

ดูโฮม
Dohome
ANNUAL REPORT
2020



ครบ
ถูก ดี

ศูนย์ค้าปลีก - ค้าส่ง
วัสดุก่อสร้าง ช่อมแซม และตกแต่ง

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
DOHOME PUBLIC COMPANY LIMITED



ครบ
ถูก ดี



ติดตามข่าวสารข้อมูลได้ที่
WWW.DOHOME.CO.TH

สารบัญ

02 สารจากประธานกรรมการบริษัท

04 สารจากประธานกรรมการบริหาร

06 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

08 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

10 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

12 จุดเด่นทางการเงิน

14 ประวัติความเป็นมาและ
พัฒนาการที่สำคัญ

16 คณะกรรมการบริหาร

17 คณะกรรมการบริษัทและ
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

29 โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

30 รายงานคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

31 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

41 ปัจจัยความเสี่ยง

53 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

55 โครงสร้างการจัดการ

73 การกำกับดูแลกิจการ

98 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ
เลขานุการบริษัท

114 ความรับผิดชอบต่อสังคม

122 รายงานจากคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง

123 การควบคุมภายในและการบริหาร
จัดการความเสี่ยง

127 รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

129 รายการระหว่างกัน

131 การวิเคราะห์และคำอธิบายของ
ฝ่ายจัดการ

141 รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

143 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

147 งบการเงินและหมายเหตุประกอบ
งบการเงิน

222 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

สารจากประธานกรรมการบริษัท

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

เป็นที่แน่ชัดแล้วว่า วิกฤตการณ์การแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 นี้ หนักหนาสาหัสกว่าวิกฤตการณ์ต้มยำกุ้งเมื่อปี 2540 มากและถือว่าเป็นวิกฤตโลกเลยทีเดียว การแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 ในไทยขณะนี้ ก็ยังเข้าสู่เดือนที่ 13 นับแต่ปี 2563 และคาดว่าจะอยู่กับเราไปอีกราว 6-12 เดือน เป็นอย่างน้อย

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ทำให้ทั้งโลกจำเป็นต้องปรับพฤติกรรมการใช้ชีวิต แม้ว่าช่วงการผ่อนปรนมาตรการ การเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) ก็ยังเป็นสิ่งที่จะต้องทำ รวมถึงการหมั่นตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย และรักษาความสะอาดปราศจากเชื้อโรคให้กับมือ เพื่อหลีกเลี่ยงการแพร่กระจายโรคและลดความเสี่ยงในการติดเชื้อให้กับตนเอง

การเพิ่มระยะห่างของธุรกิจมักหมายถึงต้นทุนที่เพิ่มขึ้นมาก ขณะเดียวกันความต้องการที่ลดลงจากเศรษฐกิจที่หดตัว นี่เป็นความท้าทายมากสำหรับธุรกิจและนี่เป็นจุดเริ่มต้นจากวิกฤตไปสู่ New Normal ทั้งการใช้ชีวิต การบริโภคและการเสพสื่อ ดังนั้น นี่คือช่วงเวลาที่ดีที่สุดที่ทดสอบองค์กรในการปรับตัวและรับมือให้ทันต่อสถานการณ์ การนำกลยุทธ์ การบริหารจัดการใหม่ มาช่วยยกระดับการดำเนินงาน และตอบสนองผู้บริโภค ได้ชาญฉลาดมากขึ้น

วิกฤตการแพร่ระบาดไวรัส COVID-19 ครั้งนี้ ไม่มีสัญญาณบอกกล่าวล่วงหน้า ความไม่แน่นอน Uncertainty เป็นสิ่งที่กลุ่มบริษัทฯ ต้องเผชิญ ด้วยความกล้าหาญและจิตใจที่มั่นคง ในขณะที่กลุ่มบริษัทฯ ก็ได้รับผลกระทบ

อย่างหนักจากการปิดสาขาเป็นจำนวนมาก คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต่างร่วมแรงร่วมใจกัน เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อธุรกิจด้วยกลยุทธ์ที่สำคัญ 2 กลยุทธ์ (1) กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพของต้นทุน เป็นกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องกับแนวคิด Lean และ (2) เป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นความคล่องตัว เน้นความรวดเร็วและความยืดหยุ่น ในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ที่เป็นกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องกับแนวคิด Agile

ผู้บริหารได้ตัดสินใจทันทีด้วยการเพิ่มทีมงานสำหรับการขายสินค้าผ่านช่องทางทางการสั่งซื้อโดยตรงทางโทรศัพท์ และทีมงานผู้แทนขาย เพื่อให้มีทีมงานเพียงพอสำหรับการอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า รวมถึงการผลักดันยอดขายสินค้าผ่านช่องทางสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์ (E-Commerce) จึงทำให้รายได้ของสาขาเดิมในปี 2563 เติบโตได้สวนทางกับผลประกอบการของธุรกิจอื่นๆ

ในนามบริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานและพัฒนากลุ่มบริษัทฯ ให้ผ่านพ้นวิกฤต COVID-19 จนอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน และได้สร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า สถาบันการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจตลอดมา กลุ่มบริษัทฯ เชื่อมมั่นละยึดมั่นการดำเนินงานภายใต้หลักกำกับกิจการที่ดี หลักธรรมาภิบาล ด้วยความรับผิดชอบ ต่อสังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาผลักดันให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้วยความปรารถนาดี



นายอัทรชัย ทองรัตนพันธ์

ประธานกรรมการบริษัท



สารจากประธานกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งในประเทศไทยและทั่วโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจ โดยกลุ่มบริษัท ได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงดำเนินการปิดให้บริการชั่วคราวในส่วนค้าปลีก ทั้งสาขาขนาดใหญ่และสาขาขนาดเล็ก (Dohome ToGo)

อย่างไรก็ตามถึงแม้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กลุ่มบริษัท จะได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการปิดสาขาเป็นจำนวนมาก เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจจึงบริหารจัดการโดยการเพิ่มทีมงานสำหรับการขายสินค้าผ่านช่องทางทางสั่งซื้อโดยตรงทางโทรศัพท์และทีมงานผู้แทนขาย เพื่อให้มีทีมงานเพียงพอสำหรับการอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า รวมถึงการผลักดันยอดขายสินค้าผ่านช่องทางสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์ (E-Commerce) จึงทำให้รายได้ของสาขาเดิมในปี 2563 เติบโตได้

สำหรับการขยายธุรกิจ ณ สิ้นปี กลุ่มบริษัท มีสาขาขนาดใหญ่ทั้งสิ้น 12 สาขา และสาขาขนาดเล็ก (Dohome ToGo) ทั้งสิ้น 11 สาขา กลุ่มบริษัท มีแผนขยายสาขาอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเติบโต เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ รวมถึงการปรับปรุงสาขาเดิมให้มีความทันสมัย พร้อมกับพัฒนาและบริหารสาขาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กลุ่มบริษัท

ในนามคณะกรรมการบริหาร ผมขอขอบคุณในความทุ่มเท มุ่งมั่น ตั้งใจ ของพนักงานในองค์กรทุกคน และขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า สถาบันการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานบริษัท ด้วยดีเสมอมา ด้วยความสามารถและความรับผิดชอบ รวมถึงการร่วมแรงร่วมใจกันของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทุกคน ผมมีความเชื่อมั่นว่า กลุ่มบริษัท จะเจริญเติบโตอย่างมั่นคง แข็งแรง และสร้างกำไรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดมั่นการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล การให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป

ด้วยความปรารถนาดี



นายอดิศักดิ์ ตังมิตร์ประชา

ประธานกรรมการบริหาร



วิสัยทัศน์



บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “DOHOME”)
มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจ คือ

เป็นศูนย์รวมสินค้าและบริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้านที่

ครบ ถูก และดีที่สุด

สำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม



พันธกิจ

- ◆ บริษัทฯ จะผลักดันให้ดูโฮมเป็นที่หนึ่งในใจของลูกค้าในเรื่องสินค้า ราคา และบริการที่จริงใจดูญาติมิตร ด้วยความปรารถนาในการสร้างประสบการณ์ซื้อสินค้าที่เต็มไปด้วยรอยยิ้มของลูกค้า
- ◆ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะผลักดันพนักงานให้มีศักยภาพ และนำเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กร เพื่อให้พนักงานทำงานด้วยความสุขและมีประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพ
- ◆ บริษัทฯ จะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ ในอนาคต เพื่อคงไว้ซึ่งความสำเร็จร่วมกัน
- ◆ บริษัทฯ จะตอบแทนและรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



เป้าหมายและ กลยุทธ์ใน การดำเนินงาน

บริษัท และบริษัทย่อยของบริษัทฯ (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจค้าปลีก
ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้านแบบครบวงจร ภายใต้แนวคิด

“ครบ ถูก ดี...ที่ดูโฮม”

โดยมีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สำคัญดังนี้

1

การนำเสนอสินค้าที่มีความ
หลากหลายเพื่อให้สามารถ
ตอบสนอง ความต้องการ
ของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม โดย
มุ่งเน้นความ เป็นผู้นำด้านราคา
(Price Leadership)

2

การให้บริการที่เกี่ยวข้องอย่าง
ครบวงจร

3

การเพิ่มช่องทางการจัด
จำหน่ายผ่านหน้าร้านโดยการ
ขยายสาขาไปทั่วทุกภูมิภาค
ของประเทศไทย

4

การพัฒนาช่องทางการจัด
จำหน่ายแบบออนไลน์



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



เป็นบริษัทที่มีการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล ปี 2563
“ดีมาก” โครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR Report) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการ บริษัทไทย (IOD) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก ตลท. และ ก.ล.ต.



โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 คะแนนเต็ม 100 คะแนน ผลคะแนนการประเมินที่ กลุ่มบริษัท ได้รับ คือ 98 คะแนน อยู่ในระดับ “ดีมาก”



Award winner
South East Asia 2020

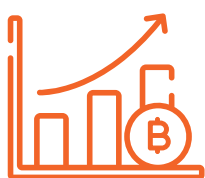
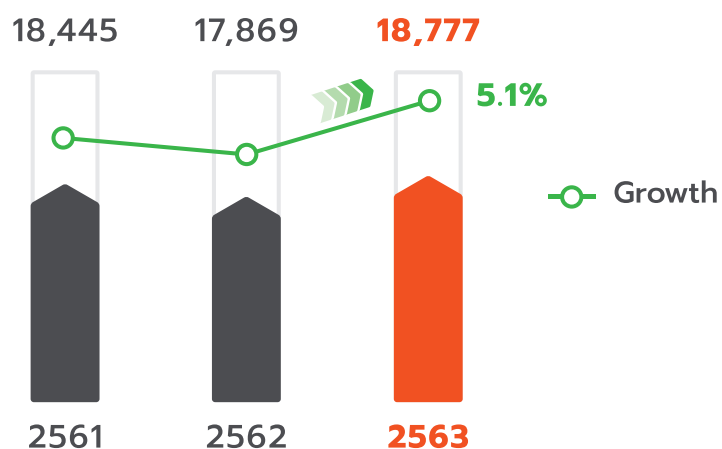
ได้รับรางวัล “Best overall investor relations (small cap)” สำหรับส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ ในงาน The IR Magazine South East Asia Awards 2020 ณ ตลาดหลักทรัพย์ ประเทศสิงคโปร์

จุดเด่นทางการเงิน

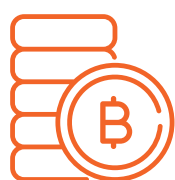
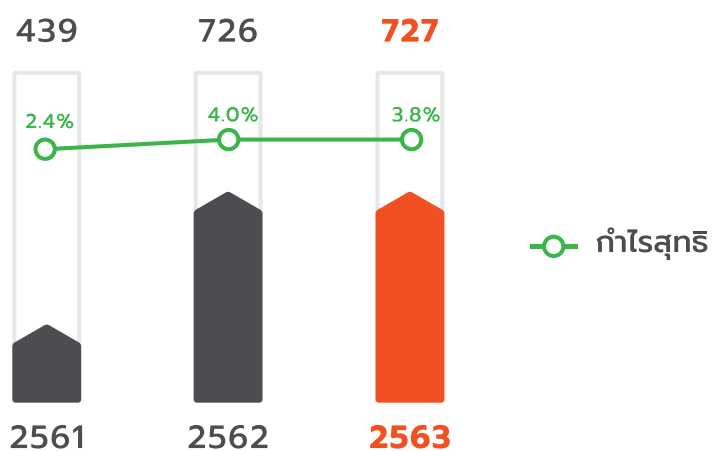
สรุปรายการทางการเงิน	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
งบกำไรขาดทุน	2561	2562	2563	2561	2562	2563
รายได้จากการขายและบริการ	18,445.36	17,868.70	18,777.38	18,445.36	17,868.70	18,777.38
รายได้รวม	18,535.17	17,971.82	18,924.82	18,544.19	17,979.88	18,932.39
กำไรขั้นต้น	2,684.50	2,957.96	3,040.08	2,684.50	2,958.98	3,042.20
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้	865.96	1,155.67	1,149.06	820.77	1,103.14	1,111.46
กำไรสำหรับปี	438.75	725.51	726.68	402.80	683.02	681.75
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	16,674.63	18,151.71	20,765.17	17,204.47	18,666.96	21,623.44
หนี้สินรวม	11,882.27	11,691.34	13,675.41	11,849.67	11,686.65	14,058.68
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,792.37	6,460.37	7,089.76	5,354.81	6,980.31	7,564.77
อัตราส่วนทางการเงิน						
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	14.55	16.55	16.19	14.55	16.56	16.20
อัตรากำไรสุทธิ (%)	2.37	4.04	3.84	2.17	3.80	3.60
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	9.19	12.89	10.73	7.52	11.07	9.37
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	2.64	4.17	3.73	2.34	3.81	3.38
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วน ของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.48	1.81	1.93	2.21	1.67	1.86
ผลการดำเนินงานต่อหุ้น (บาท)						
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.31	0.46	0.34	0.29	0.43	0.31
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	3.42	4.08	3.27	3.82	4.40	3.49
จำนวนหุ้นสามัญ (ล้านหุ้น)	1,400.00	1,584.96	2,165.52	1,400.00	1,584.96	2,165.52



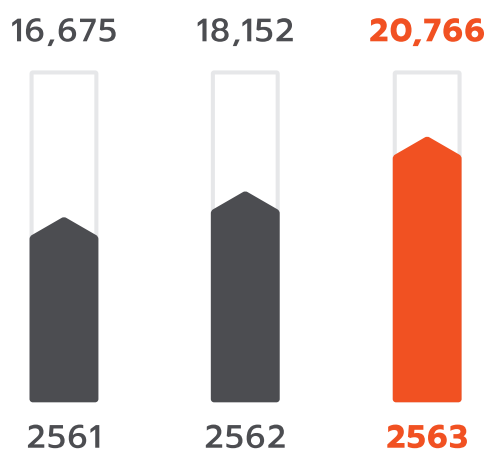
ยอดขาย



กำไรสุทธิ



สินทรัพย์รวม



ประวัติความเป็นมา และพัฒนาการที่สำคัญ





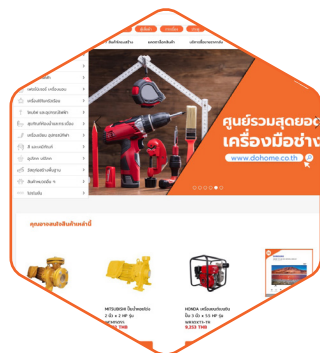
2558 บริษัท เริ่มมี
การออกแบบ จำหน่าย
และจำหน่ายสินค้า
ภายใต้ตราสินค้า
ของกลุ่มบริษัท
(House Brand)

2560 เตรียมความพร้อมใน
การเสนอขายหุ้นสามัญ
ของบริษัท
ต่อประชาชนทั่วไป
เป็นครั้งแรก (IPO)



2563 ในเดือนมิถุนายน
2563 บริษัท ได้รับ
การคัดเลือกเข้าดัชนี
SET100 จาก
ตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย

2559 บริษัท เปิดตัวช่อง
ทางการจัดจำหน่าย
แบบออนไลน์
(E-Commerce)
ภายใต้ชื่อ “Dohome
Shop Online”



2562 บริษัทเข้าทำการ
ซื้อขายหลักทรัพย์ใน
ตลาดหลักทรัพย์
เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม
2562



คณะกรรมการบริหาร

1. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

2. นางนัตยา ตั้งมิตรประชา

กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / รองกรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

3. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา

กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการและจัดซื้อ / ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

4. นางสลิลทิพ เรืองสุกฤภาพ

กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชี การเงิน และสนับสนุนองค์กร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

5. นายมารวย ตั้งมิตรประชา

กรรมการ / กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตลาดออนไลน์ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง



คณะกรรมการบริษัท



นายจิตรชัย ดวงรัตนพันธ์

- ◆ ประธานกรรมการบริษัท
- ◆ กรรมการอิสระ
- ◆ กรรมการตรวจสอบ
- ◆ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา

- ◆ รองประธานกรรมการ
- ◆ ประธานกรรมการบริหาร
- ◆ กรรมการบริหารความเสี่ยง
- ◆ กรรมการผู้จัดการ
- ◆ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง



นางนัตยา ตั้งมิตรประชา

- ◆ กรรมการ
- ◆ รองประธานกรรมการบริหาร
- ◆ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ◆ รองกรรมการผู้จัดการ
- ◆ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง



นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการบริหาร
- ◆ รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการและจัดซื้อ
- ◆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ
- ◆ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง



นางสลิทวิญ เรืองสุกรัทพ

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการบริหาร
- ◆ รองกรรมการผู้จัดการสายงาน บัญชี การเงิน และสนับสนุนองค์กร
- ◆ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง



นายมารวย ตั้งมิตรประชา

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการบริหาร
- ◆ รองกรรมการผู้จัดการสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการตลาดออนไลน์
- ◆ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง



นางสาวพิชุล สมวัน

- ◆ กรรมการ
- ◆ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร



นายชลิท กองประยูร

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการอิสระ
- ◆ กรรมการตรวจสอบ
- ◆ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



นายสุเวทย์ ธีรวิชกุล

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการอิสระ
- ◆ ประธานกรรมการตรวจสอบ
- ◆ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ◆ กรรมการบริหารความเสี่ยง



นางสาวไสภวดี เลิศมนัสชัย

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการอิสระ



นายรรินทร์ รณิวัน

- ◆ กรรมการ
- ◆ กรรมการอิสระ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



1

นายฉัตรชัย ทวงรัตนพันธ์ (อายุ 64 ปี)

ประธานกรรมการบริษัท

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาเอก International Business United States International University
- ♦ ปริญญาโท International Marketing United States International University
- ♦ ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์(เคมี) มหาวิทยาลัยมหิดล

การอบรมกรรมการ :

- ♦ Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 :

- ♦ Board Nomination & Compensation Program (BNCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.โรจคิส อินเทอร์เน็ตชั่นแนล

ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บจก.แวด รีฟันด์ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์)

ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สมาคมผู้ค้าปลีกไทย

2



วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561
สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

11.64%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

12.12%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

8.73%

นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา (อายุ 67 ปี)

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริหาร

กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

คู่สมรสของนางนาตยา ตั้งมิตรประชา

บิดาของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา, นางสลิลทิพย์ เรืองสุทธิภาพ

และนายมารวย ตั้งมิตรประชา

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

♦ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การอบรมกรรมการ :

♦ Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุป

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรียลเอสเตท

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ดูโฮมโฮลดิ้ง

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสด

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.อะลาติน ซ้อปออนไลน์

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.อุบลวิสด

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ อินชัวร์รันซ์ โบรกเกอร์

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เอ็นทีบีจี

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.เอ็นทีบีเอ็กซ์

ปัจจุบัน กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

3



นางนาคยา ตั้งมิตรประชา (อายุ 66 ปี)

กรรมการ

รองประธานกรรมการบริหาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รองกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

8.73%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

12.12%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

11.64%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

คู่สมรสของนายอดีตศักดิ์ ตั้งมิตรประชา

มารดาของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา, นางสาวสลิลทิพย์ เรืองสุทธิภาพ

และนายมารวย ตั้งมิตรประชา

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรียวเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮมโฮลดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อะลาติน ซ้อปออนไลน์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอ็นทีบีจี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอ็นทีบีเอ็กซ์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง



นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา (อายุ 38 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการและจัดซื้อ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

5.82%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

3.46%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

0.01%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

บุตรของนายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา และนางนันทยา ตั้งมิตรประชา

พี่สาวของนางสลลทิพ เรืองสุทธิภาพ และนายมารวย ตั้งมิตรประชา

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาตรี การตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Advanced Audit Committee Program (AACCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรียวเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี เทรดดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.บีซีพี ดีเวลลอปเม้นท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

5



นางสุกฤทิพ เรืองสุกฤทิพ (อายุ 37 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชี การเงิน และสนับสนุนองค์กร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

5.82%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

3.46%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

บุตรของนายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชาและนางนาคยา ตั้งมิตรประชา

น้องสาวของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา และพี่สาวของนายมารวย ตั้งมิตรประชา

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรียวเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี เทรดดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทุนทองมาวิน
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทุนธาริน
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.มันนี่โอเค
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง



6

นายมารวย ตั้งมิตรประชา (อายุ 29 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตลาดออนไลน์
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

**3
กรกฎาคม
2562**

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

5.82%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

3.46%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

บุตรของนายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา และนางนันทยา ตั้งมิตรประชา

น้องชายของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา และนางสลิลทิพ เรืองสุทธิภาพ

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท Global MBA Program University Of Michigan
- ◆ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาสารสนเทศและการสื่อสาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี เทรดดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อะลาติน ซ้อปออนไลน์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม รีเทลเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

7



นางสาวพิกุล สมวัน (อายุ 49 ปี)

กรรมการ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
กรกฎาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

0.02%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การอบรมกรรมการ :

- ♦ Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Company Reporting Program (CRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Board Reporting Program (BRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Effective Minutes Taking (EMT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 :

- ♦ หลักสูตร การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุน
(FEASIBILITY STUDY) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| 2559 - 2561 | ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บจก.ดูโฮม |
| 2558 - 2559 | เลขานุการบริษัท บจก.ดูโฮม |
| 2557 - 2558 | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจก.ดูโฮม |

8



นายชลิต กองประยูร (อายุ 64 ปี)

กรรมการ
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท การบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ◆ ปริญญาตรี การจัดการกอล์ฟ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ◆ ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- ◆ วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญศัลยกรรม แพทยสภา

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช

2556 - 2560 ผู้อำนวยการโรงพยาบาล โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

9



นายสุเวทย์ ธีรวิชญ์กุล (อายุ 61 ปี)

กรรมการ

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

26
เมษายน
2562

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Wagner College, นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ◆ ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- ◆ หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์ (นยปส.)
- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.)
- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (TEPCoT)

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 :

- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านองค์ความรู้และความร่วมมือทางธุรกิจจีน มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง (BLCU) หอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ◆ Effective Coaching & Mentoring, MBK Training Center
- ◆ Digital Transformation, MBK Training Center
- ◆ การวิเคราะห์อัตราค่าจ้างสำหรับองค์กรยุคใหม่, MBK Training Center
- ◆ การปรับเปลี่ยนอย่างไร ให้อยู่รอดในสถานการณ์ปัจจุบัน, MBK Training Center
- ◆ Just Right...ใช่เลย!, MBK Training Center
- ◆ Agile leader, MBK Training Center

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น :

- 2552 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.เอ็ม บี เค
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.เอ็ม บี เค
- 2550 - 2562 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอ เอฟ เอส แคปปิตอล (ประเทศไทย)
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์
- 2548 - 2560 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์
- 2560 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริษัท บมจ.ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี
- 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ.ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี
- 2550 - 2561 ประธานกรรมการบริหาร บมจ.โรงแรม รอยัลออกคิด (ประเทศไทย)
- 2543 - 2550 กรรมการบริหาร บมจ.โรงแรม รอยัลออกคิด (ประเทศไทย)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.เกียรตินานาขนส่ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ บมจ.เอ็ม บี เค
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดวงแคปปีตอล จำกัด

10



วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

**3
กรกฎาคม
2562**

 สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

 สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

 สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย (อายุ 67 ปี)

กรรมการ

กรรมการอิสระ

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท พานิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ◆ ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ◆ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ◆ The Wharton Advanced Management Program University of Pennsylvania

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น :

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานอนุกรรมการตรวจสอบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา
- 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.หลักทรัพย์ เมย์ แบงก์ กิมเอ็ง (ปทท.)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ บมจ.อินทัช โฮลดิ้ง
- 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาประธานกรรมการ และการลงทุน บมจ.ทิพย์ประกันภัย
- 2557 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บจก.เคทีบีเอส รีทแมนเนจเม้นท์
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บจก.โซติวัฒน์อุตสาหกรรมการผลิต
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการ บมจ.เยเนอรัล ฮอสปิตัล โปรดักส์
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี และอนุกรรมการลงทุน กองทุนการออมแห่งชาติ
- 2557 - 2561 กรรมการ กรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง องค์การเภสัชกรรม
- 2558 - 2561 กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้านครหลวง
- 2558 - 2560 กรรมการ บจก.อีโค เอ็นเนอร์ยี กรุป คอร์ปอเรชั่น
- 2557 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
- 2556 - 2559 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน และกรรมการตรวจสอบ กลต.

11



นายรินทร์ รณียวัน (อายุ 36 ปี)

กรรมการ

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

**3
กรกฎาคม
2562**

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ MBA, Business Administration, Finance, The Wharton School, University of Pennsylvania
- ◆ BBA, Finance, Thammasat University
- ◆ HBA, Exchange Program, The University of Western Ontario – Richard Ivey School of Business

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- | | |
|-----------------|---|
| 2561 - 2563 | Country Head, Thailand Grabtaxi (Thailand) Co.,Ltd. |
| 2558 - ปัจจุบัน | EVP, Group Strategy and Government Relation /
EVP, Chief Commercial Officer Lazada Group |
| 2550 - 2558 | Project Leader BCG, The Boston Consulting Group |

โครงสร้างการถือหุ้น ของกลุ่มบริษัทฯ



การถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อบริษัท	วัตถุประสงค์ การประกอบธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น โดยตรง (ร้อยละ)
บริษัท ดูโฮม กรุ๊ป จำกัด	ถือครองที่ดินของ กลุ่มบริษัทฯ ที่ใช้ในการ ประกอบกิจการ	400.00	100.0
บริษัท ดูโฮม เอนเนอร์จี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า จากพลังงานแสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ	60.00	100.0

รายงานคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้หน้าที่ที่กำหนดไว้ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา

และกำหนดค่าตอบแทน โดยในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง เป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ปี 2563	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2	2
2. นางนิตยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2	2
3. นายสุเวทย์ ธีรวิชิตกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2	2

รายละเอียดการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

- การพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท แทนกรรมการที่ครบวาระ ซึ่งได้พิจารณาสรรหาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม ครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความรู้ความสามารถ (Board Skill Matrix) ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทได้ตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2563 ถึง - 1 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยทั้งนี้ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณา
- การพิจารณากำหนดวิธีการหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นใดแก่คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

3. การพิจารณาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการปรับเงินเดือน สวัสดิการ โบนัส ตลอดจนผลประโยชน์อื่นใดของพนักงานในอัตราที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

4. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยในปี 2563 ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขเนื่องจากกฎบัตรฉบับปัจจุบันมีความครบถ้วนและเหมาะสม

ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



ลักษณะ การประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจและโครงสร้างรายได้

กลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจค้าปลีก คำส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ดูโฮม” โดยมีศูนย์จำหน่ายวัสดุก่อสร้างและตกแต่งบ้านแบบครบวงจร (One-stop Home Products Destination) หรือเป็นที่รู้จักกันในนาม “มหาอาณาจักรบ้าน” ซึ่งเป็นอาคารจำหน่ายสินค้าขนาดใหญ่ด้วยพื้นที่ให้บริการที่ประกอบด้วยพื้นที่ขายและพื้นที่คลังสินค้า ขนาดประมาณ 22,000 - 65,000 ตารางเมตร และพื้นที่จอดรถ ณ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มีสาขาที่เปิดดำเนินการแล้วทั้งหมด 23 สาขา โดยแบ่งเป็นสาขาสizeใหญ่ 12 สาขาและสาขาสizeเล็ก(Dohome ToGo) 11 สาขา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



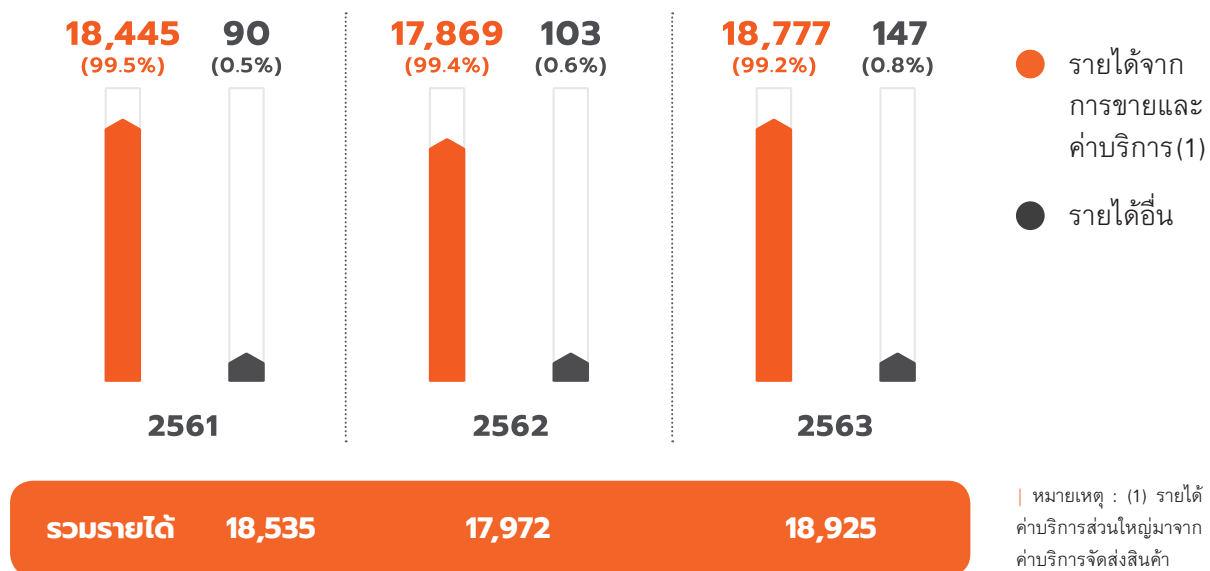
รายละเอียดสาขาที่เปิดดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



กลุ่มบริษัท มุ่งเน้นจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพจากผู้ผลิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ ครอบคลุมงานก่อสร้าง ซ่อมแซม และตกแต่งบ้านทั้งภายนอกและภายใน และมีระดับราคาที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยจำนวนหน่วยเก็บสินค้า

(SKUs) รวมมากกว่า 130,000 รายการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยสินค้าของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ สินค้ากลุ่มวัสดุก่อสร้าง สินค้ากลุ่มวัสดุซ่อมแซม และสินค้ากลุ่มวัสดุตกแต่ง

กราฟแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท



กลุ่มบริษัท มีรายได้ส่วนใหญ่มาจากการขายและค่าบริการ โดยในระหว่างปี 2561 - 2563 รายได้จากการขายและค่าบริการของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งตามประเภทสินค้าได้ ดังนี้ (1) สินค้ากลุ่มวัสดุก่อสร้าง ประมาณร้อยละ 42.0 - 45.0 (2) สินค้ากลุ่มวัสดุซ่อมแซม ประมาณร้อยละ 35.0 - 38.0 และ (3) สินค้ากลุ่มวัสดุตกแต่ง ประมาณร้อยละ 17.0 - 20.0 ของรายได้จากการขายและค่าบริการ ตามลำดับ

นอกเหนือจากรายได้จากการขายและค่าบริการ กลุ่มบริษัท มีรายได้อื่น เช่น รายได้จากการให้เช่าพื้นที่บริเวณรอบอาคารสาขาแก่บุคคลภายนอก เช่น ร้านผู้ให้บริการซ่อมเครื่องมือช่าง ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านออกแบบ ห้างทอง เป็นต้น ซึ่งโดยส่วนมากจะเป็นการให้เช่าพื้นที่กับธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจของกลุ่มบริษัท เพื่อช่วยดึงดูดลูกค้าและเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ทั้งนี้ ในอนาคตกลุ่มบริษัท อาจพิจารณาปรับสัดส่วนพื้นที่ขายและพื้นที่เช่าตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มบริษัท



ร้านออกแบบ



ห้างทอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ข้อมูลธุรกิจจำแนกตามประเภทสินค้า

ประเภทสินค้าของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ สินค้ากลุ่มวัสดุก่อสร้าง สินค้ากลุ่มวัสดุซ่อมแซม และสินค้ากลุ่มวัสดุตกแต่ง โดยประเภทสินค้าและตัวอย่างรายการสินค้ามีรายละเอียดดังนี้

ที่มา: ข้อมูลบริษัท



สินค้ากลุ่มวัสดุก่อสร้าง

เหล็กรูปพรรณ เหล็กเส้น สีและเคมีภัณฑ์ ไม้ ปูน ลวด สแตนเลส และสินค้าโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ



สินค้ากลุ่มวัสดุซ่อมแซม

ฮาร์ดแวร์ เครื่องมือช่าง เกษตรสวน-อุปกรณ์ ประปา วัสดุปูพื้น-ผนัง อุปกรณ์ไฟฟ้า ลูกบิด-บานพับ บั๊มน้ำ อุปกรณ์สุขภัณฑ์ เครื่องครัว-บาน ชิงค์ สุขภัณฑ์ ประตุน้ำต่าง



สินค้ากลุ่มวัสดุตกแต่ง

เครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ภายในบ้าน เครื่องเขียนแบบพิมพ์ โคมไฟตกแต่ง อุปกรณ์บริโภคนคร เครื่องนอน กีฬช้อป และของตกแต่งบ้าน

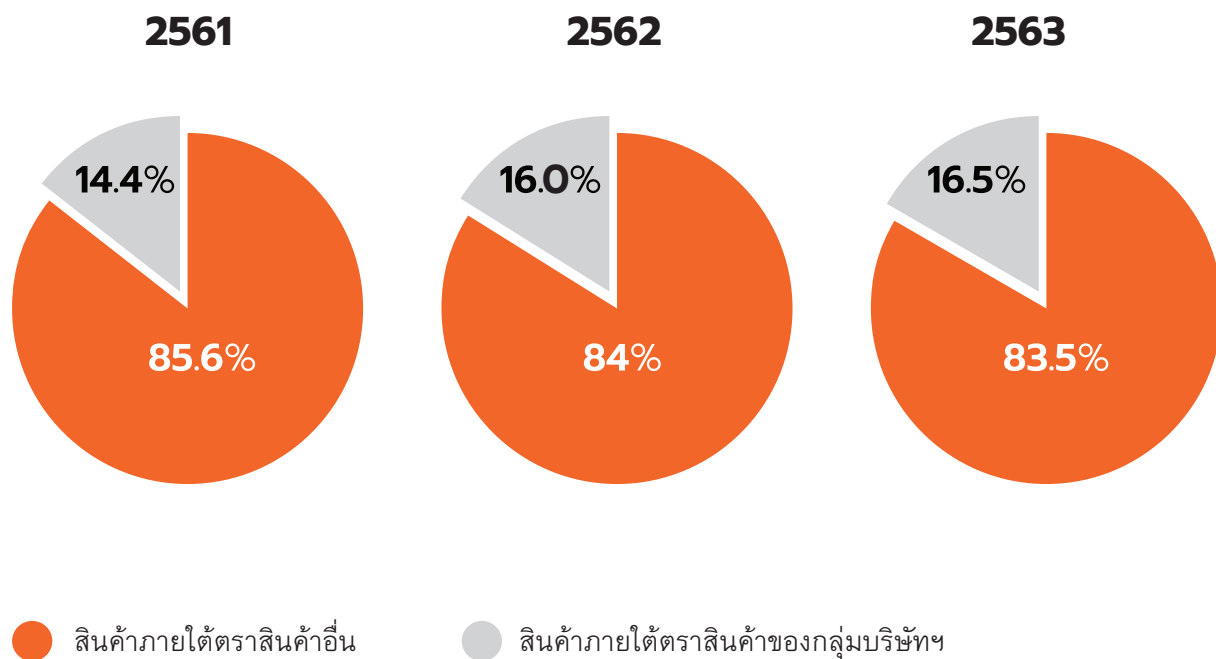
นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ทั้งในกลุ่มวัสดุก่อสร้าง กลุ่มวัสดุซ่อมแซม และกลุ่มวัสดุตกแต่ง ซึ่งเป็นสินค้าที่ออกแบบ และ/หรือ สั่งผลิตจากโรงงาน เพื่อวางจำหน่ายที่สาขาของกลุ่มบริษัท ส่งผลให้กลุ่มบริษัท สามารถตั้งราคาขายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ที่แข่งขันได้กับสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) และสามารถสร้างแรงจูงใจให้ลูกค้าซื้อสินค้าได้เป็นอย่างดี



กลุ่มบริษัท มีทีมงานเพื่อพัฒนาสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ซึ่งทำหน้าที่ในการจัดหาผู้ผลิต และ/หรือ พัฒนาสินค้า และ/หรือ ออกแบบ เพื่อเพิ่มทางเลือกการซื้อสินค้าของลูกค้า ทั้งนี้ สินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) จะผ่านการตรวจสอบคุณภาพตั้งแต่การคัดเลือกผู้ผลิต โดยกลุ่มบริษัท จะศึกษาข้อมูลและเปรียบเทียบคุณภาพและราคาของสินค้าจากผู้ผลิตแต่ละรายเพื่อคัดเลือกผู้ผลิต ตลอดจนสุ่มตรวจสอบกระบวนการผลิตและทดสอบคุณภาพสินค้า เพื่อให้ได้สินค้าที่ดี มีคุณภาพและคุ้มค่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มีสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) รวมมากกว่า 20,000 หน่วยเก็บสินค้า (SKUs) เช่น เครื่องมือช่าง ฮาร์ดแวร์ ประตู-หน้าต่าง วัสดุปูพื้น-ผนัง เกษตรสวน-อุปกรณ์ประปา สุขภัณฑ์ และเฟอร์นิเจอร์ เป็นต้น โดยกลุ่มบริษัท ได้รับใบอนุญาตมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (“มอก.”) ทั้งหมด 115 ฉบับ สำหรับสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand)

กราฟรายได้จากการขายและค่าบริการตามประเภทสินค้า



หมายเหตุ: (1) ร้อยละของรวมรายได้จากการขายและค่าบริการ

ในปี 2561 - 2563 กลุ่มบริษัท มีสัดส่วนรายได้จากการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเติบโตขึ้นจากร้อยละ 14.4 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 16.0 ในปี 2562 และเป็นร้อยละ 16.5 ในปี 2563

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ตั้งเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ในอนาคต เป็นร้อยละ 20.0 ของรายได้จากการขายและค่าบริการ ภายในปี 2565

การให้บริการ

กลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ต่อเติม และตกแต่งบ้าน ที่มีคุณภาพและครบวงจร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า ได้แก่



บริการจัดส่งสินค้า(Delivery Service)

- ◆ กลุ่มบริษัท มีบริการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าถึงที่หมายที่พร้อมให้บริการด้วยรถขนส่งของกลุ่มบริษัท และรถร่วมขนส่งจากบุคคลภายนอก ซึ่งคิดอัตราค่าบริการจัดส่งสินค้าตามระยะทาง นำหนักของสินค้าและตามขนาดของรถขนส่ง โดยคำนึงถึงการจัดส่งสินค้าให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็ว ตรงเวลา เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า
- ◆ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังมีบริการจัดส่งสินค้าโดยไม่คิดค่าบริการให้แก่ลูกค้าที่ซื้อสินค้าครบตามเงื่อนไข เพื่อเป็นการส่งเสริมการขายและกระตุ้นยอดขายในแต่ละช่วงเวลาอีกด้วย



บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม(Maintenance Service)

กลุ่มบริษัท ให้เช่าพื้นที่ภายในสาขาเพื่อจัดตั้งศูนย์บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมกับผู้ให้บริการภายนอก โดยกลุ่มบริษัท มีกระบวนการคัดเลือกผู้ให้บริการภายนอกจากคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำหรับสาขาที่ไม่มีศูนย์บริการรักษาและซ่อมแซมจากผู้ให้บริการภายนอก ลูกค้าสามารถนำเครื่องมือหรืออุปกรณ์เข้ามาแจ้งซ่อมผ่านสาขาได้ โดยสาขาจะอำนวยความสะดวกในการจัดส่งเครื่องมือหรืออุปกรณ์ข้างดังกล่าวไปยังศูนย์บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม



บริการจัดหาสินค้าพิเศษ (Special Order)

กลุ่มบริษัท มีบริการจัดหาสินค้าพิเศษ (Special Order) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย เช่น สินค้ากลุ่มวัสดุตกแต่งจำพวกผ้าปูที่นอน ผ้าม่าน กระจกหน้าต่าง และโต๊ะห้องครัว ที่ลูกค้าจะต้องเลือกรูปแบบ สี และขนาดก่อนการสั่งซื้อ เป็นต้น ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะคิดค่าบริการจัดหาสินค้าพิเศษ (Special Order) ตามประเภทสินค้าและปริมาณสินค้าที่สั่ง



บริการประกอบและติดตั้ง (Home Service)

กลุ่มบริษัท มีบริการประกอบและติดตั้งสินค้าจำพวกเครื่องใช้ไฟฟ้า สุขภัณฑ์ และเฟอร์นิเจอร์ เช่น แอร์ เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องซักผ้า อ่างล้างหน้า และชั้นวางของ เป็นต้น โดยภายหลังชำระค่าสินค้าแล้วลูกค้าสามารถติดต่อขอใช้บริการประกอบและติดตั้งและนัดวันเวลาสำหรับการติดตั้งได้ที่สาขา ซึ่งกลุ่มบริษัท จะจัดส่งช่างผู้เชี่ยวชาญให้บริการลูกค้าถึงสถานที่ โดยจะคิดอัตราค่าบริการประกอบและติดตั้ง ตามประเภทของสินค้าและระยะทาง นอกจากนั้น กลุ่มบริษัท ยังมีบริการประกอบและติดตั้งโดยไม่คิดค่าบริการให้แก่ลูกค้าที่ซื้อสินค้าครบตามเงื่อนไข เพื่อเป็นการส่งเสริมการขายและกระตุ้นยอดขายในแต่ละช่วงเวลาอีกด้วย



บริการให้คำปรึกษาและดำเนินการออกแบบตกแต่ง (Design Center)

กลุ่มบริษัท จัดให้มีผู้ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ (Product Consultant) ที่มออกแบบ และช่างผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษากับลูกค้าในเชิงลึกเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และดูแลการออกแบบตกแต่ง (Design Center) เช่น ห้องน้ำ และห้องครัว เป็นต้น ซึ่งรวมถึงการให้คำแนะนำด้านออกแบบควบคู่กับการประเมินราคาสินค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการมากที่สุด

การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลุ่มบริษัท มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านค้าวัสดุก่อสร้าง ซ่อมแซมและตกแต่งบ้าน ที่ครบ ถูกลง และดีที่สุดสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม โดยพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมุ่งเน้นการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ (AS/RS) เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน กลุ่มบริษัท ให้ความสำคัญต่อการให้บริการที่ครบวงจรและการขยายสาขาเพื่อรองรับและเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น โดยมีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สำคัญดังนี้

(1) สินค้าที่ครบครัน (Product Variety)

กลุ่มบริษัท มีการพัฒนาและแสวงหาสินค้าและบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความครบถ้วนของสินค้าทั้งด้าน (1) ปริมาณที่พร้อมตอบสนองความต้องการสินค้าปริมาณมากของลูกค้า และ (2) ความหลากหลายของสินค้า (Product Variety) ที่รวมถึงความครบถ้วน ทั้งในด้านเชิงลึกของหน่วยเก็บสินค้า (SKUs) ในแต่ละประเภทสินค้า (Deep Specialty) เช่น รูปแบบ (Design) และตราสินค้า (Brand) ที่หลากหลาย เป็นต้น และในด้านเชิงประเภทสินค้า (Product Assortment) เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มได้ครบในที่เดียว

จากประสบการณ์ในธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้านกว่า 37 ปี ทำให้กลุ่มบริษัท มีความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า และจากการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการซื้อของลูกค้า ทำให้เข้าใจความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญในการคัดเลือกสินค้าที่จะนำมาวางจำหน่าย โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัท ทำการตลาดและจำหน่ายทั้งสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) และตราสินค้าอื่น (Non-house Brand)

◆ **สินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) :** กลุ่มบริษัท ได้จัดตั้งทีมงานเพื่อจัดหาผู้ผลิตและ/หรือ พัฒนาสินค้า และ/หรือออกแบบสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) โดยมุ่งเน้นการนำเสนอสินค้าที่มีรูปแบบทันสมัย สวยงาม คุณภาพมาตรฐานเทียบเท่ากับสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) และใช้กลยุทธ์เรื่องราคาเข้ามาเป็นตัวผลักดัน เนื่องจากสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ใช้งบประมาณทางการตลาดไม่สูงมาก ทำให้สามารถ กำหนดราคาที่สามารถสร้างความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าสูงสุด และยังให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมายของกลุ่มบริษัท

◆ **สินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) :**

กลุ่มบริษัท คัดสรรสินค้าภายใต้ตราสินค้าที่มีชื่อเสียงจากผู้ผลิตในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

(2) ราคาที่สามารถแข่งขันได้ (Price Competitiveness)

กลุ่มบริษัท มีนโยบายกำหนดราคาที่เหมาะสมกับคุณค่าของสินค้าและสามารถสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขันให้กับกลุ่มบริษัท โดยการควบคุมต้นทุนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพของกลุ่มบริษัท ทำให้กลุ่มบริษัทสามารถจำหน่ายสินค้าที่มีราคาที่แข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้ (Price Competitiveness) ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท มีนโยบายกำหนดราคาสินค้าโดยแบ่งตามประเภทสินค้าดังต่อไปนี้

◆ **สินค้าที่มีความนิยมในตลาดสูง (Fast Moving Products)** โดยทั่วไปจะเป็นสินค้าที่เป็นที่นิยม และมีอัตราซื้อขายหมุนเวียนสูง เช่น สินค้าที่มีตราสินค้า (Brand) เป็นที่รู้จักในกลุ่มผู้บริโภค และมีวางขายทั่วไป เช่น สี เครื่องมือช่าง และเครื่องใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะกำหนดราคาที่สามารถแข่งขันได้ (Competition-based Pricing) กับผู้ประกอบการรายอื่น โดยมีการตรวจสอบราคาตลาดของสินค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจได้ว่าเป็นราคาที่แข่งขันได้ และสามารถดึงดูดลูกค้าและกระตุ้นยอดขายของสินค้าได้

◆ **สินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand)** กลุ่มบริษัท จะกำหนดราคาที่สามารถแข่งขันได้ (Competition-based Pricing) กับสินค้าประเภทเดียวกันภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าที่พิจารณาในเรื่องราคา คุณภาพ และคุณสมบัติการใช้งานเทียบเคียงกับสินค้าประเภทเดียวกันในตลาด

◆ **สินค้ากลุ่มเหล็ก (Steel)** เป็นสินค้าโภคภัณฑ์ที่ราคาเปลี่ยนแปลงตามราคาตลาดโลก กลุ่มบริษัท มีนโยบายการปรับราคาสินค้ากลุ่มเหล็กให้สอดคล้องกับราคาตลาด โดยอ้างอิงจากราคาตลาดของสินค้าประเภทนั้นๆ (Market-based Pricing) ควบคู่กับนโยบายการกำหนดอัตรากำไรขั้นต้นเป้าหมายของสินค้า (Target Gross Profit Margin) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

◆ **สินค้าทั่วไป (Others)** เป็นสินค้ากลุ่มอื่นๆ เช่น โคมไฟ เฟอร์นิเจอร์ และของตกแต่งบ้าน กลุ่มบริษัท จะตั้งราคาบวกจากต้นทุน (Cost-plus Pricing) โดยพิจารณาควบคู่กับอัตรากำไรขั้นต้นเป้าหมาย (Target Gross Profit Margin) ตามนโยบายของกลุ่มบริษัท

(3) บริการที่ครบวงจร (One-Stop Service)

กลุ่มบริษัท มุ่งเน้นการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ต่อเติม และตกแต่งบ้านที่มีคุณภาพและครบวงจร โดยมุ่งเน้นให้พนักงาน (1) มีความรู้ และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายอย่างลึกซึ้ง โดยจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง พร้อมดำเนินการพัฒนาสื่อการสอนแบบ Digital Learning ทั้งในรูปแบบ VDO และเอกสารแนะนำตัวสินค้า โดยให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้โดยไม่ต้องจำกัดด้านสถานที่ และสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา และ (2) ใส่ใจดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความแตกต่างทางด้านบริการ (Service Differentiation) เพื่อยกระดับมาตรฐานการดูแลลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ปัจจุบันกลุ่มบริษัท แบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- ◆ **การให้ข้อมูลก่อนการซื้อสินค้า :** กลุ่มบริษัท จัดให้มีผู้ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ (Product Consultant) ที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับตราสินค้าหรือกลุ่มสินค้านั้นๆ เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสินค้า รวมทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ลูกค้าในการเลือกสินค้าที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังจัดให้มีทีมออกแบบ และช่างที่เชี่ยวชาญ เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกแบบ ปรับปรุง และตกแต่งบ้าน แก่ลูกค้า
- ◆ **งานจัดส่งและติดตั้งสินค้า :** กลุ่มบริษัท ให้บริการจัดส่งสินค้าทั่วไทยทั้งลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากหน้าร้านสาขาและลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าออนไลน์ โดยคำนึงถึงการจัดส่งสินค้าให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็ว ตรงเวลา เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังมีบริการจัดหาช่างผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้บริการประกอบ และติดตั้งอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและเฟอร์นิเจอร์
- ◆ **งานบำรุงรักษาและซ่อมแซม :** กลุ่มบริษัท จัดให้มีศูนย์รับบริการด้านงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งลูกค้าสามารถนำเครื่องมือหรืออุปกรณ์ช่างมาใช้บริการที่ศูนย์รับบริการได้โดยตรง หรือติดต่อผ่านทางสาขาในกรณีที่ไม่มีศูนย์รับบริการภายในสาขานั้นๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า

การขายและการตลาด

(1) กิจกรรมด้านการตลาด

กลุ่มบริษัท วางแผนและจัดทำแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ประจำปี โดยศึกษาข้อมูลพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเพื่อกำหนดกิจกรรม รูปแบบ และสื่อในการทำการตลาดและประชาสัมพันธ์ในช่วงเวลาต่างๆ ของปีเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้จ่ายใช้สอยของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามเทศกาล หรือปัจจัยอื่นๆ เช่น ฤดูกาลเก็บเกี่ยว และมาตรการหรือนโยบายของภาครัฐ เพื่อกกระตุ้นการบริโภค ทั้งนี้การตลาดในยุคปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ตลอดเวลา การจัด

กิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่องจึงเป็นส่วนสำคัญ นอกจากเป็นการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการแล้วยังสามารถกระตุ้นรายได้จากการขายได้เพิ่มขึ้น โดยการจัดกิจกรรมให้เป็นที่สนใจและเป็นที่กล่าวขานของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และสาธารณชน ด้วยวิธีการของการตลาดเชิงกิจกรรม (Event Marketing) ที่ได้รับความนิยมมากยิ่งขึ้น กิจกรรมด้านการตลาดของกลุ่มบริษัท แบ่งเป็น

- ◆ **การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายหลัก (Promotion)** เพื่อส่งเสริมการขายตามเทศกาลต่างๆ ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภค เช่น มหกรรมตกแต่งบ้าน มหกรรมงานช่าง มหกรรมเกษตรสวนและประปามหกรรมลดราคาครั้งใหญ่แห่งปี และ Dohome Online Festival สำหรับช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะจัดโปรโมชั่นสำหรับกลุ่มสินค้าขายดีให้สอดคล้องกับช่วงเวลานั้นๆ

- ◆ **การจัดงานกิจกรรมทางการตลาด (Event)** ตามงานเทศกาลต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มาใช้บริการที่สาขา เช่น วันสำคัญทางศาสนา วันตรุษจีน วันเทศกาลแห่งความรัก วันสงกรานต์ เป็นต้น

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะวางแผนการจัดงานกิจกรรมทางการตลาด (Event) ให้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมโปรโมชั่นหลัก เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มลูกค้าใช้โปรโมชั่นหลักของกลุ่มบริษัท

- ◆ **การเข้าร่วมกิจกรรมท้องถิ่นในแต่ละสาขาในฐานะผู้สนับสนุนรายการ** เพื่อสร้างการรับรู้ และจดจำชื่อทางการค้าของกลุ่มบริษัท เช่น การร่วมเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนงานเทศกาลสงกรานต์ และแห่เทียนพรรษา เป็นต้น

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะวางแผนรูปแบบ และลักษณะของสื่อต่างๆ เพื่อให้สอดคล้อง และตอบรับกับกิจกรรมทางการตลาดข้างต้น โดยเลือกใช้ช่องทางการทำการตลาดและประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ซึ่งรวมถึง

- ◆ **สื่อโฆษณาแบบดั้งเดิม** เช่น สิ่งพิมพ์ต่างๆ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ เป็นต้น
- ◆ **สื่อโฆษณาภายนอกอาคาร** เช่น ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ (Billboard) และ/หรือป้ายโฆษณาบนเส้นทางหลัก เป็นต้น
- ◆ **สื่อโฆษณาดิจิทัลและสังคมออนไลน์** ได้แก่ Facebook Instagram Line และเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท เพื่อเชื่อมต่อระหว่างลูกค้าและกลุ่มบริษัท ได้ดียิ่งขึ้น โดยสื่อออนไลน์เหล่านี้จะนำเสนอข้อมูลสินค้าและโปรโมชั่นต่างๆ ซึ่งจะทำให้ลูกค้ามีความต้องการที่จะเข้ามาที่สาขา เพื่อเลือกซื้อสินค้ามากขึ้น

- ◆ การทำการตลาดในพื้นที่สาขา โดยการร่วมมือกับผู้ผลิต และ/หรือ ตัวแทนจำหน่ายสินค้า เช่น การจัดซื้อโฆษณา การจัดแสดงสินค้า การให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าโดยผู้ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ (Product Consultant) ที่เป็นตัวแทนของตราสินค้า เพื่อช่วยจูงใจลูกค้าที่เข้ามาเยี่ยมชมสาขาให้เลือกซื้อสินค้า

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท เปิดให้ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิก (Membership Scheme) เพื่อสะสมแต้มจากยอดซื้อสินค้า และนำมาแลกของสมนาคุณเมื่อครบเงื่อนไขที่กำหนด อีกทั้งยังมีสิทธิได้รับส่วนลดพิเศษในโอกาสต่างๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการซื้อสินค้า และกลุ่มบริษัท ยังสามารถนำข้อมูลการซื้อสินค้าของสมาชิกมาเพื่อใช้วิเคราะห์พฤติกรรมการซื้อสินค้าในแต่ละช่วงเวลา ส่งผลให้กลุ่มบริษัท สามารถวางแผนการตลาดและคัดเลือกสินค้าที่นำมาจำหน่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบโจทย์ลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น

(2) กิจกรรมส่งเสริมการขาย

กลุ่มบริษัท มีนโยบายการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ผ่านช่องทางการจำหน่ายต่างๆ เพื่อช่วยกระตุ้นยอดขาย และทำให้สินค้าหมุนเวียนตลอดทั้งปี ดังนี้

- ◆ โปรโมชั่นลดราคา (Price off)
- ◆ โปรโมชั่นของแถม (Premium)
- ◆ โปรโมชั่นยิ่งซื้อ ยิ่งประหยัดมาก (Buy more save more)
- ◆ โปรโมชั่นแจกสินค้าตัวอย่าง (Sampling)
- ◆ โปรโมชั่นแลกซื้อ (Redeem Offer)

(3) ภาวะการตลาดและการแข่งขัน

ในช่วงปีที่ผ่านมาเศรษฐกิจของประเทศและทั่วโลกได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลให้กิจกรรมการลงทุนและการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ชะลอตัว อีกทั้งมาตรการภาครัฐในการควบคุมการระบาด ส่งผลให้มีการปิดพื้นที่ค้าปลีกชั่วคราวในบางสาขา แต่อย่างไรก็ดีสถานการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท อย่างจำกัดเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น เนื่องจากกลุ่มบริษัท ยังสามารถให้บริการผ่านช่องทางสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์ (E-Commerce) และช่องทางการสั่งซื้อสินค้าโดยตรงทางโทรศัพท์ผ่านทีมงานขายสินค้าและทีมงานผู้แทนขายได้ตามปกติ

อย่างไรก็ดีธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านค้าวัสดุก่อสร้าง ช่อมแซมตกแต่งบ้าน ในอนาคตยังคงมีศักยภาพการเติบโตสูง กลุ่มบริษัท เห็นว่าธุรกิจนี้ยังมีศักยภาพ และโอกาสทางการตลาด อีกทั้งการที่มีผู้ประกอบการในธุรกิจนี้เพิ่มมากขึ้นจะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคให้รู้จักร้านค้าสมัยใหม่ (Modern Trade) ได้มากยิ่งขึ้น จึง

ทำให้มีผู้ประกอบการรายใหญ่ขยายสาขาไปในพื้นที่ต่างจังหวัดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงผู้ประกอบการท้องถิ่นก็ได้ปรับปรุงร้านให้ทันสมัยมากขึ้น เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เริ่มเปลี่ยนไป ส่งผลให้การแข่งขันมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้นกลุ่มบริษัท จึงมีการทบทวนปรับแผนกลยุทธ์ทางการตลาดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และการแข่งขันที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มคู่แข่ง

กลุ่มคู่แข่งที่อยู่ในอุตสาหกรรมการจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง และตกแต่งบ้านสามารถแยกเป็นกลุ่มต่างๆ ได้ดังนี้

กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจโฮมเซ็นเตอร์ ได้แก่

1. โฮมโปร (Home Pro) : บริหารงานโดย บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจค้าปลีก โดยจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ต่อเติม ตกแต่ง ช่อมแซม ปรับปรุง อาคาร บ้านและที่อยู่อาศัยแบบครบวงจร (One Stop Shopping Home Center) ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการจำนวน 115 สาขา
2. ไทวัสดุ : บริหารงานโดยบริษัท ซี อาร์ ซี ไทวัสดุ จำกัด ในเครือเซ็นทรัลรีเทลคอร์ปอเรชั่น จำกัด วัสดุก่อสร้างเพื่อการตกแต่งช่อมแซมที่อยู่อาศัยครบวงจร ภายใต้จุดขาย “ครบ ถูก ดี ที่ไทวัสดุ” โดยเปิดให้บริการครั้งแรก ปี 2553 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการจำนวน 54 สาขา
3. โกลบอลเฮ้าส์ (GLOBAL HOUSE) : บริหารงานโดย บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าวัสดุก่อสร้าง วัสดุตกแต่ง เครื่องมืออุปกรณ์ ที่ใช้ในงานก่อสร้าง ต่อเติม ตกแต่ง บ้านและสวนมาเป็นเวลานานกว่า 12 ปี ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการจำนวน 71 สาขา
4. โฮมฮับ (Home HUB) : บริหารงานโดยคุณองอาจ ตั้งมิตรประชา จำกัด วัสดุก่อสร้างและตกแต่งบ้านภายใต้สโลแกน “โฮมฮับ เร็ว ง่าย ได้อย่างใจ” ปัจจุบันมีจำนวนสาขาทั้งหมด 5 สาขา โดยตั้งอยู่ที่จังหวัดอุบลราชธานี 3 สาขา จังหวัดขอนแก่น 1 สาขา และ จังหวัดอุดรธานี 1 สาขา
5. เมกาโฮม (MEGA HOME) : บริหารงานโดยบริษัท เมกาโฮม เซ็นเตอร์ จำกัด ศูนย์จำหน่ายสินค้าวัสดุก่อสร้างและเครื่องใช้ต่างๆ โดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ บริษัท โฮมโปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (โฮมโปร) เปิดดำเนินการปี 2556 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการ 14 สาขา
6. บ้าน แอนด์ บียอนด์ (baan & BEYOND) : บริหารงานโดยบริษัท ซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด ในเครือเซ็นทรัลรีเทลคอร์ปอเรชั่น เป็นดีพาร์ทเมนต์สโตร์สำหรับบ้าน เปิดดำเนินงานปี 2556 ปัจจุบันมี 7 สาขา



ปัจจัย ความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญบางประการอันอาจมีผลกระทบในทางลบต่อกลุ่มบริษัท และมูลค่าหุ้นของกลุ่มบริษัท นอกเหนือจากปัจจัยความเสี่ยงที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ อาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัท ไม่อาจทราบได้ในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัท พิจารณาในขณะนี้ว่าไม่เป็นสาระสำคัญซึ่งอาจเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่มีความสำคัญต่อไปในอนาคต ความเสี่ยงดังกล่าวอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ รายได้ ผลกำไร ผลดำเนินงาน กระแสเงินสด ฐานะการเงิน สินทรัพย์ สภาพคล่อง แหล่งเงินทุน ตลอดจนโอกาสทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท

1) ความเสี่ยงจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ

กลุ่มบริษัท ประกอบธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน ซึ่งโดยทั่วไปมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับการลงทุนในภาคอสังหาริมทรัพย์และปริมาณกิจกรรมการก่อสร้าง โดยในปี 2563 ผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ภาพรวมเศรษฐกิจไทยและทั่วโลกชะลอตัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคและระดับการลงทุนในภาคอสังหาริมทรัพย์และปริมาณกิจกรรมการก่อสร้างอาจได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ เช่น การบริโภคภาคครัวเรือน อัตราการว่างงาน ระดับหนี้ภาคครัวเรือน ภาวะตลาดสินเชื่อ การลงทุนภาคเอกชน การลงทุนภาครัฐบาล ตลอดจนการขยายตัวของเมือง (Urbanization) เป็นต้น ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยดังกล่าวในทางลบอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในทางลบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ จึงมีการติดตามภาวะเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด โดยกลุ่มบริษัท พิจารณาและกำหนดนโยบายการลงทุนขยายสาขาให้ครอบคลุมระยะกว้างมากยิ่งขึ้น รวมถึงการควบคุมค่าใช้จ่าย โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพและกระบวนการทำงานภายในต่างๆ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดและกิจกรรมส่งเสริม

การขายที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในแต่ละช่วงเพื่อสนับสนุนยอดขายของกลุ่มบริษัท และดำเนินนโยบายราคาที่สามารถแข่งขันได้เพื่อกระตุ้นหรือดึงดูดผู้บริโภคให้ซื้อสินค้าและใช้บริการของกลุ่มบริษัท โดยมุ่งเน้นความคุ้มค่าของราคาสินค้า

2) ความเสี่ยงจากสถานะการแข่งขัน

กลุ่มบริษัท ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่รุนแรงจากคู่แข่งในธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน ทั้งผู้ประกอบการในธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) ที่มีลักษณะเป็นธุรกิจโฮมเซ็นเตอร์ ผู้ประกอบการร้านค้าเฉพาะอย่าง (Specialty Store) เช่น ร้านจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ สินค้าตกแต่งบ้าน วัสดุก่อสร้าง และสุขภัณฑ์ และผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกแบบดั้งเดิม (Traditional Trade) โดยผู้ประกอบการแต่ละรายพยายามเร่งขยายสาขาเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคและครอบคลุมตลาดมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาดและอาจทำให้กลุ่มบริษัท มีรายได้ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ หรือมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในการทำการตลาด การโฆษณา และการจัดกิจกรรมทางการตลาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท มีการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยเน้นการสร้างการรับรู้ในชื่อทางการค้า “ดูโฮม” ว่าเป็นศูนย์รวมสินค้าและบริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน ที่มีสินค้าครบวงจร ราคาถูก และบริการด้วยรอยยิ้ม ภายใต้แนวคิด “ครบ ถูก ดี...ที่ดูโฮม” และมุ่งเน้นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและครบถ้วน ทำให้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ครบถ้วนทุกประเภท ทั้งสินค้ากลุ่มโครงสร้าง ซ่อมแซม และตกแต่ง อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบการทำการตลาดแบบ Omni Channel โดยเชื่อมโยงช่องทางการจัดจำหน่ายหน้าร้านสาขาและการเลือกสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Commerce) อีกทั้งยังมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการซื้อสินค้าแบบออนไลน์ โดยลูกค้าสามารถดูตัวอย่างสินค้าผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางการออนไลน์อื่นๆ

3) ความเสี่ยงจากความสามารถในการจัดซื้อ/จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายได้อย่างเพียงพอ

กลยุทธ์การแข่งขันของกลุ่มบริษัท คือ การสรรหาสินค้าที่มีคุณภาพ ครบถ้วน และราคาแข่งขันได้ ดังนั้นกลุ่มบริษัท จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องเผชิญกับความเสี่ยงหรือความท้าทายในการจัดหาและการสั่งซื้อสินค้า เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายได้อย่างเพียงพอ อีกทั้งยังต้องบริหารจัดการไม่ให้มีสินค้ามากเกินไป โดยการวางแผนสั่งซื้อสินค้าในปริมาณที่เหมาะสมเพียงพอต่อการขายและความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้หากกลุ่มบริษัทไม่สามารถจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพในราคาและปริมาณตามที่กลุ่มบริษัท ต้องการได้ อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงมีการจัดหาและสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตและ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยมีทีมงานในการหาและคัดเลือกผู้ผลิต และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้ารายใหม่ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้ผลิตสินค้า และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าน้อยราย โดยสร้างอำนาจต่อรองในระยะยาว อีกทั้ง กลุ่มบริษัท มีการวางแผนการสั่งซื้อสินค้าบางรายการที่ราคาไม่ได้เปลี่ยนแปลงตามฤดูกาลล่วงหน้ากับผู้ผลิตสินค้า และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า เพื่อให้มีสินค้าเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าตลอดเวลาและสามารถรักษาสถานลูกค้าไว้ได้

4) ความเสี่ยงจากการปรับเพิ่มของต้นทุนของสินค้า

ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน สินค้ากลุ่มวัสดุก่อสร้าง ช่อมแซม และตกแต่ง มีการแข่งขันที่รุนแรงเพิ่มมากขึ้น ปัจจัยที่มีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท คือ ต้นทุนของสินค้า ซึ่งอาจมีความผันผวนและขึ้นอยู่กับปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของกลุ่มบริษัท เช่น ภาวะเศรษฐกิจ ภาวะอุปสงค์และอุปทานของสินค้าหรือวัตถุดิบของสินค้า และค่าขนส่ง เป็นต้น ทั้งนี้ต้นทุนสินค้าบางรายการมีความ

ผันผวนตามราคาตลาดโลก เช่น สินค้ากลุ่มเหล็ก เป็นต้น ทำให้ในบางครั้งกลุ่มบริษัท อาจไม่สามารถปรับราคาขายสินค้าตามต้นทุนสินค้าที่เพิ่มขึ้นได้ทั้งจำนวน หรือปรับราคาขายสินค้าได้ทันที เนื่องจากความสามารถในการปรับขึ้นราคาขายสินค้าของกลุ่มบริษัท ตามต้นทุนสินค้าที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น ขึ้นอยู่กับสถานะตลาด ภาวะการแข่งขัน การควบคุมราคาขาย และมาตรฐานของผู้ผลิต และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า จึงอาจมีความเสี่ยงเกี่ยวกับต้นทุนในการจัดหาสินค้าและมูลค่าสินค้าคงคลัง โดยอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ และผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ได้มีการวางแผนการจัดซื้อสินค้าบางรายการที่ราคาไม่ได้เปลี่ยนแปลงตามฤดูกาลล่วงหน้ากับผู้ผลิตสินค้า และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า ในส่วนของสินค้ากลุ่มเหล็ก กลุ่มบริษัท มีนโยบายการติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้ากลุ่มดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และวิเคราะห์แนวโน้มของราคารวมทั้งประมาณการยอดขายเพื่อวางแผนการสั่งซื้อสินค้าในปริมาณที่เหมาะสมเพียงพอต่อการขาย รวมทั้งการพิจารณาปรับราคาขายอ้างอิงจากราคาตลาด (Market-based Pricing) ควบคู่กับนโยบายการกำหนดอัตรากำไรขั้นต้นเป้าหมาย (Target Gross Profit Margin)

5) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคหรือแนวโน้มตลาด

ในปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด (COVID-19) ส่งผลทำให้สภาวะเศรษฐกิจในประเทศและทั่วโลกได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ จึงมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภครวมถึงแนวโน้มของตลาด หากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและแนวโน้มตลาดได้ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น อาจทำให้กลุ่มบริษัท ไม่สามารถรักษาลูกค้ากลุ่มเดิมและการดึงดูดลูกค้ากลุ่มใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท มีการวางแผนการติดตามพฤติกรรมของผู้บริโภค การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้ม

ตลาดและเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เช่น รูปแบบการจัดวางหน้าร้าน การนำเสนอข้อมูลสินค้า โดยผู้ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ (Product Consultant) การวางแผนกิจกรรมด้านการตลาดและกิจกรรมส่งเสริมการขาย การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้า และการกำหนดแผนการขยายสาขาและรูปแบบสาขา เป็นต้น

6) ความเสี่ยงจากการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง

เนื่องจาก กลุ่มบริษัท ประกอบธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน โดยสินค้าบางรายการ เช่น สุขภัณฑ์ สินค้าเครื่องใช้ภายในบ้าน บางรายการเป็นสินค้าที่นิยมในระยะหนึ่งเท่านั้น จึงอาจทำให้กลุ่มบริษัท มีความเสี่ยงจากการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ จากค่าเพื่อการลดมูลค่าของสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัย โดยเมื่อความนิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปและผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้น อาจส่งผลให้สินค้าล้าสมัยไม่สามารถจำหน่ายได้ตามที่คาดการณ์ไว้ หรืออาจต้องปรับราคาลดลงได้

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว และมีความพยายามในการลดระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยอย่างต่อเนื่อง ผ่านการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือ การควบคุมปริมาณสินค้าคงเหลือขั้นต่ำก่อนการสั่งซื้อสินค้า และการเจรจาต่อรองกับผู้ผลิต และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าในการเปลี่ยนสินค้าบางรายการจากสินค้าน่าเดิมเป็นสินค้าน่าใหม่เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว ทั้งนี้มีการแยกทีมงานจัดซื้อและทีมงานบริหารจัดการสินค้าคงคลังออกจากกัน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลซึ่งกันและกัน ตั้งแต่ปี 2561 กลุ่มบริษัท เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center) ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์บริษัทสามารถบริหารจัดการสินค้าคงเหลือได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และในช่วงไตรมาส 3 ปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้เริ่มดำเนินการนำระบบเกี่ยวกับกระบวนการเติมเต็มสินค้าคงเหลือให้เพียงพอตลอดเวลา (Replenishment) เข้ามาช่วยบริหารจัดการสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัท ซึ่งคาดว่าจะดำเนิน

การแล้วเสร็จในช่วงไตรมาส 1 ปี 2564 โดยระบบดังกล่าวจะช่วยให้อุปกรณ์บริษัท บริหารจัดการสินค้าคงเหลือและการลดระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

7) ความเสี่ยงจากการชำรุดและสูญหายของสินค้า

สินค้าชำรุดและสูญหาย ถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งถือเป็นสิ่งที่กลุ่มบริษัท ต้องพึงระวัง โดยอาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ ทั้งการชำรุดหรือสูญหายระหว่างขนส่งสินค้า และการชำรุดสูญหายในคลังสินค้า เนื่องจากความผิดพลาดจากระบบการจัดการภายใน การทุจริตหรือน้อยลงของพนักงานและลูกค้า และอาจรวมถึงการวางแผนการควบคุมภายใน การรับ การส่ง การโอน การจัดเก็บ การดูแลรักษาสินค้า เป็นต้น ทั้งนี้หากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถควบคุมการชำรุดและสูญหายของสินค้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมได้ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี เพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าว กลุ่มบริษัท มีหน่วยงานป้องกันการสูญเสีย (Loss Prevention) ในแต่ละสาขา เพื่อทำหน้าที่ในการวางแผนและจัดให้มีมาตรการในการป้องกัน ดูแลรักษา ปกป้อง การชำรุดและสูญหายของสินค้า โดยทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อหามาตรการป้องกันให้เกิดความเสียหายอยู่ในระดับต่ำที่สุด และในส่วนของคลังสินค้า กลุ่มบริษัท มีนโยบายให้มีการตรวจเช็คความถูกต้องครบถ้วนของสินค้าและตำแหน่งจัดเก็บอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำที่จัดเก็บสินค้าเฉพาะ เพื่อรองรับสินค้าประเภทที่ต้องการการดูแลรักษาเป็นพิเศษ เพื่อลดการเกิดสินค้าชำรุดเสียหายน้อยที่สุด

8) ความเสี่ยงจากการที่ประกันภัยของกลุ่มบริษัทฯ อาจไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือข้อเรียกร้องที่อาจเกิดขึ้น

เนื่องจาก กลุ่มบริษัทฯ ประกอบธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน ซึ่งมีจำนวนสาขาสำหรับให้บริการลูกค้าในหลายพื้นที่ จึงอาจมีความเสี่ยงเกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อ อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ เสียชีวิต หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงอาจก่อให้เกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม และอาจส่งผลให้การประกอบกิจการของกลุ่มบริษัทฯ ต้องถูกระงับ รวมถึงกรรมการหรือผู้บริหาร อาจต้องรับโทษทางแพ่ง และ/หรือทางอาญา ได้

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ จึงมีการทำประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดความสูญเสียและเสียหายต่อทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ โดยมีนโยบายที่จัดให้มีประกันภัยความคุ้มครองสูงสุดภายใต้เบี้ยประกันที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ยังคงมีความเสี่ยงจากความเสียหายที่กรรมกรหรืออาจไม่สามารถคุ้มครองได้ทั้งหมดหรือครบถ้วน ซึ่งรวมถึง กรณีที่ (1) กรรมกรไม่ครอบคลุมความเสียหายและ/หรือความเสียหายสืบเนื่องในบางเหตุการณ์ ซึ่งรวมถึงความเสียหายจากการหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญเสียรายได้ การระงับหรือการหยุดให้บริการสาธารณูปโภค และความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากสงครามและภัยก่อการร้าย (2) มูลค่าความเสียหายส่วนแรกตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ (แล้วแต่กรณี) ไม่ครอบคลุมมูลค่าความเสียหาย (3) มูลค่าความเสียหายมากกว่าจำนวนเงินประกันภัย (4) บริษัทประกันภัยไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ได้ (5) กลุ่มบริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงที่ไม่สามารถเข้าทำกรมธรรม์ได้ในราคาที่เหมาะสม ในกรณีที่เบี้ยประกันภัยมีสัดส่วนที่สูงและไม่เหมาะสม และ (6) กลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ ซึ่งความเสี่ยงทั้งหมดดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ ได้

9) ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มบริษัทฯ พึ่งพิงโดยการเช่าที่ดินและอาคารเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัทฯ เข้าทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคารที่สำคัญเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งหากมีการยกเลิกสัญญาเช่า หรือกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถต่ออายุสัญญาเช่าตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่คล้ายคลึงเดิม หรือกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถต่ออายุสัญญาเช่าได้เลย กลุ่มบริษัทฯ จะไม่สามารถใช้ที่ดินและอาคารดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ต่อไปได้ หรืออาจมีค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนหรือขนย้ายทรัพย์สินออกจากอาคาร หรืออาจไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอาคาร และ/หรือส่วนปรับปรุงอาคาร และ/หรือส่วนปรับปรุงที่ดิน ที่ได้ลงทุนตามแผนที่วางไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ รวมไปถึงอาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มเติม

โดยกลุ่มบริษัทฯ มีแผนดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง ดังนี้

- ◆ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของที่ดินและอาคาร พร้อมกับจัดให้มีทีมงานคอยติดตามดูแลเพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทฯ ปฏิบัติตามสัญญาเช่าอย่างเคร่งครัด
- ◆ การเจรจาเงื่อนไขระยะเวลาการเช่าระยะยาว โดยมากกว่า 30 ปีขึ้นไป ทั้งนี้หากไม่สามารถเจรจาเช่าในระยะเวลาดังกล่าวได้ กลุ่มบริษัทฯ จะเจรจาเพื่อให้สามารถเช่าได้ในระยะเวลาที่ยาวที่สุดเท่าที่เจ้าของที่ดินและอาคารจะพิจารณา โดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าและผลตอบแทนจากการลงทุน ทั้งนี้สำหรับการเช่าที่ดินและอาคารสำหรับการก่อสร้างสาขานาขนาดใหญ่
- ◆ การศึกษาความเป็นไปได้ของการลงทุนด้านการเงิน (Financial Feasibility Study) ก่อนการตัดสินใจลงทุน โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนหากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถต่ออายุสัญญาเช่าที่ดินและอาคารได้

10) ความเสี่ยงจากการถูกเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์

ภายใต้แนวคิดการดำเนินงานที่ “ครบ ถูก ดี...ที่ดูโฮม” กลุ่มบริษัท จึงมีสินค้าที่หลากหลายเพื่อมุ่งเน้นการนำเสนอสินค้ากลุ่มวัสดุก่อสร้าง ซ่อมแซม และตกแต่งที่ครบถ้วน โดยมีการจัดหาสินค้าจากผู้ผลิตและ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าหลายราย รวมถึงยังทำการตลาดและจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ซึ่งกลุ่มบริษัท อาจต้องเผชิญกับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์เนื่องจากสาเหตุต่างๆ กรณีดังต่อไปนี้ (1) ความไม่ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (2) ความไม่มีประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ (3) การชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ (4) การติดฉลากและคำเตือนของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เพียงพอ หรือไม่ถูกต้อง หรือมีข้อความที่ทำให้เข้าใจผิด หรือ (5) การละเมิดลิขสิทธิ์ และ/หรือ สิทธิบัตรของสินค้าและตราสินค้า

ทั้งนี้หากมีการเรียกคืนผลิตภัณฑ์บางส่วนหรือทั้งหมด รวมถึงการถอนผลิตภัณฑ์ออกจากตลาด อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ดังกล่าว ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัท อันเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้หากมีข้อกล่าวหาเกี่ยวกับสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) และถึงแม้ว่าข้อกล่าวหาดังกล่าวจะไม่ได้อยู่บนพื้นฐานข้อเท็จจริง แต่เหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นของลูกค้า รวมถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

กลุ่มบริษัท จึงตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงดังกล่าว จึงมีนโยบายว่าจ้างและจัดหา Outsource เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพสินค้าที่จัดซื้อ/จัดหาจากผู้ผลิตสินค้า และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการเข้มงวดในการคัดเลือกผู้รับจ้างผลิตสินค้า (OEM) ภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กลุ่มบริษัท กำหนดก่อนจะมีการนำเข้ามาจำหน่ายให้แก่ลูกค้า ในอนาคตกลุ่มบริษัท มีแผนให้มีการจัดตั้งทีมงานในการสุ่มตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนรับเข้าศูนย์กระจายสินค้าของกลุ่มบริษัท โดยทำหน้าที่ตรวจสอบความเรียบร้อยของสินค้าอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจก่อนนำไปวางจำหน่าย เพื่อส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ มีความหลากหลาย ในราคาเหมาะสมให้แก่ลูกค้า

11) ความเสี่ยงด้านการขนส่ง

กลุ่มบริษัท ให้บริการจัดส่งสินค้าแก่ลูกค้า โดยรถขนส่งของกลุ่มบริษัท เอง หรือมีการว่าจ้างผู้ให้บริการขนส่งซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเป็นผู้จัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้อาจมีหลายปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการขนส่ง และปัญหาการขนส่งไม่ได้คุณภาพจากผู้ให้บริการภายนอก เป็นต้น ซึ่งปัญหาต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท รวมถึงมีผลต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีมาตรการและนโยบายการจัดการความเสี่ยงด้านขนส่ง โดยทีมงานทำการวางแผนและคำนวณปริมาณสินค้าที่ต้องจัดส่งให้สอดคล้องกับปริมาณรถขนส่งและกำหนดเส้นทางการวิ่งของรถขนส่ง พร้อมทั้งติดตั้งระบบ Global Positioning System (GPS) เพื่อสามารถติดตามตำแหน่งปัจจุบันของรถขนส่งให้เป็นไปตามเส้นทางที่กลุ่มบริษัทกำหนด เพื่อความมีประสิทธิภาพสูงที่สุด นอกจากนี้ยังมีการจัดฝึกอบรมทักษะการขับขี่ของพนักงานขับรถ และจัดให้มีพนักงานคอยประสานงานและดูแลลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการด้านการขนส่งกับกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้สำหรับการว่าจ้างผู้ให้บริการขนส่งซึ่งเป็นบุคคลภายนอก มีการจัดทำทะเบียนผู้ให้บริการขนส่งสินค้าของกลุ่มบริษัท (Approved Vendor List) โดยมีการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ให้บริการขนส่งอย่างเข้มงวด ทั้งในเรื่องระยะเวลาการจัดส่งสินค้า ขอบเขตการให้บริการและต้นทุนค่าขนส่ง รวมทั้งกำหนดให้มีการทบทวนทะเบียนดังกล่าวเป็นประจำ นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ได้มีการทำประกันภัยซึ่งครอบคลุมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดส่งสินค้า และกำหนดให้ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกจัดทำประกันภัยเช่นเดียวกัน

12) ความเสี่ยงจากประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยกลุ่มบริษัท ได้มีการลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันกลุ่มบริษัท ใช้โปรแกรม SAP สำหรับเก็บข้อมูลและเป็นสื่อกลางในการเชื่อมต่อแบบรวมศูนย์ และการแบ่งปันข้อมูลภายในหน่วยงานต่างๆ อีกทั้งยังใช้โปรแกรม SAP ในการเชื่อมโยงกับโปรแกรมขายหน้าร้าน โดยข้อมูลดังกล่าวจะใช้ในการจัดทำงบการเงิน รวมถึงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากระบบดังกล่าวมีปัญหา มีการปิดระบบที่ไม่ได้วางแผนล่วงหน้า หรือมีการละเมิดระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญ จึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยมีมาตรการควบคุมดังนี้

- ◆ การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศตามอำนาจและความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละระดับ
- ◆ การกำหนดรหัสผ่านในการใช้งานของแต่ละระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ◆ การสำรองข้อมูลและควบคุมดูแล โดยพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ◆ การจัดทำแผนและทดสอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan)

นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ยังมีการวางแผนว่าจ้าง Out-source ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท มีความเป็นปัจจุบันสามารถป้องกันและรับมือกับความเสี่ยงใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มบริษัท ในอนาคตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

13) ความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน

กลุ่มบริษัท มีการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจซึ่งรวมถึงสัญญาเงินกู้และสัญญาเช่าที่ดินและอาคารที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ สัญญาบางฉบับมีข้อกำหนดให้กลุ่มบริษัท ต้องกระทำการและละเว้นกระทำการบางอย่าง เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน การจัดให้มีประกันภัยเพื่อคุ้มครองภัยต่างๆ หากกลุ่มบริษัท ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว อาจเป็นเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาและส่งผลกระทบต่อทางลบต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท มีการพิจารณาเพื่อเจรจาเงื่อนไขของสัญญาต่าง ๆ ที่สามารถปฏิบัติได้จริงและมีความเหมาะสม นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีทีมงานคอยติดตามดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นไปตามกฎหมาย และกลุ่มบริษัท สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาได้ครบถ้วน

ความเสี่ยงด้านการเงิน

1) ความเสี่ยงจากการมีภาระหนี้เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

กลุ่มบริษัท มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว เพื่อใช้ในการซื้อที่ดิน และ/หรือ ก่อสร้างสาขา และ/หรือ เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการ กลุ่มบริษัท จึงมีภาระที่ต้องชำระดอกเบี้ยและคืนเงินกู้ยืมให้แก่สถาบันการเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ระบุในสัญญาเงินกู้ เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และการทำประกันภัยเพื่อคุ้มครองภัยต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ความสามารถในการกู้ยืมเงินของกลุ่มบริษัท ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ในขณะนั้น ข้อจำกัดในสัญญาเงินกู้ปัจจุบันและปัจจัยอื่นๆ รวมถึงสภาวะตลาดและภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไป ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเงินกู้บางส่วนเป็นอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว หากอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีการวางแผนทางการเงินและมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อ

สร้างความมั่นใจว่ากลุ่มบริษัท จะมีกระแสเงินสดเพียงพอสำหรับชำระดอกเบี้ยและชำระคืนเงินกู้ยืม โดยสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินที่กำหนดในสัญญาเงินกู้ และ/หรือขอผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวในสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถขยายการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้กลุ่มบริษัท มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกลุ่มบริษัท ได้พิจารณาเปรียบเทียบต้นทุนการกู้ยืมและเงื่อนไขต่าง ๆ จากหลายสถาบันการเงิน เพื่อบริหารต้นทุนทางการเงินให้เหมาะสมที่สุด

2) ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัท มีการชำระเงินค่าสินค้าบางส่วนเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจทำให้ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนขายของกลุ่มบริษัท เพิ่มขึ้น และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อีกทั้ง กลุ่มบริษัท มีนโยบายป้องกันความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อีกทั้ง กลุ่มบริษัท มีนโยบายป้องกันความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยการใช้อุปกรณ์ทางการเงิน เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Currency Forward) และสิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ (Currency Option) เป็นต้น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังมีการวางแผนการซื้อสินค้าล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในกรณีที่ราคาสินค้าผันผวนตามอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากการขยายการลงทุน

1) ความเสี่ยงจากการจัดหาเงินลงทุนสำหรับการขยายสาขา

การลงทุนเปิดสาขาใหม่ของกลุ่มบริษัท จะพิจารณาใช้เงินลงทุนจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และ/หรือเงินเพิ่มทุนของผู้ถือหุ้น และ/หรือกระแสเงินสดจาก

ผลการดำเนินงานของสาขาในปัจจุบัน หากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถจัดหาเงินทุน เพื่อมาใช้ในการขยายธุรกิจได้อย่างเพียงพอ ย่อมส่งผลให้การลงทุนขยายสาขาในอนาคตไม่เป็นไปตามแผนธุรกิจที่วางไว้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดหาเงินลงทุน จึงมีการวางแผนงบประมาณการใช้เงินลงทุนเพื่อการขยายสาขาเป็นการล่วงหน้า และเพื่อให้มีแหล่งเงินทุนพร้อมสำหรับการขยายสาขาได้เพียงพอ โดยจะดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนเริ่มการก่อสร้างสาขาเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว อีกทั้งกลุ่มบริษัท มีความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการเงินหลายแห่ง นอกจากนี้ภายหลังจากที่กลุ่มบริษัท ออกและเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ในปี 2562 กลุ่มบริษัท จึงมีความคล่องตัวทางการเงินและความสามารถในการกู้ยืมมากขึ้น รวมทั้งสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนทั้งตลาดตราสารทุนและตลาดตราสารหนี้ได้มากขึ้น

2) ความเสี่ยงจากการจัดหาที่ดินสำหรับใช้เป็นที่ตั้งสาขา

จากการเติบโตของกลุ่มบริษัท อย่างต่อเนื่อง จึงเห็นโอกาสในการขยายสาขาเพื่อให้ครอบคลุมจังหวัดที่มีศักยภาพและเข้าถึงกลุ่มลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้นำธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้านของประเทศไทย กลุ่มบริษัท จึงมีความจำเป็นในการจัดหาที่ดินที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการขยายสาขาในอนาคต ซึ่งอาจทำให้กลุ่มบริษัท มีความเสี่ยงจากการจัดหาที่ดินที่มีขนาดพื้นที่เพียงพอในพื้นที่ตามที่กำหนดในแผนธุรกิจ และ/หรือความเสี่ยงจากต้นทุนการได้มาซึ่งที่ดินสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายจากการลงทุนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ หรือกลุ่มบริษัท อาจไม่สามารถขยายสาขาใหม่ตามแผนธุรกิจที่วางไว้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงดังกล่าว จึงพิจารณาและดำเนินการจัดหาที่ดินด้วยความระมัดระวัง โดยจัดให้มีทีมงานของกลุ่มบริษัท รวมทั้งมอบหมายให้ตัวแทนจัดหาที่ดินเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมที่ดินตามหลักเกณฑ์ที่กลุ่มบริษัท กำหนด โดยกลุ่มบริษัท รักษาความสัมพันธ์กับตัวแทนจัดหาที่ดินหลายราย ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการจัดหาที่ดินในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท จะเข้าทำสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาเช่า

ที่ดินกับเจ้าของที่ดินโดยตรง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าราคาที่ดิน และ/หรืออัตราค่าเช่าที่ดินที่กลุ่มบริษัท เข้าทำสัญญาเป็นราคาที่เหมาะสมในการประกอบธุรกิจ

3) ความเสี่ยงจากการที่ผลตอบแทนจากการลงทุนอาจไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ และ/หรือกลุ่มบริษัท อาจสูญเสียโอกาสในการลงทุน

กลุ่มบริษัท ตั้งเป้าหมายการเปิดสาขาใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งถ้าหากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถดำเนินการตามแผนการขยายธุรกิจได้สำเร็จภายใต้งบประมาณที่วางแผนไว้หรือภายในกรอบเวลาที่กำหนด หรือการสร้างรายได้ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือมีต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น อาจทำให้ผลตอบแทนที่กลุ่มบริษัท ได้รับจากการเปิดดำเนินการสาขาดังกล่าวไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ หรือสูญเสียโอกาสในการลงทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ รวมถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี จากประสบการณ์ในการเปิดสาขาใหม่หลายสาขาที่ผ่านมา ทำให้กลุ่มบริษัท มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่ง ทั้งนี้ก่อนการเข้าลงทุนขยายสาขาใหม่ กลุ่มบริษัท มีการประเมินการลงทุนทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ อีกทั้งมีการติดตามการดำเนินการตามแผนการขยายสาขาอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าการขยายสาขาใหม่เป็นไปตามงบประมาณและกรอบระยะเวลาดำเนินการที่วางไว้ รวมถึงกลุ่มบริษัท มีการติดตามผลประกอบการของสาขาและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มบริษัท สามารถปรับแผนการดำเนินการตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง

ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ

1) ความเสี่ยงจากการถูกผู้ถือหุ้นรายใหญ่ควบคุมเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ณ 31 ธันวาคม 2563 ครอบครัวยังมีมติประชาชาติถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมรวมกันประมาณร้อยละ 72.5 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด แม้ว่าสมาชิกในครอบครัวไม่มีเจตนาจะกระทำการถือหุ้นในกลุ่ม

บริษัท ร่วมกัน เพื่อครอบงำกิจการร่วมกัน (Acting in Concert) แต่สัดส่วนการถือหุ้นดังกล่าวจะทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ ยกเว้นเรื่องกฎหมายหรือข้อบังคับกลุ่มบริษัท ซึ่งกำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายอื่นของกลุ่มบริษัท จึงมีความเสี่ยงในการไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท มีข้อกำหนดจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียที่จะช่วยปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นผู้มีส่วนได้เสีย และควบคุมการดำเนินงานด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ให้มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยการกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน ซึ่งมากกว่าหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ ถ่วงดุล ตัดสินใจ และพิจารณาอนุมัติรายการต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการใดๆ ของกลุ่มบริษัท เป็นไปเพื่อประโยชน์ของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และกลุ่มบริษัท ยังจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ตามแนวทางที่บริษัท กำหนด นอกจากนั้นแล้ว กลุ่มบริษัท ยังจัดให้มีกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งได้มีแนวปฏิบัติที่คณะกรรมการกำหนดกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยบุคคลดังกล่าวจะไม่มีสิทธิออกเสียงในการอนุมัติรายการดังกล่าว

2) ความเสี่ยงจากการพึ่งพาผู้บริหารหลักและพนักงานที่มีความสามารถ

ความสำเร็จของกลุ่มบริษัท ขึ้นอยู่กับความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในอุตสาหกรรมและการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และความต่อเนื่องในการทำงานกับกลุ่มบริษัท ของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากร โดยเฉพาะกลุ่มครอบครัวยังมีมติประชาชาติเป็นผู้ก่อตั้งบริษัท อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท มีการเพิ่มจำนวนผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ในอุตสาหกรรม เพื่อ

รองรับการเติบโตและการขยายตัวของธุรกิจของกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถจูงใจและรักษาผู้บริหารหลักและพนักงานที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ หรือไม่สามารถหาบุคลากรมาทดแทนหรือเพิ่มเติมได้ภายในเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการจูงใจและรักษาทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท และมุ่งเน้นพัฒนาความสามารถและความรับผิดชอบของบุคลากร รวมถึงการจัดการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท เพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละระดับและแต่ละสาขา ให้มีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ การวางแผนทางอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งการจัดสรรผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล และเทียบเคียงกับผู้ประกอบการรายอื่น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท มีแผนการสืบทอดตำแหน่งงานและการสรรหาพนักงานใหม่ เพื่อทดแทนบุคลากรที่สูญเสียไป เพื่อให้กลุ่มบริษัท มีบุคลากรเพียงพอสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงเกี่ยวกับกฎระเบียบและกฎหมาย

1) การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อยู่ภายใต้กฎหมาย และระเบียบหลายประเภท โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับผู้บริโภค ซึ่งทำให้กลุ่มบริษัท มีความเสี่ยงทางด้านกฎหมายเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากบริษัทอื่นโดยทั่วไป อันอาจทำให้กลุ่มบริษัท มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการเพิ่มขึ้น และมีความเสี่ยงด้านการรับผิดชอบเพิ่มขึ้น

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจโดยปกติที่ต้องอยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบต่างๆ โดยทั่วไป ธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้บริโภค และอยู่ภายใต้กฎหมายเฉพาะที่สำคัญอีก 2 ฉบับ กล่าวคือ พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 โดยกฎหมายทั้งสองฉบับดังกล่าวบัญญัติสิทธิของผู้บริโภค

ที่จะได้รับความคุ้มครองทางกฎหมาย ให้ได้รับข่าวสารที่ถูกต้องเพียงพอเกี่ยวกับสินค้า ความปลอดภัยจากการใช้สินค้า การได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา และสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาชดเชยความเสียหาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การได้รับความคุ้มครองจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หากผู้บริโภคนำสินค้าไปใช้และอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพอนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคหรือบุคคลอื่น ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการหรือไม่ก็ตาม และไม่ว่าความไม่ปลอดภัยอันเนื่องมาจากการผลิต การออกแบบ หรือแม้แต่การไม่ได้กำหนดวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเตือนหรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่เหมาะสม โดยกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้สิทธิผู้บริโภคในการเรียกค่าเสียหายอย่างเป็นธรรมมากขึ้น นอกเหนือจากที่กำหนดตามกฎหมายทั่วไป คือ ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายต่อจิตใจ และค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษที่เพิ่มขึ้นจากค่าสินไหมทดแทนแท้จริงได้อีก 2 เท่า ไม่ว่าผู้ประกอบการจะเป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างให้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ขายสินค้าที่ไม่สามารถระบุตัวผู้ผลิตหรือผู้ว่าจ้างให้ผลิต หรือผู้นำเข้าได้

นอกจากนี้ การจัดหาสินค้ามาเพื่อจำหน่าย หรือการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ต้องดำเนินการภายใต้กฎหมายดังกล่าว ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้กลุ่มบริษัท ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นตามกฎหมายดังกล่าว อาจส่งผลกระทบทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน รวมทั้งผลกระทบต่อชื่อเสียงและโอกาสในการทำธุรกิจของกลุ่มบริษัท อย่างมีนัยสำคัญได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จึงกำหนดให้มีระบบการตรวจสอบคุณภาพและการคัดเลือกผู้รับจ้างผลิตสินค้า (OEM) ที่เข้มงวด รวมทั้งกำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House

2) ความเสี่ยงในเรื่องการละเมิดต่อกฎหมายสิทธิบัตร

ธุรกิจค้าวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้านเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหลากหลายประเภทและบางประเภทมีการหมุนเวียนเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอยู่เสมอ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าที่มีการจัดหาและสั่งซื้อจาก

ผู้ผลิตสินค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า และไม่ว่าจะเป็นการจำหน่ายภายใต้ตราสินค้าของผู้ผลิตโดยตรงหรือการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) การประกอบธุรกิจปกติดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงที่จะเกิดคดีความฟ้องร้องได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การผลิต ขาย มีไว้เพื่อขาย เสนอขายหรือนำเข้ามาในประเทศซึ่งสินค้าที่มีบุคคลอื่นเป็นผู้ทรงสิทธิบัตร โดยกลุ่มบริษัท โดยมีได้รับอนุญาตจากผู้ทรงสิทธิบัตร อาจเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ทรงสิทธิบัตร อันเป็นการฝ่าฝืนต่อ พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2522 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจส่งผลให้กลุ่มบริษัท ซึ่งอาจรวมไปถึงผู้แทนนิติบุคคลของกลุ่มบริษัท ต้องรับผิดชอบทางแพ่งและทางอาญา

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงจัดให้มีขั้นตอนการทำงานและกระบวนการตรวจสอบลิขสิทธิ์และสิทธิบัตรก่อนที่จะมีการสั่งซื้อและ/หรือจำหน่ายสินค้าจากผู้จำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศไทย

3) กลุ่มบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลเพื่อป้องกันการผูกขาดทางการค้าตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า

การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้การประกอบธุรกิจมีการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรม และป้องกันการผูกขาดทางการค้า โดยมีคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายดังกล่าว ดังนั้น หากมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ว่าเข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้าต่อคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า จะส่งผลให้มีการสอบสวนเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง หรือดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าวจะทำให้กลุ่มบริษัท มีภาระค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี และอาจส่งผลต่อชื่อเสียงและมุมมองของสังคมที่มีต่อกลุ่มบริษัท ในด้านลบ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ตระหนักดีว่าการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเป็นเรื่องที่สำคัญตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน กลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจด้วย

ความเป็นธรรม มีจริยธรรม และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการผูกขาดทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมทั้งต่อลูกค้าและคู่ค้าของกลุ่มบริษัท

4) ความเสี่ยงเกี่ยวกับกฎหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ธุรกิจค้าวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้านเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหลากหลายประเภทและบางประเภทต้องอยู่ภายใต้การบังคับของมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมตามพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.2511 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าที่มีการจัดหาและสั่งซื้อจากผู้ผลิตสินค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า และไม่ว่าจะเป็นการจำหน่ายภายใต้ตราสินค้าของผู้ผลิตโดยตรงหรือการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) การประกอบธุรกิจปกติดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงในการที่ต้องควบคุมให้สินค้าดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ดังนั้นหากกลุ่มบริษัท มีการจำหน่ายมีไว้เพื่อจำหน่าย เสนอขายหรือนำเข้ามาในประเทศซึ่งสินค้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอันเป็นการฝ่าฝืนต่อ พระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.2511 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) อาจส่งผลให้กลุ่มบริษัท ซึ่งอาจรวมไปถึงผู้แทนนิติบุคคลของกลุ่มบริษัท ต้องรับผิดชอบทางแพ่งและทางอาญา

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงจัดให้มีขั้นตอนการทำงานและกระบวนการตรวจสอบสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมก่อนที่จะมีการจัดหาและสั่งซื้อ และ/หรือจำหน่ายสินค้าจากผู้จำหน่ายสินค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

5) การมีผลใช้บังคับของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานรวมทั้งผลกระทบต่อชื่อเสียงและโอกาสในทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับ ความเสียหายจากสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง และกำหนดวิธีการเยียวยาความเสียหายของผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมีสิทธิที่จะเรียกให้ผู้ประกอบการ ซึ่งหมายถึง แก๊ซ เปลี่ยนแปลง เปลี่ยนสินค้า เลิกสัญญา ขอลดราคา และเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่าย ในกรณีที่สินค้ามีความชำรุดบกพร่องได้ ผู้ขาย ผู้ผลิต เพื่อขาย ผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย หรือผู้ซื้อเพื่อขายต่อซึ่งสินค้า ได้รับความเห็นชอบจาก คณะรัฐมนตรี และอยู่ในระหว่างกระบวนการตรา กฎหมาย และหากกฎหมายดังกล่าวมีผลใช้บังคับตามที่เสนอ กลุ่มบริษัท ในฐานะผู้ขายจึงมีหน้าที่โดยตรง ในการเยียวยาความเสียหายให้กับผู้บริโภคในความเสียหายจากความชำรุดบกพร่องของสินค้า ซึ่งหากกลุ่มบริษัท ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสในทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้

6) ความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดหาหรือจัดให้มีใบอนุญาตต่างๆ ที่ต้องมีเพื่อใช้ในการประกอบกิจการงานส่วนต่างๆ ของกลุ่มบริษัท

ในการประกอบธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัท จะต้องจัดหา จัดให้มี หรือดำรงไว้ซึ่งใบอนุญาตต่างๆ เพื่อใช้ในการประกอบกิจการ อาทิ เช่น ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (หื่น ดิน ทราย ซีเมนต์) ซึ่งต้องมีไว้เพื่อใช้ในการจำหน่ายซีเมนต์ ใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ ใบอนุญาตขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม ซึ่งต้องมีไว้เพื่อการ

ขายสินค้าของกลุ่มบริษัท เป็นต้น ซึ่งใบอนุญาตที่ต้องจัดหา จัดให้มี หรือดำรงไว้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงทั้งประเภทและจำนวน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของสินค้าที่กลุ่มบริษัท จัดจำหน่ายและ บริการที่กลุ่มบริษัท จะให้บริการ ณ ขณะใดขณะหนึ่ง แม้กลุ่มบริษัท จะมีหน้าที่รับผิดชอบ ติดตาม ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องใบอนุญาตต่างๆ โดยสม่ำเสมอ แต่กลุ่มบริษัท ไม่อาจรับรองได้ว่ากลุ่มบริษัท จะสามารถจัดหาหรือจัดให้มีใบอนุญาตต่างๆ เหล่านี้ได้ครบถ้วน ถูกต้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ได้ อย่างไรก็ตาม

ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

1. หลักทรัพย์ของบริษัทฯ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

ทุนจดทะเบียน	: 2,165,520,000 บาท (หุ้นสามัญ 2,165,520,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)
ทุนชำระแล้ว	: 2,165,517,966 บาท (หุ้นสามัญ 2,165,517,966 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)
ชื่อตลาดหลักทรัพย์ที่จดทะเบียน	: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ชื่อที่ใช้ในการซื้อขาย	: DOHOME

จากข้อมูลผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่ถือหุ้นผ่านบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (Thai NVDR) ณ 30 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 33,484,273 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 1.5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด ทั้งนี้หุ้นสามัญที่ถือโดย Thai NVDR นี้จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นได้ ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (Delist) ดังนั้นจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทฯ จะลดลง ซึ่งจะทำให้สิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นที่ถือโดย Thai NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาใช้สิทธิออกเสียงต่อไป

2. โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 30 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 2,165,520,000 หุ้น เรียกชำระแล้ว 2,165,517,966 หุ้น ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรก ประกอบด้วย

1	บริษัท ดูโฮม โฮลดิ้ง จำกัด จำนวนหุ้น 630,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 29.1	6	นายมารวย ตั้งมิตรประชา จำนวนหุ้น 126,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 5.8
2	นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา จำนวนหุ้น 252,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 11.6	7	AMPLUS HOLDINGS LIMITED จำนวนหุ้น 120,119,999 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 5.5
3	นางนิตยา ตั้งมิตรประชา จำนวนหุ้น 189,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 8.7	8	น.พ.พงศ์ศักดิ์ สรรพ์ธำมา จำนวนหุ้น 109,932,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 5.1
4	นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา จำนวนหุ้น 126,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 5.8	9	นายจิรเดช จงวัฒนาศิลปกุล จำนวนหุ้น 58,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 2.7
5	นางสลิทวิญ เรืองสุกธภาพ จำนวนหุ้น 126,000,000 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 5.8	10	กองทุนเปิด ไทยพาณิชย์หุ้นระยะยาวปันผล 70/30 จำนวนหุ้น 16,850,500 ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด 0.8

- หมายเหตุ - ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563 บริษัท มีสัดส่วนผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) อยู่ที่ประมาณร้อยละ 22.4 และมีสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนสถาบันอยู่ที่ประมาณร้อยละ 11.3
- ผู้ถือหุ้นลำดับที่ (1) บริษัท ดูโฮม โฮลดิ้ง จำกัด มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา ถือหุ้นร้อยละ 35.0 และนางนาคยา ตั้งมิตรประชา ถือหุ้นร้อยละ 35.0 ของจำนวนหุ้นจำหน่ายแล้วทั้งหมด (ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2563)
 - ผู้ถือหุ้นลำดับที่ (7) AMPLUS HOLDINGS LIMITED มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา ถือหุ้นร้อยละ 35.0 และนางนาคยา ตั้งมิตรประชา ถือหุ้นร้อยละ 35.0 ของจำนวนหุ้นจำหน่ายแล้วทั้งหมด (ข้อมูล ณ เมษายน 2563)

3. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 30.0 (สามสิบ) ของกำไรสุทธิจากงบรวมแต่ไม่เกินกำไรสะสมจากงบเฉพาะกิจการภายหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ

การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร เช่น ผลการดำเนินงาน สภาพคล่องทางการเงิน กระแสเงินสด ฐานะ

ทางการเงิน ความจำเป็นในการใช้เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจ และความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลประจำปีจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นได้ โดยจะรายงานการจ่ายปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ประวัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการประจำปี 2562 มีดังนี้

2562

อัตราการจ่ายหุ้นปันผล (จำนวนหุ้นเดิม : หุ้นปันผล)	(6 : 1)
มูลค่าหุ้นปันผลต่อหุ้น	0.166666666667
มูลค่าเงินสดปันผลต่อหุ้น (หน่วย : บาท/หุ้น)	0.018518518519
รวมมูลค่าการจ่ายปันผล (หน่วย : บาท/หุ้น)	0.185185185186
อัตราการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ	52.98%

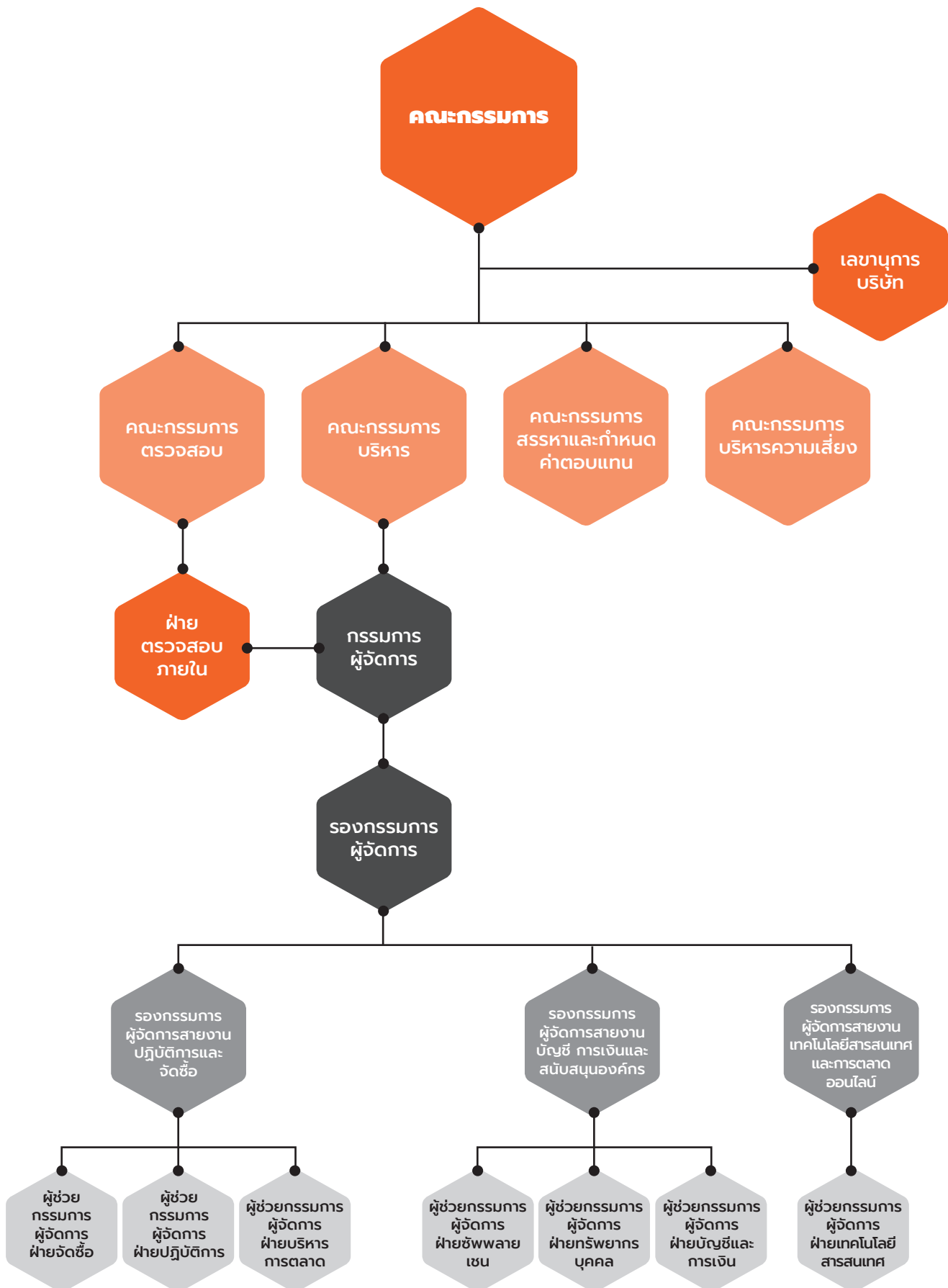
2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยนั้น จะอยู่ภายใต้อำนาจการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท โดยจะต้องคำนึงถึงผลดำเนินงาน สภาพคล่องทางการเงิน กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน ความจำเป็นในการใช้เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัท ภาวะเศรษฐกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการ

บริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทเห็นสมควร

ทั้งนี้ เพื่อให้การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ เมื่อบริษัทย่อยมีการจ่ายเงินปันผล กรรมการผู้เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ซึ่งเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อยแต่ละบริษัทจะทำการรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัทฯ ทราบในการประชุมคราวถัดไป

โครงสร้างการจัดการ



1. คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 ท่าน โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- กรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด โดยมีความเป็นอิสระจากผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายสุเวทย์ ธีรวิชิตกุล | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายฉัตรชัย ตวงรัตนพันธ์ | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายชลิต ทองประยูร | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย | กรรมการอิสระ |
| 5. นายธรินทร์ ธนียวัน | กรรมการอิสระ |

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน

- มากกว่า 2 ปีที่ผ่านมา กรรมการทุกท่านไม่เคยเป็นพนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือหุ้นส่วนบริษัท ไฟร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภายนอกที่ตรวจสอบงบการเงินให้กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย

1.1 รายชื่อ และตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายฉัตรชัย ตวงรัตนพันธ์	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางนิตยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการ รองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการ และกรรมการบริหาร
5. นางสลลทิพ เรืองสุทธิภาพ	กรรมการ และกรรมการบริหาร
6. นายमारวย ตั้งมิตรประชา	กรรมการ และกรรมการบริหาร
7. นางสาวพิกุล สมวัน	กรรมการ
8. นายชลิต ทองประยูร	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายสุเวทย์ ธีรวิชิตกุล	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง
10. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ และกรรมการอิสระ
11. นายธรินทร์ ธนียวัน	กรรมการ และกรรมการอิสระ

นางสาวมยุรีย์ สีทา ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท (Company Secretary) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561

1.2 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

(1) นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา นางนาคยา ตั้งมิตรประชา นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา นางสาวสลิลทิพ เรืองสุทธิภาพ นายมารวย ตั้งมิตรประชา สองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

(2) นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา นางนาคยา ตั้งมิตรประชา นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา นางสาวสลิลทิพ เรืองสุทธิภาพ นางสาวพิกุล สมวัน นายมารวย ตั้งมิตรประชา สองในหกคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของ

บริษัทฯ ในเอกสารคำขออนุญาต หรือการยื่นเอกสารกับ กรมสรรพากร กรมศุลกากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้าของ กระทรวงพาณิชย์ กองงานคนต่างด้าว สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร เอกสารนำเข้าและส่งออก และการแก้ไขเอกสาร ใบอนุญาตทำงาน และใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

1.3 การประชุมคณะกรรมการบริษัท

รายละเอียดการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท สรุปดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการบริษัทปี 2563	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธาน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6	6
2. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการบริหารความเสี่ยง	6	6
3. นางนาคยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการ รองประธานกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6	6
4. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการ และกรรมการบริหาร	6	4
5. นางสาวสลิลทิพ เรืองสุทธิภาพ	กรรมการ และกรรมการบริหาร	6	6
6. นายมารวย ตั้งมิตรประชา	กรรมการ และกรรมการบริหาร	6	6
7. นางสาวพิกุล สมวัน	กรรมการ	6	6
8. นายชลิต ทองประยูร	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	6	6
9. นายสุเวทย์ วีระชिरกุล	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	6	6
10. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ และกรรมการอิสระ	6	6
11. นายธรินทร์ ธนียวัน	กรรมการ และกรรมการอิสระ	6	5

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบปี 2563	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายสุเวทย์ ธีรวิชิตกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4	4
2. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์	กรรมการตรวจสอบ	4	4
3. นายชลิต ทองประยูร	กรรมการตรวจสอบ	4	4

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ซึ่งมีได้เป็นกรรมการบริหาร ได้มีการจัดประชุมโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 ที่ได้จัดให้มีขึ้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

2.2 คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	ประธานกรรมการบริหาร
2.นางนาคยา ตั้งมิตรประชา	รองประธานกรรมการบริหาร
3.นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริหาร
4.นางสลิลทิพ เรืองสุทธิภาพ	กรรมการบริหาร
5.นายมารวย ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริหาร

ทั้งนี้ นางสาวพิกุล สมวัน ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561

2.3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนปี 2563	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2	2
2. นางนันทยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2	2
3. นายสุเวทย์ อีรวชิรกุล	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2	2

2.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปี 2563	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายชลิต ทองประยูร	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4	4
2. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4	4
3. นายสุเวทย์ อีรวชิรกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4	4

3. ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 11 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	กรรมการผู้จัดการ
2. นางนัตยา ตั้งมิตรประชา	รองกรรมการผู้จัดการ
3. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการและจัดซื้อ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ
4. นางสาวลลิตา เรืองสุทธิภาพ	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชี การเงิน และสนับสนุนองค์กร
5. นายมารวย ตั้งมิตรประชา	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตลาดออนไลน์
6. นายชยานนท์ หอพัตรภรณ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
7. นางจินตนา คุณทวี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
8. นางสาวพรรณิ ผิวนวล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารการตลาด
9. นางนงเยาว์ สะอาด	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
10. นายอภิเดช พุกกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. นางพรศิริ เลิศประภาภรณ์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

4. เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติแต่งตั้ง นางสาว มยุรีย์ สีทา ให้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 แห่ง พ.ร.บ.หลักทรัพย์

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ทะเบียนกรรมการ
- (2) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- (3) รายงานประจำปีของบริษัท

(4) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงาน การประชุมผู้ถือหุ้น

(2) เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประโยชน์ในการ ติดตามและสอบทานการทำรายการระหว่างกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(3) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดย กรรมการหรือผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดส่งสำเนาให้แก่ ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัท ได้รับรายงาน นั้น

(4) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

(5) ให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบและติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ข้อกำหนด และ/หรือ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่มีนัยสำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

(6) ติดตามและดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อนักลงทุนที่เกี่ยวข้อง

ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานดังกล่าว

(7) จัดการประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

(8) ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท และการดำเนินการอื่นใดให้เป็นไปตามกฎหมาย และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และ/หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

5. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อพิจารณารูปแบบ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

ค่าตอบแทนกรรมการ

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบ และนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยวันที่ 22 กรกฎาคม 2563 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1.1. ค่าตอบแทนรายเดือน

- ประธานกรรมการ	40,000 บาท / คน / เดือน
- รองประธานกรรมการ	35,000 บาท / คน / เดือน
- กรรมการ	30,000 บาท / คน / เดือน

1.2. ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการบริษัท

- ประธานกรรมการ	30,000 บาท / คน / เดือน
- รองประธานกรรมการ	25,000 บาท / คน / เดือน
- กรรมการ	25,000 บาท / คน / เดือน

1.3. ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการชุดย่อย

- ประธานกรรมการ	25,000 บาท / คน / เดือน
- กรรมการ	20,000 บาท / คน / เดือน

ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทฯ จะไม่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ รวมถึงกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

2. ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

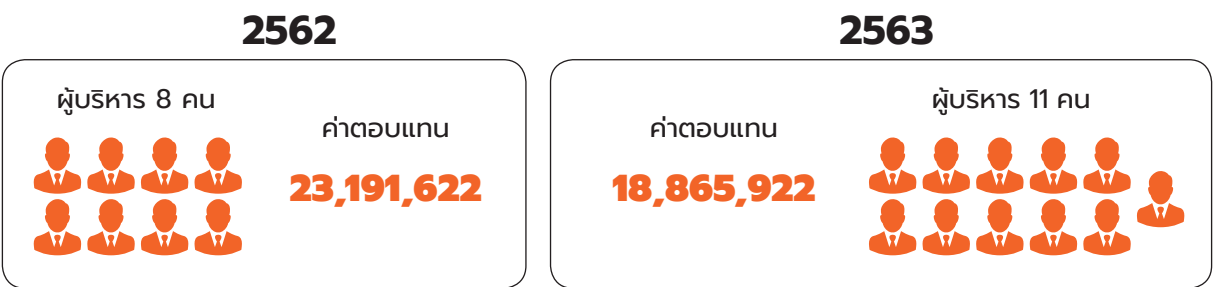
รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินในปี 2563 มีดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าเบี้ยประชุม ทุกคณะ	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม
1. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์	ประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธาน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	250,000	480,000	730,000
2. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	n/a	n/a	-
3. นางนาคยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริษัท รองประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	n/a	n/a	-
4. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	n/a	n/a	-
5. นางสาวลลิตา เรืองสุทธิภาพ	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	n/a	n/a	-
6. นายมารวย ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	n/a	n/a	-
7. นางสาวพิกุล สมวัน	กรรมการบริษัท	n/a	n/a	-
8. นายชลิต ทองประยูร	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	280,000	360,000	640,000
9. นายสุเวทย์ อีรวชิรกุล	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	320,000	360,000	680,000
10. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ	100,000	360,000	460,000
11. นายธรินทร์ ธนียวัน	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ	75,000	360,000	435,000

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการและผู้บริหาร

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

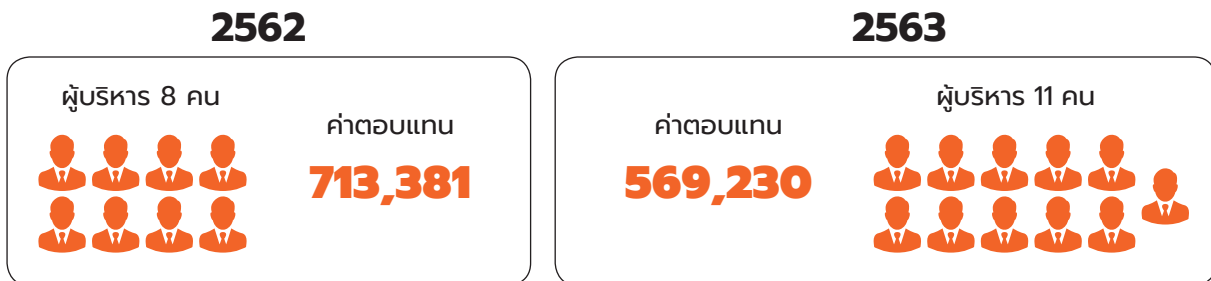
ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงินประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และค่าเบี้ยเลี้ยง โดยมีรายละเอียดดังนี้



หมายเหตุ: (1) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) อย่างหนักในปี 2563 ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจเป็นวงกว้าง ดังนั้น ทางคณะกรรมการบริหารของบริษัท 5 ท่าน ประสงค์ไม่รับเงินเดือนในช่วงเดือนพฤษภาคม 2563 - เดือนธันวาคม 2563 เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดสรรผลประโยชน์ดังกล่าวให้แก่บุคลากรของบริษัทที่มีความจำเป็นต่อไป

(2) ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหารประกอบด้วยเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินประกันสังคม โดยมีรายละเอียดดังนี้



|หมายเหตุ: (1) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) อย่างหนักในปี 2563 ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจเป็นวงกว้าง ดังนั้น ทางคณะกรรมการบริหารของบริษัท 5 ท่าน ประสงค์ไม่รับเงินเดือนในช่วงเดือนพฤษภาคม 2563 - เดือนธันวาคม 2563 เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดสรรผลประโยชน์ดังกล่าวให้แก่บุคลากรของบริษัทที่มีความจำเป็นต่อไป

6. กรรมการและผู้บริหารที่มีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อบริษัท	
	บริษัท ดูโฮม กรุ๊ป จำกัด	บริษัท ดูโฮม เอนเนอร์จี จำกัด
1. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	C	C
2. นางนัตยา ตั้งมิตรประชา	/	/
3. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา	/	/
4. นางสลิลทิพ เรืองสหภาพ	/	/
5. นายมารวย ตั้งมิตรประชา	/	-

C = ประธานกรรมการ ./ = กรรมการ

7. รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของบริษัทฯ ของกรรมการ ในปี 2563

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 1 ม.ค. 63	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 31 ธ.ค. 63	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
1. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธาน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	- -	- -	- -	- -
2. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	216,000,000 162,000,000	36,000,000 27,000,000	252,000,000 189,000,000	11.6% 8.7%
3. นางนาตยา ตั้งมิตรประชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท รองประธานกรรมการบริหาร และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	162,000,000 216,000,000	27,000,000 36,000,000	189,000,000 252,000,000	8.7% 11.6%
4. นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	108,000,000 146,800	18,000,000 141,133	126,000,000 287,933	5.8% 0.0%
5. นางสลิลทิพย์ เรืองสุทธิภาพ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	108,000,000 -	18,000,000 -	126,000,000 -	5.8% -
6. นายमारวย ตั้งมิตรประชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร	108,000,000 -	18,000,000 -	126,000,000 -	5.8% -
7. นางสาวพิกุล สมวัน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท	223,000 -	124,466 -	347,466 -	0.0% -
8. นายชลิต ทองประยูร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	- -	- -	- -	- -
9. นายสุเทพย์ ธีรวิฑูร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	- -	- -	- -	- -
10. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ	- -	- -	- -	- -
11. นายธรินทร์ ธนียวัน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ	- -	- -	- -	- -

8. รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของบริษัทฯ ของผู้บริหาร ในปี 2563

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 1 ม.ค. 63	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ 31 ธ.ค. 63	สัดส่วนการ ถือหุ้น (%)
1. นายชยานนท์ หอพัตรภรณ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	-	-	-	-
2. นางจินตนา คุณทวี คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	120,000	(120,000)	-	-
3. นางสาวพรณี ผิวवाल คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	19,900	(15,350)	4,550	0.0%
4. นางนงเยาว์ สะอาด คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	128,200	43,700	171,900	0.0%
5. นายอภิวิช พุกกุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	30,000	(10,000)	20,000	0.0%
6. นางพรศิริ เลิศประภาภรณ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่ บรรลุนิติภาวะ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	-	-	-	-

9. บุคลากร

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัทฯ มีจำนวนพนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดพนักงาน	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563
สำนักงานใหญ่	396	461	725
สาขา	3,109	3,245	4,451
รวม	3,505	3,706	5,176

คำตอบแทนของบุคลากร

สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2562 และ 2563 บริษัทฯ มีการจ่ายผลตอบแทนรวมให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) ในลักษณะต่างๆ ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและค่าตอบแทนอื่นๆ เป็นจำนวน 841.54 ล้านบาท 834.92 ล้านบาท และ 1,009.42 ล้านบาท ตามลำดับ

คำตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพร่วมกับลูกจ้างตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม โดยลูกจ้างและบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนคิดเป็นร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 5 ของเงินเดือนขั้นพื้นฐานของลูกจ้าง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ จ่ายเงินสมทบจำนวน 3.75 ล้านบาท และ 5.00 ล้านบาท และ 4.78 ล้านบาท ตามลำดับ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นกองทุนที่แยกต่างหากจากสินทรัพย์อื่นของบริษัทฯ โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซีไอเอ็มบี-พริ้นซิเพิล จำกัด เป็นผู้บริหารจัดการกองทุน ลูกจ้างจะได้รับเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเมื่อสิ้นสุดการจ้างงานตามกฎหมายของกองทุน

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญใดๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ สถานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ให้เป็นมาตรฐาน ตามกฎหมาย พรบ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554 โดยได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้าน

ความปลอดภัยฯ มีการลงนามนโยบายโดยผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร เพื่อแสดงถึงความใส่ใจในการดูแลความปลอดภัยพนักงานทุกคน ทุกระดับ รวมถึงบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของกลุ่มบริษัทฯ และลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ อีกทั้งยังให้การสนับสนุนงบประมาณ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีจัดอบรมให้ความรู้ การฝึกซ้อม และการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยฯ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน กลุ่มบริษัทฯ ตั้งเป้าในการบริหารจัดการและพัฒนาด้านความปลอดภัยฯ ให้มีประสิทธิภาพ มั่นคง และยั่งยืนต่อไป

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มบริษัทฯ คำนึงถึงการจัดการความปลอดภัย สุภาพอนามัย และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี โดยการนำระบบมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มาดำเนินการด้วยความมุ่งมั่นดังนี้

- (1) ความปลอดภัยและการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน ทุกระดับ ที่จะร่วมมือกันปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินทั้งหมดของตนเอง ของบริษัทฯ และของผู้อื่น
- (2) บริษัทฯ จะเสริมสร้างให้พนักงานทุกระดับ มีความรู้ และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและมีอาชีวอนามัยที่ดี
- (3) บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการป้องกันอุบัติเหตุอันเกิดขึ้นจากการทำงาน ที่มีต่อพนักงานหรือบุคคลอื่น
- (4) บริษัทฯ จะสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและวิธีปฏิบัติงาน อย่างปลอดภัย รวมถึงการมีสุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงานทุกคน
- (5) พนักงานระดับผู้บังคับบัญชาทุกคนต้องมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎระเบียบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่กำหนดขึ้นโดยเคร่งครัด
- (6) บริษัทฯ จะสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อให้เกิดผลในการปฏิบัติกับทุกๆ ฝ่ายอย่างสูงสุด

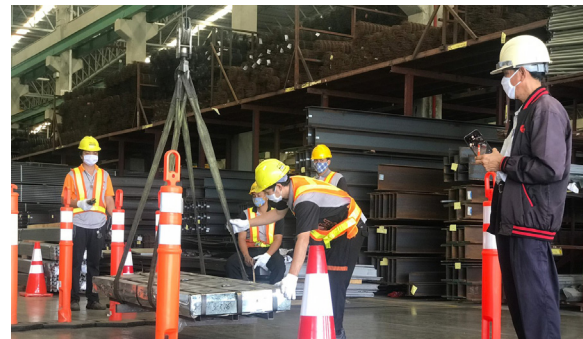
(7) บริษัทฯ จะมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตามข้อบังคับและมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

◆ กลุ่มบริษัทฯ เชิญวิทยากรจากสถานีนดับเพลิงในแต่ละพื้นที่เขตเทศบาลของบริเวณใกล้เคียงแต่ละสาขา เพื่อดำเนินการอบรม การดับเพลิงขั้นต้นและอพยพหนีไฟประจำปี 2563 โดยอบรมความรู้ให้กับพนักงานปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งพนักงานยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย



| ฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

◆ การจัดให้มีการฝึกอบรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครน เพื่อใช้ในการยกสิ่งของ โดยได้มีการสอนวิธีการใช้งาน การตรวจเช็ค และการยกเคลื่อนย้ายสิ่งของเพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติงานและบุคคลรอบข้างที่ปฏิบัติงานในบริเวณใกล้เคียง



| ฝึกอบรมความปลอดภัยในปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครน

◆ การจัดให้มีการฝึกอบรมการขับชั้รตยก อย่างถูกต้องและปลอดภัย และการบำรุงรักษารถยก ให้กับผู้ปฏิบัติงานในแต่ละสาขา ผู้ปฏิบัติงานต้องมีทักษะในการควบคุมรถยก การตรวจเช็คสภาพรถยก ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย



| ฝึกอบรมการขับชั้รตยก

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ที่ถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจ และเป็นส่วนสำเร็จที่จะทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ และความคิดของพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในทุกด้านของพนักงานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง อันส่งผลให้เกิดแนวความคิดเชิงสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มคุณค่าเชิงนวัตกรรมให้แก่บริษัทฯ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

คณะกรรมการบริหารร่วมกันกับฝ่ายจัดการ และผู้บริหารแต่ละสายงานดำเนินการกำหนดกลยุทธ์ ที่มีจุดมุ่งหมาย เสริมสร้างทัศนคติ เพื่อเป็นเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน โดยมีความเหมาะสม สามารถจดจำได้ง่าย กระชับและครอบคลุม และปฏิบัติตามได้อย่างแท้จริง ให้บุคลากรทุกคนในองค์กรใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการทำงานซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของกลุ่มบริษัทฯ คือ **DOHOME DO BY HEART**



H : Honestly :

E : Excellent Service :

A : Ability Development :

R : Ready to Change :

T : Teamwork :

โปร่งใส ตรวจสอบได้

การบริการที่เป็นเลิศ

มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

การทำงานเป็นทีม

(1) การสรรหา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญตั้งแต่เริ่มกระบวนการสรรหา โดยยึดหลักการว่ากระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานต้องมีความโปร่งใส และดำเนินการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยจะมีการกำหนดคุณลักษณะของพนักงานจากลักษณะงาน พร้อมทั้งระบุวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และข้อกำหนดอื่นๆ ของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน โดยจะคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามวิธีการที่กำหนดไว้เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีความเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่

(2) การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความชำนาญ รวมทั้งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในทุกระดับ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

(1) บริษัทฯ ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้ความชำนาญจากการปฏิบัติงานจริง โดยจะจัดให้มีผู้ควบคุมการดำเนินงาน (supervisor) ในแต่ละสายงาน ทำหน้าที่ฝึกสอนในสายงานนั้นๆ

(2) บริษัทฯ ส่งเสริมการให้หมุนเวียนงาน (Rotation) และดำเนินการให้มีการสัมนาและการฝึกอบรมจากทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ให้แก่บุคลากรของบริษัทฯ ในทุกระดับตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ไปจนถึงระดับปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และศักยภาพในการทำงาน พร้อมทั้งให้นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาปรับปรุงการดำเนินงานในบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

(3) บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความต้องการและจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ไปจนถึงระดับปฏิบัติการ และกำหนดขึ้นเป็นแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาบริษัทฯ และเป็นการเตรียมพร้อมบุคลากรของบริษัทฯ ให้พร้อมที่จะรับกับความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ความก้าวหน้าในสายอาชีพ และความสามารถที่จะเข้ารับตำแหน่งงานที่ว่างได้

(4) บริษัทฯ จะจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความใกล้ชิดสนิทสนม ความคุ้นเคย ความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหาร และพนักงานในทุกตำแหน่งให้สามารถเพิ่ม

คุณภาพการทำงานเพื่อสะท้อนการทำงานอย่างมืออาชีพส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

การพัฒนาและการส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบ Success Factors Performance and Goal ซึ่งเป็นระบบสำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและวางแผนเส้นทางสายอาชีพ (Career Path) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ และมีแบบแผนดำเนินการจัดทำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งหลักที่เป็นหัวใจในการขับเคลื่อนธุรกิจเช่น กลุ่มงานขาย กลุ่มงานปฏิบัติการ และกลุ่มงานคลังสินค้า เป็นต้น โดยดำเนินการออกแบบและจัดทำโครงการดังนี้



การวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) แผนผังเส้นทางการดำรงตำแหน่งไปสู่ตำแหน่งเป้าหมาย ทั้งในแนวดิ่ง (การเลื่อนตำแหน่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น) และในแนวนอน (การย้ายเลขที่ตำแหน่ง หรือการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานโดยการมอบหมายงานใหม่) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งเสริมประสบการณ์และผลงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเป้าหมาย โดยได้ออกแบบกระบวนการในการดำเนินการผ่านระบบ SuccessFactors ซึ่งพนักงานสามารถตรวจสอบเส้นทางการเติบโตของตัวเองได้ผ่านระบบ และสามารถประเมินสมรรถนะประจำตำแหน่งในตำแหน่งที่สนใจได้ผ่านระบบเพื่อวางแผนในการพัฒนาตนเอง IDP (Individual Development Plan)



การจัดเตรียมและพัฒนาตัวบุคคลผู้มีศักยภาพ (Succession Plan)

การจัดเตรียมและพัฒนาตัวบุคคลผู้มีศักยภาพ ไว้ล่วงหน้ามากกว่า 2 ปี โดยผสมผสานทั้งกระบวนการคัดเลือกตัวบุคคลผ่านทาง Talent /Succession Matrix และ Career Path เข้าด้วยกัน การดำเนินการในรูปแบบระยะยาวหรือ Long-term Succession Plan นี้ Career Path จะมีบทบาทเป็นเครื่องมือสำคัญ (HR Tool) ที่จะช่วยในการจัดเตรียมและพัฒนาผู้มีศักยภาพที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป้าหมายในอนาคตให้เกิดความพร้อมอย่างเต็มที่ ผ่านทางกระบวนการสั่งสมประสบการณ์ตามที่กำหนดไว้ใน Career Path ของตำแหน่งผู้บริหารระดับ M3 ขึ้นไป



บริหารกลุ่มคนเก่ง (Talent Management)

โดยพิจารณาความรู้ ความสามารถและองค์ประกอบต่างๆ เช่น ความรู้และผลการปฏิบัติงาน สมรรถนะ ความสามารถ ประสบการณ์ อายุงาน คุณลักษณะส่วนบุคคลโดยในปี 2564 จะเริ่มดำเนินการผ่านระบบ SuccessFactors ในกระบวนการประเมินศักยภาพ

(Potential Evaluation) เพื่อค้นหาผู้มีศักยภาพ หรือ Talent เข้าสู่กระบวนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการจัดทำข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างตัวบุคคล (Candidate) มากกว่า 1-2 คน ในตารางแสดงความสัมพันธ์ที่เรียกว่า “Talent/Succession Matrix” และจัดทำแผนพัฒนาและการประเมินผลรองรับเพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ได้ตระหนักและให้ความสำคัญถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเล็งเห็นถึงศักยภาพของพนักงานที่สามารถเติบโตก้าวหน้าในเส้นสายอาชีพของตนเอง และสามารถเติบโตเป็นคู่คิดไปกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ได้ ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพพนักงานให้สูงขึ้นเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้กลุ่มบริษัท ประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น กลุ่มบริษัท จึงเปิดโอกาสให้พนักงานที่สนใจปรับเปลี่ยนหรือเลื่อนตำแหน่งในสายงานตามโครงสร้างบริษัท เข้ารับการสัมภาษณ์งานผ่านกระบวนการสรรหา คัดเลือกภายใต้ชื่อโครงการ “โตไปด้วยกัน” (Grow Together)



โครงการ “โตไปด้วยกัน” (Grow Together)

เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์ต่อองค์กรโดยการเปิดโอกาสและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรเติบโตไปพร้อมกับการเติบโตของกลุ่มบริษัท และมีความต้องการทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องลดการสูญเสียบุคลากร ลดการสูญเสียเวลาและโอกาส รวมทั้ง

ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีความก้าวหน้าอย่างชัดเจน โดยนำหลักการ Talent management มาเป็นกระบวนการวิเคราะห์และวางแผน ที่มีความสอดคล้องกัน ซึ่งมีกระบวนการของการรับสมัครพนักงานที่มีความสนใจเข้าสู่กระบวนการคัดเลือก (Selection) การนำไปเข้าสู่กระบวนการพัฒนา (Deployment) และการทำให้คงอยู่ (Retention) ของทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพสูงและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การอบรมพนักงาน

กลุ่มบริษัท มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความชำนาญ รวมทั้งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในทุกระดับ โดยกลุ่มบริษัท ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

- (1) วิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนา โดยดำเนินการวิเคราะห์ทั้งระดับหน่วยงาน และระดับบุคคลในบุคลากรทุกกลุ่ม ซึ่งจะพิจารณาจากขีดความสามารถและสมรรถนะของบุคลากร (Competency) ความต้องการของหน่วยงาน ความต้องการของลูกค้า และความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- (2) วางแผนการเรียนรู้และพัฒนาให้สอดคล้องกับความจำเป็นทั้งระดับองค์กร หน่วยงาน และระดับบุคลากร และสรุปหลักสูตรประจำสำหรับพนักงานในทุกระดับเพื่อพัฒนาศักยภาพในตำแหน่งปัจจุบันและเตรียมความพร้อมในตำแหน่งที่สูงขึ้น
- (3) ดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาโดยยึดหลัก 70:20:10 คือ

- ◆ 70% : Experiential Learning พัฒนาการเรียนรู้มาจากการลงมือทำ On-the-job
- ◆ 20% : Exchange Learning การเรียนรู้จากบุคคลอื่นๆ การสอนงาน (Coaching) และการให้ Feedback จากหัวหน้า Mentoring พี่เลี้ยงในการสอนงาน
- ◆ 10% : Education Learning เพิ่มเติมความรู้และประสบการณ์ผ่านกระบวนการการฝึกอบรมจากการเข้าอบรม VDO Conference, Classroom Training, Digital Learning

นอกเหนือจากการฝึกอบรมในห้องเรียนแล้ว กลุ่มบริษัท ยังเล็งเห็นความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Learning) ที่พนักงานสามารถเรียนรู้ได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ ทุกเวลา และเริ่มพัฒนากระบวนการ Knowledge Management หรือ KM เข้ามาใช้ ทั้งนี้ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2563 กลุ่มบริษัท ได้เริ่มใช้งานระบบ Learning Management ซึ่งเป็น Module หนึ่งที่อยู่ในระบบ SuccessFactors LMS หรือ Learning Management System คือ ระบบการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ ที่พนักงานสามารถ เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเนื้อหาความรู้ที่ถูกออกแบบให้สั้นกระชับ น่าสนใจและทันสมัย ทำให้พนักงานทำความเข้าใจในเนื้อหาได้ง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง



Library (Catalogue) : กำหนดกลุ่มหลักสูตรโดยกำหนดสิทธิการมองเห็นหลักสูตรแบ่งตามสายงานและฝ่ายเพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้

Item (รูปแบบของการเรียนรู้) : โดยหลักสูตรซึ่งมี 3 ประเภทหลักที่ใช้งาน ได้แก่ Course, Online, Blend

Physical Resource : สามารถบริหารทรัพยากรฝึกอบรม เช่น สถานที่อบรม ห้องอบรม และวิทยากร

Assignment : กำหนดกลุ่มผู้เรียนซึ่งมีทั้งการกำหนดอัตโนมัติเพื่อกำหนดให้พนักงานต้องผ่านการอบรม รวมถึงการกำหนดเองเมื่อเห็นสมควรว่าพนักงานควรศึกษาเพิ่มเติม

Surveys (Evaluation) : แบบฟอร์มประเมินฝึกอบรม ซึ่งออกแบบใช้งาน 3 ประเภท 1. ประเมิน

หลักสูตร 2.ทดสอบความรู้ 3. ติดตามผลการฝึกอบรม

(4) ประเมินผลและติดตามหลังการฝึกอบรม โดยในการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มบริษัท

มีแผนดำเนินการจัดทำระบบการติดตามและประเมินผล 2 ระดับ คือ

◆ **ประสิทธิภาพ** เช่น การจัดฝึกอบรมได้ตามแผนงาน ความสามารถของวิทยากร และความพึงพอใจในการฝึกอบรม

◆ **ประสิทธิผล** เช่น ความรู้ความเข้าใจของพนักงาน โดยฝ่ายพัฒนาองค์กรและศูนย์การเรียนรู้ดำเนินการทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม

ข้อมูลการฝึกอบรมและพัฒนา

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน	2562	2563
Classroom Training		
งบประมาณในการลงทุนด้านการฝึกอบรมและพัฒนา	2,114,302	1,882,080
สถิติการฝึกอบรม		
Classroom (คน)	2,590	14,542
จำนวนหลักสูตรที่อบรม (หลักสูตร)/(รุ่น) ⁽¹⁾	53/168	175/276
Classroom (ชั่วโมง)	1,098	2,388
Digital LEARNING ผ่านระบบ SuccessFactors LMS⁽²⁾		
Content ประเภท คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานและการใช้งานระบบ (คู่มือ)	-	255
Content ประเภท VDO ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการใช้งานระบบ (VDO)	-	20
Digital LEARNING (เรียนรู้+ทดสอบผ่านระบบ (คน))	-	1,538

| หมายเหตุ : ⁽¹⁾จำนวนหลักสูตรที่อบรม (หลักสูตร) หมายถึง จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดฝึกอบรมในปี 2563 / (รุ่น) หมายถึง จำนวนครั้งที่มีการจัดฝึกอบรม ในบางหลักสูตรซึ่งมีการจัดมากกว่า 1 ครั้ง เช่น การใช้งานระบบ SuccessFactor

⁽²⁾Digital LEARNING ผ่านระบบ SuccessFactors LMS บริษัทเริ่มใช้เดือนเมษายน 2563



การทำกับ ดูแลกิจการ

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการดำเนินงานที่ผ่านมา คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมทั้งได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 (The Principles of Good Corporate Governance of Listed Companies 2012) ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ตามแนวทางที่ สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และยังทำให้เกิดความโปร่งใสต่อนักลงทุนอันจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และเจ้าของบริษัทฯ เช่น สิทธิในการซื้อขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัทฯ สิทธิในการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ สิทธิต่างๆ ในการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของบริษัทฯ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ มีพันธกิจในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

(1) มีการให้ข้อมูลวัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามทีระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น หรือในเอกสารแนบวาระการประชุมและละเอียดการกระทำใด ๆ ที่เป็นการ

จำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ

(2) อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเหมาะสม และละเอียดการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น เช่น ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะใช้สถานที่ซึ่งสะดวกแก่การเดินทาง โดยจะแนบแผนที่ซึ่งแสดงสถานที่จัดการประชุมผู้ถือหุ้นไว้ในหนังสือเชิญประชุม รวมถึงเลือกวันเวลาที่เหมาะสม และจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ

(3) ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อซักถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การส่งคำถามล่วงหน้าให้ชัดเจน และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมกับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ จะเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

(4) สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

(5) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมจะจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและบริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดำเนินการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างอิสระก่อนการลงมติในวาระใด ๆ

(6) ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม

(7) จัดให้มีการลงมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับแต่ละรายการในกรณีที่วาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ

(8) บริษัทฯ จะสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยง การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการนับผลการลงคะแนน

(9) บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลากรที่เป็นอิสระทำหน้าที่ช่วยในการตรวจนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระ

(10) ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นแล้วเสร็จ บริษัทฯ จะจัดทำรายงานการประชุมที่บันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วนในสาระสำคัญ รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่

สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะนำผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ รวมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณา

(11) บริษัทฯ จะจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นที่มีได้เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยหรือต่างดาว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีระเบียบวาระและความเห็นของคณะกรรมการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ อย่างน้อย 28 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ และเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่เป็นฉบับภาษาไทย

(2) กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยสามารถเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ

(3) กำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นให้ชัดเจนเป็นการล่วงหน้า เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและโปร่งใสในการพิจารณาว่าจะเพิ่มวาระที่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอหรือไม่

(4) ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารไม่ควรเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

(5) ในการดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้ง

บริษัทฯ จะให้โอกาสแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยก่อนเริ่มการประชุม ประธานในที่ประชุมจะชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม วิธีการใช้สิทธิออกเสียง สิทธิออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระ

(6) ในวาระเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ จะสนับสนุนให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายคน

(7) กำหนดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใด ๆ อย่างน้อยก่อนการพิจารณาในวาระที่เกี่ยวข้องในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และบันทึกส่วนได้เสียดังกล่าวในรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งห้ามมิให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในลักษณะที่ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระในวาระที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประชุมในวาระนั้น ๆ

(8) กำหนดแนวทางในการเก็บรักษาและป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ และกำหนดให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมายมีหน้าที่จัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำ และเปิดเผยในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Interested Persons) นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ผู้ถือหุ้นและพนักงานของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น คู่ค้า ลูกค้า เป็นต้น โดยบริษัทฯ ตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการและการพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น

นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตาม

แนวทางดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น: บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพเพื่อการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างผลการดำเนินงานที่ดีและการเจริญเติบโตที่มั่นคง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

พนักงาน: บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและศักยภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรม การสัมมนา และการฝึกอบรม โดยให้ออกาสอย่างทั่วถึงกับพนักงานทุกคน และพยายามสร้างแรงจูงใจให้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถสูงให้คงอยู่กับบริษัทฯ เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป อีกทั้งยังได้กำหนดแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น การห้ามใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด เป็นต้น

ลูกค้า: บริษัทฯ มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการให้คู่ค้าแข่งขันบนข้อมูลที่เท่าเทียมกัน และคัดเลือกคู่ค้าด้วยความยุติธรรมภายใต้หลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่คู่สัญญาทุกฝ่าย และจัดให้มีระบบติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหา โดยบริษัทฯ ซื้อสินค้าจากคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้า ตลอดจนปฏิบัติตามสัญญาต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด

ลูกค้า: บริษัทฯ รับผิดชอบต่อลูกค้าโดยการรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและบริการ รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ครบถ้วนและครอบคลุมให้มากที่สุด เพื่อมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าในระยะ

ยาว นอกจากนี้ บริษัทฯ คำนึงถึงสุขลักษณะและอนามัยของลูกค้าในการบริโภคสินค้าและบริการของบริษัทฯ และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่ลูกค้า รวมทั้งยังจัดให้มีช่องทางให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถแจ้งปัญหาสินค้าและบริการที่ไม่เหมาะสมเพื่อที่บริษัทฯ จะได้ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนรักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

เจ้าหน้าที่: บริษัทฯ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่เป็นสำคัญ รวมทั้งการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ยและการดูแลหลักประกันต่างๆ ภายใต้สัญญาที่เกี่ยวข้อง

คู่แข่ง: บริษัทฯ ประพฤติตามกรอบการแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณและอยู่ในกรอบของกฎหมาย รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

สังคมและส่วนรวม: บริษัทฯ ใส่ใจและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของผู้คนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งจัดให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ พยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นการสร้างและรักษาไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมในท้องถิ่นที่บริษัทฯ ดำเนินกิจการอยู่

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในงานวิจัยตลาด ในปี 2562 โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Survey) ทั้งแบบที่สำรวจจากลูกค้าโดยตรงและสำรวจจากค่านิยมของลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น

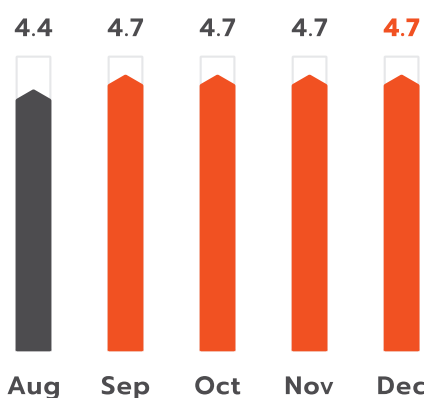
ความพึงพอใจลูกค้า



การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Customers Satisfaction Survey) โดยมีวัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำผลการสำรวจมาประกอบในการพิจารณาการจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงกระบวนการทำงานต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและเกิดภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคมชุมชนใกล้เคียง เป็นต้น ทั้งนี้จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ในปี 2562 เทียบกับปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้รับคะแนนความพึงพอใจจากลูกค้าร้อยละ 75.7 และร้อยละ 84.7 ตามลำดับ

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้รับคะแนนความพึงพอใจลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ จากผู้ใช้บริการ Facebook สูงถึง 4.7 คะแนน จาก 5 คะแนน โดยความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ Facebook เริ่มดีขึ้นอย่างต่อเนื่องภายหลังจากช่วงเดือน สิงหาคม 2563 ที่กลุ่มบริษัท มีการปรับเปลี่ยนระบบโทรศัพท์ และจัดตั้งทีมงานคอยดูแลลูกค้าช่องทางออนไลน์ให้เป็นระบบและมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ (จากผู้ใช้บริการ Facebook)



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัว โดยดำเนินการบริหารจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงควบคุมดูแลอย่างเข้มงวดรัดกุม เพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า พนักงานให้ปลอดภัยและโปร่งใส สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยดำเนินการดังนี้

- ◆ กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นมาตรฐานการทำงานของบริษัทฯ
- ◆ แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร เพื่อคอยดูแล วิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
- ◆ กำหนดมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ การขอความยินยอม การเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้ข้อมูล รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้บริษัทฯ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) หรือ ("DPO") และช่องทางการติดต่อ รับคำร้องขอใช้สิทธิ และช่องทางการแจ้งเหตุการณัละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัท

Email: dpo@dohome.co.th

ไปรษณีย์: บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ดินแดง เลขที่ 60
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 02-027-8787 และ 1746

นโยบายความปลอดภัย และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย สอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการขยายธุรกิจแบบยั่งยืน โดยดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดเก็บฐานข้อมูล การประมวลผล การแสดงผล การเผยแพร่ สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล และความต้องการของธุรกิจ โดยส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดหาเทคโนโลยีที่

ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ต่อธุรกิจ รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ ตามหลักจริยธรรม โดยเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมาย หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โดยผู้บริหารและพนักงานมีหน้าที่ต้องสร้างสรรค์งานที่มี สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ตลอดจนช่วยปกป้องรักษาทรัพย์สินทางปัญญา อาทิเช่น สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ซึ่งมีความสำคัญต่อการแข่งขันทางธุรกิจ โดยจะต้องใช้สิทธิเหล่านั้นอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงเคารพในสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาด้วย อาทิเช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ไม่ติดตั้งโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตมาลงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ตลอดจนบริหารจัดการการเข้าถึงสื่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ทุกประเภท รวมถึงการเผยแพร่ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ข้อมูลใด ๆ ให้มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้อิทธิพลของบริษัท เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น

บริษัทฯ มุ่งมั่นให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างองค์ความ

รู้ด้านสิทธิมนุษยชน และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และหลักสากลที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสนับสนุนให้ลูกค้า และผู้ร่วมธุรกิจ ดำเนินธุรกิจโดยไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งเน้นในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือการรับสินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือภาคเอกชน ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่อกลุ่มต่าง ๆ เพื่อมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าทุกฝ่ายได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

บริษัทฯ ห้ามการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ห้ามกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่อาจจะถือได้ว่าเป็นตัวแทนบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยให้ครอบคลุมถึงกลุ่มธุรกิจและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการ ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ
2. คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการต้องปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีหน้าที่ในการให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

3. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต คอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

4. บริษัทจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่แจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการรายงานและในกระบวนการสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชัน

5. ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันจะต้องได้รับโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

6. บริษัทจัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไปยังหน่วยงานทุกระดับในบริษัท ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การอบรมพนักงาน ระบบสื่อสารภายในของบริษัท เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และน่านโยบายไปปฏิบัติ เป็นต้น

7. บริษัทกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส โดยส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และจัดให้มีมาตรการการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยมีการปกป้องตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสดอย่างเข้มงวด เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษหรือถูกโยกย้ายที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงมีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

8. บริษัทสนับสนุนให้คู่สัญญา คู่ค้า หรือบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทรายงานการละเมิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท

9. บริษัทมีนโยบายในการสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทอย่างเป็นธรรมและเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และเป็นการสร้างหลักประกันให้แก่พนักงานและลูกจ้างของบริษัท

10. บริษัทจัดให้มีระเบียบการเบิกจ่ายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดวงเงิน ตารางอำนาจอนุมัติ วัตถุประสงค์ในการทำรายการ และผู้รับ ซึ่งต้องมี

เอกสารหลักฐานที่ชัดเจนประกอบ และมีการกำหนดอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับอย่างเหมาะสม

11. เพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันในเรื่องดังต่อไปนี้ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง และตรวจสอบให้แน่ชัด

11.1 การให้ มอบหรือรับของกำนัล และการเลี้ยงรับรองจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย เป็นไปตามธรรมเนียมทางการค้าปกติ หรือประเพณีนิยมในมูลค่าที่เหมาะสม

11.2 การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าการให้หรือการรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนดังกล่าวไม่ได้เป็นการอำพรางการตัดสินใจ

11.3 ในการดำเนินกิจการ การติดต่อ การเจรจา การประมูล และการดำเนินการอื่น ๆ กับหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชนจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทจะต้องไม่ให้หรือรับสินบนในทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจการ

การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

หากพบเห็นการกระทำทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทฯ ได้จัดช่องทางการติดต่อ การแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน โดยตรงกับคณะกรรมการบริษัท (Whistle Blowing) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ช่องทางการร้องเรียน แจ้งเบาะแสการกระทำผิด) หรืออีเมล internalaudit@dohome.co.th

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่อาจได้รับความเสียหาย โดยให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยการรายงานรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีการกระทำที่เป็นการทุจริต ผ่าฝืนกฎหมาย ขัดต่อเจตนารมณ์ตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกขั้นตอน บริษัทถือว่าเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ซึ่งล้วนมีผลต่อการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ดังนี้

(1) มีกลไกที่จะดูแลให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุนถูกต้อง ไม่ทำให้สำคัญผิด และเพียงพอต่อการตัดสินใจของนักลงทุน

(2) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนหรือผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัทฯ จัดอันดับความน่าเชื่อถือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ กล่าวคือ การรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข่าวสารเป็นประจำผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จะมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ งบการเงิน ข่าวประชาสัมพันธ์ รายงานประจำปี โครงสร้างบริษัทฯ และผู้บริหาร ตลอดจนโครงสร้างการถือหุ้นและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หนังสือเชิญประชุม เป็นต้น โดยทั้งนี้สามารถติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อขอข้อมูลของบริษัทฯ ดังนี้

(1) ทางโทรศัพท์ : 062-197-6688

(2) ทางอีเมล : IR@dohome.co.th

(3) เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ : <http://investor.dohome.co.th/th>

การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทฯ จัดให้มีการบรรยาย เพื่อชี้แจงรายละเอียดรวมถึงข้อมูลต่างๆ สำหรับนักวิเคราะห์

นักลงทุน รวมถึง ผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ โดยจัดทำเอกสารการนำเสนอเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้หากมีเหตุการณ์ หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการสื่อสารแจ้งให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมพบนักลงทุน และการเยี่ยมชมกิจการ

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน รวมถึงผู้ถือหุ้น ทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้าพบ ผู้บริหาร เพื่อได้รับทราบถึงข้อมูลผลการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา การวางกลยุทธ์ที่สำคัญ รวมถึงแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจ โดยผ่านกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ ดังต่อไปนี้

(1) การจัดกิจกรรมการเดินทางพบปะ นักลงทุน (Road Show) รวม 2 ครั้ง ซึ่งเป็น นักลงทุนสถาบันในประเทศ

(2) การจัดกิจกรรมเยี่ยมชมสาขา (Site Visit) จากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย รวม 5 ครั้ง

(3) การจัดกิจกรรมพบนักลงทุน (Company Visit) จากนักลงทุนรายย่อย นักวิเคราะห์ และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสอบถามข้อมูลของกลุ่มบริษัทฯ รวม 56 ครั้ง

(4) การประชุมทางโทรศัพท์ ร่วมกับ นักลงทุน (Conference Call) จากนักลงทุนในประเทศ 57 ครั้ง และนักลงทุนต่างประเทศ 4 ครั้ง เพื่อสอบถามข้อมูลของกลุ่มบริษัทฯ รวม 61 ครั้ง

(5) การสื่อสารตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์ ร่วมกับนักลงทุน โดยเฉลี่ยประมาณ 285 ครั้ง/เดือน

(6) การจัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบ นักลงทุน (Opportunity Day) รวม 3 ครั้ง จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และสื่อมวลชนเข้าร่วม (ครั้งที่ 1 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563, ครั้งที่ 2 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563, ครั้งที่ 3 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2563)

(7) การเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดขึ้นโดย นักลงทุนสถาบัน (Investment Conference)

รวม 5 ครั้ง ซึ่งมีนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และสื่อมวลชนเข้าร่วม

(3) สนับสนุนให้มีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis)

เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกเหนือจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว

(4) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ จำนวนครั้งของการประชุมและการเข้าประชุม ในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมทั้ง การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องในรายงานประจำปี รวมถึงการเปิดเผยนโยบาย การจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทน ทั้งนี้ จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผยควรรวมถึง ค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็น กรรมการของบริษัทย่อยด้วย

(5) เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบ บัญชีให้บริการ นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลในแบบ แสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงาน ประจำปี ตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการจะพิจารณาให้มีการ เปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านทาง ช่องทางอื่นด้วย เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะ กรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

1. โครงสร้างคณะกรรมการและคณะกรรมการ ชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณสมบัติ หลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ความสามารถและ ประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทฯ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและ

ภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการ กำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนอย่างน้อย 5 ท่าน แต่ ไม่เกิน 12 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวน กรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด และมีจำนวนกรรมการ อิสระอย่างน้อย 3 คน อันจะทำให้เกิดการถ่วงดุล ในการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องต่างๆ อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทุกท่านมีคุณสมบัติ ตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึง เกณฑ์ ข้อกำหนด และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ไม่เกิน 3 ปีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด โดย กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่ เกิน 9 ปี เว้นแต่มีเหตุผลและความจำเป็นตามที่คณะ กรรมการเห็นสมควร นอกจากนี้ กรรมการและ ผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทในเครือหรือบริษัท อื่นได้ แต่ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงเกณฑ์ ข้อกำหนด และ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องแจ้งต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทให้รับทราบ ทั้งนี้ กรรมการแต่ละ คนจะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนได้ ไม่เกิน 5 บริษัท

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะ อนุกรรมการเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของ บริษัทฯ ดังนี้

(1) **คณะกรรมการบริหาร** ประกอบด้วยกรรมการ บริหารจำนวนอย่างน้อย 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่ช่วย สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการบริหารจัดการ กิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ข้อบังคับ และคำสั่งใด ๆ รวมทั้งเป้าหมายที่กำหนดไว้ ภายใต้กรอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ บริษัท

(2) **คณะกรรมการตรวจสอบ** ประกอบด้วยกรรมการ ตรวจสอบจำนวนอย่างน้อย 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่ ช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแล และตรวจสอบการบริหารงาน การควบคุมภายใน และ การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดทำ

รายงานทางการเงิน เพื่อให้การปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลของ บริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

(3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างน้อย 3 ท่านเพื่อทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป (แล้วแต่กรณี) รวมถึงพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

(4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวนอย่างน้อย 3 ท่านเพื่อทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และกำกวดดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทโดยการให้คำแนะนำในเรื่องข้อกำหนดตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท

2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และมีหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท

(1) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ

บริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

(2) หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด รวมทั้งได้ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

- (ก) จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
- (ข) จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์ต่อลูกค้า
- (ค) จรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์ต่อคู่ค้า คู่แข่ง ทางการค้า และเจ้าหนี้
- (ง) จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อพนักงาน
- (จ) จรรยาบรรณว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

(1) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีเหตุผล และเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้บริษัทฯ ทราบ และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในรายการดังกล่าว

บริษัทฯ มีนโยบายในการทำการรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับของสำนักงาน ก.ล.ด. คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งจะเปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

(2) การควบคุมภายใน

บริษัท ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในเพื่อการกำกับดูแลและการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีการจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบที่วางไว้

(3) การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการกำกับดูแลระบบและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างเหมาะสม โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะพิจารณากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในบริษัทฯ ให้มีความครอบคลุม และสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(4) ช่องทางการแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสการกระทำผิดทางกฎหมาย ความไม่ถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านกรรมการอิสระหรือกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ ข้อมูลร้องเรียนและเบาะแสที่แจ้งมายังบริษัทฯ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยกรรมการอิสระหรือกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการสั่งการตรวจสอบข้อมูลและหาแนวทางแก้ไข (หากมี) และจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

(5) รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน โดยมีฝ่ายบัญชีและผู้สอบบัญชีมาประชุมร่วมกัน และนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี

3. หลักปฏิบัติของคณะกรรมการ

หลักปฏิบัติ 1 : ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการควรเข้าใจบทบาทและตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2 : กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการควรกำหนดหรือดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ (objectives) เป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

หลักปฏิบัติ 3 : เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการควรรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ ที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาองค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจนเพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้

หลักปฏิบัติ 4 : สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการควรกำกับดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และแรงจูงใจที่เหมาะสม และกำหนดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลดำเนินงานของกิจการ

หลักปฏิบัติ 5 : ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

คณะกรรมการควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการได้อย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 6 : ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มั่นใจว่าบริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุดูวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการจะติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัท ในลักษณะที่ไม่สมควร

หลักปฏิบัติ 7 : รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการมีหน้าที่ในการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดให้มีกลไกที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินในกรณีที่กิจการประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา

หลักปฏิบัติ 8 : สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท

4. การประชุมคณะกรรมการและการประเมินตนเอง

บริษัท จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุกไตรมาส และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระประชุมชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ บริษัท จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน และจะจัดให้มีการบันทึกถายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารที่รับรองแล้วเพื่อใช้ในการอ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้ โดยในการประชุมทุกครั้ง ควรจัดให้มีผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม

ประชุมเพื่อให้ข้อมูลและรายละเอียดประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องและทันเวลา

ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถ้อยมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการหนึ่งคนมีหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใดจะไม่เข้าร่วมประชุมและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินงาน โดยมีการกำหนดหัวข้อที่จะประเมินชัดเจนก่อนที่จะวัดผลการประเมินดังกล่าว เพื่อรวบรวมความเห็นและนำเสนอต่อที่ประชุม รวมทั้งเปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และผลการประเมินในภาพรวมในรายงานประจำปี

5. ค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนของกรรมการควรอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้ กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อย ควรได้รับค่าตอบแทนเพิ่มที่เหมาะสมด้วย

ทั้งนี้ บริษัท ได้จัดให้มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อพิจารณารูปแบบ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้อาจกระทำการภายในบริษัท หรือใช้บริการของสถาบันภายนอกก็ได้

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือมีกรรมการเข้าใหม่ ฝ่ายจัดการจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเข้าใหม่ รวมถึงจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้แก่กรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทจะจัดให้มีการหมุนเปลี่ยนงานที่ได้
รับมอบหมายตามความถนัดของผู้บริหารและพนักงาน
โดยพิจารณาตามความเหมาะสมของงานและเวลาเป็น
หลัก โดยกรรมการผู้จัดการจะกำหนดช่วงเวลาและ
พิจารณาผลการปฏิบัติงานดังกล่าวเพื่อเป็นแผนพัฒนา
และสืบทอดงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาผู้บริหาร
และพนักงานให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน
มากขึ้นและให้สามารถทำงานแทนกันได้

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะ
กรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4
ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการ
บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีรายละเอียด
ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีดังต่อไปนี้

- (1) คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของ
บริษัทฯ
- (2) คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ประชุม
ผู้ถือหุ้นกำหนด แต่ต้องประกอบด้วยกรรมการจำนวน
อย่างน้อย 5 คน แต่ไม่เกิน 12 คน และกรรมการไม่
น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมี
ถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- (3) คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ
อย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่
ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็น
ประธานกรรมการบริษัท และในกรณีที่คณะกรรมการ
บริษัทเห็นสมควร อาจพิจารณาเลือกกรรมการอีกคน
หนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการบริษัทก็ได้

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้
กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของ
จำนวน กรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่ง
ออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียง
ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม โดยกรรมการซึ่งพ้นจาก
ตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามารับตำแหน่งได้
นอกจากกรณีพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวแล้ว
กรรมการบริษัทอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมี
ลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน
จำกัดหรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสม
ที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มี
มหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์
- (4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง
- (5) ศาลมีคำสั่งให้ออก

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ ประธานกรรมการบริษัท

- (1) การทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมคณะ
กรรมการบริษัท
- (2) การลงคะแนนเสียงชี้ขาด ในกรณีที่ประชุมคณะ
กรรมการมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง
สองข้างเท่ากัน
- (3) มีหน้าที่เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท
โดยส่งหนังสือนัดประชุม และเอกสารประกอบการ
ประชุม ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม
- (4) การทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดย
ประธานกรรมการ จะไม่ต้องไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร
งาน ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือน
ประจำ ผู้สอบบัญชี ผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่นในบริษัท
ร่วม และบริษัทตรวจสอบบัญชี
- (5) ควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม
ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาส
ให้กรรมการแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ ตลอดจน
ควบคุมประเด็นในการอภิปราย และสรุปมติที่ประชุม
- (6) ส่งเสริม และดูแลให้กรรมการปฏิบัติตามหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจของบริษัท
ตลอดจนรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่
เกี่ยวข้อง
- (7) สนับสนุนและควบคุมให้การปฏิบัติงานของคณะ
กรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย เป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะ กรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทนี้ได้ผ่านการพิจารณา และ
ทบทวนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทดังนี้

(1) ปฏิบัติหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริตเพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นทุกราย

(2) กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักของกิจการ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ แผนธุรกิจงบประมาณ โครงสร้างการบริหารจัดการ และอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ รวมถึงกำกับดูแลการบริหารงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่กำหนดไว้ให้สามารถแข่งขันได้ และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบระยะยาว รวมถึงกำกับดูแลการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ การบริหารงาน และผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการหรือบุคคลใด ๆ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น รวมถึงการทบทวนกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์เศรษฐกิจ การตลาด และสภาพการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

(3) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อให้บรรลุกลยุทธ์และเป็นไปตามแผนงานและงบประมาณ และกำกับดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของกิจการ

(4) กำกับดูแลกิจการให้มีการประกอบธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย และดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

(5) กำหนดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการเตรียมสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยให้กรรมการผู้จัดการใหญ่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นระยะด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงกำกับดูแลให้กิจการมีการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม

(6) กำกับดูแลให้มีการกำหนดกรอบ นโยบาย และโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมและจูงใจให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน และค่าตอบแทนที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานระยะสั้นและผลการดำเนินงานระยะยาวของกิจการ และการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทน

(7) ดำเนินการให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีระบบงานบัญชีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และจัดให้มีระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทฯ

(8) กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิผล และจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระในการสอบทานให้กิจการมีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล

(9) รับทราบรายงานการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ของบริษัทฯ

(10) พิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้

(11) พิจารณานุมัติและให้ความเห็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (ในกรณีที่ขนาดของรายการไม่จำเป็นต้องได้รับการพิจารณาโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น) การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการดำเนินงานใดๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

(12) พิจารณานุมัติและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกัน (ในกรณีที่ขนาดของรายการไม่จำเป็นต้องพิจารณาโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

(13) พิจารณานุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และรายงานการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมผู้ถือหุ้นคราวต่อไป

(14) ดูแลและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และบริษัทย่อย รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัท ในลักษณะที่ไม่สมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการรายใดมีส่วนได้เสียในธุรกรรมใดที่ทำกับบริษัท หรือมีส่วนได้เสียในการถือหุ้นในบริษัท และ/หรือบริษัทย่อยเพิ่มขึ้นหรือลดลง ให้กรรมการรายดังกล่าวแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า

(15) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน และจัดให้มีการสื่อสารในทุกระดับขององค์กรและต่อคนนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง

(16) จัดให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

(17) ให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจในระยะยาว ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(18) แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยอื่นใด เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทตามความเหมาะสม

(19) แต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้ และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสม เพื่อช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

(20) แต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมในจำนวนอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม เพื่อให้มีการควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้ครบถ้วนถูกต้อง

(21) ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอกหากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม

(22) จัดทำรายงานประจำปี และรับผิดชอบต่อการจัดทำและเปิดเผยงบการเงิน ณ วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย ให้มีความถูกต้องเพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาได้ตรงต่อความเป็นจริงครบถ้วนและถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อ พิจารณาและอนุมัติ

(23) กำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสิทธิของผู้ถือหุ้นได้รับการดูแลตามกฎหมาย

(24) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท และดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วน

(25) พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท อย่างเป็นธรรม

(26) มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัท หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนอย่างน้อย 3 คน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุม การนำเสนอเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

การดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ ซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบได้อีก อย่างไรก็ตาม กรรมการตรวจสอบจะมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะเห็นว่าบุคคลนั้นสมควรดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทต่อไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

กรรมการตรวจสอบอาจพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังต่อไปนี้

- (1) พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการของบริษัท
- (2) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง
- (3) ตาย
- (4) ลาออก
- (5) ถูกถอดถอน
- (6) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศกำหนด

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบนี้ได้ผ่านการพิจารณาและทบทวนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งได้กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

- (1) สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน
- (2) สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายใน (Internal

Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล

(3) พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(4) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลใช้บังคับกับบริษัทฯ และ/หรือธุรกิจของบริษัท

(5) พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท พร้อมทั้งเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(6) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/กฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลใช้บังคับกับบริษัทฯ และ/หรือธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

(7) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลใช้บังคับกับบริษัทฯ และ/หรือธุรกิจของบริษัท

(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)

(ซ) รายการอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(8) ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์

(9) ตรวจสอบผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยในงานตรวจสอบ

(10) ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น

(11) หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

(ก) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ข) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(ค) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องและมีผลใช้บังคับกับบริษัทฯ และ/หรือธุรกิจของบริษัทฯ

หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาข้างต้น กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามข้างต้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(12) พิจารณาและให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี อัตราค่าจ้าง และทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการทบทวนปรับเปลี่ยนแผนงานตรวจสอบในส่วนที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในให้สอดคล้องตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติ และเป็นไปตามมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน และประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับหัวหน้าผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อหารือประเด็นที่มีความสำคัญ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายจัดการอยู่ด้วย

(13) สอบทาน ทบทวน และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม และการต่อต้านการคอร์รัปชัน

(14) สอบทาน และให้ความเห็นในรายงานผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม

(15) สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันของกิจการตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (ถ้ามี)

(16) ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์

(17) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกกรอบระยะเวลา 6 เดือน

(18) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยสมาชิกอย่างน้อย 3 คน โดยกรรมการบริหารไม่จำเป็นต้องดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริหารเลือกกรรมการบริหาร 1 คน ให้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการบริหาร และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการบริหารเพื่อช่วยเหลือในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุม และบันทึกรายงานการประชุม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหาร

ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร

กรรมการบริหารอาจพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังต่อไปนี้

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) ขาดคุณสมบัติและมีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด
- (4) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออก ในกรณีที่มีจำนวนกรรมการบริหารต่ำกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการบริหารรายใหม่ให้ครบถ้วนในทันทีหรืออย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการบริหารไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและทบทวนแล้ว จากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ซึ่งได้กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารดังนี้

- (1) จัดทำและกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แผนธุรกิจงบประมาณ โครงสร้างการบริหารจัดการ และอำนาจอนุมัติของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ และดำเนินการตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (2) ควบคุมดูแลการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ ผ่านกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ
- (3) ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการใหม่ และมีอำนาจในการพิจารณาและอนุมัติให้บริษัทฯ ลงทุนหรือร่วมลงทุนกับบุคคล นิติบุคคล หรือองค์กรทางธุรกิจอื่นใด ในรูปแบบที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควรเพื่อดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติการใช้จ่ายเงินเพื่อ

การลงทุนดังกล่าว การเข้าทำนิติกรรมสัญญา และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวจนเสร็จ การตามอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และ/หรือ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ

- (4) อนุมัติการเข้าทำสัญญา และ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ (เช่น การซื้อขายสินค้า การให้/รับบริการ และเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ) ภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

- (5) พิจารณาและอนุมัติการเข้าทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงินในการเปิดบัญชี กู้ยืม ขอสินเชื่อ จำนำ จำนอง ค้ำประกันและการอื่น รวมถึงการซื้อขายและจดทะเบียนกรรมสิทธิ์ที่ดินใด ๆ ตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนจนถึงการเข้าทำนิติกรรมสัญญา ยื่นคำขอ คำเสนอติดต่อ ทำนิติกรรมกับส่วนราชการ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิต่าง ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวจนเสร็จการตามอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และ/หรือ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- (6) อนุมัติแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยอยู่ภายใต้กรอบงบประมาณที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปี

- (7) กำหนดกรอบ นโยบาย และโครงสร้างค่าตอบแทนสำหรับการกำหนดเงินเดือน การปรับขึ้นเงินเดือน การกำหนดเงินโบนัส ค่าตอบแทน และบำเหน็จรางวัลของพนักงาน และผู้บริหาร (ที่ไม่ใช่กรรมการผู้จัดการ)

- (8) ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทหรือตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

- (9) ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารให้สอดคล้องกับสภาวการณ์

- (10) มอบอำนาจให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคน ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ การมอบอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหาร

สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

องค์ประกอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยสมาชิกจำนวนอย่างน้อย 3 คน ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่ควรเป็นกรรมการอิสระ

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเลือกกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุม และบันทึกรายงานการประชุม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และให้ไปปฏิบัติตามวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัท (กรณีกรรมการสรรหาฯ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทด้วย) ทั้งนี้ กรรมการสรรหาฯ ซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาฯ ได้อีกในกรณีที่กรรมการสรรหาฯ ครบวาระการดำรงตำแหน่งหรือไม่อาจดำรง ตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีจำนวนกรรมการสรรหาฯ ต่ำกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการสรรหาฯ รายใหม่ให้ครบถ้วนในทันทีหรืออย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการสรรหาฯ ไม่ครบถ้วนเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาฯ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอาจพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังต่อไปนี้

- (1) พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการของบริษัท
- (2) ครบวาระการดำรงตำแหน่ง
- (3) ตาย
- (4) ลาออก
- (5) ถูกถอดถอน
- (6) ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัท หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด หรือมีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและทบทวนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งได้กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังนี้

- (1) พิจารณาโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ในเรื่องของจำนวนคณะกรรมการที่เหมาะสมกับขนาด ประเภท และความซับซ้อนของธุรกิจ
- (2) กำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหากรรมการ และกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ และพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง และ/หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป (แล้วแต่กรณี) โดยจะดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อประกอบการตัดสินใจ
- (3) ทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีสรรหากรรมการ เพื่อเสนอแนะต่อคณะกรรมการก่อนที่จะมีการสรรหากรรมการที่ครบวาระ และในกรณีที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอชื่อกรรมการรายเดิม ควรคำนึงถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าวประกอบด้วย
- (4) พิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละท่าน เพื่อให้แน่ใจว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต
- (5) พิจารณารูปแบบและกระบวนการในการพัฒนา

กรรมการ กรรมการชด้อย และกรรมการผู้จัดการของ บริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท และ สภาพการณ์ ในกรณีกรรมการเข้าใหม่ คณะกรรมการ สรรหาควรดูแลให้บริษัท จัดให้มีการปฐมเทศ และ แจกเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของกรรมการด้วย

(6) จัดทำและทบทวนแผนการพัฒนากฎกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นแผนต่อ เนื่องให้มีผู้สืบทอดงาน (Succession Plan) ในกรณีที่ กรรมการผู้จัดการหรือผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งนั้นๆ เกษียณอายุหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อให้การ บริหารงานของบริษัท สามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

(7) พิจารณาโครงสร้างค่าตอบแทน รูปแบบและหลัก เกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนการทำงาน (ไม่ว่าจะอยู่ใน รูปเงินสด หลักทรัพย์ หรืออื่นใด) ของกรรมการ กรรมการชด้อย และกรรมการผู้จัดการของบริษัท ให้เหมาะสม เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำหนดอัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน บำเหน็จรางวัล เงินโบนัส และปรับขึ้นเงินเดือนสำหรับ กรรมการ กรรมการชด้อย และกรรมการผู้จัดการ ของบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาต่อไป (แล้ว แต่กรณี)

(8) พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของ กรรมการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะ ยาวของบริษัท ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขต ของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจาก กรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ค่าตอบแทนกรรมการควรอยู่ ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ใน อุตสาหกรรม รวมถึงพิจารณาแนวทางการกำหนดค่า ต่อบแทนของกรรมการผู้จัดการให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท และ สอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัท ในระยะยาว

(9) พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลกรรมการผู้จัดการของ บริษัท และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา ให้ความเห็นชอบ

(10) ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา แก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ให้ สอดคล้องกับสภาพการณ์

(11) ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะ กรรมการบริษัทหรือตามนโยบายที่คณะกรรมการ บริษัทกำหนด

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยสมาชิก จำนวนอย่างน้อย 3 คน ทั้งนี้ กรรมการบริหารความ เสี่ยงไม่จำเป็นต้องเป็นกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเลือกกรรมการ บริหารความเสี่ยง 1 คน ดำรงตำแหน่งเป็นประธาน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งเลขานุการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อช่วยเหลือในการ ดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการ นัดหมายประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่ง เอกสารประกอบการประชุม และบันทึกรายงานการ ประชุม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหารความ เสี่ยง

ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลที่มี คุณสมบัติครบถ้วนตามที่คณะกรรมการบริษัทได้ กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการบริหารความเสี่ยงอาจพ้นจากตำแหน่งด้วย เหตุดังต่อไปนี้

- (1) ตาย
- (2) ลาออก
- (3) ขาดคุณสมบัติและมีลักษณะต้องห้ามตามที่ กฎหมายกำหนด
- (4) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออก

ในกรณีที่จำนวนกรรมการบริหารความเสี่ยงต่ำกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการบริหาร ความเสี่ยงรายใหม่ให้ครบถ้วนในทันทีหรืออย่างช้า ภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่จำนวนกรรมการบริหาร ความเสี่ยงไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการ ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยง

กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงนี้ได้ผ่านการ พิจารณาและทบทวนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งได้ กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- (1) พิจารณาประเมินและทบทวนลักษณะความเสี่ยงที่ บริษัท ประสบอยู่หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นและส่งผล

กระทบต่อบริษัท (Identification of Risk) และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite)

(2) พิจารณากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในบริษัท ให้มีความครอบคลุม และสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงอย่างน้อย 4 ประการ ดังนี้

- (ก) ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk)
- (ข) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)
- (ค) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ (Strategic Risk)
- (ง) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

(3) พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ให้สามารถประเมิน ติดตามผล และกำกับดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(4) กำกับดูแลให้มีผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรและมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

(5) พิจารณากำหนดโครงสร้างและแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่ประเมินและติดตามผลการจัดการความเสี่ยง

(6) พิจารณากำหนดงบประมาณและวิธีการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นกับบริษัท เพื่อใช้เป็นกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ความเสี่ยงแต่ละประเภทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ

(7) ทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่านโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติดังกล่าวมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจของบริษัท และสามารถกำกับดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่คณะกรรมการ ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

(8) รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยง

และการจัดการความเสี่ยง

(9) ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

ผู้บริหาร

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 มีมติอนุมัติขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ ดังนี้

(1) กำหนด แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปีของบริษัท และบริษัทย่อย ตามที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ รวมทั้งกำหนดโครงสร้าง และอำนาจบริหารงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

(2) ดูแล บริหาร ดำเนินงาน และปฏิบัติงานประจำตามปกติธุรกิจเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปีที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท

(3) อนุมัติการเข้าทำสัญญาและ/หรือธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท (เช่น การซื้อขาย การลงทุนหรือร่วมลงทุนกับบุคคลอื่นเพื่อการทำธุรกรรมตามปกติของบริษัท และเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของบริษัท) ภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการบริษัทกำหนด และ/หรือ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือตามข้อบังคับของบริษัท

(4) กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจด้านการเงิน การตลาด งานบริหารบุคคล และด้านการปฏิบัติงานอื่นๆ โดยรวมเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปีของบริษัท ที่อนุมัติไว้โดยคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท

(5) แต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท ภายในอำนาจและวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) และ/หรือ ตาม

ที่คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท กำหนด

(6) กำหนดกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ ข้อกำหนด สำหรับโครงสร้างองค์กรในตำแหน่งถัดลงไป จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก และเลิกจ้างพนักงานบริษัท ใน ตำแหน่งที่ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการ

(7) กำหนดอัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน บำเหน็จรางวัล เงินโบนัส และปรับขึ้นเงินเดือนสำหรับผู้บริหารและ พนักงานบริษัท ในตำแหน่งถัดลงไปจากกรรมการ ผู้จัดการ ภายใต้กรอบและนโยบายที่คณะกรรมการ บริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้

(8) ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ และบันทึกต่างๆ ภายในบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไป ตามนโยบาย และเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท รวมถึง รักษาระเบียบวินัยภายในองค์กร

(9) พิจารณานุมัติแผนการปฏิบัติการของแต่ละสาย งานของบริษัท และพิจารณานุมัติคำขอจากสายงาน ต่าง ๆ ของบริษัท ที่เกินอำนาจสั่งการของสายงานนั้น รวมถึงพิจารณานุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรม ปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะ กรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไป ตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Authority Limits) แต่ไม่เกินงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการ มี อำนาจอนุมัติที่สำคัญ คือ การลงทุนตามงบประมาณที่ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทไม่เกิน 200 ล้านบาท การลงทุนที่ไม่เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับ การอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทไม่เกิน 50 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายอื่นในการดำเนินงานส่วนใหญ่ไม่เกิน 20 ล้านบาท (ขึ้นอยู่กับลักษณะค่าใช้จ่าย)

(10) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ ดังกล่าว

(11) มอบอำนาจให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคน ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนกรรมการผู้จัดการทั้งนี้ การมอบอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของ กรรมการผู้จัดการนั้นจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบ อำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้กรรมการผู้จัดการ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการสามารถ

อนุมัติรายการที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนด) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ใน ลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท ยกเว้น เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลัก เกณฑ์ที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับ สูงสุด

1. กรรมการอิสระ

บริษัท กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระ ดังนี้

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออก เสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัท ร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของ กรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหาร งาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจาก การมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้ รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึง กรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือ โดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของ บุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็น กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจ เป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นใดในทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม สำหรับการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(ช) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ซ) ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน

ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย

(ณ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามที่กำหนดข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

2. ผู้บริหารระดับสูง

เมื่อตำแหน่งกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการว่างลง หรือผู้ดำรงตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมายให้ผู้ดำรงตำแหน่งใกล้เคียงหรือตำแหน่งรองลงมาเป็นผู้รักษาการชั่วคราว จนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัท กำหนด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการของบริษัท และพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ มีวิสัยทัศน์ และเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้ง และ/หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาแต่งตั้งต่อไป (แล้วแต่กรณี)

การกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัท กำหนดนโยบายการกำกับดูแล และบริหารกิจการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรการและกลไกทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อให้บริษัท สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงการติดตามดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีการปฏิบัติตามมาตรการและกลไกต่างๆ ที่กำหนดไว้ได้เสมือนเป็นหน่วยงานของบริษัท เอง และเป็นไปตามนโยบายของบริษัท รวมถึงกฎหมายบริษัทมหาชน ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประกาศ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการ

กำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทฯ จะส่งบุคคลที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ตามสัดส่วนการถือหุ้นในแต่ละบริษัท เพื่อให้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งนโยบายอื่นๆ ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การส่งตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในแต่ละบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม จะต้องได้รับการพิจารณาและเห็นชอบโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละบริษัท

(2) คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานให้แก่บริษัทฯ ทราบ โดยนำกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประกาศ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ มาใช้บังคับโดยอนุโลม รวมทั้งเปิดเผยและนำส่งข้อมูลส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบถึงความสัมพันธ์ และการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทย่อย ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(3) หากในการเข้าทำรายการหรือการดำเนินการใดๆ ของบริษัทย่อย ซึ่งมีนัยสำคัญหรือมีผลต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือเข้าข่ายหรือเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามประกาศรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมคณะกรรมการ

บริษัท และ/หรือ ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ/หรือ ขออนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทย่อย จะเข้าทำรายการหรือดำเนินการนั้นได้ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ของบริษัทฯ และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ หากในการเข้าทำรายการหรือการเกิดเหตุการณ์บางกรณีของบริษัทย่อย อันทำให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศที่เกี่ยวข้อง กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อยดังกล่าวมีหน้าที่ต้องแจ้งมายังฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ในทันทีที่ทราบว่าบริษัทย่อยมีแผนจะเข้าทำรายการหรือเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

(4) บริษัทฯ จะกำหนดแผนงานและดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน และบริษัทฯ จะดำเนินการที่จำเป็นและติดตามให้บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมมีระบบในการเปิดเผยข้อมูลและระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

(5) กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ต้องติดตามและดำเนินการที่จำเป็นในการจัดให้มีการกำหนด ทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแผนงานที่สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

(6) ในกรณีที่บริษัทร่วมทุนที่มีสถานะเป็นบริษัทย่อย กรรมการผู้แทนในบริษัทย่อยต้องพิจารณาติดตาม ให้คำแนะนำที่จำเป็นแก่บริษัทย่อย รวมถึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งควรจัดให้มีระบบการทำงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการดำเนินธุรกิจ

(7) การดำเนินกิจการของบริษัทย่อยซึ่งมีนัยสำคัญ เช่น การแต่งตั้งหรือเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทย่อยอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยดังกล่าว การซื้อหรือขายหุ้น กิจการหรือทรัพย์สินที่เป็นสาระสำคัญ การเพิ่มหรือลดทุนของบริษัทย่อย การควบหรือเลิกบริษัทย่อย การอนุมัติงบประมาณประจำปีของบริษัทย่อยซึ่งมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เว้นแต่ เป็นกรณีที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติและดำเนินการ (Delegation of Authority) ของบริษัทฯ กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนออกเสียงลงมติในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ นำข้อมูลต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หรือข้อมูลที่ยังไม่มีการเปิดเผยออกไปแล้วจะทำให้บริษัทฯ เสียหาย หรือเสียเปรียบ ถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับและความสำคัญ รวมถึงความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปเปิดเผยหรือแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และไม่อาจจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหาร คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รวมทั้งคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหาร คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกันกับที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงบุคคลที่ถูกละเว้นฐานความรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ที่ได้รับทราบและ/หรือ ซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลหรืออาจมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์จะต้องงดการซื้อขาย หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และในช่วงเวลา 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ข้อมูลดังกล่าวของบริษัทฯ ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว และผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ หากมีการกระทำอันฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะถือเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ตั้งแต่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การภาคทัณฑ์ ตัดค่าจ้าง พักงานชั่วคราวโดยไม่ได้รับค่าจ้าง ตลอดจนการเลิกจ้างให้พ้นสภาพการเป็นพนักงาน ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี คือ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด สำหรับการสอบบัญชีงบการเงิน (Audit fee) เป็นจำนวนเงินรวม 4,500,000.00 บาท โดยแบ่งเป็นค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวน 3,940,000.00 บาท และค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยจำนวน 560,000.00 บาทและไม่มี ค่าบริการอื่น (Non-Audit free)

สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี คือ บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด สำหรับการสอบบัญชีงบการเงิน (Audit fee) เป็นจำนวนเงินรวม 4,450,000.00 บาท โดยแบ่งเป็นค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวน 4,150,000.00 บาท และค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยจำนวน 300,000.00 บาทและไม่มี ค่าบริการอื่น (Non-Audit free)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท



1

นายฉัตรชัย ตวงรัตนพันธ์ (อายุ 64 ปี)

ประธานกรรมการบริษัท
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาเอก International Business United States International University
- ♦ ปริญญาโท International Marketing United States International University
- ♦ ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์(เคมี) มหาวิทยาลัยมหิดล

การอบรมกรรมการ :

- ♦ Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 :

- ♦ Board Nomination & Compensation Program (BNCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน กรรมการอิสระ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ.โรจคิส อินเทอร์เน็ตชั่นแนล

ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บจก.แวด รีฟันด์ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์)

ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สมาคมผู้ค้าปลีกไทย

2



นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา (อายุ 67 ปี)

รองประธานกรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการผู้จัดการ
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

11.64%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

12.12%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

8.73%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

คู่สมรสของนางนาตยา ตั้งมิตรประชา
บิดาของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา, นางสาวสลิทิพ เรืองสุทธิภาพ
และนายมารวย ตั้งมิตรประชา

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

♦ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การอบรมกรรมการ :

♦ Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรย์ลเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮมโฮลดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อะลาติน ซ้อปออนไลน์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ อินชัวร์รันซ์ โบรกเกอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอ็นทีบีจี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอ็นทีบีเอ็กซ์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

3



นางนัตยา ตั้งมิตรประชา (อายุ 66 ปี)

กรรมการ

รองประธานกรรมการบริหาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รองกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

8.73%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

12.12%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

11.64%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

คู่สมรสของนายอดีศักดิ์ ตั้งมิตรประชา

มารดาของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา, นางสาวสลิลทิพย์ เรืองสุทธิภาพ

และนายมารวย ตั้งมิตรประชา

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรียวเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮมโฮลดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อะลาติน ซ้อปออนไลน์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอ็นทีบีจี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอ็นทีบีเอ็กซ์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

4



วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561
สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง
5.82%
สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม
3.46%
สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
0.01%

นางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา (อายุ 38 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการและจัดซื้อ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

บุตรของนายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา และนางนาคยา ตั้งมิตรประชา

พี่สาวของนางสลลทิพ เรืองสุทธิภาพ และนายมารวย ตั้งมิตรประชา

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาตรี การตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Advanced Audit Committee Program (AACCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรย์ลเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี เทรดดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.บีซีพี ดีเวลลอปเม้นท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

101

5



นางสลิททิพ เรืองสุกฤทิพ (อายุ 37 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชี การเงิน และสนับสนุนองค์กร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

5.82%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

3.46%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สืบทอดและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

บุตรของนายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชาและนางนาคยา ตั้งมิตรประชา

น้องสาวของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา และพี่สาวของนายมารวย ตั้งมิตรประชา

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอนเนอร์จี
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เงินเทอร์โบ
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปิตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม เรียวเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี เทรดดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทุนทองมาวิน
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทุนธาริน
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.มันนี่โอเค
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

6



นายมารวย ตั้งมิตรประชา (อายุ 29 ปี)

กรรมการ

กรรมการบริหาร

รองกรรมการผู้จัดการสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตลาดออนไลน์
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัทฯ ตามที่กำหนดในหนังสือรับรอง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

3
กรกฎาคม
2562

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

5.82%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

3.46%

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร :

บุตรของนายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา และนางนันทยา ตั้งมิตรประชา

น้องชายของนางสาวอริยา ตั้งมิตรประชา และนางสลิลทิพย์ เรืองสุทธิภาพ

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท Global MBA Program University Of Michigan
- ◆ ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาสารสนเทศและการสื่อสาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม กรุ๊ป
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ดูโฮม เอ็กซ์เพรส
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ทีเอ็มพีซี เทรดดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.ศ.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อะลาติน ซ้อปออนไลน์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.อุบลวิสดู
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม รีเทลเอสเตท
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอสเอ็ม แลนด์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.เอเอ็นแคปปีตอล
ปัจจุบัน	กรรมการ บจก.แอมพลัส โฮลดิ้ง

7



นางสาวพิกุล สมวัน (อายุ 49 ปี)

กรรมการ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
กรกฎาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

0.02%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การอบรมกรรมการ :

- ♦ Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Company Reporting Program (CRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Board Reporting Program (BRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Effective Minutes Taking (EMT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 :

- ♦ หลักสูตร การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุน
(FEASIBILITY STUDY) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

2559 - 2561 ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บจก.ดูโฮม

2558 - 2559 เลขานุการบริษัท บจก.ดูโฮม

2557 - 2558 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจก.ดูโฮม

8



นายชลิต กองประยูร (อายุ 64 ปี)

กรรมการ
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

28
พฤษภาคม
2561

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท การบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ◆ ปริญญาตรี การจัดการกอล์ฟ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ◆ ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- ◆ วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญศัลยกรรม แพทยสภา

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

ปัจจุบัน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช
2556 - 2560 ผู้อำนวยการโรงพยาบาล โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

9



นายสุเวทย์ ธีรวิชญ์กุล (อายุ 61 ปี)

กรรมการ

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

26
เมษายน
2562

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยผู้สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Wagner College, นิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ◆ ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- ◆ หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญา ธรรมศักดิ์ (นยปส.)
- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.)
- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (TEPCoT)

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ◆ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 :

- ◆ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านองค์ความรู้และความร่วมมือทางธุรกิจจีน มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง (BLCU) หอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ◆ Effective Coaching & Mentoring, MBK Training Center
- ◆ Digital Transformation, MBK Training Center
- ◆ การวิเคราะห์อัตราค่าจ้างสำหรับองค์กรยุคใหม่, MBK Training Center
- ◆ การปรับเปลี่ยนอย่างไร ให้อยู่รอดในสถานการณ์ปัจจุบัน, MBK Training Center
- ◆ Just Right...ใช่เลย!, MBK Training Center
- ◆ Agile leader, MBK Training Center

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น :

- 2552 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.เอ็ม บี เค
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ บมจ.เอ็ม บี เค
- 2550 - 2562 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไอ เอฟ เอส แคปปิตอล (ประเทศไทย)
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์
- 2548 - 2560 กรรมการตรวจสอบ บมจ.ไทยรุ่งยูเนี่ยนคาร์
- 2560 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริษัท บมจ.ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี
- 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ.ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี
- 2550 - 2561 ประธานกรรมการบริหาร บมจ.โรงแรม รอยัลออคิด (ประเทศไทย)
- 2543 - 2550 กรรมการบริหาร บมจ.โรงแรม รอยัลออคิด (ประเทศไทย)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.เกียรตินานาขนส่ง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ บมจ.เอ็ม บี เค
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดวงแคปปีตอล จำกัด

10



นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย (อายุ 67 ปี)

กรรมการ

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

**3
กรกฎาคม
2562**

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ♦ ปริญญาตรี พานิชศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ♦ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ♦ The Wharton Advanced Management Program University of Pennsylvania

การอบรมกรรมการ :

- ♦ Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น :

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานอนุกรรมการตรวจสอบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา
- 2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ.หลักทรัพย์ เมย์ แบงก์ กิมเอ็ง (ปทท.)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ บมจ.อินทัช โฮลดิ้ง
- 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาประธานกรรมการ และการลงทุน บมจ.ทิพย์ประกันภัย
- 2557 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บจก.เคทีบีเอส รีทแมนเนจเม้นท์
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บจก.โซติวัฒน์อุตสาหกรรมการผลิต
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการ บมจ.เยเนอรัล ฮอสปิตัล โปรดักส์
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี และอนุกรรมการลงทุน กองทุนการออมแห่งชาติ
- 2557 - 2561 กรรมการ กรรมการบริหารและกรรมการบริหารความเสี่ยง องค์การเภสัชกรรม
- 2558 - 2561 กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้านครหลวง
- 2558 - 2560 กรรมการ บจก.อีโค เอ็นเนอร์ยี กรู๊ป คอร์ปอเรชั่น
- 2557 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค
- 2556 - 2559 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน และกรรมการตรวจสอบ กลต.

11



นายรินทร์ รณียวัน (อายุ 36 ปี)

กรรมการ

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง :

3
กรกฎาคม
2562

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ MBA, Business Administration, Finance, The Wharton School, University of Pennsylvania
- ◆ BBA, Finance, Thammasat University
- ◆ HBA, Exchange Program, The University of Western Ontario – Richard Ivey School of Business

การอบรมกรรมการ :

- ◆ Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การอบรมในปี 2563 : - ไม่มี -

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่จดทะเบียนอื่น : - ไม่มี -

การดำรงตำแหน่งในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียน :

- | | |
|-----------------|---|
| 2561 - 2563 | Country Head, Thailand Grabtaxi (Thailand) Co.,Ltd. |
| 2558 - ปัจจุบัน | EVP, Group Strategy and Government Relation /
EVP, Chief Commercial Officer Lazada Group |
| 2550 - 2558 | Project Leader BCG, The Boston Consulting Group |

คณะผู้บริหาร



สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

นายชยานนท์ หอพัฒนารักษ์ (อายุ 32 ปี)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ◆ ปริญญาโท MBA, Kellogg School of Management, Northwestern University
- ◆ ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ◆ TLCA CFO CPD ครั้งที่ 8/2020 หัวข้อ “Strategic Financial Communication” สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ◆ การเปิดเผยข้อมูลเพื่อวิเคราะห์การดำเนินงานของบริษัท (MD&A) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ◆ TLCA CFO Professional Development Program ครั้งที่ 2/2020 หัวข้อ “Transfer Pricing” สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ◆ ผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนาที่มีผลต่อการเงิน ชุมรมวาณิชธนกิจ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- ◆ พ.ร.บ. คู่ครองข้อมูลส่วนบุคคล กับบทบาทหน้าที่ของกิจการ ชุมรมวาณิชธนกิจ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- ◆ CFO' s Orientation Course for New IPOs ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

- 2562 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
- 2561 - 2562 ผู้อำนวยการฝ่ายวาณิชธนกิจ บลจ.หยวนต้า (ประเทศไทย)
- 2560 - 2561 Executive Director บจก.โอโรอัน แอ็ดไวเซอร์
- 2558 - 2560 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



นายอภิษ พุก (อายุ 46 ปี)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

0.00%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต เอกวิทยาการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

- 2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2558 - 2561 ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบและสารสนเทศ
- 2557 - 2558 ผู้จัดการแผนกโปรแกรมเมอร์



นางจันทนา คุณทวี (อายุ 51 ปี)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง การตลาด เทคโนโลยีชนะพลชนันธรราชสีมา

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

- 2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
- 2559 - 2561 ผู้จัดการฝ่ายค้าปลีก Set up
- 2557 - 2559 ผู้จัดการสาขาอุบลราชธานี



นางสาวพรรณี พูนवल (อายุ 36 ปี)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

0.00%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

♦ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารการตลาด

2560 - 2561 ผู้จัดการศูนย์บริการจัดซื้อและขายต่างประเทศ

2559 - 2560 หัวหน้าศูนย์บริการจัดซื้อและขาย

2557 - 2559 พนักงานจัดซื้อในประเทศ



นางนงเยาว์ สะอาด (อายุ 53 ปี)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

0.01%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

♦ ปริญญาตรี การจัดการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

2561 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

2557 - 2561 ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและอาคารสถานที่



สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

นางพรศิริ เลิศประภากรณ์ (อายุ 37 ปี)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาโท ภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ♦ ปริญญาตรี ภาควิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ♦ เทคนิคการตรวจสอบรายงานทางบัญชี-การเงิน เพื่อป้องกันและจัดการการทุจริตในองค์กร ธรรมนิติ
- ♦ ทำความเข้าใจ TFRS เกี่ยวกับที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และทรัพย์สินไม่หมุนเวียนต่างๆ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- ♦ TLCA CFO Professional Development Program ครั้งที่ 2/2020 หัวข้อ "Transfer Pricing" สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ♦ TLCA CFO Professional Development Program ครั้งที่ 1/2020 "Update on IFRS9 and other new standards" สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

- 2561 – ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- 2560 – 2561 Head of Costing & CAPEX บริษัท ศรีน่านพร มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (มหาชน)
- 2559 – 2560 Accounting Division Manager บริษัท โอสดสภา จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2559 Accountant บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

เลขานุการบริษัท



สัดส่วนการถือหุ้น
ทางตรง

0.00%

สัดส่วนการถือหุ้น
ทางอ้อม

- ไม่มี -

สัดส่วนการถือหุ้น
โดยคู่สมรสและบุตรที่
ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- ไม่มี -

นางสาวมยุรีย์ สีทา (อายุ 39 ปี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม :

- ♦ ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ♦ ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- ♦ การเปิดเผยข้อมูลเพื่อวิเคราะห์การดำเนินงานของบริษัท (MD&A) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ♦ ผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนาที่มีผลต่อการเงิน ชุมรมวณิชธนกิจ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- ♦ Fundamentals For Corporate Secretaries สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ♦ หลักสูตร การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการลงทุน (FEASIBILITY STUDY) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมกรรมการ :

- ♦ Company Secretary Program (CSP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Board Reporting Program (BRP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ♦ Effective Minute Taking (EMT) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง โดยสังเขป :

- 2562 - ปัจจุบัน นักลงทุนสัมพันธ์
- 2560 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
- 2560 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลกิจการ
- 2559 - 2560 Assistant Accounting Division Manager กลุ่มบริษัท เทียวหงส์ จำกัด
- 2557 - 2559 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ดุโฮม จำกัด

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) โดยมุ่งเน้นการประกอบกิจการด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งบริษัทฯ หวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมพร้อมกับการเจริญเติบโตของบริษัทฯ ควบคู่กันไปด้วย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยแบ่งเป็น หมวด 9 ดังนี้

นโยบายภาพรวม

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ และตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าตามหลักจริยธรรมในการประกอบการค้า กฎหมาย และหลักการแข่งขันทางการค้าอย่างเสมอภาคกัน รวมถึงปฏิเสธพฤติกรรมใด ๆ ก็ตามที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เช่น การแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า การเรียก รับ และไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้า เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยบริษัทฯ มีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา อาทิ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นต้น อีกทั้ง บริษัทฯ มีโครงการรณรงค์การส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัทฯ ในทุกระดับชั้นให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีการบริหารกิจการบนพื้นฐานความโปร่งใส มีจริยธรรม ยึดมั่นในหลักการการกำกับดูแลกิจการ และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม

บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2563 ในวันที่ 11 สิงหาคม 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้



หน้าที่ความรับผิดชอบ

(1) คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

(2) คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน ให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

(3) คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย

(4) ฝ่ายตรวจสอบภายใน และฝ่ายกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการ ดูแล ตรวจสอบ และสอบทาน การปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อกำหนดของฝ่ายกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสม และเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

แนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการ

(1) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ

(2) คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และฝ่ายจัดการต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีหน้าที่ในการให้การส่งเสริม และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

(3) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานให้บริหารทราบถึงการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

(4) บริษัทฯ จะให้เป็นธรรมและคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่แจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการรายงานและในกระบวนการสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชัน

(5) ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันจะต้องได้รับโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

(6) บริษัทฯ จัดให้มีการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไปยังหน่วยงานทุกระดับในบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การอบรมพนักงาน ระบบสื่อสารภายในของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง

ทราบและนํานโยบายไปปฏิบัติ เป็นต้น

(7) บริษัทฯ กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส โดยส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย และจัดให้มีมาตรการการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยมีการปกป้องตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสอย่างเข้มงวด เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษหรือถูกโยกย้ายที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงมีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

(8) บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่สัญญา คู่ค้า หรือบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ รายงานการละเมิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ

(9) บริษัทฯ มีนโยบายในการสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรมและเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และเป็นการสร้างหลักประกันให้แก่พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ

(10) บริษัทฯ จัดให้มีระเบียบการเบิกจ่ายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดวงเงิน ตารางอำนาจอนุมัติ วัตถุประสงค์ในการทำรายการ และผู้รับ ซึ่งต้องมีเอกสารหลักฐานที่ชัดเจนประกอบ และมีการกำหนดอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับอย่างเหมาะสม

(11) เพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันในเรื่องดังต่อไปนี้ ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง และตรวจสอบให้แน่ชัด

(11.1) การให้ มอบหรือรับของกำนัล และการเลี้ยงรับรองจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นไปตามธรรมเนียมทางการค้าปกติหรือประเพณีนิยมในมูลค่าที่เหมาะสม

(11.2) การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าการให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนดังกล่าวไม่ได้เป็นการอำพรางการติดสินบน

(11.3) ในการดำเนินกิจการ การติดต่อ การเจรจา การประมูล และการดำเนินการอื่นๆ กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย

นอกจากนี้ กรรมการผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่ให้หรือรับสินบนในทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจการ

(12) หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน หรือพบเห็นการกระทำทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทฯได้จัดช่องทางการติดต่อ การแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน โดยตรงกับคณะกรรมการบริษัท (Whistle Blowing) ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ช่องทางการร้องเรียนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด) หรืออีเมล internalaudit@dohome.co.th

(13) บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่อาจได้รับความเสียหาย โดยให้เป็นไปตามนโยบายที่ชัดเจนที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีการกระทำที่เป็นการทุจริต ผิดกฎหมาย ขัดต่อเจตนารมณ์ตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ ในทุกขั้นตอน บริษัทฯถือว่าเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือเบาะแส

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในการเปิดรับข้อร้องเรียนแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือการประทุพติมิชอบนั้น จะต้องมีการกระบวนการที่ให้ความเป็นธรรม มีความยุติธรรม รอบคอบ และคงความลับไม่ให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลผู้ที่ได้แจ้งข้อมูลอย่างใดก็ดี บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายให้การคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้แจ้งเบาะแส เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการหาข้อเท็จจริง และการสอบสวน เกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และจรรยาบรรณ (Whistleblowing Policy) ได้ให้ความคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส ดังนี้

ผู้มีสิทธิร้องเรียน

(1) พนักงานผู้พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และจรรยาบรรณของบริษัท

(2) พนักงานที่ถูกกระทำ เช่น การกลั่นแกล้ง ข่มขู่ หรือถูกลงโทษทางวินัย เช่น ถูกลดขั้นเงินเดือน ถูกพักงาน

ให้ออกจากงาน หรือถูกเลิกปฏิบัติด้วยวิธีการอันมิชอบ ที่เกี่ยวเนื่องกับสภาพการทำงาน อันเนื่องมาจากการที่ ตนได้ร้องเรียน แจ้งข้อมูล ให้ข้อมูล หรือช่วยเหลือใน ขั้นตอนการสืบหาข้อเท็จจริง รวมไปถึงการดำเนินคดี ทางกฎหมาย การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการ ให้ความร่วมมือใด ๆ ต่อ ศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

ผู้รับเรื่องร้องเรียน

- (1) หัวหน้าสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
- (2) หัวหน้าสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบภายใน
- (3) ผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจในทุกระดับ
- (4) เลขาธิการบริษัท
- (5) กรรมการบริษัทคนหนึ่งคนใด

วิธีการร้องเรียน

- (1) ด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร
- (2) ผ่านทางที่อยู่อีเมลของผู้รับข้อร้องเรียน
- (3) เว็บไซต์ของบริษัท
- (4) ทำเป็นจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง โดยการร้องเรียนจะถือเป็นความลับที่สุดและไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควร เชื่อว่ามีการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณของบริษัท ทั้งนี้ หากเปิดเผยตนเองจะสามารถแจ้งผลดำเนินการหรือ รายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

การคุ้มครองปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูล หรือแจ้งเบาะแส

- (1) ผู้รับข้อร้องเรียน หรือกรรมการสอบสวน และ กรรมการบริษัท ถือเป็นความลับ จะไม่เปิดเผยข้อมูล ใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอนจะต้อง เก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้เป็นความลับสูงสุด และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำผิดวินัย
- (2) ผู้รับข้อร้องเรียน หรือกรรมการสอบสวน และ กรรมการบริษัท อาจจะกำหนดมาตรการคุ้มครองตาม ความเหมาะสม โดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ หากเห็น ว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย
- (3) พนักงานที่ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรม เลิกปฏิบัติด้วยวิธีการไม่เหมาะสม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นนั้น อันมีเหตุจงใจมาจากที่บุคคล

อื่นนั้นได้ร้องเรียน ให้ข้อมูล หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัท รวมไปถึงการที่ บุคคลอื่นนั้นดำเนินคดีทางกฎหมาย การเป็นพยาน การให้ถ้อยคำ หรือการให้ความร่วมมือใด ๆ ต่อ ศาล หรือหน่วยงานของรัฐ ถือเป็นการผิดวินัยที่ต้องได้ รับโทษ และอาจได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หากเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมาย

- (4) ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการ บรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่มีความเหมาะสม และเป็นธรรม

บริษัท จะปฏิบัติตาม และทบทวนนโยบายต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และ ข้อกำหนดของกฎหมาย ตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี รวมถึงการเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานตามแบบ 56-1 และ รายงานประจำปี เป็นต้น

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิ มนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะ เป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพ ในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาค และเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้ มีการดูแลไม่ให้อารมณ์ของธุรกิจ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง กับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างองค์ความรู้ ด้านสิทธิมนุษยชน และปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของ บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และหลักสากล ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจ ปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทาง ธุรกิจ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสนับสนุนให้ คู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจ ดำเนินธุรกิจโดยไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะต้อง ตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน การให้ความสำคัญ กับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความ เสมอภาคของบุคคล บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้าน สิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เพื่อนำหลักปฏิบัติไปปรับใช้ ดังนี้

กรรมการ และผู้บริหารสูงสุดขององค์กร

(1) ประกาศนโยบายระดับองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนทั้งภายใน และภายนอกอย่างชัดเจนว่าองค์กรมีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

(2) เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน อีกทั้งนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และวิธีปฏิบัติ สอดแทรกในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท

(3) ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ตรวจสอบประเด็นสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และผลกระทบที่จะเกิดหรืออาจจะเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจ

(4) ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน บูรณาการ และวางแผนป้องกันผลกระทบในประเด็นที่กิจกรรมของบริษัทอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

(5) จัดให้มีกระบวนการเยียวยาจากผลกระทบหากเกิดความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น แก้ไขและป้องกันผลกระทบ

(6) มีกลไกการร้องทุกข์สำหรับผู้พบเห็นหรือได้รับผลกระทบ กำหนดมาตรการเคารพและการป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ โดยมีการติดตามรายงานผลอย่างต่อเนื่องรวมถึงการจัดให้มีกลไกการร้องทุกข์สำหรับผู้พบเห็นหรือได้รับผลกระทบ

(7) จัดฝึกอบรม ให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงได้รับ ซึ่งจะช่วยลด ความเสี่ยงอันจะนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

(8) ดูแลเรื่องการจ้างแรงงานอย่างเป็นธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน และไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ การจ่ายค่าตอบแทนอันเป็นธรรม ไม่เลิกจ้างแรงงานหญิงกรณีตั้งครรภ์ และไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เป็นต้น

ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

(1) ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) จะได้รับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

(2) เคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนต่อบุคคลอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างกันในด้านเชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนา ความเชื่อ เพศ สีดวง ภาษา เผ่าพันธุ์ สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ

(3) หลีกเลี่ยงการกระทำที่ละเมิด หรือมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

(4) มีส่วนร่วม ให้ความร่วมมือ สอดส่อง ดูแลซึ่งกันและกัน และสนับสนุนส่งเสริมเรื่องสิทธิมนุษยชนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในทุกรูปแบบ และปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

(5) เปิดเผยการดำเนินการสื่อสาร และปลูกฝังให้ความรู้ ทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งให้การสนับสนุนคู่ค้า และผู้ร่วมธุรกิจ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

(6) ไม่ละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยต้องรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งไปยังช่องทางที่กำหนดไว้ (Whistleblowing)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินการเยียวยาตามสมควร

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

(1) เคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน

(2) จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงาน ความดีความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม

(3) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากร

(4) จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม เป็นต้น และ

นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือประเภทต่างๆ แก่พนักงาน เช่น ทุนการศึกษาแก่บุตร และเงินช่วยฌาปนกิจ เป็นต้น

(5) จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่บุคลากรทุกระดับชั้นของบริษัท โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงตามระดับ อายุ เพศ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแต่ละบุคคล

(6) ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมถึง จัดการฝึกอบรม และส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี และดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยอยู่เสมอ

(7) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัท รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการของบริษัท เพื่อความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและยึดมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์ ดังนี้

(1) บริษัทฯ คำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นที่การใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพและการผลิตที่มีมาตรฐาน รวมถึงพัฒนาระบบการบริหารการบริการ เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้สินค้าและได้รับบริการที่มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะอนามัย และได้รับความพึงพอใจสูงสุด

(2) บริษัทฯ มีโครงการที่จะพัฒนาสินค้าและบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้สินค้าและบริการที่หลากหลาย มีคุณภาพและมาตรฐาน และตรงความต้องการ

(3) บริษัทฯ ยึดมั่นในการตลาดที่เป็นธรรม โดยมีนโยบายในการดำเนินการให้ลูกค้าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท ที่ถูกต้อง ไม่บิดเบือนคลุมเครือ หรือโฆษณาเกินจริง เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอในการตัดสินใจ

(4) บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้า และมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้ใช้สินค้าและได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยตามมาตรฐานและกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยในระดับสากล

และตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงออกแบบ สร้างสรรค์ และพัฒนาสินค้าและบริการอยู่เสมอ เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยของสินค้าและบริการของบริษัท

(5) บริษัทฯ จัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์เพื่อใช้ในการสื่อสารติดต่อกับลูกค้า รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

(6) บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวไปในทางที่มิชอบ

(7) บริษัทฯ จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า และระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ให้ยั่งยืน

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและบริษัทฯ ตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจผลิตภัณฑ์และบริการ จึงมีนโยบายส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการจัดการ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อีกทั้ง มีการกำหนดเป้าหมายการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และลดการใช้พลังงานที่มีอยู่อย่างจำกัด

โดยบริษัทฯ ดำเนินการและควบคุมให้การผลิสินค้าและการให้บริการของบริษัท เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อปกป้องมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น โดยมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

(1) บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับตลอดจนข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงพันธะสัญญาข้อผูกพันที่ต้องปฏิบัติเกี่ยวกับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

(2) บริษัทฯ ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งจากการอุปโภค บริโภค การบำบัด และควบคุมปริมาณของเสีย และการนำกลับมาใช้ใหม่ ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

(3) บริษัทฯ คำนึงถึงการควบคุม ป้องกัน บำบัดมลภาวะต่างๆ ให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ทั้งด้านมลพิษทางน้ำ อากาศ ชยะมีพิษ สารเคมี เสียง และอื่นๆ อย่างเคร่งครัด

(4) บริษัทฯ กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ เกี่ยวกับการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ติดตาม ทบทวน การปฏิบัติงานที่มีผลด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

(5) บริษัท จัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมกับพนักงาน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างพฤติกรรมที่ดีในด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน

(6) บริษัท สนับสนุนโครงการต่างๆ และการประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวกับการอนุรักษ์และการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และชุมชน ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

(7) บริษัท สื่อสารให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้ค้าช่วง มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) โดยมุ่งเน้นการประกอบกิจการด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งบริษัท หวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมพร้อมกับการเจริญเติบโตของบริษัท เพื่อมุ่งสู่ความเป็นผู้นำด้านธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและ อุปกรณ์ตกแต่งบ้านแบบครบวงจร บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจไปพร้อมกับการให้ความสำคัญเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้ดีขึ้น อีกทั้งมุ่งหวังเพื่อพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

บริษัท พร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของสถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สถานพยาบาลและหน่วยงานราชการ อีกทั้งให้ความช่วยเหลือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติต่าง ๆ เพื่อเป็นแรงผลักดันและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ชุมชนพร้อมกับการเจริญเติบโตทางธุรกิจ

การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มบริษัท นำโดยคุณอรียา ตังมิตรประชา และคุณสลลทิพ เรืองสุทธิภาพและนายमारวย ตังมิตรประชา กรรมการบริหาร มอบเงิน จำนวน 2,000,000 บาท เพื่อสมทบทุน “ศิริราชสู้ภัยโควิด” และสมทบทุน “ผู้ป่วยโรคหัวใจ” ดำเนินการรับมอบโดย ศ.ดร. นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลศิริราช



เพื่อสมทบกองทุนฉุกเฉินช่วยเหลือและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่โควิด-19 กลุ่มบริษัท มอบเงินบริจาคจำนวน 1,000,000 บาท โดยมี ผศ.(พิเศษ) นพ.สุรินทร์ อัครวิฑูรติพิทย ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านภาพลักษณ์องค์กร เป็นผู้รับมอบ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย



นอกเหนือจากการสนับสนุนสถานพยาบาลของรัฐบาลแล้ว ทางกลุ่มบริษัท ยังได้มีการสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นสาธารณะประโยชน์ของหน่วยงานอื่นกว่า 262,574.10 บาท

การสนับสนุนทุนการศึกษา และกิจกรรมสำหรับสถาบันการศึกษา

ด้วยปณิธานที่ต้องการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน บริษัท เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา ซึ่งถือเป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิต จึงได้มีการให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักเรียนในสถานศึกษามีส่วนร่วมกับการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยในปี พ.ศ. 2563 ได้มีการบริจาคเงินสนับสนุนสถานศึกษามูลค่ารวมกว่า 239,414 บาท



การเป็นนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่ง ได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบ ต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท ให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมมาปรับใช้ และคิดค้นให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจที่สร้างประโยชน์ ความสามารถในการแข่งขันต่อธุรกิจและสังคม โดยมีการสำรวจกระบวนการต่างๆ ของธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันว่าก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบในทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร และศึกษาหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว รวมทั้งพิจารณาและวิเคราะห์กระบวนการการทำงานอย่างละเอียดครอบคลุมทุกด้าน เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาไปสู่การค้นพบนวัตกรรมทางธุรกิจ และเพื่อความเจริญเติบโตควบคู่กับการสร้างผลกำไรของธุรกิจอย่างยั่งยืน

คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นถึงการประกอบธุรกิจย่อมต้องมีสิ่งที่เป็นหลักกำกับเพื่อขจัดการล่วงละเมิดสิทธิอันชอบธรรมที่อาจเกิดขึ้น สิ่งนั้นคือจริยธรรมทางธุรกิจ และไม่ได้หมายความว่าเฉพาะตัวธุรกิจเท่านั้น แต่รวมถึงกลไกในการจัดการกับองค์ประกอบ และหน้าที่ขององค์ประกอบของจริยธรรมทางธุรกิจ การยึดหลักจริยธรรมความดีเป็นแนวทางในการดำเนินงานซึ่งประกอบด้วยคุณธรรมต่าง ๆ กล่าวคือการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ และความอดทนความเสียสละ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักทำให้สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ปราศจากการเอาเปรียบซึ่งกันและกัน นำไปสู่การสร้างคุณค่าในองค์กรอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้จัดทำ “คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ประกอบด้วยนโยบาย และข้อพึงปฏิบัติ ที่สะท้อนถึงค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติ

- (1) นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- (2) นโยบายด้านความปลอดภัยของสินค้าและบริการ
- (3) นโยบายการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) นโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน
- (5) นโยบายคุ้มครองและให้เป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส
- (6) นโยบายงดให้และรับของขวัญ
- (7) การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานฉบับนี้

การรับเรื่องร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาล และจริยธรรมทางธุรกิจกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องรับทราบและปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงานอย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีการฝ่าฝืนหรือมีการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อจริยธรรมทางธุรกิจ บริษัทจะดำเนินการพิจารณาลงโทษตามแต่กรณี

ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงควรช่วยส่งเสริมสร้างจิตสำนึก และการอบรมให้พนักงานยึดถือและปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจ

การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัท จะดำเนินการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและจะเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มี -

รายงานคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทภายใต้หน้าที่ที่กำหนดไว้ตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม อันจะทำให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมี

ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อควบคุมให้ความเสี่ยงโดยรวมของ บริษัท อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปี 2563	
		จำนวนครั้งการประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายชลิท ทองประยูร	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4	4
2. นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4	4
3. นายสุเวทย์ ธีรวิชญกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4	4

รายละเอียดการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และทบทวนปัจจัยความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงระดับองค์กร ได้พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม สภาพภูมิอากาศที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ และพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงการแข่งขันในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกัน
- พิจารณาการกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง และทบทวนความเสี่ยงสำคัญทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง ผลกระทบต่อธุรกิจ การตอบสนองต่อความเสี่ยง และการควบคุมที่มีอยู่ รวมถึงการติดตามและประเมินผลโดยครบถ้วน
- รับทราบรายงานความเสี่ยง เพื่อประเมินความเสี่ยงสำคัญในระดับองค์กรร่วมกัน ที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยยะ

สำคัญต่อเป้าหมายของการดำเนินงานบริษัท พร้อมหาวิธีการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อลดผลกระทบที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีการรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และยังมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันให้บริษัท มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นสากล เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

นายชลิท ทองประยูร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการ ความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน โดยมีการกำกับดูแลติดตามอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักว่าระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนในระยะยาว การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การรายงานข้อมูลทางการเงิน และการดำเนินงานให้มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ตลอดจนป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัทฯ บริษัทจึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง รวม

ทั้งมีการประเมินการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance : GCG) โดยคณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน และได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ และฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ โดยกำหนดโครงสร้างองค์กรและสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในการถ่วงดุล เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความเหมาะสมคล่องตัว รวมทั้งกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจ และดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายขององค์กร

สภาพแวดล้อมและระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลกิจการ และการปฏิบัติตามนโยบาย ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การดูแลรักษาและการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือประทุพติมิชอบ โดยบริษัท ได้จัดให้มีกลไกการตรวจสอบ และถ่วงดุล โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน ทั้งของบริษัท และบริษัทย่อย โดยนำกรอบแนวทางของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) กรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ภายใต้การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing : IIA) เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัท มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด

การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายนอกและภายในองค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) เพื่อทำหน้าที่ กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่แก่พนักงานรับทราบ โดยประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกและภายในองค์กรให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเหตุการณ์ต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเพียงพอเหมาะสม และทันเวลา รวมทั้งมีการกำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง (Key Risk Indicator หรือ KRI) โดยกำหนดให้มีการประชุมประจำทุกไตรมาส รวมทั้งมีการ

ทบทวนปัจจัยเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายนอกและภายใน ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

กิจกรรมการควบคุม

บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมการควบคุมเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อม ความซับซ้อน ลักษณะและขอบเขตการปฏิบัติงาน ครอบคลุมกระบวนการต่างๆ เช่น นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานด้านการเงิน การจัดซื้อ การทำรายการระหว่างกัน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เป็นต้น ตลอดจนกำหนดอำนาจอนุมัติในการทำรายการของฝ่ายจัดการแต่ละระดับ โดยมีการผสมผสานกิจกรรมควบคุมทั้งประเภทที่ปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control) และระบบอัตโนมัติ (Automated Control) ทั้งในเชิงป้องกัน (Preventive Control) และเชิงตรวจหารายการความเสี่ยง (Detective Control) รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่งาน การบันทึกรายการ การอนุมัติให้ความเห็นชอบ และการจัดการดูแลทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ทั้งนี้ นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานต่างๆ มีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

ในการทำธุรกรรมต่างๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทมีมาตรการที่รัดกุมในการติดตามดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการทำธุรกรรมนั้นๆ ดำเนินการตามระเบียบวิธีการปฏิบัติงานและผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

อีกทั้งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้างาน มีหน้าที่ชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมต่างๆ ให้บุคลากรที่รับผิดชอบรับทราบและนำไปปฏิบัติ โดยทุกหน่วยงานของฝ่ายจัดการในฐานะปราการด่านที่ 2 (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายในในฐานะปราการด่านที่ 3 (Third Line of Defense) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการออกแบบระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัท ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน และทันต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจที่มีการขยายตัว และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และ

ติดตามผลข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานและการนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้ในการบริหารจัดการของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างเพียงพอ และภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอ

ระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการประเมิน และติดตามผลการดำเนินธุรกิจ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายของบริษัทเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งการประเมินผล และติดตามระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ด้านบัญชีและการเงิน ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/กฎระเบียบ ด้านการดูแลทรัพย์สิน และด้านการทุจริต เป็นต้น ที่มีผลกระทบต่อฐานะชื่อเสียงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในยังคงดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ และสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงอย่างทันทั่วทั้งในแต่ละช่วงเวลา ซึ่งเรื่องที่มีผลต่อการควบคุมภายใน จะถูกรายงานต่อผู้รับผิดชอบ โดยเรื่องที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ภายในเวลาที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลสอบทานระบบการควบคุมภายในผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงเรื่องที่ตรวจพบจากการตรวจสอบหรือสอบทานที่มีผลต่อการควบคุมภายในได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้ ในส่วนของการประเมินการควบคุมภายในด้านบัญชีการเงินมีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และนำเสนอผลให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส และทุกปี ซึ่งผลการสอบทานจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและฝ่ายตรวจสอบภายในไม่พบประเด็น ที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ตามกรอบการควบคุมภายในของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อ้างอิงจาก COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ทั้ง 5 องค์ประกอบ 20 หลักการย่อยทั้งนี้บริษัทฯ ไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และยังได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ โดยมีความเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในและ

การบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้ฝ่ายตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing : IIA) ในการสร้างความเชื่อมั่น (Assurance) และให้คำปรึกษา (Consulting) เพื่อให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรมีการกำกับดูแลกิจการการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับรวมถึงความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้งมีการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่พบจากการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะในประเด็นที่สำคัญหรือมีความเสี่ยงสูง และรับทราบรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติ เช่น กรณีการทุจริต การปฏิบัติที่ผิดกฎหมายร้ายแรง การกระทำของผู้บริหารระดับสูงที่ส่งผลกระทบต่อจริยธรรม เป็นต้น เพื่อหาสาเหตุและแนวทางป้องกันความเสียหายหรืออาจเกิดขึ้นซ้ำ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยมีกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายใน และจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายในเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และมีการทบทวนให้เหมาะสมเป็นประจำทุกปี เพื่อติดตามและประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดนโยบายและวิธีการดูแล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยการปฏิบัติตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และให้บุคลากรของบริษัทฯ ทุกคนต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ในการตัดสินใจดำเนินการต่างๆทางธุรกิจ โดยพิจารณาแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต มีเหตุมีผลและเป็นอิสระภายในกรอบจริยธรรมที่ดี ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวมเป็นสำคัญ ได้มีข้อกำหนดมิให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวข้องเข้าร่วมตัดสินใจในเรื่องที่ต้องมีการพิจารณาตัดสินใจอนุมัติต่างๆ โดยในปีที่ผ่านมาของการประชุมคณะกรรมการบริษัท หากวาระใดมีการพิจารณาเรื่องที่กรรมการท่านใดอาจมีส่วนได้เสียหรือเกี่ยวข้อง กรรมการท่านนั้นจะออกความเห็นในวาระดังกล่าว และคณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นต่อรายการเกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเหมาะสม รอบคอบ เป็นธรรม

และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

ทั้งนี้ รายการใดที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเหมาะสม รอบคอบ เป็นธรรม และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติการทำการรายการดังกล่าว รวมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ จึงได้จัดให้กรรมการและผู้บริหาร ทำหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้กับเลขานุการบริษัท เพื่อให้บริษัท ใช้เป็นข้อมูลในการติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียของกรรมการ และผู้บริหาร รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

โดยในปี 2563 ไม่มีเหตุการณ์ใดที่เป็นการประทุติ หรือปฏิบัติไม่เหมาะสมในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน จึงกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมกับจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยห้ามไม่ให้มีการใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการหาประโยชน์ส่วนตน หรือทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ รวมทั้งให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นใดด้วยความระมัดระวัง ได้แก่

1. การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน และในช่วงเวลา 24 ชั่วโมง ภายหลังจากที่ข้อมูลดังกล่าวของบริษัทฯ ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หากบุคคลใดฝ่าฝืนระเบียบนี้ อาจต้องระวางโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหากเป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของบริษัทฯ อาจต้องรับโทษตามข้อบังคับเกี่ยวกับ

การทำงานของบริษัทฯ ด้วย

โดยในปี 2563 ไม่มีเหตุการณ์ใดที่เป็นการประทุติหรือปฏิบัติไม่เหมาะสม ในเรื่องของการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ

2. การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์

กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมถึงนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหาร คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าว เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว ต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง

3. ช่วงห้ามเผยแพร่ข้อมูล (QUIET PERIOD)

การจำกัดการให้ข้อมูลก่อนวันประกาศงบการเงินบริษัทฯ ได้กำหนดช่วงเวลางดให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ แก่กลุ่มบุคคลเฉพาะกลุ่ม เช่น นักวิเคราะห์ นักลงทุน และผู้ถือหุ้น เป็นต้น อย่างน้อย 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลอยู่ในเวลาเดียวกันกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อยทั่วไป ที่จะทราบผลประกอบการต่อเมื่อบริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อรับรองงบการเงิน และเปิดเผยงบการเงินดังกล่าวแล้วเท่านั้น

ข้อมูลหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2561 ได้แต่งตั้งให้นางสาวนราลัย พรหมสาร ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ในการตรวจสอบได้อย่างเต็มที่ โดยให้รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายใน อีกทั้งดำรงตำแหน่งด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ รวมถึงเคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน จากสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIA) จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานจากคณะ กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 3 ท่าน ทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วน และเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. นายสุเวทย์ ธีรวิชิตกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายฉัตรชัย ดวงรัตนพันธ์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายชลิต ทองประยูร | กรรมการตรวจสอบ |

ในรอบปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง ซึ่งสรุปการดำเนินงานที่สำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงิน รายไตรมาส งบการเงินประจำปี งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของฝ่ายบัญชีและการเงิน โดยมีการสอบทานความถูกต้อง ครบถ้วนของงบการเงิน ผลการสอบทานพบว่าบริษัทฯ มีรายงานทางการเงินถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ

2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากรายงานของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอในการป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีประสิทธิภาพต่อการดำเนินธุรกิจ

3. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่พิจารณาและเสนอแนะความเสี่ยง

ที่สำคัญ รวมถึงเสนอแผนบริหารความเสี่ยง และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท

4. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผลการสอบทานพบว่าบริษัท มีได้ปฏิบัติตามฝัาฝืนและกำขั้บให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

5. รายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน รายการเกี่ยวโยง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้กำหนดให้มีการรายงานคณะกรรมการตรวจสอบและยึดหลักความถูกต้อง ความระมัดระวัง ความสมเหตุสมผล และความโปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการตรวจสอบภายในเพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายในได้พิจารณาถึงหลักการตรวจสอบโดยเน้นเรื่องระดับความเสี่ยงของกิจการ แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ข้อมูลจากรายงานผลการตรวจสอบ การติดตามผลการแก้ไขตามรายงาน การตรวจสอบในประเด็นที่สำคัญ และให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยมีความเห็นว่า การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระเหมาะสม และมีประสิทธิผล ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. การสอบทานการป้องกันและตรวจสอบการทุจริต

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการตรวจสอบการทุจริต รวมถึงสอบทานมาตรการและการกำหนดแนวทางเชิงป้องกัน การทุจริตที่จะเกิดขึ้นได้ในระบบต่างๆ กำหนดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน การรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสดลอดทั้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการสอบสวนต้องปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างถูกต้องครบถ้วน

8. การพิจารณาคัดเลือก และแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำ ปี2563

คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและพิจารณาอัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีจากบริษัทไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด โดยพิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และคุณภาพงานการสอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา โดยเห็นว่าเป็นผู้มีความเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งบริษัทไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทสอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถ และความระมัดระวัง รอบคอบ มีความเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้จัดทำงบการเงินโดยถูกต้อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ การดำเนินธุรกิจของบริษัท มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



นายสุเวทย์ ธีรวิชิตกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
1. บริษัท ทุนธาริน จำกัด	1.1 รายการขายสินค้า - รายได้จากการขาย - ลูกหนี้การค้า	1.86 -	บริษัทฯ ขายสินค้าประเภทเครื่องใช้สำนักงานเป็นส่วนใหญ่ให้แก่ บริษัท ทุนธาริน จำกัด โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก
	1.2 รายการซื้อสินค้าสำเร็จรูป ซื้อสินค้า	0.33	บริษัทฯ ซื้อสินค้าสำเร็จรูป จาก บริษัท ทุนธาริน จำกัด เพื่อนำมาจำหน่ายต่อให้แก่ลูกค้าของบริษัท โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก
2. บริษัท ทุนทองมาวิน จำกัด	2.1 รายการขายสินค้าและเช่าพื้นที่ - รายได้จากการขาย - รายได้ค่าเช่าพื้นที่ - ลูกหนี้การค้า - ยอดยกมาต้นงวด - เพิ่มระหว่างงวด - ชำระระหว่างงวด - ยอดคงเหลือปลายงวด	0.23 0.04 0.01 0.27 (0.26) 0.02	ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 กลุ่มบริษัทฯ ขายประเภทอุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานเป็นส่วนใหญ่ให้แก่ บริษัท ทุนทองมาวิน จำกัด โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก
3. บริษัท เงินเทอร์โบ จำกัด	3.1 รายการขายสินค้าและเช่าพื้นที่ - รายได้จากการขาย - รายได้ค่าเช่าพื้นที่ - ลูกหนี้การค้า - ยอดยกมาต้นงวด - เพิ่มระหว่างงวด - ชำระระหว่างงวด - ยอดคงเหลือปลายงวด	4.51 0.15 1.93 4.66 (4.88) 1.75	บริษัทฯ ขายสินค้าประเภทเครื่องใช้สำนักงานเป็นส่วนใหญ่ให้แก่บริษัท เงินเทอร์โบ จำกัด โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติ โดยมีราคาและเงื่อนไขทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำการรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2561 ได้พิจารณาอนุมัตินโยบายการเข้าทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท หรือบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ในการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัท จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้

ในกรณีที่กฎหมายดังกล่าวกำหนดให้รายการที่เกี่ยวข้องกันนั้นต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัท จะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำการรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ ทั้งนี้ ในการเข้าทำการรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ให้เป็นไปตามหลักการดังนี้

(ก) การทำการรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติเป็นหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ระหว่างบริษัท และบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากรายการดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ บริษัท จะจัดทำรายงานสรุปการทำการธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาส

(ข) การทำการรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำการรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปจะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณาการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัท จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชีหรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สินที่มีความเป็นอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำการรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท เป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัท จะเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท

นโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันในอนาคต

รายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้นคณะกรรมการบริษัท ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท หรือบริษัทย่อยตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ หากมีการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือมีการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกันกับผู้ถือหุ้นใหญ่ กรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของบริษัท กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในวาระที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาการเข้าทำการธุรกรรมดังกล่าว



การวิเคราะห์และ คำอธิบายของ ฝ่ายจัดการ

1. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1.1 ภาพรวมการดำเนินงาน

ภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทยและทั่วโลก ซึ่งส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจ ทั้งการส่งออก การผลิต และการท่องเที่ยว แม้รัฐบาลจะเร่งกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยมาตรการต่างๆ แต่เศรษฐกิจในภาพรวมยังคงไม่ปรับตัวดีขึ้นเท่าที่ควร

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้กลุ่มบริษัท จะได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการปิดสาขาจำนวนมาก ด้วยความสามารถและการร่วมแรงร่วมใจกันของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทุกคน จึงทำให้ในปี 2563 ยังคงมีผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและรายได้ของสาขาเดิมยังเติบโตได้ โดยมีรายได้รวมเท่ากับ 18,928.38 ล้านบาท และกำไรสุทธิเท่ากับ 726.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 และร้อยละ 0.2 ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มบริษัท เห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้สูงขึ้น เพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้กลุ่มบริษัท

ในปี 2563 กลุ่มบริษัท มีสาขาที่เปิดดำเนินการโดยแบ่งเป็นสาขานาขนาดใหญ่ 12 สาขา ได้แก่ สาขาอุบลราชธานี สาขานครราชสีมา สาขารังสิต สาขาขอนแก่น สาขาอุดรธานี สาขาพระราม 2 สาขาบางบัวทอง สาขาเชียงใหม่ สาขาบางนา สาขาเพชรเกษม สาขาสุรินทร์ และสาขามาดามุด และสาขานาขนาดเล็ก (Dohome ToGo) 11 สาขา ได้แก่ แม็คโครสาขาจรัญสนิทวงศ์ แม็คโครสาขาสาทร บิ๊กซีสาขาบางพลี เทสโก้โลตัสสาขาโคราช พันธุ์ทิพย์สาขางามวงศ์วาน เทสโก้โลตัสสาขาบางนา คอสโมวอล์ก ตลาดชัชวาล ตลาดไทยสมบูรณ์ ตลาดรวไรท์พัย และตลาดไทยรุ่งทิพย์ โดยในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้เริ่มเปิดดำเนินการสาขาสุรินทร์ในเดือนกรกฎาคม และสาขามาดามุดในเดือนกันยายน เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่อาศัยและประกอบกิจการในพื้นที่จังหวัดนั้นๆ และจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนี้ ในปี 2563 กลุ่มบริษัท ได้เริ่มเปิดดำเนินการสาขาสุรินทร์และสาขามาดามุด เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าในพื้นที่จังหวัดนั้นๆ และจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนี้ ในปี 2563 กลุ่มบริษัท เปิดสาขานาขนาดเล็ก (Dohome ToGo) เพิ่ม 6 สาขา ได้แก่ เทสโก้โลตัสสาขาบางนา คอสโมวอล์ก ตลาดชัชวาล ตลาดไทยสมบูรณ์ ตลาดรวไรท์พัย และตลาดไทยรุ่งทิพย์ เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ และตอบโจทย์ทุกความต้องการของกลุ่มลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

กลุ่มบริษัท จำหน่ายสินค้าทั้งที่เป็นสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) และสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) โดยกลุ่มบริษัท มีสัดส่วนรายได้จากการขายและค่าบริการจากการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 16.0 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 16.5 ในปี 2563 ของรายได้จากการขายและค่าบริการ ซึ่งในอนาคต กลุ่มบริษัท ได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เป็นร้อยละ 20.0 ของรายได้จากการขายและค่าบริการภายในปี 2565

นอกจากนี้ เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เหตุการณ์ดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ตามลำดับดังนี้

ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2563 สาขานาขนาดใหญ่ 8 สาขา และสาขา Dohome ToGo 6 สาขาของกลุ่มบริษัท ต้องปิดบริการสาขาลงชั่วคราวตามประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และประกาศของแต่ละจังหวัดที่สถานประกอบการสาขาดังอยู่ ทำให้กลุ่มบริษัท ไม่สามารถดำเนินธุรกิจค้าปลีกได้ตามปกติ อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัท ยังสามารถให้บริการสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์ (E-Commerce) และช่องทางการสั่งซื้อสินค้าโดยตรงทางโทรศัพท์ผ่านทีมงานขายสินค้าและทีมงานผู้แทนขายได้ตามปกติ ทั้งนี้หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ในประเทศไทยดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และภาครัฐมีนโยบายผ่อนคลามาตรการควบคุม กลุ่มบริษัท ได้กลับมาเปิดให้บริการสาขาคตามปกติ โดยสาขานาขนาดใหญ่ 4 สาขา ได้แก่ สาขาพระราม 2 สาขาเพชรเกษม สาขาโคราช และสาขาอุดรธานี สามารถกลับมาเปิดให้บริการได้ตามปกติตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และเปิดให้บริการตามปกติครบทุกสาขาทังสาขานาขนาดใหญ่ และสาขานาขนาดเล็ก Dohome ToGo ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับความต้องการจำเป็นใช้สอยของลูกค้า โดยมีมาตรการด้านสาธารณสุขอย่างเข้มงวด

ต่อมาปลายปี ในช่วงกลางเดือนธันวาคม 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ ส่งผลให้มีคำสั่งจากภาครัฐให้ปิดการให้บริการส่วนค้าปลีกสำหรับสาขาซึ่งมีที่ตั้งสถานประกอบการสาขานาในจังหวัดสมุทรสาครและระยอง ได้แก่ สาขาพระราม 2 และสาขาเพชรเกษม ที่ปิดบริการชั่วคราว

อีกครั้ง ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2563 และกลับมาเปิดดำเนินการตามปกติในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ตามประกาศของจังหวัดสมุทรสาคร และสาขามาทาฟุด ที่ปิดบริการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2563 และกลับมาเปิดดำเนินการตามปกติในวันที่ 27 มกราคม 2564 ตามประกาศของจังหวัดระยอง

กล่าวโดยสรุป ภาพรวมผลการดำเนินงานประจำปี 2563 ของกลุ่มบริษัท ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ถึงแม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากคำสั่งการปิดสถานประกอบการสาขาชั่วคราว แต่กลุ่มบริษัท สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการจัดจำหน่าย ปรับการบริหารทรัพยากรบุคคล เปิดสาขาใหม่เพื่อเพิ่มยอดขายและขยายกลุ่มลูกค้า และพัฒนาการขายผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งได้รับการตอบรับและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท จะยังคงเพิ่มการพัฒนาศักยภาพของระบบการจัดจำหน่ายที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากร พัฒนางานบริการต่างๆ เพื่อให้ธุรกิจสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงจากสิ่งแวดล้อมต่างๆ อย่างรวดเร็ว โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า พนักงาน คู่ค้า จะได้รับอย่างเหมาะสมและพึงพอใจสูงสุด

1.2 ภาพรวมผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

กลุ่มบริษัท มีรายได้ส่วนใหญ่มาจากการขายและค่าบริการ โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีรายได้จากการขายและค่าบริการเท่ากับ 18,445.36 ล้านบาท 17,868.70 ล้านบาท และ 18,777.38 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้ในปี 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปีก่อนหน้า มีสาเหตุหลักมาจากรายได้ของสาขาเดิมที่เติบโตเพิ่มขึ้น การเพิ่มของรายได้จากสาขาที่เปิดในปี 2562 และเปิดดำเนินการเต็มปี ในปี 2563 ได้แก่ สาขาเพชรเกษมและสาขานาตาลเล็ก Dohome (ToGo) 5 สาขา และรายได้จากสาขาใหม่ที่เปิดในปี 2563 ได้แก่ สาขาสุรินทร์และสาขามาทาฟุด และสาขานาตาลเล็ก Dohome (ToGo) 6 สาขา

กลุ่มบริษัท มีกำไรขั้นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 2,684.50 ล้านบาท 2,957.96 ล้านบาท และ 3,040.08 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 14.6 ร้อยละ 16.6 และ ร้อยละ 16.2 ตามลำดับ โดยในปี 2562 อัตรากำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัท ปรับตัวสูงขึ้นโดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนการขายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ซึ่งเป็นกลุ่มสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นที่สูงกว่าสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) และการ

เพิ่มขึ้นของอัตรากำไรขั้นต้นของสินค้าหลายกลุ่มรวมถึงสัดส่วนการขายสินค้ากลุ่มซอมแซมและตกแต่งที่สูงขึ้น ประกอบกับการกลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหว้ในไตรมาสแรกของปี 2562 มูลค่าเท่ากับ 73.29 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับปรุงประมาณการตั้งสำรองค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหว้ ทั้งนี้ในการตั้งสำรองดังกล่าวกลุ่มบริษัท ได้จำแนกกลุ่มสินค้าให้มีความละเอียดมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับอายุสินค้าและระยะเวลาการเสื่อมสภาพและการล้าสมัยมากขึ้น รวมถึงการบริหารจัดการสินค้าของกลุ่มบริษัท ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และในปี 2563 กลุ่มบริษัท มีอัตรากำไรขั้นต้นที่ลดลง เนื่องจากในปี 2562 มีการกลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหว้มูลค่าเท่ากับ 73.29 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว อีกทั้งการปิดพื้นที่ค้าปลีกชั่วคราวในบางสาขาตามคำสั่งของภาครัฐเพื่อควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้รายได้จากการขายผ่านช่องทางค้าปลีกลดลง ซึ่งส่งผลต่ออัตรากำไรขั้นต้นในช่วงที่ปิดพื้นที่ค้าปลีก อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีสัดส่วนการขายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เพิ่มขึ้น ประกอบกับการบริหารจัดการต้นทุนขายที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น การเพิ่มขึ้นของอัตรากำไรขั้นต้นของสินค้าหลายกลุ่ม และมีรายได้จากการบริหารศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center) เพิ่มขึ้น ทำให้ต้นทุนสินค้าลดลงและเพิ่มอัตรากำไรขั้นต้น

กลุ่มบริษัท มีกำไรสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 438.75 ล้านบาท 725.51 ล้านบาท และ 726.68 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับ ร้อยละ 2.4 ร้อยละ 4.0 และ ร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

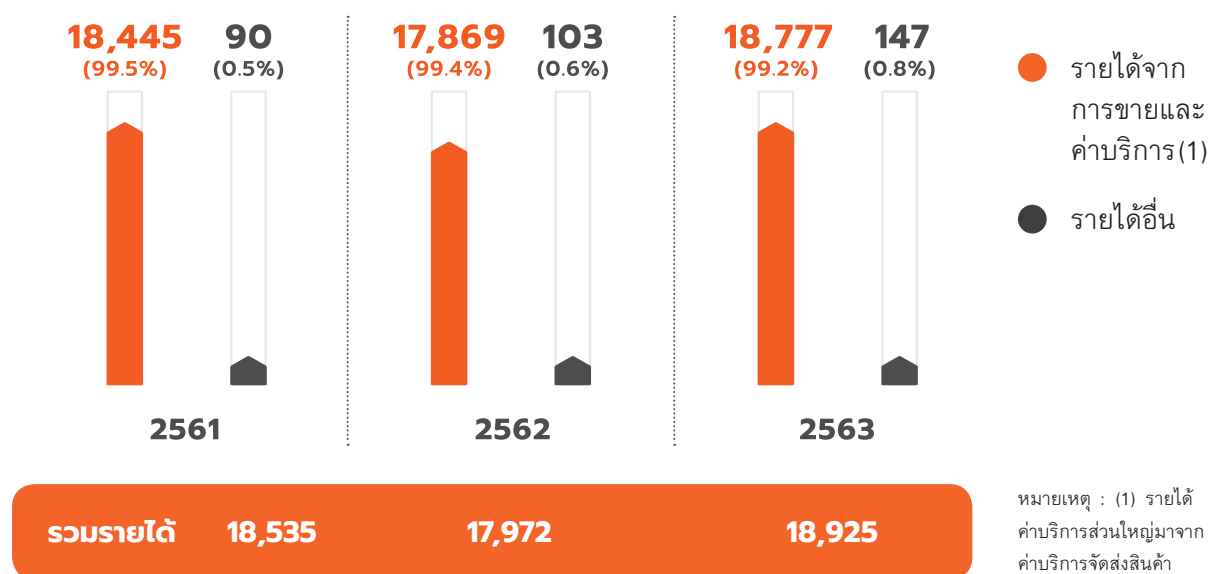
มูลค่าสินทรัพย์รวมของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 16,674.63 ล้านบาท 18,151.71 ล้านบาท และ 20,765.17 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์รวม ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการก่อสร้างสาขาสุรินทร์และสาขามาทาฟุด ที่เริ่มเปิดดำเนินการในช่วงกลางปี 2563 และงานระหว่างก่อสร้างของสาขาแหลมฉบังที่จะเปิดดำเนินการในเดือนมกราคมปี 2564 การเพิ่มขึ้นของสินค้าคงเหลือเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของยอดขายและการเปิดสาขาสุรินทร์ สาขามาทาฟุด และสาขาแหลมฉบัง และการเพิ่มขึ้นของการบันทึกบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้จากนโยบายบัญชี TFRS16 สำหรับมูลค่าหนี้สินรวมของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 11,882.27 ล้านบาท 11,691.34 ล้านบาท และ 13,675.41 ล้านบาท ตามลำดับ โดยหนี้สินรวม ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินตามความต้องการเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน

และเงินทุนในการขยายธุรกิจของกลุ่มบริษัท การเพิ่มขึ้นของจำนวนเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น การเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวจากการขยายสาขาของกลุ่มบริษัท และการเพิ่มขึ้นของการบันทึกหนี้สินตามสัญญาเช่าจากนโยบายบัญชี TFRS16 สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 4,792.37 ล้านบาท 6,460.37 ล้านบาท และ 7,089.76 ล้านบาท ตามลำดับ โดยส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการจ่ายหุ้นปันผล และการเพิ่มขึ้นตามกำไรสะสมที่สูงขึ้น

1.3 คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

13.1 รายได้

กราฟแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีรายได้จากการขายและค่าบริการเท่ากับ 18,445.36 ล้านบาท 17,868.70 ล้านบาท และ 18,777.38 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้ในปี 2563 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.1 จากปีก่อนหน้า มีสาเหตุหลักมาจากรายได้ของสาขาเดิมเก่าที่เติบโตเพิ่มขึ้น การเพิ่มของรายได้จากสาขาที่เปิดในปี 2562 และเปิดดำเนินการเต็มปี ในปี 2563 ได้แก่ สาขาเพชรเกษมและสาขานาตาลเล็ก Dohome (ToGo) 5 สาขา และรายได้จากสาขาใหม่ที่เปิดในปี 2563 ได้แก่ สาขาสุรินทร์และสาขามอบตาพูด

กลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้างและอุปกรณ์ตกแต่งบ้าน รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ดูโฮม” โดยรายได้ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย (1) รายได้จากการขายและค่าบริการ โดยค่าบริการส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าจัดส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าเพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย และ (2) รายได้อื่น เช่น เงินสนับสนุนจากเจ้าของสินค้า และรายได้ค่าเช่าและค่าบริการ เป็นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมเท่ากับ 18,535.17 ล้านบาท 17,971.82 ล้านบาท และ 18,924.82 ล้านบาทตามลำดับ ลดลง 563.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.0 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 953.00 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.3 ในปี 2563 ตามลำดับ

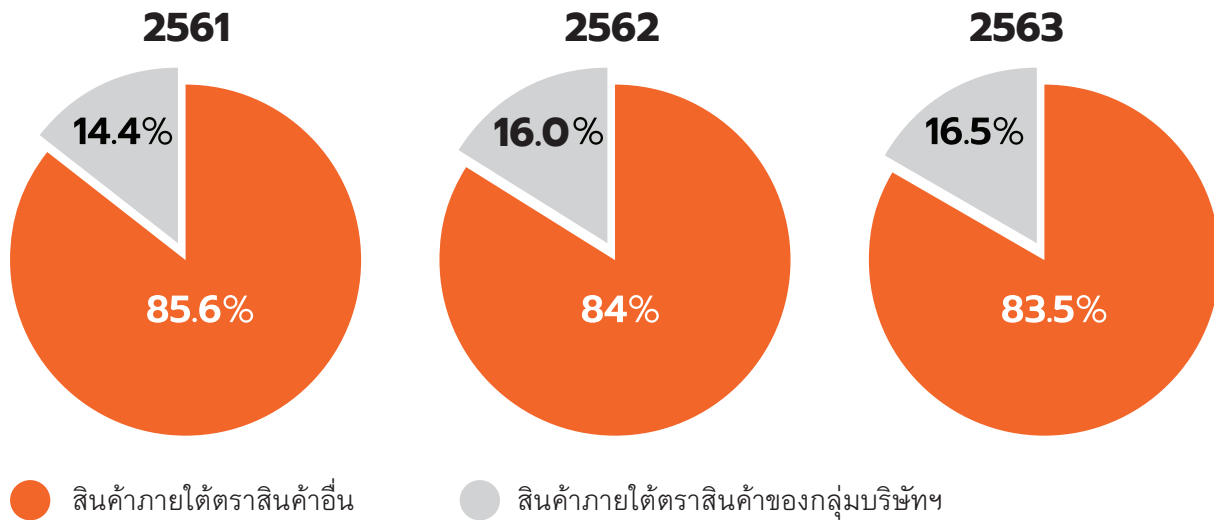
(1) รายได้จากการขายและค่าบริการ

และสาขานาตาลเล็ก Dohome (ToGo) 6 สาขา

รายได้จากการขายและค่าบริการของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งตามประเภทสินค้าได้เป็น 2 ประเภทดังนี้ (1) สินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) และ (2) สินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand)

รายได้จากการขายและค่าบริการของกลุ่มบริษัท ส่วนใหญ่มาจากการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-

กราฟรายได้จากการขายและค่าบริการตามประเภทสินค้า



หมายเหตุ: (1) ร้อยละของรวมรายได้จากการขายและค่าบริการ

house Brand) อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ซึ่งเป็นสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูง ให้เป็นร้อยละ 20.0 ของรายได้จากการขายและค่าบริการภายในปี 2565 โดยสัดส่วนสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ของกลุ่มบริษัท เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มีสัดส่วนรายได้จากการขายและค่าบริการจากการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 16.5 จากเดิมร้อยละ 16.0 เป็นผลมาจาก (1) นโยบายของกลุ่มบริษัท ในการเพิ่มสัดส่วนสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) และ (2) การคัดเลือกสินค้าที่ตรงต่อความต้องการของลูกค้า

(2) รายได้อื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีรายได้อื่นเท่ากับ 89.81 ล้านบาท 103.12 ล้านบาท และ 147.44 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.5 ร้อยละ 0.6 และร้อยละ 0.8 ของรายได้รวม ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เทียบกับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท มีรายได้อื่นเท่ากับ 89.81 ล้านบาท และ 103.12 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 13.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินสนับสนุนจากผู้ผลิต และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่เพิ่มขึ้นจาก (1) การได้รับเงินสนับสนุนเพื่อจูงใจการขายพิเศษ (2) การได้รับเงินสนับสนุนจากการตลาดของสาขาเพชรเกษม

ที่เพิ่งเปิดใหม่ในไตรมาสที่ 4 ปี 2562 (3) รายได้เงินค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยกรณีพื้นที่อาคารของสาขาพระราม 2 ทรุดตัวลงในปี 2560 และ (4) เงินสนับสนุนการช่วยเหลือเหตุการณ์น้ำท่วมจากคู่ค้า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เทียบกับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มีรายได้อื่นเท่ากับ 103.12 ล้านบาท และ 147.44 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 44.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.0 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเงินสนับสนุนจากผู้ผลิต และ/หรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่เพิ่มขึ้นจาก (1) การได้รับเงินสนับสนุนเพื่อจูงใจการขายพิเศษ (2) การได้รับเงินสนับสนุนจากการตลาดของสาขาสุรินทร์ที่เพิ่งเปิดใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2563 (3) รายได้เงินค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยกรณีเกิดอุทกภัยที่สาขาอุบลราชธานี ในปี 2562 (4) กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3.2 กำไรขั้นต้น และอัตรากำไรขั้นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เทียบกับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท มีกำไรขั้นต้นเท่ากับ 2,684.50 ล้านบาท และ 2,957.96 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 273.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.2 ทั้งนี้ คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 14.6 และ 16.6 ตามลำดับ โดยอัตรากำไรขั้นต้นเฉลี่ยที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนการขายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ซึ่งเป็นกลุ่มสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นที่สูงกว่าสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) และการ

เพิ่มขึ้นของอัตรากำไรขั้นต้นของสินค้าหลายกลุ่มรวมถึงสัดส่วนการขายสินค้ากลุ่มซ่อมแซมและตกแต่งที่สูงขึ้น ประกอบกับการกลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวซ้ำในไตรมาสแรกของปี 2562 มูลค่าเท่ากับ 73.29 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับปรุงประมาณการตั้งสำรองค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวซ้ำ ทั้งนี้ในการตั้งสำรองดังกล่าวกลุ่มบริษัท ได้จำแนกกลุ่มสินค้าให้มีความละเอียดมากขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับอายุสินค้าและระยะเวลาการเสื่อมสภาพและการล้าสมัยมากขึ้น รวมถึงการบริหารจัดการสินค้าของกลุ่มบริษัท ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เทียบกับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มีกำไรขั้นต้นเท่ากับ 2,957.96 ล้านบาท และ 3,040.08 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 82.12 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 ทั้งนี้ คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 16.6 และ 16.2 ตามลำดับ โดยอัตรากำไรขั้นต้นเฉลี่ยที่ปรับตัวลดลง มีสาเหตุหลักมาจากในปี 2562 มีการกลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวซ้ำมูลค่าเท่ากับ 73.29 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว อีกทั้งการปิดพื้นที่ค้าปลีกชั่วคราวในบางสาขาตามคำสั่งของภาครัฐเพื่อควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา

2019 (COVID-19) ทำให้รายได้จากการขายผ่านช่องทางค้าปลีกลดลง ซึ่งส่งผลต่ออัตรากำไรขั้นต้นในช่วงที่ปิดพื้นที่ค้าปลีก อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีสัดส่วนการขายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เพิ่มขึ้น ประกอบกับการบริหารจัดการต้นทุนขายที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น การเพิ่มขึ้นของอัตรากำไรขั้นต้นของสินค้าหลายกลุ่ม และมีรายได้จากการบริหารศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center) เพิ่มขึ้น ทำให้ต้นทุนสินค้าลดลงและเพิ่มอัตรากำไรขั้นต้น

1.3.3 ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานขาย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานบริหาร ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้า และค่าใช้จ่ายทางการตลาด โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารเท่ากับ 1,907.00 ล้านบาท 1,879.09 ล้านบาท และ 2,037.80 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 27.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 158.71 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 ในปี 2563

ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารที่สำคัญดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างค่าใช้จ่าย ในการขายและ การบริหาร	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ ⁽²⁾	ล้านบาท	ร้อยละ ⁽²⁾	ล้านบาท	ร้อยละ ⁽²⁾
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจากการขาย	644.37	33.8	653.08	34.6	696.44	34.2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจากการบริหาร	223.12	11.7	241.32	13.3	326.92	16.0
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	363.77	19.1	369.11	19.5	440.34	21.6
ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้า	157.73	8.3	147.45	7.8	171.78	8.4
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	150.08	7.9	93.25	4.9	102.33	5.0
อื่นๆ ⁽¹⁾	367.95	19.3	374.88	19.8	299.99	14.7
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	1,907.00	100	1,879.09	100	2,037.80	100

- หมายเหตุ: (1) เช่น ค่าเผื่อนี้สูญ ค่าสาธารณูปโภค ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ซ่อมแซมและบำรุงรักษา ค่าธรรมเนียมธนาคารและประกันภัย ค่าภาษีเฉพาะธุรกิจ และค่าดำเนินการ ค่าที่ปรึกษาและพัฒนาระบบ และค่าเช่าที่ดิน อาคารอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคาสิทธิการใช้
(2) ร้อยละของรวมค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร

- ◆ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานขายและบริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 ของกลุ่มบริษัท เท่ากับ 867.49 ล้านบาท 894.40 ล้านบาท และ 1,023.36 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 26.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 128.96 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.4 ในปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มจำนวนพนักงานเพื่อรองรับการขยายสาขาขนาดใหญ่ และสาขาขนาดเล็ก Dohome (ToGo)
- ◆ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้น มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าเสื่อมราคาจากการเปิดดำเนินการสาขาใหม่และการปรับใช้นโยบายทางบัญชีที่บังคับใช้ใหม่ เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS16)
- ◆ ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับรายได้จากการขายช่องทางการสั่งซื้อสินค้าโดยตรงทางโทรศัพท์ผ่านทีมงานขายสินค้าและทีมงานผู้แทนขายที่เพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19)
- ◆ ค่าใช้จ่ายทางการตลาดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 ของกลุ่มบริษัท เท่ากับ 150.08 ล้านบาท 93.25 ล้านบาท และ 102.33 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 56.83 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.9 ในปี 2562 และ เพิ่มขึ้น 9.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.7 ในปี 2563 โดยค่าใช้จ่ายทางการตลาดส่วนใหญ่ ประกอบด้วย (1) ค่าสื่อประชาสัมพันธ์ และ (2) ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ตามงบประมาณค่าใช้จ่ายทางการตลาด
- ◆ ค่าใช้จ่ายอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 ของกลุ่มบริษัท เท่ากับ 367.95 ล้านบาท และ 374.88 ล้านบาท และ 299.99 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 6.93 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 ในปี 2562 และ ลดลง 74.89 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.0 ในปี 2563 โดยค่าใช้จ่ายอื่นลดลง มีสาเหตุหลักจากการบริหารจัดการเกี่ยวกับลูกหนี้ รวมถึงการรับชำระจากลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพดีขึ้น ทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง การลดลงของภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามมาตราการการช่วยเหลือจากภาครัฐ

13.4. ค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายอื่น เท่ากับ 1.35 ล้านบาท 26.32 ล้านบาท และ 0.66 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 24.97 ล้านบาท หรือร้อยละ 1,854.1 ในปี 2562 และลดลง 25.66 ล้านบาท หรือร้อยละ 97.5 ในปี 2563 เนื่องจากการวางแผนและบริหารจัดการเกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินตรา

ต่างประเทศที่ตีมากยิ่งขึ้น

1.3.5 ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายทางการเงินเท่ากับ 320.20 ล้านบาท 298.04 ล้านบาท และ 245.13 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 22.16 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.9 ในปี 2562 และ ลดลง 52.90 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.8 ในปี 2563 สอดคล้องกับอัตราดอกเบี้ยของตลาดที่ลดลงและการบริหารจัดการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3.6 ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 107.01 ล้านบาท 132.12 ล้านบาท และ 177.25 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 25.11 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 23.5 ในปี 2562 เพิ่มขึ้น 45.12 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 34.2 ในปี 2563 โดยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกำไรก่อนภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัท

1.3.7 กำไรสุทธิ และอัตรากำไรสุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีกำไรสุทธิเท่ากับ 438.75 ล้านบาท 725.51 ล้านบาท และ 726.68 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 286.76 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.4 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 1.17 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.2 ในปี 2563

1.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

1.4.1 สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีสินทรัพย์รวม เท่ากับ 16,674.63 ล้านบาท 18,151.71 ล้านบาท และ 20,765.17 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 1,477.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.9 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 2,613.46 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.4 ในปี 2563 โดยการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์รวมที่สำคัญ มีดังนี้

1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 838.87 ล้านบาท และ 859.90 ล้านบาท และ 996.45 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นในปี 2562 เท่ากับ 21.03 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าที่เพิ่มขึ้น และ เพิ่มขึ้นในปี 2563 เท่ากับ 136.55 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.9 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้า ซึ่งสอดคล้องกับรายได้ขายสินค้าที่เพิ่มขึ้น

2) สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 6,260.20 ล้านบาท และ 7,048.16 ล้านบาท และ 8,559.71 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นในปี 2562 เท่ากับ 787.96 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.6 โดยมีสาเหตุมาจากการสต็อกสินค้าเพื่อรองรับการเปิดสาขาขนาดใหญ่ที่เปิดไตรมาส 4 ปี 2562 คือ สาขาเพชรเกษม และเพิ่มขึ้นในปี 2563 เท่ากับ 1,511.56 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.4 โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มสินค้าคงคลังเพื่อรองรับยอดขายที่เพิ่มสูงขึ้น และรองรับการเปิดสาขาขนาดใหญ่ที่เปิดไตรมาส 3 ปี 2563 คือ สาขาสุรินทร์และสาขามาทาพุด รวมถึงสาขาแหลมฉบังที่จะเปิดในเดือนมกราคม ปี 2564

3) ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 8,865.71 ล้านบาท 9,619.30 ล้านบาท และ 10,381.62 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นในปี 2562 เท่ากับ 753.60 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 มีสาเหตุหลักมาจากการผลสุทธิของ (1) การเพิ่มขึ้นจากการก่อสร้างสาขาเพชรเกษม (2) การซื้อที่ดินเพื่อรองรับการขยายสาขาในอนาคตและ (3) การลดลงของมูลค่าตามบัญชี - สุทธิจากการตัดค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ และเพิ่มขึ้นในปี 2563 เท่ากับ 762.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 มีสาเหตุหลักมาจากการผลสุทธิของ (1) การเพิ่มขึ้นจากการก่อสร้างสาขาสุรินทร์สาขามาทาพุด และงานระหว่างก่อสร้างสาขาแหลมฉบัง (2) การลดลงของมูลค่าตามบัญชี - สุทธิจากการตัดค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์

4) สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 491.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในปี 2563 เท่ากับ 491.01 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 มีสาเหตุมาจากการเริ่มใช้นโยบายทางบัญชี TFRS16

14.2. หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีมูลค่าหนี้สินรวมเท่ากับ 11,882.27 ล้านบาท 11,691.34 ล้านบาท และ 13,675.41 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 190.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 1,984.07 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.0 ในปี 2563 โดยการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่สำคัญ มีดังนี้

1) เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 6,577.03 ล้านบาท 5,731.71 ล้านบาท และ 6,852.31 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 845.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.9 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 1,120.60 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.6 ในปี 2563 ทั้งนี้ เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินถูกนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน

2) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

2562 และ 2563 เท่ากับ 2,128.13 ล้านบาท 2,488.18 ล้านบาท และ 2,845.06 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 360.05 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.9 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 356.88 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 ในปี 2563 ซึ่งคิดเป็นระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยของกลุ่มบริษัท เท่ากับ 48.7 วัน และ 48.7 วัน และ 54.0 ตามลำดับ

3) เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 3,048.22 ล้านบาท 3,339.14 และ 3,539.37 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 290.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระจากระยะสั้นเป็นระยะยาว (2) การชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินตามเงื่อนไขกำหนดการชำระคืนในสัญญาเงินกู้ และเพิ่มขึ้น 200.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การกู้เงินเพื่อขยายสาขาขนาดใหญ่ ได้แก่ สาขาสุรินทร์ สาขามาทาพุด และ สาขาแหลมฉบัง (2) การชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินตามเงื่อนไขกำหนดการชำระคืนในสัญญาเงินกู้

4) หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 เท่ากับ 53.24 ล้านบาท 40.57 ล้านบาท และ 261.32 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 12.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.8 ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่ายชำระค่างวด และเพิ่มขึ้น 220.75 ล้านบาท หรือร้อยละ 54.51 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเริ่มใช้นโยบายทางบัญชี TFRS16

1.4.3. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 4,792.37 ล้านบาท 6,460.37 ล้านบาท และ 7,089.76 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 1,668.00 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.8 ในปี 2562 และเพิ่มขึ้น 629.39 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.7 ในปี 2563 ตามผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

ในปี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2562 ได้พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลมูลค่า 1.79 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นมูลค่าทั้งหมด 2,506.00 ล้านบาท จากกำไรสะสมของบริษัท และเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้เสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) จำนวน 456.16 ล้านหุ้น หุ้นที่ออกใหม่มีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ขายให้แก่ผู้จองในราคาหุ้นละ 7.80 บาท

ในปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ได้พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2562 ในรูปของเงินสด จำนวน 0.0185 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน

34.38 ล้านบาท และ ในรูปของหุ้นปันผลในอัตรา 6 หุ้น
เดิมต่อ 1 หุ้นปันผล เป็นจำนวน 309.36 ล้านบาท หรือ
คิดเป็นมูลค่าทั้งหมด 343.74 ล้านบาทจากกำไรสะสม

ของบริษัทฯ
(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

1.5 คำอธิบายและการวิเคราะห์สภาพคล่องและแหล่งที่มาของเงินทุน

กระแสเงินสด

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท

แหล่งที่มาและใช้ไป ของกระแสเงินสด	สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดสุทธิที่ได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	852.35	588.26	(59.08)
เงินสดสุทธิที่ได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(1,245.59)	(944.04)	(1,284.77)
เงินสดสุทธิที่ได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	470.12	392.70	1,239.41
รวมเงินสดสุทธิที่ได้มา (ใช้ไป) สุทธิ	76.88	36.92	(104.44)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563
กลุ่มบริษัท มีกระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน
เท่ากับ 854.88 ล้านบาท 588.26 ล้านบาท และ
(59.08) ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท มี
กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาในกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ
588.26 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากผลสุทธิของการ
เปลี่ยนแปลงเงินทุนหมุนเวียนจาก (1) การลดลงของสินค้า
คงเหลือ 704.03 ล้านบาท และ (2) การเพิ่มขึ้นของ
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 289.84 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มี
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ
(59.08) ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากผลสุทธิของ
การเปลี่ยนแปลงเงินทุนหมุนเวียนจาก (1) การเพิ่มขึ้นของ
ลูกหนี้การค้า 180.35 ล้านบาท (2) การเพิ่มขึ้นของสินค้า
คงเหลือ 1,528.31 ล้านบาท แต่อย่างไรก็ตามมี (3) การ
เพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 374.70 ล้านบาท

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ
2563 กลุ่มบริษัท มีกระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปใน
กิจกรรมลงทุนเท่ากับ (1,248.12) ล้านบาท (944.04)
ล้านบาท และ (1,284.77) ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท มี
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ
(944.04) ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจาก การชำระ
ค่าที่ดินสำหรับสาขาในอนาคต และการชำระค่าก่อสร้าง
สาขาเพชรเกษม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มี
กระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ
1,284.77 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเพื่อ
ลงทุนในสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับสร้างสาขาในอนาคต
และการชำระค่าก่อสร้างสาขาสุรินทร์ สาขาเมตาพุด
และสาขาที่กำลังก่อสร้าง ได้แก่ สาขาแหลมฉบัง

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 กลุ่มบริษัท มีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 470.12 ล้านบาท 392.70 ล้านบาท และ 1,239.41 ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัท มีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 392.70 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การรับชำระจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (2) การจ่ายเงินปันผล (3) การรับเงินจากเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 290.91 ล้านบาท และ (4) การจ่ายคืนเงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 845.32 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัท มีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 1,239.41 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การกู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 1,120.60 ล้านบาท (2) การจ่ายเงินปันผล (3) การรับเงินจากเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 200.23 ล้านบาท

1.6. ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินในอนาคต

1. ผลกระทบจากการลงทุนในการก่อสร้างและเริ่มดำเนินการสาขาใหม่

กลุ่มบริษัท มีแผนที่จะเปิดดำเนินการสาขาขนาดใหญ่ 4 สาขาในปี 2564 และสาขาขนาดเล็ก Dohome (ToGo) เพิ่มเติมตามกลยุทธ์ในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายเพื่อขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมทั่วประเทศมากขึ้น

การเริ่มดำเนินการสาขาใหม่จะทำให้กลุ่มบริษัท รับรู้ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารที่เพิ่มขึ้นในช่วงต้น ซึ่งส่วนมากมาจากการจ้างพนักงานประจำสาขาที่เป็นค่าใช้จ่ายคงที่ ในขณะที่รายได้จากการขายและค่าบริการของสาขาดังกล่าวยังคงเติบโตได้ไม่เต็มที่ ซึ่งอัตราการเติบโตของรายได้จากการขายและค่าบริการของสาขาดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญต่างๆ ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความผันผวนของสภาวะเศรษฐกิจและสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งวัสดุก่อสร้างและวัสดุก่อแต่ง โดยอาจทำให้อัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มบริษัท เช่น อัตรากำไรสุทธิ อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ และอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เป็นต้น ปรับตัวลดลงในช่วงปีแรกๆ

อย่างไรก็ดีในระยะยาวกลุ่มบริษัท คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการขยายสาขา เช่น การเติบโตของรายได้และผลดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น อำนาจในการต่อรองราคากับผู้ผลิตหากสั่งสินค้าในปริมาณที่มากขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการทำกำไร และการเป็นที่รู้จักและส่วนแบ่งการตลาดที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น ซึ่งกลุ่มบริษัท คาดว่าจะสามารถชดเชยผลกระทบระยะสั้นต่ออัตราส่วนทางการเงินได้

2. ผลกระทบจากความสามารถในการเพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand)

ในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท มีสัดส่วนการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท

(House Brand) ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 14.4 ในปี 2561 เป็น ร้อยละ 16.5 ในปี 2563 ของรายได้จากการขายและค่าบริการตามกลยุทธ์ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยในอนาคต กลุ่มบริษัท ได้ตั้งเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เป็นร้อยละ 20.0 ของรายได้จากการขายและการค่าบริการภายในปี 2565

การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนรายได้จากการขายและค่าบริการจากสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ส่งผลให้ผลดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ปรับตัวดีขึ้น เนื่องจากสินค้าดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นที่สูงกว่าสินค้าภายใต้ตราสินค้าอื่น (Non-house Brand) จากต้นทุนการขายและการตลาดที่ต่ำกว่า โดยอัตราส่วนทางการเงินที่ได้รับผลกระทบได้แก่ อัตรากำไรขั้นต้น อัตรากำไรสุทธิ อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ และอัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ หากกลุ่มบริษัท ไม่สามารถเพิ่มสัดส่วนการจำหน่ายสินค้าภายใต้ตราสินค้าของกลุ่มบริษัท (House Brand) ได้ตามเป้าหมาย ก็อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ให้ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ได้

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัท ย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและ ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมี การเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไป และ ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท ไพรซ์ วอเตอร์ เฮาส์ คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด ซึ่ง ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยในการตรวจสอบ บริษัทได้ให้การสนับสนุนข้อมูล และเอกสารต่างๆ เพื่อให้ ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจ สอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต หรือดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระทั้งสิ้นเป็นผู้ดูแล รับผิดชอบการสอบทานนโยบายการบัญชี และรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน การสอบทาน ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการเกี่ยวโยงระหว่าง กันอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏอยู่ในรายงาน คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทและ บริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน และปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นายจัตตชัย ตวงรัตนพันธ์
ประธานกรรมการบริษัท

นายอดิศักดิ์ ตั้งมิตรประชา
ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

**งบการเงินรวม
และ
งบการเงินเฉพาะกิจการ**

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน

โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- ◆ งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- ◆ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- ◆ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- ◆ งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- ◆ หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ

ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักมาตรฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่องค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้าเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

คำเพื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า

อ้างถึง หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 เรื่องสินค้าคงเหลือ - สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สินค้าคงเหลือก่อนค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้ามีจำนวน 8,641.88 ล้านบาท และค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้ามีจำนวน 79.64 ล้านบาท

กลุ่มกิจการมีสินค้าคงเหลือหลายประเภทซึ่งประกอบด้วยรายการสินค้าจำนวนมากและมูลค่าของสินค้าคงเหลือมีสาระสำคัญต่องบการเงิน กลุ่มกิจการพิจารณาตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้าจากสภาพของสินค้าและวงจรอายุของสินค้าคงเหลือแต่ละประเภท ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการโดยผู้บริหารในการประเมินเงื่อนไขของสภาพสินค้าประกอบกับการวิเคราะห์อายุของสินค้า

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการประมาณการและการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาความเหมาะสมและเพียงพอของการตั้งค่าเผื่อซึ่งมีผลต่อการวัดมูลค่าของสินค้าคงเหลือและผลการดำเนินงานของกลุ่มกิจการ

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ◆ ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการและข้อสมมติฐานที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า
- ◆ ประเมินข้อสมมติฐานหลักเกี่ยวกับวงจรอายุของสินค้า โดยสอบถามผู้บริหารและสุมุรายการสินค้าเพื่อเปรียบเทียบวงจรอายุของสินค้ากับข้อมูลของอุตสาหกรรมเพื่อพิจารณาความสมเหตุสมผลของการประมาณการของผู้บริหาร
- ◆ ทดสอบความถูกต้องของรายงานการวิเคราะห์อายุสินค้าคงเหลือซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร ทดสอบการคำนวณการตั้งค่าเผื่อ และประเมินความครบถ้วนและถูกต้องของการบันทึกการบัญชี
- ◆ ประเมินสภาพสินค้าคงเหลือจากการสังเกตการณ์การตรวจนับสินค้าคงเหลือ

จากการตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีประเด็นสำคัญในเรื่องการตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง

แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญ เมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจ ทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ◆ ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด

การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

◆ ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท

◆ ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

◆ สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

◆ ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

◆ ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

บวรเกียรติ อรุณไพโรจน์กุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3445

กรุงเทพมหานคร

17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	11	99,518,485	204,016,407	95,108,932	191,615,341
เงินลงทุนระยะสั้น		-	65,831	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	12	996,446,914	859,899,090	996,446,914	860,101,090
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนด					
รับชำระภายใน 1 ปี	15	2,268,318	-	2,268,318	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	37.5	-	-	226,100,000	251,000,000
สินทรัพย์อนุพันธ์		11,036	-	11,036	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	14	8,559,714,303	7,048,156,030	8,559,714,303	7,048,156,030
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		91,347,950	91,432,849	90,178,007	87,783,083
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		9,749,307,006	8,203,570,207	9,969,827,510	8,438,655,544
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากประจำธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน		-	242,343,976	-	242,343,976
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		-	500,000	-	500,000
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	15	20,523,749	-	20,523,749	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	16	-	-	1,114,655,115	1,120,904,940
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	17	10,381,620,982	9,619,302,130	9,523,075,856	8,778,558,158
สินทรัพย์สิทธิการใช้	18	491,010,505	-	872,657,246	-
สิทธิการเช่า - สุทธิ	19	32,893,785	8,297,007	32,893,785	8,297,007
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	20	89,811,161	77,699,519	89,811,161	77,699,519
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		11,015,860,182	9,948,142,632	11,653,616,912	10,228,303,600
รวมสินทรัพย์		20,765,167,188	18,151,712,839	21,623,444,422	18,666,959,144

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	21	6,852,308,925	5,731,705,487	6,852,308,925
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	22	2,845,060,232	2,488,177,361	2,844,756,284
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	23	800,809,981	803,018,166	800,809,981
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	24	56,233,269	13,171,007	65,527,704
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		90,236,288	25,608,078	86,872,936
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	8	23,776,884	-	23,776,884
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		6,411,058	4,042,949	5,446,799
รวมหนี้สินหมุนเวียน		10,674,836,637	9,065,723,048	10,679,499,513
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23	2,738,556,748	2,536,120,272	2,738,556,748
หนี้สินตามสัญญาเช่า	24	205,082,339	27,398,932	583,683,154
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	4,030,145	19,753,356	4,030,145
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26	31,668,142	25,068,108	31,668,142
หนี้สินไม่หมุนเวียน		21,237,955	17,279,811	21,237,955
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		3,000,575,329	2,625,620,479	3,379,176,144
รวมหนี้สิน		13,675,411,966	11,691,343,527	14,058,675,657
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	28			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญจำนวน 2,165,520,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท				
(พ.ศ. 2562 : หุ้นสามัญจำนวน 1,856,160,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)		2,165,520,000	1,856,160,000	2,165,520,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญจำนวน 2,165,517,966 หุ้น ชำระแล้วเต็มมูลค่า				
(พ.ศ. 2562 : หุ้นสามัญจำนวน 1,856,160,000 หุ้น				
ชำระแล้วเต็มมูลค่า)		2,165,517,966	1,856,160,000	2,165,517,966
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	28	3,646,985,816	3,646,985,816	3,646,985,816
ส่วนต่างจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		(598,386,370)	(598,386,370)	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	27	88,550,000	54,350,000	88,550,000
- ที่ยังไม่ได้จัดสรร		1,800,140,103	1,495,299,306	1,682,727,661
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(13,052,593)	5,960,085	(19,012,678)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่		7,089,754,922	6,460,368,837	7,564,768,765
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		300	475	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		7,089,755,222	6,460,369,312	7,564,768,765
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		20,765,167,188	18,151,712,839	21,623,444,422

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท
รายได้					
รายได้จากการขาย		18,617,758,570	17,730,349,852	18,617,758,570	17,730,349,852
รายได้ค่าบริการ		159,621,726	138,352,442	159,621,726	138,352,442
รายได้อื่น	29	147,441,503	103,118,688	155,007,891	111,177,130
รวมรายได้		18,924,821,799	17,971,820,982	18,932,388,187	17,979,879,424
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย		15,737,298,353	14,910,742,547	15,735,177,746	14,909,723,509
ค่าใช้จ่ายในการขาย		1,595,377,751	1,473,347,105	1,617,680,967	1,502,575,975
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		442,418,112	405,737,589	465,954,136	438,119,749
ค่าใช้จ่ายอื่น	31	664,582	26,320,289	2,114,794	26,320,289
รวมค่าใช้จ่าย		17,775,758,798	16,816,147,530	17,820,927,643	16,876,739,522
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้		1,149,063,001	1,155,673,452	1,111,460,544	1,103,139,902
ต้นทุนทางการเงิน	32	(245,134,933)	(298,038,740)	(260,866,792)	(298,038,740)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		903,928,068	857,634,712	850,593,752	805,101,162
ภาษีเงินได้	33	(177,247,870)	(132,123,817)	(168,844,867)	(122,082,759)
กำไรสำหรับปี		726,680,198	725,510,895	681,748,885	683,018,403
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการไปยัง					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	26	(743,213)	-	(743,213)	-
ภาษีเงินได้ของรายการข้างต้น		148,643	-	148,643	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการไปยัง					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		(10,749,971)	-	(10,749,971)	-
ภาษีเงินได้ของรายการข้างต้น		2,149,995	-	2,149,995	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		717,485,652	725,510,895	672,554,339	683,018,403
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		726,680,198	725,510,895	681,748,885	683,018,403
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		726,680,198	725,510,895	681,748,885	683,018,403
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		717,485,652	725,510,895	672,554,339	683,018,403
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
		717,485,652	725,510,895	672,554,339	683,018,403
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	34	0.34	0.34	0.31	0.32

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม										
หมายเหตุ	ส่วนของผู้เป็นเจ้าของบริษัทใหญ่									
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบาท	ส่วนดําการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบาท	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของบริษัทใหญ่บาท	รวมส่วนของผู้เจ้าของบริษัทใหญ่บาท	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมบาท	รวมส่วนของผู้เจ้าของบริษัท		
			สำรองตามกฎหมายบาท	ยังไม่ได้รับสรรบาท						
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	1,400,000,000	654,655,415	20,150,000	3,309,988,411	5,960,085	4,792,367,541	475	4,792,368,016		
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	28 456,160,000	2,992,330,401	-	-	3,448,490,401	-	-	3,448,490,401		
จ่ายเงินปันผล	35 -	-	-	(2,506,000,000)	-	(2,506,000,000)	-	(2,506,000,000)		
สำรองตามกฎหมาย	27 -	-	34,200,000	(34,200,000)	-	-	-	-		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	725,510,895	-	725,510,895	-	725,510,895		
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1,856,160,000	3,646,985,816	54,350,000	1,495,299,306	5,960,085	6,460,368,837	475	6,460,369,312		
ยอดยกมาต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	1,856,160,000	3,646,985,816	54,350,000	1,495,299,306	5,960,085	6,460,368,837	475	6,460,369,312		
- ตามที่รายงานไว้เดิม	-	-	-	(43,311,836)	(10,412,702)	(53,724,538)	-	(53,724,538)		
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	5 -	-	-	-	-	-	-	-		
ยอดยกมาต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	1,856,160,000	3,646,985,816	54,350,000	1,451,987,470	(4,452,617)	6,406,644,299	475	6,406,644,774		
- ปรับปรุงใหม่	16 -	-	-	-	-	-	(175)	(175)		
การชำระบัญชีของบริษัทย่อย	35 309,357,966	-	-	(309,357,966)	-	-	-	-		
ทุนปันผล	35 -	-	-	(34,375,056)	-	(34,375,056)	-	(34,375,056)		
เงินปันผล	35 -	-	-	(34,200,000)	-	-	-	-		
สำรองตามกฎหมาย	27 -	-	-	726,085,655	(8,599,976)	717,485,679	-	717,485,679		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	1,800,140,103	(13,052,593)	7,089,754,922	300	7,089,755,222		
ยอดคงเหลือสิ้นปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,165,517,966	3,646,985,816	88,550,000	1,800,140,103	(13,052,593)	7,089,754,922	300	7,089,755,222		
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้										

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
หมายเหตุ	กำไรสะสม					
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น บาท	สำรองตามกฎหมาย บาท	ยังไม่ได้จัดสรร บาท	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของ บาท	รวมส่วนเจ้าของ บาท
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	1,400,000,000	654,655,415	20,150,000	3,279,999,801	-	5,354,805,216
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	28	456,160,000	2,992,330,401	-	-	3,448,490,401
จ่ายเงินปันผล	35	-	-	(2,506,000,000)	-	(2,506,000,000)
สำรองตามกฎหมาย	27	-	-	(34,200,000)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	683,018,403	-	683,018,403
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1,856,160,000	3,646,985,816	54,350,000	1,422,818,204	-	6,980,314,020
ยอดยกมาต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563						
- ตามที่รายงานไว้เดิม	1,856,160,000	3,646,985,816	54,350,000	1,422,818,204	-	6,980,314,020
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	5			(43,311,836)	(10,412,702)	(53,724,538)
ยอดยกมาต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563						
- ปรับปรุงใหม่	1,856,160,000	3,646,985,816	54,350,000	1,379,506,368	(10,412,702)	6,926,589,482
หุ้นปันผล	35	309,357,966	-	(309,357,966)	-	-
เงินปันผล	35	-	-	(34,375,056)	-	(34,375,056)
สำรองตามกฎหมาย	27	-	-	(34,200,000)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	681,154,315	(8,599,976)	672,554,339
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,165,517,966	3,646,985,816	88,550,000	1,682,727,661	(19,012,678)	7,564,768,765

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		903,928,095	857,634,712	850,593,752	805,101,162
รายการปรับปรุง :					
ค่าเสื่อมราคา	30	431,677,740	393,443,040	429,111,739	391,921,258
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	30	14,467,202	13,939,213	14,467,202	13,939,213
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	30	596,343	384,819	596,343	384,819
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้	30	56,289,512	-	71,478,162	-
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า(กลับรายการ)	30	16,715,784	(77,473,968)	16,715,784	(77,473,968)
ค่าเผื่อราคาทุนของสินค้าสูงกว่ามูลค่าสุทธิ ที่จะได้รับ(กลับรายการ)	30	31,028	(6,454,079)	31,028	(6,454,079)
ขาดทุนจากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		-	-	1,450,213	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	29	(4,261,532)	(1,250,771)	(4,261,532)	(1,250,771)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	31	85,234	3,187,107	85,234	3,187,107
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น(กลับรายการ)	30	(17,836,583)	9,553,679	(17,836,583)	9,553,679
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(597,318)	942,525	(597,318)	942,525
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	26	6,044,756	8,961,877	6,044,756	8,961,877
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		500,000	-	500,000	-
ดอกเบี๋ยรับ	29	(15,887,359)	(3,742,597)	(21,730,421)	(10,459,008)
ต้นทุนทางการเงิน	32	245,134,933	298,038,740	260,866,792	298,038,740
การเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(180,349,124)	15,283,497	(180,147,124)	15,081,497
สินค้าคงเหลือ		(1,528,305,085)	(704,029,351)	(1,528,305,085)	(704,029,351)
เงินจ่ายล่วงหน้าสินค้า		(2,551,263)	(45,226,664)	(2,551,263)	(45,226,664)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,313,778	(26,878,265)	(1,166,045)	(23,228,674)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		374,695,811	289,840,598	375,130,790	290,511,126
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		2,368,109	(30,037,430)	2,110,180	(30,708,372)
จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26	(187,935)	(2,306,590)	(187,935)	(2,306,590)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	4,689,069	-	4,689,069
กระแสเงินสดรับจากการดำเนินงาน					
จ่ายภาษีเงินได้		(112,613,100)	(114,613,715)	(103,657,327)	(104,260,991)
จ่ายดอกเบี้ย		(251,603,920)	(299,365,090)	(267,335,779)	(299,365,090)
รับดอกเบี้ย		1,265,471	3,742,597	7,108,533	10,459,008
เงินสดสุทธิ(ใช้ไป)ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน					
		(59,079,423)	588,262,953	(91,485,904)	548,007,522

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินฝากประจำธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันลดลง		242,343,976	210,267,619	242,343,976	210,267,619
เงินลงทุนระยะสั้นลดลง (เพิ่มขึ้น)		65,831	(647)	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	37.5	-	-	(9,000,000)	(4,500,000)
เงินรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	37.5	-	-	33,900,000	44,400,000
รับชำระลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน		6,199,256	-	6,199,256	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	16	-	-	-	(41,250,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(1,255,064,484)	(1,152,224,903)	(1,235,360,305)	(1,095,402,303)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(17,882,844)	(16,822,662)	(17,882,844)	(16,822,662)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสิทธิการเช่า		(26,422,000)	-	(26,422,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในสินทรัพย์สิทธิการใช้		(242,000,000)	-	(242,000,000)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์		7,986,338	14,739,836	7,986,338	14,739,836
เงินสดรับคืนจากการชำระบัญชีของบริษัทย่อย		-	-	4,799,612	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(1,284,773,927)	(944,040,757)	(1,235,435,967)	(888,567,510)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดจ่ายคืนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเนื่องจาก					
การชำระบัญชีของบริษัทย่อย		(175)	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)		1,120,603,438	(845,322,042)	1,120,603,438	(845,322,042)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	24	(47,046,960)	(12,671,538)	(55,987,101)	(12,671,538)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23	1,036,124,219	2,227,703,497	1,036,124,219	2,227,703,497
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23	(835,895,928)	(1,936,789,958)	(835,895,928)	(1,936,789,958)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	28	-	3,465,780,095	-	3,465,780,095
เงินปันผลจ่าย	35	(34,375,056)	(2,506,000,000)	(34,375,056)	(2,506,000,000)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		1,239,409,538	392,700,054	1,230,469,572	392,700,054
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(104,443,812)	36,922,250	(96,452,299)	52,140,066
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี		204,016,407	167,135,924	191,615,341	139,517,042
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน		(54,110)	(41,767)	(54,110)	(41,767)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี		99,518,485	204,016,407	95,108,932	191,615,341
รายการที่ไม่ใช่เงินสดที่มีสาระสำคัญ					
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ		86,118,671	105,886,446	85,455,695	105,886,446
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า		80,181,029	-	80,105,751	-
โอนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้		36,189,470	-	36,189,470	-
โอนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ไปเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าการเงิน		5,687,353	-	5,687,353	-
ประมาณการหนี้สินที่เกิดจากการรื้อถอนสินทรัพย์		5,234,667	-	5,234,667	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ดังนี้

สำนักงานใหญ่ : 37-47 ถนนศรีมิ่งคล ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อนุญาตให้หุ้นสามัญของกิจการ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “DOHOME”

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับค้าปลีกและค้าส่งวัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์สำนักงานและเครื่องใช้ในครัวเรือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทเปิดให้บริการสาขาขนาดใหญ่ 12 สาขา, สาขาขนาดเล็ก (Dohome ToGo) 11 สาขา และศูนย์กระจายสินค้า 1 ศูนย์ (31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 : สาขาขนาดใหญ่ 10 สาขา, สาขาขนาดเล็ก (Dohome ToGo) 5 สาขา และศูนย์กระจายสินค้า 1 ศูนย์)

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่ากลุ่มกิจการ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

2 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่รายงาน

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 ได้เกิดการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เหตุการณ์ดังกล่าว มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกลุ่มกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2563 สาขาขนาดใหญ่ 8 สาขา และสาขาขนาดเล็ก (Dohome ToGo) 6 สาขาของกลุ่มกิจการต้องปิดลงชั่วคราวตามประกาศของกรุงเทพมหานครและประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ทำให้กลุ่มกิจการไม่สามารถดำเนินธุรกิจค้าปลีกได้ตามปกติ อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการยังสามารถให้บริการสั่งซื้อสินค้าแบบออนไลน์ (E-Commerce) และช่องทางการสั่งซื้อสินค้าโดยตรงทางโทรศัพท์ผ่านทีมงานขายสินค้าและทีมงานผู้แทนขายได้ตามปกติ ทั้งนี้หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ในประเทศไทยดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และภาครัฐมีนโยบายผ่อนคลายมาตรการควบคุม กลุ่มกิจการได้กลับมาเปิดให้บริการสาขาขนาดใหญ่ 4 สาขา ได้แก่ สาขาพระราม 2, สาขาเพชรเกษม, สาขาโคราช และสาขาอุดร ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 และเปิดให้บริการตามปกติครบทุกสาขาทั้งสาขาขนาดใหญ่และสาขา Dohome ToGo ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 เพื่อรองรับความต้องการจับจ่ายใช้สอยของลูกค้า โดยมีมาตรการด้านสาธารณสุขอย่างเข้มงวด

ต่อมาในช่วงปลายปี ตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม 2563 ได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ ภาครัฐจึงมีคำสั่งให้ปิดการให้บริการในส่วนค้าปลีกสำหรับสาขาที่ตั้งสถานประกอบการในจังหวัดสมุทรสาครและจังหวัดระยอง ได้แก่ สาขาพระราม 2 และสาขาเพชรเกษม ที่ปิดบริการชั่วคราวอีกครั้ง ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2563 และกลับมาเปิดดำเนินการตามปกติในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ตามประกาศของจังหวัดสมุทรสาคร และสาขามาบตาพุด ที่ปิดบริการชั่วคราวตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และกลับมาเปิดดำเนินการตามปกติในวันที่ 27 มกราคม 2564 ตามประกาศของจังหวัดระยอง

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์และหนี้สินอนุพันธ์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการ ที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทยในกรณีที่เนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่นำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงินและ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกิจการจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิด ขึ้น ณ วันที่รับรู้อย่างแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับ เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงิน อีกต่อไป กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่าเว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาเช่าฉบับใหม่ มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

ง) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กลุ่มกิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิตามระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

จ) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าหากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว กิจการต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย

ฉ) การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ◆ กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- ◆ หากกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- ◆ กิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือ หลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้
ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนว
ปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- ◆ การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- ◆ การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุน
เบ็ดเสร็จอื่น
- ◆ เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง
ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- ◆ การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวม
ทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ
ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ได้ให้คำนิยามของ “ธุรกิจ”
ใหม่ ซึ่งกำหนดให้การได้มาซึ่งธุรกิจต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่ง เมื่อ
นำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต รวมทั้งปรับปรุงคำนิยามของ
“ผลผลิต” โดยให้ความสนใจในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการ
ลดต้นทุนออกไป

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการ
รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชี
ป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตรา
ดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs)
นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้
รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น

ง) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8
เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ “ความ
มีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบาย
ถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้น

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

5 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาใช้เป็นครั้งแรก

หมายเหตุนี้อธิบายถึงผลกระทบจากการที่กลุ่มกิจการและบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 (TAS 32) เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 (TFRS 7) เรื่อง และการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยนโยบายการบัญชีใหม่ก็นำมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 6.7, 6.12 และ 6.13

กลุ่มกิจการและบริษัทได้นำนโยบายการบัญชีใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนั้น การจัดประเภทรายการใหม่และรายการปรับปรุงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต้องบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ เป็นดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท	TFRS 9 และ TAS 32	TFRS 16	1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	ก	859,899,090	(54,139,795)	-	805,759,295
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	ข, ค	-	8,671	-	8,671
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	ง, จ	9,619,302,130	-	(36,189,470)	9,583,112,660
สินทรัพย์สิทธิการใช้	ง, จ	-	-	223,801,070	223,801,070
รวมรายการสินทรัพย์ที่ปรับปรุง		10,479,201,220	(54,131,124)	187,611,600	10,612,681,696
หนี้สินหมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ง, จ	13,171,007	-	39,069,326	52,240,333
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	ข, ค	-	13,024,548	-	13,024,548
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	ง, จ	27,398,932	-	148,542,274	175,941,206
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ข, ค	19,753,356	(13,431,134)	-	6,322,222
รวมรายการหนี้สินที่ปรับปรุง		60,323,295	(406,586)	187,611,600	247,528,309
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร		1,495,299,306	(43,311,836)	-	1,451,987,470
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเจ้าของ	ข, ค	5,960,085	(10,412,702)	-	(4,452,617)
รวมรายการส่วนของผู้ถือหุ้นที่ปรับปรุง		1,501,259,391	(53,724,538)	-	1,447,534,853

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**

งบแสดงฐานะการเงิน	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท	TFRS 9 และ TAS 32	TFRS 16	1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	ก	860,101,090	(54,139,795)	-	805,961,295
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	ข, ค	-	8,671	-	8,671
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	ง, จ	8,778,558,158	-	(36,189,470)	8,742,368,688
สินทรัพย์สิทธิการใช้	ง, จ	-	-	620,711,739	620,711,739
รวมรายการสินทรัพย์ที่ปรับปรุง		9,638,659,24	(54,131,124)	584,522,269	10,169,050,393
หนี้สินหมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	ง, จ	13,171,007	-	63,741,326	76,912,333
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	ข, ค	-	13,024,548	-	13,024,548
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	ง, จ	27,398,932	-	520,780,943	548,179,875
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	ข, ค	19,753,356	(13,431,134)	-	6,322,222
รวมรายการหนี้สินที่ปรับปรุง		60,323,295	(406,586)	584,522,269	644,438,978
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร		1,422,818,204	(43,311,836)	-	1,379,506,368
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	ข, ค	-	(10,412,702)	-	(10,412,702)
รวมรายการส่วนของผู้ถือหุ้นที่ปรับปรุง		1,422,818,204	(53,724,538)	-	1,369,093,666

หมายเหตุ

- ก) ปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (หมายเหตุ 5.1)
 ข) รับรู้การนำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 5.1)
 ค) การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ (หมายเหตุ 5.1)
 ง) การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16 (หมายเหตุ 5.2)
 จ) การโอนจัดประเภทใหม่ในสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน (หมายเหตุ 5.2)

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

5.1 เครื่องมือทางการเงิน

ผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมของกลุ่มกิจการและของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม บาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ บาท
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	1,495,299,306	1,422,818,204
รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้การค้า 5.1.2	(54,139,795)	(54,139,795)
รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากรายการปรับปรุงข้างต้น	10,827,959	10,827,959
รวมการปรับปรุงกำไรสะสมต้นปีจากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	(43,311,836)	(43,311,836)
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563		
หลังปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 9 (ก่อนการปรับปรุง ผลกระทบจาก TFRS 16)	1,451,987,470	1,379,506,368

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (วันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก) ผู้บริหารได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้จัดการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการ และจัดประเภทรายการเครื่องมือทางการเงินใหม่ตาม TFRS 9 ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			
	เงินลงทุน ทั่วไป บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน (FVPL) บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) บาท	ราคาทุนตัด จำหน่าย บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	500,000	-	-	1,306,325,304
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุน				
ทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า FVPL 5.1.1	(500,000)	500,000	-	-
การปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน 5.1.2	-	-	-	(54,139,795)
การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ 5.1.3	-	-	8,671	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม				
พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	500,000	8,671	1,252,185,509
หนี้สินทางการเงิน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	-	-	-	11,599,591,225
การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ 5.1.3	-	-	13,024,548	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม				
พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	-	13,024,548	11,599,591,225

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			
	เงินลงทุน ทั่วไป	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน (FVPL)	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)	ราคาทุนตัด จำหน่าย
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	500,000	-	-	1,294,060,407
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุน				
ทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่า FVPL	5.1.1	(500,000)	500,000	-
การปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	5.1.2	-	-	(54,139,795)
การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	5.1.3	-	8,671	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม				
พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	500,000	8,671	1,239,920,612
หนี้สินทางการเงิน				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	-	-	-	11,599,515,273
การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	5.1.3	-	13,024,548	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม				
พ.ศ. 2563 จากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	-	-	13,024,548	11,599,515,273

5.1.1 การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 500,000 บาท เป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL เนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจจะถือเงินลงทุนดังกล่าวในระยะยาว

5.1.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขที่ต้องพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังนี้

- ◆ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- ◆ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- ◆ เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการได้ปรับวิธีในการคำนวณและพิจารณาผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินให้เป็นไปตาม TFRS 9 และได้รับรู้ผลกระทบของการเปลี่ยนวิธีการพิจารณาผลขาดทุนดังกล่าวในกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จำนวน 54,139,795 บาท

ทั้งนี้ผู้บริหารได้พิจารณาว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น ไม่เป็นจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญ

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการและบริษัทได้รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนของลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 54,139,795 บาท

5.1.3 อนุพันธ์และกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการและบริษัทไม่ได้รับรู้อนุพันธ์เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในการเงินแต่อย่างใด แต่ได้เปิดเผยสัญญาอนุพันธ์และมูลค่ายุติธรรมที่เกี่ยวข้องในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการและบริษัทรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินอนุพันธ์จำนวน 8,671 บาท และ 13,024,548 บาท ตามลำดับ และได้ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ดังกล่าวในกำไรสะสมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมจำนวน 10,749,971 บาท ในกำไรหรือขาดทุนอื่นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

5.2 สัญญาเช่า

กลุ่มกิจการได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า สำหรับสัญญาเช่า ที่ดิน อาคารสำนักงาน และยานพาหนะ ที่มีอายุสัญญาเช่ามากกว่า 12 เดือน ทั้งนี้ หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตรากู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตรากู้ยืมส่วนเพิ่มที่กลุ่มกิจการนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว มีอัตราร้อยละ 1.96 ต่อปี

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สำหรับสัญญาเช่าที่เดิมกลุ่มกิจการได้รับรู้เป็นสัญญาเช่าการเงินนั้น จะรับรู้ด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินและหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิ การใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ กลุ่มกิจการจะเริ่มนำข้อกำหนดของการรับรู้รายการภายใต้ TFRS 16 มาถือปฏิบัติกับรายการดังกล่าวภายหลังวันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก

	งบการเงินรวม บาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ บาท
การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	244,246,004	317,846,004
หัก: สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายวิธีเส้นตรง	(2,354,000)	(2,354,000)
หัก: ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำมาตราฐานมาใช้เป็นครั้งแรก	(103,999,696)	(353,179,027)
บวก: รายการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการต่อสัญญา	49,719,292	622,209,292
บวก: หนี้สินจากสัญญาเช่าการเงินที่ได้รับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	40,569,939	40,569,939
หนี้สินจากสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	228,181,539	625,092,208
หนี้สินจากสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	52,240,333	76,912,333
หนี้สินจากสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	175,941,206	548,179,875
รวม	228,181,539	625,092,208

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เป็นการเช่าอสังหาริมทรัพย์เสมือนหนึ่งว่ากลุ่มกิจการได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันเริ่มต้นสัญญาเช่าขึ้น ซึ่งคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มตามอายุทั้งหมดของสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และกลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ประเภทอื่นๆ ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มตามอายุสัญญาเช่าที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า หรือ ค่าเช่าค้างชำระที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ กลุ่มกิจการไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่รับรู้ เป็นการเช่าสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท	1 มกราคม พ.ศ. 2563 บาท
ที่ดิน	344,623,322	67,003,467	726,270,063	463,914,136
อาคาร	80,017,138	72,558,002	80,017,138	72,558,002
เครื่องจักร, เครื่องมือและอุปกรณ์	48,903,043	48,050,131	48,903,043	48,050,131
ยานพาหนะ	17,467,002	36,189,470	17,467,002	36,189,470
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	491,010,505	223,801,070	872,657,246	620,711,739

วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่กลุ่มกิจการเลือกใช้ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่กลุ่มกิจการมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- ◆ ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- ◆ พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ตามการประเมินก่อนนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ
- ◆ ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น
- ◆ ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ◆ ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า
- ◆ เลือกที่จะไม่พิจารณาใหม่ว่าสัญญาต่าง ๆ เข้าเงื่อนไขของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ โดยยึดตามการพิจารณาของมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิม คือ TAS 17 และ TFRIC 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6 นโยบายการบัญชี

6.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน โดยต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวกับการซื้อเงินลงทุนจะถูกรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนเริ่มแรกของเงินลงทุน

ข) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของผู้เป็นเจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม, การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

ค) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- ◆ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- ◆ หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ◆ ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อ

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา ต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวม

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ ณ วันที่ซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจ จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการรับรู้รายการการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ที่ต้องจัดทำงบการเงินรวม โดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วัน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ต้นงวด ในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ หรือตั้งแต่วันที่กิจการดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน กับกลุ่มกิจการ (หากเกิดขึ้นหลังจากวันต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบ)

ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่หายไป หนี้สินที่เกิดขึ้น หรือรับมาและตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน กับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวม แสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุน(ส่วนต่ำ)จากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไปโดยโอนไปยังกำไรสะสม

6.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกิจการและกลุ่มกิจการ

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

6.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อ ทวงถามเงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี

เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

6.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ในกรณีที่มีส่วนประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าคงเหลือประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้าโดยการประเมินเงื่อนไขของสภาพ และการวิเคราะห์อายุของสินค้า

6.7 สินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) การจัดประเภท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- ◆ รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- ◆ รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อค่าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า

ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) การด้อยค่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการประเมินประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI โดยใช้การคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบการพิจารณา การประเมินการด้อยค่าดังกล่าวจะพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

สำหรับลูกหนี้การค้า กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (simplified approach) ในการรับรู้การด้อยค่าตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุลูกหนี้ตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้

ผลขาดทุนและกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เงินลงทุนอื่นนอกเหนือจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งหมายถึงมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ให้ไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้นรวมทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงอื่นๆ

เงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุน

ในการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุนนั้นรวมถึงผลสะสมของรายการกำไรและขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้สะสมไว้ในส่วนของเจ้าของจะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน กรณีที่จำหน่ายเงินลงทุนที่ถือไว้ในตราสารหนี้หรือตราสารทุนชนิดเดียวกันออกไปบางส่วน ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนที่จำหน่ายจะกำหนดโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

6.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาทุน ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	จำนวนปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 40 ปี
เครื่องจักรเครื่องมือและอุปกรณ์	5 - 10 ปี
อุปกรณ์และคอมพิวเตอร์	3 และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุนอื่น - สุทธิ

6.9 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ได้แก่ ค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าของสัญญาเช่าอายุ 30 ปี ซึ่งรับรู้เมื่อเริ่มแรกตามราคาทุน หลังจากนั้นจะแสดงด้วยราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม สิทธิการเช่าดังกล่าวตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า (30 ปี)

6.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมาจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

6.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการไม่ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอน แต่จะทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่ารายการ

ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.12 สัญญาเช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึกส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ◆ ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ◆ ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- ◆ มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ◆ ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ◆ ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

กลุ่มกิจการมีสัญญาเช่าซึ่งกำหนดค่าเช่าจ่ายผันแปรตามดัชนีหรืออัตรา ซึ่งยังไม่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าจนกระทั่งดัชนีหรืออัตรานั้นมีผลต่อการจ่ายชำระ กลุ่มกิจการปรับปรุงหนี้สินตามสัญญาเช่าไปยังสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องเมื่อการจ่ายชำระค่าเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไป

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- ◆ จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

- ◆ ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สหุทธิจากเงินคงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ◆ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ◆ ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยอุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็กและยานพาหนะ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สหุทธิจากสิ่งตอบแทนคงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญาภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สหุทธิจากสิ่งตอบแทนคงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า กลุ่มกิจการต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

6.13 หนี้สินทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- ◆ หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงิน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

นั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระหนี้สามารถชำระ โดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่

♦ หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานน้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไข ดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น เงินกู้ยืมวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะตัดรายการเงินกู้ยืมออกจากงบแสดงฐานะการเงินเมื่อภาระผูกพันตามสัญญานั้นได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้ถูกยกเลิกไปหรือสิ้นสุดลง ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่สิ้นสุดลงหรือที่ได้โอนให้กับกิจการอื่นและสิ่งตอบแทนที่จ่ายซึ่งรวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่โอนไปหรือหนี้สินที่รับมาจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงิน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานน้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.14 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยทั่วไปและที่กู้มาเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข ต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ หักด้วยรายได้จากการลงทุน ที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะ การรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์สิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

ต้นทุนการกู้ยืมอื่น ๆ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

6.15 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- ◆ การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ◆ ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

6.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ลาประจำปีและลาป่วยที่มีการจ่ายค่าแรง และโบนัส ของพนักงาน ปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามนโยบายบริษัท กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุโดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปี ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ง) ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

กลุ่มกิจการจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างก่อนถึงกำหนดเมื่อ 1) กลุ่มกิจการไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอให้ผลประโยชน์ และ 2) กิจการรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง โดยผลประโยชน์ที่มีกำหนดชำระเกินกว่า 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ต้องคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

6.17 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มกิจการมีการระบุหนี้สินในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระหนี้สินนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระหนี้สิน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

6.18 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสิทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของผู้ถือหุ้น

6.19 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการขนส่งสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศ หรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

รายได้จากการขายสินค้า

กลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจร้านค้าปลีกและค้าส่งวัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์สำนักงานและเครื่องใช้ในครัวเรือน รายได้จากการขายสินค้าจะรับรู้เมื่อกลุ่มกิจการโอนความควบคุมในสินค้านั้นไปยังลูกค้า ซึ่งก็คือ เมื่อส่งมอบสินค้า

การให้บริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากสัญญาให้บริการที่มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่องตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

6.20 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

6.21 อนุพันธ์และกิจการป้องกันความเสี่ยง

ก) อนุพันธ์แฝงและอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝงที่กลุ่มกิจการแยกรับรู้รายการ และอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่น

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของอนุพันธ์นั้น

ข) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการรับรู้รายการสัญญาอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาและวัดมูลค่าต่อมาในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการกำหนดให้สัญญาอนุพันธ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

- ◆ การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของ 1) สินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ หรือ 2) สัญญาผูกมัดที่ยังไม่ได้รับรู้รายการ (การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม)
- ◆ การป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวกับกระแสเงินสดของ 1) รายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ หรือ 2) รายการที่คาดการณ์ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมาก (การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด) หรือ
- ◆ การป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานต่างประเทศ (การป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ)

ณ วันที่เริ่มต้นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มกิจการจะจัดทำเอกสาร 1) ที่ระบุถึงความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่คาดว่าจะชดเชยการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง 2) เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่นำมาใช้ในการจัดการกับรายการที่มีความเสี่ยง

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงทั้งจำนวนเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่อยู่ในความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 8

ความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันเริ่มต้นของความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงและตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ เพื่อพิจารณาถึงความคงอยู่ในความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น กลุ่มกิจการเข้าทำรายการป้องกันความเสี่ยงเมื่อข้อกำหนดที่สำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีความสอดคล้องเข้าคู่กัน และทำการประเมินเชิงคุณภาพถึงความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ในกรณีที่มีความเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่กระทบต่อข้อกำหนดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งทำให้ข้อกำหนดที่สำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงไม่มีความสอดคล้องเข้าคู่กันอีกต่อไป กลุ่มกิจการจะใช้วิธีการอนุพันธ์เสมือน (Hypothetical derivative) ในการพิจารณาความมีประสิทธิภาพ

ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ความไม่มีประสิทธิภาพอาจเกิดจากระยะเวลาการเกิดของรายการที่คาดการณ์ ที่คลาดเคลื่อนไปจากที่คาดการณ์ไว้ หรืออาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีข้อกำหนดที่สำคัญคล้ายคลึงกับข้อกำหนดที่สำคัญของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เช่น อัตราอ้างอิง วันที่กำหนดอัตราใหม่ วันที่ถึงกำหนดชำระ วันสิ้นสุดสัญญา และจำนวนเงินที่กำหนดไว้ เนื่องจากกลุ่มกิจการไม่ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมทั้งหมด ดังนั้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจึงได้กำหนดเป็นสัดส่วนของรายการเงินกู้ยืมคงค้าง เทียบกับจำนวนเงินที่กำหนดไว้ของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และเนื่องจากข้อกำหนดที่สำคัญของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงมีความสอดคล้องเข้าคู่กันตลอดปี จึงสรุปได้ว่ารายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวมีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจ

กลุ่มกิจการพิจารณาความไม่มีประสิทธิภาพของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย โดยใช้หลักการเดียวกับการพิจารณาความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

- ◆ มูลค่าเครดิตของคู่สัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งไม่สอดคล้องกับเงินกู้ยืม และ
- ◆ ความต่างในข้อกำหนดที่สำคัญของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

กลุ่มกิจการรับรู้ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ซึ่งกำหนดและเข้าเงื่อนไขของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในรายการ สำรองการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ในส่วนของเจ้าของ สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันทีซึ่งแสดงไว้ในรายการ กำไรหรือขาดทุนอื่น

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/สัญญาฟอเวิร์ด ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่คาดการณ์ (Forecast transaction) โดยกลุ่มกิจการเลือกกำหนดให้เฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) ของสัญญาฟอเวิร์ดเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) สำหรับส่วนที่มีประสิทธิผลจะรับรู้ในรายการ สรรองการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ในส่วนของเจ้าของและรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าองค์ประกอบของราคาล่วงหน้า (Forward element) ของสัญญาฟอเวิร์ดที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ป้องกันความเสี่ยงในต้นทุนสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในส่วนของเจ้าของ

ในบางกรณี กลุ่มกิจการอาจกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟอเวิร์ดทั้งจำนวน (รวมถึงค่าสะท้อนส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยในสองสกุล (Forward points)) เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ในกรณีนี้ รายการกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสัญญาฟอเวิร์ดจะรับรู้ในรายการสำรองการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของ

กลุ่มกิจการจะโอนจำนวนที่รับรู้สะสมในส่วนของเจ้าของดังกล่าวมายังกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาเดียวกับที่รับรู้รายการที่ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ดังนี้

- ◆ หากกลุ่มกิจการรับรู้รายการที่ป้องกันความเสี่ยงเป็นสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน เช่น สินค้าคงเหลือ รายการกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและค่าสะท้อนส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยในสองสกุล (Forward points) ที่รับรู้จะโอนมาเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ดังกล่าว ทั้งนี้ จำนวนดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายการที่ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน เช่น รับรู้รวมอยู่ในต้นทุนขายเมื่อมีการขายสินค้าออกไป
- ◆ กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่มีประสิทธิผลของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยผันแปรในเงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในรายการต้นทุนทางการเงิน ณ ช่วงเวลาเดียวกับที่กิจการรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนั้น

7 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

7.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กลุ่มกิจการจึงใช้ช่องทางเพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการมีส่วนงานบริหารการเงินในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มกิจการรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ หลักการในการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารการเงินในทุกกิจการของกลุ่มกิจการ

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ในกรณีที่เงินไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กลุ่มกิจการจะถือปฏิบัติตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบของความไม่สอดคล้องกันของหลักการรับรู้รายการของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะเป็นผลให้กลุ่มกิจการแสดงรายการค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับรายการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว และแสดงมูลค่าสินค้าคงเหลือที่อัตราแลกเปลี่ยนคงที่สำหรับรายการซื้อที่ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงไว้

7.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เนื่องจากกลุ่มกิจการมีรายการซื้อสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มกิจการได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในอนาคตที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (สัญญาฟอเวิร์ด) ในลักษณะที่สอดคล้องกัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและภาระผูกพันจากอัตราแลกเปลี่ยนที่คาดการณ์ไว้ และเพื่อจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากธุรกรรมการค้าในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มกิจการไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนในการดำเนินงานในต่างประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญจากสกุลเงินที่คาดว่าจะมีความผันผวนและการป้องกันความเสี่ยงนั้นมีความคุ้มค่า กลุ่มกิจการจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยการกู้ยืมที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กลุ่มกิจการจะไม่ทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของเงินกู้ที่คาดว่าจะมีการชำระด้วยสกุลเงินตราต่างประเทศเดียวกัน การป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบของความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรขาดทุนของกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศโดยการเข้าทำสัญญาฟอเวิร์ดเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มกิจการกำหนดนโยบายว่าเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกับความเสี่ยงของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงนั้น

กลุ่มกิจการเลือกกำหนดให้เฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) ของสัญญาฟอเวิร์ดในความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง โดยมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันดังกล่าวอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องในตลาด ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญาและอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดคือค่าสะท้อนส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยในสองสกุล (Forward points) จะถูกคิดลดตามระยะเวลาหากการคิดลดนั้นมีนัยสำคัญ

มูลค่าที่แท้จริง (Intrinsic value) ของสิทธิเลือกกำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องในตลาด ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้สิทธิ ณ วันครบกำหนดตามสัญญา (Strike rate) และอัตราแลกเปลี่ยนในตลาด ณ ปัจจุบันที่คิดลดคือมูลค่าตามเวลา (Time value) จะถูกคิดลดตามระยะเวลาหากการคิดลดนั้นมีนัยสำคัญ

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าองค์ประกอบของราคาล่วงหน้า (Forward element) ของสัญญาฟอร์เวิร์ดและมูลค่าตามเวลาของสิทธิเลือกที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในต้นทุนสำรองการป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการยังได้เข้าทำสัญญาฟอร์เวิร์ดสำหรับการคาดการณ์การซื้อในช่วง 12 เดือนข้างหน้าซึ่งไม่เข้าเงื่อนไขการเป็นรายการที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมาก ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (การป้องกันความเสี่ยงเชิงเศรษฐกิจ) ซึ่งสัญญาฟอร์เวิร์ดดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการป้องกันความเสี่ยงเช่นเดียวกับสัญญาอนุพันธ์อื่นๆ ทั้งนี้ สัญญาฟอร์เวิร์ดที่ไม่เข้าเงื่อนไขนี้จะรับรู้เป็นรายการถือไว้เพื่อค้าและรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน

ความเสี่ยง

กลุ่มกิจการและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
	ดอลลาร์สหรัฐ บาท	หยวน บาท	ดอลลาร์สหรัฐ บาท	หยวน บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	419,157	-	418,947	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
- ซื้อเงินตราต่างประเทศ				
- ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	5,819,976	9,215,000	18,067,500	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	26,558,243	86,632,321	5,122,980	47,925,645

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งกลุ่มกิจการได้บริหารความเสี่ยงบางส่วนโดยการบริหารรายรับกับรายจ่ายที่มีภาระดอกเบี้ยใกล้เคียงกันให้สอดคล้องกัน และบริหารโดยเข้าทำสัญญาอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย การที่กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาสัญญามีระยะยาวที่อัตราดอกเบี้ยผันแปรและทำสัญญาแลกเปลี่ยนมาเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่นั้นจะได้อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยให้เป็นอัตราคงที่จำนวน 795 ล้านบาท ซึ่งมีอายุ 5 ปี

ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดของอัตราดอกเบี้ยคือความเสี่ยงที่การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดจะส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดที่เกิดจากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร ดังนั้นการกู้ยืมด้วยอัตราดอกเบี้ยผันแปรจึงทำให้กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากกระแสเงินสดของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงนี้โดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ดังที่กล่าวข้างต้น

ความเสี่ยงจากมูลค่ายุติธรรมของอัตราดอกเบี้ยคือความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินและตราสารอนุพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการได้บริหารความเสี่ยงจากมูลค่ายุติธรรมของอัตราดอกเบี้ยโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีผลกระทบในแปลงเงินกู้ยืมจากอัตราดอกเบี้ยคงที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวเพื่อรักษาอัตราดอกเบี้ยคงที่ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มดังที่กล่าวข้างต้น

7.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) สินทรัพย์อนุพันธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้ค้าง

1) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระในระดับ B เป็นอย่างน้อย

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าวซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

การขายให้กับลูกค้ารายย่อยจะชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มกิจการและบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้าแต่ละราย หรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง

2) หลักประกัน

สำหรับลูกหนี้การค้าบางรายการกลุ่มกิจการมีการขอหลักประกันในรูปแบบการค้าประกัน หรือเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งให้สิทธิกลุ่มกิจการในการเรียกชำระได้หากคู่สัญญาผิดนัดตามเงื่อนไขของสัญญา

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

3) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังนี้

- ◆ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- ◆ เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้า ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ รายละเอียดของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตแสดงไว้ในหมายเหตุ 12.2

กลุ่มกิจการจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน ข้อบ่งชี้ที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน เช่น การไม่ยอมปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้หรือทยอยชำระหนี้ ไม่มีการชำระเงินตามสัญญาหรือไม่สามารถติดต่อได้

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะแสดงเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิในกำไรจากการดำเนินงาน การได้รับชำระหนี้คืนจากจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปจะถูกบันทึกกลับรายการในรายการเดียวกันกับที่ได้บันทึกผลขาดทุนไป

สำหรับปี พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้พิจารณารับรู้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่ามีการผลขาดทุนที่เกิดขึ้น เช่น การที่ไม่สามารถเรียกให้ชำระหนี้ได้ โดยที่ไม่ได้มีการพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านเครดิตที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ดังนั้นจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากหนี้สงสัยจะสูญจึงไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้

การประเมินการด้อยค่าของเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

7.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อ ที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของ

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ตามรายละเอียดในหมายเหตุข้อ 23

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

จำนวนเงินและกำหนดชำระคืนตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ได้แก่ เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินและหนี้สินตามสัญญาเช่าได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 23 และ 24 ตามลำดับ

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นมีกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

สัญญาอนุพันธ์เป็นสัญญาที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี

7.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- ◆ รักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและยังประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และ
- ◆ รักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดต้นทุนเงินทุน

ในการที่จะรักษาหรือปรับระดับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

กลุ่มกิจการพิจารณาระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอจากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ซึ่งคำนวณจากหนี้สินสุทธิหารส่วนของเจ้าของ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
หนี้สินรวม	13,675,411,966	11,691,343,527
ส่วนของเจ้าของ	7,089,755,222	6,460,369,312
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	ร้อยละ 1.93	ร้อยละ 1.81

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

8 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าหรือเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ข้อมูลระดับที่ 3	
พ.ศ. 2563	
สินทรัพย์	
ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้สำหรับป้องกันความเสี่ยง	
สิทธิในการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	11,036
รวมสินทรัพย์	11,036
หนี้สิน	
ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้สำหรับป้องกันความเสี่ยง	
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	23,776,884
รวมหนี้สิน	23,776,884

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจาก ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน ที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินเป็นไปตามนโยบายการบัญชีตามที่เปิดเผยในหมายเหตุ 6.7 และหมายเหตุ 6.13

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรม

การประชุมระหว่างผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะทำงานเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมเกี่ยวกับกระบวนการประเมินและผลลัพธ์จะจัดขึ้นอย่างน้อยทุกไตรมาส

ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีสาระสำคัญของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ 3 คืออัตราคิดลดที่ปรับด้วยความเสี่ยง ประเมินโดยอ้างอิงจากต้นทุนทางการเงินถ่วงเฉลี่ยของเงินทุน (Weighted average cost of capital) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วเห็นว่ามิมีสถานะทางการเงินที่เทียบเคียงได้กับคู่สัญญาที่เป็นผู้ออกตราสารนั้น กลุ่มกิจการได้มีการติดต่อโบรกเกอร์เพื่อการใช้ข้อมูลดังกล่าว

9 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

ก) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีการและตั้งข้อสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายละเอียดของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้รวมอยู่ในหมายเหตุข้อ 8

ข) การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มกิจการพิจารณาการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 6.11 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด คือมูลค่าที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ การคำนวณมูลค่าจากการใช้อัตราการประมาณการของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าที่จะได้รับคืน

ค) อายุการใช้งานของ อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

การประมาณอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์แต่ละประเภท มีผลอย่างมากต่อค่าเสื่อมราคา อายุการใช้งาน และมูลค่าคงเหลือเมื่อสิ้นสุดการใช้งานของสินทรัพย์จะมีการประเมินทุกปี เพื่อสะท้อนอายุการใช้งานที่คงเหลืออยู่จริง โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี การใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และสภาพทางกายภาพของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ง) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้และหนี้สินภาษีเงินได้จะรับรู้จากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน กับมูลค่าคงเหลือตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการพิจารณาว่ากลุ่มกิจการจะมีความเป็นไปได้สูงที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพื่อใช้กลบรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ กลุ่มกิจการใช้ข้อสมมติฐานในการประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต และช่วงเวลาที่จะให้ผลแตกต่างชั่วคราวนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานดังกล่าวในแต่ละงวดอาจทำให้มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อสถานะการเงินและผลการดำเนินงาน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

จ) เงินกู้ยืม

กลุ่มกิจการได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมจากการคิดลดกระแสเงินสดโดยอัตราคิดลดอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ซึ่งกรรมการของกลุ่มกิจการคาดว่าจะจัดหาเงินกู้ยืมได้ ณ วันที่รายงานทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในอนาคตจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ณ) ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ

ในการประมาณค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเสื่อมคุณภาพ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการโดยการพิจารณาจากสภาพของสินค้าและระยะเวลาในการเก็บสินค้า

ช) ผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายพนักงานเมื่อเกษียณอายุขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันเมื่อเกษียณอายุ ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มกิจการพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

ข้อสมมติฐานหลักอื่น ๆ สำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาด ข้อมูลเพิ่มเติมเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 26

ซ) การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มกิจการพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีแนวโน้มอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากกลุ่มกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแทนสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มกิจการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ฎ) การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ◆ ใช้ข้อมูลที่ใช้จัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ◆ ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจงเช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

ณ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

10 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการได้พิจารณาการนำเสนอข้อมูลการเงินจำแนกตามส่วนงานทั้งในส่วนของการแสดงส่วนงานธุรกิจ และส่วนงานภูมิศาสตร์ในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาจากกำไรสุทธิ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือคณะกรรมการบริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

ส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มกิจการดำเนินกิจการในส่วนงานธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งวัสดุก่อสร้าง อุปกรณ์สำนักงานและเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน ดังนั้นคณะกรรมการบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มกิจการมีส่วนงานธุรกิจเพียงส่วนงานเดียว คณะกรรมการบริหารพิจารณาผลการดำเนินงานจากข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับที่นำเสนอในข้อมูลทางการเงินนี้

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นคณะกรรมการบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว คณะกรรมการบริหารพิจารณาผลการดำเนินงานจากข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับที่นำเสนอในข้อมูลทางการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

จังหวัดเวลากการรับรู้รายได้

จังหวัดเวลากการรับรู้รายได้

เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น (point in time) - รายได้จากการขาย
 ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ (over time) - รายได้จากบริการขนส่ง
 รวมรายได้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
18,617,758,570	17,730,349,852
159,621,726	138,352,44
18,777,380,296	17,868,702,294

11 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดในมือ
 เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
51,002,798	44,890,237	50,952,798	44,840,237
48,515,687	159,126,170	44,156,134	146,775,104
99,518,485	204,016,407	95,108,932	191,615,341

เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามมีอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 0.05 ถึง 0.75 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.05 ถึง 1.00 ต่อปี)

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ

12.1 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น	901,569,016	823,283,200	901,569,016	823,283,200
ตัวเงินรับ	125,397,352	43,700,516	125,397,352	43,700,516
รวม	1,026,966,368	866,983,716	1,026,966,368	866,983,716
หัก ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตาม TAS 101)	(139,862,114)	(103,558,902)	(139,862,114)	(103,558,902)
ลูกหนี้การค้าและตัวเงินรับ - สุทธิ	887,104,254	763,424,814	887,104,254	763,424,814
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 37.3)	1,771,876	1,940,601	1,771,876	2,142,601
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	35,651,821	29,553,202	35,651,821	29,553,202
เงินทดรองจ่าย	556,460	2,964,279	556,460	2,964,279
เงินทดรองจ่ายค่าสินค้า	57,050,748	54,499,485	57,050,748	54,499,485
อื่น ๆ	14,311,755	7,516,709	14,311,755	7,516,709
	996,446,914	859,899,090	996,446,914	860,101,090

กลุ่มกิจการพิจารณาค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าจากยอดลูกหนี้หลังหักหลักประกันที่ได้รับจากลูกค้า เนื่องจากลักษณะของลูกหนี้การค้าเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

12.2 การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ พ.ศ. 2563 บาท	ไม่เกิน 3 เดือน บาท	3 - 6 เดือน บาท	6 - 12 เดือน บาท	เกินกว่า 12 เดือน บาท	รวม บาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	409,458,278	242,466,046	15,371,986	38,883,649	160,803,757	866,983,716
ค่าเผื่อขาดทุน	(1,909,693)	(9,781,637)	(1,209,272)	(12,473,625)	(132,324,470)	(157,698,697)

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ บาท	ไม่เกิน 3 เดือน บาท	3 - 6 เดือน บาท	6 - 12 เดือน บาท	เกินกว่า 12 เดือน บาท	รวม บาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	590,170,231	265,186,621	12,739,412	12,437,735	146,432,370	1,026,966,368
ค่าเผื่อขาดทุน	(2,688,161)	(9,437,561)	(2,816,013)	(6,604,932)	(118,315,447)	(139,862,114)

การกระทบยอดค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้การค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TAS 101	103,558,902	94,005,223
จำนวนที่ปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นปี	54,139,795	-
ค่าเผื่อขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562 : คำนวณตาม TAS 101)	157,698,697	94,005,223
รับรู้ค่าเผื่อขาดทุนเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	27,032,885	48,725,620
ตัดจำหน่ายลูกหนี้ที่ไม่สามารถเรียกชำระได้ในระหว่างปี	(12,648,207)	(10,260,761)
กลับรายการค่าเผื่อขาดทุน	(32,221,261)	(28,911,180)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562 : คำนวณตาม TAS 101)	139,862,114	103,558,902

13 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกรายการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นสินทรัพย์และหนี้สินอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง / ใช้บัญชีป้องกันความเสี่ยง ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

14 สินค้าคงเหลือ - สุทธิ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
สินค้าสำเร็จรูป	8,547,964,797	7,086,789,456
สินค้านำเข้าระหว่างทาง	93,918,290	26,788,546
	8,641,883,087	7,113,578,002
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า	(79,642,443)	(62,926,659)
ค่าเผื่อราคาทุนของสินค้าสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่ได้รับ	(2,526,341)	(2,495,313)
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	8,559,714,303	7,048,156,030

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า และขาดทุนจากราคาทุนของสินค้าสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่ได้รับจำนวน 16.72 ล้านบาท และจำนวน 0.03 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : กลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า จำนวน 77.47 ล้านบาท และกลับรายการขาดทุนจากราคาทุนของสินค้าสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่ได้รับ จำนวน 6.45 ล้านบาท)

15 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	
ลูกหนี้ขั้นต้นตามสัญญาเช่า		
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายใน 1 ปี		9,888,866
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระระหว่าง 2 ถึง 5 ปี		36,028,652
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระเกินกว่า 5 ปี		15,136,026
		61,053,544
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้		
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายใน 1 ปี		2,268,318
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระระหว่าง 2 ถึง 5 ปี		11,365,049
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระเกินกว่า 5 ปี		9,158,700
		20,523,749
		22,792,067
หัก ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		-
		22,792,067
รายได้ทางการเงินรอการรับรู้		38,261,477

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายได้ทางการเงินรอการรับรู้คำนวณโดยวิธีการคิดลดด้วยอัตราระหว่างร้อยละ 0.71 ถึงร้อยละ 6.11 ต่อปี

ลักษณะของข้อตกลงที่สำคัญตามสัญญาเช่า ได้แก่

- ◆ ระยะเวลาของสัญญาเช่าครอบคลุมอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ แม้ว่าจะไม่มีการโอนกรรมสิทธิ์เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา
- ◆ ค่าตอบแทนการให้เช่าทั้งหมดที่ผู้เช่าตกลงชำระแก่ผู้ให้เช่าในวันเริ่มต้นสัญญาเช่า ผู้ให้เช่าไม่ต้องคืนแก่ผู้เช่า
- ◆ หากผู้เช่ายกเลิกสัญญาเช่า ผู้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบผลเสียหายที่เกิดกับผู้ให้เช่าเนื่องจากการยกเลิกนั้น

16 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	สัดส่วนของการถือหุ้น ร้อยละ	เงินลงทุนตาม วิธีราคาทุน บาท
บริษัท ดูโฮม กรุ๊ป จำกัด	ธุรกิจการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	400.00	100.00	1,054,655,415
บริษัท ดูโฮม เอนเนอร์จี จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า	ไทย	ผู้ถือหุ้น	60.00	100.00	59,999,700
						<u>1,114,655,115</u>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ประเภทธุรกิจ	จัดตั้งในประเทศ	ลักษณะความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	สัดส่วนของการถือหุ้น ร้อยละ	เงินลงทุนตาม วิธีราคาทุน บาท
บริษัท ดูโฮม กรุ๊ป จำกัด	ธุรกิจการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	ไทย	ผู้ถือหุ้น	400.00	100.00	1,054,655,415
บริษัท คิตตี้โลจิสติกส์ จำกัด	ธุรกิจขนส่ง	ไทย	ผู้ถือหุ้น	5.00	100.00	4,999,900
บริษัท ดูโฮม เอนเนอร์จี จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า	ไทย	ผู้ถือหุ้น	60.00	100.00	59,999,700
บริษัท ดูโฮม ออโตเมชั่น จำกัด	ธุรกิจให้บริการระบบจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ	ไทย	ผู้ถือหุ้น	1.25	100.00	<u>1,249,925</u>
						<u><u>1,120,904,940</u></u>

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**

16 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	1,120,904,940	1,079,654,940
เงินลงทุนเพิ่ม	-	41,250,000
การเลิกกิจการของบริษัทย่อย	(6,249,825)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	1,114,655,115	1,120,904,940

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

การเลิกกิจการของบริษัทย่อย

บริษัท คิตตี้โลจิสติกส์ จำกัด

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท คิตตี้โลจิสติกส์ จำกัด ได้มีมติให้จดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชีบริษัทย่อยดังกล่าว บริษัทได้รับคืนเงินจำนวน 4.03 ล้านบาท และรับรู้ขาดทุนจำนวน 0.97 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัท คิตตี้โลจิสติกส์ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563

บริษัท ดุโฮม ออโตเมชัน จำกัด

เมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ดุโฮม ออโตเมชัน จำกัด ได้มีมติให้จดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชีบริษัทย่อยดังกล่าว บริษัทได้รับคืนเงินจำนวน 0.77 ล้านบาท และรับรู้ขาดทุนจำนวน 0.48 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัท ดุโฮม ออโตเมชัน จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2562

บริษัท ดุโฮม เอนเนอร์จี จำกัด

ในเดือนมกราคม และเมษายน พ.ศ. 2562 บริษัท ดุโฮม เอนเนอร์จี จำกัด ได้เรียกชำระทุนเพิ่มจากบริษัทจำนวน 27.50 ล้านบาท และ 13.75 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 550,000 หุ้น สัดส่วนการลงทุนของบริษัทยังคงเป็นร้อยละ 100

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

17 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

งบการเงินรวม									
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องจักร เครื่องมือและ อุปกรณ์	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562									
ราคาทุน	3,501,499,067	5,278,926,335	471,864,542	142,196,931	240,793,179	1,171,640,107	248,137,716	11,055,057,877	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,096,152,210)	(256,370,274)	(95,491,231)	(161,949,275)	(579,388,010)	-	(2,189,351,000)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,501,499,067	4,182,774,125	215,494,268	46,705,700	78,843,904	592,252,097	248,137,716	8,865,706,877	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,501,499,067	4,182,774,125	215,494,268	46,705,700	78,843,904	592,252,097	248,137,716	8,865,706,877	
ซื้อสินทรัพย์	471,070,361	1,929,104	7,927,624	9,173,529	1,649,585	49,505,375	680,966,462	1,222,222,040	
โอนเข้า (ออก)	3,375,421	459,651,182	78,875,547	-	-	32,444,933	(632,854,978)	(58,507,895)	
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(2,122,064)	(608,186)	(8,289)	(448,248)	-	(3,186,787)	
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(7,985,758)	(1,687,475)	(2,265)	(3,813,567)	-	(13,489,065)	
ค่าเสื่อมราคา	-	(211,318,073)	(50,900,903)	(15,345,398)	(22,625,743)	(93,252,923)	-	(393,443,040)	
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	3,975,944,849	4,433,036,338	241,288,714	38,238,170	57,857,192	576,687,667	296,249,200	9,619,302,130	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562									
ราคาทุน	3,975,944,849	5,740,506,621	524,308,159	126,598,381	242,081,414	1,178,056,884	296,249,200	12,083,745,508	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,307,470,283)	(283,019,445)	(88,360,211)	(184,224,222)	(601,369,217)	-	(2,464,443,378)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,975,944,849	4,433,036,338	241,288,714	38,238,170	57,857,192	576,687,667	296,249,200	9,619,302,130	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม									
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องจักร เครื่องมือและ อุปกรณ์	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,975,944,849	4,433,036,338	241,288,714	38,238,170	57,857,192	576,687,667	296,249,200	9,619,302,130	
โอนไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 5)	-	-	-	-	(36,189,470)	-	-	(36,189,470)	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	3,975,944,849	4,433,036,338	241,288,714	38,238,170	21,667,722	576,687,667	296,249,200	9,583,112,660	
ซื้อสินทรัพย์	-	7,003,827	10,468,466	9,524,404	6,764,292	89,808,473	1,126,691,294	1,250,260,756	
โอนเข้า (ออก)	108,339,752	541,528,425	40,706,054	15,328,215	-	68,887,216	(783,485,662)	(8,696,000)	
โอนไปเป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	-	-	-	-	(5,687,353)	-	-	(5,687,353)	
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(3)	(17,417)	-	(67,814)	-	(85,234)	
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(3,082,909)	(265,781)	(12)	(376,104)	-	(3,724,806)	
รายการปรับปรุง	-	(1,881,301)	-	-	-	-	-	(1,881,301)	
ค่าเสื่อมราคา	-	(229,385,248)	(53,423,798)	(16,678,553)	(12,104,320)	(120,085,821)	-	(431,677,740)	
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	4,084,284,601	4,750,302,041	235,956,524	46,129,038	10,640,329	614,853,617	639,454,832	10,381,620,982	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ราคาทุน	4,084,284,601	6,280,486,818	533,438,040	148,873,083	109,867,248	1,328,819,720	639,454,832	13,125,224,342	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,530,184,777)	(297,481,516)	(102,744,045)	(99,226,919)	(713,966,103)	-	(2,743,603,360)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	4,084,284,601	4,750,302,041	235,956,524	46,129,038	10,640,329	614,853,617	639,454,832	10,381,620,982	
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้									

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องจักร เครื่องมือและ อุปกรณ์	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562									
ราคาทุน	2,717,505,977	5,273,511,297	471,864,542	142,196,931	240,793,179	1,171,640,107	219,099,052	10,236,611,085	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,090,737,172)	(256,370,274)	(95,491,231)	(161,949,275)	(579,388,010)	-	(2,183,935,962)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	2,717,505,977	4,182,774,125	215,494,268	46,705,700	78,843,904	592,252,097	219,099,052	8,052,675,123	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562									
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	2,717,505,977	4,182,774,125	215,494,268	46,705,700	78,843,904	592,252,097	219,099,052	8,052,675,123	
ซื้อสินทรัพย์	471,070,361	1,929,104	7,927,624	9,173,529	1,649,585	49,505,375	651,732,462	1,192,988,040	
โอนเข้า (ออก)	3,375,421	459,651,182	32,894,547	-	-	32,444,933	(586,873,978)	(58,507,895)	
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(2,122,064)	(608,186)	(8,289)	(448,248)	-	(3,186,787)	
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(7,985,758)	(1,687,475)	(2,265)	(3,813,567)	-	(13,489,065)	
ค่าเสื่อมราคา	-	(211,318,073)	(49,379,121)	(15,345,398)	(22,625,743)	(93,252,923)	-	(391,921,258)	
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	3,191,951,759	4,433,036,338	196,829,496	38,238,170	57,857,192	576,687,667	283,957,536	8,778,558,158	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562									
ราคาทุน	3,191,951,759	5,735,091,583	478,327,159	126,598,381	242,081,414	1,178,056,884	283,957,536	11,236,064,716	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,302,055,245)	(281,497,663)	(88,360,211)	(184,224,222)	(601,369,217)	-	(2,457,506,558)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,191,951,759	4,433,036,338	196,829,496	38,238,170	57,857,192	576,687,667	283,957,536	8,778,558,158	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	ที่ดินและส่วน ปรับปรุงที่ดิน บาท	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร บาท	เครื่องจักร เครื่องมือและ อุปกรณ์ บาท	อุปกรณ์และ คอมพิวเตอร์ บาท	ยานพาหนะ บาท	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน บาท	งานระหว่าง ก่อสร้าง บาท	รวม บาท
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	3,191,951,759	4,433,036,338	196,829,496	38,238,170	57,857,192	576,687,667	283,957,536	8,778,558,158
โอนไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 5)	-	-	-	-	(36,189,470)	-	-	(36,189,470)
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	3,191,951,759	4,433,036,338	196,829,496	38,238,170	21,667,722	576,687,667	283,957,536	8,742,368,688
ซื้อสินทรัพย์	-	7,003,827	10,468,466	9,524,404	6,764,292	89,808,473	1,106,324,139	1,229,893,601
โอนเข้า (ออก)	108,339,752	541,528,425	11,590,990	15,328,215	-	68,887,216	(754,370,598)	(8,696,000)
โอนไปเป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	-	-	-	-	(5,687,353)	-	-	(5,687,353)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(3)	(17,417)	-	(67,814)	-	(85,234)
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	(3,082,909)	(265,781)	(12)	(376,104)	-	(3,724,806)
รายการปรับปรุง	-	(1,881,301)	-	-	-	-	-	(1,881,301)
ค่าเสื่อมราคา	-	(229,385,248)	(50,857,797)	(16,678,553)	(12,104,320)	(120,085,821)	-	(429,111,739)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	3,300,291,511	4,750,302,041	164,948,243	46,129,038	10,640,329	614,853,617	635,911,077	9,523,075,856
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563								
ราคาทุน	3,300,291,511	6,280,486,818	458,341,976	148,873,083	109,867,248	1,328,819,720	635,911,077	12,262,591,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,530,184,777)	(293,393,733)	(102,744,045)	(99,226,919)	(713,966,103)	-	(2,739,515,577)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,300,291,511	4,750,302,041	164,948,243	46,129,038	10,640,329	614,853,617	635,911,077	9,523,075,856
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้								

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ที่ดิน ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้างบางส่วนของกลุ่มกิจการและบริษัทซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 7,442.09 ล้านบาท และ 6,658.89 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : 7,085.97 ล้านบาท และ 6,302.77 ล้านบาท ตามลำดับ) ได้นำไปจดจำนองเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ เงินเบิกเกินบัญชี และเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงินตามรายละเอียดในหมายเหตุ 21 และ 23

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 ต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดจากเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อสร้างสาขาใหม่จำนวน 9.73 ล้านบาท ถูกรับรู้เป็นต้นทุนของสินทรัพย์รวมอยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์ (พ.ศ. 2562 : จำนวน 4.20 ล้านบาท) กลุ่มกิจการใช้อัตรากำไรตั้งขึ้นเป็นทุนร้อยละ 2.58 ถึงร้อยละ 3.07 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 3.02 ถึงร้อยละ 3.41 ต่อปี) ในการคำนวณต้นทุนที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ อัตรากำไรตั้งขึ้นเป็นทุนดังกล่าวเป็นอัตราต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดจริงจากเงินกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในการสร้างสาขาใหม่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า เป็นการเช่ายานพาหนะ ซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้น มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิวันต้นงวดที่รายงานไว้เดิม	36,189,470	61,112,430
จัดประเภทรายการใหม่จากการนำมาตราฐานรายงานทางการเงินมาถือปฏิบัติ (หมายเหตุ 5)	(36,189,470)	-
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	61,112,430
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(24,922,960)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	36,189,470

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ต้นทุนขาย	50,137,528	41,450,628	47,571,529	39,928,846
ค่าใช้จ่ายในการขาย	369,438,499	339,746,634	369,438,497	339,746,634
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	12,101,713	12,245,778	12,101,713	12,245,778
	431,677,740	393,443,040	429,111,739	391,921,258

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

18 สินทรัพย์สิทธิการใช้

งบการเงินรวม					
ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	เครื่องจักร เครื่องมือและ อุปกรณ์ บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท	
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 5)	67,003,467	72,558,002	48,050,131	36,189,470	223,801,070
การเพิ่มขึ้น	284,038,150	33,676,281	14,466,598	-	332,181,029
การปรับปรุง/การจัดประเภท	-	-	-	(8,682,082)	(8,682,082)
ค่าเสื่อมราคา	(6,418,295)	(26,217,145)	(13,613,686)	(10,040,386)	(56,289,512)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	344,623,322	80,017,138	48,903,043	17,467,002	491,010,505

งบการเงินรวม					
ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	เครื่องจักร เครื่องมือและ อุปกรณ์ บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท	
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 5)	463,914,136	72,558,002	48,050,131	36,189,470	620,711,739
การเพิ่มขึ้น	283,962,872	33,676,281	14,466,598	-	332,105,751
การปรับปรุง/การจัดประเภท	-	-	-	(8,682,082)	(8,682,082)
ค่าเสื่อมราคา	(21,606,945)	(26,217,145)	(13,613,686)	(10,040,386)	(71,478,162)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	726,270,063	80,017,138	48,903,043	17,467,002	872,657,246

19 สิทธิการเช่า - สุทธิ

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น")	1,613,698	384,819
ประเภทไม่หมุนเวียน	32,893,785	8,297,007
รวม	34,507,483	8,681,826

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	
ราคาทุน	11,544,574
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,477,929)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	9,066,645
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	9,066,645
ค่าตัดจำหน่าย	(384,819)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	8,681,826
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	
ราคาทุน	11,544,574
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,862,748)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	8,681,826
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	8,681,826
เพิ่มขึ้น	26,422,000
ค่าตัดจำหน่าย	(596,343)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สุทธิ	34,507,483
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
ราคาทุน	37,966,574
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,459,091)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	34,507,483

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สิทธิ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	112,050,019	-	112,050,019
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(95,741,524)	-	(95,741,524)
ราคาตามบัญชี - สิทธิ	16,308,495	-	16,308,495
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สิทธิ	16,308,495	-	16,308,495
ซื้อสินทรัพย์	16,822,662	-	16,822,662
โอนเข้า	58,507,895	-	58,507,895
ตัดจำหน่าย	(320)	-	(320)
ค่าตัดจำหน่าย	(13,939,213)	-	(13,939,213)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สิทธิ	77,699,519	-	77,699,519
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562			
ราคาทุน	183,661,165	-	183,661,165
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(105,961,646)	-	(105,961,646)
ราคาตามบัญชี - สิทธิ	77,699,519	-	77,699,519
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สิทธิ	77,699,519	-	77,699,519
ซื้อสินทรัพย์	2,042,180	15,840,66	17,882,844
โอนเข้า	8,696,000	-	8,696,000
ค่าตัดจำหน่าย	(14,467,202)	-	(14,467,202)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี - สิทธิ	73,970,497	15,840,664	89,811,161
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	194,399,345	15,840,664	210,240,009
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(120,428,848)	-	(120,428,848)
ราคาตามบัญชี - สิทธิ	73,970,497	15,840,664	89,811,161

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

21 เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	6,852,308,925	5,731,705,487

เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 17) เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.65 ถึง 6.95 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 2.35 ถึง 6.87 ต่อปี)

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีดอกเบี้ยตามราคาตลาดมีมูลค่าใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีของรายการดังกล่าว เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

22 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เจ้าหนี้การค้า - กิจการอื่น	2,516,770,010	2,143,456,821	2,516,770,010	2,143,456,821
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 37.4)	-	-	787,428	484,048
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	87,006,246	78,276,338	86,214,870	78,176,338
เจ้าหนี้อื่น	219,088,731	230,577,886	218,788,731	230,117,886
เงินมัดจำและเงินค้ำประกัน	22,195,245	35,866,316	22,195,245	35,866,316
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,845,060,232	2,488,177,361	2,844,756,284	2,488,101,409

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**

23 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
- ครบกำหนดภายใน 1 ปี	800,809,981	803,018,166
- ครบกำหนดระหว่าง 1 ปี ถึง 2 ปี	731,523,837	737,740,128
- ครบกำหนดระหว่าง 2 ปี ถึง 5 ปี	1,673,241,264	1,330,378,498
- ครบกำหนดภายหลัง 5 ปี	333,791,647	468,001,646
	2,738,556,748	2,536,120,272
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	3,539,366,729	3,339,138,438

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	3,339,138,438	3,048,224,899
กู้ยืมเพิ่ม	1,036,124,219	2,227,703,497
ชำระคืนเงินกู้ : กระแสเงินสดจ่ายออก	(835,895,928)	(1,936,789,958)
ยอดคงเหลือสิ้นปี	3,539,366,729	3,339,138,438

อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวเป็นประเภทลอยตัว มีอัตราที่แท้จริงอยู่ระหว่างร้อยละ 2.40 ถึงร้อยละ 3.55 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 3.40 ถึงร้อยละ 3.65 ต่อปี)

เงินกู้ยืมระยะยาวค้ำประกันโดยการจดจำนองที่ดิน สิ่งปลูกสร้างบนที่ดินหรือที่จะมีบนที่ดิน (หมายเหตุ 17)

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เงินกู้ยืมระยะยาว	3,539,366,729	3,339,138,438	3,539,366,729	3,339,138,438

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
วงเงินเบิกเกินบัญชี	63,999,793	39,999,801
วงเงินกู้ยืมระยะยาว	532,200,000	561,109,114
วงเงินหมุนเวียน	917,622,374	1,080,636,195
อื่นๆ	117,084,392	68,502,606

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

24 หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการได้ทำสัญญาเช่าเพื่อซื้อที่ดิน, อาคาร, เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ และ ยานพาหนะ มีรายละเอียดของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	65,486,293	14,516,784	90,158,293	14,516,784
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	120,402,775	28,514,881	243,762,775	28,514,881
หลังจาก 5 ปี	227,622,606	-	701,008,605	-
	413,511,674	43,031,665	1,034,929,673	43,031,665
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(152,196,066)	(2,461,726)	(385,718,815)	(2,461,726)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	261,315,608	40,569,939	649,210,858	40,569,939
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าครบกำหนด :				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	56,233,269	13,171,007	65,527,704	13,171,007
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	120,111,851	27,398,932	243,471,851	27,398,932
หลังจาก 5 ปี	84,970,488	-	340,211,303	-
	261,315,608	40,569,939	649,210,858	40,569,939

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่าในระหว่างปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ยอดคงเหลือยกมา	40,569,939	53,241,477	40,569,939	53,241,477
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 5)	187,611,600	-	584,522,269	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	228,181,539	53,241,477	625,092,208	53,241,477
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	80,181,029	-	80,105,751	-
ชำระคืน - กระแสเงินสดจ่ายออก	(47,046,960)	(12,671,538)	(55,987,101)	(12,671,538)
ยอดคงเหลือสิ้นปี	261,315,608	40,569,939	649,210,858	40,569,939

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

25 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์น้อยกว่า 12 เดือน	3,071,818	646,033
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	56,875,471	40,432,778
	<u>59,947,289</u>	<u>41,078,811</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ต้องชำระน้อยกว่า 12 เดือน	(2,401,012)	(1,430,801)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ต้องชำระเกินกว่า 12 เดือน	(61,576,422)	(59,401,366)
	<u>(63,977,434)</u>	<u>(60,832,167)</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	<u>(4,030,145)</u>	<u>(19,753,356)</u>

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	(19,753,356)	(5,605,693)
รายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 5)	13,431,134	-
เพิ่ม/(ลด)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 33)	(6,561)	(14,147,663)
เพิ่มในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,298,638	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>(4,030,145)</u>	<u>(19,753,356)</u>

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท	รายการ ปรับปรุง (หมายเหตุ 5) บาท	เพิ่ม/(ลด) ในกำไร หรือขาดทุน บาท	เพิ่มใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,013,621	-	1,171,364	148,643	6,333,628
ค่าเผื่อการลดลงมูลค่าของสินค้าคงเหลือ	13,084,394	-	3,349,362	-	16,433,756
สำรองค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน	603,105	-	(210,843)	-	392,262
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	20,711,780	10,827,959	(3,567,316)	-	27,972,423
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	876,092	-	(189,705)	-	686,387
หนี้สินอนุพันธ์	-	2,604,910	-	2,150,467	4,755,377
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	2,819,487	-	2,819,487
อื่นๆ	789,819	-	(235,850)	-	553,969
	41,078,811	13,432,869	3,136,499	2,299,110	59,947,289
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	(1,735)	-	(472)	(2,207)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	(1,712,259)	-	(1,712,259)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	(60,832,167)	-	(1,430,801)	-	(62,262,968)
	(60,832,167)	(1,735)	(3,143,060)	(472)	(63,977,434)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(19,753,356)	13,431,134	(6,561)	2,298,638	(4,030,145)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บาท	เพิ่ม/(ลด) ในกำไร หรือขาดทุน บาท	เพิ่มใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,682,563	1,331,058	-	5,013,621
ค่าเผื่อการลดลงมูลค่าของสินค้าคงเหลือ	29,870,003	(16,785,609)	-	13,084,394
สำรองค่าใช้จ่ายในการรื้อถอน	430,574	172,531	-	603,105
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	18,801,045	1,910,735	-	20,711,780
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	906,936	(30,844)	-	876,092
อื่นๆ	624,285	165,534	-	789,819
	54,315,406	(13,236,595)	-	41,078,811
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์	(59,921,099)	(911,068)	-	(60,832,167)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(5,605,693)	(14,147,663)	-	(19,753,356)

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

26 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
- โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	31,668,142	25,068,108
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
- โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	6,044,756	8,961,877

การเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	25,068,108	18,412,821
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	5,448,600	4,198,340
ต้นทุนบริการในอดีต	-	4,262,133
ต้นทุนดอกเบี้ย	596,156	501,404
จ่ายระหว่างปี	(187,935)	(2,306,590)
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	3,744,189	-
ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(133,023)	-
ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(2,867,953)	-
ราคาตามบัญชีสิ้นปี	31,668,142	25,068,108

ผลประโยชน์พนักงานซึ่งรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จภายใต้ต้นทุนขาย ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	5,448,600	4,198,340
ต้นทุนบริการในอดีต	-	4,262,133
ต้นทุนดอกเบี้ย	596,156	501,404
รวม	6,044,756	8,961,877

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานกำหนดขึ้นโดยอาศัยข้อสมมติฐานหลักดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
อัตราคิดลด	1.66	2.25
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.0	5.0
อัตราการลาออก	11.5 - 45.8	21.0 - 53.0

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ						
การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ			การลดลงของข้อสมมติ		
	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 ร้อยละ
อัตราคิดลด	1.0	1.0	ลดลง 6.50	ลดลง 3.30	เพิ่มขึ้น 7.64	เพิ่มขึ้น 3.67
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	1.0	1.0	เพิ่มขึ้น 5.32	เพิ่มขึ้น 3.55	ลดลง 4.64	ลดลง 3.26
อัตราการลาออก	1.0	1.0	ลดลง 0.81	ลดลง 3.80	เพิ่มขึ้น 1.26	เพิ่มขึ้น 1.26

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติ สถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำกรวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 13 ปี (พ.ศ. 2562 : 5.89 ปี)

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุที่ไม่มีการคิดลดระหว่างปี พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2573 มีดังนี้ :

	น้อยกว่า 1 ปี บาท	ระหว่าง 1 - 2 ปี บาท	เกินกว่า 3 ปี บาท	รวม บาท
ณ พ.ศ. 2563 ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	12,776,004	1,085,951	21,622,577	35,484,531
ณ พ.ศ. 2562 ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	734,854	29,478,530	32,287,644	62,501,028

27 กุณสำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	54,350,000	20,150,000
จัดสรรสำรองตามกฎหมาย	34,200,000	34,200,000
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	88,550,000	54,350,000

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

28 กุณเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น จดทะเบียน บาท	ทุนที่ออกและเรียกชำระ เต็มมูลค่าแล้ว		ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น บาท	รวม บาท
		จำนวนหุ้น หุ้น	หุ้นสามัญ บาท		
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	1,856,160,000	1,400,000,000	1,400,000,000	654,655,415	2,054,655,415
ออกหุ้นสามัญ	-	456,160,000	456,160,000	3,101,888,000	3,558,048,000
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้น - สุทธิ จากภาษีเงินได้	-	-	-	(109,557,599)	(109,557,599)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1,856,160,000	1,856,160,000	1,856,160,000	3,646,985,816	5,503,145,816
เพิ่มทุนจดทะเบียน	309,360,000	309,357,966	309,357,966	-	309,357,966
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,165,520,000	2,165,517,966	2,165,517,966	3,646,985,816	5,812,503,782

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 หุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดมีจำนวน 2,165,520,000 หุ้น (พ.ศ. 2562 : 1,856,160,000 หุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2562 : 1 บาทต่อหุ้น) หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วมีจำนวน 2,165,517,966 หุ้น (พ.ศ. 2562 : 1,856,160,000 หุ้น)

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 309.36 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 1,856.16 ล้านบาท เป็น 2,165.52 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท เพื่รองรับการจ่ายหุ้นปันผล

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้เสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering: IPO) จำนวน 456.16 ล้านหุ้น หุ้นที่ออกใหม่มีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ขายให้แก่ผู้จองในราคาหุ้นละ 7.80 บาท บริษัทได้รับเงินรวม 3,558.05 ล้านบาทจากการเสนอขายหุ้นดังกล่าว หุ้นสามัญของบริษัทได้รับการอนุมัติให้ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ในการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องสุทธิจากภาษีเงินได้จำนวน 109.56 ล้านบาท ซึ่งบันทึกหักกับส่วนเกินมูลค่าหุ้น

29 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เงินสนับสนุน	52,702,184	34,861,413	52,702,184	34,861,413
รายได้ค่าเช่าและบริการ	18,852,991	14,513,159	20,631,866	15,855,159
รายได้จากลูกหนี้ผิดนัดชำระเงิน	5,254,153	8,925,651	5,254,153	8,925,651
รายได้ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	5,545,679	6,433,441	5,545,679	6,433,441
ดอกเบี้ยรับ	15,887,359	3,742,597	21,730,421	10,459,008
รายได้จากการขายเศษวัสดุ	2,515,754	2,653,031	2,515,754	2,653,031
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์ - สุทธิ	4,261,532	1,250,771	4,261,532	1,250,771
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	11,605,597	-	11,605,597	-
อื่นๆ	30,816,254	30,738,625	30,760,705	30,738,656
รวมรายได้อื่น	147,441,503	103,118,688	155,007,891	111,177,130

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

30 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายบางรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้สามารถจำแนกตามลักษณะได้ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
การเปลี่ยนแปลงของสินค้าสำเร็จรูป	15,670,414,013	14,953,219,966	15,670,859,405	14,953,722,710
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,037,784,843	912,528,806	1,037,784,843	912,258,806
ค่าเสื่อมราคา	17 431,677,740	393,443,040	429,111,739	391,921,258
ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการใช้	18 56,289,512	-	71,478,162	-
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	20 14,467,202	13,939,213	14,467,202	13,939,213
ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่า	19 596,343	384,819	596,343	384,819
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและเคลื่อนไหวช้า (กลับรายการ)	14 16,715,784	(77,473,968)	16,715,784	(77,473,968)
ค่าเผื่อราคาทุนสินค้าสูงกว่ามูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (กลับรายการ)	14 31,028	(6,454,079)	31,028	(6,454,079)
ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	12 (17,836,583)	9,553,679	(17,836,583)	9,553,679

31 ค่าใช้จ่ายอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	23,133,182	-	23,133,182
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์	85,234	3,187,107	85,234	3,187,107
อื่นๆ	579,348	-	2,029,560	-
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	664,582	26,320,289	2,114,794	26,320,289

32 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ดอกเบี้ยจ่าย - ธนาคาร	233,747,095	296,193,494	233,747,095	296,193,494
ดอกเบี้ยจ่าย - สัญญาเช่าการเงิน	11,387,838	1,845,246	27,119,697	1,845,246
รวมต้นทุนทางการเงิน	245,134,933	298,038,740	260,866,792	298,038,740

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

33 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	177,241,309	117,976,154	168,838,306	107,935,096
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 25)	6,561	14,147,663	6,561	14,147,663
รวมภาษีเงินได้	177,247,870	132,123,817	168,844,86	122,082,759

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีเงินได้มีจำนวนที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีโดยมีรายละเอียดดังนี้:

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	903,928,095	857,634,712	850,593,752	805,101,162
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี ร้อยละ 20 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 20)	180,785,619	171,526,942	170,118,750	161,020,232
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(676,972)	(608,545)	-	-
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	4,016,464	897,556	5,550,607	891,474
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักภาษีได้เพิ่มขึ้น	(6,824,490)	(39,828,947)	(6,824,490)	(39,828,947)
การเข้าขาดทุนทางภาษีที่ผ่านมาซึ่งยังไม่รับรู้	(69,345)	-	-	-
ขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	16,594	136,811	-	-
ภาษีเงินได้	177,247,870	132,123,817	168,844,867	122,082,759

34 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือในระหว่างปี บริษัทไม่มีเครื่องมือทางการเงินและสัญญาอื่นที่ก่อให้เกิดหุ้นสามัญเทียบเท่า

เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 1/2563 ได้อนุมัติการออกหุ้นปันผลจำนวน 309.36 ล้านหุ้น บริษัทได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญเพื่อสะท้อนการออกหุ้นปันผลดังกล่าว เสมือนว่าเหตุการณ์ดังกล่าวได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดที่น่าเสนอ และได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นที่ออกอยู่ในปี พ.ศ. 2562 ด้วย เพื่อให้กำไรต่อหุ้นสามารถเปรียบเทียบกันได้

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
กำไรสุทธิ (บาท)	726,680,225	725,510,895	681,748,885	683,018,403
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	2,165,517,966	2,165,517,966	2,165,517,966	2,165,517,966
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.34	0.3	0.31	0.32

35 เงินปันผลจ่าย

พ.ศ. 2563

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 คณะกรรมการได้มีอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ.2562 ในรูปของเงินสด จำนวน 0.0185 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 34.37 ล้านบาท และในรูปของหุ้นปันผลในอัตรา 6 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล เป็นจำนวน 309.36 ล้านบาท(หุ้นสามัญจำนวน 309.36 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 โดยจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2563

พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทครั้งที่ 3/2562 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นเงินสด จำนวน 1.79 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,506 ล้านบาท โดยจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

36 หนังสือคำประกันที่ออกโดยธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการและบริษัทมีหนังสือคำประกันที่ออกโดยธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าและการค้ำประกันสัญญาเช่าและให้บริการและการซื้อและขายสินค้า ดังนี้

	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
หนังสือคำประกันที่ออกโดยธนาคาร	149,189,647	141,497,394

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**

37 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันหมายถึง กิจการและบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านกิจการอื่นแห่งหนึ่งหรือมากกว่าหนึ่งแห่งโดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทย่อยและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังรวมรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทถูกควบคุมโดยกรรมการของบริษัทได้แก่ สมาชิกในครอบครัวตั้งมิตรประชา ซึ่งถือหุ้นรวมกันในบริษัทจำนวนร้อยละ 37.83 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 34.79) และบริษัท ดูโฮม โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นจำนวนร้อยละ 29.99 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 29.09)

ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันเป็นดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเทศที่จัดตั้ง	ความสัมพันธ์กับบริษัท
บริษัท ดูโฮม กรุ๊ป จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย
บริษัท คิตติโลจิสติกส์ จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย
บริษัท ดูโฮม เอนเนอร์จี จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย
บริษัท ดูโฮม ออโตเมชัน จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย
บริษัท ดูโฮม โฮลดิ้ง จำกัด	ไทย	มีการรวมกันและเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท แอมพลัส โฮลดิ้ง จำกัด	ฮ่องกง	มีการรวมกันและเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท เงินเทอร์โบ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท พุนทองมาวิน จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท พุนธาริน จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท ทีเอ็มพีซี เทรดิง จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท ดูโฮม เอ็กซ์เพรส จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท ทีเอ็มพีซี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เอเอสเอ็ม คอนซัลแตนท์ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เอเอสเอ็ม เรียล เอสเตท จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เอเอสเอ็ม แลนด์ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท ศ.อุบลวิสดู จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท อุบลวิสดู จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เอเอ็นแคปปิตอล จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท อะลาติน ซุปเปอร์ออนไลน์ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เอ็นทีบีจี จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เอ็นทีบีเอ็กซ์ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท มั่นใจเค จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน
บริษัท เงินเทอร์โบ อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ไทย	มีการรวมกัน

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีดังต่อไปนี้ :

37.1) รายได้จากการขายสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ขายสินค้า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,601,606	8,781,151	6,601,606	8,781,151
รายได้ค่าเช่า				
บริษัทย่อย	-	-	1,238,875	1,342,000
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	191,766	-	191,766	-
	191,766	-	1,430,641	1,342,000
ดอกเบี้ยรับ				
บริษัทย่อย	-	-	5,853,177	6,779,671
รายได้ค่าบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	540,000	-

37.2) ซื้อสินค้าและค่าบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	7,559,958	5,059,613
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	328,897	19,572,184	328,897	19,572,184
	328,897	19,572,184	7,888,855	24,631,797
ค่าเช่าจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	-	24,672,000
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	961,692	-	961,692
	-	961,692	-	25,633,692
ค่าธรรมเนียมค่าประกันจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	24,876,305	34,264,737
เงินปันผลจ่าย				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	119,066,667	1,249,420,000	119,066,667	1,249,420,000

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

37.3) ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	-	202,000
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,771,876	1,940,601	1,771,876	1,940,601
	<u>1,771,876</u>	<u>1,940,601</u>	<u>1,771,876</u>	<u>2,142,601</u>

37.4) เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทย่อย	<u>787,428</u>	<u>484,048</u>

37.5) เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	<u>226,100,000</u>	<u>251,000,000</u>

บริษัท ดุโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	251,000,000	290,900,000
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	9,000,000	4,500,000
รับชำระเงินให้กู้ยืม	(33,900,000)	(44,400,000)
ยอดคงเหลือสิ้นปี	226,100,000	251,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินที่อยู่ในสกุลเงินบาท ซึ่งคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.50 ถึง 3.25 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 2.50 ถึง 3.25 ต่อปี) และมีกำหนดจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

37.6) ค่าตอบแทนผู้บริหาร

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	9,582,075	23,232,358
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3,703,894	3,703,894
รวม	13,285,969	26,936,252

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

38 ภาระผูกพัน

38.1 สัญญาเช่าสำหรับสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ

ยอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับเครื่องถ่ายเอกสารและสัญญาบริการ ที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ภายใน 1 ปี	896,400	16,949,773	896,400	26,549,773
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,256,831	63,120,042	1,256,831	101,520,042
เกินกว่า 5 ปี	-	164,176,189	-	189,776,189
	2,153,231	244,246,004	2,153,231	317,846,004

38.2 ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน

รายจ่ายฝ่ายทุนที่เป็นภาระผูกพัน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แต่ไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2562 บาท
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	221,069,201	337,793,156	189,175,420	336,437,956

38.3 ภาระผูกพันอื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการและบริษัทมีภาระผูกพันที่ยังไม่ได้รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562	
	สกุลเงินอื่น	เทียบกับ เงินบาท	สกุลเงินอื่น	เทียบกับ เงินบาท
ภาระผูกพันจากการทำเลตเตอร์ออฟเครดิต เพื่อซื้อสินค้า				
- สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	914,785	27,477,485	1,106,116	33,353,837
- สกุลเงินหยวน	12,713,597	58,639,642	7,926,079	34,227,185

บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

39 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

บริษัท เรียว ไทม์ ทรานสปอร์ต จำกัด ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลยุติธรรม เพื่อขอให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการยกเลิกสัญญาบริการขนส่ง ต่อมาวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าเสียหายจากการยกเลิกสัญญาบริการขนส่งให้แก่บริษัท เรียว ไทม์ ทรานสปอร์ต จำกัด เป็นเงินจำนวน 17 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี จากเงินต้นดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันชำระเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ ในความเห็นของผู้บริหารและที่ปรึกษาทางกฎหมายของบริษัท ผลสุดท้ายของคดีน่าจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับค่าความเสียหายจากคดีดังกล่าว

40 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 คณะกรรมการได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2563 ในรูปของเงินสดจำนวน 0.0093 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 20.05 ล้านบาท และในรูปของหุ้นปันผลในอัตรา 12 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นปันผล

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 2,034 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 2,034 หุ้น และมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 1,078.17 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 2,165.52 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 3,243.68 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 1,078,167,016 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อ 1) รองรับการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 180,459,831 หุ้น 2) การเพิ่มทุนจดทะเบียนแบบมอบอำนาจทั่วไป (General Mandate) 866,207,185 หุ้น และ 3) รองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ที่จัดสรรให้แก่พนักงานของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 จำนวน 31,500,000 หุ้น

ทั้งนี้ มติดังกล่าวจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในเดือนเมษายน พ.ศ. 2564 เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง: 37 – 47 ถนนศรีมณฑล
ตำบลวารินชำราบ อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190

โทรศัพท์: 045-959-888

Website: www.dohome.co.th

ประเภทธุรกิจ: ประกอบธุรกิจค้าปลีก ค้าส่ง
และให้บริการด้านวัสดุก่อสร้าง และอุปกรณ์
ตกแต่งบ้าน แบบครบวงจร ภายใต้แนวคิด
“ครบ ถูก ดี...ที่ดูโฮม”

เลขทะเบียนบริษัท: 0107561000196

จำนวนหุ้นจดทะเบียน: หุ้นสามัญ
2,165,520,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

จำนวนหุ้นชำระแล้ว: หุ้นสามัญ
2,165,517,966 หุ้น

ชื่อตลาดหลักทรัพย์ที่จดทะเบียน:
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ชื่อที่ใช้ในการซื้อขาย: DOHOME

ข้อมูลบริษัทที่ บริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) ถือครองตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

1.บริษัท ดูโฮม กรุ๊ป จำกัด

ที่ตั้ง: 37-47 ถนนศรีมิ่งคล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

โทรศัพท์: 045-959-888

ประเภทธุรกิจ: การซื้อและการขาย
อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นของตนเองที่ไม่ใช่ เพื่อ
เป็นที่พักอาศัย

จำนวนหุ้นจดทะเบียน: 4,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือครอง: 3,999,998 หุ้น
(ร้อยละ 99.99)

2.บริษัท ดูโฮม เอนเนอร์จี จำกัด

ที่ตั้ง: 37 ถนนศรีมิ่งคล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

โทรศัพท์: 045-959-888

ประเภทธุรกิจ: การผลิตและการส่งไฟฟ้า

จำนวนหุ้นจดทะเบียน: 600,000 หุ้น มูลค่า
หุ้นละ 100 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือครอง: 599,997 หุ้น
(ร้อยละ 99.99)

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

หน่วยงานกำกับบริษัทที่ออกหลักทรัพย์:
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์

ที่อยู่: 333/33 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวง
จอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

โทรศัพท์: 02-695-9999

โทรสาร: 02-695-9660

หน่วยงานกำกับบริษัทจดทะเบียน:
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

ที่อยู่: 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 02-009-9726-50

โทรสาร: 02-009-9807-8

นายทะเบียนหลักทรัพย์: บริษัท ศูนย์รับฝาก
หลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่: 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 02-009-9000

โทรสาร: 02-009-9991

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต: บริษัท ไพร์ซวอเตอร์
เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

ที่อยู่: 179/74-80 อาคารบางกอกซิดีทาวเวอร์
ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขต
สาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: 02-824-5313

โทรสาร: -



ศูนย์ค้าปลีก ค้าส่ง วัสดุก่อสร้าง ช่อมแซม และตกแต่ง

สาขานาใหญ่

อุบลราชธานี	37-47 ถ.ศรีมงคล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190	โทร.045-959-888
นครราชสีมา	412 ม.2 ถ.ราชสีห์-โชคชัย ต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	โทร.044-009-888
รังสิต	185/5 ม.4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	โทร.02-023-8844
ขอนแก่น	678 ม.2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	โทร.043-009-899
อุดรธานี	888 ม.11 บ้านท่าตูมทอง ถ.มิตรภาพ ต.หมื่น อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	โทร.042-180-909
พระราม 2	88/8 ม.2 ถ.พระราม 2 ต.ชัยมงคล อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	โทร.034-119-699
บางบัวทอง	88 ม.5 ถ.วงแหวนรอบนอก ต.ละหาร อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110	โทร.02-023-8877
เชียงใหม่	88/8 ม.3 ถ.ชูปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำพูน ต.อุโมงค์ อ.เมือง จ.ลำพูน 51000	โทร.052-135-299
บางนา	88/8 ม.5 ต.บางสมัคร อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24180	โทร.033-050-898
เพชรเกษม	88/88 ม.11 ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74130	โทร.034-114-419
สุรินทร์	483 ม.10 ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000	โทร.044-069-989
มาบตาพุด	288/88 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21150	โทร.033-010-899

สาขานาเล็ก (Dohome ToGo)

แม็คโคร จรัญฯ	521/27 ถ.เจริญสินทวงศ์ แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	โทร.061-025-4111
แม็คโคร สาทร	1 ถ.นราธิวาสราชนครินทร์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10210	โทร.061-028-2777
บิ๊กซี บางพลี	89 ม.9 ถ.เทพารักษ์ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	โทร.061-028-4774
เกสโก โลตัส โคราช	719/5 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	โทร.063-021-4411
พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	217 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	โทร.063-021-4422
เกสโกโลตัส บางนา	14/9 ม.13 ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	โทร.063-021-4433
คอสโม วอล์ค เมืองทองธานี	88 ถ.ปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.เมืองปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	โทร.061-027-9222
ตลาดชัยลวาล คลอง 7	99/14 ม.4 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150	โทร.061-027-1777
ตลาดไทยสมบูรณ์ รังสิตคลอง 3	58/109 ม.4 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12150	โทร.061-029-5777
ตลาดรอยกัณฑ์ บางพลี	55 ม.6 ต.บางเพรียง อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560	โทร.061-028-3000
ตลาดไทยรุ่งกัณฑ์ คลองด่าน	98 ม.7 ต.คลองด่าน อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10550	โทร.061-029-0077



@Dohome



DohomeOnline

WWW.DOHOME.CO.TH



1746