





## วิสัยทัศน์

เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้ที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน  
อย่างสร้างสรรค์ เพื่อลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง

## พันธกิจ

- บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
- เสริมสร้างและรักษาภาพลักษณ์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง
- ใช้การตลาดนำ ทำอย่างเป็นระบบ จบหรือครบ กระบวนการขั้นตอน
- บริหารจัดการด้วยระบบคุณธรรม ให้ความสำคัญกับทางออกของลูกค้า









# สารบัญ

5	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
7	สารจากคณะประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
8	ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท
18	ข้อมูลทั่วไปของบริษัท
21	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
28	ปัจจัยเสี่ยง
37	โครงสร้างผู้ถือหุ้น
38	โครงสร้างการจัดการ
45	การกำกับดูแลกิจการที่ดี
71	ความรับผิดชอบต่อสังคม
79	รายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวโยงกัน
81	งบการเงิน
83	คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
89	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน









## ข้อมูลสำคัญทางการเงิน



หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2561	2562
รายได้จากการดำเนินงาน	205.98	255.64	295.02
ต้นทุนการให้บริการ	73.24	91.70	105.02
กำไรขั้นต้น	132.74	163.94	190.00
กำไรสุทธิ	58.24	85.43	111.05
สินทรัพย์รวม	415.48	828.82	1,824.82
รวมหนี้สิน	82.26	65.56	822.87
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	333.22	763.26	1,001.95

รายการ	2560	2561	2562
อัตรากำไรขั้นต้น	64.44%	64.13%	64.40%
อัตรากำไรสุทธิ	28.27%	32.29%	37.64%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.25	0.09	0.82
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	16.11%	17.57%	10.55%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	19.13%	15.80%	12.84%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (EPS)	0.1387	0.153	0.1797



## สารจากประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ปี 2562



นายวุฒิสักดิ์ ลากเจริญทรัพย์  
(ประธานกรรมการ)

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์  
(ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)





## สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

### เรียนท่านผู้ถือหุ้น

ภาพรวมของปี 2562 นั้น บริษัทมีการเติบโตในด้านของรายได้ร้อยละ 19.9 และมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานเติบโตร้อยละ 29.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนโดยอัตรากำไรสุทธิของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 37.7 ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนที่อยู่ที่ร้อยละ 33.5 ด้านการลงทุนซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในปี 2562 นั้น บริษัทประสบความสำเร็จในการซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมาบริหารเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 13,906 ล้านบาท ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพบริหารอยู่กว่า 50,427 ล้านบาท โดยมีเงินลงทุนในพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งสิ้นประมาณ 1,131.3 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานในปี 2562 บริษัทมีรายได้รวม 314.71 ล้านบาท (รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์หรือการขาย) เพิ่มขึ้น 19.9% เมื่อเทียบกับปีก่อนที่อยู่ที่ 262.38 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจหลักซึ่งได้แก่ รายได้ดอกเบี้ยแก่เงินให้สินเชื่อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ 79.9% (รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์หรือการขาย) รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้ 19.50% รายได้จากการปล่อยสินเชื่อ 0.60% ของรายได้รวมในปี 2562

ในขณะที่กำไรขั้นต้นอยู่ที่ปี 2562 อยู่ที่ 190.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15.9% เมื่อเทียบกับปีก่อนที่อยู่ที่ 163.95 ล้านบาท และกำไรสุทธิสำหรับปีจากการดำเนินงานอยู่ที่ 111.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.9% เมื่อเทียบกับปีก่อนที่อยู่ที่ 85.44 ล้านบาท โดยในปีนี้มีอัตรากำไรสุทธิหรือ Net Profit Margin อยู่ที่ 37.7%

ทิศทางการดำเนินงานของปี 2563 บริษัทมีแผนในการเติบโตในด้านรายได้รวมไว้ไม่ต่ำกว่า 20% โดยบริษัทเชื่อว่าแนวโน้มยอดหนี้เสียในปี 2563 ยังคงมีเพิ่มมากขึ้น โดยหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) คาดว่ายังจะมีอยู่ในระบบจำนวนมาก ประกอบกับมาตรฐานการบัญชีใหม่หรือ TFRS 9 ที่อาจจะส่งผลให้สถาบันการเงินต้องมีภาระตั้งสำรองซึ่งเราคาดว่าน่าจะมีหนี้เสียรวมทั้งระบบอยู่ที่ราว 5 แสนล้านบาท และเป็นหนี้ที่สถาบันการเงินจะปล่อยออกมาประมูลขายราว 2.0 - 3.0 แสนล้านบาท ดังนั้น ในปี 2563 บริษัทจึงวางแผนในการขยายธุรกิจหลัก ซึ่งได้แก่ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยตั้งเป้าในการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพมาบริหารเพิ่มเติมอีกประมาณ 10,000 ล้านบาท และตั้งงบลงทุนในการซื้อไว้ประมาณ 1,000 ล้านบาท ส่วนธุรกิจบริการและติดตามหนี้ นั้นก็ตั้งเป้าให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยจะมุ่งเน้นในการหาลูกค้าใหม่เข้ามาอย่างต่อเนื่อง ส่วนธุรกิจปล่อยสินเชื่อ นั้น ตั้งงบประมาณการปล่อยสินเชื่อไว้ที่ประมาณ 200 ล้านบาท แต่อย่างไรก็ตามแต่จะดำเนินการค่อยเป็นค่อยไปและอย่างรอบคอบ เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มหดตัวลง

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเสมอมา โดยขอให้ท่านมั่นใจได้ว่า บริษัทจะมุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และจะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวสู่การเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน

นายวุฒิศักดี ลาภเจริญทรัพย์  
(ประธานกรรมการ)

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์  
(ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)





# ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ (70 ปี)**

Assistant Professor Wutisak Lapcharoensap

ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ



## ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2514 รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
พ.ศ. 2522 Master of Arts (Political Science), University of Chicago

## งานบริหาร (ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2548 - 2554 คณบดีคณะรัฐศาสตร์  
พ.ศ. 2550 คณบดีคณะรัฐศาสตร์รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
(16 มกราคม - 17 มิถุนายน 2550)  
พ.ศ. 2551 - 2552 คณบดีคณะรัฐศาสตร์รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา  
พ.ศ. 2554 คณบดีคณะรัฐศาสตร์รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
(10 กุมภาพันธ์ - 30 มิถุนายน 2554)  
พ.ศ. 2554 - 2 มีนาคม 2563 อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ตำแหน่งหน้าที่พิเศษอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน :

- พ.ศ. 2553 - 2554 กรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด กระทรวงการคลัง  
พ.ศ. 2554 - 2557 กรรมการในคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
พ.ศ. 2555 - 2559 กรรมการสภาการศึกษาแห่งชาติ  
พ.ศ. 2555 - 2557 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.)  
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการศึกษาและส่งเสริมมาตรการเกี่ยวกับการพิทักษ์สถาบันพระมหากษัตริย์  
- ประธานคณะกรรมการพิจารณาตรวจสอบและปรับปรุงประมวลจริยธรรมของข้าราชการการเมือง  
(คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๖๑/๒๕๕๕ ลว. ๑๖ ก.ค. พ.ศ. ๒๕๕๕)  
พ.ศ. 2556 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
พ.ศ. 2557 กรรมการในคณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ  
พ.ศ. 2557 - 2562 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ  
พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท โฟสต์ พับลิชชิ่ง กรุ๊ป จำกัด  
พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการอิสระของ บริษัท ซิโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



## นายชานนท์ โชติวิจิตร (60 ปี)

Mr. Chanon Chotevijit

ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ,  
กรรมการบริษัท และ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2551 - 2552 ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.51)
- พ.ศ. 2522 - 2526 ปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับ 2  
สาขาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2527 - 2529 ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พ.ศ. 2548 - 2550 ปริญญาโท กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

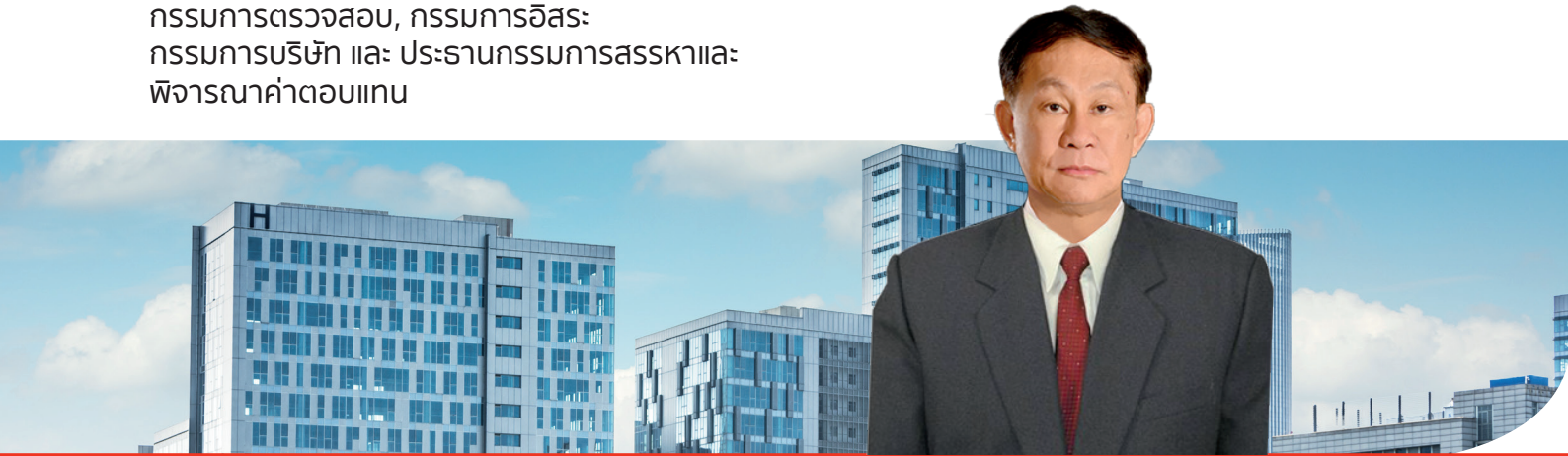
### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2549 - 2554
  - กรรมการบริษัท อีส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
  - ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็ม ลิ้งค์ เอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2555 ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ/ กรรมการ/ กรรมการบริหาร ธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2555 - 2557 กรรมการ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี/ กรรมการ คณะการบริหารความเสี่ยง  
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท อีส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน
  - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะอนุกรรมการด้านการลงทุน กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน กระทรวงการคลัง
  - ที่ปรึกษา สมาคมนักประเมินราคาอิสระไทย
  - ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ, กรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
ของบริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



## พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์ (64 ปี) Air Chief Marshal Anon Jarayapant

กรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ  
กรรมการบริษัท และ ประธานกรรมการสรรหาและ  
พิจารณาค่าตอบแทน



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2546 วิทยาลัยการทัพอากาศ รุ่นที่ ๓๘
- พ.ศ. 2551 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๕๑
- พ.ศ. 2554 ประกาศนียบัตรชั้นสูง การเสริมสร้างสังคมสันติสุข (สถาบันพระปกเกล้า) รุ่นที่ ๒

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2551 ผู้บังคับทหารอากาศดอนเมือง กองทัพอากาศ
- พ.ศ. 2554 ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการอากาศโยธิน กองทัพอากาศ
- พ.ศ. 2555 รองเสนาธิการทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- พ.ศ. 2556 หัวหน้าคณะนายทหารฝ่ายเสนาธิการ - ประจำผู้บังคับบัญชา กองทัพอากาศ
- พ.ศ. 2557 รองผู้บัญชาการทหารอากาศ กองทัพอากาศ
- พ.ศ. 2557 - 2558 ประธานสโมสรฟุตบอลแอร์ฟอร์ซ เซ็นทรัล เอฟซี
- พ.ศ. 2557 - 2562 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- พ.ศ. 2557 - 2561 กรรมการการไฟฟ้านครหลวง
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน
  - ตำแหน่งข้าราชการบำนาญ กองทัพอากาศ
  - กรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ, กรรมการบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



## นายธีรณัฐ ตั้งสภาพพงษ์ (46 ปี) Mr. Teeranut Thangsatapornpong

กรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ กรรมการบริษัท ,  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, ประธานคณะกรรมการ  
บริหารความเสี่ยง, และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2537	ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2545	ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2547	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
พ.ศ. 2551	ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2539 เป็นต้นมา) :

พ.ศ. 2539 - 2542	นักวิเคราะห์หุ้น บริษัทหลักทรัพย์ พีพีท จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2542 - 2545	ผู้จัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์ พีพีท จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2545 - 2553	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
พ.ศ. 2553	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายวางนิชกรกิจ บริษัทหลักทรัพย์เคที ซีมิโก้ จำกัด
พ.ศ. 2553 - 2554	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อดูธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2554 - 2558	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
พ.ศ. 2558 - 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ, กรรมการอิสระ, กรรมการบริษัท, ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บริษัท ฟิลเตอร์ วิชั่น จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ไซแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) - กรรมการ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บัญชีการเงิน บริษัท อินซิซี (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท ไซแมท เลเบล จำกัด - กรรมการ บริษัท อินซิซี พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด



## ดร. วิทยา อินาลา (61 ปี)

Dr. Vitthaya Inala

กรรมการบริษัท



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2524      ปริญญาตรี สาขาการศึกษาบัณฑิตสาขาเคมี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พ.ศ. 2548      ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พ.ศ. 2553      ประกาศนียบัตร หลักสูตร Leadership มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เบิร์กลีย์, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พ.ศ. 2554      หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน
- พ.ศ. 2556      ปริญญาเอก สาขาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงองค์กร  
มหาวิทยาลัย CERU DOCTORS, ประเทศฟิลิปปินส์

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2535 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2552 - 2558      กรรมการบริษัท บริษัท เมกาเลเท็ค จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2559      กรรมการบริษัท บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2558      - กรรมการบริษัท บริษัท เวลด์เอนเจิลไฟท์ จำกัด  
- กรรมการบริษัท บริษัท อินสเป็ค จำกัด
- พ.ศ. 2535 - ปัจจุบัน      ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท เมกาเคมี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน      - กรรมการบริษัท บริษัท เวอร์ทีสลาเท็กซ์ จำกัด  
- กรรมการบริษัทของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน      - กรรมการผู้จัดการ บริษัท Megachem (Myanmar) Limited, สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา  
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เมกาเคมีพลัส จำกัด
- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน      กรรมการผู้จัดการ บริษัท PRIME INDEX COMPANY LIMITED, สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

**นางรสพร สุขสมพร (64 ปี)**  
**Mrs. Rosporn Sooksomporn**

กรรมการบริษัท



**ประวัติการศึกษา**

- พ.ศ. 2519      ปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2524      ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา) :**

- พ.ศ. 2546 - 2549      ผู้อำนวยการกอง - ผู้บริหารระดับกลาง กรมบังคับคดี  
พ.ศ. 2551      ผู้ตรวจการบังคับคดี - ผู้บริหารระดับกลางและผู้เชี่ยวชาญ กรมบังคับคดี  
พ.ศ. 2551 - 2555      ผู้เชี่ยวชาญด้านการบังคับคดีล้มละลาย กรมบังคับคดี  
พ.ศ. 2555 - 2556      ผู้อำนวยการสำนักฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ - ผู้อำนวยการระดับสูง กรมบังคับคดี  
พ.ศ. 2556 - 2558      รองอธิบดี กรมบังคับคดี  
พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน      กรรมการบริษัทของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



## นายเสกสรรค์ รังสิยรานนท์ (55 ปี)

Mr. Seksan Rangsiyeranon

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง,  
และ กรรมการบริหาร



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2541 ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- พ.ศ. 2548 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สำหรับนักบริหาร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พ.ศ. 2560 หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- พ.ศ. 2561 หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 9 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- พ.ศ. 2562 หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร (พสบ.ทอ.) รุ่นที่ 14 กองทัพอากาศ
- พ.ศ. 2562 หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 6 สำนักงบประมาณ

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2529 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2529 - 2532 ข้าราชการกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2533 - 2547 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท โอริการโน (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท พรสยามคอนซัลแทนท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ (General Director) บริษัท บางกอกวอเตอร์พอลลูชั่น เซอร์วิส จำกัด
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท ซัมเมอร์ โซลูชั่น จำกัด

## นายสุขสันต์ ยะคะสินธุ์ (58 ปี) Mr. Suksan Yasasin

รองประธานกรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง,  
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน,  
ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2545      ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
พ.ศ. 2548      ปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2528 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2528      เจ้าพนักงานการข่าว สำนักข่าวกรองแห่งชาติ  
พ.ศ. 2531      เจ้าพนักงานชั้นกลาง ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)  
พ.ศ. 2537      ผู้จัดการทั่วไป บริษัทบุญถาวร จำกัด  
พ.ศ. 2540 - ปัจจุบัน      รองประธานกรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี,  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน,ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



## นางสาวสิริพรรณ จันทรทิพย์ (48 ปี)

Ms. Siriphan Juntip

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง,  
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี, กรรมการบริหาร,  
และ กรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2536 ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- พ.ศ. 2548 ประกาศนียบัตรการประเมินราคาทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พ.ศ. 2549 ปริญญาโท สาขาพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พ.ศ. 2559 ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2546 เจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทเครือซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการบริหาร, กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหารของ บริษัท ซโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

## นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ (50 ปี)

Mr. Kitti Tungsriwong

กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง,  
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการบริหาร,  
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, เลขานุการบริษัท และ  
รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ



### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2536 ปริญญาตรี สาขาบัญชี (บัญชีต้นทุน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
พ.ศ. 2550 ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประสบการณ์การทำงาน (ตั้งแต่ พ.ศ. 2536 เป็นต้นมา) :

- พ.ศ. 2536 - 2537 พนักงานบัญชี บริษัท กรุงเทพอาหารสัตว์ จำกัด (กลุ่มซีพี)  
พ.ศ. 2537 - 2541 ผู้สอบบัญชีอาวุโส บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด  
พ.ศ. 2541 - 2545 ที่ปรึกษาการเงินอาวุโส ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด  
พ.ศ. 2546 - 2556 กรรมการ, กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายปฏิบัติการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการเงิน บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)  
พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการ, กรรมการบริหาร, กรรมการผู้จัดการสายบัญชีและการเงิน และกรรมการผู้จัดการสายพัฒนาธุรกิจ บริษัท เพอร์รี่ จำกัด (มหาชน)  
พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, กรรมการบริหาร, รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, เลขานุการบริษัท และรักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)





# ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ชื่อภาษาอังกฤษ	: Chayo Group Public Company Limited and Its Subsidiaries
ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์	: CHAYO

เลขทะเบียนบริษัท  
0107560000214

ปีที่ก่อตั้งบริษัท  
2540

ปีที่แปรสภาพเป็น  
บริษัทมหาชนจำกัด  
2560

ลักษณะธุรกิจ	: ประกอบกิจการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ลงทุนและบริหารสินทรัพย์จากการประมูล/ซื้อ/รับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน รับซื้อ/ขายทรัพย์สิน และบริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า
ที่ตั้งสำนักงาน	: 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
โทรศัพท์	: (66) 2004 5555
โทรสาร	: (66) 2001 2555
เว็บไซต์	: www.chayo555.com
ทุนจดทะเบียน	: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีทุนจดทะเบียน 315,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 630,000,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีทุนชำระแล้ว 314,999,985.50 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 629,999,971 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	: 0.50 บาท
กลุ่มอุตสาหกรรม	: ธุรกิจการเงิน
หมวดธุรกิจ	: ธุรกิจการเงิน

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทในเครือ

ที่ตั้งสำนักงาน	เลขทะเบียนบริษัท	ปีที่ก่อตั้ง	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
<b>บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (Chayo Asset Management Company Limited)</b>							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	0105552046187	2552	ลงทุนและ บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	156,950,000	5.00	156,950,000	100.00
<b>บริษัท ชโยพร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด Chayo Property and Service Company Limited (ชื่อเดิม บริษัท ชโย คอลเซ็นเตอร์ จำกัด (Chayo Call Center Company Limited))</b>							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	0105543062434	2543	ศูนย์บริการข้อมูล ลูกค้า บริการเจรจา ติดตามทวงถามและ เร่งรัดหนี้ และลงทุน และบริหาร สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ที่ประมวลชื่อได้จาก สถาบันการเงินอื่น และบริษัททั่วไป ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ (มี/ไม่มีหลักประกันฟิโก)	20,000,000	10.00	20,000,000	100.00
<b>บริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด (Chayo Capital Company Limited)</b>							
44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	0105561158987	2561	ธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ ทั้งมีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน	50,000,000	10.00	50,000,000	70.00



## ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

### นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ (66) 2009 9999  
เว็บไซต์ [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)

### ผู้ตรวจสอบภายใน

#### นายวิวัฒน์ ลิ่มนันทศิลป์ (หุ้นส่วน)

บริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด  
เลขที่ 412 ถนนรัตนธิเบศร์ 18 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

### ผู้สอบบัญชี

#### นายบุญเลิศ กมลชนกกุล (หุ้นส่วน)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339  
บริษัท ไพร์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด  
เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิติ้ ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ (66) 2844 1000  
เว็บไซต์ [www.pwc.com/th](http://www.pwc.com/th)

### นักลงทุนสัมพันธ์

#### นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์

โทรศัพท์ (66) 2016 4499



# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

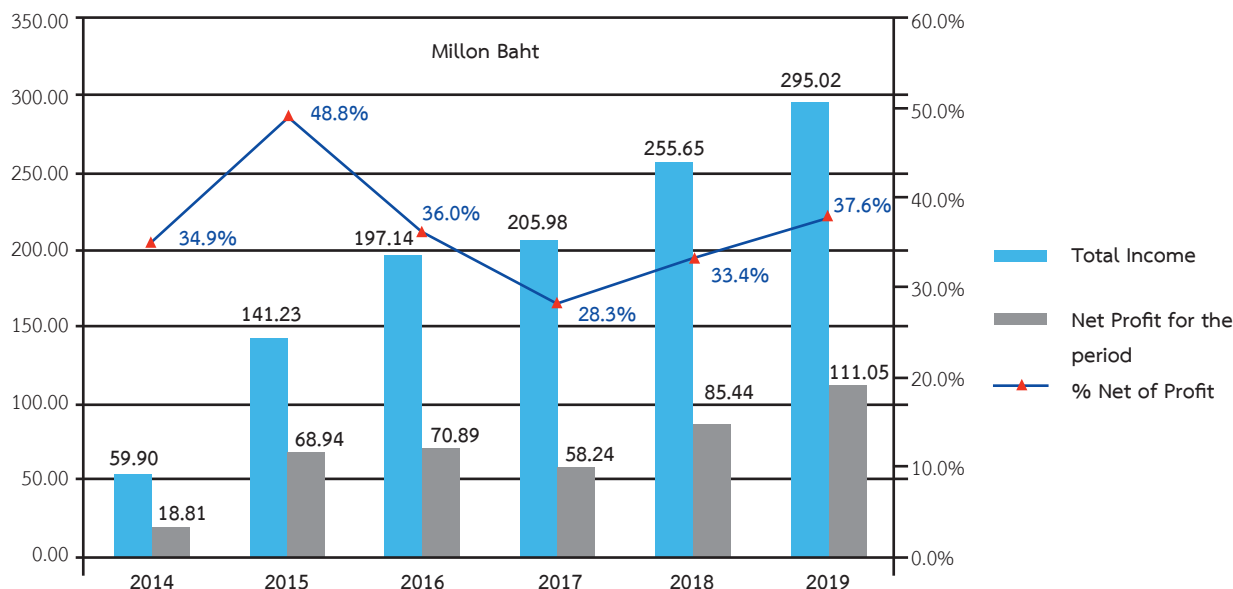
บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (Chayo Group Public Company Limited) (“บริษัท” หรือ “CHAYO”) และบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ โดยสามารถแบ่งประเภทธุรกิจตามลักษณะการดำเนินงานได้ทั้งหมด 4 ประเภท ประกอบด้วย ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า และธุรกิจปล่อยสินเชื่อ โดยบริษัท ได้ดำเนินธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มาเป็นระยะเวลากว่า 20 ปี ก่อนที่จะขยายธุรกิจโดยเน้นการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในปี 2557 ต่อมา ในปี 2559 บริษัทได้จัดตั้งธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าที่บริษัทให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ทั้งนี้ ณ วันที่ 15 กันยายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2558 ของบริษัทมีมติอนุมัติย้ายสถานประกอบการไปยังที่ทำการแห่งใหม่และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียน คือ เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 และเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3/2558 ของบริษัทมีมติเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทจากบริษัท ชโย คอลเลกชั่น แอนด์ ลอว์ จำกัด เป็นบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด ต่อมา บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ของบริษัท ณ วันที่ 25 เมษายน 2560

โดยเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2561 บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (MAI) และในระหว่างปี 2561 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยเพิ่มเติม ชื่อบริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด โดยถือหุ้น 70% เพื่อดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการปล่อยสินเชื่อทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน โดยการปล่อยสินเชื่อดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (นาโนไฟแนนซ์ และเพอร์ซันนัลโลน) นอกจากนี้ได้มีการเปลี่ยนชื่อบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจากบริษัท ชโย คอลเลกชั่นเตอร์ จำกัด เป็นชื่อบริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด โดยเพิ่มวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์และการปล่อยสินเชื่ออยู่ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง (พีโก ไฟแนนซ์)

ภาพรวมธุรกิจในปี 2562 บริษัทมีรายได้รวม 317.91 ล้านบาท (รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์หรือการขาย) เพิ่มขึ้น 20.14% เมื่อเทียบกับปีก่อนอยู่ที่ 264.61 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจหลักได้แก่ รายได้ดอกเบี้ยแก่เงินให้สินเชื่อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ 79.13% (รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์หรือการขาย) รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้ 19.30% รายได้จากการปล่อยสินเชื่อ 0.56% ของรายได้รวม โดยมีกำไรสุทธิสำหรับปีอยู่ที่ 111.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.97% เมื่อเทียบกับปีก่อนอยู่ที่ 85.44 ล้านบาท และมีอัตรากำไรขั้นต้นใกล้เคียงปีก่อนซึ่งอยู่ที่ประมาณ 64.40% ของรายได้ โดยมีอัตรากำไรสุทธิหรือ Net Profit Margin อยู่ที่ 37.7%



โดยทั้งนี้ จากกราฟด้านล่างจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปี 2557 หรือ 2014 (หลังจากบริษัทดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ) บริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของรายได้และกำไรสุทธิ



## 1.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจ

### 1.1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้ที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง”

### 1.1.2 พันธกิจ

- 1) บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
- 2) เสริมสร้างและรักษาภาพลักษณ์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง
- 3) ใช้การตลาดนำ ทำอย่างเป็นระบบ จบหรือครบ กระบวนการขั้นตอน
- 4) บริหารจัดการด้วยระบบคุณธรรม ให้ความสำคัญกับทางออกของลูกค้า

## 1.2 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

### 1) ด้านการให้บริการและการลงทุน บริษัทมีเป้าหมายที่จะ

- (1) สร้างการเติบโตในธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการหาโอกาสในการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่มาจากการประมูลหนี้ทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน การเจรจาซื้อขายสินทรัพย์โดยตรง และการซื้อสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Asset: NPA) โดยการลงทุนในสินทรัพย์นั้นจะขึ้นอยู่กับโอกาสและปัจจัยต่างๆหลายประการประกอบกันไป เช่น สภาพเศรษฐกิจ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การขายหนี้ของสถาบัน ข้อมูลเชิงลึกของพอร์ตหนี้ คู่แข่ง ราคาประมูล ความคุ้มค่าในการลงทุน โดยทางบริษัทจะใช้หลักความสมเหตุสมผลเป็นหลักในการพิจารณา
- (2) สร้างการเติบโตและความยั่งยืนในธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ (ซึ่งบริษัททำมาแล้วกว่า 20 ปี) และธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า โดยการเพิ่มและขยายฐานลูกค้าในธุรกิจให้บริการให้มากขึ้นโดยจะเน้นในเรื่องของผลงานและคุณภาพการให้บริการเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของลูกค้าหรือผู้ว่าจ้างตามที่ได้ตกลงกันได้ เช่น เป้าหมายการจัดเก็บหนี้รายเดือน/ไตรมาส เป้าหมายการขายสินค้าและบริการรายเดือน/ไตรมาส และเป้าหมายการจัดเก็บหนี้ตามนโยบายส่งเสริมการขายรายเดือน/ไตรมาส และ

- (3) เพิ่มลักษณะและช่องทางการให้บริการหรือช่องทางการขายสินค้าต่างๆ ซึ่งรวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาปรับใช้กับการให้บริการเพื่อให้บริการของบริษัทมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การรับหรือให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการผ่านอุปกรณ์ (Device) ประเภทโทรศัพท์มือถือ และแพลตฟอร์มต่างๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการรักษาฐานลูกค้าเดิมเอาไว้ควบคู่ไปกับการสร้างฐานลูกค้าใหม่ๆ โดยบริษัทจะปรับปรุงและพัฒนาบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการไปยังบริษัททั่วไปที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน และสถาบันการเงินอื่น รวมถึงการรับงาน และการเข้าไปร่วมประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินอื่นที่ไม่ใช่คู่ค้าของบริษัทในปัจจุบันเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริการของบริษัทสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความประทับใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกประเภท ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทสามารถขยายขอบเขตการให้บริการไปยังกลุ่มลูกค้ารายใหม่ได้

## 2) ด้านการบริหารจัดการ

บริษัทมีเป้าหมายที่จะเพิ่มรายได้และความสามารถในการทำกำไรอย่างต่อเนื่อง โดยจะมุ่งสร้างการเติบโตของรายได้ที่มาจากการลงทุนและบริหารหนี้สินที่มีหลักประกันควบคู่ไปกับหนี้สินที่ไม่มีหลักประกัน และบริการอื่นๆ ที่เป็นธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลักของบริษัทในปัจจุบัน เช่น การประมูลซื้อหนี้ที่มีหลักประกันเพิ่มขึ้นเพื่อการบริหาร การประมูลซื้อหนี้ไม่มีหลักประกันประเภทลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลมาบริหารตามความชำนาญของบริษัท การขายทรัพย์สินที่ได้มาจากการประมูล การพัฒนาสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ทรัพย์สินที่บริษัทได้มาจากการประมูลขายทอดตลาด การเพิ่มรายได้ที่มาจากลูกค้ารายเก่าโดยการบรรลุเป้าหมายการจัดเก็บหนี้ การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ซึ่งอยู่ในกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเดิมของบริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า หรือ การขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ตามโอกาสจะเอื้ออำนวย โดยมีเป้าหมายว่า การรักษาประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกหนี้ และการพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรของบริษัทจะสามารถสร้างอัตราผลตอบแทนที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับลักษณะการดำเนินงานในอดีตของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทจะดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารต้นทุนในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ยกตัวอย่างเช่น การนำเทคโนโลยีระบบการโทรออก (Outbound Dialer System) ประเภทการแจ้งเตือนทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (Auto Dialer) มาประยุกต์ใช้ และการหาแนวทางในการลดต้นทุนการประมูลหนี้ด้วยคุณภาพทั้งประเภทที่มีหลักประกัน และประเภทที่ไม่มีหลักประกัน

ทั้งนี้ จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งมีหนี้เสีย ณ สิ้นปี 2562 อยู่ที่ประมาณ 2.99% หรือประมาณ 468,028 ล้านบาท บริษัทเชื่อว่าเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 บริษัทสามารถซื้อหนี้มาบริหารเพิ่มเติมได้จำนวน 13,807 ล้านบาท โดยใช้เงินลงทุนในการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพไปจำนวน 643.97 ล้านบาท และรายได้จากการให้บริการติดตามและทวงถามหนี้ของบริษัทในปี 2562 ก็เติบโตมากกว่าร้อยละ 48 เมื่อเทียบกับปี 2561

สำหรับปี 2563 นั้นบริษัทตั้งเป้าหมายในการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันมาบริหารเพิ่มเติมอีกประมาณ 10,000 ล้านบาท โดยวางงบลงทุนไว้ประมาณ 1,000 ล้านบาท และวางแผนหาลูกค้าในธุรกิจให้บริการติดตามและทวงถามหนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รายได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจปล่อยสินเชื่อ นั้นบริษัทตั้งเป้าหมายในการปล่อยในปี 2563 อยู่ที่ประมาณ 200 ล้านบาท แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันยังไม่ดีนัก ดังนั้น บริษัทจะดำเนินการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวังโดยอาจส่งผลให้การปล่อยสินเชื่อของบริษัทไม่ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ก็ได้



### 1.3 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	รายละเอียด
2540	<ul style="list-style-type: none"> <li>จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด ณ วันที่ 11 มีนาคม 2540 ด้วยทุนเริ่มแรก 3.00 ล้านบาท ภายใต้ชื่อ บริษัท เขียนแอนด์เคลย์ จำกัด โดยประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริการอื่นๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น ภายใต้หมวดธุรกิจ 69100 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการเจรจาติดตามทางถามและเร่งรัดหนี้</li> </ul>
2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมทำการตรวจสอบข้อมูลสินทรัพย์ (Due Diligence) ให้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Bank)</li> <li>ได้รับใบอนุญาตจากกระทรวงการคลังหมายเลข 2967 ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการหนี้สิน บริหารเงิน และบริหารหนี้สิน (โดยมีวาระการต่ออายุใบอนุญาตทุก 2 ปี)</li> </ul>
2558	<ul style="list-style-type: none"> <li>จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2558 เป็น บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (CHAYO) โดยประกอบธุรกิจเกี่ยวกับกิจกรรมทางกฎหมาย ภายใต้หมวด ธุรกิจ 69100 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการเจรจาติดตามทางถามและเร่งรัดหนี้ และทนายความ</li> <li>ปรับโครงสร้างธุรกิจด้วยวิธีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันโดยการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด (“Chayo AMC”) และบริษัท ชโยคอลเซ็นเตอร์ จำกัด (“Chayo Call Center”) ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2558</li> <li>จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 207.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 210.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558</li> </ul>
2560	<ul style="list-style-type: none"> <li>จดทะเบียนแปรสภาพนิติบุคคลจากบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และเปลี่ยนชื่อกิจการจากบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด เป็นบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 11 พฤษภาคม 2560</li> <li>จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้และแตกหุ้นสามัญของบริษัทจาก 21,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท เป็นจำนวน 420,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท</li> <li>จดทะเบียนเพิ่มทุน ณ วันแปรสภาพ (วันที่ 11 พฤษภาคม 2560) กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จำนวน 70.00 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียน ณ วันแปรสภาพจำนวน 280.00 ล้านบาท แบ่งเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 210.00 ล้านบาท และทุนที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 70.00 ล้านบาท</li> </ul>
2561	<ul style="list-style-type: none"> <li>22 มีนาคม 2561 บริษัทได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI และทำการซื้อขายในตลาดเป็นวันแรก</li> <li>14 กันยายน 2561 จัดตั้งบริษัท ชโย แคปปิตอล จำกัด (บริษัทย่อย) วัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจการปล่อยสินเชื่อ (นาโนไฟแนนซ์, เพอร์ซันนัลโลน) โดยบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นใหญ่ในสัดส่วน 70%</li> </ul>
2562	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 ธันวาคม 2562 จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 15.00 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 315.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562</li> </ul>

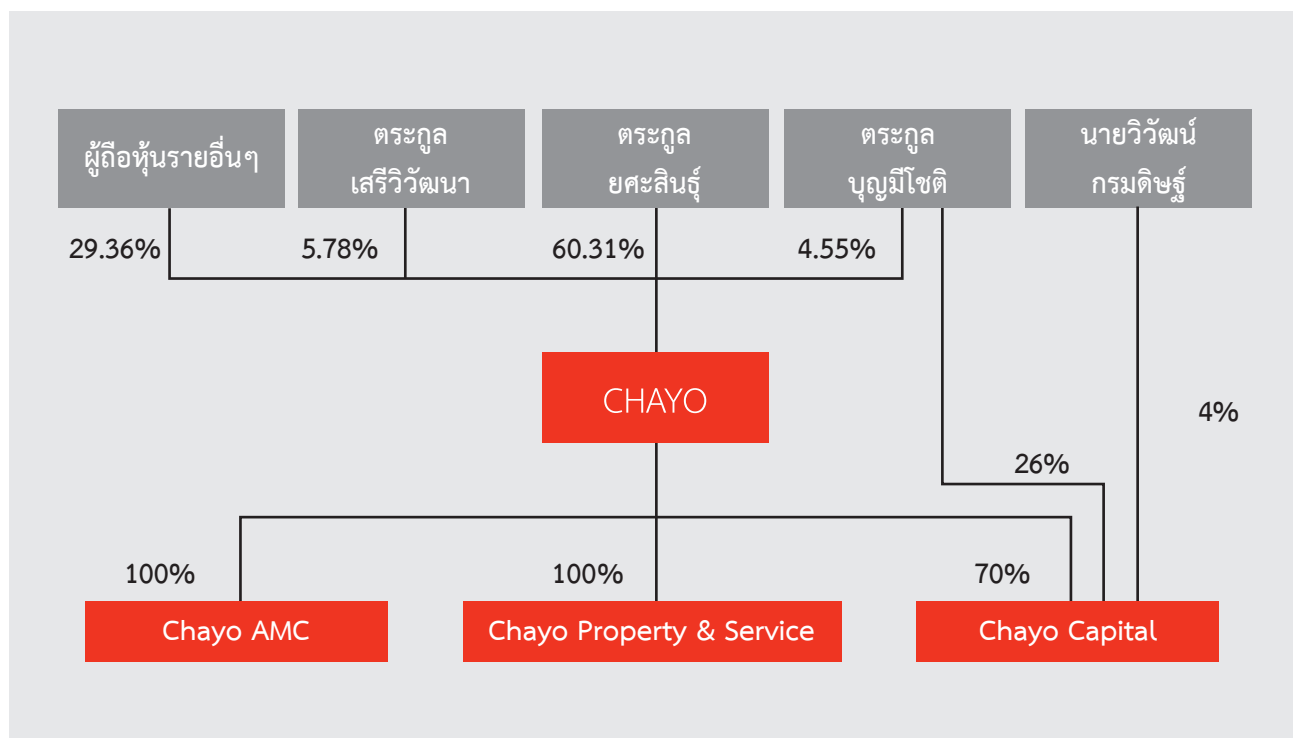
ทั้งนี้ บริษัทดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพโดยมีการประมูลกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเข้ามาบริหารอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. 2554 เป็นต้นมา โดยเริ่มจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัทซึ่งได้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้จดทะเบียนเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ (ตามกฎหมายกระทรวง (พ.ศ. 2541) ออกตามความในพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ที่แก้ไขแล้ว) ส่งผลให้ Chayo AMC สามารถเข้าร่วมประมูลและซื้อหนี้สถาบันการเงินได้ ในขณะที่บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ชื่อเดิม ชโย คอลเซ็นเตอร์) สามารถซื้อกองหนี้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงินมาบริหารจัดการเก็บต่อได้เช่นกัน

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อยมีลักษณะการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

### 2.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ( ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563)

ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทย่อย 3 บริษัท คือ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ชโย คอลเซ็นเตอร์ จำกัด) และ บริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด โดยบริษัทมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วจำนวน 156.95 ล้านบาท 20 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นไปตามแผนภาพดังนี้





## 2.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของส่วนงานดำเนินงานของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ต่อกลุ่มลูกค้าที่เกี่ยวข้องตามลักษณะการลงทุนและการให้บริการ

### ส่วนงานดำเนินงานของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ส่วนงานธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	สถาบันการเงิน <sup>1/2/</sup>	ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และเครดิตฟองซิเอร์
	บริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับ <sup>1/2/</sup>	บริษัทบริหารสินทรัพย์ และอื่นๆ
ส่วนงานธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้	บริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่ไม่อยู่ภายใต้การกำกับ <sup>2/</sup>	บริษัทเช่าซื้อ บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ
	สถาบันการเงิน	ธนาคารพาณิชย์
ส่วนงานธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	บริษัททั่วไป	บริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
	บริษัททั่วไป	บริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
ส่วนงานธุรกิจปล่อยสินเชื่อ	หนี้มีหลักประกัน	สินเชื่อรายย่อย
	หนี้ไม่มีหลักประกัน	สินเชื่อนิติบุคคล
ส่วนงานธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ <sup>3/</sup>		สินเชื่อรายย่อย

หมายเหตุ :

<sup>1/</sup> สถาบันการเงิน (ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และเครดิตฟองซิเอร์) และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับ (บริษัทบริหารสินทรัพย์ และอื่นๆ) ประกอบด้วย สำนักงานผู้แทนธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ และผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน) ตามแผนภาพข้างต้น เป็นสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย หมายถึง สถาบันที่ทำหน้าที่ให้บริการทางการเงิน เช่น การรับฝาก-ถอนเงิน การให้สินเชื่อ การรับชำระหนี้ และธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ ตามที่ได้รับอนุญาต แก่ลูกค้าไม่ว่าจะเป็นประชาชนทั่วไป บริษัท ห้างร้าน หรือหน่วยงานราชการ ซึ่งประกอบธุรกิจสถาบันการเงินภายใต้พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล ประกอบด้วย

(1) สถาบันการเงิน แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

- ธนาคารพาณิชย์ (Commercial Bank)
  - 1) ธนาคารพาณิชย์ไทย
  - 2) ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย (Retail Bank)
  - 3) ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (Subsidiary)
  - 4) สาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (Foreign Bank Branch / Full Branch)
    - บริษัทเงินทุน (Finance Company)
    - บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ (Credit Fancier Company)

(2) สำนักงานผู้แทนธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ

(3) บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บ.บส.)

(4) ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank)

แหล่งที่มา : ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ <https://www.1213.or.th/>

<sup>2/</sup> โดยทั่วไป Chayo AMC สามารถซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงิน และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับได้ ในขณะที่ CHAYO และ Chayo Call Center สามารถซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพได้จากสถาบันการเงิน และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับ รวมถึงบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่ไม่อยู่ภายใต้การกำกับ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ สถาบันการเงิน และบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงินภายใต้การกำกับจะไม่ขายกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทบริหารสินทรัพย์

<sup>3/</sup> ธุรกิจยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน

### 2.2.1 ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

บริษัทลงทุนซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินที่เป็นธนาคารพาณิชย์เป็นหลักมาบริหารโดยจะยื่นประมูลราคาผ่านบริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อการประกอบธุรกิจตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ให้ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในกรณีที่เป็นการประมูลสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันเพื่อบริหารจัดการต่อรวมถึงการดำเนินคดี การขายทอดตลาดหลักประกัน การซื้อหลักประกันเข้ามาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเพื่อปรับปรุง และ/หรือ พัฒนาเพื่อขาย และเจรจาข้อตกลงที่เหมาะสม

### 2.2.2 ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

บริษัทเป็นผู้ให้บริการติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ โดยบริษัทจะรับผิดชอบติดตามทวงถามหนี้ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมายให้ดำเนินการติดตามทวงถามเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด อาทิ เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้เงินกู้ส่วนบุคคล รวมถึงหนี้ค่าสาธารณูปโภค หนี้ค่าบริการ และหนี้โทรศัพท์ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้ให้บริการด้านการฟ้องคดี บังคับคดีโดยการสืบรายได้ สืบทรัพย์ กับลูกหนี้ที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย เพื่อบังคับคดีให้เป็นไปตามคำพิพากษาหรือคำสั่งต่อไป ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างจะได้รับประโยชน์จากการติดตามทวงถามหนี้ เนื่องจากบริษัทมีประสบการณ์ทางธุรกิจทางด้านนี้มากกว่า 20 ปี ส่งผลให้บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญในขั้นตอนและวิธีการเจรจาติดตามและทวงถามหนี้ พร้อมทั้งยังมีความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการติดตามทวงถามหนี้เป็นอย่างดี (บริษัทเป็นผู้ถือใบอนุญาตที่ปรึกษาไทยหมายเลข 2967 ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการหนี้สิน ซึ่งออกโดยสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง) ทั้งนี้ การติดตามทวงถามหนี้ของบริษัทยึดหลักการปฏิบัติตามกฎหมายและพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 อย่างเคร่งครัด และบริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญและคำนึงถึงชื่อเสียงของผู้ว่าจ้างเป็นหลักในการดำเนินงาน

### 2.2.3 ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า

บริษัทเป็นผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์จากผู้ว่าจ้าง ตั้งแต่การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ว่าจ้างอย่างเป็นระบบ รวมถึงการทำตลาดทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ในการนำเสนอสินค้าและบริการที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องจากทักษะในการเจรจาเพื่อนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ว่าจ้างอย่างเป็นระบบ

## 2.3 โครงสร้างรายได้

ในพ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นดังต่อไปนี้

รายได้จากการดำเนินงาน	2560		2561		2562	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	162.01	78.43%	212.87	80.45%	231.87	72.94%
ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้	37.71	18.26%	41.44	15.66%	61.37	19.30%
ธุรกิจเงินให้สินเชื่อ	-	-	-	-	1.78	0.56%
ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	6.26	3.03%	1.33	0.5%	-	-
รวมรายได้จากการให้บริการและการลงทุน	205.98	99.72%	255.65	96.61%	295.02	92.80%
รายได้อื่น	0.58	0.28%	2.23	0.84%	3.20	1.01%
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอขาย	-	-	6.73	2.55%	19.69	6.19%
รวมรายได้	206.56	100.00%	264.61	100.00%	317.91	100%





# ปัจจัยเสี่ยง

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจ 4 ประเภท คือ ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า และธุรกิจปล่อยสินกู้หรือปล่อยสินเชื่อ ซึ่งทั้ง 4 ธุรกิจมีความเสี่ยงที่แตกต่างกันตามประเภทธุรกิจ ดังนี้

## 1. ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

### 1.1 ความเสี่ยงจากการลงทุนซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมาบริหาร

บริษัทประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงิน และสถาบันการเงินอื่นมาบริหารการจัดการโดยการรับโอนสิทธิการเรียกร้อง ติดตามและทวงถามหนี้ และฟ้องร้องบังคับคดี ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในราคาที่ ไม่เหมาะสมหรือสูงเกินไป และความเสี่ยงจากการจัดเก็บหนี้ที่จัดอาจเก็บได้จริงต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ส่งผลให้การลงทุนดังกล่าวไม่คุ้มค่าแก่การลงทุนหรือประสบผลขาดทุน

อย่างไรก็ตาม ก่อนการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพแต่ละครั้ง บริษัทได้มีการวิเคราะห์รายละเอียดของกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพแต่ละครั้ง รวมถึงการวิเคราะห์หลักประกัน (ในกรณีที่ประมูลซื้อหนี้ที่มีหลักประกัน) อายุของลูกหนี้ ประเภทของหนี้ วงเงินหนี้เฉลี่ยแต่ละราย ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ต้นทุนในการจัดเก็บและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามผลการจัดเก็บหนี้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลของการติดตามหนี้หรือซื้อหนี้ในอนาคตด้วย อีกทั้งบริษัทยังได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินขึ้นเพื่อพิจารณาการประมูลซื้อหนี้ทุกครั้งโดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจและกำหนดราคาในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพอย่างเหมาะสม

### 1.2 ความเสี่ยงของการบริหารหนี้ที่ไม่มีหลักประกันที่อาจจะไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนคืน

การลงทุนในหนี้ที่ไม่มีหลักประกันคือการซื้อ และ/หรือ ประมูลซื้อหนี้ที่ไม่มีสินทรัพย์ใดๆ วางไว้เป็นประกันการชำระหนี้ โดยในกรณีที่ลูกหนี้ล้มละลาย บริษัทอาจต้องทำการแบ่งสินทรัพย์กับเจ้าหนี้รายอื่นตามสิทธิและสัดส่วน และอาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนคืนเนื่องจากในกรณีที่บริษัทไม่สามารถติดตามทวงถามหนี้จากลูกหนี้ดังกล่าวได้ไม่ว่าจะด้วยขั้นตอนการติดตามทวงถามหนี้ หรือขั้นตอนงานคดีความทางกฎหมาย บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการอ้างสิทธิเรียกร้องใดๆ ต่อหนี้ของลูกหนี้ที่มีสถานะล้มละลายดังกล่าวได้

อย่างไรก็ตาม ก่อนการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพแต่ละครั้ง บริษัทได้มีการวิเคราะห์รายละเอียดของกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพแต่ละครั้ง รวมถึงการวิเคราะห์อายุของลูกหนี้ ประเภทของหนี้ วงเงินหนี้เฉลี่ยแต่ละราย ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ต้นทุนในการจัดเก็บและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการติดตามผลการจัดเก็บหนี้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลของการติดตามหนี้หรือซื้อหนี้ในอนาคตด้วย อีกทั้งบริษัทยังได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินขึ้นเพื่อพิจารณาการประมูลซื้อหนี้ทุกครั้ง โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตัดสินใจและกำหนดราคาในการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ กองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกันมักจะมีราคาซื้อ และ/หรือ ราคาประมูลซื้อไม่สูงมากโดยมีสาเหตุมาจากเหตุผลที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น นอกจากนี้ ด้วยประสบการณ์จากธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ที่บริษัทดำเนินการมากกว่า 20 ปี ส่งผลให้บริษัทสามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายหรืออยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับเป้าหมายโดยการกำหนดให้มีการติดตามแผนการจัดเก็บและจัดทำรายงาน และระบุสาเหตุและแนวทางการแก้ไขในกรณีที่พนักงานไม่สามารถติดตามและทวงถามหนี้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาธุรกิจของบริษัทต่อไป

### 1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรมหรือความเสี่ยงจากการที่บริษัทไม่สามารถประมูลกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพใหม่

การประกอบธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน ผู้ประกอบกิจการจำเป็นต้องมีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ ความพร้อมทางด้านเงินทุน และศักยภาพในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ซึ่งปัจจุบันผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทเอกชน (และไม่ใช้บริษัทในเครือของสถาบันการเงินหรือที่ไม่ถือหุ้นหรือจัดตั้งโดยรัฐบาล) ในธุรกิจประเภทนี้มีจำนวนไม่มาก โดยปัจจุบันผู้ประกอบการส่วนใหญ่เป็นบริษัทในเครือของสถาบันการเงินซึ่งเป็นผู้ขายกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและมีนโยบายการซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากบริษัทในเครือเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะมีผู้ประกอบการน้อยราย บริษัทก็ยังคงมีความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรมจากการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไม่ว่าจะเป็นในแง่ของราคาและเงินทุน และการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัทที่จัดตั้งโดยรัฐบาลที่มีแหล่งเงินทุนค่อนข้างสูง ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทไม่มีกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมาบริหารเพิ่มเติมและส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท นอกจากนี้ หากในอนาคตมีผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทเอกชนเริ่มเข้ามาประกอบธุรกิจประเภทนี้มากขึ้นอาจส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงในแง่ของการใช้เงินทุนที่สูงขึ้นเพื่อการประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งจากสถาบันการเงินและบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่อยู่ในตลาดมีจำนวนมาก ส่งผลให้สถาบันการเงินหรือบริษัทในเครือไม่สามารถเป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้ได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับการติดตามและทวงถามหนี้อาจมีต้นทุนที่ใช้ในการติดตามที่สูงและไม่คุ้มค่ากับการลงทุนหรือติดตามเอง อีกทั้งผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทเอกชนเช่นเดียวกับบริษัทที่มีอยู่น้อยรายและมีเงินทุนจำกัด ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อว่าบริษัทมีความเสี่ยงในการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ)

### 1.4 ความเสี่ยงจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้จากกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

ความเสี่ยงในการชำระหนี้ของลูกหนี้ เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ในกรณีที่ลูกหนี้ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น ความผันผวนของเศรษฐกิจ หรือภัยธรรมชาติ จะส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ลดลง และทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการจัดเก็บหนี้ได้น้อยลง อย่างไรก็ตาม หากเศรษฐกิจดี ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ก็มีแนวโน้มที่ดีขึ้นด้วย

ดังนั้น บริษัทจึงมีการประเมินผลการติดตามหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ เพื่อกำหนดนโยบายสำหรับการกระตุ้นการชำระหนี้ของลูกหนี้ อาทิเช่น นโยบายส่วนลดในการชำระหนี้ตามเทศกาลหรือวันสำคัญต่างๆ และการส่งเสริมการขาย (Promotion)

### 1.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด ซึ่งได้แก่คุณสุสันต์ ยศะสินธุ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี ส่งผลให้บริษัทต้องอาศัยความรู้ที่เกิดจากทักษะและประสบการณ์อันยาวนานที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ดังนั้น หากบริษัทสูญเสียบุคลากรในส่วนงานดังกล่าวไป อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทอันจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารดังกล่าว และบุคลากรอื่นที่มีความชำนาญเฉพาะด้านของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้มีแผนหรือกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถทำงานแทนกันได้โดยเป็นไปตามการควบคุมของระบบควบคุมภายในที่ดี นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนและกระบวนการสรรหา ผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยกำหนดให้คณะกรรมการ



สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ยกตัวอย่างเช่น เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษาการในตำแหน่ง จนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญภายในบริษัทที่จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานและขยายธุรกิจไปได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งกำหนดคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็นของตำแหน่งสำคัญ โดยใช้กลยุทธ์การสรรหาจากพนักงานภายในของบริษัท ก่อนเพื่อสร้างความจงรักภักดีและขวัญกำลังใจแก่พนักงาน ซึ่งฝ่ายบุคคลจะกำหนดแนวทางปฏิบัติในการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้และจะมีการประเมินผลในแต่ละตำแหน่งทุกปี นอกจากนี้ บริษัทยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องทุกปี อาทิเช่น การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกัน การจัดสัมมนาภายในบริษัท ซึ่งจากแนวทางที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องดังกล่าว ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

#### 1.6 ความเสี่ยงจากการถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีอันเกิดจากการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีโดยลูกหนี้ในกรณีที่พนักงานของกลุ่มบริษัทมีพฤติกรรมที่ทำให้ผิดพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้มีการบริหารความเสี่ยงโดยมีการจัดอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ก่อนปฏิบัติงานและจัดให้มีการอบรมอย่างสม่ำเสมอ และได้มีการกำหนดบทลงโทษแก่พนักงานเพื่อป้องกันการฝ่าฝืน และกระทำความผิดดังกล่าวอย่างชัดเจน รวมไปถึงมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานติดตามทวงถามหนี้และสำรวจความพึงพอใจของผู้ถูกติดตามและทวงถามหนี้ นอกจากนี้ ยังมีระบบป้องกันการติดตามหนี้้นอกเวลา อาทิ เช่น ระบบโทรศัพท์ของพนักงานติดตามและทวงถามหนี้จะไม่สามารถใช้งานนอกเวลาทำการได้ เป็นต้น

#### 1.7 ความเสี่ยงในการจัดหาแหล่งเงินทุนที่ใช้ในการประมูลหรือซื้อหนี้

ถึงแม้ว่าการประมูลซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การลงทุนหรือซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจะต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมากเพื่อประมูลซื้อกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งบริษัทจะต้องมีความพร้อมในด้านของแหล่งเงินทุน เนื่องจากหากบริษัทขณะการประมูลบริษัทจะต้องจ่ายเงินเต็มจำนวนให้กับผู้ขายในวันที่รับโอนกองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทันที ซึ่งส่วนใหญ่จะต้องมีการชำระเงินภายใน 30 วันนับจากวันที่ชนะการประมูล ดังนั้น ก่อนการประมูล บริษัทจะต้องแน่ใจว่า หากบริษัทขณะการประมูลบริษัทต้องมีแหล่งเงินทุนเพียงพอสำหรับการจ่ายชำระ

ปัจจุบัน (ณ 31/12/2562) บริษัทได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นให้สามารถระดมทุนโดยการออกหุ้นกู้และ/หรือตัวเงินจ่ายจำนวนไม่เกิน 1,250 ล้านบาทโดย ณ วันที่ 31/12/2562 บริษัทได้ออกไปแล้วจำนวน 525 ล้านบาทยังมีวงเงินคงเหลืออีกประมาณ 725 ล้านบาท ประกอบกับบริษัทอยู่ระหว่างการเจรจากับสถาบันการเงินหรือธนาคารเพื่อขอกู้เพิ่มเติมอีกจำนวนประมาณ 100 - 200 ล้านบาท ดังนั้นบริษัทเชื่อว่าความเสี่ยงในการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อใช้ในการประมูลหนี้จึงอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้บริษัทมีนโยบายการกู้เงินเพื่อดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไว้ที่ไม่เกิน 2 เท่าหรือไม่เกิน 1.7 เท่าของเงินกู้ที่มีดอกเบี้ย

## 1.8 ความเสี่ยงจากการไม่มีกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกสู่ตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงหากสถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินอื่นไม่มีการประมูลขายกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกสู่ตลาด เนื่องจากสถาบันการเงินไม่มีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือมีน้อยจนสามารถบริหารจัดการเองได้ หรือสถาบันการเงินมีการตั้งบริษัทในเครือมาบริหารจัดการเอง เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจมีผลโดยตรงต่อการเกิดสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ดังนั้น หากเศรษฐกิจไม่ดีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพก็จะเกิดขึ้นตามมาหรือเพิ่มขึ้นโดยปริยาย อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าหากปริมาณสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพยังมีอยู่จำนวนมาก สถาบันการเงินหรือบริษัทในเครือของสถาบันการเงินจะไม่สามารถติดตามและทวงถามหนี้ได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับการติดตามหนี้อาจมีต้นทุนที่ใช้ในการติดตามที่สูงและอาจไม่คุ้มค่ากับการลงทุนหรือติดตามเอง ดังนั้น บริษัทจึงเชื่อว่าความเสี่ยงจากการไม่มีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกสู่ตลาดนั้นอยู่ในระดับต่ำ

## 1.9 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขึ้นของกฎหมาย กฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งที่มีอยู่แล้วและที่กำลังจะเกิดขึ้นใหม่

ด้วยธุรกิจของบริษัทต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคโดยตรง ทั้งนี้ผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงในด้านการปรับตัว การเรียนรู้ และการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานของกฎหมายใหม่ อาจส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทไม่เป็นไปตามแผนงานที่ได้วางไว้ อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และยังดำรงด้วยการควบคุมภายในที่ดี

## 1.10 ความเสี่ยงจากภัยพิบัติต่างๆ โรคระบาด และนโยบายหรือประเด็นปัญหาทางการเมืองที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และผลประกอบการของบริษัท

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Planning: BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยรวมถึงมาตรการป้องกันภัยด้วยอย่าง เช่น มาตรการการคัดกรองผู้ป่วย มาตรการหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินการได้อย่างมีระบบและไม่หยุดชะงัก

## 1.11 ความเสี่ยงจากต้นทุนการประมูลที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากจำนวนคู่แข่งที่เพิ่มมากขึ้นในอุตสาหกรรม

ในกรณีที่ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเป็นธุรกิจที่มีกำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง ทั้งนี้ ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้คู่ค้าที่มีความสนใจและได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีความประสงค์ที่จะเข้ามาประกอบธุรกิจแข่งขันกับบริษัท อย่างไรก็ตามธุรกิจประเภทนี้จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนระดับที่ค่อนข้างสูงในระยะเริ่มต้นเพื่อประมูลกองสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และลงทุนในระบบงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การดำเนินธุรกิจต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่ค่อนข้างสูง ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อคู่แข่งรายใหม่ในตลาด

## 2. ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้

### 2.1 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีอันเกิดจากการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

บริษัทมีความเสี่ยงที่จะถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องดำเนินคดีโดยลูกหนี้ และ/หรือ ผู้ว่าจ้าง ในกรณีที่พนักงานของบริษัททำผิดพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เช่น แจ้งความเป็นหนี้ต่อบุคคลอื่นที่มีใช้ลูกหนี้ การส่งเอกสารหรือสื่ออื่นใดที่มีข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อบริษัทที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการทวงถามหนี้ของลูกหนี้ การเจรจากับลูกหนี้โดยทำให้ลูกหนี้เข้าใจผิดว่าเป็นการดูหมิ่น ข่มขู่ หรือใช้ถ้อยคำรุนแรง และการทวงถามหนี้นอกเวลาที่กฎหมายกำหนด คือ นอกเหนือช่วงเวลา วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 20.00 น. และวันหยุดราชการตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 18.00 น.

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการจัดอบรมพนักงาน หัวหน้างาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำหนดให้พนักงานและหัวหน้างานต้องผ่านการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 อย่างสม่ำเสมอและได้กำหนดบทลงโทษแก่พนักงานผู้ทำผิดซึ่งรวมถึงหัวหน้างานอย่างเด็ดขาดและชัดเจน เพื่อป้องกันการฝ่าฝืนและกระทำความผิดดังกล่าว ซึ่งรวมถึงมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานติดตามและทวงถามหนี้ การบันทึกเหตุการณ์การเจรจาติดตามและทวงถาม และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ถูกติดตามและทวงถามหนี้ นอกจากนี้ ยังมีระบบป้องกันการติดตามหนี้้นอกเวลา อาทิเช่นระบบโทรศัพท์ของพนักงานติดตามและทวงถามหนี้จะไม่สามารถใช้งานนอกเวลาทำการได้

### 2.2 ความเสี่ยงในการจัดเก็บหนี้ที่อาจไม่ได้ตามเป้าหมายที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ เป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้และขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจ จึงส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยหากบริษัทไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายเป็นเวลานาน บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับมอบหมายงานในอนาคตจากผู้ว่าจ้างได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีประสบการณ์ในธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้กว่า 20 ปี โดยบริษัทดำเนินงานอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐาน ทำตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และสามารถรักษาชื่อเสียงของผู้ว่าจ้างได้เป็นอย่างดี ซึ่งปัจจุบันบริษัทสามารถจัดเก็บหนี้ได้ตามเป้าหมายหรืออยู่ในระดับที่ผู้ว่าจ้างพึงพอใจ ส่งผลให้บริษัทได้รับมอบหมายงานจากผู้ว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง (ประกอบกับผู้ว่าจ้างไม่ต้องการลงทุนเพิ่ม หรือขยายงานในหน่วยงานติดตามทวงถามหนี้ของตนเอง) นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีการติดตามแผนการจัดเก็บและจัดทำรายงาน โดยระบุสาเหตุและแนวทางการแก้ไขในกรณีที่พนักงานไม่สามารถติดตามและทวงถามหนี้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาธุรกิจของบริษัทต่อไป

### 2.3 ความเสี่ยงในการขาดแคลนบุคลากร

เนื่องจากสถานการณ์แรงงานในปัจจุบันมีการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับมีผู้ประกอบการได้หันมาทำธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้มากขึ้น ส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงานติดตามและทวงถามหนี้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง จากการที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถจัดหาพนักงานติดตามและทวงถามหนี้ใหม่ และไม่สามารถรักษามูลค่าบุคลากรเดิมไว้ได้ ซึ่งอาจมีผลให้กลุ่มบริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจในการสร้างรายได้จากการติดตามและทวงถามหนี้



ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงมีแนวทางในการบริหารจัดการปัญหาการขาดแคลนบุคลากร และการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น กับองค์กรในยุคที่มีสภาวะการแข่งขันสูง โดยมีการกำหนดผลตอบแทนอย่างเหมาะสม มีการจัดการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ ให้นักงาน และมีกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและพนักงานของกลุ่มบริษัท รวมทั้งดึงดูดบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง

## 2.4 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ เป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนไม่สูงมากจนเกินไป และมีโครงสร้างการ ดำเนินธุรกิจที่ไม่ซับซ้อนจึงมีความเสี่ยงที่ผู้ประกอบการรายใหม่จะเข้ามาแข่งขันในอุตสาหกรรมได้ง่าย และอาจส่งผลให้เกิด สภาวะการแข่งขันที่สูงทั้งในแง่ของการแย่งงานและการแข่งขันด้านราคาหรือค่าบริการ โดยบริษัทอาจมีความเสี่ยงต่อความ สามารถในการหารายได้และทำกำไรของบริษัทในอนาคต

ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับผลงาน คุณภาพ และมาตรฐานในการให้บริการซึ่งรวมถึงการปฏิบัติหรือทำตาม กฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง โดยบริษัทเชื่อว่าหากบริษัททำงานอย่างมีมาตรฐานและมีคุณภาพ แล้วความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่ได้รับงานจากผู้ว่าจ้างน่าจะอยู่ในระดับต่ำ

## 2.5 ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกสัญญาจากการพึ่งพิงผู้ว่าจ้างรายใหญ่และการพึ่งพิงกลุ่มลูกค้าหลักน้อยราย

บริษัทเป็นผู้ให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้แก่ผู้ว่าจ้างจำนวนน้อยราย ซึ่งได้แก่ สถาบันการเงิน (ธนาคาร พาณิชย์ชั้นนำ) และกลุ่มบริษัททั่วไป (บริษัทในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) โดยอายุของสัญญาการให้บริการมี ระยะเวลาตามข้อตกลงของผู้ว่าจ้าง และมีการต่ออายุสัญญาเป็นคราวๆ ไป ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการติดตามและ ทวงถามหนี้ตามข้อตกลงของผู้ว่าจ้างได้ บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่จะถูกเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือบอกเลิกสัญญา รวมทั้งการไม่ ต่อสัญญาจากผู้ว่าจ้าง

อย่างไรก็ตามตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้แสดงผลงานให้ผู้ว่าจ้างได้เห็นถึงความสามารถและมาตรฐานในการ ทำงาน ดังนั้น บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างเสมอมาอีกทั้งบริษัทได้พยายามขยายฐานผู้ว่าจ้างไปยังสถาบันการเงิน อื่นๆ และธุรกิจอื่นๆ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวของกลุ่มธุรกิจ อาทิเช่น การขยายการขอบเขตให้บริการไปสู่ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า หรือเพิ่มผู้ว่าจ้างให้มากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

## 2.6 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน

จากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจของฝ่ายบริหารระดับสูงของบริษัทซึ่งได้แก่คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์ โดยปัจจุบันดำรง ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคุณสิริพรรณ จันทร์ทิพย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ที่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ใน ธุรกิจนี้มายาวนานกว่า 20 ปี ส่งผลให้บุคคลทั้งสองมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจเป็นอย่างดี ซึ่งบริษัทต้องอาศัยความรู้ที่เกิดจาก ทักษะและประสบการณ์อันยาวนานของบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการติดตามและทวงถามหนี้ ดังนั้น หากบริษัทต้อง สูญเสียบุคลากรในส่วนงานดังกล่าวไป อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานของบริษัทอันจะส่งผลให้การดำเนิน งานไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารดังกล่าว และบุคลากรอื่นที่มีความชำนาญ เฉพาะด้านของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงได้มีแผนหรือกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถทำงานแทนกันได้โดยเป็นไปตามการ ควบคุมของระบบควบคุมภายในที่ดี นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนและกระบวนการสรรหา ผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) โดยกำหนดให้คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้ง

เสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ยกตัวอย่างเช่น เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และ/หรือตำแหน่งที่สำคัญภายในบริษัทที่จะทำให้บริษัทสามารถดำเนินงานและขยายธุรกิจไปได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งกำหนดคุณลักษณะและความสามารถที่จำเป็นของตำแหน่งสำคัญ โดยใช้กลยุทธ์การสรรหาจากพนักงานภายในของบริษัทก่อนเพื่อสร้างความจงรักภักดีและขวัญกำลังใจแก่พนักงาน ซึ่งฝ่ายบุคคลจะกำหนดแนวทางปฏิบัติในการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดไว้และจะมีการประเมินผลในแต่ละตำแหน่งทุกปี นอกจากนี้ บริษัทยังเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องทุกปี อาทิเช่น การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกัน การจัดสัมมนาภายในบริษัท ซึ่งจากแนวทางที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องดังกล่าว ส่งผลให้ที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากร

## 2.7 ความเสี่ยงในการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ

ในการให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ผู้ว่าจ้างจะจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ ให้แก่บริษัทเพื่อทำงานตามที่ได้ตกลงไว้ โดยผู้ว่าจ้างถือว่าข้อมูลหรือเอกสารที่ผู้ว่าจ้างมอบให้เป็นความลับของผู้ว่าจ้าง บริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลทำซ้ำ หรือคัดลอกข้อมูลไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงการดูแลควบคุมไม่ให้พนักงานของบริษัทเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงในการที่ข้อมูลอาจมีการรั่วไหลออกไปจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือข้อบังคับของบริษัท ซึ่งบริษัทอาจจะถูกฟ้องร้องและเรียกค่าเสียหายหากเกิดกรณีดังกล่าวขึ้น รวมถึงอาจสูญเสียความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้าง และอาจมีผลให้ไม่ได้รับการว่าจ้างในอนาคตได้

บริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยง โดยกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของลูกหนี้แต่ละราย ซึ่งพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มีสิทธิหรือสามารถทำการบันทึกข้อมูลออกไปข้างนอกได้ อีกทั้งบริษัทยังไม่อนุญาตให้พนักงานนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามายังโต๊ะทำงาน รวมถึงบริษัทได้จัดให้มีการสอบทานบันทึกการเข้าใช้งานในระบบและมีการสำรองข้อมูลของลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดบทลงโทษแก่พนักงานหรือผู้ที่ทำการฝ่าฝืนและละเมิดกฎระเบียบอย่างเด็ดขาดและชัดเจน

### 3. ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า

#### 3.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม

เนื่องจากธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าของบริษัท เป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนที่ไม่สูงนัก ประกอบกับโครงสร้างการดำเนินการไม่ซับซ้อน ส่งผลให้มีความเสี่ยงที่คู่แข่งรายใหม่จะเข้ามาในอุตสาหกรรมที่สูง ซึ่งอาจนำไปสู่การแข่งขันทางด้านราคาเพื่อการแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดหรือลูกค้าในอุตสาหกรรมเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม การให้บริการข้อมูลลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์ในธุรกิจประเภทนี้ต้องใช้ความน่าเชื่อถือจากลูกค้าในระดับที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากบริษัทจะต้องเป็นผู้ให้บริการแทนบริษัทลูกค้า ดังนั้น หากเกิดข้อผิดพลาดในการบริการ ชื่อเสียงของลูกค้าจะได้รับผลกระทบโดยตรง ด้วยเหตุนี้ลูกค้าที่มีชื่อเสียงหรือลูกค้าที่มีขนาดใหญ่จะมีเกณฑ์การคัดสรรผู้ให้บริการที่เข้มงวด ทั้งนี้ จากการที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ให้กับลูกค้าเป็นเวลานานและมีผลการดำเนินงานที่ดี และไม่มีประวัติในการทำให้ชื่อเสียงของลูกค้าเสียหาย ส่งผลให้บริษัทมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าจากการเพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการหรือคู่แข่งในอุตสาหกรรมศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ

#### 3.2 ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกสัญญาจากการพึ่งพิงผู้ว่าจ้างรายใหญ่และการพึ่งพิงกลุ่มลูกค้าหลักน้อยราย

โดยทั่วไป อายุของสัญญาการให้บริการของธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าจะมีระยะเวลาตามข้อตกลงของผู้ว่าจ้าง และมีการต่ออายุสัญญาเป็นคราวๆ ไป หากเกิดกรณีที่ผู้ว่าจ้างตัดสินใจยกเลิกหรือไม่ต่อสัญญาจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อรายได้ของส่วนงานดังกล่าวในทันที

แต่อย่างไรก็ตามในปี 2562 นั้นบริษัทไม่มีรายได้ในส่วนของศูนย์บริการข้อมูลโดยพนักงานของศูนย์บริการข้อมูลได้ถูกโยกย้ายไปทำงานรับจ้างตามหนี้ให้กับบริษัทในเครือด้วย ทั้งนี้ในปัจจุบันบริษัทมีอยู่ระหว่างการหาลูกค้ารายใหม่ ทั้งในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอุตสาหกรรมอื่นๆ รวมถึงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ด้วย เพื่อเป็นการหารายได้เพิ่มให้กับบริษัทอีกทางหนึ่ง ทั้งนี้รายได้ในส่วนของศูนย์บริการข้อมูลนั้นคิดเป็นประมาณ 1%-2% ของรายได้รวมของบริษัทเท่านั้น (หากมี)

### 4. ธุรกิจปล่อยสินเชื่อ

#### 4.1 ความเสี่ยงจากการปล่อยสินเชื่อ

ในการปล่อยสินเชื่อขั้นตอนที่สำคัญที่สุด คือการพิจารณาเครดิตของลูกค้า หากมีการประเมิน หรือใช้ระบบพิจารณาเครดิตลูกค้าที่ไม่รัดกุม จะส่งผลให้บริษัทอนุมัติ และปล่อยสินเชื่ออย่างไม่เหมาะสม ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะกลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพหรือ NPL ได้

ปัจจัยลดความเสี่ยง บริษัทมีวิธีการคัดกรองลูกค้าด้วยการพิจารณาเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

1. เกณฑ์รายได้
2. เกณฑ์รายได้สุทธิ
3. เกณฑ์อายุงานขั้นต่ำ
4. วงเงินหนี้รวมจากสถาบันการเงินแหล่งอื่นที่ได้มีการปล่อยสินเชื่อด้วยภายใต้ใบอนุญาตเดียวกันไม่เกินตามข้อกำหนดในใบอนุญาต

และได้จัดตั้งหน่วยงานและระบบการปล่อยสินเชื่อและติดตามหนี้สินเชื่อ ที่ประกอบด้วยบุคลากรที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญที่มาช่วยดูแลและรับผิดชอบเรื่องการพิจารณาสินเชื่อโดยเฉพาะเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว



## 4.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลมีการแข่งขันค่อนข้างสูงในอุตสาหกรรมทั้งจาก Bank และ Non-bank และแต่ละผู้ประกอบการได้ให้โปรโมชั่นส่วนลดกับลูกค้าอย่างมาก ซึ่งอาจทำให้บริษัทมีผลตอบแทนน้อยเมื่อเทียบกับธุรกิจอื่น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีวิธีการจัดการ คือ กำหนดกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยทำการตลาดให้ตรงกลุ่มเป้าหมายเพื่อลดการแข่งขันจากผู้ประกอบการรายอื่น และสร้างกระบวนการติดตามทวงถามหนี้ให้มีประสิทธิภาพเพื่อควบคุมปริมาณ NPL ซึ่งกลไกดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทเชื่อว่าบริษัทมีความสามารถกำไรใกล้เคียงกับธุรกิจที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน

## 5. ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (ยังไม่เริ่มดำเนินการ)

### 5.1 ความเสี่ยงในการเลือกทำเลที่ตั้ง

ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์จะประสบความสำเร็จหรือไม่นั้น การเลือกทำเลที่ตั้งในการพัฒนาเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง หากบริษัทเลือกพัฒนามาทำทำเลที่ตั้งไม่ดีไม่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ความเสี่ยงที่โครงการจะไม่ประสบความสำเร็จมีค่อนข้างมาก ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่วางแผนไว้

ปัจจัยลดความเสี่ยง บริษัทมีวิธีการเลือกทำเลที่ตั้งของโครงการด้วยการวิเคราะห์ราคาตลาด ความต้องการและประเมินความคุ้มค่าของโครงการ และเปรียบเทียบคู่แข่งในพื้นที่ข้างเคียง และในอนาคต บริษัทจะจัดตั้งหน่วยงาน หน่วยงานภายใน และทีมที่ปรึกษาภายนอกที่มีความชำนาญในธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ ที่จะดูแล และรับผิดชอบเรื่องการเลือกทำเลเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวและหรือจัดหาผู้ร่วมทุนที่มีความเชี่ยวชาญมาช่วยในการพัฒนา

### 5.2 ความเสี่ยงจากการพัฒนาโครงการ

การพัฒนาโครงการให้ตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าเป้าหมายถือเป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการหรือไม่ โดยหากบริษัทพัฒนาโครงการที่ไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้า อาจส่งผลให้โครงการไม่ประสบความสำเร็จและไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่บริษัทตั้งเป้า

ปัจจัยลดความเสี่ยง ก่อนพัฒนาโครงการบริษัทมีการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการอย่างถี่ถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการจะสามารถตอบโจทย์และตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า และโดยบริษัทจะจัดตั้งหน่วยงานภายในบริษัทและแต่งตั้งทีมที่ปรึกษาภายนอกที่มีความชำนาญในธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ ที่จะดูแล และรับผิดชอบเรื่องการการพัฒนาโครงการ เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว และจัดการเรื่องการพัฒนาโครงการโดยเฉพาะ นอกจากนี้บริษัทอาจใช้วิธีการพัฒนาโครงการร่วมกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รายอื่น ที่มีประสบการณ์ เพื่อลดความเสี่ยงในการพัฒนาโครงการ เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทจึงตัดสินใจเลื่อนการพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ออกไปก่อน

### 5.3 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

ความเสี่ยงของธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่สำคัญคือ การที่ลูกค้าไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงิน ส่งผลให้บริษัทไม่สามารถโอนขายอสังหาริมทรัพย์ได้เป็นไปตามยอดจองซื้อ อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดว่าจะยอดการไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อของลูกค้าของบริษัท คงมีไม่มากนักเนื่องจาก บริษัทคาดว่าราคาขายของบริษัทต่อตารางเมตร อยู่ในระดับที่ไม่สูงมากนัก และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพสามารถขอกู้จากสถาบันการเงินได้ไม่ยากนัก



# โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ข้อมูลจากการปิดสมุดทะเบียน ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ปรากฏข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และสัดส่วนการถือหุ้น 12 อันดับแรก ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น		จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	นายสุขสันต์	ยศะสินธุ์	330,673,056	52.49
2.	นายณัฐวัช	ยศะสินธุ์	21,754,152	3.45
3.	นายไพบูลย์	เสรีวิวัฒนา	21,140,000	3.36
4.	นายฤทธิรงค์	บุญมีโชติ	20,265,000	3.22
5.	นายธิตี	ยศะสินธุ์	20,202,882	3.21
6.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด		12,878,700	2.04
7.	นางวราณี	เสรีวิวัฒนา	10,500,000	1.67
8.	นายสมชาย	วิจิตรแสงรัตน์	8,430,000	1.34
9.	นายพิชิต	ชินวิทยากุล	8,181,400	1.30
10.	น.ส.สิริพรรณ	จันทร์ทิพย์	7,282,821	1.16
11.	น.ส.เพชรรัตน์	วลีฤกษ์ทรัพย์	6,510,000	1.03
12.	น.ส.รุ่งทิพา	บุญมีโชติ	5,880,000	0.93

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### 1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ของงบการเงิน เฉพาะกิจการภายหลังการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน เงื่อนไข และข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงินหรือสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ฐานะการเงินและผลดำเนินงาน และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง与公司 โดยคณะกรรมการบริษัทอาจจะพิจารณาบทวน และแก้ไขนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเติบโตทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทในอนาคต ความต้องการในการใช้เงินทุนและเงินหมุนเวียน รวมถึงปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายปันผลดังกล่าวจะไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงิน เฉพาะกิจการของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

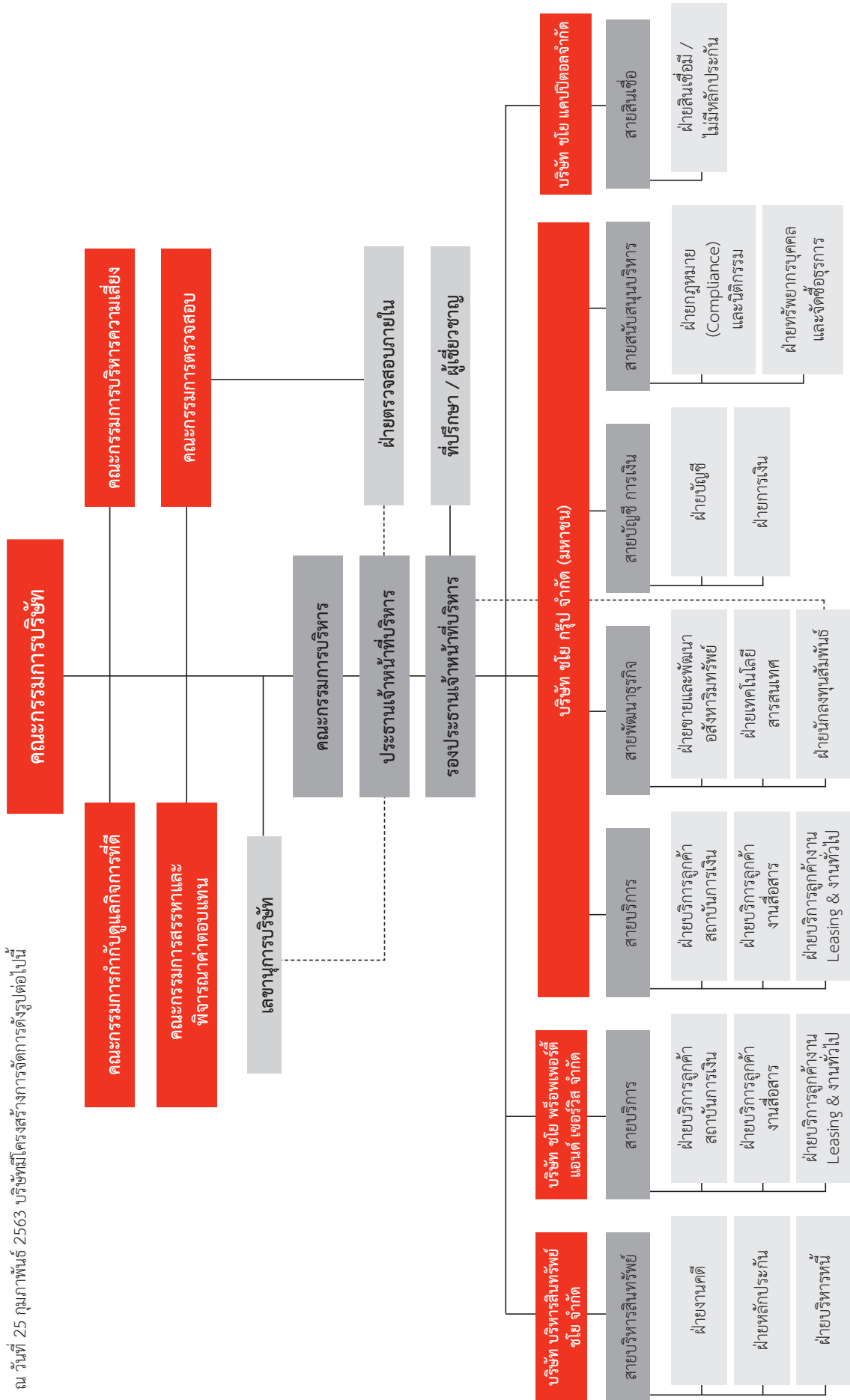
### 2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ของงบการเงิน เฉพาะกิจการภายหลังการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน เงื่อนไข และข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงินหรือสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ฐานะการเงินและผลดำเนินงาน และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทย่อยอาจจะพิจารณาบทวน และแก้ไขนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทย่อยในอนาคต ความต้องการในการใช้เงินทุนและเงินหมุนเวียน รวมถึงปัจจัยด้านอื่นๆ ที่เห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายปันผลดังกล่าวจะไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



# โครงสร้างการจัดการ

ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีโครงสร้างการจัดการดังต่อไปนี้





# คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 ทุกประการ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายวุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"><li>- ประธานกรรมการบริษัท</li><li>- กรรมการอิสระ</li></ul>
2.	นายชานนท์ โชติวิจิตร	<ul style="list-style-type: none"><li>- กรรมการบริษัท</li><li>- กรรมการอิสระ</li><li>- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ</li><li>- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน</li></ul>
3.	พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	<ul style="list-style-type: none"><li>- กรรมการบริษัท</li><li>- กรรมการอิสระ</li><li>- กรรมการตรวจสอบ</li><li>- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน</li></ul>
4.	นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	<ul style="list-style-type: none"><li>- กรรมการบริษัท</li><li>- กรรมการอิสระ</li><li>- กรรมการตรวจสอบ</li><li>- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน</li><li>- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li></ul>
5.	นายวิทยา อินาลา	<ul style="list-style-type: none"><li>- กรรมการบริษัท</li></ul>
6.	นางรศพร สุขสมพร	<ul style="list-style-type: none"><li>- กรรมการบริษัท</li></ul>
7.	นายเสกสรรค์ รังสีียรานนท์	<ul style="list-style-type: none"><li>- กรรมการบริษัท</li><li>- กรรมการบริหาร</li><li>- กรรมการบริหารความเสี่ยง</li></ul>
8.	นายสุชสันต์ ยศะสินธุ์	<ul style="list-style-type: none"><li>- รองประธานกรรมการบริษัท</li><li>- กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li><li>- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน</li><li>- ประธานกรรมการบริหาร</li><li>- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</li></ul>

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
9.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการบริษัท</li> <li>- กรรมการบริหารความเสี่ยง</li> <li>- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน</li> <li>- กรรมการบริหาร</li> <li>- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</li> <li>- เลขานุการบริษัท</li> <li>- รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ</li> </ul>
10.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการบริษัท</li> <li>- กรรมการบริหารความเสี่ยง</li> <li>- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- กรรมการบริหาร</li> <li>- กรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร</li> </ul>

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์ นายเสกสรรค์ รังสิยิรานนท์ และนายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ โดยกรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันพร้อมกับประทับตราสำคัญของบริษัท

- กรรมการผู้มีอำนาจควบคุมกิจการจากการรับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทไม่มีการมอบอำนาจให้แก่กรรมการบริษัท เนื่องจาก นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์ ซึ่งดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่เพียงรายเดียวที่มีอำนาจควบคุมกิจการ

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2562 มีดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ปี 2562	
		จำนวนครั้ง การประชุม	จำนวนครั้ง ที่เข้าร่วม
1.	นายวุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	7	5
2.	นายชานนท์ โชติวิจิตร	7	7
3.	พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	7	6
4.	นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	7	6
5.	นายวิทยา อินาลา	7	3
6.	นางรสพร สุขสมพร	7	7
7.	นายเสกสรรค์ รังสิยิรานนท์	7	7
8.	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	7	7
9.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	7	3
10.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ <sup>1/</sup>	7	4

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์ ได้รับการอนุมัติแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562

## คณะกรรมการบริหาร

วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหาร 6 ท่าน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายเสกสรรค์ รังสีียรานนท์	กรรมการบริหาร
3.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	กรรมการบริหาร
4.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	กรรมการบริหาร
5.	นายณัฐพล ทิพชัชวาลวงศ์	กรรมการบริหาร
6.	นางสาวเนาวรัตน์ สังข์กรด	กรรมการบริหาร

## คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีจำนวน 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายชานนท์ โชติวิจิตร	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2.	พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	กรรมการตรวจสอบ
3.	นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	กรรมการตรวจสอบ

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีจำนวน 6 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2.	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นายเสกสรรค์ รังสีียรานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นายณัฐพล ทิพชัชวาลวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

## คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทมีจำนวน 3 ท่าน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2.	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



## คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทมีจำนวน 5 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2.	นายชานนท์ โชติวิจิตร	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3.	นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4.	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	รองกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
5.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

## ผู้บริหาร

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีผู้บริหารตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ.17/2551 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวน 9 ท่าน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร , รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ และเลขานุการบริษัท
3.	นายณที ลิ้มประเสริฐ	กรรมการผู้จัดการ สายบริหารสินทรัพย์
4.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	กรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร
5.	นายณฐพล ทิพชัชวาลวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบัญชีการเงิน , กรรมการผู้จัดการ สายสินเชื่อ
6.	นางสาวณฤมล โตประภัสร์ <sup>1/</sup>	รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการ บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
7.	นางสาววราภรณ์ อินธนู <sup>1/</sup>	รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
8.	นางสาวสุกฤทัย ไชยวงศ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
9.	นางสาวเนาวรัตน์ สังข์กรด	ผู้จัดการฝ่ายการเงิน

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 12/2562 วันที่ 12 ธันวาคม 2562 ได้แต่งตั้งให้ นางสาววราภรณ์ อินธนู เข้ามารับตำแหน่ง  
รักษาการกรรมการผู้จัดการสายงานบริการ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และนางสาวณฤมล โตประภัสร์ เข้ามารับตำแหน่ง  
รักษาการกรรมการผู้จัดการสายงานบริการ บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด แทนรักษาการกรรมการผู้จัดการ  
คนเดิมที่ได้ลาออกไป

และตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีการปรับโครงสร้างการบริหารองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท โดยมีมติอนุมัติให้

1. แต่งตั้งนางสาวณมล โตประภัสร์ (เดิม รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร) เข้ารับตำแหน่ง รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการ บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562
2. แต่งตั้งนางสาววราภรณ์ อินธนู (เดิม ผู้จัดการสายงานบริการ) เข้ารับตำแหน่ง รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายงานบริการ บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562
3. แต่งตั้งนางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์ (เดิม รักษาการกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจ) เข้ารับตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ สายสนับสนุนบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563

คำตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 ได้อนุมัติกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ สรุปไว้ดังนี้ โดยกำหนดวงเงินค่าตอบแทนคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยประจำปี 2561 และ 2562 ไว้ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท และ 1.75 ล้านบาท ตามลำดับ

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)		เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)	
	ประธาน	กรรมการ	ประธาน	กรรมการ
คณะกรรมการบริษัท	-	-	25,000	12,500
คณะกรรมการตรวจสอบ	-	-	12,500	10,000
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	-	-	12,500	10,000
คณะกรรมการบริหาร	-	-	12,500	10,000
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	-	-	12,500	10,000
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	-	-	12,500	10,000

ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย

บริษัทมีค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2561 และ 2562 จำนวน 1,146,000 บาท และ 1,436,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ทั้งนี้กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรรมการ)

กรรมการและกรรมการชุดย่อย	2561			2562		
	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัสและค่าฝึกอบรม	รวม (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม	โบนัสและค่าฝึกอบรม	รวม (บาท)
นายวุฒิศักดิ์ ลามเจริญทรัพย์	40,000	150,000	190,000	105,000	150,000	255,000
นายชานนท์ โชติวิจิตร	72,000	120,000	192,000	103,500	258,940	362,440
พลอากาศเอกอานนท์ จารยะพันธุ์	63,000	120,000	183,000	72,500	120,000	192,500
นายธีรณัฐ ตั้งสถาพรพงษ์	66,000	120,000	186,000	97,000	120,000	217,000
นายวิทยา อินาลา	9,000	100,000	109,000	28,000	100,000	128,000
นางรศพร สุขสมพร	24,000	100,000	124,000	59,000	100,000	159,000
นายเสกสรรค์ รังสิยานนท์	48,000	100,000	148,000	161,000	150,000	311,000
นายสุขสันต์ ยะสินธุ์	-	-	-	-	-	-
นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	-	-	-	-	-	-
นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>336,000</b>	<b>810,000</b>	<b>1,146,000</b>	<b>626,000</b>	<b>998,940</b>	<b>1,624,940</b>

## บุคลากร

### จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 183 คน (ไม่รวมผู้บริหาร) โดยสามารถจัดกลุ่มพนักงานตามสายงานออกเป็น 5 สายงาน ประกอบด้วย สายบริหารสินทรัพย์ สายบริการ สายพัฒนาธุรกิจ สายบัญชี การเงิน และสายสนับสนุนบริหาร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย: คน

สายงาน	2560	2561	2562
<u>พนักงานสายบริหารสินทรัพย์</u>			
ฝ่ายบริหารหนี้	22	28	31
ฝ่ายงานคดี	12	19	18
<b>รวมพนักงานสายบริหารสินทรัพย์</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>49</b>
<u>พนักงานสายบริการ</u>			
ฝ่ายบริการงานลูกค้าสื่อสาร	61	97	65
ฝ่ายบริการลูกค้าสถาบันการเงิน	16	25	44
ฝ่ายบริการงานสินเชื่อ	-	1	3
<b>รวมพนักงานสายบริการ</b>	<b>77</b>	<b>123</b>	<b>112</b>
<u>พนักงานสายพัฒนาธุรกิจ</u>			
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ 1	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ 2	-	-	-
<b>รวมพนักงานสายพัฒนาธุรกิจ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<u>พนักงานสายบัญชี การเงิน</u>			
ฝ่ายบัญชี	2	2	2
ฝ่ายการเงิน	3	2	2
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	-	-	-
<b>รวมพนักงานสายบัญชี การเงิน</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<u>พนักงานสายสนับสนุนบริหาร</u>			
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม	-	-	-
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	5	4
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	2	2	2
ฝ่ายสนับสนุนบริหาร	8	6	7
<b>รวมพนักงานสายสนับสนุนบริหาร</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>187</b>	<b>178</b>





# การกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินธุรกิจตามแนวทางที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 หรือ Corporate Governance Code (CG Code) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทอย่างละเอียดรอบคอบ ซึ่งมีรายละเอียด 8 ข้อ ดังนี้

### หลักปฏิบัติ 1

ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน (Establish Clear Leadership Roles and Responsibilities of the Board)

### หลักปฏิบัติ 5

ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Nurture Innovation and Responsible Business)

### หลักปฏิบัติ 2

กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน (Define Objectives that promote Sustainable Value Creation)

### หลักปฏิบัติ 6

ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม (Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)

### หลักปฏิบัติ 3

เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล (Strengthen Board Effectiveness)

### หลักปฏิบัติ 7

รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล (Ensure Disclosure and Financial Integrity)

### หลักปฏิบัติ 4

สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร (Ensure Effective CEO and People Management)

### หลักปฏิบัติ 8

สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น (Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

เพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทอย่างยั่งยืน บริษัทได้กำหนดมาตรการทดแทนสำหรับหลักปฏิบัติที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้ในปี 2562 ดังนี้

ข้อที่	หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code 2560)	มาตรการทดแทนสำหรับหลักปฏิบัติที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน
1	เอกสารประกอบการประชุมควรส่งให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม	บริษัทได้นำส่งร่างเอกสารการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยเอกสารการประชุมจริงมีเนื้อหาไม่ได้แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญในการประชุมแต่ละครั้ง อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เอกสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ ผู้บริหารจะชี้แจงให้ทราบก่อนการประชุมจริง

#### การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2555 ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่ไม่รวมถึงเรื่องที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ปฏิบัติไว้ชัดเจนแล้ว ซึ่งเนื้อหาแบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

## หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายถือเป็นเจ้าของกิจการ และได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ตามสิทธิที่จะพึงได้อย่างเท่าเทียมกัน ประกอบด้วย สิทธิในการซื้อขายการโอนหุ้น สิทธิในส่วนแบ่งกำไร/เงินปันผลตามสัดส่วนการถือหุ้น สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอและทันเวลาในรูปแบบที่เหมาะสมโดยผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบริษัท และตนเอง สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิลงคะแนนเสียง

บริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย รวมทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้ถือหุ้นสถาบันอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน รวมตลอดจนถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
2. ระมัดระวังไม่ให้เกิดการกระทำใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
3. สนับสนุนและเปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน
4. มีมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ
5. มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิในการแจ้งปัญหาใดๆ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของตนในฐานะผู้ถือหุ้น ต่อคณะกรรมการบริษัท
6. สนับสนุนการใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทมีหน้าที่เพิ่มเติมดังต่อไปนี้
  - (1) แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าถึงกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ
  - (2) จัดให้มีข้อมูลในแต่ละวาระที่จำเป็นและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าและทันเวลา ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนที่จะจัดส่งเอกสารเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับเอกสารจากบริษัท
  - (3) จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น
  - (4) ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย
  - (5) จัดให้มีหนังสือมอบฉันทะในรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียง
  - (6) เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 คน เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ
  - (7) กำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระ เสนอข้อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท รวมทั้งส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมล่วงหน้า
  - (8) ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และซักถามในที่ประชุม
  - (9) สนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ
  - (10) สนับสนุนให้กรรมการบริษัทและประธานกรรมการชุดย่อยทุกคนจัดสรรเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง



### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ สังคม และ ชุมชน เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้คำนึงถึงสิทธิ ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตามแนวทางดังต่อไปนี้

#### 1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และจริยธรรม และพยายามที่จะพัฒนากิจการให้เจริญเติบโตก้าวหน้า มีผลประกอบการที่ดี เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับการลงทุนของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทยึดหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความโปร่งใส ระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม รวมทั้งบริษัทจะนำเสนอรายงานสภาพภาพของบริษัท ผลประกอบการ ฐานะข้อมูลทางการเงิน การบัญชี และรายงานอื่นๆ โดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความจริง โดยจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของบริษัททั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ มีข้อมูลสนับสนุน และมีเหตุผลอย่างเพียงพอ และไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร

#### 2. ลูกค้า

บริษัทตระหนักถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้กำหนดนโยบายคุณภาพไว้ว่า เราจะสร้างความประทับใจให้ลูกค้า ด้วยบริการที่รวดเร็ว เน้นสินค้าและบริการที่คุณภาพ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรด้วยการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### 3. คู่ค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจกับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ ด้วยการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความเกื้อหนุนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย การปฏิบัติต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเสมอภาค โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงปฏิบัติตามพันธสัญญาอย่างเคร่งครัด เพื่อบรรลุผลประโยชน์ร่วมกัน โดยจะไม่ดำเนินการที่เป็นการทุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ กรณีที่มีข้อมูลว่ามีการดำเนินการที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาอย่างรวดเร็วและยุติธรรม และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไข

#### 4. คู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของกติกาการแข่งขันที่ยุติธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม โดยจะปฏิบัติตามกติกากฎของการแข่งขันที่ดี ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากความจริง ไม่ละเมิดความลับ หรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีฉ้อฉล

## 5. พนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัท ซึ่งจะมีส่วนช่วยส่งเสริมและผลักดันให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีสภาพการทำงานที่ยุติธรรม มีสวัสดิการที่เหมาะสม มีโอกาสที่จะพัฒนาความก้าวหน้า รวมทั้งมีสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย โดยจะให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน การพิจารณาการแต่งตั้งและการโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษ กระทำด้วยความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น เป็นเกณฑ์ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยให้โอกาสอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรือคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน พนักงานมีสิทธิในการร้องเรียนกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามระบบและกระบวนการที่กำหนด บริษัทต้องรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก พนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

## 6. ภาครัฐ

บริษัทดำเนินธุรกิจเพื่อการเสริมสร้างและพัฒนาความเจริญก้าวหน้าของประเทศ โดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามครรลองประเพณีธุรกิจทั่วไป

## 7. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ความมั่นคง สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องเหมาะสม และคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง คำนึงว่าส่วนหนึ่งเพื่อกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน ปฏิบัติและให้ความร่วมมือหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลในด้านการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน และมีหลักสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลต่างๆ ที่เปิดเผยต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของราชการ ทั้งข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปีงบการเงินประจำปี/รายไตรมาส และข้อมูลอื่นๆ
2. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลต้องเป็นช่องทางที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และมีความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลของบริษัท
3. ต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทให้เป็นปัจจุบัน และทำการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
4. ต้องมีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมถึงกำหนดหน่วยงานในการรับคำขอและประสานงานการให้ข้อมูล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยจัดให้มีหน่วยงานรายงานสารสนเทศภายในองค์กรมีหน้าที่แจ้งข่าวสารของบริษัท

## หมวดที่ 5 บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

### 5.1 คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์หลากหลายในสาขาต่างๆ และมีจำนวนกรรมการอย่างเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมายและไม่เกิน 12 คน และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- (1) คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน
- (2) กรรมการบริษัททุกคนรวมถึงกรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท ข้อบังคับของบริษัทว่าด้วยกรรมการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีทักษะ ประสบการณ์ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท และต้องผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

อย่างไรก็ตาม การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ส่วนการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการของคณะกรรมการสรรหาและการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษาและประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการสามารถอุทิศเวลาในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ บริษัทกำหนดให้กรรมการแต่ละท่านไม่ควร



ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนเกิน 5 แห่ง และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เว้นแต่มีเหตุอันสมควรได้รับการพิจารณาขออนุญาต โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

รวมทั้ง บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก ในกรณีจำเป็นที่จะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการต้องพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว

## 1. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- (1) บริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท มีความรับผิดชอบ และมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
- (2) มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท จำนวนหนึ่งให้เป็นฝ่ายบริหารเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างได้เพื่อปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งและมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการและมีอำนาจยกเลิก เพิกถอน แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงอำนาจดังกล่าวได้ตามที่เห็นสมควร
- (3) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เช่น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร เป็นต้น รวมทั้งมีอำนาจในการแต่งตั้งประธานคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามความเหมาะสมและความจำเป็น โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ
- (4) กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท รวมถึงควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหาร คณะกรรมการชุดย่อย หรือของบุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการได้ให้ไว้
- (5) พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ของบริษัท ที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร และจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแผนงานที่สำคัญต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และเหมาะสมกับสภาพธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- (6) ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
- (7) พิจารณานุมัติการลงทุนในการขยายธุรกิจ ตลอดจนเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบกิจการอื่นๆ หรือลงทุนในบริษัทหรือกิจการต่างๆ
- (8) กำหนดนโยบายทิศทางกลยุทธ์ควบคุมดูแลบริหารงานของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทในเครือ
- (9) กำหนดระเบียบต่างๆ ของบริษัท

- (10) พิจารณาและอนุมัติกิจการอื่นๆ ที่สำคัญอันเกี่ยวกับบริษัทหรือที่เห็นสมควรจะดำเนินการนั้นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการดำเนินการเรื่องใดที่กรรมการท่านใด หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทที่เกี่ยวข้องกรรมการท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการ ไม่มีอำนาจในการอนุมัติการดำเนินการในรายการดังกล่าว

ก. เรื่องใดๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเป็นมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ข. เรื่องใดๆ ที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิเช่น การดำเนินการเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

เรื่องต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

ก. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

ข. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท

ค. การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทหรือการรวมกิจการของบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

ง. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ

จ. การเพิ่มทุน ลดทุน การออกหุ้นกู้

ฉ. การควบกิจการ หรือเลิกบริษัท

ช. การอื่นใดที่กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ/หรือ กำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ให้ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น

ทั้งนี้ เรื่องใดที่กรรมการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อย กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- (11) มีอำนาจหน้าที่จัดให้มีรายงานข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางการเงินของบริษัท เพื่อรายงานต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ลงทุนทั่วไปอย่างถูกต้องทันกาลและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่รับทราบรายงานการตรวจสอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้ง ผู้ตรวจสอบบัญชี และที่ปรึกษาฝ่ายต่างๆ ของบริษัท และมีหน้าที่กำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขกรณีพิพข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

- (12) กรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีความพร้อมที่จะใช้ดุลยพินิจของตนอย่างเป็นอิสระในการพิจารณา กำหนดกลยุทธ์ การบริหารงาน การใช้ทรัพยากร การแต่งตั้งกรรมการ และการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน การตลอดจนพร้อมที่จะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่นๆ หรือฝ่ายจัดการในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย
- (13) แต่งตั้งเลขานุการบริษัท (Company Secretary) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทจะต้องทราบ ดูแลการจัดการเอกสารการประชุมคณะกรรมการบริษัท เอกสารสำคัญและกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัท
- (14) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เชื่อถือได้ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน
- (15) จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งมีการดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (16) จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถประเมินติดตาม และบริหารความเสี่ยงที่สำคัญได้
- (17) จัดให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของกรรมการและพนักงาน และสนับสนุนให้มีการสื่อสารไปสู่บุคลากรในบริษัทให้ได้รับทราบยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจัง
- (18) จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกัน
- (19) จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการเมื่อพบหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
- (20) จัดให้มีการทบทวนและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์
- (21) รายงานการถือหลักทรัพย์บริษัท ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
  - ก. ตนหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
  - ข. ตนหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นในบริษัทหรือบริษัทย่อย
- (22) เก็บรักษาข้อมูลภายในของบริษัท ที่ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือผู้อื่น รวมถึงซื้อขายหลักทรัพย์ภายในระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศแจ้งข่าวและเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี และภายใน 24 ชั่วโมง หลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว
- (23) คณะกรรมการสามารถแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้วยการว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอก ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

(24) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดเกี่ยวกับกิจการของบริษัทตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย

ซึ่งในปี 2562 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงทบทวนนโยบายที่สำคัญให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งได้ติดตามดูแลให้นำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมายทางการเงินและแผนงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่วางไว้

## 2. คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.00 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ
- (2) มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- (3) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการที่มีลักษณะดังกล่าวรวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้มีอำนาจควบคุม
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระหรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- (8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## 3. การประชุมคณะกรรมการ

- (1) คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น
- (2) ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการ จะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดเชิญประชุม รวมทั้งกำหนดวาระการประชุม เลขานุการคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า



- (3) ประชามติกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม ทำหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอ และทำหน้าที่ดำเนินการประชุม สำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ
- (4) เลขานุการคณะกรรมการทำหน้าที่ในการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุม เอกสารประกอบการประชุม สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (5) บริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม
- (6) ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่าต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

#### 4. การสรรหาคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระ

##### 4.1 หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการ

เพื่อให้การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการบริษัทดำเนินไปตามหลักเกณฑ์ มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาสรรหากรรมการเมื่อตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือกรรมการครบกำหนดวาระ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณานุมัติ ซึ่งถือเป็นกระบวนการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท โดยการพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะเสนอให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ได้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- (1) คุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้มีความหลากหลาย ทั้งทางด้าน คุณวุฒิทางการศึกษา ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท และสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยไม่มีการกีดกันทางเพศ อายุ และเชื้อชาติ
- (2) มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส
- (3) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท
- (4) กรณีเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง จะพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในช่วงที่ผ่านมา
- (5) กรณีสรรหากรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

##### 4.2 กระบวนการในการพิจารณาสรรหากรรมการ

- (1) คณะกรรมการสรรหามีหน้าที่สรรหาบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาก่อนเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เลือกตั้ง ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนน
- (2) คณะกรรมการสรรหาจะวิเคราะห์ทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการ เพื่อเป็นข้อมูลใช้ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกจากนี้ ในการสรรหาคัดเลือกกรรมการใหม่ คณะกรรมการสรรหาได้พิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและมีความจำเป็นต่อองค์ประกอบ ของโครงสร้างคณะกรรมการที่ยังขาดอยู่

- (3) ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ เลขานุการบริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ โดยจัดเตรียม ข้อมูลและมีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่

## 5. ค่าตอบแทนของกรรมการ

บริษัทมีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ให้อยู่ในระดับที่สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มี คุณภาพได้ ซึ่งค่าตอบแทนจะอยู่ในระดับที่เปรียบเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน และเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง กำหนดให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่คณะ กรรมการบริษัทกำหนด เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยระดับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน การปรับขึ้นเงินเดือน เงินโบนัส และ เงินรางวัลต่างๆ ต้องสอดคล้องกับผลงานของบริษัทและการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละราย

## 6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหาร ผู้บริหาร และ เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมอาจกระทำภายในบริษัทหรือ ใช้บริการของสถาบันภายนอกได้ อันจะทำให้ได้รับความรู้ในการทำหน้าที่กรรมการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างเครือข่ายของกรรมการเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ เป็นต้น

ทั้งนี้ ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ เลขานุการบริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ โดยจัดเตรียมข้อมูล และมีการแนะนำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่

ในปี 2562 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรม ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่เข้าร่วมฝึกอบรม
นายชานนท์ โชติวิจิตร	หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส. รุ่นที่ 9) จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
นายเสกสรรค์ รังสีรณานนท์	หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 6 จัดโดยสำนักงานงบประมาณ
นายสุสันต์ ยศะสินธุ์	- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 จัดโดยสถาบันพระปกเกล้า - หลักสูตร Chier Transformation Office ( CTO) จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ - หลักสูตร Making the CEOs of Thailand จัดโดยบริษัท อสมท. จำกัด
นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 28 จัดโดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน

## 7. แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา กำหนดแผนการสรรหาบุคคลเพื่อสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง ดังนี้

### (1) ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทกำหนดให้ผู้บริหารระดับใกล้เคียง หรือรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งจนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

### (2) ระดับผู้บริหาร

เมื่อตำแหน่งผู้บริหารตั้งแต่กรรมการผู้จัดการขึ้นไปว่างลง หรือผู้อยู่ในตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ บริษัทจะมีการนำเสนอผู้สืบทอดตำแหน่งที่คัดเลือกไว้ โดยพิจารณาจากการประเมินศักยภาพและผลงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

## 5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานของคณะกรรมการดังต่อไปนี้

### 5.2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

#### 1. การสรรหาคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการ โดยแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ด้านบัญชี/การเงิน กรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ โดยมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### 2. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- (1) สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี โดยพิจารณางบการเงินและรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับหลักการบัญชีวิธีปฏิบัติทางบัญชีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การดำรงอยู่ของกิจการ การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงเหตุผลของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป
- (2) วางแนวทางและสอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน ทบทวนแผนการตรวจสอบภายในประจำปี (Audit Plan) ของบริษัท และการประเมินผลการตรวจสอบร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน ถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน วางแผนการควบคุมการประมวลผลข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการใช้คอมพิวเตอร์ไปในทางที่ผิดโดยพนักงานบริษัท หรือบุคคลภายนอก และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- (3) สอบทานการดำเนินการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (4) พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร และปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



- (5) พิจารณาให้ความเห็นชอบรายการที่เกี่ยวข้องกัน และ/หรือ การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัท หรือ บริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ในกรณีที่เกิดรายการเกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน รวมทั้งพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- (6) จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวจะต้องมีข้อมูลครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ รายงานดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
  - ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - ซ. รายงานอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย
- (7) คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีหน้าที่ในการรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบหรือหน้าที่อื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการทันทีในกรณีดังต่อไปนี้
- 1. รายการที่มีหรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 2. ข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน
  - 3. ข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - 4. รายงานอื่นใดที่เห็นว่าคณะกรรมการบริษัท ควรทราบ

หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ถึงสิ่งที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้มีการหารือร่วมกันกับคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารแล้วว่าต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ร่วมกันหากคณะกรรมการตรวจสอบพบว่าการเพิกเฉยต่อการดำเนินการแก้ไขดังกล่าวโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรกรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่ง อาจรายงานสิ่งที่พบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วแต่กรณีได้

- (8) หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีในกรณีที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท กระทำความผิดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาตรา 281/2 วรรคสอง มาตรา 305 มาตรา 306 มาตรา 308 มาตรา 309 มาตรา 310 มาตรา 311 มาตรา 312 หรือมาตรา 313 ให้คณะกรรมการตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้น ให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ ผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
- (9) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจที่จะขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
- (10) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายบริหาร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องต่างๆ ได้
- (11) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (12) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และ/หรือด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ เช่น ทบทวนนโยบายการบริหารทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหาร ทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญ ๆ ที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น ทั้งนี้ อำนาจของกรรมการตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจที่ทำให้กรรมการตรวจสอบ หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ สามารถลงมติให้ความเห็นในรายการที่กรรมการตรวจสอบท่านนั้นหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องได้
- (13) คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานต่อบุคคลภายนอก

## 5.2.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### 1. การสรรหาคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน คือ กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชด้อยของ บริษัท พิจารณาสรรหากรรมการและกรรมการชด้อยโดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาแนวทางการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการชุดต่างๆ

### 2. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

- (1) กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการพิจารณาสรรหากรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการชด้อยต่างๆ ตามความเหมาะสม
- (2) พิจารณาโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชด้อยให้มีความเหมาะสมกับกลยุทธ์ของบริษัท และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (3) พิจารณากำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการอุทิศเวลา
- (4) พิจารณาคูณสมบัติของบุคคลที่จะมาเป็นกรรมการอิสระให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัท โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- (5) ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อคณะกรรมการบริษัท
- (6) พิจารณาคัดเลือกกรรมการบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการชด้อย เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งตามความเหมาะสม หรือ เมื่อมีตำแหน่งว่างลง
- (7) พิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมทั้งรายชื่อผู้ที่เหมาะสมที่จะได้รับการพิจารณาสืบทอดตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอและเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเมื่อมีตำแหน่งว่างลง
- (8) พิจารณานโยบายและแนวทางในการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินสำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับคำตอบแทนของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป โดยให้มีอำนาจพิจารณาสรรหากรรมการและกำหนดคำตอบแทนสำหรับบริษัทย่อยด้วย
- (9) พิจารณาสรรหาและกำหนดคำตอบแทนผู้บริหารบริษัท ตั้งแต่ระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทดังกล่าว โดยให้มีอำนาจพิจารณาสำหรับบริษัทย่อยด้วย

- (10) พิจารณาเรื่องค่าตอบแทนกรรมการ การปรับขึ้นเงินเดือน ผู้บริหารระดับสูง ประจำปี เงินโบนัสเงินรางวัลต่างๆ โดยให้อำนาจพิจารณาสำหรับบริษัทย่อยด้วย
- (11) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (12) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
- (13) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (14) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย
- (15) นำเสนอเรื่องดังกล่าวข้างต้นในข้อ 1 - 10 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้น จะไม่รวมถึงการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนสามารถอนุมัติรายการที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนท่านใดท่านหนึ่งหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย) มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะต้องนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาต่อไป



### 5.2.3 คณะกรรมการบริหาร

#### 1. การสรรหาคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร เป็นคณะกรรมการชุดย่อย แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 6-8 คน โดยคณะกรรมการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการบริหารไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร

#### 2. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- (1) มีหน้าที่กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายธุรกิจ แผนงาน โครงการต่างๆ ก่อนที่จะเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (2) ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และบริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และนโยบายของคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามกฎหมาย เงื่อนไข กฎระเบียบและ ข้อบังคับของบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- (3) ดำเนินการเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโดยทั่วไปของบริษัท พิจารณาอนุมัติ และติดตามการดำเนินการ ในเรื่องต่างๆ ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร เช่น การลงทุนซึ่งต้องใช้จ่ายเงินจำนวนมาก การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การเข้าร่วมทุน การให้กู้ยืมเงินหรือค้ำประกันนอกเหนือจากการทำธุรกิจปกติ ของบริษัท
- (4) พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
- (5) พิจารณาสอบทาน และอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ซึ่งอยู่ ภายใต้อำนาจการอนุมัติของฝ่ายจัดการตามประกาศว่าด้วยรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของ บริษัทจดทะเบียน
- (6) กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น
- (7) พิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้น ในกิจกรรมใดๆ ที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
- (8) รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวมทั้งประเด็นสำคัญต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
- (9) ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี
- (10) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการบริหารอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความ จำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
- (11) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อ พิจารณาอนุมัติ
- (12) ปฏิบัติงานอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 5.2.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

### 1. การสรรหาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการหรือกรรมการอิสระ กรรมการผู้จัดการ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายบัญชีการเงิน และผู้บริหารของบริษัทที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตร

### 2. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (1) กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องควบคุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ
- (2) กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม โดยให้การประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- (3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนควบคุมและกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจ
- (4) กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และให้ความเห็นในผลการประเมินความเสี่ยง มาตรการจัดการความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยงที่เหลื่อมอยู่ของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- (5) กำหนดและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและมีความเพียงพอ สอดคล้องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- (6) ให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ในทุกระดับทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- (7) รายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ ในกรณีที่มีปัจจัยหรือเหตุการณ์ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
- (8) สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล และประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
- (9) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
- (10) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (11) การปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 5.2.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### 1. การสรรหาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ทำหน้าที่ในการกำหนดแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการ และฝ่ายจัดการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### 2. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- (1) กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- (2) ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายบริหาร ให้เป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างมีจรรยาบรรณ และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักสากล
- (3) ทำงานร่วมกับฝ่ายสนับสนุนและบริหารที่ทำหน้าที่ดูแลงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (The Principles of for Listed Companies 2017: Good Corporate Governance) หรือฉบับที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ตามที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาเป็นแนวปฏิบัติ
- (4) พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และข้อเสนอแนะของฝ่ายพัฒนาธรรมาภิบาลเพื่อตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท พร้อมความเห็น แนวปฏิบัติ และข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- (6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจะต้องจัดให้มีการประชุมตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยจะต้องมีการประชุมไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี และรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- (7) จัดทำรายงานสรุปการปฏิบัติหน้าที่ และการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ แสดงไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
- (8) สนับสนุนให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นที่เข้าใจของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และให้มีผลในการปฏิบัติทั้งในบริษัทและบริษัทย่อย
- (9) สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่บริษัท ในการเข้ารับการประเมินหรือการจัดอันดับด้านการดูแลกิจการ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- (10) ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอาจขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระ เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย
- (11) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (12) ปฏิบัติงานอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## 5.2.6 ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารไว้ชัดเจน เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารโดยมีรายละเอียด ดังนี้

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- (1) กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
- (2) ดำเนินการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- (3) เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานออกเสียงเพิ่มอีกหนึ่งเสียง เพื่อเป็นเสียงชี้ขาด
- (4) เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- (5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- (1) บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- (2) สั่งการหรือดำเนินการใดๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อ 1. สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหากเป็นเรื่องสำคัญให้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
- (3) พิจารณาและอนุมัติการบรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย ถอดถอน รวมถึงพิจารณาความดีความชอบ มาตรการทางวินัย ตลอดจนค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ทั้งนี้ การดำเนินการต่างๆ ต้องไม่ขัดแย้งกับอำนาจของคณะกรรมการบริหาร
- (4) ออกระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติงานของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติใดๆ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
- (5) มอบอำนาจ และ/หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างทดแทนได้
- (6) สร้างเสริมและพัฒนาให้บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ ปฏิบัติตามกฎหมาย ศีลธรรม และวัฒนธรรมอันดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
- (7) การใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (กรรมการผู้จัดการ) ไม่สามารถกระทำได้ หากประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัท
- (8) หากมีความไม่ชัดเจนในการใช้อำนาจดังกล่าวข้างต้นตามที่กำหนดนี้ ให้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- (9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารมอบหมาย



### 5.3 คณะกรรมการของบริษัทย่อยที่เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ

#### 5.3.1 คณะกรรมการบริหารทรัพย์สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 6 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายสุชสันต์ ยะคะสินธุ์	ประธานกรรมการบริหารทรัพย์สิน
2.	นายบุญชัย ประคองขวัญชัย	กรรมการบริหารทรัพย์สิน
3.	นางสาวสิริพรรณ จันทร์ทิพย์	กรรมการบริหารทรัพย์สิน
4.	นางสาวนฤมล โตประภัสร์	กรรมการบริหารทรัพย์สิน
5.	นายณัฐพล ทิพชัชวาลวงศ์	กรรมการบริหารทรัพย์สิน
6.	นายกิตติ ตั้งศรีวงศ์	กรรมการบริหารทรัพย์สิน

#### 1. กฎบัตร หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารทรัพย์สิน

- (1) มีหน้าที่ในการประเมินคุณภาพหนี้ที่มีหลักประกันหรือไม่มีหลักประกัน เพื่อเสนอราคาซื้อและนำมาบริหารฯ ที่บริษัทได้ลงทุนไปให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- (2) มีที่อำนาจในการวิเคราะห์และประเมินคุณภาพทรัพย์สินที่ตนมีหน้าที่วิเคราะห์และให้มูลค่า วิเคราะห์ 3 ส่วน คือ
  - 2.1 ส่วนเอกสารสัญญาและข้อมูลงานคดี
  - 2.2 ส่วนลูกหนี้และผู้ค้ำประกัน
  - 2.3 ส่วนหลักประกัน
- (3) มีหน้าที่วิเคราะห์แล้วให้คะแนนเพื่อกำหนดราคาซื้อซึ่งมูลค่าที่จะซื้อต้องไม่ควรเกินมูลค่าตลาด (ปัจจุบัน 5%) ของยอดหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน สำหรับหนี้ที่มีหลักประกันให้พิจารณาจาก ทำเลที่ตั้ง สภาพแวดล้อม ลักษณะทางกายภาพ ข้อจำกัดทางกฎหมาย การคมนาคม และสาธารณูปโภค แล้วให้คะแนน เพื่อกำหนดราคาซื้อ ซึ่งมูลค่าที่จะซื้อต้องไม่ควรเกิน 70% ของมูลค่าตลาด
- (4) มีอำนาจเชิญบุคคลภายใน หรือภายนอกองค์กร ที่มีความเชี่ยวชาญในเฉพาะด้านเข้ามาให้ความเห็นได้

## 5.4 จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

บริษัทมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานของบริษัททุกคน มีความตระหนักรับผิดชอบกับการได้รับความไว้วางใจในการประกอบธุรกิจ เพื่อไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ด้วยความมั่นคง ยั่งยืน เป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ผู้ถือหุ้น และประชาชนทั่วไป จึงได้กำหนดกรอบการประพฤติปฏิบัติจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังต่อไปนี้

### บริษัท

1. รักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของบริษัท
2. ประพฤติตามกฎระเบียบข้อบังคับและวินัยของบริษัท
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเท เสียสละ
4. มีทัศนคติที่ดีและมีความภาคภูมิใจในองค์กร ไม่กล่าวร้ายบริษัทโดยปราศจากความจริง
5. แจ้งเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท และ/หรือ การปฏิบัติโดยมิชอบหรือผิดกฎหมายต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวของบริษัท เพื่อดำเนินการป้องกันแก้ไข
6. ใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่สิ้นเปลืองสูญเสียเปล่าตลอดจนไม่ให้เสื่อมเร็วกว่ากำหนด
7. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว ขยันหมั่นเพียร และถูกต้องสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
8. ประพฤติตนเป็นคนตรงต่อเวลาและใช้เวลาปฏิบัติงานให้เป็นประโยชน์ต่อบริษัทอย่างเต็มที่ โดยพนักงานต้องไม่เป็นพนักงานประจำ หรือพนักงานชั่วคราวของบริษัทอื่นที่ดำเนินธุรกิจคล้ายคลึงกันกับบริษัทหรือบริษัทที่เป็นคู่แข่ง หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับบริษัท
9. ละเว้นการนำข้อมูล ข่าวสาร และเทคโนโลยีที่เป็นความลับหรืออาจมีผลกระทบกับบริษัทไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
10. ไม่ประกอบกิจการหรือลงทุนใดๆ อันเป็นการแข่งขัน หรือเป็นเหตุให้เกิดการขัดผลประโยชน์กับบริษัท
11. งดออกเสียงหรือลงมติในการประชุม กรณีที่เข้าข่ายอันอาจก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12. ร่วมกันรักษาความสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ร่วมกันทำงานและแก้ไขปัญหาเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพกับบริษัท
13. เอาใจใส่และดำเนินการทุกอย่างที่รักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
14. ให้ความร่วมมือและปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

15. เงื่อนไขการทำงานอื่นนอกเหนือจากงานบริษัท หากมีความจำเป็นต้องทำงานอื่น งานนั้นต้องไม่อยู่ในลักษณะดังนี้
- กระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน
  - ผ่าฝืนกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรม
  - ขัดต่อประโยชน์และระเบียบของบริษัท
  - มีผลเสียถึงภาพพจน์และชื่อเสียงของบริษัท
  - นำความลับของบริษัทไปใช้หรือนำไปเปิดเผย

### ลูกค้า

1. ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพ ถูกกฎหมาย ให้บริการอย่างรวดเร็วถูกต้อง และด้วยความเสมอภาค
2. รักษาความลับ และข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด
3. ประพฤติตนให้เป็นที่น่าเชื่อถือของลูกค้า
4. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากลูกค้า หรือผู้ซึ่งอาจได้รับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตามนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง
5. หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับลูกค้า

### ตนเอง

1. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี และประพฤติตนให้เหมาะสม ละเว้นอบายมุขและการพนันทุกประเภท
2. มีสัจจะต่อตนเองและผู้อื่น
3. พัฒนาความรู้และความสามารถ เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
4. ใช้วิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวโดยมิชอบ
5. เงื่อนไขการใช้ทรัพย์สินอุปกรณ์และปฏิบัติงานของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม

### ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้

การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใดๆ ต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า บริษัทยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีเจ้าหนี้เป็นสำคัญ ในการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และการดูแลหลักประกันต่าง ๆ

## ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

1. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือในการทำงานซึ่งกันและกัน
2. ให้ความเคารพ นับถือผู้บังคับบัญชา
3. ให้ความสนใจดูแลทุกข์สุข และมีเมตตาธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
4. ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานให้แก่ผู้ร่วมงาน
5. หลีกเลี่ยงการรับของขวัญของกำนัลอันมีมูลค่าสูงจากผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
6. ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางเสื่อมเสีย
7. ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และมนุษยสัมพันธ์อันดี
8. ละเว้นการนำผลงานของผู้อื่น มาเป็นผลงานของตน
9. มีทัศนคติที่ดี ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตนคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
2. ให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต.
3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องงดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่การเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังจากที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ
4. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัท ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าว โดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม





# ความรับผิดชอบต่อสังคม

## 1. นโยบายภาพรวม

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้บริษัทดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส ยุติธรรม และตระหนักถึงผลกระทบในทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า และผู้ที่มีส่วนได้เสียภายใต้กรอบจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

### วิสัยทัศน์

“ เป็นมืออาชีพในการบริหารหนี้ที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน อย่างสร้างสรรค์  
เพื่อลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง ”

### พันธกิจ

- บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ ตามกฎหมาย และพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
- เสริมสร้างและรักษาภาพลักษณ์ของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง
- ใช้การตลาดนำ ทำอย่างเป็นระบบ จบหรือครบ กระบวนการและขั้นตอน
- บริหารจัดการด้วยระบบคุณธรรม ให้ความสำคัญกับทางออกของลูกค้า

บริษัทมีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และนโยบายต่อต้านการทุจริต ซึ่งระบุแนวทางการปฏิบัติต่างๆ ตามแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดหลักการ 8 ข้อ ดังต่อไปนี้

#### • การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่สุจริตและเป็นธรรมตามกรอบกติกาการแข่งขัน ภายใต้กฎและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชนโดยรอบบริษัท

#### • การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริต โดยมุ่งเน้นด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส ในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนดำเนินธุรกิจด้วยระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมไปถึงการส่งเสริมอบรมและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักถึงการทุจริตที่เกิดขึ้น

#### • การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทกำหนดกรอบและแนวทางดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ชนต่างมีมาแต่เกิดโดยเท่าเทียมตามกฎหมาย รวมถึงข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลสิทธิมนุษยชนอย่างเพียงพอ และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่ามีถิ่นกำเนิด สัญชาติ เชื้อชาติเผ่าพันธุ์ สีผิว ศาสนา ภาษา หรือสถานะทางสังคมเช่นใด โดยมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ตลอดจนการปฏิบัติอย่างเสมอภาคซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- **การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม**

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณค่าของพนักงานของบริษัท โดยผู้บริหารจะต้องปฏิบัติต่อพนักงานอย่างยุติธรรม บริหารงานโดยไม่มีความลำเอียง สนับสนุนในการสร้างศักยภาพในความก้าวหน้า และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณในที่ทำงานที่ต้องพึงปฏิบัติ และจัดสวัสดิการให้เหมาะสมรวมไปถึงการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างมีเหตุผล

- **ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและลูกหนี้**

บริษัทกำหนดกรอบหลักการและแนวทางการรับผิดชอบต่อลูกค้าและลูกหนี้ด้วยการพัฒนาการบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานจนนำไปสู่ความไว้วางใจ รวมถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและลูกหนี้ทั้งก่อนและหลังการดำเนินธุรกิจ มีการให้ข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้เพื่อประกอบการตัดสินใจทำธุรกรรมองค์กร

- **การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ**

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนและถือเป็นธุรกิจหลักอย่างหนึ่งโดยจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และการกำหนดมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยปฏิบัติได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติไว้ดังนี้

1. ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องช่วยกันปกป้องสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการสถานที่ทำงานของบริษัท เช่น บริษัทจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ให้พนักงานทำความสะอาดบริเวณโต๊ะทำงานและคัดแยกวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานที่ทำงาน สิ่งแวดล้อม และสุขอนามัยของพนักงาน
2. ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องช่วยกันลดปริมาณขยะและของเสีย ตลอดจนนำผลิตภัณฑ์หรือวัสดุที่ทิ้งแล้วแต่ยังมีประโยชน์ นำกลับมาใช้ใหม่
3. ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ต้องอนุรักษ์และใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า โดยบริษัทกำหนดข้อปฏิบัติในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำ โดยใช้อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพมากที่สุด เช่น การรณรงค์ให้ปิดไฟ ปิดเครื่องปรับอากาศ และปิดอุปกรณ์ไฟฟ้า ตามเวลาที่กำหนด ตลอดจนมีการเลือกอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติประหยัดไฟ โดยเฉพาะหลอดไฟ เครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร
4. บริษัทมีการเผยแพร่นโยบายและให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงาน โดยมีการประกาศนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้พนักงานได้ทราบทั่วกันผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานร่วมมือปฏิบัติอย่างจริงจัง

- **การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม**

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม จึงจัดให้มีโครงการช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นกิจกรรม สนับสนุนการศึกษา สร้างอาชีพโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนที่แม่ไม่ได้จบปริญญาหรือแม้แต่จบมัธยมที่ 3 ได้มีโอกาสร่วมงานกับบริษัทโดยไม่มีการปิดกั้นโอกาส และส่งเสริมให้คนพึ่งตนเองผ่านกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

- **นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม**

บริษัทกำหนดแนวทางการพัฒนานวัตกรรมที่นำไปสู่การเพิ่มมาตรฐานกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรเป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ โดยสามารถเชื่อมโยงเป้าหมายองค์กรกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมได้อย่างสมดุล

## 2. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) รวมถึงเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างสรรค์สังคม สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน บริษัทจึงพยายามที่จะจัดกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่บริษัทได้จัดทำและเข้าร่วมในปี 2562 ประกอบด้วย

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)					
ลำดับ	วันที่	สถานที่	ชื่อโครงการ	รายละเอียดโครงการ	จำนวนเงิน
1.	1/2/62	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาเขต จักรพงษ์ภูวนารถ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	การจัดโครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ	เนื่องด้วยบริษัทได้รับคำเชิญร่วมสนับสนุนร่วมกิจกรรมการกุศลโครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ	10,000 บาท
2.	13/7/62	อิมแพ็คเมืองทองธานี	มอบทุนการศึกษาเด็กพิการมูลนิธิพัฒนาศักยภาพคนพิการ	เนื่องด้วยบริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาของเด็กพิการ บริษัทจึงมอบทุนการศึกษาทุกระดับชั้นให้แก่คนพิการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาจำนวน 10 ทุน	50,000 บาท
3.	20/9/62	สนามกีฬากองทัพอากาศ (ธูปะเตมีย์)	การสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันชกมวยไทย	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเชิญร่วมสนับสนุนกิจกรรมของชุมนุมโรงเรียนนายเรืออากาศและศูนย์พัฒนากีฬามวยกองทัพอากาศให้กับเยาวชนประชาชน และข้าราชการ	15,000 บาท
4.	24/9/62	วัดดุมใหญ่ จ.อุบลราชธานี	โรงทาน	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเชิญร่วมเป็นประธานในพิธีทำบุญโรงทานให้แก่ผู้ยากไร้ โดยมีวัดอำนาจเจริญได้เป็นเจ้าภาพจัดงานบุญซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังมีผู้มีจิตศรัทธาจำนวนมากร่วมงานบุญดังกล่าวเช่นกัน	5,000 บาท
5.	24/9/62	วัดบ้านหนองยาง จ.อำนาจเจริญ	โรงทาน	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเชิญร่วมเป็นประธานในพิธีทำบุญโรงทานให้แก่ผู้ยากไร้ โดยมีวัดอำนาจเจริญได้เป็นเจ้าภาพจัดงานบุญซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังมีผู้มีจิตศรัทธาจำนวนมากร่วมงานบุญดังกล่าวเช่นกัน	5,000 บาท

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)					
ลำดับ	วันที่	สถานที่	ชื่อโครงการ	รายละเอียดโครงการ	จำนวนเงิน
6.	5/10/62	วัดอนงคาราม จ.อำนาจเจริญ	โรงเรียน	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเชิญร่วมเป็นประธานในพิธีทำบุญโรงเรียนให้แก่ผู้ยากไร้ โดยมีวัดอนงคารามได้เป็นเจ้าภาพจัดงานบุญซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังมีผู้มีจิตศรัทธาจำนวนมากร่วมงานบุญดังกล่าวเช่นกัน	5,000 บาท
7.	9/10/62	โรงเรียนบ้านหินลาด จ.นครราชสีมา	การปรับปรุงอาคาร	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเอกสารขอความอนุเคราะห์ร่วมบริจาคเพื่อปรับปรุงอาคารและเป็นการส่งเสริมบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน	30,000 บาท
8.	1/11/62	วัดป่าอุดมทรัพย์ จ.ศรีสะเกษ	การทอดกฐินสามัคคี	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเชิญร่วมเป็นเจ้าภาพในการทอดกฐินสามัคคีเพื่อสมทบทุนซื้อที่ดินถวายวัดร่วมกับ บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	10,000 บาท
9.	18/12/62	โรงพยาบาลรามาริบัติ	งานคล้ายวันสถาปนา การก่อตั้ง SME D Bank ก้าวสู่ปีที่ 18	เนื่องด้วยบริษัทได้รับเชิญร่วมบริจาคเงินให้แก่โรงพยาบาลรามาริบัติในงานคล้ายวันสถาปนาการก่อตั้ง SME D Bank ก้าวสู่ปีที่ 18 ซึ่งจัดโดยธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.)	2,000 บาท



### 3. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interests)

- การรับเงินหรือประโยชน์ตอบแทน

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้หรือกู้ยืมเงิน หรือเรียกรับเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคารหรือสถาบันการเงินดังกล่าว

- การประกอบธุรกิจอื่นนอกบริษัท

1. การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท
2. ห้ามประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม

- การทำธุรกิจใดๆ กับกลุ่มบริษัท

1. การทำธุรกิจใดๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนั้นมีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องเปิดเผยส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทก่อนเข้าทำรายการ
2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีส่วนได้เสียเป็นผู้อนุมัติในการตกลงเข้าทำรายการหรือกระทำการใดๆ ในนามบริษัท
3. ผู้ทำรายการในนามบริษัทมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ของคู่ค้าว่าเกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหรือไม่ ก่อนทำรายการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ นิยามของความสัมพันธ์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- การรับของขวัญและการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของขวัญทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาท ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องรับของขวัญหรือทรัพย์สินอื่นใดในมูลค่าที่สูงกว่า 3,000 บาท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจได้ เพื่อประโยชน์ในธุรกิจของบริษัท และพึงหลีกเลี่ยงการรับการเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าเหตุความสัมพันธ์ปกติจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือจะเป็นคู่ค้าในอนาคต

- **การเดินทางไปสัมมนา ฐานทัศนศึกษา**

กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สามารถรับเชิญไปดูงาน สัมมนาและทัศนศึกษา ซึ่งคู่ค้าซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสีย เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเดินทางให้ได้ ทั้งนี้ เฉพาะเพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจ และต้องผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจเท่านั้น แต่ห้ามรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้า

- **การให้ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง**

1. ในบางสถานการณ์ ผู้อื่นอาจมองว่าการให้ของขวัญและการเลี้ยงรับรองนั้นเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือในกรณีที่ร้ายแรงกว่านั้นคือถือเป็นการให้สินบน หากพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้อื่นอาจมองได้ว่าของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองนั้นเป็นการกระทำเพื่อหวังผลตอบแทนทางธุรกิจจากรัฐบาลหรือเพื่อผลประโยชน์ใดๆ จากรัฐบาล กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องไม่ให้ของขวัญหรือจัดให้มีการเลี้ยงรับรองนั้น แต่ทั้งนี้ อาจมีการเสนอของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการเท่านั้น
2. ในบางธุรกิจ นิติบุคคลและภูมิภาคของบริษัทมีกระบวนการเกี่ยวกับเรื่องนี้ซึ่งอาจมีการตั้งข้อกำหนดที่เข้มงวดมากกว่า และ/หรือ กำหนดให้มีการรายงานหรือการอนุมัติเพิ่มเติม

- **การบริจาคเพื่อการกุศล**

1. บริษัทมุ่งต่อการเป็นพลเมืองในฐานะบริษัทที่ดีและแสดงบทบาทอย่างเข้มแข็งในการให้การสนับสนุนในชุมชนซึ่งบริษัทประกอบธุรกิจ รวมไปถึงการบริจาคต่างๆ ซึ่งบริษัทเป็นผู้ให้ทุนจะช่วยสนับสนุนวัตถุประสงค์เพื่อการกุศลของบริษัท และจะจัดสรรผ่านสถาบันการกุศลที่หลากหลายเพื่อป้องกันการเข้าไปเกี่ยวข้องกับองค์กรการกุศลที่ไม่เหมาะสม (เช่น องค์กรที่สนับสนุนโดยผู้ก่อการร้ายและกิจกรรมการฟอกเงิน กลฉ้อฉลหรืออาชญากรรมอื่น) ทั้งนี้ พนักงานจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (Anti Money Laundering: AML)
2. การบริจาคเพื่อการกุศลจะต้องไม่เป็นการให้จากบริษัท หรือเป็นการร้องขอจากพนักงาน ลูกค้า ผู้ให้บริการเจ้าหน้าที่รัฐ หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นๆ เพื่อเป็นเงื่อนไขหรือเพื่อครอบงำการตัดสินใจทางธุรกิจ (หรือปราศจากผลประโยชน์ต่างตอบแทน) หรือกระทำการขึ้นเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลใดๆ
3. การให้เงินบริจาคแก่องค์กรการกุศลต่างๆ ควรเป็นความลับ โดยเกิดจากความสมัครใจอย่างแท้จริง และไม่มีผลกระทบต่อการจ้างงานหรือการตัดสินใจให้การชดเชยหรือตอบแทน และจะต้องสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท

- **กิจกรรมทางการเมืองและการให้เงินสนับสนุนทางการเมือง**

ในฐานะพลเมืองคนหนึ่ง พนักงานอาจมีความสนใจในกระบวนการทางการเมืองหรือการโน้มน้าวจิตใจหรือการสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ อย่างไรก็ตาม การมีส่วนร่วมในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางการเมืองในระดับต่างๆ ทั้งในระดับนานาชาติ ระดับชาติ หรือระดับท้องถิ่นอาจเกิดความพัวพันและความรับผิดชอบทางกฎหมายสำหรับบริษัทได้ ซึ่งเป็นเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นได้แม้ว่าจะเป็นสิ่งที่พนักงานทำด้วยตนเองโดยไม่ได้เป็นตัวแทนของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีพื้นฐานการทำงานที่ถูกต้องรวมถึงนโยบายของบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง ทั้งนี้ มีกฎหมายหลายฉบับที่กำกับดูแลกิจกรรมทางการเมืองของบริษัท รวมทั้งพนักงานและตัวแทนของบริษัท ดังนั้น การที่พนักงานดำเนินกิจกรรมทางการเมืองใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมาย การลงโทษทางแพ่ง หรือทางอาญา การห้ามดำเนินธุรกิจและ/หรือ ความเสี่ยงต่อการเสียชื่อเสียงสำหรับบริษัท

- **การทำธุรกิจภายนอก**

เมื่อพนักงานของบริษัททำหน้าที่เป็นกรรมการของบริษัทที่ไม่ได้อยู่ในเครือ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์และมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงผลกำไรที่อยู่ในประเทศหรือเขตการปกครองใดๆ ย่อมเกิดความเสี่ยงในเรื่องความรับผิดชอบของพนักงานผู้นั้นในฐานะกรรมการ รวมทั้งความเสี่ยงว่าพนักงานผู้นั้นจะต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ในการเข้าร่วมในกิจการของบริษัทแห่งนั้นด้วย ด้วยเหตุนี้จึงอาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานผู้นั้นในการทำงานให้กับบริษัท ทั้งนี้ บริษัทไม่สนับสนุนอย่างยิ่งที่จะให้พนักงานประจำแสวงหาหรือยอมรับตำแหน่งกรรมการภายนอกบริษัทในบริษัทที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์และมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงผลกำไร

พนักงานทุกคนของบริษัทต้องเปิดเผยให้ทราบและขอรับคำอนุมัติที่จำเป็นล่วงหน้าก่อนที่จะเข้าร่วมในกิจกรรมดังต่อไปนี้

1. ตำแหน่งกรรมการและสมาชิกในคณะกรรมการของบริษัทที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์และมีวัตถุประสงค์โดยแสวงผลกำไร
2. ตำแหน่งกรรมการและสมาชิกในคณะกรรมการของบริษัทเอกชนและมีวัตถุประสงค์โดยแสวงผลกำไร
3. ตำแหน่งกรรมการและสมาชิกในคณะกรรมการขององค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานของคณะกรรมการ บริหารการตรวจสอบ การเงิน หรือการลงทุน
4. ลงสมัครรับเลือกตั้ง ยอมรับตำแหน่งในหน่วยงานรัฐบาล หรือมีความสัมพันธ์แบบอื่นกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกึ่งรัฐ
5. การทำธุรกิจภายนอกอื่นๆ รวมถึงกิจกรรมที่ไม่หวังผลกำไร หากก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เข้าใจว่าอาจเกิดขึ้นได้หรือดูเหมือนว่าจะเกิดขึ้น

- **การจัดการและการรักษาจรรยาบรรณ**

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด หากพบว่าการฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อจรรยาบรรณ บริษัทจะพิจารณาลงโทษตามลักษณะแห่งความผิดตามควรแก่กรณีให้เป็นไปตามระเบียบการบริหารงานบุคคล
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ลงนามรับทราบจรรยาบรรณนี้ เมื่อเข้าเป็นพนักงานและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
3. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด
4. การขอยกเว้นการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ให้แก่ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- **การรายงานประเด็นด้านจริยธรรมและการรับเรื่องร้องเรียน**

1. **ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (Hot Line)**

กรณีพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ หรือพบเห็นการกระทำผิด การกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับบริษัท โดยคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท จะดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เพื่อให้มีความยุติธรรมโดยรวดเร็วที่สุด โดยพนักงาน สามารถสอบถามข้อสงสัย หรือรายงานต่อผู้ที่รับผิดชอบ และ/หรือ สามารถกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน โดยข้อมูลจะถูกส่งไปยังคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท โดยข้อมูลจะถูกปิดเป็นความลับ โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนดังต่อไปนี้

- (1) ผู้บังคับบัญชาของพนักงานโดยตรง

- (2) ฝ่ายบุคคลที่เบอร์ติดต่อ 02-004-5565, 086-819-3333

- (3) กรอกข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท [http:// www.chayo555.com/](http://www.chayo555.com/) หรืออีเมล [center@chayo555.com](mailto:center@chayo555.com)

2. **การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน**

ผู้รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณเพื่อพิจารณาขั้นตอน และวิธีการจัดการที่เหมาะสมในแต่ละเรื่องเพื่อนำเสนอมาตรการดำเนินการระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมถึงการบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ (กรณีเปิดเผยชื่อ)

3. **มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง**

- (1) ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ อย่างไรก็ตาม หากมีการเปิดเผยตนเอง บริษัทจะสามารถติดต่อและรายงานผลได้

- (2) ผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นแก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเท่านั้น

- (3) บริษัทห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเด็ดขาด การตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุด ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง





## รายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวข้องกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันและรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังนี้

ลำดับ	บริษัท	บริษัทคู่ค้า	ลักษณะรายการ	วิธีการกำหนดราคา	จำนวนเงิน 12 เดือน (บาท)	ความจำเป็น/หมายเหตุ
1	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน	ราคาตลาด โดยค่าเช่าและบริการเฉลี่ยในพื้นที่ใกล้เคียงกันอยู่ที่ 170 -200 บาท/ตรม ดังนั้น บริษัทเรียกเก็บค่าเช่าและบริการอยู่ที่ 170 บาท/ตรม	1,800,000.-	บริษัทย่อยเช่าสำนักงานเพื่อประกอบธุรกิจหลักของบริษัทกับบริษัทแม่
2	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน	ราคาตลาด โดยค่าเช่าและบริการเฉลี่ยในพื้นที่ใกล้เคียงกันอยู่ที่ 170-200 บาท/ตรม ดังนั้นบริษัทเรียกเก็บค่าเช่าและบริการอยู่ที่ 170 บาท/ตรม	444,000.-	บริษัทย่อยเช่าสำนักงานเพื่อประกอบธุรกิจหลักของบริษัทกับบริษัทแม่
3	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	ค่าบริการจัดการ	ใช้ราคาทุนของกิจการและแบ่งสรรตามชั่วโมงทำงานจริงของผู้บริหารในตำแหน่งต่างๆ	24,000,000.-	บริษัทแม่ได้เรียกเก็บค่าบริการจัดการกับบริษัทย่อยเนื่องจากผู้บริหารบางส่วนได้มีส่วนบริหารบริษัทย่อยจึงมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อสะท้อนค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแก่บริษัทย่อย
4	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ค่าบริการจัดการ	ใช้ราคาทุนของกิจการและแบ่งสรรตามชั่วโมงทำงานจริงของผู้บริหารในตำแหน่งต่างๆ	1,920,000.-	บริษัทแม่ได้เรียกเก็บค่าบริการจัดการกับบริษัทย่อยเนื่องจากผู้บริหารบางส่วนได้มีส่วนบริหารบริษัทย่อยจึงมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อสะท้อนค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแก่บริษัทย่อย
5	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ดอกเบี้ยรับ	อัตราดอกเบี้ย 6% ต่อปี โดยอ้างอิงจากใช้อัตราดอกเบี้ยที่บริษัทได้กู้เงินจากบุคคลทั่วไปด้วยอัตราดอกเบี้ย 5.1-6% ต่อปี	1,715,507.-	อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยจ่ายของกิจการ

ลำดับ	บริษัท	บริษัทคู่ค้า	ลักษณะรายการ	วิธีการกำหนดราคา	จำนวนเงิน 12 เดือน (บาท)	ความจำเป็น/หมายเหตุ
6	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	ดอกเบี้ยรับ	อัตราดอกเบี้ย 6% ต่อปี โดยอ้างอิงจากใช้อัตราดอกเบี้ยที่บริษัทได้ให้กู้ยืมกับบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่ง	26,788,280-	อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยจ่ายของกิจการ
7	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด	ค่าคอมมิชชั่นจ่าย	ราคาตลาด โดยกำหนดอัตราการจ่ายเท่ากับการจ่ายให้บริษัทภายนอก	4,940,331-	กำหนดอัตราการจ่ายเท่ากับการจ่ายให้บริษัทภายนอก
8	บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ค่าคอมมิชชั่นจ่าย	ราคาตลาด โดยกำหนดอัตราการจ่ายเท่ากับการจ่ายให้บริษัทภายนอก	2,913,522-	กำหนดอัตราการจ่ายเท่ากับการจ่ายให้บริษัทภายนอก
9	บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด	คุณสุขสันต์ ยศะสินธุ์	ค่าเช่าอาคารสำนักงานจ่ายเพื่อเก็บเอกสาร	ราคาตลาด	168,000-	บริษัทได้ทำสัญญาเช่าอาคารพาณิชย์กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเพื่อใช้เป็นพื้นที่เก็บเอกสาร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีมติเห็นชอบว่าเป็นรายการระหว่างกันที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยราคา มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



## งบการเงิน

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อในฐานะกรรมการบริษัทจดทะเบียนในการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท ซีโ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีโ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ประกอบกับใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบระมัดระวัง สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ตลอดจนได้แสดงคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงินสอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของ บริษัท ซีโ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเปิดเผยโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ รวมถึงปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นายวุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์  
(ประธานกรรมการ)

นายสุขสันต์ ยะคะสินธุ์  
(ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

## รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน กรรมการทุกท่านมีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยมีรายนามดังนี้

- |                     |              |                      |
|---------------------|--------------|----------------------|
| 1. นายชานนท์        | โชติวิจิตร   | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. พลอากาศเอกอานนท์ | จารยะพันธุ์  | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายธีรณัฐ        | ตั้งสภาพพงษ์ | กรรมการตรวจสอบ       |

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. ดูแลรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอซึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลัก มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติแผน ตรวจสอบประจำปี รับทราบรายงานผลการสอบทานของผู้ตรวจสอบภายใน และติดตามความคืบหน้าการปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องของระบบควบคุมภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความ เหมาะสมเพียงพอ
3. พิจารณาและเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แต่งตั้งนายบุญเลิศ กมลชนกกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339 หรือ นายชาญชัย ชัยประสิทธิ์ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3760 หรือ นายไพบูล์ ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4298 ในนามบริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทสำหรับปี 2562
4. พิจารณาคัดเลือกบริษัท เคพีเอส ออดิท จำกัด (“KPS”) เป็นที่ปรึกษาประเมินการควบคุมภายใน เพื่อประเมิน ภาพรวมของการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงพิจารณาแผนการตรวจสอบให้ครอบคลุมทุกระบบงาน ที่สำคัญ
5. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน การเปิดเผยข้อมูลของรายการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2562 ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทางคณะกรรมการตรวจสอบขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายชานนท์ โชติวิจิตร  
(ประธานกรรมการตรวจสอบ)



## คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทจัดประเภทการดำเนินธุรกิจออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจให้บริการเจรจาติดตามทวงถามและเร่งรัดหนี้ ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า และธุรกิจเงินให้สินเชื่อ ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นเป็นรายได้หลักของบริษัทซึ่งคิดเป็นร้อยละ 73 ถึง 82 ของรายได้รวมของบริษัท ในปี 2560 ถึงปี 2562 ดังนั้น ผลการดำเนินงานของบริษัทจึงสามารถอ้างอิงได้จากผลการดำเนินงานของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยในช่วงเริ่มต้นของการดำเนินธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ บริษัทเริ่มบริหารหนี้ประเภทหนี้เหลือหลังขายที่ประมูลซื้อได้ในขณะนั้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทสามารถบริหารหนี้ประเภทอื่นๆ ที่ประมูลซื้อได้เพิ่มเติม ยกตัวอย่างเช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้บัตรกดเงินสด สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเงินกู้เบิกเกินบัญชี (Overdraft: O/D) ซึ่งปัจจุบัน กองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพภายใต้การบริหารของบริษัทประกอบด้วยหนี้ประเภทหนี้บัตรเครดิตและหนี้บัตรกดเงินสดเป็นส่วนใหญ่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีมูลหนี้ก่อนหักหลักประกันจำนวน 50,427 ล้านบาท และมีมูลหนี้หลังหักหลักประกันจำนวน 36,239 ล้านบาท ทั้งนี้ ภาพรวมของธุรกิจลงทุนและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัทเป็นไปดังต่อไปนี้

ปี	ยอดจัดเก็บรายปี (ล้านบาท)	จำนวนสัญญา (ฉบับ)	กองสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)						
			ต้นงวด	รายการปรับปรุง <sup>1/</sup>	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	ตัดจำหน่ายเงินลงทุน	โอนรายการเป็นทรัพย์สินรอการขาย	ค่าเผื่อการด้อยค่า	ปลายงวด
2554	0.12	649	-	-	4.32	(0.19)	-	-	4.13
2555	3.80	4,313	4.13	-	22.69	(7.74)	-	-	19.08
2556	6.71	4,273	19.08	-	-	(10.65)	-	-	8.43
2557	47.94	174,175	8.43	(4.74)	100.35	(4.70)	-	-	99.34
2558	142.49	234,537	99.34	9.93	118.51	(27.80)	-	(0.30)	199.68
2559	199.74	227,457	199.68	8.77	-	(48.11)	-	0.30	160.64
2560	222.32	220,613	160.64	-	181.50	(60.22)	-	(0.15)	281.77
2561	252.68	299,187	281.77	-	374.96	(39.80)	(13.63)	(9.16)	594.14
2562	267.43	293,000	594.14	-	643.97	(35.56)	(80.60)	-	1,121.95

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> รายการปรับปรุงเกิดจากการที่บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการบัญชีสำหรับการคำนวณรายได้จากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากวิธีรายพอร์ตโฟลิโอเป็นวิธีรายลูกหนี้



## สรุปผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ถึงปี 2562

	งบการเงิน					
	31 ธันวาคม 2560	%	31 ธันวาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2562	%
รายได้จากการให้บริการเร่ร่อนหนี้สิน	37,708,398	18.3%	41,443,050	16.2%	61,372,965	20.8%
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ	162,007,156	78.7%	212,873,389	83.3%	231,867,085	78.6%
แก๊สสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ						
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ	-	0.0%	-	0.0%	1,777,522	0.6%
รายได้จากการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	6,266,280	3.0%	1,330,719	0.5%	-	0.0%
<b>รวมรายได้</b>	<b>205,981,834</b>	<b>100.0%</b>	<b>255,647,158</b>	<b>100.0%</b>	<b>295,017,572</b>	<b>100.0%</b>
ต้นทุนการให้บริการ	(73,238,394)	-35.6%	(91,701,406)	-35.9%	(105,016,456)	-35.6%
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>132,743,440</b>	<b>64.4%</b>	<b>163,945,752</b>	<b>64.1%</b>	<b>190,001,116</b>	<b>64.4%</b>
<b>รายได้อื่น</b>	<b>576,430</b>	<b>0.3%</b>	<b>2,225,853</b>	<b>0.9%</b>	<b>3,202,090</b>	<b>1.1%</b>
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	-	0.0%	6,734,019	2.6%	19,691,118	6.7%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(45,272,624)	-22.0%	(60,755,407)	-23.8%	(63,768,938)	-21.6%
ต้นทุนทางการเงิน	(1,254,801)	-0.6%	(2,868,480)	-1.1%	(9,118,056)	-3.1%
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>86,792,445</b>	<b>42.1%</b>	<b>109,281,737</b>	<b>42.7%</b>	<b>140,007,330</b>	<b>47.5%</b>
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	(28,552,054)	-13.9%	(23,846,648)	-9.3%	(28,960,508)	-9.8%
<b>กำไรสุทธิสำหรับงวด</b>	<b>58,240,391</b>	<b>28.3%</b>	<b>85,435,089</b>	<b>33.4%</b>	<b>111,046,822</b>	<b>37.6%</b>

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

### รายได้

รายได้รวมจากการดำเนินงานของบริษัท ประจำปี 2560 2561 และ 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 205.98 ล้านบาท 255.65 ล้านบาท และ 295.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 เทียบกับปี 2560 จำนวน 49.67 ล้านบาท มาจากรายได้จากเงินให้สินเชื่อแก๊สสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและรายได้จากการให้บริการเร่ร่อนหนี้สิน และการเพิ่มขึ้นจากปี 2562 เทียบกับปี 2561 จำนวน 39.37 ล้านบาท มาจากรายได้จากเงินให้สินเชื่อแก๊สสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ รายได้จากการให้บริการเร่ร่อนหนี้สิน และรายได้จากเงินให้สินเชื่อ

- รายได้จากเงินให้สินเชื่อแก๊สสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

การเพิ่มขึ้นของรายได้ในปี 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการขายหลักประกันของหนี้ด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นและการจัดเก็บที่เพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 14.75 ล้านบาท และการตัดต้นทุนที่ในปีนี้มีจำนวนน้อยกว่าปีก่อนจำนวนประมาณ 4.25 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่					
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2562	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ยอดจัดเก็บและยอดรายได้การขายหลักประกัน	222.32	100.00	252.68	100.00	267.43	100.00
ตัดจำหน่ายเงินให้สินเชื่อแก๊สสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	(60.31)	(27.13)	(39.81)	(15.76)	(35.56)	(13.30)
ยอดรับรู้รายได้ หรือรายได้จากเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	162.01	72.87	212.87	84.24	231.87	86.70

- **รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน**

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สินจำนวน 61.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 19.93 ล้านบาท หรือคิดเป็นการเติบโตร้อยละ 48.09 โดยการเติบโตของรายได้ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทมียอดจัดเก็บที่มากขึ้น (ส่งผลให้บริษัทได้รับค่าคอมมิชชั่นเพิ่มขึ้น) เนื่องจากปริมาณงานและ/หรือจำนวนลูกค้าหรือผู้ว่าจ้างที่มากขึ้น

- **รายได้จากการให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้า**

ในปี 2562 บริษัทไม่มีรายได้จากการให้บริการศูนย์ข้อมูลลูกค้า

### **ต้นทุนการให้บริการ**

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัท ได้แก่ เงินเดือน ค่าคอมมิชชั่น และค่าบริการเรียกเก็บหนี้ที่จ่ายให้แก่บุคคลภายนอก รวมถึงค่าใช้จ่ายงานคดี โดยในปี 2562 บริษัทมีต้นทุนการให้บริการรวมจำนวน 105.02 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนประมาณ 13.32 ล้านบาท โดยเป็นการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายงานคดี คอมมิชชั่น และการเพิ่มเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับการเพิ่มขึ้นของรายได้

### **กำไรขั้นต้น**

ในปี 2562 อัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทนั้นใกล้เคียงกับปีก่อนซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 64.4 ของรายได้ โดยกำไรขั้นต้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวนประมาณ 26.06 ล้านบาท โดยสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากบริษัทมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพและรายได้จากการบริการเร่งรัดหนี้สินเพิ่มขึ้น รวมถึงการที่บริษัทมีการตัดจำหน่ายต้นทุนเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ ด้อยคุณภาพที่น้อยลง

### **รายได้อื่น**

รายได้อื่นของบริษัทในปี 2562 อยู่ที่ประมาณ 3.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นจำนวน 0.98 ล้านบาท โดยรายได้อื่นๆ ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากรายได้ค่าเช่ารับจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนและรายได้ค่าธรรมเนียมโอนและภาษีที่ผู้ซื้อได้จ่ายแทนบริษัท

### **กำไรจากการขายสินทรัพย์รอการขาย**

ในปี 2562 บริษัทมีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 19.69 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการที่บริษัทซื้อทรัพย์สินที่บริษัทประมูลทรัพย์สินด้อยคุณภาพจากกรมบังคับคดีมาเป็นทรัพย์สินรอการขาย (NPA) และมีการขายทรัพย์สินออกไปในปี 2562

### **ค่าใช้จ่ายในการบริหาร**

ค่าใช้จ่ายในการบริหารหลักของบริษัท ประกอบด้วย เงินเดือน สวัสดิการและโบนัสของพนักงานและผู้บริหารของบริษัท ค่าตรวจสอบบัญชี และค่าที่ปรึกษาทางธุรกิจ ในปี 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจำนวน 3.01 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยสาเหตุการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการบริหารส่วนใหญ่ประกอบด้วยเงินเดือนและผลประโยชน์พนักงาน ค่าธรรมเนียมโอนและภาษีธุรกิจเฉพาะเกิดจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

### **ต้นทุนทางการเงิน**

ต้นทุนทางการเงินของบริษัทในปี 2562 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 6.25 ล้านบาท โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทมีการกู้ยืมเงินมาเพื่อการซื้อพอร์ตโฟลิโอด้วยคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

## ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปี 2562 มีจำนวนเท่ากับ 28.96 ล้านบาท หรือเป็นร้อยละ 20.69 ของกำไรก่อนภาษี ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 5.11 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นเกิดจากการที่บริษัทมีกำไรก่อนภาษีที่เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อน

## กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทสำหรับปี 2562 มีจำนวนเท่ากับ 111.05 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนประมาณร้อยละ 29.97 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 25.61 ล้านบาท โดยสาเหตุส่วนใหญ่ของการเพิ่มของกำไรสุทธิเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สินและกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

## การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

สินทรัพย์	งบการเงิน					
	31 ธันวาคม 2562	%	31 ธันวาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2560	%
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	359,722,837	19.7%	148,507,511	17.9%	57,731,492	13.9%
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้						
- หมุนเวียน	500,000	0.0%	200,000	0.0%	1,163,331	0.3%
เงินลงทุนระยะสั้น	101,014,088	5.5%	467,563	0.1%	1,234,097	0.3%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	35,374,048	1.9%	8,349,813	1.0%	7,036,461	1.7%
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อ	18,427,435	1.0%	6,193,027	0.8%	-	0.0%
ลูกหนี้ให้กู้ยืมสุทธิ	41,848,452	2.3%	-	0.0%	-	0.0%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,684,982	0.2%	2,649,446	0.3%	2,197,180	0.5%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>559,571,842</b>	<b>30.7%</b>	<b>166,367,360</b>	<b>20.1%</b>	<b>69,362,561</b>	<b>16.7%</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้						
- ไม่หมุนเวียน	9,393,452	0.5%	2,240,189	0.3%	1,745,300	0.4%
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ-สุทธิ	1,121,950,279	61.5%	594,140,479	71.7%	281,773,990	67.8%
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน-สุทธิ	8,342,663	0.5%	8,823,372	1.1%	9,095,652	2.2%
ทรัพย์สินรอการขาย	75,222,062	4.1%	5,243,418	0.6%	-	0.0%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	30,947,649	1.7%	33,761,650	4.1%	38,118,167	9.2%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ	2,679,797	0.2%	2,040,483	0.3%	1,736,993	0.4%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	14,355,830	0.8%	14,474,580	1.8%	12,756,803	3.1%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,357,595	0.1%	1,728,595	0.2%	891,194	0.2%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>1,265,249,327</b>	<b>69.3%</b>	<b>662,452,766</b>	<b>79.9%</b>	<b>346,118,099</b>	<b>83.3%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,824,821,169</b>	<b>100.0%</b>	<b>828,820,126</b>	<b>100.0%</b>	<b>415,480,660</b>	<b>100.0%</b>

## สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนเท่ากับ 1,824.82 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน ประมาณ 996.00 ล้านบาท โดยสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจาก

- การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวนประมาณ 211.22 ล้านบาท โดยเงินสดที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทได้รับเงินจากเงินลงทุน จากยอดจัดเก็บและผลกำไรจากการดำเนินงานในระหว่างปี
- การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนระยะสั้นจำนวนประมาณ 100.55 ล้านบาท โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารเงินสดส่วนเกินเพื่อรอการจ่ายเจ้าหนี้และ/หรือรอการลงทุน
- การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นจำนวน 527.81 ล้านบาทเนื่องจากบริษัทย่อมี การประมูลซื้อพอร์ตได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพมากขึ้นปีก่อน
- การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์รอการขายจำนวน 69.98 ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	งบการเงิน					
	31 ธันวาคม 2562	%	31 ธันวาคม 2561	%	31 ธันวาคม 2560	%
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	225,066,171	12.3%	15,329,480	1.9%	12,437,922	3.0%
ตัวเงินจ่าย	119,635,068	6.6%	-	0.0%	-	0.0%
ส่วนของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน-1ปี	24,413,774	1.3%	14,330,248	1.7%	20,276,513	4.9%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	10,934,768	0.6%	10,121,529	1.2%	12,291,941	3.0%
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าซื้อ-ระยะสั้น	1,061,806	0.1%	938,668	0.1%	594,535	0.1%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,330,973	0.3%	3,674,927	0.4%	1,953,553	0.5%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>387,442,560</b>	<b>21.2%</b>	<b>44,394,852</b>	<b>5.4%</b>	<b>47,554,464</b>	<b>11.4%</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	32,371,220	1.8%	17,101,392	2.1%	30,604,479	7.4%
หุ้นกู้	398,954,785	21.9%	-	0.0%	-	0.0%
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,733,082	0.2%	2,705,558	0.3%	2,585,321	0.6%
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าซื้อ-สุทธิ	278,936	0.0%	1,362,934	0.2%	1,516,563	0.4%
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	90,000	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>435,428,023</b>	<b>23.9%</b>	<b>21,169,884</b>	<b>2.6%</b>	<b>34,706,363</b>	<b>8.4%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>822,870,583</b>	<b>45.1%</b>	<b>65,564,736</b>	<b>7.9%</b>	<b>82,260,827</b>	<b>19.8%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	314,999,986	17.3%	280,000,000	33.8%	210,000,000	50.5%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ-สุทธิ	454,166,376	24.9%	320,966,376	38.7%	-	0.0%
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจ	(9,678,120)	-0.5%	(9,678,120)	-1.2%	(9,678,120)	-2.3%
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว-ทุนสำรองตามกฎหมาย	8,636,100	0.5%	7,262,746	0.9%	300,000	0.1%
กำไรสะสม-ยังไม่ได้จัดสรร	219,116,361	12.0%	149,728,719	18.1%	132,622,696	31.9%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	114,798	0.0%	-	0.0%	(24,743)	0.0%
<b>รวมส่วนของบริษัทใหญ่</b>	<b>987,355,501</b>	<b>54.1%</b>	<b>748,279,721</b>	<b>90.3%</b>	<b>333,219,833</b>	<b>80.2%</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,595,085	0.8%	14,975,669	1.8%	-	0.0%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,001,950,586</b>	<b>54.9%</b>	<b>763,255,390</b>	<b>92.1%</b>	<b>333,219,833</b>	<b>80.2%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,824,821,169</b>	<b>100.0%</b>	<b>828,820,126</b>	<b>100.0%</b>	<b>415,480,660</b>	<b>100.0%</b>

## หนี้สินรวม

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนเท่ากับ 822.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 757.31 ล้านบาท โดยการเพิ่มส่วนใหญ่เกิดจาก

- การเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 209.74 ล้านบาท
- การเพิ่มขึ้นจากการออกตั๋วเงินจ่ายและหุ้นกู้จำนวน 518.59 ล้านบาท
- การเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินจำนวน 25.35 ล้านบาท

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนเท่ากับ 1,001.95 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 238.69 ล้านบาท โดยสาเหตุของการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจาก

- การเพิ่มขึ้นของเงินที่ได้จากการเพิ่มทุนแบบเฉพาะเจาะจงในช่วงเดือนมีนาคม 2562 จำนวน 153.20 ล้านบาท
- การเพิ่มขึ้นของผลกำไรจำนวน 111.54 ล้านบาท
- การลดลงจากการจ่ายเงินปันผลด้วยเงินสดจำนวน 24.00 ล้านบาท

## การวิเคราะห์สภาพคล่อง

	2560	2561	2562
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน(ลดลง)	(59,564,936)	(231,613,822)	(349,203,156)
เงินสดจากกิจกรรมลงทุน(ลดลง)	(12,711,501)	1,572,996	(110,622,563)
เงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินเพิ่มขึ้น	50,289,144	323,962,837	671,041,045
กระแสเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	(21,987,293)	90,776,019	211,215,326

กระแสเงินสดสุทธิปี 2562 มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 211.22 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีการหาเงินทุนทั้งในส่วนของการเพิ่มทุน PP และการจัดหาเงินกู้ ส่งผลให้กิจกรรมจัดหาเงินได้รับเงินสดเพิ่มขึ้น โดยบริษัทได้นำเงินทั้ง 2 ส่วนซื้อพอร์ตหนี้ด้วยคุณภาพส่งผลให้เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานลดลงจำนวน 349.20 ล้านบาท โดยในส่วนของเงินสดการกิจกรรมการลงทุนนั้นในปีบริษัทบริหารเงินสดด้วยการลงทุนในเงินลงทุนระยะสั้นจำนวน 100 ล้านบาท จึงส่งผลให้เงินสดจากกิจกรรมการลงทุนลดลง 110.62 ล้านบาท

## แหล่งที่มาเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีแหล่งที่มาเงินทุนจากการขายหุ้น PP จำนวน 153.20 ล้านบาท ตั๋วเงินจ่ายจำนวน 120 ล้านบาท หุ้นกู้ จำนวน 405 ล้านบาท และมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยมีวงเงินกู้ยืมธนาคาร 90 ล้านบาท และส่วนทุนของบริษัท

## คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายคำตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเเอส จำกัด ในปี 2561 และ 2562 บริษัท ซโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีค่าสอบบัญชี และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมเป็นจำนวนเงิน 4,500,000 บาท และ 3,500,000 บาท ตามลำดับ





# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและงบการเงิน

## เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมของบริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มกิจการและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวม และ กระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ
<p>รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ แก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ</p> <p>อ้างอิงถึง หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.22 เรื่อง นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ มีสัดส่วนร้อยละ 72.93 ของรายได้รวมของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพจากประมาณการ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ ตามคุณภาพ ชนิด อายุของหนี้ และอ้างอิงกับสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้ ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนด สมมติฐานเพื่อประมาณการรายได้ อีกทั้งรายได้ดังกล่าวมีนัยสำคัญต่อการเงินรวม</p>	<p>ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่ผู้บริหารใช้ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ และข้าพเจ้าได้ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ดังกล่าวกับวิธีปฏิบัติของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจถึงกระบวนการในการประมาณการกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันเริ่มแรก</p> <p>ข้าพเจ้าทำการสุ่มทดสอบการประมาณการกระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันที่ทำการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการประมาณการกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันแรกอันได้แก่ อัตราร้อยละของการลดหนี้ อัตราร้อยละที่ลูกหนี้จะชำระหนี้ สถานะทางคดีของลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกัน และการจัดสรรต้นทุนสำหรับลูกหนี้แต่ละราย</p> <p>ข้าพเจ้าได้ทำการสุ่มทดสอบการคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ รวมถึงได้สุ่มทดสอบการรับชำระหนี้จากเงินให้สินเชื่อแก่อสังหาริมทรัพย์ด้วยคุณภาพ</p> <p>จากวิธีการตรวจสอบที่ได้ปฏิบัติข้างต้น ข้าพเจ้าไม่พบข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ</p>

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยผู้บริหารในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้การเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปรเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

**บุญเลิศ กมลชนกกุล**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5339

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	
	บาท	บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	359,722,837	148,507,511	271,906,318	51,108,966
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้					
- หมุนเวียน	8	500,000	200,000	500,000	200,000
เงินลงทุนระยะสั้น	9	101,014,088	467,563	100,749,211	256,296
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10	35,374,048	8,349,813	34,596,089	28,047,788
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.5	-	-	688,200,100	346,200,100
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	11	18,427,435	6,193,027	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	12	41,848,452	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		2,684,982	2,649,446	2,318,570	2,282,506
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		559,571,842	166,367,360	1,098,270,288	428,095,656
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้					
- ไม่หมุนเวียน	8	9,393,452	2,240,189	2,296,268	1,926,732
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ - สุทธิ	13	1,121,950,279	594,140,479	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	222,999,990	207,999,990
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	15	8,342,663	8,823,372	9,619,976	10,062,631
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	16	75,222,062	5,243,418	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	17	30,947,649	33,761,650	16,660,195	17,342,132
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	18	2,679,797	2,040,483	1,113,569	1,641,046
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	19	14,355,830	14,474,580	686,107	512,181
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		2,357,595	1,728,595	2,236,595	1,586,595
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,265,249,327	662,452,766	255,612,700	241,071,307
รวมสินทรัพย์		1,824,821,169	828,820,126	1,353,882,988	669,166,963

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้



	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
		บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	20	225,066,171	15,329,480	14,617,963	7,333,750
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าซื้อที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		1,061,806	938,668	-	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	24,413,774	14,330,248	-	-
ตัวแลกเงิน	21	119,635,068	-	119,635,068	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		10,934,768	10,121,529	932,308	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		6,330,973	3,674,927	2,959,096	1,266,490
รวมหนี้สินหมุนเวียน		387,442,560	44,394,852	138,144,435	8,600,240
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ		278,936	1,362,934	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	21	32,371,220	17,101,392	-	-
หุ้นกู้	21	398,954,785	-	398,954,785	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	3,733,082	2,705,558	3,666,326	2,574,737
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		90,000	-	214,000	204,000
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		435,428,023	21,169,884	402,835,111	2,778,737
รวมหนี้สิน		822,870,583	65,564,736	540,979,546	11,378,977

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)				
ส่วนของเจ้าของ				
ทุนเรือนหุ้น	23			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญจำนวน 630,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท	315,000,000		315,000,000	
(พ.ศ.2561: หุ้นสามัญจำนวน 560,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท		280,000,000		280,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญจำนวน 629,999,971 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท	314,999,986		314,999,986	
(พ.ศ.2561: หุ้นสามัญจำนวน 560,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท)		280,000,000		280,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ - สุทธิ	454,166,376	320,966,376	454,166,376	320,966,376
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(9,678,120)	(9,678,120)	-	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	8,636,100	7,262,746	8,636,100
ยังไม่ได้จัดสรร		219,116,361	34,986,182	49,558,864
องค์กรประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		114,798	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		987,355,501	748,279,721	812,903,442
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		14,595,085	14,975,669	-
รวมส่วนของเจ้าของ		1,001,950,586	763,255,390	812,903,442
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,824,821,169	828,820,126	1,353,882,988

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
		บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ดอกเบี้ย	26	233,644,607	212,873,389	89,252	13,271
รายได้จากการให้บริการเร่รัดหนี้สิน	32.1	61,372,965	41,443,050	48,913,835	35,721,407
รายได้จากการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า		-	1,330,719	-	-
ต้นทุนการให้บริการและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	28, 32.2	(105,016,456)	(91,701,406)	(22,668,651)	(19,361,131)
กำไรขั้นต้น		190,001,116	163,945,752	26,334,436	16,373,547
รายได้อื่น	27, 32.3	3,202,090	2,225,853	58,074,225	111,685,959
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย		19,691,118	6,734,019	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	28	(63,768,938)	(60,755,407)	(43,090,863)	(38,069,964)
ต้นทุนทางการเงิน	29	(9,118,056)	(2,868,480)	(7,151,667)	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		140,007,330	109,281,737	34,166,131	89,989,542
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	30	(28,960,508)	(23,846,648)	(6,699,049)	(1,465,950)
กำไรสุทธิสำหรับปี		111,046,822	85,435,089	27,467,082	88,523,592
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่					
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์					
หลังจากออกจากงาน	22	-	260,416	-	260,416
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่					
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	19	-	(52,083)	-	(52,083)
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไร					
หรือขาดทุนในภายหลัง		-	208,333	-	208,333
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่					
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของ					
เงินลงทุนเพื่อขาย	9	143,497	30,929	143,497	(3,875)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่					
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	19	(28,699)	(6,186)	(28,699)	775
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่					
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		114,798	24,743	114,798	(3,100)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		114,798	233,076	114,798	205,233
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		111,161,620	85,668,165	27,581,880	88,728,825

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	111,427,406	85,459,430	27,467,082	88,523,592
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(380,584)	(24,341)	-	-
	<u>111,046,822</u>	<u>85,435,089</u>	<u>27,467,082</u>	<u>88,523,592</u>
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	111,542,204	85,692,506	27,581,880	88,728,825
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(380,584)	(24,341)	-	-
	<u>111,161,620</u>	<u>85,668,165</u>	<u>27,581,880</u>	<u>88,728,825</u>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	31			
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	620,104,081	587,999,973	620,104,081	587,999,973
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.1797	0.1453	0.0443	0.1506

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

งบการเงินรวม													
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่													
หมายเหตุ	องค์ประกอบอื่น												
	ของส่วนของผู้ถือหุ้น												
	กำไรสะสม			กำไรขาดทุน			ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น			
	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้	เงินลงทุนเพื่อขาย	กำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน	ส่วนต่ำกว่าทุนจาก	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้	เงินลงทุนเพื่อขาย	กำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	280,000,000	320,966,376	(9,678,120)	7,262,746	149,728,719	-	-	748,279,721	14,975,669	-	-	763,255,390	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี													
การเพิ่มหุ้นสามัญ	20,000,000	133,200,000	-	-	-	-	-	153,200,000	-	-	-	153,200,000	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	1,373,354	(1,373,354)	-	-	-	-	-	-	-	-
หุ้นปันผล	14,999,986	-	-	-	(14,999,986)	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผล	-	-	-	-	(25,666,424)	-	-	(25,666,424)	-	-	-	(25,666,424)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	111,427,406	-	114,798	111,542,204	(380,584)	-	-	111,161,620	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	314,999,986	454,166,376	(9,678,120)	8,636,100	219,116,361	-	114,798	987,355,501	14,595,085	-	-	1,001,950,586	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	210,000,000	-	(9,678,120)	300,000	132,622,696	-	(24,743)	333,219,833	-	-	-	333,219,833	-
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี													
การเพิ่มหุ้นสามัญ	70,000,000	320,966,376	-	-	-	-	-	390,966,376	-	-	-	390,966,376	-
การจัดตั้งบริษัทย่อยในระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	-	15,000,010	-	-	15,000,010	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	6,962,746	(6,962,746)	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผล	-	-	-	-	(61,598,994)	-	-	(61,598,994)	-	-	-	(61,598,994)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	85,667,763	-	24,743	85,692,506	(24,341)	-	-	85,668,165	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	280,000,000	320,966,376	(9,678,120)	7,262,746	149,728,719	-	-	748,279,721	14,975,669	-	-	763,255,390	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้													



บริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
กำไรสะสม					องค์ประกอบอื่น				
หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสุทธิ	จัดสรรแล้ว		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		รวมส่วนของถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น	บาท
			ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุนเพื่อขาย	บาท			
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	280,000,000	320,966,376	7,262,746	49,558,864	-	-	657,787,986		
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น									
การเพิ่มหุ้นสามัญ	20,000,000	133,200,000	-	-	-	-	153,200,000		
สำรองตามกฎหมาย	-	-	1,373,354	(1,373,354)	-	-	-		
หุ้นปันผล	14,999,986	-	-	(14,999,986)	-	-	-		
เงินปันผล	-	-	-	(25,666,424)	-	-	(25,666,424)		
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	27,467,082	114,798	-	27,581,880		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	314,999,986	454,166,376	8,636,100	34,986,182	114,798	-	812,903,442		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	210,000,000	-	300,000	29,388,679	3,100	-	239,691,779		
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น									
การเพิ่มหุ้นสามัญ	70,000,000	320,966,376	-	-	-	-	390,966,376		
สำรองตามกฎหมาย	-	-	6,962,746	(6,962,746)	-	-	-		
เงินปันผล	-	-	-	(61,598,994)	-	-	(61,598,994)		
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	88,731,925	(3,100)	-	88,728,825		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	280,000,000	320,966,376	7,262,746	49,558,864	-	-	657,787,986		
หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้									

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
		บาท	บาท	บาท	บาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		140,007,330	109,281,737	34,166,131	89,989,542
<b>รายการปรับปรุง</b>					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		5,501,661	5,195,878	2,683,250	2,555,920
การด้อยค่าของสินทรัพย์		-	2,806,037	-	2,806,037
ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ		-	9,162,391	-	-
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์		-	(106,510)	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์		-	32,418	-	20,898
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะสั้น		-	(16,171)	-	(4,436)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย		(19,691,118)	(6,734,019)	-	-
เงินปันผลรับ	32.3	-	-	-	(72,196,997)
รายได้ดอกเบี้ย		(233,644,607)	(212,873,389)	(89,252)	(13,271)
รายได้ดอกเบี้ยรับอื่นๆ	27	(1,902,433)	(1,842,461)	(29,811,905)	(11,319,351)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22	1,175,553	380,653	1,091,589	301,129
ต้นทุนทางการเงิน	29	9,118,056	2,868,480	7,151,667	-
<b>การเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน</b>					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(27,024,235)	(1,313,352)	11,506,475	(13,690,541)
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ		(12,234,408)	(6,193,027)	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม		(41,781,152)	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(32,063)	(310,663)	(36,064)	(342,903)
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ		(407,706,707)	(335,163,064)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย		30,309,681	15,124,785	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(629,000)	(837,401)	(650,000)	(790,400)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		4,303,726	3,023,065	2,628,377	190,826
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		989,365	1,721,374	25,925	271,536
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		(148,029)	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		90,000	-	10,000	-
<b>เงินสด(ใช้ไปใน)ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>					
		(553,298,380)	(415,793,239)	28,676,193	(2,222,011)
<b>รับดอกเบี้ยรับอื่น</b>					
		1,899,268	1,834,612	11,756,162	2,862,253
<b>รับดอกเบี้ย</b>					
		233,577,307	212,873,389	89,252	13,271
<b>จ่ายดอกเบี้ย</b>					
		(3,320,661)	(2,639,319)	(1,557,596)	-
<b>จ่ายภาษีเงินได้</b>					
		(28,060,690)	(27,889,265)	(5,969,366)	(1,524,118)
<b>เงินสดสุทธิ(ใช้ไปใน)ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>					
		(349,203,156)	(231,613,822)	32,994,645	(870,605)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 15 ถึง 83 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้(เพิ่มขึ้น) ลดลง	(7,853,127)	468,442	(1,017,987)	471,667
เงินสตรับจากการขายเงินลงทุนระยะสั้น	-	776,036	-	263,273
เงินปันผลรับ	32.3	-	-	72,196,997
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนระยะสั้น	(100,000,000)	-	(100,000,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	32.5	-	(435,000,000)	(330,200,100)
เงินสตรับเพื่อให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้อง	32.5	-	93,000,000	5,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	17	(1,073,324)	(799,181)	(719,508)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	15	(86,808)	(192,318)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	(1,609,304)	(232,000)	(830,890)
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(15,000,000)	(38,999,990)
เงินสตรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	1,056,075	-	-
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(110,622,563)</b>	<b>(1,572,996)</b>	<b>(459,049,168)</b>	<b>(292,818,551)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสตรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	21	69,177,980	39,789,980	-
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	21	(44,027,950)	(59,600,000)	-
เงินสตรับจากตัวแลกเงิน	21	119,112,329	-	119,112,329
เงินสตรับจากหุ้นกู้	21	398,539,289	-	398,539,289
เงินสดจ่ายคืนสัญญาเช่าซื้อ	-	(960,860)	(594,535)	-
เงินสตรับจากการออกหุ้นสามัญ	23	153,200,000	403,200,000	403,200,000
เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญ	23	-	(12,233,624)	(12,233,624)
เงินสดจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น	-	(23,999,743)	(23,999,743)	(61,598,994)
เงินสตรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	15,000,010	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>671,041,045</b>	<b>323,962,837</b>	<b>646,851,875</b>	<b>329,367,382</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>211,215,326</b>	<b>90,776,019</b>	<b>220,797,352</b>	<b>35,678,226</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>148,507,511</b>	<b>57,731,492</b>	<b>51,108,966</b>	<b>15,430,740</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>359,722,837</b>	<b>148,507,511</b>	<b>271,906,318</b>	<b>51,108,966</b>
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสด :</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้				
รับชำระหนี้เป็นทรัพย์สินรอการขาย	80,597,207	13,634,184	-	-
หุ้นปันผล	14,999,986	-	14,999,986	-
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ด้วยเจ้าหนี้เช่าซื้อ	-	785,040	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	76,829	-	-	-

## 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

เลขที่ 44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูล จึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มกิจการ”

การประกอบธุรกิจของกลุ่มกิจการ มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบกิจการเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้สิน บริหารสินทรัพย์จากการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงินและบริษัทให้บริการสินเชื่อกิจการ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า และกิจการเงินให้กู้ยืม

กลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อประกอบธุรกิจเป็นกิจการบริหารสินทรัพย์ตามความในพระราชกำหนดกิจการบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2557

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อนุญาตให้หุ้นสามัญของบริษัท เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “CHAYO”

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

## 2 นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีดังต่อไปนี้

### 2.1 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่ยกเว้นไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ และต้องเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือความซับซ้อนหรือเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุ 4

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

## 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อกลุ่มกิจการ

### 2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

#### ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า (IFRS 15)

มาตรฐานการรายงานทางการเงินได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอน ในการกำหนดและรับรู้รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งกำหนดให้กลุ่มกิจการต้องรับรู้รายได้ตามหลักการการโอนการควบคุม คือ รับรู้รายได้เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการไปยังลูกค้าด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงจำนวนเงินที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับจากสินค้าและบริการที่ได้โอนไป แทนหลักการรับรู้รายได้ตามหลักการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในสินค้าและบริการไปยังผู้ซื้อ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (TAS 11) เรื่อง รายได้จากสัญญาก่อสร้าง และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (TAS 18) เรื่อง รายได้ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

รายได้ของกลุ่มกิจการที่อยู่ภายใต้มาตรฐานนี้ได้แก่ รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน รายได้จากการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า และรายได้อื่น ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ รายได้เหล่านี้จะรับรู้ตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งไม่แตกต่างจากการรับรู้รายได้ของกลุ่มกิจการ ณ ปัจจุบันซึ่งจะรับรู้เมื่อได้ให้บริการและรับรู้ตามจำนวนเงินที่ได้รับจริง ดังนั้นการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติจึงไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญในการรับรู้รายได้ของกลุ่มกิจการ

#### ข) มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 ได้ปรับปรุงเพื่ออธิบายให้ชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับการโอนจากหรือโอนมาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะทำได้ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์ซึ่งต้องมีหลักฐานการเปลี่ยนแปลงการใช้งานสนับสนุน โดยการเปลี่ยนแปลงการใช้งานจะเกิดขึ้นเมื่ออสังหาริมทรัพย์นั้นเข้านิยามหรือสิ้นสุดการเป็นไปตามนิยามของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน การเปลี่ยนแปลงความตั้งใจของฝ่ายบริหารเพียงอย่างเดียวไม่ได้ให้หลักฐานเพียงพอที่จะสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงการใช้งาน

### 2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และยังไม่ได้นำมาปฏิบัติใช้มีดังนี้

#### ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิใน หน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	เรื่อง การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน



มาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้กล่าวถึงการวัดมูลค่าและการวัดมูลค่าและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน การบัญชีป้องกันความเสี่ยง การแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน กล่าวถึงการวัดมูลค่าและการวัดมูลค่าและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การคำนวณการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

#### การวัดมูลค่าและการวัดมูลค่า

- การวัดมูลค่าและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้แบ่งออกเป็นสามประเภทได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น
- การวัดมูลค่าและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยบริษัทสามารถเลือกรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถโอนไปเป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง
- หนี้สินทางการเงินวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินทางการเงินที่ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือบริษัทเลือกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเมื่อเข้าเงื่อนไขที่กำหนด

วิธีการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จะถูกเปลี่ยนแปลงให้รับรู้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะยกเลิกการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกินกว่าสามเดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระซึ่งรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ลูกหนี้ระดับที่ 3) ตามนิยามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะรับรู้รายได้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของราคาตามบัญชีหักค่าเผื่อการด้อยค่า

#### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ข้อกำหนดการด้อยค่ากล่าวถึงการบัญชีสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสินทรัพย์ที่เกิดจากภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน โดยคำนึงถึงการคาดการณ์ในอนาคตและไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน บริษัทต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่ม ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ในการคำนวณค่าเผื่อด้อยค่าภายใต้วิธีการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์แบบสามระดับ ค่าเผื่อด้อยค่าจะถูกคำนวณเป็นแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective approach) โดยคำนึงถึงข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต ยกเว้นค่าเผื่อด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อให้แก่ลูกหนี้ที่เป็นสาระสำคัญในระดับที่ 3 ค่าเผื่อด้อยค่าจะถูกคำนวณเป็นแบบรายสัญญา (Individual assessment)

สำหรับลูกหนี้การค้าหรือสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 ที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ จะมีข้อยกเว้นให้สามารถใช้วิธีการอย่างง่าย (simplified approach) ในการพิจารณา ค่าเผื่อการด้อยค่า

กลุ่มกิจการเปลี่ยนวิธีการคำนวณค่าเผื่อด้อยค่าจากเดิมคำนวณค่าเผื่อด้อยค่าตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ เป็นการคำนวณค่าเผื่อด้อยค่าโดยใช้แบบจำลองค่าเผื่อด้อยค่าซึ่งคำนึงถึงข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตของกลุ่มกิจการ

#### ผลกระทบเมื่อถือปฏิบัติครั้งแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจะปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินโดยจะรับรู้ผลกระทบสะสมโดยการปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสม (modified retrospective) จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้นผู้บริหารคาดว่ากลุ่มจะต้องรับรู้ผลกระทบของกำไรสะสมต้นงวดที่มีสาระสำคัญดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงการคำนวณค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามข้อกำหนดของมาตรฐานใหม่

#### ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ค) **มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่น ๆ**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ ได้แก่

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12	เรื่อง ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19	เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3	เรื่อง การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23	เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิตามระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า เมื่อกิจการได้มาซึ่งการควบคุมของธุรกิจที่เป็นการดำเนินงานร่วมกัน ที่ถือเป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ ส่วนได้เสียเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้าจะถูกลดมูลค่าใหม่

การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (เงื่อนไขการชำระก่อนกำหนดและค่าชดเชยที่ติดลบ) การปรับปรุงทำให้กิจการสามารถวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินบางรายการที่มีเงื่อนไขการชำระก่อนกำหนด ที่มีค่าชดเชยในมูลค่าที่ติดลบ มีสิทธิที่จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแทนการวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งสินทรัพย์เหล่านี้รวมถึงเงินให้กู้ยืมบางประเภทและตราสารหนี้ โดยการที่จะวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายได้นั้นค่าชดเชยในมูลค่าที่ติดลบจะต้องเป็นจำนวนเงินที่สมเหตุสมผลสำหรับการยกเลิกสัญญาที่กำหนด และตามโมเดลธุรกิจกลุ่มกิจการถือสินทรัพย์นั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจสอบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- กิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

## 2.3 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

### ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ที่ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน โดยต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อเงินลงทุนจะถูกรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนเริ่มแรกของเงินลงทุน

### ข) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม ถ้าไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน ถ้าไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

### ค) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

## 2.4 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกรวบรวมมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อ

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

### ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

### การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจจะถูกรวบรวมมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

### การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจะไม่มีกรวัดมูลค่าใหม่

### การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการรับรู้รายการการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดที่ต้องจัดทำงบการเงินรวม โดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันทันงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบหรือตั้งแต่วันที่กิจการดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ (หากเกิดขึ้นหลังจากวันต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบ)



ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ให้ไป หนี้สินที่เกิดขึ้นหรือรับมา และตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมแสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไปโดยโอนไปยังกำไรสะสม

## 2.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

## 2.6 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ หมายถึง เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการเบิกถอน

## 2.7 เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

เงินลงทุนอื่นนอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงอื่นๆ

### เงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเพื่อขาย

เงินลงทุนเพื่อค่าและเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าในเวลาภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน รายการกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขายรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขายนั้นออกไป

### การจำหน่ายเงินลงทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นรวมถึงผลสะสมของรายการกำไรและขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้สะสมไว้ในส่วนของเจ้าของ จะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

## 2.8 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

กลุ่มกิจการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนของลูกหนี้คงเหลือหักด้วยดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และหลักประกัน (ถ้ามี) เมื่อลูกหนี้ค้างชำระนานเกินกว่าสามเดือนหรือเมื่อกลุ่มกิจการพิจารณาว่าลูกหนี้นั้นไม่มีความสามารถเพียงพอในการจ่ายชำระคืนหนี้แก่กลุ่มกิจการ

## 2.9 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

กลุ่มกิจการซื้อลูกหนี้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันจากสถาบันการเงินและกิจการให้บริการสินเชื่อ โดยการประมูลซื้อเพื่อดำเนินการติดตามเรียกเก็บหนี้ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้เป็นระยะเวลา 4 - 5 ปี นับจากวันที่ได้พอร์ตลูกหนี้เงินให้สินเชื่อมา ทั้งนี้กลุ่มกิจการไม่มีสิทธิไล่เบี้ยจากผู้ขายหนี้ในกรณีที่กลุ่มกิจการเรียกเก็บเงินไม่ได้

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพแสดงไว้ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน เว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารแสดงเจตจำนงที่จะถือไว้ในช่วงเวลาน้อยกว่า 12 เดือนนับแต่วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน หรือเว้นแต่กรณีที่ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องขายเพื่อเพิ่มเงินทุนดำเนินงาน จึงจะแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์หมุนเวียน

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อตัดจำหน่ายตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มกิจการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ เมื่อพบว่ามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับเมื่อคำนวณคิดลดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี

## 2.10 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้านำมาชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ในกรณีที่มีส่วนประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

## 2.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่คืออาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งกลุ่มกิจการถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มกิจการ

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

กลุ่มกิจการรวมรายจ่ายในภายหลังเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้นและต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน กลุ่มกิจการจะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงออก

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรงเพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

## 2.12 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งถือตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของในทรัพย์สินรอการขายให้แก่ผู้ซื้อแล้ว ขาดทุนจากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## 2.13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุน ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุนอื่น - สุทธิ

## 2.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

### โปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

## 2.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการไม่ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอน แต่จะทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

## 2.16 สัญญาเช่าระยะยาว

### สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

### สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกี่ยวข้องในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

## 2.17 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น เงินกู้ยืมวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้ยืมมาจะรับรู้เป็นค่าธรรมเนียมรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน ซึ่งจะนำไปรวมคำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง หากมีความเป็นไปได้ที่จะไม่ถอนเงิน ค่าธรรมเนียมนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าและตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการจะตัดรายการเงินกู้ยืมออกจากงบแสดงฐานะการเงินเมื่อภาระผูกพันตามสัญญานั้นได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้ถูกยกเลิกไปหรือสิ้นสุดลง ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่สิ้นสุดลงหรือที่ได้โอนให้กับกิจการอื่นและสิ่งตอบแทนที่จ่ายซึ่งรวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่โอนไปหรือหนี้สินที่รับมาจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงิน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 2.18 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

### ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่มีการนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความดีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต



ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

## 2.19 ผลประโยชน์พนักงาน

### ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

### ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามความสมัครใจ กลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

### ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปี ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

### ง) ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

กลุ่มกิจการจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างก่อนถึงกำหนดเมื่อ 1) กลุ่มกิจการไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอให้ผลประโยชน์ และ 2) กิจการรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง โดยผลประโยชน์ที่มีกำหนดชำระเกินกว่า 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ต้องคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน

## 2.20 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

## 2.21 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

## 2.22 การรับรู้รายได้

รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สินแก่ลูกค้ารับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพ รับรู้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งคำนวณจากอัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต หากเงินสดที่เก็บได้จริงสูงกว่ารายได้ที่คำนวณได้ ส่วนที่เหลือจะนำไปตัดจำหน่ายมูลค่าเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพแต่ละงวด ในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพถูกตัดจำหน่ายหมดแล้ว กลุ่มกิจการรับรู้กระแสเงินสดรับที่ได้จากการเก็บหนี้ดังกล่าวเป็นรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพ และจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพดังกล่าวทันทีเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าประมาณการกระแสเงินสดลดลงอย่างมีสาระสำคัญประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพพิจารณาตามคุณภาพ ชนิด อายุของหนี้ และอ้างอิงกับสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมด โดยยอดรวมของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตของทั้งโครงการจะต้องไม่เกินกว่าประมาณการกระแสเงินสดที่ผู้บริหารได้คาดคะเนไว้ตั้งแต่ประมวลข้อโครงการมา ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้เป็นระยะเวลา 4 - 5 ปี นับจากวันที่ได้เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อคุณภาพมา

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลนั้นเกิดขึ้น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## 2.23 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### 3 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

#### 3.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลายซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึง ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม และ ความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ คณะกรรมการกำหนดหลักการโดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องไว้เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายบริหารเงินส่วนกลาง (ส่วนงานบริหารเงินของกลุ่มกิจการ) รวมถึงการระบุ การประเมิน และป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับหน่วยปฏิบัติการ

##### 3.1.1 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม ตัวแลกเปลี่ยนและหุ้นกู้ในอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและคงที่ กลุ่มกิจการไม่มีสินทรัพย์ที่ต้องอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ

##### 3.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ กลุ่มกิจการมีนโยบายที่เหมาะสมเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่าได้ทำสัญญากับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่ออยู่ในระดับที่เหมาะสมซึ่งมีการจำกัดสินเชื่อลูกค้า กลุ่มกิจการมีนโยบายจำกัดวงเงินธุรกรรมสินเชื่อกับสถาบันการเงินแต่ละแห่งอย่างเหมาะสม

##### 3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มกิจการบริหารจำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับโดยการหาแหล่งเงินทุนแสดงให้เห็นได้จากการที่มีวงเงินในการกู้ยืมที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอ และความสามารถในการปิดสถานะทางการเงิน

## 3.2 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ไม่รวมถึงกรณีที่มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

	งบการเงินรวม							
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3		รวม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เผื่อขาย								
กองทุนรวม	-	-	100,143,497	-	-	-	100,143,497	-
สินทรัพย์รวม	-	-	100,143,497	-	-	-	100,143,497	-
	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3		รวม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เผื่อขาย								
กองทุนรวม	-	-	100,143,497	-	-	-	100,143,497	-
สินทรัพย์รวม	-	-	100,143,497	-	-	-	100,143,497	-

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันหรือราคาปิด ที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

## การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2562			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	359,722,837	-	-	359,722,837
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	9,893,452	-	-	9,893,452
เงินลงทุนระยะสั้น	870,591	-	-	870,591
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	35,374,048	-	35,374,048
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	41,848,452	-	41,848,452
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	1,158,301,573	1,158,301,573
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	18,427,435	-	18,427,435
รวม	370,486,880	95,649,935	1,158,301,573	1,624,438,388
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	225,066,171	-	225,066,171
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	1,302,736	-	1,302,736
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	56,743,911	-	56,743,911
ตัวแลกเงิน	-	119,610,758	-	119,610,758
หุ้นกู้	-	398,493,868	-	398,493,868
รวม	-	801,217,444	-	801,217,444



บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2561			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	148,507,511	-	-	148,507,511
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	2,440,189	-	-	2,440,189
เงินลงทุนระยะสั้น	467,563	-	-	467,563
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	8,349,813	-	8,349,813
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	705,513,740	705,513,740
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	6,193,027	-	6,193,027
รวม	151,415,263	14,542,840	705,513,740	871,471,843
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	15,329,480	-	15,329,480
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	2,219,873	-	2,219,873
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	31,430,535	-	31,430,535
รวม	-	48,979,888	-	48,979,888

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2562			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	271,906,318	-	-	271,906,318
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	2,796,268	-	-	2,796,268
เงินลงทุนระยะสั้น	605,714	-	-	605,714
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	34,596,089	-	34,596,089
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	688,200,100	-	688,200,100
รวม	275,308,300	722,796,189	-	998,104,489
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	14,617,963	-	14,617,963
ตั๋วแลกเงิน	-	119,610,758	-	119,610,758
หุ้นกู้	-	398,493,868	-	398,493,868
รวม	-	532,722,589	-	532,722,589
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2561			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	51,108,966	-	-	51,108,966
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	2,126,732	-	-	2,126,732
เงินลงทุนระยะสั้น	256,296	-	-	256,296
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	28,047,788	-	28,047,788
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	346,200,100	-	346,200,100
รวม	53,491,994	374,247,888	-	427,739,882
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	7,333,750	-	7,333,750
รวม	-	7,333,750	-	7,333,750

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

(ก) เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง อ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยกลุ่มกิจการได้แก่ ราคาเสนอซื้อปัจจุบันและราคาปิด ที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

(ข) เครื่องมือทางการเงินในระดับ 2

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้มีการซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง (ตราสารอนุพันธ์ที่มีการซื้อขายในตลาดรองที่ไม่ได้มีการจัดตั้งอย่างเป็นทางการ (Over-The-Counter)) วัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ประโยชน์สูงสุดจากข้อมูลในตลาดที่สังเกตได้ที่มีอยู่และอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ถ้าข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญทั้งหมดในการวัดมูลค่ายุติธรรมได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ เครื่องมือนี้จะรวมอยู่ในระดับ 2

(ค) เครื่องมือทางการเงินในระดับ 3

ถ้าข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งหรือมากกว่าไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด เครื่องมือนี้จะรวมอยู่ในระดับ 3

ข้อมูลหลักที่กลุ่มกิจการใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ อัตราคิดลดที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการได้รวมถึงคณะทำงานที่ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รับรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) การประชุมระหว่าง ผู้อำนวยการสายการเงิน (CFO) คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของกลุ่มกิจการ

ข้อมูลหลักที่กลุ่มกิจการใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ได้แก่ อายุลูกหนี้นับจากวันที่ชำระเงินครั้งสุดท้ายจากสถาบันการเงิน สถานะงานคดี และมูลหนี้คงเหลือ อัตราคิดลดที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมคืออัตราดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้สูงสุดของสถาบันการเงินในประเทศ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 และระดับที่ 3 ได้มีการวิเคราะห์ทุกวันทั้งในรายงานในแต่ละไตรมาสในระหว่างการประชุมระหว่าง ผู้อำนวยการสายการเงิน (CFO) และคณะกรรมการบริหาร โดยในระหว่างการประชุม ผู้อำนวยการสายการเงินได้มีการนำเสนอรายงานเพื่ออธิบายสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรม

#### เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

มูลค่ายุติธรรมของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

#### เงินลงทุนระยะสั้น

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเผื่อขาย อ้างอิงจากมูลค่าหน่วยลงทุน ณ วันสิ้นปีที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนมูลค่ายุติธรรมนี้ถูกจัดอยู่ในระดับที่ 2 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดภายใน 1 ปี มีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

#### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

#### เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

#### ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

#### เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพคำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดรับจากลูกหนี้หรือจากการขายหลักประกันในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยคิดลดชำระหนี้สูงสุดของสถาบันการเงินในประเทศ การประมาณการกระแสเงินสดรับจากลูกหนี้จะใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญมาเป็นตัวแปรในเทคนิคการประเมินมูลค่า กลุ่มกิจการจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 3 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

#### เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

มูลค่ายุติธรรมของเงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

#### เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

มูลค่ายุติธรรมของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของรายการดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

#### หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ ตัวแลกเปลี่ยน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และหุ้นกู้

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ ตัวแลกเปลี่ยน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และหุ้นกู้คำนวณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ ตามกำหนดชำระคืนในสัญญา ด้วยอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยลูกค้าย่อยชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ของ 5 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในประเทศ

### 4 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

#### ก) การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงซึ่งคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะเก็บได้ในอนาคตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ตามคุณภาพ ชนิด อายุของหนี้ และอ้างอิงกับสถิติการเก็บหนี้ในอดีตทั้งหมดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### ข) การประมาณการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพทุกปี ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 2.15 มูลค่าที่คาดว่าจะได้คืนของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ พิจารณาจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่ปรับใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มแรก (original effective interest rate) ที่สะท้อนคุณภาพของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ณ วันที่ในงบการเงิน

#### ค) การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

กลุ่มกิจการได้กำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าของลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากระยะเวลาการค้างชำระของลูกหนี้และประเภทของหลักประกัน ซึ่งการประเมินนั้นอ้างอิงจากประสบการณ์การติดตามทวงถามในอดีต เหตุการณ์ผิดนัดชำระในอดีต และแนวโน้มของตลาดในอนาคต



## 5 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุนกลุ่มกิจการอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

## 6 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการนำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน โดยแสดงส่วนงานธุรกิจเป็นรูปแบบหลักในการรายงาน โดยพิจารณาจากประเภทธุรกิจของกลุ่มกิจการเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

กลุ่มกิจการดำเนินกิจการใน 4 ส่วนงานหลัก ดังนี้

- 1) ส่วนงานธุรกิจเจรจาติดตามและเร่งรัดหนี้สิน
- 2) ส่วนงานธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
- 3) ส่วนงานธุรกิจศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า
- 4) ส่วนงานธุรกิจเงินให้สินเชื่อ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินจำแนกตามส่วนงานธุรกิจในงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุด

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	ส่วนงานธุรกิจ เจรจาติดตาม และเร่งรัดหนี้	ส่วนงานธุรกิจ บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	ส่วนงานธุรกิจ ศูนย์บริการ ข้อมูลลูกค้า	ส่วนงานธุรกิจ เงินให้สินเชื่อ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้	69,226,818	231,867,085	-	1,777,522	302,871,425
รายได้ระหว่างกิจการ	(7,853,853)	-	-	-	(7,853,853)
รายได้จากส่วนงานธุรกิจ	61,372,965	231,867,085	-	1,777,522	295,017,572
ต้นทุน	(31,679,894)	(79,977,533)	-	(1,212,882)	(112,870,309)
ต้นทุนระหว่างส่วนงานธุรกิจ	-	7,853,853	-	-	7,853,853
ต้นทุนจากส่วนงานธุรกิจ	(31,679,894)	(72,123,680)	-	(1,212,882)	(105,016,456)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	29,693,071	159,743,405	-	564,640	190,001,116
ต้นทุนที่ไม่สามารถปันส่วนได้					(63,768,938)
กำไรจากการดำเนินงาน					126,232,178
รายได้อื่น					3,202,090
กำไรจากการขายทรัพย์สินหรือการขาย					19,691,118
ต้นทุนทางการเงิน					(9,118,056)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					140,007,330
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(28,960,508)
กำไรสุทธิ					111,046,822
จังหวะเวลาการรับรู้รายได้					
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้อง					
ปฏิบัติเสร็จสิ้น					81,868,740
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระ					
ที่ต้องปฏิบัติ					236,042,040
รวมรายได้					317,910,780

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สำหรับปีสิ้นสุด

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

	ส่วนงานธุรกิจ เจรจาติดตาม และเร่งรัดหนี้	ส่วนงานธุรกิจ บริหารสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ	ส่วนงานธุรกิจ ศูนย์บริการ ข้อมูลลูกค้า	ส่วนงานธุรกิจ เงินให้สินเชื่อ	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้	50,132,919	212,873,389	1,330,719	-	264,337,027
รายได้ระหว่างกิจการ	(8,689,869)	-	-	-	(8,689,869)
รายได้จากส่วนงานธุรกิจ	41,443,050	212,873,389	1,330,719	-	255,647,158
ต้นทุน	(26,630,040)	(73,615,938)	(45,297)	(100,000)	(100,391,275)
ต้นทุนระหว่างส่วนงานธุรกิจ	-	8,689,869	-	-	8,689,869
ต้นทุนจากส่วนงานธุรกิจ	(26,630,040)	(64,926,069)	(45,297)	(100,000)	(91,701,406)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	14,813,010	147,947,320	1,285,422	(100,000)	163,945,752
ต้นทุนที่ไม่สามารถปันส่วนได้					(60,755,407)
กำไรจากการดำเนินงาน					103,190,345
รายได้อื่น					2,225,853
กำไรจากการขายทรัพย์สินหรือการขาย					6,734,019
ต้นทุนทางการเงิน					(2,868,480)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					109,281,737
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(23,846,648)
กำไรสุทธิ					85,435,089
จังหวะเวลาการรับรู้รายได้					
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้อง					
ปฏิบัติเสร็จสิ้น					49,891,180
ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระ					
ที่ต้องปฏิบัติ					214,715,850
รวมรายได้					264,607,030

## บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

### 7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดในมือ	29,294	40,114	15,524	14,936
เงินฝากธนาคารจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	359,693,543	148,416,513	271,890,794	51,094,030
เงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน	-	50,884	-	-
รวม	359,722,837	148,507,511	271,906,318	51,108,966

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.20 ถึง 1.25 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 0.20 ถึง 0.90 ต่อปี)

### 8 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นเงินฝากประจำที่ใช้สำหรับค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้บริการติดตามและเร่งรัดหนี้สินซึ่งเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติ

### 9 เงินลงทุนระยะสั้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินฝากประจำไม่เกิน 12 เดือน	870,591	467,563	605,714	256,296
เงินลงทุนเพื่อขาย - กองทุนรวม	100,143,497	-	100,143,497	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	101,014,088	467,563	100,749,211	256,296

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เงินฝากประจำไม่เกิน 12 เดือน มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.70 ถึง 1.00 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 0.90 ถึง 1.25 ต่อปี)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การเคลื่อนไหวของเงินลงทุนเพื่อขายระหว่างปีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	774,383	-	262,712
ซื้อเพิ่ม	100,000,000	-	100,000,000	-
กำไรที่ยังไม่ได้รับรู้ก่อนการขายหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	1,653	-	561
การจำหน่าย	-	(776,036)	-	(263,273)
บวก การตีราคาใหม่ของหลักทรัพย์เพื่อขาย	143,497	-	143,497	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	100,143,497	-	100,143,497	-

รายการเคลื่อนไหวของกำไรจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขายที่ยังไม่เกิดขึ้นระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	14,518	-	3,875
กำไรที่ยังไม่ได้รับรู้ก่อนการขายเงินลงทุน	-	1,653	-	561
หัก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นที่รับรู้เข้า งบกำไรขาดทุน ณ วันจำหน่ายเงินลงทุน	-	(16,171)	-	(4,436)
บวก การตีราคาใหม่ของหลักทรัพย์เพื่อขาย	143,497	-	143,497	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	143,497	-	143,497	-

## 10 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า	9,073,996	7,834,210	5,754,939	5,809,209
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	9,073,996	7,834,210	5,754,939	5,809,209
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.4)	-	-	177,434	12,343,939
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.4)	-	-	27,586,198	9,531,422
รายได้ค้างรับ <sup>(1)</sup>	24,610,100	-	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	420,784	279,973	327,197	245,150
เงินทดรองจ่าย	527,847	121,562	10,000	4,000
อื่นๆ	741,321	114,068	740,321	114,068
รวม	35,374,048	8,349,813	34,596,089	28,047,788

<sup>(1)</sup> กลุ่มกิจการมีรายได้ค้างรับจากการขายทอดตลาดหลักทรัพย์ค่าประกันของเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากกรมบังคับคดีเป็นจำนวนเงิน 24.55 ล้านบาท

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ไม่เกิน 3 เดือน	9,073,996	7,834,210	5,754,939	5,809,209
3 - 6 เดือน	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า	9,073,996	7,834,210	5,754,939	5,809,209
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	9,073,996	7,834,210	5,754,939	5,809,209

ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	177,434	12,343,939
3 - 6 เดือน	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	-	-
รวมลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	177,434	12,343,939
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
รวมลูกหนี้กิจการ	-	-	-	-
ที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ (หมายเหตุ 32.4)	-	-	177,434	12,343,939

## 11 เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ 2561 กลุ่มกิจการได้เข้าร่วมประมูลเพื่อซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งเงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพจะได้รับคืนเมื่อการประมูลราคาเสร็จสิ้นหรือจะถูกนำไปหักออกจากเงินจ่ายชำระถ้าหากกลุ่มกิจการชนะการประมูลราคา



## 12 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมมีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระ	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	
	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	42,628,860	-	42,628,860
หัก ค่าธรรมเนียมจัดการเงินกู้	(847,708)	-	(847,708)
ดอกเบี้ยค้างรับ	67,300	-	67,300
	41,848,452	-	41,848,452
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	41,848,452	-	41,848,452

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ไม่มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ไม่มีลูกหนี้เงินให้กู้ยืมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 สามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม
	พ.ศ. 2562
	บาท
ไม่ค้างชำระและค้างชำระไม่เกิน 1 เดือน	42,401,011
ค้างชำระมากกว่า 1 เดือน ถึง 3 เดือน	227,849
ค้างชำระมากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-
ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	-
	42,628,860
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	42,628,860

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

13 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	1,131,262,294	603,452,494	-	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,312,015)	(9,312,015)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	1,121,950,279	594,140,479	-	-

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	594,140,479	281,773,990	-	-
การซื้อเพิ่ม	643,967,300	374,961,971	-	-
หัก ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้				
เป็นทรัพย์สินรอการขาย (หมายเหตุ 16)	(80,597,207)	(13,634,184)	-	-
หัก การจำหน่าย	(25,420,500)	(13,980,453)	-	-
หัก รับเงินจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์				
ด้อยคุณภาพ	(10,139,793)	(25,818,454)	-	-
หัก การด้อยค่า	-	(9,162,391)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,121,950,279	594,140,479	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพในงบการเงินรวมมีจำนวน 293,000 สัญญา (พ.ศ. 2561 : 299,187 สัญญา) โดยมีหลักประกันจำนวน 134 สัญญา (พ.ศ. 2561 : จำนวน 121 สัญญา) และมีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกันมีจำนวน 1,690.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 896.17 ล้านบาท)

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สามารถวิเคราะห์นับจากวันที่ซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
น้อยกว่า 1 ปี	643,967,300	372,967,249	-	-
1 - 2 ปี	293,316,158	153,898,154	-	-
2 - 3 ปี	122,721,783	-	-	-
3 - 4 ปี	-	60,748,521	-	-
4 - 5 ปี	56,001,052	15,838,570	-	-
มากกว่า 5 ปี	15,256,001	-	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	1,131,262,294	603,452,494	-	-

### 13.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เงินเบิกเกินบัญชี	4,028,043,895	4,032,936,152
เงินให้กู้ยืม	28,654,306,310	16,974,407,584
ตัวเงิน	358,550,288	358,550,288
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	1,291,341,623	1,287,873,574
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	10,872,162	10,896,162
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	13,838,732,113	14,006,630,038
อื่น ๆ	1,677,785,650	1,677,785,650
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(48,728,369,747)	(37,745,626,954)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,131,262,294	603,452,494
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,131,262,294	603,452,494
หัก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ	(9,312,015)	(9,312,015)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ - สุทธิ	1,121,950,279	594,140,479

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	79,195,721	79,466,502
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	10,872,162	10,896,162
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(90,067,883)	(90,362,664)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	-	-
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่สหทรัพย์ด้วยคุณภาพ - สุทธิ	-	-

บริษัท ซีโ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

14 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 กลุ่มกิจการมีบริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวมีทุนเป็นหุ้นสามัญเท่านั้น โดยกลุ่มกิจการถือหุ้นทางตรง ซึ่งสัดส่วนของส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของที่กลุ่มกิจการถืออยู่เท่ากับสิทธิในการออกเสียงในบริษัทย่อยที่ถือโดยกลุ่มกิจการ

ชื่อบริษัท	จัดตั้งขึ้นใน	วัตถุประสงค์	หุ้นสามัญที่ถือ โดยบริษัทใหญ่	ทุนจดทะเบียน		ทุนชำระแล้ว		สัดส่วน		วิธีราคาทุน	
				พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	การถือหุ้น	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	
				พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	
ประเทศ	ประกอบธุรกิจ	ร้อยละ									
ประเทศไทย	บริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	99.99	156,950	156,950	156,950	156,950	99.99	169,000	169,000		
ประเทศไทย	บริการเจรจา ติดตามและเร่งรัดหนี้และ	99.99	20,000	5,000	20,000	5,000	99.99	21,000	21,000	6,000	
ประเทศไทย	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า	70.00	50,000	50,000	50,000	50,000	70.00	35,000	35,000	35,000	
บริการสินเชื่อส่วนบุคคล											
						หัก การด้อยค่าเงินลงทุน		(2,000)		(2,000)	
								223,000		208,000	

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 ของ บริษัท ซีโ พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด อนุมัติการเพิ่มทุนโดยการออกหุ้นสามัญใหม่เป็นจำนวน 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 15,000,000 บาท ให้กับบริษัท ซีโ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ โดยบริษัท ซีโ พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเรียบร้อยแล้วและได้จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงการเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562

## 15 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

	งบการเงินรวม			
	ที่ดิน บาท	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารระหว่าง ก่อสร้าง	รวม บาท
		บาท	บาท	
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561</b>				
ราคาทุน	1,397,916	8,569,052	511,218	10,478,186
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,382,534)	-	(1,382,534)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,397,916	7,186,518	511,218	9,095,652
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,397,916	7,186,518	511,218	9,095,652
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	192,318	-	192,318
ค่าเสื่อมราคา	-	(464,598)	-	(464,598)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,397,916	6,914,238	511,218	8,823,372
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b>				
ราคาทุน	1,397,916	8,761,370	511,218	10,670,504
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,847,132)	-	(1,847,132)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,397,916	6,914,238	511,218	8,823,372
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,397,916	6,914,238	511,218	8,823,372
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	-	86,808	86,808
การโอนเข้า/(ออก)	-	598,026	(598,026)	-
ค่าเสื่อมราคา	-	(567,517)	-	(567,517)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,397,916	6,944,747	-	8,342,663
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>				
ราคาทุน	1,397,916	9,359,396	-	10,757,312
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,414,649)	-	(2,414,649)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,397,916	6,944,747	-	8,342,663

ค่าเสื่อมราคาในงบการเงินรวมจำนวน 567,517 บาท (พ.ศ. 2561 : 464,598 บาท) ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร



บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคารและ		รวม
	ที่ดิน บาท	ส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561</b>			
ราคาทุน	4,661,218	8,853,092	13,514,310
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(3,009,025)	(3,009,025)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4,661,218	5,844,067	10,505,285
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b>			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4,661,218	5,844,067	10,505,285
ค่าเสื่อมราคา	-	(442,654)	(442,654)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4,661,218	5,401,413	10,062,631
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b>			
ราคาทุน	4,661,218	8,853,092	13,514,310
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(3,451,679)	(3,451,679)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4,661,218	5,401,413	10,062,631
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	4,661,218	5,401,413	10,062,631
ค่าเสื่อมราคา	-	(442,655)	(442,655)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	4,661,218	4,958,758	9,619,976
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>			
ราคาทุน	4,661,218	8,853,092	13,514,310
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(3,894,334)	(3,894,334)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4,661,218	4,958,758	9,619,976

ค่าเสื่อมราคาในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 442,655 บาท (พ.ศ. 2561 : 442,654 บาท) ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในที่ดิน และอาคารในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าเท่ากับ 18.10 ล้านบาท และ 16.23 ล้านบาท ตามลำดับ

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพและมีประสบการณ์ในทำเลที่ตั้งและประเภทของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่มีการประเมินนั้น

กลุ่มกิจการคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีราคาตลาด ซึ่งถือเป็นการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องของสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่า	-	-	2,340,000	2,244,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจาก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิด รายได้ค่าเช่าสำหรับปี	-	-	(442,655)	(442,654)
รวม	-	-	1,897,345	1,801,346

16 ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ทรัพย์สินรอการขายมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,243,418	-	-	-
การซื้อเพิ่ม	15,690,319	2,875,215	-	-
ปิดบัญชีด้วยการรับชำระหนี้เป็น ทรัพย์สินรอการขาย (หมายเหตุ 13)	80,597,207	13,634,184	-	-
การจำหน่าย	(26,308,882)	(11,265,981)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	75,222,062	5,243,418	-	-

บริษัท ชัย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

17 **๔** **๕** **๖** **๗** **๘** **๙** **๑๐** **๑๑** **๑๒** **๑๓** **๑๔** **๑๕** **๑๖** **๑๗** **๑๘** **๑๙** **๒๐** **๒๑** **๒๒** **๒๓** **๒๔** **๒๕** **๒๖** **๒๗** **๒๘** **๒๙** **๓๐** **๓๑** **๓๒** **๓๓** **๓๔** **๓๕** **๓๖** **๓๗** **๓๘** **๓๙** **๔๐** **๔๑** **๔๒** **๔๓** **๔๔** **๔๕** **๔๖** **๔๗** **๔๘** **๔๙** **๕๐** **๕๑** **๕๒** **๕๓** **๕๔** **๕๕** **๕๖** **๕๗** **๕๘** **๕๙** **๖๐** **๖๑** **๖๒** **๖๓** **๖๔** **๖๕** **๖๖** **๖๗** **๖๘** **๖๙** **๗๐** **๗๑** **๗๒** **๗๓** **๗๔** **๗๕** **๗๖** **๗๗** **๗๘** **๗๙** **๘๐** **๘๑** **๘๒** **๘๓** **๘๔** **๘๕** **๘๖** **๘๗** **๘๘** **๘๙** **๙๐** **๙๑** **๙๒** **๙๓** **๙๔** **๙๕** **๙๖** **๙๗** **๙๘** **๙๙** **๑๐๐**

งบการเงินรวม						
อาคารและส่วน ที่ดิน		เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	ยานพาหนะ	รวม	
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
8,767,080	27,782,481	5,467,909	5,431,597	6,351,835	53,800,902	
-	(6,493,236)	(2,327,903)	(4,366,452)	(2,495,144)	(15,682,735)	
8,767,080	21,289,245	3,140,006	1,065,145	3,856,691	38,118,167	
8,767,080	21,289,245	3,140,006	1,065,145	3,856,691	38,118,167	
-	36,000	823,901	23,200	2,552,280	3,435,381	
-	-	-	-	(949,565)	(949,565)	
-	-	(16,675)	(15,741)	-	(32,416)	
-	(2,806,037)	-	-	-	(2,806,037)	
-	(1,389,164)	(879,584)	(388,565)	(1,346,567)	(4,003,880)	
8,767,080	17,130,044	3,067,648	684,039	4,112,839	33,761,650	

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

ราคาตามบัญชี - สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ

การซื้อเพิ่มขึ้น

การจำหน่าย - สุทธิ

การตัดจำหน่าย - สุทธิ

การตัดค่า

ค่าเสื่อมราคา

ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ราคาทุน	งบการเงินรวม					รวม
	ที่ดิน บาท	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร บาท	เครื่องใช้ สำนักงาน บาท	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง บาท	ยานพาหนะ บาท	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	8,767,080	27,818,481	6,231,344	4,011,645	6,642,280	53,470,830
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(7,882,400)	(3,163,696)	(3,327,606)	(2,529,441)	(16,903,143)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	(2,806,037)	-	-	-	(2,806,037)
	8,767,080	17,130,044	3,067,648	684,039	4,112,839	33,761,650

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	8,767,080	17,130,044	3,067,648	684,039	4,112,839	33,761,650
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	221,036	661,737	190,551	-	1,073,324
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,180,861)	(984,047)	(393,961)	(1,328,456)	(3,887,325)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	8,767,080	16,170,219	2,745,338	480,629	2,784,383	30,947,649
ราคาทุน	8,767,080	28,039,517	6,893,081	4,202,196	6,642,280	54,544,154
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(9,063,261)	(4,147,743)	(3,721,567)	(3,857,897)	(20,790,468)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(2,806,037)	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	8,767,080	16,170,219	2,745,338	480,629	2,784,383	30,947,649

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน	8,767,080	28,039,517	6,893,081	4,202,196	6,642,280	54,544,154
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(9,063,261)	(4,147,743)	(3,721,567)	(3,857,897)	(20,790,468)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(2,806,037)	-	-	-	(2,806,037)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	8,767,080	16,170,219	2,745,338	480,629	2,784,383	30,947,649

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
อาคารและ									
ที่ดิน		ส่วนปรับปรุง		เครื่องใช้		เครื่องตกแต่ง		รวม	
บาท	บาท	อาคาร	บาท	สำนักงาน	บาท	และติดตั้ง	บาท	บาท	บาท
5,503,778		17,042,022		3,341,205		2,859,599		28,746,604	
-		(4,327,293)		(947,200)		(2,433,791)		(7,708,284)	
5,503,778		12,714,729		2,394,005		425,808		21,038,320	
5,503,778		12,714,729		2,394,005		425,808		21,038,320	
-		36,000		678,308		5,200		719,508	
-		-		(5,157)		(15,741)		(20,898)	
-		(2,806,037)		-		-		(2,806,037)	
-		(852,141)		(583,092)		(153,528)		(1,588,761)	
5,503,778		9,092,551		2,484,064		261,739		17,342,132	
5,503,778		17,078,022		3,987,924		2,818,799		29,388,523	
-		(5,179,434)		(1,503,860)		(2,557,060)		(9,240,354)	
-		(2,806,037)		-		-		(2,806,037)	
5,503,778		9,092,551		2,484,064		261,739		17,342,132	

บริษัท ชัย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อาคารและ						
ที่ดิน บาท	ส่วนปรับปรุง อาคาร บาท		เครื่องใช้ สำนักงาน บาท		เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง บาท	
	รวม บาท		รวม บาท		รวม บาท	
5,503,778	9,092,551		2,484,064	261,739		17,342,132
-	221,036		422,594	155,551		799,181
-	(644,863)		(667,390)	(168,865)		(1,481,118)
5,503,778	8,668,724		2,239,268	248,425		16,660,195
5,503,778	17,299,058		4,410,518	2,974,350		30,187,704
-	(5,824,297)		(2,171,250)	(2,725,925)		(10,721,472)
-	(2,806,037)		-	-		(2,806,037)
5,503,778	8,668,724		2,239,268	248,425		16,660,195

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ  
 การซื้อเพิ่มขึ้น  
 ค่าเสื่อมราคา

ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาทุน  
 หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม  
 หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า  
 ราคาตามบัญชี - สุทธิ



บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่าซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วยยานพาหนะ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	4,918,030	4,918,030	-	-
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,230,863)	(2,247,257)	-	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,687,167	2,670,773	-	-

18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561</b>				
ราคาทุน	1,924,835	1,924,835	1,408,450	1,408,450
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(187,842)	(187,842)	(73,789)	(73,789)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,736,993	1,736,993	1,334,661	1,334,661
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	1,736,993	1,736,993	1,334,661	1,334,661
การซื้อเพิ่มขึ้น	1,030,890	1,030,890	830,890	830,890
ค่าตัดจำหน่าย	(727,400)	(727,400)	(524,505)	(524,505)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	2,040,483	2,040,483	1,641,046	1,641,046
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561</b>				
ราคาทุน	2,955,725	2,955,725	2,239,340	2,239,340
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(915,242)	(915,242)	(598,294)	(598,294)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,040,483	2,040,483	1,641,046	1,641,046

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>					
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,040,483	-	2,040,483	1,641,046	1,641,046
การซื้อเพิ่มขึ้น	616,133	1,070,000	1,686,133	232,000	232,000
ค่าตัดจำหน่าย	(1,046,819)	-	(1,046,819)	(759,477)	(759,477)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	1,609,797	1,070,000	2,679,797	1,113,569	1,113,569
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>					
ราคาทุน	3,571,858	1,070,000	4,641,858	2,471,340	2,471,340
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,962,061)	-	(1,962,061)	(1,357,771)	(1,357,771)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	1,609,797	1,070,000	2,679,797	1,113,569	1,113,569

19 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	-	15,338	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	14,384,966	14,459,679	714,806	512,181
	14,384,966	14,475,017	714,806	512,181
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(29,136)	(437)	(28,699)	-
	(29,136)	(437)	(28,699)	-
<b>ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ</b>	14,355,830	14,474,580	686,107	512,181

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอตัดบัญชี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	14,474,580	12,756,803	512,181	505,939
(ลด)เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 30)	(90,051)	1,763,674	202,625	57,550
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(28,699)	(45,897)	(28,699)	(51,308)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	14,355,830	14,474,580	686,107	512,181

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	กำไร(ขาดทุน)ที่	เงินให้สินเชื่อแก่ สินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน	รวม
	ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริง			
	ของเงินลงทุน			
	เผื่อขาย			
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	-	13,936,393	538,624	14,475,017
(ลด)เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	(305,341)	215,290	(90,051)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-	13,631,052	753,914	14,384,966
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	-	-	437	437
ลดในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28,699	-	-	28,699
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	28,699	-	437	29,136
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	-	12,246,113	517,313	12,763,426
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	1,690,280	73,394	1,763,674
ลดในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(52,083)	(52,083)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	-	13,936,393	538,624	14,475,017
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	6,186	-	437	6,623
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,186)	-	-	(6,186)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	-	-	437	437

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	กำไร(ขาดทุน)ที่	เงินให้สินเชื่อแก่	ภาระผูกพัน	
	ยังไม่เกิดขึ้นจริง	สินทรัพย์	ผลประโยชน์	
	ของเงินลงทุน	ด้อยคุณภาพ	พนักงาน	รวม
	เพื่อขาย			
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	-	-	512,181	512,181
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	-	202,625	202,625
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-	-	714,806	714,806
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	-	-	-	-
ลดในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	28,699	-	-	28,699
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	28,699	-	-	28,699
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	-	-	506,714	506,714
เพิ่มในกำไรหรือขาดทุน	-	-	57,550	57,550
ลดในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(52,083)	(52,083)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	-	-	512,181	512,181
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	775	-	-	775
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(775)	-	-	(775)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	-	-	-	-

20 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า	3,710,964	1,327,519	2,988,823	1,188,223
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.4)	-	-	190,992	183,792
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,991,729	13,175,783	6,256,364	5,435,788
ดอกเบี้ยจ่ายค้างจ่าย	4,655,836	-	4,655,836	-
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพค้างจ่าย	200,700,300	-	-	-
อื่น ๆ	1,007,342	826,178	525,948	525,947
รวม	225,066,171	15,329,480	14,617,963	7,333,750

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

21 เงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>รายการหมุนเวียน</b>				
ตัวแลกเงิน	119,635,068	-	119,635,068	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	24,413,774	14,330,248	-	-
เงินกู้ยืมหมุนเวียนรวม	144,048,842	14,330,248	119,635,068	-
<b>รายการไม่หมุนเวียน</b>				
หุ้นกู้	398,954,785	-	398,954,785	-
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	32,371,220	17,101,392	-	-
เงินกู้ยืมไม่หมุนเวียนรวม	431,326,005	17,101,392	398,954,785	-
<b>เงินกู้ยืมรวม</b>	<b>575,374,847</b>	<b>31,431,640</b>	<b>518,589,853</b>	<b>-</b>

การเคลื่อนไหวสำหรับเงินกู้ยืม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	31,431,640	50,880,992	-	-
เงินกู้ยืมเพิ่ม	586,829,598	39,789,980	517,651,618	-
จ่ายคืนเงินกู้	(44,027,950)	(59,600,000)	-	-
ตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืม	1,141,559	360,668	938,235	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<b>575,374,847</b>	<b>31,431,640</b>	<b>518,589,853</b>	<b>-</b>

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายละเอียดของเงินกู้ยืม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม				
	ค่าจัดหาเงินกู้		อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระ ดอกเบี้ย	
	จำนวนเงิน	จ่ายล่วงหน้า			
	บาท	บาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					
ตัวแลกเงิน	120,000,000	(364,932)	21 เมษายน พ.ศ. 2563	5.50	วันครบกำหนด
หุ้นกู้	105,000,000	(1,306,105)	23 กันยายน พ.ศ. 2564	5.95	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	300,000,000	(4,739,110)	29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564	6.25	ทุกสามเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	37,572,050	(93,979)	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2565	MLR - 2.00	ทุกเดือน
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	19,450,000	(143,077)	31 มีนาคม พ.ศ. 2563 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2565	MLR - 0.75	ทุกเดือน
งบการเงินรวม					
	ค่าจัดหาเงินกู้		อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระ ดอกเบี้ย	
	จำนวนเงิน	จ่ายล่วงหน้า			
	บาท	บาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	31,600,000	(168,360)	ทุกเดือนตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562	MLR	ทุกเดือน
งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ค่าจัดหาเงินกู้		อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระ ดอกเบี้ย	
	จำนวนเงิน	จ่ายล่วงหน้า			
	บาท	บาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					
ตัวแลกเงิน	120,000,000	(364,932)	21 เมษายน พ.ศ. 2563	5.50	วันครบกำหนด
หุ้นกู้	105,000,000	(1,306,105)	23 กันยายน พ.ศ. 2564	5.95	ทุกสามเดือน
หุ้นกู้	300,000,000	(4,739,110)	29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564	6.25	ทุกสามเดือน



## บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

### หุ้นกู้

บริษัทได้นำที่ดินและอาคารซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 1.43 ล้านบาท ไปวางเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหุ้นกู้ และบริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด (บริษัทย่อย) ได้ค้ำประกันวงเงินหุ้นกู้เต็มจำนวนและได้นำทรัพย์สินรอการขายซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 47 ล้านบาท ไปวางเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับหุ้นกู้

### เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

ในปี พ.ศ. 2562 เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินมีดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกัน จำนวนเงิน 1.65 ล้านบาท (พ.ศ. 2561: 2.37 ล้านบาท)

ในปี พ.ศ. 2562 บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด (บริษัทย่อย) เบิกใช้เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินในประเทศจำนวน 50 ล้านบาทจากวงเงินกู้จำนวน 50 ล้าน โดยบริษัทได้ค้ำประกันวงเงินกู้ยืมเต็มจำนวนและบริษัทย่อยใช้เงินฝากที่มีชื่อจำกัด ในการใช้จำนวน 6.22 ล้านบาทเพื่อค้ำประกันวงเงินกู้ดังกล่าว

ในปี พ.ศ. 2562 บริษัท บริหารสินทรัพย์ชโย จำกัด (บริษัทย่อย) เบิกใช้เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินในประเทศจำนวน 19.45 ล้านบาทจากวงเงินกู้จำนวน 40 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ได้ค้ำประกันเต็มจำนวนสำหรับเงินกู้ยืมดังกล่าว

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืม				
อัตราดอกเบี้ยคงที่	518,589,853	-	518,589,853	-
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	56,784,994	31,431,640	-	-
รวมเงินกู้ยืม	575,374,847	31,431,640	518,589,853	-

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ตัวแลกเงิน	ร้อยละ 6.53	ไม่มี	ร้อยละ 6.53	ไม่มี
หุ้นกู้	ร้อยละ 6.73 - 7.15	ไม่มี	ร้อยละ 6.73 - 7.15	ไม่มี
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	ร้อยละ 5.23 - 5.51	ร้อยละ 6.65	ไม่มี	ไม่มี

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ตัวแลกเงิน	119,635,068	-	119,610,758	-
หุ้นกู้	398,954,785	-	398,493,868	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	56,784,994	31,431,640	56,743,911	31,430,535
	575,374,847	31,431,640	574,848,537	31,430,535
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ตัวแลกเงิน	119,635,068	-	119,610,758	-
หุ้นกู้	398,954,785	-	398,493,868	-
	518,589,853	-	518,104,626	-

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมส่วนที่หมุนเวียนมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชีเนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (MLR) ของ 5 ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในประเทศ (พ.ศ. 2561 : MLR ต่อปี) และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

ระยะเวลาครบกำหนดของเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี	144,048,842	14,330,248	119,635,068	-
ระหว่าง 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	425,821,679	14,330,248	398,954,785	-
ระหว่าง 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5,504,326	2,771,144	-	-
	575,374,847	31,431,640	518,589,853	-

## 22 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

จำนวนที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	3,733,082	2,705,558	3,666,326	2,574,737
หนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	3,733,082	2,705,558	3,666,326	2,574,737

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,705,558	2,585,321	2,574,737	2,534,024
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	379,399	333,128	298,067	254,768
ต้นทุนดอกเบี้ย	70,318	47,525	67,686	46,361
ต้นทุนบริการในอดีต	725,836	-	725,836	-
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(148,029)	-	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่	-	(260,416)	-	(260,416)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,733,082	2,705,558	3,666,326	2,574,737

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับแต่ละรายการดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	379,399	333,128	298,067	254,768
ต้นทุนดอกเบี้ย	70,318	47,525	67,686	46,361
ต้นทุนบริการในอดีต	725,836	-	725,836	-
รวม (ส่วนใหญ่แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร)	1,175,553	380,653	1,091,589	301,129

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	(260,416)	-	(260,416)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	1.42 - 2.15	1.94 - 3.33	1.42	2.11
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุ)	0.00 - 34.00	0.00 - 34.00	0.00 - 34.00	0.00 - 34.00
อัตราการเสียชีวิต	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560	ร้อยละ 100 ของ ตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของ ภาระผูกพัน บาท	การลดลงของ ภาระผูกพัน บาท
อัตราคิดลด	- ร้อยละ 0.50	116,015	-
อัตราคิดลด	+ ร้อยละ 0.50	-	109,906
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- ร้อยละ 0.50	-	140,743
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ ร้อยละ 0.50	147,152	-
อัตราการเสียชีวิต	- ร้อยละ 0.50	890	-
อัตราการเสียชีวิต	+ ร้อยละ 0.50	-	890
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- ร้อยละ 10.00	216,537	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ ร้อยละ 10.00	-	194,770

บริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลง	การเพิ่มขึ้นของ	การลดลงของ
	ในข้อสมมติ	ภาระผูกพัน	ภาระผูกพัน
	ร้อยละ	บาท	บาท
อัตราคิดลด	- ร้อยละ 0.50	111,770	-
อัตราคิดลด	+ ร้อยละ 0.50	-	105,973
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- ร้อยละ 0.50	-	136,472
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ ร้อยละ 0.50	142,563	-
อัตราการเสียชีวิต	- ร้อยละ 0.50	872	-
อัตราการเสียชีวิต	+ ร้อยละ 0.50	-	872
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- ร้อยละ 10.00	206,461	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ ร้อยละ 10.00	-	186,920

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลง	การเพิ่มขึ้นของ	การลดลงของ
	ในข้อสมมติ	ภาระผูกพัน	ภาระผูกพัน
	ร้อยละ	บาท	บาท
อัตราคิดลด	- ร้อยละ 0.50	97,691	-
อัตราคิดลด	+ ร้อยละ 0.50	-	92,507
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- ร้อยละ 0.50	-	100,240
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ ร้อยละ 0.50	104,699	-
อัตราการเสียชีวิต	- ร้อยละ 0.50	637	-
อัตราการเสียชีวิต	+ ร้อยละ 0.50	-	637
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- ร้อยละ 10.00	151,065	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ ร้อยละ 10.00	-	136,791

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		
	การเปลี่ยนแปลง	การเพิ่มขึ้นของ	การลดลงของ
	ในข้อสมมติ	ภาระผูกพัน	ภาระผูกพัน
	ร้อยละ	บาท	บาท
อัตราคิดลด	- ร้อยละ 0.50	94,096	-
อัตราคิดลด	+ ร้อยละ 0.50	-	89,155
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	- ร้อยละ 0.50	-	96,872
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	+ ร้อยละ 0.50	101,119	-
อัตราการเสียชีวิต	- ร้อยละ 0.50	620	-
อัตราการเสียชีวิต	+ ร้อยละ 0.50	-	620
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	- ร้อยละ 10.00	144,045	-
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	+ ร้อยละ 10.00	-	131,101

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2562				
	น้อยกว่า	ระหว่าง	ระหว่าง	เกินกว่า	รวม
	1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	2,253,301	-	5,284,679	7,537,980
รวม	-	2,253,301	-	5,284,679	7,537,980

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2561				
	น้อยกว่า	ระหว่าง	ระหว่าง	เกินกว่า	รวม
	1 ปี	1 - 3 ปี	3 - 5 ปี	5 ปี	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	148,029	2,253,301	-	5,284,679	7,686,009
รวม	148,029	2,253,301	-	5,284,679	7,686,009



บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	พ.ศ. 2562				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 3 ปี	ระหว่าง 3 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	2,253,301	-	4,883,966	7,137,267
รวม	-	2,253,301	-	4,883,966	7,137,267

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	พ.ศ. 2561				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1 - 3 ปี	ระหว่าง 3 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	2,253,301	-	4,883,966	7,137,267
รวม	-	2,253,301	-	4,883,966	7,137,267

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ คือ 7.46 - 24.98 ปี (พ.ศ. 2561 : 8.46 - 25.98 ปี)

23 ทุนเรือนหุ้น

	งบการเงินรวม				
	จำนวนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว หุ้น	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญสุทธิ บาท	ส่วนต่ำกว่าทุน	รวม บาท
				จากการรวมธุรกิจ	
				ภายใต้ การควบคุมเดียวกัน บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	560,000,000	280,000,000	320,966,376	(9,678,120)	591,288,256
เพิ่มหุ้นสามัญ	40,000,000	20,000,000	133,200,000	-	153,200,000
หุ้นปันผล	29,999,971	14,999,986	-	-	14,999,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	629,999,971	314,999,986	454,166,376	(9,678,120)	759,488,242
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	420,000,000	210,000,000	-	(9,678,120)	200,321,880
เพิ่มหุ้นสามัญ	140,000,000	70,000,000	333,200,000	-	403,200,000
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้น	-	-	(12,233,624)	-	(12,233,624)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	560,000,000	280,000,000	320,966,376	(9,678,120)	591,288,256

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญสุทธิ	รวม
	หุ้น	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	560,000,000	280,000,000	320,966,376	600,966,376
เพิ่มหุ้นสามัญ	40,000,000	20,000,000	133,200,000	153,200,000
หุ้นปันผล	29,999,971	14,999,986	-	14,999,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	629,999,971	314,999,986	454,166,376	769,166,362
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	420,000,000	210,000,000	-	210,000,000
เพิ่มหุ้นสามัญ	140,000,000	70,000,000	333,200,000	403,200,000
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้น	-	-	(12,233,624)	(12,233,624)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	560,000,000	280,000,000	320,966,376	600,966,376

เมื่อวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 มีมติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 280 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 308 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 56 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บุคคลในวงจำกัด ตามแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) โดยออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่บุคคลในวงจำกัดจำนวน 28 ราย เป็นหุ้นจำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 3.83 บาท เป็นจำนวนรวม 153.20 ล้านบาท โดยบริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นเรียบร้อยแล้ว และได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงการเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 ได้อนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 8 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 308 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 300 ล้านบาท โดยวิธีการตัดหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้จำหน่ายจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ซึ่งคงเหลือจากการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate)

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 ได้อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 15 ล้านบาท เพื่รองรับการจ่ายหุ้นปันผลโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาทจากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 300 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ จำนวน 315 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้น") และส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

## 24 ทุนสำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	7,262,746	300,000	7,262,746	300,000
จัดสรรระหว่างปี	1,373,354	6,962,746	1,373,354	6,962,746
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,636,100	7,262,746	8,636,100	7,262,746

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กิจการต้องจัดสรรสำรองตามกฎหมายร้อยละห้าของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 25 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2561 ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.04 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 24 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2562 ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลปี พ.ศ. 2562 จากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.0027778 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 1.67 ล้านบาท และจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 20 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 15 ล้านบาท คิดเป็นการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.025 บาท โดยบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2562

## 26 รายได้ดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	231,867,085	212,873,389	89,252	13,271
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม	1,777,522	-	-	-
รวม	233,644,607	212,873,389	89,252	13,271

## 27 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ดอกเบี้ย	1,902,433	1,842,461	1,308,118	1,542,996
รายได้ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	-	-	28,503,787	9,776,355
รายได้ค่าบริการงานจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	-	-	25,920,000	25,920,000
รายได้เงินปันผลจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	-	-	-	72,196,997
รายได้ค่าเช่า	495,000	-	-	-
รายได้ค่าเช่าจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 32.3)	-	-	2,340,000	2,244,000
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	106,510	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะสั้น	-	16,171	-	4,436
รายได้อื่นๆ	804,657	260,711	2,320	1,175
รวม	3,202,090	2,225,853	58,074,225	111,685,959

## 28 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	74,905,773	59,523,909	45,664,447	37,043,298
ค่าใช้จ่ายเพื่อการติดตามหนี้	54,760,355	47,926,173	138,563	181,074
ค่าบริการวิชาชีพ	8,190,597	6,615,333	6,550,597	4,360,333
ค่าสาธารณูปโภค	7,259,428	7,632,436	4,918,364	4,450,586
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,501,661	5,195,875	2,683,250	2,555,917
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	2,806,037	-	2,806,037
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อ				
แก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	9,162,391	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	206,217	174,942	59,352	81,009
ค่าเบี้ยประกัน	264,604	155,666	131,607	68,684
ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์	1,698,521	1,218,811	1,697,821	984,597
ค่ารับรอง	159,096	208,944	82,840	186,370
ค่าใช้จ่ายบวกกลับทางภาษี	578,627	637,904	18,907	28,098
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	7,463,173	3,677,562	-	-
ค่าบริหารกิจการ	626,000	1,151,500	626,000	1,146,000
ค่าใช้จ่ายอื่น	7,171,342	6,369,330	3,187,766	3,539,092
รวม	168,785,394	152,456,813	65,759,514	57,431,095

## 29 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
สัญญาเช่าทางการเงิน	114,519	141,605	-	-
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	1,851,870	2,726,875	-	-
ตั๋วแลกเงิน	3,397,808	-	3,397,808	-
หุ้นกู้	3,753,859	-	3,753,859	-
รวมค่าใช้จ่ายทางการเงิน	9,118,056	2,868,480	7,151,667	-

## 30 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับ				
กำไรทางภาษีสำหรับปี	28,870,457	25,610,322	6,901,674	1,523,500
รวมภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	28,870,457	25,610,322	6,901,674	1,523,500
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
รายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 19)	90,051	(1,763,674)	(202,625)	(57,550)
รวมภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	90,051	(1,763,674)	(202,625)	(57,550)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	28,960,508	23,846,648	6,699,049	1,465,950

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มกิจการและของบริษัทที่มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	140,007,330	109,281,737	34,166,131	89,989,542
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20 และ				
น้อยกว่า 300,000 ยกเว้น				
300,000 ถึง 3,000,000 ร้อยละ 15				
มากกว่า 3,000,000 ร้อยละ 20	28,255,188		6,833,226	
(พ.ศ. 2560 : อัตราภาษีร้อยละ 20 และ				
น้อยกว่า 300,000 ยกเว้น				
มากกว่า 300,000 ร้อยละ 10)		21,684,848		17,997,908
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	-	-	-	(14,439,399)
ค่าใช้จ่ายที่รับรู้เพิ่มทางภาษี	(330,894)	(2,736,247)	(265,203)	(2,666,243)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	325,089	2,598,043	131,026	573,684
รายได้ที่ไม่รับรู้ทางบัญชีแต่ให้ถือเป็น				
รายได้ตามประมวลรัษฎากร	711,125	2,300,004	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	28,960,508	23,846,648	6,699,049	1,465,950

อัตราภาษีเงินได้ตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเป็นร้อยละ 20.68 (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 21.82)

### 31 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนหุ้นสามัญตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยผู้ถือหุ้นในระหว่างปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับใหม่		ปรับใหม่	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีที่เป็นผู้ถือหุ้น				
ของบริษัทใหญ่ (บาท)	111,427,406	85,459,430	27,467,082	88,523,592
จำนวนหุ้นสามัญตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดย				
ผู้ถือหุ้น (หุ้น)	620,104,081	558,599,975	620,104,081	558,599,975
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.1797	0.1530	0.0443	0.1585

กลุ่มกิจการไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561



เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2562 ได้อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 15 ล้านบาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลโดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 300 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ จำนวน 315 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายหุ้นปันผลเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ.2562

ดังนั้นเพื่อการเปรียบเทียบกับงบการเงิน จำนวนหุ้นสามัญที่นำมาคำนวณกำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ได้ถูกนำมาปรับด้วยอัตราการจ่ายหุ้นปันผลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

## 32 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกิจการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านกิจการอื่นแห่งหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งแห่ง โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมกิจการ หรือถูกควบคุมโดยกิจการ หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกิจการ รวมถึงกิจการที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทย่อย และบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับกิจการ บริษัทรวมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิหรือความเสี่ยงของกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของกิจการตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

กิจการถือหุ้นโดยคุณสุสันต์ ยะสินธุ์ ในสัดส่วนร้อยละ 52.49 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 56.24 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด)

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นทำตามประเพณีการค้าและตามสัญญา

ลักษณะความสัมพันธ์	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ชโย พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ชโย แคปิตอล จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ชโย เงินด่วน จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ชะยะ ลอร์ เฟิร์ม จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ซีซี อัลโลแอนซ์ จำกัด	มีกรรมกร่วมกัน
คุณสุสันต์ ยะสินธุ์	ผู้ถือหุ้นและผู้บริหารสำคัญ

บริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

32.1 รายได้จากการให้บริการเร่งรัดหนี้สิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทย่อย	-	-	7,853,853	6,418,600
	-	-	7,853,853	6,418,600

32.2 ต้นทุนการให้บริการและบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าเช่า				
ผู้บริหารสำคัญ	168,000	216,000	-	80,000
	168,000	216,000	-	80,000

32.3 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่า				
บริษัทย่อย	-	-	2,340,000	2,244,000
	-	-	2,340,000	2,244,000
ค่าบริการงาน				
บริษัทย่อย	-	-	25,920,000	25,920,000
	-	-	25,920,000	25,920,000
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย	-	-	-	72,196,997
	-	-	-	72,196,997
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย	-	-	28,503,787	9,776,355
	-	-	28,503,787	9,776,355

**32.4 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการให้และรับบริการ และดอกเบี้ยค้างรับ**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	177,434	12,343,939
<b>รวมลูกหนี้กิจการ</b>				
ที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)	-	-	177,434	12,343,939
<b>ดอกเบี้ยค้างรับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	27,586,198	9,531,422
<b>รวมดอกเบี้ยค้างรับกิจการ</b>				
ที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)	-	-	27,586,198	9,531,422
<b>เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	190,992	183,792
<b>รวมเจ้าหนี้กิจการ</b>				
ที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 20)	-	-	190,992	183,792

**32.5 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	346,200,100	21,000,000
เงินให้กู้ยืมระหว่างปี				
บริษัทย่อย	-	-	435,000,000	330,200,100
เงินกู้ยืมระหว่างปี				
บริษัทย่อย	-	-	(93,000,000)	(5,000,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	688,200,100	346,200,100

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยครบกำหนดชำระเมื่อทวงถาม เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 6 ต่อปี)

**32.6 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท
เงินเดือนและผลประโยชน์ ระยะสั้นอื่น	12,104,737	11,629,812
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	346,408	205,954
รวม	12,451,145	11,835,766

**33 เครื่องมือทางการเงิน**

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มกิจการตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย สินทรัพย์ทางการเงิน เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ เงินลงทุนระยะสั้น ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าซื้อ เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ตัวแลกเงิน และหุ้นกู้

## 33.1 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2562			
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	342,620,633	-	17,102,204	359,722,837
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	1,560,469	8,332,983	-	9,893,452
เงินลงทุนระยะสั้น	100,143,497	870,591	-	101,014,088
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	35,374,048	35,374,048
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	41,848,452	-	41,848,452
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	1,131,262,294	-	1,131,262,294
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	18,427,435	18,427,435
รวม	444,324,599	1,182,314,320	70,903,687	1,697,542,606
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	225,066,171	225,066,171
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	1,340,742	-	1,340,742
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	56,784,994	-	-	56,784,994
ตั๋วแลกเงิน	-	119,635,068	-	119,635,068
หุ้นกู้	-	398,954,785	-	398,954,785
รวม	56,784,994	519,930,595	225,066,171	801,781,760

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2561				
รายการ	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	130,598,106	50,884	17,858,521	148,507,511
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	2,440,189	-	2,440,189
เงินลงทุนระยะสั้น	-	467,563	-	467,563
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	8,349,813	8,349,813
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	-	603,452,494	-	603,452,494
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่ สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	-	-	6,193,027	6,193,027
รวม	130,598,106	606,411,130	32,401,361	769,410,597
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	15,329,480	15,329,480
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	2,301,602	-	2,301,602
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	31,431,640	-	-	31,431,640
รวม	31,431,640	2,301,602	15,329,480	49,062,722
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
พ.ศ. 2562				
รายการ	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	271,519,852	-	386,466	271,906,318
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	1,000,000	1,796,268	-	2,796,268
เงินลงทุนระยะสั้น	100,143,497	605,714	-	100,749,211
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	34,596,089	34,596,089
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	688,200,100	-	688,200,100
รวม	372,663,349	690,602,082	34,982,555	1,098,247,986
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	14,617,963	14,617,963
ตั๋วแลกเงิน	-	119,635,068	-	119,635,068
หุ้นกู้	-	398,954,785	-	398,954,785
รวม	-	518,589,853	14,617,963	533,207,816

## บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	พ.ศ. 2561				
	อัตราดอกเบี้ย	อัตรา	ไม่มีอัตรา		
	ปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาด			ดอกเบี้ยคงที่	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	51,087,114	-	21,852		51,108,966
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	2,126,732	-		2,126,732
เงินลงทุนระยะสั้น	-	256,296	-		256,296
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	28,047,788		28,047,788
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	346,200,100	-		346,200,100
รวม	51,087,114	348,583,128	28,069,640		427,739,882
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	7,333,750		7,333,750
รวม	-	-	7,333,750		7,333,750

รายการ	งบการเงินรวม							
	พ.ศ. 2562							
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย		รวม
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ตามอัตรา	ไม่มี	
	ทวงถาม	เดือน	เดือน			ตลาด	อัตราดอกเบี้ย	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-	342,620,633	17,102,204	359,722,837
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	500,000	7,832,983	-	1,560,469	-	9,893,452
เงินลงทุนระยะสั้น	100,143,497	-	870,591	-	-	-	-	101,014,088
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	35,374,048	35,374,048
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	-	41,848,452	-	-	-	-	41,848,452
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	1,131,262,294	-	-	-	1,131,262,294
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	100,143,497	-	43,219,043	1,139,095,277	-	344,181,102	70,903,687	1,697,542,606
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	225,066,171	225,066,171
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	260,138	801,668	278,936	-	-	-	1,340,742
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	-	56,784,994	-	56,784,994
ตัวแลกเงิน	-	-	119,635,068	-	-	-	-	119,635,068
หุ้นกู้	-	-	-	398,954,785	-	-	-	398,954,785
รวม	-	260,138	120,436,736	399,233,721	-	56,784,994	225,066,171	801,781,760



บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

งบการเงินรวม								
พ.ศ. 2561								
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย		รวม
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ตามอัตรา	ไม่มี	
	งวด	เดือน	เดือน			ตลาด	อัตราดอกเบี้ย	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	50,884	-	-	-	130,598,106	17,858,521	148,507,511
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	200,000	2,240,189	-	-	-	2,440,189
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	467,563	-	-	-	-	467,563
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	8,349,813	8,349,813
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อลูกค้า	-	-	-	603,452,494	-	-	-	603,452,494
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่	-	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ต่อลูกค้า	-	-	-	-	-	-	6,193,027	6,193,027
รวม	-	50,884	667,563	605,692,683	-	130,598,106	32,401,361	769,410,597
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	15,329,480	15,329,480
หนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	-	181,673	756,995	1,362,934	-	-	-	2,301,602
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	-	31,431,640	-	31,431,640
รวม	-	181,673	756,995	1,362,934	-	31,431,640	15,329,480	49,062,722
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
พ.ศ. 2562								
รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย		รวม
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ตามอัตรา	ไม่มี	
	งวด	เดือน	เดือน			ตลาด	อัตราดอกเบี้ย	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-	271,519,852	386,466	271,906,318
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	500,000	1,296,268	-	1,000,000	-	2,796,268
เงินลงทุนระยะสั้น	100,143,497	-	605,714	-	-	-	-	100,749,211
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	34,596,089	34,596,089
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่	-	-	-	-	-	-	-	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	688,200,100	-	-	-	-	-	-	688,200,100
รวม	788,343,597	-	1,105,714	1,296,268	-	272,519,852	34,982,555	1,098,247,986
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	14,617,963	14,617,963
ตัวแลกเงิน	-	-	119,635,068	-	-	-	-	119,635,068
หุ้นกู้	-	-	-	398,954,785	-	-	-	398,954,785
รวม	-	-	119,635,068	398,954,785	-	-	14,617,963	533,207,816

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	พ.ศ. 2561							
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ใหม่หรือวันครบกำหนด				อัตราดอกเบี้ย			รวม
	เมื่อ ทราบ บาท	0 - 3 เดือน บาท	3 - 12 เดือน บาท	1 - 5 ปี บาท	เกิน 5 ปี บาท	ตามอัตรา ตลาด บาท	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย บาท	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-	51,087,114	21,852	51,108,966
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	-	200,000	1,926,732	-	-	-	2,126,732
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	256,296	-	-	-	-	256,296
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	28,047,788	28,047,788
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	346,200,100	-	-	-	-	-	-	346,200,100
รวม	346,200,100	-	456,296	1,926,732	-	51,087,114	28,069,640	427,739,882
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	-	-	7,333,750	7,333,750
รวม	-	-	-	-	-	-	7,333,750	7,333,750

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน อัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยและเงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม เป็นดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2561		
	ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ย และ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย อัตรเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอด คงเหลือ ถัวเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ย และ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย อัตรเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	297.76	1.65	0.55	289.26	1.80	0.62
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	9.72	0.02	0.21	2.28	0.03	1.32
เงินลงทุนระยะสั้น	25.61	0.23	0.90	0.86	0.02	2.33
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	14.80	1.78	12.03	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	790.95	231.87	29.32	433.00	212.87	49.16
รวม	1,138.84	235.55		725.40	214.72	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	1.73	0.11	6.36	1.94	0.14	7.22
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	36.69	1.85	5.04	33.22	2.73	8.22
ตัวแลกเงิน	59.74	2.88	4.82	-	-	-
หุ้นกู้	125.61	3.34	2.66	-	-	-
รวม	223.77	8.18		35.16	2.87	

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2561		
	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือ ถัวเฉลี่ย ล้านบาท	ดอกเบี้ยและ เงินปันผล ล้านบาท	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	179.01	1.06	0.59	186.14	1.51	0.81
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	2.79	0.02	0.72	1.97	0.03	1.52
เงินลงทุนระยะสั้น	25.38	0.23	0.91	0.65	0.02	3.08
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	518.95	28.50	5.49	223.65	9.78	4.37
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อลูกค้า	-	0.09	-	-	0.01	-
รวม	726.13	29.90		412.41	11.35	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
ตัวแลกเงิน	59.74	2.88	4.82	-	-	-
หุ้นกู้	125.61	3.34	2.66	-	-	-
รวม	185.35	6.22		-	-	

33.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

รายการ	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2562			
	เมื่อทวงถาม บาท	น้อยกว่า 1 ปี บาท	มากกว่า 1 ปี บาท	รวม บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	359,722,837	-	-	359,722,837
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	500,000	9,393,452	9,893,452
เงินลงทุนระยะสั้น	100,143,497	870,591	-	101,014,088
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	35,374,048	-	35,374,048
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	-	41,848,452	-	41,848,452
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ต่อลูกค้า	-	-	1,131,262,294	1,131,262,294
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ ต่อลูกค้า	-	18,427,435	-	18,427,435
รวม	459,866,334	97,020,526	1,140,655,746	1,697,542,606
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	225,066,171	-	225,066,171
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	1,061,806	278,936	1,340,742
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	24,413,774	32,371,220	56,784,994
ตัวแลกเงิน	-	119,635,068	-	119,635,068
หุ้นกู้	-	-	398,954,785	398,954,785
รวม	-	370,176,819	431,604,941	801,781,760

บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการ	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2561			
	เมื่อทวงถาม บาท	น้อยกว่า 1 ปี บาท	มากกว่า 1 ปี บาท	รวม บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	148,456,627	50,884	-	148,507,511
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	200,000	2,240,189	2,440,189
เงินลงทุนระยะสั้น	-	467,563	-	467,563
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	8,349,813	-	8,349,813
เงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	603,452,494	603,452,494
เงินประกันการซื้อเงินให้สินเชื่อแก่สินทรัพย์ ด้อยคุณภาพ	-	6,193,027	-	6,193,027
รวม	148,456,627	15,261,287	605,692,683	769,410,597
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	15,329,480	-	15,329,480
หนี้สินตามสัญญาเช่าซื้อ	-	938,668	1,362,934	2,301,602
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	14,330,248	17,101,392	31,431,640
รวม	-	30,598,396	18,464,326	49,062,722
รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2562			
	เมื่อทวงถาม บาท	น้อยกว่า 1 ปี บาท	มากกว่า 1 ปี บาท	รวม บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	271,906,318	-	-	271,906,318
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	500,000	2,296,268	2,796,268
เงินลงทุนระยะสั้น	100,143,197	605,714	-	100,749,211
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	34,596,089	-	34,596,089
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	688,200,100	-	-	688,200,100
รวม	1,060,249,615	35,701,803	2,296,268	1,098,247,986
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	14,617,963	-	14,617,963
ตั๋วแลกเงิน	-	119,635,068	-	119,635,068
หุ้นกู้	-	-	398,954,785	398,954,785
รวม	-	134,253,031	398,954,785	533,207,816

บริษัท ซีโอย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2561			
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	51,108,966	-	-	51,108,966
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	200,000	1,926,732	2,126,732
เงินลงทุนระยะสั้น	-	256,296	-	256,296
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	28,047,788	-	28,047,788
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	346,200,100	-	-	346,200,100
รวม	397,309,066	28,504,084	1,926,732	427,739,882
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	7,333,750	-	7,333,750
รวม	-	7,333,750	-	7,333,750

## 34 ภาวะผูกพัน

กลุ่มกิจการและบริษัท มีภาวะผูกพันดังต่อไปนี้

### 34.1 ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภายใน 1 ปี	293,761	416,622	222,550	240,411
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	-	-	-	-
รวม	293,761	416,622	222,550	240,411

### 34.2 หนังสือค้ำประกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนังสือค้ำประกัน	1,300,000	1,400,000	900,000	1,100,000
รวม	1,300,000	1,400,000	900,000	1,100,000

หนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารภายในประเทศให้แก่บุคคลภายนอกสำหรับการดำเนินงานตามปกติของกลุ่มกิจการและบริษัท



**บริษัท ชโย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

44/499-504 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์

เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

สำนักงานใหญ่ : 02-004-5555 | นักลงทุนสัมพันธ์ : 02-016-4499

เว็บไซต์ : [www.chayo555.com](http://www.chayo555.com)