

## รายงานประจำปี 2563

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



## สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	2
-------------------------------	---

คณะกรรมการบริษัท	3
------------------	---

### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	4
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8
3. ปัจจัยความเสี่ยง	21
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	25

### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

5. ข้อมูลหลักกรรพยและผู้ถือหุ้น	27
6. โครงสร้างการจัดการ	29
7. การกำกับดูแลกิจการ	36
8. ความรับผิดชอบต่อสังคม	51
9. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	53
10. รายการระหว่างกัน	54

### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

11. ข้อมูลทางการเงินการเงินที่สำคัญ	56
12. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	57

ส่วนที่ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ เลขานุการบริษัท	65
--	----





# สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร

## nw.พรศักดิ์ ตันตาปกุล

### ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

โรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH)

ศูนย์ทันตกรรมบางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ (BIDC)

บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (DVT)

บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (DAT)

บริษัทดำเนินธุรกิจทันตกรรมแบบครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ทำให้เกิด Synergy เพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับธุรกิจเพื่อพัฒนาไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่องในทุกมิติ ความเข้มแข็งตรงนี้ทำให้เราเป็นผู้นำในการจัดหาสินค้าและบริการทันตกรรมที่มีคุณภาพสูงที่สุดไปสู่ลูกค้าของเราได้อย่างยั่งยืน



ธุรกิจของเราเริ่มตั้งแต่การนำเข้า  
วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทันตกรรม

คุณภาพสูงมาจัดจำหน่ายให้กับทันตแพทย์และสถานให้บริการทันตกรรมในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย สถานศึกษา โรงพยาบาล รวมไปถึงคลินิกต่างๆ ผ่านช่องทางการขายที่ทันสมัย และในขณะเดียวกันเรายังเป็นผู้ผลิตชิ้นงานทันตกรรมในส่วนของการแปรรูปทันตกรรมซึ่งเป็นต้นน้ำของธุรกิจนี้อีกด้วย นอกจากนี้ เรายังมีธุรกิจให้บริการทันตกรรมโดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ผ่านคลินิกทันตกรรมและศูนย์ทันตกรรมที่**ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI จากประเทศสหรัฐอเมริกา** รวมทั้งหมดห้าแบรนด์ เรามีความภาคภูมิใจในทีมบุคลากรทางการแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และทีมสนับสนุนที่ร่วมกันทำงานหนักเพื่อส่งมอบคุณภาพมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างรอยยิ้มที่สวยงามแก่ผู้ที่มา

รับบริการจากทั่วโลกด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งหลังจากที่เราระดมทุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เราได้ดำเนินการก่อสร้างและเปิดโรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งเป็นโรงพยาบาลฟันเฉพาะทางขนาดใหญ่ที่สุขุมวิทซอย 2 เพื่อให้บริการทันตกรรมหลากหลายแขนง มีแผนกผู้ป่วยใน ห้องผ่าตัด สามารถรองรับการวินิจฉัยและการรักษาที่มีความซับซ้อนกว่าในกรณีปกติได้ ด้วยโครงสร้างธุรกิจที่เน้นการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน ทำให้บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีศักยภาพอันเป็นเอกลักษณ์ในการให้บริการทันตกรรมแบบครบวงจรมากกว่าคลินิกเอกชนอื่นๆ อย่างแท้จริง



# คณะกรรมการบริษัท



**นางนันทา รัตนเลิศ**  
ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ



**นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล**  
รองประธานกรรมการ/  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**นางสาวเสาวนีย์ บุญพลิต**  
กรรมการอิสระ



**นางลูซินดา เจิน**  
กรรมการ /  
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**อุดมเดช ศรีมาเสริม**  
กรรมการ /  
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ



**นายไพโรจน์ เจตน์ชัย**  
กรรมการอิสระ /  
ประธานกรรมการตรวจสอบ



**นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล**  
กรรมการอิสระ /  
กรรมการตรวจสอบ



**นายวิบูลย์ พongaภัย**  
กรรมการอิสระ /  
กรรมการตรวจสอบ



# 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

## 1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

### 1) วิสัยทัศน์ (VISION)

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำทางธุรกิจทันตสุขภาพของประเทศไทย

### 2) พันธกิจ (MISSION)

บริษัทฯ ภายใต้งานให้บริการทันตกรรมของโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรม จะให้บริการทางทันตกรรมด้วยคุณภาพตามหลักวิชาชีพ และมาตรฐานบริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้รับบริการ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ภายใต้สโลแกน “เราสร้างรอยยิ้ม เพื่อปกป้องความเป็นคุณ” โดยให้ความสำคัญในการดำเนินงานและการส่งมอบคุณค่าสำคัญ (VALUES) ให้แก่ลูกค้า ได้แก่

- “Smile Quality” หมายถึง มุ่งเน้นการให้บริการที่ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ด้วยการเลือกใช้เทคโนโลยีทางทันตกรรมที่สภากลยอมรับและมีมาตรฐานสูง ด้วยทันตแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่หลากหลายสาขา ภายใต้งานกำกับดูแลคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

- “Smile Price” หมายถึง การกำหนดราคาค่าบริการที่ชัดเจนและเหมาะสมต่อการให้บริการ ตรวจสอบได้ รวมถึงรูปแบบการบริการที่นำเสนอลูกค้า (Packages) เป็นสิ่งที่คุ้มค่า

- “Smile Services” หมายถึง กระบวนการดูแลรักษาทางทันตกรรมมีความสะอาดปราศจากเชื้ออย่างเชื่อถือได้ และกระบวนการดูแลลูกค้าทั่วไปเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตร

### 3) เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจในช่วงระยะเวลา 1 - 3 ปีข้างหน้าคือ

- ให้มีการเติบโตทางด้านผลประกอบการอย่างต่อเนื่อง;
- ควบคุมและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร;
- บริหารจัดการสินค้าคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น;
- เพิ่มฐานลูกค้าใหม่ โดยใช้ช่องทางการตลาด เช่น Website, Social media ต่างๆ เป็นต้น;
- รักษาฐานลูกค้าปัจจุบัน โดยพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ

## 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### ประวัติความเป็นมา

เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2548 กลุ่มนายพรศักดิ์ ต้นตอปลูก ได้ก่อตั้งบริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด (“BIDC”) ตั้งอยู่ที่ซอยพหลโยธิน 21 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทเพื่อประกอบธุรกิจเป็นคลินิกทันตกรรมครบวงจร โดยสาขาแรกคือที่พหลโยธิน ใช้ชื่อว่า Bangkok Dental Home ในปี 2549 เปิดอีก 2 สาขา ได้แก่ สาขาสยามสแควร์ใช้ชื่อว่า Bangkok Dental Group และสาขารัชดาภิเษก ชื่อ Bangkok International Dental Center หรือ BIDC ต่อมากลุ่มนายพรศักดิ์ ต้นตอปลูกได้ก่อตั้ง “บริษัท กรุงเทพทันตแพทย์ จำกัด” เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2551 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมทั่วไป แต่ ณ ขณะนั้นยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจใดๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2555 บริษัท กรุงเทพทันตแพทย์ จำกัด ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) โดยในปีเดียวกันได้ซื้อสินทรัพย์สาขาพหลโยธินและสาขาสยามสแควร์จาก BIDC แล้วใช้ชื่อทางการค้าเป็น Smile Signature แทน ส่วน BIDC ยังคงมีสาขาที่เหลือสาขาเดียวคือ ที่รัชดาภิเษก ซึ่งเป็นที่ตั้งปัจจุบัน

บริษัทฯ มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 70 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรูปแบบและพัฒนาการให้บริการในรูปศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมที่ให้บริการทางทันตกรรมทั่วไปและเฉพาะด้านโดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และบริษัทฯ ได้มีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง

คลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัท (บริษัทฯ และบริษัทย่อย) ประกอบด้วยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 170 ท่าน มีห้องรักษาทันตกรรมมากกว่า 90 ห้องทันตกรรม มีเครื่องเอกซเรย์ดิจิทัลอัตโนมัติทุกสาขา และมีทีมงานที่ได้รับการอบรมให้มีมาตรฐานการให้บริการเป็นอย่างดี เพื่อให้การบริการที่สุภาพ เป็นกันเอง รวมทั้งได้ทำการจัดเตรียมเทคโนโลยีทางทันตกรรมและเครื่องมือทันตกรรมที่ทันสมัยไว้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการทำการรากฟันเทียม การจัดฟันแบบเร่งด่วน การฟอกสีฟัน เทคนิคใหม่ล่าสุดจากประเทศสหรัฐอเมริกา การครอบฟันรุ่นใหม่เพื่อป้องกันเหงือกดำ และการทำครอบฟันเซรามิกวีเนียร์ เป็นต้น โดยคำนึงถึงความสะดวก ปลอดภัย และความพึงพอใจของลูกค้า ภายใต้สโลแกน “เราสร้างรอยยิ้ม เพื่อปกป้องความเป็นคุณ” นอกจากนี้คลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการทางทันตกรรมเต็มระบบ ได้แก่ ศูนย์ทันตกรรม BIDC และศูนย์ทันตกรรมสไมล์เซ็นเตอร์รัชดาภิเษก นอกจากนี้ศูนย์ทันตกรรม BIDC ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI Accreditation จากประเทศสหรัฐอเมริกา

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน โดยมีทุนจดทะเบียนเท่ากับ 100 ล้านบาท โดยเป็นทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วเท่ากับ 70 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 140 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 10 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 0.50 บาท ทำให้บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วทั้งสิ้น 75 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 150 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท และมีส่วน

ทุนจดทะเบียนที่รอการเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปอีกเท่ากับ 25 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ระหว่างวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2560 ทำให้ทุนจดทะเบียน

ชำระแล้วของบริษัทฯ เท่ากับ 100 ล้านบาท และเข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ MAI (1st Trading Day) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมทั้งหมด

14 สาขา โดยดำเนินการภายใต้ชื่อ

- “โรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล” หรือ “BIDH” จำนวน 1 สาขา ที่ซอยสุขุมวิท 2
- “ศูนย์ทันตกรรม บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์” หรือ “BIDC” จำนวน 1 สาขา ที่สำนักงานใหญ่ รัชดาภิเษก;
- “คลินิกทันตกรรม BIDC” จำนวน 2 สาขา ได้แก่ สาขาสยามพารากอน และ สาขาเอ็มควอเทียร์
- “คลินิกทันตกรรม เชียงใหม่ เดนทัล” หรือ “CIDC” จำนวน 1 สาขา ที่ถนนนิมมานเหมินท์ จังหวัดเชียงใหม่;
- “คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัล ซิกเนเจอร์” หรือ “PDS” จำนวน 1 สาขา ที่ถนนป่าตอง จังหวัดภูเก็ต
- “สไมล์ ซิกเนเจอร์” (“Smile Signature”) จำนวน 7 สาขา ได้แก่ สาขารัชดาภิเษก 19, สาขาสยามสแควร์, สาขารามอินทรา, สาขาพหลโยธิน, สาขาซีคอนสแควร์นครินทร์, สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต และสาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน

- “เดนทัล แพลเน็ต (“Dental Planet”) จำนวน 1 สาขา ได้แก่ สาขาเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ รัชสิต

นอกจากสาขาที่ดำเนินการในปัจจุบัน บริษัทฯ ยังคงมองหาโอกาสในการขยายสาขาผ่านการเปิดสาขาเอง และ/หรือการรวมกิจการ เพื่อให้สามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดที่มีศักยภาพสูง

## พัฒนาการที่สำคัญ

พัฒนาการที่สำคัญของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ และลักษณะการประกอบธุรกิจนับตั้งแต่จัดตั้งบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

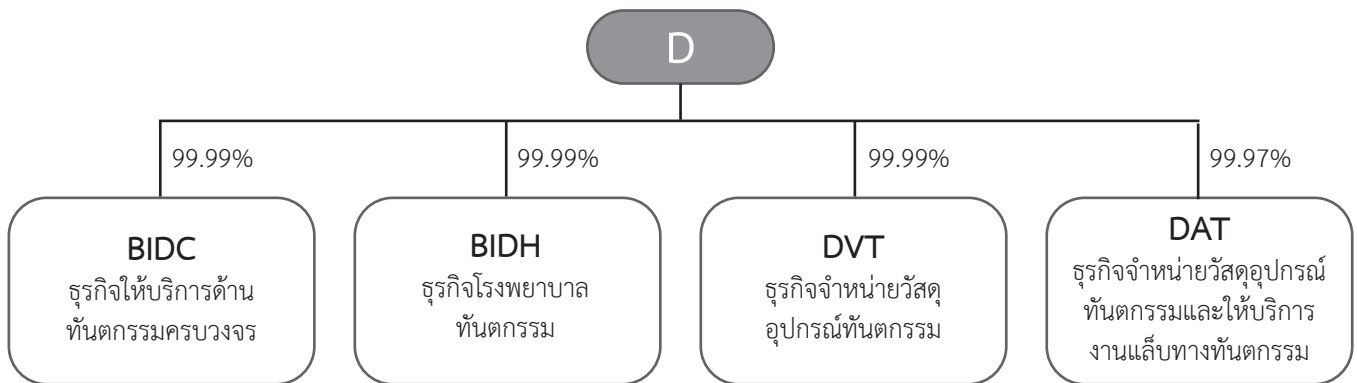
- ปี 2548 - กลุ่มผู้ก่อตั้งบริษัทฯ (นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล) ก่อตั้งบริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด (BIDC) ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม สาขาแรกคือ สาขาพหลโยธิน
- ปี 2549 - BIDC มีสาขาเพิ่มอีก 2 สาขา ได้แก่ สาขาสยามสแควร์ และสาขารัชดาภิเษก (ซึ่งเป็นที่ตั้งของศูนย์ทันตกรรม BIDC ปัจจุบัน)
- ปี 2550 - กลุ่มผู้ก่อตั้งบริษัทฯ (นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล) ก่อตั้งบริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIDH) ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทันตกรรมครบวงจร
- ปี 2551 - บริษัทฯ จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรม ภายใต้ชื่อ บริษัท กรุงเทพทันตแพทย์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1 ล้านบาท โดยสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1701/12 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แต่ขณะนั้นยังไม่ได้ดำเนินการ
- ปี 2555 - บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด” และจดทะเบียนชื่อที่ใช้ในการประกอบพาณิชย์กิจ “สไมล์ซิกเนเจอร์” (“Smile Signature”)
  - บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท และซื้อสินทรัพย์สาขาพหลโยธินและสาขาสยามสแควร์จาก BIDC มาดำเนินการต่อภายใต้ชื่อ “สไมล์ซิกเนเจอร์”
  - BIDC และกลุ่มนายพรศักดิ์เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของกิจการของบริษัท ไบรท์สไมล์ ไวเท็นนิง สปา (ประเทศไทย) จำกัด (“BS”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้านการฟอกฟันขาวโดยใช้สปาทันตกรรมจากสหรัฐอเมริกาและมีทุนจดทะเบียน 20 ล้านบาท ณ ขณะนั้นทั้งนี้ BIDC ลงทุนซื้อหุ้นในส่วนของ BIDC ถือที่ร้อยละ 90 ของหุ้นทั้งหมด ที่ราคาเท่ากับ 18 ล้านบาท การซื้อหุ้นกิจการดังกล่าวเป็นการซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมของ BS ซึ่งไม่ได้เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทแต่อย่างใด และเพื่อเป็นการขยายบริการด้านการฟอกฟันขาวของกลุ่มบริษัท
  - BIDC ได้รับรองการบริหารจัดการด้านการให้บริการทางทันตกรรมจาก Joint Commission International หรือ JCI Accreditation ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานระดับสากลทางด้านการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและการบริหารองค์กรของประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปี 2556 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มอีก 2 สาขา ได้แก่ สไมล์ซิกเนเจอร์คลินิกทันตกรรม สาขารามอินทรา และศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก (รัชดาภิเษก 19)
- ปี 2557 - ศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก ของบริษัทฯ และศูนย์ทันตกรรม BIDC ได้รับรองคุณภาพ ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการทางทันตกรรมจาก Intertek Certification Limited
  - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 3 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนสแควร์นครินทร์, คลินิกทันตกรรม เดนทัลซิกเนเจอร์ สาขาสยามพารากอน (เดิมคือ สปาทันตกรรม ไบรท์สไมล์ ไวเท็นนิง สปา (BS) ของ BIDC; บริษัทฯ ซื้อทรัพย์สินทั้งหมดของ BS แล้วปรับปรุงเพิ่มเติมเป็นคลินิกทันตกรรม) และคลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัลซิกเนเจอร์



- ปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท โดยบริษัทฯ เข้าถือหุ้น BIDD และ BIDDH ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 และ 99.99 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ ซื้อหุ้นของ BIDD และ BIDDH จากกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมที่ราคาแพง
- ปี 2558 - บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 70 ล้านบาท
- บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 3 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต สไมล์ซิกเนเจอร์, คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต, และคลินิกทันตกรรมเดนทัลซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล อีสต์วิลล์
- จัดตั้ง บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการงานแล็บทันตกรรมภายในกลุ่มบริษัท ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) โดยบริษัทฯ ถือหุ้นใน DVT ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน
- BIDD ขายหุ้นที่ถือใน BS ให้แก่กลุ่มนายพรศักดิ์ที่ราคา 19.90 ล้านบาท ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี ณ 31 ธ.ค. 57 (มูลค่าตามบัญชีตามสัดส่วนที่ BIDD ถือเท่ากับ 19.73 ล้านบาท) ทั้งนี้ BS ได้จดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชีแล้วเสร็จเมื่อเดือนกรกฎาคม 2559
- ปี 2559 - บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 1 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม สไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลพลาซ่าปิ่นเกล้า
- ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2559 มีมติเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯ จากเดิมมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท พร้อมทั้งมีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 70 ล้านบาท เป็น 100 ล้านบาท โดยเป็นการเสนอขายต่อผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 5 ล้านบาท และเพื่อเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก 25 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนอีกจำนวน 60 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นการเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 10 ล้านหุ้น และเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก 50 ล้านหุ้น พร้อมทั้งจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เป็น 100 ล้านบาท
- บริษัทฯ จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชน โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559
- บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559 ทำให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทฯ เท่ากับ 75 ล้านบาท
- ปี 2560 - บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ระหว่างวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2560 ทำให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทฯ เท่ากับ 100 ล้านบาท
- บริษัทฯ เข้าทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ MAI (1st Trading Day) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560
- บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 1 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม เดนทัลซิกเนเจอร์ สาขาเอ็มควอเทียร์
- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2560 ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 มีมติอนุมัติการเข้าทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ ในการซื้อที่ดิน และ ลงทุนก่อสร้างโรงพยาบาลทันตกรรม เป็นอาคาร 7 ชั้นและชั้นใต้ดิน 1 ชั้น ประกอบด้วย ห้องทันตกรรม จำนวน 33 ห้อง ห้องผ่าตัด จำนวน 1 ห้อง และ ห้องพักฟื้น จำนวน 2 ห้อง รวมมูลค่าทั้งโครงการไม่เกิน 450 ล้านบาท
- BIDD เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท เป็นทุนชำระแล้ว 180 ล้านบาท
- ปี 2561 - บริษัทฯ เข้าทำรายการซื้อขายทรัพย์สินทั้งหมด ภายใต้ชื่อ คลินิกทันตกรรมเดนทัล แพลนเน็ต ประกอบด้วย สาขาเมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ รังสิต, สาขามหาวิทยาลัยกรุงเทพ รังสิต และ สาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน รวมทั้งสิ้น 3 สาขา เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561
- บริษัทฯ เข้าทำรายการซื้อขายสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมของ บริษัท เดนทัล วิชั่น จำกัด (“DV”) โดยบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมภายใต้บริษัทย่อย คือ บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต่อมาได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อเป็น บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 300 ล้านบาท เป็นทุนชำระแล้ว 200.10 ล้านบาท โดย DVT ได้รับโอนสินทรัพย์ข้างต้นจาก DV เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561
- จัดตั้ง บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2561 เพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมให้บริการงานแล็บทันตกรรม (รับโอนส่วนงานแล็บทันตกรรมจาก DVT) และให้บริการจัดฝึกอบรม ปัจจุบันบริษัทฯ ถือหุ้นใน DAT ร้อยละ 99.97 ของทุนจดทะเบียน
- ปี 2562 - โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIDDH) เริ่มเปิดให้บริการ
- บริษัทฯ มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 1 สาขา ได้แก่ คลินิกทันตกรรม เชียงใหม่เดนทัล (CIDC)
- บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 140 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) จำนวน 40 ล้านหุ้น และ เพื่อบริการรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ D-W1 จำนวน 40 ล้านหุ้น
- ปี 2563 - บริษัทฯ จ่ายเงินเพิ่มทุนในบริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัดเป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท และในบริษัทเดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นจำนวนเงิน 21.60 ล้านบาท และในบริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด เป็นจำนวนเงิน 7.50 ล้านบาท
- บริษัทฯ เปลี่ยนชื่อคลินิกทันตกรรมเดนทัล ซิกเนเจอร์ 2 แห่งเป็น คลินิกทันตกรรม BIDD สาขาพารากอน และสาขาเอ็มควอเทียร์

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีการถือหุ้นในบริษัทย่อยดังนี้



บริษัท บางกอกอินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด (“BIDC”) ทำธุรกิจเป็นศูนย์ทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมแบบครบวงจร ด้วยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหลายสาขา ให้บริการด้วยเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐานระดับสากล ปัจจุบัน BIDC มี 1 สาขา คือ ศูนย์ทันตกรรมบางกอกอินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Dental Center, “BIDC”) ตั้งอยู่บนถนนรัชดาภิเษก

บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“BIDH”) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมโดยเป็นสถานพยาบาลที่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เริ่มเปิดให้บริการไปเมื่อกลางปี 2562 อาคารโรงพยาบาลถูกออกแบบและก่อสร้างเพื่อเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมโดยเฉพาะ เน้นความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยอย่างสมบูรณ์ด้วยกระบวนการของการปราศจากเชื้อที่สะอาด มีบริการคลินิกผู้ป่วยนอก ห้องผ่าตัดและการดูแลผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดมยาเพื่อช่วยคลายต่อความกังวลและความเจ็บปวด ซึ่งจะเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้จากการให้บริการทางทันตกรรมให้แก่บริษัทฯ โรงพยาบาลทันตกรรม BIDH ตั้งอยู่ที่ซอยสุขุมวิท 2 ซึ่งเป็นที่ตั้งใจกลางเมืองและใกล้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นคนไทยซึ่งมีรายได้สูงและคนต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (Expatriate)

บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม โดยบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตในการดำเนินการธุรกิจมาจาก บริษัท เด็นทัล วิชั่น จำกัด (“DV”) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 บริษัทเป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าทันตกรรมคุณภาพสูงให้แก่ทันตแพทย์ในประเทศไทย โดยบริษัทมีทีมงานขายและให้บริการซึ่งมีประสบการณ์ในธุรกิจดังกล่าวมากกว่า 23 ปี มีกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐ โรงพยาบาลของรัฐบาล และหน่วยงานเอกชนที่เป็นคลินิกทันตกรรมและบริษัทที่ให้บริการด้านแล็บทันตกรรม

บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม และให้บริการด้านแล็บทันตกรรม และให้บริการจัดฝึกอบรม โดยในส่วนการให้บริการด้านแล็บทันตกรรม บริษัทสามารถให้บริการด้านทันตกรรมประดิษฐ์ที่ทำจากการวัสดุประเภทเซรามิก เช่น การทำฟันเทียม ครอบฟัน และสะพานฟัน เป็นต้น เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายด้านแล็บทันตกรรมของกลุ่มบริษัท DAT มีแล็บทันตกรรมที่ขึ้น 7 ของอาคารศูนย์ทันตกรรม BIDC และขึ้น 6 ของอาคารโรงพยาบาลทันตกรรมรวม 2 แห่ง ปัจจุบัน บริษัทยังคงมุ่งเน้นการให้บริการด้านแล็บทันตกรรมเพื่อสนับสนุนงานบริการด้านทันตกรรมของกลุ่มบริษัท และเริ่มขยายการให้บริการเพิ่มเติมไปยังคลินิกทันตกรรมที่อยู่นอกกลุ่มบริษัท

#### นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

หน่วยงานสนับสนุนส่วนกลางจะรวมศูนย์ที่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ย่อยต้องใช้บริการงานสนับสนุนของบริษัทฯ (Outsourcing) ได้แก่ งานด้านบัญชี ระบบบัญชีการเงิน ต้นทุน วางแผนและงบประมาณ

ส่วนบริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด (“DAT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จะดำเนินงานเสมือนหน่วยธุรกิจเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยส่วนงานหลักของ DAT คือ ส่วนงานแล็บทันตกรรม เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการให้บริการของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยต้องเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์การดำเนินงานธุรกิจที่กำหนดโดยบริษัทฯ



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจรด้วยเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ให้บริการทางทันตกรรมโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ มีมาตรฐานการรักษาในระดับสูง และมุ่งเน้นการเอาใจใส่ต่อผู้เข้ารับบริการในรูปแบบโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรม ภายใต้แบรนด์ “BIDH”, “BIDC”, “CIDC”, “PDS”, “Smile Signature” และ “Dental Planet”

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขามีทีมงานที่ได้รับการอบรมให้มีความรู้ในการให้บริการเป็นอย่างดี เน้นการให้บริการที่สุภาพเป็นกันเอง พร้อมด้วยเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ปลอดภัยและทันสมัย กลุ่มบริษัทให้บริการทางทันตกรรมแบบทั่วไป ทันตกรรมเพื่อความงาม ทันตกรรมรากฟันเทียม ทันตกรรมประดิษฐ์ ทันตกรรมจัดฟัน นอกจากนี้ยังมีส่วนสัลยกรรมช่องปาก รักษาฟันผุ และรักษาโรคเหงือก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีทั้งหมด 14 สาขา เป็นโรงพยาบาลทันตกรรมจำนวน 1 สาขา ศูนย์ทันตกรรมจำนวน 2 สาขา และคลินิกทันตกรรมจำนวน 11 สาขา ดังต่อไปนี้

<b>โรงพยาบาลทันตกรรม</b>	1) โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH)
<b>ศูนย์ทันตกรรม</b>	1) ศูนย์ทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก ซ.19
	2) ศูนย์ทันตกรรม บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ (BIDC)
<b>คลินิกทันตกรรม</b>	1) คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัล ซิกเนเจอร์
	2) คลินิกทันตกรรม BIDC สาขาสยามพารากอน
	3) คลินิกทันตกรรม BIDC สาขาเอ็มควอเทียร์
	4) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาสยามสแควร์
	5) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนสแควร์
	6) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขารามอินทรา
	7) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาพหลโยธิน
	8) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัล เวสต์เกต
	9) คลินิกทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ สาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน
	10) คลินิกทันตกรรม เดนทัล แพลนเน็ต สาขาเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ รังสิต
	11) คลินิกทันตกรรม เชียงใหม่ เดนทัล (CIDC)

และมีบริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“DVT”) ประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม โดยบริษัทนำเข้าวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมจากบริษัทผู้ผลิตวัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมชั้นนำของโลก เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับคลินิกทันตกรรมแล็บทันตกรรม มหาวิทยาลัย โรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน บริษัทมีกลุ่มผลิตภัณฑ์ 2 กลุ่มหลักได้แก่

1. กลุ่มวัสดุทันตกรรมเช่น ฟันปลอม วัสดุสีเหมือนฟัน หัวกรอฟัน และวัสดุอื่นๆที่ใช้ในงานแล็บทันตกรรม
2. กลุ่มอุปกรณ์ทันตกรรมเช่น เครื่องเอกซเรย์ แก้วทำฟัน แบบจำลองสำหรับการเรียนการสอนทางทันตกรรม เครื่องกลึง 3 มิติ และอุปกรณ์อื่นๆที่ใช้ในแล็บและคลินิกทันตกรรม

## 2.1 โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท งวดปี 2561 - 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	2561		2562		2563	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
รายได้จากการบริการ	503.67	77.23	460.95	58.98	308.17	53.84
- ทันตกรรมทั่วไป	135.30	20.75	134.46	17.21	88.07	15.39
- ทันตกรรมเพื่อความงาม	264.98	40.63	234.39	29.99	163.15	28.50
- การทำรากฟันเทียม	103.17	15.82	90.94	11.64	56.69	9.90
- แล็บทันตกรรม	0.22	0.03	1.16	0.14	0.26	0.05
รายได้จากการขาย	139.52	21.39	311.86	39.91	258.35	45.13
รายได้อื่น	9.02	1.38	8.67	1.11	5.89	1.03
รวมรายได้	652.21	100.00	781.48	100.00	572.41	100.00

รายได้รวมของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) รายได้จากการให้บริการด้านทันตกรรม โดยจำแนกเป็นกลุ่มใหญ่ๆ ตามการรักษา ก) การให้บริการด้านทันตกรรมทั่วไป ได้แก่ การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน ถอนฟัน และการรักษาโรคเหงือก เป็นต้น; ข) การให้บริการด้านทันตกรรมเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การจัดฟัน การครอบฟัน การเคลือบฟัน การฟอกสีฟัน เป็นต้น และ ค) การให้บริการด้านการรักษาทางทันตกรรมรากฟันเทียม, 2) รายได้จากการขาย ได้แก่ วัสดุทันตกรรม อุปกรณ์และเครื่องมือทันตกรรม และสินค้าทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน เช่น ยาสีฟัน แปรงสีฟัน ไหมขัดฟัน เป็นต้น และ 3) รายได้อื่น ได้แก่ รายได้ค่าเช่า ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

## 2.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทคือธุรกิจให้บริการทางด้านทันตกรรมแบบครบวงจร โดยแบ่งประเภทการให้บริการหรือการรักษาเป็นดังนี้

#### 1) ทันตกรรมแบบทั่วไป (Dental Diagnosis & General Dentistry)

หมายถึง การตรวจสภาพช่องปากและฟัน การทำความสะอาดและการรักษาสุขภาพเหงือกและฟัน เพื่อให้มีสุขอนามัยที่ดี และสามารถมีอายุการใช้งานได้ในระยะยาว ประกอบไปด้วย การตรวจวินิจฉัยโรคทางทันตกรรม, การถ่ายเอ็กซเรย์, การให้คำปรึกษาและวางแผนการรักษา การขูดหินปูนและขัดฟัน และการอุดฟันและการเปลี่ยนวัสดุอุดเก่า

#### 2) ทันตกรรมรากฟันเทียม (Dental Implants)

ได้แก่ การปลูกรากฟันเทียม การปลูกรากฟันเทียมแบบทันที และแบบเสริมภายในหนึ่งวัน

#### 3) ทันตกรรมเพื่อความงาม (Cosmetic Dentistry)

เป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่างๆ ในการช่วยเสริมสร้างการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม ได้แก่ การฟอกสีฟัน การเคลือบผิวฟัน การครอบฟัน การทำสะพานฟัน การตกแต่งและบูรณะฟันด้วยวัสดุเรซินสีเหมือนฟัน

#### 4) การรักษาโรคฟัน (Endodontic Dentistry)

การรักษาโรคฟัน โดยใช้กล้องไมโครสโคปที่สามารถขยายได้ถึง 5 เท่าทำให้เพิ่มศักยภาพการมองเห็นอย่างชัดเจน เห็นความลึกและช่องแคบของรากฟันได้ดีขึ้นทำให้การรักษาโรคฟันมีประสิทธิภาพสูงสุด และปลอดภัย ช่วยในการรักษาโรคฟัน

#### 5) ศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgery)

เป็นวิธีการรักษาทางทันตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผ่าตัด ได้แก่ การผ่าฟันคุด การถอนฟัน การผ่าตัดเพื่อปลูกถ่ายกระดูก การผ่าตัดเพื่อฝังรากฟันเทียมไททานเนียม และการผ่าตัดเหงือกก่อนเข้ารับการรักษาทันตกรรมประดิษฐ์ เป็นต้น



## 6) การรักษาโรคเหงือก (Periodontic Dentistry)

รักษาโดยปริทันตแพทย์ ที่จะมุ่งเน้นการรักษาโรคปริทันต์หรือโรคเหงือก เช่น เหงือกอักเสบ โรคเยื่อหุ้มฟันอักเสบ รวมถึงการทำศัลยกรรมเหงือกและการปลูกถ่ายเหงือก เป็นต้น

## 7) ทันตกรรมประดิษฐ์ (Prosthodontic Dentistry)

เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งซึ่งช่วยทดแทนฟันที่สูญเสียไปและแก้ไขปัญหาฟันที่เปราะบางหรือแตกหัก ได้แก่ การทำครอบฟัน การทำสะพานฟัน และการทำฟันปลอมแบบถอดได้

## 8) ทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontic Dentistry)

เป็นการจัดการเรียงตัวของฟันที่เรียงอย่างไม่เป็นระเบียบ เช่น ฟันเก ภาวะสบลึกหรือการสบฟันหน้าไม่สนิท ขากรรไกรยื่น หรือมีช่องว่างระหว่างฟัน เป็นต้น การดัดฟันมีแบบโลหะธรรมดา, แบบสีเหมือนฟัน, แบบถอดออกได้ไม่เห็นเครื่องมือ, แบบไม่เห็นเครื่องมือ, การจัดฟันแบบใส Invisalign และเครื่องมือคงสภาพฟัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทให้บริการด้านทันตกรรมผ่านสาขาทั้งหมด 14 สาขา โดยมีรายละเอียดดังนี้

	สาขา	โดย	ปีที่เปิดให้บริการ	จำนวนห้องทันตกรรมที่เปิดให้บริการ (ห้อง)	จำนวนทันตแพทย์ <sup>2/</sup> (คน)
1	คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาพหลโยธิน	บริษัทฯ	2548 <sup>1/</sup>	4	18
2	ศูนย์ทันตกรรม BIDD	BIDD	2549	20	52
3	คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาสยามสแควร์	บริษัทฯ	2549 <sup>1/</sup>	6	26
4	ศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์รัชดาภิเษก	บริษัทฯ	2556	5	23
5	คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขารามอินทรา	บริษัทฯ	2556	3	22
6	คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์	บริษัทฯ	2557	3	18
7	คลินิกทันตกรรม ภูเก็ต เดนทัลซิกเนเจอร์	บริษัทฯ	2557	7	4
8	คลินิกทันตกรรม BIDD สาขาสยามพารากอน	บริษัทฯ	2557	5	25
9	คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเซ็นทรัลเวสต์เกต	บริษัทฯ	2558	3	20
10	คลินิกทันตกรรม BIDD สาขาเอ็มควอเทียร์	บริษัทฯ	2560	4	22
11	คลินิกทันตกรรมเดนทัลแพลนเน็ต สาขาเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ รังสิต	บริษัทฯ	2561	5	18
12	คลินิกทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาเมเจอร์ อเวนิว รัชโยธิน	บริษัทฯ	2561	3	19
13	คลินิกทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล (CIDD)	บริษัทฯ	2562	3	6
14	โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล	BIDH	2562	20	30

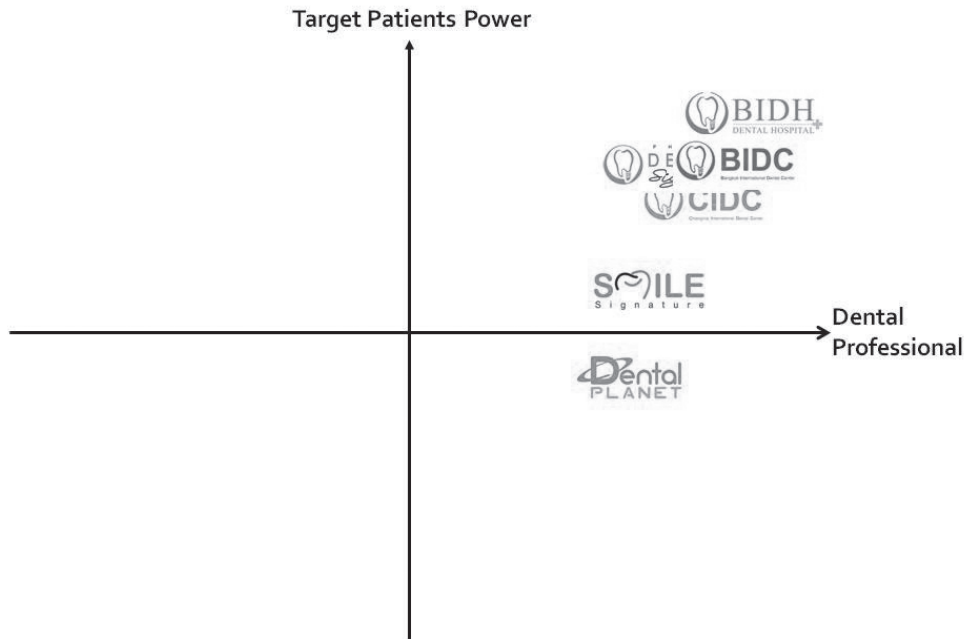
หมายเหตุ : <sup>1/</sup> เปิดให้บริการภายใต้การบริหารงานของ BIDD มาก่อนและเปลี่ยนมาอยู่ภายใต้การบริหารงานของบริษัทฯ ในปี 2555

<sup>2/</sup> จำนวนทันตแพทย์รวมทั้งหมดของกลุ่มบริษัทจะไม่เท่ากับจำนวนทันตแพทย์แต่ละสาขารวมกัน เนื่องจากมีทันตแพทย์บางส่วนที่ทำการรักษามากกว่าหนึ่งสาขา

กลุ่มบริษัทแบ่งโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมออกเป็น 5 กลุ่ม ซึ่งใช้แบรนด์ที่ต่างกัน โดยมีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มดังต่อไปนี้

แบรนด์	บริการ	กลุ่มลูกค้า	อัตราค่าบริการ	สถานที่
BIDH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> <li>- โรงพยาบาลเฉพาะทางทันตกรรม ที่มีเทคโนโลยีในการรักษาทันตกรรมขั้นสูง แห่งหนึ่งในประเทศไทย</li> <li>- ห้องผ่าตัด และห้องฟักฟันตามมาตรฐานโรงพยาบาล</li> <li>- สามารถรองรับเคสที่มีความซับซ้อนทางการรักษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับสูง</li> <li>- ลูกค้าต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใกล้เคียงโรงพยาบาลชั้นนำของประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาคารขนาดใหญ่ 7 ชั้น อยู่ใจกลางย่านธุรกิจ</li> </ul>
BIDC	<b>ศูนย์ทันตกรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> <li>- เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ</li> <li>- ได้มาตรฐาน JCI จาก สหรัฐอเมริกา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับสูง</li> <li>- ลูกค้าต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นอาคารขนาดใหญ่ มีสถานที่เฉพาะของตนเอง</li> </ul>
	<b>คลินิกทันตกรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับปานกลางถึงสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ในระดับใกล้เคียงกับศูนย์ทันตกรรมทั่วไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งในห้างสรรพสินค้า</li> </ul>
CIDC, PDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> <li>- เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับปานกลางถึงสูง</li> <li>- ลูกค้าต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เทียบเท่าศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลชั้นนำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาคารที่อยู่ในทำเลที่มีศักยภาพ</li> </ul>
Smile Signature	<b>ศูนย์ทันตกรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการที่ครบวงจร พร้อมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> <li>- ได้ใบรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับปานกลางถึงสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ในระดับใกล้เคียงกับศูนย์ทันตกรรมทั่วไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นอาคารสถานที่เฉพาะของตนเอง</li> <li>- เดินทางได้สะดวก ใกล้ระบบขนส่งสาธารณะ</li> </ul>
	<b>คลินิกทันตกรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับปานกลาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ในระดับสูงกว่าคลินิกทันตกรรมทั่วไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งในห้างสรรพสินค้า</li> <li>- อาคารที่อยู่ในทำเลที่มีศักยภาพย่านชุมชน</li> </ul>
Dental Planet	<b>คลินิกทันตกรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร โดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>- วัสดุ อุปกรณ์ทันสมัยคุณภาพดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มรายได้ระดับปานกลาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ในระดับใกล้เคียงกับคลินิกทันตกรรมทั่วไป</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งในคอมมูนิตี้มอลล์</li> <li>- อาคารที่อยู่ในทำเลที่มีศักยภาพย่านชุมชน</li> </ul>





## 2.3 การตลาดและการแข่งขัน

### กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทฯ มีกลยุทธ์การแข่งขันในการให้บริการทางทันตกรรม โดยเน้นคุณภาพในการให้บริการเป็นหลัก ได้แก่

1) การให้บริการทางทันตกรรมโดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กลุ่มบริษัทจะคัดเลือกเฉพาะทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการให้บริการแต่ละด้าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และเป็นที่ยังพอใจต่อผู้เข้ารับบริการ ทีมทันตแพทย์และทันตแพทย์เฉพาะทางของกลุ่มบริษัทต่างสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2) เน้นการให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจร คือ สามารถให้บริการทางทันตกรรมได้อย่างครบถ้วนตามความต้องการของผู้เข้ารับบริการ และเลือกใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่มีความทันสมัยเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและยังอยู่ในระดับราคาที่เหมาะสม

3) เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัย และทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวกและความรวดเร็วให้กับทีมทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการรักษา และให้ความสำคัญในการควบคุมคุณภาพ โดยเฉพาะด้านการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเครื่องมือทันตกรรมทุกชิ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

4) เน้นการให้บริการด้านทันตกรรมเท่ากับระดับสากล โดยดูได้จากการที่บริษัทในกลุ่มได้รับรางวัลหรือใบรับรองต่างๆ อาทิเช่น

- ในปี 2553 BIDD ได้รับรางวัล Outstanding Quality, Customer Focus & Branding จาก Bai Po Business Awards 2010 โดยสถาบันศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นรางวัลที่ให้ความสำคัญในด้านการบริหารจัดการด้านบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และในปีเดียวกัน ยังได้รับรางวัล Thailand Prime Minister's Export Award 2010

- ปี 2555 ศูนย์ทันตกรรม BIDD ได้ใบรับรองการบริหารจัดการด้านการให้บริการทางทันตกรรมจาก Joint Commission International หรือ JCI Accreditation ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานระดับสากลทางด้านการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและการบริหารองค์กร

ของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยศูนย์ทันตกรรม BIDD เป็นศูนย์ทันตกรรมแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI และเป็นแห่งที่สองในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (รองจากสิงคโปร์) ทั้งนี้ การรับรองมาตรฐาน JCI จะมีระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะต้องได้รับการ Re-accredit ทุก 3 ปี ซึ่งศูนย์ทันตกรรม BIDD ผ่านการ Re-accredit เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 และ เดือนธันวาคม 2561 ตามลำดับ

การรับรองตามมาตรฐาน JCI ครอบคลุมถึงการบริหารจัดการองค์กร ทิศทางและภาวะผู้นำ ระบบโครงสร้างความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบการรองรับภาวะฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ระบบการสื่อสารและสารสนเทศ ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดูแลรักษาตั้งแต่ผู้ป่วยเข้ามาในสถานพยาบาลจนกระทั่งออกจากสถานพยาบาล



มาตรฐาน JCI จึงเป็นที่ยอมรับ และรู้จักดีในกลุ่มชาวต่างชาติ โดยเฉพาะ ชาวยุโรปและอเมริกา มาตรฐาน JCI สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นให้แก่คนไข้ที่มาเข้ารับการรักษา ศูนย์ทันตกรรม BDC จึงได้รับความสนใจจากคนไข้ต่างชาติในการเข้ามารับการรักษาอย่างต่อเนื่อง

- ปี 2557 ศูนย์ทันตกรรม สไมล์ซิกเนเจอร์ รัชดาภิเษก และศูนย์ทันตกรรม BDC ได้ได้รับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 ด้านการให้บริการทางทันตกรรม



- ศูนย์ทันตกรรม สไมล์ ซิกเนเจอร์ ได้รับรางวัล Prime Minister's Export Award 2015 จากนายกรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในฐานะ ผู้ให้บริการยอดเยี่ยม



นอกจากนี้ บริษัทฯ และ BDC ยังได้รับรางวัลมากมายทั้งจากบริษัทคู่ค้าที่สำคัญและจากผู้บริโภค แสดงถึงการบริการที่ได้มาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง อาทิเช่น

- Top Associate Partner Award จาก บริษัท Straumann ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจำหน่าย รากฟันเทียมรายใหญ่ของโลก และเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมรากฟันเทียม มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่สวิตเซอร์แลนด์;
- Global Patients' Choice Winner โดย Smile Signature ได้ Ranked Top 3 for Dental Choice in Thailand;
- รางวัล Thailand Trust Mark โดยกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ;
- DBD Award โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

จากการที่ศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัทได้รับรองคุณภาพข้างต้น ทำให้ผู้เข้ารับบริการทั้งที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศ จะมีความไว้วางใจและเชื่อถือที่จะเข้ารับบริการจากศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัท และให้ความเชื่อมั่นต่อคลินิกทันตกรรมอื่นๆ ในเครือด้วย เนื่องจากมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการบริการทางทันตกรรมที่มีมาตรฐานเดียวกัน

5) พัฒนาการดูแลเอาใจใส่และให้ความสะดวกสบายและรวดเร็วแก่ผู้เข้ารับบริการ คัดเลือกทีมงานที่ผ่านการอบรมและความรู้ด้านทันตกรรมมาอย่างดีในการให้บริการ เพื่อความพึงพอใจและประทับใจต่อผู้เข้ารับบริการ ที่จะแนะนำคนรู้จักมาใช้บริการของโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทต่อไป

กลุ่มบริษัทเน้นความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการเป็นปัจจัยที่สำคัญ จึงมีการส่ง Email ถึงผู้เข้ารับบริการเพื่อขอบคุณที่มาใช้บริการ และมีการให้ผู้เข้ารับบริการกรอกแบบสอบถามหลังการรับบริการ เพื่อนำข้อมูลจากแบบสอบถามต่างๆ มาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป

6) มีแผนและแนวทางในการสร้างแบรนด์ทั้ง BIDH, BDC, CIDC, PDS และ Smile Signature ให้เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยเพิ่มช่องทางในการโฆษณาที่เป็น Social Network เพิ่มขึ้น เช่น Facebook, Website ของบริษัทฯ เป็นต้น รวมถึงสร้างความจงรักภักดีต่อแบรนด์ของกลุ่มบริษัท (Brand Loyalty)

7) เข้าร่วมงาน Event ต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐ (เช่น กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงการท่องเที่ยว เป็นต้น) จัดขึ้นในต่างประเทศ เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายการเป็นศูนย์กลางการให้บริการทางการแพทย์หรือ Medical Hub ของเอเชีย และนโยบายด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งกลุ่มบริษัทจะมีการออกบูธแนะนำบริการทางทันตกรรมที่มีมาตรฐานระดับสากลของศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัทให้เป็นที่ยอมรับของชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถขยายกลุ่มผู้เข้ารับบริการได้

## ภาวะอุตสาหกรรม

ผู้ประกอบการด้านการให้บริการทันตกรรม สามารถแบ่งออกเป็น 1) คลินิกทันตกรรมหรือศูนย์ทันตกรรมที่เป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ได้แก่ คลินิกหรือศูนย์ทันตกรรมทั่วไป, ศูนย์ทันตกรรมภายในโรงพยาบาล และ 2) สถานพยาบาลทันตกรรม/โรงพยาบาลทันตกรรม ที่เป็นสถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมที่เป็นของคณะทันตแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เปิดสอนคณะทันตแพทยศาสตร์ โดยใช้สำหรับการเรียนการสอนด้วย เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH) จึงเป็นโรงพยาบาลทันตกรรมที่เป็นของเอกชนที่ให้บริการในเชิงพาณิชย์เป็นแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย

กฎกระทรวง เรื่องการกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและลักษณะการให้บริการของสถานพยาบาล พ.ศ. 2558 และกฎกระทรวงว่าด้วยวิชาชีพและจำนวนผู้ประกอบการวิชาชีพในสถานพยาบาล พ.ศ. 2545 ได้กำหนดนิยามสถานพยาบาลด้านทันตกรรม ไว้ดังนี้

### สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

- “คลินิกทันตกรรม” หมายความว่า คลินิกที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม จำนวนหนึ่งคน

### สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

- “สถานพยาบาลทันตกรรม” หมายความว่า สถานพยาบาลที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีจำนวนเตียงไม่เกิน 30 เตียง ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม 2 คนสำหรับสถานพยาบาลที่มีจำนวนเตียงไม่เกิน 10 เตียง หรือมี 4 คนสำหรับสถานพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 11 - 30 เตียง

- “โรงพยาบาลทันตกรรม” หมายความว่า โรงพยาบาลที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีจำนวนเตียงมากกว่า 30 เตียง ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรม 6 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 31 - 60 เตียง หรือมี 8 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 61 - 90 เตียง และสัดส่วนผู้ประกอบการวิชาชีพต่อจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 2 คน ต่อ 1 - 30 เตียงที่เพิ่มขึ้น และต้องมีหน่วยบริการและระบบสนับสนุนการให้บริการตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว เช่น แผนกเวชระเบียน แผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน แผนกเภสัชกรรม แผนกผ่าตัด แผนกรังสีวิทยา ระบบควบคุมการติดเชื้อ บำบัดน้ำเสีย ไฟฟ้าสำรอง เป็นต้น

จำนวนคลินิกทันตกรรมในเขตกรุงเทพมหานครเพียงจังหวัดเดียวคิดเป็นสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับจังหวัดอื่นๆ แสดงให้เห็นถึงความกระจุกตัวของสถานประกอบการที่ไม่ได้กระจายคลินิกทันตกรรมในประเทศอย่างทั่วถึง

นอกจากนี้ จำนวนของทันตแพทย์ยังเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการให้บริการด้านทันตกรรมเช่นกัน หากอ้างอิงถึงองค์การอนามัยโลกที่ระบุว่าประเทศพัฒนาแล้วมีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรเท่ากับ 1 ต่อ 2,000 คน จะเห็นได้ว่าปริมาณทันตแพทย์ของไทยยังมีไม่เพียงพอกับจำนวนประชากรทั้งหมด ประกอบกับทันตแพทย์ส่วนใหญ่จะทำงานให้กับภาคเอกชนมากกว่าสังกัดหน่วยงานรัฐ และมีการกระจุกตัวอยู่ในกรุงเทพมหานครคิดเป็นเกือบครึ่งของจำนวนทันตแพทย์ทั้งหมดทั่วประเทศและเมื่อเทียบจำนวนทันตแพทย์กับจำนวนประชากร ในเขตกรุงเทพมหานครมีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรสูงที่สุด และคิดกว่าสัดส่วนของประเทศที่พัฒนาแล้วที่อ้างอิงจากที่องค์การอนามัยโลกระบุอีกด้วย ในขณะที่เดียวกันในส่วนภูมิภาคมีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรต่ำกว่าเขตกรุงเทพมหานครมาก โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นเขตที่มีสัดส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรต่ำที่สุด จากปัญหาขาดแคลนทันตแพทย์ (รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่น) การกระจายตัวและการกระจุกตัวของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่ยังมีความแตกต่างกันอย่างมากรุนแรง กระทรวงสาธารณสุขกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาคุณภาพระบบบริการและจัดทำแผนกำลังคนด้านสุขภาพโดยภาพรวมของประเทศ

นอกจากนี้ กลุ่มผู้ใช้บริการทันตกรรมโดยเฉพาะในพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือเมืองใหญ่ ในปัจจุบันมีสัดส่วนกลุ่มลูกค้าต่างชาติที่มาใช้บริการศูนย์ทันตกรรมของไทยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการให้บริการมีคุณภาพดีในราคาที่ต่ำไม่สูงสำหรับชาวต่างชาติ และเนื่องจากระยะเวลาในการรักษาทันตกรรมไม่ต้องใช้เวลานาน ชาวต่างชาติบางกลุ่มจึงใช้บริการระหว่างการมาท่องเที่ยว หรือสามารถนัดเวลามาเพื่อการรักษาแบบไม่ต้องค้างคืนได้อย่างสะดวก

## ภาวะการแข่งขัน

สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านทันตกรรมที่จัดอยู่ในกลุ่มเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท จะเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งได้แก่ คลินิกทันตกรรม, ศูนย์ทันตกรรม และศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาล ซึ่งคลินิกทันตกรรม และศูนย์ทันตกรรม มีคุณสมบัติที่แตกต่างกันดังนี้

**คลินิกทันตกรรม** หมายถึง คลินิกที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมจำนวน 1 คน และต้องจัดให้มีหน่วยทำฟัน เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรมขั้นพื้นฐานครบถ้วน

**ศูนย์ทันตกรรม** หมายถึง คลินิกที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบการวิชาชีพทันตกรรมจำนวน 3 คน และมีตารางเวลาปฏิบัติงานที่แน่นอน และมีทันตแพทย์อย่างน้อย 3 คนอยู่ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่เปิดทำการ มีห้องทันตกรรมอย่างน้อย 3 ห้อง มีเครื่องเอกซเรย์ทางทันตกรรมอย่างน้อย 1 เครื่อง และมีเครื่องมืออุปกรณ์ทางทันตกรรมสำหรับการรักษาที่ครบถ้วน

**โรงพยาบาลทันตกรรม** หมายถึง โรงพยาบาลที่จัดให้มีการประกอบวิชาชีพทันตกรรม โดยมีจำนวนเตียงมากกว่า 30 เตียง ซึ่งดำเนินการโดยผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรม 6 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 31 - 60 เตียง หรือมี 8 คนสำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียง 61 - 90 เตียง และสัดส่วนผู้ประกอบวิชาชีพต่อจำนวนเตียงที่เพิ่มขึ้นเท่ากับ 2 คน ต่อ 1 - 30 เตียงที่เพิ่มขึ้น และต้องมีหน่วยบริการและระบบสนับสนุนการให้บริการตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว เช่น แผนกเวชระเบียน แผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน แผนกเภสัชกรรม แผนกผ่าตัด แผนกรังสีวิทยา ระบบควบคุมการติดเชื้อ บำบัดน้ำเสีย ไฟฟ้าสำรอง เป็นต้น

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทถือเป็นกลุ่มคลินิกให้บริการด้านทันตกรรมอย่างครบวงจร และมีศักยภาพให้บริการเทียบเท่าระดับสากล โดยศูนย์ทันตกรรม และ/หรือ คลินิกทันตกรรมเอกชนที่ถือความเป็นคู่แข่งโดยตรงที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) ศูนย์ทันตกรรมหรือคลินิกทันตกรรมของบริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน); 2) ศูนย์ทันตกรรม “โรงพยาบาลฟัน” สุขุมวิท 49; 3) บางกอกสไมล์เด็นทัลกรุ๊ป และ 4) ศูนย์ทันตกรรมของโรงพยาบาลเอกชน เช่น โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นต้น โดยคู่แข่งดังกล่าวถือเป็นศูนย์ทันตกรรมที่มีความพร้อมในการให้บริการทางทันตกรรมในระดับสูง และมีกลุ่มลูกค้าที่เข้ารับบริการใกล้เคียงกับของกลุ่มบริษัท ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าในระดับที่มีรายได้ปานกลางค่อนข้างสูงถึงกลุ่มลูกค้าในระดับที่มีรายได้สูง เป็นกลุ่มที่ไม่คำนึงถึงอัตราค่าบริการมากนัก แต่มีความคาดหวังจากการบริการค่อนข้างสูงเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้าพบว่าบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมที่มีรายได้รวมสูงสุด 5 อันดับแรก ในปี 2562 ได้แก่

รายชื่อ	รายได้รวม (ล้านบาท)
1. กลุ่มบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น	772.81
2. บริษัท แอลดีซี เด็นทัล จำกัด (มหาชน)	548.29
3. บริษัท โรงพยาบาลฟัน 2002 จำกัด	344.11
4. บริษัท มอสเดนทอล จำกัด	289.44
5. บริษัท โรงพยาบาลฟันทองหล่อ จำกัด	217.33

นอกจากนี้ การดำเนินงานของแต่ละสาขาของกลุ่มบริษัทอาจประสบภาวะการแข่งขันกับคลินิกทันตกรรมอื่นที่อยู่ในทำเลที่ตั้งใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการของโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทจะเน้นการให้บริการโดยทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการระดับสูง มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย และใช้วัสดุที่ปลอดภัยในระดับสูง จึงอาจกล่าวได้ว่าคลินิกทันตกรรมทั่วไปเป็นคู่แข่งในทางอ้อมเท่านั้น

ผู้ประกอบการคลินิกทันตกรรมให้ความสำคัญเรื่องทำเลที่ตั้งคลินิกและคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าถึงสถานบริการของผู้ใช้บริการมากขึ้น โดยการเข้าไปตั้งคลินิกทันตกรรมตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ มากขึ้น หรือสำหรับผู้ประกอบการที่มีเงินทุนสูงก็อาจจะเลือกทำเลที่ตั้งที่มีศักยภาพ สร้างเป็นอาคารแบบ stand alone เพื่อให้มีพื้นที่ให้บริการมากขึ้น มีห้องทันตกรรมมากขึ้น มีที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการหลายรายเริ่มเร่งหากลยุทธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจสำหรับการให้บริการผสมผสานไปกับการนำเทคโนโลยีทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์มาใช้ ในขณะเดียวกันก็มีการออกมาสร้างแบรนด์ที่มีความน่าสนใจและเข้าถึงผู้รับบริการให้มากขึ้น

กลุ่มบริษัทไม่เน้นการแข่งขันในด้านราคากับผู้ประกอบการรายอื่นๆ แต่จะเน้นการพัฒนาการให้บริการและการรักษาที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเป็นหลัก จะใช้การตั้งราคาตามคุณภาพและคุณค่าที่ลูกค้ายอมรับในบริการ เพื่อให้คุณค่าต่อลูกค้ามากที่สุด

กลุ่มบริษัทใช้กลยุทธ์การบริการทางทันตกรรมเพื่อสร้างความแตกต่างกับคู่แข่ง โดยกำหนดกลุ่มลูกค้ากับงานบริการ เช่น กลุ่มลูกค้าที่ทำงานสายการบิน กลุ่มนี้จะเน้นรอยยิ้มและฟันที่สวยงาม เรียงตัวและขาว งานบริการที่ตรงกับกลุ่มนี้ ได้แก่ จัดฟันแบบใส, การทำวีเนียร์ และการฟอกสีฟันให้ขาว; กลุ่มลูกค้าที่เป็นนักเรียนนักศึกษา กลุ่มนี้จะเน้นเรื่องแฟชั่น ความน่ารัก การดูแลสุขภาพฟันให้แข็งแรง งานบริการที่ตรงกับกลุ่มนี้ ได้แก่ งานทันตกรรมจัดฟัน, การทำวีเนียร์, การฟอกสีฟัน และทันตกรรมทั่วไป และกลุ่มลูกค้าประเภท Entertainment กลุ่มนี้จะเน้นเรื่องความสวยงามของฟัน รอยยิ้ม ความสะอาดของช่องปาก งานบริการที่ตรงกับกลุ่มนี้ ได้แก่ จัดฟันแบบใส, งานครอบฟัน และวีเนียร์, การฟอกสีฟันให้ขาว, รากฟันเทียม และทันตกรรมทั่วไป เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ มีการทำวิจัยตลาดและพฤติกรรมของผู้มาใช้บริการ ซึ่งช่วยในเรื่องของการวัดผลและประเมินความต้องการของผู้มาใช้บริการโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ หรือให้เสนอแนะผ่าน Website และ Social network ต่างๆ พร้อมกับการสอบถามข้อมูลผ่านพนักงานเคาน์เตอร์ซึ่งถือว่าใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการบริการ และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการต่อไป



## ช่องทางการขยายฐานลูกค้า

ปัจจุบันผู้เข้ารับบริการของกลุ่มบริษัทมี 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) กลุ่มที่เดินทางมาใช้บริการที่คลินิกโดยตรง คิดเป็นประมาณร้อยละ 30; 2) กลุ่มที่มาจากการบอกต่อของผู้ที่เข้ามาใช้บริการแล้ว คิดเป็นประมาณร้อยละ 20; และ 3) กลุ่มที่สนใจ หาข้อมูล และสอบถามเกี่ยวกับการรักษา โดยผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น Email, Website หรือสอบถามมายัง Contact Center ของกลุ่มบริษัท เป็นต้น คิดเป็นประมาณร้อยละ 50

กลุ่มบริษัทมีกลยุทธ์ที่จะสร้างแบรนด์ทั้ง 6 แบรนด์ ให้เป็นที่รู้จักของบุคคลทั่วไปให้มากขึ้น โดยเริ่มจากการมีเครื่องหมายตราบริการที่เป็นที่น่าสนใจและจดจำง่าย, พัฒนาเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้สนใจให้มากขึ้นและเข้าใจง่าย โดยจะมีข้อมูลเบื้องต้นของการรักษาของแต่ละสาขา, ราคา และมาตรฐานด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัท, มีการผูก link ของกลุ่มบริษัทกับ Website ที่เกี่ยวข้องเช่น Website เกี่ยวกับสุขภาพ หรือที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย เช่น Website: Thai Cabin Crew เนื่องจากกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นหนึ่งในกลุ่มเป้าหมายของสาขาทันตกรรมเพื่อความสวยงามของกลุ่มบริษัท, ช่องทาง Social Media เช่น Facebook โดยมีการเปิด Facebook page แยกเป็นแต่ละสาขา เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายของแต่ละสาขาให้ง่าย รวดเร็วมากขึ้น อาทิเช่น Facebook page ของสาขาที่อยู่ในย่านที่เป็นที่นิยมของวัยรุ่นถึงวัยทำงาน การให้บริการด้านการจัดฟันก็จะมีผู้สนใจเข้าชมหรือหาข้อมูลเป็นจำนวนมาก ส่วน Facebook page ของสาขาที่อยู่ในย่านกลุ่มคนวัยทำงานจนถึงผู้สูงอายุ กลุ่มเป้าหมายกลุ่มดังกล่าวก็จะให้ความสนใจเกี่ยวกับการให้บริการด้านการทำรากฟันเทียม เป็นต้น มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เฉพาะกลุ่มสื่อ Online และสังคม Online ของกลุ่มโดยตรง เพื่อให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมี Contact Center สำหรับตอบคำถามและให้คำอธิบายเมื่อมีผู้สนใจเข้ารับบริการติดต่อมาทั้งทางโทรศัพท์, LINE, email หรือ Facebook ด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่ของ Contact Center จะต้องได้รับการฝึกอบรมให้สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการให้บริการและสามารถอธิบายเกี่ยวกับการรักษาเบื้องต้นของแต่ละสาขาได้ และยังมีทักษะให้การชักชวนหรือจูงใจให้ผู้ที่เข้ามาสอบถามเข้ามาใช้บริการของกลุ่มด้วย โดยมีนโยบายว่าจะต้องตอบข้อสอบถามต่างๆ ภายใน 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ การนัดหมายเพื่อพบแพทย์ จะไม่สามารถทำนัดผ่านทางเว็บไซต์หรือทาง Facebook ได้ คนไข้ต้องติดต่อ Contact center หรือเจ้าหน้าที่ของแต่ละสาขาเท่านั้น

เว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทที่เป็นช่องทางเข้าถึงผู้เข้ารับบริการในกลุ่มต่างๆ ได้แก่

- [www.dentalcorpthailand.com](http://www.dentalcorpthailand.com)
- [www.bangkokdentalcenter.com](http://www.bangkokdentalcenter.com)
- [www.dentalhospitalthailand.com](http://www.dentalhospitalthailand.com)
- [www.dentalsignature.com](http://www.dentalsignature.com)
- [www.smilesignature.com](http://www.smilesignature.com)
- [www.chiangmaidentist.com](http://www.chiangmaidentist.com)
- [www.phuketdentalsignature.com](http://www.phuketdentalsignature.com)
- [www.phuketsmilesignature.com](http://www.phuketsmilesignature.com)
- [www.identalplanet.com](http://www.identalplanet.com)
- [www.dentalvision.co.th](http://www.dentalvision.co.th)

นอกจากนี้ โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมบางสาขาของกลุ่มบริษัท (เฉพาะสาขาที่มีความพร้อมในการให้บริการคนไข้ต่างชาติ ได้แก่ BIDH, BIDD, CIDC, PDS, สาขารัชดาภิเษก, สาขาสยามสแควร์, สาขาพารากอน และ สาขาเอ็มควอเทียร์) ยังอยู่ในรายชื่อของผู้ให้บริการทางทันตกรรมสำหรับคนไข้ชาวต่างชาติ ที่ทาง Agency ที่ให้บริการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) โดยจะติดต่อและจัดโปรแกรมให้กับคนไข้ชาวต่างชาติที่ต้องการมาทำฟันที่ประเทศไทยโดยคนไข้สามารถเลือกผู้ให้บริการได้จากรายชื่อที่มีอยู่ โดย Agency เหล่านั้นเป็นผู้ติดต่อมายังกลุ่มบริษัทและมีการทำสัญญาแบ่งรายได้ให้เป็นค่าตอบแทน (Commission) ซึ่งเป็นอัตราปกติทั่วไปในตลาด ทั้งนี้ สาขาที่มีชาวต่างชาติมาใช้บริการเป็นจำนวนมากและมีสัดส่วนเกินครึ่งหนึ่งได้แก่ BIDH, BIDD, CIDC, PDS, สาขารัชดาภิเษก, สาขาสยามสแควร์, สาขาพารากอน และ สาขาเอ็มควอเทียร์

กลุ่มบริษัทได้จัดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามช่วงอายุ ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีความสนใจในการรักษาที่ต่างกัน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มลูกค้า	การรักษา
วัยรุ่น (อายุ 12-21 ปี)	- ทันตกรรมทั่วไป - จัดฟัน - ฟอกสีฟัน
วัยทำงาน (อายุ 21-45 ปี)	- ทันตกรรมทั่วไป - จัดฟัน - ฟอกสีฟัน - รากฟันเทียม - เคลือบผิวหน้าฟันด้วยเซรามิก
วัยทำงานกลุ่มที่อายุ 45 ปีขึ้นไป	- ทันตกรรมทั่วไป - ฟอกสีฟัน - รากฟันเทียม - เคลือบฟัน - เคลือบผิวหน้าฟันด้วยเซรามิก

สำหรับส่วนงานจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม เป็นการดำเนินการผ่านพนักงานขายที่มีประสิทธิภาพของบริษัท พนักงานขายที่ทำหน้าที่ในการประสานงานการติดต่อซื้อขายระหว่างบริษัทกับลูกค้า สร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเพื่อขยายตลาดในฐานะลูกค้าเดิมไว้ และฐานลูกค้ารายใหม่ให้กับบริษัททั้งผลิตภัณฑ์เดิมและ ผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยเน้นไปที่โรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชนในประเทศ มหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชนที่มีคณะทันตกรรม แล็บทันตกรรม และคลินิกทันตกรรมต่างๆ บริษัทมีการแบ่งทีมขายแยกตามกลุ่ม ผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายและมีลักษณะการใช้งานของเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่แตกต่างกัน และ แยกตามประเภทลูกค้าที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคที่แตกต่างกัน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล และต่างจังหวัด) พนักงานขายของบริษัทจะ มีประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า มีความเชี่ยวชาญในตัวผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี สามารถให้ คำแนะนำและนำเสนอวิธีการใช้งานที่ถูกต้องให้แก่ลูกค้าได้ ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย บริษัทได้ขยายช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้เข้าถึงลูกค้าโดยตรงและกว้างขวางมากขึ้น บริษัทได้เปิดการจำหน่ายสินค้าผ่าน เว็บไซต์ [www.dentalvision.co.th/](http://www.dentalvision.co.th/) ของบริษัท ซึ่งที่ผ่านมาได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี บริษัทจะคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้นในร้านค้าออนไลน์ของบริษัท

## แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคต

ช่วง 3 - 5 ปีที่ผ่านมา การให้บริการทางทันตกรรมไม่ได้เป็นแค่เพียงการรักษาหรือดูแลสุขภาพช่องปากเท่านั้น แต่รวมถึงการรักษาหรือให้บริการเพื่อความสวยงามเพิ่มมากขึ้น ทันตกรรมเพื่อความสวยงามเป็นการนำวิธีการทางทันตกรรมต่างๆ ในการช่วยเสริมสร้างมั่นใจ ด้านการพัฒนาความสวยงามของฟันและรอยยิ้ม สร้างสรรค์ให้ฟันของผู้เข้ารับบริการมีความสวยงามได้ตามต้องการ ทั้งขนาด รูปร่าง การเรียงตัว และสีของฟัน ดังนั้นตลาดธุรกิจทันตกรรมจึงเป็นมีบริการด้านนี้เพิ่มขึ้นอย่างมาก นอกจากนี้ทันตกรรมจัดฟันซึ่งเป็นรักษาการเรียงฟันและการสบฟันที่ผิดปกติ และช่วยเสริมบุคลิกภาพนั้นได้รับความนิยมจากกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงานในช่วงที่ผ่านมาและคาดว่าจะมีต่อเนื่องต่อไปอีก ซึ่งยังไม่มีมีการทำการตลาดด้านทันตกรรมสวยงามนี้ยังเป็นรูปธรรม จึงทำให้มีโอกาสที่จะขยายตลาดได้อีกมาก

อย่างไรก็ตาม การให้บริการด้านทันตกรรมทั่วไปยังคงมีผู้เข้ารับบริการอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากปัจจุบันคนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับสุขภาพช่องปากมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มคนที่มีรายได้อยู่ในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งยินดีที่จะใช้จ่ายในส่วนของการรักษาหรือดูแลสุขภาพช่องปากของตนเอง จึงยังคงมีคลินิกทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมทั่วไปเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีปัญหาในเรื่องการกระจุกตัวในกรุงเทพมหานครหรือเมืองใหญ่เท่านั้น นอกจากนี้กระทรวงสาธารณสุขอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพช่องปาก (Oral Health Service Plan) พ.ศ. 2556 - 2560 ซึ่งจะมีหลักประกันสุขภาพเพื่อเป็นการลดอุปสรรคและภาระในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลของประชาชน, โครงการผลิตทันตแพทย์เพิ่มปีละ 200 คนเป็นระยะเวลา 10 ปี เพื่อช่วยลดภาวะการขาดแคลนทันตแพทย์ให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้น และยังคงมีปัญหาระบบการกระจุกตัวในกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบบริการทันตกรรมตั้งแต่ปี 2554 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทันตกรรมและเพิ่มทันตบุคลากรในระดับโรงพยาบาล เพื่อส่งเสริมสุขภาพให้แก่ตำบลทุกแห่ง

จากการสำรวจของกระทรวงสาธารณสุข พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ภาคกลางและภาคใต้ นิยมใช้บริการทันตกรรมจากคลินิกเอกชนเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือใช้บริการจากโรงพยาบาลชุมชน รองลงมาคือ คลินิกเอกชน ดังนั้นกลุ่มบริษัท ซึ่งมีฐานการให้บริการหลักอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและมี 2 สาขาที่จังหวัดภูเก็ต (ภาคใต้) จึงมีโอกาสดูแลขยายธุรกิจได้อีกในอนาคต

การเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งมีการเปิดเสรีธุรกิจการรักษายาบาล ทำให้มีโอกาสในการขยายการลงทุนและส่งมอบบริการรักษายาบาลของผู้ประกอบการไทยในตลาดอาเซียนมากขึ้น ผู้ประกอบการไทยสามารถขยายการลงทุนเพื่อรองรับความต้องการการรักษายาบาลที่เพิ่มขึ้นในลักษณะการให้บริการรักษาเฉพาะทาง เช่น ศัลยกรรมด้านกระดูก ฟันตัดหัวใจ ทันตกรรม และศัลยกรรมความงาม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีธุรกิจการรักษายาบาลเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการไทยต้องปรับตัวเพื่อเตรียมรับมือกับการแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นจากประเทศในกลุ่ม และพัฒนาให้ธุรกิจการรักษายาบาลของไทยก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางสุขภาพ หรือ Medical Hub ของเอเชียในอนาคต

## 2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### 1) บุคลากรทางการแพทย์

กลุ่มบริษัทจัดหาทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านทันตกรรมทุกสาขา รวมถึงผู้ช่วยทันตแพทย์ผ่านการรับสมัคร โดยประกาศทางสื่อต่างๆ เช่น โพสต์ใน Website ที่เป็นที่รู้จักว่าเป็น website ที่กลุ่มทันตแพทย์จะเข้าไปดูข้อมูลและมีการฝากข้อมูลของแต่ละคนไว้ ซึ่งเป็นช่องทางที่ใช้งานอย่างกว้างขวางในวงการทันตกรรม นอกจากนี้วิธีการสรรหาทันตแพทย์ที่ได้ผลดีมาก คือ จากการแนะนำโดยทันตแพทย์ที่ประจำกับกลุ่มบริษัท หรือจากการแนะนำโดยอาจารย์ประจำคณะทันตแพทย์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ ปัจจุบันกลุ่มบริษัท มีทันตแพทย์รวมประมาณ 170 คนและมีผู้ช่วยทันตแพทย์รวม 96 คน ซึ่งสามารถให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างเพียงพอ ไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใดตั้งแต่เปิดดำเนินการมา

เกณฑ์คุณสมบัติหลักของทันตแพทย์ที่กลุ่มบริษัทใช้ในการสรรหา ได้แก่ เป็นทันตแพทย์ที่จบการศึกษาจากคณะทันตแพทย์ศาสตร์จากมหาวิทยาลัยทั้งไทยและต่างประเทศที่รัฐบาลรับรองวิทยฐานะ, มีประสบการณ์ประมาณ 3 - 5 ปี, มีความเชี่ยวชาญในการรักษา และต้องได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรมจากทันตแพทย์สภา หรือถ้าเป็นทันตแพทย์ที่จบการศึกษาจากต่างประเทศ จะต้องมีการรับรองเป็นทางการจากสถาบันที่จบการศึกษา หรือทางบริษัทฯ จะส่งหนังสือไปสอบถามข้อมูลการศึกษา, การทำงานจากสถาบันการศึกษาและสถานที่ทำงานที่อ้างอิงในต่างประเทศด้วย ส่วนเกณฑ์คุณสมบัติของผู้ช่วยทันตแพทย์ ได้แก่ วุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6, เคยผ่านการศึกษากับโรงเรียนการบริบาลด้านทันตกรรม โดยจะเน้นจากโรงเรียนของภาครัฐก่อน ซึ่งจะมีความรู้และประสบการณ์มากกว่า เนื่องจากใช้เวลาในการเรียน 1 ปี

เนื่องจากปัจจุบันมีภาวะขาดแคลนทันตแพทย์ ซึ่งคู่แข่งในธุรกิจหลายรายที่มีการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับภาวะการแข่งขันในธุรกิจมีความรุนแรงมากขึ้น จึงมีความต้องการทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางมากขึ้น การรักษาบุคลากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะทันตแพทย์เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำธุรกิจบริการทางทันตกรรม ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงมีแผนกแพทย์ที่มีหน้าที่ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทันตแพทย์, บริหารจัดการให้ทันตแพทย์ได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน, บริหารเวลาและจัดตารางเวลาผู้เข้ารับบริการให้ทันตแพทย์แต่ละคนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการบริหารจัดการให้ทันตแพทย์ทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น เพื่อให้การรักษาที่มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ยังมีการประเมินคุณภาพงานของทันตแพทย์แต่ละคนด้วย เพื่อกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมให้กับทันตแพทย์ รวมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของทั้งองค์กร ทั้งนี้ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทยังไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนทันตแพทย์แต่อย่างใด

### 2) เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรมบางส่วนจะเกี่ยวเนื่องกับเทคโนโลยีเฉพาะทาง ซึ่งผู้ผลิตส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะมีการสั่งซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ซึ่งรวมถึงบริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่ม ซึ่งในการสั่งซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ บริษัทฯ จะมีการทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทตัวแทนจำหน่ายซึ่งมีการกำหนดราคาที่เหมาะสมในสกุลเงินบาทไทย และมีข้อกำหนดของการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีข้อผูกพันในการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรมกับตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งแต่อย่างใด นอกจากนี้กลุ่มบริษัทยังมีแผนกช่างที่สามารถดูแลการซ่อมบำรุงการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในเบื้องต้น ซึ่งจะจะไปตรวจการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์แต่ละสาขาเป็นประจำทุกสัปดาห์

ในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางทันตกรรม ผู้บริหารของบริษัทฯ และทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ แล้วแผนกจัดซื้อจะเป็นผู้หารายละเอียดผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตที่ผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์นั้น พร้อมกับข้อมูลราคาและเงื่อนไขอื่นประกอบ และจัดซื้อเครื่องมืออุปกรณ์ดังกล่าว โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการ ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ราคาที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มบริษัท

### 3) แล็บทันตกรรม

แล็บทันตกรรมเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนด้านคุณภาพต่อการให้บริการทางทันตกรรม โดยเฉพาะสาขาทันตกรรมประดิษฐ์ เช่น ฟันเทียม สะพานฟัน ครอบฟัน เป็นต้น กลุ่มบริษัทจะคัดเลือกแล็บทันตกรรมที่มีความเชี่ยวชาญ เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือในวงการทันตกรรม และมีมาตรฐานระดับสูง โดยที่ผ่านมากลุ่มบริษัทจะใช้บริการแล็บทันตกรรมมากกว่า 20 ราย โดยจะกระจายคำสั่งซื้อแบบไม่กระจุกตัวกับรายใดรายหนึ่ง แต่หารายใดสามารถผลิตงานคุณภาพที่ดีถูกต้องตามคุณสมบัติที่ต้องการ และให้ราคาและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ดีกว่ารายอื่น ก็จะส่งคำสั่งซื้อให้รายดังกล่าวมากกว่า กลุ่มบริษัทไม่มีข้อผูกพันใดๆ กับแล็บทันตกรรมรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ

ปัจจุบัน DAT บริษัทย่อยของบริษัทฯ ให้บริการแล็บทันตกรรม โดยมีแล็บทันตกรรมที่โรงพยาบาลทันตกรรม BIDH และแล็บทันตกรรมที่ศูนย์ทันตกรรม BIDC เพื่อให้บริการด้านแล็บทันตกรรมกับสาขาในกรุงเทพฯ แต่เนื่องจากศักยภาพในการให้บริการแล็บทันตกรรมยังไม่สามารถสนับสนุนทุกสาขาของกลุ่มบริษัทได้ จึงยังมีความจำเป็นที่ต้องใช้บริการแล็บทันตกรรมอื่นๆ ต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2563 DAT สามารถให้บริการแล็บทันตกรรมแก่กลุ่มบริษัทได้ประมาณร้อยละ 7.8 ของค่าใช้จ่ายแล็บทันตกรรมทั้งหมดของกลุ่มบริษัท

### 4) ยาและเวชภัณฑ์ และวัสดุทางทันตกรรม

การให้บริการและการรักษาทางทันตกรรมมีการส่งจ่ายยาให้กับผู้รับบริการไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นยาชา ยาแก้ปวด ยารักษาการติดเชื้อ โดยมียาที่เป็นยาพิเศษเฉพาะน้อยมาก ดังนั้น การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ จึงเป็นการสั่งซื้อจากผู้ผลิตภายในประเทศหรือจากตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตต่างประเทศ โดยจะต้องเป็นผู้ผลิตที่ได้รับใบอนุญาตในการผลิตและจัดจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ รวมถึงมีใบรับรองตามมาตรฐาน Good Manufacturing Practice (GMP)

ในประเทศไทยมีตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตยาและเวชภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงของต่างประเทศและเป็นที่ยอมรับในวงการแพทย์หรือทันตกรรม และเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ในการสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ กลุ่มบริษัทจะสั่งซื้อจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย โดยดูจากคุณสมบัติยาและเวชภัณฑ์ต้องมีคุณสมบัติตามที่ต้องการ ราคา ระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ บริษัทฯ ไม่มีข้อผูกพันในการซื้อยาและเวชภัณฑ์กับผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่งแต่อย่างใด

สำหรับวัสดุทางทันตกรรม ซึ่งเป็นวัสดุสิ้นเปลืองในการรักษาหรือให้บริการทางทันตกรรม คือวัสดุที่นำมาใช้ในงานทันตกรรมที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับฟันธรรมชาติ และต้องได้มาตรฐานสำหรับวัสดุที่ใช้ในงานทันตกรรมเท่านั้น ได้แก่ วัสดุอุดฟัน เช่น วัสดุอมัลกัม วัสดุเรซินสีเหมือนฟัน, ผงขัดฟัน, วัสดุพิมพ์ปากทุกชนิด, วัสดุทำเบ้าหล่อ และเซรามิกทางทันตกรรม เป็นต้น

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะมีรายชื่อผู้จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ และวัสดุทางทันตกรรมที่สามารถติดต่อสั่งซื้อได้ โดยจะมีการประเมินเป็นประจำปี นอกจากนี้แผนกคลังสินค้าของกลุ่มบริษัทจะบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ รวมถึงวัสดุทางทันตกรรมให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีทะเบียนควบคุมการสั่งซื้อและการเบิกจ่ายให้สาขา รวมทั้งคอยตรวจนับปริมาณยาและเวชภัณฑ์และวัสดุทางทันตกรรมในคลังสินค้าให้ในแต่ละขณะมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับให้สาขาเบิกใช้ได้ทันเวลา โดยจะมีจำนวนขั้นต่ำที่ต้องมีของแต่ละรายการที่เพียงพอ ซึ่งจะต้องวางแผนและบริหารการสั่งซื้อยาและเวชภัณฑ์ และวัสดุทางทันตกรรมต่างๆ ให้ทันทั่วทั้ง โดยไม่ส่งผลกระทบต่อให้บริการของแต่ละสาขา

## 2.5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการจัดเก็บและการป้องกันที่เกี่ยวกับวัสดุ ของเสียและขยะติดเชื้อที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรม โดยให้ความสำคัญในส่วนของการอุปกรณ์หรือภาชนะที่ใช้ในการจัดเก็บขยะติดเชื้อเป็นหลัก

โรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรมของกลุ่มบริษัทมีการปฏิบัติตามการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการ ควบคุม และกำจัดวัสดุและของเสียติดเชื้อที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรมอย่างจริงจัง เพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ของกระทรวงสาธารณสุข และข้อบังคับกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำจัดมูลฝอย ซึ่งสามารถสรุปแนวทางปฏิบัติได้ดังนี้



1) มีการจัดเตรียมภาชนะที่เหมาะสมในการรองรับขยะทุกประเภท และมีแนวทางปฏิบัติในการคัดแยก ขนย้าย จัดเก็บ และกำจัดขยะประเภทต่างๆ ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไป และวัสดุและขยะติดเชื้อทางทันตกรรม

ขยะมูลฝอยทั่วไป : คัดแยกขยะตามประเภทให้เหมาะสม จัดเก็บด้วยภาชนะที่มิดชิด เพื่อให้หน่วยงานกำจัดขยะนำไปกำจัดต่อไป

วัสดุและขยะติดเชื้อทางทันตกรรม : แบ่งออกเป็น

- แบบไม่มีคม ได้แก่ สำลี ผ้าก๊อซ เป็นต้น โดยแยกจัดเก็บในภาชนะที่มิดชิด มีฝาปิด มีสัญลักษณ์หรือป้ายที่ภาชนะจัดเก็บว่าเป็นขยะติดเชื้อ เพื่อร่อนนำไปกำจัดต่อไป

- แบบมีคม ได้แก่ เข็มฉีดยา ใบมีดสำหรับใช้ในการผ่าตัด เป็นต้น จะใส่ภาชนะที่ป้องกันการแทงทะลุ เช่น มีความหนาหรือเป็นภาชนะที่ทำจากวัสดุที่เป็นโลหะ มีฝาปิดมิดชิด และมีป้ายติดที่ภาชนะเพื่อให้ทราบว่าเป็นวัสดุและขยะติดเชื้อมีคม เป็นต้น

2) องค์กรสร้างจิตสำนึกด้านการคัดแยกขยะให้ถูกต้องตั้งแต่ต้นทางให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อลดปริมาณวัสดุและขยะติดเชื้อพร้อมกับจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมเพื่อรองรับขยะแต่ละประเภทให้เหมาะสม เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับผู้จัดเก็บ/ผู้ขนย้าย/ผู้ทำลายก่อนส่งให้ทางเจ้าหน้าที่กำจัดขยะรับไปกำจัดด้วยกรรมวิธีต่างๆ ต่อไป

3) ศูนย์ทันตกรรม BIDC ได้ทำสัญญาว่าจ้างผู้ให้บริการรับกำจัดขยะติดเชื้อโดยเฉพาะรายหนึ่ง บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ให้มารับขยะติดเชื้อที่แยกและจัดเก็บอย่างเหมาะสมแล้วไปดำเนินการกำจัดเป็นประจำทุก สัปดาห์ ส่วนคลินิกทันตกรรมแต่ละสาขาจะมีหน่วยงานเก็บขนมูลฝอย กลุ่มงานกทม. 2 ซึ่งถูกควบคุมและดูแลโดยกรุงเทพมหานคร มารับเพื่อนำไปกำจัดทำลายด้วยกรรมวิธีพิเศษและถูกต้องต่อไปเป็นประจำ

## 2.6 การจัดการด้านความปลอดภัย

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญในด้านความปลอดภัยในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน การป้องกันและระงับอัคคีภัย เป็นต้น

1) การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน : กลุ่มบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงและหามาตรการป้องกัน องค์กรเพื่อสร้างความตื่นตัวในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานในแต่ละฝ่าย มีการฝึกอบรมจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล มีการติดตามสถิติและแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุต่างๆ มีการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการป้องกัน รวมถึงมีแนวทางในการดูแลบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน

2) การป้องกันและระงับอัคคีภัย : กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญต่อการป้องกันอัคคีภัยด้วยการสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็น ได้แก่ ระบบเตือนภัย อุปกรณ์ดับเพลิง มีการกำหนดพื้นที่จัดเก็บและปริมาณที่จัดเก็บสำหรับวัสดุไวไฟ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบต่างๆ ที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย เช่น ระบบสายไฟ นอกจากนี้มีการฝึกซ้อมแผนการอพยพในกรณีที่เกิดเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีการทำประกันภัยแบบ All Risk ให้แก่ทุกสาขาของบริษัท เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุต่างๆ

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่าในการดำเนินธุรกิจใดๆ ย่อมต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ เช่น ความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ สำหรับบริษัทฯ มีปัจจัยความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการ ดังนี้

#### 3.1. ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจ

##### 3.1.1. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยทันตแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ รวมถึงผู้ช่วยทันตแพทย์เป็นอย่างมาก ซึ่งในปัจจุบันสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถผลิตบุคลากรดังกล่าวได้ในจำนวนจำกัด ประกอบกับมีการขยายตัวและการแข่งขันของธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรมเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งการที่บุคลากรดังกล่าวจะมีความเชี่ยวชาญนั้นจะต้องใช้ระยะเวลานานในการพัฒนา ทำให้ความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และมีประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นในอนาคต บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนทันตแพทย์หรือผู้ช่วยทันตแพทย์ได้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีมาตรการในการลดความเสี่ยงดังกล่าวโดย การมุ่งใจให้บุคลากรเหล่านั้นทำงานอยู่กับบริษัทฯ ในระยะยาว เพื่อเป็นการรักษาบุคลากรทางการแพทย์ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีแผนกแพทย์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทันตแพทย์ ให้ทันตแพทย์เกิดความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี อีกทั้งยังกำหนดค่าตอบแทนและตารางเวลาในการปฏิบัติงานของทันตแพทย์แต่ละท่านให้มีความเหมาะสม สำหรับผู้ช่วยทันตแพทย์นั้น แผนกสาขาจะเป็นผู้ดูแลให้แต่ละสาขามีจำนวนผู้ช่วยทันตแพทย์ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการให้บริการของผู้มารับบริการในแต่ละสาขานั้นๆ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การรับสมัครผ่านทางเว็บไซต์ต่างๆ การบอกต่อระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ด้วยกันเอง รวมถึงการเป็นพันธมิตรกับสถานศึกษาต่างๆ รวมถึงคณะทันตแพทยศาสตร์ต่างๆ เพื่อสร้างสายสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพต่างๆ เหล่านี้ เป็นต้น

##### 3.1.2. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ให้บริการ

เนื่องจากปัจจุบันประชาชนรับทราบข้อมูลในเรื่องสิทธิของผู้ป่วยหรือผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น โดยทางภาครัฐได้ออกกฎหมายเพื่อมารับรองคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภค รวมทั้งผู้ป่วยในการดำเนินคดีกับผู้ให้บริการสถานพยาบาลเพิ่มมากขึ้น กฎหมายฉบับดังกล่าวจึงอาจมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการสถานพยาบาลตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น หากมาตรฐานหรือผลการให้บริการทางทันตกรรมของบริษัทฯ ไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการคาดหวัง ทำให้บริษัทฯ ต้องระมัดระวังและรอบคอบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ การคัดกรองทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์ รวมทั้งคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วย ทั้งในด้านการให้ข้อมูล การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ โดยมีการให้ผู้มาใช้บริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการภายหลังเข้ารับบริการให้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สาขาต่างๆ ของบริษัทฯ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Contact Center) และโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีกระบวนการรายงานและการแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ให้บริการเพื่อเป็นการบริหารความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึงที่ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงคุณภาพและมีเครื่องมือชีวิตการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในด้านนี้

##### 3.1.3. ความเสี่ยงด้านการแข่งขันในธุรกิจการให้บริการด้านทันตกรรม

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจและการให้บริการด้านทันตกรรมในประเทศมีการแข่งขันที่สูงขึ้น จากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ในตลาดเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ประกอบการแต่ละรายต่างใช้กลยุทธ์การแข่งขันทั้งในด้านราคา ด้านคุณภาพการให้บริการ และความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ เพื่อพยายามรักษาลูกค้าเดิมและหากกลุ่มลูกค้าใหม่ นอกจากนี้ การเปิดเสรีการค้าภายใต้ข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจ

อาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันเพิ่มสูงขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่ในกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ขยายธุรกิจด้านการให้บริการด้านทันตกรรมเข้ามาในประเทศไทย ทำให้บริษัทฯ อาจจะต้องสูญเสียกลุ่มลูกค้าไปให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นๆ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เตรียมรับมือกับการแข่งขันเพื่อรักษาลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการ รวมถึงให้ฝ่ายการตลาดออกรายการส่งเสริมการขายให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าแต่ละประเภทของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์บริการ และตอบข้อซักถามผ่านสื่อต่างๆ เช่น ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Contact Center) และโซเชียลมีเดียต่างๆ เป็นต้น โดยมีการอบรมพนักงานผู้ดูแลสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วแก่ผู้ที่สนใจเข้ารับบริการ

### 3.1.4. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติ

บริษัทฯ มีรายได้ส่วนหนึ่งจากผู้รับบริการชาวต่างชาติ ซึ่งรวมถึงผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานในประเทศไทย หรือที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อเข้ารับการรักษาโดยเฉพาะ โดยปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มนี้เข้ามาใช้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย ประกอบด้วย มาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายในการให้บริการที่สมเหตุสมผล และความมีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย

ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้รับบริการชาวต่างชาติที่จะเข้ามาใช้บริการด้านทันตกรรมในประเทศไทย บริษัทฯ จึงได้มีนโยบายในการกระจายฐานลูกค้า และรักษาสัดส่วนของกลุ่มลูกค้าในประเทศและต่างประเทศให้มีความเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

### 3.1.5. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถต่อสัญญาเช่าพื้นที่ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีการเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากบุคคลภายนอก รวมถึงห้างสรรพสินค้าชั้นนำต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมของบริษัทฯ โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่มีอายุสัญญาประมาณ 3 ปี หากผู้ให้เช่าไม่ต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อครบกำหนดอายุสัญญา หรือผู้ให้เช่าบอกเลิกสัญญาเช่าก่อนครบกำหนดอายุสัญญา อาจส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียรายได้ และกลุ่มลูกค้าบางส่วนไป รวมถึงบริษัทฯ ยังต้องจัดหาสถานที่ตั้งแห่งใหม่เพื่อมาทดแทนสถานที่แห่งเดิม อีกทั้งบริษัทฯ อาจต้องมีการค่าใช้จ่ายต่างๆ เพิ่มเติมในการปรับปรุงให้สถานที่ตั้งแห่งใหม่นั้น พร้อมสำหรับการให้บริการด้านทันตกรรม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ให้เช่ารายต่างๆ และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าอย่างเคร่งครัด ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถทำให้บริษัทฯ ได้รับการต่อสัญญาเช่าอย่างต่อเนื่อง

### 3.1.6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และต้องมีผู้ประกอบการวิชาชีพทางทันตกรรมหรือทันตแพทย์ที่มีใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลมาเป็นทันตแพทย์ประจำในแต่ละสาขาของบริษัทฯ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล กฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบัน หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ การประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ ไม่อาจรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อยได้มีดำเนินการ และปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบคุณภาพต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิ มาตรฐาน JCI Accreditation (Joint Commission International) มาตรฐาน ISO 9001 (International Organization for Standardization) ระบบการบริหารงานคุณภาพ เป็นต้น โดยการดำเนินการและการปฏิบัติตามแนวทางตามระบบมาตรฐานสากลดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อว่าจะช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้

### 3.1.7 ความเสี่ยงจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมแบบ Exclusive Distributor สำหรับผู้ผลิตสินค้าบางบริษัท โดยนำเข้าวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมชั้นนำที่เป็นที่รู้จักในวงการทันตกรรมทั่วไป เพื่อจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าในประเทศ ภายใต้ตราสินค้าของผู้ผลิต บริษัทมีการลงนามในสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) กับบริษัทผู้ผลิต อายุสัญญา 2 - 3 ปี การที่บริษัท ไม่มีโรงงานผลิตสินค้าเป็นของตนเอง ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการเป็นตัวแทนจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม หากในอนาคต บริษัทไม่ได้รับการต่ออายุในสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) จาก บริษัทผู้ผลิต และ/หรือ บริษัทผู้ผลิตวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมทำการจำหน่ายสินค้าไปยังลูกค้าเองโดยตรง หรือบริษัทผู้ผลิต ยกเลิกการแต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าอันมีสาเหตุมาจากคู่แข่งรายอื่น ๆ หรือ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) กับบริษัทผู้ผลิต เช่น เงื่อนไขการ กำหนดยอดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ขั้นต่ำที่บริษัทต้องสั่งซื้อจากบริษัทผู้ผลิต เป็นต้น จนทำให้บริษัทผู้ผลิตยกเลิกการแต่งตั้งให้บริษัท เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าก็อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทเน้นการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้พิจารณาแล้วว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญในการขาย ซึ่งลักษณะการจำหน่ายผลิตภัณฑ์วัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ในประเทศไทยจะต้องใช้ความเชี่ยวชาญในการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจในการเป็นตัวแทนจำหน่าย เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประกอบ กับมีการบริการที่ดีที่ทำให้ลูกค้าประทับใจมาโดยตลอด จึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

บริษัทมีจุดเด่น (Strength) ในฐานะตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ การมีผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียง มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของลูกค้า การมีทีมงานขายที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า ตลอดจนมีทักษะในการขายทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิต และได้รับการต่ออายุสัญญาแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor Agreement) จากผู้ผลิตอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกรณีที่บริษัทผู้ผลิตจะเข้ามาทำการจำหน่ายสินค้าไปยังลูกค้าเองโดยตรง โดยไม่แต่งตั้งบริษัทให้เป็นตัวแทนจำหน่าย บริษัทประเมินว่าโอกาสที่ผู้ผลิตจะเข้ามาทำการจำหน่ายสินค้าในประเทศไทยเองโดยตรงเป็นไปได้ค่อนข้างน้อย เนื่องจากบริษัทผู้ผลิตต้องจัดให้มีบุคลากร รวมถึงมีค่าใช้จ่ายในการทำการตลาดในประเทศไทยเอง ซึ่งไม่ใช่เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิตรายใหญ่ในต่างประเทศ

และในกรณีที่บริษัทผู้ผลิตยกเลิกการแต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้ามักเกิดจากการที่บริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศ มีการปรับโครงสร้างกิจการ เช่น การซื้อกิจการ การควบรวมกิจการ เป็นต้น ทำให้บริษัทผู้ผลิตอาจไม่เลือกบริษัท เป็นตัวแทนจำหน่ายต่อ ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายของบริษัทผู้ผลิต อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทางบริษัทก็สามารถเจรจาจากบริษัทผู้ผลิตรายใหม่ๆ เพื่อนำสินค้าประเภทเดียวกันมาจำหน่ายแทนได้

## 3.2. ความเสี่ยงด้านการเงิน

### 3.2.1. ความเสี่ยงจากการชำระคืนเงินกู้ยืมแก่สถาบันทางการเงิน

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการจัดหาเงินทุนบางส่วนมาจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจตามปกติ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินรวมทั้งสิ้น 496.97 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น 33.57 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะยาว 463.40 ล้านบาท ซึ่งภาระหนี้สินดังกล่าวทำให้บริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องรักษาสภาพคล่องให้เพียงพอที่จะสามารถชำระคืนเงินต้นได้ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมเงิน เพื่อไม่ให้การชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาได้ จะมีผลให้เจ้าหนี้เงินกู้สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดเงื่อนไข กำหนดเงื่อนไขอื่นใดเพิ่มเติม หรืออาจดำเนินการยึดหลักประกันของบริษัทฯ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

จากงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.33 เท่า ซึ่งอัตราส่วนที่เพิ่มสูงขึ้น มีสาเหตุมาจากการกู้ยืมเงินเพื่อนำมาใช้ในการก่อสร้างโรงพยาบาลทันตกรรม และซื้อสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมของ บริษัท เด็นทัล วิชั่น จำกัด (“DV”)

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารกระแสเงินสดที่รัดกุม เพื่อรักษาความสามารถในการชำระหนี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่งสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการชำระคืนหนี้เงินกู้ยืมของบริษัทฯ ได้ รวมทั้งพยายามรักษาความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงินต่างๆ ไว้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สถาบันการเงินได้อนุมัติการผ่อนปรนการผ่อนชำระคืนเงินต้นของเงินกู้ยืมเป็นระยะเวลา 1 ปี รวมถึงอนุมัติผ่อนปรนการปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนทางการเงินในสัญญาเงินสินเชื่อต่างๆ จากการที่บริษัทฯ ดำเนินมาตรการต่างๆ ที่กล่าวมาในข้างต้น บริษัทฯ เชื่อว่าจะทำให้ความเสี่ยงจากการชำระคืนเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ในระดับต่ำ



### 3.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีการสั่งซื้อสินค้าประเภทวัสดุ และอุปกรณ์ทันตกรรมจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในต่างประเทศเพื่อนำมาจำหน่ายให้กับลูกค้า ซึ่งมีสกุลงานที่หลากหลายเช่น ดอลลาร์สหรัฐ ยูโร เยน ความหลากหลายของสกุลเงินดังกล่าว ทำให้เกิดความผันผวนของค่าเงินตราต่างประเทศที่อาจกระทบต่อต้นทุนของสินค้าและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ เช่น หากเงินบาทมีแนวโน้มอ่อนค่าขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนสินค้าเพิ่มขึ้นเมื่อแปลงค่าจากสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินบาท เป็นต้น

อย่างไรก็ดี บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ ที่ติดตามความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมทั้งมีทีมงานที่มีประสบการณ์รับผิดชอบติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด ตลอดจนใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตรา แลกเปลี่ยนดังกล่าว เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ตามความเหมาะสม

### 3.3. ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงคะแนนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

#### 3.3.1. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 12 มีนาคม 2564 ครอบครัวดันตาปูลถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 162,093,711 หุ้น คิดเป็นประมาณร้อยละ 67.54 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ จึงทำให้ครอบครัวดันตาปูลสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องกฎหมายหรือข้อบังคับ บริษัทกำหนดต้องให้ได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการอิสระรวมจำนวน 5 ท่าน จากคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 8 ท่าน อีกทั้งปัจจุบันกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน จากทั้งหมด 5 ท่าน ได้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคอยทำหน้าที่เข้าตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีการถ่วงดุลอำนาจในการบริหารจัดการในระดับที่เหมาะสม เพื่อความโปร่งใสของการบริหารจัดการและเพื่อให้มีระบบที่สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีฝ่ายตรวจภายในที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระตามความเหมาะสมและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่หลักในการดูแลระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

## 4. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

ชื่อบริษัท	: บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	: Dental Corporation Public Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการด้านทันตกรรม คลินิกทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 157 ชั้นที่ 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107559000281
โทรศัพท์	: 02-245-7197, 02-245-7198
โฮมเพจ	: www.dentalcorpthailand.com
ทุนจดทะเบียน	: 140.00 ล้านบาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	: 120.00 ล้านบาท

### 4.2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

#### 4.2.1 บริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด

ชื่อบริษัท	: บริษัท บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ จำกัด
	: Bangkok International Dental Center Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการด้านทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 157, 159 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105548059776
โทรศัพท์	: 02-692-4433
โทรสาร	: 02-248-6196
โฮมเพจ	: www.bangkokdentalcenter.com
ทุนจดทะเบียน	: 20.00 ล้านบาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	: 20.00 ล้านบาท

#### 4.2.2 บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

ชื่อบริษัท	: บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
	: Bangkok International Dental Hospital Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการด้านทันตกรรม โรงพยาบาลทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 157 ชั้น 6 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105550042800
โทรศัพท์	: 02-115-8977
โฮมเพจ	: www.dentalthospitalthailand.com
ทุนจดทะเบียน	: 200.00 ล้านบาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	: 200.00 ล้านบาท

#### 4.2.3 บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อบริษัท	: บริษัท เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด Dental Vision (Thailand) Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 98 ชั้น 5 และ 6 ซอยสุขุมวิท 2 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105558071884
โทรศัพท์	: 02-118-2830, 02-118-2310
โทรสาร	: 02-118-7510
โฮมเพจ	: www.dentalvision.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 300.00 ล้านบาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	: 221.70 ล้านบาท

#### 4.2.4 บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อบริษัท	: บริษัท เดนทัล ออล (ประเทศไทย) จำกัด Dental All (Thailand) Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ให้บริการด้านแล็บทันตกรรม และให้บริการจัดฟันแบบใส
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 159 ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105561207970
โทรศัพท์	: 086-340-8514
โฮมเพจ	: www.dentalall.com/
ทุนจดทะเบียน	: 10.00 ล้านบาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	: 10.00 ล้านบาท

### 4.3 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 1 Tower B (ข้างสถานทูตจีน) เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 02-009-9000 โทรสาร : 02-009-9991 TSD Call Center : 02-009-9999
----------------------	---

ผู้สอบบัญชี	: บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด นายณพฤกษ์ พิษณุวงศ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7764 เลขที่ 316/32 ซอยสุขุมวิท 22 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ : 02-259-5300 โทรสาร : 02-260-1553
-------------	--

## 5. ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

### 5.1 หลักทรัพ์ของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 140,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท โดยเป็นทุนที่ชำระแล้วจำนวน 120,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท

### 5.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นจากทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว ตามที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 12 มีนาคม 2564 มีดังนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วน(ร้อยละ)
1	<b>กลุ่มครอบครัวตันตাপกุล</b>	162,093,711	67.54
	- นายพรศักดิ์ ตันตাপกุล	132,872,957	55.36
	- นางลูซินดา เณ	23,108,341	9.63
	- นางสาวจุรีพร ตันตাপกุล	2,707,012	1.13
	- นายพรชัย ตันตাপกุล	2,282,601	0.95
	- นางสาวพรวิไล ตันตাপกุล	1,039,400	0.43
	- นายพีรณัฐ ตันตাপกุล	83,400	0.03
2	<b>นายไพบูลย์ เสรีวัฒนา</b>	7,830,000	3.26
3	<b>กลุ่มครอบครัวคุณารัตนอังกูร</b>	7,199,824	3.00
	- นายวิรัตน์ คุณารัตนอังกูร	3,917,391	1.63
	- นางธนัชพร คุณารัตนอังกูร	3,282,433	1.37
4	<b>กลุ่มครอบครัววัลลภศิริ</b>	4,925,464	2.05
	- นายวิษณุ วัลลภศิริ	2,161,359	0.90
	- นายศราวุฒิ วัลลภศิริ	1,630,830	0.68
	- นายรักชิต วัลลภศิริ	1,129,275	0.47
	- นางอมรรัตน์ วัลลภศิริ	4,000	0.00
5	<b>กลุ่มครอบครัวหิตโกเมท</b>	2,848,140	1.19
	- นายธนศักดิ์ หิตโกเมท	2,821,540	1.18
	- นางสาวณัฐธิดา หิตโกเมท	26,600	0.01
6	<b>กลุ่มครอบครัวจิระประภากาญจน์</b>	4,485,200	1.87
	- นางสาวญาณิ จิระประภากาญจน์	3,365,000	1.40
	- นางอุบล จิระประภากาญจน์	1,120,200	0.47
7	<b>นายอนุชิต กิจธารทอง</b>	3,040,052	1.27
8	<b>กลุ่มครอบครัวศิริวัฒนานุกุล</b>	2,211,360	0.92
	- นายปณิธาน ศิริวัฒนานุกุล	1,867,680	0.78
	- นางวีณา ศิริวัฒนานุกุล	343,680	0.14
9	<b>นายชิน เราประเสริฐ</b>	2,200,000	0.92
10	<b>นางพรสุติ จิโรจน์วนิชขาร</b>	1,931,394	0.80
11	<b>อื่น ๆ</b>	41,234,855	17.18
	<b>รวม</b>	<b>240,000,000</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : \* รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ถูกจัดกลุ่มตามความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นการเปิดเผยตามมาตรา 69 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพ์และตลาดหลักทรัพ์ พ.ศ. 2535 โดยไม่เกี่ยวกับลักษณะความสัมพันธ์หรือพฤติกรรมที่เข้าลักษณะเป็นการกระทำความร่วมมือกับบุคคลอื่นตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 7/2552 แต่อย่างใด



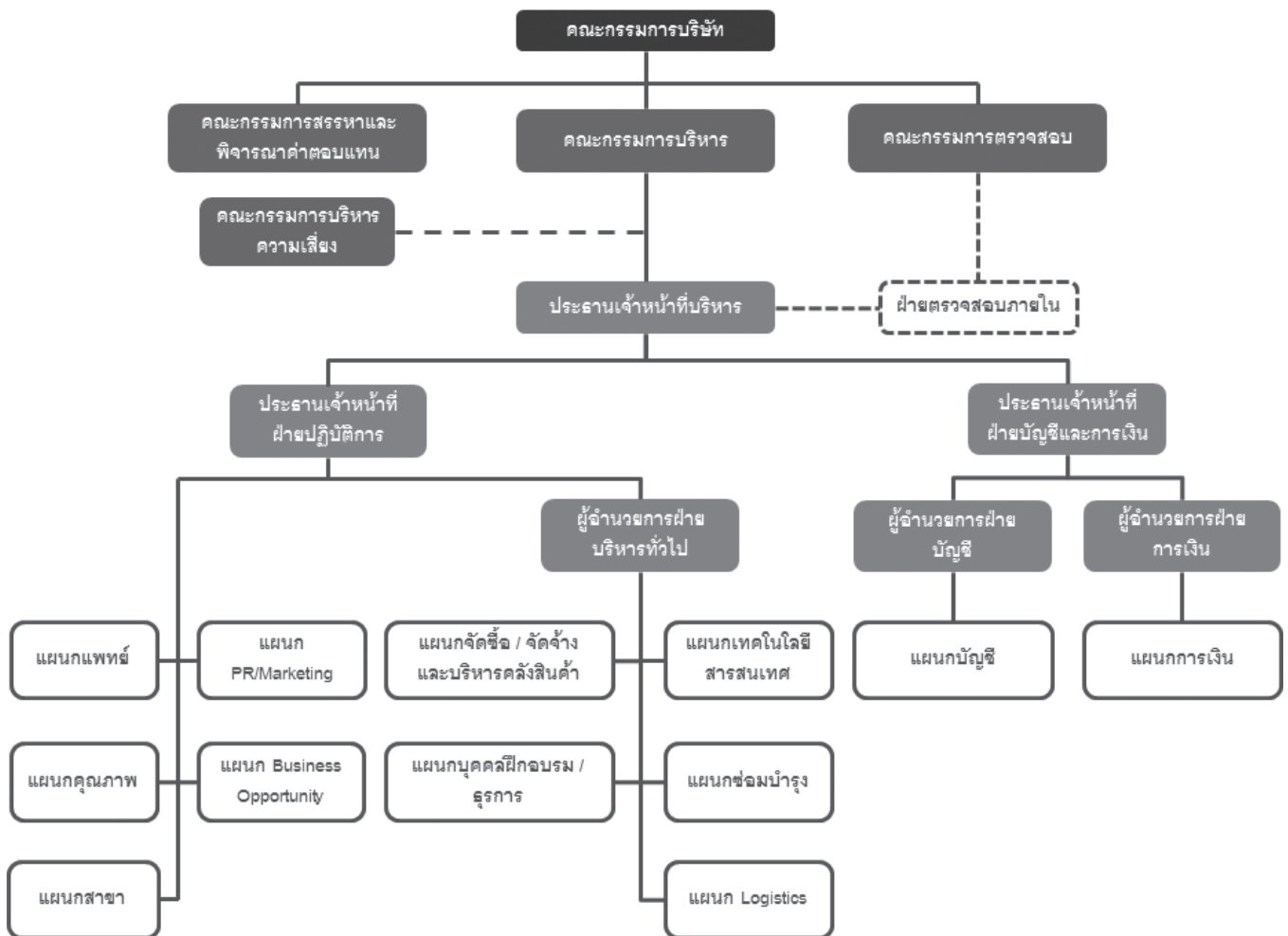
### 5.3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ หลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมาย หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการทำงานปกติของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ สภาพคล่อง แผนการลงทุน รวมถึงปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าว อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา ทั้งนี้ มีคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจะต้องนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมครั้งต่อไป

## 6. โครงสร้างการจัดการ

### 6.1 แผนภาพโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ



## 6.2 คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

### 6.2.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งหมด 8 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางณัฏฐา รัตนเลิศ	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	รองประธานกรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต	กรรมการอิสระ
4. นางลูซินดา เฉิน	กรรมการ / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
6. นายไพโรจน์ เจตนชัย	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
8. นายวิบูลย์ พจนาลัย	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายธัชชนท์ พงษ์คุณาวุฒิ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท คือ นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล ลงลายมือชื่อร่วมกับนายอุดมเดช ศรีมาเสริม และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ หรือนางลูซินดา เฉิน ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอุดมเดช ศรีมาเสริมและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ใน ปี 2562 และปี 2563 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่าน เข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	
	ปี 2562	ปี 2563
1. นางณัฏฐา รัตนเลิศ	5 / 5	5 / 5
2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	5 / 5	5 / 5
3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต	4 / 5	5 / 5
4. นางลูซินดา เฉิน	5 / 5	5 / 5
5. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล <sup>1</sup>	5 / 5	2 / 5
6. นายไพโรจน์ เจตนชัย	5 / 5	5 / 5
7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	5 / 5	5 / 5
8. นายวิบูลย์ พจนาลัย	5 / 5	5 / 5
9. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม <sup>2</sup>	-	1 / 5

หมายเหตุ :

- <sup>1</sup> นายประทีป วาณิชย์ก่อกุลได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2563
- <sup>2</sup> นายอุดมเดช ศรีมาเสริมได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 เมื่อ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 แทนกรรมการคนเดิมที่ลาออกจากตำแหน่ง

### 6.2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไพโรจน์ เจตนชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	กรรมการตรวจสอบ
3. นายวิบูลย์ พจนาลัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายวิบูลย์ พจนาลัย เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ทางบัญชีและการเงิน และมี นายธัชชนท์ พงษ์คุณาวุฒิ ดำรงตำแหน่ง เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในปี 2562 และปี 2563 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	
	ปี 2562	ปี 2563
1. นายไพโรจน์ เจตนชัย	4 / 4	4 / 4
2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	4 / 4	4 / 4
3. นายวิบูลย์ พจนาลัย	4 / 4	4 / 4

### 6.2.3 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการบริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางลูซินดา เฉิน	กรรมการบริหาร
3. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล	กรรมการบริหาร

โดยมี นายธัชชนท์ พงษ์คุณาวุฒิ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ในปี 2562 และ 2563 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริหาร และจำนวนครั้งที่กรรมการบริหารแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	
	ปี 2562	ปี 2563
1. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	2 / 2	2 / 2
2. นางลูซินดา เฉิน	2 / 2	2 / 2
3. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล <sup>1</sup>	2 / 2	1 / 2
4. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม <sup>2</sup>	-	1 / 2

หมายเหตุ :

- <sup>1</sup> นายประทีป วาณิชย์ก่อกุลได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารของบริษัทเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2563
- <sup>2</sup> นายอุดมเดช ศรีมาเสริมได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 แทนกรรมการคนเดิมที่ลาออกจากตำแหน่ง



### 6.2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไพโรจน์ เจตนชัย	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นายวิบูลย์ พจนาลัย	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมี นายธชนนท์ พงษ์คุณาวุฒิ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ในปี 2562 และ 2563 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และจำนวนครั้งที่กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	
	ปี 2562	ปี 2563
1. นายไพโรจน์ เจตนชัย	1 / 1	1 / 1
2. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	1 / 1	1 / 1
3. นายวิบูลย์ พจนาลัย	1 / 1	1 / 1

### 6.2.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางลูซินดา เฉิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม	กรรมการบริหารความเสี่ยง

ทั้งนี้ ในปี 2562 และ 2563 จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และจำนวนครั้งที่กรรมการบริหารความเสี่ยงแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมเป็นดังต่อไปนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	
	ปี 2562	ปี 2563
1. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	1 / 1	1 / 1
2. นางลูซินดา เฉิน	1 / 1	1 / 1
3. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล <sup>1</sup>	1 / 1	1 / 1
4. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม <sup>2</sup>	-	-

หมายเหตุ :

- <sup>1</sup> นายประทีป วาณิชย์ก่อกุลได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2563
- <sup>2</sup> นายอุดมเดช ศรีมาเสริมได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2563 เมื่อ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 แทนกรรมการคนเดิมที่ลาออกจากตำแหน่ง

## 6.3 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางลูซินดา เฉิน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายอุดมเดช ศรีมาเสริม	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
4. นายธัชชนนท์ พงษ์คุณาวุฒิ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นายกิตติ กาญจน์โนภาส	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

## 6.4 เลขาธิการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้ง นายธัชชนนท์ พงษ์คุณาวุฒิ และนายกิตติ กาญจน์โนภาส เป็นเลขาธิการบริษัท เพื่อช่วยดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท ในการดูแลบริหารกิจการให้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง โปร่งใส

## 6.5 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

### 6.5.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุม ต่อครั้งสำหรับกรรมการประจำปี 2563 เป็นดังนี้

- ประธานกรรมการบริษัท	17,000 บาท
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	15,000 บาท
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	12,000 บาท
- กรรมการตรวจสอบ	14,000 บาท
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	10,000 บาท
- กรรมการบริษัท	12,000 บาท

ในปี 2562 และปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนรวมทั้งสิ้น เท่ากับ 899,000 บาท และ 685,000 บาท ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อ	ค่าตอบแทน (บาท)	
	ปี 2562	ปี 2563
1. นางณัฏฐา รัตนเลิศ	119,000.00	85,000
2. นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	84,000.00	60,000
3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต	72,000.00	60,000
4. นางลูซินดา เฉิน	84,000.00	60,000
5. นายประทีป วาณิชย์ก่อกุล	84,000.00	36,000
6. นายไพโรจน์ เจตนชัย	156,000.00	132,000
7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒน์โกมล	150,000.00	126,000
8. นายวิบูลย์ พจนาลัย	150,000.00	126,000

### 6.5.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2562 และปี 2563 ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทได้รับค่าตอบแทน ในรูปของเงินเดือน โบนัส และผลตอบแทนอื่น (โดยไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น) รวมทั้งสิ้น 21.73 ล้านบาท และ 15.21 ล้านบาท ตามลำดับ

### 6.5.3 ค่าตอบแทนอื่น

#### 6.5.3.1 ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 ได้มีมติอนุมัติสวัสดิการค่ารักษาทางทันตกรรม สำหรับกรรมการและครอบครัว ประจำปี 2563 เป็นดังนี้

- กรรมการและครอบครัวมีสิทธิที่จะได้รับบริการการรักษาทางทันตกรรมจากศูนย์ทันตกรรมของกลุ่มบริษัทฟรี เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท/ปี
- สำหรับค่าบริการการรักษาทางทันตกรรมส่วนที่เกิน 50,000 บาทขึ้นไป กรรมการและครอบครัวจะได้รับส่วนลด 15%
- ครอบครัวกรรมการ ได้แก่ คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร และธิดา

#### 6.5.3.2 ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้จัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยจดทะเบียนเพิ่มนายจ้างเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนสิริไทย จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุน ซึ่งพนักงานและผู้บริหารทุกคน สามารถสมัครเป็นสมาชิกได้ โดยสมาชิกจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนโดยให้นายจ้างหักจากค่าจ้างแล้วนำส่งเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของค่าจ้าง และนายจ้างมีพันธะที่จะจ่ายเงินสมทบให้แก่กองทุนในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 5 ของค่าจ้าง ขึ้นกับอายุการทำงาน

### 6.6 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งหมด 315 คน 341 คน และ 289 คน ตามลำดับ ซึ่งแยกตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน ณ วันที่		
	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563
แผนก PR / Marketing	7	9	9
แผนก Management	10	9	11
แผนกคุณภาพ	3	1	1
แผนกจัดซื้อ / จัดจ้าง และบริหารคลังสินค้า	12	12	12
แผนกบุคคล / ธุรการ	12	12	7
แผนกบัญชี	14	14	14
แผนกการเงิน	17	18	12
แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	5	5
แผนกซ่อมบำรุง	17	18	16
แผนก Logistics	7	7	6
แผนก Support	13	20	14
แผนก Operation	152	166	133
แผนกเวชระเบียน	2	2	2
แผนก Contact Center	7	8	13
แผนกพยาบาล	1	5	5
แผนก Lab-Coordinator	1	1	1
แผนก Sales	37	34	28
รวมทั้งสิ้น	315	341	289

ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

-ไม่มี-

ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ผลตอบแทนรวมของพนักงานบริษัทฯ ในปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ลักษณะผลตอบแทน	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
จำนวนคน	315	341	289
เงินเดือน	86,443,179.41	117,382,923.74	85,482,318.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	950,897.09	1,857,749.88	86,107.00
สวัสดิการและอื่นๆ	15,832,446.20	31,207,489.27	29,054,118.00
ค่ากะ ค่าล่วงเวลา	1,854,165.10	1,870,687.01	812,979.00
รวม	105,080,687.80	152,318,849.90	115,435,522.00

นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะปฏิบัติภารกิจขององค์กร ให้เป็นที่สำเร็จ โดยพนักงานทุกคนครอบคลุมพนักงานประจำ (full time) และพนักงานชั่วคราว (Part Time) จะได้รับการฝึกอบรมตามแผนการฝึกอบรมประจำปี และบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้พนักงานได้รับการศึกษาและฝึกอบรมระหว่างประจำการ รวมถึงการศึกษาและฝึกอบรมอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อธำรงและเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ โดย

- อำนวยความสะดวกสถานที่ห้องประชุมและอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงคอมพิวเตอร์ และ Internal Web ที่ให้บริการข้อมูลภายในขององค์กร

- เชิญวิทยากรที่ทรงความรู้ตามหัวข้ออบรมหมายถึงการอบรมทั้งภายในและนอกองค์กร
- ให้พนักงานมีเวลาสำหรับการอบรมเพิ่มเติมความรู้



## 7. การกำกับดูแลกิจการ

### 7.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บริษัทฯ ทั้ง 6 ประการ คือ

- 1.1. ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้ (Accountability)
- 1.2. ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
- 1.3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรม และมีค้ำอธิบาย (Equitable Treatment)
- 1.4. ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Transparency)
- 1.5. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
- 1.6. การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Ethics) มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มี

ความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม

2. คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบายและแผนงานที่สำคัญของบริษัทฯ โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนการจัดการจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ

3. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงลูกจ้างทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัทฯ

4. มีการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทฯ ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน มีหน่วยงานประชาสัมพันธ์และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบในเรื่องการให้ข้อมูลกับนักลงทุนและประชาชนทั่วไป

5. ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และมีช่องทางในการสื่อสารกับบริษัทฯ ที่เหมาะสม

6. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใส เป็นธรรม

ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมทั้งเพื่อเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนทั่วไป และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในระยะยาว โดยแนวทางปฏิบัติสามารถแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและสิทธิของผู้ถือหุ้นในความเป็นเจ้าของบริษัทฯ โดยควบคุมบริษัทฯ ผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่แทนตน และมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน โดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ สิทธิในการออกเสียง สิทธิในการมอบฉันทะ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และสิทธิตัดสินใจเรื่องสำคัญๆ ที่อาจมีผลกระทบกับบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น รายละเอียดดังนี้

#### 1. การประชุมผู้ถือหุ้น

1.1. บริษัทฯ จะเปิดเผยนโยบายในการสนับสนุน หรือส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1.2. บริษัทฯ จะให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมอย่างละเอียด ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุม แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอ และทันเวลา

1.3. บริษัทฯ จะอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ และไม่กระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น

1.4. บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าให้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมกับส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการลงมติ รวมถึงการแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน website ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า

1.5. บริษัทฯ จะสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงได้ และควรเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

## 2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

2.1. บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

2.2. ในการประชุมผู้ถือหุ้น จัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการในกรณีที่มีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ

2.3. บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น และเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบพร้อมบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

2.4. บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

2.5. ประธานในที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ได้

2.6. คณะกรรมการบริษัทจะส่งเสริมให้บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

## 3. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

3.1. รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นมีการบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ ก่อนดำเนินการประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม รวมทั้งบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมถึงควรบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย

3.2. บริษัทฯ เปิดเผยให้สาธารณชนทราบถึงผลการลงคะแนนของแต่ละวาระในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น บน website ของบริษัทฯ

## 4. สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการ

4.1. การแต่งตั้งกรรมการ

4.1.1. บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับ การแต่งตั้งเป็นกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมแนบประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้งและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติ

4.1.2. ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งก่อน กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งแล้วอาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

4.2. การถอดถอนกรรมการ

ในการถอดถอนกรรมการคนใดคนหนึ่งออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และข้อบังคับของบริษัทฯ โดยต้องใช้คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกัน ได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

4.3. การกำหนดคำตอบแทนของกรรมการ

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ ทั้งที่เป็นตัวเงินและ/หรือมิใช่ตัวเงินเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ เป็นประจำทุกปี รวมทั้ง นำเสนอหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนและคำตอบแทนของกรรมการในแต่ละตำแหน่ง ทั้งที่เป็นตัวเงินและ/หรือมิใช่ตัวเงินเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบเป็นประจำทุกปีด้วย

## 5. สิทธิในการอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี

บริษัทฯ จะกำหนดให้การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี ต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติโดยผู้ถือหุ้นในการประชุม สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ต้องมีความเป็นอิสระและเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ จะแนบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีที่เสนอเข้ารับการแต่งตั้ง สำนักงานสอบบัญชีที่สังกัด ประสบการณ์ความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ผู้สอบบัญชีรายนั้นเป็นผู้สอบบัญชีให้บริษัทฯ (กรณี เสนอแต่งตั้งรายเดิม) และค่าบริการของผู้สอบบัญชี และ/หรือ ค่าบริการอื่น (ถ้ามี) ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมและเผยแพร่ บนเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีก่อนพิจารณาอนุมัติ

## 6. สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร

บริษัทฯ จะกำหนดให้การจัดสรรส่วนแบ่งกำไรให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบปันผล ต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติ โดยผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง

นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนฯ และข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดว่า “คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นไปเป็นครั้งคราวในเมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป”

อย่างไรก็ตาม ในการจ่ายเงินปันผล และ/หรือเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าว ขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนและแผนการขยายกิจการของบริษัทฯ ฐานะทางการเงินและผลประกอบการ รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ประกอบ

## 7. สิทธิในการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าถึงและได้รับข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงานของบริษัทฯ ที่เปิดเผยอย่างเพียงพอ สม่ำเสมอ ทันเวลาและเท่าเทียมกัน โดยสามารถติดต่อบริษัทฯ หรือรับข้อมูลผ่านช่องทางติดต่อต่างๆ อาทิ

- ช่องทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- เว็บไซต์บริษัทฯ : [www.dentalcorpthailand.com](http://www.dentalcorpthailand.com)
- โครงการนักวิเคราะห์เยี่ยมชมกิจการ (Analyst Site Visit)
- โครงการผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ (Shareholder Site Visit)
- การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) / จดหมายข่าว (Press Release)
- กิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

สิทธิอื่นใดของผู้ถือหุ้นเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

## หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท เคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริษัทฯ มีนโยบายเปิดเผยข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และโปร่งใส ซึ่งรวมถึงสิทธิที่ผู้ถือหุ้นพึงมีพึงได้รับ หรือเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยมีหลักการดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ จะแจ้งกำหนดการประชุม พร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 14 วันก่อนวันนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียง ลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทหุ้น
- ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบสารสนเทศ การแสดงความเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมและเรื่องที่เสนอ โดยประธานที่ประชุมมีหน้าที่จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้มีการแสดงความเห็นและซักถามในที่ประชุม
- ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นให้ชัดเจนเป็นการล่วงหน้า เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการพิจารณาว่าจะเพิ่มวาระที่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอหรือไม่
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น จะดำเนินการประชุมโดยเรียงตามวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้เพื่อความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม
- บริษัทฯ จะจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนในทุควาระการประชุมที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกรณีข้อโต้แย้งในภายหลัง พร้อมทั้งตรวจนับคะแนนเสียง และเปิดเผยผลการลงคะแนนเสียง และบันทึกมติของที่ประชุมไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุม
- บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นการล่วงหน้าและให้โอกาสใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน
- กรรมการบริษัท และผู้บริหารจะต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ ไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

- กรรมการบริษัท และผู้บริหารจะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามที่กฎหมายกำหนด และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี
- ห้ามไม่ให้มีการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร ในการหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน การนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหารถือเป็นการเอาเปรียบ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถือหุ้นโดยรวม เป็นต้น

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียควรได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทฯ ควรพิจารณาให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่งคั่ง ความมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนของกิจการ ในระบบการกำกับดูแลกิจการมีผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่มด้วยกัน ที่สำคัญ ได้แก่ ลูกค้า, พนักงาน, คู่ค้า, ผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุน, เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ สังคม หรือภาครัฐ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น ได้แก่ คู่แข่ง เป็นต้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของ ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะใดที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติของพนักงานบริษัทฯ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน หรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และไม่เปิดเผยซึ่งผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว

#### 1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรับผิดชอบและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คำนึงถึงการเจริญเติบโตของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการให้มีผลประโยชน์การที่ต่ออย่างสม่ำเสมอ และมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ด้วยระบบบัญชี ระบบการควบคุม และตรวจสอบภายในที่เชื่อถือได้

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ไว้ในจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสรุปจริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้ดังนี้

#### จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ (Accountability to Shareholders) มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐานโดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายหลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์อย่างเต็มที่ ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ (Duty of Care) และเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
3. กำกับดูแลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีสถานะทางการเงิน การบริหารและการจัดการที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อปกป้องและเพิ่มผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น
4. จัดการดูแลไม่ให้ทรัพย์สินใดๆ ของบริษัทฯ เสื่อมค่า สูญหาย หรือสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์
5. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นเกี่ยวข้อง โดยเปิดเผยข้อมูลภายในใดๆ ของบริษัทฯ ที่เป็นความลับและ/หรือยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ต่อบุคคลภายนอกอันจะนำมาซึ่งผลเสียของบริษัทฯ
6. เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยรายงานสถานะและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกัน สม่ำเสมอ ทันเวลา ถูกต้องและครบถ้วนตามความจริง โดยมีข้อมูลสนับสนุนที่มีเหตุผลอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
7. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยมีได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ



## 2. พนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กร บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม บริษัทฯ สรรหาและรักษาพนักงานที่มีความสามารถและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสในความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพ ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อพนักงานดังนี้

1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และหลักสิทธิมนุษยชน
2. การแต่งตั้งโยกย้าย รวมถึงให้รางวัลและลงโทษพนักงานกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม และเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
3. ประเมินผลงานและความก้าวหน้าของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ
4. ให้ผลตอบแทนในด้านต่างๆ อย่างเป็นธรรมและความเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพ ตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน โดยจะพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม
5. จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เหมาะสม ให้กับพนักงานโดยเทียบเคียงกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เป็นต้น
6. สนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงานของพนักงาน
7. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
8. จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับลูกจ้างที่ทุพพลภาพ
9. ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นและสนับสนุนให้มีการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของครอบครัวพนักงานให้มีความสุขและสามารถพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
10. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน และเคารพสิทธิในการรวมกลุ่มของพนักงาน ในอันที่จะเสนอแนะหรือกำหนดแนวทางการทำงาน และ/หรือข้อตกลงต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำความผิด แนวทางการไต่สวนหาข้อเท็จจริง และการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส
11. ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานภายใต้วัฒนธรรม และค่านิยมที่ดีร่วมกัน ตลอดจนมีความสามัคคีภายในองค์กร
12. บริหารงานโดยระมัดระวังและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
13. ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน (เช่น การจ้างงาน การเลิกจ้าง) และสวัสดิภาพของพนักงาน

## 3. ลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรมในระดับราคาที่เหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคดังนี้

1. ดำเนินการสนองความต้องการของลูกค้าด้วยคุณภาพของสินค้าและบริการที่ดีในราคาที่เหมาะสมโดยพนักงานที่มีคุณภาพด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
2. มีการศึกษา ประเมิน และปรับปรุงผลกระทบของสินค้าและ/หรือบริการที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้บริโภคอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอและเป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของผู้บริโภคสินค้าและ/หรือบริการ โดยไม่จงใจปกปิดเนื้อหาหรือให้ข้อมูลเท็จหรือจงใจให้ผู้บริโภคสินค้าและ/หรือบริการเข้าใจผิด อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการนั้นๆ
4. จัดให้มีกระบวนการที่ลูกค้าสามารถแจ้งถึงปัญหาของการนำสินค้าไปใช้ หรือการให้บริการที่ไม่เหมาะสม ผ่านทาง E-mail หรือ Call Center เพื่อที่บริษัทฯ จะได้ป้องกัน/แก้ไขปัญหให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม รวมทั้งนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงหรือพัฒนาสินค้าและการให้บริการดังกล่าวต่อไป
5. สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในอันที่จะเสริมสร้างและธำรงรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ให้ยั่งยืนสืบไป

#### 4. คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และเจ้าหนี้

บริษัทฯ ยึดถือความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันบนหลักจรรยาบรรณที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กติกาและเงื่อนไขที่มีต่อคู่สัญญาอย่างเคร่งครัด สร้างพันธมิตรทางการค้า รวมทั้งรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับทุกฝ่าย

##### จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อคู่ค้า

คณะกรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน โดยแนวทางปฏิบัติต่อคู่ค้าดังนี้

1. ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค เป็นธรรมและตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
2. ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด และในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
3. ไม่เรียกรับ หรือ ยอมรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
4. ในกรณีที่ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกรับหรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น จะต้องเปิดเผยข้อมูลต่อคู่ค้า เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยไม่ชักช้า
5. มีนโยบาย หรือมาตรการในการตรวจสอบ คัดกรองคู่ค้าของบริษัทฯ เช่น ผู้ผลิต ผู้รับจ้างต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนการทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ดำเนินกิจการอย่างเป็นธรรม ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม
6. ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
7. มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับคู่ค้าและคู่สัญญาและให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

##### จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยแนวทางปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ภายใต้กรอบกติกามารยาทของการแข่งขันที่ดี และเป็นธรรม
2. ไม่กระทำโดยเจตนาเพื่อทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสีย โดยปราศจากซึ่งข้อมูลอันอาจกล่าวอ้างได้
3. ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและงานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น หรือคู่แข่งทางการค้า

##### จริยธรรมว่าด้วยการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหนี้ โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ดังนี้

1. ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง หรือมีเหตุทำให้ผิดนัดชำระหนี้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลักความสมเหตุสมผล
2. บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้
3. ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
4. มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหนี้และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

#### 5. ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงมีความตระหนัก ห่วงใยและใส่ใจถึงความปลอดภัยของชุมชน และคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมอยู่เสมอ บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความสำคัญต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม รวมทั้งมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการป้องกันและลดผลกระทบที่เกิดหรืออาจเกิดขึ้นกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบาย/แนวทางปฏิบัติต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมส่วนรวมดังต่อไปนี้ ในการนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยกิจกรรมต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบาย/แนวปฏิบัติดังกล่าว

1. ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อมและสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับและสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดขึ้น
2. มีส่วนร่วมทางสังคม ในการให้การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมที่ธำรงไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนปฏิบัติตนเป็นศาสนิกชนที่ดีในการให้การอุปถัมภ์กิจกรรมทางศาสนาอย่างสม่ำเสมอ
3. มีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ความสามารถทางด้านกีฬา การพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพให้มีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

4. มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องสาธารณสุขประโยชน์ การรักษาสุขภาพแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ตลอดจนโครงการสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชน
5. มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดทำโครงการทำฟันฟรีสำหรับพระภิกษุสงฆ์
6. รณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในการอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากร และพลังงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
8. ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ
9. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตาม ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

## หมวดที่ 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โปร่งใส ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ ในระยะเวลาเหมาะสม และเป็นประโยชน์เพื่อการตัดสินใจในการลงทุน การบริหารงาน และตัดสินใจดำเนินการใดๆ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ จึงมีหน้าที่ให้ข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม ด้วยข้อมูลที่เหมาะสม ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี สื่อต่างๆ ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีนโยบาย/แนวทางปฏิบัติต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคมส่วนรวม ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้แก่
  1. วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ
  2. ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
  3. รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร
  4. งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า
  5. แบบ 56-1 และรายงานประจำปี ที่สามารถให้ดาวน์โหลดได้
  6. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่บริษัทฯ นำเสนอต่อนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน หรือสื่อต่างๆ
  7. โครงสร้างการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม
  8. โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทร่วมค้า และ Special purpose enterprises/ vehicles (SPEs/SPVs)
  9. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และมีสิทธิออกเสียง
  10. การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง
  11. หนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น
  12. ข้อบังคับบริษัทฯ หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อตกลงของกลุ่มผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
  13. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
  14. นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ
  15. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงเรื่องที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ

16. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

17. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ เช่น ชื่อบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลได้ หมายเลขโทรศัพท์

- บริษัทฯ จะจัดให้มีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อสื่อสาร ให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับข้อมูลของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส

- บริษัทฯ จะจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ในรายงานประจำปี

- บริษัทฯ จะจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละงวดได้ดียิ่งขึ้น

- บริษัทฯ จะเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมทั้งการฝึกอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัท ในรายงานประจำปี

- บริษัทฯ จะเปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อแต่ละท่าน รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทนด้วย

## หมวดที่ 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ การกำกับดูแล กิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### 1. โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีจำนวนรวม 8 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนต้องมีกรรมการอิสระมากกว่าหรือเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายอุตสาหกรรม ทั้งด้านธุรกิจ บัญชีและการเงิน ซึ่งเกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

### 2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริษัท มีการกระจายอำนาจในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณาในเรื่องต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจัดให้มีคณะกรรมการบริหารเพื่อช่วยในการพิจารณาและกลั่นกรองงานเฉพาะเรื่องเพื่อประกอบการตัดสินใจของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2.2 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระเพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

### 3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย ภารกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้คณะผู้บริหาร บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลภายใต้กรอบของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง ตามหลักการข้อพึงปฏิบัติที่ดี โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงินและการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ เพื่อกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผนธุรกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

3. คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของบริษัทฯ และจริยธรรมทางธุรกิจ ให้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงลูกจ้างทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัทฯ

4. คณะกรรมการบริษัทต้องคัดเลือก กำหนดค่าตอบแทน สอบทานค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง ฝ่าฝืนและแก้ปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นของฝ่ายบริหาร กรรมการ และผู้ถือหุ้น รวมทั้งการตรวจสอบที่เป็นอิสระ และมีระบบการควบคุมที่เหมาะสมใช้อยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการฝ่าฝืนความเสี่ยง การควบคุมการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย และในกรณีที่จำเป็นอาจเปลี่ยนตัวผู้บริหารคนสำคัญและสอดคล้องดูแลการสืบทอดงาน

5. คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยทุก 3 เดือน ยกเว้นมีเหตุอันควรสามารถเรียกประชุมได้เป็นกรณีพิเศษ และจะกำหนดตารางการประชุมให้ทราบล่วงหน้าตลอดปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้งเพื่อรักษาสีทธิประโยชน์ของบริษัทฯ

6. บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือนัดประชุมและระเบียบวาระการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของบริษัทฯ จะแจ้งหนังสือนัดประชุมและระเบียบการประชุมให้ช้ากว่านั้นก็ได้ เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนเพียงพอต่อการพิจารณาข้อเสนอดังกล่าวล่วงหน้าเพื่อให้มีเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถี่ถ้วนและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. กรรมการบริษัทได้รับการสนับสนุนให้อภิปรายแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ อย่างเต็มที่

8. กรรมการบริษัทแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

9. คณะกรรมการบริษัทควรเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นเพิ่มเติมได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการบริษัทอาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ



10. กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะต้องพิจารณาว่าจะของดเว้นจากการร่วมอภิปรายให้ความเห็น หรือลงคะแนนเสียงในวาระดังกล่าว หรือไม่เข้าร่วมประชุมในระเบียบวาระดังกล่าวเลย หรือขอไม่รับเอกสารระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง

11. กรรมการทุกคนมีสิทธิที่จะตรวจสอบเอกสารประกอบการประชุมกรรมการและเอกสารสำคัญอื่นๆ และหากกรรมการอิสระมีข้อสงสัยใดๆ กรรมการอื่นๆ และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ต้องดำเนินการเพื่อตอบข้อสงสัยดังกล่าวอย่างรวดเร็วและครบถ้วนเท่าที่จะเป็นไปได้

12. ในกรณีที่กรรมการไม่เห็นด้วยกับมติที่ประชุม กรรมการสามารถขอให้ บันทึกข้อคัดค้านไว้ในรายงานการประชุม หรือยื่นหนังสือแสดงการคัดค้านต่อประธานคณะกรรมการภายใน 3 วันนับแต่วันที่การประชุมสิ้นสุดลง

13. จัดให้มีรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่บันทึกสาระและมติการประชุม รวมทั้งความเห็นของกรรมการ และส่งให้กรรมการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนภายในเวลา 7 วันทำการ และจัดให้มีรายงานการประชุมที่ถูกต้องภายใน 14 วันตามกฎหมาย

14. คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้มีการเชิญผู้บริหารเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในสถานะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงและเพื่อให้กรรมการได้มีโอกาสรู้จักผู้บริหารสำหรับประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง กรรมการสามารถพบฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งในและนอกห้องประชุมและสามารถขอรับรายงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องได้

## 7.2. คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

### 7.2.1. โครงสร้างคณะกรรมการ

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามความจำเป็น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้เปิดเผยรายชื่อของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้แล้วในส่วนที่ 6.2 โครงสร้างการจัดการ โดยขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. พิจารณออนุมัติแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดใน พ.ร.บ.บริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งกรรมการ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการออกตามวาระ
3. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการของบริษัทฯ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร
4. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไป
5. พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจผูกพันบริษัทได้
6. แต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจ และ/หรือ ภายในเวลาตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้
7. พิจารณออนุมัติการทำรายการที่ได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ
8. พิจารณออนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เว้นแต่ในกรณีที่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการพิจารณาอนุมัติดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ
9. พิจารณออนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อเห็นได้ว่าบริษัทฯ มีกำไรพอสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป
10. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ กลยุทธ์ธุรกิจ งบประมาณประจำปี และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืน

11. รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส
12. ประเมินผลการปฏิบัติงานและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
13. กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
14. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญ เช่น นโยบายและแผนธุรกิจโครงการลงทุนขนาดใหญ่ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
15. กำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติในการทำธุรกรรม และการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของบริษัทให้คณะหรือบุคคลตามความเหมาะสม และให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำเป็นคู่มืออำนาจดำเนินการ และให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
16. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลจัดให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน
17. ให้ความเห็นชอบในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี เพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
18. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
19. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎบัตรที่กำหนดไว้
20. คณะกรรมการต้องประเมินผลการปฏิบัติด้วยตนเอง และประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวม

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่า มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และอาจเสนอแนะให้มีการสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นสิ่งสำคัญ พร้อมทั้งนำเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในที่สำคัญและจำเป็นเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้จัดการแผนกตรวจสอบระบบงานภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ นโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานแผนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตามวิธีการและมาตรฐานที่ยอมรับโดยทั่วไป
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
8. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
9. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

จากคณะกรรมการบริษัท

10. ร่วมให้ความเห็นในการพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน ประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
11. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
12. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัทมาให้ความเห็นหรือให้คำปรึกษาในกรณีจำเป็น
13. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่อาจเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกปี
14. พิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
15. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายภายในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะและการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยการกำหนดคุณสมบัติ และความรู้ความชำนาญแต่ละด้านที่ต้องการให้มี
2. สรรหากรรมการ เมื่อถึงวาระที่จะต้องเสนอชื่อกรรมการให้แก่คณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการสรรหาอาจพิจารณาจากกรรมการเดิมให้ดำรงตำแหน่งต่อ หรือเปิดรับการเสนอชื่อจากผู้ถือหุ้น หรือการใช้บริษัทภายนอกช่วยสรรหา หรือพิจารณาจากบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ หรือการให้กรรมการแต่ละคนเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เป็นต้น
3. พิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
4. ตรวจสอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวมีความยินดีที่จะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
6. เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง
7. พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูง ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยทบทวนความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัท และกำหนดหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดผลงานตามที่คาดหวัง ให้มีความเป็นธรรม และเป็นการตอบแทนบุคคลที่ช่วยให้งานของบริษัทประสบผลสำเร็จ
9. ทบทวนรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนทุกประเภท เช่น ค่าตอบแทนประจำ ค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงาน และค่าเบี้ยประชุม โดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติที่อุตสาหกรรมเดียวกันใช้อยู่ ผลประกอบการและขนาดของธุรกิจของบริษัท และความรับผิดชอบ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่บริษัทต้องการ
10. พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหารสายงาน และผู้บริหารระดับสูงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
11. กำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์การจ่ายที่ได้พิจารณาไว้ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ส่วนของกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
12. พิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ให้กรรมการและพนักงาน โดยยึดหลักให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น และสร้างแรงจูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหารต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารงานและพนักงานในระดับบริหาร ร่วมกันเป็นคณะกรรมการบริหาร
  2. ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในการดำเนินการประชุมของคณะกรรมการบริหารต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการบริหาร ส่วนการลงมติของคณะกรรมการบริหารต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากจากที่ประชุม และคะแนนเสียงดังกล่าวที่นับได้อย่างน้อยกึ่งหนึ่งจากคะแนนเสียงของคณะกรรมการบริหารทั้งหมด
  3. พิจารณาการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติของแต่ละบุคคลให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจเอื้อให้เกิดการทำทุจริตออกจากกัน รวมถึงการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติแล้ว
  4. พิจารณางบประมาณประจำปีและขั้นตอนในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
  5. พิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของบริษัท
  6. พิจารณาอนุมัติการลงทุนและกำหนดงบประมาณในการลงทุน ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
  7. พิจารณาการทำสัญญาต่าง ๆ ที่มีผลผูกพันบริษัทฯ ตามอำนาจในคู่มืออำนาจดำเนินการ
  8. รับผิดชอบให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
  9. พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ และเสนอจ่ายปันผลประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท
  10. พิจารณาการดำเนินธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
  11. กำกับดูแลให้มีขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วถึง และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไข ภายในระยะเวลาอันสมควร
  12. ดำเนินการใด ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น หรือตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
  13. ดำเนินการเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในเรื่องใดๆ ซึ่งได้รับการลงมติ และ/หรือ อนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร จะต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
- ทั้งนี้กรรมการบริหารจะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโดยให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงแต่ละประเภทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม ในการบริหารและควบคุมความเสี่ยง
3. ประเมินความเสี่ยงในระดับองค์กร และกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามวิธีการที่กำหนดไว้
4. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเพียงพอ ที่จะควบคุมความเสี่ยง
5. มีอำนาจในการเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงหรือแต่งตั้งและกำหนดบทบาทที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม และให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อการบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
6. รายงานผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำปีทุกไตรมาส
7. จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง

8. ระบุความเสี่ยงด้านต่างๆ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวโน้มซึ่งมีผลกระทบต่อบริษัท
9. จัดทำแผนงานเพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยง
10. ประเมินผล และจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง
11. จัดวางระบบบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการโดยเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
12. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ควบคุมการดำเนินงาน วางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และบริหารงานประจำวันของบริษัท
2. ตัดสินในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการควบคุมการบริหารงานในสายงานต่าง ๆ
3. เป็นผู้มีอำนาจในการบังคับบัญชา ติดต่อ สั่งการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย บุคคลตามที่เห็นสมควร ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และผลตอบแทนที่เหมาะสม และให้มีอำนาจปลดออก ให้ออกตามความเหมาะสม ของพนักงานระดับต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มืออำนาจดำเนินการ
5. มีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขทางการค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัท
6. พิจารณาการลงทุนในธุรกิจใหม่ หรือการเลิกธุรกิจ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท
7. อนุมัติและแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
8. ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นกับบริษัทหรือบริษัทย่อย โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 7.2.2 กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน

นายวิบูลย์ พจนาลัย เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน ดังนี้

#### ประวัติการศึกษา

ช่วงเวลา	วุฒิการศึกษา / สถาบันการศึกษา
2536 – 2540	ปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2545 – 2546	ปริญญาโท สาขาการเงินการลงทุน Georgia State University

#### ประวัติการทำงาน

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง / บริษัท
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เดอะคลินิค คลินิกเวชกรรม จำกัด (มหาชน)
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท แอสเซียน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ไทย อิงเกอร์ โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท บิวตี้ คอมมูนิตี้ จำกัด (มหาชน)
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเหมืองแร่อุตสาหกรรม จำกัด



## 7.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

### 7.3.1 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ขออนุญาต บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ขออนุญาต และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของ บริษัทฯ

### 7.3.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาบุคคลที่จะเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมด้านความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม ก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ตามแต่กรณี

## 7.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะควบคุมดูแลผ่านการส่งกรรมการ และ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการเพื่อควบคุมทิศทางและนโยบายการบริหารงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทฯ ควรมีสหิทธิคัดค้าน (Veto Right) ในเรื่องที่สำคัญๆ ที่จะดำเนินการโดยบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมนั้นๆ โดยการลงทุนในบริษัทดังกล่าวจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ก่อน และในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบอีกด้วย รวมถึงต้องกำกับให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทที่จะไปลงทุน เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินได้ทันกำหนดอีกด้วย

## 7.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและกำกับดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน (รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ซึ่งได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติดังนี้

ก) ต้องรักษาความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ข) ต้องไม่นำความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไปเปิดเผย หรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

ค) ต้องไม่ทำการซื้อขาย โอน หรือ รับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายใน บริษัทฯ และ/หรือ เข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ ซึ่งอยู่ในหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของ บริษัทฯ ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชนโดยข้อกำหนดดังกล่าวให้รวมรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการ ผู้บริหาร และลูกจ้างของบริษัทฯ ด้วย หากผู้ใดฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับดังกล่าวจะถือว่าได้กระทำความผิดร้ายแรง

2. ให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องจัดทำและส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

3. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ จัดทำและนำเสนอรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ส่งผ่านมายังเลขานุการของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทุกครั้ง โดยให้จัดทำและนำเสนอภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 สามวันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น

4. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป หรือเทียบเท่า และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่งบการเงินหรือเผยแพร่เกี่ยวกับฐานะการเงินและสถานะของบริษัทฯ จนกว่าบริษัทฯ จะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนรวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

5. กำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตนซึ่งเริ่มตั้งแต่การตกเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

## 7.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี	D	BIDC	BIDH	DVT	DAT
งวดปี 2562	1.27	0.73	0.15	0.35	0.05
งวดปี 2563	1.03	0.70	0.17	0.35	0.05

## 8. ความรับผิดชอบต่อสังคม

### 8.1 นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มีนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนโดยรอบ รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องมีเจตนารมณ์ที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมุ่งสร้างและสืบสานความสัมพันธ์อันดีที่เกิดจากการยอมรับและไว้วางใจซึ่งกันและกัน คำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชนที่บริษัทฯ ประกอบกิจการอยู่ ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนถึงสังคมและประเทศชาติ พร้อมทั้งสร้างทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ร่วมกัน

นโยบายนี้ มีหลักการกำหนดไว้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน ดังนี้

- 1) การกำกับดูแลองค์กร บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นต้นแบบที่ดี ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร รวมถึงการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นสากลและเป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและดำรงรักษาความเป็นเลิศในคุณธรรม อันเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กรชั้นนำ
- 2) สิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก และต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- 3) การปฏิบัติด้านแรงงาน บริษัทฯ มีการกำกับดูแลให้ค่าจ้างอยู่ในระดับที่เหมาะสม กับอุตสาหกรรมของไทย การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง และการจัดระเบียบองค์กรนั้นจะดำเนินการอย่างรับผิดชอบโดยอยู่ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายไทย รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยสำหรับพนักงาน ผู้มาใช้บริการ รวมถึง และผู้มาเยี่ยมชมบริษัทฯ โดยพยายามให้ทุกคนปลอดภัยจากอุบัติเหตุและอันตรายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้
- 4) สิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ใส่ใจในความปลอดภัย และสุขอนามัยของบุคลากรของบริษัทฯ และชุมชนโดยรอบสถานประกอบการ บริษัทฯ มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีดำเนินชีวิตประจำวันของบุคลากรของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของทุกคน รวมทั้งชุมชนและสังคมโดยรวม บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ลดการใช้อย่างสิ้นเปลือง นอกจากนั้น บริษัทฯ ส่งเสริมให้ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญโดยจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ที่มีมาตรการไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดตามมาตรฐานสากล บุคลากรของบริษัทฯ ต้องศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 5) การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และมีจริยธรรม ใส่ใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพกฎระเบียบของสังคม และเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางการเมือง
- 6) ความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้จัดหา มุ่งเน้นการบริการที่ดีเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า มีความจริงใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งพยายามที่จะแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการ ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีความคาดหวังที่จะได้รับสินค้าและการบริการในลักษณะเดียวกันนี้จากองค์กร ผู้จัดหาสินค้า โดยมุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าและผู้จัดหา
- 7) การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน บริษัทฯ จะพิจารณาความต้องการของชุมชน ส่งเสริมบุคลากรเพื่อเป็นหุ้นส่วนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในท้องถิ่นรอบสถานประกอบการในด้านการพัฒนาการศึกษา วัฒนธรรม สังคม และมีส่วนในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมทำงานอาสาสมัคร และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกับชุมชน

### 8.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดให้ฝ่ายการตลาด มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของกิจการและสังคมโดยรวม โดยนำเสนอแผนงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารอนุมัติเป็นประจำทุกปี รวมถึงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผน ที่กระทำในปีที่ผ่านมาให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบด้วย

### 8.3 การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการถูกตรวจสอบหรืออยู่ระหว่างถูกตรวจสอบหรือถูกกล่าวหาว่ามีผลกระทบด้านลบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม อันเป็นกรณีที่อาจกระทบต่อการประกอบธุรกิจ ชื่อเสียง หรือความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย อย่างมีนัยสำคัญ

## 8.4 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (after process)

โครงการทำรากฟันเทียมเพื่อรองรับแผงฟันปลอมฟรีสำหรับผู้ยากไร้ ผู้พิการ และพระภิกษุสงฆ์

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำโครงการทำรากฟันเทียมเพื่อรองรับแผงฟันปลอมฟรีสำหรับผู้ยากไร้ ผู้พิการ และพระภิกษุสงฆ์เพื่อน้อมอุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตรโดยเปิดลงทะเบียนเพื่อให้รับสิทธิ์ระหว่างวันที่ 1 – 30 ธันวาคม 2563

## 8.5 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายกำหนดความรับผิดชอบต่อสังคม แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันในทุกกิจกรรมของ บริษัทฯ และดำเนินการทางธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้จัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร อย่างโปร่งใส ยั่งยืน และเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
2. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคน ทุกระดับที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่เหมาะสม ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
3. บริษัทฯ และบริษัทย่อยพัฒนามาตรการการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุม การบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความโปร่งใส และไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
5. บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดพนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
7. พนักงานไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ การนิ่งเฉยหรือไม่ให้ความร่วมมือในการสอบสวนเป็นความผิด
8. บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานหรือบุคคลภายนอกที่แจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย
9. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยสูงสุดตามระเบียบที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนด และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
10. บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือยินยอมให้หน่วยงานภายนอก สอบทานระบบรายงานทางการบริหาร และระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความเหมาะสมกับธุรกิจ และมีประสิทธิผล

## 9. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

### 9.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน จึงได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทั้งในด้านการเงิน การบริหาร การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission) มาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัท มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด

อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดนโยบาย การบริหารความเสี่ยง การประเมิน และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่องค์กรทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน เพื่อนำไปถือปฏิบัติ ทัวทั้งองค์กรและใช้ควบคุมความเสี่ยงองค์กร

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีการประเมินความเพียงพอของ ระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ซึ่งประกอบไปด้วย ระบบการควบคุมภายในในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ส่วน ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม สรุปรายละเอียดที่สำคัญได้ดังนี้

- 1. การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)** บริษัทฯ มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจากฝ่ายบริหาร และได้กำหนดอำนาจดำเนินการของกรรมการไว้อย่างชัดเจน ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการบังคับบัญชา อำนาจการสั่งการ และ ความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)** บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้ทำการพัฒนา ระบบบริหารความเสี่ยงโดยการนำ Enterprise Risk Management Framework ของ COSO มาปรับใช้ให้เข้ากับธุรกิจของบริษัทฯ
- 3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)** บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการควบคุมการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้ง การควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้ มีระบบควบคุมในด้านบัญชีการเงิน การปฏิบัติงาน การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุม อย่างเหมาะสมและเพียงพอ
- 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ และช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)** ฝ่ายบริหารจะทำหน้าที่ในการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลประกอบการให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส ส่วนหน่วยงานตรวจสอบ ภายในจะปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบที่จัดทำขึ้น และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ

นอกจากนี้ บริษัทฯ สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“DIA”) ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ในปี 2563 ไม่ได้มี ข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในด้านบัญชีของบริษัทฯ

### 9.2 หัวหน้างานตรวจสอบของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2563 ครั้งที่ 1/2563 ได้แต่งตั้ง IAP ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบ ภายในของบริษัทฯ ในปี 2563 ซึ่ง IAP ได้มอบหมายให้ นายธนสาร วาสน์ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ IAP และ นายธนสาร วาสน์ แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติ หน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นระยะ 10 ปี อีกทั้ง นายธนสาร วาสน์ เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ได้แก่ โครงการอบรมเพื่อรับวุฒิบัตร ด้านการตรวจสอบภายใน (IACP) สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, หลักสูตร Standard of Internal Control สมาคมผู้ตรวจสอบ ภายในแห่งประเทศไทย, หลักสูตร Report Internal Audit สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องผ่านการอนุมัติ (หรือได้รับความเห็นชอบ) จากคณะกรรมการตรวจสอบ



## 10. รายการระหว่างกัน

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งมีข้อมูลโดยสรุปได้ดังนี้

### 10.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ และถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 55.00 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
บริษัท วังคำ พัฒนา จำกัด	มีผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการร่วมกัน คือ นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล และ นางลูซินดา เฉิน โดยถือหุ้นรวมกันร้อยละ 99.99 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 10.2 รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

#### 10.2.1 รายการชำระค่าเช่าและค่าบริการ

ผู้ให้เช่า	ผู้เช่า	ลักษณะรายการ/เงื่อนไขที่สำคัญ	มูลค่าของรายการ (ล้านบาท) ปี 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท วังคำ พัฒนา จำกัด	D	- ค่าบริการจ่ายตามสัญญาบริการอาคาร เลขที่ 11 ถ.นิมมานเหมินท์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ซึ่งใช้เป็นที่พักทำการของทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล (CIDC)	0.27	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติเช่าทำสัญญาเช่าและสัญญาบริการ เพื่อใช้เป็นสถานที่ตั้งคลินิกทันตกรรมเชียงใหม่ เดนทัล (CIDC) โดยมีความเห็นว่า การเช่าทำรายการดังกล่าวมีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะได้รับประโยชน์จากทำเลที่ตั้งของอาคารที่อยู่ใจกลางเมือง และใกล้กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
		- ดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	0.02	
		- หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ 31 ธ.ค. 2563	0.88	

#### 10.2.2 รายการค้ำประกันเงินกู้สถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ มีการค้ำประกันวงเงินสินเชื่อให้แก่บริษัทฯ และ/หรือนำทรัพย์สินส่วนตัวเพื่อเป็นหลักประกันจำนองค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมใดๆ มีดังต่อไปนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ผู้กู้	ค้ำประกัน	จำนอง	วงเงินรวม ณ 31 ธ.ค. 63	ภาระหนี้คงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 63	ลักษณะของรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล	D	✓		12.00	11.00	เป็นการค้ำประกันส่วนบุคคลสำหรับค้ำประกันเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินของบริษัทฯ	การค้ำประกันนี้เป็นไปตามเงื่อนไขในการกู้ยืมเงินของสถาบันการเงิน เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการรวมทั้งเพื่อใช้ในการลงทุนของบริษัทฯ โดยเป็นเงินกู้ยืมประเภท เงินกู้ระยะยาว ซึ่งเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ รวมถึงเงื่อนไขในการทำรายการดังกล่าว และการไม่คิดค่าธรรมเนียมโดยผู้ให้กู้และผู้ค้ำประกัน เนื่องจากเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### 10.3 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำการรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายที่สำคัญที่จะไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกัน ใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงกำหนดเป็นข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. หลีกเลี่ยงการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
2. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำการรายการเช่นนั้นเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้ทำการรายการนั้นเสมือนการทำการรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
3. ในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันภายใต้ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัดโดย

3.1 การทำธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี จะต้องขออนุมัติหลักการ และวงเงินในการทำธุรกรรมดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้แล้ว

3.2 ให้จัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่มีขนาดรายการ ตามหลักการที่ได้ผ่านการอนุมัติตามข้อ 3.1 เพื่อรายงานในที่ประชุม คณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส หรือตามความประสงค์ของคณะกรรมการตรวจสอบ

4. ในกรณีที่ธุรกรรมที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน ที่ไม่เป็นไปตามลักษณะรายการค้าตามข้อ 3.1 ในการทำธุรกรรมดังกล่าว บริษัทฯ จะจัดให้มีการเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณาการรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้าน หรือผู้ตรวจสอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่ออนุมัติรายการดังกล่าวก่อนการเข้าทำการรายการ ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี และบริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ตามหลักเกณฑ์ และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ การพิจารณาอนุมัติการทำการรายการระหว่างกันดังกล่าว ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้ที่อาจมีความขัดแย้งหรือมีส่วนได้เสียในการทำการรายการระหว่างกัน จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในการทำการรายการระหว่างกันนั้นๆ

### 10.4 นโยบายและแนวโน้มนการทำการรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคตหากบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความจำเป็นต้องทำการรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติและเป็นราคาตลาดซึ่งสามารถอ้างอิงเปรียบเทียบกับเงื่อนไขหรือราคาที่เกิดขึ้นกับธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกระทำกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับราคา อัตราค่าตอบแทน รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกันดังกล่าว ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณาการรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะพิจารณาให้ผู้ประเมินราคาอิสระ ผู้เชี่ยวชาญอิสระเฉพาะด้านหรือผู้สอบบัญชี เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำการรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบใช้ในการประกอบการตัดสินใจและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท หรือ ผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี รวมถึงบริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ตามหลักเกณฑ์และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น กรรมการจะต้องปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้นและกรรมการจะต้องไม่อนุมัติรายการใดๆ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย และจะต้องเปิดเผยรายการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำการรายการเกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และตามมาตรฐานบัญชีโดยเคร่งครัด

## 11. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

### 11.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

ประจำปี	ผู้สอบบัญชี	สรุปรายงานการตรวจสอบ
ปี 2561	นายพฤกษ์ พิษณุวงศ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7764 จากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ผู้สอบบัญชีเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและ กระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ปี 2562	นายพฤกษ์ พิษณุวงศ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7764 จากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ผู้สอบบัญชีเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและ กระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ปี 2563	นายพฤกษ์ พิษณุวงศ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 7764 จากบริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ผู้สอบบัญชีเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและ กระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## 12. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### 12.1 ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมแบบครบวงจรด้วยเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ให้บริการทางทันตกรรมโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ มีมาตรฐานการรักษาในระดับสูง และมุ่งเน้นการเอาใจใส่ต่อผู้เข้ารับบริการ ในรูปแบบโรงพยาบาลทันตกรรม ศูนย์ทันตกรรมและคลินิกทันตกรรม ซึ่งผู้ก่อตั้ง (นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล) ได้เริ่มประกอบธุรกิจให้บริการทางทันตกรรมตั้งแต่ปี 2548 โดยแบ่งประเภทการให้บริการหรือการรักษาเป็นดังนี้

1. ทันตกรรมแบบทั่วไป (Dental Diagnosis & General Dentistry)
2. ทันตกรรมรากฟันเทียม (Dental Implants)
3. ทันตกรรมเพื่อความงาม (Cosmetic Dentistry)
4. การรักษารากฟัน (Endodontic Dentistry)
5. ศัลยกรรมช่องปาก (Oral Surgery)
6. การรักษาโรคเหงือก (Periodontic Dentistry)
7. ทันตกรรมประดิษฐ์ (Prosthodontic Dentistry)
8. ทันตกรรมจัดฟัน (Orthodontic Dentistry)

และในปี 2561 บริษัทได้ขยายธุรกิจเพิ่มเติมในธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ผ่านการ ซื้อสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมของ บริษัท เด็นทัล วิชั่น จำกัด (“DV”)

โดย งบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้รวมเอาผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยจำนวน 4 บริษัทเข้ามาด้วย ซึ่งบริษัทย่อย 4 บริษัทดังกล่าวดำเนินธุรกิจดังต่อไปนี้

1. BIDC - ประกอบธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรมครบวงจร ปัจจุบัน BIDC มี 1 สาขา คือ ศูนย์ทันตกรรมบางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Dental Center, “BIDC”) ตั้งอยู่บนถนนรัชดาภิเษก
2. BIDH - จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจโรงพยาบาลทันตกรรมที่ให้บริการด้านทันตกรรมโดยเป็นสถานพยาบาลที่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เริ่มเปิดให้บริการในเดือนกรกฎาคม 2562
3. DVT - ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม โดยบริษัทได้รับโอนสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจมาจาก บริษัท เด็นทัล วิชั่น จำกัด (“DV”) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 บริษัทเป็นผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าทันตกรรมคุณภาพสูงให้แก่ทันตแพทย์ในประเทศไทย
4. DAT - ประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม และให้บริการด้านแล็บทันตกรรม และให้บริการจัดฝักอบรม โดยในส่วนการให้บริการด้านแล็บทันตกรรม

## 12.2 ผลการดำเนินงาน

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบตรวจสอบ					
	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
รายได้จากการขายและบริการ	643.19	98.62%	772.81	98.89%	572.42	98.98%
ต้นทุนขายและบริการ	(438.65)	(67.26%)	(553.50)	(70.83%)	(404.89)	(70.01%)
กำไรขั้นต้น	204.54	31.36%	219.30	28.06%	167.53	28.97%
รายได้อื่น	9.02	1.38%	8.67	1.11%	5.89	1.02
รวมรายได้	652.21	100.00%	781.48	100.00%	578.31	100.00%
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	213.55	32.74%	227.97	29.17%	173.42	29.99%
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(50.25)	(7.70%)	(80.42)	(10.29%)	(53.16)	(9.19%)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(113.15)	(17.35%)	(143.43)	(18.35%)	(113.75)	(19.67%)
ต้นทุนทางการเงิน	(8.02)	(1.23%)	(16.27)	(2.08%)	(17.57)	(3.04%)
รวมค่าใช้จ่าย	(171.41)	(26.28%)	(240.12)	(30.73%)	(184.48)	(31.90%)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	42.14	6.46%	(12.15)	(1.55%)	(11.07)	(1.91%)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(8.68)	(1.33%)	(3.44)	(0.44%)	3.26	0.56%
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	33.46	5.13%	(15.59)	(1.99%)	(7.80)	(1.35%)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	-	-	(0.45)	(0.06%)	0.20	0.03%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	33.46	5.13%	(16.03)	(2.05%)	(7.60)	(1.31%)
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	33.46	5.13%	(15.59)	(1.99%)	(7.80)	(1.35%)
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น) (1)	0.17		(0.08)		(0.02)	
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	200,000,000		200,000,000		237,595,628	

หมายเหตุ: คำนวณจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท/หุ้น

## รายได้

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบด้วย รายได้จากการบริการ รายได้จากการขาย และรายได้อื่น โดยรายได้จากการบริการ เป็นรายได้จากการให้บริการทางทันตกรรม รายได้จากการขายเป็นรายได้ที่เกิดจากการขายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม เช่น แก้วทันตกรรม เครื่องเอ็กซเรย์ รากฟันเทียม วัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมอื่นๆ และสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางทันตกรรม อาทิเช่น แปรงสีฟัน น้ำยาบ้วนปาก ยาแก้ปวด และรายได้อื่น ได้แก่ รายได้ค่าเช่า ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

	งบการเงินสิ้นสุด 31 ธันวาคม					
	2561		2562		2563	
	(ลบ.)	(%)	(ลบ.)	(%)	(ลบ.)	(%)
รายได้จากการบริการ	502.87	77.10	460.95	58.98	314.06	54.31
รายได้จากการขาย	140.32	21.51	311.86	39.91	258.35	44.67
รายได้อื่น	9.02	1.39	8.67	1.11	5.89	1.02
รวมรายได้	652.21	100.00	781.48	100.00	578.30	100.00



ธุรกิจให้บริการด้านทันตกรรม

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้บริการด้านทันตกรรมจำนวน 258.35 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน 53.5 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 17 เนื่องจากปัจจัยหลักที่เกิดจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งรอบแรก และรอบสอง ส่งผลให้คนไข้ชาวต่างชาติ ยังไม่สามารถเดินทางเข้ามาใช้บริการได้ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ส่งผลต่อจำนวนครั้งของการให้บริการ (Visit Volume) ของคนไข้ชาวต่างชาติลดลง ร้อยละ 31 จากปีก่อน และรายได้จากลูกค้าต่างชาติปรับตัวลดลง ร้อยละ 49 จากปีก่อน นอกจากนี้ มาตรการล็อกดาวน์ในช่วงเดือนเมษายน 2563 ทำให้กลุ่มบริษัทต้องปิดกิจการชั่วคราวซึ่งส่งผลต่อการลดลงของรายได้ของกลุ่มบริษัท

อย่างไรก็ตามท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 บริษัทสามารถขยายตลาดและทำรายได้ในกลุ่มลูกค้าชาวไทยเพิ่มขึ้น ด้วยกลยุทธ์การตลาดออนไลน์ ส่งผลให้รายได้จากลูกค้าชาวไทย และจำนวนครั้งของการให้บริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ การเปิดดำเนินการของโรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH) ที่เน้นกลุ่มลูกค้าคนไทยที่มีรายได้สูง และผู้บริหารชาวต่างประเทศที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (Expat) ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง ได้สร้างรายได้เพิ่มให้กับกลุ่มบริษัทในปี 2563 เป็นจำนวน 38.8 ล้านบาท

ธุรกิจการจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรม

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากการขายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรมจำนวน 314.06 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน 146.9 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 31.9 ทั้งนี้ สาเหตุหลักมาจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม ส่งผลต่อปริมาณการใช้วัสดุทันตกรรมที่ลดลง รวมถึงการชะลอการขยายตัวห้องปฏิบัติการทันตกรรม ในการลงทุนซื้ออุปกรณ์ทันตกรรมเพิ่มเติม รวมถึงการเปิดคลินิกใหม่ของทันตแพทย์

**ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ**

ในปี 2563 บริษัทมีต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการจำนวน 404.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70.01 ของรายได้จากการขายและให้บริการ โดยลดลงจากปีก่อน 148.62 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 26.85 ซึ่งการลดลงดังกล่าวเกิดจาก การลดลงของรายได้จากการขายและให้บริการซึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม

ต้นทุนที่ลดลงในส่วนงานให้บริการด้านทันตกรรมลดลงในอัตราส่วนที่ต่ำกว่ารายได้จากการให้บริการที่ลดลง เนื่องจากบริษัทต้องรับภาระต้นทุนคงที่ ที่เกิดขึ้นในช่วงที่บริษัทต้องหยุดดำเนินการชั่วคราวอันเนื่องมาจากคำสั่งภาครัฐจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เช่น ค่าใช้จ่ายพนักงาน และค่าเสื่อมราคา เป็นต้น ส่งผลให้กำไรขั้นต้นของส่วนงานให้บริการด้านทันตกรรมลดลงเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม บริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นในส่วนงานจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เนื่องจากบริษัทสามารถขายสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงได้เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับงวดก่อน ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย

**ต้นทุนในการจัดจำหน่าย**

ในปี 2563 บริษัทมีต้นทุนในการจัดจำหน่ายจำนวน 53.16 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.19 ของรายได้จากการขายและให้บริการ โดยลดลงจากปีก่อน 27.26 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 33.89 โดยส่วนใหญ่มาจากการจัดจำหน่ายของส่วนงานจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม ที่บริษัทมีการปรับโครงสร้างการบริหารงานใหม่ทำให้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานลดลงอย่างมีสาระสำคัญ รวมถึงปรับการลดรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาและส่งเสริมการขาย

**ค่าใช้จ่ายในการบริหาร**

ในปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 113.75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19.67 ของรายได้จากการขายและให้บริการ โดยลดลงจากปีก่อน 29.68 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 20.69 โดยมาจากการได้รับการปรับลดค่าเช่าและค่าบริการ รวมถึงพนักงานให้ความร่วมมือกับนโยบายปรับลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ของบริษัท และในปี 2563 มีการบันทึกผลขาดทุนจากการปิดสาขาเดนทัลแพลนเนต ม.กรุงเทพ สาขาไมล์ชิกเนเจอร์ เซ็นทรัลปิ่นเกล้า และสาขาเดนทัลชิกเนเจอร์ เซ็นทรัลสิริวัลย์เป็นจำนวนรวม 5.97 ล้านบาทที่ไม่ทำกำไร

**ต้นทุนทางการเงิน**

ในปี 2563 บริษัทมีต้นทุนทางการเงินจำนวน 17.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.04 ของรายได้จากการขายและให้บริการ โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1.30 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 8.01 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ และจากที่ในไตรมาส 1 และ 2 ปี 2563 มีดอกเบี้ยเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโรงพยาบาลรวมเป็นจำนวนเงิน 3.93 ล้านบาท ในขณะที่ต้นทุนการกู้ยืมได้ถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดปัจจุบันทั้งจำนวน

**กำไร (ขาดทุน) สุทธิ**

ในปี 2563 มีขาดทุนสุทธิจำนวน 7.80 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนขาดทุนสุทธิได้เท่ากับร้อยละ 1.35 เนื่องจากได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างไรก็ตาม บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิที่ลดลงจากปีก่อนเนื่องจากบริษัทได้ดำเนินการปรับลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ลง

## 12.3. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบตรวจสอบ					
	ณ 31 ธ.ค. 2561		ณ 31 ธ.ค. 2562		ณ 31 ธ.ค. 2563	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
<b>สินทรัพย์</b>						
<i>สินทรัพย์หมุนเวียน</i>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	24.72	2.62%	10.26	0.95%	43.97	3.92
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	106.39	11.27%	98.74	9.17%	106.81	9.52
สินค้าคงเหลือ	171.10	18.12%	184.35	17.13%	155.07	13.82
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>302.21</b>	<b>32.01%</b>	<b>293.35</b>	<b>27.26%</b>	<b>305.85</b>	<b>27.26</b>
<i>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</i>						
เงินฝากประจำที่ติดภาระค่าประกัน	0.94	0.10%	0.95	0.09%	0.95	0.08%
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	-	-	24.10	2.15%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	458.53	48.56%	592.39	55.04%	535.69	47.74%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	113.77	10.14%
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	61.18	6.48%	53.61	4.98%	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.78	0.29%	11.74	1.09%	10.73	0.96%
ค่าความนิยม	100.00	10.59%	100.00	9.29%	100.00	8.91%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7.11	0.75%	12.16	1.13%	20.47	1.82%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	11.46	1.21%	12.10	1.12%	10.54	0.94%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>641.99</b>	<b>67.99%</b>	<b>782.95</b>	<b>72.74%</b>	<b>816.25</b>	<b>72.74%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>944.20</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,076.30</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,122.10</b>	<b>100.00%</b>

**สินทรัพย์**

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,122.1 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 45.81 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.26 โดยรายการสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงคือ

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้นจาก 10.26 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 43.97 ล้านบาทในปี 2563 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 33.71 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินเพิ่มเติมในช่วงไตรมาส 1 เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการประกอบธุรกิจภายหลังเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลให้บริษัทต้องหยุดดำเนินกิจการชั่วคราวและไม่มีรายได้จากการดำเนินงาน
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เพิ่มขึ้นจาก 98.74 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 106.81 ล้านบาทในปี โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.07 ล้านบาท เนื่องจากลูกหนี้การค้าของจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทางทันตกรรมเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นในช่วงสิ้นปี ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยอ้างอิงตามข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต และการปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้นั้นๆ โดยบริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้นในปี 2563 เป็นจำนวน 0.65 ล้านบาท
- สินค้าคงเหลือ ลดลงจาก 184.35 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 155.07 ล้านบาท ในปี 2563 โดยลดลงจากปีก่อน 29.28 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้ลดปริมาณการสั่งซื้อสินค้าลงเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังเกิดการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม รวมถึงบริษัทได้เร่งดำเนินการจำหน่ายสินค้าที่มีอายุค่างานออกไปเพื่อควบคุมให้สินค้าคงเหลือมีปริมาณอยู่ในระดับที่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงสำหรับสินค้าที่มีอัตราหมุนเวียนต่ำ สินค้าที่บริษัทเลิกเป็นตัวแทนจำหน่าย และสินค้าที่ใกล้หมดอายุ ซึ่งบริษัทคาดว่าจะต้องมีการกำหนดราคาขายในราคาต่ำเพื่อที่จะสามารถจำหน่ายสินค้าดังกล่าวได้ โดยบริษัทได้บันทึกค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงเพิ่มขึ้นในปี 2563 เป็นจำนวน 5.95 ล้านบาท

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลงจาก 592.39 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 535.69 ล้านบาทในปี 2563 โดยลดลงจากปีก่อน 56.70 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักจากการจัดประเภทรายการใหม่ของที่ดินและอาคาร (มูลค่ารวม 24.10 ล้านบาท) ซึ่งเคยใช้เป็นสถานที่ตั้งของศูนย์ทันตกรรมสไมล์ซิกเนเจอร์ สาขาภูเก็ต ไปเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนภายหลังการตัดสินใจปิดดำเนินการในสาขาดังกล่าวเนื่องจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และการจัดประเภทใหม่ของอุปกรณ์ทันตกรรมที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าการเงินไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า (มูลค่ารวม 20.77 ล้านบาท)

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ เพิ่มขึ้นเป็น 113.77 ล้านบาทในปี 2563 ซึ่งผลจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า โดยสินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทส่วนใหญ่เกิดจากการเช่าพื้นที่และอาคารพาณิชย์เพื่อเป็นที่ตั้งของสาขาของคลินิกทันตกรรม และอุปกรณ์ทันตกรรมที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ

## หนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบตรวจสอบ					
	ณ 31 ธ.ค. 2561		ณ 31 ธ.ค. 2562		ณ 31 ธ.ค. 2563	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
<b>หนี้สิน</b>						
<i>หนี้สินหมุนเวียน</i>						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	38.34	4.06%	104.43	9.70%	33.57	2.99%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	110.17	11.67%	129.01	11.99%	83.82	7.47%
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	40.20	4.26%	154.61	14.36%	61.22	5.46%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนด ชำระภายใน 1 ปี	-	-	6.25	0.58%	18.36	1.64%
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1.11	0.10%	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	4.99	0.53%	4.45	0.41%	2.12	0.19%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>193.70</b>	<b>20.51%</b>	<b>399.86</b>	<b>37.15%</b>	<b>199.09</b>	<b>17.74%</b>
<i>หนี้สินไม่หมุนเวียน</i>						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	342.45	36.27%	269.03	25.00%	402.18	35.84%
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	11.88	1.10%	35.86	3.20%
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2.52	0.27%	6.04	0.56%	6.66	0.59%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	0.45	0.05%	0.44	0.04%	-	-
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>345.43</b>	<b>36.58%</b>	<b>287.39</b>	<b>26.70%</b>	<b>444.70</b>	<b>39.63%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>539.13</b>	<b>57.10%</b>	<b>687.25</b>	<b>63.85%</b>	<b>643.79</b>	<b>57.37%</b>

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 643.79 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน 43.46 ล้านบาทคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 6.32 โดยรายการสำคัญที่มีการเปลี่ยนแปลงคือ

- เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลงจาก 104.43 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 33.57 ล้านบาทในปี 2563 โดยลดลงจากปีก่อน 70.86 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการได้รับการสนับสนุนจากสถาบันการเงินในการให้กู้ยืมเงินระยะยาวเพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ ทำให้บริษัทได้ชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินทั้งหมด คงเหลือเฉพาะเงินกู้ยืมระยะสั้นประเภททรัสต์รีซีทีซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำเข้าวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรมเพื่อมาจำหน่าย

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลงจาก 129.00 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 83.82 ล้านบาทในปี 2563 โดยลดลงจากปีก่อน 45.18 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดปริมาณการสั่งซื้อสินค้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังเกิดการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม รวมถึงการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทันตกรรมเช่น ค่าแพทย์ค้างจ่ายและค่าแล็บทันตกรรมค้างจ่าย

- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นจาก 423.64 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 463.40 ล้านบาทในปี 2563 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 39.76 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการประกอบธุรกิจในช่วงที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ยังมีความไม่แน่นอนสูง

- หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจาก 18.14 ล้านบาทในปี 2562 เป็น 54.22 ล้านบาทในปี 2563 โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 36.08 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบตรวจสอบ					
	ณ 31 ธ.ค. 2561		ณ 31 ธ.ค. 2562		ณ 31 ธ.ค. 2563	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	100.00	10.59%	100.00	9.29%	120.00	10.69%
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ	265.37	28.11%	265.37	24.66%	345.05	30.75%
กำไร (ขาดทุน) สะสม						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	7.48	0.79%	8.10	0.75%	8.10	0.72%
ส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร	6.68	0.71%	(9.97)	(0.93%)	(20.39)	(1.82%)
ส่วนต่างจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน	25.54	2.71%	25.54	2.37%	25.54	2.28%
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	405.07	42.90%	389.04	36.15%	478.30	42.63%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0.01	0.00%	0.00	0.00%	0.01	0.00
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>405.08</b>	<b>42.90%</b>	<b>389.04</b>	<b>36.15%</b>	<b>478.31</b>	<b>42.63%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>944.20</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,076.30</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,122.10</b>	<b>100.00%</b>

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 478.31 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 89.27 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.95 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มทุนในเดือนมกราคม 2563 จำนวน 100 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจากผลขาดทุนจากการดำเนินงาน จำนวน 7.8 ล้านบาท และรายการปรับปรุงจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (IFRS 16) เป็นครั้งแรก จำนวน 2.8 ล้านบาท

## 12.4 กระแสเงินสด

### ตารางแสดงกระแสเงินสด

	งบการเงินสิ้นสุด 31 ธันวาคม		
	2561 (ลบ.)	2562 (ลบ.)	2563 (ลบ.)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	39.71	43.69	7.32
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(357.07)	(144.63)	(9.82)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	282.23	86.48	36.21
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(35.13)</b>	<b>(14.46)</b>	<b>33.71</b>

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน เท่ากับ 7.32 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีเจ้าหน้าที่การค้าและเจ้าหน้าที่หมุนเวียนอื่นลดลง ซึ่งเป็นผลจากลดปริมาณการสั่งซื้อสินค้าเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการซื้อสินค้าของลูกค้าที่ลดลง

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน เท่ากับ 9.82 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน เนื่องจาก บริษัทไม่มีการลงทุนขนาดใหญ่ในปี 2563 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2562 ที่บริษัทมีการลงทุนซื้อสินทรัพย์และอุปกรณ์เพื่อใช้ในโรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (BIDH)

ในปี 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน เท่ากับ 36.21 ล้านบาท โดยลดลงจากปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีการจ่ายเงินปันผลและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ภายหลังได้รับเงินสดจากการเพิ่มทุน ซึ่งส่งผลให้กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินในจำนวนที่น้อยกว่าปีก่อน ซึ่งมีการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

## 12.5 ตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

รายการ	หน่วย	งบตรวจสอบ		
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.56	0.73	1.54
อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	16.79	9.96	6.50
ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	21	36	56
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	4.77	3.11	2.39
ระยะเวลาการขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	75	116	153
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	6.34	5.91	6.02
ระยะเวลาการชำระหนี้	วัน	58	62	63
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	31.80	28.38	29.27
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	6.40	(0.59)	4.84
อัตรากำไรสุทธิ	%	5.13	(1.99)	(1.36)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	8.21	(3.93)	(2.32)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	%	4.47	(1.54)	(0.92)
อัตราหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.86	0.77	0.52
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.33	1.77	1.35
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	7.29	0.24	0.26
อัตราการจ่ายเงินปันผล	%	113.59	-	-

### อัตราส่วนสภาพคล่อง

- อัตราส่วนสภาพคล่อง ปี 2563 เท่ากับ 1.54 โดยเพิ่มขึ้นจาก 0.73 ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเนื่องจากบริษัทได้กู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินเพิ่มเติมในช่วงไตรมาส 1 ปี 2563 เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการประกอบธุรกิจภายหลังเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และในปี 2562 บริษัทได้จัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวบางสัญญาเป็นหนี้สินหมุนเวียนทั้งจำนวน เนื่องจากบริษัทไม่สามารถรักษาสัดส่วนอัตราส่วนทางการเงินได้

- อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้าปี 2563 เท่ากับ 6.59 ซึ่งคิดเป็นระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยที่ 56 วัน โดยเพิ่มขึ้นจาก 36 วันในปี 2562 เนื่องจากบริษัทมียอดขายสินค้าที่เพิ่มขึ้นในช่วงสิ้นปีส่งผลให้บริษัทมีลูกหนี้การค้าสูงกว่าปกติส่งผลต่อการคำนวณอัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาสถานการณ์การเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้าจะพบว่า บริษัทเรียกเก็บหนี้จากลูกค้าบางแห่งได้ช้ากว่ากำหนด ซึ่งบริษัทได้เพิ่มมาตรการในการเร่งรัดการเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้าดังกล่าวเพิ่มเติมแล้ว

- อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2563 เท่ากับ 2.39 ซึ่งคิดเป็นระยะเวลาการขายสินค้าเฉลี่ยที่ 153 วัน โดยเพิ่มขึ้นจาก 116 วันในปี 2562 เนื่องจากการชะลอตัวของธุรกิจทันตกรรม ส่งผลต่อปริมาณการใช้วัสดุทันตกรรมที่ลดลงทำให้ระยะเวลาการขายสินค้าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เพิ่มมาตรการในการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือ และวางแผนการสั่งซื้อสินค้าให้สอดคล้องกับยอดขายส่งผลให้ยอดคงเหลือของสินค้าคงเหลือลดลง



อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร

- อัตรากำไรจากการดำเนินงานปี 2563 เท่ากับร้อยละ 4.84 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ - 0.59 ในปี 2562 เนื่องจากอัตรากำไรจากการดำเนินงานที่ติดลบในปี 2562 เกิดจากผลขาดทุนจากโรงพยาบาลทันตกรรมซึ่งเริ่มเปิดดำเนินการในช่วงกลางปี 2562 ที่มีผลขาดทุนในช่วงแรก อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้บริษัทยังคงมีกำไรจากการดำเนินงานเป็นบวก แม้ว่าบริษัทได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

- อัตราหมุนของสินทรัพย์ปี 2563 เท่ากับ 0.52 เท่าซึ่งลดลงจาก 0.77 เท่าในปี 2562 เนื่องจาก บริษัทมีสินทรัพย์โดยรวมเฉลี่ยทั้งในส่วนของสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้รวมลดลง

อัตราส่วนนโยบายทางการเงิน

- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2563 เท่ากับ 1.35 เท่าซึ่งลดลงจาก 1.77 เท่าในปี 2562 เนื่องจาก บริษัทมีการเพิ่มทุนชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) ในช่วงเดือนมกราคม 2563

- อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ยปี 2563 เท่ากับ 0.26 เท่า เนื่องจากบริษัทได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้บริษัทมีผลกำไรจากการดำเนินงานที่ลดลง ทั้งนี้ อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ยเป็นหนึ่งในข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินที่กำหนดให้บริษัทต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินนี้ไว้ไม่ต่ำกว่า 1.20 เท่า ซึ่งในปี 2563 บริษัทไม่สามารถรักษาสัดส่วนความสามารถในการชำระหนี้ได้ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รับหนังสือยินยอมผ่อนปรนจากธนาคารให้ถือว่าไม่ผิดเงื่อนไขดังกล่าว เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563

## 12.6 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

กลุ่มบริษัทฯ คาดว่าปัจจัยหลักที่จะมีผลกระทบกับการดำเนินงานในอนาคตอันใกล้ ได้แก่

1. (+/-) การจำกัดการเดินทางอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อการเข้ามาใช้บริการของลูกค้าในส่วนของคลินิกทันตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เพิ่มมาตรฐานด้านสุขอนามัย รวมถึงให้ความสำคัญของการปลอดเชื้อเครื่องมือการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะมาใช้บริการ โดยหากมีการผ่อนคลายข้อจำกัดการเดินทางที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐจะส่งผลดีต่อการให้บริการทันตกรรมของบริษัท
2. (+/-) การเปลี่ยนแปลงของค่าเงินสกุลเงินบาทต่อสกุลเงินต่างประเทศ อาจส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันทางด้านราคาเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีกลุ่มลูกค้าเป็นชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาใช้บริการด้านทันตกรรมเป็นจำนวนมาก การแข่งราคาของค่าเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศจะส่งผลให้อัตราค่าบริการทันตกรรมของกลุ่มบริษัทเมื่อคำนวณเป็นสกุลเงินต่างประเทศมีราคาสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่า คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของกลุ่มบริษัทจะสามารถดึงดูดลูกค้าชาวต่างชาติให้เดินทางเข้ามาใช้บริการได้เช่นเดิม
3. (+/-) การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คาดว่าจะส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ โดยรวมเปลี่ยนแปลง เนื่องจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทฯ มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 88 อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายการเงินที่รัดกุม

## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

## 1. ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และเลขานุการบริษัท

## 1.1. รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง <sup>(1)</sup>	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท <sup>(2)</sup>	ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น	ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
1. นางณัฐฐา รัตนเลิศ ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	67	- ปริญญาตรี สังคมศาสตร์ สาขาบัญชี/บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017	ร้อยละ 0.12	-ไม่มี-	ปี 2559 – ปัจจุบัน ปี 2555 – ปี 2556 ปี 2551 – ปี 2555	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการ อัครราชทูต ฝ่ายการพาณิชย์ รองอธิบดี กรมส่งเสริมการค้า ระหว่างประเทศ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์
2. นายพรศักดิ์ ดันดาปกูล รองประธานกรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	49	- ปริญญาโท การจัดการ University of London - ปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 128/2016	ร้อยละ 64.99	คู่สมรสของ นางสุจินดา เณิน	ปี 2551 – ปัจจุบัน ปี 2548 – ปัจจุบัน ปี 2550 – ปัจจุบัน ปี 2558 – ปัจจุบัน ปี 2561 – ปัจจุบัน ปี 2552 – ปัจจุบัน ปี 2557 – ปัจจุบัน ปี 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บจก. บงกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ บจก. โรงพยาบาลทันตกรรม กรุงเทพ อินเตอร์เนชั่นแนล บจก. เดนทัล วิชั่น (ประเทศไทย) บจก. เดนทัล ออล (ประเทศไทย) บจก. อันดาพี รีสอร์ท แอนด์ สปา บจก. เดอะ เบลอร์ คลิฟ บจก. อันดา บี รีสอร์ท
3. นางสาวเสาวณีย์ บุญผลิต กรรมการอิสระ	71	- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017	ร้อยละ 0.15	-ไม่มี-	ปี 2559 – ปัจจุบัน ปี 2537 – ปี 2553	กรรมการอิสระ รองผู้อำนวยการ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น องค์กรคลังสินค้า

ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง <sup>(1)</sup>	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท <sup>(2)</sup>	ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น	ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
4. นางอุษินดา เฒา กรรมการ	43	- ปริญญาโท Analysis Design and Management of Information System, University of London, LSE - ปริญญาตรี Accounting and Finance, University of London, LSE Economics and Political Science - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017	ร้อยละ 64.99	คู่สมรสของ นายพรศักดิ์ ต้นตอป่ากุล	ปี 2555 – ปัจจุบัน ปี 2548 – ปัจจุบัน ปี 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น บจก. บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล เดนทัล เซ็นเตอร์ บจก. อันดาเทวี รีสอร์ท แอนด์ สปา
5. นายอุดมเดช ศิริมาเสริม กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	42	- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ภาคธุรกิจ (เทียบเท่าเกียรตินิยม) City University - ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ Warwick University - ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) London School of Economic (LSE) - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 128/2016	-0-	-ไม่มี-	ปี 2563 – ปัจจุบัน ปี 2561 - ปี 2562 ปี 2561-2562 ปี 2557-2561 ปี 2550-2556 ปี 2546-2550	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ คณะทำงานรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ทีมเศรษฐกิจ) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักยุทธศาสตร์การลงทุน และการต่างประเทศ กรรมการ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการค้า และเศรษฐกิจ รองผู้จัดการ (ฝ่ายที่ปรึกษาธุรกิจ)	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น สำนักงานรัฐมนตรีประจำ สำนักนายกรัฐมนตรี, ทำเนียบรัฐบาล สำนักงานคณะกรรมการ นโยบาย เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ชมเชยเลิศเสดทุกปี คณะผู้แทนสหภาพยุโรป ประจำประเทศไทย บริษัท ดีลรอยท์ แอนด์ ทัช (สำนักงานเคมบริดจ์)

ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง <sup>(1)</sup>	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท <sup>(2)</sup>	ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น	ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
6. นายไพโรจน์ ใจตนทัย กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	52	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017	-0-	ไม่มี-	ปี 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น
					ปี 2561 – ปัจจุบัน	Solution Client Manager	บจก. ไดมอนด์ ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด
					ปี 2556 – ปี 2561	Product Division Manager	บจก. อินแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย)
					ปี 2554 – ปี 2556	Sales and Marketing Manager	บจก. ซีดีเอ็นเอ
					ปี 2551 – ปี 2554	Sales Division Manager	บจก. ฟูลตี้ ซีเอสเอ็ม บิสซิเนส (ประเทศไทย)
7. นายประพันธ์ พิชัยวัฒนโกมล กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	49	- ปริญญาโท Financial Services, University of New South Wales - ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017	-0-	ไม่มี-	ปี 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น
					ปี 2553 – ปัจจุบัน	Partner	บจก. สำนักกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์

ชื่อ-สกุลและตำแหน่ง <sup>(1)</sup>	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา และการเข้ารับการอบรม	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท <sup>(2)</sup>	ความสัมพันธ์ กับกรรมการ/ ผู้บริหารรายอื่น	ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
8. นายวิบูลย์ พจนาลัย กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	44	- ปริญญาโท การเงินการลงทุน Georgia State University - ปริญญาตรี พทยาศาสตร์และการปฏิบัติ มหวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตร DAP รุ่นที่ 134/2017	-0-	ไม่มี	ปี 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เดอะคลีนิกซ์ คลินิกเวชกรรม
					ปี 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ	บมจ. แอ๊ดเดียน เทคโนโลยี
					ปี 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่ การเงิน	บมจ. ไทย อิงเกอร์ โฮลดิ้ง
					ปี 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น
					ปี 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระและ	บมจ. บิวตี้ คอมมูนิตี้
9. นายธัชชนนท์ พงษ์คุณวุฒิ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี และการเงิน / เลขานุการบริษัท	32	- ปริญญาโท กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-0-	ไม่มี	ปี 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอเซียเหมืองแร่อุตสาหกรรม
					ปี 2563 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี และการเงิน และ เลขานุการบริษัท	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น
					ปี 2560 – ปี 2563	ผู้จัดการ (สายงานตรวจสอบบัญชี)	บจ. เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี
10. นายกิตติ กาญจโนภาค ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน / เลขานุการบริษัท	47	- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	-0-	ไม่มี	ปี 2563 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และเลขานุการบริษัท	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น
					ปี 2560 - ปี 2563	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี การเงิน	บจ. อะโกรา พรอพเพอร์ตี้ เมเนจเม้นท์
					ปี 2556 – ปี 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน	บมจ. เดนทัล คอร์ปอเรชั่น

หมายเหตุ : (1) นายพรศักดิ์ ตันตกุล นางสุจินดา เฉิน และนายประทีป วณิชย์กกุล เป็นกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันบริษัท ตามหนังสือรับรอง (2) สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังกล่าวเป็นการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยนับรวมหุ้นของคู่สมรส



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ และวิธีการตรวจสอบที่สำคัญ

### 1. ค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้านำคลังเหลือ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.6 และข้อ 7 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีสินค้านำคลังเหลือบางส่วนจำนวน 127.6 ล้านบาท เป็นสินค้านำคลังเหลือเฉพาะทางเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ยอดคงเหลือดังกล่าวมีนัยสำคัญในงบการเงินรวม ในการพิจารณาค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้านำคลังเหลือเพื่อสะท้อนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้านำคลังเหลือ จำเป็นต้องใช้การแบ่งประเภทสินค้านำคลังเหลือมาประกอบการพิจารณา ซึ่งต้องอาศัยดุลยพินิจอย่างมากจากผู้บริหาร ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการพิจารณาค่าเพื่อการลดมูลค่าสินค้านำคลังเหลือโดย

- ทำความเข้าใจในลักษณะของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสินค้านำคลังเหลือ และเข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจนับและสุ่มทดสอบสภาพของสินค้านำคลังเหลือ
- ทดสอบการคำนวณอายุของรายงานของสินค้านำคลังเหลือ และตรวจสอบกับเอกสารประกอบการบันทึกการขาย
- พิจารณาความเพียงพอของการประมาณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยเปรียบเทียบราคาที่คาดว่าจะขายได้กับเอกสารการขายภายหลังวันสิ้นปีหรือรายการราคาสินค้า
- พิจารณาแผนการจัดจำหน่ายและข้อมูลในอดีตและอนาคต ตลอดจนพิจารณาเกี่ยวกับการประมาณค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการขายกับเอกสารที่เกี่ยวข้องรวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในอดีต
- พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### 2. การรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์ (งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.17 และตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้บริการด้านทันตกรรมและมีต้นทุนบริการซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ที่เป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน กลุ่มบริษัทมีการให้บริการทางทันตกรรมที่หลากหลายประเภทมีอัตราเรียกเก็บค่าบริการและอัตราค่าตอบแทนแพทย์ที่แตกต่างกันไปตามกรรมวิธีการให้บริการอันอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อความถูกต้องแม่นยำของการรับรู้รายได้ค่าบริการและต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ อีกทั้งกลุ่มบริษัทมีสาขาหลายสาขา ทำให้กลุ่มบริษัทอาจเกิดข้อผิดพลาดที่เกี่ยวกับความครบถ้วนในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการบันทึกการขายค่าบริการและต้นทุนค่าตอบแทนแพทย์ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่น เกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์ เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริง ความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจและสอบถามนโยบายในการกำหนดราคาค่าบริการและการจ่ายค่าตอบแทนแพทย์
- ประเมินความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของบัญชีรายได้ค่าบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในรวมกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการและค่าตอบแทนแพทย์
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินระหว่างรายได้ค่าบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- กระทบยอดข้อมูลในระบบสารสนเทศของระบบรับลูกค้าของการให้การรักษาของแพทย์กับข้อมูลทางการเงินในการรับรู้รายได้ค่าบริการ
- สุ่มตรวจสอบหลักฐานประกอบการรับรู้รายได้ค่าบริการและค่าตอบแทนแพทย์
- สุ่มส่งหนังสือยืนยันยอดค่าแพทย์และค่าแพทย์ค้างจ่าย

### 3. การรับรู้รายได้จากการขาย

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.17 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีรายได้จากการขายเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ประกอบกับบริษัทย่อยมีการส่งเสริมการขายในหลายรูปแบบในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน รวมถึงการให้ส่วนลดต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นยอดขาย ซึ่งมีความสำคัญต่องบการเงินรวม ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากการขายอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่น เกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการขาย เกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริง ความถูกต้องแม่นยำและความครบถ้วนของรายได้ โดย

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการขายโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกประเภทสินค้า เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ตรวจสอบใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สุ่มทดสอบการกระตุ้นยอดขาย เช่น การให้ส่วนลดหรือแนวทางและวิธีการกระตุ้นยอดขายอื่น ว่ามีการบันทึกบัญชีสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปหรือไม่



## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น) ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการบันทึกรายการหรือแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง



- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ ที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นายพฤกษ์ พิชญวงษ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7764

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

		งบการเงินรวม (บาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	20	43,968,991.06	10,261,055.97	20,024,210.05	2,834,363.94
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5, 6	106,813,544.92	98,736,401.38	4,267,057.00	11,826,483.38
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	-	23,000,000.00	-
สินค้าคงเหลือ	7	155,070,877.80	184,352,088.45	10,328,227.27	12,414,715.88
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		305,853,413.78	293,349,545.80	57,619,494.32	27,075,563.20
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากประจำที่คิดการระงับประกัน	23	950,379.50	946,561.65	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	8	-	-	452,583,000.00	403,487,750.00
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	9	24,102,556.27	-	24,102,556.27	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	535,689,874.96	592,392,283.76	55,384,974.13	90,198,694.70
สินทรัพย์สิทธิการใช้	11	113,769,484.66	-	66,161,077.18	-
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	3	-	53,612,219.39	-	37,032,854.44
ค่าความนิยม		99,998,022.88	99,998,022.88	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		10,728,444.26	11,743,016.29	1,329,027.12	1,599,651.41
สินทรัพย์ภายใต้เงิน ใ้รอการดัดบัญชี	18	20,471,846.26	12,156,699.30	10,892,611.39	7,666,254.74
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		10,540,060.08	12,097,039.18	8,109,511.07	9,940,602.02
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		816,250,668.87	782,945,842.45	618,562,757.16	549,925,807.31
รวมสินทรัพย์		1,122,104,082.65	1,076,295,388.25	676,182,251.48	577,001,370.51

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม (บาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
		31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	12	33,573,466.43	104,425,289.54	-	7,916,618.39
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		83,822,868.90	129,005,405.34	16,915,123.30	30,291,482.19
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	61,220,155.18	154,609,616.40	24,660,155.18	109,729,616.40
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	18,356,165.08	6,252,900.05	11,102,985.77	918,987.99
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	1,113,948.46	-	800,000.00
เงินที่ควรรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	-	-	-	10,450,000.00
ภาษีเงินได้คืนที่บุคคลค้างจ่าย		2,121,732.37	4,454,219.06	-	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน		199,094,387.96	399,861,378.85	52,678,264.25	160,106,704.97
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	12	402,177,572.96	269,033,088.35	102,137,572.96	8,993,088.35
หนี้สินตามสัญญาเช่า	12	35,862,341.39	11,883,560.40	19,247,991.18	1,739,048.50
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	13	6,655,616.43	6,037,534.26	857,496.52	977,703.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	437,000.00	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		444,695,530.78	287,391,183.01	122,243,060.66	11,709,839.85
รวมหนี้สิน		643,789,918.74	687,252,561.86	174,921,324.91	171,816,544.82
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		140,000,000.00	140,000,000.00	140,000,000.00	140,000,000.00
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 240,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท	14	120,000,000.00		120,000,000.00	
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท			100,000,000.00		100,000,000.00
ส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	14	345,049,000.00	265,370,000.00	345,049,000.00	265,370,000.00
กำไร (ขาดทุน) สะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรพสามิตตามกฎหมาย		8,097,846.37	8,097,846.37	8,097,846.37	8,097,846.37
ส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		(20,385,906.98)	(9,973,276.23)	28,114,080.20	31,716,979.32
ส่วนต่างจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน		25,543,759.08	25,543,759.08	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		478,304,698.47	389,038,329.22	501,260,926.57	405,184,825.69
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		9,465.44	4,497.17	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		478,314,163.91	389,042,826.39	501,260,926.57	405,184,825.69
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,122,104,082.65	1,076,295,388.25	676,182,251.48	577,001,370.51

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (บาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการขายและการให้บริการ	572,413,147.06	772,805,629.31	133,122,648.34	214,578,656.71
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ	(404,886,660.17)	(553,502,686.58)	(98,746,092.45)	(160,977,337.75)
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>167,526,486.89</b>	<b>219,302,942.73</b>	<b>34,376,555.89</b>	<b>53,601,318.96</b>
รายได้อื่น	5,889,162.86	8,669,933.13	16,458,216.70	40,482,425.21
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่าย</b>	<b>173,415,649.75</b>	<b>227,972,875.86</b>	<b>50,834,772.59</b>	<b>94,083,744.17</b>
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(53,162,738.10)	(80,421,377.69)	(8,369,957.65)	(16,672,777.30)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(113,748,171.15)	(143,430,933.34)	(42,003,168.30)	(61,767,167.38)
กำไร (ขาดทุน) จากกิจกรรมดำเนินงาน	6,504,740.50	4,120,564.83	461,646.64	15,643,799.49
ต้นทุนทางการเงิน	(17,571,763.04)	(16,268,147.87)	(5,000,134.75)	(5,452,095.66)
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>(11,067,022.54)</b>	<b>(12,147,583.04)</b>	<b>(4,538,488.11)</b>	<b>10,191,703.83</b>
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	3,263,196.87	(3,437,641.10)	3,223,211.65	2,143,460.94
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>	<b>(7,803,825.67)</b>	<b>(15,585,224.14)</b>	<b>(1,315,276.46)</b>	<b>12,335,164.77</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น</b>				
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	259,851.04	(557,100.00)	(15,723.00)	(70,392.00)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(51,969.81)	111,420.00	3,145.00	14,078.40
<b>รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>	<b>207,881.23</b>	<b>(445,680.00)</b>	<b>(12,578.00)</b>	<b>(56,313.60)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี</b>	<b>207,881.23</b>	<b>(445,680.00)</b>	<b>(12,578.00)</b>	<b>(56,313.60)</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>(7,595,944.44)</b>	<b>(16,030,904.14)</b>	<b>(1,327,854.46)</b>	<b>12,278,851.17</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(7,805,921.89)	(15,587,394.35)	(1,315,276.46)	12,335,164.77
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,096.22	2,170.21	-	-
	(7,803,825.67)	(15,585,224.14)	(1,315,276.46)	12,335,164.77
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(7,598,062.71)	(16,033,035.41)	(1,327,854.46)	12,278,851.17
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,118.27	2,131.27	-	-
	(7,595,944.44)	(16,030,904.14)	(1,327,854.46)	12,278,851.17
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>				
กำไร(ขาดทุน)ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ (บาท)	(0.03)	(0.08)	(0.01)	0.06
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	237,595,628	200,000,000	237,595,628	200,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (บาท)							
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน (ค่าท่ว) มูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	กำไร (ขาดทุน) สะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				(ขาดทุนสะสม) ซึ่งไม่จัดสรร	ผลต่างจากการรวมกิจการ ภายในความควบคุมเดียวกัน			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	100,000,000.00	265,370,000.00	7,481,088.13	6,676,517.42	25,543,759.08	405,071,364.63	6,064.40	405,077,429.03
	-	-	-	-	-	-	(3,698.50)	(3,698.50)
	-	-	616,758.24	(616,758.24)	-	-	-	-
	-	-	-	(15,587,394.35)	-	(15,587,394.35)	2,170.21	(15,585,224.14)
	-	-	-	(445,641.06)	-	(445,641.06)	(38.94)	(445,680.00)
	-	-	-	(16,033,035.41)	-	(16,033,035.41)	2,131.27	(16,030,904.14)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	-	-	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(12,787,844.27)	25,543,759.08	386,223,761.18	4,497.17	386,228,258.35
3	20,000,000.00	79,679,000.00	-	-	-	99,679,000.00	4,250.00	99,683,250.00
	-	-	-	-	-	-	(1,400.00)	(1,400.00)
	-	-	-	(7,805,921.89)	-	(7,805,921.89)	2,096.22	(7,803,825.67)
	-	-	-	207,859.18	-	207,859.18	22.05	207,881.23
	-	-	-	(7,598,062.71)	-	(7,598,062.71)	2,118.27	(7,595,944.44)
	120,000,000.00	345,049,000.00	8,097,846.37	(20,385,906.98)	25,543,759.08	478,304,698.47	9,465.44	478,314,163.91
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	-	-	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(12,787,844.27)	25,543,759.08	386,223,761.18	4,497.17	386,228,258.35
14	20,000,000.00	79,679,000.00	-	-	-	99,679,000.00	4,250.00	99,683,250.00
	-	-	-	-	-	-	(1,400.00)	(1,400.00)
	-	-	-	(7,805,921.89)	-	(7,805,921.89)	2,096.22	(7,803,825.67)
	-	-	-	207,859.18	-	207,859.18	22.05	207,881.23
	-	-	-	(7,598,062.71)	-	(7,598,062.71)	2,118.27	(7,595,944.44)
	120,000,000.00	345,049,000.00	8,097,846.37	(20,385,906.98)	25,543,759.08	478,304,698.47	9,465.44	478,314,163.91
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	-	-	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(12,787,844.27)	25,543,759.08	386,223,761.18	4,497.17	386,228,258.35
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563	20,000,000.00	79,679,000.00	-	-	-	99,679,000.00	4,250.00	99,683,250.00
	-	-	-	-	-	-	(1,400.00)	(1,400.00)
	-	-	-	(7,805,921.89)	-	(7,805,921.89)	2,096.22	(7,803,825.67)
	-	-	-	207,859.18	-	207,859.18	22.05	207,881.23
	-	-	-	(7,598,062.71)	-	(7,598,062.71)	2,118.27	(7,595,944.44)
	120,000,000.00	345,049,000.00	8,097,846.37	(20,385,906.98)	25,543,759.08	478,304,698.47	9,465.44	478,314,163.91
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	-	-	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(12,787,844.27)	25,543,759.08	386,223,761.18	4,497.17	386,228,258.35
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	20,000,000.00	79,679,000.00	-	-	-	99,679,000.00	4,250.00	99,683,250.00
	-	-	-	-	-	-	(1,400.00)	(1,400.00)
	-	-	-	(7,805,921.89)	-	(7,805,921.89)	2,096.22	(7,803,825.67)
	-	-	-	207,859.18	-	207,859.18	22.05	207,881.23
	-	-	-	(7,598,062.71)	-	(7,598,062.71)	2,118.27	(7,595,944.44)
	120,000,000.00	345,049,000.00	8,097,846.37	(20,385,906.98)	25,543,759.08	478,304,698.47	9,465.44	478,314,163.91
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(9,973,276.23)	25,543,759.08	389,038,329.22	4,497.17	389,042,826.39
	-	-	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)	-	(2,814,568.04)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	(12,787,844.27)	25,543,759.08	386,223,761.18	4,497.17	386,228,258.35

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)

หมายเหตุ	กำไรสะสม				
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			สำรองตามกฎหมาย		
	100,000,000.00	265,370,000.00	7,481,088.13	20,054,886.39	392,905,974.52
	-	-	616,758.24	(616,758.24)	-
	-	-	-	12,335,164.77	12,335,164.77
	-	-	-	(56,313.60)	(56,313.60)
	-	-	-	12,278,851.17	12,278,851.17
	<b>100,000,000.00</b>	<b>265,370,000.00</b>	<b>8,097,846.37</b>	<b>31,716,979.32</b>	<b>405,184,825.69</b>
3	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	31,716,979.32	405,184,825.69
	-	-	-	(2,275,044.66)	(2,275,044.66)
	100,000,000.00	265,370,000.00	8,097,846.37	29,441,934.66	402,909,781.03
14	20,000,000.00	79,679,000.00	-	-	99,679,000.00
	-	-	-	(1,315,276.46)	(1,315,276.46)
	-	-	-	(12,578.00)	(12,578.00)
	-	-	-	(1,327,854.46)	(1,327,854.46)
	<b>120,000,000.00</b>	<b>345,049,000.00</b>	<b>8,097,846.37</b>	<b>28,114,080.20</b>	<b>501,260,926.57</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม (บาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2563	2562	2563	2562
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(7,803,825.67)	(15,585,224.14)	(1,315,276.46)	12,335,164.77
ปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน :-				
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	(3,263,196.87)	3,437,641.10	(3,223,211.65)	(2,143,460.94)
ต้นทุนทางการเงิน	17,571,763.04	16,259,257.87	5,000,134.75	5,452,095.66
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	38,938,748.98	37,103,249.24	23,174,756.55	24,614,718.32
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(152,406.71)	-	-	-
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสินค้า	5,944,537.44	-	-	-
ผลต่างจากการลดค่าเช่า	759,510.77	-	503,883.03	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายทรัพย์สิน	3,328,703.97	2,289,067.76	3,145,104.30	2,444,718.78
(กลับรายการ) ผลขาดทุนจากการซื้อขายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	(1,109,879.37)	3,530,823.34	(1,598,442.05)	3,530,823.34
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	5,335.00	-	-
โอนกลับหนี้สินจากผลตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย	-	(1,500,000.00)	-	(1,500,000.00)
รายได้ดอกเบี้ยรับ	(85,999.89)	(62,839.23)	(164,991.69)	(13,316.16)
รายได้เงินปันผล	-	-	(13,998,600.00)	(36,721,851.50)
	54,127,955.69	45,477,310.94	11,523,356.78	7,998,892.27
<b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(20,055,598.91)	6,994,466.68	177,214.52	626,875.16
สินค้าคงเหลือ	23,336,673.21	(13,252,381.45)	2,086,488.61	1,054,452.81
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,885,609.48	270,756.99	1,900,409.48	285,598.99
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(44,647,217.36)	11,071,764.73	(14,079,226.17)	7,475,764.83
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	877,933.21	2,955,495.68	(135,929.48)	325,323.46
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(437,000.00)	(9,000.00)	-	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	15,088,355.32	53,508,413.57	1,472,313.74	17,766,907.52
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(7,765,036.97)	(9,819,997.90)	(69,318.53)	(80,405.23)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	7,323,318.35	43,688,415.67	1,402,995.21	17,686,502.29

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	งบการเงินรวม (บาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2563	2562	2563	2562
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากประจำที่คิดภาระค่าประกันเพิ่มขึ้น	(3,817.85)	(9,313.27)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(49,095,250.00)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	677,542.00	3,128,774.96	677,542.00	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(10,474,519.19)	(130,163,052.52)	(3,188,698.84)	(8,974,410.04)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสิทธิการเช่า	-	(8,952,039.24)	-	(7,352,342.24)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(105,333.05)	(8,695,511.00)	(32,100.05)	-
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(23,000,000.00)	-
เงินปันผลรับ	-	-	13,998,600.00	36,721,851.50
ดอกเบี้ยรับ	85,999.89	62,839.23	65,432.11	13,316.16
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(9,820,128.20)	(144,628,301.84)	(60,574,474.78)	20,408,415.38
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(70,851,823.11)	66,084,053.88	(7,916,618.39)	5,633,955.18
เงินทดรองรับแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง)	-	-	(10,450,000.00)	1,000,000.00
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	12,512,598.42	-	12,800,000.00
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(1,113,948.46)	(11,398,649.96)	(800,000.00)	(38,153,691.78)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	56,000,000.00	87,595,150.00	16,000,000.00	12,000,000.00
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(16,244,976.61)	(46,607,295.25)	(7,924,976.61)	(30,727,295.25)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(13,513,923.05)	(1,511,927.65)	(6,922,744.51)	(221,723.51)
เงินสดรับจากการออกหุ้นทุน	99,679,000.00	-	99,679,000.00	-
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	4,250.00	-	-	-
เงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(1,400.00)	(3,698.50)	-	-
ต้นทุนทางการเงินจ่าย	(17,752,433.83)	(20,189,858.96)	(5,303,334.81)	(5,492,173.72)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	36,204,744.94	86,480,371.98	76,361,325.68	(43,160,929.08)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	10,261,055.97	24,720,570.16	2,834,363.94	7,900,375.35
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	43,968,991.06	10,261,055.97	20,024,210.05	2,834,363.94

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อ : บริษัท เดนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”)
- การจดทะเบียน : เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยจดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2551 และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559
- ที่อยู่สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 157 ชั้น 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
- ลักษณะธุรกิจ : ให้บริการด้านทันตกรรม แล็บทันตกรรม และจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ทันตกรรม
- สาขา : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัท มีสาขาและเปิดให้บริการแล้ว รวมจำนวน 14 และ 17 แห่ง ตามลำดับ
- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 นายพรศักดิ์ ตันตาปกุล ถือหุ้นประมาณร้อยละ 55.36 และ 55.00 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ตามลำดับ

##### 1.1 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ในปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจและมีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท เนื่องจากลูกค้าของบริษัทและบริษัทย่อยบางส่วนเป็นลูกค้าต่างประเทศ ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีการปิดสาขาเป็นการชั่วคราวในกรุงเทพและต่างจังหวัด เพื่อเป็นตามมาตรการในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ของทางราชการของแต่ละพื้นที่ในประเทศ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการขายสินค้า เครื่องมือทันตกรรมของบริษัทย่อย ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจของบริษัท ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบดังกล่าวต่อข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลอย่างรอบคอบและจะประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่องต่อไป

##### 1.2 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี

เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชี ในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของกลุ่มบริษัทที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทเลือกใช้มาตรฐานการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่ต้องนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้วัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- เลือกที่จะไม่นำการลดค่าเข้าตามสัญญาจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มาถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยทยอยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดแต่ละงวดตามสัดส่วนที่ได้ส่วนลด พร้อมทั้งกลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน
- เลือกที่จะไม่นำสถานการณ์ COVID-19 มาถือเป็นข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
- เลือกที่จะไม่นำข้อมูลจากสถานการณ์ COVID-19 ที่อาจจะกระทบต่อการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตมาใช้ประกอบการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

### 2.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชี) และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่องการจัดทำและนำเสนองบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ.2560 โดยรูปแบบการนำเสนองบการเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562 เรื่องกำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) รวมถึงมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (IFRS 16) เป็นครั้งแรกซึ่งได้เปิดเผยผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีไว้ในหมายเหตุข้อ 3



สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

## 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

#### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

#### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานกลุ่มนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและกลุ่มบริษัท

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

บริษัทและบริษัทย่อยนำมาตราฐานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

### 2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานประกอบด้วย การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน คำนิยามของธุรกิจ คำนิยามของควมมีสาระสำคัญ และการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

### ปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ได้มีการปรับปรุงสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่า โดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่านั้นเสมือนว่าไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า นอกจากนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ฉบับปรับปรุงได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับข้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำ มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

## 2.4 การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธี เปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

### 2.4.1 การใช้ดุลยพินิจ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจ ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญ ที่สุดต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

#### 4.9 และ 11 สัญญาเช่า

- การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่าหรือไม่
- กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาเช่าหรือไม่

### 2.4.2 ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ได้เปิดเผยในหมายเหตุต่อไปนี้

- |      |   |
|------|---|
| 1    | ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)   |
| 4.10 | การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มที่ใช้ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า   |
| 13   | การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย            |
| 18   | การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ การคาดการณ์กำไรทางภาษีในอนาคตที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีไปใช้ประโยชน์ |
| 4.9  | การทดสอบการด้อยค่าค่าความนิยม   |

### 3. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.3 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และ TFRS 16 เป็นครั้งแรก

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่ปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอในปี 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินนี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การค้ำประกันและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยรายละเอียดของนโยบายการบัญชีเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4.3 และข้อ 4.10 โดยผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มีดังนี้

##### 3.1.1 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (“TFRS 9”) จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL) โดยการจัดประเภทตาม TFRS 9 จะเป็นไปตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกิจการในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ทั้งนี้ TFRS 9 ยกเลิกการจัดประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หลักทรัพย์เพื่อขาย หลักทรัพย์เพื่อค้า และเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105

ตาม TFRS 9 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจะรับรู้ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และอนุพันธ์จะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการจัดประเภท และการวัดมูลค่าภายใต้มาตรฐานเดิม และ TFRS 9 ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

### 3.1.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

TFRS 9 แนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ เดิมกลุ่มบริษัทประมาณการค่าเผื่อนี้จะสูญโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า TFRS 9 กำหนดให้ใช้วิถึการพิจารณาในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้นมีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร และพิจารณาความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ทั้งนี้ การพิจารณาด้วยค่าดังกล่าวจะถือปฏิบัติกับสินทรัพย์ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาและเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซึ่งไม่รวมเงินลงทุนในตราสารทุน

### 3.2 TFRS 16 สัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตาม TFRS 16 เป็นครั้งแรกกับสัญญาที่เคยระบุว่าเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (TAS 17) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (TFRIC 4) ด้วยวิธีปรับปรุงย้อนหลังโดยรับรู้ผลกระทบสะสม (Modified retrospective approach)

เดิมกลุ่มบริษัท ในฐานะผู้เช่าจะรับรู้รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ตาม TFRS 16 กลุ่มบริษัทได้ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ หากสัญญาประกอบด้วยส่วนที่เป็นการเช่าและส่วนที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทเลือกที่จะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามราคาขายที่เป็นเอกเทศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

ในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้ข้อยกเว้นต่อไปนี้

- ไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า
- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล และ
- พิจารณาตามการประเมินก่อนหน้าว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ เพื่อเป็นทางเลือกในการทบทวนการด้อยค่า



ผลกระทบจากการถือปฏิบัติตาม TFRS 16 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ผลกระทบจาก		
	31 ธันวาคม	มาตรฐานการรายงาน	1 มกราคม
	2562	ทางการเงินฉบับที่ 16	2563
		(พันบาท)	
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>			
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	98,736	(11,327)	87,409
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	592,392	(20,770)	571,622
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	145,168	145,168
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	53,612	(53,612)	-
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	129,005	(381)	128,624
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6,253	(6,253)	-
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	11,883	(11,883)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	80,792	80,792
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	(9,973)	(2,815)	(12,788)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ผลกระทบจาก		
	31 ธันวาคม	มาตรฐานการรายงาน	1 มกราคม
	2562	ทางการเงินฉบับที่ 16	2563
		(พันบาท)	
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>			
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	11,826	(7,319)	4,507
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	90,199	(3,509)	86,690
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	-	93,213	93,213
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	37,033	(37,033)	-
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	30,291	(381)	29,910
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	919	(919)	-
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	1,739	(1,739)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	50,669	50,669
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	31,717	(2,275)	29,442

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	(พันบาท)	
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	95,456	74,914
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(14,047)	(10,200)
หัก: อื่น ๆ	(11,206)	(11,205)
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(7,547)	(5,498)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐานการรายงาน		
ทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	62,656	48,011
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	18,136	2,658
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	80,792	50,669

#### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3

##### 4.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

*การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน*

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย โดยวิธีการดังกล่าวผู้ซื้อต้องรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของธุรกิจที่ถูกซื้อด้วยมูลค่าตามบัญชีของธุรกิจ ดังกล่าวตามงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ณ วันที่เกิดรายการ ส่วนต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของธุรกิจที่ถูกนำมารวมดังกล่าวกับค่าตอบแทนที่จ่ายรับรู้เป็นส่วนเกินหรือส่วนขาดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันในส่วนของผู้ถือหุ้น รายการส่วนเกินหรือส่วนขาดจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมเมื่อมีการขายเงินลงทุนในธุรกิจที่ซื้อดังกล่าวไป

ผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ถูกซื้อจะรวมอยู่ในงบการเงินรวมของผู้ซื้อนับตั้งแต่วันที่ต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบหรือวันที่ธุรกิจเหล่านั้นอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุด

#### *บริษัทย่อย*

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

#### *ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม*

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

#### *การตัดรายการในงบการเงินรวม*

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ถ้าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมากรายการกับบริษัทร่วมถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

## 4.2 เงินตราต่างประเทศ

#### *รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ*

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวแทนซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

#### 4.3 เครื่องมือทางการเงิน

##### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

##### 4.3.1 การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

ลูกหนี้การค้า และเจ้าหนี้การค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารเหล่านั้น สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่น ๆ ทั้งหมดรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัท เป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ หรือวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร ลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาของการทำรายการ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

##### 4.3.2 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

###### สินทรัพย์ทางการเงิน - การจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน



สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่ายหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นได้หากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า กลุ่มบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนดังกล่าวแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งการเลือกนี้สามารถเลือกได้เป็นรายเงินลงทุนและเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่ไม่ได้จัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งรวมถึงสินทรัพย์อนุพันธ์ทั้งหมด ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกให้สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าข้อกำหนดในการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้นซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไปยังบุคคลที่สามที่ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการออกจากบัญชีจะไม่ถือเป็นการขายซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายการสินทรัพย์อย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท

#### 4.3.3 การตัดรายการออกจากบัญชี

##### สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

##### หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัท ตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัท ตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.3.4 การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

#### 4.3.5 อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อใช้สิทธิในอนุพันธ์ดังกล่าว

#### 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

#### 4.5 ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้รับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา หากกลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ก่อนที่จะมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทน จำนวนสิ่งตอบแทนนั้นจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ลูกหนี้วัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าด้วยมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับหักขาดทุนจากการด้อยค่า

#### 4.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ หรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

#### 4.7 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจ หรือใช้ในการให้บริการ หรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ค่าเสื่อมราคาจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

20 ปี

#### 4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### การจัดประเภทไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานจากอสังหาริมทรัพย์ที่มีไว้ใช้งานไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน อสังหาริมทรัพย์นั้นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยมูลค่าตามบัญชี

#### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคaban tik เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 - 75 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารและพื้นที่เช่า	9 ปี, ตามระยะเวลาสัญญาเช่า
เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม	5 - 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	3 - 30 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี



กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### 4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

##### ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา และหนี้สินที่รับมา ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีการราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

##### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

##### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

##### โปรแกรมคอมพิวเตอร์

10 และ 15 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### 4.10 สัญญาเช่า

##### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ กลุ่มบริษัท นำคำนิยามของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 มาใช้ในการประเมินว่าสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุหรือไม่

##### ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า สัญญาที่มีส่วนประกอบที่เป็นสัญญาเช่า กลุ่มบริษัท จะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลรวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรกและประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งสูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า เว้นแต่สัญญาเช่าดังกล่าวมีการโอนกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า หรือต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะมีการใช้สิทธิในการซื้อสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์สิทธิการใช้จะบันทึกค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่า ซึ่งกำหนดตามเกณฑ์เดียวกันกับสินทรัพย์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า เว้นแต่อัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ค่าเช่ารวมถึงค่าเช่าคงที่หักสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าค้ำรับ ค่าเช่ายังรวมถึงจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่าหากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลง ค่าเช่า การเปลี่ยนแปลงประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ หรือการเปลี่ยนแปลงการประเมินการใช้สิทธิเลือกซื้อ สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

#### สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าประกอบด้วย สิทธิการเช่าที่ดินและอาคารแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัท และกลุ่มบริษัท ตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาการเช่าที่ระบุในสัญญาเช่าจำนวน 3 - 20 ปี

#### สินทรัพย์ที่เช่า

ในฐานะผู้เช่าสัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสียหายและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญาเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าอื่นได้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและค่าเช่าจ่ายบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

## ฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการขายหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

### 4.11 การด้อยค่าสินทรัพย์ทางการเงิน

#### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (รวมถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รวมถึงเงินให้กู้ยืมแก่กิจการอื่นและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน)

#### การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

#### การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

ค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรอง ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ และการประเมินทั้งข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่น กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้หรือแบบกลุ่ม ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน หากการประเมินความเสี่ยงเป็นการประเมินแบบกลุ่มต้องมีการจัดกลุ่มเครื่องมือทางการเงินตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน

ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเพื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

#### การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

## นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



#### 4.12 การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

##### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

##### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

#### 4.13 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเป็นภาระผูกพันที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับชำระหรือมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนที่เรียกคืนไม่ได้จากลูกค้าก่อนที่กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

#### 4.14 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

##### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่าย อันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ออคิดและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

#### 4.15 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

#### ประมาณการหนี้สินจากการบำรุงรักษาสินค้า

หนี้สินจากการบำรุงรักษาสินค้าประมาณขึ้นสำหรับสินค้าที่ขายไปแล้วและอยู่ในระหว่างช่วงการบำรุงรักษา หนี้สินจากการบำรุงรักษาสินค้ารับรู้ด้วยวิธีการประมาณการที่ดีที่สุด ณ วันที่รายงาน

#### 4.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทหลายข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง หากสามารถหาได้ ตลาดจะถือว่า ‘สภาพคล่อง’ หากรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอในจำนวนที่เพียงพอซึ่งสามารถให้ข้อมูลราคาได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องกลุ่มบริษัท ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่มีความเกี่ยวข้องให้มากที่สุด และลดการใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ให้น้อยที่สุด การเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าจะพิจารณาปัจจัยทั้งหมดที่ผู้ร่วมตลาดคำนึงถึงในการกำหนดราคาของรายการ

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานะการเป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการและมูลค่ายุติธรรมไม่ว่าจะได้มาจากราคาเสนอซื้อเสนอขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เหมือนกันหรือโดยใช้เทคนิคการวัดมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งตัดสินว่าไม่นับสำคัญต่อการวัดมูลค่า ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินแต่ต้องไม่ช้ากว่าการวัดมูลค่ายุติธรรมที่ใช้หลักฐานสนับสนุนทั้งหมดจากข้อมูลที่เกิดขึ้นได้ในตลาดหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

#### 4.17 รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม ภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

##### การขายสินค้าและบริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าซึ่งโดยทั่วไปเกิดขึ้นเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า รายได้จะรับรู้ในจำนวนที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากกว่าจะไม่มีการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของรายได้ที่รับรู้สะสม ดังนั้น รายได้ที่รับรู้จะปรับปรุงด้วยประมาณการรับคืนสินค้าซึ่งประมาณการจากข้อมูลในอดีต

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานขั้นความสำเร็จของงานประเมินโดยใช้วิธีอัตราส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนทั้งสิ้น ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา (รายได้ค้างรับ)” โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของบัญชีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีการะที่ต้องปฏิบัติให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “หนี้สินที่เกิดจากสัญญา” โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

##### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

##### รายได้อื่น

รายได้อื่นบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

#### 4.18 ดอกเบี้ย

##### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

###### อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระเงินหรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

##### นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

###### ดอกเบี้ยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในอัตราที่ระบุในสัญญา

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลานานในการจัดหา ก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

#### 4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆอาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้กิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ถาวรได้รื้อการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคต จะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ถาวรได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ถาวรได้รื้อการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### 4.20 กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณ โดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมด

#### 4.21 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัทหรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

#### 4.22 รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรง รวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

## 5. รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 8 บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท วังคำพัฒนา จำกัด	ไทย	เป็นกิจการที่มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทมีดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าแลกเปลี่ยนตกรรม	ราคาที่เทียบเคียงได้กับบุคคลภายนอก
ซื้อวัสดุทันตกรรม	ราคาที่เทียบเคียงได้กับบุคคลภายนอก
รายได้ค่าบริการจัดการ	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าเช่าสำนักงาน	ราคาที่ตกลงกันตามสัญญา
เงินปันผลรับ	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อ/จำหน่ายสินทรัพย์	ราคาตามบัญชีบวกส่วนเพิ่ม

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>บริษัทย่อย</b>				
ค่าแลกเปลี่ยนตกรรรม	-	-	415	4,290
ซื้อวัสดุทันตกรรม	-	-	1,048	1,341
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	1,265	1,680
ค่าเช่าสำนักงาน	-	-	435	822
เงินปันผลรับ	-	-	13,999	36,722
ดอกเบี้ยรับ	-	-	130	-
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	410
รายได้อื่น	-	-	154	132
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	-	3,580	5,396
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ดอกเบี้ยจ่าย	21	-	21	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	275	300	275	300
<b>ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ</b>				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	14,667	20,847	3,233	3,620
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	541	887	43	101
<b>รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ</b>	<b>15,208</b>	<b>21,734</b>	<b>3,276</b>	<b>3,721</b>

สอดคล้องเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	966	784
	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่			
	31 ธันวาคม	1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)	
<b>2563</b>				
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น - บริษัทย่อย	3.5	-	23,000	-
เงินยืมตรงจ่าย - บริษัทย่อย	-	-	40,106	(40,106)
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
<b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น</b>				
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,102	1,138
<b>เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	-	2,118
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	300	-	300
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>300</b>	<b>-</b>	<b>2,418</b>

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		
	ณ วันที่				
	31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม
<b>2563</b>				(พันบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ผู้บริหารสำคัญ	-	(1,114)	-	(1,114)	-
เงินยืมทดลองรับ - ผู้บริหารสำคัญ	-	-	3,003	(3,003)	-
<b>2562</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ผู้บริหารสำคัญ	-	-	12,513	(11,399)	1,114
	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่				
	31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธันวาคม
<b>2563</b>				(พันบาท)	
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ผู้บริหารสำคัญ	-	800	-	(800)	-
เงินยืมทดลองรับ - ผู้บริหารสำคัญ	-	-	-	-	-
เงินยืมทดลองรับ - บริษัทย่อย	-	10,450	400	(10,850)	-
		<b>10,450</b>			<b>-</b>
<b>2562</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้น - บริษัทย่อย	-	26,154	10,000	(36,154)	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ผู้บริหารสำคัญ	-	-	2,800	(2,000)	800
<b>รวม</b>		<b>26,154</b>			<b>800</b>
เงินยืมทดลองรับ - บริษัทย่อย	-	9,450	12,400	(11,400)	10,450
			<b>งบการเงินรวม</b>	<b>งบการเงินเฉพาะกิจการ</b>	
			2563	2562	2563
					2562
				(พันบาท)	
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่า</b>					
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		876	-	876	-



## 6. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	132	-
ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น	97,440	79,307	759	857
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(677)	(25)	(163)	-
	<u>96,763</u>	<u>79,282</u>	<u>728</u>	<u>857</u>
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	834	784
รายได้ค้างรับ	3,702	4,242	1,754	2,217
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	11,327	-	7,319
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4,798	2,252	375	532
อื่นๆ	1,551	1,633	576	118
รวม	<u><b>106,814</b></u>	<u><b>98,736</b></u>	<u><b>4,267</b></u>	<u><b>11,827</b></u>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	27,080	26,659	-	67
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	44,220	17,444	565	486
3 - 6 เดือน	11,184	23,459	30	136
6 - 12 เดือน	8,494	9,359	23	80
มากกว่า 12 เดือน	6,462	2,386	273	88
ลูกหนี้การค้ารวม	97,440	79,307	891	857
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(677)	(25)	(163)	-
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	<u><b>96,763</b></u>	<u><b>79,282</b></u>	<u><b>728</b></u>	<u><b>857</b></u>

ลูกหนี้การค้าเกินกว่า 12 เดือน ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ของหน่วยงานราชการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทนำสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จำนวน 102.8 ล้านบาท (2562: 83 ล้านบาท) ไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยเป็นวงเงินสินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัท ตามหมายเหตุข้อ 12

## 7. สินค้ำคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
สินค้ำคงเหลือมีไว้เพื่อขาย	138,372	162,559	-	-
วัตถุดิบตกรวม	16,295	19,045	9,228	11,033
ยาและเวชภัณฑ์	1,769	2,391	917	1,214
วัสดุสิ้นเปลืองทั่วไป	451	357	183	168
สินค้ำระหว่างทาง	4,129	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>161,016</b>	<b>184,352</b>	<b>10,328</b>	<b>12,415</b>
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้ำลดลง	(5,945)	-	-	-
<b>สุทธิ</b>	<b>155,071</b>	<b>184,352</b>	<b>10,328</b>	<b>12,415</b>
ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่บันทึกรวมใน				
บัญชีต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ				
- ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ	398,942	553,503	98,746	160,977
- การปรับลดมูลค่าเป็นมูลค่าสุทธิที่				
คาดว่าจะได้รับ	5,945	-	-	-
<b>สุทธิ</b>	<b>404,887</b>	<b>553,503</b>	<b>98,746</b>	<b>160,977</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทนำสินค้ำคงเหลือจำนวน 137.3 ล้านบาท (2562: 163.1 ล้านบาท) ไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยเป็นวงเงินสินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัท ตามหมายเหตุข้อ 12

## 8. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วน ความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	งบการเงินเฉพาะกิจการ			เงินปันผลรับสำหรับปี 2563
			ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน (พันบาท)	2562	
บริษัท บางกอก อินเทอร์เน็ต เดนมาร์ก เซ็นเตอร์ จำกัด	ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต	99.99	20,000	20,890	13,999	34,996
บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ	ให้บริการด้านทันตกรรม	99.99	200,000	199,998	-	-
อินเทอร์เน็ตเซ็นเตอร์ จำกัด	จำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม	99.99	221,700	221,698	-	1,101
บริษัท เดนมาร์ก วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	จำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม	99.97	10,000	9,997	2,499	625
บริษัท เดนมาร์ก ออล (ประเทศไทย) จำกัด	และให้บริการงานแล็บทันตกรรม	99.97	2,500	452,583	403,488	36,722
<b>รวม</b>						

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 บริษัท โรงพยาบาลทันตกรรมกรุงเทพ อินเทอร์เน็ต เซ็นเตอร์ จำกัด ได้ส่งหนังสือเพื่อเรียกเก็บชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 9.99 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563 บริษัท ได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาทแล้ว

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 และวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท เดนมาร์ก วิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ได้ส่งหนังสือเพื่อเรียกเก็บชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 8 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 และ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ บริษัท ได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 21.6 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 บริษัท เดนมาร์ก ออล (ประเทศไทย) จำกัด ได้ส่งหนังสือเพื่อเรียกเก็บชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ของมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ และเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563 บริษัท ได้ชำระค่าหุ้นสามัญที่เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 7.5 ล้านบาทแล้ว

## 9. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	-	-
<b>ณ 31 ธันวาคม 2562</b>			
และ 1 มกราคม 2563	-	-	-
รับโอนจาก ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	23,696	3,032	26,728
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>23,696</b>	<b>3,032</b>	<b>26,728</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	-	-
<b>ณ 31 ธันวาคม 2562</b>			
และ 1 มกราคม 2563	-	-	-
รับโอนจากที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	2,625	2,625
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>-</b>	<b>2,625</b>	<b>2,625</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>23,696</b>	<b>407</b>	<b>24,103</b>

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบด้วยที่ดินและอาคารที่กิจการถือครองไว้ โดยที่ปัจจุบันยังมิได้ระบุวัตถุประสงค์ของการใช้งานในอนาคต

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเท่ากับ 28 ล้านบาท ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยวิธีมูลค่าตลาดสำหรับการใช้ประโยชน์ปัจจุบัน การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ดิน พร้อมสิ่งปลูกสร้างของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จดทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ตามหมายเหตุข้อ 12

10. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการ	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์ ทันตกรรม	งบการเงินรวม			รวม
				อุปกรณ์และ เครื่องตกแต่ง สำนักงาน (พันบาท)	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	312,852	80,502	77,599	50,856	8,361	53,578	583,748
เพิ่มขึ้น	-	-	34,872	8,935	300	118,365	162,472
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(3,000)	(4,092)	(548)	(829)	-	(8,469)
โอน	-	109,742	1,468	60,050	-	(171,260)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 1 มกราคม 2563</b>	312,852	187,244	109,847	119,293	7,832	683	737,751
จัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	(21,188)	(190)	-	-	(21,378)
เพิ่มขึ้น	-	302	5,179	4,574	360	59	10,474
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(6,429)	(3,052)	(8,762)	-	-	(18,243)
โอน	-	742	-	-	-	(742)	-
โอน ไปสืบทอดทรัพย์สินเพื่อการลงทุน	(23,696)	(3,032)	-	-	-	-	(26,728)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>289,156</b>	<b>178,827</b>	<b>90,786</b>	<b>114,915</b>	<b>8,192</b>	<b>-</b>	<b>681,876</b>

**ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า**

สินทรัพย์	รวม	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	ยานพาหนะ	อุปกรณ์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน (พันบาท)	อุปกรณ์ทันตกรรม	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ที่ดิน
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	125,221	-	5,632	44,196	45,985	29,408	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	19,130	-	655	4,874	6,853	6,748	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	-	3,531	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(2,523)	-	(579)	(66)	(1,322)	(556)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ</b>							
<b>1 มกราคม 2563</b>	145,359	-	5,708	49,004	51,516	39,131	-
จัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้	(608)	-	-	(6)	(602)	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	20,060	-	121	6,294	6,733	6,912	-
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	(1,762)	-	-	-	-	(1,762)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(14,237)	-	-	(8,484)	(2,748)	(3,005)	-
โอนไปอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(2,626)	-	-	-	-	(2,626)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>146,186</b>	<b>-</b>	<b>5,829</b>	<b>46,808</b>	<b>54,899</b>	<b>38,650</b>	<b>-</b>

**มูลค่าสุทธิทางบัญชี**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	592,392	683	2,124	70,289	58,331	148,113	312,852
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	535,690	-	2,363	68,107	35,887	140,177	289,156



## งบการเงินเฉพาะกิจการ

รายการ	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์ ทันตกรรม	อุปกรณ์และ เครื่องตกแต่ง สำนักงาน (พันบาท)	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>รายการ</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	30,949	50,568	45,012	23,234	1,142	-	150,905
เพิ่มขึ้น	-	-	7,179	1,305	-	3,370	11,854
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(3,000)	-	(38)	-	-	(3,038)
โอน	-	3,370	-	-	-	(3,370)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ</b>							
1 มกราคม 2563	30,949	50,938	52,191	24,501	1,142	-	159,721
จัดประเภทเป็นสินทรัพย์เพื่อการใช้งาน	-	-	(3,600)	-	-	-	(3,600)
เพิ่มขึ้น	-	55	3,635	292	360	-	4,342
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(6,429)	(3,082)	(8,092)	-	-	(17,603)
โอน	-	-	-	-	-	-	-
โอนไปก่อสร้างทรัพย์สินเพื่อการลงทุน	(23,696)	(3,032)	-	-	-	-	(26,728)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>7,253</b>	<b>41,532</b>	<b>49,144</b>	<b>16,701</b>	<b>1,502</b>	<b>-</b>	<b>116,132</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์ พันดกรรม	อุปกรณ์และ เครื่องตกแต่ง สำนักงาน (พันบาท)	ยานพาหนะ		
<b>ค่าเสื่อมราคาและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	13,757	20,517	20,239	925	-	55,438
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,487	4,709	1,776	175	-	11,147
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	3,531	-	-	-	-	3,531
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(556)	-	(37)	-	-	(593)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ</b>							
<b>1 มกราคม 2563</b>	-	21,219	25,226	21,978	1,100	-	69,523
จัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	(91)	-	-	-	(91)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,847	4,480	1,084	73	-	9,484
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(1,762)	-	-	-	-	(1,762)
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(3,005)	(2,722)	(8,054)	-	-	(13,781)
โอนไปก่อสร้างทรัพย์สินเพื่อการลงทุน	-	(2,626)	-	-	-	-	(2,626)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	-	17,673	26,893	15,008	1,173	-	60,747
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	30,949	29,719	26,965	2,523	42	-	90,198
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	7,253	23,859	22,251	1,693	329	-	55,385

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งาน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีมูลค่าต้นทุนจำนวน 65.3 ล้านบาท และ 19.6 ล้านบาท ตามลำดับ (2562: 70.7 ล้านบาท และ 54.9 ล้านบาท)

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโรงพยาบาลทันตกรรมใหม่ที่ไต่บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทสำหรับรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 3.9 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยที่รับรู้ร้อยละ 3.5 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จดทะเบียนเพื่อเป็นหลักประกันเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 434.5 ล้านบาท และ 12.6 ล้านบาท (2562: 460.6 ล้านบาท และ 45.5 ล้านบาท) ตามลำดับ ตามหมายเหตุข้อ 12

## 11. สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ (พันบาท)
<b>สินทรัพย์สิทธิการใช้</b>		
อาคารและพื้นที่เช่า	84,334	63,012
อุปกรณ์ทันตกรรม	19,217	3,149
ยานพาหนะ	359	-
อื่นๆ	9,860	-
<b>รวม</b>	<b>113,770</b>	<b>66,161</b>

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม (พันบาท)	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>	-	-
รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	145,168	93,213
ยอดตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	145,168	93,213
ซื้อเพิ่ม - ราคาทุน	-	-
ปรับลดสัญญาเช่า	(9,692)	(9,692)
ค่าเสื่อมราคา	(21,707)	(17,360)
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>113,769</b>	<b>66,161</b>

ในปี 2563 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงเป็นจำนวน 9.7 ล้านบาทเนื่องจากการปรับลดค่าเช่าและอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าฉบับหนึ่ง

กลุ่มบริษัทเช่าพื้นที่ในห้างสรรพสินค้าและอาคารพาณิชย์หลายแห่งเป็นระยะเวลา 2 - 30 ปี โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

### สิทธิเลือกในการขายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิกลุ่มบริษัทในการเลือกขายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติกลุ่มบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้กลุ่มบริษัท เป็นผู้ที่มีสิทธิเลือกโดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว กลุ่มบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และกลุ่มบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562
	(ล้านบาท)			
<b>จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>				
รายได้ค่าเช่าช่วง	(2,829)	(2,595)	(22)	(132)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- อาคารและพื้นที่เช่า	15,936	-	13,029	-
- อุปกรณ์ทันตกรรม	1,369	-	360	-
- ยานพาหนะ	81	-	-	-
- อื่นๆ	373	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	2,422	-	1,236	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้น	175	-	679	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	247	-	151	-
ค่าเช่าจ่าย	-	26,980	-	22,145

ในปี 2563 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีจำนวน 18.2 ล้านบาท และ 9.7 ล้านบาท ตามลำดับ

## 12. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
			(พันบาท)	
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน				
เงินเบิกเกินบัญชี	-	30,549	-	2,917
ทรัสต์รีซีทส์	33,574	58,876	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	15,000	-	5,000
	33,574	104,425	-	7,917
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	61,220	154,610	24,660	109,730
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนด				
ชำระภายในหนึ่งปี	18,356	6,253	11,103	919
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,114	-	800
รวมส่วนที่หมุนเวียน	113,150	266,402	35,763	119,366
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	402,178	269,033	102,138	8,993
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
(2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)	35,862	11,883	19,248	1,739
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน	438,040	280,916	121,386	10,732
<b>รวม</b>	<b>551,190</b>	<b>547,318</b>	<b>157,149</b>	<b>130,098</b>



ณ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อระยะยาวจากสถาบันการเงิน ประกอบด้วย

	วงเงิน (พันบาท)	เบิกใช้ (บาท)		อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ระยะเวลา การชำระหนี้
		31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62		
บริษัท	100,000	66,600	71,610	MLR - 2.50	ชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้นทุกเดือน จำนวน 72 งวด โดยปีแรกชำระในเดือนสิงหาคม 2561
บริษัท	50,000	33,200	35,720	MLR - 2.50	ชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้นทุกเดือน จำนวน 72 งวด โดยปีแรกชำระในเดือนสิงหาคม 2561
บริษัท	12,000	10,998	11,393	MLR-2.85	ชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินต้นทุกเดือน จำนวน 72 งวด โดยปีแรกชำระในเดือนตุลาคม 2562
บริษัท	16,000	16,000	-	2.00	ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนจนถึงเดือนมีนาคม 2565 และชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทุกเดือนจำนวน 40 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือนเมษายน 2565
บริษัทย่อย	50,000	33,200	35,720	MLR - 2.50	ชำระคืนเงินต้นทุกเดือน จำนวน 60 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือนสิงหาคม 2561 และชำระคืนเงินต้นส่วนที่เหลือทั้งจำนวนในงวดสุดท้าย
บริษัทย่อย	275,000	263,400	269,200	ปีที่ 1-5: MLR - 2.85 ปีที่ 6-10: MLR - 2.50	ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนจนถึงเดือนตุลาคม 2562 และชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทุกเดือนจำนวน 102 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือนพฤศจิกายน 2562
บริษัทย่อย	20,000	20,000	-	2.00	ชำระดอกเบี้ยทุกเดือน และชำระเงินต้นทั้งจำนวนเมื่อครบ 24 เดือนจากวันเบิกเงินกู้งวดแรก
บริษัทย่อย	20,000	20,000	-	2.00	ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนจนถึงเดือนมีนาคม 2565 และชำระ เงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทุกเดือนจำนวน 40 งวด โดยครั้งแรกชำระในเดือนเมษายน 2565
รวม	543,000	463,398	423,643		

สัญญาต่างๆ เงินกู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดยบริษัท บริษัทย่อย และกรรมการบริษัท ทั้งนี้ในระหว่างปี 2563 กลุ่มบริษัทได้รับหนังสือยกเว้นเงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนทางการเงินดังกล่าวจากสถาบันการเงินสำหรับปี 2563เรียบร้อยแล้ว

บริษัทและกลุ่มบริษัทได้ขอขยายระยะเวลาจ่ายชำระหนี้เงินต้นเป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 ถึงเดือนมีนาคม 2564 ตามบันทึกข้อตกลงต่อท้ายสัญญากู้ยืมเงินลงวันที่ 31 มีนาคม, 13 เมษายน และ 30 กันยายน 2563

สินทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกันหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
		(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า	6	102,754	82,954	-	-
สินค้าคงเหลือ	7	137,309	163,063	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	9	24,103	-	24,103	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	434,484	460,604	12,556	45,504
รวม		<u>698,650</u>	<u>706,621</u>	<u>36,659</u>	<u>45,504</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมีได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 229.9 ล้านบาท และ 61.2 ล้านบาท ตามลำดับ (2562: 149.3 ล้านบาท และ 45.4 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินตามสัญญา  เข้าการเงิน	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้อง จ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน	จำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้อง จ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน
			ของจำนวน			ของจำนวน
			เงินขั้นต่ำที่			เงินขั้นต่ำที่
			ต้องจ่าย			ต้องจ่าย
(พันบาท)						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
ภายใน 1 ปี	7,125	(872)	6,253	1,046	(127)	919
1 - 5 ปี	12,519	(636)	11,883	1,831	(92)	1,739
รวม	19,644	(1,508)	18,136	2,877	(219)	2,658

### 13. ประเมินการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

#### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

#### มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม

โครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	6,037	2,525	977	582

#### รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,688	2,612	208	253
ต้นทุนบริการในอดีต	-	176	-	37
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	181	167	34	35
	1,869	2,955	242	325

#### รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก

คณิตศาสตร์ประกันภัย

- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(842)	-	(197)	-
- ข้อสมมติทางการเงิน	634	557	78	70
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(51)	-	135	-
	(259)	557	(16)	70

ผลประโยชน์จ่าย

	(991)	-	(378)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6,656	6,037	857	977

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานได้ถูกปรับปรุงให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กลุ่มบริษัทจึงแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในปี 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับปรับปรุง จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวทำให้กลุ่มบริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุและต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้น

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	0.88 - 1.98	1.50 - 1.98	1.35	1.61
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	3.60 - 5.00	5.00 - 6.09	3.60	6.09
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0 - 39	0 - 35	0 - 39	0 - 35

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

#### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่

ผลกระทบต่อการผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 0.5	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(259)	(210)	278	225
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	268	259	(253)	(243)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	(285)	(285)	305	307

ผลกระทบต่อการผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5		ข้อสมมติลดลงร้อยละ 0.5	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
อัตราคิดลด	(30)	(29)	31	31
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	30	40	(29)	(38)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	(35)	(47)	36	50

#### 14. ทุนเรือนหุ้น

	ทุนที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ (พันบาท)	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100,000	265,370	365,370
เพิ่มทุน	20,000	80,000	100,000
ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายหุ้นสามัญ	-	(321)	(321)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	<b>120,000</b>	<b>345,049</b>	<b>465,049</b>

ในเดือนมกราคม 2563 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) ในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุน ในราคาหุ้นละ 2.5 บาท โดยได้รับเงินจากการขายหุ้นรวม 100 ล้านบาท แบ่งออกเป็นทุนชำระแล้ว 20 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้น 80 ล้านบาท บริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนที่ชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนจำนวนเงิน 0.3 ล้านบาท แยกหักจากส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่ได้รับจากการเสนอขายหุ้นแก่ผู้ถือหุ้นเดิม

#### ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นทุน”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นทุนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## 15. ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ

ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562 อนุมัติการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท (D-W1) ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	รายละเอียด
ประเภทและชนิดของใบสำคัญแสดงสิทธิ	ระบุชื่อผู้ถือและเปลี่ยนมือได้
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	2 ปี นับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่เสนอขาย	40,000,000 หน่วย
ราคาเสนอขายต่อหน่วย	0.00 บาท
ราคาในการใช้สิทธิ	4.00 บาท ต่อหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 0.50 บาทต่อหุ้น (อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ)
อัตราการใช้สิทธิ	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น (อาจเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ)
วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	ภายใน 1 ปีนับจากวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	ไม่เกิน 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ

ไม่มีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เคนทัล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

## 16. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 2 ส่วนงานดำเนินงานดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ธุรกิจทันตกรรม
- ส่วนงาน 2 ธุรกิจการจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม



ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้าน การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจกรรมอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอนาคตเหมือนกัน ทั้งนี้การกำหนดราคาระหว่างส่วนงานเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ

	งบการเงินรวม					
	ธุรกิจทันตกรรม		ธุรกิจการจำหน่ายวัสดุและอุปกรณ์ทันตกรรม		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)					
รายได้	314,058	460,950	258,355	311,856	572,413	772,806
ต้นทุน	(213,191)	(309,784)	(191,695)	(243,719)	(404,886)	(553,503)
กำไรขั้นต้น	100,867	151,166	66,660	68,137	167,527	219,303
รายได้อื่น					5,889	8,670
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย					(53,163)	(80,421)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					(113,748)	(143,431)
ต้นทุนทางการเงิน					(17,572)	(16,268)
ขาดทุนก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(11,067)	(12,147)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้					3,263	(3,438)
ขาดทุนสำหรับงวด					(7,804)	(15,585)
สินทรัพย์ส่วนงาน						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	758,814	721,168	363,290	355,127	1,122,104	1,076,295

### ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเป็นหลัก ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

กลุ่มบริษัทเลือกใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติในการไม่เปิดเผยรายได้ที่คาดว่าจะรับรู้ในอนาคตจากภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 หากคาดการณ์เมื่อเริ่มแรกว่าสัญญาที่มีอายุหนึ่งปีหรือน้อยกว่า หรือ กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ในจำนวนเงินซึ่งสอดคล้องโดยตรงกับมูลค่าที่ให้กับลูกค้า ณ วันที่ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

## 17. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ต้นทุนวัสดุทันตกรรมและวัสดุสิ้นเปลือง	34,084	47,056	12,603	22,356
ซื้อสินค้า	154,935	251,971	-	-
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป	24,473	(17,471)	-	-
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้า	5,945	-	-	-
เงินเดือนและค่าแรง				
และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	115,436	153,218	26,150	38,325
ค่าตอบแทนแพทย์	108,527	166,724	48,923	81,154
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	38,939	36,926	23,175	24,615
ค่าเช่าทันตกรรม	31,628	44,318	14,323	24,034
ค่าโฆษณา	10,686	18,831	1,910	4,755
ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงานและสาขา	8,841	22,842	7,867	20,302

## 18. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2563	2562		2563	2562	
	(พันบาท)					
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน						
สำหรับงวดปัจจุบัน	5,104	8,377		-	-	
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(8,367)	(4,939)		(3,223)	(2,143)	
รวมภาษีเงินได้	(3,263)	3,438		(3,223)	(2,143)	
ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
	งบการเงินรวม					
	2563			2562		
	รายได้			รายได้		
ก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจาก	ก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจาก	
ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	
	(พันบาท)					
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	260	(52)	208	(557)	111	(446)
	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2563			2562		
	รายได้			รายได้		
ก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจาก	ก่อน	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิจาก	
ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	
	(พันบาท)					
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(16)	3	(13)	(70)	14	(56)

การกระทบยอคเพื่อหาอัตราภาณที่แท้จริง

งบการเงินรวม

	2563		2562	
	อัตราภาณ (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาณ (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาณเงินได้		(11,067)		(12,148)
จำนวนภาณตามอัตราภาณเงินได้	20	(2,213)	20	(2,429)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาณ		-		(76)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาณ		431		706
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม		(241)		(74)
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาณเงินได้รอการตัดบัญชี		426		5,311
การใช้ขาดทุนทางภาณที่เดิมไม่ได้บันทึก		(1,666)		-
รวม		(3,263)		3,438

การกระทบยอคเพื่อหาอัตราภาณที่แท้จริง

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2563		2562	
	อัตราภาณ (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาณ (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาณเงินได้		(4,538)		10,192
จำนวนภาณตามอัตราภาณเงินได้	20	(907)	20	2,038
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาณ		(2,800)		(7,344)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาณ		151		118
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม		(93)		(17)
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาณเงินได้รอการตัดบัญชี		426		3,062
รวม		(3,223)		(2,143)

งบการเงินรวม	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
	1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
(พันบาท)				
2563				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	5	130	-	135
ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้า	-	1,189	-	1,189
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	706	(352)	-	354
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	1,156	227	(52)	1,331
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า	204	64	-	268
ขาดทุนทางภาษียกมา	10,086	7,109	-	17,195
รวม	12,157	8,367	(52)	20,472

งบการเงินรวม	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
	1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
(พันบาท)				
2562				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	4	1	-	5
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	886	(886)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	-	706	-	706
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	449	596	111	1,156
ประมาณการหนี้สินจากการรับประกันสินค้า	-	204	-	204
ขาดทุนทางภาษียกมา	5,767	4,319	-	10,086
รวม	7,106	4,940	111	12,157

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
		(พันบาท)		
2563				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	33	-	33
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	706	(352)	-	354
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	196	(28)	3	171
ขาดทุนทางภาษียกมาไม่เกิน 5 ปี	6,764	3,571	-	10,335
รวม	7,666	3,224	3	10,893

งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่	กำไรหรือ	กำไรขาดทุน	ณ วันที่
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1 มกราคม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม
		(พันบาท)		
2562				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สิทธิการเช่าและค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า	369	(369)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	-	706	-	706
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	116	66	14	196
ขาดทุนทางภาษียกมาไม่เกิน 5 ปี	5,024	1,740	-	6,764
รวม	5,509	2,143	14	7,666



สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีที่ ยังไม่ได้รับรู้	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
ขาดทุนทางภาษียกมาไม่เกิน 5 ปี	351	2,558	351	2,558

ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2565 - 2568 ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่สิ้นอายุตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีเงินได้ปัจจุบันนั้น กลุ่มบริษัทยังมิได้รับรู้รายการดังกล่าวบางส่วนเป็นสินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแม้ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

## 19. กำไรต่อหุ้น

### กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นปรับลด

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้อถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างงวด หลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด อย่างไรก็ตาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่ได้คำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด เนื่องจากราคาตามสิทธิมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยระหว่างปี

## 20. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

### 20.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือและยอดคงเหลือในธนาคารจากรายการในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	236	244	115	135
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	41,919	9,754	19,488	2,587
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	1,814	263	421	112
รวม	43,969	10,261	20,024	2,834

## 20.2 รายการกระทบยอดหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ตามตารางด้านล่างนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ซึ่งรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงินสดและไม่เป็นเงินสด

	งบการเงินรวม				
	การเปลี่ยนแปลงที่				
	ไม่เป็นเงินสด				
	ยอดคงเหลือ		ยอดคงเหลือ		
	ณ วันที่	กระแสเงินสด	ณ วันที่		
1 มกราคม	จากกิจกรรม	ดอกเบี้ย	หนี้สินตาม	31 ธันวาคม	
2563	จัดหาเงิน	จ่าย	สัญญาเช่า	2563	
(พันบาท)					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	104,425	(70,852)	-	-	33,573
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	(17,752)	17,752	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,114	(1,114)	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	80,793	(13,514)		(13,060)	54,219
เงินกู้ยืมระยะยาว	423,643	39,755	-	-	463,398
รวม	609,975	(63,477)	17,752	(13,060)	551,190

	งบการเงินรวม					
	การเปลี่ยนแปลงที่ไม่เป็นเงินสด					
	ยอดคงเหลือ		ดอกเบี้ยจ่ายที่			ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	กระแสเงินสด	รับรู้เป็นส่วน		ณ วันที่	
	1 มกราคม	จากกิจกรรม	หนึ่งของ	หนี้สินตาม	31 ธันวาคม	
	2562	จัดหาเงิน	ดอกเบี้ยจ่าย	สินทรัพย์ถาวร	สัญญาเช่า	2562
			(พันบาท)			
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน						
การเงิน	38,341	66,084	-	-	-	104,425
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	(20,190)	16,259	3,931	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,114	-	-	-	1,114
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(1,512)	-	-	19,648	18,136
เงินกู้ยืมระยะยาว	382,655	40,988	-	-	-	423,643
รวม	420,996	86,484	16,259	3,931	19,648	547,318

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
การเปลี่ยนแปลงที่					
ไม่เป็นเงินสด					
ยอดคงเหลือ					ยอดคงเหลือ
ณ วันที่	กระแสเงินสด				ณ วันที่
1 มกราคม	จากกิจกรรม	ดอกเบี้ย	หนี้สินตาม		31 ธันวาคม
2563	จัดหาเงิน	จ่าย	สัญญาเช่า		2563
(พันบาท)					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,917	(7,917)	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	68	(5,303)	5,235	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	800	(800)	-	-	-
เงินทดรองรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10,450	(10,450)	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	50,669	(6,923)		(13,395)	30,351
เงินกู้ยืมระยะยาว	118,723	8,075	-	-	126,798
<b>รวม</b>	<b>188,627</b>	<b>(23,318)</b>	<b>5,235</b>	<b>(13,395)</b>	<b>157,149</b>

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
การเปลี่ยนแปลงที่					
ไม่เป็นเงินสด					
ยอดคงเหลือ					ยอดคงเหลือ
ณ วันที่	กระแสเงินสด			กำไร	ณ วันที่
1 มกราคม	จากกิจกรรม			จากอัตรา	31 ธันวาคม
2562	จัดหาเงิน	ดอกเบี้ยจ่าย	แลกเปลี่ยน		2562
(พันบาท)					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,283	5,634	-	-	7,917
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	108	(5,492)	5,452	-	68
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	26,154	(25,354)	-	-	800
เงินทดรองรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	9,450	1,000	-	-	10,450
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(222)		2,880	2,658
เงินกู้ยืมระยะยาว	137,450	(18,727)	-	-	118,723
<b>รวม</b>	<b>175,445</b>	<b>(43,161)</b>	<b>5,452</b>	<b>2,880</b>	<b>140,616</b>

## 21. เครื่องมือทางการเงิน

### 21.1 มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

งบการเงินรวม								
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทาง						
	ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า	การเงินที่วัด						
	ยุติธรรมผ่าน	มูลค่าด้วยราคา						
	กำไรหรือขาดทุน	ทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
	(พันบาท)							
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมจาก								
สถาบันการเงิน	-	56,000	56,000	-	55,068	-	55,068	
หนี้สินทางการเงินอื่น								
หนี้สินอนุพันธ์	447	-	447	-	447	-	447	
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	เครื่องมือทางการเงิน	เครื่องมือทาง						
	ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า	การเงินที่วัด						
	ยุติธรรมผ่าน	มูลค่าด้วยราคา						
	กำไรหรือขาดทุน	ทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
	(พันบาท)							
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมจาก								
สถาบันการเงิน	-	16,000	16,000	-	15,757	-	15,757	

## เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/ สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน	มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/ สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน ณ วันที่รายงาน และมูลค่าปัจจุบันคำนวณโดย อ้างอิงจากเส้นอัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์ที่มีสินเชื่อก่อนภาพดีในสกุลเงิน ที่เกี่ยวข้อง

## เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืม	การคิดลดกระแสเงินสด

### 21.2 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

#### กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท จัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผลโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท กำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### 21.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าและเงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มบริษัท

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัท ได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขมาตรฐานในการชำระเงินและการส่งสินค้า วงเงินยอคงขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนเป็นรายไตรมาส ยอคงขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และอนุพันธ์

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัท ที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ถูกจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

### 21.2.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม				
	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปีหรือน้อยกว่า	กระแสเงินสดตามสัญญา		
			มากกว่า 1 ปี		รวม
			แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
			(พันบาท)		
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อุณหภูมิ					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
เจ้าหนี้การค้า	33,573	33,573	-	-	33,573
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	83,823	83,823	-	-	83,823
หนี้สินตามสัญญาเช่า	463,398	61,220	306,978	95,200	463,398
	54,219	18,356	23,767	12,096	54,219
	635,013	196,972	330,745	107,296	635,013

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
กระแสเงินสดตามสัญญา					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	มูลค่า	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี		
	ตามบัญชี	หรือน้อยกว่า	แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	(พันบาท)				
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อุพันธ์					
เจ้าหนี้การค้า	16,915	16,915	-	-	16,915
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	126,798	24,660	102,138	-	126,798
หนี้สินตามสัญญาเช่า	30,351	11,103	10,217	9,031	30,351
	174,064	52,678	112,355	9,031	174,064

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบการเงินรวม				รวม
	ภายใน 1 ปี	ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ		หลังจาก 5 ปี	
		หลังจาก 1 ปี			
		แต่ภายใน 5 ปี			
		(พันบาท)			
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	154,610	269,033	-		423,643
เงินกู้ยืมจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,114	-	-		1,114
รวม	155,724	269,033	-		424,757



		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ		
		หลังจาก 1 ปี		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ภายใน 1 ปี	แต่ภายใน 5 ปี	หลังจาก 5 ปี	รวม
(พันบาท)				
หนี้สินทางการเงิน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	109,730	8,993	-	118,723
เงินกู้ยืมจากบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	800	-	-	800
รวม	110,530	8,993	-	119,523

### 21.2.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากธุรกิจปกติซึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทไม่ได้ถืออนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

#### ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นหลักเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศที่ครบกำหนดชำระน้อยกว่าหนึ่งปี สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ทำสัญญา ณ วันที่รายงานเกี่ยวข้องกับการซื้อในสกุลเงินตราต่างประเทศที่คาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นในภายหลัง

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม			
	เงินเหรียญ	เงินฟรังก์		
	สหรัฐ	เงินยูโร	สวิส	รวม
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(657)	(216)	(120)	(993)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	(657)	(216)	(120)	(993)
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	657	184	34	875
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	-	(32)	(86)	(118)

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบการเงินรวม			
	เงินเหรียญสหรัฐ	เงินยูโร	เงินฟรังก์สวิส	รวม
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(921)	(237)	(163)	(1,321)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	(921)	(237)	(163)	(1,321)
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศ	450	-	-	450
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	(471)	(237)	(163)	(871)

#### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทเนื่องจากเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยหลักมาจากเงินกู้ยืม ตามหมายเหตุข้อ 12

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	56,000	-	16,000	-
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	407,398	423,643	110,798	118,723

#### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

กลุ่มบริษัทไม่บันทึกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานไม่ส่งผลต่อกำไรหรือขาดทุน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ 0.50% ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน ทำให้เกิดการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	กำไรหรือขาดทุน		กำไรหรือขาดทุน	
	อัตรา	อัตรา	อัตรา	อัตรา
	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
	(พันบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	2,307	(2,307)	554	(554)
ความอ่อนไหวของกระแสเงินสด (สุทธิ)	2,307	(2,307)	554	(554)

## 22. การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้และตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

## 23. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
	(พันบาท)			
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาบริการที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายใน 1 ปี	5,135	23,198	5,068	19,200
1 - 5 ปี	9,309	47,200	9,223	36,607
มากกว่า 5 ปี	4,796	25,058	4,796	19,107
รวม	19,240	95,456	19,087	74,914
หนังสือค้ำประกัน				
หนังสือค้ำประกันการเช่าสัญญาเช่าสิทธิการเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	896	896	-	-
หนังสือค้ำประกันการขายสินค้าให้กับหน่วยงานราชการ	7,739	2,371	-	-
รวม	8,635	3,267	-	-
ภาระผูกพันอื่นๆ				
หนังสือค้ำประกันวงเงิน (ที่เปิดใช้)	519,083	533,155	403,283	115,247
รวม	519,083	533,155	403,283	115,247

### หนังสือค้ำประกัน

บริษัทย่อยมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันจากการที่สถาบันการเงินในประเทศออกหนังสือค้ำประกันซึ่งค้ำประกันโดยเงินฝากประจำกับสถาบันการเงิน บริษัทและบริษัทย่อยในกลุ่ม และจดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และสินทรัพย์บางส่วน

### หนังสือค้ำประกันวงเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการค้ำประกันวงเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อในระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย แก่สถาบันการเงิน จำนวน 748 ล้านบาท และ 572 ล้านบาท (2562: 694.7 ล้านบาท และ 534.7 ล้านบาท)

## 24. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายปันผลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นจำนวนเงินรวม 26.67 ล้านบาท โดยจ่ายเป็นหุ้นสามัญโดยประมาณจำนวน 24 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล หรือคิดเป็นอัตรการจ่ายปันผลในอัตรา 0.10 บาทต่อหุ้น รวมมูลค่า 24.00 ล้านบาท และจ่ายเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.01111 บาทต่อหุ้น รวมมูลค่า 2.67 บาท โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

## 25. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564



## **Dental Corporation PLC.**

157 Floor 2nd, Ratchadapisek Rd. Din Daeng District Bangkok 10400

Mobile : 090 908 2260 Tel : 02 692 4385

Email : [contact@dentalcorpthailand.com](mailto:contact@dentalcorpthailand.com) [www.dentalcorpthailand.com](http://www.dentalcorpthailand.com)