

ASN

บริษัท เอเอสเอ็น โบรคเกอร์ จำกัด (มหาชน)



รายงานประจำปี 2563

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	1
คณะกรรมการบริษัท	3
ผู้บริหาร	8
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	15
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	19
ปัจจัยความเสี่ยง	51
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	56
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท	63
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	65
โครงสร้างการจัดการ	67
การกำกับดูแลกิจการ	75
ความรับผิดชอบต่อสังคม	99
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	105
รายการระหว่างกัน	106
รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี	109
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	113
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	162
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	165
ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	167

สารจากประธานกรรมการ

ในปี 2563 ที่ผ่านมามีเป็นปีที่เศรษฐกิจได้รับความเสียหายในระดับโลก และเศรษฐกิจไทยแบบไม่คาดคิดจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจต้องหยุดชะงักมูลค่าสั่งซื้อของผู้บริโภค ภาคธุรกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงโดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องพึ่งพาการส่งออกและการท่องเที่ยว รวมถึงมีปัจจัยลบอื่นที่มีผลต่อการค้าและการลงทุนเข้ามากระทบอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งทางการค้าและเทคโนโลยีที่ยืดเยื้อระหว่างสหรัฐและจีน การแข็งค่าของเงินบาท เป็นต้น จึงเป็นปีแห่งความท้าทายที่ผู้ประกอบการธุรกิจต่างต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจหดตัวถดถอย และจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้บริโภคปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรมการใช้จ่ายโดยให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายสิ่งที่จำเป็นเป็นหลัก และมีพฤติกรรมในการใช้จ่ายผ่านช่องทางของออนไลน์มากขึ้นอย่างมาก จึงเป็นการเร่งให้เกิดกระบวนการ Disruption ในภาคธุรกิจต่างๆ เกิดเร็วขึ้นกว่าเดิม ส่งผลให้ภาคธุรกิจอาจต้องปรับตัวโดยใช้เทคโนโลยีปรับ Business Model เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ ให้ทันต่อความต้องการและพฤติกรรมการใช้จ่ายที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภคในปัจจุบัน



ในปี 2564 แม้จะมีวัคซีนโควิด-19 ออกมาใช้ป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 แต่คาดว่าจะเป็นที่ภาครัฐจะประทับประครองเศรษฐกิจให้เดินหน้าต่อไป พร้อม สร้างความเชื่อมั่นทั้งการลงทุนและการท่องเที่ยว จากการเปิดประเทศเพื่อให้กิจกรรมเศรษฐกิจสามารถกลับเข้าสู่ภาวะปกติ แต่อย่างไรก็ตามยังต้องติดตามประสิทธิภาพของวัคซีนและการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจหลังมีวัคซีนยังคงต้องใช้เวลาอย่างค่อยเป็นค่อยไป

คณะกรรมการบริหารตระหนักถึงความท้าทายในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวซึ่งจำเป็นต้องวางแผนการดำเนินธุรกิจให้รอบคอบและสอดคล้องกับสถานการณ์ โดย การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า การควบคุมต้นทุน การนำเทคโนโลยีเข้ามาทดแทนกระบวนการทำงานแบบเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจึงเป็นเรื่องสำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับซึ่งเป็นธุรกิจใหม่ของบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังเมื่อเดือนมิถุนายน 2563 จะช่วยเพิ่มโอกาสในการเติบโตของบริษัทในตลาดสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งแม้จะมีการแข่งขันที่รุนแรง แต่ยังคงเป็นธุรกิจที่มีโอกาสเติบโตได้ดี ถ้ามีการบริหารจัดการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการบริหารต้นทุน การคัดกรองลูกค้า การติดตามดูแลคุณภาพหนี้ให้มีประสิทธิภาพ จะช่วยลดความเสี่ยงจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ตามภาวะเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19

สำหรับธุรกิจหน้าประกันวินาศภัย บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีในการบริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องทั้งช่องทางออฟไลน์และผ่านช่องทางออนไลน์ในยุคดิจิทัลปัจจุบัน เพื่อรักษาฐานลูกค้าปัจจุบันและเพิ่มการเติบโตของฐานลูกค้าใหม่ในอนาคต

สุดท้ายในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณลูกค้า พันมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ยังคงให้การสนับสนุนและให้ความไว้วางใจบริษัทด้วยดีเสมอมา พร้อมขอให้เชื่อมั่นว่าบริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตบนพื้นฐานของธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

นายสุตถิต อุ่นแสงจันทร์
ประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท



1

นายสุตติ อุ่นแสงจันทร์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 19 กุมภาพันธ์ 2559

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเหมืองแร่
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 128/2016
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร How to Development a Risk Management Plan
รุ่น 10/2016
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ต่อด้านทุจริตสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ปี 2558
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 0.869%

ประสบการณ์ทำงาน

2564	ประธานกรรมการ ^{1/} บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร PT.Singlurus Pratama
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ.ลานนาพาเวอร์จิเนียเรชั่น
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
2559 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการสายงานพัฒนาธุรกิจด้านหิน บมจ.ลานนารีซอร์สเซส
2562 - 2564	รองประธานกรรมการ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์

2

นายวัชรชัย เลิศรุ่งเรือง

กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

**คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม**

- ปรินซ์ปัล วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 59.133%

ประสบการณ์ทำงาน

2564	รองประธานกรรมการ ^{1/} บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ.ได้เงิน คอทคอม
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์
2559 - 2564	ประธานกรรมการ บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
2544 - 2562	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค
2548 - 2558	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
2547 - 2558	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรมเกอร์

หมายเหตุ : ^{1/} นายสุจิตต์ อุ้นแสงจันทร์ ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการ และนายวัชรชัย เลิศรุ่งเรือง ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564



3

นางมอลลี่ สุขพันธ์รัตน์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย เลขทะเบียน 4020
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี สาขาการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 31/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 34/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 23/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- วุฒิบัตร หลักสูตร Director Diploma Award รุ่น 11/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อนุญาโตตุลาการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ
- อนุญาโตตุลาการ สำนักอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม
- นักบัญชีวิชาชีพอาเซียน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี



4

นายวชิระ ชัยชู

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 29 มกราคม 2559

ประสบการณ์ทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ซีลิกอน คราฟท์ เทคโนโลยี
- 2562 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2557 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการด้านบัญชีและการเงิน บมจ.นวนคร
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. แพลน บี มีเดีย
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น
- 2543 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ ภาควิชาการสอบบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2558 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการด้านบัญชีและการเงิน บจ. ผลิตภัณฑ์ฟ้านวนคร
- 2540 - 2554 กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 128/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์
- 2550 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. สามัคคีประกันภัย
- 2539 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส บมจ. เทเวศประกันภัย
- 2535 - 2538 ผู้จัดการสาขา บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์



5

นายกฤษฎ์ ฐนิตธนาคุณ

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 156/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- 2563 - ปัจจุบัน คณะทำงานศูนย์ความรู้ด้านการสอบบัญชีในธุรกิจที่มีระบบ IT ที่ซับซ้อน
สภาวิชาชีพบัญชี
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บมจ.เอเอสเอ็น โบรมเกอร์
- 2562 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาทางด้านการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ และประชาสัมพันธ์
สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ TISA
- 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ ภาควิชาพาณิชยศาสตร์
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2560 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ
คณะบัญชี
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
บจ. เคที ไอที โซลูชั่น
- 2561 - 2562 อาจารย์พิเศษ ภาควิชาการสื่อสารข้อมูลและระบบเครือข่าย
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- 2557 รองผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายใน
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2557 ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
บจ. สำนักงาน อีวาย
- 2555 รองผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารกสิกรไทย
- 2552 - 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
- 2551 - 2552 หัวหน้าทีม/ ผู้จัดการโครงการ
บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น
- 2550 - 2551 ผู้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาวุโส
คิโยคัตสึโทมัตสึ
- 2549 - 2550 ผู้ช่วยผู้จัดการ
แผนกความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการบริการ
บจ. สำนักงาน อีวาย
- 2546 - 2549 ผู้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาวุโส
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส



6

น.ส.วรรณชนก วาธูประภา

กรรมการ / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Shenandoah University, Virginia ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Board Matters and Trends รุ่น 6/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : 14.154%



7

น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแจ

กรรมการ /
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน
วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets Program รุ่นที่ 7 ปี 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 156/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบริกเกอร์ บจ.ได้เงิน คอทคอม
2560 - 2562	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บจ.ได้เงิน คอทคอม
2558 - 2562	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบริกเกอร์
2544 - 2562	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ. เอส-แควร์ เน็ตเวิร์ค
2548 - 2558	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
2547 - 2558	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบริกเกอร์
2543 - 2560	กรรมการ บจ. 43 เค
2542 - 2548	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ บจ. ไทยแซท

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบริกเกอร์ บจ.ได้เงิน คอทคอม
2561 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์ บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โบริกเกอร์ บจ.ได้เงิน คอทคอม
2558 - 2561	เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส (Team Leader) บมจ.เอสเอ็น โบริกเกอร์
2554 - 2558	เจ้าหน้าที่บัญชี บมจ.เมโทรซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น
2552 - 2554	เจ้าหน้าที่บัญชี บจ.เอ็นเอสเค แบริงส์ (ประเทศไทย)

ผู้บริหาร



นายวิชชัย เลิศรุ่งเรือง
กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



น.ส.วรรณชนก วาจนประภา
กรรมการ/ รองประธานเจ้าหน้าที่
บริหารด้านการปฏิบัติการ



น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแะ
กรรมการ/ รองประธานเจ้าหน้าที่
บริหารด้านบัญชีและการเงิน



น.ส.สุภาพร เจริญทวีทรัพย์
ผู้จัดการฝ่ายขาย 1



น.ส.สุรกานต์ แสงนาค
ผู้จัดการฝ่ายขาย 2



น.ส.นุสรา กลิ่นแก่นจันทร์
ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า



น.ส.วาสนา ศิลปัมภีรภาพ
เลขานุการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและเลขานุการ

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง กรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558	56	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	59.133% ^{1/}	ไม่มี
2. น.ส.วรรณชนก วารุณประภา กรรมการ และ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านปฏิบัติการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 5 มิถุนายน 2558	46	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Shenandoah University, Virginia ประเทศสหรัฐอเมริกา - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Board Matters and Trends รุ่น 6/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 110/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program รุ่น 10/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	14.154%	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน				
	ช่วงเวลา (ปี)	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
	2564	รองประธานกรรมการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2562 - ปัจจุบัน	รักษาการผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจ.ได้เงิน คอทคอม	• ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรม สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
	2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2558 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันชีวิต
	2559 - 2564	ประธานกรรมการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2544 - 2562	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค	• Call Center Service
	2548 - 2558	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2547 - 2558	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บจ. เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันชีวิต
	2564	รักษาการผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้ การกำกับ
	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านปฏิบัติการ	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2562 - ปัจจุบัน	รักษาการผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านปฏิบัติการ	บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันชีวิต
	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านปฏิบัติการ	บจ.ได้เงิน คอทคอม	• ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรม สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
	2560 - 2562	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	บจ.ได้เงิน คอทคอม	• ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรม สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
	2560 - 2562	รักษาการผู้อำนวยการขาย 1,2	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2560	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2559 - 2562	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด / รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและ บริหารลูกค้า	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2544 - 2562	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป	บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค	• Call Center Service
	2558 - 2562	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ บจ.เอ	• เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
	2558 - 2562	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• เป็นนายหน้าประกันชีวิต
	2548 - 2558	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ บจ.เอ	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2547 - 2558	กรรมการ และผู้จัดการทั่วไป	เอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันชีวิต
	2543 - 2560	กรรมการ	บจ. 43 เค	• ธุรกิจกวดตาการ
	2542 - 2548	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	บจ. ไทยแช็ท	• Call Center Service

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
3. น.ส.พัชรินทร์ ธรรมแะ กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่ บริหารด้านบัญชีและการเงิน กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562	38	- ปริญญาโท สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets Program รุ่นที่ 7 ปี 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 156/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ไม่มี
4. น.ส.สุภาพร เจริญทวีทรัพย์ ผู้จัดการฝ่ายขาย 1 วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562	46	ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ไม่มี	ไม่มี
5. น.ส.สุรกานต์ แสงนาค ผู้จัดการฝ่ายขาย 2 วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562	38	ปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0.00%	ไม่มี
6. น.ส.นุสรา กลั่นแก่นจันทร์ ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า วันที่ได้รับแต่งตั้ง : 9 มกราคม 2562	46	ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	0.00%	ไม่มี

	ประสบการณ์ทำงาน			
	ช่วงเวลา (ปี)	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ
	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน	บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันชีวิต
	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน	บจ.ไฉ่เงิน คอทคอม	• ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรม สินเชื่ระหว่างบุคคลกับบุคคล
	2561 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2561 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บจ.เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันชีวิต
	2561 - 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บจ.ไฉ่เงิน คอทคอม	• ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรม สินเชื่ระหว่างบุคคลกับบุคคล
	2558 - 2561	เจ้าหน้าที่บัญชีอาวุโส (Team Leader)	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2554 - 2558	เจ้าหน้าที่บัญชี	บมจ.เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น	• จำหน่ายสินค้าและบริการคอมพิวเตอร์
	2552 - 2554	เจ้าหน้าที่บัญชี	บจ.เอ็นเอสเค แบริงส์ (ประเทศไทย)	• จำหน่ายสินค้าแบริงส์
	2561 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายขาย 1	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2559 - 2560	หัวหน้าโครงการขาย	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2556 - 2559	หัวหน้าฝ่ายขาย	บจ.เฟิร์สท อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2558 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายขาย 2	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2557 - 2558	หัวหน้าฝ่ายขาย	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2556 - 2557	หัวหน้างานขาย	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2548 - 2556	หัวหน้างานเร่รัดหนี้	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2560 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2556 - 2560	หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย
	2548 - 2556	หัวหน้าแผนกการเงิน	บจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / ประสบการณ์	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร
7. น.ส.วาสนา ศิลปัมภีรภาพ เลขานุการบริษัท ^{2/} เลขาธิการกรรมการบริษัท และ เลขาธิการกรรมการตรวจสอบ	47	- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์ วิชาเอกประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program รุ่น 66/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน เลขานุการบริษัท รุ่น 1/2561 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	0.00%	ไม่มี

หมายเหตุ :

^{1/} รวมสัดส่วนการถือหุ้นจำนวน 23,998,800 หุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 15.383 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด 155,999,982 หุ้น ของนางจารุพรรณ เลิศรุ่งเรือง ซึ่งเป็นมารดาของนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง

^{2/} หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ดังต่อไปนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และดำเนินการอื่นๆ ตามที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคล หรือ คณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานราชการดังกล่าวประกาศกำหนด

ประสบการณ์ทำงาน				
ช่วงเวลา (ปี)	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท	ประเภทธุรกิจ	
2558 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บมจ.เอเอสเอ็น โบรกเกอร์	• นายหน้าประกันวินาศภัย • Call Center Service	
2549 – 2558	ผู้จัดการโครงการ	บจ. เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค		

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง มุ่งเน้นการขายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก ได้รับใบอนุญาตเลขที่ ๖๐๐๐๒๗/๒๕๔๘ จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และดำเนินธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง เลขที่หนังสืออนุญาต ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

บริษัทได้ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ ๙๙.๙๙ ในบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิตประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง ใบอนุญาตเลขที่ ๙๐๐๐๐๓/๒๕๕๑ นอกจากนี้บริษัทยังถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ ๙๙.๙๙ ในบริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุญาตเข้าร่วมทดสอบใน Regulatory Sandbox กับธนาคารแห่งประเทศไทย

รายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยมาจาก ๔ ธุรกิจ คือ ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยที่เป็นการขายประกันรถยนต์ และธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต โดยลักษณะรายได้จากธุรกิจนายหน้าประกันจะแบ่งเป็นรายได้ค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการ สำหรับรายได้จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (“สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน”) รับรายได้ในลักษณะรายได้ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ในส่วนรายได้จากธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) รับรายได้ในลักษณะรายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม และรายได้จากค่าธรรมเนียม

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นเสริมสร้างศักยภาพทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งมอบคุณประโยชน์แก่ลูกค้า พันธมิตร พนักงาน ผู้ถือหุ้น อย่างเป็นธรรมและร่วมสร้างสรรค์สังคมดิจิทัลที่ดี

พันธกิจ

1. สร้างระบบบริการมาตรฐานที่เชื่อมโยงไปด้วยคุณภาพ
2. สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
3. สร้างรูปแบบการดำเนินงานโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนดำเนินงาน
4. สร้างบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ผสมผสานความเชี่ยวชาญทางธุรกิจเข้ากับทักษะเชิงดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพให้สามารถแข่งขันในยุคดิจิทัล
5. สร้างพันธมิตรธุรกิจที่ดีสำหรับการสร้างสรรค์คุณประโยชน์ร่วมกัน
6. สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านเครื่องมือดิจิทัล

เป้าหมาย

ให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์ และบริการสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและบริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้บริการที่เป็นเลิศโดยนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวก เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

กลยุทธ์

บริษัทได้วางกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางการค้า เพื่อจัดหากรมธรรม์ประกันภัยที่มีความหลากหลาย โดยปัจจุบันบริษัทมีลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของประเทศสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และคุ้มค่า รวมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และความไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

2. อำนาจความสะดวกให้กับลูกค้าทั้งในด้านการซื้อประกัน และรับกรมธรรม์ประกันภัย สร้างช่องทางการชำระค่าเบี้ยประกันภัยที่หลากหลายและการส่งมอบกรมธรรม์ได้อย่างรวดเร็ว
3. จัดหาและบริหารจัดการฐานข้อมูลลูกค้าเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บริษัทสามารถจัดแบ่งกลุ่มลูกค้า ให้สามารถนำเสนอบริการในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างโอกาสในการประสบความสำเร็จในการขายประกันประเภทต่างๆ ของบริษัท
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกส่วนงานภายในองค์กรของบริษัทให้ทันสมัยและครบวงจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการพัฒนาบุคลากร เพื่อเสริมสร้างการเติบโตในธุรกิจยุคดิจิทัล
5. ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างและพัฒนามาตรฐานในงานเสนอขายประกัน และการให้บริการจับคู่สินเชื่อ
6. พัฒนาและสร้างบุคลากรที่มีคุณสมบัติและเชี่ยวชาญในงานขายประกันภัย และในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
7. พัฒนาวัตถกรรมการให้บริการซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์แบบครบวงจรที่แตกต่างจากคู่แข่ง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าปัจจุบัน และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ในสังคมยุคดิจิทัล
8. ขยายการดำเนินงานของบริษัทไปในธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกัน โดยเฉพาะธุรกิจอินชัวร์เทค และฟินเทค เพื่อพัฒนาศักยภาพธุรกิจใหม่ๆ ที่จะผลักดันและสร้างการเติบโตทางด้านผลกำไรให้กับบริษัทในอนาคต

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคำคัญ

- ปี 2548** บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2548 ด้วยทุนจดทะเบียนจำนวน 1.5 ล้านบาท โดยนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง และนางสาววรรณชนก วารุณประภา เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันวินาศภัยต่างๆ โดยมุ่งเน้นขายประกันภัยรถยนต์เป็นหลัก
- ปี 2550** ผู้ถือหุ้นบริษัท เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัทนายหน้าประกันชีวิตแห่งหนึ่งและเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรเกอร์ จำกัด (“ASNL”) เพื่อดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต
- ปี 2551** บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจาก 1.5 ล้านบาท เป็น 2 ล้านบาท เพื่อให้บริษัทมีคุณสมบัติทางด้านทุนชำระแล้วสอดคล้องตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- ปี 2554** บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง (Partner) ในการจัดหาและบริหารข้อมูลลูกค้า เพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันรถยนต์
- ปี 2556** ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้ปรับโครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัท ดังนี้
- บริษัทมีการซื้อทรัพย์สินและรับโอนผู้บริหารและพนักงาน จากบริษัท เอ-สแควร์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“A²”) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องมาเป็นผู้บริหารและพนักงานของบริษัท และที่ประชุมคณะกรรมการของ A² ได้มีมติที่จะไม่ประกอบธุรกิจที่แข่งขันและ/หรือขัดแย้งกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ในเดือนสิงหาคม ปี 2556 โดย A² ได้หยุดการประกอบธุรกิจตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 เป็นต้นมา และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562
 - บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นของ ASNL ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จากผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ทำให้ ASNL มีฐานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทมีนโยบายให้แต่ละบริษัทดำเนินธุรกิจการขายประกันภัยรถยนต์และประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์ผ่านเดิม กล่าวคือ บริษัทจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทรถยนต์เป็นหลัก และบริษัทย่อยจะดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต
- ปี 2558** บริษัทจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 และเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 10 บาท ต่อหุ้น เป็น 0.25 บาทต่อหุ้น รวมทั้งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 2 ล้านบาท เป็น 65 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558
- ปี 2559**
- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิม 0.25 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 130 ล้านหุ้น และบริษัทมีทุนชำระแล้วจำนวน 50 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ชำระแล้วจำนวน 100 ล้านหุ้น ส่วนจำนวนหุ้นที่เหลือจำนวน 30 ล้านหุ้น เสนอขายให้กับประชาชน (IPO) ด้วยรหัสหลักทรัพย์ ASN เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559
 - บริษัทได้จัดตั้งหน่วยธุรกิจอีคอมเมิร์ซเพื่อพัฒนาธุรกิจทางด้านอินชัวร์เทค (Insurtech) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 โดยได้พัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์แบบครบวงจรโดยใช้ชื่อเครื่องหมายบริการว่า “อู๋หู่” หรือ OOHOO เพื่อรุกตลาดประกันออนไลน์

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยอีก 1 บริษัท เพื่อพัฒนาธุรกิจทางด้านฟินเทค (Fintech) คือ บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด ประกอบกิจการเป็นผู้ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) ทุนจดทะเบียน 8,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วน 99.99%

ปี 2560

- บริษัทจัดตั้งบริษัทย่อยคือ บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560
- บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ประเภทกิจการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) ประเภทย่อย บริการทางด้านดิจิทัล (FINTECH) จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560
- สัญญาความร่วมมือกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่งในการจัดหาและบริหารฐานข้อมูลลูกค้าร่วมกันเพื่อให้บริษัทนำไปใช้ขายประกันภัยรถยนต์ได้สิ้นสุดลงเมื่อเดือน มิถุนายน 2560
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2560 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด จาก 8,000,000 บาท เป็น 20,000,000 บาท เพื่อรองรับการขยายงานธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
- ไตรมาสที่ 4/2560 บริษัทได้เริ่มพัฒนาแพลตฟอร์มประกันออนไลน์สำหรับนายหน้าบุคคล โดยใช้ชื่อแพลตฟอร์มว่า ASN PROMPT เพื่ออำนวยความสะดวกให้นายหน้าบุคคล ในการเปรียบเทียบและซื้อประกันภัยผ่านระบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว และได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ทันที

ปี 2561

- บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 จากสถาบันมาตรฐานอังกฤษ (British Standard Institute: BSI) เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2561
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ให้ความเห็นชอบแก่บริษัทสำหรับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองระบบสารสนเทศเพื่อใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่อง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) สำหรับแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ www.oohoo.io ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2561
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ให้ความเห็นชอบแก่บริษัทสำหรับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองระบบสารสนเทศเพื่อใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่อง การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับแพลตฟอร์มประกันออนไลน์สำหรับนายหน้าบุคคล www.asnprompt.com ตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม 2561
- บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย) ได้ส่งหนังสือถึงธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 เพื่อขอหารือเรื่องการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform) จากนั้นได้เข้าหารือและนำเสนอรูปแบบธุรกิจและข้อมูลต่างๆ ของบริษัทย่อย ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 เพื่อขอเข้าร่วมทดสอบใน Regulatory Sandbox ตามประกาศกระทรวงการคลังเรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล) ประกาศ ณ วันที่ 10 กันยายน 2561

ปี 2562

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 มีมติอนุมัติให้บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีไซส์สถาบันการเงิน ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และให้ยื่นขออนุญาตประกอบธุรกิจต่อธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทยื่นคำขออนุญาตประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีไซส์สถาบันการเงินประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562
- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกัน ประเภทรับความช่วยเหลือทางการเงินจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อใช้เป็นเงินทุนและเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีไซส์สถาบันการเงิน ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ภายหลังจากที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจจากกระทรวงการคลัง

- บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย) เข้าหรือเรื่องการขอสมัครเข้าทดสอบใน Regulatory Sandbox กับธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 และได้ยื่นแบบขอสมัครเข้าทดสอบใน Regulatory Sandbox (ฉบับร่าง) ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562

ปี 2563

- บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน จากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 เลขที่หนังสืออนุญาต 11/2563 และเริ่มประกอบธุรกิจในไตรมาส 3 ปี 2563
- บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 65,000,000 บาท เป็น 78,000,000 บาท โดยออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 156,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับการจ่ายปันผลเป็นหุ้นและเงินสด
- บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย) หยุดให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform) เป็นการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2563 และในปี 2563 บริษัทได้เข้าร่วมประชุมหารือ ตอบข้อซักถามในรายละเอียดรูปแบบธุรกิจและนำเสนอข้อมูลต่างๆ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พร้อมสำหรับการขอเข้าทดสอบใน Regulatory Sandbox ตามประกาศกระทรวงการคลัง
- บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย) หยุดให้บริการเสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตทางโทรศัพท์ให้กับลูกค้ารายใหม่ตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2563 โดยยังคงให้บริการหลังการขายแก่ลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิตก่อนการหยุดให้บริการเสนอขายดังกล่าว

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด และบริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพต่อไปนี้



ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้รวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ลักษณะรายได้	ดำเนินการโดย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ค่าบริการ							
รายได้ค่านายหน้า							
ประกันวินาศภัย	บริษัท	61.48	44.46%	68.74	43.07%	73.12	50.18%
ประกันชีวิต	บริษัทย่อย	20.38	14.74%	15.15	9.49%	6.08	4.17%
รวมรายได้ค่านายหน้า		81.86	59.20%	83.89	52.56%	79.20	54.35%
รายได้ค่าบริการอื่น							
ประกันวินาศภัย	บริษัท	28.91	20.91%	26.26	16.45%	28.29	19.41%
ประกันชีวิต	บริษัทย่อย	0.36	0.26%	0.17	0.11%	-	-
บริการแพลตฟอร์ม ^{1/}	บริษัทย่อย	10.46	7.56%	23.77	14.89%	18.00	12.35%
รวมรายได้ค่าบริการอื่น		39.73	28.73%	50.20	31.45%	46.29	31.76%
รายได้ดอกเบี้ย							
สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	บริษัท	-	-	-	-	1.48	1.02%
ธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับ บุคคล	บริษัท	14.35	10.38%	22.90	14.35%	14.90	10.23%
รวมรายได้ดอกเบี้ย		14.35	10.38%	22.90	14.35%	16.38	11.25%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		121.59	98.31%	134.09	98.36%	141.87	97.36%
รายได้อื่น ^{2/}	บริษัท/บริษัทย่อย	2.33	1.69%	2.63	1.64%	3.85	2.64%
รายได้รวม		138.28	100%	159.61	100%	145.72	100%

หมายเหตุ: ^{1/} รายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล จาก บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด

^{2/} รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากการปรับมูลค่าชุดกรรมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า รายได้ค่าธรรมเนียมยกเลิกประกัน และ รายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ค่าบริการของบริษัทและบริษัทย่อย แบ่งตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ

หน่วย : ล้านบาท

ลักษณะรายได้	ดำเนินการโดย	ปี 2561			ปี 2562			ปี 2563		
		นายหน้า	บริการ	รวม	นายหน้า	บริการ	รวม	นายหน้า	บริการ	รวม
1. ประกันวินาศภัย	บริษัท									
บังคับ (พ.ร.บ.)		1.68	2.01	3.69	1.85	1.84	3.69	2.14	1.12	3.26
สมัครใจ		59.80	26.90	86.70	66.89	24.42	91.31	70.48	26.52	97.00
Covid -19								0.50	0.65	1.15
รวมรายได้ประกันวินาศภัย		61.48	28.91	90.39	68.74	26.26	95.00	73.12	28.29	101.41
2. ประกันชีวิต	บริษัทย่อย									
ปีแรก		9.59	0.34	9.93	3.03	0.16	3.19	0.42	-	0.42
ปีต่อ		10.79	0.02	10.81	12.12	0.01	12.13	5.66	-	5.66
รวมรายได้ประกันชีวิต		20.38	0.36	20.74	15.15	0.17	15.32	6.08	-	6.08
3. บริการแพลตฟอร์ม	บริษัทย่อย	-	10.46	10.46	-	23.77	23.77	-	18.00	18.00
รวมรายได้ค่าบริการ		81.86	39.73	121.59	83.89	50.50	134.09	79.20	46.29	125.49

หมายเหตุ:

- การขายประกันรถยนต์เป็นการขายและให้คุ้มครองประกันแบบปีต่อปี ดังนั้น เบี้ยปีแรกของประกันวินาศภัยมาจากลูกค้าใหม่ของบริษัท ในขณะที่เบี้ยปีต่อจะมาจากลูกค้าเดิมจากปีก่อนของบริษัทที่กลับมาซื้อกรมธรรม์ประกันวินาศภัยฉบับใหม่ของบริษัทอีกครั้งในปีนั้น
- การขายประกันชีวิตมาจากการที่ลูกค้าซื้อกรมธรรม์เพียงครั้งเดียวแต่ให้ความคุ้มครองต่อเนื่องตามอายุกรมธรรม์ โดยจ่ายชำระเบี้ยประกันในแต่ละปี ดังนั้น เบี้ยปีแรกของประกันชีวิตมาจากลูกค้าใหม่ของบริษัทย่อย และเบี้ยปีต่อจะมาจากการจ่ายเบี้ยประกันในปีถัดๆ ไปของลูกค้าคนเดิมสำหรับกรมธรรม์เดิม
- บริการแพลตฟอร์ม เป็นค่าธรรมเนียมจากการให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยซึ่งสามารถดำเนินการขายประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ได้ ทั้งนี้บริษัทมุ่งเน้นขายประกันรถยนต์โดยการขายประกันภัยรถยนต์ของบริษัทสามารถแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้

การประกันภัยรถแบบภาคบังคับ (Compulsory Third Party Insurance)

เป็นการประกันภัยรถที่กฎหมายให้เจ้าของรถซึ่งใช้หรือมีไว้เพื่อใช้ต้องจัดให้มีการทำประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยไว้กับบริษัทประกันวินาศภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (เรียกโดยทั่วไปว่า “การทำประกันภัย พ.ร.บ.”) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เพราะเหตุประสบภัยจากรถ โดยให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างทันท่วงที กรณีบาดเจ็บ หรือช่วยเป็นค่าปลงศพ กรณีเสียชีวิต
2. เป็นหลักประกันให้โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลว่าจะได้รับค่ารักษาพยาบาลในการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากรถ
3. เป็นสวัสดิการสงเคราะห์ที่รัฐมอบให้แก่ประชาชนผู้ได้รับความเสียหายเพราะเหตุประสบภัยจากรถ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้การประกันภัยเข้ามีส่วนร่วมในการบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยและครอบครัว

ผู้มีหน้าที่ต้องทำประกันภัย พ.ร.บ.

ผู้มีหน้าที่ต้องทำประกันภัยรถ ได้แก่ เจ้าของรถ ผู้ครอบครองรถในฐานะผู้เช่าซื้อ และผู้นำรถที่จดทะเบียนในต่างประเทศเข้ามาใช้ในประเทศ การฝ่าฝืนไม่จัดให้มีประกันภัย พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กฎหมายกำหนดโทษปรับไว้ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ.

ผู้ประสบภัย หมายถึง ประชาชนทุกคนที่ประสบภัยจากรถ ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร คนเดินเท้า หากได้รับความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย อนามัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากรถก็จะได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. นี้

ผู้มีหน้าที่รับประกันตาม พ.ร.บ.

ผู้มีหน้าที่ต้องรับประกันภัย คือ บริษัทประกันวินาศภัยที่รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัยรถ ประชาชนสามารถทำประกันภัยตาม พ.ร.บ. ได้ที่บริษัทประกันภัยข้างต้น รวมถึงสาขาของบริษัทนั้นๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังมีบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ที่รับประกันภัยเฉพาะรถจักรยานยนต์ มีสาขาให้บริการทุกจังหวัดทั่วประเทศ บริษัทใดฝ่าฝืนไม่รับประกันภัยรถตาม พ.ร.บ. คุ้มครองฯ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าหมื่นบาท ถึงสองแสนห้าหมื่นบาท

อัตราเบี้ยประกันภัย พ.ร.บ.

กำหนดเป็นอัตราเบี้ยคงที่อัตราเดียว แยกตามประเภทรถและลักษณะการใช้รถ บริษัทไม่สามารถคิดเบี้ยประกันภัยต่างจากที่นายทะเบียนกำหนด

ปัจจุบัน บริษัทเป็นนายหน้าขายประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่เป็นรถยนต์นั่งไม่เกิน 7 คน และรถบรรทุกน้ำหนักไม่เกิน 3 ตัน (รถบรรทุกส่วนบุคคล) เป็นหลัก ซึ่งมีอัตราเบี้ยประกันภัยที่คงที่ ในอัตรา 600 บาท และ 900 บาทต่อปี (ไม่รวมภาษีอากร) ตามลำดับ

ความคุ้มครองของการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับสามารถแสดงได้ดังนี้

ตารางความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	วงเงินคุ้มครองบาท/คน
1. จำนวนเงินค่าความเสียหายเบื้องต้นที่ได้รับโดยไม่ต้องรอพิสูจน์ความผิด	
1.1 ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บ (ตามจริง)	30,000
1.2 การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร	35,000
2. จำนวนเงินค่าความเสียหายส่วนที่เกินความเสียหายเบื้องต้น ผู้ประสบภัยจะได้รับหลังจากการพิสูจน์แล้วว่าไม่ได้เป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย โดยมีวงเงินคุ้มครองรวมกับความเสียหายเบื้องต้นดังนี้	
2.1 ค่ารักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บ	80,000
2.2 การเสียชีวิต หรือทุพพลภาพอย่างถาวร	300,000
2.3 สูญเสียอวัยวะ	
2.3.1 สูญเสียมือตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน หรือเท้าตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา หรือสายตา (ตาบอด) ใดๆอย่างหนึ่งรวมกันตั้งแต่ 2 กรณีขึ้นไป	300,000
2.3.2 สูญเสียมือตั้งแต่ข้อมือ หรือแขน หรือเท้าตั้งแต่ข้อเท้า หรือขา หรือสายตา (ตาบอด) หรือหูหนวกเป็นใบ้ หรือเสียความสามารถในการพูดหรือลิ้นขาด สูญเสียอวัยวะสืบพันธุ์ หรือความสามารถในการสืบพันธุ์ (จิตพิการอย่างถาวร) หรือเสียอวัยวะอื่นใด	250,000
2.3.3 สูญเสียนิ้วตั้งแต่ข้อนิ้วขึ้นไป ไม่นับนิ้วเดียวหรือหลายนิ้ว	200,000
2.4 ค่าชดเชยการรักษาตัว (ผู้ป่วยใน) 200 บาท/วัน รวมกันไม่เกิน 20 วัน	สูงสุดไม่เกิน 4,000
2.5 จำนวนเงินความคุ้มครองสูงสุดสำหรับรายการข้อ 2.1 – 2.4 รวมกัน	สูงสุดไม่เกิน 304,000
2.6 วงเงินคุ้มครองความรับผิดชอบสูงสุดต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับรถยนต์ไม่เกิน 7 ที่นั่ง	5,000,000
2.7 วงเงินคุ้มครองความรับผิดชอบสูงสุดต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับรถยนต์เกิน 7 ที่นั่ง	10,000,000

หมายเหตุ :

- ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ขับขี่ที่ถูกละเมิด ผู้โดยสาร และบุคคลภายนอก
- ผู้ขับขี่ที่กระทำละเมิด (ฝ่ายผิด) จะได้รับเพียงความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น

การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance)

เป็นการทำประกันภัยรถยนต์ด้วยความสมัครใจของเจ้าของรถ โดยกฎหมายไม่ได้บังคับให้เจ้าของรถยนต์ทำประกันภัยประเภทนี้ ปัจจุบัน การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจยังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย และบริษัทดำเนินธุรกิจนายหน้าขายประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจให้กับลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของรถที่มีอายุใช้งานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป เนื่องจากโดยปกติ เจ้าของรถยนต์ที่ได้รับทะเบียนรถยนต์ใหม่ (รถป้ายแดง) จะทำกับบริษัทประกันวินาศภัยโดยตรงที่ศูนย์จำหน่ายรถยนต์หรือบริษัทผู้ให้บริการเช่าซื้อรถยนต์เป็นผู้จัดหาให้กับเจ้าของรถยนต์ดังกล่าว โดยสามารถสรุปขอบเขตความคุ้มครองความเสียหายต่างๆ ดังนี้

ตารางเปรียบเทียบความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ประเภทต่างๆ

ประเภทประกันภัย	คุ้มครองรถยนต์คันที่เอาประกันภัย			ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก		คุ้มครองบุคคลภายในรถ คันที่เอาประกันภัย		
	สูญหาย	ไฟไหม้	การชน	กรวยลื่น	บุคคล	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	ค่ารักษาพยาบาล	ประกันผู้ขับขี่
ประเภท 1								
ประเภท 2+			 *					
ประเภท 2								
ประเภท 3+			 *					
ประเภท 3								



ต้องเกิดจากการขับขี่ที่ผิดกฎหมายหรือการขับขี่ที่ผิดกฎหมายเป็นยานพาหนะทางบกเท่านั้น

การให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์ที่ทำประกันภัย (Own Damage: OD)

เมื่อรถยนต์ที่ทำประกันภัยได้รับความเสียหายด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม บริษัทประกันภัยจะซ่อมให้กลับสู่สภาพเดิมหรือจ่ายค่าสินไหมทดแทน ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างเวลาประกันภัยต่อรถยนต์ รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง และส่วนควบที่ติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์ แต่ไม่รวมความเสียหายที่เกิดจากไฟไหม้ โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทต้องรับประกันภัยจำนวน 50,000 บาท (รถจักรยานยนต์ 5,000 บาท) ทั้งนี้ การรับประกันภัยตัวรถยนต์ไม่ควรรับประกันภัยในจำนวนเงินจำกัดความรับผิดชอบต่ำกว่า 80% ของราคารถยนต์ในวันเริ่มการประกันภัย

- ควรเลือกซื้อความคุ้มครองให้ตรงกับลักษณะการใช้รถจริง เช่น ใช้รถส่วนบุคคล (ไม่ใช้รับจ้างหรือให้เช่า) ใช้รถเพื่อการพาณิชย์ (ใช้รับจ้างหรือให้เช่า) ใช้รับจ้างสาธารณะ (ใช้เพื่อการขนส่งผู้โดยสารสาธารณะ) เนื่องจากหากลักษณะการใช้รถจริงไม่ตรงกับที่ซื้อความคุ้มครอง เมื่อรถเกิดความเสียหายจะถือว่าผิดเงื่อนไขความคุ้มครองจะไม่ได้รับการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- ผู้ที่จะขับขี่รถต้องมีใบอนุญาตขับขี่ มิฉะนั้นจะไม่ได้รับความคุ้มครอง

การให้ความคุ้มครองรถยนต์ที่ทำประกันภัยสูญหาย หรือไฟไหม้ (Fire and Theft: F&T)

ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของรถยนต์ รวมทั้งอุปกรณ์ เครื่องตกแต่ง และส่วนควบที่ติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์ ที่ถูกไฟไหม้ หรือสูญหายไป

- ไฟไหม้ในที่นี้ หมายถึง ความเสียหายต่อรถยนต์ที่เป็นผลมาจากไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นการไหม้โดยตัวของมันเองหรือเป็นการไหม้ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากสาเหตุอื่น
- การสูญหายในที่นี้ รวมถึงความเสียหายต่อรถยนต์ รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งที่ติดประจำอยู่กับตัวรถยนต์ ที่เป็นผลมาจากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ยักยอกทรัพย์ หรือเป็นผลมาจากการพยายามกระทำความผิดเหล่านั้น
- ความคุ้มครองไม่รวมถึงความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดจากการลักทรัพย์ หรือยักยอกทรัพย์โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมาย หรือครอบครองรถยนต์ตามสัญญาเช่า สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาจำนำ หรือโดยบุคคลที่จะกระทำความผิดสัญญา ดังกล่าว

การให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอกที่อยู่ในรถและอยู่นอกรถที่ทำประกันภัย

(Third Party Bodily Injury: TPBI)

ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลภายนอก และความรับผิดต่อการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของผู้โดยสารในรถคันเอาประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายนั้น ทั้งนี้จำนวนเงินจำกัดความรับผิดนี้ถือเป็นส่วนเกินจากความคุ้มครองตามกรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

- ความคุ้มครองในข้อนี้ไม่รวมถึงความเสียหายของ คู่สมรส พ่อ แม่ บุตรของผู้ขับขี่ในขณะที่เกิดเหตุ (ไม่ว่าจะโดยสารอยู่ในรถหรือเป็นบุคคลภายนอก)

การให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (Third Party Property Damage: TPPD)

เมื่อผู้ขับขี่รถที่ทำประกันภัยขับรถไปเฉี่ยวชนทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหาย กรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครอง ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายนั้น

- ความคุ้มครองในข้อนี้ไม่รวมถึงทรัพย์สินของ คู่สมรส พ่อ แม่ บุตรของผู้ขับขี่และผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหาย
- กรณีมาแล้วดับ เมื่อบริษัทได้ชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ได้รับความเสียหายแล้ว จะเรียกคืนค่าเสียหายนั้นจากผู้เอาประกันภัย และหากรถยนต์ที่ทำประกันภัยได้รับความเสียหาย บริษัทไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ที่ทำประกันภัยนั้น

ความคุ้มครองเพิ่มเติม แบ่งเป็นความคุ้มครองหลักๆ ดังนี้

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทน ต่อความสูญเสียอันเกิดจากความบาดเจ็บของผู้ขับขี่ และ / หรือผู้โดยสาร ซึ่งอยู่ในรถหรือกำลังขับขี่ หรือกำลังขึ้น หรือกำลังลงจากรถยนต์โดยอุบัติเหตุ

- การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล (Medical Expense)

บริษัทจะชดเชยค่ารักษาพยาบาล ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าผ่าตัด และค่าบริการอื่นๆ ตามที่จ่ายจริง ซึ่งเกิดขึ้นภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันเกิดอุบัติเหตุ เพื่อผู้ขับขี่และ/หรือผู้โดยสารในรถคันเอาประกันภัย ซึ่งได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะที่อยู่ในรถ หรือกำลังขึ้น หรือกำลังลงจากรถยนต์ แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

- การประกันตัวผู้ขับขี่ (Bail Bond)

บริษัทจะประกันตัวผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใดซึ่งขับรถยนต์ โดยได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัย ในกรณีรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้เกิดอุบัติเหตุ เป็นเหตุให้บุคคลดังกล่าวถูกควบคุมตัวในคดีอาญา

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

บริษัทเล็งเห็นศักยภาพการเติบโตของตลาดสินเชื่อในประเทศจึงเข้าทำธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (“สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน”) เป็นการขยายกิจการเข้าสู่ธุรกิจอื่นที่มีการเติบโตสูงเป็นธุรกิจใหม่ของบริษัทเพิ่มเติมจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อช่วยผลักดันให้ผลประกอบการรวมเติบโต โดยบริษัทฯ ได้ยื่นคำขออนุญาตประกอบธุรกิจตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 เรื่อง (สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ) ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 และได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 เลขที่หนังสืออนุญาต 11/2563 บริษัทจัดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบันการเงิน สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 24 ต่อปี (effective rate) ซึ่งเป็นอัตราสูงสุดที่กฎหมายกำหนด

บริษัทเริ่มให้บริการสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ภายใต้ชื่อ “ASN Finance” ตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2563 ให้บริการสินเชื่อแก่บุคคลที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถยนต์ที่จดทะเบียนกับกรมขนส่งทางบก ได้แก่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน/ รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลโดยบริษัทรับสมุดใบคู่มือจดทะเบียนรถและจัดให้มีการทำสัญญาเอกสารหรือหลักฐาน เพื่อให้เจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถยนต์โอนทะเบียนรถล่วงหน้าเพื่อเป็นการประกันการชำระหนี้ ซึ่งผู้ขอสินเชื่อ (“ผู้กู้”) ยังคงครอบครองรถและใช้ประโยชน์ได้ตามปกติ และบริษัทส่งมอบสิทธิในการยึดหลักประกันกรณีผู้กู้ผิดนัดชำระ โดยจะส่งหนังสือบอกกล่าวทวงถามหนี้และบังคับหลักประกันเป็นจดหมายลงทะเบียนตอบรับไปยังผู้กู้เพื่อให้ใช้สิทธิไถ่ถอนรถคืน หากผู้กู้ไม่มาติดต่อภายในกำหนดบริษัทสามารถดำเนินการจำหน่ายรถยนต์หลักประกันผ่านผู้ให้บริการประมูลรถของบริษัทเพื่อการชำระหนี้

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มลูกค้ารายย่อยทั้งที่มีรายได้ประจำและรายได้ไม่ประจำ แต่มีศักยภาพในการชำระหนี้ โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพสินเชื่อ ควบคุมหนี้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ด้วยการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันการเพิ่มจำนวนของลูกค้ากลุ่มดังกล่าวนอกจากนี้ยังดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี

ธุรกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต

บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตประเภทต่างๆ ที่บริษัทประกันชีวิต ซึ่งเป็นคู่ค้าของบริษัทย่อย เป็นผู้กำหนดรูปแบบของกรมธรรม์ที่มีรูปแบบง่าย ไม่ซับซ้อน และมีเงื่อนไขน่าสนใจ เหมาะสำหรับนายหน้าประกันชีวิต นิติบุคคลที่ใช้พนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์ (telemarketing) โดย บริษัทประกันชีวิตต้องนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อขออนุญาตในการออกรูปแบบกรมธรรม์ที่ใช้ในการขายผ่านทางโทรศัพท์ก่อนนำเสนอให้กับบริษัทย่อยเสนอขาย

ในปี 2563 บริษัทย่อย มีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศจำนวน 2 ราย นำเสนอกรมธรรม์ประกันชีวิต สามารถเลือกการทำประกันคุ้มครองความเจ็บป่วย หรือการประกันอุบัติเหตุ ที่ให้ความคุ้มครองในแบบสะสมทรัพย์ ซึ่งเป็นการประกันชีวิตที่เน้นการออม

ทั้งนี้บริษัทย่อยได้หยุดการเสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตแก่ลูกค้ารายใหม่ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2563 เนื่องจากภาวะแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน นอกจากปัจจัยด้านการแข่งขันทางธุรกิจแล้ว ยังมีภาวะแวดล้อมอื่นที่เป็นปัจจัยที่บริษัทย่อยพิจารณาหยุดการเสนอขายกรมธรรม์ให้กับลูกค้ารายใหม่ได้แก่

- ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างทั้งในระดับโลกรวมถึงเศรษฐกิจไทยแบบไม่คาดคิด กิจกรรมทางเศรษฐกิจต้องหยุดชะงักลูกค้ากำลังซื้อของผู้บริโภค การใช้จ่ายภาคครัวเรือนชะลอตัว ภาคธุรกิจได้รับผลกระทบอย่างมากโดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องพึ่งพาการส่งออกและการท่องเที่ยว การปิดกิจการที่เพิ่มมากขึ้นทำให้การเลิกจ้างมากขึ้น หนี้ภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนสูงขึ้น ส่งผลต่อความสามารถในการออมและการซื้อประกันชีวิตที่ลดลง
- ปัจจัยจากอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำลงจากภาวะเศรษฐกิจ ทำให้ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสะสมทรัพย์แบบการันตีเงินคืนซึ่งเป็นแบบผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นนายหน้าเสนอขาย มีอัตราเบี้ยประกันภัยที่แพงขึ้น ทำให้แนวโน้มแบบประกันภัยประเภทสะสมทรัพย์มีทิศทางลดลงและปรับเปลี่ยนเป็นแบบที่มีส่วนร่วมในเงินปันผล หรือแบบประกันควบการลงทุนทั้งแบบยูนิคัล และยูนิเวอร์แซลไลฟ์มากขึ้น ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความซับซ้อนและผู้เสนอขายต้องมีใบอนุญาตเฉพาะทาง จึงถือเป็นข้อจำกัดในการเสนอขายทางโทรศัพท์
- ปัจจัยจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ส่งผลต่อการจัดหาฐานข้อมูลในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตทางโทรศัพท์ให้แก่ลูกค้ารายใหม่

- ปัจจัยจากการเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการใช้ชีวิตของผู้คนในปัจจุบัน ทำให้ผู้คนปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรมใช้จ่ายในการซื้อของออนไลน์ เป็นตัวเร่งให้ช่องทางออนไลน์เติบโตสูงมาก โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยโควิด-19 ผ่านช่องทางดิจิทัล มีส่วนช่วยกระตุ้นธุรกิจประกันภัยได้ในช่วงดังกล่าว รวมถึงช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความคุ้นเคยต่อการซื้อประกันผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการเร่งให้เกิดการ disruption ในภาคธุรกิจต่างๆ เกิดเร็วขึ้นกว่าเดิม ธุรกิจต่างต้องปรับตัวใช้เทคโนโลยีในการสร้างโอกาสทางธุรกิจ ปรับ Business Model ให้เร็วทันต่อความต้องการและพฤติกรรมใหม่ของลูกค้า
- อัตราผลตอบแทนค่าคอมมิชชั่นที่ได้รับจากบริษัทประกันชีวิตที่มีแนวโน้มลดลง ไม่สอดคล้องกับต้นทุนในการดำเนินการเสนอขายประกันชีวิตทางโทรศัพท์

อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยยังคงให้บริการหลังการขายและดูแลกลุ่มลูกค้าเก่าเป็นอย่างดีตลอดอายุสัญญาตามเป้าหมายการให้บริการที่เป็นเลิศโดยให้บริการประสานงานช่วยเหลือลูกค้ากรณีมีข้อคำถาม หรือประเด็นความไม่เข้าใจกับบริษัทประกัน รวมถึงติดตามการชำระเบี้ยประกันกรณีที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงความคุ้มครองหรือเปลี่ยนช่องทางการชำระเบี้ย หรือกรณีที่ลูกค้าประสบปัญหาการเงิน เจ้าหน้าที่ของบริษัทย่อยสามารถให้คำแนะนำเสนอปรับแผนประกันชีวิตเพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระเบี้ยประกันที่น้อยลงแต่ยังคงสัญญาประกันชีวิตภายใต้เงื่อนไขที่เหมาะสม

ธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending)

บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending) ด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มในลักษณะเป็นช่องทางสนับสนุนและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมจับคู่สินเชื่อระหว่างผู้ให้กู้และผู้ขอสินเชื่อ ผ่านทางเว็บไซต์ www.daingern.com ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อแทนผู้ให้กู้ อาทิ กระบวนการพิจารณาสินเชื่อ และกระบวนการติดตามชำระหนี้ที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพสินเชื่อที่ได้รับการจับคู่นั้นมีคุณภาพที่ดี และมีปริมาณหนี้เสียอยู่ในระดับต่ำกว่าอุตสาหกรรม ด้วยการปฏิบัติงานของบุคลากรมืออาชีพที่มีความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมสินเชื่อเป็นอย่างดี

ทั้งนี้เพื่อให้การประกอบธุรกิจเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.14/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform) ซึ่งมีสาระสำคัญข้อหนึ่งที่กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องเข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox) จนประสบความสำเร็จและพร้อมให้บริการในวงกว้างในประเทศไทยก่อนจึงจะสามารถยื่นขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล) ที่กำหนดให้การประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต บริษัทย่อยจึงได้หยุดให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลผ่านแพลตฟอร์ม www.daingern.com เป็นการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2563 เป็นต้นมา โดยหลังจากที่ได้ยื่นเอกสารขอเข้าร่วมทดสอบใน Regulatory Sandbox ฉบับร่าง ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 แล้วนั้น บริษัทย่อยได้เข้าร่วมประชุมหารือ รับฟังข้อคิดเห็น ตอบข้อซักถามในรายละเอียดรูปแบบธุรกิจและนำเสนอข้อมูลต่างๆ ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในการสมัครเข้าร่วมทดสอบใน Regulatory Sandbox ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าในอนาคตหลังจากที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจแล้วการให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform) จะสามารถช่วยลดภาระดอกเบี้ยให้กับผู้ใช้บริการสินเชื่อได้ อีกทั้งยังสร้างผลตอบแทนที่น่าพอใจให้กับผู้ให้กู้ด้วย อันจะเป็นประโยชน์กับประชาชนในวงกว้าง

การตลาดและการแข่งขัน

นโยบายการตลาดที่สำคัญ

กลยุทธ์ทางการตลาด

ด้วยประสบการณ์การให้บริการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตมานานกว่า 10 ปี บริษัทได้สร้างชื่อ ASN และ ASNL ให้เป็นจุดขายที่เป็นเอกลักษณ์ของบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยและบริษัทนายหน้าประกันชีวิตชั้นนำที่มีชื่อเสียงน่าเชื่อถือ สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทั้งทางด้านคุณภาพของการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ตรงเวลา ด้วยราคาที่เป็นธรรม จึงทำให้บริษัทและบริษัทย่อยได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและลูกค้าเสมอมาและสามารถขยายฐานลูกค้าได้อย่างกว้างขวางโดยบริษัทและบริษัทย่อยมีกลยุทธ์ในการแข่งขันดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Products & Services)

- การสรรหาผลิตภัณฑ์

บริษัทและบริษัทย่อย มีลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำมากกว่า 30 บริษัท สามารถให้บริการเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายแบบเฉพาะที่สอดคล้องกับความชำนาญและลักษณะการเสนอขายของบริษัท ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าด้วยข้อเสนอที่แตกต่างจากผู้เสนอขายรายอื่น อาทิ ประกันโควิด-19 ได้รับความสนใจและการตอบรับจากลูกค้าจำนวนมากในปีที่ผ่านมา ด้วยการซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ www.oohoo.io ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และได้รับกรมธรรม์ทันที โดยผลิตภัณฑ์ประกันโควิด-19 ที่เสนอขายมีลักษณะ เจอ จ่าย จบ ของบริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ เจอ จ่าย รักษาต่อ ของบริษัท เอเชีย ประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) ถือเป็นโอกาสของบริษัทในการสรรหาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อตอบโจทย์ความต้องการในช่วงเวลาที่เหมาะสม ปัจจุบันบริษัทยังคงมีผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเสนอขายอย่างต่อเนื่อง

- การพัฒนาระบบฐานข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มความทันสมัยให้กับการสร้างฐานข้อมูลลูกค้าในการเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้บริการเข้าใจความต้องการลูกค้าได้มากขึ้น รวมถึงการใช้ข้อมูลในการบริหารความสัมพันธ์และการสื่อสารกับลูกค้าเพื่อสรรหาผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตอบสนองต่อความต้องการลูกค้าได้ในเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งเชื่อมโยงการจัดส่งข้อมูลให้บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต การวางบิลเรียกเก็บ การตัดชำระค่าเบี้ยประกันภัย และการติดตามเก็บเบี้ยประกันภัย ทำให้บริษัทสามารถรับรู้สถานการณ์และแก้ไขปัญหาของงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อการบริหารจัดการงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะนำไปสู่อัตราความสำเร็จในการขายและผลกำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มมากขึ้น และที่สำคัญคือการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการจากบริษัท

- การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่างๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว บริษัทจึงได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะด้านการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าและยอดขาย โดยใช้รูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ (social media) เช่น facebook, LINE และรูปแบบแพลตฟอร์มที่สามารถใช้งานบนสมาร์ตโฟน ซึ่งมีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนในยุคปัจจุบันทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและเชื่อมต่อข้อมูลการติดต่อสื่อสารเข้ากับระบบปฏิบัติการของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ในวงกว้าง รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ส่งเสริมการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่เพิ่มขึ้น เป็นช่องทางที่มีต้นทุนน้อยและมีประสิทธิภาพที่สุดในยุคดิจิทัล ช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันทางการตลาดทำให้การดำเนินธุรกิจสะดวกขึ้น อย่างไรก็ตามการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การตอบสนองที่รวดเร็วและการสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้าด้วยการคัดสรรผลิตภัณฑ์และรักษามาตรฐานการบริการที่ดี รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า เป็นสิ่งที่บริษัทคำนึงถึงและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

- การพัฒนาบุคลากร

บริษัทคำนึงถึงการสรรหาบุคลากรที่สามารถปรับตัวและมีความเข้าใจลูกค้าในยุคดิจิทัล รวมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การเพิ่มทักษะและการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงานบริการลูกค้าทั้งระบบออฟไลน์ และออนไลน์ และกำหนดอัตราชี้วัดการประเมินผลงานของบุคลากร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน และการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ในระยะยาวให้สามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจตามที่วางไว้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในยุคดิจิทัลที่การเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็ว

• งานบริการลูกค้าและลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัทให้ความสำคัญกับการบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พนักงานปฏิบัติงานหน้าที่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงนโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และมุ่งมั่นในการเสนอขายผลิตภัณฑ์แก่กลุ่มลูกค้ารายใหม่ ควบคู่กับการให้ความสำคัญกับอัตราการคงอยู่ การซื้อซ้ำ (loyalty) ของกลุ่มลูกค้าเก่าให้เพิ่มสูงขึ้น โดยมีหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการหลังการขายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานช่วยเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า อาทิ การแจ้งเตือนวันหมดอายุของกรมธรรม์ให้ลูกค้าเก่าของบริษัททราบล่วงหน้า การแจ้งเตือนการชำระเงิน เป็นการแจ้งถึงกิจกรรมสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า รวมถึงการสร้างช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย ได้แก่ QR code/ barcode บัตรเดบิต บัตรเครดิต/ internet banking) / เอทีเอ็ม/ เคาน์เตอร์ธนาคาร/ เคาน์เตอร์เซอร์วิส/ หรือที่สำนักงานของบริษัท ซึ่งทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเลือกใช้บริการและชำระเงิน นอกจากนี้ยังมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่างๆ ให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีได้รับประโยชน์อันพึงได้สูงสุด

2. กลยุทธ์ด้านราคา (Price)

ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน บริษัทเรียกเก็บดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ จากผู้กู้ ไม่เกินร้อยละ 24 ต่อปี (effective rate) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสามารถแข่งขันได้ในธุรกิจสินเชื่อ

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย บริษัทประกันภัยเป็นผู้กำหนดราคาค่าเบี้ยประกันภัยตามรูปแบบของกรมธรรม์ในแต่ละประเภท โดยคำนึงถึงสถิติต่างๆ เช่น โอกาสในการเรียกค่าสินไหมทดแทน มูลค่าทุนประกันภัย จำนวนฐานลูกค้า เป็นต้น และบริษัทจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่านายหน้าจากบริษัทประกันวินาศภัยในอัตราสูงสุดที่ร้อยละ 12 และ 18 ของค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับการขายประกันรถยนต์แบบภาคบังคับและแบบภาคสมัครใจ ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เรื่อง อัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จ สำหรับตัวแทนประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม อัตราค่านายหน้าดังกล่าวอาจน้อยกว่าหรือเท่ากับอัตราที่ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดไว้ ขึ้นอยู่กับการเจรจาต่อรองกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทประกันภัยของบริษัท โดยบริษัทประกันภัยแต่ละแห่งจะมีการทำสัญญาและระบุอัตราค่านายหน้าไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรายได้ค่าบริการอื่นเป็นค่าบริการที่บริษัทได้ทำหน้าที่ประสานงานและบริการหลังการขายประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ซึ่งได้แก่ การคัดเลือกกลุ่มลูกค้าตามยี่ห้อรถยนต์ให้กับบริษัทประกันวินาศภัย การให้บริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัย การให้บริการลูกค้าในการออกและส่งกรมธรรม์ การตรวจสอบคุณภาพพนักงานขายในข้อมูลบันทึกเสียงสนทนาในการติดต่อลูกค้า และการให้บริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (customer services) เป็นต้น ทั้งนี้ รายได้ค่าบริการอื่นเป็นบริการเสริมที่บริษัทได้ให้บริการกับลูกค้าและคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัย

ในขณะที่บริษัทย่อยขายประกันชีวิตตามเบี้ยประกันที่กำหนดโดยบริษัทประกันชีวิต โดยไม่สามารถให้ส่วนลดใดๆ หรือให้ของแถมหรือแจกหรือแถมกับลูกค้าได้ ทั้งนี้ บริษัทย่อยจะได้รับค่าตอบแทนเป็นค่านายหน้าจากบริษัทประกันชีวิตตามอัตราที่ตกลงกันกับบริษัทประกันชีวิต ซึ่งขึ้นกับลักษณะของกรมธรรม์ ช่วงระยะเวลาการส่งเสริมการขายของบริษัทประกันชีวิต เป็นต้น โดยมีอัตราเป็นร้อยละของเบี้ยประกันภัยในปีแรก และทยอยลดลงในปีถัดไปตามที่ตกลงกัน (แต่บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายบำเหน็จหรือค่าตอบแทนอื่นที่จ่ายเพื่ออัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือค่าส่งเสริมผลงานได้) ซึ่งเป็นไปตามอัตราค่านายหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้าแต่ละแห่งได้มีการทำสัญญากับบริษัทรวมทั้งระบุอัตราค่านายหน้าไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังสามารถรับรายได้ค่าบริการอื่นที่บริษัทประกันชีวิตจ่ายสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทย่อย เช่น การตรวจสอบคุณภาพพนักงานขายในข้อมูลบันทึกเสียงสนทนาในการติดต่อลูกค้า และติดตามการจัดส่งกรมธรรม์ให้กับลูกค้า เป็นต้น

3. กลยุทธ์ด้านการจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย (Place)

บริษัทได้นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันรถยนต์ให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยช่องทางการจำหน่ายดังนี้

- จำหน่ายโดยพนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing)

บริษัทได้ใช้ช่องทางการจัดจำหน่ายโดยพนักงานขายผ่านทางโทรศัพท์เป็นหลักในการสร้างรายได้ของบริษัท โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้และความสามารถของทีมงานขายบริษัทเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ต่างๆ และเทคนิคการขาย รวมทั้งเนื้อหาในการขายทางโทรศัพท์ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดที่ลูกค้าจะได้รับทั้งก่อนและหลังการขาย และสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจในการซื้อประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการกับบริษัทอีกครั้งหรือเผยแพร่ประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้อื่น

- จำหน่ายผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ (E-Commerce)

บริษัทให้บริการแพลตฟอร์มประกันภัยออนไลน์ภายใต้ชื่อ OOHO (อู๋หู่) ผ่านทางเว็บไซต์ www.oohoo.io เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่นิยมซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งต้องการซื้อประกันภัยด้วยตนเอง ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่นำเสนอลูกค้าประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีหลากหลาย ตั้งแต่การประกันภัยรถยนต์ การประกันอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ และการประกันภัยการเดินทาง รวมถึงประกันโควิด-19 ซึ่งเริ่มจำหน่ายบนแพลตฟอร์มตั้งแต่ช่วงต้นปี 2563 เป็นต้นมา และในอนาคตบริษัทวางแผนที่จะเปิดการจำหน่ายประกันภัยประเภทอื่นเพื่อเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ให้มากยิ่งขึ้น เช่น ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ หรือผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบเฉพาะเจาะจงโรคเช่นเดียวกับประกันโควิด-19 อาทิ ประกันโรคร้าย ประกันมะเร็ง ประกันไข้เลือดออก เนื่องจากการจำหน่ายผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ในปริมาณมาก ทุกที่ ทุกเวลา สามารถให้บริการลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างครบวงจร เป็นทางเลือกหนึ่งให้กับลูกค้ายุคดิจิทัล

แผนการตลาดการขายประกันในระบบออนไลน์ ดังนี้

1. กำหนดกลยุทธ์ทางด้านราคาที่แข่งขันได้และเหมาะสมกับการทำตลาดแบบอีคอมเมิร์ซ เนื่องจากต้นทุนการทำตลาดผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซนั้นต่ำกว่าการทำตลาดแบบดั้งเดิม
2. ใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์และการจัดจำหน่ายหลักผ่านสื่อสังคมออนไลน์และการตลาดสมัยใหม่ เช่น การเผยแพร่บทความเกี่ยวกับอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างการรับรู้ในแบรนด์ OOHO และยังเป็นการสร้างเครือข่ายผู้สนใจการซื้อประกันภัยออนไลน์ และการทำการตลาดผ่าน Bloggers ทางเว็บไซต์ที่มีผู้ติดตามจำนวนมากซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้ในวงกว้างและรวดเร็ว
3. ให้ความสำคัญกับการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยทุกประเภทจากบริษัทประกันภัยชั้นนำบนแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้บริโภคเข้าค้นหาผลิตภัณฑ์เปรียบเทียบราคาได้โดยไม่ต้องสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนก่อนซื้อผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ และสามารถดาวน์โหลดกรมธรรม์จากแพลตฟอร์มได้ทันทีหลังจากชำระเงินตามช่องทางที่มีให้เลือกหลากหลายช่องทาง
4. สร้างมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ดีที่สุดสำหรับผู้บริโภค โดยที่ผู้บริโภคจะได้รับการอำนวยความสะดวกกับความง่ายในการใช้งานบนแพลตฟอร์ม ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ช่องทางการชำระเงินที่มีความปลอดภัยสูง รวมถึงเงื่อนไขการชำระเงิน เช่น การบริการผ่อนชำระ และการที่ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ทันที เป็นต้น
5. ใช้จุดแข็งจากประสบการณ์การทำธุรกิจยาวนานมากกว่า 10 ปี เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีในการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ โดยผู้บริโภคจะได้รับการบริการหลังการขายต่างๆ อย่างครบถ้วน เช่น การบริหารจัดการกรมธรรม์ต่างๆ (การจัดส่ง แก๊ว ยกเลิก) งานบริการตรวจสอบสภาพรถยนต์เพื่อการรับประกัน และการรับซื้อร่องเรียนผ่านหมายเลขบริการลูกค้า 0-2494-8393 เป็นต้น
6. มีหน่วยงานให้บริการลูกค้าที่ครบวงจรในการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ด้วยการเชื่อมต่อการสื่อสารเข้าสู่ระบบปฏิบัติการของบริษัท อาทิ แนะนำวิธีการใช้บริการแพลตฟอร์ม แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ เป็นต้น โดยให้บริการลูกค้าตั้งแต่เวลา 8.00 น.- 20.00 น.
7. การพัฒนาแพลตฟอร์มประกันภัยออนไลน์สำหรับนายหน้าบุคคล ภายใต้ชื่อ ASN PROMPT ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.asnprompt.com เพื่อให้หน้านายหน้าบุคคลธรรมดาเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ประกันภัย และซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และได้รับความคุ้มครองทันทีตามเงื่อนไขกรมธรรม์

4. กลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการขาย (Promotion)

บริษัทได้เพิ่มทางเลือกในการให้บริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันภัยให้กับลูกค้าเพื่อกระตุ้นการตัดสินใจในการซื้อประกันรถยนต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการประชาสัมพันธ์บริษัทและการให้บริการนายหน้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.asnbroker.co.th) และทาง social media เช่น facebook เป็นประจำ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ๆ อีกทั้ง บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ โดยพันธมิตรทางการค้าของบริษัท อาทิ การแถมคูปองเงินสด (voucher) และคูปองสำหรับการซื้อสินค้าทั่วไปในห้างสรรพสินค้า และการให้รหัสส่วนลดสำหรับลูกค้าที่เพิ่ม OOHOO เป็นเพื่อนใน LINE สามารถนำรหัสมาใช้เป็นส่วนลดในการซื้อผลิตภัณฑ์

จุดแข็งของบริษัทและบริษัทย่อย

ธุรกิจนายหน้าประกัน

- เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ และเอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในกลุ่มผู้ซื้อประกันรถยนต์และประกันชีวิต ด้วยประสบการณ์ในธุรกิจที่ยาวนานและคงไว้ซึ่งมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ซื่อสัตย์สุจริต สะดวกรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และเบี้ยประกันภัยที่ยุติธรรม
- บริษัทได้คำนึงถึงการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตภายใต้กฎหมาย และความควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมถึงหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทำให้ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มั่นใจได้ถึงความโปร่งใส และหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการประกอบธุรกิจ
- บริษัทมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตชั้นนำในประเทศไทย
- บริษัทและบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจในการออกสหกรณ์การขายประกันวินาศภัย ประเภทรถยนต์และประกันชีวิตที่มีแนวโน้มเติบโตขึ้นทุกปี
- บริษัทได้พัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคัดแยกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามยี่ห้อของรถยนต์เพื่อให้นำเสนอกลุ่มลูกค้าเป้าหมายดังกล่าวให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญบริการจัดการต้นทุนการประกันรถยนต์ในแต่ละยี่ห้อรถยนต์ ทั้งนี้ หากบริษัทประกันภัยสามารถบริหารจัดการต้นทุนในการรับประกันภัยต่ำลง จะส่งผลให้บริษัทสามารถเจรจาต่อรองค่านายหน้าประกันวินาศภัยให้เพิ่มสูงขึ้น
- บริษัทได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในทุกส่วนงานภายในองค์กรของ ทำให้สามารถเข้าถึงการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ สามารถนำฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเชื่อมต่อระบบปฏิบัติงานระหว่างบริษัทและบริษัทประกันภัยคู่ค้า ช่วยให้การบริหารจัดการด้านกรรมธรรม์รวดเร็วเป็นปัจจุบันภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC27001:2013
- บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบคู่แข่งด้านแหล่งเงินทุนและภาพลักษณ์ในการดำเนินธุรกิจ
- บริษัทประกอบธุรกิจดิจิทัล ทั้งการบริการทางด้านอินซอร์เทคและด้านฟินเทค ด้วยการพัฒนาระบบโดยทีมงานภายในของบริษัทเอง เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต มีความพร้อมในการปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์นำมาซึ่งการสร้าง ความเข้มแข็งและการสร้างเสถียรภาพต่อองค์กร

ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ASN Finance)

- การปฏิบัติงานให้บริการสินเชื่อของพนักงานดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทและช่องทาง social media (LINE หรือ facebook) ของลูกค้าภายใต้มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC27001:2013 ทำให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยหลังจากได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วนแล้ว บริษัทสามารถแจ้งผลการพิจารณาสินเชื่อให้ลูกค้าทราบภายในหนึ่งวันและสามารถทำสัญญาสินเชื่อได้ในวันทำการถัดไป กรณีผู้กู้ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายในสามวันทำการกรณีผู้กู้ต่างจังหวัด
- บริษัทมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รัดกุมเพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติมีความเสี่ยงน้อยที่สุดโดยพิจารณาเอกสารของผู้ขอสินเชื่อหรือธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อ เอกสารแสดงความสามารถในการชำระหนี้ เอกสารแสดงรายละเอียดภาระผูกพันของผู้ขอสินเชื่อ กรรมสิทธิ์ในหลักประกัน และมูลค่าหลักประกัน ซึ่งสามารถพิสูจน์ได้จากการลงพื้นที่พบผู้ขอสินเชื่อของพนักงานสำรวจประเมินหลักประกันเพื่อยืนยันตัวตน และวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ ควบคู่กับการวิเคราะห์สภาวะการณ์ทั่วไปที่อาจมีผลกระทบต่อภาระหนี้

- บริษัทมีการติดตามและวัดประสิทธิภาพการจัดเก็บหนี้ตามนโยบายที่กำหนดโดยการแยกอายุลูกหนี้ออกเป็นกลุ่มเพื่อให้ทราบอายุหนี้ จำนวนหนี้ ระยะเวลาเกินกำหนดชำระหนี้ของลูกหนี้ เพื่อบริหารจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมิได้มุ่งหวังเอาหลักประกันแต่เน้นการเจรจาให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อให้ลูกหนี้ยังคงสามารถชำระหนี้ได้ เป็นการควบคุมกลุ่มลูกหนี้ค้างชำระที่เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ให้อยู่ในระดับที่ต่ำ ทั้งนี้สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ ASN Finance ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับร้อยละ 0
- มีระบบรองรับการให้บริการสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้ขอสินเชื่อสามารถเข้าถึงบริการสินเชื่อของ ASN Finance ผ่านทางออนไลน์ที่สามารถทำได้ตั้งแต่การแสดงความจำนงขอสินเชื่อ การกรอกข้อมูล การแจ้งผลการพิจารณาสินเชื่อและการรับเงินครอบคลุมถึงบริการด้านการชำระเงินกู้ผ่าน mobile banking ด้วย QR code, barcode หรือ counter service สามารถอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าได้ทั่วประเทศโดยไม่ต้องมีสาขา

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม

ในปี 2563 เป็นปีที่เศรษฐกิจได้รับผลกระทบวงกว้างในระดับโลกแม้เศรษฐกิจไทยไม่ใช่เศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบรุนแรงที่สุดจากวิกฤตโควิด-19 แต่ก็เป็นปีที่เศรษฐกิจหดตัวร้อยละ 6.1 ซึ่งรุนแรงที่สุดในรอบ 22 ปี รองจากการหดตัวร้อยละ 7.6 ในปี 2541^{1/} จากผลพวงของการระบาดของไวรัสโควิด-19 การชะลอการลงทุนของภาคเอกชน การผลิตหดตัวกระทบการจ้างงาน ปัญหานี้ภาคครัวเรือนสูง การใช้จ่ายเงินของประชาชนชะลอตัว สถาบันการเงินเพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ ส่งผลกับยอดขายรถยนต์หดตัวลง ซึ่งล้วนมีความสำคัญต่อศักยภาพในการขยายตัวของเศรษฐกิจ และจากภาวะดังกล่าวส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจประกันภัยโดย ณ สิ้นปี 2563 มีเบี้ยประกันชีวิตรับโดยตรงปีแรกรวม 63,886 ล้านบาท^{2/} ลดลงร้อยละ 11.95 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย ประเภทประกันภัยรถยนต์ ณ สิ้นปี 2563 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 146,038 ล้านบาท ซึ่งแบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยจากการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับจำนวน 18,663 ล้านบาท และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจำนวน 127,375 ล้านบาท^{2/} เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.39 จากปี 2562

จากวิกฤตโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของผู้คนที่เปลี่ยนแปลงไปในรูปแบบใหม่ในชีวิตประจำวัน ทุกคนต้องปรับตัวตามวิถีใหม่หรือเรียกว่า “new normal” ซึ่งรวมถึงธุรกิจประกันภัยด้วย จากความตื่นตัวของผู้ที่สูงขึ้นตามการได้รับข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น เป็นโอกาสให้ธุรกิจประกันภัยพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโต้ความต้องการในช่วงเวลาที่เหมาะสมอย่างประกันโควิด-19 ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีการพิจารณาความเหมาะสมของความคุ้มครอง การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและความชัดเจนของถ้อยคำในกรมธรรม์ รวมถึงขั้นตอนการขายและหลังการขาย โดยได้ผ่านการพิจารณาผลิตภัณฑ์ประกันโควิด-19 ให้สามารถเสนอขายได้อย่างรวดเร็วและผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับความสนใจและการตอบรับจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก นับเป็นการสร้างสถิติใหม่ในด้านจำนวนผู้ที่สนใจภายในระยะเวลาอันสั้นโดยเฉพาะการซื้อผ่านช่องทางดิจิทัลด้วยการขายผ่านแอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ของบริษัทประกันภัย รวมถึงตัวกลางประกันภัยอย่างตัวแทน นายหน้า และธนาคาร ซึ่งเป็นปัจจัยหนุนต่อภาพรวมธุรกิจประกันภัย ที่เกิดการเรียนรู้ สร้างความคุ้นเคยและประสบการณ์ที่ดีจากการซื้อประกันผ่านระบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็วและได้รับความคุ้มครองทันที ตอบสนองความต้องการในข้อผลิตภัณฑ์ที่ตอบโต้ของตนเองอย่างแท้จริง ทันทับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้ลูกค้ารายย่อยมีความเชื่อมั่นต่อการประกันภัยมากขึ้น นอกจากนี้การออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับสภาพสังคมและความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นในยุคดิจิทัลเป็นการขยายฐานผู้เอาประกันภัยรายย่อยให้สูงขึ้นอีกด้วย

นอกจากปัญหาเศรษฐกิจหดตัวแล้ว อุตสาหกรรมประกันภัยรถยนต์ยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายด้านต่างๆ อาทิ ด้านต้นทุนที่สูงขึ้นจากต้นทุนการซ่อมโดยเฉพาะค่าจ้างแรงงาน ค่าอะไหล่รถยนต์ ที่เพิ่มขึ้นทุกปี รวมถึงการเพิ่มความคุ้มครองประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พรบ.) ที่มีผลบังคับในเดือน เมษายน 2563 และการขอรับสิทธิค่าชดเชยการขาดประโยชน์จากการประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันที่เพิ่มขึ้น รวมถึงต้นทุนด้านเทคโนโลยี ที่จะเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานส่งผลให้เบี้ยประกันภัยปรับเพิ่มขึ้นสะท้อนต้นทุนและความเสี่ยงจึงทำให้การแข่งขันในเชิงเบียดลดลง

บริษัทในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัยในยุคดิจิทัลได้ปรับรูปแบบและบทบาทใหม่ในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยด้วยการให้บริการแบบออนไลน์และครบวงจรผ่านแพลตฟอร์ม www.oohoo.io (Insure Tech platform) เป็นแพลตฟอร์มเปรียบเทียบราคาผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบ end to end solution ตั้งแต่ขั้นตอนการเปรียบเทียบราคาผลิตภัณฑ์ การสั่งซื้อ การชำระเงิน ตลอดจนได้รับกรมธรรม์ ด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ซื้อได้ทุกที่ ทุกเวลาพร้อมส่งมอบบริการได้แบบ real time ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายแต่มีความเฉพาะเจาะจงเพื่อรองรับผู้บริโภคยุคใหม่ที่แนวโน้มจะซื้อประกันเท่าที่จำเป็นกับการใช้ชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตามแม้ว่าดิจิทัลจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นแต่การได้รับการบริการที่ดีผ่านบุคลากรก็ยังคงมีความจำเป็นควบคู่กันไป บริษัทจึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรคุณภาพให้มีความมองความคิดว่าลูกค้าคือพันธมิตรธุรกิจของบริษัท เพื่อรักษาความภักดี (brand loyalty) ของลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการแพลตฟอร์ม จึงใจให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำ

นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายช่องทางการตลาดไปยังนายหน้าประกันภัย (บุคคลธรรมดา) ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้กับนายหน้าประกันภัย (บุคคลธรรมดา) ในการเสนอขายประกันให้ลูกค้าในกลุ่มที่ยังต้องการซื้อประกันภัยผ่านบุคคล โดยในปี 2563 บริษัทมีนายหน้าประกันภัย (บุคคลธรรมดา) ลงทะเบียนขอใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม www.asnprompt.com จำนวน 546 คน ในขณะที่ด้วยกันบริษัทยังคงไว้ซึ่งช่องทางการเสนอขายประกันทางโทรศัพท์ซึ่งเป็นช่องทางดั้งเดิม เพื่อรองรับผู้บริโภคกลุ่มเดิมที่ยังคงต้องการรับ การบริการที่ดีจากบุคลากรของบริษัทด้วยเช่นกัน

อย่างไรก็ตามบริษัทให้ความสำคัญในการคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย เปี่ยมด้วยคุณภาพจากพันธมิตรธุรกิจชั้นนำ สามารถคืนกำไรส่วนหนึ่งให้กับผู้บริโภคได้ด้วยข้อเสนอด้านราคาเบี้ยประกันภัยที่น่าพอใจกว่าคู่แข่งเป็นการเพิ่มมูลค่า สร้างประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้า ได้ใช้บริการแพลตฟอร์มได้อย่างมั่นใจด้วยระบบความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ บริการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการได้รับบริการที่ดีภายใต้กรอบการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่มุ่งเน้นการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองลูกค้าให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยที่รวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจนาย หน้าประกันวินาศภัยของบริษัทให้เดินหน้าต่อไป ซึ่งหมายถึงโอกาสที่บริษัทสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดได้ในอนาคต

สำหรับธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันนั้นผู้ประกอบการต้องได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและอยู่ภายใต้มาตรการ กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดอัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 24 ต่อปี วงเงินปล่อยสินเชื่อขึ้นอยู่กับรถยนต์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ซึ่งธุรกิจดังกล่าวเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูงในปัจจุบัน เนื่องจากเป็น ตลาดที่มีขนาดใหญ่ประมาณ 200,000 ล้านบาท และให้ผลตอบแทน (margin) ก่อนข้างดีหากมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีผู้ ประกอบธุรกิจที่นอกจากกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ (nonbank) แล้ว ยังมีสถาบันการเงินหลายแห่งเข้ามาในธุรกิจนี้ จึงเป็น ธุรกิจที่มีการแข่งขันรุนแรง ผู้ประกอบธุรกิจต่างนำกลยุทธ์ต่างๆ มาใช้แข่งขันทั้งในด้านคุณภาพการให้บริการสินเชื่อ อาทิ การพัฒนาระบบคัด กรองคุณภาพผู้ขอสินเชื่อแบบออนไลน์สามารถพิจารณาสินเชื่อและอนุมัติได้รวดเร็ว ด้วยระยะเวลาผ่อนชำระยาวนาน การใช้ดิจิทัลมาช่วยใน การให้บริการเพื่อลดต้นทุนและลดขั้นตอนปฏิบัติงาน รวมถึงการร่วมลงทุนกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจ และที่สำคัญ การแข่งขันด้านดอกเบี้ย การปรับลดอัตราดอกเบี้ยภายใต้การบริหารหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การแข่งขันที่เพิ่มขึ้น นั้นส่งผลดีต่อประชาชนผู้กู้เงินที่จะสามารถเข้าถึงแหล่งเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสม

อย่างไรก็ดีในปี 2564 ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวประเมินว่าธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันจะยังคงขยายตัวต่อเนื่อง บริษัทในฐานะผู้ประกอบการใหม่ที่จะเริ่มเข้าสู่ธุรกิจดังกล่าว ภายใต้ชื่อ “ASN Finance” เมื่อไตรมาส 3 ปี 2563 จากเดิมที่บริษัทประกอบเพียงธุรกิจ นายหน้าประกันวินาศภัย เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีตลาดค่อนข้างใหญ่ยังมีช่องว่างทางธุรกิจ และที่สำคัญเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกันเป็นการลดความ เสี่ยงทางธุรกิจ ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทมียอดอนุมัติสินเชื่อประมาณ 54.5 ล้านบาท ด้วยจำนวน 293 สัญญา โดยเน้นการให้บริการสินเชื่อรวมถึง การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีคุณภาพ สามารถนำส่งเงินได้รวดเร็วโดยไม่มีสาขาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สามารถแข่งขันได้ในตลาด

หมายเหตุ :

1/ บทความ จากเว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย

2/ สถิติบริษัทประกัน จากเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการขายประกันรถยนต์ทั้งแบบภาคบังคับและภาคสมัครใจ โดยได้จัดหากลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นเจ้าของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คนเป็นหลักด้วยการซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อใช้ในการติดต่อเสนอขายประกันภัยรถยนต์ผ่านช่องทางโทรศัพท์ สำหรับการขายประกันผ่านช่องทางออนไลน์ www.oohoo.io ลูกค้าสามารถเลือกซื้อประกันภัยได้ด้วยตนเอง โดยบริษัทมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยทั้งหมดจำนวน 30 บริษัท ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยทุกแห่งจัดให้มีการลงนามในสัญญาการดำเนินธุรกิจแบบไม่มีกำหนดระยะเวลากับบริษัท ซึ่งถือเป็นสัญญาหลักหรือ master agreement และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาเพิ่มเติม เช่น ประเภทกรมธรรม์ ค่านายหน้าประกันภัย และค่าบริการอื่น เป็นต้น

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

บริษัทให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ภายใต้ชื่อ “ASN Finance” ให้บริการสินเชื่อแก่บุคคลที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถ ประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน/ รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ที่มีอายุรถไม่เกิน 15 ปี โดยรับสมุดใบคู่มือจดทะเบียนรถและจัดให้มีการทำสัญญาเอกสารหรือหลักฐาน เพื่อให้เจ้าของกรรมสิทธิ์ในรถโอนทะเบียนรถล่วงหน้าเพื่อเป็นการประกันการชำระหนี้ โดยลูกค้ายังคงครอบครองรถและใช้ประโยชน์จากรถได้ตามปกติด้วยระยะเวลาผ่อนชำระตั้งแต่ 12-48 เดือน ภายในวงเงิน 50,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 300,000 บาท และบริษัทสามารถนำรถยนต์ที่ใช้เป็นหลักประกันไปจำหน่ายหรือดำเนินการเพื่อการชำระหนี้เมื่อผู้กู้ไม่ชำระหนี้ตามสัญญา

บริษัททำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ www.asnfinance.com/ facebook/ LINE รวมถึงช่องทางพันธมิตรธุรกิจที่แนะนำผู้สนใจใช้บริการขอสินเชื่อมายังบริษัท สำหรับแหล่งที่มาของเงินทุนในการประกอบธุรกิจมาจากเงินที่ได้จากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) และเงินที่บริษัทได้รับความช่วยเหลือทางการเงินจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการและเป็นผู้บริหาร รวมถึงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562

ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

บริษัทขอยึดจัดซื้อฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจากผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อใช้ในการติดต่อและเสนอขายประกันชีวิตให้กับลูกค้าใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตของลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันชีวิตทั้งหมดจำนวน 2 ราย โดยลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจะเป็นผู้ที่ทำงานและได้รับเงินเดือนเป็นประจำ อายุตั้งแต่ 20 ถึง 50 ปี

ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทขอยึดหยุดการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกับลูกค้าใหม่ แต่ยังคงให้บริการดูแลลูกค้าเก่าที่ได้ซื้อประกันชีวิตไปแล้ว ซึ่งบริษัทขอยึดทำสัญญาการดำเนินธุรกิจแบบมีกำหนดระยะเวลา กับบริษัทประกันชีวิตทั้ง 2 แห่ง โดยดำเนินการต่ออายุสัญญาหลัก (master agreement) ต่อไปเพื่อให้บริษัทขอยึดสามารถดูแลลูกค้าเก่าได้จนถึงสิ้นสุดอายุกรมธรรม์ อย่างไรก็ตามในส่วนสัญญาเพิ่มเติมนั้นบริษัทขอยึดสามารถเจรจากับบริษัทประกันชีวิตเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้ตามความเหมาะสม เช่น ประเภทกรมธรรม์ ค่านายหน้าประกันชีวิต และค่าบริการอื่น เป็นต้น

นโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า

บริษัทมีนโยบายในการพิจารณาคัดเลือกและสรรหาคู่ค้า ดังนี้

1. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีความแข็งแกร่งในธุรกิจทั้งในด้านการเงินและการออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนและพิจารณาจากการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ของบริษัทประกัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทประกันมีเงินเพียงพอที่จะสามารถจ่ายผลประโยชน์หรือค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันในอนาคตตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์
2. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิตที่มีหลักการธรรมาภิบาลที่ดี มีผู้บริหารระดับสูงที่มีวิสัยทัศน์ และทีมงานที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน มีความเข้าใจในธุรกิจพร้อมที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของนายหน้าประสบความสำเร็จ
3. เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีเครือข่ายในการให้บริการด้านการเคลมประกันรถยนต์ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด
4. มีพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง เช่น อู่ซ่อม หรือศูนย์ซ่อม เป็นต้น ที่ได้รับการยอมรับเรื่องการบริการและการอนุมัติการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันวินาศภัย
5. มีทีมบุคลากรที่มีความเข้าใจและสนับสนุนงานทั้งก่อนและหลังการขาย

6. สนับสนุนในช่องทางใหม่สำหรับการจัดจำหน่ายประกันภัยและการพัฒนางานต่างๆ ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัท
7. มีการจัดการที่ก่อให้เกิดผลกำไรสูงสุดเพื่อให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นกับบริษัทย่อยหน้าประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันชีวิตได้
8. มีเงื่อนไขในการรับประกันที่ไม่ซับซ้อนและเหมาะสมสำหรับงานขายประกันผ่านทางโทรศัพท์ซึ่งมีความจำเป็นที่ต้องใช้เวลาในการปิดการขายโดยเร็ว รวมถึงการขายผ่านช่องทางออนไลน์

การจัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเอง โดยใช้ฐานข้อมูลเดิมที่ลูกค้าเก่าของบริษัทได้ซื้อประกันประเภทต่างๆ ในอดีต และจัดหาจากผู้ครอบครองฐานข้อมูลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งมีประวัติการจัดส่งข้อมูลสำหรับใช้ในงานขายประกันของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทจะยุติการจัดหาฐานข้อมูลจากผู้ครอบครองฐานข้อมูลก่อนที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 มีผลบังคับใช้ และจะใช้ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทางโทรศัพท์ให้กับลูกค้าที่บริษัทได้จัดหา เก็บรวบรวมได้มา หรือขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลบังคับใช้

กระบวนการให้บริการ

การดำเนินธุรกิจขายประกันภัยต่างๆ ของบริษัท ผ่านทางโทรศัพท์ ได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และธนาคาร พ.ศ.2561 ส่วนช่องทางขายออนไลน์ผ่าน แพลตฟอร์ม www.oohoo.io และแพลตฟอร์ม www.asnprompt.com นั้น บริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอรับความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอก และการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2560 เพื่อใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในเรื่อง การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (online) และเรื่อง การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ตามลำดับ

ในส่วนการขายประกันชีวิตของบริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยนั้น ได้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ.2561 เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการเกี่ยวกับพฤติกรรมทางการตลาดที่มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เอาประกันภัย สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

- กระบวนการให้บริการลูกค้าโดยการเสนอขายประกันภัยทางโทรศัพท์มี ดังนี้

พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยต้องผ่านการอบรมเพื่อทำความเข้าใจลักษณะผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทก่อนที่จะติดต่อโดยตรงกับลูกค้าผ่านระบบติดต่อโทรศัพท์อัตโนมัติ

การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะเริ่มต้นจากคัดแยกข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายด้วยระบบ IT ก่อนแจกจ่ายฐานข้อมูลของลูกค้าเป้าหมายให้กับหัวหน้าทีมของพนักงานขายซึ่งจะแจกจ่ายฐานข้อมูลดังกล่าวต่อไปให้ทีมงานขายในแต่ละวัน

หลังจากที่พนักงานขายนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยแล้วสามารถปิดการขายได้ แผนกตรวจสอบคุณภาพ (Quality Control : QC) จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องตามการบันทึกเสียงสนทนา เพื่อให้ได้คุณภาพตรงตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างไรก็ตาม หากมีการพบว่าการเสนอขายครั้งนั้นไม่ถูกต้อง แผนกตรวจสอบคุณภาพจะแจ้งให้พนักงานขายประกันรายดังกล่าวดำเนินการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าเพื่อบันทึกเสียงข้อตกลงให้ถูกต้องอีกครั้ง

บริษัทจะส่งข้อมูล (Application) ต่อไปยังบริษัทประกันวินาศภัย หรือบริษัทประกันชีวิตเพื่อออกกรมธรรม์ให้กับลูกค้าต่อไป

- กระบวนการให้บริการลูกค้าซื้อประกันภัยผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ มีดังนี้

ผู้สนใจสามารถเข้าใช้บริการแพลตฟอร์ม www.oohoo.io เพื่อเปรียบเทียบราคาเบี้ยประกันภัย ปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์สำหรับการประกันภัยให้เลือก 4 ประเภท ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ ประกันรถมอเตอร์ไซด์ และประกันการเดินทาง รวมถึงประกันโควิด-19

เมื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ต้องการได้แล้ว สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ได้ด้วยขั้นตอนง่ายๆ โดยดำเนินการ

✓ ลงทะเบียนผ่านแพลตฟอร์ม www.oohoo.io เพื่อสร้างบัญชี
ผู้ใช้งานจะได้รับอีเมลยืนยันการลงทะเบียนเริ่มการใช้งาน

✓ ลงชื่อเข้าใช้ (Log-in) เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งาน

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน OOHOO

เบอร์โทรศัพท์

Email

Facebook

หมายเลขโทรศัพท์ *

รับ OTP

รับ OTP

อีเมลยืนยัน *

รหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

☐ ฉันไม่แน่ใจรหัสผ่าน

สร้างบัญชี OOHOO

OOHOO

เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี OOHOO

อีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์ *

รหัสผ่าน *

☒ จำไว้

ลงชื่อเข้าใช้

f | Facebook

หากคุณยังไม่มีบัญชีใช้งาน

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

ค้นหาประกันภัย

ประกันรถยนต์

ประกันรถจักรยานยนต์

ประกันการเดินทาง

ประกันรถสาธารณะ

บริการ

ช่วยเหลือ

เกี่ยวกับเรา

คำถามที่พบบ่อย

© 2018 All rights reserved by ASN Broker Public Co., Ltd.

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์

✓ กรอกข้อมูลเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการและตรวจสอบรายละเอียดเงื่อนไขและความคุ้มครอง



การ์ตูนตราคาถูก เจอถูกกว่ายื่นดีคืนเงิน

HONDA ACCORD 2018 2,000 CC

การเลือกคันหา

อื่น 1 / ข้ออื่น

บมจ.เจพีประกันภัย
อื่น : 1 ข้อ : 0
790,000 บาท

คุณครองสุขุมหาญ ไฟไหม้
คุณครองน้ำท่วม

16,500-47 **14,757.39 บาท**
จากนี้ยังไม่รวม W.S.U.
ผ่อน 0% 6 เดือน

รายละเอียด

บมจ.สินทรัพย์ประกันภัย
อื่น : 1 ข้อ : 0
790,000 บาท

คุณครองสุขุมหาญ ไฟไหม้
คุณครองน้ำท่วม

17,500-00 **15,156.65 บาท**
จากนี้ยังไม่รวม W.S.U.
ผ่อน 0% 6 เดือน

บมจ.เจพี ประกันภัย
แฟ้มเลข : J.P. ประเภท 1 รถเก๋งกลุ่ม 3 อายุรถ 1-15 ปี (ซ่อมชดเชย) 100%
อื่นประกัน : 1
ทุนประกัน : 790,000 บาท
ประเภทการชดเชย : 0
ความเสียหายส่วนแรก : ไม่มี

16,500-47 **14,757.39 บาท**
จากนี้ยังไม่รวม W.S.U.
ชำระงวดแรก 4,919.13 บาท
งวดถัดไป 1,967.65 บาท
รวมระยะเวลาผ่อน 0% 6 เดือน

ซื้อเลย

คุ้มครองอุปกรณ์ตกแต่งเพิ่มเติมจากมาตรฐานโรงงานไม่เกิน 20,000 บาท

ความรับผิดชอบต่อรถยนต์เสียหาย ฐานภัย ไฟไหม้	
ความคุ้มครอง	ทุนประกัน (บาท)
1) ความเสียหายรถยนต์	790,000 บาท (ตลอดชีพ)
• ความเสียหายส่วนแรก	ไม่มี
2) ความรับผิดชอบรถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้	790,000 บาท (ตลอดชีพ)
3) ความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ	คุ้มครอง

ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	
ความคุ้มครอง	ทุนประกัน (บาท)
1) ความเสียหายต่อยุติกรรมร่างกาย หรือยานพาหนะส่วนบุคคลอื่น	1,000,000 บาท (ตลอดชีพ)
สูงสุดตาม พ.ร.บ.	10,000,000 บาท (ตลอดชีพ)
2) ความเสียหายต่อยุติกรรมส่วนบุคคลภายนอก	2,500,000 บาท (ตลอดชีพ)
• ความเสียหายส่วนแรก	ไม่มี

ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย	
ความคุ้มครอง	ทุนประกัน (บาท)
1) อุบัติเหตุส่วนบุคคล	
• เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียอวัยวะบางส่วน	100,000 บาท (ตลอดชีพ)
(ผู้ขับขี่ 1 คน)	
• เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียอวัยวะบางส่วน	100,000 บาท (ตลอดชีพ)
(ผู้โดยสาร 5 คน)	
2) ค่ารักษาพยาบาล	100,000 บาท (ตลอดชีพ)
3) ค่าอุปการะรักษาพยาบาล	200,000 บาท (ตลอดชีพ)

เงื่อนไขการรับประกัน !

เงื่อนไขการรับประกัน

- คุ้มครองอุปกรณ์ตกแต่งเพิ่มเติมจากมาตรฐานโรงงานไม่เกิน 20,000 บาท
- ไม่รับประกันภัยรถยนต์ที่ดัดแปลงสภาพจากมาตรฐานโรงงาน เช่น ติดโครง , กอ , ตู้ , ตู้เย็น เป็นต้น
- ไม่รับประกันภัยรถยนต์ มอเตอร์ไซด์ , รถจักรยาน , รถจักรยานยนต์ , รถจักรยานยนต์
- ภาพถ่ายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ก่อนนำรถไปประกันภัยรถยนต์
- อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยรถ และ สำหรับซ่อมอุปกรณ์รถยนต์เท่านั้น
- อัตราเบี้ยประกันภัยรวมส่วนลดคิดตั้งกลองเรียบร้อยแล้ว

✓ กรอกข้อมูลการสั่งซื้อ

ประกันของคุณ :

HONDA ACCORD ,
4 Dr. / E 2.0
2,000 CC

เบจ.เจดีประกันภัย,
ชั้น 1, สม. จู
สำหรับรถ HONDA ACCORD
4 Dr. / E 2.0
2,000 CC
ปี 2018

✓ ข้อมูลรถยนต์

รายละเอียดประกันภัย

ข้อมูลยานประกัน

กรอกข้อมูลของคุณที่นี่

กรุณากรอกข้อมูลเพื่อซื้อประกันภัย

ข้อมูลรถยนต์

ปี 2018

ยี่ห้อ HONDA

รุ่น ACCORD

รุ่นย่อย 4 Dr. / E 2.0

ขนาดเครื่องยนต์ 2,000 CC.

หมายเลขทะเบียน * ทำพวงพอร์

* ร้องนำ: ทว1234 หรือ 1ทว1234

เลขวีรรถ (ตัวถัง)

* ร้องนำ: MMTJAJK10F1K000002

ติดตั้งแก๊ส ☒ ไม่ติดตั้ง ☐ LPG ☐ NGV

ยืนยันข้อมูลและดำเนินการขั้นตอนต่อไป

ประกันของคุณ :

HONDA ACCORD ,
4 Dr. / E 2.0
2,000 CC

เบจ.เจดีประกันภัย,
ชั้น 1, สม. จู
สำหรับรถ HONDA ACCORD
4 Dr. / E 2.0
2,000 CC
ปี 2018

✓ ข้อมูลรถยนต์

✓ รายละเอียดประกันภัย

ข้อมูลยานประกัน

กรอกข้อมูลของคุณที่นี่

กรุณากรอกข้อมูลเพื่อซื้อประกันภัย

รายละเอียดประกันภัย ภาคสมัครใจ

ระยะเวลา: 1 ปี วันเริ่มต้นความคุ้มครอง *

ซื้อประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

☒ ต้องการซื้อ พ.ร.บ. ควย (+593.21 บาท) ชำระค่า...

ระยะเวลา: 1 ปี วันเริ่มต้นความคุ้มครอง

ช่องทางและค่าบริการในการจัดส่งกรมธรรม์

☒ กรุณาส่งกรมธรรม์ทางรษณีย์ และ- กรมธรรม์ พ.ร.บ. ให้พนักงานไปรษณีย์ (บวกเพิ่ม 40 บาท)

✓ ระบบแสดงผลข้อมูลความคุ้มครองให้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนยืนยันการสั่งซื้อและชำระเงิน

ความคุ้มครอง	
ทุนประกัน: 790,000 บาท	
ความเสียหายต่อรถยนต์	
1.) ความเสียหายต่อรถยนต์:	790,000 บาท / ครั้ง
● ความเสียหายส่วนแรก	ไม่มี
2.) ความรับผิดของรถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้	790,000 บาท (ตลอดชีพ)
3.) ความเสียหายเกิดจากภัยธรรมชาติ	คุ้มครอง
ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	
1.) ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยเพราะส่วนเกินวงเงินสูงสุดตาม พ.ร.บ.	1,000,000 บาท / คน 10,000,000 บาท / ครั้ง
2.) ความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก	2,500,000 บาท / ครั้ง
● ความเสียหายส่วนแรก	ไม่มี
ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย	
1.) อุบัติเหตุส่วนบุคคล	
● เสียชีวิต สูงสุดจำนวน: ทุนหลักประกัน	
○ ผู้ขับขี่ 1 คน:	100,000 บาท / คน
○ ผู้โดยสาร 5 คน:	100,000 บาท / คน
2.) ค่ารักษาพยาบาล	100,000 บาท / คน
3.) การประกันตัวผู้ขับขี่	200,000 บาท / ครั้ง
เงื่อนไขการรับประกัน	
คุ้มครองอุปกรณ์ตกแต่งตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์โดยโรงงานประกอบรถยนต์	

สรุปข้อมูลการชำระเงิน

เบจ.เจดีประกันภัย ชั้น 1 16,500.47 บาท

ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) 845.21 บาท

ส่วนลด 1,795.08 บาท

ค่าจัดส่งกรมธรรม์ (ในรูปแบบกระดาษ) 40.00 บาท

โปรดอ่าน [ข้อควรระวัง](#)

ยอดเงินรวม 15,390.60 บาท

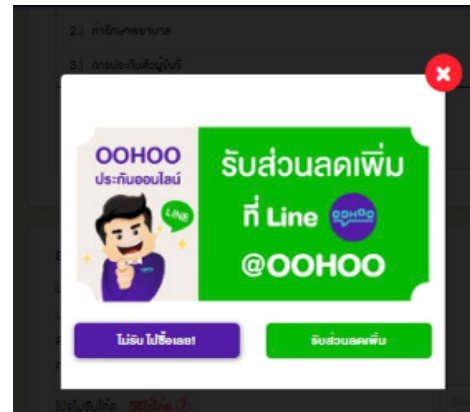
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)

ยืนยันข้อมูลและดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การกดยืนยันหมายถึงคุณยินยอมกับ [ใบข้อตกลงและเงื่อนไข](#)

คำเตือน: ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไข ก่อนตัดสินใจซื้อทุกครั้ง

- ✓ ระบุรหัสส่วนลดที่ได้รับจากการเพิ่มเพื่อนใน LINE ด้วยคิวอาร์โค้ด



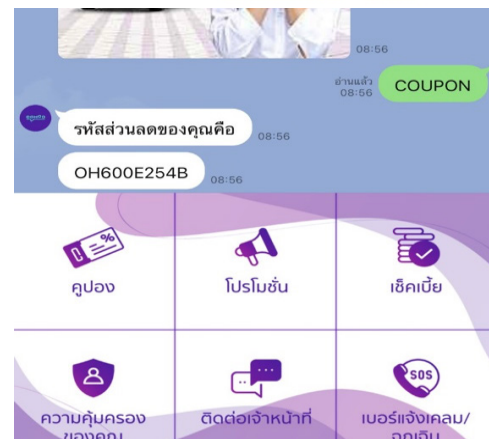
LINE



เพิ่มเพื่อนใน LINE ด้วยคิวอาร์โค้ด

เปิดแอป LINE > เลือกเพิ่มเพื่อน > แอปสโตนเพิ่มเพื่อนที่แนะนำบนหน้าเลือก "คิวอาร์โค้ด" จากนั้นจึงสแกนคิวอาร์โค้ด

เชิญเพื่อนเล่นกับ LINE ดาวน์โหลด



สรุปข้อมูลการชำระเงิน

บมจ.เจดีประกันภัย ชั้น 1	16,500.47 บาท
ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	845.21 บาท
ส่วนลด	1,795.08 บาท
ค่าจัดส่งกรมธรรม์ (ในรูปแบบกระดาษ)	40.00 บาท
โปรโมชั่นโค้ด วชิรโค้ด	OH600E254B
ยอดเงินรวม (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)	15,390.60 บาท

ยืนยันข้อมูลและดำเนินการจับจองต่อไป

การกดยืนยันหมายถึงคุณได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขแล้ว

คำเตือน: ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครองและเงื่อนไข ก่อนตัดสินใจซื้อทุกครั้ง



ผลิตภัณฑ์ประกันโควิด-19

- ✓ ศึกษารายละเอียดและความคุ้มครองก่อนเลือกซื้อผลิตภัณฑ์

โปรโมชั่นทั้งหมด



ประกัน COVID-19 คุ้มครองครอบคลุม

[อ่านต่อ](#)



ประกันรถยนต์ชั้น 2+ ราคาเพียง 1,689฿/เดือน

[อ่านต่อ](#)



พิเศษ!! ประกันรถยนต์ชั้น 1 สำหรับ SUV

[อ่านต่อ](#)

บมจ. สินทรัพย์ประกันภัย

จ่ายค่ารักษา+อุบัติเหตุ
COVID2-P1 (แผน 1)
449 บาท / ปี
รับประกันกรณีทันที

- กรณีเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 (ไบน่า)*
500,000 บาท
- เสียชีวิต ด้วยภาวะ สายตา ภาวะพลภาวะ จากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)
50,000 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19
100,000 บาท

[ซื้อเลย](#)

[เงื่อนไขการรับประกันภัย](#)

บมจ. สินทรัพย์ประกันภัย

จ่ายค่ารักษา+อุบัติเหตุ
COVID2-P2 (แผน 2)
799 บาท / ปี
รับประกันกรณีทันที

- กรณีเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 (ไบน่า)*
1,000,000 บาท
- เสียชีวิต ด้วยภาวะ สายตา ภาวะพลภาวะ จากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)
100,000 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19
100,000 บาท

[ซื้อเลย](#)

[เงื่อนไขการรับประกันภัย](#)

บมจ. สินทรัพย์ประกันภัย

จ่ายค่ารักษา+อุบัติเหตุ
COVID2-P3 (แผน 3)
999 บาท / ปี
รับประกันกรณีทันที

- กรณีเจ็บป่วยด้วยภาวะหรือโรคร้ายแรง จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 (ไบน่า)*
2,000,000 บาท
- เสียชีวิต ด้วยภาวะ สายตา ภาวะพลภาวะ จากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)
100,000 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19
100,000 บาท

[ซื้อเลย](#)

[เงื่อนไขการรับประกันภัย](#)

เงื่อนไขการรับประกันภัย

- ผู้เอาประกันภัย มีอายุระหว่าง 1-99 ปี
- ไม่ต้องตรวจสุขภาพก่อนทำประกันภัย
- ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing Condition)
- ระยะเวลาการออก 14 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก
- รับเฉพาะสัญชาติไทย และอยู่ในอาณาเขตประเทศไทย
- แผนนี้ จำกัดการซื้อ 1 คน ต่อ 1 กรมธรรม์ เท่านั้น
- ไม่คุ้มครองอุบัติเหตุที่เกิดจากการจับจี้ และโดยสารรถจักรยานยนต์
- การเจ็บป่วยด้วยภาวะไบน่า หรือ ภาวะสมองตาย และระบบประสาทล้มเหลว หรือ การเจ็บป่วยระยะสุดท้ายซึ่งแพทย์ได้ลงความเห็นว่า ไม่มีวิธีการรักษาให้หายได้ และ/หรือ เป็นสาเหตุทำให้เสียชีวิตโดยมีสาเหตุหลักมาจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19
- รับประกันผู้เดินทางกลับมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข ที่เดินทางกลับมาจากต่างประเทศแล้ว มากกว่า 14 วัน (แบบสำเนาพาสปอร์ตการเดินทางล่าสุด เพื่อประกอบการทำประกันภัย)
- ภาวะไบน่า หมายถึง การไม่มีการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ๑๕ ชั่วโมง และต้องอาศัยเครื่องช่วยหายใจ สนองถูกทำลายอย่างสิ้นเชิงทำให้ไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันอย่างหนึ่งอย่างใดอย่างถาวร และได้รับกาประเมินจากแพทย์ ภายหลัง 30 วันนับจากวันที่ล้มลงหรือหมดสติ

- ✓ ระบบสรุปข้อมูลการซื้อประกันหลังจากกรอกและยืนยันข้อมูล

ประกันของคุณ :

COVID-19

แบบประกันพิเศษ
แพ็คเกจ COVID-2-P3

- ✓ แบบแผนประกัน
- ✓ ข้อมูลการสั่งซื้อ
- ✓ ข้อมูลผู้ซื้อ
- ✓ ผู้เอาประกันภัย

สรุปข้อมูลการซื้อประกันภัยของท่าน

รายละเอียดความคุ้มครองการประกันภัย

แบบแผนประกัน	ข้อมูลผู้ซื้อ
ชื่อแผน: COVID-2-P3	ชื่อ - นามสกุล: นาย กคสอ กคสอ
ระยะเวลา: 1 ปี	เลขบัตรประชาชน:
จำนวนผู้เอาประกันภัย: 1 ท่าน	วันเดือนปีเกิด: 01/01/2021
วันเริ่มต้นความคุ้มครอง: 27/01/2021	หมายเลขโทรศัพท์:
วันสิ้นสุดความคุ้มครอง: 27/01/2022	ที่อยู่: 99 หมู่ 9 ตำบลคลองสาม อำเภอคลองสาม จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10600

ผู้เอาประกันภัย

ชื่อ-นามสกุล	นาย กคสอ กคสอ
เลขบัตรประจำตัวประชาชน	
เบอร์โทร	
น้ำหนัก	80 กิโลกรัม
ส่วนสูง	175 เซนติเมตร
อาชีพ/ตำแหน่ง	พนักงาน
ลักษณะงานที่ทำ	ขาย
อีเมล	

ความคุ้มครอง

กรณีเจ็บป่วยด้วยภาวะ: หรือโรคร้ายแรง จากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 (टना)	2,000,000.00 บาท
เสียชีวิต วัย: สายตา ภาพภาพการจากอุบัติเหตุ(อ.บ.1)	100,000.00 บาท
ค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19	100,000.00 บาท

สรุปข้อมูลการชำระเงิน

แบบประกันพิเศษ (1 ปี) 999.00 บาท / 1 ท่าน

ยอดเงินรวม 999.00 บาท
(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว)

คำเตือน: บริษัทฯ ผู้เอาประกันภัยต้องตอบแบบสอบถามตรงตามความเป็นจริงทุกข้อ การปกปิดความจริงหรือแถลงข้อความเท็จใดๆอาจจะเป็นเหตุให้บริษัทฯ ผู้รับประกันภัยปฏิเสธไม่จ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ตามประมวลกฎหมายแพ่ง และ พ.ร.บ. ๖๖5

ยืนยันข้อมูลและดำเนินการจับมอบต่อไป

การกดชื่อยืนยันหมายถึงคุณได้ยอมรับ ในข้อตกลงและเงื่อนไขแล้ว

- ✓ เลือกวิธีการชำระเงิน และยืนยันการสั่งซื้อ

ชำระเงินผ่าน QR CODE

รายการประวัติของคุณ
COVID2-P3

ข้อมูลผู้ซื้อ
ทดสอบ ทดสอบ

แก้ไข

สรุปรายการชำระเงิน

บบจ.สินทรัพย์ประกันภัย (๓ ปี)

ยอดเงินรวม **999.00 บาท**

999.00 บาท / 1 คน

เลือกวิธีการชำระเงิน

เลือกวิธีการชำระเงิน



QR Code



ยืนยันการสั่งซื้อ

***โปรดชำระเงินด้วย QR Code นี้เท่านั้น ท่านจะได้รับเอกสารการประกันภัยทางชีวิตหลังจากทำการชำระเงินภายใน 1 วันทำการ



บัตรเครดิต

ยอดเงินรวม **999.00 บาท**

หรือ ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส

รายการประวัติของคุณ
COVID2-P3

ข้อมูลผู้ซื้อ
ทดสอบ ทดสอบ

แก้ไข

สรุปรายการชำระเงิน

บบจ.สินทรัพย์ประกันภัย (๓ ปี)

ยอดเงินรวม **999.00 บาท**

999.00 บาท / 1 คน

เลือกวิธีการชำระเงิน

เลือกวิธีการชำระเงิน



QR Code



เคาน์เตอร์เซอร์วิส

บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส




ท่านสามารถพิมพ์ หรือบันทึกรูปภาพใบแจ้งชำระค่าเบี้ยประกันภัย และนำไปชำระ-เช็คที่สาขานาคาร์ เอทีเอ็ม หรือที่บริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส

ไม่รวมค่าบริการชำระเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสเรียกเก็บ

ยอดเงินรวม **999.00 บาท**

ยืนยันการสั่งซื้อ

เอกสารรับเงิน

ASN บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)
ASN Broker Public Company Limited
388 ชั้น 16 อาคารไอทีเอ็ม ด.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2494-8388
388 IBM Tower, 16 Floor, Zone B, Phaholyothin Rd. Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400 Tel. 0-2494-8388

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ OOHOO
OOHOO Customer Services
0-2494-8393
www.oohoo.io



ใบรับเงิน Receipt

เลขที่
No.
วันที่ 18/03/2020
Date

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ได้ออกใบรับเงินเพื่อแสดงว่า ได้รับเงินจาก
This is to certify that ASN Broker Public Company Limited through the issuance of this receipt has accepted the payment from

จำนวนเงิน 430.00 บาท (สี่ร้อยสามสิบบาทถ้วน)
In the amount of Baht

เพื่อสมัครทำประกันภัยอุบัติเหตุและการติดเชื้ออันเนื่องมาจากไวรัส COVID-19
With the purpose of purchasing Coronavirus COVID-19 Insurance

ให้ครอบคลุมคุ้มครองโดย บมจ.สินทรัพย์ประกันภัย
Insurance coverage provided by

วันเริ่มคุ้มครอง 18/03/2020
Insurance coverage starts on

วันสิ้นสุดความคุ้มครอง 18/03/2021
Insurance coverage ends on

ชำระโดย : ☒ เงินสด ☐ บัตรเครดิต
Paid by : Cash Credit Card

หมายเหตุ : 1. แพลตฟอร์มประกันภัยออนไลน์ "อู่" หรือ "OOHOO" ดำเนินการโดยบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกัน
Remark : วินาศภัยทะเลเบียนเลขที่ ๖๐๐๐๒๗/๒๕๔๘ และบริษัท เอเอสเอ็น โล้ท โบรกเกอร์ จำกัด ใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ทะเบียนเลขที่ ๖๐๐๐๐๓/๒๕๕๑
"อู่" or "OOHOO" online insurance platform operated by ASN Broker Public Company Limited under non-life insurance broker license number ๖๐๐๐๒๗/๒๕๔๘ and ASN Life Broker Company Limited under life insurance broker license number ๖๐๐๐๐๓/๒๕๕๑.

2. ยอดเงินที่ชำระได้มีการหักส่วนลดแล้วจำนวน 69.00 บาท
The paid amount included the discount in the amount of Bath

3. การชำระเงินจะยังไม่ผลผูกพันบริษัทฯ จนกว่าบริษัทฯ จะได้รับเงินดังกล่าวแล้ว
The Company liability will be in effect only when the payment was received in full.

เอกสารยืนยันการรับประกัน

ASN บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)
ASN Broker Public Company Limited
388 ชั้น 16 อาคารไอทีเอ็ม ด.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2494-8388
388 IBM Tower, 16 Floor, Zone B, Phaholyothin Rd. Samsennai, Phayathai, Bangkok 10400 Tel. 0-2494-8388

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ OOHOO
OOHOO Customer Services
0-2494-8393
www.oohoo.io



ใบยืนยันการรับประกันภัยอุบัติเหตุและการติดเชื้ออันเนื่องมาจากไวรัส COVID-19 Coronavirus COVID-19 Insurance Confirmation Form

ผู้รับประกันภัย : The Insurer	บมจ.สินทรัพย์ประกันภัย	เลขยืนยัน : Confirmation No.	เลขที่กรมธรรม์/เลขที่รับแจ้ง : Policy Number/Reference No.
ผู้ซื้อประกันภัย The Buyer	ชื่อ : Name เลขบัตรประชาชน : Citizen ID ที่อยู่ : Address	วัน/เดือน/ปีเกิด : Date of Birth	อายุ : Age
เดินทางวันที่ : Departure date	18/03/2020	เวลา : 08:03 Time	เดินทางวันที่ : Arrival date
			เวลา : 08:03 Time
			ระยะเวลาเอาประกันภัย : 366 Insurance period
			วัน Days
จำนวนเงินเอาประกันภัย : กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้เท่านั้น Limited of Liability : This Policy affords coverages only with respect to those agreements for which a limit of liability is shown.			
ข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย		จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)	
ผลประโยชน์ กรณีตรวจเจอเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นครั้งแรก (จ่ายตามทุนประกันภัยที่ระบุ)		100,000.00 บาท	
เสียชีวิต อวัยวะเสียหาย ทุพพลภาพถาวรจากอุบัติเหตุ (อบ.1)		8,000.00 บาท	
ค่าปลงศพจากการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ		8,000.00 บาท	
1. ผู้เอาประกันภัย มีอายุ 1-99 ปี 2. ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing Condition) 3. ข้อความคุ้มครอง ได้ทุกแผน ภายในทุนประกันรวมไม่เกิน 100,000 บาท 4. สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่มีสัญชาติไทยเท่านั้น -ผู้เอาประกันภัย ข้อความคุ้มครองต่อคน ได้ไม่เกิน 100,000 บาท -ไม่คุ้มครองอุบัติเหตุที่เกิดจากการขับขี่ และโดยสารรถจักรยานยนต์			

เอกสารตารางกรมธรรม์ประกันภัย



บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ASSETS INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED
492-494 ซอยรัชดาภิเษก 26 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0-2792-5555 โทรสาร 0-2541-5170

ตารางกรมธรรม์ประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและการติดเชื้ออันเนื่องมาจากไวรัส COVID-19

รหัสบริษัท :	AIC	กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ :	
1. ชื่อผู้เอาประกันภัย :			
ที่อยู่ปัจจุบัน :	-		
เพศ :		วัน-เดือน-ปีเกิด :	
		อาชีพ :	
2. ชื่อผู้รับประโยชน์ :	ทายาทโดยชอบธรรม	ความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัย :	ทายาทโดยชอบธรรม
อยู่ปัจจุบัน :	-		
3. ระยะเวลาเอาประกันภัย :	เริ่มวันที่ 18/03/2020 เวลา 12:00	สิ้นสุดวันที่ 18/03/2021 เวลา 24:00	
4. จำนวนจำกัดความรับผิด :	กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้การคุ้มครองเฉพาะข้อที่มีจำนวนเงินผลประโยชน์ระบุไว้เท่านั้น		
ข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)	เบี้ยประกันภัย (บาท)	
1. ผลประโยชน์ กรณีตรวจเจอเชื้อไวรัส COVID -19 เป็นครั้งแรก	100,000.00	499.00	
2. เสียชีวิต อวัยวะ สายตา ทูพพลภาพถาวร (อบ.1)	8,000.00	รวมแล้ว	
3. ค่าปลงศพจากการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ	8,000.00	รวมแล้ว	

- กระบวนการให้บริการนายหน้าบุคคลธรรมดาเสนอประกันภัยผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ มีดังนี้

นายหน้าประกันวินาศภัยผู้สนใจร่วมงานกับ ASN PROMPT ต้องลงทะเบียนผ่านแพลตฟอร์ม www.asnprompt.com เมื่อลงทะเบียนสมัครแล้ว ระบบจะส่งอีเมล แจ้งให้นายหน้ายืนยันการลงทะเบียนและตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบ จากนั้นเจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง รวมถึงตรวจสอบสถานะใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยจากฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และทำการยืนยันตัวตนเจ้าของใบอนุญาตนายหน้าผู้สมัคร

การเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม นายหน้าต้องทำการลงชื่อเข้าใช้ (log in) เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งานตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ ในกรณีที่ไม่มีลงชื่อเข้าใช้งานจะไม่สามารถค้นหาข้อมูลเพื่อนำเสนอแก่ผู้มุ่งหวังและไม่สามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้

สำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้น นายหน้าจะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับผู้มุ่งหวัง โดยระบุประเภทประกันภัย และรายละเอียดข้อมูลที่กำหนดในแพลตฟอร์มให้ครบถ้วน จากนั้นระบบจะแสดงรายการผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อนายหน้าแนะนำเสนอข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความคุ้มครองที่ได้รับ รวมถึงตอบข้อสงสัยให้ผู้มุ่งหวังได้ศึกษา เปรียบเทียบก่อนตัดสินใจซื้อ เมื่อผู้มุ่งหวังเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ นายหน้าต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดตามประเภทประกันวินาศภัย อาทิ วันเริ่มต้นความคุ้มครอง ข้อมูลรถยนต์ ข้อมูลผู้ซื้อและผู้เอาประกันภัย ที่อยู่ติดต่อได้สะดวก เมื่อกรอกข้อมูลการสั่งซื้อแล้ว ระบบจะแสดงผลสรุปการสั่งซื้อให้ผู้ซื้อตรวจสอบความถูกต้องก่อนยืนยันการสั่งซื้อและเลือกช่องทางชำระเงินเพื่อให้ลูกค้าชำระเงินด้วยตนเองและได้รับความคุ้มครองทันที

การติดตามและจัดส่งเบี้ยประกันภัย

บริษัทมีหน้าที่ในการติดตามและจัดส่งเบี้ยประกันภัยสำหรับการขายประกันให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นคู่ค้า โดยบริษัทจะนำส่งเบี้ยประกันภัยที่หักค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทประกันวินาศภัยในแต่ละรอบทุกวันที่ 15 และวันทำการสุดท้ายของแต่ละเดือน

การขายประกันชีวิตให้กับบริษัทประกันชีวิต ได้ใช้ช่องทางการชำระเบี้ยประกันชีวิตโดยการตัดบัตรเครดิตเท่านั้น ซึ่งบริษัทประกันชีวิตจะทำหน้าที่ติดตามเบี้ยประกันชีวิต และค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทย่อยในแต่ละรอบเดือน ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยสามารถตรวจสอบความถูกต้องของค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตามข้อมูลการขายประกันภัยให้กับลูกค้าที่บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดส่งให้กับบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต

- กระบวนการให้บริการธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

ขั้นตอนการขอบริการสินเชื่อ

ผู้ขอสินเชื่อสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอสินเชื่อผ่านเจ้าหน้าที่ของบริษัทและเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อกลับผู้ขอสินเชื่อหรือขอสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ www.asnfinance.com

The screenshot shows the ASN Finance website with a blue header. The main banner features a woman driving a car. Text on the banner includes 'สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ' (Car Title Loan) and 'ภายใต้การกำกับ' (Under Supervision). Below the banner, there are six icons representing loan features: 0.79% interest rate, 15-year term, 70% loan-to-value, 48-month tenure, and 48-hour approval. At the bottom, there are contact options: Message Us, LINE, and a phone number 02-494-8389.

สมัครวงจรถือ

จำนวนเงินที่ต้องการกู้	ยี่ห้อรถ
รุ่นรถ	ปีรถ
รุ่นย่อยรถ	เอกสารประกอบ

ยืนยันข้อมูล

ASN Finance คืออะไร

The advertisement shows a man in a plaid shirt holding a fan of cash. Next to him is a blue car. Text on the ad includes 'ASN Finance สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ' (ASN Finance Car Title Loan), '100,000 บาท' (100,000 Baht), and 'ผ่อนเพียง 2,886 บาท/เดือน' (Installment only 2,886 Baht/month).

ASN Finance คือ ผู้ให้บริการทางการเงินประเภทสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ดำเนินงานภายใต้บริษัท เอเอสเอ็น ในเครือเอสซีจี จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงสินเชื่อได้สะดวกยิ่งขึ้นและได้รับการบริการที่โปร่งใส ไม่มีส่วนกลางหรือคนกลางใดๆ ในการดำเนินการ

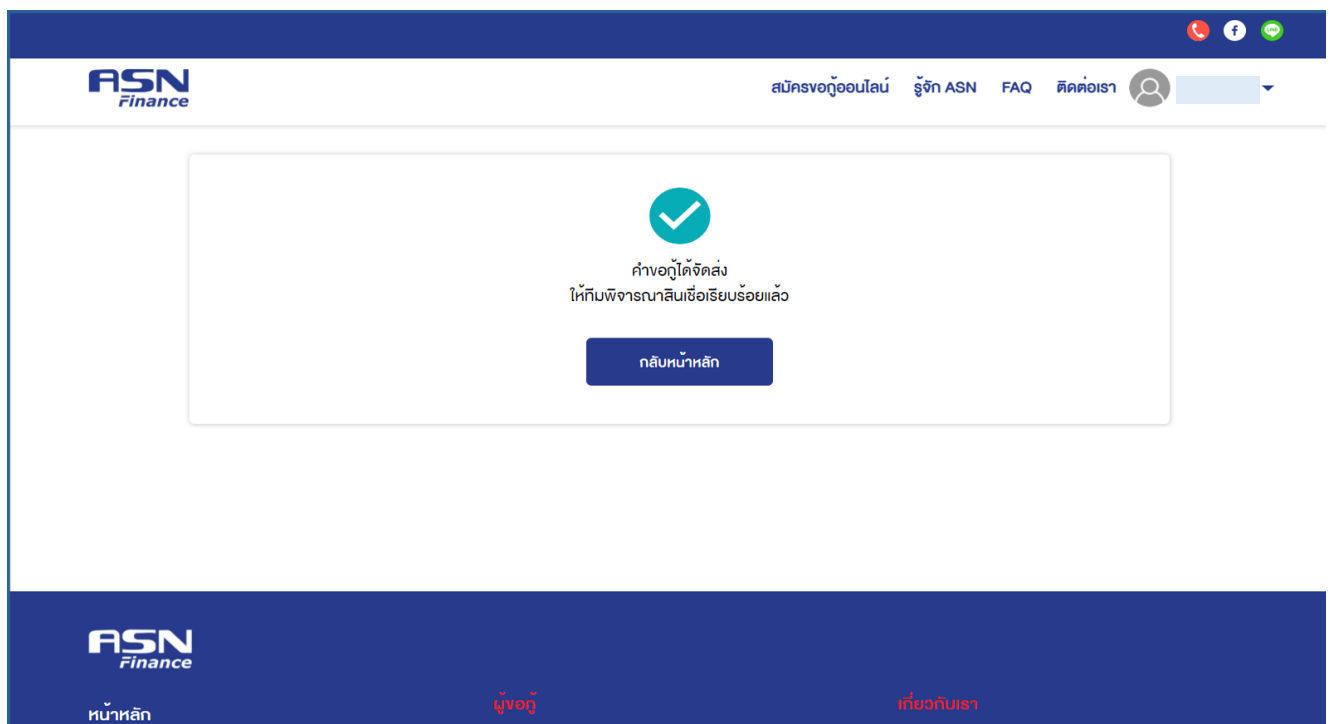
การให้บริการของ ASN Finance ให้ความสำคัญกับขั้นตอนการขอสินเชื่อที่ง่าย สดวก และการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว สามารถสมัครสินเชื่อรถยนต์ ออนไลน์ได้ตลอดเวลา รถแลกเงิน เปลี่ยนรถให้เป็นเงิน รับพิจารณาการยกค่างานไม่เกิน 15 ปี ดอกเบี้ยอัตราเพียง 0.79% ต่อเดือน ไม่คิดค่าธรรมเนียม ไม่ต้องโอนเล่มทะเบียน รถไม่ต้องจอดอยู่รถต่อเนื่องได้สบาย มั่นใจได้เลยว่าคุณสามารถขอสินเชื่อได้

สมัครวงจรถือ

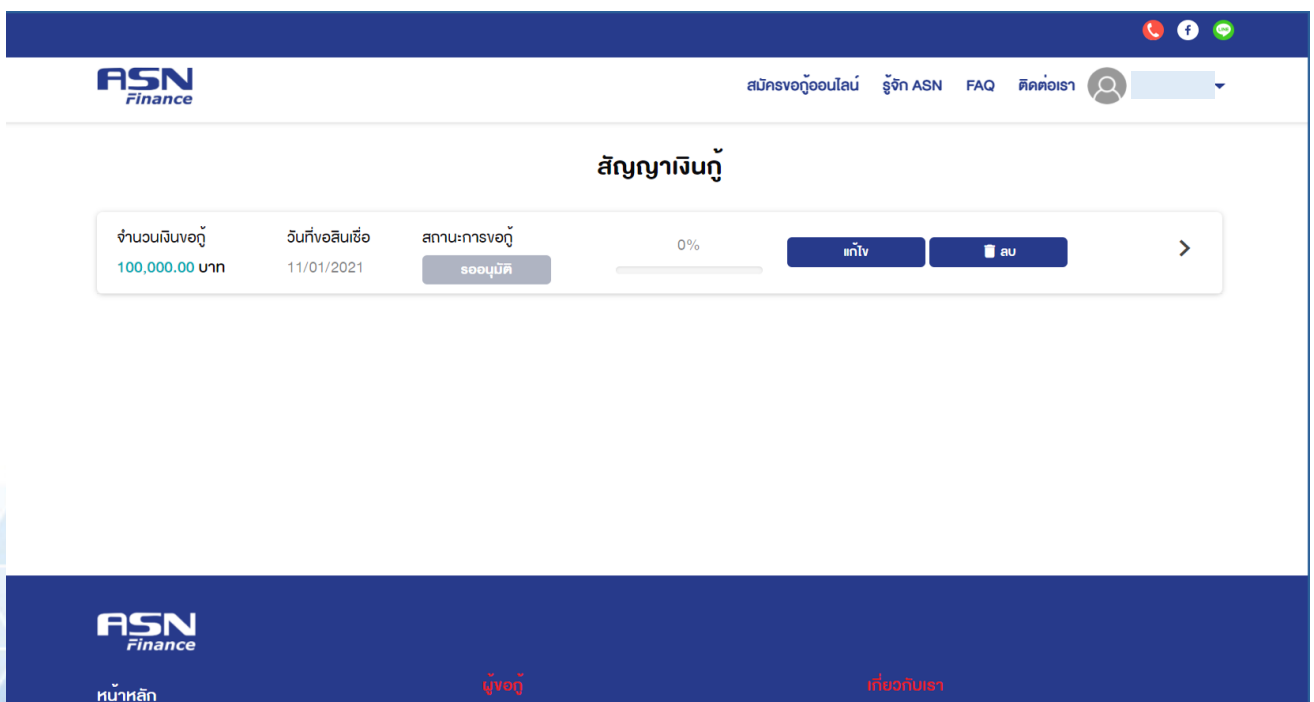
✓ สมัครสมาชิกและกรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

ระบบจะส่งรหัส OTP ด้วยข้อความ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้แจ้งไว้ หลังจากสมัครสมาชิกและสร้างบัญชีผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้วผู้ขอสินเชื่อสามารถกรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ขอสินเชื่อ และผู้กู้ร่วม (ถ้ามี)/ ข้อมูลรถยนต์ที่ใช้เป็นหลักประกัน รายละเอียดวัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อ จำนวนเงินที่ต้องการ ระยะเวลาผ่อนชำระพร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาการขอสินเชื่อ อาทิ

สำเนาบัตรประชาชน/ สำเนาทะเบียนบ้าน/ เอกสารด้านการเงิน/ สำเนาสมุดใบคู่มือจดทะเบียนรถแสดงกรรมสิทธิ์ในหลักประกัน และรูปถ่ายรถยนต์ที่ใช้เป็นหลักประกัน ให้ครบถ้วนก่อนยืนยันคำขอสินเชื่อ จากนั้นระบบจะส่งคำขอไปยังหน่วยงานพิจารณาสินเชื่อ



✓ ผู้ขอสินเชื่อสามารถตรวจสอบสถานะการพิจารณาสินเชื่อผ่านระบบ



ขั้นตอนการวิเคราะห์สินเชื่อ

เจ้าหน้าที่หน่วยประสานงานลูกค้าตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลคำขอสินเชื่อและเอกสารประกอบการพิจารณาของผู้ขอสินเชื่อและ/หรือผู้ร่วม (ถ้ามี) หลังจากตรวจสอบและรวบรวมเอกสารทั้งหมดแล้ว เจ้าหน้าที่ทำการบันทึกรายงานการตรวจสอบและนำส่งข้อมูลพร้อมเอกสารแนบทั้งหมดผ่านระบบไปยังหน่วยงานพิจารณาสินเชื่อ

ขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อ

เจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อจากข้อมูลคำขอสินเชื่อ เอกสารประกอบและรูปถ่ายรถยนต์หลักประกัน รวมถึงโทรสัมภาษณ์ผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาวางเงินสินเชื่อที่เหมาะสมจากการประเมินองค์ประกอบด้านมูลค่าหลักประกันด้วยเกณฑ์การประเมินราคากลางของหลักประกันตามมาตรฐานอ้างอิงจากเว็บไซต์ www.taradrod.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เผยแพร่ราคาตลาดสำหรับรถยนต์มือสอง โดยลดมูลค่าราคากลางจากปีปัจจุบันลงตามอัตราที่บริษัทกำหนด ขึ้นอยู่กับยี่ห้อและปีรถ ภายได้เงื่อนไขที่รถยนต์หลักประกันนั้นต้องตรงกับข้อมูลที่ได้ส่งให้บริษัทและอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ รวมถึงประเมินด้านคุณสมบัติและศักยภาพในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อ (credit profile) ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด จากนั้นเจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อแจ้งผลการอนุมัติให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ ในกรณีที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ เจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อจะนัดหมายวันที่ให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ภาคสนามไปพบผู้ขอสินเชื่อเพื่อยืนยันตัวตนและตรวจสอบข้อเท็จจริงรวมถึงตรวจสอบสภาพรถยนต์หลักประกันพร้อมเซ็นสัญญากู้เงิน และนำส่งเอกสารทั้งหมดกลับมายังฝ่ายบัญชีและการเงินตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนก่อนดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีผู้ขอสินเชื่อ (ผู้กู้) โดยตรงตามขั้นตอนปฏิบัติของธนาคาร และบันทึกบัญชีต่อไป

ขั้นตอนจัดเก็บสัญญาและหลักประกัน

ฝ่ายบัญชีและการเงินมีหน้าที่เก็บเอกสารสัญญาและหลักประกัน (สมุดใบคู่มือจดทะเบียนรถ) โดยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสาร โดยทำสำเนาเอกสารทั้งหมดในรูปแบบไฟล์ข้อมูลเพื่อเป็นข้อมูลสำรอง จากนั้นบันทึกการรับ-ส่งในทะเบียนคุมเอกสารสัญญาและหลักประกันก่อนนำเก็บ ณ ห้องเก็บทรัพย์สินที่จัดไว้เฉพาะการจัดเก็บสัญญาและหลักประกัน โดยมีมาตรการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- จัดเก็บเอกสารในตู้นิรภัย
- ผู้ถือกุญแจตู้นิรภัยและผู้ถือรหัสตู้นิรภัย เป็นผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่ายบริหารและไม่ใช่บุคคลเดียวกัน
- ติดตั้งกล้องวงจรปิดหน้าห้องเก็บทรัพย์สิน
- ติดตั้งเครื่อง scan บัตรหน้าห้องเก็บทรัพย์สิน
- จำกัดการเข้าถึงเฉพาะผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ
- จัดทำรายงานผู้เข้า-ออก เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
- มีการตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานจัดเก็บสัญญาและหลักประกันโดยหน่วยงานตรวจสอบและควบคุม ภายใต้อย่างสม่ำเสมอ

ขั้นตอนรับชำระหนี้และติดตามทวงถามหนี้

ผู้กู้สามารถชำระหนี้ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์เซอร์วิส/ธนาคารได้ตามช่องทาง ATM, internet banking และ mobile application ซึ่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ได้แจ้งให้ผู้กู้ดาวน์โหลดและลงทะเบียนเข้าใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ชำระหนี้ผ่าน QR code หรือ barcode โดยผู้กู้จะได้รับการแจ้งเตือนทาง SMS ให้ชำระหนี้ 7 วันก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ และสามารถตรวจสอบสถานะชำระหนี้ หรือดาวน์โหลดหลักฐานการชำระหนี้ ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน จาก application

บริษัทมีกระบวนการติดตามทวงถามหนี้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดในกรณีที่ผู้กู้ไม่ชำระหนี้ ดังนี้

จำนวนวันค้างชำระ (นับจากวันครบกำหนด)	การดำเนินการของหน่วยงานติดตามทวงถามหนี้
6-30 วัน	โทรติดต่อผู้กู้ให้ชำระหนี้
60 วัน	- ออกหนังสือบอกกล่าวทวงถามหนี้และบังคับหลักประกัน ส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้ผู้กู้ กรณีผู้กู้ไม่ชำระหนี้และไม่สามารถติดต่อผู้กู้ได้ - ลงพื้นที่ติดตามหนี้เพื่อเจรจาชำระหนี้
90 วัน	- ออกหนังสือบอกกล่าวทวงถามหนี้และบังคับหลักประกัน ส่งไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้ผู้กู้ กรณีผู้กู้มีการชำระหนี้บางส่วนแต่ขาดการชำระหนี้ติดต่อกัน 90 วัน โดยยังสามารถติดต่อผู้กู้ได้ - ลงพื้นที่ติดตามหนี้เพื่อเจรจาชำระหนี้ หรือติดตามรถยนต์หลักประกันคืนในกรณีที่ผู้กู้ไม่สามารถชำระหนี้ได้
120 วัน	ลงพื้นที่เพื่อติดตามรถยนต์หลักประกันคืน
120 วัน	ยื่นฟ้องดำเนินคดีในกรณีที่ผู้กู้ไม่สามารถติดตามรถยนต์หลักประกันคืนได้

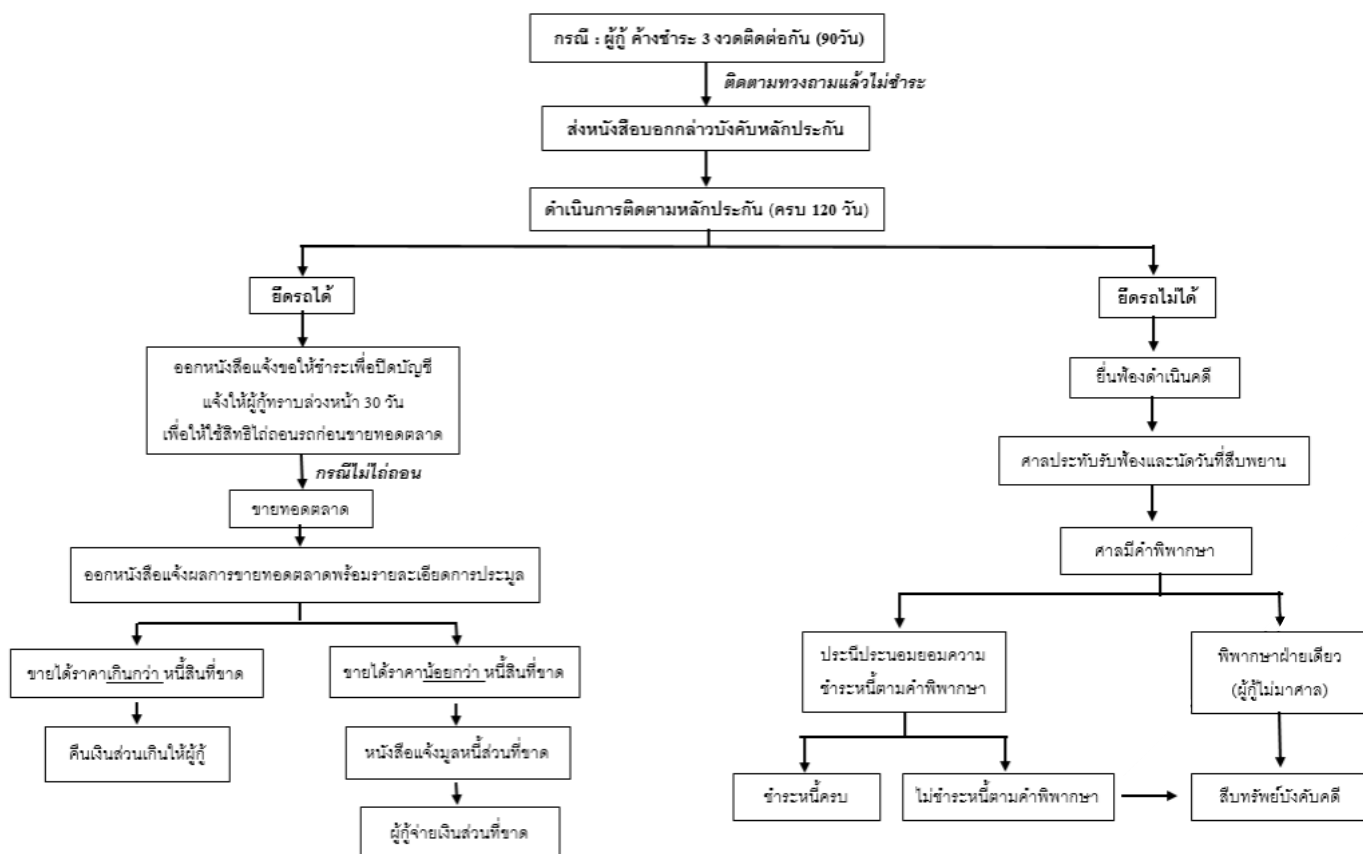
หมายเหตุ : ผู้กู้ต้องชำระดอกเบี้ยล่าช้า/ ค่าทวงถามหนี้ ในกรณีที่ผู้กู้ไม่ชำระหนี้ตามกำหนด

ผู้กู้มีระยะเวลาผ่อนผัน (grace period) ไม่ต้องชำระค่าทวงถามหนี้ในกรณีที่ผู้กู้ชำระหนี้ภายใน 1-5 วันนับจากวันครบกำหนดชำระ

ขั้นตอนปิดบัญชีและติดตามบังคับหลักประกัน

กรณีที่ผู้ชำระเงินกู้ครบตามสัญญา บริษัทจะออกหนังสือยืนยันการชำระหนี้พร้อมส่งมอบหลักประกัน(สมุดใบคู่มือจดทะเบียนรถ)คืนให้ผู้กู้

กรณีที่ผู้กู้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทมีกระบวนการติดตามบังคับหลักประกัน ดังนี้



งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

-ไม่มี-

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทได้ประเมินปัจจัยเสี่ยงตามสถานการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ดังนั้น อาจยังคงมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทไม่ทราบในขณะนี้ ซึ่งอาจจะเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการลงทุนของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทและแนวทางในการบริหารจัดการและป้องกันความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขึ้นของกฎหมาย กฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

• ความเสี่ยงจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 นั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) ที่ภาครัฐให้ความสำคัญคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเพิ่มมากขึ้นในยุคสังคมดิจิทัล โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัติฉบับนี้ กำหนดให้การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน และต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่จะเก็บรวบรวม ระยะเวลาที่คาดว่าจะเก็บข้อมูลไว้ รวมถึงบุคคลหรือหน่วยงานที่ข้อมูลอาจจะถูกเปิดเผย และข้อมูลของผู้ประกอบการที่เป็นผู้เก็บข้อมูล สถานที่ติดต่อและวิธีการติดต่อ นอกจากนี้ยังต้องแจ้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลให้ทราบ อาทิ สิทธิเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล สิทธิคัดค้านการเก็บข้อมูล สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล สิทธิร้องเรียนว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ดังนั้นเมื่อกฎหมายนี้มีผลบังคับใช้ จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยได้ เนื่องจากกระบวนการทำงานของบริษัทและบริษัทย่อยมีการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก รวมถึงการจัดหาฐานข้อมูลจากผู้ครอบครองฐานข้อมูลที่เป็นนิติบุคคลเป็นผู้จัดหาฐานข้อมูลลูกค้าให้กับบริษัทและบริษัทย่อย จึงมีความเสี่ยงในการไม่สามารถปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดได้ครบถ้วน แต่ด้วยวิกฤตโควิด-19 ที่ทุกองค์กรได้รับผลกระทบ รวมถึงหลายภาคส่วนยังคงไม่พร้อมในการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวเป็นเหตุให้ต้องเลื่อนการบังคับใช้พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวในบางมาตราออกไปอีก 1 ปี ทำให้มีเวลาเตรียมพร้อมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระบบงานเพื่อรองรับมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยอบรมพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติที่เหมาะสม กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจและนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ดูแลการเข้าถึงและใช้งานข้อมูล ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC27001:2013 เพื่อป้องกันมิให้มีการใช้งานที่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล และกำกับดูแลให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย นอกจากนี้บริษัทได้จัดช่องทางเพื่อให้ลูกค้ารายเดิมที่ซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ ผ่านบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการติดต่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ แต่บริษัทได้ข้อมูลส่วนบุคคลมาก่อนที่กฎหมายมีผลบังคับใช้ให้สามารถปฏิเสธความยินยอม หรือใช้สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูล ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทได้จัดไว้ให้

• ความเสี่ยงจากประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล)

ตามที่กระทรวงการคลังได้ออกประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล) เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2561 ที่กำหนดให้การประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต โดยให้ยื่นคำขอผ่านธนาคารแห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์และแบบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform) ซึ่งมีสาระสำคัญข้อหนึ่งที่กำหนดให้ผู้ประสงค์จะประกอบธุรกิจต้องเข้าร่วมทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox) จนประสบความสำเร็จและพร้อมให้บริการในวงกว้างในประเทศไทยก่อนจึงจะสามารถยื่นขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

บริษัทย่อมมีความเสี่ยงที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่คาดหมายไว้ เนื่องจากต้องปฏิบัติตามขั้นตอน และหลักเกณฑ์ซึ่งมีรายละเอียดที่บริษัทต้องเตรียมความพร้อมเพื่อสมัครเข้าร่วมทดสอบใน Regulatory Sandbox จึงส่งผลกระทบต่อเป้าหมายและรายได้ของบริษัทย่อย (บริษัท ได้เงิน ดอกคอม จำกัด)

อย่างไรก็ตามบริษัทย่อย ได้เตรียมรองรับความเสี่ยงดังกล่าวโดยหลังจากที่บริษัทย่อยได้ยื่นแบบการสมัครเข้าทดสอบใน Regulatory Sandbox (ฉบับร่าง) เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ต่อธนาคารแห่งประเทศไทยแล้วนั้น ในปี 2563 ทีมผู้บริหารของบริษัทย่อยได้เข้าร่วมประชุมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องเพื่อหารือตอบข้อคำถาม นำเสนอข้อมูลซึ่งมีการปรับปรุงในรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประสานงานกับทีมงานของธนาคาร แห่งไทยอย่างใกล้ชิด

2. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทน นายหน้าประกัน และธนาคาร พ.ศ. 2561 ซึ่งได้ครอบคลุมถึงเรื่องการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทาง โทรศัพท์ และประกาศอื่นๆ ของ คปภ. ที่เกี่ยวข้องกับการ ขายประกันภัย

พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่ควบคุมและบังคับใช้โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทั้งนี้ หากบริษัทหรือพนักงานของบริษัทปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ประกาศหรือระเบียบที่ เกี่ยวข้อง อาจได้รับบทลงโทษขั้นรุนแรงโดยการเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และผลประกอบการของบริษัทและบริษัทย่อยได้ในอนาคต

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยวางมาตรการต่างๆ ดังนี้

1. พนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อย ทุกคนต้องได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและใบอนุญาตนายหน้า ประกันชีวิต ที่สามารถใช้ปฏิบัติงานขายประกันทางโทรศัพท์
2. จัดตารางเวลาการทำงานของพนักงานขายประกันของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดเท่านั้น
3. จัดให้มีหัวหน้าทีมงานขายเพื่อทำหน้าที่แนะนำและควบคุมการทำงานของลูกทีมแต่ละทีมงานขาย
4. จัดให้มีศูนย์การเรียนรู้และอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ผลิตภัณฑ์ประกันต่างๆ ของคู่ค้า และแบ่งปันประสบการณ์ในงานขายประกัน ภัยภายในบริษัทและบริษัทย่อยเป็นประจำ รวมถึงอบรมให้ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
5. ติดตั้งระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างพนักงานขายประกันและลูกค้าเป้าหมายของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งการจับ การบันทึกเสียงให้ครบถ้วน และกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบคุณภาพดำเนินการตรวจฟังผลการบันทึกเสียงสนทนาภายหลังจาก การขายประกันภัยทางโทรศัพท์เพื่ออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ก่อนจะดำเนินการตามขั้นตอนการออกกรมธรรม์โดยบริษัทประกันภัย ต่อไป

3. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรับประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิต

บริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต เป็นผู้พิจารณาบททวนหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายการรับประกันภัย โดยคำนึงปัจจัย ต่างๆ อาทิ สัดส่วนของค่าสินไหมทดแทนต่อค่าเบี้ยประกันภัย สภาพการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ภัยธรรมชาติ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของลูกค้า ซึ่งมีความสัมพันธ์กับอัตราเบี้ยประกันภัย และเงื่อนไขในการรับประกันของ บริษัทประกัน และจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอุปสรรคในการเสนอขายประกันภัย ทางโทรศัพท์

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยการคัดเลือกคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิตที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงน่า เชื่อถือ มีขีดความสามารถในการรับประกันภัย มีผลิตภัณฑ์หลากหลายเพียงพอในการตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าทุกประเภท ใน ขณะเดียวกันบริษัทคำนึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับพันธมิตรด้วยการร่วมประชุมหรือกับพันธมิตรอย่างใกล้ชิด ประสานความร่วมมือใน การทำงานและแก้ไขปัญหาร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะผลดีต่อการดำเนินธุรกิจของทั้งสองฝ่าย นอกจากนี้บริษัทได้เพิ่มช่องทางการเสนอ ขายทั้งออฟไลน์ และออนไลน์ รวมถึงพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องทั้งก่อนและหลังการขาย เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตรงต่อเวลา คุ่มค่า น่าเชื่อถือ สร้างไว้วางใจในการเลือกใช้บริการของบริษัท อย่างต่อเนื่อง

4. ความเสี่ยงจากระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศได้รับความเสียหาย

การประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยดำเนินการอยู่บนระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นหลัก ตั้งแต่การเสนอขาย การตรวจสอบ การบริหารจัดการด้านเอกสาร การเชื่อมต่อระบบกับบริษัทคู่ค้า และการบัญชีและการติดตามหนี้ หากระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้รับความเสียหายและไม่สามารถแก้ไขได้อย่างทันทั่วทั้งที่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานขาย งานบริการหลังการขาย งานบัญชีการเงิน และงานติดตามหนี้ รวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฐานข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งจะมีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยได้ลงทุนระบบคอมพิวเตอร์สำรองที่สามารถรองรับการทำงานในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง การจัดเก็บข้อมูลชุดสำรอง (Back Up) โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำรองที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดเก็บข้อมูลสำรองไว้อีกหนึ่งชุดโดยใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกผ่านทางระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อป้องกันในกรณีการเกิดเหตุภัยพิบัติที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก หรือในกรณีที่ข้อมูลสำรองที่อยู่ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไม่สามารถใช้งานได้ และ ในกรณีฉุกเฉิน บริษัทได้มีการติดต่อกับผู้จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประมวลผล (Server) ไว้ล่วงหน้า ซึ่งผู้จัดหาดังกล่าวมีความพร้อมที่จะส่งมอบอุปกรณ์ให้กับบริษัทโดยเร็ว รวมถึงบริษัทได้ดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013

5. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศ

บริษัทและบริษัทย่อย ได้ดำเนินธุรกิจ โดยใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ในทุกกระบวนการของธุรกิจ ที่ได้รับการพัฒนาโดยผู้บริหารและบุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัท ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการพัฒนาระบบ มีความเข้าใจในกระบวนการทำงานและระบบงานของบริษัท สามารถพัฒนาระบบงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากบริษัทไม่มีผู้บริหารและบุคลากรเหล่านี้หรือไม่สามารถจัดหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีคุณภาพมาทดแทนได้ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในส่วนนี้ให้อยู่ในอัตราที่เหมาะสมสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานดังกล่าวยังคงปฏิบัติงานที่บริษัทอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้แล้วบริษัทได้วางแผนการเติบโตทางสายอาชีพเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานเติบโตไปพร้อมๆ กับการประสบความสำเร็จของบริษัท รวมถึงการวางแผนบุคลากรทดแทนในกรณีผู้บริหารหรือพนักงานลาออก และเพิ่มอัตราพนักงานเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจ ทั้งนี้ในอดีตที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยขาดแคลนบุคลากรในส่วนนี้แต่อย่างใด

6. ความเสี่ยงจากการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระในกรณีที่บริษัทให้ลูกค้าผ่อนเบี้ยประกันภัยรถยนต์

บริษัทมีกลยุทธ์ในการขายประกันรถยนต์เพื่อกระตุ้นการตัดสินใจซื้อประกันรถยนต์กับบริษัทให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเสนอให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสามารถผ่อนเบี้ยประกันภัยได้ ทำให้จำนวนลูกค้าและมูลค่ารวมของเบี้ยที่ผ่อนชำระเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าของบริษัทเริ่มผ่อนชำระค่าเบี้ยประกันให้กับบริษัทก่อนวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้จนถึงงวดการผ่อนเบี้ยประกันภัยงวดสุดท้ายซึ่งเกิดขึ้นภายหลังจากการคุ้มครองประกันภัยเริ่มมีผลบังคับใช้แล้วเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้บริษัทต้องนำเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทไปชำระค่าเบี้ยประกันทั้งหมดซึ่งรวมส่วนที่เหลือของเบี้ยประกันภัยที่ลูกค้ายังผ่อนไม่หมดให้กับบริษัทประกันวินาศภัยทันทีที่กรมธรรม์ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ดังนั้นการขยายระยะเวลาผ่อนเบี้ยประกันให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลาที่ยาวขึ้นจึงอาจทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ยังค้างชำระ โดยเฉพาะในกรณีที่ลูกค้ารายดังกล่าวไม่ได้นำเงินมาชำระคืนค่าเบี้ยประกันภัยทั้งหมดให้กับบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยจัดให้ลูกค้าที่ต้องการผ่อนชำระเบี้ยประกันภัยต้องเริ่มต้นการผ่อนเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 เดือนก่อนถึงกำหนดวันคุ้มครองมีผล เสมือนหนึ่งเป็นเงินมัดจำล่วงหน้าซึ่งสามารถป้องกันความเสี่ยงที่ลูกค้าผิดนัดชำระได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ หากลูกค้าได้ผิดนัดชำระค่าเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เหลือ บริษัทสามารถแจ้งให้บริษัทประกันวินาศภัยยกเลิกการคุ้มครองในกรมธรรม์ดังกล่าวได้ในทันที แต่บริษัทยังคงอาจได้รับความเสียหายในระดับหนึ่งซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นนัยสำคัญ รวมทั้งสูญเสียรายได้ที่เป็นค่านายหน้าจากการขายประกันให้กับลูกค้ารายดังกล่าว อย่างไรก็ตามการที่ในอนาคตบริษัทจะขยายระยะเวลาผ่อนเบี้ยประกันให้แก่ลูกค้าเป็นระยะเวลาที่ยาวขึ้น เป็นการเพิ่มความเสี่ยงในการติดตามเก็บหนี้เบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระจากลูกค้า เนื่องจากมีระยะเวลาผ่อนชำระที่ยาวนานขึ้น จึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและติดตามหนี้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่เน้นหลักความระมัดระวังหากบริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นจากการขยายระยะเวลาผ่อนชำระดังกล่าวบริษัทอาจจะต้องคิดต้นทุนทางการเงินจากการเสียโอกาสจากการที่ให้ลูกค้าทยอยผ่อนชำระโดยไม่คิดดอกเบี้ยจากลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต และมีปัญหาสภาพคล่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท เนื่องจากบริษัทต้องสำรองจ่ายเบี้ยประกันทั้งจำนวนให้แก่ลูกค้าล่วงหน้าทันทีที่กรมธรรม์ของลูกค้ามีผลบังคับใช้ ในขณะที่บริษัทยังได้รับชำระจากการผ่อนของลูกค้าไม่ครบ

7. ความเสี่ยงจากการมีอัตราการเข้าออกของพนักงานขายประกันและการจัดหาพนักงานขายที่มีใบอนุญาต

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งเน้นรับพนักงานขายที่มีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยหรือใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งส่งผลให้ต้องใช้เวลาในการจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าว จำนวนพนักงานของบริษัทในขณะใดขณะหนึ่งอาจมีจำนวนลดลง และอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจในอนาคตของบริษัทได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายส่งเสริมและมีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิภาพในการทำงานให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถรวมทั้งมีการวิเคราะห์โครงสร้างรายได้ของพนักงานขายพร้อมทั้งได้กำหนดโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมในตลาด ซึ่งพิจารณาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาโครงสร้างงานบุคคลสนับสนุนให้พนักงานขายใหม่ของบริษัทและบริษัทย่อยไปสอบความรู้ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดเพื่อให้ในระยะยาวจำนวนพนักงานขายของบริษัทและบริษัทย่อยจะมีแนวโน้มของอัตราการเข้าออกลดลง

8. ความเสี่ยงจากแนวโน้มการเกิดหนี้สูญสูงขึ้น

ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ASN Finance) และบริษัทย่อย (Daingern Dot Com)^{1/} มีความเสี่ยงจากปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) สูงขึ้น หากขาดความระมัดระวังในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือขาดระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมถึงระบบการบริหารติดตามหนี้ที่ขาดประสิทธิภาพ

บริษัทได้เตรียมมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงจากหนี้สูญโดยกำหนดให้มีการประเมินเครดิตและมูลค่ารถยนต์หลักประกันของผู้ขอสินเชื่อตามเกณฑ์การอนุมัติวงเงินสินเชื่อที่ชัดเจน รัดกุมและมีการทบทวนหลักเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้การพิจารณาวงเงินสินเชื่อเหมาะสมสอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ นอกจากนี้บริษัทได้ใช้บริการผู้ประกอบการเร่งรัดหนี้สินที่มีความเชี่ยวชาญและมีพนักงานที่มีประสิทธิภาพด้านการติดตามหนี้ซึ่งมีเครือข่ายในการติดตามหนี้ที่กว้างขวางครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ร้อยละ 0 และร้อยละ 2.90 ตามลำดับ

หมายเหตุ :^{1/} Daingern Dot Com ทยอยให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลเป็นการชั่วคราวเมื่อต้นปี 2563 เพื่อดำเนินการขอสมัครเข้าร่วม ทดสอบใน Regulatory Sandbox ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด จึงไม่มีความเสี่ยงด้านการอนุมัติสินเชื่อให้กับผู้กู้รายใหม่แต่ยังคงมีความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ การติดตามหลักประกัน และการจำหน่ายหลักประกัน จากผู้กู้ที่ได้จับคู่สินเชื่อไปแล้วก่อนการหยุดให้บริการแพลตฟอร์ม

9. ความเสี่ยงจากสัญญาและหลักประกันสูญหายหรือได้รับความเสียหาย

สัญญาและหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ในหลักประกันถือเป็นเอกสารสำคัญในการดำเนินคดีทางกฎหมายกรณีที่ผู้กู้ค้างชำระค่าวงเงินกำหนด ดังนั้นหากเอกสารดังกล่าวสูญหายหรือได้รับความเสียหายจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ

บริษัท (ASN Finance) และบริษัทย่อย (Daingern Dot Com) มีมาตรการในการลดความเสี่ยงโดยจัดให้มีสถานที่จัดเก็บเอกสารที่มีการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงที่เข้มงวด รวมถึงการเก็บเอกสารในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และจัดเก็บข้อมูลชุดสำรอง (Back Up) โดยใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกผ่านทางระบบคลาวด์ (Cloud)

10. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตามหลักประกันได้

เนื่องด้วยธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ASN Finance) และบริษัทย่อย (Daingern Dot Com) ใช้รถยนต์เป็นหลักประกันการกู้เงินของผู้กู้ ซึ่งเป็นหลักประกันที่เคลื่อนย้ายได้จึงมีความยากในการติดตาม และกรณีที่ผู้กู้ผิดนัดชำระหนี้หากบริษัทไม่สามารถติดตามยึดหลักประกันมาชำระหนี้ได้จะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทและบริษัทย่อย มีมาตรการในการลดความเสี่ยงโดยนอกจากการพิจารณาด้านเครดิตผู้กู้ที่เข้มงวดเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้แล้ว ยังให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามเกณฑ์พิจารณาหลักประกัน การพิจารณาที่อยู่ที่เป็นหลักแหล่งของผู้กู้ และผู้กู้ร่วม (ถ้ามี)

ซึ่งต้องได้รับการพิสูจน์ยืนยันตัวตนและข้อเท็จจริงจากเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อมูล ณ สถานที่จริง เพื่อตรวจสอบหลักประกันและข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการติดตามหลักประกันต้องตรงกับข้อมูลที่ผู้กู้แจ้งไว้ นอกจากนี้ยังมีทีมงานในการติดตามหนี้รวมถึงติดตามหลักประกันที่มีประสิทธิภาพและมีเครือข่ายทั่วประเทศ

11. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถจำหน่ายหลักประกัน

ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ASN Finance) และบริษัทย่อย (Daingern Dot Com) หลังจากที่ถูกผู้เข้าสู่กระบวนการติดตามหลักประกันโดยบริษัทสามารถติดตามยึดรถยนต์หลักประกันจากผู้กู้ได้แล้ว หากผู้กู้ไม่ใช้สิทธิไถ่ถอนรถยนต์หลักประกันภายใน 30 วันหลังจากที่บริษัทได้ออกหนังสือแจ้งให้ผู้กู้อำนาจแล้ว บริษัทสามารถจำหน่ายรถยนต์หลักประกันได้ทันที เพื่อนำเงินที่ได้มาชำระหนี้คงค้างของผู้กู้ ซึ่งหากไม่สามารถจำหน่ายรถยนต์หลักประกันที่ยึดมาได้จะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทและบริษัทย่อย มีมาตรการลดความเสี่ยงโดยให้ความสำคัญกับการพิจารณารถยนต์ที่อยู่ในความนิยมของตลาดรวมถึงสภาพรถยนต์ที่นำมาเป็นหลักประกันต้องอยู่ในสภาพดี เป็นเกณฑ์ข้อหนึ่งที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการจำหน่ายและขายได้ในราคาประมูลที่เหมาะสม โดยปัจจุบันบริษัทว่าจ้างบริษัทผู้ประมูลภายนอก 2 แห่ง ได้แก่ บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอปเพิล ออโต้ ออกชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งมีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการเปิดประมูลรถยนต์มายาวนานและมีผู้ใช้บริการจำนวนมาก รวมถึงมีจุดจำหน่ายครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศ

12. ความเสี่ยงด้านแหล่งเงินทุนที่ใช้ประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

ด้วยบริษัทไม่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน หรือแหล่งเงินกู้ยืมใด รวมถึงยังไม่มีนโยบายในการระดมทุนผ่านการออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนและหุ้นกู้ จึงทำให้มีความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนเพื่อใช้เป็นเงินทุนและเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ASN Finance)

บริษัทลดความเสี่ยงโดยการรับความช่วยเหลือทางการเงินจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน^{1/} ในวงเงินกู้ยืมจำนวนไม่เกิน 300 ล้านบาท เพื่อนำไปใช้เป็นเงินทุนและเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งการรับความช่วยเหลือทางการเงินนี้ได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 ทั้งนี้ปัจจุบันบริษัทยังมีได้เบิกใช้วงเงินดังกล่าวแต่อย่างใด

หมายเหตุ : ^{1/} นายชวชัย เลิศรุ่งเรือง เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมถึงเป็น ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท คิดเป็นร้อยละ 43.75

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

ความเสี่ยงจากการมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน

บริษัทมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ กลุ่มครอบครัวเลิศรุ่งเรือง โดย ณ วันที่ 4 มกราคม 2564 ถือหุ้นรวมกันในบริษัทคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.13 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ดังนั้น หากกลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวออกเสียงไปในทิศทางเดียวกัน จะทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงให้เพียงพอเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลในเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดย แต่งตั้งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบด้วย ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท ซึ่งจะทำให้หน้าที่เป็นอิสระเพื่อช่วยถ่วงดุลในการบริหารจัดการของบริษัทในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีความเป็นอิสระ มีวุฒิการศึกษาและคุณวุฒิ รวมทั้งมีความรู้ความสามารถที่จะคุ้มครองผู้ถือหุ้นรายย่อย นอกจากนี้ในการตัดสินใจกระทำการหรือละเว้นกระทำการใดๆ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นหลัก นอกจากนี้หากบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นในการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทจะปฏิบัติตามขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์ที่ประกาศไว้ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยบุคคลที่มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิการออกเสียงในวาระนั้นๆ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และสินทรัพย์ สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และสินทรัพย์ สิทธิการใช้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้ :-

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ(ล้านบาท) ^{1/}			ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	ณ 31 ธ.ค. 61	ณ 31 ธ.ค. 62	ณ 31 ธ.ค. 63		
1. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	11.16	9.86	8.55	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
2. อุปกรณ์ แบ่งเป็น				บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
2.1 เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	0.89	0.71	0.42		
2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	0.73	0.47	0.72		
รวมอุปกรณ์	1.62	1.18	1.14		
3.สินทรัพย์สิทธิการใช้งาน					
3.1 พื้นที่อาคาร	-	-	21.15	-	มี
3.2 เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน			0.21		
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้งาน			21.36		
รวม	12.78	11.04	31.05		

หมายเหตุ

^{1/} ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ จำนวนหนึ่งซึ่งได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 3.5 ล้านบาท และ 5.4 ล้านบาท ตามลำดับ

ทรัพย์สินไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทรัพย์สินไม่มีตัวตนของบริษัทมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 17.58 ล้านบาท แบ่งเป็น

ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

บริษัทมีการซื้อข้อมูลรายชื่อลูกค้าและหมายเลขโทรศัพท์จากบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะบันทึกค่าซื้อข้อมูลลูกค้าเป็นทรัพย์สินไม่มีตัวตน และจะตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 3 ปี ทั้งนี้ บริษัทจะประเมินการค้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการค้อยค่า และจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 1.08 ล้านบาท

ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ในปี 2563 บริษัทมีค่าลิขสิทธิ์ระบบการให้บริการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเพิ่มขึ้นจำนวน 3.51 ล้านบาทและค่าลิขสิทธิ์ในการจัดทำแพลตฟอร์มให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) เพิ่มขึ้นมูลค่า 1.05 ล้านบาท โดยบันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และจะทยอยตัดจำหน่ายค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้วเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์เป็นเวลา 5 ปี งานระหว่างติดตั้งระบบ E-Commerce มูลค่า 1.29 ล้านบาท งานพัฒนาระบบแพลตฟอร์มให้บริการจับคู่สินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending) มูลค่า 5.05 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์มีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 16.50 ล้านบาท

รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

1. สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน

1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี

คู่สัญญา	บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	เช่าชั้น 16 อาคารบี โดยมีเนื้อที่เช่า 499 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ
อัตราค่าเช่าและค่าบริการ	ค่าเช่า 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 139,720.00 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 139,720.00 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ระยะเวลาของสัญญา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 558,880 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติดังสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอชดเชยค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันละ 10,711.87 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่า นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า หากมีการเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนดผู้เช่าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 6 เดือน และเมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงโดยผู้เช่าเป็นผู้บอกเลิกสัญญาเช่าก่อนกำหนด ผู้เช่ายินยอมให้ผู้ให้เช่าริบเงินมัดจำทั้งหมดที่วางไว้ในวันทำสัญญาผู้เช่าตกลงเป็นผู้จ่ายค่าโทรศัพท์ และค่าไฟฟ้า ตามจำนวนหน่วยที่ใช้จริงในอัตราตามประกาศของผู้ให้เช่า ก่อนที่สัญญาเช่าจะสิ้นสุดลง หากผู้เช่าประสงค์จะเช่าทรัพย์สินที่เช่าตามสัญญาต่อไปอีก ผู้เช่าต้องแจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้เช่าทราบไม่น้อยกว่า 6 เดือน และผู้เช่ามิได้กระทำความเสียหายเกิดขึ้นแก่ตัวอาคาร หรือทรัพย์สินที่เช่า ผู้ให้เช่าจะให้ผู้เช่าเช่าทรัพย์สินที่เช่าต่อไปได้อีกไม่เกิน 3 ปี ซึ่งผู้ให้เช่าและผู้เช่าจะต้องทำความตกลงเกี่ยวกับค่าเช่าและค่าบริการรวมถึงเงื่อนไขอื่นๆ กันให้ได้เสียก่อน หากผู้เช่าและผู้ให้เช่าตกลงค่าเช่าและค่าบริการหรือเงื่อนไขอื่นๆ ไม่ได้ให้ถือว่าสัญญาเช่านี้เป็นอันสิ้นสุดลงตามระยะเวลาหรือเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะไม่ประกอบการค้าหรือทำธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายหรือแข่งขัน หรือเช่นเดียวกับธุรกิจของบริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด บริษัท ฟูจิฟิล์ม (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฟริสแลนด์คัมพิน่า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ภายในสถานที่เช่านี้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากบริษัทเหล่านั้น

1.2 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 12 อาคารเอ

คู่สัญญา	บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	เช่าชั้น 12 อาคารเอ โดยมีเนื้อที่เช่า 438 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ
อัตราค่าเช่าและค่าบริการ	ค่าเช่า 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 122,640.00 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 122,640.00 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ระยะเวลาของสัญญา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำเพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 490,560 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติผิดสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอต่อค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันละ 9,402.40 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่า นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบิรวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า ส่วนเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี

1.3 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 12 อาคารเอ

คู่สัญญา	บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 1 กันยายน 2563
ทรัพย์สินที่เช่า	เช่าชั้น 12 อาคารเอ โดยมีเนื้อที่เช่า 529 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ
อัตราค่าเช่าและค่าบริการ	ค่าเช่า 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 148,120.00 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 148,120.00 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ระยะเวลาของสัญญา	1 ปี 7 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 592,480 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติดังสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอชดเชยค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันละ 11,355.87 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่านับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า ส่วนเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี

1.4 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 12 อาคารเอ

คู่สัญญา	บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) บริษัท เอเอสเอ็น โลฟ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562
ทรัพย์สินที่เช่า	เช่าชั้น 12 อาคารเอ โดยมีเนื้อที่เช่า 529 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เพื่อใช้ประกอบกิจการ
อัตราค่าเช่าและค่าบริการ	ค่าเช่า 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน และค่าบริการ 280.00 บาท/ตารางเมตร/เดือน รวมเป็นค่าเช่า 148,120.00 บาทต่อเดือน และค่าบริการ 148,120.00 บาทต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ระยะเวลาของสัญญา	3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565
เงื่อนไขของสัญญา	ในวันทำสัญญา ผู้เช่ายอมวางเงินมัดจำ เพื่อเป็นการประกันว่าจะปฏิบัติตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 592,480 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่าในวันทำสัญญาเช่า และเมื่อครบกำหนดเวลาตามสัญญาเช่า หากผู้เช่ามิได้ประพฤติดังสัญญาเช่า หรือกระทำความเสียหายให้แก่ผู้ให้เช่าแต่อย่างใดแล้ว ผู้ให้เช่าตกลงจะคืนเงินมัดจำนี้ให้แก่ผู้เช่า หากเงินมัดจำไม่เพียงพอชดเชยค่าเสียหาย ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบผู้ให้เช่า เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลงไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ผู้เช่าต้องขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าได้สิ้นสุดลง หากผู้เช่าไม่ยอมขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า ผู้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายในอัตราวันละ 11,355.87 บาท ให้แก่ผู้ให้เช่านับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่าเป็นต้นไป จนกว่าผู้เช่าจะขนย้ายทรัพย์สินและบริวารออกจากสถานที่เช่า และส่งมอบสถานที่เช่าในสภาพที่เรียบร้อยแก่ผู้ให้เช่า ส่วนเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1.1 สัญญาเช่าอาคารและบริการชั้น 16 อาคารบี
หมายเหตุ	บริษัททำการยกเลิกสัญญาเช่าอาคารและบริการ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 เป็นต้นไป

2. สัญญาการซื้อขายข้อมูล

คู่สัญญา	นิติบุคคลในรูปบริษัทจำกัด จำนวน 1 ราย (ในฐานะ “ผู้ขายข้อมูล”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรมเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้ซื้อข้อมูล”)
วันที่ในสัญญา	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561
รายละเอียดของสัญญา	ผู้ขายข้อมูลเป็นเจ้าของข้อมูลลูกค้า โดยตกลงที่จะเป็นผู้จัดหารายชื่อลูกค้าพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ให้แก่ผู้ซื้อข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการติดต่อลูกค้าทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ด้วยการจัดหาผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือประกันชีวิตที่เหมาะสมกับลูกค้า โดยร่วมกับบริษัทประกันภัย/บริษัทประกันชีวิตที่เป็นคู่ค้าอยู่
อัตราค่าตอบแทน	ผู้ซื้อข้อมูลตกลงชำระค่าตอบแทนให้แก่ผู้ขายข้อมูลตามการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง โดยคิดค่าตอบแทน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เป็นตามจำนวนรายชื่อลูกค้าตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา
ระยะเวลาของสัญญา	1 ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ และในกรณีที่ไม่มีกรบอกละสัญญา คู่สัญญาตกลงให้สัญญานี้มีผลบังคับใช้กันไปอีกคราวละ 1 ปี นับจากวันครบกำหนดระยะเวลา โดยในช่วงการขยายระยะเวลาดังกล่าว คู่สัญญาสามารถบอกละสัญญาเมื่อใดก็ได้โดยทำเป็นหนังสือ และแจ้งให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 เดือน
เงื่อนไขของสัญญา	ในการดำเนินการทั้งหลายตามสัญญา ผู้ขายข้อมูลจะไม่รับผิดชอบในการดำเนินการในนามของผู้ซื้อข้อมูล บรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่ผู้ซื้อข้อมูลมีกับบุคคลอื่นใด ผู้ขายข้อมูลจะไม่รับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูลทั้งสิ้น หากมีบุคคลภายนอกเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ขายข้อมูลรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูล อันเนื่องมาจากการกระทำใดๆ ของผู้ซื้อข้อมูล พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อข้อมูล หรือผู้รับโอนสิทธิ์ของผู้ซื้อข้อมูล (ถ้ามี) ผู้ซื้อข้อมูลต้องดำเนินการในทุกวิถีทางเพื่อป้องกันมิให้ผู้ขายข้อมูลต้องรับผิดชอบใดๆ ซึ่งรวมทั้งการแก้ต่างและว่าต่างให้แก่ผู้ขายข้อมูลและชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ผู้ขายข้อมูลได้รับอันเนื่องมาจากการเรียกร้องหรือฟ้องร้องดังกล่าว ในการดำเนินการตามสัญญา ผู้ขายข้อมูลขอยืนยันว่า ผู้ขายข้อมูลมีสิทธิในฐานข้อมูล และการได้มาของข้อมูลอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ผู้ซื้อข้อมูลจะไม่รับผิดชอบ หรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ขายข้อมูลทั้งสิ้น หากมีบุคคลภายนอกเรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ผู้ขายข้อมูลรับผิดชอบหรือร่วมรับผิดชอบกับผู้ซื้อข้อมูลอันเนื่องมาจากการได้มาของข้อมูลดังกล่าว ผู้ซื้อข้อมูลสัญญาว่าจะไม่เปิดเผย จำหน่าย จ่ายแจก ทำซ้ำ หรือใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขายข้อมูลในประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากข้อตกลงใช้สัญญานับนี้

3. สัญญาหน้าประกันภัย

คู่สัญญา	บริษัทประกันภัย (ในฐานะ “ผู้ว่าจ้าง”) บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้ให้บริการ”)
วันที่ในสัญญา	วัน เดือน ปี ที่ทำสัญญาของแต่ละบริษัทประกันภัย
รายละเอียดของสัญญา	ผู้ให้บริการตกลงรับเป็นนายหน้าของบริษัทประกันภัย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการติดต่อ ชี้ช่อง หรือจัดการให้บุคคลหรือนิติบุคคลได้เข้าทำสัญญาประกันวินาศภัยกับผู้ว่าจ้าง รวมถึงการรับและนำเสนอส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างในการรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกจากนั้น ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ทำการปลอมแปลง ทำซ้ำ คัดแปลง ลอกเลียน หรือใช้เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ตราประทับ หรือเอกสารใดๆ ของผู้ว่าจ้าง ต้องดำเนินการตามที่ได้รับแต่งตั้งด้วยตนเอง และจะต้องเปิดเผย แจ้ง และส่งมอบข้อมูลการขอเอาประกันภัยให้กับผู้ว่าจ้างโดยทันที และต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแท้จริง จะต้องทบทวนติดตามการชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดหรือตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัยหรือตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ แล้วแต่เวลาใดจะถึงก่อน รวมถึงต้องนำเสนอส่งเบี้ยประกันภัยโดยทันทีเมื่อได้รับการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยบอกเลิกสัญญาประกันภัย ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้เอาประกันภัยทำการเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร เรียกเก็บค่าธรรมเนียมประกันภัยและเอกสารใดๆ คืนแก่ผู้ว่าจ้าง พร้อมทั้งเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามสัดส่วนระยะเวลาที่สัญญาประกันภัยได้ให้ความคุ้มครองแล้วจากผู้เอาประกันภัยและนำเสนอส่งให้บริษัทประกันภัยทันที ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเนื่องจากการปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นความลับไม่ว่าสัญญานี้จะสิ้นสุดแล้วหรือไม่ก็ตาม
อัตราค่าตอบแทน	ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับผลประโยชน์ ค่าตอบแทน ค่าบำเหน็จ หรือสิทธิพิเศษใด ตามอัตราที่ผู้ว่าจ้างประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินอัตราที่นายทะเบียนประกันวินาศภัยกำหนด โดยผู้ให้บริการมีสิทธิขอรับค่าบำเหน็จดังกล่าวได้ เมื่อผู้ว่าจ้างได้รับชำระเบี้ยประกันภัยเรียบร้อยแล้ว
ระยะเวลาของสัญญา	นับจากวันที่ทำสัญญาจนกว่าจะมีการแจ้งให้สิ้นสุดสัญญา หรือเมื่อผู้ให้บริการประพาศสัญญาหรือทั้งสองฝ่ายบอกเลิกสัญญา หรือเมื่อผู้ให้บริการขาดคุณสมบัติการเป็นนายประกันวินาศภัยตามที่กฎหมายกำหนด หรือผู้ให้บริการดำเนินการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทประกันภัยผู้เอาประกันภัยผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

4. สัญญานายหน้าประกันชีวิต

คู่สัญญา	บริษัทประกันชีวิต (ในฐานะ “ผู้ว่าจ้าง”) บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด (ในฐานะ “ผู้ให้บริการ”)
วันที่ในสัญญา	วัน เดือน ปี ที่ทำสัญญา
รายละเอียดของสัญญา	ผู้ให้บริการเป็นแต่เพียงผู้ซื้อหรือจัดการให้มีการทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต โดยทำเพื่อมุ่งหวังที่จะได้รับค่าตอบแทนหรือค่าบำเหน็จเนื่องจากการนั้นเท่านั้น โดยผู้ให้บริการต้องส่งใบคำขอเอาประกัน ตลอดจนเอกสารอื่นใดที่ใช้ในการขอเอาประกันชีวิตที่ผู้ขอเอาประกันชีวิตลงนามแล้ว ให้แก่ผู้ว่าจ้างทันทีหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงต้องนำส่งเงินสดหรือตัวเงิน หรือเช็ค ที่ได้รับมานั้นมาชำระให้กับผู้ว่าจ้างทันที
อัตราค่าตอบแทน	ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าบำเหน็จและผลประโยชน์อื่นรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วให้แก่ผู้ให้บริการตามอัตราค่าตอบแทนของผู้ว่าจ้างที่ใช้อยู่ และที่จะประกาศใช้ในวันถัดจากที่ตกลงแนบท้ายสัญญาแต่งตั้งประกันชีวิตในภายหน้าทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารทั้งหมดดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับค่าบำเหน็จและผลประโยชน์อื่นจากประกันชีวิตที่ตนหามาได้ตามบันทึกข้อตกลงอัตราค่าตอบแทนของผู้ว่าจ้าง
ระยะเวลาของสัญญา	นับจากวันที่ทำสัญญาจนกว่าจะมีการแจ้งให้สิ้นสุดสัญญาหรือเมื่อผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือต้องห้ามตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.ประกันชีวิต ฉบับที่มีผลบังคับอยู่ ณ ขณะนั้น หรือเมื่อไม่มีการต่ออายุหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตหรือคู่สัญญาตกลงบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการกระทำผิดสัญญาหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาหรือกระทำการโดยไม่สุจริต หรือการกระทำให้เกิดหรืออาจเกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกฎหมายประกันชีวิต บริษัท หรือประชาชน

นโยบายการลงทุนของบริษัทในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย

ปัจจุบัน บริษัทได้มีการลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 2 บริษัท คือ

บริษัท	ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว (บาท)	บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ)	ประเภทธุรกิจ
1. บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด	2,000,000	99.99	นายหน้าประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์
2. บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด	20,000,000	99.99	ให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล

ทั้งนี้ ในอนาคต หากบริษัทมีความจำเป็นต้องพิจารณาลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องใดๆ เพิ่มเติม บริษัทจะมุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยจะพิจารณาผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่บริษัทคาดว่าจะได้จากการลงทุนเป็นสำคัญเพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาสัดส่วนการลงทุนตามความเหมาะสมและผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้จากการลงทุน เพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทจะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการ และ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทเข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในกิจการนั้นๆ รวมทั้งมีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

ข้อพิพาททางกฎหมาย

- ไม่มี -

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นของบริษัท

ข้อมูลทั่วไป

1. สำนักงานใหญ่

ชื่อบริษัท	บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	ASN
ประเภทธุรกิจ	1. นายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง 2. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน
วันที่แรกที่ซื้อขายหุ้นใน mai	วันที่ 12 พฤษภาคม 2559
ทุนจดทะเบียน	78,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 156,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	77,999,991 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 ทะเบียนเลขที่ 0107558000270
โทรศัพท์	(02) 494-8388
โทรสาร	(02) 013-7296
เว็บไซต์	www.asnbroker.co.th

2. นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ถือหุ้นทางตรง)

ชื่อบริษัท	บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด
ประเภทธุรกิจ	เป็นนายหน้าประกันชีวิต ประเภทการจัดการให้มีการประกันภัยโดยตรง
ทุนจดทะเบียน	2,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	2,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	(02) 494-8388
โทรสาร	(02) 013-7296
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	19,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

ชื่อบริษัท	บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด
ประเภทธุรกิจ	เป็นผู้ให้บริการจับคู่ผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินกับผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน ทั้งแบบมีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน รวมทั้งการรับและส่งมอบเงินระหว่างผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินและผู้ที่ต้องการกู้ยืมเงิน
วันที่จดทะเบียนจัดตั้ง	วันที่ 19 มกราคม 2560
ทุนจดทะเบียน	20,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	20,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 อาคารไอปีเอ็ม ชั้น 16 บี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	(02) 494-8399
โทรสาร	(02) 013-7296
จำนวนหุ้นที่ถือโดยบริษัท	1,999,997 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของจำนวนหุ้นชำระแล้ว

3. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

ผู้สอบบัญชี	นายสุภชัย ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3930 หรือ นางสาวกรองแก้ว ลิ้มปิติติกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874 หรือ นายณัฐวุฒิ สันติเพชร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5730 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเลคซ์ดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ (02) 264-9090 , โทรสาร (02) 264-0789-90 E-mail : www.ey.com
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (02) 009-9000 , โทรสาร (02) 009-9991

ข้อมูลสำคัญอื่น

ไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 78,000,000 บาท และมีทุนชำระแล้ว 77,999,991 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 155,999,982 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทและสัดส่วนการถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 4 มกราคม 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (ร้อยละ)
1	กลุ่มนายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง		
	1.1 นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	68,250,120	43.75
	1.2 นางจารุทรพร เลิศรุ่งเรือง	23,998,800	15.38
	รวมกลุ่ม นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	92,248,920	59.13
2	นางสาววรรณชนก วารุณประภา	22,080,000	14.16
3	นายไพฑูย์ เสรีวัฒนา	6,000,000	3.85
4	นายลัทธสิทธิ์ เลาหศิริวงศ์	5,820,000	3.73
5	นายรัชชัย ชีวานนท์	3,930,000	2.52
6	นายโกมล จีระวัฒนสุข	2,111,020	1.35
7	นางสาวอรณิชา สุวัฒนพิมพ์	1,633,000	1.05
8	นายเจษฎา สุขทิศ	1,560,000	1.00
9	นายสุรัชย์ เขียมอารยวิทย์	1,558,600	1.00
10	นายสุดุสิต อุ่นแสงจันทร์	1,356,000	0.87
	รวมผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรก	138,297,540	88.65
11	ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ	17,702,442	11.35
	รวม	155,999,982	100

ที่มา : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 4 มกราคม 2564 จัดทำโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในบริษัทสำหรับรอบปี 2563

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนหุ้น		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)
		ณ วันที่ 31 ธ.ค.2562	ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563	ในปี 2563
1	นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	56,875,100	68,250,120	11,375,020 ^{1/}
2	นางมลฤดี สุขพันธ์ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
3	นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และ การตรวจสอบ	1,080,000	1,356,000	276,000 ^{2/}
4	นายวิระ ช่วยชู กรรมการอิสระ และการตรวจสอบ	-	-	-
5	นายอภิรักษ์ ธนิตธนาคุณ กรรมการอิสระ			
6	นางสาววรรณชนก วาธูประภา กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านปฏิบัติการ	18,400,000	22,080,000	3,680,000 ^{1/}
7	นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแจะ กรรมการ และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านบัญชีและการเงิน	-	-	-
8	นางสาวสุภาพร เจริญทวีทรัพย์ ผู้จัดการฝ่ายขาย 1	-	-	-
9	นางสาวสุรกานต์ แสงนาค ผู้จัดการฝ่ายขาย 2	500	600	100 ^{1/}
10	นางสาวนุสรา กลิ่นแก่นจันทร์ ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า	500	600	100 ^{1/}

หมายเหตุ:

^{1/} จำนวนหุ้นที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการรับหุ้นปันผล

^{2/} จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้นเกิดจากการรับหุ้นปันผลจำนวน 216,000 หุ้น

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะของบริษัท และหลังหักเงินสำรองตามกฎหมาย และเงินสะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน แผนการลงทุน ความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคตตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทเห็นสมควร

สรุปการจ่ายเงินปันผล 3 ปีที่ผ่านมาดังนี้

เงินปันผลจากผลประกอบการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.22 ^{1/}	0.19 ^{2/}	0.03
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.00	0.11	0.11
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	0.00	58.48%	370.37%

หมายเหตุ: ^{1/}อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้นปี 2561 มีการเปลี่ยนแปลงจาก 0.22 เป็น 0.18 เนื่องจากปี 2562 บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายปันผลเป็นหุ้น

^{2/}อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้นปี 2562 มีการเปลี่ยนแปลงจาก 0.19 เป็น 0.16 เนื่องจากปี 2563 บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายปันผลเป็นหุ้น

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด ได้แก่

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีคณะกรรมการบริษัท จำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายวัชชัย เลิศรุ่งเรือง ^{1/}	ประธานกรรมการ
นางมณฑิลา สุขพันธ์	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายสุดุสิต อุ่ณแสงจันทร์ ^{1/}	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
นายวชิระ ชั่วชู	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
นายเกษิภัท ธนิตธนาคุณ	กรรมการอิสระ
นางสาววรรณชนก วารุณประภา	กรรมการ
นางสาวพัชรินทร์ ธรรมะ	กรรมการ

หมายเหตุ: ^{1/}นายสุดุสิต อุ่ณแสงจันทร์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และนายวัชชัย เลิศรุ่งเรือง ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

โดยมี นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ เป็นเลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการซึ่งลงลายมือชื่อผู้แทนบริษัท คือ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง หรือ นางสาววรรณชนก วาธูประภา หรือ นางสาวพัชรินทร์ ธรรมงะ โดยกรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
นางมณฑิลา สุขพันธ์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายสุจิตต์ อุ่นแสงจันทร์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
นายวชิระ ช้วยชู	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และมี นายสุธี ตามวานิชกุล แห่งบริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อ	จำนวนครั้งเข้าร่วมการประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด		การประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2563
	ปี 2563		
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	
1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	9/9		1/1
2. นางสาววรรณชนก วาธูประภา	9/9		1/1
3. นางสาวพัชรินทร์ ธรรมงะ	9/9		1/1
4. นายกษิภ รัตนนาคุณ	9/9		1/1
5. นางมณฑิลา สุขพันธ์	9/9	5/5	1/1
6. นายสุจิต อุ่นแสงจันทร์	9/9	5/5	1/1
7. นายวชิระ ช่วยชู	9/9	5/5	1/1

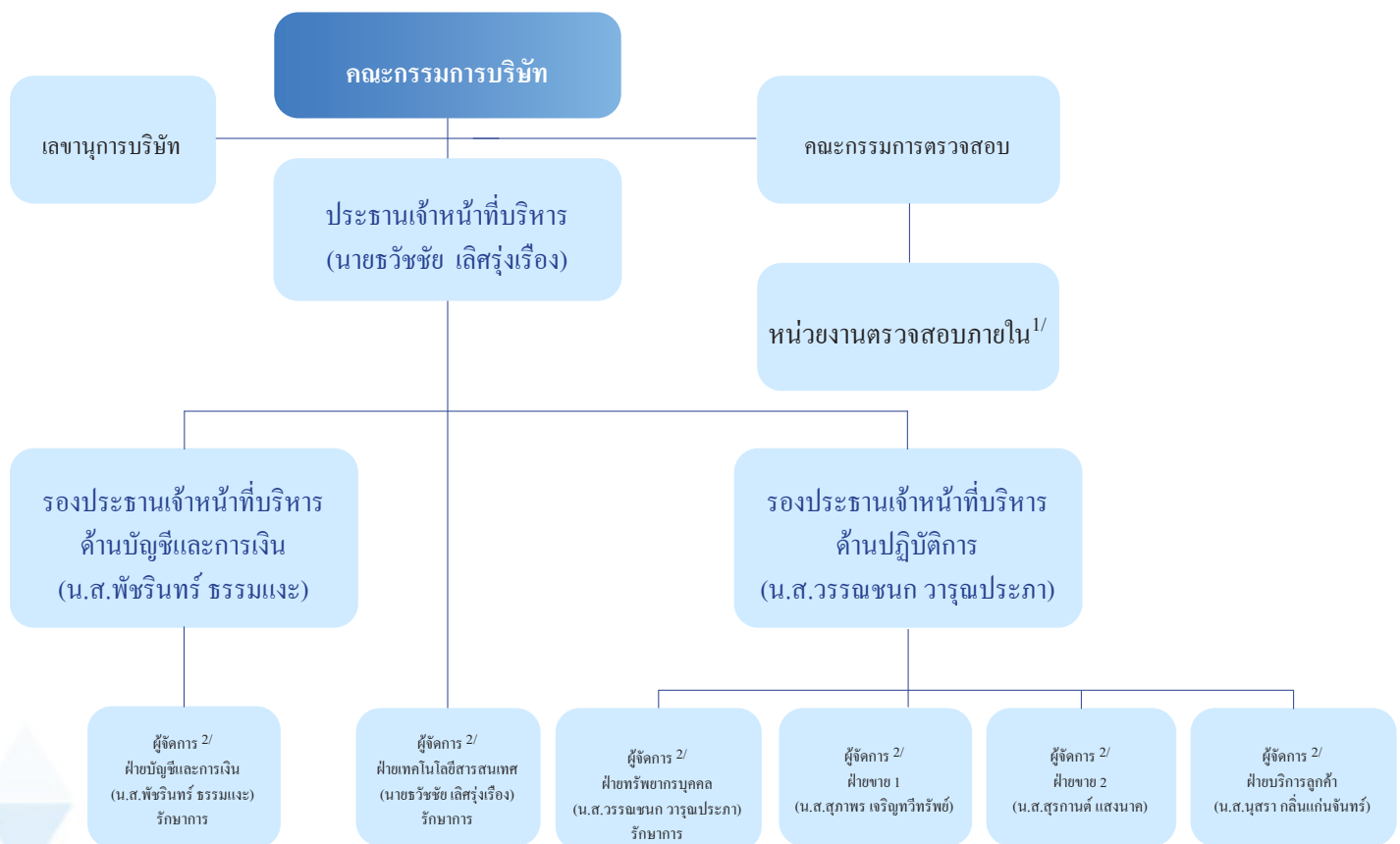
นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อร่วมกันหารือในประเด็นต่างๆ ที่สำคัญ และเปิดโอกาสให้กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ในปี 2563 ได้จัดการประชุมโดยไม่มีฝ่ายบริหารในวันที่ 16 ธันวาคม 2563

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีผู้บริหาร จำนวน 6 ท่าน ประกอบด้วย

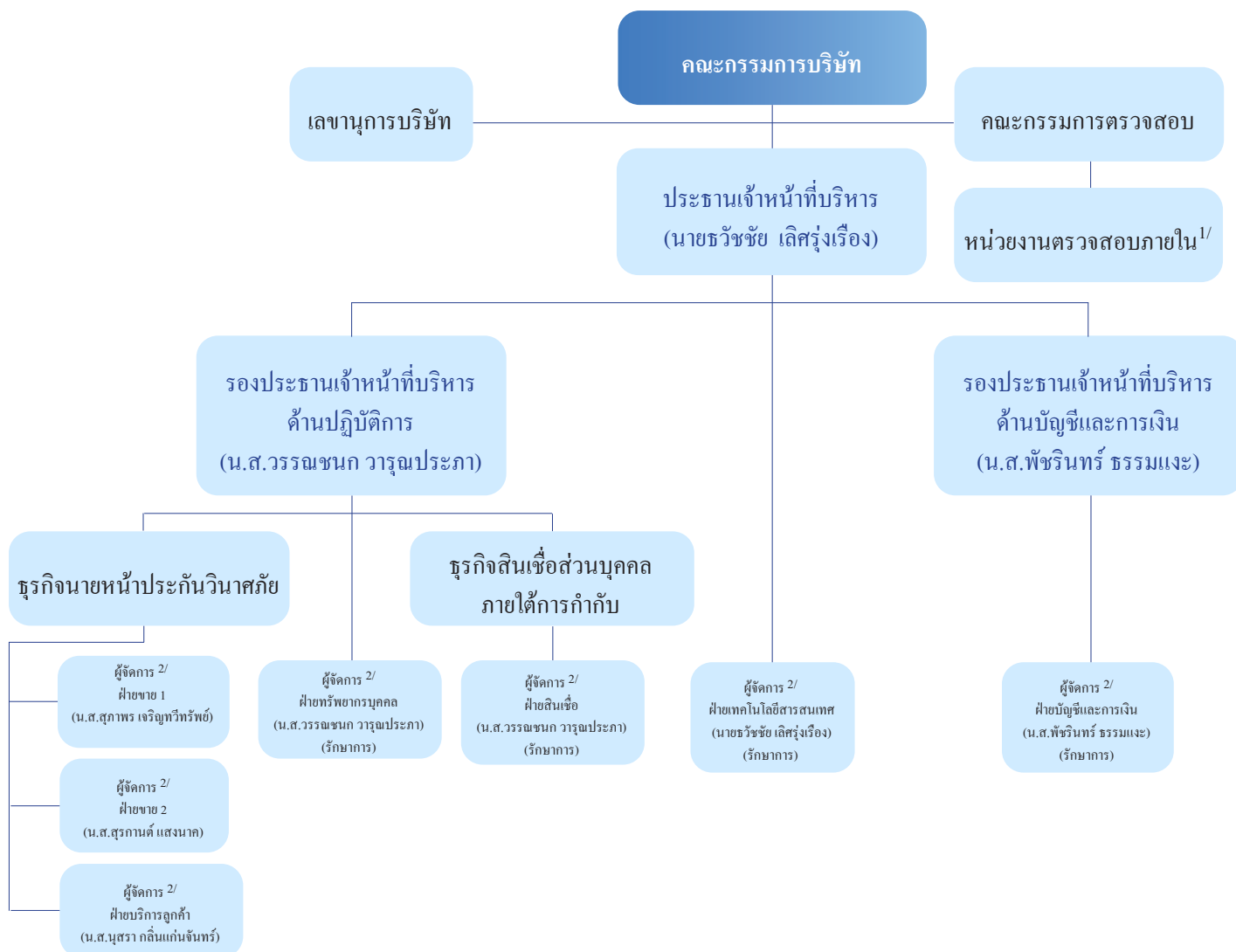
ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวิชชัย เลิศรุ่งเรือง	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / รักษาการผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. นางสาววรรณชนก วารุณประภา	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ / รักษาการผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
3. นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน / รักษาการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
4. นางสาวสุภาพร เจริญทวีทรัพย์	ผู้จัดการฝ่ายขาย 1
5. นางสาวสุรกานต์ แสงนาค	ผู้จัดการฝ่ายขาย 2
6. นางสาวนุสรา กลิ่นแก่นจันทร์	ผู้จัดการฝ่ายบริการลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีโครงสร้างการจัดการภายในบริษัท ดังนี้



ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติอนุมัติปรับโครงสร้างการจัดการของบริษัทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน สอดคล้องกับธุรกิจสินค้าที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งเป็นธุรกิจใหม่ของบริษัทที่เพิ่มจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

ปัจจุบัน บริษัทมีโครงสร้างการจัดการภายในบริษัทดังนี้



หมายเหตุ:

- ^{1/} หน่วยงานตรวจสอบภายในทำงานขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยบริษัทได้จ้างผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท
- ^{2/} ผู้บริหารตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งผู้มีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัทโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ได้มีมติแต่งตั้ง

นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญดังนี้

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

1. ทะเบียนกรรมการ
2. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
3. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
 - ดำเนินการอื่นๆ ตามที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคล หรือคณะบุคคล ที่ได้รับมอบหมาย จากหน่วยงานราชการดังกล่าวประกาศกำหนด

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการในอัตราที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และขนาดขององค์กรโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติของบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันซึ่งมีขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน

โดยคณะกรรมการบริษัทได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2563 ดังนี้

ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
ประธานกรรมการบริษัท	36,300
กรรมการบริษัท	24,200
ประธานกรรมการตรวจสอบ	29,040
กรรมการตรวจสอบ	24,200

ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือน เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนในฐานะพนักงานแล้ว และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการจะได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานในทุกคณะที่ดำรงตำแหน่งในส่วนของการกรรมการนั้น จะได้รับค่าตอบแทนเฉพาะในฐานะกรรมการบริษัทเท่านั้น แม้ว่ากรรมการรายนั้นจะดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยด้วยก็ตาม

ในปี 2563 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารรวม 4 ราย จำนวน 1,164,240.00 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนรายเดือน บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการสรุปเป็นรายบุคคลได้ดังนี้ :-

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	
		กรรมการ	กรรมการตรวจสอบ
1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	ประธานกรรมการ	-	-
2. นางสาววรรณชนก วารุณประภา	กรรมการ	-	-
3. นางสาวพัชรินทร์ ธรรมงะ	กรรมการ	-	-
4. นางมลฤดี สุขพันธ์รัชต์	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ		332,640.00
5. นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ		277,200.00
6. นายวชิระ ช่วยชู	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ		277,200.00
7. นายกษิภ รัตนธนาคุณ	กรรมการอิสระ		277,200.00

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัทตามคำนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือนและโบนัส ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการบริหารงานของผู้บริหาร

ในปี 2563 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหาร 6 ราย ในรูปของเงินเดือนและโบนัส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 8,369,127 บาท

2. ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

บริษัทไม่มีค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ได้แก่ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 231,537.96 บาท

บุคลากร

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2559 - 2563 บริษัทมีพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) โดยแบ่งตามสายงานได้

สายงาน	จำนวนพนักงาน				
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เลขานุการ	1	1	1	1	1
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (รวมประชาสัมพันธ์และจัดซื้อ)	12	11	11	9	9
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	9	11	9	13	17
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	15	4	4	4	12
ฝ่ายขาย ^{1/}	130	88	86	57	42
ฝ่ายขาย ^{2/}	21	4	4	26	26
แผนกอบรม	6	5	3	5	5
แผนกบริหารจัดการ	42	39	35	28	28
ฝ่ายสินเชื่อ ^{2/}					28
รวม	236	163	153	143	168

หมายเหตุ:

^{1/} การแบ่งทีมงานขายประกกันออกเป็น 2 ทีม ซึ่งเป็นฝ่ายดันสังกัดของพนักงานขายทางโทรศัพท์ (TSR)

^{2/} พนักงานฝ่ายสินเชื่อของบริษัทฯ โอนย้ายมาจากฝ่ายสินเชื่อของบริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด จำนวน 18 คน

จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2559 - 2563

สายงาน	จำนวนพนักงาน				
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563

บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด

• ฝ่ายปฏิบัติการ 58 9 4 3 1

บริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด

-

• ฝ่ายพัฒนาระบบ 7 7 8 7

• ฝ่ายสินเชื่อ 5 7 12 1

• ฝ่ายบัญชีและการเงิน 2 5 6 4

• ฝ่ายบริการลูกค้า 3 12 16 1

รวม 58 26 35 45 14

ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2563 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 54,461,539.61 บาท และค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอเอสเอ็น โลฟ โบกเกอร์ จำกัด จำนวน 369,016.04 บาท และบริษัท ได้เงิน คอทคอม จำกัด จำนวน 5,301,765.81 บาท รวมค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทย่อยเป็นเงินทั้งสิ้น 5,670,781.85 บาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ เป็นต้น

ค่าตอบแทนอื่นๆ แก่พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร)

-ไม่มี-

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2558 กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานและเพื่อช่วยให้พนักงานทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น บริษัทจะจ่ายเงินสมทบร้อยละ 3 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพนักงานจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3-5 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีพนักงานบริษัทและบริษัทย่อยเข้าร่วมสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 71 คน จากพนักงานทั้งหมด 188 คน (รวมผู้บริหาร 6 คน ด้วย)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีสวัสดิการเพิ่มเติมแก่พนักงาน คือ การให้เงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน โดยบริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ของพนักงานที่สามารถขอเงินกู้ได้ เช่น พนักงานต้องเป็นพนักงานประจำ มีความประพฤติดี ไม่มีประวัติการทุจริต มีรถยนต์ของพนักงานเป็นหลักประกันในการค้าประกัน เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มียอดให้เงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงานบริษัทจึงไม่มีการตั้งสำรองหนี้สูญแต่อย่างใด

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ

ในปี 2559 – 2563 บริษัทและบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะป้องกันมิให้เกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน โดยอบรมพนักงานสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความภาคภูมิใจต่อองค์กร จ่ายค่าตอบแทนและจัดให้มีสวัสดิการในระดับที่เหมาะสม และเจรจาหาทางระงับข้อพิพาทให้ยุติโดยเร็วที่สุดหากมีเกิดข้อพิพาทแรงงานเกิดขึ้น

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของบริษัท โดยมีฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานรับผิดชอบภายใต้แผนนโยบายการพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรของบริษัทในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดประสิทธิภาพทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน และทบทวนลักษณะงานให้สอดคล้องกับแผนงานทางธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การสร้างระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการสำรวจความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อต่างๆ ประจำปีเพื่อความสะดวกและเหมาะสมกับการทำงาน โดยผู้บริหารของแต่ละฝ่ายเสนอหลักสูตรและนำมาจัดทำแผนฝึกอบรมประจำปี

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อย ใช้งบประมาณในการจัดอบรมเป็นเงินประมาณ 141,000 บาท โดยมีการฝึกอบรมทั้งสิ้น 30 หลักสูตร ดังนี้

- อบรมภายในบริษัท 15 หลักสูตร รวม 3,394 ชั่วโมง
 - อบรมภายนอกบริษัท 12 หลักสูตร รวม 1,059 ชั่วโมง
- พนักงานได้รับการอบรมโดยเฉลี่ย 24 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

การอบรมและการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ได้สื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกระดับเป็นประจำทุกปี และพนักงานสามารถเข้าถึงนโยบายผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ยังได้สื่อสารไปยังลูกค้าของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้ลูกค้ารับทราบและปฏิบัติตามกรอบนโยบายและแนวปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

การพัฒนากรรมการ

บริษัทได้ส่งกรรมการทุกท่านเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งที่สำคัญได้แก่ หลักสูตร DAP (Director Accreditation Program) และในปี 2563 กรรมการได้เข้าร่วมอบรม สัมมนาต่างๆ ดังนี้

- นางมลฤดี สุขพันธุ์รัชต์ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ เข้าร่วมการสัมมนา ดังนี้
 - KPMG Webinar: Topic: Are you ready to close FY2020 Important tax points to know before closing
จัดโดย บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด
 - สัมมนาเรื่อง “แนวทางการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID-19”
จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านช่องทาง Live สด
 - สัมมนาเรื่อง “กลยุทธ์บริหารการเงินเพื่อพลิกฟื้นองค์กรและสร้างการเติบโตยุค New Normal”
จัดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านช่องทาง Live สด
- นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ เข้าร่วมการสัมมนา ดังนี้
 - The 4 Essential Roles of Leadership.
จัดโดย บริษัท แพคริม ลีดเดอร์ชิป เซ็นเตอร์ จำกัด
- นางสาววรรณชนก วารุณประภา รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ เข้าร่วมการอบรมและสัมมนา ดังนี้
 - Board Nomination and Compensation Program (BNCP10/2020)
จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน เข้าร่วมการอบรมและสัมมนา ดังนี้
 - เตรียมรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงเพื่อปรับการทำงาน (CPD)
จัดโดย บจ.เอ็น อาร์ กรุ๊ป แอ็คเคาท์ติ้ง
 - การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
จัดโดย บจ.เอ็น อาร์ กรุ๊ป แอ็คเคาท์ติ้ง

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมและพัฒนาให้บริษัทและบริษัทย่อย เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความโปร่งใส รวมถึงเคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อันเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างคุณค่าให้กิจการให้เติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท จึงได้จัดทำและนํานโยบายการกำกับดูแลกิจการมาถือปฏิบัติ ตลอดจนให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการล่าสุดเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 และจัดให้มีการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท และบริษัทย่อยได้ยึดเป็นแนวปฏิบัติ โดยผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท ผ่านอีเมลล์ และเว็บไซต์ของบริษัท (www.asnbroker.co.th)

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง มุ่งมั่นทุ่มเท ซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยึดถือคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท เป็นแนวทางปฏิบัติเป็นกิจวัตรจนเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร
2. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้นำ เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสอดคล้องดูแลเรื่องการเข้าทำธุรกรรมที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้การตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวมีแนวทางที่ชัดเจนผ่านกระบวนการพิจารณาอย่างรอบคอบ มีเหตุมีผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ
3. คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญร่วมกับฝ่ายบริหารในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายกลยุทธ์ แผนงานที่สำคัญของบริษัท ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่สามารถแข่งขันได้ ปรับตัวได้ภายใต้การเปลี่ยนแปลง คงไว้ซึ่งการเคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตาม ดูแล รายงานผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม
4. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยยึดหลักความเป็นธรรม จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลาเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน
5. คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดการให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคนได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
6. การปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทในปี 2563

หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่โปร่งใสต้องรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอก มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาให้กับบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ สามารถให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำงานของฝ่ายบริหารได้อย่างเป็นอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 7 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทั้ง 4 ท่านดังกล่าว มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระ และดำรงตำแหน่งคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นในการกำกับดูแลดำเนินงานของบริษัทให้มีความถูกต้องและโปร่งใส และเพื่อให้สัดส่วนระหว่าง

กรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลกันอย่างเหมาะสม ณ ปัจจุบัน บริษัทมีกรรมการอิสระคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน โดยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัททำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของบริษัทแทนผู้ถือหุ้นรายย่อย ทำให้สามารถถ่วงดุลในการบริหารจัดการของบริษัท รวมทั้งมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท กับผู้บริหารอย่างชัดเจน เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารในระดับนโยบาย ในขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และอำนาจที่มอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือคณะกรรมการบริษัท จะไม่สามารถอนุมัติรายการใดที่ตนเองหรือบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่ากรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบวาระอาจได้รับพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็นส่วนสามไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการบริษัทที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้น ให้พิจารณาจากกรรมการบริษัทที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตามกรรมการบริษัทที่ออกไปนั้นอาจได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกได้

คณะกรรมการบริษัท กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีที่แต่งตั้งให้กรรมการอิสระนั้นดำรงตำแหน่งต่อไปจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทไม่มีกรรมการท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเกิน 9 ปี

นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 1 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยการกำกับดูแล ศึกษา และกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ปฏิบัติหน้าที่เรื่องที่ได้รับมอบหมายและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาหรือรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีสิทธิหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดนั้นๆ

ทั้งนี้ บริษัทมีเลขานุการคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้
- กรรมการบริษัทต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด
- กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการบริษัทกำหนดเป็นนโยบายว่ากรรมการจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ต้องสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างอิสระและต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกันเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 เพื่อให้คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่มีการปรับปรุงในปี 2560 โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำกับดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้นโดยยึดถือแนวปฏิบัติ สำคัญ 4 ประการคือ
 - การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และรอบคอบ (duty of care)
 - การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (duty of loyalty)
 - การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (duty of obedience)
 - การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใส ทันเวลา และตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน (duty of disclosure)
- พิจารณาแผนงานหลักในการดำเนินงาน งบประมาณ เป้าหมาย และนโยบายในการดำเนินงานธุรกิจ รวมถึงกำกับดูแลให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และสนับสนุนให้มีการจัดทำหรือทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ สำหรับระยะปานกลาง 3-5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนงานประจำปีได้คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวขึ้น และยังพอคาดการณ์ได้ตามสมควร
- กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย สร้างความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการติดตาม ประเมินผล และดูแลรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- มีอำนาจตรวจสอบ และพิจารณาอนุมัตินโยบาย แนวทาง และแผนการดำเนินงานสำหรับโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัท ตามที่ได้รับเสนอจากคณะกรรมการ หรือฝ่ายบริหาร
- มีอำนาจแต่งตั้ง มอบหมาย หรือแนะนำให้อนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร
- กำกับดูแลให้บริษัทมีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดขององค์กรพร้อมนำเสนอถึงแนวทางในการดำเนินการ
- ดำเนินการให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งการจัดการความเสี่ยง และความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน โดยจัดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้ติดตาม และดำเนินการร่วมและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบ
- จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการและรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท
- มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติเรื่องใดๆ ที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับบริษัท หรือที่เห็นว่าเหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบริษัท
- แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ผู้ได้รับมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีอำนาจอนุมัติรายการที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อยเว้นแต่เรื่องต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้นในกรณีดังต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - การรับซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทมหาชนอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
 - การทำ แก้ว หรือเลิกสัญญา เกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้า จัดการ ธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับ บุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การออกหุ้นใหม่เพื่อชำระแก่เจ้าหนี้ของบริษัท ตามโครงการแปลงหนี้เป็นทุน
 - การลดทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยการลดจำนวนหุ้น หรือลดมูลค่าหุ้น
 - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
 - เรื่องอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของกรรมการ มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- กำกับดูแลนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสื่อสารในทุกระดับของบริษัท และต่อหน่วยงานภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจรรยาบรรณที่กำหนดไว้
- กำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีการชี้เบาะแสการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริตคอร์รัปชัน การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียนรวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนตามนโยบายการร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistle Blowing Policy and Procedure)

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการปฏิบัติงานผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริษัทตามข้อบังคับของบริษัทโดย

- จัดให้มีกำหนดการประชุมและวาระการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยกำหนดจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น
- ประธานคณะกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระหนึ่งคนร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ โดยที่กรรมการทุกท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย
- ในการเรียกประชุม ประธานกรรมการ หรือเลขานุการบริษัท ในฐานะที่เป็นผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจัดส่งหนังสือเชิญประชุมซึ่งมีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ ส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้า 5 วันทำการก่อนวันประชุม เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ไ้
- ประธานคณะกรรมการบริษัทเป็นประธานที่ประชุม ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะอภิปราย และเป็นผู้ประมวลความเห็น ข้อสรุปที่ได้จากการประชุม ทั้งนี้ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติเสียงข้างมาก โดยกรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง กรรมการที่มีส่วนได้เสียโดยนัยสำคัญจะไม่เข้าร่วมประชุมและไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเพื่อชี้ขาด และหากมีกรรมการคัดค้านมติ ให้บันทึกคำคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม
- ประธานที่ประชุมอาจเชิญฝ่ายจัดการหรือผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม หรือให้ความเห็น หรือส่งเอกสารหรือข้อมูลตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็นเพื่อให้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารระดับสูงสำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง
- กรรมการต้องมาประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม และกรรมการแต่ละคนควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหา เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และแจ้งให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบถึงผลการประชุม

- เลขานุการบริษัทต้องรายงานสถานการณ์ถือครองและการเปลี่ยนแปลงในหลักทรัพย์ของบริษัทของกรรมการและผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ และนำเสนอสรุปรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงในหลักทรัพย์ของบริษัทประจำปีไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
- เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงาน เตรียมความพร้อม เตรียมเอกสารประกอบการประชุม และเชิญประชุม รวมทั้งเป็นผู้บันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 14 วัน และจัดส่งให้ประธานคณะกรรมการบริษัทพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยเสนอให้ที่ประชุมรับรองในวาระพิจารณารับรองรายงานการประชุมของการประชุมครั้งถัดไป และเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นระเบียบ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมถึงข้อมูลหรือเอกสารเกี่ยวกับการประชุมต่างๆ เพื่อสะดวกในการสืบค้นอ้างอิงในภายหลัง
- คณะกรรมการบริษัทต้องรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมของตนต่อผู้ถือหุ้น โดยรายงานไว้ในรายงานประจำปี และต่อทางราชการตามที่กฎหมายกำหนด
- คณะกรรมการบริษัทอาจแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท และคณะกรรมการบริษัทสามารถที่จะเรียกข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ หรือร้องขอให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทหรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมในที่ประชุมตามความเหมาะสม ซึ่งจะต้องเป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในวาระที่พิจารณาในที่ประชุม

การติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหาร

กรรมการสามารถเข้าถึงและติดต่อสื่อสารกับฝ่ายบริหารและเลขานุการบริษัทได้โดยตรงตามความเหมาะสม แต่การเข้าถึงและติดต่อสื่อสารนั้นต้องไม่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงต่อการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

คำตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการไม่อาจกำหนดคำตอบแทนให้ตนเองได้ เนื่องจากการจำกัดกันของผลประโยชน์ โดยคณะกรรมการบริษัทต้องเสนอการกำหนดคำตอบแทนให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิพิจารณาหลักเกณฑ์และนโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการทุกปี โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน เพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมกรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถไว้ และให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาโดยกำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น(Annual General Shareholders' Meeting: AGM)

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการเปิดเผยคำตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการและผู้บริหารตามรูปแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยหลักสูตรที่กรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมสัมมนา ได้แก่ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หรือ Directors Accreditation Program (DAP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD) หรือเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาบริษัทอย่างต่อเนื่อง

ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยเลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลบริษัท ภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และกำหนดการประชุม พร้อมทั้งแนบคู่มือกรรมการเพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลทั่วไป และข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น บทบาทหน้าที่ของกรรมการในบริษัทจดทะเบียน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เป็นต้น ซึ่งในการปฐมนิเทศผู้บริหารระดับสูงจะเป็นผู้นำเสนอข้อมูลและบรรยายสรุป เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ นอกจากนี้ยังดูแลให้กรรมการได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็น

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Board Self-Assessment) เป็นรายบุคคลและรายคณะเป็นประจำทุกปี โดยแบบประเมินได้พัฒนามาจากแบบประเมินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทได้มีการปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นกรอบในทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือไม่ และเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มีการเปิดเผยกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี

ทั้งนี้คณะกรรมการที่ไม่รวมกรรมการที่เป็นผู้บริหารมีบทบาทในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการอาวุโสเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณา รวมทั้งประเด็นเพื่อการพัฒนาให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบ

กระบวนการประเมินผล ดังนี้

- (1) เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำแบบประเมินตามที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและทบทวนแบบประเมินฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ
- (2) เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบประเมินฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาประเมินผล
- (3) เลขานุการบริษัทสรุปผลการประเมินฯ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและ ดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินแบ่งตามหัวข้อ ดังนี้

- (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) การประชุมคณะกรรมการ
- (4) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
- (5) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ทั้งนี้ ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งแบบรายบุคคลและรายคณะ รวมถึงผลการประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปี 2563 คณะกรรมการเห็นว่าได้ปฏิบัติงานครบถ้วน เหมาะสมตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่พิจารณาว่าเป็น Critical Position โดยพิจารณาจากเกณฑ์อายุที่ใกล้ครบเกษียณและความยากในการสรรหาทดแทนในตลาดแรงงาน ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะมีความต่อเนื่องในการบริหารงาน จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งรองรับผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่าย โดยจัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับตำแหน่งผู้บริหาร และในกรณีที่ยังไม่มีบุคคลที่สามารถรับตำแหน่งได้ทันที บริษัทได้จัดให้ผู้บริหารในระดับใกล้เคียง หรือระดับรองเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ซึ่งต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรเพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้นักลงทุน ตลอดจนพนักงานว่าในการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันทั่วทั้งที่ ทั้งนี้ บริษัทจัดให้มีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามสถานการณ์ปัจจุบัน

หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิและมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สติพว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง จึงได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนเอง และไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานผู้บริหารของบริษัท และผู้ถือหุ้น หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ รวมถึงชุมชนและสังคม ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการดูแลตามสิทธิที่มีอยู่ตามกฎหมายและตามข้อตกลงที่มีอยู่กับบริษัทอย่างเป็นธรรม ดังนี้

- กำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด
 - สิทธิในการได้รับใบหุ้นและการโอนหุ้น
 - สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา เหมาะสมต่อการตัดสินใจ
 - สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ
 - สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
 - สิทธิการได้รับส่วนแบ่งในผลกำไร/เงินปันผล
- กำกับดูแลเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท ดังนี้

การดำเนินการก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และหรือส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุม รวมทั้งเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ หนังสือมอบฉันทะพร้อมระบุเงื่อนไขและวิธีการลงทะเบียนเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งข้อมูลประกอบการพิจารณาระเบียบวาระผ่านทางเว็บไซต์ล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมชัดเจน พร้อมรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะ พร้อมระบุวิธีการมอบฉันทะ และการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ รวมทั้งหลักเกณฑ์และวิธีในการเข้าร่วมประชุม และคะแนนเสียงในการผ่านมติแต่ละวาระที่คณะกรรมการบริษัทเสนอให้พิจารณา และเอกสารประกอบการประชุมอื่นๆ โดยบริษัท ได้ทำการจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 14 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาวาระการประชุมล่วงหน้าและนำข้อมูลมาตัดสินใจในการลงมติที่เพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส
- ให้มีการประกาศรายละเอียดของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันต่อเนื่อง 3 วันก่อนวันประชุมอย่างน้อย 3 วัน เพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าสำหรับผู้ถือหุ้นเตรียมตัวมาเข้าร่วมประชุม

การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดให้มีสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้นที่มีขนาดเพียงพอรองรับจำนวนผู้ถือหุ้น ตั้งอยู่ในทำเลที่มีการคมนาคมสะดวก และช่วงเวลาการประชุมที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางไปร่วมประชุมได้โดยง่าย
- เปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าประชุมผู้ถือหุ้นก่อนเวลาประชุม 2 ชั่วโมง และแม้จะพ้นเวลาลงทะเบียนแล้วก็ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเข้าร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้โดยไม่เสียสิทธิ
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน มีการจัดบุคลากรต้อนรับ ให้ข้อมูล และการตรวจเอกสารของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่จะเข้าร่วมประชุม และลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ
- จัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การลงคะแนนเสียงการนับคะแนน และการแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว และผลการลงมติมีความถูกต้อง แม่นยำ

- สนับสนุนให้กรรมการทุกคนรวมทั้งผู้บริหารระดับสูง เลขานุการบริษัท เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น หากไม่ติดภารกิจสำคัญ เพื่อตอบข้อซักถาม และรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นอย่างอิสระ และเหมาะสมตามวาระการประชุม โดยประธานที่ประชุมควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสม
- บริษัทไม่ควรทำการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น หรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควรเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น ให้ประธานในที่ประชุมหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายชี้แจงสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการที่ใช้ในการประชุม การออกเสียงลงคะแนน รวมทั้งวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่จะต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นอาสาทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการและวิธีการลงคะแนนเสียงและเปิดเผยไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในระหว่างการประชุม ให้ประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานในที่ประชุมหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายแจ้งต่อที่ประชุมถึงข้อมูลและเหตุผลเพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่เสนอ รวมทั้งแจ้งคะแนนเสียงในการผ่านมติในแต่ละวาระ
- จัดให้มีการลงคะแนนเสียงโดยใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระของการประชุมที่ต้องมีการลงมติของที่ประชุมวันแต่ผู้ถือหุ้นได้มีการออกเสียงลงคะแนนล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะแล้ว
- จัดให้มีการลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการแต่งตั้งกรรมการ แต่ไม่สามารถแยกจำนวนเสียงในการลงคะแนนเสียงได้
- สนับสนุนให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตน โดยซักถามแสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะและออกเสียงร่วมกันตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การดำเนินการหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงในวันถัดไปจากวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยแจ้งเป็นจดหมายข่าวผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท
- จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันหลังวันประชุม ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และเผยแพร่บนที่กรายละเอียดการประชุมอย่างครบถ้วนเหมาะสม ประกอบด้วยผลการลงคะแนนในแต่ละวาระและข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระ พร้อมทั้งเผยแพร่วิธีทัศน์การประชุมให้ผู้ถือหุ้นรับทราบบนเว็บไซต์ของบริษัท
- นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่รับจากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย มาพิจารณา และหาแนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นไปตามจำนวนหุ้น โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งให้เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ รวมถึงช่องทางรับเรื่อง และช่วงเวลาที่เปิดรับเรื่อง ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมแทนตนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม ซึ่งได้ระบุถึงเอกสารหรือหลักฐาน รวมทั้งคำแนะนำ ขั้นตอนในการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นทราบ เพื่อให้สามารถจัดเตรียมได้อย่างถูกต้อง และไม่เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุมของผู้รับมอบฉันทะ โดยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการมอบฉันทะจะกำหนดขึ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายโดยไม่มีเรื่องใดๆ ที่จงใจกำหนดขึ้นเพื่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ
- กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับพิจารณาวาระที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ต้องดออกเสียงลงมติในวาระนั้นๆ

ในปี 2563 ด้วยผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (“COVID-19”) เป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องเปลี่ยนแปลงวันและสถานที่จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 จากเดิมที่กำหนดไว้ในวันพฤหัสบดีที่ 9 เมษายน 2563 ณ ห้องเพชรชมพู ชั้น 3 โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เป็นประชุมเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 6A อาคารไอบีเอ็ม เลขที่ 388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยมีประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ คณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมประชุม เพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้บริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นมอบให้บริษัท ศูนย์ฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า และเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.asnbroker.co.th ก่อนวันประชุม และได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บนเว็บไซต์ของบริษัทหลังวันประชุมภายใน 14 วัน สำหรับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาระเบียบวาระการประชุมและเสนอข้อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ บริษัทได้มีการดำเนินการโดยให้ประกาศผ่านไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยเปิดรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 ถึง 20 มกราคม 2563 และลงประกาศในเว็บไซต์ของบริษัท ระบุดังขึ้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนโปร่งใส ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมหรือเสนอข้อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการแต่อย่างใด สำหรับการลงทะเบียนเข้าประชุม บริษัทได้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ มีการลงทะเบียนผู้เข้าประชุมด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

การใช้ข้อมูลภายใน

- บริษัทกำหนดมาตรการการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว โดยกำหนดให้บุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในระยะเวลา 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่นด้วย จนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทให้ข้อมูลแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ และการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกำหนด และให้เลขานุการบริษัทรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส และมีการเปิดเผยข้อมูลการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1)

บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- จัดให้มีช่องทางสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าถึงและได้รับข้อมูลข้อร้องเรียน หรือประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้อง โดยเปิดเผยช่องทางไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท หรือรายงานประจำปี
- มุ่งเน้นพัฒนาบริษัทให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ให้มีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนและความพึงพอใจสูงสุด โดยคำนึงถึงมูลค่าและการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน
- จัดให้มีการดูแลในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้า ไม่กระทำการใดอันเป็นการเอาเปรียบลูกค้ารวมถึงให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยอยู่เสมอ มีศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) เพื่อรับข้อคิดเห็นและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และประสานงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน ซึ่งบริษัทถือว่าความพึงพอใจสูงสุดและความเชื่อมั่นของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง
- จัดให้มีระบบการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามข้อตกลงที่ให้ไว้กับลูกค้าด้วยความเอาใจใส่และซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมต่อคู่แข่งทางการค้า มีขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกลูกค้า และปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง เงื่อนไขที่มีต่อลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม เอาใจใส่ดูแลพนักงานอย่างทั่วถึง สนับสนุนเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน คำนึงถึงสวัสดิภาพ จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน และมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เลือกลงนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยง ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการเงิน เพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ
- กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทให้ความสำคัญ มีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการปฏิบัติตามกฎหมาย
- จัดให้มีคณะทำงานที่ดูแลด้านการรับผิดชอบต่อสังคมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัท เพื่อให้การช่วยเหลือสนับสนุนสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

หมวดที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงดำเนินการเปิดเผยอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ ไม่ขัดต่อข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

- เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่างๆ เช่น นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท www.asnbroker.co.th ซึ่งสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้
- มีการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) และเว็บไซต์ของบริษัท โดยข้อมูลบนเว็บไซต์ ประกอบด้วย สารสนเทศเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีอิสระ
- เปิดเผยรายงานข้อมูลทางการเงิน และที่ไม่ใช่ทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่าง ถูกต้องและครบถ้วนทันเวลา โปร่งใส และไม่ขัดต่อข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี
- เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมการประชุมในปีที่ผ่านมาและความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัทในรายงานประจำปี
- เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี ทั้งนี้ จำนวนค่าตอบแทนที่เปิดเผย ให้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
- เปิดเผยการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรง คือ การถือหุ้นของตนเอง และทางอ้อม เช่น การถือหุ้นของกลุ่มสมรส ไว้ในรายงานประจำปี
- กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- กำกับดูแลให้มีผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา โดยมอบหมายให้รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงินทำหน้าที่ในฐานะนักลงทุนสัมพันธ์
- บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้แก่พนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคล หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน สื่อมวลชนและนักวิเคราะห์) จนกว่าข้อมูลจะได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนแล้ว

หมวดที่ 4 การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานและเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน บริษัทจึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล และมีการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ

สำหรับด้านการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้มีการทำการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อพิจารณาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายในองค์กรที่อาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและมีผู้บริหารจากฝ่ายต่างๆเป็นสมาชิก ดำเนินการประเมินและสอบทานผลการประเมินความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ ให้มีความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารทราบ รวมทั้งมีการทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ ให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมถึงดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก โดยในปี 2563 คณะกรรมการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Committee) มีการประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

หมวดที่ 5 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ซึ่งเป็นการประมวลแบบแผน กำหนดขอบเขต มาตรฐาน ความประพฤติและพฤติกรรมที่บุคลากรของบริษัท และบริษัทย่อย ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนพึงกระทำการดำเนินการธุรกิจ และการปฏิบัติงาน โดยปฏิบัติไปในวิถีทางเดียวกันภายใต้กรอบ คุณธรรม ความซื่อสัตย์ ในวิถีทางที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อยเสมอภาค เท่าเทียม เพื่อสร้างรากฐาน และรักษาภาพพจน์ของบริษัท มุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เป็นต้นแบบที่ดีของการประกอบธุรกิจ โดยการเติบโตขององค์กรจะควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชน และสังคม เพื่อเป็นองค์กรที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนี้

เคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงการเคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ทุกคนยึดถือและพึงปฏิบัติ ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกต้องกฎหมาย

แนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนให้ถี่ถ้วน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยไม่มีความระมัดระวัง
- จัดรวบรวมกฎหมาย กฎและระเบียบของทางราชการให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้บุคลากรศึกษาและให้การอบรมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรอย่างเหมาะสมพอควร
- ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงาน เพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องสัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา สืบเชื้อสาย เพศ อายุ การศึกษา สถานะร่างกาย หรือสถานะทางสังคม

การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นที่ตั้ง โดยปราศจากความต้องการส่วนตัวและอิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด

แนวปฏิบัติที่ดี

- บุคลากรต้องตรวจสอบอยู่เสมอว่า ตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดกันในการปฏิบัติงานหรือไม่ เมื่อพบว่าตนมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดกันแล้ว บุคลากรผู้นั้นพึงงดการปฏิบัติงานนั้น หรือให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน เพื่อกำจัดข้อครหาว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน
- ไม่ใช้อำนาจของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง และทำให้บริษัทเสียหาย
- บุคลากร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องในครอบครัว สามารถทำธุรกรรมที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป และมีข้อตกลงทางการค้าที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่ค้าทั่วไป
- กรรมการและผู้บริหารต้องพิจารณาความขัดแย้งของผลประโยชน์เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- กรรมการและผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- บุคลากรต้องไม่รับงานภายนอกที่เป็นการแข่งขันกันกับการดำเนินธุรกิจกับบริษัท หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัท แม้จะเป็นการปฏิบัติงานชั่วคราวก็ตาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะเจาะจงจากผู้บังคับบัญชา ฝ่ายบริหาร กรรมการ แล้วแต่กรณี
- การรับบุคลากรใหม่ที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับบุคลากรของบริษัท ต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ที่มีคุณสมบัติอย่างเดียวกัน บุคลากรขององค์กร ต้องไม่แทรกแซงหรือใช้อิทธิพลของตนเข้าช่วยเหลือให้รับผู้เกี่ยวข้องของตนเข้าทำงาน

การรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลทุกประเภทที่คู่ค้าและลูกค้าได้มอบให้แก่องค์กรที่เป็นความลับเป็นข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลสาธารณะ หากเปิดเผยต่อสาธารณชน หรือตกอยู่ในมือคู่แข่งแล้วย่อมก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรง บริษัทจึงมีหน้าที่ปกปิดข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยให้รับรู้เฉพาะผู้ที่จำเป็น ดังนั้นผู้ที่ดูแล หรือครอบครองข้อมูลต้องดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติที่ดี

- มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและวิธีการที่บุคลากรต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับระดับชั้นความลับและการปฏิบัติเพื่อรักษาความลับ บุคลากรต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนรับผิดชอบไม่ให้ความลับตกไปยังบุคคลอื่น รวมทั้งบุคลากรอื่นขององค์กรที่ไม่เกี่ยวข้องหรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบ หรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง
- บุคลากรเมื่อลาออก หรือสิ้นสุดการทำงานกับบริษัทแล้วยังมีภาระผูกพันในการรักษาความลับขององค์กรต่อไปแม้ว่าสัญญาจ้างจะสิ้นสุดลง
- ในการว่าจ้างบุคคลที่เคยทำงานกับคู่แข่งทางการค้ามาก่อน ต้องศึกษาข้อตกลงรักษาความลับที่บุคคลนั้นเคยทำไว้กับคู่แข่งทางการค้า และต้องไม่กระทำการใดเพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการใดอันเป็นการผิดข้อตกลงกับคู่แข่งทางการค้า อันจะก่อให้เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีตามมา
- การเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นไปโดยบุคลากรที่มีอำนาจหน้าที่ บุคลากรทั่วไปไม่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูล เมื่อถูกถามให้เปิดเผยข้อมูลที่ตนไม่มีหน้าที่ให้แนะนำผู้ถามสอบถามผู้ที่มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลนั้น เพื่อให้การให้ข้อมูลถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- บุคลากรควรเก็บรักษาข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด บุคลากรควรทำการศึกษาเป็นกรณีไปทั้งที่เก็บไว้ในรูปแบบเอกสารและที่เก็บไว้เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมีการเรียกใช้ และเมื่อครบกำหนดเก็บรักษาให้นำเอกสารไปทำลาย

การปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าในฐานะผู้ให้บริการลูกค้า โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ และมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าในการรับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ตรงเวลา ในราคาที่ เป็นธรรม มีประสิทธิภาพไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

- ปฏิบัติตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง บุคลากรต้องทุ่มเทเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่ด้วยความสุภาพ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล อันเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการในธุรกิจนายหน้าประกันภัย
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า
- เปิดเผยข้อมูลของผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วน และถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน
- จัดให้มีระบบการบริการลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนการบริการและดำเนินการตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและดีที่สุด
- ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

การปฏิบัติต่อคู่ค้า

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อคู่ค้า อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่ายให้ก้าวไปสู่การเป็นพันธมิตรที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจระหว่างกันในระยะยาว

แนวปฏิบัติที่ดี

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคกระบวนการจัดหาพัสดุต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง ตามระเบียบ ข้อกำหนดที่กำหนดไว้อย่างโปร่งใส ให้ข้อมูลแก่คู่ค้าอย่างเท่าเทียมกัน ไม่อคติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างคู่ค้า
- ปฏิบัติตามเงื่อนไข และ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่ทำร่วมกันกับคู่ค้า อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยหลักการแห่งความสมเหตุสมผล อันเป็นการป้องกันมิให้เกิดความเสียหาย
- ใช้สินค้า หรือบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- ห้ามรับสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นที่มีหน้าที่ หรือธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัท เว้นแต่ในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยมที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกัน โดยสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดนั้น ต้องมีราคาหรือมูลค่าการรับในแต่ละโอกาส ไม่เกิน 3,000 บาท และต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของตนทราบทันที โดยการรับสิ่งของดังกล่าวต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยไม่เป็นธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่
- ไม่เรียกร้อง ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ทางการค้ากับคู่ค้า โดยไม่สุจริต
- ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ และไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากคู่ค้า
- ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัท

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมและโปร่งใส โดยยึดมั่นในการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหน้าที่และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทได้มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเป็นธรรมและโปร่งใส โดยไม่เอาเปรียบต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัท
- ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงสำคัญใดๆ ที่อาจทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเสียหาย
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่างๆ ที่ได้ทำไว้กับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างเคร่งครัด ถูกต้องตรงไปตรงมา โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค่าประกันการบริหารเงินทุนและกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระ
- ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่ทุกประเภทอย่างครบถ้วนและตรงตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงไว้
- บริษัทมีการบริหารสภาพคล่องเพื่อเตรียมพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทอย่างทันทั่วถึงและตรงตามระยะเวลากำหนด
- กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ บริษัทจะรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยเร็วเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานเป็นส่วนสำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจ เป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัทซึ่งบริษัทต้องให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมให้พนักงานมีความสามัคคี เชื่อใจกัน ไม่แบ่งฝักแบ่งฝ่าย ปฏิบัติต่อกันอย่างสุภาพ และเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ต้องสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัย ร่างกาย ทรัพย์สินของพนักงานเสมอ จ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีสวัสดิการที่ดีให้แก่พนักงาน และจัดหาสวัสดิการและเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ และพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจัดส่งให้เข้าอบรมหลักสูตรและสัมมนาต่างๆ ภายนอกบริษัท เพื่อตอบแทนพนักงานที่ดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของบริษัท

แนวปฏิบัติที่ดี

- บริษัทต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนบนพื้นฐานแห่งความยุติธรรมไม่เลือกปฏิบัติ การสรรหา แต่งตั้ง โยกย้ายรวมทั้งการให้รางวัล หรือการลงโทษพนักงาน ต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมถึงการกระทำ หรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสกับพนักงานอย่างทั่วถึงและเสมอภาค รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานได้รับการอบรมเพิ่มเติมในสาขาวิชาที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ
- ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมโดยพิจารณาจากความเหมาะสมของบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคล รวมถึงการสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งในรูปของเงินเดือน โบนัส รางวัล และสวัสดิการที่เป็นธรรม เหมาะสมตามระเบียบนโยบายของบริษัท ซึ่งได้รับการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมเป็นปัจจุบัน มีความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและตลาดการจ้างงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค
- พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบด้วยตนเองอย่างสุดความสามารถ มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เทียงธรรม ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ขยัน มีสติ มีเหตุผล ไม่ใช้อารมณ์ ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และมีวินัยและความรับผิดชอบ ไม่มอบหมายหน้าที่ของตนให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งทำแทนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่จะเป็นการจำเป็น หรือเพื่อความสะดวกรวดเร็วในงานที่ไม่ต้องใช้ความสามารถเฉพาะตน

- พนักงานต้องรักษามารยาทสุภาพ แต่งกายเหมาะสมต่อกาลเทศะและประเพณีที่เหมาะสม โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์บริษัท
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ให้ความร่วมมือในกิจกรรมทั้งกิจกรรมภายในและกิจกรรมเพื่อสังคม ที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อสร้างความสามัคคี ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันขององค์กร
- ห้ามพนักงานกระทำการที่ก่อความเดือดร้อน รำคาญ บั่นทอนกำลังใจผู้อื่น ก่อให้เกิดเป็นปฏิปักษ์ หรือรบกวนการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ ไม่ว่าต่อบุคลากรของบริษัท หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อธุรกิจ
- พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด และหลักการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานโดยไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการ ฐานะ ชาติตระกูล สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยแก่ชีวิต สุขภาพ ร่างกาย ตามนโยบายความปลอดภัย ชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อสร้างบรรยากาศและสภาวะแวดล้อมการทำงานที่ดี ให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีความสุขสามารถบริหารคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัวได้อย่างเหมาะสม
- ปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรม การมีจิตอาสา การอนุรักษ์ธรรมชาติ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งบริษัท
- ส่งเสริมและจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่างๆ แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานมีข้อมูล ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และรับทราบผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- จัดให้มีช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องที่ส่อไปในทางไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือหลักการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัท หรือการส่อทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับผลทางลบจากการร้องเรียน (Whistle Blower Policy)

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

- ประพฤติตนภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากความจริง
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทใส่ใจในความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานมุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีปฏิบัติประจำวันของพนักงาน เพื่อประโยชน์ของทุกคนและสังคมโดยรวม

แนวปฏิบัติที่ดี

- ไม่สนับสนุนกิจกรรมใดๆ ที่เป็นภัยต่อสังคม หรือศีลธรรมอันดีงาม และ/หรือ เป็นการส่งเสริมอบายมุข
- ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนในสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม มุ่งสร้างสรรค์สังคมที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการของบริษัท สนับสนุนกิจกรรมที่ก่อให้เกิดสาธารณประโยชน์ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่สังคมและชุมชนจะได้รับอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในบริษัท และบุคลากรของบริษัท.
- สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ลดการใช้อย่างสิ้นเปลือง ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทจัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยพนักงานของบริษัทต้องใช้สิ่งเหล่านี้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทางบริษัทกำหนด เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและระมัดระวังมิให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสีย

แนวปฏิบัติที่ดี

- ต้องปฏิบัติงานโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ห้ามติดตั้งหรือใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ไม่ถูกต้องในสำนักงานโดยเด็ดขาด
- ต้องเก็บรักษารหัสผ่านของตนให้เป็นความลับ เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงรหัสผ่านของตน รวมทั้งไม่ใช้อินเตอร์เน็ตหรือเข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคย อันอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท
- ใช้อีเมลล์และอินเทอร์เน็ตที่จัดให้ เพื่อธุรกิจของบริษัทอย่างระมัดระวัง และไม่นำมาซึ่งความเสียหายชื่อเสียงของบริษัท
- ดูแลบุคคลภายนอกในการเข้าถึงแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมเท่าที่จำเป็นต่อการทำงานและปฏิบัติตามกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเคร่งครัด
- บริษัทจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานของบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของระบบดังกล่าว
- หากบริษัทพบว่าพนักงานของบริษัทมีการละเมิดและผลการสอบสวนปรากฏว่าเป็นจริง จะได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัย และ/หรือ กฎหมายตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยในปี 2563 บริษัทได้สื่อสารไปยังพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยจัดอบรมให้กับพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งมีพนักงานเข้ารับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมด รวมถึงจัดสื่อประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงภัยคุกคามจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน และ 1 คนเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงินเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความเชื่อถือของงบการเงิน โดยสมาชิกของคณะกรรมการตรวจสอบทุกรายเป็นกรรมการอิสระและมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 ได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและหารือกับฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท และมาตรการที่ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการเพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว
5. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. คณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และนำเสนอตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

1. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
3. การฝ่าฝืนกฎหมายด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ มีนางมลฤดี สุขพันธ์รัตน์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นบุคคลที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่บริหารและควบคุมบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เบื้องต้นของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ผู้บริหารอื่นในระดับถัดไปเป็นผู้ดำเนินการแทน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- จัดทำแผนงานระยะยาว (3 ปี) และแผนงานระยะสั้น (1 ปี) ตลอดจนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้แผนงานระยะยาวบรรลุเป้าหมาย
- จัดทำงบประมาณและดำเนินธุรกิจภายใต้งบประมาณ แผนงาน โครงการ และหลักการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- การจัดองค์กรและงานโดยมีอำนาจในการกำหนดโครงสร้างองค์กร การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน การกำหนดสายการบังคับบัญชา และผังการดำเนินงาน การกำหนดตารางอำนาจอนุมัติปฏิบัติงาน และการกำหนดระดับงาน Job Description และ Job Specification
- การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมีอำนาจพิจารณาจ้างงาน/เงินเดือน/ค่าจ้าง/เงินชดเชย/การพิจารณาโบนัส/ค่าตอบแทนของพนักงานในตำแหน่งตั้งแต่กรรมการผู้จัดการลงมา การแต่งตั้ง ถอดถอนและโอนย้าย สับเปลี่ยนสายงาน การพิจารณาสวัสดิการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างทักษะและความชำนาญของบุคลากรเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ของบริษัท
- ควบคุม ดูแลการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- มีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
- มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และผลประโยชน์ของบริษัทและเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละวันเพื่อเตรียมตัว และป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน
- มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบนิติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมปกติของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และรายจ่ายลงทุนให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามระเบียบอำนาจอนุมัติที่เกี่ยวข้องรวมถึงการมอบอำนาจช่วงในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของบริษัท
- มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องจำเป็น และเป็นการดำเนินธุรกรรมทางการค้าปกติ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
- ขออนุมัติแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านคณะกรรมการบริษัท

- แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว

ทั้งนี้ อำนาจในการกระทำนิติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่ถือว่าอยู่ภายใต้ขอบข่ายอำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการพิจารณาและสิทธิออกเสียงในนิติกรรมดังกล่าวไม่ว่าโดยดุลยพินิจของตนเองหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นกระทำในนามของตนเอง ในกรณีดังกล่าว นิติกรรมนั้นจะต้องนำเสนอเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอไปยังคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท และตามกฎหมายต่อไป เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องมีความเป็นอิสระจากการควบคุมของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในทางการเงินและการบริหารจัดการ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการตรวจสอบรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการตรวจสอบเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

ทั้งนี้ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลทำให้บริษัทหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจาก บริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท กรรมการอิสระซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการอิสระว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้กรรมการอิสระมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการอิสระแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการอิสระซึ่งตนทดแทน และบริษัทต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีก่อนกรรมการอิสระลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

การสรรหากรรมการบริษัท

บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ดังนั้น ในการสรรหาและเลือกตั้งกรรมการบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยจะพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นและพิจารณาคัดเลือกกรรมการบริษัท ตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) จึงได้จัดทำ Board Skill Matrix เป็นเครื่องมือ checklist ที่นำมาใช้กำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติของกรรมการ ทำให้ทราบถึงทักษะของกรรมการที่ต้องการจะสรรหา ทั้งด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนดังต่อไปนี้ :-

1. กรรมการของบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และกรรมการต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด
3. คณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 คน และมีกรรมการตรวจสอบจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
4. กรรมการไม่สามารถประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือประโยชน์ของบุคคลอื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
5. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาหรือกิจกรรมใดๆ ที่บริษัททำขึ้นไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม หรือถือหุ้น หุ้นกู้ เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

6. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งในสัดส่วนหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้
7. ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลที่จะเข้ามาตำแหน่งแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ โดยเลขานุการบริษัทจะรวบรวมรายชื่อดังกล่าวนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาคุณสมบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและคัดเลือกรายชื่อที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป
8. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - 8.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่ง มีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ โดยหนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
 - 8.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
 - 8.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมาจะมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
9. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการบริษัทอาจดำเนินการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการนั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการดังกล่าวแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน โดยมติดังกล่าวของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
10. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน อีกทั้งมีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามที่ประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบกำหนด โดยกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบจะต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้ :-

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีและ/หรือการเงินเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน และบริษัทต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีที่กรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

การสรรหาผู้บริหาร

ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน มีความรู้ความสามารถ และเหมาะสมกับตำแหน่ง

ในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงรายรองลงมา ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการบริหารงานในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในแต่ละสายงาน

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ดังนี้

การส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งบุคคลใดๆ ที่เห็นสมควร เข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อย โดยมีจำนวนอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย และมีระเบียบปฏิบัติหรือข้อกำหนดที่กำหนดให้การส่งบุคคลดังกล่าวไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย จะต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 2 บริษัท คือ บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด และบริษัท ได้เงิน คอตคอม จำกัด โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วของบริษัทย่อย อนึ่ง บริษัทย่อยมีกรรมการทั้งหมดรวม 3 ท่าน โดยบริษัทได้ส่งตัวแทนเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทย่อย จำนวน 3 ท่าน คือ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง นางสาววรรณชนก วารุณประภา และ นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแจะ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทมีทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งไว้อย่างชัดเจน ซึ่งรวมถึง

- การกำหนดกรอบอำนาจในการใช้ดุลพินิจที่ชัดเจนและที่มีผลให้การพิจารณาของกรรมการหรือผู้บริหารดังกล่าวในการออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในเรื่องสำคัญ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทก่อน
- การติดตามดูแลให้บริษัทย่อยมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง
- มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและมีความรัดกุม เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายทางธุรกิจของบริษัท
- การติดตามดูแลให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การทำการรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัท การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำการรายการที่สำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทก่อนการทำการรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ให้พิจารณาการทำการรายการดังกล่าวของบริษัทย่อยในลักษณะทำนองเดียวกับการทำการรายการในลักษณะและขนาดเดียวกันกับที่บริษัทต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยได้ทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์นโยบายการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ดังนี้

- ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
- ห้ามไม่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้นมาใช้ในการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าการกระทำความดังกล่าวจะทำได้เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำความดังกล่าวโดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- ให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงาน ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งมีผลหรืออาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องงดการซื้อ ขายหลักทรัพย์ของบริษัท นับแต่วันสุดท้ายของแต่ละไตรมาสหรือวันสิ้นสุดของรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท (แล้วแต่กรณี) จนถึงวันที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และในระยะเวลา 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ข้อมูลดังกล่าวของบริษัทได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว และผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบ จนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กำหนดให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการแจ้งเตือนล่วงหน้าต่อกรรมการทุกท่านเกี่ยวกับระยะเวลาห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท
- ให้กรรมการ ผู้บริหาร รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการและผู้บริหารตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ดังนี้

กรณีมีการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ก่อนที่จะมาดำรงตำแหน่ง	กรณีมีการถือหรือเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ภายหลังการดำรงตำแหน่ง
เมื่อมาดำรงตำแหน่งแล้ว ยังไม่มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 59 จนกว่าจะมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน หลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	รายงานผ่านระบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของ กรรมการ ผู้บริหารและผู้สอบบัญชี (แบบ 59-2) ทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

- ให้กรรมการ ผู้บริหาร รายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยกรอกแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ส่งมายังเลขานุการบริษัทภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่เข้าดำรงตำแหน่ง และ/หรือ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุม คณะกรรมการบริษัทคราวถัดไป รวมถึงเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปี(แบบ 56-2) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ที่ฝ่าฝืนนโยบายการใช้ข้อมูลภายในจะต้องถูกลงโทษทางวินัย และ/หรือ กฎหมายแล้วแต่กรณี

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับงวดปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่ บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด รวมทั้งสิ้น 2,630,000 บาท และไม่มีค่าบริการอื่นๆ ดังนี้

รายการ	บมจ.เอสเอ็น โปรกเกอร์	บจ.เอสเอ็น ไลฟ์ โปรกเกอร์	บจ.ได้เงิน ดอกทอม
คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	1,580,000 บาท	400,000 บาท	650,000 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

คณะกรรมการได้รับทราบหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำในการสร้างคุณค่าให้องค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้พิจารณานำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมกับองค์กร (Apply of Explain) ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ตั้งแต่ปี 2560 และจัดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งการประเมินในปี 2563 พบว่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ได้อย่างดี

อย่างไรก็ตามยังมีหลักปฏิบัติบางประการที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติได้ดังนี้

- บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เนื่องจากปัจจุบันบริษัทมีโครงสร้างองค์กรขนาดเล็ก ในอนาคตอาจจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากโครงสร้างองค์กรของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) จึงได้อนุมัตินโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท สำหรับด้านการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทมีนโยบายกำหนดโครงสร้างกรรมการและโครงสร้างค่าตอบแทนกรรมการ ซึ่งค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทนั้นต้องผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- บริษัทไม่มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังมีโครงสร้างองค์กรขนาดเล็ก ทั้งนี้ในอนาคตอาจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากโครงสร้างองค์กรของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตามในด้านการบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย โดยรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องการสอบทานการบริหารความเสี่ยง การจัดการความเสี่ยง รวมถึงการสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างสม่ำเสมอตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายภาพรวม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ด้วยหลักจริยธรรมและหลักการค้ากับคู่แลกเปลี่ยนที่ดี เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับสังคม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการค้ากับคู่แลกเปลี่ยนและการจรรยาบรรณธุรกิจ และได้วางกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

การดำเนินงาน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินกิจการให้เป็นต้นแบบที่ดีของการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต และธุรกิจอินชัวร์เทค และฟินเทค เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นสากลและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่อยู่ร่วมกันและสังคมไทย โดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตน (Accountability) ความโปร่งใสและเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา (Transparency) การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเสมอภาคและยุติธรรม (Equitable Treatment) การสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย (Long-Term Value-Added Creation to Stakeholders) และการส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practices) ทั้งนี้ การเจริญเติบโตของบริษัทจะควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชนและสังคมโดยได้วางแนวปฏิบัติดังนี้

- มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีรายได้และผลกำไรเพิ่มขึ้น เป็นการเพิ่มมูลค่าของบริษัท และส่งผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้รับผลตอบแทนสูงสุด
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้า และหากมีกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบเจรจากับคู่ค้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าและลูกค้า
- รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ
- ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากความจริง

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนักดีว่าการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นภัยร้ายแรงที่ทำให้ลายการแข่งกันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น พร้อมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติตลอดจนมาตรการในการดำเนินการเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน โดยกำหนดให้บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทกระทำการทุจริตหรือคอร์รัปชัน
- ส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต และการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
- สนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมีความเข้าใจ ตะหนัก และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน
- มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่โปร่งใส และปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน
- กำหนดแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ มีผลใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้บุคคลภายนอกองค์กร และผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบนโยบายนี้ ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เพื่อให้ได้รับทราบว่าบริษัทมีเจตนาจริงจังต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอันเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการเติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน ให้กับพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงบุคคลอื่นๆ ที่มีข้อสงสัยหรือพบเห็นการกระทำที่ขัดต่อหลักจรรยาบรรณ กฎเกณฑ์ และกฎหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตคอร์รัปชัน นอโง การประพฤตินิยมของบุคคลในบริษัท รวมถึงการกระทำที่ผิดไปจากนโยบายของบริษัท และขัดต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนนี้ครอบคลุมตั้งแต่ การรับเรื่องร้องเรียน การพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง การสรุปผล รวมถึงการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย อย่างเที่ยงธรรม มีกำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ข้อมูลในการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับเพื่อป้องกันกรณีถูกละเมิดสิทธิ ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน

- ช่องทางที่ 1 ไปรษณีย์

ส่งถึง: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการตรวจสอบผ่านทางเลขานุการบริษัท หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ที่อยู่: บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ปี ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

- ช่องทางที่ 2 โทรศัพท์หมายเลข 02-4948388

ติดต่อ: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการตรวจสอบผ่านทางเลขานุการบริษัท หรือ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

- ช่องทางที่ 3 อีเมล

ถึง: ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร :

thawatchai@asnbroker.co.th

กรรมการตรวจสอบผ่านเลขานุการบริษัท :

wasana@asnbroker.co.th

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล :

vanchanog@asnbroker.co.th

- ช่องทางที่ 4

กล่องรับแจ้งเบาะแส สำหรับกรณีภายในบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงมี โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาค เท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม ดูแลให้พนักงานทำงานร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานอย่างมีความสุข รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อบุคลากรว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดซึ่งจะนำพาให้ธุรกิจของบริษัท สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย ชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และพัฒนาศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ การปรับปรุงลักษณะวิธีการทำงาน สถานที่ทำงานและจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในการทำงานเป็นองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน
- การแต่งตั้ง และการโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำ หรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
- จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, สวัสดิการเงินกู้ยืมช่วยเหลือพนักงาน เป็นต้น
- เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยจัดส่งให้เข้าอบรมหลักสูตรและสัมมนาต่างๆ ภายนอกบริษัท
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานในบริษัทตลอดเวลาให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตสุขภาพอนามัย ร่างกายและทรัพย์สินของพนักงานเสมอ
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- จัดกิจกรรม งานเลี้ยงสังสรรค์ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานซึ่งได้ทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มที่



นอกจากนี้บริษัทยังได้ปลูกจิตสำนึกต่อบุคลากรทุกระดับชั้น โดยในปี 2563 บริษัทได้จัดให้มีการให้ความรู้ในเรื่องการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประหยัดพลังงาน และลดภาวะโลกร้อน โดยขอความร่วมมือจากพนักงาน อาทิ

- ดับไฟช่วงเวลาพักกลางวัน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่ไม่ใช้งาน
- การส่งผ่านข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์แทนการส่งโดยเอกสาร
- พิมพ์เอกสารเฉพาะเท่าที่จำเป็น และนำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้ซ้ำ
- ลดการใช้ผลิตภัณฑ์ ที่มีบรรจุภัณฑ์ที่ยากต่อการทำลายควรเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้
- สนับสนุนสินค้าที่มีบรรจุภัณฑ์ เป็นวัสดุที่สามารถนำมาผ่านกระบวนการนำมาใช้ใหม่ (Recycle) เช่น แก้ว กระดาษ โลหะ พลาสติกบางประเภท
- หลีกเลี่ยงการใช้อานกระดาษ แก้วน้ำกระดาษ ในการจัดงานสังสรรค์ต่างๆ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมีนโยบายให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคม โดยในปี 2563 พนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยได้เข้าร่วมกิจกรรม ดังนี้

• กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2563 บริษัท ได้จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ และวันที่ 29 กันยายน 2563 ได้จัดกิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี ให้กับพนักงาน และเพื่อดูแลพนักงานให้มีสุขภาพแข็งแรง



• กิจกรรมบริจาคโลหิต

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 บริษัท ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ภายใต้โครงการ “ASN Safe Blood for All Season 3” ซึ่งได้รับความสนใจจากบุคลากรของบริษัท และบุคลากรของบริษัทอื่นที่มีสำนักงานอยู่ในอาคารไอบีเอ็ม ร่วมบริจาคโลหิตจำนวนมาก เพื่อบรรเทาวิกฤตขาดแคลนโลหิตจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้จำนวนผู้บริจาคโลหิตลดลง ส่งผลให้ปริมาณโลหิตสำรองของสภากาชาดไทยลดลงอย่างมาก ทั้งนี้ทางศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จะได้นำโลหิตที่รับบริจาคไปใช้ประโยชน์ให้สังคมและช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ต่อไป



- กิจกรรมจัดหาอุปกรณ์สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2563 บริษัท ได้ส่งมอบรถเข็นสามล้อโยกเพื่อผู้พิการ แก่สมาคมคนพิการกรุงเทพมหานคร โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้สามารถดำรงอยู่ในชุมชนได้อย่างมีความสุข



- กิจกรรมซ้อมการอพยพหนีไฟ

ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 บริษัท ร่วมกับฝ่ายอาคารไอบีเอ็ม ได้จัดกิจกรรมซ้อมการอพยพหนีไฟ เพื่อให้พนักงานรู้ขั้นตอนการอพยพหนีไฟ ตระหนักถึงความสำคัญของการซ้อมหนีไฟ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากที่พนักงานทุกคนต้องรับทราบและปฏิบัติ ให้นั่นใจว่าพนักงานสามารถอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีความทันสมัยควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน ลดการใช้ทรัพยากรที่เกิดระหว่างกระบวนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการลูกค้าโดยเน้นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ ด้วยนวัตกรรมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับผู้คนที่สังคมยุคดิจิทัล ด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายและการให้บริการซื้อประกันแบบครบวงจร ในฐานะนายหน้าประกันภัย ผ่านแพลตฟอร์มประกันออนไลน์ www.oohoo.io และแพลตฟอร์ม www.asnprompt.com ที่สนับสนุนการทำงานของนายหน้าบุคคลของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการมีประกันภัยได้โดยสะดวก รวดเร็ว ให้การประกันภัยเข้ามาเป็นส่วนในการบริหารความเสี่ยงภัยให้กับชีวิต ทรัพย์สิน รวมถึงการให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์ม www.asnfinance.com เป็นการพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการเข้าถึงบริการสินเชื่อ สร้างโอกาสให้ผู้คนที่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ และเป็นธรรม รวมถึงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้คนที่สังคม

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการจัดการระบบควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเหมาะสมเพียงพอ โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพครอบคลุมด้านการบริหาร (Management Control) การดำเนินงาน (Operation Control) การบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Control) และการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Control) ตามหลักการควบคุมภายในของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติแต่งตั้ง บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท และบริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ได้มอบหมายให้นายสุธี วัฒนาวณิชกุล ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัท และบริษัทย่อย และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด และนายสุธี วัฒนาวณิชกุล แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ นายสุธี วัฒนาวณิชกุล เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตร COSO 2013 หลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT ของสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท และบริษัทย่อย โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ ได้แก่

- การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
- ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
- ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทย่อย อันเกิดจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและการควบคุมภายในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

รายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกันของบุคคลและนิติบุคคลที่มีความขัดแย้ง

บริษัทและบริษัทย่อยมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งต่างๆ โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเป็นการทำรายการกับผู้บริหารของบริษัท ญาติสนิทของผู้บริหาร และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้บริหาร ซึ่งสามารถสรุปลักษณะความสัมพันธ์ได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
นายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง	- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 43.75 ในบริษัท - ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ของบริษัท - เป็นกรรมการของบริษัทย่อย โดยถือหุ้นในบริษัทย่อยจำนวน 1 หุ้น
นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง	เป็นพี่นายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง	เป็นน้องนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นางสาวบุญณา เลิศรุ่งเรือง	เป็นน้องนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง
นางสาววรรณชนก วาธูมประภา	- เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ร้อยละ 14.154 ในบริษัท - ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ ของบริษัท - เป็นกรรมการของบริษัทย่อย โดยถือหุ้นทางตรงในบริษัทย่อยจำนวน 1 หุ้น
นางสาววัชร วาธูมประภา	เป็นพี่นางสาววรรณชนก วาธูมประภา
น.ท.(หญิง)วิชุดา วาธูมประภา	เป็นพี่นางสาววรรณชนก วาธูมประภา
นายสุคุตติ อุ่นแสงจันทร์ ^{1/}	- เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 0.87 ในบริษัท - รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
นางสาวพัชรินทร์ ธรรมะ	- ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบัญชีและการเงิน ของบริษัท - เป็นกรรมการของบริษัทย่อย
นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ	เลขานุการบริษัท

หมายเหตุ: ^{1/} นายสุคุตติ อุ่นแสงจันทร์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และนายธวัชชัย เลิศรุ่งเรือง ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในปี 2563 บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย ซึ่งได้มีการเปิดเผยประเภทของรายการ มูลค่าของรายการ และนโยบายการกำหนดราคา ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสำหรับช่วงระยะเวลาดังกล่าว ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

- รายการรายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัยและค่าบริการอื่น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะของรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
1. นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	บริษัทขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์		บริษัทขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทั้งภาค
2. นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง	ให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง		บังคับ และ/หรือ ภาคสมัครใจ และ/หรือประกัน
3. นายเลิศชัย เลิศรุ่งเรือง	- รายได้ค่านายหน้าประกันวินาศภัย		โควิด-19 ให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่ง
4. นางสาวนุชนดา เลิศรุ่งเรือง	และค่าบริการอื่น		ประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหาร และญาติ
5. นางสาววรรณชนก วารุณประภา	+ นายรัชชัย เลิศรุ่งเรือง	8,922.18	สนิทของกรรมการ และผู้บริหาร โดยบริษัทได้
6. นางสาววัชรรา วารุณประภา	+ นางสาวพัชรา เลิศรุ่งเรือง	1,546.52	รับค่าตอบแทนจากบริษัทประกันคู่ค้าในอัตรา
7. น.ท.(หญิง) วิชุดา วารุณประภา	+ นางสาววรรณชนก วารุณประภา	5,423.10	เท่ากับที่ขายให้แก่ลูกค้าทั่วไป ซึ่งถือว่าเป็นการ
8. นายสุดุสิต อุ้นแสงจันทร์	+ นางสาววัชรรา วารุณประภา	851.75	ประกอบธุรกิจปกติของบริษัท
9. นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ	+ น.ท.(หญิง) วิชุดา วารุณประภา	-	
10. นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ	+ นายสุดุสิต อุ้นแสงจันทร์	1,620.48	
	+ นางสาวพัชรินทร์ ธรรมแะ	-	
	+ นางสาววาสนา ศิลปคัมภีรภาพ	1,855.50	

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ :

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวเป็นการขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์ ซึ่งเป็นการให้บริการตามลักษณะการประกอบธุรกิจปกติของบริษัท โดยในปี 2563 บริษัทได้ขายกรมธรรม์ประกันรถยนต์ และ/หรือกรมธรรม์ประกันโควิด-19 มูลค่ารวม 69,653.71 บาท ให้แก่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร และญาติสนิทของกรรมการและผู้บริหาร โดยบริษัทได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทประกันคู่ค้าในรูปรายได้จากค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการอื่น เป็นจำนวนรวม 17,926.42 บาท ซึ่งอัตราค่าตอบแทนที่บริษัทได้รับเป็นอัตราค่าตอบแทนเดียวกันกับในกรณีที่บริษัทขายกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าทั่วไป จึงมีความเห็นว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเข้ามาพิจารณาความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และความเหมาะสมของราคา โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก และขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัทจะเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยเคร่งครัด โดยที่กรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท ไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันนั้นๆ และหากรายการระหว่างกันมีมูลค่าสูงตามเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทจะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นต่อการทำรายการดังกล่าว พร้อมทั้งนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนการทำรายการ

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

นโยบายของบริษัทในการทำรายการระหว่างกันสามารถจำแนกตามประเภทรายการ ได้ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่น การขายกรรมธรรม์ประกันวินาศภัย และการขายกรรมธรรม์ประกันชีวิต เป็นต้น บริษัทได้กำหนดนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้มีเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และให้ปฏิบัติเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงร่วมกันอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งกำหนดราคาและเงื่อนไขรายการต่างๆ ให้ชัดเจน เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) จะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและให้ความเห็นถึงความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเป็นประจำทุกๆ ไตรมาส
- รายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งไม่มีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป และรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทมีนโยบายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของการทำรายการ โดยจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทหรือบริษัทย่อย โดยรายการระหว่างกันอื่นๆ ได้แก่ รายการเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือบริการอื่นๆ เช่น การได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน เป็นต้น และรายการรับหรือให้ความช่วยเหลือทางการเงิน เช่น การกู้ยืม การค้าประกัน และการใช้ทรัพย์สินเป็นหลักประกัน เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

สำหรับรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านได้รับทราบภาระหน้าที่ดังกล่าวนี้แล้ว และในอนาคตหากมีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบท่านใหม่ คณะกรรมการบริษัทหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการตรวจสอบใหม่ทุกท่านรับทราบภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติก่อนที่จะให้มีการแต่งตั้งด้วย

บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งแบบ 56-1 และรายงานประจำปี ทั้งนี้ ในการทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น และกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท รวมทั้งจะต้องเปิดเผยลักษณะความสัมพันธ์ และรายละเอียดของรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย(กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 1.2 และ 3 เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มบริษัทฯได้จัดทำงบการเงินสำหรับปี 2563 โดยเลือกนาแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกัน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่านายหน้าประกันภัยและประกันชีวิต และค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับและได้ให้บริการแล้วเสร็จ ทั้งนี้รายได้ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับอัตราค่านายหน้าที่จะระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งนายหน้ากับบริษัทประกันภัย และเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยและประกันชีวิตแต่ละประเภท เนื่องจากความหลากหลายของอัตราค่านายหน้าและค่าบริการอื่นและประเภทของกรมธรรม์ ประกอบกับความไม่แน่นอนจากการยกเลิกกรมธรรม์ในระหว่างช่วงเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับได้ กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่าง มาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- อ่านและทำความเข้าใจสัญญาที่กลุ่มบริษัททำกับบริษัทประกันภัย เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงไกลวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นกับอัตราตามที่ระบุในสัญญา เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 3 และ 5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดหลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลักการดังกล่าวต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหาร การประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 11 และ 12 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 120.3 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 31 ของยอดสินทรัพย์รวม) สรุทธจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวนเงิน 7.5 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่อการเงิน

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการ

- ประเมินระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และประเมินความรู้ความสามารถของผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร
- ประเมินความเหมาะสมของวิธีการคำนวณในแบบจำลองที่ประเมินแบบกลุ่มลูกหนี้ พิจารณาความเหมาะสมของข้อสมมติที่สำคัญต่าง ๆ ต่อแบบจำลอง ข้อสมมติของข้อมูลคาดการณ์ในอนาคตและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติของผู้บริหารในการถ่วงน้ำหนักสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ พิจารณาความเหมาะสมของการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการบันทึกสำรองส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ
- ประเมินข้อสมมติในส่วนของการประเมินเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตและมูลค่าหลักประกันที่คาดว่าจะได้รับ และทดสอบการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากส่วนสูญเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- สอบทานการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้ได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

กรองแก้ว ลิ้มปิกิตติกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 24 กุมภาพันธ์ 2564

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	112,071,024	57,740,040	100,445,182	51,589,464
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	9	44,088,231	52,803,700	44,088,231	52,803,700
รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น	7, 10	51,504,628	49,562,340	51,038,047	52,303,371
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - ส่วนที่ถึงกำหนดรับคืนภายในหนึ่งปี					
- สินเชื่อส่วนบุคคล	11	13,082,950	-	13,082,950	-
- เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล	12	42,416,440	66,845,421	42,416,440	66,845,421
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		2,008,147	2,634,424	1,966,807	1,244,168
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		265,171,420	229,585,925	253,037,657	224,786,124
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	13	4,190,000	4,190,000	3,190,000	3,190,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	21,999,670	21,999,670
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดรับคืนภายในหนึ่งปี					
- สินเชื่อส่วนบุคคล	11	36,908,331	-	36,908,331	-
- เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล	12	27,954,031	100,679,112	27,954,031	100,679,112
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์	15	9,693,517	11,036,744	7,795,129	8,769,970
สินทรัพย์สิทธิการใช้	18	21,359,508	-	21,359,508	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	17,577,540	16,110,927	8,346,762	8,646,623
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	23	4,281,735	1,508,370	3,312,912	1,481,485
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		2,432,176	2,031,757	1,763,010	1,225,509
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		124,396,838	135,556,910	132,629,353	145,992,369
รวมสินทรัพย์		389,568,258	365,142,835	385,667,010	370,778,493

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน(ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	7, 17	61,304,999	68,019,853	62,270,004	70,018,106
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	4,101,974	-	4,101,974	-
สำรองค่าเพื่อการยกเลิกกรมธรรม์		670,496	573,700	608,830	492,403
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		39,309	1,708,881	-	1,708,881
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		5,594,903	4,982,724	5,028,888	4,420,311
รวมหนี้สินหมุนเวียน		71,711,681	75,285,158	72,009,696	76,639,701
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุทิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	17,684,833	-	17,684,833	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19	7,864,202	7,010,148	7,554,744	6,686,516
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		25,549,035	7,010,148	25,239,577	6,686,516
รวมหนี้สิน		97,260,716	82,295,306	97,249,273	83,326,217
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 156,000,000 หุ้น					
(31 ธันวาคม 2562: หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท	20	78,000,000	65,000,000	78,000,000	65,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 155,999,982 หุ้น					
(31 ธันวาคม 2562: หุ้นสามัญ 130,000,000 หุ้น) มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		77,999,991	65,000,000	77,999,991	65,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		159,007,676	159,007,676	159,007,676	159,007,676
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		118,819	118,819	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	21	6,534,000	6,214,000	6,534,000	6,214,000
ยังไม่ได้จัดสรร		48,647,056	52,507,034	44,876,070	57,230,600
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		292,307,542	282,847,529	288,417,737	287,452,276
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		389,568,258	365,142,835	385,667,010	370,778,493

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุน:				
รายได้				
รายได้ค่านายหน้า	79,200,348	83,890,748	73,118,226	68,740,150
รายได้ค่าบริการอื่น	46,294,174	50,195,636	28,289,591	26,258,433
รายได้ดอกเบี้ย	16,375,114	22,899,697	16,375,114	22,899,697
รายได้อื่น				
เงินปันผลรับ	14	-	-	2,999,550
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	1,936,584	5,327,857
อื่นๆ	3,854,039	2,627,091	4,690,832	3,985,090
รวมรายได้	145,723,675	159,613,172	124,410,347	130,210,777
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ	66,341,185	70,923,606	61,639,411	59,339,421
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	59,151,206	50,908,414	50,437,080	35,369,902
รวมค่าใช้จ่าย	125,492,391	121,832,020	112,076,491	94,709,323
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน	20,231,284	37,781,152	12,333,856	35,501,454
ต้นทุนทางการเงิน	(1,045,324)	-	(977,481)	-
การกลับรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
(ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(3,055,906)	474,571	(3,055,906)	474,571
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16,130,054	38,255,723	8,300,469	35,976,025
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23	(1,472,951)	(2,059,472)	(6,768,346)
กำไรสำหรับปี	14,657,103	30,548,584	6,240,997	29,207,679
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	19	-	(1,212,956)	(98,058)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	23	-	200,495	19,612
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	(1,012,461)	(78,446)	(770,788)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	14,657,103	29,536,123	6,162,551	28,436,891
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	24	0.08	0.16	0.03
				0.16

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	16,130,054	38,255,723	8,300,469	35,976,025
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10,165,778	5,762,569	7,232,102	4,179,326
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
(การกลับรายการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	3,055,906	(474,571)	3,055,906	(474,571)
หนี้สูญ	6,289,373	2,495,553	6,289,373	2,495,553
ตัดจำหน่ายอุปกรณ์	-	2,973	-	2,973
สำรองค่าเพื่อการยกเลิกกรรมสิทธิ์	96,796	535,789	116,427	454,492
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	854,054	1,237,648	770,170	1,202,101
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	-	(2,999,550)
รายได้ดอกเบี้ย	(16,375,114)	(22,899,697)	(16,375,114)	(22,899,697)
ต้นทุนทางการเงิน	1,045,324	-	977,481	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	21,262,171	24,915,987	10,366,814	17,936,652
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	8,715,469	(28,886,316)	8,715,469	(28,886,316)
รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น	(2,681,966)	(8,481,451)	525,646	(11,764,365)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	903,186	739,013	203,696	117,892
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	254,354	2,228,038	(537,501)	1,495,119
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	(6,714,854)	31,716,586	(7,748,102)	32,877,958
รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นรับล่วงหน้า	-	(5,001,865)	-	(219,847)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	612,179	1,791,309	608,577	1,537,323
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,350,539	19,021,301	12,134,599	13,094,416
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	16,692,641	22,504,194	16,692,641	22,504,194
จ่ายภาษีเงินได้	(5,909,410)	(8,534,067)	(5,568,343)	(7,587,516)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	33,133,770	32,991,428	23,258,897	28,011,094

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	-	(250,000)	-	(250,000)
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์	(579,791)	(561,398)	(579,791)	(441,797)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(5,315,487)	(5,610,624)	(2,127,991)	(2,310,074)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้น	(54,539,393)	-	(54,539,393)	-
รับชำระคืนลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคล	2,828,852	-	2,828,852	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลเพิ่มขึ้น	-	(191,652,432)	-	(191,652,432)
รับชำระคืนลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล	85,259,398	179,688,555	85,259,398	179,688,555
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	-	2,999,550
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	27,653,579	(18,385,899)	30,841,075	(11,966,198)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(3,966,587)	-	(2,822,319)	-
จ่ายดอกเบี้ย	(1,045,324)	-	(977,481)	-
จ่ายเงินปันผล	(1,444,454)	-	(1,444,454)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(6,456,365)	-	(5,244,254)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	54,330,984	14,605,529	48,855,718	16,044,896
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	57,740,040	43,134,511	51,589,464	35,544,568
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	112,071,024	57,740,040	100,445,182	51,589,464
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่เป็นตัวเงิน				
สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นจากการทำสัญญาเช่า	274,487	-	2,992,127	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น ไบรอกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม					(หน่วย: บาท)
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจาก		กำไรสะสม	
			การรวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	65,000,000	159,007,676	118,819	4,714,000	24,470,641	253,311,136
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	30,548,854	30,548,854
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(1,012,461)	(1,012,461)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	29,536,393	29,536,393
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	1,500,000	(1,500,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	65,000,000	159,007,676	118,819	6,214,000	52,507,034	282,847,529
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	65,000,000	159,007,676	118,819	6,214,000	52,507,034	282,847,529
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	-	-	(3,752,636)	(3,752,636)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - หลังการปรับปรุง	65,000,000	159,007,676	118,819	6,214,000	48,754,398	279,094,893
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม - กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	14,657,103	14,657,103
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	(1,444,454)	(1,444,454)
หุ้นปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	12,999,991	-	-	-	(12,999,991)	-
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	320,000	(320,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	77,999,991	159,007,676	118,819	6,534,000	48,647,056	292,307,542

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอสเอ็น โปรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ	กำไรสะสม				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม
			จัดสรรแล้ว -	ยังไม่ได้จัดสรร	
			สำรองตามกฎหมาย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	65,000,000	159,007,676	4,714,000	30,293,439	259,015,115
กำไรสำหรับปี	-	-	-	29,207,949	29,207,949
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(770,788)	(770,788)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	28,437,161	28,437,161
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	1,500,000	(1,500,000)	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	65,000,000	159,007,676	6,214,000	57,230,600	287,452,276
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	65,000,000	159,007,676	6,214,000	57,230,600	287,452,276
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	-	(3,752,636)	(3,752,636)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - หลังการปรับปรุง	65,000,000	159,007,676	6,214,000	53,477,964	283,699,640
กำไรสำหรับปี	-	-	-	6,240,997	6,240,997
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(78,446)	(78,446)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	6,162,551	6,162,551
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	(1,444,454)	(1,444,454)
หุ้นปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	12,999,991	-	-	(12,999,991)	-
โอนกำไรสะสมส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-	-	-
เป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 21)	-	-	320,000	(320,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	77,999,991	159,007,676	6,534,000	44,876,070	288,417,737

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 388 อาคารไอบีเอ็ม ชั้น 16 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 บริษัทฯ ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยจากกระทรวงการคลัง

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทางการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2563 ร้อยละ	2562 ร้อยละ
บริษัท เอเอสเอ็น โกลฟ์โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ใต้เงิน คอทคอม จำกัด	ให้บริการระบบสำหรับ ธุรกรรมสินเชื่อระหว่าง บุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform)	ไทย	99.99	99.99

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทางการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจาก งบการเงินรวมนี้แล้ว

- 2.3 บริษัทฯจัดทางการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

- ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในช่วงปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทจากการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นจริง

ผลกระทบของเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

ผลกระทบของเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ธุรกิจลิสซิ่ง ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟลคเคอริง เป็นต้น ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยและเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ซึ่งยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจหรือสามารถชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

- ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Stage 1 หรือ Stage 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เว้นแต่กิจการสามารถพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อน 1 มกราคม 2562 เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

กลุ่มบริษัทเป็นกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย จึงถือปฏิบัติดังนี้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ค่อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกันโดยไม่ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 380/2563 ให้คงการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตรการ
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ค่อนข้างคุณภาพ (NPL) เป็นชั้น Performing ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- จัดชั้นสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนที่ให้แก่มูลหนี้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นรายบัญชีได้ หากลูกหนี้มีกระแสเงินสดรองรับการชำระหนี้ หรือพิจารณาจากปัจจัยอื่นแล้วเห็นว่าลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้
- นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนฉบับดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็น Stage 2 ได้
- กำหนดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว
- ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้แนวทางการให้ความช่วยเหลือตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส.(01)ว. 380/2563 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ หรือตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลง
- พิจารณาน้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต ในกรณีที่กลุ่มบริษัทใช้วิธีการทั่วไปในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ ต้นปี 2563 เนื่องจากการนำมาตราฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบจาก			1 มกราคม 2563
	31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน	มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16 ทางการเงิน	
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - ส่วนที่ถึงกำหนดรับคืนภายในหนึ่งปี	66,845	(1,872)	-	64,973
- เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล				
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - ส่วนที่ถึงกำหนดรับคืนภายในหนึ่งปี	100,679	(2,819)	-	97,860
- เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล	-	-	25,479	25,479
สินทรัพย์สิทธิการใช้	1,508	938	-	2,446
สินทรัพย์ภายในได้รับจากการตัดบัญชี				
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
ส่วนของผู้ถือหุ้นตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	3,894	3,894
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	21,585	21,585
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	52,507	(3,753)	-	48,754

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ผลกระทบจาก			31 ธันวาคม 2562
	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
	กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน	ทางการเงิน	ฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - ส่วนที่ถึงกำหนดรับคืนภายในหนึ่งปี				
- เงินลงทุนในธุรกิจรวมสินเชื่อบริษัทกับบุคคล	66,845	(1,872)	-	64,973
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - ส่วนที่ถึงกำหนดรับคืนภายในหนึ่งปี				
- เงินลงทุนในธุรกิจรวมสินเชื่อบริษัทกับบุคคล	100,679	(2,819)	-	97,860
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	21,617	21,617
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,481	938	-	2,419
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	2,209	2,209
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	19,408	19,408
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	57,231	(3,753)	-	53,478

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

ผลกระทบของการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินที่มีผลต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรก มีจำนวนทั้งสิ้น 3.8 ล้านบาท

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	11,105	7,094
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(22)	(10)
บวก : สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	18,890	18,890
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(4,494)	(4,357)
หนี้สินตามสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	25,479	21,617
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3.76	3.76
ประกอบด้วย		
หนี้สินสัญญาเช่าหมุนเวียน	3,894	2,209
หนี้สินสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	21,585	19,408
	25,479	21,617

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการและกรรมธรรม์มีผลบังคับแล้ว รายได้ค่านายหน้าแสดงตามมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับหลังจากหักประมาณการยกเลิกกรรมธรรม์และส่วนลด

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้น

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้และค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้บริการสินเชื่อจะรับรู้โดยการปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และปรับปรุงกับรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา เพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

5.4 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	3, 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนปรับปรุงอาคารเช่าระหว่างติดตั้งและก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทคัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทคัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	-	5, 10 ปี
ค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้า	-	3 ปี

บริษัทย่อยตัดจำหน่ายค่าสิทธิการใช้งานข้อมูลลูกค้าของธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการใช้ข้อมูลลูกค้าแต่ละรายในฐานะข้อมูล

ไม่มีการตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา

5.6 สัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทจะบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าทุกสัญญา ณ วันที่สินทรัพย์ที่เช่าพร้อมใช้งาน (วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล) ยกเว้นสัญญาเช่าที่มีอายุไม่เกิน 12 เดือน หรือสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำกลุ่มบริษัทจะบันทึกค่าเช่าเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (ถ้ามี) ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และจำนวนเงินที่จ่ายชำระในวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หากมีการโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัท เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า ดังนี้

พื้นที่อาคาร	9 ปี
อุปกรณ์	4 ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า และจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการก่อไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

5.8 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจาก สิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิด รายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่ม บริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละ หน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาด โครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5.9 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้ เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อ ปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.10 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดย คำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้ อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.11 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสิทธิประโยชน์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสิทธิประโยชน์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสิทธิประโยชน์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สิทธิประโยชน์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสิทธิประโยชน์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสิทธิประโยชน์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสิทธิประโยชน์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสิทธิประโยชน์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสิทธิประโยชน์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากคู่ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การค้ำของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากขายหลักประกันที่ถือไว้ หรือส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขตามสัญญา

กลุ่มบริษัทจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (Three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

- ขั้นที่ 1 ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) กลุ่มบริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับลูกหนี้ที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน กลุ่มบริษัทฯ จะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ
- ขั้นที่ 2 ลูกหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing) กลุ่มบริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของลูกหนี้
- ขั้นที่ 3 ลูกหนี้ที่มีการค้ำค่าด้านเครดิต (Non-performing) กลุ่มบริษัทฯ รับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของลูกหนี้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทฯ จะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินดังกล่าวนี้ กลุ่มบริษัทฯ ใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้ ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจะถือว่ามี การค้ำค่าด้านเครดิตเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

ในรอบระยะเวลาต่อมา หากคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกเหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทจะเปลี่ยนจากการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้เป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า หรือตามระยะเวลาคงเหลือที่น้อยกว่า 12 เดือน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนักตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีต ตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทของการกู้ยืม ประเภทของหลักทรัพย์เป็นหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน นอกจากนี้กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่มีการคาดการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนได้และมีความสมเหตุสมผล รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์

ผลกำไรหรือขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้เงินให้กู้ยืมออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัทได้ติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ โดยมีหลักฐานการติดตามทวงถามอย่างชัดเจนและไม่ได้รับชำระหนี้ หรือได้มีการดำเนินการตามกฎหมายกับลูกหนี้รายดังกล่าวตามสมควรแก่กรณี อย่างไรก็ตาม ภายหลังการตัดจำหน่ายลูกหนี้เงินให้กู้ยืมออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทมีนโยบายในการติดตามทวงถามหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมายถึงที่สุด

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับลูกหนี้ที่เข้ามาตรการช่วยเหลือตามหนังสือเวียนของ ธปท.มาใช้ประกอบการพิจารณาในการจัดกลุ่ม (Stage) ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมด้วย

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของรายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น โดยอ้างอิงจากผลของการยกเลิกการคุ้มครองในกรมธรรม์ โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะพิจารณายกเลิกการคุ้มครองในกรมธรรม์ ตามระยะเวลาการค้ำชำระตามนโยบายของกลุ่มบริษัท และไม่ได้มีการดำเนินการตามกฎหมายกับลูกหนี้รายดังกล่าว

การหักกลับของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลับกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลับจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น

รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้แสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม แสดงด้วยจำนวนหนี้คงเหลือตามสัญญาหักด้วยดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเงินให้กู้ยืมตามผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจจะเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ประสบการณ์และข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงในอดีต

5.15 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
 - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
 - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึงกัน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้เงินให้กู้ยืม โดยกลุ่มบริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินสถานการณ์ทางการเงินของผู้กู้และมูลค่าของหลักประกันสุทธิ รวมถึงการนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตมาใช้ในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมากและผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัท จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2563	2562	2563	2562	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	1.9	5.3	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าบริการอุปกรณ์สำนักงาน	-	-	0.1	0.6	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการพื้นที่	-	-	0.9	0.8	ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	-	-	-	3.0	อัตราที่ประกาศจ่าย
ค่านายหน้า	-	-	0.1	1.0	อัตราตามสัญญา

ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น -</u>				
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	450	3,726
<u>เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น -</u>				
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	2,155	3,525
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (กรรมการของบริษัทฯ)	6,771	8,560	6,771	8,560
รวมเจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น -				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,771	8,560	8,926	12,085

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	9,533	8,671
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	358	605
รวม	9,891	9,276

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสด	108	50	93	35
เงินฝากธนาคาร	111,963	57,690	100,352	51,554
รวม	112,071	57,740	100,445	51,584

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำของกลุ่มบริษัท มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 0.40 ต่อปี (2562: ร้อยละ 0.20 ถึง 0.85 ต่อปี)

9. เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

- 9.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือจำนวน 29.3 ล้านบาท (2562: 24.9 ล้านบาท) เป็นเงินฝากธนาคารสำหรับค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทฯ ได้รับจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ต้องนำส่งเบี้ยประกันดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัย และบริษัทฯ ไม่สามารถนำเบี้ยประกันภัยดังกล่าวไปใช้หรือหาประโยชน์หรือหักค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญาแนบหน้า
- 9.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือจำนวน 14.8 ล้านบาท (2562: 27.9 ล้านบาท) เป็นเงินฝากธนาคารที่บริษัทฯ ได้รับล่วงหน้าจากผู้ที่ต้องการให้กู้ยืมเงินผ่านธุรกิจการให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลของบริษัทย่อย

10. รายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>รายได้ค่านายหน้าค้ำรับ</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,321	3,436	3,604	2,473
รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับ	4,321	3,436	3,604	2,473
<u>ลูกหนี้การค้า</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	169	-	169	-
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	280	-	280	-
รวมลูกหนี้การค้า	449	-	449	-
<u>ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	39,883	35,466	39,883	35,466
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	1,941	2,773	1,941	2,773
3 - 6 เดือน	14	63	14	63
รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย	41,838	38,302	41,838	38,302
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(112)	-	(112)	-
รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย - สุทธิ	41,726	38,302	41,726	38,302
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	-	-	450	3,726
ลูกหนี้อื่น	3,683	5,868	3,483	5,846
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,634	1,956	1,634	1,956
รวมลูกหนี้อื่น	5,317	7,824	5,567	11,528
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(308)	-	(308)	-
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	5,009	7,824	5,259	11,528
รวมรายได้ค่านายหน้าค้ำรับและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	51,505	49,562	51,038	52,303

11. ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคล

- 11.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคลแบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนดชำระตามสัญญาได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา					
	ไม่เกิน 1 ปี		1 - 4 ปี		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคล	21,943	-	47,973	-	69,916	-
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(8,422)	-	(9,784)	-	(18,206)	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคล	13,521	-	38,189	-	51,710	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(438)	-	(1,281)	-	(1,719)	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคล - สุทธิ	13,083	-	36,908	-	49,991	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือดังกล่าวเป็นลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคลโดยมีกำหนดชำระเป็นงวดรายเดือนและมีอัตราผลตอบแทนร้อยละ 17.00 ต่อปี (2562: ไม่มี) อายุสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรถยนต์เป็นหลักประกัน

- 11.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคลและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการทั่วไปแยกตามชั้นของความเสี่ยงด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

วิธีการทั่วไป	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สินเชื่อส่วนบุคคลหลังหักรายได้รอตัดบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1	50,868	1,532
ชั้นที่ 2	842	187
รวม	51,710	1,719

12. ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อบริหารจัดการบุคคล

12.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อบริหารจัดการบุคคลแบ่งตามระยะเวลาการครบกำหนดชำระตามสัญญาได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา					
	ไม่เกิน 1 ปี		1 - 4 ปี		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรม						
สินเชื่อบริหารจัดการบุคคล	52,902	84,437	32,852	112,669	85,754	197,106
หัก: ดอกเบี้ยรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	(7,093)	(17,455)	(2,457)	(11,898)	(9,550)	(29,353)
รวม	45,809	66,982	30,395	100,771	76,204	167,753
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,393)	(137)	(2,441)	(92)	(5,834)	(229)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรม						
สินเชื่อบริหารจัดการบุคคล - สุทธิ	42,416	66,845	27,954	100,679	70,370	167,524

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดคงเหลือดังกล่าวเป็นลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อบริหารจัดการบุคคลโดยมีกำหนดชำระเป็นงวดรายเดือนและมีอัตราผลตอบแทนอยู่ระหว่างร้อยละ 11.98 ถึง 12.00 ต่อปี (31 ธันวาคม 2562: ร้อยละ 11.98 ถึง 12.00 ต่อปี) อายุสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี (31 ธันวาคม 2562: 1 ถึง 4 ต่อปี) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรถยนต์เป็นหลักประกัน

12.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อบริหารจัดการบุคคลและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการทั่วไปแยกตามชั้นของความเสียหายด้านเครดิตแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนใน	
	ธุรกรรมสินเชื่อบริหารจัดการบุคคล	
วิธีการทั่วไป	บุคคลหลังหักดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ชั้นที่ 1	52,193	1,133
ชั้นที่ 2	20,429	3,530
ชั้นที่ 3	3,582	1,171
รวม	76,204	5,834

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อบริหารระหว่างบุคคลกับบุคคลแยกตามอายุหนี้และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแสดงได้ดังนี้

อายุหนี้ค้างชำระ	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2562	
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	163,275	
ค้างชำระ		
1 - 3 เดือน	4,328	
4 - 6 เดือน	146	
7 - 12 เดือน	4	
รวม	167,753	
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(229)	
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - เงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อบริหารระหว่างบุคคลกับบุคคล - สุทธิ	167,524	

13. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

- 13.1 บริษัทฯ ได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1.0 ล้านบาท (2562: 1.0 ล้านบาท) เป็นการดำรงเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และจำนำเงินฝากประจำจำนวน 2.2 ล้านบาท (2562: 2.2 ล้านบาท) เป็นการค้ำประกันออกหนังสือค้ำประกันในนามบริษัทฯ
- 13.2 บริษัทย่อยได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1.0 ล้านบาท (2562: 1.0 ล้านบาท) เป็นการดำรงเงินกองทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้บริษัทย่อยต้องดำรงไว้ซึ่งกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าบำเหน็จสุทธิต่อรอบปีบัญชีที่ผ่านมาและต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	(หน่วย: พันบาท)			
	ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2563	2562	2563	2562
บริษัท เอเอสเอ็น ไลฟ์ โบรกเกอร์ จำกัด	2,000	2,000	-	3,000
บริษัท ได้เงิน ดอทคอม จำกัด	20,000	20,000	-	-
รวม	22,000	22,000	-	3,000

15. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	13,050	6,688	19,738
ซื้อเพิ่ม	-	561	561
ตัดจำหน่าย	-	(177)	(177)
31 ธันวาคม 2562	13,050	7,072	20,122
ซื้อเพิ่ม	-	580	580
31 ธันวาคม 2563	13,050	7,652	20,702
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2562	1,888	5,066	6,954
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,305	1,000	2,305
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	(174)	(174)
31 ธันวาคม 2562	3,193	5,892	9,085
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,305	618	1,923
31 ธันวาคม 2563	4,498	6,510	11,008
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	9,857	1,180	11,037
31 ธันวาคม 2563	8,552	1,142	9,694
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2562 (1.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือ รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			2,305
2563 (0.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือ รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			1,923

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	10,396	6,017	16,413
ซื้อเพิ่ม	-	442	442
ตัดจำหน่าย	-	(177)	(177)
31 ธันวาคม 2562	10,396	6,282	16,678
ซื้อเพิ่ม	-	580	580
31 ธันวาคม 2563	10,396	6,862	17,258
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2562	1,579	4,640	6,219
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,040	823	1,863
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	(174)	(174)
31 ธันวาคม 2562	2,619	5,289	7,908
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,040	515	1,555
31 ธันวาคม 2563	3,659	5,804	9,463
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	7,777	993	8,770
31 ธันวาคม 2563	6,737	1,058	7,795
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2562 (0.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือ รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			1,863
2563 (0.4 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ ส่วนที่เหลือ รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			1,555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 5.4 ล้านบาท
(2562: 3.5 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิการใช้ ฐานข้อมูล	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563:				
ราคาทุน	20,148	19,137	6,335	45,620
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(19,070)	(8,972)	-	(28,042)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	1,078	10,165	6,335	17,578
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562:				
ราคาทุน	19,585	14,582	6,137	40,304
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(18,358)	(5,835)	-	(24,193)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	1,227	8,747	6,137	16,111

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิการใช้ ฐานข้อมูล	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563:				
ราคาทุน	20,148	11,860	1,284	33,292
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(19,070)	(5,875)	-	(24,945)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	1,078	5,985	1,284	8,347
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562:				
ราคาทุน	19,585	8,352	3,227	31,164
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(18,358)	(4,159)	-	(22,517)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	1,227	4,193	3,227	8,647

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้
(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	16,111	13,957	8,647	8,653
ซื้อเพิ่ม	5,316	5,611	2,128	2,310
ค่าตัดจำหน่าย	(3,849)	(3,457)	(2,428)	(2,316)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	17,578	16,111	8,347	8,647

17. เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัย	40,036	34,733	40,036	34,733
เงินรับล่วงหน้าเพื่อการให้กู้ยืมผ่านธุรกิจ				
การให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อ				
ระหว่างบุคคลกับบุคคล				
- บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	6,771	8,560	6,771	8,560
- บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง	8,064	19,388	8,064	19,388
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 7)	-	-	2,155	3,525
เจ้าหนี้อื่น	1,716	662	1,207	445
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4,718	4,677	4,037	3,367
รวมเจ้าหนี้ค่าเบี่ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	61,305	68,020	62,270	70,018

18. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร และเครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยสัญญาเช่ามีอายุระหว่าง 1 - 3 ปี และให้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าได้อีก 3 ปี

ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	พื้นที่อาคาร	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	25,479	-	25,479
เพิ่มขึ้น	10	265	275
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(4,339)	(55)	(4,394)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	21,150	210	21,360

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	พื้นที่อาคาร	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	21,617	-	21,617
เพิ่มขึ้น	2,727	265	2,992
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,194)	(55)	(3,249)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	21,150	210	21,360

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	25,271	-
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(3,484)	-
รวม	21,787	-
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(4,102)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17,685	-

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดจ่ายที่ไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4,997	16,334	3,935	25,271

ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการก่อหรือขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	4,394	3,249
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	1,045	977
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซื้อสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	22	11

ง) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 3.9 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีรายการที่มีใช้เงินสดเพิ่มขึ้นสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 0.3 ล้านบาท

19. สํารองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสํารองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สํารองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	7,010	4,559	6,687	4,521
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	763	772	685	745
ต้นทุนดอกเบี้ย	91	104	85	103
ต้นทุนบริการในอดีต	-	362	-	354
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	-	1,058	-	970
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทาง				
การเงิน	-	(77)	-	(72)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	232	98	66
สํารองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	7,864	7,010	7,555	6,687

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 0.1 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 0.1 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 12 ถึง 18 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 12 ปี) (2562: 12 ถึง 18 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ: 12 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	1.7 - 1.9	1.7 - 1.9	1.7	1.7
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.0	5.0	5.0	5.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน				
(ขึ้นกับช่วงอายุ)	3.8 - 45.8	3.8 - 45.8	3.8 - 45.8	3.8 - 45.8

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(544)	626	(496)	570
อัตราการขึ้นเงินเดือน	599	(533)	545	(486)

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(544)	626	(496)	570
อัตราการขึ้นเงินเดือน	599	(533)	545	(486)

20. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติรายการที่สำคัญดังต่อไปนี้

- 1) อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 13 ล้านบาท (จากเดิม 65 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 78 ล้านบาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 26 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลประจำปี 2562 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2563
- 2) อนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ไม่เกิน 26 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าหุ้นทั้งสิ้นไม่เกิน 13 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราจ่ายปันผล 0.10 บาทต่อหุ้น ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นจากการคำนวณตามสัดส่วนการจัดสรรหุ้นปันผลดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท แทนการจ่ายด้วยหุ้นปันผล
- 3) อนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินสดในจำนวนไม่เกิน 1.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราหุ้นละ 0.01 บาท เพื่อรองรับการจ่ายภาษีสำหรับหุ้นปันผล

21. สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินเดือนค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	60,133	60,499	54,462	49,952
ค่านายหน้า	18,827	19,044	18,616	15,440
ค่าโฆษณา	7,875	5,292	7,825	2,134
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10,166	5,762	7,232	4,179
ค่าใช้จ่ายสำนักงาน	2,922	3,347	2,709	2,814
ค่าบริการทางวิชาชีพ	4,191	4,048	2,822	2,817
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	3,570	3,283	3,550	3,256

23. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	3,308	6,961	2,933	6,961
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(1,836)	746	(874)	(193)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,472	7,707	2,059	6,768

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุน				
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(200)	(20)	(193)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	16,130	38,256	8,300	35,976
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	3,226	7,651	1,660	7,195
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี	(2,141)	(131)	-	-
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	387	199	399	185
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	-	(12)	-	(12)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	-	(600)
รวม	(1,754)	56	399	(427)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,472	7,707	2,059	6,768

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
(2562: ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	1,595	46	1,595	46
สำรองค่าเพื่อการยกเลิกกรมธรรม์	134	114	122	98
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,573	1,348	1,511	1,337
สัญญาเช่า	85	-	85	-
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	895	-	-	-
รวม	4,282	1,508	3,313	1,481

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนผลกระทบของการออกหุ้นปันผลตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 31 และกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานของปีก่อนได้ถูกคำนวณขึ้นใหม่ โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของ				
บริษัทฯ (พันบาท)	14,657	30,549	6,241	29,208
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	187,000	187,000	187,000	187,000
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.08	0.16	0.03	0.16

25. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอแนะ สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 5 ส่วนงาน ดังนี้

- (1) ธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัย
- (2) ธุรกิจขายหน้าประกันชีวิต
- (3) ธุรกิจการให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
- (4) ธุรกิจเงินลงทุนในธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
- (5) ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานตามที่รายงานข้างต้นเข้าด้วยกัน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ธุรกิจการให้บริการระบบ										งบการเงินรวม	
	ธุรกิจนายหน้า		ธุรกิจนายหน้า		สำหรับธุรกรรมสินเชื่อ		ธุรกิจเงินลงทุนใน		รวมส่วนงาน			
	ประกันวินาศภัย	ประกันชีวิต	ประกันชีวิต	ระหว่าง	บุคคลกับบุคคล*	บุคคลกับบุคคล	ธุรกรรมสินเชื่อระหว่าง	ธุรกรรมสินเชื่อส่วนบุคคล	ธุรกรรมสินเชื่อส่วนบุคคล	ตราสารระหว่างกัน		
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้:												
รายได้จากลูกค้าภายนอก	101.4	95.0	6.1	15.3	18.1	24.8	14.9	22.9	-	142.0	141.9	132.6
กำไรจากการดำเนินงานขั้นต้น												
ตามส่วนงาน	39.8	35.6	5.0	10.8	14.3	16.7	14.9	22.9	1.5	75.5	75.5	86.0
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่ไม่ได้เป็นส่วน:												
รายได้อื่น											3.9	2.6
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร											(59.1)	(50.9)
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน											20.3	37.7
ต้นทุนทางการเงิน											(1.0)	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น												
(2562: กลับรายการค่าเผื่อ											(3.1)	0.5
หนี้สงสัยจะสูญ)												
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้											16.2	38.2
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้											(1.5)	(7.7)
กำไรสุทธิ											14.7	30.5

* ปัจจุบันบริษัทขออยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อขออนุญาตประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (peer to peer lending platform)

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากส่วนงานธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัยจำนวน 95.7 ล้านบาท ที่มาจากลูกค้ารายใหญ่จำนวนเจ็ดรายซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัย (2562: มีรายได้จากส่วนงานธุรกิจขายหน้าประกันวินาศภัยและธุรกิจขายหน้าประกันชีวิตจำนวน 83.8 ล้านบาท ที่มาจากลูกค้ารายใหญ่จำนวนเจ็ดรายซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต)

26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 0.7 ล้านบาท (2562: 0.3 ล้านบาท) และเฉพาะบริษัทฯเป็นจำนวนเงิน 0.6 ล้านบาท (2562: 0.2 ล้านบาท)

27. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผล (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผลจ่ายของปี 2562	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563		
- เงินสดปันผล		1,444	0.01
- หุ้นปันผล 25,999,982 หุ้น		13,000	0.10
รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		14,444	0.11

28. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

28.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริการต่างๆ โดยอายุสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตในค่าบริการตามสัญญาดังกล่าว ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภายใน 1 ปี	5,734
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,231
รวม	6,965

28.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวน 2.2 ล้านบาท (2562: 2.2 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

29. เครื่องมือทางการเงิน

29.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากธนาคาร รายได้ค่านายหน้าค้ำรับ ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและลูกหนี้อื่น ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น และหนี้สินตามสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับ รายได้ค่านายหน้าค้ำรับ ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย และลูกหนี้อื่น ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และเงินฝากกับธนาคาร โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม โดยจัดให้ลูกค้ำที่ต้องการผ่อนชำระเบี้ยประกันต้องเริ่มต้นการผ่อนเบี้ยประกันให้กับกลุ่มบริษัทล่วงหน้าก่อนถึงกำหนดวันคุ้มครองมีผล ซึ่งสามารถป้องกันความเสี่ยงผิดนัดชำระได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ หากลูกค้ำผิดนัดชำระค่าเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เหลือ กลุ่มบริษัทสามารถแจ้งให้บริษัทประกันวินาศภัยยกเลิกการคุ้มครองในกรมธรรม์ดังกล่าวได้ในทันที จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ และการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัท เป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมากและเป็นรายย่อย

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการใช้บริการผู้ประกอบการเร่ร่อนหนี้สินที่มีความเชี่ยวชาญและมีพนักงานที่มีประสบการณ์ด้านการติดตามหนี้ซึ่งมีเครือข่ายในการติดตามหนี้ที่กว้างขวางครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

เงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินฝากธนาคารอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีนโยบายในการพิจารณาและอนุมัติวงเงินสินเชื่อสำหรับธนาคารแต่ละรายโดยคณะกรรมการของกลุ่มบริษัท และธนาคารคู่สัญญาของกลุ่มบริษัทเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตจากการประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศในระดับสูง

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคาร และเงินให้กู้ยืมระยะยาว สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

29.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.33:1 (2562: 0.29:1) และเฉพาะบริษัทที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.34:1 (2562: 0.29:1)

31. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้นำเสนอเรื่องที่สำคัญต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีดังต่อไปนี้

- 1) อนุมัติจัดสรรกำไรจำนวน 0.3 ล้านบาท เป็นทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทฯ
- 2) อนุมัติการจ่ายปันผล โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 2.1) จ่ายเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่เกิน 31 ล้านหุ้น โดยคิดเป็นอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล เศษของหุ้นจะจ่ายเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท
 - 2.2) จ่ายเป็นเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้นในจำนวนไม่เกิน 1.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราหุ้นละ 0.01 บาท เพื่อรองรับการจ่ายภาษีสำหรับหุ้นปันผล

- 3) อนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 78,000,000 บาท คงเหลือเป็น 77,999,991 บาท รวมเป็นการลดทุนหุ้นสามัญจำนวน 18 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาทต่อหุ้น
- 4) อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 15.5 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 31 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาทต่อหุ้น
- 5) อนุมัติให้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 31 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล

32. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบัน ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่ยังประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ตามที่ยังประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	57,740	67,108	51,589	60,957
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	52,804	24,047	52,804	24,047
รายได้ค่านายหน้าค้างรับและลูกหนี้อื่น	49,562	30,317	52,303	33,058
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	68,020	29,356	70,018	31,384
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,983	2,480	4,420	1,917
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	-	2,503	-	2,503

การจัดประเภทรายการบัญชีดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้

33. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงาน

บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอชี้แจงผลการดำเนินงานรวมสำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยสรุป ดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานสำหรับปี 2563 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ปี 2563		ปี 2562		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	(ร้อยละ)
รวม รายได้รวม	145,723	100.0%	159,613	100.0%	(13,890)	-8.7%
รายได้จากการดำเนินงาน	126,974	87.1%	134,086	84.0%	(7,112)	-5.3%
หัก ต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการบริการ	66,341	45.5%	70,923	44.4%	(4,583)	-6.5%
กำไรขั้นต้น	60,633	47.8%	63,163	47.1%	(2,529)	-4.0%
รายได้อื่น ^{1/}	18,749	12.9%	25,527	16.0%	(6,778)	-26.6%
หัก ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	59,151	40.6%	50,434	31.6%	8,243	16.2%
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน	20,231	13.9%	37,781	28.7%	(17,550)	-46.5%
หัก ต้นทุนทางการเงิน	1,045	0.7%	-	-	1,045	100.0%
การกลับรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(3,056)	-2.1%	475	0.8%	(3,531)	-743.4%
หัก ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,473	4.8%	7,707	4.8%	(6,234)	-80.9%
กำไรสุทธิ	14,657	10.1%	30,549	19.1%	(15,892)	-52.0%

หมายเหตุ : ^{1/}รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนในธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล
รายได้ค่าธรรมเนียมยกเลิกประกัน ดอกเบี้ยรับ และรายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

รายได้รวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 145.72 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 13.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.7 โดยแยกผลการดำเนินงานแต่ละธุรกิจดังนี้

	ปี 2563		ปี 2562		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
รายได้รวม	145,723	100.0%	159,613	100.00%	(13,890)	-8.7%
ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย	101,408	69.6%	94,998	59.5%	6,410	6.7%
ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต	6,079	4.2%	15,319	9.6%	(9,240)	-60.3
ธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์ม ^{1/}	18,007	12.4%	23,769	14.9%	(5,762)	-24.2%
ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล	1,480	1.0%	-	0.0%	1,480	100.0%
รายได้อื่น ^{1/}	18,749	12.9%	25,527	16.0%	(6,778)	-26.6%

หมายเหตุ : ^{1/} รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนในธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล รายได้ค่าธรรมเนียมยกเลิกประกัน ดอกเบี้ยรับและรายได้เบ็ดเตล็ด เป็นต้น

- ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน 101.41 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 6.41 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 ซึ่งมีการเติบโตจากยอดขายประกันวินาศภัย รวมถึงประกันโควิด-19 โดยบริษัทฯ มียอดขายเบี้ยประกันผ่านช่องทางออนไลน์เติบโตถึงร้อยละ 202.6 มูลค่า 143.18 ล้านบาท จากยอดขายประกันรวม เนื่องจากมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย รวมถึงบริษัทมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น

- ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต จำนวน 6.08 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 9.24 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 60.3 ปัจจัยหลักมาจากบริษัทฯ ได้มีการยุติการขายเบี้ยประกันชีวิตปีแรก เนื่องจากผลตอบแทนในสินค้าที่สามารถแข่งขันในตลาดได้ลดลง รวมถึงต้นทุนในการจัดซื้อฐานข้อมูลที่สูง จึงไม่คุ้มค่าต่อการขายสำหรับลูกค้าใหม่

- ธุรกิจให้บริการระบบสำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล(peer to peer lending) จำนวน 18.01 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 5.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.2 ปัจจัยหลักมาจากรายได้จากการบริการจับคู่สัญญาลดลงจำนวน 9.37 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการยุติการจับคู่แพลตฟอร์มได้เงิน ตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2563 แต่ยังมีรายได้จากการให้บริการรายเดือนที่บริษัทฯ สามารถรับรู้รายได้อย่างต่อเนื่องเพิ่มขึ้น จำนวน 3.29 ล้านบาท ปัจจุบันบริษัทฯ ยังคงมีวงเงินให้กู้ยืมคงเหลือ 318.97 ล้านบาท และมีหนี้สินไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ร้อยละ 2.90 ซึ่งบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการขอเข้าร่วมทดสอบใน Regulatory Sandbox กับ ธปท.

- ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน จำนวน 1.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน โดยได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 และยังมีหนี้สินไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)

- รายได้อื่น จำนวน 18.75 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 6.78 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 26.6 ปัจจัยหลักมาจากดอกเบี้ยของ บริษัทฯ ในการเป็นผู้ให้กู้ในแพลตฟอร์มได้เงินคอตคอมลดลงจำนวน 7.70 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้หยุดการลงทุนตั้งแต่เดือน สิงหาคม ปี 2562

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ รวมจำนวน 66.34 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 4.58 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.5 โดยปัจจัยหลักที่ลดลงมาจากค่าใช้จ่ายของแพลตฟอร์มได้เงินคอตคอมจำนวน 2.76 ล้านบาท รวมถึงต้นทุนธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตลดลงจำนวน 3.51 ล้านบาท แต่ต้นทุนในธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นจำนวน 1.83 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีต้นทุนจากการขยายช่องทางการขายผ่านแพลตฟอร์มประกันภัยเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 60.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 47.8

ค่าใช้จ่ายในการบริหารรวมจำนวน 59.15 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 8.24 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 ปัจจัยหลักมาจากการรับรู้รายการตัดหนี้สูญจากการให้กู้ในธุรกิจแพลตฟอร์มจำนวน 4.03 ล้านบาท รวมถึงบริษัทฯ มีค่าบริหารงานในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลจำนวน 4.20 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงินรวมจำนวน 1.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 1.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 100 เนื่องจากรับรู้รายการตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) รวมจำนวน 3.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 3.53 ล้านบาท โดยแยกเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากลูกหนี้เงินให้กู้ยืมในธุรกิจแพลตฟอร์ม จำนวน 1.48 ล้านบาท ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน จำนวน 1.74 ล้านบาท เป็นการรับรู้รายการครั้งแรก เนื่องจากทางบริษัทฯ ได้เริ่มปล่อยเงินให้กู้หลังจากได้รับอนุญาตในปี 2563 รวมทั้งมีการตั้งสำรองจากธุรกิจประกันวินาศภัย จำนวน 0.31 ล้านบาท ซึ่งคำนวณตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน

กำไรสุทธิรวมจำนวน 14.66 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 10.1 ซึ่งลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 15.89 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 52.0

การวิเคราะห์งบแสดงฐานะการเงิน

	ปี 2563		ปี 2562		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	389,568	100.0%	356,143	100.00%	24,425	6.7%
หนี้สินรวม	97,261	25.0%	82,259	22.5%	14,966	18.2%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	292,307	75.0%	282,848	77.5%	9,459	3.3%

สินทรัพย์ : บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 389.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 24.43 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 โดยสาเหตุหลักมาจากการรับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้การตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจำนวน 21.36 ล้านบาท ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเพิ่มขึ้นจำนวน 50.00 ล้านบาท แต่เงินให้กู้ยืมระยะยาวลดลงจากการได้รับเงินต้นคืนลดลง 97.15 ล้านบาท

หนี้สิน : บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 97.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 14.97 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.2 โดยสาเหตุหลักมาจาก มีการรับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้การตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจำนวน 21.80 ล้านบาท แต่เจ้าหน้าค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่นลดลง 6.70 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น : บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 292.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 9.46 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 เนื่องจากมีกำไรสุทธิในปี 2563 จำนวน 14.66 ล้านบาท และลดลงจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 1.44 ล้านบาท รวมทั้งมีผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 9 จำนวน 3.75 ล้านบาท

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท เอเอสเอ็น โบรกเกอร์ จำกัด(มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ มีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. นางมลฤดี สุขพันธ์รัชต์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวชิระ ช่วยชู | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายสุคุสิต อุ่นแสงจันทร์ | กรรมการตรวจสอบ |

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามความรับผิดชอบซึ่งเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง ซึ่งการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่านจะปรากฏอยู่ในตารางแสดงจำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม ในส่วนโครงสร้างการจัดการ โดยการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบนั้นได้มีการทบทวน และหารือในสาระสำคัญของการดำเนินงานร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้เชิญกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นสำคัญ เพื่อให้การตรวจสอบและสอบทานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระในการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญในการตรวจสอบภายใน และการจัดทำงบการเงิน ข้อคิดเห็น ขอบเขต แผนงาน และแนวทางการสอบบัญชีประจำปีของผู้สอบบัญชี โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2563 ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563 ทั้งในส่วนงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวม ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติให้เปิดเผยไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ ซึ่งผลจากการสอบทานงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรโดยเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน เชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้ซึ่งงบการเงิน

2. การสอบทานประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง บริษัท ไอเอ ซิกเนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกให้เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เพื่อความเป็นอิสระในการทำงานตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแผนการตรวจสอบภายใน รายงานผลการตรวจสอบภายใน และการติดตามผลการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าผลการตรวจสอบภายในปี 2563 พบว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพเพียงพอและไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวม

3. การสอบทานการปฏิบัติงานตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานที่กำหนดไว้ พบว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามครบถ้วน ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

4. การสอบทานการบริหารและจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งหารือกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทโดยฝ่ายบริหารกำหนดให้มีการประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นประจำและรายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานติดตามและควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า มาตรการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

5. การสอบทานรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเห็นว่ามีความเพียงพอสมเหตุสมผลปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นไปตามเงื่อนไขหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6. การพิจารณาผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีสำหรับรอบบัญชีปี 2564 เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบก่อนเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยพิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี คุณภาพของผลงานการตรวจสอบที่ผ่านมา รวมถึงความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบมีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงานอืวาย จำกัด ได้แก่ นายสุรัชย์ ปัญญาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3930 และ/หรือนางสาวกรองแก้ว ลิ้มปัดติกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5874 และ/หรือนายณัฐวุฒิ สันติเพชร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5730 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2564 โดยมีค่าตอบแทนสอบบัญชีเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นไม่เกิน 2,630,000 บาท โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานซึ่งจะเรียกเก็บตามจริง



นางมลฤดี สุพันธ์รัชต์
ประธานกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตลอดจนการกำกับดูแลทางการเงินและรายงานทางการเงินที่ปรากฏตามเอกสารรายงานประจำปี โดยให้มีการจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงให้มีการสอบทานการรายงานทางการเงิน การตรวจสอบระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และป้องกันการทุจริต หรือการดำเนินการใดที่ผิดปกติ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ สามารถสร้างความมั่นใจในความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัท ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และแสดงความเห็นว่างบการเงินและผลการดำเนินงานถูกต้องตามสมควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

นายสุตติต อุ่นแสงจันทร์
ประธานกรรมการ

A decorative graphic on the right side of the page consisting of a large, abstract shape composed of many small triangles in various shades of blue, ranging from light to dark. The shape is irregular and extends from the middle of the page down to the bottom.

ASN

บริษัท เอเอสเอ็น โบรมเกอร์ จำกัด (มหาชน)

388 ชั้น 16บี อาคารไอบีเอ็ม
ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 02-494-8388
Fax. 02-013-7296