้าร่วมการฝึกอบรมและการสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่จัดโดยสมาคมเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันชั้นนำอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงกิจกรรมการจัดอบรม และสัมมนาภายในบริษัทฯ ด้วย

กรรมการของบริษัทฯ มีทั้งสิ้น 8 ท่าน ที่ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแล้ว ดังนี้

ชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่เข้าอบรมกับ IOD
พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 82/2010 ● หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)
ดร.โยธิน อนาวิล	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60/2006 ● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2008 ● หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24/2008 ● หลักสูตร Charter Director Class (CDC) รุ่นที่ 3/2008 ● หลักสูตร Role of The Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 7/2008 ● หลักสูตร Financial Statements Demystified for Directors (FDD) รุ่นที่ 1/2009
นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 157/2012 ● หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 13/2013 ● หลักสูตร Role of Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 7/2015
นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72/2007 ● หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14/2007 ● หลักสูตร Director Diploma Examination รุ่น 20/2007
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012 ● หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)
นางดาวนภา เพชรอำไพ	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012
นางนงนุช ดาวยุวรรณ	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 137/2017 ● หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 26/2017 ● หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leasers (RCL) รุ่นที่ 13/2018
ดร.ศิกษิต เพชรอำไพ	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 277/2019 ● หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 22/2019

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้แก่บุคลากรของบริษัทฯ ในทุกฝ่ายงาน โดยกำหนดให้มีแผนงานการจัดฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในหลักสูตรด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับแต่ละฝ่ายงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการจัดอบรมภายในบริษัทฯ และการส่งไปอบรมนอกสถานที่

10. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีคณะกรรมการบริหารจำนวน 13 ท่านประกอบด้วย

คณะกรรมการบริหาร	ตำแหน่ง
1. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	ประธานกรรมการบริหาร (CEO)
2. นางสาวนภา เพชรอำไพ	กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ
3. นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ	กรรมการบริหาร/รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
4. นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ	กรรมการบริหาร/รองกรรมการผู้จัดการ
5. นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช	กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
6. นางสาวดวงแข สนั่น	กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
7. นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล	กรรมการบริหาร/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
8. นายสมเกียรติ รัศมี	กรรมการบริหาร/ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา
9. นายอำนาจ เนียมสี	กรรมการบริหาร/ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน
10. นายบัญญัติ นิลศิริ	กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา
11. นายนิยม รอดน้อย	กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา
12. นายประดิษฐ์ ทองคำ	กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา
13. นายสงกรานต์ เอี่ยมกาย	กรรมการบริหาร/ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) : นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี : นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล

11. เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้แต่งตั้งนางสาวมลลล อ่อนแผน ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติและตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 ทั้งนี้หน้าที่ความรับผิดชอบของ เลขาธิการบริษัทฯ มีดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบ

หน้าที่

- ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตาม ดูแลให้มีการปฏิบัติตามถูกต้องสม่ำเสมอ
- รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุม
- ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบ และข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. สนับสนุนให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี

5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

6. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงาน

7. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

- ทะเบียนกรรมการ
- หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ
- หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- รายงานประจำปีของบริษัทฯ
- รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร

ความรับผิดชอบ

เลขานุการบริษัทฯ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ด้วยความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้เกณฑ์พิจารณาเกี่ยวกับกรรมการบริษัทฯ มาตรา 89/23 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทฯ พ้นจากตำแหน่งหรือไม่

อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งเลขานุการคนใหม่ ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่เลขานุการคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจมอบหมายให้กรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

เลขานุการบริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยกรรมการแต่ละท่านได้รับรายงานการประชุมล่วงหน้าก่อนการรับรองอย่างน้อย 7 วัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่สำคัญ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่

- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 50/2013
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013
- หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 43/2018
- หลักสูตร ASEAN CG Scorecard Coaching 2020 รุ่นที่ 4/2020

12. จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 10,315 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารจำนวน 13 คน) โดยแบ่งตามสายงานหลักได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	สำนักงานใหญ่	สาขา	รวม
1.ฝ่ายกิจการสาขา	12	263	275
2.ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ	-	8,527	8,527
3.ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	3	206	209
4.ฝ่ายบัญชี	24	745	769
5.ฝ่ายการเงิน	14	111	125
6.ฝ่ายไอที	20	-	20
7.ฝ่ายกฎหมาย	4	-	4
8.ฝ่ายธุรการ	29	-	29

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	สำนักงานใหญ่	สาขา	รวม
9.ฝ่ายบุคคล	8	-	8
10.ฝ่ายตรวจสอบภายใน	66	-	66
11.ฝ่ายจัดซื้อ	7	-	7
12.ฝ่ายเลขา	3	-	3
13.ศูนย์ประมวลผล	-	18	18
14.แม่บ้าน	3	252	255
รวม	193	10,122	10,315

13. ผู้ควบคุมดูแลบัญชี เลขานุการ และ หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

ผู้ควบคุมดูแลบัญชี ชื่อ นางสาว วิมลรัตน์ หนูจุล
เลขานุการ ชื่อ นางสาว มลทล อ่อนแพน
หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ชื่อ นายเฉลิม อินหอม

ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมบัญชี เลขานุการ และ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้ในเอกสารแนบที่ 3

14. ผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ได้มีมติอนุมัติ การกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 รวมเป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท (โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ) ประกอบด้วย ค่าสอบบัญชี และค่าสอบทานงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินรวมรายไตรมาส ได้แก่

- บริษัท เมืองไทย แอสปิตอล จำกัด (มหาชน) จำนวน 3,640,000 บาท
- บริษัท เมืองไทยลิซซิ่ง อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 180,000 บาท
- บริษัท เมืองไทย ลิซซิ่ง จำกัด จำนวน 180,000 บาท
- รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,000,000 บาท

15. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ จึงมีหน้าที่รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการประเมินความเพียงพอของระบบดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้มียระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามกรอบโครงสร้างการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล COSO-ERM แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบได้ดังนี้ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) โดยมีรายละเอียดตามหัวข้อ “การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน”

รายงานการปฏิบัติตามหลักการดูแลกิจการ ประจำปี 2563

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
2. นายสุชาติ ศุภยาศัย กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
3. นางนงนุช ดาวาสวรรณ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบทุกคนได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ในจำนวนนี้ มีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร ร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อรับทราบถึงปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ อันเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพิ่มความโปร่งใสของรายงานทางการเงินให้กับบริษัทฯ และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาสผลการปฏิบัติงานสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีและงบการเงินรวม รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ และทันเวลาต่อผู้ใช้งบการเงิน สอดคล้องกับกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของบริษัทฯ เรื่องในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่องเครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2563

2. การสอบทานระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจประจำปี 2562 ของฝ่ายตรวจสอบภายในและติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาในประเด็นด้านความเสี่ยงที่สำคัญพร้อมให้คำแนะนำ รวมข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการควบคุมภายใน สามารถป้องกันหรือลดความผิดพลาดในการทำงาน รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และความจำเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและมีการประเมินผลงานการตรวจสอบผู้บริหารของฝ่ายตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอ มีประสิทธิผล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเที่ยงธรรม

3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเห็นว่าบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

4. การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการทำรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยยึดหลักความยุติธรรม ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกฝ่าย และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5. การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและคำตอบแทน ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อ

คณะกรรมการบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ ความสามารถ ประสบการณ์และความเหมาะสม ของคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ตามแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้หมุนเวียนผู้สอบบัญชี ที่ลงลายมือชื่อเมื่อปฏิบัติหน้าที่มาแล้ว 7 รอบปีบัญชี จะต้องมีการเว้นวรรค 5 รอบปีบัญชี ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เพื่อดำรงความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบ จากภายนอกตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้คัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยมีรายชื่อผู้สอบบัญชีดังนี้

1. นายชาญชัย สกุลเกิดสิน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6827 และ/หรือ
2. นายโชคชัย งามวุฒิกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9728 และ/หรือ
3. นางสาวสุรวิรัตน์ ทองอรุณแสง ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาตเลขทะเบียน 4409 และ/หรือ
4. นางสาวอรรรณ ชุณหกิจไพศาล ผู้สอบบัญชีรับ อนุญาตเลขทะเบียน 6105

6. การพิจารณาบทวนกฎบัตรคณะกรรมการ ตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบทวนกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ คณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ โดยได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี 2563 เพื่อให้ ความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมี ประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย

นโยบายการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการมีระบบการควบคุม ภายในที่ดี โดยจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ จึงมีหน้าที่รายงานโดยตรงต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหาร (Dual Reporting Approach) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่ เพียงพอ ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้มีระบบควบคุมภายในและ การบริหารความเสี่ยงตาม กรอบโครงสร้างการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานสากล COSO-ERM แบ่งออกเป็น 5 องค์ประกอบ ได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ กำหนดให้โครงสร้างขององค์กรเป็นองค์กร ที่มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ด้วยการกำหนด ให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่ง ปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ การมีกรรมการอิสระในสัดส่วน ที่เพียงพอและเหมาะสม และการมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ บริษัทฯ ยังกำหนดให้การ ปฏิบัติงานทุกขั้นตอนของบริษัทฯ ต้องเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรม ในการประกอบธุรกิจ กล่าวคือ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการ ที่ชัดเจน มีการถ่วงดุลอำนาจ มีการสอบทานระหว่างกัน และ สามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบภายนอกจาก องค์กร ชื่อนำระดับโลกที่มีความน่าเชื่อถือ และในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้มีการหมุนเวียนผู้ตรวจสอบภายนอก จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ตามแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์คือให้ หมุนเวียนผู้สอบบัญชีที่ลงลายมือชื่อเมื่อปฏิบัติหน้าที่มาแล้ว 7 รอบปีบัญชี จะต้องมีการเว้นวรรค 5 รอบปีบัญชี ซึ่งเริ่มมี ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เพื่อดำรงความเป็น อิสระของผู้สอบบัญชี

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและ การเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ภายใต้การเปลี่ยนแปลง จากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการ ติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมาย โดยรายงานต่อ ผู้บริหารและคณะกรรมการความเสี่ยง และผู้บริหาร (Dual Reporting Approach) ทุกไตรมาส

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและฝ่ายกฎหมายได้จัดให้มี การประเมินปัจจัยความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบของ เหตุการณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์และแนวปฏิบัติ เพื่อบริหาร ลด จำกัด หรือกำจัดความเสี่ยง ตามที่เปิดเผยใน หัวข้อ “การจัดการบริหารความเสี่ยง”

3.การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ กำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุมอยู่ในทุกระดับ และทุกส่วนงานขององค์กร เช่น นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ

ขั้นตอนการปฏิบัติ การอนุมัติ การกำหนดอำนาจ การตรวจสอบ ความถูกต้อง การสอบทานระหว่างกัน รวมถึงจัดให้ผู้บริหาร ทุกฝ่ายมีการทบทวน และปรับปรุงกิจกรรมการควบคุมเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการป้องกัน หรือลดความ เสี่ยงหาย ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของบริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ สอดคล้องและเป็นไปตามกรอบ นโยบาย แนวปฏิบัติ และ ทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทฯ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการบริหาร ติดตาม และกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามแผนงาน กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือ การปฏิบัติงานต่างๆ ตลอดจนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม กฎหมายและข้อกำหนดภายนอก
3. มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดอำนาจอนุมัติอย่าง ชัดเจน ที่สามารถตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีการกำหนดนโยบายการทำรายการเกี่ยวโยงกัน (Related Parties Transaction) ที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยให้พิจารณารายการเสมือนเป็น รายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (At Arms' Length Basis)
5. มีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่เชื่อมโยง กับเป้าหมายของบริษัทฯ
6. มีการดูแลป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้ถูก นำ ไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตน
7. มีระบบการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
8. มีการให้ความรู้และจัดอบรมเกี่ยวกับการควบคุม ภายในแผนกงานอย่างต่อเนื่อง

4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication)

เพื่อให้เกิดการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัย สารสนเทศอย่างยิ่งยวดมาโดยตลอด รวมถึงกำหนดนโยบาย สารสนเทศและความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ อันหมายถึงไม่จำกัด เพียงข้อมูลทางการเงิน มีความถูกต้อง ทันเวลา และเชื่อถือได้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล เพียงพอ นับตั้งแต่กระบวนการรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจับเก็บข้อมูล และการกักข้อมูล เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และฝ่ายปฏิบัติงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการ ตัดสินใจ และดำเนินงานได้

บริษัทฯ จัดให้มีผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศและ ความปลอดภัยสารสนเทศ จากองค์กรชั้นนำระดับโลกที่มี ความน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารทุกไตรมาส

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศ โดยได้ดำเนินการควบคุมกำกับแผนงาน โดยมีหน่วยงานภายนอก เข้ามาประเมินความเสี่ยงด้านความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และวัดระดับ ความพร้อมขององค์กร ในการตอบสนองภัยคุกคามใหม่ๆ และได้ปรับปรุงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Corporate IT Policy) เพื่อเสริมสร้างและตอบสนองต่อความ เปลี่ยนแปลงได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งได้มีการปรับกระบวนการ ประเมินการได้มาและการพัฒนาให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพเข้ามาใช้ ให้ทันต่อความ ต้องการของธุรกิจ โดยได้นำเทคโนโลยี ที่มีความยืดหยุ่นสูง มาใช้ในการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบ Intranet และแพลตฟอร์ม เช่น แพลตฟอร์ม MTC University และแพลตฟอร์ม MTC Forum เพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารภายในบริษัทฯ ในการ เผยแพร่นโยบาย กฎระเบียบ คำสั่ง และแนวทางการปฏิบัติ งาน รวมถึงข่าวสารต่างๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึงและ ทันกาล มีการควบคุมความปลอดภัยด้วยการกำหนดสิทธิ์ ใน การเข้าถึงข้อมูลในระบบต่าง ๆ ตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ และการใช้งาน มีช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กร ที่มี ประสิทธิภาพ เช่น การส่งอีเมล การประชาสัมพันธ์ผ่าน การ จัดกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งมีการประชุมร่วมกันเพื่อให้เกิดการ ประสานงานและสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตั้งแต่ปี 2562 บริษัทฯ กำหนดนโยบายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อผู้ มี ส่วนได้เสีย และมีระบบการดูแลข้อมูลที่รัดกุมยิ่งขึ้น

5. การติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลเพื่อ ให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ และระบบการควบคุมภายในยังเพียงพอ เหมาะสม และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม ซึ่งกระบวนการติดตามผล ประกอบด้วย

- การประเมินผลด้วยระบบ KPI เป็นการประเมิน ผลการดำเนินงานโดยผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย และพนักงาน รวมทั้งมีการประชุม ผู้บริหาร เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยมีสาย งานตรวจสอบภายใน และกำกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ประกอบด้วย

1. หน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ทำหน้าที่ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐานภายในองค์กร โดยมุ่งเน้นความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ (Risk Based Audit) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ และติดตามผลเพื่อให้มั่นใจว่า ปัญหาต่าง ๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสม และทันกาล

2. หน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย (Corporate Compliance) ทำหน้าที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดภายนอก โดยรายงานผลการตรวจสอบ และการติดตามต่อฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

การตรวจสอบภายใน

1. หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ มีผู้รับผิดชอบด้านการตรวจสอบภายในสูงสุด ซึ่งรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหาร (Dual Report) ในปัจจุบัน คือ นายเฉลิม อินทอมดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมีประสบการณ์ทำงานด้านการตรวจสอบภายในซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ มากกว่า 20 ปี

2. การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน

2.1 แผนการตรวจสอบภายในประจำปี

หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยอิงจากผลการประเมินความเสี่ยงของฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกฎหมาย (Risk Based Basis) และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติแผน โดยอาจมีการขอปรับปรุงแผนระหว่างปีหากมีประเด็นความเสี่ยงใหม่ที่สำคัญ

2.2 กระบวนการตรวจสอบ

หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติการตรวจสอบภายในตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และจริยธรรมของผู้ตรวจสอบซึ่งมีขอบเขตการตรวจสอบครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ และบริษัทย่อยของบริษัทฯ

2.3 การนำเสนอรายงานตรวจสอบและติดตามผล
หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบภายในและการสอบทานระบบควบคุม ภายในแก่ผู้รับผิดชอบหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบ และติดตามผลการแก้ไขแล้ว จึงรายงานต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส

3. การพัฒนาบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบภายใน

3.1 การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านความรู้ มาตรฐานการตรวจสอบภายใน

ในปี 2563 หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในจำนวน 15 คน เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายใน

3.2 จำนวนพนักงานฝ่ายตรวจสอบภายใน

เนื่องจากบริษัทฯ มีการเติบโตทางธุรกิจ และมีการขยายสาขาในปี 2563 จำนวน 777 สาขา ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนสาขาทั้งหมด ณ สิ้นสุดปี 2563 จำนวน 4,884 สาขา กระจายอยู่ทั่วประเทศ ฝ่ายตรวจสอบภายในจึงต้องมีจำนวนพนักงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีขอบเขตครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของสำนักงานสาขา เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ยังเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ณ สิ้นสุดปี 2563 ฝ่ายตรวจสอบภายในจึงมีพนักงานตรวจสอบภายในรวมทั้งสิ้น 66 คน ซึ่งเป็นจำนวนที่คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารมีความเห็นว่าเป็นเหมาะสมและเพียงพอแล้ว

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

ในปี พ.ศ. 2562 คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้งที่ปรึกษาจากภายนอก บริษัท ธรรมนิติ จำกัด (มหาชน) ซึ่ง เป็นองค์กรทางวิชาชีพชั้นแนวหน้าด้านกฎหมาย บัญชี ภาษีอากร การตรวจสอบบัญชี และการตรวจสอบภายในเพื่อการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ซึ่งควรปฏิบัติทุก 5 ปี ตามแนวทางในการปฏิบัติตามองค์ประกอบภาคบังคับของกรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในสากล โดยแผนงานในปีนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการวางแผนในรายละเอียดการสอบทานการจัดทำผังทางเดินของงาน (Flow Chart) จุดควบคุมและการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) การปฏิบัติงานตรวจสอบการรายงานและปิดการตรวจสอบ และระบบการติดตามข้อเสนอแนะตามมาตรฐานตรวจสอบภายใน

2. เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถแก่พนักงานที่บริษัทฯ พิจารณามอบภารกิจให้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบการตรวจสอบภายในด้วยวิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการในการวางแผนรายละเอียด การสอบทาน การจัดทำผังทางเดินของงาน (Flow Chart) จุดควบคุม และการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญการจัดทำแนวทาง การตรวจสอบ (Audit Program) การปฏิบัติงาน ตรวจสอบ การรายงานและปิดการตรวจสอบ และระบบการติดตามข้อเสนอแนะ

3. เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสากล (IPPF) อย่างไรก็ดีตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทฯ ยังอยู่ในระยะที่สองของแผนงานการประเมินคุณภาพงาน ตรวจสอบภายในในระยะแรก และจะเริ่มแผนการประเมินระยะที่สองภายในปี พ.ศ. 2563 แล้วจะรายงาน ผลการประเมินในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 ต่อไป

5. การเพิ่มคุณค่าต่อบริษัทฯ

ในการปฏิบัติงาน หรือการประเมินผลใดๆที่ต้องการความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต หน่วยงานตรวจสอบภายในจะได้รับความไว้วางใจจาก คณะกรรมการ และผู้บริหารให้เป็นตัวกลางในการปฏิบัติงาน เนื่องจากคณะกรรมการ และผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน ซึ่งการปฏิบัติงานหรือการประเมินผลนั้น อาจมิได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน อาทิการเป็นตัวกลางในการประเมินความพึงพอใจของพนักงาน หรือการสัมภาษณ์พนักงานก่อนลาออก การช่วยสืบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงกรณีพนักงานทุจริต เป็นต้น

รายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกัน ในปี 2563 และปี 2562 บริษัทฯ มีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีรายละเอียดของรายการ ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการบริหาร และเป็น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.49 ของจำนวนหุ้นที่ จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ● เป็นคู่สมรสของ นางดาวนภา เพชรอำไพ (รวม รายการถือหุ้นของคู่สมรส จะถือหุ้นใน บริษัท รวม 1,430,056,400 หุ้น คิดเป็น 67.45% ของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)	ค่าเช่าสำนักงาน	2.54	2.54	บริษัทฯ เช่าอาคารพาณิชย์และโกดัง รวมจำนวน 8 แห่ง จาก นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ เพื่อใช้เป็น สาขาและศูนย์ประมวลผลของบริษัทฯ โดย ค่าเช่าดังกล่าวเป็นไปตามค่าเช่ายุติธรรมที่ ประเมินโดย บริษัท อเมริกัน แอ็พเพรซัล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระที่ ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ณวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)	ความจำเป็นและ ความสมเหตุผลผล ของรายการ
นางดาวนภา เพชรอำไพ	ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ และเป็นผู้ถือหุ้นราย ใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นคิดเป็น ร้อยละ 33.96 ของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ● เป็นคู่สมรสของ นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ (รวมรายการถือหุ้น ของคู่สมรส จะถือหุ้น ในบริษัท รวม 1,430,056,400 หุ้น คิดเป็น 67.45% ของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)	ค่าเช่าสำนักงาน	4.05	4.05	บริษัทฯ เช่าอาคาร พาณิชย์รวมจำนวน 7 แห่งจาก นางดาวนภา เพชร อำไพ เพื่อใช้เป็น สำนักงานใหญ่ สาขา และสถานที่เก็บ ทรัพย์สินโดยอัตราค่า เช่าอาคารที่ใช้เป็น สำนักงานใหญ่และ สาขาเป็นไปตามมูล ค่าเช่ายุติธรรมที่ ประเมินโดยบริษัท อเมริกัน แอ็พเพรซัล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระ ที่ได้รับความเห็นชอบ จากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับ ตลาดหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และ สำหรับอัตราค่าเช่า อาคารที่ใช้เป็นสถานที่ เก็บเอกสารของบริษัทฯ เป็นอัตราเดียวกับราคา ที่บริษัทฯ เช่าอาคารใน บริเวณใกล้เคียงกันจาก บุคคลภายนอก
นายวศิน เดชกิจวิกรม	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท โดยถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.21 ของจำนวนหุ้นที่ จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2020	ค่าคอมมิชชั่น เอเยนต์	2.22	2.06	บริษัทฯ จ่ายค่า คอมมิชชั่นเอเยนต์ให้ แก่นายวศิน เดชกิจ วิกรม โดยพิจารณาจาก จำนวนสัญญาที่ปล่อย สินเชื่อในแต่ละเดือน ตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งเป็นการ ดำเนินธุรกิจปกติของ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	มูลค่ารายการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
--------------------------	--------------------	--------------	---	---	------------------------------------

(ต่อ)

นายวศิน เดชกิจวิกรม	และเป็นน้องชาย นางดาวนภา เพชรอำไพ ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ				บริษัทฯ เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ สำหรับอัตราค่าคอมมิชชั่นที่จ่ายให้แก่ นายวศินเป็นอัตราที่เหมาะสมเนื่องจากเป็นอัตราเดียวกับที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่เอเยนต์รายอื่น ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการรับเอเยนต์เพิ่มเติมในอนาคต
---------------------	--	--	--	--	--

นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล	ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริหารและผู้จัดการฝ่ายบัญชี	ค้าประกัน สัญญาเช่าซื้อ วงเงินตาม สัญญา ยอดคงเหลือ	- -	20.57 1.85	นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล ได้เข้าค้าประกันส่วนตัว สำหรับสัญญาเช่าซื้อ รถยนต์ ที่บริษัทฯ ทำกับ บริษัทลิสซิ่ง โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้าประกันสัญญาเช่าซื้อดังกล่าวจากบริษัทฯ
ผู้บริหาร ● นายบัญญัติ นิลศิริ ● นายนิยม รอดน้อย	● นายบัญญัติ นิลศิริ ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริหาร และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา เขตสุราษฎร์ธานี ● นายนิยม รอดน้อย ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริหาร และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา เขตนครปฐม	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ยอดยกมา ต้นงวด กู้เพิ่ม ระหว่างงวด ชำระคืน ระหว่างงวด ยอดคงเหลือ ปลายงวด ดอกเบี้ยรับ	(พันบาท) 18 200 180 38 3.2	พันบาท) 50 200 232 18 4.6	เป็นสวัสดิการที่บริษัทฯ ให้แก่พนักงานทุกคน โดยเงื่อนไขต่างๆ ที่ผู้บริหารได้รับเป็นเงื่อนไขเดียวกันกับที่พนักงานทุกคนได้รับ ซึ่งบริษัทฯ คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.00 ต่อปี

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

มติคณะกรรมการครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมได้ให้ความเห็นว่าการทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็นในการประกอบธุรกิจทั่วไป เงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันเป็นไปตามราคาตลาด ราคาตามสัญญาและราคาที่ตกลงกัน ซึ่งมีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามการประกอบธุรกิจทั่วไป

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับให้ตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชัน และสร้างค่านิยมที่ถูกต้องแก่ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

1. นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและคุณธรรมแล้ว เมืองไทย แคปปิตอล ยังยึดมั่น การปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562 ซึ่งนับเป็นพัฒนาการที่สำคัญยิ่งในการยืนยันถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่จะดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ได้ถูกเผยแพร่ไว้ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อสื่อสารให้พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบและปฏิบัติตาม หากมีการละเมิดนโยบาย และแนวปฏิบัติแล้ว บริษัทฯ จะลงโทษทางวินัยตามนโยบาย

2. ช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส
บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower Policy) และเปิดเผยไว้อย่างชัดเจน รวมถึงเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (Whistleblower Channels) ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ ส่วน “ติดต่อเรา” เพื่อให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้รับทราบโดยทั่วกัน ซึ่งนโยบายดังกล่าว นอกจากกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และเบาะแสต่างๆ แล้ว ยังกำหนดแนวปฏิบัติในการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสไว้อีกด้วย

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส โดยระบุให้ชัดเจนว่าเป็นเอกสารลับ ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ติดต่อ : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่อยู่ : บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
332/1 ถนนเจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด
กรุงเทพฯ 10700 โทร : 02-4838888

อีเมล : whistleblower@muangthaicap.com

3. การอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้พนักงานและผู้บริหารได้เข้าร่วมอบรมทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นการอบรมภาคบังคับในการอบรมปฐมนิเทศพนักงาน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การวัดมูลค่าพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

อ้างอิงหมายเหตุข้อ 4 (ญ), 8 และ 24 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจำนวน 70,607.27 ล้านบาท และมีค่าเผื่อพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงิน 1,325.89 ล้านบาท โดยยอดสุทธิคิดเป็นประมาณร้อยละ 89.7 ของสินทรัพย์รวม

ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง
 ● ทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาให้สินเชื่อ การรับชำระคืนและการควบคุมดูแล รวมถึงนโยบายและวิธีการที่ผู้บริหารใช้พิจารณาการตั้งค่าเผื่อพลาซาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าพลาตุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	
อ้างอิงหมายเหตุ 4 (ญ), 8 และ 24 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>การประมาณการของผู้บริหารเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายขึ้นอยู่กับโมเดลด้านเครดิต ซึ่งต้องอาศัยวิจารณญาณของผู้บริหารและการประมาณการที่สำคัญรวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกการพัฒนาโมเดลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่าพลาตุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การกำหนดปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นตามสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการวัดมูลค่าพลาตุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay)</p> <p>ยอดของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อดังกล่าวมีสาระสำคัญและการวัดมูลค่าพลาตุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการคำนวณที่ซับซ้อนรวมถึงต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหาร ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาว่านโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท และบริษัท และเอกสารประกอบโมเดลด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความสอดคล้องกันตามข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 หรือไม่ ประเมินการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุม รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมหลักที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อ และการตั้งค่าเพื่อพลาตุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ใช้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงด้านเครดิตของเคพีเอ็มจีในการทดสอบเอกสารประกอบโมเดล และวิธีการทางโมเดลเพื่อประเมินความเหมาะสมของเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต การจัดชั้น การกำหนดปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นตามสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมถึงทดสอบรายการการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของการพัฒนาโมเดลซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ถูกว่าจ้างโดยผู้บริหาร ทดสอบการใช้เกณฑ์การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและการจัดชั้น รวมถึงประเมินความเหมาะสมของวิธีการในการระบุและประมาณการเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay) ทดสอบความถูกต้องของการคำนวณพลาตุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ และ พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงิน

เรื่องอื่น ๆ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัท และบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และ การใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทฯ และบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนอง

ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัท และบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ จนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัท ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่ม

หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท เพื่อแสดงความเห็นต่อการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(อรรธรณ ชุณหกิจไพศาล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 6105

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
16 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	1,378,094,187	783,172,078	1,083,708,557	743,186,155
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8	39,345,736,617	34,902,345,203	39,345,736,617	34,902,345,203
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9	126,428,691	26,999,843	-	-
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	167,497,144	46,659,330
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น		84,998,574	74,547,681	84,998,574	74,547,681
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	37,500	18,000	37,500	40,018,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		139,715,825	135,131,138	123,176,820	128,756,672
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		41,075,011,394	35,922,213,943	40,805,155,212	35,935,513,041
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้	7	11,000,000	10,000,000	-	-
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	8	29,935,649,480	23,636,439,632	29,935,649,480	23,636,439,632
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	9	232,410,293	56,945,741	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	502,000,000	22,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	1,928,494,906	1,778,311,636	1,928,477,824	1,778,289,248
สินทรัพย์สิทธิการใช้	6, 12	3,564,068,899	-	3,564,068,899	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		24,817,264	25,822,823	24,784,992	25,780,586
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	21	296,736,949	300,213,267	296,370,104	300,043,039
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		153,688,688	141,655,178	153,688,688	141,655,178
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		36,146,866,479	25,949,388,277	36,405,039,987	25,904,207,683
รวมสินทรัพย์		77,221,877,873	61,871,602,220	77,210,195,199	61,839,720,724

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานประจำปี 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2563	2562	2563	2562
(บาท)					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	13	2,396,526,081	1,897,232,693	2,396,526,081	1,897,232,693
หนี้สินอนุพันธ์		6,473,534	14,403,957	6,473,534	14,403,957
เจ้าหนี้อื่น	14	1,074,552,902	890,730,642	1,051,066,613	876,724,799
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	3,959,328,592	4,038,162,484	3,959,328,592	4,038,162,484
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	12,886,771,659	8,733,878,049	12,886,771,659	8,733,878,049
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
(2562 : หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี)	6, 12	838,091,289	19,240,871	838,091,289	19,240,871
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		699,762,410	607,158,253	695,868,518	605,724,763
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6	88,560,003	111,120,906	135,089,360	135,934,370
รวมหนี้สินหมุนเวียน		21,950,066,470	16,311,927,855	21,969,215,646	16,321,301,986
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	15	6,166,052,804	2,993,495,726	6,166,052,804	2,993,495,726
หุ้นกู้	16	25,566,069,462	26,473,470,400	25,566,069,462	26,473,470,400
หนี้สินตามสัญญาเช่า					
(2562 : หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)	6, 12	2,724,457,114	27,100,573	2,724,457,114	27,100,573
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	17	133,098,358	93,893,858	133,098,358	93,893,858
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		34,589,677,738	29,587,960,557	34,589,677,738	29,587,960,557
รวมหนี้สิน		56,539,744,208	45,899,888,412	56,558,893,384	45,909,262,543

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แอสเสท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 2,120,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		2,120,000,000	2,120,000,000	2,120,000,000	2,120,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 2,120,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		2,120,000,000	2,120,000,000	2,120,000,000	2,120,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		2,379,843,362	2,379,843,362	2,379,843,362	2,379,843,362
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18	212,000,000	212,000,000	212,000,000	212,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		15,975,469,131	11,271,393,612	15,944,637,281	11,230,137,985
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(5,178,828)	(11,523,166)	(5,178,828)	(11,523,166)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		20,682,133,665	15,971,713,808	20,651,301,815	15,930,458,181
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		77,221,877,873	61,871,602,220	77,210,195,199	61,839,720,724

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานประจำปี 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
(บาท)				
รายได้				
รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อ และสัญญาเช่าซื้อ				
	13,961,509,138	11,879,693,590	13,915,500,568	11,874,460,185
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6	726,427,794	723,213,883	677,438,908
รายได้เงินปันผล	6	-	-	35,000,000
รายได้อื่น	6	44,652,536	85,022,030	105,872,968
รวมรายได้	19	14,732,589,468	12,687,929,503	14,733,812,444
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการบริการและบริหาร	6, 20	6,144,148,514	5,314,188,001	6,142,666,499
รวมค่าใช้จ่าย		6,144,148,514	5,314,188,001	6,142,666,499
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		8,588,440,954	7,373,741,502	8,591,145,945
ผลกำไรจากการคิดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนคิดจำหน่าย		36,140,399	-	36,140,399
ต้นทุนทางการเงิน	6	(1,816,964,173)	(1,526,553,219)	(1,816,964,173)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	20	-	(554,212,960)	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(291,117,490)	-	(290,134,412)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		6,516,499,690	5,292,975,323	6,520,187,759
ภาษีเงินได้	21	1,302,575,881	1,055,506,690	1,295,840,173
กำไรสำหรับปี		5,213,923,809	4,237,468,633	5,224,347,586
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่ออกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		7,930,423	3,442,475	7,930,423
ภาษีเงินได้ของรายการที่ออกจัดประเภทใหม่ไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	21	(1,586,085)	(688,495)	(1,586,085)
รวมรายการที่ออกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		6,344,338	2,753,980	6,344,338
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	17	(4,734,702)	(20,471,278)	(4,734,702)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	21	946,941	4,094,256	946,941
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(3,787,761)	(16,377,022)	(3,787,761)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		2,556,577	(13,623,042)	2,556,577
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		5,216,480,386	4,223,845,591	5,226,904,163

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แอสปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,213,923,809	4,237,468,633	5,224,347,586	4,226,425,384
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	<u>5,213,923,809</u>	<u>4,237,468,633</u>	<u>5,224,347,586</u>	<u>4,226,425,384</u>
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,216,480,386	4,223,845,591	5,226,904,163	4,212,715,134
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
	<u>5,216,480,386</u>	<u>4,223,845,591</u>	<u>5,226,904,163</u>	<u>4,212,715,134</u>
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22	2.46	2.00	2.46
				1.99

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	งบการเงินรวม					
	งบการเงินรวม			องค์ประกอบอื่น		
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	กำไรสะสม	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
				ยังไม่ได้ จัดสรร	สำรองการป้องกัน ความเสี่ยง	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
			(บาท)			
3	2,120,000,000	2,379,843,362	212,000,000	11,271,393,612	(11,523,166)	15,971,713,808
	-	-	-	129,939,471	-	129,939,471
	2,120,000,000	2,379,843,362	212,000,000	11,401,333,083	(11,523,166)	16,101,653,279
23	-	-	-	(636,000,000)	-	(636,000,000)
	-	-	-	(636,000,000)	-	(636,000,000)
	-	-	-	(636,000,000)	-	(636,000,000)
	-	-	-	5,213,923,809	-	5,213,923,809
	-	-	-	(3,787,761)	6,344,338	2,556,577
	-	-	-	5,210,136,048	6,344,338	5,216,480,386
	2,120,000,000	2,379,843,362	212,000,000	15,975,469,131	(5,178,828)	20,682,133,665

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน
 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่
 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น
 การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
 เงินปันผล
 งบการเงินรวม
 การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
 รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี
 กำไรสำหรับปี
 กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี
 รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562

รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
เงินปันผล

รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี
กำไรสำหรับปี
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	งบการเงินรวม			องค์ประกอบอื่น		
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ของส่วนของผู้ถือหุ้น		
				กำไรสะสม	ส่วนการป้องกัน ความเสี่ยง	รวม
				ยังไม่ได้ จัดสรร		
				(บาท)		
	2,120,000,000	2,379,843,362	212,000,000	7,571,376,831	(14,277,146)	12,268,943,047
23	-	-	-	(551,200,000)	-	(551,200,000)
	-	-	-	(551,200,000)	-	(551,200,000)
	-	-	-	(551,200,000)	-	(551,200,000)
	-	-	-	4,226,425,384	-	4,226,425,384
	-	-	-	(16,464,230)	2,753,980	(13,710,250)
	-	-	-	4,209,961,154	2,753,980	4,212,715,134
	2,120,000,000	2,379,843,362	212,000,000	11,230,137,985	(11,523,166)	15,930,458,181

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ							องค์ประกอบอื่น	
							ของส่วนของผู้ถือหุ้น	
							กำไรสะสม	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน
 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่
 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น
 การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
 เงินปันผล
 งบการเงินจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น
 งบการเงินกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

ถ้าไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี
 ถ้าไรสำหรับปี
 ถ้าไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี
 รวมถ้าไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี
 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายงานประจำปี 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	6,516,499,690	5,292,975,323	6,520,187,759	5,279,171,262
ปรับรายการที่กระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,169,326,364	275,738,096	1,169,311,093	275,719,372
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	554,212,960	-	553,361,820
ผลกำไรจากการคิดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	(36,140,399)	-	(36,140,399)	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	291,117,490	-	290,134,412	-
ขาดทุน (กำไร) จากการซื้อขายสินรอกการขาย	300,000	(4,000,000)	300,000	(4,000,000)
กำไรจากการขายถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	-	(33,781,199)	-	(33,781,199)
ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,319,583	5,601,521	4,319,583	5,601,521
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	34,721,138	34,652,693	34,721,138	34,652,693
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าธุรกรรมของอนุพันธ์	-	(5,030,501)	-	(5,030,501)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	(82,527)	(21,968)	(82,527)	(21,968)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(2,737,425)	-	(2,737,425)	-
เงินปันผลรับ	-	-	(35,000,000)	-
รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อและสัญญาเช่าซื้อ	(13,961,509,138)	(11,879,693,590)	(13,915,500,568)	(11,874,460,185)
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อและสัญญาเช่าซื้อรับ	13,912,786,444	11,785,295,840	13,871,133,821	11,781,048,872
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	(7,136,024)	(8,063,806)	(7,039,267)	(7,824,894)
ต้นทุนทางการเงิน	1,816,964,173	1,526,553,219	1,816,964,173	1,526,553,219
	9,738,429,369	7,544,438,588	9,710,571,793	7,530,990,012
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	(10,815,249,789)	(12,408,812,468)	(10,815,249,789)	(12,408,812,468)
ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	(271,395,205)	(83,574,972)	-	-
ถูกหนี้อื่น - กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(120,837,814)	(43,830,830)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	(10,450,893)	(17,297,799)	(10,450,893)	(17,297,799)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(19,500)	32,000	39,980,500	(39,968,000)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(13,565,300)	2,968,406	(3,372,191)	8,853,654
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(12,033,510)	(16,490,442)	(12,033,510)	(16,490,442)
เจ้าหนี้อื่น	226,586,587	144,556,635	215,561,758	138,796,480
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(22,560,903)	68,090,904	(845,010)	81,913,812
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจ่าย	(251,340)	(55,800)	(251,340)	(55,800)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในการดำเนินงาน	(1,180,510,484)	(4,766,144,948)	(996,926,496)	(4,765,901,381)
กำไรเงินได้จ่าย	(1,207,074,550)	(1,225,630,524)	(1,202,662,629)	(1,223,752,080)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในการดำเนินงาน	(2,387,585,034)	(5,991,775,472)	(2,199,589,125)	(5,989,653,461)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แคมปีคอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562	2563	2562
	(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	(1,000,000)	(1,000,000)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(480,000,000)	(20,000,000)
เงินปันผลรับ	-	-	35,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(633,243,481)	(786,817,702)	(633,243,481)	(786,791,244)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(5,727,710)	(6,219,122)	(5,727,710)	(6,169,431)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,088,065	3,399,157	6,088,065	3,399,157
เงินสดสุทธิใช้ไปในการลงทุน	(633,883,126)	(790,637,667)	(1,077,883,126)	(809,561,518)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับ (จ่าย) จากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	483,219,326	(2,920,229,020)	483,219,326	(2,920,229,020)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	7,258,000,000	2,250,000,000	7,258,000,000	2,250,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(4,166,666,667)	(2,916,666,667)	(4,166,666,667)	(2,916,666,667)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหุ้นกู้	12,000,000,000	15,670,000,000	12,000,000,000	15,670,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้	(8,737,200,000)	(3,399,000,000)	(8,737,200,000)	(3,399,000,000)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	23 (636,000,000)	(551,200,000)	(636,000,000)	(551,200,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(838,249,082)	-	(838,249,082)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	-	1,191,722	-	1,191,722
ดอกเบี้ยจ่าย	(1,746,713,308)	(1,448,675,004)	(1,745,108,924)	(1,448,675,004)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการจัดหาเงิน	3,616,390,269	6,685,421,031	3,617,994,653	6,685,421,031
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	594,922,109	(96,992,108)	340,522,402	(113,793,948)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 1 มกราคม	783,172,078	880,164,186	743,186,155	856,980,103
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ 31 ธันวาคม	7 1,378,094,187	783,172,078	1,083,708,557	743,186,155
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหนี้การค้าซื้อสินทรัพย์	6,743,445	7,127,568	6,743,445	7,127,568

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ สารบัญ

1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
6	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ
9	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12	สัญญาเช่า
13	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
14	เจ้าหนี้อื่น
15	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน
16	หุ้นกู้
17	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน
18	สำรอง
19	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
20	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
21	ภาษีเงินได้
22	กำไรต่อหุ้น
23	เงินปันผล
24	เครื่องมือทางการเงิน
25	การบริหารจัดการทุน
26	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
27	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ กลุ่มครอบครัวเพื่อธำไพ

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักโดยการให้สินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อโฉนดที่ดิน สินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับรวมถึงการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อและนายหน้าประกันภัย โดยรายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 10

2 เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัท

กลุ่มบริษัทและบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“IFRS 9”) รวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”) เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้นำมาฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต้องงบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต้องงบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

(ข) **สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน**

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ค) **การใช้วิจารณ์และการประมาณการ**

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณ์ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

การใช้วิจารณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงินประกอบด้วยหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
หมายเหตุข้อ 12	สัญญาเช่า <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ <input type="checkbox"/> การประเมินว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า <input type="checkbox"/> การประเมินว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับให้กับผู้เช่าหรือไม่ และ
หมายเหตุข้อ 24	การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินนับจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก การกำหนดวิธีการที่จะรวมข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น วิธีการเลือกและการอนุมัติวิธีการที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่รับรู้ในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 17	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุข้อ 24	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของส่วนปรับปรุงอาคารตามประมาณการอายุการให้ประโยชน์ใหม่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีนี้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS 16 เป็นครั้งแรก ผลกระทบของส่วนของผู้ถือหุ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี มีดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	กำไรสะสม	กำไรสะสม
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในปีก่อน	11,483,394	11,442,138
เพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจาก		
การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน		
ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	3 (ข)	
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่	11,613,333	11,572,077

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอในปี 2562 และไม่นำข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติกับข้อมูลเปรียบเทียบ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยาม การรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการออกจากบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4 ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

(1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“IFRS 9”) จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนดัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยการจัดประเภทตาม IFRS 9 จะเป็นไปตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกิจการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ทั้งนี้ IFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เผื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105

ตาม IFRS 9 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนดัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ดอกเบี้ยรับด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ตารางต่อไปนี้แสดงการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเดิมตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 และการจัดประเภทและการวัดมูลค่าใหม่ตาม TFRS 9 ของกลุ่มบริษัทและบริษัท
 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	งบการเงินรวม	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าต่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น (พันบาท) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	783,172	-
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	34,902,345	98,285
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	27,000	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	74,548	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	18	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	135,131	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน			35,922,214	98,285
				36,020,499

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีข้อตกลงในการเบิกใช้	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	10,000	-	10,000
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	23,636,440	64,139	23,700,579
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	-	-	56,946	-	56,946
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,778,311	-	1,778,311
สินทรัพย์ไม่ตัวตน	-	-	25,823	-	25,823
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	-	-	300,213	(32,485)	267,728
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	141,655	-	141,655
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			25,949,388	31,654	25,981,042
รวมสินทรัพย์			61,871,602	129,939	62,001,541

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	งบการเงินรวม	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเผื่อขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น (พันบาท)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,897,233	-
หนี้สินอนุพันธ์	มูลค่าสุทธิรวม	มูลค่าสุทธิรวมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	14,404	-
เจ้าหนี้อื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	890,730	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	4,038,162	-
หนี้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	8,733,878	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	19,241	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	607,158	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	111,121	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน			16,311,927	-
				16,311,927

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น (พันบาท)	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
หุ้นกู้	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	2,993,496	-	2,993,496
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	26,473,470	-	26,473,470
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	-	-	27,101	-	27,101
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	-	-	93,894	-	93,894
รวมหนี้สิน			29,587,961	-	29,587,961
			45,899,888	-	45,899,888
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	-	-	2,120,000	-	2,120,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	-	-	2,379,843	-	2,379,843
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	-	212,000	-	212,000
กำไรสะสมยังไม่จัดสรร	-	-	11,271,394	129,939	11,401,333
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(11,523)	-	(11,523)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น			15,971,714	129,939	16,101,653
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			61,871,602	129,939	62,001,541

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเผื่อขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น (พันบาท)
สินทรัพย์				ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	743,186	-
ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	34,902,345	98,285
ถูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	46,659	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	74,548	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	40,018	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	128,757	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน			35,935,513	98,285
				36,033,798

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	วันที่ 1 มกราคม 2563
				(พันบาท)	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ		ราคาคงทุนตัดจำหน่าย	23,636,440	64,139	23,700,579
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	22,000	-	22,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	-	1,778,289	-	1,778,289
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	25,781	-	25,781
สินทรัพย์ภายใต้การจัดการค้ำประกัน	-	-	300,043	(32,485)	267,558
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	141,655	-	141,655
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			25,904,208	31,654	25,935,862
รวมสินทรัพย์			61,839,721	129,939	61,969,660

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเผื่อขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (พันบาท)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,897,233	-
หนี้สินอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	14,404	-
เจ้าหนี้อื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	876,725	876,725
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	4,038,162	-
หนี้กู้ยืมที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	8,733,878	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	19,241	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	-	605,725	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	135,934	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน			16,321,302	-
				16,321,302

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ค่าเผื่อขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น (พันบาท)	วันที่ 1 มกราคม 2563
	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การจัดประเภท รายการใหม่ ตาม TFRS 9	การจัดประเภท รายการเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
หนี้สินไม่หมุนเวียน							
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน							
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน							
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน							
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน							
รวมหนี้สิน							
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น							
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น							
ทุนสำรองตามกฎหมาย							
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร							
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น							
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น							
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและถูกหนี้ยึดตามสัญญาเช่า

IFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณการค่าเผื่อนี้จะสูญโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า IFRS 9 กำหนดให้ใช้วิจารณญาณในการประเมินว่า การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และ พิจารณาคำนวณเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้ การพิจารณาด้วยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และถูกหนี้ยึดตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินการด้อยค่าตาม IFRS 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามแบบจำลองสำหรับการ ประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ไม่สามารถสะท้อนในแบบจำลอง ปัจจุบัน (management overlay) อย่างไรก็ดีตาม ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง ดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(พันบาท)	
ค่าเผื่อนี้สูญจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
ค่าเผื่อนี้สูญจะสูญ - ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	1,714,114	1,714,114
ค่าเผื่อนี้สูญจะสูญ - ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	851	-
	<u>1,714,965</u>	<u>1,714,114</u>
ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
- ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	(162,424)	(162,424)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	<u>1,552,541</u>	<u>1,551,690</u>

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกที่จะรับรู้ผลกำไรและกลับรายการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยปรับปรุงกับ กำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ข) TFRS 16 สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (“TAS 17”) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

เดิมกลุ่มบริษัทและบริษัทในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเป็นส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ (Transaction price) ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า
- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาตามการประเมินก่อนหน้าว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ เพื่อเป็นทางเลือกในการทบทวนการค้ำค่า และ
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้

ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	3,391,713
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง	(76,011)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง	(8,652)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น	3,307,050

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	803,756
คิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	766,163
สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าและสิทธิเลือกยกเลิกสัญญาเช่าที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้ใช้สิทธิ	2,540,887
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3,307,050
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3.41

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าข้างต้นแสดงเป็นส่วนหนึ่งของส่วนงานธุรกิจการให้สินเชื่อ

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3 เรื่องการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงานงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (สำหรับการได้มาหรือการออกสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติ) ในงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่เกิดรายการเหล่านั้น ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินนั้น ลูกหนี้ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าภายหลัง ได้แก่ การวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนโดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อ ดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การประเมินโมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินโมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน (Portfolio) เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่น่าเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับดอกเบี้ยรับตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่ใช้สินทรัพย์เหล่านั้นในการจัดหาเงินทุนหรือรับรู้กระแสเงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน และการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตามโมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความถี่ มูลค่าและระยะเวลาของการขายในปีก่อน เหตุผลสำหรับการขายเหล่านั้นและความคาดหวังเกี่ยวกับการขายในอนาคต อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเกี่ยวกับการขายนั้นไม่นำมาพิจารณาแยกต่างหาก แต่เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินภาพรวมของวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ และวิธีการให้ได้มาซึ่งกระแสเงินสด

การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้ “เงินต้น” หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ส่วน “ดอกเบี้ย” หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไปด้านอื่น ๆ (เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง) และต้นทุน (เช่น ค่าใช้จ่ายในการบริหาร) รวมถึงอัตราค่าไถ่ขั้นต้นที่เกี่ยวข้องกับการถือครองสินทรัพย์ทางการเงินในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลานึง

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาข้อกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าเงื่อนไขในการประเมิน กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- ลักษณะการปรับมูลค่าทางการเงิน
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทและบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด (เช่น สินทรัพย์ทางการเงินที่ผู้ให้กู้ไม่มีสิทธิไล่เบียด) และ
- ลักษณะการเปลี่ยนแปลงผลตอบแทนของมูลค่าเงินตามเวลา เช่น ระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่

บริษัท เมืองไทย แอสมิทอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การจัดประเภทรายการใหม่

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ ภายหลังจากรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เว้นแต่ในภายหลัง กลุ่มบริษัทและบริษัทเปลี่ยนโมเดลธุรกิจในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน

การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงิน

หากเงื่อนไขในสินทรัพย์ทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไปต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

หากกระแสเงินสดแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ สิทธิตามสัญญาของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิมถือว่าหมดอายุไป ในกรณีดังกล่าว สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะมีการตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการที่เข้าเงื่อนไข ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงบันทึกดังนี้

- ค่าธรรมเนียมที่พิจารณาในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ใหม่และค่าธรรมเนียมที่เป็นการชำระต้นทุนการทำรายการที่เข้าเงื่อนไขให้รวมเป็นส่วนหนึ่งในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ และ
- ค่าธรรมเนียมอื่นให้บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของกำไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการออกจากบัญชี

หากกระแสเงินสดมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากผู้ประสบปัญหาทางการเงิน วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มักจะเป็นการรับชำระคืนให้ได้มากที่สุดตามข้อกำหนดในสัญญาเดิมมากกว่าการออกสินทรัพย์ใหม่ที่มีข้อกำหนดต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวางแผนที่จะเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงินในทางที่ส่งผลให้เกิดการลดหนี้จะพิจารณาว่าควรตัดบางส่วนของสินทรัพย์ออกจากบัญชีก่อนที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือไม่เป็นลำดับแรกวิธีการดังกล่าวส่งผลต่อการประเมินในเชิงปริมาณและทำให้ไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการออกจากบัญชี

หากการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนดัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่ส่งผลต่อการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์และปรับปรุงผลกำไรขาดทุนของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นและค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงนั้นจะถูกปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงและดัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลง

หากการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเนื่องจากผู้ประสบปัญหาทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงจะแสดงรวมกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับกรณีอื่นนั้นแสดงเป็นดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดยกเว้นหนี้สินอนุพันธ์เป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(3) การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี

การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี ผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ (หรือมูลค่าตามบัญชีซึ่งจัดสรรให้แก่ส่วนของสินทรัพย์ที่จะมีการตัดรายการออกจากบัญชี) และผลรวมของ (1) ผลตอบแทนที่จะได้รับ (รวมถึงสินทรัพย์ใหม่ที่ได้รับใด ๆ หักด้วยหนี้สินใหม่ที่คาดการณ์ไว้) และ (2) กำไรหรือขาดทุนสะสมที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ สินทรัพย์ที่โอนไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ

(4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(5) อนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่ถือไว้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยงถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดให้อนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช้อนุพันธ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไข ณ วันเริ่มต้นที่กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำเอกสารที่ระบุถึงความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ในการจัดการกับความเสี่ยงรวมถึงวิธีการที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัททำการประเมินทั้งเมื่อเริ่มต้นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงและประเมินอย่างต่อเนื่องว่าเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงที่คาดการณ์ไว้มีประสิทธิภาพในการหักกลบลการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ และผลของการป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงแต่ละครั้งอยู่ในช่วงที่กำหนดไว้หรือไม่

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้น จำกัดเพียงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเท่านั้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้มูลค่าปัจจุบันนับจากวันที่เริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ / ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ คือเงินให้กู้ยืมแบบมีระยะเวลา แสดงยอดเฉพาะเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อ ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้รายได้ (ถ้ามี) แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าซื้อลดด้วยบัญชี

ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งบันทึกตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดโดยใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่เริ่มทำการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการกำหนดและจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของตราสารป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงของกิจการและกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้จัดทำเอกสารการประเมินประสิทธิผลของตราสารที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงว่ามีประสิทธิผลสูงในการหักลบกับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดที่เกิดจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ โดยทำการประเมินประสิทธิผล ณ วันที่เริ่มทำการป้องกันความเสี่ยงและทำอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ผลกำไรหรือขาดทุนของส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลของตราสารป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน จำนวนสะสมที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกโอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดเดียวกัน

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เมื่อตราสารป้องกันความเสี่ยงหมดอายุหรือไม่เข้าเงื่อนไขของการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไป กำไรหรือขาดทุน
สะสมที่ได้เคยรับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด และยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก
โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารคิดภาระหลักประกัน

(จ) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

(ฉ) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อจำหน่าย

ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

(ช) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง
รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่
ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และ
ต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกคิดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 และ 50 ปี	
ส่วนปรับปรุงอาคาร	ไม่เกิน 6 ปี	(2562: 20 ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคาร - อาคารสำนักงานใหญ่	20 - 35 ปี	
เครื่องตกแต่งติดตั้ง อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์	5 และ 10 ปี	
ยานพาหนะ	-	(2562: 5 และ 7 ปี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท เมืองไทย แออสแอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ข) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มบริษัทและบริษัทซื้อและมียุทธการใช้งานจำกัด วัสดุมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

5 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ค) สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนประกอบที่เป็นเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาโดยถือปฏิบัติตาม TFRS 15

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์สิทธิการใช้มูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการซื้อขาย และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งสูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้หรือวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่าแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน การประมาณอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้จะกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า เว้นแต่ถ้าอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทและบริษัท หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมเงินส่วนเพิ่ม ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าค้างรับ และจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ค่าเช่ายังรวมถึงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่าหากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ

กลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงอายุสัญญา การเปลี่ยนแปลงค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นผู้ให้เช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณา ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าว่าได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าหรือไม่ หากมี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หากไม่มี สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงแยกต่างหากจากกัน และพิจารณาการจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงโดยอ้างอิงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก หากสัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้นที่กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ช้อยกเว้นในการรับรู้รายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่ได้รับจากสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่าค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ได้รับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยจำนวนเงินลงทุนสุทธิของสัญญาเช่า ซึ่งประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าและมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุนจะถูกป็นส่วนในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีเพื่อสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ในแต่ละงวดของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้จากเงินลงทุนสุทธิคงเหลือตามสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทและบริษัทในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

(ญ) การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

การพิจารณาด้อยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อนและชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญในการกำหนดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตและการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการเลือกข้อมูลเศรษฐกิจมหภาค การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งพิจารณาพร้อมกับข้อมูลที่หลากหลายของคู่สัญญา ซึ่งมาจากทั้งภายในและภายนอก ในกรณีที่แบบจำลองไม่สามารถประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ จะมีการใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาการปรับปรุงภายหลังแบบจำลองตามหลักการ Management Overlay ซึ่งครอบคลุมทั้งในเรื่องข้อบกพร่องของแบบจำลอง ความเสี่ยงของลูกค้าและปัจจัยอื่น ๆ

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยปราศจากอคติ คำนึงถึงความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ มูลค่าเงินตามเวลา และข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณการความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตโดยวัดมูลค่าดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ค้ำประกันด้านเครดิต ณ วันที่รายงาน วัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด (เช่น ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดกับกิจการตามสัญญา และกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะได้รับ)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ค้ำประกันด้านเครดิต ณ วันที่รายงาน วัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยมูลค่าส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นและมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต

ประมาณการของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับคำนวณโดยเป็นผลคูณของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) กับยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default)

ปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคถูกรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ปัจจัยเหล่านี้พิจารณาจากข้อมูลสนับสนุนทั้งหมดที่มีความสมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ที่พัฒนาขึ้นจากข้อมูลทั้งภายในและภายนอกที่มีอยู่ซึ่งสอดคล้องกับการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเงินทุน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สถานการณ์ที่หลากหลายของสมมติฐานเศรษฐกิจมหภาคถูกรวบรวมไว้เป็นช่วงของผลลัพธ์ที่มีความเป็นไปได้และสมเหตุสมผลสำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่มีสาระสำคัญ ทั้งในแง่ของการพิจารณา PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้อง และในการพิจารณาภาพรวมของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีหลักประกันนั้น ได้มีการคาดการณ์จำนวนและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่จะได้รับการยึดหลักประกันโดยหักต้นทุนเพื่อให้ได้มาและต้นทุนการขายหลักประกัน และไม่คำนึงว่าการยึดทรัพย์นั้นเป็นไปได้หรือไม่

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับถูกคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดชั้น

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นทุกวันที่ย่อยงาน โดยจะพิจารณาเป็นรายสัญญา ทั้งนี้สินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนแปลงระดับชั้นได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพของสินเชื่อนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังต่อไปนี้

ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) ณ วันที่รายงาน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์การผิดนัดชำระหนี้ของเครื่องมือทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ประเมินการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้โดยการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะเกิดการผิดนัดตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระเกินกว่า 30 วันแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินสามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้ เมื่อสามารถพิสูจน์ได้ถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่กลับมาเป็นปกติ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือผิคนัดชำระคือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยมากกว่า 90 วัน นอกจากนี้สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อถูกหนีมีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน หลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงข้อมูลที่สังเกตได้จากเหตุการณ์ เช่น อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต พิจารณาจากผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดทั้งหมดที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละสถานการณ์ รวมถึงการถือครองหลักประกัน การคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนเกิดการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตมีการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงิน

เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเดิมมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีสาเหตุจากความเสี่ยงด้านเครดิตและไม่มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทางการเงินที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน โดยลดลงตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยังไม่ได้ถูกตัดรายการและไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุหากเข้าเงื่อนไขว่า สินทรัพย์ทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต สินทรัพย์เหล่านี้ได้รับการประเมินเพื่อพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือไม่

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจจะถือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นแต่จะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะถือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท เมืองไทย แออสแอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การตัดจำหน่ายเครื่องมือทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตและการกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินถูกพิจารณาว่าไม่สามารถเรียกคืนได้ ส่วนของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นจะถูกตัดจำหน่ายคู่กับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะถูกตัดจำหน่ายหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว มีการประเมินแล้วว่าไม่มีความน่าจะเป็นในการได้รับคืน และได้พิจารณาถึงผลขาดทุน มูลค่าที่ได้รับคืนภายหลังจากการตัดจำหน่ายออกจากบัญชีจะนำมาลดจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

หากมีการลดลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในรอบระยะเวลาต่อมาและการลดลงนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหลังการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรับรู้ในปีก่อนจะถูกกลับรายการกับบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงินของการกลับรายการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อเวลาผ่านไป สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกจัดชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 3 อาจถูกจัดประเภทใหม่กลับไปเป็นชั้นที่ 1

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าเครดิต (ชั้นที่ 3) และไม่มีมีการปรับโครงสร้างหนี้ จะถูกโอนไปยังชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 1 เฉพาะกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่เข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดชั้นที่ 2 สามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้เมื่อพิจารณาแล้วว่าไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตอีกต่อไป

สำหรับลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตที่จัดชั้นที่ 2 ซึ่งไม่เคยถูกจัดเป็นสินทรัพย์ด้อยค่าด้านเครดิตมาก่อนสามารถโอนไปยังชั้นที่ 1 เมื่อลูกหนี้ดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดตามสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่โดยการชำระเงินติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

สำหรับลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตที่จัดชั้นที่ 3 จะสามารถโอนไปยังชั้นที่ 2 เมื่อลูกหนี้ดำเนินการตามข้อกำหนดตามสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่โดยการชำระเงินติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ลูกหนี้ดังกล่าวที่จะถูกโอนไปยังชั้นที่ 1 จะต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามอีก 9 เดือน หรือ 9 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า โดยจะต้องไม่มียอดเงินที่ค้างชำระในบัญชีและคาดว่าลูกหนี้จะชำระหนี้ที่เหลือทั้งหมด

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อตามผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจจะเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากยอดหนี้คงค้างสุทธิโดยไม่หักหักประกัน ยกเว้นลูกหนี้เงินให้สินเชื่อประเภททะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์และลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่จดจำนองที่ดินและอาคารชุดเป็นหลักประกันที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากยอดหนี้คงค้างสุทธิหลังหักหักประกัน โดยอัตราการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นดังนี้

	(ร้อยละ)
ลูกหนี้ปกติและค้างชำระไม่เกิน 30 วัน	1
ลูกหนี้ค้างชำระ 31 - 90 วัน	2
ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน	100
ลูกหนี้โอนกฎหมาย	100

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาเพิ่มสำรองเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมด้วย

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ตามสมควรแก่กรณี โดยมีหลักฐานการติดตามทวงถามอย่างชัดเจนและไม่ได้รับชำระหนี้

บริษัท เมืองไทย แอสเสท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ฎ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฏ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทและบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำ โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระหากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(๕) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทและบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่ามี 'สภาพคล่อง' หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องกลุ่มบริษัทและบริษัทใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อสำหรับสถานะการเป็นสินทรัพย์ และราคาเสนอขายสำหรับสถานะการเป็นหนี้สิน

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่มีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้การ โอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการ โอนขึ้น

(ค) รายได้

รายได้ค่านายหน้าประกันภัย

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้า หรือบริการแทนลูกค้า และไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว และรายได้จากการติดตามทวงถามรับรู้เป็นรายได้ตามจำนวนที่ได้รับจริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ง) ดอกเบี้ย

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับเครื่องมือทางการเงินนอกเหนือจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น แต่ไม่พิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงต้นทุนการทำรายการและค่าธรรมเนียมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการรวมถึงต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

ราคาทุนคิดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินคือ มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหักด้วยการชำระคืนเงินต้น บวกหรือหักค่าตัดจำหน่ายสะสมที่คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและมูลค่า ณ วันที่ครบกำหนดและปรับปรุงด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินคือ ราคาทุนคิดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนที่จะมีการปรับปรุงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในการคำนวณรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนคิดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตาม สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิดแต่กลายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกให้คำนวณรายได้ดอกเบี้ย โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนคิดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าอีกต่อไป ให้คำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยกลับไปใช้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

นโยบายการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อตามเกณฑ์คงค้างตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method) ตลอดระยะเวลาของสัญญา

กลุ่มบริษัทและบริษัทหุ้ยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่คิดนัดชำระค้างงวดเกินกำหนดสามงวดนับจากวันครบกำหนดชำระ การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสด

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ค) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสีย ภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับ รายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และ หนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว ต่อไปนี้ การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อ กำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับ รายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทและ บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่ รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดยใช้อัตรา ภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนึงถึงผลกระทบ ของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทและ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจาก หลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการ และข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทและ บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่าย จะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้น กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ค) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานซึ่งคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ง) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

(ท) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) ของกลุ่มบริษัทและบริษัท จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ในช่วงต้นปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ทำให้หลายประเทศรวมถึงประเทศไทยได้ประกาศมาตรการป้องกันหลายประการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน การผลิต การกระจายสินค้า และภาวะเศรษฐกิจโลก

จากผลของการแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อทุกภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส. (01) ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ Covid-19 เพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการพักชำระหนี้ รวมถึงมาตรการชะลอการรับชำระหนี้ เพื่อให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถช่วยเหลือผู้ที่กำลังประสบปัญหากระแสเงินสดในระยะสั้นให้กลับมาชำระหนี้ได้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามมาตรการการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดังนี้

- ให้พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน
- ให้ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ โดยการปรับสัญญาใหม่เพื่อให้ค่างวดผ่อนชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของค่างวดผ่อนชำระเดิม หรือ
- ลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทออกมาตรการการให้ช่วยเหลือดังกล่าว โดยให้ลูกหนี้ลงทะเบียนขอใช้สิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน 2563

เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 648/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ Covid-19 ระยะที่ 2 เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ให้ยังคงมีกระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพและเพื่อประกอบอาชีพต่อไปได้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามมาตรการการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม ดังนี้

- การลดเพดานดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ (ดอกเบี้ย) ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
- การขยายวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเป็นการชั่วคราว โดยจะสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
- มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยขั้นต้นระยะที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

ประเภทสินเชื่อ	มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต้น
สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ผ่อนชำระเป็นงวด และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน	ลดค่างวดผ่อนชำระอย่างน้อยร้อยละ 30 ของค่างวดผ่อนชำระเดิม
สินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อ	พักการชำระค่างวดผ่อนชำระ (เงินต้นและดอกเบี้ย) เป็นระยะเวลา 3 เดือน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

โดยส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรายงานทางการเงิน ข้อควรพิจารณาคือการใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (forward-looking information) และความผันผวนตามสภาพเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน ในการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 ธปท. ร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชีฯ ประกาศแนวปฏิบัติเพื่อที่จะปรับใช้เป็นเวลา 2 ปี ระหว่างปี 2563 - 2564 ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ด้อยคุณภาพ (Non NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ทันทีเมื่อผ่านกระบวนการคัดเลือกร้อยละ 1 โดยพิจารณาจากลูกหนี้ที่มีแนวโน้มที่จะจ่ายชำระได้ หรือลูกหนี้ยังจัดประเภทเป็นหนี้ชั้นเดิมก่อนจะเข้าสู่การปรับโครงสร้างหนี้
- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) สามารถจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing หรือ stage 1) ได้ หากสามารถชำระหนี้ติดต่อกัน 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- การใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest rate) ใหม่ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และ
- จากผลของสถานการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน การใช้ข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตจะให้น้ำหนักน้อยกว่าการใช้ข้อมูลผลขาดทุนในอดีต (historical information) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2563 การแพร่ระบาดของ Covid-19 ยังคงอยู่ โดยมีการตรวจพบผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการแพร่ระบาดไปทั่วประเทศไทย ทั้งนี้ ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของกลุ่มบริษัทปลอดภัย และพยายามอย่างยิ่งยวดในการควบคุมให้มีผลกระทบต่อธุรกิจให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

6 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 12 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทและบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท เมืองไทย ดิสคิง จำกัด	ไทย	บริษัทย่อยซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100
บริษัท เมืองไทยดิสคิง อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ไทย	บริษัทย่อยซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
รายได้ค่าบริการงานสนับสนุน	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้ค่าเช่า	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าเช่าจ่าย	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่านายหน้าจ่าย	อัตราเดียวกับที่บริษัทจ่ายให้กับตัวแทนอื่น

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
รายได้เงินปันผล	-	-	35,000	-
รายได้ค่าบริการงานสนับสนุน	-	-	59,077	32,281
รายได้ค่าเช่า	-	-	935	779
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	-	-	1,306	298
ผู้บริหารสำคัญ				
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	3	5	3	5
ค่าเช่าจ่าย	-	6,589	-	6,589
ดอกเบี้ยจ่าย - หนี้สินตามสัญญาเช่า	738	-	738	-
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	45,865	38,601	45,865	38,529
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	2,114	7,499	2,114	7,499
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	47,979	46,100	47,979	46,028
บุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่น				
ค่านายหน้าจ่าย	2,223	2,060	2,223	2,060

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
สินทรัพย์สิทธิการใช้				
ผู้บริหารสำคัญ	20,433	-	20,433	-
ลูกหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	167,497	46,659
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
ผู้บริหารสำคัญ	21,249	-	21,249	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	46,987	24,885
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	179	196	179	196

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	วันที่	เพิ่มขึ้น	จ่ายชำระ	วันที่
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	(พันบาท)			
2563				
ผู้บริหารสำคัญ	18	200	(180)	38
2562				
ผู้บริหารสำคัญ	50	200	(232)	18
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	วันที่	เพิ่มขึ้น	จ่ายชำระ	วันที่
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	(พันบาท)			
2563				
บริษัทย่อย	40,000	-	(40,000)	-
ผู้บริหารสำคัญ	18	200	(180)	38
รวม	<u>40,018</u>	<u>200</u>	<u>(40,180)</u>	<u>38</u>

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		วันที่ 31 ธันวาคม
		เพิ่มขึ้น	จ่ายชำระ (พันบาท)	
2562				
บริษัทย่อย	40,000	-	-	40,000
ผู้บริหารสำคัญ	50	200	(232)	18
รวม	40,050	200	(232)	40,018

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 - 8 ต่อปี (2562: ร้อยละ 4 - 8 ต่อปี)

สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสัญญาให้บริการแก่บริษัทย่อย ขอบเขตการให้บริการประกอบด้วยการจัดหานายหน้าประกันวินาศภัย การอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อ การเรียกเก็บเงินรับชำระ การติดตามทวงถามหนี้ การดำเนินการยึดหลักประกัน การดำเนินการจัดประมูลหลักประกัน การให้บริการทางด้านการบัญชี รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการข้อมูล โดยสัญญามีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญา บริษัทได้รับค่าบริการตามที่ได้ระบุในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานกับบริษัทย่อยหลายฉบับ โดยมีระยะเวลาเช่าภายใน 3 ปี ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2565 บริษัทย่อยมีสิทธิต่อสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่าจะมีการทบทวน ทุกครั้งเมื่อครบกำหนดสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทลงนามในสัญญาหลายฉบับกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันสำหรับการเช่าอาคารสำนักงาน โดยมีระยะเวลาเช่า 3 ปี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 และสิ้นสุดเดือนกันยายน 2565 (2562: 1 ปี ถึง 3 ปี ตั้งแต่เดือน มกราคม 2561 และสิ้นสุดเดือนกันยายน 2565)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	61,611	73,946	61,599	73,930
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	87,583	119,975	87,552	108,421
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	1,228,900	589,251	934,558	560,835
รวม	1,378,094	783,172	1,083,709	743,186

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นสกุลเงินบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้ที่ได้นำไปค้ำประกันไว้กับธนาคารพาณิชย์เป็นจำนวน 11 ล้านบาท (2562: 10 ล้านบาท)

8 ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563		
	ที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี ⁽¹⁾	ที่ถึงกำหนดชำระ เกินหนึ่งปี	รวม
	(พันบาท)		
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	39,143,637	30,508,550	69,652,187
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	955,087	-	955,087
รวม	40,098,724	30,508,550	70,607,274
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(752,988)	(572,900)	(1,325,888)
สุทธิ	39,345,736	29,935,650	69,281,386

⁽¹⁾ ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่มีการค้ำประกันด้านเครดิต

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562		รวม
	ที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี ^(๑)	ที่ถึงกำหนดชำระ เกินหนึ่งปี (พันบาท)	
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	35,556,297	23,792,921	59,349,218
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	903,681	-	903,681
รวม	36,459,978	23,792,921	60,252,899
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ^(๒)	(1,557,633)	(156,481)	(1,714,114)
สุทธิ	34,902,345	23,636,440	58,538,785

^(๑) ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

^(๒) ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมสำรองส่วนเพิ่มเผื่อนหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน โดยขยายขอบเขตการกำกับให้ครอบคลุมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

ราคารุนดัดจำหนี้ยก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 5 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 4,454.93 ล้านบาท

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีระยะเวลาดังแต่ 3 เดือน ถึง 80 เดือน

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

		งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563 (พันบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ							
		(290,134)					
9	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ						
		งบการเงินรวม					
		2563					
		ที่ถึง	ที่ถึง	ที่ถึง	ที่ถึง	ที่ถึง	
		กำหนดชำระ	กำหนดชำระ	กำหนดชำระ	กำหนดชำระ	กำหนดชำระ	
		เกินหนึ่งปี	เกินสองปี	เกินสามปี	เกินสี่ปี	เกินห้าปี	
		แต่ไม่เกิน	แต่ไม่เกิน	แต่ไม่เกิน	แต่ไม่เกิน	แต่ไม่เกิน	
		สองปี	สามปี	สี่ปี	ห้าปี	เกินห้าปี	
		ภายใน					
		หนึ่งปี					
							รวม
		(พันบาท)					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ		201,989	158,108	94,168	32,176	13,538	500,111
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง เป็นรายได้		(74,884)	(40,948)	(17,194)	(5,131)	(1,271)	(139,438)
		127,105	117,160	76,974	27,045	12,267	360,673
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น		(676)	(579)	(382)	(138)	(58)	(1,834)
สุทธิ		126,429	116,581	76,592	26,907	12,209	358,839

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม		
	2562		
	ที่ถึงกำหนดชำระ	ที่ถึงกำหนดชำระ	
	ภายในหนึ่งปี	เกินหนึ่งปี	
		แต่ไม่เกินห้าปี	รวม
		(ล้านบาท)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	45,312	76,130	121,442
หัก รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(18,038)	(18,607)	(36,645)
	27,274	57,523	84,797
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(274)	(577)	(851)
สุทธิ	27,000	56,946	83,946

มูลค่าตามบัญชีสุทธิก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 5 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 125.52 ล้านบาท

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังแต่ 12 เดือน ถึง 72 เดือน

ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

	งบการเงินรวม
	2563
	(ล้านบาท)
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	(983)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการ	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคาร	งบการเงินรวม			งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ		
(พันบาท)								
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	257,248	8,436	269,101	1,093,900	146,834	35,300	1,810,819	
เพิ่มขึ้น	12	2,788	85,310	310,157	32,004	358,118	788,389	
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(2,189)	(23,318)	(5,893)	-	(31,400)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	257,260	11,224	352,222	1,380,739	172,945	393,418	2,567,808	
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	-	(172,945)	-	(172,945)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	257,260	11,224	352,222	1,380,739	-	393,418	2,394,863	
เพิ่มขึ้น	211	2,668	70,381	296,813	-	224,748	594,821	
โอนเข้า / โอนออก	-	314,908	262,419	2,078	-	(579,405)	-	
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(4,512)	(23,324)	-	-	(27,836)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	257,471	328,800	680,510	1,656,306	-	38,761	2,961,848	

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคาร	งบการเงินรวม เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์ (พันบาท)	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
	257,260	8,938	315,908	726,777	-	393,418	1,702,301
	-	-	-	-	76,011	-	76,011
	257,260	8,938	315,908	726,777	76,011	393,418	1,778,312
	257,471	324,851	546,173	761,239	-	38,761	1,928,495

มูลค่าสุทธิทางบัญชี
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการ	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ (พันบาท)	งานระหว่างก่อสร้าง		รวม
					ยานพาหนะ	ก่อสร้าง	
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	257,248	8,436	269,101	1,093,814	146,834	35,300	1,810,733
เพิ่มขึ้น	12	2,788	85,310	310,130	32,004	358,118	788,362
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(2,189)	(23,318)	(5,893)	-	(31,400)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	257,260	11,224	352,222	1,380,626	172,945	393,418	2,567,695
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	-	(172,945)	-	(172,945)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	257,260	11,224	352,222	1,380,626	-	393,418	2,394,750
เพิ่มขึ้น	211	2,668	70,381	296,813	-	224,748	594,821
โอนเข้า / โอนออก	-	314,908	262,419	2,078	-	(579,405)	-
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(4,512)	(23,324)	-	-	(27,836)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	257,471	328,800	680,510	1,656,193	-	38,761	2,961,735

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์ (พันบาท)	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	1,735	21,321	442,886	76,294	-	542,236
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	551	15,311	227,549	26,163	-	269,574
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(318)	(16,563)	(5,523)	-	(22,404)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	2,286	36,314	653,872	96,934	-	789,406
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	-	(96,934)	-	(96,934)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	2,286	36,314	653,872	-	-	692,472
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,663	98,713	258,786	-	-	359,162
จำหน่าย / ตัดจำหน่าย	-	-	(690)	(17,687)	-	-	(18,377)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	3,949	134,337	894,971	-	-	1,033,257

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์ (พันบาท)	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง รวม
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	257,260	8,938	315,908	726,754	-	393,418
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	-	-	-	-	76,011	-
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	257,260	8,938	315,908	726,754	76,011	393,418
	257,471	324,851	546,173	761,222	-	38,761
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563						
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท						

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งคิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 271 ล้านบาท (2562: 135 ล้านบาท)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

12 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสัญญาเช่าอาคารพื้นที่สำนักงานและยานพาหนะหลายฉบับกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและบุคคลอื่นโดยมีระยะเวลาเช่า 1 ปี ถึง 6 ปี (2562: 1 ปี ถึง 5 ปี) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทและบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่า ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัทและบริษัท

สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคารและพื้นที่สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
	(พันบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	3,315,702	76,011	3,391,713
เพิ่มขึ้น	938,692	37,629	976,321
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(778,086)	(25,340)	(803,426)
ตัดจำหน่าย	-	(539)	(539)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,476,308	87,761	3,564,069

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หนี้สินตามสัญญาเช่า

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563 (พันบาท)
การวิเคราะห์การครบกำหนดชำระ - กระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่คิดลด	
ภายในหนึ่งปี	893,049
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	2,910,039
หลังจากห้าปี	156,905
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ไม่คิดลด	3,959,993
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน	3,562,548

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ 2562 (พันบาท)
ภายในหนึ่งปี	453,520
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	350,236
รวม	803,756

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- อาคาร และพื้นที่สำนักงาน	778,086	-	778,086	-
- ยานพาหนะ	25,340	-	25,340	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	112,930	-	112,930	-
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	-	748,635	-	748,635

ในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทมีสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานแก่บริษัทย่อย ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 6

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าโดยไม่คิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563
	(พันบาท)
ส่วนที่ต้องกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	935
ส่วนที่ต้องกำหนดชำระเกินหนึ่งปี แต่ไม่เกินสองปี	156
รวม	1,091
	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2562
	(พันบาท)
ส่วนที่ต้องกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	935
ส่วนที่ต้องกำหนดชำระเกินหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	1,091
รวม	2,026

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

13 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจากสถาบันการเงินในประเทศดังนี้

วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(ล้านบาท)	
1 ตั๋วสัญญาใช้เงินวงเงิน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับและกำหนด ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน	750,000	650,000
2 ตั๋วสัญญาใช้เงินวงเงิน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับและกำหนด ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน	500,000	300,000
3 ตั๋วสัญญาใช้เงินวงเงิน 2,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับและกำหนด ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน	100,000	-
4 ตั๋วแลกเงินมีกำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนตามวันที่ระบุในตั๋วแต่ละฉบับ	1,046,526	947,233
รวม	2,396,526	1,897,233

เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินตามที่กำหนด เช่น การดำรงอัตราส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระไม่เกิน 3 เดือนต่อหนี้เงินกู้ยืม การดำรงอัตราส่วนของลูกหนี้คือคุณภาพ (ค้างชำระเกิน 3 เดือน) ต่อลูกหนี้เงินให้สินเชื่อทั้งหมด การดำรงอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายชำระดอกเบี้ย และการดำรงอัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมแต่ละฉบับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่ยังมิได้เบิกใช้คงเหลือจำนวน 6,870 ล้านบาท (2562: 7,170 ล้านบาท)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

14 เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายพนักงานจ้าง	623,905	430,268	623,905	430,268
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	299,637	340,390	299,637	340,390
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	77,038	66,862	77,038	66,862
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5,714	4,045	5,614	3,865
อื่น ๆ	68,259	49,166	44,873	35,340
รวม	1,074,553	890,731	1,051,067	876,725

15 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินในประเทศซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562
		(พันบาท)	
1	วงเงินกู้จำนวน 2,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนพฤศจิกายน 2564 และในเดือนธันวาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ THBFX บวกร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	1,000,000
2	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	500,000
3	วงเงินกู้จำนวน 750 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	750,000
4	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนเมษายน 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	500,000
5	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนมิถุนายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	83,333	250,000
6	วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนมิถุนายน 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	250,000

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน		งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562
		(พันบาท)	
7	วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	1,000,000
8	วงเงินกู้จำนวน 600 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนตุลาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	600,000	600,000
9	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมิถุนายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	500,000
10	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนกรกฎาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	187,500	437,500
11	วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนมีนาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,000,000	1,000,000
12	วงเงินกู้จำนวน 250 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนธันวาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	125,000	250,000
13	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน เท่า ๆ กัน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	375,000	-
14	วงเงินกู้จำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนกันยายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	-
15	วงเงินกู้จำนวน 1,000 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนเมษายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,000,000	-
16	วงเงินกู้จำนวน 300 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนตุลาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	300,000	-
17	วงเงินกู้จำนวน 4,958 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นในเดือนกรกฎาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	4,958,000	-
รวม		10,128,833	7,037,500
หัก ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืมรอตัดบัญชี		(3,452)	(5,842)
สุทธิ		10,125,381	7,031,658
ส่วนที่หมุนเวียน		3,959,328	4,038,162
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน		6,166,053	2,993,496
รวม		10,125,381	7,031,658

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินตามที่กำหนด เช่น การดำรงอัตราส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระไม่เกิน 3 เดือนต่อหนี้เงินกู้ยืม การดำรงอัตราส่วนของลูกหนี้ด้วยคุณภาพ (ค้างชำระเกิน 3 เดือน) ต่อลูกหนี้เงินให้สินเชื่อทั้งหมด การดำรงอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการจ่ายชำระดอกเบี้ย และการดำรงอัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้ยืมแต่ละฉบับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ยังมิได้เบิกใช้คงเหลือจำนวน 2,000 ล้านบาท (2562: 1,500 ล้านบาท)

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ให้กับธนาคาร เพื่อแลกกับดอกเบี้ยในอัตรา THBFIX บวกอัตราลอยละคงที่ต่อปี ซึ่งสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจะทยอยครบกำหนดจำนวน 125 ล้านบาทในเดือนพฤศจิกายน 2564 และจำนวน 375 ล้านบาทในเดือนธันวาคม 2564 ตามลำดับ เช่นเดียวกับเงื่อนไขการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม

16 หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงเหลือจากการออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562 (พันบาท)
1	หุ้นกู้วงเงิน 2,600 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	2,600,000
2	หุ้นกู้วงเงิน 1,930 ล้านบาท อายุ 3 ปี 6 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	1,930,000
3	หุ้นกู้วงเงิน 110 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	110,000
4	หุ้นกู้วงเงิน 800 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	800,000
5	หุ้นกู้วงเงิน 100 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	100,000

บริษัท เมืองไทย แคมพิคอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562
		(พันบาท)	
6	หุ้นกู้วงเงิน 1,947.2 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสสิงหาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	1,947,200
7	หุ้นกู้วงเงิน 1,295.8 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสสิงหาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,295,800	1,295,800
8	หุ้นกู้วงเงิน 1,250 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 เดือน 18 วัน ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสตุลาคม 2563 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	-	1,250,000
9	หุ้นกู้วงเงิน 2,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกุมภาพันธ์ 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	2,000,000	2,000,000
10	หุ้นกู้วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกุมภาพันธ์ 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,000,000	1,000,000
11	หุ้นกู้วงเงิน 1,833 ล้านบาท อายุ 2 ปี 10 เดือน ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสพฤษภาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,833,000	1,833,000
12	หุ้นกู้วงเงิน 1,564 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกรกฎาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,564,000	1,564,000
13	หุ้นกู้วงเงิน 1,697.5 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสพฤศจิกายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,697,500	1,697,500
14	หุ้นกู้วงเงิน 1,515.5 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสพฤศจิกายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,515,500	1,515,500
15	หุ้นกู้วงเงิน 1,650.3 ล้านบาท อายุ 3 ปี 6 วัน ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกุมภาพันธ์ 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,650,300	1,650,300
16	หุ้นกู้วงเงิน 2,349.7 ล้านบาท อายุ 3 ปี 8 เดือน 11 วัน ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสพฤศจิกายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	2,349,700	2,349,700
17	หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 3 ปี 2 วัน ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกุมภาพันธ์ 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	500,000
18	หุ้นกู้วงเงิน 270 ล้านบาท อายุ 3 ปี 11 วัน ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสมิถุนายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	270,000	270,000
19	หุ้นกู้วงเงิน 1,200 ล้านบาท อายุ 2 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกรกฎาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,200,000	1,200,000
20	หุ้นกู้วงเงิน 2,043.3 ล้านบาท อายุ 3 ปี ครอบคลุมดอกเบี้ยในไตรมาสกรกฎาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	2,043,300	2,043,300

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน		งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562
		(ล้านบาท)	
21	หุ้นกู้วงเงิน 1,756.7 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,756,700	1,756,700
22	หุ้นกู้วงเงิน 200 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	200,000	200,000
23	หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 3 ปี 11 เดือน 22 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	500,000
24	หุ้นกู้วงเงิน 200 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 เดือน 30 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	200,000	200,000
25	หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 1 ปี 11 เดือน 29 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	500,000
26	หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนสิงหาคม 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	500,000
27	หุ้นกู้วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 2 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,000,000	1,000,000
28	หุ้นกู้วงเงิน 1,500 ล้านบาท อายุ 3 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,500,000	1,500,000
29	หุ้นกู้วงเงิน 500 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	500,000	500,000
30	หุ้นกู้วงเงิน 1,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,000,000	1,000,000
31	หุ้นกู้วงเงิน 1,200 ล้านบาท อายุ 2 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมิถุนายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,200,000	-
32	หุ้นกู้วงเงิน 900 ล้านบาท อายุ 3 ปี 3 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมิถุนายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	900,000	-
33	หุ้นกู้วงเงิน 900 ล้านบาท อายุ 4 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมีนาคม 2567 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	900,000	-
34	หุ้นกู้วงเงิน 2,680.8 ล้านบาท อายุ 1 ปี 5 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2564 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	2,680,800	-
35	หุ้นกู้วงเงิน 1,319.2 ล้านบาท อายุ 3 ปี 5 เดือน 2 วัน ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	1,319,200	-

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

วงเงิน / เงื่อนไขการชำระคืน	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(พันบาท)	
36 หุ้นกู้วงเงิน 2,163.40 ล้านบาท อายุ 1 ปี 11 เดือน 7 วัน ครอบคลุมได้ด่อนในเดือน พฤศจิกายน 2565 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	2,163,400	-
37 หุ้นกู้วงเงิน 2,836.60 ล้านบาท อายุ 2 ปี 11 เดือน 19 วัน ครอบคลุมได้ด่อนในเดือน พฤศจิกายน 2566 และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ต่อปี	2,836,600	-
รวม	38,575,800	35,313,000
หัก ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืมรอตคบัญชี	(122,959)	(105,652)
สุทธิ	38,452,841	35,207,348
ส่วนที่หมุนเวียน	12,886,772	8,733,878
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	25,566,069	26,473,470
รวม	38,452,841	35,207,348

บริษัทในฐานะผู้ออกหุ้นกู้จะต้องปฏิบัติตามกำหนดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ได้แก่ การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นสุดบัญชีของแต่ละปี

17 ประมาณการหนี้สินผลประ โยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
ประมาณการหนี้สิน				
ผลประโยชน์พนักงาน				
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	133,098	93,894	133,098	93,894

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการ โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	93,894	38,826	93,894	38,717
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	33,128	10,777	33,128	10,777
ต้นทุนบริการในอดีต	-	22,680	-	22,680
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	1,593	1,195	1,593	1,195
	34,721	34,652	34,721	34,652
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติทางการเงิน	(2,735)	16,197	(2,735)	16,197
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	7,470	4,275	7,470	4,384
	4,735	20,472	4,735	20,581
ผลประโยชน์จ่าย	(252)	(56)	(252)	(56)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	133,098	93,894	133,098	93,894

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	1.8	1.7	1.8	1.7
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	6.0	6.0	6.0	6.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	2.5 - 20.0	2.5 - 20.0	2.5 - 20.0	2.5 - 20.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราเงินเฟ้อในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางระยะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 20 ปี (2562: 19 ปี)

บริษัท เมืองไทย แดปปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
2563				
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้นร้อยละ	ผลกระทบต่อ ภาระผูกพัน ของโครงการ ผลประโยชน์	ข้อสมมติ ลดลงร้อยละ	ผลกระทบต่อ ภาระผูกพัน ของโครงการ ผลประโยชน์
(พันบาท)				
อัตราคิดลด	0.5	(12,664)	0.5	14,420
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	0.5	13,806	0.5	(12,296)
อัตรากារหมุนเวียนของพนักงาน	10.0	(14,822)	10.0	17,866

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
2562				
	ข้อสมมติ เพิ่มขึ้นร้อยละ	ผลกระทบต่อ ภาระผูกพัน ของโครงการ ผลประโยชน์	ข้อสมมติ ลดลงร้อยละ	ผลกระทบต่อ ภาระผูกพัน ของโครงการ ผลประโยชน์
(พันบาท)				
อัตราคิดลด	0.5	(8,556)	0.5	9,715
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	0.5	9,334	0.5	(8,333)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	10.0	(9,710)	10.0	11,691

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

18 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการป้องกันความเสี่ยง

สำรองการป้องกันความเสี่ยงประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

19 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานสอดคล้องกับรายงานภายในสำหรับใช้ตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือ ประธานกรรมการบริหาร

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจการให้สินเชื่อ และบริษัทย่อยแต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจนายหน้าประกันภัย และธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่รายได้ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

การรับรู้รายได้ของธุรกิจการให้สินเชื่อและธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อจะรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest rate method) ตลอดอายุสัญญา ในขณะที่การรับรู้รายได้ของธุรกิจนายหน้าประกันภัยจะเกิดขึ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่งเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในบริการ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม				รวม	
	ธุรกิจการให้สินเชื่อ		ธุรกิจขายหน้าประกันภัย		รายการระหว่างกัน	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
(พันบาท)						
รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในการให้บริการสินเชื่อและสัญญาเช่าซื้อ	13,915,500	11,874,460	-	-	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	677,439	678,881	48,932	44,331	-	-
รายได้เงินปันผล	35,000	-	-	-	(35,000)	-
รายได้อื่น	105,873	118,140	97	240	(61,318)	(33,358)
รวมรายได้	14,733,812	12,671,481	49,029	44,571	(96,318)	(33,358)
กำไรตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	6,520,188	5,279,171	13,433	11,555	(35,000)	-
ภาษีเงินได้	1,295,840	1,052,746	3,160	2,310	-	-
กำไรตามส่วนงาน	5,224,348	4,226,425	10,273	9,245	(35,000)	-
รายการที่ไม่เป็นต้นทุนอื่นที่มีสาระสำคัญ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	(553,362)	-	-	-	-
ผลกำไรจากการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	36,140	-	-	-	-	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(290,134)	-	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์	77,210,195	61,839,721	49,453	60,292	(716,483)	(133,545)
รวมหนี้สิน	56,558,893	45,909,262	32,722	18,836	(214,483)	(111,544)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

20 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินเดือน ค่าแรง และผลประโยชน์อื่นของ				
พนักงาน	3,675,579	3,008,687	3,675,579	3,008,529
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,169,326	275,738	1,169,311	275,719
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	494,000	441,780	494,000	441,780
ค่าสาธารณูปโภค	150,739	132,757	150,739	132,757
ค่าใช้จ่ายเดินทาง	115,561	126,052	115,560	126,049
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	57,295	57,048	57,295	57,048
ค่าเช่าและบริการ	12,623	749,414	12,623	748,635
อื่น ๆ	469,025	522,712	467,559	521,878
รวมค่าใช้จ่าย	<u>6,144,148</u>	<u>5,314,188</u>	<u>6,142,666</u>	<u>5,312,395</u>

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวน 37.03 ล้านบาท และ 27.12 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	1,338,455	1,254,860	1,331,935	1,251,929
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกสูงไป	(6,231)	(353)	(6,643)	(353)
	<u>1,332,224</u>	<u>1,254,507</u>	<u>1,325,292</u>	<u>1,251,576</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(29,648)	(199,000)	(29,452)	(198,830)
รวมภาษีเงินได้	<u>1,302,576</u>	<u>1,055,507</u>	<u>1,295,840</u>	<u>1,052,746</u>

งบการเงินรวม						
2563			2562			
(ค่าใช้จ่าย)			(ค่าใช้จ่าย)			
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก
เบ็ดเสร็จอื่น	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	7,930	(1,586)	6,344	3,442	(688)	2,754
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย	(4,735)	947	(3,788)	(20,471)	4,094	(16,377)
รวม	<u>3,195</u>	<u>(639)</u>	<u>2,556</u>	<u>(17,029)</u>	<u>3,406</u>	<u>(13,623)</u>

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2563			2562			
(ค่าใช้จ่าย)			(ค่าใช้จ่าย)			
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก
เบ็ดเสร็จอื่น	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	7,930	(1,586)	6,344	3,442	(688)	2,754
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก						
คณิตศาสตร์ประกันภัย	(4,735)	947	(3,788)	(20,580)	4,116	(16,464)
รวม	<u>3,195</u>	<u>(639)</u>	<u>2,556</u>	<u>(17,138)</u>	<u>3,428</u>	<u>(13,710)</u>

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การกระทอยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2563		2562	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		6,516,500		5,292,975
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	1,303,300	20.00	1,058,595
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ ค่าใช้จ่ายทางภาษี		17,231		13,820
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักเพิ่มได้		(11,724)		(16,555)
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกสูงไป		(6,231)		(353)
รวม	19.99	1,302,576	19.94	1,055,507

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563		2562	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		6,520,188		5,279,171
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	1,304,038	20.00	1,055,834
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือ ค่าใช้จ่ายทางภาษี		10,169		13,820
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักเพิ่มได้		(11,724)		(16,555)
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึกสูงไป		(6,643)		(353)
รวม	19.87	1,295,840	19.94	1,052,746

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน		ณ วันที่
1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น		31 ธันวาคม
(หมายเหตุ3)	(พันบาท)			
2563				
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	310,338	(45,160)	-	265,178
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	170	196	-	366
ทรัพย์สินรอการขาย	1,020	60	-	1,080
หนี้สินอนุพันธ์	2,881	-	(1,586)	1,295
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	701,448	-	701,448
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	18,778	6,895	947	26,620
อื่น ๆ	6,375	15,132	-	21,507
รวม	339,562	678,571	(639)	1,017,494
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	(47,008)	48,689	-	1,681
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(694,941)	-	(694,941)
อื่น ๆ	(24,826)	(2,671)	-	(27,497)
รวม	(71,834)	(648,923)	-	(720,757)
สุทธิ	267,728	29,648	(639)	296,737

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินรวม บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	
2562				
สินทรัพย์ภายใต้การจัดการตัดบัญชี				
ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	299,831	42,992	-	342,823
ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	-	170	-	170
ทรัพย์สินรอการขาย	1,820	(800)	-	1,020
หนี้สินอนุพันธ์	4,575	(1,006)	(688)	2,881
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	7,766	6,918	4,094	18,778
อื่น ๆ	453	5,922	-	6,375
รวม	314,445	54,196	3,406	372,047
หนี้สินภายใต้การจัดการตัดบัญชี				
ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	(202,555)	155,547	-	(47,008)
อื่น ๆ	(14,083)	(10,743)	-	(24,826)
รวม	(216,638)	144,804	-	(71,834)
สุทธิ	97,807	199,000	3,406	300,213

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ณ วันที่ 1 มกราคม (หมายเหตุ 3)	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(พันบาท)		
2563				
สินทรัพย์ภายใต้การจัดการตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	310,338	(45,160)	-	265,178
ทรัพย์สินรอการขาย	1,020	60	-	1,080
หนี้สินอนุพันธ์	2,881	-	(1,586)	1,295
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	701,448	-	701,448
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	18,778	6,895	947	26,620
อื่น ๆ	6,375	15,132	-	21,507
รวม	339,392	678,375	(639)	1,017,128
หนี้สินภายใต้การจัดการตัดบัญชี				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	(47,008)	48,689	-	1,681
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(694,941)	-	(694,941)
อื่น ๆ	(24,826)	(2,671)	-	(27,497)
รวม	(71,834)	(648,923)	-	(720,757)
สุทธิ	267,558	29,452	(639)	296,371

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		ถ้าไรหรือ ขาดทุน	ถ้าไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	
2562				
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	299,831	42,992	-	342,823
ทรัพย์สินรอการขาย	1,820	(800)	-	1,020
หนี้สินอนุพันธ์	4,575	(1,006)	(688)	2,881
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	7,744	6,918	4,116	18,778
อื่น ๆ	453	5,922	-	6,375
รวม	314,423	54,026	3,428	371,877
หนี้สินภายใต้การควบคุม				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	(202,555)	155,547	-	(47,008)
อื่น ๆ	(14,083)	(10,743)	-	(24,826)
รวม	(216,638)	144,804	-	(71,834)
สุทธิ	97,785	198,830	3,428	300,043

บริษัท เมืองไทย แอสบิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

22 กำไรต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท / พันหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
สามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	5,213,924	4,237,469	5,224,348	4,226,425
จำนวนหุ้นสามัญ (ขั้นพื้นฐาน)				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,120,000	2,120,000	2,120,000	2,120,000
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	2.46	2.00	2.46	1.99

23 เงินปันผล

ผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้อนุมัติเงินปันผลดังต่อไปนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (พันบาท)
ปี 2563				
เงินปันผลระหว่างกาลปี 2562	8 เมษายน 2563	พฤษภาคม 2563	0.30	636,000
ปี 2562				
เงินปันผลประจำปี 2561	18 เมษายน 2562	พฤษภาคม 2562	0.26	551,200

24 เครื่องมือทางการเงิน

(ก) นโยบายการจัดการความเสี่ยงด้านการเงิน

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้คือคณะกรรมการตรวจสอบ

(ก.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วยสินเชื่อทะเบียนรถ สินเชื่อโฉนดที่ดิน สินเชื่ออาคารชุด สินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับฯ และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่น นโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทมีลูกหนี้อยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนคิดจำหน่าย และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อโดยไม่คำนึงหลักประกันและการปรับเครดิตให้ดีขึ้นด้านอื่น ๆ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2563			
	สินทรัพย์ที่ ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ที่ มีการ เพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ	สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันบาท)
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
ปกติ	55,209,046	-	-	55,209,046
เกินกำหนดชำระ 1 - 30 วัน	10,162,640	-	-	10,162,640
เกินกำหนดชำระ 31 - 60 วัน	-	3,399,512	-	3,399,512
เกินกำหนดชำระ 61 - 90 วัน	-	1,089,099	-	1,089,099
เกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน	-	-	584,053	584,053
ลูกหนี้โอนกฎหมาย	-	-	162,924	162,924
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	65,371,686	4,488,611	746,977	70,607,274
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น	(538,039)	(306,921)	(480,928)	(1,325,888)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	64,833,647	4,181,690	266,049	69,281,386

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ แสดงได้ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
2562				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
และดอกเบี้ย				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค้างรับ	อัตราร้อยละของ ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	
	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	45,496,048	32,180,592	1	321,806
เกินกำหนดรับชำระหนี้				
1 - 30 วัน	9,357,082	6,334,040	1	63,340
31 - 90 วัน	4,778,270	3,105,673	2	62,113
91 - 180 วัน	235,775	235,775	100	235,775
181 - 365 วัน	229,555	229,555	100	229,555
มากกว่า 365 วัน	31,883	31,883	100	31,883
ลูกหนี้โอนกฎหมาย	124,286	124,286	100	124,286
รวม	60,252,899	42,241,804		1,068,758
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ - ส่วนเพิ่มเผื่อนี้ ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้				645,356
รวม				1,714,114

⁽¹⁾ เฉพาะลูกหนี้เงินให้สินเชื่อประเภททะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์และลูกหนี้ที่จดทะเบียนที่ดินและอาคารชุดเป็นประกันที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน ยอดหนี้คงค้างแสดงหลังหักมูลค่าหักประกัน

บริษัท เมืองไทย แอปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม			
	2563			
	สินทรัพย์ที่ ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ที่ มีการ เพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
	(พันบาท)			
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ *				
ปกติ	345,552	-	-	345,552
เกินกำหนดชำระ 1 - 30 วัน	9,713	-	-	9,713
เกินกำหนดชำระ 31 - 60 วัน	-	3,642	-	3,642
เกินกำหนดชำระ 61 - 90 วัน	-	1,362	-	1,362
เกินกำหนดชำระมากกว่า 90 วัน	-	-	404	404
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิรายได้				
ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	355,265	5,004	404	360,673
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,614)	(160)	(60)	(1,834)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	353,651	4,844	344	358,839

* ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		
	2562		
	ยอดถูกหนี้หลังหักรายได้ ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (พันบาท)	อัตราร้อยละของ ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (พันบาท)
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้	82,924	1	829
เกินกำหนดรับชำระหนี้			
1 - 30 วัน	1,556	1	16
31 - 90 วัน	317	2	6
รวม	84,797		851

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	2563		
	สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต	สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต
	(พันบาท)		
ถูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	538,039	306,921	480,928
ถูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,614	160	60
รวม	539,653	307,081	480,988

1,325,888

1,834

1,327,722

บริษัท เมืองไทย แคมปีดอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
2563				
	สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า	
	อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง	อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง	ด้านเครดิต	รวม
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	
	(พันบาท)			
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	538,039	306,921	480,928	1,325,888
รวม	538,039	306,921	480,928	1,325,888

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างปีสำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ สรุปได้ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563			
	สินทรัพย์	สินทรัพย์		
	ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	ที่มีการเพิ่มขึ้น		
	อย่างมีนัยสำคัญ	อย่างมีนัยสำคัญ	สินทรัพย์	
	ของความเสี่ยง	ของความเสี่ยง	ที่มีการด้อยค่า	
ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	รวม	
(พันบาท)				
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
ณ วันที่ 1 มกราคม - ปรับปรุงใหม่ (ดูหมายเหตุ 3)	736,969	426,570	388,151	1,551,690
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(6,044)	(9,430)	15,474	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(97,153)	6,802	180,581	90,230
สินทรัพย์ใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	483,461	235,723	231,233	950,417
สินทรัพย์ที่ถูกตัดรายการ	(579,194)	(352,744)	(334,511)	(1,266,449)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	538,039	306,921	480,928	1,325,888

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2563			
	สินทรัพย์ ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ ที่มีการเพิ่มขึ้น		
	อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง	อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง	สินทรัพย์ ที่มีการด้อยค่า	
	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	ด้านเครดิต	รวม
(พันบาท)				
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ				
ณ วันที่ 1 มกราคม - ปรับปรุงใหม่ (ดูหมายเหตุ 3)	845	6	-	851
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(14)	10	4	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(679)	129	56	(494)
สินทรัพย์ใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1,521	17	-	1,538
สินทรัพย์ที่ถูกตัดรายการ	(59)	(2)	-	(61)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,614	160	60	1,834

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดถูกจำกัดเนื่องจาก
คู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ระดับ BBB+ เป็นอย่างน้อยซึ่งประเมิน โดยสถาบันจัด
อันดับ ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

หลักประกันและส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น

นอกจากการพิจารณาคุณภาพด้านเครดิตของคู่สัญญาผ่านการวิเคราะห์สินเชื่อแล้ว กลุ่มบริษัทและบริษัทยังใช้หลักประกัน
เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการปรับลดความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อลดความเสียหายด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัทและ
บริษัท โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่ามูลค่าหลักประกัน ณ วันเริ่มต้นสัญญาเพียงพอตามระดับความเสี่ยงที่กลุ่ม
บริษัทและบริษัทสามารถยอมรับได้ หลักประกันประกอบด้วยยานพาหนะ รถการเกษตร และอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งได้รับการ
ประเมินมูลค่า ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

สำหรับการค้าประกัน กระบวนการในการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือทางด้านเครดิตของผู้ค้าประกันต้องสอดคล้องกับ
กระบวนการการประเมินเครดิตของลูกหนี้

บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการติดตามการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตตามประเภทของการให้สินเชื่อ ซึ่งการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อมากกว่าร้อยละ 50 อยู่ในกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่เป็นเกษตรกรและรับจ้างรายวัน และของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อมากกว่าร้อยละ 40 อยู่ในกลุ่มลูกหนี้รายย่อยที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชนและรับจ้างรายวัน

ข้อมูลเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (SICR)

เมื่อพิจารณาว่าความเสี่ยงที่จะผิคนัดชำระหนี้ (PD) ของเครื่องมือทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาข้อมูลที่สมเหตุสมผลและสนับสนุนซึ่งเกี่ยวข้องและสามารถหาได้โดยไม่ต้องใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ซึ่งรวมทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ตลอดจนการวิเคราะห์โดยใช้ประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทและบริษัทรวมถึงข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคต

กํานิยามของการผิคนัดชำระหนี้ (Default)

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินเกิดการผิคนัดชำระหนี้เมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เต็มจำนวนโดยปราศจากสิทธิในการโต้แย้งโดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเพื่อดำเนินการ
- ผู้กู้ค้างชำระภาระผูกพันด้านเครดิตที่มีสาระสำคัญมากกว่า 90 วันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือ
- มีความเป็นไปได้ที่ผู้กู้จะปรับโครงสร้างสินทรัพย์ซึ่งเป็นผลมาจากการล้มละลาย ทำให้ผู้กู้ไม่มีความสามารถในการจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิต

ในการประเมินว่าผู้กู้ผิคนัดชำระหนี้หรือไม่ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาข้อบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

- เชิงคุณภาพ เช่น การละเมิดข้อกำหนดที่ผู้กู้ต้องปฏิบัติ
- เชิงปริมาณ เช่น สถานะเกินกำหนดชำระและการไม่จ่ายชำระภาระผูกพันอีกรายการหนึ่งโดยผู้ออกรายเดียวกันแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท
- โดยใช้ข้อมูลพัฒนาขึ้นภายในและได้รับมาจากแหล่งข้อมูลภายนอก

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าเกิดการผิคนัดชำระหนี้หรือไม่และการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอาจแตกต่างกันตลอดระยะเวลาเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ถ้าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้

ระดับของความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นข้อมูลหลักในการพิจารณาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ โดยกลุ่มบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลผลการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย และแบบจำลองทางสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เพื่อสร้างเส้นประมาณการความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ต้องชำระหนี้คืนตามสัญญา และใช้เส้นความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ในการประมาณการค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การนำข้อมูลที่คาดการณ์ในอนาคตมาใช้

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ประมาณจากความน่าจะเป็นที่จะเกิดการผิดนัดชำระหนี้ดั่งน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสิทธิภาพผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะคล้ายคลึงกัน และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบันร่วมกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตและความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์

สถานการณ์ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักที่กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ได้แก่ สถานการณ์ปกติ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมีแนวทางในการพิจารณาเพิ่มเติมจากการบริหารจัดการ (Management Overlay) ด้วย

บริษัท เมืองไทย แอสบีแอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท กลุ่มบริษัทและบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยหลักมาจากเงินให้สินเชื่อและเงินกู้ยืม กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้มั่นใจว่าเงินให้สินเชื่อและเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่และมีการใช้อนุพันธ์ (สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย) เพื่อจัดการฐานะเปิดต่อความผันผวนในอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมบางรายการ

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่				
สินทรัพย์ทางการเงิน	69,927,786	58,943,792	69,725,401	58,924,935
หนี้สินทางการเงิน	(55,822,641)	(44,736,311)	(55,795,262)	(44,720,872)
	<u>14,105,145</u>	<u>14,207,481</u>	<u>13,930,139</u>	<u>14,204,063</u>
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร				
สินทรัพย์ทางการเงิน	1,228,900	589,251	934,558	560,835
หนี้สินทางการเงิน	(498,211)	(996,417)	(498,211)	(996,417)
	<u>730,689</u>	<u>(407,166)</u>	<u>436,347</u>	<u>(435,582)</u>

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่บันทึกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีการกำหนดอนุพันธ์ (สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงตามการบัญชีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานไม่ส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นเงิน 2.4 ล้านบาท การวิเคราะห์ข้างต้นสมมติว่าตัวแปรอื่นให้คงที่

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 1 ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นมีค่าคงที่

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1
	(ล้านบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	2,991	(2,971)	2,393	(2,376)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(2,991)	2,971	(2,393)	2,376
ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ)	-	-	-	-

บริษัท เมืองไทย แอสบีแอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(ก.3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสมซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจำแนกตามระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญา โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด ดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (พันบาท)	มากกว่า 5 ปี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,378,094	-	-	-	1,378,094
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	-	39,345,737 ⁽²⁾	29,935,649	-	69,281,386
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ⁽¹⁾	-	126,429 ⁽²⁾	232,289	121	358,839
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	84,999	-	-	84,999
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	38	-	-	38
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัด ในการเบิกใช้	-	-	11,000	-	11,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	42,330	-	-	42,330
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,378,094	39,599,533	30,178,938	121	71,156,686
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	2,396,526	-	-	2,396,526
เจ้าหนี้อื่น	-	1,074,553	-	-	1,074,553
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	3,959,328	6,166,053	-	10,125,381
หุ้นกู้	-	12,886,772	25,566,069	-	38,452,841
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	838,091	2,724,457	-	3,562,548
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	699,762	-	-	699,762
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	9,241	-	-	9,241
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	21,864,273	34,456,579	-	56,320,852

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม				
	ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (พันบาท)	มากกว่า 5 ปี	รวม
2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	783,172	-	-	-	783,172
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	-	34,902,345 ⁽²⁾	23,636,440	-	58,538,785
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ⁽¹⁾	-	27,000 ⁽²⁾	56,946	-	83,946
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	74,548	-	-	74,548
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	18	-	-	18
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัด ในการเบิกใช้	-	-	10,000	-	10,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	42,574	-	-	42,574
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	783,172	35,046,485	23,703,386	-	59,533,043
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	1,897,233	-	-	1,897,233
เจ้าหนี้อื่น	-	890,731	-	-	890,731
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	4,038,162	2,993,496	-	7,031,658
หุ้นกู้	-	8,733,878	26,473,470	-	35,207,348
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	19,240	27,101	-	46,341
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	607,158	-	-	607,158
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	52,259	-	-	52,259
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	16,238,661	29,494,067	-	45,732,728

⁽¹⁾ หลังหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)

⁽²⁾ ลูกหนี้เงิน ให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้จัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (2562: ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน)

บริษัท เมืองไทย แอสปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี (พันบาท)	มากกว่า 5 ปี	รวม
2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,083,709	-	-	-	1,083,709
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	-	39,345,737 ⁽²⁾	29,935,649	-	69,281,386
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	167,497	-	-	167,497
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	84,999	-	-	84,999
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	38	-	-	38
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	42,330	-	-	42,330
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,083,709	39,640,601	29,935,649	-	70,659,959
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	2,396,526	-	-	2,396,526
เจ้าหนี้อื่น	-	1,051,067	-	-	1,051,067
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	3,959,328	6,166,053	-	10,125,381
หุ้นกู้	-	12,886,772	25,566,069	-	38,452,841
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	838,091	2,724,457	-	3,562,548
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	695,869	-	-	695,869
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	9,241	-	-	9,241
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	21,836,894	34,456,579	-	56,293,473

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือ					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	มากกว่า	มากกว่า 5 ปี	รวม
			1 ปี ถึง 5 ปี (พันบาท)		
2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	743,186	-	-	-	743,186
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ⁽¹⁾	-	34,902,345 ⁽²⁾	23,636,440	-	58,538,785
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	46,659	-	-	46,659
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	74,548	-	-	74,548
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	40,018	-	-	40,018
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	42,574	-	-	42,574
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	743,186	35,106,144	23,636,440	-	59,485,770
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	1,897,233	-	-	1,897,233
เจ้าหนี้อื่น	-	876,725	-	-	876,725
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	4,038,162	2,993,496	-	7,031,658
หุ้นกู้	-	8,733,878	26,473,470	-	35,207,348
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	19,240	27,101	-	46,341
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	-	605,725	-	-	605,725
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	52,259	-	-	52,259
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	16,223,222	29,494,067	-	45,717,289

⁽¹⁾ หลังหักค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)

⁽²⁾ ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมลูกหนี้จัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (2562: ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน)

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

อนุพันธ์

จำนวนเงินตามสัญญาของอนุพันธ์จำแนกตามอายุสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563		
	มากกว่า 1 ปี		
	ภายใน 1 ปี	ถึง 5 ปี (พันบาท)	รวม
อัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	500,000	-	500,000
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562		
	มากกว่า 1 ปี		
	ภายใน 1 ปี	ถึง 5 ปี (พันบาท)	รวม
อัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	1,000,000	1,000,000

(ข) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์การวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวมและงานการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 รวม			
	(พันบาท)			
2563				
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินอนุพันธ์				
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	6,474	-	6,474

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวมและงานการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่ายุติธรรม			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
2562				
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินอนุพันธ์				
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	14,404	-	14,404
มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินอนุพันธ์คำนวณโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน				

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(พันบาท)		
2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	69,281,386	-	-	69,241,805	69,241,805
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	10,125,381	-	10,102,333	-	10,102,333
หุ้นกู้	38,452,841	-	33,881,710	-	33,881,710

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	58,538,785	-	-	58,517,481	58,517,481
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	7,031,658	-	7,056,153	-	7,056,153
หุ้นกู้	35,207,348	-	35,765,678	-	35,765,678

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ เงินให้กู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาดตลาดแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชี

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินและหุ้นกู้ที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน สำหรับตราสารที่มีลักษณะและเงื่อนไขคล้ายกัน

25 การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้และตลาด และก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของเจ้าของรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

26 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
	(พันบาท)	
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน		
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	66,282	292,298
ภาระผูกพันอื่น ๆ		
สัญญาอื่น ๆ	46	803,756
รวม	46	803,756

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทลงนามในสัญญาสำหรับการใช้บริการอุปกรณ์สำนักงาน โดยมีระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 และสิ้นสุดเดือนมกราคม 2565

27 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 ให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นเงินสด ในอัตราหุ้นละ 0.37 บาท คิดเป็นเงินรวม 784.40 ล้านบาท และขออนุมัติวงเงินการออกเสนอขายหุ้นกู้ รวมทั้งบริษัทได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด จากทุนจดทะเบียนเดิม 500 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 1,000 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) โดยการออกจำหน่ายหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทจัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และ

ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว ซึ่งบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ล่าสุดที่มีต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว โดยครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นางสาวนภา เพชรอำไพ หรือ นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางสาวนภา เพชรอำไพ หรือ นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	กรรมการและประธานกรรมการบริหาร	- นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ -
2. นางสาวนภา เพชรอำไพ	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ	- นางสาวนภา เพชรอำไพ -
ผู้รับมอบอำนาจ		
1. นางสาวนภา เพชรอำไพ	กรรมการผู้จัดการ	- นางสาวนภา เพชรอำไพ -
2. นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	- นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช -

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัท

พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง



- อายุ** ● 72 ปี
- ประเภทกรรมการ** ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก** ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ** ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน** ● ประธานคณะกรรมการ/ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 294/10 หมู่ 5 ซอยนวมินทร์ 24 (อุเทน 13) ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา** ● หลักสูตรนักเรียนนายเรือ โรงเรียนนายเรือ (รุ่นที่ 66)
● หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ (รุ่นที่ 45) โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ
● หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ (รุ่นที่ 28) วิทยาลัยการทัพเรือ
● หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย ปี พ.ศ.2529
● หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 4515

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 82/2010
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)

ประวัติการทำงาน

- ดันหน ร.ล.ทำจีน กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ
- นายทหารอาวุโสในน้ำ ร.ล.ทำจีน กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ
- ดันเรือ ร.ล.สารสินธุ์ กองเรือปราบเรือดำน้ำ กองเรือยุทธการ
- นายทหารปราบเรือดำน้ำ ร.ล.มกุฎราชกุมาร กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- ผู้ช่วยดันปืน ร.ล.มกุฎราชกุมาร กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- ดันปืน ร.ล.มกุฎราชกุมาร กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- ผู้บังคับการเรือ ร.ล.สุไพรินทร์ กองเรือตรวจอ่าว กองเรือยุทธการ
- นายธง ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารเรือ
- รองเสนาธิการ สถานีทหารเรือกรุงเทพฯ (ปัจจุบันคือ ฐานทัพเรือกรุงเทพฯ)
- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารเรือ ไทย/จาการ์ตา
- ผู้ช่วยเลขานุการกองทัพอากาศ
- ผู้ช่วยเจ้ากรมข่าวทหารเรือ
- รองเจ้ากรมข่าวทหารเรือ
- ผู้บัญชาการกองเรือลำน้ำ กองเรือยุทธการ
- เจ้ากรมส่งกำลังบำรุงทหาร กองบัญชาการทหารสูงสุด
- ผู้บัญชาการโรงเรียนนายเรือ
- ที่ปรึกษาพิเศษกองทัพอากาศ
- รองผู้บัญชาการทหารสูงสุด

การถือหุ้นในบริษัท ● 500,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.024 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เจเคเอ็น โกลบอล มีเดีย
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ที เอ ซี คอนซูเมอร์
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เอส แอนด์ เจ อินเตอร์เนชั่นแนล

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 2/2 ครั้ง

นายชชาติ เพ็ชรอำไพ



- อายุ ● 67 ปี
- ประเภทกรรมการ ● กรรมการ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน ● กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง
- ที่อยู่ปัจจุบัน ● 13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 83/1 แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา ● ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (MBE), 2543
● ปริญญาโท มหาวิทยาลัยนเรศวร ,บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA), 2541
● ปริญญาโท OKLAHOMA CITY UNIVERSITY, USA., FINANCE, 2533

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 5/2016)

ประวัติการทำงาน

- บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ ● 710,056,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.49 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2560- ปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
บริษัท แอดวานซ์ เพาเวอร์ คอนเวอร์ชัน จำกัด
- 2560- ปัจจุบัน กรรมการ / รองประธานกรรมการ บริษัท นายณ์ เอสเตท จำกัด

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 2/2 ครั้ง

นางสาวนภา เพชรอำไพ



- อายุ** ● 67 ปี
- ประเภทกรรมการ** ● กรรมการ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก** ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ** ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน** ● กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ
- ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 83/1 แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา** ● ปริญญาโท OKLAHOMA CITY UNIVERSITY, USA., FINANCE, 2532
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ**
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SET/2012
- ประวัติการทำงาน**
- ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนบัตรเครดิต สำนักงานใหญ่ ธนาคารกสิกรไทย
 - ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธนาคารกสิกรไทย
- การถือหุ้นในบริษัท** ● 720,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.96 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
- ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น** -ไม่มี-
- ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน** -ไม่มี-
- ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท** -ไม่มี-
- ข้อพิพาททางกฎหมาย** -ไม่มี-
- การเข้าร่วมประชุมในปี 2563**
- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 8/9 ครั้ง

นางทองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม



- อายุ 68 ปี
- ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 8 ปี 3 เดือน

ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการบรรษัทภิบาล

ที่อยู่ปัจจุบัน 291 ซอยพัฒนาการ 61 ถนนพัฒนาการ แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา ปริญญาโท การเงิน, Washington State University, USA

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 157/2012
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 13/2013
- หลักสูตร Role of Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 7/2015

การถือหุ้นในบริษัทฯ 800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.038 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โอรา แคปปิตอล
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. หลักทรัพย์ โอรา

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4/4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล จำนวน 1/1 ครั้ง

ดร.โยธิน อนาวิล



- อายุ** ● 71 ปี
- ประเภทกรรมการ** ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก** ● 12 กันยายน 2555
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ** ● 8 ปี 3 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน** ● กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 27/34 ซอยเผือกจิตร แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา** ● ปริญญาเอก Electrical Engineering University of Cincinnati, USA
● ปริญญาโท Electrical Engineering, George Washington University, USA

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60/2006
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2008
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24/2008
- หลักสูตร Charter Director Class (CDC) รุ่นที่ 3/2008
- หลักสูตร Role of The Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 7/2008
- หลักสูตร Financial Statements Demystified for Directors (FDD) รุ่นที่ 1/2009

การถือหุ้นในบริษัท ● 260,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.012 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 2/2 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริษัทภิบาล จำนวน 1/1 ครั้ง

นางณงนุช ดาวาสวรรณ



- อายุ 66 ปี
- ประเภทกรรมการ กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก 29 มีนาคม 2560
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 2 ปี 9 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
- ที่อยู่ปัจจุบัน 244 ซอยอุดมสุข 26 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 137/2017
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 26/2017
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leasers (RCL) รุ่นที่ 13/2018

ประวัติการทำงาน

- 2557 - 2558 หัวหน้าฝ่ายบริการลูกค้ากร ด้านลูกค้ากรนครพนม กรมลูกค้ากร
- 2555 - 2556 หัวหน้าฝ่ายบัญชีและอาคาร สำนักงานตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรมลูกค้ากร
- 2553 - 2554 หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบเขตปลอดอาคาร สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร กรมลูกค้ากร

การถือหุ้นในบริษัทฯ -ไม่มี-

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 9/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4/4 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 2/2 ครั้ง

นายสุชาติ คุภพยัคฆ์



- อายุ** ● 63 ปี
- ประเภทกรรมการ** ● กรรมการอิสระ
- วันแต่งตั้งครั้งแรก** ● 17 สิงหาคม 2563
- จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ** ● 4 เดือน
- ตำแหน่งปัจจุบัน** ● กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ

- ที่อยู่ปัจจุบัน** ● 64/16 ซอยเจริญมิตร แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
- วุฒิการศึกษา** ● ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72/2007
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14/2007
- หลักสูตร Director Diploma Examination รุ่น 20/2007

การถือหุ้นในบริษัท -ไม่มี-

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธรรมาภิบาล สรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บริษัทโกลบอล คอนเนคชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัทโกลบอล คอนเนคชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท ฟิลล์อัพ จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอดวานซ์ เพาเวอร์ คอนเวอร์ชัน จำกัด
- 2554 - ปัจจุบัน ผู้พิพากษาสมทบ ศาลเยาวชน และครอบครัว จ.ปราจีนบุรี
- 2557 - 2559 กรรมการบริหาร บริษัท ไอทีเอ็กซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2550 - 2556 ที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท โรงงานน้ำตาลทรายขาว เริ่มอุดม จำกัด

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

- ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 3/9 ครั้ง
- ประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1/1 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 1/2 ครั้ง
- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1/4 ครั้ง

หมายเหตุ : เข้ารับตำแหน่งกรรมการ ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2563

ดร.ศีกษิต เพชรอำไพ



อายุ 39 ปี

ประเภทกรรมการ กรรมการ

วันแต่งตั้งครั้งแรก 18 เมษายน 2562

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 1 ปี 8 เดือน

ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ที่อยู่ปัจจุบัน 13 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 83/1 แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษาปริญญาเอก / ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการตลาดทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว) จาก มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปริญญาโท / Master of Business Administration with Concentrations in Strategic Management and International Business, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาตรี / Bachelor of Arts in International Management with a Concentration in Finance, Dominican University of California

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะการเป็นกรรมการ

หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 277/2019

หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 22/2019

ประวัติการทำงาน

2 5 5 5 - 2 5 5 8 อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยนานาชาติ, มหาวิทยาลัยศิลปากร

2 5 5 8 - 2 5 6 4 อาจารย์ วิทยาลัยนานาชาติ, มหาวิทยาลัยศิลปากร

การถือหุ้นในบริษัทฯ 902,100 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.043 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่น ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน -ไม่มี-

ตำแหน่งในกิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท -ไม่มี-

ข้อพิพาททางกฎหมาย -ไม่มี-

การเข้าร่วมประชุมในปี 2563

ประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 8/9 ครั้ง

ประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 1/2 ครั้ง

ประชุมคณะกรรมการบรรษัทภิบาล จำนวน 1/1 ครั้ง

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (19/11/63)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ
นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ รองกรรมการผู้จัดการ จัดการ(อาวุโส)	59	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เนติบัณฑิต, สำนักรับรองการศึกษา กฎหมายแห่งเนติบัณฑิตสภา	0.045	น้องชายของนาย ชูชาติ เพ็ชรอำไพ	2562 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ (อาวุโส)	บมจ. เมืองไทย แคปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2556 - 2561	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2545 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์نس โบรกเกอร์	นายหน้าประกันภัย
นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ รองกรรมการ ผู้จัดการ	38	ปริญญาโท Banking and international finance Cass business school, London ปริญญาตรี Engineering with Business Finance University College London	0.127	บุตรชายของนาย ชูชาติ เพ็ชรอำไพ และนางดาวนาภา เพชรอำไพ	2562 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย แคปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2561 - 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย แคปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2558 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2553 - 2557	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด	บจ. เรย์ลเอสเสท ดี เวลลอปเม้นท์	อสังหาริมทรัพย์
					2550 - 2552	นักวิเคราะห์	ธนาคารกสิกรไทย	ธนาคาร
					2549 - 2550	นักวิเคราะห์	Goldman Sacks,London	สถาบันการเงิน
นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	51	ปริญญาโท การเงิน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย แคปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2556 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2553 - 2555	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ การเงิน	บจ. ไปโอแอคทีฟ	เคมีภัณฑ์
					2548 - 2552	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและ การเงิน	บจ. ทำயบ้าน ฟิชเชอร์รี่	ห้องเย็น
นางสาวดวงแข สมน้อย ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	53	ปริญญาโท Management and Organization, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	0.054	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทย แคปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2558 - 2561	ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2554 - 2558	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2550 - 2554	รองผู้จัดการฝ่าย ตรวจสอบ	บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (19/11/63)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง			
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ
นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	52	ปริญญาโท การบัญชี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	0.024	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2560 - 2561	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2555 - 2559	รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2547 - 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เมืองไทยแคปปิตอล	นายหน้าประกันภัย	
นายสมเกียรติ รัตมี ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	57	ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พิษณุโลก)	0.010	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2561 - 2562	รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2559 - 2561	รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2558 - 2559	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2554 - 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตพิษณุโลก	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
นายอำนาจ เนียมสี ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน	56	ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พิษณุโลก)	0.019	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายหนี้สิน	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2561 - 2562	รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตนครสวรรค์	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2560 - 2561	รองผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตนครสวรรค์	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2558 - 2559	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตชลบุรี	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2554 - 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตอยุธยา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	
					2549 - 2553	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา - ผู้จัดการเขตพิษณุโลก	บจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (19/11/63)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ
นายบัญญัติ นิลศิริ ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายกิจการสาขา	48	● ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พิษณุโลก)	0.007	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2554 - 2561	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2550 - 2553	ผู้จัดการสาขานมรม ไตรฯ พิษณุโลก	บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
นายนิม รอดน้อย ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	50	● ปริญญาตรี การจัดการ ทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	0.021	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2554 - 2561	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2549 - 2553	ผู้จัดการสาขาพิจิตร	บจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
นายประดิษฐ์ ทองคำ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	55	● ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี	0.009	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2557 - 2561	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ
นายสงกรานต์ เอียดมกาย ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	50	● ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	0.001	-	2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย แคปปิตอล	สินเชื่อทะเบียนรถ
					2557 - 2561	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย กิจการสาขา	บมจ. เมืองไทย ลิสซิ่ง	สินเชื่อทะเบียนรถ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีของบริษัทฯ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ได้แก่ นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชี ติดต่อผู้สอบบัญชีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานบัญชีของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีของไทย โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ปริญญาโท การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

การอบรมสำหรับปี 2563 : อบรมหลักสูตร Financial Risk Management & Strategies in Digital World รุ่นที่ 1 และหลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 9 ผลกระทบต่อสถาบันการเงินรุ่นที่ 8

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้แต่งตั้ง นางสาวมลชล อ่อนแพน ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติและตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ มีดังนี้

1. ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามถูกต้องสม่ำเสมอ

2. รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุม

3. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

4.1 ทะเบียนกรรมการ

4.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ

4.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

4.4 รายงานประจำปีของบริษัทฯ

4.5 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการผู้บริหาร ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เลขานุการบริษัทฯ จึงได้ผ่านการอบรมหลักสูตรที่สำคัญ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ได้แก่

● หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 50/2013

● หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013

● หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 43/2018

2. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายชื่อ	บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด
นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ	/, //	/	/
นางดาวนภา เพชรอำไพ	/, M	/	/
นายสุรพงษ์ เพ็ชรอำไพ	M	/	-
นางสาววิมลรัตน์ หนูจุล	M	/	-
นายปรีทัศน์ เพชรอำไพ	-	-	/

หมายเหตุ

/ = กรรมการ

// = ประธานกรรมการบริหาร

M = ผู้บริหาร

3. รายละเอียดประวัติและการดำรงตำแหน่งผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

หัวข้อ	รายละเอียด
ชื่อ - นามสกุล	นายสุรัตน์ ฉายาวรเดช (ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน)
อายุ	51 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	17 มกราคม พ.ศ. 2556
ประวัติการดำรงตำแหน่งในบริษัท	ปี 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) ปี 2556 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มีการถือหุ้น
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นๆ	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	ปี 2558 ● หลักสูตร CFO Current Issues ปี 2559 ● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2559 ปี 2560 ● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2560 ● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 2/2560 ● การเตรียมตัวผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน “Working Paper for Better Corruption Prevention” ● Orientation Course – CFO focus on financial reporting รุ่นที่ 2 ปี 2561 ● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2561 ปี 2562 ● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 1/2562 ● โครงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องโดยการศึกษาด้วยตนเอง (Self-Study CPD) ครั้งที่ 3/2562 ปี 2563 ● หลักสูตร Financial Risk Management & Strategies in Digital World รุ่นที่ 1 ● หลักสูตร Retail Credit Scoring Model Development and Application รุ่นที่ 5 ● หลักสูตร มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS 9 ผลกระทบต่อสถาบันการเงินรุ่นที่ 8

หัวข้อ	รายละเอียด
ชื่อ - นามสกุล	นางสาว วิมลรัตน์ หนูจุล (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)
อายุ	52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยสุรนารี ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	7 มีนาคม พ.ศ. 2546
ประวัติการดำรงตำแหน่ง ในบริษัท	ปี 2562 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) ปี 2560 – 2561 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ปี 2555 – 2559 รองผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	504,000 หุ้น / คิดเป็นร้อยละ 0.024
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัท อื่นๆ	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการในบริษัทอื่น	บริษัท เมืองไทยลิสซิ่ง อินชัวร์نس โบรกเกอร์ จำกัด
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	ปี 2559 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร ภาษีทั้งระบบจากรายได้-รายจ่ายของกิจการในช่วงสิ้นปี / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง หลักสูตร เทคนิคการวางระบบบัญชีอย่างไรให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงิน / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง ปี 2560 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร บัญชีได้มาตรฐาน รายการทางภาษีถูกต้อง / จำนวนชั่วโมงอบรม 6.30 ชั่วโมง หลักสูตร ข้อควรระวังในการยื่นงบการเงินปี 2560 และการเตรียมความพร้อมสำหรับการนำส่งงบการเงินปี 2561 / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง ปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร การบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง หลักสูตร เจาะประเด็นเอกสารรับ - จ่าย Update กฎหมายใหม่ล่าสุด / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง ปี 2562 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร 5 Steps New TFRS 15 : ผลกระทบทางบัญชี-ภาษี / จำนวนชั่วโมงอบรม 7 ชั่วโมง หลักสูตร Accounting & Taxation Update ล่าสุดเรื่องที่น่าบัญชีต้องรู้ / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง ปี 2563 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร เจาะลึกการวิเคราะห์งบการเงิน / จำนวนชั่วโมงอบรม 6 ชั่วโมง หลักสูตร สิทธิประโยชน์ทางภาษีและผลกระทบทางบัญชี / จำนวนชั่วโมงอบรม 6.30 ชั่วโมง

หัวข้อ	รายละเอียด
ชื่อ - นามสกุล	นางสาว มลพอล อ่อนแพน
อายุ	47 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต(กรุงเทพฯ)
วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	14 พฤษภาคม พ.ศ. 2557
ประวัติการดำรงตำแหน่ง ในบริษัท	ปี 2557 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บริษัท เมืองไทย แคมปิตอล จำกัด (มหาชน) ปี 2554 - 2556 หัวหน้าส่วนบัญชี บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ปี 2548 - 2553 หัวหน้าส่วนธุรการ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (จำนวนหุ้น / ร้อยละ)	297,500 หุ้น / คิดเป็นร้อยละ 0.014
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและ ผู้บริหาร	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัท อื่นๆ	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	ปี 2556 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 50 ** หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26 ปี 2561 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 43 ปี 2562 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Annual Report and Integrated Reporting Concept รุ่น 1 ปี 2563 <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร ASEAN CG Scorecard Coaching 2020 รุ่นที่ 4 ** ปี 2556 : เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรู้พื้นฐานของเลขานุการบริษัท กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หัวข้อ	รายละเอียด
ชื่อ - นามสกุล	นายเฉลิม อินหอม
อายุ	45 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต สาขาการบัญชี วิทยาลัยภาคกลาง นครสวรรค์
ประสบการณ์ทำงาน	ปี 2561 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) ปี 2558 – 2561 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด(มหาชน) ปี 2551 – 2558 หัวหน้าส่วนตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ปี 2545 – 2551 หัวหน้าหน่วยตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด ปี 2542 – 2545 พนักงานตรวจสอบ บริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตรกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับตรวจสอบภายใน (PDPA for Internal Audit) จัดโดยสมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ● การทุจริตในองค์กรจากการตรวจสอบภายใน พร้อมแนวทางการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จัดโดยบริษัทฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด ● การป้องกันการทุจริตในองค์กร จำนวน 6 วัน จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ● Anti-Corruption:The Practical Guide 26/2016 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ● การเขียนรายงานตรวจสอบ จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ● บทบาทการกำกับดูแลกิจการหลังการเปิดเสรี AEC จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย ● หลักฐานการตรวจสอบกระดาดำทำกร จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย ● การประกันคุณภาพของงานตรวจสอบภายในจัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำแผนการตรวจสอบ เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่ออนุมัติ ● สอบทานและประเมินความเสี่ยงและความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการดำเนินงาน และความเพียงพอของมาตรการจัดการของบริษัทฯ ● ประเมินความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของระบบงานต่างๆ และระบบสารสนเทศ รวมถึงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ● ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งข้อกำหนด กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ● รายงานผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส รวมทั้งเสนอแนวทางในการแก้ไขกระบวนการนั้นๆ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม

4. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางกองแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายสุชาติ ศุภพยัคฆ์ กรรมการตรวจสอบ
3. นางนงนุช ดาวาสวรรณ กรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบทุกคนได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ในจำนวนนี้มีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อรับทราบถึงปัญหาที่พบระหว่างการตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่า เป็นสาระสำคัญ อันเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเพิ่มความโปร่งใสของรายงานทางการเงินให้กับบริษัทฯ และได้สรุปรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส ผลการปฏิบัติงานสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ จัดทำขึ้นถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องเชื่อถือได้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอและทันเวลาต่อผู้ใช้งบการเงินสอดคล้องกับกฎหมายและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของบริษัทฯ เรื่องในการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2563

2. การสอบทานระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณานโยบายแผนการตรวจประจำปี 2563 ของฝ่ายตรวจสอบภายในและติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาในประเด็นด้านความเสี่ยงที่สำคัญพร้อมให้คำแนะนำ รวมข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการควบคุมภายใน สามารถป้องกันหรือลดความผิดพลาดในการทำงาน รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และความเหมาะสมของหน่วยงานตรวจสอบภายในและมีการประเมินผลงานการตรวจสอบผู้บริหารของฝ่ายตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝ่ายตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ โปร่งใส และเที่ยงธรรม

3. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

4. การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการทำรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยยึดหลักความยุติธรรม ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกฝ่ายและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งบริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5. การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ พิจารณาคัดเลือก ผู้สอบบัญชีและคำตอบแทน ประจำปี 2563 เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานความเป็นอิสระ ความสามารถ ประสบการณ์และความเหมาะสมของคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ตามแนวปฏิบัติสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ หมุนเวียนผู้สอบบัญชีที่ลงลายมือชื่อเมื่อปฏิบัติหน้าที่มาแล้ว 7 รอบบัญชี จะต้องมีการเว้นวรรค 5 รอบบัญชี ซึ่งเริ่มมี ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เพื่อดำรงความเป็น อิสระของผู้ตรวจสอบจากภายนอกตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้คัดเลือกผู้สอบ บัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็น ผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปี 2563 โดยมี รายชื่อผู้สอบบัญชีดังนี้

1. นายชาญชัย สกุลเกิดสิน
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6827 และ/
หรือ
2. นายโชคชัย งามวุฒิกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9728 และ/
หรือ
3. นางสาวสุรรัตน์ ทองอรุณแสง
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4409 และ/
หรือ
4. นางสาวอรรณพ ชุณหกิจไพศาล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6105

6. การพิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการ ตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาบททวนกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของ คณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รอบคอบ เป็นอิสระ โดยได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้บริหาร ของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และเป็น ธรรมต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี 2563 เพื่อให้ความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้รับ มอบหมาย

(นางกนกแก้ว เปี่ยมด้วยธรรม)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 332/1 ถนนรัชฎาสินีทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700

TEL. 02 483 8888 www.muangthaicap.com

 เมืองไทย แคปปิตอล : [muangthai capital](https://www.facebook.com/muangthai.capital)  @muangthaicapital