

รายงานประจำปี

2561

PROFESSIONAL
TELECOMMUNICATION
SYSTEM INTEGRATOR FOR
EXCELLENT CUSTOMER
SATISFACTION

ICN

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

แนวทางการ ดำเนินธุรกิจ

ปณิธานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในหลักจริยธรรมหรือหลักความประพฤติที่พึงาม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมและโซลูชันทางด้านโทรคมนาคมให้ถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้าและเกิดความพึงพอใจในสินค้าและบริการของบริษัท บริษัทรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม รวมทั้งร่วมรักษาสีงแวดล้อม



วิสัยทัศน์ (Vision)

- เป็นผู้นำด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยนวัตกรรม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนานวัตกรรมให้มีความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
- ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ปฏิบัติงานจริยธรรมภายในองค์กรและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมพร้อมช่วยเหลือชุมชนและสังคม

ค่านิยมหลัก (Core Values)

- มีทัศนคติที่ดี (Attitude)
- ทำงานอย่างมีความสุข (Happiness)
- เติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน (Sustainability)

สารบัญ



02

ข้อมูลทางการเงิน

05

สารจากประธานกรรมการและ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

06

คณะกรรมการบริษัท

14

คณะผู้บริหาร

- 22 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 26 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 51 ปัจจัยความเสี่ยง
- 55 ทฤษฎีสินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
- 57 ข้อพิพาททางกฎหมาย
- 58 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
- 60 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
- 62 โครงสร้างการจัดการ
- 71 การกำกับดูแลกิจการ
- 95 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 101 การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง
- 103 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 105 รายการระหว่างกัน
- 107 รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการบริษัท
ต่อรายงานทางการเงิน
- 108 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 114 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
- 121 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 144 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

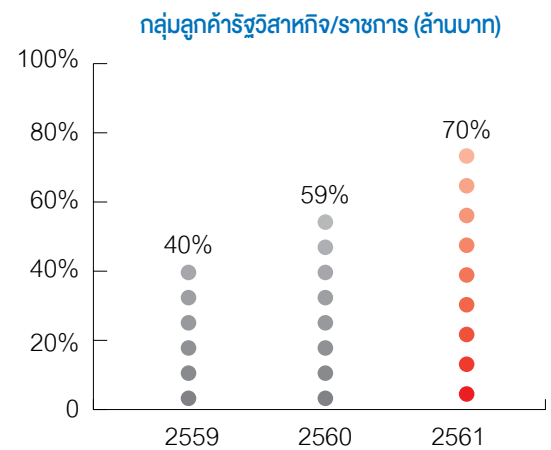
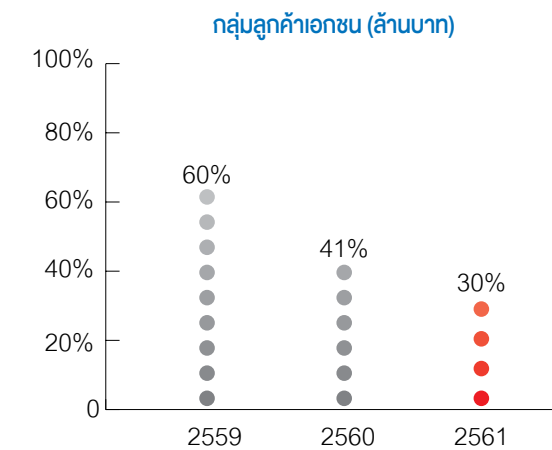
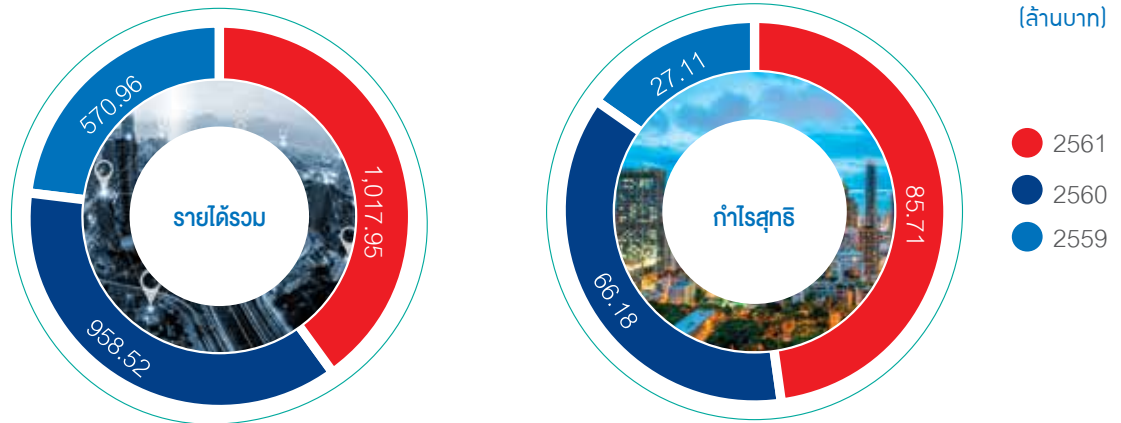
ข้อมูลทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

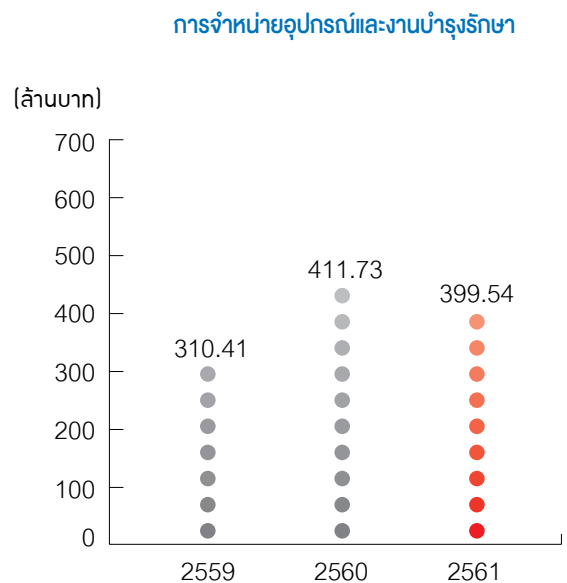
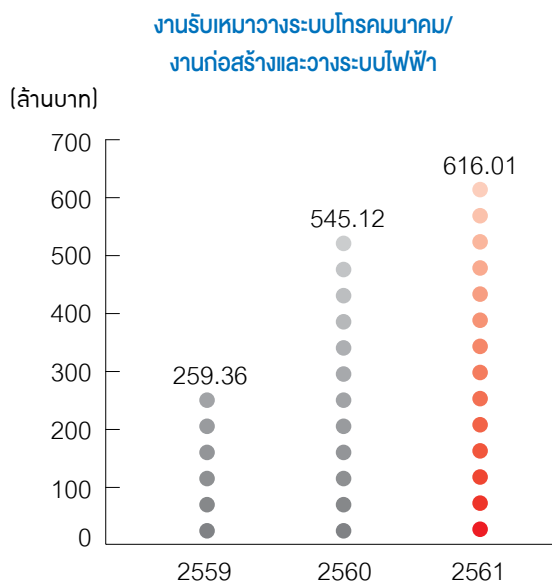
ณ วันสิ้นสุด	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
ฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์รวม	854.18	971.26	480.00
หนี้สินรวม	335.13	474.92	314.89
ส่วนของผู้ถือหุ้น	519.05	496.34	165.10
ผลประกอบการ			
รายได้จากการขายและบริการ	1,015.55	956.85	569.77
รายได้รวม	1,017.95	958.52	570.96
ต้นทุนขายและบริการและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	910.07	872.86	534.80
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	85.71	66.18	27.11
อัตราส่วนการเงิน			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	16.85%	15.18%	15.03%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	8.42%	6.90%	4.75%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	16.88%	20.01%	17.89%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.19	0.20*	0.12
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.65	0.96	1.91
มูลค่าตามบัญชี (บาท/หุ้น)	1.15	1.48*	0.72

* ปรับด้วยจำนวนตัวเลขถ่วงน้ำหนักของหุ้นที่ออกระหว่างปี และจำนวนหุ้นสามัญตามสัดส่วนของราคาพาร์ที่ 0.50 บาทต่อหุ้น

สัดส่วนรายได้



รายได้แยกตามธุรกิจ





บริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นส์ เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) “ICN” ก่อตั้งเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 ดำเนินธุรกิจวิศวกรรมระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้กับลูกค้าภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและบริษัทเอกชน บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการออกแบบ รวบรวม อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ให้เป็นระบบ เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละองค์กรหรือเรียกว่า System Integrator



วันที่ 15 พฤษภาคม 2561 คุณมนชัย มณีไพโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับเกียรติเป็นแขกรับเชิญสัมภาษณ์ในรายการ Money Talk Weekly โดยผู้ดำเนินรายการ ดร.นิเวศน์ เหมวชิรากร และ อ.เสนห์ ศรีสุวรรณ ร่วมพูดคุยประวัติความเป็นมาของบริษัท มุมมองและทิศทาง รวมถึงโครงการที่บริษัทมุ่งเน้นทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต อีกทั้งยังได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม



นายมนชัย มณีไพโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เปิดเผยว่าบริษัทเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัท (EJIP) เพื่อเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ผลตอบแทนกับพนักงาน และสร้างความรู้สึกร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท โดยโครงการนี้เป็นโครงการลงทุนซื้อหุ้นสะสมของบริษัทเป็นรายงวดระยะเวลาโครงการ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 - 31 กรกฎาคม 2564



วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 นายธรรมวัฒน์ อุษิโพบูลย์วงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย และการตลาด ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารจากตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และนายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ในงาน “mai Forum 2018 มหกรรมรวมพลังคน mai ครั้งที่ 5” ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์



วันที่ 17 กรกฎาคม 2561 นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้รับเกียรติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) เข้าร่วมเป็นวิทยากรในงานเสวนา SMART IPO “เตรียมตัวอย่างไร.... ให้พร้อมก่อนเข้าจดทะเบียน”



วันที่ 26 กันยายน 2561 นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้รับเกียรติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการบันทึกเทปสัมภาษณ์พิเศษรายการ “ห้องเรียนผู้ประกอบการ IPO Roadmap” ตอน Financial Reporting and Disclosure: Important Issues for IPO Candidates ที่ ICN อาคาร ดี.เค.เจ. เซตลาดพร้าว



วันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้รับเกียรติจากฝ่ายพัฒนาความรู้ผู้ประกอบการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้าร่วมเป็นวิทยากรในหลักสูตร “Internal Control for IPO”

สารจากประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร
ประธานกรรมการบริษัท

นายมนชัย มณีโพธิ์โรจน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

**“ ในปี 2562
เรา仍将มุ่งมั่น
ร่วมกันเป็นส่วนหนึ่ง
ในการยกระดับและ
สร้างสรรค์นวัตกรรมด้าน
ระบบการสื่อสารโทรคมนาคม
เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ
ควบคู่ไปกับการพัฒนา
สังคมของประเทศไทย
ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
และการดำเนินธุรกิจ
ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ”**

ในปี 2561 เป็นปีที่ครบรอบ 1 ปี ของบริษัทที่ได้เข้าจดทะเบียนซื้อขายหลักทรัพย์กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นอีกหนึ่งปีของการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทให้เติบโตตามแผนธุรกิจที่ได้วางไว้อย่างเป็นลำดับ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่เสริมสร้างความเชื่อมั่นของนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำที่ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจได้คำนึงถึงการกำกับดูแลกิจการที่เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร ซึ่งเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ทำให้กิจการมีระบบการบริหารและการจัดการที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลโปร่งใส มีมาตรฐานการตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพ สร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มมูลค่าแก่กิจการ ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ปัจจุบันนี้ การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถรักษาความสามารถทางการแข่งขันธุรกิจ เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ถือเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญที่ทำให้สิ่งต่าง ๆ สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้มนุษย์สามารถเก็บข้อมูลหลากหลายชนิดเป็นปริมาณมหาศาลอย่างไม่เคยทำได้มาก่อน ซึ่งจะช่วยให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล (Digital Transformation) และเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศไทย จากข้อมูลของสำนักงาน กสทช. คาดการณ์ว่าเทคโนโลยี IoT จะเข้าไปมีบทบาททางเศรษฐกิจในหลายภาคส่วนของประเทศ มูลค่าการใช้จ่ายในธุรกิจ IoT จะเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 249 ในปี 2565 เทียบกับปี 2560 จึงต้องเตรียมการรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยี IoT ในหลายด้าน ด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และค่านิยมหลัก (Core Values) ของบริษัท เรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง มีความเชี่ยวชาญอันทันสมัย ที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ อันรวมถึง ลูกค้า คู่ค้า สถาบันการเงินและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท ส่งผลให้บริษัทมีผลการประกอบการที่ดีตลอดระยะเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา และในปี 2562 เรายังคงมุ่งมั่นร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับและสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านระบบการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมของประเทศไทยภายใต้หลักธรรมาภิบาล และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมด้วยจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยั่งยืนต่อไป

คณะกรรมการบริษัท



1. นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร²
ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
2. นายมนชัย มณีโพธิ์
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

3. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล¹
กรรมการบริษัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
4. นายพีระ เลาสุมบุญ
กรรมการบริษัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)



5. นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

6. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

7. นางสาวกัทรันรินทร์ มลิวัลย์³
กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
และเลขานุการบริษัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

หมายเหตุ : ¹ เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

² เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริษัทจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560

³ เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 โดยมี นางสาวกัทรันรินทร์ มลิวัลย์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559

BOARD OF DIRECTORS



ประวัติกรรมการบริษัท



นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร

ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
อายุ 74 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 107/2008

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 29 มิ.ย. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 18 เม.ย. 2560 - 28 มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2552 ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- 2549 - 2551 กรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายมนชัย มณีไพโรจน์
กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 56 ปี



นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล
กรรมการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- Master of Information Systems, City University, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 103/2013

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไลฟ์สไตล์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

19.43%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Industrial Education,
Texas Southern University, U.S.A.
- ปริญญาตรี Construction Technology,
Texas Southern University, U.S.A.
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 133/2017

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2558 กรรมการบริษัท
บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจ. ไอต้าพาร์เซลล์ โฟสต์
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจ. วังประดู่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายพีระ เลาสัมบูรณ์
กรรมการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 51 ปี



นายอนุวัตร เหลืองทวิกุล
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท School of Advance Telecom Management, Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี Faculty of Science Applied Physics, Solid State Electronics สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 131/2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2550 - 2557 กรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

7.77%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24/2002
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) รุ่นที่ 3/2009
- หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) รุ่นที่ 4/2014
- หลักสูตร Roll of Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 21/2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ราชธานี ลิสซิ่ง
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ราชธานี ลิสซิ่ง
- 2552 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารธนชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายชนะชัย กุลนพฤกษ์
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
อายุ 55 ปี



นางสาวกัทร์นรินทร์ มลิวัลย์
กรรมการบริษัท
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
และเลขาธิการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บัญชี/บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 133/2017

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2551 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลุ่มธุรกิจ) และเลขาธิการบริษัท บมจ. กุลธรเคอร์บี้
- 2557 - 2560 กรรมการ บจ. กุลธร แมททีเรียลส์ แอนด์ คอนโทรลส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ ภาควิชาภาษาเยอรมัน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 73/2016
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 155/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขาธิการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขาธิการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2556 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บจ. ลอว์ตันเอเชีย อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์
- 2555 - 2556 หัวหน้าสำนักกลยุทธ์ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2551 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่สายบริหารการเงิน / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการพาณิชย์ บริษัท ซีเมนส์ ไอที โซลูชันส์ แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.14%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

MANAGEMENT MEMBERS



คณะผู้บริหาร



1. **นายมนชัย มณีไพโรจน์**
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
2. **นางสาวกัทธน์ธนินทร์ มลิวัลย์**
กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และ
เลขานุการบริษัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
3. **นายธรรมวัฒน์ อุษะไพฑูรย์วงศ์**
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
4. **นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ**
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
5. **นายสุรศักดิ์ กองจันทรา**
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3



6. นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 4
7. นายเอกพจน์ บุณยรัตพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ

8. นางวิไลพร ธรรมวิชัย
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
9. นางสาววัลภา เหลืองศิลา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

คณะผู้บริหาร



นายมนชัย มณีไพโรจน์
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- Master of Information Systems, City University, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 103/2013

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ทั่วโลก

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

19.43%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นางสาวกิตินันท์ มลิวัลย์

กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ ภาควิชาภาษาเยอรมัน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 73/2016
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 155/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท
บมจ. อินฟอเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท
บมจ. อินฟอเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
บมจ. อินฟอเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2556 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
บจ. ลอว์ตันเอเชีย อินชัวร์รันส์ โบรเกอร์
- 2555 - 2556 หัวหน้าสำนักกลยุทธ์
บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2551 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่สายบริหารการเงิน / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการพาณิชย์
บริษัท ซีเมนส์ ไอที โซลูชันส์ แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.14%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายธรรมวัฒน์ อุสุโพบูลย์วงศ์
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
อายุ 49 ปี



นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
อายุ 46 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2553 - 2558 ผู้อำนวยการอาวุโส
บมจ. ลีอิกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.14%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Telecommunications Asian
Institute of Technology
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2554 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
บมจ. ลีอิกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.05%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายสุรศักดิ์ กองจันตรา
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3
อายุ 50 ปี



นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 4
อายุ 50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย - โครงการพิเศษ 2
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2554 - 2557 ผู้อำนวยการฝ่าย
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.32%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 4
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2537 - 2560 ผู้อำนวยการฝ่าย
บจ.ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิสเชส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.01%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายบริหารโครงการ
อายุ 46 ปี



นางวิไลพร รสรมวิชัย
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายบริหารทั่วไป
อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการและซ่อมบำรุง
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส
บมจ. ลีอกซ์เลย์ ไรร์เลส
- 2539 - 2556 ผู้จัดการโครงการ
บจ. ซีเมนส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.09%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2541 - 2560 ผู้อำนวยการอาวุโส
บมจ. ลีอกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.01%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นางสาววิภา เหลืองดีลัก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี
และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจทางบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2560 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจ. สิงห์ไทย ดอท คอม
- 2558 - 2559 ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี
บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2558 ผู้จัดการแผนกบัญชีและภาษี
บจ. ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก
- 2543 - 2556 ผู้จัดการแผนกบัญชี
บจ. ยี่หนินอาหารแช่แข็ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (28/12/2561)

0.03%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 โดยในปี 2557 บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้บริษัทมีศักยภาพในการให้บริการมากขึ้น รวมทั้งมีการเพิ่มทุนอีก 65 ล้านบาท รวมเป็น 115 ล้านบาท และได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารคนใหม่ คือ นายมนชัย มณีไพโรจน์ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมกว่า 25 ปี เข้ามาบริหารกิจการพร้อมกับทีมผู้บริหารและพนักงานซึ่งล้วนเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้กับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำระดับประเทศกว่า 40 คน ด้วยประสบการณ์ ความรู้และความเชี่ยวชาญของทีมงานผู้บริหารและพนักงานใหม่ของบริษัท ส่งผลทำให้บริษัท สามารถให้บริการรับเหมาวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Business) โดยครอบคลุมตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ เชื่อมต่อระบบ และให้บริการหลังการขาย โดยบริษัท จะเลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรทางการค้าซึ่งเป็นผู้ผลิตชั้นนำของโลกไม่ว่าจะเป็น Nokia Alcatel-Lucent (Nokia ได้ทำการซื้อกิจการของ Alcatel-Lucent ในปี 2559), Huawei, Coriant, Oscilloquartz และ Gemalto เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร บริษัท ยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ที่ถูกค้าซื้อเก็บสำรองไว้ใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance) และในปี 2559 บริษัทได้เริ่มธุรกิจออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems) โดยได้ให้บริการก่อสร้างดาต้าเซ็นเตอร์แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมขนาดใหญ่รายหนึ่ง

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 110 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 115 ล้านบาท เป็น 225 ล้านบาท ซึ่งส่งผลให้ ณ วันที่ 27 เมษายน 2560 บริษัท มีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 165 ล้านบาท นอกจากนี้ ในวันที่ 15 กันยายน 2560 บริษัทได้เข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 120,000,000 หุ้นที่ราคาหุ้นละ 1.84 บาท ทำให้บริษัท มีทุนเรียกชำระแล้วทั้งสิ้นเป็นจำนวน 225 ล้านบาท

SUPPLIER



วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ และค่านิยมหลัก

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยนวัตกรรม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
- ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ปฏิบัติงานจริยธรรมภายในองค์กรและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมพร้อมช่วยเหลือชุมชนและสังคม

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

- เพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจและการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัท โดยจะเพิ่มสัดส่วนรายได้ประจำ (Recurring Income) จากธุรกิจให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารให้มากกว่าร้อยละ 50 ของรายได้รวม และขยายฐานลูกค้าทั้งในหน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน
- สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือระดับแนวหน้าของโลก และการบริการอย่างมืออาชีพที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- เพื่อเป็นหลักประกันทางเศรษฐกิจของพนักงานและสมาชิกในครอบครัวของบริษัท ด้วยการพัฒนาขีดความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ความรู้และนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ
- เพื่อส่งเสริมการบริการแก่สังคมและประเทศชาติ ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการช่วยพัฒนา เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนทุนการศึกษา อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ขาดแคลน แก่โรงเรียนหรือโรงพยาบาล ในถิ่นทุรกันดารที่ด้อยโอกาส

ค่านิยมหลัก (Core Values)

- มีทัศนคติที่ดี (Attitude)
- ทำงานอย่างมีความสุข (Happiness)
- เติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน (Sustainability)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี 2550

- จัดทะเบียนจัดตั้งในชื่อ “บริษัท เจอาร์ดับเบิลยู เน็ตเวิร์ค โซลูชันส์ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 20 ล้านบาท
- รับงานวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัท เจ.อาร์.ดับเบิลยู. ยูทิลิตี้ จำกัด ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและได้รับการโอนงานให้บริการแก่ลูกค้าภาครัฐ จากบริษัท ในเกีย ซีเมนส์ เน็ตเวิร์คส (ประเทศไทย) จำกัด

ปี 2552

- ลดทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท เจอาร์ดับเบิลยู เน็ตเวิร์ค โซลูชันส์ จำกัด” เป็น “บริษัท อินฟอर्मเชียน แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด”
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ปี 2555

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ปี 2557

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 50 ล้านบาท เป็น 115 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 6,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคม ภายใต้ตราสินค้า Alcatel Lucent จาก Alcatel Lucent (Thailand) Co., Ltd.
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคม ภายใต้ตราสินค้า Coriant จาก Coriant GmbH ประเทศเยอรมัน
- เริ่มให้บริการเป็นผู้รับเหมาหลัก (Main Contractor) ในการออกแบบและวางระบบโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จให้กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- เริ่มธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสาร

ปี 2558

- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Channel Partner ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคม ภายใต้ตราสินค้า Huawei จาก Huawei International Pte. Ltd. ประเทศสิงคโปร์

ปี 2559

- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Partner ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการประเภท Mobile Network ภายใต้ตราสินค้า Nokia จาก Nokia Solution and Networks (Thailand) Co., Ltd
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคม ภายใต้ตราสินค้า Oscilloquartz จาก Oscilloquartz SA ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่าย Hardware และ Software ภายใต้ตราสินค้า Gemalto จาก Gemalto (Thailand) Ltd.
- เริ่มให้บริการในธุรกิจงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า โดยให้บริการรับเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า Data Center ให้แก่บริษัทในกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ

ปี 2560

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัท ดำเนินการดังนี้
 - แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
 - เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 10 บาท เป็น 0.50 บาท
 - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 110 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 115 ล้านบาท เป็น 225 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 220,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท โดยมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้
 1. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ซึ่งจัดสรรเรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัท เท่ากับ 165 ล้านบาท
 2. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 108,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน
 3. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 12,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน
- บริษัทเข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560
 - เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 120,000,000 หุ้น ที่ราคาหุ้น ละ 1.84 บาท
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software และบริการภายใต้ตราสินค้า ZTE จาก ZTE (Thailand) Ltd.
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software และบริการภายใต้ตราสินค้า HP จาก HP Inc (Thailand) Ltd.

ปี 2561

- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า IBM จาก IBM Singapore Pte Ltd.
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า Oracle จาก Oracle Corporation
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า HPE จาก Hewlett Packard Enterprise

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทถือเป็นผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบ (System Integrator) ที่ครบวงจร โดยบริษัทสามารถให้บริการออกแบบและวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System) ซึ่งเป็นระบบที่บริษัท มีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าอื่นๆ (Construction and Electrical Systems) นอกจากนี้ บริษัท ยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)

โครงสร้างรายได้

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สามารถจำแนกรายได้ของบริษัท ได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ (Turnkey Project) ทั้งด้านสื่อสารโทรคมนาคม และงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า และ (2) รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา (Supply and Maintenance) ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม และการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยโครงสร้างรายได้ของบริษัท ในปี 2559-2561 เป็นดังนี้

กลุ่มผลิตภัณฑ์	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายและบริการ						
รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ						
- รายได้จากการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	207.74	36.38	456.34	47.61	615.96	60.65
- รายได้จากงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า	51.62	9.04	88.78	9.26	0.05	0.01
รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา						
- รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	90.71	15.89	109.40	11.42	210.87	20.76
- รายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	219.70	38.48	302.33	31.54	188.67	18.58
รวมรายได้จากการขายและบริการ	569.77	99.79	956.85	99.83	1,015.55	99.76
รายได้อื่น*	1.19	0.21	1.67	0.17	2.40	0.24
รวมรายได้ทั้งหมด	570.96	100.00	958.52	100.00	1,017.95	100

หมายเหตุ * รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท แยกตามโครงสร้างรายได้เป็นดังนี้

ธุรกิจรับเหมาวางระบบ (Turnkey Project)

บริษัท สามารถให้บริการรับเหมาวางระบบแบบครบวงจร โดยเมื่อได้รับการว่าจ้าง จะนำเสนอแผนงานต่อลูกค้ารวมถึงทำความเข้าใจในการดำเนินการทุกขั้นตอน เมื่อแผนงานได้รับอนุมัติ บริษัท จะเริ่มดำเนินการสำรวจ ออกแบบ สั่งซื้ออุปกรณ์ ติดตั้ง ตรวจสอบ ทดสอบ และส่งมอบโครงการให้แก่ลูกค้า ตามช่วงเวลา (Phase) ที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ โดยสามารถแยกระบบที่บริษัท ให้บริการได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System)

ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นระบบที่บริษัท มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ซึ่งเป็นระบบการติดต่อสื่อสารโดยการรับส่งข้อมูลจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งผ่านตัวกลางต่างๆ โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยทั่วไประยะเวลาในการดำเนินการจะใช้เวลาประมาณ 3-6 เดือนตามข้อกำหนดในสัญญา หรืออาจใช้ระยะเวลาถึง 1-2 ปีหากเป็นโครงการขนาดใหญ่และมีความซับซ้อน โดยบริษัท สามารถออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้งระบบโทรคมนาคมได้ทั้งแบบระบบสื่อสารแบบใช้สาย (Wired Network) และระบบสื่อสารไร้สาย (Wireless Network) ดังนี้

1) อุปกรณ์ Transport Network

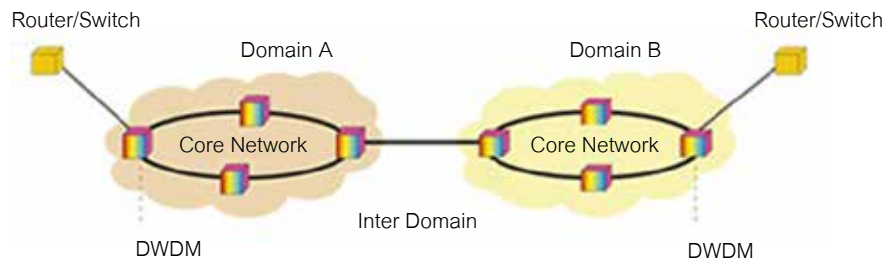
เป็นอุปกรณ์ที่รับส่งข้อมูลระยะไกลโดยใช้เทคนิคในการส่งข้อมูลแบบต่างๆ ซึ่งอุปกรณ์ Transport Network จะติดตั้งอยู่ในชุมสายซึ่งเป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลจำนวนมาก โดยอุปกรณ์ Transport Network ที่บริษัท สามารถให้บริการออกแบบและวางระบบ ได้แก่

(1) IP Router/Carrier Switch

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยี IP, Ethernet และ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) ในการรับส่งข้อมูล ซึ่งสามารถจัดการเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Routing) และจัดลำดับความสำคัญในการรับส่งข้อมูลตามผู้ใช้งานกำหนด เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนใหญ่นิยมใช้ในการรับส่งข้อมูลในระยะทางไม่เกิน 40 กิโลเมตรและรองรับการส่งข้อมูลที่ระดับ 100 Gbps โดยบริษัท ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง IP Router/Carrier Switches ด้วยสินค้าของทั้ง Nokia Alcatel-Lucent และ Huawei ซึ่งเป็นตราสินค้าชั้นนำ 3 อันดับแรกของโลก

(2) Next-Generation Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยี Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) ในการส่งข้อมูลไปบนหลายๆ ช่วงความยาวคลื่นของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลจำนวนมากในคราวเดียว ทำให้สามารถรองรับการส่งข้อมูลที่สูงถึงระดับ 3200 Gbps และสามารถรับส่งข้อมูลได้ไกลถึง 200 กิโลเมตร นอกจากนี้ Next-Gen DWDM ยังมีเทคโนโลยี Generalized Multi-Protocol Label Switching/Automatically Switched Optical Network (GMPLS/ASON) ซึ่งจะช่วยให้ระบบสามารถคำนวณหาเส้นทางการส่งข้อมูลใหม่ (Protection Path) โดยอัตโนมัติ เมื่อเส้นทางที่กำลังใช้งาน (Working Path) เกิดความเสียหาย ทำให้โครงข่ายของผู้ใช้งานมีความเสถียร โดยอุปกรณ์ที่บริษัท ให้บริการออกแบบและติดตั้งเป็นตราสินค้าของทั้ง Nokia Alcatel-Lucent และ Huawei ซึ่งเป็นตราสินค้าชั้นนำ 3 อันดับแรกของโลก



ภาพตัวอย่างโครงข่าย Optical Transport Network

(3) Mobile Backhaul Router

บริษัท รับออกแบบและติดตั้งระบบ Mobile Backhaul Router ซึ่งใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคพื้นดินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับส่วนควบคุมสถานีฐานเข้าด้วยกัน ซึ่งบริษัท ให้บริการโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Huawei และ Alcatel-Lucent

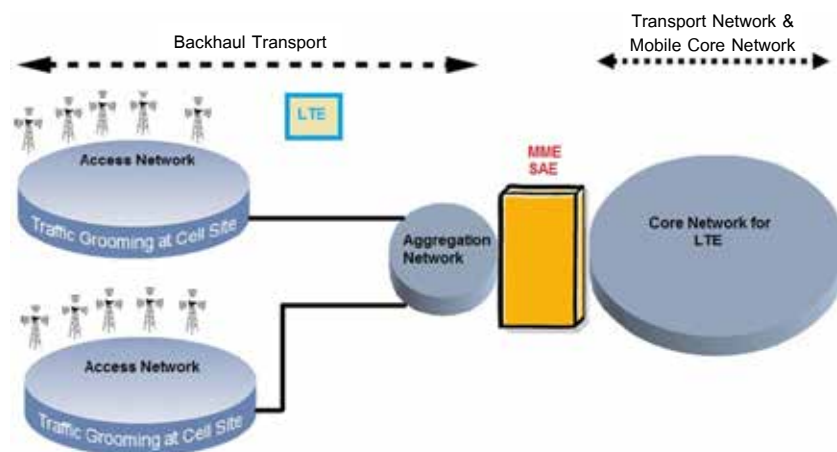


Figure 1: Scope of MPLS in Mobile Backhaul Initiative

ภาพตัวอย่าง Mobile Backhaul Transport

(4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)

เป็นระบบสื่อสารข้อมูลที่ใช้มาเป็นระยะเวลานาน โดยเป็นการใช้สายทองแดงหรือสายโทรศัพท์ในการรับส่งข้อมูลจากชุมสายให้แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นระบบที่มีความเสถียรและความปลอดภัยในการใช้งาน แต่รองรับการส่งข้อมูลได้เพียง 10 Gbps อย่างไรก็ตาม ยังมีความต้องการในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในกลุ่มลูกค้าบางกลุ่มที่ยังคงต้องการความปลอดภัยในการใช้งาน ซึ่งบริษัท ให้บริการโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Coriant

2) อุปกรณ์ Access Network

เป็นโครงข่ายที่เชื่อมต่อจากโครงข่ายหลัก (Core Network) ไปยังอุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Voice, Video, Data, Multimedia เป็นต้น โดยผ่านเทคโนโลยีต่างๆ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์ที่เป็นทองแดง (ADSL, VDSL), โครงข่ายสายเคเบิลทีวีที่เป็นทองแดง (DOCSIS), โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX) เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ของบริษัท จำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Nokia Alcatel-Lucent และ Huawei



ภาพตัวอย่างโครงข่าย Access Network

3) สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable: FOC)

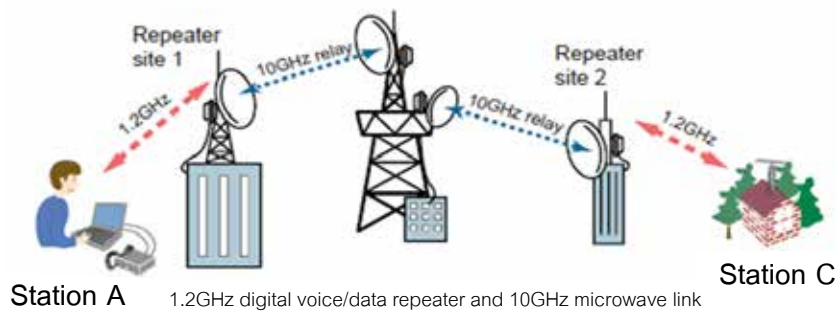
เป็นสายสัญญาณที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลโดยใช้หลักการสะท้อนของแสงในการส่งข้อมูล จึงทำให้สายส่งสัญญาณประเภทนี้สามารถส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วเกือบเท่าแสง มีความสูญเสียของสัญญาณต่ำ และส่งข้อมูลได้ไกลกว่าสายส่งสัญญาณประเภทอื่น ดังนั้น สายเคเบิลใยแก้วนำแสงจึงเป็นที่นิยมใช้เป็นตัวกลางในการรับส่งสัญญาณในปัจจุบัน โดยบริษัท จัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตในประเทศ โดยพิจารณาจากข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้าในแต่ละโครงการ



ภาพตัวอย่างสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

4) อุปกรณ์ Microwave Radio

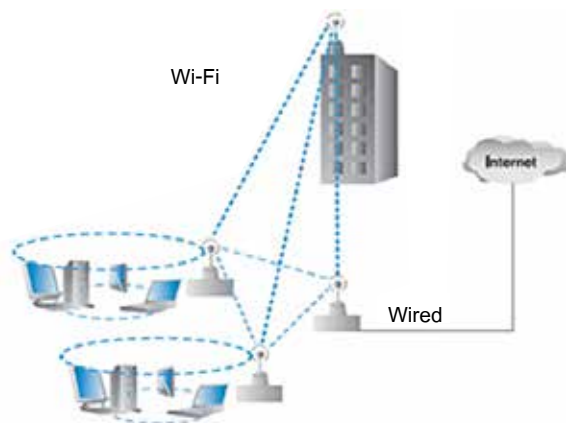
ระบบการสื่อสารไมโครเวฟเป็นคลื่นความถี่วิทยุชนิดหนึ่งที่มีความถี่อยู่ระหว่าง 0.3 GHz - 300 GHz ส่วนในการใช้งานนั้น ส่วนมากนิยมใช้ช่วงความถี่ระหว่าง 1 GHz - 60 GHz เนื่องจากเป็นย่านความถี่ที่สามารถผลิตขึ้นได้ด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการส่งข้อมูลโดยอาศัยสัญญาณไมโครเวฟซึ่งเป็นสัญญาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไปในอากาศพร้อมกับข้อมูลที่ต้องการส่ง และจะต้องมีสถานีที่ทำหน้าที่ส่งและรับข้อมูล เนื่องจากสัญญาณไมโครเวฟจะเดินทางเป็นเส้นตรงในระดับสายตา (Line of Sight) จึงต้องมีการตั้งสถานีรับ-ส่งข้อมูลเป็นระยะๆ และส่งข้อมูลต่อกันเป็นทอดๆ ระหว่างสถานีต่อสถานีจนกว่าจะถึงสถานีปลายทาง การส่งข้อมูลด้วยสื่อกลางชนิดนี้เหมาะกับการส่งข้อมูลในพื้นที่ห่างไกลมากๆ และทุรกันดาร ซึ่งอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ Microwave Radio ที่บริษัท จำหน่าย ออกแบบและติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia Alcatel-Lucent และ Huawei



ภาพตัวอย่างระบบการสื่อสารไมโครเวฟ

5) Broadband Wireless Access (BWA)

Broadband Wireless Access (BWA) เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงซึ่งทำให้เครือข่ายไร้สายมีอัตราความเร็วเทียบเท่ากับเครือข่ายใช้สายบางเครือข่าย โดย BWA จะทำหน้าที่รับส่งข้อมูลจากโครงข่ายหลัก (Core Network) ไปยังผู้ใช้งานโดยไม่ใช้สาย สำหรับการใช้งานส่วนมากจะรับส่งข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุซึ่งนิยมใช้ช่วงความถี่ 2.3 - 2.4 GHz และความถี่ 2.5 - 2.6 GHz ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัท จำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia Alcatel-Lucent และ Huawei



ภาพตัวอย่าง Broadband Wireless Access

6) อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ 3G/4G Mobile Network

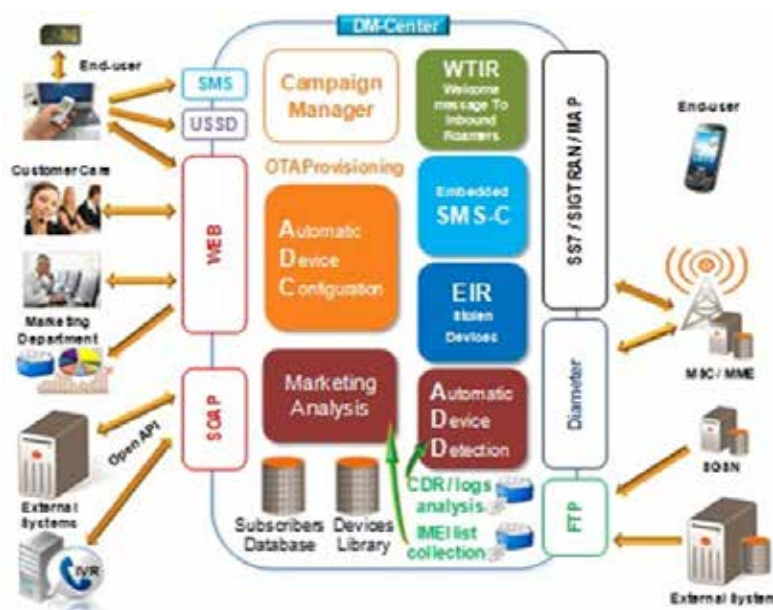
บริษัท สามารถให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) และ เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายความเร็วสูง 4G หรือ เทคโนโลยี Long Term Evolution (LTE) เป็นระบบที่สามารถให้บริการสื่อสารทางเสียง (Voice) วิดีโอ (Video Telephony) และข้อมูลความเร็วสูง (High Speed Data) รวมถึงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (Internet Access) และบริการเสริมต่างๆ โดยบริษัท สามารถออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ 3G/4G Mobile Network เช่น Mobile Switching Center Server (MSC-S) ในโครงข่ายหลัก Radio Network Controller (RNC) ในสถานีฐาน ระบบบริการเสริมพื้นฐาน (Value Added Service - VAS) และระบบสนับสนุนการให้บริการ (Business Support System - BSS) เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่บริษัท จำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei

7) อุปกรณ์อื่นๆ

บริษัท ให้บริการรับเหมาวางระบบอื่นๆ ที่นอกเหนือจากระบบสื่อสารโทรคมนาคมใช้สายและไร้สาย โดยมีผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อไปนี้

- Mobile Device Management (MDM)

MDM เป็นระบบที่ทำงานร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งโครงข่าย 3G/4G ในการบริหารจัดการลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Subscriber) เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของลูกข่ายในการตั้งค่าต่างๆ ในตัวเครื่อง เก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกข่ายและแนวโน้ม เพื่อวางแผนการตลาด และสามารถเพิ่มระบบบริการเสริม (Mobile Value-Added Services) เป็นต้น โดยตัวระบบสามารถจัดการเครื่องลูกข่ายได้หลากหลายแพลตฟอร์ม และมีส่วนเสริมด้านความปลอดภัยต่างๆ เพิ่มเข้ามาไม่ว่าจะเป็น Mobile Application Management หรือ Mobile Content Management โดยบริษัท ให้บริการติดตั้งระบบ MDM โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Gemalto



ภาพตัวอย่างระบบ Mobile Device Management

- **อุปกรณ์ระบบ Synchronization**

เป็นอุปกรณ์กระจายสัญญาณนาฬิกาอ้างอิงสำหรับโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานหรือบริษัททั่วไปที่ลงทุนติดตั้งโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อช่วยในการปรับเทียบจังหวะสัญญาณโทรคมนาคมหรือการซิงโครไนซ์ โดยเฉพาะการซิงโครไนซ์ที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลดิจิทัลแบบอนุกรมเพื่อการสื่อสารระยะไกลและความเร็วสูง เช่น การส่งข้อมูลจากชุมสายในกรุงเทพมหานครไปยังต่างจังหวัด ผ่านการสื่อสารระบบไมโครเวฟ รวมทั้งชุมสายเคเบิลใต้น้ำที่เชื่อมโยงการสื่อสารดาวเทียมข้ามทวีปและการเชื่อมโยงจากช่องทางสื่อสารอื่นๆ ที่มาต่อเข้าด้วยกัน ต้องมีการปรับเทียบจังหวะสัญญาณจึงทำให้สื่อสารกันได้ โดยข้อมูลอนุกรมจากหลายแหล่งหรือจากผู้ส่งไปยังผู้รับต้องมีการกำหนดจังหวะสัญญาณที่สอดคล้องกันเพื่อให้ผู้ส่งและผู้รับทราบว่ เริ่มการส่งข้อมูล การหยุดพักการส่งและทำการส่งข้อมูลเสร็จเมื่อใด โดยบริษัท ให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบ Synchronization โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Oscilloquartz

- **ระบบ Order Management (OM)**

เป็นระบบ Software สำหรับการบริหารจัดการในการเปิด ปรับเปลี่ยน และยกเลิกบริการต่างๆ ที่ให้บริการในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G LTE เช่น การเปิด/ปิด SIM Card ทั้งประเภทเติมเงิน (Prepaid) หรือรายเดือน (Postpaid), การให้บริการเปิด National Roaming, การเปิด/ปิดบริการ Data, การให้บริการเปลี่ยน SIM Card ใหม่เบอร์เดิม

- **ระบบ Service Activation At once Management (SAAM)**

เป็นระบบที่ต่อเชื่อมกับระบบ OM (Order Management) เพื่อช่วยแปลงใบคำสั่งงานจากระบบ OM ไปยังอุปกรณ์ปลายทางของระบบชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งต่างมี Protocol และรูปแบบการรับส่งข้อมูลที่หลากหลาย โดยอุปกรณ์ปลายทางที่มีการเชื่อมต่อ เช่น

- HLR (Home Location Registering) เป็นระบบฐานข้อมูล ทำหน้าที่เก็บข้อมูล ID และ ข้อมูลของผู้ใช้ทุกคน
- PCRF (Policy and Charging Rules Function) ทำหน้าที่จัดการปริมาณการใช้งานข้อมูลภายในโครงข่ายของผู้ใช้บริการให้ เป็นไปตามหลักการใช้งานอย่างยุติธรรม มีคุณภาพของบริการได้ เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในระบบ เช่น เงื่อนไขว่าเมื่อผู้ใช้งานใช้งานข้อมูลครบตามปริมาณที่กำหนดไว้ ผู้ใช้งานรายนั้นๆ จะถูกลดขนาดของแบนด์วิดท์ลงตาม เงื่อนไขที่กำหนด ส่งผลให้ความเร็วในการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งานรายนั้นลดลงจากค่าปกติ ด้วยหลักการดังกล่าวจะทำให้ผู้ใช้ บริการโทรคมนาคมสามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้งาน ทุกคนในระบบ
- Value-Added Service (VAS) ระบบบริการเสริมต่างๆ RBT (Ring Back Tone), MCN (Missed Call Notification) เป็นต้น

- **ระบบ Over The Air (OTA)**

OTA platform เป็น Software สำหรับการบริหารจัดการ SIM Card บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G LTE ได้จากระยะไกล (Remotely) ด้วยวิธีการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายที่เรียกว่า Over-The Air (OTA) ทำให้สามารถบริหารจัดการ SIM Card (ที่จำหน่ายและถูกใช้งาน) จากระยะไกล โดยทางผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่จำเป็นต้องขอเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการหรือต้องติดต่อความช่วยเหลือจาก Call Center ของผู้ให้บริการ เช่น การบริหารจัดการเครือข่าย, การ Update ข้อมูลใน SIM Card ของผู้ให้บริการ, การ Download และติดตั้งข้อมูล Application ใหม่บน SIM Card ของผู้ให้บริการ โดยไม่ต้องทำการเปลี่ยน SIM Card ใหม่

จากอุปกรณ์ข้างต้น บริษัท สามารถให้บริการธุรกิจรับเหมาวางระบบโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ได้ 3 ประเภทได้แก่

1. งานสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่าย

บริษัท ให้บริการสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายใหม่ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร ทั้งภายในพื้นที่ลูกค้าและภายนอกพื้นที่ลูกค้า โดยใช้อุปกรณ์สื่อสารตามข้อกำหนดและมีคุณภาพจากทั้งในและต่างประเทศ โดยบริษัท จะทำการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ ส่งมอบ และจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรของลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจการใช้งาน การบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบ รวมถึงการติดต่อประสานงาน และขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทางหลวง กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น เพื่อให้สามารถติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายได้

2. งานขยายระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่าย

บริษัท ให้บริการขยายระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายเดิมที่ลูกค้ามีอยู่ไม่ว่าจะเป็นขยายทั้งด้านพื้นที่ให้บริการ (Coverage) และความจุช่องสัญญาณ (Capacity) ทั้งนี้ บริษัท ต้องมีความเชี่ยวชาญและความเข้าใจในโครงข่ายเดิมของลูกค้าที่มีอยู่ โดยบริษัท จะทำการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ และส่งมอบอุปกรณ์เทคโนโลยีที่สำคัญในการขยายโครงข่าย ซึ่งประกอบด้วย อุปกรณ์ขยายช่องสัญญาณโดยการเพิ่ม Access Node อุปกรณ์ขยายความจุระบบสื่อสารสัญญาณ DWDM และอุปกรณ์เพื่อปรับปรุงโครงข่ายแบบ Chain หรือ Spur ให้เป็น Ring โดยจะทำให้เพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลให้แก่เครือข่ายและครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น

3. งานปรับปรุงระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่าย

บริษัท ให้บริการปรับปรุงเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลง Software/Firmware/License และ/หรือ Hardware ของ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายเดิมของลูกค้าให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น ทันสมัยขึ้น (Site Upgrade) รวมถึงการโยกย้ายอุปกรณ์ทั้ง Hardware และ Software และปรับปรุงโครงข่ายให้มีระบบหรือเส้นทางสำรอง (Protection Route) เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพ/ประสิทธิภาพในการให้บริการมากขึ้น เพื่อลดเหตุเสียหรือการหยุดชะงักการให้บริการของลูกค้า ซึ่งต้องอาศัย

ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญและความเข้าใจในโครงข่ายเดิมของลูกค้าที่มีอยู่เพื่อให้สามารถปรับปรุงโครงข่ายของลูกค้าโดยไม่มีข้อขัดข้อง

รายละเอียดโครงการรับเหมาวางระบบโทรคมนาคมที่สำคัญของบริษัท ในปี 2559 - 2561

ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลาตามสัญญา	มูลค่าสัญญา (ล้านบาท)
โครงการติดตั้ง ADSS Optical Fiber Cable สำหรับโครงการ DMS รองรับ FRTU จำนวน 970 ชุด	MEA	5 ต.ค. 2558 - 1 มิ.ย. 2559	71.22
โครงการสัญญาขยายวงจรรีเลย์สัญญาณ DWDM ระดับ NSC และระดับ LE จำนวน 38 สถานี	TOT	19 พ.ย. 2558 - 18 เม.ย. 2559	46.26
โครงการสัญญาจ้างอุปกรณ์ขยายช่องสัญญาณ สำหรับ ISP	CAT	22 ส.ค. 2558 - 18 ม.ค. 2559	39.45
โครงการซื้อขายพร้อมติดตั้งงานขยายช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระบบ สื่อสารความเร็วสูงพื้นที่ภาคเหนือ	PEA	11 ต.ค. 2559 - 8 เม.ย. 2560	35.25
โครงการสร้างระบบสื่อสารสัญญาณ Microwave Link ในพื้นที่ภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก	CAT	19 ก.พ. 2559 - 17 ก.ค. 2559	20.80
โครงการจัดซื้อ จ้างเหมา ติดตั้ง พร้อมทดสอบระบบ Mobile Device Management จำนวน 1 ระบบ	CAT	14 ก.ค. 2559 - 10 พ.ย. 2559	39.60
โครงการจัดซื้อ จ้างเหมา ติดตั้ง พร้อมทดสอบอุปกรณ์ระบบสื่อ สัญญาณ ATN จำนวน 1 ระบบ	CAT	21 พ.ย. 2559 - 20 พ.ค. 2560	48.06
โครงการสัญญาจ้างเหมาออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำ แสงของ PEA ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	SVOA	9 ธ.ค. 2558 - 4 ต.ค. 2559	20.71
โครงการจัดจ้างรายการอุปกรณ์ขยายและปรับปรุงช่องสัญญาณ สำหรับ ISP จำนวน 1 ระบบ	CAT	28 ธ.ค. 2559 - 27 เม.ย. 2560	18.89
โครงการจัดซื้อตู้สำหรับจัดเก็บอุปกรณ์ ONU และอุปกรณ์ประกอบ พร้อมทั้งงานบริการโครงการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	AIT	22 มี.ค. 2560 - 3 ต.ค. 2560	109.12
โครงการสัญญาจ้างติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงโครงข่ายสื่อ สัญญาณระดับ Regional Network (NSL-LE)	TOT	3 พ.ค. 2560 - 29 ก.ย. 2560	41.75
โครงการสัญญาจ้างรายการอุปกรณ์ขยายความจุระบบสื่อสารสัญญาณ Backhaul ระหว่างส่วนกลางกับสถานีเคเบิลใต้น้ำจำนวน 1 ระบบ	CAT	1 ก.ย. 2560 - 28 พ.ค. 2561	136.22
โครงการสัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)	PEA	25 ต.ค. 2560 - 18 เม.ย. 2562	313.82
โครงการจัดซื้อและจ้างเหมาติดตั้งชุดอุปกรณ์ Mobile NE	AIT	2 พ.ย. 2560 - 27 ก.ย. 2561	119.88
โครงการสัญญาจ้างเหมาปรับปรุงโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ BBIP ระดับ Regional Network ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	TOT	14 พ.ย. 2560 - 13 เม.ย. 2561	45.39
โครงการสัญญาจ้างปรับปรุง Core Network โครงข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่	TOT	17 พ.ย. 2560 - 16 พ.ค. 2561	32.99
โครงการงานจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์เพื่อทดแทนระบบ Synchronization	TOT	1 เม.ย. 2560 - 31 ส.ค. 2560	24.89
โครงการสัญญาจ้างขยายระบบ OM (Order Management)	TOT	4 มิ.ย. 2561 - 31 ธ.ค. 2561	41.98
โครงการสัญญาจ้างขยายระบบ SAMM	TOT	4 มิ.ย. 2561 - 31 ธ.ค. 2561	39.98
โครงการงานจ้างขยายระบบ OTA (Gemalto)	TOT	4 มิ.ย. 2561 - 1 ธ.ค. 2561	19.97
โครงการสัญญาจ้างขยายและปรับโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ BBIP ระดับ Regional Network พื้นที่ภาคใต้ตอนบน และภาคใต้ตอนล่าง	TOT	26 ธ.ค. 2561 - 24 พ.ค. 2562	45.98

ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลาตามสัญญา	มูลค่าสัญญา (ล้านบาท)
โครงการสัญญาจ้างระบบสื่อสาร รองรับงาน Distribution Management System (DMS) จำนวน 1 ระบบ	MEA	17 ธ.ค. 2561 - 13 ก.ย. 2562	128.93
โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบสื่อสาร Microwave Radio สำหรับ กองทัพอากาศ	AVA	17 ธ.ค. 2561 - 17 ธ.ค. 2562	24.07
โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 สำหรับให้บริการแก่ สำนักงาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)	CAT	31 ม.ค. 2562 - 27 ต.ค. 2567	1,156.63

หมายเหตุ MEA คือ การไฟฟ้านครหลวง
PEA คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
TOT คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
CAT คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
SVOA คือ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
AIT คือ บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
AVA คือ บริษัท นาวิเอชั่น คอมเทค จำกัด

งานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems)

บริษัท เล็งเห็นถึงโอกาสและความต้องการในการออกแบบและติดตั้งระบบงานอื่น และเพื่อให้บริษัท สามารถเป็น System Integrator ได้ในหลากหลายธุรกิจ บริษัท จึงได้เริ่มธุรกิจงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าในปี 2559 โดยบริษัท สามารถให้บริการ ดังนี้

1) บริการวางระบบไฟฟ้า

บริษัท สามารถให้บริการในการวางระบบไฟฟ้าให้แก่ศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์แบบครบวงจรด้วยมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับ โดยงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าของศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ ประกอบด้วยการออกแบบและก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายใน ห้องต่างๆ ได้แก่ ห้องอุปกรณ์แม่ข่าย (Server Room) ห้องระบบไฟฟ้าเครื่องกล (Mechanical and Electrical Room) ห้องปฏิบัติการ (NOC Room) ห้องเก็บของ (Stock Room) ห้องประชุม (Meeting Room) และ ห้องระบบไฟฟ้าหลัก (Generator Power Plant Room) นอกจากนี้ บริษัท ยังเป็นผู้ออกแบบและติดตั้งงานระบบที่เกี่ยวข้องภายในศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ ได้แก่ ระบบเครื่องกล และระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็นและปรับอากาศ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ระบบรักษาความปลอดภัย เป็นต้น บริษัท เชื่อมั่นว่าประสบการณ์ในการสร้างระบบไฟฟ้าภายในศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ จะช่วยให้บริษัท มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการก่อสร้างงาน ระบบไฟฟ้าที่มีความซับซ้อน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับการวางระบบโทรคมนาคมได้อย่างครบวงจรต่อไป

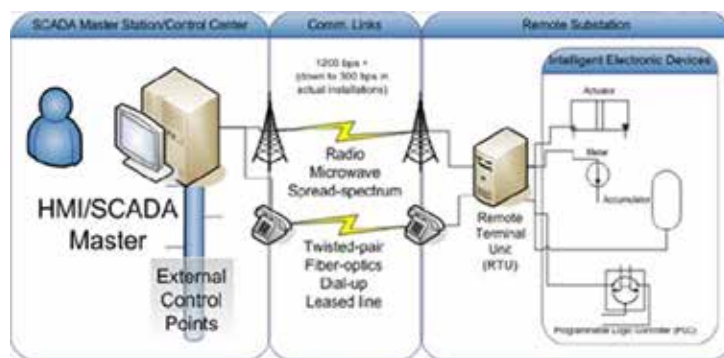
รายละเอียดโครงการก่อสร้างและงานระบบไฟฟ้าของบริษัท ในปี 2559-2561

ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลาตามสัญญา	มูลค่าสัญญา (ล้านบาท)
สัญญาว่าจ้างงานออกแบบ ก่อสร้างและปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์ TrueIDC	W&W	23 ส.ค. 2559 - 22 ส.ค. 2560	155.69

หมายเหตุ W&W คือ บริษัท ไวร์เลส แอนด์ ไวร์เลส จำกัด

2) ระบบ SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)

ระบบ SCADA เป็นระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-time ที่ใช้ในการตรวจสอบสถานะตลอดจนถึงควบคุมการทำงานของระบบควบคุมในอุตสาหกรรมและงานวิศวกรรมต่างๆ เช่น งานด้านสื่อสารโทรคมนาคมสื่อสาร การประปา การบำบัดน้ำเสีย การจัดการด้านพลังงาน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์รับทราบเหตุการณ์และแก้ไขได้ทันที่ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีลักษณะการเชื่อมต่อที่ใช้เทคโนโลยีระบบสื่อสารทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย ซึ่งบริษัท มีทีมงานและพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์และผลิตภัณฑ์ที่พร้อมติดตั้งและให้บริการระบบดังกล่าว โดยบริษัท อยู่ในระหว่างเตรียมการเสนองานให้ลูกค้าเพื่อติดตั้งระบบดังกล่าว



ภาพตัวอย่างระบบ SCADA

ธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา (Supply and Maintenance)

เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร (Total Solution) บริษัท จึงมีบริการจำหน่ายอุปกรณ์ไว้ใช้ทดแทน รวมทั้งการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยรายละเอียดของบริการเป็นดังนี้

1) ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Supply)

บริษัท จำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมทุกประเภท ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นอุปกรณ์ที่ถูกค้าซื้อเก็บสำรองไว้ใช้ทดแทนในการซ่อมบำรุงรักษาเมื่ออุปกรณ์ที่ใช้อยู่เกิดความเสียหายหรือเสื่อมอายุการใช้งาน โดยลูกค้าสามารถนำไปติดตั้งหรือเปลี่ยนได้เอง หรือจัดซื้อพร้อมว่าจ้างให้บริษัท เป็นผู้ติดตั้งให้ในกรณีที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการติดตั้ง โดยอุปกรณ์ที่บริษัท จัดจำหน่ายจะมีการรับประกัน 1-2 ปี

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมที่บริษัท จัดจำหน่าย ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายระบบโทรคมนาคมทั้งแบบใช้สาย (Wired Network) และแบบไร้สาย (Wireless Network) โดยบริษัท สามารถจำหน่ายอุปกรณ์ในระบบต่างๆ ดังนี้

- ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G, 4G หรือ LTE
- ระบบสื่อสารผ่าน IP (Internet Protocol) Network เพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ Internet of Things (IoT)
- ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (Optical Network)
- ระบบสื่อสารสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ไมโครเวฟ (Microwave Network) กรณีระบบสื่อสารสัญญาณแบบใช้สายไม่รองรับหรือไม่คุ้มค่าในการลงทุน เช่น ข้ามเกาะหรือพื้นที่กันดาร
- ระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ SIM Card ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ระบบสัญญาณนาฬิกา (Synchronization) ให้กับอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อให้ข้อมูลสื่อสารในระบบเกิดความคลาดเคลื่อน
- ระบบ IT Infrastructure Servers and Storages สำหรับ Cloud Computing

- ระบบ Mobile Device Management (MDM) เพื่อบริหารและจัดการเครื่องลูกข่ายในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพ
- ระบบ Software Defined Network (SDN) เพื่อการบริหารจัดการอุปกรณ์ใน Data Center
- ระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ประกอบในการติดตั้ง

บริษัท ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบโทรคมนาคมชั้นนำของโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia Alcatel-Lucent, Huawei, Coriant, Gemalto, Oscilloquartz, ZTE และ HP ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่นิยมและใช้อย่างแพร่หลายในประเทศ สำหรับอุปกรณ์อื่นที่บริษัท ไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่าย เช่น สายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัท สามารถจัดหาจากผู้ผลิตชั้นนำภายในประเทศ เช่น บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด บริษัท สยามไฟเบอร์ ออพติคส์ จำกัด และบริษัท ไทยโซน่า ไฟเบอร์ ออพติคส์ จำกัด เป็นต้น

2) ธุรกิจให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)

บริษัท ให้ความสำคัญของธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารเนื่องจากเป็นธุรกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ประจำ (Recurring Income) มีการแข่งขันที่ไม่สูงมาก เนื่องจากต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้และความชำนาญ โดยงานบริการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัท สามารถให้บริการ ได้แก่

- การบำรุงรักษาชุมสายหลักของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ของสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (Optical Network) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ไมโครเวฟ (Microwave Network) อุปกรณ์ IP Router/Carrier Switches และอุปกรณ์ระบบสื่อสารผ่าน IP (Internet Protocol) Network ที่รองรับการส่งผ่านเสียง ภาพ วิดีโอและข้อมูลต่างๆ

โดยการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคมมี 3 ลักษณะ ได้แก่ การบำรุงรักษาในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) บำรุงรักษาเมื่อเกิดเหตุเสีย (Corrective Maintenance) และบำรุงรักษาแบบปรับปรุง ปรับเปลี่ยน หรือโยกย้าย (Proactive/Adaptive Maintenance)

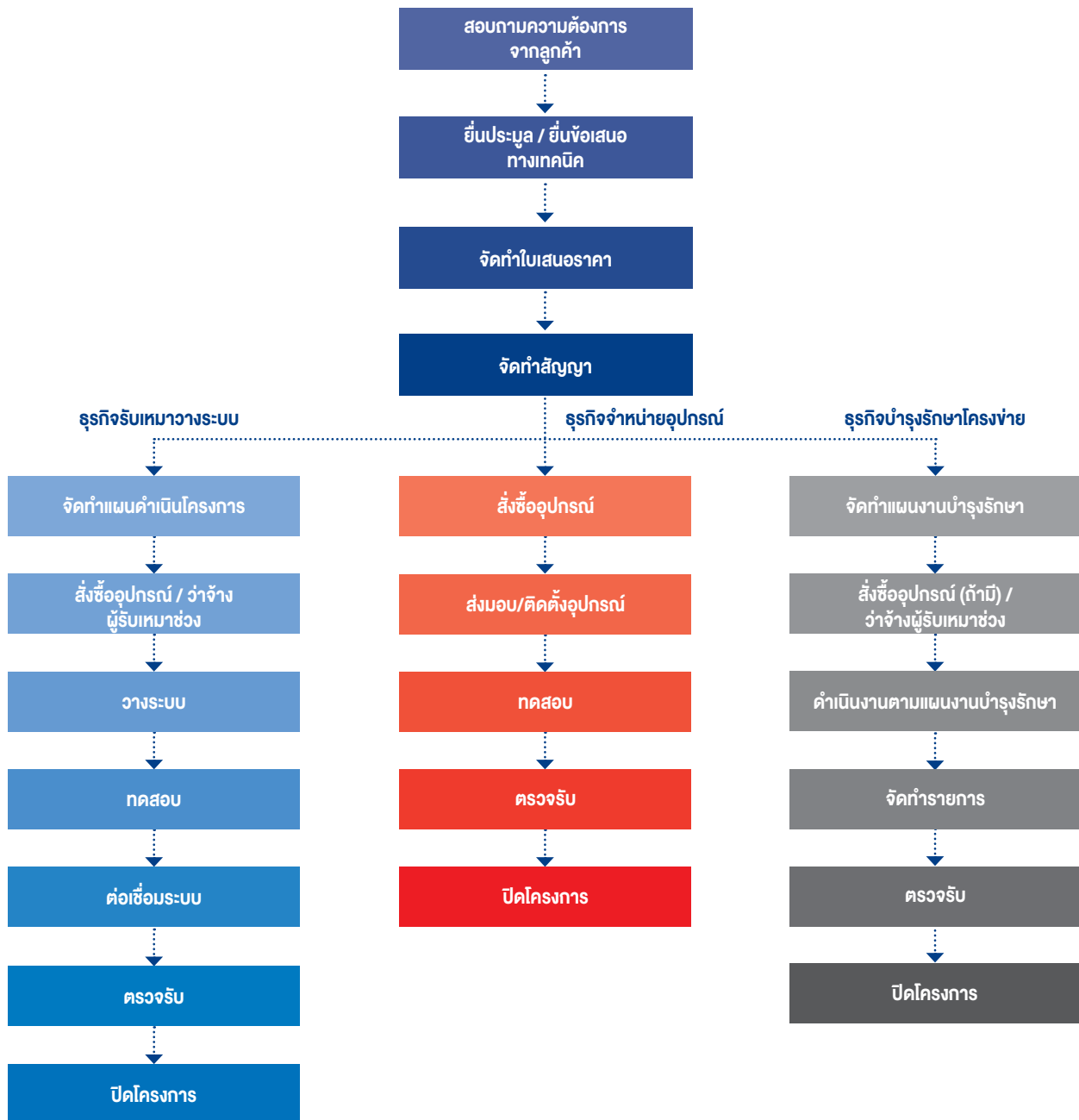
ในการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย บริษัท ยังมีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ซึ่งเป็นข้อตกลงรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้รับบริการตามระดับที่ตกลงกันได้ โดยบริษัท ยังมีศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย Network Operation Center (NOC) ซึ่งมีทีมงานของบริษัท คอยเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุเสีย และตรวจติดตามแก้ไขในกรณีที่มีเหตุเสียต่างๆ เกิดขึ้น เพื่อให้เป็นไปตาม SLA ที่บริษัท ได้ตกลงไว้

รายละเอียดโครงการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารที่สำคัญของบริษัท ในปี 2559 - 2561

ชื่อโครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลาตามสัญญา	มูลค่าสัญญา (ล้านบาท)
โครงการสัญญางานเหมาบริการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	AIT	1 ก.พ. 2559 - 30 ก.ย. 2559	101.23
โครงการสัญญางานเหมาบริการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	AIT	1 ต.ค. 2559 - 30 ก.ย. 2560	79.00
โครงการสัญญางานเหมาบริการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	SVOA	1 ต.ค. 2559 - 30 ก.ย. 2560	42.39
โครงการสัญญาจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ Core Switch และบริการจัดการอะไหล่อื่น	TOT	1 ก.พ. 2559 - 31 ม.ค. 2560	40.45
โครงการสัญญางานเหมาบริการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	AIT	1 ต.ค. 2560 - 30 ก.ย. 2561	71.55
โครงการสัญญางานเหมาบริการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	SVOA	1 ต.ค. 2560 - 30 ก.ย. 2561	42.99
โครงการงานจ้างบริหารจัดการอุปกรณ์อะไหล่เพื่อการบำรุงรักษา สถานีฐาน (Node B) ยี่ห้อ Huawei	TOT	1 มี.ค. 2560 - 31 ส.ค. 2560	41.21
โครงการงานจ้างบริหารจัดการอุปกรณ์อะไหล่เพื่อการบำรุงรักษา สถานีฐาน (Node B) ยี่ห้อ Nokia	TOT	1 มี.ค. 2560 - 31 ส.ค. 2560	41.20
งานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ Core Switch และบริหารจัดการอะไหล่ อุปกรณ์อื่นของ Transport Network ยี่ห้อ Alcatel-Lucent	TOT	1 มี.ค. 2560 - 28 ก.พ. 2561	40.75
โครงการจัดซื้ออะไหล่อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ยี่ห้อ ALCATEL-LUCENT จำนวน 28 รายการ	TOT	19 ม.ค. 2561 - 19 มี.ค. 2561	29.88
โครงการงานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ Core Switch และบริหารจัดการอะไหล่ อุปกรณ์อื่นของ Transport Network ยี่ห้อ Alcatel-Lucent	TOT	1 มี.ค. 2561 - 28 ก.พ. 2562	36.90
โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ Multi-Service ขนาดความเร็ว 10x10 Gbps จำนวน 18 ชุด โดยวิธีพิเศษ	CAT	1 พ.ค. 2561 - 27 ก.ย. 2561	46.10
โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ขยายความจุช่องสัญญาณ DWDM Network ในพื้นที่ส่วนกลาง ภาคตะวันออก และ ภาคใต้ จำนวน 1 ชุด	CAT	28 มิ.ย. 2561 - 24 พ.ย. 2561	29.57
โครงการติดตั้ง รื้อถอน และซ่อมแซมโครงข่ายสายใยแก้วนำแสง จำนวน 8 จังหวัด ในพื้นที่ภาคตะวันออก	W&W	1 ต.ค. 2561 - 30 ก.ย. 2563	45.38
โครงการจัดซื้ออะไหล่อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ยี่ห้อ Nokia จำนวน 16 รายการ	TOT	6 พ.ย. 2561 - 3 ก.พ. 2562	43.49
โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ DWDM สำหรับลูกค้า ISP และ IPLC จำนวน 20 ชุด	CAT	29 พ.ย. 2561 - 27 เม.ย. 2562	35.77

หมายเหตุ AIT คือ บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
TOT คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
SVOA คือ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
W&W คือ บริษัท ไวร์เฮอ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด
CAT คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
PEA คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขั้นตอนในการให้บริการของบริษัท



บริษัท มีขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละธุรกิจแตกต่างกันไปตามแผนภาพข้างต้น ส่วนใหญ่ ธุรกิจรับเหมาวางระบบจะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 120-540 วัน ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์จะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 60-180 วัน และธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่ายจะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 1-2 ปี

การตลาดและการแข่งขัน

1 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

1) เป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก

บริษัท ได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia Alcatel-Lucent, Huawei, Coriant, Gemalto, Oscilloquartz, ZTE และ HP ซึ่งเป็นสินค้าชั้นนำในระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Nokia Alcatel-Lucent, Huawei, ZTE และ HP ซึ่งเป็นผู้นำในด้าน Solution ของระบบสื่อสารโทรคมนาคม นอกจากนี้ทางบริษัทยังมีความร่วมมือกับบริษัทที่ให้บริการด้าน IT, Software รวมทั้ง Solution ต่างๆ ทางด้าน Internet of Things (IoT), Big Data, Chatbot เช่น Siemens, Oracle, IBM, Inspur, Acer (Taiwan) เป็นต้น และด้วยความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัท กับพันธมิตรทางธุรกิจประกอบกับการสนับสนุนจากพันธมิตรในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้คำแนะนำและคำปรึกษาในด้านผลิตภัณฑ์ในการเข้าประมูลโครงการต่างๆ ทำให้บริษัท สามารถจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนได้อย่างตรงตามความต้องการและมีคุณภาพ

2) บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้นบุคลากรส่วนใหญ่ในบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายขาย ฝ่ายผลิตภัณฑ์และโซลูชั่น และฝ่ายบริการและซ่อมบำรุงจะต้องเป็นวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถในระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวิศวกรของบริษัท ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในด้านสื่อสารโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี ผ่านการทำงานกับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำทั้งระดับโลกและระดับประเทศ ทำให้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการติดตั้ง จำหน่าย และ บำรุงรักษา ระบบสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่ระดับประเทศหลายโครงการ นอกจากนี้ บุคลากรของบริษัท ยังได้รับการอบรมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นพันธมิตรกับบริษัท เช่น หลักสูตร Alcatel Lucent Architecture and Evolution for DWDM Technology หลักสูตร Update on DWDM products เป็นต้น ส่งผลทำให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

3) ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จากประสบการณ์การทำงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำทั้งระดับโลกและระดับประเทศมาอย่างยาวนานของกลุ่มผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทำให้มีความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี และสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ได้ความพึงพอใจสูงสุด และจากการที่ได้เคยร่วมงานกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งผู้รับเหมาช่วงจำนวนมาก ทำให้บริษัท สามารถคัดเลือกผลิตภัณฑ์และผู้รับเหมาได้อย่างเหมาะสมในแต่ละโครงการ รวมทั้งสามารถบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านต้นทุน และระยะเวลาในการส่งมอบ จึงส่งผลให้บริษัท สามารถส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ภายในระยะเวลาที่ลูกค้ากำหนด ในราคาที่แข่งขันได้ บริษัท จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ทำให้บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มบริการต่างๆ โดยใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญ ต่อยอดการให้บริการให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2559 บริษัท ได้เริ่มให้บริการงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า ซึ่งจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการเติบโตมากขึ้น

4) การรับประกันผลงานและการบริการหลังการขาย

เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการ บริษัท มีนโยบายในการรับประกันสินค้าและบริการ 1 ปี - 5 ปี แล้วแต่ข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทได้จัดตั้งฝ่ายบริการและซ่อมบำรุงซึ่งประกอบด้วยวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถในสินค้าและบริการแต่ละผลิตภัณฑ์ที่บริษัท ให้บริการวางระบบและการจัดจำหน่าย ทำให้บริษัท สามารถลดระยะเวลาแก้ไขปัญหาหากสินค้าและบริการเกิดชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตาม ดูแล และถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ลูกค้าพอใจบริการและมั่นใจบริการในกรณีมีเหตุเสียเกิดขึ้นหรือต้องการความช่วยเหลือต่างๆ อีกด้วย

นอกจากนี้ สำหรับบริการรับจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซม แก้ไขและปรับเปลี่ยนโครงข่ายโทรคมนาคม บริษัท ยังมีการรับประกันผลงานตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งระบุข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่เป็นข้อตกลงเพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างบริษัท กับลูกค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ลูกค้าตามระดับที่ตกลงกันได้

2 ช่องทางในการจัดจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นอุตสาหกรรมที่จำเป็นต้องใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจสูง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท คือ ผู้ให้บริการระบบสื่อสารและโทรคมนาคมขนาดใหญ่ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยบริษัท สามารถให้บริการแก่ลูกค้าทั้งการให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรง และผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ

1) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าโดยตรง (Main Contractor)

บริษัท มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าโดยตรงผ่านฝ่ายขายของบริษัท ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ฝ่ายย่อยได้แก่

- ฝ่ายขาย กลุ่ม 1 ดูแลลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กรมสื่อสารทหารอากาศ เป็นต้น
- ฝ่ายขาย กลุ่ม 2 ดูแลลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เป็นต้น
- ฝ่ายขาย กลุ่ม 3 ทำดูแลลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บริษัท ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส จำกัด และกลุ่มทรู คอร์ปอเรชั่น และนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่หรือบริการใหม่ให้แก่ลูกค้าใหม่ของบริษัท เช่น การทางพิเศษแห่งประเทศไทย บริษัท ขนส่ง จำกัด เป็นต้น
- ฝ่ายขาย กลุ่ม 4 ดูแลลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น การไฟฟ้านครหลวง กระทรวงศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นต้น

2) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ (Subcontractor)

จากการที่บริษัท ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมมาเป็นเวลานาน ได้ร่วมงานกับบริษัทในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ทำให้มีพันธมิตรทางธุรกิจที่เชื่อมั่นในความรู้ ความเชี่ยวชาญของบริษัท ว่าจ้างบริษัทให้เป็นผู้รับเหมาช่วงงานระบบหรือบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ในโครงการต่างๆ เช่น บริษัท ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส จำกัด บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอर्मेशन เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นชันทรี เสริช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท ไทยทวานสมิชั่น อินดัสทรี จำกัด บริษัท ยูไนเต็ท เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด เป็นต้น

สัดส่วนรายได้จากการขายและบริการของบริษัท แยกตามช่องทางการจำหน่าย ปี 2559-2561

ประเภทการให้บริการ	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าโดยตรง	227.03	39.85	568.42	59.41	674.65	66.43
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ	342.74	60.15	388.43	40.59	340.90	33.57
รวม	569.77	100.00	956.85	100.00	1,015.55	100.00

3 นโยบายด้านราคา

1) รับเหมาวางระบบ (Turnkey Project)

บริษัท กำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนรับเหมาโครงการเป็นหลัก โดยบริษัทจะพิจารณาจัดหา อุปกรณ์ของผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมทั้งทางด้านราคาและเทคนิค รวมถึงวางแผนทางการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่ต่ำสุด ซึ่งรวมถึงค่าอุปกรณ์และค่าบริการรับจ้างช่วงบวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost-Plus Pricing) นอกจากนี้ยังกำหนดราคาโดยพิจารณาโครงการที่สามารถต่อยอดหรือสั่งซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมในอนาคต และพิจารณาถึงภาวะการแข่งขันของโครงการนั้นๆ ด้วย

2) บริการหลังการขาย

สำหรับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์ บริษัท จะกำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนอุปกรณ์ บวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost-Plus Pricing) รวมถึงพิจารณาราคากลางของอุปกรณ์ที่ถูกค้าเคยจัดซื้อ มา ก่อนปรับเพิ่มหรือลดราคา ตามปริมาณอุปกรณ์และเงื่อนไขต่างๆ เช่น การชำระเงิน ระยะเวลาส่งมอบ ระยะเวลารับประกัน เป็นต้น

ส่วนธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่าย บริษัท จะกำหนดราคาโดยพิจารณาถึงรายละเอียดของการบำรุงรักษา ลักษณะโครงข่ายและระบบ พื้นที่ในการบำรุงรักษา โดยศึกษาถึงความเสี่ยงต่างๆ ในแต่ละพื้นที่ ต้นทุนในการให้บริการในแต่ละพื้นที่ รวมถึงประสบการณ์ ความชำนาญของบริษัทในพื้นที่นั้นๆ และภาวะการแข่งขัน

4 ภาวะการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจให้บริการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่มีอัตราการเติบโตสูงซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายการลงทุนจากทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อที่จะสามารถให้บริการและรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีผู้ประกอบการให้บริการค่อนข้างมาก โดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้ให้บริการออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. บริษัทขนาดใหญ่ - ส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตสินค้าจากต่างประเทศ สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ครบวงจร และมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถเข้าร่วมประมูลงานโครงการขนาดใหญ่ได้ เช่น บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ล็อกซ์เลย์ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินโฟร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเตอร์ลิงค์คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

2. บริษัทขนาดกลาง - เป็นบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 500 ล้านบาทและเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตสินค้าจากต่างประเทศ เช่นเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่ แต่มีข้อจำกัดทางการเงินและผลงานในอดีต (Track Record) ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าร่วมประมูลงานขนาดใหญ่ ซึ่งบริษัท อยู่ในกลุ่มนี้ และยังมีบริษัทอื่นอีก เช่น บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ไทยทรานสมิซชั่น อินดัสทรี จำกัด เป็นต้น
3. บริษัทขนาดเล็ก - เป็นบริษัทที่ไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์จากต่างประเทศ รวมทั้งมีเงินทุนหมุนเวียนไม่มากนัก ไม่สามารถรับงานจากลูกค้าและ/หรือบริษัทขนาดใหญ่โดยตรง ส่วนใหญ่จะรับงานจากบริษัทขนาดกลาง

ถึงแม้บริษัท จะเป็นบริษัทขนาดกลางที่มีข้อจำกัดด้านการเงินและด้านผลงานในอดีต (Track Record) อย่างไรก็ตามจากการที่ผู้บริหารของบริษัท เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี มีความสัมพันธ์อันดีกับทั้งเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้า รวมทั้งพันธมิตรที่เป็นบริษัทขนาดใหญ่ ทำให้บริษัท สามารถรับงานโครงการต่างๆ จากลูกค้าโดยตรง บริษัท สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า หรือเข้าร่วมค้ากับพันธมิตร หรือรับงานต่อจากบริษัทขนาดใหญ่ได้ ทั้งนี้หลังจากบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 ทำให้บริษัท สามารถระดมเงินทุนจากตลาดฯ เพิ่มสภาพคล่องรวมถึงอำนาจต่อรองต่างๆ ทำให้สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายและเงื่อนไขจากการทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงิน, ได้รับการสนับสนุนที่ดีมากยิ่งขึ้นจากคู่ค้า พันธมิตรทั้งที่มีอยู่เดิมและเพิ่มใหม่ รวมทั้งได้สร้างโอกาส, มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับในการติดต่อกับกลุ่มลูกค้ารายใหม่ หรือพันธมิตรคู่ค้าใหม่จากต่างประเทศ ซึ่งปัจจัยต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้เป็นแรงผลักดันในการสร้างโอกาสในการแข่งขันในโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงเพิ่มการเข้ามีส่วนร่วมในโครงการที่มีมูลค่าโครงการที่สูงมากขึ้น

5 ตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย

ตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของประเทศไทยตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 11 ตลาด แบ่งเป็นตลาดค้าปลีกบริการ 5 ตลาด และตลาดค้าส่งบริการ 6 ตลาด โดยมีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ (Significant Market Power: SMP) 3 ตลาด ได้แก่ (1) ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (2) ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง และ (3) ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทย ไตรมาส 1/2561 - 3/2561

ตลาด	ผู้ให้บริการหลัก	ไตรมาส 1/2561 ราคาเฉลี่ย/ ปริมาณการใช้งาน	ไตรมาส 2/2561 ราคาเฉลี่ย/ ปริมาณการใช้งาน	ไตรมาส 3/2561 ราคาเฉลี่ย/ ปริมาณการใช้งาน
ตลาดค้าปลีกบริการ				
1. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ	TOT	268 บาทต่อเดือน ต่อเลขหมาย	213 บาทต่อเดือน ต่อเลขหมาย	190 บาทต่อเดือน ต่อเลขหมาย
2. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท TRUE กลุ่มบริษัท DTAC กลุ่มบริษัท CAT กลุ่มบริษัท TOT	240 บาทต่อเดือน ต่อเลขหมาย	244 บาทต่อเดือน ต่อเลขหมาย	240 บาทต่อเดือน ต่อเลขหมาย
3. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	TOT, CAT, AIN, DTN, TTT, GN, TUC	21.68 บาทต่อนาที	21.80 บาทต่อนาที	21.80 บาทต่อนาที
4. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่	TICC, TOT, 3BB, AWN	617 บาทต่อเดือน	619 บาทต่อเดือน	615 บาทต่อเดือน
5. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC กลุ่มบริษัท TRUE CAT, TOT และบริษัทอื่นๆ	0.14 บาทต่อ MB	0.15 บาทต่อ MB	0.15 บาทต่อ MB
ตลาดค้าส่งบริการ				
6. ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ	-	2,151 Gbps	2,180 Gbps	2,191 Gbps
7. ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	CAT	250.8 ล้านนาที	244.0 ล้านนาที	241.8 ล้านนาที
8. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง	CAT, TOT, TTTBB, TUC, AWN	182.7 ล้านครั้งหรือ 355.1 ล้านนาที	172.6 ล้านครั้งหรือ 334.9 ล้านนาที	162.4 ล้านครั้งหรือ 334.6 ล้านนาที
9. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง	CAT, DTN, TUC, AWN	4,980.0 ล้านครั้งหรือ 7,900.0 ล้านนาที	4,799.8 ล้านครั้งหรือ 7,184.3 ล้านนาที	4,718.7 ล้านครั้งหรือ 7,082.9 ล้านนาที
10. ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์	CAT, TOT, TUC	5,983.5 Gbps	6,054.9 Gbps	6,134.3 Gbps
11. ตลาดบริการวงจรเช่า	TIC, CAT, Symphony	1,021.0 Gbps	1,051.0 Gbps	1,077.4 Gbps

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

1. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีผู้ให้บริการหลักคงเหลืออยู่ 1 ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่ง ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 มีเลขหมายที่เปิดให้บริการทั้งหมดประมาณ 3.05 ล้านเลขหมาย และมีครัวเรือนที่เข้าถึงร้อยละ 14.25 และมีรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รวม 1,790.0 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า 246.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12 สำหรับรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายที่คำนวณค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากบริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์สาธารณะ อยู่ที่ 196 บาท ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าคิดเป็นร้อยละ 8

รายได้	1Q2561	2Q2561	3Q2561	%เปลี่ยนแปลง YoY	%เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์ประจำที่ (ล้านบาท)	1,986.2	2,036.0	1,790.0	-6%	-12%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	268	213	196	-9%	-8%
Fixed line	281	225	204	-9%	-9%
Public phone	23	18	23	-19%	34%

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

2. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (Mobile Network Operators: MNOs) เช่น กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC กลุ่มบริษัท TRUE กลุ่ม CAT และกลุ่ม TOT และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators: MVNOs) เช่น บริษัท เรียล มูฟ จำกัด บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)

ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 ส่วนแบ่งทางการตลาดจากจำนวนผู้ใช้บริการของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาด คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาเป็น กลุ่มบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 31.0 กลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 23.0 ตามด้วยกลุ่ม CAT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 1.92 และกลุ่ม TOT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 0.13 ตามลำดับ

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกเป็น 2 ประเภท คือ (1) รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (หรือ APRU ซึ่งคำนวณโดยไม่รวมรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่าย) โดย ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 APRU ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อยู่ที่ 240 บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.7 โดยหากแยกประเภทบริการ ระบบ prepaid มีค่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 151 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.1 ส่วนระบบ postpaid มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 525 บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.3 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงนาทิละ 0.59 บาทต่อนาที ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า และ (2) รายได้จากการให้บริการ ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2561 เท่ากับ 71,200 ล้านบาท เท่ากับไตรมาสก่อนหน้า โดยรายได้เสียงและรายได้มิใช่เสียงเท่ากับ 63,400 ล้านบาท และรายได้อื่น ๆ 7,800 ล้านบาท

รายได้	1Q2561	2Q2561	3Q2561	%เปลี่ยนแปลง YoY	%เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)	69,200	71,200	71,200	4.9%	0.0%
รายได้เสียงและรายได้มิใช่เสียง	62,900	63,400	63,400	4.4%	0.0%
รายได้อื่น ๆ	6,300	7,800	7,800	8.3%	0.0%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	241	244	240	1.0%	-1.7%
ระบบ Prepaid	154	156	151	-2.0%	-3.1%
ระบบ Postpaid	532	532	525	-2.4%	-1.3%

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

3. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระบบใหญ่ ได้แก่ (1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) เป็นการให้บริการผ่าน Access Code หรือ IDD โดยต่อตรงอัตโนมัติผ่านระบบเลขหมาย 3 หลัก หรือผ่านบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ (2) ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) เป็นลักษณะการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (Internet Protocol: IP) ซึ่งเป็นการใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ได้ ด้วยวิธีการแปลงสัญญาณเสียงเพื่อส่งต่อไปยังปลายทางผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต และ (3) ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card) ที่ผู้ใช้บริการโทรออกต่างประเทศจะต้องซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ

สำหรับตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นจะพิจารณาเฉพาะการโทรออกต่างประเทศโดยใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งการตลาดจากรายได้ ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 CAT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 66.67 ตามด้วย TIC ร้อยละ 30.86 TOT ร้อยละ 1.29 และ Jasmine ร้อยละ 1.09

4. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ตลาดค้าปลีกอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีผู้ให้บริการรายใหญ่ 3 ราย ได้แก่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และ บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการในชื่อ แบรินด์ 3BB และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนผู้ใช้บริการ พบว่า ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 TICC มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด อยู่ที่ร้อยละ 37.8 ตามด้วย 3BB อยู่ที่ร้อยละ 32.4 TOT อยู่ที่ร้อยละ 17.5 AWN อยู่ที่ร้อยละ 7.4 และผู้ให้บริการรายย่อยอื่น ๆ มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันประมาณร้อยละ 5.0

เมื่อพิจารณารายได้จากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งหมด พบว่า ในไตรมาส 3 ปี 2561 มีรายได้รวมทั้งสิ้น 17,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าประมาณร้อยละ 1.8 โดยมีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายประมาณเดือนละ 615 บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.7 สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.02 บาท ต่อ Kbps ซึ่งเท่ากับไตรมาสก่อน

รายได้	1Q2561	2Q2561	3Q2561	%เปลี่ยนแปลง YoY	%เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	16,300	16,700	17,000	11.1%	1.8%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/Kbps)	0.02	0.02	0.02	20.5%	-9.6%
ADSL	0.02	0.03	0.03	27.3%	-15.1%
FTTX	0.01	0.01	0.01	7.0%	7.0%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	617	619	615	-4.2%	-0.7%
TOT	583	594	602	-12.1%	1.3%
TRUE	618	618	607	0.8%	-1.8%
3BB	650	654	654	1.6%	0.0%
AWN	618	610	597	-6.3%	-2.1%

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

5. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ก็จะทำให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย ส่วนแบ่งตลาดรายได้จากบริการที่มีเสียง ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 พบว่าผู้ให้บริการในกลุ่ม AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 46.4 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.3 ตามด้วยผู้ให้บริการในกลุ่ม DTAC ร้อยละ 30.2 ลดลงจากไตรมาสก่อนเล็กน้อย และผู้ให้บริการในกลุ่ม TUC มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 21.1 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.0

รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้จากการบริการที่มีเสียง (non-voice) ของไตรมาสที่ 3 ปี 2561 ของผู้ประกอบการ รวมทั้งสิ้น 34,511.4 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันกับปีก่อนหน้า 4,279.10 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.2 สำหรับอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 มีค่า 0.15 บาท/MB เท่ากับไตรมาสก่อน

รายได้	1Q2561	2Q2561	3Q2561	%เปลี่ยนแปลง YoY	%เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านบาท)	32,646.3	34,188.4	34,511.4	14.2%	0.9%
กลุ่ม AIS	17,125.8	18,201.1	18,511.0	20.8%	1.7%
กลุ่ม DTAC	9,733.2	9,992.1	9,987.1	8.2%	-0.1%
กลุ่ม TUC	5,603.4	5,812.3	5,832.1	6.2%	0.3%
TOT	83.9	81.1	79.9	-6.1%	-1.5%
CAT	75.3	76.5	76.3	3.2%	-0.3%
Others	24.5	25.2	25.0	5.5%	-0.8%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/MB)	0.14	0.15	0.15	-3.0%	0.0%

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

6. ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตและดำเนินการอยู่ทั้งสิ้น 17 ราย ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณโดยปริมาณแบนด์วิธ ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 พบว่า CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดที่ร้อยละ 26.99 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.11 ตามด้วย TIG มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 20.22 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.24

7. ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 5 ราย สำหรับจำนวนนาทีบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในไตรมาส 3 ปี 2561 มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น 241.8 ล้านนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าประมาณ 2.1 ล้านนาที หรือคิดเป็นร้อยละ 1 โดยเป็น CAT มีปริมาณการโทร 145.1 ล้าน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 60.01 ของจำนวนนาทีทั้งหมด ขณะที่ผู้ให้บริการรายอื่นมีปริมาณ 96.7 ล้านนาที

8. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) จำนวน 8 ราย สำหรับไตรมาส 3 ปี 2561 จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 162.4 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 160 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) 2.4 ล้านครั้ง หากวัดเป็นจำนวนนาที จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 334.6 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 330 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 4.6 ล้านนาที

9. ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) จำนวน 5 กลุ่ม สำหรับไตรมาส 3 ปี 2561 จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 4,718.7 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 4,580.0 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) 138.7 ล้านครั้ง หากวัดเป็นจำนวนนาที จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 7,082.9 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 6,900 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Fixed-to-Mobile) 182.9 ล้านนาที

10. ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ด้วยรูปแบบโครงข่ายที่หลากหลาย มีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและได้รับอนุญาตให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ จำนวนทั้งสิ้น 57 ราย เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมมากกว่าหนึ่งแบบเพื่อให้บริการจำนวน 31 ราย และเป็นผู้ให้บริการที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมแบบเดียวจำนวน 26 ราย ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเข้าถึงบรอดแบนด์โดยใช้เทคโนโลยี Fiber optic มีปริมาณทราฟฟิกมากกว่าเทคโนโลยีอื่น และการเข้าถึงบรอดแบนด์โดยเทคโนโลยี xDSL มีปริมาณทราฟฟิกเป็นอันดับ 2

สำหรับรายได้จากการบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดย ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 อยู่ที่ 25,782.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.53 แบ่งเป็นรายได้จากการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่ม 10,113.1 ล้านบาท และรายได้ที่ขายให้แก่บริษัทอื่น 15,669.2 ล้านบาท

11. ตลาดบริการวงจรเช่า

ผู้ให้บริการในตลาดค้าส่งวงจรเช่า แบ่งเป็น 3 กลุ่ม (1) ผู้ให้บริการเฉพาะค้าส่ง ได้แก่ผู้รับใบอนุญาตซึ่งเป็นผู้ประกอบการรัฐวิสาหกิจและให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) โดยธุรกิจหลักของผู้ให้บริการในกลุ่มนี้ คือ การผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า การให้บริการวงจรเช่าเป็นเพียงการนำทรัพยากรส่วนที่เหลือ หรือเส้นใยแก้ว (Fiber optic) มาให้ผู้ประกอบการรายอื่นเช่า เช่น MEA PEA EGAT (2) ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดใหญ่และประกอบการค้าปลีกและส่ง โดยผู้ให้บริการกลุ่มนี้มีโครงข่ายที่ครอบคลุมทั้งประเทศ หรือรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม เช่น CAT TOT และ (3) ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเล็กและประกอบการค้าปลีกและส่ง โดยเป็นกลุ่มผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดเล็กที่อาจไม่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ เช่น Loxley CS Loxinfo ในไตรมาส 3 ปี 2561 ผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งการตลาดมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) TRUE มีส่วนแบ่งการตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 20.2 (2) CAT มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 16.1 และ (3) Symphony มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.8

ปริมาณการใช้บริการวงจรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 อยู่ที่ 1,077.4 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 3 ทั้งนี้การใช้บริการวงจรเช่าโดยใช้เทคโนโลยี Ethernet Leased Line มีปริมาณทรานซัคชันมากกว่าเทคโนโลยีอื่น โดยบริการวงจรเช่าโดยใช้เทคโนโลยี MPLS มีปริมาณทรานซัคชันเป็นอันดับที่ 2 สำหรับรายได้จากบริการวงจรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดย ณ สิ้นไตรมาส 3 ปี 2561 อยู่ที่ 2,731.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 13

6. งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบที่ได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าและยังไม่ได้จัดส่งให้ลูกค้า จำนวน 1,456.03 ล้านบาท ซึ่งจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ในปี 2562 ต่อไป

ปัจจัยความเสี่ยง



บริษัทตระหนักถึงผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงและได้จัดทำมาตรการที่จะลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้ง บริษัทยังได้ทบทวนประเมินปัจจัยเสี่ยงและอุปสรรคที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และได้จำแนกเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้จำหน่ายสินค้า

ด้วยธุรกิจหลักของบริษัท เป็นการให้บริการติดตั้ง และวางเครือข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Turnkey Project) ที่ต้องสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายโดยตรง ซึ่งหากตัวแทนจำหน่ายดังกล่าวไม่สามารถจำหน่ายอุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการติดตั้งและวางระบบโทรคมนาคมให้แก่บริษัท หรือไม่สามารถจัดส่งอุปกรณ์ที่บริษัท สั่งซื้อตามกำหนดเวลา ก็จะส่งผลกระทบต่อขายและกำไรของบริษัท ได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตมาโดยตลอด ซึ่งในการทำธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทไม่มีปัญหาใด ๆ ในการเป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทยังได้หาผู้ผลิตรายอื่น ๆ เพิ่มเติมในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกันหรือที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกัน ดังนั้นบริษัทมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ หากมีความจำเป็นจึงสามารถกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพิงเพียงผลิตภัณฑ์ชนิดเดียว

2. ความเสี่ยงจากความไม่สม่ำเสมอของรายได้

บริษัทให้บริการรับเหมาวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา การออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ เชื่อมต่อระบบ และจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้แก่ลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมที่ต้องการขยาย ปรับปรุง หรือซ่อมแซมระบบสื่อสารโทรคมนาคมของตนเอง โดยในปี 2559-2561 บริษัท มีรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบและรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 59.58 ร้อยละ 68.40 และร้อยละ 81.42 ของรายได้จากการขายและบริการรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม รายได้ของบริษัทจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนของกลุ่มลูกค้าของบริษัท หากกลุ่มลูกค้าชะลอการลงทุนหรือดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบสื่อสารโทรคมนาคมด้วยตนเอง อาจทำให้ผลประกอบการของบริษัท ได้รับผลกระทบได้

บริษัทตระหนักดีถึงความเสียดังกล่าว จึงเน้นการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารเพื่อเป็นรายได้ต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการให้บริการการบำรุงรักษาโครงข่ายจะมีระยะเวลาของสัญญา 1-2 ปี และบริษัทได้รับการต่ออายุสัญญาการให้บริการมาโดยตลอด โดยรายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารลดลงจากร้อยละ 40.42 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 31.60 ในปี 2560 และเป็นร้อยละ 18.58 ในปี 2561 ซึ่งเป็นจำนวนเงิน 230.30 ล้านบาท 302.33 ล้านบาท และ 188.67 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่จะขยายฐานลูกค้าใหม่เพิ่มเติม เช่น งานบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของสำนักงานตำรวจและขนส่ง จังหวัดกรุงเทพมหานคร การขยายงานไปในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารใหม่ๆ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น โปรแกรมการตอบกลับการสนทนาด้วยตัวอักษรแบบอัตโนมัติ (Chatbot) รวมทั้งมีการเข้าร่วมประมูลงานในโครงการที่มีขนาดใหญ่ เช่น งานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ซึ่งช่วยให้บริษัทมีรายได้เพิ่มเติมจากนโยบายดังกล่าว และจากการที่บริษัทมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในธุรกิจดังกล่าวมาเป็นเวลานาน ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีและเข้าใจความต้องการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการนำเสนอบริการเพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบโทรคมนาคมของกลุ่มลูกค้าได้อย่างดีตลอดมา โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบจำนวน 1,456.03 ล้านบาท จึงมั่นใจว่าสามารถรักษาความสม่ำเสมอของรายได้ รวมทั้งเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

การพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ โดยเฉพาะลูกค้าภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ หากภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมีการชะลอการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท โดยปัจจุบัน สภาพ การแข่งขันในธุรกิจมีการแข่งขันที่สูงทั้งด้านราคา เทคโนโลยี และบริการ ทั้งจากคู่แข่งภายในประเทศและคู่แข่งจากต่างประเทศ ซึ่งอาจกระทบต่อรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตามด้วยรัฐบาลมีวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยไปสู่ยุค Thailand 4.0 ดังนั้นการลงทุนในภาครัฐและหน่วยงานราชการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมและด้านไอทีคาดว่าจะยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งทางบริษัทก็มีการพัฒนาคุณภาพบริการและนำเสนอเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาวะตลาดและความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด รวมทั้งการรักษาความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจให้แน่นแฟ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังหาโอกาสในการทำโครงการที่มีการดูแลบำรุงรักษาระยะยาวเพื่อก่อให้เกิดความมั่นคงและต่อเนื่องของรายได้ การขยายฐานลูกค้าเพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ และยังคงรักษาฐานลูกค้าปัจจุบันให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้น

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสาร

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและการเชื่อมโยงที่รวดเร็วในยุคของ Digital Transformation ด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัยและต้องรองรับข้อมูลปริมาณมากตามจำนวนการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ให้บริการต้องพัฒนาระบบและโครงข่ายให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน ดังนั้นหากบริษัท ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์หรือระบบที่ทันสมัยเพื่อนำเสนอบริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ บริษัท อาจสูญเสียธุรกิจและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้

บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ กับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หน่วยงาน องค์กรภายนอกและภายใน พันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงข่าวสารต่าง ๆ รูปแบบบริการใหม่ๆ เพื่อสามารถพัฒนาองค์ความรู้ต่อยอดธุรกิจ ให้คำแนะนำการออกแบบบริการที่ทันสมัยและตรงตามความต้องการของลูกค้าได้

5. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาบุคลากร (วิศวกร)

การดำเนินธุรกิจของบริษัท ต้องพึ่งพาผู้บริหารและพนักงาน (วิศวกร) ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี การออกแบบ และการดำเนินงาน ทำให้บริษัท ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของพนักงานในสาขาที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก หากบริษัทสูญเสียผู้บริหารและพนักงานเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท และไม่สามารถแข่งขันในตลาดได้ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้มุ่งพัฒนาการบริหารงานอย่างมืออาชีพและพัฒนาผู้บริหารและพนักงานใหม่ขึ้นมา เพื่อรองรับการขยายงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้บริหารมีส่วนร่วมออกความคิดเห็นในการวางนโยบาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนให้อำนาจการตัดสินใจในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญในการบริหารธุรกิจของบริษัท ด้วย รวมถึงรูปแบบของการจ้างด้านผลตอบแทน สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และมีการพัฒนาโครงสร้างองค์กร มีระบบการทดแทนกันหากเกิดกรณีที่พนักงานไม่สามารถทำงาน ก็จะสามารถมีพนักงานทดแทนได้ทันที และทุกสัปดาห์จะมีการประชุมภายในเพื่อรับทราบ และกำหนดมาตรการที่จำเป็นทันทีเพื่อลดปัญหาในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้

6. ความเสี่ยงจากการให้บริการหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อนทำสัญญา

ในบางกรณี บริษัทมีความจำเป็นต้องให้บริการหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อนที่จะเซ็นสัญญากับลูกค้า เพื่อสามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนดของลูกค้า หรือเพื่อให้สามารถส่งมอบอุปกรณ์ได้ทันกำหนดระยะเวลาตามข้อกำหนดของลูกค้า บริษัทจึงอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการชำระเงินจากลูกค้า และอาจได้รับผลกระทบจากต้นทุนที่เกิดขึ้น หากไม่ได้รับการทำสัญญาในที่สุด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งรายได้และกำไร

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะพิจารณาให้บริการก่อนมีการลงนามในสัญญาเฉพาะโครงการที่ไม่มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับสัญญา ในภายหลัง ส่วนกรณีนี้ที่บริษัทจำเป็นต้องสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อน บริษัท จะมีการกำหนดเงื่อนไขในการสั่งซื้อกับผู้ผลิตว่าบริษัทสามารถยกเลิกการสั่งซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้หากบริษัท ไม่ได้รับสัญญาจากลูกค้าในที่สุด หรือในกรณีที่ลูกค้าบางรายมีกระบวนการพิจารณาลงนามในสัญญานาน เช่น รัฐบาลหรือหน่วยงานเอกชนบางราย บริษัทจะขอให้ลูกค้าดำเนินการทำ Letter of Intent (LOI) เพื่อยืนยันการจ้างงานก่อน สำหรับโครงการที่บริษัท ได้รับการว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง เช่น งานบำรุงรักษา เพื่อให้การบำรุงรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงจากงานคงค้างสะสมจำนวนมาก บริษัทจึงต้องให้บริการก่อนที่จะได้รับการต่อสัญญาจากลูกค้า และถึงแม้ความเสี่ยงที่ลูกค้าจะไม่ต่อสัญญาค่อนข้างต่ำ บริษัทยังมีการป้องกันความเสี่ยงเพิ่มเติม โดยจะยังไม่ทำสัญญากับผู้รับเหมาช่วงจนกว่าบริษัทจะได้สัญญาจากลูกค้า และที่ผ่านมา บริษัทยังไม่เคยมีปัญหาจากการให้บริการก่อนทำสัญญาแล้วไม่ได้รับการลงนามว่าจ้างในสัญญา

7. ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินจากผู้ว่าจ้างช่วง

การให้บริการในบางโครงการ บริษัทได้รับการว่าจ้างช่วงจากลูกค้า ซึ่งได้รับการว่าจ้างมาจากเจ้าของโครงการหรือผู้ใช้งาน (End User) อีกทอดหนึ่ง ซึ่งในสัญญาระหว่างบริษัท กับลูกค้าที่เป็นผู้ว่าจ้างช่วง อาจระบุเงื่อนไขการชำระเงินโดยผู้ว่าจ้างจะชำระเงินให้บริษัท เมื่อผู้ว่าจ้างได้รับเงินจากเจ้าของโครงการเท่านั้น (Back-to-Back) ดังนั้น หากเจ้าของโครงการหรือผู้ใช้งาน (End User) ไม่ชำระเงินหรือชำระเงินล่าช้าให้แก่ผู้ว่าจ้างช่วง บริษัท จะยังไม่ได้รับชำระเงินตามไปด้วย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและกระแสเงินสดของบริษัท ได้

การทำสัญญากับลูกค้าที่ระบุเงื่อนไขแบบ Back-to-Back นั้น บริษัทจะพิจารณาถึงความสามารถในการชำระเงินของทั้งลูกค้าและเจ้าของโครงการหรือผู้ใช้งาน (End User) โดยบริษัท จะรับงานที่มีเงื่อนไขดังกล่าวกับลูกค้าและ End User ที่เป็นบริษัทขนาดใหญ่และมีความสามารถในการชำระเงินเท่านั้น นอกจากนี้ สำหรับในบางโครงการที่มีเงื่อนไขแบบ Back-to-Back ดังกล่าว บริษัทสามารถทำสัญญาแบบ Back-to-Back ในการว่าจ้างผู้รับเหมาช่วงต่อเช่นเดียวกัน เพื่อรักษาสภาพคล่องของบริษัท

8. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้รับเหมา

บริษัทมีการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ รับเหมาวางระบบและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายแก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ บริษัทจึงต้องมีการว่าจ้างผู้รับเหมาในการติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย ในโครงการต่างๆ ให้แก่ลูกค้า หากบริษัท ไม่สามารถหาผู้รับเหมาได้ หรือผู้รับเหมาดังกล่าวไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายได้ตามมาตรฐานตามที่กำหนดหรือติดตั้งงานล่าช้า หรือไม่สามารถดูแลรักษาโครงข่ายตามข้อกำหนดที่ตกลงไว้ในสัญญา จะกระทบต่อชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย อย่างไรก็ตาม บริษัทมีทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมา (Approved Vendor List) ซึ่งมีผู้รับเหมาที่ได้รับการอนุมัติในการรับงานถึง 42 รายกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศ โดยบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกผู้รับเหมาจากคุณสมบัติหลายด้าน เช่น คุณภาพของผลงาน ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้อง ทีมงานและบุคลากรที่มีความสามารถ ฐานะทางการเงิน รวมถึงความคุ้นเคยกับลูกค้าและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการคัดเลือกผู้รับเหมาในแต่ละโครงการ บริษัทจะพิจารณาเลือกผู้รับเหมา จากผู้รับเหมาประมาณ 3-4 รายที่เสนอราคาแก่บริษัท และระหว่างการดำเนินงานแต่ละโครงการ วิศวกรของบริษัทจะควบคุมคุณภาพของผู้รับเหมาอย่างใกล้ชิด และมีการประเมินคุณภาพของผู้รับเหมาหลังจากที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีปัญหาในการจัดหาและว่าจ้างผู้รับเหมาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายในโครงการต่างๆ ของบริษัท

9. ความเสี่ยงจากความล่าช้าของโครงการ

งานโครงการของบริษัท มีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และส่งมอบโครงการที่แน่นอน และต้องมีการรับประกันผลงานตามที่กำหนดในสัญญา หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญาของแต่ละโครงการ หรือในกรณีที่มีความบกพร่อง เกี่ยวกับการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกหรือทรัพย์สินข้างเคียงให้ได้รับความเสียหาย หรือมีการรับประกันผลงาน บริษัทอาจต้องชดเชยค่าปรับตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การจัดให้มีการประกันภัยในแต่ละโครงการ การจัดการในเรื่องของการกระจายความเสี่ยงไปยังเจ้าของสินค้าหรือผู้รับจ้าง รวมถึงการจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความรับผิดชอบต่องาน

สาเหตุหลักของความล่าช้าของโครงการมักจะมาจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น ความล่าช้าจากการส่งของจากบริษัทผู้ผลิต หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแล้วเสียหรือชำรุดก่อนการส่งมอบโครงการ การป้องกันความเสี่ยงด้านการส่งมอบโครงการจำเป็นต้องมีวิธีการจัดการโครงการอย่างชัดเจน กระบวนการนี้ต้องอาศัยการติดตามโครงการอย่างใกล้ชิดและการประสานงานที่ดีระหว่างบริษัท ลูกค้า และบริษัทผู้ผลิต ซึ่งทำให้สามารถระบุถึงต้นเหตุของปัญหาและลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า เพื่อติดตามและตรวจสอบระยะเวลาการส่งมอบโครงการอย่างสม่ำเสมอ

10. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากรายได้ของบริษัทจากการให้บริการวางระบบ รวมทั้งจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคม กำหนดในรูปเงินบาท ขณะที่บริษัทมีการสั่งซื้ออุปกรณ์โทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศและการสั่งซื้ออุปกรณ์จากผู้จัดจำหน่ายบางรายเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งการชำระค่าสินค้าจากฐานเงินตราต่างประเทศทำให้บริษัทเกิดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หากเงินบาทไทยมีการอ่อนค่าลงเมื่อเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศ อาจทำให้งานต้นทุนงานโครงการของบริษัท สูงขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนกับผู้ขายหรือทำ Forward Contract ในการชำระค่าอุปกรณ์ โดยบริษัทได้จัดเตรียมวงเงิน Forward Contract เพื่อรองรับนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

(ล้านบาท)

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	0.35
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	1.11
เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	เป็นเจ้าของ	-	3.18
ยานพาหนะ	สัญญาเช่าซื้อ / เป็นเจ้าของ	-	2.24
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	เป็นเจ้าของ	-	1.16
รวม			8.04

สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน และอาคารคลังสินค้า

ข้อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัท เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 5 จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 497 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ข้อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัท เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 4 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 248.50 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ข้อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัท เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 3 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 99 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ข้อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารคลังเก็บสินค้า
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 2 ปี 10 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัท เช่าอาคารคลังเก็บสินค้า “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 391 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 1 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 100 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ข้อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารคลังเก็บสินค้า
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 27 มีนาคม 2562
สาระสำคัญของสัญญา	:	<ul style="list-style-type: none">- ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัท เช่าพื้นที่โกดังเก็บสินค้า “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 391 ถนนสุขุมวิทซอย 1 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 246.94 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน- ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	: Information and Communication Networks Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ICN
ประเภทธุรกิจ	: ผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบ (System Integrator) ที่ครบวงจร โดยบริษัท สามารถให้บริการออกแบบและวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System) ซึ่งเป็นระบบที่บริษัท มีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าอื่นๆ (Construction and Electrical Systems) นอกจากนี้ยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 393 อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท 51 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107560000184
โทรศัพท์	: 0-2553-0755-6
โทรสาร	: 0-2553-0757
เว็บไซต์	: www.icn.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 225,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 225,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 3,010 ราย (ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2561)
% Free float	: 57.31%

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	: บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	: 0-2900-9000
โทรสาร	: 0-2900-9991
เว็บไซต์	: www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลอร์รี่ดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33
ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2264-0777
โทรสาร : 0-2264-0789-90
เว็บไซต์ : www.ey.com/th/en/home/ey-thailand

ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อบริษัท : บริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 84/77 ซอยเจริญกรุง 80 แขวงบางค้อแหลม เขตบางค้อแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ : 0-2116-6033

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 225,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นหลักของบริษัท อ้างอิง ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2561 สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ (%)
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	87,454,512	19.43
2. กลุ่มเลาหมบุมรณ	57,691,304	12.82
2.1 นายพีระ เลาหมบุมรณ	34,950,000	7.77
2.2 นางสาวสายพิน ตั้งตรงจิตร	22,741,304	5.05
3. กลุ่มรุ่งเรืองผล	42,759,094	9.51
3.1 นายแดน รุ่งเรืองผล	21,000,000	4.67
3.2 นางสาวไธดำ รุ่งเรืองผล	20,999,964	4.67
3.3 นายปรีดา หุตะจุฑะ	459,130	0.1
3.4 นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	300,000	0.07
4. กลุ่มชลดดีดํารงกุล	12,916,039	2.87
4.1 นายสมพงษ์ ชลดดีดํารงกุล	5,941,639	1.32
4.2 นายพงษ์พัฒน์ ชลดดีดํารงกุล	2,861,000	0.64
4.3 นางสาวนํทยา ชลดดีดํารงกุล	1,981,000	0.44
4.4 นางสาวชนิษฐา ชลดดีดํารงกุล	1,932,400	0.43
4.5 นางวารุณี ชลดดีดํารงกุล	200,000	0.04
5. นางสาวพัฒนวิธวินัย แสงเนตร	18,685,610	4.15
6. นางสาวจันทนา กระแสร้แสน	16,490,201	3.66
7. นางวรพรรณ จิงทรัพย์ไพศาล	10,709,960	2.38
8. นายวิจายาคุมมา บาลากฤษนัน	7,167,372	1.59
9. นายอรรณพ ลิ้มประเสริฐ	6,700,000	1.49
10. นายสิทธิลักษณ์ ลีอังกูรเสถียร	6,100,100	1.36
ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	183,325,808	40.74

การออกหลักทรัพ์อื่น

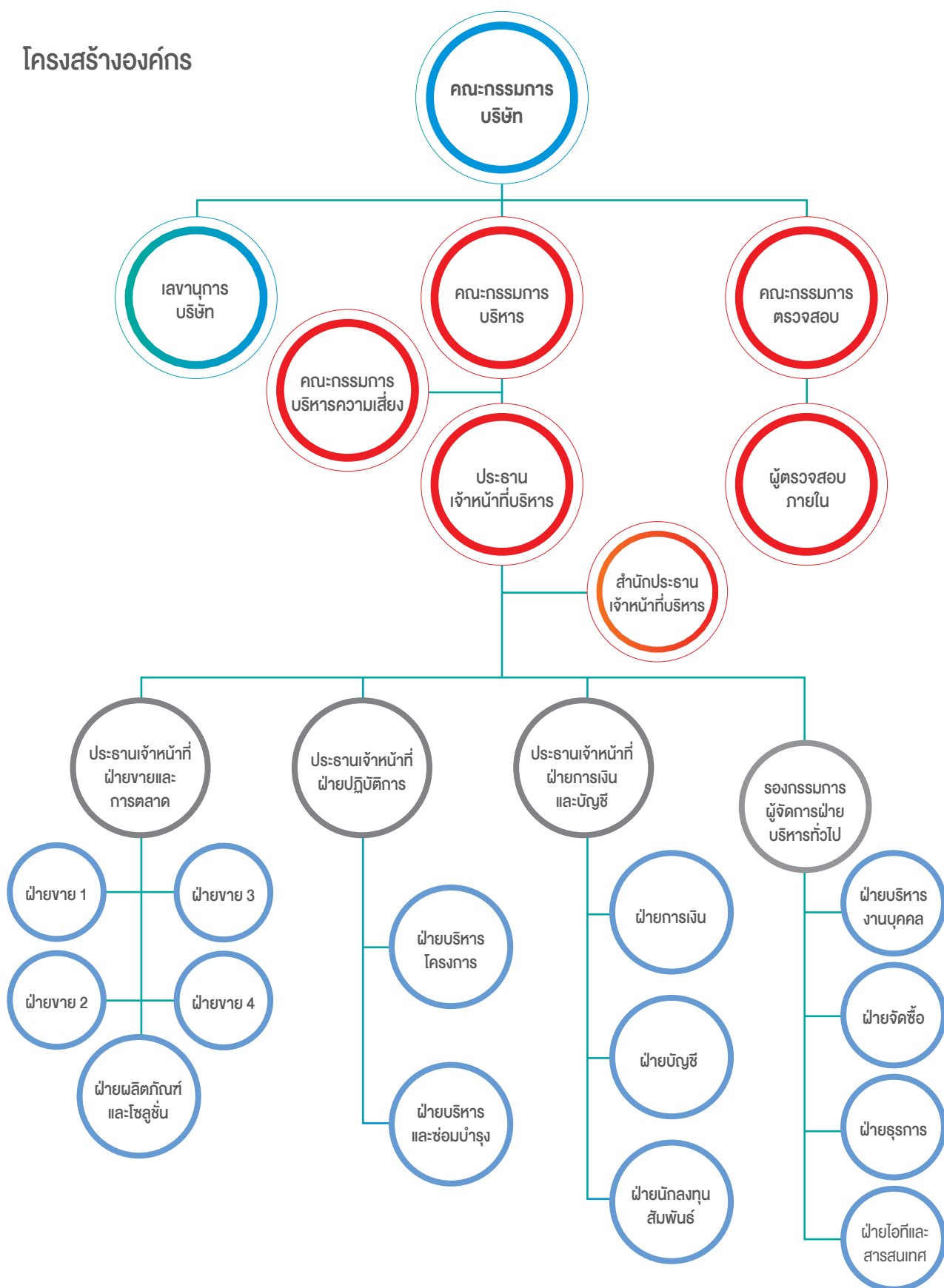
-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท
ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผล
แตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เงิน
ลงทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แต่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่แทน) โดยกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร ²	ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายมนชัย มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล ¹	กรรมการบริษัท
4. นายพีระ เลาสมบูรณ์	กรรมการบริษัท
5. นายอนุวัติร เหลืองทวีกุล	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
6. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
7. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ³	กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชีและเลขานุการบริษัท

หมายเหตุ: ¹ เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

² เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริษัทจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560

³ เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

โดยมี นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายมนชัย มณีไพโรจน์ นายพีระ เลาสมบูรณ์ นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด	
	ปี 2560	ปี 2561
1. นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร ¹	4/5	5/5
2. นางสาวประภารัตน์ ดังควัฒนา ²	5/5	2/5
3. นายมนชัย มณีไพโรจน์	5/5	5/5
4. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	5/5	5/5
5. นายพีระ เลาสมบูรณ์	3/5	5/5
6. นายอนุวัติร เหลืองทวีกุล	3/5	3/5
7. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	5/5	5/5
8. นายศิวะนันท์ ณ นคร ¹	1/5	-
9. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ²	-	1/5

หมายเหตุ: ¹ เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 นายศิวะนันท์ ณ นคร ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

² เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 นางสาวประภารัตน์ ดังควัฒนา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล *	กรรมการตรวจสอบ
3. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์ *	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ: * เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้โดย นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และการเงิน ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชี และระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ และนายชนะชัย กุลนพฤกษ์ ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลุ่มธุรกิจ) และเลขานุการบริษัท บริษัท กุลธรเคอร์บี จำกัด (มหาชน) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชี และระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ-บัญชี

โดยมี นางสาวภัทรีนรินทร์ มลิวัลย์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ-สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด	
	ปี 2560	ปี 2561
1. นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร ¹	3/4	4/4
2. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล	2/4	3/4
3. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	4/4	4/4
4. นายศิวัชนันท์ ณ นคร ¹	1/4	-

หมายเหตุ: เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 นายศิวัชนันท์ ณ นคร ได้ลาออกจากกรรมการ และ นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

คณะกรรมการบริหาร

บริษัทมีกรรมการบริหารจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายธณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริหาร
3. นางสาวภัทรีนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริหาร
4. นายธรรมวัฒน์ อุชุไพบุลย์วงศ์	กรรมการบริหาร
5. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ ¹	กรรมการบริหาร

หมายเหตุ: ¹นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

โดยมี นายสุรศักดิ์ กองจันทรา เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด	
		ปี 2560	ปี 2561
1. นายมนชัย	มณีไพโรจน์	5/5	3/3
2. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	4/5	3/3
3. นางสาวภัทรนรินทร์	มลิวัลย์	5/5	3/3
4. นายธรรมวัฒน์	อุชุไพบูลย์วงศ์	5/5	3/3
5. นายสุวัฒน์	อยู่เจริญ ¹	-	3/3

หมายเหตุ: ¹นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนทั้งสิ้น 6 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางวิไลพร	ธรรมวิชัย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาววัลภา	เหลื่องดิลก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายนพดล	จิรายุวานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายฉัตรชัย	ไชยเตกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายขจรกิตต์	จงสงวน	กรรมการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด	
		ปี 2561	
1. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	4/5	
2. นางวิไลพร	ธรรมวิชัย	5/5	
3. นางสาววัลภา	เหลื่องดิลก	5/5	
4. นายนพดล	จิรายุวานนท์	5/5	
5. นายฉัตรชัย	ไชยเตกุล	5/5	
6. นายขจรกิตต์	จงสงวน	3/5	

ผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร มีจำนวนทั้งสิ้น 9 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
3. นายธรรมวัฒน์ อุฑาไพบุณย์วงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
4. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
5. นายสุรศักดิ์ กองจันทร์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3
6. นายวรวุฒิ วงษ์สวัสดิ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 4
7. นายเอกพจน์ บุญรัตพันธุ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ
8. นางวิไลพร ธรรมวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
9. นางสาววัลภา เหลืองดิลก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

เลขาธิการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดย นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ได้เข้าอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรสำหรับเลขาธิการบริษัท (CSP) รุ่นที่ 73/2559 ในวันที่ 6-7 กันยายน 2559 ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท มีดังนี้

1. ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
2. รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว
3. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - 4.1 ทะเบียนกรรมการ
 - 4.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ
 - 4.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 4.4 รายงานประจำปีของบริษัท
 - 4.5 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในปี 2561

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนคณะกรรมการ

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561 ได้มีมติกำหนดคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการ จำนวน 20,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ จำนวน 10,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการตรวจสอบ จำนวน 10,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตรวจสอบ จำนวน 5,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับกรรมการบริหารที่ไม่ได้เป็นพนักงานประจำของบริษัท เดือนละ 80,000 บาท ค่าโทรศัพท์และค่าเดินทางตามจริง

ในปี 2560 และปี 2561 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-สกุล	2560		2561	
	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนอื่น ๆ	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนอื่น ๆ
1. นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร	90,000.00	-	160,000.00	-
2. นางสาวประภารัตน์ ตั้งวัฒนา ²	70,000.00	-	30,000.00	-
3. นายมนชัย มณีไพโรจน์ ¹	-	-	60,000.00	-
4. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	50,000.00	720,000.00	60,000.00	960,000.00
5. นายพีระ เลหาสมบุญ	30,000.00	-	60,000.00	-
6. นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล	35,000.00	-	45,000.00	-
7. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	65,000.00	-	80,000.00	-
8. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ²	-	-	10,000.00	-
รวม	350,000.00	720,000.00	505,000.00	960,000.00

หมายเหตุ: ¹ ในปี 2560 นายมนชัย มณีไพโรจน์ได้ขอสลัทธิไม่รับค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

² เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 นางสาวประภารัตน์ ตั้งวัฒนา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

คำตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2559-2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารจำนวน 24.27 ล้านบาท จำนวน 23.03 ล้านบาท และจำนวน 31.19 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวรวมถึง เงินเดือน โบนัส เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปี	จำนวนผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงินค่าตอบแทน (บาท)
2559	8	24,271,770
2560	8	23,025,102
2561	9	31,191,061

บุคลากร

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีจำนวนพนักงานดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน) ณ 31 ธันวาคม 2561
1. ฝ่ายขาย	9
2. ฝ่ายผลิตภัณฑ์และโซลูชั่น	6
3. ฝ่ายปฏิบัติการ	
- ฝ่ายบริหารโครงการ	25
- ฝ่ายบริการและซ่อมบำรุง	11
4. ฝ่ายการเงินและบัญชี และ ฝ่ายบริหารทั่วไป	13
รวม	64

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานในตารางไม่รวมผู้บริหาร 9 ท่าน

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2559 - 2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) จำนวน 40.87 ล้านบาท จำนวน 37.38 ล้านบาท และจำนวน 45.37 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program) และสวัสดิการอื่นๆ

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักเสมอว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำบริษัทไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล บริษัทจึงได้กำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ตลอดจนการวางแผนพัฒนาสายความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการวางแผนการพัฒนาให้มีความพร้อมด้านศักยภาพความสามารถในทุกๆระดับ เพื่อสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน และเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าวในการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงมุ่งเน้นในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. นโยบายการสรรหาและคัดเลือก

การสรรหาบุคลากรเชิงรุกเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากรโดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณลักษณะที่เหมาะสมกับงานควบคู่กับการเป็นคนดี การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจะดำเนินการผ่านการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาชีพนั้นๆ และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การคัดเลือกเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

2. นโยบายด้านบริหารผลการปฏิบัติงาน

บริษัทมีนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานอย่างเป็นธรรม และให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรโดยนำระบบการวัดขีดความสามารถในทุกๆระดับ (Competency) รวมทั้งนำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานมาใช้ในองค์กร เพื่อสามารถตรวจสอบและบริหารผลการปฏิบัติงานได้ โดยสามารถนำผลลัพธ์ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาพนักงานต่อไป

3. นโยบายสวัสดิการและผลตอบแทน

บริษัทจัดให้มีการจ้างงานที่ยุติธรรม และให้พนักงานมีโอกาสดำเนินงานอย่างเป็นธรรม สามารถสร้างแรงกระตุ้นในการทำงานด้วยการจ่ายผลตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการอื่น ๆ ที่สามารถแข่งขันกับบริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกันได้ เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิตและสุขภาพสำหรับพนักงาน ประกันสุขภาพสำหรับพนักงาน การประกันชีวิตและอุบัติเหตุส่วนบุคคล การตรวจสุขภาพประจำปี และเงินช่วยเหลืออื่น ๆ และในปี 2561 บริษัทได้จัดสวัสดิการโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ (Ownership) อีกทั้งเพื่อรักษาพนักงานให้ร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว

4. นโยบายสร้างความผูกพันภายในองค์กร

บริษัทได้มีการจัดทำการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร (Employee Engagement Survey) เพื่อรับทราบความคิดเห็นของพนักงาน และรวบรวมข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการอื่น ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ให้มีทัศนคติที่ดี มีความสุขกับงานที่ทำ และภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร รู้สึกความเป็นเจ้าของ ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ มุ่งมั่น ทุ่มเท และเสียสละในการทำงาน พร้อมร่วมผลักดันองค์กรไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ โดยมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพัน และเป็นขวัญกำลังใจให้กับพนักงานตลอดถึงผู้บริหารยังได้ถ่ายทอดประวัติความเป็นมา การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างการเติบโตให้กับองค์กร และยังมีกิจกรรมประกวดภาพถ่ายวันแม่แห่งชาติ เพื่อแสดงออกถึงความรักความผูกพันในครอบครัว นอกจากนี้ยังเปิดรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ แลกเปลี่ยนแนวคิดมุมมองใหม่ ๆ ในเชิงสร้างสรรค์ของพนักงาน อีกทั้งยังให้ความสำคัญอย่างมากกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกระดับ รวมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรแบบ 2 ทาง (Two-way Communication) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ ในเชิงสร้างสรรค์ของพนักงาน และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

บริษัทมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการนำระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานให้สามารถทำงานตอบสนองต่อกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยแบ่งเป็นกลุ่มหลักสูตร ดังนี้

- กลุ่มหลักสูตร Leadership Program สำหรับผู้บริหาร เช่น หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO)
- กลุ่มหลักสูตร Functional Course มุ่งเน้นให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถในงาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร เช่น หลักสูตรการบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า, PMP Exam Prep Boot Camp, การรับรู้รายได้, เทคนิคการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำหรับ HR, นพลักษณ์กับการพัฒนาองค์กร (ภาคปฏิบัติ), วิธียืดผลงานจัดซื้อและการทำรายงานจัดซื้อ, IR Fundamental Course
- กลุ่มหลักสูตร Managerial Course สำหรับพนักงานระดับบังคับบัญชาขึ้นไป เช่น หลักสูตร Coaching and Mentoring and Techniques, Leader as Success
- กลุ่มหลักสูตรเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้เพื่อทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น หลักสูตร IoT Technology, 5G Strategy for Thailand, Big Data เทรนด์ที่ต้องรู้ในยุค Digital Business Transformation, มาตรฐานดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับประเทศไทย

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากพิจารณาเห็นว่าเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการมี การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มมูลค่า สร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว ที่สอดคล้องกับปณิธานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้มโนนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560 ที่ประชุมได้มีมติให้มโนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติ ที่ครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) หรือ CG Code ปี 2560 ซึ่งได้วางหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ 8 ข้อหลัก คือ

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
5. ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
6. ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

เพื่อเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท นำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 จึงได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยให้นำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับบริบทของบริษัทให้ได้มากที่สุด และกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่บริษัทควรดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท และให้คณะกรรมการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยให้ผู้ถือหุ้นได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งสนับสนุนให้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งที่เป็นนักลงทุนชาวไทย นักลงทุนต่างประเทศ นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนสถาบัน ได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รายละเอียดดังนี้

นโยบายการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

1. กำหนดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปีภายในระยะเวลา 4 เดือน นับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัท และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพิจารณาภาวะพิเศษที่อาจเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทสามารถเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้เป็นกรณีไป

2. จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้กับผู้ถือหุ้นทุกประเภท รวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน พร้อมทั้งรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลสำคัญและจำเป็น เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะทุกแบบ ประกอบด้วย แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และระบุวิธีการมอบฉันทะให้ชัดเจน พร้อมทั้งระบุสถานที่ วัน เวลา และแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ซึ่งในหนังสือเชิญประชุมจะแจ้งรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมเพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งประกาศลงในหนังสือพิมพ์ฉบับภาษาไทยเป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 3 วัน นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีฉบับสมบูรณ์ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมบนเว็บไซต์ โดยที่ฉบับภาษาไทยเผยแพร่ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และฉบับภาษาอังกฤษเผยแพร่ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการตัดสินใจในการลงมติอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าสำหรับให้ผู้ถือหุ้นเตรียมตัวเข้าร่วมประชุมก่อนได้รับเอกสารการประชุมด้วย ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าบริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

3. อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับและให้ข้อมูลในการตรวจเอกสารและลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ ทั้งนี้บริษัทจะใช้ระบบการลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพและความรวดเร็ว และได้มีการจัดเตรียมอาคารแสดมปีในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะมา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้สถานที่จัดการประชุมมีขนาดที่เพียงพอเพื่อรองรับกับจำนวนผู้ถือหุ้น และกำหนดสถานที่ประชุมเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวกอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

4. บริษัทไม่กระทำการใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตลอดระยะเวลาการประชุม

5. ก่อนเริ่มประชุมทุกครั้ง บริษัทจะชี้แจงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งหมด อาทิเช่น การเปิดประชุม วิธีการลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่จะต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น ในการนับคะแนนเสียง บริษัทจะดำเนินการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ยังไม่ได้ลงคะแนนทุกระเบียบวาระในห้องประชุม และแสดงผลสรุปของคะแนนเสียงทุกระเบียบวาระอย่างชัดเจนในห้องประชุม ซึ่งบริษัทได้จัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจนเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น

6. การดำเนินการนับคะแนนเสียง บริษัทจัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและวิสามัญผู้ถือหุ้น อาทิเช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้ถือหุ้นที่ได้รับการคัดเลือกและเห็นชอบจากที่ประชุม เป็นต้น พร้อมเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบและบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

7. ประธานกรรมการจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยระหว่างการประชุมเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตน โดยการซักถาม แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นใช้สิทธิร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท เช่น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการอิสระ การอนุมัติผู้สอบบัญชี การจัดสรรเงินปันผล การลดทุนหรือเพิ่มทุน การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับ บริคณห์สนธิและการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

8. ประธานกรรมการ กรรมการ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น

9. ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังที่เริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

10. บริษัทได้ระบุนักมีส่วนได้เสียของกรรมการไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการพิจารณาว่าระใด ประธานที่ประชุมจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบก่อนการพิจารณาในวาระนั้น โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียนั้นจะไม่ร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนั้น ๆ

11. บริษัทจะทำการเปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท

12. บริษัทจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันหลังวันประชุม ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนที่grayละเอียดการประชุมอย่างครบถ้วนเหมาะสม ประกอบด้วยการบันทึกรายงานการประชุม การออกเสียง และข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างละเอียด

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

การสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ เป็นเรื่องที่บริษัทคำนึงถึงและพยายามสร้างเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

1. บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่เป็นคนไทย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุม และเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และเผยแพร่หลักเกณฑ์การใช้สิทธิดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งได้แจ้งให้ทราบถึงหลักเกณฑ์การในการพิจารณาว่าจะรับเรื่องที่เสนอมานั้นอย่างชัดเจน โดยการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท

2. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและลงมติแทน มีสิทธิได้รับเอกสารและคำแนะนำในการมอบฉันทะแก่ผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมาย เมื่อยื่นหนังสือมอบฉันทะให้กรรมการในที่ประชุมแล้ว ย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

3. บริษัทจะทำการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระในหนังสือมอบฉันทะของบริษัท เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ถือหุ้นมีโอกาสเลือกการมอบฉันทะแก่กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง

4. บริษัทจะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ

5. ประธานกรรมการ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

6. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียน แม้จะพ้นเวลาลงทะเบียนแล้ว เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้โดยไม่เสียสิทธิ

7. จัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ ๆ ทุกระเบียบวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร และมีการนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ ก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุม และเพื่อความโปร่งใส บริษัทจะจัดเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นเพื่อการตรวจสอบในภายหลังได้

8. เปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสารสนเทศที่บริษัทเปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ เช่น รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยภายหลังจากการเปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว จะนำข้อมูลมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงจัดให้มีช่องทางสื่อสารระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามและได้รับข้อมูลอย่างทันท่วงที

9. กำหนดหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมด รวมถึงเมื่อกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

10. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงจะต้องรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ

11. กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึง กรรมการผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมตลอดถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงได้กำหนดบทลงโทษเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท หรือนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ตามนโยบายการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งได้ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท เกี่ยวกับภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัท ทั้งของตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559

12. กำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อร้องเรียนไปยังประธานกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) และเลขานุการบริษัท ผ่านอีเมล icn_companysecretary@icn.co.th ซึ่งคณะกรรมการอิสระ จะเป็นผู้พิจารณากลับรองและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม เช่น กรณีที่เป็นข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการอิสระพิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการหรือกำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางสำหรับนักลงทุนในการสอบถามข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นผ่านอีเมล icn_ir@icn.co.th ซึ่งมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบดูแลให้ข้อมูลแก่นักลงทุน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทมีนโยบายในการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ผู้ถือหุ้น** : บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม ด้วยความรู้และทักษะในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และคงไว้ซึ่งความสามารถในการแข่งขัน สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น เช่น การจัดกิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการพร้อมกับพบปะกับผู้บริหารระดับสูง การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดให้มีการช่องทางเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อกับผู้ถือหุ้นทางเว็บไซต์ www.icn.co.th และ icn_ir@icn.co.th
- พนักงาน** : บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอโดยจัดให้มีการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาทักษะในด้านความรู้ ทักษะในการทำงาน ตลอดจนปลูกฝังทัศนคติและจิตสำนึกที่ดี เพื่อให้เป็นพนักงานที่ดี มีความสามารถและเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคม บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด มีการจัดตั้งและให้เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ เช่น การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ การมีวันหยุดพักผ่อน เป็นต้น
- คู่ค้า** : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันตามเงื่อนไขทางการค้า รวมถึงการปฏิบัติตามสัญญาต่อคู่ค้าอย่างจริงจัง และไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นทุจริตในการค้ากับคู่ค้าและขัดต่อกฎหมาย
- เจ้าหนี้** : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงทางการเงินอย่างเคร่งครัด ในเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้เพื่อบรรลุประโยชน์ร่วมกัน
- ลูกค้า** : บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจและพึงพอใจกับลูกค้าโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าโดยคำนึงถึงประโยชน์ ตรงตามความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยมิได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย
- คู่แข่ง** : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน และหลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง
- ชุมชนและสังคม** : บริษัทจะไม่ทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม อีกทั้งยังต้องแสวงหาโอกาสสนับสนุนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคม ปลูกฝังจิตสำนึกของความรักต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมทั้งปฏิบัติตามหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสำคัญของบริษัท เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นต้องมีการควบคุม และกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญ ชัดเจน ครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ โปร่งใส รวดเร็วและเท่าเทียมกัน โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท www.icn.co.th เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน อาทิเช่น รายงานนโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดตามรายละเอียดต่าง ๆ ในการประชุมได้

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล งบการเงินของบริษัท จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบรายงานทางการเงิน รายงานระหว่างกัน และระบบควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท

หากมีข้อสงสัยเพื่อซักถาม สามารถติดต่อได้ที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เบอร์โทรศัพท์ 02-5530755 ต่อ 502 และอีเมล icn_ir@icn.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

คณะกรรมการตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทในการกำหนดนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีการกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่บริษัท และความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ไปบริหารกิจการให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในระดับตำแหน่งผู้บริหารจากองค์กรต่าง ๆ จึงสามารถนำประสบการณ์ ความรู้ความสามารถมาพัฒนาและกำหนดนโยบายทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท จะมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ปัจจุบัน บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 7 ท่าน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ซึ่งรวมกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร โดยโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างชัดเจน เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด รวมทั้ง กรรมการแต่ละท่านมีการตัดสินใจที่เป็นอิสระออกจากกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

- 1.1 คณะกรรมการบริหารบริษัท มีกรรมการบริหารทั้งสิ้น 5 ท่าน โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้กำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างคล่องตัว
- 1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัทมีกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 3 ท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีสิทธิหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน จะต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทได้

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ โดยคณะกรรมการได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับผู้บริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และเพื่อเป็นการป้องกันการมีอำนาจเบ็ดเสร็จ บริษัทจึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนในอำนาจดำเนินการของบริษัท (Authority Table)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นจำนวนที่กรรมการทุกคนสามารถใช้เวลาเข้าประชุมได้สม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทตามแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทถึงเหตุผล และรายละเอียดของบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ จะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้กรรมการบริษัท ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการต้องเข้าใจและทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ แผนธุรกิจ ตลอดจนงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการมีความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตน และมอบหมายอำนาจการจัดการกิจการที่สำคัญ ได้แก่อำนาจในการอนุมัติธุรกรรมต่าง ๆ ให้แก่ฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างไรก็ตามการมอบหมายดังกล่าวมิได้เป็นการปลดปล่อยหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการยังคงต้องติดตามดูแลฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ อาจพิจารณาแบ่งออกเป็น ดังนี้

(1) เรื่องที่ควรดูแลให้มีการดำเนินการ เป็นเรื่องที่คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

- ก. การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ
- ข. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมรวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ
- ค. การดูแลโครงสร้างและการปฏิบัติของคณะกรรมการ ให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
- ง. การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- จ. การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร

(2) เรื่องที่ดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการพิจารณาร่วมกัน โดยฝ่ายจัดการเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ ๆ ตามที่เหมาะสม ประกอบด้วย

- ก. การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
- ข. การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ค. การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
- ง. การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ ทั้งนี้รวมถึงนโยบายและการจัดการและพัฒนาบุคลากร และแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จ. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- ฉ. การดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือ

(3) เรื่องที่คณะกรรมการไม่ควรดำเนินการ เป็นเรื่องที่คณะกรรมการจะกำกับดูแลระดับนโยบาย โดยมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ประกอบด้วย

ก. การจัดการ (Execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว ซึ่งคณะกรรมการจะปล่อยให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบการตัดสินใจดำเนินงานตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการจะติดตามดูแลผลโดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

ข. เรื่องที่ข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น

3. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจะคัดเลือกกรรมการของบริษัท 1 ท่าน ให้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ และเพื่อให้การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในเรื่องการกำหนดนโยบายของบริษัท และการบริหารงานของบริษัท แยกจากกันอย่างชัดเจน บริษัทจึงกำหนดให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นคนละบุคคลกัน โดยประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

(1) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(2) ควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

(3) สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(4) ดูแล ติดตาม การบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

(5) เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

4. การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้า ซึ่งช่วยให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ เว้นแต่กรณีมีวาระพิเศษ ประธานกรรมการ หรือกรรมการตามจำนวนที่กฎหมายกำหนดสามารถเรียกประชุมเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น คณะกรรมการมีการกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน โดยระเบียบวาระการประชุมจะกำหนดขึ้นโดยการพิจารณาร่วมกันระหว่างประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีการส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุมในแต่ละครั้ง ประธานกรรมการจะทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม ดูแลให้มีการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างรอบคอบ และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้มีการแสดงความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกัน และผู้บริหารระดับสูงจะเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อมูลในฐานะผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงจนเป็นที่พอใจก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ทั้งนี้ ได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการมีนโยบายให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยอิสระ และสามารถติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับการรักษา กรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไป และอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับ บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจัยที่จะนำมาพิจารณา ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาท และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ในส่วนของคำตอบแทนของผู้บริหาร จะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ซึ่งจะพิจารณา จากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งรวมถึง กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association: IOD)

สำหรับในปี 2561 นายพีระ เลหาสมบุรณ์ และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ในนามของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้เข้าร่วมงานสัมมนาในหัวข้อเรื่อง Corporate Governance Orientation for New Listed Company เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2561 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จดทะเบียนใหม่เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการให้เติบโตเข้มแข็ง ควบคู่กับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร อันจะนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจและเพิ่มมูลค่ากิจการในระยะยาว

นอกจากนั้น นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนนางสาวประภาวดี ตังควัฒนา ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 155/2018 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2561

7. การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เข้าพบกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการประชุมร่วมกันกับกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งจัดเตรียมเอกสารข้อมูลสรุปให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ภาพรวมของธุรกิจ โครงสร้างผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท กำหนดการประชุมคณะกรรมการทั้งปี พร้อมกันนี้บริษัทยังได้จัดให้กรรมการได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แต่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่แทน) โดยกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัท มีดังนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. จัดให้มีการทำงานบุคคลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท รวมถึงควบคุมดูแลการบริหาร และการจัดการของฝ่ายบริหาร หรือของบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
4. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร
5. ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
6. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมีมาตรการรองรับและวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อกิจการของบริษัทอย่างเหมาะสม
7. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

8. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทน คณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็น การอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
 - (ฌ) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณาและนำเสนอเป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
2. ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณานุมัติ การดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการ เป็นไปตามตารางอำนาจการดำเนินการ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. นำเสนอโครงสร้างองค์กร และอำนาจบริหารองค์กร ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ
5. มีอำนาจแต่งตั้ง หรือว่าจ้างที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
6. พิจารณาผลกำไร และขาดทุนของบริษัท การเสนอจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หรือเงินปันผลประจำปีเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
7. ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคนหรือหลายคน ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจให้บุคคลดังกล่าว มีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรือการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้ตามที่เห็นสมควร
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไป ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขการค้าปกติ ซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณากลับกรองนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่นความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
2. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัทจะยอมรับได้
5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์

6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด
8. นำเสนอให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความจำเป็น และสนับสนุนคณะกรรมการในด้านบุคลากรงบประมาณ และทรัพยากรอื่นที่จำเป็น ให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

เนื่องด้วยบริษัทยังไม่มี การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้ กรรมการหลายคนเป็นคณะทำงาน เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและเสนอบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับ สูงของบริษัท โดยพิจารณาคัดเลือกจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้ง พิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้ง กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่หรือกรรมการออกตามวาระ จะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาก่อนที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาคัดเลือกกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทต่อไป

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการสรรหา แต่งตั้ง ถอดถอน หรือพ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทนั้นได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของ บริษัท ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และต้องมีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนด
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
 - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่ เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
 - (3) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะ พึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกิน จำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการ ในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนใดอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่จะออกตามวาระอาจถูกเลือก เข้ามารับตำแหน่งใหม่ก็ได้
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท

5. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ/หรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงแค่วาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทนมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
6. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

องค์ประกอบและการแต่งตั้งกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทจะร่วมกันพิจารณาเบื้องต้นถึงคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการอิสระจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประสบการณ์การทำงาน และความเหมาะสมด้านอื่น ๆ ประกอบกัน จากนั้นจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการแต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยนับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วยเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
 8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท
 9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
- ทั้งนี้ กรรมการอิสระแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน โดยแต่งตั้งจากกรรมการอิสระของบริษัท ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนี้ กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทที่สามารถบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท และสามารถกำหนดนโยบายแผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน รวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งโดยพิจารณาแต่งตั้งจากกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานบริษัทในสายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่สรรหา และแต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีหลักเกณฑ์คือ

1. การพิจารณาคุณสมบัติทั่วไป ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ และเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนด
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานคณะกรรมการบริษัท
3. มีการกำหนดบทบาท อำนาจ และหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แยกจากประธานคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างการบริหารและการกำกับดูแลกิจการ
4. คณะกรรมการบริษัท กำหนดกรอบอำนาจหน้าที่ และเป้าหมายการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และให้มีการประเมินผลงานเป็นประจำทุกปี โดยมีเกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 3 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1: ความสำเร็จของแผนงาน

หมวดที่ 2: การวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย

- | | |
|--|---|
| (1) ความเป็นผู้นำ | (6) ความสัมพันธ์กับภายนอก |
| (2) การกำหนดกลยุทธ์ | (7) การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร |
| (3) การปฏิบัติตามกลยุทธ์ | (8) การสืบทอดตำแหน่ง |
| (4) การวางแผนและผลปฏิบัติงานทางการเงิน | (9) ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ |
| (5) ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ | (10) คุณลักษณะส่วนตัว |

หมวดที่ 3: การพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

5. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงลงไปตามลำดับ โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ควบคุมดูแลการดำเนินงาน และ/หรือ บริหารงานประจำวันของบริษัท
2. จัดทำ และนำเสนอนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ การลงทุน โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท และหลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการของบริษัท เพื่อพิจารณานุมัติต่อไป
3. กำกับดูแลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท รวมถึงการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการรวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
4. พิจารณานุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว แต่ไม่เกินงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

- มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
 - กำหนดโครงสร้างองค์กร รวมถึงการแต่งตั้ง การว่าจ้าง การโยกย้าย การกำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน โบนัสและการเลิกจ้างพนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
 - มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบ วินัย การทำงานภายในองค์กร
 - มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการของบริษัท และ/หรือบริษัท ได้กำหนดไว้
 - ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นคราว ๆ ไป
- ทั้งนี้ ในการดำเนินการเรื่องใดที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไปยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ประจำปีของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยโดยอ้างอิงตามตัวอย่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2558 ซึ่งผลการประเมินจะถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติงานที่ต่อไปด้วย

- คณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยจะประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหา เพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยจะกำหนดบรรทัดฐานที่จะใช้เปรียบเทียบกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีหลักเกณฑ์
- ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประเมินแบบรายคณะ โดยอย่างน้อยต้องเป็นวิธีประเมินด้วยตนเอง (Self-evaluation) รวมทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและผลการประเมินในภาพรวมไว้ในรายงานประจำปี

ทั้งนี้ ในปี 2561 ผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยนั้น สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท / คณะกรรมการชุดย่อย	ผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ (ร้อยละ)
1.คณะกรรมการบริษัท	94.82
2.คณะกรรมการตรวจสอบ	94.00
3.คณะกรรมการบริหาร	87.50

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นระยะด้วย

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัท อันจะทำให้บริษัทมีผลประโยชน์จากการหรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัท โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นตัวแทนในการบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ กรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัท จะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ให้บริหารจัดการ หรือดำเนินงาน ต่าง ๆ ตามนโยบายที่บริษัทกำหนด รวมถึงจะต้องใช้ดุลยพินิจตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่อนุมัติในเรื่องที่สำคัญของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัท จึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
 2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อทำการซื้อ ขาย เสนอซื้อ เสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับประโยชน์ตอบแทน ผู้ใดฝ่าฝืนจะถูกลงโทษตามกฎหมายตามมาตรการทางวินัยของบริษัท
 3. บริษัทได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารเข้าใจและรับทราบภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559
 4. บริษัทได้กำหนดมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ
- ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัททราบเกี่ยวกับข้อกำหนดข้างต้น

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในสำหรับทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ จึงได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจดำเนินการอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการจัดเก็บดูแลทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในเกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทจัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารรายงานที่รับผิดชอบ โดยผู้ตรวจสอบภายในจะเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและสามารถวัดผลการดำเนินงานได้ โดยฝ่ายบริหารและจัดการจะมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นประจำทุกเดือน โดยจะมีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในที่พบในการดำเนินงาน วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุและมีการกำหนดมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยง รวมถึงมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความเสี่ยงนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการ

นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีการกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการระหว่างกันของบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่าผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องดูแลให้บริษัทปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ แล้วแต่กรณี พิจารณาตรวจสอบ และให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และจะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท แบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามเกณฑ์การประเมินของบริษัท ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน คุณภาพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชีมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงิน

ความสัมพันธ์ของนักลงทุน

บริษัทได้กำหนดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายการเงินและบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงและทั่วถึงให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารเผยแพร่ การเผยแพร่ข้อมูลทาง เว็บไซต์ อีเมล เป็นต้น โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการตัดสินใจลงทุน อย่างถูกต้อง เพียงพอและทันเวลา
2. ดูแลรักษาข้อมูลภายใน ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น เพื่อใช้แสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
3. เปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมโดยเปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตในวิชาชีพ บนพื้นฐานของหลักการของการเท่าเทียมกันไม่มีการเลือกปฏิบัติบนอคติลำเอียงใด ๆ ที่เป็นเหตุจูงใจส่วนบุคคลและเอื้อประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหลักการสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่จะไม่สนับสนุนกิจการกลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่มีส่วนร่วมหรือรู้เห็นกับการแสวงหาผลประโยชน์อันไม่พึงได้รับ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยมีแนวทางชัดเจนที่จะร่วมมือและสนับสนุนกับภาครัฐบาลและภาคเอกชน

การส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

1. คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้
 - 1.1 คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน
 - 1.2 คณะกรรมการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิถีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า

2. คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่จะต้องสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่า กิจการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งอย่างน้อยควรครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การกำหนดค่าตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เป็นธรรมการจัดสวัสดิการที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่น ๆ
- (2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์และบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
- (3) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม ทั้งช่วยพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการให้บริการให้ได้มาตรฐาน
- (4) ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว
- (5) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการและดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การปลดปล่อยและจัดการของเสียที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น
- (6) การแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
- (7) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้บริษัทมีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะ

3. คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย Value Chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 3.1 คณะกรรมการตระหนักถึงความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้องใช้ รวมทั้งตระหนักว่าการใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทมีผลกระทบต่อกันและกัน
- 3.2 คณะกรรมการตระหนักว่า รูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่ต่างกัน ทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันด้วย ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกรูปแบบธุรกิจ จึงคำนึงถึงผลกระทบและความคุ้มค่าที่จะเกิดขึ้นต่อทรัพยากร โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- 3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ ฝ่ายจัดการมีการทบทวน พัฒนาดูแลการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ

4. คณะกรรมการจะจัดให้มีแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากร ให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ
- 4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กร ครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย
- 4.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบปีบัญชี 2560 และ 2561 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

หน่วย : บาท

รายละเอียด	ปี 2560	ปี 2561
ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	1,520,000.00	1,520,000.00
ค่าตอบแทนบริการอื่น (Non-Audit Fee)	196,000.00*	-
รวม	1,716,000.00	1,520,000.00

หมายเหตุ * เป็นค่าตอบแทนบริการอื่นที่เกิดขึ้นเพื่อการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ของบริษัท

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

ตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) หรือ CG Code ปี 2560 บริษัทจึงได้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

1. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2561 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับหลัก CG Code ปี 2560 ข้างต้น
2. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยอ้างอิงจากข้อเสนอแนะจากฝ่ายพัฒนาบรรษัทภิบาล ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการตามโครงการ CGR ประจำปี 2561

ในปี 2561 บริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ ดังนี้

- คณะกรรมการได้จัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจัดทำตารางการประชุมล่วงหน้า ตั้งแต่ ปี 2560
- คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ประจำปี 2561 แบบรายคณะ ของคณะกรรมการ และ คณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น
- คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทถึงเหตุผล และรายละเอียดของบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้จะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัท ได้มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 กับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งบริษัทได้ผ่านการประเมิน โดยได้รับคะแนนร้อยละ 94

ในปี 2561 บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยกเว้นเรื่องดังต่อไปนี้ ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้ว เห็นว่ายังไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการในขณะนี้

- (1) การเปิดเผยนโยบายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- (2) การแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการสรรหา

อื่น ๆ

- ไม่มี -



ความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายภาพรวม

บริษัทได้ยึดหลักในการดำเนินงานตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Development) ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี คำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุดพร้อมดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่าง ๆ (Stakeholders) ทั้งพันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม ผ่าน “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” (Corporate Governance Policy) เพื่อกำหนดหลักการค้ากับคู่แลที่เหมาะสม และ “จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ” (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมส่งเสริมให้เกิดการสร้างสมดุลในการทำงาน



แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมีนโยบายในการประกอบกิจการโดยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมกับคู่แข่งภายใต้กรอบกติกาภายใต้กฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ต่อด้านการผูกขาดทางการค้า หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบของผู้มีอำนาจเหนือตลาด การให้/รับสินบนหรือผลประโยชน์อื่น และการบิดเบือนกลไกการแข่งขัน ไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีฉ้อฉล และไม่ทำลายคู่แข่งด้วยวิธีการอันไม่สุจริต และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า

ที่ผ่านมาบริษัทได้มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล มีความโปร่งใส เชื่อถือได้ และมุ่งมั่น ในการสร้างกิจการให้มีความมั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มมูลค่าหุ้นสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และสามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัท มุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่คู่ค้า มีการจัดซื้อ/จัดหาที่เป็นธรรม ไม่มีการกีดกันทางการค้า หรือจำกัดการแข่งขัน และปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต โดยยึดถือการปฏิบัติตามสัญญา จรรยาบรรณที่ให้ไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ และปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีนโยบายในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความซื่อสัตย์ มีความมุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงได้ประกาศใช้และทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และระเบียบการให้หรือรับเงินสนับสนุน ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และการบริจาคเพื่อการกุศล หรือสาธารณะประโยชน์

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกระบวนการบริหารความเสี่ยง และตรวจสอบ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการประพฤติมิชอบ รวมทั้งได้กำหนดโครงสร้างองค์กรตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้มีการตรวจสอบและจัดให้มีการทบทวนกระบวนการทำงานในทุกชั้นตอน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบป้องกันความเสี่ยงที่เข้มงวดในการป้องกันการ เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ยึดมั่นการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติ ส่งเสริม ค้ำครอง และกระตุ้นให้เกิดการเคารพต่อสิทธิในการปกป้องคุ้มครองและเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในทุกระดับ โดยจะไม่มีการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นการเลือกปฏิบัติเนื่องจากเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศิพวิ ตันกำเนิดของชาติหรือสังคม ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ลักษณะ หรือรูป ลักษณะทางกายภาพ ภาษา ความเห็นทางการเมือง ทรัพย์สิน หรือสถานะอื่นใด

- พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงส่งเสริมสิทธิตามระเบียบสังคมในทุก ๆ ที่ และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจดังกล่าวมิได้มีส่วนร่วมกระทำหรือดเว้นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน พนักงานจึงให้ความสำคัญกับการร่วมธุรกิจกับลูกค้าหรือคู่ค้าที่เคารพในหลักการด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าว
- มุ่งมั่นและรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจและด้านอื่น ๆ ที่เป็นไปตามสิทธิมนุษยชน อาทิ การไม่ใช้แรงงานเด็ก หรือเรื่องอื่นๆ ที่แสดงถึงการไม่เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน หรือไม่ปฏิบัติตามอยู่บนมาตรฐานสากลเกี่ยวกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- เคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานเป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม
- ส่งเสริมการพัฒนาพนักงาน โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรมด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่พนักงาน
- จัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม เป็นต้น และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ ตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint

Investment Program) รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ แก่พนักงาน

- ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความสำคัญกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคโดยตรงของบริษัท และชุมชนสังคมซึ่งเป็นผู้บริโภคทางอ้อม การให้ความรู้ และข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส มีมาตรฐานตามวิศวกรรมระบบ และปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นธรรมต่อลูกค้า ตลอดจนรับผิดชอบต่อในการรักษาข้อมูลของลูกค้าให้มีความปลอดภัยและเป็นความลับ โดยได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

- ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มคุณค่า รวมถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้า รักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- ปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้รีบแจ้งลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Website เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนต่อบริษัท และคำร้องเรียนโดยดำเนินการอย่างเป็นธรรม

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักว่าการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญซึ่งเกิดประโยชน์ต่อพนักงานในองค์กร ลูกค้าระดับสังคม และระดับประเทศ เราจึงมุ่งมั่นส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของทุกหน่วยงานในองค์กรด้วย

ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันภายใต้เป้าหมายองค์กรและการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การปกป้องสิ่งแวดล้อมและการป้องกันมลพิษ บริษัทมุ่งมั่นในการปกป้องสิ่งแวดล้อม รวมถึงการป้องกันมลพิษและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของบริษัท ให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยเริ่มต้นให้ความสำคัญด้านการนำกลับมาใช้ใหม่ (Re-Use) เพื่อลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง
2. อนุรักษ์พลังงานและใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า บริษัทกำหนดข้อปฏิบัติในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า ให้หน่วยงานในองค์กรและพนักงานปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน โดยใช้อย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพมากที่สุด เช่น ปิดสวิตช์ไฟ เครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์ไฟฟ้า ตามเวลาที่กำหนด เราเลือกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยเฉพาะหลอดไฟ เครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

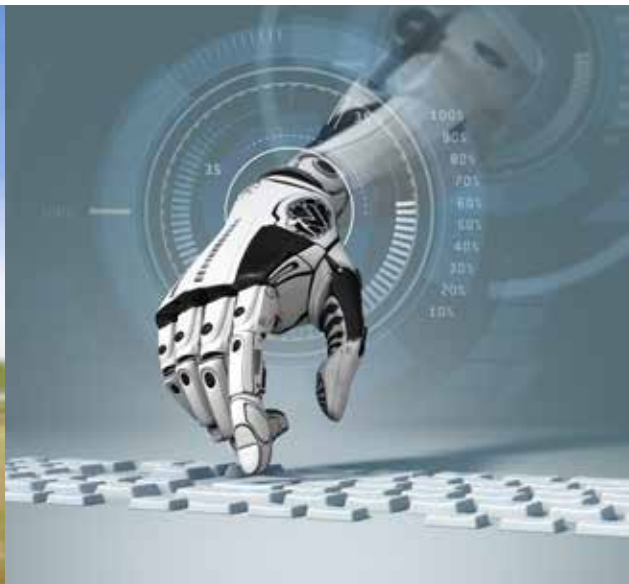
บริษัทมีนโยบายที่จะร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม ไม่ว่าจะเป็นนโยบายที่จะให้การสนับสนุนทางการศึกษา แก่เยาวชน การบริจาคอุปกรณ์การเรียนและสนับสนุนทุนการศึกษา นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายที่จะให้ความสนับสนุน

ต่อสังคมรอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นการให้เงินสนับสนุนแก่มูลนิธิต่าง ๆ เพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ยากไร้ การให้เงินสนับสนุนแก่งานทางศาสนา รวมถึงการให้เงินสนับสนุนแก่โรงพยาบาลในการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้

นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์กับชุมชนมาโดยตลอด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นในแต่ละจังหวัด โดยจะต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมายและอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อชุมชนและสังคม

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความคิดหรือค้นหาและพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ รวมถึงการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติในเชิงธุรกิจ ตลอดจนการบริหารจัดการในการสร้างนวัตกรรม จะสนับสนุนให้มีความนวัตกรรมทั้งในระดับกระบวนการทำงานในองค์กร และในระดับความร่วมมือระหว่างองค์กร ซึ่งหมายถึงการทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ ๆ และยังอาจหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การดำเนินการ เพื่อเพิ่มมูลค่าเป้าหมายของนวัตกรรมคือการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพื่อให้สิ่งต่าง ๆ เกิดเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น



การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกระดับ เช่น กลุ่มพนักงาน ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กรในการประกอบธุรกิจ และเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับพนักงานให้เกิดความผูกพัน ความสามัคคี ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาพนักงาน การบริหารผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเป็นรูปธรรม มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทให้การฝึกอบรมและพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ตลอดจนเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานผ่านกระบวนการและเครื่องมือที่เหมาะสม ซึ่งกำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมประจำปี และได้ดำเนินงานตลอดทั้งปี มีการจัดปฐมนิเทศพนักงานให้กับพนักงานใหม่เรื่อยมา เพื่อให้ความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติตลอดจนวัฒนธรรมองค์กรสามารถปรับตัวเข้าสู่การทำงานได้อย่างรวดเร็ว เมื่อพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานจะได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ และเรียนรู้กระบวนการทำงานในระหว่างปฏิบัติงาน มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการภายในหน่วยงานเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลอื่น ๆ

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์เพื่อความราบรื่นในการดำเนินงานโดยมีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างให้พนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทำความรู้จักกันระหว่างหน่วยงานเกิดความผูกพัน ส่งผลให้การประสานงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น งานปีใหม่ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ ในองค์กร

แนวปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

บริษัทดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ โดยบริษัทกำหนดหลักการในจริยธรรมทางธุรกิจห้ามพนักงานเรียกร้องทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า ผู้รับเหมา หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ห้ามใช้ทรัพย์สินหรือแอบอ้างชื่อของบริษัท รวมถึงใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ผู้บริหารและพนักงานทุกคนควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลจากลูกค้า ผู้รับเหมา เว้นแต่ของขวัญตามเทศกาลประเพณีที่มีมูลค่าตามสมควรไม่สูงกว่าปกติทั่วไป ทั้งนี้องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุล่วงวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ

ว่ามีความเป็นไปได้ ผลตอบแทนที่ให้สมเหตุสมผลและไม่ส่งเสริมให้พนักงานกระทำการไม่เหมาะสม รวมถึงคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดทุจริต และมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันเรื่องดังกล่าว

บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานถือปฏิบัติต่อผู้รับเหมาทุกรายอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่ายตามข้อตกลงทางการค้าที่ทำระหว่างกัน และมีให้กระทำการหรือยกเว้นกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้รับเหมา หากฝ่าฝืนถือเป็นการประพฤติชั่วร้ายแรงและลงโทษสถานหนัก และมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

บริษัทได้สื่อสารนโยบายไปทั่วระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ภายใต้กฎหมายโดยเคร่งครัด และยึดถือจริยธรรมของบริษัท

- บริษัทจัดให้มีช่องทางการรายงานการพบเห็นพฤติกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัท
- การให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากภายนอก พนักงานทุกระดับจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ รวมทั้งให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ต่อสำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัท ซึ่งมีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินขั้นตอนกระบวนการ ตลอดจนระบบการควบคุมภายในว่ามีประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายได้อย่างสมบูรณ์

การติดตามผลและประเมินผลตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

บริษัทมีการติดตามและประเมินผลตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบและดูแล ได้แก่ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัทคาดหวังให้ทุกคนรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการฯ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจาก ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อมูลที่ให้นำเสนอถือเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีภาระหน้าที่ต้องสอดส่องและแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและจรรยาบรรณที่บริษัทได้กำหนดไว้ในหลักการฯ อย่างสม่ำเสมอ

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



บริษัทตระหนักดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาอย่างยิ่ง การสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และมีการต่อยอดกิจกรรมให้เกิดความต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือพัฒนา และตอบแทนให้กับสังคม โดยมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ตัวอย่างเช่น โครงการเคลียร์บ้านเราแบ่งปันแก้ว เป็นโครงการที่บริษัทตระหนักว่าผู้ยากไร้ ผู้ขาดแคลนในประเทศไทยยังมีอยู่เป็นจำนวนมาก และหากสามารถร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ผู้ยากไร้เหล่านั้นได้ ด้วยการมองหาปัจจัย 4 ที่เหลือใช้ หรือไม่ได้ใช้แล้วก่อให้เกิดประโยชน์ และสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ พร้อมกับการใช้เวลาว่างในการเก็บสิ่งของที่เหลือใช้ นำไปบริจาคแก่ผู้ยากไร้ ด้วยการจัดกิจกรรมรณรงค์รับบริจาคเสื้อผ้าสภาพดี หนังสือ กระเป๋า รองเท้า และสิ่งของที่ยังคงสภาพดีทุกประเภท ซึ่งส่วนหนึ่งจะนำส่งมอบต่อไปกับผู้ขาดแคลน ชุมชน ผู้ประสบภัยทั้งในเมืองและต่างจังหวัด อีกส่วนหนึ่งยังสามารถนำไปจำหน่ายในรูปแบบของการระดมทุนหารายได้ที่ร้านแบ่งปัน เพื่อใช้เป็นทุนสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมในหลายโครงการฯ ของมูลนิธิกระจกเงา ไม่ว่าจะเป็นการนำเด็กที่หายออกจากบ้านกลับสู่ครอบครัว การแก้ไขปัญหาธุรกิจ การหาประโยชน์จากเด็กขอทาน การส่งเสริมงานอาสาสมัครในโรงพยาบาล อาสาสมัครข้างถนน หรือแม้ในยามภัยพิบัติ โดยวัตถุประสงค์ของกิจกรรมดังกล่าวสามารถช่วยเหลือและแบ่งเบาความทุกข์ยากของเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน เป็นการทำให้ปราศจากเงื่อนไขไม่หวังสิ่งตอบแทน

บริษัทสนับสนุนการลดการใช้ไฟฟ้า การใช้เทคโนโลยีสื่อสาร เพื่อประหยัดพลังงาน เวลา การเดินทาง และความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร รวมถึงลดการใช้กระดาษ เป็นต้น ทั้งนี้ปัจจุบันประชากรมีความต้องการในการใช้พลังงานมากขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหาการขาดแคลนพลังงาน และการทำลายทรัพยากร ประเทศไทยยังต้องเสียเงินจำนวนมากมาในการนำเข้าพลังงานที่มีความจำเป็นต่อมนุษย์ และการพัฒนาประเทศ บริษัทจึงปลูกฝังความคิด ความจำเป็นให้กับพนักงานให้รู้จักคำว่า “พลังงาน” และวิธีการประหยัดพลังงานในชีวิตประจำวัน ด้วยการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงาน ได้แก่ การปิดสวิตช์ไฟ เครื่องปรับอากาศ ในช่วงเวลา 12.00-13.00 น. รวมถึงทรัพยากรที่ใช้แล้วหมดไปของสำนักงาน เช่น ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า โดยเปรียบเสมือนกระดาษแต่ละแผ่นย่อมหมายถึงต้นไม้หนึ่งต้นที่ต้องเสีย ไม่เพียงแต่กิจกรรมข้างต้นเท่านั้น บริษัทยังให้การสนับสนุนช่วยเหลือกิจกรรมสังคมอื่น ๆ อยู่อย่างต่อเนื่องเพื่อมอบกำไรคืนแก่สังคม เช่น การมอบทุนทรัพย์แก่มูลนิธิคนพิการไทยในโครงการ แชน - ขาเทียม โครงการหาทุนเพื่อจัดหา แชน - ขาเทียมและอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ แก่คนพิการ โดยนำไปเป็นทุนเพื่อซื้อวัสดุและผลิตแชนเทียม มอบให้กับผู้พิการทางแขน รวมถึงการมอบทุนการศึกษาแก่รร.เกาะปันหยี จ.พังงา ผ่านโครงการเติมความฝันให้น้องด้วยพลังงานสะอาด



การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงจากโครงการ

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมูลและดำเนินงานโครงการ จึงตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการขายแต่ละโครงการ บริษัท จึงได้กำหนดให้นโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากเรื่องการเงิน การบริหารโครงการ ด้านเทคนิค รวมถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อเสนอแนะแนวทางในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยโครงการสำเร็จลุล่วงและสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมกับบริษัท

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน รวมทั้งดำเนินการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท การควบคุมภายในจะครอบคลุมถึง การควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง

ระบบการควบคุมภายในที่บริษัทได้จัดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้บริษัท มีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผล ที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ในเรื่องดังนี้

- ระบบข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้
- ได้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย กระบวนการทำงานของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ทรัพย์สินของบริษัท มีอยู่จริงและได้มีการควบคุม ดูแล จัดเก็บ รักษา เป็นอย่างดี
- การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด
- วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ของบริษัท ได้มีการบรรลุและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบการควบคุมภายในของบริษัท สรุปรวมองค์ประกอบของการควบคุมแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัท ได้จัดให้มีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัท มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ งบประมาณ รวมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผลที่ชัดเจนในการดำเนินงาน และปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจเป็นประจำต่อเนื่อง มีการปรับปรุงระบบการกำกับดูแลกิจการ สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมธุรกรรมทางการเงิน จัดซื้อ การบริหารความเสี่ยงและด้านอื่นอย่างครบถ้วน

2. ด้านการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินและพิจารณาความเสี่ยงในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้

3. ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทได้กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่งาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมระหว่างกัน กำหนดอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติรายการและวงเงินเป็นลายลักษณ์อักษร และได้จัดทำแนวทางการดูแลรายการที่เกี่ยวข้องและรายการระหว่างกันให้เป็นไปตามกฎหมาย

4. ด้านระบบสารสนเทศและสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัท จัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างเพียงพอโดยมีหน่วยงานที่รวบรวม วิเคราะห์และจัดเก็บในระบบคลังข้อมูลของบริษัท ระบบข้อมูลในองค์กรมีการสื่อสารทั้งสองทางอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับคณะกรรมการบริษัท ได้มีการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

5. ด้านระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบ งบการเงินสำหรับปี 2561 ได้ให้ความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวของบริษัท อินฟอर्मเชียน แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้การดำเนินการของบริษัท เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีความโปร่งใส นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีระบบการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่เหมาะสม รวมถึงการมีระบบการควบคุมดูแลที่เพียงพอในเรื่องการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้ระบบควบคุมภายในของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัท ได้ว่าจ้างบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบและควบคุมภายในของบริษัท ตั้งแต่ปี 2558 และบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ได้มอบหมายให้นางสาวบุญณี กุศลโสภิต ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และเสนอรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ส่วนงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้จัดให้มีขึ้นอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ส่วนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยพิจารณาตามปัจจัยเสี่ยง (Risk Based Approach) ซึ่งจะเน้นความเสี่ยงสำคัญต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจของบริษัท และความถูกต้องของทางการเงิน

บริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ได้นำเสนอแผนการตรวจสอบประจำปี 2561 และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 โดยมีรายละเอียดแผนการตรวจสอบภายใน ดังนี้

วงจร/ระบบที่จะตรวจสอบหรือติดตามผล	ระยะเวลาของข้อมูลเอกสารที่จะตรวจสอบ	วันที่เข้าตรวจสอบ
1. การควบคุมสินทรัพย์ถาวร ควบคุมเงินสดย่อย และเงินทดรองจ่าย	ต.ค.- ธ.ค. 2560	ก.พ. 2561
2. การควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง	ม.ค. - มี.ค. 2561	พ.ค. 2561
3. การควบคุมบุคลากร และการควบคุมการจ่ายชำระ	มิ.ย. - ก.ค. 2561	ส.ค. 2561
4. การควบคุมสารสนเทศ และการควบคุมค่าใช้จ่าย	ม.ค. - ก.ย. 2561	พ.ย. 2561

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาสอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีดังกล่าว และติดตามผลการตรวจสอบและผลการปฏิบัติงานของส่วนงานตรวจสอบภายในเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ส่วนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ยังได้อ้างอิงมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในของสมาคมผู้ตรวจสอบภายใน เป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ตลอดจนได้รับการสนับสนุนในด้านทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบในการกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารและผู้บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่อันจะพึงมีต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และได้บริหารกิจการตามนโยบายของบริษัท

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี รวม 4 ครั้ง เพื่อสอบถามความคืบหน้าในการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. พิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถาม และรับฟังคำชี้แจงจากฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่อการเงินที่มีสาระสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลา เพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ซึ่งงบการเงิน
2. ในการสอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายงานผลการตรวจสอบภายในปี 2561 ซึ่งได้ทำการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและหรือตรวจทานเอกสารหลักฐาน และพิจารณาแบบประเมินที่ฝ่ายบริหารจัดทำแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว
3. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีความถูกต้องสมเหตุสมผลมีเงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ในการประชุมแต่ละครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ผลการสอบทานเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปี 2561 ที่ผ่านมา ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในประจำปี 2561 ของบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท แล้วเห็นว่าสามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้ผลดี ไม่พบสิ่งบ่งชี้ของการกระทำทุจริตหรือข้อบกพร่องด้านการควบคุมภายในที่มีนัยสำคัญ มีความเป็นอิสระ และมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมภายในเพื่อใช้กำกับดูแลกิจการ รวมทั้งได้เสนอคำตอบแทนงานตรวจสอบที่เหมาะสมจึงเห็นสมควรแต่งตั้ง บริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ให้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทประจำปี 2562

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทน ผู้สอบบัญชีประจำปี 2562 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ซึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้วเห็นสมควรเสนอแต่งตั้ง นายกฤษดา เลิศวนา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4958 หรือนางสาวโกสุมภ์ ชะเอม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 6011 หรือนางสาวมณี รัตนบรรณกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 5313 ในนามบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2562 เนื่องจากเห็นว่า
- มีมาตรฐานในการทำงานที่ดี มีความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชี และได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดีตลอดมา
 - ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานบัญชีที่ออกมาใหม่ได้ดี มีความละเอียดชัดเจน และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2562 จำนวน 1,800,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน)
 - สำนักงานสอบบัญชี และผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่เสนอข้างต้น ไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัท ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว จึงมีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัท
7. คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตอำนาจที่กำหนดไว้สำหรับบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการดำเนินงานของบริษัท สำหรับปี 2561 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่ผ่านมาเป็นไปภายใต้ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้ง การเปิดเผยข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ อย่างถูกต้อง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายเสกสรรค์ รอยलगเจริญพร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2561 บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561	2560	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น			
ดอกเบี้ยจ่าย	-	0.3	อัตราร้อยละ 5 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	0.2	0.4	อัตราร้อยละ 1 ต่อปี
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้จากการขายและบริการ	-	135.9	ราคาใกล้เคียงกับราคาตลาด

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2561	2560
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน		
ผู้ถือหุ้น	-	410
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่ายแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	410

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	29.8	23.0
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.4	1.1

แนวโน้มนโยบายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นไปตามลักษณะการทำธุรกิจการค้าทั่วไปและจะมีการกำหนดนโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยเป็นราคาและเงื่อนไขการค้าตามปกติของธุรกิจเช่นเดียวกับที่กำหนดให้กับบุคคล และ/หรือบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน เช่น การซื้อสินค้าการให้หรือรับบริการต่าง ๆ รวมทั้งการค้าประกันวงเงินสินเชื่อของกรรมการบริษัท โดยรายการระหว่างกันที่จะเกิดขึ้นนั้นเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทไม่มีนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานกู้ยืมจากบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส โดยปัจจุบัน บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการในการปลดการค้าประกันวงเงินสินเชื่อของกรรมการ และผู้ถือหุ้นของบริษัท กับธนาคารพาณิชย์ที่ยังมีรายการดังกล่าวค้างอยู่

สำหรับรายการระหว่างกันที่มีได้เป็นไปตามธุรกิจปกติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแสดงเหตุผลในการทำรายการดังกล่าวก่อนที่บริษัทจะเข้าทำรายการนั้น ๆ โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของการเข้าทำรายการ ความสมเหตุสมผล และความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาจากเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าในการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอกในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะให้บุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี โดยจะดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่ระบุข้างต้น อย่างไรก็ตามรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับประกาศคำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท อินฟอริเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ และประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นชอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งในการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการบริษัท ได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันมิให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัท อินฟอริเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร)

ประธานกรรมการบริษัท



(นายมนชัย มณีไพโรจน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินฟอรมะชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อินฟอรมะชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินฟอรมะชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการรับรู้รายได้จากการขายและบริการตามสัญญา ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญา และสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการตามสัญญา ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 ก) และ ข้อ 4.1 ข) ข้าพเจ้าพิจารณาว่า การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากรายได้จากสัญญาที่บริษัทรับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ นอกจากนี้ กระบวนการในการวัดมูลค่ารวมถึงรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นนั้นเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญของผู้บริหารในการประเมินขึ้นความสำเร็จของงานและความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดผลขาดทุนและวัดมูลค่าผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งบริษัทอาจเข้าทำสัญญารองฉบับอื่นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อเงื่อนไขในสัญญาหลักซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในที่บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีขึ้นเพื่อควบคุมกระบวนการในการทำสัญญา การประมาณการและการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการ การบันทึกการรับรู้รายได้ และการประมาณการขึ้นความสำเร็จของงานและผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทฯ ออกแบบไว้

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้เลือกสัญญาที่สำคัญและสุ่มตัวอย่างเพิ่มเติมเพื่อ

- อ่านสัญญาดังกล่าวเพื่อพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้
- สอบถามผู้บริหารและวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการของบริษัทฯ เกี่ยวกับเงื่อนไขและความเสี่ยงต่าง ๆ ของสัญญาดังกล่าวเกี่ยวกับการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น

- สอบถามผู้บริหารและวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการของบริษัทที่รับผิดชอบและทำความเข้าใจกระบวนการที่บริษัทใช้ในการประเมินชิ้นความสำเร็จของงานและการประมาณต้นทุนตลอดทั้งโครงการ เปรียบเทียบประมาณการต้นทุนโครงการกับแผนงบประมาณสำหรับแต่ละโครงการที่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจและสัมผัสทดสอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาเหตุผลของการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการที่เกิดขึ้น และเปรียบเทียบการประมาณการในอดีตของผู้บริหารโครงการดังกล่าวกับต้นทุนโครงการที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินความสามารถในการประมาณการต้นทุนโครงการของผู้บริหารโครงการ ตรวจสอบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับเอกสารประกอบรายการ และทดสอบการคำนวณชิ้นความสำเร็จของงานจากต้นทุนจริงที่เกิดขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์เปรียบเทียบชิ้นความสำเร็จของงานที่เกิดจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับชิ้นความสำเร็จของงานที่ประเมินโดยวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการของบริษัท
- ประเมินการประมาณผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นของผู้บริหารโดยการวิเคราะห์ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงของต้นทุนโครงการกับประมาณการต้นทุนโครงการ
- ตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายได้ซึ่งถูกบันทึกผ่านสมุดรายวันทั่วไปเพื่อหาความผิดปกติในการบันทึกรายการดังกล่าว
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมี ความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือ ปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

กฤษดา เลิศวนา

กฤษดา เลิศวนา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4958

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2562

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	2561	2560
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	350,281,450	188,468,292
เงินลงทุนชั่วคราว - เงินฝากประจำธนาคาร		37,517,585	643,799
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	144,787,004	308,057,553
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ		177,416,758	143,668,591
สินค้าคงเหลือ	9	55,967,444	148,748,085
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ		1,952,367	18,557,122
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		7,910,661	24,146,050
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		775,833,269	832,289,492
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	10	67,216,899	128,955,795
ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	11	8,046,003	5,241,001
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		198,796	112,039
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	17	2,326,720	1,737,494
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		560,749	2,924,540
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		78,349,167	138,970,869
รวมสินทรัพย์		854,182,436	971,260,361

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	12	250,118,410	372,641,424
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ		44,953,937	35,888,410
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า		16,509,989	40,630,666
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		464,730	421,487
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		16,080,156	18,846,921
รวมหนี้สินหมุนเวียน		328,127,222	468,428,908
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		965,986	1,430,716
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	13	6,035,636	5,059,558
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		7,001,622	6,490,274
รวมหนี้สิน		335,128,844	474,919,182

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

		(หน่วย: บาท)	
	หมายเหตุ	2561	2560
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		225,000,000	225,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท		225,000,000	225,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		155,062,688	155,062,688
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย	15	10,300,000	6,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		128,690,904	110,278,491
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		519,053,592	496,341,179
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		854,182,436	971,260,361

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	2561	2560
รายได้		
รายได้จากการขายและบริการ	1,015,546,157	956,848,580
รายได้อื่น	2,402,212	1,670,120
รวมรายได้	1,017,948,369	958,518,700
ค่าใช้จ่าย		
ต้นทุนขายและบริการ	844,399,312	811,615,473
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	23,249,885	21,634,021
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	42,424,343	39,605,813
รวมค่าใช้จ่าย	910,073,540	872,855,307
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	107,874,829	85,663,393
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(13,440)	(57,536)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	107,861,389	85,605,857
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(23,080,687)	(19,430,331)
กำไรสำหรับปี	84,780,702	66,175,526
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- สุทธิจากภาษีเงินได้	931,332	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	931,332	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	85,712,034	66,175,526
กำไรต่อหุ้น		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไรสำหรับปี	0.19	0.20

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม	(หน่วย: บาท)
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	115,000,000	-	2,654,873	47,448,092
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน (หมายเหตุ 14)	110,000,000	155,062,688	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	66,175,526
โอนไปสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 15)	-	-	3,345,127	(3,345,127)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	225,000,000	155,062,688	6,000,000	110,278,491
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	225,000,000	155,062,688	6,000,000	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	110,278,491
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 22)	-	-	-	85,712,034
โอนไปสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 15)	-	-	-	(62,999,621)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	225,000,000	155,062,688	4,300,000	(4,300,000)
			10,300,000	128,690,904
				519,053,592

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษี	107,861,389	85,605,857
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,986,651	1,362,317
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	29,803	220,363
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	4,906,132	4,441,273
สำรองค่าปรับงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน	1,993,270	907,349
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,140,243	1,676,760
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(25,671)	971
ดอกเบี้ยรับ	(1,870,471)	(1,234,955)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,440	57,536
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	117,034,786	93,037,471
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	163,270,549	(78,904,744)
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	(33,748,167)	(16,259,063)
สินค้าคงเหลือ	92,780,641	(147,602,207)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ	16,604,755	(14,235,563)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13,794,693	(13,396,677)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(29,017)	9,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	(หน่วย: บาท)	
	2561	2560
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(122,705,751)	206,271,097
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	9,065,527	(11,223,797)
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า	(24,120,677)	14,988,130
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(7,401,263)	5,486,092
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	224,546,076	38,169,739
จ่ายดอกเบี้ย	(13,440)	(219,436)
จ่ายภาษีเงินได้	(21,261,519)	(21,038,739)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	203,271,117	16,911,564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(36,873,786)	(435,260)
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	61,738,896	(76,549,560)
ซื้ออุปกรณ์	(4,551,579)	(1,577,979)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(161,860)	(54,500)
ดอกเบี้ยรับ	1,811,478	832,615
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	21,963,149	(77,784,684)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	-	270,800,000
เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายออกหุ้นเพิ่มทุน	-	(7,171,640)
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทลดลง	-	(37,939,014)
เงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นลดลง	-	(21,946,379)
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	(421,487)	(56,242)
จ่ายเงินปันผล	(62,999,621)	-
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(63,421,108)	203,686,725
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	161,813,158	142,813,605
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	188,468,292	45,654,687
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	350,281,450	188,468,292
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม		
รายการที่ไม่ใช่เงินสด		
อุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้อื่น	194,775	106,089
อุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	1,842,112

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2560 บริษัทฯมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 393 อาคารดี.เค.เจ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท 51 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2560

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวส่วนใหญ่จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับ บริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

- การรับประกันประเภทการให้บริการ - บริษัทฯพิจารณาว่าการรับประกันสำหรับการให้บริการและการซ่อมบำรุงแก่ลูกค้าเพิ่มเติมที่เกินกว่าปกติจะต้องรับรู้เป็นรายได้ตลอดระยะเวลาของการให้บริการในอนาคต จากเดิมที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและบริการ

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

ฉบับที่ 7

การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ก) รายได้

ขายและบริการ

รายได้จากการให้บริการติดตั้งตามสัญญาที่ระบุค่าบริการไว้อย่างแน่นอนจะรับรู้รายได้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ขั้นความสำเร็จของงานคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นของงานที่เสร็จจนถึงปัจจุบันกับต้นทุนงานทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

รายได้จากการให้บริการและซ่อมบำรุงรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วตามงวดระยะเวลา

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ข) ค่าใช้จ่าย

ต้นทุนจากการให้บริการติดตั้งและให้บริการซ่อมบำรุง และขายสินค้าบันทึกตามอัตราส่วนขั้นความสำเร็จของงาน (รับรู้รายได้แล้ว) ของประมาณการต้นทุน โดยจะบันทึกสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่าโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน ผลต่างระหว่างต้นทุนที่บันทึกตามอัตราส่วนขั้นความสำเร็จของประมาณการต้นทุนและต้นทุนงาน โครงการที่เกิดขึ้นจริงบันทึกเป็น “งานระหว่างทำ” ภายใต้อินสื่อกงเหลือหรือ “ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ” ภายใต้อินสื่อกงหนี้สินหมุนเวียน

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อนออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วยต้นทุนของค่าอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

4.5 ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	-	10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	5 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	-	5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	-	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ตัดรายการอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของบริษัทคือ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์ 3 - 5 ปี

4.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.8 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.9 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดย ผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.12 ประมวลการหนี้สิน

บริษัทฯจะบันทึกประมวลการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลา รายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การประมาณการรายได้จากการขายและให้บริการและต้นทุนขายและบริการ

ในการคำนวณรายได้จากการขายและให้บริการและต้นทุนขายและบริการ ฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจโดยอิงข้อมูลจากวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการในการประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่จะใช้ในการให้บริการติดตั้งและให้บริการซ่อมบำรุง ซึ่งประกอบด้วยต้นทุนของค่าอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของแต่ละสัญญาและจะพบทวนการประมาณการดังกล่าวเป็นระยะๆ หรือเมื่อต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการอย่างมีสาระสำคัญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตอายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)		
	2561	2560	นโยบายการกำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น</u>			
ดอกเบี้ยจ่าย	-	0.3	อัตราร้อยละ 5 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	0.2	0.4	อัตราร้อยละ 1 ต่อปี
<u>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
รายได้จากการขายและบริการ	-	135.9	ราคาใกล้เคียงกับราคาตลาด

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 12)		
ผู้ถือหุ้น	-	410
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่ายแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	410

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	29.8	23.0
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.4	1.1

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
เงินสด	17	9
เงินฝากธนาคาร	350,264	188,459
รวม	350,281	188,468

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.1 ถึง 0.9 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.1 ถึง 0.4 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ		
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	95,835	171,601
ค้างชำระ		
ไม่เกิน 3 เดือน	44,553	69,908
3 - 6 เดือน	2,129	42,090
6 - 12 เดือน	2,128	23,952
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	144,645	307,551
รวมลูกหนี้การค้า	144,645	307,551
ลูกหนี้อื่น		
เงินทดรองจ่าย	73	-
อื่นๆ	69	506
รวมลูกหนี้อื่น	142	506
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	144,787	308,057

9. สินค้าคงเหลือ

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
งานระหว่างทำ	55,967	148,748
รวม	55,967	148,748

10. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ ได้นำไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ

11. ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	ส่วน ปรับปรุง สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องมือ และอุปกรณ์ โครงการ	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	965	4,205	-	1,935	2,066	9,171
ซื้อเพิ่ม	121	458	44	2,588	315	3,526
ตัดจำหน่าย	(535)	(114)	-	-	(37)	(686)
31 ธันวาคม 2560	551	4,549	44	4,523	2,344	12,011
ซื้อเพิ่ม	-	173	3,606	-	967	4,746
ตัดจำหน่าย	-	(26)	-	-	(382)	(408)
31 ธันวาคม 2561	551	4,696	3,650	4,523	2,929	16,349
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2560	428	2,553	-	1,527	1,445	5,953
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	70	532	4	294	383	1,283
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดจำหน่าย	(354)	(79)	-	-	(33)	(466)
31 ธันวาคม 2560	144	3,006	4	1,821	1,795	6,770
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	600	464	465	327	1,911
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดจำหน่าย	-	(21)	-	-	(357)	(378)
31 ธันวาคม 2561	199	3,585	468	2,286	1,765	8,303
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	407	1,543	40	2,702	549	5,241
31 ธันวาคม 2561	352	1,111	3,182	2,237	1,164	8,046
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2560 (0.30 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						1,283
2561 (0.93 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						1,911

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าซื้อ โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 1.9 ล้านบาท (2560: 2.4 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 4.9 ล้านบาท (2560: 5.1 ล้านบาท)

12. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	233,972	352,954
เจ้าหนี้อื่น	1,507	1,052
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	484	1,875
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,155	16,350
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	-	410
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	250,118	372,641

13. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากการ
แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	5,060	3,383
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,043	1,572
ต้นทุนดอกเบี้ย	97	105
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(125)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานทางการเงิน	9	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,048)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	6,036	5,060

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือ
ขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
ต้นทุนขายและบริการ	437	392
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายและการบริหาร	1,703	1,285
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	2,140	1,677

บริษัทฯ คาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า (2560: ไม่มี)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของ
พนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 10.65 ปี (2560: 9.62 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	2561	2560
อัตราคิดลด	3%	3%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3%	3%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	7% - 12%	16%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์
ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	2561		2560	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(533)	606	(390)	438
อัตราการขึ้นเงินเดือน	596	(534)	541	(484)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(568)	149	(423)	100

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน
ฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครอง
แรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงาน
ติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน
การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน
และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 0.3 ล้านบาท
บริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอัตราค่าใช้จ่าย
ทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

14. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีมติ

- 1) อนุมัติการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของบริษัทฯ จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท (ทุนจดทะเบียนจากเดิมหุ้นสามัญ 11,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นสามัญ 230,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท)
- 2) อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 110,000,000 บาท จากเดิม 115,000,000 บาท เป็น 225,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 220,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ซึ่งบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2560 โดยมีรายละเอียดการจัดสรรหุ้นดังนี้
 - จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วน เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทฯ กำหนดให้เรียกชำระค่าหุ้นครั้งแรกร้อยละ 100 ของทุนส่วนที่เพิ่ม บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 50,000,000 บาท แล้วในเดือนเมษายน 2560 และได้จดทะเบียนทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560
 - จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 108,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering)
 - จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 12,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่กรรมการและ/หรือพนักงาน

ในระหว่างวันที่ 8 และ 11-12 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไปและกรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัทฯ เป็นครั้งแรกจำนวน 120,000,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1.84 บาท มีผลทำให้บริษัทฯ มีทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วจากจำนวน 165,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 330,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) เป็นจำนวน 225,000,000 บาท (หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท) และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ได้รับหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มทำการซื้อขายได้ในวันที่ 15 กันยายน 2560

ทั้งนี้ ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นเกิดขึ้นเป็นจำนวนเงินประมาณ 5.7 ล้านบาท (สุทธิจากภาษีเงินได้ 1.4 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

15. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

16. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	77,301	69,153
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,987	1,362
ค่าปฏิบัติงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน	1,993	907
ค่ารับรอง	5,864	10,005
ซื้อสินค้า	378,827	402,158
ค่าจ้างผู้รับเหมา	311,218	510,128
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	92,781	(147,602)

17. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:		
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	23,903	18,525
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	(822)	(529)
ผลกระทบต่อภาษีเงินได้จากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้น		
เพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (หมายเหตุ 14)	-	1,434
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	23,081	19,430

จำนวนภาษีเงินได้เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2561	2560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไร		
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	233	-
รวม	233	-

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2561	2560
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	107,861	85,606
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	21,572	17,121
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:		
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1,624	2,369
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(115)	(60)
รวม	1,509	2,309
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	23,081	19,430

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน	
	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
เจ้าหนี้สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	5
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,207	1,012
สำรองค่าปรับงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน	1,103	704
ค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	16
รวม	2,327	1,737

18. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	2561	2560
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	84,781	66,176
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	450,000	335,319
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (บาทต่อหุ้น)	0.19	0.20

19. ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าสนใจสอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯคือ คณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคมและดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน โดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้านายใหญ่

ในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้านายใหญ่อำนาจ 4 ราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 871 ล้านบาท ซึ่งมาจากการขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม (ปี 2560 มีรายได้จากลูกค้านายใหญ่อำนาจ 4 ราย เป็นจำนวนเงิน 807 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม)

20. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ บริษัทฯ ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2.4 ล้านบาท (2560: 2.1 ล้านบาท)

21. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน โดยมีระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 โดยมีรูปแบบและการจ่ายเงินสมทบโครงการดังนี้

- พนักงานจ่ายในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน
- ปีที่ 1 บริษัทฯจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 50 จากเงินสะสมของพนักงาน
- ปีที่ 2 บริษัทฯจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 100 จากเงินสะสมของพนักงาน
- ปีที่ 3 บริษัทฯจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 150 จากเงินสะสมของพนักงาน

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียนนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯได้จ่ายเงินสมทบโครงการทั้งสิ้นเป็นจำนวน 0.5 ล้านบาท

22. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)
เงินปันผลประจำปี 2560	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561	0.09*	40,500
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561	0.05*	22,500
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2561			63,000

(หมายเหตุ * บริษัทฯจ่ายเงินปันผลด้วยจำนวน 449,996,900 หุ้น และ 449,998,000 หุ้น ตามจำนวนที่บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด แจ้งไว้)

23. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

23.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคาร พื้นที่ในอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี

บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
จ่ายชำระ		
ภายใน 1 ปี	3	2
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	1	3

23.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการขายและให้บริการตามสัญญา

บริษัทมีสัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าซึ่งยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการจำนวนประมาณ 1,456 ล้านบาท (2560: 672 ล้านบาท)

23.3 การค้าประกัน

23.3.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนประมาณ 194 ล้านบาท (2560: 182 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ โดยประกอบด้วยหนังสือค้ำประกันดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
ค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา	130	112
ค้ำประกันการชำระคืนเงินรับล่วงหน้า	64	70
รวม	194	182

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 วงเงินสินเชื่อของหนังสือค้ำประกันดังกล่าวข้างต้นค้ำประกันด้วยเงินฝากประจำของบริษัทฯ (2560: ค้ำประกันด้วยที่ดินของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและเงินฝากประจำของบริษัทฯ)

23.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟเครดิตเหลืออยู่รวมเป็นจำนวน 1.14 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและ 25.02 ล้านบาท (2560: 0.98 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและ 49.79 ล้านบาท)

24. เครื่องมือทางการเงิน

24.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม และลูกค้าส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการหรือบริษัทซึ่งมีรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนชั่วคราว และหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	350.3	-	-	-	-	0.1 - 0.9
เงินลงทุนชั่วคราว	37.5	-	-	-	-	0.9
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	144.8	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	67.2	-	-	-	-	0.1 - 0.9
	455.0	-	-	-	144.8	599.8
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	250.1	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	0.4	1.0	-	-	-	6.0 - 6.3
	0.4	1.0	-	-	250.1	251.5

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาดุลล	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	188.5	-	-	-	-	0.1 - 0.4
เงินลงทุนชั่วคราว	0.6	-	-	-	-	0.9
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	308.1	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	129.0	-	-	-	-	0.1 - 0.9
	318.1	-	-	-	308.1	
หนี้สินทางการเงิน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	372.6	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	0.4	1.4	-	-	-	6.0 - 6.3
	0.4	1.4	-	-	372.6	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ (2561: ไม่มี) ดังนี้

สกุลเงิน	หนี้สินทางการเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย
	2560	2560
	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.32	32.85

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือ (2561: ไม่มี) ดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อ	อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาของ	วันครบกำหนดตามสัญญา
		จำนวนที่ซื้อ	
	2560	2560	
	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.32	32.70	14 มีนาคม 2561

24.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ยังมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

25. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.65:1 (2560: 0.96:1)

26. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯมีเหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ดังนี้

1. เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 บริษัทฯลงนามในสัญญาโอนหุ้นสามัญในบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย จำนวน 102,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในราคา 350 บาทต่อหุ้น โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 51 บริษัทฯชำระเงินค่าหุ้นดังกล่าวจำนวน 35.7 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2562
2. เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติจัดสรรกำไรประจำปี 2561 เป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 4.3 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจากกำไรจากการดำเนินงานในปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.09 บาท เพิ่มเติมจากที่จ่ายปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท

27. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ สำหรับปี 2561

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำหรับปี 2561 นับเป็นอีกปีที่น่าจดจำสำหรับ ICN เนื่องจากบริษัทชนะการประมูลงานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ซึ่งโครงการดังกล่าวประกอบไปด้วยพื้นที่ทั้งหมด 8 โซน โดยบริษัทภายใต้ชื่อ “กิจการร่วมไออาร์” ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ชนะในโครงการดังกล่าวสำหรับพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ทั้งนี้ บริษัทได้รับผิดชอบเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 เป็นมูลค่า 1,237.60 พันล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จากมูลค่าเต็มทั้งหมด 2,426.66 พันล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งนับเป็นอีกก้าวของความสำเร็จที่บริษัทได้รับผิดชอบในโครงการมูลค่าสูงดังกล่าวนี้

ในส่วนผลประกอบการของบริษัทสำหรับปี 2561 ยังคงมีการเติบโตขึ้นเมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปี 2560 โดยมีรายได้รวมเป็นจำนวน 1,017.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 59.43 ล้านบาท หรือเติบโตเท่ากับร้อยละ 6.20 เมื่อเทียบกับปี 2560 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการสามารถรับรู้รายได้จากโครงการหลัก ๆ ที่ได้รับมา เช่น โครงการ IP Access Network โครงการจ้างขยายความจุระบบสื่อสารสัญญาณ Backhaul ระหว่างส่วนกลางกับสถานีเคเบิลใต้น้ำ โครงการ USO Mobile Network และโครงการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นต้น โดยรายได้จากการขายและบริการในปี 2561 เป็นจำนวน 1,015.55 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.76 และเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการขายและบริการในปี 2560 เป็นจำนวน 956.85 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.83 ในส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่าย สำหรับปี 2561 เป็นจำนวน 910.09 ล้านบาท มีสัดส่วนที่ร้อยละ 89.40 ของรายได้รวม โดยเมื่อเทียบกับปีก่อนจะเป็นจำนวน 872.91 ล้านบาท เป็นสัดส่วนที่ร้อยละ 91.07 ของรายได้รวม ส่งผลให้กำไรสุทธิอยู่ในอัตราส่วนที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีจำนวน 85.71 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.42 ของรายได้รวมในปี 2561 และเป็นจำนวน 66.18 ล้านบาทหรือเท่ากับร้อยละ 6.90 ของรายได้รวม ของปี 2560 ทั้งนี้ได้รวมรายการกำไรที่เกิดจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในปี 2561 จำนวน 0.93 ล้านบาท

สำหรับผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ปี 2561 นั้น บริษัทมีรายได้รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 286.52 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นรายได้จากการขายและบริการเป็นจำนวน 285.83 ล้านบาท และรายได้อื่น 0.69 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2560 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 357.61 ล้านบาท จากการที่รายได้ลดลงเมื่อเทียบกับช่วงระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการเลื่อนระยะเวลาการเซ็นสัญญาของบางโครงการ ส่งผลให้ไม่สามารถรับรู้รายได้ได้ตามแผนงานเดิม สำหรับสัดส่วนต้นทุนและค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 257.65 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 89.92 ของรายได้รวมในไตรมาสที่ 4 ของปี 2561 และเป็นจำนวน 328.40 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 91.83 ของรายได้รวมของระยะเวลาเดียวกันในปี 2560 ซึ่งสัดส่วนที่ลดลง สืบเนื่องจากในไตรมาส 4 ปี 2561 บริษัทมีโครงการที่สามารถสร้างอัตรากำไรขั้นต้นที่ดีขึ้น สำหรับกำไรสุทธิเป็นจำนวน 22.43 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 7.83 ของรายได้รวมของไตรมาสที่ 4 ในปี 2561 และเป็นจำนวน 21.94 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 6.13 ของรายได้รวมของระยะเวลาเดียวกันในปี 2560

นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัทมีแผนเข้าซื้อหุ้นของบริษัทเอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51 เพื่อเป็นการขยายฐานธุรกิจในด้านวิศวกรรมสื่อสารให้ขยายวงกว้างมากยิ่งขึ้น โดยสัญญาโอนหุ้นดังกล่าวมีผล ณ วันที่ 2 มกราคม 2562 และสถานะ ณ ปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินการขั้นตอนทางกฎหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

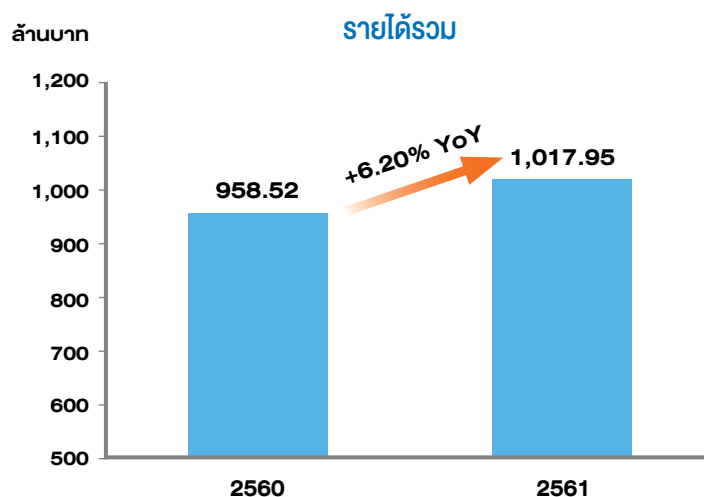
1.1 รายได้

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2561 จำนวน 1,017.95 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.20 จากงวดเดียวกันของปีก่อนที่มีรายได้รวม 958.52 ล้านบาท เนื่องจากสามารถรับรู้รายได้จากโครงการหลัก ๆ ที่บริษัทได้รับมา เช่น โครงการ IP Access Network โครงการจ้างขยายความจุระบบสื่อสารสัญญาณ Backhaul ระหว่างส่วนกลางกับสถานีเคเบิลใต้น้ำ โครงการ USO Mobile Network และโครงการ บำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นต้น

ประเภท	2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากการขายและบริการ	956.85	99.83	1,015.55	99.76
2. รายได้อื่น*	1.67	0.17	2.40	0.24
รวมรายได้	958.52	100.00	1,017.95	100.00

หมายเหตุ * รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

รายได้รวมของบริษัทประกอบด้วยรายได้จากการขายและบริการ และรายได้อื่น โดยสำหรับปี 2561 และปี 2560 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากการขายและบริการต่อรายได้รวม คิดเป็นร้อยละ 99.76 และร้อยละ 99.83 ตามลำดับ และมีสัดส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 0.24 และ 0.17 ตามลำดับ



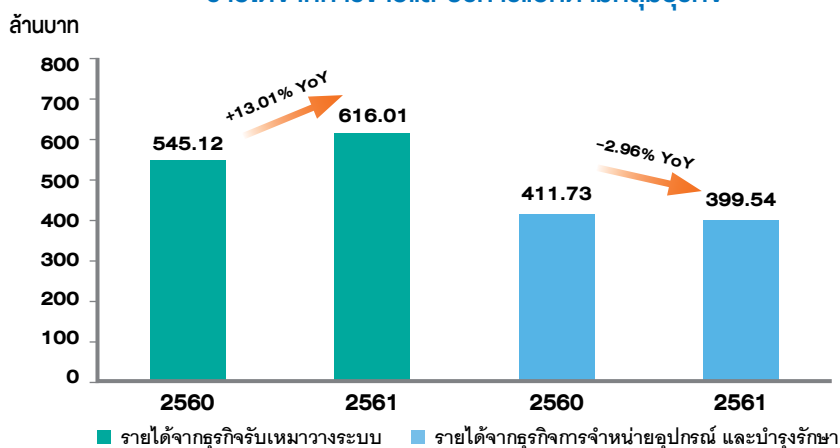
รายได้จากการขายและบริการ

รายได้จากการขายและบริการของบริษัท ของปี 2561 ประกอบด้วย รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบทั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคม และงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า รวมถึงรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์และรายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่าย

กลุ่มผลิตภัณฑ์	2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายและบริการ				
รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ	545.12	56.97	616.01	60.66
- รายได้จากการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	456.34	47.69	615.96	60.65
- รายได้จากงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า	88.78	9.28	0.05	0.01
รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์ และบำรุงรักษา	411.73	43.03	399.54	39.34
- รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	109.40	11.43	210.87	20.76
- รายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	302.33	31.60	188.67	18.58
รวมรายได้จากการขายและบริการ	956.85	100.00	1,015.55	100.00

ในปี 2561 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ และรายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา จำนวน 616.01 ล้านบาทและจำนวน 399.54 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60.66 และร้อยละ 39.34 ต่อรายได้จากการขายและบริการตามลำดับ โดยรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบเติบโตร้อยละ 13.01 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากสามารถรับรู้รายได้จากโครงการหลักๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องจากการลงทุนของภาครัฐที่มากขึ้นในปี 2560 ส่วนรายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาลดลงร้อยละ 2.96 เนื่องจากมีบางโครงการที่เลื่อนระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้างออกไป จึงไม่สามารถรับรู้รายได้ได้ตามกำหนดเดิม

รายได้จากการขายและบริการแยกตามกลุ่มธุรกิจ



รายได้อื่น

ในปี 2560 และ 2561 บริษัทฯ มีรายได้อื่น จำนวน 1.67 และ 2.40 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 0.17 และ ร้อยละ 0.24 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นที่สำคัญของบริษัท ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ

1.2 ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัท ประกอบด้วยต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายทางการเงิน โดยในปี 2560 และ 2561 บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายจำนวน 872.91 ล้านบาทและจำนวน 910.09 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 91.07 และร้อยละ 89.40 จากรายได้รวม

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย	2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนขายและบริการ	811.61	84.67	844.40	82.95
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	21.63	2.26	23.25	2.28
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	39.61	4.13	42.43	4.17
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	0.06	0.01	0.01	0.00
รวมต้นทุนและค่าใช้จ่าย	872.91	91.07	910.09	89.40
รวมรายได้	958.52	100.00	1,017.95	100.00

ต้นทุนขายและบริการ

บริษัทมีต้นทุนขายและบริการในปี 2560 และ 2561 จำนวน 811.61 ล้านบาท และจำนวน 844.40 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่าร้อยละ 15.18 และร้อยละ 16.85 ต้นทุนขายและบริการของบริษัทสามารถแบ่งออกได้ตามธุรกิจของบริษัท ได้แก่ ต้นทุนธุรกิจรับเหมาวางระบบ และต้นทุนธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา โดยต้นทุนขายและบริการหลักของทั้ง 2 ธุรกิจประกอบด้วย ต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์ ค่าจ้างงานเหมา และค่าบริการจัดการโครงการ

ต้นทุนขายและบริการ	2560		2561	
	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)
ต้นทุนธุรกิจรับเหมาวางระบบ	457.15	16.14	515.85	16.26
ต้นทุนธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา	354.46	13.91	328.55	17.77
ต้นทุนขายและบริการรวม	811.61	15.18	844.40	16.85

ต้นทุนธุรกิจรับเหมาวางระบบ

ต้นทุนงานรับเหมาวางระบบของบริษัทมีจำนวน 457.15 ล้านบาทในปี 2560 และจำนวน 515.85 ล้านบาท ในปี 2561 หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่าร้อยละ 16.14 และร้อยละ 16.26 ตามลำดับ

ต้นทุนการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา

บริษัทมีต้นทุนการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาในปี 2560 และ 2561 จำนวน 354.46 ล้านบาท และจำนวน 328.55 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 13.91 และ ร้อยละ 17.77 การพัฒนาที่ดีขึ้นเกิดจากมีบางโครงการที่สามารถควบคุมต้นทุนได้ดีขึ้นจากที่ประมาณการไว้ ส่งผลให้กำไรขั้นต้นสูงขึ้นเมื่อจบโครงการ

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ

ในปี 2560 และ 2561 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริการจำนวน 21.63 ล้านบาท และจำนวน 23.25 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.26 และร้อยละ 2.28 ของรายได้รวม โดยค่าใช้จ่ายในการขายและบริการหลักของบริษัท ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน เงินกองทุนประกันสังคม เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2561 มีการปันส่วนค่าใช้จ่ายพนักงานในฝ่ายขายและฝ่ายผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่เข้าไปช่วยในการดำเนินงานโครงการจำนวน 2.96 ล้านบาท ส่งผลให้การเพิ่มของค่าใช้จ่ายการขายและบริการอยู่ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับปีก่อน

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

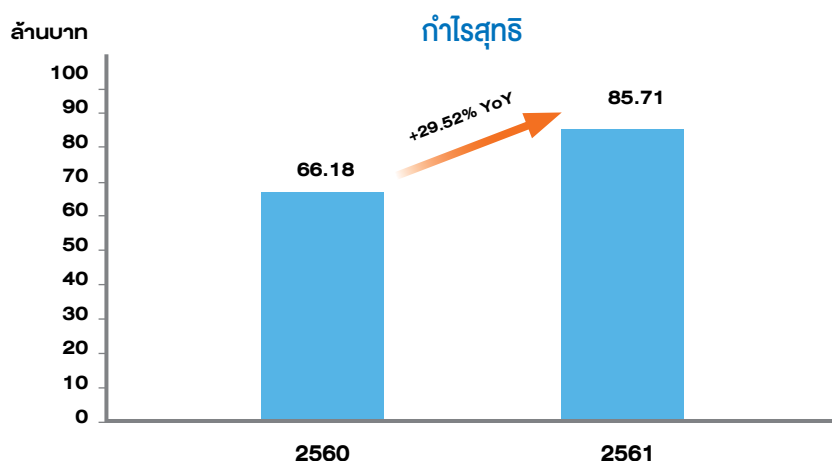
บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 39.61 ล้านบาทในปี 2560 และจำนวน 42.43 ล้านบาทในปี 2561 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.13 และร้อยละ 4.17 ต่อรายได้รวมตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการบริหารหลักประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งมีบุคลากรเพิ่มขึ้นในปี 2561 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสำนักงาน และค่าธรรมเนียมวิชาชีพ

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

บริษัทมีค่าใช้จ่ายทางการเงินในปี 2560 และ 2561 จำนวน 0.06 ล้านบาท และจำนวน 0.01 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.01 และร้อยละ 0.00 ต่อรายได้รวม ค่าใช้จ่ายทางการเงินหลักของบริษัท ได้แก่ ดอกเบี้ยจ่ายส่วนที่เหลือจากการปันส่วนเป็นต้นทุนโครงการ

1.3 กำไรสุทธิ

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ในปี 2560 และ 2561 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 66.18 ล้านบาท และจำนวน 85.71 ล้านบาทตามลำดับ คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 6.90 และร้อยละ 8.42 ของรายได้รวม กำไรสุทธิของบริษัทเพิ่มขึ้นในปี 2561 อย่างมีนัยสำคัญ สืบเนื่องมาจากการมีรายได้เพิ่มสูงขึ้น และการควบคุมต้นทุนอย่างรัดกุม ทั้งนี้ได้รวมรายการกำไรที่เกิดจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในปี 2561 จำนวน 0.93 ล้านบาท



2 ฐานะทางการเงิน

2.1 สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2560 และปี 2561 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 971.26 ล้านบาท และจำนวน 854.18 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์หลักของบริษัท ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ และสินค้าคงเหลือ ณ สิ้นปี 2560 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์หลักดังกล่าวต่อสินทรัพย์รวมคิดเป็นร้อยละ 19.40 ร้อยละ 31.72 ร้อยละ 14.79 และร้อยละ 15.31 ตามลำดับ และสิ้นปี 2561 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์ที่สำคัญดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 41.01 ร้อยละ 16.95 ร้อยละ 20.77 และร้อยละ 6.55 ต่อยอดสินทรัพย์รวม และมีสินทรัพย์หมุนเวียน ณ สิ้นปี 2560 เป็นสัดส่วนร้อยละ 85.69 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้น ปี 2561 เป็นสัดส่วนร้อยละ 90.83 ต่อสินทรัพย์รวม

ลูกหนี้การค้า

ณ สิ้นปี 2560 และปี 2561 บริษัทมีลูกหนี้การค้า-สุทธิจำนวน จำนวน 307.55 ล้านบาท และจำนวน 144.65 ล้านบาทหรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 31.67 และร้อยละ 16.93 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ

ระยะเวลาค้างชำระ	ณ 31 ธ.ค. 2560		ณ 31 ธ.ค. 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้การค้า				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	171.60	55.80	95.84	66.26
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	69.91	22.73	44.55	30.80
เกิน 3 เดือนไม่เกิน 6 เดือน	42.09	13.69	2.13	1.47
เกิน 6 เดือนไม่เกิน 12 เดือน	23.95	7.78	2.13	1.47
รวมลูกหนี้การค้า	307.55	100.00	144.65	100.00
หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-		-	
ลูกหนี้การค้า – สุทธิ	307.55		144.65	

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า ในปี 2560 บริษัทมีสัดส่วนลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจำนวนร้อยละ 55.80 ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือนจำนวนร้อยละ 22.73 ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนไม่เกิน 6 เดือนจำนวนร้อยละ 13.69 และเกิน 6 เดือนไม่เกิน 12 เดือนจำนวนร้อยละ 7.78 ของยอดลูกหนี้การค้า-สุทธิ

ณ สิ้น ปี 2561 บริษัทมีสัดส่วนลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ค้างชำระระหว่าง 3 เดือนไม่เกิน 6 เดือน และค้างชำระเกิน 6 เดือนไม่เกิน 12 เดือน เป็นร้อยละ 66.26 ร้อยละ 30.80 ร้อยละ 1.47 และร้อยละ 1.47 ของยอดลูกหนี้การค้า-สุทธิ ตามลำดับ การลดลงของลูกหนี้เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2560 เนื่องจากส่วนหนึ่งของลูกหนี้การค้า ณ สิ้นปี 2560 ซึ่งเป็นลูกค้าภาครัฐวิสาหกิจอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขสัญญาจึงไม่สามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ ซึ่งในปี 2561 มีการเบิกจ่ายได้ครบถ้วนภายหลังจากที่การแก้ไขสัญญาเสร็จสิ้น

รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ

จากการที่บริษัทให้บริการวางระบบโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ บริษัทจึงรับรู้รายได้ของงานดังกล่าวตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ (Percentage of Completion) ซึ่งอาจไม่ตรงกับการเรียกเก็บเงินค่าบริการตามสัญญา ดังนั้น ณ สิ้นปี 2560 และสิ้นปี 2561 บริษัทจึงมีรายได้ที่ยังไม่เรียกชำระจำนวน 143.67 ล้านบาท และจำนวน 177.42 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.79 และร้อยละ 20.77 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ เนื่องจาก บริษัทมีโครงการที่อยู่ระหว่างการตรวจรับและส่งมอบตามงวดงานก่อนการเรียกเก็บเงินเพิ่มขึ้น

สินค้าคงเหลือ

ณ สิ้นปี 2560 และสิ้นปี 2561 บริษัทมีสินค้าคงเหลือซึ่งเกิดจากการคำนวณตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ (Percentage of Completion) โดยมีจำนวน 148.75 ล้านบาท และจำนวน 55.97 ล้านบาท ซึ่งสิ้นปี 2560 มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีสาระสำคัญ เนื่องจากมีโครงการหลัก ๆ ในปี 2560 ที่มีการนำส่งอุปกรณ์มายังหน้างานแต่อยู่ระหว่างขั้นตอนการติดตั้งจึงไม่สามารถรับรู้เป็นรายได้ และต้องแสดงรายการเป็นสินค้าคงเหลือ ซึ่งสินค้านี้เป็นของที่สั่งซื้อเพื่อโครงการนั้น ๆ อย่งไรก็ดี ในปีนี้ ทางโครงการได้นำอุปกรณ์มาดำเนินการติดตั้งตามแผนงาน จึงสามารถรับรู้เป็นรายได้ และทำให้สินค้าคงเหลือมีจำนวนลดลง

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นของบริษัทประกอบด้วย ภาษีซื้อ ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด ลูกหนี้กรมสรรพากร เป็นต้น โดยในปี 2560 และปี 2561 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น จำนวน 24.15 ล้านบาท และจำนวน 7.91 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งสิ้นปี 2560 มีรายการหลัก คือ ลูกหนี้กรมสรรพากรจากระบบภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 11.67 ล้าน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ในปี 2560 และ ปี 2561 บริษัทมีเงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน จำนวน 128.96 ล้านบาท และจำนวน 67.22 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันจะเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการในการใช้สินเชื่อของบริษัท อย่งไรก็ดี ยอดคงเหลือที่ลดลงนั้น เกิดจากการที่บริษัทได้ดำเนินการเจรจาปรับปรุงเงื่อนไขการวางหลักค้ำประกันให้สอดคล้องกับสถานะของบริษัทที่เติบโตดีขึ้น กับสถาบันการเงิน ซึ่งมีผลช่วยให้บริษัทเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงินในการประกอบธุรกิจต่อไป

2.2 แหล่งที่มาของเงินทุน

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สินจำนวน 474.92 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2560 และจำนวน 335.13 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 โดยหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัท ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ ซึ่งหนี้สินดังกล่าวเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

หนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นหนี้สินหมุนเวียน โดยสัดส่วนหนี้สินหมุนเวียนต่อหนี้สินรวมของบริษัท ณ สิ้นปี 2560 และสิ้นปี 2561 เท่ากับร้อยละ 98.63 และร้อยละ 97.91 ตามลำดับ

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

บริษัทมีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ สิ้นปี 2560 และสิ้นปี 2561 จำนวน 372.64 ล้านบาท และจำนวน 250.12 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเปลี่ยนแปลงตามผลการดำเนินงานและต้นทุนของบริษัท

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	ณ 31 ธ.ค. 2560		ณ 31 ธ.ค. 2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เจ้าหนี้การค้า	352.95	94.72	233.97	93.55
เจ้าหนี้อื่น	1.05	0.28	1.51	0.60
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	1.88	0.50	0.48	0.19
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	16.76	4.50	14.16	5.66
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	372.64	100.00	250.12	100.00

โดยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นหลักของบริษัท คือ เจ้าหนี้การค้า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าค่าอุปกรณ์ ค่าบริการ และค่าจ้างเหมาในโครงการต่างๆ

ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ

ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระของบริษัทเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้รับเหมาช่วงยังไม่เรียกเก็บเงินในโครงการที่บริษัทมีการรับรู้รายได้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ทำให้ต้นทุนที่รับรู้สูงกว่าต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง โดยบริษัทมีต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ ณ สิ้นปี 2560 และสิ้นปี 2561 เป็นจำนวน 35.89 ล้านบาท และจำนวน 44.95 ล้านบาท ตามลำดับ

รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้าของบริษัทเกิดขึ้นเมื่อบริษัทสามารถเก็บเงินตามงวดงานได้มากกว่าการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นตามขั้นความสำเร็จของงาน ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นในโครงการที่บริษัทได้รับเงินล่วงหน้าจากผู้ว่าจ้างหลังจากเซ็นสัญญา โดยบริษัทมีรายได้รับล่วงหน้า ณ สิ้นปี 2560 และ สิ้นปี 2561 จำนวน 40.63 ล้านบาท และจำนวน 16.51 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งจะมีการรับรู้รายได้จากรายได้รับล่วงหน้าตามสัดส่วนความสำเร็จของงาน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 496.34 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2560 และจำนวน 519.05 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 โดยส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากผลประกอบการของบริษัทในแต่ละงวด โดยมีกำไรสะสมที่เป็นสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวน 10.30 ล้านบาท และส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรรคงเหลือจำนวน 128.69 ล้านบาท หลังจากได้มีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 63.00 ล้านบาท

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.96 เท่า และ 0.65 เท่า ณ สิ้นปี 2560 และสิ้นปี 2561 ตามลำดับ



บริษัท อินฟอร์เมชัน แอนด์ คอมมิวนิเคชัน เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
393 อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว
เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2553-0755-6 โทรสาร 0-2553-0757