

ASN

บริษัท เอเอสเอ็น โบรคเกอร์ จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปี

2561



สารบัญ

| | |
|---|-----|
| สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 1 |
| คณะกรรมการบริษัท | 3 |
| ผู้บริหาร | 8 |
| นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 15 |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 19 |
| ปัจจัยความเสี่ยง | 36 |
| ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ | 40 |
| ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท | 47 |
| ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น | 49 |
| โครงสร้างการจัดการ | 51 |
| การกำกับดูแลกิจการ | 60 |
| ความรับผิดชอบต่อสังคม | 84 |
| การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง | 91 |
| รายการระหว่างกัน | 92 |
| รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี | 95 |
| ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ | 98 |
| การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 137 |
| รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ | 139 |
| รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน | 141 |

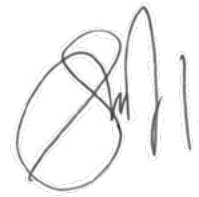
สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ภาพรวมเศรษฐกิจปี 2561 ภาคประชาชนยังคงรู้สึกว่าการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไม่ดี กำลังซื้อโดยรวมยังไม่เข้มแข็ง กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ประชากรในภาคเกษตรและภาคแรงงานที่ส่วนใหญ่ยังมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ ทำให้การขยายตัวของเศรษฐกิจฐานรากยังเปราะบาง ส่งผลต่อผู้ประกอบการต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจด้านประกันภัยด้วย แม้ว่าจะมีปัจจัยจากแรงขับเคลื่อนจากการลดลงของข้อจำกัดจากมาตรการรถยนต์คันแรกซึ่งครบกำหนดตามเงื่อนไขของมาตรการโครงการรถยนต์คันแรกที่ทำให้ผู้ซื้อต้องถือครองรถยนต์ให้ครบ 5 ปี ก่อนเปลี่ยนเจ้าของ ทำให้เกิดการเปลี่ยนรถเมื่อครบอายุตามมาตรการ และการเปิดตัวของรถยนต์รุ่นใหม่ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงปัจจัยสนับสนุนจากภาครัฐที่มีนโยบายกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการมีความคุ้มครองจากการทำประกัน และมาตรการทางภาษีที่ส่งเสริมให้ผู้เอาประกันภัยนำค่าเบี้ยประกันชีวิตและประกันสุขภาพมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคล ซึ่งปัจจัยดังกล่าวส่งผลเชิงบวกต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการรักษฐานลูกค้าเดิมได้อย่างเหนียวแน่นและขยายฐานลูกค้าใหม่ให้เพิ่มขึ้น แต่ด้วยสภาพการแข่งขันทางธุรกิจผู้ประกอบการต่างเพิ่มช่องทางการตลาดโดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล ทำให้บริษัทต้องใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการขยายฐานลูกค้าในปีที่ผ่านมา

สำหรับปี 2562 คาดว่าเสถียรภาพทางเศรษฐกิจไทยน่าจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น เนื่องจากการเลือกตั้งที่จะมีขึ้นในเดือนมีนาคมนี้จะช่วยฟื้นความมั่นใจของนักลงทุน และหนุนให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวเร่งให้บริษัทจะต้องปรับตัวให้ทันกับยุค 4.0 ด้วยการเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทางธุรกิจใหม่ของบริษัท ปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร และธุรกิจโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงาน สร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กรส่งผ่านไปสู่พนักงานทุกระดับ เพื่อร่วมกันผลักดันองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลที่การแข่งขันทางธุรกิจไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญกับการประสานความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานขับเคลื่อนธุรกิจร่วมกัน มีความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป แก้ไข Pain Point ที่ลูกค้าเผชิญอยู่ สร้างรูปแบบบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน อันนำมาซึ่งความสำเร็จร่วมกัน

ท้ายที่สุดนี้ในนามบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกฝ่ายที่ได้ร่วมแรงร่วมใจ เสียสละ ท่วมเท ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจและแผนการดำเนินงานของบริษัทตลอดจนขอบคุณผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา ขอให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่าบริษัทจะยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงตลอดไป



นายวัชชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัท



03
นายวิริยะ ช่วยชู

04
นายสุกฤดี อุ่นแสงจันทร์

06
น.ส.วรรณชนก วารุณประภา

05
นายอภิรักษ์ ธนิตชนาคคุณ

02
นางมณฑุณี สุขพันธ์รัชต์

01
นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง

07
น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแจะ



01

นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง

ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 59.133%

ประสบการณ์ทำงาน

| | |
|-----------------|---|
| 2560 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ.ได้เงิน คอตคอม |
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บมจ.เอสเอ็น โบรมเกอร์ |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.เอสเอ็น โบรมเกอร์ |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์ |
| 2544 - ปัจจุบัน | กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. เอส-แควร์ เน็ตเวิร์ค |
| 2548 - 2558 | กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ.เอสเอ็น โบรมเกอร์ |
| 2547 - 2558 | กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. เอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์ |



02

นางมอลลิต์ สุขพันธุรัชต์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย เลขทะเบียน 4020
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี สาขาการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 31/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 34/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 23/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Diploma Award รุ่น 11/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อนุญาตตุลาการ สถาบันอนุญาตตุลาการ
- อนุญาตตุลาการ สำนักอนุญาตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม
- นักบัญชีวิชาชีพอาเซียน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

| | |
|-----------------|--|
| 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ |
| 2558 - 2559 | กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ |
| 2558 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการด้านบัญชีและการเงิน บจ. พลิตไฟฟ้า นวนคร |
| 2557 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการด้านบัญชีและการเงิน บมจ. นวนคร |
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. แพลน บี มีเดีย |
| 2550 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น |
| 2543 - ปัจจุบัน | อาจารย์พิเศษ ภาควิชาการสอบบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ |
| 2535 - ปัจจุบัน | อาจารย์พิเศษ ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 2540 - 2554 | กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ |



03

นายวิระ ช่วยชู

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 29 มกราคม 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 128/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

| | |
|-----------------|---|
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ |
| 2550 - 2557 | รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. สามัคคีประกันภัย |
| 2539 - 2549 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส บมจ. เทเวศประกันภัย |
| 2535 - 2538 | ผู้จัดการสาขา บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์ |



04

นายสุดุสิต อุ่นแสงจันทร์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 19 กุมภาพันธ์ 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาเหมืองแร่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 128/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร How to Development a Risk Management Plan รุ่น 10/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ต่อด้านทุจริตสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปี 2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 0.578%

ประสบการณ์ทำงาน

| | |
|-----------------|--|
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ PT.Singlurus Pratama |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ บจ.ลานนาฟาวเวอร์เงินเนอรัเรชั่น |
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ |
| 2559 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจถ่านหิน บมจ.ลานนารีชอร์สเชส |
| 2552 - 2558 | ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายพัฒนาธุรกิจหลัก บมจ.ลานนารีชอร์สเชส |



05

นายกฤษฎ์ ฐนิตชนาคูณ

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 156/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการอิสระ
บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2561 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ ภาควิชาการสื่อสารข้อมูลและระบบเครือข่าย
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- 2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์
สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ TISA
- 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ
คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
บจ. เคที ไอที โซลูชั่น
- 2557 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายใน
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2557 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
บจ. สำนักงาน อีวาย
- 2555 รองผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารกสิกรไทย
- 2552 - 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
- 2551 - 2552 หัวหน้าทีม/ ผู้จัดการโครงการ
บมจ.โทเทิล แอ็กเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2550 - 2551 ผู้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาวุโส
คิโยฮะชิมาชิ
- 2549 - 2550 ผู้ช่วยผู้จัดการ
แผนกความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการบริการ
บจ. สำนักงาน อีวาย
- 2546 - 2549 ผู้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาวุโส
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส



06

น.ส.วรรณชนก วารุณประภา

กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Shenandoah University, Virginia ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Board Matters and Trends รุ่น 6/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 14.154%

ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์
บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์
บจ.ไฉ่เงิน คอทคอม
- 2544 - ปัจจุบัน กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค
- 2560 - 2562 กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บจ.ไฉ่เงิน คอทคอม
- 2558 - 2562 กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์
บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์
- 2548 - 2558 กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2547 - 2558 กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์
- 2543 - 2560 กรรมการ บจ. 43 เเค
- 2542 - 2548 ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บจ. ไทยแซ็ท



07

น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแจะ

กรรมการ / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets Program รุ่นที่ 7 ปี 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 156/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์
บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์
บจ.ไฉ่เงิน คอทคอม
- 2561 - 2562 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์
บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์
บจ.ไฉ่เงิน คอทคอม
- 2558 - 2561 เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส (Team Leader) บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2554 - 2558 เจ้าหน้าที่บัญชี บมจ.เมโทรซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น
- 2552 - 2554 เจ้าหน้าที่บัญชี บจ.เอ็นเอสเค แบริงส์ (ประเทศไทย)

ผู้บริหาร



นายวัชชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



น.ส.วรรณชนก วารุณประภา
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านปฏิบัติการ



น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแจ๊ะ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านบัญชีและการเงิน



น.ส.สุภาพร เจริญทวีทรัพย์
ผู้จัดการฝ่ายขาย 1



น.ส.สุรกานต์ แสงนาค
ผู้จัดการฝ่ายขาย 2



น.ส.นุสรา กลิ่นแก่นจันทร์
ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า



นางวรลักษณ์ พุ่มแสงทอง
ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล



น.ส.วาสนา ศิลปคมกัธภาพ
เลขาธิการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและเลขานุการ

| ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม | สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) | ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร |
|--|-----------|--|--------------------------------|---|
| <p>1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง ประธานกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร^{2/} กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558</p> | 54 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | 59.133% ^{1/} | ไม่มี |
| <p>2. น.ส.วรรณชนก วารุณประภา กรรมการ และ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านปฏิบัติการ^{2/} กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558</p> | 44 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Shenandoah University, Virginia ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประกาศนียบัตร หลักสูตร Board Matters and Trends รุ่น 6/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | 14.154% | ไม่มี |

| | ประสบการณ์ทำงาน | | | |
|--|-----------------|--|------------------------------|--|
| | ช่วงเวลา (ปี) | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน / บริษัท | ประเภทธุรกิจ |
| | 2560 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | บจ.ได้เงิน คอทคอม | <ul style="list-style-type: none">ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล |
| | 2559 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2558 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันชีวิต |
| | 2544 - ปัจจุบัน | กรรมการและกรรมการผู้จัดการ | บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค | <ul style="list-style-type: none">Call Center Service |
| | 2548 - 2558 | กรรมการและกรรมการผู้จัดการ | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2547 - 2558 | กรรมการและกรรมการผู้จัดการ | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | | | | |
| | 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านปฏิบัติการ | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านปฏิบัติการ | บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันชีวิต |
| | 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านปฏิบัติการ | บจ.ได้เงิน คอทคอม | <ul style="list-style-type: none">ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล |
| | 2544 - ปัจจุบัน | กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป | บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค | <ul style="list-style-type: none">Call Center Service |
| | 2560 - 2562 | กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ | บจ.ได้เงิน คอทคอม | <ul style="list-style-type: none">ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล |
| | 2558 - 2562 | กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2558 - 2562 | กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ | บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันชีวิต |
| | 2548 - 2558 | กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2547 - 2558 | กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป | บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">เป็นนายหน้าประกันชีวิต |
| | 2543 - 2560 | กรรมการ | บจ. 43 เค | <ul style="list-style-type: none">ธุรกิจกวดดาการ |
| | 2542 - 2548 | ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ | บจ. ไทยแซ็ท | <ul style="list-style-type: none">Call Center Service |

| ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) | ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร |
|---|-----------|--|-------------------------------|---|
| 3. น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแะ กรรมการ ^{3/} และรองประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านบัญชีและการเงิน ^{2/} กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562 | 36 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกาศนียบัตร หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets Program รุ่นที่ 7 ปี 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 156/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย | ไม่มี | ไม่มี |
| 4. น.ส.สุภาพร เจริญทวีทรัพย์ ผู้จัดการฝ่ายขาย 1 ^{2/} วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562 | 44 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | ไม่มี | ไม่มี |
| 5. น.ส.สุรกานต์ แสงนาค ผู้จัดการฝ่ายขาย 2 ^{2/} วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562 | 36 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา | 0.00% | ไม่มี |
| 6. น.ส.นุสรา กลิ่นแก่นจันทร์ ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า ^{2/} วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562 | 44 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา | 0.00% | ไม่มี |

| | ประสบการณ์ทำงาน | | | |
|--|-----------------|--|-----------------------------------|--|
| | ช่วงเวลา (ปี) | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน / บริษัท | ประเภทธุรกิจ |
| | 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน | บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันชีวิต |
| | 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน | บจ.ได้เงิน คอทคอม | • ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล |
| | 2561 - 2562 | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2561 - 2562 | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน | บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันชีวิต |
| | 2561 - 2562 | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน | บจ.ได้เงิน คอทคอม | • ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล |
| | 2558 - 2561 | เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส (Team Leader) | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2554 - 2558 | เจ้าหน้าที่บัญชี | บมจ.เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น | • จำหน่ายสินค้าและบริการคอมพิวเตอร์ |
| | 2552 - 2554 | เจ้าหน้าที่บัญชี | บจ.เอ็นเอสเค แบริ่งส์ (ประเทศไทย) | • จำหน่ายสินค้าแบริ่งส์ |
| | 2561 - ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายขาย 1 | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2559 - 2560 | หัวหน้าโครงการขาย | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2556 - 2559 | หัวหน้าฝ่ายขาย | บจ.เฟิร์สท อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2558 - ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายขาย 2 | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2557 - 2558 | หัวหน้าฝ่ายขาย | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2556 - 2557 | หัวหน้างานขาย | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2548 - 2556 | หัวหน้างานเร่รูดหนี้ | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2560 - ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า | บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2556 - 2560 | หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |
| | 2548 - 2556 | หัวหน้าแผนกการเงิน | บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ | • เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย |

| ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม | สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) | ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร |
|---|-----------|---|-------------------------------|---|
| 7. นางวรลักษณ์ พุ่มแสงทอง ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ^{2/} วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 21 มกราคม 2562 | 35 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ประกาศนียบัตร หลักสูตรโปรแกรมเงินเดือนสำเร็จรูป บจ.อี-บิซิเนส พลัส ประกาศนียบัตร หลักสูตรการจัดทำระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001:2004 บจ.เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส วุฒิบัตร หลักสูตร ที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์ รุ่นที่ 160 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ประกาศนียบัตร หลักสูตร Intensive Life Support & First Aid Training บจ.บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ วุฒิบัตร หลักสูตร การฝึกยกระดับฝีมือ สาขา การสร้างความพร้อมในการให้บริการ 4.0 ด้วยทัศนคติเชิงบวก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน วุฒิบัตร การฝึกอบรมหัวข้อ เจาะประเด็นเด็ด กฎหมายแรงงานยุค 4.0 สมาคมนักบริหารทรัพยากรบุคคลโรงแรม | ไม่มี | ไม่มี |
| 8. น.ส.วาสนา ศิลปคัมภีรภาพ เลขานุการบริษัท ^{4/} เลขาธิการกรรมการบริษัท และ เลขาธิการกรรมการตรวจสอบ วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 25 มิถุนายน 2558 | 45 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์ วิชาเอกประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program รุ่น 66/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท รุ่น 1/2561 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย | 0.00% | ไม่มี |

หมายเหตุ :

^{1/} รวมสัดส่วนการถือหุ้นจำนวน 19,999,000 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 15.383 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด 130,000,000 หุ้น ของนางจตุรพร เลิศรุ่งเรือง ซึ่งเป็นมารดาของนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง

^{2/} ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 ได้มีมติปรับปรุงโครงสร้างการจัดการของบริษัทโดยตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทตามนิยามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ ตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ/ ตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน และ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่าย

^{3/} ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งนางสาวพัชรินทร์ ธรรมะเงาะ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทและบริษัทย่อย แทนนายรัชชัย ชีวานนท์ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ของบริษัทและบริษัทย่อย เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562

| | ประสบการณ์ทำงาน | | | |
|--|-----------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | ช่วงเวลา (ปี) | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน / บริษัท | ประเภทธุรกิจ |
| | 2562 - ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล | บมจ.เอสเอ็น โบรกเกอร์ | <ul style="list-style-type: none">• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย• ธุรกิจโรงแรม• ธุรกิจโรงแรม |
| | 2560 - 2561 | ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล | โรงแรมคิงเคม | |
| | 2559 - 2560 | ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล | โรงแรมซาเทรียม สาท | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

^{4/} หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังต่อไปนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคล หรือคณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานราชการดังกล่าวประกาศกำหนด

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรงใบอนุญาตเลขที่ ว00027/2548 มุ่งเน้นการขายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก และได้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ใบอนุญาตเลขที่ ช00003/2551 นอกจากนี้บริษัทยังถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในบริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งดำเนินธุรกิจให้บริการจับคู่สินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (Peer to Peer Lending) รายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยจึงมาจาก 3 ธุรกิจ คือ ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็นการขายประกันรถยนต์ ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต รวมทั้งการประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ โดยลักษณะรายได้จากธุรกิจนายหน้าประกันภัยจะแบ่งเป็นรายได้ค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการ และธุรกิจให้บริการจับคู่สินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (Peer to Peer Lending) โดยลักษณะรายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม และรายได้จากค่าธรรมเนียมต่างๆ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำด้านธุรกิจนายหน้าประกันภัย และผู้ประกอบการทางด้านอินชัวร์เทคและฟินเทค ที่พร้อมมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยมาตรฐานระดับสากลและดูแลผลประโยชน์ของลูกค้า พันธมิตร พนักงาน รวมถึงผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรมและร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ดี

พันธกิจ

1. สร้างระบบบริการมาตรฐานที่เชื่อมโยงไปด้วยคุณภาพ
2. สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
3. สร้างนวัตกรรมในการบริหารที่มีประสิทธิภาพด้วยระบบสารสนเทศที่ทันสมัย
4. สร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความเป็นมืออาชีพ

เป้าหมาย

ให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์ และประกันชีวิต และบริการจับคู่สินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วและง่ายในการใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งบริษัทมีความมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กลยุทธ์

บริษัทได้วางกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้า เพื่อจัดหากรมธรรม์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย โดยปัจจุบันบริษัทมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศไทย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และคุ้มค่า รวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
2. อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั้งในด้านการซื้อประกัน และรับกรมธรรม์ประกันภัย สร้างช่องทางการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่หลากหลายและการส่งมอบกรมธรรม์ได้อย่างรวดเร็ว
3. จัดหาและบริหารจัดการแหล่งฐานข้อมูลลูกค้าเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บริษัทสามารถจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า ให้สามารถนำเสนอบริการในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างโอกาสในการประสบความสำเร็จในการขายประกันประเภทต่างๆ ของบริษัท
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกส่วนงานภายในองค์กรของบริษัทให้ทันสมัยและครบวงจร เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาบุคลากรในการพัฒนาธุรกิจดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างการเติบโตในธุรกิจอินชัวร์เทค และฟินเทค

5. ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างและพัฒนามาตรฐานในงานขายประกัน และการให้บริการจับคู่สินเชื่อ
6. พัฒนาและสร้างบุคลากรที่มีคุณสมบัติและเชี่ยวชาญในงานขายประกันภัย และในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจับคู่สินเชื่อ เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
7. พัฒนาวัตถกรรมการให้บริการซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์แบบครบวงจรที่แตกต่างจากคู่แข่งเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าปัจจุบัน และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในอนาคตในสังคมยุคดิจิทัลที่กำลังจะมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ
8. ขยายการดำเนินงานของบริษัทไปในธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกัน โดยเฉพาะธุรกิจอินชัวร์เทคและฟินเทคเพื่อพัฒนาศักยภาพธุรกิจใหม่ๆ ที่จะผลักดันและสร้างการเติบโตทางด้านผลกำไรให้กับบริษัทในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

- ปี 2548** บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2548 ด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน 1.5 ล้านบาท โดยนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนางสาววรรณชนก วาธุมประภา เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ โดยมุ่งเน้นขายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก
- ปี 2550** ผู้ถือหุ้นบริษัท เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัทนายหน้าประกันชีวิตแห่งหนึ่งและเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (“ASNL”) เพื่อดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต
- ปี 2551** บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 1.5 ล้านบาท เป็น 2 ล้านบาท เพื่อให้บริษัทมีคุณสมบัติทางด้านทุนชำระแล้วสอดคล้องตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ปี 2554** บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารข้อมูลลูกค้า เพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันรถยนต์
- ปี 2556** ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัท ดังนี้
- บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินและรับโอนผู้บริหารและพนักงาน จากบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“A2”) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องมาเป็นผู้บริหารและพนักงานของบริษัท และที่ประชุมคณะกรรมการของ A2 ได้มีมติที่จะไม่ประกอบธุรกิจที่แข่งขันและ/หรือขัดแย้งกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ในเดือนสิงหาคม ปี 2556 โดย A2 ได้หยุดการประกอบธุรกิจตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 เป็นต้นมา และ ณ ปัจจุบัน A2 ไม่ได้ประกอบธุรกิจใดๆ
 - บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นของ ASNL ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จากผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ทำให้ ASNL มีฐานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทมีนโยบายให้แต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจการขายประกันภัยรถยนต์และประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์เหมือนเดิม กล่าวคือ บริษัทจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์เป็นหลัก และบริษัทย่อยจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต
- ปี 2558** บริษัทจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 และเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 10 บาท ต่อหุ้น เป็น 0.25 บาทต่อหุ้น รวมทั้งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 2 ล้านบาท เป็น 65 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558
- ปี 2559**
- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 0.25 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 130 ล้านหุ้น และบริษัทมีทุนชำระแล้วจำนวน 50 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ชำระแล้วจำนวน 100 ล้านหุ้น ส่วนจำนวนหุ้นที่เหลือ จำนวน 30 ล้านหุ้น เสนอขายให้กับประชาชน (IPO) ด้วยรหัสหลักทรัพย์ ASN เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559
 - บริษัทได้จัดตั้งหน่วยธุรกิจอิคอมเมิร์ซเพื่อพัฒนาธุรกิจทางด้านอินชัวร์เทค (Insurtech) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 โดยได้พัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์แบบครบวงจรโดยใช้ชื่อเครื่องหมายบริการว่า “อู๋หู” หรือ OOHOO เพื่อการตลาดประกันออนไลน์
 - ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยอีก 1 บริษัท เพื่อพัฒนาธุรกิจทางด้านฟินเทค (Fintech) คือ บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัดประกอบกิจการเป็นผู้ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินกับผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน (Peer to Peer Lending) ทุนจดทะเบียน 8,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วน 99.99%

ปี 2560

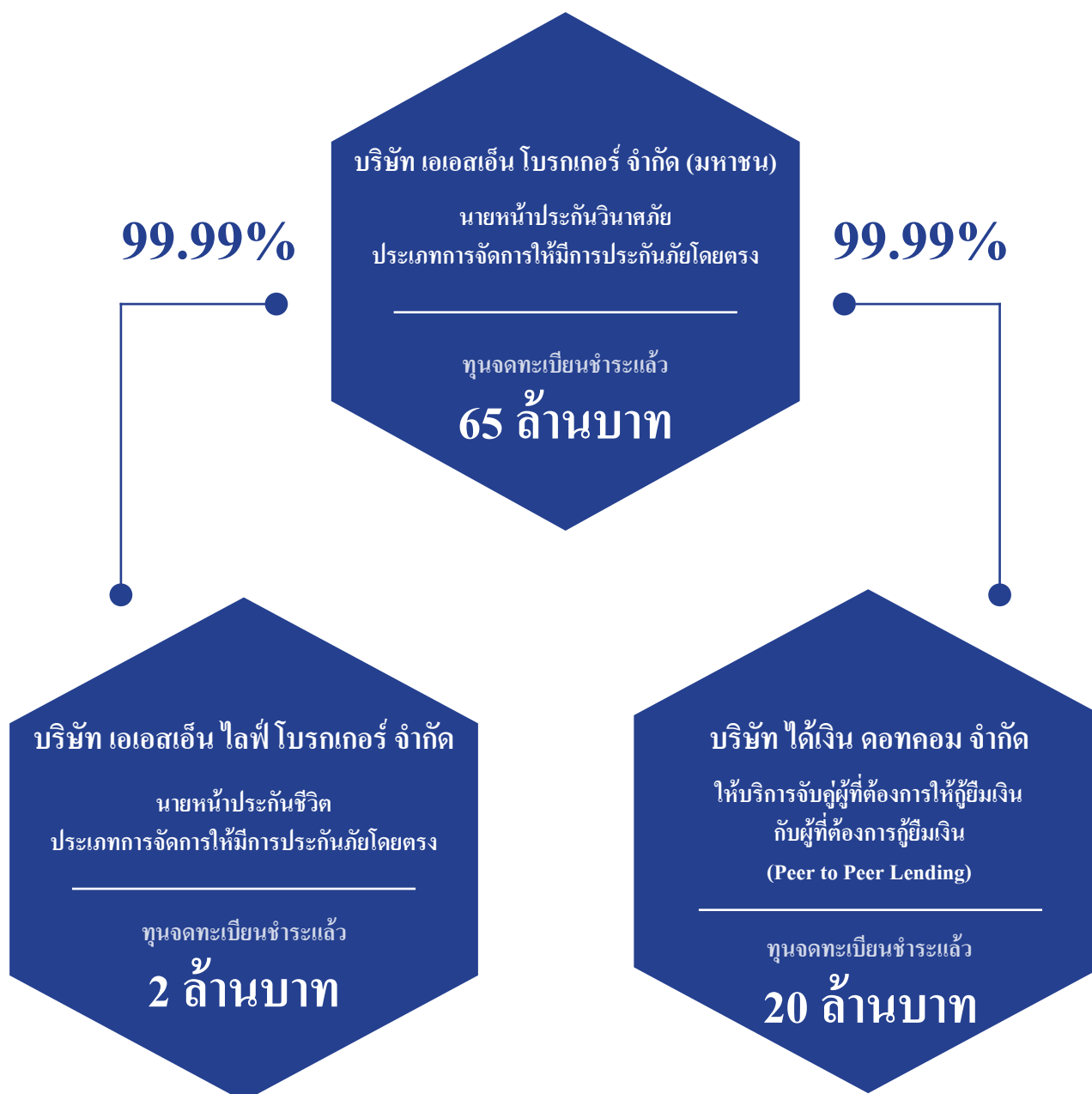
- บริษัทจัดตั้งบริษัทย่อยคือ บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560
- บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ประเภทกิจการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) ประเภทย่อย บริการทางด้านดิจิทัล (FINTECH) จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560
- สัญญาความร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่งในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้าร่วมกันเพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขาย ประกันภัยรถยนต์ได้สิ้นสุดลงเมื่อเดือน มิถุนายน 2560
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด จาก 8,000,000 บาท เป็น 20,000,000 บาท เพื่อรองรับการขยายงานธุรกิจให้บริการจับคู่สินเชื่อ
- ไตรมาสที่ 4/2560 บริษัทได้เริ่มพัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์สำหรับนายหน้าบุคคล โดยใช้ชื่อแพลตฟอร์มว่า ASN PROMPT เพื่ออำนวยความสะดวกให้นายหน้าบุคคล ในการเปรียบเทียบและซื้อประกันภัยผ่านระบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ทันที

ปี 2561

- บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 จากสถาบันมาตรฐานอังกฤษ (British Standard Institute: BSI) เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2561
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ให้ความเห็นชอบแก่บริษัทสำหรับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองระบบสารสนเทศเพื่อใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่อง การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) สำหรับแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ www.oohoo.io ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2561
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ให้ความเห็นชอบแก่บริษัทสำหรับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองระบบสารสนเทศเพื่อใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่อง การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับแพลตฟอร์มประกันออนไลน์สำหรับนายหน้าบุคคล www.asnprompt.com ตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม 2561

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด และ บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพต่อไปนี้



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

| ลักษณะรายได้ | ดำเนินการโดย | ปี 2559 | | ปี 2560 | | ปี 2561 | |
|-------------------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| | | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ |
| รายได้ค่าบริการ | | | | | | | |
| รายได้ค่านายหน้า | | | | | | | |
| ประกันวินาศภัย | บริษัท | 95.43 | 58.03% | 73.46 | 52.74% | 61.48 | 44.46% |
| ประกันชีวิต | บริษัทย่อย | 30.23 | 18.38% | 26.90 | 19.31% | 20.38 | 14.74% |
| รวมรายได้ค่านายหน้า | | 125.66 | 76.41% | 100.36 | 72.05% | 81.86 | 59.20% |
| รายได้ค่าบริการอื่น | | | | | | | |
| ประกันวินาศภัย | บริษัท | 34.79 | 21.15% | 30.60 | 21.97% | 28.91 | 20.91% |
| ประกันชีวิต | บริษัทย่อย | 1.03 | 0.63% | 0.49 | 0.35% | 0.36 | 0.26% |
| บริการแพลตฟอร์ม ^{1/} | บริษัทย่อย | | | 2.33 | 1.67% | 10.46 | 7.56% |
| รวมรายได้ค่าบริการอื่น | | 35.82 | 21.78% | 33.42 | 23.99% | 39.73 | 28.73% |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | | 161.48 | 98.19% | 133.78 | 96.04% | 121.59 | 87.93% |
| รายได้อื่น ^{2/} | บริษัท/บริษัทย่อย | 2.98 | 1.81% | 5.51 | 3.96% | 16.69 | 12.07% |
| รายได้รวม | | 164.46 | 100.00% | 139.29 | 100.00% | 138.28 | 100% |

หมายเหตุ: ^{1/} รายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม : เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่ระหว่างบุคคลกับบุคคลจาก บริษัท ได้เงิน ดอกคอม จำกัด

^{2/} รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากการปรับมูลค่าธุรกรรมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า ดอกเบี้ยรับจากเงิน ลงทุนในธุรกิจให้บริการ สินเชื่ระหว่างบุคคล กับบุคคล รายได้ค่าธรรมเนียมยกเลิกประกัน ดอกเบี้ยรับ และ รายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ค่าบริการของบริษัทและบริษัทย่อย แบ่งตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ

หน่วย : ล้านบาท

| ลักษณะรายได้ | ดำเนินการโดย | ปี 2559 | | | ปี 2560 | | | ปี 2561 | | |
|--------------------------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | หน้า | บริการ | รวม | หน้า | บริการ | รวม | หน้า | บริการ | รวม |
| 1. ประกันวินาศภัย | บริษัท | | | | | | | | | |
| บังคับ (พ.ร.บ.) | | 2.77 | 1.98 | 4.75 | 2.01 | 2.11 | 4.12 | 1.68 | 2.01 | 3.69 |
| สมัครใจ | | 92.66 | 32.81 | 125.47 | 71.45 | 28.49 | 99.94 | 59.80 | 26.90 | 86.70 |
| รวมรายได้ประกันวินาศภัย | | 95.43 | 34.79 | 130.22 | 73.46 | 30.60 | 104.06 | 61.48 | 28.91 | 90.39 |
| 2. ประกันชีวิต | บริษัทย่อย | | | | | | | | | |
| ปีแรก | | 14.92 | 0.79 | 15.71 | 13.48 | 0.39 | 13.87 | 9.59 | 0.34 | 9.93 |
| ปีต่อ | | 15.31 | 0.24 | 15.55 | 13.43 | 0.09 | 13.52 | 10.79 | 0.02 | 10.81 |
| รวมรายได้ประกันชีวิต | | 30.23 | 1.03 | 31.26 | 26.91 | 0.48 | 27.39 | 20.38 | 0.36 | 20.74 |
| 3. บริการแพลตฟอร์ม | บริษัทย่อย | - | - | - | - | 2.33 | 2.33 | - | 10.46 | 10.46 |
| รวมรายได้ค่าบริการ | | 125.66 | 35.82 | 161.48 | 100.37 | 33.41 | 133.78 | 81.86 | 39.73 | 121.59 |

หมายเหตุ:

- การขายประกันรถยนต์เป็นการขายและให้คุ้มครองประกันแบบปีต่อปีตั้งแต่ปีนั้นเป็นปีแรกของประกันวินาศภัยมาจากลูกค้าใหม่ของบริษัท ในขณะที่เบี้ยปีต่อจะมาจากลูกค้าเดิมจากปีก่อนของบริษัทที่กลับมาซื้อกรมธรรม์ประกันวินาศภัยฉบับใหม่ของบริษัทอีกครั้งในปีนั้น
- การขายประกันชีวิตมาจากการที่ลูกค้าซื้อกรมธรรม์เพียงครั้งเดียวแต่ให้ความคุ้มครองต่อเนื่องตามอายุกรมธรรม์โดยจ่ายชำระเบี้ยประกันในแต่ละปี ดังนั้น เบี้ยปีแรกของประกันชีวิตมาจากลูกค้าใหม่ของบริษัทย่อย และเบี้ยปีต่อจะมาจากการจ่ายเบี้ยประกันในปีถัดๆ ไปของลูกค้าคนเดิมสำหรับกรมธรรม์เดิม
- บริการแพลตฟอร์ม เป็นค่าธรรมเนียมจากการให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยซึ่งสามารถดำเนินการขายประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ได้ ทั้งนี้บริษัทมุ่งเน้นขายประกันรถยนต์โดยการขายประกันภัยรถยนต์ของบริษัทสามารถแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้

การประกันภัยรถแบบภาคบังคับ (Compulsory Third Party Insurance)

เป็นการประกันภัยรถที่กฎหมายให้เจ้าของรถซึ่งใช้หรือมีไว้เพื่อใช้ต้องจัดให้มีการทำประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยไว้กับบริษัทประกันวินาศภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (เรียกโดยทั่วไปว่า “การทำประกันภัย พ.ร.บ.”) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เพราะเหตุประสบภัยจากรถ โดยให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างทันท่วงที กรณีบาดเจ็บ หรือช่วยเป็นค่าปลงศพ กรณีเสียชีวิต
2. เป็นหลักประกันให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลว่าจะได้รับค่ารักษาพยาบาลในการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถ
3. เป็นสวัสดิการสงเคราะห์ที่รัฐมอบให้แก่ประชาชนผู้ได้รับความเสียหายเพราะเหตุประสบภัยจากรถ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้การประกันภัยเข้ามีส่วนร่วมในการบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยและครอบครัว

ผู้มีหน้าที่ต้องทำประกันภัย พ.ร.บ.

ผู้มีหน้าที่ต้องทำประกันภัยรถ ได้แก่ เจ้าของรถ ผู้ครอบครองรถในฐานะผู้เช่าซื้อ และผู้นำรถที่จดทะเบียนในต่างประเทศเข้ามาใช้ในประเทศ การฝ่าฝืนไม่จัดให้มีประกันภัย พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กฎหมายกำหนดโทษปรับไว้ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ.

ผู้ประสบภัย หมายถึง ประชาชนทุกคนที่ประสบภัยจากรถ ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร คนเดินเท้า หากได้รับความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย อนามัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากรถก็จะได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. นี้

ผู้มีหน้าที่รับประกันตาม พ.ร.บ.

ผู้มีหน้าที่ต้องรับประกันภัย คือ บริษัทประกันวินาศภัยที่รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัยรถ ประชาชนสามารถทำประกันภัยตาม พ.ร.บ. ได้ที่บริษัทประกันภัยข้างต้น รวมถึงสาขาของบริษัทนั้นๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังมีบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ที่รับประกันภัยเฉพาะรถจักรยานยนต์ มีสาขาให้บริการทุกจังหวัดทั่วประเทศ บริษัทใดฝ่าฝืนไม่รับประกันภัยรถตาม พ.ร.บ. คุ้มครองฯ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าหมื่นบาท ถึงสองแสนห้าหมื่นบาท

อัตราเบี้ยประกันภัย พ.ร.บ.

กำหนดเป็นอัตราเบี้ยคงที่อัตราเดียว แยกตามประเภทรถและลักษณะการใช้รถ บริษัทไม่สามารถคิดเบี้ยประกันภัยต่างจากที่นายทะเบียนกำหนด

ปัจจุบัน บริษัทเป็นนายหน้าขายประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่เป็นรถยนต์นั่งไม่เกิน 7 คน และรถบรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 3 ตัน (รถบรรทุกส่วนบุคคล) เป็นหลัก ซึ่งมีอัตราเบี้ยประกันภัยที่คงที่ ในอัตรา 600 บาท และ 900 บาทต่อปี (ไม่รวมภาษีอากร) ตามลำดับ

ทั้งนี้ ความคุ้มครองของการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับสามารถแสดง

| ตารางความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) | วงเงินคุ้มครองบาท/คน |
|--|-----------------------|
| 1. จำนวนเงินค่าความเสียหายเบื้องต้นที่ได้รับโดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิด | |
| 1.1 ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บ (ตามจริง) | 30,000 |
| 1.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร | 35,000 |
| 2. จำนวนเงินค่าความเสียหายส่วนที่เกินความเสียหายเบื้องต้น ผู้ประสบภัยจะได้รับภายหลังจากการพิสูจน์แล้วว่าไม่ได้เป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย โดยมีวงเงินคุ้มครองรวมกับความเสียหายเบื้องต้นดังนี้ | |
| 2.1 ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บ | 80,000 |
| 2.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร | 300,000 |
| 2.3 ชดเชยรายวัน 200 บาท รวมกันไม่เกิน 20 วัน กรณีเข้าพักรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลในฐานะคนไข้ใน | สูงสุดไม่เกิน 4,000 |
| 2.4 จำนวนเงินความคุ้มครองสูงสุดสำหรับรายการข้อ 2.1 – 2.3 รวมกัน | สูงสุดไม่เกิน 304,000 |

หมายเหตุ :

- ผู้ขับขี่ที่กระทำความผิด (ฝ่ายผิด) จะได้รับเพียงความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น
- ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ขับขี่ที่ถูกละเมิด ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ
(Voluntary Motor Insurance)

เป็นการทำประกันภัยรถยนต์ด้วยความสมัครใจของเจ้าของรถ โดยกฎหมายไม่ได้บังคับให้เจ้าของรถยนต์ทำประกันภัยประเภทนี้ ปัจจุบัน การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจยังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย และบริษัทดำเนินธุรกิจนายหน้าขายประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจให้กับลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของรถที่มีอายุใช้งานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป เนื่องจากโดยปกติ เจ้าของรถยนต์ที่ได้รับทะเบียนรถยนต์ใหม่ (รถป้ายแดง) จะทำกับบริษัทประกันวินาศภัยโดยตรงที่ศูนย์จำหน่ายรถยนต์หรือบริษัทผู้ให้บริการเช่าซื้อรถยนต์เป็นผู้จัดหาให้กับเจ้าของรถยนต์ดังกล่าว โดยสามารถสรุปขอบเขตความคุ้มครองความเสียหายต่างๆ ดังนี้

| ประเภทความคุ้มครอง | ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย | | | | |
|---|-------------------------|----------|----------|----------------------|---|
| | ประเภท 1 | ประเภท 2 | ประเภท 3 | ทรัพย์สินบุคคลภายนอก | เฉพาะภัย* |
| รถยนต์ที่ทำประกันภัย | | | | | (เฉพาะชนกับยานพาหนะทางบก) X หรือ ✓ ก็ได้ |
| • ความเสียหายต่อตัวรถยนต์ | ✓ | X | X | X | |
| • รถยนต์สูญหาย หรือไฟไหม้ | ✓ | ✓ | X | X | |
| คุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก | | | | | |
| • รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอกที่อยู่ในรถ และนอกรถที่ทำประกันภัย | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| • รับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ความคุ้มครองเพิ่มพิเศษให้กับผู้ขับขี่ และผู้โดยสารที่อยู่ในรถที่เอาประกันภัย | | | | | |
| • สำหรับกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| • สำหรับค่ารักษาพยาบาล | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| • สำหรับการประกันตัวผู้ขับขี่(กรณีเกิดคดีอาญา) | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |

หมายเหตุ : * กรมธรรม์ประกันภัยแบบเฉพาะภัย ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกให้มีความคุ้มครองรถยนต์สูญหายหรือไฟไหม้ หรือไม่มีก็ได้

การให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์ที่ทำประกันภัย (Own Damage: OD)

เมื่อรถยนต์ที่ทำประกันภัยได้รับความเสียหายด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม บริษัทประกันภัยจะซ่อมให้กลับสู่สภาพเดิมหรือจ่ายค่าสินไหมทดแทน ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างเวลาประกันภัยต่อรถยนต์ รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง และส่วนควบที่ติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์ แต่ไม่รวมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 50,000 บาท (รถจักรยานยนต์ 5,000 บาท) ทั้งนี้ การรับประกันภัยตัวรถยนต์ไม่ควรรับประกันภัยในจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่ำกว่า 80% ของราคารถยนต์ในวันเริ่มการประกันภัย

- ควรเลือกซื้อความคุ้มครองให้ตรงกับลักษณะการใช้รถจริง เช่น ใช้รถส่วนบุคคล (ไม่ใช้รับจ้างหรือให้เช่า) ใช้รถเพื่อการพาณิชย์ (ใช้รับจ้างหรือให้เช่า) ใช้รับจ้างสาธารณะ (ใช้เพื่อการขนส่งผู้โดยสารสาธารณะ) เนื่องจากหากลักษณะการใช้รถจริงไม่ตรงกับที่ซื้อความคุ้มครอง เมื่อรถเกิดความเสียหายจะถือว่าผิดเงื่อนไขความคุ้มครองจะไม่ได้รับการชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- ผู้ที่ขับขี่รถต้องมีใบอนุญาตขับขี่ มิฉะนั้นจะไม่ได้รับความคุ้มครอง

การให้ความคุ้มครองรถยนต์ที่ทำประกันภัยสูญหาย หรือไฟไหม้ (Fire and Theft: F&T)

ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของรถยนต์ รวมทั้งอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง และส่วนควบที่ติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์ ที่ถูกไฟไหม้ หรือสูญหายไปวันเริ่มการประกันภัย

- ไฟไหม้ในที่นี้ หมายถึง ความเสียหายต่อรถยนต์ที่เป็นผลมาจากไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นการไหม้โดยตัวของมันเองหรือเป็นการไหม้ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากสาเหตุอื่น
- การสูญหายในที่นี้ รวมถึงความเสียหายต่อรถยนต์ รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์ ที่เป็นผลมาจากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ยักยอกทรัพย์ หรือเป็นผลมาจากการพยายามกระทำความผิดเหล่านั้น
- ความคุ้มครองไม่รวมถึงความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดจากการลักทรัพย์ หรือยักยอกทรัพย์โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมาย หรือครอบครองรถยนต์ตามสัญญาเช่า สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาจำนำ หรือโดยบุคคลที่จะกระทำความผิดสัญญา ดังกล่าว

การให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอกที่อยู่ในรถและอยู่นอกรถที่ทำประกันภัย

(Third Party Bodily Injury: TPBI)

ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และความรับผิดต่อการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของผู้โดยสารในรถคันเอาประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายนั้น ทั้งนี้จำนวนเงินจำกัดความรับผิดนี้ถือเป็นส่วนเกินจากความคุ้มครองตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

- ความคุ้มครองในข้อนี้ไม่รวมถึงความเสียหายของ คู่สมรส พ่อ แม่ บุตรของผู้ขับขี่ในขณะที่เกิดเหตุ (ไม่ว่าจะโดยสารอยู่ในรถหรือเป็นบุคคลภายนอก)

การให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD)

เมื่อผู้ขับขี่รถที่ทำประกันภัยขับรถไปเฉี่ยวชนทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหาย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครอง ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายนั้น

- ความคุ้มครองในข้อนี้ไม่รวมถึงทรัพย์สินของ คู่สมรส พ่อ แม่ บุตรของผู้ขับขี่และผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหาย
- กรณีเมาแล้วขับ เมื่อบริษัทได้ชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายแล้ว จะเรียกคืนค่าเสียหายนั้นจากผู้เอาประกันภัย และหากรถยนต์ที่ทำประกันภัยได้รับความเสียหาย บริษัทไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ที่ทำประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองเพิ่มเติม แบ่งเป็นความคุ้มครองหลักๆ ดังนี้

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทน ต่อความสูญเสียอันเกิดจากความบาดเจ็บของผู้ขับขี่ และ / หรือผู้โดยสาร ซึ่งอยู่ในรถหรือกำลังขับขี่ หรือกำลังขึ้นลง หรือกำลังลงจากรถยนต์โดยอุบัติเหตุ

- การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล (Medical Expense)

บริษัทจะชดเชยค่ารักษาพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าผ่าตัด และค่าบริการอื่นๆ ตามที่จ่ายจริง ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อผู้ขับขี่และ/หรือผู้โดยสารในรถคันเอาประกันภัย ซึ่งได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะที่อยู่ในรถ หรือกำลังขึ้น หรือกำลังลงจากรถยนต์ แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

- การประกันตัวผู้ขับขี่ (Bail Bond)

บริษัทจะประกันตัวผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดซึ่งขับรถยนต์ โดยได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย ในกรณีรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้เกิดอุบัติเหตุ เป็นเหตุให้บุคคลดังกล่าวถูกควบคุมตัวในคดีอาญา

การประกันอุบัติเหตุ (Personal Accident)

บริษัทเป็นผู้เสนอขายประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพให้กับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง โดยบริษัทประกันวินาศภัยจะทำหน้าที่เก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าแทนบริษัท และบริษัทจะได้รับค่านายหน้าตามสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทประกันวินาศภัยดังกล่าว

ธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต

บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตประเภทต่างๆ ที่บริษัทประกันชีวิต ซึ่งเป็นคู่ค้าของบริษัทย่อย เป็นผู้กำหนดรูปแบบของกรมธรรม์ที่มีรูปแบบง่าย ไม่ซับซ้อน และมีเงื่อนไขที่น่าสนใจ เหมาะสำหรับนายหน้าประกันชีวิตที่เป็นนิคมบุคคลที่ใช้พนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ทั้งนี้ บริษัทประกันชีวิตต้องนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อขออนุญาตในการออกรูปแบบกรมธรรม์ที่ใช้ในการขายผ่านทางโทรศัพท์ก่อนที่จะนำเสนอให้กับบริษัทย่อยใช้อ้างอิงในการขายประกันชีวิตทางโทรศัพท์ ปัจจุบัน บริษัทย่อยมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศจำนวน 2 ราย และนำเสนอกรมธรรม์ 2 แบบ ดังนี้

- **กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์**

เป็นประกันแบบสะสมทรัพย์ที่กำหนดให้มีการชำระเบี้ยประกันเป็นรายปีหรือรายเดือนภายในระยะเวลาการชำระเบี้ยประกัน และมีระยะเวลาคุ้มครองตามที่บริษัทประกันชีวิตกำหนด และลูกค้าสามารถได้รับเงินคืนตามอัตราส่วนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์จนถึงระยะเวลาสิ้นสุดของกรมธรรม์ นอกจากนั้น ลูกค้ายังมีทางเลือกประกันสุขภาพเพิ่มเติมหรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

- **กรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุ (Personal Accident) และประกันสุขภาพ**

เป็นแผนประกันอุบัติเหตุ ที่ให้ความคุ้มครองในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุเท่านั้น พร้อมทั้งชดเชยค่ารักษาพยาบาลให้กับลูกค้า และแผนประกันประกันสุขภาพ

นอกจากนั้น รัฐบาลไทยยังส่งเสริมให้ประชาชนเตรียมพร้อมและวางแผนป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยออกมาตรการทางภาษีให้ผู้เอาประกันชีวิตสามารถนำเบี้ยประกันชีวิตมาหักภาษีรายได้บุคคลได้โดยนำไปหักภาษีได้ไม่เกิน 100,000 บาท ในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม ลูกค้าเป้าหมายของบริษัทย่อยมีสิทธิที่จะขอยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิตได้ภายใน 30 วัน (Free Look Period) หรือมากกว่า 30 วัน (ขึ้นอยู่กับแบบกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีการเสนอขาย) นับตั้งแต่วันที่ลูกค้ารายดังกล่าวได้รับกรมธรรม์ประกันชีวิตจากบริษัทประกันชีวิต โดยบริษัทประกันชีวิตต้องคืนเบี้ยประกันชีวิตเต็มจำนวนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่บริษัทประกันชีวิตได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิต ทั้งนี้ บริษัทย่อยจะต้องคืนค่านายหน้าที่เกิดจากการขายประกันชีวิตดังกล่าวให้กับบริษัทประกันชีวิตหากเกิดกรณีดังกล่าวด้วยเช่นกัน

ธุรกิจให้บริการจับคู่สินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (Peer to Peer Lending)

บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจให้บริการเป็นตัวกลางในการจับคู่ระหว่างผู้สนใจให้กู้ยืมเงิน และผู้ที่มีความประสงค์จะกู้ยืมเงินในลักษณะการเป็นช่องทางการสนับสนุนและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมโดยผู้ให้กู้และผู้ขอกู้ที่มีความประสงค์จะใช้บริการดังกล่าวจะต้องสมัครใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) ผ่านทางเว็บไซต์ www.daingern.com ซึ่งปัจจุบันเปิดให้บริการสำหรับผู้ขอกู้ที่ต้องการกู้ยืมเงินในลักษณะสินเชื่อแบบมีหลักประกัน ประเภทจำนำทะเบียนรถยนต์เท่านั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของผู้ให้กู้และบริษัทย่อย โดยบริษัทรับพิจารณารถยนต์ส่วนบุคคลทุกประเภท ที่มีอายุไม่เกิน 15 ปีนับจากวันที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก ยกเว้นรถยนต์ที่ใช้ในเชิงพาณิชย์ รถรับจ้าง และรถเช่าที่ไม่สามารถนำมาขอสินเชื่อได้ ผู้ขอสินเชื่อต้องมีอายุระหว่าง 21-65 ปี และมีชื่อเป็นผู้ครอบครองกรรมสิทธิ์รถยนต์เรียบร้อยแล้ว สำหรับรถยนต์ที่อยู่ในสัญญาเช่าซื้อ และรถยนต์ที่ยังคงมีภาระผูกพัน จะได้รับการพิจารณาเฉพาะในกรณีที่ผ่อนมาแล้วไม่น้อยกว่า 70% ของจำนวนงวด การอนุมัติหรือไม่อนุมัติและจำนวนวงเงินขึ้นอยู่กับการประเมินความเสี่ยงของผู้ขอกู้ยืม เช่น อาชีพ ที่อยู่ รายได้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และวิเคราะห์ข้อมูลรถยนต์ที่นำมาจำนำทะเบียน เช่น ยี่ห้อ รุ่น ปีรถ สภาพรถ เป็นต้น ทั้งนี้เงื่อนไขการอนุมัติยังคงเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด ในส่วนพื้นที่การให้บริการนั้น ครอบคลุมพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และพื้นที่ในเขตต่างจังหวัด โดยในปี 2561 บริษัทได้เปิดให้บริการสำหรับผู้ขอกู้ที่ต้องการกู้ยืมเงินครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศทั้งหมด 64 จังหวัด

สำหรับช่องทางการจัดจำหน่ายนั้น ได้ใช้ช่องทางดิจิทัลมาร์เก็ตติ้งผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Internet) และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในการประชาสัมพันธ์บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีแนวโน้มความสนใจ และมีศักยภาพในการเป็นผู้ขอกู้ โดยผู้ประสงค์จะกู้ยืมเงินสามารถติดต่อสมัครขอกู้ผ่านทางเว็บไซต์ www.daingern.com ได้โดยตรง หรือโดยผ่านการติดต่อประสานงานกับพนักงานฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทในการให้ข้อมูลเพื่อการพิจารณาสินเชื่อ

ในอนาคตบริษัทอาจพิจารณาเพิ่มการจับคู่การกู้ประเภทอื่นๆ ต่อไป และเนื่องจากเป็นการทำธุรกรรมผ่านทางช่องทางออนไลน์ซึ่งมีต้นทุนในการทำธุรกรรมที่ต่ำกว่า ประกอบกับบริษัทไม่ได้มีแผนงานในการขยายพื้นที่การให้บริการโดยการตั้งเครือข่ายสาขาจำนวนมากแต่เป็นการขยายการให้บริการโดยใช้ช่องทางออนไลน์ และด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจ บริษัทจึงมีกลยุทธ์ทางด้านราคา โดยคิดอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการที่ต่ำกว่าคู่แข่งในตลาด บริษัทเชื่อมั่นว่าในอนาคตด้วยอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการที่ต่ำกว่าตลาดที่เกิดจากธุรกรรม P2P จะเป็นประโยชน์กับประชาชนในวงกว้าง และลดภาระดอกเบี้ยให้กับผู้ใช้บริการสินเชื่อในอนาคต อีกทั้งยังสร้างผลตอบแทนที่น่าพอใจให้กับผู้ให้กู้ด้วย

การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาดที่สำคัญ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยที่ผ่านมา ได้สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพของการให้บริการที่รวดเร็วตรงเวลา และการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายในราคาที่เป็นธรรม จึงทำให้บริษัทและบริษัทย่อยได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมาและสามารถขยายฐานลูกค้าได้อย่างกว้างขวาง โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

- ประสบการณ์และชื่อเสียงของบริษัทและลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำ

ด้วยประสบการณ์การให้บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตมานานกว่า 10 ปี บริษัทได้สร้างชื่อ ASN และ ASNL ให้เป็นจุดขายที่เป็นเอกลักษณ์ของบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยและบริษัทนายหน้าประกันชีวิตชั้นนำที่มีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับทั้งบริษัทประกันที่เป็นลูกค้าและลูกค้า ปัจจุบัน บริษัทมีลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำจำนวน 30 ราย และบริษัทประกันชีวิตชั้นนำจำนวน 2 ราย จึงทำให้บริษัทและบริษัทย่อยสามารถให้บริการในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์และเสนอบริการอื่นๆ ที่มีความหลากหลาย และครบวงจร ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การตรงต่อเวลา ด้วยราคาขายที่ยุติธรรม

- การพัฒนาระบบฐานข้อมูล

บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูล โดยเฉพาะการเลือกซื้อฐานข้อมูล และการพัฒนาฐานข้อมูลอัจฉริยะที่ทำให้บริษัทสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาดและเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าเพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ฯ และกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตอบสนองต่อความต้องการภายในเวลาที่เหมาะสม อันจะนำไปสู่อัตราความสำเร็จในการขายและผลกำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มมากขึ้น และที่สำคัญคือการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการจากบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถติดตามงานขายประกันประเภทต่างๆ กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งเชื่อมโยงการจัดส่งข้อมูลให้บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต การวางบิลเรียกเก็บ การตัดชำระค่าเบี้ยประกันภัย และการติดตามเก็บเบี้ยประกันภัย ทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- การพัฒนาบุคลากรฝ่ายขาย

บริษัทได้คำนึงถึงการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนในระยะยาว โดยพัฒนานุเคราะห์ภายใน และรับสมัครบุคลากรเพิ่มเติมที่มีความเหมาะสมจากภายนอกองค์กร เพื่อทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของพนักงานขายประกันอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะการขายทางโทรศัพท์ และการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานขายประกัน อีกทั้ง บริษัทได้กำหนดอัตราชีวิตสำคัญ เพื่อใช้ในการประเมินผลงานของพนักงานขายประกันให้สอดคล้องกับเป้าหมายบริษัท และควบคุมการทำงานของพนักงานขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่มจำนวนครั้งของการติดต่อลูกค้าต่อวัน การกำหนดยอดเบี้ยประกันภัยรับต่อเดือน ซึ่งส่งผลต่อค่าคอมมิชชั่นของพนักงานขายประกัน เป็นต้น

- งานบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้บริการลูกค้าในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ และประกันชีวิตอย่างมืออาชีพ ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติ และประกาศฯ ที่เกี่ยวข้องจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยพนักงานขายทางโทรศัพท์ นอกเหนือจากการเสนอขายสำหรับกลุ่มลูกค้ารายใหม่แล้ว ทางบริษัทยังให้ความสำคัญกับสัดส่วนอัตราการคงอยู่ของกลุ่มลูกค้าปีต่ออายุให้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับบริษัทประกันภัยในการออกกรมธรรม์ และรับเรื่องข้อร้องเรียนรวมถึงอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในกรณีเรียกค่าสินไหมจากบริษัทประกันฯ หรือในกรณีข้อพิพาทใดๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีและได้รับประโยชน์อันพึงได้ตามกรมธรรม์สูงสุด อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยแจ้งเตือนวันหมดอายุของกรมธรรม์ให้ลูกค้าเจ้าของบริษัท และการให้บริการจัดส่งกรมธรรม์ไปยังที่อยู่ของลูกค้า รวมทั้งสร้างช่องทางการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่หลากหลาย ได้แก่

QR Code/ บัตรเดบิต/ บัตรเครดิต/ อินเทอร์เน็ต (Internet Banking) / เอทีเอ็ม/ เคาน์เตอร์ธนาคาร/ เคาน์เตอร์เซอร์วิส/ ที่ทำการไปรษณีย์ หรือที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการและชำระเงิน

- การให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending)

บริษัทได้เล็งเห็นโอกาสทางธุรกิจดิจิทัลโดยได้ศึกษาแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจฟินเทคทั้งในต่างประเทศและในประเทศที่ได้เข้ามามีบทบาทและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคดิจิทัลด้วยต้นทุนการทำธุรกิจที่ต่ำ โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและ

อินเทอร์เน็ตรวมถึงการแพร่หลายของอุปกรณ์สื่อสารที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย บริษัทย่อยจึงได้พัฒนาและเปิดให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้พัฒนาการจับคู่สินเชื่อประเภทจำนำทะเบียนรถยนต์ผ่านแพลตฟอร์มเป็นรายแรกของประเทศ

2. กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

เนื่องจากบริษัทประกันวินาศภัยเป็นผู้กำหนดเบี้ยประกันภัยตามรูปแบบของกรมธรรม์ในแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงสถิติต่างๆ เช่น โอกาสในการเรียกค่าสินไหมทดแทน มูลค่าทุนประกันภัย จำนวนฐานลูกค้า เป็นต้น แต่บริษัทจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่านายหน้าจากบริษัทประกันวินาศภัยในอัตราสูงสุดที่ร้อยละ 12 และ 18 ของค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการขายประกันรถยนต์แบบภาคบังคับและแบบภาคสมัครใจตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง อัตราค่าจ้างหรือค่านายหน้าสำหรับตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม อัตราค่านายหน้าดังกล่าวอาจน้อยกว่าหรือเท่ากับอัตราที่ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดไว้ขึ้นอยู่กับผลการเจรจาต่อรองกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันภัยของบริษัท โดยบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งจะมีการทำสัญญาและระบุอัตราค่านายหน้าไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรายได้ค่าบริการอื่นเป็นค่าบริการที่บริษัทได้ทำหน้าที่ประสานงานและบริการหลังการขายประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ซึ่งได้แก่ การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าตามยี่ห้อรถยนต์ให้กับบริษัทประกันวินาศภัย การให้บริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัย การให้บริการลูกค้าในการออกและส่งกรมธรรม์ การตรวจสอบคุณภาพพนักงานขายในข้อมูลบันทึกเสียงสนทนาในการติดต่อลูกค้า และการให้บริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Services) เป็นต้น ทั้งนี้ รายได้ค่าบริการอื่นเป็นบริการเสริมที่บริษัทได้ให้บริการกับลูกค้าและคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัย

ในขณะที่บริษัทย่อยต้องขายประกันชีวิตตามเบี้ยประกันที่กำหนดโดยบริษัทประกันชีวิต โดยไม่สามารถให้ส่วนลดใดๆ หรือให้ของแถมหรือแจกหรือแถมกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ บริษัทย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่านายหน้าจากบริษัทประกันชีวิตตามอัตราที่ตกลงกันกับบริษัทประกันชีวิต ซึ่งขึ้นกับลักษณะของกรมธรรม์ ช่วงระยะเวลาการส่งเสริมการขายของบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น โดยมีอัตราเป็นร้อยละของเบี้ยประกันภัยในปีแรก และทยอยลดลงในปีถัดไปตามที่ตกลงกัน (แต่บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายบำนาญหรือค่าตอบแทนอื่นที่จ่ายเพื่ออัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือค่าส่งเสริมผลงานได้) ซึ่งเป็นไปตามอัตรานายหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้าแต่ละแห่งได้มีการทำสัญญากับบริษัทรวมทั้งระบุอัตราค่านายหน้าไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังสามารถรับรายได้ค่าบริการอื่นที่บริษัทประกันชีวิตจ่ายสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทย่อย เช่น การตรวจสอบคุณภาพพนักงานขายในข้อมูลบันทึกเสียงสนทนาในการติดต่อลูกค้า และติดตามการจัดส่งกรมธรรม์ให้กับลูกค้า เป็นต้น

ส่วนการให้บริการของบริษัทย่อยในการให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) นั้น เนื่องจากเป็นการทำธุรกรรมผ่านทางช่องทางออนไลน์ซึ่งมีต้นทุนในการทำธุรกรรมที่ต่ำกว่า ประกอบกับบริษัทย่อยไม่ได้มีแผนงานในการขยายพื้นที่การให้บริการโดยการตั้งเครือข่ายสาขา แต่เป็นการขยายการให้บริการโดยใช้ช่องทางออนไลน์ และด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจ บริษัทจึงมีกลยุทธ์ทางด้านราคาโดยคิดอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการที่ต่ำกว่าคู่แข่งในตลาด

3. กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย (Place)

บริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์และประกันชีวิตของลูกค้าให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยช่องทางการจำหน่ายดังนี้

- จำหน่ายโดยพนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing)

บริษัทได้ใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายโดยพนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์เป็นหลักในการสร้างรายได้ของบริษัท โดยบริษัทได้เตรียมความพร้อมของฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ซื้อมาจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูล เช่น ชื่อลูกค้า เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ ยี่ห้อและรุ่นของรถยนต์ และวันหมดอายุของกรมธรรม์เดิมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นต้น

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้และความสามารถของทีมงานขายบริษัทเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ต่างๆ และเทคนิคการขาย รวมทั้งเนื้อหาในการขายทางโทรศัพท์ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดที่ลูกค้าจะได้รับทั้งก่อนและหลังการขาย และสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจในการซื้อประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการกับบริษัทอีกครั้งหรือเผยแพร่ประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้อื่น

- จำหน่ายผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ (E-Commerce)

บริษัทได้เปิดให้บริการแพลตฟอร์มประกันภัยออนไลน์ภายใต้ชื่อ OOHOO (อูฮู) เพื่อให้ลูกค้าที่ต้องการซื้อประกันภัยเข้าใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.oohoo.io เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการซื้อประกันภัยด้วยตนเอง และรองรับลูกค้ากลุ่มที่นิยมซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่จะนำเสนอลูกค้าประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีหลากหลาย ตั้งแต่การประกันภัยรถยนต์ การประกันอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ และการประกันเดินทาง เป็นต้น โดยในปัจจุบันแพลตฟอร์มประกันภัยออนไลน์เปิดให้บริการจำหน่ายเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และประกันภัยการเดินทาง และเนื่องจากการจำหน่ายผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ในปริมาณมาก และไม่จำกัดเวลา ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับลูกค้าและเป็นการให้บริการกับลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบวงจร นอกจากนั้น บริษัทได้วางแผนการตลาดเพื่อให้บริการขายประกันในระบบประกันภัยออนไลน์ดังนี้

1. กำหนดกลยุทธ์ทางด้านราคาที่แข่งขันได้และเหมาะสมกับการทำตลาดแบบอีคอมเมิร์ซ เนื่องจากต้นทุนการทำตลาดผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซนั้นต่ำกว่าการทำตลาดแบบดั้งเดิม
2. ใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์และการจัดจำหน่ายหลักผ่านสื่อสังคมออนไลน์และการตลาดสมัยใหม่ เช่น การเผยแพร่บทความเกี่ยวกับอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการรับรู้ในแบรนด์ OOHOO และยังเป็นการสร้างเครือข่ายผู้สนใจการซื้อประกันภัยออนไลน์ และการทำการตลาดผ่าน Bloggers ทางเว็บไซต์ที่มีผู้ติดตามจำนวนมากซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้ในวงกว้างและรวดเร็ว
3. ให้ความสำคัญกับการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยทุกประเภทจากบริษัทประกันภัยชั้นนำบนแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคสามารถเข้ามาค้นหาผลิตภัณฑ์ เปรียบเทียบราคา เลือกซื้อ และชำระเงิน
4. สร้างมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับผู้บริโภค โดยที่ผู้บริโภคจะได้รับการอำนวยความสะดวกกับความง่ายในการใช้งานบนแพลตฟอร์ม ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ช่องทางการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูง รวมถึงเงื่อนไขการชำระเงิน เช่น การบริการผ่อนชำระ และการที่ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ทันที เป็นต้น
5. ใช้จุดแข็งจากประสบการณ์การทำธุรกิจยาวนานมากกว่า 10 ปี เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีในการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ โดยผู้บริโภคจะได้รับการบริการหลังการขายต่างๆ อย่างครบถ้วน เช่น การบริหารจัดการกรมธรรม์ต่างๆ (การจัดส่ง แก๊ส ยกเลิก) งานบริการตรวจสอบสภาพรถยนต์เพื่อการรับประกัน และการรับซื้อหรือเรียนผ่านหมายเลขบริการลูกค้า 0-2494-8393 เป็นต้น และในไตรมาสที่ 4/2560 บริษัทได้พัฒนาแพลตฟอร์มประกันภัยออนไลน์สำหรับนายหน้าบุคคล ภายใต้ชื่อ ASN PROMPT ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.asnprompt.com เพื่อให้นายหน้าบุคคล เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ประกันภัย และซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองทันทีตามเงื่อนไขกรมธรรม์

บริษัทยังให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) ได้เสนอบริการจับคู่สินเชื่อประเภทจำนำทะเบียนรถยนต์ผ่านช่องทางต่อไปนี้

- จำหน่ายผ่านช่องทางดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง (Digital Marketing)

บริษัทยังได้ใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายโดยใช้ช่องทางดิจิทัลมาร์เก็ตติ้งผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในการประชาสัมพันธ์บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีแนวโน้มความสนใจ และมีศักยภาพในการเป็นผู้ซื้อ โดยผู้ประสงค์จะขอยืมเงินสามารถติดต่อสมัครขอู้ผ่านทางเว็บไซต์ www.daingern.com ได้โดยตรงหรือโดยผ่านการติดต่อประสานงานกับพนักงานฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทในการให้ข้อมูลเพื่อการพิจารณาสินเชื่อ ในปัจจุบันบริษัทยังไม่นำการขายเครือข่ายการให้บริการด้วยวิธีการเปิดสาขา

4. กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันภัยบริษัทได้เพิ่มทางเลือกในการให้บริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้กับลูกค้าเพื่อกระตุ้นการตัดสินใจในการซื้อประกันรถยนต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์บริษัทและการให้บริการนายหน้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทและบริษัทย่อย (www.asnbroker.co.th) และทาง Social Media เช่น Facebook เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ๆ อีกทั้งบริษัทมีนโยบายส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ โดยพันธมิตรทางการค้าของบริษัท เช่น การแถมคูปองเงินสด (Voucher) บัตรชมภาพยนตร์ กิจกรรมท่องเที่ยว การใช้บริการคาร์แคร์ และคูปองสำหรับการซื้อสินค้าทั่วไปในห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

สำหรับธุรกิจให้บริการจับคู่สินค้าระหว่างบุคคลกับบุคคลนั้น บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นช่องทางหลัก โดยโฆษณาถึงจุดแข็งหลักของการบริการคือ อัตราดอกเบี้ยต่ำและอนุมัติเร็ว เป็นต้น ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์โดยตรงเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพเป็นผู้ประสงค์ขอกู้เงิน เพื่อให้เข้ามาใช้บริการสมัครขอกู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.daingern.com

จุดแข็งของบริษัทและบริษัทย่อย

- เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ และเอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในกลุ่มผู้ซื้อประกันรถยนต์และประกันชีวิต ด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริต สะดวกรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และเบี้ยประกันภัยที่ยุติธรรม
- บริษัทได้คำนึงถึงการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตภายใต้กฎหมาย และความควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทำให้ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มั่นใจได้ถึงความโปร่งใส และหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการประกอบธุรกิจ
- บริษัทมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำในประเทศไทย
- บริษัทและบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจในการอุตสาหกรรมการขายประกันวินาศภัย ประเภทรถยนต์และประกันชีวิตที่มีแนวโน้มเติบโตขึ้นทุกปี
- บริษัทได้พัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคัดแยกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามยี่ห้อของรถยนต์เพื่อให้นำเสนอกลุ่มลูกค้าเป้าหมายดังกล่าวให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญบริหารจัดการต้นทุนการประกันรถยนต์ในแต่ละยี่ห้อรถยนต์ ทั้งนี้ หากบริษัทประกันภัยสามารถบริหารจัดการต้นทุนในการรับประกันภัยต่ำลง จะส่งผลให้บริษัทสามารถเจรจาต่อรองค่านายหน้าประกันวินาศภัยให้เพิ่มสูงขึ้นในอนาคต
- บริษัทได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในทุกส่วนงานภายในองค์กรของ ทำให้สามารถเข้าถึงการวิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถนำฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐาน ISO27001:2013
- บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบคู่แข่งด้านแหล่งเงินทุนและภาพลักษณ์ในการดำเนินธุรกิจ
- บริษัทประกอบธุรกิจดิจิทัล ทั้งการบริการทางด้านอินเทอร์เน็ตและด้านฟินเทค ด้วยการพัฒนาระบบโดยทีมงานภายในของบริษัทเอง เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจอย่างก้าวกระโดดในอนาคต

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบเมื่อสิ้นปี 2561^{1/} มีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งปีประมาณ 862,068 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.30 แบ่งเป็นเบี้ยประกันชีวิตจำนวน 632,567 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.38 และเบี้ยประกันวินาศภัยจำนวน 229,500 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.07 โดยสามารถวิเคราะห์ได้จากอัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยตั้งแต่เดือนมกราคม – กันยายน ปี 2561 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 630,422 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.22 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นธุรกิจประกันชีวิตจำนวน 460,898 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.92 โดยเป็นเบี้ยประกันชีวิตปีแรกจำนวน 77,348 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 2.3 เบี้ยประกันชีวิตปีต่อไปจำนวน 327,773 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 3.47 และเบี้ยประกันชีวิตจ่ายครั้งเดียวจำนวน 50,720 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 8.14 และสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 169,524 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 6.05 จากการประกันอสังหาริมทรัพย์จำนวน 7,850 ล้านบาท การประกันภัยทางทะเลและขนส่งจำนวน 4,192 ล้านบาท การประกันภัยรถยนต์จำนวน 99,802 ล้านบาท และการประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 57,680 ล้านบาท

ปัจจัยหลักของการเติบโตมาจากเศรษฐกิจฟื้นตัวดีขึ้นและการลงทุนโครงการก่อสร้างสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ของภาครัฐ การขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การบริโภคภาคเอกชนที่สูงขึ้นซึ่งจะส่งผลดีให้เกิดการจ้างงาน ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจึงมีการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อเนื่องให้ผู้ผลิตสินค้าต้องขยายกำลังการผลิต ทำให้มีการซื้อประกันภัยเพื่อควบคุมความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ทั้งด้านประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ประกันสุขภาพที่จะได้เรื่องการลดหย่อนภาษีเข้ามากระตุ้นตลาด รวมถึงมาตรการของภาครัฐและเอกชนที่ได้มีการประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนวงกว้างมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันภัยมากขึ้น

สำหรับเบี้ยประกันวินาศภัยส่วนใหญ่ยังคงมาจากประกันภัยรถยนต์ โดยปัจจัยสนับสนุนมาจาก^{2/} ยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่ในปี 2560 เติบโตสูงถึง 13.4% จากที่เติบโตติดต่อกัน 4 ปี และจะเติบโตได้อีกต่อเนื่องในปี 2561 เท่ากับร้อยละ 3.4 หรือ 900,000 คัน โดยกลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่การแข่งขันในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างนวัตกรรมแผนประกันภัยรถยนต์แปลกใหม่ การจับกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการขับขี่ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ตามการแข่งขันด้านราคาเบี้ยประกันภัยรถยนต์ยังคงมีอยู่ อาทิ ลดเบี้ยต่ออายุ เพื่อรักษาฐานลูกค้าประกันภัยรถยนต์ ชั้น 1 ตลอดจนการรุกขยายประกันภัยรถยนต์แบบ 2 บวก และ 3 บวก เพื่อทดแทนประกันภัยรถยนต์ ชั้น 1 ซึ่งขายได้ยากหากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว แม้ว่าราคาเบี้ยประกันต่อกรมธรรม์อาจจะลดลงด้วยปัจจัยต่างๆ อาทิ บริษัทประกันภัยสามารถควบคุมสินไหมทดแทนได้ จากการที่รัฐบาลมีการณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนทำให้การเคลมลดลง ราคารถยนต์รุ่นใหม่มีราคาต่ำลง รวมถึงการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยลดต้นทุนในการทำงาน การพัฒนานวัตกรรมบริการรับประกัน ช่องทางการชำระเงินและพัฒนากิจกรรมสินไหมทดแทนด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งสามารถตอบสนองดิจิทัลไลฟ์ ของลูกค้ารุ่นใหม่ นโยบายการแข่งขันทางการตลาด ตลอดจนนโยบายที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่มุ่งเน้นการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชนให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยที่รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเดินหน้าต่อไปด้วยความมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งหมายถึงโอกาสที่บริษัทสามารถขยายกิจการด้วยการขายประกันผ่านช่องทางโทรศัพท์และช่องทางอื่นๆ เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดได้ในอนาคตที่การแข่งขันด้านการประกันภัยรถยนต์จะยังคงแข่งขันกันมากขึ้น โดยผู้ประกอบการในตลาดเล็งเห็นถึงโอกาสในการขยายธุรกิจด้านนี้ เนื่องจากทิศทางธุรกิจที่สามารถต่อยอดไปจากเดิมได้ด้วยกลยุทธ์การเข้าถึงลูกค้าผ่านหลากหลายช่องทาง ทั้งช่องทางแบบดั้งเดิม อาทิ ผ่านช่องทางโทรศัพท์ ผ่านทางไดเรกต์เมลล์ ผ่านนายหน้าบุคคลธรรมดา ผ่านตัวแทนขายแบบ face to face ผ่านช่องทางสถาบันการเงิน ธนาคารต่างๆ รวมถึงช่องทางใหม่ ได้แก่ การขายผ่านช่องทางดิจิทัล แม้ว่าปัจจุบันยังไม่เป็นที่นิยมแพร่หลายมากนัก ผู้บริโภคส่วนใหญ่ยังคงซื้อประกันภัยผ่านช่องทางแบบดั้งเดิม แต่อย่างไรก็ตามคาดการณ์ว่าอีก 3-5 ปี ข้างหน้าผู้บริโภคจะเปลี่ยนพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูงขึ้น และมีความซับซ้อนขึ้น โดยนิยมใช้ช่องทางออนไลน์หาข้อมูล วิเคราะห์เปรียบเทียบสินค้าและบริการ ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ด้วยเช่นกัน

สำหรับธุรกิจการให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ เป็นการพัฒนาทางเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการเข้าถึงบริการสินเชื่อด้วยการทำธุรกรรมสินเชื่อโดยตรงระหว่างผู้กู้และผู้ให้กู้ ผ่านผู้ให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลผ่านระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ (Peer to Peer Lending Platform) โดยไม่ผ่านสถาบันการเงิน ซึ่งบริษัทย่อย (บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด) ในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์มมีหน้าที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ผู้กู้ และผู้สนใจปล่อยกู้ และมีหน้าที่ คัดกรองเครดิตของผู้กู้เพื่อให้ผู้ปล่อยกู้นั่นใจว่าได้ปล่อยกู้กับบุคคลที่มีเครดิตที่ดี รวมถึงมีหน้าที่เป็นตัวกลางในการทำสัญญาเงินกู้ บริการติดตามหนี้ และการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นทางเลือกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนด้วยต้นทุนที่ต่ำ เนื่องจากการให้บริการสินเชื่อ P2P สามารถลดต้นทุนการดำเนินธุรกิจ เช่น การสร้างเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ ค่าใช้จ่ายบุคลากรจำนวนมาก และค่าใช้จ่ายการบริหารงานลงได้ทำให้ผู้กู้ได้รับอัตราดอกเบี้ยต่ำ ในขณะที่ผู้ให้กู้ได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า เป็นทางเลือกในการลงทุนเทียบกับการลงทุนในเงินฝาก ตราสารหนี้ และกองทุน

ปัจจุบันกระทรวงการคลังได้ออกประกาศกำหนดให้ธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending Platform) เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2561 และให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลและตรวจสอบ ทั้งนี้บริษัทย่อย (บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด) อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อขอใบอนุญาตดังกล่าว

หมายเหตุ :

^{1/} ข้อมูลเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงอ้างอิงจากเว็บไซต์สำนักงาน คปภ.

^{2/} ข้อมูลยอดจำหน่ายรถยนต์ใหม่อ้างอิงจาก บจ. โตโยต้า มอเตอร์ คอร์ปอเรชั่น

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการขายประกันรถยนต์ทั้งแบบภาคบังคับและภาคสมัครใจ โดยได้จัดหากลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คนเป็นหลัก ด้วยการซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อใช้ในการติดต่อและขายประกันรถยนต์ของคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมดจำนวน 30 ราย ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยทุกรายได้สัญญาการดำเนินธุรกิจแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาประกันกับบริษัท ซึ่งถือเป็นสัญญาแม่หรือ Master Agreement และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประเภทกรมธรรม์ ค่านายหน้าประกันภัย และค่าบริการอื่น เป็นต้น

ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

บริษัทย่อยได้จัดซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อใช้ในการติดต่อและขายประกันชีวิตให้กับคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันชีวิตทั้งหมดจำนวน 2 ราย โดยลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจะเป็นผู้ที่ทำงานและได้รับเงินเดือนเป็นประจำ อายุตั้งแต่ 20 – 50 ปี หรือเคยมีประวัติซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการดำเนินธุรกิจแบบไม่มีกำหนดระยะเวลาประกันกับบริษัทประกันชีวิตทุกราย เพื่อใช้เป็นสัญญาแม่ (Master Agreement) และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประเภทกรมธรรม์ ค่านายหน้าประกันชีวิตและค่าบริการอื่น เป็นต้น

นโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า ดังนี้

1. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีความแข็งแกร่งในธุรกิจทั้งในด้านการเงินและการออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
2. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีหลักการธรรมาภิบาลที่ดี มีผู้บริหารระดับสูงที่มีวิสัยทัศน์ และทีมงานที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน มีความเข้าใจในธุรกิจพร้อมที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของนายหน้าประสบความสำเร็จ
3. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีเครือข่ายในการให้บริการด้านการเคลมประกันรถยนต์ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด
4. มีพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เช่น อู่ซ่อม หรือศูนย์ซ่อม เป็นต้น ที่ได้รับการยอมรับเรื่องการบริการและการอนุมัติการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันวินาศภัย
5. มีทีมบุคลากรที่มีความเข้าใจและสนับสนุนงานทั้งก่อนและหลังการขาย
6. สนับสนุนในช่องทางใหม่สำหรับการจัดจำหน่ายประกันภัยและการพัฒนางานต่างๆ
7. มีการจัดการที่ก่อให้เกิดผลกำไรสูงสุดเพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นกับบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันชีวิตได้
8. มีเงื่อนไขในการรับประกันที่ไม่ซับซ้อนและเหมาะสมสำหรับงานขายประกันผ่านทางโทรศัพท์ซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องใช้เวลาในการปิดการขายโดยเร็ว รวมถึงการขายผ่านช่องทางออนไลน์

การจัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเอง โดยใช้ฐานข้อมูลเดิมที่ลูกค้าเก่าของบริษัทได้ซื้อประกันประเภทต่างๆ ในอดีต และจัดซื้อจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งมีประวัติการจัดส่งข้อมูลสำหรับใช้ในงานขายประกันของบริษัท

กระบวนการให้บริการ

การดำเนินธุรกิจขายประกันภัยต่างๆ ของบริษัท ผ่านทางโทรศัพท์ ได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร พ.ศ.2561 ส่วนช่องทางขายออนไลน์ผ่าน แพลตฟอร์ม www.oohoo.io และแพลตฟอร์ม www.asnprompt.com นั้น บริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอรับความเห็นชอบการให้บริการบุคคลภายนอก และการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2560 เพื่อใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่อง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) และเรื่อง การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ตามลำดับ

ในส่วนการขายประกันชีวิตของบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์โบรคเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยนั้น ได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ.2561 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับพฤติกรรมทางการตลาดที่มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เอาประกันภัย สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

• กระบวนการให้บริการลูกค้าโดยการเสนอขายประกันภัยทางโทรศัพท์มี ดังนี้

พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยต้องผ่านการอบรมเพื่อทำความเข้าใจลักษณะผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทก่อนที่จะติดต่อโดยตรงกับลูกค้าผ่านระบบติดต่อโทรศัพท์อัตโนมัติ

การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะเริ่มต้นจากคัดแยกข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายด้วยระบบ IT ก่อนแจกจ่ายฐานข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายให้กับหัวหน้าทีมของพนักงานขายซึ่งจะแจกจ่ายฐานข้อมูลดังกล่าวต่อไปให้ทีมงานขายในแต่ละวัน

หลังจากที่พนักงานขายนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยแล้วสามารถปิดการขายได้ แผนกตรวจสอบคุณภาพ (Quality Control : QC) จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องตามการบันทึกเสียงสนทนา เพื่อให้ได้คุณภาพตรงตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างไรก็ตาม หากมีการพบว่าการเสนอขายครั้งนั้นไม่ถูกต้อง แผนกตรวจสอบคุณภาพจะแจ้งให้พนักงานขายประกันรายดังกล่าวดำเนินการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าเพื่อบันทึกเสียงข้อตกลงให้ถูกต้องอีกครั้ง

บริษัทจะส่งข้อมูล (Application) ต่อไปยังบริษัทประกันวินาศภัย หรือบริษัทประกันชีวิตเพื่อออกกรมธรรม์ให้กับลูกค้าต่อไป

• กระบวนการให้บริการลูกค้าซื้อประกันภัยผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ มีดังนี้

ผู้สนใจต้องทำการลงทะเบียนผ่านแพลตฟอร์ม www.oohoo.io เพื่อขอบัญชีผู้ใช้งาน โดยจะได้รับอีเมลล์เพื่อยืนยันการลงทะเบียนในการเริ่มการใช้งาน ผู้สนใจต้องทำการลงชื่อเข้าใช้ (Log-in) เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งาน ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้และดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1 **เลือกประกันออนไลน์ที่คุณต้องการค้นหา**
บนแพลตฟอร์มเปรียบเทียบแผนประกันของ OOHOO มี ประกันรถยนต์ ประกันรถมอเตอร์ไซด์ และประกันการเดินทาง ให้คุณได้เลือกซื้อ มาพร้อมกับข้อเสนอประกันที่ลงตัวที่สุดสำหรับคุณ จากกรมธรรม์ อัน



- 2 **เลือกซื้อประกัน**
เมื่อเปรียบเทียบแผนประกันที่ลงตัวที่สุดสำหรับคุณเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม **ซื้อเลย!** เพื่อไปยังหน้ากรอกข้อมูลเพื่อซื้อประกัน



- 3 **กรอกข้อมูลเพื่อซื้อประกัน**
เพียงกรอกข้อมูลเพื่อซื้อประกัน ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลผู้ซื้อ รวมถึงข้อมูลผู้เอาประกัน เพื่อไปยังหน้าชำระเงินต่อไป

- 4 **วิธีการชำระเงิน**
คุณสามารถเลือกวิธีการชำระค่าเบี้ยประกันได้ 3 วิธี การดังนี้
 - ชำระยอดสุทธิทั้งหมด
 - ผ่อนเงินสด 0% 3 งวด (ไม่ต้องใช้บัตรเครดิต)
 - ผ่อนกับบัตรเครดิต 3 หรือ 6 งวด



- 5 **รับกรมธรรม์ คู่ครองกันที!**
หลังจากชำระค่าเบี้ยประกันเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะได้รับเอกสาร E-Policy ต่อไปนี้ผ่านทางอีเมล
 - ใบยืนยันการรับประกัน
 - ไฟล์ภาพกรมธรรม์ประกันภาคสมัครใจ
 - ไฟล์ภาพกรมธรรม์ประกันภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
 - ได้รับความคุ้มครองกันที!



ในกรณีที่ไม่วางทะเบียนเข้าใช้งานจะไม่สามารถทำการคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยแต่สามารถค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้

- กระบวนการให้บริการนายหน้าอิสระเสนอประกันภัยผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ มีดังนี้

นายหน้าประกันวินาศภัยผู้สนใจร่วมงานกับ ASN Prompt ต้องลงทะเบียนผ่านแพลตฟอร์ม www.asnprompt.com เมื่อลงทะเบียนสมัครแล้ว ระบบจะส่งอีเมลล์ แจ้งให้นายหน้ายืนยันการลงทะเบียนและตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบ จากนั้นเจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง รวมถึงตรวจสอบสถานะใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยจากฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และทำการยืนยันตัวตนเจ้าของใบอนุญาตนายหน้าผู้สมัคร

การเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม นายหน้าต้องทำการลงชื่อเข้าใช้ (log in) เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งานตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ ในกรณีที่ไม่มีชื่อเข้าใช้งานจะไม่สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อนำเสนอแก่ผู้มองหงานและไม่สามารถส่งข้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้

สำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้น นายหน้าจะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้มุ่งหวัง โดยระบุประเภทประกันภัย และรายละเอียดข้อมูลที่กำหนดในแพลตฟอร์มให้ครบถ้วน จากนั้นระบบจะแสดงรายการผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อให้นายหน้านำเสนอข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความคุ้มครองที่ได้รับ รวมถึงตอบข้อสงสัยให้ผู้มุ่งหวังได้ศึกษา เปรียบเทียบก่อนตัดสินใจซื้อ เมื่อผู้มุ่งหวังเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ นายหน้าต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดตามประเภทประกันวินาศภัย อาทิ วันเริ่มต้นความคุ้มครอง ข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลผู้ซื้อและผู้เอาประกันภัย ที่อยู่ติดต่อได้สะดวก เมื่อกรอกข้อมูลการสั่งซื้อแล้ว ระบบจะแสดงผลสรุปการสั่งซื้อให้ผู้ซื้อตรวจสอบความถูกต้องก่อนยืนยันการสั่งซื้อและเลือกช่องทางการชำระเงินเพื่อให้ลูกค้าชำระเงินด้วยตนเองและได้รับความคุ้มครองทันที

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | <div> <div> สัม FAQ 02-494-8384 </div> </div> | | | |
| | เปรียบเทียบประกันรถยนต์ | | | |
| | <div> < กลับหน้าแสดงผล <div> ผลตอบแทน เปิด ปิด </div> </div> | | | |
| NISSAN JUKE 2016 (1600 CC) | บมจ.เคเอสที ประกันภัย | บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 | บมจ.แอลเอ็มจี ประกันภัย | บมจ.เทวาศประกันภัย |
| คะแนนความนิยม | ★★★★★ 4.0/5.0 | ★★★★★ 4.0/5.0 | ★★★★★ 4.0/5.0 | ★★★★★ 4.0/5.0 |
| ชั้นประกันภัย | 1 | 1 | 1 | 1 |
| แพ็คเกจ | D - dee กระบะ:4ประตู | 1FNM PICK-UP (ซ้อนตู้) | Group 3 - 4 (ซ้อนตู้) | ทดสอบ 7777 |
| ทุนประกัน | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 600,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> |
| ประเภทการส่งซ่อม | ซ้อนตู้ | ซ้อนตู้ | ซ้อนตู้ | ซ้อนตู้ |
| ค่าเบี้ยประกันภัย | 13,500.00 บาท | 13,500.00 บาท | 14,000.00 บาท | 17,000.16 บาท |
| ความรับผิดชอบต่อรถยนต์เสียหาย สูญหาย ไฟไหม้ | | | | |
| 1) ความเสียหายต่อรถยนต์ | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 600,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> |
| • ความเสียหายส่วนแรก | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |
| 2) ความรับผิดชอบรถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้ | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 560,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> | 600,000 บาท <small>(ต่อครั้ง)</small> |
| 3) ความเสียหายเกิดจากภัยธรรมชาติ | คุ้มครอง | คุ้มครอง | คุ้มครอง | คุ้มครอง |

สรุปการสั่งซื้อประกันรถยนต์

ประกันของคุณ

NISSAN JUKE 2016

4 doors E Xtronic CVT 1.6 (1,600 CC.)
หมายเลขทะเบียน : ทวี1234
เลขตัวรถ (ตัวถัง) : MMTJJKK10FH006002

นางสาวสมมติ จำลอง

วันเกิด : 06/03/1990
เลขบัตรประชาชน : 1609900143925
โทรศัพท์มือถือ : 0987654321
อีเมล : xample@asnbroker.co.th
ที่อยู่ : บ้านเลขที่ 1234 หมู่บ้าน เอเอสเอ็น ซอย อารีย์ ถนน
พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร



บมจ.เทเวศประกันภัย
ชั้น 1 ซ่อม อยู่

วันเริ่มต้นความคุ้มครอง : 06/03/2019
วันหมดความคุ้มครอง : 06/03/2020

สรุปข้อมูลการชำระเงิน

บมจ.เทเวศประกันภัย ชั้น 1 17,000.16 บาท
ส่วนลด (บาท)

ยอดเงินรวม 17,000.00 บาท
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)

รายละเอียดความคุ้มครอง

ความรับผิดชอบต่อรถยนต์เสียหาย สูญหาย ไฟไหม้

ความคุ้มครอง ทุนประกัน (บาท)

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| 1) ความเสียหายต่อรถยนต์ | 600,000 บาท (ต่อครั้ง) |
| • ความเสียหายส่วนแรก | ไม่มี |
| 2) ความรับผิดชอบรถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้ | 600,000 บาท (ต่อครั้ง) |
| 3) ความเสียหายเกิดจากภัยธรรมชาติ | คุ้มครอง |

การชำระเงิน

ประกันของคุณ

NISSAN JUKE 2016

4 doors E Xtronic CVT 1.6 (1,600 CC.)
หมายเลขทะเบียน : ทวี1234
เลขตัวรถ (ตัวถัง) : MMTJJKK10FH006002

นางสาวสมมติ จำลอง

วันเกิด : 06/03/1990
เลขบัตรประชาชน : 1609900143925
โทรศัพท์มือถือ : 0987654321
อีเมล : xample@asnbroker.co.th
ที่อยู่ : บ้านเลขที่ 1234 หมู่บ้าน เอเอสเอ็น ซอย อารีย์ ถนน
พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร



บมจ.เทเวศประกันภัย
ชั้น 1 ซ่อม อยู่

วันเริ่มต้นความคุ้มครอง : 06/03/2019
วันหมดความคุ้มครอง : 06/03/2020

สรุปข้อมูลการชำระเงิน

บมจ.เทเวศประกันภัย ชั้น 1 17,000.16 บาท
ส่วนลด 0.00 บาท

ยอดเงินรวม 17,000.00 บาท
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)



ชำระยอดสุทธิทั้งหมด
ชำระยอดทั้งหมดยอดเดียว
โดยไม่ใช้บริการผ่อนชำระ



ผ่อนชำระ: 3 หรือ 6 งวด
ผ่อนชำระ: 3 หรือ 6 งวด
โดยใช้บัตรเครดิตที่ร่วมรายการ



** หากท่านชำระเงินด้วย QR Code ท่านจะได้รับเอกสารการรับ
ประกัน ทางอีเมลหลังจากทำการชำระเงินภายใน 1 วันทำการ

Ref 1 : 4001000081381

Ref 2 : 500813

ยอดเงินรวม 17,000.00 บาท
ผลตอบแทน (ภาษีหัก ณ ที่จ่าย) 2,916.36 บาท
ยอดนำส่งรวม 14,083.64 บาท

กลับสู่หน้าแรก

ลูกค้าชำระ

การติดตามและจัดส่งเบี้ยประกันภัย

บริษัทมีหน้าที่ในการติดตามและจัดส่งเบี้ยประกันภัยสำหรับการขายประกันให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้า โดยบริษัทจะนำส่งเบี้ยประกันภัยที่หักค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทประกันวินาศภัยในแต่ละรอบทุกวันทำการที่ 15 และวันทำการสุดท้ายของแต่ละเดือน

การขายประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และการประกันอุบัติเหตุให้กับบริษัทประกันชีวิต ได้ใช้ช่องทางการชำระเบี้ยประกันชีวิตโดยการตัดบัตรเครดิตเท่านั้น ซึ่งบริษัทประกันชีวิตดังกล่าวจะทำหน้าที่ติดตามเบี้ยประกันชีวิต และค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทย่อยในแต่ละรอบเดือน ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยสามารถตรวจสอบความถูกต้องของค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตามข้อมูลการขายประกันภัยให้กับลูกค้าที่บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดส่งให้กับบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต

ธุรกิจการให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending)

บริษัท ได้เงิน ดอกคอม จำกัด (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล ให้ความสำคัญในการพัฒนาแพลตฟอร์มจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล ที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการของการประมวลผลข้อมูล ผู้ให้กู้และผู้ขอู้ ประสิทธิภาพของกระบวนการพิจารณาสินเชื่อโดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ คุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน คุณสมบัติของผู้ค้ำประกัน และกระบวนการติดตามชำระหนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินเชื่อที่ได้รับการจับคู่ขึ้นมีคุณภาพที่ดี และมีปริมาณหนี้เสียอยู่ในระดับต่ำกว่าอุตสาหกรรม โดยการปฏิบัติงานของบุคลากรมีอาชีพที่มีความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมสินเชื่อเป็นอย่างดี รวมถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด

กระบวนการให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

ปัจจุบันบริษัทย่อยให้บริการจับคู่สินเชื่อประเภทสินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ ดำเนินธุรกิจภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยมีกระบวนการให้บริการดังนี้

1. หน่วยงานการตลาดกำหนดกลุ่มผู้ขอู้ที่เป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยกำหนดความสนใจ ลักษณะอาชีพ และพื้นที่ในการให้บริการ โดยใช้การทำการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. หลังจากนั้นลูกค้าเป้าหมายที่สนใจขอู้สามารถสมัครขอู้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.daingern.com ได้ด้วยตนเอง หรือส่งเอกสารมายังฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อทำการส่งคำขอู้ให้กับฝ่ายพิจารณาสินเชื่อต่อไป
3. บริษัทรับพิจารณาขอู้ส่วนบุคคลทุกประเภท ที่มีอายุไม่เกิน 15 ปี นับจากวันที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบกยกเว้นรถยนต์ที่ใช้ในเชิงพาณิชย์ รถรับจ้าง และรถเหล่านั้นไม่สามารถนำมาขอสินเชื่อได้
4. พนักงานฝ่ายพิจารณาสินเชื่อเมื่อได้รับเอกสารครบถ้วนแล้วจะทำการพิจารณาสินเชื่อตามข้อมูลของผู้ขอู้ โดยพิจารณาข้อมูลประกอบคำขอู้อื่นๆด้วย เช่น อายุ อาชีพ รายได้ ถิ่นที่พักอาศัย และมูลค่าหลักประกันของผู้ขอู้ เป็นต้น พร้อมส่งผลการพิจารณาให้ผู้บริหารพิจารณาเพื่อทำการอนุมัติ หรือปฏิเสธ โดยบริษัทได้ตั้งเงื่อนไขในการแจ้งผลอนุมัติให้ลูกค้าทราบภายในไม่เกิน 1 วันทำการหลังจากได้รับเอกสารประกอบคำขอู้จากลูกค้าครบถ้วน
5. หลังจากแจ้งผลพิจารณาอนุมัติให้ลูกค้าทราบ และลูกค้ายอมรับในวงเงินอนุมัติแล้ว ฝ่ายธุรการสัญญาจะทำการเตรียมสัญญากู้เงิน และนัดหมายกับลูกค้าเพื่อลงนามในสัญญา
6. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ภาคสนามจะไปพบลูกค้าตามวันเวลานัดหมาย พร้อมรับมอบเอกสารจากลูกค้า ตรวจสอบสภาพหลักประกัน และที่พักอาศัยหรือสถานประกอบการ (แล้วแต่กรณี) พร้อมทั้งนำสัญญาเงินกู้ให้ลูกค้าลงนาม
7. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงินทำการตรวจสอบเอกสารทั้งหมดต้องถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อย ก่อนทำการโอนเงินกู้ให้ลูกค้า หรือโอนเงินให้บริษัทไฟแนนซ์เดิมในกรณีปิดบัญชีไฟแนนซ์ โดยบริษัทได้ตั้งเงื่อนไขโอนเงินภายในวันทำการถัดไปภายหลังจากลูกค้าลงนามในสัญญา
8. เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามหนี้สินของบริษัททำการติดตามหนี้สินตามนโยบายการติดตามหนี้ของบริษัทในกรณีที่ลูกค้าชำระเงินค้างงวดล่าช้า และบริษัทมีนโยบายให้บริการบริษัทติดตามหนี้ภายนอกในกรณีลูกค้ามีหนี้ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน
9. ในกรณีที่บริษัทได้ติดตามให้ลูกค้าชำระหนี้แต่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้ได้บริษัทจะให้บริการบริษัทติดตามหนี้ภายนอกนำหลักประกันมาประมูลขายทอดตลาดต่อไป

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทได้ประเมินปัจจัยเสี่ยงตามสถานการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ดังนั้น อาจยังคงมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทไม่ทราบในขณะนี้ ซึ่งอาจจะเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทและแนวทางในการบริหารจัดการและป้องกันความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1. ความเสี่ยงจากการออกกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตามที่ที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ลงมติในวาระที่ 3 เห็นสมควรประกาศใช้ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. โดยสาระสำคัญของร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลคือ กำหนดให้การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน และสามารถถอนความยินยอมได้ในภายหลัง รวมถึงเจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายเมื่อการเก็บ ใช้ เปิดเผย ทำโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเมื่อถอนความยินยอม ซึ่งเมื่อกฎหมายนี้มีผลบังคับใช้ อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยได้ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยมีการซื้อข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลที่เป็นนิติบุคคลเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลลูกค้าให้กับบริษัทและบริษัทย่อย โดยเงื่อนไขในสัญญาได้ระบุไว้ว่า คู่สัญญาฝ่ายที่จัดหารายชื่อลูกค้าได้ให้การยืนยันว่าเป็นผู้มีสิทธิในข้อมูลและมีการได้มาของข้อมูลอย่างถูกต้อง และบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับคู่สัญญาทั้งสิ้น หากคู่สัญญาดังกล่าวได้รับการเรียกร้องหรือฟ้องร้องจากบุคคลภายนอกให้รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับบริษัทอื่นเนื่องมาจากการได้มาของข้อมูลดังกล่าว

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายที่จะเพิ่มจำนวนลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่สามารถจัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้กับบริษัทและบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องตามร่าง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้บริษัทยังได้ดำเนินการให้ลูกค้ารายเดิมที่เคยซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ ผ่านบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยเรียกลูกค้ากลุ่มนี้ว่า เป็นลูกค้าเบี้ยประกันปีต่อ (Renew) จากการขายประกันให้กับลูกค้า ได้ลงนามให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้ดำเนินการแล้วตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ปี 2558 เป็นต้นมา อีกทั้ง บริษัทได้ตั้งหน่วยงานธุรกิจออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันผ่านระบบออนไลน์ของบริษัทได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว บริษัทจะได้รับความยินยอมจากลูกค้าที่เข้าสู่ระบบออนไลน์ของบริษัทในการเก็บและการใช้ข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการติดต่อ และการเสนอขายประกันภัยให้กับลูกค้าเป้าหมาย

ทั้งนี้ นโยบายในการประกอบธุรกิจของฝ่ายจัดการมิได้มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ก่อให้เกิดการละเมิดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ สำหรับผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าว นั้น บริษัทอยู่ระหว่างปรับกระบวนการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายพื้นที่กฎหมายมีผลบังคับใช้

2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรับประกันภัยโดยบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิต

บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตจะเป็นผู้พิจารณาเปลี่ยนแปลงหรือทบทวนนโยบายการรับประกันภัย โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง สภาพการแข่งขัน ภัยธรรมชาติและพฤติกรรมของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีผลกระทบต่อราคาค่าเบี้ยประกันภัยของผู้บริโภคและรายได้ค่าบริการของบริษัท เช่น การเปลี่ยนแปลงเบี้ยประกันภัย เงื่อนไขการรับประกันภัย การชดเชยค่าเสียหายส่วนแรก การจำกัดวงเงินความรับผิดชอบ และการจำกัดพื้นที่รับประกันภัย เป็นต้น ดังนั้น หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอุปสรรคในการขายประกันภัยทางโทรศัพท์ อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทและบริษัทย่อยได้ในอนาคต

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยการคัดเลือกคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงน่าเชื่อถือ มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าทุกประเภท และมีการโอนความเสี่ยงบางส่วนต่อไปยังบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตต่อในต่างประเทศ (reinsurance) ซึ่งทำให้บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการรับประกันภัยและลดข้อจำกัดในการรับประกันลงได้ ในขณะเดียวกัน บริษัทได้พัฒนาคุณภาพในการให้บริการเพื่อเป็นจุดขายของบริษัท ด้วยการสร้างมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา น่าเชื่อถือ และคุ้มค่า รวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทน นายหน้าประกัน และธนาคาร พ.ศ. 2561 ซึ่งได้ครอบคลุมถึงเรื่องการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่าน ทางโทรศัพท์ และประกาศอื่นๆ ของ คปภ. ที่เกี่ยวข้องกับการขายประกันภัย

พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่ควบคุมและบังคับใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ หากบริษัทหรือพนักงานของบริษัทปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ประกาศหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง อาจได้รับบทลงโทษขั้นรุนแรงโดยการเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้ในอนาคต

1. พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อย ทุกคนต้องได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต ที่สามารถใช้ปฏิบัติงานขายประกันทางโทรศัพท์
2. จัดตารางเวลาการทำงานของพนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดเท่านั้น
3. จัดให้มีหัวหน้าทีมงานขายเพื่อทำหน้าที่แนะนำและควบคุมการทำงานของลูกทีมแต่ละทีมงานขาย
4. จัดให้มีศูนย์การเรียนรู้และอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ผลิตภัณฑ์ประกันต่างๆ ของลูกค้า และแบ่งปันประสบการณ์ในงานขายประกันภัยภายในบริษัทและบริษัทย่อยเป็นประจำ
5. ติดตั้งระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างพนักงานขายประกันและลูกค้าเป้าหมายของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งการจับเก็บการบันทึกเสียงให้ครบถ้วน และกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพดำเนินการตรวจฟังผลการบันทึกเสียงสนทนาหลังจากการขายประกันภัยทางโทรศัพท์เพื่ออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ก่อนจะดำเนินการตามขั้นตอนการออกกรมธรรม์โดยบริษัทประกันภัยต่อไป

4. ความเสี่ยงจากระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศได้รับความเสียหาย

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยดำเนินการอยู่บนระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ตั้งแต่การเสนอขาย การตรวจสอบ การบริหารจัดการด้านเอกสาร การเชื่อมต่อกับระบบกับบริษัทคู่ค้า และการบัญชีและการติดตามหนี้ หากระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้รับความเสียหายและไม่สามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงที อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานขาย งานบริการหลังการขาย งานบัญชีการเงิน และงานติดตามหนี้ รวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฐานข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยได้ลงทุนระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่สามารถรองรับการทำงานในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง การจัดเก็บข้อมูลชุดสำรอง (Back Up) เป็นรายวันโดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำรองที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดเก็บข้อมูลสำรองไว้อีกหนึ่งชุดโดยใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกผ่านทางระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อป้องกันในกรณีการเกิดเหตุภัยพิบัติที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก หรือในกรณีที่ข้อมูลสำรองที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไม่สามารถใช้งานได้ และ ในกรณีฉุกเฉิน บริษัทได้มีการติดต่อกับผู้จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประมวลผล (Server) ไว้ล่วงหน้า ซึ่งผู้จัดหาดังกล่าวมีความพร้อมที่จะส่งมอบอุปกรณ์ให้กับบริษัทโดยเร็ว รวมถึงบริษัทได้ดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013

5. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ปัจจุบัน บริษัทและบริษัทย่อย ได้ดำเนินธุรกิจ โดยใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ในทุกกระบวนการของธุรกิจ ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์ และพัฒนาโดยผู้บริหารและบุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัท ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการพัฒนาระบบ ความเข้าใจในกระบวนการทำงานและระบบงานของบริษัท รวมถึงความเข้าใจในธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และธุรกิจจับคู่สินเชื่าระหว่างบุคคลกับบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากบริษัทไม่มีผู้บริหารและบุคลากรเหล่านี้หรือไม่สามารถจัดหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีคุณภาพมาทดแทนได้ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยได้กำหนดคำตอบแทนให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในส่วนนี้ให้อยู่ในอัตราที่เหมาะสมสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานดังกล่าวยังคงปฏิบัติงานที่บริษัทอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้แล้วบริษัทได้วางแผนการเติบโตทางสายอาชีพเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท รวมถึงการวางแผนบุคลากรทดแทนในกรณีผู้บริหารหรือพนักงานลาออก และเพิ่มอัตราพนักงานเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจ ทั้งนี้ในอดีตที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยขาดแคลนบุคลากรในส่วนนี้แต่อย่างใด

6. ความเสี่ยงจากการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระในกรณีที่บริษัทให้ลูกค้าผ่อนเบี้ยประกันภัยรถยนต์

บริษัทมีกลยุทธ์ในการขายประกันรถยนต์เพื่อกระตุ้นการตัดสินใจซื้อประกันรถยนต์กับบริษัทให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเสนอให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสามารถผ่อนเบี้ยประกันภัยได้เป็นระยะเวลา 4 เดือนทำให้จำนวนลูกค้าและมูลค่ารวมของเบี้ยที่ผ่อนชำระเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าของบริษัทเริ่มผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันให้กับบริษัทก่อนวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้จนถึงงวดการผ่อนเบี้ยประกันภัยงวดสุดท้ายซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากการคุ้มครองประกันภัยเริ่มมีผลบังคับใช้แล้วเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้บริษัทต้องนำเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทไปชำระค่าเบี้ยประกันทั้งหมดซึ่งรวมส่วนที่เหลือของเบี้ยประกันภัยที่ลูกค้ายังผ่อนไม่หมดคืนให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทันทีที่กรมธรรม์ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ดังนั้น การขายระยะเวลาผ่อนเบี้ยประกันให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลาที่ยาวขึ้น จึงอาจทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ยังค้างชำระ โดยเฉพาะในกรณีที่ลูกค้ารายดังกล่าวไม่ได้นำเงินมาชำระคืนค่าเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคืนให้กับบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยจัดให้ลูกค้าที่ต้องการผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยต้องเริ่มต้นการผ่อนเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 เดือนก่อนถึงกำหนดวันคุ้มครองมีผล เสมือนหนึ่งเป็นเงินมัดจำล่วงหน้าซึ่งสามารถป้องกันความเสี่ยงที่ลูกค้าผิดนัดชำระได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ หากลูกค้าได้ผิดนัดชำระค่าเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เหลือ บริษัทสามารถแจ้งให้บริษัทประกันวินาศภัยยกเลิกการคุ้มครองในกรมธรรม์ดังกล่าวได้ในทันที แต่บริษัทยังคงอาจได้รับความเสียหายในระดับหนึ่ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นนัยสำคัญ รวมทั้งสูญเสียรายได้ที่เป็นค่าเสียหายจากการขายประกันให้กับลูกค้ารายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การที่ในอนาคตบริษัทจะขยายระยะเวลาผ่อนเบี้ยประกันให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลาที่ยาวขึ้น เป็นการเพิ่มความเสี่ยงในการติดตามเก็บหนี้เบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระจากลูกค้า เนื่องจากมีระยะเวลาผ่อนชำระที่ยาวนานขึ้น จึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและติดตามหนี้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่เน้นหลักความระมัดระวัง หากบริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจากการขายระยะเวลาผ่อนชำระดังกล่าว บริษัทอาจจะต้องคิดต้นทุนทางการเงินจากการเสียโอกาสจากการที่ลูกค้าทยอยผ่อนชำระโดยไม่คิดดอกเบี้ยจากลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต และมีปัญหาสภาพคล่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากบริษัทต้องสำรองจ่ายเบี้ยประกันทั้งจำนวนให้แก่ลูกค้าล่วงหน้าทันทีที่กรมธรรม์ของลูกค้ามีผลบังคับใช้ ในขณะที่บริษัทยังได้รับชำระจากการผ่อนของลูกค้าไม่ครบ

7. ความเสี่ยงจากการมีอัตราการเข้าออกของพนักงานขายประกันและการจัดหาพนักงานขายที่มีใบอนุญาต

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งเน้นรับพนักงานขายที่มีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าว จำนวนพนักงานของบริษัทในขณะใดขณะหนึ่งอาจมีจำนวนลดลง และอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจในอนาคตของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายส่งเสริมและมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสพการณ์ในการทำงานให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถรวมทั้งมีการวิเคราะห์โครงสร้างรายได้ของพนักงานขายพร้อมทั้งได้กำหนดโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมในตลาด ซึ่งพิจารณาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาโครงสร้างงานบุคคลสนับสนุนให้พนักงานขายใหม่ของบริษัทและบริษัทย่อยไปสอบความรู้ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด เพื่อให้ในระยะยาวจำนวนพนักงานขายของบริษัทและบริษัทย่อยจะมีแนวโน้มของอัตราการเข้าออกลดลง

8. ความเสี่ยงเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับธุรกิจผู้ให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลผ่านระบบหรือ เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล) เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2561 ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย อยู่ระหว่างขอความเห็นจากผู้สนใจประกอบธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนร่างประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform) อีกครั้ง

ทั้งนี้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจจะต้องยื่นขอเข้าร่วมทดสอบในโครงการ Regulatory Sandbox ก่อน เพื่อทดสอบว่ามีความพร้อมในการให้บริการในวงกว้าง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะพิจารณาประเมินจากเทคโนโลยีที่ผู้ประกอบการใช้ กระบวนการในการดูแลลูกค้าทั้งในเรื่องการทำ KYC หรือการยืนยันตัวตนลูกค้า กระบวนการในการประเมินลูกค้า การบริหารความเสี่ยง กระบวนการในการทำสัญญาต่างๆ ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องดูแลให้มั่นใจว่าผู้ประกอบการมีเทคโนโลยีและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Security) ที่ดีก่อนให้บริการในวงกว้าง และเมื่อผ่านโครงการ Regulatory Sandbox แล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเสนอกระทรวงการคลังเพื่อออกใบอนุญาตให้กับผู้ประกอบการ

จากที่กล่าวข้างต้นเมื่อใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล บริษัทย่อย (บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด) จะดำเนินการขออนุญาตและปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยต่อไป

9. ความเสี่ยงจากแนวโน้มการเกิดหนี้สูญสูงขึ้น

ถึงแม้การดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย (บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด) ไม่มีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ NPL เนื่องจากเป็น Peer to Peer Lending Platform ในการจับคู่ผู้ขอสินเชื่อที่ต้องการให้กู้ บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด ไม่ได้เป็นผู้รับความเสี่ยงดังกล่าวเอง แต่หากขาดความระมัดระวังในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือขาดระบบการควบคุมภายในที่ดี อาจทำให้ผู้ให้กู้ได้รับผลตอบแทนต่ำกว่าความคาดหวัง และมีผลให้บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด ขาดความน่าเชื่อถือต่อผู้ให้กู้ได้

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงโดยเบื้องต้นนี้ บริษัทย่อยได้เริ่มจับคู่กับกลุ่มลูกค้าที่มีหลักประกันและมีการบริหารความเสี่ยงโดย กำหนดให้มีการพิจารณาสินเชื่ออย่างเข้มงวด รวมทั้งให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูลผู้กู้และ/หรือ ผู้กู้ร่วม ความสามารถในการผ่อนชำระหนี้ของผู้กู้ สภาพรถยนต์ที่เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพียงร้อยละ 1.15 นอกจากนี้ในด้านการติดตามหนี้ บริษัทย่อยได้ใช้บริการผู้ประกอบการเร่งรัดหนี้สิน ที่มีความเชี่ยวชาญและมีพนักงานที่มีประสบการณ์ด้านการติดตามหนี้ เร่งรัดหนี้สิน ซึ่งมีเครือข่ายในการติดตามหนี้ที่กว้างขวางครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

10. ความเสี่ยงจากสัญญาและหลักประกันสูญหายหรือได้รับความเสียหาย

สัญญาและหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ในหลักประกันถือเป็นเอกสารสำคัญในการดำเนินคดีทางกฎหมายกรณีที่ผู้กู้ค้างชำระค่าวงเงินกำหนด ดังนั้นหากเอกสารดังกล่าวสูญหายหรือได้รับความเสียหายจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ

บริษัทย่อย (บริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด) มีมาตรการในการลดความเสี่ยงโดยจัดให้มีสถานที่จัดเก็บเอกสารที่มีการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงที่เข้มงวด รวมถึงการเก็บเอกสารในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และจัดเก็บข้อมูลชุดสำรอง (Back Up) เป็นรายวันโดยใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกผ่านทางระบบคลาวด์ (Cloud)

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ กลุ่มครอบครัวเลิศรุ่งเรืองโดย ณ วันที่ 4 มกราคม 2562 ถือหุ้นรวมกันในบริษัทคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.13 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ดังนั้น หากกลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวออกเสียงไปในทิศทางเดียวกัน จะทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบด้วย ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท ซึ่งจะทำให้หน้าที่เป็นอิสระเพื่อช่วยถ่วงดุลในการบริหารจัดการของบริษัทในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีความเป็นอิสระ มีวุฒิการศึกษาและคุณวุฒิ รวมทั้งมีความรู้ความสามารถที่จะคุ้มครองผู้ถือหุ้นรายย่อย นอกจากนี้ ในการตัดสินใจกระทำการหรือละเว้นกระทำการใดๆ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นหลัก นอกจากนี้ หากบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นในการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทจะปฏิบัติตามขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์ที่ประกาศไว้ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยบุคคลที่มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิการออกเสียงในวาระนั้นๆ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

| รายการ | มูลค่าทางบัญชีสุทธิ(ล้านบาท) ^{1/} | | | ลักษณะกรรมสิทธิ์ | ภาระผูกพัน |
|---|--|--------------|--------------|-------------------|------------|
| | ณ 31 ธ.ค. 59 | ณ 31 ธ.ค. 60 | ณ 31 ธ.ค. 61 | | |
| 1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | 6.90 | 6.21 | 11.16 | บริษัทเป็นเจ้าของ | ไม่มี |
| 2. อุปกรณ์ แบ่งเป็น | | | | บริษัทเป็นเจ้าของ | ไม่มี |
| 2.1 เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน | 1.38 | 1.16 | 0.89 | | |
| 2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ | 1.34 | 1.43 | 0.73 | | |
| รวมอุปกรณ์ | 2.72 | 2.59 | 1.62 | | |
| 3. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าระหว่างก่อสร้าง ^{2/} | - | 5.28 | - | - | ไม่มี |
| รวม | 9.62 | 14.08 | 12.78 | | |

หมายเหตุ

^{1/} ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ จำนวนหนึ่งซึ่งได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 2.10 ล้านบาท และ 2.90 ล้านบาท ตามลำดับ

^{2/} บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงอาคารเช่าตามสัญญาเช่าอาคารสำนักงานชั้น 16 และสัญญาเช่าอาคารสำนักงานชั้น 12 แล้วเสร็จเมื่อ เดือน มีนาคม 2561

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทรัพย์สินไม่มีตัวตนของบริษัทมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 13.96 ล้านบาท แบ่งเป็น

ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทมีการซื้อข้อมูลรายชื่อลูกค้าและหมายเลขโทรศัพท์จากบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะบันทึกค่าซื้อข้อมูลลูกค้าเป็นทรัพย์สินไม่มีตัวตนและจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 3 ปี ทั้งนี้ บริษัทจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า และจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 1.21 ล้านบาท

ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ในปี 2561 บริษัทมีการซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ มูลค่า 0.10 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และจะทยอยตัดจำหน่ายค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้วเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 10 ปี ค่าลิขสิทธิ์ในการจัดทำระบบ ASN PROMPT มูลค่า 0.15 ล้านบาท และค่าลิขสิทธิ์ในการจัดทำแพลตฟอร์มให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) มูลค่า 4.73 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และจะทยอยตัดจำหน่ายค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้วเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 5 ปี งานระหว่างติดตั้งระบบ E-Commerce - OOHOO มูลค่า 2.25 ล้านบาท งานพัฒนาระบบแพลตฟอร์มให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) มูลค่า 1.11 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์มีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 12.74 ล้านบาท

รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

1. สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี

| | |
|--------------------------|---|
| คู่สัญญา | บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”) |
| วันที่ในสัญญา | วันที่ 21 มีนาคม 2559 |
| ทรัพย์สินที่เช่า | เช่าชั้น 16 อาคารบี โดยมีเนื้อที่เช่า 499 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ |
| อัตราค่าเช่าและค่าบริการ | ค่าเช่า 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 121,007.50 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 121,007.50 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) |
| ระยะเวลาของสัญญา | 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 |
| เงื่อนไขของสัญญา | <p>ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 484,030 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติดังสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอชดเชยค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า</p> <p>เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันละ 9,277.24 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่า นับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า</p> <p>หากมีการเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด ผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 6 เดือน และเมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงโดยผู้เช่าเป็นผู้บอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าริบเงินมัดจำทั้งหมดที่วางไว้ในวันทำสัญญา</p> <p>ผู้เช่าตกลงเป็นผู้จ่ายค่าโทรศัพท์ และค่าไฟฟ้า ตามจำนวนหน่วยที่ใช้จริงในอัตราตามประกาศของผู้ให้เช่า ก่อนที่สัญญาเช่าจะสิ้นสุดลง หากผู้เช่าประสงค์จะเช่าทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญาต่อไปอีก ผู้เช่าต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้เช่าทราบไม่น้อยกว่า 6 เดือน และผู้เช่ามิได้กระทำความเสียหายเกิดขึ้นแก่ตัวอาคาร หรือทรัพย์สินที่เช่า ผู้ให้เช่าจะให้ผู้เช่าเช่าทรัพย์สินที่เช่าต่อไปได้อีกไม่เกิน 3 ปี ซึ่งผู้ให้เช่าและผู้เช่าจะต้องทำความตกลงเกี่ยวกับค่าเช่าและค่าบริการรวมถึงเงื่อนไขอื่นๆ กันให้ได้เสียก่อน หากผู้เช่าและผู้ให้เช่าตกลงค่าเช่าและค่าบริการหรือเงื่อนไขอื่นๆ ไม่ได้ให้ถือว่าสัญญาเช่านี้เป็นอันสิ้นสุดลงตามระยะเวลาหรือเงื่อนไขแห่งสัญญานี้</p> <p>ผู้เช่าจะไม่ประกอบการค้าหรือทำธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายหรือแข่งกัน หรือเช่นเดียวกับธุรกิจของบริษัท โอปี้เอ็ม ประเทศไทย จำกัด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด บริษัท ฟูจิฟิล์ม (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฟริสแลนด์ คัมพิน่า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ภายในสถานที่เช่านี้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเหล่านั้น</p> |

1.2 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 12 อาคารเอ

| | |
|--------------------------|---|
| คู่สัญญา | บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”) |
| วันที่ในสัญญา | วันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 |
| ทรัพย์สินที่เช่า | เช่าชั้น 12 อาคารเอ โดยมีเนื้อที่เช่า 438 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ |
| อัตราค่าเช่าและค่าบริการ | ค่าเช่า 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 106,215.00 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 106,215.00 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) |
| ระยะเวลาของสัญญา | 1 ปี 4 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 |
| เงื่อนไขของสัญญา | <p>ในวันทำสัญญา ผู้เช่าขอมวงเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 424,860 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่าและเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติผิดสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอกับค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า</p> <p>เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดใช้ค่าเสียหายในอัตราวันละ 8,143.15 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่า นับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า</p> <p>ส่วนเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี</p> |

1.3 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 12 อาคารเอ

| | |
|--------------------------|---|
| คู่สัญญา | บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็นไลฟ์ โบรเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) (ในฐานะ “ผู้เช่า”) |
| วันที่ในสัญญา | วันที่ 21 มีนาคม 2559 |
| ทรัพย์สินที่เช่า | เช่าชั้น 12 อาคารเอ โดยมีเนื้อที่เช่า 529 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ |
| อัตราค่าเช่าและค่าบริการ | ค่าเช่า 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 242.50 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 128,282.50 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 128,282.50 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) |
| ระยะเวลาของสัญญา | 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 |
| เงื่อนไขของสัญญา | <p>ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำเพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 513,130 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติดังสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอกับค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า</p> <p>เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันละ 9,834.99 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่านับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า</p> <p>ส่วนเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี</p> |

2. สัญญาการซื้อขายข้อมูล

| | |
|--------------------|---|
| คู่สัญญา | นิติบุคคลในรูปบริษัทจำกัด จำนวน 3 ราย (ในฐานะ “ผู้ขายข้อมูล”) บริษัท เอสเอสเอ็น โบรมเกอร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอสเอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) (ในฐานะ “ผู้ซื้อข้อมูล”) |
| วันที่ในสัญญา | วันที่ 1 ตุลาคม 2557 , วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 และ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 ตามลำดับ |
| รายละเอียดของสัญญา | ผู้ขายข้อมูลเป็นเจ้าของข้อมูลลูกค้า โดยตกลงที่จะเป็นผู้จัดหารายชื่อลูกค้าพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ให้แก่ผู้ซื้อข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการติดต่อลูกค้าทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ด้วยการจัดหาผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือประกันชีวิตที่เหมาะสมกับลูกค้า โดยร่วมกับบริษัทประกันภัย/บริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้าอยู่ |
| อัตราค่าตอบแทน | ผู้ซื้อข้อมูลตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ขายข้อมูลตามการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง โดยคิดค่าตอบแทน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นตามจำนวนรายชื่อลูกค้าตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา |
| ระยะเวลาของสัญญา | 1 ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ และในกรณีที่ไม่มีกรการบอกเลิกสัญญา คู่สัญญาตกลงให้สัญญานี้มีผลบังคับใช้กันไปอีกคราวละ 1 ปี นับจากวันครบกำหนดระยะเวลา โดยในช่วงการขยายระยะเวลาดังกล่าว คู่สัญญาสามารถบอกเลิกสัญญาเมื่อใดก็ได้โดยทำเป็นหนังสือ และแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน |
| เงื่อนไขของสัญญา | <p>ในการดำเนินการทั้งหลายตามสัญญา ผู้ขายข้อมูลจะไม่รับผิดชอบในการดำเนินการในนามของผู้ซื้อข้อมูล บรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่ผู้ซื้อข้อมูลมีกับบุคคลอื่นใด ผู้ขายข้อมูลจะไม่รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูลทั้งสิ้น หากมีบุคคลภายนอกเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ขายข้อมูลรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูล อันเนื่องมาจากการกระทำใดๆ ของผู้ซื้อข้อมูล พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อข้อมูล หรือผู้รับโอนสิทธิ์ของผู้ซื้อข้อมูล (ถ้ามี) ผู้ซื้อข้อมูลต้องดำเนินการในทุกวิถีทางเพื่อป้องกันมิให้ผู้ขายข้อมูลต้องรับผิดชอบใดๆ ซึ่งรวมทั้งการแก้ต่างและว่าต่างให้แก่ผู้ขายข้อมูลและค่าใช้จ่ายเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ขายข้อมูลได้รับอันเนื่องมาจากการเรียกร้องหรือฟ้องร้องดังกล่าว</p> <p>ในการดำเนินการตามสัญญา ผู้ขายข้อมูลขอยืนยันว่า ผู้ขายข้อมูลมีสิทธิในฐานข้อมูล และการได้มาของข้อมูลอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ผู้ซื้อข้อมูลจะไม่รับผิดชอบ หรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ขายข้อมูลทั้งสิ้น หากมีบุคคลภายนอกเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ขายข้อมูลรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูลอันเนื่องมาจากการได้มาของข้อมูลดังกล่าว</p> <p>ผู้ซื้อข้อมูลสัญญาว่าจะไม่เปิดเผย จำหน่าย จ่ายแจก ทำซ้ำ หรือใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขายข้อมูลในประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากข้อตกลงใช้สัญญานี้</p> |

3. สัญญาหน้าประกันภัย

| | |
|--------------------|--|
| คู่สัญญา | บริษัทประกันภัย (ในฐานะ “ผู้ว่าจ้าง”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้ให้บริการ”) |
| วันที่ในสัญญา | วัน เดือน ปี ที่ทำสัญญาของแต่ละบริษัทประกันภัย |
| รายละเอียดของสัญญา | <p>ผู้ให้บริการตกลงรับเป็นนายหน้าของบริษัทประกันภัย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการติดต่อ ชี้ช่องหรือจัดการให้บุคคลหรือนิติบุคคลได้เข้าทำสัญญาประกันวินาศภัยกับผู้ว่าจ้าง รวมถึงการรับและนำเสนอส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างในการรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยตามสัญญา</p> <p>นอกจากนั้น ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ทำการปลอมแปลง ทำซ้ำ คัดแปลง ลอกเลียน หรือใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ตราประทับ หรือเอกสารใดๆ ของผู้ว่าจ้าง ต้องดำเนินการตามที่ได้รับแต่งตั้งด้วยตนเอง และจะต้องเปิดเผย แจ้ง และส่งมอบข้อมูลการขอเอาประกันภัยให้กับผู้ว่าจ้างโดยทันที และต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแท้จริง จะต้องทวงถามติดตามการชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดหรือตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยหรือตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ แล้วแต่เวลาใดจะถึงก่อนรวมถึงต้องนำเสนอส่งเบี้ยประกันภัยโดยทันทีเมื่อได้รับการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยบอกเลิกสัญญาประกันภัย ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้เอาประกันภัยทำการเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร เรียกเก็บกรมธรรม์ประกันภัยและเอกสารใดๆ คืนแก่ผู้ว่าจ้าง พร้อมทั้งเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามสัดส่วนระยะเวลาที่สัญญาประกันภัยได้ให้ความคุ้มครองแล้วจากผู้เอาประกันภัยและนำเสนอส่งให้บริษัทประกันภัยทันที ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเนื่องจากการปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นความลับไม่ว่าสัญญานี้จะสิ้นสุดแล้วหรือไม่ก็ตาม</p> |
| อัตราค่าตอบแทน | ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ ค่าตอบแทน ค่าบำเหน็จ หรือสิทธิพิเศษใด ตามอัตราที่ผู้ว่าจ้างประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราที่นายทะเบียนประกันวินาศภัยกำหนด โดยผู้ให้บริการมีสิทธิขอรับค่าบำเหน็จดังกล่าวได้ เมื่อผู้ว่าจ้างได้รับชำระเบี้ยประกันภัยเรียบร้อยแล้ว |
| ระยะเวลาของสัญญา | นับจากวันที่ทำสัญญานกว่าจะมีการแจ้งให้สิ้นสุดสัญญา หรือเมื่อผู้ให้บริการประพาศผิดสัญญาหรือทั้งสองฝ่ายบอกเลิกสัญญา หรือเมื่อผู้ให้บริการขาดคุณสมบัติการเป็นนายประกันวินาศภัยตามที่กฎหมายกำหนด หรือผู้ให้บริการดำเนินการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย |

4. สัญญานายหน้าประกันชีวิต

| | |
|--------------------|---|
| คู่สัญญา | บริษัทประกันชีวิต (ในฐานะ “ผู้ว่าจ้าง”) บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้บริการ”) |
| วันที่ในสัญญา | วัน เดือน ปี ที่ทำสัญญา |
| รายละเอียดของสัญญา | ผู้ให้บริการเป็นแต่เพียงผู้ซื้อหรือจัดการให้มีการทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต โดยทำเพื่อมุ่งหวังที่จะได้รับค่าตอบแทนหรือค่าบำเหน็จเนื่องจากการนั้นเท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องส่งใบคำขอเอาประกัน ตลอดจนเอกสารอื่นใดที่ใช้ในการขอเอาประกันชีวิตที่ผู้ขอเอาประกันชีวิตลงนามแล้ว ให้แก่ผู้ว่าจ้างทันทีหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงต้องนำส่งเงินสดหรือตัวเงิน หรือเช็ค ที่ได้รับมานั้นมาชำระให้กับผู้ว่าจ้างทันที |
| อัตราค่าตอบแทน | ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าบำเหน็จและผลประโยชน์อื่นรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วให้แก่ผู้ให้บริการตามอัตราค่าตอบแทนของผู้ว่าจ้างที่ใช้อยู่ และที่จะประกาศใช้ในวันที่ยกเลิกสัญญาแต่งตั้งประกันชีวิตในภายหน้าทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารทั้งหมดดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับค่าบำเหน็จและผลประโยชน์อื่นจากประกันชีวิตที่ตนหามาได้ตามบันทึกข้อตกลงอัตราค่าตอบแทนของผู้ว่าจ้าง |
| ระยะเวลาของสัญญา | นับจากวันที่ทำสัญญาจนกว่าจะมีการแจ้งให้สิ้นสุดสัญญาหรือเมื่อผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือต้องห้ามตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.ประกันชีวิต ฉบับที่มีผลบังคับอยู่ ณ ขณะนั้น หรือเมื่อไม่มีการต่ออายุหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต หรือคู่สัญญาตกลงบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการกระทำความผิดสัญญาหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาหรือกระทำการโดยไม่สุจริต หรือการกระทำให้เกิดหรืออาจเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกฎหมายประกันชีวิต บริษัท หรือประชาชน |

นโยบายการลงทุนของบริษัทในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย

ปัจจุบัน บริษัทได้มีการลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 2 บริษัท คือ

| บริษัท | ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว (บาท) | บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ) | ประเภทธุรกิจ |
|--|------------------------------------|------------------------|---|
| 1. บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด | 2,000,000 | 99.99 | นายหน้าประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์ |
| 2. บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด | 20,000,000 | 99.99 | ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินและผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน |

ทั้งนี้ ในอนาคต หากบริษัทมีความจำเป็นต้องพิจารณาลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องใดๆ เพิ่มเติม บริษัทจะมุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยจะพิจารณาผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่บริษัทคาดว่าจะได้รับการลงทุนเป็นสำคัญเพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาสัดส่วนการลงทุนตามความเหมาะสม และผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับการลงทุน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทจะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการและ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทเข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในกิจการนั้นๆ รวมทั้งมีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท

ข้อมูลทั่วไป

1. สำนักงานใหญ่

| | |
|-------------------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) |
| ชื่อย่อหลักทรัพย์ | ASN |
| ประเภทธุรกิจ | เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง |
| วันที่แรกที่ซื้อขายหุ้นใน mai | วันที่ 12 พฤษภาคม 2559 |
| ทุนจดทะเบียน | 65,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท |
| ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว | 65,000,000 บาท |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | เลขที่ 388 อาคารไอปีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 |
| เลขทะเบียนบริษัท | จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 ทะเบียนเลขที่ 0107558000270 |
| โทรศัพท์ | (02) 494-8388 |
| โทรสาร | (02) 013-7296 |
| เว็บไซต์ | www.asnbroker.co.th |

2. นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ถือหุ้นทางตรง)

| | |
|--------------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด |
| ประเภทธุรกิจ | เป็นนายหน้าประกันชีวิต ประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง |
| ทุนจดทะเบียน | 2,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท |
| ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว | 2,000,000 บาท |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | เลขที่ 388 อาคารไอปีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 |
| โทรศัพท์ | (02) 494-8388 |
| โทรสาร | (02) 013-7296 |
| จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท | 19,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว |

| | |
|--------------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด |
| ประเภทธุรกิจ | เป็นผู้ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินกับผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน ทั้งแบบมีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน รวมทั้งการรับและส่งมอบเงินระหว่างผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินและผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน |
| วันที่จดทะเบียนจัดตั้ง | วันที่ 19 มกราคม 2560 |
| ทุนจดทะเบียน | 20,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท |
| ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว | 20,000,000 บาท |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 บี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 |
| โทรศัพท์ | (02) 494-8399 |
| โทรสาร | (02) 013-7296 |
| จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท | 1,999,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว |

3. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

| | |
|----------------------|--|
| ผู้สอบบัญชี | นายสุภชัย ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3930 หรือ นางสาวกรองแก้ว ลิ้มปัดติกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874 หรือ นายณัฐวุฒิ สันติเพชร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5730 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ (02) 264-9090 , โทรสาร (02) 264-0789-90 E-mail : www.ey.com |
| นายทะเบียนหลักทรัพย์ | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (02) 009-9000 , โทรสาร (02) 009-9991 |

ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 65,000,000 บาท และมีทุนชำระแล้ว 65,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 130,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทและสัดส่วนการถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 4 มกราคม 2562 โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ลำดับที่ | ชื่อ-สกุล ผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น | สัดส่วน (ร้อยละ) |
|----------|---|--------------------|------------------|
| 1 | กลุ่มนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | | |
| | 1.1 นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | 56,875,100 | 43.75 |
| | 1.2 นางจารุพรรณ เลิศรุ่งเรือง | 19,999,000 | 15.38 |
| | รวมกลุ่ม นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | 76,874,100 | 59.13 |
| 2 | นางสาววรรณชนก วาธูประภา | 18,400,000 | 14.16 |
| 3 | นายลัทธสิทธิ์ เลاهشิริวงศ์ | 4,850,000 | 3.73 |
| 4 | นายรัชชัย ชีวานนท์ | 3,275,000 | 2.51 |
| 5 | นายโกมล จีระวัฒนสุข | 1,496,100 | 1.15 |
| 6 | นางสาวอรณิชา สุวัฒน์พิมพ์ | 1,360,000 | 1.05 |
| 7 | นายสุรัชย์ เอี่ยมอารยวิทย์ | 1,317,000 | 1.01 |
| 8 | นายไพบุลย์ เสรีวัฒนา | 1,202,700 | 0.93 |
| 9 | นายวสธรณ์ อนุรักษวงศ์ศรี | 1,000,000 | 0.77 |
| 10 | นายณรงค์ สาระสมบัติ | 899,200 | 0.69 |
| | รวมผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรก | 110,674,100 | 85.13 |
| 11 | ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ | 19,325,900 | 14.87 |
| | รวม | 130,000,000 | 100 |

ที่มา : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 4 มกราคม 2562 จัดทำโดยบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในบริษัทสำหรับรอบปี 2561

| ลำดับที่ | ชื่อ-นามสกุล | จำนวนหุ้น | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) |
|----------|--|----------------------|----------------------|------------------|
| | | ณ วันที่ 31 ธ.ค.2560 | ณ วันที่ 31 ธ.ค.2561 | ในปี 2561 |
| 1 | นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 55,406,500 | 56,875,100 | 1,468,600 |
| 2 | นางมลฤดี สุขพันธ์รัชต์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ | - | - | - |
| 3 | นายวิงสันต์ ภาณุกุลกิตติ ^{1/} กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ | - | - | - |
| 4 | นายวิริยะ ช่วยชู กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ | - | - | - |
| 5 | นายสุคุสิต อุ้นแสงจันทร์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ | 500,000 | 751,600 | 251,600 |
| 6 | นายธัญพงศ์ ลิ้มวงศ์ยศ ^{2/} กรรมการอิสระ | - | - | - |
| | นางสาวศุภศิริ จิตรแจ้ง (คู่สมรส) | 50,000 | - | - |
| 7 | นายรัชชัย ชีวานนท์ ^{3/} กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ | 4,275,000 | 3,275,000 | (1,000,000) |
| 8 | นางสาววรรณชนก วารุณประภา กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ | 18,400,000 | - | - |
| 9 | นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแจ๊ะ ^{4/} ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน | - | - | - |
| 10 | นางสาววิภารัตน์ แสงค์ส ^{5/} ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ | - | - | - |

หมายเหตุ:

^{1/} นายวิงสันต์ ภาณุกุลกิตติ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2561

^{2/} นายธัญพงศ์ ลิ้มวงศ์ยศ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 17 เมษายน 2561

^{3/} นายรัชชัย ชีวานนท์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

^{4/} นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแจ๊ะ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561

^{5/} นางสาววิภารัตน์ แสงค์ส เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 แทนนางสาวปวีศา ไชคอรียรักษา ซึ่งลาออกตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2561

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัท และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทเห็นสมควร

สรุปการจ่ายเงินปันผล 3 ปีที่ผ่านมาดังนี้

| เงินปันผลจากผลประกอบการ | ปี 2559 | ปี 2560 | ปี 2561 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) | 0.21 | 0.12 | 0.22 |
| อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท) | 0.25 | 0.10 | 0.00 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%) | 117.95% | 86.53% | 0.00 |

บริษัทขอยืนยันนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัทขอย และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทขอยกำหนด ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ตามที่คณะกรรมการบริษัทขอย และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทขอยเห็นสมควร

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด ได้แก่

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีคณะกรรมการบริษัท จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | ประธานกรรมการ |
| นางมลฤดี สุขพันธุรัตน์ | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายวัชร ชั่วชู | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |
| นายสุกฤษ อุ่นแสงจันทร์ | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |
| นายรัชชัย ชีวานนท์ ^{1/} | กรรมการ |
| นางสาววรรณชนก วาธุณประภา | กรรมการ |

โดยมี นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ เป็นเลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท คือ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง หรือ นางสาววรรณชนก วาธูประภา หรือ นายรัชชัย ชีวานนท์^{1/} โดยกรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

หมายเหตุ:

- ^{1/} ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 มีมติอนุมัติแก้ไขกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท
ผู้มีอำนาจเดิม : นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง หรือ นางสาววรรณชนก วาธูประภา หรือ นายรัชชัย ชีวานนท์ สองในสามคนนี้
ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท
แก้ไขผู้มีอำนาจลงนามใหม่เป็น : นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง หรือ นางสาววรรณชนก วาธูประภา หรือ นางสาวพัชรินทร์ ธรรมะ
สองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|--------------------------|-------------------------------------|
| นางมลฤดี สุขพันธุรัชต์ | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายวัชร ช้วยชู | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |
| นายสุคุสิต อุ้นแสงจันทร์ | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมี นายสุธี ตามวานิชกุล
แห่งบริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

| รายชื่อ | จำนวนครั้งเข้าร่วมการประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด | | การประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2561 |
|---|---|-------------------|--------------------------------|
| | ปี 2561 | | |
| | คณะกรรมการบริษัท | คณะกรรมการตรวจสอบ | |
| 1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | 6/6 | | 1/1 |
| 2. นายรัชชัย ชีวานนท์ | 6/6 | | 1/1 |
| 3. นางสาววรรณชนก วาธูประภา | 6/6 | | 1/1 |
| 4. นางมลฤดี สุขพันธุรัชต์ ^{1/} | 6/6 | 5/5 | 0/1 |
| 5. นายวัชร ช้วยชู | 6/6 | 5/5 | 1/1 |
| 6. นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์ | 6/6 | 5/5 | 1/1 |

หมายเหตุ:

- ^{1/} นางมลฤดี สุขพันธุรัชต์ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ
ไม่ได้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2561 เนื่องจากติดภารกิจจำเป็นเร่งด่วน

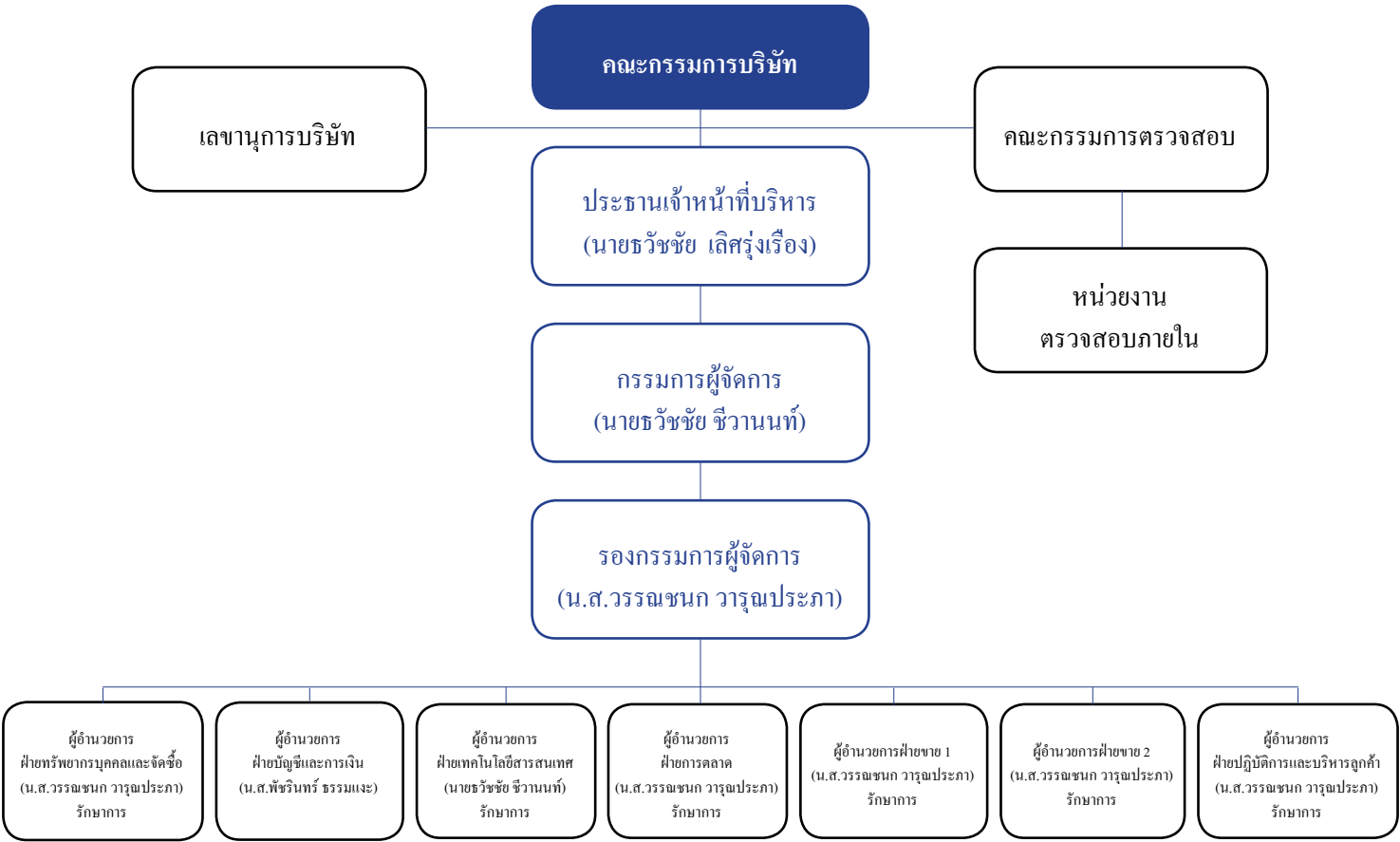
ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย

| ชื่อ | ตำแหน่ง |
|------------------------------|---|
| 1. นายวิรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายวิรัชชัย ชีวานนท์ | กรรมการผู้จัดการ / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 3. นางสาววรรณชนก วารุณประภา | รองกรรมการผู้จัดการ / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริหารลูกค้า / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายขาย 1 และ 2 |
| 4. นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแจ๊ะ | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีโครงสร้างการจัดการภายในบริษัท ดังนี้

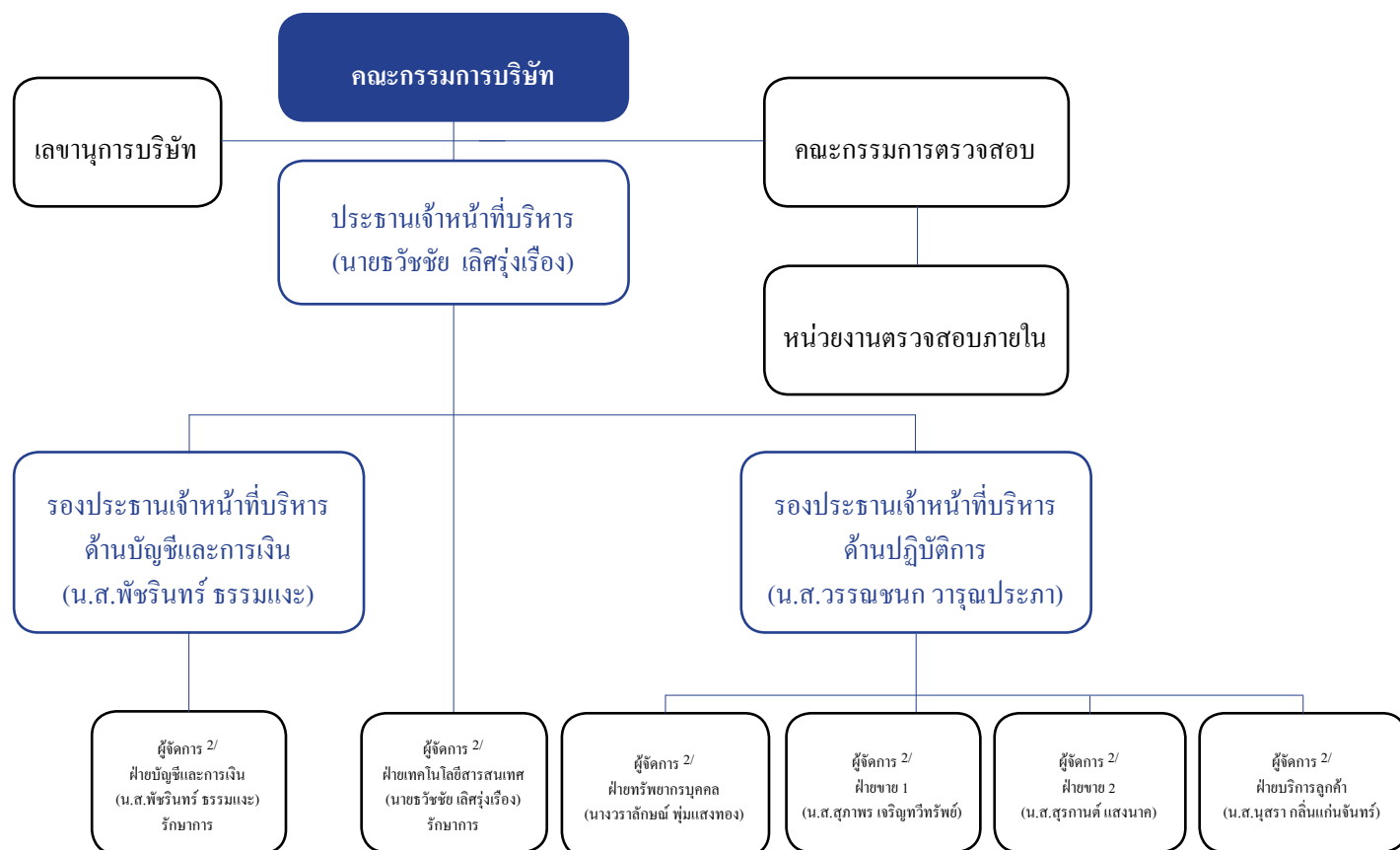
โครงสร้างการจัดการ



ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 มีมติอนุมัติปรับโครงสร้างการจัดการของบริษัทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัวและสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร

ปัจจุบัน บริษัทมีโครงสร้างการจัดการภายในบริษัทดังนี้

โครงสร้างการจัดการปัจจุบัน



หมายเหตุ:

- 1/ หน่วยงานตรวจสอบภายในทำงานขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทได้จ้างผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท
- 2/ ผู้บริหารตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งผู้มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัทโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้มีมติแต่งตั้ง

นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญดังนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 1. ทะเบียนกรรมการ
 2. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 3. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคล หรือคณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมาย จากหน่วยราชการดังกล่าว ประกาศกำหนด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทกำหนดคำตอบแทนของกรรมการในอัตราที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานของบริษัทและขนาดขององค์กรโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติของบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันซึ่งมีขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน

โดยคณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2561 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติคำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2561 ดังนี้

| ตำแหน่ง | คำตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน) |
|----------------------|------------------------------|
| ประธานกรรมการบริษัท | 33,000 |
| กรรมการบริษัท | 22,000 |
| ประธานกรรมการตรวจสอบ | 26,400 |
| กรรมการตรวจสอบ | 22,000 |

ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนรายเดือน เนื่องจากได้รับคำตอบแทนในฐานะพนักงานแล้ว และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการจะได้รับคำตอบแทนในฐานะประธานในทุกคณะที่ดำรงตำแหน่ง ในส่วนของกรรมการนั้น จะได้รับคำตอบแทนเฉพาะในฐานะกรรมการบริษัทเท่านั้น แม้ว่ากรรมการรายนั้นจะดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยด้วยก็ตาม

ในปี 2561 บริษัทมีการจ่ายคำตอบแทนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารรวม 5 ราย จำนวน 969,866.67 บาท โดยเป็นคำตอบแทนรายเดือน บริษัทได้มีการจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการสรุปเป็นรายบุคคลได้ดังนี้ :-

| รายชื่อ | ตำแหน่ง | คำตอบแทน | |
|---|-----------------------------------|-----------|----------------|
| | | กรรมการ | กรรมการตรวจสอบ |
| 1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | ประธานกรรมการ | - | - |
| 2. นายรัชชัย ชีวานนท์ | กรรมการ | - | - |
| 3. นางสาววรรณชนก วารุณประภา | กรรมการ | - | - |
| 4. นางมณฑิลา สุขพันธ์ | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ | | 307,200.00 |
| 5. นายวิงสันต์ ภาณุคุณกิตติ ^{1/} | กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ | | 80,000.00 |
| 6. นายวชิระ ชั่วชู | กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ | | 256,000.00 |
| 7. นายสุลลิต อุณแสงจันทร์ | กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ | | 256,000.00 |
| 8. นายธัญพงศ์ ลิ้มวงศ์ยุติ ^{2/} | กรรมการอิสระ | 70,666.67 | |

หมายเหตุ:

^{1/} นายวิงสันต์ ภาณุคุณกิตติ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน พ.ศ.2561

^{2/} นายธัญพงศ์ ลิ้มวงศ์ยุติ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 17 เมษายน พ.ศ.2561

คำตอบแทนผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัทตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้รับคำตอบแทนเป็นรายเดือนและโบนัส ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการบริหารงานของผู้บริหาร ในปี 2561 บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนให้กับผู้บริหาร 7 ราย ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,895,060.55 บาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

บริษัทไม่มีค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 261,300 บาท

บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2559 - 2561 บริษัทมีพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) โดยแบ่งตามสายงานได้ดังนี้

| สายงาน | จำนวนพนักงาน | | |
|---|--------------|---------|---------|
| | ปี 2559 | ปี 2560 | ปี 2561 |
| เลขานุการ | 1 | 1 | 1 |
| ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (รวมประชาสัมพันธ์และจัดซื้อ) | 12 | 11 | 11 |
| ฝ่ายบัญชีและการเงิน | 9 | 11 | 9 |
| ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ | 15 | 4 | 4 |
| ฝ่ายขาย 1* | 130 | 88 | 86 |
| ฝ่ายขาย 2* | 21 | 4 | 4 |
| แผนกอบรม | 6 | 5 | 3 |
| แผนกบริหารจัดการ | 42 | 39 | 35 |
| รวม | 236 | 163 | 153 |

หมายเหตุ:

* ฝ่ายขาย 1 และ 2 คือการแบ่งทีมงานขายประกันออกเป็น 2 ทีม ซึ่งเป็นฝ่ายต้นสังกัดของพนักงานขายทางโทรศัพท์ (TSR)

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2559 - 2561

| สายงาน | จำนวนพนักงาน | | |
|-------------------------------------|--------------|---------|---------|
| | ปี 2559 | ปี 2560 | ปี 2561 |
| บริษัท เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด | | | |
| • ฝ่ายปฏิบัติการ | 58 | 9 | 4 |
| บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด | | | |
| • ฝ่ายพัฒนาระบบ | | 7 | 7 |
| • ฝ่ายสินเชื่อ | | 5 | 7 |
| • ฝ่ายบัญชีและการเงิน | | 2 | 5 |
| • ฝ่ายบริการลูกค้า | | 3 | 12 |
| รวม | 58 | 26 | 35 |

ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 32,194,282.71 บาท และค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด จำนวน 1,463,215.32 บาท และบริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด จำนวน 7,212,747.00 บาท รวมค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทย่อยเป็นเงินทั้งสิ้น 8,675,962.32 บาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ เป็นต้น

ค่าตอบแทนอื่นๆ แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร)

-ไม่มี-

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2558 กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานและเพื่อจูงใจให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น บริษัทจะจ่ายเงินสมทบร้อยละ 3 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพนักงานจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีพนักงานบริษัทและบริษัทย่อยเข้าร่วมสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 80 คน จากพนักงานทั้งหมด 188 คน (รวมผู้บริหาร 7 คน ด้วย)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีสวัสดิการเพิ่มเติมแก่พนักงาน คือ การให้เงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน โดยบริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ของพนักงานที่สามารถขอเงินกู้ได้ เช่น พนักงานต้องเป็นพนักงานประจำ มีความประพฤติดี ไม่มีประวัติการทุจริต มีรถยนต์ของพนักงานเป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มียอดให้เงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน แต่ยังคงมีพนักงานผ่อนชำระเงินกู้ยืมต่อเนื่องจากปี 2559 จำนวน 2 ราย บริษัทจึงไม่มีการตั้งสำรองหนี้สูญแต่อย่างใด

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

ในปี 2559 – 2561 บริษัทและบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะป้องกันมิให้เกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน โดยอบรมพนักงานสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความภักดีต่อองค์กร จ่ายค่าตอบแทนและจัดให้มีสวัสดิการในระดับที่เหมาะสม และเจรจาหาทางระงับข้อพิพาทให้ยุติโดยเร็วที่สุดหากมีเกิดข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของบริษัท โดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ ภายใต้นโยบายการพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรของบริษัทในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และทบทวนลักษณะงานให้สอดคล้องกับแผนงานทางธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การสร้างระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการสำรวจความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อต่างๆ ประจำปีเพื่อความสะดวกและเหมาะสมกับการทำงาน โดยผู้บริหารของแต่ละฝ่ายเสนอหลักสูตรและนำมาจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปี

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อย ใช้งบประมาณในการจัดอบรมเป็นเงินประมาณ 140,000 บาท โดยมีการฝึกอบรมทั้งสิ้น 23 หลักสูตร ดังนี้

- อบรมภายในบริษัท 6 หลักสูตร รวม 1,308 ชั่วโมง
- อบรมภายนอกบริษัท 17 หลักสูตร รวม 492 ชั่วโมง พนักงานได้รับการอบรมโดยเฉลี่ย 10 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

หลักสูตรการอบรมภายใน มีดังนี้

- การอบรมทักษะการขายและผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ให้กับพนักงานขาย
- การอบรมทักษะการขายและผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพให้กับพนักงานขาย
- การอบรมทักษะการขายและผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กับพนักงานขาย
- การอบรมต่อใบอนุญาตหน้าประกันวินาศภัย/ นายหน้าประกันชีวิต
- การอบรมสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- การอบรมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้บริษัทได้สนับสนุนให้พนักงาน รวมถึงผู้บริหารและกรรมการ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาหลักสูตรที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ที่จัดขึ้นโดยสถาบันต่างๆ

หลักสูตรการอบรมภายนอก มีดังนี้

- พื้นฐานด้านความยั่งยืนของธุรกิจ รุ่นที่ 1 (P01)
- ผลกระทบของมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่เกี่ยวกับรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (TFRS 15) และสัญญาเช่า (TFRS 16) ที่มีต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน
- เตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน รุ่น 2
- Strategic CFO in Capital Markets รุ่นที่ 7
จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท 1/2561
จัดโดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ต่อใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย
จัดโดย บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ต่อใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต
จัดโดย สถาบันประกันภัยไทย
- อบรมเครื่องเร่งแรงงาน
จัดโดย บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด.
- Information Security Management Systems Auditor/ Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2013) IRCA A17287
จัดโดย บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- UI for Application with sketch app
จัดโดย บริษัท วิตวี ดีไซน์ จำกัด
- Network Firewall and Security Engineer
จัดโดย บริษัท จีเนียส์ ดีเวลลอป จำกัด

ร่วมงานสัมมนาหัวข้อ

- Good IT Governance : Risk Management and Data Responsibility
จัดโดย สำนักงานกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ บีเอสเอส
- Enhance Efficiency and Growth through Process Innovation
จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- The Final Countdown to TFRS9 Focus group
จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี
- Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard
จัดโดย สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Digital Trend and Machine Learning
- Renovate to Innovate : Moving Forward with Agility in the Digital Era
จัดโดย สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

การอบรมและการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ได้สื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกระดับเป็นประจำทุกปี และพนักงานสามารถเข้าถึงนโยบายผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ยังได้สื่อสารไปยังคู่ค้าของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้ผู้ค้ารับทราบและปฏิบัติตามกรอบนโยบายและแนวปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

การพัฒนากรรมการ

บริษัทได้ส่งกรรมการทุกท่านเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งที่สำคัญได้แก่ หลักสูตร DAP (Director Accreditation Program) และในปี 2561 กรรมการได้เข้าร่วมอบรม สัมมนาต่างๆ ดังนี้

- นายวิชชัย เลิศรุ่งเรือง ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เข้าร่วมการสัมมนา ดังนี้
 - Peer to Peer Lending : The Future Business
จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - Blockchain Technology & Initial Coin Offerings: Understanding the Legal Aspects of Financing the Future
จัดโดย บริษัท แอลเอฟดีแอล (ประเทศไทย) จำกัด
- นางมลฤดี สุขพันธ์รัตน์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ เข้าร่วมการสัมมนา ดังนี้
 - KPMG Executive Briefing: Sustainability Trends and Reporting with a summary of the issues raised, practical recommendations for improvement, and areas of focus ahead of the 2018
จัดโดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
 - PwC Forensics Seminar on Employee Fraud and Labour Law in Actions
จัดโดย บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
 - PwC Forensics Seminar on Third Party Due Diligence: Ethical and Transparent Supply Chain
จัดโดย บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
 - โครงการสัมมนาวิชาการเพื่อรื้อลึกและเชิดชูเกียรติ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ เกษรี ณรงค์เดช ครั้งที่ 2 เรื่อง “บัญชีกับความยั่งยืนในกระแสดิจิทัล”
จัดโดย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - โครงการสัมมนาเสริมความคิด คิดปึกฉีกชีพ กับคณะพาณิชยฯ ธรรมศาสตร์
เรื่อง “ประเด็นแตกต่างทางบัญชี NPAEs กับ ภาษี ด้านรายได้ และแนวทางการจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต”
เรื่อง “ประเด็นแตกต่างทางบัญชี NPAEs กับ ภาษี ด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และการบัญชีเพื่อการวางแผน และการวัดผล”
จัดโดย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - Trends in mediation and arbitration for the maritime sector
จัดโดย สถาบันอนุญาโตตุลาการ
- นายวิชชัย ชีวานนท์ กรรมการผู้จัดการ เข้าร่วมการสัมมนา ดังนี้
 - Peer to Peer Lending : The Future Business
จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - Insurance Regulatory Sandbox: โอกาสของธุรกิจประกันภัย
 - Digital Asset Talk: เจาะจนเข้าใจเรื่องกฎหมายเงินดิจิทัล
 - Insurtech Asia Roadshow 2018: Self Disrupting Insurance
จัดโดย สมาคมฟินเทคประเทศไทย
 - Blockchain Technology & Initial Coin Offerings: Understanding the Legal Aspects of Financing the Future
จัดโดย บริษัท แอลเอฟดีแอล (ประเทศไทย) จำกัด
- นางสาววรรณชนก วาณประภา รองกรรมการผู้จัดการ เข้าร่วมการอบรมและสัมมนา ดังนี้
 - Digital Asset Talk: เจาะจนเข้าใจเรื่องกฎหมายเงินดิจิทัล
จัดโดย สมาคมฟินเทคประเทศไทย
 - อบรมหลักสูตร BMT 6/2018: Board Matters and Trends
จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมและพัฒนาให้บริษัทและบริษัทย่อย เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความโปร่งใส รวมถึงเคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างคุณค่าให้กิจการให้เติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท จึงได้จัดทำและนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการมาถือปฏิบัติ ตลอดจนให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการล่าสุดเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 และจัดให้มีการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท และบริษัทย่อยได้ยึดเป็นแนวปฏิบัติ โดยผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท ผ่านอีเมลล์ และเว็บไซต์ของบริษัท (www.asnbroker.co.th)

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง มุ่งมั่นทุ่มเท ซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยึดถือคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท เป็นแนวทางปฏิบัติเป็นกิจวัตรจนเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร
2. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้นำ เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องดูแลเรื่องการเข้าทำธุรกรรมที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้การตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวมีแนวทางที่ชัดเจนผ่านกระบวนการพิจารณาอย่างรอบคอบ มีเหตุมีผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ
3. คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญร่วมกับฝ่ายบริหารในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายกลยุทธ์ แผนงานที่สำคัญของบริษัท ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สามารถแข่งขันได้ ปรับตัวได้ภายใต้การเปลี่ยนแปลง คงไว้ซึ่งการเคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตาม ดูแล รายงานผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม
4. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยยึดหลักความเป็นธรรม จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลาเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
6. การปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทในปี 2561

หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่โปร่งใสต้องรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอก มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาให้กับบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทั้ง 3 ท่านดังกล่าว มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ และดำรงตำแหน่งคณะกรรมการตรวจสอบ

ด้วย เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นในการกำกับดูแลดำเนินงานของบริษัทให้มีความถูกต้องและโปร่งใส อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม คณะกรรมการบริษัทจึงได้พิจารณาสรรหาผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระทดแทนกรรมการอิสระที่ลาออกในปี 2561 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 มีมติแต่งตั้งนายภิญโญ ชนิธธนาคุณ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการอิสระแทนนายธัญพงศ์ ลิ้มวงศ์ยุติ ที่ได้แสดงเจตนาสมัครลาออกจากการเป็นกรรมการ และกรรมการอิสระตั้งแต่วันที่ 17 เมษายน 2561 ทำให้ ณ ปัจจุบัน บริษัทมีกรรมการอิสระคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่ากรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบวาระอาจได้รับพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็นส่วนสามไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการบริษัทที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้น ให้พิจารณาจากกรรมการบริษัทที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตามกรรมการบริษัทที่ออกไปนั้นอาจได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ทั้งนี้บริษัทไม่มีกรรมการท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเกิน 9 ปี

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท กับผู้บริหารอย่างชัดเจนโดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารในระดับนโยบาย ในขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นบุคคลเดียวกัน อีกทั้งประธานกรรมการของบริษัทเป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามและเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัท จึงทำให้ประธานกรรมการของบริษัทไม่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ และอาจทำให้การตัดสินใจในการบริหารจัดการบริษัทขึ้นอยู่กับบุคคลดังกล่าวเป็นหลัก ดังนั้น บริษัทจึงได้แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน (รวมกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน) จากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่งมีจำนวนมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของบริษัทแทนผู้ถือหุ้นรายย่อย ทำให้สามารถช่วยถ่วงดุลในการบริหารจัดการของบริษัทในระดับหนึ่ง รวมทั้งมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ได้มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทำให้ประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จ และมีการถ่วงดุลในมิติที่สำคัญ ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งอำนาจที่มอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือคณะกรรมการบริษัท จะไม่สามารถอนุมัติรายการใดที่ตนเองหรือบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 1 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยการกำกับดูแล ศึกษา และกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ปฏิบัติหน้าที่เรื่องที่ได้รับมอบหมายและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีสิทธิหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดนั้นๆ

ทั้งนี้ บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้
- กรรมการบริษัทต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด
- กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป็นนโยบายว่ากรรมการจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท

- กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ให้ความเห็นอย่างอิสระและต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกันเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 เพื่อให้คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่มีการปรับปรุงในปี 2560 โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำกับดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้นโดยยึดถือแนวปฏิบัติ สำคัญ 4 ประการคือ
 - การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และรอบคอบ (duty of care)
 - การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (duty of loyalty)
 - การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (duty of obedience)
 - การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใส ทันเวลา และตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน (duty of disclosure)
- พิจารณาแผนงานหลักในการดำเนินงาน งบประมาณ เป้าหมาย และนโยบายในการดำเนินงานธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และสนับสนุนให้มีการจัดทำหรือทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ สำหรับระยะปานกลาง 3-5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนงานประจำปีได้คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวที่ยาวขึ้น และยังพอลาดการณได้ตามสมควร
- กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการมีน่านวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย สร้างความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการติดตาม ประเมินผล และดูแลรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- มีอำนาจตรวจสอบ และพิจารณาอนุมัตินโยบาย แนวทาง และแผนการดำเนินงานสำหรับโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัท ตามที่ได้รับเสนอจากคณะกรรมการ หรือฝ่ายบริหาร
- มีอำนาจแต่งตั้ง มอบหมาย หรือแนะนำให้อนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร
- กำกับดูแลให้บริษัทมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดขององค์กรพร้อมนำเสนอถึงแนวทางในการดำเนินการ
- ดำเนินการให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งการจัดการความเสี่ยง และความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน โดยจัดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้ติดตาม และดำเนินการร่วมและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบ
- จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการและรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท
- มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติเรื่องใดๆ ที่จำเป็น และเกี่ยวเนื่องกับบริษัท หรือที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบริษัท
- แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ผู้ได้รับมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีอำนาจอนุมัติรายการที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยเว้นแต่เรื่องต่อไปนี้ จะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้นในกรณีดังต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - การรับซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทมหาชนอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
 - การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญา เกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้า จัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับ บุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การออกหุ้นใหม่เพื่อชำระแก่เจ้าหนี้ของบริษัท ตามโครงการแปลงหนี้เป็นทุน
 - การลดทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยการลดจำนวนหุ้น หรือลดมูลค่าหุ้น
 - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
 - เรื่องอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของกรรมการ มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- กำกับดูแลนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสื่อสารในทุกระดับของบริษัท และต่อหน่วยงานภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจรรยาบรรณที่กำหนดไว้
- กำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีการชี้เบาะแสการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชัน การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียนรวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนตามนโยบายการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistle Blowing Policy and Procedure)

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการปฏิบัติงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริษัทตามข้อบังคับของบริษัทโดย

- จัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยกำหนดจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น
- ประธานคณะกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระหนึ่งคนร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ โดยที่กรรมการทุกท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย
- ในการเรียกประชุม ประธานกรรมการ หรือเลขานุการบริษัท ในฐานะที่เป็นผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจัดส่งหนังสือเชิญประชุมซึ่งมีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ ส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้า 5 วันทำการก่อนวันประชุม เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก
- ประธานคณะกรรมการบริษัทเป็นประธานที่ประชุม ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะอภิปราย และเป็นผู้ประมวลความเห็น ข้อสรุปที่ได้จากการประชุม ทั้งนี้ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติเสียงข้างมาก โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง กรรมการที่มีส่วนได้เสียโดยนัยสำคัญจะไม่เข้าร่วมประชุมและไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเพื่อชี้ขาด และหากมีกรรมการคัดค้านมติ ให้บันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
- ประธานที่ประชุมอาจเชิญฝ่ายจัดการหรือผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม หรือให้ความเห็น หรือส่งเอกสารหรือข้อมูลตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็นเพื่อให้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง
- กรรมการต้องมาประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม และกรรมการแต่ละคนควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหา เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบถึงผลการประชุม

- เลขานุการบริษัทต้องรายงานสถานการณ์การถือครองและการเปลี่ยนแปลงในหลักทรัพย์ของบริษัทของกรรมการและผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ และนำเสนอสรุปรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงในหลักทรัพย์ของบริษัทประจำปีไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
- เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงาน เตรียมความพร้อม เตรียมเอกสารประกอบการประชุม และเชิญประชุม รวมทั้งเป็นผู้บันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 14 วัน และจัดส่งให้ประธานคณะกรรมการบริษัทพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยเสนอให้ที่ประชุมรับรองในวาระพิจารณารับรองรายงานการประชุมของการประชุมครั้งถัดไป และเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นระเบียบ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมถึงข้อมูลหรือเอกสารเกี่ยวกับการประชุมต่างๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงในภายหลัง
- คณะกรรมการบริษัทต้องรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมของตนต่อผู้ถือหุ้น โดยรายงานไว้ในรายงานประจำปี และต่อทางราชการตามที่กฎหมายกำหนด
- คณะกรรมการบริษัทอาจแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท และคณะกรรมการบริษัทสามารถที่จะเรียกข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ หรือร้องขอให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทหรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมในที่ประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งจะต้องเป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในวาระที่พิจารณาในที่ประชุม

การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

กรรมการสามารถเข้าถึงและติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหารและเลขานุการบริษัทได้โดยตรงตามความเหมาะสม แต่การเข้าถึงและติดต่อสื่อสารนั้นต้องไม่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

คำตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการไม่อาจกำหนดคำตอบแทนให้ตนเองได้ เนื่องจากการขัดกันของผลประโยชน์ โดยคณะกรรมการบริษัทต้องเสนอการกำหนดคำตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิจารณาหลักเกณฑ์และนโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการทุกปี โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน เพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมกรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถไว้ และให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาโดยกำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น (Annual General Shareholders' Meeting: AGM)

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยคำตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยหลักสูตรที่กรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมสัมมนา ได้แก่ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หรือ Directors Accreditation Program (DAP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD) หรือเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลบริษัท ภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และกำหนดการประชุม พร้อมทั้งแนบคู่มือกรรมการเพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลทั่วไป และข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น บทบาทหน้าที่ของกรรมการในบริษัทจดทะเบียน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เป็นต้น ซึ่งในการปฐมนิเทศผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้นำเสนอข้อมูลและบรรยายสรุป เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ นอกจากนี้ยังดูแลให้กรรมการได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็น

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Board Self-Assessment) เป็นรายบุคคลและรายคณะเป็นประจำทุกปี โดยแบบประเมินได้พัฒนามาจากแบบประเมินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทได้มีการปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นกรอบในทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือไม่ และเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มีการเปิดเผยกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี

ทั้งนี้คณะกรรมการที่ไม่รวมกรรมการที่เป็นผู้บริหารมีบทบาทในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการอาวุโสเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณา รวมทั้งประเด็นเพื่อการพัฒนาให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

กระบวนการประเมินผล ดังนี้

- (1) เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำแบบประเมินตามที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ
- (2) เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบประเมินฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาประเมินผล
- (3) เลขานุการบริษัทสรุปผลการประเมินฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและ ดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ ดังนี้

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) การประชุมคณะกรรมการ
- (4) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
- (5) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ทั้งนี้ ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งแบบรายบุคคลและรายคณะ รวมถึงผลการประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปี 2561 คณะกรรมการเห็นว่าได้ปฏิบัติงานครบถ้วน เหมาะสมตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่พิจารณาว่าเป็น Critical Position โดยพิจารณาจากเกณฑ์อายุที่ใกล้ครบเกณฑ์เกษียณและความยากในการสรรหาทดแทนในตลาดแรงงาน ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะมีความต่อเนื่องในการบริหารงาน จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งรองรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป โดยจัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับตำแหน่งผู้บริหาร และในกรณีที่ยังไม่มีบุคคลที่สามารถรับตำแหน่งได้ทันที บริษัทได้จัดให้ผู้บริหารในระดับใกล้เคียง หรือระดับรองเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ซึ่งต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรเพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้นักลงทุน ตลอดจนพนักงานว่าในการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันทั่วทั้งที่ ทั้งนี้ บริษัทจัดให้มีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน

หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิและมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สติวิ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง จึงได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนเอง และไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดละสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานผู้บริหารของบริษัท และผู้ถือหุ้น หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ รวมถึงชุมชนและสังคม ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการดูแลตามสิทธิที่มีอยู่ตามกฎหมายและตามข้อตกลงที่มีอยู่กับบริษัทอย่างเป็นธรรม ดังนี้

- กำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด
 - สิทธิในการได้รับใบหุ้นและการโอนหุ้น
 - สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา เหมาะสมต่อการตัดสินใจ
 - สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ
 - สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
 - สิทธิการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไร/เงินปันผล
- กำกับดูแลเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท ดังนี้

การดำเนินการก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และหรือส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม รวมทั้งเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ หนังสือมอบฉันทะพร้อมระบุเงื่อนไขและวิธีการลงทะเบียนเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งข้อมูลประกอบการพิจารณาระเบียบวาระผ่านทางเว็บไซต์ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมชัดเจน พร้อมรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะ พร้อมระบุวิธีการมอบฉันทะ และการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีในการเข้าร่วมประชุมและคะแนนเสียงในการผ่านมติแต่ละวาระที่คณะกรรมการบริษัทเสนอให้พิจารณา และเอกสารประกอบการประชุมอื่นๆ โดยบริษัท ได้ทำการจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 14 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาวาระการประชุมล่วงหน้าและนำข้อมูลมาตัดสินใจในการลงมติที่เพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส
- ให้มีการประกาศรายละเอียดของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันต่อเนื่อง 3 วันก่อนวันประชุมอย่างน้อย 3 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าสำหรับให้ผู้ถือหุ้นเตรียมตัวมาเข้าร่วมประชุม

การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดให้มีสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้นที่มีขนาดเพียงพอรองรับจำนวนผู้ถือหุ้น ตั้งอยู่ในทำเลที่มีการคมนาคมสะดวก และช่วงเวลาการประชุมที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางไปร่วมประชุมได้โดยง่าย
- เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าประชุมผู้ถือหุ้นก่อนเวลาประชุม 2 ชั่วโมง และแม้จะพ้นเวลาลงทะเบียนแล้วก็ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเข้าร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้โดยไม่เสียสิทธิ
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน มีการจัดบุคลากรต้อนรับ ให้ข้อมูล และการตรวจเอกสารของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่จะเข้าร่วมประชุม และลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ
- จัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การลงคะแนนเสียงการนับคะแนน และการแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว และผลการลงมติมีความถูกต้อง แม่นยำ

- สนับสนุนให้กรรมการทุกคนรวมทั้งผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น หากไม่ติดภารกิจสำคัญ เพื่อตอบข้อซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นอย่างอิสระ และเหมาะสมตามวาระการประชุม โดยประธานที่ประชุมควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสม
- บริษัทไม่กระทำการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น หรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควรเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น ให้ประธานในที่ประชุมหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายชี้แจงสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการที่ใช้ในการประชุม การออกเสียงลงคะแนน รวมทั้งวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่จะต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นอาสาทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการและวิธีการลงคะแนนเสียงและเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในระหว่างการประชุม ให้ประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานในที่ประชุมหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายแจ้งต่อที่ประชุมถึงข้อมูลและเหตุผลเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่เสนอ รวมทั้งแจ้งคะแนนเสียงในการผ่านมติในแต่ละวาระ
- จัดให้มีการลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระของการประชุมที่ต้องมีการลงมติของที่ประชุมวันแต่ผู้ถือหุ้นได้มีการออกเสียงลงคะแนล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะแล้ว
- จัดให้มีการลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการแต่งตั้งกรรมการ แต่ไม่สามารถแยกจำนวนเสียงในการลงคะแนนเสียงได้
- สนับสนุนให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตน โดยซักถามแสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะและออกเสียงร่วมกันตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การดำเนินการหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันถัดไปจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยแจ้งเป็นจดหมายข่าวผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท
- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันหลังวันประชุม ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และเผยแพร่บันทึกรายละเอียดการประชุมอย่างครบถ้วนเหมาะสม ประกอบด้วยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระและข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระ พร้อมทั้งเผยแพร่วิดิทัศน์การประชุมให้ผู้ถือหุ้นรับทราบบนเว็บไซต์ของบริษัท
- นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้รับจากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย มาพิจารณา และหาแนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นไปตามจำนวนหุ้น โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งให้เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ รวมถึงช่องทางรับเรื่อง และช่วงเวลาที่เปิดรับเรื่อง ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมแทนตนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ซึ่งได้ระบุถึงเอกสารหรือหลักฐาน รวมทั้งคำแนะนำ ขั้นตอนในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบ เพื่อให้สามารถจัดเตรียมได้อย่างถูกต้อง และไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุมของผู้รับมอบฉันทะ โดยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการมอบฉันทะจะกำหนดขึ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายโดยไม่มีเรื่องใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ
- กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับพิจารณาวาระที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ต้องออกเสียงลงมติในวาระนั้นๆ

ในปี 2561 บริษัทได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2561 เวลา 10.00 น. ณ โรงแรมดิ เอ็มเมอร์ลด์ ห้องมรกต ชั้น 3 เลขที่ 99/1 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 7 ท่าน โดยประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท ผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ในการนี้ประธานกรรมการตรวจสอบมิได้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เนื่องจากติดภารกิจจำเป็นเร่งด่วน

ทั้งนี้บริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมอบให้บริษัท ศูนย์ฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า และเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.asnbroker.co.th ก่อนวันประชุม และได้เผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 บนเว็บไซต์ของบริษัทหลังวันประชุมภายใน 14 วัน สำหรับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาระเบียบวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ บริษัทได้มีการดำเนินการโดยให้ประกาศผ่านไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยเปิดรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 และลงประกาศในเว็บไซต์ของบริษัท ระบุดังขึ้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนโปร่งใส ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการแต่อย่างใด สำหรับการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ มีการลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

การใช้ข้อมูลภายใน

- บริษัทกำหนดมาตรการการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว โดยกำหนดให้บุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นด้วย จนกว่าจะมีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทให้ข้อมูลแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกำหนด และให้เลขานุการบริษัทรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส และมีการเปิดเผยข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1)

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าถึงและได้รับข้อมูลข้อร้องเรียน หรือประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างถูกต้อง โดยเปิดเผยช่องทางไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท หรือรายงานประจำปี
- มุ่งเน้นพัฒนาบริษัทให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ให้มีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนและความพึงพอใจสูงสุด โดยคำนึงถึงมูลค่าและการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน
- จัดให้มีการดูแลในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า ไม่กระทำการใดอันเป็นการเอาเปรียบลูกค้ารวมถึงให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยอยู่เสมอ มีศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) เพื่อรับข้อคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน ซึ่งบริษัทถือว่าความพึงพอใจสูงสุดและความเชื่อมั่นของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง
- จัดให้มีระบบการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ให้ไว้กับลูกค้าด้วยความเอาใจใส่และซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมต่อคู่แข่งทางการค้า มีขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกลูกค้า และปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง เงื่อนไขที่มีต่อลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เอาใจใส่ดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง สนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน คำนึงถึงสวัสดิภาพ จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน และมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน เพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ
- กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทให้ความสำคัญ มีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการปฏิบัติตามกฎหมาย
- จัดให้มีคณะทำงานที่ดูแลด้านการรับผิดชอบต่อสังคมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัท เพื่อให้การช่วยเหลือสนับสนุนสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

หมวดที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงดำเนินการเปิดเผยอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ไม่ขัดต่อข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่างๆ เช่น นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท www.asnbroker.co.th ซึ่งสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้
- มีการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) และเว็บไซต์ของบริษัท โดยข้อมูลบนเว็บไซต์ ประกอบด้วย สารสนเทศเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอิสระ
- เปิดเผยรายงานข้อมูลทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่าง ถูกต้องและครบถ้วนทันเวลา โปร่งใส และไม่ขัดต่อข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
- เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมการประชุมในปีที่ผ่านมาและความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการบริษัทในรายงานประจำปี
- เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี ทั้งนี้ จำนวนค่าตอบแทนที่เปิดเผย ให้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
- เปิดเผยการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรง คือ การถือหุ้นของตนเอง และทางอ้อม เช่น การถือหุ้นของกลุ่มสมรส ไว้ในรายงานประจำปี
- กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- กำกับดูแลให้มีผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา โดยมอบหมายให้รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงินทำหน้าที่ในฐานะนักลงทุนสัมพันธ์
- บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้แก่พนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคล หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน สื่อมวลชนและนักวิเคราะห์) จนกว่าข้อมูลจะได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนแล้ว

หมวดที่ 4 การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานและเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน บริษัทจึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และมีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ

สำหรับด้านการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้มีการทำการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อพิจารณาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในองค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและมีผู้บริหารจากฝ่ายต่างๆเป็นสมาชิก ดำเนินการประเมินและสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ รวมทั้งมีการทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ ให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมถึงดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนากิจการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก โดยในปี 2561 คณะกรรมการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Committee) มีการประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

หมวดที่ 5 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ซึ่งเป็นการประมวลแบบแผน กำหนดขอบเขต มาตรฐาน ความประพฤติและพฤติกรรมที่บุคลากรของบริษัท และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนพึงกระทำการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติงาน โดยปฏิบัติไปในวิธิต่างเดียวกันภายใต้กรอบ คุณธรรม ความซื่อสัตย์ ในวิถีทางที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาค เท่าเทียม เพื่อสร้างรากฐาน และรักษาภาพพจน์ของบริษัท มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เป็นต้นแบบที่ดีของการประกอบธุรกิจ โดยการเติบโตขององค์กรจะควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชน และสังคม เพื่อเป็นองค์กรที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนี้

เคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงการเคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ทุกคนยึดถือและพึงปฏิบัติ ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรมและถูกกฎหมาย

แนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนให้ถี่ถ้วน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยไม่มีคำแนะนำ
- จัดรวบรวมกฎหมาย กฎและระเบียบของทางราชการให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้บุคลากรศึกษาและให้การอบรมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรอย่างเหมาะสมพอควร
- ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงาน เพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องสัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา สีดวง เพศ อายุ การศึกษา สภาวะร่างกาย หรือสถานะทางสังคม

การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นที่ตั้ง โดยปราศจากความต้องการส่วนตัวและอิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด

แนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรต้องตรวจสอบอยู่เสมอว่า ตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดกันในการปฏิบัติงานหรือไม่ เมื่อพบว่าตนมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดกันแล้ว บุคลากรผู้นั้นพึงงดการปฏิบัติงานนั้น หรือให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน เพื่อกำจัดข้อครหาว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน
- ไม่ใช้อำนาจของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง และทำให้บริษัทเสียหาย
- บุคลากร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องในครอบครัว สามารถทำธุรกรรมที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป และมีข้อตกลงทางการค้าที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่ค้าทั่วไป
- กรรมการและผู้บริหารต้องพิจารณาความขัดแย้งของผลประโยชน์เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- กรรมการและผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- บุคลากรต้องไม่รับงานภายนอกที่เป็นการแข่งขันกันกับการดำเนินธุรกิจกับบริษัท หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัท แม้จะเป็นการปฏิบัติงานชั่วคราวก็ตาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะเจาะจงจากผู้บังคับบัญชา ฝ่ายบริหาร กรรมการ แล้วแต่กรณี
- การรับบุคลากรใหม่ที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับุคลากรของบริษัท ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ที่มีคุณสมบัติอย่างเดียวกัน บุคลากรขององค์กร ต้องไม่แทรกแซงหรือใช้อิทธิพลของตนเข้าช่วยเหลือให้รับผู้เกี่ยวข้องของตนเข้าทำงาน

การรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลทุกประเภทที่คู่ค้าและลูกค้าได้มอบให้แก่องค์กรที่เป็นความลับเป็นข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลสาธารณะ หากเปิดเผยต่อสาธารณชน หรือตกอยู่ในมือคู่แข่งแล้วย่อมก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรง บริษัทจึงมีหน้าที่ปกปิดข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยให้รับรู้เฉพาะผู้ที่จำเป็น ดังนั้นผู้ที่ดูแล หรือครอบครองข้อมูลต้องดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติที่ดี

- มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและวิธีการที่บุคลากรต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับระดับชั้นความลับและการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับ บุคลากรต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนรับผิดชอบไม่ให้ความลับตกไปยังบุคคลอื่น รวมทั้งบุคลากรอื่นขององค์กรที่ไม่เกี่ยวข้องหรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบ หรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง
- บุคลากรเมื่อลาออก หรือสิ้นสุดการทำงานกับบริษัทแล้วยังมีภาระผูกพันในการรักษาความลับขององค์กรต่อไปแม้ว่าสัญญาจ้างจะสิ้นสุดลง
- ในการว่าจ้างบุคคลที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้ามาก่อน ต้องศึกษาข้อตกลงรักษาความลับที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้า และต้องไม่กระทำการใดเพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการใดอันเป็นการผิดข้อตกลงกับคู่แข่งทางการค้า อันจะก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา
- การเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นไปโดยบุคลากรที่มีอำนาจหน้าที่ บุคลากรทั่วไปไม่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูล เมื่อถูกถามให้เปิดเผยข้อมูลที่ตนไม่มีหน้าที่ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อให้การให้ข้อมูลถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- บุคลากรควรเก็บรักษาข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด บุคลากรควรทำการศึกษาเป็นกรณีไปทั้งที่เก็บไว้ในรูปแบบเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมีการเรียกใช้ และเมื่อครบกำหนดเก็บรักษาให้นำเอกสารไปทำลาย

การปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าในฐานะผู้ให้บริการลูกค้า โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ และมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าในการรับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ตรงเวลา ในราคาที่ เป็นธรรม มีประสิทธิภาพไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

- ปฏิบัติตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง บุคลากรต้องทุ่มเทเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่ด้วยความสุภาพ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล อันเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการในธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า
- เปิดเผยข้อมูลของผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วน และถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน
- จัดให้มีระบบการบริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนการบริการและดำเนินการตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและดีที่สุด
- ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

การปฏิบัติต่อคู่ค้า

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อคู่ค้า อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่ายให้ก้าวไปสู่การเป็นพันธมิตรที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจระหว่างกันในระยะยาว

แนวปฏิบัติที่ดี

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคกระบวนการจัดหาพัสดุต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง ตามระเบียบ ข้อกำหนดที่กำหนดไว้อย่างโปร่งใส ให้ข้อมูลแก่คู่ค้าอย่างเท่าเทียมกัน ไม่อคติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างคู่ค้า
- ปฏิบัติตามเงื่อนไข และ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่ทำร่วมกันกับคู่ค้า อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยหลักการแห่งความสมเหตุสมผล อันเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเสียหาย
- ใช้สินค้า หรือบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- ห้ามรับสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นที่มีหน้าที่ หรือธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัท เว้นแต่ในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยมที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกัน โดยสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดนั้น ต้องมีราคาหรือมูลค่าการรับในแต่ละโอกาส ไม่เกิน 3,000 บาท และต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของตนทราบทันที โดยการรับสิ่งของดังกล่าวต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยไม่เป็นธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ไม่เรียกรีด ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ทางการค้ากับคู่ค้า โดยไม่สุจริต
- ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ และไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากคู่ค้า
- ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัท

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและโปร่งใส โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหน้าที่และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทได้มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเป็นธรรมและโปร่งใส โดยไม่เอาเปรียบต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัท
- ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงสำคัญใดๆ ที่อาจทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเสียหาย
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่างๆ ที่ได้ทำไว้กับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างเคร่งครัด ถูกต้องตรงไปตรงมา โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกันการบริหารเงินทุนและกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระ
- ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้
- บริษัทมีการบริหารสภาพคล่องเพื่อเตรียมพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทอย่างทันทั่วถึงและตรงตามระยะเวลาที่กำหนด
- กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยเร็วเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานเป็นส่วนสำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจ เป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัทซึ่งบริษัทต้องให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมให้พนักงานมีความสามัคคี เชื่อใจกัน ไม่แบ่งฝักแบ่งฝ่าย ปฏิบัติต่อกันอย่างสุภาพ และเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ต้องสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ร่างกาย ทรัพย์สินของพนักงานเสมอ จ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีสวัสดิการที่ดีให้แก่พนักงาน และจัดหาสวัสดิการและเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ และพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจัดส่งให้เข้าอบรมหลักสูตรและสัมมนาต่างๆ ภายนอกบริษัท เพื่อตอบแทนพนักงานที่ดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของบริษัท

แนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนบนพื้นฐานแห่งความยุติธรรมไม่เลือกปฏิบัติ การสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายรวมทั้งการให้รางวัล หรือการลงโทษพนักงาน ต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมถึงการกระทำ หรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสกับพนักงานอย่างทั่วถึงและเสมอภาค รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานได้รับการอบรมเพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ
- ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมโดยพิจารณาจากความเหมาะสมของบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคล รวมถึงการสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งในรูปของเงินเดือน โบนัส รางวัล และสวัสดิการที่เป็นธรรม เหมาะสมตามระเบียบนโยบายของบริษัท ซึ่งได้รับการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมเป็นปัจจุบัน มีความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและตลาดการจ้างงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค
- พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบด้วยตนเองอย่างสุดความสามารถ มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ขยัน มีสติ มีเหตุผล ไม่ใช้อารมณ์ ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และมีวินัยและความรับผิดชอบต่อ ไม่มอบหมายหน้าที่ของตนให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งทำแทนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่จะเป็นการจำเป็น หรือเพื่อความสะดวกรวดเร็วในงานที่ไม่ต้องใช้ความสามารถเฉพาะตน

- พนักงานต้องกิริยามารยาทสุภาพ แต่งกายเหมาะสมต่อกาลเทศะและประเพณีตนเหมาะสม โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์บริษัท
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ให้ความร่วมมือในกิจกรรมทั้งกิจกรรมภายในและ กิจกรรมเพื่อสังคม ที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อสร้างความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันขององค์กร
- ห้ามพนักงานกระทำการที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ บั่นทอนกำลังใจผู้อื่น ก่อให้เกิดเป็นปฏิปักษ์ หรือรบกวนการปฏิบัติงานที่มีลักษณะ เป็นการคุกคามทางเพศ ไม่ว่าต่อบุคลากรของบริษัท หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ
- พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด และหลักการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนขั้น พื้นฐานโดยไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการ ฐานะ ชาติตระกูล สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้อง โดยตรงกับการปฏิบัติงาน
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยแก่ชีวิต สุขภาพ ร่างกาย ตามนโยบายความปลอดภัย ชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน เพื่อสร้างบรรยากาศและสภาวะแวดล้อมการทำงานที่ดี ให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีความสุขสามารถบริหารคุณภาพระหว่าง ชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม
- ปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม การมีจิตอาสา การอนุรักษ์ธรรมชาติ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของ จรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งบริษัท
- ส่งเสริมและจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่างๆ แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีข้อมูล ความรู้ความเข้าใจใน การดำเนินธุรกิจ และรับทราบผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- จัดให้มีช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องที่ส่อไปในทางไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือหลักการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือการส่อทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้ง เบาะแส และบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับผลทางลบจากการร้องเรียน (Whistle Blower Policy)

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

- ประพฤติตนภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของกลุ่มคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากความจริง
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทใส่ใจในความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีปฏิบัติประจำวันของพนักงาน เพื่อประโยชน์ของทุกคนและสังคมโดยรวม

แนวปฏิบัติที่ดี

- ไม่สนับสนุนกิจกรรมใดๆ ที่เป็นภัยต่อสังคม หรือศีลธรรมอันดีงาม และ/หรือ เป็นการส่งเสริมอบายมุข
- ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนในสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์สังคมที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการของบริษัท สนับสนุนกิจกรรมที่ก่อให้เกิดสาธารณประโยชน์ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่สังคมและชุมชนจะได้รับอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในบริษัท และบุคลากรของบริษัท.
- สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ลดการใช้อย่างสิ้นเปลือง ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทจัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยพนักงานของบริษัทต้องใช้สิ่งเหล่านี้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทางบริษัทกำหนด เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและระมัดระวังมิให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสีย

แนวปฏิบัติที่ดี

- ต้องปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องห้ามติดตั้งหรือใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ไม่ถูกต้องในสำนักงานโดยเด็ดขาด
- ต้องเก็บรักษารหัสผ่านของตนให้เป็นความลับ เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงรหัสผ่านของตน รวมทั้งไม่ใช้อินเตอร์เน็ตหรือเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคย อันอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท
- ใช้อีเมลล์และอินเตอร์เน็ตที่จัดให้ เพื่อธุรกิจของบริษัทอย่างระมัดระวัง และไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงของบริษัท
- ดูแลบุคคลภายนอกในการเข้าถึงแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมเท่าที่จำเป็นต่อการทำงานและปฏิบัติตามกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเคร่งครัด
- บริษัทจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานของบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของระบบดังกล่าว
- หากบริษัทพบว่าพนักงานของบริษัทมีการละเมิดและผลการสอบสวนปรากฏว่าเป็นจริง จะได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ/หรือกฎหมายตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยในปี 2561 บริษัทได้สื่อสารไปยังพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยจัดอบรมให้กับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งมีพนักงานเข้ารับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 93 ของพนักงานทั้งหมด รวมถึงติดต่อประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงภัยคุกคามจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน และ 1 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความเชื่อถือของงบการเงิน โดยสมาชิกของคณะกรรมการตรวจสอบทุกรายเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและหารือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท และมาตรการที่ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการเพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว
5. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 7.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 7.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 7.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 7.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 7.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 7.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 7.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 7.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. คณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และนำเสนอตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำความผิดใด ๆ ซึ่งมีความสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

1. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
3. การฝ่าฝืนกฎหมายด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ มีนางมลฤดี สุขพันธ์รัชต์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่บริหารและควบคุมบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เบื้องต้นของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ผู้บริหารอื่นในระดับถัดไปเป็นผู้ดำเนินการแทน ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- จัดทำแผนงานระยะยาว (3 ปี) และแผนงานระยะสั้น (1 ปี) ตลอดจนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้แผนงานระยะยาวบรรลุเป้าหมาย
- จัดทำงบประมาณและดำเนินธุรกิจภายใต้งบประมาณ แผนงาน โครงการ และหลักการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- การจัดการองค์กรและงานโดยมีอำนาจในการกำหนดโครงสร้างองค์กร การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน การกำหนดสายการบังคับบัญชา และผังการดำเนินงาน การกำหนดตารางอำนาจอนุมัติปฏิบัติงาน และการกำหนดระดับงาน Job Description และ Job Specification
- การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมีอำนาจพิจารณาจ้างงาน/เงินเดือน/ค่าจ้าง/เงินชดเชย/การพิจารณาโบนัส/ค่าตอบแทนของพนักงานในตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการลงมา การแต่งตั้ง ถอดถอนและโอนย้าย สับเปลี่ยนสายงาน การพิจารณาสวัสดิการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างทักษะและความชำนาญของบุคลากรเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ของบริษัท
- ควบคุม ดูแลการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- มีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
- มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และผลประโยชน์ของบริษัทและเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละวันเพื่อเตรียมตัว และป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน
- มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบนิติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมปกติของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และรายจ่ายลงทุนให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามระเบียบอำนาจอนุมัติที่เกี่ยวข้องรวมถึงการมอบอำนาจช่วงในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของบริษัท
- มีอำนาจอนุมัติจัดซื้อจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงานของกิจการและด้านการเช่าสำนักงานไม่เกิน 10 ล้านบาท
- มีอำนาจอนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท และอนุมัติการลงทุนด้านอื่นๆ เช่น การร่วมทุน การกู้ยืม เป็นต้น ในวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท

- มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องจำเป็น และเป็นการดำเนินธุรกรรมทางการค้าปกติ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
- ขออนุมัติแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ อำนาจในการกระทำนิติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่ถือว่าอยู่ภายใต้ขอบข่ายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพิจารณาและสิทธิออกเสียงในนิติกรรมดังกล่าวไม่ว่าโดยดุลยพินิจของตนเองหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นกระทำในนามของตนเอง ในกรณีดังกล่าว นิติกรรมนั้นจะต้องนำเสนอเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอไปยังคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และตามกฎหมายต่อไป เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในทางการเงินและการบริหารจัดการ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทอ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ โดยจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการตรวจสอบรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการตรวจสอบเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด.

ทั้งนี้ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกันการให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลทำให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ด.

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจาก บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท กรรมการอิสระซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการอิสระว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้กรรมการอิสระมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการอิสระแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการอิสระซึ่งตนทดแทน และบริษัทต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีที่กรรมการอิสระลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

การสรรหากรรมการบริษัท

บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ดังนั้น ในการสรรหาและเลือกตั้งกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยจะพิจารณาคูณสมบัติเบื้องต้นและพิจารณาคัดเลือกกรรมการบริษัท ตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) จึงได้จัดทำ Board Skill Matrix เป็นเครื่องมือ checklist ที่นำมาใช้กำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติของกรรมการ ทำให้ทราบถึงทักษะของกรรมการที่ต้องการจะสรรหา ทั้งด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท ตามความเหมาะสม สอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจ เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กรรมการของบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด
3. คณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 คน และมีกรรมการตรวจสอบจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่
4. กรรมการไม่สามารถประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
5. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาหรือกิจกรรมใดๆ ที่บริษัททำขึ้นไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม หรือถือหุ้น หุ้นกู้ เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

6. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งในสัดส่วนหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้
7. ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ได้ออกตามวาระ โดยเลขานุการบริษัทจะรวบรวมรายชื่อดังกล่าวนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาคุณสมบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคัดเลือกรายชื่อที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - 8.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่ง มีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
 - 8.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - 8.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
9. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการบริษัทอาจดำเนินการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการนั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการดังกล่าวแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน โดยมติดังกล่าวของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
10. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ อีกทั้งมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบกำหนด โดยกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีและ/หรือการเงินเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน และบริษัทต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีที่กรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

การสรรหาผู้บริหาร

ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน มีความรู้ความสามารถ และเหมาะสมกับตำแหน่ง

ในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงรายรองลงมา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการบริหารงานในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในแต่ละสายงาน

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ดังนี้

การส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทพึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งบุคคลใดๆ ที่เห็นสมควร เข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อย โดยมีจำนวนอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย และมีระเบียบปฏิบัติหรือข้อกำหนดที่กำหนดให้การส่งบุคคลดังกล่าวไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งนางสาวพัชรินทร์ ธรรมะเงา เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท และบริษัทย่อย แทนนายรัชชัย ชีวานนท์ ซึ่งได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ ก่อนครบกำหนดตามวาระ โดยนางสาวพัชรินทร์ ธรรมะเงา จะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลือจากกรรมการที่ลาออกก่อนครบกำหนดตามวาระ

ปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด และบริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วของบริษัทย่อย อนึ่ง บริษัทย่อยมีกรรมการทั้งหมดรวม 3 ท่าน โดยบริษัทได้ส่งตัวแทนเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทย่อย จำนวน 3 ท่าน คือ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง นางสาววรรณชนก วารุณประภา และนางสาวพัชรินทร์ ธรรมะเงา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทพึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งไว้อย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึง

- การกำหนดกรอบอำนาจในการใช้ดุลพินิจที่ชัดเจนและที่มีผลให้การพิจารณาของกรรมการหรือผู้บริหารดังกล่าวในการออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในเรื่องสำคัญ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทก่อน
- การติดตามดูแลให้บริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง
- มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและมีความรัดกุม เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายทางธุรกิจของบริษัท
- การติดตามดูแลให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทพึงกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การทำการรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัท การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำการรายการที่สำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทก่อนการทำการรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ให้พิจารณาการทำการรายการดังกล่าวของบริษัทย่อยในลักษณะทำนองเดียวกับการทำการรายการในลักษณะและขนาดเดียวกันกับที่บริษัทต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยได้ทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ในปัจจุบัน ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 จึงได้มีมติอนุมัติการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ดังนี้

- ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
- ห้ามไม่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้นมาใช้เพื่อการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าการกระทำได้กล่าวจะทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าวโดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- ให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงาน ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งมีผลหรืออาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องการซื้อ ขายหลักทรัพย์ของบริษัท นับแต่วันสุดท้ายของแต่ละไตรมาสหรือวันสิ้นสุดของรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท (แล้วแต่กรณี) จนถึงวันที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และในระยะเวลา 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ข้อมูลดังกล่าวของบริษัทได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว และผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบ จนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กำหนดให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการแจ้งเตือนล่วงหน้าต่อกรรมการทุกท่านเกี่ยวกับระยะเวลาห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท
- ให้กรรมการ ผู้บริหาร รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและผู้บริหารตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ดังนี้

| กรณีมีการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าก่อนที่จะมาดำรงตำแหน่ง | กรณีมีการถือหรือเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าภายหลังการดำรงตำแหน่ง |
|---|--|
| เมื่อมาดำรงตำแหน่งแล้ว ยังไม่มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 59 จนกว่าจะมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน หลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า | รายงานผ่านระบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและผู้สอบบัญชี (แบบ 59-2) ทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า |

- ให้กรรมการ ผู้บริหาร รายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยกรอกแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ส่งมายังเลขานุการบริษัทภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง และ/หรือ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไป รวมถึงเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี(แบบ 56-2) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ที่ฝ่าฝืนนโยบายการใช้ข้อมูลภายในจะต้องถูกลงโทษทางวินัย และ/หรือ กฎหมายแล้วแต่กรณี

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับงวดปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่ บริษัท สำนักงานอืวาย จำกัด รวมทั้งสิ้น 2,390,000 บาท และไม่มีค่าบริการอื่นๆ ดังนี้

| รายการ | บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์ | บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โปรกเกอร์ | บจ.ได้เงิน ดอกทอม |
|------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|
| คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี | 1,380,000 บาท | 360,000 บาท | 650,000 บาท |

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

คณะกรรมการได้รับทราบหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำในการสร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้พิจารณานำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมกับองค์กร (Apply of Explain) ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ตั้งแต่ปี 2560 และจัดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งการประเมินในปี 2561 พบว่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ได้อย่างดี

อย่างไรก็ตามยังมีหลักปฏิบัติบางประการที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

- บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

เนื่องด้วยปัจจุบันบริษัทมีโครงสร้างองค์กรขนาดเล็ก ในอนาคตอาจจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน โดยพิจารณาจากโครงสร้างของบริษัที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) จึงได้อนุมัตินโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท สำหรับด้านการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ บริษัทมีนโยบายกำหนดโครงสร้างกรรมการและโครงสร้างคำตอบแทนกรรมการ ซึ่งคำตอบแทนของกรรมการบริษัทนั้นต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทไม่มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เนื่องด้วยปัจจุบันบริษัทยังมีโครงสร้างองค์กรขนาดเล็ก ทั้งนี้ในอนาคตอาจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโครงสร้างของบริษัที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตามในด้านการบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย โดยรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องการสอบทานการบริหารความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง รวมถึงการสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างสม่ำเสมอตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายภาพรวม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมด้วยหลักจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ และได้วางกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

การดำเนินงาน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เป็นต้นแบบที่ดีของการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นสากลและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่อยู่ร่วมกันและสังคมไทย โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตน (Accountability) ความโปร่งใสและเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา (Transparency) การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเสมอภาคและยุติธรรม (Equitable Treatment) การสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย (Long-Term Value-Added Creation to Stakeholders) และการส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practices) ทั้งนี้ การเจริญเติบโตของบริษัทจะควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชนและสังคมโดยได้วางแนวปฏิบัติดังนี้

- มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัท และส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้า และหากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบเจรจากับคู่ค้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- ไม่เรียกไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าและลูกค้า
- รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากความจริง

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติตลอดจนมาตรการในการดำเนินการเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน โดยกำหนดให้บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ได้มีมติอนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทกระทำการทุจริตหรือคอร์รัปชัน
- ส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต และการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
- สนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมีความเข้าใจ ตะหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน
- มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่โปร่งใส และปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน
- กำหนดแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ มีผลใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้บุคคลภายนอกองค์กร และผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบนโยบายนี้ ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เพื่อให้ได้รับทราบว่าบริษัทมีเจตนารมณ์ต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอันเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการเติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ให้กับพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงบุคคลอื่นๆ ที่มีข้อสงสัยหรือพบเห็นการกระทำที่ขัดต่อหลักจรรยาบรรณ กฎเกณฑ์ และกฎหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตคอร์รัปชัน ล้อโกง การประทุพผิตมิชอบของบุคคลในบริษัท รวมถึงการกระทำที่ผิดไปจากนโยบายของบริษัท และขัดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนนี้ครอบคลุมตั้งแต่ การรับเรื่องร้องเรียน การพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง การสรุปผล รวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายอย่างเที่ยงธรรม มีกำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ข้อมูลในการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ เพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน

• ช่องทางที่ 1

ไปรษณีย์

ส่งถึง: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการตรวจสอบผ่านทางเลขานุการบริษัท หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ที่อยู่: บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16บี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

• ช่องทางที่ 2

โทรศัพท์หมายเลข 02-4948388

ติดต่อ: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการตรวจสอบผ่านทางเลขานุการบริษัท หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

• ช่องทางที่ 3

อีเมลล์

ถึง:

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร :

thawatchai@asnbroker.co.th

กรรมการตรวจสอบผ่านเลขานุการบริษัท :

wasana@asnbroker.co.th

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล :

waraluk.p@asnbroker.co.th

• ช่องทางที่ 4

กล่องรับแจ้งเบาะแส สำหรับกรณีภายในบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงมี โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาพทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม ดูแลให้พนักงานทำงานร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม

ทั้งนี้ในปี 2561 บริษัทได้ให้การสนับสนุนมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม ซึ่งเป็นมูลนิธิที่ทำงานด้านการสร้างโอกาสในอาชีพให้กับคนพิการ โดยบริษัทได้จัดจ้างผู้พิการผ่านมูลนิธินวัตกรรมทางสังคมเพื่อเข้าปฏิบัติงานด้านสวัสดิการนวดผ่อนคลายให้กับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อบุคลากรว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ธุรกิจของบริษัท สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย ชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีขึ้น สร้างแรงจูงใจในการทำงาน และพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ การปรับปรุงลักษณะวิธีการทำงาน สถานที่ทำงานและจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- การแต่งตั้ง และการโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำ หรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
- จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, สวัสดิการเงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน เป็นต้น
- เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจัดส่งให้เข้าอบรมหลักสูตรและสัมมนาต่างๆ ภายนอกบริษัท
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานในบริษัทตลอดเวลาให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตสุขภาพอนามัย ร่างกายและทรัพย์สินของพนักงานเสมอ
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- จัดกิจกรรม งานเลี้ยงสังสรรค์ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานซึ่งได้ทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่



5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะผู้ให้บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ และมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจแก่ลูกค้าในการรับบริการที่มีคุณภาพ ตรงต่อเวลา นำเสนอผลิตภัณฑ์ในราคาที่เป็นธรรม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติตามวิธีการขายประกันภัยทางโทรศัพท์ตามประกาศของ คปภ. อย่างเคร่งครัด
- มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพที่ดีที่สุด รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการให้บริการในธุรกิจนี้ให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- เปิดเผยข้อมูลของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอย่างครบถ้วน และถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- จัดระบบการบริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนการบริการและดำเนินการตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างรวดเร็ว

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจของบริษัทเป็นการให้บริการไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง อย่างไรก็ตาม บริษัทให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเผยแพร่บทความผ่านคอลัมน์ เรื่องฮิต ประเด็นฮอต by MR.OOHOO บนสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการประกันภัย รวมถึงการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อาทิ การดูแลรักษาเครื่องยนต์ การตรวจสอบสภาพรถ การประหยัดน้ำมัน การขับซิ่งรถยนต์อย่างปลอดภัย เมาไม่ขับ และบทความอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้สังคมตระหนักถึงความร่วมมือกันในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และสังคมให้น่าอยู่

The screenshot shows the MR.OOHOO website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, a 'Log In' button, a 'Contact Us' button, and a phone number '0-2494-8393'. The main content area features a large circular profile picture of a smiling man with the name 'MR.OOHOO' below it. Below this is a section titled 'เรื่องฮิต ประเด็นฮอต by MR.OOHOO'. This section contains a grid of six article thumbnails, each with a title, a date, and a brief description. The articles are: 1. 'ถูกขอรกรด เดือนพฤศจิกายน 2561' (Nov 01, 2018), 2. 'ความปลอดภัย เมื่อต้องจอดรถเปลี่ยนยาง' (Oct 11, 2018), 3. 'ถูกขอรกรด เดือนตุลาคม 2561' (Sep 27, 2018), 4. 'การเติมลมยางรถยนต์ ถึงจริงหรือ?' (Sep 25, 2018), 5. 'เปลี่ยนไส้กรองกับใหม่ เพื่อระบบหายใจ(รถ)ที่ดีขึ้น' (Sep 19, 2018), and 6. 'ถูกขอรกรด เดือนกันยายน 2561' (Aug 30, 2018). At the bottom of the page, there is a pagination bar showing the current page is 3 out of 20.

นอกจากนี้บริษัทยังได้ปลูกจิตสำนึกต่อบุคลากรทุกระดับชั้น โดยในปี 2561 บริษัทได้จัดให้มีการให้ความรู้ในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน และลดภาวะโลกร้อน โดยขอความร่วมมือจากพนักงาน อาทิ

- ดับไฟช่วงเวลาพักกลางวัน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน
- การส่งผ่านข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์แทนการส่งโดยเอกสาร
- พิมพ์เอกสารเฉพาะเท่าที่จำเป็น และนำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ
- ลดการใช้ผลิตภัณฑ์ ที่มีบรรจุภัณฑ์ที่ยากต่อการทำลายควรเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้
- สนับสนุนสินค้าที่มีบรรจุภัณฑ์ เป็นวัสดุที่สามารถนำมาผ่านกระบวนการนำมาใช้ใหม่ (Recycle) เช่น แก้ว กระดาษ โลหะ พลาสติกบางประเภท
- หลีกเลี่ยงการใช้น้ำกระด้าง แก้วน้ำกระด้าง ในการจัดงานสังสรรค์ต่างๆ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมีนโยบายให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคม โดยในปี 2561 พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยได้เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้



• กิจกรรม 5 ส

ในช่วงเดือนเมษายน 2561 ถึง เดือนธันวาคม 2561 บริษัท จัดกิจกรรม 5ส เพื่อให้พนักงานมีระเบียบวินัยมีสุขภาพกายและใจที่ดี ตลอดจนสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน เป็นการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมในองค์กร สู่การพัฒนางาน และพัฒนาจนเป็นวัฒนธรรมอันดีงามขององค์กร

• กิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561 บริษัท ได้จัดกิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์และรดน้ำดำหัวขอพรจากผู้บริหาร เพื่อความเป็นสิริมงคล และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน แสดงถึงการสืบสานอนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม เป็นการสร้างสัมพันธ์อันดีในองค์กร



- กิจกรรมบริจาคโลหิต เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกร บดินทรเทพยวรางกูร

เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 บริษัท ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกร บดินทรเทพยวรางกูร สำหรับการรับบริจาคโลหิตในครั้งนี้ได้รับความสนใจจากบุคลากรของบริษัท และบุคลากรของบริษัทอื่นที่มีสำนักงานอยู่ในอาคารไอบีเอ็ม ร่วมบริจาคโลหิตจำนวนมาก ซึ่งทางศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จะได้นำโลหิตที่รับบริจาคไปใช้ประโยชน์ให้สังคมและช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ต่อไป



- กิจกรรมคอมพิวเตอร์เพื่อน้อง

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2561 บริษัทได้ส่งมอบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้วจำนวน 83 ชุด ให้กับโรงเรียนบ้านดอนชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 หมู่ที่ 3 ตำบลแม่อาย อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อและแบ่งปันคอมพิวเตอร์ให้กับน้องๆ ที่อยู่ห่างไกลและขาดแคลนได้มีโอกาสทางการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลความรู้ เปิดโลกกว้างมากขึ้นนอกเหนือจากความรู้ในห้องเรียน และพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีเพื่อวางรากฐานทางอนาคตของชาติอย่างยั่งยืน



- กิจกรรมซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ

เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 บริษัท ร่วมกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และฝ่ายอาคารไอบีเอ็ม ได้จัดกิจกรรมซ้อมดับเพลิง และการอพยพหนีไฟ เพื่อให้พนักงานรู้วิธีการใช้งานถังดับเพลิงและขั้นตอนการอพยพหนีไฟ ตระหนักถึงความสำคัญของการซ้อมหนีไฟ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากที่พนักงานทุกคนต้องรับทราบและปฏิบัติ ให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ลดการใช้ทรัพยากรที่เกิดระหว่างกระบวนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการลูกค้าโดยเน้นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ ด้วยนวัตกรรมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับผู้คนที่สังคมยุคดิจิทัล ด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายและการให้บริการซื้อประกันแบบครบวงจร ในฐานะนายหน้าประกันภัย ผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ www.oohoo.io ให้สามารถเข้าถึงการมีประกันภัยได้โดยสะดวก รวดเร็ว ให้การประกันภัยเข้ามามีส่วนในการบริหารความเสี่ยงให้กับชีวิต ทรัพย์สิน รวมถึงการให้บริการจับคู่สินเชื่อ (Peer to Peer Lending) ผ่านแพลตฟอร์ม www.daingern.com เป็นการพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการเข้าถึงบริการสินเชื่อ สร้างโอกาสให้ผู้คนที่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ และเป็นธรรม รวมถึงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้คนที่สังคม

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการจัดการระบบควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเหมาะสม เพียงพอ โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพครอบคลุมด้านการบริหาร (Management Control) การดำเนินงาน (Operation Control) การบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Control) และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Control) ตามหลักการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ได้มีมติแต่งตั้ง บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท และบริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ได้มอบหมายให้นายสุธี ตามวานิชกุล ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัท และบริษัทย่อย และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด และนายสุธี ตามวานิชกุล แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ นายสุธี ตามวานิชกุล เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตร COSO 2013 หลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท และบริษัทย่อย โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและกรรมการตรวจสอบเพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่

- การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
- ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
- ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมโดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทย่อย อันเกิดจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและการควบคุมภายในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้ว เช่นกัน

รายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกันของบุคคลและนิติบุคคลที่มีความขัดแย้ง

บริษัทและบริษัทย่อยมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งต่างๆ โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการทำรายการกับผู้บริหารของบริษัท ญาติสนิทของผู้บริหาร และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้บริหาร ซึ่งสามารถสรุปลักษณะความสัมพันธ์ได้ดังนี้

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ |
|--------------------------------------|--|
| นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | <ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 43.75 ในบริษัท ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย โดยถือหุ้นในบริษัทย่อยจำนวน 1 หุ้น เป็นกรรมการของบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด และมีครอบครัวเลิศรุ่งเรืองถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 80 ของทุนชำระแล้ว 2 ล้านบาท |
| นางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม | เป็นภรรยานายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง |
| นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง | เป็นพี่นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง |
| นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง | เป็นน้องนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง |
| นางสาวณณดา เลิศรุ่งเรือง | เป็นน้องนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง |
| นายรัชชัย ชีวานนท์ ^{1/} | <ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 2.51 ในบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย |
| นางฉัตรพรพรรณ ชีวานนท์ | เป็นภรรยานายรัชชัย ชีวานนท์ |
| นางสาวณัฐดี ชีวานนท์ | เป็นน้องนายรัชชัย ชีวานนท์ |
| นางสาววรรณชนก วาธูประภา | <ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 14.16 ในบริษัท ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย โดยถือหุ้นทางตรงในบริษัทย่อยจำนวน 1 หุ้น เป็นกรรมการของบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด โดยถือหุ้นทางตรงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20 ของทุนชำระแล้ว 2 ล้านบาท |
| นางสาววัชร วาธูประภา | เป็นพี่ของนางสาววรรณชนก |
| น.ท.(หญิง)วิชุดา วาธูประภา | เป็นพี่ของนางสาววรรณชนก |
| นายสุฤติ อุ่นแสงจันทร์ | <ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 0.58 ในบริษัท กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |
| นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ ^{2/} | <ul style="list-style-type: none"> ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน ของบริษัท เป็นกรรมการของบริษัทย่อย |
| นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ | เลขานุการบริษัท |

หมายเหตุ: ^{1/} นายรัชชัย ชีวานนท์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562

^{2/} นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ เข้าดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงินเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2561 บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย ซึ่งได้มีการเปิดเผยประเภทของรายการ มูลค่าของรายการ และนโยบายการกำหนดราคาไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสำหรับช่วงระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

• รายการรายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัยและค่าบริการอื่น

| บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะของรายการ | มูลค่ารายการ (บาท) | ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--|
| 1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | บริษัทขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์ | | บริษัทขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทั้งภาค |
| 2. นางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม | ให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | | บังคับ และ/หรือ ภาคสมัครใจ ให้แก่บุคคลที่ |
| 3. นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง | - รายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัย | | อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งประกอบด้วย กรรมการ |
| 4. นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง | และค่าบริการอื่น | | ผู้บริหาร และญาติสนิทของกรรมการ และ |
| 5. นางสาวบุญณา เลิศรุ่งเรือง | + นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง | 8,524.91 | ผู้บริหาร โดยบริษัทได้รับค่าตอบแทนจากบริษัท |
| 6. นายรัชชัย ชีวานนท์ | + นางสาวเสาวณีย์ มั่นคุณธรรม | 7,413.30 | ประกันคู่ค้าในอัตราเท่ากับที่ขายให้แก่ลูกค้า |
| 7. นางฉัตรพรพรรณ ชีวานนท์ | + นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง | 1,546.52 | ทั่วไป ซึ่งถือว่าเป็นการประกอบธุรกิจปกติของ |
| 8. นางสาวณัฐวดี ชีวานนท์ | + นายรัชชัย ชีวานนท์ | 3,231.00 | บริษัท |
| 9. นางสาววรรณชนก วารุณประภา | + นางฉัตรพรพรรณ ชีวานนท์ | 7,560.40 | |
| 10. นางสาววัชรา วารุณประภา | + นางสาวณัฐวดี ชีวานนท์ | 3,091.14 | |
| 11. น.ท.(หญิง) วิชุดา วารุณประภา | + นางสาววรรณชนก วารุณประภา | 4,525.43 | |
| 12. นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์ | + นางสาววัชรา วารุณประภา | 851.75 | |
| 13. นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ | + น.ท.(หญิง) วิชุดา วารุณประภา | 851.75 | |
| 14. นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ | + นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์ | - | |
| | + นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ | - | |
| | + นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ | 2,295.30 | |

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวเป็นการขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์ ซึ่งเป็นการให้บริการตามลักษณะการประกอบธุรกิจปกติของบริษัท โดยในปี 2561 บริษัทได้ขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์มูลค่ารวม 179,964.34 บาท ให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร และญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร โดยบริษัทได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทประกันคู่ค้าในรูปรายได้จากค่านายหน้าประกันวินาศภัยและรายได้ค่าบริการอื่น เป็นจำนวนรวม 39,891.50 บาท ซึ่งอัตราค่าตอบแทนที่บริษัทได้รับเป็นอัตราค่าตอบแทนเดียวกันกับในกรณีที่บริษัทขายกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าทั่วไป จึงมีความเห็นว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเข้ามาพิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการและความเหมาะสมของราคา โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก และขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัทจะเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยเคร่งครัด โดยที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท ไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันนั้นๆ และหากรายการระหว่างกันมีมูลค่าสูงตามเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทจะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นต่อการทำรายการดังกล่าว พร้อมทั้งนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนการทำรายการ

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

นโยบายของบริษัทในการทำรายการระหว่างกันสามารถจำแนกตามประเภทรายการ ได้ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่น การขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัย และการขายกรมธรรม์ประกันชีวิต เป็นต้น บริษัทได้กำหนดนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้มีเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และให้ปฏิบัติเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดราคาและเงื่อนไขรายการต่างๆ ให้ชัดเจน เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) จะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและให้ความเห็นถึงความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเป็นประจำทุกๆ ไตรมาส
- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งไม่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป และรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทมีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของการทำรายการ โดยจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทหรือบริษัทย่อย โดยรายการระหว่างกันอื่นๆ ได้แก่ รายการเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือบริการอื่นๆ เช่น การได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน เป็นต้น และรายการรับหรือให้ความช่วยเหลือทางการเงิน เช่น การกู้ยืม การค้าประกัน และการใช้ทรัพย์สินเป็นหลักประกัน เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

สำหรับรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านได้รับทราบภาระหน้าที่ดังกล่าวนี้แล้ว และในอนาคตหากมีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบท่านใหม่ คณะกรรมการบริษัทหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการตรวจสอบใหม่ทุกท่านรับทราบภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติก่อนที่จะให้มีการแต่งตั้งด้วย

บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งแบบ 56-1 และรายงานประจำปี ทั้งนี้ ในการทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยลักษณะความสัมพันธ์ และรายละเอียดของรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย(กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกัน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกันภัยและประกันชีวิต และค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์ มีผลบังคับ และได้ให้บริการแล้วเสร็จ ทั้งนี้รายได้ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับอัตราค่านายหน้าที่ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งนายหน้ากับบริษัทประกันภัย และเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยและประกันชีวิตแต่ละประเภท เนื่องจากความหลากหลายของอัตราค่านายหน้าและค่าบริการอื่น และประเภทของกรมธรรม์ ประกอบกับความไม่แน่นอนจากการยกเลิกกรมธรรม์ในระหว่างช่วงเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับได้ กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่าง มาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- อ่านและทำความเข้าใจสัญญาที่กลุ่มบริษัททำกับบริษัทประกันภัย เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นกับอัตราตามที่ระบุในสัญญา เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมี ความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ควรรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชีข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือ หากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบ การควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

กรองแก้ว ลิ้มปัทมติกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2562

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| สินทรัพย์ | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 7 | 50,775,388 | 60,126,469 | 43,185,445 |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | 8 | 16,269,638 | 16,067,003 | 16,269,638 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | 9 | - | 82,637,975 | - |
| รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น | 6, 10 | 24,365,834 | 20,597,869 | 23,823,951 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนดครบคืนภายในหนึ่งปี | 11 | 53,426,519 | 17,245,587 | 53,426,519 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | | 2,718,666 | 3,960,720 | 1,362,059 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | | 147,556,045 | 200,635,623 | 138,067,612 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 12 | 3,940,000 | 4,090,000 | 2,940,000 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | 13 | - | - | 21,999,670 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว - สิ้นสุดจากส่วนที่ถึงกำหนดครบคืนภายในหนึ่งปี | 11 | 104,155,119 | 36,134,886 | 104,155,119 |
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ | 14 | 12,784,493 | 14,082,351 | 10,194,103 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 15 | 13,956,698 | 12,258,842 | 8,652,918 |
| สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม | 20 | 2,054,233 | 1,530,838 | 1,096,353 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | 4,259,795 | 4,038,878 | 2,720,628 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | 141,150,338 | 72,135,795 | 151,758,791 |
| รวมสินทรัพย์ | | 288,706,383 | 272,771,418 | 289,826,403 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน(ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | |
| เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | 6, 16 | 20,015,027 | 21,877,156 | 20,851,908 |
| รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า | | 5,001,865 | 5,741,382 | 219,847 |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | | 2,627,396 | - | 2,335,615 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | | 1,313,387 | 1,211,083 | 1,004,960 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | | 28,957,675 | 28,829,621 | 24,412,330 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 17 | 4,559,544 | 3,796,350 | 4,520,930 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | | 1,878,028 | 965,759 | 1,878,028 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | | 6,437,572 | 4,762,109 | 6,398,958 |
| รวมหนี้สิน | | 35,395,247 | 33,591,730 | 30,811,288 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | |
| หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท | | 65,000,000 | 65,000,000 | 65,000,000 |
| ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว | | | | |
| หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท | | 65,000,000 | 65,000,000 | 65,000,000 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | | 159,007,676 | 159,007,676 | 159,007,676 |
| ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน | | 118,819 | 118,819 | - |
| กำไรสะสม | | | | |
| จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย | 18 | 4,714,000 | 3,314,000 | 4,714,000 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 24,470,641 | 11,739,193 | 30,293,439 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 253,311,136 | 239,179,688 | 259,015,115 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 288,706,383 | 272,771,418 | 289,826,403 |
| | | - | - | - |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|-------------|----------------------|-------------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| รายได้ | | | | |
| รายได้ค่าบริการ | | | | |
| รายได้ค่านายหน้า | 81,864,193 | 100,360,367 | 61,483,258 | 73,458,386 |
| รายได้ค่าบริการอื่น | 39,728,818 | 33,422,627 | 28,912,698 | 30,603,906 |
| รายได้อื่น | | | | |
| เงินปันผลรับ | 13 | - | 4,999,250 | 5,499,175 |
| รายได้ค่าบริการจัดการ | - | - | 8,638,800 | 5,749,541 |
| ดอกเบี้ยรับ | 15,350,392 | 2,441,928 | 15,297,403 | 2,371,651 |
| อื่นๆ | 1,335,104 | 3,062,181 | 3,516,457 | 4,859,350 |
| รวมรายได้ | 138,278,507 | 139,287,103 | 122,847,866 | 122,542,009 |
| ค่าใช้จ่าย | | | | |
| ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ | 64,468,191 | 81,593,916 | 54,697,521 | 67,382,342 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 44,540,902 | 45,289,856 | 34,320,102 | 37,599,237 |
| รวมค่าใช้จ่าย | 109,009,093 | 126,883,772 | 89,017,623 | 104,981,579 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 29,269,414 | 12,403,331 | 33,830,243 | 17,560,430 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 20 | (7,142,966) | (3,666,440) | (5,872,056) |
| กำไรสำหรับปี | 22,126,448 | 8,736,891 | 27,958,187 | 15,105,354 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | | | |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนในภายหลัง | | | | |
| ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | 17 | - | 507,574 | - |
| หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้ | 20 | - | (101,511) | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้ | - | 406,063 | - | 137,398 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | 22,126,448 | 9,142,954 | 27,958,187 | 15,242,752 |
| กำไรต่อหุ้น | 21 | | | |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | 0.17 | 0.07 | 0.22 | 0.12 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|-------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไรก่อนภาษี | 29,269,414 | 12,403,331 | 33,830,243 | 17,560,430 |
| รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) | | | | |
| จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 5,533,046 | 4,774,383 | 4,580,323 | 4,567,850 |
| ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญ - ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย | 37,911 | - | 37,911 | - |
| ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญ - เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 703,077 | - | 703,077 | - |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค้า | - | (510,887) | - | (510,887) |
| กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | (382,974) | (1,855,478) | (382,974) | (1,855,478) |
| ตัดจำหน่ายอุปกรณ์ | 2,637 | 51,779 | 2,637 | 51,779 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 763,194 | 1,109,370 | 744,132 | 824,928 |
| เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย | - | - | (4,999,250) | (5,499,175) |
| ดอกเบี้ยรับ | (15,350,392) | (2,441,928) | (15,297,403) | (2,371,651) |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ | | | | |
| และหนี้สินดำเนินงาน | 20,575,913 | 13,530,570 | 19,218,696 | 12,767,796 |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | | | |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | (202,635) | (4,309,923) | (202,635) | (4,309,923) |
| รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น | (2,535,503) | 4,326,432 | (3,708,840) | 2,483,069 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 1,256,447 | 173,706 | 936,012 | 1,053,454 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | (220,917) | (1,015,121) | 396,658 | (1,140,486) |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | | |
| เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | (1,862,129) | 4,378,422 | 67,089 | 4,267,749 |
| รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า | (739,517) | (8,299,513) | (482,527) | (2,990,327) |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 102,304 | (1,148,707) | 101,532 | (996,806) |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | 912,269 | 547,781 | 912,269 | 547,781 |
| เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | 17,286,232 | 8,183,647 | 17,238,254 | 11,682,307 |
| จ่ายภาษีเงินได้ | (5,053,358) | (5,145,678) | (4,110,812) | (3,546,121) |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน | 12,232,874 | 3,037,969 | 13,127,442 | 8,136,186 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | 150,000 | (150,000) | 150,000 | (150,000) |
| ซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | - | (31,000,000) | - | (31,000,000) |
| เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | 83,020,949 | 117,600,000 | 83,020,949 | 117,600,000 |
| ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ | (1,067,812) | (5,271,957) | (787,383) | (3,850,181) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | - | 30,000 | - | 1,142,846 |
| ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | (4,867,869) | (6,353,897) | (1,840,251) | (3,541,656) |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น | - | - | - | (19,999,970) |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น | (192,181,499) | (64,915,075) | (192,181,499) | (64,915,075) |
| รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะยาว | 87,277,257 | 11,534,602 | 87,277,257 | 11,534,602 |
| เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย | - | - | 4,999,250 | 5,499,175 |
| ดอกเบี้ยรับ | 14,080,019 | 2,179,360 | 14,026,821 | 2,103,578 |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน | (13,588,955) | 23,653,033 | (5,334,856) | 14,423,319 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| จ่ายเงินปันผล | (7,995,000) | (23,998,000) | (7,995,000) | (23,998,000) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (7,995,000) | (23,998,000) | (7,995,000) | (23,998,000) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | (9,351,081) | 2,693,002 | (202,414) | (1,438,495) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี | 60,126,469 | 57,433,467 | 43,387,859 | 44,826,354 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี | 50,775,388 | 60,126,469 | 43,185,445 | 43,387,859 |
| | - | - | - | - |
| ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม | | | | |
| รายการที่ไม่เป็นตัวแทน | | | | |
| รายการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ | - | 1,443,541 | - | 1,045,025 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสเอน โปรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

| | งบการเงินรวม | | | | | | (หน่วย: บาท) | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---|------------|--------------|-------------------|--------------|-----|
| | ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ | ส่วนเกินทุนจาก | | กำไรสะสม | | | รวม |
| | | | การรวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน | จัดสรรแล้ว | ยังไม่จัดสรร | ส่วนของผู้ถือหุ้น | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 | 65,000,000 | 159,007,676 | 118,819 | 2,550,000 | 27,358,239 | 254,034,734 | | |
| กำไรสำหรับปี | - | - | - | - | 8,736,891 | 8,736,891 | | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | - | - | - | - | 406,063 | 406,063 | | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | - | 9,142,954 | 9,142,954 | | |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24) | - | - | - | - | (23,998,000) | (23,998,000) | | |
| โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร | - | - | - | - | - | - | | |
| เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18) | - | - | - | 764,000 | (764,000) | - | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 | 65,000,000 | 159,007,676 | 118,819 | 3,314,000 | 11,739,193 | 239,179,688 | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | 65,000,000 | 159,007,676 | 118,819 | 3,314,000 | 11,739,193 | 239,179,688 | | |
| กำไรสำหรับปี | - | - | - | - | 22,126,448 | 22,126,448 | | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | - | - | - | - | - | - | | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | - | 22,126,448 | 22,126,448 | | |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24) | - | - | - | - | (7,995,000) | (7,995,000) | | |
| โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร | - | - | - | - | - | - | | |
| เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18) | - | - | - | 1,400,000 | (1,400,000) | - | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | 65,000,000 | 159,007,676 | 118,819 | 4,714,000 | 24,470,641 | 253,311,136 | | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | (หน่วย: บาท) |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|------------|-----------------|--------------|--------------|
| | ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | รวม | |
| | | | จัดสรรแล้ว | ยังไม่ได้จัดสรร | | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560 | 65,000,000 | 159,007,676 | 2,550,000 | 21,249,500 | 247,807,176 | |
| กำไรสำหรับปี | - | - | - | 15,105,354 | 15,105,354 | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | - | - | - | 137,398 | 137,398 | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | 15,242,752 | 15,242,752 | |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24) | - | - | - | (23,998,000) | (23,998,000) | |
| โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18) | - | - | 764,000 | (764,000) | - | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 | 65,000,000 | 159,007,676 | 3,314,000 | 11,730,252 | 239,051,928 | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | 65,000,000 | 159,007,676 | 3,314,000 | 11,730,252 | 239,051,928 | |
| กำไรสำหรับปี | - | - | - | 27,958,187 | 27,958,187 | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | - | - | - | - | - | |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | 27,958,187 | 27,958,187 | |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24) | - | - | - | (7,995,000) | (7,995,000) | |
| โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 18) | - | - | 1,400,000 | (1,400,000) | - | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | 65,000,000 | 159,007,676 | 4,714,000 | 30,293,439 | 259,015,115 | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด มหาชน (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด มหาชน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้น ในประเทศ | อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------------|--------|
| | | | 2561 | 2560 |
| | | | ร้อยละ | ร้อยละ |
| บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด | นายหน้าประกันชีวิต | ไทย | 99.99 | 99.99 |
| บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด | ให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล | ไทย | 99.99 | 99.99 |

ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจาก งบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตาม วิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลใน หมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงิน ที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวส่วนใหญ่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

| | |
|--|--|
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง สัญญาก่อสร้าง |
| มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง รายได้ |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์ |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า |

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับ การรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากรายการรายได้ค่านายหน้า ดังนี้

บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาว่าจะบันทึกรายได้ค่านายหน้าในกรณีที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอน อย่างสูงว่าจะไม่มีการกลับรายการที่มีนัยสำคัญของจำนวนเงินของรายได้ที่รับรู้สะสม จากเดิมที่บันทึกรายได้ค่านายหน้านั้นเป็นรายได้ค่านายหน้ารับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุของกรรมธรรม์ มีผลบังคับ

ค. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการค้ำของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงผลรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับสุทธิตามส่วนลดจ่าย และได้ให้บริการแล้วเสร็จ กรณีที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีความไม่แน่นอนอย่างมากที่จะได้รับรายได้ดังกล่าวเนื่องจากการยกเลิกกรมธรรม์ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกค่านายหน้านั้นเป็นรายได้ค่านายหน้ารับล่วงหน้าและทยอยรับรู้เป็นรายได้ตลอดอายุของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับ

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว ทั้งนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะเรียกเก็บเงินได้

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น

รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้แสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิตาม ค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

4.6 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

| | | |
|------------------------------------|---|---------|
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | - | 10 ปี |
| เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน | - | 3, 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนปรับปรุงอาคารเช่าระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง

บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังจากรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตามอายุการให้โดยประมาณดังนี้

| | | |
|-------------------------------|---|----------|
| ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ | - | 5, 10 ปี |
| ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้า | - | 3 ปี |

บริษัทย่อยตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการใช้ข้อมูลลูกค้าแต่ละรายในฐานะข้อมูล

ไม่มีการตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทฯ และบริษัทย่อยควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.10 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.13 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและ การประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์บนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯและบริษัทย่อย จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลดอัตราการเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: ล้านบาท) | | | | |
|---|------------------|------|----------------------|------|--------------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | นโยบายการกำหนดราคา |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 | |
| <u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u> | | | | | |
| (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว) | | | | | |
| รายได้ค่าบริหารจัดการ | - | - | 8.6 | 5.7 | ราคาตามสัญญา |
| รายได้ค่าบริการอุปกรณ์สำนักงาน | - | - | 1.5 | 1.4 | ราคาตามสัญญา |
| รายได้ค่าเช่าและค่าบริการพื้นที่ | - | - | 0.8 | 0.5 | ราคาตามสัญญา |
| เงินปันผลรับ | - | - | 5.0 | 5.5 | อัตราที่ประกาศจ่าย |
| ขายสินทรัพย์ถาวร | - | - | - | 1.1 | ราคาที่ตกลงร่วมกัน |
| ค่าเช่าและค่าบริการพื้นที่ | - | - | - | 2.0 | ราคาตามสัญญา |
| ค่าธรรมเนียมโฆษณา | - | - | 0.5 | 0.2 | อัตราตามสัญญา |
| <u>รายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u> | | | | | |
| รายได้ค่านายหน้า | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | อัตราตามสัญญา |

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|------|----------------------|------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| <u>รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น -</u> | | | | |
| <u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 1,046 | 132 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (กรรมการของบริษัทฯ) | - | 43 | - | 25 |
| รวมรายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น - | | | | |
| กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | 43 | 1,046 | 157 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| <u>เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น -</u> <u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 16)</u> | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 1,629 | 104 |
| บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (กรรมการของบริษัทฯ) | 3,077 | 3,260 | 3,077 | 3,260 |
| รวมเจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 3,077 | 3,260 | 4,706 | 3,364 |

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานทำให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 12,095 | 12,426 | 12,095 | 11,781 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 816 | 1,070 | 816 | 907 |
| รวม | 12,911 | 13,496 | 12,911 | 12,688 |

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| เงินสด | 45 | 65 | 30 | 50 |
| เงินฝากธนาคาร | 50,730 | 60,061 | 43,155 | 43,338 |
| รวม | 50,775 | 60,126 | 43,185 | 43,388 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.20 ถึง 0.85 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.20 ถึง 0.90 ต่อปี)

8. เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

- 8.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยอดคงเหลือจำนวน 13.2 ล้านบาท (2560: 12.8 ล้านบาท) เป็นเงินฝากธนาคารสำหรับค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทฯได้รับจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งบริษัทฯต้องนำส่งเบี้ยประกันดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัย และบริษัทฯไม่สามารถนำเบี้ยประกันดังกล่าวไปใช้หรือหาประโยชน์หรือหักค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาแนบหน้า
- 8.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยอดคงเหลือจำนวน 3.1 ล้านบาท (2560: 3.3 ล้านบาท) เป็นเงินฝากธนาคาร ที่บริษัทฯได้รับล่วงหน้าจากผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินผ่านธุรกิจการจับคู่ระหว่างผู้ให้กู้และผู้กู้ยืมเงินของบริษัทย่อย

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า

| | (หน่วย: พันบาท) |
|---|-----------------|
| งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| 2560 | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า - ราคาทุน | 80,769 |
| บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | 1,869 |
| รวมหลักทรัพย์เพื่อค้า - สุทธิ | 82,638 |

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้ามีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | |
|--|-----------------------------------|-----------|
| | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 |
| ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ | 82,638 | 166,872 |
| ซื้อระหว่างปี | - | 31,000 |
| ขายระหว่างปี | (82,638) | (115,745) |
| การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | - | 511 |
| ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ | - | 82,638 |

ยอดคงเหลือของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นเงินลงทุนในหน่วยกองทุนรวมตราสารหนี้ระยะสั้น และกองทุนรวมตราสารหนี้ระยะกลางของสถาบันการเงิน วัตถุประสงค์ด้วยมูลค่ายุติธรรมในระดับชั้นที่ 2 ซึ่งเป็นการใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนดังกล่าวคำนวณโดยใช้ราคาตลาดสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยสมาคมบริษัทจัดการกองทุน

10. รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| รายได้ค่านายหน้าค้ำรับ | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 2,057 | 2,423 | 501 | 620 |
| รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับ | 2,057 | 2,423 | 501 | 620 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (38) | - | (38) | - |
| รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับ - สุทธิ | 2,019 | 2,423 | 463 | 620 |
| ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 15,284 | 13,536 | 15,265 | 13,512 |
| ค้างชำระ | | | | |
| ไม่เกิน 3 เดือน | 2,474 | 2,237 | 2,474 | 2,237 |
| 3 - 6 เดือน | 16 | 22 | 16 | 22 |
| รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย | 17,774 | 15,795 | 17,755 | 15,771 |
| ลูกหนี้อื่น | | | | |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6) | - | 43 | 1,046 | 157 |
| ลูกหนี้อื่น | 3,012 | 2,046 | 2,999 | 2,043 |
| ดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 1,561 | 291 | 1,561 | 291 |
| รวมลูกหนี้อื่น | 4,573 | 2,380 | 5,606 | 2,491 |
| รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น - สุทธิ | 24,366 | 20,598 | 23,824 | 18,882 |

11. เงินให้กู้ยืมระยะยาว

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------|----------|---------|----------|----------|
| | จำนวนเงินที่ถึงกำหนดรับชำระตามสัญญา | | | | | |
| | ไม่เกิน 1 ปี | | 1 - 4 ปี | | รวม | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 67,296 | 24,577 | 115,223 | 42,541 | 182,519 | 67,118 |
| หัก: ดอกเบี้ยรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | (13,556) | (7,332) | (10,678) | (6,406) | (24,234) | (13,738) |
| รวม | 53,740 | 17,245 | 104,545 | 36,135 | 158,285 | 53,380 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (313) | - | (390) | - | (703) | - |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว - สุทธิ | 53,427 | 17,245 | 104,155 | 36,135 | 157,582 | 53,380 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยอดคงเหลือดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมระยะยาวโดยมีกำหนดรับชำระเป็นงวด รายเดือนและมีอัตราผลตอบแทนอยู่ระหว่างร้อยละ 11.11 ถึง 12.00 ต่อปี (2560: ร้อยละ 11.11 ถึง 11.99 ต่อปี) อายุสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี (2560: 1 ถึง 4 ปี) โดยเงินให้กู้ยืมระยะยาวดังกล่าวมีรถยนต์เป็นหลักประกัน

12. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

12.1 บริษัทฯได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1.0 ล้านบาท (2560: 1.0 ล้านบาท) เป็นการดำรงเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และจำนำเงินฝากประจำจำนวน 1.9 ล้านบาท (2560: 2.1 ล้านบาท) เป็นการค้ำประกันออกหนังสือค้ำประกันในนามบริษัทฯ

12.2 บริษัทฯได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1.0 ล้านบาท (2560: 1.0 ล้านบาท) เป็นการดำรงเงินกองทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯต้องดำรงไว้ซึ่งกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าบำเหน็จสุทธิตามรอบปีบัญชีที่ผ่านมาและต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| บริษัท | ราคาทุน | | เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี | |
|--|---------|--------|-------------------------------------|-------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| บริษัท เอเอสเอ็น โลฟี่ โบรกเกอร์ จำกัด | 2,000 | 2,000 | 4,999 | 5,499 |
| บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด | 20,000 | 20,000 | - | - |
| รวม | 22,000 | 22,000 | 4,999 | 5,499 |

14. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | |
|-----------------|---------------------------|--|--|--------|
| | ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า | เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน | ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ระหว่างติดตั้ง และก่อสร้าง | รวม |
| ราคาทุน | | | | |
| 1 มกราคม 2560 | 6,914 | 6,011 | - | 12,925 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 1,436 | 5,279 | 6,715 |
| ตัดจำหน่าย | - | (610) | - | (610) |
| 31 ธันวาคม 2560 | 6,914 | 6,837 | 5,279 | 19,030 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 211 | 857 | 1,068 |
| โอนเข้า (ออก) | 6,136 | - | (6,136) | - |
| ตัดจำหน่าย | - | (360) | - | (360) |
| 31 ธันวาคม 2561 | 13,050 | 6,688 | - | 19,738 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | |
|--|---------------------------|--|--|--------|
| | ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า | เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน | ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ระหว่างติดตั้ง และก่อสร้าง | รวม |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | |
| 1 มกราคม 2560 | 11 | 3,288 | - | 3,299 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 691 | 1,486 | - | 2,177 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย | - | (528) | - | (528) |
| 31 ธันวาคม 2560 | 702 | 4,246 | - | 4,948 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 1,186 | 1,177 | - | 2,363 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย | - | (357) | - | (357) |
| 31 ธันวาคม 2561 | 1,888 | 5,066 | - | 6,954 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | |
| 31 ธันวาคม 2560 | 6,212 | 2,591 | 5,279 | 14,082 |
| 31 ธันวาคม 2561 | 11,162 | 1,622 | - | 12,784 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | |
| 2560 (1.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | 2,177 |
| 2561 (0.9 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | 2,363 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | รวม |
|--|---------------------------|--|--|---------|
| | ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า | เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน | ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ระหว่างติดตั้ง และก่อสร้าง | |
| ราคาทุน | | | | |
| 1 มกราคม 2560 | 6,914 | 6,011 | - | 12,925 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 1,292 | 3,603 | 4,895 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | (786) | (1,048) | - | (1,834) |
| 31 ธันวาคม 2560 | 6,128 | 6,255 | 3,603 | 15,986 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 122 | 665 | 787 |
| โอนเข้า (ออก) | 4,268 | - | (4,268) | - |
| ตัดจำหน่าย | - | (360) | - | (360) |
| 31 ธันวาคม 2561 | 10,396 | 6,017 | - | 16,413 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | |
| 1 มกราคม 2560 | 11 | 3,288 | - | 3,299 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 626 | 1,345 | - | 1,971 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย | (14) | (626) | - | (640) |
| 31 ธันวาคม 2560 | 623 | 4,007 | - | 4,630 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 956 | 990 | - | 1,946 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย | - | (357) | - | (357) |
| 31 ธันวาคม 2561 | 1,579 | 4,640 | - | 6,219 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | |
| 31 ธันวาคม 2560 | 5,505 | 2,248 | 3,603 | 11,356 |
| 31 ธันวาคม 2561 | 8,817 | 1,377 | - | 10,194 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | |
| 2560 (1.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | 1,971 |
| 2561 (0.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | 1,946 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่มูลค่าตามบัญชี ก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 2.9 ล้านบาท (2560: 2.1 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| งบการเงินรวม | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------|
| | ค่าสิทธิการใช้ ฐานข้อมูล | ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ | ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา | รวม |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: | | | | |
| ราคาทุน | 18,656 | 12,680 | 3,358 | 34,694 |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (17,443) | (3,294) | - | (20,737) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 1,213 | 9,386 | 3,358 | 13,957 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560: | | | | |
| ราคาทุน | 18,006 | 7,704 | 4,116 | 29,826 |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (16,145) | (1,422) | - | (17,567) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 1,861 | 6,282 | 4,116 | 12,259 |

(หน่วย: พันบาท)

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------|
| | ค่าสิทธิการใช้ ฐานข้อมูล | ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ | ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา | รวม |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561: | | | | |
| ราคาทุน | 18,656 | 7,949 | 2,249 | 28,854 |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (17,443) | (2,758) | - | (20,201) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 1,213 | 5,191 | 2,249 | 8,653 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560: | | | | |
| ราคาทุน | 18,006 | 7,704 | 1,304 | 27,014 |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (16,145) | (1,422) | - | (17,567) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 1,861 | 6,282 | 1,304 | 9,447 |

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| มูลค่าตามบัญชีต้นปี | 12,259 | 8,502 | 9,447 | 8,502 |
| ซื้อเพิ่ม | 4,868 | 6,354 | 1,840 | 3,542 |
| ค่าตัดจำหน่าย | (3,170) | (2,597) | (2,634) | (2,597) |
| มูลค่าตามบัญชีปลายปี | 13,957 | 12,259 | 8,653 | 9,447 |

16. เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัย | 13,193 | 12,807 | 13,193 | 12,807 |
| เงินรับล่วงหน้าเพื่อการให้กู้ยืมผ่านธุรกิจ การให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล - บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6) | 3,077 | 3,260 | 3,077 | 3,260 |
| เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6) | - | - | 1,629 | 104 |
| เจ้าหนี้อื่น | 560 | 727 | 400 | 523 |
| เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ | - | 1,443 | - | 1,045 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | 3,185 | 3,640 | 2,553 | 3,046 |
| รวมเจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | 20,015 | 21,877 | 20,852 | 20,785 |

17. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี | 3,796 | 3,194 | 3,777 | 3,123 |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน: | | | | |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 686 | 1,020 | 667 | 738 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 77 | 89 | 77 | 87 |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | | | |
| (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | | | | |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | - | 20 | - | 20 |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน | - | 83 | - | 83 |
| ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์ | - | (610) | - | (274) |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี | 4,559 | 3,796 | 4,521 | 3,777 |

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------------------|--------------|------|----------------------|------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ | 114 | 396 | 107 | 122 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 649 | 713 | 637 | 703 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยประมาณ 8 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ปี) (2560: 8 ปี งบการเงิน เฉพาะกิจการ: 8 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| | (ร้อยละต่อปี) | (ร้อยละต่อปี) | (ร้อยละต่อปี) | (ร้อยละต่อปี) |
| อัตราคิดลด | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 2.4 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต | 3.0 - 6.0 | 3.0 - 6.0 | 3.0 - 6.0 | 3.0 - 6.0 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ) | 0.0 - 75.0 | 0.0 - 75.0 | 0.0 - 75.0 | 0.0 - 75.0 |

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------|----------------------|---------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | | | |
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% |
| อัตราคิดลด | (230) | 255 | (224) | 248 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 289 | (266) | 282 | (260) |
| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 | | | |
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% |
| อัตราคิดลด | (221) | 245 | (218) | 241 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 235 | (216) | 231 | (213) |

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้ กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาว

ของพนักงานเพิ่มขึ้น 0.04 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 0.04 ล้านบาท) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการ ในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

18. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

19. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|--------|----------------------|--------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| เงินเดือนค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 60,382 | 76,024 | 51,365 | 62,952 |
| ค่านายหน้า | 14,043 | 13,782 | 10,874 | 9,737 |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 5,533 | 4,774 | 4,580 | 4,568 |
| ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน | 9,112 | 11,583 | 6,033 | 9,200 |
| วัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป | 3,398 | 3,783 | 3,148 | 3,191 |
| ค่าบริการทางวิชาชีพ | 3,563 | 4,350 | 2,702 | 3,408 |

20. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|--------------|----------------------|--------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| ภาษีเงินได้ปัจจุบัน: | | | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี | 7,666 | 2,124 | 6,446 | 1,920 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี: | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | (523) | 1,542 | (574) | 535 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 7,143 | 3,666 | 5,872 | 2,455 |

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|------|----------------------|------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไร | | | | |
| จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | - | 102 | - | 34 |

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สามารถแสดงได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|---|-----------------|-----------|----------------------|-----------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล | 29,269 | 12,403 | 33,830 | 17,560 |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 20 |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี | 5,854 | 2,481 | 6,766 | 3,512 |
| ผลกระทบทางภาษีสำหรับ: | | | | |
| ผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 1,183 | 1,075 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้าม | 125 | 116 | 124 | 47 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น | (19) | (6) | (18) | (4) |
| เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย | - | - | (1,000) | (1,100) |
| รวม | 1,289 | 1,185 | (894) | (1,057) |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 7,143 | 3,666 | 5,872 | 2,455 |

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบแสดงฐานะการเงิน | | | |
|---|-------------------|--------------|----------------------|------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| รายได้ค่าขนานหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า | 1,000 | 1,148 | 43 | 141 |
| ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ - ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย | 8 | - | 8 | - |
| ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ - เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 141 | - | 141 | - |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 905 | 757 | 904 | 755 |
| รวม | 2,054 | 1,905 | 1,096 | 896 |
| หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า | - | 374 | - | 374 |
| รวม | - | 374 | - | 374 |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ | 2,054 | 1,531 | 1,096 | 522 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 5.9 ล้านบาท (2560: 5.4 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้มีจำนวน 11.3 ล้านบาท ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2566

21. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปี(ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

22. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้ สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ

| ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย | | | | ธุรกิจการให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล | | | | ตัดรายการระหว่างกัน | | งบการเงินรวม | |
|-----------------------------|-------|------|------|--|------|-------|-------|---------------------|-------|--------------|--------|
| 2561 | 2560 | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| 90.4 | 104.1 | 20.7 | 27.4 | 11.0 | 2.5 | 122.1 | 134.0 | (0.5) | (0.2) | 121.6 | 133.8 |
| 35.7 | 36.7 | 14.3 | 12.1 | 7.1 | 1.4 | 57.1 | 50.2 | - | 2.0 | 57.1 | 52.2 |
| | | | | | | | | | | 16.6 | 5.5 |
| | | | | | | | | | | (44.5) | (45.3) |
| | | | | | | | | | | 29.2 | 12.4 |
| | | | | | | | | | | (7.1) | (3.7) |
| | | | | | | | | | | 22.1 | 8.7 |

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหกรายเป็นจำนวนเงินประมาณ 95.5 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต (2560: มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนเจ็ดรายเป็นจำนวนเงิน 95.5 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต)

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 0.6 ล้านบาท (2560: 0.6 ล้านบาท) และเฉพาะบริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 0.5 ล้านบาท (2560: 0.5 ล้านบาท)

24. เงินปันผล

| เงินปันผล | อนุมัติโดย | เงินปันผลจ่าย (พันบาท) | เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น) |
|----------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------------|
| เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2560 | ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 | 5,499 | 0.0423 |
| เงินปันผลประจำปี 2559 | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 | 18,499 | 0.1423 |
| รวมเงินปันผลสำหรับปี 2560 | | 23,998 | |
| เงินปันผลประจำปี 2560 | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2561 | 7,995 | 0.0615 |
| รวมเงินปันผลสำหรับปี 2561 | | 7,995 | |

25. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

25.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารสำนักงาน และอุปกรณ์ อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 3 ปี

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------|---------------------|------|----------------------|------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| จ่ายชำระ | | | | |
| ภายใน 1 ปี | 4.9 | 4.4 | 3.1 | 2.8 |
| มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี | 11.1 | 1.2 | 7.1 | 0.8 |

25.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอาคารสำนักงาน งานตรวจสอบภายใน และระบบ โทรศัพท์ อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 3 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาบริการ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------|---------------------|------|----------------------|------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2561 | 2560 | 2561 | 2560 |
| จ่ายชำระ | | | | |
| ภายใน 1 ปี | 8.9 | 6.0 | 5.5 | 3.7 |
| มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี | 12.3 | 1.1 | 7.6 | 0.7 |

25.3 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีหนังสือการค้าประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 1.9 ล้านบาท (2560: 2.1 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

26. เครื่องมือทางการเงิน

26.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้ค่านายหน้าค้างรับ ลูกหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาว เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น และรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่านายหน้าค้างรับ ลูกหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและลูกหนี้อื่น และเงินให้กู้ยืมระยะยาว ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของรายได้ค่านายหน้าค้างรับ ลูกหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและลูกหนี้อื่น และเงินให้กู้ยืมระยะยาวที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินให้กู้ยืมระยะยาว สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยและสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

อัตราดอกเบี้ยคงที่

| ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามราคาดุลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|------------|------------|---|------------------------|-----|--|
|------------|------------|---|------------------------|-----|--|

สินทรัพย์ทางการเงิน

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------|-------|------|------|-------|---------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 4.9 | - | 23.3 | 22.6 | 50.8 | 0.20 - 0.85 |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | - | - | - | 16.3 | 16.3 | - |
| รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น | - | - | - | 24.4 | 24.4 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 3.9 | - | - | - | 3.9 | 0.85 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 53.4 | 104.2 | - | - | 157.6 | 11.11 - 12.00 |

หนี้สินทางการเงิน

| | | | | | | |
|---|---|---|---|------|------|---|
| เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | - | - | - | 20.0 | 20.0 | - |
| รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่น รับล่วงหน้า | - | - | - | 5.0 | 5.0 | - |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--|------------------------|------|--|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 | | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
| | ภายใน 1 | | | | | |
| | ปี | 1 ถึง 5 ปี | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 14.0 | - | 26.5 | 19.6 | 60.1 | 0.20 - 0.90 |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | - | - | - | 16.1 | 16.1 | - |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | - | - | - | 82.6 | 82.6 | - |
| รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น | - | - | - | 20.6 | 20.6 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 4.1 | - | - | - | 4.1 | 0.90 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 17.2 | 36.1 | - | - | 53.3 | 11.11 - 11.99 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | |
| เจ้าหนี้ค้ำเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | - | - | - | 21.9 | 21.9 | - |
| รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่น รับล่วงหน้า | - | - | - | 5.7 | 5.7 | - |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

อัตราดอกเบี้ยคงที่

| ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามราคาดตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|------------|------------|---|------------------------|-----|--|
|------------|------------|---|------------------------|-----|--|

สินทรัพย์ทางการเงิน

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------|-------|------|------|-------|---------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 3.4 | - | 17.0 | 22.8 | 43.2 | 0.20 - 0.85 |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | - | - | - | 16.3 | 16.3 | - |
| รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น | - | - | - | 23.8 | 23.8 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 2.9 | - | - | - | 2.9 | 0.85 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 53.4 | 104.2 | - | - | 157.6 | 11.11 - 12.00 |

หนี้สินทางการเงิน

| | | | | | | |
|---|---|---|---|------|------|---|
| เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | - | - | - | 20.9 | 20.9 | - |
| รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่น รับล่วงหน้า | - | - | - | 0.2 | 0.2 | - |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

| อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามราคาตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|--------------------|------------|--|------------------------|-----|--|
| ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | | | | |

สินทรัพย์ทางการเงิน

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|---------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 11.2 | - | 12.5 | 19.6 | 43.3 | 0.20 - 0.90 |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | - | - | - | 16.1 | 16.1 | - |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | - | - | - | 82.6 | 82.6 | - |
| รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น | - | - | - | 18.9 | 18.9 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 3.1 | - | - | - | 3.1 | 0.90 |
| เงินให้กู้ยืมระยะยาว | 17.2 | 36.1 | - | - | 53.3 | 11.11 - 11.99 |

หนี้สินทางการเงิน

| | | | | | | |
|---|---|---|---|------|------|---|
| เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น | - | - | - | 20.8 | 20.8 | - |
| รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่น รับล่วงหน้า | - | - | - | 0.7 | 0.7 | - |

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากธุรกรรมทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอยู่ในรูปสกุลเงินบาท

26.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น โดยมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

27. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อยและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับ ผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.14:1 (2560: 0.14:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.12:1 (2560: 0.11:1)

28. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงาน

ตารางผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

| | ปี 2560 | | ปี 2561 | | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | |
|--------------------------------------|---------|--------|---------|--------|------------------|---------|
| | พันบาท | ร้อยละ | พันบาท | ร้อยละ | พันบาท | ร้อยละ |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | 133,783 | 100.0% | 121,593 | 100.0% | (12,190) | (9.1%) |
| รายได้ค่านายหน้า | 100,360 | 75.0% | 81,864 | 67.3% | (18,496) | (18.4%) |
| รายได้ค่าบริการอื่น | 32,232 | 24.1% | 29,278 | 24.1% | (2,954) | (9.2%) |
| รายได้บริการแพลตฟอร์ม ¹ | 1,191 | 0.9% | 10,451 | 8.6% | 9,260 | 777.5% |
| หัก: ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ | 81,594 | 61.0% | 64,468 | 53.0% | (17,126) | (21.0%) |
| กำไรขั้นต้น | 52,189 | 39.0% | 57,125 | 47.0% | 4,936 | 9.5% |

หมายเหตุ : ¹รายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม : เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่าระหว่างบุคคลกับบุคคลจากบริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด

- บริษัทฯ มีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 121.59 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2560 จำนวน 12.19 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.1 ปัจจัยหลักมาจากการเปลี่ยนแปลง ดังนี้
1. รายได้ค่านายหน้าลดลงจำนวน 18.50 ล้าน โดยเกิดจากรายได้ค่านายหน้าประกันชีวิตลดลงจำนวน 6.52 ล้านบาท และการลดลงของรายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัยจำนวน 13.53 ล้านบาท เนื่องจากโครงการขายประกันภัยรถยนต์ร่วมกับบริษัทประกันวินาศภัยแบบเฉพาะเจาะจงแห่งหนึ่งลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และสัญญาโครงการดังกล่าวได้มีการยกเลิกโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่านายหน้าประกันภัยรถยนต์ในโครงการที่ใช้ฐานข้อมูลของบริษัทเองจำนวน 1.56 ล้านบาท
 2. การลดลงของรายได้ค่าบริการอื่น ลดลงจำนวน 2.95 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.2 โดยปัจจัยหลักมาจากการลดลงค่าบริการจากการขายประกันวินาศภัย จำนวน 1.69 ล้านบาท
 3. รายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม เป็นการให้บริการสินเชื่าระหว่างบุคคลกับบุคคลจากบริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด จำนวน 10.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9.26 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 777.5 จากจำนวนสัญญาทั้งสิ้น 1,262 สัญญา เป็นวงเงินให้กู้ทั้งสิ้น 257.6 ล้านบาท และจากการให้วงเงินกู้ดังกล่าว บริษัทมีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ในอัตราร้อยละ 1.15 ณ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าตลาดเมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน เนื่องจากระบบการบริหารหนี้ที่มีประสิทธิภาพ
- ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้น จำนวน 57.13 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 47.0 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่ จำนวน 52.19 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 39.0 ซึ่งเป็นผลมาจากประสิทธิภาพในการควบคุมการเพิ่มจำนวนพนักงานขาย และการติดตามยอดขายเฉลี่ยต่อพนักงานขายรายบุคคล และการเติบโตของธุรกิจให้บริการสินเชื่าระหว่างบุคคลกับบุคคล

| | ปี 2560 | | ปี 2561 | | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | |
|--------------------------------------|---------|--------|---------|--------|------------------|---------|
| | พันบาท | ร้อยละ | พันบาท | ร้อยละ | พันบาท | ร้อยละ |
| รายได้รวม | 139,287 | 100.0% | 138,278 | 100.0% | (1,009) | (0.7%) |
| รายได้จากการดำเนินงาน | 133,783 | 96.1% | 121,593 | 87.9% | (12,190) | (9.1%) |
| หัก: ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ | 81,594 | 58.6% | 64,468 | 46.6% | (17,126) | (21.0%) |
| กำไรขั้นต้น | 52,189 | 37.5% | 57,125 | 41.3% | 4,936 | 9.5% |
| รายได้อื่น ^{1/} | 5,504 | 3.9% | 16,685 | 12.1% | 11,181 | 203.1% |
| หัก: ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 45,290 | 32.5% | 44,541 | 32.2% | (749) | (1.7%) |
| หัก: ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 3,666 | 2.6% | 7,143 | 5.2% | 3,477 | 94.8% |
| กำไรสุทธิ | 8,737 | 6.3% | 22,126 | 16.0% | 13,389 | 153.2% |

หมายเหตุ : ^{1/} รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการค้า ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนในธุรกิจให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล รายได้ค่าธรรมเนียมยกเลิกประกัน ดอกเบี้ยรับ และรายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

บริษัทฯ มีรายได้รวมปี 2561 จำนวน 138.28 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 1.01 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.7

รายได้อื่น จำนวน 16.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11.18 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 203.1 โดยมีผลมาจากการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินลงทุนในธุรกิจให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลจำนวน 15.16 ล้านบาท และมีการรับรู้กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการค้าลดลงจำนวน 2.25 ล้านบาท

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 22.13 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 16.0 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่มีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 6.3 กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น จำนวน 13.39 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 153.2 โดยเป็นผลมาจากการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ รายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลจากบริษัท ได้เงิน ดอกคอม จำกัด และรายได้อื่นจากการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินลงทุนในธุรกิจให้บริการสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

การวิเคราะห์งบแสดงฐานะการเงิน

| | ณ 31 ธ.ค. 60 | | ณ 31 ธ.ค. 61 | | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | |
|-------------------|--------------|--------|--------------|--------|------------------|--------|
| | พันบาท | ร้อยละ | พันบาท | ร้อยละ | พันบาท | ร้อยละ |
| สินทรัพย์รวม | 272,771 | 100.0% | 288,706 | 100.0% | 15,935 | 5.8% |
| หนี้สินรวม | 33,592 | 12.3% | 35,395 | 12.3% | 1,803 | 5.4% |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 239,180 | 87.7% | 253,311 | 87.7% | 14,131 | 5.9% |

สินทรัพย์รวม ณ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 288.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15.94 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2560 ซึ่งมีจำนวน 272.77 ล้านบาท ปัจจัยหลักมาจากรายได้ค่านายหน้าค่ารับและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 3.77 ล้านบาท สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้นจำนวน 1.31 ล้านบาท เงินให้กู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้นสุทธิ 18.49 ล้านบาทจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการค้า และจ่ายเงินปันผลจำนวน 7.99 ล้านบาท

หนี้สินรวม ณ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 35.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1.80 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 เมื่อเทียบกับหนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2560 ซึ่งมีจำนวน 33.59 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 253.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 14.13 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปี 2560 ซึ่งมีจำนวน 239.18 ล้านบาท เกิดจากบริษัทมีกำไรสุทธิปี 2561 จำนวน 22.13 ล้านบาท และบริษัทมีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 7.99 ล้านบาท ส่งผลทำให้กำไรสะสมของบริษัท ณ 31 ธันวาคม 2561 เพิ่มขึ้นจากช่วงสิ้นปี 2560 จำนวน 14.13 ล้านบาท

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติและความเป็นอิสระ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. นางมลฤดี สุขพันธุ์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวชิระ ช่วยชู | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสุสุสิต อุ่นแสงจันทร์ | กรรมการตรวจสอบ |

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามความรับผิดชอบซึ่งเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านจะปรากฏอยู่ในตารางแสดงจำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม ในส่วนโครงสร้างการจัดการ โดยการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบนั้นได้มีการทบทวน และหารือในสาระสำคัญของการดำเนินงานร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยสรุปสาระสำคัญของผลการปฏิบัติงานได้ดังต่อไปนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2561 ทั้งในส่วนงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวม ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ ซึ่งผลจากการสอบทานงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรโดยเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน เชื่อถือได้

2. การสอบทานประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกให้เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อความเป็นอิสระในการทำงานตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแผนการตรวจสอบภายใน รายงานผลการตรวจสอบภายใน และการติดตามผลการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผลการตรวจสอบภายในปี 2561 พบว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพเพียงพอและไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวม

3. การสอบทานการปฏิบัติงานตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ และ ข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่กำหนดไว้ พบว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามครบถ้วน ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

4. การสอบทานการบริหารและจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งหารือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท โดยฝ่ายจัดการกำหนดให้มีการประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นประจำและรายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานติดตามและควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า มาตรการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

5. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเห็นว่ามีความเพียงพอสมเหตุสมผลปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นไปตามเงื่อนไขหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6. การพิจารณาผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอ บริษัท สำนักงานอู๋วาย จำกัด เป็นผู้ทำการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นต่องบการเงินของบริษัท ประจำปี 2561 ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เนื่องจากเห็นว่ามีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในงานสอบบัญชีและค่าตอบแทนที่เหมาะสมก่อนเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง นายสุภชัย ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3930

หรือนางสาวกรองแก้ว ลิมปิตติกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874 หรือนายฉัฐภูมิ สันติเพชร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5730 ในนามบริษัท สำนักงานอืววย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปี 2561 และอนุมัติค่าสอบบัญชีเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 2,390,000 ล้านบาท โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานซึ่งจะเรียกเก็บตามจริง



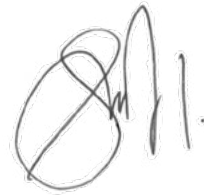
นางมลฤดี สุภพันธุ์รัตน์
ประธานกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตลอดจนการกำกับดูแลทางการเงินและรายงานทางการเงินที่ปรากฏตามเอกสารรายงานประจำปี โดยให้มีการจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงให้มีการสอบทานการรายงานทางการเงิน การตรวจสอบระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และป้องกันการทุจริต หรือการดำเนินการใดที่ผิดปกติ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจและสร้างความมั่นใจในความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัท ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินและผลการดำเนินงานถูกต้องตามสมควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง



นายวัชรชัย เลิศรุ่งเรือง
ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร





ASN

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ปี
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : 0-2494-8388
www.asnbroker.co.th