

ข้อมูลอ้างอิงเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

# INNOVATION

S U S T A I N A B I L I T Y

รายงานประจำปี'55  
ANNUAL REPORT '12



# CONTENT

## สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร MESSAGE FROM CHAIRMAN OF THE BOARD AND EXECUTIVE CHAIRMAN	10
คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS	12
คณะกรรมการบริหาร EXECUTIVE COMMITTEE	17
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป SUMMARY OF FINANCIAL INFORMATION	20
เปรียบเทียบรายได้ปี 2555 REVENUE COMPARISONS 2012	22
ข้อมูลทั่วไป	24
ธุรกิจเพื่อสังคม	25
เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ	27
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	28
ปัจจัยความเสี่ยง	32
โครงสร้างการถือหุ้น	34
โครงสร้างการจัดการ	35
การเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการ 2555	36
คณะกรรมการตรวจสอบ	38
นियามกรรมการอิสระ	39
คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร	40
นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	42
การควบคุมภายใน	51
การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน	52
สรุปรายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท	53
รายการระหว่างกัน	54
คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของฝ่ายจัดการ	55
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	59
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	60
งบการเงิน	61





ครองความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม

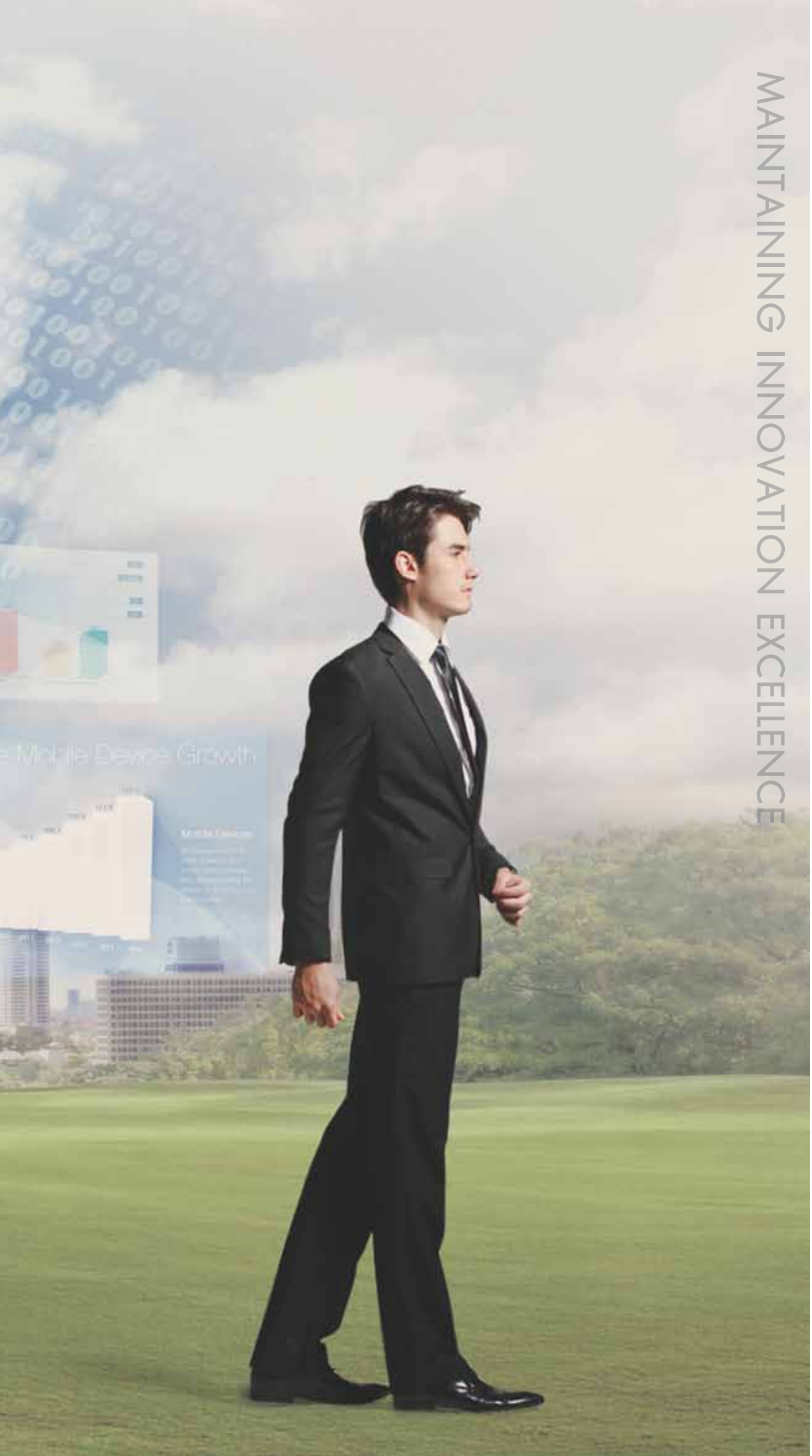
สร้างมูลค่าด้วยนวัตกรรมใหม่ เพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจที่แม่นยำ

## Maintaining Innovation Excellence

Inventing innovations for precise  
business analysis.



# MAINTAINING INNOVATION EXCELLENCE





## นำธุรกิจสู่อนาคต

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยโซลูชันทางธุรกิจที่ครบวงจร

## Leading the Future

Sustaining growth with comprehensive business solutions.

LEADING THE FUTURE







## เสริมศักยภาพธุรกิจ

ขยายการบริการสู่ SME ที่สำคัญต่อการเจริญเติบโต  
ของประเทศ

## Increase Business Potential

Expanding services to SME which is crucial  
for national economy



INCREASE BUSINESS POTENTIAL





# MESSAGE FROM CHAIRMAN OF THE BOARD AND EXECUTIVE CHAIRMAN

## สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2555 นับเป็นปีที่บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) มีพัฒนาการในด้านต่างๆ หลายด้าน ที่สำคัญ คือการได้รับความไว้วางใจ จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้ต่ออายุข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจ ตลอดจนได้ร่วมลงนามในสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นผลให้อายุของความร่วมมือขยายออกไปรวม 20 ปี นับจากปี พ.ศ. 2559 จนถึง ปีพ.ศ. 2578 ซึ่งถือเป็นเรื่องน่ายินดีสำหรับบริษัท และลูกค้าที่ได้ใช้ข้อมูลธุรกิจเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจต่อเนื่องต่อไป ในเวลาเดียวกัน บริษัทจะพยายามมุ่งมั่น พัฒนาข้อมูล ความรู้ด้านธุรกิจการค้า เพื่อสร้างคุณค่าในระยะยาว ให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสถาบันการเงิน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมให้มีความมั่นคง ยั่งยืน

ปลายปี 2555 บริษัทได้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาบริการตัวใหม่ “SMELink” ภายใต้โลโก้ “บริหารลูกค้าง่าย ขอเงินกู้สบาย” เพื่อมุ่งหวังให้เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงข้อมูลทางธุรกิจ และลูกค้าการค้าของ SMEs ซึ่งถือเป็นมิติใหม่ในการให้บริการข้อมูล

Dear Shareholders

The year 2012 was considered an exciting year for Business Online PCL. (BOL) One of the most significant developments was the opportunity granted by the Department of Business Development, Ministry of Commerce, to renew the Memorandum of Understanding (MOU) on the provision of business information. The renewal of the MOU as well as the joint signing of other related agreements, has resulted in the extension of the current agreement for another 20 years from 2016 to 2035. This is a good news, not only for BOL, but also for all of our customers, since we would be able to continuously rely on this crucial information to support our customers' decision making process. The company commits itself to striving for excellence in the development and attainment of critical information and business insights to create long-term values for our customers, both in the public and private sectors as well as financial institutions. We believe that accurate and pertinent information will play an important part in sustainable economic development of a nation.

At the end of 2012, the company had finished the final touch of its new service, namely 'SMELink' under the concept

“SMELink” จะช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs มีความเข้าใจและสามารถบริหารลูกค้าของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทยังมีโครงการความร่วมมือกับธนาคารเพื่อเสนอบริการด้านสินเชื่อแก่ SMEs ผ่านระบบนี้อีกด้วย บริษัทมีแผนจะเปิดตัวบริการ “SMELink” อย่างเป็นทางการในต้นปี 2556

ด้านผลประกอบการ ตามงบการเงินรวมในปีที่ผ่านมา บริษัทมีรายได้รวม 381.04 ล้านบาท และกำไรหลังภาษี 85.41 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.73 และ 0.96 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับ ปี 2554 ถึงแม้ผลประกอบการโดยรวมจะลดลงเล็กน้อย สืบเนื่องจากรายได้ที่ได้รับจากโครงการของรัฐมีอัตราลดลง แต่ธุรกิจหลักของบริษัททั้งบริการ CORPUS และ DSS ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

บริษัทขอขอบคุณ ลูกค้า พันธมิตร คู่ค้า รวมถึงผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา

“Simple Customer Management, Easy Access to Fund”. It is an innovative tool that links existing business information with our customers' debtor profiles. This would give SMEs comprehensive understanding of their debtors while effectively managing associated risks. Moreover, BOL plans to collaborate with major banks to offer loans for SMEs via this new service. The official launch date for SMELink is scheduled in the first quarter of 2013.

BOL's consolidated operating result for the year 2012 saw a total revenue of 381.04 million Baht and profit after tax of 85.41 million Baht, a decrease of 7.73% and 0.96% respectively when compared with 2011. This mainly caused by the decrease in revenue from government projects. Nonetheless, the revenue of the company's core businesses, such as Corpus and DSS, still enjoyed continual growth.

BOL would like to take this opportunity to thank our customers, partners, and shareholders for their valuable suggestions and continual support to the company's operation and other activities.

(Mr. Noravat Suwarn)  
Chairman of the Board

(Mr. Jack Min Intanate)  
Executive Chairman





นายประยูร รัตนชัยานนท์  
Mr. Prayoon Rattanachaiyanont

นายแจ็ก มินท์ อิงค์เนต  
Mr. Jack Min Intanate

นายบรรณรัตน์ สุวรรณ  
Mr. Noravat Suwarn



# BOARD OF DIRECTORS

## คณะกรรมการบริษัท

นายวรวัฒน์ สุวรรณ อายุ 72 ปี

ประธานกรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.49%)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 10 ปี (2546-ปัจจุบัน)

การศึกษา

- Master of Science (Ag. Econ.), University of Wisconsin-Madison, USA
- ปริญญา สาขาเศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 35
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง รุ่น 11 ของ กท.
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of The Chairman Program (RCP) (12/2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Certification Program (DCP) รุ่น 15/2546
- ประกาศนียบัตร โครงการ Finance for Non-Finance Director (FN) (2546)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท บีทีเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2546-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
- 2545-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

นายแจ็ก มินท์ อังคธเนศ อายุ 58 ปี

กรรมการและประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (6.95%)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 10 ปี (2546 - ปัจจุบัน)

การศึกษา

- ปริญญา นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Dominican University of California, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญา วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญา กิตติมศักดิ์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
- ปริญญา สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต Fu Hsing Institute of Technology (ไต้หวัน)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of The Chairman Program (RCP) (12/2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท บีทีเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2554-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ไอโบล จำกัด
- 2551-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอปิคส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
- 2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- 2539-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)
- 2538-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คอร์แอนด์พีค จำกัด
- 2532-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
- 2530-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กลุ่มแอตวันซ์ รีเสิร์ช จำกัด

นายประยูร รัตนไชยานนท์ อายุ 49 ปี

กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.34%)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 10 ปี (2546-ปัจจุบัน)

การศึกษา

- Master of Business Administration, University of Scranton, USA
- ปริญญา พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีทีเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2555-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บริษัท เออาร์.แอ็คเคานต์ติ้ง คอนซัลแตนท์ จำกัด
- 2553-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
- 2551-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอปิคส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- 2545-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอนีต จำกัด
- 2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2542-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คอร์แอนด์พีค จำกัด
- 2542-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด
- 2539-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท กลุ่มแอตวันซ์ รีเสิร์ช จำกัด

Mr. Noravat Suwarn Age 72

Chairman of the Board

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.49%)

Duration of Directorship 10 Years (2003-Present)

Educations

- Master of Science (Ag. Econ.), University of Wisconsin-Madison, USA
- BA (Econ) Thammasat University
- Certificate National Defence College (Class 35)
- Certificate Senior Executive Program (Class 11)
- Certificate The Role of The Chairman Program (RCP) 12/2005 (IOD)
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)
- Certificate Director Certification Program (DCP) 15/2003 (IOD)
- Certificate Finance for Non-Finance Director (FN) 2003 (IOD)

5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Chairman of the Board Business Online Public Company Limited
- 2006-Present Director Audit & Evaluation Committee Ministry of Tourism and Sports
- 2003-Present Chairman of the Board KSK Insurance (Thailand) Co., Ltd.
- 2002-Present Independent Director and Chairman of Audit Committee IT City Public Company Limited

Mr. Jack Min Intanate Age 58

Director & Executive Chairman

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (6.95%)

Duration of Directorship 10 Years (2003-Present)

Educations

- Honorary Doctoral Degree of Laws, Dominican University of California, USA
- PhD in Science (Honorary) Information Technology for Management, Mahasarakham University
- Bachelor (Honorary) of Science, Engineering and Agricultural, Rajamangala University of Technology Thanyaburi
- Bachelor of Architecture, Fu Hsing Institute of Technology (Taiwan)
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate, The Role of The Chairman Program (RCP) 12/2005 (IOD)
- Certificate, Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)

5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Director & Executive Chairman Business Online Public Company Limited
- 2011-Present Chairman iBOL Co., Ltd.
- 2008-Present Director ABIKS Development Co., Ltd.
- 2006-Present Chairman D&B (Thailand) Co., Ltd.
- 2000-Present Director National Credit Bureau Co., Ltd.
- 1996-Present Director & Executive Chairman IT City Public Company Limited
- 1995-Present Director Core & Peak Co., Ltd.
- 1989-Present Director & Executive Chairman ARIP Public Company Limited
- 1987-Present Director Advanced Research Group Co., Ltd.

Mr. Prayoon Rattanachaiyanont Age 49

Director

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.34%)

Duration of Directorship 10 Years (2003-Present)

Educations

- Master of Business Administration, University of Scranton, USA.
- Bachelor of Commerce, Chulalongkorn University
- Bachelor of Business Administration, Sukhothai Thammathirat University
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)

5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Director Business Online Public Company Limited
- 2012-Present Director ARAC Co., Ltd.
- 2010-Present Director ARIP Public Company Limited
- 2008-Present Director ABIKS Development Co., Ltd.
- 2002-Present Director Anet Co., Ltd.
- 2000-Present Director Anew Corporation Co., Ltd.
- 1999-Present Director Core & Peak Co., Ltd.
- 1999-Present Director ARIT Co., Ltd.
- 1996-Present Financial Controller Advanced Research Group Co., Ltd.

ประธานกรรมการบริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการบริหาร



นางสาวชไมพร อภิกุลวนิช  
Ms. Chamaiporn Apikulvanich

นายเตียว เขียม บูน  
Mr. Teoh Khiam Boon

นายวิวัฒน์ เตียว ยองเพ็ง  
Mr. Wilson Teo Yong Peng

นางสาวชไมพร อิกุลวนิช อายุ 51 ปี  
กรรมการและผู้จัดการทั่วไป  
สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.48%)  
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 10 ปี (2546 - ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางสถิติประยุกต์ เกียรตินิยมดีมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
  - ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
  - ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)
  - ประกาศนียบัตร Fostering a Board and Management Team (2548)
  - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 6
- ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี**
- 2546-ปัจจุบัน กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
  - 2554-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไอโบล จำกัด
  - 2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

Ms. Chamaiporn Apikulvanich Age 51  
Director & General Manager  
Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.48%)  
Duration of Directorship 10 Years (2003-Present)

#### Educations

- Master of Applied Statistics (Computer Science, HONS.), NIDA
  - Bachelor of Arts (Economics, 2<sup>nd</sup> Class Hons.), University of the Thai Chamber of Commerce
  - Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)
  - Certificate Fostering a Board and Management Team 2005
  - Certificate Executive Development Program (EDP) Class 6
- 5 YEARS' WORK EXPERIENCE**
- 2003-Present Director & General Manager Business Online Public Company Limited
  - 2011-Present Director iBOL Co., Ltd.
  - 2006-Present Director D&B (Thailand) Co., Ltd.

นายเตียว เกียม บูน อายุ 46 ปี  
กรรมการ  
สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.00%)  
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 1 ปี (2554 - ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- Drexel University, Pennsylvania, USA, Finance and Economics
  - ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (95/2555)
- ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี**
- 2554-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
  - 2549-ปัจจุบัน Vice President, D&B Asia Pacific Partnership
  - 2544-2549 Vice President, D&B Asia Pacific, Data & Operations

Mr. Teoh Khiam Boon Age 46  
Director  
Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.00%)  
Duration of Directorship 1 Year (2011- Present)

#### Educations

- Drexel University Pennsylvania, USA, Finance and Economics
  - Certificate Director Accredited Program (DAP) 95/2012 (IOD)
- 5 YEARS' WORK EXPERIENCE**
- 2011-Present Director Business Online Public Company Limited
  - 2006-Present Vice President, D&B Asia Pacific Partnership
  - 2001-2006 Vice President, D&B Asia Pacific, Data & Operations

นายวิวัฒน์ เตียว ยองเพ็ง อายุ 46 ปี  
กรรมการ  
สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.00%)  
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 7 ปี (2549 - ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- MBA, Oxford Brookes University Business School (U.K.)
  - FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountant (U.K.)
  - FCPA, Fellow of The Institute of Certified Public Accountant of Singapore
  - ASEP, Advanced Senior Executive Program, SASIN/Kellogg School of Management of Northwestern University (U.S.A.)
  - IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.)
  - FCPA, Fellow of Certified Practising Accountants of Australia
  - ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (57/2549)
- ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี**
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
  - 2555-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ลีซ อีท จำกัด
  - 2554-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
  - 2551-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
  - 2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
  - 2545-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)
  - 2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด

Mr. Wilson Teo Yong Peng Age 46  
Director  
Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.00%)  
Duration of Directorship 7 Years (2006-Present)

#### Educations

- MBA, Oxford Brookes University Business School (U.K.)
  - FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountant (U.K.)
  - FCPA, Fellow of The Institute of Certified Public Accountant of Singapore
  - ASEP, Advanced Senior Executive Program, SASIN/Kellogg School of Management of Northwestern University (U.S.A.)
  - IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.)
  - FCPA, Fellow of Certified Practising Accountants of Australia
  - Certificate Director Accredited Program (DAP) 57/2006 (IOD)
- 5 YEARS' WORK EXPERIENCE**
- 2006-Present Director Business Online Public Company Limited
  - 2012-Present Director Lease IT Co., Ltd.
  - 2011-Present Director ARIP Public Company Limited
  - 2008-Present Director ABIKS Development Co., Ltd.
  - 2006-Present Director Dataone Asia (Thailand) Co., Ltd.
  - 2002-Present Director SVOA Public Company Limited
  - 2000-Present Director Advanced Research Group Co., Ltd.





นายอนันต์ ตังกัถสวัสด์  
Mr. Anant Tangtatswas

นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน  
Ms. Manida Zinmerman

นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์  
Ms. Suteera Sripaibulya



นายอนันต์ ตังกัตสวัสดิ์ อายุ 62 ปี

กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.09%)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 3 ปี (2553-ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย มหานครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
- ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ. 377)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2553)

#### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2553-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2555-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)
- 2552-2553 กรรมการ บริษัท ฝ้าย จำกัด (มหาชน)
- 2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด

Mr. Anant Tangtatswas Age 62

Independent Director & Chairman of Audit Committee

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.09%)

Duration of Directorship 3 Years (2010-Present)

#### Educations

- MBA (Finance), Columbia University, NYC, USA
- BA (Economics), Thammasat University
- National Defence College (Joint Government-Private Sectors Program-Class 377)
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2010 (IOD)

#### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2010-Present Independent Director & Chairman of Audit Committee Business Online Public Company Limited
- 2012-Present Independent Director & Audit Committee Member SVOA Public Company Limited
- 2009-2010 Director Crown Seal Public Company Limited
- 2005-Present Director Green Spot Co., Ltd.

นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน อายุ 46 ปี

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.60%)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 10 ปี (2546 - ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญา นิติศาสตรมหาบัณฑิต Columbia University
- ปริญญา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Graduate Diploma Business Law มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Certification Program (DCP)

#### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- ปัจจุบัน Partner บริษัท ฮันตันแอนด์วิลเลียมส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2549-2550 รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

Ms. Manida Zimmerman Age 46

Independent Director & Audit Committee

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.60%)

Duration of Directorship 10 Years (2003-Present)

#### Educations

- MBA Assumption University
- LL.M., Columbia University
- LL.B., Thammasat University
- Graduate Diploma Business Law, Thammasat University
- Certificate the Director Certification Program (DCP)

#### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Independent Director & Audit Committee Business Online Public Company Limited
- Present Partner Hunton & Williams (Thailand) Co., Ltd.
- 2006-2007 Associate General Counsel True Corporation Public Company Limited

นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ อายุ 59 ปี

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.10%)

จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 5 ปี (2551-ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 4
- ประกาศนียบัตรโครงการ Director Accredited Program (DAP) (2552)

#### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2551-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2554-ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2543-2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

Ms. Suteera Sripaibulya Age 59

Independent Director & Audit Committee

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.10%)

Duration of Directorship 5 Years (2008-present)

#### Educations

- Bachelor of Science, Chiangmai University
- Certificate Senior Executive Program (Capital Market Academy) Class 4
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2009 (IOD)

#### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2008-Present Independent Director & Audit Committee Business Online Public Company Limited
- 2011-Present Senior Executive Vice President, Technology Division Bangkok Bank Public Company Limited
- 2000-2011 Executive Vice President, Technology Division Bangkok Bank Public Company Limited



นายแจ็ก มินท์ อังคะเนศ  
Mr. Jack Min Intanate

นายชัยพร เกียรตินันทวิมล  
Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon

นางสาวชไมพร อภิกุลวนิช  
Ms. Chamaiporn Apikulvanich

# EXECUTIVE COMMITTEE

## คณะกรรมการบริหาร

นายแจ็ก มินท์ อินทเนส อายุ 58 ปี  
กรรมการและประธานกรรมการบริหาร  
สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (6.95%)  
จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 10 ปี (2546 - ปัจจุบัน)

### การศึกษา

- ปริญญา นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Dominican University of California, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญา วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญากิตติมศักดิ์ วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
- ปริญญา สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต Fu Hsing Institute of Technology (ไต้หวัน)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of The Chairman Program (RCP) (12/2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท บีชีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2554-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ไอโบล จำกัด
- 2551-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอบีเค ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
- 2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- 2539-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท โอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
- 2538-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท คอร์แอนด์พีค จำกัด
- 2532-ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
- 2530-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ วิสิริ จำกัด

Mr. Jack Min Intanate Age 58

Director & Executive Chairman

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (6.95%)

Duration of Directorship 10 Years (2003-Present)

### Educations

- Honorary Doctoral Degree of Laws, Dominican University of California, USA
- PhD in Science (Honorary) Information Technology for Management, Maharakam University
- Bachelor (Honorary) of Science, Engineering and Agricultural, Rajamangala University of Technology Thanyaburi
- Bachelor of Architecture, Fu Hsing Institute of Technology (Taiwan)
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate, The Role of The Chairman Program (RCP) 12/2005 (IOD)
- Certificate, Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)

### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Director & Executive Chairman Business Online Public Company Limited
- 2011-Present Chairman iBOL Co., Ltd.
- 2008-Present Director ABKS Development Co., Ltd.
- 2006-Present Chairman D&B (Thailand) Co., Ltd.
- 2000-Present Director National Credit Bureau Co., Ltd.
- 1996-Present Director & Executive Chairman IT City Public Company Limited
- 1995-Present Director Core & Peak Co., Ltd.
- 1989-Present Director & Executive Chairman ARIP Public Company Limited
- 1987-Present Director Advanced Research Group Co., Ltd.

นางสาวชไมพร อภิกุลวนิช อายุ 51 ปี

กรรมการและผู้จัดการทั่วไป

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.48%)

จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 10 ปี (2546-ปัจจุบัน)

### การศึกษา

- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางสถิติประยุกต์ เกียรตินิยมดีมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)
- ประกาศนียบัตร Fostering a Board and Management Team (2548)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 6

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัท บีชีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2554-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไอโบล จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

Ms. Chamaiporn Apikulvanich Age 51

Director & General Manager

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.48%)

Duration of Executive 10 Years (2003-Present)

### Educations

- Master of Applied Statistics (Computer Science, Hons.), NIDA
- Bachelor of Arts (Economics, 2<sup>nd</sup> Class Hons.), University of the Thai Chamber of Commerce
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)
- Certificate Fostering a Board and Management Team 2005
- Certificate Executive Development Program (EDP) Class 6

### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Director & General Manager Business Online Public Company Limited
- 2011-Present Director iBOL Co., Ltd.
- 2006-Present Director D&B (Thailand) Co., Ltd.

นายชัยพร เกียรตินันท์วิล อายุ 41 ปี

รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายขาย, การตลาด และพัฒนาธุรกิจ, เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.48%)

จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 10 ปี (2546-ปัจจุบัน)

### การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of South Australia
- ปริญญา วิทยาศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรมเคมี) สถาบันพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตรโครงการ Company Secretary Program

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายขาย, การตลาด และพัฒนาธุรกิจ บริษัท บีชีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2554-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไอโบล จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon Age 41

Deputy General Manager-Sales, Marketing & Business Development, Company Secretary

Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.48%)

Duration of Executive 10 Years (2003-Present)

### Educations

- Master of Business Administration University of South Australia
- Bachelor of Science, Major in Chemical Industry, King Mongkut Institute of Technology Ladkrabang
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate the Company Secretary Program (CSP)

### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Deputy General Manager-Sales, Marketing & Business Development Business Online Public Company Limited
- 2011-Present Director iBOL Co., Ltd.
- 2006-Present Director D&B (Thailand) Co., Ltd.



นางสาวสุรัตน์ ฤทธิรงค์  
Ms. Surat Rithirong

นางสาวกัลยาพัลลภ บุรณารมย์  
Ms. Kanyapan Buranarom



นางสาวสุรัตน์ ฤทธิรงค์ อายุ 55 ปี  
รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายปฏิบัติการและระบบ  
สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.20%)  
จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 10 ปี (2546-ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- ปริญญา พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยศิลปากร

#### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายปฏิบัติการและระบบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

Ms. Surat Rithirong Age 55  
Deputy General Manager-Operation & System  
Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.20%)  
Duration of Executive 10 Years (2003-Present)

#### Educations

- Master of Applied Statistics (Computer Science), NIDA
- Bachelor of Statistics, Silpakorn University

#### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Deputy General Manager-Operation & System Business Online Public Company Limited

นางสาวกัลยพัลลภ บุณารมย์ อายุ 39 ปี  
รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบัญชีและการเงิน  
สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2555 (0.18%)  
จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 10 ปี (2546-ปัจจุบัน)

#### การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญา บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

#### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- 2546-ปัจจุบัน รองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไอโบล จำกัด
- 2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
- ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Ms. Kanyapan Buranarom Age 39  
Deputy General Manager-Finance & Accounting  
Shareholding Percentage as of 28 Dec 2012 (0.18%)  
Duration of Executive 10 Years (2003-Present)

#### Educations

- Master of Business Administration, Major in Management, Srinakarin Tharaviroth University
- Bachelor of Accounting, Bangkok University
- Bachelor of Business Administration, Sukhothai Thammathirath University

#### 5 YEARS' WORK EXPERIENCE

- 2003-Present Deputy General Manager-Finance & Accounting Business Online Public Company Limited
- Present Director iBOL Co., Ltd.
- 2006-Present Director D&B (Thailand) Co., Ltd.
- Present Certified Public Accountant (Thailand)

# SUMMARY OF FINANCIAL INFORMATION

## ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ		
	2555	2554	2553	2555	2554	2553
สินทรัพย์รวม	425,870	389,761	327,826	421,937	389,571	327,934
หนี้สินรวม	156,748	136,932	93,563	153,413	136,619	93,533
ส่วนของผู้ถือหุ้น	269,122	252,829	234,263	268,524	252,952	234,400
รายได้รวม	381,044	412,985	326,762	381,028	412,961	326,758
รายได้จากการขายและบริการ	367,732	401,668	316,452	367,732	401,668	316,452
กำไรขั้นต้น	196,546	188,332	163,728	196,546	188,332	163,728
กำไรสุทธิก่อนภาษี	112,075	116,819	98,975	111,353	116,804	98,905
กำไรสุทธิ	85,408	86,237	72,427	84,686	86,222	72,357
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>						
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	53.45	46.89	51.74	53.45	46.89	51.74
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	22.41	20.88	22.17	22.23	20.88	22.14
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	20.05	22.13	22.09	20.07	22.13	22.06
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	31.74	34.11	30.92	31.54	34.09	30.87
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน (เท่า)	2.03	2.20	2.30	2.03	2.20	2.29
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.59	0.54	0.40	0.57	0.54	0.40
<b>เปรียบเทียบกับข้อมูลต่อหุ้น (บาท)</b>						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.11	0.11	0.09	0.11	0.11	0.09
จำนวนหุ้นสามัญ-หุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว (ล้านหุ้น)	787.50	785.09	773.55	787.50	785.09	773.55
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	0.34	0.32	0.30	0.34	0.32	0.30
เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	70.75	69.65	65.10	70.75	69.65	65.10
* เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.04	0.09	0.09	0.04	0.09	0.09

\*ในปี 2555 BOL ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หุ้นละ 0.04 บาท (ราคาพาร์หุ้นละ 0.10 บาท) จากผลการดำเนินงานสำหรับงวด 6 เดือนแรก ประจำปี 2555 (ไม่รวมเงินปันผลประจำปี 2555 ซึ่งรอการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2556)

(Unit : Thousand Baht)

For the year ended December 31,	Consolidated			The Company Only		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Total Assets	425,870	389,761	327,826	421,937	389,571	327,934
Total Liabilities	156,748	136,932	93,563	153,413	136,619	93,533
Total Equity	269,122	252,829	234,263	268,524	252,952	234,400
Total Revenues	381,044	412,985	326,762	381,028	412,961	326,758
Revenue from sales and services	367,732	401,668	316,452	367,732	401,668	316,452
Gross Profit	196,546	188,332	163,728	196,546	188,332	163,728
Profit before tax	112,075	116,819	98,975	111,353	116,804	98,905
Net Profit	85,408	86,237	72,427	84,686	86,222	72,357
<b>Financial Ratio</b>						
Gross Profit Margin (%)	53.45	46.89	51.74	53.45	46.89	51.74
Net Profit Margin (%)	22.41	20.88	22.17	22.23	20.88	22.14
Return on Total Assets (%)	20.05	22.13	22.09	20.07	22.13	22.06
Return on Equity (%)	31.74	34.11	30.92	31.54	34.09	30.87
Current Ratio (times)	2.03	2.20	2.30	2.03	2.20	2.29
Debt to Equity Ratio (times)	0.59	0.54	0.40	0.57	0.54	0.40
<b>Comparison of Information per share (Baht)</b>						
Basic Earning per share	0.11	0.11	0.09	0.11	0.11	0.09
Number of shares-Issued and paid-up (share : Million)	787.50	785.09	773.55	787.50	785.09	773.55
Par Value per share (Baht)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
Book Value per share (Baht)	0.34	0.32	0.30	0.34	0.32	0.30
Dividend payment (Million Baht)	70.75	69.65	65.10	70.75	69.65	65.10
* Dividend per share (Baht)	0.04	0.09	0.09	0.04	0.09	0.09

\* In 2012, Company's interim dividend payment at the rate of Baht 0.04 per share (par value of 0.10 Baht) was approved based on its operating results for the first 6-month period of 2012 (excl. annual dividend payment subject to Annual General Meeting 2013).



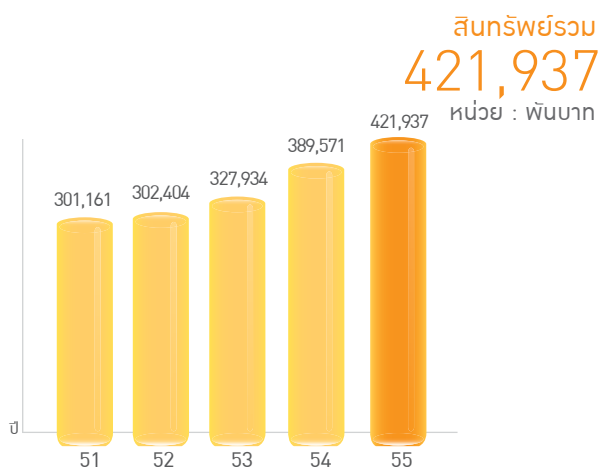
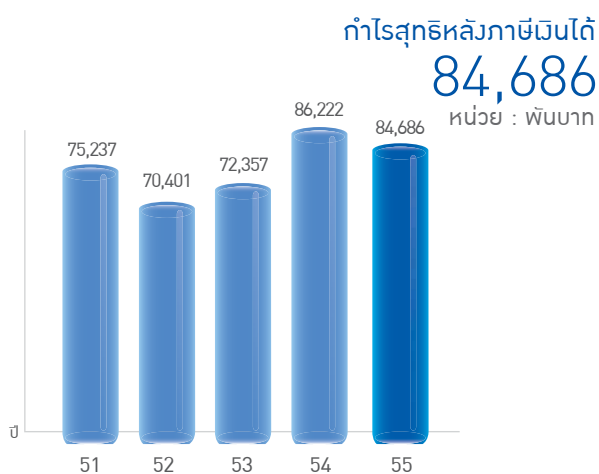
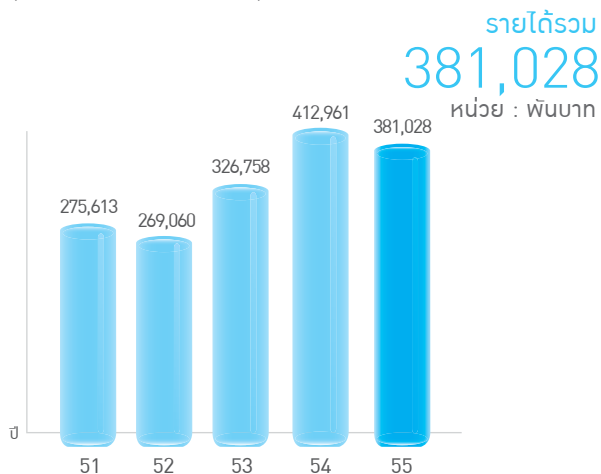
## REVENUE COMPARISONS 2012

เปรียบเทียบรายได้ปี 2555

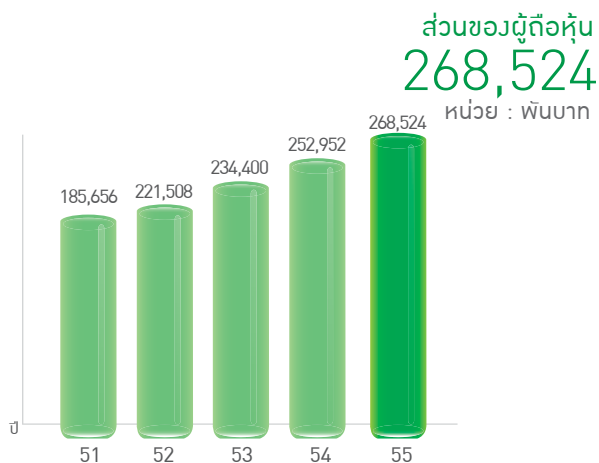
การเปรียบเทียบตัวเลขทางการเงินสำหรับปี 2551-2555  
(งบการเงินเฉพาะบริษัท)



- บริการข้อมูล 257,258 : 68%
- บริการด้านการบริหารความเสี่ยง 81,237 : 21%
- บริการอื่นๆ 29,526 : 8%
- รายได้อื่นๆ (รายได้ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ และอื่นๆ) 13,007 : 3%



- บริการข้อมูล 247,201 : 60%
- บริการด้านการบริหารความเสี่ยง 27,225 : 7%
- บริการอื่นๆ 127,665 : 30%
- รายได้อื่นๆ (รายได้ดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับ และอื่นๆ) 10,870 : 3%



## FINANCIAL COMPARISON FOR THE YEAR 2008 - 2012 (FINANCIAL STATEMENTS FOR THE COMPANY ONLY)



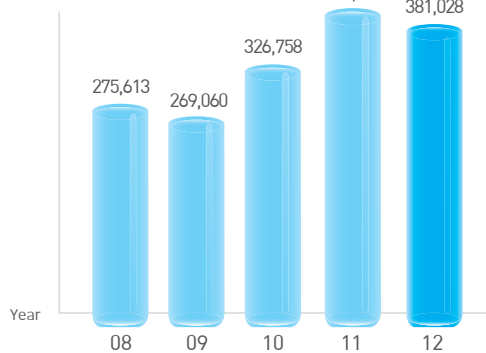
- Information Services 257,258 : 68%
- Risk Management Service 81,237 : 21%
- Other Services 29,526 : 8%
- Other Income (Interest & Dividend & Other) 13,007 : 3%



- Information Services 247,201 : 60%
- Risk Management Service 27,225 : 7%
- Other Services 127,665 : 30%
- Other Income (Interest & Dividend & Other) 10,870 : 3%

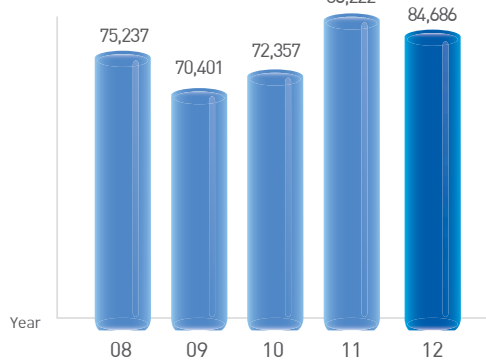
**TOTAL REVENUES**  
**381,028**

Unit : Thousand Baht



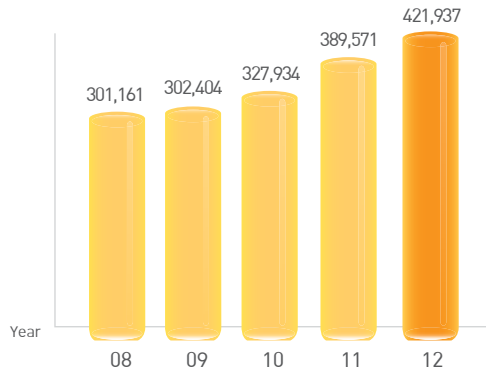
**NET PROFIT AFTER TAX**  
**84,686**

Unit : Thousand Baht



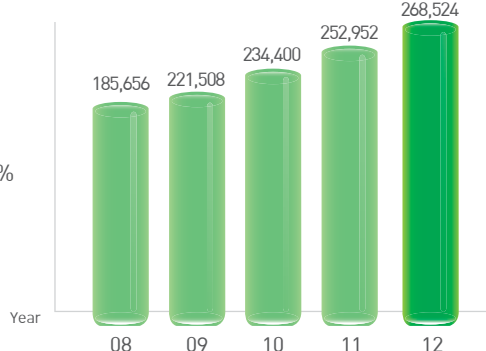
**TOTAL ASSETS**  
**421,937**

Unit : Thousand Baht



**EQUITY**  
**268,524**

Unit : Thousand Baht



# ข้อมูลทั่วไป

## ชื่อบริษัท

สถานที่ตั้ง

: บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (BOL)

: เลขที่ 900/8-10 อาคารเอสไอโอ ทาวเวอร์ ชั้น 11, 12, 14 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

## ประเภทธุรกิจ

: บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการข้อมูลธุรกิจต่างๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ได้แก่ ให้บริการข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลข่าวธุรกิจ และข้อมูลธุรกิจอื่นๆ ตลอดจนการให้คำปรึกษาทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบจัดการองค์ความรู้ ระบบคลังข้อมูล ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันการให้บริการวิเคราะห์ทางการเงิน การบริหารความเสี่ยงธุรกิจ และโอกาสทางการตลาด ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านการบริหารจัดการฐานข้อมูลครบวงจร

เลขทะเบียนบริษัท

: 0107546000407

โทรศัพท์

: +66 2657 3999

โทรสาร

: +66 2657 3900-1

เว็บไซต์บริษัท

: <https://www.BOL.co.th>

ทุนจดทะเบียน

: 78,750,000 บาท

แบ่งออกเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว

: 78,750,000 บาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ

: 0.10 บาท

ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

: หุ้นสามัญ จำนวน 787,500,000 หุ้น

## ชื่อบริษัทย่อย

: บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

สถานที่ตั้ง

: เลขที่ 900/8-10 อาคารเอสไอโอ ทาวเวอร์ ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ประเภทธุรกิจ

: ให้บริการข้อมูลธุรกิจ ให้คำปรึกษาและให้บริการวิเคราะห์ด้านความเสี่ยงธุรกิจและโอกาสทางการตลาด

โทรศัพท์

: +66 2657 3939

โทรสาร

: +66 2657 3901

ทุนจดทะเบียน

: 1,000,000 บาท

แบ่งออกเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว

: 1,000,000 บาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ

: 10 บาท

ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

: หุ้นสามัญ จำนวน 100,000 หุ้น

## ชื่อบริษัทร่วม

: บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

สถานที่ตั้ง

: เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

ประเภทธุรกิจ

: ดำเนินธุรกิจทางด้านอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในที่ดิน อาคารสำนักงาน เพื่อให้กลุ่มผู้ถือหุ้นและลูกค้าทั่วไปเข้าพื้นที่ตลอดจนดำเนินการบริหารจัดการอาคาร

ทุนจดทะเบียน

: 150,000,000 บาท

แบ่งออกเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว

: 150,000,000 บาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ

: 10 บาท

ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

: หุ้นสามัญ จำนวน 15,000,000 หุ้น

## ชื่อบริษัทย่อย

: บริษัท ไอโบล จำกัด

(ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ประเภท 5.8 กิจกรรมซอฟต์แวร์ เลขที่บัตร 2282(7)/2554 และได้รับการรับรองจาก SEI (Software Engineering Institute) ว่าผ่านการประเมิน CMMI-Dev V.1.3 Level 3)

สถานที่ตั้ง

: เลขที่ 900/21 ชั้น 25 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ประเภทธุรกิจ

: พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร และบริการข้อมูลธุรกิจ ขายและให้บริการสิทธิ (License or Sublicense) ในการใช้ซอฟต์แวร์ทุกประเภท ผลิตและให้บริการซอฟต์แวร์ตามความต้องการ (Software as a Service or Software on Demand)

โทรศัพท์

: +66 2657 3988

โทรสาร

: +66 2657 3900

ทุนจดทะเบียน

: 25,000,000 บาท

แบ่งออกเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว

: 21,000,000 บาท

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ

: 10 บาท

ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

: หุ้นสามัญ จำนวน 2,500,000 หุ้น

## ติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์

: [ir@bol.co.th](mailto:ir@bol.co.th)

• นายชัยพร เกียรตินันท์

เลขานุการบริษัท/รองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายขาย การตลาด และพัฒนาธุรกิจ

• นางสาวกัลยพัญ์ บุณารมย์

รองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชีและการเงิน

• นางสาวศรีสุนันท์ อนุจรพันธุ์

ผู้ช่วยเลขานุการบริษัท

## บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นและใบสำคัญแสดงสิทธิ

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์

: +66 2229 2888, +66 2596 9000

โทรสาร

: +66 2832 4994-6

ผู้สอบบัญชี

: ศิริวรรณ สุรเทพินทร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4604

บริษัทสำนักงาน เอ็นเอส แอนด์ ยัง จำกัด 193/136-137 อาคารเลคริชดา

ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์

: +66 2264 0777

โทรสาร

: +66 2264 0789-90



# เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ



บริษัทมีเป้าหมายอย่างแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด โดยบริษัทได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำโครงการเพื่อจัดหาข้อมูลที่มีคุณค่าจากแหล่งข้อมูลอื่นเพิ่มเติม นอกจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทได้มีกระบวนการในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ข้อมูล โดยการนำข้อมูลที่มีอยู่มาผ่านกระบวนการวิเคราะห์ และแปรผลข้อมูลออกมาในรูปแบบของคะแนน หรือตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการลดความเสี่ยงและการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีโครงการในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทไปยังต่างประเทศอีกด้วย

กลุ่มเป้าหมายหลักของบริษัท เป็นกลุ่มเป้าหมายประเภทองค์กร ปัจจุบันสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. กลุ่มสถาบันการเงิน
2. กลุ่มผู้ประกอบการภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม
3. กลุ่มหน่วยงาน และองค์กรต่างๆ

ลูกค้าส่วนใหญ่ใช้บริการของบริษัทเพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ และใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินและบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมขององค์กร นอกจากนี้ บริการของบริษัทยังช่วยลูกค้าในการเพิ่มและบริหารโอกาสทางการค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ริเริ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่มที่จะนำการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงมาประเมินความเสี่ยงทางด้านเครดิตทางการค้า เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีมาตรฐาน โดยในผลิตภัณฑ์ ได้ถูกออกแบบโดยนำเทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์มาใช้ในวิเคราะห์ ประมวลผล และประเมินสภาพการดำเนินกิจการจากข้อมูลทางการเงินให้ออกมาในรูปแบบของคะแนน (Score) และดัชนีการชำระหนี้ (Paydex) ที่เป็นค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักมาใช้นับฐานข้อมูลการค้า ซึ่งทั้ง Score และ Paydex เป็นตัวแปรหลักในการวิเคราะห์เครดิตทางการค้า โดยผลิตภัณฑ์นี้ได้ถูกออกแบบให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้บริหารความเสี่ยงทางธุรกิจของผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ธุรกิจเพื่อสังคม



ในรอบปีที่ผ่านมา บีโอแอลยังคงยึดมั่นและสร้างสรรค์ สร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมของไทย ในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางตรง หรือทางอ้อมก็ตาม การที่เราได้เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือ พัฒนาสังคม ทำให้เราได้เห็นว่า สังคมและธุรกิจเป็นสิ่งที่อยู่คู่กัน เกื้อกูลกัน นี่เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่เรามุ่งใจที่ได้มีส่วนเกื้อกูลสังคม

- โครงการการ์ดนี้เพื่อน้องของมูลนิธิสร้างเสริมไทยนั้น บริษัทดำเนินการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 10 เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ ส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตเยาวชนตามวิสัยทัศน์ของมูลนิธิ โดยอาศัยศิลปะซึ่งเป็นสิ่งที่สามารถเข้าถึงได้ทุกชนชั้น ในรูปแบบกิจกรรมที่ง่ายและสนุกสนานอย่างการวาดภาพภายใต้วัตถุประสงค์โครงการ ที่จะเป็นเวทีให้เด็กพิการและเด็กด้อยโอกาสได้พบปะซึ่งกันและกัน ร่วมแสดงความสามารถให้สังคมได้รับรู้ และกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ตลอดจนการปลูกจิตสำนึกในการ “ให้” กับผู้ด้อยโอกาสในปี 2555 จัดขึ้นภายใต้หัวข้อ “กระปุกวัฒนธรรม” The Gift of Culture และได้นำภาพวาดที่ชนะเลิศดังกล่าว มาเป็นการถวายพรปีใหม่ สำหรับปี 2556
- ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์เนื่องในโอกาสครบวันสถาปนา กระทรวงพาณิชย์ปีที่ 92 สมทบทุนเพื่อการศึกษาให้กับบุตรธิดา ข้าราชการ ให้กับมูลนิธิรพช.ช่วยเหลือคนยาก และมูลนิธิวิสิสุกรรม



- ร่วมบริจาคตุปัจจัยร่วมเป็นเจ้าภาพพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน 2556 ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ ถวายพระอารามหลวง ณ วัดชินวรารามวรวิหาร
- ร่วมบริจาคตุปัจจัยร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐินสามัคคี ณ วัดโป่งแยงเฉลิมพระเกียรติ จ.เชียงใหม่ กับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เนื่องในโอกาสครบรอบวันสถาปนา กรมพัฒนาธุรกิจการค้าปีที่ 90 สมทบทุนบริจาคช่วยเหลือ “บ้านอุปถัมภ์สุนัขจรจัด คลอง 11”
- ร่วมทำกิจกรรมและบริจาคเงินเพื่อสมทบเป็นทุนการศึกษาให้กับ “มูลนิธิคุณพ่อเรย์” ซึ่งเป็นองค์กรสาธารณกุศลที่ก่อตั้งเพื่อให้ความช่วยเหลือ สังคมและสงเคราะห์เด็กด้อยโอกาส ผู้พิการและคนยากจน โดยมีคติของมูลนิธิ คือ “เราเป็นแสงแห่งความหวังของเด็กและคนพิการ”



# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2538 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2546 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ชื่อ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท และได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2550 เป็น 78.75 ล้านบาท และล่าสุดเพิ่มทุนชำระแล้วเต็มจำนวน เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2555

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง ได้แก่ ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีสัญญาเพื่อรับข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์ทั้งหมดในประเทศ ซึ่งรวมถึง สถานะของบริษัท คณะกรรมการ และผลการดำเนินการของแต่ละบริษัท กว่า 1,000,000 บริษัทในประเทศไทย และบริษัทยังได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลข่าวสารในหมวดอุตสาหกรรมต่างๆ โดยรวบรวมจากหนังสือพิมพ์ ตลอดจนแหล่งข่าวด้านธุรกิจชั้นนำต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าจากการค้าจากบริษัทต่างๆ ที่ร่วมโครงการกับบริษัทอีกด้วย โดยบริษัทจะทำการตรวจสอบ ประมวลผล วิเคราะห์ จัดเก็บ และบันทึกข้อมูลเพื่อให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ภายใต้เว็บไซต์ของบริษัท ชื่อ <https://www.BOL.co.th>

นอกจากนี้ การร่วมทุนกับกลุ่ม บริษัท ดัน แอนด์ แบรดสตรีท อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (“D&B”) นั้น ถือเป็นการเพิ่มศักยภาพของบริษัท นอกจากบริษัทจะได้เรียนรู้การจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำระดับโลกแล้ว บริษัทยังสามารถขยายขอบเขตการให้บริการข้อมูลของบริษัทไปยังต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายของ D&B และสามารถเพิ่มบริการข้อมูลบริษัทในต่างประเทศให้ลูกค้าในประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของประเทศให้แข็งแกร่ง และส่งเสริมความโปร่งใสของการทำธุรกรรม และในวันที่ 22 มีนาคม 2549 บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด ขึ้นมา ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เลขทะเบียน 0105549038501

ด้วยคลังข้อมูลกว่า 1,000,000 บริษัทในประเทศไทย และอีกกว่า 200 ล้านบริษัทใน 214 ประเทศทั่วโลก และจากความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบกับความรู้ทางด้านไอที ทำให้บริษัทเป็นผู้นำด้านการให้บริการทางธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่บริการข้อมูลพื้นฐาน และผลการดำเนินการของแต่ละบริษัท รวมถึงบริการด้านข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด ตลอดจนเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการลงทุน เพิ่มความเชื่อมั่นและโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทยังได้รับมอบหมายให้เป็นศูนย์ประมวลผล ของฐานข้อมูลลูกค้าสินเชื่อทั้งหมดที่ได้รับจากสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) ตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน

ในปี 2547 บริษัทได้นำเข้าระบบการวิเคราะห์ทางการเงินจากต่างประเทศ ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับข้อมูล ทำให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดี

บริษัทยังได้เล็งเห็นความสำคัญของการประมวลผลข้อมูลในเชิงลึก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ โดยตั้งแต่ปี 2548 บริษัทได้พัฒนาเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจที่เรียกว่า Decision Support System (“DSS”) ขึ้นสำหรับลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงิน ระบบ DSS จะเป็นการผนวกข้อมูลในฐานข้อมูลของบริษัทกับฐานข้อมูลของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถวิเคราะห์โอกาสในการขยายตลาดใหม่ บริหารฐานข้อมูลลูกค้า และเพื่อช่วยการบริหารความเสี่ยง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปลายปี 2550 บริษัทได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ภายใต้ชื่อ Corpus โดยเป็นระบบที่เป็นศูนย์รวมของการให้บริการข้อมูลออนไลน์ ทั้งในส่วนของข้อมูลนิติบุคคล ข้อมูลกรรมการ รายชื่อผู้ถือหุ้น งบการเงินของบริษัท ตลอดจนข้อมูลข่าว ผ่านบริการต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลที่มีกว่า 1,000,000 บริษัททั่วประเทศ ประกอบกับข้อมูลอื่นๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ภาพรวมทางธุรกิจไปจนถึงการวิเคราะห์สภาพธุรกิจรายบริษัทได้โดยง่าย และสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกันของคนหลายๆ กลุ่ม เพื่อช่วยให้นักบริหารในทุกสาขาอาชีพในหลากหลายอุตสาหกรรมสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

ในปี 2552 บริษัทได้พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยงโดยคาดการณ์ความเป็นไปได้ที่นิติบุคคลจะเกิดวิกฤตทางการเงินในรูปแบบของคะแนน หรือ Financial Stress Score (FS Score) ซึ่งถูกพัฒนาจากการศึกษาวิจัยร่วมกันระหว่าง BOL และทีมวิเคราะห์ D&B ประเทศสหรัฐอเมริกา ให้เป็นตัวชี้วัดความเสี่ยงที่มีความแม่นยำเป็นมาตรฐานสากล FS Score จะช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าใจสถานะการดำเนินงานกิจการของลูกค้า สามารถกระจายความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงใน Portfolio ของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในวันที่ 10 มีนาคม 2554 บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท โอโบล จำกัด ขึ้นมา ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท เลขทะเบียน 0105554035077 และได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเมื่อ 20 มีนาคม 2555 เป็น 25 ล้านบาท

## ลักษณะการให้บริการ

ธุรกิจของ BOL ในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่

1. บริการด้านข้อมูล (Information Services)
  - 1.1. บริการข้อมูลเบื้องต้น (Basic Information)
  - 1.2. บริการข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Information)
  - 1.3. บริการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Analytic Information)
2. บริการด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Services)
  - 2.1. ระบบเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Solution)
  - 2.2. ที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Consultancy)
3. บริการอื่นๆ (Other Services)
  - 3.1. โครงการพิเศษ (Special Project)
  - 3.2. การติดตามหนี้สิน (DebtLine)

## 1. บริการด้านข้อมูล (Information Services)

ธุรกิจบริการข้อมูลเป็นธุรกิจหลักของบริษัท โดยมีบริษัทมีรายได้มากกว่า 70% และมีความเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยภายในและภายนอก ทำให้องค์กรต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลในการตัดสินใจจึงทวีความสำคัญในบทบาทของการบริหารจัดการในองค์กร เพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับสภาพการแข่งขัน ระดับความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายที่อาจแตกต่างกัน บริษัทได้พัฒนาการให้บริการให้มีความหลากหลายอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นในการสร้างมูลค่าเพิ่มและมุมมองใหม่ๆ ในการบริหารความเสี่ยงและโอกาส ในปัจจุบันบริการข้อมูลได้มีรูปแบบต่างๆ ดังนี้

### 1.1. บริการข้อมูลเบื้องต้น (Basic Information)

เป็นบริการข้อมูลบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านบริการออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งเป็นบริการสำหรับบริษัทเอกชน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานธุรกิจโดยทั่วไป โดยเป็นการนำเอาแหล่งข้อมูลธุรกิจต่างๆ มาเชื่อมโยงอย่างบูรณาการ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถมองภาพของข้อมูลได้อย่างครบถ้วนทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง รองรับผู้ใช้หลายระดับ และตอบสนอง

ความต้องการของผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน อาทิเช่น

- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบ Web-based application ซึ่งมีฟังก์ชันการใช้งานหลัก ดังนี้
  - การเข้าถึงมิติของข้อมูลจากการเชื่อมโยงที่มาจากหลายแหล่งข้อมูลและมีความทันสมัย
  - การวิเคราะห์ทางการเงินเชิงลึก ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถมีความเข้าใจความซับซ้อนของตัวเลขทางการเงินได้โดยง่าย
  - การแจ้งเตือนความเปลี่ยนแปลง เป็นแจ้งเตือนเหตุการณ์สำคัญของกลุ่มเป้าหมายซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อองค์กร
  - การค้นหากลุ่มลูกค้าตามเงื่อนไข ทำให้สามารถเข้าถึงการกระจายตัวของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจนเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร
  - การสืบค้นพิเศษที่เพิ่มประสิทธิภาพทางการตลาด
- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบรายงาน
- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้สามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ที่ใช้เลือกข้อมูลในฐานข้อมูลของบริษัท และจะได้รับข้อมูลในรูปแบบที่ถูกคัดต้องการ

1.2. บริการข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Information)

เป็นการให้บริการข้อมูลในรูปแบบของระบบช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งเป็นบริการสำหรับหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น สถาบันการเงินที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูล และมุมมองในระดับภาพรวม บริการนี้จะเป็นบริการที่รวมถึงข้อมูล ระบบแอปพลิเคชันระบบคอมพิวเตอร์ และการอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย

1.3. บริการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Analytic Information)

เป็นการให้บริการข้อมูลในรูปแบบของคะแนน หรือตัวชี้วัด โดยเป็นการนำเอาข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลทางการเงินของนิติบุคคลที่มีฐานข้อมูลของบริษัทกว่า 260,000 ราย มาวิเคราะห์ในเชิงสถิติและแปลค่าออกมาเป็นคะแนน เพื่อใช้คาดการณ์ความเป็นไปได้ของนิติบุคคลใดๆ ที่จะเกิดวิกฤตทางการเงิน โดยนำไปสู่การล้มละลาย พิกัดทรัพย์เด็ดขาด การเลิกหรือฟื้นฟูกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจสถานะการดำเนินกิจการของลูกค้า สามารถกระจายความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงใน Portfolio ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. บริการด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Services)

2.1 ระบบเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Solution)

เป็นการให้บริการร่วมกับบริษัทชั้นนำจากต่างประเทศในการนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้แก่สถาบันทางการเงิน เช่น ระบบการวิเคราะห์ทางการเงิน ระบบ Business Rule Engine เป็นต้น

2.2 ที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Consultancy)

เป็นการให้บริการที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง โดยการนำประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในมุมมองและการวิเคราะห์ข้อมูลมาให้บริการลูกค้าโดยมีรูปแบบเป็นการจัดการอบรม และให้คำปรึกษา

## 3. บริการอื่นๆ (Other Services)

3.1. โครงการพิเศษ (Special Project)

โครงการพิเศษ (Special Project) เป็นโครงการที่บริษัท ดำเนินการโดยอาศัยความเชี่ยวชาญหลักของบริษัท เช่น การบริหารจัดการฐานข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งโครงการพิเศษนี้จะดำเนินการภายใต้ความต้องการเฉพาะ (Special Requirements) ของลูกค้าแต่ละราย

3.2. การติดตามหนี้สิน (DebtLine)

บริษัทได้เสนอบริการการจัดเก็บหนี้ย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสภาพคล่องทางการเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าของบริษัทเพื่อให้ลูกค้าของบริษัทได้รับเงินจากการขายสินค้าและบริการครบถ้วน โดยยังคงรักษาความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าไว้ได้



## เหตุการณ์สำคัญของบริษัท

- พ.ศ. 2538 ก่อตั้งบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด
- พ.ศ. 2539 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด ได้เซ็นสัญญากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้บริการข้อมูลบริษัทจดทะเบียนออนไลน์ให้แก่ประชาชนทั่วไป
- พ.ศ. 2541 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด ร่วมทุนกับ บริษัท ดัน แอนด์ แบรดสตรีท (“D&B”) ผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำของโลก
- พ.ศ. 2547 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- พ.ศ. 2549 ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
- พ.ศ. 2551 รางวัล “Bai Pho Business Award” by Sasin 2008 โดดเด่นในมิติการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) และการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)
- พ.ศ. 2551 รางวัล “200 Best Under A Billion” จากนิตยสาร Forbes Asia ฉบับเดือนกันยายน 2551 ได้สำรวจบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก จำนวน 24,155 บริษัท เพื่อมอบรางวัล “200 Best Under A Billion” ให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ และมีผลการดำเนินงานโดดเด่น
- พ.ศ. 2551 ร่วมจัดตั้ง บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 20% จากทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท
- พ.ศ. 2552 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 จากบริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอร์ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (BVQI) ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดในด้านการจัดการด้านระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กร นับเป็นความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากลอย่างมืออาชีพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการใช้บริการข้อมูลของบริษัทได้เป็นอย่างดี
- พ.ศ. 2554 D&B Worldwide Network Awards 2011 “Excellence in Information Quality”
- พ.ศ. 2554 ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท ไอโบล จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท (ปัจจุบันเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 25 ล้านบาท)
- พ.ศ. 2555 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามต่ออายุสัญญาให้สิทธิประโยชน์ฯ กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นผลให้อายุของความร่วมมือขยายออกไปรวม 20 ปี นับจากปี พ.ศ. 2559 จนถึงปี พ.ศ. 2578
- พ.ศ. 2555 ได้รับพิจารณาขึ้นทะเบียนผู้ค้า กลุ่มงานจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พ.ศ. 2555 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) โดยได้รับการอนุมัติเมื่อ 16 สิงหาคม 2555
- พ.ศ. 2555 ติดอันดับ 1 ใน 9 บริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม “mai stars” กำไรสุทธิ มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน และมีการจ่ายปันผลต่อเนื่อง 5 ปี (ปี 2550 - 2554) มีอันดับบริษัทปีล่าสุดตั้งแต่ “ดี” หรืออยู่ในเกณฑ์ 3 ดาวขึ้นไป

# ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงเป็นปัจจัยที่บริษัทพิจารณาเห็นว่าอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ ทั้งนี้ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่บริษัทมิได้กล่าวถึง จัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ หรือเป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่อาจคาดหมายได้

## 1. ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูล

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ฐานข้อมูล ถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น หากข้อมูลของบริษัทเกิดความเสียหายในด้านการสูญหาย หรือการลักลอบเข้าฐานข้อมูล (Hacking) เพื่อขโมยหรือทำลายข้อมูล หรือจากการที่ระบบเครือข่ายของบริษัทมีปัญหา จะมีผลกระทบต่อให้บริการและการดำเนินงานของบริษัท

### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการดูแลระบบเครือข่าย บริษัทมีการสำรองข้อมูลทุกวันอย่างเป็นระเบียบและชัดเจน โดยจัดเก็บที่บริษัท และที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) ซึ่งทั้งสองแห่งมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างรัดกุม บริษัทกำหนดรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุญาตและระดับการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างชัดเจน มีการใช้ Access Card ที่ใช้ได้เฉพาะในแต่ละชั้น โทรศัพท์วงจรปิด การพิมพ์ลายนิ้วมือผ่าน Finger Scan ในการบันทึกการเข้า-ออกทุกครั้ง เป็นต้น

บริษัทยังมีการตรวจสอบ ปรับปรุงระบบการทำงานทั้งในด้านเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อยู่ตลอดเวลา โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลการทำงานของระบบ เพื่อควบคุมไม่ให้ระบบเครือข่ายของบริษัทขัดข้อง รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ติดตั้ง Firewall ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานสากลในการป้องกันการลักลอบเข้าระบบ หรือฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลภายนอก ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทยังไม่เคยประสบกับเหตุการณ์ดังกล่าว

ในปี 2551 บริษัทได้เริ่มเข้าสู่โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001 : 2005 จากบริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อเดือนมิถุนายน 2552 และได้มีการสอบทานมาตรฐานดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

## 2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ

ปัจจุบันข้อมูลหลักที่บริษัทนำมาใช้ในการพัฒนาบริการต่างๆ ของบริษัท เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยบริษัทนำข้อมูลพื้นฐานดังกล่าวมาพัฒนาเป็นข้อมูลเชิงประยุกต์ เพื่อนำไปให้บริการแก่ลูกค้า ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ อาจมีผลกระทบต่อบริการของบริษัทในหลายด้าน ได้แก่ ความถูกต้องและความทันสมัยของข้อมูล การที่ไม่ได้การสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทได้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านการช่วยกันตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เป็นการช่วยทำให้ข้อมูลของทางราชการมีความถูกต้องทันสมัยอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้บริษัทยังดำเนินการหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจากที่อื่นอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การวิจัยและแบบสอบถามต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาข้อมูลออกไปในเชิงประยุกต์ และวิเคราะห์เชิงลึก มากกว่าการให้บริการข้อมูลทั่วไป

## 3. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการขยายวงกว้างอย่างรวดเร็ว มีความเป็นไปได้ว่าอาจมีผู้ประกอบการรายอื่น เข้ามาให้บริการที่มีลักษณะใกล้เคียงกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของบริษัท





## มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงประโยชน์ของผู้ใช้ข้อมูลเป็นหลัก จากประสบการณ์ที่บริษัทให้บริการข้อมูลธุรกิจมากกว่า 17 ปี ประกอบกับบริษัทมีแผนงานการวิจัย และพัฒนาข้อมูลอย่างเป็นรูปแบบและต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการพัฒนานวัตกรรมของบริษัทในด้านการอบรมหลักสูตรต่างๆ การเดินทางไปดูงานและเทคโนโลยีต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยนำมาปรับปรุงนโยบายการดำเนินธุรกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี นอกจากนั้น บริษัทยังได้รับการสนับสนุนจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่ให้บริการข้อมูลธุรกิจชั้นนำของโลก ในการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาบริการของบริษัทในเชิงประยุกต์ต่อไป

## 4. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ประกอบด้วย นายมินทร์ อิงค์เนต และบริษัท เคเพล คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งถือหุ้นรวมกันเท่ากับร้อยละ 52.95 ของทุนชำระแล้ว (ทั้งนี้รวมจำนวนหุ้นที่ถือโดย ARG ซึ่งนายมินทร์ อิงค์เนต ถือหุ้นร่วมกับบริษัทในกลุ่มเคเพล) ซึ่งในสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่นี้ ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ในเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียงไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

## มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทได้ดำเนินการให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอิสระเพื่อความโปร่งใสของการบริหารงาน โดยอัตราส่วนของกรรมการอิสระคิดเป็น 33.33% ของกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นโดยทั่วไป สามารถเสนอข้อกรรมการ และวาระการประชุม สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นประจำทุกปี

## 5. บริษัทต้องพึ่งพาผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายบริหารอาวุโส และธุรกิจของบริษัทอาจได้รับผลกระทบ หากบริษัทไม่สามารถรักษาบุคลากรเหล่านี้หรือไม่มีบุคลากรที่เหมาะสมมาแทนได้

ในปัจจุบันบริษัทบริหารงานโดยกลุ่มผู้บริหารและพนักงานอาวุโสจำนวนหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานที่ยาวนานในบริษัทซึ่งเป็นการยากที่จะหาบุคคลมาทดแทนได้ ดังนั้นหากบริษัทต้องสูญเสียบุคลากรอาวุโส และไม่สามารถหาบุคลากรใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างเพียงพอมาทดแทนได้ทันที่ อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสในทางธุรกิจของบริษัท

## มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทเชื่อว่าการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และความสำเร็จโดยส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทที่จะรักษามูลค่าของบริษัทที่มีคุณสมบัติ และมีประสบการณ์ด้านการบริหาร การขาย การตลาด และการผลิต รวมถึงความสามารถที่จะฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านการผลิต และการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้จัดให้มีการอบรมและสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้มีการมอบสิทธิในการซื้อหุ้น (ESOP) ให้แก่พนักงานในระดับอาวุโส เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ทำงานกับบริษัทในระยะยาว และเป็นการผูกมัดกระตุ้นจูงใจกับผลประโยชน์ของบริษัท

# โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2555 ประกอบด้วย

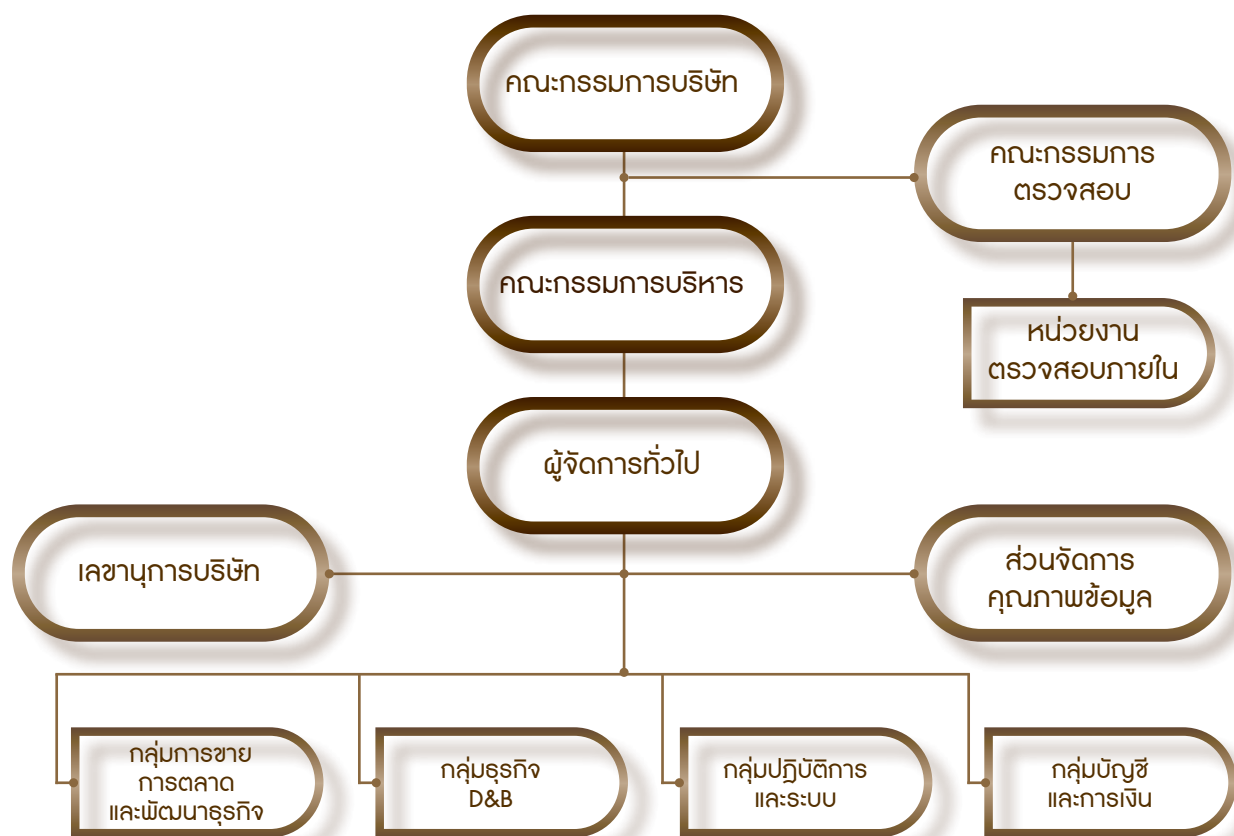
ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% การถือหุ้น
1	บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด	167,508,000	21.27
2	บริษัท เคพีเพล คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	164,224,000	20.85
3	นายวิศณุ สกุลพิเชษฐรัตน์	78,749,900	10.00
4	บริษัท ดัน แอนด์ แปรดสตรีท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	71,250,000	9.05
5	นายมินทร์ อิงค์ธเนศ	54,730,000	6.95
6	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	32,845,000	4.17
7	บริษัท แพน แปซิฟิค คอนซัลแตนท์ จำกัด	30,484,000	3.87
8	นางปริญญา ชันเจริญสุข	22,500,000	2.86
9	นายสรสรรค คูหิรัตนิพิศาล	18,000,000	2.29
10	Citibank Nominees Singapore Pte Ltd-Ubs Ag London	12,929,400	1.64
11	Branch-Nrbs Ipb Client Seg ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่นๆ	134,279,700	17.05
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>787,500,000</b>	<b>100.00</b>

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

“บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิประจำปีที่ผ่านมาในงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจจะกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราที่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดขึ้นต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมของงบการเงินเฉพาะกิจการ”



# โครงสร้างการจัดการ



## คณะกรรมการบริษัท

- |                 |               |                                     |
|-----------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นายรวิวัฒน์  | สุวรรณ        | ประธานกรรมการ                       |
| 2. นายมินทร์    | อิงค์เนต      | กรรมการ                             |
| 3. นายประยูร    | รัตนไชยานนท์  | กรรมการ                             |
| 4. นางสาวขไมพร  | อภิกุลวณิช    | กรรมการ                             |
| 5. นายเตียว     | เคียม บูน     | กรรมการ                             |
| 6. นายวิวัฒน์   | เตียว ยองเพ็ง | กรรมการ                             |
| 7. นายอนันต์    | ตั้งทตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 8. นางสาวมานิดา | ชินเมอร์แมน   | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ       |
| 9. นางสาวสุธีรา | ศรีไพบุลย์    | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ       |

## เลขานุการบริษัท

นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน

นายรวิวัฒน์ สุวรรณ หรือนายมินทร์ อิงค์เนต หรือนางสาวขไมพร อภิกุลวณิช หรือนายเตียว เคียม บูน กรรมการสองในสี่คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

# การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท สำหรับปี 2555

คณะกรรมการ		การเข้าประชุมคณะกรรมการ / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
นายบรรณวัฒน์	สุวรรณ	6/6	-
นายมนตรี	อิงค์เนต	6/6	-
นายประยูร	รัตนไชยานนท์	6/6	-
นางสาวขไมพร	อภิกุลวณิช	6/6	-
นายวิวัฒน์	เดี่ยว ยองเพ็ง	6/6	-
นายเดิยว	เดียม บุน	5/6	-
นายอนันต์	ดั่งทศสวัสดิ์	6/6	4/4
นางสาวมานิดา	ชินเมอร์แมน	3/6	2/4
นางสาวสุธีรา	ศรีไพบุลย์	4/6	3/4

## ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้ ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
3. จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณามติ
4. คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือนุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัทได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร สามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขาย หรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขต หน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายทรัพย์สินที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะผู้บริหาร ผู้จัดการทั่วไป และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทมหาชนอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้น หรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

### คณะกรรมการบริหาร

1. นายมินทร์	อิงค์เนต	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวขไมพร	อภิกุลวณิช	ผู้จัดการทั่วไป
3. นายชัยพร	เกียรติ์นันทวิมล	รองผู้จัดการทั่วไป กลุ่มการขาย การตลาด และพัฒนาธุรกิจ
4. นางสาวสุรัตน์	ฤทธิรงค์	รองผู้จัดการทั่วไป กลุ่มปฏิบัติการและระบบ
5. นางสาวกัลยพัลลภ	บุรณารมย์	รองผู้จัดการทั่วไป กลุ่มบัญชีและการเงิน

### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ดังนี้

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและกำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ ดังนี้

1. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ ก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ให้รวมถึงการพิจารณาและอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีเร่งด่วน และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
2. อนุมัติการใช้จ่ายเงินในวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท
3. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่จะได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว
4. เป็นคณะที่ปรึกษาให้ฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่นๆ

ทั้งนี้ อำนาจของคณะกรรมการบริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะกรรมการบริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อยตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกิจการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

# คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2546 โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ปัจจุบันประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบทั้งหมด 3 ท่าน และหนึ่งท่าน มีความรู้ด้านบัญชีการเงิน ทั้งนี้ทุกท่านยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทด้วย ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล		ตำแหน่ง	ตำแหน่งอื่นๆ
1. นายอนันต์	ตั้งทตสวัสดิ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน
2. นางสาวมานิดา	ชินเมอร์แมน	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
3. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบุลย์	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ

### เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

นายทรงพล แสงขจรเกียรติ

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่ และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และนำเสนอต่อตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



## นิยามกรรมการอิสระ

นิยามกรรมการอิสระที่บริษัทได้กำหนดไว้ เทียบเท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความเห็น โดยมีคุณสมบัติในวาระการดำรงตำแหน่ง ดังนี้

1. เป็นกรรมการซึ่งอาจถือหุ้นของบริษัทได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 1 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
2. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัท หรือบริษัทย่อย
3. เป็นกรรมการที่เป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ และผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม
4. ต้องไม่เป็นญาติสนิท หรือเป็นบุคคลซึ่งรับหรือมีผลประโยชน์ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
5. เป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีสาระสำคัญกับบริษัทซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่อการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ
6. ต้องไม่เป็นลูกจ้าง หรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำในช่วงสองปีก่อนดำรงตำแหน่ง

## การสรรหากรรมการ

การคัดเลือกบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท แม้ปัจจุบันยังไม่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา (Nominating Committee) แต่คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 นอกจากนี้ ยังเน้นถึงประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถ โดยเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง

## สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด



## คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	คำตอบแทนรวม	
		(บาท/ปี) ปี 2555	(บาท/ปี) ปี 2554
1. นายณวัฒน์ สุวรรณ	ประธานกรรมการ	4,102,000.00	3,917,052.00
2. นายประยูร รัตนไชยานนท์	กรรมการ	370,000.00	360,000.00
3. นายเดวิด จัสตินัส เอ็มเมอร์ <sup>(1)</sup>	กรรมการ	-	245,000.00
4. นายเตียว เคียม บูน <sup>(2)</sup>	กรรมการ	265,000.00	100,000.00
5. นายวิสัน เตียว ยองเพ็ง	กรรมการ	130,000.00	115,000.00
6. นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	1,012,000.00	1,002,000.00
7. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	595,000.00	585,000.00
8. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	600,000.00	595,000.00
รวม		7,074,000.00	6,919,052.00

หมายเหตุ ค่าเบี้ยประชุมสำหรับการประชุมคณะกรรมการ ครั้งละ 5,000 บาท

(1) นายเดวิด จัสตินัส เอ็มเมอร์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2554

(2) นายเตียว เคียม บูน เข้ารับตำแหน่งแทนนายเดวิด จัสตินัส เอ็มเมอร์ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

## ผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ที่ได้รับจากบริษัทในรูปแบบเงินเดือน

ปี 2555	ปี 2554
จำนวน 5 คน รวมเป็นเงิน 12,364,875.00 บาท	จำนวน 5 คน รวมเป็นเงิน 11,078,685.00 บาท

## คำตอบแทนอื่นๆ

บริษัทได้มีการสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร ในปี 2555 จำนวน 5 ราย เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 257,358.00 บาท และในปี 2554 เป็นจำนวน 5 ราย เท่ากับ 239,203.00 บาท

ในปี 2555 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้มีการใช้สิทธิในใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท (ในช่วงเดือน พฤษภาคม 2555) ดังนี้

- กรรมการ จำนวน 1 ราย เป็นจำนวน รวมเท่ากับ 300,000 หุ้น
- ผู้บริหาร จำนวน 3 ราย เป็นจำนวน รวมเท่ากับ 712,500 หุ้น
- พนักงาน จำนวน 9 ราย เป็นจำนวน รวมเท่ากับ 1,392,800 หุ้น

## รายละเอียดโดยรวมทั้งหมด ดังนี้

ตามที่ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท จัดสรรให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงาน ภายใต้โครงการ ESOP Warrant ไปเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 นั้น ในช่วงปี 2555 มีกำหนดการใช้สิทธิ ครั้งสุดท้าย คือ วันที่ 31 พฤษภาคม 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

• จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งโครงการ รวมทั้งสิ้น	37,500,000	หน่วย
• จำนวนหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิทั้งโครงการ รวมทั้งสิ้น	37,500,000	หุ้น
• วันที่ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิ	31 สิงหาคม 2550	
• กำหนดการใช้สิทธิ	วันทำการสุดท้ายของเดือนพฤศจิกายน และพฤษภาคม	
• อัตราการใช้สิทธิ	1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ : 1 หุ้นสามัญใหม่	
• ราคาใช้สิทธิ	0.682 บาท	
• อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	5 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	

## 1. ผลการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ESOP Warrant ในช่วงปี 2555 ดังนี้

1.1 จำนวนรายที่ใช้สิทธิ		
ช่วงเดือนพฤษภาคม 2555	13	ราย
1.2 จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ใช้สิทธิ (ในปี 2555)	2,405,300	หน่วย
1.3 จำนวนหุ้นสามัญที่จัดสรรเพื่อการใช้สิทธิ (ในปี 2555)	2,405,300	หุ้น
1.4 จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือทั้งหมด	0	หน่วย

## 2. จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของใบสำคัญแสดงสิทธิในปี 2555

- จำนวนเงินรวม 1,640,414.60 บาท



# นโยบายการกำกับดูแลกิจการ



บริษัทให้ความสำคัญ และจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องจริยธรรมธุรกิจในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน สังคม และพนักงาน อย่างมีคุณธรรมบริษัทมีความเชื่อมั่นว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ประกอบไปด้วย ระบบการบริหารจัดการที่ดี การมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีกลไกการควบคุมและการถ่วงดุลอำนาจเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ การเคารพในสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานขององค์กร โดยยึดหลักบรรษัทภิบาล จึงกำหนดนโยบาย กลไกการบริหาร และระบบกำกับดูแลเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ บนแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในความโปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยแบ่งเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวด 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

หมวด 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หมวด 3 บทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

หมวด 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท





## หมวด 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของ โดยควบคุมบริษัทผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท บริษัทจึงควรส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน
2. สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่
  - การซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิในการได้รับปันหุ้น โอนหุ้นและสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา
  - การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ
  - การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับ และหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุน หรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น
  - ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม และข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิจารณาในแต่ละวาระก่อนการประชุมตามเวลาอันควร มีโอกาสซักถามกรรมการทั้งในที่ประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า มีโอกาสเสนอวาระการประชุม และมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุม
  - คณะกรรมการบริษัทต้องตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
3. ผู้ถือหุ้นจะได้รับหนังสือเชิญประชุมและสารสนเทศเกี่ยวกับสถานที่ เวลา วาระ และเรื่องที่ต้องพิจารณา โดยบริษัทจะจัดสถานที่และเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมมากที่สุด โดยบริษัทมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า 14 วันก่อนวันประชุม พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้แล้วผู้ถือหุ้นทุกรายยังได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. ประธานกรรมการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถาม หรือให้ฝ่ายจัดการหรือกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ตอบ
5. หลังการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นได้รับและเข้าถึงสารสนเทศเกี่ยวกับผลการพิจารณาและผลของการลงคะแนนเสียง

โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- บริษัทได้มีการจัดสรรส่วนแบ่งกำไรจากการดำเนินการ โดยการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายในอัตราหุ้นละ 0.05 และ 0.04 บาท เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 และ 3 กันยายน 2555 ตามลำดับ
- บริษัทได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาเหตุผลความจำเป็น หนังสือมอบฉันทะตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ และแจ้งเรื่องจัดเตรียมเอกสารแนบไปไว้ให้บริการแก่ผู้รับมอบฉันทะโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุม
- บริษัทได้มีการจัดส่งเอกสารเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยให้นายทะเบียนของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายในวันที่ 14 มีนาคม 2555 และในเวลาเดียวกันได้มีการเผยแพร่เอกสารดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.BOL.co.th> ในหัวข้อของ Investor Relation
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555 นั้นประธานกรรมการได้มาเข้าร่วมประชุม (อ้างอิงจากรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของวันดังกล่าว)
- บริษัทได้นำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของวันดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.BOL.co.th> เพื่อให้ทุกท่านได้รับทราบรายงานการประชุม ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั้งที่มาและไม่ได้นำมาเข้าร่วมประชุมได้รับทราบถึงผลของการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ
- สำหรับการเปิดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อกรรมการเพื่อแต่งตั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้นั้น ในวันที่ 1-31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้เปิดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเรื่องเพื่อเข้าสู่วาระการประชุมและเสนอชื่อกรรมการเพื่อแต่งตั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ได้ผ่านการดาวน์โหลดแบบฟอร์มและรายละเอียดต่างๆ ทางเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทมีการนำเสนอคำตอบแทนกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี และนำเสนอนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ ให้ผู้ถือหุ้นทราบ
- บริษัทได้มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2555 อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม

## หมวด 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ตนมีและมีความเท่าเทียมกันในสารสนเทศเกี่ยวกับบริษัท
2. ผู้ถือหุ้นจะได้รับสารสนเทศที่จำเป็นอย่างเพียงพอและยุติธรรม ทันเวลา จากบริษัท และบริษัทไม่แสดงความเอนเอียง กับผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยการให้สารสนเทศที่ยังไม่เปิดเผย
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นจะได้รับการปฏิบัติโดยยุติธรรม
4. บริษัทกำหนดให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และเสนอชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
5. บริษัทมีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง
6. บริษัทมีมาตรการในการป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน (Insider Trading) ในการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

บริษัทปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างครบถ้วนชัดเจนและทันเวลา เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายกำกับดูแลการใช้อ้างอิงภายใน โดยกำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับบริษัทพร้อมมีบทลงโทษในการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในบริษัทไปเปิดเผยต่อสาธารณะหรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน รวมทั้ง ยังมีการเปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทไว้ในรายงานประจำปี และเปิดเผยการถือหุ้นของบริษัทของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างครบถ้วนอีกด้วย

โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

- แจ้งข้อบังคับบริษัทให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิการลงเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง, สิทธิการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทนตน
- บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะ ทั้ง 3 แบบตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าปรับปรุงมาให้กับผู้ถือหุ้นรับทราบ โดยชี้แจงวิธีการมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นไปตามเอกสารแนบ ที่แนบไปพร้อมกับจดหมายเชิญประชุม
- บริษัทมีการเตรียมบัตรลงคะแนนเสียงไว้ในทุกวาระ เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงคะแนน และโปร่งใสในการนับคะแนน
- บริษัทมีการกำหนดมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน (Insider Trading) เช่น เลขานุการบริษัทจะมีการแจ้งไปยังกรรมการและผู้บริหารให้รับทราบถึงช่วง 1 เดือนก่อนการประกาศผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสว่า ไม่ควรทำการซื้อขายหุ้นของบริษัท เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันกับผู้ถือหุ้นรายอื่น (อ้างอิงจากหัวข้อการกำกับดูแลการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน)

### หมวด 3 บทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. คณะกรรมการบริษัทรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และสนับสนุนให้มีการร่วมมือกันระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่งคั่ง สร้างงานและสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
2. คณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับและการทำประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน และการทำกำไรให้กับบริษัท
3. บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้ความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสาธารณชนและสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และจะให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคงและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
  - ผู้ถือหุ้น บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างผลกำไรสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
  - พนักงาน พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท บริษัทจึงได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน การว่าจ้าง แต่งตั้งและโยกย้ายพนักงาน จะพิจารณาบนพื้นฐานของคุณธรรมและการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท บริษัทมีความรับผิดชอบในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด
  - ลูกค้า บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในระดับราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพ รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังต่อไปนี้
    - สินค้าและบริการ  
ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ โดยมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
    - การรักษาข้อมูลของลูกค้า  
กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจะไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าก่อน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย
  - คู่ค้าและเจ้าหนี้ การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใดๆ ต้องไม่นำมาซึ่งความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้าง Value Chain ให้กับลูกค้า
  - คู่แข่ง บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่ผูกขาด หรือกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และไม่มียกเว้นในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งขันอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

- **สาธารณชนและสังคมโดยรวม** บริษัทในฐานะเป็นบริษัทของคนไทย ตระหนักและมีจิตสำนึกในบุญคุณของประเทศและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบในการช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ตลอดจนการสนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่นที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจ

โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของบทบาทของบริษัทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- ในส่วนของพนักงาน ที่บริษัทถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงส่งนั้น สุขภาพของพนักงานถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้พนักงานมีความสุขกับการทำงาน และพร้อมที่จะทำงาน บริษัทจึงได้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคน โดยครั้งล่าสุดดำเนินการไปเมื่อ วันที่ 27 กันยายน 2555
- บริษัทจัดให้มีการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน
- มีการจัดหลักสูตรการอบรมที่เป็นมาตรฐานในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ในด้านนั้นๆ ให้พัฒนาเพิ่มมากขึ้น
- ในส่วนของคู่ค้า คู่แข่ง นั้น บริษัทยึดหลักความเสมอภาค โดยการจัดให้มีการเปรียบเทียบราคา เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน และไม่ผูกขาดกับรายใดรายหนึ่ง
- บริษัทได้ร่วมกับมูลนิธิสร้างเสริมไทย ในโครงการ การ์ดนี้เพื่อน้อง ในการจัดประกวดภาพวาดจากเด็กน้อยผู้ด้อยโอกาส และเด็กพิการ เป็นประจำทุกปี โดยในปีจัดขึ้น เป็นปีที่ 10 ในวันที่ 16 มิถุนายน 2555 โดยนำผลงานจากการชนะการประกวดมาทำเป็นการอวยพรปีใหม่ สำหรับปี 2556

#### หมวด 4 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนโปร่งใสทั่วถึง และทันเวลาทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. บริษัทได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท
3. บริษัทได้แสดงรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบแสดงรายงานประจำปี (56-1) และรายงานประจำปี (56-2)
4. บริษัทได้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา
5. มีหน่วยงานที่ให้ข้อมูลสารสนเทศและสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ดังนี้

- บริษัทได้จัดทำเมนูในเว็บไซต์ของบริษัท เกี่ยวกับนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อเปิดเผยงบการเงิน จดหมายเชิญประชุม และสารสนเทศต่างๆ ของบริษัท ที่มีการแจ้งไปยังตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงเป็นช่องทางหนึ่งในการที่นักลงทุนทั่วไปสามารถทราบข่าวสารของบริษัทหรือติดต่อกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
- บริษัทจัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข
- บริษัทเปิดเผยจำนวนครั้งของการเข้าประชุมของคณะกรรมการไว้ในรายงานประจำปี
- บริษัทไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



## หมวด 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

### 1. โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

1.1 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ของธุรกิจ มีจำนวนทั้งหมด 9 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 22.22

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 77.78 หรือมากกว่า 3 ใน 4 ของกรรมการทั้งคณะ จึงก่อให้เกิดการถ่วงดุล และการสอบทานการบริหารงานที่ดี (โดยมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 33.33 (1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ) มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์)

นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้ประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหารเป็นคนละท่านกัน ทั้งนี้เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม

1.2 การแต่งตั้งกรรมการเป็นไปตามวาระที่กำหนดไว้โดยเจาะจง มีความโปร่งใสและชัดเจน ในการเสนอชื่อกรรมการเพื่อการเลือกตั้งและมีประวัติของบุคคลนั้น โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการคัดสรร

1.3 มีการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนโดยละเอียดต่อสาธารณชน และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ

### 2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

อ้างอิงจากหัวข้อ ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท (หน้า 36)

### 3. วาระการดำรงตำแหน่ง

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง บริษัทมีการเสนอชื่อกรรมการของบริษัทที่ออกจากตำแหน่ง ตามวาระ 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น หากกรรมการมิได้ตกลงกันเองเป็นวิธีอื่น ให้ใช้วิธีจับฉลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่ยังอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

### 4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท และมีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม เลขานุการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า

ประธานกรรมการ ทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลและจัดสรรเวลาแต่ละวาระให้อย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะอภิปราย แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ ในประเด็นที่สำคัญ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม รวมทั้งให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องนำเสนอข้อมูลประกอบการอภิปรายปัญหาสำคัญ เลขานุการบริษัททำหน้าที่ในการจัดบันทึก และจัดทำรายงานการประชุมภายใน 14 วัน จัดเก็บรายงานการประชุม เอกสารประกอบการประชุม สนับสนุนติดตามให้คณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

### 5. ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดค่าตอบแทนกรรมการอย่างชัดเจนและโปร่งใส และเพียงพอในการจูงใจที่จะดูแลและรักษา กรรมการที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาค่าตอบแทนทั้งหมดดังกล่าว จะดูความเหมาะสมของประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ และความชำนาญของกรรมการ โดยดูจากค่าเฉลี่ยรายได้ของอุตสาหกรรมบริการ

ค่าตอบแทนผู้บริหารพิจารณาโดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติของผู้บริหารแต่ละท่าน

### 6. การจัดตั้งคณะกรรมการบริษัทชุดย่อย

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย คือ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ช่วยศึกษา และกลั่นกรองงานของคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการบริษัท โดยแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ด้านบัญชี/การเงิน โดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

อ้างอิงจากหัวข้อ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ (หน้า 38)

## คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของทุนชำระแล้วของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. มีความเป็นอิสระไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัทหรือบริษัทร่วม หรือบริษัทย่อย หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท และรวมถึงไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียในลักษณะดังกล่าวในเวลา 1 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าการเคยมีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการตรวจสอบ
3. ต้องไม่เป็นการกระทำที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษามูลประโยชน์ของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. ต้องไม่เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้องหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. ต้องไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

## วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี รวมทั้งการแต่งตั้งเพิ่มและถอดถอนจากกรรมการ ตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติ พร้อมส่งสำเนาหนังสือลาออกให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน พร้อมแจ้งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

## การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณางบการเงินรายไตรมาส และเรื่องอื่นๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ประธานกรรมการตรวจสอบอาจเรียกประชุมเป็นกรณีพิเศษ เพื่อพิจารณาเรื่องจำเป็นเร่งด่วนอื่นๆ ตามแต่จะเห็นสมควร
2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได
3. ให้ประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไป เพื่อทราบทุกครั้ง
4. เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

## 7. การสรรหากรรมการบริษัท

อ้างอิงจากหัวข้อ การสรรหากรรมการ และสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการ (หน้า 39)

## 8. คณะกรรมการบริหารของบริษัท

อ้างอิงจากหัวข้อ ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร (หน้า 37)

## 9. การอบรมและพัฒนาความรู้กรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัท กฎระเบียบและข้อมูลธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่ และกรรมการจะได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการบริษัทสามารถทำหน้าที่และกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

- กรรมการทุกท่านของบริษัท มีการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรพื้นฐานสำหรับกรรมการ Director Accredited Program (DAP) ครบทุกท่านแล้ว
- คณะกรรมการบริษัท มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
- คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัท

## จำนวนพนักงาน

แผนก	จำนวนพนักงาน (คน) 2555
ผู้บริหาร	4
ฝ่ายขายและการตลาด	17
ฝ่ายบริการลูกค้า	6
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและบริการ	14
ฝ่ายธุรกิจ D&B	6
ฝ่ายธุรกิจ Duntrade	3
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูล	24
ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจ	11
ฝ่าย Application and Data Management	6
ฝ่าย Network and Security Management	7
ฝ่าย News Online	7
ฝ่ายศูนย์ประมวลผลข้อมูล	12
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	4
ฝ่ายบัญชี	9
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	6
ฝ่ายธุรการ	6
<b>รวม</b>	<b>142</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีพนักงานทั้งสิ้น 142 คน และในปี 2554 จำนวน 129 คน

## ค่าตอบแทนแก่พนักงานทั้งหมด

ชื่อผู้ถือหุ้น	ปี 2555	ปี 2554
เงินเดือนและโบนัส (บาท)	69,969,873.39	65,002,934.53
บริษัทสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (บาท)	1,147,781.50	983,313.00

## นโยบายการอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยนับตั้งแต่การรับพนักงานใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่เพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ นอกจากนั้น บริษัทจัดส่งพนักงานให้เข้าอบรมและสัมมนาภายนอกเพื่อพัฒนาความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ค่าของบริษัทยังจะส่งบุคลากรเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ในการพัฒนาบริการใหม่ๆ และ/หรือ บริษัทจะมีการส่งพนักงานไปร่วมสัมมนาและเรียนรู้บริการใหม่ๆ จากคู่ค้าเสมอมา

## ข้อพิพาทด้านแรงงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -



# การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ และคณะกรรมการบริหารของบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง การจัดการ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว โดยสรุปการประเมินระบบควบคุมภายใน ได้ดังนี้

## 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

- บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการบริษัทที่ชัดเจน และวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- บริษัทได้จัดโครงสร้างขององค์กรและสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเหมาะสม มีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานทุกคนทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแยกจริยธรรมในแต่ละหมวดหมู่ดังนี้
  - จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท
  - จรรยาบรรณของผู้บริหาร
  - จรรยาบรรณของพนักงาน

## 2. การประเมินความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารมีการระบุความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร บริษัทมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงการติดตามผลให้มีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้

## 3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิผล โดยกำหนดให้มีนโยบาย อำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) และระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรระบุการดำเนินงาน มีการสอบทานรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่มีไม่ทางการเงินโดยฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตรวจสอบซึ่งกันและกัน การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดทำเอกสารหลักฐานที่เอื้ออำนวยให้มีการแบ่งส่วนและบุคคลผู้รับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน และกระบวนการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้จัดให้มีขึ้นอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทที่วางไว้

## 4.สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอที่จะใช้ในการตัดสินใจ การพิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการมีการบันทึกสรุปความเห็นของกรรมการ มีการจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่การบันทึกบัญชีได้ปฏิบัติตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมและดำเนินกิจกรรมขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าสารสนเทศและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

## 5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทมีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้

คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วมีความเห็นเป็นเอกฉันท์ว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสมแล้ว

## การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีการกำหนดนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 อีกทั้ง บริษัทได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน สำหรับกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้น ให้รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้งที่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าวภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น โดยมีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในแต่ละไตรมาส เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวในการถือหุ้นบริษัทของคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร

สำหรับในส่วนของพนักงาน บริษัทได้กำหนดเรื่องนี้ไว้เป็นหัวข้อหนึ่งของจรรยาบรรณที่พนักงานพึงยึดถือปฏิบัติ โดยมีให้พนักงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง จากตำแหน่งหน้าที่การงานและข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท

ทั้งนี้หากพบว่า บุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน บริษัทถือว่าบุคคลดังกล่าวมีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัทต่อไป



สรุปรายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

[illegible]

หมายเหตุ :  $x =$  ประธานกรรมการ

/ = กรรมกร

// = ผู้บริหาร

การจากประสากรมการ  
และประสากรมการบริหาร

การดำเนินการบริหาร  
การเงินและงบประมาณ

វិធានការណ៍ដើម្បីកាត់បន្ថយការបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល

ຮູ້ກ່າເພື່ອສັງຄມ-  
ປ່າຈັບຄວາມເສີຍ

โครงการการฝึกอบรม  
รายการระหว่างกัน

# รายการระหว่างกัน

สรุปรายการธุรกิจที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในเดือน ม.ค. - ธ.ค.ปี 2555 และ 2554 สำหรับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน)

(หน่วย : ล้านบาท)

	บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน		ความจำเป็นและสมเหตุผล
				2555	2554	
1	บริษัท กลุ่มแคว้นรีเสิร์ช จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและมี กรรมการร่วมกัน (เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทโดยถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 21.27 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)	<u>รายได้</u> 1. รายได้ค่าเช่าตามสัญญา ต้นทุนและค่าบริการจ่าย 1. ค่าบริการในการพัฒนาระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลนิติบุคคล (DSS)  2. ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมบัญชี (Oracle) ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้ และให้บริการซอฟต์แวร์ 3. ค่าบริการงานด้าน Back Office ตามสัญญาแต่งตั้ง ARG ให้บริการในด้านระบบเงินเดือน บัญชี การเงินกฎหมาย และบริหารจัดการทั่วไป  4. ต้นทุนจากการให้บริการสำหรับ โครงการพิเศษ (Special Project) ได้แก่ ค่าพัฒนาระบบและค่าจัดทำฐานข้อมูลของผู้ประกอบการและอื่นๆ รวมทั้ง ต้นทุนค่าวิจัยทางการตลาด	0.16  2.98  1.87  1.80  6.52	0.15  4.45  1.87  1.56  23.91	<ul style="list-style-type: none"><li>สำหรับรายได้ค่าบริการของบริษัทนั้น เป็นรายการที่มีความ สมเหตุสมผลและเป็นไปตามแนวทางการค้าปกติทั่วไปของธุรกิจ</li><li>สำหรับค่าบริการในการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์เป็นรายการที่ มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ บริษัทอย่างยิ่ง เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวจะก่อให้เกิดรายได้ แก่บริษัทในอนาคต ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิมที่มีอยู่ เป็นการเพิ่มมูลค่าสินค้าที่บริษัทมีอยู่แล้ว</li><li>ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรม Oracle เป็นรายการที่มีความ จำเป็น เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท สำหรับงาน Back Office บางอย่าง เช่น งานด้านกฎหมาย เป็นต้น หากใช้นโยบาย Outsourcing จะทำให้บริษัทได้รับประโยชน์และคุ้มค่ากว่า การที่บริษัทจะต้องว่าจ้างบุคลากรในสาขาอาชีพนั้นๆ เพื่อเป็น พนักงานของบริษัทฯ โดยตรง ดังนั้นในการที่บริษัทว่าจ้าง ARG เพื่อให้บริการหรือให้คำปรึกษาตามสัญญาดังกล่าว จึงถือได้ว่ามี ความสมเหตุสมผล และมีวิธีการกำหนดอัตราค่าบริการที่ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลเป็นรายการที่คุ้มค่าทางธุรกิจ</li><li>ค่าบริการสำหรับโครงการพิเศษ เป็นรายการที่มีความสมเหตุ สมผลและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินของบริษัท</li></ul>
2	บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและมี กรรมการร่วมกัน	<u>รายได้</u> 1. รายได้ Customized ข้อมูล ตามเงื่อนไขที่ลูกค้ากำหนด  <u>ต้นทุนและค่าบริการจ่าย</u> ค่าโฆษณา ตามสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร รวมทั้งการจัดกิจกรรมและ นิทรรศการตามงานต่างๆ ค่าของขวัญ	1.50  3.00	1.49  3.80	<p>สำหรับรายได้ค่าบริการของบริษัทและค่าโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ นั้น เป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามแนวทางการค้า ปกติทั่วไปของธุรกิจ สำหรับในด้านราคานั้นเป็นราคาสอดคล้อง กับราคาตลาด หรือเป็นราคาที่ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับ บุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขเดียวกัน</p>
3	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและมี กรรมการร่วมกัน	<u>รายได้</u> 1. รายได้ตามสัญญาให้บริการ DSS ออนไลน์  <u>ต้นทุนและค่าบริการจ่าย</u> 1. ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 2. ค่าบริการจ่าย MA Software Maintenance	1.67  2.85 0.16	1.80  4.74 0.74	<p>สำหรับรายได้ค่าบริการของบริษัท รวมทั้งการซื้ออุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์นั้น เป็นรายการที่ มีความ สมเหตุสมผลและเป็นไปตามแนวทางการค้าปกติทั่วไปของธุรกิจ สำหรับในด้านราคานั้นเป็นราคาสอดคล้องกับราคาตลาด หรือ เป็นราคาที่ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอกภายใต้ เงื่อนไขเดียวกัน</p>
4	บริษัท ข้อมูลเครดิต แห่งชาติ จำกัด	เป็นผู้ถือหุ้นและมี กรรมการร่วมกัน (โดยถือหุ้นคิดเป็น ร้อยละ 12.25)	<u>รายได้</u> 1. รายได้ค่าลิขสิทธิ์, รายได้ Data Center, ค่าเช่ารับและอื่นๆ 2. รายได้จากค่าบริการตามสัญญา เช่น Customized, Special Project	14.44  2.24	12.22  0.48	<p>สำหรับรายได้ค่าบริการของบริษัทนั้น รายการดังกล่าวเป็น รายการค้าปกติและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท ส่วนอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมได้ถูกกำหนดไว้ในสัญญา</p>



# คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของฝ่ายจัดการ

## 1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

(หน่วย : พันบาท)	รวมการเดินรวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		รวมการเดินเฉพาะของบริษัทย		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2555	2554	จำนวนเงิน	%	2555	2554	จำนวนเงิน	%
รายได้รวม ค่าใช้จ่ายรวม กำไรก่อนภาษี ภาษีเงินได้	381,044	412,985	(31,941)	-8%	381,028	412,961	(31,933)	-8%
	268,969	296,166	(27,197)	-9%	269,675	296,156	(26,481)	-9%
	112,075	116,819	(4,744)	-4%	111,353	116,804	(5,451)	-5%
	26,667	30,582	(3,915)	-13%	26,667	30,582	(3,915)	-13%
กำไรสุทธิ	85,408	86,237	(829)	-1%	84,686	86,222	(1,536)	-2%

ในปี 2555 สำหรับงบการเงินรวมของบริษัท มีกำไรก่อนภาษี เท่ากับ 112.08 ล้านบาท ลดลง 4.74 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อนและมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้  
นิติบุคคล เท่ากับ 85.41 ล้านบาท ลดลง 0.83 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในปี 2555 บริษัทขายของ BOL “โฮปอล” อยู่ในช่วงระหว่างการพัฒนาระบบเพื่อให้บริการ  
ลูกค้า ดังนั้น ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของ BOL จึงมีผลขาดทุนของโฮปอลรวมอยู่ด้วย จนกว่าบริการนั้นๆ จะออกให้บริการสู่ตลาด สำหรับงบการเงินเฉพาะของบริษัท บริษัทมีกำไร  
ก่อนภาษี เท่ากับ 111.35 ล้านบาท ลดลง 5.45 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล เท่ากับ 84.69 ล้านบาท ลดลง 1.54 ล้านบาท หรือ  
ลดลงร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีก่อน

## โครงสร้างรายได้

(หน่วย : พันบาท)	งบการเงินรวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2555	2554	จำนวนเงิน	%	2555	2554	จำนวนเงิน	%
รายได้จากการให้บริการ								
ข้อมูลออนไลน์	234,953	231,284	3,669	2%	234,953	231,284	3,669	2%
รายได้จากการให้บริการอื่น	132,779	170,384	(37,605)	-22%	132,779	170,385	(37,606)	-22%
รายได้อื่น	13,312	11,317	1,995	18%	13,296	11,292	2,004	18%
รวม	381,044	412,985	(31,941)	-8%	381,028	412,961	(31,933)	-8%

สำหรับงบการเงินรวมของบริษัท ในปี 2555 มีรายได้รวมเท่ากับ 381.04 ล้านบาท โดยลดลง 31.94 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน มีสาเหตุหลักเนื่องจาก

1. บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้จากการให้บริการข้อมูลออนไลน์ ซึ่งหมายถึงรายได้ที่เกิดจากการใช้ข้อมูลที่ได้รับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เท่ากับ 234.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีก่อน
2. บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้จากการให้บริการอื่น เช่น รายได้จากการให้บริการข้อมูลอื่นนอกเหนือจากข้อมูลที่ได้รับจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และรายได้จากโครงการพิเศษ เป็นต้น สำหรับปี 2555 เท่ากับ 132.78 ล้านบาท โดยลดลง 37.61 ล้านบาท หรือลดลงเท่ากับร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากรายได้ที่มาจากโครงการพิเศษขนาดใหญ่ ทั้งในปี 2555 และ ปี 2554 ได้ถูกรับรู้ในรอบปีนั้นๆ ด้วยอัตราร้อยละที่แตกต่างกันตามขั้นตอนความสำเร็จของงาน ด้วยเหตุนี้จึงมีผลกระทบก่อนใหญ่ต่อรายได้ของปี 2555 อย่างไรก็ตามพบว่ามีการได้ อีกประมาณ 40% ของรายได้ทั้งหมดของโครงการใหญ่นั้นๆ จะถูกรับรู้เป็นรายได้ในปี 2556
3. บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้อื่น เช่น รายได้จากเงินปันผล และรายได้จากดอกเบี้ยรับ เป็นต้น สำหรับปี 2555 เท่ากับ 13.31 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 2.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีก่อน

## ต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

(หน่วย : พันบาท)	งบการเงินรวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2555	2554	จำนวนเงิน	%	2555	2554	จำนวนเงิน	%
ต้นทุนการให้บริการ	171,187	213,337	(42,150)	-20%	171,187	213,337	(42,150)	-20%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	97,151	83,028	14,123	17%	97,800	82,819	14,981	18%
รวม	268,338	296,365	(28,027)	-9%	268,987	296,156	(27,169)	-9%

สำหรับงบการเงินรวมของบริษัท และงบการเงินเฉพาะของบริษัท ในปี 2555 มีต้นทุนการให้บริการเท่ากับ 171.19 ล้านบาท โดยลดลง 42.15 ล้านบาทหรือลดลงเท่ากับร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปีก่อน ต้นทุนที่ลดลงส่วนใหญ่เนื่องจากต้นทุนค่าข้อมูลลดลงและต้นทุนจากการให้บริการลูกค้าในโครงการพิเศษ (Special Project) ขนาดใหญ่ลดลง ซึ่งสัมพันธ์กับยอดขายที่ลดลงจากการขายได้ที่มาจากโครงการพิเศษ

สำหรับค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารตามงบการเงินรวมของบริษัท สำหรับปี 2555 เท่ากับ 97.15 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 14.12 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปีก่อน ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้นจากการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวข้องกับพนักงาน และค่าเสื่อมราคา

## 2. การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน สินทรัพย์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2555		2554		จำนวนเงิน	
	(หน่วย : พันบาท)				%	
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	48,424	11%	59,347	15%	(10,923)	-18%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	89,490	21%	72,887	19%	16,603	23%
รายได้ค้างรับ	139,841	33%	131,279	34%	8,562	7%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,612	4%	23,596	6%	(7,984)	-34%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>293,367</b>	<b>69%</b>	<b>287,109</b>	<b>74%</b>	<b>6,258</b>	<b>2%</b>
เงินฝากสถาบันการเงินที่มี						
ภาวะผูกพัน	17,000	4%	17,000	4%	-	-
เงินลงทุน - สุทธิ	58,470	14%	58,269	15%	201	-
ส่วนปรับปรุงอาคารและ						
อุปกรณ์ - สุทธิ	26,908	6%	12,179	3%	14,729	121%
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ - สุทธิ	28,440	7%	13,869	4%	14,571	105%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,685	-	1,335	-	350	26%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>132,503</b>	<b>31%</b>	<b>102,652</b>	<b>26%</b>	<b>29,851</b>	<b>29%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>425,870</b>	<b>100%</b>	<b>389,761</b>	<b>100%</b>	<b>36,109</b>	<b>9%</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตามงบการเงินรวมของบริษัท บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 425.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 36.11 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากมียอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับเพิ่มขึ้น 25.17 ล้านบาท และมียอดของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 29.30 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สำหรับงบการเงินเฉพาะของบริษัท บริษัทมีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 421.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 32.37 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

(หน่วย : พันบาท)	งบการเงินรวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2555	2554	จำนวนเงิน	%	2555	2554	จำนวนเงิน	%
เจ้าหนี้การค้าและตัวเงินจ่าย								
การค้า	22,739	49,208	(26,469)	-54%	22,676	49,022	-26,346	-54%
รายได้รับล่วงหน้า	41,813	38,617	3,196	8%	41,813	38,617	3,196	8%
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	11,596	14,857	(3,261)	-22%	11,596	14,857	-3,261	-22%
หนี้สินอื่น	80,600	34,250	46,350	135%	77,328	34,123	43,205	127%
รวมหนี้สิน	156,748	136,932	19,816	14%	153,413	136,619	16,794	12%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมเท่ากับ 156.75 ล้านบาท ตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ ในขณะที่งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ บริษัทมีหนี้สินรวมเท่ากับ 153.41 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นเท่ากับ 16.79 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากบริษัทมีการกู้เงินยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพื่อใช้ในโครงการพิเศษ หนี้สินจากสัญญาเช่าทางการเงินเพื่อซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการลูกค้า และการเพิ่มต้นทุนของผลประโยชน์ของพนักงาน

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : พันบาท)	งบการเงินรวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)		งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2555	2554	จำนวนเงิน	%	2555	2554	จำนวนเงิน	%
ทุนเรือนหุ้น - ทุนที่ออกและชำระแล้ว	78,750	78,509	241	-	78,750	78,509	241	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	77,150	75,750	1,400	2%	77,150	75,750	1,400	2%
สำรองตามกฎหมาย	7,875	7,875	-	-	7,875	7,875	-	-
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	105,347	90,695	14,652	16%	104,749	90,818	13,931	15%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	269,122	252,829	16,293	6%	268,524	252,952	15,572	6%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทฯ เท่ากับ 269.12 ล้านบาท ตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเท่ากับ 16.29 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ในขณะที่งบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับ 268.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 15.57 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน



# รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยกรรมการแต่ละท่านมีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- |                 |               |                                      |
|-----------------|---------------|--------------------------------------|
| 1. นายอนันต์    | ดั่งทัตสวัสดี | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวมานิดา | ชินเมอร์แมน   | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางสาวสุธีรา | ศรีไพบุลย์    | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ       |

## คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- การสอบทานรายงานทางการเงินให้ตรงตามความเป็นจริง ครบถ้วน และเชื่อถือได้
- การดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- การพิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท
- การดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ภาระหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในรอบปี 2555 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส โดยร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งฝ่ายจัดการและฝ่ายบัญชีเข้าร่วมประชุมตามวาระอันควร เพื่อสอบทานรายงานทางการเงิน แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน เพื่อให้รายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ไม่พบว่ามีพฤติการณ์ใดๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทครบถ้วนทุกครั้งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. การพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงคุณภาพผู้สอบบัญชี ความชำนาญในการตรวจสอบและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ตรวจ
3. การพิจารณาวัตถุประสงค์และขอบเขตการปฏิบัติงาน รวมทั้งอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2556 ของฝ่ายตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต
4. การรับทราบผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะ ประจำปี 2555 ทั้งของผู้สอบบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามการดำเนินการของฝ่ายจัดการต่อข้อเสนอแนะดังกล่าวเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบ
5. การดูแลให้บริษัท มีการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ และระบบการควบคุมภายในที่ดี ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัด
6. การพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์

สำหรับรอบปีบัญชี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้ง นางสาวศิริวรรณ สุธะเทพนันท์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4604 และ/หรือ นายวิชาติ โลเกศกระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4451 และ/หรือ นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4377 ผู้สอบบัญชีจากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท



นายอนันต์ ดั่งทัตสวัสดี  
ประธานกรรมการตรวจสอบ

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ในการจัดทำรายงานทางการเงิน ประจำปี 2555

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินประจำปีบัญชี 2555 ของบริษัท ที่จัดทำขึ้นมีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ โปร่งใส อย่างเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท ป้องกันการทุจริตและการดำเนินการที่ผิดปกติ รวมทั้งได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการพิจารณาถึงความสมเหตุสมผล และความรอบคอบในการจัดทำงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีบัญชี 2555 ของบริษัท

ดังนั้นเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่นต่อรายงานทางการเงินของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน และการดำเนินงานอย่างถูกต้องเพียงพอ มีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน รวมทั้งให้ความเพียงพอของการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความครบถ้วนเพียงพอ และเหมาะสมของกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า งบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปีบัญชี 2555 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชี ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ สมเหตุสมผล ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เพียงพอ และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายนวนรัตน์ สุวรรณ  
ประธานกรรมการ



นายแจ๊ค มินท์ อิงค์อเนต  
ประธานกรรมการบริหาร

## FINANCIAL STATEMENTS งบการเงิน

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	62
งบแสดงฐานะการเงิน	63
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	65
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	66
งบกระแสเงินสด	67
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม	69



# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อความถูกต้องภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบ รวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



ศิริวรรณ สุรเทพินทร์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2556



## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด7	48,423,827	59,347,148	46,282,007	58,219,650
ลูกหนี้การค้า8	89,490,346	72,886,668	89,490,346	72,886,668
รายได้ค้างรับ	139,840,661	131,279,094	139,840,661	131,279,094
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,612,388	23,595,884	15,235,653	23,416,390
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	293,367,222	287,108,794	290,848,667	285,801,802
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน9	17,000,100	17,000,100	17,000,100	17,000,100
เงินลงทุนในบริษัทย่อย10	-	-	13,099,930	5,599,930
เงินลงทุนในบริษัทร่วม11	30,605,894	30,404,981	30,000,000	30,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น12	27,864,111	27,864,111	27,864,111	27,864,111
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์13	27,152,800	12,179,071	23,407,953	10,946,738
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน14	28,194,666	13,869,482	18,083,403	11,023,981
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,685,322	1,334,576	1,632,722	1,334,576
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	132,502,893	102,652,321	131,088,219	103,769,436
รวมสินทรัพย์	425,870,115	389,761,115	421,936,886	389,571,238

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

		(หน่วย : บาท)			
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	15	36,369,000	-	36,369,000	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	16	22,739,317	49,207,800	22,675,855	49,022,087
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		11,595,764	14,857,055	11,595,764	14,857,055
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
รายได้รับล่วงหน้า		41,813,322	38,617,464	41,813,322	38,617,464
ค่าสิทธิประโยชน์ค้างจ่าย		11,747,589	11,564,194	11,747,589	11,564,194
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	2,527,501	-	1,384,609	-
อื่นๆ		17,971,329	15,919,400	17,492,402	15,792,440
รวมหนี้สินหมุนเวียน		144,763,822	130,165,913	143,078,541	129,853,240
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	7,710,993	6,765,969	7,710,993	6,765,969
หนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน - สุทธิจากส่วน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17	4,272,821	-	2,623,681	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		11,983,814	6,765,969	10,334,674	6,765,969
รวมหนี้สิน		156,747,636	136,931,882	153,413,215	136,619,209
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	19				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 787,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท		78,750,000	78,750,000	78,750,000	78,750,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 787,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท					
(2554 : หุ้นสามัญ 785,094,700 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท)		78,750,000	78,509,470	78,750,000	78,509,470
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		77,149,671	75,749,786	77,149,671	75,749,786
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	20	7,875,000	7,875,000	7,875,000	7,875,000
ยังไม่ได้จัดสรร		105,347,778	90,694,938	104,749,000	90,817,773
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		269,122,449	252,829,194	268,523,671	252,952,029
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		30	39	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		269,122,479	252,829,233	268,523,671	252,952,029
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		425,870,115	389,761,115	421,936,886	389,571,238

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม						
	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ					ส่วนของผู้ ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของ บริษัทย่อย	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ		
			จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร			
<div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</div> <div>ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีใน</div> <div>การบันทึกผลประโยชน์พนักงาน (หมายเหตุ 4.11)</div> <div>หุ้นสามัญที่ออกเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญ</div> <div>แสดงสิทธิ (หมายเหตุ 19)</div> <div>เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</div> </div>	77,355,000	69,030,771	7,875,000	80,002,273	234,263,044	46	234,263,090
<div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</div> </div>	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,694,938	252,829,194	39	252,829,233
<div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</div> <div>หุ้นสามัญที่ออกเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญ</div> <div>แสดงสิทธิ (หมายเหตุ 19)</div> <div>เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</div> </div>	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,694,938	252,829,194	39	252,829,233
<div> <div>แสดงสิทธิ (หมายเหตุ 19)</div> <div>เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)</div> <div>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</div> </div>	240,530	1,399,885	-	-	1,640,415	-	1,640,415
<div> <div>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</div> </div>	78,750,000	77,149,671	7,875,000	105,347,778	269,122,449	30	269,122,479

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : บาท)					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว - สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	77,355,000	69,030,771	7,875,000	80,139,633	234,400,404
ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีใน การบันทึกผลประโยชน์พนักงาน (หมายเหตุ 4.11)	-	-	-	(5,893,982)	(5,893,982)
หุ้นสามัญที่ออกเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญ แสดงสิทธิ (หมายเหตุ 19)	1,154,470	6,719,015	-	-	7,873,485
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	(69,649,900)	(69,649,900)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	86,222,022	86,222,022
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,817,773	252,952,029
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,817,773	252,952,029
หุ้นสามัญที่ออกเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญ แสดงสิทธิ (หมายเหตุ 19)	240,530	1,399,885	-	-	1,640,415
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	(70,754,735)	(70,754,735)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	84,685,962	84,685,962
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	78,750,000	77,149,671	7,875,000	104,749,000	268,523,671

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	-	17,000,000	-	17,000,000
เงินสดจ่ายในการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(12,000,000)	(5,000,000)
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	-	13,000,000	-	13,000,000
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	3,271	55,677	3,271	55,677
ซื้ออุปกรณ์	(15,683,214)	(8,160,147)	(15,460,294)	(6,829,742)
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(19,681,067)	(4,441,133)	(11,560,150)	(1,593,755)
เงินปันผลรับ	12,250,000	9,646,875	12,250,000	9,646,875
ดอกเบี้ยรับ	745,298	763,866	737,511	739,234
<b>เงินสดสุทธิจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(22,365,712)</b>	<b>27,865,138</b>	<b>(26,029,662)</b>	<b>27,018,289</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	36,369,000	-	36,369,000	-
เงินสดรับจากการใช้สิทธิตามใบแสดงสิทธิ				
ซื้อหุ้นสามัญ	1,640,415	7,873,485	1,640,415	7,873,485
จ่ายชำระเจ้าหนี้สัญญาเช่าทางการเงิน	(1,018,828)	-	(298,710)	-
จ่ายเงินปันผล	(70,754,735)	(69,649,900)	(70,754,735)	(69,649,900)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(33,764,148)</b>	<b>(61,776,415)</b>	<b>(33,044,030)</b>	<b>(61,776,415)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ</b>	<b>(10,923,321)</b>	<b>11,043,041</b>	<b>(11,937,643)</b>	<b>10,595,964</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	59,347,148	48,304,107	58,219,650	47,623,686
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>48,423,827</b>	<b>59,347,148</b>	<b>46,282,007</b>	<b>58,219,650</b>
		-	-	-
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานประกอบด้วย				
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	-	5,893,982	-	5,893,982
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์	1,574,895	-	1,574,895	-
รายการที่ไม่ใช่เงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินประกอบด้วย				
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	7,819,150	-	4,307,000	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่คือ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย และบริษัท เคพีเพล คอมมิวนิเคชั่นส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสิงคโปร์ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการเงินทั้งภายในและต่างประเทศ และให้บริการข้อมูลทางธุรกิจต่างๆ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์และออฟไลน์ ตลอดจนให้คำปรึกษาทางธุรกิจรวมถึงการบริการด้านการบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 900/8-10 อาคารเอสไอเอ ทาวเวอร์ ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543
- งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้
- งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี
- 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม
- ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2555 ร้อยละ	2554 ร้อยละ
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการข้อมูลธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไอโบล จำกัด	พัฒนาและให้คำปรึกษาระบบงานคอมพิวเตอร์ทุกประเภท รวมถึงให้บริการระบบบริหารจัดการเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99

- ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- 2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

ก) สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

#### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
-----------	------------------

#### การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ดีราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ คาดว่าการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลทำให้มีกำไรสะสมที่ยกมาต้นปี 2556 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเพิ่มขึ้นรวมประมาณ 9.8 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ : ประมาณ 9.8 ล้านบาท)

ข) นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 30/2555 - 34/2555 ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2556 ให้ใช้แนวปฏิบัติทางบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชี ดังต่อไปนี้

	วันที่มีผลบังคับใช้
แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน	1 มกราคม 2556
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วเห็นว่าแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 12 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 ไม่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัทฯ

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้จากการที่ลูกค้าซื้อสิทธิการใช้บริการข้อมูลออนไลน์ของบริษัทแบบจำกัดชั่วโมง ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการข้อมูลนิติบุคคล ข่าวธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลล้มละลายและนิติบุคคลล้มละลายและข้อมูลการขายทอดตลาด จะรับรู้เป็นรายได้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงระยะเวลาการใช้งานตามที่ระบุในข้อตกลง ทั้งนี้เนื่องจากรายได้ดังกล่าวเกิดจากการขายบริการโดยตรงแก่ลูกค้าโดยไม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือนายหน้า และเป็นการให้บริการหลายอย่างแก่ลูกค้าในช่วงเวลาเดียวกันซึ่งมีกำหนดระยะเวลาหมดอายุแน่นอน บริษัทฯ เชื่อว่าความแตกต่างของรายได้ที่รับรู้โดยวิธีเส้นตรงจะไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากวิธีการรับรู้รายได้เมื่อได้มีการให้บริการข้อมูลตามชั่วโมงจริง

รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาว จะรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการ ซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของบริการที่ให้จนถึงปัจจุบันเทียบกับบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### 4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

### 4.4 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า (ถ้ามี)
- ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ค) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

### 4.5 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคาร 5 ปี

อุปกรณ์และอื่นๆ 3-5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับอาคารระหว่างปรับปรุงและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ ตัดรายการส่วนปรับปรุงอาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมี ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 ปี

#### 4.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.8 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

การขายและเช่ากลับคืนที่เข้าลักษณะสัญญาเช่าการเงินนั้น ส่วนเกินของรายรับที่ได้จากการขายที่สูงกว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ จะบันทึกรับรู้เป็นรายได้รอบตัดบัญชี และตัดจำหน่ายไปตลอดอายุสัญญาเช่า

#### 4.9 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน



#### 4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ จะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ จะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงาน

บริษัทฯ มีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากการงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินของโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน ประกอบด้วย มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ หักด้วย ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่ได้รับรู้ และผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่ได้รับรู้

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นครั้งแรกในปี 2554 บริษัทฯ เลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปี 2554

#### 4.12 ภาษีเงินได้

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

### ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

### ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้



#### ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้น	18	16	18	16
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1	1	1	1
รวม	19	17	19	17

#### 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินสด	85	83	85	83
เงินฝากธนาคาร	48,339	59,264	46,197	58,136
รวม	48,424	59,347	46,282	58,219

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินฝากธนาคารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.62 ถึง 1.87 ต่อปี (2554 : ร้อยละ 0.75 ถึง 3.60 ต่อปี)

#### 8. ลูกหนี้การค้า

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,977	3,428	2,977	3,428
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	1,359	58	1,359	58
3 - 6 เดือน	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	1,116	-	1,116
เกินกว่า 12 เดือน	616	-	616	-
รวม	4,952	4,602	4,952	4,602

		(หน่วย: พันบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน					
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ					
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		32,206	44,513	32,206	44,513
ค้างชำระ					
ไม่เกิน 3 เดือน		15,605	23,769	15,605	23,769
3 - 6 เดือน		-	2	-	2
6 - 12 เดือน		45,909	-	45,909	-
รวม		93,720	68,284	93,720	68,284
หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ		(9,182)	-	(9,182)	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ		84,538	68,284	84,538	68,284
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ		89,490	72,886	89,490	72,886

## 9. เงินฝากธนาคารที่มีการค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ ได้นำไปค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร และเป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันของธนาคาร

## 10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)										
บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2555	2554	2555 (ร้อยละ)	2554 (ร้อยละ)	2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด	1,000	1,000	99.99	99.99	1,000	1,000	(400)	(400)	600	600
บริษัท ไฮโบล จำกัด	17,000	5,000	99.99	99.99	17,000	5,000	(4,500)	-	12,500	5,000
รวม					18,000	6,000	(4,900)	(400)	13,100	5,600

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอโบล จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย จาก 5 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็น 25 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้น (บริษัท บีซีเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน)) ทั้งจำนวน และบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2555 ต่อมาในระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้ทยอยจ่ายชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 12 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัท ไอบิล จำกัด เป็นจำนวน 4.5 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555



## 11. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 11.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน	
			2555 (ร้อยละ)	2554 (ร้อยละ)	2555	2554	2555	2554
บริษัท เอบีคส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	ให้เช่าอาคาร สำนักงาน	ไทย	20	20	30,606	30,405	30,000	30,000

### 11.2 ส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2555	2554	2555	2554
บริษัท เอบีคส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	201	199	-	-

### 11.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัท เอบีคส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	150,000	150,000	153,204	152,232	174	251	2,107	1,938	1,049	949

## 12. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภท กิจการ	ทุนชำระแล้ว		อัตราส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	มูลค่าเงินลงทุน ทั่วไป วิธีราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
		2555	2554		2555	2554	2555	2554
บริษัท ข้อมูลเครดิต แห่งชาติ จำกัด	ให้บริการข้อมูล การให้สินเชื่อ	250,000	250,000	12.25	27,864	27,864	12,250	9,647

### 13. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์สำนักงาน	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	อาคารระหว่างปรับปรุงและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2554	15,491	7,790	68,523	7,405	-	99,209
ซื้อเพิ่ม	211	366	6,708	-	875	8,160
จำหน่าย	-	(12)	(4,599)	-	-	(4,611)
31 ธันวาคม 2554	15,702	8,144	70,632	7,405	875	102,758
ซื้อเพิ่ม	1,308	1,334	14,670	6,541	891	24,744
จำหน่าย	-	(70)	(2)	-	-	(72)
โอนเข้า/(ออก)	1,538	(17)	-	-	(1,521)	-
31 ธันวาคม 2555	18,548	9,391	85,300	13,946	245	127,430
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2554	14,659	6,374	61,819	5,836	-	88,688
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	410	658	4,689	744	-	6,501
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(11)	(4,599)	-	-	(4,610)
31 ธันวาคม 2554	15,069	7,021	61,909	6,580	-	90,579
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	659	638	6,435	2,038	-	9,770
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(70)	(2)	-	-	(72)
31 ธันวาคม 2555	15,728	7,589	68,342	8,618	-	100,277
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
1 มกราคม 2554	832	1,416	6,704	1,569	-	10,521
31 ธันวาคม 2554	633	1,123	8,723	825	875	12,179
31 ธันวาคม 2555	2,820	1,802	16,958	5,328	245	27,153
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2554 (จำนวน 4.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						6,501
2555 (จำนวน 5.3 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						9,770

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ส่วนปรับปรุง อาคาร	อุปกรณ์ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	อาคารระหว่าง ปรับปรุงและ สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2554	15,491	7,768	68,523	7,405	-	99,187
ซื้อเพิ่ม	-	119	5,836	-	875	6,830
จำหน่าย	-	(12)	(4,599)	-	-	(4,611)
31 ธันวาคม 2554	15,491	7,875	69,760	7,405	875	101,406
ซื้อเพิ่ม	1,302	1,262	11,013	6,541	891	21,009
จำหน่าย	-	(70)	(2)	-	-	(72)
โอนเข้า/(ออก)	1,521	-	-	-	(1,521)	-
31 ธันวาคม 2555	18,314	9,067	80,771	13,946	245	122,343
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2554	14,659	6,354	61,819	5,836	-	88,668
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	394	646	4,617	744	-	6,401
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(11)	(4,599)	-	-	(4,610)
31 ธันวาคม 2554	15,053	6,989	61,837	6,580	-	90,459
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	612	585	5,313	2,038	-	8,548
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(70)	(2)	-	-	(72)
31 ธันวาคม 2555	15,665	7,504	67,148	8,618	-	98,935
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
1 มกราคม 2554	832	1,414	6,704	1,569	-	10,519
31 ธันวาคม 2554	438	886	7,923	825	875	10,947
31 ธันวาคม 2555	2,649	1,563	13,623	5,328	245	23,408
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2554 (จำนวน 4.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						6,401
2555 (จำนวน 5.3 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						8,548

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 108.63 ล้านบาท (2554 : 78.7 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะบริษัทฯ : 108.63 ล้านบาท (2554 : 78.7 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินโดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวน 6.72 ล้านบาท (2554 : ไม่มี)

#### 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงได้ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	รวม			เฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
31 ธันวาคม 2555						
ราคาทุน	59,135	8,878	68,013	57,771	-	57,771
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(39,818)	-	(39,818)	(39,688)	-	(39,688)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	19,317	8,878	28,195	18,083	-	18,083
31 ธันวาคม 2554						
ราคาทุน	43,918	4,932	48,850	43,879	2,124	46,003
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(34,981)	-	(34,981)	(34,979)	-	(34,979)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	8,937	4,932	13,869	8,900	2,124	11,024

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2555 และ 2554 แสดงได้ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	13,869	12,967	11,024	12,967
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	20,022	4,441	11,892	1,594
จำหน่าย - มูลค่าตามบัญชี	(859)	-	(124)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(4,837)	(3,539)	(4,709)	(3,537)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	28,195	13,869	18,083	11,024

#### 15. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	รวม		เฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	MLR - 0.5	36,369	-	36,369	-
รวม		36,369	-	36,369	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นและวงเงินสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ค้ำประกันโดยการโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินจากลูกหนี้ตามสัญญา และ/หรือโครงการตามทีระบุในสัญญาวงเงินสินเชื่อให้กับธนาคารตามจำนวนมูลหนี้เงินกู้ยืม

## 16. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,491	20,978	2,491	20,970
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	3,923	4,923	3,923	4,863
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,612	4,084	1,612	4,084
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	6,177	16,761	6,177	16,761
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	569	80	569	80
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	4,547	-	4,547	-
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,324	-	1,277	-
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	2,096	2,382	2,080	2,264
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	22,739	49,208	22,676	49,022

## 17. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	7,371	-	4,345	-
หัก : ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(571)	-	(337)	-
รวม	6,800	-	4,008	-
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(2,527)	-	(1,384)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน - สรุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,273	-	2,624	-

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่าอุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการระบุพื้นที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	รวม		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-3 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	2.9	4.5	7.4
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(0.4)	(0.2)	(0.6)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	2.5	4.3	6.8



(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-3 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1.6	2.7	4.3
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(0.2)	(0.1)	(0.3)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1.4	2.6	4.0

## 18. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	6,766	5,894	6,766	5,894
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	668	630	668	630
ต้นทุนดอกเบี้ย	277	242	277	242
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	7,711	6,766	7,711	6,766

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	668	630	668	630
ต้นทุนดอกเบี้ย	277	242	277	242
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	945	872	945	872

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555 (ร้อยละต่อปี)	2554 (ร้อยละต่อปี)	2555 (ร้อยละต่อปี)	2554 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	5% - 9%	5% - 9%	5% - 9%	5% - 9%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0% - 25%	0% - 25%	0% - 25%	0% - 25%

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและสองปีย้อนหลังแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2555	7,711	7,711
ปี 2554	6,766	6,766
ปี 2553	5,894	5,894

## 19. กุณเรือนหุ้นและใบสำคัญแสดงสิทธิ

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2550 บริษัทฯ ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ (ESOP) ที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวน 3.75 ล้านหน่วย โดยไม่คิดมูลค่าให้แก่กรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัทฯ ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวสามารถใช้สิทธิได้ทุก ๆ 6 เดือนภายใน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกและเสนอขายโดยมีอัตราการใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญได้ในอัตราใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อ 1 หุ้นสามัญ ในราคาหุ้นละ 7 บาท

ต่อมาตามที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการปรับราคาการใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของใบสำคัญแสดงสิทธิมาโดยตลอดทุกปีจนถึงปี 2554 ซึ่งปัจจุบันการปรับราคาการใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นราคาหุ้นละ 0.682 บาท ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในโครงการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ

ในระหว่างปี 2554 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพื่อรองรับการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญที่ออกให้กรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัทฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน 11,544,700 หุ้น เป็นผลให้ทุนที่ออกและชำระแล้วเพิ่มขึ้นจาก 77.36 ล้านบาท เป็น 78.51 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 69.03 ล้านบาท เป็น 75.75 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2555 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพื่อรองรับการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญที่ออกให้กรรมการและ/หรือพนักงานของบริษัทฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,405,300 หุ้น เป็นผลให้ทุนที่ออกและชำระแล้วเพิ่มขึ้นจาก 78.51 ล้านบาท เป็น 78.75 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 75.75 ล้านบาท เป็น 77.15 ล้านบาท

ดังนั้น ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรของบริษัทฯ ได้มีการใช้สิทธิครบถ้วนแล้วในเดือนพฤษภาคม 2555 (31 ธันวาคม 2554 : ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรและยังไม่ได้ใช้สิทธิคงเหลืออยู่จำนวน 2.41 ล้านหน่วย)

## 20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้



	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2555 (พันบาท)	2554 (พันบาท)	2555 (พันหุ้น)	2554 (พันหุ้น)	2555 (บาท)	2554 (บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	84,686	86,222	786,468	774,718	0.11	0.11
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกให้แกกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ (ESOP)						
(2554 : 2,405,300 หน่วย)	-	-	509	6,151		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติว่ามีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจากใบสำคัญแสดงสิทธิ	84,686	86,222	786,977	780,869	0.11	0.11

## 24. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทย่อยได้รับสิทธิพิเศษทางด้านภาษีอากรจากกรมส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 โดยการอนุมัติของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนภายใต้เงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ บริษัทย่อยได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรที่มีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

รายละเอียด	บริษัท ไอโบล จำกัด
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บัตรส่งเสริมเลขที่</li> <li>2. เพื่อส่งเสริมการลงทุนในกิจการ</li> <li>3. สิทธิประโยชน์สำคัญที่ได้รับ <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมมีกำหนดเวลา 8 ปีนับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น นอกจากนี้ยังสามารถนำผลขาดทุนสะสมซึ่งเกิดขึ้นระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมาหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภายในเวลา 5 ปี โดยจะหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้</li> <li>3.2 ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น</li> <li>3.3 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามาใช้ในการผลิตตามจำนวนที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ</li> </ol> </li> <li>4. วันที่เริ่มใช้สิทธิตามบัตรส่งเสริม</li> </ol>	<p>2282(7)/2554 ซอฟต์แวร์</p> <p>ยังไม่เริ่มใช้สิทธิ</p> <p>ได้รับ</p> <p>ตลอดระยะเวลาที่ได้รับ รับการส่งเสริม ยังไม่เริ่มใช้สิทธิ</p>

ในปัจจุบันบริษัทย่อยยังไม่ได้เริ่มใช้สิทธิตามบัตรส่งเสริมการลงทุนดังกล่าว เนื่องจากบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

## 25. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียวคือการให้บริการและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการเงินและให้บริการข้อมูลต่าง ๆ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์และออฟไลน์ และดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่ในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไร และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ รายได้รวมจากการให้บริการในต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงิน 30.11 ล้านบาท (2554 : 22.2 ล้านบาท)

## 26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ บริษัทฯ ในระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 1.10 ล้านบาท (2554 : 1.0 ล้านบาท)

## 27. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุบัญญัติไทย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่าย (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2553	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554	39	0.05
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554	31	0.04
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2554		70	0.09
เงินปันผลประจำปี สำหรับปี 2554	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555	39	0.05
เงินปันผลระหว่างกาล สำหรับปี 2555	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2555	32	0.04
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2555		71	0.09

## 28. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายนอกเหนือจากที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุอื่น ดังนี้

### 28.1 ภาระผูกพันตามสัญญาบริการ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญากับหน่วยงานราชการสองแห่ง เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ และการให้บริการข้อมูลบุคคลล้มละลายออนไลน์ทั่วประเทศและข้อมูลการขายทอดตลาด และเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555 บริษัทฯ ได้ต่ออายุสัญญากับหน่วยงานราชการแห่งหนึ่งออกไปอีก 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ส่งผลให้สัญญาดังกล่าวไปสิ้นสุดเดือนธันวาคม 2563 รวมทั้งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจเพิ่มเติม โดยบันทึกข้อตกลงดังกล่าวมีอายุ 15 ปี (พ.ศ. 2564 - 2578) ซึ่งจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเป็นสัดส่วนร้อยละคงที่ของรายได้หรือจำนวนเงินขั้นต่ำตามสัญญาในแต่ละปีตลอดอายุของสัญญาและบันทึกข้อตกลงเพื่อให้การดำเนินการตามโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาที่เกี่ยวกับต้นทุนค่าบริการอื่นๆ กับบริษัทหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวนเงินที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาบริการดังกล่าว มีกำหนดจ่ายชำระ ดังนี้



(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554
จ่ายชำระภายใน		
ภายใน 1 ปี	37.90	25.83
1 ถึง 5 ปี	107.63	69.38
มากกว่า 5 ปี	250.75	-

## 28.2 การระดมทุนตามสัญญาขายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาเพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ กับบริษัทสองแห่งแล้ว (2554 : 2.82 ล้านบาท)

## 28.3 การระดมทุนตามสัญญาค่าสิทธิ

- ก) สัญญาค่าสิทธิกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง และบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง ในการขออนุญาตนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาให้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งใช้ โดยบริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละคงที่ของยอดขายได้ที่เกิดจากการให้บริการระบบดังกล่าวตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา
- ข) สัญญาส่วนแบ่งรายได้กับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่งในการให้สิทธิใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลการชำระหนี้ โดยบริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละคงที่ของยอดขายได้ที่เกิดจากการให้บริการระบบดังกล่าวตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา

## 28.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 22.83 ล้านบาท (2554 : 17.89 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการระดมทุนทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา

# 29. เครื่องมือทางการเงิน

## 29.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน และเงินกู้ยืมระยะสั้น บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก และลูกค้ารายใหญ่ส่วนใหญ่เป็นสถาบันการเงิน รัฐบาลกิจ และหน่วยงานของรัฐ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้า เงินให้กู้ยืม และลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัท จึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	35.99	12.43	48.42	0.62 - 1.87
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	-	89.49	89.49	
เงินฝากธนาคารที่มีภาระด้าประกัน	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	17.00	-	-	35.99	101.92	154.91	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	-	-	36.37	-	36.37	MLR - 0.50
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	-	22.74	22.74	
	-	-	-	36.37	22.74	59.11	

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	33.86	12.42	46.28	0.62 - 1.87
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	-	89.49	89.49	
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	17.00	-	-	33.86	101.91	152.77	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	-	-	36.37	-	36.37	MLR - 0.50
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	-	22.68	22.68	
	-	-	-	36.37	22.68	59.05	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30.07	-	-	26.82	2.45	59.34	0.75 - 3.60
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	-	72.89	72.89	
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	47.07	-	-	26.82	75.34	149.23	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	-	49.20	49.20	

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30.07	-	-	26.70	1.45	58.22	0.75 - 3.60
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	-	72.89	72.89	
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	47.07	-	-	26.70	74.34	148.11	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	-	49.02	49.02	

**ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน**

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือให้บริการเป็นเงินตราต่างประเทศและบริษัทฯ ไม่ได้มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2555 (ล้าน)	2554 (ล้าน)	2555 (ล้าน)	2554 (ล้าน)	2555 (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	2554
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.19	0.15	0.11	0.21	30.6316	31.6912

## 29.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินให้กู้ยืม และเงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

## 30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.59 : 1 (2554 : 0.54 : 1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.57 : 1 (2554 : 0.54 : 1)

## 31. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2556 ได้มีมติอนุมัติเรื่องที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. อนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติมในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท จากกำไรสุทธิปี 2555 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 39.38 ล้านบาท ดังนั้นเมื่อรวมเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.04 บาท ทำให้เงินปันผลจ่ายทั้งหมดจากกำไรสุทธิสำหรับปี 2555 เป็นอัตราหุ้นละ 0.09 บาท

บริษัทฯ จะนำเสนอเพื่ออนุมัติการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ต่อไป

2. อนุมัติในหลักการให้บริษัท ไอบอล จำกัด ยุติการประกอบกิจการและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ในเดือนมีนาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ไอบอล จำกัด จะพิจารณาอนุมัติการยุติการประกอบกิจการและการชำระบัญชี

## 32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556

# CONTENT

GENERAL INFORMATION	93
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	94
BUSINESS OBJECTIVES	96
NATURE OF BUSINESS	97
RISK FACTORS	101
SHAREHOLDER STRUCTURE	103
MANAGEMENT STRUCTURE	104
DIRECTOR MEETING ATTENDANCE FOR THE YEAR 2012	105
THE AUDIT COMMITTEE	107
INDEPENDENT DIRECTOR	108
REMUNERATION OF DIRECTORS	109
CORPORATE GOVERNANCE POLICY	111
INTERNAL CONTROL	120
MONITORING OF INSIDER TRADING	121
LIST OF DIRECTOR AND CONTROLLING PERSONS IN THE COMPANY	122
CONNECTED TRANSACTIONS	123
EXPLANATION AND ANALYSIS OF FINANCIAL STATUS AND OPERATING PERFORMANCE	124
AUDIT COMMITTEE'S REPORT	128
BOARD OF DIRECTORS' DUTIES	129
FINANCIAL STATEMENTS	130



# GENERAL INFORMATION

**Company's name :** Business Online Public Company Limited

**Address :** 900/8-10 SVOA Tower 11, 12, 14 Fl., Rama III Rd., Bangpongpan, Yannawa, Bangkok 10120

**Type of Business :** Business Online Public Company Limited provides both online and offline business information services that include information of registered companies in Thailand, business news, and business information. Furthermore, BOL also provides comprehensive solutions such as consulting service including design and develop information management system, knowledge management system, database system, software, application, financial analysis, risk analysis, market opportunity analysis and database management.

**Company Registered Number :** 0107546000407

**Tel. :** +66 2657 3999 **Fax. :** +66 2657 3900-1

**Homepage :** <https://www.BOL.co.th>

**Registered capital :** 78,750,000 Baht **Paid-up capital :** 78,750,000 Baht

**Par value :** 0.10 Baht

**Type and amount of Outstanding Shares Ordinary shares :** 787,500,000 Ordinary shares

**Subsidiary name :** D&B (Thailand) Co., Ltd.

**Address :** 900/8-10 SVOA Tower Rama III Rd., Bangpongpan, Yannawa, Bangkok 10120

**Type of Business :** International credit reporting & Database activities.

**Tel. :** +66 2657 3939 **Fax. :** +66 2657 3901

**Registered capital :** 1,000,000 Baht **Paid-up capital :** 1,000,000 Baht

**Par value :** 10 Baht

**Type and amount of Outstanding Shares Ordinary shares :** 100,000 Ordinary shares

**Joint Venture name :** ABIKS Development Co., Ltd.

**Address :** 131 Ratburana Rd., Ratchburana, Bangkok 10140

**Type of Business :** Incorporated and domiciled in Thailand to principally engage in real estate development business including investment in land, office building for rental and to render property management services to shareholders and other customers.

**Registered capital :** 150,000,000 Baht **Paid-up capital :** 150,000,000 Baht

**Par value :** 10 Baht

**Type and amount of Outstanding Shares Ordinary shares :** 15,000,000 Ordinary shares

**Subsidiary name :** iBOL Co., Ltd.

(Has received investment support by Board of Investment (BOI) under category 5.8 software, Card number 2282(7)/2554 and received certificate from SEI (Software Engineering Institute) passed evaluation CMMI-Dev V.1.3 Level 3)

**Address :** 900/21 25 Fl., Rama III Rd., Bangpongpan, Yannawa, Bangkok 10120

**Type of Business :** Developing an integrated computer system and providing data services to businesses (License or Sublicense) through various types of software; Software as a Service (SaaS) or Software on Demand.

**Tel. :** +66 2657 3988 **Fax. :** +66 2657 3900-1

**Registered capital :** 25,000,000 Baht **Paid-up capital :** 21,000,000 Baht

**Par value :** 10 Baht

**Type and amount of Outstanding Shares Ordinary shares :** 2,500,000 Ordinary shares

**Investor Relations :** [ir@bol.co.th](mailto:ir@bol.co.th)

- Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon Company Secretary/Deputy General Manager-Sales, Marketing & Business Development
- Ms. Kanyapan Buranarom Deputy General Manager-Financial & Accounting
- Ms. Srisunun Anuchornphan Assistant Company Secretary

## Other relevant information

**Share Registrar :** Thailand Securities Depository Co., Ltd.

62 The Stock Exchange of Thailand Building, Rachadapisek Rd., Klongtoey, Bangkok 10110

**Tel. :** +66 2229 2888, +66 2596 9000 **Fax. :** +66 2832 4994-6

**Auditor :** Ms. Siriwan Suratepin C.P.A.(Thailand), Registration No. 4604

Ernst & Young Office : 193/136-137, 33 Fl., Lake Ratchada Office Complex Ratchadapisek Rd., Bangkok 10110 Thailand

**Tel. :** +66 2264 0777 **Fax. :** +66 2264 0789-90

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



During the past year, BOL continues the commitment to serve the society whether directly or indirectly. Through our participation, we are able to see that business and society can exist alongside each other and we are proud to be a part of this. Our activities include the followings:

- Card for You' project of The Better Thailand Foundation. This is our 10<sup>th</sup> year of support for this program which aims to support the education and increase living standards among youth through art, and activities which is open to everyone. This also serves as an arena for disable and underprivileged children to meet and realize their sense of pride and creativity while instilling the awareness of giving. For 2012, the activity is under the theme 'The Gift of Culture' from which the work of the award winner is used in 2013 new year card.
- Donation of scholarships to Thong Fah Chuay Khon Yark and Wissukam foundations on the 92<sup>nd</sup> Anniversary of the Ministry of Commerce
- Co-hosted the merit-making ceremony with the Ministry of Commerce in which the company donated money towards the construction of a royal monastery at Chin Wararam Temple



- Co-hosted the merit-making ceremony with National Credit Bureau Co., Ltd. at Pong Yang Chalemprakiat Temple, Chiang Mai
- Donation to support Klong 11 Dog Refuge on the 90<sup>th</sup> Anniversary of the Department of Business Development
- Activities and donation of scholarships to Father Ray Foundation, a charity that helps disadvantaged or handicapped children under the motto 'We're the light of hope for children and handicapped people'

## BUSINESS OBJECTIVES



BOL is determined to be the leading provider of information that has been thoroughly analysed and validated to improve customers' decision-making process. BOL continuously develops and updates its existing databases. The company never ceases to search for valuable information from additional sources while improving our computer systems so that we could deliver continuous service. Through a proprietary process, the company has added value to the database by analysing and displaying them in a form of score and indicators for use in reducing business risks and enhancing more opportunities. In addition, BOL has aimed to expand its products and services to international markets.

The company's main target group is corporate group, which can be divided into 3 main groups as follows:

1. Financial Institutions
2. Private Businesses and Industries
3. Public Organizations

Customers mostly use our services to support their corporate decisions and as a tool to evaluate as well as manage risks associated with business transactions. BOL's services also help customers to better manage their market opportunities and enhance revenue performance.

Moreover, the company is developing a product that perform complex data analysis to help small businesses evaluate trade credit. It allows SMEs to make timely, standardized, accurate decisions. The product is based on information derived from statistical and mathematical methods (Score) and Paydex a weighted average index calculated from payment information. Both Score and Paydex are key engines resulting in better trade credit management. The product is designed to be user friendly and useful for those businesses to effectively manage their risks.



# NATURE OF BUSINESS

Business Online Company Limited was founded on 26 April 1995 with registered capital of 10 million Baht. On 1 December 2003, the company converted its status to a public company and was renamed as Business Online Public Company Limited with registered capital of 75 million Baht. The company increased its registered capital to 78.75 million Baht on 18 April 2007, and increased its fully paid-up capital on 6 June 2012.

Our business activities are to provide information that has been analysed and validated, as well as related news, to improve customers' decision making process. The information is compiled from many sources such as the Department of Business Development, Ministry of Commerce. An agreement was made between the Department of Business Development and BOL to allow access to basic information, including company status, Board of Directors, and financial performance of more than 1,000,000 registered companies in Thailand. The company also gathers other information such as related news from various industries through leading newspapers and other respectable business news sources. In addition, the company stores and analyses debtors payment information from existing customers who are participating in this programme. The information received is thoroughly checked, evaluated, analysed and stored in our online system that can be accessed through the company's website: <https://www.BOL.co.th>

The company's joint venture with Dun & Bradstreet International (D&B) has increased BOL's capabilities; not only have we gained knowledge in data management and analysis from a world's leading company but this has enabled the company to extend our service to international markets via D&B's network. From this, we had launched a service that offers information on overseas companies for our local customers as a decision tool which is beneficial in strengthening the country's credit risk management and promoting transparency of business transactions. On 22 March 2006, BOL established a wholly owned subsidiary, D&B (Thailand) Co., Ltd. (Company Registration Number: 0105549038501) with a registered capital of 1 million Baht.

With information of more than 1,000,000 registered companies in Thailand and more than 200 million registered companies in 214 countries around the globe and expertise in developing Database Management Systems, Risk Management, in conjunction with information technology know-how that make the company to become one of the leading companies in providing fully-integrated information services ranging from basic information such as basic information and company operation results which include : news services, information analysis and validation. These can be used as effective tools that are effective and accurate while reducing risks associated with investments and building more confidence and business opportunities.

The company has been selected as the data processing center for credit information submitted by financial institutions which are members of National Credit Bureau Co., Ltd. (NCB).

In 2004, BOL introduced a comprehensive Financial Analysis System to the market. This system enhanced the efficiency in analyzing financial information and assisted managers to confidently devise strategies.

BOL began providing in-depth data analysis to improve its capability in business risks and opportunity analysis. Since 2005, the company has developed a new generation of product that specifically caters for financial institutions which is called Decision Support System ("DSS"). DSS enables the integration of BOL's and customers' databases to help customers better organize their databases to capture market opportunities and improve their risk management.

At the end of 2007, BOL launched a new product called “Corpus”. Corpus is a new concept of information service that integrates information on companies’ profile, shareholder information, director details and financial statements. Users could easily access the information of over 1,000,000 companies to analyse threats and opportunities of any given company. Corpus was designed to answer the needs for information which may vary from industry to industry or from one job function to another.

In 2009, the company has finished developing a risk forecasting tools that indicates an organization’s probability in running into financial crisis and displays the result in a form of a score or Financial Stress Score (FS Score) that achieves international standards. The tool is a result of collaboration between BOL and the analyst team of D&B in the United States. It is expected that the tool will help customers to understand the financial standings of their business partners while diversifying their risks through better risk management strategies.

On 10 March 2011, BOL established a wholly owned subsidiary, iBOL Co., Ltd. (Company Registration Number: 0105554035077) with a registered capital of 5 million Baht, and increased its paid-up capital to 25 million Baht on 20 March 2012.

## Type of Services

BOL’s services are divided into 3 main groups as follow :

1. Information Services
  - 1.1 Basic Information
  - 1.2 Decision Support Information
  - 1.3 Analytic Information
2. Risk Management Services
  - 2.1 Risk Management Solution
  - 2.2 Risk Management Consultancy
3. Other Services
  - 3.1 Special Project
  - 3.2 DebtLine

## 1. Information Services

Information service is BOL’s main business, contributing over 70% of the total revenue and continues to grow. In today’s business world, organizations are required to adapt themselves to rapid changes. Information for decision making has played a significant role for management to accommodate and respond to competitive situation. BOL is continuously developing its services to serve different target groups which have different level of needs. The company emphasizes on adding value and bringing new perspective in managing risks and opportunities. Our information service is delivered in the following categories :

### 1.1 Basic Information Service

This covers both domestic and international company information through online and offline channels. The service is provided to private businesses and organizations, as well as governmental agencies by gathering business information from various sources thus giving different levels of users comprehensive



and in-depth information which is offered in many forms such as :

- Web-based application that has the following functions :
  - Access to updated, multi-dimensional information gathered from various sources
  - In-depth financial analysis that helps users to easily understand complex numbers
  - Alert changes to target companies that may have effects on the users' organizations
  - Finding new customers according to user-defined criteria which helps with devising organisational strategies
  - Advanced search that enhances marketing effectiveness
- Reports
- Customised database-users can choose data items from our database in compiling reports tailored to their specifications

#### 1.2 Decision Support Information

This is provided as a Decision Support System that suits large organizations such as financial institutions where overview of business information is essential to their operations. This also includes applications, systems and information that are regularly updated.

#### 1.3 Analytic Information

This is provided in forms of scores and ratings by compiling business and financial information of over 260,000 companies in our database. This is then analysed by using statistical methods before a score is given. Users then use this score to predict the probability of a company facing a financial crisis which leads to bankruptcy, receivership, foreclosure or rehabilitation so that they understand their customer's business, diversify their risks, and effectively employing suitable risk management strategies for their portfolio.

## 2. Risk Management Services

#### 2.1 Risk Management Solutions

Through cooperation with a leading international company, we are able to provide risk management tools to financial institutions such as financial analysis system, business rule engine.

#### 2.2 Risk Management Consultancy

We also serve as risk management consultants by bringing our experience and expertise on data analysis to serve our customers through consulting sessions and seminars.

## 3. Other Services

#### 3.1 Special Project

Special project is one that the company provides by using our expertise in data management and auditing, and IT infrastructure development that satisfy our customers' unique requirements.

#### 3.2 DebtLine

The company provides debt collection service to enhance financial and liquidity management to customers. This helps them to reduce bad debts while maintaining good relationships with their trading partners.

## Milestones of BOL

- 1995 Established Business Online Co., Ltd. (BOL).
- 1996 Signed a memorandum of understanding (MOU) with the Department of Business Development (DBD), Ministry of Commerce to provide online information of registered companies in Thailand.
- 1998 Entered into a joint venture with Dun and Bradstreet (D&B), a world leading information provider.
- 2004 Listed on The “Market for Alternative Investment (mai)” The Stock Exchange of Thailand.
- 2006 Established D&B (Thailand) Co., Ltd. as a fully-owned subsidiary with the registered capital of 1 million Baht.
- 2008 “Bai Pho Business Award” by Sasin 2008 Outstanding in “Value Creation” and “Customer Focus”.
- 2008 “200 Best Under A Billion” Award from Forbes Asia Magazine (September 2008 issue) conducted a survey on listed companies in Asia Pacific region consisting of 24,155 companies. The purpose of this award was to give “200 Best Under A Billion” Award to listed companies which had revenues of less than a billion US Dollars and had outstanding performances.
- 2008 Inverted 20% of 150 million Baht registered capital with other partner to establish ABIKS Development Co., Ltd.
- 2009 BOL was certified on the Information Security Management System (ISMS) in accordance with standards of ISO/IEC 27001:2005 from Bureau Veritas Certification (Thailand) Co., Ltd. (BVQI). Which is the best standard in the Information Security Management System. This is one of the achievements which demonstrate our commitment to professionally serve our customers with highest quality and efficiency.
- 2011 D&B Worldwide Network Awards 2011 “Excellence in Information Quality”
- 2011 Established iBOL Co., Ltd. as a fully-owned subsidiary with the registered capital of 5 million Baht. (Increased the registered capital to 25 million Baht)
- 2012 BOL and DBD has agreed upon the extension of the current agreement for another 20 years from 2016 to 2035.
- 2012 Approved as registered traders. Under consultant, for information technology and communications group. Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) was approved on 16 August 2012.
- 2012 Listed as 1 in 9 companies that achieves ‘mai stars’ status, with net profit, net cash flow from operations, continuous dividend payment for five years (2007 - 2011), and corporate governance rating of “Good” or 3 Stars and above

# RISK FACTORS

Risk factors are considered as factors which may have adverse effects on the company's operation and performance. The factors not being mentioned are considered to be insignificant or beyond the company's anticipation.

## 1. Risks related to the security of BOL's database

Since the company is in the business of providing information, database are therefore the most crucial assets of the company. Any loss of information or illegal break-in (hacking) to steal or destroy the database or any network problem, will have detrimental impact on the company's operations and services.

### Risk Mitigation

The company has therefore implemented a set of policies and procedures to protect database and to ensure network security. The company also performs backing up all files at the production site and back-up facility on a daily basis. Both facilities are equipped with high levels of security. The company appoints a list of personnel who have access the database according to their authorization. The company also implements a number of physical security systems such as access card to allow only authorized personnel to access to the specific area, the installation of close-circuit television, and fingerprint scans to record personnel who access to the data center.

Moreover BOL's network system, hardware and software are maintained and updated to ensure that they function property at all times. Data Center staff are dedicated to monitor the status of the system. The company implemented firewall, an international standard network security system to prevent system intrusion and the company has never experienced a security breach with its database.

In the year 2008, BOL implemented a system procedure to comply with ISO27001 : 2005 (Information Security Management System). We have been certified with this international standard by Bureau Veritas Certification (Thailand) Co., Ltd. in June 2009.

## 2. Risks on for Information Sources

Nowadays, the major sources of information supported the company's services are supplied by two governmental organizations which are: Department of Business Development, Ministry of Commerce; based on information received from these organizations, BOL develops, analyses, and adds value so as to provide relevant information services to customers. However, there are some risks associated to these information sources, such as quality of information and the continuity of the support from the agencies.

### Risk Mitigation

The company is working closely with the organization by checking and correcting data errors which improve the quality of their information. BOL also searches for other respectable sources i.e. by gathering data from interviews, researches and questionnaires, etc. BOL also develops these information by turning them into a more in-depth analysis.





### 3. Competition risk

In the current information age, an information service available on the internet is expanding in an unprecedented speed. There is always a possibility for new entrants to the market.

#### Risk Mitigation

The company always emphasizes on value perceived by customers. With 17 years experience in a business that provides business information, the company continuously researched and develops its database. In the meantime, the company also concentrates on human resource development by having staff exposed to new technology trend from joining local and international events. The incremental knowledge is used to enhance the company's strategies to create value to the service that best fit to user's requirements. Moreover, we have received the support from our business alliances who mostly are global leaders in the business information industry through constant collaborations in order to improve our company's business in the future.

### 4. Risks from major shareholders pursuing their own interests

BOL's major shareholders are Mr. Min Intanate and Keppel Communications Pte. Ltd., with a combined 52.95 percent of BOL total paid-up capital (including ARG, in which Mr. Min Intanate and Keppel Group are major shareholders). The major shareholders are able to control resolutions of shareholders' meetings regarding issues which require at least 50% of the total number of shareholders who attend the meeting and have the right to vote.

#### Risk Mitigation

The company has appointed independent directors which make up 33.33% of the Board of Directors to promote transparency. Furthermore, the company has also allowed common stock holders to suggest the names of directors and set the agenda in the annual general meeting.

### 5. The company depends on its management and senior employees. Unable to retain then could adversely affect the company's performance.

Most of management and senior employees have been with the company for long period. Their skill and experiences are very specialized and critical to the company success. If the company is unable to retain them and has no proper succession plan, it may create negative impact on businesses and financial performance.

#### Risk Mitigation

The company regards employee retention as its priority. One of the significant factors for company's sustainable success is maintaining skilled and experienced personnel in management, sales, marketing and production. Furthermore, BOL consistently trains its human resources to assure that they could provide effective product development and selling. ESOP for senior employees' scheme is used to encourage them to work with the company in long-term and binding their interest to company's performance.

# SHAREHOLDER STRUCTURE

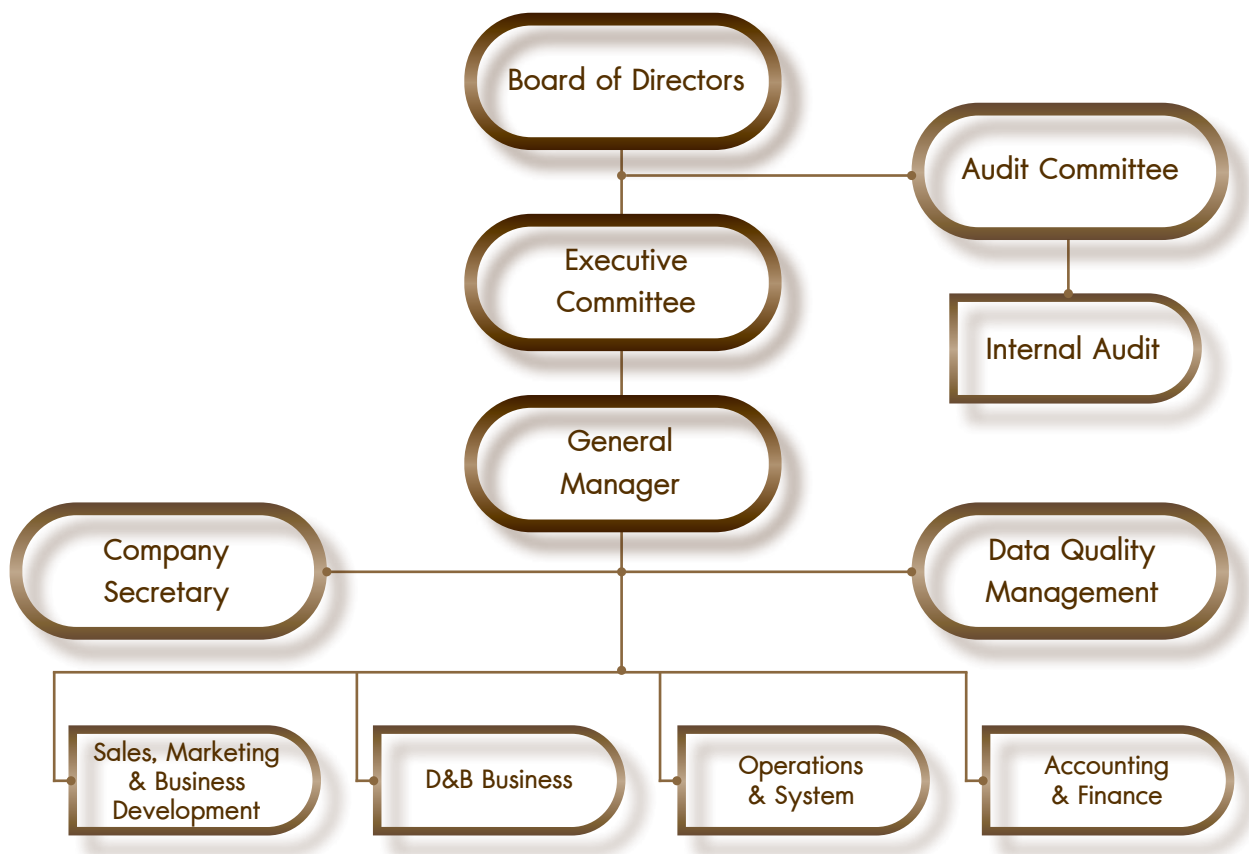
Top Ten major shareholders as of 28 December 2012 include :

No.	Shareholder	No. of shares	% of shareholding
1	Advanced Research Group Co., Ltd.	167,508,000	21.27
2	Keppel Communications Pte., Ltd.	164,224,000	20.85
3	Mr. Wissanu Sakulphichetrat	78,749,900	10.00
4	Dun & Bradstreet International, Ltd.	71,250,000	9.05
5	Mr. Min Intanate	54,730,000	6.95
6	Bangkok Bank Public Company Limited	32,845,000	4.17
7	Pan Pacific Consultant Co., Ltd.	30,484,000	3.87
8	Mrs. Parinya Khancharoensuk	22,500,000	2.86
9	Mr. Sorasak Kurattanaphisan	18,000,000	2.29
10	Citibank Nominees Singapore Pte Ltd-Ubs Ag London Branch-Nrbs Ipb Client Seg	12,929,400	1.64
11	Other Shareholders	134,279,700	17.05
	<b>Total</b>	<b>787,500,000</b>	<b>100.00</b>

## Dividend Policy

The company's dividend policy is to pay dividend not less than 50 percent of consolidated net profit after tax. However, the payout ratio may be lower if the company plans to expand its operations. The dividend payment shall not exceed the retained earnings in the company's financial statements.

# MANAGEMENT STRUCTURE



## Board of Directors

1. Mr. Noravat	Suwarn	Chairman of the Board
2. Mr. Min	Intanate	Director
3. Mr. Prayoon	Rattanachaiyanont	Director
4. Ms. Chamaiporn	Apikulvanich	Director
5. Mr. Teoh	Khiam Boon	Director
6. Mr. Wilson	Teo Yong Peng	Director
7. Mr. Anant	Tangtatswas	Independent Director and Chairman of Audit Committee
8. Ms. Manida	Zimmerman	Independent Director and Member of Audit Committee
9. Ms. Suteera	Sripaibulya	Independent Director and Member of Audit Committee

## Company Secretary

Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon

## The Authorised Directors

The authorised directors are of Mr. Noravat Suwarn, Mr. Min Intanate, Ms. Chamaiporn Apikulvanich, and Mr. Teoh Khiam Boon. Any two signatures of the four directors with the company's seal shall bind the company.



# DIRECTOR MEETING ATTENDANCE FOR THE YEAR 2012

Director		Board Meeting Attendant /Total Meeting	Audit Committee Meeting Attendant /Total Meeting
Mr. Noravat	Suwarn	6/6	-
Mr. Min	Intanate	6/6	-
Mr. Prayoon	Rattanachaiyanont	6/6	-
Ms. Chamaiporn	Apikulvanich	6/6	-
Mr. Wilson	Teo Yong Peng	6/6	-
Mr. Teoh	Khiam Boon	5/6	-
Mr. Anant	Tangtatswas	6/6	4/4
Ms. Manida	Zinmerman	3/6	2/4
Ms. Suteera	Sripaibulya	4/6	3/4

## Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Directors shall honestly and prudently perform their duties in accordance with the laws of Thailand, the objectives of the company as contained in the Articles of Association of the company, and minutes of shareholders' meetings, all with the aim to protect the interests of the company. A summary of the duties are as follows :

1. The Board of Directors shall hold an annual general shareholders' meeting within four months after the last day of each fiscal year.
2. The Board of Directors shall hold a meeting at least once every three months.
3. The Board of Directors shall prepare the balance sheet and income statement as at the last date of the fiscal year for reporting to the shareholders in Annual General Meeting for their consideration and approval.
4. As deem appropriate, the Board of Directors may designate any director(s) or any person as their proxy to act on behalf of the Board on specific issues for a period of time under the Board supervision. The Board may change, amend or cancel the proxy whenever it deems appropriate.

The Board of Directors may assign their proxy to Executive Committee to perform certain activities. However, the proxy shall limit the authorized person(s) not to make decision on any transaction that may have any conflict of interest with the company or its subsidiaries, except for the transactions which are already or under guidelines approved by the Board.

5. The Board of Directors shall determine the company's target, policy, business plan and budget and supervise the management of the Executive Committee to ensure that they are in line with the company's policy, with an exception for the following matters which require the approval of shareholders: a capital increase, capital reduction, debenture issuance, disposal or transfer of the business or a significant part of there to other parties, the purchase or transfer of other businesses, and an amendment of Memorandum of Association or Articles of Association.

The Board of Directors shall ensure the company complies with regulations of the SEC and SET, i.e. connected transactions, the disposal or acquisition of assets, etc.

6. The Board of Directors shall determine the management structure, appoint of the Executive Committee, Chief Executive Officer, and members of other Committees.

7. The Board of Directors shall monitor the company's performance in comparison to the business plan and budget.
8. Director(s) shall not engage in any business which is similar or in competition with the business of the company or become a partner in an ordinary partnership or become a director of a private company or any other company operating a business which is similar or in competition with the business of the company, unless he or she notifies the shareholders in the Annual General Meeting prior to the resolution of his or her appointment.
9. A director shall notify the company without delay if there is a conflict of interest, whether directly or indirectly interest in any contract which is made by the company; or holds shares or debentures of the company or an affiliated company, and shall indicate any increase or decrease in the number of the director's total number of shares.

### Executive Committee

1. Mr. Min	Intanate	Executive Chairman
2. Ms. Chamaiporn	Apikulvanich	General Manager
3. Mr. Chaipayorn	Kiatnuntavimon	Deputy General Manager-Sales, Marketing & Business Development
4. Ms. Surat	Rithirong	Deputy General Manager-Operation & System
5. Ms. Kanyapan	Buranarom	Deputy General Manager-Financial & Accounting

### Duties and Responsibilities of the Executive Committee

The duties of the Executive Committee are to manage the company according to strategies and policies set by the Board including the determination of policy, business plan, budget, management structure and overall management of the company. The Executive Committee is to report the plan to the Board for its consideration and/or approval and also monitor the company's performance in accordance with the policies. The Executive Committee's duties are summarized as following :

1. Prepare and propose annual budget to the Board of Directors. In urgent case, the Executive Committee shall consider and approve any changes of annual budget and shall report to the Board in the next Board meeting.
2. Approve expenditures not exceeding 20 million Baht.
3. Approve major investment as contained in the annual budget that are assigned or approved by the Board of Directors.
4. Provide advice to management in respect of financial, marketing, human resource management, and others.

The Executive Committee has the authority to make decisions relating to any normal business transaction of the company, which do not include approval of transactions which may cause a conflict of interest with the company or its subsidiary (if any) according to the SET's regulations. The Executive Committee is required to obtain approval from the Board or Shareholders for connected transactions in accordance with the company's Articles of Association or relevant laws, except for normal business transactions already covered by existing guidelines approved by the Board.

# THE AUDIT COMMITTEE

The Board of Directors of Business Online Public Company Limited approved the appointment of an Audit Committee on 24 October 2003. The Audit Committee consists of Directors with qualifications specified by the Securities and Exchange Act. The Audit Committee currently consists of three (3) Independent Directors, at least one of whom shall possess qualifications in accounting and finance.

Name	Position
1. Mr. Anant Tangtatswas	Chairman of Audit Committee / Independent Director with qualifications in finance and accounting
2. Ms. Manida Zinmerman	Audit Committee / Independent Director
3. Ms. Suteera Sripaibulya	Audit Committee / Independent Director

## Audit Committee's secretary

Mr. Songpol Sangkajonkiat Senior Internal Audit Manager

## Duties and Responsibilities of the Audit Committee

- To review the company's financial reporting process to ensure that it is accurate and adequate;
- To review the company's internal control system and internal audit system to ensure that they are suitable and efficient, to determine an internal audit unit's independence, as well as to approve the appointment, transfer and dismissal of the chief of internal audit unit or any other unit in charge of an internal audit;
- To review the company's compliance with the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, and the laws relating to the company's business;
- To consider, select and nominate an independent person to be the company's auditor, and to propose such person's remuneration, as well as to attend a non-management meeting with an auditor at least once a year;
- To review the connected transactions, or the transactions that may lead to conflicts of interests, to ensure that they are in compliance with the Securities and Exchange Act, and are reasonable and for the highest benefit of the company;
- To prepare, and to disclose in the company's annual report, an Audit Committee's report which must be signed by the Audit Committee's Chairman and contain of at least the following information :
  - An opinion on the accuracy, completeness and creditability of the company's financial report,
  - An opinion on the adequacy of the company's internal control system,
  - An opinion on the compliance with the Securities and Exchange Act, the Exchange's regulations, or the laws relating to the company's business,
  - An opinion on the suitability of an auditor,
  - An opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
  - The number of the Audit Committee meetings, and the attendance of such meetings by each committee member,
  - An opinion or overview comment received by the Audit Committee from its performance of duties in accordance with the charter, and
  - Other transactions which, according to the Audit Committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the company's Board of Directors.
- To perform any other acts as assigned by the company's Board of Directors, with the approval of the Audit Committee.

In the case that the Audit Committee's duties are changed, the company shall report on a resolution to change their duties, and shall prepare a list and scope of work of the Audit Committee according to such change in the form as prescribed by the Stock Exchange of Thailand (SET). Such list and scope of work must be submitted to the SET within 3 (three) business days from the date on which the change is made in accordance with the procedures under the SET's regulations relating to reporting via an electronic media.

## The definition of “Independent Director”

The company has defined the “Independent Director” in accordance with the requirement set by the SEC and SET, as follows :

An Independent Director is a director who independently provides opinions to the Board of Directors and :

1. Holds shares of no more than 1 percent of the company paid-up capital.
2. Does not take part in the management of the company, or its subsidiaries.
3. Is independent from the management and shareholders who have the authority in the company.
4. Is not a related person or close relative of any management member or majority shareholder of the company or the authority person.
5. Does not have any significant business relation with the company which may refrain from providing or expressing his/her independent opinions.
6. Is not an employee, staff member or advisor who receives a regular salary from the company during the 1 year period before becoming an independent director.

## Selection of Directors

The company has not set up a nominating committee to nominate appropriate persons to be elected as director(s) of the company. The Board of Directors shall select a director according to qualifications as stated in the Public Limited Companies Act B.E. 2535, Section 68. and propose to the meetings of shareholders for approval.

## Shareholder Voting Rights for the Selection of Directors

The Board of Directors shall be appointed by a shareholders in Annual General Meeting according to the following procedures:

- 1) Each shareholder shall have one vote per one share.
- 2) Each shareholder shall cast his/her vote for one or more candidates for Board membership but shall not divide his/her voting rights amongst more than one candidates.
- 3) The persons receiving the highest number of votes in respective order shall be appointed as Directors. In the event that a number of persons receive an equal number of votes for the last directorship, resulting in the number of Directors being more than is required at such time, the Chairman of the meeting shall have the deciding vote.



## Remuneration of Directors

Director remuneration

Name	Position	Remuneration Year 2012	Remuneration Year 2011
Mr. Noravat Suwarn	Chairman of the Board	4,102,000.00	3,917,052.00
Mr. Prayoon Rattanachaiyanont	Director	370,000.00	360,000.00
Mr. David Justinus Emery <sup>(1)</sup>	Director	-	245,000.00
Mr. Teoh Khiam Boon <sup>(2)</sup>	Director	265,000.00	100,000.00
Mr. Wilson Teo Yong Peng	Director	130,000.00	115,000.00
Mr. Anant Tangtatswas	Independent Director & Chairman of Audit Committee	1,012,000.00	1,002,000.00
Ms. Manida Zimmerman	Independent Director & Member of Audit Committee	595,000.00	585,000.00
Ms. Suteera Sripaibulya	Independent Director & Member of Audit Committee	600,000.00	595,000.00
	<b>Total</b>	<b>7,074,000.00</b>	<b>6,919,052.00</b>

Remark : The meeting allowance amount 5,000 Baht per attendance

(1) Mr. David Justinus Emery resigned from the director since 1 August 2011

(2) Mr. Teoh Khiam Boon take the position instead of Mr. David Justinus Emery on 9 August 2011

## Monetary remuneration (Executive Committee)

The overall remuneration for the Executive Committee and the Director who involve in management in the forms of salaries.

Year 2012	Year 2011
Total 5 persons Total amount 12,364,875.00 Baht	Total 5 persons Total amount 11,078,685.00 Baht

## Other Remuneration

BOL's total contribution to the provident fund for 5 members of its management was 257,358.00 Baht in 2012 and 239,203.00 Baht for 5 members in 2011.

In Year 2012 Directors, Executives and Employees exercised ESOP warrant as detail below:

- Directors 1 members totaled 300,000 Shares
- Executives 3 members totaled 712,500 Shares
- Employees 9 members totaled 1,392,800 Shares

## The detail of ESOP Warrants :

Business Online Public Company Limited allotted the ESOP warrants to directors, Executive and employees of the company under the ESOP Warrant on 31 August 2007. In the year 2012, the company has exercised ESOP warrant on 31 May 2012. Details of the allotment are as follows :

- Numbers of Warrants under ESOP warrants : 37,500,000 Units
- Number of Ordinary Shares in reserve for the ESOP warrants : 37,500,000 shares
- Date of issuance and offering : 31 August 2007
- Exercise period : The last business days of November and May and offering of warrants.
- Exercise ratio : 1 warrant : 1 ordinary share
- Exercise price : Baht 0.682 per share
- Term : 5 years from the warrant issuing date

### 1. Results of the exercise of ESOP warrants in year 2012 are as follow :

- 1.1 Number of exercising warrant-holders  
May 2012 13 persons
- 1.2 Number of exercised warrants (year 2012) 2,405,300 units
- 1.3 Number of ordinary shares issued for this exercise period (year 2012) 2,405,300 shares
- 1.4 Balance of the total ESOP warrants 0 units

### 2. Amount of money received from the shares issued through the exercise of warrants in year 2012

- Total amount 1,640,414.60 Baht





# CORPORATE GOVERNANCE POLICY

The company sees the importance of good governance and has put appropriate monitoring process in place while instilling the value of business ethics in dealing with our customers, partners, competitors, members of the public and our staffs.

We believe that good corporate governance policy, which consists of competent management, qualified and accountable directors, mechanism of checks and balances for transparent and auditable operations, respect for the rights of all shareholders, and equitable treatment for all stakeholders are the key factors in maximizing the economic value of the company and increasing the sustainable long-term return on investment to our shareholders.

The Board of Directors aims to manage the company by using the corporate governance policies in order to operate the company with efficiency while achieving the company's objectives. The corporate governance policies can be divided into 5 categories as follow :

- I. Rights of Shareholders
- II. Equitable Treatment of Shareholders
- III. The Roles of Company Regarding Stakeholders
- IV. Disclosure of Information and Transparency
- V. Responsibilities of Board of Directors

## I. Rights of Shareholders

1. Shareholders are the owners of the company. They control the company through the appointment of the Board of Directors to serve their interests in making significant decisions for the company. Therefore the company should encourage shareholders to exercise their rights.
2. Fundamental rights of shareholders:
  - Trade or transfer shares, receive share certificates, and have the rights to access, obtain relevant and adequate information, operational results, and management policies in the timely manner and on a regular basis.
  - Have the rights to receive dividends.
  - Participate and vote in the shareholder meetings to elect or remove members of the Board, appoint the external auditors, and make decisions on any transactions that affect the company such as dividends payment, making amendments to the memorandum of association, capital increases or decreases, and the approval of extraordinary transactions, etc.
  - Shareholders should be fully informed of the criteria and procedures governing shareholders meetings that include sufficient information regarding the issues to be decided in each agenda. This should be provided in advance of the meeting. Shareholders should be able to query directors both in the meeting and by sending their questions in beforehand. They should also be allowed to propose an agenda and vote by proxy.
  - The Board of Directors must recognize shareholders rights and avoid any actions that violate those rights.
3. Shareholders shall receive meeting invitation letter and information on venue, date, time, all agenda items with complete supplementary information 14 days prior to the meeting date. All information regarding shareholders meeting shall be posted on the company's website before the meeting.

The company has to provide suitable place and time that most attendees can attend the meeting. Furthermore, all shareholders should be treated equally according to relevant law and regulations.

4. Chairman of the Board shall attend the meeting to answer shareholders' queries or appoint other directors or managers to elaborate on the answers in greater detail.
5. After the meeting, shareholders have clear understanding and able to access minute of meeting and voting results.

In the year 2012, the company has managed to comply with principle of the Good Corporate Governance under the rights of Shareholders policy as follows:

- The company has distributed its operating profit by paying dividend to all shareholders at 0.05 and 0.04 Baht per share, as of April 5, 2012 and September 3, 2012.
- The company has sent; an invitation for the annual general meeting with the agenda along with the directors' comments for consideration; letter of attorney (as required by law); the list of independent directors; advice on authorizing a proxy so that shareholders can designate a proxy in attending the annual general meeting while providing stamp duty for proxy which is free of charge; and map of the company to shareholders 14 days prior to the meeting.
- The company has sent letter of meeting invitation to all company's shareholders. The company's registrar delivered the document to all shareholders on March 14, 2012. In the same time, there was an announcement on the company's official website, <https://www.BOL.co.th> under the tab of Investor Relation.
- The Chairman of the Board attend the shareholders' meeting on March 29, 2012 (referred to Minute of Meeting of that day).
- The company disclosed the Minute of Meeting on the company's official website, <https://www.BOL.co.th>, within 14 days after the meeting date. So both the attended and absent shareholders acknowledge the voting results of each agenda.
- In order to open new channel to allow minority shareholders to propose agenda(s) and nominate director(s) to be appointed in the shareholders' meeting, during December 1-31, 2012, the company had opened an opportunity for any shareholders to propose agenda(s) and/or nominate director(s) to be considered and/or appointed in the Annual General Meeting 2013 via the company website.
- The company has disclosed the directors' remuneration for shareholders' approval on a yearly basis along with the policies and criteria used in determining the directors' remuneration.
- The company does not make any additions or alterations to the agenda and other important information without notifying the shareholders during the annual general meeting for the year 2012 while giving the shareholders to share their opinions and voice their concerns during the meeting.

## II. Equitable Treatment of Shareholders

1. Shareholders have voting rights in accordance with the number of shares that they hold, and have equal rights equality with regard to accessing company information.
2. Shareholders shall receive necessary information from the company that is sufficient, fair and timely, and the company shall not display bias towards any one group of shareholders by providing them with information that have not been made public.
3. In the shareholders' meetings, the shareholders shall be treated with fairness.

4. The company encourages the use of proxy forms on which shareholders can specify their voting preferences. The company provides an option for shareholders to appoint the Chairman of the Audit Committee, who is an independent director, as their proxy.
5. For the sake of transparency and historical record, the company encourages the use of voting cards.
6. The company has mechanisms to prevent insider trading in order to protect fraud and the leak of information.

The company conducts its business according to regulations of Stock Exchange of Thailand (SET) and Securities and Exchange Commission (SEC). We put significant considerations on transparency and fairness, especially on conflict of interest issues. In addition, the disclosure of information in timely manner is always emphasized.

For the company interests, the internal control on the use of information is clearly stated in the company handbook. The penalty will be imposed on management and staff who disclose internal information to public or use them for personal benefits.

Moreover, the shareholders structure and details of shares held by executives are fully disclosed in annual report.

In the year 2012, the company to complied with the principle of the Good Governance, under the "Equitable Treatment of shareholders policy" as follows:

- The company notified Shareholders of their rights in the Shareholder's Meeting, such as the right to vote (one share, one vote), the right to assign a proxy to attend the meeting according to the company's Articles of Association.
- The company arranged to provide 3 types of proxy form, similar to those set by the Department of Business Development, Ministry of Commerce, for shareholders. In addition, the company explained in detail how a shareholder can assign his/her rights as a shareholder to a proxy in writing, as an attachment to the letter of meeting invitation.
- The company arranged to have voting cards on every agenda to facilitate voting and transparency of vote counting.
- The company set measures to prevent insider trading. For instance, the company secretary would notify directors and executives of the "no trading" period (1 month prior to the announcement of the company's quarterly result) to promote awareness and equitable treatments to all shareholders.

### III. The Roles of Company Regarding Stakeholders

1. The Board of Directors must be aware of the rights of stakeholders as stipulated by law, and should support cooperation between the company and stakeholders in the creation of prosperity, employment and activities with a sustainable financial status. The Board of Directors shall be sure that the rights of stakeholders are being protected and practiced.
2. The Board of Directors must take into account the benefits received and given by stakeholders in generating competitiveness and profits for the company.
3. The company recognizes the rights of all parties, and issue policies to reassure the shareholders, employees, customers, business partners, creditors, competitors, including public and society they are suitably benefited from the company's operations and must encourage the collaboration of these parties to ensure a stable future of the company this is fair for all the parties concerned.

- **Shareholders** : The company determines to be a good representative of shareholders in carrying out the business in order to maximize shareholder satisfaction with regards to sustainable long term growth while disclosing transparent and reliable information.
- **Employees** : All members of staff are valuable assets and a critical factor for success, so the company must place emphasis on developing and promoting a good culture and working atmosphere, teamwork, courtesy, and respect for individuality. The employment, promotion and transfer of all staff members shall be conducted in a fair manner based on ethical standards whilst maximizing human resource utilization. The company is responsible for implementing and maintaining a safe working environment to protect the lives and property of all of our employees. The company must also strictly adhere to employment law.
- **Customers** : Customer's satisfaction and consumer confidence are very important to the company. The company aims to provide high quality goods and services at reasonable prices, and maintain good relationships with our customers. The company has thus determined the following guidelines:
  - **Products and Services**  
The company shall provide high quality products and services, while continuously improving their standards. Meanwhile, we aim to disclose all of the information that is related to the products with integrity.
  - **Confidentiality of Customers' Information**  
Directors, management, and staff members at all levels shall not disclose any information on customers without prior permission from those customers or authorized personnel of any company in the Group. The only exception to this is information requested by law enforcement officers in accordance with the law.
- **Business Partners and Creditors** : The company's dealings with any business partner shall be conducted in a manner that upholds the reputation of the company and all relevant laws. All company personnel must be aware of the common interests of the company's business partners and treat them equitably. The selection of business partners shall be fair. The company shall also consider its business partners to be the key factor in jointly creating a value chain for customers.
- **Competitors** : The company has a policy of free and fair competition and will not try to monopolize the industry. The company will not force its business partners to distribute only the company's products. The company shall not acquire information on its competitors by any illegal or unethical methods.
- **Responsibility to Society and the Environment** : The company is aware that it is a Thai company and has a responsibility to Thailand and Thai society. The company is committed to making a contribution to society by supporting activities of public interest and cooperating with the communities in which those activities are located.

In the year 2012, the company has managed to comply with the principle of the Good Corporate Governance, under the Role of the Company Regarding Stakeholders policy as follows :

1. The company sees that our staffs are our most valuable asset, and their health is an important factor of satisfaction of their working environment. The company provided health check-up service on a yearly basis, which, this year, took place on September 14, 2012.
2. The company provides provident fund for staffs.
3. The company organized regular training and workshop to enhance employees' knowledge in various fields.
4. Partners in the opponent, then the principle of equality. By providing price comparisons. To achieve

equality and not exclusive to anyone.

- The company regularly participated in charitable and social activities. The most recent was the sponsoring of the "Card for You" campaign organized by the Better Thailand Foundation where disabled and underprivileged children were invited to enter a painting contest. This event is 10th year which held on June 16, 2012. The winning paintings were used by the company to print its 2013 New Year's greeting card.

#### IV. Disclosure of Information and Transparency

- The company encourages disclosure of information with correctness, completeness, transparency and financial information/reports, operational results, and other related information in a timely manner, in order for investors and all relevant parties to use these information when making decisions to trade via distribution channels and media of SET (The Stock Exchange of Thailand) and the Security and Exchange Commission which may include websites of companies that provide security trading services while providing information in Thai and English.
- The company provides a summary of the Corporate Governance Policy approved by its Board of Directors through various channels such as the annual report and website.
- The company provides a statement of the Board's responsibilities concerning the company's financial report. This statement is presented alongside the auditor's report in the company's the Financial Statements (56-1) and annual report (56-2).
- The company discloses the roles and responsibilities of the Board of Directors and Internal Audit Committee, the total number of meetings and the number of meetings each member attends, as well as the results of tasks performed during the year in the annual report and in shareholder meeting notices, according to SET and the SEC regulations.
- The company sets up a unit to directly take charge of providing information and communicating with shareholders, investors and financial analyst.

In the year 2012, the company has managed to comply with the principle of the Good Corporate Governance under the disclosure of information and transparency policy as follows:

- The company disclosed its financial statements, letter of meeting invitation to shareholders meetings, other company's information, which submitted to SET (Stock Exchange of Thailand) under the tab "Investor relations" in company's website. It was also a communication channel between investors and Investor Relations and provision of company news.
- The company submitted the financial statements to the Securities and Exchange Commission/ The Stock Exchange of Thailand, within the specified period and there is no conditional advice from the auditor.
- The company disclosed the attendance to the Board meetings of each director in its annual report.
- The company has never been requested to resubmit the financial statements from the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission.

#### V. Responsibilities of the Board of Directors

- Structure of the Board
  - The company's Board of Directors comprises of 9 directors who specialize in various aspects of business. The Board of Directors' structure is as follows :

- Two Executive Directors who represent 22.22% of the Board.
- Seven non-Executive Directors who represent 77.78% or more than three-fourth of the entire Board. This composition represents a good balance in monitoring management's decisions. There are 3 independent directors which represent 33.33% of the Board (or one-third) who meet the qualifications under the Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission' regulations.

Moreover, the company had a policy to appoint different persons in the positions of the Chairman of the Board and the Executive Chairman.

1.2 The appointment of directors must be made in accordance with the stipulated schedule, and the nomination of directors for election shall be made with transparency and clarity. Background information on the candidates must be sufficiently detailed to assist in the selection process.

1.3 The background of all the directors must be disclosed in detail to the public, and shall be disclosed for any changes in the composition of the Board.

## 2. Duties and Responsibilities of the Board of Directors

Refer to duties and responsibilities of the Board of Directors (Page 105)

## 3. Duration of Office

In each annual general shareholders' meeting, one-third of the directors shall vacate their positions. In the first and second years following the registration of the company, the directors shall conduct a random draw to decide which members are to vacate their positions, unless they have determined any other method among themselves. In subsequent years, the directors who have been in their positions longest should vacate their posts. Directors whose term in office has thus ended may be re-selected

## 4. Meeting of the Board of Directors

The annual general meeting of shareholders will be organized and take place within 4 months after the end of company's fiscal or accounting year. There are also Board meetings every 3 months whose yearly schedule is announced in advance and special meetings can be organised as necessary. To schedule a meeting of the Board of the Directors, Chairman of the Board of the Directors and Executive Chairman will consider and approve agenda. The company secretary of the Board will then deliver letter of meeting invitation, agenda and related documents to the directors at least 7 days in advance, to allow directors time to study the information before meeting.

The Chairman of the Board of the Directors will chair the meeting with appropriate time allocation on each agenda for directors to discuss and express their opinion freely, especially on critical issues to achieve a fairly balanced benefit for shareholders and stakeholders. The Chairman will ensure that the management presents relevant information to support the discussions. The company secretary will take note and prepare Minute of Meeting within 14 days. He or she will keep record of the minute of meeting on file together with other reference documents as well as supporting the Board of the Directors to perform their duties in compliance with laws, regulations and resolutions of Shareholders' Meetings. The company secretary will also coordinate with other parties concerned.

## 5. Remuneration of Directors

**Remuneration of directors:** the Board of Director determines the remuneration of directors in a clear and transparent manner that are sufficient to attract, and retain directors with desirable qualification directors. Additional remuneration shall be granted to directors appointed to the Audit Committee as appropriate. Consideration for granting all such remuneration shall be based on relevant experience, skill and expertise of respective directors.



**Remuneration of executive:** Remuneration of executives will be according to the company's operating results as well as achievements of each individual executive.

## 6. Sub-Committee

The company arranged to set up a subcommittee, which is the Audit Committee to assist the Board in monitoring the work of each director.

### Audit Committee

The Audit Committee is a part of the Board of Directors. Besides, the Audit Committee who has been appointed by Board of Director and shareholders consists of 3 person, one of whom must possess qualifications in accounting and finance. Their qualifications comply with the regulations of the Stock Exchange of Thailand with regards to independence. There must be a chief of Internal Audit Department who will also act as a secretary to the Audit Committee. The Audit Committee has the following duties and authorities.

Refer to duties and responsibilities of Audit Committee (Page 107)

### Qualifications of Audit Committee members

1. Any Audit Committee member and his or her related person shall hold not over 1 percent of the paid-up capital of the company, companies within the group, partner companies and related companies.
2. Audit Committee shall be directly and indirectly independent from the company's financial operations and management. This extends to companies within the same group and its subsidiaries. The committee shall not hold such interests for the period of 1 year prior to their appointment with the exception that the Board of Directors has decided that such interests do not affect the committee's independent views.
3. Audit Committee members shall not be appointed to act as representatives to take care of interests of major shareholders or others related to the major shareholders.
4. Audit Committee members shall not be involved in the company administration, and shall not be employees, staff or consultants who receive a regular monthly salary from the company, companies in a group, partner companies, related companies or the company's major shareholders.
5. Audit Committee members shall not be involved with, or the close relatives of, the company's executives or major shareholders.
6. Audit Committee members must be able to provide comments or assessment of the work delegated by the company's Board of Directors, without being under control of the executives or major shareholders of the company, including their relatives.

### Duration of Office

Members of the Audit Committee shall remain in office for two years, including additional appointments and withdrawals from the Audit Committee. Members of the Audit Committee whose term in office has expired may be re-appointed. Resignation from the Audit Committee, member(s) of the audit committee shall submit his(her) letter of resignation to the Chairman of the Board of Directors at least 30 days in advance. The Board of Directors shall approve resignations and send copies of resignation letters to the Stock Exchange of Thailand.

Should a vacancy arise on the Audit Committee for reasons other than the expiry of the duration of office, the Board of Directors shall appoint a person with all the necessary qualifications to replace

the resigned person. The appointed person shall remain in office only for the remaining term of office of the person whom they are replacing, and the Stock Exchange of Thailand shall be notified accordingly.

#### **Audit Committee meetings**

1. The Audit Committee shall hold meetings once every each quarter to deliberate the quarterly budget and other issues in accordance with Audit framework. The Chairman of the Audit Committee may call for meetings in special instances to deliberate issues that are necessary or urgent as deemed appropriate.
2. In calling a meeting of the Audit Committee, the Chairman of the Audit Committee, or the secretary of the Audit Committee through the order of the Chairman of the Audit Committee, shall send a letter to the members of the Audit Committee no less than seven days prior to the date of the meeting. An exception may be made in urgent circumstances, the meeting may be announced by other means or scheduled for an earlier suitable period.
3. The Chairman of the Audit Committee shall report the minutes of the meeting to the Board of Directors on the following day.
4. The secretary of the Audit Committee shall not have the right to vote.

#### **7. Selection of Directors**

Refer to selection of Directors (Page 108)

#### **8. Executive Committee**

Refer to Executive Committee (Page 106)

#### **9. Training and Knowledge Development of the Board of Directors**

Every newly appointed director shall be duly informed of the regulations and information of the company and its subsidiaries as needed before performing their duties. Each director would receive proper training to continuously develop their knowledge in order to help them efficiently perform their duties and effectively control the business operation of the company.

In the year 2012, the company has managed to comply with the principle of the Good Governance under responsibility of Board of Directors as follows :

- All of Board of Directors already joined in basic course for the directors "Director Accredited Program (DAP)"
- The directors have taken part in determining the company's vision, mission, strategies, goals and business plan, and also evaluating the performance of the management.
- The directors have responsibility in ensuring that their conduct complies with the law, mission, company's regulations including shareholders' resolution with integrity while protecting the company's interests.

## Employee

Department	Number of employees 2012 (persons)
Management	4
Sales & Marketing	17
Customer Service	6
Product & Business Development	14
D&B Business	6
D&B Duntrade	3
Data & Information Operation	24
Business Analyst	11
Application and Data Management	6
Network and Security Management	7
News Online	7
Data Center	12
Internal Audit	4
Accounting	9
Human Resource	6
Administrative	6
<b>Total</b>	<b>142</b>

As of December 2011 and December 2012, the company numbered 129 and 142 respectively.

## Compensation for Employees

Detail	Year 2012	Year 2011
Salaries and Bonuses (Baht)	69,969,873.39	65,002,934.53
Provident Fund (Baht)	1,147,781.50	983,313.00

## Human Resource Development Policy

The company provides training and developing programs for its staff on a regular basis. A newly recruiting employee will be offered trainings to enable them to understand their respective duties. Seminars, training and workshops are organized for staff continuously to increase their knowledge and enhance job skills. Our overseas partners also send their personnel to train BOL staff regarding their new services and BOL occasionally send our staff for overseas visit.

## Labour Disputes Over the Past Three Years

None.

# INTERNAL CONTROL

The company's Board of Directors and Executives have continuously emphasized the importance of the internal control system in order to have an adequate internal control system suitable for the company's business operation to achieve the highest management efficiency as well as taking care of property, reducing mistakes and waste that might occur to the company, managing finance and risk, managing and keeping security of data and information technology system, and supervising the performance and compliance with rules and regulations of authorities agencies to ensure that company's operations would be able to achieve the objectives and create the highest additional value in the long-term. The evaluation of internal control system could be summarized as follows :

## 1. Control Environment

- The company clearly sets business operation goals which were considered by the company's Board of Directors, the goals can be substantially measured for use as employees' working guidelines.
- The company clearly and suitably created the organizational structure and chains of command and assigned authority and responsibilities to them in writing, all employees had acknowledged their roles, authority, duty, and responsibility and were aware of their responsibilities.
- The company emphasized the importance of honesty and morality in doing business by setting policies and regulations in writing.

## 2. Risk Evaluation

The management identified risks from internal and external factors which might have impact on the achievement of organizational objectives. The company suitably analysed and managed risks while ensuring that its operations comply with the measures that were set.

## 3. Control Activities

The company has effective, suitable, and adequate control activities as follows: setting policies, level of authorization and regulations on working in writing; reviewing financial reports and non-financial performance reports by the management and the Audit Committee so that both teams can monitor each other; imposing scope of authority and the level of authorised and delegation financial in writing; preparing supporting documents that aids the delegation of duties to relevant divisions and persons to ensure that the risk management system, internal control system, and business supervision process of the company were sufficiently and efficiently provided in accordance with the company's objectives.

## 4. Information Technology and Communication

The company continuously develops its information technology system and data system and sufficiently made various important data to be used in making decisions. Consideration on minutes of the committee was made by summarizing committee's opinion. Account entry was made in accordance with the generally accepted accounting principles to fit the company's business characteristics. Moreover, the company had the information technology system to facilitate its works, financial and operation result reports, compliance with the policy and regulations used in controlling and carrying out the organization's activities to ensure that the information technology and communication, both inside and outside the organization, enabled the organization to achieve its objectives and goals.

## 5. Monitoring and Assessment

The company has its own performance monitoring system which is used by the company's Board of Directors to compare the operation results of each year and so far has found that they have met the targeted goals, the internal audit unit reports directly to the Audit Committee to audit the performance to see whether it complied with the predefined internal control system.

After the Board of Directors made consideration, it unanimously agreed that the company had adequate and suitable internal audit internal control system.

# MONITORING OF INSIDER TRADING

The company's Board of Directors has recognized the importance of preventing the company's internal information against use for personal benefits, and therefore made a policy to keep confidential information that have not been made available to the public. Such confidential information shall only be disclosed to the parties concerned.

The company has advised executives of their duties to report on the company's stocks held by them as well as their spouses and their minor children, and to report changes to the Securities and Exchange Commission in section 59 and the penalty in section 275 according to the Act on Securities and Securities Exchange B.E. 2535. Moreover, the company prohibits directors, executives including their spouses and their minor children from purchasing, selling, transferring, or taking transfer of, the company's stock using internal information not yet disclosed to the public, and from trading of stocks particularly during 1 month before disclosure of financial statements to the public. In the cases where directors, executives' including their spouses and minor children purchase, sell, transfer, or taking transfer of the company's stocks do not fall under the above categories, all such transactions shall be reported to the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand within 3 working days of their occurrence. There are reports for the company's stocks held by directors and executives at the quarterly Board of Directors Meeting.

As for employees, the company includes this subject as a matter of ethics to be observed by employees. Employees must not use their positions, duties and the company's confidential information to seek benefits for themselves and related parties.

If any of the above persons are found to use the company's internal information for their own benefits, the company shall deem that such persons have committed a serious disciplinary offense and will be subjected to penalization pursuant to the company's Articles of Association.



## LIST OF DIRECTORS AND CONTROLLING REPONS IN THE COMPANY

No.	Name		BOL	iBOL	D&B (Thailand)	ABIKS	NCB	ARG	IT City	Core & Peak	SVOA	ARIP	Data One	Anet	ARAC
1	Mr. Noravat	Suwarn	x, /						/						
2	Mr. Min	Intanate	/, //	x, /	x, /	/	/	/, //	/, //	/		/, //		/	
3	Mr. Prayoon	Rattanachaiyanont	/			/		//		/, //		/		/	/
4	Mr. Teoh	Khiam Boon	/												
5	Ms. Chamaiporn	Apikulvanich	/, //	/	/										
6	Mr. Wilson	Teo Yong Peng	/			/		/, //			/, //	/	/		
7	Mr. Anant	Tangtatswas	/								/				
8	Ms. Manida	Zinmerman	/												
9	Ms. Suteera	Sripaibulya	/												
10	Ms. Surat	Rithirong	//												
11	Mr. Chaiyaporn	Kiatnuntavimon	//	/	/										
12	Ms. Kanyapan	Buranarom	//	/	/										

Remark : x = Chairman

/ = Director

// = Executive Committee



# CONNECTED TRANSACTIONS

Connected transactions that occurred between BOL and related parties as at 31 December 2011 and 2012 were as follow :

(Unit : Million Baht)

	Name	Relationship	Transaction	Amount		Necesssity and Justification
				2012	2011	
1	Advanced Research Group Co., Ltd.	Common shareholders and directors (ARG is a major shareholders with a 21.27 percent stake in BOL as of 31 December 2012)	<u>Revenue</u> 1. Rental Income  <u>Costs and expenses</u> 1. Development cost for Decision Support System (DSS)  2. Accounting Software Licenses Fees (Oracle) 3. Back Office services fee (Payroll, Accounting, Finance, Legal and Administrative services)  4. Cost of Special Project Services (including development, database design and R&D)	0.16          6.52	0.15          23.91	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Income is considered as reasonable and regular business practise.</li> <li>Cost of Software Development Services is considered as reasonable business practise. Thus, the mentioned service will be very beneficial for the company because this service is value added from the existing product.</li> <li>Oracle license fee is considered as reasonable and appropriate practice and it has benefited to the company's operation. Some Back Office services such as legal services, etc. is deemed that it is more valuable and beneficial than hiring professional employees directly. As a results, the use of such services and consultancy rendered by ARG is proper transaction. Moreover, the pricing policy is presented fairly and properly and it is also in ordinary course of business.</li> <li>Cost of Special Projects is considered as reasonable practise and it will be beneficial for the company.</li> </ul>
2	ARIP Public Company Limited	Common shareholders and directors	<u>Revenue</u> 1. Customized income  <u>Costs and expenses</u> Advertising expenses including newspapers, magazines, events and exhibitions, gifts	1.50  3.00	1.49  3.80	Service Income and advertising fee is considered as reasonable practise. Pricing determined as the market price under the standard term and condition.
3	SVOA Public Company Limited	Common shareholders and directors	<u>Revenue</u> 1. DSS services  <u>Costs and expenses</u> 1. Purchase of Computer hardware 2. Software maintenance	1.67  2.85  0.16	1.80  4.74  0.74	Service Income (including Hardware & Software) is considered as the regular business practise. Pricing determined as the market price under the standard term and condition.
4	National Credit Bureau Co., Ltd.	Common shareholders and directors (BOL holds a 12.25% share)	<u>Revenue</u> 1. Income from Royalty, Data center Income, rental and others. 2. Income from customized project, special projects	14.44  2.24	12.22  0.48	Service Income is considered as regular business transaction. In fact, Pricing determined as the market price under the standard term and condition.

# EXPLANATION AND ANALYSIS OF FINANCIAL STATUS AND OPERATING PERFORMANCE

## 1. Operating Performance

(Baht : Thousand)	Consolidated		Increase (Decrease)		The Company Only		Increase (Decrease)	
	2012	2011	Amount	%	2012	2011	Amount	%
Total Revenue	381,044	412,985	(31,941)	-8%	381,028	412,961	(31,933)	-8%
Total Costs and Expenses	268,969	296,166	(27,197)	-9%	269,675	296,156	(26,481)	-9%
Profit before tax	112,075	116,819	(4,744)	-4%	111,353	116,804	(5,451)	-5%
Tax	26,667	30,582	(3,915)	-13%	26,667	30,582	(3,915)	-13%
Net Profit	85,408	86,237	(829)	-1%	84,686	86,222	(1,536)	-2%

According to the consolidated financial statements for the year 2012, the Company and its subsidiary's profit before tax is Baht 112.08 million which decreased by Baht 4.74 million or 4% decrease compared to previous year and the consolidated net profit after corporate income tax is Baht 85.41 million which decreased by Baht 0.83 million or 1% decrease compared to prior year. In 2012, a subsidiary of BOL, "IBOL", was in the process of software developing; therefore, BOL's consolidated result had to take loss from iBOL unless its product would launch to market.

The Company's profit before tax for the year 2012 is Baht 111.35 million which decreased by Baht 5.45 million or 5% decrease compared to previous year and the company's net profit after corporate income tax is Baht 84.69 million which decreased by Baht 1.54 million or 2% increase compared to previous year.

## Income Structure

(Baht : Thousand)	Consolidated				Increase (Decrease)		The Company Only				Increase (Decrease)	
	2012		2011		Amount	%	2012		2011		Amount	%
Online information service income	234,953	62%	231,284	56%	3,669	2%	234,953	62%	231,284	56%	3,669	2%
Other service income	132,779	35%	170,384	41%	(37,605)	-22%	132,779	35%	170,385	41%	(37,606)	-22%
Other income	13,312	3%	11,317	3%	1,995	18%	13,296	3%	11,292	3%	2,004	18%
<b>Total</b>	<b>381,044</b>	<b>100%</b>	<b>412,985</b>	<b>100%</b>	<b>(31,941)</b>	<b>-8%</b>	<b>381,028</b>	<b>100%</b>	<b>412,961</b>	<b>100%</b>	<b>(31,933)</b>	<b>-8%</b>

1. The Company and its subsidiary's online information service income from the data of Department of Business Development, Ministry of Commerce is Baht 234.95 million which increased by Baht 3.67 million or 2 % increase from prior year.
2. The Company and its subsidiary's other service income (information income from other sources, database management income and special projects income) in 2012 is Baht 132.78 million which decreased by Baht 37.61 million or 22% decrease from prior year. Due to the fact that both of revenues from a large special project in 2012 and 2011 are recognized on the different percentage of completion. As a results, it has a big effect of revenue in 2012; however, 40% of total revenue from such project in 2012 will be realized in 2013.
3. The Company and its subsidiary's other income (such as interest income and dividend income) for the year 2012 is Baht 13.31 million which increased by Baht 2.00 million or 18% increase from last year.

## Cost of services and selling and administrative expenses

(Baht : Thousand)	Consolidated				Increase (Decrease)		The Company Only				Increase (Decrease)	
	2012		2011		Amount	%	2012		2011		Amount	%
Cost of services	171,187	64%	213,337	72%	(42,150)	-20%	171,187	64%	213,337	72%	(42,150)	-20%
Selling and administrative expenses	97,151	36%	83,028	28%	14,123	17%	97,800	36%	82,819	28%	14,981	18%
<b>Total</b>	<b>268,338</b>	<b>100%</b>	<b>296,365</b>	<b>100%</b>	<b>(28,027)</b>	<b>-9%</b>	<b>268,987</b>	<b>100%</b>	<b>296,156</b>	<b>100%</b>	<b>(27,169)</b>	<b>-9%</b>

Regarding the consolidated financial statements and the Company's financial statements for the year 2012, total costs of service are Baht 171.19 million which decreased by Baht 42.15 million or 20% decrease compared to previous year due to a decrease in database cost and a huge decrease in costs of special projects relating to a big drop of revenue from special project.

According to the consolidated financial statements, total selling and administrative expenses in 2012 are Baht 97.15 million which increased by 14.12 million or 17% increase compared to previous year due to allowance for doubtful accounts, personnel expenses and depreciation expenses.

## 2. FINANCIAL STATUS

## Assets

(Baht : Thousand)	Consolidated				Increase (Decrease)		The Company Only				Increase (Decrease)	
	2012		2011		Amount	%	2012		2011		Amount	%
Cash and cash equivalents	48,424	11%	59,347	15%	(10,923)	-18%	46,282	11%	58,220	15%	(11,938)	-21%
Trade accounts receivable	89,490	21%	72,887	19%	16,603	23%	89,490	21%	72,887	19%	16,603	23%
Accrued Income	139,841	33%	131,279	34%	8,562	7%	139,841	33%	131,279	34%	8,562	7%
Others	15,612	4%	23,596	6%	(7,984)	-34%	15,236	4%	23,416	6%	(8,180)	-35%
<b>Total current assets</b>	<b>293,367</b>	<b>69%</b>	<b>287,109</b>	<b>74%</b>	<b>6,258</b>	<b>2%</b>	<b>290,849</b>	<b>69%</b>	<b>285,802</b>	<b>73%</b>	<b>5,047</b>	<b>2%</b>
Pledged deposits	17,000	4%	17,000	4%	-	-	17,000	4%	17,000	4%	-	-
Investment-net	58,470	14%	58,269	15%	201	-	70,964	17%	63,464	16%	7,500	12%
Building improvement and equipment-net	26,908	6%	12,179	3%	14,729	121%	23,163	5%	10,947	3%	12,216	112%
Computer Software-net	28,440	7%	13,869	4%	14,571	105%	18,328	4%	11,024	3%	7,304	66%
Others	1,685	-	1,335	-	350	26%	1,633	-	1,334	-	299	22%
<b>Total non-current assets</b>	<b>132,503</b>	<b>31%</b>	<b>102,652</b>	<b>26%</b>	<b>29,851</b>	<b>29%</b>	<b>131,088</b>	<b>31%</b>	<b>103,769</b>	<b>27%</b>	<b>27,319</b>	<b>26%</b>
<b>Total Assets</b>	<b>425,870</b>	<b>100%</b>	<b>389,761</b>	<b>100%</b>	<b>36,109</b>	<b>9%</b>	<b>421,937</b>	<b>100%</b>	<b>389,571</b>	<b>100%</b>	<b>32,366</b>	<b>8%</b>

As of 31 December 2012, the Company and its subsidiary's total assets are Baht 425.87 million which increased by 36.11 million or 9% increase from previous year due to an increase of Baht 25.17 million in trade accounts receivable and accrued income as well as an increase of Baht 29.30 million in building improvement and equipment and computer software.

As of 31 December 2012, the Company's total assets are Baht 421.94 million which increased by Baht 32.37 million or 8% increase from previous year due to the same reason on the preceding paragraph.

## Liabilities

	Consolidated		Increase (Decrease)		The Company Only		Increase (Decrease)	
	(Baht : Thousand)							
	2012	2011	Amount	%	2012	2011	Amount	%
Trade accounts payable and other payable	22,739	49,208	(26,469)	-54%	22,676	49,022	-26,346	-54%
Unearned income	41,813	38,617	3,196	8%	41,813	38,617	3,196	8%
Corporate income tax payable	11,596	14,857	(3,261)	-22%	11,596	14,857	-3,261	-22%
Others	80,600	34,250	46,350	135%	77,328	34,123	43,205	127%
<b>Total liabilities</b>	<b>156,748</b>	<b>136,932</b>	<b>19,816</b>	<b>14%</b>	<b>153,413</b>	<b>136,619</b>	<b>16,794</b>	<b>12%</b>

As of 31 December 2012, the Company and its subsidiary's total liabilities are Baht 156.75 million while the Company's financial statements represents total liabilities amounting to Baht 153.41 million which increased by Baht 16.79 million or 12% increased from previous year. Major reason comes from the company's short-term loans from financial institutions for project financing, lease agreement and an increase in reserve for long - term employee benefits.

## Equity

	Consolidated		Increase (Decrease)		The Company Only		Increase (Decrease)	
	(Baht : Thousand)							
	2012	2011	Amount	%	2012	2011	Amount	%
Share Capital - Issued and paid-up	78,750	78,509	241	-	78,750	78,509	241	-
Premium on ordinary shares	77,150	75,750	1,400	2%	77,150	75,750	1,400	2%
Statutory Reserve	7,875	7,875	-	-	7,875	7,875	-	-
Retained earnings - Unappropriated	105,347	90,695	14,652	16%	104,749	90,818	13,931	15%
<b>Grand Total</b>	<b>269,122</b>	<b>252,829</b>	<b>16,293</b>	<b>6%</b>	<b>268,524</b>	<b>252,952</b>	<b>15,572</b>	<b>6%</b>

As of 31 December 2012, total shareholders' equity included minority interest-equity attributable to minority shareholders of subsidiary are Baht 269.12 million according to the consolidated financial statements, an increase of Baht 16.29 million or 6% increase from previous year.

As of 31 December 2012, the company's total shareholders' equity is Baht 268.52 million which increased by Baht 15.57 million or 6% increase from previous year.

# AUDIT COMMITTEE'S REPORT

The Audit Committee of Business Online Public Company Limited is composed of three (3) independent directors. Each member of the Committee meets the qualification as defined by The Stock Exchange of Thailand regulations. The members of the Committee are as follows:

- |                |             |  |
|----------------|-------------|--|
| 1. Mr. Anant   | Tangtatswas | Independent Director and Chairman of Audit Committee |
| 2. Ms. Manida  | Zinmerman   | Independent Director and Audit Committee             |
| 3. Ms. Suteera | Sripaibulya | Independent Director and Audit Committee             |

## Duties and responsibilities of the Audit Committee are as follows :

- To review the financial report to be accurate, complete, and reliable.
- To oversee adequacy and efficiency of internal control system and internal audit system.
- To consider, select, and propose for appointment of the company's auditor.
- To oversee the company's compliance with related laws and regulation.
- Other duties assigned by the company's Board of Directors.

During 2012, the Audit Committee conferred quarterly with the company's auditor, internal auditors, management and the Accounting Department to review the financial reports, discuss and mutually give recommendations so that the financial reports reflected generally accepted accounting principles. The company's financial statement was adequately disclosed and that no transactions, in contrary to the related requirements and regulations, were found. Each quarter the Audit Committee submitted a report on audit results to the Board of Directors. The major issues could be summarized as follows :

1. Reviewing the quarterly financial statement and annual financial statement proposed to the Board of Directors.
2. Considering and proposing appointment of the company's auditor and auditor's remuneration by considering auditor's qualification, expertise in auditing and justification of the audit work quantity.
3. Considering objectives and scopes of work and approving audit plan for the year 2013 of the Internal Audit section and giving recommendations and remarks.
4. Acknowledging audit results and recommendations for the Year 2012 by company's auditor and the Internal Audit section, following up the Management's corresponding response and proposing to the Board of Directors.
5. Overseeing the company's major risk management, good internal control system, compliance with the securities law, rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand or other relevant legal issues.
6. Considering connected transactions, or transactions that may lead to conflicts of interests to ensure fairness and no transfer of benefits.

For the year 2013, the Audit Committee has proposed to the Board of Directors to appoint Ms. Siriwan Suratepin C.P.A. Registration No. 4604 and/or Mr. Wichart Lokatekrawee C.P.A. Registration No. 4451 and/or Ms. Kamontip Lertwitworatop C.P.A. Registration No. 4377 from Ernst & Young Office Limited as the company's auditor for the year 2013.



Mr. Anant Tangtatswas  
Chairman of the Audit Committee



# BOARD OF DIRECTORS' DUTIES ON FINANCIAL DISCLOSURE 2012

The Board of Directors of Business Online Public Company Limited understands the responsibility of ensuring integrity, sufficient, relevant and transparent disclosure of the company's fiscal year 2012 financial statements. Such disclosure abides by the generally accepted accounting principles, ensuring the integrity of the company's operations appropriate accounting policies have been put in place and adhered to on a consistent basis while due consideration has been placed on the process of preparing the company and the company's consolidated fiscal year 2012 financial statements including other information that has been included in this year's annual report.

To enhance stakeholder trust, the Board appointed the Audit Committee comprising of Independent Directors with qualifications as stipulated by the guidelines of the Stock Exchange of Thailand. Ensuring that the company provides sufficient, transparent, correct and appropriate financial disclosure along with information regarding related party transactions is a key function of the committee. Ensuring appropriate, sufficient and effective risk management guidelines, appropriate internal control procedures along with robust internal audit processes are also the functions of the committee. Legal compliance is at the forefront of the Board's concerns therefore the committee is also charged with ensuring that the company's operations adheres to all relevant external and internal legal, guidelines and policies.

The Board of Directors believes that the company and the company's consolidated fiscal year 2012 financial statements ending 31 December 2012, which has been reviewed by the Audit Committee, management and the company's financial auditor to be correct, complete, appropriate, in compliance with generally accepted accounting practices and employs appropriate accounting policies on a consistent basis. The financial disclosure is deemed to be transparent, provides an appropriate level of disclosure and is in compliance with all the relevant legal, guidelines and policies.



Mr. Noravat Suwarn  
Chairman of the Board



Mr. Jack Min Intanate  
Executive Chairman

## FINANCIAL STATEMENTS

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT	131
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION	132
STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME	134
STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY	135
CASH FLOW STATEMENT	136
NOTES TO CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	138



# INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

## To the Shareholders of Business Online Public Company Limited

I have audited the accompanying consolidated financial statements of Business Online Public Company Limited and its subsidiaries, which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2012, and the related consolidated statements of comprehensive income, changes in shareholders' equity and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information, and have also audited the separate financial statements of Business Online Public Company Limited for the same period.

### Management's Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditor's Responsibility

My responsibility is to express an opinion on these financial statements based on my audit. I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. Those standards require that I comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my audit opinion.

### Opinion

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Business Online Public Company Limited and its subsidiaries and of Business Online Public Company Limited as at 31 December 2012, and their financial performance and cash flows for the year then ended, in accordance with Thai Financial Reporting Standards.



Siriwan Suratepin

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4604

Ernst & Young Office Limited

Bangkok: 20 February 2013

# STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

As at 31 December 2012

(Unit : Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
<b>Assets</b>					
<b>Current assets</b>					
Cash and cash equivalents	7	48,423,827	59,347,148	46,282,007	58,219,650
Trade accounts receivable	8	89,490,346	72,886,668	89,490,346	72,886,668
Accrued income		139,840,661	131,279,094	139,840,661	131,279,094
Other current assets		15,612,388	23,595,884	15,235,653	23,416,390
<b>Total current assets</b>		<b>293,367,222</b>	<b>287,108,794</b>	<b>290,848,667</b>	<b>285,801,802</b>
<b>Non-current assets</b>					
Restricted bank deposits	9	17,000,100	17,000,100	17,000,100	17,000,100
Investments in subsidiaries	10	-	-	13,099,930	5,599,930
Investment in associated company	11	30,605,894	30,404,981	30,000,000	30,000,000
Other long-term investment	12	27,864,111	27,864,111	27,864,111	27,864,111
Building improvement and equipment	13	27,152,800	12,179,071	23,407,953	10,946,738
Intangible assets	14	28,194,666	13,869,482	18,083,403	11,023,981
Other non-current assets		1,685,322	1,334,576	1,632,722	1,334,576
<b>Total non-current assets</b>		<b>132,502,893</b>	<b>102,652,321</b>	<b>131,088,219</b>	<b>103,769,436</b>
<b>Total assets</b>		<b>425,870,115</b>	<b>389,761,115</b>	<b>421,936,886</b>	<b>389,571,238</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

## STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONTINUED)

As at 31 December 2012

(Unit : Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
<b>Liabilities and shareholders' equity</b>					
<b>Current liabilities</b>					
short-term loans from financial institutions	15	36,369,000	-	36,369,000	-
Trade and other payables	16	22,739,317	49,207,800	22,675,855	49,022,087
Income tax payable		11,595,764	14,857,055	11,595,764	14,857,055
Other current liabilities					
Unearned revenue		41,813,322	38,617,464	41,813,322	38,617,464
Information utilization fee payable		11,747,589	11,564,194	11,747,589	11,564,194
Current portion of liabilities under financial lease agreements	17	2,527,501	-	18,740,638	-
Others		17,971,329	15,919,400	17,492,402	15,792,440
<b>Total current liabilities</b>		<b>144,763,822</b>	<b>130,165,913</b>	<b>143,078,541</b>	<b>129,853,240</b>
<b>Non-current liability</b>					
Reserve for long-term employee benefits	18	7,710,993	6,765,969	7,710,993	6,765,969
Liabilities under financial lease agreements - net of current portion	17	4,272,821	-	2,623,681	-
<b>Total non-current liability</b>		<b>11,983,814</b>	<b>6,765,969</b>	<b>10,334,674</b>	<b>6,765,969</b>
<b>Total liabilities</b>		<b>156,747,636</b>	<b>136,931,882</b>	<b>153,413,215</b>	<b>136,619,209</b>
<b>Shareholders' equity</b>					
Share capital	20				
Registered					
787,500,000 ordinary shares of Baht 0.10 each		<u>78,750,000</u>	<u>78,750,000</u>	<u>78,750,000</u>	<u>78,750,000</u>
Issued and fully paid up					
787,500,000 ordinary shares of Baht 0.10 each					
(2011 : 785,094,700 ordinary shares of Baht 0.10 each)		78,750,000	78,509,470	78,750,000	78,509,470
Share premium		77,149,671	75,749,786	77,149,671	75,749,786
Retained earnings					
Appropriated - statutory reserve	20	7,875,000	7,875,000	7,875,000	7,875,000
Unappropriated		105,347,778	90,694,938	104,749,00	90,817,773
Equity attributable to owners of the Company		<u>269,122,449</u>	<u>252,829,194</u>	<u>268,523,671</u>	<u>252,952,029</u>
Non-controlling interests of the subsidiaries	30	39	-	-	-
<b>Total shareholders' equity</b>		<b>269,122,479</b>	<b>252,829,233</b>	<b>268,523,671</b>	<b>252,952,029</b>
<b>Total liabilities and shareholders' equity</b>		<b>425,870,115</b>	<b>389,761,115</b>	<b>421,936,886</b>	<b>389,571,238</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

For the year ended 31 December 2012

(Unit : Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
<b>Profit or loss :</b>					
<b>Revenues</b>					
Online information service income		234,952,579	231,283,886	234,952,579	231,283,886
Other service income		132,779,827	170,384,422	132,779,827	170,384,422
Other income		13,311,944	11,316,684	13,295,738	11,292,255
<b>Total revenues</b>		<b>381,044,350</b>	<b>412,984,992</b>	<b>381,028,144</b>	<b>412,960,563</b>
<b>Expenses</b>	21				
Costs of services		171,186,838	213,336,654	171,186,838	213,336,654
Administrative expenses		97,150,991	83,028,031	97,800,078	82,819,469
<b>Total expenses</b>		<b>268,337,829</b>	<b>296,364,685</b>	<b>268,986,916</b>	<b>296,156,123</b>
<b>Profit before share of profit from investments in associates, finance cost and income tax expenses</b>		<b>112,706,521</b>	<b>116,620,307</b>	<b>112,041,228</b>	<b>116,804,440</b>
Share of profit from investment in associates		200,913	198,651	-	-
<b>Profit before finance cost and income tax expenses</b>		<b>112,907,434</b>	<b>116,818,958</b>	<b>112,041,288</b>	<b>116,804,440</b>
Finance cost		(832,683)	-	(688,081)	-
<b>Profit before income tax expenses</b>		<b>112,074,751</b>	<b>116,818,958</b>	<b>111,353,147</b>	<b>116,804,440</b>
Income tax expenses	22	(26,667,185)	(30,582,418)	(26,667,185)	(30,582,418)
<b>Profit for the year</b>		<b>85,407,566</b>	<b>86,236,540</b>	<b>84,685,962</b>	<b>86,222,022</b>
Other comprehensive income for the year		-	-	-	-
<b>Total comprehensive income for the year</b>		<b>85,407,566</b>	<b>86,236,540</b>	<b>84,685,962</b>	<b>86,222,022</b>
<b>Profit attributable to :</b>					
Equity holders of the Company		85,407,575	86,236,547	84,685,962	86,222,022
Non-controlling interests of the subsidiaries		(9)	(7)		
		<b>85,407,566</b>	<b>86,236,540</b>		
<b>Earnings per share (Baht)</b>	23				
Basic earnings per share					
Profit attributable to equity holders of the Company		0.11	0.11	0.11	0.11
Weighted average number of ordinary shares (shares)		<b>786,468,218</b>	<b>774,717,610</b>	<b>786,468,218</b>	<b>774,717,610</b>
Diluted earnings per share	23				
Profit attributable to equity holders of the Company		0.11	0.11	0.11	0.11
Weighted average number of ordinary shares (shares)		<b>786,977,297</b>	<b>780,868,572</b>	<b>786,977,297</b>	<b>780,868,572</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.



## STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

For the year ended 31 December 2012

(Unit : Baht)

	Consolidated financial statements						
	Equity attributable to the owner of the Company					Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiaries	Total shareholders' equity
	Issued and paid up share capital	Share premium	Retained earnings		Total equity attributable to the owner of the Company		
Appropriated - Statutory reserve			Unappropriated				
Balance as at 31 December 2010	77,355,000	69,030,771	7,875,000	80,002,273	234,263,044	46	234,263,090
Cumulative effect of changes in accounting policies for employee benefit (Note 4.11)	-	-	-	(5,893,982)	(5,893,982)	-	(5,893,982)
Additional ordinary share from warrant exercised (Note 19)	1,154,470	6,719,015	-	-	7,873,485	-	7,873,485
Dividend paid (Note 27)	-	-	-	(69,649,900)	(69,649,900)	-	(69,649,900)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	86,236,547	86,236,547	(7)	86,236,540
Balance as at 31 December 2011	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,694,938	252,829,194	39	252,829,233
Balance as at 31 December 2011	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,694,938	252,829,194	39	252,829,233
Additional ordinary share from warrant exercised (Note 19)	240,530	1,399,885	-	-	1,640,415	-	1,640,415
Dividend paid (Note 27)	-	-	-	(70,754,735)	(70,754,735)	-	(70,754,735)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	85,407,575	85,407,575	(9)	85,407,566
Balance as at 31 December 2012	78,750,000	77,149,671	7,875,000	105,347,778	269,122,449	30	269,122,479

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

(Unit : Baht)

	Separate financial statements				
	Issued and paid up share capital	Share premium	Retained earnings		Total shareholders' equity
			Appropriated - Statutory reserve	Unappropriated	
Balance as at 31 December 2010	77,355,000	69,030,771	7,875,000	80,139,633	234,400,404
Cumulative effect of changes in accounting policies for employee benefit (Note 4.11)	-	-	-	(5,893,982)	(5,893,982)
Additional ordinary share from warrant exercised (Note 19)	1,154,470	6,719,015	-	-	7,873,485
Dividend paid (Note 27)	-	-	-	(69,649,900)	(69,649,900)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	86,222,022	86,222,022
Balance as at 31 December 2011	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,817,773	252,952,029
Balance as at 31 December 2011	78,509,470	75,749,786	7,875,000	90,817,773	252,952,029
Additional ordinary share from warrant exercised (Note 19)	240,530	1,399,885	-	-	1,640,415
Dividend paid (Note 27)	-	-	-	(70,754,735)	(70,754,735)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	84,685,962	84,685,962
Balance as at 31 December 2012	78,750,000	77,149,671	7,875,000	104,749,000	268,523,671

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

**CASH FLOW STATEMENT**

For the year ended 31 December 2012

(Unit : Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
<b>Cash flows from operating activities</b>				
Profit before tax	112,074,751	116,818,958	111,353,147	116,804,440
Adjustments to reconcile profit before tax to net cash provided by (paid from) operating activities :				
Depreciation and amortisation	14,608,049	10,039,806	13,256,970	9,938,004
Loss (gain) on sales and written of equipment and intangible assets	121,461	(55,513)	121,461	(55,513)
Allowance for impairment loss on assets	726,632	939,501	-	1,339,501
Allowance for impairment loss on investment in subsidiary	-	-	4,500,00	-
Allowance for doubtful accounts	9,181,859	-	9,181,859	-
Share of profit from investment in associates	(200,913)	(198,651)	-	-
Provision for long-term employee benefits	945,024	871,987	945,024	871,987
Unrealised loss on exchange	41,108	86,571	41,108	86,571
Other income from reversal of accrued service cost	(4,000,000)	-	(4,000,000)	-
Dividend income	(12,250,000)	(9,646,875)	(12,250,000)	(9,646,875)
Interest expenses	832,683	-	688,081	-
Interest income	(687,562)	(854,770)	(679,775)	(830,139)
Income from operating activities before changes in operating assets and liabilities	121,393,092	118,001,014	123,157,875	118,507,976
Decrease (increase) in operating assets :				
Trade accounts receivable	(25,823,532)	(13,388,512)	(25,823,532)	(13,388,512)
Accrued income	(8,561,567)	(52,382,818)	(8,561,567)	(52,382,818)
Other current assets	7,925,760	(13,177,863)	8,123,001	(13,002,380)
Other non current assets	(350,746)	(4,000)	(298,146)	(4,000)
Increase (decrease) in operating liabilities :				
Trade and other payables	(24,046,491)	28,274,467	(28,185,421)	28,118,754
Unearned revenue	3,195,858	2,258,692	3,195,858	2,258,692
Information utilization fee payable	183,395	943,212	183,395	943,212
Other current liabilities	2,051,929	4,088,453	5,961,143	3,961,493
Cash flows from operating activities	75,967,698	74,612,645	77,752,606	75,012,417
Cash paid for interest expenses	(832,683)	-	(688,081)	-
Cash paid for corporate income tax	(29,928,476)	(29,658,327)	(29,928,476)	(29,658,327)
<b>Net cash from operating activities</b>	<b>45,206,539</b>	<b>44,954,318</b>	<b>47,136,049</b>	<b>45,354,090</b>

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

**CASH FLOW STATEMENT (CONTINUED)**

For the year ended 31 December 2012

(Unit : Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
<b>Cash flows from investing activities</b>				
Decrease in temporary investment	-	17,000,000	-	17,000,000
Cash paid for investment in subsidiary	-	-	(12,000,000)	(5,000,000)
Decrease in restricted bank deposits	-	13,000,000	-	13,000,000
Proceeds from sales equipment	3,271	55,677	3,271	55,677
Acquisition of equipment	(15,683,214)	(8,160,147)	(15,460,294)	(6,829,742)
Acquisition of computer software	(19,681,067)	(4,441,133)	(11,560,150)	(1,593,755)
Dividend received	12,250,000	9,646,875	12,250,000	9,646,875
Interest received	745,298	763,866	737,511	739,234
<b>Net cash flows from (used in) investing activities</b>	<b>(22,365,712)</b>	<b>27,865,138</b>	<b>(26,029,662)</b>	<b>27,018,289</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>				
Increase in short-term loans from financial institutions	36,369,000	-	36,369,000	-
Cash received from additional ordinary share from warrant exercised	1,640,415	7,873,485	1,640,415	7,873,485
Cash paid for liabilities under financial agreement	(1,018,828)	-	(298,710)	-
Dividend paid	(70,754,735)	(69,649,900)	(70,754,735)	(69,649,900)
<b>Net cash used in financing activities</b>	<b>(33,764,148)</b>	<b>(61,776,415)</b>	<b>(33,044,030)</b>	<b>(61,776,415)</b>
<b>Net increase (decrease) in cash and cash equivalents</b>	<b>(10,923,321)</b>	<b>11,043,041</b>	<b>(11,937,643)</b>	<b>10,595,964</b>
Cash and cash equivalents at beginning of year	59,347,148	48,304,107	58,219,650	47,623,686
<b>Cash and cash equivalents at end of year</b>	<b>48,423,827</b>	<b>59,347,148</b>	<b>46,282,007</b>	<b>58,219,650</b>
<b>Supplemental cash flow information :</b>				
Non-cash related transactions from operating activities				
Reserve for long-term employee benefits	-	5,893,982	-	5,893,982
Accounts payable for purchase assets	1,574,895	-	1,574,895	-
Non-cash related transactions from investing activities				
Assets acquired under financial lease agreement	7,819,150	-	4,307,000	-

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

# NOTES TO CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

For the year ended 31 December 2012

## 1. General information

Business Online Public Company Limited ("The Company") is a public company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholders are Advance Research Group Co., Ltd., which is incorporate in Thailand, and Keppel Communications Pte. Ltd., which is incorporated in Singapore. Its principal activity is service provider and developer of local and global financial information system and as an online and offline business information service provider as well as consulting service and database management. The registered office of the Company is at 900/8-10 SVOA Tower, Rama III Road, Kwang Bangpongpan, Khet Yannawa, Bangkok.

## 2. Basis of preparation

- 2.1 The financial statements have been prepared in accordance with accounting standards enunciated under the Accounting Professions Act B.E. 2547 and their presentation has been made in compliance with the stipulations of the Notification of the Department of Business Development dated 28 September 2011, issued under the Accounting Act B.E. 2543.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

### 2.2 Basis of consolidation

- a) The consolidated financial statements include the financial statements of Business Online Public Company Limited ("the Company") and the following subsidiary companies ("the subsidiaries") :

Company's name	Nature of business	Country of incorporation	Percentage of shareholding	
			2012 Percent	2011 Percent
D&B (Thailand) Co., Ltd.	Business Information Service	Thai	99.99	99.99
iBOL Co., Ltd.	Business intelligent tool and software as a service	Thai	99.99	99.99

- b) Subsidiaries are fully consolidated, being the date on which the Company obtains control, and continue to be consolidated until the date when such control ceases.
- c) The financial statements of the subsidiaries are prepared using the same significant accounting policies as the Company.
- d) Material balances and transactions between the Company and its subsidiary companies have been eliminated from the consolidated financial statements.
- e) Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiaries that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statement of financial position.

- 2.3 The separate financial statements, which present investments in subsidiaries and associates under the cost method, have been prepared solely for the benefit of the public.

### 3. New accounting standards not yet effective

- a) The Federation of Accounting Professions issued the following new/revised accounting standards that are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2013.

#### Accounting standards :

TAS 12	Income Taxes
TAS 20 (revised 2009)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

#### Financial Reporting Standard :

TFRS 8	Operating Segments
--------	--------------------

#### Accounting Standard Interpretations :

SIC 10	Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities
SIC 21	Income Taxes - Recovery of Revalued Non-Depreciable Assets
SIC 25	Income Taxes - Changes in the Tax Status of an Entity or its Shareholders

The Company's management believes that these accounting standards will not have any significant impact on the financial statements for the year when they are initially applied, except for the following accounting standard.

#### TAS 12 Income Taxes

This accounting standard requires an entity to identify temporary differences, which are differences between the carrying amount of an asset or liability in the accounting records and its tax base, and to recognize deferred tax assets and liabilities under the stipulated guidelines. The management of the Company expects the adoption of this accounting standard to have the effect of increasing the Company and its subsidiaries' brought-forward retained earnings of the year 2013 by approximately Baht 9.8 million (the Company only: approximately Bath 9.8 million).

- b) In addition, the Federation of Accounting Professions has issued Notification No. 30/2555 - 34/2555, published in the Royal Gazette on 17 January 2013, mandating the use of accounting treatment guidance and accounting standard interpretations as follows.

	Effective date
Accounting Treatment Guidance for Transfers of Financial Assets	1 January 2013
Accounting Standard Interpretation :	
SIC 29 Service Concession Arrangements: Disclosures	1 January 2014
Financial Reporting Standard Interpretations :	
TFRIC 4 Determining whether an Arrangement contains a Lease	1 January 2014
TFRIC 12 Service Concession Arrangements	1 January 2014
TFRIC 13 Customer Loyalty Programmes	1 January 2014

The management of the Company has assessed the effect of these standards and believes that Accounting Treatment Guidance for Transfers of Financial Assets, SIC 29, TFRIC 4, TFRIC 12 and TFRIC 13 are not relevant to the business of the Company.

## 4. Significant accounting policies

### 4.1 Revenue recognition

#### *Rendering of services*

Revenues from purchases of limited numbers of hours of access to the Company's information services by customers, granting users access to information on juristic persons, business news, and information on bankrupts and auctions due to bankruptcy, are generally recognised on a straight-line basis over the period of usage stipulated in the agreement. This method is used because such revenues are derived from sales made direct to customers rather than through distribution agents and because several types of service are provided to customers simultaneously over a period which has a fixed termination date. The Company therefore believes that there is no material difference between recognising revenue based on a straight-line basis and recognising it on hours actually used.

Service income under long-term contracts is recognised on the basis of percentage of completion. The percentage of completion is determined based on services performed to date as a percentage of total services to be performed.

#### *Interest income*

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate.

#### *Dividends*

Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established

### 4.2 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

### 4.3 Trade accounts receivable

Trade accounts receivable are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of receivables. The allowance is generally based on collection experience and analysis of debt aging.

### 4.4 Investments

- a) Investments in non-marketable equity securities, which the Company classifies as other investments, are stated at cost net of allowance for loss on diminution in value (if any).
- b) Investments in associates are accounted for in the consolidated financial statements using the equity method.
- c) Investments in subsidiaries and associates are accounted for in the separate financial statements using the cost method.

### 4.5 Building improvement and equipment/Depreciation

Building improvement and equipment is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any). Depreciation of building improvement and equipment is calculated by reference to their costs amounts on the straight-line basis over the following estimated useful lives :

Building improvement	5 years
Equipment and others	3 - 5 years

Depreciation is included in determining income.



No depreciation is provided on building under improvement and assets under installation. An item of building improvement and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

#### 4.6 Intangible assets

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows :

	Useful lives
Computer Software	5 years

#### 4.7 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include associated companies and individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors, and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

#### 4.8 Long-term leases

Leases of equipment which transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The assets acquired under finance leases is depreciated over the useful life of the assets.

Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

In cases where assets are sold and then leased back, whereby the transaction is a kind of finance lease, any excess of sales proceeds over the carrying amount of the assets is recorded as deferred revenue and amortised over the lease term.

#### 4.9 Foreign currencies

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rate ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rate ruling at the end of reporting period.

Gains and losses on exchange are included in determining income.

#### 4.10 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company performs impairment reviews in respect of the building improvement and equipment and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

#### 4.11 Employee benefits

##### *Short-term employee benefits*

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

##### *Post-employment benefits*

###### Defined contribution plans

The Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

###### Defined benefit plans

The Company has obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Company treats these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined by a professionally qualified independent actuary based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post - employment benefits are recognised immediately in profit or loss.

The defined benefits liability comprises the present value of the defined benefit obligation less unrecognised past service cost and unrecognised actuarial gains or losses.

For the first-time adoption of TAS 19 Employee Benefits in 2011, the Company elected to recognise the transitional liability, which exceeds the liability that would have been recognised at the same date under the previous accounting policy, through an adjustment to the beginning balance of retained earnings in 2011.

#### 4.12 Income tax

Income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

## 5. Significant accounting judgements and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgements and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgements and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgements and estimates are as follows :

### Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgement regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

### Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgement and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

### Building improvement and equipment/Depreciation

In determining depreciation of building improvement and equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of the building improvement and equipment and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review building improvement and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgements regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

### Intangible assets

The initial recognition and measurement of intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

### Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

## 6. Related party transactions

During the years, the Company and its subsidiaries had significant business transactions with its related parties. Such transactions were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Company and those related parties and were in ordinary course of business. The significant transactions are summarised below :

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements		Pricing policy
	2012	2011	2012	2011	
Transaction with related parties					
Services income	21	17	21	17	Market price, Cost plus margin, Mutually agreed prices as stipulated in the agreements
Purchase of equipment	8	7	8	6	Market price
Services fee expense	18	41	16	41	Mutually agreed prices as stipulated in the agreements

As at 31 December 2012 and 2011, the outstanding balances between the Company and its related parties transactions are as follows :

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Trade accounts receivable (Note 8)				
Parent company	14	14	14	14
Related companies (Common shareholders and directors)	4,938	4,588	4,938	4,588
Total trade accounts receivable	4,952	4,602	4,952	4,602
Accrued income				
Related companies (Common shareholders and directors)	1,148	1,060	1,148	1,060
Trade and other payables (Note 16)				
Parent company	4,049	22,612	4,016	22,611
Related companies (Common shareholders and directors)	1,947	2,530	1,933	2,523
Total trade and other payables	5,996	25,142	5,949	25,134

#### Short-term loans to related parties

As at 31 December 2012 and 2011, the balance of loans between the Company and those related companies and the movement are as follows :

(Unit : Thousand Baht)

Loans to related parties	Related by	Consolidated and separate financial statements			
		Balance as at 31 December 2011	Increase during the year	Decrease during the year	Balance as at 31 December 2012
iBOL Co., Ltd.	Subsidiary company	-	2,000	(2,000)	-
Total		-	2,000	(2,000)	-

## Directors and management's benefits

During the year ended 31 December 2012 and 2011, the Company and its subsidiaries had employee benefit expenses payable to their directors and management as below.

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Short-term employee benefits	18	16	18	16
Post-employment benefits	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>17</b>

## 7. Cash and cash equivalents

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Cash	85	83	85	83
Bank deposits	48,339	59,264	46,197	58,136
<b>Total</b>	<b>48,424</b>	<b>59,347</b>	<b>46,282</b>	<b>58,219</b>

As at 31 December 2012, bank deposits carried interests between 0.62 and 1.87 percent per annum (2011 : between 0.75 and 3.60 percent per annum).

## 8. Trade accounts receivable

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Trade accounts receivable - related parties				
Aged on the basis of due dates				
Not yet due	2,977	3,428	2,977	3,428
Past due				
Up to 3 months	1,359	58	1,359	58
3 - 6 months	-	-	-	-
6 - 12 months	-	1,116	-	1,116
Over 12 months	616	-	616	-
<b>Total</b>	<b>4,952</b>	<b>4,602</b>	<b>4,952</b>	<b>4,602</b>

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Trade accounts receivable - unrelated parties				
Aged on the basis of due dates				
Not yet due	32,206	44,513	32,206	44,513
Past due				
Up to 3 months	15,605	23,769	15,605	23,769
3 - 6 months	-	2	-	2
6 - 12 months	45,909	-	45,909	-
Total	93,720	68,284	93,720	68,284
Less : Allowance for doubtful debts	(9,182)	-	(9,182)	-
Total trade accounts receivable - unrelated parties, net	84,538	68,284	84,538	68,284
Total trade account receivable - net	89,490	72,886	89,490	72,886

## 9. Restricted banks deposits

These represent fixed deposits pledged with the banks to secure credit facilities and letter of guarantees issued by the banks.

## 10. Investment in subsidiaries

Details of investments in subsidiaries as presented in separate financial statements are as follows :

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Paid-up capital		Shareholding percentage		Cost		Allowance for impairment of investments		Carrying amounts based on cost method - net	
	2012	2011	2012 (%)	2011 (%)	2012	2011	2012	2011	2012	2011
D&B (Thailand) Co., Ltd.	1,000	1,000	99.99	99.99	1,000	1,000	(400)	(400)	600	600
iBOL Co., Ltd.	17,000	5,000	99.99	99.99	17,000	5,000	(4,500)	-	12,500	5,000
Total					18,000	6,000	(4,900)	(400)	13,100	5,600

On 5 March 2012, the Ordinary General Meeting of the shareholders of iBOL Company Limited ("a subsidiary") passed a resolution to increase the subsidiary's registered share capital from Baht 5 million (500,000 ordinary shares of Baht 10 each) to Baht 25 million (2,500,000 ordinary shares of Baht 10 each) through the issuance of 2,000,000 ordinary shares with a par value of Baht 10 each to the shareholder (Business Online Public Company Limited). The subsidiary registered the increase in its share capital with the Ministry of Commerce on 19 March 2012. Subsequently, during the year 2012 the Company had already paid such additional share capital totaling Baht 12 million.

During the year 2012, the Company had set allowance for impairment loss of investment in iBOL Co., Ltd. of Baht 4.5 million, which was separately shown in the separate statement of comprehensive income for the year ended 31 December 2012.



## 11. Investment in associated company

### 11.1 Details of associates :

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Nature of business	Country of incorporation	Percentage of shareholding		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
			2012 (%)	2011 (%)	2012	2011	2012	2011
Abiks Development Co., Ltd.	Property Development	Thai	20	20	30,606	30,405	30,000	30,000

### 11.2 Share of income and dividend received

During the years, the Company has recognised its share of profit from investment in associate company in the consolidated financial statements and dividend income in the separate financial statements as follows :

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Share of profit from investment in associate during the year		Dividend received during the year	
	2012	2011	2012	2011
Abiks Development Co., Ltd.	201	199	-	-

### 11.3 Summarised financial information of associate

Financial information of the associated company is summarised below.

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Paid-up capital as at 31 December		Total assets as at 31 December		Total liabilities as at 31 December		Total revenues for the year ended 31 December		Profit for the year ended 31 December	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Abiks Development Co., Ltd.	150,000	150,000	153,204	152,232	174	251	2,107	1,938	1,049	949

## 12. Other long-term investment

(Unit : Thousand Baht)

Company's name	Nature of business	Paid - up capital		Percentage of shareholding	Investment value under cost method		Dividend received during the year	
		2012	2011		2012	2011	2012	2011
National Credit Bureau Co., Ltd.	Credit information provider	250,000	250,000	12.25	27,864	27,864	12,250	9,647

### 13. Building improvement and equipment

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	Building improvement	Office equipment	Computer and equipment	Vehicle	Building under improvement and assets under installation	Total
<b>Cost</b>						
1 January 2011	15,491	7,790	68,523	7,405	-	99,209
Additions	211	366	6,708	-	875	8,160
Disposals	-	(12)	(4,599)	-	-	(4,611)
31 December 2011	15,702	8,144	70,632	7,405	875	102,758
Additions	1,308	1,334	14,670	6,541	891	24,744
Disposals	-	(70)	(2)	-	-	(72)
Transfers in/out	1,538	(17)	-	-	(1,521)	-
31 December 2012	18,548	9,391	85,300	13,946	245	127,430

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements					
	Building improvement	Office equipment	Computer and equipment	Vehicle	Building under improvement and assets under installation	Total
<b>Accumulated depreciation :</b>						
1 January 2011	14,659	6,374	61,819	5,836	-	88,688
Depreciation for the year	410	658	4,689	744	-	6,501
Depreciation on disposals	-	(11)	(4,599)	-	-	(4,610)
31 December 2011	15,069	7,021	61,909	6,580	-	90,579
Depreciation for the year	659	638	6,435	2,038	-	9,770
Depreciation on disposals	-	(70)	(2)	-	-	(72)
31 December 2012	15,728	7,589	68,342	8,618	-	100,277
<b>Net book value :</b>						
1 January 2011	832	1,416	6,704	1,569	-	10,521
31 December 2011	633	1,123	8,723	825	875	12,179
31 December 2012	2,820	1,802	16,958	5,328	245	27,153
<b>Depreciation for the year</b>						
2011 (4.6 included in services cost, and the balance in administrative expenses)						6,501
2012 (5.3 included in services cost, and the balance in administrative expenses)						9,770

(Unit : Thousand Baht)

	Separate financial statements					Total
	Building improvement	Office equipment	Computer and equipment	Vehicle	Building under improvement and assets under installation	
<b>Cost</b>						
1 January 2011	15,491	7,768	68,523	7,405	-	99,187
Additions	-	119	5,836	-	875	6,830
Disposals	-	(12)	(4,599)	-	-	(4,611)
31 December 2011	15,491	7,875	69,760	7,405	875	101,406
Additions	1,302	1,262	11,013	6,541	891	21,009
Disposals	-	(70)	(2)	-	-	(72)
Transfers in/out	1,521	-	-	-	(1,521)	-
31 December 2012	18,314	9,067	80,771	13,946	245	122,343
<b>Accumulated depreciation :</b>						
1 January 2011	14,659	6,354	61,819	5,836	-	88,668
Depreciation for the year	394	646	4,617	744	-	6,401
Depreciation on disposals	-	(11)	(4,599)	-	-	(4,610)
31 December 2011	15,053	6,989	61,837	6,580	-	90,459
Depreciation for the year	612	585	5,313	2,038	-	8,548
Depreciation on disposals	-	(70)	(2)	-	-	(72)
31 December 2012	15,665	7,504	67,148	8,618	-	98,935
<b>Net book value :</b>						
1 January 2011	832	1,414	6,704	1,569	-	10,519
31 December 2011	438	886	7,923	825	875	10,947
31 December 2012	2,649	1,563	13,623	5,328	245	23,408
<b>Depreciation for the year</b>						
2011 (4.6 included in services cost, and the balance in administrative expenses)						6,401
2012 (5.3 included in services cost, and the balance in administrative expenses)						8,548

As at 31 December 2012, certain equipment items have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 108.63 million (2011: Baht 78.7 million) (The Company only: Baht 108.63 million, 2011 : Baht 78.7 million).

As at 31 December 2012, the Company and its subsidiary company had computer and equipment under finance lease agreements with net book values amounting to Baht 6.72 million (2011 : nil).

## 14. Intangible assets

The net book value of intangible assets as at 31 December 2012 and 2011 is presented below.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements			Separate financial statements		
	Computer software	Software under development	Total	Computer software	Software under development	Total
31 December 2012						
Cost	59,135	8,878	68,013	57,771	-	57,771
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(39,818)	-	(39,818)	(39,688)	-	(39,688)
Net book value	19,317	8,878	28,195	18,083	-	18,083
31 December 2011						
Cost	43,918	4,932	48,850	43,879	2,124	46,003
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(34,981)	-	(34,981)	(34,979)	-	(34,979)
Net book value	8,937	4,932	13,869	8,900	2,124	11,024

A reconciliation of the net book value of intangible assets for the years 2012 and 2011 is presented below.

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Net book value at beginning of year	13,869	12,967	11,024	12,967
Acquisition of computer software	20,022	4,441	11,892	1,594
Disposal - net book value	(859)	-	(124)	-
Depreciation charged for the year	(4,837)	(3,539)	(4,709)	(3,537)
Net book value at end of year	28,195	13,869	18,083	11,024

## 15. Short-term loans from financial institutions

(Unit : Thousand Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2012	2011	2012	2011
Short-term loans from financial institutions	MLR - 0.5	36,369	-	36,369	-
Total		36,369	-	36,369	-

A short-term loan and credit facilities from bank are secured by the transfer of accounts receivable collection rights under contract/project as specified in credit facilities agreement with that bank as amount of debt from loan.

## 16. Trade and other payables

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Trade accounts payable - related parties	2,491	20,978	2,491	20,970
Trade accounts payable - unrelated parties	3,923	4,923	3,923	4,863
Accrued cost - related parties	1,612	4,084	1,612	4,084
Accrued cost - unrelated parties	6,177	16,761	6,177	16,761
Accrued expenses - related parties	569	80	569	80
Accrued expenses - unrelated parties	4,547	-	4,547	-
Other payables - related parties	1,324	-	1,277	-
Other payables - unrelated parties	2,096	2,382	2,080	2,264
Total trade and other payables	22,739	49,208	22,676	49,022

## 17. Liabilities under finance lease agreements

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Liabilities under finance lease agreements	7,371	-	4,345	-
Less : Deferred interest expenses	(571)	-	(337)	-
Total	6,800	-	4,008	-
Less : Portion due within one year	(2,527)	-	(1,384)	-
Liabilities under finance lease agreements - net of current portion	4,273	-	2,624	-

The Company and its subsidiary have entered into the finance lease agreements with leasing companies for rental of equipment for use in their operations, whereby they are committed to pay rental on a monthly basis. The terms of the agreements are generally 3 years.

Future minimum lease payments required under the finance lease agreements were as follows :

(Unit : Million Baht)

	Consolidated financial statements		
	As at 31 December 2012		
	Less than 1 year	1-3 years	Total
Future minimum lease payments	2.9	4.5	7.4
Deferred interest expenses	(0.4)	(0.2)	(0.6)
Present value of future minimum lease payments	2.5	4.3	6.8

(Unit : Million Baht)

	Separate financial statements		
	As at 31 December 2012		
	Less than 1 year	1-3 years	Total
Future minimum lease payments	1.6	2.7	4.3
Deferred interest expenses	(0.2)	(0.1)	(0.3)
Present value of future minimum lease payments	<u>1.4</u>	<u>2.6</u>	<u>4.0</u>

## 18. Provision for long-term employee benefits

Provision for long-term employee benefits, which is compensations on employees' retirement, was as follows :

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Defined benefit obligation at beginning of year	6,766	5,894	6,766	5,894
Current service cost	668	630	668	630
Interest cost	277	242	277	242
Provisions for long-term employee benefits at end of year	<u>7,711</u>	<u>6,766</u>	<u>7,711</u>	<u>6,766</u>

Long-term employee benefit expenses included in the profit or loss was as follows :

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Current service cost	668	630	668	630
Interest cost	277	242	277	242
Total expense recognized as administrative expenses in profit or loss	<u>945</u>	<u>872</u>	<u>945</u>	<u>872</u>

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows :

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012 (% per annum)	2011 (% per annum)	2012 (% per annum)	2011 (% per annum)
Discount rate	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%
Future salary increase rate (depending on age of employee)	5% - 9%	5% - 9%	5% - 9%	5% - 9%
Staff turnover rate	0% - 25%	0% - 25%	0% - 25%	0% - 25%



Amounts of defined benefit obligation for the current and previous two years are as follows :

(Unit : Thousand Baht)

	Defined benefit obligation	
	Consolidated financial statements	Separate financial statements
Year 2012	7,711	7,711
Year 2011	6,766	6,766
Year 2010	5,894	5,894

## 19. Share capital and warrants

On 31 August 2007, the Company issued 3.75 million warrants (ESOP) to subscribe the Company's ordinary shares. These warrants were allotted to the directors and/or employee, free of charge. These warrants are exercisable every six months for a period of 5 years from the issue and offering date. The exercise ratio of the warrant is 1 : 1 at the exercise price of Baht 7 per 1 ordinary share.

Later, the General Meetings of the Company's shareholders passed a resolution approving continual revision of the exercise price of the warrants each year until 2011. Presently, the exercise price of the warrants is Baht 0.682 per share, in accordance with the conditions stipulated in the warrant allotment plan.

During 2011, the Company registered its issued and paid-up share capital in respect of exercised warrants which were issued to directors and/or employees for 11,544,700 shares. Consequently, the Company's issued and paid-up share capital increased from Baht 77.36 million to Baht 78.51 million and the share premium increased from Baht 69.03 million to Baht 75.75 million

On 6 June 2012, the Company registered its issued and paid-up share capital in respect of exercised warrants which were issued to directors and/or employees for 2,405,300 shares. Consequently, the Company's issued and paid-up share capital increased from Baht 78.51 million to Baht 78.75 million and the share premium increased from Baht 75.75 million to Baht 77.15 million.

Therefore, there was completely exercised warrants in May 2012 (31 December 2011 : There was 2.41 million unexercised warrants).

## 20. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net income after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

## 21. Expenses by nature

Significant expenses by nature are as follows :

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2012	2011	2012	2011
Costs of database management system	74,067	84,283	73,997	84,275
Cost of projects	53,424	87,544	53,424	87,544
Salaries and wages and other employee benefits	68,912	59,331	68,581	59,225
Directors' remuneration and consultant fee	13,722	13,385	13,722	13,385
Depreciation	9,770	6,501	8,548	6,401
Amortisation expenses	4,837	3,539	4,709	3,537
Rental expenses from operating lease agreements	9,274	8,451	8,794	8,451
Marketing expenses	5,446	7,241	5,443	7,241
Electricity charges	3,926	3,406	3,841	3,388

## 22. Corporate income tax

Corporate income tax for the year ended 31 December 2012 was calculated the rate of 23 percent (2011 : 25 and 30 percent) on net income after adding back provisions and certain expenses which are disallowable for tax computation purposes

## 23. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

Diluted earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year plus the weighted average number of ordinary shares which would need to be issued to convert all dilutive potential ordinary shares into ordinary shares. The calculation assumes that the conversion took place either at the beginning of the year or on the date the potential ordinary shares were issued.

The following table sets forth the computation of basic and diluted earnings per share :

	Consolidated financial statements					
	Profit for the year		Weight average number of ordinary shares		Earnings per share	
	2012 (Thousand Baht)	2011 (Thousand Baht)	2012 (Thousand shares)	2011 (Thousand shares)	2012 (Baht)	2011 (Baht)
Basic earnings per share						
Profit attributable to equity holders of the Company	84,501	86,237	786,468	774,718	0.11	0.11
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrants - ESOP (2011 : 2,405,300 units)	-	-	509	6,151		
Diluted earnings per share						
Profit of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	84,501	86,237	786,977	780,869	0.11	0.11

	Separate financial statements					
	Profit for the year		Weight average number of ordinary shares		Earnings per share	
	2012 (Thousand Baht)	2011 (Thousand Baht)	2012 (Thousand shares)	2011 (Thousand shares)	2012 (Baht)	2011 (Baht)
Basic earnings per share						
Profit attributable to equity holders of the Company	84,686	86,222	786,468	774,718	0.11	0.11
Effect of dilutive potential ordinary shares	-					
Warrants - ESOP (2011 : 2,405,300 units)		-	509	6,151		
Diluted earnings per share						
Profit of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	84,686	86,222	786,977	780,869	0.11	0.11

## 24. Promotional privileges

The subsidiary company has been granted promotional privileges under the Investment Promotion Act B.E. 2520 by the Board of Investment under certain significant conditions. Significant privileges of the subsidiary company are as follows :

Details	iBOL Co., Ltd.
1. Certificate No.	2282(7)/2554
2. Promotional privileges for	Software
3. The significant privileges are:	
3.1 Exemption from corporate income tax on net income from promoted operations for a period of 8 years commencing as from the date of first earning operating income.	Not yet commenced
Furthermore, accumulated losses incurred during the corporate income tax exemption period, the subsidiary allowed to utilise the losses as a deduction against net income for a period of 5 years after the expiry of the tax exemption period, whether from any one year or from several years.	
3.2 Exemption from income tax on dividends paid from the income of the promoted operations for which corporate income tax is exempted, throughout the corporate income tax exemption.	Granted
3.3 Exemption from import duty on imported machinery for use in production as approved by the Board.	Throughout the period of promoted
4. Date of first earning operating income	Not yet commenced

During the current year, the subsidiary company has yet to exercise the privileges under the promotion certificate because it is in the process of fulfilling the conditions as stipulated in the certificate.

## 25. Financial information by segment

The Company operates its business in a single segment of business as an online and offline information service provider and developer of financial news and other information services, and carries on its business mostly in the single geographic area in Thailand. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned business segment and geographic area. Overseas service income for the year ended 31 December 2012 amounted to Baht 30.11 million. (2011 : Baht 22.2 million)

## 26. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contribute to the fund monthly at the rate of 3 percent of basic salary. The fund, which is managed by TISCO Finance Public Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the year 2012, the Company contributed Baht 1.10 million (2011 : Baht 1.0 million) to the fund.

## 27. Dividends

Dividends	Approved by	Total dividends (Million Baht)	Dividend per share (Baht per share)
Final dividends for 2010	Annual General Meeting of the shareholders on 5 April 2011	39	0.05
Interim dividends for 2011	Board of Directors' meeting on 9 August 2011	31	0.04
Total paid in 2011		70	0.09
Final dividends for 2011	Annual General Meeting of the shareholders on 29 March 2012	39	0.05
Interim dividends for 2012	Board of Directors' meeting on 9 August 2012	32	0.04
Total paid in 2012		71	0.09

## 28. Commitments and contingent liabilities

As at 31 December 2012 and 2011, the Company and its subsidiaries have commitments and contingent liabilities other than these disclosed in other notes as follows :

### 28.1 Service agreements

The Company has entered into agreements with two government enterprises to obtain the right to operate an online business information service and nationwide online information on bankrupts and auctions due to bankruptcy and on 23 April 2012, the Company extended the agreement for 5 years with a government enterprise (2016 - 2020) to obtain the right to operate an online business information service. The agreement will be terminated in December 2020. In addition, the Company signed in the memorandum of understanding of the cooperation of business information service which the term of such memorandum is 15 years (2021 - 2035). The Company has to pay the fee at the fixed rate of service income or minimum guarantee for per year as specified in the agreements and such memorandum in order to continue the project. In addition, the Company and its subsidiaries entered into service agreements related to cost of providing services with other companies. As at 31 December 2012 and 2011, the future payments under these service agreements are due as follow :

(Unit : Million Baht)

	As at 31 December	
	2012	2011
Payable :		
In up to 1 year	37.90	25.83
In over 1 and up to 5 years	107.63	69.38
In over 5 years	250.75	-

## 28.2 Capital expenditure agreement

As at 31 December 2012, the Company has no outstanding commitment which has entered into agreements for development of its computer system with two companies (2011 : Baht 2.82 million).

## 28.3 License agreements

- An agreement with a related company and an overseas company granting the Company for the rights to utilize software applications to another related company. Under the agreement, the Company is obliged to pay a fee at a certain percentage of revenues earned from the use of such service as stipulated in the agreement. The agreement does not stipulate a definite term.
- An agreement with an overseas company sharing of such revenues from utilization of the analysis system for customer payment information. Under the agreement, the Company is obliged to pay a fee at a certain percentage of revenues earned from the use of such service as stipulated in the agreement. The agreement does not stipulate a definite term.

## 28.4 Bank guarantees

There were outstanding bank guarantees of Baht 22.83 million (2011: Baht 17.89 million) issued by a bank on behalf of the Company in respect of certain performance bonds as required in the normal course of business to guarantee contractual performance.

# 29. Financial instruments

## 29.1 Financial risk management

The Company's financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments : Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, trade accounts receivable, loans, investments and short-term loan. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

### *Credit risk*

The Company is exposed to credit risk primarily with respect to trade accounts receivable, loans and other receivable. The Company manages the risk by adopting appropriate credit control policies and procedures and therefore does not expect to incur material financial losses. In addition, the Company does not have high concentrations of credit risk since it has a large customer base and the major customers are almost financial institutes, state enterprises and government unit. The maximum exposure to credit risk is limited to the carrying amounts of receivables, loans and other receivables as stated in the statement of financial position

### Interest rate risk

The Company's exposure to interest rate risk relates primarily to its cash at banks, bank overdrafts and short-term borrowings. However, since most of the Company's financial assets and liabilities bear floating interest rates or fixed interest rates which are close to the market rate, the interest rate risk is expected to be minimal.

Significant financial assets and liabilities as at 31 December 2012 and 2011 classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit : Million Baht)

Consolidated financial statements as at 31 December 2012							
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest bearing	Total	Effective interest rate (% per annum)
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
<b>Financial Assets</b>							
Cash and cash equivalent	-	-	-	35.99	12.43	48.42	0.62 - 1.87
Trade accounts receivable	-	-	-	-	89.49	89.49	
Deposits at bank with restrictions	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	17.00	-	-	35.99	101.92	154.91	
<b>Financial liabilities</b>							
Short-term loan from financial institution	-	-	-	36.37	-	36.37	MLR - 0.50
Trade accounts payable	-	-	-	-	22.74	22.74	
	-	-	-	36.37	22.74	59.11	

(Unit : Million Baht)

Separate financial statements as at 31 December 2012							
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest bearing	Total	Effective interest rate (% per annum)
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
<b>Financial Assets</b>							
Cash and cash equivalent	-	-	-	33.86	12.42	46.28	0.62 - 1.87
Trade accounts receivable	-	-	-	-	89.49	89.49	
Deposits at bank with restrictions	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	17.00	-	-	33.86	101.91	152.77	
<b>Financial liabilities</b>							
Short-term loan from financial institution	-	-	-	36.37	-	36.37	MLR - 0.50
Trade accounts payable	-	-	-	-	22.68	22.68	
	-	-	-	36.37	22.68	59.05	



(Unit : Million Baht)

Consolidated financial statements as at 31 December 2011							
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest bearing	Total	Effective interest rate (% per annum)
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
<b>Financial Assets</b>							
Cash and cash equivalent	30.07	-	-	26.82	2.45	59.34	0.75 - 3.60
Trade accounts receivable	-	-	-	-	72.89	72.89	
Deposits at bank with restrictions	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	47.07	-	-	26.82	75.34	149.23	
<b>Financial liabilities</b>							
Trade accounts payable	-	-	-	-	49.20	49.20	

(Unit : Million Baht)

Separate financial statements as at 31 December 2011							
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest bearing	Total	Effective interest rate (% per annum)
	Within 1 year	1-5 years	Over 5 years				
<b>Financial Assets</b>							
Cash and cash equivalent	30.07	-	-	26.70	1.45	58.22	0.75 - 3.60
Trade accounts receivable	-	-	-	-	72.89	72.89	
Deposits at bank with restrictions	17.00	-	-	-	-	17.00	1.85 - 2.13
	47.07	-	-	26.70	74.34	148.11	
<b>Financial liabilities</b>							
Trade accounts payable	-	-	-	-	49.02	49.02	

#### Foreign currency risk

The Company's exposure to foreign currency risk arises mainly from purchasing or rendering services transactions that are denominated in foreign currencies. The Company has not entered into any contract in order to protect such foreign currency risk.

The balances of financial assets and liabilities denominated in foreign currencies are summarised below.

Foreign currency	Consolidated and separated financial statements				Average exchange rate as at 31 December	
	Financial assets as at 31 December		Financial liabilities as at 31 December		2012	2011
	2012 (Million)	2011 (Million)	2012 (Million)	2011 (Million)	(Baht per 1 foreign currency unit)	
US DOLLAR	0.19	0.15	0.11	0.21	30.6316	31.6912

## 29.2 Fair values of financial instruments

Since the majority of the Company's financial instruments are short-term in nature or bear floating interest rates, their fair value is not expected to be materially different from the amounts presented in statement of financial position.

A fair value is the amount for which an asset can be exchanged or a liability settled between knowledgeable, willing parties in an arm's length transaction. The fair value is determined by reference to the market price of the financial instruments or by using an appropriate valuation technique, depending on the nature of the instrument.

## 30. Capital management

The primary objective of the Company's capital management is to ensure that it has appropriate capital structure in order to support its business and maximise shareholder value. As at 31 December 2012, the Group's debt-to-equity ratio was 0.59 : 1 (2011 : 0.54 :1) and the Company's was 0.57 : 1 (2011 : 0.54 :1).

## 31. Subsequent

On 20 February 2013, the Board of Director Meeting of the Company No.1/2013 passed a resolution to propose for the significant matters as follows :

- 1) Approval of additional payment of dividend at a rate of Baht 0.05 per share from the net profit of 2012, totaling of Baht 39.38 million. Thus, including the interim dividend of Baht 0.04 per share, the total dividend payment out of 2012 profit amounted to Baht 0.09 per share.

The payment of dividend will later be proposed for approval in the Annual General Meeting of the Company's shareholders.

- 2) Approval of the principle of dissolving of business operation and other relevant process of iBOL Co., Ltd. In March 2013, the Extraordinary General Meeting of Shareholders of iBOL Co., Ltd. will consider and approve the dissolving of business operation and liquidation.

## 32. Approval of financial statements

These financial statements have been approved by the Board of Directors of the Company on 20 February 2013.



บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)  
Business Online Public Company Limited



Business Online Public Company Limited  
900/8-10 SVOA Tower, 11, 12, 14 Fl.,  
Rama III Road., Bangpongpan,  
Yannawa, Bangkok 10120

Tel: +66 2657 3999  
Fax: +66 2657 3900-1  
E-mail: [info@bol.co.th](mailto:info@bol.co.th)  
Website: [www.BOL.co.th](http://www.BOL.co.th)