



บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

รายงาน ประจำปี 2562



PROFESSIONAL TELECOMMUNICATION
SYSTEM INTEGRATOR FOR HIGHEST
CUSTOMER SATISFACTION



แนวทางการดำเนินธุรกิจ

ปณิธานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในหลักจริยธรรมหรือหลักความประพฤติที่ดีงาม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรม และโซลูชันทางด้านโทรคมนาคมให้ถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้าและเกิดความพึงพอใจในสินค้าและบริการของบริษัท บริษัทรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม รวมทั้งร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านวิศวกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยนวัตกรรม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
- ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ปฏิบัติงานจริยธรรมภายในองค์กรและดำเนินถึงสิ่งแวดล้อม พร้อมช่วยเหลือชุมชนและสังคม

ค่านิยมหลัก (Core Values)

- มีทัศนคติที่ดี (Attitude)
- ทำงานอย่างมีความสุข (Happiness)
- เติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน (Sustainability)



สารบัญ



02

ข้อมูลทางการเงิน

05

สารจากประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

06

คณะกรรมการบริษัท

12

คณะผู้บริหาร

- 19 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 24 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 51 ปัจจัยความเสี่ยง
- 55 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
- 57 ข้อพิพาททางกฎหมาย
- 58 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
- 60 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
- 62 โครงสร้างการจัดการ
- 73 การกำกับดูแลกิจการ
- 97 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 103 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

- 106 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 108 รายการระหว่างกัน
- 110 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
- 111 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 118 งบการเงิน
- 126 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 160 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



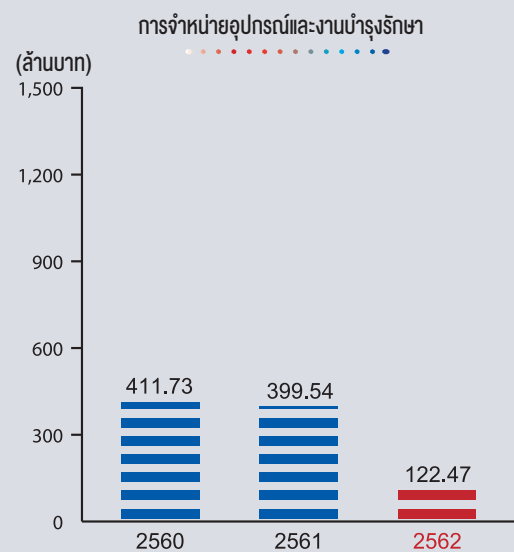
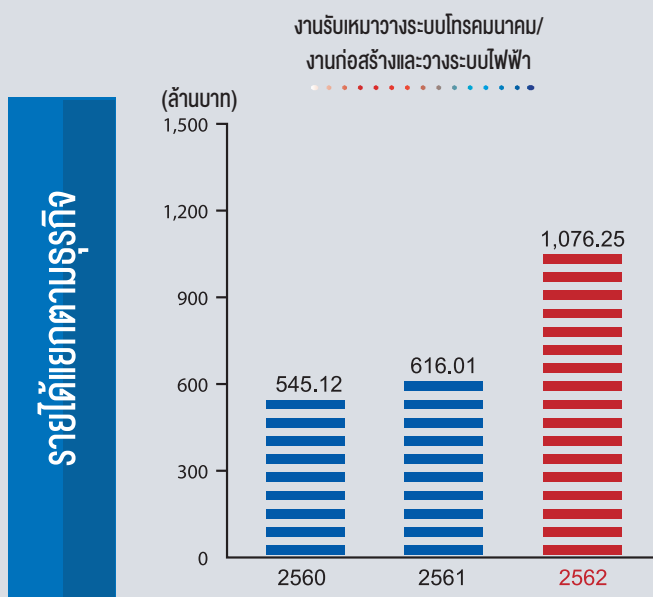
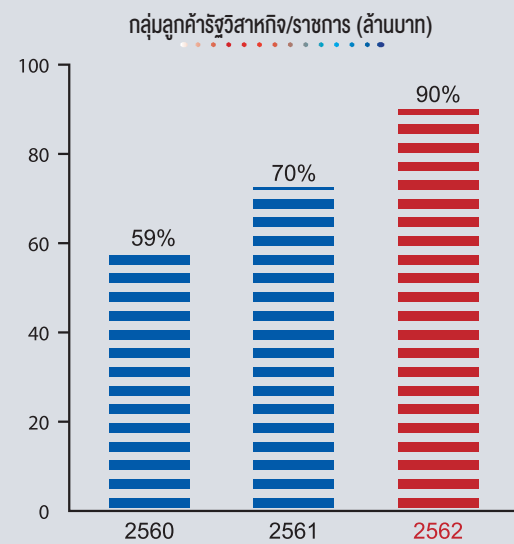
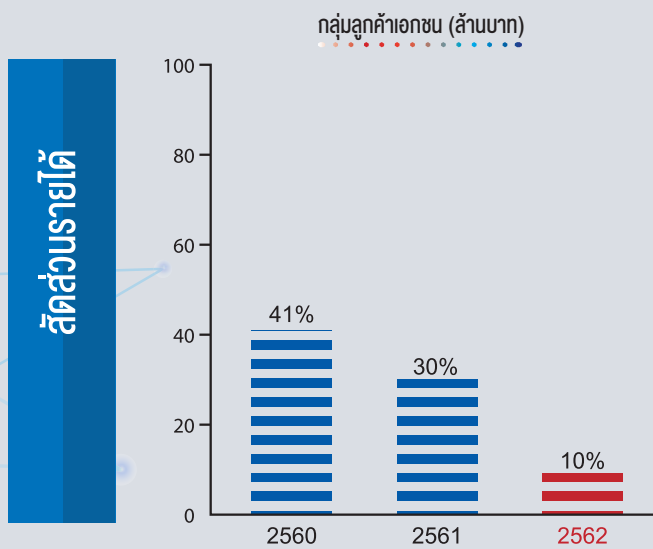
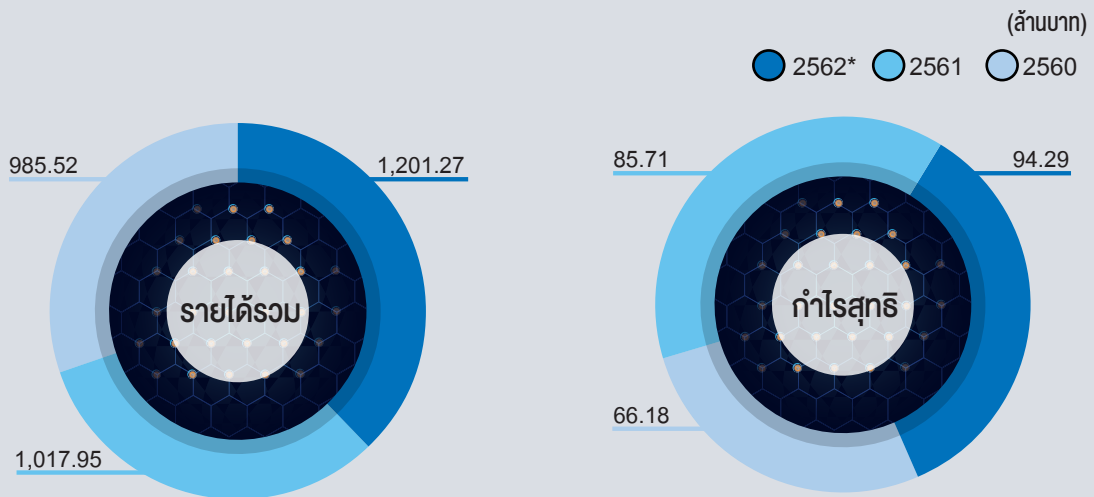
ข้อมูลทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันสิ้นสุด	ปี 2562*	ปี 2561	ปี 2560
ฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์รวม	1,207.11	854.18	971.26
หนี้สินรวม	634.00	335.13	474.92
ส่วนของผู้ถือหุ้น	573.11	519.05	496.34
ผลประกอบการ			
รายได้จากการขายและบริการ	1,198.72	1,015.55	956.85
รายได้รวม	1,201.27	1,017.95	958.52
ต้นทุนขายและบริการและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	1,082.89	910.07	872.86
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	94.29	85.71	66.18
อัตราส่วนการเงิน			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	15.87%	16.85%	15.18%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	7.80%	8.42%	6.90%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	17.49%	16.88%	20.01%
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.21	0.19	0.20**
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.15	0.65	0.96
มูลค่าตามบัญชี (บาท/หุ้น)	1.23	1.15	1.48**

*แสดงเป็นงบการเงินรวม เนื่องจากการซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562

**ปรับด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นที่ออกระหว่างปี และจำนวนหุ้นสามัญตามสัดส่วนของราคาพาร์ที่ 0.50 บาทต่อหุ้น



หมายเหตุ : *แสดงเป็นงบการเงินรวม เนื่องจากมีการซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562



บริษัท อินฟอর্মเซชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) “ICN” ก่อตั้งเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 ดำเนินธุรกิจวิศวกรรมระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้กับหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญ ในการออกแบบ รวบรวมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เข้ามาประยุกต์ให้เป็นระบบ เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละองค์กร หรือเรียกว่า Systems Integrator



ICN โดยนายมนชัย มณีไพโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับงานในโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 จาก กสท. ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมประมูลงานกับ กสท. และเป็นผู้ชนะการประกวด โดยมีมูลค่ารวมของโครงการ 2,426 ล้านบาท ในนามของ “IR Consortium” โดยเป็นสัดส่วนงานของ ICN มูลค่า 1,237 ล้านบาท



เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2562 นายมนชัย มณีไพโรจน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารพร้อมด้วย นายธรรมวิวัฒน์ อุชูปัญญวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด นางวิไลพร ธรรมวิชัย รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป และพนักงานบริษัทร่วมให้ข้อมูล และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริษัท แก่นักลงทุนในงาน mai Forum 2019



เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 นายธรรมวิวัฒน์ อุชูปัญญวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด และ นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ร่วมให้ข้อมูลกับนักลงทุน เกี่ยวกับการดำเนินการ ผลประกอบการด้านการเงิน และแนวโน้มทางธุรกิจในอนาคต ในงาน Opportunity Day ไตรมาส 2/2562 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



เมื่อเดือนกันยายน 2562 ICN ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง (ประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง) จาก กสท. กำหนดระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต ครอบคลุมทั้งแบบการให้บริการผ่านสายและไร้สาย



นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้รับมอบของที่ระลึกจากนายภากร ปีตธวัชชัย กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนายกฤษฎา เสกตระกูล รองผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการเข้าร่วมเป็นโค้ชจิตอาสาในโครงการ SET Social Impact Gym 2019 ในการถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการประกอบธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ โดยการให้คำปรึกษาทางด้านการบริหาร การเงิน การตลาด และ Supply Chain ให้กับกลุ่ม ART STORY BY AUTISTIC THAI



เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2562 นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้รับเกียรติจาก คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการบรรยายหัวข้อ “การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation)” ให้แก่นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต



สารจากประธานกรรมการบริษัทและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายเสกสรรค์ รอยลาเจริญพร
ประธานกรรมการบริษัท (ชาย)

นายมนชัย มณีไพโรจน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ขวา)

ในปี 2562 นับเป็นปีที่มีความท้าทาย และเป็นปีที่บริษัทยังคงดำเนินการตอบรับกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มีขึ้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่ ที่บริษัทได้รับมา และการเริ่มลงทุนในกิจการอื่น ที่นับเป็นอีกก้าวหนึ่งของการขยายฐานธุรกิจ รวมไปถึงเป็นปีที่มีการจัดการเลือกตั้ง และจัดตั้งรัฐบาลชุดใหม่ โดยหนึ่งในนโยบายของรัฐบาลนั้น คือ การส่งเสริมการลงทุนทางนวัตกรรมเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และการมุ่งสู่การเป็นประเทศอัจฉริยะ เช่น การลงทุนในอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในระบบ 5G เพื่อให้การติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองรับการเชื่อมต่อจำนวนมากและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สนับสนุนนโยบายด้านสังคม อาทิ การบริการด้านการศึกษา และการบริการด้านสาธารณสุข ตลอดจนสร้างโอกาสการพัฒนาอาชีพของประชาชน เพื่อให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการปรับตัว (Technology Disruption) นับเป็นปัจจัยสำคัญที่บริษัทตระหนักเป็นอย่างดี

ด้วยคำนึงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว บริษัทจึงดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ โดยการลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เมื่อต้นปี 2562 เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจและขยายโอกาสในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางธุรกิจให้กับบริษัท และในปี 2562 นี้เอง จัดได้ว่าเป็นปีที่มีความท้าทายทางเศรษฐกิจอย่างสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภาพรวมของเศรษฐกิจจะระหว่างประเทศ มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย ทำให้เศรษฐกิจในประเทศเกิดการชะลอตัว อย่างไรก็ตาม จากนโยบายการลงทุนของภาครัฐ ซึ่งในกลุ่มลูกค้าที่สำคัญของบริษัท ส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทยังคงดำเนินไปในทิศทางที่ใกล้เคียงกับแผนธุรกิจที่วางไว้ สำหรับในปี 2563 บริษัทจะขยายพื้นที่ทางธุรกิจและกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ ทั้งในหน่วยงานของภาครัฐและเอกชน สำหรับงานบำรุงรักษาและ

ซ่อมแซมโครงข่าย รวมถึงงานในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการส่งเสริมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์สาธารณะ โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษา การเกษตรและการสาธารณสุข โครงการบริหารจัดการสาธารณูปโภคต่าง ๆ โครงการนวัตกรรมเมืองอัจฉริยะและความปลอดภัย โครงการโครงสร้างพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ตแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Cloud Services) โครงการพัฒนาระบบ Logistic และระบบขนส่งทางราง โครงการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G เป็นต้น นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัทได้ให้ความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้บริหารของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรม SET Social Impact Gym 2019 ในการเป็นโค้ชจิตอาสาถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์และเทคนิคการประกอบธุรกิจให้กับผู้ประกอบการกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise) ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงและผลานความร่วมมือระหว่างภาคธุรกิจและภาคสังคม ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานวัตกรรม เพิ่มศักยภาพการแข่งขันในยุคดิจิทัล เพื่อการจัดการ และบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างผลลัพธ์ที่ดีทางสังคม และสิ่งแวดล้อมให้แข็งแกร่งและยั่งยืน

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ICN ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น นักลงทุน พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่ให้ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ ในการสนับสนุนบริษัทตลอดมา บริษัทยังคงมีความมุ่งมั่นภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ที่จะพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ ด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านโทรคมนาคมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองความต้องการ และความพึงพอใจเพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร โดยไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา และการส่งเสริมสนับสนุนสุขอนามัยที่ดี รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม และการสร้างประโยชน์แก่สังคม อันเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตาม “เป้าหมายความยั่งยืน 17 ข้อ” (Sustainable Development Goals – SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อให้บริษัทเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง มั่นคง และยั่งยืน



คณะกรรมการบริษัท



1

2

3

4

- 1 นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร
ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ
- 2 นายมนชัย มณีไพโรจน์
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

- 3 นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล
กรรมการบริษัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
- 4 นายพีระ เลหาสมบูรณ์
กรรมการบริษัท (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)



5

5. นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
6. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

6

7

7. นางสาวกัทร์นรินทร์ มลิวัลย์
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

โดยมี นางสาวธนัญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562



ประวัติกรรมการบริษัท



นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร

ประธานกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ

อายุ 75 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 107/2008

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2552 ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- 2549 - 2551 กรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562)

-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายมนชัย มณีโพธิ์
กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 57 ปี



นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล
กรรมการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- Master of Information Systems, City University, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 103/2013

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ลีอิกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 19.49%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Industrial Education, Texas Southern University, U.S.A.
- ปริญญาตรี Construction Technology, Texas Southern University, U.S.A.
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 133/2017

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2558 กรรมการบริษัท
บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บจ. ไอต้าพาร์เซลล์ โฟลด์
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บจ. วังประดู่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายพีระ เลาสอมบุรณ
กรรมการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 52 ปี



นายอันวิต์ เหลืองกุล
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Telecom Management, Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี Solid State Electronics สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 131/2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2550 - 2557 กรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 7.77%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 24/2002
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) รุ่นที่ 3/2009
- หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) รุ่นที่ 4/2014
- หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 21/2016
- หลักสูตรความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการและผู้บริหาร (Board and Performance Evaluation Program)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCot) รุ่นที่ 11/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บมจ. ธนชาติประกันภัย
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ราชธานี ลิสซิ่ง
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บมจ. ราชธานี ลิสซิ่ง
- 2552 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารธนชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

**นายเนชัย กุลบุณกุล**

กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ
อายุ 56 ปี

**นางสาวกัณณันท์ นลิวลย์**

กรรมการบริษัท และประธาน
เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บัณฑิต/บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 133/2017

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2551 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลุ่มธุรกิจ) และเลขานุการบริษัท บมจ. กุลธรเคอร์บี้
- 2557 - 2560 กรรมการบริษัท บจ. กุลธร แมททีเรียลส์ แอนด์ คอนโทรลส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บริหารการเงิน และบัญชีระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ ภาควิชาภาษาเยอรมัน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 73/2016
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 155/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2561 - 2562 กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2559 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2557 - 2559 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2556 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บจ. ลอร์ตันเอเชีย อินชัวร์نس โบรกเกอร์
- 2555 - 2556 หัวหน้าสำนักกลยุทธ์ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2551 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่สายบริหารการเงิน / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการพาณิชย์ / บริษัท ซีเมนส์ ไรท์ โซลูชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.17%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



คณะผู้บริหาร



1

2

3

4

5

1. นายมนชัย มณีไพโรจน์

กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

2. นางสาวกัทรินรินทร์ มลิวัลย์

กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

3. นายธรรมวัฒน์ อุษิโบลย์วงศ์

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด

4. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ

5. นายสุรศักดิ์ กองจินตรา

รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



6

7

8

9

10

6. นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 3
7. นายศิริศักดิ์ วัชรยะมันพงษ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 1
8. นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

9. นางวิไลพร ธรรมวิชัย
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
10. นางสาววิไลกา เหลืองดิลก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี



ประวัติคณะผู้บริหาร



นายมนชัย มณีไพโรจน์
กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 57 ปี



นางสาวกัทรณรินทร์ มลิวัลย์
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่าย
การเงินและบัญชี
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- Master of Information Systems, City University, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 103/2013

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 19.49%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บริหารการเงิน และบัญชีระหว่างประเทศ)
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ ภาควิชาภาษาเยอรมัน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 73/2016
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 155/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท และประธาน
เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2561 - 2562 กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2559 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและ
บัญชี และเลขานุการบริษัท
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2559 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2556 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
บจ. ลอว์ตันเอเชีย อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์
- 2555 - 2556 หัวหน้าสำนักกลยุทธ์
บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2551 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่สายบริหารการเงิน /
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่าย
การพาณิชย์ / บริษัท ซีเมนส์ โอที โซลูชันส์
แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.17%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายธรรมวัฒน์ อุทัยราษฎร์
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย
และการตลาด
อายุ 50 ปี



นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2553 - 2558 ผู้อำนวยการอาวุโส
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.17%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Telecommunications, Asian
Institute of Technology
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2554 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.05%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายสุรศักดิ์ กองจันทร
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
อายุ 51 ปี



นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายขาย 3
อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2561 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3 บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายโครงการพิเศษ 2 บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2554 - 2557 ผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไลฟ์สไตล์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.34%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3 บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2561 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 4 บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2537 - 2560 ผู้อำนวยการฝ่าย บจ.ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิสเซส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.03%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพงศ์
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 1
อายุ 41 ปี



นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายปฏิบัติการ
อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 1
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2557 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2553 - 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.49%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2561 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการ
และซ่อมบำรุง
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรโรเลส
- 2539 - 2556 ผู้จัดการโครงการ
บจ. ซีเมนส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.11%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นางวิไลพร ธรสวัชชัย
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายบริหารทั่วไป
อายุ 52 ปี



นางสาววิไลภา เหลืองดิลก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายบัญชี
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2541 - 2560 ผู้อำนวยการอาวุโส
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.03%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจทางบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2560 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บจ. สิงห์ไทย ดอท คอม
- 2558 - 2559 ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี
บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2558 ผู้จัดการแผนกบัญชีและภาษี
บจ. ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก
- 2543 - 2556 ผู้จัดการแผนกบัญชี
บจ. ยี่หนินอาหารแช่แข็ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2562) : 0.04%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 โดยในปี 2557 บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้บริษัท มีศักยภาพในการให้บริการมากขึ้น รวมทั้งมีการเพิ่มทุนอีก 65 ล้านบาท รวมเป็น 115 ล้านบาท และได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คือ นายมนชัย มณีไพโรจน์ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมกว่า 25 ปี เข้ามาบริหารกิจการพร้อมกับทีมผู้บริหารและพนักงานซึ่งล้วนเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้กับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำระดับประเทศกว่า 40 คน ด้วยประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญของทีมนักบริหารและพนักงานใหม่ของบริษัท ส่งผลทำให้บริษัทสามารถให้บริการรับเหมาวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Business) โดยครอบคลุมตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ เชื่อมต่อระบบ และให้บริการหลังการขาย โดยบริษัทจะเลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรทางการค้าซึ่งเป็นผู้ผลิตชั้นนำของโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia, Huawei, Coriant, Oscilloquartz, H3C และ Thales (Gemalto ถูกซื้อกิจการโดย Thales ในปี 2562) เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร บริษัทยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ที่ลูกค้าซื้อเก็บสำรองไว้ใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance) และในปี 2559 บริษัทได้เริ่มธุรกิจออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems) โดยได้ให้บริการก่อสร้างดาต้าเซ็นเตอร์แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมขนาดใหญ่รายหนึ่ง

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 110 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 115 ล้านบาท เป็น 225 ล้านบาท ซึ่งส่งผลให้ ณ วันที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 165 ล้านบาท นอกจากนี้ ในวันที่ 15 กันยายน 2560 บริษัทได้เข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 120,000,000 หุ้นที่ราคาหุ้นละ 1.84 บาท ทำให้บริษัทมีทุนเรียกชำระแล้วทั้งสิ้นเป็นจำนวน 225 ล้านบาท

SUPPLIER



NOKIA Coriant



OSCILLOQUARTZ
an AUSA Group Technology Company

HBC
HBC TELECOM CO., LTD.



ZTE中兴

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยนวัตกรรม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
- ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ปลูกฝังจริยธรรมภายในองค์กรและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมพร้อมช่วยเหลือชุมชนและสังคม

เป้าหมายการดำเนินงาน

- เพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจและการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัท โดยจะเพิ่มสัดส่วนรายได้ประจำ (Recurring Income) จากธุรกิจให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารให้มากกว่าร้อยละ 50 ของรายได้รวม และขยายฐานลูกค้าทั้งในหน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน
- สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือระดับแนวหน้าของโลก และการบริการอย่างมืออาชีพที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- เพื่อเป็นหลักประกันทางเศรษฐกิจของพนักงานและสมาชิกในครอบครัวของบริษัท ด้วยการพัฒนาขีดความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ความรู้และนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ
- เพื่อส่งเสริมการบริการแก่สังคมและประเทศชาติ ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการช่วยพัฒนา เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนทุนการศึกษา อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ขาดแคลน แก่โรงเรียนหรือโรงพยาบาล ในถิ่นทุรกันดารที่ด้อยโอกาส

ค่านิยมหลัก (Core Values)

- มีทัศนคติที่ดี (Attitude)
- ทำงานอย่างมีความสุข (Happiness)
- เติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน (Sustainability)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

พัฒนากิจการที่สำคัญของบริษัทในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี 2550

- จัดทะเบียนจัดตั้งในชื่อ “บริษัท เจอาร์ดับเบิลยู เน็ตเวิร์ค โซลูชันส์ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 20 ล้านบาท
- รับงานวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัท เจ.อาร์.ดับเบิลยู. ยูทิลิตี้ จำกัด ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและได้รับการโอนงานให้บริการแก่ลูกค้าภาครัฐ จากบริษัท โนเกีย ซีเมนส์ เน็ตเวิร์คส (ประเทศไทย) จำกัด

ปี 2552

- ลดทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท เจอาร์ดับเบิลยู เน็ตเวิร์ค โซลูชันส์ จำกัด” เป็น “บริษัท อินฟอรมะชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด”
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ปี 2555

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ปี 2557

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 50 ล้านบาท เป็น 115 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 6,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Alcatel Lucent จาก Alcatel Lucent (Thailand) Co., Ltd. (Alcatel Lucent ถูกซื้อกิจการโดย Nokia ในปี 2559)
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Coriant จาก Coriant GmbH ประเทศเยอรมัน
- เริ่มให้บริการเป็นผู้รับเหมาหลัก (Main Contractor) ในการออกแบบและวางระบบโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จให้กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- เริ่มธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสาร

ปี 2558

- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Channel Partner ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Huawei จาก Huawei International Pte. Ltd. ประเทศสิงคโปร์

ปี 2559

- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Partner ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการประเภท Mobile Network ภายใต้ตราสินค้า Nokia จาก Nokia Solution and Networks (Thailand) Co., Ltd
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Oscilloquartz จาก Oscilloquartz SA ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่าย Hardware และ Software ภายใต้ตราสินค้า Gemalto จาก Gemalto (Thailand) Ltd. (Gemalto ถูกซื้อกิจการโดย Thales ในปี 2562)
- เริ่มให้บริการในธุรกิจงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า โดยให้บริการรับเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า Data Center ให้แก่บริษัทในกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ

ปี 2560

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัท ดำเนินการดังนี้
- แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 10 บาท เป็น 0.50 บาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 110 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 115 ล้านบาท เป็น 225 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 220,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท โดยมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้
 1. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ซึ่งจัดสรรเรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัท เท่ากับ 165 ล้านบาท
 2. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 108,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน
 3. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 12,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน
- บริษัท เข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560
- เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 120,000,000 หุ้น ที่ราคาหุ้น ละ 1.84 บาท
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software และบริการภายใต้ตราสินค้า ZTE จาก ZTE (Thailand) Ltd.
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software และบริการ ภายใต้ตราสินค้า HP จาก HP Inc (Thailand) Ltd.

ปี 2561

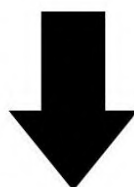
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า IBM จาก IBM Singapore Pte Ltd.
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า Oracle จาก Oracle Corporation
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า HPE จาก Hewlett Packard Enterprise
- ได้รับงานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 จาก กสท. ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมประมูลงานกับ กสทช. โดยมีมูลค่ารวมของโครงการ 2,426 ล้านบาท ภายใต้ "IR Consortium" โดยเป็นส่วนงานของ ICN มูลค่า 1,237 ล้านบาท

ปี 2562

- เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) จำนวน 102,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นทั้งหมด ในเดือนมกราคม 2562
- ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง จาก กสทช. เป็นระยะเวลา 5 ปี ในเดือนกันยายน 2562

โครงสร้างกลุ่มบริษัท

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน)



51%

บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด

Expert
Engineering & Communication company limited

บริษัทได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) จำนวน 102,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นทั้งหมด มูลค่าทั้งสิ้น 35.70 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจ และขยายโอกาสในการเสริมสร้างธุรกิจให้กับบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2562 ทั้งนี้ EEC ประกอบธุรกิจวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยี อาทิ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ระบบตรวจวัดข้อมูลและควบคุมระยะไกล เป็นต้น



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทถือเป็นผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบ (System Integrator) ที่ครบวงจร โดยบริษัทสามารถให้บริการออกแบบและวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System) ซึ่งเป็นระบบที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าอื่นๆ (Construction and Electrical Systems) นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)

โครงสร้างรายได้

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สามารถจำแนกรายได้ของบริษัท ได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ (Turnkey Project) ทั้งด้านสื่อสารโทรคมนาคม และงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า และ (2) รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา (Supply and Maintenance) ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม และการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยโครงสร้างรายได้ของบริษัท ในปี 2560-2562 เป็นดังนี้

กลุ่มผลิตภัณฑ์	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562*	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายและบริการ						
รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ						
- รายได้จากการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	456.34	47.61	615.96	60.65	932.58	77.63
- รายได้จากงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า	88.78	9.26	0.05	0.01	15.25	1.27
รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา						
- รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	109.40	11.42	210.87	20.76	115.78	9.64
- รายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	302.33	31.54	188.67	18.58	135.11	11.25
รวมรายได้จากการขายและบริการ	956.85	99.83	1,015.55	99.76	1,198.72	99.79
รายได้อื่น**	1.67	0.17	2.40	0.24	2.55	0.21
รวมรายได้ทั้งหมด	958.52	100.00	1,017.95	100.00	1,201.27	100.00

หมายเหตุ :

*แสดงเป็นงบการเงินรวม เนื่องจากมีการซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562

**รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท แยกตามโครงสร้างรายได้เป็นดังนี้

ธุรกิจรับเหมาวางระบบ (Turnkey Project)

บริษัทสามารถให้บริการรับเหมาวางระบบแบบครบวงจร โดยเมื่อได้รับการว่าจ้าง จะนำเสนอแผนงานต่อลูกค้ารวมถึงทำความเข้าใจในการดำเนินการทุกขั้นตอน เมื่อแผนงานได้รับอนุมัติ บริษัทจะเริ่มดำเนินการสำรวจ ออกแบบ สิ่งซื้ออุปกรณ์ ติดตั้ง ตรวจสอบ ทดสอบ และส่งมอบโครงการให้แก่ลูกค้า ตามช่วงเวลา (Phase) ที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ โดยสามารถแยกระบบที่บริษัท ให้บริการได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System)

ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นระบบที่บริษัท มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ซึ่งเป็นระบบการติดต่อสื่อสาร โดยการรับส่งข้อมูลจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งผ่านตัวกลางต่าง ๆ โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยทั่วไประยะเวลาในการดำเนินการจะใช้เวลาประมาณ 3-6 เดือนตามข้อกำหนดในสัญญา หรืออาจใช้ระยะเวลาถึง 1-2 ปีหากเป็นโครงการขนาดใหญ่และมีความซับซ้อน โดยบริษัทสามารถออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้งระบบโทรคมนาคมได้ทั้งแบบระบบสื่อสารแบบใช้สาย (Wired Network) และระบบสื่อสารไร้สาย (Wireless Network) ดังนี้

1) อุปกรณ์ Transport Network

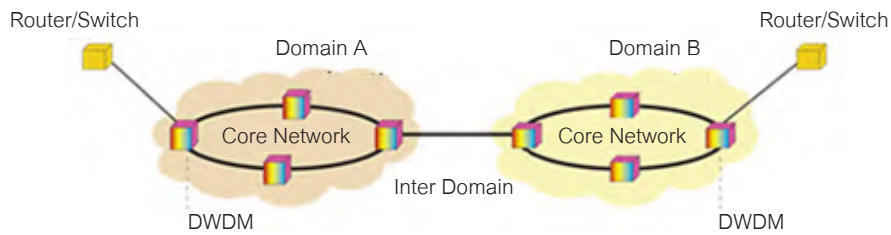
เป็นอุปกรณ์ที่รับส่งข้อมูลระยะไกลโดยใช้เทคนิคในการส่งข้อมูลแบบต่าง ๆ ซึ่งอุปกรณ์ Transport Network จะติดตั้งอยู่ในชุมสายซึ่งเป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลจำนวนมาก โดยอุปกรณ์ Transport Network ที่บริษัท สามารถให้บริการออกแบบและวางระบบ ได้แก่

(1) IP Router/Carrier Switch

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยี IP, Ethernet และ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) ในการรับส่งข้อมูล ซึ่งสามารถจัดการเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Routing) และจัดลำดับความสำคัญในการรับส่งข้อมูลตามที่ผู้ใช้งานกำหนด เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนใหญ่นิยมใช้ในการรับส่งข้อมูลในระยะทางไม่เกิน 40 กิโลเมตรและรองรับการส่งข้อมูลที่ระดับ 100 Gbps โดยบริษัท ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง IP Router/Carrier Switches ด้วยสินค้าของทั้ง Nokia และ Huawei ซึ่งเป็นตราสินค้าชั้นนำ 2 อันดับแรกของโลก

(2) Next-Generation Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM)

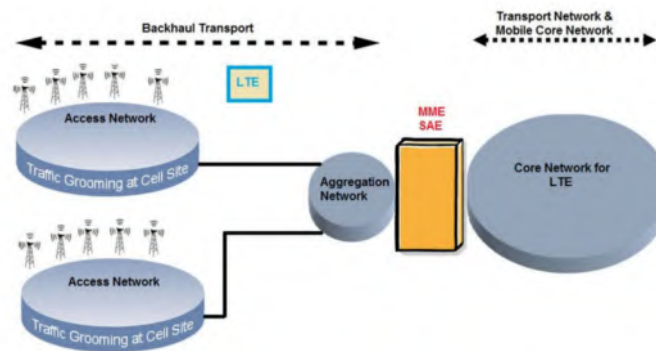
เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยี Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) ในการส่งข้อมูลไปบนหลาย ๆ ช่วงความยาวคลื่นของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลจำนวนมากในคราวเดียว ทำให้สามารถรองรับการส่งข้อมูลที่สูงถึงระดับ 3200 Gbps และสามารถรับส่งข้อมูลได้ไกลถึง 200 กิโลเมตร นอกจากนี้ Next-Gen DWDM ยังมีเทคโนโลยี Generalized Multi-Protocol Label Switching/Automatically Switched Optical Network (GMPLS/ASON) ซึ่งจะช่วยให้ระบบสามารถคำนวณหาเส้นทางการส่งข้อมูลใหม่ (Protection Path) โดยอัตโนมัติ เมื่อเส้นทางที่กำลังใช้งาน (Working Path) เกิดความเสียหายทำให้โครงข่ายของผู้ใช้งานมีความเสถียร โดยอุปกรณ์ที่บริษัท ให้บริการออกแบบและติดตั้งเป็นตราสินค้าของทั้ง Nokia และ Huawei ซึ่งเป็นตราสินค้าชั้นนำ 2 อันดับแรกของโลก



ภาพตัวอย่าง Optical Transport Network

(3) Mobile Backhaul Router

บริษัทรับออกแบบและติดตั้งระบบ Mobile Backhaul Router ซึ่งใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคพื้นดินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับส่วนควบคุมสถานีฐานเข้าด้วยกัน ซึ่งบริษัท ให้บริการโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Huawei และ Nokia



ภาพตัวอย่าง Mobile Backhaul Transport

(4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)

เป็นระบบสื่อสารข้อมูลที่ใช้มาเป็นระยะเวลานาน โดยเป็นการใช้สายทองแดงหรือสายโทรศัพท์ในการรับส่งข้อมูลจากชุมสายให้แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นระบบที่มีความเสถียรและความปลอดภัยในการใช้งาน แต่รองรับการส่งข้อมูลได้เพียง 10 Gbps อย่างไรก็ตาม ยังมีความต้องการในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในกลุ่มลูกค้าบางกลุ่มที่ยังคงต้องการความปลอดภัยในการใช้งาน ซึ่งบริษัทให้บริการโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Coriant

2) อุปกรณ์ Access Network

เป็นโครงข่ายที่เชื่อมโยงจากโครงข่ายหลัก (Core Network) ไปยังอุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Voice, Video, Data, Multimedia เป็นต้น โดยผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์ที่เป็นทองแดง (ADSL, VDSL), โครงข่ายสายเคเบิลทีวีที่เป็นทองแดง (DOCSIS), โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX) เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ของบริษัท จำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Nokia และ Huawei



ภาพตัวอย่างโครงข่าย Access Network

3) สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable: FOC)

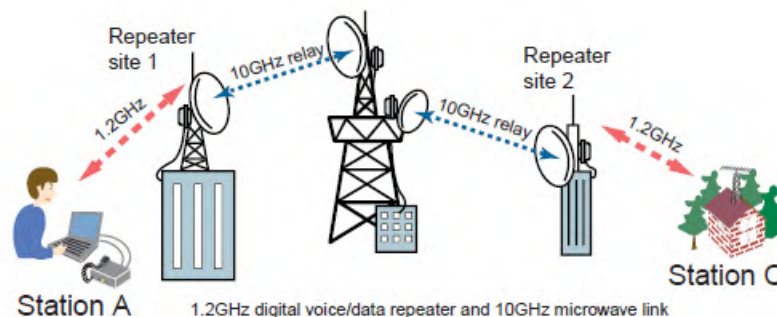
เป็นสายสัญญาณที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลโดยใช้หลักการสะท้อนของแสงในการส่งข้อมูล จึงทำให้สายส่งสัญญาณประเภทนี้สามารถส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วเกือบเท่าแสง มีความสูญเสียของสัญญาณต่ำ และส่งข้อมูลได้ไกลกว่าสายส่งสัญญาณประเภทอื่น ดังนั้น สายเคเบิลใยแก้วนำแสงจึงเป็นที่นิยมใช้เป็นตัวกลางในกลางรับส่งสัญญาณในปัจจุบัน โดยบริษัทจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจากผู้ผลิตในประเทศ โดยพิจารณาจากข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้าในแต่ละโครงการ



ภาพตัวอย่างสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

4) อุปกรณ์ Microwave Radio

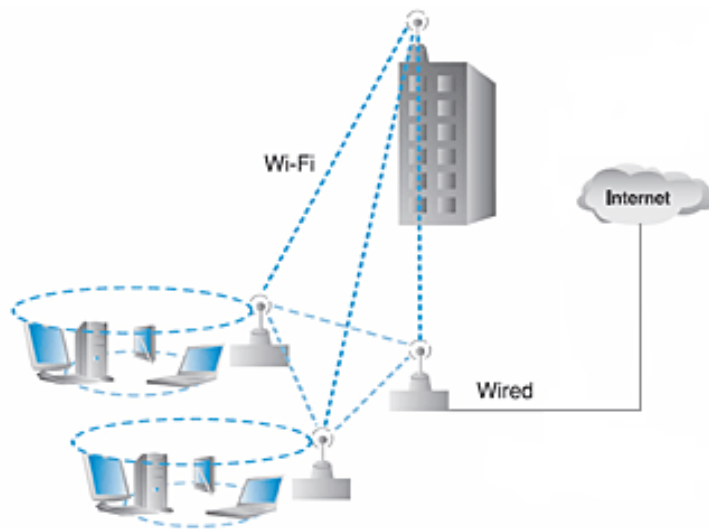
ระบบการสื่อสารไมโครเวฟเป็นคลื่นความถี่วิทยุชนิดหนึ่งที่มีความถี่อยู่ระหว่าง 0.3 GHz - 300 GHz ส่วนในการใช้งานนั้น ส่วนมากนิยมใช้ช่วงความถี่ระหว่าง 1 GHz - 60 GHz เนื่องจากเป็นย่านความถี่ที่สามารถผลิตขึ้นได้ด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการส่งข้อมูลโดยอาศัยสัญญาณไมโครเวฟซึ่งเป็นสัญญาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไปในอากาศพร้อมกับข้อมูลที่ต้องการส่ง และจะต้องมีสถานีที่ทำหน้าที่ส่งและรับข้อมูล เนื่องจากสัญญาณไมโครเวฟจะเดินทางเป็นเส้นตรงในระดับสายตา (Line of Sight) จึงต้องมีการตั้งสถานีรับ-ส่งข้อมูลเป็นระยะ ๆ และส่งข้อมูลต่อกันเป็นทอด ๆ ระหว่างสถานีต่อสถานีจนกว่าจะถึงสถานีปลายทาง การส่งข้อมูลด้วยสื่อกลางชนิดนี้เหมาะกับการส่งข้อมูลในพื้นที่ห่างไกลมาก ๆ และทุรกันดาร ซึ่งอุปกรณ์สื่อสัญญาณ Microwave Radio ที่บริษัท จำหน่าย ออกแบบและติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei



ภาพตัวอย่างระบบการสื่อสารไมโครเวฟ

5) Broadband Wireless Access (BWA)

Broadband Wireless Access (BWA) เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ซึ่งทำให้เครือข่ายไร้สายมีอัตราความเร็วเทียบเท่ากับเครือข่ายใช้สายบางเครือข่าย โดย BWA จะทำหน้าที่รับส่งข้อมูลจากโครงข่ายหลัก (Core Network) ไปยังผู้ใช้งานโดยไม่ใช้สาย สำหรับการใช้งานส่วนมากจะรับส่งข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุซึ่งนิยมใช้ช่วงความถี่ 2.3 - 2.4 GHz และความถี่ 2.5 - 2.6 GHz ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัท จำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei



ภาพตัวอย่าง Broadband Wireless Access

6) อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ 3G/4G/5G Mobile Network

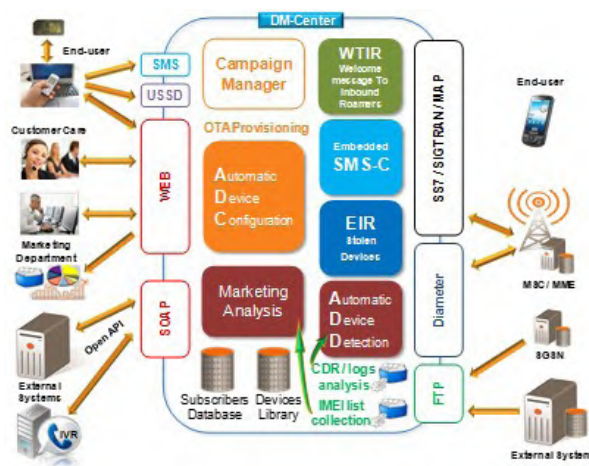
บริษัท สามารถให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายความเร็วสูง 4G หรือ เทคโนโลยี Long Term Evolution (LTE) และเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายความเร็วสูงยุคที่ 5 หรือ 5G กำลังจะมาในอนาคตอันใกล้ เป็นระบบที่สามารถให้บริการสื่อสารทางเสียง (Voice) วิดีโอ (Video Telephony) และข้อมูลความเร็วสูง (High Speed Data) รวมถึงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (Internet Access) และบริการเสริมต่าง ๆ โดยบริษัทสามารถออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ 3G/4G/5G Mobile Network เช่น Mobile Switching Center Server (MSC-S) ในโครงข่ายหลัก Radio Network Controller (RNC) ในสถานีฐาน ระบบบริการเสริมพื้นฐาน (Value Added Service - VAS) และระบบสนับสนุนการให้บริการ (Business Support System - BSS) เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่บริษัท จำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei

7) อุปกรณ์อื่น ๆ

บริษัท ให้บริการรับเหมาวางระบบอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากระบบสื่อสารโทรคมนาคมใช้สายและไร้สาย โดยมีผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อไปนี้

- Mobile Device Management (MDM)

MDM เป็นระบบที่ทำงานร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งโครงข่าย 3G/4G ในการบริหารจัดการลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Subscriber) เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของลูกข่ายในการตั้งค่าต่าง ๆ ในตัวเครื่อง เก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกข่ายและแนวโน้ม เพื่อวางแผนการตลาด และสามารถเพิ่มระบบบริการเสริม (Mobile Value-Added Services) เป็นต้น โดยตัวระบบสามารถจัดการเครื่องลูกข่ายได้หลากหลายแพลตฟอร์ม และมีส่วนเสริมด้านความปลอดภัยต่าง ๆ เพิ่มเข้ามาไม่ว่าจะเป็น Mobile Application Management หรือ Mobile Content Management โดยบริษัท ให้บริการติดตั้งระบบ MDM โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Thales (ชื่อเดิม คือ Gemalto)



ภาพตัวอย่างระบบ Mobile Device Management

• อุปกรณ์ระบบ Synchronization

เป็นอุปกรณ์กระจายสัญญาณนาฬิกาอ้างอิงสำหรับโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานหรือบริษัททั่วไปที่ลงทุนติดตั้งโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อช่วยในการปรับเทียบจังหวะสัญญาณโทรคมนาคมหรือการซิงโครไนซ์ โดยเฉพาะการซิงโครไนซ์ที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลดิจิทัลแบบอนุกรมเพื่อการสื่อสารระยะไกลและความเร็วสูง เช่น การส่งข้อมูลจากชุมสายในกรุงเทพมหานครไปยังต่างจังหวัด ผ่านการสื่อสารระบบไมโครเวฟ รวมทั้งชุมสายเคเบิลใต้น้ำที่เชื่อมโยงการสื่อสารดาวเทียมข้ามทวีปและการเชื่อมโยงจากช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ที่มาต่อเข้าด้วยกัน ต้องมีการปรับเทียบจังหวะสัญญาณจึงทำให้สื่อสารกันได้ โดยข้อมูลอนุกรมจากหลายแหล่งหรือจากผู้ส่งไปยังผู้รับต้องมีการกำหนดจังหวะสัญญาณที่สอดคล้องกันเพื่อให้ผู้ส่งและผู้รับทราบว่าจะเริ่มการส่งข้อมูล การหยุดพักการส่งและทำการส่งข้อมูลเสร็จเมื่อใด โดยบริษัท ให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบ Synchronization โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Oscilloquartz

• ระบบ Order Management (OM)

เป็นระบบ Software สำหรับการบริหารจัดการในการเปิด ปรับเปลี่ยน และยกเลิกบริการต่างๆ ที่ให้บริการในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G LTE เช่น การเปิด/ปิด SIM Card ทั้งประเภทเติมเงิน (Prepaid) หรือรายเดือน (Postpaid), การให้บริการเปิด National Roaming, การเปิด/ปิดบริการ Data, การให้บริการเปลี่ยน SIM Card ใหม่เบอร์เดิม

• ระบบ Service Activation At once Management (SAAM)

เป็นระบบที่ต่อเชื่อมกับระบบ OM (Order Management) เพื่อช่วยแปลงใบคำสั่งงานจากระบบ OM ไปยังอุปกรณ์ปลายทางของระบบชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งต่างมี Protocol และรูปแบบการรับส่งข้อมูลที่หลากหลาย โดยอุปกรณ์ปลายทางที่มีการเชื่อมต่อ เช่น

- HLR (Home Location Registering) เป็นระบบฐานข้อมูล ทำหน้าที่เก็บข้อมูล ID และ ข้อมูลของผู้ใช้ทุกคน
- PCRF (Policy and Charging Rules Function) ทำหน้าที่จัดการปริมาณการใช้งานข้อมูลภายในโครงข่ายของผู้ใช้บริการให้ เป็นไปตามหลักการใช้อย่างยุติธรรม มีคุณภาพของบริการได้ เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในระบบ เช่น เงื่อนไขว่าเมื่อผู้ใช้งานใช้งานข้อมูลครบตามปริมาณที่กำหนดไว้ ผู้ใช้งานรายนั้น ๆ จะถูกลดขนาดของแบนด์วิธลดลงตาม เงื่อนไขที่กำหนด ส่งผลให้ความเร็วในการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งานรายนั้นลดลงจากค่าปกติ ด้วยหลักการดังกล่าวจะทำให้ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมสามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้งาน ทุกคนในระบบ
- Value-Added Service (VAS) ระบบบริการเสริมต่างๆ RBT (Ring Back Tone) MCN (Missed Call Notification) เป็นต้น

• ระบบ Over The Air (OTA)

OTA platform เป็น Software สำหรับการบริหารจัดการ SIM Card บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G LTE ได้จากระยะไกล (Remotely) ด้วยวิธีการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายที่เรียกว่า Over-The Air (OTA) ทำให้สามารถบริหารจัดการ SIM Card (ที่จำหน่ายและถูกใช้งาน) จากระยะไกล โดยทางผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่จำเป็นต้องขอเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการหรือต้องติดต่อความช่วยเหลือจาก Call Center ของผู้ให้บริการ เช่น การบริหารจัดการเครือข่าย การ Update ข้อมูลใน SIM Card ของผู้ให้บริการ การ Download และติดตั้งข้อมูล Application ใหม่บน SIM Card ของผู้ให้บริการ โดยไม่ต้องทำการเปลี่ยน SIM Card ใหม่

จากอุปกรณ์ข้างต้น บริษัทสามารถให้บริการธุรกิจรับเหมาวางระบบโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ได้ 3 ประเภทได้แก่

1. งานสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่าย

บริษัทให้บริการสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายใหม่ ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร ทั้งภายในพื้นที่ลูกค้าและภายนอกพื้นที่ลูกค้า โดยใช้อุปกรณ์สื่อสารตามข้อกำหนดและมีคุณภาพจากทั้งในและต่างประเทศ โดยบริษัท จะทำการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ ส่งมอบ และจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรของลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ การใช้งาน การบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบ รวมถึงการติดต่อประสานงาน และขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทางหลวง กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น เพื่อให้สามารถติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายได้

2. งานขยายระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่าย

บริษัทให้บริการขยายระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายเดิมที่ลูกค้ามีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นการขยายทั้งด้านพื้นที่ให้บริการ (Coverage) และความจุช่องสัญญาณ (Capacity) ทั้งนี้ บริษัทต้องมีความเชี่ยวชาญ และความเข้าใจในโครงข่ายเดิมของลูกค้าที่มีอยู่ โดยบริษัท จะทำการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ทดสอบ และ ส่งมอบอุปกรณ์ เทคโนโลยีที่สำคัญในการขยายโครงข่าย ซึ่งประกอบด้วย อุปกรณ์ขยายช่องสัญญาณโดยการเพิ่ม Access Node อุปกรณ์ขยายความจุระบบสื่อสารสัญญาณ DWDM และอุปกรณ์เพื่อปรับปรุงโครงข่าย Topology แบบ Chain หรือ Spur ให้เป็น Ring โดยจะทำให้เพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลให้แก่เครือข่ายและครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น

3. งานปรับปรุงระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่าย

บริษัทให้บริการปรับปรุง เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลง Software/Firmware/License และหรือ Hardware ของระบบสื่อสารโทรคมนาคมหรือโครงข่ายเดิมของลูกค้าให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น ทันสมัยขึ้น (Site Upgrade) รวมถึงการโยกย้าย อุปกรณ์ทั้ง Hardware และ Software และปรับปรุงโครงข่ายให้มีระบบหรือเส้นทางสำรอง (Protection Route) เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพ/ประสิทธิภาพในการให้บริการมากขึ้น เพื่อลดเหตุเสียหรือการหยุดชะงักการให้บริการของลูกค้า ซึ่งต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ ความชำนาญและความเข้าใจในโครงข่ายเดิมของลูกค้าที่มีอยู่เพื่อให้สามารถปรับปรุงโครงข่ายของลูกค้าโดยไม่มีข้อขัดข้อง

โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท เรย์เทล จำกัด ในนาม “IR Consortium” ได้มีการลงนามสัญญาจ้างเลขที่ สฟ. 001/2562 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมประมูลงานกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) สำหรับการดำเนินงานในโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ของ 5 จังหวัด ประกอบด้วย ขอนแก่น ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และสุรินทร์ มูลค่ารวมของสัญญา 2,426,659,420 บาท และเป็นสัดส่วนของบริษัทจำนวน 1,237,596,304 บาท โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5 ปี 270 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) หมายถึง การจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลด 30/10 Mbps มี 2 รูปแบบ ดังนี้

- ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ กสท จำนวน 100 จุดบริการ โดยจะต้องจัดสร้างโครงข่าย Last mile เพื่อเชื่อมต่อจุดเป้าหมายกับโครงข่ายเดิมของ กสท
- ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหา จำนวน 2,664 จุดบริการ

โครงการนี้ได้แบ่งงานออกเป็น 2 ส่วน ในพื้นที่ 5 จังหวัด ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น ดังนี้

1. งานที่ดำเนินการสำหรับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3
2. งานโครงข่าย Last mile สำหรับเชื่อมต่อจุดบริการกับโครงข่ายของ กสท

ลักษณะการจัดให้มีบริการของงานในโครงการ สามารถแบ่งได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. **ประเภทที่ 1** การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะหมู่บ้าน (USO Wi-Fi) ประกอบด้วย การจัดหาชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แบบไร้สาย) และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ ในหมู่บ้านเป้าหมาย



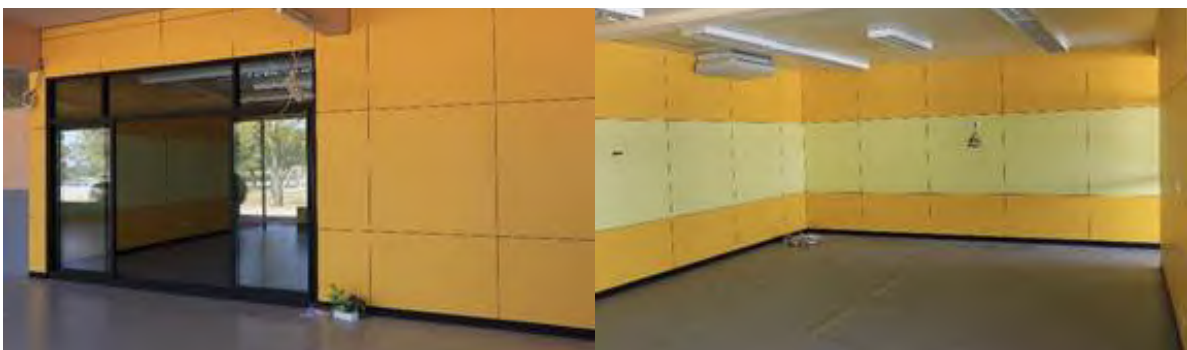
การติดตั้งเสาและอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะหมู่บ้าน หมู่ 5 ตอน ตำบลด่านใน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา สำหรับงานในโครงการประเภทที่ 1

2. **ประเภทที่ 2** การจัดให้มีการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Net) ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการ โดยทำการสร้างอาคารบริการภายในบริเวณโรงเรียน พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย



อาคารบริการภายในบริเวณโรงเรียนพระราชวิทย์วิทยาเสริม จังหวัดขอนแก่น ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับงานในโครงการประเภทที่ 2

3. **ประเภทที่ 3** การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Wrap) ประกอบด้วย การจัดให้มีสถานที่บริการโดยทำการปรับปรุงภายในห้องเรียนของโรงเรียน พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและบริการชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย



การปรับปรุงห้องภายในโรงเรียนบ้านดอนด่านใน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ สำหรับงานในโครงการประเภทที่ 3



ห้องที่ได้ปรับปรุงแล้ว พร้อมจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ภายในโรงเรียนบ้านบึงเนียมบึงไคร้หนองหาน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ สำหรับงานในโครงการประเภทที่ 3

4. **ประเภทที่ 4** การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงเรียน (Last mile to School) ประกอบด้วย การจัดให้มีชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แบบไร้สายและแบบมีสาย) สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และอื่น ๆ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนของโรงเรียนและชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย



การจัดให้มีชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์อื่น ๆ ในโรงเรียนบ้านหนองบง ตำบลดำนโน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา สำหรับงานในโครงการประเภทที่ 4

5. **ประเภทที่ 5** การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) (Last mile to Sub-district Health Promoting Hospital) ประกอบด้วย การจัดให้มีชุดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (แบบไร้สายและแบบมีสาย) สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และอื่น ๆ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แก่แพทย์ พยาบาล ผู้ป่วย ภายใน รพ.สต. ในพื้นที่เป้าหมาย และบริการชุมชนในบริเวณใกล้เคียง



การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหินดาด ตำบลหินดาด อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา สำหรับงานในโครงการประเภทที่ 5

โดยมีจำนวนจุดบริการในแต่ละจังหวัดแบ่งตามประเภทการจัดให้มีบริการ ดังนี้

จังหวัด	ประเภทที่ 1	ประเภทที่ 2	ประเภทที่ 3	ประเภทที่ 4	ประเภทที่ 5	รวม
ขอนแก่น	400	4	43	86	-	533
ชัยภูมิ	341	4	35	75	2	457
นครราชสีมา	470	2	55	111	1	639
บุรีรัมย์	455	7	52	76	1	591
สุรินทร์	430	5	55	54	-	544
	2,096	22	240	402	4	2,764

ณ ปัจจุบัน โครงการยังคงดำเนินการอยู่ และสามารถเปิดใช้ได้ ณ จุดที่ส่งมอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. งานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems)

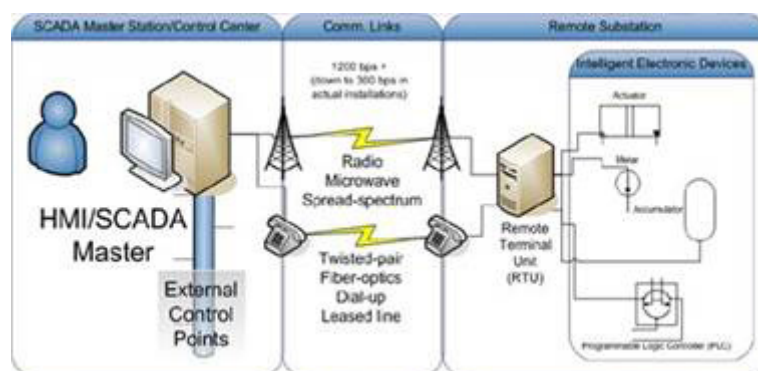
บริษัทเล็งเห็นถึงโอกาสและความต้องการในการออกแบบและติดตั้งระบบงานอื่น และเพื่อให้บริษัท สามารถเป็น System Integrator ได้ในหลากหลายธุรกิจ บริษัทจึงได้เริ่มธุรกิจงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าในปี 2559 โดยบริษัท สามารถให้บริการ ดังนี้

1) บริการวางระบบไฟฟ้า

บริษัทสามารถให้บริการในการวางระบบไฟฟ้าให้แก่ศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์แบบครบวงจรด้วยมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับ โดยงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าของศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ ประกอบด้วยการออกแบบและก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในห้องต่าง ๆ ได้แก่ ห้องอุปกรณ์แม่ข่าย (Server Room) ห้องระบบไฟฟ้าเครื่องกล (Mechanical and Electrical Room) ห้องปฏิบัติการ (NOC Room) ห้องเก็บของ (Stock Room) ห้องประชุม (Meeting Room) และ ห้องระบบไฟฟ้าหลัก (Generator Power Plant Room) นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้ออกแบบและติดตั้งงานระบบที่เกี่ยวข้องภายในศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ ได้แก่ ระบบเครื่องกลและระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็นและปรับอากาศ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ระบบรักษาความปลอดภัย เป็นต้น บริษัทเชื่อมั่นว่าประสบการณ์ในการสร้างระบบไฟฟ้าภายในศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ จะช่วยให้บริษัทมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการก่อสร้างงานระบบไฟฟ้าที่มีความซับซ้อนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับการวางระบบโทรคมนาคมได้อย่างครบวงจรต่อไป

2) ระบบ SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)

ระบบ SCADA เป็นระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-time ที่ใช้ในการตรวจสอบสถานะตลอดจนถึงควบคุมการทำงานของระบบควบคุมในอุตสาหกรรมและงานวิศวกรรมต่าง ๆ เช่น งานด้านสื่อสารโทรคมนาคม สื่อสาร การประปา การบำบัดน้ำเสีย การจัดการด้านพลังงาน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์รับทราบเหตุการณ์และแก้ไขได้ทันเวลาที่ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีลักษณะการเชื่อมต่อที่ใช้เทคโนโลยีระบบสื่อสารทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย ซึ่งบริษัทมีทีมงานและพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์และผลิตภัณฑ์ที่พร้อมติดตั้งและให้บริการระบบดังกล่าว



ภาพตัวอย่างระบบ SCADA

ธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา (Supply and Maintenance)

เพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร (Total Solution) บริษัทจึงมีบริการจำหน่ายอุปกรณ์ไว้ใช้ทดแทน รวมทั้งการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดของบริการ เป็นดังนี้

1 ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Supply)

บริษัทจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมทุกประเภท ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นอุปกรณ์ที่ถูกค้าซื้อเก็บสำรองไว้ใช้ทดแทนในการซ่อมบำรุงรักษาเมื่ออุปกรณ์ที่ใช้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมอายุการใช้งาน โดยลูกค้าสามารถนำไปติดตั้งหรือเปลี่ยนได้เอง หรือจัดซื้อพร้อมว่าจ้างให้บริษัท เป็นผู้ติดตั้งให้ในกรณีที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการติดตั้ง โดยอุปกรณ์ที่บริษัท จัดจำหน่ายจะมีการรับประกัน 1-2 ปี

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมที่บริษัท จัดจำหน่าย ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายระบบโทรคมนาคม ทั้งแบบใช้สาย (Wired Network) และแบบไร้สาย (Wireless Network) โดยบริษัทสามารถจำหน่ายอุปกรณ์ในระบบต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G, 4G หรือ LTE
- ระบบสื่อสารผ่าน IP (Internet Protocol) Network เพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ Internet of Things (IoT)
- ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (Optical Network)
- ระบบสื่อสารสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ไมโครเวฟ (Microwave Network) กรณีระบบสื่อสารสัญญาณแบบใช้สายไม่รองรับหรือไม่คุ้มค่าในการลงทุน เช่น ข้ามเกาะหรือพื้นที่กันดาร
- ระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ SIM Card ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ระบบสัญญาณนาฬิกา (Synchronization) ให้กับอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อมิให้ข้อมูลที่สื่อสารในระบบเกิดความคลาดเคลื่อน
- ระบบ IT Infrastructure Servers and Storages สำหรับ Cloud Computing
- ระบบ Mobile Device Management (MDM) เพื่อบริหารจัดการเครื่องลูกข่ายในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพ
- ระบบ Software Defined Network (SDN) เพื่อการบริหารจัดการอุปกรณ์ใน Data Center
- ระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ประกอบในการติดตั้ง

บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบโทรคมนาคมชั้นนำของโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia, Huawei, Coriant, Thales (ชื่อเดิม Gemalto), Oscilloquartz, ZTE, H3C และ HP ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่นิยมและใช้อย่างแพร่หลายในประเทศ สำหรับอุปกรณ์อื่นที่บริษัทไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่าย เช่น สายเคเบิลใยแก้วนำแสง บริษัทสามารถจัดหาจากผู้ผลิตชั้นนำภายในประเทศ เช่น บริษัท เอชบีซี เทเลคอม จำกัด บริษัท สยามไฟเบอร์ ออพติคส์ จำกัด และบริษัท ไทยโซน่า ไฟเบอร์ ออพติคส์ จำกัด เป็นต้น

2 ธุรกิจให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)

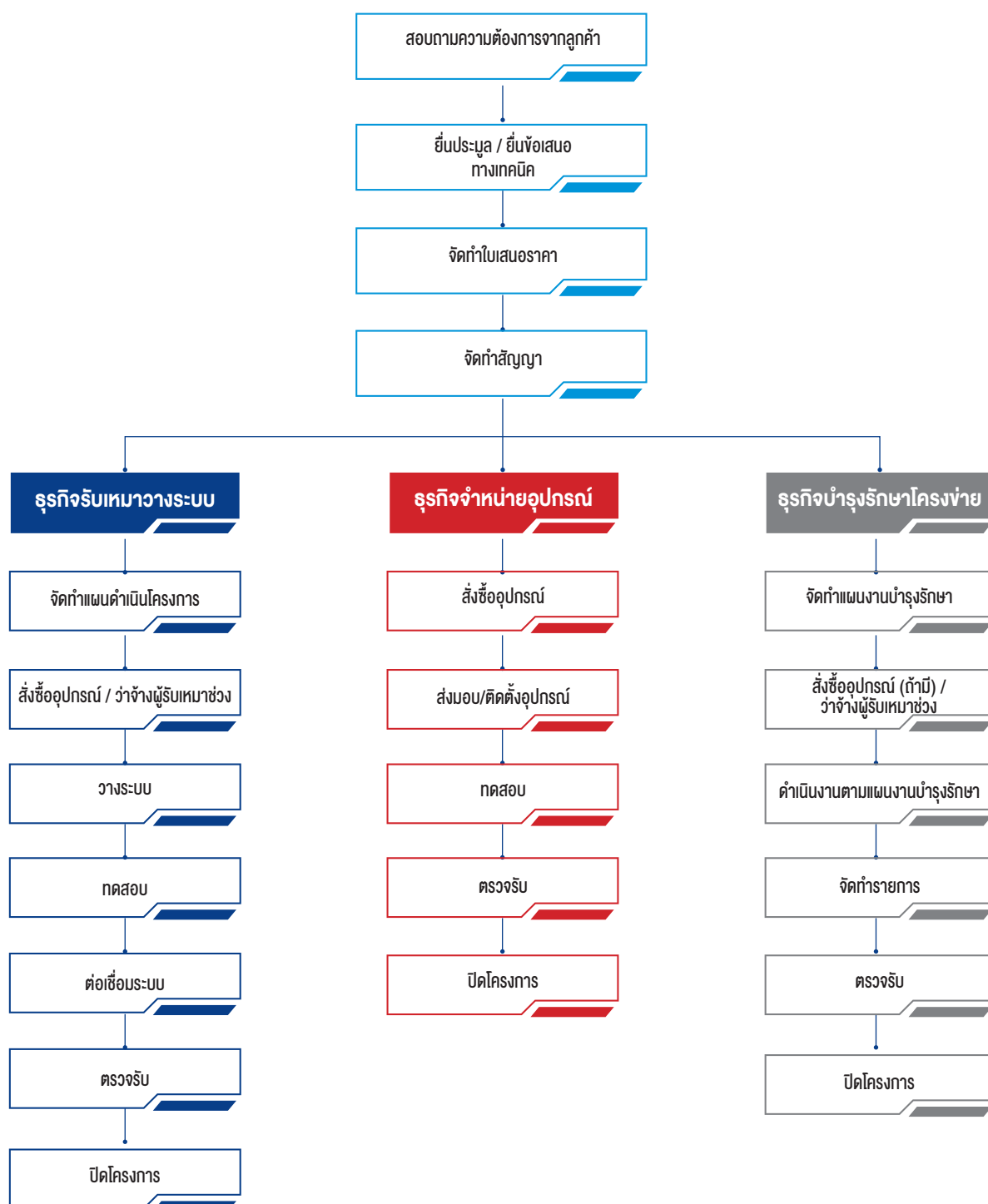
บริษัทให้ความสำคัญของธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารเนื่องจากเป็นธุรกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ประจำ (Recurring Income) มีการแข่งขันที่ไม่สูงมาก เนื่องจากต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้และความชำนาญ โดยงานบริการบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมที่บริษัทสามารถให้บริการ ได้แก่

- การบำรุงรักษาชุมสายหลักของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ของสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (Optical Network) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ไมโครเวฟ (Microwave Network) อุปกรณ์ IP Router/Carrier Switches และอุปกรณ์ระบบสื่อสารผ่าน IP (Internet Protocol) Network ที่รองรับการส่งผ่านเสียง ภาพ วิดีโอ และข้อมูลต่าง ๆ

โดยการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคมมี 3 ลักษณะ ได้แก่ การบำรุงรักษาในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) บำรุงรักษาเมื่อเกิดเหตุเสีย (Corrective Maintenance) และบำรุงรักษาแบบปรับปรุงปรับเปลี่ยน หรือโยกย้าย (Proactive/Adaptive Maintenance)

ในการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย บริษัท ยังมีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ซึ่งเป็นข้อตกลงรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้รับบริการตามระดับที่ตกลงกันได้ โดยบริษัทยังมีศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย Network Operation Center (NOC) ซึ่งมีทีมงานของบริษัท คอยเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุเสีย และตรวจติดตามแก้ไขในกรณีที่มีเหตุเสียต่าง ๆ เกิดขึ้น เพื่อให้เป็นไปตาม SLA ที่บริษัทได้ตกลงไว้

ขั้นตอนในการให้บริการของบริษัท



บริษัทมีขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละธุรกิจแตกต่างกันไปตามแผนภาพข้างต้น ส่วนใหญ่ ธุรกิจรับเหมาวางระบบจะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 120-540 วัน ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์จะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 60-180 วัน และธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่ายจะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 1-5 ปี

การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

1) เป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก

บริษัทได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia, Huawei, Coriant, Thales (ชื่อเดิม Gemalto), Oscilloquartz, ZTE, H3C และ HP ซึ่งเป็นสินค้าชั้นนำในระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Nokia, Huawei, ZTE และ HP ซึ่งเป็นผู้นำในด้าน Solution ของระบบสื่อสารโทรคมนาคม นอกจากนี้ทางบริษัทยังมีความร่วมมือกับบริษัทที่ให้บริการด้าน IT, Software รวมทั้ง Solution ต่างๆ ทางด้าน Internet of Things (IoT), Big Data, Chatbot เช่น Siemens, Oracle, IBM, Inspur, Acer (Taiwan) เป็นต้น และด้วยความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัท กับพันธมิตรทางธุรกิจประกอบกับการสนับสนุนจากพันธมิตรในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้คำแนะนำและคำปรึกษาในด้านผลิตภัณฑ์ในการเข้าประมูลโครงการต่าง ๆ ทำให้บริษัท สามารถจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนได้อย่างตรงตามความต้องการและมีคุณภาพ

2) บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้นบุคลากรส่วนใหญ่ในบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายขาย ฝ่ายผลิตภัณฑ์และโซลูชั่น และฝ่ายบริการและซ่อมบำรุงจะต้องเป็นวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถในระบบสื่อสารโทรคมนาคมความเร็วสูงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวิศวกรของบริษัท ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในด้านสื่อสารโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี ผ่านการทำงานกับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำทั้งระดับโลกและระดับประเทศ ทำให้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการติดตั้ง จำหน่าย และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่ระดับประเทศหลายโครงการ นอกจากนี้ บุคลากรของบริษัทยังได้รับการอบรมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นพันธมิตรกับบริษัท เช่น หลักสูตร Nokia Architecture and Evolution for DWDM Technology หลักสูตร Update on DWDM products เป็นต้น ส่งผลทำให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

3) ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จากประสบการณ์การทำงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำทั้งระดับโลกและระดับประเทศมาอย่างยาวนานของกลุ่มผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทำให้มีความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี และสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ได้ความพึงพอใจสูงสุด และจากการที่ได้เคยร่วมงานกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งผู้รับเหมาช่วงจำนวนมาก ทำให้บริษัทสามารถคัดเลือกผลิตภัณฑ์และผู้รับเหมาได้อย่างเหมาะสมในแต่ละโครงการ รวมทั้งสามารถบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านต้นทุน และระยะเวลาในการส่งมอบ จึงส่งผลให้บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ภายในระยะเวลาที่ลูกค้ากำหนดในราคาที่แข่งขันได้ บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มบริการต่าง ๆ โดยใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญต่อยอดการให้บริการให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2559 บริษัทได้เริ่มให้บริการงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพในการเติบโตมากขึ้น

4) การรับประกันผลงานและการบริการหลังการขาย

เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการ บริษัท มีนโยบายในการรับประกันสินค้าและบริการ 1 ปี - 5 ปี แล้วแต่ข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทได้จัดตั้งฝ่ายบริการและซ่อมบำรุงซึ่งประกอบด้วยวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถในสินค้าและบริการแต่ละผลิตภัณฑ์ที่บริษัทให้บริการวางระบบและการจัดจำหน่ายทำให้บริษัทสามารถลดระยะเวลาแก้ไขปัญหาหากสินค้าและบริการเกิดชำรุดบกพร่องให้กลับมามีประสิทธิภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตาม ดูแล และถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ลูกค้าพอใจบริการและมั่นใจบริการในกรณีมีเหตุเสียเกิดขึ้นหรือต้องการความช่วยเหลือต่าง ๆ อีกด้วย

นอกจากนี้ สำหรับบริการรับจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซม แก้ไขและปรับเปลี่ยนโครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทยังมีการรับประกันผลงานตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งระบุข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่เป็นข้อตกลงเพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างบริษัทกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ลูกค้าตามระดับที่ตกลงกันได้

ช่องทางในการจัดจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นอุตสาหกรรมที่จำเป็นต้องใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจสูง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท คือ ผู้ให้บริการระบบสื่อสารและโทรคมนาคมขนาดใหญ่ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยบริษัทสามารถให้บริการแก่ลูกค้าทั้งการให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรง และผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ

1) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าโดยตรง (Main Contractor)

บริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าโดยตรงผ่านฝ่ายขายและการตลาดของบริษัท ซึ่งดูแลลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร บริษัท ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส จำกัด และกลุ่มทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นต้น

2) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ (Subcontractor)

จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมมาเป็นเวลานาน ได้ร่วมงานกับบริษัทในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ทำให้มีพันธมิตรทางธุรกิจที่เชื่อมั่นในความรู้ ความเชี่ยวชาญของบริษัท ว่าจ้างบริษัท ให้เป็นผู้รับเหมาช่วงงานระบบหรือบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ในโครงการต่าง ๆ เช่น บริษัท ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส จำกัด บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท สามารท คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท ไทยทราน สมิกซ์ อินดัสทรี จำกัด บริษัท ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด เป็นต้น

สัดส่วนรายได้จากการขายและบริการของบริษัท แยกตามช่องทางการจำหน่าย ปี 2560-2562

ประเภทการให้บริการ	2560		2561		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าโดยตรง	568.42	59.41	674.65	66.43	787.82	65.72
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ	388.43	40.59	340.90	33.57	410.90	34.28
รวม	956.85	100.00	1,015.55	100.00	1,198.72	100.00

นโยบายด้านราคา

1) ภับเทมาวางระ-บู (Turnkey Project)

บริษัทกำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนภับเทมาโครงการเป็นหลัก โดยบริษัทจะพิจารณาจัดหา อุปกรณ์ของผลิตภัณฑที่เหมาสมทั้งทางด้านราคาและเทคนิค รวมถึงวางแผนทางการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่ต่ำสุด ซึ่งรวมถึงค่าอุปกรณ์และค่าบริการรับจ้างช่วงบวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาสม (Cost-Plus Pricing) นอกจากนี้ ยังกำหนดราคาโดยพิจารณาโครงการที่สามารถต่อยอดหรือสั่งซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมในอนาคต และพิจารณาถึงภาวะการแข่งขันของโครงการนั้น ๆ ด้วย

2) บริการหลังการขาย

สำหรับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์ บริษัทจะกำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนอุปกรณ์ บวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาสม (Cost-Plus Pricing) รวมถึงพิจารณาราคากลางของอุปกรณ์ที่ถูกค้าเคยจัดซื้อ มา ก่อนปรับเพิ่มหรือลดราคา ตามปริมาณอุปกรณ์และเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น การชำระเงิน ระยะเวลาส่งมอบ ระยะเวลารับประกัน เป็นต้น

ส่วนธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่าย บริษัทจะกำหนดราคาโดยพิจารณาถึงรายละเอียดของการบำรุงรักษา ลักษณะโครงข่าย และระบบ พื้นที่ในการบำรุงรักษา โดยศึกษาถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ในแต่ละพื้นที่ ต้นทุนในการให้บริการในแต่ละพื้นที่ รวมถึงประสบการณ์ ความชำนาญของบริษัทในพื้นที่นั้น ๆ และภาวะการแข่งขัน

ตลาดสื่อสารของประเทศไทย

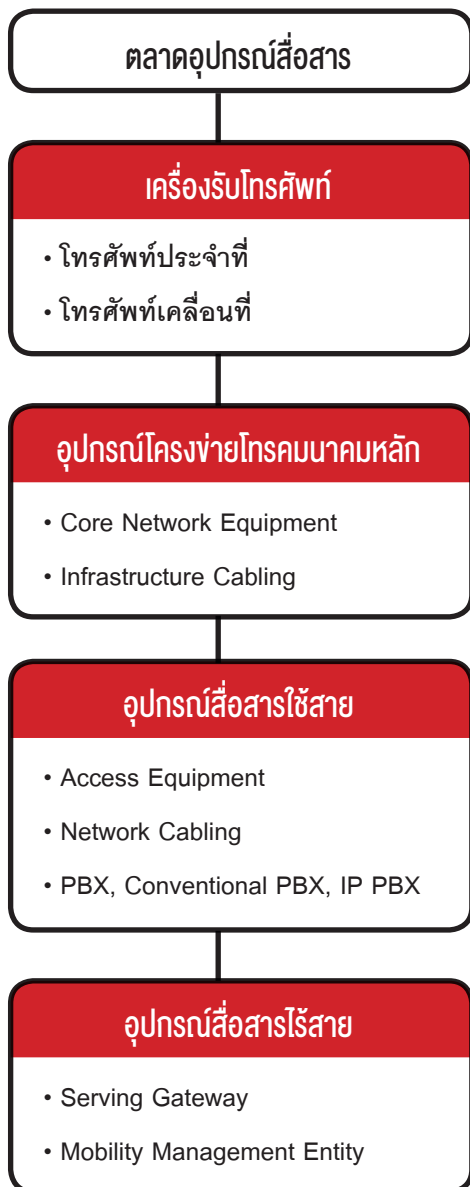
ตลาดสื่อสาร (Communication Market) เป็นตลาดที่มีความสำคัญในฐานะที่เป็นแรงขับเคลื่อนตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Market) อีกทั้งยังเป็นตลาดที่มีบทบาทและกลไกสำคัญต่อการพัฒนาและเติบโตของภาคเศรษฐกิจและสังคมของชาติ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสื่อสารทำให้รูปแบบการสื่อสารในปัจจุบันและอนาคตได้มีการเปลี่ยนจากในอดีตอย่างมีนัยสำคัญ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยตลาดสื่อสารสามารถจำแนกได้เป็น 2 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร (Communication Equipment Market)
2. ตลาดบริการสื่อสาร (Communication Service Market)

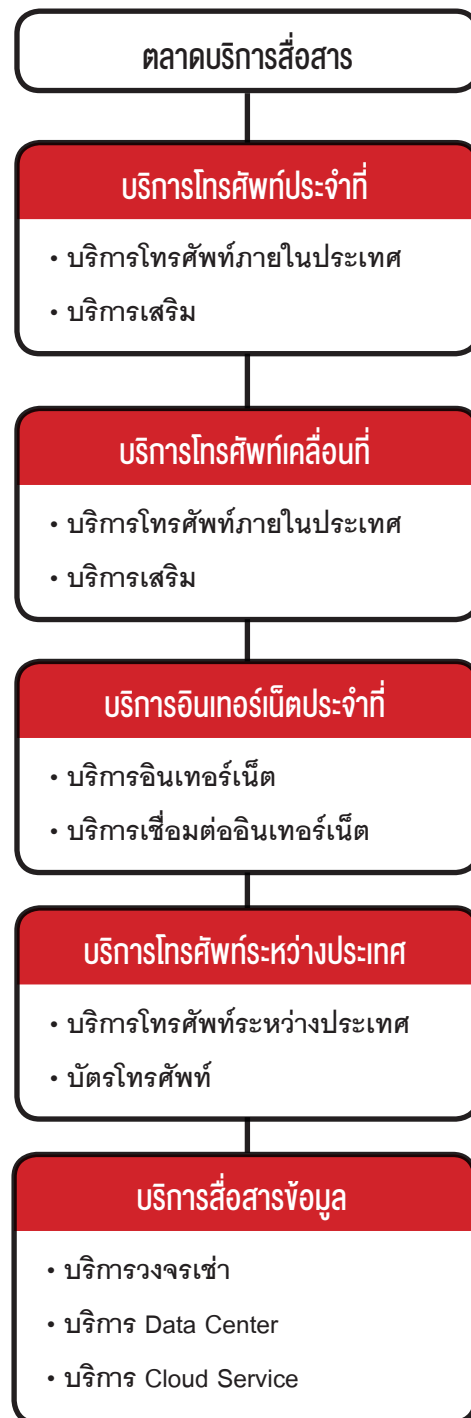
ประเภท	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562F
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1. ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	246,513	261,360	256,914	263,444
2. ตลาดบริการสื่อสาร	330,816	339,182	357,006	366,229
มูลค่าตลาดรวม	577,329	600,542	613,920	629,673

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

โครงสร้างตลาดอุปกรณ์สื่อสาร



โครงสร้างตลาดบริการสื่อสาร



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ภาพรวมตลาดสื่อสารของประเทศไทย (รวมตลาดอินเทอร์เน็ต)

จากข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทย ในปี 2561 และประมาณการปี 2562 โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) พบว่า มูลค่าตลาดสื่อสารในปี 2561 มีมูลค่าทั้งสิ้น 613,920 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 2.20 และคาดว่าในปี 2562 ยังมีทิศทางที่เป็นบวกมีมูลค่าประมาณ 629,673 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.60

การลงทุนในตลาดอุปกรณ์สื่อสารปี 2561 มีมูลค่า 256,914 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 41.80 ขณะที่การใช้จ่ายในตลาดบริการสื่อสารมีมูลค่าประมาณ 357,006 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.20 ของมูลค่าตลาดสื่อสาร โดยแนวโน้มที่เกิดขึ้นในปี 2562 คาดว่ายังเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ สัดส่วนของตลาดอุปกรณ์สื่อสารต่อตลาดบริการสื่อสาร เท่ากับ 41.80 : 58.20

แม้ว่าเศรษฐกิจโดยรวมยังอยู่ในช่วงชะลอตัว แต่การลงทุนในอุปกรณ์สื่อสารและการใช้จ่ายในบริการสื่อสารที่จะเกิดขึ้นในปี 2562 คาดว่าจะปรับตัวเป็นบวกในช่วงแคบ ๆ กล่าวคือ มีมูลค่าการลงทุนประมาณ 263,444 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.50 และมีการใช้จ่ายในด้านบริการสื่อสารประมาณ 366,229 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.60

ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร (Communication Equipment Market)

ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562F
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1. เครื่องรับโทรศัพท์	111,410	121,962	118,976	123,692
2. อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก	73,284	75,315	73,780	74,723
3. อุปกรณ์สื่อสารใช้สาย	16,733	17,702	18,468	18,992
4. อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย	45,086	46,381	45,690	46,037
มูลค่าตลาดรวม	246,513	261,360	256,914	263,444

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

สำหรับตลาดอุปกรณ์สื่อสารในปี 2561 มีมูลค่า 256,914 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 1.70 อย่างไรก็ตามก็คาดว่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารจะมีอัตราการเติบโตในทางบวกในปี 2562 โดยคาดว่าจะมีการลงทุนประมาณ 263,444 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.50 ปัจจัยบวกมาจากการลงทุนโครงการภาครัฐ อาทิ โครงการระบบสายเคเบิลใต้น้ำ เกาะสมุย เกาะพะงัน เกาะเต่า และการลงทุนของเอกชน โดยที่ตลาดอุปกรณ์สื่อสารประกอบด้วย (1) ตลาดเครื่องรับโทรศัพท์ (Telephone Handset) (2) ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (Telco Network Equipment) (3) ตลาดอุปกรณ์สื่อสารใช้สาย (Wireline Equipment) และ (4) ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย (Wireless Equipment)

มูลค่าตลาดเครื่องรับโทรศัพท์

ในปี 2561 ตลาดเครื่องรับโทรศัพท์มีมูลค่า 118,976 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 2.40 โดยคาดว่าในปี 2562 จะปรับตัวเป็นบวกเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 4.00 มีมูลค่าโดยรวม 123,692 ล้านบาท โดยตลาดเครื่องรับโทรศัพท์แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ (1) ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ และ (2) ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

โทรศัพท์ประจำที่เป็นอุปกรณ์สื่อสารที่ตั้งอยู่กับที่ กรณีที่สื่อสารด้วยสัญญาณอนาล็อก จัดอยู่ในกลุ่ม Conventional Handset และหากสื่อสารด้วยสัญญาณดิจิทัลจัดอยู่ในกลุ่ม IP Phone

โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย ปัจจุบันสื่อสารด้วยสัญญาณดิจิทัลทั้งหมด แบ่งได้เป็น 2 แบบ คือ ฟีเจอร์โฟน (Feature Phone) ซึ่งเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เน้นการใช้งานง่าย ผู้ใช้ไม่สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพิ่มเติมได้เอง ส่วนสมาร์ทโฟน (Smart Phone) เป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถรองรับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้มากกว่า Feature Phone และผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพิ่มเติมได้

เมื่อพิจารณามูลค่าที่เกิดขึ้นในตลาดย่อย พบว่าตลาดโทรศัพท์ประจำที่ที่สื่อสารด้วยสัญญาณอนาล็อก (Conventional Handset) และตลาดเครื่องโทรสาร (Fax) มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2560 เนื่องจากผู้บริโภคนิยมใช้เทคโนโลยีสื่อสารแบบดิจิทัลมากขึ้น ส่งผลให้ตลาด IP Phone มีมูลค่าประมาณ 1,151 ล้านบาท และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 1,185 ล้านบาท ในปี 2562

ความต้องการใช้โทรศัพท์ประจำที่แบบอนาล็อกและโทรสารที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีความต้องการในตลาดเพื่อทดแทนเครื่องเดิม ส่งผลให้ตลาดโทรศัพท์ประจำที่ในปี 2561 มีมูลค่า 85 ล้านบาท และลดลงเหลือ 82 ล้านบาท ในปี 2562 ขณะที่โทรสารในปี 2561 มีมูลค่า 26 ล้านบาท และลดลงเหลือเพียง 21 ล้านบาทในปี 2562

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ต้องการสื่อสารได้ทุกที่ ทุกเวลา ส่งผลให้ความต้องการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปรับตัวลดลงเล็กน้อยในปี 2561 เนื่องจากเศรษฐกิจอยู่ในช่วงชะลอตัวทำให้มีมูลค่า 117,714 ล้านบาท แต่มูลค่าของตลาดนี้คาดว่าจะปรับตัวเป็นบวกในปี 2562 และมีมูลค่าประมาณ 122,404 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 4.00

การใช้กลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อกระตุ้นผู้บริโภคให้สั่งซื้อสินค้าหรือทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่งผลให้ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Feature Phone มีความต้องการลดลงอย่างต่อเนื่องมีมูลค่าประมาณ 291 ล้านบาท และคาดว่าจะในปี 2562 จะลดลงอีกร้อยละ 10.00

แม้ว่าในปัจจุบันโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smart Phone จะเป็นที่นิยม แต่ด้วยสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวทำให้ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Smartphone ในปี 2561 มีมูลค่า 117,423 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 2.50 แต่คาดว่าจะปรับตัวเป็นบวกในปี 2562 มีมูลค่า 122,142 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.00

มูลค่าตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก

อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการสื่อสาร สามารถจำแนกออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ดังนี้

- (1) Core Network Equipment เป็นอุปกรณ์โครงข่ายหลักที่ติดตั้งก่อนถึงส่วนปลายทางที่เชื่อมต่อเข้าถึงบ้านผู้ใช้ เช่น MPLS (Multi-Protocol Label Switching), OLT (Optical Line Terminal) เป็นต้น
- (2) Infrastructure Cabling เป็นสายเคเบิลที่ติดตั้งบริเวณโครงข่ายหลักถึงบริเวณ Distribution Layer

แม้ว่าเศรษฐกิจโดยรวมยังอยู่ในช่วงชะลอตัวและการลงทุนของภาคเอกชนในตลาดสื่อสารที่ดำเนินการไว้แล้วตั้งแต่ได้รับใบอนุญาตในปีก่อน แต่การลงทุนของภาครัฐที่ต้องการส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงการสื่อสาร เช่น โครงการเน็ตชายขอบ โครงการเน็ตประชารัฐ และการส่งเสริมให้สังคมไทยเข้าสู่สังคมดิจิทัลมากขึ้น ทำให้ภาพการลงทุนของตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลักในปี 2561 หดตัวเล็กน้อย โดยในภาพรวมมีมูลค่า 73,780 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 2.00 และคาดว่าจะปรับตัวเป็นบวกเล็กน้อยในปี 2562 มีมูลค่าการลงทุนประมาณ 74,723 ล้านบาท

จากการศึกษาพบว่า ในปี 2561 การลงทุนที่เกิดขึ้นในกลุ่ม Core Network Equipment มีมูลค่าประมาณ 46,792 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 1.90 ขณะที่การลงทุนในกลุ่ม Infrastructure Cabling มีมูลค่า 26,988 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 2.30 โดยคาดว่าจะในปี 2562 การลงทุนในตลาด Core Network Equipment จะปรับตัวเป็นบวก มีมูลค่า 47,768 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.10 ส่วนการลงทุนในตลาด Infrastructure Cabling จะใกล้เคียงกับในปี 2561 ที่มีมูลค่าประมาณ 26,955 ล้านบาท

ทั้งนี้การลงทุนในกลุ่ม Infrastructure Cabling ยังแบ่งออกเป็น 3 ตลาดย่อย ได้แก่ (1) ท่อร้อยสาย (2) สายเคเบิลใต้น้ำ และ (3) การลงทุนทั่วไป พบว่าในปี 2561 การลงทุนในท่อร้อยสาย มีมูลค่า 2,476 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.17 การลงทุนในสายเคเบิลใต้น้ำ มีมูลค่า 7,753 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.73 และการลงทุนทั่วไป มีมูลค่า 16,759 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 62.10 ของการลงทุนในกลุ่ม Infrastructure Cabling ทั้งหมด โดยคาดว่าจะในปี 2562 การลงทุนในท่อร้อยสาย และสายเคเบิลใต้น้ำยังมีทิศทางที่เป็นบวก มีมูลค่าประมาณ 2,709 ล้านบาท และ 8,155 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 9.40 และร้อยละ 5.20 ขณะที่การลงทุนทั่วไปในปี 2562 มีมูลค่าลดลงประมาณร้อยละ 4.00 หรือมีมูลค่าประมาณ 16,091 ล้านบาท

มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารใช้สาย

อุปกรณ์สื่อสารใช้สาย เป็นอุปกรณ์ปลายทางที่เชื่อมต่อสัญญาณจากโครงข่ายหลักจนถึงบ้านผู้ใช้ อุปกรณ์ที่ติดตั้งในส่วนนี้จำแนกได้ ดังนี้

- (1) อุปกรณ์เชื่อมต่อปลายทางใช้สาย (Access Equipment) เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจากโครงข่ายหลักจนถึงบ้านผู้ใช้
- (2) สายเคเบิลที่เชื่อมต่อไปถึงบ้านผู้ใช้ (Network Cabling) เช่น สายทองแดง (Copper Wire) สายใยแก้วนำแสง (FTTH)
- (3) อุปกรณ์ชุมสายและตู้สาขา ได้แก่ ตู้โทรศัพท์สาขาแบบอนาล็อก (Switching PBX) ตู้โทรศัพท์สาขาแบบดิจิทัล (IP PBX, IPBX)

นโยบายของภาครัฐที่ต้องการส่งเสริมให้สังคมไทยเป็นสังคมดิจิทัล ทำให้การลงทุนในอุปกรณ์สื่อสารใช้สายยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้เศรษฐกิจจะอยู่ในช่วงชะลอตัว โดยในปี 2561 มีมูลค่าการลงทุนประมาณ 18,468 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 4.30 และคาดว่าจะในปี 2562 จะมีมูลค่าประมาณ 18,992 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.80 โดยตลาดอุปกรณ์สื่อสารใช้สาย ประกอบด้วย (1) ตลาด Access Equipment (2) ตลาด Network Cabling และ (3) ตลาดอุปกรณ์ PBX

ผลการศึกษาพบว่า การลงทุนในตลาด Access Equipment และตลาด Network Cabling มีทิศทางที่เป็นบวก ขณะที่การลงทุนในตลาด PBX ที่เป็นแบบ Conventional PBX มีมูลค่าลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากอุปกรณ์ปัจจุบันจะรองรับระบบดิจิทัล ทำให้ตลาด IP PBX มีมูลค่าเพิ่มขึ้น

การลงทุนในตลาด Access Equipment ในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 9,530 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 9.10 โดยคาดว่าจะในปี 2562 จะมีมูลค่าประมาณ 9,998 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 4.90

การลงทุนในตลาด Network Cabling ในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 6,959 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 3.60 โดยคาดว่าจะในปี 2562 จะมีมูลค่าประมาณ 7,144 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.70

ส่วนการลงทุนในตลาด PBX มีมูลค่า 1,979 ล้านบาท แบ่งเป็นการลงทุนในอุปกรณ์แบบ Conventional PBX ประมาณ 382 ล้านบาท และอุปกรณ์ IP PBX ประมาณ 1,597 ล้านบาท โดยคาดว่าจะการลงทุนในอุปกรณ์แบบ Conventional PBX ในปี 2562 จะลดลงเหลือเพียง 202 ล้านบาท ขณะที่การลงทุนในอุปกรณ์แบบ IP PBX จะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเป็น 1,648 ล้านบาท

มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย

อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย เป็นอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณและเชื่อมต่อการสื่อสารไร้สาย อาทิ Serving Gateway (SGW), Mobility Management Entity (MME), Packet Data Network Gateway (PDNG) เป็นต้น

ในปี 2561 การลงทุนในตลาดอุปกรณ์ไร้สายมีมูลค่า 45,690 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 1.50 โดยคาดว่าจะมูลค่าการลงทุนในปี 2562 จะปรับตัวเป็นบวกเล็กน้อยมีมูลค่า 46,037 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 0.80

ตลาดบริการสื่อสาร (Communication Service Market)

ตลาดบริการสื่อสาร	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562F
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
1. บริการโทรศัพท์ประจำที่	12,006	10,829	9,516	8,458
2. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	241,564	246,102	251,241	257,522
3. บริการอินเทอร์เน็ต	55,740	61,106	75,391	79,160
4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	6,960	5,995	5,413	4,871
5. บริการสื่อสารข้อมูล	14,546	15,150	15,445	16,218
มูลค่าตลาดรวม	330,816	339,182	357,006	366,229

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ตลาดบริการสื่อสารเป็นตลาดที่เป็นสัดส่วนหลักของตลาดสื่อสาร โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56.50 และร้อยละ 58.20 ของตลาดสื่อสารในปี 2560-2561 ตามลำดับ โดยตลาดบริการสื่อสารในปี 2561 มีมูลค่า 357,006 ล้านบาท ปี 2562 คาดว่าจะมีมูลค่า 366,229 ล้านบาท เพิ่มจากปี 2561 ร้อยละ 2.58 เนื่องจากสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงทำให้ค่าบริการไม่ปรับตัวเพิ่มขึ้น โดยที่ตลาดบริการสื่อสารสามารถจำแนกออกเป็น (1) ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Telephone Service) (2) ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Telephone Service) (3) ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Internet Service) (4) ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Calling Service) (5) ตลาดบริการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Service)

มูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมานิยมสื่อสารด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนโทรศัพท์ประจำที่ รวมถึงใช้บริการสื่อสารทางเสียงผ่านช่องทางเลือก (Over the Top หรือ OTT) ทำให้ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่หดตัวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 9,516 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 12.10 และคาดว่าจะในปี 2562 ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่จะมีมูลค่าประมาณ 8,458 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 11.10

มูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จากการสำรวจพบว่าถึงแม้ผู้ให้บริการจะใช้กลยุทธ์ส่งเสริมการขายในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ผู้ใช้บริการปรับเปลี่ยนจากการใช้บริการแบบเติมเงินเป็นแบบรายเดือนเพื่อเพิ่มรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (APRU) แต่ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เข้าสู่ภาวะอิ่มตัว ส่งผลให้มูลค่าโดยรวมของตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตในกรอบที่จำกัด โดยในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 251,241 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 2.10 มูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะเกิดขึ้นในปี 2562 คาดว่าจะมีอัตราเติบโตเพียงร้อยละ 2.50 มีมูลค่าประมาณ 257,522 ล้านบาท

มูลค่าที่เกิดขึ้นในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถจำแนกออกเป็น 2 ตลาดย่อย ได้แก่ (1) มูลค่าที่เกิดจากบริการเสียง (Mobile Voice Service) และ (2) มูลค่าที่เกิดจากบริการที่ไม่ใช่เสียง (Mobile Non-voice Service) ซึ่งประกอบด้วย SMS MMS และบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจุบันผู้บริโภคนิยมสื่อสารและใช้บริการต่าง ๆ ผ่านบริการที่ไม่ใช่เสียงเพิ่มขึ้น ขณะที่การสื่อสารทางเสียงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 มูลค่าที่เกิดขึ้นจากการบริการทางเสียงมีค่า 69,276 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 4.00 และคาดว่าจะลดลงเหลือ 60,963 ล้านบาท ในปี 2562 ส่วนบริการที่ไม่ใช่เสียงได้สร้างรายได้ให้กับผู้ให้บริการในปี 2561 มีมูลค่า 181,965 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 9.90 และเพิ่มขึ้นเป็น 196,559 ล้านบาทในปี 2562

มูลค่าตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ในปี 2561 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่มีมูลค่าประมาณ 75,391 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 23.40 อัตราที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นผลมาจากผลประกอบการของผู้ให้บริการบางราย แม้ว่าสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันยังอยู่ในช่วงชะลอตัว แต่คาดว่าตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะในปี 2562 จะมีมูลค่าประมาณ 79,160 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 5.00 การเติบโตของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่คาดว่าเป็นผลจากมาตรการของรัฐที่ต้องการสนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล เช่น โครงการเน็ตประชารัฐ โครงการเน็ตชายขอบ แต่เนื่องจากการแข่งขันที่เป็นไปอย่างรุนแรง ส่งผลให้มูลค่าตลาดไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

มูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

การพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารทำให้การติดต่อผ่านช่องทางทางเลือก หรือ OTT มีคุณภาพดี มีความชัดเจนแต่มีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการสื่อสารผ่านโครงข่ายโทรศัพท์แบบต่อตรง (International Direct Dialing หรือ IDD) ส่งผลให้มูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ผ่านโครงข่ายโทรศัพท์แบบต่อตรงลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 มีมูลค่าประมาณ 5,413 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ร้อยละ 9.70 และคาดว่าจะลดลงอีกร้อยละ 10 ในปี 2562 ทำให้ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยรวมมีมูลค่าประมาณ 4,871 ล้านบาท

มูลค่าที่เกิดขึ้นในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่สามารถจำแนกออกเป็น 3 ตลาดย่อย ได้แก่ (1) ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ผ่านโครงข่ายโทรศัพท์แบบต่อตรง (IDD) (2) ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (VoIP) (3) ตลาดการให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศและรายได้ที่เกิดจากการโรมมิ่ง (International Roaming) พบว่าทุกตลาดมีมูลค่าลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะตลาดการให้บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มูลค่าตลาดลดลงเหลือเพียง 17 ล้านบาทในปี 2561

มูลค่าตลาดบริการสื่อสารข้อมูล

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้รูปแบบและวิธีการเก็บข้อมูลขององค์กรเปลี่ยนไปจากอดีตจากเดิมที่มีการเก็บข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งไว้ในองค์กรนั้น ๆ ปัจจุบันผู้ใช้บริการโดยเฉพาะหน่วยงานภาคเอกชนได้หันไปใช้บริการเก็บข้อมูลในศูนย์ข้อมูลที่บริหารจัดการโดยผู้ให้บริการมากขึ้น รวมไปถึงบริการอื่น ๆ เช่น Cloud Service ทำให้ตลาดบริการสื่อสารข้อมูลมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 ตลาดนี้มีมูลค่าประมาณ 15,445 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 1.90 และคาดว่าจะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเป็น 16,218 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 5.00

รายละเอียดมูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทยปี 2559 – 2561 และประมาณการปี 2562

ประเภทตลาด	มูลค่า (ล้านบาท)				อัตราเติบโต (%)		
	2559	2560	2561	2562f	59-60	60-61	61-62f
ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	246,513	261,360	256,914	263,444	6.00	-1.70	2.50
เครื่องรับโทรศัพท์	111,410	121,962	118,976	123,692	9.50	-2.40	4.00
โทรศัพท์ประจำที่	1,151	1,227	1,262	1,288	6.60	2.80	2.10
Conventional Handset	70	89	85	82	27.10	-4.50	-3.50
IP Phone	1,020	1,095	1,151	1,185	7.40	5.10	3.00
Fax	61	43	26	21	-29.50	-40.00	-18.60
โทรศัพท์เคลื่อนที่	110,259	120,735	117,714	122,404	9.50	-2.50	4.00
Feature Phone	256	306	291	262	19.50	-4.90	-10.00
Smartphone	110,003	120,429	117,423	122,142	9.50	-2.50	4.00
อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก	73,284	75,315	73,780	74,723	2.80	-2.00	1.30
Core Network Equipment	47,048	47,699	46,792	47,768	1.40	-1.90	2.10
Infrastructure Cabling	26,236	27,616	26,988	26,955	5.30	-2.30	-0.10
ท่อร้อยสาย	-	2,271	2,476	2,709	-	9.00	9.40
สายเคเบิลใต้น้ำ	-	6,715	7,753	8,155	-	15.50	5.20
การลงทุนทั่วไป	-	18,630	16,759	16,091	-	-10.00	-4.00
อุปกรณ์สื่อสารใช้สาย	16,733	17,702	18,468	18,992	5.80	4.30	2.80
Access Equipment	7,635	8,735	9,530	9,998	14.40	9.10	4.90
Network Cabling	6,460	6,718	6,959	7,144	4.00	3.60	2.70
PBX	2,638	2,249	1,979	1,850	-14.70	-12.00	-6.50
Conventional PBX	1,150	703	382	202	-38.90	-45.70	-47.10
IP PBX	1,488	1,546	1,597	1,648	3.90	3.30	3.20
อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย	45,086	46,381	45,690	46,037	2.90	-1.50	0.80
ตลาดบริการสื่อสาร	330,816	339,182	357,006	366,229	2.50	5.30	2.60
บริการโทรศัพท์ประจำที่	12,006	10,829	9,516	8,458	-9.80	-12.10	-11.10
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	241,564	246,102	251,241	257,522	1.90	2.10	2.50
Mobile Voice	95,897	80,553	69,276	60,963	-16.00	-14.00	-12.00
Mobile Non-voice	145,667	165,549	181,965	196,559	13.60	9.90	8.00
บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่	55,740	61,106	75,391	79,160	9.60	23.40	5.00
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	6,960	5,995	5,413	4,871	-13.90	-9.70	-10.00
IDD/ VoIP	6,763	2,217	1,737	1,353	-67.20	-21.70	-22.10
International Roaming	-	3,753	3,659	3,513	-	-2.50	-4.00
Calling Card	197	25	17	5	-87.30	-32.00	-70.60
บริการสื่อสารข้อมูล	14,546	15,150	15,445	16,218	4.20	1.90	5.00
มูลค่าตลาดสื่อสารรวม	577,329	600,542	613,920	629,673	4.00	2.20	2.60

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ภาวะการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจให้บริการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่มีอัตราการเติบโตสูงซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายการลงทุนจากทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อที่จะสามารถให้บริการและรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีผู้ประกอบการให้บริการค่อนข้างมาก โดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้ให้บริการออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. **บริษัทขนาดใหญ่** - ส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตสินค้าจากต่างประเทศ สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ครบวงจร และมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถเข้าร่วมประมูลงานโครงการขนาดใหญ่ได้ เช่น บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ลีอิกซ์เลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น
2. **บริษัทขนาดกลาง** - เป็นบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 500 ล้านบาทและเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตสินค้าจากต่างประเทศเช่นเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่ แต่มีข้อจำกัดทางการเงินและผลงานในอดีต (Track Record) ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าร่วมประมูลงานขนาดใหญ่ซึ่งบริษัทอยู่ในกลุ่มนี้และยังมีบริษัทอื่นอีก เช่น บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ไทยทรานสมิชั่น อินดัสทรี จำกัด เป็นต้น
3. **บริษัทขนาดเล็ก** - เป็นบริษัทที่ไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์จากต่างประเทศ รวมทั้งมีเงินทุนหมุนเวียนไม่มากนัก ไม่สามารถรับงานจากลูกค้าและ/หรือบริษัทขนาดใหญ่โดยตรง ส่วนใหญ่จะรับงานจากบริษัทขนาดกลาง

ถึงแม้บริษัทจะเป็นบริษัทขนาดกลางที่มีข้อจำกัดด้านการเงินและด้านผลงานในอดีต (Track Record) อย่างไรก็ตามจากการที่ผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี มีความสัมพันธ์อันดีกับทั้งเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้จำหน่าย และลูกค้า รวมทั้งพันธมิตรที่เป็นบริษัทขนาดใหญ่ ทำให้บริษัทสามารถรับงานโครงการต่าง ๆ จากลูกค้าโดยตรง บริษัทสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า หรือเข้าร่วมค้ากับพันธมิตร หรือรับงานต่อจากบริษัทขนาดใหญ่ได้ ทั้งนี้หลังจากบริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 ทำให้บริษัทสามารถระดมเงินทุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพิ่มสภาพคล่องรวมถึงอำนาจต่อรองต่าง ๆ ทำให้สามารถลดภาระค่าใช้จ่าย และเงื่อนไขจากการทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงิน ได้รับการสนับสนุนที่ดีมากยิ่งขึ้นจากคู่ค้าพันธมิตรทั้งที่มีอยู่เดิมและเพิ่มใหม่ รวมทั้งได้สร้างโอกาส มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับในการติดต่อกับกลุ่มลูกค้ารายใหม่ หรือพันธมิตรคู่ค้าใหม่จากต่างประเทศ ซึ่งปัจจัยต่างๆ ทั้งหลายเหล่านี้เป็นแรงผลักดันในการสร้างโอกาสในการแข่งขันในโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงเพิ่มการเข้ามีส่วนร่วมด้วยโครงการที่มีมูลค่าโครงการที่สูงมากขึ้น

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การจัดซื้ออุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ของบริษัท

บริษัทมีการจัดหาอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรทางการค้าทั้งในและต่างประเทศเมื่อได้รับคำสั่งซื้อหรือทำสัญญาจากลูกค้า โดยไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า เนื่องจากอุปกรณ์ในโครงการที่บริษัทให้บริการจะถูกกำหนดลักษณะและคุณสมบัติจากลูกค้าและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้เฉพาะโครงการเท่านั้น ปัจจุบัน บริษัทมีพันธมิตรทางการค้าที่ผ่านการขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ขายอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์กับบริษัท (Approved Vendor List) ทั้งหมด 93 ราย โดยพิจารณาจาก คุณภาพ ระยะเวลาการส่งมอบ ราคา เกรดดีเทล คักยภาพในการผลิต และมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยสามารถแบ่งการจัดซื้อของบริษัทได้เป็น 3 ประเภทตามลักษณะของอุปกรณ์ ดังนี้

1. อุปกรณ์หลักในโครงข่ายและระบบสื่อสาร

ในการให้บริการวางระบบโครงข่ายสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Project) ให้บริการก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems) การจำหน่ายอุปกรณ์ (Supply) และการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสาร (Maintenance) บริษัทจะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หลักซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือขอบเขตงาน (TOR) ของลูกค้า เช่น อุปกรณ์ DWDM อุปกรณ์ SDH อุปกรณ์ Optical Trx Multi-service อุปกรณ์ Compact MUX อุปกรณ์ขยายสัญญาณ Access node เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่ลูกค้าจะกำหนดให้บริษัทซื้ออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเฉพาะดังกล่าวจากผู้ผลิตจากต่างประเทศ โดยบริษัทจะติดต่อกับผู้ผลิตจากต่างประเทศหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อผลิตอุปกรณ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงขอใบเสนอราคาจากผู้ผลิตจากต่างประเทศ และบริษัทจะสั่งซื้ออุปกรณ์ผ่านตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศไทย หรือสั่งซื้อจากผู้ผลิตในต่างประเทศโดยตรง โดยมีการชำระค่าอุปกรณ์ทั้งเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ในกรณีที่ต้องชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทจะมีการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในการชำระค่าอุปกรณ์กับผู้ขาย หรือทำ Forward Contract เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ทั้งนี้บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ชั้นนำจากต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็น Nokia จากประเทศฟินแลนด์ Huawei จากประเทศจีน Coriant จากประเทศเยอรมนี Thales (Gemalto ถูกซื้อกิจการโดย Thales ในปี 2562) จากประเทศฝรั่งเศส Oscilloquartz จากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ZTE จากประเทศจีน และ HP Inc จากประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นต้น และจากการที่บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น จึงได้รับการสนับสนุนจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่จะนำออกสู่ตลาด หรือการให้ส่วนลดในการสั่งซื้อ สำหรับระยะเวลาในการสั่งซื้ออุปกรณ์หลักในโครงข่ายและระบบสื่อสารจากผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายจากต่างประเทศ (Lead time) จะอยู่ที่ประมาณ 90 วันนับตั้งแต่วันสั่งซื้อจนถึงวันที่ได้รับอุปกรณ์ โดยจะขึ้นอยู่กับประเภทของผลิตภัณฑ์และปริมาณในการสั่งซื้อ ในการสั่งซื้ออุปกรณ์หลัก บริษัทจะต้องชำระเงินค่าสินค้าล่วงหน้าประมาณร้อยละ 10-15 ของมูลค่าสั่งซื้อ และทำการออก Letter of Credit หรือ Domestic Letter of Credit (L/C หรือ DL/C) ให้กับผู้ขายในส่วนที่เหลือ

2. สายใยแก้วนำแสง

จากการที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการรับเหมาติดตั้งระบบสายใยแก้วนำแสงทั้งภายในและภายนอกอาคารให้แก่ลูกค้า บริษัทจึงได้ให้ความสำคัญในการคัดเลือกและจัดหาผู้ผลิตสายใยแก้วนำแสงภายในประเทศที่มีคุณภาพและทนทานต่อสภาพอากาศ เนื่องจากสายใยแก้วนำแสงส่วนใหญ่อยู่ภายนอกอาคาร บริษัทจึงไม่ได้พิจารณาในด้านราคาเพียงอย่างเดียว แต่พิจารณาจากคุณภาพก่อนแล้วจึงทำการเปรียบเทียบราคา จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลานานจึงมีความรู้และประสบการณ์ในการพิจารณาคุณภาพของสายใยแก้วนำแสงให้ลูกค้าได้อย่างเหมาะสม รวมถึงมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตสายใยแก้วนำแสงในประเทศไทยเป็นอย่างดี จึงทำให้บริษัทมีอำนาจในการต่อรองเพื่อให้ได้ราคาที่ดีที่สุด โดยระยะเวลาในการสั่งซื้อสายใยแก้วนำแสงภายในประเทศ (Lead time) จะใช้ระยะเวลาประมาณ 30-45 วัน โดยจะขึ้นอยู่กับชนิด ขนาด และปริมาณความต้องการสายใยแก้วนำแสงที่ใช้ในแต่ละโครงการ โดยบริษัทได้รับเครดิตเทอมประมาณ 150 วัน

3. อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์อื่นที่ใช้ในโครงการ

สำหรับการจัดซื้ออุปกรณ์และผลิตภัณฑ์อื่นที่ใช้ในโครงการ เช่น อุปกรณ์หัวต่อ สายเชื่อมสัญญาณ ตัวอุปกรณ์ระบบปรับอากาศ เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น บริษัทจะจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวจากผู้จัดจำหน่ายในประเทศ ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยการเปรียบเทียบราคาและคุณสมบัติทางเทคนิคอย่างน้อย 3 ราย โดยประมาณ ซึ่งบริษัทได้รับเครดิตเทอมจะประมาณ 30 วัน

ค่าบริการ

1. ค่าบริการและค่าที่ปรึกษาแก่เจ้าของผลิตภัณฑ์

ในบางกรณี การทำธุรกิจให้บริการรับเหมาวางระบบโทรคมนาคม บำรุงรักษาโครงข่ายและระบบสื่อสารที่มีความซับซ้อน บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้บริการหรือปรึกษาเจ้าของผลิตภัณฑ์ เช่น การบริหารจัดการโครงการ (Project Management) การออกแบบระบบวิศวกรรม (Design System Engineering) และการติดตั้ง (Installation) รวมถึงการฝึกอบรมทั้งในกรณีที่บริษัทเข้าอบรมกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์มีการส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะผลิตภัณฑ์มาอบรมให้แก่บริษัทและลูกค้าที่หน้างาน (On the Job Training) ซึ่งบริษัทจะต้องมีค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เจ้าของผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถให้บริการได้ตรงตามข้อกำหนด โดยส่วนใหญ่จะเป็นผลิตภัณฑ์ของ Nokia และ Huawei

2. ค่าบริการผู้รับจ้างช่วง

การประกอบธุรกิจให้บริการรับเหมาวางระบบโทรคมนาคม บำรุงรักษาโครงข่ายและระบบสื่อสาร รวมถึงงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้านั้น บริษัทจะมีการจัดหาผู้รับจ้างช่วง (Subcontractor) ซึ่งกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศ เพื่อดำเนินการวางระบบหรือบำรุงรักษาตามข้อกำหนดของลูกค้า โดยมีวิศวกรของบริษัทเป็นผู้ควบคุมงานผู้รับจ้างช่วงอย่างใกล้ชิดตลอดระยะเวลาการการวางระบบหรือบำรุงรักษา ปัจจุบันบริษัทมีผู้รับจ้างช่วงที่ขึ้นทะเบียนกับบริษัท (Approved Vendor List) จำนวน 50 ราย โดยบริษัทจะขึ้นทะเบียนผู้รับจ้างช่วงโดยพิจารณาจาก ประสบการณ์ ผลงานในอดีต และด้านการเงิน ซึ่งบริษัทมีขั้นตอนการจัดหา/คัดเลือกผู้รับจ้างช่วงในแต่ละโครงการ ดังต่อไปนี้

- พิจารณารายละเอียดโครงการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น รูปแบบของงานโครงการ ลูกค้า ระยะเวลาการดำเนินงาน ขอบเขตและความรับผิดชอบ คุณสมบัติทางด้านเทคนิค เงื่อนไขทางด้านพาณิชย์ การรับประกันผลงาน
- แผนการจัดซื้อพิจารณารายชื่อของผู้รับจ้างช่วงใน Approved Vendor List และคัดเลือกผู้รับจ้างช่วงเพื่อนำเสนอราคากับบริษัทอย่างน้อย 3 รายโดยประมาณ โดยคำนึงถึงความสามารถในการทำงาน ราคา เหมืองการชำระเงิน และฐานะทางการเงิน
- เสนอรายชื่อและใบเสนอราคาของผู้รับจ้างช่วงให้แก่คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพิจารณา

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบที่ได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าและยังไม่ได้จัดส่งให้ลูกค้าจำนวน 1,086,571,404 บาท ซึ่งจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ในปี 2563 ต่อไป



ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินการธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยจัดทำมาตรการที่จะลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้ง บริษัทยังได้ทบทวนประเมินปัจจัยเสี่ยงและอุปสรรคที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและได้จำแนกเป็นความเสี่ยงหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้จำหน่ายสินค้า

ด้วยธุรกิจหลักของบริษัทเป็นการให้บริการติดตั้งและวางเครือข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Turnkey Project) ที่ต้องสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายโดยตรง ซึ่งหากตัวแทนจำหน่ายดังกล่าวไม่สามารถจำหน่ายอุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการติดตั้ง และวางระบบโทรคมนาคมให้แก่บริษัท หรือไม่สามารถจัดส่งอุปกรณ์ที่บริษัทสั่งซื้อตามกำหนดเวลา ก็จะส่งผลกระทบต่อยอดขายและกำไรของบริษัทได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตมาโดยตลอด ซึ่งในการทำธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทไม่มีปัญหาใดๆ ในการเป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทยังได้เป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตหลายรายในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกันหรือที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกัน ดังนั้นบริษัทมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ หากมีความจำเป็นจึงสามารถกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพิงเพียงผลิตภัณฑ์ชนิดเดียว

2. ความเสี่ยงจากعدمสม่ำเสมอของรายได้

บริษัทให้บริการรับเหมาวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา การออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ เชื่อมต่อระบบ และจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้แก่ลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมที่ต้องการขยาย ปรับปรุง หรือซ่อมแซมระบบสื่อสารโทรคมนาคมของตนเอง โดยในปี 2560-2562 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบและรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68.40 ร้อยละ 81.42 และร้อยละ 88.73 ของรายได้จากการขายและบริการรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม รายได้ของบริษัทจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนของกลุ่มลูกค้าของบริษัท หากกลุ่มลูกค้าชะลอการลงทุนหรือดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบสื่อสารโทรคมนาคมด้วยตนเอง อาจทำให้ผลประกอบการของบริษัทได้รับผลกระทบได้

บริษัทตระหนักดีถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงเน้นการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารเพื่อเป็นรายได้ต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการให้บริการการบำรุงรักษาโครงข่ายจะมีระยะเวลาของสัญญา 1-2 ปี และบริษัทได้รับการต่ออายุสัญญาการให้บริการมาโดยตลอด โดยรายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสาร คือ ร้อยละ 31.60 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 18.58 ในปี 2561 และเป็นร้อยละ 11.27 ในปี 2562 ซึ่งเป็นจำนวนเงิน 302.33 ล้านบาท 188.67 ล้านบาท และ 135.11 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะขยายฐานลูกค้าเพิ่มเติม เช่น การขยายงานหรือพื้นที่การบำรุงรักษา การขยายงานในส่วนขอระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารใหม่ ๆ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้บริษัท มีรายได้เพิ่มเติมจากนโยบายดังกล่าว และจากการที่บริษัทมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในธุรกิจดังกล่าวมาเป็นเวลานาน ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีและเข้าใจความต้องการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการนำเสนอบริการเพื่อพัฒนา ปรับปรุงระบบโทรคมนาคมของกลุ่มลูกค้าได้อย่างดีตลอดมา โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบจำนวน 1,086 ล้านบาท จึงมั่นใจว่าสามารถรักษาความสม่ำเสมอของรายได้ รวมทั้งเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

การพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่โดยเฉพาะลูกค้าภาครัฐและรัฐวิสาหกิจเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่บริษัทคำนึงถึง หากภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมีการชะลอการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทโดยปัจจุบันสภาพการแข่งขันในธุรกิจมีการแข่งขันที่สูงทั้งด้านราคา เทคโนโลยี และบริการ ทั้งจากคู่แข่งภายในประเทศและคู่แข่งจากต่างประเทศ ซึ่งอาจกระทบต่อรายได้ของบริษัท อย่างไรก็ตาม ด้วยรัฐบาลมีวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยไปสู่ยุค Thailand 4.0 ดังนั้นการลงทุนในภาครัฐและหน่วยงานราชการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมและด้านไอทีคาดว่าจะยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ต่าง ๆ โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ซึ่งทางบริษัทได้มีการพัฒนาคุณภาพบริการและนำเสนอเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาวะตลาดและความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด รวมทั้งการรักษาความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจให้แน่นแฟ้น อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังหาโอกาสในการทำโครงการที่มีการดูแลบำรุงรักษาระยะยาวเพิ่มมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความมั่นคงและต่อเนื่องของรายได้ การขยายฐานลูกค้าเพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ และยังคงรักษาฐานลูกค้าปัจจุบันให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้น

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสาร

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและการเชื่อมโยงที่รวดเร็วในยุคของ Digital Transformation ด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยและต้องรองรับข้อมูลปริมาณมากตามจำนวนการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ให้บริการต้องพัฒนาระบบและโครงข่ายให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน ดังนั้นหากบริษัทไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์หรือระบบที่ทันสมัยเพื่อนำเสนอบริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ บริษัทอาจสูญเสียโอกาสทางธุรกิจและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้

บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ กับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หน่วยงาน องค์กรภายนอกและภายใน พันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลง ข่าวสารและการบริการในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสามารถพัฒนาองค์ความรู้ต่อยอดธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี พร้อมทั้งให้คำแนะนำการออกแบบบริการที่ทันสมัยและตรงตามความต้องการของลูกค้าได้

5. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาบุคลากร

ด้วยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและการเพิ่มขึ้นของบริษัทในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทำให้ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้าน บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรต้องมีการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ให้ก้าวตามทันกับเทคโนโลยีที่ไม่หยุดนิ่ง ทั้งการยกระดับทักษะ (Upskill) การปรับทักษะ (Reskill) และพัฒนาความสามารถให้มีความหลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในอนาคต จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาและเร่งสรรหาบุคลากรเพื่อมาเติมเต็มในส่วนดังกล่าวเพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ดังนั้น บริษัทจึงพัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงในเรื่องบุคลากรโดยให้ความสำคัญและพัฒนานโยบายทางด้านบุคลากรให้ทัดเทียมกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อเตรียมความพร้อม และให้สอดคล้องหรือสนับสนุนธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

6. ความเสี่ยงจากการให้บริการหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อนทำสัญญา

ในบางกรณีบริษัทมีความจำเป็นต้องให้บริการหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อนที่จะเซ็นสัญญากับลูกค้า เพื่อให้สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนดของลูกค้า หรือเพื่อให้สามารถส่งมอบอุปกรณ์ได้ทันกำหนดระยะเวลาตามข้อกำหนดของลูกค้า บริษัทจึงอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการชำระเงินจากลูกค้า และอาจได้รับผลกระทบจากต้นทุนที่เกิดขึ้น หากไม่ได้รับการทำสัญญาในที่สุด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัททั้งรายได้และกำไร อย่างไรก็ตาม บริษัทจะพิจารณาให้บริการก่อนมีการลงนามในสัญญาเฉพาะโครงการที่ไม่มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับสัญญาในภายหลัง ส่วนกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อน บริษัทจะมีการกำหนดเงื่อนไขในการสั่งซื้อกับผู้ผลิตว่าบริษัทสามารถยกเลิกการสั่งซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้ หากบริษัทไม่ได้รับ

สัญญาจากลูกค้าในที่สุด หรือในกรณีที่ลูกค้าบางรายมีกระบวนการพิจารณาผลงานในสัญญานาน เช่น รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชนบางราย บริษัทจะขอให้ลูกค้าทำ Letter of Intent (LOI) เพื่อยืนยันการจ้างงานก่อน สำหรับโครงการที่บริษัทได้รับการว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง เช่น งานบำรุงรักษา เพื่อให้การให้บริการบำรุงรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงจากงานคงค้างสะสมจำนวนมาก บริษัทจึงต้องให้บริการก่อนที่จะได้รับการต่อสัญญาจากลูกค้า และถึงแม้ความเสี่ยงที่ลูกค้าจะไม่ต่อสัญญาค่อนข้างต่ำ บริษัทยังมีการป้องกันความเสี่ยงเพิ่มเติม โดยจะยังไม่ทำสัญญากับผู้รับเหมาช่วงจนกว่าบริษัทจะได้สัญญาจากลูกค้า และที่ผ่านมามีบริษัทยังไม่เคยมีปัญหาจากการให้บริการก่อนทำสัญญาแล้วไม่ได้รับการลงนามว่าจ้างในสัญญา

7. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้รับเหมา

บริษัทมีการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ รับเหมาวางระบบและให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายแก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ บริษัทจึงต้องมีการว่าจ้างผู้รับเหมาในการติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายในโครงการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า หากบริษัทไม่สามารถหาผู้รับเหมาได้ หรือผู้รับเหมาดังกล่าวไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายได้มาตรฐานตามที่กำหนดหรือติดตั้งงานล่าช้า หรือไม่สามารถดูแลรักษาโครงข่ายตามข้อกำหนดที่ตกลงไว้ในสัญญา จะกระทบต่อชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมา (Approved Vendor List) ซึ่งมีผู้รับเหมาที่ได้รับการอนุมัติในการรับงานถึง 50 รายกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศ โดยบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกผู้รับเหมาจากคุณสมบัติหลายด้าน เช่น คุณภาพของผลงาน ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้อง ทีมงานและบุคลากรที่มีความสามารถ ฐานะทางการเงิน รวมถึงความคุ้นเคยกับลูกค้าและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการคัดเลือกผู้รับเหมาในแต่ละโครงการ บริษัทจะพิจารณาเลือกผู้รับเหมา จากผู้รับเหมาประมาณ 3-4 รายที่เสนอราคาแก่บริษัท และระหว่างการดำเนินงานแต่ละโครงการ วิศวกรของบริษัท จะควบคุมคุณภาพของผู้รับเหมาอย่างใกล้ชิด และมีการประเมินคุณภาพของผู้รับเหมาหลังจากที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ที่ผ่านมามีบริษัทไม่มีปัญหาในการจัดหาและว่าจ้างผู้รับเหมาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายในโครงการต่าง ๆ ของบริษัท

8. ความเสี่ยงจากความล่าช้าของโครงการ

งานโครงการของบริษัทมีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และส่งมอบโครงการที่แน่นอน และต้องมีการรับประกันผลงานตามที่กำหนดในสัญญา หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญาของแต่ละโครงการ หรือในกรณีที่มีความบกพร่อง เกี่ยวกับการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกหรือทรัพย์สินข้างเคียงให้ได้รับความเสียหาย หรือมีการรับประกันผลงาน บริษัทอาจต้องชดเชยค่าปรับตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การจัดให้มีการประกันภัยในแต่ละโครงการ การจัดการในเรื่องของการกระจายความเสี่ยงไปยังเจ้าของสินค้าหรือผู้รับจ้าง รวมถึงการจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้ มีความรู้ ความสามารถและความรับผิดชอบต่อองค์กร

สาเหตุหลักของความล่าช้าของโครงการมักจะมาจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น ความล่าช้าจากการส่งของจากบริษัทผู้ผลิต หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแล้วเสียหรือชำรุดก่อนการส่งมอบโครงการ การป้องกันความเสี่ยงด้านการส่งมอบโครงการจำเป็นต้องมีวิธีการจัดการโครงการอย่างชัดเจน กระบวนการนี้ต้องอาศัยการติดตามโครงการอย่างใกล้ชิดและการประสานงานที่ดีระหว่างบริษัท ลูกค้า และบริษัทผู้ผลิต ซึ่งทำให้สามารถระบุถึงต้นเหตุของปัญหาและลดผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า เพื่อติดตามและตรวจสอบ ระยะเวลาการส่งมอบโครงการอย่างสม่ำเสมอ

9. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากรายได้ของบริษัทจากการให้บริการวางระบบ รวมทั้งจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคม กำหนดในรูปเงินบาท ขณะที่บริษัทมีการสั่งซื้ออุปกรณ์โทรคมนาคมบางส่วนที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ และการสั่งซื้ออุปกรณ์จากผู้จัดจำหน่ายในประเทศบางรายเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งการชำระค่าสินค้าจากฐานเงินตราต่างประเทศทำให้บริษัทเกิดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หากเงินบาทไทยมีการอ่อนค่าลงเมื่อเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศ อาจทำให้ต้นทุนงานโครงการของบริษัทสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตรวจสอบและติดตามการเปลี่ยนแปลงของค่าเงินอย่างใกล้ชิด มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนกับผู้ขายหรือทำ Forward Contract ในการชำระค่าอุปกรณ์โดยพิจารณาตามความเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดเตรียมวงเงิน Forward Contract เพื่อรองรับนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้ รวมถึงการเจรจาให้ใช้สกุลเงินบาทในการประกอบธุรกรรมให้มากยิ่งขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบจากการผันผวนของค่าเงิน



ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	0.30
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	0.89
เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	เป็นเจ้าของ	-	2.51
ยานพาหนะ	สัญญาเช่าซื้อเป็นเจ้าของ	-	1.77
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	เป็นเจ้าของ	-	1.16
รวม			6.63

สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน และอาคารคลังสินค้า

ข้อสัญญา	: สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	: บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	: ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทเช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 5 จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 497 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ข้อสัญญา	: สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	: บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	: ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทเช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 4 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 248.50 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ชื่อสัญญา	: สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	: บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	: ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทเช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 3 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 99 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	: สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	: บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563
การต่ออายุ	: ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทเช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 6 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 120 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	: สัญญาเช่าอาคารคลังเก็บสินค้า
คู่สัญญา	: บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 2 ปี 10 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	: ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทเช่าอาคารคลังเก็บสินค้า “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 391 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 1 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 100 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	: สัญญาเช่าพื้นที่
คู่สัญญา	: บริษัท ไคตค นาริตะ จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 29 มกราคม 2563
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทเช่าพื้นที่ห้องเก็บสินค้า “อาคารคอนโดมิเนียมอุตสาหกรรม อาคารไคตค” หมายเลข N008050 ตั้งอยู่เลขที่ 47/341 ถนนปิ่นเกล้า ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 34 ตารางเมตร โดยบริษัทเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า และค่าน้ำ - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัท อันจะทำให้บริษัทมีผลประกอบการหรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัท โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นตัวแทนในการบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ กรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัท จะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ให้บริหารจัดการ หรือดำเนินงานต่าง ๆ ตามนโยบายที่บริษัทกำหนด รวมถึงจะต้องใช้ดุลยพินิจตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่อนุมัติในเรื่องที่สำคัญของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมูนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	: Information and Communication Networks Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ICN
ประเภทธุรกิจ	: ผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบ (System Integrator) ที่ครบวงจร โดยบริษัท สามารถให้บริการออกแบบและวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System) ซึ่งเป็นระบบที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าอื่น ๆ (Construction and Electrical Systems) นอกจากนี้ ยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 393 อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท 51 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107560000184
โทรศัพท์	: 0-2553-0755-6
โทรสาร	: 0-2553-0757
เว็บไซต์	: www.icn.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 225,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 225,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 2,688 ราย (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562)
% Free float	: 56.58%

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (บริษัทย่อย)

ชื่อบริษัท	: บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด
ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	: Expert Engineering and Communication Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยี
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 39 ซอยหมู่บ้านเสรีวิลล่า แยก 1 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105538101214
โทรศัพท์	: 0-2399-3437-8
โทรสาร	: 0-2399-3439
เว็บไซต์	: www.eexpert.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 20,000,000 บาท
จำนวนและชนิดของหุ้นที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	: หุ้นสามัญจำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนการถือหุ้น	: 51%

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท : บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2900-9000
โทรสาร : 0-2900-9991
เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลอรัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137 ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0-2264-0777
โทรสาร : 0-2264-0789-90
เว็บไซต์ : www.ey.com/th/en/home/ey-thailand

ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อบริษัท : บริษัท พีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 84/77 ซอยเจริญกรุง 80 แขวงบางค้อแหลม เขตบางค้อแหลม กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 0-2116-6033



ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 225,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นหลักของบริษัท อ้างอิง ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2562 สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ (%)
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	87,707,877	19.49
2. กลุ่มเลาหสมบุญ	57,691,304	12.82
2.1 นายพีระ เลาหสมบุญ	34,950,000	7.77
2.2 นางสาวสายพิน ตั้งตรงจิตร	22,741,304	5.05
3. กลุ่มรุ่งเรืองผล	42,908,894	9.54
3.1 นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	300,000	0.07
3.2 นางสาวไอลดา รุ่งเรืองผล	21,608,894	4.80
3.3 นายแดน รุ่งเรืองผล	21,000,000	4.67
4. กลุ่มชลคดีดำรงกุล	18,748,239	4.17
4.1 นายสมพงษ์ ชลคดีดำรงกุล	11,580,939	2.57
4.2 นายพงษ์พัฒน์ ชลคดีดำรงกุล	3,246,000	0.72
4.3 นางสาวชนิษฐา ชลคดีดำรงกุล	1,861,300	0.41
4.4 นางสาวนันทยา ชลคดีดำรงกุล	1,860,000	0.41
4.5 นางวารุณี ชลคดีดำรงกุล	200,000	0.04
5. นางสาวพัฒนวิทย์ แสงเนตร	18,685,610	4.15
6. นางสาวจันทนา กระแสร์แสน	16,490,201	3.66
7. นายวิจารย์ คุมา บาลากฤษนัน	7,167,372	1.59
8. นายอรรณพ ลิ้มประเสริฐ	6,700,000	1.49
9. นายสิทธิลักษณ์ ลิ้มกุลเสถียร	6,100,100	1.36
10. นางสาวเวณีย์ มาลากุล ณ อยุธยา	4,972,300	1.10
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	182,828,103	40.63

การออกหลักทรัพย์อื่น

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ภายหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลแตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เงินเป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการของบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะมีการนำเสนอ เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ และให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

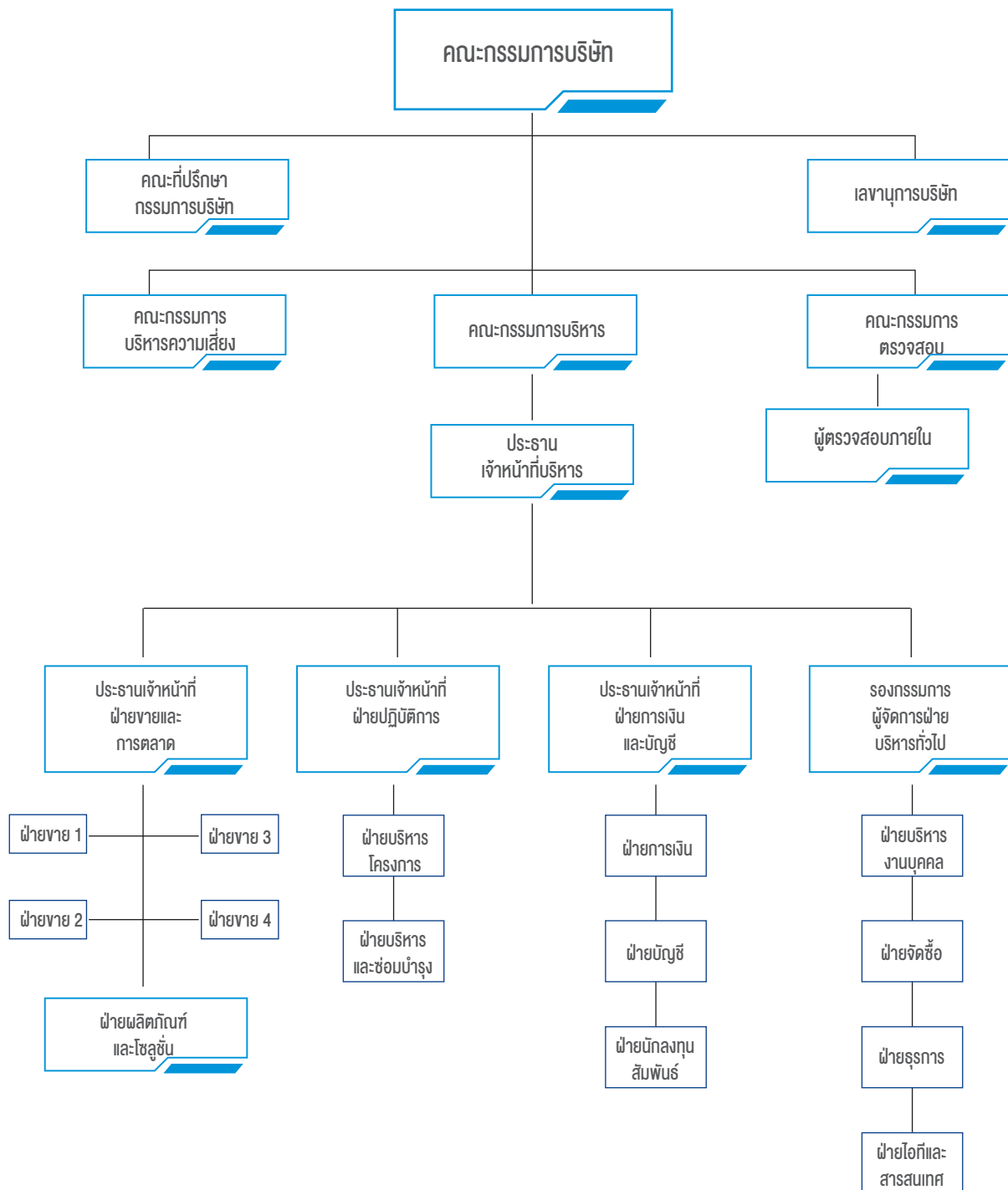
เรื่อง	2560	2561	2562
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	66.17	85.72	93.04
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.20	0.19	0.21
เงินปันผลระหว่างกาล (บาท/หุ้น)	-	0.05	0.05
เงินปันผล (บาท/หุ้น)	0.09	0.09	0.10*
รวมเงินปันผลทั้งปี (บาท/หุ้น)	0.09	0.14	0.15*
อัตราการจ่ายปันผลเปรียบเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	64.46	77.38	76.41
จำนวนหุ้นทั้งสิ้น (หุ้น)	450,000,000.00	450,000,000.00	450,000,000.00
รวมเงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	40.50	63.00	67.50

หมายเหตุ: * สำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลในรูปของเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งสิ้นในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท โดยเงินปันผลดังกล่าว บริษัทได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 0.05 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่ 2 ในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท ทั้งนี้การให้สิทธิปันผลดังกล่าวต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน 2563



โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แต่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่แทน นอกจากนั้น เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 ได้มีมติแต่งตั้งคณะที่ปรึกษากรรมการบริษัท (Advisory Board) เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการรวมทั้งสิ้น 7 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายมนชัย มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริษัท
4. นายพีระ เลหาสมบุรณ์	กรรมการบริษัท
5. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
6. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
7. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี

โดยมี นางสาวธัญญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายมนชัย มณีไพโรจน์ นายพีระ เลหาสมบุรณ์ นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
	ปี 2561		ปี 2562	
1. นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร	5/5	100%	6/6	100%
2. นางสาวประภารัตน์ ตั้งควัฒนา ¹	2/5	40%	-	-
3. นายมนชัย มณีไพโรจน์	5/5	100%	6/6	100%
4. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	5/5	100%	6/6	100%
5. นายพีระ เลาสสมบุรณ์	5/5	100%	5/6	83%
6. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล	3/5	60%	5/6	83%
7. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	5/5	100%	5/6	83%
8. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ¹	1/5	20%	6/6	100%

หมายเหตุ: ¹เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 นางสาวประภารัตน์ ตั้งควัฒนา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล*	กรรมการตรวจสอบ
3. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์*	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ: * เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้โดย นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และการเงิน ธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชี และระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ และ นายชนะชัย กุลนพฤกษ์ เคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลุ่มธุรกิจ) และเลขานุการบริษัทบริษัท กุลธรคอร์ป จำกัด (มหาชน) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชี และระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ-บัญชี (รายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 1)

โดยมี นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ-สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
	ปี 2561		ปี 2562	
1. นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร	4/4	100%	4/4	100%
2. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล	3/4	75%	3/4	75%
3. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	4/4	100%	3/4	75%

คณะกรรมการบริหาร

บริษัทมีกรรมการบริหารจำนวนทั้งสิ้น 5 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริหาร
3. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริหาร
4. นายธรรมวัฒน์ อุสุไพบูลย์วงศ์	กรรมการบริหาร
5. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ	กรรมการบริหาร

โดยมี นางวิไลพร ธรรมวิชัย เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

ชื่อ-สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
	ปี 2561		ปี 2562	
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	3/3	100%	12/12	100%
2. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	3/3	100%	9/12	75%
3. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	3/3	100%	11/12	91%
4. นายธรรมวัฒน์ อุสุไพบูลย์วงศ์	3/3	100%	12/12	100%
5. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ	3/3	100%	12/12	100%

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนทั้งสิ้น 6 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางวิไลพร ธรรมวิชัย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาววัลภา เหลืองดิลก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายนพดล จิรายุวานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายฉัตรชัย ไชยเตกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายชวรงค์ เบ็ญจาทิกุล ¹	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ: ¹ นายชวรงค์ เบ็ญจาทิกุล เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562 แทน นายชวรงค์ ใจสงวน

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ชื่อ-สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
	ปี 2561		ปี 2562	
1. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	4/5	80%	6/6	100%
2. นางวิไลพร ธรรมวิชัย	5/5	100%	6/6	100%
3. นางสาววัลภา เหลืองดิลก	5/5	100%	6/6	100%
4. นายนพดล จิรายุวานนท์	5/5	100%	6/6	100%
5. นายฉัตรชัย ไชยเตกุล	5/5	100%	4/6	67%
6. นายขจรกิตต์ จงสงวน	3/5	60%	-	-
7. นายชวธรณ เบญจจาริกุล ¹	-	-	6/6	100%

หมายเหตุ: ¹ นายชวธรณ เบญจจาริกุล เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2562 แทนนายขจรกิตต์ จงสงวน

ผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร มีจำนวนทั้งสิ้น 10 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายมนชัย มณีไพโรจน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
3. นายธรรมวัฒน์ อุซุโพบูลย์วงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
4. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
5. นายสุรศักดิ์ กองจันทร์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
6. นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 3
7. นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 1
8. นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธุ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
9. นางวิไลพร ธรรมวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
10. นางสาววัลภา เหลืองดิลก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นในบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร ในปี 2562

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ วันที่ 28/12/2561	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ วันที่ 30/12/2562	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/ (ลดลง) ใน ปี 2562	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) ใน ปี 2562
1	นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร	ประธานกรรมการบริษัท	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	-	-	-	-
2	นายมนชัย มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	87,454,512	87,707,877	253,365*	19.49
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
3	นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	300,000	300,000	-	0.07
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	นายพีระ เลหาสมบุญ	กรรมการบริษัท	34,950,000	34,950,000	-	7.77
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		22,741,304	22,741,304	-	5.05
5	นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	300,000	300,000	-	0.07
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	300,000	300,000	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี	644,947	768,072	123,125*	0.17
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8	นายธรรมวัฒน์ อุซุโพลยวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด	638,538	746,616	108,078*	0.17
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	222,830	247,205	24,375*	0.05
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	นายสุรศักดิ์ กองจันทรา	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	1,455,066	1,548,319	93,253*	0.34
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 3	28,538	136,616	108,078*	0.03
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
12	นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพงศ์**	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 1	N/A	2,184,913	-	0.49
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		N/A	7,500	-	0.00
13	นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธุ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	417,836	486,577	68,741*	0.11
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
14	นางวิไลพร ธรรมวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป	28,538	134,707	106,169*	0.03
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
15	นางสาววัลภา เหลืองดิลก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี	129,790	186,795	57,005*	0.04
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

หมายเหตุ: * ได้รับหุ้นจากโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ระยะเวลาโครงการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2564

** นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 1 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

รายงานการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวธนัญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทแทน นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 นางสาวธนัญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ได้เข้าอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท (Company Secretary Program : CSP) รุ่นที่ 99/2562 ในวันที่ 27-28 มิถุนายน 2562 ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท มีดังนี้

1. ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
2. รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว
3. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - 4.1 ทะเบียนกรรมการ
 - 4.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ
 - 4.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
 - 4.4 รายงานประจำปีของบริษัท
 - 4.5 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในปี 2562

บริษัทมีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับการรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไป และอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจัยที่นำมาพิจารณา ประกอบด้วย ประสิทธิภาพภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ในส่วนของค่าตอบแทนของผู้บริหาร จะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ซึ่งจะพิจารณาจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนคณะกรรมการ

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ได้มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2562 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการ จำนวน 20,000 บาท/คน/ครั้ง
 - ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ จำนวน 10,000 บาท/คน/ครั้ง
 - ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการตรวจสอบ จำนวน 20,000 บาท/คน/ครั้ง
 - ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตรวจสอบ จำนวน 10,000 บาท/คน/ครั้ง
 - ค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับกรรมการบริหารที่ไม่ได้เป็นพนักงานประจำของบริษัท เดือนละ 80,000 บาท
- ค่าโทรศัพท์และค่าเดินทางตามจริง

ในปี 2560 ปี 2561 และปี 2562 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ตามรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

ชื่อ-สกุล	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน อื่น ๆ	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน อื่น ๆ	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน อื่น ๆ
1.นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร	90,000.00	-	160,000.00	-	190,000.00	-
2.นางสาวประภารัตน์ ตั้งวัฒนา ²	70,000.00	-	30,000.00	-	-	-
3.นายมนชัย มณีไพโรจน์ ¹	-	-	60,000.00	-	70,000.00	-
4.นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	50,000.00	720,000.00	60,000.00	960,000.00	70,000.00	960,000.00
5.นายพีระ เลหาสมบุรณ์	30,000.00	-	60,000.00	-	60,000.00	-
6.นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล	35,000.00	-	45,000.00	-	75,000.00	-
7.นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	65,000.00	-	80,000.00	-	85,000.00	-
8.นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ²	-	-	10,000.00	-	70,000.00	-
รวม	350,000.00	720,000.00	505,000.00	960,000.00	620,000.00	960,000.00

หมายเหตุ: ¹ ในปี 2560 นายมนชัย มณีไพโรจน์ ได้ขอสละสิทธิ์ไม่รับค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

² เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 นางสาวประภารัตน์ ตั้งวัฒนา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2560-2562 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารจำนวน 23.03 ล้านบาท จำนวน 31.19 ล้านบาท และจำนวน 35.38 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวรวมถึง เงินเดือน โบนัส เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปี	จำนวนผู้บริหาร(ราย)	จำนวนเงินค่าตอบแทน (บาท)
2560	8	23,025,102
2561	9	31,191,061
2562	10	35,387,448

บุคลากร

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีจำนวนพนักงานดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน) ณ 31 ธันวาคม 2562
1. ฝ่ายขาย	11
2. ฝ่ายผลิตภัณฑ์และโซลูชั่น	6
3. ฝ่ายปฏิบัติการ	
- ฝ่ายบริหารโครงการ	24
- ฝ่ายบริการและซ่อมบำรุง	10
4. ฝ่ายการเงินและบัญชี และ ฝ่ายบริหารทั่วไป	12
รวม	63

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานในตารางไม่รวมผู้บริหาร 10 ท่าน

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

คำตอบแทนพนักงาน

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2560 - 2562 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) จำนวน 37.38 ล้านบาท จำนวน 45.37 ล้านบาท และจำนวน 44.64 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program) และสวัสดิการอื่น ๆ

คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

“บุคลากร” เป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดขององค์กร องค์กรจึงให้ความสำคัญกับการสร้างคน เพื่อให้บุคลากร มีความสามารถและเติบโตไปพร้อมกับองค์กรบนพื้นฐานจริยธรรมอันดี ตามวัฒนธรรมองค์กรที่กำหนดไว้ รวมถึงการมีทัศนคติที่ดี มีความสุขในการทำงาน และเติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืนตามค่านิยมหลักขององค์กร พร้อมทั้งจะทุ่มเททั้งแรงกายและแรงใจในการทำงานเพื่อความสำเร็จร่วมกัน

กลยุทธ์สำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายคือการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่เชื่อมโยงให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน ทั้งยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ และนำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน พร้อมทั้งการเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จขององค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดเป็นแผนธุรกิจที่มีความสอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ที่ถ่ายทอดลงมาตามลำดับเป็นรายบุคคล ทั้งนี้วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดนั้น จะใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานและเป็นมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละบุคคล ที่จะสะท้อนผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้

นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

เพื่อให้เป้าหมายการทำงานของบุคลากรสอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร องค์กรจึงได้นำระบบการประเมินผลงานประจำปีบนพื้นฐานของตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) จะเห็นได้ว่า KPIs เป็นเหมือนกุญแจสำคัญ ในการตอบโจทย์ทั้งเรื่องประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลและประสิทธิผลของหน่วยงาน ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเป็นที่น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใส เที่ยงตรง และตามความเป็นจริง ระบบการประเมินผลงานนี้จะช่วยให้องค์กรบรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ความสำคัญของการนำ KPIs มาใช้ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีจะช่วยยกระดับการพัฒนาและศักยภาพในการทำงานของบุคลากรที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้กำหนดนโยบายการวางแผนพัฒนาสายอาชีพของบุคลากรทุกสายอาชีพในทุกระดับตำแหน่ง โดยการนำสมรรถนะที่คาดหวังมาเป็นเกณฑ์กำหนดการพัฒนาความรู้ความสามารถ คือ

- ความรู้ที่จำเป็น (Knowledge) มุ่งเน้นการพัฒนาในส่วนความรู้ทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเตรียมพร้อมรับมือโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจหรือตลาดที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ทักษะที่จำเป็น (Skill) โดยมีการพัฒนาในส่วนทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) เป็นความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ

ทั้งนี้หลักเกณฑ์ดังกล่าว เป็นแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร เน้นการพัฒนาที่หลากหลายรูปแบบที่จะสร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้รองรับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนา

บริษัทตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรอันมีค่าในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน องค์กรจึงพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการนำระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้โดยมีแผนการพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม ดังต่อไปนี้

การฝึกอบรมภายใน

การจัดฝึกอบรมภายในองค์กร เป็นการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงาน ให้สามารถทำงานตอบสนองต่อกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด บริษัทจึงจัดให้มีการฝึกอบรม ดังต่อไปนี้

- หลักสูตรการเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่ผู้จัดการเงิน (Finance for Non Finance Manager) เพื่อให้ผู้ที่ไม่ได้ทำงานด้านการเงินโดยตรง ได้รับความรู้ความเข้าใจตลอดจนการพัฒนาทักษะเบื้องต้นทางด้านการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่ทันต่อเหตุการณ์
- หลักสูตรพัฒนาความรู้ความสามารถตามหน้าที่ของสายวิชาชีพที่รับผิดชอบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ เช่น ทักษะการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

- การใช้โปรแกรม Microsoft office ระดับกลางและระดับสูง
- การใช้โปรแกรม Visio

ด้านเทคโนโลยีและโทรคมนาคม

- มาตรฐานดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับประเทศไทย
- TCP/IP Advanced
- Transmission Microwave (Basic)
- Transmission DWDM (Basic & Advanced)
- มาตรฐานการติดตั้งงานโทรคมนาคมและการติดตั้งงานไฟฟ้า

การฝึกอบรมภายนอก

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมภายในแล้ว บริษัทยังสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ ที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนแนวความคิดและมุมมอง ใหม่ ๆ กับองค์กรอื่นอีกด้วย

- หลักสูตร Chief Transformation Officer (CTO), Ultralink China, Corporate Finance, ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน เป็นต้น
- ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โทรคมนาคม การเงินและบัญชี และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เช่น หลักสูตร ช่างไฟฟ้าอาคาร ,Alcatel-Lucent 1830 PSS-32/8 (Photonic Service Switch – 32/8) มาตรฐานการติดตั้ง ไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ.2556 (มาตรฐานฉบับใหม่), AutoCad 2D (Basic/Intermediate), Transfer Pricing, ภาษีสำหรับนักบัญชีภาษีอากรทั้งระบบ, Beyond Treasury Management, ก้าวทันมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่จะนำมาใช้ปี 2562 และ 2563 สรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นที่สำคัญของ TFRS (ฉบับปรับปรุง 2562) และ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นต้น

นอกจากหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะและคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ แล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญ ต่อการสร้างนวัตกรรมและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ โดยจัดให้มีกิจกรรม “ICN 4.0 การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เกิดนวัตกรรม ใหม่” เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเชื่อมโยงสู่พันธกิจขององค์กร ที่จะนำองค์กรก้าวเข้าสู่เป้าหมายที่วางไว้ ทั้งยัง ทำให้เกิดพลังของการทำงานเป็นทีม เพิ่มศักยภาพและเป็นเวทีให้แสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนเป็นการสร้าง บุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) ขององค์กรต่อไป

บริษัทได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้กับผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนชั่วโมง อบรมเฉลี่ยของการฝึกอบรมในปี 2562 เท่ากับอัตรา 17 ชั่วโมง / คน / ปี

หลักสูตรฝึกอบรม (หมวด)	จำนวนผู้เข้าอบรม	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม
หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง	4	238
หลักสูตรทางด้านเทคโนโลยี โทรคมนาคม และไฟฟ้า	25	406
หลักสูตรภาวะผู้นำและจิตวิทยา	5	48
หลักสูตรการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	19	117
หลักสูตรภาษาอังกฤษ	5	100
หลักสูตรด้านการเงินและบัญชี	23	294

นโยบายรักษาผู้มีศักยภาพสูงและการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทมีนโยบายในการรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง โดยจัดให้มีหลักสูตรหรือเครื่องมือในการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลกลุ่มดังกล่าว พร้อมทั้งการเตรียมวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพ เช่น Job Rotation, Job Assignment รองรับการเติบโตขององค์กร สำหรับบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีและมีศักยภาพสูง เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ ความสามารถและศักยภาพที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ตอบสนองเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด นอกจากนี้ บริษัทยังเล็งเห็นและให้ความสำคัญกับแผนการสืบทอดตำแหน่งของบุคลากร โดยเฉพาะผู้บริหารระดับ สูงของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่า บริษัทมีความพร้อมในการเตรียมบุคลากรเพื่อทดแทน เมื่อมีตำแหน่งว่างลงหรือ สำหรับรองรับการขยายการเติบโตของธุรกิจในอนาคต



การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากพิจารณาเห็นว่าเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการมี การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มมูลค่า สร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว ที่สอดคล้องกับปณิธานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้มีนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560 ที่ประชุมได้มีมติให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติ ที่ครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) หรือ CG Code ปี 2560 ซึ่งได้วางหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ 8 ข้อหลัก คือ

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
5. ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
6. ดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

เพื่อเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท นำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 จึงได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยให้นำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับบริบทของบริษัทให้ได้มากที่สุด และกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่บริษัทควรดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท และให้คณะกรรมการพิจารณา ทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยให้ผู้ถือหุ้นได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งสนับสนุนให้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งที่เป็นนักลงทุนชาวไทย นักลงทุนต่างประเทศ นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนสถาบัน ได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รายละเอียดดังนี้

นโยบายการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

1. กำหนดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปีภายในระยะเวลา 4 เดือน นับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัท และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพิจารณาวาระพิเศษที่อาจเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทสามารถเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้เป็นกรณีไป

2. จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้กับผู้ถือหุ้นทุกประเภท รวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน พร้อมทั้งรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลสำคัญและจำเป็น เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมารายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะทุกแบบ ประกอบด้วย แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และระบุวิธีการมอบฉันทะให้ชัดเจน พร้อมทั้งระบุสถานที่ วัน เวลา และแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ซึ่งในหนังสือเชิญประชุมจะแจ้งรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมเพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งประกาศลงในหนังสือพิมพ์ฉบับภาษาไทยเป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 3 วัน นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีฉบับสมบูรณ์ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมบนเว็บไซต์ โดยที่ฉบับภาษาไทยเผยแพร่ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และฉบับภาษาอังกฤษเผยแพร่ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการตัดสินใจในการลงมติอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าสำหรับให้ผู้ถือหุ้นเตรียมตัวเข้าร่วมประชุมก่อนได้รับเอกสารการประชุมด้วย ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าบริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

3. อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับและให้ข้อมูลในการตรวจเอกสารและลงคะแนนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ ทั้งนี้บริษัทจะใช้ระบบการลงคะแนนที่มีประสิทธิภาพและความรวดเร็ว และได้มีการจัดเตรียมอาหารเครื่องดื่มในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะมา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้สถานที่จัดการประชุมมีขนาดที่เพียงพอเพื่อรองรับกับจำนวนผู้ถือหุ้น และกำหนดสถานที่ประชุมเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวกอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

4. บริษัทไม่กระทำการใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตลอดระยะเวลาการประชุม

5. ก่อนเริ่มประชุมทุกครั้ง บริษัทจะชี้แจงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งหมด อาทิเช่น การเปิดประชุม วิธีการลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่จะต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น ในการนับคะแนนเสียง บริษัทจะดำเนินการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ยังไม่ได้ลงคะแนนทุกระเบียบวาระในห้องประชุม และแสดงผลสรุปของคะแนนเสียงทุกระเบียบวาระอย่างชัดเจนในห้องประชุม ซึ่งบริษัทได้จัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น

6. การดำเนินการนับคะแนนเสียง บริษัทจัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและวิสามัญผู้ถือหุ้น อาทิเช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้ถือหุ้นที่ได้รับการคัดเลือกและเห็นชอบจากที่ประชุม เป็นต้น พร้อมเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบและบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

7. ประธานกรรมการจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยระหว่างการประชุมเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตน โดยการซักถาม แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นใช้สิทธิร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท เช่น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการอิสระ การอนุมัติผู้สอบบัญชี การจัดสรรเงินปันผล การลดทุน หรือเพิ่มทุน การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับ บริษัทหนี้สินและการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

8. ประธานกรรมการ กรรมการ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น

9. ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังที่เริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

10. บริษัทได้ระบุนิติบุคคลได้เสียของกรรมการไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการพิจารณาประเด็น ประเด็นที่ประชุมจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ ก่อนการพิจารณาในวาระนั้น โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียนั้นจะไม่ร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนั้น ๆ

11. บริษัทจะทำการเปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท

12. บริษัทจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วันหลังวันประชุม ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนที่กรายละเอียดการประชุมอย่างครบถ้วนเหมาะสม ประกอบด้วย การบันทึกรายงานการประชุม การออกเสียง และข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างละเอียด

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

การสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ เป็นเรื่องที่บริษัทคำนึงถึงและพยายามสร้างเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

1. บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่เป็นคนไทย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุม และเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และเผยแพร่หลักเกณฑ์การใช้สิทธิดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งได้แจ้งให้ทราบถึงหลักเกณฑ์การในการพิจารณาว่าจะรับเรื่องที่เสนอมานั้นอย่างชัดเจน โดยการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท

2. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและลงมติแทน มีสิทธิได้รับเอกสารและคำแนะนำในการมอบฉันทะแก่ผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมาย เมื่อยื่นหนังสือมอบฉันทะให้กรรมการในที่ประชุมแล้ว ย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

3. บริษัทจะทำการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระในหนังสือมอบฉันทะของบริษัท เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ถือหุ้นมีโอกาสเลือกการมอบฉันทะแก่กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง

4. บริษัทจะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ

5. ประธานกรรมการ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

6. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียน แม้จะพ้นเวลาลงทะเบียนแล้ว เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้โดยไม่เสียสิทธิ

7. จัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ ๆ ทุกระเบียบวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร และมีการนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ ก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุม และเพื่อความโปร่งใส บริษัทจะจัดเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นเพื่อการตรวจสอบในภายหลังได้

8. เปิดเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสารสนเทศที่บริษัทเปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ เช่น รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยภายหลังจากการเปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว จะนำข้อมูลมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นในเว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามและได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียม

9. กำหนดหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมด รวมถึงเมื่อกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทราบเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

10. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงจะต้องรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบ

11. กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมตลอดถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมถึงได้กำหนดบทลงโทษเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท หรือนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ตามนโยบายการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งได้ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท เกี่ยวกับภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัท ทั้งของตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่ยูนิกันด้วยกันอันสามามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนจรรยาบรรณการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559

12. กำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อร้องเรียนไปยังประธานกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) และเลขานุการบริษัท ผ่านอีเมล icn_companysecretary@icn.co.th ซึ่งคณะกรรมการอิสระ จะเป็นผู้พิจารณาถ้อยแถลงและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม เช่น กรณีที่เป็นข้อเสนอนะที่คณะกรรมการอิสระพิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการหรือกำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทางสำหรับนักลงทุนในการสอบถามข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นผ่านอีเมล icn_ir@icn.co.th ซึ่งมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบดูแลให้ข้อมูลแก่นักลงทุน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทมีนโยบายในการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ถือหุ้น : บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม ด้วยความรู้และทักษะในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และคงไว้ซึ่งความสามารถในการแข่งขัน สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น เช่น การจัดกิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการพร้อมกับพบปะกับผู้บริหารระดับสูง การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดให้มีการช่องทางเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อกับผู้ถือหุ้นทางเว็บไซต์ www.icn.co.th และ icn_ir@icn.co.th

พนักงาน : บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอโดยจัดให้มีการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาทักษะในด้านความรู้ ทักษะในการทำงาน ตลอดจน

ปลูกฝังทัศนคติและจิตสำนึกที่ดี เพื่อให้เป็นพนักงานที่ดี มีความสามารถและเป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคม บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด มีการจัดตั้งและให้เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ เช่น การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ การมีวันหยุดพักผ่อน เป็นต้น

- คู่ค้า** : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกัน ตามเงื่อนไขทางการค้า รวมถึงการปฏิบัติตามสัญญาต่อคู่ค้าอย่างจริงจัง และไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นทุจริตในการค้ากับคู่ค้าและขัดต่อกฎหมาย
- เจ้าหนี้** : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงทางการเงินอย่างเคร่งครัด ในเรื่องวัตถุประสงค์ การใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้ เพื่อบรรลุประโยชน์ร่วมกัน
- ลูกค้า** : บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจและพึงพอใจกับลูกค้าโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าโดยคำนึงถึงประโยชน์ ตรงตามความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยมิได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย
- คู่แข่ง** : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน และหลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง
- ชุมชนและสังคม** : บริษัทจะไม่ทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียต่อสังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม อีกทั้งยังต้องแสวงหาโอกาสสนับสนุนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคม ปลูกฝังจิตสำนึกของความรักรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้น ในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมทั้งปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสำคัญของบริษัท เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุม และกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญ ชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ โปร่งใส รวดเร็วและเท่าเทียมกัน โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท www.icn.co.th เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน อาทิเช่น รายงานนโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดตามรายละเอียดต่าง ๆ ในการประชุมได้

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อรายงานงบการเงินที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล งบการเงินของบริษัท จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบรายงานทางการเงิน รายการระหว่างกัน และระบบควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท

หากมีข้อสงสัยเพื่อซักถาม สามารถติดต่อได้ที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เบอร์โทรศัพท์ 02-5530755 ต่อ 502 และอีเมล icn_ir@icn.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

คณะกรรมการตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทในการกำหนดนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีการกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่บริษัท และความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ไปบริหารกิจการให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นผู้มีความรู้ มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในระดับตำแหน่งผู้บริหารจากองค์กรต่าง ๆ จึงสามารถนำประสบการณ์ ความรู้ความสามารถมาพัฒนาและกำหนดนโยบายทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 7 ท่าน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ซึ่งรวมกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร โดยโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างชัดเจน เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด รวมทั้งกรรมการแต่ละท่านมีการตัดสินใจที่เป็นอิสระออกจากกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

1.1 คณะกรรมการบริหารบริษัท มีกรรมการบริหารทั้งสิ้น 5 ท่าน โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้กำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างคล่องตัว

1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัทมีกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 3 ท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีสิทธิหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน จะต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทได้

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ โดยคณะกรรมการได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน ทั้งนี้บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับผู้บริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และเพื่อเป็นการป้องกันการมีอำนาจเบ็ดเสร็จ บริษัทจึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนในอำนาจดำเนินการของบริษัท (Authority Table)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นจำนวนที่กรรมการทุกคนสามารถอุทิศเวลาเข้าประชุมได้สม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทตามแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทถึงเหตุผล และรายละเอียดของบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ จะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้กรรมการบริษัท ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการต้องเข้าใจและทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ แผนธุรกิจ ตลอดจนงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการมีความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตน และมอบหมายอำนาจการจัดการกิจการที่สำคัญ ได้แก่ อำนาจในการอนุมัติธุรกรรมต่าง ๆ ให้แก่ฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างไรก็ตามการมอบหมายดังกล่าวมิได้เป็นการปลดปล่อยหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการยังคงต้องติดตามดูแลฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ อาจพิจารณาแบ่งออกเป็น ดังนี้

(1) เรื่องที่ควรดูแลให้มีการดำเนินการ เป็นเรื่องที่คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

- ก. การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ
- ข. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมรวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ
- ค. การดูแลโครงสร้างและการปฏิบัติของคณะกรรมการ ให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ
- ง. การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- จ. การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร

(2) เรื่องที่ดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการพิจารณาร่วมกัน โดยฝ่ายจัดการเสนอให้คณะกรรมการเห็นชอบและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ ๆ ตามที่เหมาะสม ประกอบด้วย

- ก. การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
- ข. การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ค. การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
- ง. การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ ทั้งนี้รวมถึงนโยบายและการจัดการและพัฒนาบุคลากร และแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- จ. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
 - ฉ. การดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือ
- (3) เรื่องที่คณะกรรมการไม่ควรดำเนินการ เป็นเรื่องที่คณะกรรมการจะกำกับดูแลและดัดบนโยบาย โดยมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ประกอบด้วย
- ก. การจัดการ (Execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว ซึ่งคณะกรรมการจะปล่อยให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบการตัดสินใจดำเนินงานตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการจะติดตามดูแลผลโดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น
 - ข. เรื่องที่ข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น

3. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจะคัดเลือกกรรมการของบริษัท 1 ท่าน ให้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ และเพื่อให้การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในเรื่องการกำหนดนโยบายของบริษัท และการบริหารงานของบริษัท แยกจากกันอย่างชัดเจน บริษัทจึงกำหนดให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นคนละบุคคลกัน โดยประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- (1) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- (2) ควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
- (3) สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (4) ดูแล ติดตาม การบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- (5) เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

4. การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้า ซึ่งช่วยให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ เว้นแต่กรณีมีวาระพิเศษ ประธานกรรมการ หรือกรรมการตามจำนวนที่กฎหมายกำหนดสามารถเรียกประชุมเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น คณะกรรมการมีการกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน โดยระเบียบวาระการประชุมจะกำหนดขึ้นโดยการพิจารณาร่วมกันระหว่างประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีการส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุมในแต่ละครั้ง ประธานกรรมการจะทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม ดูแลให้มีการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างรอบคอบ และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้มีการแสดงความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกัน และผู้บริหารระดับสูงจะเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อมูลในฐานะผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงจนเป็นที่พอใจก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ทั้งนี้ได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการมีนโยบายให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยอิสระ และสามารถติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รวม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2562 ซึ่งที่ประชุมได้มีการพิจารณาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและประสิทธิภาพของฝ่ายจัดการ

นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายห้ามกรรมการและผู้บริหารซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียกับวาระที่จะพิจารณาเข้าร่วมประชุมหรือออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ การพิจารณาว่าเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและผู้มีส่วนได้เสียนั้น คณะกรรมการจะพิจารณาจากรายงานการมีส่วนได้เสียซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกคนมีหน้าที่จัดทำรายงานดังกล่าว ตามที่คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย เพื่อเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะนี้ คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ให้ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

5. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับการรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่มากเกินไป และอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจัยที่จะนำมาพิจารณา ประกอบด้วย ประสิทธิภาพภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การจ่ายคำตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ในส่วนของคำตอบแทนของผู้บริหาร จะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ซึ่งจะพิจารณาจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งรวมถึง กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักสูตรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association: IOD) เป็นต้น

สำหรับในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท เข้าอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ กรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้เข้าอบรมหลักสูตร Chief Transformation Officer (CTO Course) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ 26 มิถุนายน 2562 – 28 สิงหาคม 2562
- นายธรรมวัฒน์ อุฑาไพบูลย์วงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด ได้เข้าอบรมหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านการพัฒนาผู้นำเมือง (ผู้นำเมือง รุ่น 5) ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยนวัตกรรมบริหารราช ระหว่างวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 – 20 มีนาคม 2563
- นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ ได้เข้าอบรมหลักสูตร Ultralink: China รุ่น 2 ระหว่างวันที่ 3 มิถุนายน 2562 – 7 มิถุนายน 2562 ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน
- นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด ได้เข้าอบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 19 ซึ่งจัดโดยสถาบันพระปกเกล้า ระหว่างวันที่ 4 ตุลาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563
- นางสาวธนัญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ เลขานุการบริษัท ได้เข้าอบรมหลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 99/2019 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เมื่อวันที่ 27 - 28 มิถุนายน 2562

7. การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เข้าพบกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการประชุมร่วมกันกับกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งจัดเตรียมเอกสารข้อมูลสรุปให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ภาพรวมของธุรกิจ โครงสร้างผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท กำหนดการประชุมคณะกรรมการทั้งปี พร้อมกันนี้บริษัทยังได้จัดให้กรรมการได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน แต่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่แทน) โดยกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัท มีดังนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท รวมถึงควบคุมดูแลการบริหาร และการจัดการของฝ่ายบริหาร หรือของบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
4. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร
5. ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
6. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมีมาตรการรองรับและวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อกิจการของบริษัทอย่างเหมาะสม
7. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

8. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter)
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณาและนำเสนอเป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
2. ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณานุมัติ การดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการ เป็นไปตามตารางอำนาจการดำเนินการ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. นำเสนอโครงสร้างองค์กร และอำนาจบริหารองค์กร ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ
5. มีอำนาจแต่งตั้ง หรือว่าจ้างที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
6. พิจารณาผลกำไร และขาดทุนของบริษัท การเสนอจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หรือเงินปันผลประจำปีเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

7. ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคนหรือหลายคน ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าว มีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิก เพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรือการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้ตามที่เห็นสมควร

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่งดังกล่าว โดยเรื่งดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไป ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขการค้าปกติ ซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณากำหนดกรอบนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่นความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ

2. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัทจะยอมรับได้

5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์

6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

8. นำเสนอให้มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงตามความจำเป็น และสนับสนุนคณะทำงานในด้านบุคลากรงบประมาณ และทรัพยากรอื่นที่จำเป็น ให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

เนื่องด้วยบริษัทยังไม่มีกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้กรรมการหลายคนเป็นคณะทำงาน เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกและเสนอบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยพิจารณาคัดเลือกจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่หรือกรรมการออกตามวาระ จะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาก่อนที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาคัดเลือกกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทต่อไป

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการสรรหา แต่งตั้ง ถอดถอน หรือพ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทนั้นได้กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และต้องมีคุณสมบัติตามกฎหมายกำหนด
- ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
 - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (3) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่า จำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
- ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสามกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่จะออกตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามารับตำแหน่งใหม่ก็ได้
- กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท
- ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ/หรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงแค่วาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทนมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
- ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลายในสาขาต่าง ๆ ของธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน (สำหรับประวัติโดยย่อของกรรมการแต่ละท่านปรากฏอยู่ในหน้า 8 - 11 ของรายงานประจำปี 2562) ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่งครั้งแรก
1. นายเสกสรรค์ รอยलगเจริญพร	ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	18 เมษายน 2560
2. นายมนชัย มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัท	1 พฤษภาคม 2557
3. นายธณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริษัท	30 พฤศจิกายน 2559
4. นายพีระ เลหาสมบุญ	กรรมการบริษัท	13 กันยายน 2550
5. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	26 เมษายน 2559
6. นายชนะชัย กุลนพกุล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	26 เมษายน 2559
7. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริษัท	6 พฤศจิกายน 2561

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) โดยพิจารณาเห็นว่า เป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยเสริมสร้างความสมดุลด้านความคิด การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการตัดสินใจ และการทำงานของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ โดยไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือข้อจำกัดอื่นใด บริษัทจึงกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญหลากหลาย รวมถึงเป็นบุคคลที่มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดี มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์กว้างไกล อันจะเป็นประโยชน์และสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทจะร่วมกันพิจารณาเบื้องต้นถึงคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการอิสระจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประสบการณ์การทำงาน และความเหมาะสมด้านอื่น ๆ ประกอบกัน จากนั้นจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการแต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยนับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
 8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท
 9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
- ทั้งนี้กรรมการอิสระแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน โดยแต่งตั้งจากกรรมการอิสระของบริษัท ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนี้ กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
 2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
 3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้
- ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทที่สามารถบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท และสามารถกำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน รวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งโดยพิจารณาแต่งตั้งจากกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานบริษัทในสายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่สรรหา และแต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีหลักเกณฑ์คือ

1. การพิจารณาคุณสมบัติทั่วไป ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ และเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนด
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานคณะกรรมการบริษัท
3. มีการกำหนดบทบาท อำนาจ และหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แยกจากประธานคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างการบริหารและการกำกับดูแลกิจการ

4. คณะกรรมการบริษัท กำหนดกรอบอำนาจหน้าที่ และเป้าหมายการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และให้มีการประเมินผลงานเป็นประจำทุกปี โดยมีเกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 3 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 : ความสำเร็จของแผนงาน

หมวดที่ 2 : การวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย

- | | |
|--|---|
| (1) ความเป็นผู้นำ | (6) ความสัมพันธ์กับภายนอก |
| (2) การกำหนดกลยุทธ์ | (7) การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร |
| (3) การปฏิบัติตามกลยุทธ์ | (8) การสืบทอดตำแหน่ง |
| (4) การวางแผนและผลปฏิบัติการทางการเงิน | (9) ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ |
| (5) ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ | (10) คุณลักษณะส่วนตัว |

หมวดที่ 3 : การพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

5. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงลงไปตามลำดับ โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ควบคุมดูแลการดำเนินงานกิจการ และ/หรือ บริหารงานประจำวันของบริษัท
2. จัดทำ และนำเสนอนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ บประมาณ การลงทุน โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท และหลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
3. กำกับดูแลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท รวมถึงการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการรวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
4. พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว แต่ไม่เกินงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
5. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
6. กำหนดโครงสร้างองค์กร รวมถึงการแต่งตั้ง การว่าจ้าง การโยกย้าย การกำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน โบนัส และการเลิกจ้างพนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
7. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบ วินัย การทำงานภายในองค์กร
8. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการของบริษัท และ/หรือบริษัท ได้กำหนดไว้
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ ในการดำเนินการเรื่องใดที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทที่เกี่ยวข้อง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไปยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นการประเมินผลแบบรายคณะ ทั้งนี้แบบประเมินผลของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดมีหลักเกณฑ์ในการประเมินเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยการอ้างอิงแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2558

บริษัทมีกระบวนการประเมินผลของคณะกรรมการ โดยเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย เป็นผู้จัดส่งแบบประเมินให้แก่กรรมการ เพื่อประเมินผลและส่งกลับมายังบริษัท และบริษัทมีการนำเสนอผลการประเมินต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อร่วมกันพิจารณาผลการประเมินและกำหนดแนวทางปรับปรุงในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด สำหรับปี 2562 อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท / คณะกรรมการชุดย่อย	ผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายคณะ (ร้อยละ)
1.คณะกรรมการบริษัท	98.27
2.คณะกรรมการตรวจสอบ	98.76
3.คณะกรรมการบริหาร	98.33
4.คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	76.78

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด แบบรายคณะ จะครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นระยะด้วย

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัท อันจะทำให้บริษัทมีผลประโยชน์หรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัท โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นตัวแทนในการบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ กรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัท จะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ให้บริหารจัดการ หรือดำเนินงาน ต่าง ๆ ตามนโยบายที่บริษัทกำหนด รวมถึงจะต้องใช้ดุลยพินิจตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่อนุมัติในเรื่องที่สำคัญของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

ในปี 2562 บริษัทได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (EEC) จำนวน 102,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นทั้งหมด มูลค่าทั้งสิ้น 35.70 ล้านบาท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2562 EEC ประกอบธุรกิจวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยี อาทิ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ระบบตรวจวัดข้อมูลและควบคุมระยะไกล เป็นต้น บริษัทได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพื่อเป็นตัวแทนในการบริหารกิจการใน EEC โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ดังนี้

- นายธรรมวัฒน์ อุฑาไพบูลย์วงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาดของ ICN เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทใน EEC
- นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการของ ICN เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัทใน EEC

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัท จึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อค่าเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อทำการซื้อ ขาย เสนอซื้อ เสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับประโยชน์ตอบแทน ผู้ฝ่าฝืนจะถูกลงโทษตามมาตรการทางวินัยของบริษัท

3. บริษัทได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารเข้าใจและรับทราบภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัท ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559

4. บริษัทได้กำหนดมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัททราบเกี่ยวกับข้อกำหนดข้างต้น

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในสำหรับทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ จึงได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจดำเนินการอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการจัดเก็บ

ดูแลทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในเกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทได้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ โดยผู้ตรวจสอบภายในจะเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจที่ชัดเจนและสามารถวัดผลการดำเนินงานได้ โดยฝ่ายบริหารและจัดการจะมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นประจำทุกเดือน โดยจะมีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในที่พบในการดำเนินงาน วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุและมีการกำหนดมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยง รวมถึงมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความเสี่ยงนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการ

นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีการกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่าผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ แล้วแต่กรณี พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของราคา และความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และจะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท แบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามเกณฑ์การประเมินของบริษัท ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน คุณภาพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชีมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงิน

ความสัมพันธ์ของนักลงทุน

บริษัทได้กำหนดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายการเงินและบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง และทั่วถึง ให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารเผยแพร่ การเผยแพร่ข้อมูลทาง เว็บไซต์ อีเมล เป็นต้น โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการตัดสินใจลงทุน อย่างถูกต้อง เพียงพอและทันเวลา
2. ดูแลรักษาข้อมูลภายใน ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น เพื่อใช้แสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
3. เปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมโดยเปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตในวิชาชีพ บนพื้นฐานของหลักการของการเท่าเทียมกันไม่มีการเลือกปฏิบัติบนอคติสินจ้างใด ๆ ที่เป็นเหตุจูงใจส่วนบุคคลและเอื้อประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2562 ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (SET Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในวันที่ 8 สิงหาคม 2562 มีนักวิเคราะห์และนักลงทุนเข้าร่วมรับฟัง ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางออนไลน์ www.set.or.th/oppday และทางแอปพลิเคชัน SET App

บริษัทได้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยการจัดทำ “ข้อมูลพื้นฐานหุ้น” (Company Snapshot) ในทุกไตรมาส ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ mai เพื่อเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท เช่น ข้อมูลทั่วไป พัฒนาการหลักที่สำคัญ โครงสร้างรายได้ โครงสร้างผู้ถือหุ้น อัตราส่วนทางการเงิน แผนการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้ให้นักลงทุนทั้งสถาบันและนักลงทุนรายย่อยได้เข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของบริษัท ในรูปแบบที่กระชับและเข้าใจง่าย อันจะเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้านการลงทุนต่อไป ซึ่งนักลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูล Company Snapshot ของ ICN ได้ที่ www.thaistedcompany.com

นอกจากนั้น บริษัทยังเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ได้เข้าพบกันผู้บริหารระดับสูงอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทโดยไม่เลือกปฏิบัติ นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านโทรศัพท์หมายเลข 02-553-0755 ต่อ 502 หรือทางอีเมล icn_ir@icn.co.th

การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัท จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหลักการสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่จะไม่สนับสนุนกิจการ กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่มีส่วนร่วมหรือรู้เห็นกับการแสวงหาผลประโยชน์อันไม่พึงได้รับ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยมีแนวทางชัดเจนที่จะร่วมมือและสนับสนุนกับภาครัฐบาลและภาคเอกชน

การส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

1. คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน

1.2 คณะกรรมการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิธีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า

2. คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่จะต้องสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่า กิจการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งอย่างน้อยควรครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

(1) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การกำหนดค่าตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เป็นธรรมการจัดสวัสดิการที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม การดูแลสุขภาพอนามัย

และความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่น ๆ

(2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์และบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

(3) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม ทั้งช่วยพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการให้บริการให้ได้มาตรฐาน

(4) ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว

(5) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการและดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้พลังงานการใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียนการปลดปล่อยและจัดการของเสียที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

(6) การแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

(7) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้บริษัทมีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะ

3. คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย Value Chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

3.1 คณะกรรมการตระหนักถึงความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้องใช้ รวมทั้งตระหนักว่าการใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทมีผลกระทบต่อกันและกัน

3.2 คณะกรรมการตระหนักว่า รูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่ต่างกัน ทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันด้วย ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกรูปแบบธุรกิจ จึงคำนึงถึงผลกระทบและความคุ้มค่าที่จะเกิดขึ้นต่อทรัพยากร โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่าในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ ฝ่ายจัดการมีการทบทวนพัฒนาดูแลการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ

4. คณะกรรมการจะจัดให้มีแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

4.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ

4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กร ครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

4.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบปีบัญชี 2560 ปี 2561 และปี 2562 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

หน่วย : บาท

รายละเอียด	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	1,520,000.00	1,520,000.00	1,800,000.00
ค่าตอบแทนบริการอื่น (Non-Audit Fee)	196,000.00*	-	-
รวม	1,716,000.00	1,520,000.00	1,800,000.00

หมายเหตุ * เป็นค่าตอบแทนบริการอื่นที่เกิดขึ้นเพื่อการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ของบริษัท

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

ตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) หรือ CG Code ปี 2560 คณะกรรมการบริษัทรับทราบหลักปฏิบัติตาม CG Code ดังกล่าว และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ในปี 2562 บริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถจัดเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจัดทำตารางการประชุมล่วงหน้า ตั้งแต่ ปี 2560
- คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2562 แบบรายคณะ ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย
- คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รวม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2562
- คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทได้มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 กับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งบริษัทได้ผ่านการประเมินโดยได้รับคะแนนร้อยละ 90

ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือ IOD ได้ประกาศผลประเมินการกำกับดูแลกิจการปี 2562 (CGR) ซึ่งบริษัทได้รับการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คือ 4 ดาว โดยได้รับคะแนนรวมทั้งสิ้นร้อยละ 82

นอกจาก การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้แล้ว บริษัทยังปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

- การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล จึงมีนโยบายในการรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลนั้นให้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร และยังคงคำนึงถึงความสำคัญของแผนการสืบทอดตำแหน่งของบุคลากร โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ในปี 2562 บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายพัฒนาบุคลากร รวมถึงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายบุคคล เช่น คู่มือการสรรหา คัดเลือกและบรรจุบุคลากร คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร และคู่มือการจ่ายค่าจ้างและเงินเดือน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบุคคลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

- การส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ในปี 2562 บริษัทได้ส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กรโดยการจัดประกวดโครงการ “ICN 4.0 การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่” โดยให้พนักงานผู้สนใจสร้างสรรค์นวัตกรรมส่งผลงานเข้าประกวด ซึ่งโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เชื่อมโยงกิจกรรมที่จัดขึ้นให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทที่จะนำพาองค์กรก้าวเข้าสู่เป้าหมายเดียวกัน ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม เพิ่มศักยภาพและเป็นเวทีให้พนักงานแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์
- การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทจากสายงานต่างๆ ปฏิบัติงานภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการจัดประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 2 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาสเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อสอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัท
- การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล บริษัทได้เปิดเผยสารสนเทศทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อการลงทุน โดยนำเสนอข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบ SET Portal ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งข้อมูลตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) และข้อมูลสำคัญทางการเงินต่าง ๆ เพื่อให้นักลงทุนทราบถึงข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละรอบระยะเวลาการดำเนินงาน และการนำเสนอข้อมูลตามเหตุการณ์ที่บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อให้การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์มีสภาพคล่อง มีความยุติธรรม และเป็นไปอย่างมีระเบียบ รวมทั้งเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนั้นบริษัทยังให้ความสำคัญต่อความน่าเชื่อถือทางการเงิน ในการบริหารจัดการลูกหนี้และเจ้าหนี้ รวมถึงสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติงาน

อื่น ๆ

- ไม่มี -



นโยบายภาพรวม

บริษัทยึดหลักในการดำเนินงานตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Development) ด้วยการดำเนินธุรกิจภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุด พร้อมดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่าง ๆ (Stakeholders) ทั้งพันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อมโดย

ประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรม ผ่าน“นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” (Corporate Governance Policy) เพื่อกำหนดหลักการกำกับดูแลที่ดี และ “จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ” (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมส่งเสริมให้เกิดการสร้างสมดุลในการทำงาน



แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งเน้นการประกอบธุรกิจตามหลักคุณธรรม จริยธรรม สร้างความน่าเชื่อถือโดยยึดหลักการบริหารงาน ด้วยความสุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และยึดหลัก การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า และคู่แข่งทางการค้าด้วยความ เป็นธรรม มีความเสมอภาค ไม่เอาเปรียบ หรือไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการโจมตี ให้อายหรือทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง บริษัท พร้อมส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมเพื่อกระตุ้นให้ เกิดการพัฒนาบริการให้ดีขึ้น หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจ นำไปสู่การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการละเมิดทรัพย์สินทาง ปัญญา เช่น เลิกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง เท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นใส่ใจการให้บริการแก่ลูกค้า ด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอเกี่ยวกับสินค้า และบริการ ตลอดจนรับฟังและให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา และให้ ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ภายใต้กรอบการบริหารจัดการของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัทรวมถึงการ คอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม บริษัทจึง กำหนดนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไว้ ดังนี้

- มาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่ง ของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคนทุกระดับ มีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้ การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน บรรลุตามนโยบายที่กำหนด

- ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วง มีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติ รวมถึง การร่วมปฏิบัติ ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- บริษัทจะพัฒนามาตรการการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักปฏิบัติ ด้านศีลธรรมโดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงใน กิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตและ คอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือ/แนวทางในการปฏิบัติ แก่ผู้เกี่ยวข้อง
- บริษัทจะไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุก รูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแลรวมถึง การ ควบคุมการบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญ ทางธุรกิจ และสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใส และไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือ เอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
- บริษัทจะจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม สม่่าเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดย เฉพาะงานขายและการตลาด การจัดซื้อ
- บริษัทจะจัดให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและ คอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน

เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัท

- บริษัทจะจัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ
- บริษัทจะส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองและรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามาโดยบริษัทได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือรับข้อร้องเรียนไว้ดังนี้

ไประณีย์ :

นำส่งที่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ รองกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารทั่วไป

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

อาคาร ดี.เค.เจ ชั้น 5 เลขที่ 393 ถนนสุคนธสวัสดิ์ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

อีเมล :

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร : monchai.m@icn.co.th

รองกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารทั่วไป :

wilaiporn.t@icn.co.th

โทร. 02-553-0755

และ กล่องรับข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็น /

ข้อร้องเรียนภายในบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อคุณค่าของความเป็นมนุษย์ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องให้ความเคารพในเรื่องสิทธิมนุษยชน และให้ความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทั้งของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสีย อันเป็นหลักการตามมาตรฐานสากล ซึ่งถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่

บริษัทสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยจะดูแลมิให้ธุรกิจ และพนักงานของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานเด็ก พร้อมทั้งดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด

บริษัทจะให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักสากล ในการจ้างงาน ในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งในเรื่องเพศ อายุ ศาสนา เชื้อชาติ ภูมิภาค สถานะ

สภาพทางร่างกาย ความคิดเห็นทางการเมือง

บริษัทเฝ้าระวังและติดตามให้บริษัทย่อย คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ได้ถือปฏิบัติตามหลักการสากลว่าด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด รวมถึงจะให้การคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดสิทธิอันสืบเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทได้จัดสถานที่ทำงานโดยคำนึงสภาพแวดล้อมที่ น่าอยู่ น่าทำงาน และให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยและ อาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือกระบวนการทำงานของบริษัท โดยผ่านช่องทาง “กล่องรับ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็น” ภายในบริษัท เป็นต้น

บริษัทกำหนดมาตรการในการให้ความคุ้มครองพนักงาน ที่แจ้งเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการปฏิบัติต่อ พนักงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน โดยจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกลงโทษ หรือกลั่นแกล้ง หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ที่จะทำให้ผู้แจ้งเบาะแสไม่สามารถทำงานต่อไปได้

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทเชื่อในพลังของบุคลากรทุกคนในองค์กรว่าเป็นกำลังสำคัญในการร่วมผลักดันองค์กรให้ไปสู่วิสัยทัศน์ และปฏิบัติตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ดังนั้นบริษัทจึงสรรหา และคัดเลือกบุคลากรใหม่ ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทศณคติที่ดี และมีความพร้อมที่จะเข้ามาร่วมงานกับบริษัท ควบคู่ไปกับการรักษาบุคลากรที่มีอยู่แล้ว ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ เพิ่มขึ้น มีความคิดริเริ่ม มุ่งหวังผล ทำงานเป็นทีมได้ดี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความรัก ความผูกพัน อันจะบรรลุไปสู่เป้าหมายของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญเหนือสิ่งอื่นใด ที่บริษัทมุ่งเน้นมาโดยตลอด คือการให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข มีความรักและความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

การบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ

บริษัทยึดหลักการบริหารค่าตอบแทนด้วยความเป็นธรรม มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานเป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม มีความเหมาะสมต่อการครองชีพอย่างมีความสุข มีการสนับสนุนเงินในรูปแบบของเงินช่วยเหลือ รวมถึงสวัสดิการทางด้านอื่นอีกมากมาย เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและ

ลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program) ค่ารักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากประกันสังคม การตรวจสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี ฯลฯ ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพในการดำเนินชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

สิทธิและเสรีภาพของบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สิทธิและเสรีภาพของบุคคล โดยดูแลการดำเนินงานของบริษัทไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปฏิบัติตามพนักงานทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อผู้บังคับบัญชา บริษัทยังได้จัดเตรียมตู้หรือกล่องรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตลอดจนข้อร้องเรียนอื่นๆ ไว้ภายในบริษัทเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนนำเสนอผู้บริหาร

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทมีกระบวนการพัฒนานุเคราะห์อย่างเป็นระบบสำหรับพนักงานทุกระดับ โดยการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถและทักษะตามท้องถื่นการค้าหวังด้วยการส่งเสริมให้ได้ศึกษาเพิ่มเติม เช่น จัดให้มีการสัมมนา ฝึกอบรมด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่พนักงานเพื่อเป็นการสร้างให้พนักงานทุกคนรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

การมีส่วนร่วมต่อการสร้างสรรค์สังคมและชุมชน

บริษัทให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยกำหนดเป็นพันธกิจของบริษัท ซึ่งพนักงานได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำความดีตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชน

การตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติตามอย่างจริงจังและเป็นธรรม จึงเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความสำคัญกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคโดยตรงของบริษัทและชุมชนสังคมซึ่งเป็นผู้บริโภคทางอ้อม โดยผ่านการให้ความรู้ และข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส มีมาตรฐานตามวิศวกรรมระบบ และปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นธรรมต่อลูกค้า ตลอดจนรับผิดชอบต่อในการรักษาข้อมูลของลูกค้าให้มีความปลอดภัย และเป็นความลับ และได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

- ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ

และให้บริการที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มคุณค่า รวมถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

- ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้า รักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- ปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้รับแจ้งลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Website เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนต่อบริษัทและคำร้องเรียนโดยดำเนินการอย่างเป็นธรรม

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานของความปลอดภัย ชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างสูงสุด ซึ่งได้มีแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยในสุขภาพและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับพนักงานทุกคน
- ส่งเสริมการให้ความรู้พนักงานในเรื่องเกี่ยวกับสุขอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ ตลอดจนสนับสนุน วิธีการและการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อม
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นจริง ในเรื่องความปลอดภัย ชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท

โดยบริษัทได้ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ลูกค้า และบุคคลผู้มาติดต่องานอยู่เสมอ มีการปรับปรุงตรวจเช็คระบบป้องกันภัย มีการณรงค์ให้ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า ด้วยการให้ประโยชน์ทั้ง 2 หน้าในสำนักงาน หรือใช้วิธีการรับ - ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมล (electronic mail: e-mail) เพื่อลดการใช้กระดาษ การปิดไฟช่วงกลางวันในเวลาพักเที่ยง ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศของบริษัทที่เหมาะสม เป็นต้น โดยบริษัทจะติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทมีนโยบายที่จะร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม ไม่ว่า

จะเป็นนโยบายที่จะให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาแก่เยาวชน การบริจาคอุปกรณ์การเรียนและสนับสนุนทุนการศึกษา นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายที่จะให้ความสนับสนุนต่อสังคมรอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นการให้เงินสนับสนุนแก่มูลนิธิต่าง ๆ เพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ยากไร้ การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสนับสนุนงานขององค์กรการกุศลด้านพัฒนาสังคม เพื่อสร้างรายได้ สร้างความภาคภูมิใจให้กับบุคคล ด้อยโอกาส การให้เงินสนับสนุนแก่กิจการทางศาสนา รวมถึงการให้เงินสนับสนุนแก่โรงพยาบาลในการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้

นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์กับชุมชนมาโดยตลอด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น โดยจะต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมายและอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อชุมชนและสังคม

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความคิดหรือค้นหาและพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ รวมถึงการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติในเชิงธุรกิจ ตลอดจนการบริหารจัดการในการสร้างนวัตกรรม จะสนับสนุนให้มีความนวัตกรรมทั้งในระดับกระบวนการทำงานในองค์กร และในระดับความร่วมมือระหว่างองค์กร การดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งหมายถึงการทำให้สิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ ๆ และยังสามารถหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การดำเนินการเพื่อเพิ่มมูลค่า เป้าหมายของนวัตกรรมคือการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพื่อให้สิ่งต่าง ๆ เกิดเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นในสังคม เช่น การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนแปลงตัวอักษรบนหน้าหนังสือต้นฉบับให้กลายเป็นเอกสารซอฟต์แวร์สำหรับแปลงมาเป็นต้นฉบับหนังสืออักษรเบรลล์เพื่อผู้พิการทางสายตาได้อ่าน

การดำเนินการและจัดทำรายงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกระดับ เช่น กลุ่มพนักงาน ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กรในการประกอบธุรกิจ และเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับพนักงานให้เกิดความผูกพัน ความสามัคคี ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีการกำหนดหลักการในการพัฒนาพนักงาน การบริหารผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเป็นรูปธรรม มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทให้การฝึกอบรมและพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ตลอดจนเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานผ่านกระบวนการและเครื่องมือที่เหมาะสม ซึ่งกำหนดเป็นแผนการฝึกอบรมประจำปี และได้ดำเนินงานตลอดทั้งปี มีการจัดปฐมนิเทศพนักงานให้กับพนักงานใหม่เรื่อยมา เพื่อให้ความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจที่ถูก

ต้องในการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติตลอดจนวัฒนธรรมองค์กรสามารถปรับตัวเข้าสู่การทำงานได้อย่างรวดเร็ว เมื่อพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานจะได้เรียนรู้และรับการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ และเรียนรู้กระบวนการทำงานในระหว่างปฏิบัติงานมีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลอื่น ๆ

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์เพื่อความราบรื่นในการดำเนินงานโดยมีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างให้พนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทำความรู้จักกันระหว่างหน่วยงานเกิดความผูกพัน ส่งผลให้การประสานงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น งานปีใหม่ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานได้ทำกิจกรรมร่วมกันเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ ในองค์กร และดำเนินการให้สวัสดิการที่เหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program : EJIP) ค่ารักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากประกันสังคม การตรวจสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี เป็นต้น

แนวปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

บริษัทดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ โดยบริษัทกำหนดหลักการในจริยธรรมทางธุรกิจห้ามพนักงานเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า ผู้รับเหมา หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ห้ามใช้ทรัพย์สินหรือแอบอ้างชื่อของบริษัทรวมถึงใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ผู้บริหารและพนักงานทุกคนควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลจากลูกค้า ผู้รับเหมา เว้นแต่ของขวัญตามเทศกาลประเพณีที่มีมูลค่าตามสมควร ไม่สูงกว่าปกติทั่วไป บริษัทกำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานถือปฏิบัติต่อผู้รับเหมาทุกรายอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่ายตามข้อตกลงทางการค้าที่ทำระหว่างกัน และมีให้กระทำการหรือยกเว้นกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้รับเหมา หากฝ่าฝืนถือเป็นความผิดร้ายแรงและลงโทษสถานหนัก รวมถึงคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดการทุจริตและมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- บริษัทได้สื่อสารนโยบายไปทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ภายใต้กฎหมายโดยเคร่งครัด และยึดถือจริยธรรมของบริษัท

- บริษัทจัดให้มีช่องทางการรายงานการพบเห็นพฤติกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัท
- การให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากภายนอก พนักงานทุกระดับจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ รวมทั้งให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ต่อสำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทซึ่งมีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินขั้นตอน กระบวนการ ตลอดจนระบบการควบคุมภายในว่ามีประสิทธิผล สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายได้อย่างสมบูรณ์

การติดตามผลตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

บริษัทมีการติดตามผลตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบและดูแล ได้แก่ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัทคาดหวังให้ทุกคนรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการฯ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจาก ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อมูลที่ให้ นั้นจะถือปฏิบัติเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีภาระหน้าที่ต้องสอดส่องและแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและจรรยาบรรณที่บริษัทได้กำหนดไว้ในหลักการอย่างสม่ำเสมอ

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มี -

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงการที่พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ การสนับสนุนช่วยเหลือผู้พิการทางสายตาผ่านโครงการรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะ โดยร่วมกันนำปฏิทินตั้งโต๊ะปี 2561 หรือเก๋กว่านั้นที่ไม่ใช้งานแล้ว มารวบรวมเพื่อนำไปบริจาคให้กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ สำหรับใช้เป็นกระดาษในการพิมพ์อักษรเบรลล์เพื่อส่งมอบให้กับคนตาบอดต่อไป และการพิมพ์หนังสือต้นฉบับสำหรับผลิตหนังสืออักษรเบรลล์ผ่านโครงการ ICN Type4Blind โดยมุ่งหวังจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือให้ผู้พิการทางสายตาให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาในหนังสือตามที่ต้องการ ซึ่งได้เปิดรับบริจาคหนังสือ และอาสาสมัครพิมพ์ต้นฉบับหนังสือ ส่งมอบให้กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อดำเนิน

การผลิตหนังสืออักษรเบรลล์ให้ผู้พิการทางสายตาได้อ่านเพื่อความรู้ ความบันเทิง และประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพทางกายหรือจิตใจจากข้อมูลที่ได้รับ รวมถึงยังได้เยี่ยมชมขั้นตอนการทำงาน การผลิต และส่งมอบหนังสืออักษรเบรลล์ให้ผู้พิการทางสายตาได้อ่าน

การเข้าร่วมโครงการวิ่งสะสมระยะทางการกุศล หรือ maiA Virtual Run เพื่อสภากาชาดไทย โดยบริษัททำกิจกรรมร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ mai สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ mai (maiA) และบริษัทสมาชิกอื่น ๆ ในตลาดหลักทรัพย์ mai จำนวนทั้งสิ้น 38 บริษัท ซึ่งวางเป้าหมายเงินบริจาคของโครงการที่ 1,000,000 บาทมอบให้สภากาชาดไทย โดยให้ผู้บริหารและพนักงานของแต่ละแห่งร่วมกันวิ่งสะสมระยะทาง 1 กิโลเมตร = 10 บาท ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2562 – 15 พฤศจิกายน 2562

บริษัทสนับสนุนการสร้างสรรคของเด็ก และบุคคลออทิสติกที่ผ่านการจินตนาการการถ่ายทอดความคิด และความรู้สึกผ่านงานศิลปะ ที่นำภาพวาดมาสกรีนลายบนผลิตภัณฑ์ถุงผ้าอกรางจำหน่ายในราคาย่อมเยา ภายใต้มูลนิธิออทิสติกไทย และบริษัท ออทิสติกไทย วิชาธุรกิจเพื่อสังคม จำกัด ในโครงการศิลปะเพื่อการพัฒนาศักยภาพเด็ก หรือ Creative Thinking ที่นำความสามารถทางศิลปะมาพัฒนาทั้ง EQ และ IQ ทั้งนี้การสนับสนุนดังกล่าว บริษัทหวังให้พวกเขาเหล่านั้นเกิดความภูมิใจ พัฒนากระบวนการฟื้นฟู พัฒนาความสามารถ มีความสุขเมื่อได้เห็นสิ่งที่เขาสร้างสรรค์มีความหมายกับผู้อื่น เป็นกำลังใจให้พวกเขาเหล่านั้นได้ผลิตผลงานดี ๆ และสร้างรายได้ในอนาคต พร้อมทั้งรับรู้ถึงการยอมรับความสามารถของพวกเขาจากสังคมภายนอก อีกทั้งเป็นการร่วมรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติก เพื่อให้ผู้รับถุงผ้าดังกล่าวนำไปใช้ประโยชน์ ช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อม และแก้ไขปัญหาด้านการจัดการของเสียและขยะพลาสติกซึ่งเป็นปัญหาระดับชาติที่หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนยังคงดำเนินการหาแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากขยะถุงพลาสติก 1 ใบใช้เวลาย่อยสลาย 450 ปี หากนำไปเผาก็จะทำให้เกิดสารประกอบไฮโดรคาร์บอน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งต้นเหตุที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อน ที่เป็นปัญหาใหญ่ของโลกเราในปัจจุบัน

การสนับสนุนทุนทรัพย์บริจาคให้กับมูลนิธิจะมีมูลมณีนี้นเพื่อเด็กกำพร้า 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้ความช่วยเหลือเด็กกำพร้าและผู้ด้อยโอกาสใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งจัดหาทุนการศึกษา ผู้อุปการะ พ่อแม่บุญธรรม การส่งเสริมอาชีพ และด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นอีกทั้งสร้างสามัญสำนึกแก่ชุมชนในการประกอบความดี และสร้างความปรองดองระหว่างพี่น้องมุสลิมและศาสนาอื่น ๆ

บริษัทตระหนักดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่พึงมีต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และมีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้เกิดความต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนในการช่วยเหลือพัฒนา และตอบแทนให้กับสังคม โดยมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งในปี 2562 ICN รวมพลังจิตอาสาปลูกป่าชายเลน ในโครงการ ICN รวมพลังทำดีเพื่อสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมปลูกป่าชายเลน โดยความร่วมมือร่วมใจของคณะพนักงานจิตอาสา เพื่อเพิ่มความอุดมสมบูรณ์ของระบบนิเวศและส่งเสริมจิตสำนึกอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ของอุทยานเป็นผู้ให้ความรู้ แนะนำวิธีการปลูกป่าชายเลนที่ถูกต้องและนำทีมเข้าสู่พื้นที่ปลูกจริงโดยทำกิจกรรมปลูกป่าชายเลน ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ค่ายพระรามหก อ. ชะอำ จ.เพชรบุรี ซึ่งร่วมกันจัดตั้งโดย กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และมูลนิธิพระราชนิเวศน์มฤคทายวัน ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ

เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี เพื่อน้อมเกล้าฯ ถวาย สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวโรกาสที่เจริญพระชนมายุครบ 4 รอบ ขณะดำรงพระอิสริยยศ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในปีพุทธศักราช 2546 โดยมีแนวทางในการดำเนินการตามแนวพระราชดำริ และพระราชกรณียกิจที่ได้เสด็จพระราชดำเนินมาทรงงานในบริเวณค่ายพระรามหก เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้อุทยานฯ เป็นเสมือนพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติที่มีชีวิต โดยมุ่งหวังว่าเมื่ออุทยานฯ แห่งนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว จะเป็นสถานที่เผยแพร่พระเกียรติคุณ และพระปรีชาสามารถในด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ประวัติศาสตร์ และศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นที่ประจักษ์ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และจะเป็นสถานที่ศึกษาหาความรู้ทางด้านการฟื้นฟูป่าชายเลน ป่าชายหาด ป่าเบญจพรรณ และที่อยู่อาศัยของสัตว์นานาชนิด ตลอดจนเป็นสถานที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และเชิงประวัติศาสตร์อันทรงคุณค่าของประเทศไทยและของโลก



การควบคุมภายในและ การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงจากโครงการ

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมูลและดำเนินงานโครงการ จึงตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการขายแต่ละโครงการ บริษัทจึงได้กำหนดให้นโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากเรื่องการเงิน การบริหารโครงการ ด้านเทคนิค รวมถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อเสนอแนะแนวทางในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยโครงการสำเร็จลุล่วงและสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมกับบริษัท

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน รวมทั้งดำเนินการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท การควบคุมภายในจะครอบคลุมถึง การควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง

ระบบการควบคุมภายในที่บริษัทได้จัดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้บริษัทมีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผล ที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ในเรื่องดังนี้

- ระบบข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้
- ได้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย กระบวนการทำงานของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ทรัพย์สินของบริษัท มีอยู่จริงและได้มีการควบคุม ดูแล จัดเก็บ รักษา เป็นอย่างดี
- การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด
- วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ของบริษัท ได้มีการบรรลุและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบการควบคุมภายในของบริษัท สรุปรวมองค์ประกอบของการควบคุมแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการควบคุมภายใน ที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ งบประมาณ รวมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผลที่ชัดเจนในการดำเนินงาน และปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจเป็นประจำต่อเนื่อง มีการปรับปรุงระบบการกำกับดูแลกิจการ สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมธุรกรรมทางการเงิน จัดซื้อ การบริหารความเสี่ยงและด้านอื่นอย่างครบถ้วน

ในปี 2562 จากผลการตรวจสอบภายในของบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ผู้ตรวจสอบและควบคุมภายในของบริษัท บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายบุคคล เช่น คู่มือการสรรหา คัดเลือกและบรรจุบุคลากร คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร คู่มือการจ่ายค่าจ้างและเงินเดือน เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานทางด้านบุคคลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. ด้านการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินและพิจารณาความเสี่ยงในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2562 ประชุมเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

3. ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทได้กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่งาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมระหว่างกัน กำหนดอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติรายการและวงเงินเป็นลายลักษณ์อักษร และได้จัดทำแนวทางการดูแลรายการที่เกี่ยวข้องและรายการระหว่างกันให้เป็นไปตามกฎหมาย

4. ด้านระบบสารสนเทศและสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างเพียงพอโดยมีหน่วยงานที่รวบรวม วิเคราะห์และจัดเก็บในระบบคลังข้อมูลของบริษัท ระบบข้อมูลในองค์กรมีการสื่อสารทั้งสองทางอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับคณะกรรมการบริษัท ได้มีการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

5. ด้านระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2562 ได้ให้ความเห็นว่างบการเงินของบริษัท อินฟอรมะชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้การดำเนินการของบริษัท เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีความโปร่งใส นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีระบบการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการมีระบบการควบคุมดูแลที่เพียงพอในเรื่องการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้ระบบควบคุมภายในของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้ว่าจ้างบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบและควบคุมภายในของบริษัท ตั้งแต่ปี 2558 และบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ได้มอบหมายให้นางสาวบุญณี กุศลโสภิต ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และเสนอรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ส่วนงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้จัดให้มีขึ้นอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ทั้งนี้บริษัทได้มอบหมายให้ นางสาวนิรันดร์ อนุธิติพันธุ์ ผู้ควบคุมแผนกจัดซื้อ และ นางสาวดวงกมล พงศ์ปัญญาศิลป์ เจ้าหน้าที่แผนกทรัพยากรมนุษย์ เป็นผู้ประสานงานกับบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด

ส่วนงานตรวจสอบภายในของบริษัทได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีโดยพิจารณาตามปัจจัยเสี่ยง (Risk Based Approach) ซึ่งจะเน้นความเสี่ยงสำคัญต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท และความถูกต้องของการเงิน

บริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ได้นำเสนอแผนการตรวจภายในประจำปี 2562 และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 โดยมีรายละเอียดแผนการตรวจสอบภายในดังนี้

วงจร/ระบบที่จะตรวจสอบหรือติดตามผล	ระยะเวลาของข้อมูลเอกสารที่จะตรวจสอบ	วันที่เข้าตรวจสอบ
1. การควบคุมบุคลากร และจ่ายเงินเดือน ค่าตอบแทนพนักงาน และจ่ายค่ารับรอง	ม.ค. – ก.พ. 2562	มี.ค. 2562
2. การควบคุมการขายสินค้า ประมูลงานโครงการ ควบคุมงานโครงการ และส่งมอบสินค้า/ส่งมอบงานโครงการ	ม.ค. – เม.ย. 2562	พ.ค. 2562
3. การบันทึกบัญชี รับรู้รายได้ และต้นทุนจากการขายสินค้า/บริการ และติดตามการรับชำระหนี้	มิ.ย. – ก.ค. 2562	ส.ค. 2562
4. การควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง และจ่ายชำระ	ก.ย. – ต.ค. 2562	พ.ย. 2562

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาสอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีดังกล่าว และติดตามผลการตรวจสอบ และผลการปฏิบัติงานของส่วนงานตรวจสอบภายในเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ส่วนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ยังได้อ้างอิงมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในของสมาคมผู้ตรวจสอบภายใน เป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ตลอดจนได้รับการสนับสนุนในด้านทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารและผู้บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่อันจะพึงมีต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และได้บริหารกิจการตามนโยบายของบริษัท

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี รวม 4 ครั้ง เพื่อสอบถามความคืบหน้าในการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. พิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถาม และรับฟังคำชี้แจงจากฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลา เพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน
2. ในการสอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายงานผลการตรวจสอบภายในปี 2562 ซึ่งได้ทำการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและหรือตรวจทานเอกสารหลักฐาน และพิจารณาแบบประเมินที่ฝ่ายบริหารจัดทำแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว
3. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางราชการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีความถูกต้องสมเหตุสมผลมีเงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ในการประชุมแต่ละครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธุรกิจของบริษัท ผลการสอบทานเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปี 2562 ที่ผ่านมา ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัธุรกิจของบริษัท
5. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในประจำปี 2562 ของบริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทแล้ว เห็นว่าสามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้ผลดีไม่พบสิ่งบ่งชี้ของการกระทำทุจริตหรือข้อบกพร่องด้านการควบคุมภายในที่มีนัยสำคัญ มีความเป็นอิสระ และมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมภายในเพื่อใช้กำกับดูแลกิจการ รวมทั้งได้เสนอคำตอบแทนงานตรวจสอบที่เหมาะสม

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทน ผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ซึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้วเห็นสมควรเสนอแต่งตั้ง นางสาวธัญพร ตั้งธโนปจัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9169 หรือนางสาวอริสา ชมวิสูตร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 9393 หรือนายสุวัฒน์ ณีนิพนสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 8134 ในนามบริษัท สอบบัญชีธรรมชาติ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2563 เนื่องจากเห็นว่า
- มีมาตรฐานในการทำงานที่ดี มีความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชี
 - พิจารณาเปรียบเทียบกับปริมาณงานและอัตราค่าสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีจากบริษัทอื่นแล้วเห็นว่า บริษัท สอบบัญชีธรรมชาติ จำกัด มีความเป็นอิสระและเป็นกลาง มีค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม โดยเสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2563 จำนวน 1,240,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)
 - เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้
 - สำนักงานสอบบัญชี และผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่เสนอข้างต้น ไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัท ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว จึงมีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัท
7. คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตอำนาจที่กำหนดไว้สำหรับบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการดำเนินงานของบริษัท สำหรับปี 2562 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ผ่านมาเป็นไปภายใต้ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้ง การเปิดเผยข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อย่างถูกต้อง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



รายการระหว่างกัน

รายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจที่สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			นโยบายการกำหนดราคา
	2562	2562	2561	2560	
รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น	-	-			
ดอกเบี้ยจ่าย			-	0.3	อัตราร้อยละ 5 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน			-	0.4	อัตราร้อยละ 1 ต่อปี
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-			
รายได้จากการขายและบริการ			-	135.9	ราคาใกล้เคียงกับราคาตลาด

ทั้งนี้ ในปี 2562 บริษัทไม่มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในทุกไตรมาส

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 2561 และ 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2562	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	36.0	35.3	29.8	23.0
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.6	1.6	1.4	1.1

แนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นไปตามลักษณะการทำธุรกิจการค้าทั่วไปและจะมีการกำหนดนโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยเป็นราคาและเงื่อนไขการค้าตามปกติของธุรกิจเช่นเดียวกับที่กำหนดให้กับบุคคล และ/หรือบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน เช่น การซื้อสินค้าการให้หรือรับบริการต่าง ๆ รวมทั้งการค้าประกันวงเงินสินเชื่อของกรรมการบริษัท โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทไม่มีนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานกู้ยืมจากบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส

สำหรับรายการระหว่างกันที่มีได้เป็นไปตามธุรกิจปกติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตบริษัท จะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแสดงเหตุผลในการทำรายการดังกล่าวก่อนที่บริษัท จะเข้าทำรายการนั้นๆ โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของการเข้าทำรายการ ความสมเหตุสมผล และความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาจากเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะให้บุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี โดยจะดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่ระบุข้างต้น อย่างไรก็ตาม รายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับประกาศคำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย



รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ และประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นชอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ คือ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งในการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการบริษัท ได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันมิให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร)

ประธานกรรมการบริษัท

(นายมนชัย มณีไพโรจน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจาก กลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุใน ข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับ เรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการรับรู้รายได้จากการขายและบริการตามสัญญา ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญา และสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการตามสัญญา ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.1 ก) และ ข้อ 5.1 ข) ข้าพเจ้าพิจารณาว่า การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญาเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากรายได้จากสัญญาที่บริษัทฯ รับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ กระบวนการในการวัดมูลค่ารวมถึงรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นนั้นเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญของผู้บริหารในการประเมินขึ้นความสำเร็จของงานและความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดผลขาดทุนและวัดมูลค่าผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งบริษัทฯ อาจเข้าทำสัญญารองฉบับอื่นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อเนื่องในสัญญาหลักซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในที่บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีขึ้นเพื่อควบคุมกระบวนการในการทำสัญญา การประมาณการและการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการ การบันทึกรับรู้รายได้ และการประมาณการขึ้นความสำเร็จของงานและผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทฯ ออกแบบไว้

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้เลือกสัญญาที่สำคัญและสุ่มตัวอย่างเพิ่มเติมเพื่อ

- อ่านสัญญาดังกล่าวเพื่อพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้
- สอบถามผู้บริหารและวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการของบริษัทเกี่ยวกับเงื่อนไขและความเสี่ยงต่าง ๆ ของสัญญาดังกล่าวเกี่ยวกับการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น

- สอบถามผู้บริหารและวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการของบริษัทที่รับผิดชอบและทำความเข้าใจกระบวนการที่บริษัทฯ ใช้ในการประเมินชิ้นความสำเร็จของงานและการประมาณต้นทุนตลอดทั้งโครงการ เปรียบเทียบประมาณการต้นทุนโครงการกับแผนงบประมาณสำหรับแต่ละโครงการที่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจและคู่ทดสอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาเหตุผลของการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการที่เกิดขึ้น และเปรียบเทียบการประมาณการในอดีตของผู้บริหารโครงการดังกล่าวกับต้นทุนโครงการที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินความสามารถในการประมาณการต้นทุนโครงการของผู้บริหารโครงการ ตรวจสอบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับเอกสารประกอบรายการ และทดสอบการคำนวณชิ้นความสำเร็จของงานจากต้นทุนจริงที่เกิดขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์เปรียบเทียบชิ้นความสำเร็จของงานที่เกิดจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับชิ้นความสำเร็จของงานที่ประเมินโดยวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการของบริษัทฯ
- ประเมินการประมาณผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นของผู้บริหารโดยการวิเคราะห์ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงของต้นทุนโครงการกับประมาณการต้นทุนโครงการ
- ตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายได้ซึ่งถูกบันทึกผ่านสมุดรายวันทั่วไปเพื่อหาความผิดปกติในการบันทึกการรายการดังกล่าว
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การรวมธุรกิจ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 ในระหว่างปีปัจจุบันบริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทฯ ที่ให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคมทางทรัพยากรน้ำ ณ วันที่ซื้อกิจการ บริษัทฯ ได้รับรู้และวัดมูลค่าสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาด้วยมูลค่ายุติธรรม ตลอดจนรับรู้ค่าความนิยที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ จากการวัดมูลค่าตามวิธีซื้อ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับรายการซื้อธุรกิจนี้ เนื่องจากเป็นรายการที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน โดยรวมและฝ่ายบริหาร จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาดังกล่าวทำให้เกิดความเสี่ยงในการรับรู้มูลค่าของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมารวมถึงค่าความนิย

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้มูลค่าของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจโดยการ

- ตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาซื้อขายธุรกิจ รวมถึงสอบถามกับฝ่ายบริหารถึงลักษณะและวัตถุประสงค์ในการเข้าทำรายการซื้อดังกล่าวเพื่อประเมินว่ารายการซื้อธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามคำนิยามของการรวมธุรกิจภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ
- ตรวจสอบมูลค่าการซื้อธุรกิจกับเอกสารประกอบการซื้อธุรกิจและการจ่ายเงินเพื่อประเมินว่ามูลค่าดังกล่าวสะท้อนมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้และไม่รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ

- ประเมินการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาที่ระบุในเอกสารการวัดมูลค่าตามวิธีซื้อซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร โดยพิจารณาวิธีการและข้อสมมติที่สำคัญต่าง ๆ ที่ผู้บริหารใช้ในการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าว
- สอบทานองค์ประกอบของข้อมูลในแบบจำลอง ทดสอบข้อสมมติที่สำคัญกับข้อมูลในอดีตของกิจการและข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ เป็นต้น เปรียบเทียบอัตราคิดลดกับต้นทุนทางการเงินของกิจการและของอุตสาหกรรม รวมถึงพิจารณาความรู้ ความสามารถและความเที่ยงธรรมของผู้บริหาร
- พิจารณาความสมเหตุสมผลสนับสนุนค่าความนิยมที่กลุ่มบริษัทบันทึกไว้โดยทำการวิเคราะห์รูปแบบในการกำหนดราคาซื้อขาย (Pricing Model) ตลอดจนสอบทานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการซื้อธุรกิจดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าความนิยม

เนื่องจากค่าความนิยมเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 ดังนั้นการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากกลุ่มสินทรัพย์นั้น รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาวที่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าของค่าความนิยม

ข้าพเจ้าได้ประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้โดยการทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทโดยการเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกของกลุ่มบริษัท รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าว และพิจารณาอัตราคิดลดที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้โดยการวิเคราะห์ต้นทุนทางการเงินถ่วงน้ำหนักของกลุ่มบริษัทและอุตสาหกรรม รวมถึงปรึกษาผู้เชี่ยวชาญภายในสำนักงานฯ เพื่อช่วยประเมินข้อมูลดังกล่าวโดยการเปรียบเทียบกับแหล่งข้อมูลภายนอกตามฐานความรู้และประสบการณ์ในอดีตของผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมดังกล่าวตามแบบจำลองทางการเงิน และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยเฉพาะอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการค้นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

กช. / 562.

กฤษดา เลิศวนา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4958

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 19 กุมภาพันธ์ 2563

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561	
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	284,716,554	282,005,123	350,281,450
เงินลงทุนชั่วคราว - เงินฝากประจำธนาคาร		721,616	533,235	37,517,585
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	258,358,469	248,515,669	144,787,004
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ		326,181,473	309,560,176	177,416,758
สินค้าคงเหลือ	10	160,564,710	160,564,710	55,967,444
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ		14,219,123	13,719,123	1,952,367
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		22,081,822	21,667,843	7,910,661
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,066,843,767	1,036,565,879	775,833,269
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	11	104,864,859	95,579,859	67,216,899
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	35,700,000	-
ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	13	6,631,440	6,237,032	8,046,003
ค่าความนิยม	14	14,401,062	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	13,247,664	397,800	198,796
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	22	-	1,935,076	2,326,720
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,125,865	1,116,865	560,749
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		140,270,890	140,966,632	78,349,167
รวมสินทรัพย์		1,207,114,657	1,177,532,511	854,182,436

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท อินฟอर्मเชี่ยน แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	16	125,113,364	125,113,364	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	400,616,338	396,212,007	250,118,410
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ		21,136,105	20,920,120	44,953,937
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า		58,639,592	58,639,592	16,509,989
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		536,887	493,064	464,730
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		4,445,181	4,445,181	2,641,228
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		13,310,207	10,945,591	13,438,928
รวมหนี้สินหมุนเวียน		623,797,674	616,768,919	328,127,222
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิจากส่วนที่ถึง				
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี		483,877	472,922	965,986
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	9,583,423	8,888,132	6,035,636
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	22	135,937	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		10,203,237	9,361,054	7,001,622
รวมหนี้สิน		634,000,911	626,129,973	335,128,844

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท	225,000,000	225,000,000	225,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท	225,000,000	225,000,000	225,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	155,062,688	155,062,688	155,062,688
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย	19 15,000,000	15,000,000	10,300,000
ยังไม่ได้จัดสรร	156,976,087	156,339,850	128,690,904
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	552,038,775	551,402,538	519,053,592
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	21,074,971	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	573,113,746	551,402,538	519,053,592
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,207,114,657	1,177,532,511	854,182,436

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท อินฟอर्मชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ	2562	2562	2561
รายได้			
รายได้จากการขายและบริการ	1,198,723,912	1,139,442,118	1,015,546,157
รายได้อื่น	2,542,292	2,309,553	2,402,212
รวมรายได้	1,201,266,204	1,141,751,671	1,017,948,369
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนขายและบริการ	1,008,532,075	958,626,301	844,399,312
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	32,564,842	28,893,483	23,249,885
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	41,791,133	37,468,148	42,424,343
รวมค่าใช้จ่าย	1,082,888,050	1,024,987,932	910,073,540
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	118,378,154	116,763,739	107,874,829
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	-	-	(13,440)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	118,378,154	116,763,739	107,861,389
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22 (24,092,387)	(23,725,495)	(23,080,687)
กำไรสำหรับปี	94,285,767	93,038,244	84,780,702
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	931,332
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	931,332
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	94,285,767	93,038,244	85,712,034
การแบ่งปันกำไร			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	93,674,481	93,038,244	84,780,702
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	611,286		
	94,285,767		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	93,674,481	93,038,244	85,712,034
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ	611,286		
	94,285,767		
กำไรต่อหุ้น	23		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.21	0.21	0.19
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้			

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท อินฟอर्मชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็กเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

		งบการเงินรวม					(หน่วย: บาท)	
		ทุนเรือนหุ้น		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
หมายเหตุ		ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสียที่ไม่ได้เสียที่มี	
4	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ตามที่รายงานไว้เดิม	225,000,000	155,062,688	10,300,000	128,690,904	519,053,592	-	519,053,592
	ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจาก	-	-	-	2,310,522	2,310,522	-	2,310,522
	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ	225,000,000	155,062,688	10,300,000	131,001,426	521,364,114	-	521,364,114
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - หลังการปรับปรุง	-	-	-	93,674,481	-	611,286	94,285,767
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อนสำหรับปี		-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	93,674,481	-	611,286	94,285,767
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสียที่ไม่ได้เสียที่มี		-	-	-	-	-	-	-
บริษัทย่อยเพิ่มขึ้นจากการลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	(62,999,820)	(62,999,820)	-	(62,999,820)
โอนไปสำรองตามกฎหมาย		-	-	4,700,000	(4,700,000)	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		225,000,000	155,062,688	15,000,000	156,976,087	552,038,775	21,074,971	573,113,746

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท อินโฟรเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินเฉพาะกิจการ						(หน่วย: บาท)
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า		กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่า	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	-	155,062,688	-	6,000,000	110,278,491	496,341,179
	กำไรสำหรับปี	-	-	-	84,780,702	84,780,702
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	931,332	931,332
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	85,712,034	85,712,034
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(62,999,621)	(62,999,621)
27						
19						
	โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	4,300,000	(4,300,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		225,000,000	155,062,688	10,300,000	128,690,904	519,053,592
						-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - ตามที่รายงานไว้เดิม		225,000,000	155,062,688	10,300,000	128,690,904	519,053,592
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจาก						
4						
	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	2,310,522	2,310,522
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 - หลังการปรับปรุง		225,000,000	155,062,688	10,300,000	131,001,426	521,364,114
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	93,038,244	93,038,244
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	93,038,244	93,038,244
	โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	(62,999,820)	(62,999,820)
27						
19						
	โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	4,700,000	(4,700,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		225,000,000	155,062,688	15,000,000	156,339,850	551,402,538

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท อินฟอर्मेशन แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	(หน่วย: บาท)		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	118,378,154	116,763,739	107,861,389
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,580,635	2,325,633	1,986,651
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น	58,647	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	40,419	40,419	29,803
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	-	-	4,906,132
สำรองค่าปรับงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน (โอนกลับ)	880,215	(875,503)	1,993,270
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,038,540	2,852,496	2,140,243
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(53,681)	(53,681)	(25,671)
ดอกเบี้ยรับ	(2,129,790)	(1,985,533)	(1,870,471)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-	13,440
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	124,793,139	119,067,570	117,034,786
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(113,250,044)	(103,728,665)	163,270,549
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	(142,957,299)	(129,255,266)	(33,748,167)
สินค้าคงเหลือ	(104,512,323)	(104,597,266)	92,780,641
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ	(12,228,706)	(11,766,756)	16,604,755
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(13,818,999)	(13,817,849)	13,794,693
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(556,116)	(556,116)	(29,017)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท อินฟอर्मเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	(หน่วย: บาท)		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	144,727,639	146,147,278	(122,705,751)
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	(23,933,702)	(24,033,817)	9,065,527
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า	42,129,603	42,129,603	(24,120,677)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,891,936)	(1,617,834)	(7,401,263)
เงินสดจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(104,498,744)	(82,029,118)	224,546,076
จ่ายดอกเบี้ย	-	-	(13,440)
จ่ายภาษีเงินได้	(23,676,739)	(22,107,528)	(21,261,519)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(128,175,483)	(104,136,646)	203,271,117
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	(9,611,864)	(35,700,000)	-
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	36,795,969	36,984,350	(36,873,786)
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(27,171,326)	(28,362,960)	61,738,896
ซื้ออุปกรณ์	(598,736)	(451,085)	(4,551,579)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(590,068)	(305,000)	(161,860)
ดอกเบี้ยรับ	2,181,622	2,046,200	1,811,478
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมลงทุน	1,005,597	(25,788,495)	21,963,149
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	125,113,364	125,113,364	-
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเข้าซื้อ	(508,554)	(464,730)	(421,487)
จ่ายเงินปันผล	(62,999,820)	(62,999,820)	(62,999,621)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	61,604,990	61,648,814	(63,421,108)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(65,564,896)	(68,276,327)	161,813,158
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	350,281,450	350,281,450	188,468,292
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	284,716,554	282,005,123	350,281,450
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่ไม่ใช่เงินสด			
อุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้อื่น	-	-	194,775

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชน และมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ 393 อาคารดี.เค.เจ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท 51 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	อัตราร้อยละของการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการ ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	ไทย	ร้อยละ 51

- ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับ หรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการ กิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
 - ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
 - ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
 - จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออก จากงบการเงินรวมนี้แล้ว
 - ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของ บริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- 2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผล บังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มี เนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อ งบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับ บริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกระทบของการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 และ ไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ โดยเลือกใช้แนวทางปฏิบัติที่ผ่อนปรนต่อไปนี้

- ไม่ปรับปรุงย้อนหลังการแสดงรายการของสัญญาที่กิจการได้มีการโอนสินค้าหรือบริการทั้งหมดแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม ซึ่งพิจารณาว่าเป็นสัญญาที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2562
- ไม่ปรับปรุงย้อนหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 แต่สะท้อนผลกระทบรวมของการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นก่อนหน้านั้นในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ การกำหนดราคาของรายการ และการปันส่วนของราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับนี้ จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการการวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับนี้ จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยกิจการได้เลือกปรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงโดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบต่อกำไรสะสมต้นงวด 2562 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ
ผลกระทบต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	
การรับประกันประเภทการให้บริการ	2.89
ค่าใช้จ่ายภาษีที่เกี่ยวข้อง	(0.58)
รวม	2.31

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
			ตามมาตรฐาน
	ตามนโยบาย การบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การรายงานทาง การเงินฉบับที่ 15
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	458.02	(131.84)	326.18
สินค้าคงเหลือ	42.53	118.03	160.56
หนี้สิน			
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	46.23	(25.09)	21.14
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า	49.15	9.49	58.64
หนี้สิน (สินทรัพย์) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(0.22)	0.36	0.14

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		
			ตามมาตรฐาน
	ตามนโยบาย การบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การรายงานทาง การเงินฉบับที่ 15
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
กำไรขาดทุน			
รายได้จากการการขายสินค้าและบริการ	1,342.94	(144.22)	1,198.72
ต้นทุนขายและบริการ	1,151.65	(143.12)	1,008.53
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	24.31	(0.22)	24.09
ผลกระทบต่อกำไรสำหรับปี		(0.88)	
กำไรต่อหุ้น (บาท)			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		(0.002)	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
			ตามมาตรฐาน
	ตามนโยบาย การบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การรายงานทาง การเงินฉบับที่ 15
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	441.40	(131.84)	309.56
สินค้าคงเหลือ	42.53	118.03	160.56
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี	2.30	(0.36)	1.94
หนี้สิน			
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	46.01	(25.09)	20.92
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า	49.15	9.49	58.64

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
			ตามมาตรฐาน
	ตามนโยบาย การบัญชีเดิม	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การรายงานทาง การเงินฉบับที่ 15
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
กำไรขาดทุน			
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	1,283.66	(144.22)	1,139.44
ต้นทุนขายและบริการ	1,101.75	(143.12)	958.63
ค่าใช้จ่ายภายในได้	23.94	(0.22)	23.72
ผลกระทบต่อกำไรสำหรับปี		(0.88)	
กำไรต่อหุ้น (บาท)			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		(0.002)	

รายการปรับปรุงข้างต้นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การรับประกันประเภทการให้บริการ - บริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าการรับประกันสำหรับการให้บริการและการซ่อมบำรุงแก่ลูกค้าเพิ่มเติมที่เกินกว่าปกติจะต้องรับรู้เป็นรายได้ตลอดระยะเวลาของการให้บริการในอนาคตจากเดิมที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและบริการ

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ก) รายได้

ขายและบริการ

รายได้จากการขายพร้อมบริการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมรับรู้ตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า” ในงบแสดงฐานะการเงิน

สำหรับการรับประกันที่เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นตามที่ตกลงกัน บริษัทฯ บันทึกส่วนของการรับประกันประเภทการให้บริการดังกล่าวเป็นรายได้ตลอดระยะเวลาของการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ข) ค่าใช้จ่าย

ต้นทุนจากการให้บริการติดตั้งและให้บริการซ่อมบำรุง และขายสินค้าบันทึกตามอัตราส่วนขั้นความสำเร็จของงาน (รับรู้รายได้แล้ว) ของประมาณการต้นทุน โดยจะบันทึกสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่าโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน ผลต่างระหว่างต้นทุนที่บันทึกตามอัตราส่วนขั้นความสำเร็จของประมาณการต้นทุนและต้นทุนงานโครงการที่เกิดขึ้นจริงบันทึกเป็น “งานระหว่างทำ” ภายใต้สินค้าคงเหลือหรือ “ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ” ภายใต้หนี้สินหมุนเวียน

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อนออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วยต้นทุนของค่าอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

5.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทฯจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับของเงินลงทุนต่ำกว่าราคาทุน

5.6 ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	-	10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	5 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	-	5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	-	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทฯจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

ความสัมพันธ์กับลูกค้า	7 ปี
สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการ	7 ปี
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3 - 5 ปี

5.8 ค่าความนิยม

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

5.9 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทฯ และบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

5.10 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.12 การค้ำของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการค้ำของอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจค้ำมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการค้ำเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการค้ำในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

5.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดย ผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแผนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.16 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การประมาณการรายได้จากการขายและให้บริการและต้นทุนขายและบริการ

ในการคำนวณรายได้จากการขายและให้บริการและต้นทุนขายและบริการ ฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจโดยอิงข้อมูลจากวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการในการประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่จะใช้ในการให้บริการติดตั้งและให้บริการซ่อมบำรุง ซึ่งประกอบด้วยต้นทุนของค่าอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของแต่ละสัญญาและจะทบทวนการประมาณการดังกล่าวเป็นระยะๆ หรือเมื่อต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการอย่างมีสาระสำคัญ

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

การระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ

ในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการแต่ละรายการถือเป็นภาระที่แยกจากกันหรือไม่ กล่าวคือ กิจกรรมจะบันทึกสินค้าหรือบริการแต่ละรายการแยกจากกัน ก็ต่อเมื่อสินค้าหรือบริการดังกล่าวสามารถระบุได้ว่าแยกจากสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้น

การกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้

ในการกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นเสร็จสิ้นตลอดช่วงเวลาหนึ่งหรือเสร็จสิ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ กิจกรรมจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์จากผลของการปฏิบัติงานของกิจการในขณะที่กิจการปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานของกิจการก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่ลูกค้าควบคุมในขณะที่สร้างสินทรัพย์ดังกล่าว หรือ
- การปฏิบัติงานของกิจการไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่กิจการสามารถนำไปใช้ประโยชน์อื่นได้ และกิจการมีสิทธิในการรับชำระสำหรับการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นถึงปัจจุบัน

ในกรณีที่ไม่มีเงื่อนไขข้างต้น กิจกรรมจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นได้เสร็จสิ้นลงเมื่อใด

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้า

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกค้าแต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตอายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าความนิยม และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

7. รายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อยและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2562	2561	นโยบายการกำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้น</u>				
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	-	-	0.2	อัตราร้อยละ 1 ต่อปี

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	36.0	35.3	29.8
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1.6	1.6	1.4

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
เงินสด	15	15	17
เงินฝากธนาคาร	284,701	281,990	350,264
รวม	284,716	282,005	350,281

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.1 ถึง 0.9 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.1 ถึง 0.9 ต่อปี)

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ			
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	228,397	218,561	95,835
ค้างชำระ			
ไม่เกิน 3 เดือน	29,807	29,807	44,553
3 - 6 เดือน	-	-	2,129
6 - 12 เดือน	-	-	2,128
มากกว่า 12 เดือน	59	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	258,263	248,368	144,645
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(59)	-	-
ลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	258,204	248,368	144,645
รวมลูกหนี้การค้า	258,204	248,368	144,645
ลูกหนี้อื่น			
เงินทดรองจ่าย	-	-	73
อื่นๆ	154	148	69
รวมลูกหนี้อื่น	154	148	142
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	258,358	248,516	144,787

10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
งานระหว่างทำ	47,689	47,689	55,967
ค่าอุปกรณ์และต้นทุนในการบำรุงรักษา			
รอการรับรู้	112,876	112,876	-
รวม	160,565	160,565	55,967

11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)				
เงินปันผลที่บริษัทฯ				
บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนเงินลงทุน	ราคาทุน	รับระหว่างปี
	<u>2562</u>	<u>2562</u>	<u>2562</u>	<u>2562</u>
		ร้อยละ		
บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง				
แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด	20,000	51	35,700	-

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการลงทุน โดยเข้าซื้อหุ้นของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นจำนวน 102,000 หุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิม (คิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว) โดยบริษัทฯมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในบริษัทดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับโอนหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 (วันที่ซื้อ) และได้ชำระค่าหุ้นที่ซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัดเป็นจำนวนเงิน 35.7 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2562

โดยมูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ณ วันที่ซื้อมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ซื้อ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	26,088	26,088
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	380	380
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	2,919	2,919
สินค้าคงเหลือ	85	85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	408	408
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	10,477	10,477
อุปกรณ์	378	378
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 15)	14,688	53
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	633	633
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9	9
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(5,824)	(5,824)
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	(116)	(116)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(944)	(944)
ประมาณการหนี้สินการรับประกันผลงาน	(2,656)	(2,656)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,227)	(1,227)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(99)	(99)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(509)	(509)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,927)	-
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย	41,763	30,055
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย (ร้อยละ 49)	(20,464)	(14,727)
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ 51)	21,299	15,328
บวก: ผลแตกต่างระหว่างเงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนกับ มูลค่าของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยตามสัดส่วนที่ บริษัทฯ ลงทุน	-	20,372
บวก: ค่าความนิยม (หมายเหตุ 14)	14,401	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	35,700	35,700
หัก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อย	(26,088)	(26,088)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	9,612	9,612

ผลต่างระหว่างผลรวมของสิ่งตอบแทนที่จ่ายไป ณ วันที่ซื้อธุรกิจและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับมาถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของค่าความนิยมในงบแสดงฐานะทางการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

13. ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	ยานพาหนะ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2562	551	4,696	3,650	4,523	2,929	16,349
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย						
(หมายเหตุ 12)	-	980	342	421	413	2,156
ซื้อเพิ่ม	-	83	1	-	515	599
ตัดจำหน่าย	-	(142)	-	-	(294)	(436)
31 ธันวาคม 2562	551	5,617	3,993	4,944	3,563	18,668
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2562	199	3,585	468	2,286	1,765	8,303
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย						
(หมายเหตุ 12)	-	745	271	421	341	1,778
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	524	747	466	560	2,352
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	-	(131)	-	-	(265)	(396)
31 ธันวาคม 2562	254	4,723	1,486	3,173	2,401	12,037
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2562	297	894	2,507	1,771	1,162	6,631
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2562 (1.20 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						2,352

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ส่วน ปรับปรุง สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องมือ และอุปกรณ์ โครงการ	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2561	551	4,549	44	4,523	2,344	12,011
ซื้อเพิ่ม	-	173	3,606	-	967	4,746
ตัดจำหน่าย	-	(26)	-	-	(382)	(408)
31 ธันวาคม 2561	551	4,696	3,650	4,523	2,929	16,349
ซื้อเพิ่ม	-	66	-	-	385	451
ตัดจำหน่าย	-	(142)	-	-	(294)	(436)
31 ธันวาคม 2562	551	4,620	3,650	4,523	3,020	16,364
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2561	144	3,006	4	1,821	1,795	6,770
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	600	464	465	327	1,911
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดจำหน่าย	-	(21)	-	-	(357)	(378)
31 ธันวาคม 2561	199	3,585	468	2,286	1,765	8,303
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	460	730	466	509	2,220
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดจำหน่าย	-	(131)	-	-	(265)	(396)
31 ธันวาคม 2562	254	3,914	1,198	2,752	2,009	10,127
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2561	352	1,111	3,182	2,237	1,164	8,046
31 ธันวาคม 2562	297	706	2,452	1,771	1,011	6,237
ค่าเสื่อมราคาคำหรับปี						
2561 (0.93 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						1,911
2562 (1.20 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						2,220

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าซื้อ โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 1.5 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 1.5 ล้านบาท 2561: 1.9 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 8.8 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 7.1 ล้านบาท 2561: 4.9 ล้านบาท)

14. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมจำนวน 14.4 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวมเกิดขึ้นจากการที่บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้นของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด คิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนเรียกชำระแล้วของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด โดยมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 35.7 ล้านบาท ในขณะที่มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อหุ้นตามสัดส่วนที่ลงทุนมีจำนวน 21.3 ล้านบาท

บริษัทฯ และบริษัทย่อยปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดเพื่อทดสอบการด้อยค่าประจำปี

บริษัทฯ พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ โดยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหาร ประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี

ข้อสมมติที่สำคัญในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	ร้อยละต่อปี
อัตราการเติบโต	2
อัตราคิดลดก่อนภาษี	11

ฝ่ายบริหารพิจารณาอัตราการเติบโตจากผลประกอบการในอดีตและการคาดการณ์การเติบโตของตลาดและอัตราคิดลดเป็นอัตราก่อนภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานนั้น ๆ

ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเชื่อว่าค่าความนิยมไม่เกิดการด้อยค่า

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม				(หน่วย: พันบาท)
					งบการเงิน
					เฉพาะกิจการ
	ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ความสัมพันธ์กับลูกค้า	สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการ	รวม	ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562:					
ราคาทุน	1,242	14,319	316	15,877	890
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(546)	(2,038)	(45)	(2,629)	(492)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	696	12,281	271	13,248	398
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561:					
ราคาทุน					585
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม					(386)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ					199

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2562 และ 2561 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	199	199	112
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย			
(หมายเหตุ 12)	53	-	-
ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	590	305	162
ความสัมพันธ์กับลูกค้าเพิ่มขึ้นจาก			
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	14,319	-	-
สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการเพิ่มขึ้นจาก			
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	316	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(2,229)	(106)	(75)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	13,248	398	199

16. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2562	2561
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	4.00 - 5.24	22,549	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3.50 - 3.75	102,564	-
รวม		125,113	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยค้ำประกันโดยเงินฝากประจำของบริษัทฯและบริษัทย่อย

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	383,794	380,257	233,972
เจ้าหนี้อื่น	479	479	1,507
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	1,816	1,816	484
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,527	13,660	14,155
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	400,616	396,212	250,118

18. ดำรงผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	6,036	6,036	5,060
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	509	-	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:			
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,573	2,402	2,043
ต้นทุนดอกเบี้ย	173	158	97
ต้นทุนบริการในอดีต	292	292	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก			
คณิตศาสตร์ประกันภัย			
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐาน			
ด้านประชากรศาสตร์	-	-	(125)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐาน			
ทางการเงิน	-	-	9
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	-	(1,048)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	9,583	8,888	6,036

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 0.29 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 0.29 ล้านบาท) บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของปีปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า (2561: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 10.65 - 10.93 ปี (เฉพาะของบริษัทฯ: 10.65 ปี 2561: 10.65 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
อัตราคิดลด	3%	3%	3%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3%	3%	3%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0% - 12%	7% - 12%	7% - 12%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(860)	982	(753)	857
อัตรการขึ้นเงินเดือน	1,081	(960)	938	(836)
อัตรการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(917)	253	(803)	204

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(533)	606
อัตรการขึ้นเงินเดือน	596	(534)
อัตรการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(568)	149

19. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

20. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

การจำแนกรายได้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ประเภทของสินค้าหรือบริการ			
รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์และ การบำรุงรักษา	247,872	245,013	399,533
รายได้จากการรับเหมาวางระบบ	947,833	891,410	616,013
รายได้จากการรับประกัน	3,019	3,019	-
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,198,724	1,139,442	1,015,546

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้			
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	177,695	176,729	263,631
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,021,029	962,713	751,915
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,198,724	1,139,442	1,015,546

21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	90,071	81,769	77,301
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,582	2,326	1,987
ค่าปฏิบัติงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน (โอนกลับ)	(4,276)	(3,028)	1,993
ค่ารับรอง	6,080	5,647	5,864
ซื้อสินค้า	602,448	584,516	378,827
ค่าจ้างผู้รับเหมา	479,982	453,658	311,218
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(104,512)	(104,597)	92,781

22. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:			
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	24,501	23,911	23,903
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:			
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	(409)	(186)	(822)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	24,092	23,725	23,081

จำนวนภาษีเงินได้เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไร			
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	233
รวม	-	-	233

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	118,378	116,764	107,861
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	23,676	23,352	21,572
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:			
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	526	481	1,624
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(110)	(108)	(115)
รวม	416	373	1,509
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	24,092	23,725	23,081

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,917	1,778	1,207
สำรองค่าปรับงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน	779	497	1,103
ค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	18	17
อื่นๆ	19	-	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี			
เนื่องจากการนำมาตรฐานรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติ	(358)	(358)	-
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	(2,456)	-	
สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยังไม่ได้			
ส่งมอบหรือให้บริการ	(55)	-	-
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(136)	1,935	2,327

23. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	93,674	93,038	84,781
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	450,000	450,000	450,000
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (บาทต่อหุ้น)	0.21	0.21	0.19

24. ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทคือ คณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ขายและให้บริการ ติดตั้งงานระบบโทรคมนาคมและดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 3 ราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 923 ล้านบาท ซึ่งมาจากการขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม (ปี 2561 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 4 ราย เป็นจำนวนเงิน 871 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม)

25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2.9 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 2.6 ล้านบาท 2561: 2.4 ล้านบาท)

26. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน โดยมีระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 โดยมีรูปแบบและการจ่ายเงินสมทบโครงการดังนี้

- พนักงานจ่ายในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน
- ปีที่ 1 บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 50 จากเงินสะสมของพนักงาน
- ปีที่ 2 บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 100 จากเงินสะสมของพนักงาน
- ปีที่ 3 บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 150 จากเงินสะสมของพนักงาน

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียนนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบโครงการทั้งสิ้นเป็นจำนวน 1.8 ล้านบาท (2561: 0.5 ล้านบาท)

27. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)
เงินปันผลประจำปี 2560	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2561	0.09*	40,500
เงินปันผลระหว่างปี 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561	0.05*	22,500
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2561		1.14	63,000
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562	0.09*	40,500
เงินปันผลระหว่างปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562	0.05*	22,500
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2562		1.14	63,000

(หมายเหตุ * บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลด้วยจำนวน 449,996,900 หุ้น และ 449,998,000 หุ้น สำหรับปี 2561 และจำนวน 449,998,000 หุ้น และ 450,000,000 หุ้น สำหรับปี 2562 ตามจำนวนที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด แจ้งไว้)

28. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

28.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารพื้นที่ในอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ ที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
จ่ายชำระ			
ภายใน 1 ปี	2	1	3
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	1	-	1

28.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการขายและให้บริการตามสัญญา

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้า ซึ่งยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการจำนวนประมาณ 1,199 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 1,087 ล้านบาท 2561: 1,456 ล้านบาท)

28.3 การค้ำประกัน

28.3.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยประกอบด้วยหนังสือค้ำประกันดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2562	2561
ค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา	271	262	130
ค้ำประกันการชำระคืนเงินรับล่วงหน้า	80	80	64
ค้ำประกันการยื่นขอประกวดราคา	63	63	-
รวม	414	405	194

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 วงเงินสินเชื่อของหนังสือค้ำประกันดังกล่าวข้างต้นค้ำประกันด้วยเงินฝากประจำของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (2561: ค้ำประกันด้วยเงินฝากประจำของบริษัทฯ)

28.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเลตเตอร์ออฟเครดิตเหลืออยู่รวมเป็นจำนวน 0.04 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและ 22.41 ล้านบาท (2561: 1.14 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาและ 25.02 ล้านบาท)

29. เครื่องมือทางการเงิน

29.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม และลูกค้าส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการหรือบริษัทซึ่งมีรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนชั่วคราว และหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	284.7	-	-	-	-	284.7	0.1 - 0.9
เงินลงทุนชั่วคราว	0.7	-	-	-	-	0.7	0.6 - 0.9
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	258.4	258.4	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	104.9	-	-	-	-	104.9	0.1 - 0.9
	390.3	-	-	-	258.4	648.7	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	125.1	-	-	-	-	125.1	3.5 - 5.2
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	400.6	400.6	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	0.5	0.5	-	-	-	1.0	6.0 - 6.3
	125.6	0.5	-	-	400.6	526.7	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	282.0	-	-	-	-	282.0	0.1 - 0.9
เงินลงทุนชั่วคราว	0.5	-	-	-	-	0.5	0.7 - 0.9
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	248.5	248.5	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	95.6	-	-	-	-	95.6	0.1 - 0.9
	378.1	-	-	-	248.5	626.6	
หนี้สินทางการเงิน							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	125.1	-	-	-	-	125.1	3.5 - 5.2
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	396.2	396.2	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	0.5	0.5	-	-	-	1.0	6.0 - 6.3
	125.6	0.5	-	-	396.2	522.3	

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	350.3	-	-	-	-	350.3	0.1 - 0.9
เงินลงทุนชั่วคราว	37.5	-	-	-	-	37.5	0.9
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	144.8	144.8	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	67.2	-	-	-	-	67.2	0.1 - 0.9
	455.0	-	-	-	144.8	599.8	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	250.1	250.1	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	0.4	1.0	-	-	-	1.4	6.0 - 6.3
	0.4	1.0	-	-	250.1	251.5	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ (2561: ไม่มี) ดังนี้

สกุลเงิน	หนี้สินทางการเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย
	2562	2562
	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.5	30.33

29.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ยังมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.15:1 และงบเฉพาะกิจการมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.14:1 (2561: 0.65:1)

31. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติจัดสรรกำไรประจำปี 2562 เป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 4.7 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานในปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท เพิ่มเติมจากที่จ่ายปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท

32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โดยภาพรวมของเศรษฐกิจในปี 2562 จัดได้ว่าเป็นปีที่มีการแข่งขันทางธุรกิจที่ค่อนข้างสูง จากสภาวะการทรงตัวของเศรษฐกิจ แม้จะเริ่มมีสัญญาณของโครงการภาครัฐ / รัฐวิสาหกิจออกมามากขึ้นก็ตาม อย่างไรก็ตาม บริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (“บริษัท”) สามารถสร้างผลประกอบการที่มีการเติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมา สืบเนื่องมาจาก order backlog ที่ได้ดำเนินงานและสามารถรับรู้รายได้ในปี 2562 และโครงการใหม่ที่ได้รับในปี 2562 อาทิเช่น โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบ Figure-8 Corrugated Steel Type Armour ชนิด G.652D ขนาด 24 Cores งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิทัล พร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน ในพื้นที่ กพก. 2 รวมถึงงานจัดหาอุปกรณ์และให้บริการบำรุงรักษาสถานหลังการขาย ที่ส่งผลให้ผลประกอบการของบริษัทยังอยู่ในทิศทางที่ประมาณการไว้ตั้งแต่ต้น นอกจากนี้ ในปี 2562 ได้มีการดำเนินการเข้าซื้อบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“EEC”) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 โดยถือหุ้นสามมัญเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ด้วยเล็งเห็นถึงโอกาสทางธุรกิจจากศักยภาพของ EEC ที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทต่อไป โดย EEC ดำเนินธุรกิจด้านการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อรองรับการให้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและบริษัทเอกชน อาทิ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (Water Resources Management) ระบบวัดและส่งข้อมูลอัตโนมัติ (Telemetry System) ระบบตรวจสอบและวัดคุณภาพน้ำดิบ (Real Time Water Quality Monitoring System) เป็นต้น ในรูปแบบของ System Integrator พร้อมทั้งประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นอะไหล่สำรองให้กับลูกค้า และเป็นที่ปรึกษาแก่ลูกค้าในการจัดทำโครงการด้านการวางระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนผลประกอบการของบริษัทสำหรับปี 2562 นี้ บริษัทมีรายได้รวมเป็นจำนวน 1,201.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 183.32 ล้านบาท หรือเติบโตเท่ากับร้อยละ 18.01 เมื่อเทียบกับปี 2561 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการที่สามารถรับรู้รายได้จากการส่งมอบงานของโครงการหลัก ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น โดยรายได้จากการขายและบริการในปี 2562 เป็นจำนวน 1,198.72 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.79 และเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการขายและบริการในปี 2561 เป็นจำนวน 1,015.55 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.76 ในส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่ายสำหรับการขาย และการบริหารสำหรับปี 2562 เป็นจำนวน 1,082.89 ล้านบาท เป็นสัดส่วนที่ร้อยละ 90.15 ของรายได้รวม โดยเมื่อเทียบกับปีก่อนจำนวน 910.09 ล้านบาท เป็นสัดส่วนที่ร้อยละ 89.40 ของรายได้รวม สำหรับกำไรสุทธิในปี 2562 มีจำนวน 93.67 ล้านบาท โดยอ้างอิงเฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท หรือเท่ากับร้อยละ 7.80 ของรายได้รวม และเป็นจำนวน 85.71 ล้านบาทหรือเท่ากับร้อยละ 8.42 ของรายได้รวมของปี 2561

สำหรับผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ปี 2562 นั้น บริษัทมีรายได้รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 470.03 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นรายได้จากการขายและบริการเป็นจำนวน 469.59 ล้านบาท และรายได้อื่น 0.44 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2561 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 286.52 ล้านบาท จะเห็นได้ว่ารายได้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน รวมถึงสะท้อนการขยายตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาส 1-3 ของปีเดียวกัน เป็นผลมาจากการที่สามารถรับรู้รายได้จากโครงการต่าง ๆ ได้ตามแผนงาน รวมถึงโครงการที่ได้รับในภายหลังจากที่เลื่อนไปในช่วงครึ่งปีแรก และมีสัดส่วนต้นทุนและค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 421.72 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 89.72 ของรายได้รวมในไตรมาสที่ 4 ของปี 2562 และเป็นจำนวน 257.65 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.92 ของรายได้รวมของระยะเวลาเดียวกันในปี 2561 สำหรับกำไรสุทธิเป็นจำนวน 38.47 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 8.18 ของรายได้รวมของไตรมาสที่ 4 ในปี 2562 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันในปี 2561 เป็นจำนวน 22.43 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 7.83 ของรายได้รวม ในภาพรวมมีการเพิ่มสูงขึ้นของรายได้และกำไรสุทธิในไตรมาส 4 ปีปัจจุบัน เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา

สำหรับในปี 2563 บริษัทยังคงดำเนินการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจที่กำลังปรับเปลี่ยนไปสู่ยุคดิจิทัลสำหรับลูกค้าทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน พร้อมทั้งรักษา และเสริมสร้างธุรกิจด้านงานบำรุงรักษาให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

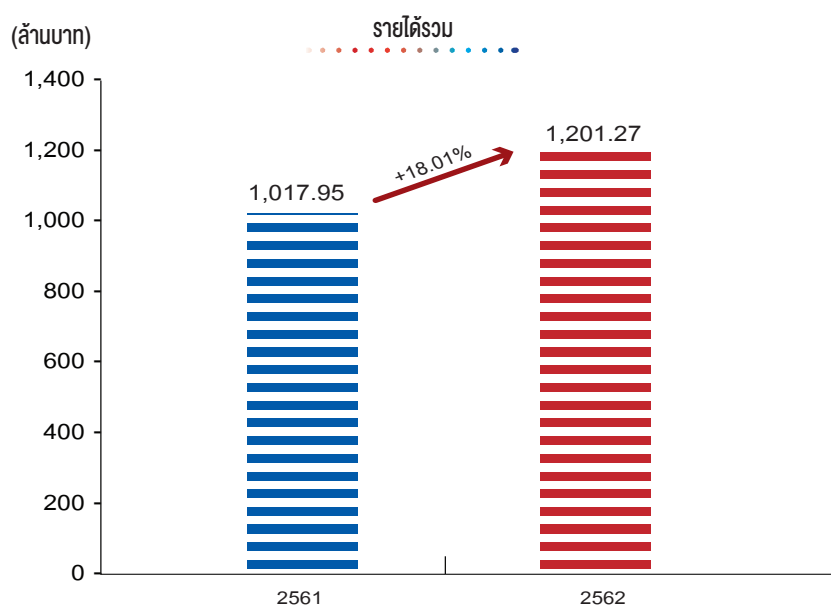
1.1 รายได้

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2561 และ 2562 จำนวน 1,017.95 ล้านบาท และ จำนวน 1,201.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.01 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยโครงการหลัก ๆ ที่บริษัทที่สามารถรับรู้รายได้ เช่น โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) โครงการจ้างระบบสื่อสารรองรับงาน Distribution Management System (DMS) โครงการขยายอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ DWDM โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิทัลพร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน และโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบ Figure-8 Corrugated Steel Type Armour เป็นต้น

ประเภท	งบการเงิน		งบการเงินรวม	
	2561		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากการขายและบริการ	1,015.55	99.76	1,198.72	99.79
2. รายได้อื่น*	2.40	0.24	2.55	0.21
รวมรายได้	1,017.95	100.00	1,201.27	100.00

หมายเหตุ * รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

รายได้รวมของบริษัทประกอบด้วยรายได้จากการขายและบริการ และรายได้อื่น โดยสำหรับปี 2561 และ 2562 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากการขายและบริการต่อรายได้รวม คิดเป็นร้อยละ 99.76 และ 99.79 ตามลำดับ และมีสัดส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 0.24 และ 0.21 ตามลำดับ

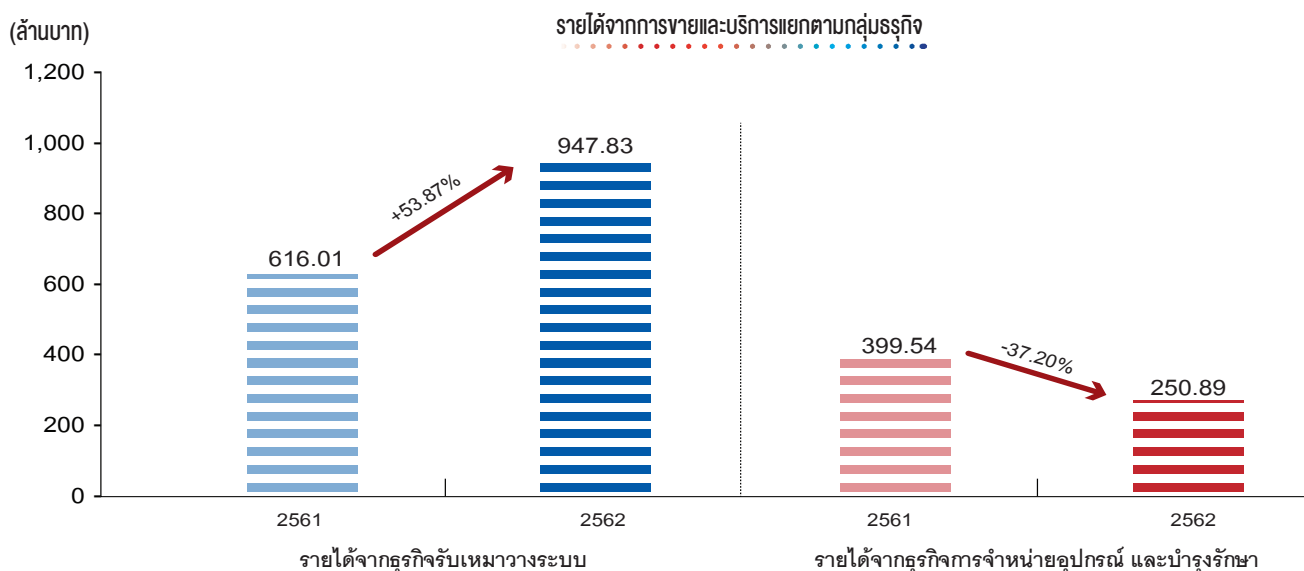


รายได้จากการขายและบริการ

รายได้จากการขายและบริการของบริษัท ของปี 2562 ประกอบด้วย รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบทั้งระบบสื่อสาร โทรคมนาคม งานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า รวมถึงรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์และรายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่าย

กลุ่มผลิตภัณฑ์	งบการเงิน		งบการเงินรวม	
	2561		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายและบริการ				
รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ	616.01	60.66	947.83	79.07
- รายได้จากการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	615.96	60.65	932.58	77.80
- รายได้จากงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า	0.05	0.01	15.25	1.27
รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์ และบำรุงรักษา	399.54	39.34	250.89	20.93
- รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	210.87	20.76	115.78	9.66
- รายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	188.67	18.58	135.11	11.27
รวมรายได้จากการขายและบริการ	1,015.55	100.00	1,198.72	100.00

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้รวมจากธุรกิจรับเหมาวางระบบ และรายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา จำนวน 947.83 ล้านบาท และจำนวน 250.89 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.07 และร้อยละ 20.93 ต่อรายได้จากการขายและบริการ ตามลำดับ โดยรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบเพิ่มขึ้นร้อยละ 53.87 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากทยอยรับรู้รายได้จากการส่งมอบงานระหว่างงวด รวมถึงโครงการขนาดใหญ่กว่าเดิมที่บริษัทได้รับ ส่วนรายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาลดลงร้อยละ 37.20 เนื่องจากการชะลอตัวของทางลูกค้า



รายได้อื่น

ในปี 2561 และ 2562 บริษัทมีรายได้อื่นรวม จำนวน 2.40 และ 2.55 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 0.24 และร้อยละ 0.21 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นที่สำคัญของบริษัท ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ

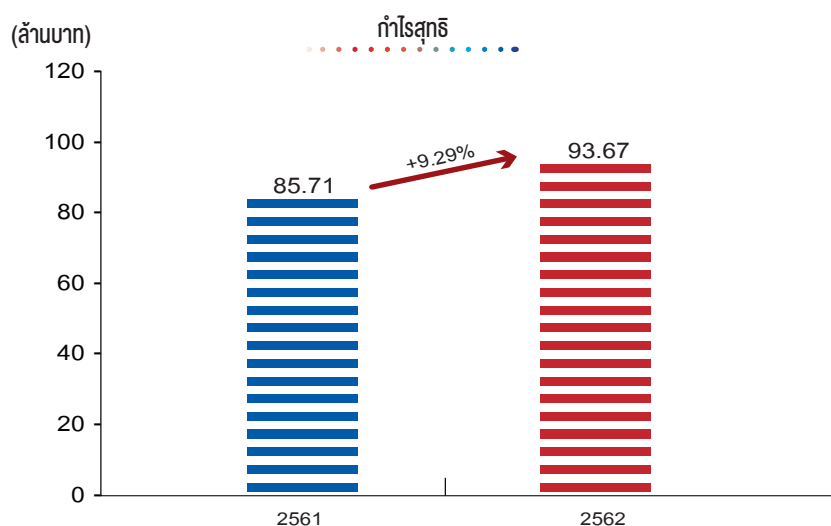
1.2 ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัท ประกอบด้วยต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายทางการเงิน โดยในปี 2561 และ 2562 บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายจำนวน 910.09 ล้านบาท และจำนวน 1,082.89 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.40 และร้อยละ 90.15 จากรายได้รวม

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย	งบการเงิน		งบการเงินรวม	
	2561		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนขายและบริการ	844.40	82.95	1,008.53	83.96
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	23.25	2.28	32.57	2.71
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	42.43	4.17	41.79	3.48
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	0.01	0.00	-	-
รวมต้นทุนและค่าใช้จ่าย	910.09	89.40	1,082.89	90.15
รวมรายได้	1,017.95	100.00	1,201.27	100.00

1.3 กำไรสุทธิ

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ในปี 2561 และ 2562 บริษัทมีกำไรสุทธิรวมจำนวน 85.71 ล้านบาท และจำนวน 93.67 ล้านบาท โดยอ้างอิงเฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท ตามลำดับ คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 8.42 และร้อยละ 7.80 ของรายได้รวม กำไรสุทธิรวมของบริษัทเพิ่มขึ้นในปี 2562 สืบเนื่องมาจากรายได้ที่เพิ่มสูงขึ้น



2. สถานะทางการเงิน

2.1 สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2561 และปี 2562 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 854.18 ล้านบาท และจำนวน 1,207.11 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์หลักของบริษัท ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ และสินค้าคงเหลือ ณ สิ้นปี 2561 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์หลักดังกล่าวต่อสินทรัพย์รวมคิดเป็นร้อยละ 41.01 ร้อยละ 16.95 ร้อยละ 20.77 และร้อยละ 6.55 ตามลำดับ และสิ้นปี 2562 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์ที่สำคัญดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 23.59 ร้อยละ 21.40 ร้อยละ 27.02 และร้อยละ 13.30 ต่อยอดสินทรัพย์รวม และมีสินทรัพย์หมุนเวียน ณ สิ้นปี 2561 เป็นสัดส่วนร้อยละ 90.83 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2562 เป็นสัดส่วนร้อยละ 88.38 ต่อสินทรัพย์รวม ทั้งนี้ การปรับตัวเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ สินค้าคงเหลือ ณ สิ้นปี 2562 เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ

อนึ่ง บริษัทได้ดำเนินการเข้าซื้อบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 โดยถือหุ้นสามัญเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ส่งผลให้มีการดำเนินการจัดทำการเงินรวมตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นไป โดย ณ สิ้นปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการตามมาตรฐานการรายงานทางบัญชี โดยดำเนินการพิจารณามูลค่าการซื้อ และบันทึกรายการทางบัญชีที่เกี่ยวข้องโดยมีความนิยมเป็นจำนวน 14.40 ล้านบาท จากผลต่างระหว่างเงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับของบริษัทย่อยตามสัดส่วนที่บริษัทลงทุน

2.2 แหล่งที่มาของเงินทุน

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 335.13 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 และจำนวน 634.00 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัท ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และรายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า ซึ่งหนี้สินดังกล่าวเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยสามารถแสดงประเภทของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นได้ดังต่อไปนี้

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	ณ 31 ธ.ค. 2561		ณ 31 ธ.ค. 2562 (จบการเงินรวม)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เจ้าหนี้การค้า	233.97	93.54	383.80	95.80
เจ้าหนี้อื่น	1.51	0.60	0.48	0.12
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	0.48	0.20	1.81	0.45
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14.16	5.66	14.53	3.63
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	250.12	100.00	400.62	100.00

โดยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นหลักของบริษัท คือ เจ้าหนี้การค้า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าค่าอุปกรณ์ ค่าบริการ และค่าจ้างเหมาในโครงการต่าง ๆ

หนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นหนี้สินหมุนเวียน โดยสัดส่วนหนี้สินหมุนเวียนต่อหนี้สินรวมของบริษัท ณ สิ้นปี 2561 และปี 2562 เท่ากับร้อยละ 97.91 และร้อยละ 98.39 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 519.05 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 และจำนวน 552.04 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากผลประกอบการของบริษัทในแต่ละงวด โดยมีกำไรสะสมที่เป็นสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวน 15.00 ล้านบาท และส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรรคงเหลือจำนวน 156.98 ล้านบาท หลังจากได้มีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวน 63.00 ล้านบาท

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.65 เท่า และ 1.15 เท่า ณ สิ้นปี 2561 และสิ้นปี 2562 ตามลำดับ



บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
393 อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงลาดพร้าว
เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2553-0755-6 โทรสาร 0-2553-0757