

ASN



รายงานประจำปี

2559

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	1	โครงสร้างการจัดการ	36
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	11	การกำกับดูแลกิจการ	41
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ	12	ความรับผิดชอบต่อสังคม	52
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	13	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	55
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	14	รายการระหว่างกัน	56
ปัจจัยความเสี่ยง	25	รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี	60
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	28	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	63
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท	34	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	89
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	36	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	92
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	36	ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	93

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้

จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th / www.set.or.th หรือ www.asnbroker.co.th



สารจากประธานกรรมการ

ในปี 2559 ที่ผ่านมานับเป็นย่างก้าวที่สำคัญของ บริษัท เอเอสเอ็น โบรคเกอร์ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทได้ประสบความสำเร็จในการเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ mai เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยรายแรกและรายเดียวที่เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้รับความสนใจและการตอบรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี อันสะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการที่สำคัญที่คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานได้ร่วมกันสร้างธุรกิจให้เติบโต รวมถึงลูกค้าและบริษัทประกันภัยที่เป็นเสมือนพันธมิตรทางธุรกิจ ในการสนับสนุนธุรกิจของบริษัทอย่างดีตลอดมา อย่างไรก็ดี บริษัทยังมุ่งมั่นในการบริหารงาน และเสริมสร้างการเติบโตให้กับกิจการ สร้างขีดความสามารถด้านการแข่งขันควบคู่ไปกับการมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืนและเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น

สำหรับผลประกอบการในปี 2559 ภายใต้สภาวะการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจประกันวินาศภัย โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ทำให้อัตราของเบี้ยประกันภัยลดลงในขณะที่อัตราค่าสินไหมทดแทนปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องประกอบกับยอดซื้อรถยนต์ใหม่ที่มีจำนวนลดลงทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคาของการประกันภัยรถยนต์รวมถึงการเพิ่มความระมัดระวังในเรื่องการใช้จ่ายของประชาชนในขณะที่ธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการขยายตัวในอัตราต่ำกว่า 10% และบริษัทยังต้องแข่งขันกับธนาคาร ซึ่งเป็นคู่แข่งที่มีขนาดใหญ่และมีจำนวนและความหลากหลายของฐานลูกค้าที่เป็นผู้ฝากเงินกับธนาคาร บริษัทได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ในการเพิ่มรายได้โดยเฉพาะรายได้ค่าบริการ และการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายทำให้บริษัทยังสามารถทำผลกำไรได้สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยบริษัทมีรายได้รวม 164.46 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 2.2% และมีกำไรสุทธิ 27.84 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 13.07% มีพนักงานขายทางโทรศัพท์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทั้งหมด 209 คน เพิ่มขึ้น 31 คนจากปีที่ผ่านมา

ในปี 2559 บริษัท ได้จัดตั้งหน่วยธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์แบบครบวงจร และได้เปิดให้บริการเรียบร้อยแล้วภายใต้เครื่องหมายบริการ OOHOO หรือ “อู๋หู่” ผ่านทางเว็บไซต์ www.oohoo.io ซึ่ง OOHOO ถือเป็นอินซัวร์เทค (InsurTech) รายแรกของประเทศไทย เพื่อรุกตลาดประกันภัยในยุคดิจิทัลที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตสูงในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดตั้งบริษัทย่อยคือ บริษัท ไดเงิน ดอทคอม จำกัด ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 เพื่อรองรับธุรกิจด้านฟินเทค (Fintech) โดยจะเปิดให้บริการธุรกิจ Peer to Peer Lending ผ่านทางเว็บไซต์ www.daingern.com ที่พร้อมตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคทางด้านธุรกรรมสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงจากการเข้ามามีบทบาทของเทคโนโลยีทางการเงินในสังคมยุคดิจิทัล

สุดท้ายนี้ในนามบริษัท เอเอสเอ็น โบรคเกอร์ จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกฝ่ายที่ได้ทุ่มเทแรงกายและแรงใจเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการกับลูกค้าพร้อมทั้งยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินงานที่โปร่งใส ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีในปีต่อไป

นายวัชชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท



นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 3 มิถุนายน 2548

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 56.842%

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการ บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
- 2558 – ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
- 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เอเอสเอ็น ไฟฟ์ โบรมเกอร์
- 2547 – 2558 : กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. เอเอสเอ็น ไฟฟ์ โบรมเกอร์
- 2544 – ปัจจุบัน : กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค
- 2548 – 2559 : กรรมการ บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
- 2548 – 2558 : กรรมการผู้จัดการ บจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์

02



นางมลฤดี สุพันธรัชต์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน : ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
- 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
- 2558 – 2559 : กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
- 2558 – ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการด้านบัญชีและการเงิน บจ. ผลิตภัณฑ์ นวนคร
- 2557 – ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการด้านบัญชีและการเงิน บมจ. นวนคร
- 2556 – ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. แพลน บี มีเดีย
- 2550 – ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น
- 2540 – 2554 : กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2543 – ปัจจุบัน : อาจารย์พิเศษภาควิชาการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2535 – ปัจจุบัน : อาจารย์พิเศษภาควิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2 สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย เลขทะเบียน 4020
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี สาขาการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 31/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 34/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 23/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิปริญญาบัตร หลักสูตร Director Diploma Award รุ่น 11/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

03



นายวังสันต์ ภาณุคุณกิตติ

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

ประสบการณ์ทำงาน

- 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
- 2548 – ปัจจุบัน : กรรมการ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- 2543 – ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. เบสท์ ฟิวชั่น
- 2558 – 2559 : กรรมการ บจ. ซี.เอส.เอส. เอนเนอร์ยี
- 2555 – 2557 : กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- 2548 – 2557 : กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น
- 2541 – 2554 : กรรมการ บจ. บาร์เกน ฟอยท์
- 2540 – 2554 : กรรมการผู้จัดการ บจ. รัชดา อินเทอร์เน็ตซันแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 32/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

04



นายวิระ ชัยชู

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 29 มกราคม 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีต้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 128/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โปรแกร
- 2550 - 2557 : รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. สามัคคีประกันภัย
- 2539 - 2549 : ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส บมจ. เทวศประกันภัย
- 2535 - 2538 : ผู้จัดการสาขา บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

05



นายสุดุสิต อุ่นแสงจันทร์

กรรมการ กรรมการอิสระ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 19 กุมภาพันธ์ 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 128/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 0.27%

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการอิสระ บมจ.เอสเอ็น โปรแกร
- 2559 – ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจถ่านหิน บมจ.ลานนารีซอร์สเซส
- 2552 - 2558 : ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายพัฒนาธุรกิจหลัก บมจ.ลานนารีซอร์สเซส

06



นายวัชชัย ชีวานนท์

กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยแห่งซีแอตเติล ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 100/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 3.288%

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน : รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์
- 2559 – ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. ไชยลิ่งคลาวด์
- 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์
- 2558 – ปัจจุบัน : กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โปรกเกอร์
- 2558 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์
- 2555 – 2558 : ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์
- 2548 – 2554 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. โอบีเอ็ม ประเทศไทย

07



น.ส.วรรณชนก วารุณประภา

กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 3 มิถุนายน 2548

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Shenandoah University, Virginia ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 – ปัจจุบัน : รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด/รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริหารลูกค้า บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์
- 2558 : รักษาการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์
- 2548 – ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์
- 2550 – ปัจจุบัน : กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โปรกเกอร์
- 2544 – ปัจจุบัน : กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ. เอส-แควร์ เน็ตเวิร์ค
- 2543 – ปัจจุบัน : กรรมการ บจ. 43 เค
- 2542 – 2548 : ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บจ. ไทยแซ่ท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 14.154%

ผู้บริหาร

01



นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

02



นายรัชชัย ชีวานนท์
กรรมการผู้จัดการ /
รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย
เทคโนโลยีสารสนเทศ

03



น.ส.วรรณชนก วารุณประภา
รองกรรมการผู้จัดการ /
รักษาการผู้อำนวยการฝ่าย
ปฏิบัติการและบริหารลูกค้า /
รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการ
ตลาด

04



น.ส.วาสนา ศิลปัมภีรภาพ
เลขาธิการบริษัท

05



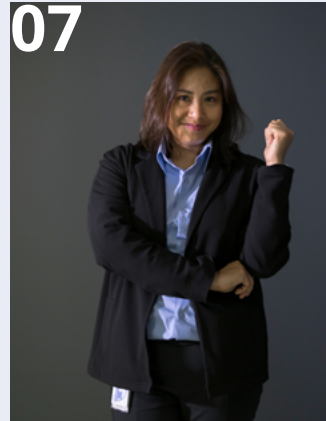
น.ส.จุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
และการเงิน

06



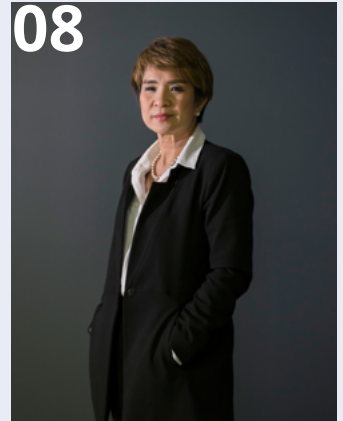
นายกริทัต วัฒนโกเมร
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากร
บุคคลและจัดซื้อ

07



นางวิจิต จรุงจิตอารีย์
ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 1

08



น.ส.สุภัชช์พรรษ์ พรหมรักษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 2

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง ประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 3 มิถุนายน 2548	52	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	56.842% ⁽¹⁾	ไม่มี
2. นายรัชชัย ชีวานนท์ กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558	48	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยแห่งซีแอตเติล ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 100/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	3.288%	ไม่มี
3. น.ส.วรรณชนก วาธุประภา กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 3 มิถุนายน 2548	42	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Shenandoah University, Virginia ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	14.154%	ไม่มี
4. น.ส.วาสนา ศิลปัมภีรภาพ เลขานุการบริษัท เลขาธิการกรรมการบริษัท และ เลขาธิการกรรมการตรวจสอบ	43	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์ วิชาเอกประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร 	0.00% (500 หุ้น)	ไม่มี

	ประสบการณ์ทำงาน			
	ช่วงเวลา (ปี)	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
	2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2558 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันชีวิต
	2547 – 2558	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันชีวิต
	2544 – ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค	• Call Center Service
	2548 – 2559	กรรมการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2548 – 2558	กรรมการผู้จัดการ	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2559 – ปัจจุบัน	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. ไซคลิ่งคลาวด์	• คำผ้า ผ้าทอจากใยสังเคราะห์
	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันชีวิต
	2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2555 – 2558	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่	บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์	• ธุรกิจธนาคารพาณิชย์
	2548 – 2554	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย	• คอมพิวเตอร์และบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2559 – ปัจจุบัน	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริหารลูกค้า	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2558	รักษาการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2548 – ปัจจุบัน	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันชีวิต
	2544 – ปัจจุบัน	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป	บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค	• Call Center Service
	2543 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. 43 เค	• ธุรกิจก๊าดตาการ
	2542 – 2548	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	บจ. ไทยแซ็ท	• Call Center Service
	2558 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2549 – 2558	ผู้จัดการโครงการ	บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค	• Call Center Service

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
5. น.ส.จุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 26 กันยายน 2559	37	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากสภาวิชาชีพบัญชี ประกาศนียบัตร หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets Program รุ่น 2/2559 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	0.00% (500 หุ้น)	ไม่มี
6. นายกীরัต วัฒนโกเมร ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และจัดซื้อ วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 26 กันยายน 2559	40	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 	ไม่มี	ไม่มี
7. นางวิจิต จรุงจิตอารีย์ ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 1 วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 26 กันยายน 2559	41	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 	ไม่มี	ไม่มี
8. น.ส.สุภัทช์พรพรหมรักษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 2 วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 7 พฤศจิกายน 2559	52	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาตรี สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ :

(1) รวมสัดส่วนการถือหุ้นจำนวน 19,999,500 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 15.384 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด 130,000,000 หุ้น ของนางจารุพร เลิศรุ่งเรือง ซึ่งเป็นมารดา และนางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม ซึ่งเป็นภรรยา ของนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง

ประสบการณ์ทำงาน				
	ช่วงเวลา (ปี)	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
	2559 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2557 – 2559	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2556 – 2557	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บจ. จีเอฟซีเอ	• ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการ
	2553 – 2555	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บมจ. เมโทรซิสเต็ม คอร์ปอเรชั่น	• จำหน่ายคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์
	2545 – 2550	ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชีอาวุโส	สำนักงาน เอเอ็มที แอนด์ แอสโซซิเอต	• ตรวจสอบบัญชี
	2559 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ	บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2558	ผู้จัดการแผนกประเมินผลงาน	บจ.กรุงไทย-แอกซ่า	• ธุรกิจประกันชีวิต
	2548 – 2558	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	บจ.ไทย วิ.พี.คอร์ปอเรชั่น	• บริการรถยนต์เช่า
	2559 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 1	บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2554 – 2558	ผู้จัดการทีมขายผลิตภัณฑ์ประกัน	บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์	• ธุรกิจธนาคารพาณิชย์
	2553	ผู้จัดการทีมขายประกัน	บมจ.อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย	• ธุรกิจประกันภัย
	2559 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 2	บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2553 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายขายทางตรง	บมจ.ไทยประกันชีวิต	• ธุรกิจประกันชีวิต
	2551 – 2553	ผู้อำนวยการอาวุโส	บจ.วันเอ็มเพาเวอร์ (ประเทศไทย)	• ที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการการตลาดทางตรง

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ใบอนุญาตเลขที่ ว00027/2548 มุ่งเน้นการขายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก และได้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ใบอนุญาตเลขที่ ช00003/2551 โดยได้ใช้ฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับการขายประกันวินาศภัยและประกันชีวิตที่ซื้อจากบริษัทภายนอก และจากความร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อใช้ติดต่อและเสนอขายประกันภัยประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) รายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยจึงมาจาก 2 ธุรกิจ คือ ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็นการขายประกันรถยนต์และธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งการประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ โดยลักษณะรายได้ที่ได้รับจะแบ่งเป็นรายได้ค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำด้านธุรกิจนายหน้าประกันภัยที่พร้อมมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยมาตรฐานระดับสากลและดูแลผลประโยชน์ของลูกค้า พันธมิตร พนักงาน รวมถึงผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ดี

พันธกิจ

1. สร้างระบบบริการมาตรฐานที่เปี่ยมไปด้วยคุณภาพ
2. สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
3. สร้างนวัตกรรมในการบริหารที่มีประสิทธิภาพด้วยระบบสารสนเทศที่ทันสมัย
4. สร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความเป็นมืออาชีพ



เป้าหมาย

ให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์ และประกันชีวิต ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วและง่ายในการใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งบริษัทมีความมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กลยุทธ์

1. เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้า เพื่อจัดหา กรมธรรม์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย โดยปัจจุบันบริษัทมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศไทยเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วตรงต่อเวลา และคุ้มค่า รวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
2. อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั้งในด้านการซื้อประกัน และรับกรมธรรม์ประกันภัย สร้างช่องทางการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย และการส่งมอบกรมธรรม์ได้อย่างรวดเร็ว
3. จัดหาและบริหารจัดการแหล่งฐานข้อมูลลูกค้าเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพทำให้บริษัทสามารถจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าให้สามารถนำเสนอบริการในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างโอกาสในการประสบความสำเร็จในการขายประกันประเภทต่างๆ ของบริษัท
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกส่วนงานภายในองค์กรของบริษัทให้ทันสมัยและครบวงจร เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
5. ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างและพัฒนามาตรฐานในงานขายประกัน
6. พัฒนาและสร้างบุคลากรที่มีคุณสมบัติและเชี่ยวชาญในงานขายประกันภัย เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
7. พัฒนานวัตกรรมการให้บริการซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์แบบครบวงจรที่แตกต่างจากคู่แข่ง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าปัจจุบัน และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในอนาคตในสังคมยุคดิจิทัลที่กำลังจะมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ
8. ขยายการดำเนินงานของบริษัทไปในธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกัน โดยเฉพาะธุรกิจอินชัวร์เทค และฟินเทค เพื่อพัฒนาศักยภาพธุรกิจใหม่ๆ ที่จะผลักดันและสร้างการเติบโตทางด้านการผลกำไรให้กับบริษัทในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

2548 บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2548 ด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน 1.5 ล้านบาท โดยนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนางสาววรรณชนก วาธูประภา เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ โดยมุ่งเน้นขายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก

2550 ผู้ถือหุ้นบริษัท เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท นายหน้าประกันชีวิตแห่งหนึ่ง และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (“ASN”) เพื่อดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

2551 บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 1.5 ล้านบาท เป็น 2 ล้านบาท เพื่อให้บริษัทมีคุณสมบัติทางด้านทุนชำระแล้วสอดคล้องตามประกาศของ คปภ.

2554 บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัย แห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารข้อมูลลูกค้า เพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันรถยนต์

2556 ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัท

- บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินและรับโอนผู้บริหารและพนักงาน จากบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“A2”) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้อง มาเป็นผู้บริหารและพนักงานของบริษัท และที่ประชุมคณะกรรมการของ A2 ได้มีมติที่จะไม่ประกอบธุรกิจที่แข่งขันและ/หรือขัดแย้งกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยในเดือนสิงหาคม ปี 2556 โดย A2 ได้หยุดการประกอบธุรกิจตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 เป็นต้นมา และ ณ ปัจจุบัน A2 ไม่ได้ประกอบธุรกิจใดๆ
- บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นของ ASNL ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จากผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ทำให้ ASNL มีฐานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทมีนโยบายให้แต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจการขายประกันภัยรถยนต์และประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์เหมือนเดิม กล่าวคือ บริษัทจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์เป็นหลัก และบริษัทย่อยจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

2558 บริษัทจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 และเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 10 บาทต่อหุ้น เป็น 0.25 บาทต่อหุ้น รวมทั้งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 2 ล้านบาท เป็น 65 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558

2559 • ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 0.25 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 130 ล้านหุ้น และบริษัทมีทุนชำระแล้วจำนวน 50 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ชำระแล้วจำนวน 100 ล้านหุ้น ส่วนจำนวนหุ้นที่เหลือ จำนวน 30 ล้านหุ้น เสนอขายให้กับประชาชน (IPO) ด้วยรหัสหลักทรัพย์ ASN เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559

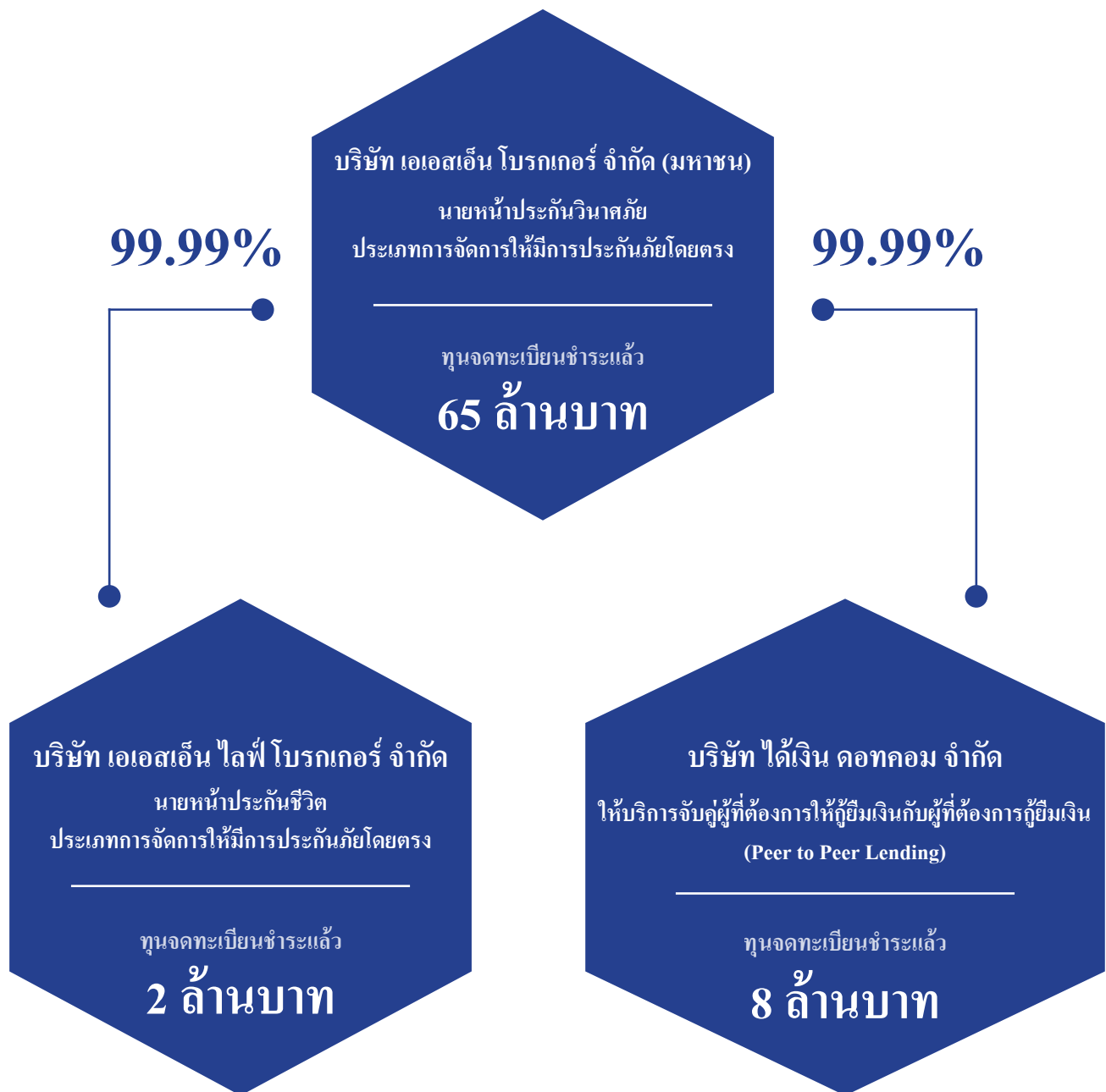
• บริษัทได้จัดตั้งหน่วยธุรกิจอีคอมเมิร์ซเพื่อพัฒนาธุรกิจทางด้านอินเทอร์เน็ต (Insure Tech) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 โดยได้พัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์แบบครบวงจรโดยใช้ชื่อเครื่องหมายบริการว่า “อู๋หู่” หรือ OOHOO เพื่อรุกตลาดประกันออนไลน์

• ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยอีก 1 บริษัท เพื่อพัฒนาธุรกิจทางด้านฟินเทค (Fintech) คือ บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด ประกอบกิจการเป็นผู้ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินกับผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน (Peer to Peer Lending) ทุนจดทะเบียน 8,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วน 99.99% จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560



โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 1 บริษัท คือ บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด ต่อมาบริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพต่อไปนี้



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ลักษณะรายได้	ดำเนินการโดย	ปี 2557		ปี 2558		ปี 2559	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ค่าบริการ							
รายได้ค่านายหน้า							
ประกันวินาศภัย	บริษัท	93.01	60.63%	99.14	61.61%	95.43	58.03%
ประกันชีวิต	บริษัทย่อย	37.87	24.69%	33.73	20.96%	30.23	18.38%
รวมรายได้ค่านายหน้า		130.88	85.31%	132.87	82.57%	125.66	76.41%
รายได้ค่าบริการอื่น							
ประกันวินาศภัย	บริษัท	18.48	12.05%	23.23	14.44%	34.79	21.15%
ประกันชีวิต	บริษัทย่อย	2.40	1.57%	1.37	0.85%	1.03	0.63%
รวมรายได้ค่าบริการอื่น		20.88	13.61%	24.60	15.29%	35.82	21.78%
รวมรายได้ค่าบริการ		151.76	98.93%	157.47	97.86%	161.48	98.19%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		151.76	98.93%	157.47	97.86%	161.48	98.19%
รายได้อื่น	บริษัท/บริษัทย่อย	1.65	1.07%	3.44	2.14%	2.98	1.81%
รายได้รวม		153.41	100.00%	160.91	100.00%	164.46	100.00%

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ค่าบริการของบริษัทและบริษัทย่อย แบ่งตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ

หน่วย: ล้านบาท

ลักษณะรายได้	ดำเนินการโดย	ปี 2557			ปี 2558			ปี 2559		
		นายหน้า	บริการ	รวม	นายหน้า	บริการ	รวม	นายหน้า	บริการ	รวม
1. ประกันวินาศภัย	บริษัท									
บังคับ (พ.ร.บ.)		2.68	2.19	4.87	2.87	1.92	4.79	2.77	1.98	4.75
สมัครใจ		90.32	16.29	106.61	96.27	21.31	117.58	92.66	32.81	125.47
รวมรายได้ประกันวินาศภัย		93.01	18.48	111.48	99.14	23.23	122.37	95.43	34.79	130.22
2. ประกันชีวิต	บริษัทย่อย									
ปีแรก		22.38	2.36	24.74	16.68	1.15	17.83	14.92	0.79	15.71
ปีต่อ		15.50	0.04	15.54	17.05	0.22	17.27	15.31	0.24	15.55
รวมรายได้ประกันชีวิต		37.87	2.40	40.28	33.73	1.37	35.10	30.23	1.03	31.26
รวมรายได้ค่าบริการ		130.88	20.88	151.76	132.87	24.60	157.47	125.66	35.82	161.48

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยซึ่งสามารถดำเนินการขายประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ได้ ทั้งนี้บริษัทมุ่งเน้นขายประกันรถยนต์โดยการขายประกันภัยรถยนต์ของบริษัทสามารถแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้

การประกันภัยรถแบบภาคบังคับ (Compulsory Third Party Insurance)

เป็นการประกันภัยรถที่กฎหมายให้เจ้าของรถซึ่งใช้หรือมีไว้เพื่อใช้ต้องจัดให้มีการทำประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยไว้กับบริษัทประกันวินาศภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (เรียกโดยทั่วไปว่า “การทำประกันภัย พ.ร.บ.”) เพื่อให้ผู้ประสบภัยจากรถไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร คนเดินเท้า ได้รับความคุ้มครองต่อความสูญเสียของชีวิต ร่างกายอนามัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากรถจะได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว ซึ่งเป็นการชดเชยค่าเสียหายที่แน่นอน รวดเร็ว และเป็นธรรม จากการได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต โดยให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างทันทั่วทั้งที่กรณีบาดเจ็บ หรือช่วยเป็นค่าปลงศพกรณีเสียชีวิต ปัจจุบัน บริษัทเป็นนายหน้าขายประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่เป็นรถยนต์นั่งไม่เกิน 7 คน และรถบรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 3 ตัน (รถบรรทุกส่วนบุคคล) เป็นหลัก ซึ่งมีอัตราเบี้ยประกันภัยที่คงที่ ในอัตรา 600 บาท และ 900 บาทต่อปี (ไม่รวมภาษีอากร) ตามลำดับ

ทั้งนี้ ความคุ้มครองของการประกันภัยรถภาคบังคับสามารถแสดงได้ดังนี้

ตารางความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	วงเงินคุ้มครองบาท/คน
1. จำนวนเงินค่าความเสียหายเบื้องต้นที่ได้รับโดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิด	
1.1 ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บ (ตามจริง)	30,000
1.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร	35,000
2. จำนวนเงินค่าความเสียหายส่วนที่เกินความเสียหายเบื้องต้น ผู้ประสบภัยจะได้รับภายหลังจากการพิสูจน์แล้วว่าไม่ได้เป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย โดยมีวงเงินคุ้มครองรวมกับความเสียหายเบื้องต้นดังนี้	
2.1 ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บ	80,000
2.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร	300,000
2.3 ชดเชยรายวัน 200 บาท รวมกันไม่เกิน 20 วัน กรณีเข้าพักรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลในฐานะคนไข้ใน	สูงสุดไม่เกิน 4,000
2.4 จำนวนเงินความคุ้มครองสูงสุดสำหรับรายการข้อ 2.1 – 2.3 รวมกัน	สูงสุดไม่เกิน 304,000

หมายเหตุ :

- ผู้ขับขี่ที่กระทำความผิด (ฝ่ายผิด) จะได้รับเพียงความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น
- ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ขับขี่ที่ถูกกระทำความผิด ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)

เป็นการทำประกันภัยรถยนต์ ด้วยความสมัครใจของเจ้าของรถ โดยกฎหมายไม่ได้บังคับให้เจ้าของรถยนต์ทำประกันภัยประเภทนี้ ปัจจุบันการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจยังคงได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายและบริษัทได้ดำเนินธุรกิจจำหน่ายประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นเจ้าของรถที่มีอายุใช้งานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป เนื่องจากโดยปกติ เจ้าของรถยนต์ที่ได้รับทะเบียนรถยนต์ใหม่ (รถป้ายแดง) จะทำกับบริษัทประกันวินาศภัยโดยตรงที่ศูนย์จำหน่ายรถยนต์หรือบริษัทผู้ให้บริการเช่าซื้อรถยนต์เป็นผู้จัดหาให้กับเจ้าของรถยนต์ดังกล่าวโดยสามารถสรุปขอบเขตความคุ้มครองความเสียหายต่างๆ ได้ 4 ประเภทดังนี้

ชั้น 1

การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความเหมาะสมกับรถยนต์ที่ใช้ส่วนบุคคลเท่านั้นและมีอายุการใช้งานในช่วง 5 ปีแรกแต่บริษัทประกันวินาศภัยมักจะให้ความคุ้มครองสำหรับการประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 จนถึงรถยนต์ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 – 10 ปี โดยมีทุนประกันภัยสูงสุดไม่เกิน 5 ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 80 ของมูลค่าตลาดของรถยนต์ดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยจะคิดเบี้ยประกันภัยประเภทนี้ประมาณ 12,000 - 25,000 บาทต่อปี และค่าเฉลี่ยเบี้ยประมาณ 15,500 บาทต่อปี นอกจากนั้นค่าเบี้ยประกันภัยยังขึ้นกับปัจจัยอื่นๆ เช่น รุ่นรถยนต์ ยี่ห้อ อายุ ประวัติการใช้หรือการเคลมประกัน การซ่อมในศูนย์บริการรถหรืออู่รถทั่วไป เป็นต้น ทั้งนี้ ความคุ้มครองของประกันภัยประเภทนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย (จ่ายสูงสุดตามทุนประกันภัย)
- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย (จ่ายสูงสุดตามทุนประกันภัย)

ชั้น 2+

การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความเหมาะสมกับรถยนต์ที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 4 ปีแรก จนถึง 15 ปี โดยมีทุนประกันภัยประมาณ 100,000 - 300,000 บาท โดยบริษัทประกันวินาศภัยจะคิดเบี้ยประกันภัยประเภทนี้ประมาณ 6,000 - 8,000 บาทต่อปี และค่าเฉลี่ยเบี้ยประมาณ 7,000 บาทต่อปี อย่างไรก็ตาม การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความแตกต่างกับการประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 โดยการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีทุนประกันที่น้อยกว่าและคุ้มครองเฉพาะในกรณีที่เกิดชนเท่านั้นและการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความแตกต่างกับการประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 พลัส โดยการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้จะไม่คุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย หรือมีความคุ้มครองในเรื่องดังกล่าวด้วยทุนประกันที่น้อยลง ทั้งนี้ ความคุ้มครองของประกันภัยประเภทนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย
- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย

ชั้น 3+

การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความเหมาะสมกับรถยนต์ที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 4 ปีแรก จนถึง 15 ปี โดยมีทุนประกันภัยประมาณ 100,000 - 300,000 บาท โดยบริษัทประกันวินาศภัยจะคิดเบี้ยประกันภัยประเภทนี้ประมาณ 6,000 - 8,000 บาทต่อปี และค่าเฉลี่ยเบี้ยประมาณ 7,000 บาทต่อปี อย่างไรก็ตาม การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความแตกต่างกับการประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 โดยการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้จะมีทุนประกันที่น้อยกว่าและคุ้มครองเฉพาะในกรณีที่เกิดชนเท่านั้นและการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความแตกต่างกับการประกันภัยรถยนต์ชั้น 2 พลัส โดยการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้จะไม่คุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย หรือมีความคุ้มครองในเรื่องดังกล่าวด้วยทุนประกันที่น้อยลง ทั้งนี้ ความคุ้มครองของประกันภัยประเภทนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์คันที่เอาประกันภัย

ชั้น 3

การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้ไม่ได้จำกัดอายุการใช้งานของรถยนต์ โดยมีทุนประกันภัยสูงสุดสำหรับความเสียหายต่อยานพาหนะของคู่กรณีไม่เกิน 3,500,000 บาท และบุคคลภายนอกไม่เกิน 1,000,000 บาท โดยบริษัทประกันวินาศภัยจะคิดเบี้ยประกันภัยประเภทนี้เฉลี่ยประมาณ 2,300 บาทต่อปี อย่างไรก็ตาม การประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้มีความแตกต่างกับการประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 โดยการประกันภัยรถยนต์ประเภทนี้จะมีทุนประกันที่น้อยกว่าและคุ้มครองเฉพาะในกรณีที่เกิดชนเท่านั้น ทั้งนี้ ความคุ้มครองของประกันภัยประเภทนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
- ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ทั้งนี้ การประกันภัยรถภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance) ทั้ง 4 ประเภทข้างต้นสามารถสรุปขอบเขตความคุ้มครองความเสียหายต่างๆ ได้ดังนี้

ประเภทประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองคู่กรณี		คุ้มครองตัวรถ		คุ้มครองคนในรถ		
	ทรัพย์สิน	บุคคล	สูญหาย	การชน	อุบัติเหตุการชน	ค่ารักษาพยาบาล	ประกันตัวผู้ขับขี่
ชั้น 1							
ชั้น 2+							
ชั้น 3+							
ชั้น 3							

หมายเหตุ : คือ คุ้มครองกรณีอุบัติเหตุที่มีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก

นอกจากนั้น ปัจจุบัน การประกันภัยรถภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance) ได้พัฒนารูปแบบกรมธรรม์เพิ่มขึ้นทั้งที่แบบไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่และแบบระบุชื่อผู้ขับขี่ได้ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

กรมธรรม์แบบไม่ระบุชื่อผู้ขับขี่ (Un-Named Driver)

เป็นกรมธรรม์แบบเดิมที่คุ้มครองผู้ขับขี่คนใดก็ได้ที่ผู้เอาประกันภัยยินยอมให้ขับขี่รถเสมือนหนึ่งเป็นผู้เอาประกันภัย

กรมธรรม์แบบระบุชื่อผู้ขับขี่ (Named Driver)

เป็นกรมธรรม์แบบใหม่ที่ได้พิจารณาอายุผู้ขับขี่มาเป็นองค์ประกอบในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่ใช้ในการคุ้มครองความเสียหาย แต่ผู้เอาประกันภัยต้องร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นของอุบัติเหตุแต่ละครั้งด้วย กรมธรรม์แบบนี้ผู้เอาประกันภัยต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ขับรถส่วนบุคคล และสามารถระบุชื่อผู้ขับขี่ได้ไม่เกิน 2 คน

การประกันอุบัติเหตุ (Personal Accident)

บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) โดยมีความร่วมมือกันในการจัดหาและการบริหารฐานข้อมูลเพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันอุบัติเหตุและประกันโรคมะเร็งให้กับบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าว โดยบริษัทในเครือ Partner ดังกล่าวจะทำหน้าที่เก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าแทนบริษัท แต่บริษัทจะได้รับค่านายหน้าตามสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าว

ธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต

บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตประเภทต่างๆ ที่บริษัทประกันชีวิต ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทย่อย เป็นผู้กำหนดรูปแบบของกรรมวิธีที่มีรูปแบบง่าย ไม่ซับซ้อน และมีเงื่อนไขที่น่าสนใจ เหมาะสำหรับนายหน้าประกันชีวิตที่เป็นนิคมบุคคลที่ใช้พนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ทั้งนี้ บริษัทประกันชีวิตต้องนำเสนอ คปภ. เพื่อขออนุญาตในการออกรูปแบบกรรมวิธีที่ใช้ในการขายผ่านทางโทรศัพท์ก่อนที่จะนำเสนอให้กับบริษัทย่อยใช้อ้างอิงในการขายประกันชีวิตทางโทรศัพท์ ปัจจุบัน บริษัทย่อยมีลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศจำนวน 2 ราย และนำเสนอกรรมวิธี 2 แบบ ดังนี้



กรรมวิธีประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์

เป็นประกันแบบสะสมทรัพย์ที่กำหนดให้มีการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปีหรือรายเดือนภายในระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยและมีระยะเวลาคุ้มครองตามที่บริษัทประกันชีวิตกำหนด และลูกค้าสามารถได้รับเงินคืนตามอัตราส่วนที่ระบุไว้ในกรรมวิธีจนถึงระยะเวลาดสิ้นสุดของกรรมวิธี นอกจากนั้นลูกค้ายังมีทางเลือกประกันสุขภาพเพิ่มเติมหรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล



กรรมวิธีประกันอุบัติเหตุ (Personal Accident) และประกันสุขภาพ

เป็นแผนประกันอุบัติเหตุที่ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ถูกค่าประสบอุบัติเหตุเท่านั้น พร้อมทั้งชดเชยค่ารักษาพยาบาลให้กับลูกค้าและแผนประกันประกันสุขภาพ

นอกจากนั้น รัฐบาลไทยยังส่งเสริมให้ประชาชนเตรียมพร้อมและวางแผนป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยออกมาตรการทางภาษีให้ผู้เอาประกันชีวิตสามารถนำเบี้ยประกันชีวิตมาหักภาษีรายได้บุคคลได้โดยนำไปหักภาษีได้ไม่เกิน 100,000 บาท ในแต่ละปี อย่างไรก็ตามลูกค้าเป้าหมายของบริษัทย่อยมีสิทธิที่จะขอยกเลิกกรรมวิธีประกันชีวิตได้ภายใน 30 วัน (Free Look Period) หรือมากกว่า 30 วัน (ขึ้นอยู่กับแบบกรรมวิธีประกันภัยที่มีการเสนอขาย) นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารายดังกล่าวได้รับกรรมวิธีประกันชีวิตจากบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทประกันชีวิตต้องคืนเบี้ยประกันชีวิตเต็มจำนวนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทประกันชีวิตได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรรมวิธีประกันชีวิต ทั้งนี้ บริษัทย่อยจะต้องคืนค่านายหน้าที่เกิดจากการขายประกันชีวิตดังกล่าวให้กับบริษัทประกันชีวิตหากเกิดกรณีดังกล่าวด้วยเช่นกัน

การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาดที่สำคัญ

กลยุทธ์ทางการตลาด

การดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยที่ผ่านมาได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพของการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงเวลาและการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายในราคาที่ เป็นธรรมจึงทำให้บริษัทและบริษัทย่อยได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมาและสามารถขยายฐานลูกค้าได้อย่างกว้างขวาง โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

- ประสิทธิภาพและชื่อเสียงของบริษัทและลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ

ด้วยประสิทธิภาพการให้บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตมานานกว่า 10 ปี บริษัทได้สร้างชื่อ ASN และ ASNL ให้เป็นจุดขายที่เป็นเอกลักษณ์ของบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยและบริษัทนายหน้าประกันชีวิตชั้นนำที่มีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับทั้งบริษัทประกันที่เป็นลูกค้าและลูกค้า ปัจจุบัน บริษัทมีลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำจำนวน 30 รายและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำจำนวน 2 ราย จึงทำให้บริษัทและบริษัทย่อยสามารถให้บริการในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์และเสนอบริการอื่นๆ ที่มีความหลากหลายและครบวงจร ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การตรงต่อเวลา ด้วยราคาขายที่ยุติธรรม

- การร่วมมือกับพันธมิตรบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัทได้พัฒนารูปแบบในการทำธุรกิจร่วมกับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นพันธมิตรแบบเฉพาะเจาะจง โดยศึกษาข้อมูลในอุตสาหกรรมและการตลาด และทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับบริษัทพันธมิตรที่มีทิศทางในการทำธุรกิจสอดคล้องกัน เพื่อระบุประเภทและรุ่นของรถยนต์ที่มีอัตราส่วนความสูญเสียต่ำและกำหนดเป้าหมายและผลชี้วัดโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการขยายฐานลูกค้า การเพิ่มรายได้และผลกำไร ทั้งจากบริษัทเอง และบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นพันธมิตรด้วย

- การพัฒนาบุคลากรฝ่ายขาย

บริษัทได้คำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว โดยพัฒนาบุคลากรภายใน และรับสมัครบุคลากรเพิ่มเติมที่มีความเหมาะสมจากภายนอกองค์กร เพื่อทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของพนักงานขายประกันอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการขายทางโทรศัพท์ และการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานขายประกัน อีกทั้ง บริษัทได้กำหนดอัตราชี้วัดสำคัญ เพื่อใช้ในการประเมินผลงานของพนักงานขายประกันให้สอดคล้องกับเป้าหมายบริษัท และควบคุมการทำงานของพนักงานขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่มจำนวนครั้งของการติดต่อลูกค้าต่อวัน การกำหนดยอดขายประกันรายรับต่อเดือน ซึ่งส่งผลต่อค่าคอมมิชชั่นของพนักงานขายประกัน เป็นต้น



• การพัฒนาระบบฐานข้อมูล

บริษัทยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยเฉพาะการเลือกซื้อฐานข้อมูล และการพัฒนาฐานข้อมูลอัจฉริยะที่ทำให้บริษัทสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด และและเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าเพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ฯ และกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตอบสนองต่อความต้องการภายในเวลาที่เหมาะสม อันจะนำไปสู่อัตราความสำเร็จในการขายและผลกำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มมากขึ้น และที่สำคัญคือการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการจากบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถติดตามงานขายประเภทต่างๆ กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งเชื่อมโยงการจัดส่งข้อมูลให้บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต การวางบิลเรียกเก็บ การตัดชำระค่าเบี้ยประกันภัย และการติดตามเก็บเบี้ยประกันภัยทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

• งานบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้าในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ และประกันชีวิตอย่างมืออาชีพ ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติ และประกาศฯ ที่เกี่ยวข้องจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(ค.ป.ง.) โดยพนักงานขายทางโทรศัพท์นอกเหนือจากการเสนอขายสำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหม่แล้ว ทางบริษัทยังให้ความสำคัญกับสัดส่วนอัตราการคงอยู่ของกลุ่มลูกค้าปีต่ออายุให้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับบริษัทประกันภัยในการออกกรมธรรม์และรับเรื่องข้อร้องเรียน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในกรณีเรียกค่าสินไหมจากบริษัทประกันฯ หรือในกรณีมีข้อพิพาทใดๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีและได้รับประโยชน์อันพึงได้ตามกรมธรรม์สูงสุด อีกทั้งบริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยแจ้งเดือนวันหมดอายุของกรมธรรม์ให้ลูกค้าเจ้าของบริษัท และการให้บริการจัดส่งกรมธรรม์ไปยังที่อยู่ของลูกค้ารวมทั้งสร้างช่องทางการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย เช่น การชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร การชำระผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ตู้เอทีเอ็ม ที่ทำการไปรษณีย์ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เช็ก บัตรเดบิต และบัตรเครดิตที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท เป็นต้น ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการ และชำระเงิน

2. กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

เนื่องจากบริษัทประกันวินาศภัยจะเป็นผู้กำหนดเบี้ยประกันภัยตามรูปแบบของกรมธรรม์ในแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงสถิติต่างๆ เช่น โอกาสในการเรียกค่าสินไหมทดแทน มูลค่าทุนประกันภัย จำนวนฐานลูกค้า เป็นต้น แต่บริษัทจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่านายหน้าจากบริษัทประกันวินาศภัยในอัตราสูงสุดที่ร้อยละ 12 และ 18 ของค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการขายประกันรถยนต์แบบภาคบังคับและแบบภาคสมัครใจตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ. เรื่อง อัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จสำหรับตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม อัตราค่านายหน้าดังกล่าวอาจน้อยกว่าหรือเท่ากับอัตราที่ประกาศ คปภ. ได้กำหนดไว้ขึ้นอยู่กับผลการเจรจาต่อรองกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันภัยของบริษัท โดยบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งจะมีการทำสัญญาและระบุอัตราค่านายหน้าไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรายได้ค่าบริการอื่นเป็นค่าบริการที่บริษัทได้ทำหน้าที่ประสานงานและบริการหลังการขายประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ซึ่งได้แก่ การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าตามข้อหรือรถยนต์ให้กับบริษัทประกันวินาศภัย การให้บริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัย การให้บริการลูกค้าในการออกและส่งกรมธรรม์ การตรวจสอบคุณภาพพนักงานขายในข้อมูลบันทึกเสียงสนทนาในการติดต่อลูกค้า และการให้บริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Services) เป็นต้น ทั้งนี้ รายได้ค่าบริการอื่นเป็นบริการเสริมที่บริษัทได้ให้บริการกับลูกค้าและคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัย

ในขณะที่บริษัทต้องขายประกันชีวิตตามเบี้ยประกันที่กำหนดโดยบริษัทประกันชีวิต โดยไม่สามารถให้ส่วนลดใดๆ หรือให้ของแถมหรือแจกหรือแถมกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ บริษัทย่อมจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่านายหน้าจากบริษัทประกันชีวิตตามอัตราที่ตกลงกันกับบริษัทประกันชีวิต ซึ่งขึ้นกับลักษณะของกรมธรรม์ ช่วงระยะเวลาการส่งเสริมการขายของบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น โดยมีอัตราสูงสุดไม่เกินร้อยละ 40 ของเบี้ยประกันภัยในปีแรก และทยอยลดลงในแต่ละปีถัดไป กล่าวคือปีที่ 2 ต้องได้รับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของอัตราค่าจ้างหรือบำเหน็จปีแรก และปีที่ 3 ต้องได้รับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของอัตราค่าจ้างหรือบำเหน็จปีแรก และปีที่ 4 เป็นต้นไป กำหนดให้ได้รับตามความเหมาะสม (แต่บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายบำเหน็จหรือค่าตอบแทนอื่นที่จ่ายเพื่ออัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือค่าส่งเสริมผลงานได้) ซึ่งเป็นไปตามอัตราณายหน้า คปภ. ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้าแต่ละแห่งได้มีการทำสัญญากับบริษัทรวมทั้งระบุอัตราค่านายหน้าไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังยังสามารถรับรายได้ค่าบริการอื่นที่บริษัทประกันชีวิตจ่ายสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทย่อย เช่น การตรวจสอบคุณภาพพนักงานขายในข้อมูลบันทึกเสียงสนทนาในการติดต่อลูกค้า และติดตามการจัดส่งกรมธรรม์ให้กับลูกค้า เป็นต้น

3. กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย (Place)

บริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์และประกันชีวิตของลูกค้าให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยช่องทางการจำหน่ายดังนี้

• จำหน่ายโดยพนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing)

บริษัทได้ใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายโดยพนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์เป็นหลักในการสร้างรายได้ของบริษัท โดยบริษัทได้เตรียมความพร้อมของฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ซื้อมาจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูล เช่น ชื่อลูกค้า เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ยี่ห้อและรุ่นของรถยนต์ และวันหมดอายุของกรมธรรม์เดิมของลูกค้าเป้าหมาย เป็นต้น หรือได้รับมาจากความร่วมมือในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลกับทางบริษัท Partner และบริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้และความสามารถของทีมงานขายบริษัทเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ต่างๆ และเทคนิคการขายรวมทั้งเนื้อหาในการขายทางโทรศัพท์ตามประกาศของ คปภ. และเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดที่ลูกค้าจะได้รับทั้งก่อนและหลังการขาย และสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจในการซื้อประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการกับบริษัทอีกครั้งหรือเผยแพร่ประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้อื่น ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2559 บริษัทและบริษัทย่อยมีพนักงานขายประกันทั้งหมดจำนวน 151 คน และ 58 คน ตามลำดับ

• จำหน่ายผ่านระบบออนไลน์ (Online Marketing)

บริษัทยังได้ทำการตลาดแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบที่ลูกค้าที่สนใจซื้อประกันใส่ชื่อและเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้พนักงานขายประกันของบริษัทโทรศัพท์ติดต่อหาลูกค้ารายดังกล่าวเพื่อให้รายละเอียดเพิ่มเติมและเสนอขายประกัน โดยทำการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Search Engine Marketing (SEM) และ Social Media Marketing ที่ www.asnbroker.co.th และ www.asnlifebroker.co.th



• จำหน่ายผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ (E-Commerce)

บริษัทได้พัฒนา Insurance E-Commerce Platform เสร็จเรียบร้อยแล้วตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2559 ภายใต้ชื่อ OOHOO (อูฮู) และได้เปิดให้บริการผ่านทาง www.oohoo.io สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันภัย ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการได้ผ่านทางคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์แท็บเล็ต เพื่อตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าในการซื้อประกันภัยด้วยตนเอง และรองลูกค้ากลุ่มที่นิยมซื้อสินค้าผ่าน Internet ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่จะนำเสนอลูกค้าประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีหลากหลายมากขึ้น ตั้งแต่การประกันภัยรถยนต์ การประกันอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ และการประกันเดินทางเป็นต้น โดยในช่วงแรกของการเปิดให้บริการคือการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ เนื่องจากการจำหน่ายผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ในปริมาณมากและไม่จำกัดเวลา ซึ่งการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านช่องทาง E-Commerce ของบริษัทจะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับลูกค้าและเป็นการให้บริการกับลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทได้วางแผนการตลาดเพื่อให้บริการขายประกันในระบบ Insurance E-Commerce Platform ดังนี้

1. กำหนดกลยุทธ์ทางด้านราคาที่แข่งขันได้และเหมาะสมกับการทำตลาดแบบ E-Commerce เนื่องจากต้นทุนการทำการตลาดผ่าน E-Commerce มีมูลค่าน้อยกว่าการทำตลาดแบบดั้งเดิม ใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์และการจัดจำหน่ายหลักผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และการตลาดสมัยใหม่ เช่น การทำการตลาดผ่าน Bloggers ทางเว็บไซต์ที่มีผู้ติดตามจำนวนมากซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้ในวงกว้าง และรวดเร็ว
2. ให้ความสำคัญกับการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยทุกประเภทจากบริษัทประกันภัยชั้นนำบน Insurance E-Commerce Platform นี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคสามารถเข้ามาค้นหาผลิตภัณฑ์เปรียบเทียบราคา เลือกซื้อ และชำระเงิน
3. สร้างมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับผู้บริโภคผ่านช่องทาง E-Commerce Platform นี้ โดยที่ผู้บริโภคจะได้รับการอำนวยความสะดวกกับความง่ายในการใช้งานบน Platform ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ช่องทางการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูง รวมถึงเงื่อนไขการชำระเงิน เช่น การบริการผ่อนชำระ และการที่ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ทันที เป็นต้น
4. ใช้จุดแข็งจากประสบการณ์การทำธุรกิจนายหน้ามากกว่า 10 ปี เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีในการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทาง E-Commerce Platform โดยที่ผู้บริโภคจะได้รับการบริการหลังการขายต่างๆ อย่างครบถ้วน เช่น การบริหารจัดการกรมธรรม์ต่างๆ (การจัดส่ง แก้ว ขกเล็ก) งานบริการตรวจสอบสภาพรถยนต์เพื่อการรับประกัน และการรับซื้อรถยนต์ผ่านหมายเลขบริการลูกค้า 0-2613-0404 เป็นต้น

4. กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทได้เพิ่มทางเลือกในการให้บริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้กับลูกค้าเพื่อกระตุ้นการตัดสินใจในการซื้อประกันรถยนต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์บริษัทและการให้บริการนายหน้าผ่านช่องทาง Website ของบริษัทและบริษัทย่อย

(www.asnbroker.co.th และ www.asnlifebroker.co.th) และทาง Social Media เช่น Facebook เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ๆ อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ โดยพันธมิตรทางการค้าของบริษัท เช่น การแถมคูปองเงินสด (Voucher) บัตรชมภาพยนตร์ กิจกรรมท่องเที่ยว การใช้บริการคาร์แคร์ และคูปองสำหรับการซื้อสินค้าทั่วไปในห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

จุดแข็งของบริษัทและบริษัทย่อย

- เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ และเอเอสเอ็นไลฟ์ โบรกเกอร์ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในกลุ่มผู้ซื้อประกันรถยนต์และประกันชีวิต ด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริต สะดวกรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และเบี้ยประกันภัยที่ยุติธรรม
- บริษัทได้คำนึงถึงการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตภายใต้กฎหมาย และความควบคุมของ คปภ. รวมถึงหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทำให้ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มั่นใจได้ถึงความปลอดภัย และหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการประกอบธุรกิจ
- บริษัทมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำในประเทศไทย รวมทั้งพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่งที่ทางบริษัทมีความร่วมมือกันในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้กับบริษัทและบริษัทย่อยได้อย่างต่อเนื่อง
- บริษัทและบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจในตลาดการขายประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์และประกันชีวิตที่มีแนวโน้มเติบโตขึ้นทุกปี
- ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผลประกอบการของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งด้านรายได้และกำไรสุทธิมีการเติบโตอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสามารถสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยได้อย่างต่อเนื่อง
- บริษัทได้พัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคัดแยกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามวัยหรือของรถยนต์เพื่อแนะนำเสนอกลุ่มลูกค้าเป้าหมายดังกล่าวให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญบริการจัดการต้นทุนการประกันรถยนต์ในแต่ละวัยหรือรถยนต์ ทั้งนี้ หากบริษัทประกันภัยสามารถบริหารจัดการต้นทุนในการรับประกันภัยต่ำลง จะส่งผลให้บริษัทสามารถเจรจาต่อราคานายหน้าประกันวินาศภัยให้เพิ่มสูงขึ้นในอนาคต

- บริษัทได้ใช้ระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนงานภายในองค์กรของบริษัทให้ทันสมัย ทำให้สามารถเข้าถึง วิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถนำฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบคู่แข่งด้านแหล่งเงินทุนและสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจาก ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีคู่แข่งรายใดที่ประกอบธุรกิจคล้ายคลึงกับบริษัทที่ได้รับเงินทุนผ่านตลาดทุน โดยการนำหลักทรัพย์เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

ณ ไตรมาส 3 ปี 2559 มูลค่าเบี้ยประกันรถ และประกันชีวิตในตลาดภายในประเทศของทุกช่องทางการจัดจำหน่ายมีมูลค่ารวมประมาณ 80,329 ล้านบาทและ 402,672 ล้านบาทตามลำดับ (ข้อมูลจากสำนักงาน ค.ป.ภ. ณ วันที่ 7 ธันวาคม 2559) จึงเป็นโอกาสที่บริษัทสามารถขยายกิจการด้วยการขายประกันผ่านช่องทางโทรศัพท์และช่องทางอื่นๆ เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดได้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงในปี 2559 หลายเรื่องด้วยกัน เช่น อัตราของเบี้ยประกันภัยที่ลดลงในขณะที่อัตราค่าสินไหมทดแทนปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สาเหตุเนื่องมาจากสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ ที่ยอดซื้อรถยนต์ใหม่มีจำนวนลดลง ทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคาของการประกันภัยรถยนต์ รวมถึงการเพิ่มความระมัดระวังในเรื่องการใช้จ่ายของประชาชน ดังนั้น บริษัทจึงต้องเพิ่มศักยภาพทั้งด้านตัวองค์กร และบุคลากรทั้งจำนวนคนและคุณภาพของบุคคลที่จะเสนอขายผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นบริการอื่นๆ ให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจในตลาดที่มีการแข่งขันสูง โดยพัฒนาระบบ IT ที่สามารถใช้วิเคราะห์และแยกรายละเอียดของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากขึ้น และลงทุนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานขายเพื่อสร้างบรรยากาศการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการขายประกันทางโทรศัพท์ให้มากขึ้น

สภาพรวมของเศรษฐกิจในปี 2559 ได้ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตเช่นเดียวกันโดยมีอัตราการขยายตัวในอัตราต่ำกว่า 10% และบริษัทยังคงต้องแข่งขันกับธนาคาร ซึ่งเป็นคู่แข่งที่มีขนาดใหญ่ และมีจำนวนและความหลากหลายของฐานลูกค้าที่เป็นผู้ฝากเงินกับธนาคาร อีกทั้ง ลักษณะการขายประกันชีวิตยังคงต้องอาศัยเทคนิคการขายแบบพบหน้า เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นข้อจำกัดในการแข่งขันของบริษัท

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการขายประกันรถยนต์ทั้งแบบภาคบังคับและภาคสมัครใจ โดยได้จัดหากลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คนเป็นหลัก ด้วยการซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าและความร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อใช้ในการติดต่อและขายประกันรถยนต์ของคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมดจำนวน 30 ราย ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยทุกรายได้สัญญาการดำเนินธุรกิจแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา กับบริษัท ซึ่งถือเป็นสัญญาแม่หรือ Master Agreement และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประเภทกรมธรรม์ ค่านายหน้าประกันภัย และค่าบริการอื่น เป็นต้น ดังนั้น บริษัทจึงได้แบ่งลักษณะลูกค้าและคู่ค้าในธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามแหล่งที่มาของฐานข้อมูลลูกค้าดังนี้

1. คู่ค้าที่เป็น Partner ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์และการประกันอุบัติเหตุ โดย Partner มีหน้าที่ดังต่อไปนี้
 - ร่วมมือกับบริษัทในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของ Partner
 - เป็นผู้จัดเก็บเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าแทนบริษัท
 - เป็นผู้จัดส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้กับลูกค้า

อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าวและบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบว่าข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นชุดในแต่ละครั้ง ก่อนดำเนินการขายประกันรถยนต์ผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อไม่ก่อให้เกิดความทับซ้อนกับฐานลูกค้าเดิมของบริษัท
2. คู่ค้าที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยเพียงอย่างเดียว (Non Partner) ซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 30 ราย (รวมผลิตภัณฑ์ของ Partner แต่บริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเอง) ที่นำเสนอประเภทผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับบริษัท เพื่อใช้ในการเสนอขายกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายผ่านทางโทรศัพท์ โดยบริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งจัดเก็บเบี้ยประกันภัยและส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ลูกค้า

ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

บริษัทย่อยได้จัดซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อใช้ในการติดต่อและขายประกันชีวิตให้กับคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันชีวิตทั้งหมดจำนวน 2 ราย โดยลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจะเป็นผู้ที่ทำงานและได้รับเงินเดือนเป็นประจำ อายุตั้งแต่ 20 – 50 ปี หรือเคยมีประวัติซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการดำเนินธุรกิจแบบไม่มีกำหนดระยะเวลา กับบริษัทประกันชีวิตทุกราย เพื่อใช้เป็นสัญญาแม่ (Master Agreement) และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประเภทกรมธรรม์ ค่านายหน้าประกันชีวิตและค่าบริการอื่น เป็นต้น ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและคู่ค้าของบริษัทในช่วงปี 2557-2559 สามารถแสดงได้ดังนี้

หน่วย : ร้อยละของรายได้ค่าบริการทั้งหมด	2557	2558	2559
ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย			
Partner	23	28	27
Non-Partner	50	50	54
ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต			
Non-Partner	27	22	19
รวมทั้งหมด	100	100	100

นโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า ดังนี้

1. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีความแข็งแกร่งในธุรกิจทั้งในด้านการเงินและการออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
2. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีหลักการธรรมาภิบาลที่ดี มีผู้บริหารระดับสูงที่มีวิสัยทัศน์ และทีมงานที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน มีความเข้าใจในธุรกิจพร้อมที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของนายหน้าประสบความสำเร็จ
3. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีเครือข่ายในการให้บริการด้านการเคลมประกันรถยนต์ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด
4. มีพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เช่น อยู่ซ่อม หรือศูนย์ซ่อม เป็นต้น ที่ได้รับการยอมรับเรื่องการบริการและการอนุมัติการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันวินาศภัย
5. มีทีมบุคลากรที่มีความเข้าใจและสนับสนุนงานทั้งก่อนและหลังการขาย
6. สนับสนุนในช่องทางใหม่สำหรับการจัดจำหน่ายประกันภัยและการพัฒนางานต่างๆ
7. มีการจัดการที่ก่อให้เกิดผลกำไรสูงสุดเพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นกับบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันชีวิตได้
8. มีเงื่อนไขในการรับประกันที่ไม่ซับซ้อนและเหมาะสมสำหรับงานขายประกันผ่านทางโทรศัพท์ซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องใช้เวลาในการปิดการขายโดยเร็ว รวมถึงการขายผ่านช่องทางออนไลน์

การจัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทมีช่องทางในการจัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจำนวน 2 ช่องทาง ดังนี้

1. คู่ค้าที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยพร้อมความร่วมมือในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (Partner) เพื่อให้บริษัทดำเนินขายผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์และการประกันอุบัติเหตุของบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าว โดยให้บริษัทในเครือของ Partner ทำหน้าที่เก็บค่าเบี้ยประกันภัยแทนบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าวและบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นชุดในแต่ละครั้ง ก่อนดำเนินการขายประกันรถยนต์ผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อไม่ก่อให้เกิดความทับซ้อนกับฐานลูกค้าเดิมของบริษัท
2. บริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเอง โดยใช้ฐานข้อมูลเดิมที่ลูกค้าเก่าของบริษัทได้ซื้อประกันประเภทต่างๆ ในอดีต และจัดซื้อจากผู้จัดทำฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งมีประวัติการจัดส่งข้อมูลสำหรับใช้ในงานขายประกันของบริษัท

กระบวนการให้บริการ

การดำเนินธุรกิจขายประกันภัยต่างๆ ของบริษัทและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามประกาศของ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. 2552 อย่างเคร่งครัด

กระบวนการให้บริการมีดังนี้

พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยต้องผ่านการอบรมเพื่อทำความเข้าใจลักษณะผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทก่อนที่จะติดต่อโดยตรงกับลูกค้าผ่านระบบติดต่อโทรศัพท์อัตโนมัติ

การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะเริ่มต้นจากคัดแยกข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายด้วยระบบ IT ก่อนที่จะแจกจ่ายฐานข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายให้กับหัวหน้าทีมของพนักงานขายซึ่งจะแจกจ่ายฐานข้อมูลดังกล่าวต่อไปให้ทีมงานขายในแต่ละวัน

หลังจากที่พนักงานขายประกันของบริษัทสามารถปิดการขายได้ แผนกตรวจสอบคุณภาพ (Quality Control : QC) จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องตามการบันทึกเสียงสนทนา เพื่อให้ได้คุณภาพตรงตามประกาศของ คปภ. อย่างไรก็ตาม หากมีการพบว่าการเสนอขายครั้งนั้นไม่ถูกต้อง แผนกตรวจสอบคุณภาพจะแจ้งให้พนักงานขายประกันรายดังกล่าวดำเนินการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าเพื่อบันทึกเสียงข้อตกลงให้ถูกต้องอีกครั้ง

บริษัทจะส่งข้อมูล (Application) ต่อไปยังบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตเพื่อออกกรมธรรม์ให้กับลูกค้าต่อไป

การติดตามและจัดส่งเบี้ยประกันภัย

บริษัทมีหน้าที่ในการติดตามและจัดส่งเบี้ยประกันภัยสำหรับการขายประกันให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้าประเภท Non Partner โดยบริษัทจะนำส่งเบี้ยประกันภัยที่หักค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทประกันวินาศภัยประเภท Non Partner ในแต่ละรอบทุกวันที่ 15 และวันทำการสุดท้ายของแต่ละเดือน

สำหรับการขายประกันภัยรถยนต์ให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้าแบบ Partner นั้น บริษัทในเครือของ Partner จะทำหน้าที่ติดตามเบี้ยประกันจากการชำระผ่านบัตรเครดิตของลูกค้าเป้าหมายรายดังกล่าว โดยบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้าแบบ Partner จะจ่ายค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทในแต่ละรอบเดือน

การขายประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และการประกันอุบัติเหตุให้กับบริษัทประกันชีวิต ได้ใช้ช่องทางการชำระเบี้ยประกันชีวิตโดยการตัดบัตรเครดิตเท่านั้น ซึ่งบริษัทประกันชีวิตดังกล่าวจะทำหน้าที่ติดตามเบี้ยประกันชีวิต และค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทย่อยในแต่ละรอบเดือน ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยสามารถตรวจสอบความถูกต้องของค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตามข้อมูลการขายประกันภัยให้กับลูกค้าที่บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดส่งให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็น Partner และบริษัทประกันชีวิต

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ประเมินปัจจัยเสี่ยงตามสถานการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ดังนั้นอาจยังคงมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทฯ ไม่ทราบในขณะนี้ซึ่งอาจจะเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินงานของ บริษัทฯ และแนวทางในการบริหารจัดการและป้องกันความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1. ความเสี่ยงจากการออกกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ปัจจุบัน ประเทศไทยมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจนได้แก่ พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งเป็น พ.ร.บ. ที่ใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลซึ่งยังมิได้บังคับกับภาคธุรกิจเอกชน อย่างไรก็ตาม รัฐบาลไทยได้นำเสนอร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อเดือน ตุลาคม 2557 และหาก พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้มีข้อสรุปเป็นที่ยุติและผ่านมติของสภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย อาจส่งผลกระทบต่อการค้าและธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยได้ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยมีการซื้อข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้จำหน่ายฐานข้อมูลที่เป็นนิติบุคคลเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลลูกค้าให้กับบริษัทและบริษัทย่อย โดยเงื่อนไขในสัญญาได้ระบุไว้ว่าผู้สัญญาฝ่ายที่จัดหารายชื่อลูกค้าได้ให้การยืนยันว่าเป็นผู้มีสิทธิในข้อมูลและมีการได้มาของข้อมูลอย่างถูกต้อง และบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับคู่สัญญาทั้งสิ้น หากคู่สัญญาดังกล่าวได้รับการเรียกร้องหรือฟ้องร้องจากบุคคลภายนอกให้รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับบริษัทอื่นเนื่องมาจากการได้มาของข้อมูลดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายที่จะเพิ่มจำนวนลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่สามารถจัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้กับบริษัทและบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องตามร่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทเห็นว่าลูกค้าที่เป็น Partner ในปัจจุบันซึ่งได้มีความร่วมมือกันในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้าพร้อมผลิตภัณฑ์ที่จะให้บริษัทเสนอขายไปแล้วนั้นมีความพร้อมในการปฏิบัติได้ทันทีที่ร่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้นอกจากนี้บริษัทยังได้ดำเนินการให้ลูกค้ารายเดิมที่เคยซื้อกรรมสิทธิ์ประกันภัยต่างๆ ผ่านบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยเรียกลูกค้ากลุ่มนี้ว่า เป็นลูกค้าเบี้ยประกันปีต่อ (Renew) จากการขายประกันให้กับลูกค้าประเภท Non Partner ได้ลงนามให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้ดำเนินการแล้วตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ปี 2558 เป็นต้นมา อีกทั้ง บริษัทได้ตั้งหน่วยงานธุรกิจออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันผ่านระบบออนไลน์ของบริษัทได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ในการดำเนินการดังกล่าว บริษัทจะได้รับความยินยอมจากลูกค้าที่เข้าใช้ระบบออนไลน์ของบริษัทในการเก็บและการใช้ข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการติดต่อ และการเสนอขายประกันภัยให้กับลูกค้าเป้าหมาย

ทั้งนี้ นโยบายในการประกอบธุรกิจของฝ่ายจัดการมิได้มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ก่อให้เกิดการละเมิดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ สำหรับผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอนหรือชัดเจนขึ้นอยู่กับเนื้อหาของสาระของ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรับประกันภัยโดยบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิต

บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตจะเป็นผู้พิจารณาเปลี่ยนแปลงหรือทบทวนนโยบายการรับประกันภัย โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สภาพการแข่งขัน ภัยธรรมชาติ และพฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคและรายได้ค่าบริการของบริษัท เช่น การเปลี่ยนแปลงเบี้ยประกันภัย เงื่อนไขการรับประกันภัย การชดเชยค่าเสียหายส่วนแรก การจำกัดวงเงินความรับผิดชอบ และการจำกัดพื้นที่รับประกันภัย เป็นต้น ดังนั้น หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอุปสรรคในการขายประกันภัยทางโทรศัพท์ อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทและบริษัทย่อยได้ในอนาคต

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยการคัดเลือกคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง น่าเชื่อถือ มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าทุกประเภท และมีการโอนความเสี่ยงบางส่วนต่อไปยังบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตต่อในต่างประเทศ (re-insurance) ซึ่งทำให้บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการรับประกันภัยและลดข้อจำกัดในการรับประกันภัยได้ ในขณะเดียวกัน บริษัทได้พัฒนาคุณภาพในการให้บริการเพื่อเป็นจุดขายของบริษัท ด้วยการสร้างมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา น่าเชื่อถือ และคุ้มค่า รวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามประกาศของ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการออกการเสนอขายกรรมสิทธิ์ประกันภัยและการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนนายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยและธนาคาร พ.ศ. 2552 ซึ่งได้ครอบคลุมถึงเรื่องการเสนอขายกรรมสิทธิ์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ และประกาศอื่นๆ ของ คปภ. ที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย

พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่ควบคุมและบังคับใช้โดย คปภ. ทั้งนี้ หากบริษัทหรือพนักงานของบริษัทปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ประกาศหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง อาจได้รับบทลงโทษขั้นรุนแรงโดยการเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และผลประกอบการของบริษัทและบริษัทย่อยได้ในอนาคต

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยวางมาตรการต่างๆ ดังนี้

1. พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยทุกคนต้องได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิตที่สามารถใช้ปฏิบัติงานขายประกันทางโทรศัพท์
2. จัดตารางเวลาการทำงานของพนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่ คปภ. กำหนดเท่านั้น
3. จัดให้มีหัวหน้าทีมงานขายเพื่อทำหน้าที่แนะนำและควบคุมการทำงานของลูกทีมแต่ละทีมงานขาย
4. จัดให้มีศูนย์การเรียนรู้และอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ผลิตภัณฑ์ประกันต่างๆ ของลูกค้า และแบ่งปันประสบการณ์ในงานขายประกันภายในบริษัทและบริษัทย่อยเป็นประจำ
5. ติดตั้งระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างพนักงานขายประกันและลูกค้าเป้าหมายของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งการจับเก็บการบันทึกเสียงให้ครบถ้วน และกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพดำเนินการตรวจฟังผลการบันทึกเสียงสนทนาหลังจากการขายประกันทางโทรศัพท์เพื่ออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ก่อนจะดำเนินการตามขั้นตอนการออกกรมธรรม์โดยบริษัทประกันภัยต่อไป

4. ความเสี่ยงจากระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศได้รับความเสียหาย

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยดำเนินการอยู่บนระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ตั้งแต่การเสนอขาย การตรวจสอบ การบริหารจัดการด้านเอกสาร การเชื่อมต่อกับระบบกับบริษัทคู่ค้า และการบัญชีและการติดตามหนี้ หากระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้รับความเสียหายและไม่สามารถแก้ไขได้อย่างทันทั่วถึง อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานขาย งานบริการหลังการขาย งานบัญชีการเงิน และงานติดตามหนี้ รวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฐานข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยได้ลงทุนระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่สามารถรองรับการทำงานในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง การจัดเก็บข้อมูลชุดสำรอง (Back Up) เป็นรายวันโดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำรองที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดเก็บข้อมูลสำรองไว้อีกหนึ่งชุดโดยใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกผ่านทางระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อป้องกันในกรณีที่เกิดเหตุภัยพิบัติที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก หรือในกรณีที่ข้อมูลสำรองที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไม่สามารถใช้งานได้ นอกจากนั้นในกรณีฉุกเฉิน บริษัทได้มีการติดต่อกับผู้จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประมวลผล (Server) ไวล่วงหน้า ซึ่งผู้จัดหาดังกล่าวมีความพร้อมที่จะส่งมอบอุปกรณ์ให้กับบริษัทโดยเร็ว

5. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ปัจจุบัน บริษัทและบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจ โดยใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ในทุกกระบวนการของธุรกิจ ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์และพัฒนาโดยผู้บริหารและบุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัท ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการพัฒนาระบบความเข้าใจในกระบวนการทำงานและระบบงานของบริษัท รวมถึงความเข้าใจในธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากบริษัทไม่มีผู้บริหารและบุคลากรเหล่านี้หรือไม่สามารถจัดหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีคุณภาพมาทดแทนได้ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในส่วนนี้ให้อยู่ในอัตราที่เหมาะสมสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานดังกล่าวยังคงปฏิบัติงานที่บริษัทอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้แล้ว บริษัทได้วางแผนการเติบโตทางสายอาชีพเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานเติบโตไปพร้อมๆ กับการประสบความสำเร็จของบริษัท รวมถึงการวางแผนบุคลากรทดแทนในกรณีผู้บริหารหรือพนักงานลาออกและเพิ่มอัตราพนักงานเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ในอดีตที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยขาดแคลนบุคลากรในส่วนนี้แต่อย่างใด

6. ความเสี่ยงจากการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระในกรณีที่บริษัทให้ลูกค้าผ่อนเบี้ยประกันภัยรถยนต์

บริษัทมีกลยุทธ์ในการขายประกันรถยนต์เพื่อกระตุ้นการตัดสินใจซื้อประกันรถยนต์กับบริษัทให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเสนอให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสามารถผ่อนเบี้ยประกันภัยได้ในระยะเวลา 4 เดือนทำให้จำนวนลูกค้าและมูลค่ารวมของเบี้ยที่ผ่อนชำระเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าของบริษัทเริ่มผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันให้กับบริษัทก่อนวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้จนถึงงวดการผ่อนเบี้ยประกันภัยงวดสุดท้ายซึ่งเกิดขึ้นหลังจากการคุ้มครองประกันภัยเริ่มมีผลบังคับใช้แล้วเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้บริษัทต้องนำเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทไปชำระค่าเบี้ยประกันทั้งหมดซึ่งรวมส่วนที่เหลือของเบี้ยประกันภัยที่ลูกค้ายังผ่อนไม่หมดให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทันทีที่กรมธรรม์ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ดังนั้น การขยายระยะเวลาผ่อนเบี้ยประกันให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลายาวขึ้น จึงอาจทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ยังค้างชำระ โดยเฉพาะในกรณีที่ลูกค้ารายดังกล่าวไม่ได้นำเงินมาชำระคืนค่าเบี้ยประกันภัยทั้งหมดให้กับบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยจัดให้ลูกค้าที่ต้องการผ่อนชำระ เบี้ยประกันภัยต้องเริ่มต้นการผ่อนเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 เดือนก่อนถึงกำหนดวันคุ้มครองมีผล เสมือนหนึ่งเป็นเงินมัดจำล่วงหน้าซึ่งสามารถป้องกันความเสี่ยงที่ลูกค้า ผิดนัดชำระได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ หากลูกค้าได้ผิดนัดชำระค่า เบี้ยประกันภัยในส่วนที่เหลือ บริษัทสามารถแจ้งให้บริษัทประกัน วิทยาศาสตร์ยกเลิกการคุ้มครองในกรณีดังกล่าวได้ในทันที แต่บริษัท ยังคงอาจได้รับความเสียหายในระดับหนึ่ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นนัยสำคัญ รวมทั้งสูญเสียรายได้ที่เป็นค่านายหน้าจากการขายประกันให้กับ ลูกค้ารายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การที่ในอนาคต บริษัทจะขยายระยะ เวลาผ่อนเบี้ยประกันให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลาที่ยาวขึ้น เป็นการเพิ่ม ความเสี่ยงในการติดตามเก็บหนี้เบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระจากลูกค้า เนื่องจากมีระยะเวลาผ่อนชำระที่ยาวนานขึ้น จึงต้องใช้ระยะเวลาใน การดำเนินการและติดตามหนี้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไป ตามมาตรฐานบัญชีที่เน้นหลักความระมัดระวัง หากบริษัทมีลูกค้าเพิ่ม มากขึ้นจากการขายระยะเวลาผ่อนชำระดังกล่าว บริษัทอาจจะต้อง คิดต้นทุนทางการเงินจากการเสียโอกาสจากการที่ลูกค้าทยอยผ่อน ชำระโดยไม่คิดดอกเบี้ยจากลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำไรจากการ ดำเนินงานของบริษัทในอนาคต และมีปัญหาสภาพคล่อง ซึ่งอาจส่ง ผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากบริษัทต้องสำรองจ่าย เบี้ยประกันทั้งจำนวนให้แก่ลูกค้าล่วงหน้าทันทีที่กรรมธรรม์ของลูกค้า มีผลบังคับใช้ ในขณะที่บริษัทยังได้รับชำระจากการผ่อนของลูกค้าไม่ ครบ

7. ความเสี่ยงจากการมีอัตราการเข้าออกของพนักงานขายประกันและ การจัดหาพนักงานขายที่มีใบอนุญาต

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งเน้นรับพนักงานขายที่มีใบอนุญาตนายหน้า ประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งส่งผลให้ต้อง ใช้เวลาในการจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าว จำนวนพนักงาน ของบริษัทในขณะใดขณะหนึ่งอาจมีจำนวนลดลง และอาจส่งผลกระทบ ต่อการประกอบธุรกิจในอนาคตของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายส่งเสริมและมีการ ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการทำงานให้บุคลากรมีความรู้ความ สามารถรวมทั้งมีการวิเคราะห์โครงสร้างรายได้ของพนักงานขาย พร้อมทั้งได้กำหนดโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมในตลาด ซึ่งพิจารณาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาโครงสร้างงานบุคคลสนับสนุนให้ พนักงานขายใหม่ของบริษัทและบริษัทย่อยไปสอบความรู้ตามที่ ควบ. กำหนดอย่าง เพื่อให้ในระยะยาว จำนวนพนักงานขายของบริษัทและ บริษัทย่อยจะมีแนวโน้มของอัตราการเข้าออกลดลง

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ กลุ่มครอบครัวเลิศรุ่งเรืองโดย ณ วันที่ 12 มกราคม 2560 ถือหุ้นรวมกันในบริษัทคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 56.84 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ดังนั้น หากกลุ่มผู้ถือหุ้น ดังกล่าวออกเสียงไปในทิศทางเดียวกัน จะทำให้สามารถควบคุมมติที่ ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับ คะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึง อาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและ ถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบด้วย ซึ่งคิดเป็นสัดส่วน กรรมการอิสระร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นอิสระเพื่อช่วยถ่วงดุลในการบริหารจัดการของ บริษัทในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระเป็น บุคคลที่มีความเป็นอิสระ มีวุฒิการศึกษาและคุณวุฒิ รวมทั้งมีความรู้ ความสามารถที่จะคุ้มครองผู้ถือหุ้นรายย่อย นอกจากนี้ ในการตัดสินใจกระทำหรือละเว้นกระทำการใดๆ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบาย ในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นหลัก นอกจากนี้ หากบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นในการทำ รายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทจะปฏิบัติตามขั้นตอนการ อนุมัติการทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์ที่ประกาศไว้ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยบุคคลที่มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิการออกเสียงในวาระนั้นๆ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ⁽¹⁾ (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธ.ค. 58	ณ 31 ธ.ค. 59		
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	0.00	6.90	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
2. อุปกรณ์ แบ่งเป็น			บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
1.1 เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	0.90	1.38		
1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	1.12	1.34		
รวมอุปกรณ์	2.01	2.72		
3. ยานพาหนะ ⁽²⁾	0.00	0.00	-	ไม่มี
รวม	2.01	9.62		

หมายเหตุ

- ⁽¹⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ จำนวนหนึ่งซึ่งได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 0.30 ล้านบาท และ 1.30 ล้านบาท ตามลำดับ
- ⁽²⁾ บริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินเพื่อซื้อยานพาหนะจำนวน 1 คัน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ปี 2552 โดยตกลงผ่อนชำระเป็นระยะเวลา 4 ปี ต่อมา ในเดือนตุลาคม ปี 2556 บริษัทได้ขอขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระค่าซื้อยานพาหนะดังกล่าวออกไปอีก 2 ปี สิ้นสุดเดือนพฤศจิกายน ปี 2558 โดยบริษัทได้ผ่อนชำระครบทั้งจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 และได้ขายยานพาหนะคันดังกล่าวในเดือนธันวาคม ปี 2558

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทรัพย์สินไม่มีตัวตนของบริษัทมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 3.77 ล้านบาท และ 8.50 ล้านบาท ตามลำดับ แบ่งเป็น

- 1. ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย
บริษัทมีการซื้อข้อมูลรายชื่อลูกค้าและหมายเลขโทรศัพท์จากบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะบันทึกค่าซื้อข้อมูลลูกค้าเป็นทรัพย์สินไม่มีตัวตน และจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 3 ปี ทั้งนี้ บริษัทจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า และจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 2.23 ล้านบาท และ 2.57 ล้านบาท ตามลำดับ

2. ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ในปี 2558 บริษัทมีการซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ มูลค่า 1.61 ล้านบาท แบ่งเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้ว 1.38 ล้านบาท และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง 0.23 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และจะทยอยตัดจ่ายค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้วเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 10 ปี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์มีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 1.54 ล้านบาท

ในปี 2559 บริษัทมีการซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ มูลค่า 0.20 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และจะทยอยตัดจ่ายค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้วเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 10 ปี และค่าลิขสิทธิ์ในการจัดทำระบบ E-Commerce – OOHOO Phase 1 ในส่วนของประกันภัยรถยนต์ มูลค่า 2.81 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และจะทยอยตัดจ่ายค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้ว

เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 5 ปี และงานระหว่างติดตั้งระบบ E-Commerce Phase 2 มูลค่า 1.856 ล้านบาท ในส่วนของประกันมอเตอร์ไซด์และประกันเดินทาง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์มีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 5.93 ล้านบาท

รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

1. สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี และชั้นใต้ดิน

คู่สัญญา	บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 21 มีนาคม 2559
ทรัพย์สินที่เช่า	เช่าชั้น 16 อาคารบี และชั้นใต้ดิน โดยมีเนื้อที่เช่า 499 ตารางเมตร และ 620 ตารางเมตร ตามลำดับ ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ
อัตราค่าเช่าและค่าบริการ	ค่าเช่า 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน ได้แก่ 1. ชั้น 16 อาคารบี ค่าเช่า 121,007.50 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 121,007.50 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 2. ชั้นใต้ดิน ค่าเช่า 150,350 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 150,350 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ระยะเวลาของสัญญา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562
เงื่อนไขของสัญญา	<p>ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 484,030 บาท และ 601,400 บาท สำหรับการเช่าชั้น 16 อาคารบี และชั้นใต้ดิน ตามลำดับ ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติผิดสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอชดเชยค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า</p> <p>เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบิรารออกจากสถานที่เช่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบิรารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันที่ 9,277.24 บาท และ 11,526.83 บาท สำหรับการเช่าชั้น 16 อาคารบี และชั้นใต้ดิน ตามลำดับ ให้แก่ผู้ให้เช่า นับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบิรารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า</p> <p>หากมีการเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด ผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 6 เดือน และเมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงโดยผู้เช่าเป็นผู้บอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่ารับเงินมัดจำทั้งหมดที่วางไว้ในวันทำสัญญา</p> <p>ผู้เช่าตกลงเป็นผู้จ่ายค่าโทรศัพท์ และค่าไฟฟ้า ตามจำนวนหน่วยที่ใช้จริงในอัตราตามประกาศของผู้ให้เช่า ก่อนที่สัญญาเช่าจะสิ้นสุดลง หากผู้เช่าประสงค์จะเช่าทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญาต่อไปอีก ผู้เช่าต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้เช่าทราบไม่น้อยกว่า 6 เดือน และผู้เช่ามิได้กระทำความเสียหายเกิดขึ้นแก่ตัวอาคาร หรือทรัพย์สินที่เช่า ผู้ให้เช่าจะให้ผู้เช่าเช่าทรัพย์สินที่เช่าต่อไปได้อีกไม่เกิน 3 ปี ซึ่งผู้ให้เช่าและผู้เช่าจะต้องทำความตกลงเกี่ยวกับค่าเช่าและค่าบริการรวมถึงเงื่อนไขอื่นๆ กันให้ได้เสียก่อน หากผู้เช่าและผู้ให้เช่าตกลงค่าเช่าและค่าบริการหรือเงื่อนไขอื่นๆ ไม่ได้ถือว่าสัญญาเช่านี้เป็นอันสิ้นสุดลงตามระยะเวลาหรือเงื่อนไขแห่งสัญญานี้</p> <p>ผู้เช่าจะไม่ประกอบการค้าหรือทำธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายหรือแข่งขัน หรือเช่นเดียวกับธุรกิจของบริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด บริษัท ฟูจิฟิล์ม (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฟรีสแลนด์ คัมพิน่า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ภายในสถานที่เช่านี้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเหล่านั้น</p>

1.2 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 12 อาคารเอ

คู่สัญญา	บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 21 มีนาคม 2559
ทรัพย์สินที่เช่า	เช่าชั้น 12 อาคารเอ โดยมีเนื้อที่เช่า 529 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ
อัตราค่าเช่าและค่าบริการ	ค่าเช่า 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 128,282.50 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 128,282.50 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ระยะเวลาของสัญญา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562
เงื่อนไขของสัญญา	<p>ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 513,130 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพาศผิดสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอชดเชยค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า</p> <p>เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันที่ 9,834.99 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่า นับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า</p> <p>ส่วนเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี และชั้นใต้ดิน</p>

2. สัญญาการซื้อขายข้อมูล

คู่สัญญา	นิติบุคคลในรูปบริษัทจำกัด จำนวน 2 ราย (ในฐานะ “ผู้ขายข้อมูล”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด และ บริษัท เอเอสเอ็น โลฟ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) (ในฐานะ “ผู้ซื้อข้อมูล”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 1 กันยายน 2556 และวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 ตามลำดับ
รายละเอียดของสัญญา	ผู้ขายข้อมูลเป็นเจ้าของข้อมูลลูกค้า โดยตกลงที่จะเป็นผู้จัดหารายชื่อลูกค้าพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ให้แก่ผู้ซื้อข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการติดต่อลูกค้าทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ด้วยการจัดหาผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือประกันชีวิตที่เหมาะสมกับลูกค้า โดยร่วมกับบริษัทประกันภัย/บริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้าอยู่
อัตราค่าตอบแทน	ผู้ซื้อข้อมูลตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ขายข้อมูลตามการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง โดยคิดค่าตอบแทน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นตามจำนวนรายชื่อลูกค้าตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา
ระยะเวลาของสัญญา	1 ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญาเริ่มใช้บังคับ และในกรณีที่ไม่มีกรบอเลิกสัญญา คู่สัญญาตกลงให้สัญญานี้มีผลบังคับใช้กันไปอีกคราวละ 1 ปี นับจากวันครบกำหนดระยะเวลา โดยในช่วงการขยายระยะเวลาดังกล่าว คู่สัญญาสามารถบอเลิกสัญญาเมื่อใดก็ได้โดยทำเป็นหนังสือ และแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน
เงื่อนไขของสัญญา	<p>ในการดำเนินการทั้งหลายตามสัญญา ผู้ขายข้อมูลจะไม่รับผิดชอบในการดำเนินการในนามของผู้ซื้อข้อมูล บรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่ผู้ซื้อข้อมูลมีกับบุคคลอื่นใด ผู้ขายข้อมูลจะไม่รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูลทั้งสิ้น หากมีบุคคลภายนอกเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ขายข้อมูลรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูล อันเนื่องมาจากการกระทำใดๆ ของผู้ซื้อข้อมูล พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อข้อมูล หรือผู้รับโอนสิทธิ์ของผู้ซื้อข้อมูล (ถ้ามี) ผู้ซื้อข้อมูลต้องดำเนินการในทุกวิถีทางเพื่อป้องกันมิให้ผู้ขายข้อมูลต้องรับผิดชอบใดๆ ซึ่งรวมทั้งการแก้ต่างและว่าต่างให้แก่ผู้ขายข้อมูลและค่าใช้จ่ายเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ขายข้อมูลได้รับอันเนื่องมาจากการเรียกร้องหรือฟ้องร้องดังกล่าว</p> <p>ในการดำเนินการตามสัญญา ผู้ขายข้อมูลขอยืนยันว่า ผู้ขายข้อมูลมีสิทธิในฐานข้อมูล และการได้มาของข้อมูลอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ผู้ซื้อข้อมูลจะไม่รับผิดชอบ หรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ขายข้อมูลทั้งสิ้น หากมีบุคคลภายนอกเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ขายข้อมูลรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูลอันเนื่องมาจากการได้มาของข้อมูลดังกล่าว</p> <p>ผู้ซื้อข้อมูลสัญญาว่าจะไม่เปิดเผย จำหน่าย จ่ายแจก ทำซ้ำ หรือใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขายข้อมูลในประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากข้อตกลงใช้สัญญานี้</p>

3. สัญญานายหน้าประกันภัย

คู่สัญญา	บริษัทประกันภัย (ในฐานะ “ผู้ว่าจ้าง”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้บริการ”)
วันที่ในสัญญา	วัน เดือน ปี ที่ทำสัญญาของแต่ละบริษัทประกันภัย
รายละเอียดของสัญญา	<p>ผู้ให้บริการตกลงรับเป็นนายหน้าของบริษัทประกันภัย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการติดต่อ ชี้ช่องหรือจัดการให้บุคคลหรือนิติบุคคลได้เข้าทำสัญญาประกันวินาศภัยกับผู้ว่าจ้าง รวมถึงการรับและนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างในการรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยตามสัญญา</p> <p>นอกจากนั้น ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ทำการปลอมแปลง ทำซ้ำ ดัดแปลง ลอกเลียน หรือใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ตราประทับ หรือเอกสารใดๆ ของผู้ว่าจ้าง ต้องดำเนินการตามที่ได้รับแต่งตั้งด้วยตนเอง และจะต้องเปิดเผย แจ้ง และส่งมอบข้อมูลการขอเอาประกันภัยให้กับผู้ว่าจ้างโดยทันที และต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแท้จริง จะต้องทวงถามติดตามการชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดหรือตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยหรือตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ แล้ว</p> <p>แต่เวลาใดจะถึงก่อน รวมถึงต้องนำเสนอเบี้ยประกันภัยโดยทันทีเมื่อได้รับการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยบอกเลิกสัญญาประกันภัย ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้เอาประกันภัยทำการเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร เรียกเก็บค่าธรรมเนียมประกันภัยและเอกสารใดๆ คืนแก่ผู้ว่าจ้าง พร้อมทั้งเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามสัดส่วนระยะเวลาที่สัญญาประกันภัยได้ให้ความคุ้มครองแล้วจากผู้เอาประกันภัยและนำเสนอให้ผู้ว่าจ้างทันที ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเนื่องจากการปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นความลับไม่ว่าสัญญานี้จะสิ้นสุดแล้วหรือไม่ก็ตาม</p>
อัตราค่าตอบแทน	ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ ค่าตอบแทน ค่าบำเหน็จ หรือสิทธิพิเศษใด ตามอัตราที่ผู้ว่าจ้างประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราที่นายทะเบียนประกันวินาศภัยกำหนด โดยผู้ให้บริการมีสิทธิขอรับค่าบำเหน็จดังกล่าวได้ เมื่อผู้ว่าจ้างได้รับชำระเบี้ยประกันภัยเรียบร้อยแล้ว
ระยะเวลาของสัญญา	นับจากวันที่ทำสัญญาจนกว่าจะมีการแจ้งให้สิ้นสุดสัญญา หรือเมื่อผู้ให้บริการประพาศผิดสัญญาหรือทั้งสองฝ่ายบอกเลิกสัญญา หรือเมื่อผู้ให้บริการขาดคุณสมบัติการเป็นนายประกันวินาศภัยตามที่กฎหมายกำหนด หรือผู้ให้บริการดำเนินการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

4. สัญญานายหน้าประกันชีวิต

คู่สัญญา	บริษัทประกันชีวิต (ในฐานะ “ผู้ว่าจ้าง”) บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้บริการ”)
วันที่ในสัญญา	วัน เดือน ปี ที่ทำสัญญา
รายละเอียดของสัญญา	ผู้ให้บริการเป็นแต่เพียงผู้ซื้อหรือจัดการให้มีการทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต โดยทำเพื่อมุ่งหวังที่จะได้รับค่าตอบแทนหรือค่าบำเหน็จเนื่องจากการนั้นเท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องส่งใบคำขอเอาประกัน ตลอดจนเอกสารอื่นใดที่ใช้ในการขอเอาประกันชีวิตที่ผู้ขอเอาประกันชีวิตลงนามแล้ว ให้แก่ผู้ว่าจ้างทันทีหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงต้องนำส่งเงินสดหรือตัวเงิน หรือเช็ค ที่ได้รับมานั้นมาชำระให้กับผู้ว่าจ้างทันที
อัตราค่าตอบแทน	ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าบำเหน็จและผลประโยชน์อื่นรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วให้แก่ผู้ให้บริการตามอัตราค่าตอบแทนของผู้ว่าจ้างที่ใช้อยู่ และที่จะประกาศใช้ในวันถัดจากที่ตกลงแนบท้ายสัญญาแต่งตั้งประกันชีวิตในภายหน้าทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารทั้งหมดดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับค่าบำเหน็จและผลประโยชน์อื่นจากประกันชีวิตที่ตนหามาได้ตามบันทึกข้อตกลงอัตราค่าตอบแทนของผู้ว่าจ้าง
ระยะเวลาของสัญญา	นับจากวันที่ทำสัญญาจนกว่าจะมีการแจ้งให้สิ้นสุดสัญญาหรือเมื่อผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือต้องห้ามตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.ประกันชีวิต ฉบับที่มีผลบังคับอยู่ ณ ขณะนั้น หรือเมื่อไม่มีการต่ออายุหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต หรือคู่สัญญาตกลงบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะทำสัญญาหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาหรือกระทำการโดยไม่สุจริต หรือการกระทำให้เกิดหรืออาจเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต บริษัท หรือประชาชน

นโยบายการลงทุนของบริษัทในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย

ปัจจุบัน บริษัทได้มีการลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 2 บริษัท คือ

บริษัท	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว (บาท)	บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ)	ประเภทธุรกิจ
1. บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด	2,000,000	99.99	นายหน้าประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์
2. บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด	8,000,000	99.99	ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินและผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน (จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทวันที่ 19 มกราคม 2560)

ทั้งนี้ ในอนาคต หากบริษัทมีความจำเป็นต้องพิจารณาการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องใดๆ เพิ่มเติม บริษัทจะมุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยจะพิจารณาผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากการลงทุนเป็นสำคัญเพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาสัดส่วนการลงทุนตามความเหมาะสม และผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับจากการลงทุน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทจะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการและ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทเข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในกิจการนั้นๆ รวมทั้งมีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท

ข้อมูลทั่วไป

1. สำนักงานใหญ่

ชื่อบริษัท	บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	ASN
ประเภทธุรกิจ	เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง
วันที่แรกที่ซื้อขายหุ้นใน mai	วันที่ 12 พฤษภาคม 2559
ทุนจดทะเบียน	65,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	65,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 ทะเบียนเลขที่ 0107558000270
โทรศัพท์	(02) 619-2300
โทรสาร	(02) 619-2296
เว็บไซต์	www.asnbroker.co.th

2. นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ถือหุ้นทางตรง)

ชื่อบริษัท	บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด
ประเภทธุรกิจ	เป็นนายหน้าประกันชีวิต ประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง
ทุนจดทะเบียน	2,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 200,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	2,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	(02) 619-2300
โทรสาร	(02) 619-2296
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	19,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

ชื่อบริษัท	บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด
ประเภทธุรกิจ	เป็นผู้ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินกับผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน ทั้งแบบมีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน รวมทั้งการรับและส่งมอบเงินระหว่างผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินและผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน
วันที่จดทะเบียนจัดตั้ง	วันที่ 19 มกราคม 2560
ทุนจดทะเบียน	8,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	8,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	(02) 612-2269
โทรสาร	(02) 612-2328
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	799,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

3. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

ผู้สอบบัญชี	<p>นายสุภชัย ปัญญาวัฒน์ อนุญาต เลขทะเบียน 3930 หรือ นางสาวศิริภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3844 หรือ นางสาวกรองแก้ว ลิ้มปัทมกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874</p> <p>บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเสถียรฯ ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร. (02) 264-9090 แฟกซ์ (02) 264-0789-90 E-mail : www.ey.com</p>
นายทะเบียนหลักทรัพย์	<p>บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (02) 009-9000 , โทรสาร (02) 009-9991</p>

ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ข้อมูลหลักทรัพย์

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 65,000,000 บาท และมีทุนชำระแล้ว 65,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 130,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์อื่นใดที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1. กลุ่มนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง		
1.1 นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	53,895,000	41.458
1.2 นางจารุพรรณ เลิศรุ่งเรือง	19,999,000	15.384
1.3 นางสาวเสาวณี มั่นคุณธรรม	500	0.000
รวมกลุ่ม นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	73,894,500	56.842
2. นางสาววรรณชนก วาธูประภา	18,400,000	14.154
3. นายลัทธสิทธิ์ เลาศิริวงศ์	4,780,000	3.677
4. นายรัชชัย ชีวานนท์	4,275,000	3.288
5. นายไชยฉัตร วนิชย์พรรค	1,800,000	1.385
6. นางสาวสุพัตรา พิทักษ์วงศ์เลิศ	1,500,000	1.154
7. นางสาวอรณิชา สุวัฒนพิมพ์	1,360,000	1.046
8. นายวรรณ อนุรักษวงศ์ศรี	1,020,000	0.785
9. นายสุรัชย์ เอี่ยมอารยวิทย์	1,000,000	0.769
10. นายอนุชา อนุรักษวงศ์ศรี	900,000	0.692

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัท และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทเห็นสมควร

บริษัทยังมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัทย่อย และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทย่อยกำหนด ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ตามที่คณะกรรมการบริษัทย่อย และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยเห็นสมควร

โครงสร้างการจัดการ

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง ⁽²⁾	ประธานกรรมการ
นางมลฤดี สุขพันธ์รัตน์ ⁽²⁾	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายวังสันต์ ภาณุคุณกิตติ	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
นายวัชร ชั่วชู ⁽¹⁾	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
นายสุกฤดี อุ่นแสงจันทร์ ⁽³⁾	กรรมการอิสระ
นายรัชชัย ชีวานนท์	กรรมการ
นางสาววรรณชนก วาธูประภา	กรรมการ

โดยมี นางสาววาสนา ศิลปคัมภีร์ภาพ เป็นเลขานุการบริษัท และ เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

หมายเหตุ:

⁽¹⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2559 ได้มีมติแต่งตั้งนายวัชร ชั่วชู เป็นกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ แทนนายธันวา เลาศิริวงศ์ ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2559

⁽²⁾ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติแต่งตั้งนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง เป็นประธานกรรมการบริษัท แทนนายธันวา เลาศิริวงศ์ และที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติแต่งตั้งนางมลฤดี สุขพันธ์รัตน์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ แทนนายธันวา เลาศิริวงศ์

⁽³⁾ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติแต่งตั้งนายสุกฤดี อุ่นแสงจันทร์ เป็นกรรมการและกรรมการอิสระ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท คือ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง หรือ นางสาววรรณชนก วาธูประภา หรือ นายรัชชัย ชีวานนท์ โดยกรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

• คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นางมลฤดี สุพันธ์รัชต์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายวังสันต์ ภาณุคุณกิตติ	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
นายวชิระ ช่วยชู	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมีนายสุธี ตามวานิชกุล แห่งบริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

และคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมการประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด	
	ปี 2559	
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ
นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	9/9	
นายรัชชัย ชีวานนท์	9/9	
นางสาววรรณชนก วาธูประภา	9/9	
นางมลฤดี สุพันธ์รัชต์	9/9	6/6
นายวังสันต์ ภาณุคุณกิตติ	8/9	5/6
นายวชิระ ช่วยชู	8/9	6/6
นายสุดุสิต อุ่นแสงจันทร์	6/9	

• ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีผู้บริหาร จำนวน 7 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นายรัชชัย ชีวานนท์	กรรมการผู้จัดการ / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาววรรณชนก วาธูประภา	รองกรรมการผู้จัดการ / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริหารลูกค้า / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด
นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
นายกริทัต วัฒนโกเมร	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ
นางวิจิต จรุงจิตอารีย์	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 1
นางสาวสุกษัชพรพรหมรักษ์	ผู้อำนวยการฝ่ายขาย 2

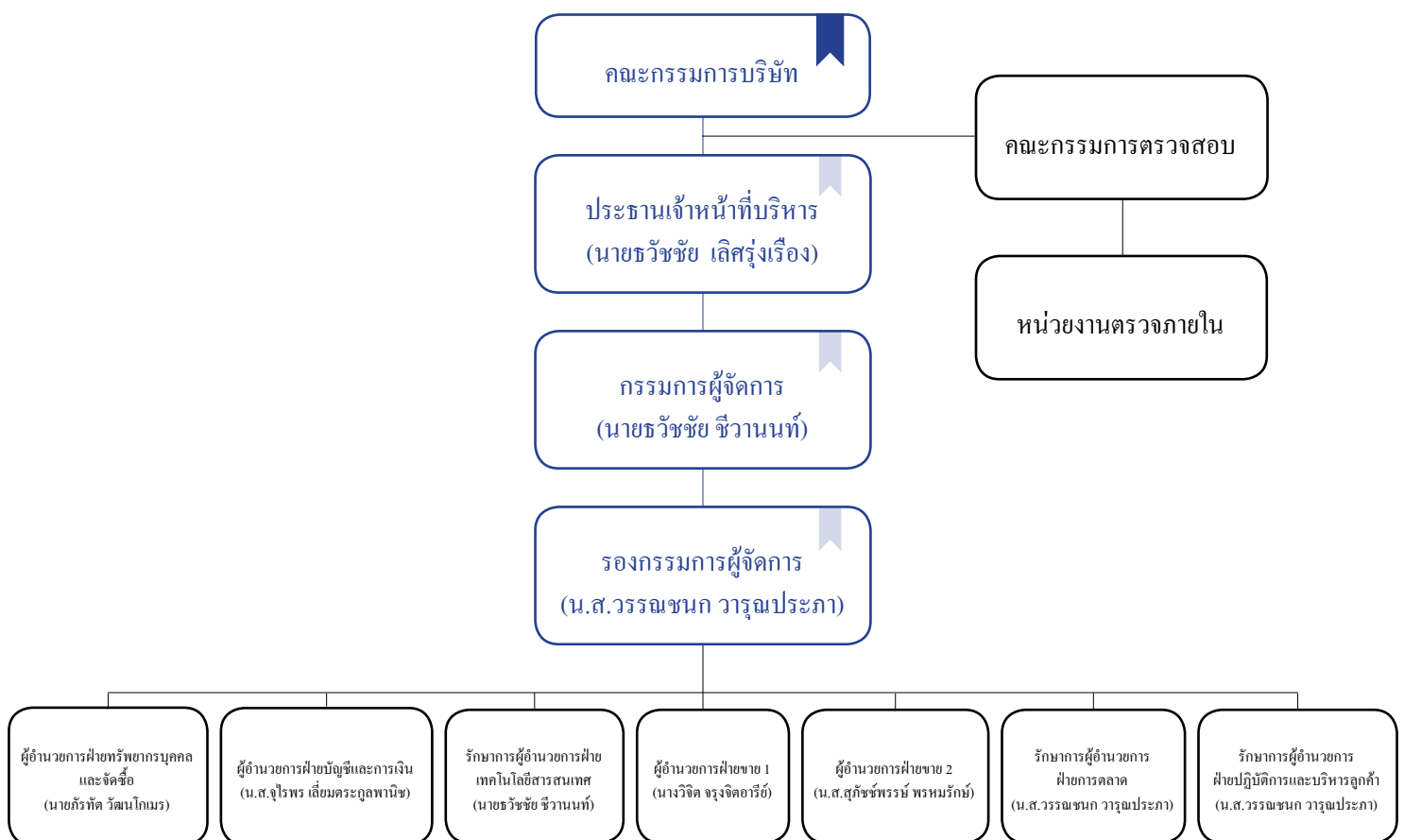
หมายเหตุ : บริษัทได้มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2559 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2559 โดยเพิ่มระดับผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร ดังนั้นผู้บริหารตามนิยามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด จึงประกอบด้วยบุคคลตามตารางข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีโครงสร้างการบริหารจัดการภายในบริษัท ดังนี้

โครงสร้างการจัดการ

ASN

โครงสร้างองค์กร
บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)
ASN Broker Public Company Limited



หมายเหตุ : หน่วยงานตรวจสอบภายในทำงานขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทได้จ้างผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระทำหน้าที่เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งผู้มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัทโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาววสนา ศิลปคัมภีรภาพ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญดังนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 1. ทะเบียนกรรมการ
 2. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 3. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคล หรือคณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมาย จากหน่วยงานราชการดังกล่าวประกาศกำหนด

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559
อนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการตรวจสอบ
ดังต่อไปนี้

ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
ประธานกรรมการบริษัท	30,000
กรรมการบริษัท	20,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	24,000
กรรมการตรวจสอบ	20,000

ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนในฐานะพนักงานแล้ว และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการจะได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานในทุกครั้งที่ดำรงตำแหน่ง ในส่วนของกรรมการนั้น จะได้รับค่าตอบแทนเฉพาะในฐานะกรรมการบริษัทเท่านั้น แม้ว่ากรรมการรายนั้นจะดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยด้วยก็ตาม

ในปี 2559 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารรวม 4 ราย จำนวน 974,618 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนรายเดือน

บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการสรุปเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	
		กรรมการ	กรรมการตรวจสอบ
นายวัชรชัย เลิศรุ่งเรือง	ประธานกรรมการ	-	-
นายวัชรชัย ชีวานนท์	กรรมการ	-	-
นางสาววรรณชนก วารุณประภา	กรรมการ	-	-
นางมณฑิลา สุขพันธ์	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ		284,000.00
นายวิงสันต์ ภาณุคุณกิตติ	กรรมการอิสระ /กรรมการตรวจสอบ		240,000.00
นายวัชรชัย ชัยชู	กรรมการอิสระ /กรรมการตรวจสอบ		223,871.00
นายสุจิตต์ อุ่นแสงจันทร์	กรรมการอิสระ	207,586.00	
นายธันวา เลหาศิริวงศ์	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	8,709.55	10,451.45

หมายเหตุ : นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 8 มกราคม พ.ศ.2559

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2559 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหาร 7 ราย ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 8,390,618 บาท

2. คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

บริษัทไม่มีคำตอบแทนอื่นของกรรมการ

คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ได้แก่เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 216,000 บาท

บุคลากร : จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2557 - 2559 บริษัทมีพนักงาน
(ไม่รวมผู้บริหาร) โดยแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน		
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
เลขานุการ	1	1	1
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (รวม ประชาสัมพันธ์และจัดซื้อ)	13	9	12
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	4	7	9
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	6	15
ฝ่ายขาย 1*	110	129	130
ฝ่ายขาย 2*	18	19	21
แผนกอบรม	5	2	6
แผนกบริหารจัดการ	34	32	42
รวม	190	205	236

หมายเหตุ: *ฝ่ายขาย 1 และ 2 คือการแบ่งทีมงานขายประกันออกเป็น 2 ทีม
ซึ่งเป็นฝ่ายต้นสังกัดของพนักงานขายทางโทรศัพท์ (TSR)

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2557 - 2559

สายงาน	จำนวนพนักงาน		
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
ฝ่ายปฏิบัติการ ASNL	59	30	58
รวม	59	30	58

คำตอบแทนพนักงาน

ในปี 2559 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 71,323,262 บาท และค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทย่อยรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,772,148 บาท ซึ่งผลตอบแทนได้แก่เงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ เป็นต้น

คำตอบแทนอื่นๆ แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย

(ไม่รวมผู้บริหาร)

ไม่มี

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2558 กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน และเพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาวโดยพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น บริษัทจะจ่ายเงินสมทบร้อยละ 3 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพนักงานจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตรา ร้อยละ 3 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีพนักงานบริษัทและบริษัทย่อยเข้าร่วมสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 91 คน จากพนักงานทั้งหมด 320 คน (รวมผู้บริหาร 7 คนด้วย)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีสวัสดิการเพิ่มเติมแก่พนักงาน คือ การให้เงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน โดยบริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ของพนักงานที่สามารถขอเงินกู้ได้ เช่น พนักงานต้องเป็นพนักงานประจำ มีความประพฤติดีไม่มีประวัติการทุจริตมีรถยนต์ของพนักงานเป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียอดเงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงานจำนวน 636,092.63 บาท และพนักงานยังผ่อนชำระต่อเนื่อง ดังนั้นบริษัทจึงไม่มีการตั้งสำรองหนี้สูญแต่อย่างใด

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

ไม่มี

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของบริษัทในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และทบทวนลักษณะงานให้สอดคล้องกับแผนงานทางธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การสร้างระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทั้งนี้ บริษัทได้วางแผนทางโดยกำหนดแผนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานในส่วนต่างๆ ของบริษัทเพื่อให้เหมาะสมกับแผนการพัฒนางานองค์กร และกำหนดแผนการฝึกอบรมและพัฒนาโดยการสำรวจความต้องการและความจำเป็นของฝ่ายต่างๆ ของบริษัทเพื่อความเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานนั้น รวมถึงจัดให้มีห้องสัมมนาเพื่อใช้ในการอบรมและพัฒนาบุคลากรให้กับพนักงานใหม่และพนักงานที่มีประสบการณ์แล้วได้รับทราบกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่สำนักงานคณะกรรมการและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด และยึดหลักการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยบริษัทได้กำหนดงบประมาณไว้สำหรับพัฒนาบุคลากรจำนวน 0.82 ล้านบาท สำหรับปี 2560

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีนโยบายการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Code of Best Practice) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นในกลุ่มผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดหลักการการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้ :

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ทั้งในฐานะเจ้าของบริษัท และในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิต่างๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทยังได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้ :

1. บริษัทจะจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญประจำปีทุกปี โดยจะจัดภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีในแต่ละปี พร้อมทั้งจัดส่งหนังสือนัดประชุม และข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน และลงประกาศหนังสือพิมพ์แจ้งวันนัดประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วัน ติดต่อกันก่อนที่จะถึงวันประชุม โดยในแต่ละวาระการประชุมจะมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วย
2. บริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าในเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งแจ้งสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุม และสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบใดแบบหนึ่งที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม
4. ก่อนการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่าน อีเมลแอดเดรส (Email Address) ของเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

5. ในการประชุมบริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งข้อซักถาม ให้ข้อเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมในประเด็นต่างๆ อย่างอิสระและเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการถามและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถาม และให้ข้อมูลรายละเอียดในที่ประชุม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

(The Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทจะให้โอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันทุกราย และกำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้น โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียงและไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการจำกัดหรือละเมิดสิทธิหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้นต่างชาติ บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนไปยังกรรมการอิสระซึ่งจะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมในแต่ละเรื่อง เช่น หากเป็นข้อร้องเรียน กรรมการอิสระจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาวิธีการแก้ไขให้เหมาะสม กรณีเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นเรื่องสำคัญและมีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม หรือมีผลต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท กรรมการอิสระจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

การดำเนินการประชุมเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทตามลำดับวาระการประชุมมีการเสนอรายละเอียดในแต่ละวาระครบถ้วน มีการแสดงข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างชัดเจน รวมทั้งจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม การลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างโปร่งใสตามลำดับวาระที่กำหนด โดยวาระการเลือกตั้งกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการด้วยการลงมติเป็นรายบุคคล

นอกจากนั้น บริษัทได้กำหนดมาตรการการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยกำหนดให้บุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นด้วยจนกว่าจะได้รับการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์

บริษัทได้ให้ข้อมูลแก่กรรมการ และผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ที่ผู้บริหารต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัท และบทกำหนดโทษตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการ ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น คู่แข่ง คู่ค้า ลูกค้า เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่า การสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างบริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่บริษัทตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ถือหุ้น	บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้นได้ เป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัทและส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด
(ข) ลูกค้า	บริษัทคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม
(ค) คู่ค้า	บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่ร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่าย
(ง) คู่แข่ง	บริษัทส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และจะปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
(จ) พนักงาน	บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
(ฉ) ชุมชนและสังคม	บริษัทให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลและสร้างสรรค์ต่อสังคมตามความเหมาะสม

(ข) สิ่งแวดล้อม

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และวางแนวทางในการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เหล่านั้นได้รับการดูแลอย่างดี

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

บริษัทตระหนักดีถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ตลาดหลักทรัพย์ เอ็มเอไอ ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทซึ่งล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทจะเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัท คือ www.asnbroker.co.th นี้

ในส่วนของงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์นั้น บริษัทมีการจัดตั้งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินทำหน้าที่ในฐานะนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในงบการเงิน ซึ่งในการนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

(Responsibilities of the Board of Directors)

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างเป็นอิสระ

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทั้ง 4 ท่านดังกล่าว มีคุณสมบัติเป็น กรรมการอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการออกเสียงพิจารณา เรื่องต่างๆ นอกจากนี้ กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านจากทั้งหมด 4 ท่าน ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการตรวจสอบด้วย เพื่อทำหน้าที่เป็น ตัวแทนของผู้ถือหุ้นในการกำกับดูแลดำเนินงานของบริษัทให้มีความ ถูกต้องและโปร่งใส

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี กรรมการต้องออกจากตำแหน่งในอัตราส่วนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งแบ่งออกให้ตรงเป็นสาม ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการ ที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียน บริษัทนั้นให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้ กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรง ตำแหน่งใหม่ก็ได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ จำนวน 1 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะ เรื่องที่ได้รับมอบหมายและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา หรือรับทราบ ซึ่งคณะอนุกรรมการแต่ละชุดมีสิทธิหน้าที่ตามที่ได้ กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการนั้นๆ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท กับผู้บริหารอย่างชัดเจนโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารในระดับนโยบาย ในขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของ บริษัทในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็น บุคคลเดียวกัน อีกทั้งประธานกรรมการของบริษัทเป็นกรรมการ ที่มีอำนาจลงนามและเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท จึงทำให้ประธาน กรรมการของบริษัทไม่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ และอาจทำให้ การตัดสินใจในการบริหารจัดการบริษัทขึ้นอยู่กับบุคคลดังกล่าวเป็น หลัก ดังนั้น บริษัทจึงได้แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน (รวม กรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน) จากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่ง มีจำนวนมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อเป็นไป ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระ ร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท ทำหน้าที่ดูแลผล ประโยชน์ของบริษัทแทนผู้ถือหุ้นรายย่อย ทำให้สามารถช่วยถ่วงดุล ในการบริหารจัดการของบริษัทในระดับหนึ่ง รวมทั้งมีการกำหนด ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ บริหารไว้อย่างชัดเจน ทำให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้า หน้าที่บริหารไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จ และมีการถ่วงดุลในมิติที่สำคัญ ซึ่ง จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ ถือหุ้น รวมทั้งอำนาจที่มอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หรือคณะกรรมการบริษัท จะไม่สามารถอนุมัติรายการใดที่ตนเองหรือ บุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

ทั้งนี้ บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำ แนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติ หน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้ มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ โดย คณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ นโยบายแนวทางในการประกอบธุรกิจ และกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์ในการติดตามและ กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการบริษัท จึงได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อติดตามและดูแลการดำเนิน งานของบริษัท

2.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ให้ ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจะจัดให้มีการ ทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็น ประจำ นอกจากนี้ ภายหลังจากที่หุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็มเอไอ แล้ว บริษัทจะถือปฏิบัติ ตามกฎและข้อบังคับต่างๆ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์ เอ็มเอไอ กำหนดทุกประการ โดย จะเปิดเผยรายงานการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปีและ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

2.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะ กรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องยึดถือเป็น แนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความ ซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรมทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท ผู้มีส่วน ได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม รวมทั้งการกำหนดระบบ ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวเป็นประจำ

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับ ทราบและยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้มีการปฏิบัติตาม แนวทางดังกล่าว

2.3 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผล ประโยชน์บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ ในการดำเนิน กิจกรรมทางธุรกิจจะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท เท่านั้น

และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณา ต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าวและต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาตัดสิน รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในธุรกรรมนั้นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด รวมทั้งจะได้มีการเปิดเผยไว้ในงบการเงินรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

2.4 ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน บริษัทจึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และมีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

2.5 การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการทำการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.6 รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน โดยมีผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน และผู้สอบบัญชีมาประชุมร่วมกัน และนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีรับรองและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน และสม่ำเสมอ

3. การประชุมคณะกรรมการ

ตามข้อบังคับของบริษัท บริษัทฯได้ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุก 3 เดือน และจะจัดให้มีการประชุมพิเศษเพิ่มความจำเป็น มีการส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ ในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ โดยจัดส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุม ประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ โดยที่กรรมการทุกท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย และมีประธานที่ประชุมเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากการประชุม ทั้งนี้ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเพื่อชี้ขาด นอกจากนี้ รายงานการประชุมจะถูกจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังมีการประชุมเสร็จ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นทางการเป็นระเบียบ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ภายหลังจากการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในปี 2558 เป็นต้นมา บริษัทได้ดำเนินการจัดส่งเอกสารประกอบวาระการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าทุกครั้ง เพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาที่จะศึกษาข้อมูลในเรื่องต่างๆ อย่างเพียงพอ และจะมอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุม และจัดส่งให้ประธานกรรมการบริษัทพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยเสนอให้ที่ประชุมรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้งเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารเกี่ยวกับการประชุมต่างๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงในภายหลัง

4. คำตอบแทน

บริษัทกำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน เพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

(Annual General Shareholders' Meeting: AGM)

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยคำตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

5. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการมีนโยบายส่งเสริมให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่กรรมการผู้เกี่ยวข้องในระบบกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ตลอดจนผู้บริหารของบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ บริษัทจะจัดให้มีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี โดยมีทั้งการประเมินแบบรายคณะและแบบรายบุคคล เพื่อให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะโดยรวม ทบทวนผลการปฏิบัติงานและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา โดยมีกระบวนการในการประเมินฯ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล
2. เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบประเมินฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาประเมินผล
3. เลขานุการบริษัทสรุปผลการประเมินฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะ แบ่งการประเมินเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
5. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่

1. คุณสมบัติของกรรมการ
2. การประชุมกรรมการ
3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ร้อยละ 90-100 = ดีเยี่ยม
ร้อยละ 80-89 = ดีมาก
ร้อยละ 70-79 = ดี
ร้อยละ 60-69 = พอใช้
ร้อยละ 50-59 = ต้องปรับปรุง

ผลการประเมินสรุปได้ว่า คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายคณะและคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83 สำหรับการประเมินตนเองแบบรายบุคคล ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเป็นการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะและกำหนดให้มีการประเมินฯ ปีละ 1 ครั้ง

แบ่งการประเมินเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่

1. คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ
2. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

หลักเกณฑ์การประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ร้อยละ 90-100 = ดีเยี่ยม
ร้อยละ 80-89 = ดีมาก
ร้อยละ 70-79 = ดี
ร้อยละ 60-69 = พอใช้
ร้อยละ 50-59 = ต้องปรับปรุง

ผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบ อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการชุดย่อย 1 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยสรุปอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย แผนงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
3. ควบคุม กำกับ ดูแล ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. มีอำนาจตรวจสอบ และพิจารณาอนุมัตินโยบาย แนวทาง และแผนการดำเนินงานสำหรับโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัท ตามที่ได้รับเสนอจากคณะกรรมการ หรือฝ่ายบริหาร
5. มีอำนาจอนุมัติจัดซื้อหรือจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงานของกิจการและด้านการเข้าสำนักงานในวงเงินตั้งแต่ 10 ล้านบาท ขึ้นไป โดยจะต้องพิจารณาตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.20/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินและตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ พ.ศ. 2547 ประกอบด้วย
6. มีอำนาจอนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรในวงเงินตั้งแต่ 10 ล้านบาท ขึ้นไป และการลงทุนด้านอื่นๆ เช่น การร่วมทุน การกู้ยืม เป็นต้น ในวงเงินตั้งแต่ 20 ล้านบาท ขึ้นไป โดยจะต้องพิจารณาตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.20/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินและตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ พ.ศ. 2547 ประกอบด้วย
7. มีอำนาจแต่งตั้ง มอบหมาย หรือแนะนำให้อนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร
8. ดำเนินการให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการจัดการความเสี่ยง และความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน โดยจัดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้ติดตาม และดำเนินการร่วมและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบ
9. จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการ และรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
10. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท
11. มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติเรื่องใดๆ ที่จำเป็น และเกี่ยวเนื่องกับบริษัท หรือที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบริษัท
12. แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ผู้ได้รับมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีอำนาจอนุมัติรายการที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (“บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง” ให้ความหมายตามที่กำหนดไว้ในประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และหลักทรัพย์) มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

เว้นแต่เรื่องต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมายหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้น ในกรณีดังต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท
 - การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญา เกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การออกหุ้นใหม่เพื่อชำระแก่เจ้าหนี้ของบริษัท ตามโครงการแปลงหนี้เป็นทุน
 - การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับบริษัท
 - การลดทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยการลดจำนวนหุ้น หรือลดมูลค่าหุ้น
 - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
 - เรื่องอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของกรรมการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับการดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและหารือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท และมาตรการที่ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการเพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว
5. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
- ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

8. คณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และนำส่งตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำความผิดใด ๆ ซึ่งมีความสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

- 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ มี นางมลฤดี สุขพันธ์รัตน์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่บริหารและควบคุมบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เบื้องต้นของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ผู้บริหารอื่นในระดับถัดไปเป็นผู้ดำเนินการแทน ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้ :

- จัดทำแผนงานระยะยาว (3 ปี) และแผนงานระยะสั้น (1 ปี) ตลอดจนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้แผนงานระยะยาวบรรลุเป้าหมาย
- จัดทำงบประมาณและดำเนินธุรกิจภายใต้งบประมาณ แผนงาน โครงการ และหลักการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- การจัดองค์กรและงานโดยมีอำนาจในการกำหนดโครงสร้างองค์กร การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน การกำหนดสายการบังคับบัญชา และผังการดำเนินงาน การกำหนดตารางอำนาจอนุมัติปฏิบัติงาน และการกำหนดระดับงาน Job Description และ Job Specification
- การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีอำนาจพิจารณาจ้างงาน/เงินเดือน/ค่าจ้าง/เงินชดเชย/การพิจารณาโบนัส/ค่าตอบแทนของพนักงานในตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการลงมา การแต่งตั้งถอดถอนและโอนย้าย สับเปลี่ยนสายงาน การพิจารณาสวัสดิการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างทักษะและความชำนาญของบุคลากรเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ของบริษัท
- ควบคุม ดูแลการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- มีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
- มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกลง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละวัน เพื่อเตรียมตัว และป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน
- มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบนิติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมปกติของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และรายจ่ายลงทุนให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ตามระเบียบอำนาจอนุมัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมอบอำนาจช่วงในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของบริษัท

- มีอำนาจอนุมัติจัดซื้อจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงานของกิจการและด้านการเข้าสำนักงานไม่เกิน 10 ล้านบาท
- มีอำนาจอนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท และอนุมัติการลงทุนด้านอื่นๆ เช่น การร่วมทุน การกู้ยืม เป็นต้น ในวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท
- มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องจำเป็น และเป็นการดำเนินธุรกรรมทางการค้าปกติ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
- ขออนุมัติแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ อำนาจในการกระทำนิติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่ถือว่าอยู่ภายใต้ขอบข่ายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพิจารณาและสิทธิออกเสียงในนิติกรรมดังกล่าวไม่ว่าโดยดุลยพินิจของตนเองหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นกระทำในนามของตนเอง ในกรณีดังกล่าว นิติกรรมนั้นจะต้องนำเสนอเพื่อให้ได้ความเห็นชอบโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอไปยังคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และตามกฎหมายต่อไป เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในทางการเงินและการบริหารจัดการ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ โดยจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการตรวจสอบรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการตรวจสอบเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

ทั้งนี้ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลทำให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจาก บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท กรรมการอิสระซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการอิสระว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้กรรมการอิสระมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการอิสระแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการอิสระซึ่งตนทดแทน และบริษัทต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีที่กรรมการอิสระลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

การสรรหากรรมการบริษัท

บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ดังนั้นในการสรรหาและเลือกตั้งกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยจะพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นและพิจารณาคัดเลือกกรรมการบริษัท ตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งพิจารณาจากปัจจัยในด้านอื่นๆ มาประกอบกัน เช่น ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และความเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนดังต่อไปนี้ :

1. กรรมการของบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

3. คณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 คน และมีกรรมการตรวจสอบจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทอ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่
4. กรรมการไม่สามารถประกอบกิจการอื่นมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนหรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
5. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาหรือกิจกรรมใดๆ ที่บริษัททำขึ้นไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม หรือถือหุ้น หุ้นกู้ เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
6. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งในสัดส่วนหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสามของกรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อนกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้
7. ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลที่จะเข้ามาตำแหน่งแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ โดยเลขานุการบริษัทจะรวบรวมรายชื่อดังกล่าวนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาคุณสมบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคัดเลือกรายชื่อที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - 8.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่ง มีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือโดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
 - 8.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
 - 8.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

9. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัทอาจดำเนินการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการนั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการดังกล่าวแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน โดยมีมติดังกล่าวของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
10. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทอ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ อีกทั้งมีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามที่ประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบกำหนด โดยกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้ :

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีและ/หรือการเงินเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระ

ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน และบริษัทต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีก่อนกรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

การสรรหาผู้บริหาร

ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน มีความรู้ความสามารถ และเหมาะสมกับตำแหน่ง

ในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงรายรองลงมา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการบริหารงานในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในแต่ละสายงาน

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ดังนี้ :

การส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทพึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งบุคคลใดๆ ที่เห็นสมควรเข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อย โดยมีจำนวนอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย และมีระเบียบปฏิบัติหรือข้อกำหนดที่กำหนดให้การส่งบุคคลดังกล่าวไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เอเอสเอ็น โลฟ โปรกเกอร์ จำกัด และบริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วของบริษัทย่อย อนึ่ง บริษัทย่อยมีกรรมการทั้งหมดรวม 3 ท่าน ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งตัวแทนเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทย่อยจำนวน 3 ท่าน คือ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง นายรัชชัย ชีวานนท์ และนางสาววรรณชนก วาธุณประภา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทพึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งไว้อย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึง

- การกำหนดกรอบอำนาจในการใช้ดุลพินิจที่ชัดเจน และที่มีผลให้การพิจารณาของกรรมการหรือผู้บริหารดังกล่าวในการออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในเรื่องสำคัญ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทก่อน
- การติดตามดูแลให้บริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง
- มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและมีความรัดกุม เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายทางธุรกิจของบริษัท
- การติดตามดูแลให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทพึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัท การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการที่สำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทก่อนการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ให้พิจารณาการทำรายการดังกล่าวของบริษัทย่อยในลักษณะทำนองเดียวกับการทำรายการในลักษณะและขนาดเดียวกันกับที่บริษัทต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้ :

- ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารฝ่ายต่างๆ เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ภายใน 3 วันทำการถัดไปจากวันที่เกิดรายการเปลี่ยนแปลงและจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกัน วันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และควรรออย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่นจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์
- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งคนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้ในการซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขาย ซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าว โดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- บริษัทกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การตักเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ทั้งนี้ การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับงวดปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่บริษัท สำนักงานอัยว ย จำกัด รวมทั้งสิ้น 1,180,000 บาท และ 370,000 บาท ตามลำดับ และไม่มีค่าบริการอื่นๆ

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายภาพรวม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ด้วยหลักจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ และได้วางกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

การดำเนินงาน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เป็นต้นแบบที่ดีของการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นสากลและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่อยู่ร่วมกันและสังคมไทย โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตน (Accountability) ความโปร่งใสและเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา (Transparency) การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเสมอภาคและยุติธรรม (Equitable Treatment) การสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย (Long-Term Value-Added Creation to Stakeholders) และการส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practices) ทั้งนี้ การเจริญเติบโตของบริษัทจะควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชนและสังคมโดยได้วางแนวปฏิบัติดังนี้

- มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัท และส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้า และหากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบเจรจากับคู่ค้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้า และลูกค้า
- รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากความจริง

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน จึงได้จัดทำนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งครอบคลุมเรื่องการป้องกันการคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมดังกล่าวอย่างจริงจัง โดยแนวทางที่เกี่ยวข้องดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัท และส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด

- กลยุทธ์ในการแข่งขันทางธุรกิจต้องใช้อย่างเป็นธรรม โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- บริษัทได้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริษัทเกี่ยวกับนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามประเพณีนิยม โดยของขวัญที่ได้รับหรือให้ต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไม่ปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จะต้องได้รับบทลงโทษทางวินัย และในขณะเดียวกันบริษัทไม่มีนโยบายลดตำแหน่งลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน
- บริษัทจะประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการหาวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม และกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนมายังกรรมการอิสระของบริษัท ในกรณีที่พบเหตุการณ์การกระทำที่สื่อถึงการทุจริต หรือการประพฤติมิชอบ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงมี โดยปฏิบัติต่อ พนักงาน อย่างเสมอภาค เท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงดูแลให้พนักงานทำงานร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทได้ให้ความสำคัญของบุคลากรว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดซึ่งจะนำพาให้ธุรกิจของบริษัท

สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการดูแลสิทธิและการปฏิบัติที่ดีต่อบุคลากรเป็นสำคัญ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น สร้างแรงจูงใจในการทำงาน และพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ การปรับปรุงลักษณะวิธีการทำงาน สถานที่ทำงาน และจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- การแต่งตั้ง และการโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำ หรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
- จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, สวัสดิการเงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน เป็นต้น
- เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจัดส่งให้เข้าอบรมหลักสูตรและสัมมนาต่างๆ ภายนอกบริษัท
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานในบริษัทตลอดเวลาให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ร่างกายและทรัพย์สินของพนักงานเสมอ
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้ให้บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ และมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจแก่ลูกค้าในการรับบริการที่มีคุณภาพ ตรงต่อเวลา ในราคาที่เป็นธรรม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติตามวิธีการขายประกันภัยทางโทรศัพท์ตามประกาศของ คปภ. อย่างเคร่งครัด
- มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า ให้ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพที่ดีเลิศ รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการให้บริการในธุรกิจนี้ให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- เปิดเผยข้อมูลของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างครบถ้วน และถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- จัดระบบการบริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนการบริการและดำเนินการตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างรวดเร็ว

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจของบริษัทเป็นการให้บริการไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง อย่างไรก็ตาม บริษัทให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ การดูแลรักษาเครื่องยนต์ การประหยัดน้ำมัน การขับขี้อย่างปลอดภัย เพื่อให้สังคมตระหนักถึงความร่วมมือกันในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และสังคมให้น่าอยู่ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปลูกจิตสำนึกบุคลากรทุกระดับชั้นให้ร่วมกันประหยัดพลังงานและลดภาวะโลกร้อน โดยขอความร่วมมือจากพนักงานให้ดับไฟช่วงเวลาพักกลางวัน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน พิมพ์เอกสารเฉพาะเท่าที่จำเป็น นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ เป็นต้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมมือกันประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสิ่งแวดล้อม

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมีนโยบายให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมโดยการสนับสนุนทางการศึกษาแก่เยาวชน ซึ่งในปี 2559 บริษัทได้เข้าสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม “พี่เพื่อน้อง จากห้องเพื่อนซี้” จัดโดย “นิคมสารไทยแลนด์ อินชวรินทร์” โดยมอบอุปกรณ์เครื่องเขียนและอุปกรณ์กีฬา ณ โรงเรียนบ้านห้วยหินดำ ต.วังยาว อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2559 เป็นการร่วมกิจกรรมทางสังคมช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร ซึ่งบริษัทได้ให้ความสำคัญสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
2. สนับสนุนงานสัมมนา “เริ่มต้นที่หัวใจ” ตอนสร้างโรงเรียนสร้างคน จัดโดย บริษัท บิสซิเนสออนไลน์ แอนด์ไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นกิจกรรมสร้างสรรค์สังคมโดยรายได้นำไปสนับสนุนโรงเรียนและนักเรียนที่ขาดโอกาสในประเทศไทย

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ลดการใช้ทรัพยากรที่เกิดระหว่างกระบวนการปฏิบัติงาน และปรับปรุงการให้บริการลูกค้าโดยเน้นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ รวมถึงสร้างนวัตกรรมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายในฐานะนายหน้าประกันภัย ผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ www.oohoo.io ให้บริการซื้อประกันแบบครบวงจรกับผู้คนในสังคมที่ก้าวสู่สังคมดิจิทัล สามารถเข้าถึงการมีประกันภัยได้โดยสะดวก รวดเร็ว เพื่อให้การประกันภัยเข้ามามีส่วนในการบริหารความเสี่ยงภัยให้กับชีวิต และทรัพย์สินของคนในสังคม



การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการจัดการระบบควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเหมาะสม เพียงพอ โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพครอบคลุมด้านการบริหาร (Management Control) การดำเนินงาน (Operation Control) การบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Control) และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Control) ตามหลักการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

ทั้งนี้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติแต่งตั้ง บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ และบริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ได้มอบหมายให้นายสุธี ตามวานิชกุล ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัท และบริษัทย่อย และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด และนายสุธี ตามวานิชกุล แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ นายสุธี ตามวานิชกุล เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตร COSO 2013 หลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่

- การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
- ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
- ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสมโดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อันเกิดจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและการควบคุมภายในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

รายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกันของบุคคลและนิติบุคคลที่มีความขัดแย้ง

บริษัทและบริษัทย่อยมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งต่างๆ โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการทำรายการกับผู้บริหารของบริษัท ญาติสนิทของผู้บริหาร และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้บริหาร ซึ่งสามารถสรุปลักษณะความสัมพันธ์ได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 41.458 ในบริษัท ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย โดยถือหุ้นในบริษัทย่อยจำนวน 1 หุ้น เป็นกรรมการของบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด และมีครอบครัวเลิศรุ่งเรืองถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 80 ของทุนชำระแล้ว 2 ล้านบาท
นางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม	เป็นภริยานายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง	เป็นพี่นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง	เป็นน้องนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นางสาวบุญณา เลิศรุ่งเรือง	เป็นน้องนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นายรัชชัย ชีวานนท์	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 3.288 ในบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย
นางฉัตรพรพรรณ ชีวานนท์	เป็นภริยานายรัชชัย ชีวานนท์
นางสาวณัฐดี ชีวานนท์	เป็นน้องนายรัชชัย ชีวานนท์
นางสาววรรณชนก วารุณประภา	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 14.154 ในบริษัท ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้า และรักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย โดยถือหุ้นทางตรงในบริษัทย่อยจำนวน 1 หุ้น เป็นกรรมการของบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20 ของทุนชำระแล้ว 2 ล้านบาท
นางสาววัชรา วารุณประภา	เป็นพี่ของนางสาววรรณชนก
น.ท.(หญิง)วิชุดา วารุณประภา	เป็นพี่ของนางสาววรรณชนก
นายสุดุสิต อุ่นแสงจันทร์	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 0.269 ในบริษัท กรรมการอิสระ
นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช	ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ	เลขานุการบริษัท

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2559 บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย ซึ่งได้มีการเปิดเผยประเภทของรายการ มูลค่าของรายการ และนโยบายการกำหนดราคา ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสำหรับช่วงระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

- รายการรายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัยและค่าบริการอื่น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
นายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง	บริษัทขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์ให้ แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง • รายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัย และค่าบริการอื่น • นายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง	5,072.59	บริษัทขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทั้งภาค บังคับ และ/หรือ ภาคสมัครใจ ให้แก่บุคคลที่ อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหาร และญาติสนิทของกรรมการ และ ผู้บริหาร โดยบริษัทได้รับค่าตอบแทนจาก บริษัทประกันคู่ค้าในอัตราเท่ากับที่ขายให้แก่ ลูกค้าทั่วไป ซึ่งถือว่าการประกอบธุรกิจ ปกติของบริษัท
นางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม	• นางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม	10,998.18	
นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง	• นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง	1,658.12	
นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง	• นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง	210.00	
นางสาวบุญณา เลิศรุ่งเรือง	• นางสาวบุญณา เลิศรุ่งเรือง	210.00	
นายธวัชชัย ชีวานนท์	• นายธวัชชัย ชีวานนท์	4,284.36	
นางฉัตรพรพรรณ ชีวานนท์	• นางฉัตรพรพรรณ ชีวานนท์	9,427.80	
นางสาวณัฐวดี ชีวานนท์	• นางสาวณัฐวดี ชีวานนท์	3,466.31	
นางสาววรรณชนก วารุณประภา	• นางสาววรรณชนก วารุณประภา	4,994.09	
นางสาววัชรวิภา วารุณประภา	• นางสาววัชรวิภา วารุณประภา	1,222.30	
น.ท.(หญิง) วิชุดา วารุณประภา	• น.ท.(หญิง) วิชุดา วารุณประภา	611.15	
นายสุฤติ อุ่นแสงจันทร์	• นายสุฤติ อุ่นแสงจันทร์	1,794.94	
นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช	• นางสาวจุไรพร เลี่ยมตระกูลพานิช	3,263.22	
นางสาววาสนา ศิลปคัมภีร์ภาพ	• นางสาววาสนา ศิลปคัมภีร์ภาพ	2,104.72	

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวเป็นการขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์ ซึ่งเป็นการให้บริการตามลักษณะการประกอบธุรกิจปกติของบริษัท โดยในปี 2559 บริษัทได้ขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์มูลค่ารวม 217,221.92 บาท ให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร และญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร โดยบริษัทได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทประกันคู่ค้าในรูปรายได้จากค่านายหน้าประกันวินาศภัยและรายได้ค่าบริการอื่น เป็นจำนวนรวม 49,317.78 บาท ซึ่งอัตราค่าตอบแทนที่บริษัทได้รับเป็นอัตราค่าตอบแทนเดียวกันกับในกรณีที่บริษัทขายกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าทั่วไป จึงมีความเห็นว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

• รายการรายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัยและค่าบริการอื่น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
นายพัชรา เลิศรุ่งเรือง	• นายพัชรา เลิศรุ่งเรือง	76,566.28	เป็นเงินให้กู้ยืมระยะสั้นที่มีหลักประกันตามระเบียบสวัสดิการพนักงานและเพื่อทดลอง
นายธวัชชัย ชีวานนท์	• นายธวัชชัย ชีวานนท์	17,112.84	โครงการใหม่ของบริษัท

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการทำรายการเงินให้กู้ยืมระยะสั้นมูลค่ารวม 93,679.12 บาท เป็นเงินให้กู้ยืมระยะสั้นที่มีหลักประกันตามระเบียบสวัสดิการพนักงานและเพื่อทดลองโครงการใหม่ของบริษัทจึงมีความเห็นว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

• รายการเงินกู้ยืมระยะสั้น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
นายธวัชชัย ชีวานนท์	• นายธวัชชัย ชีวานนท์	76,566.28	เป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ไม่มีหลักประกันและเพื่อทดลองโครงการใหม่ของบริษัท

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการทำรายการเงินให้กู้ยืมระยะสั้นมูลค่ารวม 76,566.28 บาท เป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ไม่มีหลักประกัน และเพื่อทดลองโครงการใหม่ของบริษัท จึงมีความเห็นว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเข้ามาพิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และความเหมาะสมของราคา โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก และขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัทจะเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยเคร่งครัด โดยที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท ไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันนั้นๆ และหากรายการระหว่างกันมีมูลค่าสูงตามเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทจะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นต่อการทำรายการดังกล่าว พร้อมทั้งนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนการทำรายการ

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

นโยบายของบริษัทในการทำรายการระหว่างกันสามารถจำแนกตามประเภทรายการ ได้ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่น การขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัย และการขายกรมธรรม์ประกันชีวิต เป็นต้น บริษัทได้กำหนดนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้มีเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาดตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และให้ปฏิบัติเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดราคาและเงื่อนไขรายการต่างๆ ให้ชัดเจน เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) จะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและให้ความเห็นถึงความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเป็นประจำทุกๆ ไตรมาส

- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งไม่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป และรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทมีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของการทำรายการ โดยจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทหรือบริษัทย่อย โดยรายการระหว่างกันอื่นๆ ได้แก่ รายการเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือบริการอื่นๆ เช่น การได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน เป็นต้น และรายการรับหรือให้ความช่วยเหลือทางการเงิน เช่น การกู้ยืม การค้าประกัน และการใช้ทรัพย์สินเป็นหลักประกัน เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

สำหรับรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านได้รับทราบภาระหน้าที่ดังกล่าวนี้แล้ว และในอนาคตหากมีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบท่านใหม่ คณะกรรมการบริษัทหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการตรวจสอบใหม่ทุกท่านรับทราบภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติก่อนที่จะให้มีการแต่งตั้งด้วย

บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งแบบ 56-1 และรายงานประจำปี ทั้งนี้ ในการทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยลักษณะความสัมพันธ์ และรายละเอียดของรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกัน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกันภัยและประกันชีวิต และค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์ มีผลบังคับ และได้ให้บริการแล้วเสร็จ ทั้งนี้รายได้ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับอัตราค่านายหน้าที่ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งนายหน้ากับบริษัทประกันภัย และเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยและประกันชีวิตแต่ละประเภท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากผู้เอาประกันสามารถยกเลิกกรมธรรม์ในระหว่างช่วงเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับได้ ทำให้กลุ่มบริษัทยังคงมีความไม่แน่นอนในการรับรู้รายได้ดังกล่าว เนื่องจากความหลากหลายของอัตราค่านายหน้าและค่าบริการอื่น และประเภทของกรมธรรม์ประกอบกับความไม่แน่นอนจากการยกเลิกกรมธรรม์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- อ่านและทำความเข้าใจสัญญาที่กลุ่มบริษัททำกับบริษัทประกันภัย เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- ส่งหนังสือยืนยันยอดรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทประกันภัย
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นกับอัตราตามที่ระบุในสัญญา เพื่อตรวจสอบ ความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูล

ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของมูลค่าค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันภัยจำนวน 2.6 ล้านบาท และมีค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูลลูกค้าดังกล่าวสำหรับปี 2559 เป็นจำนวน 1.7 ล้านบาท ซึ่งในการคำนวณค่าตัดจำหน่ายดังกล่าว ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูลลูกค้าจากข้อมูลเชิงสถิติในอดีตโดยอิงจากอัตราการติดต่อกับข้อมูลลูกค้าแต่ละราย ประกอบกับการเปรียบเทียบระหว่างต้นทุนที่เกิดขึ้นและประโยชน์ที่รับจากการใช้ข้อมูล ดังนั้นการประมาณอายุการให้ประโยชน์ดังกล่าว จึงมีผลกระทบโดยตรงต่อจำนวนของค่าตัดจำหน่ายที่บันทึกส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบและประเมินอายุการให้ประโยชน์ของฐานข้อมูลลูกค้าและวิธีการตัดจำหน่าย โดยตรวจสอบมูลค่าและจำนวนรายชื่อลูกค้ากับสัญญาฐานข้อมูล พร้อมทั้งอ่านสัญญาเพื่อพิจารณาเงื่อนไขต่างๆในการใช้ฐานข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับลักษณะและรูปแบบการให้ประโยชน์ของฐานลูกค้า และทำการสุ่มตัวอย่างฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อทดสอบอัตราการติดต่อกับลูกค้าในอดีตจนถึงปัจจุบันว่าเป็นไปตามที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้อ้างอิง นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้สอบถามการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึง งบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่ไม่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด

การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล ข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซง การควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่าการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติตามตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้อาจจากการสื่อสารดังกล่าว ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางสาวกรองแก้ว ลิ้มปัดติกุล

กรองแก้ว ลิ้มปัดติกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	57,433,467	50,433,449	44,826,354
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	8	11,757,080	19,643,693	11,757,080
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	9	166,871,610	-	166,871,610
รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น	10	24,632,898	21,449,083	21,074,740
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,806,346	474,999	1,748,444
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		262,501,401	92,001,224	246,278,228
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	11			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	12	3,940,000	2,200,000	2,940,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	1,999,700
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	14	9,625,689	2,014,178	9,625,689
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	20	8,502,271	3,767,545	8,502,271
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		3,174,889	3,645,093	1,091,064
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		3,023,757	2,480,497	1,976,800
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		28,266,606	14,107,313	26,135,524
รวมสินทรัพย์		290,768,007	272,413,752	94,469,208

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	15	16,055,193	22,202,338	15,472,045	21,716,586
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า		14,040,895	15,374,977	3,692,701	8,189,620
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		664,863	254,846	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		2,359,790	2,417,155	1,900,234	2,134,833
รวมหนี้สินหมุนเวียน		33,120,741	40,249,316	21,064,980	32,041,039
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	16	3,194,554	2,850,490	3,123,618	2,722,408
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		417,978	-	417,978	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		3,612,532	2,850,490	3,541,596	2,722,408
รวมหนี้สิน		36,733,273	43,099,806	24,606,576	34,763,447
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท					
(2558: หุ้นสามัญ 260,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท)					
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท					
(2558: หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท)					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		159,007,676	-	159,007,676	-
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		118,819	118,819	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย					
ยังไม่ได้จัดสรร					
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		254,034,734	63,008,731	247,807,176	59,705,761
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		290,768,007	106,108,537	272,413,752	94,469,208

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รายได้				
รายได้ค่าบริการ				
รายได้ค่านายหน้า	125,660,174	132,869,969	95,428,152	99,137,809
รายได้ค่าบริการอื่น	35,819,269	24,607,658	34,789,354	23,229,687
รายได้อื่น	2,980,695	3,436,359	10,197,345	11,756,598
รวมรายได้	164,460,138	160,913,986	140,414,851	134,124,094
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ	95,664,276	100,944,494	79,878,991	84,309,377
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	34,006,471	29,236,929	30,029,143	25,249,640
รวมค่าใช้จ่าย	129,670,747	130,181,423	109,908,134	109,559,017
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34,789,391	30,732,563	30,506,717	24,565,077
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	-	(27,766)	-	(27,766)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34,789,391	30,704,797	30,506,717	24,537,311
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	20 (6,953,296)	(6,086,303)	(5,497,386)	(3,852,848)
กำไรสำหรับปี	27,836,095	24,618,494	25,009,331	20,684,463
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	227,790	-	105,510	-
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	20 (45,558)	-	(21,102)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	182,232	-	84,408	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	28,018,327	24,618,494	25,093,739	20,684,463
กำไรต่อหุ้น	21			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.23	0.45	0.21	0.38

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสอีเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	34,789,391	30,704,797	30,506,717	24,537,311
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,026,828	2,720,683	3,026,828	2,720,683
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่า	(1,358,376)	-	(1,358,376)	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	(13,234)	-	(13,234)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	22,100	(1,650,141)	22,100	(1,650,141)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	571,854	506,620	506,720	457,703
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	(2,999,550)	(4,999,250)
ดอกเบี้ยรับ	(530,845)	(362,151)	(450,199)	(309,010)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	27,766	-	27,766
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้	36,507,718	31,947,574	29,241,006	20,785,062
ดำเนินการ				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	7,886,613	4,364,232	7,886,613	4,364,232
รายได้ค่านายหน้าประกันภัยค้ำประกันและลูกหนี้อื่น	(3,154,980)	(4,269,231)	(2,314,719)	(5,057,051)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(258,196)	584,254	(273,860)	173,001
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(543,260)	(590,657)	(495,650)	(248,830)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	(6,556,153)	(6,195,504)	(6,653,549)	(5,902,494)
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	(1,334,082)	1,531,247	(4,496,919)	3,362,506
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(57,365)	829,245	(234,599)	782,203
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	417,978	-	417,978	-
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	32,908,273	28,201,160	23,076,301	18,258,629
จ่ายดอกเบี้ย	-	(27,766)	-	(27,766)
จ่ายภาษีเงินได้	(5,693,703)	(6,466,238)	(4,002,216)	(4,844,098)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	27,214,570	21,707,156	19,074,085	13,386,765

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสอีเอ็น โบริกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(1,740,000)	300,000	(1,740,000)	300,000
ซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(170,000,000)	-	(170,000,000)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	4,500,000	-	4,500,000	-
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(8,349,179)	(806,764)	(8,349,179)	(806,764)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	-	1,725,000	-	1,725,000
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(6,636,978)	(3,044,622)	(6,636,978)	(3,044,622)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	2,999,550	4,999,250
ดอกเบี้ยรับ	502,010	362,151	427,503	309,010
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน	(181,724,147)	(1,464,235)	(178,799,104)	3,481,874
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	-	(633,224)	-	(633,224)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	180,000,000	48,000,000	180,000,000	48,000,000
เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	(7,490,405)	-	(7,490,405)	-
จ่ายเงินปันผล	(11,000,000)	(33,600,000)	(11,000,000)	(33,600,000)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	161,509,595	13,766,776	161,509,595	13,766,776
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	7,000,018	34,009,697	1,784,576	30,635,415
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	50,433,449	16,423,752	43,041,778	12,406,363
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	57,433,467	50,433,449	44,826,354	43,041,778
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่เป็นตัวเงิน				
รายการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	409,008	3,617	409,008	3,617

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบริกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	งบการเงินรวม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว	กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	2,000,000	-	118,819	200,000	21,671,418	23,990,237
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	24,618,494	24,618,494
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	24,618,494	24,618,494
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 17)	48,000,000	-	-	-	-	48,000,000
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	-	(33,600,000)	(33,600,000)
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-	1,050,000	(1,050,000)	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18)	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	50,000,000	-	118,819	1,250,000	11,639,912	63,008,731
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	50,000,000	-	118,819	1,250,000	11,639,912	63,008,731
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	27,836,095	27,836,095
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	182,232	182,232
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	28,018,327	28,018,327
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 17)	15,000,000	159,007,676	-	-	-	174,007,676
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	-	(11,000,000)	(11,000,000)
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-	-	-	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18)	-	-	-	1,300,000	(1,300,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	65,000,000	159,007,676	118,819	2,550,000	27,358,239	254,034,734

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรคเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	งบการเงินรวม					
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ยังไม่จัดสรร	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	2,000,000	-	200,000		22,421,298	24,621,298
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	20,684,463	20,684,463
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	20,684,463	20,684,463
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 17)	48,000,000	-	-	-	-	48,000,000
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	-	(33,600,000)	(33,600,000)
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-	-	-	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18)	-	-	1,050,000		(1,050,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	50,000,000	-	1,250,000		8,455,761	59,705,761
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	50,000,000	-	1,250,000		8,455,761	59,705,761
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	25,009,331	25,009,331
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	84,408	84,408
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	25,093,739	25,093,739
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 17)	15,000,000	159,007,676		-	-	174,007,676
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-		-	(11,000,000)	(11,000,000)
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-		-	-	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18)	-	-	1,300,000		(1,300,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	65,000,000	159,007,676	2,550,000		21,249,500	247,807,176

หมายเหตุ : ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด มหาชน (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มบริษัท ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด มหาชน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) บริษัทย่อยจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและดำเนินธุรกิจหลักคือการเป็นนายหน้าประกันชีวิต

ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุนและสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจาก งบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตาม วิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่อ งบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบันสภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวทางปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและแนวทางปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อยเงินลงทุนในการร่วมค้าและเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธี ส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าทั้งนี้กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับสุทธิตามสัญญาและได้ให้บริการแล้วเสร็จ กรณีที่บริษัทฯและบริษัทย่อยยังมีความไม่แน่นอนอย่างมากที่จะได้รับรายได้ดังกล่าวเนื่องจากการยกเลิกกรมธรรม์ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกค่านายหน้านั้นเป็นรายได้ค่านายหน้ารับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุของกรมธรรม์มีผลบังคับ

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดหมายถึงเงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มี สภาพคล่องสูงซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัด ในการเบิกใช้

4.4 รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น

รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้แสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.6 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	- 10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	- 3, 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน บริษัทตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ 5 ปี 10 ปี และ 3 ปี ตามลำดับ

บริษัทย่อยตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการใช้ข้อมูลลูกค้าแต่ละรายในฐานะข้อมูล

4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทฯ และบริษัทย่อยควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.10 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้นและบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี ทุกรายการแต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นว่า บริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.13 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัท และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

จริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์บนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อย จะรับรู้สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีเป็นจำนวนเท่าใดโดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราบรรณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดเวลา
2559	2558	2559	2558	
-	-	2.87	1.28	ราคาตามสัญญา
-	-	1.44	2.11	ราคาตามสัญญา
-	-	3.00	5.00	อัตราที่ประกาศจ่าย
-	-	0.66	-	ราคาตามสัญญา
0.05	0.07	0.05	0.04	อัตราตามสัญญา

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กรรมการจำนวน 0.02 ล้านบาท (2558: ไม่มี) เงินกู้ยืมดังกล่าวมีหลักประกัน โดยมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราที่ระบุในสัญญา และมีกำหนดชำระคืนภายในหกเดือนนับจากวันที่ทำสัญญา

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียอดคงเหลือของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกรรมการจำนวน 0.08 ล้านบาท (2558: ไม่มี) เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน โดยมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราที่ระบุในสัญญา และมีกำหนดชำระคืนภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ทำสัญญา

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	11,972	10,713
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	596	373
รวม	12,568	11,086

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินสด	23	23	20	20
เงินฝากธนาคาร	57,410	50,410	44,806	43,022
รวม	57,433	50,433	44,826	43,042

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.37 ถึง 0.90 ต่อปี (2558: ร้อยละ 0.37 ถึง 1.10 ต่อปี)

8. เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

ยอดคงเหลือเป็นเงินฝากธนาคารสำหรับค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทฯได้รับจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งบริษัทฯต้องนำส่งเบี้ยประกันดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัย และบริษัทฯไม่สามารถนำเบี้ยประกันภัยดังกล่าวไปใช้หรือหาประโยชน์ หรือหักค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาแนบหน้า

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า

ยอดคงเหลือของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นเงินลงทุนในหน่วยกองทุนรวมตราสารหนี้ระยะสั้น และกองทุนรวมตราสารหนี้ระยะกลางของสถาบันการเงิน วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในระดับชั้นที่ 2 ซึ่งเป็นการใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนดังกล่าวคำนวณโดยใช้ราคามูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยสมาคมบริษัทจัดการกองทุน

10. รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

รายได้ค่านายหน้าค้ำรับ

อายุหนี้ค้ำรับนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ

ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับ

ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย

อายุหนี้ค้ำรับนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ

ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

ค้ำชำระ

ไม่เกิน 3 เดือน

3 - 6 เดือน

รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย

ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น

รวมลูกหนี้อื่น

รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รายได้ค่านายหน้าค้ำรับ				
อายุหนี้ค้ำรับนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,586	7,070	3,044	4,358
รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับ	6,586	7,070	3,044	4,358
ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย				
อายุหนี้ค้ำรับนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	14,833	12,906	14,833	12,906
ค้ำชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	1,883	1,306	1,883	1,306
3 - 6 เดือน	-	3	-	3
รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย	16,716	14,215	16,716	14,215
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น	1,331	164	1,315	164
รวมลูกหนี้อื่น	1,331	164	1,315	164
รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น	24,633	21,449	21,075	18,737

11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

11.1 บริษัทฯได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1 ล้านบาท (2558: 1 ล้านบาท) เป็นการค้ำประกันเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และจำนำเงินฝากประจำจำนวน 1.9 ล้านบาท (2558: 0.2 ล้านบาท) เป็นการค้ำประกันออกหนังสือค้ำประกันในนามบริษัทฯ

11.2 บริษัทย่อยได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1 ล้านบาท (2558: 1 ล้านบาท) เป็นการค้ำประกันเงินกองทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้บริษัทย่อยต้องดำรงไว้ซึ่งกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าเบี้ยสุทธิสำหรับรอบปีบัญชีที่ผ่านมาและต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯรับระหว่างปี	
	2559	2558	2559 (ร้อยละ)	2558 (ร้อยละ)	2559	2558	2559	2558
บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด	2	2	100	100	2	2	3	5
รวม					2	2	3	5

13. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2558	-	3,638	4,399	8,037
ซื้อเพิ่ม	-	810	-	810
ตัดจำหน่าย	-	(206)	(4,399)	(4,605)
31 ธันวาคม 2558	-	4,242	-	4,242
ซื้อเพิ่ม	6,914	1,844	-	8,758
ตัดจำหน่าย	-	(75)	-	(75)
31 ธันวาคม 2559	6,914	6,011	-	12,925
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2558	-	1,322	4,399	5,721
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,037	-	1,037
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	(131)	(4,399)	(4,530)
31 ธันวาคม 2558	-	2,228	-	2,228
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	11	1,113	-	1,124
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	(53)	-	(53)
31 ธันวาคม 2559	11	3,288	-	3,299
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2558	-	2,014	-	2,014
31 ธันวาคม 2559	6,903	2,723	-	9,626
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี				
2558 (0.9 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายบริหาร)				1,037
2559 (0.9 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายบริหาร)				1,124

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1.3 ล้านบาท (2558: 0.3 ล้านบาท)

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ ค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : พันบาท)			
	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูล	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:				
ราคาทุน	17,224	4,392	1,856	23,472
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(14,650)	(320)	-	(14,970)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	2,574	4,072	1,856	8,502
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558:				
ราคาทุน	15,227	1,383	225	16,835
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(12,998)	(69)	-	(13,067)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	2,229	1,314	225	3,768

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย : พันบาท)	
	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	3,768	2,407
ซื้อค่าสิทธิการใช้ฐานข้อมูล	1,997	1,437
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	4,640	1,608
ค่าตัดจำหน่าย	(1,903)	(1,684)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	8,502	3,768

15. เจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น

	(หน่วย : พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัย	11,757	19,644	11,757	19,644
เจ้าหนี้อื่น	715	840	502	627
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,583	1,718	3,213	1,446
รวมเจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	16,055	22,202	15,472	21,717

16. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	2,850	2,344	2,722	2,265
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	483	431	422	385
ต้นทุนดอกเบี้ย	89	75	85	72
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(470)	-	(401)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	271	-	266	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(29)	-	29	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	3,194	2,850	3,123	2,722

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ	289	227	224	178
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	283	279	283	279

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 10 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 10 ปี) (2558 : 13 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 13 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559 (ร้อยละต่อปี)	2558 (ร้อยละต่อปี)	2559 (ร้อยละต่อปี)	2558 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	2.8	3.2	2.8	3.2
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	3.0 - 6.0	3.0 - 5.0	3.0 - 6.0	3.0 - 5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.0 - 75.0	0.0 - 50.0	0.0 - 75.0	0.0 - 50.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
(202)	224	(197)	219
215	(198)	210	(194)

(หน่วย : พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
(223)	252	(206)	232
275	(246)	253	(228)

17. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติอนุมัติเรื่องที่สำคัญดังนี้

1. อนุมัติการแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. อนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นสามัญของบริษัทฯจากเดิมที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท จำนวน 200,000 หุ้น เป็นหุ้นละ 0.25 บาท จำนวน 8,000,000 หุ้น
3. อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากทุนจดทะเบียนเดิม 2 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 8,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 260,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 252,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมก่อนบุคคลทั่วไปในจำนวนไม่เกิน 192,000,000 หุ้น และแก่บุคคลทั่วไปในจำนวนไม่เกิน 60,000,000 หุ้น

บริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นและเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 และ 25 มิถุนายน 2558 ตามลำดับ โดยบริษัทฯได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯจำนวน 48 ล้านบาท (หุ้นสามัญจำนวน 192,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท) ในเดือนมิถุนายน 2558

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯมีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นสามัญของบริษัทฯจากเดิมที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท จำนวน 260,000,000 หุ้น เป็นหุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 130,000,000 หุ้น โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559

ในระหว่างวันที่ 27 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2559 บริษัทฯได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มให้แก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 6 บาท คิดเป็นเงิน 180 ล้านบาท บริษัทฯได้รับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนและได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจาก 50 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) เป็น 65 ล้านบาท (130 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2559

ทั้งนี้ ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงินประมาณ 7.5 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้ 1.5 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯได้บันทึกหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2559

รายการกระทบยอดจำนวนหุ้นสามัญ

	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	มูลค่าต่อหุ้น (บาท)	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	260,000	0.25	65,000
เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้	130,000	0.50	65,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	130,000	0.50	65,000

18. สாரองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สாரองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

19. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินเดือนค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	95,043	95,911	81,531	82,233
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	1,563	1,057	1,533	1,057
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	3,027	2,721	3,027	2,721
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	9,872	8,859	7,523	6,066
วัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	8,140	8,797	5,054	5,580
ค่าบริการทางวิชาชีพ	3,388	3,912	3,014	3,308

20. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	5,030	6,494	2,929	4,617
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้จากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเสนอขายหุ้นสามัญ เพิ่มทุน (หมายเหตุ 17)	1,498	-	1,498	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับ รายการผลแตกต่างชั่วคราว	425	(408)	1,070	(764)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6,953	6,086	5,497	3,853

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไร				
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	46	-	21	-

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	34,789	30,705	30,507	24,537
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	6,958	6,141	6,101	4,907
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	12	31	10	31
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(17)	(85)	(14)	(85)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	(600)	(1,000)
รวม	(5)	(54)	(604)	(1,054)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6,953	6,086	5,497	3,853

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	639	570	625	544
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	2,808	3,075	738	1,638
รวม	3,447	3,645	1,363	2,182
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลัก				
ทรัพย์เพื่อค้า	272	-	272	-
รวม	272	-	272	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	3,175	3,645	1,091	2,282

21. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17 โดยถือเสมือนจากการเปลี่ยนมูลค่าหุ้นที่ตราไว้และจำนวนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของปีที่แรกที่เสนอรายงาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	27,836	24,618	25,009	20,684
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	119,918	54,499	119,918	54,499
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.23	0.45	0.21	0.38

22. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ คณะกรรมการบริหารของบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

1. ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย
2. ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานตามที่รายงานข้างต้นเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย		ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต		รวมส่วนงาน		ตัดรายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
รายได้										
รายได้จากลูกค้าภายนอก	130.2	122.3	31.3	35.1	161.5	157.4	-	-	161.5	157.4
ผลการดำเนินงาน										
กำไรของส่วนงาน	50.3	38.0	14.8	18.5	65.1	56.5	0.7	-	65.8	56.5
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่ไม่ได้ปันส่วน										
รายได้อื่น									3.0	3.4
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร									(34.0)	(29.2)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									34.8	30.7
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									(7.0)	(6.1)
กำไรสำหรับปี									27.8	24.6

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่อ้างจำนวนสามรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 102.0 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัยและธุรกิจขายหน้าประกันชีวิต (2558: มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่อ้างจำนวนสี่รายเป็นจำนวนเงิน 114.2 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัยและธุรกิจขายหน้าประกันชีวิต)

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 0.78 ล้านบาท และเฉพาะบริษัทฯเป็นจำนวนเงิน 0.74 ล้านบาท (2558: 0.33 ล้านบาท และ 0.30 ล้านบาท ตามลำดับ)

24. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
เงินปันผลจากกำไรสะสมประจำปี 2557	ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2558	20,500	0.103
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558	4,600	0.023
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558	8,500	0.043
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2558		33,600	0.169
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559	11,000	0.055
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2559		11,000	0.055

25. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวน 0.1 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (2558: 0.6 ล้านบาท)

25.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน อุปกรณ์และบริการที่เกี่ยวข้อง อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 3 ปี

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	14.8	8.9	10.2	5.9
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	13.4	4.2	8.8	1.9

25.3 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวน 1.9 ล้านบาท (2558: 0.2 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

26. เครื่องมือทางการเงิน

26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้ค่านายหน้าค้างรับ ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย และลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า และหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่านายหน้าค้างรับ ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย และลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก รายจ่ายเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของรายได้ค่านายหน้าค้างรับ ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคารที่มีดอกเบี้ย สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้น ลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	
ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	38.8	-	11.8	6.8	57.4	0.37 - 0.90
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	11.8	11.8	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	166.9	166.9	-
รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	24.6	24.6	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	3.9	-	-	-	3.9	0.90
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	16.1	16.1	-
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	-	-	-	14.0	14.0	-

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้น ลงตามราคาดตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	35.5	-	12.3	2.6	50.4	0.37 - 1.10
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	11.6	8.0	19.6	0.37 - 1.10
รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	21.4	21.4	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	2.2	-	-	2.2	1.00
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น		-	-	22.2	22.2	-
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	-	-	-	15.4	15.4	

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้น ลงตามราคาดตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	31.1	-	8.2	5.5	44.8	0.37 - 0.90
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	-	11.8	11.8	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	166.9	166.9	-
รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	21.1	21.1	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	2.9	-	-	-	2.9	0.90
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	15.5	15.5	-
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	-	-	-	3.7	3.7	-

งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้น ลงตามราคาดลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30.8	-	10.6	1.6	43.0	0.37 - 1.10
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	11.6	8.0	19.6	0.37 - 1.10
รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	18.7	18.7	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	1.2	-	-	1.2	1.00
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	21.7	21.7	-
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	-	-	-	8.2	8.2	-

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากธุรกรรมทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอยู่ในรูปสกุลเงินบาท

26.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น โดยมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

27. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับ ผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.15:1 (2558: 0.68:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.10:1 (2558: 0.58:1)

28. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

28.1 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติจัดตั้งบริษัทย่อยแห่งหนึ่งภายใต้ชื่อ บริษัท ได้เงิน ดอทคอม จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินกับ ผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน โดยมีทุนจดทะเบียน 8 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 99.99 ต่อมาบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 และได้ชำระค่าหุ้นจำนวน 8 ล้านบาท เรียบร้อยแล้ว

28.2 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2560 จากกำไรสะสม ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 275 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 5.5 ล้านบาท โดยจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยแล้วเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560

29. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงาน

ตารางผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	ปี 2558		ปี 2559		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้รวม	160.91	100.00%	164.46	100.00%	3.55	2.20%
รายได้ค่านายหน้า	132.87	82.57%	125.66	76.41%	(7.21)	(5.43%)
รายได้ค่าบริการอื่น	24.61	15.29%	35.82	21.78%	11.21	45.56%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	157.48	97.86%	161.48	98.19%	4.00	2.54%
หัก: ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ	100.94	62.73%	95.66	58.17%	(5.28)	(5.23%)
กำไรขั้นต้น	56.54	35.13%	65.82	40.02%	9.28	16.42%
รายได้อื่น	3.43	2.14%	2.98	1.81%	(0.45)	(13.26%)
หัก: ค่าขายในการบริหาร	29.24	18.17%	34.01	20.68%	4.77	16.31%
หัก: ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6.11	3.80%	6.95	4.23%	0.84	13.73%
กำไรสุทธิ	24.62	15.30%	27.84	16.93%	3.22	13.07%

หมายเหตุ : รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมยกเลิกประกัน ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการปรับมูลค่าธุรกรรมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อ
ค่า และรายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

รายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวมในปี 2558 เป็นจำนวน 160.91 ล้านบาท และในปี 2559 เป็นจำนวน 164.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558
จำนวน 3.55 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.20 มาจากการเพิ่มขึ้นในส่วนของรายได้ค่าบริการอื่นจากการขายประกันภัยรถยนต์ ซึ่งเพิ่มขึ้น 11.21
ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.56 เนื่องมาจากบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ในการคัดแยกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามยี่ห้อรถยนต์ ทำให้มีรายได้ค่าบริการ
อื่นเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินกลยุทธ์นี้ตั้งแต่ช่วงไตรมาส 4 ปี 2558 มาจนถึงปัจจุบัน ในขณะที่รายได้ค่านายหน้าลดลงจำนวน 7.21 ล้าน
บาท คิดเป็นร้อยละ 5.43 สาเหตุหลักเป็นผลจากการลดลงของรายได้ค่านายหน้าจากการขายประกันภัยรถยนต์ ลดลง 3.70 ล้านบาท ซึ่งลดลง
เนื่องจากยอดขายของโครงการขายประกันรถยนต์ร่วมกับบริษัทประกันวินาศภัยแบบเฉพาะเจาะจงแห่งหนึ่งลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และรายได้
ค่านายหน้าจากการขายประกันชีวิตลดลง 3.50 ล้านบาท สืบเนื่องจาก การเพิ่มจำนวนพนักงานขายประกันชีวิตไม่เป็นไปตามแผนประมาณการ
ซึ่งส่งผลต่อยอดขายและค่านายหน้าประกันชีวิตในปี 2559 ที่ลดลง

ตารางผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ลักษณะรายได้	ดำเนินการโดย	ปี 2557		ปี 2558		ปี 2559	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ค่าบริการ							
รายได้ค่านายหน้า							
ประกันวินาศภัย	บริษัท	93.01	60.63%	99.14	61.61%	95.43	58.03%
ประกันชีวิต	บริษัทย่อย	37.87	24.69%	33.73	20.96%	30.23	18.38%
รวมรายได้ค่านายหน้า		130.88	85.31%	132.87	82.57%	125.66	76.41%
รายได้ค่าบริการอื่น							
ประกันวินาศภัย	บริษัท	18.48	12.05%	23.23	14.44%	34.79	21.15%
ประกันชีวิต	บริษัทย่อย	2.40	1.57%	1.37	0.85%	1.03	0.63%
รวมรายได้ค่าบริการอื่น		20.88	13.61%	24.60	15.29%	35.82	21.78%
รวมรายได้ค่าบริการ		151.76	98.93%	157.47	97.86%	161.48	98.19%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		151.76	98.93%	157.47	97.86%	161.48	98.19%
รายได้อื่น	บริษัท/บริษัทย่อย	1.65	1.07%	3.44	2.14%	2.98	1.81%
รายได้รวม		153.41	100.00%	160.91	100.00%	164.46	100.00%

จากตารางโครงสร้างรายได้ค่าบริการ จะเห็นว่ารายได้หลักมาจากการขายประกันวินาศภัย (ประกันภัยรถยนต์) โดยมีรายได้ค่านายหน้าจากการขายประกันวินาศภัยคิดเป็นร้อยละ 58.03 จากรายได้รวม และรายได้ค่าบริการอื่นจากการขายประกันวินาศภัยคิดเป็นร้อยละ 21.15 จากรายได้รวม

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ

งบการเงินรวมของบริษัทฯ แสดงต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการปี 2558 เท่ากับ 100.94 คิดเป็นร้อยละ 62.73 และในปี 2559 เท่ากับ 95.66 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.17 ของรายได้รวม โดยการปรับลดลงของอัตราส่วนต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ เป็นผลมาจากประสิทธิภาพในการควบคุมการเพิ่มจำนวนพนักงานขายและการติดตามยอดขายเฉลี่ยต่อพนักงานขายรายบุคคล

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารในปี 2558 เท่ากับ 29.24 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.17 ของรายได้รวม และปี 2559 เท่ากับ 34.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.68 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้น 4.77 ล้านบาท สาเหตุหลักที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นเกิดจากจำนวนพนักงานฝ่ายบริหารที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น 3.92 ล้านบาท และค่าวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมในการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 0.48 ล้านบาท

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

เมื่อพิจารณาฐานะทางการเงินในงบการเงินรวมของบริษัทฯ พบว่ามีสินทรัพย์ทั้งหมด ณ สิ้นปี 2558 และ 2559 เท่ากับ 106.11 ล้านบาท และ 290.77 ล้านบาท ตามลำดับ โดยการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์รวมในปี 2559 จำนวน 184.66 ล้านบาท สาเหตุหลักสืบเนื่องมาจากการรับเงินจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยบริษัทฯ ได้นำเงินดังกล่าวไปลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์เพื่อจำนวน 166.87 ล้านบาท ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น จากการปรับปรุงสำนักงาน และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น จากการลงทุนพัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ OOHOO (www.oohoo.io)

โดย ณ สิ้นปี 2559 รายการสำคัญของสินทรัพย์ในงบการเงินรวมของบริษัทฯ ประกอบด้วยเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า 166.87 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 57.34 ของสินทรัพย์รวม และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 57.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.73 ของสินทรัพย์รวม

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2558 และ 2559 งบการเงินรวมของบริษัทฯ แสดงหนี้สินรวมจำนวน 43.10 ล้านบาท และ 36.73 ล้านบาท ตามลำดับ การลดลง 6.37 ล้านบาท ตามลำดับ สาเหตุหลักมาจากเจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่นลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มงวดการผ่อนชำระและยอดขายล่วงหน้าลดลงจึงทำให้มีเงินที่รับล่วงหน้าน้อยลงเมื่อเปรียบเทียบกับเดือนธันวาคม 2558

ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2559 รายการหลักของหนี้สินในงบการเงินรวมของบริษัทฯ คือ เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 16.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.47 ของหนี้สินรวม และ รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้าจำนวน 14.04 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.39 ของหนี้สินรวม

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2559 งบการเงินรวมของบริษัทฯ แสดงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมเท่ากับ 254.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 191.03 ล้านบาทจากสิ้นปี 2558 สาเหตุหลักมาจากทุนที่ออกจำหน่ายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญที่เพิ่มขึ้นจำนวน 174.01 ล้านบาทจากการที่บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 6 บาท คิดเป็นเงิน 180.00 ล้านบาท หักด้วยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 5.99 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้) และกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น 17.02 ล้านบาท จากกำไรสุทธิปี 2559 จำนวน 27.84 ล้านบาท บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 11.00 ล้านบาท และมีผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 0.18 ล้านบาท ส่งผลทำให้กำไรสะสมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพิ่มขึ้นจากช่วงสิ้นปี 2558 จำนวน 17.02 ล้านบาท

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ มีคุณสมบัติและความเป็นอิสระ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. นางมลฤดี สุขพันธุ์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิริยะ ช่างชู | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายวันสันต์ ภาณุคุณกิตติ | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามความรับผิดชอบซึ่งเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านจะปรากฏอยู่ในตารางแสดงจำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม ในส่วนโครงสร้างการจัดการ โดยการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบนั้นได้มีการทบทวน และหารือในสาระสำคัญของการดำเนินงานร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยสรุปสาระสำคัญของผลการปฏิบัติงานได้ดังต่อไปนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2559 ทั้งในส่วนงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวม ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ ซึ่งผลการสอบทานงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรโดยเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน เชื่อถือได้

2. การสอบทานประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2559 ทั้งในส่วนงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวม ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ ซึ่งผลการสอบทานงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรโดยเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน เชื่อถือได้

3. การสอบทานการปฏิบัติงานตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี
คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่กำหนดไว้ พบว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามถ้วน ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

4. การสอบทานการบริหารและจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งหารือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท โดยฝ่ายจัดการกำหนดให้มีการประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นประจำและรายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานติดตามและควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ามาตรการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

5. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเห็นว่ามีความเพียงพอ สมเหตุสมผลปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นไปตามเงื่อนไขหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6. การพิจารณาผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอ บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด เป็นผู้ทำการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นต่องบการเงินของบริษัท ประจำปี 2559 ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เนื่องจากเห็นว่ามีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในงานสอบบัญชีและค่าตอบแทนที่เหมาะสมก่อนเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้ง นายสุกัญช ปัญญาวัดโน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3930 หรือนางสาวศิริภรณ์ เอื้ออนันต์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3844 หรือนางสาวกรองแก้ว ลิ้มปิตติกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874 ในนามบริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปี 2559 และอนุมัติค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 1,550,000 ล้านบาท โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานซึ่งจะเรียกเก็บตามจริง



นางมลฤดี สุขพันธุ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตลอดจนการกำกับดูแลงบการเงินและรายงานทางการเงินที่ปรากฏตามเอกสารรายงานประจำปี โดยให้มีการจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงให้มีการสอบทานการรายงานทางการเงิน การตรวจสอบระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และป้องกันการทุจริต หรือการดำเนินการใดที่ผิดปกติ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ และสร้างความมั่นใจในความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัท ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่า งบการเงินและผลการดำเนินงานถูกต้องตามสมควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

นายวัชรชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ปี

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2619-2300

www.asnbroker.co.th