



TQM Corp

www.tqmcop.co.th

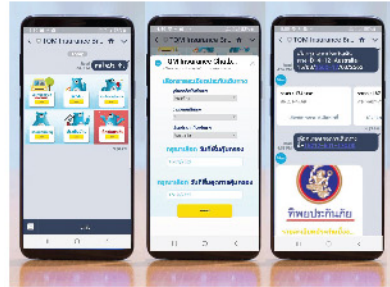


CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED

“ผู้นำเทคโนโลยีประกันภัย”

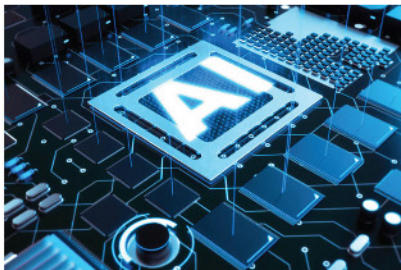
Chatbot

ลงทุนในนวัตกรรม “Chatbot” เพื่อพัฒนาช่องทางการทำตลาดออนไลน์



AI

Chatbot และ Big Data กับการพัฒนาสู่ปัญญาประดิษฐ์ (AI)



Big Data

การใช้การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ในการตลาด



InsurTech

การให้บริการประกันภัยที่ง่าย และครบวงจรของโลกรอนาคต



สารบัญ

content



ภาพรวมของบริษัท

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	2
ข้อมูลองค์กร	4
รางวัลที่ภาคภูมิใจ	6
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร	8
เป้าหมายธุรกิจ	9
สารจากประธานบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	10
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	12

ข้อมูลสำคัญของบริษัท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	14
การตลาด และภาวะการแข่งขัน	16
ภาวะอุตสาหกรรม	18
โครงสร้างการจัดการ / คณะกรรมการ และผู้บริหาร / ประวัติกรรมการ	22
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ	40
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	44

การดำเนินงาน

นโยบายการจ่ายปันผล	45
ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ	46
การกำกับดูแลกิจการ	47
ความรับผิดชอบต่อสังคม	67
ปัจจัยความเสี่ยง	71
การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	72

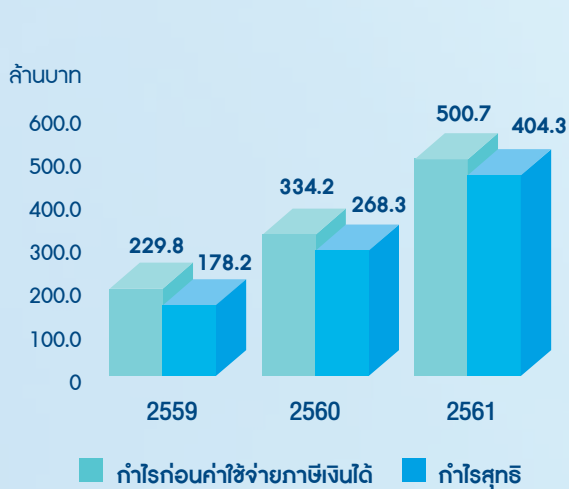
รายงานทางการเงิน

รายการระหว่างกัน	73
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	75
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	81
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงิน	82

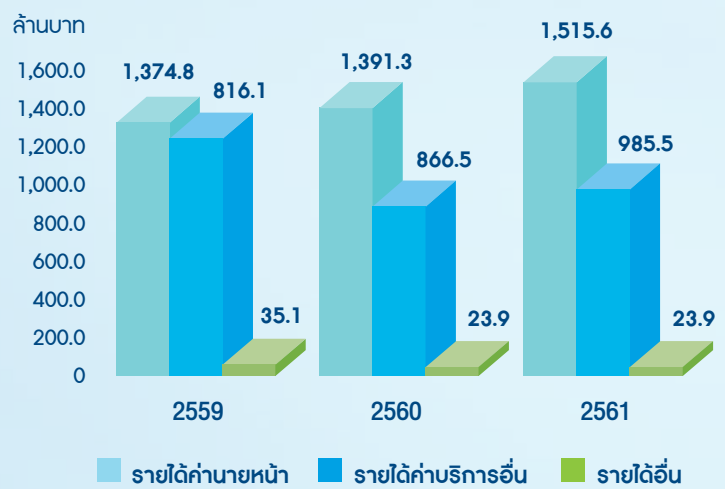
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ผลประกอบการกลุ่ม ทีคิวเอ็ม

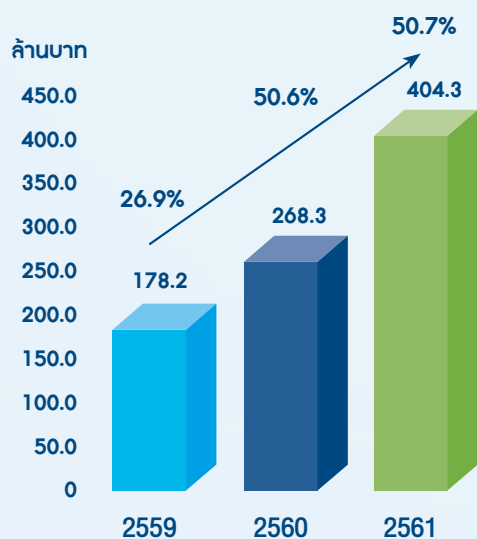
กำไรสุทธิ



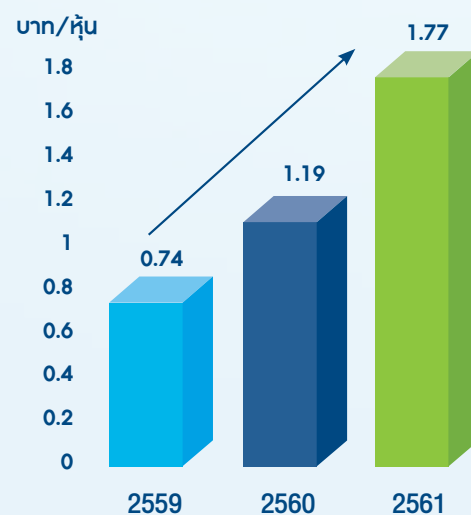
รายได้รวม



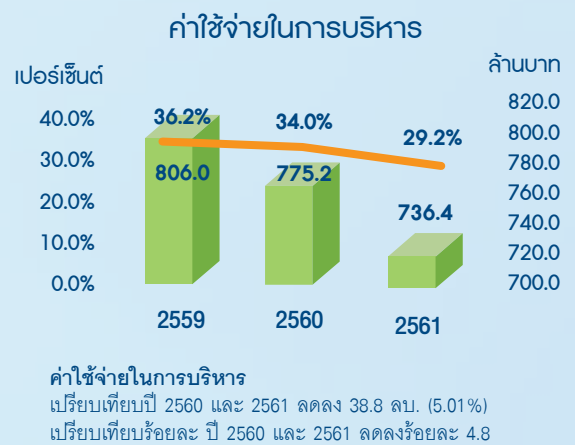
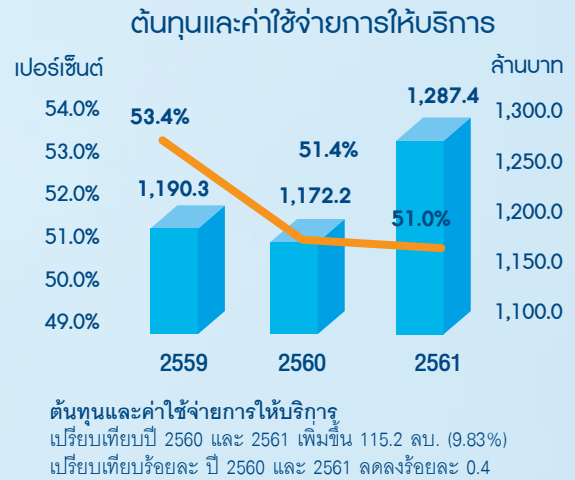
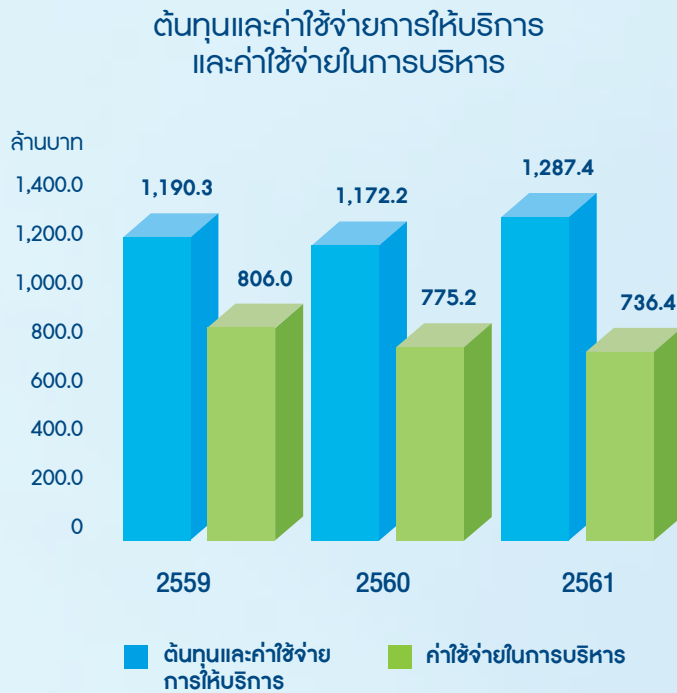
กำไรสำหรับปี



กำไรต่อหุ้น



ค่าใช้จ่าย



อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	2559	2560	2561
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	4.6	4.1	0.8
อัตราส่วนสภาพคล่อง	1.1	1.1	2.0
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	9.2%	14.2%	14.1%
อัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น	48.0%	75.3%	32.1%
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	1.2	1.0	1.1
อัตรากำไรขั้นต้น	45.7%	48.1%	48.5%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	10.2%	14.5%	19.8%
อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และการตัดจำหน่าย	12.6%	16.8%	21.8%
อัตรากำไรสุทธิ	8.0%	11.8%	16.0%
ระยะเวลาชำระหนี้	39.6	53.5	45.7
วงจรเงินสด	(3.22)	(14.61)	(7.09)
กำไรต่อหุ้น	0.7	1.2	1.8
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น*	1.5	1.7	7.2

* ปรับปรุงใหม่มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้นของบริษัทฯ จาก 100.0 บาท เป็น 1.0 บาท โดยเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2561 ซึ่งได้มีมติเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้นของบริษัทฯ จาก 100.0 บาท เป็น 1.0 บาท

ข้อมูลองค์กร



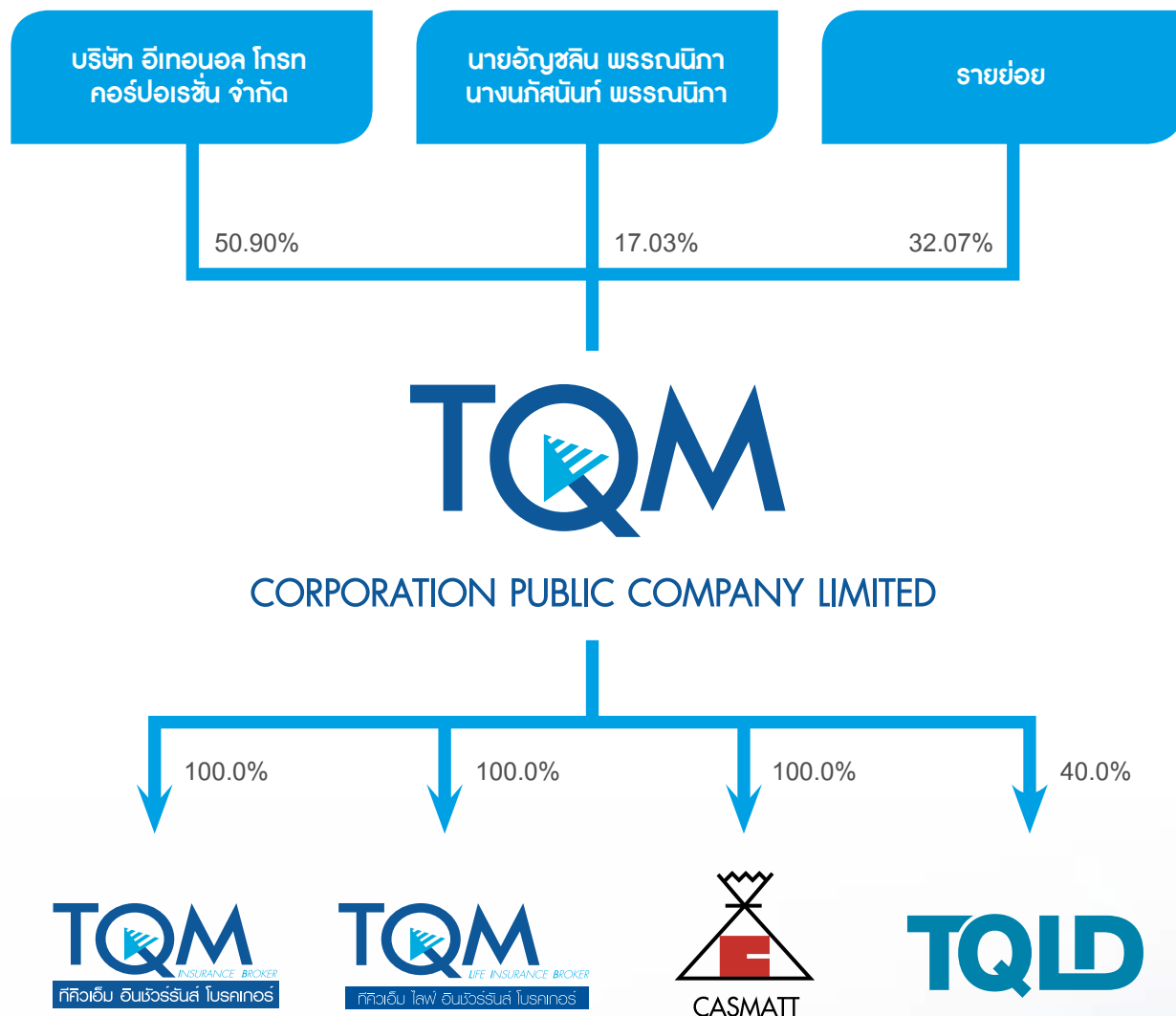
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จัดตั้งเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2554 โดยครอบครัวพรพนนิภา เพื่อประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการนายหน้าประกันภัย โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และ บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิต นอกจากนี้ บริษัทฯ มีบริษัทย่อยที่สนับสนุนธุรกิจหลักอีก 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท แคมแมท จำกัด เป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ซอฟต์แวร์ และบริษัทร่วมอีก 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด เป็นผู้ให้บริการให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทฯ”)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 TQM Broker และ TQM Life มีรูปแบบกรรมสิทธิ์ประกันวินาศภัยและประกันชีวิต รวมทั้งสิ้นมากกว่า 150 ผลิตภัณฑ์จากบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มบริษัทฯ โดยเป็นบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน 31 แห่ง และบริษัทประกันชีวิต จำนวน 14 แห่ง โดยกลุ่มบริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อเสนอขายประกันภัย โดยใช้ฐานข้อมูลกลุ่มลูกค้าเป้าหมายซึ่งมีทั้งลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้าองค์กร เช่น นิติบุคคลสหกรณ์ และหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น โดยพนักงานขายจะติดต่อและเสนอขายประกันภัยประเภทต่างๆ ให้กับลูกค้าผ่านช่องทางการขายของกลุ่มบริษัทฯ หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ (Telemarketing) ออนไลน์ (Online) และการขายตรง (Face to Face) รวมทั้งการขายแบบผสมผสานระหว่างช่องทางการจำหน่ายทุกประเภท (Omni Channel)



โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ



รางวัลที่ภาคภูมิใจ



รางวัลนายหน้า ประกันวินาศภัย นิติบุคคล

คุณภาพดีเด่น

4 ปีซ้อน (2557-2560)



▶ รางวัลนายหน้า
ประกันชีวิตนิติบุคคล
คุณภาพดีเด่น
3 ปีซ้อน (2557-2559)

รางวัลนายหน้าประกันภัย
นิติบุคคลที่มีการส่งเสริม
กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อ
ประชาชนดีเด่น 4 ปีซ้อน
(2557-2560)



▶ Bronze

โฆษณาของ TQM โบรมเกอร์ประกันที่สร้างความจริงใจให้ลูกค้าผ่านโฆษณา
ได้รับรางวัล

- Bronze Winner ในหมวด TV/Cinema/Online Film ประเภท Banking/ Financial/Insurance จากงาน London International Awards กำกับโดย The Leo Burnett Group Thailand
- Bronze Winner ในหมวด TV/Cinema/Online Film ประเภท Humor จากงาน London International Awards กำกับโดย The Leo Burnett Group Thailand



Congratulations!



▶ รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน



ปี 2552

ปี 2555

ปี 2556

รางวัลสถานประกอบการดีเด่น
ด้านการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ปี 2560

ปี 2559

ปี 2558

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร

วิสัยทัศน์

ผู้นำด้านที่ปรึกษาประกันภัยและการเงิน ด้วยคุณภาพ ความยั่งยืน และตอบแทนสังคม



พันธกิจ

เป็นที่ปรึกษาในการเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสม ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับลูกค้า พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบการทำงานให้ดีที่สุด บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างเครื่องหมายการค้า TQM ให้เป็นที่ยอมรับและอยู่ในใจลูกค้า ตลอดไป สร้างและรักษานักงานให้เป็นที่ปรึกษาประกันภัย และการเงิน มีอาชีพที่มีคุณภาพชีวิต และมีความสุขคู่กับองค์กร ยึดมั่นในบรรษัทภิบาล และตอบแทนสังคม



ค่านิยมองค์กร

ซื่อสัตย์ ยุติธรรม บริการเยี่ยม ตอบแทนสังคม



เป้าหมายธุรกิจ



1

เพิ่มอัตราเจริญเติบโตของยอดขาย และทำให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

พัฒนาช่องทางการขายใหม่ๆ ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการเตรียมความพร้อมของโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขยายตลาดผ่านช่องทาง Digital Marketing

3



2

สร้างเครื่องหมายการค้าและการรับรู้ของตลาดในความแตกต่าง และจุดแข็งของบริษัทฯ ในด้านการบริการที่เหนือกว่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค และอัตราความสำเร็จในการขาย

การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร และผลิตภัณฑ์ที่ประกันภัยแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ด้วยการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และวัดผลได้

4

สารจากประธานบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



▶ **ดร. นกสณันท์ พรรณนิกา**
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

▶ **ดร.อัญชลิน พรรณนิกา**
ประธานบริษัท

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) บริษัทย่อยและบริษัทร่วมประสบความสำเร็จเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วน โดยได้รับความนิยมนและเป็นที่ยอมรับของลูกค้าในฐานะบริษัทนายหน้าประกันภัย อันดับ 1 ในประเทศไทย ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 โดยได้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ เพื่อรองรับการเข้าจด

ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และสามารถเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 นั้น จากการที่บริษัทฯ เป็นผู้นำในการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ และการขยายช่องทางการขายประกันในทุกแพลตฟอร์ม ตลอดจนช่องทางการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุม ขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังมีสาขาและศูนย์บริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า และมีการจัดโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความใกล้ชิดกับลูกค้าอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงนโยบายการทำการตลาดที่ประสบ

ความสำเร็จและมีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง เพื่อสานต่อศักยภาพความเป็นผู้นำอันดับ 1 ด้านนายหน้าประกันภัย ส่งผลให้ บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่เติบโตมั่นคงมาตลอดอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2561 บริษัทฯ มีการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารและการให้บริการข้อมูล ผ่าน “Chat Bot” และเปิดบริการให้ข้อมูลความรู้ ในการนำเสนอบทความ และข่าวสารผ่านเว็บไซต์ www.mheemhee.com ตามการก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมากในยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ถือเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัทฯ ในการพัฒนาช่องทางของระบบการขายและการให้บริการที่หลากหลายตามการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ในด้านนวัตกรรม (Innovation) มาปรับใช้กับธุรกิจได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ บริษัทฯ สร้างความพร้อมในทุกรูปแบบเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุค Digital Transformation ที่มีมากขึ้นในอนาคตขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในการเพิ่มอัตราการเจริญเติบโตของยอดขายและกำไรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้:-

1. สร้างเครื่องหมายการค้า การรับรู้ของตลาดในความแตกต่างและจุดแข็งของบริษัทฯ ในด้านการบริการที่เหนือกว่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคและเพิ่มอัตราการความสำเร็จในการขายตามเป้าหมาย
2. พัฒนาช่องทางการขายใหม่ๆ ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการเตรียมความพร้อมของโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขยายตลาดผ่านช่องทาง Digital Marketing
3. การพัฒนาช่องทางการสื่อสาร และผลิตภัณฑ์ประกันภัยแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายด้วยการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และวัดผลได้ชัดเจน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ประเมินทิศทางของธุรกิจนายหน้าประกันภัยในปี 2562 น่าจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ตามทิศทางของการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในภาพรวม โดยเฉพาะในกลุ่มประกันภัยรถยนต์ที่จะเติบโตอย่างโดดเด่นตามยอดขายรถยนต์ที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมาจากข้อมูลของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งน่าจะส่งผลดีต่อการเติบโตของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ในปี 2562 ทำให้มีปริมาณความต้องการทำประกันภัยรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นจึงเป็นโอกาสดีที่จะนำเสนอรูปแบบประกันภัยที่ตอบโจทย์ตามความต้องการลูกค้าต่อไปได้อีกมาก ทั้งนี้ บริษัทฯ มีจุดเด่นในด้านผลิตภัณฑ์

สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างครบด้าน และมีช่องทางการขายที่หลากหลายครอบคลุม เนื่องจากมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทในกลุ่มประกันวินาศภัยมากกว่า 31 บริษัท และประกันชีวิต 12 บริษัท จึงสามารถคัดสรรและนำเสนอประกันภัยที่หลากหลายและเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด โดยทิศทางการขายในอนาคต บริษัทฯ มุ่งเน้นช่องทางการขายในรูปแบบผสมผสาน (Omni channel) นอกจากนี้ บริษัทฯ พร้อมจับมือพันธมิตรประกันภัยเพื่อขยายตลาดประกันภัยอย่างครบวงจรต่อไปในอนาคตเพื่อทำการตลาดเชิงรุกในการให้บริการทำประกันรูปแบบใหม่ๆ ด้านช่องทางการขายเพื่อให้ผลิตภัณฑ์เข้าถึงผู้บริโภคอย่างรวดเร็ว ผู้บริโภคสามารถเลือกซื้อประกันภัยกับ บริษัทฯ ผ่านออนไลน์ได้ 24 ชั่วโมง โดยใช้ช่องทางของแอปพลิเคชัน ไลน์ และเฟสบุ๊ค ‘TQM Insurance Broker’ หรือเว็บไซต์ www.tqm.co.th เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัล บริษัทฯ จะดำเนินการลงทุนพัฒนาระบบให้มีบริการด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ (Innovation) ที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างครบถ้วน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมีช่องทางการเลือกซื้อผ่านออฟไลน์โทร. 1737 สำหรับตอบโจทยลูกค้ากลุ่มที่ไม่ถนัดซื้อประกันผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงเช่นกัน

ท้ายนี้ สิ่งสำคัญที่สุดของการเติบโตของกลุ่มบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงที่ผ่านมา เนื่องจากการได้รับความร่วมมือที่ดีเยี่ยมและการตอบรับที่ดีเสมอมา จาก คู่ค้า รวมถึงหน่วยงานองค์กรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีส่วนสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่องตลอดมา ในนามของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางการค้า คู่ค้า ลูกค้า สถาบันทางการเงิน ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งบุคคลที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุนและความไว้วางใจ ส่งผลให้ บริษัทฯ สามารถสร้างความน่าเชื่อถือของแบรนด์ ความได้เปรียบในการเป็นผู้นำตลาด และความสามารถในการคิดค้นนวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ ส่งผลให้บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและเติบโตอย่างแข็งแกร่ง เป็นส่วนหนึ่งที่จะพัฒนาระบบประกันวินาศภัย ประกันชีวิต และการเป็นที่ปรึกษาด้านประกันภัยในประเทศไทยที่ยั่งยืน จากภารกิจที่ บริษัทฯ มีการส่งมอบบริการด้วยคุณภาพของบริการที่ดีสม่ำเสมอและคำนึงถึงประโยชน์กับทุกภาคส่วน ตลอดจนการทำเพื่อสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีความภาคภูมิใจที่ธุรกิจได้เป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบสิ่งดีๆ ให้กับลูกค้ามาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง



นายอณูชลิน พรรณนิภา

ประธานบริษัท

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



นางนภัสนันท์ พรรณนิภา

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



► นายมารุต สิมะเสถียร
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์โดยสอบทาน และผลักดันให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยมีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2561 รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีโดยได้สอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญรวมถึงการประมาณการทางบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่อการเงินความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชี และขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปมีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน

2. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากภายใน และภายนอกองค์กร รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงานและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทุกไตรมาสร่วมกับฝ่ายบริหาร พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
3. การกำกับดูแลและตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย และบริษัทร่วมโดยติดตามให้มีการแก้ไขปรับปรุงงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ และข้อคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดจ้างบริษัทผู้ตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระจากภายนอก คือ บริษัท ซดิวตี้ จำกัด รวมถึงปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพตามแนวทางหลักการควบคุมภายในที่ดีของ COSO
4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบเน้นนโยบายการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นระบบ และผลักดันให้เกิดทัศนคติที่ดีในเรื่องการควบคุมภายใน และสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติอย่างสมเหตุสมผล

5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงความพร้อม ขอบเขตการให้บริการ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และความเหมาะสมของอัตราค่าสอบบัญชี โดยมีมติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีดังกล่าวเป็นผู้สอบบัญชีตามรายชื่อผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และรักษาผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินแสดงข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญและเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องครบถ้วน

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นายบรรณ สิมะเสถียร

ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ : โครงสร้างรายได้

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการ โดย	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2559		2560		2561	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากการเป็น นายหน้าประกันวินาศภัย	TQM Broker	2,111.5	94.9	2,201.1	96.5	2,434.7	96.4
- รายได้ค่านายหน้า		1,303.0	58.6	1,336.8	58.6	1,454.4	57.6
- รายได้ค่าบริการอื่น		808.5	36.3	864.3	37.9	980.3	38.8
2. รายได้จากการเป็น นายหน้าประกันชีวิต	TQM Life	80.6	3.6	56.7	2.5	66.4	2.6
- รายได้ค่านายหน้า		71.8	3.2	54.5	2.4	61.2	2.4
- รายได้ค่าบริการอื่น		8.8	0.4	2.2	0.1	5.2	0.2
รวมรายได้ค่าบริการ		2,192.1	98.5	2,257.8	99.0	2,501.1	99.0
รายได้อื่น		33.9	1.5	23.9	1.0	23.9	1.0
รวม		2,226.0	100.0	2,281.7	100.0	2,525.0	100.0

ลักษณะการประกอบธุรกิจ : ผลิตภัณฑ์ประกันภัยทั้งสิ้น
กว่า 150 ผลิตภัณฑ์

1. ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

- กลุ่มประกันรถยนต์ (Motor)
 - (1) ประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.)
 - (2) ประกันภัยภาคสมัครใจ
- กลุ่มประกัน Non-Motor
 - (1) การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)
 - (2) ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)
 - (3) การประกันวินาศภัยเบ็ดเตล็ด
 - 3.1 ประกันภัยทรัพย์สิน (Property Insurance)
 - 3.2 ประกันภัยความรับผิดทางกฎหมายต่อ
สาธารณชน (Liability Insurance)
 - 3.3 การประกันภัยวิศวกรรม (Engineering
Insurance)
 - 3.4 การประกันภัยความเสี่ยงภัยด้านการเงิน
และการค้าประกัน (Financial Insurance)
 - 3.5 ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal
Accident: PA)
 - 3.6 ประกันภัยสุขภาพส่วนบุคคล

3.7 ประกันภัยการเดินทาง

3.8 การประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นๆ (Miscellaneous)

2. ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต

- ประกันชีวิตประเภทรายบุคคล
 - (1) การประกันชีวิตแบบออมทรัพย์ (Endowment
Insurance)
 - (2) การประกันชีวิตแบบตลอดชีพ (Whole Life
Insurance)
 - (3) การประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)
- ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม

3. ธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ซอฟต์แวร์

ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์
ซึ่งดำเนินงานโดย Casmatt เพื่อใช้ในการสนับสนุนธุรกิจ ด้าน
สารสนเทศแบบครบวงจร

4. ธุรกิจให้บริการด้านคำแนะนำเกี่ยวกับประกันภัย

TQLD ให้บริการคำแนะนำเกี่ยวกับประกันภัย ผ่านรูปแบบ
ของการกรอกข้อมูลและการให้บริการเปรียบเทียบประกันภัยผ่าน
เว็บไซต์ www.noon.in.th โดยมีแนวคิดในการให้ข้อมูลเปรียบเทียบ
ประกันภัยสำหรับลูกค้าอย่างเที่ยงตรง

พันธมิตรทางธุรกิจ

ประกันวินาศภัย



ประกันชีวิต



การตลาด และการแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ

1. กลยุทธ์ทางด้านผลิตภัณฑ์/บริการ



2. กลยุทธ์ทางด้านราคา

บริษัทประกันภัยจะเป็นผู้กำหนด
ค่าเบี้ยประกันภัยตามที่ได้รับอนุมัติ
จากสำนักงาน คปภ.



3. กลยุทธ์ด้านการตลาดและการส่งเสริมการขาย สื่อออนไลน์ และออฟไลน์

- ยอดติดตาม Line กว่า 16 ล้านราย
- ยอดติดตาม Facebook กว่า 8 หมื่นราย
- มียอดติดตาม Instagram
- สื่อโทรทัศน์ ที่สามารถกระจายข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
- สื่อสิ่งพิมพ์สำหรับการโฆษณาในคอลัมน์
- การออกบูธแสดงสินค้า และการจัดกิจกรรมทางการตลาด

4. กลยุทธ์ด้านการบริการหลังการขาย



TQM Application



บริการลูกค้า 24 ชั่วโมง



แนะนำเช่ารถ



ค้นหาสถานที่ตรวจสอบสภาพรถยนต์



ให้บริการยืมรถยนต์



รับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษา



แนะนำโรงพยาบาล



กิจกรรมแฟมิลี่คลับ

5. กลยุทธ์ด้านช่องทางการจำหน่าย



การจำหน่ายผ่าน
การขายตรง
(Face to Face)



การจำหน่ายผ่านช่องทาง
ออนไลน์ทั้งเว็บไซต์ และไลน์
TQM Insurance Broker
(Online)



การจำหน่ายผ่าน
ทางโทรศัพท์
(Telemarketing)



การขายแบบผสมผสาน
(Omni Channel)

ภาวะอุตสาหกรรม

ภาพรวมธุรกิจประกันภัย ทั้งประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ในปี 2561 ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากปัจจัยบวกต่างๆ ของเศรษฐกิจในภาพรวมที่เกิดขึ้นในปี 2561 เช่น การปรับตัวที่ดีขึ้นของการลงทุน ตามแนวโน้มการเร่งขับเคลื่อนการลงทุนภาครัฐและการลงทุนภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง แนวโน้มค่าใช้จ่ายภาครัฐเรือนที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี การส่งออกภาพรวมขยายตัวเพิ่มขึ้น และการเพิ่มขึ้นของแรงขับเคลื่อนจากภาคการท่องเที่ยว ฯลฯ

ซึ่งจากประมาณการ อัตราการขยายตัวของ GDP ของปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 4.2 (ข้อมูล ณ วันที่ 19 พ.ย. 2561) เติบโตกว่าปี 2560 ประมาณร้อยละ 7.7 (ที่มา: <https://www.nesdb.go.th>)

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมประกันภัยไทย ณ สิ้นปี 2561 อุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบมีเบี้ยประกันภัย รวมทั้งปีประมาณ 862,068 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.30 แบ่งเป็น

- เบี้ยประกัน ชีวิตจำนวน 632,567 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.38

- เบี้ยประกันวินาศภัย จำนวน 229,500 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.07

โดยสามารถวิเคราะห์ได้จาก อัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน ปี 2561 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 630,422 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.22 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็น

- ธุรกิจประกันชีวิต จำนวน 460,898 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.92 โดยเป็น

- เบี้ยประกันชีวิตปีแรกจำนวน 77,348 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 2.30

- เบี้ยประกันชีวิตปีต่อไปจำนวน 327,773 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 3.47

- เบี้ยประกันชีวิตจ่ายครั้งเดียวจำนวน 50,720 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 8.14

- ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ย ประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 169,524 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 6.05 จาก

- การประกันอัคคีภัยจำนวน 7,850 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.79

- การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 4,192 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.39

- การประกันภัยรถจำนวน 99,802 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 6.66

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 57,680 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 5.15

ทั้งนี้ สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คาดการณ์ว่า จากสถานการณ์ปัจจุบันที่ยังคงมีปัจจัยสนับสนุนทางด้านบวก ส่งผลให้คาดการณ์แนวโน้มสิ้นปี 2562 จะมีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งปีประมาณ 904,550 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.9 - 5.9 ประมาณการเบี้ยประกันชีวิตจำนวน 664,354 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5 - 6 และประมาณการเบี้ยประกันวินาศภัย จำนวน 240,197 ล้านบาท เติบโต ร้อยละ 4.7 - 5.7

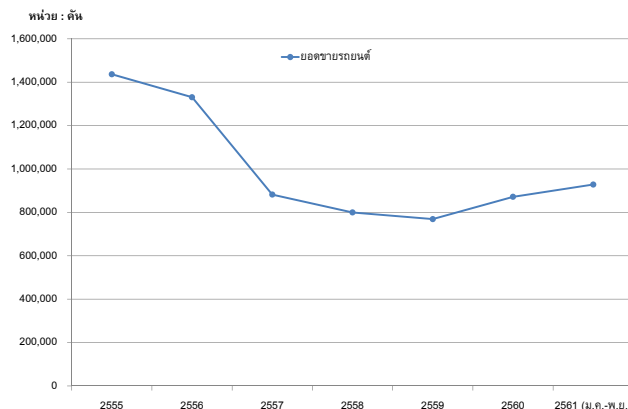
สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการเติบโตของธุรกิจประกันภัยในปี 2562 ซึ่งตามที่คาดการณ์ว่าจะเติบโตประมาณร้อยละ 4.9 – 5.9 นั้น มาจากปัจจัยบวกต่างๆดังนี้

1. การเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศ จากประมาณการ การขยายตัวของ GDP (%) ในปี 2562 อยู่ที่ 3.5-4.5 ที่ปัจจัยหลักมาจากการขยายตัวของการลงทุนของทางภาครัฐ ในโครงการขนาดใหญ่ตาม Action Plan ของปี 59-61, อัตราการว่างงานที่ลดลง และการปรับตัวเพิ่มขึ้นของฐานรายได้ในระบบเศรษฐกิจ, การฟื้นตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวในกลุ่มยุโรป รัสเซีย และจีน และความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติหลังจากการเลือกตั้ง
2. อัตราการถือครองกรรมสิทธิ์ของประชาชนของประเทศไทย ยังอยู่ในอัตราที่ไม่สูงมากนัก โดยจาก ข้อมูลของ สมาคมประกันชีวิตไทย สถิติในปี 2560 พบว่า อัตราการถือครองกรรมสิทธิ์ของประชาชนไทย คิดเป็นตัวเลขเพียงร้อยละ 39.5 ของจำนวนประชากรทั่วประเทศซึ่งแสดงว่าธุรกิจประกันยังมีโอกาสที่จะเติบโตได้อีกมาก

สำหรับการประกันวินาศภัย จากอัตราแนวโน้มจำนวนกรรมธรรม์ในปี 2561 มีอัตราการขยายตัวประมาณร้อยละ 18.19 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปี 2560 แสดงให้เห็นถึงประชาชนเริ่มให้ความสนใจในการทำประกันภัยเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มของประกันอัคคีภัยที่ขยายตัวร้อยละ 10.43 และ ประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ขยายตัวร้อยละ 92.30 ซึ่งกลุ่มประกันเบ็ดเตล็ดนี้ ประกันภัยประเภทประกันอุบัติเหตุและประกันภัยการเดินทาง จะเป็นกลุ่มที่มีจำนวนผู้ถือกรรมธรรม์สูงเป็นอันดับต้นๆ (ที่มา: รายงานข้อมูลสรุปธุรกิจประกันวินาศภัยประจำปีไตรมาส 3 ปี 2561 ของ สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย)

สำหรับโอกาสในการขยายตัวของประกันวินาศภัยนั้น ยังมาจากหลายปัจจัยซึ่งจะขึ้นอยู่กับแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ เช่น ประกันภัยรถยนต์จะขึ้นอยู่กับยอด

สถิติยอดขายรถยนต์



ที่มา : <http://www.headlightmag.com/sales-report-september-2018/>
<http://www.siaminside.com/2018/12/22/ppv-sales-november-2018-thailand/>

ขายรถในป็นันๆ หรือ สภาวะแวดล้อม ภัยธรรมชาติ โรคระบาด ก็อาจจะมีผลต่อการตัดสินใจทำประกันของประชาชนในกลุ่มของ ประกันอัคคีภัย(เพิ่มภัยธรรมชาติ) หรือ ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ เป็นต้น

3. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ในประเทศไทย ประเทศไทยถือว่าเป็นประเทศที่มีสัดส่วนผู้สูงอายุมากที่สุดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สัดส่วนประชากรที่อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไปคาดการณ์ว่าจากปี 2559 ที่มีสัดส่วน 14.78% จะเพิ่มขึ้นเป็น 25.12% ในปี 2573 เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สังคมยุคใหม่หันมาให้ความสนใจกับการออมและการคำนึงถึงค่ารักษาพยาบาลที่จะเกิดขึ้น ส่งผลให้ประกันสุขภาพมีโอกาสที่จะเติบโตได้มาก โดยสถิติในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (ปี 2556-2560) พบว่าธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราเติบโตของเบี้ยประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นทุกปีเฉลี่ยปีละ 11.31 % หนึ่งในเหตุผลที่คนสนใจซื้อประกันสุขภาพกันมากขึ้น เนื่องมาจากต้องการลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่ปรับเพิ่มขึ้นทุกปี โดยจากสถิติตั้งแต่ปี 2556-2560 ธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นทุกปี โดยเฉลี่ยปีละ 11.31 % (ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย) รวมถึงการรับมือกับโรคร้าย ประกอบกับต้องการได้รับการบริการทางการแพทย์ที่สะดวกและรวดเร็ว สามารถรับการรักษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ทำให้สวัสดิการที่มีอยู่เดิม หรือสิทธิอื่นๆ อาจไม่เพียงพอ รวมถึงมาตรการทางภาษีเพื่อส่งเสริมให้ผู้เอาประกันภัยนำค่าเบี้ยประกันชีวิตและประกันสุขภาพมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคลได้โดยกรมสรรพากรให้สิทธิผู้เอาประกันภัยสามารถนำค่าเบี้ยประกันสุขภาพมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 15,000 บาท ซึ่งเมื่อนำมารวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วสามารถนำมาลดหย่อนภาษีเงินได้สูงสุดที่ 100,000 บาท นับเป็นแรงจูงใจสำคัญในการส่งเสริมให้ประชาชนทำประกันชีวิต

และประกันสุขภาพเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการตอบรับนโยบายของ คปภ. ที่มีนโยบายโดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ ซึ่งผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุถือเป็นหนึ่งในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ คปภ. ได้ให้ความสนใจ

(ที่มา : <https://www.oic.or.th/th/consumer/news/releases/89005>)

4. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ให้การสนับสนุนการเข้าถึงการทำประกันภัย และการพัฒนาระบบกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามธุรกิจ เช่น การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรมประกันภัย ทั้งในส่วนของทำขั้นตอนและวิธีการในการเลือกซื้อประกันให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับผู้บริโภค ตั้งแต่ขั้นตอนการเปรียบเทียบประกัน การซื้อประกันของผู้บริโภค โดยการให้การสนับสนุนเรื่องเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่ คือ กลุ่มส่งเสริมเทคโนโลยีด้านประกันภัย ซึ่งจะเป็ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนความรู้ และข้อมูลในการพัฒนาเทคโนโลยีสนับสนุน Startup / SMEs ในการพัฒนานวัตกรรมด้านการประกันภัย และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของสำนักงาน คปภ. (SupTech /RegTech) รวมทั้งสร้างรูปแบบการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชน ผ่าน InsurTech Startup เพื่อใช้เทคโนโลยีมาช่วยอุตสาหกรรมประกันภัย

ภาวะการแข่งขันในธุรกิจประกันภัย

เมื่อพิจารณาจากช่องทางจำหน่ายพบว่า ช่องทางนายหน้า (Broker) ยังคงเป็นช่องทางที่ทำยอดขายสูงที่สุด โดยมียอดขายรวมทุกประเภทประกันระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2561 อยู่ที่ 136,059 ล้านบาท โดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณ 58.37% รองลงมาได้แก่ช่องทางตัวแทน และ Bancassurance ตามลำดับ โดยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์เป็นกลุ่มที่มียอดขายสูงสุดที่ 88,591 ล้านบาท

ในปี 2561 ช่องทางนายหน้า (Broker) หลายบริษัทได้เข้ามา มีบทบาทในการขยายขยายตลาดผ่าน Digital Platform ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Line Facebook และ Social Platform อื่นๆ โดยบริษัทที่น่าจับตามองได้แก่ บริษัท แรบบิท ไฟแนนซ์ เป็นแบรนด์ภายใต้บริษัท แรบบิท อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด, บริษัท ไโดเร็ค เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท แฟรงค์ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด, บริษัท ซิลค์สแปน อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด ที่เข้ามาบุกตลาด Digital อย่างเต็มตัว

รายงานการรับประกันวินาศภัย จำแนกตามช่องทางการขาย
รวมทุกบริษัท

สะสมประจำเดือน มกราคม - ธันวาคม 2561

รายการ	เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (พันบาท)									
	ตัวแทน	นายหน้า	ธนาคาร	โบรคเกอร์	ทางโทรศัพท์	ลูกค้าติดต่อโดยตรงกับบริษัท	ผ่านองค์กร	ขายผ่านอินเทอร์เน็ต	ช่องทางอื่น	รวมทั้งสิ้น
1. การประกันภัยอัคคีภัย										
1.1 การประกันภัยอัคคีภัย	1,082,457	3,128,325	4,528,864	-	6,525	319,467	754,018	3,659	-	9,823,314
1.2 ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประชิดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์)	3,693	5,704	31,795	-	-	1,614	-	12	-	42,817
1.3 อื่น ๆ	37,182	119,574	113,884	-	634	2,833	24,384	-	-	298,491
รวม (1.1+1.2+1.3)	1,123,332	3,253,603	4,674,544	-	7,159	323,914	778,402	3,670	-	10,164,623
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง										
2.1 การประกันภัยต่อ	72,733	210,474	24,854	-	-	41,840	51,503	-	-	401,404
2.2 การประกันภัยสินค้า	639,942	3,682,759	106,557	-	130	421,900	269,282	-	-	5,120,570
รวม (2.1+2.2)	712,675	3,893,233	131,410	-	130	463,740	320,785	-	-	5,521,974
3. การประกันภัยรถ										
3.1 การประกันภัยรถโดยบริษัทประกันภัย	3,730,547	12,262,076	327,735	-	52,740	1,288,690	397,542	3,772	-	18,063,101
3.2 การประกันภัยรถโดยตัวแทนประกันภัย	20,614,503	76,329,625	11,646,797	-	1,139,141	5,574,464	3,463,287	102,739	-	118,870,556
รวม (3.1+3.2)	24,345,050	88,591,701	11,974,531	-	1,191,881	6,863,154	3,860,829	106,511	-	136,933,657
4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด										
4.1 การประกันภัยทรัพย์สิน										
4.1.1 การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR)	1,236,958	15,115,739	1,777,104	-	5,106	940,679	1,836,575	-	-	20,912,161
4.1.2 การประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks)	262,983	1,011,753	48,512	-	219	148,740	47,971	-	-	1,520,178
4.1.3 การประกันภัยธุรกิจขนาดย่อม	22,656	77,396	6,976	-	31	2,156	651	14	-	109,879
4.1.4 อื่น ๆ	106,340	1,554,626	372,676	-	87,018	212,478	174,920	252	-	2,508,310
รวม (4.1.1+4.1.2+4.1.3+4.1.4)	1,628,937	17,759,513	2,205,268	-	92,374	1,304,053	2,060,117	266	-	25,050,528
4.2 การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย										
4.2.1 การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	138,885	1,344,594	56,017	-	92	149,298	133,400	4	-	1,822,291
4.2.2 การประกันภัยความรับผิดสำหรับผู้ประกอบการอาชีพ	31,207	219,492	22,710	-	-	21,230	118,494	89	-	413,222
4.2.3 การประกันภัยความรับผิดสำหรับการประกันภัยและเจ้าหน้าที่บริษัท	6,595	173,966	7,184	-	-	13,687	42,509	-	-	243,941
4.2.4 อื่น ๆ	18,560	469,201	1,651	-	65	36,423	15,984	-	-	541,885
รวม (4.2.1+4.2.2+4.2.3+4.2.4)	195,247	2,207,254	87,562	-	157	220,639	310,386	93	-	3,021,338
4.3 การประกันภัยวิศวกรรม	224,218	2,022,579	213,476	-	379	164,772	348,151	26	-	2,973,602
4.4 การประกันภัยอากาศยาน	2,635	155,510	4,848	-	-	89,837	801,047	-	-	1,053,876
4.5 การประกันภัยอุบัติเหตุ										
4.5.1 อุบัติเหตุส่วนบุคคล	318,633	4,175,989	7,790,233	-	5,696,189	457,936	1,837,284	10,782	-	20,287,047
4.5.2 อุบัติเหตุกลุ่ม	324,692	2,093,389	2,904,038	-	13,542	140,688	157,223	475	-	5,634,046
4.5.3 อุบัติเหตุการเดินทาง	470,348	1,261,670	121,388	-	1,452	312,546	61,065	108,531	-	2,337,001
4.5.4 อุบัติเหตุสำหรับผู้ขึ้นรถจักรยานยนต์รับจ้าง (มอเตอร์ไซด์)	2	28	-	-	-	-	-	-	-	30
4.5.5 ไมโครอินซัวร์										
4.5.5.1 อุบัติเหตุสำหรับรายย่อย	2,668	141,173	5,979	-	-	161	-	11	-	149,991
4.5.5.2 อุบัติเหตุนักเรียนแบบประชิดสำหรับรายย่อย	46,012	172,689	1,159	-	-	246	35,236	-	-	255,341
รวม (4.5.5.1+4.5.5.2)	48,679	313,861	7,138	-	-	407	35,236	11	-	405,333
4.5.6 อื่น ๆ	79,021	791,601	486,270	-	76,105	38,234	28,354	3	-	1,499,586
รวม (4.5.1+4.5.2+4.5.3+4.5.4+4.5.5+4.5.6)	1,241,375	8,636,538	11,309,066	-	5,787,289	949,811	2,119,162	119,802	-	30,163,043
4.6 การประกันภัยสุขภาพ	946,928	4,868,417	839,146	-	850,024	2,394,948	348,180	17,533	-	10,265,177
4.7 การประกันภัยพืชผล	36,337	178,828	5,183	-	-	551,943	536,442	-	-	1,308,733
4.8 การประกันภัยประเภทอื่นๆ นอกเหนือจาก (4.1 - 4.7)	431,040	4,492,096	101,097	-	74,058	872,844	660,959	410	1,026	6,633,532
รวมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด (4.1+4.2+4.3+4.4+4.5+4.6+4.7+4.8)	4,706,718	40,320,737	14,765,646	-	6,804,280	6,548,848	7,184,445	138,129	1,026	80,469,830
รวมการรับประกันภัยทุกประเภท	30,887,774	136,059,274	31,546,132	-	8,003,450	14,199,656	12,144,461	248,310	1,026	233,090,084



โดย TQM เองก็เห็นถึงโอกาสในช่องทางนี้ เช่นกัน TQM ได้มีการวางแผนการทำการตลาด ทั้งในส่วนของการขายและการทำ Content Marketing เพื่อทำให้เกิด Customer experience ใน Plate form ต่างๆของ TQM ซึ่งยังอยู่ในช่วงของการหา Model การตลาดที่เหมาะสมที่สุดอยู่

ในส่วนช่องทางการขายอื่นๆ ได้แก่ การขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing) และ การขายตรง (Face-to-Face) บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะขยายตลาดลูกค้ารายย่อย โดยเครื่องมือทางการตลาดใหม่ๆ รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อรองรับงานจากช่องทางต่างที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และการสร้าง Community โดยการสื่อสารการตลาดผ่าน Social media ต่างๆไม่ว่าจะเป็น FB และ Line เป็นต้น

ในช่วงปลายปี 2561 บริษัทฯ ได้เริ่มมีการจัดการบริหารจัดการข้อมูล (Big Data) ซึ่งถือว่ามีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่จะต่อยอดทั้งในปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากการวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของลูกค้าก็จะมีผลโดยตรง แม่นยำยิ่งขึ้น ดังนั้น การทำ Big data จึงเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและจะทำให้การทำการตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ามีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีการร่วมมือกับพันธมิตรทั้งในและนอกธุรกิจประกันภัย เพื่อขยายงานไปในช่องทางและธุรกิจอื่นๆ เช่น กลุ่มธุรกิจบันเทิง เพื่อทำการตลาดแบบ DRTV และการใช้สื่อต่างๆ เพื่อให้ประกันภัยสามารถเข้าถึงได้ ,กลุ่มธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ เงินกู้ขนาดเล็ก และกลาง เพื่อเข้าไปบริหารจัดการเรื่องการประกันภัยแทนโดยใช้จุดแข็งของระบบ Operation ที่เชื่อมโยงกับบริษัทประกันภัยไว้มากที่สุด และ After Sale Service ของบริษัท โดย Business Model ที่เลือกใช้อาจจะต้องพิจารณาตามความเหมาะสมของแต่ละพันธมิตร เพื่อเป็นการบริหารต้นทุนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในเรื่อง การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ผ่านการทำกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ เนื่องจาก บริษัทฯ ต้องการที่จะรักษาสถานลูกค้ากลุ่มนี้เอาไว้ โดยการสื่อสารการตลาด ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทฯสามารถบรรลุเป้าหมายของบริษัทที่ตั้งไว้ โดยบริษัทฯ ได้มีการจัดแผนสื่อสารการตลาดในทุกๆปี เนื่องจากวิธีการ เครื่องมือ และช่องทางในการสื่อสารกับลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับการพิจารณางบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละช่องทางของการสื่อสาร ต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้มีการจัดทำแผนการสื่อสารการตลาด ในหลายมิติแต่ต้องมีการเชื่อมโยงในแต่ละกิจกรรม เพื่อให้ลูกค้าเกิดการรับรู้ใน Brand TQM มากที่สุด



โครงสร้างการจัดการ คณะกรรมการ และผู้บริหาร



CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED



คณะกรรมการ



1. **ดร.อัญชลิน พรรณนิภา** ประธานกรรมการ/ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. **นายมารุต สิมะเสถียร** กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. **ดร.รัชนิพร พุกยากรณ์** กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ
4. **นายชินภัทร วิกุลธิแพทย** กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการตรวจสอบ
5. **นางสาวสุภา เจริญยิ่ง** กรรมการ



6. **ดร.นภัสนันท์ พรรณนิภา** กรรมการ/ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7. **นางสาวธิดา พรรณนิภา** กรรมการ/กรรมการบริหาร/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
8. **นายอำพน อันเอี่ยม** กรรมการ/กรรมการบริหาร
9. **นางสาวสมพร อำไพสุทธิพงษ์** กรรมการ/กรรมการบริหาร
10. **นางสาวสุพิชญา เทพพิทักษ์** เลขานุการบริษัท

ผู้บริหาร



ดร.อัญชลิน พรรณนิภา
ประธานบริษัท

ดร.นภัสนันท์ พรรณนิภา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสาวริตนา พรรณนิภา
ประธานบริหารความเสี่ยง



นายอำพน อันเอี่ยม
ประธานบริหารปฏิบัติการ



นางสาวสมพร อำไพสุทธิพงษ์
ประธานบริหารสายงานบัญชีการเงิน



นายคมเนตร เนตรประไพ
รองประธานบริหารสายงานการตลาด



นายชัยยศ พรพงษ์อภิสิทธิ์
รองประธานบริหารสายงานปฏิบัติการ



ดร.อนุกุล แท้มประเสริฐ
รองประธานบริหารสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



นายนิคม จันคง
รองประธานบริหาร
สายงานสินไหมและกฎหมาย



ดร.พีรเดช อนันตนาครัดน
รองประธานบริหารสำนักประธาน

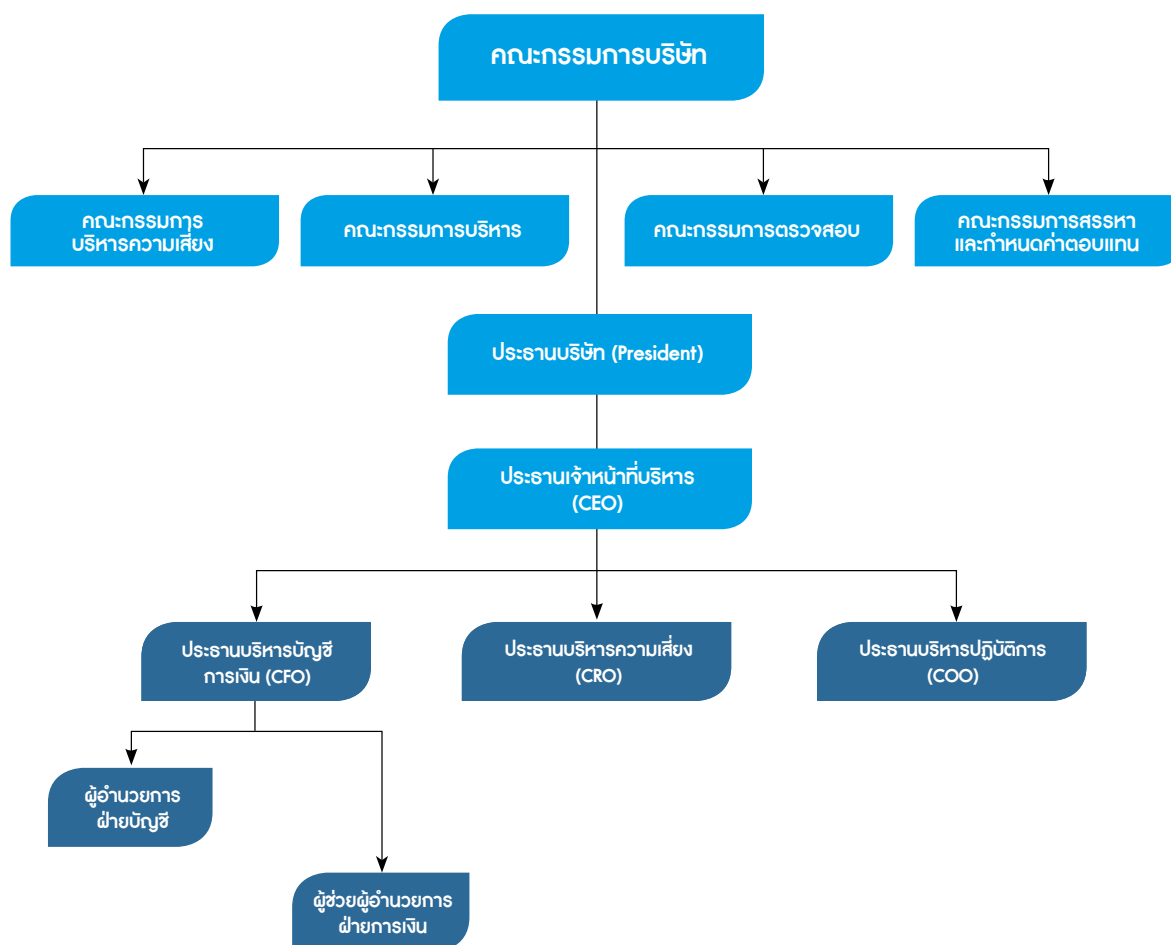


นางอัมราภรณ์ ไวยาวังมัย
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี



นางสาวกาญจน์ กุลสุรกิจ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

โครงสร้างการจัดการ



คณะกรรมการชุดต่างๆ

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.อัญชลิน พรรณนิภา ^{1/}	ประธานกรรมการบริษัท
2. นายมารุต สิมะเสถียร	กรรมการอิสระ
3. ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์	กรรมการอิสระ
4. นายชินนัท วิสุทธิแพทย์	กรรมการอิสระ
5. นางสาวสุภา เจริญยิ่ง	กรรมการ
6. ดร.นภัสนันท์ พรรณนิภา	กรรมการ
7. นางสาวรัตนา พรรณนิภา	กรรมการ
8. นายอำพน อ้นเอี่ยม	กรรมการ
9. นางสาวสมพร อำไพสุทธิพงษ์	กรรมการ

หมายเหตุ ^{1/}ดร. อัญชลิน พรรณนิภา ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริษัทแต่ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัท จดทะเบียน ปี 2560 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นายมารุต สิมะเสถียร ในฐานะกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการตามข้อกำหนดดังกล่าว

โดยมี นางสาวสุพิชญา เทพพิทักษ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายมารุต สิมะเสถียร ^{1/}	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายชินภัทร วิสุทธิแพทย์	กรรมการตรวจสอบ
3. ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ ^{1/} เป็นกรรมการผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของการเงินของบริษัทฯ

โดยมี นางสาวรัตนา พรพวนนิภา เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริหาร จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.นภัสนันท์ พรพวนนิภา	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวรัตนา พรพวนนิภา	กรรมการบริหาร
3. นายอำพน อ้นเอี่ยม	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสมพร อำไพสุทธิพงษ์	กรรมการบริหาร

โดยมี นางสาวสุพิชญา เทพพิทักษ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.รัชนีพร พุคยาภรณ์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายชินภัทร วิสุทธิแพทย์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายมารุต สิมะเสถียร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. ดร.นภัสนันท์ พรพวนนิภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. นางสาวรัตนา พรพวนนิภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมี นางสาวสุพิชญา เทพพิทักษ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

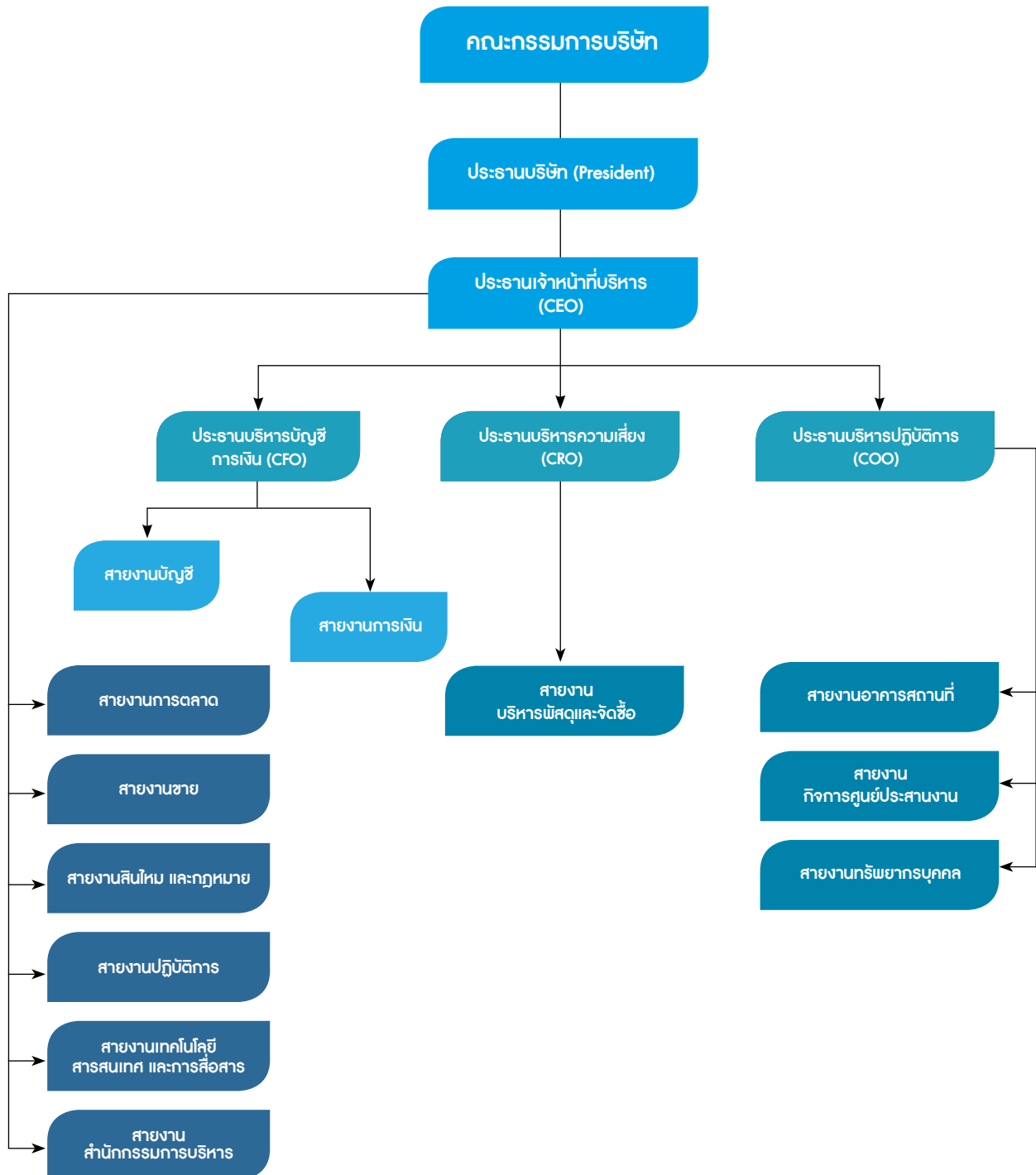
รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.อัญชลิน พรพวนนิภา	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายมารุต สิมะเสถียร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายชินภัทร วิสุทธิแพทย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นางสาวสุพิชญา เทพพิทักษ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างบริษัทแทน

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด



ประวัติกรรมการ

ดร.อัญชลิน พรรณนิภา

อายุ 57 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน ประธานกรรมการ / ประธานบริษัท
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
2. ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตนักบริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Certification Program Class 146 ปี 2554
2. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่น 8 ปี 2553
3. หลักสูตร Role of the Chairman Program รุ่น 23 ปี 2553
4. หลักสูตรบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน(วตท.) รุ่น 26 ปี 2561
5. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 ปี 2558
6. หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 (ปปร.18) ปี 2557
7. หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 3 ปี 2556
8. หลักสูตร ACADEMY OF BUSINESS CREATIVITY (ABC) รุ่นที่1 ปี 2556
9. หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 3 ปี 2555

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / ประธานบริษัท ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2540 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / ประธานบริษัท	บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / ประธานบริษัท	บริษัท ทีคิวเอ็ม โลฟ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	ประธานบริษัท	บริษัท แคลสมัท จำกัด

บริษัทอื่น

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีคิวเอ็ม. เฟลส จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดาราเคิล ช็อปปิ้ง จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เดอะ คอนซีควเอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บิวตี้แอนด์ อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เดอะ บิลเลียน ดีล เทรดิง จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เดอะ เพอร์เฟค กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีเทอนอล โกรท คอร์ปอเรชั่น จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ	ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

8 ปี (พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน)

การเข้าร่วมประชุม

คณะกรรมการบริษัท 11 / 11 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 1 / 1 ครั้ง

นอกจากเป็นกรรมการตามวาระ

พ.ศ. 2561

นายมารุต สิมะเสถียร

อายุ

70 ปี

สัญชาติ

ไทย

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการบริหารความเสี่ยง



คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 17/2004 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ) พ.ศ. 2545 จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (2545)
- การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่11

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2561 – ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทอื่น ๆ

2559 – ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

บริษัท ไทย เนชั่นแนล โพรดักต์ จำกัด

2546 – ปัจจุบัน

ประธานกรรมการบริษัท / ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

บริษัท เอ็น แอล ดี เวลลอปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น

มีจำนวน 1 บริษัท โปรดดูข้อมูลข้างต้น

กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

1 ปี (พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน)

การเข้าร่วมประชุม

คณะกรรมการบริษัท 7 / 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ 7 / 7 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 / 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 1 / 1 ครั้ง

นอกจากเป็นกรรมการตามวาระ

พ.ศ. 2561

ดร.รัชนิพร พุคยากรณ์

อายุ

60 ปี

สัญชาติ

ไทย

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาเอก สาขา Psychology Management , Alliant International University ประเทศสหรัฐอเมริกา
2. ปริญญาโท สาขา School Administration, Mississippi state University ประเทศสหรัฐอเมริกา
3. ปริญญาตรี สาขา Business Administration, Mississippi University for Women ประเทศสหรัฐอเมริกา

หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 261 ปี 2561
2. หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม รุ่นที่ 1 (BRAIN) สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
3. หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วพณ.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
6. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.19) 2549
7. โครงการพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 3 (พลบ.3)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2561 – ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทอื่น

2558 – ปัจจุบัน

กรรมการ

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ

2530 – ปัจจุบัน

อธิการบดี

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุม

1 ปี (พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน)

คณะกรรมการบริษัท 9 / 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ 6 / 7 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 / 2 ครั้ง

นายชินภัทร วิสุทธิแพทย

อายุ

51 ปี

สัญชาติ

ไทย

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ



คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต (กฎหมายภาษี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น162 ปี 2555
- หลักสูตร Director Diploma Examination รุ่น36 ปี 2556

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทอื่น

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท ซีโอกโกทอส จำกัด

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท ทุนทศกัณฐ์ จำกัด

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท โอไอวันแบรินด์ จำกัด

2561 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เวลลอร์ จำกัด

2560 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท ซาริน่า กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อาบาเทก (เอเชีย) จำกัด

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เฟิร์ม จำกัด

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

บริษัท ออริจิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

บริษัท เมอรา จำกัด (มหาชน)

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ

บริษัท เคเอชเคพี จำกัด

2557 - ปัจจุบัน หุ้นส่วน

บริษัท สำนักงานกฎหมายสยามซิตี้ จำกัด

2553 - 2557 หุ้นส่วน

บริษัท กฎหมาย เอชเอ็นพี จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น

มีจำนวน 1 บริษัท โปรดดูข้อมูลข้างต้น

กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุม

1 ปี (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)

คณะกรรมการบริษัท 10 / 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ 7 / 7 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 / 2 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 1 / 1 ครั้ง

นางสาวสุภา เจริญยิ่ง

อายุ 56 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคารมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
2. ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคารมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Certificate Program รุ่นที่ 1 ปี 2543
2. หลักสูตร Strategic Board Master Class รุ่นที่ 2 สถาบัน IOD ปี 2560
3. หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment สถาบัน IOD ปี 2559
4. หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries สถาบัน IOD ปี 2557
5. หลักสูตร Financial Institutions Governance Program รุ่นที่ 5 สถาบัน IOD ปี 2557
6. หลักสูตร Audit Committee Program สถาบัน IOD ปี 2554
7. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่นที่ 6 สถาบัน IOD ปี 2554
8. Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 2 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA) ปี 2552
9. หลักสูตรบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน(วตท.) รุ่น 1 ปี 2548
10. Families in Business from generation to Generation Harvard Business School, USA ปี 2547

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2561 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทอื่น

2561 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

บริษัท เอส เอฟ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2559 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

2557 - ปัจจุบัน

อุปนายก

สมาคมนักวางแผนการเงินไทย

2558 - 2561

กรรมการ และกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

2544 - 2558

กรรมการผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

2558 - 2560

กรรมการอิสระ

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

2558 - 2560

กรรมการอิสระ

บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง จำกัด (มหาชน)

2558 - 2559

กรรมการอิสระ

บริษัท ที เค เอส เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

2553 - 2558

กรรมการอิสระ

บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น

กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ

มีจำนวน 2 บริษัท โปรดดูข้อมูลข้างต้น

ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุม

1 ปี (พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน)

คณะกรรมการบริษัท 8 / 8 ครั้ง

ดร.นัทสินท์ พรธนิภา

อายุ 47 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
2. ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต-นักบริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 147 ปี 2554 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. หลักสูตรนักบริหารระดับสูงสหัสวรรษใหม่ ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3. หลักสูตรพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
5. หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดิน ผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครองตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รุ่นที่ 2 เสาหลักเพื่อแผ่นดิน
6. หลักสูตรบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 22

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2550 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท แคสเมท จำกัด
บริษัท แคสเมท จำกัด
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด

บริษัทอื่นๆ

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ

บริษัท ทีคิวเอ็ม.เพลส จำกัด
บริษัท บิวตี้ ทเวนตีไฟร์ จำกัด
บริษัท เดอะ เพอร์เฟค กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
บริษัท ดาราเดลีทัวร์ จำกัด
บริษัท ดาราเดลี ซุปเปอร์ จำกัด
บริษัท เดอะ คอนซีควนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท ดาราเดลี จำกัด
บริษัท เดอะ บิลเลียน ดีล เทคดิง จำกัด
บริษัท บิวตี้แล็บ อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น

กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ

ไม่มี

ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุม

8 ปี (พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน)

คณะกรรมการบริษัท 11 / 11 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 6 / 6 ครั้ง

คณะกรรมการบริหาร 2 / 2 ครั้ง

นางสาวรัตนา พรรณนิกา

อายุ 56 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการบริหาร / ประธานบริหารความเสี่ยง (CRO)



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ เอกบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 143 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 254 ปี 2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานบริหารความเสี่ยง (CRO)	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารความเสี่ยง (CRO)	บริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	รองประธานบริหารสายงานพัสดุและจัดซื้อ	บริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารความเสี่ยง (CRO)	บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	รองประธานบริหารสายงานพัสดุและจัดซื้อ	บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แคสแมท จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารความเสี่ยง (CRO)	บริษัท แคสแมท จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานสายงานบริหารพัสดุและจัดซื้อ	บริษัท แคสแมท จำกัด

บริษัทอื่น

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดาราเดลี ซุปเปอร์ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดาราเดลีทัวร์ จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ฟรีเมียร์ คอนซูเมอร์ จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เดอะ บิลเลี่ยน ดีล เทรดิง จำกัด
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เดอะ เพอร์เฟกต์ กรุ๊ป อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ	ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุม

2 ปี (พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน)
คณะกรรมการบริษัท 11 / 11 ครั้ง
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 / 2 ครั้ง
คณะกรรมการบริหาร 6 / 6 ครั้ง

นายอำพน อันเอี่ยม

อายุ 56 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานบริหารปฏิบัติการ (COO)



คุณวุฒิทางการศึกษา / หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 254 ปี 2561

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2560 – ปัจจุบัน กรรมการ / ประธานบริหารปฏิบัติการ (COO)
2560 – ปัจจุบัน ประธานบริหารปฏิบัติการ (COO)
2545 – ปัจจุบัน รองประธานบริหารสายงานอาคารสถานที่
รองประธานบริหารสายงานกิจการศูนย์ประสานงาน
รองประธานบริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
2560 – ปัจจุบัน ประธานบริหารปฏิบัติการ (COO)
รองประธานบริหารสายงานกิจการศูนย์ประสานงาน
2551 – ปัจจุบัน รองประธานบริหารสายงานอาคารสถานที่
รองประธานบริหารสายงานกิจการศูนย์ประสานงาน
รองประธานบริหารสายงานทรัพยากรบุคคล
2561 – ปัจจุบัน กรรมการ
2560 – ปัจจุบัน ประธานบริหารปฏิบัติการ (COO)
2550 – ปัจจุบัน รองประธานบริหารสายงานอาคารสถานที่
รองประธานบริหารสายงานทรัพยากรบุคคล

บริษัทอื่น

2560 – 2561 กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท ทีคิวเอ็ม โไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท ทีคิวเอ็ม โไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท แคสแมท จำกัด

บริษัท แคสแมท จำกัด

บริษัท แคสแมท จำกัด

บริษัท ดาราเดลี จำกัด

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น

กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ

ไม่มี

ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุม

นอกจากเป็นกรรมการตามวาระ

2 ปี (พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน)

คณะกรรมการบริษัท 11 / 11 ครั้ง

คณะกรรมการบริหาร 6 / 6 ครั้ง

พ.ศ. 2561

นางสาวสมพร อัมไพสุทธิพงษ์

อายุ 55 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการบริหาร
ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. ปริญญาตรี วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช
3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง บัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาลัยเขตบึงคอกสิรินธร จักรวรรดิ

หลักสูตรการอบรม

1. หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 143 ปี 2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. หลักสูตร Director Certification Program รุ่น 252 ปี 2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
3. หลักสูตร Executive Development Program รุ่นที่ 7 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. หลักสูตร CFO Certificate Program สมาคมวิชาชีพบัญชี
5. หลักสูตร Strategic CFO in Capital Market รุ่นที่ 5 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
6. หลักสูตร Thailand Overseas Investment Center (TOISC) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)	บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)	บริษัท ทีคิวเอ็ม โลฟ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)	บริษัท แคสเมท จำกัด

บริษัทอื่น

2557 - 2559	กรรมการ	สายงานการเงินและการลงทุนสมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2557 - 2559	ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)	บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2556 - 2557	กรรมการบริหาร	บริษัท ที.เค.เอส. สยามเพรส แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2554 - 2557	กรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน ด้านการตลาด ด้านปฏิบัติการ	บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
2554 - 2557	กรรมการธรรมาภิบาล	บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
2552 - 2557	ประธานบริหารบัญชีการเงิน (CFO)	บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในกิจการอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
กิจการอื่นที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ	ไม่มี

ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

2 ปี (พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน)

การเข้าร่วมประชุม

คณะกรรมการบริษัท 11 / 11 ครั้ง

คณะกรรมการบริหาร 6 / 6 ครั้ง

ประวัติผู้บริหารบัญชี/การเงิน

นางอัมราภรณ์ ไวยาวังมัย

อายุ 52 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี



คุณวุฒิทางการศึกษา

- 1.ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ(การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2559 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
2559 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
2559 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
2559 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท แคสเมท จำกัด

บริษัทอื่น

2536 – 2559 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

นางสาวกาญจน์ กุลสุรกิจ

อายุ 57 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน



คุณวุฒิทางการศึกษา

- 1.ปริญญาโท การตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 2.ปริญญาตรี การเงิน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2558 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
2558 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
2558 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
2558 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
บริษัท แคสเมท จำกัด

บริษัทอื่น

2555 – 2558 ผู้จัดการฝ่าย operation

บริษัท นิปปอน เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติเลขาธิการบริษัท

นางสาวสุพิชญา เทพพิทักษ์

อายุ 46 ปี
สัญชาติ ไทย
ตำแหน่งปัจจุบัน เลขาธิการบริษัท



คุณวุฒิทางการศึกษา

1. ปริญญาโท สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ปริญญาตรี มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

หลักสูตรการอบรม

1. Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 85/2018 สถาบัน IOD ปี 2561
2. Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 40/2018 สถาบัน IOD ปี 2561

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทในกลุ่ม บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2561 – ปัจจุบัน เลขาธิการบริษัท

2561 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานปฏิบัติการ

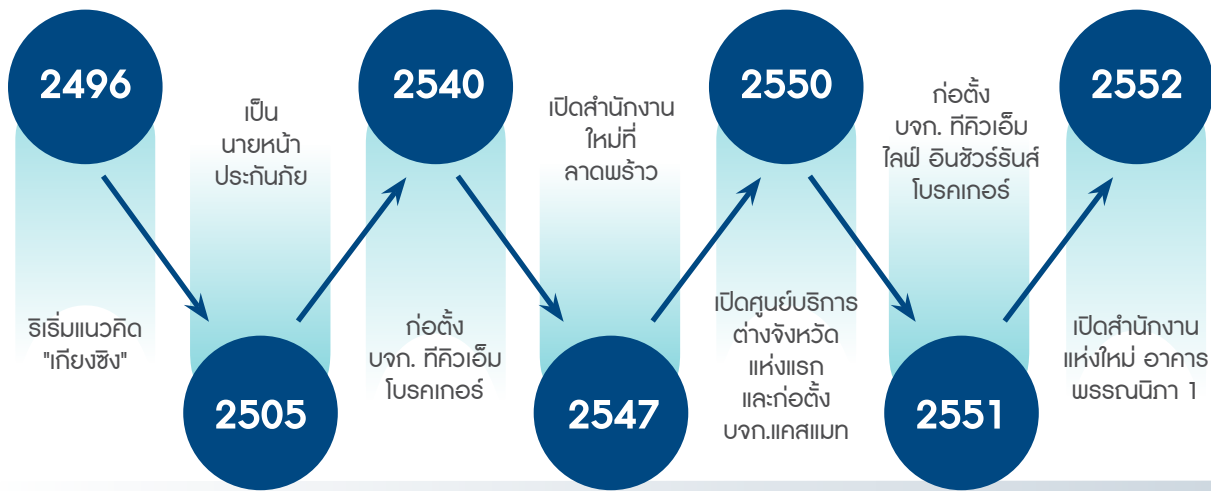
2547 – 2560 ผู้อำนวยการสายงานปฏิบัติการ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ



2496 เริ่มดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยใต้แนวคิด "เกียงซิง"

- กลุ่มบริษัทฯ ถือกำเนิด โดยคุณเอ็กเซียง แซ่แต้ และ คุณกวาง แซ่แต้ ซึ่งเป็นปู่ และบิดาของคุณอัญชลิน พรรณนิภา ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยโดยขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย เช่น ประกันอัคคีภัยให้กับบริษัท มุยอาประกันภัย จำกัด หรือซึ่งเดิมเป็นบริษัทประกันวินาศภัยในกลุ่มของบริษัท เอไอเอ จำกัดในปัจจุบัน โดยดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด "เกียงซิง" ซึ่งมีความหมายว่า ความมั่นคงและความน่าเชื่อถือ

2505 เป็นนายหน้าประกันภัยให้กับบริษัทประกันภัยชั้นนำในประเทศไทย

- ขยายธุรกิจ นายหน้าประกันวินาศภัย ให้กับบริษัทประกันชั้นนำที่มีชื่อเสียงในขณะนั้นเพิ่มเติม เช่น บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด บริษัท ร.ส.พ. ประกันภัย จำกัด บริษัท ไทยไฟฟูมประกันภัย จำกัด และ บริษัท คุ่มเกล้าประกันภัย จำกัด เป็นต้น

2540 ก่อตั้ง บริษัท ทีคิวเอ็ม โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

- ครอบครัวพรรณนิภา ได้จัดทะเบียนจัดตั้ง TQM Broker เพื่อสานต่อธุรกิจของคุณกวาง แซ่แต้ ผู้เป็นบิดา ในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย โดยมีแนวคิดใหม่ในการขายประกันวินาศภัยผ่านทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 1.0 ล้านบาท

2547 เปิดสำนักงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจ

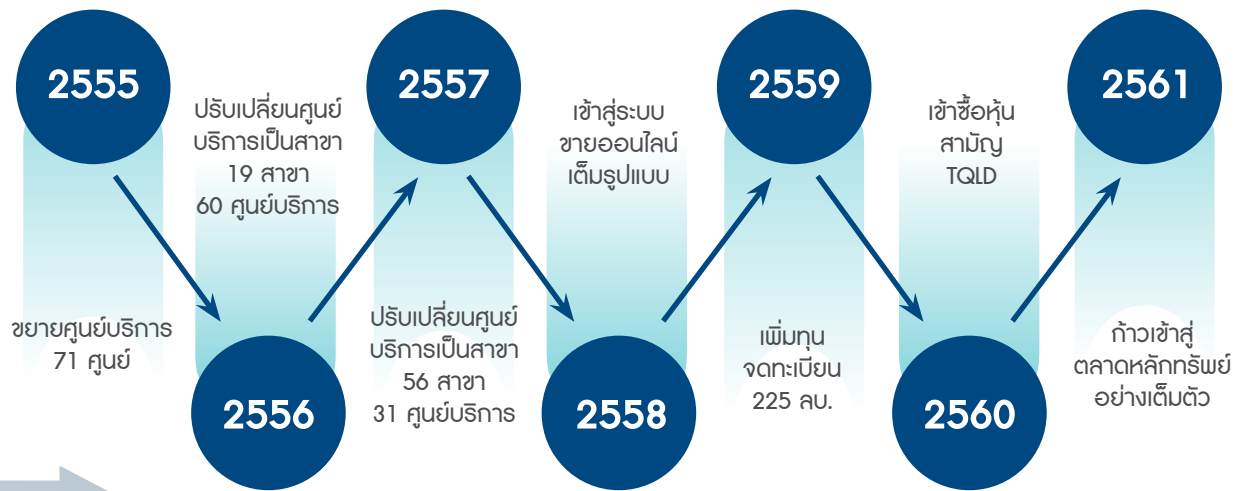
- TQM Broker ได้เปิดสำนักงาน บนพื้นที่ขนาด 2,000.0 ตารางเมตรที่เขตลาดพร้าว จังหวัดกรุงเทพฯ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

2550 เปิดศูนย์บริการต่างจังหวัดแห่งแรก และก่อตั้ง บริษัท แคสแมท จำกัด เพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์

- TQM Broker เปิดศูนย์บริการแห่งแรกที่ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการลูกค้าในเขตปริมณฑลให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ครอบครัวพรรณนิภา ได้จัดตั้ง Casmatt โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 95.0 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว โดยมีทุนจดทะเบียน 1.0 ล้านบาท เพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์

2551 ก่อตั้ง บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

- ครอบครัวพรรณนิภา ได้จัดตั้ง TQM Life โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98.0 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว โดยมีทุนจดทะเบียน 3.0 ล้านบาท เพื่อขยายธุรกิจไปยังธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต



2552 กลุ่มบริษัทฯ เปิดสำนักงานแห่งใหม่ ในนาม “อาคารพรรณนิภา 1”

- กลุ่มบริษัทฯ เปิดสำนักงานแห่งใหม่ 6 ชั้น ที่เขตลาดพร้าว จังหวัดกรุงเทพฯ ด้วยพื้นที่กว่า 10,000 ตารางเมตร เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มบริษัทฯ และให้บริการอย่างเต็มรูปแบบด้วยพนักงานกว่า 1,000 คน

2555 ขยายศูนย์บริการ

- ขยายศูนย์บริการ ทำให้มีจำนวนทั้งสิ้น 71 ศูนย์บริการ

2556 ปรับเปลี่ยน และขยายศูนย์บริการเป็นสาขา

- ปรับเปลี่ยนขยายสาขา และศูนย์บริการทำให้มีจำนวนทั้งสิ้น 19 สาขา และ 60 ศูนย์บริการ

2557 ปรับเปลี่ยน และขยายศูนย์บริการเป็นสาขา

- ปรับเปลี่ยนขยายสาขา และศูนย์บริการทำให้มีจำนวนทั้งสิ้น 56 สาขา และ 31 ศูนย์บริการ

2558 เปิดการให้บริการการขายประกันผ่านระบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ

- กลุ่มบริษัทฯ เปิดการให้บริการการขายประกันภัยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.tqm.co.th อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งเปิดให้บริการ การสื่อสารผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line) หรือที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-1508888 และเปิดสายด่วน หมายเลข 1737 เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง
- ปรับเปลี่ยนขยายสาขา และศูนย์บริการทำให้มีจำนวนทั้งสิ้น 66 สาขา และ 29 ศูนย์บริการ

2559 การเพิ่มทุนจดทะเบียน และการปรับโครงสร้างภายในกลุ่มบริษัทฯ

- บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 225.0 ล้านบาท เพื่อปรับโครงสร้างเงินทุนและโครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ โดยบริษัทฯ เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ (1) TQM Broker (2) TQM Life และ (3) Casmatt เพื่อให้บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัททั้ง 3 แห่ง คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100.0 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วโดยภายหลังการปรับโครงสร้างดังกล่าว ผู้ถือหุ้นใหญ่ของกลุ่มบริษัทฯ ได้ควบคุมกลุ่มบริษัทฯ ผ่านการลงทุนในบริษัทฯ การจัดโครงสร้างดังกล่าวถือเป็นการจัดโครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมเดียวกัน (Under Common Control)

2560 การเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ทิวแอลดี จำกัด

- บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ TQLD ในสัดส่วนร้อยละ 40.0 โดย TQLD เป็นผู้ให้บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับประกันภัย เนื่องจากเห็นช่องทางในการเติบโตของธุรกิจดังกล่าว
- กลุ่มบริษัทฯ ได้พัฒนาการสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารใหม่ผ่านระบบแอปพลิเคชันให้กับบริษัทฯ (TQM Mobile Application) ภายใต้ชื่อ “TQM Beside”
- ปรับเปลี่ยนขยายสาขา และศูนย์บริการทำให้มีจำนวนทั้งสิ้น 67 สาขา และ 28 ศูนย์บริการ

2561 1. เปิดสำนักงานแห่งใหม่ในนาม “อาคารพรรณนิภา 2”

- กลุ่มบริษัทฯ เปิดสำนักงานแห่งใหม่ในนาม “อาคารพรรณนิภา 2” สูง 7 ชั้น เขตตลาดพร้าว จังหวัดกรุงเทพฯ ด้วยพื้นที่กว่า 6,500 ตารางเมตร เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มบริษัทฯ
- กลุ่มบริษัทฯ มีสาขา และศูนย์บริการทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 74 สาขา และ 21 ศูนย์บริการ ตามลำดับ
- กลุ่มบริษัทฯ เปิดการให้บริการให้ข้อมูลความรู้ นำเสนอบทความ และข่าวสารพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับประกันภัยรถยนต์ ตลอดจนการเปรียบเทียบรูปแบบประกันภัยรถยนต์ของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ www.mheemhee.com
- กลุ่มบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านระบบแอปพลิเคชัน “Chat Bot” เพื่อให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันภัย และเพื่อเป็นช่องทางขายออนไลน์เพิ่มเติม ผ่านช่องทางไลน์เป็นแห่งแรกของประเทศไทย

2. เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561

- บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561
- บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 225 ล้านบาท (สองร้อยยี่สิบห้าล้านบาท) เป็น 300 ล้านบาท (สามร้อยล้านบาท) เพื่อรองรับการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ
- ที่ประชุมกรรมการบริษัทย่อย ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 มีมติอนุมัติ การเพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ดังนี้
 - 1) บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จากเดิม 200 ล้านบาท (สองร้อยล้านบาท) เป็นทุนจดทะเบียน จำนวน 400 ล้านบาท (สี่ร้อยล้านบาท) เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561
 - 2) บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด จากเดิม 10 ล้านบาท (สิบล้านบาท) เป็น 50 ล้านบาท (ห้าสิบล้านบาท) เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561
- 20 ธันวาคม 2561 TQM นำหุ้นเข้าทำการซื้อขายวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังปิดการจองซื้อหุ้นไอพีโอ 75 ล้านหุ้น ที่ราคาหุ้นละ 23 บาท โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “TQM”





ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 300,000,000 บาท โดยแบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.0 บาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 300,000,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 300,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.0 บาท

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีรายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และสัดส่วนการถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุลผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนร้อยละ
1	บริษัท อีเทคโนโลยีสยาม จำกัด	152,700,100	50.90
2	ดร.นภัสนันท์ พรหมนิภา	25,600,000	8.53
3	ดร.อัญชลิน พรหมนิภา	25,500,000	8.50
4	นางสาวสุลลิตา ถานบุรี	10,065,900	3.36
5	นายศรศักดิ์ ถานบุรี	9,500,000	3.17
6	นางสาวรัตนา พรหมนิภา	7,999,900	2.67
7	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	4,250,000	1.42
8	บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	4,250,000	1.42
9	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	4,035,900	1.35
10	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3,000,000	1.00
	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3,000,000	1.00

ที่มา : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จัดทำโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักแต่ละบริษัท สรุปได้ดังนี้

TQM Broker

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัทฯ	3,999,998	100.0
2	นายอัญชลิน พรหมนิภา	1	0.0
3	นางนภัสนันท์ พรหมนิภา	1	0.0
	รวมทั้งหมด	4,000,000	100.0

ที่มา: สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของ TQM Broker ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

TQM Life

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัทฯ	499,998	100.0
2	นายอัญชลิน พรหมนิภา	1	0.0
3	นางนภัสนันท์ พรหมนิภา	1	0.0
	รวมทั้งหมด	500,000	100.0

ที่มา: สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของ TQM Life ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

นโยบายการจ่ายปันผล



CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED



นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50.0 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการ หลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังหักสำรองตามกฎหมายของแต่ละปี โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงไปจากที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน สภาพคล่อง ความจำเป็นในการลงทุน เงินทุนหมุนเวียน การลงทุนเพิ่มเติม การขยายธุรกิจ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงิน และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานตามที่คณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทเห็นสมควร โดยการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากงบการเงินเฉพาะกิจการในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50.0 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังหักสำรองตามกฎหมายของแต่ละปี โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงไปจากที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน สภาพคล่อง ความจำเป็นในการลงทุน เงินทุนหมุนเวียน การลงทุนเพิ่มเติม การขยายธุรกิจ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงิน และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานตามที่คณะกรรมการ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทเห็นสมควร

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

1. บริษัทฯ

ชื่อบริษัทภาษาไทย ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ ประเภทธุรกิจ	บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) TQM Corporation Public Company Limited ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ประกอบธุรกิจหลักขายหน้าประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร	123 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 0107561000307 0 2119 8888 0 2119 9000
เว็บไซต์/โฮมเพจบริษัท ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	www.tqmcop.co.th 300.0 ล้านบาท 300.0 ล้านบาท

2. บริษัทย่อย

2.1 บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ชื่อบริษัทภาษาไทย ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด TQM Insurance Broker Company Limited นายหน้าประกันวินาศภัย 123 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 0105540084143 0 2119 8888 0 2119 9000 400.0 ล้านบาท 400.0 ล้านบาท
---	---

2.2 บริษัท ทีคิวเอ็มไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ชื่อบริษัทภาษาไทย ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	บริษัท ทีคิวเอ็มไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด TQM Life Insurance Broker Company Limited นายหน้าประกันชีวิต 123/3 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 0105551106143 0 2119 8888 0 2119 9000 50.0 ล้านบาท 50.0 ล้านบาท
---	---

2.3 บริษัท แคสมัท จำกัด

ชื่อบริษัทภาษาไทย ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์/โฮมเพจบริษัท ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	บริษัท แคสมัท จำกัด Casmatt Company Limited ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ 123 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 0105550075155 0 2119 8888 0 2119 9000 www.casmatt.co.th 5.0 ล้านบาท 5.0 ล้านบาท
--	--

3. บริษัทร่วม

บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด

ชื่อบริษัทภาษาไทย ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ เว็บไซต์/โฮมเพจบริษัท ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด TQLD Company Limited ให้บริการคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย 92/25 อาคารสาทรธานี 2 ชั้น 11 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 0105559148619 063 065 6919 www.noan.in.th 3.0 ล้านบาท 3.0 ล้านบาท
--	--

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีการบริหารงานโดยยึดถือแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ("สำนักงาน ก.ล.ต.") และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ("ตลาดหลักทรัพย์ฯ") โดยตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจและการพัฒนาระดับการกำกับดูแลกิจการที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อการเติบโตทางธุรกิจที่ต่ออย่างยั่งยืนในระยะยาวและสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใส ซึ่งหลักการดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน หรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเท่านั้น แต่ยังสามารถสร้างคุณประโยชน์และผลการดำเนินธุรกิจที่ดีให้แก่บริษัท และสร้างประโยชน์โดยรวมต่อความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตที่ยั่งยืนของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเท่าเทียม การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมถึงคณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อหน้าที่และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติและบังคับใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยครอบคลุมเนื้อหาหลักการสำคัญตั้งแต่โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท จนถึงหลักการในการบริหารงานของผู้บริหารอย่างโปร่งใส ชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้ โดยอาศัยหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารองค์กรทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานใด ๆ ของบริษัทฯ เป็นไปด้วยความเป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยสาระสำคัญของนโยบายสามารถแบ่งออกได้เป็น 8 หลักปฏิบัติดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจนตามในกฎบัตรคณะกรรมการ โดยมีหน้าที่สำคัญในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการมีความ

เข้าใจในบทบาทหน้าที่ ประโยชน์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน และจะติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะกำกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยคำนึงถึงความสามารถในการแข่งขันและการปรับตัวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว ด้วยการประกอบธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม อย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและรับผิดชอบ ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเท่าเทียม การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เน้นการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน และการส่งเสริมวัฒนธรรม อาทิเช่น การลงทุนในระบบ Call Center เนื่องจากเล็งเห็นว่าการบริการลูกค้ารายย่อยเป็นล้านคนต้องมีระบบที่ดีและรองรับได้ และมองว่าวัฒนธรรมนั้นมีส่วนช่วยให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้นด้วยพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป การพัฒนาช่องทางการขายสำหรับประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ผ่านทาง Application และช่องทางการขายประกันผ่านทาง Line (Chat bot) เป็นรายแรก

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้มีการกำหนดหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และประธานกรรมการ (President) ไว้อย่างชัดเจน และจะทำการกำกับดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และซื่อสัตย์สุจริต พร้อมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ให้สามารถเติบโตคู่กับสังคมด้วยความยั่งยืน สร้างคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม และจะส่งเสริมการสื่อสาร และเสริมสร้างให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรสะท้อนอยู่ในการตัดสินใจและการดำเนินงานของบุคลากรในทุกระดับจนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่อยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อ

ความยั่งยืน โดยเน้นความ “ซื่อสัตย์ ยุติธรรม บริการเยี่ยม ตอบแทน สังคม” ตามค่านิยมองค์กรของกลุ่มบริษัทฯ ที่ยึดถือมากกว่า 60 ปี กล่าวคือ บริษัทฯ มีความซื่อสัตย์ต่อลูกค้าและบริษัทประกันภัย มีความยุติธรรม คือ ธุรกิจนายหน้าประกันภัยจะดำรงตนเป็นกลาง ไม่เลือกข้าง

ในการนี้ คณะกรรมการมีการกำหนดกลยุทธ์ แผนงานต่างๆ พร้อมติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย นอกจากนี้ จะต้องตระหนักถึงความเสี่ยงของการตั้งเป้าหมายที่อาจนำไปสู่การประพฤติที่ผิดกฎหมาย หรือขาดจริยธรรม (unethical conduct) ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการถ่ายทอดวัตถุประสงค์และเป้าหมายผ่านกลยุทธ์และแผนงานให้ทั่วทั้งองค์กร โดยได้พิจารณาแผนธุรกิจและกลยุทธ์องค์กรต่างๆ โดยคำนึงถึงการสร้างความยั่งยืน แก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรจึงได้จัดให้มีการอบรมอยู่เสมอ และการกำหนดกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น การส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับประกันภัยแก่ชุมชน การมอบกรมธรรม์อุบัติเหตุแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ การสนับสนุนทุนการศึกษา เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ กรรมการบริษัทจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องมีความซื่อสัตย์และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ซึ่งมีความเข้มงวดไม่น้อยกว่าคุณสมบัติที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ปัจจุบันคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน และกรรมการอิสระ 3 คน เพื่อถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ตลอดจนแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยคณะกรรมการจัดการตามขอบเขตที่ระบุในกฎบัตรของแต่ละคณะ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งกรรมการอิสระหนึ่งท่านเพื่อร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ เพื่อส่งเสริมให้ เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการและให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมด้วยกระบวนการที่โปร่งใส และชัดเจน พร้อมพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมก่อนเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติ

คณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลให้กรรมการทุกท่านมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ และดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมตลอดจนจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเลขานุการบริษัท เพื่อสนับสนุนการดำเนินการของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ ตลอดจนดูแลจัดการเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อที่สามารถมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินงาน และปฏิบัติตามแผนธุรกิจและแนวทางการเตรียมพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ตามที่ระบุในกฎบัตรและจรรยาบรรณ (code of conduct) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายในการทำความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกิจการและอำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการกิจการ เพื่อมิให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และจะดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมกิจการอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินการดังกล่าว คณะกรรมการได้มีการกำหนดโครงสร้างการตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ตลอดจนการประเมินผลที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบของหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนช่วยกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายด้านการบริหารบุคคลและพัฒนาองค์กร และมติของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุม ส่วนผู้บริหารจะได้รับผลตอบแทนเป็นเงินเดือนและโบนัสประจำปี ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลการประเมินงานตามการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามที่ระบุในกฎบัตรและจรรยาบรรณ (code of conduct) ไว้เป็นสำคัญ

ด้านการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการบริษัทจะติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และแรงจูงใจที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถจัดการบริหารกิจการให้

เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ พร้อมทั้งมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการตอบสนองความต้องการและความสามารถในการให้บริการเพื่อผลประโยชน์ของลูกค้า ซึ่งจะช่วยสนับสนุนธุรกิจให้เติบโตในยุคดิจิทัล โดยมีบริษัท แอสเมท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติงานและรับผิดชอบต่อดูแลพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อรองรับการเจริญเติบโต และขยายตลาดในอนาคต มีการดูแลแผนรองรับที่จะทำการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในยามที่เกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Business Continuity Plan: BCP)

นอกจากนี้ คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยจะส่งเสริมการดำเนินการเพื่อเพิ่มคุณค่าให้บริษัทฯ ตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิธีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการผลิตและกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับคู่ค้า โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ยึดถือความเป็นธรรมเป็นหัวใจสำคัญ พร้อมให้บริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้าและผู้มาติดต่อ ยินดีแข่งขันในธุรกิจอย่างยุติธรรม ไม่เอาเปรียบหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ปฏิบัติอยู่ในกรอบของธรรมเนียมอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างโปร่งใส เหมาะสม เสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งรวมถึง

- **พนักงาน** ให้ผลตอบแทนแก่พนักงานโดยยึดหลักพิจารณาผลงานด้วยความเป็นธรรมและสามารถวัดผลได้ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดและมุ่งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงสิทธิของพนักงานเป็นสำคัญ และเปิดโอกาสให้พนักงานร้องเรียนกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมผ่านช่องทางต่างๆ
- **ลูกค้า** สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในระยะยาวกับลูกค้า โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตความซื่อถือและไว้วางใจ โดยบริษัทมีหน้าที่ในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าด้วยการรับผิดชอบต่อ และให้ความสำคัญต่อปัญหาและความต้องการของลูกค้าเป็น

อันดับแรก โดยยึดหลักจริยธรรมและการให้บริการที่ดีมีประสิทธิภาพ

- **เจ้าหน้าที่** สร้างความสัมพันธ์และปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความซื่อถือและไว้วางใจ และมีหน้าที่รับผิดชอบต่อและให้ความสำคัญต่อเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่อย่างดีที่สุด
- **คู่ค้า** ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความเท่าเทียมกัน เพื่อให้การประกอบธุรกิจเป็นธรรม ได้รับประโยชน์ร่วมกัน มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นคู่ค้าในระยะยาวกับบริษัทฯ โดยเลือกทำธุรกิจกับคู่ค้าจากเงื่อนไขต่างๆ เช่น ราคา คุณภาพ ความน่าไว้วางใจ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง ตลอดจนความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค กฎหมาย และการป้องกันสิ่งแวดล้อม
- **ชุมชนและสิ่งแวดล้อม** ดูแลให้บริษัทฯ และพนักงานดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อและเป็นประโยชน์แก่สังคมและชุมชน และมีหน้าที่ประพฤติต่อชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้เคียงด้วยความเป็นมิตรให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนพัฒนาชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี
- **การแข่งขันอย่างเป็นธรรม** ดูแลให้บริษัทฯ ประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่ได้สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
- **หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง** ดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามต่อภาครัฐและหน่วยงานราชการต่างๆ อย่างมีความเป็นกลางตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรและจรรยาบรรณ และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องมีคุณสมบัติและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี การเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น นอกจากนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อดูแลสนับสนุนคณะกรรมการในการดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการสามารถกำกับดูแลระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยจัดการการกำกับดูแล ดังนี้

1. จรรยาบรรณของบุคลากร
2. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
3. นโยบายด้านผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการขัดแย้งของผลประโยชน์
4. นโยบายการดูแลเรื่องการให้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศ และการจัดลำดับชั้นข้อมูลของบริษัท
5. นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)
6. นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการกระทำผิด (Whistle Blower Policy)
7. นโยบายการรักษาและการใช้ทรัพย์สินของบริษัท
8. นโยบายการลงทุนและกำกับดูแลการดำเนินงานในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
9. อำนาจอนุมัติของกลุ่มบริษัท (Delegation of Authority)

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน กำหนดไว้ในกฎบัตรและจรรยาบรรณ และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารในทุกระดับขององค์กรและบุคคลภายนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติ และคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการกระทำผิด โดยมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการรายงาน การสอบสวน การละเมิดจรรยาบรรณ การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการกระทำผิดในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย สามารถสอบถามรายละเอียด แจ้งข้อร้องเรียน หรือเบาะแสการกระทำผิดทางกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ผ่านกรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ โดยข้อมูลการร้องเรียนและเบาะแสที่แจ้งมายังบริษัทฯ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งกรรมการอิสระหรือกรรมการตรวจสอบจะส่งการให้ผู้รักษาจรรยาบรรณ (Compliance Officer) ตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข (หากมี) และรายงานต่อประธานกรรมการ และ/หรือคณะกรรมการต่อไป โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียน และ/หรือแสดงความคิดเห็น และเพิ่มช่องทางในการอีเมลถึงผู้บริหารระดับสูงโดยตรงที่

ช่องทางในการติดต่อบริษัทฯ

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารกับบริษัทฯ ได้ดังนี้

1. ทางไปรษณีย์
นำส่งที่ ประธานกรรมการบริษัท หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
123 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจรัลบุรี เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
2. ทางอีเมล
ประธานกรรมการตรวจสอบ : Maruts211@gmail.com
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ : Rutchaneeporn.po@spu.ac.th หรือ chinapat@siamcitylaw.com
เลขานุการบริษัท : Supichaya.the@tqm.co.th
3. ทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.tqmcorp.co.th/>
4. กล่องรับข้อเสนอนะ / ความคิดเห็น / ข้อร้องเรียนภายในบริษัท

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญถูกต้อง เพียงพอทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ รวมถึงแผนการแก้ไขในกรณีหากประสบปัญหาทางการเงินโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

ในการนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่สื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา พร้อมทั้งช่วยดูแลการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ตามเกณฑ์ที่กำหนดต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในแบบแสดงรายการข้อมูลรายการประจำปี และรายงานประจำปี และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น ตลอดจนข้อมูลที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ บริษัทฯ ซึ่งมีผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อย อย่างถูกต้อง ไม่ทำให้สำคัญผิด และเพียงพอต่อการตัดสินใจของนักลงทุน

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นได้อย่างครบถ้วน เช่น (1) สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น (2) สิทธิในการมีส่วนแบ่งกำไรของบริษัทฯ (3) สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือโดยวิธีการอื่นใด (4) สิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ เพื่อแต่งตั้งหรือ

ถอดถอนกรรมการ การพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การจ่ายเงินปันผล การเพิ่มทุนและออกหุ้นใหม่ รวมทั้ง สิทธิในการตั้งคำถามต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายงานของคณะกรรมการบริษัทและเรื่องอื่นใดที่นำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อพิจารณาและอนุมัติ สิทธิในการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าและการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่และแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังต้องตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยจะให้น้ำหนักว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ จะดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน จะดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

การเปิดเผยข้อมูลกับผู้ลงทุน

คณะกรรมการบริษัทดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศทั้งทางการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทฯ ที่ตรงต่อความเป็นจริง ครบถ้วน เพียงพอ สม่ำเสมอ ทันเวลา และแสดงให้เห็นถึงสถานภาพของการประกอบการและสถานภาพทางการเงินที่แท้จริงของบริษัทฯ รวมทั้งอนาคตของธุรกิจของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเคร่งครัด นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว บริษัทฯ จะจัดให้มีการสื่อสารไปยังผู้ถือหุ้นและนักลงทุนผ่านช่องทางอื่นๆ โดยมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่สื่อสารโดยตรงกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศ ในขณะที่หน่วยงานสื่อสารองค์กรทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ ไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน และประชาชนทั่วไปผ่านสื่อมวลชนและสื่ออื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่นเดียวกันได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึงและตรงเวลา

1. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ คือ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรรมการของบริษัทฯ เข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนที่มีต่อผู้ถือหุ้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย และแสดงได้ว่าจะสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีความโปร่งใส ดังนั้นโดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 ประชุมเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561

- 1) คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวกับการห้ามจ่ายสินบน หรือการสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน
- 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและความระมัดระวัง เคารพกฎหมายผู้ประกอบธุรกิจเช่นนั้นพึงกระทำภายใต้สถานการณ์เดียวกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ
- 3) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และควรต้องเป็นการประชุมเต็มคณะ เว้นเสียแต่จะมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เมื่อมีการพิจารณากรณีในเรื่องหรือรายการที่มีนัยสำคัญ รายการที่มีนัยสำคัญควรรวมถึง รายการที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้แก่ รายการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย การขยายโครงการลงทุน การพิจารณาและอนุมัติการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของตลาดหลักทรัพย์ฯ การกำหนดระดับอำนาจดำเนินการ และการกำหนดนโยบายการบริหารการเงิน และการบริหารความเสี่ยงของกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นต้น
- 4) ดำเนินการให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยนำระบบงานบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมาใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการประเมินความเหมาะสมของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ

- 5) จัดให้มีการทำงานบุคคลและบัญชีกำไรขาดทุน ณ วันสิ้นสุดของรอบปีปฏิทินซึ่งเป็นรอบปีบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาให้ตรงต่อความเป็นจริง ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการต้องจัดให้ผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตรวจสอบงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนนั้นให้เสร็จก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดให้มีการทำและสอบทานงบการเงินสำหรับงวดไตรมาส
- 6) พิจารณาให้ความเห็นชอบการคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมตามที่คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 7) พิจารณาบททวน ตรวจสอบ และอนุมัติวิสัยทัศน์ นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการบริหารและฝ่ายจัดการจัดทำ
- 8) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก แนวทาง นโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญโดยคำนึงถึงจริยธรรม ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ วัตถุประสงค์ทางการเงิน แผนงานการดำเนินธุรกิจต่างๆ และงบประมาณของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนการจัดทรัพยากรที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้น
- 9) พิจารณาอนุมัติการดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งสอดคล้องกับข้อบังคับของแต่ละบริษัท
- 10) ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินธุรกิจและงบประมาณของบริษัทฯ และของบริษัทย่อย และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารและฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดคำตอบแทนและบททวนการวางแผนการสืบทอดงาน
- 11) พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมีมาตรการรองรับและวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างเหมาะสม
- 12) พิจารณากำหนดกลไกการกำกับดูแลที่ทำให้บริษัทฯ สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยได้เสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ รวมทั้งมีมาตรการในการติดตามการบริหารงานของบริษัทย่อยเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามประกาศ ทจ. 39/2559
- 13) จัดให้มีและปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามหลักธรรมาภิบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายการจ้างเบาะแส และนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน เป็นต้น และการปรับใช้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม
- 14) พิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงตารางกำหนดอำนาจอนุมัติ (Delegation of Authority)
- 15) จัดให้มีจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทควรติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจอย่างจริงจัง
- 16) จัดให้มีกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและให้ความเห็นชอบข้อเสนอของกรรมการชุดย่อยในการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรให้มีความเป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- 17) พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานบริษัท (President) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และคำตอบแทนของคณะกรรมการบริหาร ประธานบริษัท (President) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่แต่งตั้งขึ้น ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร ประธานบริษัท (President) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทาง

ผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ยกเว้น เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

- 18) พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการ ซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ นอกจากนี้ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพ.ร.บ. บริษัทมหาชน และพ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่ วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน
- 19) แต่งตั้งบุคคลเข้าไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทย่อย และบริษัทร่วมอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กำหนดค่าตอบแทนและกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้ง รวมถึงกำหนดกรอบอำนาจในการออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในเรื่องสำคัญที่ต้องได้รับความเห็นจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และควบคุมดูแลการบริหารและฝ่ายบริหารจัดการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินการและนโยบายของบริษัทฯ และควบคุมดูแลการทำรายการต่าง ๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการติดตามดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง และติดตามดูแลให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนด
- 20) พิจารณาและเสนอคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนนำเสนอ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติโดยในการพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการต้องคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ความสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทฯ ประสพการณ์ภาระหน้าที่ขอบเขตและบทบาทความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน เป็นต้น ทั้งนี้ ห้ามมิให้บริษัทฯ จ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดให้แก่กรรมการ เว้นแต่จ่ายเป็นค่าตอบแทนตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในกรณีที่ข้อ

บังคับของบริษัทฯ มิได้กำหนดไว้ การจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นไปตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม

- 21) แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ในนามของบริษัทฯ หรือคณะกรรมการบริษัท เช่น การจัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมกรรมการและรายงานการประชุม กรรมการ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น
- 22) พิจารณาและอนุมัติธุรกรรมการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการดำเนินการต่าง ๆ ที่จำเป็นตามกฎหมาย ประกาศ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่น
- 23) พิจารณา และ/หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และพิจารณาอนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการเข้าทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินการให้คณะกรรมการบริหารและฝ่ายจัดการมีอำนาจดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวได้ภายใต้กรอบและขอบเขตของกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาและ/หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ (หากมูลค่าของธุรกรรมไม่เข้าข่ายเงื่อนไขที่จะต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น) ให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 24) กำกับ ควบคุม และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และของบริษัทย่อย และจัดการแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งการใช้สินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในทางมิชอบ และการกระทำที่ไม่ถูกต้องในรายการระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย
- 25) ให้ความมั่นใจว่าโครงสร้างและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่เป็นอยู่ได้รองรับและเป็นไปเพื่อการกำกับดูแลที่เหมาะสมและสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อจำเป็น

- 26) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัทฯ
- 27) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมต่อผู้มีส่วนได้เสีย บุคคลผู้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญต่อผู้ถือหุ้นในงบการเงินและรายงานต่าง ๆ ที่จัดทำต่อผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม โดยข้อมูลเหล่านั้นควรเผยแพร่ผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ ก่อนและอาจเผยแพร่เพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลแก่นักลงทุน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม และตรงต่อเวลา
- 28) จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และรับผิดชอบต่อการจัดทำและการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
- 29) คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัทได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัทหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) เว้นแต่ธุรกรรมดังกล่าวเป็นธุรกรรมปกติของบริษัทฯ และมีหลักเกณฑ์เดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length)
- 30) ขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยซึ่งการดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- 31) ร่วมกันรับผิดชอบต่อบุคคลที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไปโดยแสดงข้อความ

ที่เป็นเท็จในสาระสำคัญหรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญตามที่กำหนดในกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เว้นแต่กรรมการดังกล่าวจะพิสูจน์ได้ว่าโดยตำแหน่งหน้าที่ตนไม่อาจล่วงรู้ถึงความแท้จริงของข้อมูลหรือการขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งนั้น

- 32) กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์ การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม และการทำธุรกรรมของกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม และตรงต่อเวลา
- 33) ร่วมกันรับผิดชอบเพื่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่บริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน พ.ร.บ. บริษัทมหาชน
- 34) พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลตามข้อบังคับบริษัท เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรสมควรเพียงพอและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบเมื่อมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล
- 35) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดเกี่ยวกับกิจการของบริษัทฯ ตามที่ผู้ถือหุ้นมอบหมาย
- 36) สอบทานกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.2 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 ประชุมเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561

- 1) ดำเนินกิจการและบริหารกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 2) กลั่นกรองและนำเสนอเป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณประจำปี การขยายกิจการ โครงสร้างการจัดการ แผนการดำเนินงานประจำปี นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการเงิน การประชาสัมพันธ์ และงบประมาณของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยพิจารณาปัจจัยทางธุรกิจอย่างเหมาะสม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนพิจารณาและกลั่นกรองข้อเสนอของฝ่ายบริหารเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

- 3) กำกับ ตรวจสอบและควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามเป้าหมาย นโยบาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ รวมถึงควบคุมดูแลการใช้จ่ายตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- 4) แต่งตั้ง กำกับดูแล ประธานงาน และกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานพิเศษหรือคณะบริหารงานพร้อมทั้งพิจารณาและอนุมัติข้อเสนอต่าง ๆ ซึ่งเสนอโดยคณะบริหารงานหรือคณะทำงานพิเศษ รวมทั้งมีอำนาจแต่งตั้งประธานที่ปรึกษา ที่ปรึกษา หรือคณะที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริหารได้ตามความเหมาะสม และมีอำนาจกำหนดค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวกและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของประธานที่ปรึกษา ที่ปรึกษา หรือคณะที่ปรึกษาดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม
- 5) กำหนดขั้นตอนและวิธีการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติในหลักการ รวมถึงควบคุมให้มีการปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- 6) พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัทฯ การทำสัญญาต่าง ๆ การลงทุน หรือการขายสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย การจัดการทรัพยากรบุคคล การเงินและการคลัง การบริหารงานทั่วไป ตลอดจนการดำเนินงานที่เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ ซึ่งมีเงื่อนไขทางการเงินที่ต่ำกว่าในวงเงินไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว ทั้งนี้ ภายใต้บังคับของหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ รวมถึงตารางกำหนดอำนาจอนุมัติ (Delegation of Authority) ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมถึงมีอำนาจอนุมัติการเปิดและปิดบัญชีธนาคารและสถาบันทางการเงินต่าง ๆ และการใช้บริการทางการเงินต่าง ๆ
- 7) พิจารณาผลกำไรและขาดทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และการเสนอจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท อนุมัติ รวมทั้งตรวจสอบ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องนโยบายการจ่ายเงินปันผล และพิจารณาการเสนอจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท อนุมัติก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป
- 8) ศึกษาความเป็นไปได้สำหรับการเข้าลงทุนในโครงการใหม่ โดยทำการศึกษาทางด้านเทคนิคและด้านการเงินอย่างเหมาะสมและครบถ้วนเพื่อประกอบการตัดสินใจหรือการพิจารณาการยกเลิกการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 9) ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุนของแต่ละธุรกิจ และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 10) จัดหาข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อนำเสนออย่างเพียงพอต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมถึงจัดทำรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีและโปร่งใส
- 11) ดำเนินการให้ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าประชุมคณะกรรมการบริหาร หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับเรื่องที่มีการอภิปรายกันในที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีอำนาจเรียกขอข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ ได้
- 12) มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติการเข้าทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันทางการเงินในการเปิดบัญชี กู้ยืม เบิกถอนเงินจากบัญชีทั้งหมดของบริษัทฯ และใช้สินเชื่อ ตลอดจนนำหลักทรัพย์ต่าง ๆ ของบริษัทฯ ไปเป็นหลักประกันหนี้ดังกล่าวทั้งที่ต้องจดทะเบียนและไม่จดทะเบียนก็ตาม เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนถึงการเข้าทำนิติกรรมสัญญา ยื่นคำขอ คำเสนอ ติดต่อกับ ทำนิติกรรมกับส่วนราชการ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิต่าง ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันเรื่องดังกล่าวจนเสร็จการตามวงเงินที่ได้กำหนดไว้ และ/หรือตามตารางกำหนดอำนาจอนุมัติ (Delegation of Authority) ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และ/หรือ กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือข้อบังคับของบริษัทฯ
- 13) มีอำนาจขอความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ซึ่งการดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ
- 14) กำกับดูแลให้มีขั้นตอนให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ผิดปกติ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายต่อคณะกรรมการบริหารอย่างทันทั่วทั้ง และในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ คณะกรรมการบริหารจะต้องรายงานให้คณะกรรมการ

บริษัททราบเพื่อพิจารณาแก้ไขภายในระยะเวลาอันสมควร

- 15) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ และให้รายงานเรื่องอื่นใดที่จำเป็นและสมควรที่จะต้องเสนอให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ มติหรือการดำเนินการใด ๆ ที่สำคัญที่อยู่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไป
- 16) คณะกรรมการบริหารมีอำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคนหรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าว มีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรือการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้ตามที่เห็นสมควร
ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้น จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท คณะกรรมการบริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไป เว้นแต่ธุรกรรมดังกล่าวเป็นธุรกรรมปกติของบริษัท และมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length)
- 17) ดำเนินการใด ๆ ตามความเห็นของคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
- 18) ประเมินผลการทำงานของประธานบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหารทั้งคณะ รวมทั้งประเมินผลการทำงานของกรรมการบริหารรายบุคคล เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในแต่ละปี เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้
- 19) ตรวจสอบ และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรฉบับนี้ โดยเป็นการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎบัตรเพื่อ

นำผลที่ได้รับจากการประเมินผลดังกล่าวมาพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนต่อไป

1.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 ประชุมเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561

- 1) สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอตามมาตรฐานรายงานทางการเงินโดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ
- 2) สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- 3) สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- 4) คณะกรรมการตรวจสอบควรจัดให้มีการประชุม เพื่อพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายดังต่อไปนี้
 - 4.1 การพิจารณางบการเงินและรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง หลักการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชี
 - 4.2 การปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การดำรงอยู่ของกิจการ การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงเหตุผลของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อเผยแพร่แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป
 - 4.3 การพิจารณาระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit)
 - 4.4 การพิจารณาทบทวนแผนการตรวจสอบภายในประจำปี (Audit Plan) ของบริษัท ขั้นตอนการประสานงานของแผนการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และการประเมินผลการตรวจสอบร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี คณะกรรมการ

- ตรวจสอบตรวจสอบถามถึงขอบเขตการตรวจสอบที่ได้วางแผนไว้เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการตรวจสอบดังกล่าวจะช่วยให้ตรวจพบการทุจริตหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ของระบบการควบคุมภายใน
- 4.5 การพิจารณาร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นระหว่างการตรวจสอบ และทบทวนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน
 - 4.6 การพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีถึงปัญหาหรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน
 - 4.7 การพิจารณาร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีว่าได้มีการวางแผนเพื่อทบทวนวิธีการและการควบคุมการประมวลข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์และสอบถามเกี่ยวกับโครงการรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะ เพื่อป้องกันการทุจริตหรือการใช้คอมพิวเตอร์ไปในทางที่ผิดโดยพนักงานบริษัทหรือบุคคลภายนอก
 - 4.8 การพิจารณาทบทวนรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เช่นรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท เป็นต้น
 - 4.9 การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - 4.10 การปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- 5) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อรับทราบผลการสอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ผลการตรวจสอบงบการเงินประจำปี และหารือเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคที่อาจพบจากการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี
 - 6) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงพิจารณาข้อกำหนด และการเลิกการทำรายการที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดเรื่องการทำรายการที่ได้พิจารณาก่อนการเข้าทำรายการในสาระสำคัญ และพิจารณารายการได้มาหรือจำหน่ายไปของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น หรือรายการต่าง ๆ ดังกล่าว บริษัทฯ จะจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันหรือรายการต่าง ๆ ดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาและ/หรือการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ
 - 7) สอบทานและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งประเมินผลการจัดการความเสี่ยงจากคณะทำงานในการบริหารความเสี่ยง
 - 8) สอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
- 1.4 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 ประชุมเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561
- 1) พิจารณาโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ทั้งในเรื่องของจำนวนคณะกรรมการที่เหมาะสมกับขนาด ประเภท ความซับซ้อนของธุรกิจ รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป พิจารณากำหนดคุณสมบัติกรรมการแต่ละคณะ แต่ละคน ในด้านความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ รวมถึงตลอดถึงความเชี่ยวชาญชำนาญเฉพาะด้านที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประเภทกิจการของบริษัท
 - 2) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหา และการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ
 - 3) พิจารณาคณะสมมติ กำหนดแนวทางการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด แล้วนำเสนอคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - กรรมการ
 - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการ
 - ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ โดยการพิจารณาและสรรหาจะต้องเป็นไปโดยเปิดเผย โปร่งใส เป็นกลางปราศจากอคติ
 - 4) พิจารณาความเป็นอิสระและคุณสมบัติของกรรมการอิสระแต่ละท่าน เพื่อให้แน่ใจว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ และ/หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

- 5) เสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับ[รองประธานบริหาร]ขึ้นไปเมื่อครบวาระหรือตำแหน่งว่างลงหรือตำแหน่งผู้บริหารอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)
- 6) พิจารณากำหนดแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ๆ โดยให้สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณสมบัติของผู้ได้รับแต่งตั้งและการว่าจ้าง และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการอนุมัติ และ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป นอกจากนี้ อาจมีส่วนในการพิจารณาปัญหาอุปสรรคที่ทางสายงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรขององค์กรนำเสนอ
- 7) กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัท เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- 8) พิจารณาจัดทำแผนพัฒนากรรมการ เพื่อสร้างเสริมพัฒนาความรู้ ทักษะ แก่คณะกรรมการชุดต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้เกิดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกรรมการ ธุรกิจ สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 9) พิจารณาจัดทำหรือดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน สามารถทดแทนกันได้โดยไม่ขาดตอนเปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ด้วย
- 10) พิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ในการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้กรรมการและพนักงาน (ถ้ามี)
- 11) พิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติหน้าที่ตาม

กฎบัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 12) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นชอบด้วย

1.5 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 ประชุมเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561

- 1) พิจารณาและระบุความเสี่ยงที่สำคัญของการประกอบธุรกิจของบริษัท ที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรพร้อมวิเคราะห์และประเมินโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและผลกระทบต่างๆ เทียบกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาทั้งปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่อาจส่งผลให้บริษัท ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เช่น ความเสี่ยงด้านการลงทุน ด้านการประกอบธุรกิจ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติการ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านกฎหมายและกฎระเบียบ ตลอดจนความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท เป็นต้น รวมถึงเสนอแนะวิธีป้องกัน และวิธีบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดเป็นนโยบายและเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา
- 2) กำหนดนโยบายแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และเป้าหมายธุรกิจนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3) กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทและบริษัทย่อยมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรและมีกรอบปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถพิจารณาจัดตั้งหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการบริหารความเสี่ยงขึ้นในทุกสายงานหรือฝ่ายงานของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ตามความเหมาะสมเพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวดำเนินการ ติดตาม และรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบถึงการปฏิบัติตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมทั้งมีอำนาจเชิญพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง ให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือ ส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น

- 4) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงขององค์กรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - 5) ประเมินความเสี่ยงของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยง เพื่อดูและระดับความเสี่ยงขององค์กรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - 6) ติดตามสถานะความเสี่ยง รวมถึงความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยง ประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ต้องมีรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส
 - 7) กำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จ โดยมุ่งเน้นการคำนึงถึงความเสี่ยงในแต่ละปัจจัยเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งปรับปรุงแผนการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมกับสถานการณ์ดำเนินธุรกิจของบริษัท
 - 8) พิจารณารายงานความเสี่ยงจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญในระดับองค์กร รวมถึงให้ข้อคิดเห็นในความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น แนวทางการกำหนดมาตรการควบคุม หรือแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
 - 9) ประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับข้อมูลความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่สำคัญ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบนำไปประกอบการพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งมีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และมีการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร
 - 10) รายงานผลการประเมินความเสี่ยง และผลการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ ในกรณีที่มีเรื่องสำคัญซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด
 - 11) ให้ความรู้ ความเข้าใจ ปลุกฝังวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานในบริษัทและบริษัทย่อยโดยสม่ำเสมอ
 - 12) ทบทวนความเสี่ยงพอ ความมีประสิทธิภาพของมาตรการในการจัดการกับความเสี่ยงว่าสามารถจัดการหรือรับมือได้อย่างทันท่วงที เพื่อดูและระดับความเสี่ยงขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมควบคู่กับ ดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการบริหารความเสี่ยงของสายงานต่างๆ
 - 13) สอบทานกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
 - 14) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเห็นชอบด้วย
 - 15) กรรมการบริหารความเสี่ยงต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่บริษัทฯ ทำขึ้นไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม หรือถือหุ้น หุ้นกู้ เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ
- 1.6 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานบริษัท (President) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 ประชุมเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2561
- 1) กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ และงบประมาณร่วมกับคณะกรรมการบริษัท
 - 2) กำกับดูแลการปฏิบัติงานที่ของฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับความเห็นชอบและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 3) สื่อสารกับฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัทฯ ตามวิสัยทัศน์และ
 - 4) พันธกิจที่คณะกรรมการกำหนดและเป็นไปตามแผนธุรกิจ งบประมาณ และกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนงานและบริหารจัดการ
 - 5) กำกับดูแลภาพรวมของการบริหารจัดการด้านการเงิน การตลาด ทรัพยากรบุคคล ระบบควบคุมภายใน และด้านการปฏิบัติงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่ได้รับความเห็นชอบและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของ

- หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน กฎ ระเบียบ ข้อ บังคับของบริษัทฯ
- 6) สั่งการ ออกระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ และบันทึก ภายในสำหรับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้ สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และเป็นไปเพื่อ ประโยชน์ของบริษัทฯ รวมทั้งรักษาระเบียบอันดีงาม ภายในองค์กร
 - 7) กำกับดูแลให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการและผู้บริหารทุกท่าน มีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มี จริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 8) พัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานและผลประกอบการที่ดี และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นไปตาม แผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ
 - 9) เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และสนับสนุนคณะกรรมการในการจัดให้มีช่องทางใน การสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอ และจัด ให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส
 - 10) เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการประชาสัมพันธ์องค์กร ต่อสาธารณะโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ การสร้าง เครือข่ายความสัมพันธ์และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ในระดับประเทศและระดับสากล
 - 11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายและได้รับมอบ อำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
 - 12) ประธานบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าประชุมหรืออนุมัติ รายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่ ได้นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสียหรืออาจได้รับประโยชน์ใน ลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 - 13) เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายหรือ หลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือคณะกรรมการ บริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติไว้
 - 14) พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติตลอด จนการดำเนินงานที่เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ บริษัทฯ ซึ่งมีเงื่อนไขทางการเงินที่ไปโนวเจนไม่เกิน บประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ภายใต้บังคับของหลักเกณฑ์ของสำนักงาน คณะ กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการทำ รายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ รวมตลอดจนตารางกำหนดอำนาจอนุมัติ (Delegation of Authority) ที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด

2. การสรรหา และแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับ สูงสุด

2.1 การสรรหากรรมการของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อให้ทำหน้าที่ สรรหากรรมการ ทั้งนี้ การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัท จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อ บังคับของบริษัทฯ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่ น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรเกิน 12 คน และกรรมการ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมี ถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และต้องมีคุณสมบัติตามที่ กฎหมายกำหนด
- 2) คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระ อย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้อง ไม่น้อยกว่า 3 คน
- 3) กรรมการต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายและกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง
- 4) ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีสิทธิแต่งตั้งกรรมการตามหลัก เกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - 4.1 ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อ หนึ่งเสียง
 - 4.2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็น กรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคน เป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมาก น้อยเพียงใดก็ได้
 - 4.3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลง มาเป็นผู้ได้รับการเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวน กรรมการที่จะพึงมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการ เลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่พึงมี ให้เลือกโดยวิธีจับ สลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่พึงมี
- 5) ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้ กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมดออกจาก ตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปี แรกและปีที่ 2 ภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัทฯ เป็นบริษัทมหาชนจำกัดนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ใน ตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง
- 6) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการ อาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- 6.1 ตาย
- 6.2 ลาออก
- 6.3 ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าบริษัทมหาชนจำกัด และ/หรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 6.4 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- 6.5 ศาลมีคำสั่งให้ออก
- 7) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพ.ร.บ. บริษัทมหาชน และพ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
- 7) กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการเป็นรายบุคคลปีละ 1 ครั้ง

2.2 การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ โดยจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในระดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวาง การใช้วิจารณ์อย่างอิสระ รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำ เป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของการสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน

- 6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
- 7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของผู้ขออนุญาตหรือบริษัทย่อย
- 9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

สำหรับหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท โดยกรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี ทั้งนี้ เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทเสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปีดังกล่าว ให้เป็นกรรมการอิสระต่อไป

2.3 หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการย่อยต่างๆ ของบริษัทฯ

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการย่อยต่างๆ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยกรรมการตรวจสอบ ต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบมีองค์ประกอบ ดังนี้

- 1) กรรมการตรวจสอบต้องเป็นกรรมการอิสระของบริษัท
- 2) กรรมการตรวจสอบต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
- 3) คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้อย่างน้อย 1

คน โดยให้คณะกรรมการบริษัทกำหนดบุคคลทำหน้าที่ประธานกรรมการตรวจสอบ และให้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือผู้ที่คณะกรรมการตรวจสอบอนุมัติกำหนดให้ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

- 1) ต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน หรือควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ยกเว้นคณะกรรมการบริหาร ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทของบริษัทฯ เห็นสมควร
- 2) มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญเหมาะสมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
- 3) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ในกรณีที่จำเป็นต้องมีกรรมการพิจารณาคำตอบแทนที่เป็นผู้บริหาร จะเป็นส่วนน้อยของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และไม่มีส่วนร่วมพิจารณาคำตอบแทนของประธานบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2.4 หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการแต่งตั้งประธานบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

ในการสรรหาประธานบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติครบถ้วน รวมทั้งประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เหมาะสมกับตำแหน่ง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณามติต่อไป

ในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงรายรองลงมา ประธานบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกคุณสมบัติและความเหมาะสมของบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ความสามารถในการบริหารงานในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในแต่ละสายงาน ตามอำนาจที่กำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ (Delegation of Authority)

3 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ฝ่ายจัดการจึงเสนอให้คณะกรรมการของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) พิจารณามตินโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ บริษัทย่อย

และบริษัทร่วมของบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“คณะกรรมการ ก.ล.ต.”) และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริษัทฯ มีกลไกกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งทางตรงและทางอ้อม และสามารถควบคุมดูแลการจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ เพื่อดูแลรักษามลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ รวมทั้งมีมาตรการในการติดตามการบริหารงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการออกคำสั่งหรือประกาศเกี่ยวกับนโยบายของบริษัทฯ ตามอำนาจอนุมัติและดำเนินการ (Delegation of Authority) จะพิจารณาจัดทำและบังคับใช้นโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ ตามที่เห็นสมควรต่อไป

ในการนี้ “บริษัทย่อย” และ “บริษัทร่วม” หมายถึง บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลักตามที่กำหนดไว้ในข้อ 24 ของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 39/2559 เรื่อง การขออนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ประกอบกับประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ที่ กจ. 17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

3.1 กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม (แล้วแต่กรณี) ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมกรรมการของบริษัทฯ

- 3.1.1 การแต่งตั้งหรือเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม อย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว เว้นแต่นโยบายฉบับนี้หรือคณะกรรมการของบริษัทฯ จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้กรรมการและผู้บริหารที่บริษัทฯ แต่งตั้งหรือเสนอชื่อมีดุลยพินิจในการพิจารณาออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทร่วมในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไปและการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ตามแต่ที่กรรมการและผู้บริหารรายดังกล่าวจะเห็นสมควรเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม (แล้วแต่กรณี)
- อนึ่ง กรรมการและผู้บริหารข้างต้นที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเสนอชื่อต้องเป็นบุคคลที่มีรายชื่ออยู่ในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ (White List) และมีคุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนไม่มีลักษณะ

ขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยการกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

- 3.1.2 การเพิ่มทุนโดยการออกหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทย่อยและการจัดสรรหุ้น รวมทั้งการลดทุนจดทะเบียน และ/หรือทุนชำระแล้วของบริษัทย่อยซึ่งไม่เป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิมของผู้ถือหุ้น หรือการดำเนินการอื่นใดอันจะเป็นผลให้สัดส่วนการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย ไม่ว่าในทอดใด ๆ ลดลงเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของบริษัทย่อยนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่อยู่ในแผนธุรกิจหรืองบประมาณประจำปีของบริษัทย่อยซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
 - 3.1.3 การพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี และเงินปันผลระหว่างกาล (หากมี) ของบริษัทย่อย
 - 3.1.4 การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการแก้ไขข้อบังคับในเรื่องที่มีนัยสำคัญตามข้อ 3.2.5 ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
 - 3.1.5 การพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปีรวมของบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทฯ ทั้งหมด เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติและดำเนินการ (Delegation of Authority)
 - 3.1.6 การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่ผู้สอบบัญชีดังกล่าวไม่ได้อยู่ในสังกัดสำนักงานสอบบัญชีที่เป็นสมาชิกประเภทเต็มรูปแบบ (full member) ในเครือข่ายเดียวกันกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งไม่เป็นไปตามนโยบายการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยจะต้องสังกัดสำนักงานสอบบัญชีในเครือข่ายเดียวกันกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
- รายการตั้งแต่ข้อ 3.1.7 ถึงข้อ 3.1.10 นี้ เป็นรายการที่ถือว่ามีสาระสำคัญ และหากเข้าทำรายการจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ดังนั้น ก่อนที่จะมีการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย

- และกรรมการซึ่งบริษัทฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยจะออกเสียงในเรื่องดังต่อไปนี้ กรรมการรายดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการของบริษัทฯ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเสียก่อน ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดรายการที่บริษัทย่อยจะเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับลักษณะ และ/หรือขนาดของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือเรื่อง การได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (แล้วแต่กรณี) มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังต่อไปนี้ คือ
- 3.1.7 กรณีที่บริษัทย่อยตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทย่อยซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้
- การโอนหรือสละสิทธิประโยชน์รวมถึงการสละสิทธิเรียกร้องที่มีต่อผู้ที่ก่อความเสียหายแก่บริษัทย่อย
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - การซื้อหรือการรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทย่อย
 - การเข้าทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทย่อย หรือการรวมกิจการของบริษัทย่อยกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การเช่า หรือให้เช่าซื้อกิจการหรือทรัพย์สินของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือส่วนที่มีสาระสำคัญ
- 3.1.8 การกู้ยืมเงิน การให้กู้ยืมเงิน การให้สินเชื่อ การค้ำประกัน การทำนิติกรรมผูกพันบริษัทย่อยให้ต้องรับภาระทางการเงินเพิ่มขึ้น หรือการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่นในจำนวนที่มีนัยสำคัญและมีธุรกิจปกติของบริษัทย่อย

เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย

- 3.1.9 การเลิกกิจการของบริษัทย่อย
- 3.1.10 รายการอื่นใดที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติของบริษัทย่อยและเป็นรายการที่มีผลกระทบต่อบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ
- 3.2 กรณีดังต่อไปนี้ บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม (แล้วแต่กรณี) ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- 3.2.1 กรณีที่บริษัทย่อยตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดของรายการที่บริษัทย่อยเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับลักษณะ และ/หรือขนาดของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือเรื่อง การได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (แล้วแต่กรณี) มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
- 3.2.2 การเพิ่มทุนโดยการออกหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทย่อยและการจัดสรรหุ้น รวมทั้งการลดทุนจดทะเบียน และ/หรือทุนชำระแล้วของบริษัทย่อยซึ่งไม่เป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิมของผู้ถือหุ้น หรือการดำเนินการอื่นใดเป็นผลให้สัดส่วนการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนของบริษัทฯ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยไม่ว่าในทอดใด ๆ ลดลงเหลือน้อยกว่าสัดส่วนที่กำหนดในกฎหมายซึ่งใช้บังคับกับบริษัทย่อยอันมีผลทำให้บริษัทฯ ไม่มีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยนั้น ทั้งนี้ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดของรายการเปรียบเทียบกับขนาดของบริษัทฯ และอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศ

ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาบังคับใช้โดยอนุโลม)

3.2.3 การเลิกกิจการของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดกิจการของบริษัทย่อยที่จะเลิกนั้นเปรียบเทียบกับขนาดของบริษัท (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3.2.4 รายการอื่นใดที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติของบริษัทย่อยและเป็นรายการที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดของรายการที่บริษัทย่อยเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับขนาดของบริษัท (โดยนำหลักเกณฑ์ที่การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3.2.5 การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยในเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงลงคะแนนของบริษัทฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย หรือการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย เป็นต้น

ข้อ 1. คณะกรรมการของบริษัทฯ จะติดตามดูแลให้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่เสนอซื้อหรือแต่งตั้ง โดยบริษัทฯ ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทฯ

ข้อ 2. คณะกรรมการของบริษัทฯ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามแผนงานอย่างต่อเนื่องและติดตามให้บริษัทย่อยเปิดเผยข้อมูล ฐานะทางการเงิน

และผลดำเนินการ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และรายการที่มีนัยสำคัญอื่นใดต่อบริษัทฯ และการดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้ครบถ้วนและถูกต้องตามประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ (แล้วแต่กรณี)

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารทุกท่านของบริษัทย่อยทั้งหมดได้ลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักและบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลัก เพื่อถือปฏิบัติตามแล้ว

4. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

- ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารฝ่ายต่างๆ เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์ และมีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการถัดไปจากวันที่เกิดรายการเปลี่ยนแปลงและจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ

ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และอย่างน้อย 24 ชั่วโมงภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

บริษัท มีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากมีการฝ่าฝืนนำข้อมูลภายในไปใช้หาประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การตกเตือนเป็นหนังสือ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือให้ออกจากงาน ทั้งนี้การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

5.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินรวมให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับงวดปีบัญชี 2561 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,550,000 บาท สำหรับค่าสอบบัญชีของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ และค่าสอบบัญชีของงบการเงินของบริษัทย่อย

ทั้งนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดข้างต้นไม่เป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีว่าด้วยเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง

5.2 ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนแก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับการเตรียมข้อมูลทางการเงินและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายครั้งนี้ สำหรับงวดปีบัญชี 2561 เป็นจำนวน 505,135 บาท ซึ่งเป็นค่าบริการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ ค่าบริการ จัดเตรียมข้อมูลเอกสารและค่าใช้จ่ายเรียกเก็บอื่นๆ ของผู้สอบบัญชี

ความรับผิดชอบต่อสังคม



นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจเพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และดำเนินธุรกิจให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม ด้วยหลักจริยธรรมและหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงมีการกำหนดแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR) ตามหลักการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

8 หลักการ

1. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม
8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย



กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)



ทีคิวเอ็มแจกประกันอุบัติเหตุกลุ่มให้คนไทยกว่า 1,000,000 คน กับการคุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ฟรี

ทีคิวเอ็ม ขานรับนโยบายของสำนักคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในการสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน ด้วยการจัดกิจกรรมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปได้ร่วมกิจกรรมฟรีต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2561 พร้อมมอบประกันอุบัติเหตุกลุ่ม (ไมโครอินชัวร์รันส์) ให้คนไทยทั่วประเทศจำนวนกว่า 1,000,000 คน คัดครองสูงสุด 100,000 บาท คัดครองโดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่มาร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของทีคิวเอ็ม ฟรี และยังได้ร่วมขับเคลื่อนนโยบายด้านความปลอดภัยทางถนนของประเทศ ด้วยการร่วมรณรงค์การขับที่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์และปีใหม่กับสำนักงาน คปภ. เชิญชวนประชาชนให้เตรียมความพร้อมของชีวิตและทรัพย์สินก่อนการเดินทาง ร่วมกิจกรรมรณรงค์ลดความเสี่ยงในชุมชน การร่วมจัดกิจกรรมในงานเทศกาลเที่ยวเมืองไทยของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พร้อมเปิดเว็บไซต์ www.tqm.co.th ให้ประชาชนทั่วไปมาแสกนคิวอาร์โค้ด ลงทะเบียนรับประกันอุบัติเหตุกลุ่ม (ไมโครอินชัวร์รันส์) ฟรี ก่อนเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลสงกรานต์และปีใหม่อีกด้วย

TQM จัดงานวันเด็กต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

TQM จัดงานวันเด็กแห่งชาติ ปี 2561 ภายใต้แนวคิด "TQM Magic Day ปี 6 "เสกความสุขสร้างรอยยิ้มร่วมกับครอบครัว TQM โดยภายในงานได้จัดกิจกรรมและเล่นเกมต่างๆ มากมายให้น้องๆ ได้ร่วมสนุก พร้อมลุ้นรับของรางวัลกันอย่างจุใจ และอิ่มอร่อยกับชุดอาหารหวานที่เตรียมไว้อย่างเต็มที่



ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ประกันภัย กับคปภ.

ซึ่งได้เป็นตัวแทนในการมอบหมวกกันน็อคให้น้องๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโปรดเกศเชษฐาราม จังหวัดสมุทรปราการ พร้อมออกนุสนาเกมมาให้้องๆ ได้ร่วมสนุกลุ้นรับของรางวัลในวันเด็กปี 2561

TQM จัด "มหกรรมคนสร้างสุข ปี4"

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ร่วมกับพันธมิตร ประกันภัย และโรงพยาบาลกรุงเทพพญาจิต "มหกรรมคนสร้างสุข ปี 4" ครั้งที่ 1 ด้วยคอนเซ็ปต์ "สุขภาพกายดี สุขภาพพลเยี่ยม" เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนชาวพญาจิตและจังหวัดใกล้เคียงมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ได้รับสิทธิประโยชน์ความรู้ต่างๆ จากการเข้าร่วมโครงการ รวมทั้งเพื่อพัฒนาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร ทั้งนี้ภายในงานได้เชิญนักแสดงหนุ่ม "ไมค์ ภัทรเดช" จากช่อง 7 มาร่วมสร้างสีสันโชว์ร้องเพลง และทำกิจกรรมเล่นเกมแจกของรางวัลแก่ผู้ร่วมงาน ณ โรงพยาบาลกรุงเทพพญาจิต

TQM ร่วมออกบูธใน 7 สีคอนเสิร์ต จ.อุดรฯ

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ร่วมจัดกิจกรรมออกบูธในงาน 7 สีคอนเสิร์ตออนทัวร์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์กรมธรรม์สงกรานต์อุ่นใจ ประกันภัย 10 บาท ให้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมงานฟรี ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าอุดรธานี

TQM เติมรอยยิ้มให้น้องๆ

ทีมงานฝ่ายขายกิจการสาขา MB ภาคเหนือ และภาคกลาง จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานภายในหน่วยงาน และช่วยเหลือสังคมโดยสนับสนุนทุนการศึกษาและสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่มูลนิธิธรรมานุรักษ์ จังหวัดกาญจนบุรี พร้อมจัดกิจกรรมสันทนาการและเลี้ยงอาหารกลางวันแก่น้องๆ ผู้ด้อยโอกาส

บริจาคโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

บริษัทฯ นำโดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมบริจาคโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ตามโครงการ "รวมใจรักภักดี บริจาคโลหิต ถวายพ่อของแผ่นดิน" ต่อเนื่องมาเป็นเวลา 10 ปี ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน โดยมีพนักงานสนใจเข้าร่วมบริจาคโลหิตทั้งสิ้นจำนวน 4,680 คน ได้บริจาคโลหิตไปแล้วจำนวน 10,131,500 ซีซี และจะยังคงเดินทางมาบริจาคโลหิตตามโครงการนี้ต่อไป

กิจกรรมสงกรานต์เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณร่วมกับ คปภ

คปภ.ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย และบริษัทฯ ร่วมจัดงาน "สงกรานต์เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณ" เพื่อมอบความห่วงใยให้กับประชาชน ซึ่งภายในงานได้มีการมอบหมวกนิรภัยให้กับเด็กนักเรียนและผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อีกทั้งได้ให้บริการตรวจเช็ค เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง และเปลี่ยนหลอดไฟรถจักรยานยนต์ฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วยโดยมี บอย ปกรณ์จิตร บริรักษ์ณ์ น้องวันใหม่ และ คุณแม่ ร่วมงานดังกล่าว ในบรรยากาศอบอุ่น

ทีคิวเอ็มสนับสนุนทุนการศึกษา

มอบทุนบัตรสำเร็จการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และมอบทุนการศึกษารวม 100,000 บาท แก่นักศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 12 คน ที่เข้าร่วมในโครงการ "The Success Insurance Talent (SIT #1) SPU-TQM" โดยมี คณะบดีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม พร้อมทั้งอาจารย์และผู้บริหาร TQM เข้าร่วม

กิจกรรมดำน้ำปลูกปะการัง คืบความอุดมสมบูรณ์ให้ทะเลสมสาธ

จัดกิจกรรมดำน้ำปลูกปะการัง โดยร่วมกับลูกค้าของบริษัทฯ จำนวน 60 คู่ที่ได้รับคัดเลือกจากกิจกรรม TQM Family Trip ช่วยกันปลูกปะการัง โดยเป็นการปลูกแบบไม่ใช้นอต โดยใช้เคียวของหลอดท่อ PVC โดยได้รับความร่วมมือจากค่ายวิทยาศาสตร์ทางทะเล สมสาธ ในการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกปะการัง และวิธีการดำน้ำเบื้องต้น หลังจากนั้นก็จะฝึก Snorkel จะไปดูแลแปลงปะการังกันที่ปลูกเอาไว้เมื่อ 4-5 ปีที่แล้ว โครงการปลูกปะการังนี้เขาตั้งเป้าปลูก 8 หมื่นต้น ก็ปลูกไปแล้ว 5 หมื่นต้น ทางบริษัทฯ ก็เป็นอีกส่วนหนึ่งของการมาร่วมกับลูกค้าครั้งนี้เพื่อมาปลูกอีกประมาณ 100 กิ่ง





ทีคิวเอ็ม มอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุให้ข้าราชการตำรวจ

มอบกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุแก่เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และสถานีตำรวจนครบาลโคกคราม จำนวนทั้งหมด 434 นาย เพื่อสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน โดยมีผู้บริหารของทีคิวเอ็มเข้าร่วม ณ ทีคิวเอ็ม สำนักงานใหญ่



ทีคิวเอ็ม ชวนลูกค้าทำด้านมเกียมในกริปเกาะเกร็ด

พาลูกค้าท่องเที่ยวฟรีทุกเดือน โดยในวันที่ 20 ตุลาคม 2561 ทีคิวเอ็มได้ชวนลูกค้า 59 คู่ ท่องเที่ยวไหว้พระ 3 วัดที่เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อความเป็นสิริมงคล พร้อมสนุกกับกิจกรรม การช้อปปิ้ง ชิม ชิลล์ และยังได้ร่วมกันทำด้านมเกียมจำนวน 124 เต้า เนื่องในเดือนมะเร็งสากลเพื่อไปมอบให้กับผู้ป่วยโรคมะเร็งต่อไป



ทีคิวเอ็ม สนับสนุนการจัดการพี่เพื่อน้องจากผองเพื่อนปี 15

สนับสนุนการจัดการพี่เพื่อน้องจากผองเพื่อนชาวประกันและมวลมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ปีที่ 15 ในปี 2561 ซึ่งเป็นกิจกรรมเชิงบูรณาการของหน่วยงานทั้งในวงการประกันภัย ธนาคาร และสถาบันการเงิน สื่อมวลชน และธุรกิจอื่นๆ ร่วมเป็นเจ้าภาพในการจัดงานร่วมกับโรงเรียน 3 โรงเรียน และชุมชน มีนักเรียนทั้งหมดประมาณ 200 คน จัดโดยนิตยสารไทยแลนด์ อินซัวร์รันส์ ณ โรงเรียนวัดดอนผิงแดด จังหวัดเพชรบุรี โดยทีคิวเอ็มได้มอบทุนการศึกษาจำนวนเงิน 20,000 บาท



TQM ร่วมจัดกิจกรรมตรวจสุขภาพของบริษัทลูกค้า

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ร่วมกิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี 2561 ของ บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นลูกค้ารายสำคัญ โดยจัดให้มีของที่ระลึกและอาหารว่างสำหรับลูกค้าที่เข้าร่วมกิจกรรมตรวจสุขภาพในครั้งนี้



TQM สนับสนุนประกันภัย 7 บาท และประกันภัย 10 บาทพลัส ของ คปภ.

TQM ร่วมมอบของขวัญปีใหม่แก่ประชาชน ด้วยประกันภัย 7 บาท และประกันภัย 10 บาทพลัส ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งประกันภัย 7 บาท จะให้ความคุ้มครอง 3 กรณีคือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุจะได้รับค่าความคุ้มครอง 100,000 บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการฆาตกรรม จะได้รับความคุ้มครอง 50,000 บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน 15 วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน 5,000 บาท ส่วนกรมธรรม์ประกันภัย 10 บาทพลัส นอกจากจะให้ความคุ้มครองเหมือนกับกรมธรรม์ประกันภัย 7 บาทแล้ว ยังเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุจ่ายตามจริงไม่เกิน 5,000 บาท

ปัจจัยความเสี่ยง



1. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 การที่บริษัทย่อยไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับกับการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งที่เป็นกฎหมาย ข้อบังคับ และประกาศต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- 1.2 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



3. ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 3.1 ความเสี่ยงจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3.2 ความเสี่ยงจากพัฒนาการของเทคโนโลยี
- 3.3 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



2. ความเสี่ยงด้านธุรกิจของบริษัท

- 2.1 การมีคู่ค้ารายใหญ่ (คู่ค้าที่บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการอื่นที่ได้รับมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการอื่นรวม)
- 2.2 ความเสี่ยงในการจัดหาบุคลากร
- 2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค
- 2.4 ความเสี่ยงจากสภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมนายหน้าประกันภัย และคู่แข่งรายใหม่
- 2.5 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของบริษัทประกันวินาศภัยหรือบริษัทประกันชีวิต
- 2.6 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง



4. ความเสี่ยงทางการเงิน

- 4.1 ความเสี่ยงจากการติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระ
- 4.2 ความเสี่ยงจากการสูญเสียลูกค้า
- 4.3 บริษัทฯ ไม่มีการประกอบธุรกิจหลัก รายได้ของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับเงินปันผลจากบริษัทย่อยของบริษัทฯ

การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการทุจริต เสียหาย รวมทั้งการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพียงพอ และในระยะเวลาที่เหมาะสม

ฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ และขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท โดยทำการประเมินความเพียงพอ และความเหมาะสมของระบบควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงติดตาม และดูแลให้ฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัท ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงจุดบกพร่องด้านระบบควบคุมภายในที่ตรวจพบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในที่วางไว้มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ โดยตามมติที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท ชญูตร์ จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยบริษัท ชญูตร์ จำกัด ได้มอบหมายให้ นายฐิติวัชร สุพรรณพงศ์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ และประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการให้ความเห็นชอบในการพิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

จากการพิจารณาประวัติการทำงานและประวัติการศึกษาของนายฐิติวัชร สุพรรณพงศ์ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่านายฐิติวัชร สุพรรณพงศ์ มีคุณสมบัติที่เพียงพอที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยพิจารณาจากประวัติการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

จากรายงานตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่ ส.ต. 3/2561 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 เรื่อง ระบบสายงานบริหารพัสดุ และจัดซื้อสุปรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์การตรวจสอบ

1) เพื่อสอบทานระบบควบคุมภายใน การปฏิบัติตามนโยบาย และวิธีปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าระบบงานจัดซื้อ จัดจ้าง มีการปฏิบัติตามขั้นตอน (Procedure) ที่ระบุไว้ในคู่มือปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการลงนามอนุมัติในเอกสารตามขั้นตอนต่างๆ จากผู้มีอำนาจอย่างครบถ้วน ตามแนวทางหลักการควบคุมภายในที่ดี ของ COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission)

2) เพื่อติดตามความคืบหน้าการแก้ไขประเด็นข้อสังเกตสำนักงานใหญ่ครั้งที่ 4 สำหรับระบบสายงานบริหารพัสดุ และจัดซื้อ รวมทั้งทำความเข้าใจ และติดตามความคืบหน้าสำหรับการนำระบบงานขอซื้อและสั่งซื้อ (Procurement) มาใช้ในขั้นตอนการขออนุมัติใบสั่งซื้อ (PR) และใบขอซื้อ (PO)

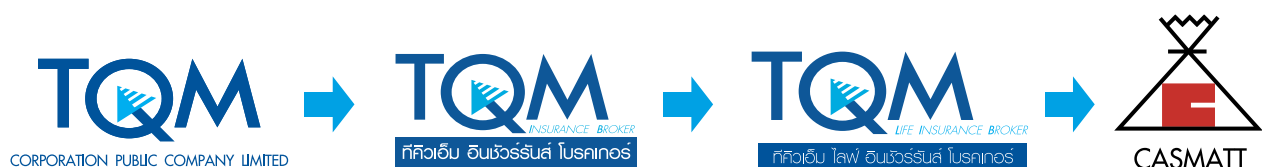
ขอบเขตการตรวจสอบ

- บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
- บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
- บริษัท แคสมัท จำกัด

ผลการตรวจสอบ

พบว่าระบบควบคุมภายในของระบบงานจัดซื้อ จัดจ้างโดยรวมยังคงมีความเพียงพอ และปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และคู่มือการปฏิบัติงานของบริษัท ทั้งในเรื่องการลงนามอนุมัติในเอกสารตามขั้นตอนจากผู้มีอำนาจอนุมัติอย่างครบถ้วนตามแนวทางหลักการควบคุมภายในที่ดี ของ COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) แล้ว

โดยมติในที่ประชุมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2562 ประชุมเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 รับทราบและขอให้บริษัท ชญูตร์ จำกัด ดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่ได้นำเสนอไว้



รายการระหว่างกัน

นโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 ซึ่งจัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2561 มีมติอนุมัตินโยบายการเข้าทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในกรณีที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยเข้าทำการรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยจะดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำการรายการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์ฯ และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำการรายการเกี่ยวข้องกัน

ในส่วนของการเปิดเผยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่สำนักงาน ก.ล.ต. รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด อีกทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของสภาวิชาชีพบัญชี โดยจะมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานแล้วของบริษัทฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปีของบริษัทฯ

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

มาตรการการเข้าทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ในกรณีที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลในการเข้าทำการรายการ และความเหมาะสมด้านราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ของรายการให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม โดยมีการเปรียบเทียบกับราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ของรายการ หากกระทำกับบุคคลภายนอกหรือราคาตลาด ก่อนที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี และหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาและ/หรือการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในรายการดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

ในกรณีที่รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการทางการค้าที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยกระทำเพื่อประกอบกิจการ หรือเป็นรายการทางการค้าซึ่งธุรกิจโดยทั่วไปมีลักษณะเดียวกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยกระทำเพื่อสนับสนุนรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ และมีเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเททางผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข ดังนี้

1. เป็นธุรกรรมที่มีราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
2. เป็นธุรกรรมที่มีราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้กับบุคคลทั่วไป
3. เป็นธุรกรรมที่มีราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ แสดงได้ว่าเป็นราคาและเงื่อนไขที่ผู้ประกอบธุรกิจในตลาดแข่งขันอย่างเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
4. เป็นธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเท่านั้น แต่สินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องมีลักษณะและราคาที่เป็นมาตรฐานชัดเจนในตลาด และมีผู้ซื้อผู้ขายหลายราย โดยมีราคาและเงื่อนไข และข้อตกลงอื่นไม่แตกต่างกัน

บริษัทฯ กำหนดแนวทางการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนทั่วไปพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ผู้อนุมัติมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ความเห็นและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นหลักการซึ่งกำหนดให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำการธุรกรรมดังกล่าวได้ภายใต้แนวทางการดำเนินการและวงเงินที่กำหนดไว้ โดยการอนุมัติการทำการรายการให้เป็นไปตามคู่มืออำนาจดำเนินการ (Delegation of Authority หรือ DOA) ซึ่งกำหนดให้ฝ่ายงานต้นเรื่องเป็นผู้นำเสนอเหตุผลความจำเป็น ของการทำการรายการ และการเปรียบเทียบราคาตลาดหรือเงื่อนไขการค้าทั่วไป ภายใต้กรอบการดำเนินการที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด กล่าวคือ หากเป็นรายการระหว่างกันที่มีการทำสัญญาชัดเจน ระบุราคาและเงื่อนไขเทียบเท่ากับเงื่อนไขการค้าทั่วไป ให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาได้ตลอดอายุของสัญญา เช่น การทำสัญญาเช่าเทียบเท่าราคาประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระ เป็นต้น หรือหากเป็นรายการระหว่างกันที่ต้องมีขั้นตอนการขออนุมัติหรือทำการสั่งซื้อ เช่น การซื้อสินค้า การจัดกิจกรรม การซื้อโฆษณา เป็นต้น

ให้ฝ่ายจัดการทำการเปรียบเทียบราคา เงื่อนไขการค้า โดยต้องมีข้อตกลงทางการค้าทั่วไปที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขทั่วไปที่ไม่แตกต่างในสาระสำคัญ และหากเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามจริง และมีอัตราค่าบริการที่ชัดเจนเทียบเท่าค่าบริการที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้กับบุคคลทั่วไป โดยให้จัดทำและนำเสนออนุมัติตามลำดับขั้นตามการบริหารของหน่วยงานนั้นๆ ตามคู่มืออำนาจดำเนินการ และจัดให้มีการสอบทานรายการและลงนามในขั้นตอนสุดท้ายโดยผู้บริหารที่มีตำแหน่งตั้งแต่ระดับ EVP ขึ้นไปที่ไม่มีส่วนได้เสีย หรือผู้กระทำการแทนที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริหารที่ไม่มีส่วนได้เสียดังกล่าว ก่อนการทำรายการ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการจัดทำและนำเสนอประมาณการวงเงินการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของแต่ละรายเป็นรายปี และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงหรือวงเงินของรายการที่เกี่ยวข้องกันประจำปีตามที่ได้อนุมัติในหลักการไว้ ฝ่ายจัดการจะต้องนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้ประธานบริหารบัญชีการเงินเป็นผู้ติดตามการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมรายการที่

เกี่ยวข้องกัน เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในทุกไตรมาส และกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือผู้ตรวจสอบภายในทำการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกปี ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท พบว่ามีการดำเนินการไม่เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทจะร่วมกันดำเนินการเพื่อหาทางแก้ไข

อย่างไรก็ตาม หากบริษัท หรือบริษัทย่อยจะเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นธุรกรรมประเภทอื่น บริษัท และบริษัทย่อย จะดำเนินการตามนโยบาย มาตรการและขั้นตอนการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ และต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ และขั้นตอนของสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้าย หรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท หรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่เป็นการทำรายการที่บริษัท และบริษัทย่อยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกราย



การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

รายได้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวม ตามประเภทธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2559		2560		2561	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากการเป็น นายหน้าประกันวินาศภัย	TQM Broker	2,111.5	94.9	2,201.1	96.5	2,434.7	96.4
- รายได้ค่านายหน้า		1,303.0	58.6	1,336.8	58.6	1,454.4	57.6
- รายได้ค่าบริการอื่น		808.5	36.3	864.3	37.9	980.3	38.8
2. รายได้จากการเป็น นายหน้าประกันชีวิต	TQM Life	80.6	3.6	56.7	2.5	66.4	2.6
- รายได้ค่านายหน้า		71.8	3.2	54.5	2.4	61.2	2.4
- รายได้ค่าบริการอื่น		8.8	0.4	2.2	0.1	5.2	0.2
รวมรายได้ค่าบริการ		2,192.1	98.5	2,257.8	99.0	2,501.1	99.0
รายได้อื่น		33.9	1.5	23.9	1.0	23.9	1.0
รวม		2,226.0	100.0	2,281.7	100.0	2,525.0	100.0

รายได้ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย รายได้จากการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย รายได้จากการเป็นนายหน้าประกันชีวิต รายได้จากธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ และรายได้อื่นๆ ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทอื่น รายได้จากการให้บริการและให้คำปรึกษา เงินชดเชยค่าเสียหาย เป็นต้น โดยรายได้จากการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และรายได้จากการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วยรายได้ค่านายหน้า (Commission) และรายได้ค่าบริการอื่น ซึ่งเป็นรายได้ที่บริษัท ได้รับจากบริษัทประกันภัยที่เป็นคู่ค้าของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้รายได้ค่าบริการอื่นมีทั้งที่เป็นจำนวน และเป็นอัตราส่วนที่กำหนดจากเบี้ยประกันที่กลุ่มบริษัท สามารถขายต่อลูกค้าได้ เช่น ค่าบริการ การดำเนินการจัดพิมพ์กรมธรรม์ และจัดส่งกรมธรรม์ ค่าดำเนินการติดต่อประสานงานให้กับลูกค้าที่ประสบภัย หรือค่าบริการจัดเก็บข้อมูล เป็นต้น ทั้งนี้รายได้ค่าบริการอื่นเป็นบริการเสริมที่มีลักษณะงานที่นอกเหนือจากส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือชดเชยวงให้เข้าทำสัญญาประกันภัยที่บริษัท ได้ให้บริการกับลูกค้าและคู่ค้าที่เป็นบริษัทประกันภัยจริง ซึ่งขึ้นอยู่กับขอบเขตการให้บริการ ความ

สัมพันธ์อันดี และการเจรจาต่อรอง ซึ่งรายได้ค่าบริการดังกล่าวไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานราชการ โดยรายได้ค่าบริการอื่นที่เป็นจำนวนจะมีความไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับการเจรจาต่อรองกับบริษัทประกันภัย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมเท่ากับ 2,226 ล้านบาท 2,281.70 ล้านบาท และ 2,525 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นรายได้เพิ่มขึ้น 55.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 2.5 ในปี 2560 และคิดเป็นรายได้เพิ่มขึ้น 243.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 10.7 ในปี 2561 โดยรายได้กว่าร้อยละ 96.4 ของกลุ่มบริษัท เป็นรายได้จากการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

กลุ่มบริษัท ดำเนินการขายประกันวินาศภัยทั้งสิ้น 2 รูปแบบ โดยรายได้หลักจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยมาจากค่านายหน้า ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 57.6 ของรายได้รวม ส่วนรายได้ค่าบริการอื่น มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 38.8 ของรายได้

ได้รวม โดย TQM Broker จะได้รับค่านายหน้าประกันวินาศภัยจากการเป็นนายหน้าจากบริษัทประกันวินาศภัยในอัตราที่ตกลงร่วมกันระหว่าง TQM Broker และ บริษัทประกันวินาศภัย โดยสำหรับกลุ่มประกันรถยนต์ (Motor) มีอัตราไม่เกินร้อยละ 12.0 ของเบี้ยประกันภัย สำหรับกลุ่มประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ พ.ร.บ. และอัตราไม่เกินร้อยละ 18.0 ของเบี้ยประกันภัยสำหรับกลุ่มประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ โดยอัตราดังกล่าวเป็นไปตามอัตราสูงสุดตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเท่ากับ 2,111.5 ล้านบาท 2,201.1 ล้านบาท และ 2,434.7 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 94.9 ร้อยละ 96.5 และร้อยละ 96.4 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทฯ ตามลำดับ โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของทั้งรายได้ค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่น ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับการเติบโตของมูลค่าเบี้ยสุทธิจากการขายประกันวินาศภัยให้ลูกค้า โดยสาเหตุหลักมาจากการจำนวนกรมธรรม์ที่ขายได้เพิ่มขึ้น ทำให้กลุ่มบริษัทฯ ได้รับค่านายหน้าประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นจากมูลค่าเบี้ยประกันที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนกรมธรรม์ โดยเฉพาะการขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ อันเนื่องมาจากการขยายช่องทางการขายไปยังสาขาในต่างจังหวัดให้มีความครอบคลุมกลุ่มลูกค้ามากขึ้น การทำโฆษณาเพื่อประชาสัมพันธ์ ประกอบกับการเพิ่มช่องทางการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า

ในปี 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นจาก 2,201.1 ล้านบาทในปี 2560 เป็น 2,434.7 ล้านบาทในปี 2561 คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 10.6 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของทั้งรายได้ค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่น โดยเฉพาะรายได้ค่าบริการอื่นที่เพิ่มขึ้นจำนวน 116 ล้านบาท จาก 864.3 ล้านบาทในปี 2560 เป็น 980.3 ล้านบาท ในปี 2561 คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 13.4 ตามการเพิ่มขึ้นของมูลค่าเบี้ยจากการขายกรมธรรม์กลุ่มประกันวินาศภัย โดยหากพิจารณารายได้จากการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยตามรูปแบบของประกันจะพบว่า รายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากค่านายหน้า และค่าบริการอื่นจากการขายกรมธรรม์กลุ่มประกันภัยรถยนต์ (Motor) ภาคสมัครใจเป็นหลัก

ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต

กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตผ่าน TQM Life ที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต ซึ่งสามารถดำเนินการขายประกันชีวิตประเภทต่างๆ ได้ทั้งนี้ TQM Life จำหน่ายประกันชีวิตทั้งสิ้น 2 รูปแบบ ได้แก่ (1) ประกันชีวิตประเภทรายบุคคล และ (2) ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม โดย TQM Life จะได้รับอัตราค่านายหน้าในอัตราที่ตกลงร่วมกันระหว่าง TQM Life และ บริษัทประกันชีวิต ในอัตราไม่เกินร้อยละ 40 ของเบี้ยประกันชีวิตในปีแรกซึ่งเป็นอัตราที่สูงที่สุด ทั้งนี้ อัตราค่านายหน้าประกันชีวิตจะลดลงตามจำนวนปีที่เพิ่มขึ้น โดยอัตราค่านายหน้าประกันชีวิตดังกล่าวเป็นไปตามประกาศ คปภ. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตเท่ากับ 80.6 ล้านบาท 56.7 ล้านบาท และ 66.4 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.6 ร้อยละ 2.5 และร้อยละ 2.6 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทฯ ตามลำดับ

สำหรับปี 2560 รายได้จากการเป็นนายหน้าประกันชีวิตลดลงจาก 80.6 ล้านบาท ในปี 2559 เป็น 56.7 ล้านบาทในปี 2560 คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 29.7 เนื่องจากรายได้ค่านายหน้าและรายได้ค่าบริการอื่นที่ลดลง โดยรายได้ค่านายหน้าลดลงจาก 71.8 ในปี 2559 เป็น 54.5 ล้านบาท ในปี 2560 คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 24.1 ส่วนรายได้ค่าบริการอื่นลดลงจาก 8.8 ล้านบาท ในปี 2559 เป็น 2.2 ล้านบาท ในปี 2560 คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 75.0 เนื่องจากรายได้ค่านายหน้า และค่าบริการอื่นจากการขายกรมธรรม์ของกลุ่มประกันชีวิตประเภทรายบุคคล ที่ลดลงเป็นหลัก จากการที่กลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้มีลูกค้ากรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทรายบุคคลรายใหม่เท่าปีก่อนหน้าเพื่อชดเชยการลดลงของรายได้ดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราส่วนค่านายหน้าต่อเบี้ยประกันสุทธิจากการขายประกันชีวิตประเภทรายบุคคลกรมธรรม์ปีแรกเพิ่มขึ้นในปี 2560 อย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับอัตราค่านายหน้าจากการขายประกันชีวิตให้แก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าวในระดับที่ต่ำกว่าการขายแก่บุคคลรายย่อยทั่วไป

รายได้อื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้อื่นซึ่งโดยหลักประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทอื่นเพื่อปรับโครงสร้างทางธุรกิจในปี 2559 รายได้จากการให้บริการและให้คำปรึกษา เงินชดเชยค่าเสียหายจากผู้รับเหมาก่อสร้าง และรายได้ค่าบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์จาก Casmat เป็นต้น เท่ากับ 33.9 ล้านบาท 23.9 ล้านบาท และ 23.9 ล้านบาท ตามลำดับ โดยรายได้อื่นของกลุ่มบริษัทฯ ลดลงในปี 2560 และปี 2561 เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ มีดอกเบี้ยรับที่ลดลง

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่านายหน้าและค่าแรงจูงใจ ค่าส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดส่งกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการเท่ากับ 1,190.3 ล้านบาท 1,172.2 ล้านบาท และ 1,287.4 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54.3 ร้อยละ 51.9 และร้อยละ 51.5 ของรายได้จากการให้บริการ

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ โดยหลักเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานขายประกอบด้วยเงินเดือน เงินโบนัส และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน เช่น เงินสมทบประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน รวมถึงค่าสวัสดิการพนักงานอื่นๆ เป็นต้น โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.9 ร้อยละ 39.3 ร้อยละ 43.1 ของต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 ส่วนต้นทุนหลักรองลงมา ได้แก่ ค่านายหน้าและค่าแรงจูงใจซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 21.8 ร้อยละ 26.0 และร้อยละ 25.7 ของต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการตามลำดับ ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณาในปี 2561

คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.4 ของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ได้มีการทำการตลาดเพื่อสร้างการรับรู้ในตัวบริษัทฯ มากขึ้น เช่น การทำโฆษณา online ผ่านทาง Facebook Line และการจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า รวมถึงการทำรายการส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นการตัดสินใจของลูกค้ามากขึ้น

กำไรขั้นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 1,000.6 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 1,085.6 ล้านบาทในปี 2560 และเพิ่มเป็น 1,213.8 ล้านบาทในปี 2561 ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 45.7 ร้อยละ 48.1 และร้อยละ 48.5 ของรายได้จากการให้บริการ ตามลำดับ โดยกลุ่มบริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารโดยหลัก ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย ค่าเงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส และผลประโยชน์อื่นของพนักงาน เช่น เงินสมทบประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน รวมถึงค่าสวัสดิการพนักงานอื่นๆ เป็นต้น โดยกลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลงจาก 805.9 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 775.2 ล้านบาทในปี 2560 และเป็น 736.4 ล้านบาทในปี 2561 ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.2 ร้อยละ 34.0 และร้อยละ 29.2 ของรายได้รวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลงอย่างต่อเนื่องโดยหลักมาจากค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายสำนักงาน ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าจัดกิจกรรม และค่าบริการโทรศัพท์ เป็นต้น ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจาก กลุ่มบริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบกับการจัดแบ่งประเภทค่าใช้จ่ายในการบริหารบางส่วนมาเป็นต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นไปตามผลกำไรที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มบริษัทฯ เท่ากับ 51.6 ล้านบาท 65.9 ล้านบาท และ 96.4 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิได้ต่อกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับร้อยละ 22.5 ร้อยละ 19.7 และร้อยละ 19.3 ตามลำดับ

กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ

จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้ค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่นจากการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งเป็นผลมาจากการที่กลุ่มบริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีและการให้บริการที่เป็นเลิศ ประกอบกับการมีช่องทางการจัดจำหน่าย ศูนย์บริการและสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงการ

บริหารต้นทุนและทำการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทฯ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจาก 178.2 ล้านบาทในปี 2559 เป็น 268.3 ล้านบาท ในปี 2560 และเป็น 404.3 ล้านบาทในปี 2561 และมีความสามารถในการทำกำไรที่แข็งแกร่งขึ้นจากอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 8.0 ในปี 2559 เป็น ร้อยละ 11.8 ในปี 2560 และร้อยละ 16.0 ในปี 2561 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 สินทรัพย์หลักของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ เงินลงทุนชั่วคราว รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น เงินลงทุนระยะยาว และอาคารและอุปกรณ์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 1,870.7 ล้านบาท 1,906.5 ล้านบาท และ 3,824.9 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2560 สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 35.8 ล้านบาท หรืออัตราร้อยละ 1.9 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และการลดลงของรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ มีการบริหารติดตามลูกหนี้อย่างมีประสิทธิภาพและในปี 2561 สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 1,918.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 100.6 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น อันเนื่องมาจากการขยายตัวของธุรกิจ พร้อมทั้งการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนชั่วคราวและเงินลงทุนระยะยาว เนื่องจากส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่กลุ่มบริษัทฯ ได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เท่ากับ 295.1 ล้านบาท 539.5 ล้านบาท และ 848.3 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 15.8 ร้อยละ 28.3 และร้อยละ 22.2 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ โดยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยหลักมาจากปริมาณยอดขายที่เพิ่มขึ้น และการรับส่วนเกินมูลค่าหุ้นที่ออกจำหน่ายให้กับประชาชนทั่วไป (IPO) เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561

- เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

กลุ่มบริษัทฯ มีเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ ซึ่งเป็นยอดคงเหลือเงินฝากธนาคารสำหรับค่าเบี้ยประกันภัยที่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับจากผู้เอาประกันภัยแต่ยังไม่ถึงระยะเวลาที่ต้องนำส่งให้กับบริษัทประกันภัย ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถนำเบี้ยประกันภัยดังกล่าวไปใช้หรือหาผลประโยชน์ได้ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา นายหน้า ยกเว้นเสียแต่ดอกเบี้ยหรือผลประโยชน์อื่นที่เกิดจากการ

ฝากเงินโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีเงินฝากธนาคารที่มีชื่อจำกัดในการใช้จำนวน 413.7 ล้านบาท 510.5 ล้านบาท และ 782.5 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 22.1 ร้อยละ 26.8 และร้อยละ 20.5 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ

- รายได้ค่าบริการค้ำรับและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีรายได้ค่าบริการค้ำรับและลูกหนี้อื่นรวมจำนวน 551.9 ล้านบาท 508.3 ล้านบาท และ 598.3 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 29.5 ร้อยละ 26.7 และร้อยละ 15.6 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ

- รายได้ค่าบริการค้ำรับ

กลุ่มบริษัท ประกอบธุรกิจโดยการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิตผ่านช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ออนไลน์ (Online) และ การขายตรง (Face to Face) โดยรับผิดชอบแทนในรูปแบบค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่นโดยกลุ่มบริษัท จะได้รับรายได้ค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่นจากบริษัทประกันภัยในอัตราที่ตกลงร่วมกันกับบริษัทประกันภัย แต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด สำหรับรายได้ค่านายหน้าจากการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยกลุ่มบริษัท จะรับรู้และบันทึกเป็นรายได้ค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่นส่วนใหญ่เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้แล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีรายได้ค่าบริการค้ำรับจำนวน 256.7 ล้านบาท 231.4 ล้านบาท และ 304.8 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 46.5 ร้อยละ 45.5 และร้อยละ 50.9 ของรายได้ค่าบริการค้ำรับและลูกหนี้อื่น ตามลำดับ โดยในปี 2561 รายได้ค่าบริการค้ำรับเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตามการเพิ่มขึ้นของมูลค่าเบี้ยประกันสุทธิที่ขายโดยกลุ่มบริษัท และลดลงเล็กน้อยในปี 2560 จากการที่กลุ่มบริษัท ขายประกันและนำส่งค่าเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทประกันตามรอบนำส่ง กลุ่มบริษัท จะบันทึกบัญชีล้างรายการรายได้ค่าบริการค้ำรับเมื่อกลุ่มบริษัท นำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทประกันและได้รับรายได้ค่านายหน้า และรายได้ค่าบริการอื่นจากบริษัทประกันดังกล่าว ซึ่งมีทั้งในกรณีที่กลุ่มบริษัท นำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทประกันโดยหักจำนวนค่านายหน้า ตามที่ตกลงกันไว้ และกรณีที่กลุ่มบริษัท นำส่งค่าเบี้ยประกันภัยทั้งจำนวน และบริษัทประกันจะชำระค่านายหน้า และค่าบริการอื่นในภายหลัง ซึ่งจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขตามที่ได้ตกลงไว้กับบริษัทประกัน

นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ได้กำหนดนโยบายการตัดลดมูลค่า (Write-off) ให้ตัดลดมูลค่าลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย และเจ้าหนี้อื่น เพื่อบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามแต่กรณี

- ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย

กลุ่มบริษัท จะมีการบันทึกลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยเมื่อกรมธรรม์ใหม่มีผลบังคับใช้ โดยที่ลูกค้ายังไม่ชำระค่าเบี้ย หรือยัง

ชำระค่าเบี้ยให้กลุ่มบริษัท ไม่ครบจำนวน ซึ่งเกิดจากลูกค้ารายย่อยที่เลือกวิธีการชำระค่าเบี้ยประกันแบบผ่อนชำระกับกลุ่มบริษัท โดยไม่คิดดอกเบี้ยเพื่อกระตุ้นการตัดสินใจซื้อประกันภัยกับบริษัท ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะไม่ให้ผ่อนเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัท ตกลงกับบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตแต่ละแห่งซึ่งเป็นระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิยกเลิกกรมธรรม์ได้ (Free look period) และเกิดจากกลุ่มลูกค้าองค์กรที่อาจจะได้รับเครดิตเทอมในการชำระค่าเบี้ยจากกลุ่มบริษัท เพื่อรักษาความสัมพันธ์ในระยะยาวกับกลุ่มบริษัท โดยกลุ่มบริษัท มีระบบในการพิจารณาและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าที่ผ่อนชำระโดยกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าที่มีงวดการผ่อนชำระค่าเบี้ย เช่น เป็นลูกค้าที่เคยซื้อประกันภัยกับบริษัท มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี เป็นลูกค้าที่มีความสามารถในการชำระหนี้ และมีประวัติการชำระหนี้ที่ดี เป็นต้น

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 282.7 ล้านบาท 269.5 ล้านบาท และ 286.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 51.2 ร้อยละ 53.0 และ ร้อยละ 47.8 ของรายได้ค่าบริการค้ำรับและลูกหนี้อื่น ตามลำดับ

โดยลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นจาก 269.5 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็น 286.1 ล้านบาทในปี 2561 สาเหตุหลักจากยอดขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัยที่เพิ่มสูงขึ้น

จากภาพรวม จะพบว่า ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยค้างชำระส่วนใหญ่อยู่ในช่วงยังไม่ถึงกำหนดชำระ และค้างชำระไม่เกิน 90 วัน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.5 ของลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิทั้งหมด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยโดยส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยที่ยังอยู่ในระยะเวลาที่บริษัท ตกลงกับบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตแต่ละแห่งซึ่งเป็นระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิยกเลิกกรมธรรม์ได้ (Free look period) ซึ่งกลุ่มบริษัท มีการบริหารและติดตามการเก็บค่าเบี้ยจากลูกหนี้ อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท มีการบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณ ที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีตและการวิเคราะห์อายุหนี้ และคำนึงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืนตามอัตราการเวนคืนกรมธรรม์ในแต่ละช่วงจำนวนวันประกันภัย โดยตามนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับลูกหนี้ค้างชำระเกิน 91-180 วัน กลุ่มบริษัท จะตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 50 สำหรับลูกหนี้ค้างชำระเกิน 181-365 วัน กลุ่มบริษัท จะตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญร้อยละ 75 และสำหรับลูกหนี้ค้างชำระเกิน 365 วัน กลุ่มบริษัท จะตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญทั้งจำนวน นอกจากนี้ บริษัท มีข้อมูลลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยรายการกรมธรรม์ซึ่งหากบริษัท พิจารณาลูกหนี้รายดังกล่าวแล้วเห็นว่าไม่สามารถชำระหนี้ได้จนถึงที่สุดแล้ว บริษัท อาจพิจารณาตั้งสำรองหนี้สูญจากการไม่สามารถเก็บหนี้รายดังกล่าวด้วยอัตราร้อยละ 100

- ลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีลูกหนี้อื่นจำนวน 10 ล้านบาท 4.3 ล้านบาท และ 4.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.8 ร้อยละ 0.9 และร้อยละ 0.8 ของรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น ตามลำดับ โดยลูกหนี้อื่นของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย ดอกเบี้ยค้างรับ ลูกหนี้ภาษีหัก ณ ที่จ่าย และเงินทวงจ่าย เป็นต้น

- เงินให้กู้ยืมพนักงาน

กลุ่มบริษัท มีสวัสดิการเงินกู้สำหรับพนักงาน เพื่อเป็นการช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระพนักงาน ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้กำหนดผู้ที่มีสิทธิในการขอรับสวัสดิการเงินกู้ รวมถึง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับสวัสดิการเงินกู้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร สำหรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีเงินให้กู้ยืมพนักงานจำนวน 2.5 ล้านบาท 3.1 ล้านบาท และ 2.8 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.5 ร้อยละ 0.6 และร้อยละ 0.5 ของรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น ตามลำดับ

- เงินลงทุนระยะยาว

กลุ่มบริษัท มีเงินลงทุนระยะยาว ซึ่งประกอบด้วยพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัท มีเงินลงทุนระยะยาวรวมจำนวน 289.6 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.13 ถึง 4.80 ต่อปี และครบกำหนดภายในเดือนธันวาคม 2569 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัท ได้ใช้พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 50.0 ล้านบาท เป็นการดำรงเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

- เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

TQM Broker มีเงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน ซึ่งเป็นการดำรงเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และได้ใช้เงินฝากออมทรัพย์เพื่อเป็นการค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 TQM Broker ได้ใช้พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 50 ล้านบาท เพื่อเป็นการดำรงเงินกองทุนแทนเงินฝากธนาคารดังกล่าว

TQM Life มีเงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน ซึ่งเป็นการดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท ต้องดำรงไว้ซึ่งกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าเบี้ยสุทธิสำหรับรอบปีบัญชีที่ผ่านมาและต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 TQM Life มีเงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกันจำนวน 1 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.1 ของสินทรัพย์รวมของกลุ่มบริษัท

- อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีอาคารและอุปกรณ์สุทธิจำนวน 116.1 ล้านบาท 125.0 ล้านบาท และ 92.3 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 6.2 ร้อยละ 6.6 และร้อยละ 2.4 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ

ในปี 2560 และ ปี 2561 อาคารและอุปกรณ์สุทธิมีมูลค่าสุทธิลดลงจำนวน 32.7 ล้านบาท เนื่องจากการลงทุนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน และการลงทุนซื้อยานพาหนะสำหรับการดำเนินงาน เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มบริษัท และในปี 2560 กลุ่มบริษัท เปิดใช้อาคารพรรณิกา 2 ซึ่งมีอุปกรณ์เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานเพิ่มขึ้นในปี 2560 และเริ่มตัดค่าเสื่อมราคาทันทีที่เปิดใช้อาคาร ทำให้ปี 2561 อาคารและอุปกรณ์สุทธิมีมูลค่าลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ

กลุ่มบริษัท มีนโยบายการคำนวณค่าเสื่อมราคาจากมูลค่าของสินทรัพย์ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ซึ่งมีการคิดอายุของอาคารที่ 20 ปี ส่วนปรับปรุงอาคารที่ 35 และ 10 ปี เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานที่ 5 ปี อุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ที่ 3 และยานพาหนะ ที่ 5 ปี

- หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 หนี้สินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น และค่าเบี้ยประกันรับล่วงหน้า โดยกลุ่มบริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 1,535.0 ล้านบาท 1,530.0 ล้านบาท และ 1,679.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวมโดยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่นพร้อมทั้งค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า เนื่องจากยอดขายที่เพิ่มมากขึ้น

- เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีเจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 1,112.8 ล้านบาท 1,089.3 ล้านบาท และ 1,170.8 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 72.5 ร้อยละ 71.2 และร้อยละ 69.7 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ

เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย ได้แก่ ค่าเบี้ยประกันภัยที่กลุ่มบริษัท ได้รับจากลูกค้าที่ซื้อประกันเมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ โดยกลุ่มบริษัท ยังไม่ได้นำส่งค่าเบี้ยประกันดังกล่าวให้แก่บริษัทประกัน เนื่องจากยังไม่ครบรอบการส่งค่าเบี้ยประกันให้กับบริษัทประกัน โดยกลุ่มบริษัท จะนำส่งค่าเบี้ยประกันภัยในแต่ละรอบทุกวันที่ 15 และวันสุดท้ายของแต่ละเดือน ซึ่งเป็นไปตามเครดิตเทอมที่ได้รับจากบริษัทประกันซึ่งอยู่ที่ 15-30 วัน โดย ณ สิ้นงวดปี 2560 และ 2561 เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยของกลุ่มบริษัท เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น จากการที่กลุ่มบริษัท มียอดขายที่เพิ่มสูงขึ้น

- ค่าเบี้ยประกันรับล่วงหน้า

ค่าเบี้ยประกันรับล่วงหน้า ได้แก่ ค่าเบี้ยประกันภัยที่กลุ่มบริษัท ได้รับล่วงหน้าจากลูกค้าที่ซื้อประกันในกรณีที่มีการชำระค่าเบี้ยให้กลุ่มบริษัท ก่อนที่กรมธรรม์จะมีผลบังคับใช้โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 กลุ่มบริษัท มีค่าเบี้ยประกันรับล่วงหน้า จำนวน 339.1 ล้านบาท 363.0 ล้านบาท และ 385.1 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 22.1 ร้อยละ 23.7 และร้อยละ 22.9 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำค่าเบี้ยประกันที่รับล่วงหน้าดังกล่าวฝากไว้ในบัญชีเงินฝากธนาคารที่กำกับดูแลโดยสำนักงาน คปภ. ซึ่งเป็นเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 335.7 ล้านบาท 376.5 ล้านบาท และ 2,145.2 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้นจากปี 2559-2561 เพิ่มขึ้นจากการกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ กับการเพิ่มขึ้นของทุนจดทะเบียนชำระแล้วจาก 500,000 บาท เป็น 300,000,000 บาท นอกจากนี้ จากการปรับโครงสร้างในปี 2559 บริษัทฯ ได้บันทึกส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับมูลค่าสุทธิตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อย ณ วันที่มีการรวมธุรกิจจำนวน 67.9 ล้านบาท เป็นส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น สำหรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ จ่ายเงินปันผลประจำปีจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตรา 0.30 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 90 ล้านบาท โดยให้ปิดสมุดทะเบียนกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 12 มีนาคม 2562 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

การวิเคราะห์กระแสเงินสด

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมลงทุน และกิจกรรมจัดหาเงิน ส่งผลให้ในปี 2559 2560 และ 2561 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 295.1 ล้านบาท 539.5 ล้านบาท และ 848.3 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดที่สำคัญดังนี้

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานสำหรับปี 2560 และ 2561 เป็นเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 222.7 ล้านบาท และ 246.5 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสาเหตุหลักที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกำไรก่อนภาษีเงินได้ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้น และการลดลงของรายได้ค่าบริการค่ารับและลูกหนี้อื่น

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมลงทุนสำหรับปี 2560 และ 2561 เท่ากับ 246.7 ล้านบาท และ (1,324) ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2561 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนโดยหลักจากการลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว และเงินลงทุนระยะยาว

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปี 2560 และ 2561 เท่ากับ (225.0) ล้านบาท และ 1,386.4 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินโดยหลักจากการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนทั้งหมด 225 ล้านบาท สำหรับปี 2561 กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินโดยหลักจาก รายการเงินสดรับจากการเพิ่มทุน 1,725 ล้านบาทหักค่าใช้จ่ายทางตรงในการเสนอขายหุ้นจำนวน 21.3 ล้านบาท รวมทั้งมีการจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนทั้งสิ้น 317.3 ล้านบาท

สภาพคล่องและความสามารถในการชำระหนี้

สภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทฯ มีสภาพคล่องคงที่ โดยในปี 2559 2560 และ 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 1.1 เท่า 1.1 เท่า และ 2 เท่า ตามลำดับ เช่นเดียวกับอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วที่ระดับ 0.6 เท่า 0.7 เท่า และ 0.9 เท่า ตามลำดับ โดยสภาพคล่องในปี 2559 2560 และ 2561 อยู่ในระดับเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ เนื่องจากมีการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน ประเภทเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ และเงินลงทุนชั่วคราว พร้อมทั้งรายได้ค่าบริการค่ารับและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่นได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่น้อยกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียนดังที่กล่าวมาแล้ว จึงทำให้สภาพคล่องเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ความสามารถในการชำระหนี้

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 2560 และ 2561 อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 4.6 เท่า 4.1 เท่า และ 0.8 เท่า ตามลำดับ สาเหตุจากการที่ความสามารถในการชำระหนี้ดีขึ้นมากมีปัจจัยสำคัญจากบริษัทฯ ได้รับเงินเพิ่มทุนและบันทึกส่วนเกินมูลค่าหุ้น พร้อมทั้งกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มมากขึ้น ทำให้สัดส่วนหนี้เพิ่มสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีภาระหนี้สินกับสถาบันทางการเงิน รวมถึงไม่มีสัญญาเช่าทางการเงิน

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัท ที่แสดงไว้ใน <http://www.sec.or.th> หรือ <http://www.tqmcop.co.th>

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานบัญชีที่ได้รับการรับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและยึดถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและสมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งได้เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมเพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสด รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและโปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไปที่มีส่วนได้เสีย โดยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและเชื่อถือได้ของงบการเงินว่ามีความครบถ้วนถูกต้อง และเพียงพอต่อการดูแลรักษา

ทรัพย์สินของบริษัทว่ามีระบบการป้องกันที่ดีไม่มีรายการทุจริต หรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบดูแลสอบทานนโยบายการบัญชี และรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏอยู่ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความมั่นใจอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องแล้ว



(นายอัญชลิน พรธนนินา)
ประธานกรรมการ



(นางนภัสนันท์ พรธนนินา)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลกซ์ดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
อ.ป.บ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(เดิมชื่อ “บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด”)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้



ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าบริการ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้องตามนโยบายการบัญชีที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 โดยรายได้ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับอัตราค่านายหน้าที่ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งนายหน้ากับบริษัทประกันภัย และเบี้ยประกันภัยตามที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยและประกันชีวิตแต่ละประเภท เนื่องจากความหลากหลายของอัตราค่านายหน้าและค่าบริการอื่น และประเภทของกรมธรรม์ ประกอบกับความไม่แน่นอนจากการยกเลิกกรมธรรม์ในระหว่างช่วงเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับ กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่น โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างสัญญาที่กลุ่มบริษัททำกับบริษัทประกันภัย เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- ส่งหนังสือยืนยันยอดรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นให้กับบริษัทประกันภัยรายใหญ่
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นช่วงใกล้วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นกับอัตราตามที่ระบุในสัญญา เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ค่านายหน้าและค่าบริการอื่นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี



ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าจะมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท



ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ



- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือ หากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้า ขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบ ตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบ การควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง กับการเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการ ที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ



จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

รศพร เดชอาคม

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5659

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2562

งบการเงิน 2018

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	848,332,394	539,470,194	280,103,992
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	8	682,502,505	510,523,809	-
เงินลงทุนชั่วคราว	9	1,120,089,070	5,195,089	1,100,087,252
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	6, 10	598,300,719	508,339,720	1,955,257
เงินปันผลค้างรับ		-	-	84,999,915
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6, 11	37,392,595	51,262,849	269,199
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		3,286,617,283	1,614,791,661	1,467,415,615
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	8	100,000,000	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	12	1,000,000	3,001,973	-
เงินลงทุนระยะยาว	13	289,552,224	85,090,281	123,646,325
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	465,452,322
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	645,075	1,200,000	1,200,000
อาคารและอุปกรณ์	16	92,343,218	125,048,250	272,167
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	9,216,737	10,606,578	153,168
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	24	14,068,216	12,379,341	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6	31,451,899	54,334,286	-
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		538,277,369	291,660,709	590,723,982
รวมสินทรัพย์		3,824,894,652	1,906,452,370	2,058,139,597

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	6, 18	1,170,781,431	1,089,348,942	22,752,212	501,217
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		385,108,392	363,024,218	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		20,949,212	-	-	-
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	19	10,457,973	6,226,290	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6	34,278,875	19,680,631	1,057,328	20,326
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,621,575,883	1,478,280,081	23,809,540	521,543
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	20	58,069,492	51,694,345	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		58,069,492	51,694,345	-	-
รวมหนี้สิน		1,679,645,375	1,529,974,426	23,809,540	521,543
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2560: หุ้นสามัญ 2,250,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 100 บาท)					
		300,000,000	225,000,000	300,000,000	225,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2560: หุ้นสามัญ 2,250,000 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 100 บาท)					
		300,000,000	225,000,000	300,000,000	225,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		1,606,753,420	-	1,606,753,420	-
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		67,932,017	67,932,017	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	22	30,000,000	22,500,000	30,000,000	22,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		140,562,902	61,045,927	97,576,637	(856,143)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		2,145,248,339	376,477,944	2,034,330,057	246,643,857
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		938	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,145,249,277	376,477,944	2,034,330,057	246,643,857
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,824,894,652	1,906,452,370	2,058,139,597	247,165,400

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

				(หน่วย: บาท)	
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
กำไรขาดทุน:					
รายได้					
รายได้ค่าบริการ					

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม							
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					ส่วนที่เป็นของ		
	ส่วนเกินทุนจาก				รวม	ผู้มีส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม	
	หุ้นสามัญที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	การรวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ			
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		ของบริษัทย่อย	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	225,000,000	-	67,932,017	22,500,000	20,281,846	335,713,863	-	335,713,863
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	268,307,003	268,307,003	-	268,307,003
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(2,542,213)	(2,542,213)	-	(2,542,213)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	265,764,790	265,764,790	-	265,764,790
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(709)	(709)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	(225,000,000)	(225,000,000)	-	(225,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	225,000,000	-	67,932,017	22,500,000	61,046,636	376,478,653	(709)	376,477,944
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	225,000,000	-	67,932,017	22,500,000	61,046,636	376,478,653	(709)	376,477,944
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	404,266,266	404,266,266	2,508	404,268,774
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	404,266,266	404,266,266	2,508	404,268,774
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(861)	(861)
เพิ่มทุน (หมายเหตุ 21)	75,000,000	1,606,753,420	-	-	-	1,681,753,420	-	1,681,753,420
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22)	-	-	-	7,500,000	(7,500,000)	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	-	(317,250,000)	(317,250,000)	-	(317,250,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	300,000,000	1,606,753,420	67,932,017	30,000,000	140,562,902	2,145,248,339	938	2,145,249,272

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้น		กำไรสะสม		รวม
	ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)	
					ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	225,000,000	-	22,500,000	13,416	247,513,416
กำไรสำหรับปี	-	-	-	224,130,441	224,130,441
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	224,130,441	224,130,441
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	(225,000,000)	(225,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	225,000,000	-	22,500,000	(856,143)	246,643,857
•	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	225,000,000	-	22,500,000	(856,143)	246,643,857
กำไรสำหรับปี	-	-	-	423,182,780	423,182,780
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	423,182,780	423,182,780
เพิ่มทุน (หมายเหตุ 21)	75,000,000	1,606,753,420	-	-	1,681,753,420
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22)	-	-	7,500,000	(7,500,000)	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 28)	-	-	-	(317,250,000)	(317,250,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	300,000,000	1,606,753,420	30,000,000	97,576,637	2,034,330,057
•	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	500,704,597	334,248,441	423,182,780	224,130,441
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	49,822,634	49,646,157	28,960	-
ประมาณการหนี้สินระยะสั้น	4,231,682	6,226,290	-	-
หนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย (กลับรายการ)	(2,162,453)	3,976,069	-	-
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	283,400	271,416	-	-
หนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	710,116	-	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	8,327,707	6,555,778	-	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(488,247)	(484,371)	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	222,083	4,469,490	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	4,582	1,335,549	4,582	321
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าธุรกรรมของหลักทรัพย์เพื่อค่า	(87,252)	-	(87,252)	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	554,925	-	-	-
เงินปันผลรับ	-	-	(428,499,139)	(226,499,291)
ดอกเบี้ยรับ	(18,536,116)	(17,770,315)	(690,633)	(158,165)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	543,587,658	388,474,504	(6,060,702)	(2,526,694)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	(271,978,696)	(96,786,226)	-	-
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	(87,820,984)	34,372,026	(42)	100,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,272,329	(17,386,844)	(223,872)	(46,167)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	22,882,387	(18,886,093)	-	-
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	68,388,882	(28,829,709)	349,878	277,842
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	22,084,174	23,904,411	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	14,598,244	(17,963,243)	1,037,002	(11,603,855)
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน	(1,952,560)	-	-	-
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	325,061,434	266,898,826	(4,897,736)	(13,798,874)
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	-	30,831,941	-	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(78,582,143)	(75,041,908)	(3,742)	-
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	246,479,291	222,688,859	(4,901,478)	(13,798,874)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
(เดิมชื่อ "บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด")

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(1,114,806,729)	20,330,784	(1,100,000,000)	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	2,001,973	2,092,695	-	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนระยะยาว	(206,823,271)	(85,205,666)	(125,285,125)	-
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	341,343,050	-	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(240,000,000)	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(1,200,000)	-	(1,200,000)
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(20,652,676)	(50,939,400)	(293,260)	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4,272,233)	(3,127,936)	(161,035)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	605,803	619,467	-	-
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	343,499,224	226,499,291
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ	19,926,366	22,801,459	374,218	158,165
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน	(1,324,020,767)	246,714,453	(1,121,865,978)	225,457,456
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	1,725,000,000	-	1,725,000,000	-
เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายทางตรงในการเสนอขายหุ้น	(21,345,463)	-	(21,345,463)	-
บริษัทย่อยจ่ายปันผลให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย	(861)	(709)	-	-
จ่ายเงินปันผล	(317,250,000)	(225,000,000)	(317,250,000)	(225,000,000)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน	1,386,403,676	(225,000,709)	1,386,404,537	(225,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	308,862,200	244,402,603	259,637,081	(13,341,418)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	539,470,194	295,067,591	20,466,911	33,808,329
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	848,332,394	539,470,194	280,103,992	20,466,911
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่เป็นเงินสด				
เข้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(8,857,510)	6,025,003	-	-
เงินปันผลค้างรับ	-	-	84,999,915	-
เข้าหนี้ค่าใช้จ่ายทางตรงในการเสนอขายหุ้น	21,901,118	-	21,901,118	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

(เดิมชื่อ “บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด”)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท อีเทอนอล โกรท คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกระทรวงพาณิชย์ และเปลี่ยนชื่อจากบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้านนายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และการให้บริการรับเป็นผู้จัดการและผู้ดูแลผลประโยชน์ เก็บผลประโยชน์และจัดการทรัพย์สินให้บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน พร้อมทั้งให้บริการจัดหาและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจคอมพิวเตอร์ทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ เลขที่ 123 ซอยลาดปลาเค้า 25 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน	อัตราร้อยละ	
		ประเทศ	ของการถือหุ้น	
			2561	2560
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	100.00	100.00
บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	ไทย	100.00	100.00
บริษัท แคสแมท จำกัด	ให้บริการรับเป็นผู้จัดการและผู้ดูแลผลประโยชน์ เก็บผลประโยชน์และจัดการทรัพย์สินให้บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน พร้อมทั้งให้บริการจัดหาและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจคอมพิวเตอร์ทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์	ไทย	100.00	100.00

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- 2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ค. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภท และการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อบริษัทการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ โดยแสดงสุทธิจากส่วนลดจ่าย และได้ให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้ค่าบริการอื่น

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะเรียกเก็บเงินได้

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น

รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ
- ค) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ง) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้วิธีถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.5 อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	3, 5, 10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	-	5 ปี
อุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์	-	3, 10 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการอาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และค่าลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี

4.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.8 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารหรืออุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.9 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.10 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจางาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.11 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.13 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการใช้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการใช้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

สำรองการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทย่อยมีการประมาณการสำรองการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยจากการที่ผู้เอาประกันสามารถยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างช่วงเวลาที่กรมธรรม์มีผลบังคับได้ โดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและ/หรือข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับการยกเลิกกรมธรรม์ของผู้เอาประกัน

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแสดงได้ดังนี้

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท อีเทอนอล โกรท คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทใหญ่
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท แคสแมท จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)*	ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
บริษัท บริดเจียนเซอร์เวย์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท คาราเดลี จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท คาราเดลี ทัวร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ดาราเคิล ซ้อปิ้ง จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท เดอะ เพอร์เฟก กรุป อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท บิวตี้เลิฟ อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท เดอะ บิลเลียน ดีล เทรดิง จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท พรีเมียร์ คอนซูเมอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ทีคิวอาร์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ศรีปทุมการศึกษา จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน

* เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2561

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับ บุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่</u>				
ดอกเบี้ยรับ	-	0.1	-	- ร้อยละ 2 ต่อปี
รายได้อื่น	0.1	-	-	- ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	96.1	81.8	-	- ราคาตามสัญญา
ซื้อสินทรัพย์	-	8.4	-	- ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลจ่าย	215.3	-	215.3	- ตามอัตราที่ประกาศจ่าย
<u>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
เงินปันผลรับ	-	-	428.5	226.5 ตามอัตราที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่านายหน้า	74.6	-	-	- ตามอัตราที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าบริการอื่น	68.1	-	-	- ตามอัตราที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าเช่า	0.1	0.2	-	- อัตราตามสัญญา
รายได้ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.2	-	-	- อัตราตามสัญญา
รายได้อื่น	0.9	0.2	-	- ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยรับ	-	2.4	-	- ร้อยละ 2 ต่อปี
ซื้อทรัพย์สิน	-	-	0.1	- ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	22.1	51.6	-	- ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าโฆษณา	11.0	6.3	-	- ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าเช่าและค่าบริการจ่าย	3.0	16.8	0.2	- ราคาตามสัญญา
ค่าฝึกอบรม	0.1	-	-	- ราคาตลาด

	(หน่วย: ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดคราตา
	2561	2560	2561	2560	
รายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน					
ดอกเบี้ยรับ	-	0.1	-	-	ร้อยละ 2 ต่อปี
เงินปันผลจ่าย	101.9	-	101.9	-	ตามอัตราที่ประกาศจ่าย
ซื้อเงินลงทุน	-	1.2	-	1.2	หมายเหตุ 15.1

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
รายได้ค่าบริการอื่นค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ผู้ถือหุ้นของบริษัท)	245,705	-	-	-
รวม	245,705	-	-	-
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ				
กรรมการร่วมกัน)	-	224	-	-
รวม	-	224	-	-
เงินทดรองจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ				
กรรมการร่วมกัน)	-	58	-	-
รวม	-	58	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียน)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ				
กรรมการร่วมกัน)	130	-	-	-
รวม	130	-	-	-
เงินปันผลค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้เงินปันผลค้างรับ)				
บริษัทย่อย	-	-	85,000	-
รวม	-	-	85,000	-
เงินประกันการเช่า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น)				
บริษัทใหญ่	19,071	40,707	-	-
รวม	19,071	40,707	-	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ผู้ถือหุ้นของบริษัท)	665,837	-	-	-
รวม	665,837	-	-	-
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น)				
บริษัทใหญ่	1,254	1,328	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการร่วมกัน)	2,442	2,931	-	-
รวม	3,696	4,259	-	-
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น)				
บริษัทใหญ่	-	8,420	-	-
รวม	-	8,420	-	-
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการร่วมกัน)	2,475	35,981	-	-
รวม	2,475	35,981	-	-
เงินมัดจำรับ (แสดงภายใต้หนี้สินหมุนเวียนอื่น)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการร่วมกัน)	-	150	-	-
รวม	-	150	-	-

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	49,645	33,759	3,480	-
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	4,122	3,062	-	-
รวม	53,767	36,821	3,480	-

(หน่วย: พันบาท)

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	1,556	1,429	-	-
เงินฝากธนาคาร	846,776	538,041	280,104	20,467
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	848,332	539,470	280,104	20,467

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 1.35 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.13 ถึง 1.60 ต่อปี)

8. เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้

ยอดคงเหลือเป็นเงินฝากธนาคารสำหรับค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทย่อยได้รับจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งบริษัทย่อยต้องนำส่งเบี้ยประกันดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัย และบริษัทย่อยไม่สามารถนำเบี้ยประกันภัยดังกล่าวไปใช้หรือหาประโยชน์ หรือหักค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ตามที่ระบุไว้ในสัญญา นายหน้า ยกเว้นเสียแต่ดอกเบี้ยหรือผลประโยชน์อื่นซึ่งเกิดจากการฝากเงิน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2561	2560
<u>เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ อายุไม่เกิน 1 ปี</u>		
เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน	376,502	204,523
เงินฝากประจำ	306,001	306,001
รวม	682,503	510,524
<u>เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ อายุเกิน 1 ปี</u>		
เงินฝากประจำ	100,000	-
รวม	100,000	-
รวมเงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	782,503	510,524

9. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากประจำที่มีอายุเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	400,002	-	5,195	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
หน่วยลงทุน	700,000	700,087	-	-
บวก: ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	87	-	-	-
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	700,087	700,087	-	-
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปี	20,000		-	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	20,000		-	
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	1,120,089		5,195	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
เงินฝากประจำที่มีอายุเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	400,000	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า				
หน่วยลงทุน	700,000	700,087	-	-
บวก: ค่าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	87	-	-	-
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	700,087	700,087	-	-
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	1,100,087		-	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินลงทุนชั่วคราวของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.80 ถึง 3.20 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.80 ถึง 1.60 ต่อปี)

10. รายได้ค่าบริการค้ำรับและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
<u>รายได้ค่าบริการค้ำรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	209,536	-	-	-
ค้ำชำระ				
1 - 90 วัน	34,536	-	-	-
91 - 180 วัน	720	-	-	-
181 - 365 วัน	294	-	-	-
เกิน 365 วัน	619	-	-	-
รวมรายได้ค่าบริการค้ำรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	245,705	-	-	-
<u>รายได้ค่าบริการค้ำรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	52,157	203,922	-	-
ค้ำชำระ				
1 - 90 วัน	6,538	23,077	-	-
91 - 180 วัน	165	1,174	-	-
181 - 365 วัน	56	2,119	-	-
เกิน 365 วัน	170	1,061	-	-
รวมรายได้ค่าบริการค้ำรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	59,086	231,353	-	-
รวมรายได้ค่าบริการค้ำรับ	304,791	231,353	-	-
<u>ลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	62,887	39,992	-	-
ค้ำชำระ				
1 - 45 วัน	214,774	212,656	-	-
46 - 90 วัน	7,086	11,649	-	-
91 - 180 วัน	1,326	7,845	-	-
181 - 365 วัน	1,141	864	-	-
เกิน 365 วัน	665	525	-	-
รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย	287,879	273,531	-	-
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,814)	(3,976)	-	-
รวมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัย - สุทธิ	286,065	269,555	-	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ลูกหนี้อื่น				
ดอกเบี้ยค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	3,976	3,005	1,955	-
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	224	-	-
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,371	1,085	-	-
รวมลูกหนี้อื่น	5,347	4,314	1,955	-
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(710)	-	-	-
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	4,637	4,314	1,955	-
เงินให้กู้ยืมพนักงาน	2,808	3,117	-	-
รวมรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	598,301	508,339	1,955	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินให้กู้ยืมพนักงานมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 ต่อปี โดยสัญญาที่กำหนดระยะเวลา 1 ปี

11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	130	-	-	-
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	24,904	35,392	265	-
เงินทรองจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	57	-	-
เงินทรองจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,101	5,862	-	-
วัสดุสิ้นเปลือง	5,041	5,215	-	-
ลูกหนี้กรมสรรพากร	6,217	4,737	4	46
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	37,393	51,263	269	46

12. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

- 12.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทย่อยได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1.5 ล้านบาท สำหรับการค้ำประกันเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (2561: ไม่มี)

- 12.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทย่อยได้ใช้เงินฝากประจำจำนวน 1 ล้านบาท เป็นการดำรงเงินกองทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดให้บริษัทย่อยต้องดำรงไว้ซึ่งกองทุนตลอดเวลาที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.25 ของรายได้จากค่าบำเหน็จสุทธิตามรอบปีบัญชีที่ผ่านมาและต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งล้านบาท
- 12.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทย่อยได้ใช้เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 0.5 ล้านบาท เพื่อเป็นการค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันในนามบริษัทย่อย (2561: ไม่มี)

13. เงินลงทุนระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย		ราคาทุนตัดจำหน่าย	
	2561	2560	2561	2560
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
พันธบัตรรัฐบาล	50,387	50,435	-	-
หุ้นกู้	239,165	34,655	123,646	-
รวมเงินลงทุนระยะยาว	289,552	85,090	123,646	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินลงทุนระยะยาวประกอบด้วยหุ้นกู้และพันธบัตรรัฐบาล โดยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.13 ถึง 4.80 ต่อปี (2560: 2.13 ถึง 3.95 ต่อปี) และครบกำหนดภายในเดือนธันวาคม 2569

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยได้ใช้พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 50 ล้านบาท เป็นการดำรงเงินกองทุนในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (2560: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีหุ้นกู้จำนวน 20 ล้านบาท มีข้อจำกัดในการใช้สำหรับค่าเบี้ยที่บริษัทย่อยได้รับจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งบริษัทย่อยต้องนำส่งเบี้ยประกันดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัย และบริษัทย่อยไม่สามารถนำเบี้ยประกันดังกล่าวไปใช้หรือหาประโยชน์ หรือหักค่าใช้จ่ายใด ๆ (2561: ไม่มี)

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		(หน่วย: พันบาท)	
							เงินปันผลที่บริษัทฯ	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	รับระหว่างปี	
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)			2561	2560
บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	400,000	200,000	100	100	410,000	210,000	411,000	209,000
บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	50,000	10,000	100	100	50,301	10,301	12,500	10,000
บริษัท แคสเมท จำกัด	5,000	5,000	100	100	5,151	5,151	4,999	7,499
รวม					465,452	225,452	428,499	226,499

บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 200 ล้านบาท เป็น 400 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนโดยบริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561

บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 0.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนโดยบริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)								
บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม					
							มูลค่าตามบัญชี	
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด	ให้คำแนะนำหรือบริการ โดยวิธีการใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	ไทย	40	40	1,200	1,200	645	1,200
รวม					1,200	1,200	645	1,200

							(หน่วย: พันบาท)	
บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน	
			2561 (ร้อยละ)	2560 (ร้อยละ)	2561	2560	2561	2560
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด	ให้คำแนะนำหรือบริการ โดยวิธีการใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	ไทย	40	40	1,200	1,200	1,200	1,200
รวม					1,200	1,200	1,200	1,200

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด จำนวน 12,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 100 บาทจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รวมเป็นเงิน 1.2 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

15.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม	
	ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
บริษัท ทีคิวแอลดี จำกัด	555	-
รวม	555	-

ในระหว่างปี 2561 และ 2560 บริษัทฯ ไม่ได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วม

16. อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						รวม
	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งและ เครื่องใช้สำนักงาน	อุปกรณ์และระบบ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่าง ติดตั้ง	
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	8,234	102,354	185,745	129,665	39,957	6,956	472,911
ซื้อเพิ่ม	-	7,218	6,982	8,737	8,420	25,683	57,040
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(6,475)	(7,617)	(6,808)	(697)	(7,290)	-	(28,887)
โอนเข้า (ออก)	-	29,930	2,396	-	-	(32,326)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,759	131,885	188,315	137,705	41,087	313	501,064
ซื้อเพิ่ม	-	838	3,584	4,698	1,669	1,006	11,795
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(4,442)	(3,311)	(1,595)	-	(9,348)
โอนเข้า (ออก)	-	613	93	-	-	(706)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,759	133,336	187,550	139,092	41,161	613	503,511
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	3,969	59,231	146,951	110,508	36,130	-	356,789
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	475	16,130	12,760	11,298	2,174	-	42,837
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(3,307)	(6,474)	(5,847)	(692)	(7,290)	-	(23,610)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,137	68,887	153,864	121,114	31,014	-	376,016
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	352	17,147	11,935	10,021	4,706	-	44,161
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่ายและตัดจำหน่าย	-	-	(4,109)	(3,305)	(1,595)	-	(9,009)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,489	86,034	161,690	127,830	34,125	-	411,168
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	622	62,998	34,451	16,591	10,073	313	125,048
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	270	47,302	25,860	11,262	7,036	613	92,343
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							
2560 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							42,837
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)							44,161

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	อุปกรณ์และระบบ คอมพิวเตอร์	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-
ซื้อเพิ่ม	20	273	293
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	20	273	293
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1	20	21
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1	20	21
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	19	253	272
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี			
2560 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			-
2561 (รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)			21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 278.1 ล้านบาท (2560: 250.6 ล้านบาท)

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ - ราคาทุน	62,341	58,069	161	-
ค่าตัดจำหน่าย	(53,124)	(47,462)	(8)	-
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	9,217	10,607	153	-

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	10,607	14,288	-	-
ซื้อเพิ่ม	4,272	3,128	161	-
ตัดจำหน่าย	(5,662)	(6,809)	(8)	-
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	9,217	10,607	153	-

18. เจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	665,837	-	-	-
เจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	233,163	823,867	-	-
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,696	4,259	-	-
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	104,413	77,778	22,247	6
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	8,420	-	-
เจ้าหนี้ค่าซื้อทรัพย์สิน - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	321	765	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,475	35,981	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	160,876	138,278	505	495
รวมเจ้าหนี้ค่าเบี่ยงประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	1,170,781	1,089,349	22,752	501

19. ประมาณการหนี้สินระยะสั้น

	(หน่วย: พันบาท)	
	สำรองการยกเลิก กรรมกรรมประกันภัย	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	6,226	
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี	4,232	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	10,458	

20. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2561	2560
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	51,694	41,961
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	6,542	4,991
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,785	1,564
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ		
ด้านประชากรศาสตร์	-	1,055
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	(4,098)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	6,221
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(1,952)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	58,069	51,694

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2561	2560
ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการ	2,365	1,650
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5,962	4,905
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	8,327	6,555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 4.2 ล้านบาท (2560: 2.1 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทย่อยประมาณ 3 - 23 ปี (2560: 3 - 23 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561 (ร้อยละต่อปี)	2560 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	1.6 - 3.1	1.6 - 3.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.1 - 7.6	5.1 - 7.6
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.0 - 49.0	0.0 - 49.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (+/- ร้อยละ 0.5)	(2,750)	2,968
อัตราการขึ้นเงินเดือน (+/- ร้อยละ 0.5)	3,094	(2,894)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (+/- ร้อยละ 0.5)	(3,339)	1,304

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (+/- ร้อยละ 0.5)	(2,567)	2,776
อัตราการขึ้นเงินเดือน (+/- ร้อยละ 0.5)	2,629	(2,462)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (+/- ร้อยละ 0.5)	(2,838)	1,089

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 13 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: ไม่มี) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

21. ทุนเรือนหุ้น

21.1 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2561 ได้มีมติอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ก) อนุมัติการแปรสภาพบริษัทฯเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)”
- ข) อนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญของบริษัทฯจากมูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท ซึ่งจะส่งผลให้ทุนจดทะเบียนของบริษัทฯเปลี่ยนแปลงเป็น 225 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้น 225 ล้านบาท
- ค) อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจากเดิม 225 ล้านบาทเป็น 300 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 75 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยจะมีการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวดังนี้
 - จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 63.75 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นการทั่วไปครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO)
 - จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 11.25 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้บริหารและ/หรือพนักงานของบริษัทตามโครงการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้บริหารและ/หรือพนักงานของบริษัท (ESOP) ในราคาเท่ากับราคา IPO
- ง) อนุมัติให้นำหุ้นของบริษัทฯเข้าจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทฯได้จดทะเบียนการแปรสภาพบริษัทฯ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ และการเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561

- 21.2 ในระหว่างวันที่ 12 - 14 ธันวาคม 2561 บริษัทฯได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 75.0 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 23.0 บาท แก่ประชาชนทั่วไป กรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหารและ/หรือพนักงานของ บริษัทฯ บริษัทฯได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561 นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นจำนวนเงิน 43.2 ล้านบาทได้แสดงโดยหัก จากส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

บริษัทฯได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนชำระแล้วดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและให้เริ่มซื้อขายในวันที่ 20 ธันวาคม 2561

รายการกระทบบยอดจำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียนและหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว

(หน่วย: หุ้น)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	2,250,000
เพิ่มขึ้นเนื่องจากเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้	222,750,000
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนระหว่างปี	75,000,000
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	300,000,000

22. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้อง จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหัก ด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุน จดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินเดือนค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	913,829	849,360	-	-
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย	542,867	516,861	-	1
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	49,823	49,646	29	-

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	61,377	59,726	-	-
ค่าบริการจ่าย	44,573	40,216	45	-
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	11,692	13,255	-	-
ค่าที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศ	1,362	-	-	-

24. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	98,125	69,293	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผล				
แตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผล				
แตกต่างชั่วคราว	(1,689)	(3,352)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จ	96,436	65,941	-	-

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2561	2560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนจากการประเมิน		
การตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(636)
รายได้ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(636)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	500,705	334,248	423,183	224,130
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	100,141	66,850	84,637	44,826
ผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	9,887	-	9,776	474
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
เงินปันผลรับที่ได้รับการยกเว้น	-	-	(85,700)	(45,300)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	3,703	7,926	14	-
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(17,295)	(8,835)	(8,727)	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	96,436	65,941	-	-
ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้				

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	11,614	10,339
ค่าเผื่อนี้สงสัจจะสูญ	363	795
สำรองการยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัย	2,091	1,245
รวม	14,068	12,379

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 52.17 ล้านบาท (2560: 2.74 ล้านบาท) ที่บริษัทฯไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้มีจำนวน 51.62 ล้านบาท ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2566

25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของปีก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ โดยปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่เปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ ตามที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 21 โดยถือเสมือนว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560 (ปรับปรุงใหม่)	2561	2560 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (พันบาท)	404,266	268,307	423,183	224,130
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	228,082	225,000	228,082	225,000
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	1.77	1.19	1.86	1.00

26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 3 ส่วนงาน ดังนี้

- ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย
- ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต
- ธุรกิจให้คำปรึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชี
สำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่
31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	ธุรกิจขายหน้า		ธุรกิจการให้		รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการ	
	ประกัน วินาศภัย	ธุรกิจขายหน้า ประกันชีวิต	ค่าปรึกษา เกี่ยวกับธุรกิจ คอมพิวเตอร์	อื่นๆ		ปรับปรุงและ ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
31 ธันวาคม 2561							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,434,445	66,371	298	-	2,501,114	-	2,501,114
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	54,199	-	54,199	(54,199)	-
ดอกเบี้ยรับ	17,505	297	50	691	18,543	(7)	18,536
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัด จำหน่าย	49,487	65	242	29	49,823	-	49,823
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	93,487	1,778	1,171	-	96,436	-	96,436
กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน	398,372	6,963	4,805	(5,316)	404,824	(555)	404,269
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน	2,212,861	88,230	18,710	1,592,687	3,912,488	(87,593)	3,824,895
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวม เครื่องมือทางการเงินและ สินทรัพย์ภาษีเงินได้							
รอตัดบัญชี	15,151	10	452	454	16,067	-	16,067
เงินลงทุนในบริษัทรวมที่ บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	-	-	-	645	645	-	645
หนี้สินรวมของส่วนงาน	1,705,937	29,463	7,475	23,809	1,766,684	(87,039)	1,679,645

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	ธุรกิจขายหน้า		ธุรกิจการให้		รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการ	
	ประกัน วินาศภัย	ธุรกิจขายหน้า ประกันชีวิต	ค่าปรึกษา เกี่ยวกับธุรกิจ คอมพิวเตอร์	อื่นๆ		ปรับปรุงและ ตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
31 ธันวาคม 2560							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,153,141	56,723	47,944	-	2,257,808	-	2,257,808
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	5,632	-	5,632	(5,632)	-
ดอกเบี้ยรับ	17,138	383	91	158	17,770	-	17,770
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัด จำหน่าย	49,150	272	224	-	49,646	-	49,646
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	62,863	1,837	1,241	-	65,941	-	65,941
กำไร (ขาดทุน) ของส่วนงาน	258,791	6,954	4,931	(2,369)	268,307	-	268,307

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	ธุรกิจนายหน้า		ธุรกิจการให้ คำปรึกษา		รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการ ปรับปรุงและ ตัดรายการ ระหว่างกัน	
	ประกัน วินาศภัย	ธุรกิจนายหน้า ประกันชีวิต	เกี่ยวกับธุรกิจ คอมพิวเตอร์	อื่นๆ			งบการเงินรวม
สินทรัพย์รวมของส่วนงาน	1,811,240	63,216	18,801	21,713	1,914,970	(8,518)	1,906,452
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนที่ไม่รวม เครื่องมือทางการเงินและ สินทรัพย์ถาวรอื่นใด							
รอตัดบัญชี	21,861	1,039	1,231	-	24,131	-	24,131
เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย	-	-	-	1,200	1,200	-	1,200
หนี้สินรวมของส่วนงาน	1,491,687	38,913	7,371	521	1,538,492	(8,518)	1,529,974

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ (มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของกิจการ) จำนวน 4 ราย คิดเป็นจำนวนเงิน 1,455 ล้านบาท (2560: 2 ราย คิดเป็นจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท) ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในระหว่างปี บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 17.1 ล้านบาท (2560: 15.2 ล้านบาท)

28. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	รวมเงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสะสมจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560	225,000	100.00
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2560		225,000	
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 มีนาคม 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561	101,250	45.00
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 14 สิงหาคม 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561	114,750	0.51
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 14 พฤศจิกายน 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561	101,250	0.45
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2561		317,250	

29. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น**29.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน อาคารสำนักงาน ยานพาหนะและอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขึ้นค่าที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	56	60	-	-
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	39	85	-	-

ในระหว่างปี 2561 บริษัทฯ มีรายจ่ายตามสัญญาเช่าเป็นจำนวนเงิน 61.4 ล้านบาท (2560: 59.2 ล้านบาท)

29.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการดูแลอาคาร

บริษัทย่อยได้ทำสัญญาบริการดูแลอาคารกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยภายใต้เงื่อนไขตามสัญญาบริษัทย่อยต้องจ่ายค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุในสัญญา ซึ่งในระหว่างปี 2561 บริษัทย่อยมีค่าดูแลที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวเป็นจำนวนเงินประมาณ 38.2 ล้านบาท (2560: 29.1 ล้านบาท)

29.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาบริการต่างๆ โดยมีจำนวนขึ้นค่าที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาบริการดังกล่าวเป็นจำนวน 4.5 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 0.2 ล้านบาท) (2560: 1.2 ล้านบาท งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

29.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทย่อยเหลืออยู่เป็นจำนวน 10.1 ล้านบาท (2560: 2.6 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทย่อย

30. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทย่อยมีคดีที่บุคคลธรรมดาฟ้องร้องบริษัทย่อยเป็นจำเลยร่วมในคดีแพ่งเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายเรื่องผิดสัญญานายหน้าประกันภัย โดยมีทุนทรัพย์ฟ้องรวมจำนวน 0.6 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลชั้นต้น รวมทั้งบริษัทย่อยอยู่ในระหว่างการเจรจาไกล่เกลี่ยกับโจทก์

อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทย่อยเชื่อว่าผลของคดีดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทย่อย ดังนั้นบริษัทย่อยจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินจากคดีความดังกล่าวไว้ในงบการเงิน ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้ทำประกันภัยความรับผิดกับบริษัทประกันภัยรายหนึ่งและได้ทำเรื่องเรียกร้องชดเชยค่าความเสียหายจากบริษัทประกันภัยดังกล่าวแล้ว

31. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนชั่วคราว				
หน่วยลงทุน	-	700.1	-	700.1
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนชั่วคราว				
ตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปี	-	20.1	-	20.1
เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้	-	287.9	-	287.9
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนชั่วคราว				
หน่วยลงทุน	-	700.1	-	700.1
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้	-	124.1	-	124.1

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้	-	86.1	-	86.1

32. เครื่องมือทางการเงิน

32.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ เงินลงทุนชั่วคราว รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เงินลงทุนระยะยาว เจ้าหนี้ค้ำเบียประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น และค้ำเบียประกันภัยรับล่วงหน้า บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของรายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนชั่วคราวและเงินลงทุนระยะยาว สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2561

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดาลด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	844	4	848	หมายเหตุ 7
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	406	-	-	377	-	783	0.10 - 1.90
เงินลงทุนชั่วคราว	420	-	-	-	700	1,120	หมายเหตุ 9
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	598	598	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	1	-	-	-	-	1	1.65
เงินลงทุนระยะยาว	-	75	215	-	-	290	หมายเหตุ 13
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,171	1,171	-
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	-	-	-	-	385	385	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2560

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดาลด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	533	6	539	หมายเหตุ 7
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	306	-	-	205	-	511	0.13 - 1.70
เงินลงทุนชั่วคราว	5	-	-	-	-	5	หมายเหตุ 9
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	508	508	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	2.5	-	-	0.5	-	3	0.13 - 1.60
เงินลงทุนระยะยาว	-	24	61	-	-	85	หมายเหตุ 13
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,089	1,089	-
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	-	-	-	-	363	363	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย			อัตรา
	ภายใน	มากกว่า 1	มากกว่า	ปรับขึ้นลง	ไม่มี		ดอกเบีย
	1 ปี	ถึง 5 ปี	5 ปี	ตามราคาดตลาด	อัตราดอกเบี้ย	รวม	ที่แท้จริง
							(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	280	-	280	หมายเหตุ 7
เงินลงทุนชั่วคราว	400	-	-	-	700	1,100	หมายเหตุ 9
รายได้ค่าบริการค้างรับและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2	2	-
เงินลงทุนระยะยาว	-	-	124	-	-	124	หมายเหตุ 13
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	23	23	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2560						
	ภายใน 1 ปี	อัตราดอกเบี้ยคงที่ มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	อัตราดอกเบี้ยคงที่ มากกว่า 5 ปี	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	20	-	20	หมายเหตุ 7

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากธุรกรรมทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอยู่ในรูปสกุลเงินบาท

32.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินลงทุนที่มีมูลค่ายุติธรรมดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
หน่วยลงทุน	700.1	700.1	-	-
ตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี	20.0	20.1	-	-
เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้	289.5	287.9	85.1	86.1

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
หน่วยลงทุน	700.1	700.1	-	-
เงินลงทุนระยะยาว				
ตราสารหนี้	123.6	124.1	-	-

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ เงินลงทุนชั่วคราว รายได้ค่าบริการค้างรับ และลูกหนี้อื่น เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เจ้าหนี้ค้ำเบีย้ประกันภัยและเจ้าหนี้อื่น และค้ำเบีย้ประกันภัยรับล่วงหน้า แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดหรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น
- ค) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนแสดงมูลค่ายุติธรรม ซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อยและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.783:1 (2560: 4.064:1)และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.012:1 (2560: 0.002:1)

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯจ่ายเงินปันผลประจำปีจากผลประกอบการของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 90 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 12 มีนาคม 2562 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

ผู้นำธุรกิจหน้าประกัณภัย



TQM

CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

123 ถนนลาดปลาเค้า แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ 1737, 0-2119-8888 โทรสาร 0-2119-8000 www.tqmcop.co.th