



I&I Group Public Company Limited

## ANNUAL REPORT

รายงานประจำปี

# 2563 | 2020



**“ WE BELIEVE IN THE  
POWER OF TECHNOLOGY,  
DATA, AND CREATIVITY  
THAT UNLOCK BUSINESS  
OPPORTUNITIES AND  
UNLEASH ITS POTENTIAL. ”**

# สารบัญ

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลบริษัทและการประกอบธุรกิจ

• สารจากประธานกรรมการ	5
• สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6
• ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทย่อย	8
• คณะกรรมการบริษัท	9
• พัฒนาการที่สำคัญ	10
• กิจกรรมและเหตุการณ์สำคัญปี 2563	11
• ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	12
• นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	14
• ลักษณะการประกอบธุรกิจ	16
• สภาพะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน	23
• ปัจจัยความเสี่ยง	28
• ข้อพิพาททางกฎหมาย	30

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

• ข้อมูลหลักทรัย์และผู้ถือหุ้น	33
• โครงสร้างการจัดการ	34
• การกำกับดูแลกิจการ	40
• ความรับผิดชอบต่อสังคม	53
• การควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยง	59
• รายการระหว่างกัน	62

## ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

• รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	65
• รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	66
• รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	67
• การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	69
• รายงานและงบการเงินรวม	76
• หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	92

## เอกสารแนบ

- รายละเอียดกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท

# ข้อมูลบริษัท และการประกอบธุรกิจ

## สารจากประธานกรรมการบริษัท



จากกระแสการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีใน 2-3 ปีก่อนหน้านี้ จะเห็นได้ว่าหลาย ๆ องค์กรธุรกิจนั้น เริ่มมีการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งถือว่าการเปลี่ยนแปลงนี้ ยังคงเป็นในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป แต่เมื่อต้นปี 2563 ที่ผ่านมา เกิดการระบาดของ Covid - 19 ที่ส่งผลกระทบกับการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจทั่วทั้งโลก ทำให้ทุกคนทุกองค์กรจำเป็นต้องปรับตัวจับพลันทันที เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิต ดำเนินธุรกิจและผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปได้

จากเหตุการณ์นี้ มีสิ่งหนึ่งที่เราเห็นได้ชัด คือ “ดิจิทัลเทคโนโลยี” ได้เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันของผู้บริโภคและการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการ Work from Home การซื้อขายสินค้าออนไลน์ การประชุมสัมมนาออนไลน์ ฯลฯ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าดิจิทัลเทคโนโลยี ไม่ได้เป็นเพียงทางเลือกอีกต่อไป แต่จะเป็นทางรอดของทุกคนทุกองค์กรในยุคนี้

สำหรับในปี 2564 นี้ ก็ยังคงเป็นปีที่ท้าทายสำหรับองค์กรธุรกิจ ในฐานะที่ iiG เป็นที่ปรึกษาในเรื่องดิจิทัลและเทคโนโลยีที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์อย่างมืออาชีพมายาวนานกว่า 30 ปี เรามีความพร้อมในการช่วยให้องค์กรที่ต้องการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยี รวมถึงการทำตลาดกับผู้บริโภคในวงกว้างผ่านช่องทางทางการตลาดดิจิทัล และที่สำคัญ เรามีความพร้อมในการรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นหลังจากนี้

ตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจของ iiG เรามุ่งหวังที่จะเป็นพันธมิตรที่มุ่งมั่น กุ่เม และได้รับความไว้วางใจในการช่วยให้ลูกค้าเติบโตและประสบความสำเร็จในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ในขณะเดียวกัน เราก็มีความมุ่งมั่นที่จะมองหาโอกาสในการเติบโต ก้าวเป็นผู้นำในอุตสาหกรรม เพื่อสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ พร้อมกับมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนไปพร้อม ๆ กัน

ในฐานะตัวแทนของบริษัทฯ ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนที่ทำงานอย่างทุ่มเท เต็มกำลังความสามารถ รวมถึงลูกค้า นักลงทุน พันธมิตร และสื่อมวลชนที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทฯ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด และหวังว่าจะยังได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากทุกท่านต่อไป

นายเพ็ญสุข สุทธิกุล  
ประธานกรรมการบริษัท

## สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ท่ามกลางกระแส Technology Disruption ในหลายปีที่ผ่านมา อันส่งผลกระทบต่อธุรกิจหลากหลายภาคส่วน สำหรับปี 2563 โลกต้องเผชิญกับวิกฤตครั้งใหญ่จาก โควิด-19 ทำให้ธุรกิจต้องหยุดชะงัก เศรษฐกิจทั่วโลกอยู่ในภาวะถดถอย และองค์กรธุรกิจต่างก็ต้องพยายามปรับตัวครั้งใหญ่ เพื่อให้สามารถพลิกฟื้นกลับมาได้

วิกฤตในปี 2563 ที่ผ่านมา สำหรับ iiG นับเป็นก้าวที่สำคัญของบริษัทฯ อย่างยิ่ง อันดับแรกคือ เรายังคงมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานเพื่อให้ลูกค้าของเราประสบความสำเร็จในเรื่อง Digital Transformation ด้วยเทคโนโลยีที่เราพัฒนาให้ เพื่อนำไปสู่ Business Resilience ให้องค์กรสามารถรับแรงกระแทกจากวิกฤตต่าง ๆ ทั้ง Covid-19 และวิกฤตในอนาคต สามารถพลิกฟื้นได้อย่างรวดเร็วและยังสามารถช่วงชิงโอกาสในวิกฤตเพื่อสร้างการเติบโตไปสู่ Next Normal



แม้ว่าสถานการณ์ในช่วงครึ่งปีแรกจะมีความยากลำบาก แต่เนื่องจากระบบทุกอย่างของ iiG อยู่บน Cloud อีกทั้งพนักงานของเรามีความคุ้นชินกับการทำงานจากที่ไหนก็ได้ (Work from Anywhere) อยู่แล้ว จึงทำให้สามารถดำเนินโครงการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าโดยไม่ได้รับผลกระทบ นอกจากนั้น ยังปรากฏว่าบริษัทฯ ยังสามารถหาลูกค้ารายใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างโดดเด่นในปีที่ผ่านมา

อีกก้าวอย่างที่สำคัญในการยกระดับองค์กรเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างเต็มตัว คือ บริษัทฯ ได้ทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และเข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เมื่อเดือนสิงหาคม 2563 ที่ผ่านมา โดยเรามีเป้าหมายที่จะวางรากฐานของบริษัทฯ ให้มีความแข็งแกร่ง มั่นคง เพื่อให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและพนักงานของเรา

นอกจากนี้ เรายังมีอีกหนึ่งเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจ คือ การส่งเสริมธุรกิจไทยด้วยความสามารถทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เพื่อช่วยให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในเวทีระดับโลก ด้วยเหตุนี้ เราจึงไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาคุณภาพและขยายขอบเขตการให้บริการ เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจแบบครบวงจร และรองรับฐานลูกค้าใหม่ในอนาคต โดยนอกเหนือจากระบบ Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Customer Experience Management (CEM) และ Digital Marketing ที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 ที่ผ่านมา เราได้เปิดตัวบริการใหม่ iiG Data เพื่อให้บริการในด้าน Data Strategy, Data Analytics, Machine Learning และ AI อย่างครบวงจร และมีผลิตภัณฑ์ใหม่ที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นเองเป็น Intellectual Properties ของบริษัทฯ คือ iSocial เพื่อเชื่อมต่อระหว่าง CRM กับ Social Platform และ iMatch เพื่อเป็นเครื่องมือการทำ Data Cleansing สำหรับข้อมูลภาษาไทย

ทางด้านผลการดำเนินงานของ iiG นอกจากเราจะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ารายใหม่ ๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา เรายังได้รับรางวัล Salesforce Partner of The Year – APAC (Asia-Pacific) จากบริษัท Salesforce.com, Inc. ผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) อันดับหนึ่งของโลก ซึ่งเป็นรางวัลที่ยืนยันผลงานและความสามารถของ iiG ในระดับภูมิภาค อีกทั้ง เป็นกำลังใจให้พวกเรา iiG ทุกคนในการสร้างผลงานที่ยอดเยี่ยมต่อไป

อีกหนึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปี 2563 คือ การเปิดสำนักงานที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัท และเป็นศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์ (Development Center) ของบริษัทฯ อีก 1 แห่ง หลังจากที่เราประสบความสำเร็จจากการเปิดสำนักงานที่จังหวัดเชียงใหม่ในปี 2559 ซึ่งส่งผลให้เรามีทีมงานที่แข็งแกร่งและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น การเปิดสำนักงานในต่างจังหวัดนี้เป็นการเปิดโอกาสให้เด็ก ๆ คนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถในระดับภูมิภาคได้เข้ามาทำงานกับเทคโนโลยีระดับโลก และช่วยสร้างบุคลากรทางดิจิทัลและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพให้กับประเทศไทย

สำหรับในปี 2564 ถึงแม้ว่าทั่วโลกยังคงต้องดำเนินธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและมีความท้าทายอย่างยิ่ง ผมและทีมงาน iiG ทุกคนมีความมุ่งมั่นเต็มเปี่ยม และพร้อมที่จะทุ่มเททำงานให้ธุรกิจลูกค้าสามารถก้าวผ่านวิกฤตินี้ไปได้ด้วยความรู้ ความสามารถทางด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี และประสบการณ์อันยาวนานของเรา

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบพระคุณลูกค้าที่มอบความเชื่อมั่นและไว้วางใจ คู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจ พนักงานทุกคนที่ทำงานหนักและทุ่มเทและคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยการสนับสนุนจากทุกท่านจึงทำให้เรามีวันนี้และขอบพระคุณนักลงทุนทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่นในบริษัทฯ ของเรา



นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	IIG
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ แบ่งเป็น 5 ส่วนดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์ Salesforce</li> <li>2. ที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบซอฟต์แวร์ Oracle</li> <li>3. ที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล</li> <li>4. ที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics &amp; Management)</li> <li>5. จัดหานักบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ</li> </ol>
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	475 อาคารสิริวิทยุ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียนบริษัท	0107562000378
ปีที่ก่อตั้ง	2534
ทุนจดทะเบียน	50 ล้านบาท
ทุนชำระแล้ว	50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100 ล้านหุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท
โทรศัพท์	02-248-3746
โทรสาร	02-248-3747
อีเมล	ii@ii.co.th
เว็บไซต์	www.ii.co.th

### ข้อมูลบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	บริษัท ไอซีอี คอนซัลตัง จำกัด	ชื่อบริษัท	บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด
ทุนจดทะเบียน	10 ล้านบาท	ทุนจดทะเบียน	1 ล้านบาท
ทุนชำระแล้ว	10 ล้านบาท	ทุนชำระแล้ว	1 ล้านบาท
สัดส่วนการถือหุ้น	100%	สัดส่วนการถือหุ้น	99.97%
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	475 อาคารสิริวิทยุ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	475 อาคารสิริวิทยุ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

### ข้อมูลอ้างอิง

Auditor	บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มเอเอส จำกัด 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร: 02-844-1000 เว็บไซต์ : www.pwc.com	Registrar Name	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร: 02-009-9000 โทรสาร: 02-009-9991 เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd
---------	--	----------------	--

- นางสาวรณนา ปิณฑารณานุกาญจน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8435 หรือ
- นายบุญเรือง เลิศวิเศษวิทย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6552 หรือ
- นายพงทวิ รัตนโกเศศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7795

## คณะกรรมการบริษัท



**นายเพิ่มสุข สุนทรinum**

ประธานกรรมการบริษัท  
กรรมการสรรหาและพิจารณา  
ค่าตอบแทน  
กรรมการอิสระ



**นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์**

รองประธานกรรมการบริษัท



**นายไพบูลย์ คุจารีวณิช**

กรรมการบริษัท  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
กรรมการอิสระ



**นายยศ กิมสวัสดิ์**

กรรมการบริษัท  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา  
ค่าตอบแทน  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการอิสระ



**ดร.เอกก์ ภทรธนกุล**

กรรมการบริษัท  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการอิสระ



**นางสาวกาญจนา ลิ้มปัญญเลิศ**

กรรมการบริษัท



**นายธนวุฒิ สุนทรเดชา**

กรรมการบริษัท



**นางเกวลิน เลศวานิช**

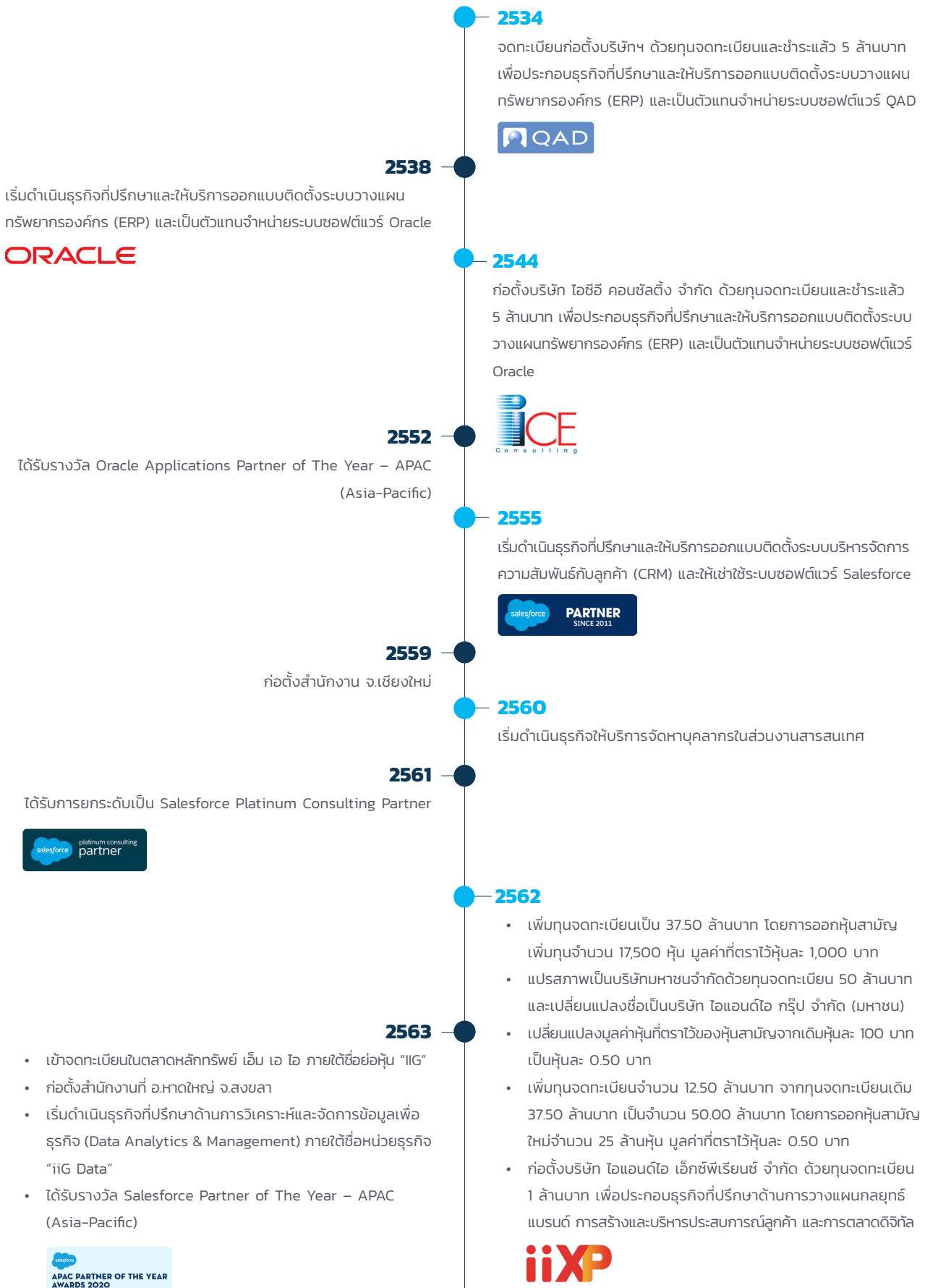
กรรมการบริษัท



**นายณัฐเชษฐ์ เทพปถัมภ์**

กรรมการบริษัท

## พัฒนาการที่สำคัญ



## กิจกรรมและเหตุการณ์สำคัญปี 2563



**24 - 28 มกราคม**

พักผ่อนประจำปี พาพนักงานบินลัดฟ้าสู่แดนปลาดิบ



**1 มีนาคม**

เปิดศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์แห่งใหม่ "iiG Hat Yai" รองรับการค้าเติบโต



**4 มีนาคม**

ก.ล.ต. และ ตลท. เข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัท



**17 กรกฎาคม**

Online IPO Roadshow นำเสนอข้อมูลสำหรับนักลงทุนรายย่อย



**6 สิงหาคม**

iiG 1<sup>st</sup> Trading Day เข้าเข้าซื้อขายวันแรกในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ



**6 ตุลาคม**

iiG คิวอาร์รางวัล Salesforce Partner of The Year 2020



**25 พฤศจิกายน**

ขยายธุรกิจใหม่ "iiG Data" ฝ่ากับดัก Big Data ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล



**25 พฤศจิกายน**

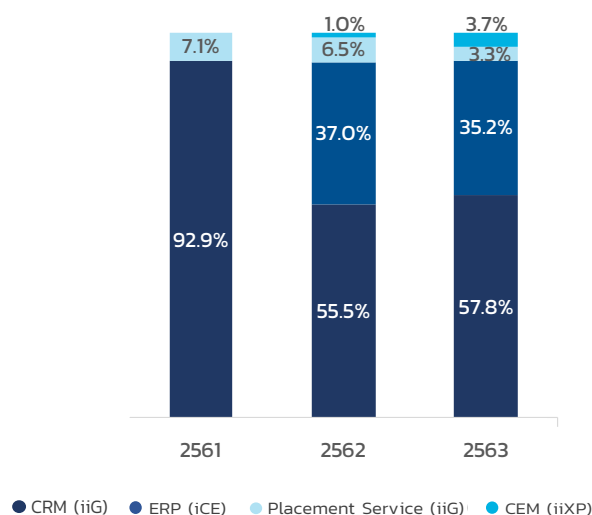
ร่วมงาน Thailand Marketing Day 2020 "The Marketing Mutation ปรับเปลี่ยนอย่างสร้างสรรค์ กลายพันธุ์เพื่ออยู่รอด"

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

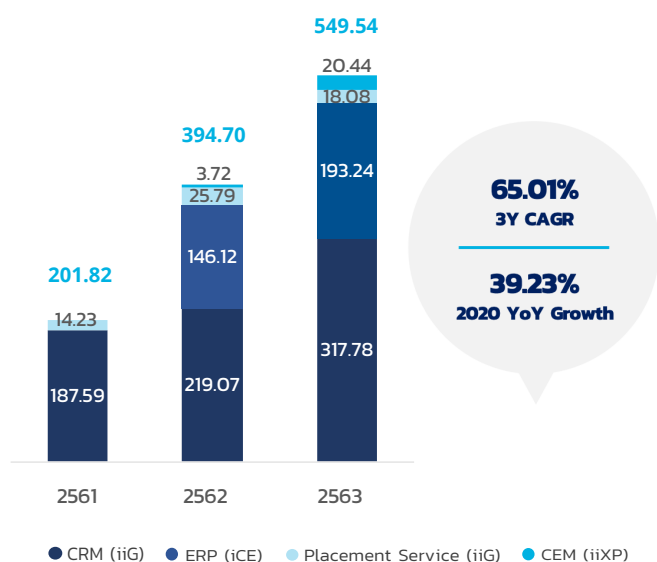
หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	2561	2562	2563
รายได้จากการขายและบริการ	201.82	394.70	549.54
รายได้รวม	204.04	396.00	553.11
กำไรขั้นต้น	52.15	125.45	158.28
กำไรสุทธิ	18.22	46.08	62.77
สินทรัพย์รวม	75.67	443.14	633.92
หนี้สินรวม	50.52	144.86	146.20
ส่วนของผู้ถือหุ้น	25.15	298.28	487.72

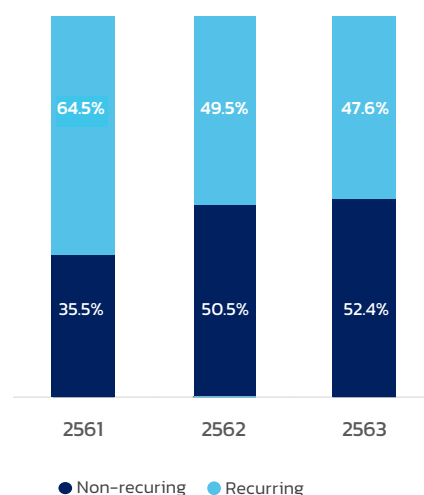
### รายได้ตามประเภทธุรกิจ



### รายได้จากการขายและให้บริการ

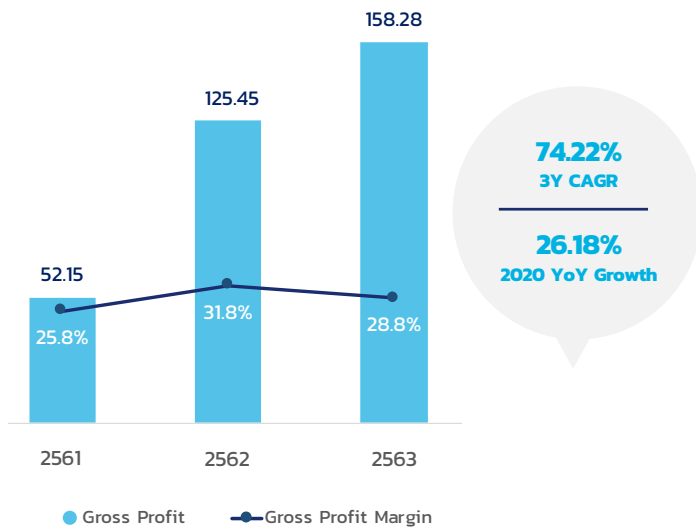


### รายได้ที่เกิดขึ้นประจำและรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ

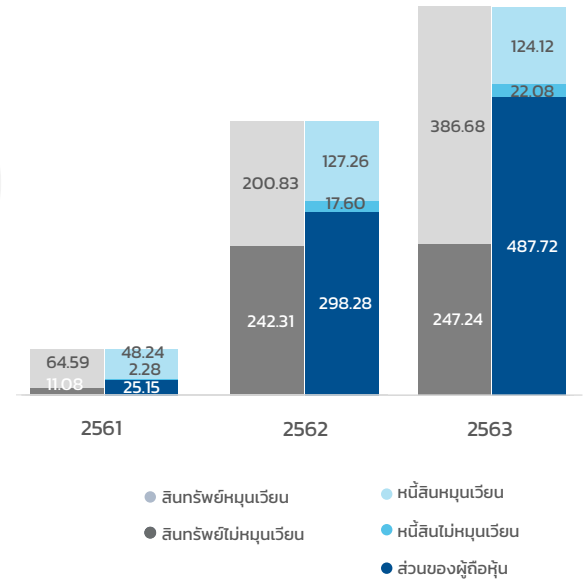


หมายเหตุ: ณ วันที่ 27 มีนาคม 2562 บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ทำการซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลตติ้ง จำกัด จึงทำให้ข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลตติ้ง จำกัด จะปรากฏในข้อมูลทางการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

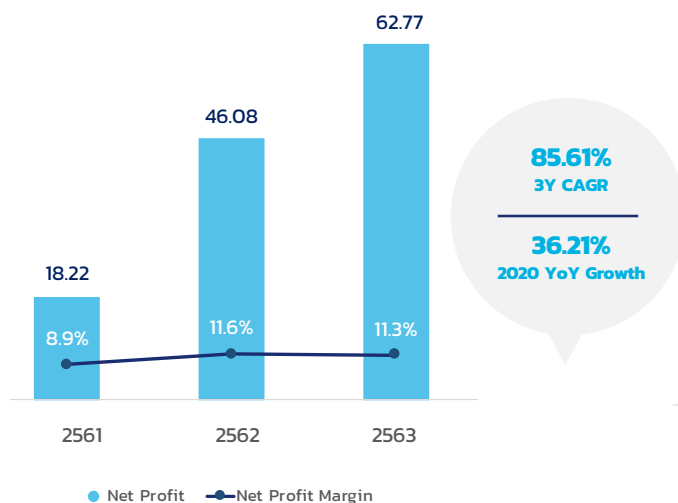
## กำไรขั้นต้น



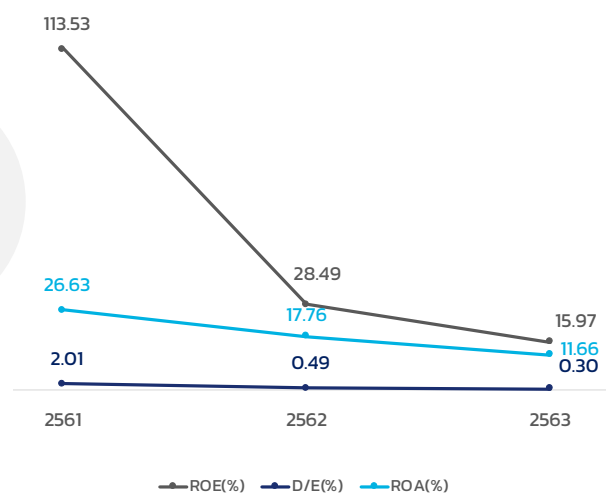
## งบแสดงฐานะทางการเงิน



## กำไรสุทธิ



## อัตราส่วนทางการเงิน



หมายเหตุ : ณ วันที่ 27 มีนาคม 2562 บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ทำการซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จึงทำให้ข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จะปรากฏในข้อมูลทางการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “iiG”) ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี แบบครบวงจร ให้แก่องค์กรธุรกิจต่าง ๆ ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจด้วยเทคโนโลยี เพื่อการเติบโตทางธุรกิจอย่างรวดเร็วและยั่งยืน

### Vision

เป็นพันธมิตรที่มุ่งมั่น กุ่มเท และได้รับความไว้วางใจมากที่สุด ในการช่วยให้ลูกค้าประสบความสำเร็จ และเติบโตทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

### Mission

- สร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรมีความสามารถสูงสุดในการสร้างการเจริญเติบโตแก่ลูกค้าเหนือข้อจำกัดในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล
- เสริมความสามารถของลูกค้าให้สูงสุดผ่านการทำงานที่ใกล้ชิดและความเชี่ยวชาญที่เหนือระดับ
- สร้างสรรค์และส่งต่อความยั่งยืนสู่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

### Core Value

**Passion** เราเต็มเปี่ยมไปด้วยความกระตือรือร้นและความรักในทุกสิ่งที่ทำและนำเสนอให้กับลูกค้า โดยมีความภาคภูมิใจในองค์กรเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยให้เราพร้อมที่จะดำเนินงานอย่างเต็มที่ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันและก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในการให้บริการที่ดีที่สุด

**Credential** เราให้บริการด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลกเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าของเรา สร้างผลงานเป็นที่ประจักษ์มากมายและยาวนาน เรายึดมั่นในความเป็นธรรม ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และถือเอาจริยธรรมเป็นมาตรฐานสำคัญในการทำงาน ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการ

**Partnership** เราเป็นคู่ค้า คู่คิดที่ไว้วางใจได้ เพื่อให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการที่สร้างความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนอย่างเต็มกำลัง เราปลูกฝังจิตวิญญาณของทีมนักที่แข็งแกร่งเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน

**Client Solutions** เราทำงานหนักเพื่อข้ามผ่านอุปสรรค สร้างสรรค์ระบบงานที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างแท้จริง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าระยะยาว และสร้างความสำเร็จและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนแก่ธุรกิจของลูกค้า

## โครงสร้างการจัดการ



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
(ทุนชำระแล้ว 50 ล้านบาท)

100.00%

99.97%



บริษัท ไอซีไอ คอนซัลติ้ง จำกัด  
(ทุนชำระแล้ว 10.00 ล้านบาท)



บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด  
(ทุนชำระแล้ว 1.00 ล้านบาท)

## รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
(iiG)

ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่อุตสาหกรรมต่าง ๆ แบ่งเป็น 3 ส่วน

- ที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และเป็นตัวแทนให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์ Salesforce
- ที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management)
- จัดหาบุคลากรในส่วนงานสารสนเทศ (Placement Outsourcing Services)

บริษัท ไอซีไอ คอนซัลติ้ง จำกัด  
(iICE)

- ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบซอฟต์แวร์ Oracle

บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด  
(iiXP)

- ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีแบบครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่ระบบหลังบ้าน (Back Office) ระบบหน้าบ้าน (Front Office) ไปจนถึงจุดที่ธุรกิจมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Touch Point) โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้



บริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นพันธมิตรกับเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น โดยทีมงานของบริษัทฯ มาใช้ในการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าองค์กรธุรกิจมั่นใจว่าการบริการของบริษัทฯ จะช่วยตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ORACLE



CLOUDERA



## โครงสร้างรายได้

ประเภทรายได้	งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม <sup>1/</sup>			
	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)						
1.1 ค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์ Salesforce	106.23	52.0	115.17	29.1	172.73	31.2
1.2 การให้บริการออกแบบติดตั้งพัฒนาและดูแลระบบ	81.36	39.9	103.90	26.2	145.05	26.2
รวมรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	187.59	91.9	219.07	55.3	317.78	57.4
2. รายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)						
2.1 ค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์ Oracle	-	-	23.27	5.9	39.92	7.2
2.2 การให้บริการออกแบบติดตั้งพัฒนาและดูแลระบบ	-	-	113.24	28.6	149.76	27.1
2.3 การขายใบอนุญาต	-	-	9.61	2.4	3.56	0.6
รวมรายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)	-	-	146.12	36.9	193.24	34.9
3. รายได้จากบริการที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล	-	-	3.72	1.0	20.44	3.8
4. รายได้จากบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ	14.23	7.0	25.79	6.5	18.08	3.3
5. รายได้อื่น ๆ <sup>2/</sup>	2.23	1.1	1.30	0.3	3.57	0.6
<b>รายได้รวม</b>	<b>204.05</b>	<b>100.0</b>	<b>396.00</b>	<b>100.0</b>	<b>553.11</b>	<b>100.0</b>

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> ในวันที่ 27 มีนาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จึงทำให้ข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ปรากฏในงบการเงินตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

<sup>2/</sup> รายได้อื่นประกอบด้วยดอกเบี้ยรับ รายได้ค่าบริการจัดการ เป็นต้น

## ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

### 1. ธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)



#### ระบบซอฟต์แวร์ Salesforce

ซอฟต์แวร์ Salesforce คือ ระบบงานบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) อันดับ 1 ของโลก จากบริษัท Salesforce.com, Inc. ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็น Software as a Service (SaaS) ให้บริการอยู่บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ผู้ใช้สามารถเข้าถึงโปรแกรมต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต

โดยระบบ CRM นี้ ช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินกลยุทธ์การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าแบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจากทุกแหล่งมาไว้ในที่เดียวกัน ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ครบถ้วนและง่ายดายบนหน้าจอเดียว ซึ่งจะทำให้แบรนด์สามารถสร้างประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience) ที่ยอดเยี่ยม ทำให้เกิดความพึงพอใจและผูกพันกับแบรนด์ (Brand Loyalty) จากการที่สามารถเข้าใจปฏิสัมพันธ์ที่ลูกค้ามีในแต่ละขณะ ในทุกช่องทาง (Customer Journey) และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงใจแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalization)

#### ระบบ CRM ของ Salesforce มีการทำงานหลัก ๆ ดังนี้

##### Customer Single View

การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจากทุกแหล่งมาไว้ในที่เดียวกัน ทั้งข้อมูลของสินค้าและบริการที่ใช้อยู่ ประวัติการสั่งซื้อ ประวัติการติดต่อ และข้อมูลอื่น ๆ ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและง่ายดายบนหน้าจอเดียว ซึ่งจะทำให้ธุรกิจเข้าใจลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง และสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าได้

##### Sales Cloud

ระบบงานขายที่ช่วยให้พนักงานขายสามารถบริหารจัดการโอกาสในการขายกับลูกค้าเป้าหมายทั้งหมดช่วยจัดการในการนัดหมายและเตรียมการเข้าพบอย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าพนักงานจะทำงานหรือเดินทางอยู่ที่ใดซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถปิดการขายได้มากขึ้น ในขณะที่ผู้บริหารก็สามารถมองเห็นสถานการณ์การขายและโอกาสปิดการขายของลูกค้าเป้าหมายของพนักงานแต่ละคนจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ๆ ของตนเอง สามารถที่จะให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่พนักงานเพื่อให้ปิดการขายได้ตามแผนและเป็นไปตามกระบวนการขาย

##### Service Cloud

ระบบงานบริการที่จะช่วยให้พนักงานฝ่ายบริการใน Call Center สามารถรับเรื่องต่าง ๆ จากลูกค้าได้ทุกช่องทางไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ (Voice) หรือช่องทางอื่น (Non-voice) เช่น Website, LINE หรือ Facebook Messenger ได้โดยทันทีที่ลูกค้าติดต่อเข้ามา ระบบจะแสดงข้อมูลทุกอย่างที่เกี่ยวข้องในทันที ทำให้พนักงานสามารถตอบคำถามหรือให้ความช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ระบบดังกล่าวยังสามารถติดตามทุก Case ที่ยังค้างอยู่และดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าได้ตอบสนองต่อลูกค้าอย่างสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนดตามสัญญาการให้บริการ (Service Level Agreement) ซึ่งจะช่วยสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า

### Marketing Cloud

ระบบงานการตลาดที่รวบรวมข้อมูลทุกปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าจากทุกช่องทาง ทั้งจากการขาย การบริการ การตลาด เพื่อให้ธุรกิจเข้าใจถึงพฤติกรรมอย่างแท้จริงของลูกค้าแต่ละรายในทุกขณะ (Real Time) ทำให้สามารถตอบสนองลูกค้าได้อย่างเฉพาะเจาะจงแต่ละบุคคล (Personalized) และตรงใจบนอุปกรณ์ต่าง ๆ (Computer, Smart Phone, Tablet) ในช่องทางและในเวลาที่คุณลูกค้าต้องการ ถึงแม้ธุรกิจจะมีลูกค้าเป็นจำนวนมาก ระบบ Marketing Cloud ก็ยังสามารถให้บริการแต่ละบุคคลแบบหนึ่งต่อหนึ่งได้โดยอัตโนมัติ

### Artificial Intelligence (AI)

ระบบนี้จะถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี Machine Learning, Deep Learning, Predictive Analytics, Natural Language Processing และ Smart Data Recovery ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานธุรกิจง่ายขึ้นจากการมีข้อมูลเชิงลึก (Insight) สามารถคาดการณ์ความคาดหวังของลูกค้าล่วงหน้าได้ และคอยแนะนำธุรกิจให้สามารถนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงใจลูกค้า แนะนำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมทั้งช่วยให้สามารถบริการลูกค้าทุกคนแบบหนึ่งต่อหนึ่งได้อย่างเฉพาะเจาะจง

### Analytic Cloud

ระบบนี้เป็นการแสดงข้อมูลเชิงลึกของลูกค้าบน Dashboard แบบ Real Time โดยเป็นข้อมูลที่คัดกรองมาจากทุกส่วน ทั้งระบบงานขายงานบริการ และการตลาด ซึ่งข้อมูลเชิงลึกนี้จะทำให้ธุรกิจสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและนำไปใช้ประกอบในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อดำเนินการต่อไป

ในการทำสัญญาอนุญาตให้ลูกค้าเข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์ Salesforce บริษัทฯ มีการทำสัญญาเป็นรายปี ตั้งแต่ 1-3 ปี ตามแต่ที่ตกลงกับลูกค้าแต่ละราย แบ่งเป็นการจำหน่ายตามประเภทและจำนวนผู้ใช้งาน โดยค่าเช่าจะกำหนดจากระบบงานย่อยที่ลูกค้าเลือกใช้และจำนวนผู้ใช้งาน ซึ่งเมื่อครบระยะเวลาของสัญญาแล้ว ลูกค้าก็สามารถต่ออายุของสัญญาออกไปได้อีก

### การให้บริการออกแบบติดตั้งพัฒนา และดูแลระบบซอฟต์แวร์ Salesforce

การให้บริการของบริษัทฯ จะเริ่มต้นตั้งแต่ การให้คำปรึกษา เรื่องการวางกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยทำความเข้าใจธุรกิจของลูกค้า และทำการศึกษาถึงผู้บริโภคหรือลูกค้าของกิจการนั้น ๆ ทั้งในด้านความต้องการ ความคาดหวัง ปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นแต่ละช่วงตลอดวงจร (Customer Journey) หลังจากนั้นจะออกแบบและพัฒนาระบบ Salesforce เพื่อตอบโจทย์ลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาการเชื่อมต่อ (System Interface & Integration) เข้ากับระบบงานอื่นๆ ของลูกค้าที่มีความเกี่ยวข้องการพัฒนาฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม (Customization) รวมทั้งการพัฒนาโปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Applications) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบซอฟต์แวร์ Salesforce

ภายหลังที่ลูกค้าได้ติดตั้งระบบและใช้งานแล้ว บริษัทฯ มีการให้บริการดูแลระบบ CRM แบบบูรณาการ โดยมีการทำสัญญาการดูแลระบบกับลูกค้าเป็นรายปี ซึ่งการให้บริการสนับสนุนดูแลระบบนี้จะครอบคลุมตั้งแต่การตอบคำถามการใช้งาน การแก้ไขปัญหาทางเทคนิค โดยการตอบคำถามทางโทรศัพท์หรือการให้บริการที่สถานที่ทำงานของลูกค้า (On Site) ภายใต้ข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ซึ่งบริการนี้จะช่วยให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าระบบที่ได้ลงทุนไปจะยังสามารถทำงานได้และมีความทันสมัยตลอดไป ไม่ว่าบุคลากรในองค์กรของลูกค้าความต้องการใช้งานของผู้ใช้งานเทคโนโลยี หรือสภาพการแข่งขันและสภาพแวดล้อมการทำธุรกิจจะมีการเปลี่ยนแปลงไป

## 2. ธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

ดำเนินการโดยบริษัทย่อย (บริษัท ไอซีอี คอนсалต์ติ้ง จำกัด)



### ซอฟต์แวร์ Oracle

ซอฟต์แวร์ Oracle คือ ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) จากบริษัท Oracle Inc. ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีทั้งรูปแบบ On Premise ที่ลูกค้าต้องมีศูนย์คอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เอง และแบบ Software as a Service (SaaS) บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing)

ซอฟต์แวร์ Oracle เป็นระบบที่ตอบสนองความต้องการทุกด้านขององค์กร มุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่ระบบงานทางด้านบัญชี การเงิน ระบบงานขาย ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า เพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรสามารถใช้ข้อมูลจากแหล่งเดียวกันและต่อเนื่องกัน ทำให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน สามารถทำงานในลักษณะ Real Time อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีและมาตรฐานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

### ระบบ ERP ของ Oracle มีการทำงานหลัก ๆ ดังนี้

#### Financials

ครอบคลุมระบบบัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีแยกประเภททั่วไป การบริหารเงินสดการบริหารสินทรัพย์และการขอเบิกค่าใช้จ่ายพนักงานที่มีระบบ Workflow กำกับการอนุมัติรายการ

#### Procurement

ระบบการขอซื้อที่พนักงานสามารถขอซื้อสินค้าได้ตาม Catalog ที่บริษัทได้จัดหาให้เบื้องต้น โดยในการทำเรื่องขอซื้อ ระบบจะมีการตรวจสอบงบประมาณที่ได้จัดตั้งไว้เพื่อการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดี พร้อมทั้งมี Workflow สำหรับการกำกับกับการอนุมัติรายการค่าใช้จ่าย จากนั้นฝ่ายจัดซื้อสามารถนำใบขอซื้อไปจัดทำเป็นใบสั่งซื้อและประสานงานกับผู้จำหน่ายสินค้าผ่านทาง Supplier Portal นอกจากนี้ ยังมีระบบสำหรับการจัดหาสินค้าที่สามารถกำหนดคุณสมบัติของสินค้าและคุณสมบัติของผู้จำหน่ายสินค้าเพื่อนำมาเป็นแนวทางการเลือกผู้จำหน่ายสินค้าด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

#### Project Portfolio Management

ระบบการจัดสร้างโครงการ การกำหนดงบประมาณโครงการ การตรวจสอบความคืบหน้าโครงการ และรายได้ของโครงการ ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบรายได้และค่าใช้จ่ายในแต่ละโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### Enterprise Performance Management (EPM)

ระบบงานสำหรับการนำข้อมูลในระบบการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และการวางแผน สำหรับผู้บริหาร ระบบ EPM จะมีส่วนที่นำข้อมูลจากหลายระบบมาแปลงให้เป็นข้อมูลในรูปแบบเดียวกัน และสามารถวิเคราะห์ร่วมกันได้ รวมถึงนำข้อมูลในส่วนนี้มาวางแผนงบประมาณ ซึ่งมีทั้งส่วนของงบประมาณการขาย งบประมาณค่าใช้จ่าย งบประมาณสินทรัพย์ และงบประมาณบุคลากร

#### Risk Management

ระบบงานสำหรับตรวจสอบความผิดปกติของรายการที่อาจเกิดขึ้นในการใช้ระบบต่าง ๆ เป็นระบบ Rule Base เพื่อสามารถสร้างกฎการตรวจสอบได้ ทำให้การใช้งานระบบมีความโปร่งใสมากขึ้น

## Supply Chain Management

เป็นระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานและระบบผลิต เริ่มตั้งแต่การรับคำสั่งซื้อ การวางแผนการผลิต การเตรียมวัตถุดิบ เพื่อให้สามารถส่งสินค้าได้ทันตามคำสั่งซื้อ มีระบบตรวจสอบคุณภาพสินค้าที่สามารถกำหนดค่าที่ยอมรับได้ของการตรวจสอบคุณภาพสินค้า นอกจากนี้ ยังมีเรื่องการควบคุมสินค้าคงคลังที่ครอบคลุม Supply Chain อย่างสมบูรณ์

สำหรับซอฟต์แวร์ Oracle รูปแบบ On Premise จะมีลักษณะเป็นการจำหน่ายสิทธิ์การใช้งานแบบจ่ายครั้งเดียว (One-time License) โดยลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่ซื้อการใช้งานระบบ Oracle ครั้งแรก และมีการให้บริการสนับสนุนการใช้งานระบบซอฟต์แวร์ โดยจะเป็นการทำสัญญารายปีกับลูกค้า และลูกค้าสามารถต่อสัญญาได้ต่อเนื่อง

ส่วนซอฟต์แวร์ Oracle แบบ Software as a Service (SaaS) บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) จะมีลักษณะเป็นการอนุญาตให้เช่าใช้เป็นรายปี โดยครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่ 1 - 5 ปี ตามแต่ที่ตกลงกับลูกค้าแต่ละราย ซึ่งเมื่อครบระยะเวลาของสัญญาแล้ว ลูกค้าก็สามารถต่ออายุของสัญญาออกไปอีกได้

## การให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนา และดูแลระบบซอฟต์แวร์ Oracle

บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด มีการให้บริการติดตั้งและพัฒนาระบบ ERP ให้กับลูกค้า ทั้งระบบ Cloud และ On Premise เพื่อให้การทำงานของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น พร้อมทั้งพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบต่าง ๆ ของลูกค้าในการติดตั้งระบบ บริษัทยังดำเนินการโดยนำ Best Practice ของ Applications มาเป็นต้นแบบ มุ่งเน้นให้ใช้ความสามารถของระบบ ERP ได้อย่างเต็มที่และมีการควบคุมที่ดีร่วมด้วย

การบริการติดตั้งระบบจะรวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่พนักงานของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานระบบ ERP ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการให้ลูกค้าได้ทดสอบระบบให้พร้อมใช้งาน ร่วมกับลูกค้านำระบบออกใช้งาน และส่งต่อระบบงานให้กับทีมงานบำรุงรักษาระบบต่อไป

นอกเหนือจากการให้บริการติดตั้งและพัฒนาระบบ ERP แล้ว บริษัทยังมีการให้บริการในการบริหารจัดการดูแลระบบงานแบบบูรณาการภายหลังติดตั้งและใช้งานแล้ว โดยมีการทำสัญญาการดูแลระบบกับลูกค้าเป็นรายปี และลูกค้าสามารถต่อสัญญาเป็นรายปีไป โดยเป็นบริการให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบงาน และในกรณีที่พบปัญหาเกิดขึ้นหลังจากการเริ่มใช้งานระบบ การสนับสนุนมีทั้งส่วนของวิธีการใช้งานและแก้ปัญหาทางเทคนิค ซึ่งเป็นการตอบคำถามทางโทรศัพท์ โดยมีการกำหนดระดับความสำคัญของปัญหา เพื่อให้การแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม บริษัทยังได้จัดทำรายงานสรุปการแก้ไขและนำเสนอให้แกลูกค้าทุก ๆ เดือน พร้อมทั้งเข้าพบลูกค้าตามระยะที่เป็นการแจ้งผลการใช้ระบบ และนำเสนอแนวทางเพื่อให้ใช้ระบบงานได้ดียิ่งขึ้น

## โปรแกรม E-Tax (iCE – TAX)

โปรแกรม E-Tax หรือ (iCE – TAX) คือ โปรแกรมเสริม (Add-on) เพื่อพัฒนาการทำงานของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) พัฒนาโดยบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด โปรแกรมนี้ทำหน้าที่ดึงข้อมูล ภาษีซื้อ ภาษีขาย และภาษีหัก ณ ที่จ่าย จากระบบ ERP ทุกแบรนด์ รวมถึง Netsuite ของ Oracle ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการข้อมูลเพิ่มเติม และจัดทำรายงานเพื่อนำส่งสรรพากรได้ โดยโปรแกรมสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมสรรพากรออนไลน์ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการพัฒนาให้ระบบสามารถรองรับ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.2 ภ.ง.ด.54 และ ภ.พ.36 พร้อมทั้งเพิ่มฟังก์ชันการส่งใบรับรองการหัก ภาษี ณ ที่จ่าย ให้แก่ผู้ขายทางอีเมล รวมทั้งการพัฒนาให้สอดคล้องกับกรมสรรพากร ในเรื่องของ E-Withholding tax และอื่น ๆ ได้

### 3. บริการที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล

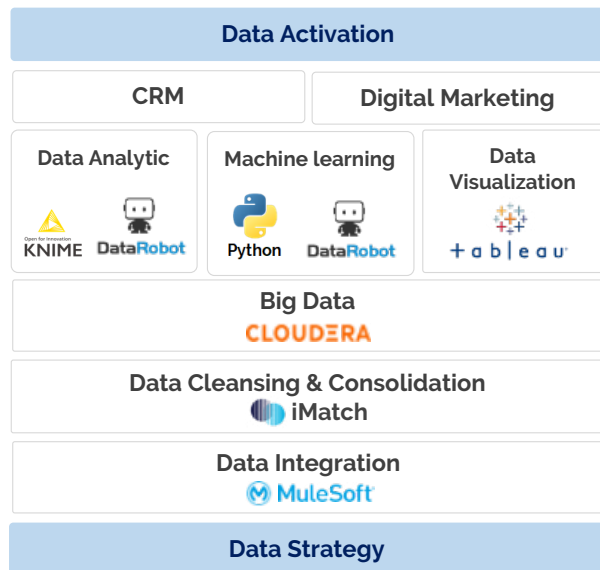
ดำเนินการโดยบริษัทย่อย

(บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด)

บริการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ (Brand Strategy) การออกแบบและบริหารจัดการประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management) ซึ่งประกอบด้วยประสบการณ์แบรนด์ (Brand Experience) ประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience) และประสบการณ์ของพนักงาน (Employee Experience) ผ่านการศึกษาตลาด การวิเคราะห์ปัญหาของธุรกิจและแบรนด์ การทำความเข้าใจกลุ่มผู้บริโภคหรือเป้าหมายผ่านเครื่องมือที่หลากหลาย เพื่อช่วยในการวางแผนกลยุทธ์การสร้างแบรนด์และการตลาด การออกแบบการให้บริการ (Service Design) การออกแบบเส้นทางการเดินทางของลูกค้า (Customer Journey Design) ตลอดจนการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (Customer Data Management) และการทำการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) บนแพลตฟอร์มเทคโนโลยี ที่จะช่วยสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอันนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพและนำความสำเร็จมาสู่ลูกค้าองค์กรธุรกิจในทุกๆ ด้าน

### 4. ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) หรือ “iiG Data”

บริการที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) ซึ่งบริษัทฯ เป็นรายแรกในประเทศไทยที่ให้บริการแบบครบวงจร โดยการบริการจะตั้งเริ่มแต่การกำหนดกลยุทธ์ทางด้านข้อมูล (Data Strategy) การเชื่อมต่อข้อมูล (Data Integration) จากส่วนต่าง ๆ เข้ามาไว้ในที่เดียวกัน ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleansing) ซึ่งเป็นกระบวนการตรวจสอบและการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือลบข้อมูลซ้ำซ้อนกันออกไปจากชุดข้อมูล หลังจากนั้นจึงจะนำข้อมูลที่ถูกต้องมาเก็บในคลังข้อมูล (Big Data Warehouse) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ (Machine Learning) การแสดงข้อมูล (Data Visualization) ซึ่งลูกค้าสามารถนำผลจากการวิเคราะห์เหล่านี้ ไปใช้ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการทำการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) ต่อไป



ในการให้บริการ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลสมัยใหม่มาใช้ เช่น AI, Big Data Analytics, หรือ Data Visualization ทั้งจากโปรแกรมที่บริษัทฯ ได้ลงทุนและพัฒนาขึ้นเอง คือ iMatch ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการทำ Data Cleansing and Consolidation และซอฟต์แวร์ระดับโลก อาทิ MuleSoft และ Tableau จาก Salesforce และซอฟต์แวร์อื่นๆ เช่น KNIME, DataRobot, Python, CLOUDERA เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าการลงทุนด้าน Data Analytics จะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

### 5. บริการจัดหาบุคลากรในส่วนงานสารสนเทศ

บริษัทฯ ให้บริการจัดหาบุคลากรในส่วนงานสารสนเทศ โดยบริษัทฯ จะรับความต้องการมาจากลูกค้าและทำการจัดหาบุคลากรที่เหมาะสม มีประสบการณ์และคุณสมบัติตามที่ลูกค้ากำหนด เพื่อปฏิบัติงานตามที่ลูกค้ามอบหมาย โดยลักษณะงานนั้นไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce หรือ Oracle สามารถเป็นงานเทคโนโลยีในรูปแบบอื่นได้เช่นกัน

## สภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ในปี 2563 การใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลกมีมูลค่าอยู่ที่ 3.6 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ลดลง 3.2% เมื่อเทียบกับปี 2562 อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ในปี 2563 ที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานดิจิทัลของผู้บริโภคและการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกที่มากขึ้น โดยบริษัท การ์ทเนอร์ (Gartner, Inc.) บริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำของโลก คาดว่าการใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกส่วนจะกลับมาเติบโตในปี 2564 ซึ่งคาดว่าจะมีมูลค่า 3.9 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ อัตราเพิ่มขึ้นเป็น 6.2% จากเดิมที่ติดลบ 3.2% ในปี 2563 โดยส่วนที่มีการคาดการณ์ว่าจะเติบโตสูงสุดคือ ซอฟต์แวร์ระดับองค์กร (Enterprise Software) ซึ่งคาดว่าจะเติบโต 8.8% ในปี 2564 และเติบโตขึ้น 10.2% ต่อเนื่องในปี 2565 สืบเนื่องจากองค์กรต่าง ๆ มีการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้สอดคล้องกับการทำงานระยะไกล

ทั้งนี้ การ์ทเนอร์คาดว่า ตลาดไอทีทั่วโลกจะกลับเข้าสู่สภาวะปกติภายในปี 2565 แต่ในบางภูมิภาคอาจจะต้องใช้เวลามากกว่านั้น เนื่องจากมีปัจจัยทางการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง โดยธุรกิจจะถูกบังคับให้เปลี่ยนแปลงไปสู่ดิจิทัลภายใน 5 ปี เพื่อการเอาตัวรอดหลังจากที่สถานการณ์ Covid คลี่คลายหรือจบลง ทำให้การทำงานจากระยะไกลและการสื่อสารดิจิทัลถูกนำมาใช้อย่างถาวร ซึ่งส่งผลดีให้กับตลาดไอทีทั่วโลก รวมถึงการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

คาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีทั่วโลก (หน่วย : ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

	2563		2564		2565	
	มูลค่าการใช้จ่าย	การเติบโต	มูลค่าการใช้จ่าย	การเติบโต	มูลค่าการใช้จ่าย	การเติบโต
SaaS Data Center	214,985	0.0%	228,360	6.20%	236,043	3.40%
ซอฟต์แวร์สำหรับองค์กร	465,203	-24%	505,724	8.80%	557,406	10.20%
อุปกรณ์ Device	653,172	-82%	705,423	8.00%	714,762	1.30%
บริการด้านไอที	1,011,795	-27%	1,072,581	6.00%	1,140,057	6.30%
บริการด้านการสื่อสาร	1,349,891	-17%	1,410,745	4.50%	1,456,637	3.30%
มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด	636,282	-32%	3,922,833	6.20%	4,104,906	4.60%

สำหรับประเทศไทย การ์ทเนอร์คาดการณ์ว่า มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของประเทศปี 2564 จะมีมูลค่า 668,220 ล้านบาท เติบโต 5% เมื่อเทียบกับปี 2563 ที่ติดลบ 4.9% หรือมีมูลค่า 636,282 ล้านบาท และจะกลับมาเติบโตทั้งหมดทุกกลุ่ม โดยซอฟต์แวร์ระดับองค์กรจะเป็นกลุ่มที่มีการเติบโตสูงสุด มีมูลค่า 45,937 ล้านบาท เติบโต 13.6% ในปี 2565 มูลค่าการใช้จ่ายคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 703,576 ล้านบาท ซึ่งซอฟต์แวร์ระดับองค์กรจะยังคงเป็นกลุ่มที่มีการเติบโตสูงสุดเช่นกัน

คาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของประเทศ (หน่วย: ล้านบาท)

	2563		2564		2565	
	มูลค่าการใช้จ่าย	การเติบโต	มูลค่าการใช้จ่าย	การเติบโต	มูลค่าการใช้จ่าย	การเติบโต
SaaS Data Center	24,812	-2.31%	27,517	10.90%	28,711	4.34%
ซอฟต์แวร์สำหรับองค์กร	40,438	2.84%	45,937	13.60%	50,009	8.86%
อุปกรณ์ Device	161,621	-11.78%	176,975	9.50%	187,307	5.84%
บริการด้านไอที	60,138	-0.73%	58,935	-2.00%	60,175	2.10%
บริการด้านการสื่อสาร	349,081	-17.44%	358,855	2.80%	377,373	5.16%
มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด	3,694,867	-11.12%	668,220	5.02%	703,576	5.29%

ที่มา : การ์ทเนอร์ (Gartner) มกราคม 2563

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่าสภาวะตลาดและอุตสาหกรรมของซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรของประเทศไทย เป็นไปในทิศทางเดียวกับตลาดโลก ซึ่งมีการเติบโตสูงสุดและต่อเนื่อง

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับเรื่องซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรทั้งหมด จึงจะได้ประโยชน์จากสภาวะตลาดที่มีการเติบโตสูง ทั้งนี้บริษัทฯ มีการศึกษาการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของเทคโนโลยีระดับโลกอยู่เสมอ เพื่อมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่ตอบโจทย์และครอบคลุมการดำเนินงานของลูกค้าองค์กรธุรกิจ ตั้งแต่ระบบหลังบ้าน ระบบหน้าบ้าน ไปจนถึงจุดที่ธุรกิจมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า โดยมีรูปแบบการให้บริการที่ครบวงจร เพื่อสร้างรากฐานทางธุรกิจให้แข็งแกร่งและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่กลุ่มบริษัท

## 1. ธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)

ธุรกิจด้านระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ได้รับแรงเสริมจากการแพร่ระบาดของ Covid - 19 และมาตรการ Social Distancing ที่เข้ามามีบทบาทต่อโลกในปี 2563 ซึ่งส่งผลให้รูปแบบการทำงานของศูนย์ติดต่อ (Contact Center) ขององค์กรธุรกิจต่าง ๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ โดยการเข้ารับบริการส่วนมากจะผ่านช่องทางโทรศัพท์ ข้อความ แชท และช่องทางโซเชียลมีเดียมากขึ้น ทำให้การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าของพนักงานมีความท้าทายมากยิ่งขึ้นเช่นกัน เมื่อพนักงานบริการลูกค้าต้องทำงานในรูปแบบ Work from Home ดังนั้นหลาย ๆ องค์กรจึงจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในการจัดการทีมงานให้พร้อม เพื่อให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) จาก Salesforce ที่ให้บริการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) นั้น สามารถตอบโจทย์ความต้องการเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในเดือนมิถุนายน 2563 Salesforce ได้มีการพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานได้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้เปิดตัว Salesforce Anywhere ที่ทำให้ผู้ที่ใช้งานซอฟต์แวร์จาก Salesforce สามารถใช้ฟีเจอร์ของ Anywhere เพื่อแยกชุดประสานงานติดต่อกันได้สะดวกมากขึ้น ได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งจากบนเว็บไซต์และอุปกรณ์มือถือ ท่ามกลางสถานการณ์การระบาดของ Covid - 19

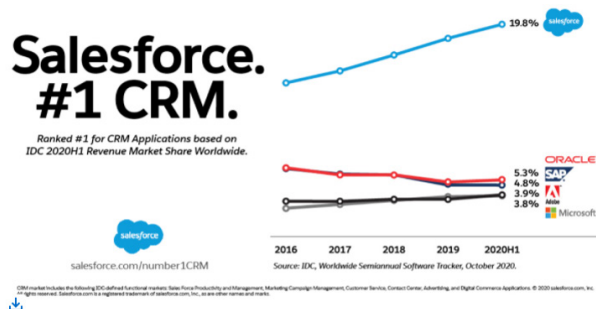
ทางด้านความเป็นผู้นำในตลาด Gartner ได้ระบุในรายงานฉบับล่าสุดเมื่อเดือนมิถุนายน 2563 ว่า Salesforce เป็นผู้นำใน CRM Customer Engagement Center ติดต่อกันเป็นปีที่ 12

Figure 1. Magic Quadrant for the CRM Customer Engagement Center



ที่มา : การ์ทเนอร์ (Gartner) มิถุนายน 2563

นอกจากนี้ในรายงาน Worldwide Semiannual Software Tracker โดย International Data Corporation (IDC) เมื่อเดือนตุลาคม 2563 ระบุว่า Salesforce เป็นผู้ให้บริการระบบ CRM เป็นอันดับ 1 ของโลกติดต่อกันเป็นเวลา 7 ปี โดยครองส่วนแบ่งตลาดและมีรายได้เพิ่มมากที่สุด เมื่อเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่น ๆ นอกจากนี้ ในรายงานยังระบุว่า Salesforce ยังเป็นผู้นำส่วนแบ่งการตลาดในด้านการขาย การบริการลูกค้า การตลาด แพลตฟอร์มแอปพลิเคชันที่ขับเคลื่อนด้วยโมเดล (Model-Driven Application Platforms) และแอปพลิเคชันชุมชนขององค์กร (Enterprise Community Applications) อีกด้วย



ที่มา : IDC, Worldwide Semiannual Software Tracker, October 2020.

ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าหลักในธุรกิจด้าน CRM ของบริษัทฯ คือ ประกันภัย ธนาคาร อสังหาริมทรัพย์ และโรงพยาบาล โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์การเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนั้น ๆ ก่อนที่จะขยายไปยังลูกค้ารายอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เนื่องจากซอฟต์แวร์ระบบ CRM จาก Salesforce นั้นมีประสิทธิภาพและมูลค่าการลงทุนที่สูง ซึ่งลูกค้าที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จะมีความพร้อมในการลงทุนและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้าไปใช้ในองค์กร เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด

นอกจากนี้ การที่บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการให้บริการลูกค้าองค์กรรายใหญ่ในประเทศไทยนั้น จะเป็นการช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้ารายอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมใหม่ โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีแผนในการขยายเข้าสู่กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และ Non-Bank เช่น ผู้ให้บริการสินเชื่อและบัตรเครดิต เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีการแข่งขันทางการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าสูง และคาดว่าจะการแข่งขันจะรุนแรงมากยิ่งขึ้น จากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค ที่มีการเปลี่ยนไปใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น

ปัจจุบันบริษัทฯ สามารถให้บริการผลิตภัณฑ์ของ Salesforce แก่ลูกค้าในประเทศไทยได้ครบถ้วนทุกผลิตภัณฑ์ และเมื่อเดือนตุลาคม 2563 บริษัทฯ ได้รับรางวัลพาร์ทเนอร์ยอดเยี่ยมประจำปี 2563 ในระดับภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (Partner of the Year 2020 – APAC) จาก Salesforce ซึ่งเป็นบริษัทไทยรายแรกและรายเดียวที่ได้รับรางวัลนี้ เนื่องจากบริษัทฯ มีความเข้าใจเรื่องระบบและความต้องการของลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้งาน Salesforce และสร้างผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับธุรกิจของลูกค้าได้

ด้วยจุดแข็งทั้งทางด้านความสามารถในการติดตั้งและพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ CRM จาก Salesforce และการบริการที่ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ของ Salesforce จะช่วยให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าปัจจุบัน และสร้างความเชื่อมั่นให้กลุ่มลูกค้าใหม่ในอนาคตได้เป็นอย่างดี

## 2. ธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) เป็นหัวใจสำคัญของการจัดการธุรกิจภายในองค์กรที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid 19 โดยองค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องปรับแผนการจัดการธุรกิจให้สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานแบบ Work from Home และ Work from Anywhere ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ได้เป็นตัวผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทยที่ยังคงใช้ระบบ ERP ในรูปแบบ On Premise หันมาให้ความสนใจและพิจารณาการเปลี่ยนระบบให้เป็นแบบ On Cloud หรือ Cloud ERP มากขึ้น

โดยระบบ Cloud ERP เป็นระบบที่ตอบโจทย์การทำงานแบบใหม่ พนักงานสามารถใช้งานระบบได้ทุกที่ เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ในขณะที่การใช้งานของระบบ On Premise ทำได้ค่อนข้างจำกัด เนื่องจากต้องอาศัยการแชร์ข้อมูลจากส่วนกลางของ Server พนักงานถึงจะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่แชร์ผ่าน Server ในองค์กรได้ นอกจากนี้ ระบบ Cloud ERP ยังเป็นระบบที่นิยมอย่างมากในธุรกิจหลากหลายอุตสาหกรรมและหลากหลายขนาดทั่วโลก โดยขนาดตลาด Cloud ERP ทั่วโลกคาดว่าจะเติบโตจาก 45.3 พันล้านเหรียญสหรัฐ ในปี 2563 เป็น 101.1 พันล้านเหรียญสหรัฐ ภายในปี 2568 ที่อัตราการเติบโตต่อปี (CAGR) ที่ 17.4%

สำหรับระบบ Cloud ERP ของ Oracle นั้น นอกเหนือจากการที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้ง่ายและสะดวกมากขึ้นแล้ว Oracle ยังได้พัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การพัฒนาความเร็วและความแม่นยำในการจัดทำรายงานทางการเงินให้สูงขึ้นเป็นอย่างมาก โดยเวลาที่ใช้ในการจัดทำรายงานการเงินประจำปีลดลงถึง 50% มีการพัฒนาให้การจัดทำรายงานทางธุรกิจ

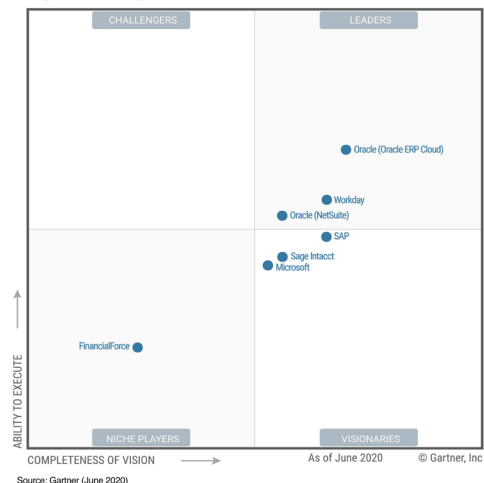
ในรูปแบบต่าง ๆ นั้นมีประสิทธิภาพสูงขึ้นถึง 51% ทำให้ทุก ๆ แผนกในองค์กรสามารถวางแผนได้รวดเร็วขึ้น โดยการจัดทำรายงานทางธุรกิจนั้นถูกเปลี่ยนเป็นแบบ Self-Service ทำให้พนักงานหรือผู้บริหารสามารถออกรายงานต่าง ๆ ได้ตามต้องการ สามารถทำการทำนายหรือจำลองเหตุการณ์ทางธุรกิจได้ดีมากขึ้น ด้วยการนำ AI และ Machine Learning มาใช้งาน

ในรายงานล่าสุดของ Gartner เมื่อเดือนมิถุนายน 2563 Oracle ได้รับการยกให้เป็นผู้นำระบบ Cloud ERP ทั้งในเรื่องระบบการวางแผนทรัพยากรขององค์กรบนคลาวด์ (Cloud ERP) และระบบบริหารและจัดการด้านการเงินบนคลาวด์ (Cloud Core Financial Management Suites) สำหรับองค์กรขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และระดับโลก ซึ่งการเป็นผู้นำทางด้าน Cloud ERP นี้จะช่วยสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าองค์กรในการเปลี่ยนระบบไปสู่ Cloud ERP มากยิ่งขึ้น

Figure 1. Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises



Figure 1. Magic Quadrant for Cloud Core Financial Management Suites for Midsized, Large and Global Enterprises



ที่มา : การ์ทเนอร์ (Gartner) มิถุนายน 2563

ในส่วนของบริษัทเฉพาะสำหรับประเทศไทย e-Tax หรือ “iCE-TAX” ที่บริษัทย่อยได้พัฒนาขึ้นมานั้น เป็นระบบ Cloud ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบ ERP ได้ทุกแบรนด์ ทั้งบนระบบ On Premise และบนระบบ Cloud ซึ่งโปรแกรมนี้จะไม่ได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนระบบไปสู่ Cloud ERP

กระแสการเปลี่ยนแปลงระบบไปสู่ Cloud ERP ขององค์กรต่าง ๆ นี้ จะส่งผลดีต่อธุรกิจของบริษัทย่อย ไอซีอี คอนซัลติง จำกัด หรือ iCE โดยจะช่วยให้มีรายได้ที่สม่ำเสมอจากการให้เข้าใช้ระบบ Cloud ERP อีกทั้งบริษัทย่อยมีโอกาสดังกล่าวจะได้รับเลือกจากลูกค้าให้เป็นที่ปรึกษาออกแบบ และติดตั้งระบบ Cloud ERP เนื่องจากมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในระบบ ERP จาก Oracle มานานกว่า 25 ปี มีความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เข้าใจในระบบการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรของลูกค้าเป็นอย่างดี ซึ่งนับเป็นข้อได้เปรียบ ที่จะช่วยให้การเปลี่ยนแปลงระบบของลูกค้า สามารถทำได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

กลุ่มลูกค้าของธุรกิจ ERP ในปัจจุบันนั้น กระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ธนาคาร พลังงาน ค้าปลีก ซึ่งล้วนเป็นองค์กรชั้นนำของประเทศไทย โดยลูกค้าองค์กรเหล่านี้ ส่วนใหญ่ยังคงใช้ระบบ ERP ในรูปแบบ On Premise ตามที่กล่าวไปข้างต้น และมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงระบบมาเป็น Cloud ERP โดยไม่เปลี่ยนแบรนด์ เนื่องจาก Oracle เป็นระบบที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก และลูกค้ามีประสบการณ์ที่ดีในการใช้งาน Oracle ในระบบ On Premise มาเป็นระยะเวลายาวนาน ปัจจุบันมีลูกค้าที่ใช้ระบบ On Premise บางส่วนได้เริ่มทำการเปลี่ยนแปลงระบบเป็นแบบ On Cloud แล้ว และมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนระบบมากขึ้นในปี 2564

นอกจากการรักษาฐานลูกค้าปัจจุบันแล้ว บริษัทย่อยยังได้มีการสร้างฐานลูกค้าใหม่ที่เป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัทเดียวกัน ซึ่งช่วยให้บริษัทย่อยมีความได้เปรียบในการแข่งขันกับคู่แข่งรายอื่น ๆ เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ มีความเข้าใจ มีประสบการณ์ในการให้บริการมาก่อน และมีผลงานที่ได้รับการยอมรับจากลูกค้า ซึ่งจะเป็นตัวช่วยให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของบริษัทย่อย

### 3. ธุรกิจด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล

จากรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปี 2562 โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) ที่ได้ทำการสำรวจจาก 3 กลุ่มผู้ประกอบการ ได้แก่ B2B (ธุรกิจสู่ธุรกิจ) B2C (ธุรกิจสู่ผู้บริโภค) B2G (ธุรกิจสู่หน่วยงานภาครัฐ) พบว่าปี 2562 ธุรกิจ E-Commerce ในประเทศไทย มีมูลค่าถึง 4,027,277 ล้านบาท ซึ่งเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2561 กว่า 6.9% ซึ่งมีมูลค่าอยู่ที่ 3,767,045 ล้านบาท

ในปี 2563 จากการแพร่ระบาดของ Covid – 19 และมาตรการ Social Distancing ส่งผลให้มีการเติบโตในช่องทาง Online ในทุกรูปแบบ องค์กรธุรกิจทั้งขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ในประเทศไทย ต่างมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการให้บริการ การขายสินค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า ไปสู่ช่องทาง Online มากขึ้นอย่างชัดเจน เนื่องจากช่องทาง Online ช่วยสร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้บริโภค และช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถดำเนินธุรกิจได้ ท่ามกลางการระบาดของ Covid – 19

อย่างไรก็ตาม ภายใต้การเปลี่ยนแปลงนี้ ส่งผลให้องค์กรธุรกิจจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการ การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและตรงใจ ไปพร้อม ๆ กับการสร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้าในทุก ๆ Touch Point ของสินค้าและบริการ โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจรักษาและสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า

โดย Gartner ได้คาดการณ์ว่า ภายในปี 2565 องค์กรที่ทำการตลาดบนช่องทางดิจิทัล จะมีการทำการตลาดที่มีประสิทธิภาพเหนือกว่าองค์กรที่ไม่ใช่ช่องทางดิจิทัล โดยจะมียอดขายเพิ่มขึ้นถึง 30%

จากการเปลี่ยนแปลงนี้และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลบวกต่อธุรกิจของบริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กพีเรียนซ์ จำกัด หรือ iiXP ที่ให้บริการด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล โดยการนำประสบการณ์ทางด้านการตลาดและเทคโนโลยีที่มีมายาวนาน ผสานเข้ากับความรู้ความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง ซึ่งทำให้บริษัทย่อยมีบริการที่หลากหลายในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความสัมพันธ์ และการสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้า (End User) ขององค์กร การช่วยให้องค์กรเข้าใจกลุ่มลูกค้า (End User) ผ่านการทำ Human-Centered Exploration อันนำไปสู่กลยุทธ์การตลาดมาร์เก็ตติ้งที่มีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรสามารถเข้าถึงและแก้ Pain Points ให้กับกลุ่มลูกค้า (End User) ได้อย่างตรงจุด ตลอดไปจนถึงโซลูชัน

ด้านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีและข้อมูลที่จะช่วย Transform องค์กร ให้สอดรับการเปลี่ยนแปลงในเชิงกลยุทธ์และแพลตฟอร์มที่ใช้อีกด้วย ซึ่งถือว่าเป็นความแตกต่างที่เหนือกว่าผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ในประเทศไทย

บริษัทย่อยได้เจาะตลาดกลุ่มลูกค้าธุรกิจโรงพยาบาล และกลุ่มลูกค้าฐานเดิมของธุรกิจ CRM เนื่องจากการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล มีความเชื่อมโยงกันกับระบบ CRM โดยหลังจากที่ลูกค้าได้มีการกำหนดกลยุทธ์แบรนด์และการตลาด และออกแบบประสบการณ์ลูกค้าแล้ว ลูกค้าสามารถนำแผนงานเหล่านี้ไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบนระบบ CRM ระดับโลกจาก Salesforce

#### 4. ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) หรือ “iiG Data”

จากการประมาณการมูลค่าตลาดดิจิทัลปี 2563-2565 ในประเทศไทย โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือ Depa และสถาบันไอเอ็มซี คาดว่าอุตสาหกรรม Big Data ในประเทศปี 2563 จะมีอัตราการเติบโตสูงรองลงมาจากอุตสาหกรรมบริการดิจิทัล โดยเติบโต 13.2% และมูลค่าตลาดจะขยับสู่ 16,871 ล้านบาทในปี 2564 จากแรงหนุนที่ทุกภาคส่วนเล็งเห็นประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบกับการมีทางเลือกให้ใช้บริการแบบเช่าใช้ ซึ่งง่ายต่อการตัดสินใจลงทุน และมูลค่ารวมอุตสาหกรรมจะเพิ่มขึ้นเป็น 18,558 ล้านบาทในปี 2565 เนื่องจากการสถานการณ์ความผันผวนทางเศรษฐกิจและการระบาดของ Covid - 19 ที่กลับเข้าสู่ภาวะปกติ

จากการที่หลายองค์กรในประเทศไทยมีการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูลและมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้หรือเครื่องมือช่วยในการจัดการข้อมูล เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจ “iiG Data” ของบริษัทฯ ที่ให้บริการที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ให้บริการทางด้านข้อมูลแบบครบวงจร ครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่าในอุตสาหกรรม Big Data โดยให้บริการเริ่มแต่การกำหนดกลยุทธ์ทางด้านข้อมูล (Data Strategy) การจัดการข้อมูล ไปจนถึงขั้นตอนที่ลูกค้าสามารถนำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการทำการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)

ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการแก่ลูกค้า กลุ่มธุรกิจพลังงาน และโรงพยาบาล โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีแผนที่จะเจาะกลุ่มตลาดแบบ B2C ที่มีฐานลูกค้าจำนวนมาก เนื่องจากกลุ่มอุตสาหกรรมนี้ ต้องอาศัยการจัดการข้อมูลของผู้บริโภค ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีปริมาณมหาศาล มาจากหลากหลายช่องทางทั้ง Online และ Offline เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์ การออกแบบสินค้าและบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการ และตรงใจผู้บริโภค

#### ประมาณการมูลค่าตลาดดิจิทัลปี 2562-2565 (หน่วย:ล้านบาท)

	2562	2563	2564	2565
Software	134,817 ▲ 13.37%	133,199 ▼ 1.2%	147,584 ▲ 10.8%	169,574 ▲ 14.9%
Hardware	299,342 ▼ 7.97%	268,989 ▼ 10.1%	304,900 ▲ 13.4%	321,730 ▲ 5.5%
Digital Service	169,536 ▲ 10.45%	204,240 ▲ 20.5%	231,220 ▲ 13.2%	258,407 ▲ 11.8%
Digital Content	31,080 ▲ 11.51%	34,229 ▲ 10.1%	39,376 ▲ 15%	45,094 ▲ 14.5%
<b>Big Data</b>	<b>13,177 ▲ 8.63%</b>	<b>14,910 ▲ 13.2%</b>	<b>16,871 ▲ 13.2%</b>	<b>18,558 ▲ 10%</b>
Total	647,952 ▲ 1.61%	655,567 ▲ 1.2%	739,951 ▲ 12.9%	813,363 ▲ 9.9%

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) กันยายน 2563

## ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้มีการจัดการความเสี่ยงโดยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการกำกับดูแล เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสามารถจำแนกความเสี่ยงที่สำคัญได้ ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ (Supplier) น้อยราย

เนื่องจากบริษัทฯ ทำการสั่งซื้อระบบซอฟต์แวร์จากผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ในต่างประเทศรายใหญ่ 2 ราย ได้แก่ Salesforce และ Oracle ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการพึ่งพิงผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ในการดำเนินธุรกิจ หากบริษัทฯ ถูกยกเลิกสัญญาในการเป็นตัวแทนจัดจำหน่าย หรือหากลูกค้าติดต่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์โดยตรงหรือผ่านตัวแทนจำหน่ายรายอื่น อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่เพียงไม่กี่รายในประเทศไทยและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์มาตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ที่ทางบริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่าย เป็นซอฟต์แวร์ระดับองค์กรขนาดใหญ่ (Enterprise Software) ที่มีขีดความสามารถสูงและมีความสลับซับซ้อน จึงมีความจำเป็นที่ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์จะต้องพึ่งพาคุณค่าในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญและมีบุคลากรจำนวนมากในการออกแบบและวางระบบให้ซอฟต์แวร์นั้น ๆ สามารถถูกติดตั้งให้ทำงานได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละรายในแต่ละอุตสาหกรรม อีกทั้งยังต้องดูแลบำรุงรักษาระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอและทำงานได้อย่างดีในระยะยาว ซึ่งการให้บริการแบบครบวงจรดังกล่าว ถือเป็นจุดแข็งของบริษัทฯ

หากมีเหตุให้บริษัทฯ ไม่สามารถเป็นตัวแทนจำหน่ายได้ บริษัทฯ ก็ยังสามารถหาผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบรายอื่นมาเป็น Supplier ได้ เนื่องจากจุดแข็งของบริษัทฯ คือการเป็นผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจเทคโนโลยีชั้นนำ ที่เชี่ยวชาญด้านแพลตฟอร์ม ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ จะยังคงรักษาความเป็นผู้นำในการเป็นที่ปรึกษาทางด้านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมได้

### 2. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

บริษัทฯ ประกอบกิจการในอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ซึ่งการพัฒนาของเทคโนโลยีนั้นเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หากธุรกิจไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการและการดำรงอยู่ของธุรกิจได้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเช่นกัน จึงได้มีการปรับปรุงแบบลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสม ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีอยู่เสมอ และเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงการเตรียมความพร้อมกับต้นทุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมไปถึงต้นทุนด้านบุคลากรที่อาจเพิ่มขึ้น อีกทั้งผู้บริหารของบริษัทฯ มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมดังกล่าวมายาวนานกว่า 30 ปี จึงทำให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเล็งเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกผลิตภัณฑ์เป็นอย่างยิ่ง โดยระบบซอฟต์แวร์ที่ทางบริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายนั้น เป็นผลิตภัณฑ์จากผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ชั้นนำระดับโลกอย่าง Salesforce และ Oracle จึงมั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ของทางบริษัทฯ นั้นมีประสิทธิภาพสูงและเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยทางผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ได้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่อย่างต่อเนื่อง ทำให้พนักงานได้เรียนรู้เพิ่มเติมและอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ได้ตลอด สามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ นำความรู้มาประยุกต์ใช้และต่อยอดกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้

### 3. ความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์

เนื่องจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทางบริษัทฯ พัฒนาขึ้นเองนั้น เป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำซ้ำหรือดัดแปลงได้ หากมีการละเมิดลิขสิทธิ์ โดยบุคคลอื่นนำผลงานของบริษัทฯ ไปใช้เผยแพร่ ดัดแปลง หรือทำซ้ำ โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ สำหรับโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นเองแล้ว และกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขอจดทะเบียนลิขสิทธิ์สำหรับโปรแกรมใหม่ที่ได้พัฒนาขึ้นในปี 2563 ด้วยการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะถูกละเมิดลิขสิทธิ์มีไม่มากนัก และสำหรับการสั่งซื้อระบบซอฟต์แวร์บริษัทฯ มีการป้องกันความเสี่ยงโดยมีการตรวจสอบการดำเนินการของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มงวด

### 4. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์และความสามารถ

ในการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้และความสามารถเฉพาะด้าน มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์และระบบการทำงานของลูกค้าเป็นอย่างดี เพื่อที่จะสามารถส่งมอบผลงานที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้าได้ ดังนั้นหากบริษัทฯ ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ และไม่สามารถสรรหาบุคลากรที่เหมาะสม

มาทดแทนได้ บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบทางลบทั้งในด้านการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องนี้ จึงมีการสำรวจความมั่นใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำโครงการ Employee Engagement ทำให้พนักงานมีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร จัดทำ Career Path อย่างชัดเจน พร้อมทั้งวางแผนนโยบายพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำหรับบุคลากรที่มีความสามารถและผลงานโดดเด่น บริษัทฯ ได้จัดทำ Fast Track Program ให้บุคลากรเหล่านั้นได้มีความก้าวหน้า เติบโตอย่างรวดเร็วเพื่อลดโอกาสที่บุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรหลักของบริษัทฯ จะลาออก และจากการที่บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำในประเทศไทย ในการมอบหมายงานที่มีความแปลกใหม่ ท้าทาย และเป็นเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยระดับโลก จึงเป็นโอกาสที่ดีต่อบุคลากรในการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของตน พร้อมกับผลักดันให้บริษัทฯ เติบโตยิ่งขึ้นในอนาคต นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีแผนการเตรียมผู้บริหารเพื่อให้มีความสามารถและความพร้อมที่จะขึ้นมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารในอนาคต ในกรณีที่มีเหตุให้บุคลากรสำคัญไม่สามารถปฏิบัติงานได้

สำหรับเงินเดือนของบุคลากรนั้น บริษัทฯ มีการจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สามารถแข่งขันกับตลาดได้ เมื่อเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทย่อย (“บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด”) มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด โดยเป็นคดีที่เกิดจากการประกอบธุรกิจปกติของบริษัทย่อยและอาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทตามงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยรายละเอียดของข้อพิพาทสามารถสรุปได้ ดังนี้

ลำดับเหตุการณ์ของคดีความระหว่างบริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด และนิติบุคคลร่วมทำงานวีไอ (“VI”) ซึ่งประกอบด้วย บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2553 บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด และบริษัท วี-สมาร์ท จำกัด ได้จัดตั้งนิติบุคคลร่วมทำงาน วีไอ (“VI”) เพื่อเสนองานการให้บริการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต่อบริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ซึ่งได้ทำสัญญาการให้บริการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กรกับบริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2553 โดยมีมูลค่าสัญญา 247 ล้านบาท และได้มีการขยายอายุสัญญา 2 ครั้ง จนครบกำหนดวันที่ 10 สิงหาคม 2557

ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ได้ทำการยกเลิกสัญญา โดยให้เหตุผลของการยกเลิกสัญญาว่า การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพและไม่สามารถระบุได้ว่าการดำเนินงานจะแล้วเสร็จเมื่อไหร่ ซึ่งการยกเลิกสัญญาในกรณีที่ VI ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข เป็นเงื่อนไขที่ทาง บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ทำการเพิ่มเติมในหนังสืออนุมัติการขยายอายุสัญญาออกไปอีก 14 เดือน ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่ง VI ได้ทำการออกหนังสือโต้แย้งการบอกเลิกสัญญา ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2557 โดยได้ชี้แจงว่าสาเหตุของความล่าช้าเกิดจากหลายปัจจัยทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ อาทิเช่น การทดสอบการบริหารจัดการโปรแกรมในส่วนของการรายงานปริมาณข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ ซึ่งบริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด เน้นให้เสมือนจริงและตอบสนองกระบวนการงาน โดยมีได้คำนึงถึงความซับซ้อนและการพึ่งพาผลการทดสอบก่อนหน้า เพื่อให้ได้มา

ซึ่งผลของการทดสอบแต่ละกรณี และความเสี่ยงในการต้องแก้ไขงานซ้ำ หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะทดสอบ และระหว่างการทดสอบมีงานบางส่วนที่ บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ต้องการให้เปลี่ยนแปลงแนวทางที่กำหนดรูปแบบและจำนวนการทดสอบ ซึ่งจากการที่ VI ได้ทำการชี้แจงสาเหตุของความล่าช้าดังกล่าวข้างต้น VI มองว่า VI ไม่ได้ผิดสัญญา โดยสาเหตุหลักของความล่าช้าเกิดจากการกำหนดเงื่อนไขของ บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด และเกิดจากการไม่ได้รับความร่วมมือจาก บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ในการปฏิบัติงานดังกล่าว นอกจากนี้ VI ได้ทำการแจ้งแก่ บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ว่า VI จะดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามที่ตกลง และยินยอมที่จะเสียค่าปรับจากการปฏิบัติงานล่าช้า อย่างไรก็ตาม บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ไม่ได้ว่าจ้างให้ VI ปฏิบัติงานต่อแต่อย่างใด

ซึ่งจากเหตุดังกล่าวข้างต้น ทำให้ VI ทำการฟ้องร้องแก่ บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด และต่อมา บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ได้ทำการฟ้อง VI กลับ เนื่องจากมองว่าการปฏิบัติงานของ VI ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด ได้รับความเสียหาย

โดยมีรายละเอียดของการฟ้องร้อง ดังนี้

### 1. คดีศาลปกครองกลาง หมายเลขคดีดำที่ 504/2559

- ผู้ฟ้องคดีที่ 1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และผู้ฟ้องคดีที่ 2 บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด
- ผู้ถูกฟ้องคดี บริษัท ไพรเมียนไทย จำกัด
- ทุนทรัพย์ที่ฟ้องรวมประมาณ 313.53 ล้านบาท
- วันที่ฟ้อง 1 เมษายน 2559

### สาเหตุที่ฟ้อง

เนื่องจากผู้ถูกฟ้องคดีได้ว่าจ้างผู้ฟ้องคดีให้พัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และได้บอกเลิกสัญญาจ้างและรับหลักประกัน ทำให้ผู้ฟ้องคดีทั้งสองได้รับความเสียหาย จึงฟ้องเพื่อให้ชำระค่าเสียหายและให้คืนหลักประกัน

## 2. คดีศาลปกครองกลาง หมายเลขคดีดำที่ 1041/2559

- ผู้ฟ้องคดี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 บริษัท วิ-สมาร์ท จำกัด จำกัด  
ผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด  
และผู้ถูกฟ้องคดีที่ 3 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ทุนทรัพย์ที่ฟ้องรวมประมาณ 55.72 ล้านบาท
- วันที่ฟ้อง 30 มิถุนายน 2559

### สาเหตุที่ฟ้อง

เนื่องจากผู้ฟ้องคดีได้แจ้งผู้ถูกฟ้องคดีให้พัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) โดยมีผู้ถูกฟ้องคดีที่ 3 เป็นผู้ออกหลักประกันสัญญาให้ แต่ผู้ถูกฟ้องคดีปฏิบัติงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ผู้ฟ้องคดีเสียหาย จึงริบหลักประกัน และฟ้องเรียกค่าเสียหาย โดยให้ผู้ถูกฟ้องคดีทั้งสามร่วมกันชำระค่าเสียหาย

### ผลคดีของทั้งสองคดี

ณ ปัจจุบัน สิ้นสุดการแสดงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองแล้ว อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อวินิจฉัยคดี หากศาลวินิจฉัยแล้วเสร็จ ศาลจะมีหมายแจ้งมายังบริษัทฯ หลังจากนั้นจึงจะนัดฟังคำพิพากษาต่อไป

### ความคืบหน้าของคดี

ทั้งสองคดี ศาลมีคำสั่งให้รวมพิจารณาเป็นคดีเดียวกัน ผลคดีจะเป็นเช่นไรนั้น ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของศาลที่จะพิจารณาว่าฝ่ายใดผิดสัญญามากกว่ากัน หากศาลมองว่า บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ใช้ข้อกำหนดที่ไม่เป็นธรรมในการบอกเลิกสัญญา บริษัท วิ-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ก็จะเป็นฝ่ายชนะคดี ได้รับค่าเสียหาย แต่หากพิจารณาว่าข้อกำหนดดังกล่าวเป็นธรรมแล้ว บริษัท วิ-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ก็จะเป็นฝ่ายแพ้คดี ต้องชำระค่าเสียหาย ส่วนจำนวนค่าเสียหายขึ้นอยู่กับดุลพินิจของศาล

### ความเห็นของบริษัทฯ

ในกรณีที่ศาลพิจารณาแล้วว่า VI เป็นฝ่ายแพ้คดี บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด อาจถูกเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ตามคดีที่ VI ถูกฟ้องร้องเป็นทุนทรัพย์เป็นจำนวนไม่เกิน 55.72 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม จากความเห็นของผู้บริหารของบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด และสำนักงานกฎหมายทรงนิติกรณความ ซึ่งเป็นที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด สำหรับคดีระหว่าง VI และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด นั้น คดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อวินิจฉัยคดีของศาลปกครอง ซึ่งบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ประเมินว่าความเป็นไปได้ที่กิจการจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจยังไม่ถึงระดับค่อนข้างแน่ชัด และไม่สามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันที่จะต้องชำระได้อย่างน่าเชื่อถือ ดังนั้น จึงไม่ได้บันทึกเป็นประมาณการหนี้สินในงบการเงิน และผู้บริหารพิจารณาว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพียงพอ

# การจัดการ และการกำกับดูแลกิจการ

## ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

### 1. จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 50.00 ล้านบาท และมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 37.50 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 75.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญแก่ประชาชนในวันที่ 6 สิงหาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 50.00 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

### 2. ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2563 รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งปรากฏในสมุดทะเบียนหุ้นมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	<b>กลุ่มเมฆะสุวรรณโรจน์</b>	<b>36,706,000</b>	<b>36.7</b>
	• นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	28,516,000	28.5
	• นางสาวพิชญา เมฆะสุวรรณโรจน์	4,440,000	4.4
	• นายพศุทธิ์ เมฆะสุวรรณโรจน์	3,750,000	3.8
2	<b>กลุ่มรักอำนวยกิจ</b>	<b>14,020,000</b>	<b>14.0</b>
	• นายชาญชัย ปัญจมงคล	8,340,000	8.3
	• นางสาวรัตติยา รักอำนวยกิจ	5,680,000	5.7
3	<b>กลุ่มโพธิ์รัตนสมบัติ(1)</b>	<b>8,101,500</b>	<b>8.0</b>
	• นางสาวอรนุช สุวังกูร	4,013,500	4.0
	• นางสาวเบญญา โพธิ์รัตนสมบัติ	2,044,000	2.0
	• นางสาวกัญญา โพธิ์รัตนสมบัติ	2,044,000	2.0
4	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6,000,000	6.0
5	นางสาวกาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ	5,438,000	5.5
6	นายชัยรัตน์ สิริบวรธรรม	1,840,200	1.9
7	นายณัฐเชษฐ เทพูปถัมภ์	1,762,000	1.8
8	นายชัยรัฐ งามบุญอนันต์	1,235,600	1.2
9	นางรังสิมา วิเศษสุทธิชัย	1,100,000	1.1
10	นายปรัชญา เทียวเจริญ	1,050,000	1.1
	<b>รวมจำนวนผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก</b>	<b>77,253,300</b>	<b>77.3</b>
	<b>ผู้ถือหุ้นรายอื่น</b>	<b>22,746,700</b>	<b>22.7</b>
<b>รวมจำนวนผู้ถือหุ้น</b>		<b>100,000,000</b>	<b>100.0</b>

<sup>(1)</sup>นางสาวอรนุช สุวังกูร เป็นคู่สมรสของนายประพันธ์ โพธิ์รัตนสมบัติ นางสาวเบญญา โพธิ์รัตนสมบัติ และ นางสาวกัญญา โพธิ์รัตนสมบัติ เป็นบุตรของนายประพันธ์ โพธิ์รัตนสมบัติ ซึ่งเป็นอดีตผู้บริหารของบริษัทฯ ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของบริษัทฯ

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

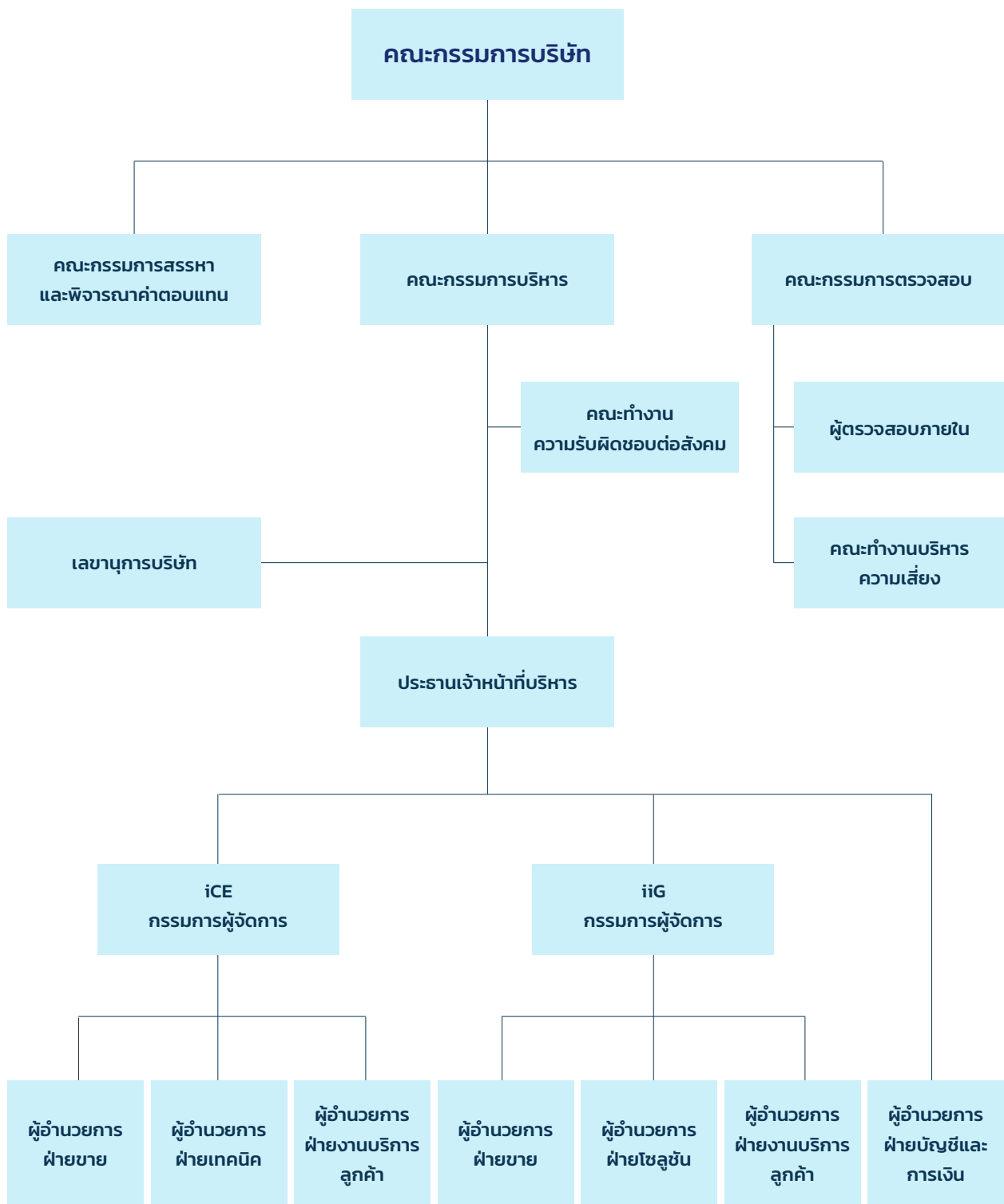
บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ในแต่ละปีภายหลังจากหักภาษีและเงินทุนสำรองตามกฎหมายและทุนสำรองอื่น (ถ้ามี) อย่างไรก็ตามการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน สภาพคล่อง การขยายธุรกิจ ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน แผนการลงทุน และการขยายธุรกิจในอนาคต สภาวะตลาด ความเหมาะสมและปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า บริษัทฯ จะต้องมีความเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจและการดำเนินการดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เห็นสมควร

ทั้งนี้ มติคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติจ่ายปันผลจะต้องนำเสนอเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายปันผลระหว่างกาลได้ แล้วรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ปี 2563 บริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

คณะกรรมการบริษัทเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิในปี 2563 ในวันที่ 27 เมษายน 2564 จำนวน 0.15 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 15.00 ล้านบาท ให้ผู้ถือหุ้นตามรายชื่อผู้ถือหุ้นที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัท (Record Date) ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2564 และ จ่ายเงินปันผลในวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายปันผลร้อยละ 51.9 ของกำไรสุทธิประจำปี 2563 ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ

## โครงสร้างการจัดการ



## 1. คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 9 ท่าน มีดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายเพิ่มสุข สุกธินุ่น	ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการอิสระ รองประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	
3. นายไพฑูรย์ คุจาวิวัฒน์	
4. นายยศ ทิมสวัสดิ์	
5. นายเอกภร ภรณ์กุล	
6. นางสาวกาญจนา ลัมปัญญาเลิศ	กรรมการบริษัท
7. นายธนวุฒิ สุนทรเดชา	กรรมการบริษัท
8. นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร <sup>1</sup>	กรรมการบริษัท
9. นางเกวลิณ เลิศวานิช <sup>2</sup>	กรรมการบริษัท
10. นายณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์	กรรมการบริษัท

<sup>1</sup>นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564

<sup>2</sup>นางเกวลิณ เลิศวานิช ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 แทนที่นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร ในตำแหน่งกรรมการบริษัท

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ นางสาวกาญจนา ลัมปัญญาเลิศ และนางปฐมพร ศรีสุธรรมพร กรรมการสองในสามคนลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2564 มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ประกอบด้วย นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ นางสาวกาญจนา ลัมปัญญาเลิศ นางเกวลิณ เลิศวานิช และนายณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์ กรรมการสองในสี่คนลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. จัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความสุจริต ะมัดระวัง และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ

2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการฝ่ายบริหาร หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้ให้ไว้

3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นตามความเหมาะสม

4. พิจารณาทบทวนและอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร

5. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

6. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ

7. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
8. จัดให้มีการทำงานและงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
9. พิจารณาและอนุมัติกิจการอื่น ๆ ที่สำคัญอันเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือที่เห็นสมควรจะดำเนินการนั้น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
10. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือกรรมการย่อย หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรือมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่กรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร
11. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้ เรื่องที่กรรมการมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

(ก) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(ข) การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เรื่องต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

(ก) การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

(ข) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ

(ค) การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

(ง) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ

(จ) การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัทฯ

(ฉ) การอื่นใดที่กำหนดไว้ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ/หรือ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าวข้างต้น

#### การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ - สกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/ จำนวนการ ประชุมทั้งหมด
1. นายเพิ่มสุข สุกธินุ่น	4/4
2. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	4/4
3. นายไพบุสย์ คุจาวิธนิช	4/4
4. นายยศ กิมสวัสดิ์	4/4
5. นายเอกภัก ภทรธนกุล	4/4
6. นางสาวกาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ	4/4
7. นายธนวุฒิ สุนทรเดช	4/4
8. นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร	4/4
9. นายณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์	3/4

## 2. คณะผู้บริหาร

ณ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนคณะผู้บริหารทั้งสิ้น 4 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, กรรมการผู้จัดการ และผู้อำนวยการฝ่ายขาย (รักษาการ)
2. นายณัฐเชษฐ์ เทพอุปัทม์	ผู้อำนวยการฝ่ายโซลูชัน
3. นางสาววิวรรณ ช่างเพชร	ผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการลูกค้า
4. นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ดูแล บริหารดำเนินงาน และปฏิบัติงานประจำตาม ปกติธุรกิจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตาม วิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ ทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และแผน งบประมาณประจำปีที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ บริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท
2. อนุมัติการเข้าทำสัญญาและ/หรือธุรกรรมใด ๆ ที่ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ (เช่น การ ซื้อขาย การลงทุนหรือร่วมลงทุนกับบุคคลอื่นเพื่อ การทำธุรกรรมตามปกติของบริษัทฯ และเป็นไปเพื่อ ประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของ บริษัทฯ) ภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจ อนุมัติ (Level of Authorization) และ/หรือ ตาม ที่คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการ บริษัทกำหนด และ/หรือ ตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ
3. อนุมัติการกู้ยืมเงิน และการขอสินเชื่อใด ๆ จากสถาบัน การเงิน การให้กู้ยืม ตลอดจนการจำนำ จำนอง หรือเข้าเป็นผู้ค้ำประกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ภายในวงเงินตามที่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินกว่า 200 ล้านบาท
4. กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจด้านการเงิน การตลาด งานบริหารบุคคล และด้านการปฏิบัติงานอื่น ๆ โดย รวมเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณ ประจำปีของบริษัทฯ ที่อนุมัติไว้โดยคณะกรรมการ บริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท
5. แต่งตั้งที่ปรึกษาต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ภายในอำนาจและวงเงินตามที่กำหนด ไว้ในอำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) และ/ หรือ ตามที่คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะ กรรมการบริษัทกำหนด
6. กำหนดกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ ข้อกำหนด สำหรับโครงสร้างองค์กรในตำแหน่ง ถัดลงไปจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงการว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก และเลิกจ้างพนักงาน บริษัทฯ ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
7. กำหนดอัตราค่าจ้าง ค่าตอบแทน บำเหน็จรางวัล เงินโบนัส และปรับขึ้นเงินเดือนสำหรับผู้บริหารและ พนักงานบริษัทในตำแหน่งถัดลงไปจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร ภายใต้กรอบและนโยบายที่ คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้
8. ออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ และบันทึกต่างๆ ภายใน บริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไป ตามนโยบาย และเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ รวมถึง รักษาระเบียบวินัยภายในองค์กร

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
10. มอบอำนาจให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติ การอย่างหนึ่งอย่างใดแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้นจะไม่มีลักษณะ เป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจาก ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการ ที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ใน ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์ และ/หรือ ประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ใดใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

### 3. เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ไอแอนด์ไอ คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด ครั้งที่ 5/2562 เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 มีมติ อนุมัติการแต่งตั้งนางกนกนุช ณ ระนอง เป็นเลขานุการบริษัทฯ

#### คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

#### คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการ ชุดย่อย

ที่ประชุมกรรมการบริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติ อนุมัติการกำหนดคำตอบแทนในรูปค่าเบี้ยประชุมและ ค่าบำเหน็จของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการ ตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหา และพิจารณา คำตอบแทน ประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

รายนามคณะกรรมการ	จำนวนเงิน ค่าเบี้ยประชุม (บาท/คน/ครั้ง)
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>	
• ประธานกรรมการบริษัท	25,000
• กรรมการบริษัท	15,000
<b>คณะกรรมการตรวจสอบ</b>	
• ประธานกรรมการตรวจสอบ	25,000
• กรรมการตรวจสอบ	15,000
<b>คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน</b>	
• ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	15,000
• กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	10,000

#### คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายนามคณะกรรมการ	คำตอบแทนปี 2563		
	ค่าเบี้ย ประชุม	ค่า บำเหน็จ	รวม (บาท)
1. นายเพิ่มสุข สุกธินุ่น	110,000	-	110,000
2. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	-	-	-
3. นายไพฑูรย์ คุจาร์วีณิช	160,000	-	160,000
4. นายยศ ทิมสวัสดิ์	120,000	-	120,000
5. นายเอกภร ภกรรณกุล	105,000	-	105,000
6. นางสาวกาญจนา ลัมปัญญาเลิศ	-	-	-
7. นายธนวุฒิ สุนทรเดชา	-	-	-
8. นางปฐุมพร ศรีสุธรรมพร	-	-	-
9. นายณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์	-	-	-

\*กรรมการที่ใช้กรรมการอิสระไม่มีสิทธิได้รับค่าเบี้ยประชุมกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

#### • คำตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2563 มีคำตอบแทนรวม (เงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง) ผู้บริหาร 4 ท่าน เป็นจำนวน 18 ล้านบาท และ ในปี 2562 จำนวน 13 ล้านบาท

## 4. บุคลากร

### จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 157 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารจำนวน 3 คน) และ 239 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารจำนวน 4 คน) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สายงาน	จำนวนคน	
	31 ส.ค. 2562	31 ส.ค. 2563
1. ธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management)		
• ฝ่ายขาย	5	10
• ฝ่ายโซลูชัน	37	71
• ฝ่ายบริการลูกค้า	38	58
2. ธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)		
• ฝ่ายขาย	5	9
• ฝ่ายเทคนิค	12	16
• ฝ่ายบริการลูกค้า	46	48
3. ธุรกิจด้านที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์และการตลาดดิจิทัล (CEM)		
• ฝ่ายขาย	-	-
• ฝ่ายเทคนิค	-	-
• ฝ่ายบริการลูกค้า	1	11
4. ธุรกิจด้านบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ		
• ฝ่ายขาย	1	1
• ฝ่ายจัดหาบุคลากร	1	1
5. ฝ่ายบัญชีและการเงิน	2	2
6. ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการ	9	12
<b>รวม</b>	<b>157</b>	<b>239</b>

### นโยบายการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าของพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นรักษาพนักงานควบคู่กับการพัฒนาพนักงานโดยบริษัทฯ มีแผนพัฒนาบุคลากรในองค์กรดังนี้

1. จัดทำแผน On-Boarding Program สำหรับการเริ่มงานกับบริษัท ตั้งแต่เริ่มงาน ให้ความรู้เกี่ยวกับองค์กร และความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน
2. จัดทำ Academy Program สำหรับพนักงานที่เพิ่งจบการศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มาเริ่มงานกับบริษัทฯ
3. จัดทำให้พนักงานทุกคนมีแผนพัฒนาตนเองโดยจะระบุเป้าหมายและนำเสนอหัวหน้างานเพื่อพัฒนาต่อไป
4. จัดทำแผนฝึกอบรมพนักงานในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน ทั้ง Hard Skill และ Soft Skill
5. จัดทำโครงการให้พนักงานที่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไปอบรมศึกษาในที่ต่างประเทศ
6. จัดทำแผนการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับงานภายในองค์กร

ข้อพิพาทด้านแรงงาน -ไม่มี-

### ค่าตอบแทนบุคลากร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ในปี 2563 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวน 202 ล้านบาท และ 128 ล้านบาทในปี 2562 โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่น ๆ

# การกำกับดูแลกิจการ

## 1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ไอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยส่งเสริมให้บริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ (กลุ่มบริษัท) ดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการแบ่งเป็น 8 หลักปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

**หลักปฏิบัติ 1** ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แกกิจการอย่างยั่งยืน

**หลักปฏิบัติ 2** กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

**หลักปฏิบัติ 3** เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

**หลักปฏิบัติ 4** สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

**หลักปฏิบัติ 5** ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

**หลักปฏิบัติ 6** ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

**หลักปฏิบัติ 7** รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

**หลักปฏิบัติ 8** สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

**หลักปฏิบัติ 1** ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แกกิจการอย่างยั่งยืน

1.1 คณะกรรมการมีความรับผิดชอบกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึง

- (1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (2) การกำหนดกลยุทธ์นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- (3) การติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

1.2 คณะกรรมการจะกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผลในการสร้างคุณค่าให้แกกิจการอย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

- (1) สามารถแข่งขันได้และมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
- (2) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
- (3) เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

1.3 คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์ สุจริตต่อองค์กร และดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตาม กฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1.4 คณะกรรมการเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้กรรมการผู้จัดการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการและฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

## หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

- 2.1 คณะกรรมการจะดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการเป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม
- 2.2 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลายานกลางและ/หรือระยะยาวของกิจการสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีการนำวัฒนธรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย

## หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

- 3.1 คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระที่เหมาะสม และจำเป็นต่อการนำพาองค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้
- 3.2 คณะกรรมการจะดำเนินการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ
- 3.3 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้
- 3.4 คณะกรรมการจะพิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และจูงใจให้กรรมการนำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ก่อนเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
- 3.5 คณะกรรมการจะดูแลให้กรรมการทุกคนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ
- 3.6 คณะกรรมการจะดูแลให้มีกรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทฯ ปล่อยทุน อย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง รวมทั้งบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทฯ ปล่อยทุนมีความเข้าใจถูกต้องตรงกันด้วย

- 3.7 คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล และนำผลการประเมินไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป
- 3.8 คณะกรรมการจะดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ
- 3.9 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น และมีเลขาผู้บริหารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

## หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

- 4.1 คณะกรรมการจะดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการสรรหาและพัฒนากรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย
- 4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสม
- 4.3 คณะกรรมการจะต้องเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของกิจการ
- 4.4 คณะกรรมการจะติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม

## หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

- 5.1 คณะกรรมการจะให้ความสำคัญ และสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 5.2 คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational Plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ

- 5.3 คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย Value Chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน
- 5.4 คณะกรรมการควรจัดให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

#### หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

- 6.1 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- 6.2 คณะกรรมการจะจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ
- 6.3 คณะกรรมการจะติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในลักษณะที่ไม่สมควร
- 6.4 คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจน และสื่อสารในทุกกระดับขององค์กรและต่อคนนอก เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง
- 6.5 คณะกรรมการควรดูแลให้กิจการมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการ กรณีมีการชี้เบาะแส

#### หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

- 7.1 คณะกรรมการมีความรับผิดชอบในการดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- 7.2 คณะกรรมการควรติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้
- 7.3 ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการจะดำเนินการให้เกิดความมั่นใจได้ว่า กิจการมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย
- 7.4 คณะกรรมการจะดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม
- 7.5 คณะกรรมการจะดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา
- 7.6 คณะกรรมการจะส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

#### หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

- 8.1 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ
- 8.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน
- 8.3 คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

## 2. การสรรหาคณะกรรมการ

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน ซึ่งบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติ ครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุน ที่ กว. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้ เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 ทุก ประการ โดยมีองค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการ ดังนี้

### องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริษัท

สำหรับการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการของบริษัทฯ การสรรหากรรมการเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติ ตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังพิจารณา คัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐาน และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายด้าน ซึ่งจะส่งผลดี ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการให้คำแนะนำ ข้อคิด เห็นในเรื่องต่าง ๆ ในมุมมองของผู้ที่มีประสบการณ์ตรง มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการ แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ จากนั้นจึงนำรายชื่อ เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

ในการเลือกตั้งคณะกรรมการของบริษัทฯ จะกระทำโดยที่ ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ อย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของ จำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร การแต่งตั้งกรรมการนั้น ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้ เลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อ หนึ่งเสียง
- (2) ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนน เลือกกรรมการเป็นรายบุคคล คราวละคนหรือ คราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็น สมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้อง ออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1 ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

- (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้ เสียงข้างมาก บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุด ตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็น กรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะ พึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับ การเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้ง ในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. คณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อย กว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด และมีจำนวน ไม่ต่ำกว่า 3 คน ซึ่งกรรมการอิสระถือหุ้นไม่เกินร้อยละ หนึ่งของจำนวนทุนจดทะเบียนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ของบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยรวมหุ้นที่ถือ โดยบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย และให้มีคุณสมบัติตาม ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ กว. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ฉบับ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้ กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามของจำนวน กรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะ แบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดย จำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะ ออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลัง จดทะเบียนบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากหรือตกลงกัน ในคณะกรรมการว่าผู้ใดจะออก และปีต่อ ๆ ไป ให้ กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจาก ตำแหน่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระใน ข้อนี้อาจได้รับเลือกตั้งกลับเป็นกรรมการใหม่ได้
4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะมีเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการ เลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่ มีลักษณะต้องห้าม ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็น กรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการดังกล่าวจะอยู่ใน ตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ ของกรรมการที่แทน โดยมติดังกล่าวของคณะ กรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อย กว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออก จากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วย คะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือ หุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับ รวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือ โดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

## องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน โดยมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการสรรหากรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ โดยจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสำคัญทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่ได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจให้รวมถึงรายการประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทว. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
10. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
11. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

นอกจากนี้ กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ รวมทั้ง บริษัทฯ จะพิจารณาคุณสมบัติในด้านอื่น ๆ ประกอบด้วย เช่น ประสบการณ์ในธุรกิจ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ความมีจริยธรรม เป็นต้น

หลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งกรรมการบริษัท โดยกรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากวาระอาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการ

ตรวจสอบว่างลงเพราะมีเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้เป็นกรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน และบริษัทฯ ต้องแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันทีที่กรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกให้ออกก่อนครบวาระ

### องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และต้องดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 4 คน โดยการแต่งตั้งกรรมการบริหารนั้น ให้ผู้ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้เลือกตั้งตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลง ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็นกรรมการบริหารแทนในการประชุมคณะกรรมการบริหารคราวถัดไป โดยมีมติดังกล่าวของคณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการบริษัท
2. ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อาจลงมติให้กรรมการบริหารคนใดออกจากตำแหน่งได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการบริษัทที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
3. ให้กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่ง เพื่อดำเนินกิจการของบริษัทฯ ต่อไปเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าจะมีกรรมการคนใหม่เข้ามารับหน้าที่

### องค์ประกอบและการสรรหาคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาฯ ประกอบด้วยสมาชิกจำนวนอย่างน้อย 3 คน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ของจำนวนคณะกรรมการสรรหาฯ ทั้งหมด

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการสรรหาฯ เลือกกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (“กรรมการสรรหาฯ”) ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 1 คน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการสรรหาฯ และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาฯ เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาฯ เกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุม และบันทึกรายงานการประชุม

### การสรรหาและแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เมื่อตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารว่างลง หรือผู้ดำรงตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมายให้ผู้ดำรงตำแหน่งใกล้เคียงหรือตำแหน่งรองลงมาเป็นผู้รักษาการชั่วคราว จนกว่าจะมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ และพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ มีวิสัยทัศน์ และเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง

### การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป

บริษัทฯ กำหนดให้ทุกฝ่ายงานมีการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่าย ในกรณีที่ตำแหน่งผู้บริหารระดับตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปว่างลง หรือผู้ดำรงตำแหน่งไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ และเสนอชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งที่คัดเลือกไว้ ต่อคณะกรรมการบริหาร

## 3. คณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการจัดการทั้งหมด 3 ชุด ได้แก่

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหาร
3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนคณะกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไพฑูลย์ คุจาวิวัฒน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายเอกภ ภารธนกุล	กรรมการตรวจสอบ

\*หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินคือ นายไพฑูลย์ คุจาวิวัฒน์ โดยมี นางกนกนุช ณ ระนอง ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

นายไพบูลย์ คุจาวิวัฒน์ เป็นผู้มีความรู้และมีประสบการณ์ทางด้านบัญชีและการเงินเพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ นายไพบูลย์ คุจาวิวัฒน์ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทโครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (X-MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อีกทั้งยังมีประสบการณ์ทำงานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน) และมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงินของ บริษัท คาราบาว กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ รายละเอียดคุณสมบัติ และประสบการณ์ของคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี)

### กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### วัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการทำกบดูแลและตรวจสอบการบริหารงาน การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ในการสอบทานความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อยของบริษัท รวมทั้งการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อให้การปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ

#### องค์ประกอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบจำนวนอย่างน้อย 3 คน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการตรวจสอบเลือกกรรมการตรวจสอบหนึ่งคน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และแต่งตั้งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม การจัดเตรียมวาระการประชุมการนำเสนอเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุม

### คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนในการเป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประกาศกำหนด
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
4. เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ และมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในด้านบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

### การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

ให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระของบริษัทเป็นกรรมการตรวจสอบ โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบได้อีก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบครบวาระการดำรงตำแหน่งหรือไม่อาจดำรงตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีจำนวนกรรมการตรวจสอบต่ำกว่า 3 คน ให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบรายใหม่ เพื่อให้มีจำนวนครบถ้วนทันทีหรืออย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่มิใช่จำนวนกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

### อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน (รายได้รวมและกำไรสุทธิ) ถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอต่อคณะกรรมการบริษัท

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้า หน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
  3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ
  4. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
  5. พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทประสานงานกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่พบระหว่างตรวจสอบ และประเด็นที่ผู้สอบบัญชีเห็นว่ามีความสำคัญ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
  6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจจะมี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีความถูกต้องและ ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการทำ รายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้ มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเป็น ประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
  7. จัดทำรายงานผลการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี ของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดย ประธานกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้
    - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็น ที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของ บริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบ ควบคุมภายในของบริษัท
    - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท
  8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบ ในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอดส่องดูแล ฝ่ายจัดการ มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดเตรียมงบการเงินของบริษัท และผู้สอบบัญชีภายนอกมีหน้าที่ตรวจสอบงบการเงิน ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท รับทราบร่วมกันว่า ฝ่ายจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอกมีทรัพยากรและเวลา ตลอดจน ข้อมูลความรู้เรื่องบัญชี การตรวจสอบ ระบบควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท มากกว่าคณะกรรมการตรวจสอบ ฉะนั้นบทบาทการสอด ส่องดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้ให้ประกันเป็น พิเศษในงบการเงิน และข้อมูลการเงินที่บริษัทนำเสนอให้กับ ผู้ถือหุ้นและบุคคลอื่นๆ
- คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจในการแก้ไข เปลี่ยนแปลงนิยาม คุณสมบัติ ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้สอดคล้อง กับกฎเกณฑ์ ของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ คณะกรรมการ กำกับตลาดทุน และ/หรือ บทบัญญัติของกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

การประชุม

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ครั้ง ทุก ๆ ระยะเวลา 3 เดือน ตามรอบระยะเวลาการจัดทำรายงานทางการเงิน ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเป็นพิเศษได้ หากมีการร้องขอจากกรรมการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี หรือประธานกรรมการบริษัทให้พิจารณาประเด็นปัญหาที่จำเป็นต้องหารือร่วมกัน
2. ให้คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมเฉพาะกับผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอาจจัดเป็นการประชุมพิเศษเพิ่มจากการประชุมปกติ หรือจัดการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมเป็นวาระหนึ่งของการประชุมปกติของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีวาระอื่น ๆ อยู่ด้วยก็ได้
3. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการตรวจสอบทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการตรวจสอบได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท ให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

องค์ประชุมและการลงคะแนนเสียง

1. ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ต้องมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการตรวจสอบซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม
2. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเอาเสียงข้างมาก
3. ในการออกเสียงลงคะแนน กรรมการตรวจสอบคนหนึ่งมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียง เว้นแต่กรรมการตรวจสอบซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมมีสิทธิออกเสียงเพิ่มอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

4. ให้ประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไปเพื่อทราบทุกครั้ง

หมายเหตุ : กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป

2. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนคณะกรรมการบริหารทั้งสิ้น 5 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวกาญจนา ลิมปัญาเลิศ	กรรมการบริหาร
3. นายธนวุฒิ สุนทรเดชา	กรรมการบริหาร
4. นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร	กรรมการบริหาร
5. นายณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. จัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการบริษัท ด้วยความสุจริต ระวัง และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. มีหน้าที่ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ตามความจำเป็นในการประกอบกิจการ โดยต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ
  - 2.1 นโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ
  - 2.2 เป้าหมาย และแผนงานประจำปีของบริษัทฯ
  - 2.3 งบประมาณประจำปีของบริษัทฯ
  - 2.4 แนวทาง นโยบาย และเป้าหมายการลงทุน เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ฝ่ายจัดการนำไปถือปฏิบัติในการปฏิบัติงาน
  - 2.5 โครงสร้างอัตราค่าจ้าง สวัสดิการของพนักงาน เพื่อตอบแทนการทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม

- 2.6 หน้าทีดำเนินการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากนี้ให้  
เป็นไปตามขอบเขตอำนาจการอนุมัติ ที่ได้รับ  
การอนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท  
ครั้งที่ 1/2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
3. ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ  
บริษัท
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก เลิกจ้าง  
กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้น  
เงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส ของพนักงาน  
ทั้งหมดของบริษัทฯ ตั้งแต่ตำแหน่งถัดจากประธาน  
เจ้าหน้าที่บริหารลงไป
5. มีอำนาจในการอนุมัติการบริหารบัญชีเงินฝาก  
กับธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย  
พิจารณาให้เหมาะสมกับการบริหารเงินในภาพรวม
6. มีอำนาจหน้าที่กระทำการภายในขอบเขตที่ได้กำหนดไว้  
เป็นเรื่อง ๆ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 6.1 ควบคุมและกำหนดแนวทางการบริหารการ  
ลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ ภายใน  
ขอบเขตที่คณะกรรมการมอบหมายและให้  
เป็นไปตามกฎหมายกำหนด
- 6.2 มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึกลง  
เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและ  
ผลประโยชน์ของบริษัทฯ และเพื่อรักษาระเบียบวินัย  
การทำงานภายในองค์กร
- 6.3 มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทน  
บริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่  
เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- 6.4 อนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็น  
ต่อการดำเนินงาน
- 6.5 ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก  
คณะกรรมการบริษัทเป็นคราว ๆ ไป
- 6.6 อำนาจอนุมัติอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากนี้ ให้เป็น  
ไปตามขอบเขตอำนาจการอนุมัติที่ได้รับการ  
อนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่  
1/2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

### 3. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทนทั้งสิ้น 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1. นายยศ ทิมสวัสดิ์	ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน
2. นายเพิ่มสุข สุทธิบุญ	กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน
3. นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร	กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน

### กฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

#### วัตถุประสงค์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน  
("คณะกรรมการสรรหาฯ") จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่สรรหา  
บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งพิจารณา  
รูปแบบ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอความเห็นต่อ  
คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ หรือนำเสนอ  
ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป (แล้วแต่กรณี)

#### องค์ประกอบ

คณะกรรมการสรรหาฯ ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน  
อย่างน้อย 3 คน ซึ่งประกอบด้วยเป็นกรรมการอิสระเป็น  
ส่วนใหญ่ของจำนวนคณะกรรมการสรรหาฯ ทั้งหมด

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการสรรหาฯ เลือกกรรมการสรรหา  
และพิจารณาคำตอบแทน ("กรรมการสรรหาฯ") ซึ่งเป็น  
กรรมการอิสระ 1 คน ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะ  
กรรมการสรรหาฯ และแต่งตั้งเลขานุการ คณะกรรมการ  
สรรหาฯ เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของคณะกรรมการ  
สรรหาฯ เกี่ยวกับการนัดหมายการประชุม จัดเตรียม  
วาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุม และ  
บันทึกรายงานการประชุม

## คุณสมบัติของกรรมการสรรหา

กรรมการสรรหา ต้องเป็นบุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่แก่บริษัทได้
2. มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

## การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในข้อ 3. ข้างต้น เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา โดยกรรมการสรรหา มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และให้เป็นไปตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท (กรณีกรรมการสรรหา ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทด้วย) ทั้งนี้ กรรมการสรรหา ซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา ได้อีก

ในกรณีที่กรรมการสรรหา ครบวาระการดำรงตำแหน่งหรือไม่อาจดำรงตำแหน่งจนครบกำหนดวาระได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีจำนวนกรรมการสรรหา ต่ำกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการสรรหา รายใหม่ให้ครบถ้วนในทันที หรืออย่างช้าภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่จำนวนกรรมการสรรหา ไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา

## อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ (รวมถึงสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท) และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง และ/หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป (แล้วแต่กรณี)

2. พิจารณารูปแบบและกระบวนการในการพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทและสภาวะการณ์
3. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน (ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเงินสด หลักทรัพย์ หรืออื่นใด) ของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้เหมาะสมเป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา ให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์
6. ประเมินผลและรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา รวมทั้งจัดทำรายงานของคณะกรรมการสรรหา และเปิดเผยเผยแพร่ไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทหรือตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

## การประชุม

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหา ตามที่ประธานคณะกรรมการสรรหา เห็นสมควร แต่ให้มีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี
2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการสรรหา ให้ประธานคณะกรรมการสรรหา หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการสรรหา ทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการสรรหา ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษา สิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท ให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได

### องค์ประชุมและการลงคะแนนเสียง

1. ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา ต้องมีกรรมการสรรหา เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการสรรหา ทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานคณะกรรมการสรรหา ไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการสรรหา ซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการสรรหา คนใดคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม
2. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเอาเสียงข้างมาก
3. ในการออกเสียงลงคะแนน กรรมการสรรหา คนหนึ่ง มีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียง เว้นแต่กรรมการสรรหา ซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ทั้งนี้ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
4. ให้ประธานคณะกรรมการสรรหา เป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไปเพื่อทราบทุกครั้ง

หมายเหตุ : กฎบัตรคณะกรรมการสรรหา นี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป

## 4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะลงทุนตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ โดยมีข้อกำหนดอำนาจอนุมัตินโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

1. บริษัทฯ จะลงทุนในธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่อง ใกล้เคียง หรือก่อให้เกิดประโยชน์และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคง และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาสัดส่วนการลงทุน กำไรที่คาดว่าจะได้รับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนการตัดสินใจลงทุนในโครงการต่าง ๆ โดยการอนุมัติการลงทุนดังกล่าวจะต้องได้รับการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามขอบเขตอำนาจการอนุมัติที่กำหนด

2. บริษัทฯ จะส่งบุคคลที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ตามสัดส่วนการถือหุ้นในแต่ละบริษัท เพื่อกำหนดที่กำกับดูแลให้บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมาย อย่างไรก็ดี การส่งตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในแต่ละบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมจะต้องได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละบริษัท

3. หากการเข้าทำรายการ หรือการดำเนินการใด ๆ ของบริษัทย่อยที่เข้าข่ายหรือเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ ตามประกาศรายการได้มาและจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท หรือขออนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทย่อยจะเข้าทำรายการหรือดำเนินการนั้นได้ ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ หากในการเข้าทำรายการหรือการเกิดเหตุการณ์บางกรณีของบริษัทย่อย อันทำให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อยดังกล่าว มีหน้าที่ต้องแจ้งมายังฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ในทันทีที่ทราบว่าบริษัทย่อย มีแผนที่จะเข้าทำรายการหรือเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

4. คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมแต่ละบริษัทจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานให้แก่บริษัทฯ ทราบ โดยนำประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาบังคับใช้โดยอนุโลม รวมทั้งเปิดเผยและส่งข้อมูลส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบถึงความสัมพันธ์ และการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหลีกเลี่ยงการทำการค้าที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5. บริษัทฯ จะกำหนดแผนงานและดำเนินการที่จำเป็นเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน และบริษัทฯ จะดำเนินการที่จำเป็นและติดตามให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมมีระบบในการเปิดเผยข้อมูลและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

## 5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ลงทุนในหลักทรัพย์บริษัทฯ ได้รับสารสนเทศที่เชื่อถือได้อย่างเท่าเทียมและกันทั่วทั้งบริษัทฯ จึงได้กำหนดระเบียบการกำกับการใช้ข้อมูลภายในและระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ และมุ่งเน้นความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูล ต้องไม่ใช้ข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ หรือข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อันนำมาซึ่งผลประโยชน์ของตัวและผู้อื่น โดยให้หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินต่อสาธารณชน และอย่างน้อย 2 วันทำการ ภายหลังจากข้อมูลได้เผยแพร่ต่อสาธารณชนแล้ว
2. บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ให้สาธารณชนรับทราบโดยทันทีและอย่างทั่วถึง โดยผ่านสื่อและวิธีการที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และนโยบายเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ กำหนด และผ่านสื่ออื่นๆ ของฝ่ายนัก ลงทุนสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลข่าวสารได้เข้าถึงนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

3. บริษัทฯ มีกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยทางต้นระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศอย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญถูกเปิดเผย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน แต่เพียงผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และฝ่ายกำกับดูแลกิจการ

หากมีการกระทำที่ฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะดำเนินการทางวินัยเพื่อพิจารณาลงโทษตามสมควรแก่กรณี ได้แก่ การตัดเงินเดือนด้วยวาจา ตักเตือนด้วยหนังสือตักเตือน คำสั่ง พักงาน เลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย หรือดำเนินคดีตามกฎหมาย

## 6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

### ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (Audit Fee)

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าตอบแทนทั้งหมดเป็นค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee) ให้แก่บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอ็มไอเอส จำกัด ซึ่งเป็นค่าสอบบัญชีและค่าสอบทานงบการเงินระหว่างกาลรวมทั้งสิ้น 2.75 ล้านบาท

### ค่าบริการอื่นๆ (Non-Audit Fee)

มีค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการเพิ่มเติมสำหรับ IPO 1.10 ล้านบาท

## 7. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 และคณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการในการทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

### 1. นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) โดยมุ่งเน้นการประกอบกิจการด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งบริษัทฯ หวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมพร้อมกับการเจริญเติบโตของบริษัทฯ ควบคู่กันไปด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยแบ่งเป็น 8 หมวด ดังนี้

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ และตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าตามหลักจริยธรรมในการประกอบการค้า กฎหมาย และหลักการแข่งขันทางการค้าอย่างเสมอภาคกัน รวมถึงปฏิเสธพฤติกรรมใด ๆ ก็ตามที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เช่น การแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า การเรียก รับ และไม่ให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้า เป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ มีโครงการรณรงค์การส่งเสริมและปลูกจิตใต้สำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัทฯ ในทุกระดับชั้นให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

#### 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีการบริหารกิจการบนพื้นฐานความโปร่งใส มีจริยธรรม ยึดมั่นในหลักการการกำกับดูแลกิจการ และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการ หรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ
2. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ
3. บริษัทฯ จะให้เป็นธรรมและคุ้มครองผู้ร้องเรียนที่แจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการรายงานและในกระบวนการสอบสวนการทุจริตคอร์รัปชัน
4. คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และฝ่ายจัดการต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีหน้าที่ในการให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
5. ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และอาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
6. จัดให้มีการสื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังหน่วยงานทุกระดับในบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การอบรมพนักงาน ระบบสื่อสารภายในของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นต้น

7. บริษัทฯ กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส โดยส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสนั้นตรวจสอบและจัดให้มีมาตรการการปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยมีการปกป้องตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสอย่างเข้มงวด เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษหรือถูกโยกย้ายที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงมีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่สัญญา คู่ค้า หรือบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ รายงานการละเมิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ

8. บริษัทฯ มีนโยบายในการสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรมและเพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และเป็นการสร้างหลักประกันให้แก่พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ

9. บริษัทฯ จัดให้มีระเบียบการเบิกจ่ายและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดวงเงิน ตารางอำนาจอนุมัติวัตถุประสงค์ในการทำรายการ และผู้รับ ซึ่งต้องมีเอกสารหลักฐานที่ชัดเจนประกอบ และมีการกำหนดอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับอย่างเหมาะสมเพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันในเรื่องดังต่อไปนี้ ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามความระมัดระวัง และตรวจสอบให้แน่ชัด

9.1 การให้ มอบ หรือรับของกำนัล และการเลี้ยงรับรองจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นตามธรรมเนียมทางการค้าปกติหรือประเพณีนิยมในมูลค่าที่เหมาะสม

9.2 การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าการให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนดังกล่าวไม่ได้เป็นการอำพรางการติดสินบน

9.3 ในการดำเนินกิจการ การติดต่อ การเจรจา การประมูลและการดำเนินการอื่น ๆ กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่ให้หรือรับสินบนในทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจการ

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้อำนาจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางการร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิ อันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินการเยียวยาตามสมควร

### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติโดยยึดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ซึ่งรวมถึงประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน และการจัดให้มีสวัสดิการพนักงานในระดับต่าง ๆ ครอบคลุมประกันสุขภาพ การคุ้มครองและประกันภัย อีกทั้งบริษัทฯ ยังส่งเสริมพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรมสัมมนา รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากร รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

## 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและยึดมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบต่อ ความซื่อสัตย์ และเอาใจใส่ลูกค้า ดังนี้

1. บริษัทฯ คำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของสินค้า และประสิทธิภาพในการผลิต โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นผลิตสินค้าที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบการบริหาร การบริการเพื่อให้ลูกค้าได้ใช้สินค้าและได้รับบริการที่มีคุณภาพและความพึงพอใจสูงสุด
2. บริษัทฯ มีโครงการที่จะพัฒนาคิดค้นสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้สินค้าที่หลากหลาย มีคุณภาพ และมาตรฐาน และตรงความต้องการ บริษัทฯ ยึดมั่นในการตลาดที่เป็นธรรม โดยมีนโยบายในการดำเนินการให้ลูกค้าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ไม่บิดเบือนคลุมเครือ หรือโฆษณาเกินจริง เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอในการตัดสินใจ
3. บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้า และมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ และมีความปลอดภัยตามมาตรฐานและกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยในระดับสากล และตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงออกแบบสร้างสรรค์ และพัฒนาสินค้าและบริการอยู่เสมอ เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยของสินค้าและบริการของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ จัดให้มีระบบลูกค้าสัมพันธ์เพื่อใช้ในการสื่อสารติดต่อกับลูกค้า รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
5. บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มีขอบ

## 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ดำเนินการและควบคุมให้การผลิตสินค้าและการให้บริการของบริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการลดของเสียจากกระบวนการผลิต โดยยึดหลักการใช้น้ำน้อยหรือใช้เท่าที่จำเป็น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการหมุนเวียนการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อการดูแลรักษาและหลีกเลี่ยงการทำลายสิ่งแวดล้อม

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและตอบแทนคืนสู่สังคมอย่างแท้จริง โดยบริษัทฯ สนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ส่งเสริมการดำเนินงานด้านจิตอาสาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานทุกระดับ

## 8. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

กำหนดให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้แต่งตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยกำหนดให้มีจำนวนสมาชิกไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 7 คน และคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมคัดเลือกสมาชิก 1 คน ทำหน้าที่เป็นประธานคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

## 2. คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 4 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1. นางสาวกาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ 2. นางสาววิศรา รอดสมหวัง 3. นางสาวนริศรา บินอุมา 4. นางสาววิวรรธน์ ช่างเพชร	ประธานคณะทำงานความรับผิดชอบต่อสังคม สมาชิกคณะทำงานความรับผิดชอบต่อสังคม สมาชิกคณะทำงานความรับผิดชอบต่อสังคม สมาชิกคณะทำงานความรับผิดชอบต่อสังคม

### การกำหนดแผนการดำเนินการและการรายงานผลการปฏิบัติการ

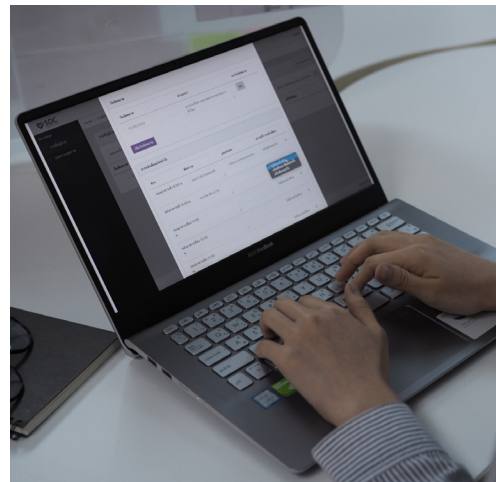
กำหนดให้คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมจัดทำแผนงานความรับผิดชอบต่อสังคม นำเสนอคณะกรรมการบริหารเป็นรายปี และกำหนดงบประมาณในการดำเนินงานสำหรับปีนั้นๆ โดยคำนึงถึงกรอบแนวทางการดำเนินการ ความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับความเหมาะสมกับการดำเนินการของบริษัทยุทธศาสตร์ทางการเงินและผลประโยชน์ของบริษัทยุทธศาสตร์ และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## 3. กิจกรรมเพื่อสังคม

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดและร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### iiG จับมือ แพทย์ศาสตร์ มช. พัฒนา Health Tech

บริษัทฯ ได้นำความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่มีในการทำงานด้านการพัฒนาระบบทั้งเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน มาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม โดยได้ร่วมทำงานกับภาควิชาออร์โทปิดิกส์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการพัฒนาระบบสำหรับการติดตามผลและให้คำแนะนำผู้ป่วยสูงอายุโรคกระดูกพรุน ซึ่งระบบดังกล่าวจะทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันยอดนิยมของคนไทยในปัจจุบัน คือ Line Official Accounts ระบบนี้จะช่วยลดความยุ่งยากให้แก่ผู้ป่วยสูงอายุที่อาจจะไม่สามารถเดินทางมาที่โรงพยาบาล รวมถึงช่วยลดความแออัดในการเข้ามาใช้บริการภายในโรงพยาบาล พร้อมช่วยแบ่งเบาภาระของบุคลากรทางการแพทย์ โดยแพทย์และพยาบาลสามารถติดตามผลการรักษาและการฟื้นฟูของผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง ลดการเกิดอุบัติเหตุหกล้ม และความสูญเสียจากโรคกระดูกพรุนที่รุนแรงจนอาจถึงขั้นเสียชีวิตได้

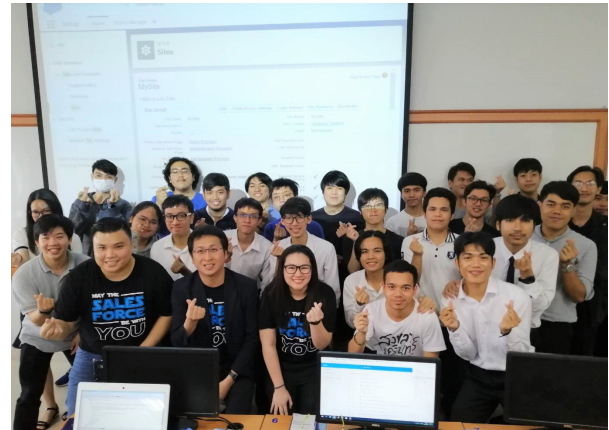


## iiG เปิดสำนักงานต่างจังหวัด มุ่งสร้างบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

จากการที่บริษัทฯ เล็งเห็นว่า สายงานทางดิจิทัลและเทคโนโลยีในกรุงเทพมหานครนั้นมีการแข่งขันสูง ในขณะเดียวกัน โอกาสในการประกอบอาชีพในสายงานนี้ในระดับภูมิภาคยังมีน้อยมาก โดยมีผู้ที่จบการศึกษาจำนวนหนึ่งที่ไม่ได้มีโอกาสทำงานในสายอาชีพที่ร่ำเรียนมา เนื่องจากไม่มีการจ้างงานเกิดขึ้นในจังหวัดที่ตนเองอาศัยอยู่ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงมีแนวคิดที่จะกระจายการจ้างงานไปในระดับภูมิภาค โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์ที่จ.เชียงใหม่ หลังจากที่บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์ที่เชียงใหม่ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์แห่งใหม่เพิ่มที่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ซึ่งรูปแบบการจัดตั้งสำนักงานในต่างจังหวัดในครั้งนี้ช่วยให้บริษัทฯ มีพนักงานที่มีความสามารถมาร่วมงาน โดยพนักงานสามารถดำเนินงานและให้บริการลูกค้าได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งพนักงานมีความภาคภูมิใจที่ได้ร่วมทำงานกับซอฟต์แวร์ระดับโลก และลูกค้าองค์กรธุรกิจชั้นนำในประเทศไทย โดยศูนย์พัฒนาซอฟต์แวร์ทั้ง 2 แห่งนี้จะถูกยกระดับขึ้นเป็นศูนย์การเรียนรู้ (Learning Center) และเป็น Center of Excellence เพื่อสร้างบุคลากรที่มีทักษะความสามารถเป็นเลิศ อันจะเป็นการสร้างบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล และสร้างมูลค่าในเชิงพาณิชย์



## iiG แบ่งปันความรู้ในรั้วมหาวิทยาลัย



บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ มีความเชื่อว่าการสร้างคน คือ หัวใจของการสร้างที่ยั่งยืน บริษัทฯ มีความยินดีและสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมแบ่งปันความรู้ให้แก่นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อให้ความรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงานก่อนเข้าสู่สนามการทำงานจริง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในการรับนิสิตนักศึกษาเข้ามาฝึกงาน โดยนักศึกษาจะได้ปฏิบัติงานจริงภายใต้การดูแลอย่างใกล้ชิดของหัวหน้างาน และได้รับประสบการณ์การใช้งานซอฟต์แวร์ระดับโลก และมีโอกาสได้รับคัดเลือกให้เข้าทำงานกับบริษัทฯ หลังจากจบการศึกษา



## iiG รวมน้ำใจสู้วิกฤติ Covid -19



จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ Covid - 19 ที่มีการแพร่ระบาดทั่วโลกรวมถึงประเทศไทย ทำให้มีผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเป็นจำนวนมาก ซึ่งเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลบางแห่งไม่เพียงพอต่อการรักษาผู้ป่วยบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้รวบรวมเงินบริจาคเพื่อนำไปจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ผ่านโครงการ “รวมน้ำใจสู้วิกฤติ Covid - 19” โดยประชาสัมพันธ์ผ่านทางอีเมลล์ และกลุ่ม Line ภายในของบริษัทฯ และได้นำเงินมอบให้แก่สภากาชาดไทยและร่วมบริจาคโลหิตเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2563

## iiG แบ่งปันความรู้ในรั้วมหาวิทยาลัย



บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ร่วมบริจาคสมทบทุนในโครงการ “ศิริรินทร์ให้หัวใจเด็ก” จัดโดยโรงพยาบาลศิริรินทร์ ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยโครงการนี้ได้ร่วมกับมูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อสานต่อ “โครงการผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด” โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือเด็กที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด และเป็นสื่อกลางจัดหาเด็กกลุ่มเสี่ยง

## การควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยง

### 1. ความเห็นของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบในฐานะกรรมการอิสระของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยทำการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลสอบตามประสิทธิภาพของการควบคุมภายในจากผู้ตรวจสอบภายใน แล้วสรุปได้จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย

1. การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้จัดให้การดำเนินการของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีความโปร่งใส รวมถึงมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอในเรื่องของการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

### 2. การดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัท ไรซ์ คอนซัลติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นสำนักตรวจสอบจากภายนอก ดำรงตำแหน่ง “ผู้ตรวจสอบภายใน” ของบริษัทฯ ในการ ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานและกิจกรรมทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และเพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ จึงกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบ โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและสำเนารายงานถึงประธานกลุ่มบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลและสั่งการให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในแต่ละหน่วยงานดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

ตามข้อเสนอแนะด้วยความเรียบร้อย โดยผู้ตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส

### 3. ความเห็นของผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ผู้ตรวจสอบภายในมีการวางแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบระยะยาว 3 ปี โดยการจัดทำแผนการตรวจสอบเป็นไปตามหลักการประเมินความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ และครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยขอบเขตการทำงานของฝ่ายตรวจสอบภายในครอบคลุมถึงการตรวจสอบติดตามควบคุมทดสอบ สอบทาน และประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของ บริษัทฯ รวมทั้งคุณภาพของการปฏิบัติงาน ในขอบเขตการตรวจสอบดังนี้

- ความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายใน ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบายด้านการบัญชี และการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ แผนการจัดโครงสร้างองค์กร วิธีการและมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบ ให้ปลอดภัยจากการทุจริต รวมถึงกรอบแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน การจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาและหาแนวทางป้องกัน
- ความน่าเชื่อถือของระบบการควบคุมภายในด้านการบริหารและการปฏิบัติงานว่าได้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการและหน่วยงานกำกับดูแล และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ได้แก่ระบบการควบคุมภายในขององค์กรบนพื้นฐานของ COSO, ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล, ระบบจัดซื้อ-จัดจ้าง, ระบบการตลาดและขาย, ระบบสารสนเทศ, ระบบการบริหารงานโครงการ, ระบบการพัฒนาซอฟต์แวร์, ระบบบัญชีการเงิน, งบประมาณ และงบการเงิน

ผู้ตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบและความคืบหน้าในการแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพย์สินของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงสามารถขอข้อมูลและคำชี้แจงจากผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบ

และสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการประเมิน ความเสี่ยงด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในและการดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รายงานทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ การปฏิบัติเป็นไปตาม

ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ ระเบียบคำสั่งและประกาศต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่จะบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## 4. คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนคณะทำงานบริหารความเสี่ยงทั้งสิ้น 8 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
2. นางสาวกาญจนา ลัมปัญญาเลิศ	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
3. นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
4. นางสาวรัตติยา รักอำนวยกิจ	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
5. นายธนวุฒิ สุนทรเดชา	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
6. นางสาววิวรรธน์ ช่างเพชร	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
7. นางสาวอริสรา อนุกิจตระกูล	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวสมพร ลีอศ	สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

### กฎบัตรของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

#### วัตถุประสงค์

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงจัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยสนับสนุน คณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำหนดนโยบาย ด้านการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และกำกับดูแลให้มีระบบ หรือกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

#### องค์ประกอบ

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยสมาชิก จำนวนอย่างน้อย 3 คน ทั้งนี้ คณะทำงานบริหาร ความเสี่ยงไม่จำเป็นต้องเป็นกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยงเลือกสมาชิก คณะทำงานบริหารความเสี่ยง 1 คน ดำรงตำแหน่งเป็น ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งเลขานุการ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง เพื่อช่วยเหลือในการ ดำเนินงานของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง เกี่ยวกับการนัดหมายประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่ง เอกสารประกอบการประชุม และบันทึกรายงานการประชุม

### คุณสมบัติของสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

คณะทำงานบริหารความเสี่ยงต้องประกอบด้วยสมาชิก ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (1) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายต่าง ๆ
- (2) เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่แก่บริษัทได้
- (3) ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

### การแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

ให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในข้อ 3. ข้างต้น เพื่อดำรงตำแหน่งสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

ในกรณีที่สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงมีจำนวนสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงต่ำกว่า 3 คน ให้คณะกรรมการตรวจสอบแต่งตั้งสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงรายใหม่ให้ครบถ้วนในทันทีหรืออย่างช้าภายใน 3 เดือนนับแต่วันที่จำนวนสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงไม่ครบถ้วน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

### อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาประเมินและทบทวนลักษณะความเสี่ยงที่บริษัทประสบอยู่หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อบริษัท (Identification of Risk) และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite)
2. พิจารณากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในบริษัทให้มีความครอบคลุม และสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางของธุรกิจ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ต้องครอบคลุมความเสี่ยงอย่างน้อย 4 ประการ ดังนี้
  - (ก) ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk)
  - (ข) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)
  - (ค) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ (Strategic Risk)
  - (ง) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)
3. พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ให้สามารถประเมิน ติดตามผล และกำกับดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
4. กำกับดูแลให้มีผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กรและมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง
5. พิจารณากำหนดงบประมาณและวิธีการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นกับบริษัท เพื่อใช้เป็นกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ความเสี่ยงแต่ละประเภทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
6. ทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบายกลยุทธ์ และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่านโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติดังกล่าวมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางธุรกิจของบริษัท และสามารถกำกับดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่คณะกรรมการตรวจสอบ ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงส่งเสริม

และสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

7. รายงานคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง
8. ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะทำงานบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือตามนโยบายที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด
10. ให้ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณา ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบไม่น้อยกว่า ปีละ 4 ครั้ง

### การประชุม

1. ให้มีการประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยงตามที่ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเห็นสมควร แต่ให้มีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งทุก ๆ ระยะเวลา 3 เดือน
2. ในการเรียกประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ให้ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยงหรือนุคนุชซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท ให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได

### องค์ประชุมและการลงคะแนนเสียง

1. ในการประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ต้องมีสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจึงจะครบเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยงไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้สมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงซึ่งมาประชุมเลือกสมาชิกคณะทำงานบริหารความเสี่ยงคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม
2. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเอาเสียงข้างมาก

หมายเหตุ: กฎบัตรคณะทำงานบริหารความเสี่ยงนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป

## รายการระหว่างกัน

### 1. มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการ ทำรายการระหว่างกัน

การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการค้า โดยทั่วไป หรือเป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้า ในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลจากการมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้ ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทพลประโยชน์

#### กรณีที่ 1 รายการระหว่างกันที่เป็นธุรกรรมปกติ ทางการค้าและธุรกรรมสนับสนุนธุรกิจปกติ ทางการค้า

เช่น รายการซื้อขายสินค้าและบริการที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายหรือให้บริการ หรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติทางการค้า เป็นต้น บริษัทฯ สามารถทำธุรกรรมดังกล่าวกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้ หากธุรกรรมดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในลักษณะที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และคำตอบแทนสามารถคำนวณได้จากทรัพย์สินหรือมูลค่าอ้างอิง โดยบริษัทฯ จะจัดทำสรุปรายการดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างน้อยรายไตรมาส

#### กรณีที่ 2 รายการระหว่างกันอื่น ๆ ที่นอกเหนือ จากกรณีที่ 1

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในตลาด

ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอกและเป็นไปตามราคายุติธรรม มีความสมเหตุสมผล และสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระ หรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ทั้งนี้การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะต้องมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย โดยการออกเสียงในที่ประชุม นั้น ๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะต้องดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แบบรายงาน 56-1 และแบบรายงานประจำปี หรือสารสนเทศต่าง ๆ ตามข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 2. แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ และบริษัทย่อย อาจมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลในอนาคตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติโดยทั่วไป มีเงื่อนไขเป็นไปตามธุรกิจการค้าปกติ และสามารถอ้างอิงได้กับเงื่อนไขทางธุรกิจประเภทเดียวกันกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยกระทำกับบุคคลภายนอก จะจัดทำสรุปรายการดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อทำการสอบทานรายการระหว่างกัน โดยเปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขการค้ากับบุคคลภายนอกเพื่อดูความเหมาะสมของราคาและเงื่อนไขการค้า พิจารณามูลค่าการซื้อขายเปรียบเทียบกับมูลค่าการซื้อขายทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน และสอบถามผู้บริหารถึงเหตุผลและความจำเป็นในการเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

อย่างไรก็ตาม สำหรับรายการระหว่างกันที่มีได้เป็นไปตามธุรกิจปกติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแสดงเหตุผลในการทำรายการดังกล่าวก่อนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเข้าทำรายการนั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะดูแลการเข้าทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มา หรือจำหน่ายซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ถ้ามี) รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียในรายการดังกล่าวจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้น ๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย แบบรายงาน 56-1 และ แบบรายงานประจำปี หรือสารสนเทศต่าง ๆ ตามข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายการระหว่างกันที่มีแนวโน้มที่จะเกิดในอนาคตคือรายการเงินทดรองจ่ายระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย และผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งเป็นรายการที่ใช้ในการทดรองค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยการเบิกคืนเงินทดรองจ่ายจะเป็นไปตามนโยบายเงินทดรองจ่ายของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและมีการกำหนดมูลค่าการอนุมัติการคืนเงินทดรองจ่ายในตารางอำนาจอนุมัติอย่างชัดเจน

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีนโยบายในการให้กรรมการบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกู้ยืมเงินและให้กู้ยืมเงินจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยอีกในอนาคต รวมถึงบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่รับประกันให้แก่กรรมการบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

## 3. การเปิดเผยข้อมูล

ในปี 2563 ที่ผ่านมามีรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ข้อ 32)

# ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

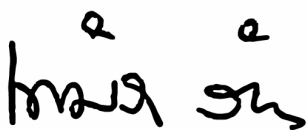
## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของ บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ

คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระ 3 คน ที่เป็นอิสระจากการบริหารงานภายใน โดยช่วยคณะกรรมการบริษัทดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินของบริษัท ประจำปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ สมเหตุสมผล ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เพียงพอ และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายเพิ่มสุข สุนทรินทร์  
ประธานกรรมการ



นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์  
รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ตามที่คณะกรรมการบริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

นายยศ กิมสวัสดิ์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
นายเพิ่มสุข สุกธินุ่น	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

สำหรับในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนรวม 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทุกท่าน ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อใช้ในการพิจารณาสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตามที่ได้รับมอบหมาย อย่างรอบครอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โปร่งใส และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับกิจการที่ดี ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการพิจารณาในเรื่องที่สำคัญดังนี้

**กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ** เสนอแต่งตั้งบุคคลเพื่อเป็นกรรมการแทนกรรมการที่พ้นตำแหน่งตามวาระ คณะกรรมการได้พิจารณาคำตอบแทนและบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ในปีที่ผ่านมาของกรรมการที่ออกตามวาระ และเสนอต่อกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง

**พิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ** คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ซึ่งเห็นว่าหลักเกณฑ์ของบริษัทยังมีความเหมาะสม

**พิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)** พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน (ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเงินสด หลักทรัพย์ หรืออื่นใด) ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้เหมาะสม เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการของบริษัท มีทั้งหมด 9 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน กรรมการอิสระ 4 ท่าน ในปีนี้กรรมการได้รับคำตอบแทนตามที่แสดงไว้ในหัวข้อเรื่องคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเห็นว่าจำนวนคณะกรรมการ และคำตอบแทน มีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ ของกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนโดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว

โดยสรุปคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง และความเป็นอิสระอย่างเพียงพอในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์โดยรวมของบริษัท

ในนามของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

(นายยศ กิมสวัสดิ์)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

## รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท โอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่าง ๆ และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้กฎบัตรที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งจัดทำขึ้นและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### หน้าที่หลักของคณะกรรมการตรวจสอบสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

**สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี** คณะกรรมการให้ความสำคัญในการสอบทานและพิจารณางบการเงินรวมรายไตรมาสและงบการเงินรวม ประจำปี 2563 ของบริษัท โอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เพื่อช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการทำกบฏและตรวจสอบการบริหารงาน การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยเชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมในการพิจารณางบการเงินดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและถูกต้อง และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ คณะกรรมการตรวจสอบจึงจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีฝ่ายบริหารของบริษัทปีละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาขอบเขต แนวทางและแผนการสอบบัญชีรายไตรมาสและประจำปีของผู้สอบบัญชี

**การกำกับและดูแลงานการตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรายไตรมาสเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาผลการตรวจสอบและคำแนะนำที่สำคัญ โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามผลการดำเนินการ แก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีสาระสำคัญ เพื่อปรับปรุงให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบพอใจในการดำเนินการปรับปรุงระบบ และการควบคุมภายในของฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ทบทวนและอนุมัติ แผนงานการตรวจสอบประจำปี รวมทั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตรวจสอบตามแผน

**การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานและการกำกับให้ มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยในปี 2563 ไม่พบรายการที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกระทำการที่ขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

**การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงานและคำตอบแทนที่เหมาะสมของผู้สอบบัญชีและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยพิจารณา ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลรวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่ได้รับข้อมูลจากบริษัท ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติการทำรายการดังกล่าว

**การบริหารความเสี่ยง** กรรมการตรวจสอบได้พิจารณาสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ โดยมีการสอบทานทุกไตรมาส รวม 4 ครั้งต่อปี

**การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ** ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมี นายไพฑูรย์ คุจาวิวัฒน์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และนายยศ ภูมิสวัสดิ์ และ นายเอกภัก ภารธนกุล เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ รวม 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

นายไพบุลย์ คุจาธิวัฒน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	เข้าร่วมประชุม 4 ครั้ง
นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการตรวจสอบ	เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง
นายเอกภร ภาทรธนกุล	กรรมการตรวจสอบ	เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง

**โดยสรุป** คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และมีการดูแลให้ผู้สอบบัญชีปฏิบัติหน้าที่ในการแสดงความเห็นในรายงานทางการเงินได้อย่างเป็นอิสระ รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกันมีการดำเนินการด้วยความโปร่งใส สมเหตุสมผลและการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน

ในนามของคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายไพบุลย์ คุจาธิวัฒน์)  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

# การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

## 1. ภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงานรวม หน่วย : ล้านบาท

	2562	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
รายได้จากใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การขายและให้บริการ	394.70	99.7	549.54	99.4	154.84	39.2
รายได้อื่น	1.30	0.3	3.57	0.6	2.27	174.6
<b>รายได้รวม</b>	<b>396.00</b>	<b>100.0</b>	<b>553.11</b>	<b>100.0</b>	<b>157.11</b>	<b>39.7</b>
ต้นทุนขายและบริการ	269.25	68.0	391.26	70.7	122.01	45.3
<b>กำไรขั้นต้น (ไม่รวมรายได้อื่น)</b>	<b>125.45</b>	<b>31.8</b>	<b>158.28</b>	<b>28.8</b>	<b>32.83</b>	<b>26.2</b>
ค่าใช้จ่ายในการขายและ บริหาร	67.62	17.1	83.21	15.1	15.59	23.1
<b>กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษี</b>	<b>59.13</b>	<b>14.9</b>	<b>78.64</b>	<b>14.2</b>	<b>19.51</b>	<b>33.0</b>
ต้นทุนทางการเงิน	(0.16)	(0.0)	(0.05)	(0.0)	0.11	(68.8)
<b>กำไรก่อนภาษี</b>	<b>58.97</b>	<b>14.9</b>	<b>78.59</b>	<b>14.2</b>	<b>19.62</b>	<b>33.3</b>
ค่าใช้จ่ายภาษี	(12.89)	(3.3)	(15.82)	(2.9)	(2.93)	(22.7)
<b>กำไรสุทธิหลังภาษี</b>	<b>46.08</b>	<b>11.6</b>	<b>62.77</b>	<b>11.3</b>	<b>16.69</b>	<b>36.2</b>

หมายเหตุ : ณ วันที่ 27 มีนาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จึงทำให้ข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จะปรากฏในข้อมูลทางการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

### รายได้รวม

รายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากการขายและการให้บริการให้คำปรึกษาดำเนินระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยยอดขาย รวมของปี 2563 เท่ากับ 553.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 157.11 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.7 (ปี 2562: 396.00 ล้านบาท) โดยแบ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของยอดขายและงานบริการ 154.84 ล้านบาทและรายได้อื่น ๆ 2.27 ล้านบาท

### รายได้จากการขายและการให้บริการ

รายได้จากการขายและการให้บริการให้คำปรึกษาดำเนินระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับปี 2563 เท่ากับ 549.54 ล้านบาท โดยรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) มีการขยายตัวสูงสุดโดยเพิ่มขึ้นถึง 98.71 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.1 ธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) เพิ่มขึ้น 47.12 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.2 ธุรกิจใหม่ที่เพิ่งเริ่มจัดตั้งเพื่อให้บริการด้านการตลาดดิจิทัล เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยมียอดขายและบริการรวม 20.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16.72 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4495 ทางบริษัทฯ มีความมั่นใจว่าการเติบโตของยอดขายและบริการจะเป็นไปอย่างมั่นคงและต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่ต้องการให้บริการแบบครบวงจรเพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า

## ต้นทุนขายและบริการ

ต้นทุนขายประกอบด้วย ต้นทุนจากการขายและการให้บริการให้คำปรึกษาติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยรวมต้นทุนขายและบริการ เพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนเดียวกับยอดขายที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ต้นทุนขายโดยรวมของปี 2563 รวม 391.26 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 70.7 (ปี 2562: 269.25 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 68.0) เพิ่มขึ้น 2.7p.(2.7% points) ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับอัตราค่าแรงพนักงานที่ปรับเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน อีกทั้งบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าให้บริษัทฯ ได้รับงานโครงการสำคัญขนาดใหญ่ที่มีระยะเวลาโครงการเกินกว่า 1 ปี บริษัทฯ จึงได้จ้างพนักงานเพิ่มมากขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับโครงการใหญ่ที่สำคัญที่ได้รับคำสั่งซื้อแล้วในช่วงต้นปี 2563 และเตรียมพร้อมสำหรับการขาย การให้บริการติดตั้ง และพัฒนาระบบสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ในส่วนงานธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) บริษัทฯ มีความมั่นใจว่าด้วยการเพิ่มกำลังคนที่มีความสามารถ บริษัทฯ จะได้ประโยชน์จากการประหยัดจากขนาดธุรกิจที่เติบโต (Economies of Scale)

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ปี 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารรวม 83.21 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 15.1 (ปี 2562: 67.62 ล้านบาท ร้อยละ 17.1) เพิ่มขึ้น 15.59 ล้านบาท แต่คิดเป็นอัตราต่อยอดขายลดลงร้อยละ 2.0p.(2.0% points) ทั้งนี้ ยอดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียวเนื่องจากการเตรียมตัวเข้าตลาดหลักทรัพย์จำนวนประมาณ 8 ล้านบาท หากไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียว ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้นประมาณ 7.59 ล้านบาท ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ไอที รวมถึงการขยายกิจการเพิ่มจำนวนพนักงานขายและบริหาร ค่าใช้จ่ายในการจัดหาพนักงานและผู้บริหาร (Recruitment Fee) และการปรับเพิ่มค่าสอบบัญชีของกลุ่มบริษัท

## กำไรสุทธิหลังภาษี

ปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิหลังหักภาษีเป็นจำนวน 62.77 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 11.3 โดยเพิ่มขึ้น 16.69 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า คิดเป็นอัตราร้อยละ 36.2 ทั้งนี้ บริษัทฯ บันทึกผลกระทบทางภาษี (ที่คิดเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้) จากค่าใช้จ่ายในการจัดสรรหุ้นจำนวน 0.9 ล้านบาท โดยหากไม่รวมผลกระทบตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ บริษัทฯ จะมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 17.59 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 38.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า

## 2. โครงสร้างรายได้

รายได้แยกตามประเภทธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายได้	2562	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
<b>1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)</b>						
1.1 ค่าเช่าใช้ซอฟต์แวร์ Salesforce	115.17	29.1	172.73	31.2	57.56	50.0
1.2 การให้บริการออกแบบติดตั้งพัฒนา และดูแลระบบ	103.90	26.2	145.05	26.2	41.15	39.6
<b>รวมรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)</b>	<b>219.07</b>	<b>55.3</b>	<b>317.78</b>	<b>57.4</b>	<b>98.71</b>	<b>45.1</b>
<b>2. รายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)</b>						
2.1 ค่าเช่าใช้และการสนับสนุนการใช้งานซอฟต์แวร์ Oracle	23.27	5.9	39.92	7.2	16.65	71.6
2.2 การให้บริการออกแบบติดตั้งพัฒนา และดูแลระบบ	113.24	28.6	149.76	27.1	36.52	32.3
2.3 การขายใบอนุญาต	9.61	2.4	3.56	0.6	(6.05)	(63.0)
<b>รวมรายได้จากธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)</b>	<b>146.12</b>	<b>36.9</b>	<b>193.24</b>	<b>34.9</b>	<b>47.12</b>	<b>32.2</b>
<b>3. รายได้จากบริการที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล</b>	<b>3.72</b>	<b>1.0</b>	<b>20.44</b>	<b>3.8</b>	<b>16.72</b>	<b>449.5</b>
<b>4. รายได้จากบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ</b>	<b>25.79</b>	<b>6.5</b>	<b>18.08</b>	<b>3.3</b>	<b>(7.71)</b>	<b>(29.9)</b>
<b>5. รายได้อื่น</b>	<b>1.30</b>	<b>0.3</b>	<b>3.57</b>	<b>0.6</b>	<b>2.27</b>	<b>174.6</b>
<b>รายได้รวม</b>	<b>396.00</b>	<b>100.0</b>	<b>553.11</b>	<b>100.0</b>	<b>157.11</b>	<b>39.7</b>

หมายเหตุ : ณ วันที่ 27 มีนาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จึงทำให้ข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด จะปรากฏในข้อมูลทางการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

### รายได้จากการเข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce

ปี 2563 รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce ปรับเพิ่มขึ้นจำนวน 57.56 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.0 เมื่อเทียบกับปี 2562 จากการที่บริษัทฯ มีกลุ่มลูกค้าใหม่เพิ่มมากขึ้น เช่น บริษัทรายใหญ่ในธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันภัย ทำให้รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

### รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาระบบ การให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว

ปี 2563 รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาระบบ การให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 41.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.6 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยมีสัดส่วนจากการวิเคราะห์จัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) จำนวน 1.63 ล้านบาท จากการให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มแรก ซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจพลังงานและธุรกิจโรงพยาบาล เมื่อปลายปี 2563 ที่ผ่านมา

### รายได้จากการเข้าใช้และการสนับสนุนการใช้งานและรายได้จากการขายใบอนุญาตการใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle

ปี 2563 รายได้จากการเข้าใช้ (Subscription) การบำรุงรักษา (Maintenance) และรายได้จากการขายใบอนุญาต (License) การใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 10.60 ล้านบาท หรือเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.2 จากปี 2562 (บริษัทฯ มีการควบรวมกิจการกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์จากทาง Oracle) โดยแยกเป็นรายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้งานระบบซอฟต์แวร์ (ERP On Cloud) เพิ่มขึ้น 16.65 ล้านบาทหรือเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 71.6 หักลบกับรายได้จากการขายใบอนุญาตการใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle (On Premise) ที่ลดลง 6.05 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทำการตลาดระบบ ERP On Cloud มากขึ้นทั้งกับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้ารายใหม่ โดยให้บริการอัพเกรดระบบจาก On Premise เป็น ระบบ On Cloud สำหรับลูกค้าปัจจุบัน และเน้นขายระบบ ERP On Cloud ให้แก่ลูกค้ารายใหม่ ซึ่งจะก่อให้เกิดขึ้นประจำอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งบริษัทฯ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ E-Tax Program บน Cloud เพื่อให้บริการเสริมแก่ลูกค้าในการนำเสนอ E-Tax Invoice, E-Receipt กับกรมสรรพากร ซึ่งโปรแกรม E-Tax สามารถใช้ได้

กับระบบ Oracle และระบบซอฟต์แวร์ ERP อื่น ๆ สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ที่เกิดขึ้นประจำจากการให้เข้าใช้กับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ รวมถึง Non-Oracle Users ในอนาคต

### รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาระบบ การให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว

ปี 2563 รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาระบบ การให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 36.52 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.3 จากปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ลูกค้ารายใหม่ซึ่งเป็นรายใหญ่ในธุรกิจประกันภัย อีกทั้งมีการให้บริการติดตั้งระบบ ERP NetSuite บน Cloud เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้าในธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง ซึ่งเริ่มมีจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงปลายปี 2562 และปี 2563

### รายได้จากการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้าและการตลาดดิจิทัล

บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด (บริษัทย่อย) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 โดยประกอบธุรกิจหลักในการบริการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์และการสร้างประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งการตลาดดิจิทัล สำหรับปี 2563 มีรายได้จากการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์และการสร้างประสบการณ์ลูกค้าจำนวน 20.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 449.50 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

### รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ

ปี 2563 รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศปรับตัวลดลงจำนวน 7.71 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 29.9 จากปี 2562 เนื่องจากเป็นบริการการส่งพนักงานเข้าไปนั่งทำงานที่สถานประกอบการของลูกค้า ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ได้ชะลอการใช้บริการดังกล่าว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid – 19 ส่งผลให้รายได้บริษัทฯ ในส่วนนี้ลดลง อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ลูกค้าใหม่ที่เป็น Conglomerate ในธุรกิจน้ำมันและพลังงานมีการเริ่มเข้าใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทฯ มีความมั่นใจว่ายอดรายได้จากการให้บริการในส่วนงานนี้จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติในปี 2564 นี้

## 3. รายได้ที่เกิดขึ้นประจำและรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ

หน่วย : ล้านบาท

	2562	ร้อยละ	2563	ร้อยละ	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
<b>รายได้จากธุรกิจด้านบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)</b>						
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	127.95	58.4	185.66	58.4	57.71	45.1
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	91.12	41.6	132.12	41.6	41.00	45.0
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>219.07</b>	<b>100.0</b>	<b>317.78</b>	<b>100.0</b>	<b>98.71</b>	<b>45.1</b>
<b>รายได้จากธุรกิจด้านวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)</b>						
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	41.75	28.6	57.91	30.0	16.16	38.7
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	104.37	71.4	135.33	70.0	30.96	29.7
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>146.12</b>	<b>100.0</b>	<b>193.24</b>	<b>100.0</b>	<b>47.12</b>	<b>32.2</b>
<b>รายได้จากบริการที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล</b>						
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	3.72	100.0	20.44	100.0	16.72	449.5
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>3.72</b>	<b>100.0</b>	<b>20.44</b>	<b>100.0</b>	<b>16.72</b>	<b>449.5</b>
<b>รายได้จากการบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ</b>						
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	25.79	100.0	18.08	100.0	(7.71)	(29.9)
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>25.79</b>	<b>100.0</b>	<b>18.08</b>	<b>100.0</b>	<b>(7.71)</b>	<b>(29.9)</b>
<b>รายได้รวม</b>						
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	195.49	49.5	261.65	47.6	66.16	33.8
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	199.21	50.5	287.89	52.4	88.68	44.5
<b>รวมรายได้ทั้งหมด</b>	<b>394.70</b>	<b>100.0</b>	<b>549.54</b>	<b>100.0</b>	<b>154.84</b>	<b>39.2</b>

หมายเหตุ : ณ วันที่ 27 มีนาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลตติ้ง จำกัด จึงทำให้ข้อมูลทางการเงินของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลตติ้ง จำกัด จะปรากฏในข้อมูลทางการเงินรวมตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

**รายได้ที่เกิดขึ้นประจำและรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ**

บริษัทฯ มีสัดส่วนรายได้รวมที่เกิดขึ้นประจำลดลงจากร้อยละ 49.5 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 47.6 ในปี 2563 ในขณะที่รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 52.4 จากร้อยละ 50.5 การเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบของรายได้ระหว่างรายได้ที่เกิดขึ้นประจำและไม่ประจำ มีสาเหตุหลักมาจากการที่บริษัทฯ มีรายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ

จากธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์และการตลาดดิจิทัล (CEM) เพิ่มขึ้น 16.72 ล้านบาท หักลบกับการลดลงของรายได้ที่เกิดขึ้นประจำจากการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ 7.71 ล้านบาท รายได้รวมทั้งที่เกิดขึ้นประจำและเกิดขึ้นไม่ประจำเพิ่มขึ้นจากปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 33.8 และร้อยละ 44.5 ตามลำดับ

## 4. ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	ร้อยละ	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34.69	7.8	159.00	25.1	124.31	358.3
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น – สุทธิ	105.71	23.9	88.88	14.0	(16.83)	(15.9)
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	22.65	5.1	80.23	12.6	57.58	254.2
ค่าลิขสิทธิ์จ่ายล่วงหน้า	36.16	8.2	54.85	8.6	18.69	51.7
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1.62	0.4	3.72	0.6	2.10	129.6
ค่าความนิยม	217.31	49.0	217.31	34.3	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25.00	5.6	29.93	4.8	4.93	19.7
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>443.14</b>	<b>100.0</b>	<b>633.92</b>	<b>100.0</b>	<b>190.73</b>	<b>43.1</b>
<b>หนี้สิน</b>						
หนี้สินหมุนเวียน	127.26	28.8	124.12	19.6	(3.14)	(2.5)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	17.60	3.9	22.08	3.4	4.48	25.5
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>144.86</b>	<b>32.7</b>	<b>146.20</b>	<b>23.0</b>	<b>1.34</b>	<b>0.9</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>298.28</b>	<b>67.3</b>	<b>487.72</b>	<b>77.0</b>	<b>189.44</b>	<b>63.5</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>443.14</b>	<b>100.0</b>	<b>633.92</b>	<b>100.0</b>	<b>190.78</b>	<b>43.1</b>

**สินทรัพย์รวม**

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ 633.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 190.78 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 43.1 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น 124.31 ล้านบาทจากเงินสดที่รับรู้จากการระดมทุน (IPO) เป็นจำนวนเงิน 160.46 ล้านบาท และลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บเพิ่มขึ้น

5758 ล้านบาท สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าความนิยม ซึ่งเป็นผลมาจากการรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของบริษัท ไอซีอี คอนซัลตัง จำกัด เป็นบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ทางบริษัทฯ จะมีการทดสอบการด้อยค่าความนิยมเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ด้วยการเติบโตของธุรกิจและผลประกอบการที่ดีรวมถึงกระแสเงินสดที่เพิ่มมากขึ้น แสดงถึงฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนั้นบริษัทฯ ไม่มีผลกระทบขาดทุนจากการทดสอบการด้อยค่าปี 2563

## หนี้สินรวม

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ 146.20 ล้านบาท (ปี 2562: หนี้สินรวม 144.86 ล้านบาท) เพิ่มขึ้น 1.34 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.9 หนี้สินหมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์และการให้บริการสนับสนุนการบำรุงรักษาระบบรับส่งหน้าส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ซึ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียนที่เกิดจากการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการใช้วงเงินเครดิตเบิกเกินบัญชีและไม่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในปี 2563

สำหรับหนี้สินไม่หมุนเวียนทั้งหมด ได้แก่ รายได้รับล่วงหน้าในส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ในระยะเวลามากกว่าหนึ่งปี และการผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (TAS19)

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อยู่ที่ 487.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 189.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 63.5 จากการระดมทุน (IPO) ทำให้มูลค่าหุ้นสามัญที่ได้รับชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวน 161.37 ล้านบาท และจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงาน

## 5. งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	ม.ค. - ธ.ค. 2562	ม.ค. - ธ.ค. 2563
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	46.86	8.04
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	12.24	(10.53)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(31.97)	126.80
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น สุทธิ</b>	<b>27.13</b>	<b>124.31</b>

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 8.04 ล้านบาท ลดลง 38.82 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ มีการส่งมอบงานโครงการและออกใบเรียกเก็บเงินจากลูกค้าจำนวนมาก ในช่วงไตรมาสสุดท้าย โดยเฉพาะเดือนสุดท้ายของปี 2563 ซึ่งจะได้รับชำระเงินตามเครดิตเทอมในปี 2564 อย่างไรก็ดี ตามบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารเครดิตกับทางเจ้าหนี้การค้า

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจากการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ (10.53) ล้านบาท เป็นเงินฝากเพื่อวางค้ำประกันวงเงินเครดิตสัญญาค้ำประกันกับธนาคาร 2 แห่ง เป็นจำนวนเงินรวม 8.6 ล้านบาทและเงินจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์จำนวน 1.93 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

กระแสเงินสดจากการหาเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับจำนวน 126.80 ล้านบาท โดยเป็นเงินสุทธิที่รับจากการระดมทุน (IPO) เป็นจำนวนเงิน 160.46 ล้านบาท เงินสดเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมต้นทุนทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16 จำนวน 0.66 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจำนวน 33 ล้านบาท ทั้งนี้ หลังจากการระดมทุน (IPO) บริษัทฯ มีกระแสเงินสดหมุนเวียนเพียงพอเพื่อใช้ในการดำเนินงานและขยายกิจการ โดยไม่จำเป็นต้องใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีหรือสินเชื่อเงินกู้ยืมจากทางธนาคาร

### เครดิตเทอมและระยะเวลาการเก็บหนี้

ระยะเครดิตเทอมที่บริษัทฯ ให้กับลูกค้าอยู่ระหว่าง 30 - 120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของการขายและบริการ ทั้งนี้เครดิตเทอมที่ให้กับลูกค้าส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทคือ 30 วัน ปี 2563 ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ย อยู่ที่ 57 วัน เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 55 วันของปีก่อนหน้า

# รายงานและงบการเงินรวม

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

## วิธีการตรวจสอบ

## การประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16.2 เรื่องการซื้อธุรกิจ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 บริษัทได้ทำการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ไอซีอี คอนซัลต์ติ้ง จำกัด (“ไอซีอี”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันและได้พิจารณาแล้วว่าไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน แต่เป็นกิจการที่มีผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทถือหุ้นอยู่ ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายชำระโดยการออกหุ้นสามัญใหม่เพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของไอซีอี ซึ่งมีมูลค่าทั้งสิ้น 245.71 ล้านบาท และมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 99.997 ส่งผลทำให้ไอซีอีมีสถานะเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ซึ่งผู้บริหารของบริษัทประเมินว่าการซื้อเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจตามคำนิยามที่ระบุไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการเสร็จสิ้นการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาของไอซีอี ณ วันที่ซื้อซึ่งเป็นไปตามระยะเวลาในการวัดมูลค่าของการรวมธุรกิจตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ โดยผู้บริหารใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระซึ่งเป็นบุคคลภายนอกในการประเมินการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ ซึ่งมีมูลค่าเท่ากับ 28.40 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ประกอบด้วยลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 32.49 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 12.60 ล้านบาท รวมถึงสินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า (Customer relationships) 2.13 ล้านบาท และสิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้า (Backlog) 1.86 ล้านบาท ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาทำให้เกิดค่าความนิยมจำนวน 217.31 ล้านบาท การวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการปันส่วนต้นทุนการซื้อธุรกิจ

ข้าพเจ้าปฏิบัติงานดังต่อไปนี้เพื่อให้ได้หลักฐานเกี่ยวกับการที่ผู้บริหารประเมินการรวมธุรกิจและวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา

- พิจารณาการประเมินรายการซื้อธุรกิจที่จัดทำโดยผู้บริหารว่ารายการดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญทางด้านบัญชีของข้าพเจ้าในการพิจารณารายการดังกล่าว
- อ่านสัญญาซื้อขายไอซีอี รวมถึงรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติให้บริษัทเข้าทำรายการซื้อธุรกิจเพื่อทำความเข้าใจในรายการที่เกิดขึ้นกับผู้บริหาร
- พิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และความเป็นอิสระของผู้เชี่ยวชาญอิสระ เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของรายงานการประเมินมูลค่ายุติธรรมและการปันส่วนต้นทุนการซื้อธุรกิจจัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญอิสระดังกล่าว
- ประเมินความเหมาะสมของการระบุสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันซื้อธุรกิจ รวมถึงประเมินขั้นตอนการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- ทดสอบการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า สิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้า และค่าความนิยมที่เกิดขึ้น รวมทั้งสอบถามผู้บริหารในการใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต เช่น ประมาณการรายได้จากการให้บริการและรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อัตรายกเลิกสัญญาจากลูกค้า (churn rate) อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

## วิธีการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่อการเงิน และการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้าและสิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้าที่เกิดขึ้นจากการซื้อเงินลงทุนที่ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญอิสระซึ่งเป็นบุคคลภายนอกโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหาร ข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินมูลค่า ประกอบด้วย ประเมินการรายได้จากการให้บริการและรายได้จากการให้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อัตรายกเลิกสัญญาจากลูกค้า (churn rate) อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี และอัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณดังกล่าว

- ประเมินความเหมาะสมของอัตราคิดลดโดยการพิจารณาเทียบกับข้อมูลของบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันที่สามารถอ้างอิงได้จากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยโดยทั่วไป
- ประเมินความเพียงพอของการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

จากผลการปฏิบัติตามวิธีการดังกล่าว ข้าพเจ้าพบว่าการประเมินว่าการซื้อเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการรวมธุรกิจนั้นเหมาะสมตามคำนิยามของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 อีกทั้งพบว่าข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่เกิดจากการซื้อธุรกิจมีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานที่มีอยู่ และวิธีการปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจได้บันทึกอย่างเหมาะสม

## การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ และข้อ 20 เรื่องค่าความนิยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีค่าความนิยมจำนวน 217.31 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการซื้อหุ้นสามัญในไอซีอีคิดเป็นร้อยละ 34 ของมูลค่าสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม ผู้บริหารต้องทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นประจำทุกปี การทดสอบการด้อยค่านั้นจัดทำในระดับของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและคำนวณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนด้วยวิธีมูลค่าจากการใช้ ซึ่งการคำนวณมูลค่าจากการใช้ต้องอาศัยดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการประมาณการผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต รวมถึงการใช้ อัตราการคิดลดที่เหมาะสมในการคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าว ข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้ ประกอบด้วยประมาณการรายได้จากการขายและให้บริการ อัตราการเติบโต และอัตราคิดลดที่ใช้ในการคิดลดประมาณการกระแสเงินสด

ข้าพเจ้าปฏิบัติงานดังต่อไปนี้เพื่อประเมินการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร

- หารือกับผู้บริหารเพื่อทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ผู้บริหารใช้ในการทดสอบการด้อยค่า และประเมินขั้นตอนในการทดสอบการด้อยค่า รวมถึงข้อสมมติฐานที่ใช้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารใช้ขั้นตอนและข้อสมมติฐานดังกล่าวอย่างสมเหตุสมผลและสอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจ
- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประมาณการรายได้จากการขายและให้บริการ อัตราการเติบโต และอัตราคิดลด รวมทั้งการเปรียบเทียบข้อสมมติฐานที่สำคัญกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม อัตราผลตอบแทนจากแหล่งข้อมูลภายนอก และแผนการดำเนินงานที่ได้รับอนุมัติแล้ว
- ประเมินความสมเหตุสมผลของแผนธุรกิจโดยเปรียบเทียบแผนธุรกิจของปี พ.ศ. 2563 กับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

## วิธีการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมในงบการเงินรวมจากการทดสอบด้อยค่าประจำปี พ.ศ. 2563

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวเนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงิน และการกำหนดมูลค่าจากการใช้ต้องอาศัยการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการประเมินความเป็นไปได้ของแผนธุรกิจในอนาคต รวมถึงใช้ข้อมูลและข้อสมมติฐานต่างๆ ในการคำนวณเป็นจำนวนมากซึ่งมีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม

- ประเมินความเหมาะสมของอัตราคิดลดโดยการพิจารณาเทียบกับข้อมูลของบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันที่สามารถอ้างอิงได้จากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยโดยทั่วไปเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราคิดลดที่ผู้บริหารใช้อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้
- ทดสอบการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานที่สำคัญเพื่อประเมินหาปัจจัยที่มีผลต่อการวิเคราะห์ความอ่อนไหวและผลกระทบที่เป็นไปได้จากการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐาน

จากผลการปฏิบัติตามวิธีการงานดังกล่าว ข้าพเจ้าพบว่าข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานที่มีอยู่และอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้

## ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

### ความรับผิดชอบของกรรมการต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มพีเอส จำกัด



รณภพ ปัญญาธนาศาสตร์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8435

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ปรับปรุงใหม่			
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	11	158,999,134	34,692,894	140,883,866	8,836,346
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	12	88,879,680	105,708,361	54,855,771	48,856,533
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	13.1	80,236,117	22,648,357	44,403,542	9,462,080
ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า	14.1	54,848,120	36,160,282	41,022,716	20,552,331
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.3	-	-	2,000,000	1,000,000
เงินปันผลค้างรับ	32.2	-	-	-	22,999,310
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		3,716,606	1,620,974	1,825,897	102,130
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		386,679,657	200,830,868	284,991,792	111,808,730
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน	15	8,600,000	-	5,000,000	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	16.1	-	-	246,709,400	246,709,400
อุปกรณ์ สุทธิ	17	1,055,758	1,014,502	978,755	594,878
สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ	18	901,741	-	901,741	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	19	5,746,102	5,148,581	1,137,038	10,695
ค่าความนิยม	20	217,306,476	217,306,476	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	25	3,026,751	1,990,126	1,255,009	724,691
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	21	10,596,867	16,846,389	9,764,130	9,767,442
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		247,233,695	242,306,074	265,746,073	257,807,106
รวมสินทรัพย์		633,913,352	443,136,942	550,737,865	369,615,836

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ปรับปรุงใหม่		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562		
		บาท	บาท	บาท	บาท
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	22	39,055,067	60,949,856	18,584,957	16,504,892
รายได้รับล่วงหน้าส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้					
ภายในหนึ่งปี	14.2	71,435,190	52,728,837	48,318,181	27,490,265
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	23	998,627	-	998,627	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		3,936,711	838,550	-	816,204
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24	8,677,511	12,739,259	5,199,139	6,091,069
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>124,103,106</b>	<b>127,256,502</b>	<b>73,100,904</b>	<b>50,902,430</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
รายได้รับล่วงหน้า	14.2	4,090,559	5,037,258	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26	17,993,732	12,560,049	7,534,801	5,003,477
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>22,084,291</b>	<b>17,597,307</b>	<b>7,534,801</b>	<b>5,003,477</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>146,187,397</b>	<b>144,853,809</b>	<b>80,635,705</b>	<b>55,905,907</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ปรับปรุงใหม่			
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	27				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ จำนวน 100,000,000 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท		50,000,000	50,000,000	50,000,000	50,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ จำนวน 100,000,000 หุ้น					
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท					
(31 ธันวาคม พ.ศ. 2562:					
หุ้นสามัญ จำนวน 75,000,000 หุ้น					
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)		50,000,000	37,500,000	50,000,000	37,500,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		384,580,000	235,710,000	384,580,000	235,710,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	28	5,000,000	3,750,000	5,000,000	3,750,000
ยังไม่ได้จัดสรร		48,143,506	21,322,592	30,522,160	36,749,929
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่		487,723,506	298,282,592	470,102,160	313,709,929
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,449	541	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		487,725,955	298,283,133	470,102,160	313,709,929
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		633,913,352	443,136,942	550,737,865	369,615,836

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562		
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	212,655,641	138,431,146	172,731,339	115,162,844
รายได้จากการให้บริการ	333,328,333	246,653,350	177,969,445	129,692,465
รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,560,245	9,614,346	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	32.1	-	-	31,999,040
รายได้อื่น	3,565,071	1,305,721	8,041,137	6,602,782
<b>รวมรายได้</b>	<b>553,109,290</b>	<b>396,004,563</b>	<b>358,741,921</b>	<b>283,457,131</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	172,499,543	113,534,308	141,459,907	95,619,824
ต้นทุนจากการให้บริการ	216,111,241	148,438,781	121,293,692	74,421,929
ต้นทุนขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,650,817	7,276,807	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย	27,028,409	20,502,224	13,052,362	9,892,600
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	56,262,710	47,722,574	46,586,305	33,248,097
กำไรสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยน	(84,837)	(605,000)	(119,159)	(486,982)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>474,467,883</b>	<b>336,869,694</b>	<b>322,273,107</b>	<b>212,695,468</b>
<b>กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้</b>	<b>78,641,407</b>	<b>59,134,869</b>	<b>36,468,814</b>	<b>70,761,663</b>
ต้นทุนทางการเงิน	(46,449)	(159,027)	(46,449)	(159,027)
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>78,594,958</b>	<b>58,975,842</b>	<b>36,422,365</b>	<b>70,602,636</b>
ภาษีเงินได้	30	(12,893,903)	(7,503,372)	(7,813,702)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>62,771,340</b>	<b>46,081,939</b>	<b>28,918,993</b>	<b>62,788,934</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- การวัดมูลค่าใหม่ของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26	(1,504,107)	1,630,416	(501,912)
- ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่				
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	25	300,821	(326,083)	100,382
				(6,081)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้</b>		(1,203,286)	1,304,333	(401,530)
				24,326
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		61,568,054	47,386,272	28,517,463
				62,813,260
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่				
		62,769,408	46,081,629	28,918,993
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,932	310	-
				-
		62,771,340	46,081,939	28,918,993
				62,788,934
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่				
		61,566,146	47,385,923	28,517,463
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,908	349	-
				-
		61,568,054	47,386,272	28,517,463
				62,813,260
<b>กำไรต่อหุ้น</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
	9	0.74	0.91	0.34
				1.25

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม									
หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่			กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน	กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	บาท	บาท	บาท	จัดสรรแล้ว	- สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	บาท	บาท
	10,000,000	-	-	1,000,000	-	14,154,514	25,154,514	-	25,154,514
	-	-	-	-	-	(167,845)	(167,845)	-	(167,845)
	10,000,000	-	-	1,000,000	-	13,986,669	24,986,669	-	24,986,669
27	27,500,000	235,710,000	-	-	-	-	263,210,000	-	263,210,000
	-	-	-	-	-	-	-	756	756
	-	-	-	-	-	-	-	300	300
28	-	-	-	2,750,000	-	(2,750,000)	-	-	-
29	-	-	-	-	-	(37,300,000)	(37,300,000)	-	(37,300,000)
	-	-	-	-	-	-	-	(960)	(960)
	-	-	-	-	-	49,054,715	49,054,715	399	49,055,114
	37,500,000	235,710,000	-	3,750,000	-	22,991,384	299,951,384	495	299,951,879
	37,500,000	235,710,000	-	3,750,000	-	22,991,384	299,951,384	495	299,951,879
3	-	-	-	-	-	(1,668,792)	(1,668,792)	46	(1,668,746)
	37,500,000	235,710,000	-	3,750,000	-	21,322,592	298,282,592	541	298,283,133
4.3	-	-	-	-	-	(495,232)	(495,232)	-	(495,232)
	37,500,000	235,710,000	-	3,750,000	-	20,827,360	297,787,360	541	297,787,901
	12,500,000	148,870,000	-	-	-	-	161,370,000	-	161,370,000
27	-	-	-	1,250,000	-	(1,250,000)	-	-	-
28	-	-	-	-	-	(33,000,000)	(33,000,000)	-	(33,000,000)
29	-	-	-	-	-	61,566,146	61,566,146	1,908	61,568,054
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	50,000,000	384,580,000	-	5,000,000	-	48,143,506	487,723,506	2,449	487,725,955
	50,000,000	384,580,000	-	5,000,000	-	48,143,506	487,723,506	2,449	487,725,955

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			ยังไม่ได้จัดสรร	รวม		
	บาท	บาท	- สิ้นรองตามกฎหมาย	บาท	บาท	บาท	บาท		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	10,000,000	-	1,000,000		14,154,514	25,154,514			
	-	-	-		(167,845)	(167,845)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	10,000,000	-	1,000,000		13,986,669	24,986,669			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น การเพิ่มทุน	27,500,000	235,710,000	-		-	263,210,000			
	-	-	2,750,000		(2,750,000)	-			
	-	-	-		(37,300,000)	(37,300,000)			
	-	-	-		62,813,260	62,813,260			
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	37,500,000	235,710,000	3,750,000		36,749,929	313,709,929			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	37,500,000	235,710,000	3,750,000		36,749,929	313,709,929			
	-	-	-		(495,232)	(495,232)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	37,500,000	235,710,000	3,750,000		36,254,697	313,214,697			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น การเพิ่มทุน	12,500,000	148,870,000	-		-	161,370,000			
	-	-	1,250,000		(1,250,000)	-			
	-	-	-		(33,000,000)	(33,000,000)			
	-	-	-		28,517,463	28,517,463			
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	50,000,000	384,580,000	5,000,000		30,522,160	470,102,160			

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ปรับปรุงใหม่			
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		78,594,958	58,975,842	36,422,365	70,602,636
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17,18,19	2,061,115	2,821,228	995,618	145,584
ค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้การค้า	12	-	106,394	-	-
ต้นทุนทางการเงิน		46,449	159,027	46,449	159,027
ดอกเบี้ยรับ		(114,755)	(126,092)	(237,950)	(78,679)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย		-	-	-	(31,999,040)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	26	3,929,576	3,925,176	2,029,412	1,419,377
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(536,769)	(122,601)	(537,650)	(122,601)
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน					
การเปลี่ยนแปลงของเงินทุนหมุนเวียน		83,980,574	65,738,974	38,718,244	40,126,304
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		16,823,166	(47,193,434)	(5,991,123)	(16,313,105)
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ		(57,587,760)	(16,403,847)	(34,941,462)	(3,217,572)
ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรม					
คอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า		(18,687,838)	(14,563,558)	(20,470,385)	(5,413,710)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(2,095,632)	(1,817,071)	(1,723,767)	(9,347,885)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		6,249,522	4,137,451	3,312	10,059,590
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(22,029,929)	41,824,007	1,938,691	4,901,640
รายได้รับล่วงหน้า		17,759,654	23,385,577	20,827,916	6,131,207
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(4,061,062)	4,765,688	(891,930)	2,736,584
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26	-	(75,045)	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน					
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ		20,350,695	59,798,742	(2,530,504)	29,663,053
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล		115,992	120,443	229,835	75,804
		(12,429,951)	(13,059,750)	(7,718,204)	(7,230,073)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน					
		8,036,736	46,859,435	(10,018,873)	22,508,784

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายเงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน	(8,600,000)	-	(5,000,000)	-
เงินสดรับจากการซื้อบริษัทย่อย	16.2	-	8,541,997	-
เงินสดจ่ายเพื่อการจัดตั้งบริษัทย่อย	-	-	-	(999,700)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	16.3	-	22,999,310	8,999,730
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.3	-	3,922,000	13,500,000
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.3	-	(14,500,000)	(7,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,927,576)	(223,712)	(1,733,522)	(187,912)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(10,527,576)</b>	<b>12,240,285</b>	<b>15,265,788</b>	<b>10,734,418</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	14,000,000	-	14,000,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	(26,000,000)	-	(26,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(615,446)	-	(615,446)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	27	165,000,000	165,000,000	17,500,000
เงินสดจ่ายจากการออกหุ้นสามัญ	27	(4,537,500)	(4,537,500)	-
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	29	(33,000,000)	(33,000,000)	(37,300,000)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสีย				
ที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(690)	(270)	-	-
เงินสดจ่ายค่าดอกเบี้ย	(46,449)	(169,568)	(46,449)	(169,568)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>126,799,915</b>	<b>(31,969,538)</b>	<b>126,800,605</b>	<b>(31,969,568)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น สุทธิ</b>	<b>124,309,075</b>	<b>27,130,182</b>	<b>132,047,520</b>	<b>1,273,634</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	34,692,894	7,562,712	8,836,346	7,562,712
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(2,835)	-	-	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>158,999,134</b>	<b>34,692,894</b>	<b>140,883,866</b>	<b>8,836,346</b>
<b>รายการเพิ่มเติมกระแสเงินสด</b>				
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสด มีดังนี้</b>				
สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เพิ่มขึ้นและยังไม่ได้จ่ายชำระตามสัญญาเช่า	1,614,073	-	1,614,073	-
เจ้าหนี้สำหรับการซื้ออุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59,984	-	59,984	-
ซื้อบริษัทย่อยโดยการเพิ่มทุน	-	245,709,700	-	245,709,700

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**หมายเหตุ**  
**ประกอบงบการเงินรวม**  
**และงบการเงินเฉพาะกิจการ**

## 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้คือ เลขที่ 475 อาคารสิริปัญญา ยูนิตเลขที่ 1801 ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยจดทะเบียนหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2563

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) คือ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ การขายและให้ใช้สิทธิในการใช้และสนับสนุนเกี่ยวกับใบอนุญาตในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และให้บริการด้านการตลาดดิจิทัล

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

## 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่ต้องอธิบายในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุข้อ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

## 3 การปรับปรุงงบการเงินย้อนหลัง

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 บริษัทเสร็จสิ้นการวัดมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิและการปันส่วนต้นทุนของบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นไปตามระยะเวลาในการวัดมูลค่าของการรวมธุรกิจตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ โดยผู้ซื้อต้องปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังสำหรับประมาณการที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าธุรกรรมและการปันส่วนต้นทุนที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ (ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 16.2)

ผลกระทบที่ต้องบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	งบแสดงฐานะการเงินรวม		
	ตามที่		
	รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ตามที่ปรับปรุงใหม่
	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	3,243,550	1,905,031	5,148,581
ค่าความนิยม	220,499,247	(3,192,771)	217,306,476
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	2,371,132	(381,006)	1,990,126
<b>รวม</b>	<b>226,113,929</b>	<b>(1,668,746)</b>	<b>224,445,183</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	22,991,384	(1,668,792)	21,322,592
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	495	46	541
<b>รวม</b>	<b>22,991,879</b>	<b>(1,668,746)</b>	<b>21,323,133</b>

ผลกระทบที่ต้องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		
	ตามที่		
	รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ตามที่ปรับปรุงใหม่
	บาท	บาท	บาท
<b>กำไรหรือขาดทุน</b>			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	45,636,521	2,086,053	47,722,574
ภาษีเงินได้	(13,311,114)	417,211	(12,893,903)
กำไรสำหรับปี	47,750,781	(1,668,842)	46,081,939
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	49,055,114	(1,668,842)	47,386,272
<b>การแบ่งปันกำไร</b>			
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	47,750,421	(1,668,792)	46,081,629
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	360	(50)	310
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>			
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	49,054,715	(1,668,792)	47,385,923
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ	399	(50)	349
<b>ควบคุม</b>			
<b>กำไรต่อหุ้น</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.95	(0.04)	0.91

#### 4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

##### 4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

###### ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกิจการจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 4.3 ก)

###### ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 4.3 ข)

#### 4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันดังนี้

ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินเพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติ ในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ได้ให้คำนิยามของ “ธุรกิจ” ใหม่ ซึ่งกำหนดให้การได้มาซึ่งธุรกิจต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งเมื่อนำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต รวมทั้งปรับปรุงคำนิยามของ “ผลผลิต” โดยให้ความสนใจในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการลดต้นทุนออกไป

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชี ป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น

ง) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ “ความมีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

จ) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับแนวผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าที่เช่าเงื่อนไขที่กำหนดซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (เช่น การทดแทนอัตรา THBFIX ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ซึ่งเป็นผลมาจากการยกเลิก LIBOR) ผู้เช่าต้องวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงซึ่งสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เพื่อคิดลดค่าเช่าจ่ายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

**4.3 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาใช้เป็นครั้งแรก**

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32, TFRS 7 และ TFRS 9) และสัญญาเช่า (TFRS 16) มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยนโยบายการบัญชีดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 5.8, 5.13 และ 5.14

กลุ่มกิจการและบริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และไม่ได้ทำการปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเปรียบเทียบสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถกระทำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กล่าวคือกลุ่มกิจการได้ทำการปรับปรุงรายการและจัดประเภทรายการใหม่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ในยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ของงบแสดงฐานะการเงิน

การปรับปรุงรายการแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงินจากการปรับใช้กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และสัญญาเช่า (TFRS 16) เป็นครั้งแรกมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 1 มกราคม	
	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563	
	ตามที่ปรับปรุงใหม่	TFRS 9	TFRS 16	ตามที่ปรับปรุงใหม่
	(หมายเหตุข้อ 3)	รายการปรับปรุง	รายการปรับปรุง	ตามข้อ 3
	บาท	บาท	บาท	บาท
หมายเหตุข้อ 4.3 ก)    หมายเหตุข้อ 4.3 ข)				
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	999,455	999,455
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,990,126	123,808	-	2,113,934
<b>รวม</b>	<b>1,990,126</b>	<b>123,808</b>	<b>999,455</b>	<b>3,113,389</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	619,040	-	619,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	471,259	471,259
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	528,196	528,196
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	21,322,592	(495,232)	-	20,827,360
<b>รวม</b>	<b>21,322,592</b>	<b>123,808</b>	<b>999,455</b>	<b>22,445,855</b>

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

98

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 1 มกราคม	
	พ.ศ. 2562	TFRS 9	TFRS 16	พ.ศ. 2563
	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	รายการปรับปรุง	ตามที่ปรับปรุงใหม่
	บาท	บาท	บาท	บาท
	หมายเหตุข้อ 4.3 ก)		หมายเหตุข้อ 4.3 ข)	
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	999,455	999,455
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	724,691	123,808	-	848,499
<b>รวม</b>	<b>724,691</b>	<b>123,808</b>	<b>999,455</b>	<b>1,847,954</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	619,040	-	619,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	471,259	471,259
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	528,196	528,196
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	36,749,929	(495,232)	-	36,254,697
<b>รวม</b>	<b>36,749,929</b>	<b>123,808</b>	<b>999,455</b>	<b>37,873,192</b>

ก) ผลกระทบจากการปฏิบัติตามกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มกิจการได้นำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (modified retrospective)

การนำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติทางบัญชีของกลุ่มกิจการที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

การวัดมูลค่าของอนุพันธ์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการรับรู้อนุพันธ์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาอนุพันธ์และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมไปยังกำไรหรือขาดทุน

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีอนุพันธ์ทางการเงิน ได้แก่ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้รายการหนี้สินอนุพันธ์ทางการเงินจำนวน 619,040 บาท รวมถึงสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับรายการดังกล่าวจำนวน 123,808 บาท ทำให้มีการปรับปรุงผลกระทบสุทธิในกำไรสะสมสำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 495,232 บาท

มูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวถูกจัดอยู่ในระดับที่ 2 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม โดยใช้มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กำหนดไว้ในตลาดที่มีการซื้อขายคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรม

ผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมของกลุ่มกิจการและของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะ	
	งบการเงินรวม	กิจการ
	บาท	บาท
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
- ตามที่ปรับปรุงใหม่ (หมายเหตุข้อ 3)	21,322,592	36,749,929
รับรู้มูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์	(495,232)	(495,232)
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563		
หลังปรับปรุงผลกระทบจาก TFRS 9	20,827,360	36,254,697

การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการ และจัดประเภทรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
	ผ่านกำไร	ผ่านกำไรขาดทุน		
	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น		
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	34,692,894	34,692,894
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	-	-	100,618,889	100,618,889
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	46,889,080	46,889,080
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	619,040	-	-	619,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	999,455	999,455

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
	ผ่านกำไร	ผ่านกำไรขาดทุน		
	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น		
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	8,836,346	8,836,346
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	-	-	45,805,433	45,805,433
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,000,000	1,000,000
เงินปันผลค้างรับ	-	-	22,999,310	22,999,310
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	9,007,717	9,007,717
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	619,040	-	-	619,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	999,455	999,455

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายมีมูลค่าใกล้เคียงมูลค่ายุติธรรม

## ข) ผลกระทบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินเรื่องสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่องสัญญาเช่า ทั้งนี้หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติดังกล่าวจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตรากู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มที่กลุ่มกิจการนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว คือ อัตราร้อยละ 4.1 ต่อปี

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	2,499,630	1,597,212
<u>หัก</u> ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า		
ณ วันที่นำใช้เป็นครั้งแรก	(44,545)	(44,545)
<u>หัก</u> สัญญาเช่าระยะสั้นที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(1,383,030)	(553,212)
<u>หัก</u> สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(72,600)	-
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563</b>	<b>999,455</b>	<b>999,455</b>
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	601,288	601,288
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	398,167	398,167
<b>รวม</b>	<b>999,455</b>	<b>999,455</b>

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าหรือค่าเช่าค้างชำระที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ทั้งนี้กลุ่มกิจการไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

## วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่กลุ่มกิจการเลือกใช้

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่กิจการมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการได้เลือกวิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ตามการประเมินก่อนนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ
- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

## 5 นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีดังนี้

### 5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

#### ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการมีการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และมีความสามารถทำให้เกิดผลกระทบต่อผลตอบแทนจากการใช้อำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

#### ข) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

กลุ่มกิจการจะตัดรายการบัญชีระหว่างกัน ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการ เว้นแต่รายการนั้นมีหลักฐานว่าสินทรัพย์ที่โอนระหว่างกันเกิดการด้อยค่า

### 5.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกลดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อ

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา ต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่

### 5.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

#### ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัทและกลุ่มกิจการ

#### ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

### 5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา โดยเงินเบิกเกินบัญชี (ถ้ามี) จะแสดงไว้ในส่วนของของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

### 5.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 30 วัน ถึง 60 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ในกรณีที่มีส่วนประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 5.8 จ)

## 5.6 ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าและรายได้รับล่วงหน้า

ค่าใช้จ่ายในการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีระยะเวลาการใช้ตามสัญญาที่ทำกับผู้จำหน่ายใบอนุญาตดังกล่าว จะรับรู้เป็นค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นต้นทุนการให้ใช้ใบอนุญาตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

เงินรับล่วงหน้าจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะมีระยะเวลาในการให้ใช้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ซึ่งจะมีระยะเวลาในการให้บริการตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า จะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการให้บริการตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

## 5.7 รายได้ค้างรับ

รายการที่เกิดจากรายได้ที่กลุ่มกิจการมีสิทธิในการเรียกชำระเงินจากลูกค้า และยังไม่ได้ออกเอกสารการเรียกชำระเงิน จะรับรู้เป็นรายได้ค้างรับ นอกเหนือจากรายการที่เกิดจากรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้ารับรู้โดยอ้างอิงตามขั้นของความเสร็จของงานที่ทำเสร็จ

## 5.8 สินทรัพย์ทางการเงิน

### ก) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค่าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินในวันซื้อขายด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกด้วยต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงิน ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการในกำไรหรือขาดทุน

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำการการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำการซื้อขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้จะพิจารณาจากโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและจากลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา โดยจะจัดประเภทตามลักษณะการวัดมูลค่า ดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย: สินทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีลักษณะของเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) จะรับรู้ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย รายได้ดอกเบี้ยจะรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงรวมอยู่ในรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการและกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะรับรู้ในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่น และกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน ส่วนรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นรายการแยกต่างหาก
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI): สินทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีลักษณะของเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) และถือไว้เพื่อขาย จะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินกลุ่มนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นรายการแยกต่างหาก รายได้ดอกเบี้ยจะรับรู้ในส่วนของรายได้อื่น และกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งจะรับรู้ในกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่มายังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL): สินทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าแบบราคาทุนตัดจำหน่าย และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนโดยกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้เริ่มแรกจะแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มกิจการโอนจัดประเภทตราสารหนี้เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนไปเท่านั้น

ง) ตราสารทุน

กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็น 2 ประเภทตามการวัดมูลค่า (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) คือ ก) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือ ข) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งจะไม่สามารถรับรู้ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง โดยกลุ่มกิจการพิจารณาการวัดมูลค่าดังกล่าวในแต่ละตราสารทุนแยกต่างหากจากกัน สำหรับเงินปันผลจากตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงรวมอยู่ในเงินปันผลรับ เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

จ) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ ยกเว้นการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกลุ่มกิจการเลือกใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน แสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

5.9 อุปกรณ์

อุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาทุนตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงการเช่า	3 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
อุปกรณ์ตกแต่งสำนักงาน	5 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และแสดงในกำไรหรือขาดทุน

5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มกิจการพัฒนาขึ้นเอง - โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รายจ่ายที่เกิดจากโครงการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- เมื่อกลุ่มกิจการสามารถวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ทั้งทางด้านเทคนิค ด้านการเงิน ด้านการค้า และด้านทรัพยากร และ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความสามารถและความตั้งใจที่จะพัฒนาให้เสร็จสิ้นและนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้งานหรือขาย

ต้นทุนการพัฒนาที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนจะไม่บันทึกเป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

การทยอยตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่กิจการบันทึกไว้เป็นสินทรัพย์จะเริ่มเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมใช้งานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้นแต่สูงสุดไม่เกิน 10 ปี

### สินทรัพย์ที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ

สินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีสัญญากับลูกค้าและสิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้าซึ่งได้มาจากการซื้อธุรกิจ จะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามประมาณการการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 7 ปี และ 6 เดือน ตามลำดับ

## 5.11 ค่าความนิยม

กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าค่าความนิยมอาจจะด้อยค่า โดยค่าความนิยมจะแสดงด้วยราคาทุนหักการด้อยค่าสะสม

เพื่อวัตถุประสงค์ของการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดหรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจที่ก่อให้เกิดค่าความนิยมดังกล่าวขึ้น โดยหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดหรือกลุ่มของหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดนั้นจะต้องเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่กลุ่มกิจการที่ใช้ในการประเมินค่าความนิยมเพื่อประโยชน์ในการบริหารภายในกิจการ

## 5.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการไม่ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอน แต่จะทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไปกลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

### 5.13 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการบันทึบสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่สุทธิด้วยเงินคงจ่ายรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้ด้วยจำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินคงจ่ายที่ได้รับตามสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์ โดยค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ เช่น อุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนคงจ่ายที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

ในการรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึบระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

## 5.14 หนี้สินทางการเงิน

### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

#### ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาการผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีการผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่านีสินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่านีสินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

#### ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

### 5.15 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวดๆ ในกรณีที่มีการนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

## 5.16 ผลประโยชน์พนักงาน

### ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน และเบี้ยเลี้ยง ของพนักงานปัจจุบันที่รับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุตรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

### ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

### ง) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของพันธบัตรใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงจากประสบการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติฐานจะต้องรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นและได้รวมอยู่ในกำไรสะสม ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

### จ) ผลประโยชน์รางวัลการทำงานเป็นระยะเวลานาน

กลุ่มกิจการจัดให้มีเงินรางวัลให้แก่พนักงานที่ทำงานติดต่อกันเป็นระยะเวลานานตามนโยบายที่บริษัทกำหนดไว้ ต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดจากการให้ผลประโยชน์นี้จะบันทึกค้างจ่ายตลอดระยะเวลาการจ้างงานโดยใช้วิธีการทางบัญชีเดียวกับที่ใช้ในโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนในงวดที่เกิดขึ้น ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ

## 5.17 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะส่งผลให้บริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

## 5.18 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รายได้จากการให้บริการ และรายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งเกิดขึ้นจากกิจกรรมตามปกติของกลุ่มกิจการ รวมถึงรายได้อื่นๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศ หรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ และกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

### รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่อง จะรับรู้รายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา

### รายได้จากการให้บริการ

- 1) รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับงานโครงการภายใต้สัญญาราคาคงที่และราคาผันแปร กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการในรอบระยะเวลาที่ให้บริการ สำหรับสัญญาที่มีราคาคงที่ กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ตามสัดส่วนของการให้บริการจริงจนถึงวันสิ้นรอบระยะเวลาการรายงานจากบริการทั้งสิ้นตามสัญญา เนื่องจากลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์ทันที ณ เวลาที่กิจการให้บริการ โดยสัดส่วนดังกล่าวคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง เป็นสัดส่วนจากต้นทุนทั้งหมดที่ประมาณการไว้ สำหรับสัญญาราคาคงที่ผันแปร เกิดจากสัญญาให้บริการระยะยาวที่มีการให้ส่วนลดตามจำนวนที่ประเมินไว้ในกรณีที่ลูกค้ามีการสั่งซื้อถึงจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญา กลุ่มกิจการปันส่วนราคาให้แก่การบริการที่เกี่ยวข้องโดยอ้างอิงจากราคาขายแบบเอกเทศ โดยกลุ่มกิจการปันส่วนราคาขายตามสัญญาให้แก่สิทธิในการเลือกซื้อบริการในอนาคต โดยกำหนดจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับการแลกเปลี่ยนกับบริการที่คาดว่าจะต้องให้ทั้งหมด

รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับงานโครงการที่มีความคล่องตัวสูงและมีการกำหนดผลลัพธ์ของงานจากลูกค้าในภายหลัง กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตลอดช่วงเวลาหนึ่งโดยอ้างอิงจากขั้นความสำเร็จของงานจากการประเมินของผู้จัดการโครงการและลูกค้า

กลุ่มกิจการจะทบทวนและปรับปรุงประมาณการรายได้ ต้นทุน หรือความก้าวหน้าของงานหากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป และรับรู้รายได้และต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว

- 2) รายได้จากการให้บริการให้คำปรึกษา มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่อง รับรู้รายได้โดยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา ในกรณีของสัญญาที่คิดค่าธรรมเนียมรายชั่วโมง รายได้จะถูกรับรู้ในจำนวนที่กลุ่มกิจการมีสิทธิออกไปแจ้งหนี้ โดยจะออกไปแจ้งหนี้ทุกเดือน ซึ่งลูกค้าจะมีภาระในการชำระเงินเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้

#### รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยที่บริษัทไม่มีภาระผูกพันภายหลังจากการได้รับชำระรายการดังกล่าวรับรู้เมื่อส่งมอบรหัสการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์แก่ลูกค้าและลูกค้าสามารถใช้และได้รับประโยชน์จากการให้สิทธิ

#### สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาแสดงเป็นลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ และรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา ก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ หนี้สินที่เกิดจากสัญญาแสดงเป็นรายได้รับล่วงหน้าและเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าในงบแสดงฐานะการเงิน

ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะแสดงเป็นยอดสุทธิสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักลบกันระหว่างหนี้สินและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นๆ โดยแสดงเป็นลูกหนี้จากการให้บริการตามสัญญาที่ยังไม่ได้เรียกเก็บหรือเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

#### ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มกิจการมีรายการค่านายหน้า ซึ่งจ่ายส่วนเพิ่มให้แก่พนักงานขายตามสัญญาประเภทต่างๆ ที่ทำกับลูกค้า และได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการขาย โดยค่าใช้จ่ายนี้เป็นต้นทุนส่วนเพิ่มของกลุ่มกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้าและคาดว่าจะได้รับคืนจากมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาซึ่งบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นโดยจะถูกตัดจำหน่ายเพื่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามรูปแบบการรับรู้รายได้

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาหนึ่งจนถึงวันครบอายุ และพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัท

#### รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อเกิดสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลนั้น

### 5.19 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

## 6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

### 6.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลาย ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ คณะกรรมการของกลุ่มกิจการกำหนดหลักการโดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการระบุ การประเมิน และป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับฝ่ายปฏิบัติการ

#### 6.1.1 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากสกุลเงินต่างประเทศ โดยเฉพาะสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ อันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ กลุ่มกิจการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามความเหมาะสม

#### ความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากสกุลดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาทดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	267,905	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	237,008	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,314,844	1,907,384	1,340,148	846,365

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทและเงินดอลลาร์สหรัฐ ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราแลกเปลี่ยน บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 2	(36,825)	(38,148)	(27,461)	(16,927)
อัตราแลกเปลี่ยน บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ				
- ลดลงร้อยละ 2	36,825	38,148	27,461	16,927

### 6.1.2 ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน กลุ่มกิจการพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยไม่เป็นนัยสำคัญ

### 6.1.3 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านสินเชื่อ กลุ่มกิจการมีนโยบายที่เหมาะสมเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่าได้ทำสัญญากับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อและมีระดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่เหมาะสม ในการเข้าทำสัญญากับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสด กลุ่มกิจการเลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือสูง

### การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสิทธิภาพที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้า แต่ละรายหรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง

#### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทที่มีสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ (สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา)
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

#### ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 36 เดือนก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการคาดการณ์ล่วงหน้า

#### เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

#### 6.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงจากการที่กลุ่มกิจการไม่สามารถจัดหาเงินทุนมาใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ทั้งนี้ จำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับย่อมแสดงถึงการจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบสำหรับการดำเนินงานของกลุ่มกิจการ ความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนของกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นได้จากการที่กลุ่มกิจการมีวงเงินอำนวยความสะดวกในการกู้ยืมที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอ

##### ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				
หมดอายุภายในหนึ่งปี				
- วงเงินตัวสัญญาใช้เงิน	-	18,000,000	-	18,000,000
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	-	1,000,000	-	1,000,000
- วงเงินหนังสือค้ำประกัน	37,000,000	12,000,000	37,000,000	12,000,000
	37,000,000	31,000,000	37,000,000	31,000,000

##### ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินรวม				รวม	มูลค่าตามบัญชี
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี		
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	39,055,067	-	-	-	39,055,067	39,055,067
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,024,421	-	-	1,024,421	998,627
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	3,936,711	-	-	-	3,936,711	3,936,711
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,677,511	-	-	-	8,677,511	8,677,511
รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อ่อนุพันธ์	51,669,289	1,024,421	-	-	52,693,710	52,667,916

## บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

118

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินรวม					มูลค่าตามบัญชี
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	60,949,856	-	-	-	60,949,856	60,949,856
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	504,000	540,000	-	1,044,000	999,455
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	838,550	-	-	-	838,550	838,550
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12,739,259	-	-	-	12,739,259	12,739,259
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อ่อนุพันธ์</b>	<b>74,527,665</b>	<b>504,000</b>	<b>540,000</b>	<b>-</b>	<b>75,571,665</b>	<b>75,527,120</b>
<b>สัญญาอ่อนุพันธ์</b>						
อ่อนุพันธ์ทางการเงิน	-	619,040	-	-	619,040	619,040
<b>รวม</b>	<b>74,527,665</b>	<b>1,123,040</b>	<b>540,000</b>	<b>-</b>	<b>76,190,705</b>	<b>76,146,160</b>

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					มูลค่าตามบัญชี
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18,584,957	-	-	-	18,584,957	18,584,957
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,024,421	-	-	1,024,421	998,627
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5,199,140	-	-	-	5,199,140	5,199,140
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อ่อนุพันธ์</b>	<b>23,784,097</b>	<b>1,024,421</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24,808,518</b>	<b>24,782,724</b>

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					มูลค่าตามบัญชี
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	16,504,892	-	-	-	16,504,892	16,504,892
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	504,000	540,000	-	1,044,000	999,455
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	816,204	-	-	-	816,204	816,204
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,091,069	-	-	-	6,091,069	6,091,069
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อ่อนุพันธ์</b>	<b>23,412,165</b>	<b>504,000</b>	<b>540,000</b>	<b>-</b>	<b>24,456,165</b>	<b>24,411,620</b>
<b>สัญญาอ่อนุพันธ์</b>						
อ่อนุพันธ์ทางการเงิน	-	619,040	-	-	619,040	619,040
<b>รวม</b>	<b>23,412,165</b>	<b>1,123,040</b>	<b>540,000</b>	<b>-</b>	<b>25,075,205</b>	<b>25,030,660</b>

## 6.2 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุนกลุ่มกิจการมีแนวทางในการปฏิบัติหลายประการอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

## 7 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในแต่ละประเภท

	งบการเงินรวม			
	มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม ราคาตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	158,999,134	158,999,134
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	-	-	85,661,591	85,661,591
เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็น หลักประกัน	-	-	8,600,000	8,600,000
<b>รวม</b>	-	-	253,260,725	253,260,725
<b>หนี้สิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	25,466,148	25,466,148
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	998,627	998,627
<b>รวม</b>	-	-	26,464,775	26,464,775
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	34,692,894	34,692,894
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	-	-	100,618,888	100,618,888
<b>รวม</b>	-	-	135,311,782	135,311,782
<b>หนี้สิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	46,889,080	46,889,080
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	619,040*	-	-	619,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	999,455	999,455
<b>รวม</b>	619,040	-	47,888,535	48,507,575

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม ราคาตามบัญชี
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	140,883,866	140,883,866
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	-	-	52,540,561	52,540,561
เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	2,000,000	2,000,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็น หลักประกัน	-	-	5,000,000	5,000,000
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200,424,427</b>	<b>200,424,427</b>
<b>หนี้สิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	12,423,610	12,423,610
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	998,627	998,627
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13,422,237</b>	<b>13,422,237</b>
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	8,836,346	8,836,346
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	-	-	45,805,432	45,805,432
เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,000,000	1,000,000
เงินปันผลค้างรับ	-	-	22,999,310	22,999,310
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>78,641,088</b>	<b>78,641,088</b>
<b>หนี้สิน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	9,007,717	9,007,717
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	619,040*	-	-	619,040
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	999,455	999,455
<b>รวม</b>	<b>619,040</b>	<b>-</b>	<b>10,007,172</b>	<b>10,626,212</b>

\* มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินอนุพันธ์ทางการเงินถูกจัดอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม เทคนิคการประเมินมูลค่าหนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน ซึ่งได้แก่สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กำหนดไว้ในตลาดที่มีการซื้อขายคล่อง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายข้างต้นมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

การประเมินมูลค่าธุรกรรมแบ่งออกเป็นลำดับขั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

## 8 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

### 8.1 รายได้จากการให้บริการสำหรับงานโครงการ

รายได้จากการให้บริการสำหรับงานโครงการรับรู้ด้วยวิธีอ้างอิงขั้นความสำเร็จของงาน โดยวัดจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนทั้งหมด โดยประมาณการต้นทุนทั้งหมดถูกประเมินโดยผู้จัดการโครงการร่วมกับผู้อำนวยการโครงการ

### 8.2 ประมาณการมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย

กลุ่มกิจการประมาณมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์สุทธิที่เกิดจากการรวมธุรกิจ โดยอาศัยข้อสมมติฐานซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหาร ข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินมูลค่า ประกอบด้วยอัตราการเติบโตของรายได้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่จะเปลี่ยนแปลงในอนาคต และความเสี่ยงของภาวะตลาดที่สามารถอ้างอิงได้จากข้อมูลที่เปิดเผยโดยทั่วไป

### 8.3 การประมาณการการด้อยค่าของค่าความนิยม

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยกลุ่มกิจการได้เปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด ซึ่งพิจารณาจากจำนวนมูลค่าจากการใช้ มูลค่าจากการใช้คำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินที่ครอบคลุมระยะเวลาเวลา 4 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหารและอัตราคิดลดตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 20

#### 8.4 ผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานซึ่งประกอบด้วยผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุและผลประโยชน์รางวัลการทำงานเป็นระยะเวลานาน ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติฐานหลายข้อ รวมถึงข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ข้อสมมติฐานหลักอื่น ๆ สำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน รวมถึงผลกระทบหากมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลดที่ใช้ได้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมอยู่ในหมายเหตุข้อ 26

#### 9 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนักตามจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของ ของบริษัทใหญ่ (บาท)	62,769,408	46,081,629	28,918,993	62,788,934
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนักที่ถือ โดยผู้ถือหุ้น (หุ้น)	85,245,902	50,384,615	85,245,902	50,384,615
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.74	0.91	0.34	1.25

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ดังนั้นจึงไม่มีการนำเสนอกำไรต่อหุ้นปรับลด

#### 10 ข้อมูลตามส่วนงานและรายได้

ส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มกิจการที่จัดทำให้กับผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่า คือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรให้กับ ส่วนงานและประเมินผลงานการดำเนินงานของส่วนงานดำเนินงาน โดยวัดมูลค่าผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานโดยพิจารณาจากรายได้และกำไร

กลุ่มกิจการมีส่วนงานที่รายงาน 3 ส่วนงาน ซึ่งประกอบด้วยส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce) ส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากร (Oracle) และส่วนงานโปรแกรมให้บริการกลยุทธ์การตลาดดิจิทัล

รายได้จากลูกค้าภายนอกที่รายงานแก่คณะกรรมการนั้นวัดมูลค่าลักษณะเดียวกันกับมูลค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานที่รายงานสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้														
งบการเงินรวม														
	ส่วนงานโปรแกรมบริหาร					ส่วนงานโปรแกรมให้บริการ					รายการระหว่างกัน			
	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce)					ทรัพยากร (Oracle)					กลยุทธ์การตลาดดิจิทัล			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการให้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	172,731,339	115,162,844	39,924,302	23,268,302	-	-	-	-	-	-	-	-	212,655,641	138,431,146
	177,969,445	129,692,465	149,752,643	113,240,885	16,218,502	3,720,000	(10,612,257)	-	-	-	-	-	333,328,333	246,653,350
	-	-	3,560,245	9,614,346	-	-	-	-	-	-	-	-	3,560,245	9,614,346
รวมรายได้	350,700,784	244,855,309	193,237,190	146,123,533	16,218,502	3,720,000	(10,612,257)	-	-	-	-	-	549,544,219	394,698,842
ต้นทุนจากการให้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(141,459,907)	(95,619,824)	(31,039,636)	(17,914,484)	-	-	-	-	-	-	-	-	(172,499,543)	(113,534,308)
ต้นทุนจากการให้บริการ	(121,293,692)	(74,421,929)	(95,429,944)	(72,487,900)	(9,999,862)	(1,528,952)	10,612,257	-	-	-	-	-	(216,111,241)	(148,438,781)
ต้นทุนขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	-	(2,650,817)	(7,276,807)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,650,817)	(7,276,807)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(13,052,362)	(9,892,600)	(13,918,268)	(10,548,680)	(57,779)	(60,944)	-	-	-	-	-	-	(27,028,409)	(20,502,224)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(46,586,305)	(33,248,097)	(16,212,488)	(19,138,761)	(2,073,046)	(3,254,951)	8,609,129	7,919,235	8,609,129	7,919,235	8,609,129	7,919,235	(56,262,710)	(47,722,574)
รวมค่าใช้จ่าย	(322,392,266)	(213,182,450)	(159,251,153)	(127,366,632)	(12,130,687)	(4,844,847)	19,221,386	7,919,235	19,221,386	7,919,235	19,221,386	7,919,235	(474,552,720)	(337,474,694)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงาน	28,308,518	31,672,859	33,986,037	18,756,901	4,087,815	(1,124,847)	8,609,129	7,919,235	8,609,129	7,919,235	8,609,129	7,919,235	74,991,499	57,224,148
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	8	13	18	13	25	(30)							14	14
รายได้อื่น													3,565,071	1,305,721
กำไรสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยน													84,837	605,000
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้													78,641,407	59,134,869
ต้นทุนทางการเงิน													(46,449)	(159,027)
ภาษีเงินได้													(15,823,618)	(12,893,903)
กำไรสำหรับงวด													62,771,340	46,081,939

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม											
ส่วนงานโปรแกรมบริหาร				ส่วนงานโปรแกรมวางแผน				ส่วนงานโปรแกรมให้บริการ			
จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce)				ทรัพยากร (Oracle)				กลยุทธ์การตลาดดิจิทัล			
พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
-	-	3,560,245	9,614,346	-	-	-	-	-	-	3,560,245	9,614,346
350,700,784	244,855,309	189,676,945	136,509,187	16,218,502	3,720,000	(10,612,257)	-	545,983,974	-	385,084,496	
350,700,784	244,855,309	193,237,190	146,123,533	16,218,502	3,720,000	(10,612,257)	-	549,544,219	-	394,698,842	

จึงหาเวลาการรับรายได้

เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตาม (point in time)  
ตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมาภาระที่ต้องปฏิบัติตาม (over time)  
รวมรายได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีลูกค้ารายใหญ่จำนวน 2 ราย ซึ่งมีรายได้จำนวน 121.8 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 22 และร้อยละ 15 ของรายได้รวมของกลุ่มกิจการ ตามลำดับ  
ทั้งนี้ลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าวอยู่ในส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการมีลูกค้ารายใหญ่จำนวน 1 ราย ซึ่งมีรายได้จำนวน 98.6 ล้านบาท โดยคิดเป็นร้อยละ 25 ของรายได้รวมของกลุ่มกิจการ ทั้งนี้ลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าวอยู่ในส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce)

## 11 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินฝากธนาคาร - ประเภทกระแสรายวัน	620,114	1,125,112	585,305	1,077,495
- ประเภทออมทรัพย์	158,374,931	33,566,697	140,295,561	7,758,851
- ประเภทฝากประจำ	4,089	1,085	3,000	-
รวม	158,999,134	34,692,894	140,883,866	8,836,346

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 0.125 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.30 ถึงร้อยละ 0.50 ต่อปี) และประเภทฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.15 ถึงร้อยละ 0.375 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.65 ต่อปี)

## 12 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า สุทธิ	76,282,214	97,043,388	45,312,583	37,896,438
ลูกหนี้อื่น - กิจการอื่น	909,947	843,080	495,038	462,977
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	34,498	3,743,908
รายได้ค้างรับ - กิจการอื่น	7,960,249	2,732,421	4,537,803	1,969,864
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,711,458	1,732,246
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	3,727,270	5,089,472	2,764,391	3,051,100
รวม	88,879,680	105,708,361	54,855,771	48,856,533

ลูกหนี้การค้าซึ่งแสดงรวมในรายการลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินสามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	47,573,079	72,446,352	31,816,210	20,603,526
ไม่เกิน 3 เดือน	24,796,985	24,391,523	10,333,223	17,087,399
3 - 6 เดือน	3,163,150	205,513	3,163,150	205,513
6 - 12 เดือน	749,000	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	106,394	106,394	-	-
	76,388,608	97,149,782	45,312,583	37,896,438
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(106,394)	(106,394)	-	-
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	76,282,214	97,043,388	45,312,583	37,896,438

### 13 ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บและเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

#### 13.1 ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนงานโครงการจนถึงปัจจุบัน	87,492,909	82,302,634	30,968,508	17,837,028
กำไรที่รับรู้จนถึงปัจจุบัน	67,380,103	58,871,331	30,117,604	26,512,148
ต้นทุนงานโครงการที่เกิดขึ้นปรับปรุงด้วย				
กำไรที่รับรู้จนถึงปัจจุบัน	154,873,012	141,173,965	61,086,112	44,349,176
หัก เงินงวดที่เรียกเก็บจากผู้ว่าจ้าง	(74,636,895)	(118,525,608)	(16,682,570)	(34,887,096)
รวม	80,236,117	22,648,357	44,403,542	9,462,080

ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บจะถูกโอนไปเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อสิทธิต่อสิ่งตอบแทนรายการกลายเป็นสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไข ทั้งนี้กลุ่มกิจการจะออกใบแจ้งหนี้ตามรอบระยะเวลาหรือความก้าวหน้าที่กำหนดในสัญญาซึ่งโดยส่วนใหญ่ภายในหนึ่งปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บของกลุ่มกิจการจำนวน 15,956,630 บาท (พ.ศ. 2562 จำนวน 11,181,070 บาท) ตามลำดับ รับรู้รายการแล้วเกินกว่าหนึ่งปี

### 13.2 เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าจัดประเภทเป็นเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 22

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนงานโครงการจนถึงปัจจุบัน	1,071,157	16,707,629	761,695	491,543
กำไรที่รับรู้จนถึงปัจจุบัน	426,469	9,337,130	345,929	839,691
ต้นทุนงานโครงการที่เกิดขึ้นปรับปรุงด้วย				
กำไรที่รับรู้จนถึงปัจจุบัน	1,497,626	26,044,759	1,107,624	1,331,234
หัก เงินงวดที่เรียกเก็บจากผู้ว่าจ้าง	(2,276,437)	(35,109,878)	(1,707,150)	(3,406,542)
รวม	(778,811)	(9,065,119)	(599,526)	(2,075,308)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 กลุ่มกิจการไม่มีเงินประกันผลงานคงค้าง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 รายได้ที่ได้รับรู้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ได้เคยรวมอยู่ในเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าที่ยกมาต้นปีเป็นจำนวนเงิน 9,065,119 บาท และ 2,075,308 บาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562: งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,086,398 บาท)

## 14 ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าและรายได้รับล่วงหน้า

### 14.1 ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า

การเปลี่ยนแปลงของค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	36,160,283	15,138,621	20,552,331	15,138,621
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	-	6,458,103	-	-
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	190,207,421	127,989,415	161,906,239	100,967,226
รับรู้เป็นต้นทุนจากการให้ใช้ใบอนุญาต				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(171,519,584)	(113,425,857)	(141,435,854)	(95,553,516)
ราคาตามบัญชีปลายปี	54,848,120	36,160,282	41,022,716	20,552,331

14.2 รายได้รับล่วงหน้า

การเปลี่ยนแปลงของรายได้รับล่วงหน้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	57,766,095	21,359,059	27,490,265	21,359,059
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	-	13,021,459	-	-
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	284,804,067	198,387,652	219,253,123	138,459,152
รับรู้เป็นรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาต				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(211,452,359)	(138,181,396)	(172,731,339)	(114,913,093)
รับรู้เป็นรายได้จากการให้บริการ	(55,592,054)	(36,820,679)	(25,693,868)	(17,414,853)
ราคาตามบัญชีปลายปี	75,525,749	57,766,095	48,318,181	27,490,265
ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	71,435,190	52,728,837	48,318,181	27,490,265
ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้เกินกว่าหนึ่งปี	4,090,559	5,037,258	-	-
รวมรายได้รับล่วงหน้า	75,525,749	57,766,095	48,318,181	27,490,265

รายได้ที่รับรู้ระหว่างปีที่รายงานที่ได้โดยรวมอยู่ในรายได้รับล่วงหน้าที่ยกมาต้นปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ที่รับรู้จากราคาตามบัญชีต้นปีของ				
รายได้รับล่วงหน้า	52,728,837	21,359,059	27,490,265	21,359,059

15 เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการและบริษัทมีเงินฝากธนาคารจำนวน 8,600,000 บาท และ 5,000,000 บาท ตามลำดับที่ใช้เป็นหลักประกันสำหรับหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าและสำหรับวงเงินสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์สองแห่ง

## 16 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

## 16.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม เงินลงทุนในบริษัทย่อยมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเทศที่ จดทะเบียน	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลระหว่างปี	
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
			ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัท ไอซีอี คอนซัลต์ติ้ง จำกัด	ไทย	จำหน่ายสินค้าและ ให้บริการเกี่ยวกับ โปรแกรมวางแผน ทรัพยากรของ Oracle	99.997	99.997	245,709,700	245,709,700	-	31,999,040
บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด	ไทย	การให้บริการเกี่ยวกับ โปรแกรมให้บริการ กลยุทธ์การตลาดดิจิทัล	99.970	99.970	999,700	999,700	-	-
					246,709,400	246,709,400	-	31,999,040

## 16.2 การซื้อธุรกิจ

## บริษัท ไอซีอี คอนซัลต์ติ้ง จำกัด (“ไอซีอี”)

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นของไอซีอี ในสัดส่วนร้อยละ 99.997 ของหุ้นทั้งหมดซึ่งเนื้อหาของรายการเป็นการซื้อธุรกิจด้วยการแลกหุ้น จึงวัดมูลค่าสิ่งตอบแทนที่ใช้ในการจ่ายซื้อไอซีอีด้วยมูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทจำนวน 10,000 หุ้น โดยมีมูลค่ายุติธรรมหุ้นละ 24,571 บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการเสร็จสิ้นการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิของไอซีอี ณ วันที่ซื้อ ซึ่งเป็นไปตามระยะเวลาในการวัดมูลค่าของการรวมธุรกิจตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ กลุ่มกิจการได้ปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังซึ่งผลกระทบที่ได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 3

มูลค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้และหนี้สินที่ได้มา ณ วันที่ซื้อธุรกิจ มีดังนี้

หมายเหตุ	ปรับปรุงใหม่	
	บาท	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		8,541,697
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		32,485,899
ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า	14	6,458,103
อุปกรณ์ สุทธิ	17	704,624
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	19	
- สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์		3,501,646
- สินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า (Customer relationships)		2,133,635
- สิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้า (Backlog)		1,857,449
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	25	813,615
สินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนอื่น		10,206,464
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(12,600,040)
รายได้รับล่วงหน้า	14	(13,021,459)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(4,618,396)
ภาระผูกพันผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	26	
- ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ		(7,599,621)
- ผลประโยชน์อื่น		(459,540)
รวมสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้สุทธิ		28,404,076
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(852)
ค่าความนิยม	20	217,306,476
มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย		245,709,700

บริษัททำการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่ได้มา และสิ่งตอบแทนจ่ายซึ่งได้แก่ มูลค่าหุ้นสามัญของบริษัท ณ วันที่ซื้อธุรกิจ โดยผู้ประเมินราคาอิสระที่มีความเชี่ยวชาญในการประเมินราคา ทั้งนี้สินทรัพย์สุทธิที่ได้มาบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิ แสดงเป็นค่าความนิยมในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีสัญญากับลูกค้าและสิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้าซึ่งแสดงอยู่ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยวิธีเส้นตรงตามประมาณการการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลา 7 ปี และ 6 เดือน ตามลำดับ

ค่าความนิยมจำนวน 217,306,476 บาท เกิดจากหลายปัจจัย เช่น ความมีประสิทธิภาพจากการรวมแรงงานที่มีทักษะสูง ความมีประสิทธิภาพในการรวมกัน (economy of scale) และสินทรัพย์ที่ไม่สามารถรับรู้แยกได้ เช่น แรงงาน โดยค่าความนิยมไม่มีการตัดจำหน่าย แต่จะทำการทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในไอซีอี ถูกบันทึกโดยใช้วิธีมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของไอซีอี ตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือโดยผู้ที่ไม่อำนาจควบคุม

หากการซื้อธุรกิจเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 รายได้รวมและกำไรสุทธิรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จะเป็นจำนวน 441,865,397 บาท และ 51,866,949 บาท ตามลำดับ

**16.3 เงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย**

การเปลี่ยนแปลงของเงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ.2563	พ.ศ.2562
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	22,999,310	-
การประกาศจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย	-	31,999,040
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	(22,999,310)	(8,999,730)
ราคาตามบัญชีปลายปี	-	22,999,310

**17 อุปกรณ์ สุทธิ**

	งบการเงินรวม			
	ส่วนปรับปรุง การเช่า	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์ตกแต่ง สำนักงาน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562</b>				
ราคาทุน	-	324,274	392,750	717,024
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(75,467)	(78,312)	(153,779)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	248,807	314,438	563,245
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	248,807	314,438	563,245
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	552,555	15,900	136,169	704,624
ซื้อสินทรัพย์	-	62,587	113,425	176,012
ค่าเสื่อมราคา	(249,103)	(71,016)	(109,260)	(429,379)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	303,452	256,278	454,772	1,014,502
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>				
ราคาทุน	552,555	402,761	642,344	1,597,660
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(249,103)	(146,483)	(187,572)	(583,158)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	303,452	256,278	454,772	1,014,502
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	303,452	256,278	454,772	1,014,502
ซื้อสินทรัพย์	24,520	450,521	169,336	644,377
ค่าเสื่อมราคา	(314,907)	(119,636)	(168,578)	(603,121)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	13,065	587,163	455,530	1,055,758
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>				
ราคาทุน	577,075	853,282	811,680	2,242,037
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(564,010)	(266,119)	(356,150)	(1,186,279)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	13,065	587,163	455,530	1,055,758

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

132

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์	อุปกรณ์ตกแต่ง	
	การเช่า	สำนักงาน	สำนักงาน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562				
ราคาทุน	-	324,274	392,750	717,024
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(75,467)	(78,312)	(153,779)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	248,807	314,438	563,245
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	248,807	314,438	563,245
ซื้อสินทรัพย์	-	62,587	113,425	176,012
ค่าเสื่อมราคา	-	(62,950)	(81,429)	(144,379)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	-	248,444	346,434	594,878
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562				
ราคาทุน	-	386,861	506,175	893,036
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(138,417)	(159,741)	(298,158)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	248,444	346,434	594,878
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	248,444	346,434	594,878
ซื้อสินทรัพย์	24,520	445,280	169,336	639,136
ค่าเสื่อมราคา	(11,455)	(112,267)	(131,537)	(255,259)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	13,065	581,457	384,233	978,755
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ราคาทุน	24,520	832,141	675,511	1,532,172
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(11,455)	(250,684)	(291,278)	(553,417)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	13,065	581,457	384,233	978,755

## 18 สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	อาคาร	อาคาร
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	-
ผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 4.3)	999,455	999,455
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	614,618	614,618
ค่าเสื่อมราคา	(712,332)	(712,332)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	901,741	901,741

## 19 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม (ปรับปรุงใหม่)				
	สิทธิการใช้	สินทรัพย์	สิทธิใน	โปรแกรม	รวม
	โปรแกรม	ความสัมพันธ์	สัญญาที่ทำ	คอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ที่มีกับลูกค้า	กับลูกค้า	ระหว่างการพัฒนา	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	3,501,646	2,133,635	1,857,449	-	7,492,730
ซื้อสินทรัพย์	47,700	-	-	-	47,700
ค่าตัดจำหน่าย	(305,796)	(228,604)	(1,857,449)	-	(2,391,849)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	3,243,550	1,905,031	-	-	5,148,581
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					
ราคาทุน	3,549,346	2,133,635	1,857,449	-	7,540,430
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(305,796)	(228,604)	(1,857,449)	-	(2,391,849)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	3,243,550	1,905,031	-	-	5,148,581

## บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

134

	งบการเงินรวม				
	สิทธิการใช้	สินทรัพย์	สิทธิใน	โปรแกรม	รวม
	โปรแกรม	ความสัมพันธ์	สัญญาที่ทำ	คอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ที่มีกับลูกค้า	กับลูกค้า	ระหว่างการพัฒนา	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>					
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	3,243,550	1,905,031	-	-	5,148,581
ซื้อสินทรัพย์	613,425	-	-	729,758	1,343,183
ค่าตัดจำหน่าย	(440,859)	(304,803)	-	-	(745,662)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	3,416,116	1,600,228	-	729,758	5,746,102
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>					
ราคาทุน	4,661,125	1,905,031	1,857,449	729,758	9,153,363
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,245,009)	(304,803)	(1,857,449)	-	(3,407,261)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	3,416,116	1,600,228	-	729,758	5,746,102

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สิทธิการใช้	โปรแกรม	รวม
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างการพัฒนา	
	บาท	บาท	บาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>			
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	-	-
ซื้อสินทรัพย์	11,900	-	11,900
ค่าตัดจำหน่าย	(1,205)	-	(1,205)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	10,695	-	10,695
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562</b>			
ราคาทุน	11,900	-	11,900
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,205)	-	(1,205)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	10,695	-	10,695
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	10,695	-	10,695
ซื้อสินทรัพย์	613,425	540,945	1,154,370
ค่าตัดจำหน่าย	(28,027)	-	(28,027)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	596,093	540,945	1,137,038
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>			
ราคาทุน	625,325	540,945	1,166,270
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(29,232)	-	(29,232)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	596,093	540,945	1,137,038

## 20 ค่าความนิยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ค่าความนิยมมีมูลค่า 217,306,476 บาท ได้ถูกปันส่วนให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (CGU) ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มกิจการปันส่วนของค่าความนิยมทั้งหมดให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดคือส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากรสำหรับองค์กร (ERP) ของระบบ Oracle

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวประมาณการจากกระแสเงินสดโดยอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินที่ครอบคลุมระยะเวลา 4 ปี ซึ่งได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร และใช้ประมาณการอัตราการเติบโตคงที่ร้อยละ 3 ต่อปี สำหรับระยะเวลาหลังจากปีที่ 4 ทั้งนี้ประมาณการทางการเงินใช้อัตราคิดลดตามอัตราถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนของธุรกิจที่ร้อยละ 10.27 ต่อปี

หากประมาณการอัตราคิดลดในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปี กลุ่มกิจการยังคงไม่มีค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่ต้องรับรู้ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

นอกจากนั้น ผู้บริหารพิจารณาแล้วว่าไม่มีเหตุผลที่ทำให้เชื่อว่าอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติฐานที่สำคัญอื่นที่จะส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของ CGU สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

## 21 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายรอรับคืน	10,576,867	16,823,077	9,744,130	9,744,130
อื่นๆ	20,000	23,312	20,000	23,312
รวม	10,596,867	16,846,389	9,764,130	9,767,442

## 22 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า - กิจการอื่น	8,928,727	26,619,322	1,340,148	703,739
เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น	1,309,848	2,296,621	792,021	2,108,344
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	2,889,643	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า (หมายเหตุข้อ 13.2)	778,811	9,065,119	599,526	2,075,308
โบนัสค้างจ่าย	13,412,422	13,990,053	6,037,304	7,456,729
ต้นทุนการให้บริการค้างจ่าย	11,734,140	4,605,115	4,049,511	662,288
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,891,119	4,373,626	2,876,804	3,498,484
รวม	39,055,067	60,949,856	18,584,957	16,504,892

## 23 หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	-
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ (หมายเหตุข้อ 4.3)	999,455	999,455
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด		
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	614,618	614,618
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	46,449	46,449
กระแสเงินสด		
การจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(661,895)	(661,895)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	998,627	998,627
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	998,627	998,627
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	-	-
รวม	998,627	998,627

## 24 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	951,450	1,726,034	360,295	862,293
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	2,546,381	3,217,497	1,874,469	2,603,164
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,179,680	6,495,038	2,964,375	2,625,612
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	-	1,300,000	-	-
เงินปันผลค้างจ่าย	-	690	-	-
<b>รวม</b>	<b>8,677,511</b>	<b>12,739,259</b>	<b>5,199,139</b>	<b>6,091,069</b>

## 25 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562		
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะใช้				
ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	19,377	137,370	19,377	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะใช้				
ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	3,332,080	2,243,100	1,240,294	734,029
<b>รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>	<b>3,351,457</b>	<b>2,380,470</b>	<b>1,259,671</b>	<b>734,029</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>				
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะจ่าย				
ชำระภายใน 12 เดือน	(65,624)	(60,961)	(4,662)	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่จะจ่าย				
ชำระเกินกว่า 12 เดือน	(259,082)	(329,383)	-	(9,338)
<b>รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>	<b>(324,706)</b>	<b>(390,344)</b>	<b>(4,662)</b>	<b>(9,338)</b>
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ</b>	<b>3,026,751</b>	<b>1,990,126</b>	<b>1,255,009</b>	<b>724,691</b>

## บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

138

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	1,990,126	456,235	724,691	456,235
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	123,808	41,962	123,808	41,962
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	-	813,615	-	-
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	611,996	1,004,397	306,128	232,575
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	300,821	(326,083)	100,382	(6,081)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	3,026,751	1,990,126	1,255,009	724,691

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ภาระผูกพัน					
	ผลประโยชน์พนักงาน	ขาดทุนสะสมยกมา	หนี้สินตามสัญญา	สินทรัพย์สิทธิการใช้	สัญญาอนุพันธ์	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>						
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	456,235	-	-	-	-	456,235
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	41,962	-	-	41,962
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	1,611,832	-	-	-	-	1,611,832
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	501,116	137,370	(41,962)	-	-	596,524
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(326,083)	-	-	-	-	(326,083)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	2,243,100	137,370	-	-	-	2,380,470
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	2,243,100	137,370	-	-	-	2,380,470
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	-	123,808	123,808
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	788,159	(137,370)	-	19,377	(123,808)	546,358
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	300,821	-	-	-	-	300,821
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	3,332,080	-	-	19,377	-	3,351,457

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	การผูกพัน	หนี้สิน ตามสัญญา บาท	สินทรัพย์ สิทธิการใช้ บาท	สัญญา อนุพันธ์ บาท	รวม บาท
	ผลประโยชน์				
	พนักงาน บาท				
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	456,235	-	-	-	456,235
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	-	41,962	-	-	41,962
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	283,875	(41,962)	-	-	241,913
เพิ่ม / (ลด) บันทึกรายการโดยตรงไปยัง กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(6,081)	-	-	-	(6,081)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	734,029	-	-	-	734,029
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	734,029	-	-	-	734,029
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	-	-	-	123,808	123,808
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	405,883	-	19,377	(123,808)	301,452
เพิ่ม / (ลด) บันทึกรายการโดยตรงไปยัง กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	100,382	-	-	-	100,382
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1,240,294	-	19,377	-	1,259,671

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม (ปรับปรุงใหม่)		
	สินทรัพย์		รวม บาท
	สินทรัพย์	ความสัมพันธ์	
	ตามสัญญา บาท	ที่มีกับลูกค้า บาท	
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	-	-	-
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	-	(798,217)	(798,217)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	(9,338)	417,211	407,873
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	(9,338)	(381,006)	(390,344)
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	(9,338)	(381,006)	(390,344)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	4,676	60,962	65,638
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	(4,662)	(320,044)	(324,706)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สินทรัพย์ตามสัญญา บาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	-
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	(9,338)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	(9,338)
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	(9,338)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	4,676
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	(4,662)

## 26 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน :				
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	17,245,264	11,938,829	7,302,250	4,864,281
ผลประโยชน์รางวัลการทำงานเป็น				
ระยะเวลานาน	748,468	621,220	232,551	139,196
รวม	17,993,732	12,560,049	7,534,801	5,003,477

## บริษัท ไอแอนดีไอ กรุป จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

141

รายการเคลื่อนไหวของผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	11,938,829	2,186,357	4,864,281	2,186,357
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	3,619,688	2,421,546	1,868,741	1,144,985
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	182,640	85,794	67,316	51,108
ต้นทุนบริการในอดีต	-	1,275,927	-	178,904
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน	3,802,328	3,783,267	1,936,057	1,374,997
การวัดมูลค่าใหม่				
(ผลกำไร) ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(269,464)	(961,455)	(256,563)	60,445
ผลขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	605,808	224,291	229,498	113,560
ผลกำไรที่เกิดจากประสบการณ์	1,167,763	(893,252)	528,977	(204,412)
รับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,504,107	(1,630,416)	501,912	(30,407)
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	-	7,599,621	-	-
รับโอนพนักงาน	-	-	-	1,333,334
ราคาตามบัญชีปลายปี	17,245,264	11,938,829	7,302,250	4,864,281

รายการเคลื่อนไหวของผลประโยชน์รางวัลการทำงานเป็นระยะเวลานานระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	621,220	94,816	139,196	94,816
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	270,358	138,981	86,060	43,612
การวัดมูลค่าใหม่	(150,421)	-	5,804	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7,311	2,928	1,491	768
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน	127,248	141,909	93,355	44,380
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 16.2)	-	459,540	-	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	-	(75,045)	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	748,468	621,220	232,551	139,196

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของผลประโยชน์พนักงานที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	1.06 - 1.86	1.38 - 2.04	1.06	1.38
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน (ร้อยละ)	3.00 - 8.00	3.00 - 8.00	8.00	8.00
อัตราการลาออกของพนักงาน (ร้อยละ)	0.00 - 23.00	0.00 - 20.00	0.00 - 21.00	0.00 - 20.00

	ผลกระทบต่อผลประโยชน์พนักงาน					
	การเปลี่ยนแปลงใน					
	ข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(1,698,585)	(1,071,364)	1,960,771	1,253,346
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,801,926	1,154,991	(1,597,388)	(1,009,534)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(1,841,032)	(1,170,667)	661,820	487,145

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน วิธีการและประมาณการของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ระยะเวลาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุของกลุ่มกิจการคือ 28 ปี (พ.ศ. 2562 : จำนวน 29 ปี)

## 27 ทุนเรือนหุ้น

การเปลี่ยนแปลงของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	ทุนจดทะเบียน		ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ
	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	จำนวน
	หุ้น	บาท	หุ้น	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	10,000	10,000,000	10,000	10,000,000	-
การเพิ่มทุนจดทะเบียน	27,500	27,500,000	27,500	27,500,000	235,710,000
ยอดคงเหลือก่อนการเปลี่ยนแปลง มูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ	37,500	37,500,000	37,500	37,500,000	235,710,000
การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของ หุ้นสามัญ	74,962,500	-	74,962,500	-	-
ยอดคงเหลือหลังการเปลี่ยนแปลง มูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ	75,000,000	37,500,000	75,000,000	37,500,000	235,710,000
การเพิ่มทุนจดทะเบียน	25,000,000	12,500,000	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	100,000,000	50,000,000	75,000,000	37,500,000	235,710,000
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	100,000,000	50,000,000	75,000,000	37,500,000	235,710,000
การเพิ่มทุน	-	-	25,000,000	12,500,000	152,500,000
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสุทธจากภาษี	-	-	-	-	(3,630,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	100,000,000	50,000,000	100,000,000	50,000,000	384,580,000

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากหุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท ซึ่งบริษัทได้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวน ทั้งนี้บริษัทได้รับชำระค่าหุ้นดังกล่าวเต็มจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 และวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2562 เป็นจำนวน 2.50 ล้านบาท และจำนวน 7.50 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2562

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากหุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 37.50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 17,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท ซึ่งบริษัทได้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวน ทั้งนี้บริษัทได้รับชำระค่าหุ้นดังกล่าวเต็มจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2562

ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากมูลค่าหุ้นละ 1,000 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท โดยภายหลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ จำนวนหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจาก 37,500 หุ้น เป็น 75,000,000 หุ้น นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากหุ้นสามัญจำนวน 75,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ และเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มเติมสำหรับหุ้นจำนวน 25,000,000 หุ้น ที่ได้นำเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนครั้งแรก โดยหุ้นสามัญจำนวนดังกล่าวมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ที่ราคาเสนอขายหุ้นละ 6.60 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 165 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้จดทะเบียนชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มเติมดังกล่าวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2563 และหุ้นสามัญของบริษัทเริ่มเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2563

บริษัทบันทึกค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญดังกล่าวสุทธิจากภาษีจำนวน 3,630,000 บาท โดยแสดงสุทธิกับส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

28    **สำรองตามกฎหมาย**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	3,750,000	1,000,000	3,750,000	1,000,000
จัดสรรระหว่างปี	1,250,000	2,750,000	1,250,000	2,750,000
ราคาตามบัญชีปลายปี	5,000,000	3,750,000	5,000,000	3,750,000

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

29    **เงินปันผลจ่าย**

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2562 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 20,000 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 740 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,800,000 บาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 จำนวน 75,000,000 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 22,500,000 บาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นเช็คลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2563 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้มีการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิสำหรับผลดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2562 จำนวน 75,000,000 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.44 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 33,000,000 บาท โดยบริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2563

## 30 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	16,435,614	13,898,300	7,809,500	8,046,277
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(611,996)	(1,004,397)	(306,128)	(232,575)
รวม	15,823,618	12,893,903	7,503,372	7,813,702

ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทมียอดจำนวนที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กันกับอัตราภาษีของประเทศที่บริษัทใหญ่ตั้งอยู่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปรับปรุงใหม่			
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	78,594,958	58,975,842	36,422,365	70,602,636
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	15,718,992	11,795,168	7,284,473	14,120,527
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	-	(26,332)	-	(6,426,140)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	343,360	462,380	252,549	159,800
ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักได้เพิ่ม	(43,734)	(16,935)	(33,650)	(5,832)
การปรับปรุงจากปีก่อน	-	679,622	-	(34,653)
ผลแตกต่างของอัตราภาษี	(195,000)	-	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	15,823,618	12,893,903	7,503,372	7,813,702

อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยที่ใช้สำหรับกลุ่มกิจการและบริษัทคืออัตราร้อยละ 20.13 และร้อยละ 20.60 (พ.ศ. 2562 : อัตราร้อยละ 21.86 และร้อยละ 11.07)

31 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในการคำนวณกำไรสุทธิสามารถนำมาแยกตามลักษณะได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	172,074,614	113,534,308	141,435,854	95,619,824
ต้นทุนขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,650,817	7,276,807	-	-
ค่านายหน้าแก่พนักงานขาย	3,298,388	4,122,451	2,179,502	2,885,124
ค่านายหน้าแก่บุคคลภายนอก	-	269,000	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,061,115	735,175	995,618	145,584
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	219,834,318	142,241,427	117,456,408	75,272,157
ค่าบริการอาคารสำนักงาน	2,526,725	2,462,038	1,043,810	1,361,900
ค่าบริการทางวิชาชีพ	7,895,498	9,036,531	6,192,133	6,616,309
ค่าจ้างจัดหาบุคลากร	1,689,662	1,645,440	1,371,642	950,089
ค่าบริการจัดการ	-	495,416	3,615,356	2,784,605
ค่าจัดจ้างบุคคลภายนอก	34,679,278	37,140,324	28,685,697	18,765,272

32 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและบริษัทที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลและบริษัทดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทรวมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น บุคคลและบริษัททั้งหมดถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

คุณสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท และครอบครัว เป็นผู้ถือหุ้นจำนวนมากที่สุดโดยถือหุ้นร้อยละ 36.71% ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ บุคคลหรือบริษัทต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทโดยการเป็นผู้ถือหุ้นหรือมีผู้ถือหุ้นหรือมีกรรมกร่วมกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่

ชื่อ	ความสัมพันธ์
คุณสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด	บริษัทย่อย

ลักษณะรายการค้า	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าบริการ	ราคาตามที่ได้ตกลงร่วมกันในสัญญา
รายได้อื่น	ราคาตามที่ได้ตกลงร่วมกันในสัญญา
เงินกู้ยืม	วงเงินและอัตราดอกเบี้ยตามที่ตกลงในสัญญา

รายการต่อไปนี้ เป็นรายการค้าที่เป็นสาระสำคัญที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการระหว่างกันเหล่านี้เกิดขึ้นเป็นไปตามประเพณีและเงื่อนไขทางการค้าตามราคาที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

32.1 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>บริษัทย่อย</b>				
ต้นทุนจากการให้บริการ	-	-	10,612,257	-
เงินปันผลรับ	-	-	-	31,999,040
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	-	4,993,773	5,630,047
ดอกเบี้ยรับ	-	-	141,113	23,674
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	3,615,356	2,289,190
<b>กิจการที่มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน</b>				
รายได้ค่าบริการจัดการ	-	658,753	-	658,753
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	495,415	-	495,415

**32.2 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายและซื้อสินค้าและบริการ**

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ที่เกี่ยวข้องกับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>บริษัทย่อย</b>				
ลูกหนี้อื่น	-	-	20,584	3,736,432
รายได้ค้างรับ	-	-	1,711,458	1,732,246
เงินปันผลค้างรับ	-	-	-	22,999,310
ต้นทุนการให้บริการค้างจ่าย	-	-	2,328,788	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	984,702	934,624
เจ้าหนี้อื่น	-	-	2,889,643	-

**32.3 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,000,000	1,000,000
<b>ลูกหนี้อื่น - ดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	13,914	7,476

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	-	1,000,000
<b>กระแสเงินสด</b>		
ให้กู้ยืม	-	14,500,000
รับชำระคืน	-	(13,500,000)
ราคาตามบัญชีปลายปี	-	2,000,000

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นสัญญากู้ยืมเงินระยะสั้นไม่เกินหนึ่งปีและไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน โดยมีวงเงิน 40 ล้านบาท และอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 7.50 ต่อปี

**32.4 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญของกิจการ**

ผู้บริหารสำคัญของกิจการรวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือค้างจ่ายสำหรับผู้บริหารสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	31,968,569	22,732,424	16,993,650	14,035,600
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	20,902	25,068	7,917	2,663
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,577,846	1,388,215	897,471	443,230
<b>รวม</b>	<b>33,567,317</b>	<b>24,145,707</b>	<b>17,899,038</b>	<b>14,481,493</b>

**33 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น**

กลุ่มกิจการทำสัญญาจ้างบริการในอาคารสำนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ภาระผูกพันเกี่ยวกับค่าบริการตามสัญญาที่ยกเลิกไม่ได้ที่ต้องจ่ายในภายหน้า มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภายใน 1 ปี	1,840,272	1,933,120	560,489	523,608
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	351,910	919,510	-	154,800
<b>รวม</b>	<b>2,192,182</b>	<b>2,852,630</b>	<b>560,489</b>	<b>678,408</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยสถาบันการเงินสำหรับค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มกิจการ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนังสือค้ำประกันที่ออกโดยสถาบันการเงิน	14,519,388	6,558,265	12,045,840	3,437,340

#### 34 คดีความที่สำคัญ

ในปี พ.ศ. 2559 บริษัท ไอซีอี คอนซัลต์ติ้ง จำกัด (บริษัทย่อย) และบริษัทแห่งหนึ่ง (รวมเรียกว่าจำเลย) ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรกับองค์กรแห่งหนึ่งซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทย่อย (โจทก์) โดยมีสาเหตุมาจากการที่จำเลยไม่สามารถดำเนินงานและส่งมอบงานที่แล้วเสร็จตามสัญญา แม้ว่าจะได้รับการขยายระยะเวลาการดำเนินการหลายครั้ง ส่งผลให้โจทก์ใช้สิทธิขอบอกเลิกสัญญาก่อนถึงวันครบกำหนด พร้อมยึดหลักประกันตามสัญญา และให้จำเลยและผู้ค้ำประกันร่วมกันชดเชยค่าเสียหายรวมเป็นจำนวนเงิน 55.72 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยเห็นว่าการบอกเลิกสัญญาดังกล่าวไม่เป็นธรรม เนื่องจากโจทก์ไม่ได้พิจารณาถึงสาเหตุที่แท้จริง อันเกิดจากปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้และการเปลี่ยนแปลงแนวทางจากที่กำหนดไว้ในตอนแรก รวมถึงโจทก์กำหนดเงื่อนไขข้อผูกมัดเพิ่มในการขยายระยะเวลาการดำเนินการ ดังนั้น จำเลยจึงได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางในปีเดียวกัน โดยบริษัทย่อยเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 118.79 ล้านบาท ทั้งนี้ ผลคำตัดสินของคดีความดังกล่าวขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาลปกครอง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คดีความดังกล่าวเสร็จสิ้นการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครอง และอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อวินิจฉัยคดี ผู้บริหารของกลุ่มกิจการประเมินว่าผลคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาล โดยผู้บริหารไม่สามารถประเมินถึงผลของการตัดสินได้ ดังนั้นบริษัทย่อยและกลุ่มกิจการจึงยังไม่รับรู้ค่าใช้จ่ายและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงิน

#### 35 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 คณะกรรมการได้อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะจัดขึ้นในวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2564 เพื่อพิจารณาจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 100,000,000 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 15 ล้านบาท

**เอกสารแนบ**

## รายละเอียดกรรมการ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท

### นายเพิ่มสุข สุกฤษณ์

ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	18 ตุลาคม 2561
อายุ	64 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)</li><li>ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>
ประวัติการอบรม	2562 Director Accreditation Program (DAP) Class of 159/2562, Thai Institute of Director (IOD)

#### ประสบการณ์การทำงาน

2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2556 – 2561	ผู้ช่วยผู้ว่าการสายระบบข้อสนเทศ คณะกรรมการออกบัตรธนาคาร กรรมการคอมพิวเตอร์ กรรมการผู้บริหารระดับสูง กรรมการบริหารบุคคล และกรรมการแผนงานและงบประมาณ	ธนาคารแห่งประเทศไทย
2559 – 2560	กรรมการ / คณะอนุกรรมการกำกับการพัฒนาระบบงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ	สถาบันคุ้มครองเงินฝาก
2554 – 2556	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ธนาคารแห่งประเทศไทย
2553 – 2554	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานตะวันออกเฉียงเหนือ	ธนาคารแห่งประเทศไทย

## นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์

รองประธานกรรมการบริษัท / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	8 มิถุนายน 2535
อายุ	65 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 28.52
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สถิติประยุกต์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)</li><li>ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>
ประวัติการอบรม	2562 Director Accreditation Program (DAP) Class of 159/2562, Thai Institute of Director (IOD)

### ประสบการณ์การทำงาน

2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท	บริษัท ไอแอนด์ไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด
2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

## นายไพฑูลย์ คุจาร์วัณิช

กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

วันที่เข้ารับตำแหน่ง 18 ตุลาคม 2561

อายุ 64 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น - ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (X-MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- 2557 Director Accreditation Program (DAP) Class of 113/2557, Thai Institute of Director (IOD)
- 2551 Effective Minute Taking (EMT) Class of 10/2551, Thai Institute of Director (IOD)
- 2550 Company Secretary Program (CSP) Class of 21/2550, Thai Institute of Director (IOD)

### ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท วีรันดา รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง	บริษัท ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นายยศ กิมสวัสดิ์

กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	18 ตุลาคม 2561
อายุ	66 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยอุสวีสลล์</li><li>ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>
ประวัติการอบรม	2561 Director Accreditation Program (DAP) Class of 148/2561, Thai Institute of Director (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

2562 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับความเสี่ยง	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพ พาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพ พาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	ประธานสำนักระบบชำระเงิน	สมาคมธนาคารไทย

# พศ.ดร. เอกภี ภกรรณกุล

กรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	18 ตุลาคม 2561
อายุ	38 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.12
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาเอก สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์</li><li>ปริญญาโท สาขานวัตกรรมกลยุทธ์และองค์กร มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์</li><li>ปริญญาโท สาขาการจัดการการตลาด มหาวิทยาลัยคอร์เนล</li><li>ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>
ประวัติการอบรม	2562 DAP Certificate from IOD 159/2019

ประสบการณ์การทำงาน

2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยอธิการบดี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการและประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนกลยุทธ์ฯ	บริษัท ไพรเมเนียไทย จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กร	สภาวิชาชีพ
2560 – ปัจจุบัน	ประธานหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาแบรนด์และการตลาด	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มบริหารการตลาด	สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2559 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านแบรนด์	บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
2556	อาจารย์ผู้สอน วิชา Principles of Marketing	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์
2555 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านแบรนด์	บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน)

## นางสาวกาญจนา ลัมปัญญาเลิศ

### กรรมการบริษัท / กรรมการผู้จัดการ

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	18 ตุลาคม 2561	
อายุ	53 ปี	
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 5.44	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปริญญาโท การจัดการงานคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li><li>• ปริญญาตรี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li></ul>	
ประวัติการอบรม	2562 Director Accreditation Program (DAP) Class of 159/2562, Thai Institute of Director (IOD)	
ประสบการณ์การทำงาน		
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ	บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

## นายธนวุฒิ สุนทรเดชา

### กรรมการบริษัท / ผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการลูกค้า

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	18 ตุลาคม 2561	
อายุ	48 ปี	
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.45	
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li><li>• ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยบูรพา</li></ul>	
ประวัติการอบรม	2562 Director Accreditation Program (DAP) Class of 159/2562, Thai Institute of Director (IOD)	
ประสบการณ์การทำงาน		
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2547 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการลูกค้า	บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

## นางปฐมพร ศรีสุธรรมพร

กรรมการบริษัท / ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

วันที่เข้ารับตำแหน่ง 18 ตุลาคม 2561

อายุ 49 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 0.20

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

- 2562 Director Accreditation Program (DAP) Class of 159/2562, Thai Institute of Director (IOD)
- 2562 Thai Financial Reporting Standards (TFRS) New update, MYC Management Co., Ltd.
- 2562 Risk Management (Advance) COSO ERM of 3/2561 MYC Management Co., Ltd.
- 2561 Orientation Course : CFO focus on financial reporting, Federation of Accounting Professions

### ประสบการณ์การทำงาน

2561 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2558 – 2559	ผู้อำนวยการบัญชีการเงิน	บริษัท เมดิเตอร์เรเนียน ซิปป์ (ประเทศไทย) จำกัด
2557 – 2558	Financial Controller (ประเทศไทยและประเทศพม่า)	บริษัท คัมมินส์ ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด

## นายฉัฐเชษฐ์ เทพปลัมภ์

กรรมการบริษัท / ผู้อำนวยการฝ่ายโซลูชัน

วันที่เข้ารับตำแหน่ง 18 ตุลาคม 2561

อายุ 37 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ 1.76

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

2562 Director Accreditation Program (DAP) Class of 159/2562, Thai Institute of Director (IOD)

### ประสบการณ์การทำงาน

2562 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท ไอแอนด์ไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2559 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายโซลูชัน	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2554 – 2559	Engagement Manager	บริษัท ลานนาซอฟต์แวร์ จำกัด

## นางเกวลิณ เลิศวานิช

### กรรมการบริษัท

วันที่เข้ารับตำแหน่ง	24 กุมภาพันธ์ 2564
อายุ	32 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	ร้อยละ 0.10
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกาศนียบัตร	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย เลขที่ 12019
ประวัติการอบรม	CFO's Orientation for New IPOs รุ่น 5 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### ประสบการณ์การทำงาน

2563 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการนักลงทุนสัมพันธ์	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บริษัท ไลน์ คอนเน็คชั่น จำกัด
2560 – 2561	หัวหน้างานฝ่ายวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน	บริษัท อโกลต้า เซอร์วิสเฮส จำกัด
2558 – 2560	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	บริษัท ไลน์ คอนเน็คชั่น จำกัด

## นางกนกนุช ณ ระนอง

### เลขานุการบริษัท



วันที่เข้ารับตำแหน่ง	18 ตุลาคม 2561
อายุ	53 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	- ไม่มี -
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประวัติการอบรม	<ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Company Secretary Program – CSP รุ่นที่ 93/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li><li>หลักสูตร Effective Minute Taking – EMT รุ่นที่ 42/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li></ul>

### ประสบการณ์การทำงาน

2561 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2548 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

“TO BE THE MOST TRUSTED  
PARTNER IN HELPING CLIENTS  
THRIVE IN DIGITAL ECONOMY”

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 475 อาคารสิริภิญโญ ยูนิตเลขที่ 1801 ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา  
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

 02 248 3745-6  [www.ii.co.th](http://www.ii.co.th)  Official.IIG