

สต็อก
รหัส 2555

CS LOXINFO
PUBLIC COMPANY LIMITED

CS LOXINFO

QUICK CAP

CS LOXINFO reports net profit 2012
Baht 390 million or 0.66 Baht/Share

2012 YEAR OF CLOUD

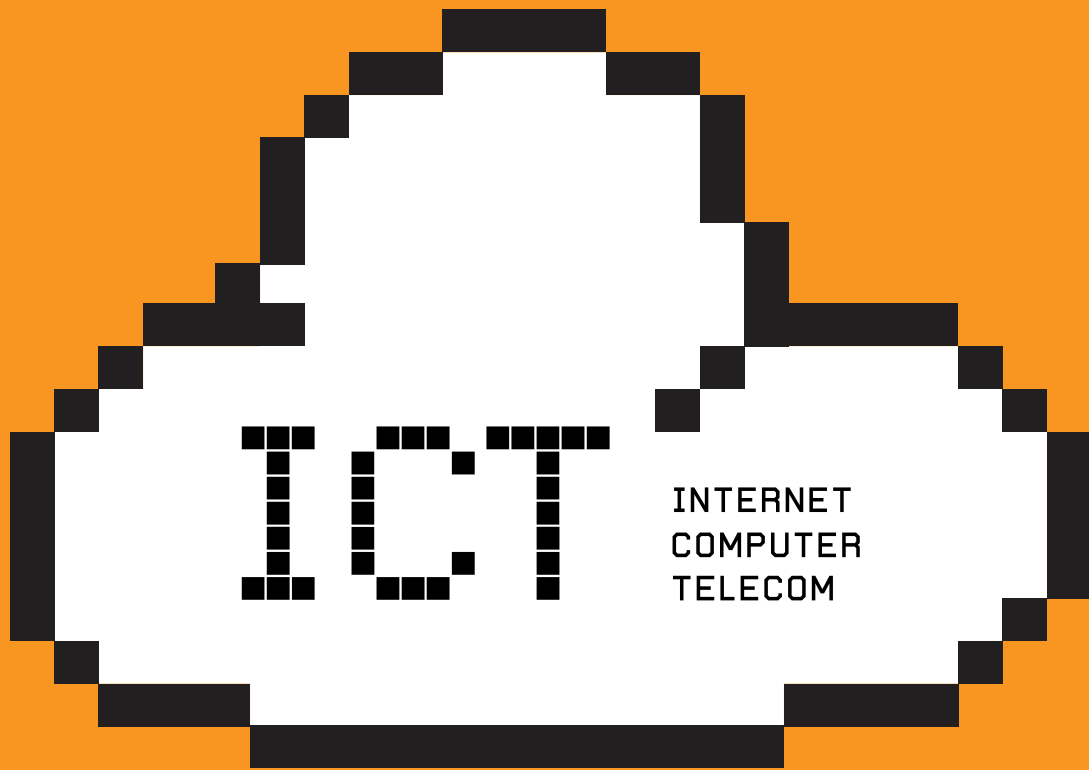
BUSINESS EMPOWERING WITH ICT SOLUTIONS

Next step as a leader of ICT Service
Provider for corporate account.



One Stop ICT Service





YEAR OF CLOUD



CAUTIONARY STATEMENT

ข้อควรพิจารณา

- ข้อความบนประการในรายงานฉบับนี้ มีลักษณะของการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งหมายรวมถึง และไม่จำกัดเฉพาะเพียงรายการต่อไปนี้ ได้แก่ การคาดการณ์อัตราการเติบโตของรายได้ กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา กำไรต่อหุ้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สภาวะการณ์ตลาด ฐานะการตลาด กลยุทธ์และเป้าหมาย
- ถึงแม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่าความคาดหมายที่ได้กล่าวไปนั้นจะได้คำนึงถึงการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต บริษัทไม่สามารถจะให้ความมั่นใจได้ว่าสิ่งที่คาดหมายไว้นั้นจะถูกต้องทั้งหมด ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างจากที่ได้คาดการณ์ไว้ในข้างต้นเป็นอย่างมีนัยสำคัญ

INTRODUCTION

คำนำ

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่รายงานประจำปี 2555
บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

01

ภาพรวมบริษัท

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุป เรื่องผลการดำเนินงาน
ด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท ทิศทางธุรกิจ
รวมทั้งเรื่องสำคัญอื่น ๆ โดยย่อ

02

ข้อมูลสำคัญ ของบริษัท

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจ
ของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับ
การขยายธุรกิจและ/หรือ โอกาสในการขยายธุรกิจ
รวมถึงไปถึงการกำกับดูแลกิจการ องค์กรประกอบและ
โครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการ
และฝ่ายบริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหาร
ด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียด
เกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้น
รายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการและผู้บริหาร

03

รายงาน ทางการเงิน

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงิน
ของบริษัท ในปี 2555 ที่ผ่านการรับรองโดย
ผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย งบการเงิน ที่มี
รายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการ
ระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

04

ข้อมูลทั่วไป สำหรับนักลงทุน

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และข้อมูล
สำหรับนักลงทุน เป็นรายละเอียดที่ผู้ถือหุ้น
นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจจะต้องทราบ
เพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้สอบบัญชี
และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย

CONTENTS

สารบัญ

04 ภาพรวมบริษัท

- 04 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล
- 07 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- 08 ทิศทางธุรกิจไอซีที ธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
ธุรกิจหน้าเหลือง และ ธุรกิจอีคอมเมิร์ซ
- 10 ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ
- 12 สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
- 13 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

16 ข้อมูลสำคัญของบริษัท

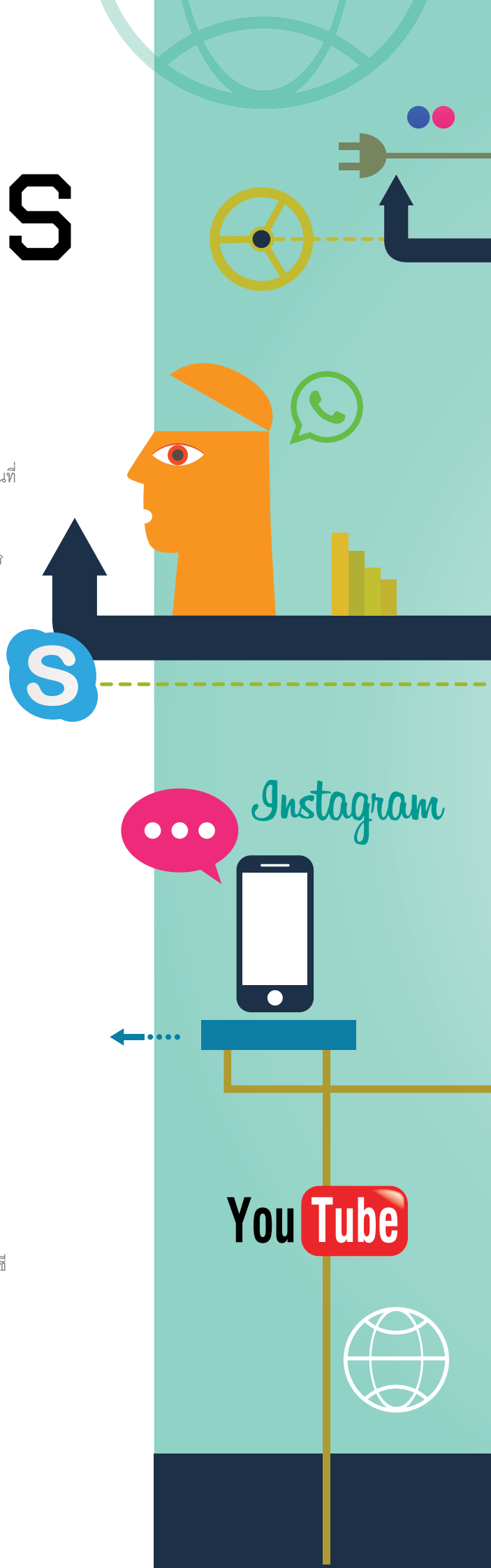
- 16 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท
และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- 27 ปัจจัยความเสี่ยง
- 30 กิจกรรมเพื่อสังคม
- 42 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ
- 44 พัฒนาการที่สำคัญ
- 46 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 47 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัทฯ
- 48 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 70 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 79 การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ

80 รายงานทางการเงิน

- 80 รายการระหว่างกัน
- 86 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 94 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน
- 95 รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 96 งบแสดงฐานะทางการเงิน
- 109 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 152 นโยบายการจ่ายปันผล และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

153 ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

- 153 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง
- 154 ข้อมูลสำหรับนักลงทุน





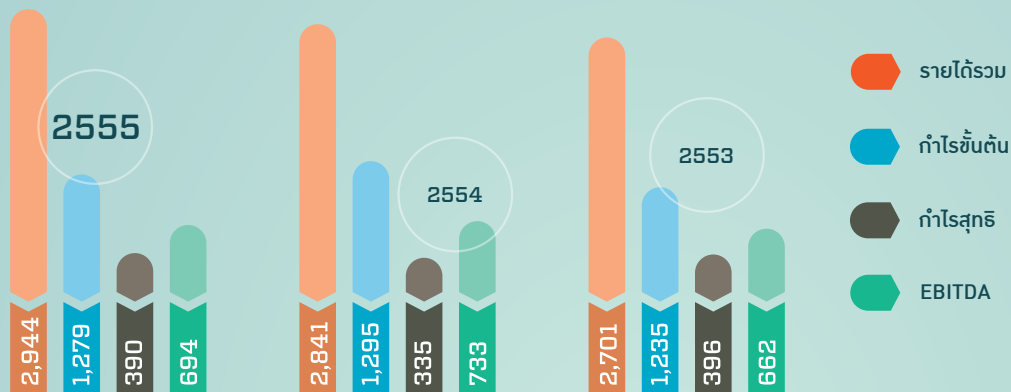
ONE STOP
ICT
SERVICE

YAHOO!



FINANCIAL HIGHLIGHTS & DIVIDEND PAYMENT

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล



รายได้รวม

2555 **2,944**
2554 **2,841**
2553 **2,701**

กำไรขั้นต้น

2555 **1,279**
2554 **1,295**
2553 **1,235**

กำไรสุทธิ

2555 **390**
2554 **335**
2553 **396**

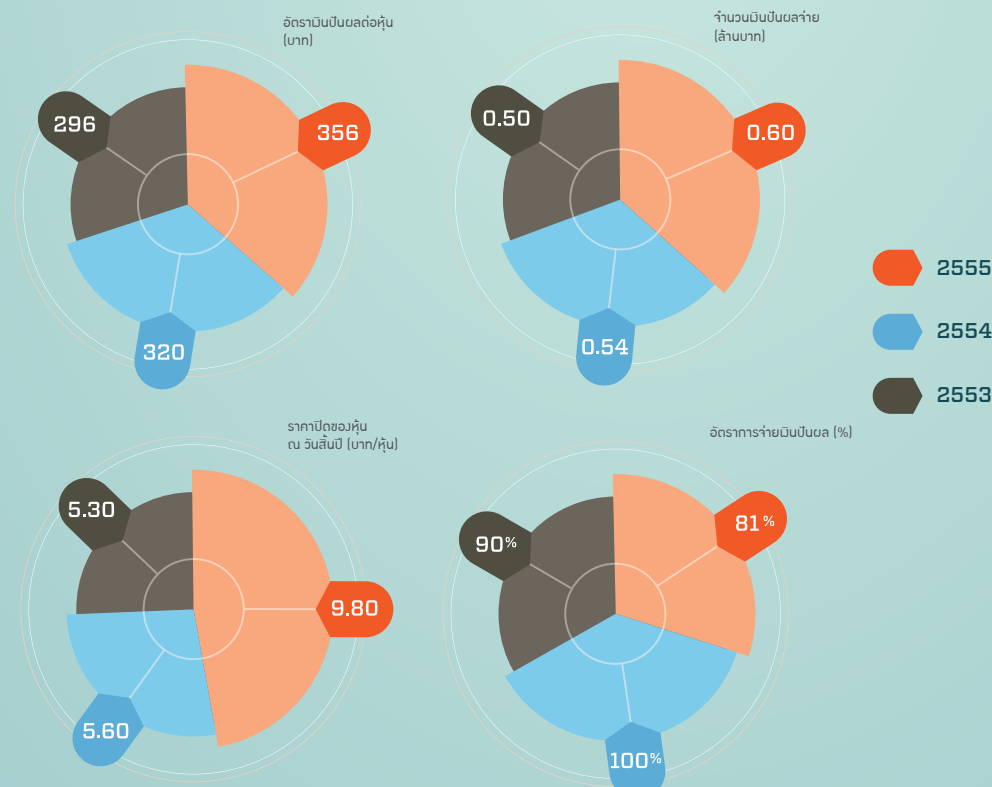
EBITDA

2555 **694**
2554 **733**
2553 **662**

DIVIDEND PAYMENT

การจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลของบริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปีเป็นดังนี้



อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)

2555 **81%**
2554 **100%**
2553 **90%**

จำนวนเงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)

2555 **356**
2554 **320**
2553 **296**

อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)

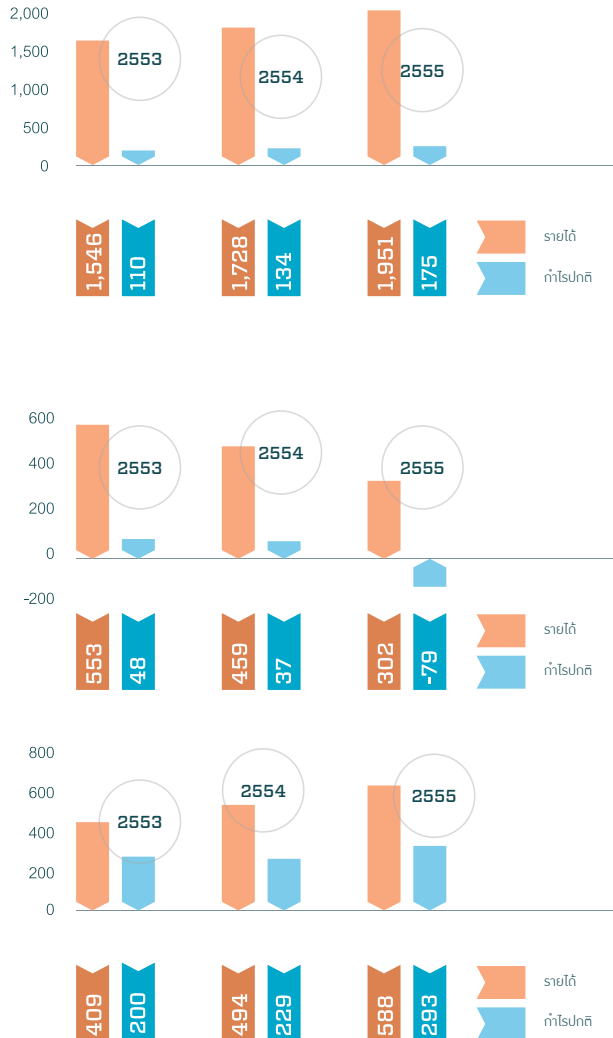
2555 **0.60**
2554 **0.54**
2553 **0.50**

ราคาปิดของหุ้น ณ วันสิ้นปี (บาท/หุ้น)

2555 **9.80**
2554 **5.60**
2553 **5.30**

PERFORMANCE HIGHLIGHTS

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



ธุรกิจการให้บริการไอซีที (ซีเอสแอล)

กำไรปกติสำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้น 41 ล้านบาท หรือร้อยละ 31 จากปี 2554 เนื่องจาก

- การเติบโตของรายได้ ในส่วนของ
 - การให้บริการไอซีทีและคลาวด์ (ณ สำนักงานลูกค้า)
 - การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและคลาวด์ (ณ สำนักงานของบริษัท)
- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line) คงที่ / เพิ่มขึ้นเล็กน้อย เนื่องจากการแข่งขันทางด้านราคา

ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (ทีเอ็มซี)

ผลประกอบการสำหรับปี 2555 ติดลบ เนื่องจาก

- การเลื่อนการรับรู้กำไรขั้นต้นของสมุดหน้าเหลือง ฉบับปี 2555 (เลื่อนการออกสมุดหน้าเหลือง ฉบับปี 2555 ไปเป็นเดือนพฤษภาคม เนื่องจากผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วม)

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เอทีวี)

กำไรปกติสำหรับปี 2555 เพิ่มขึ้น 64 ล้านบาท หรือร้อยละ 28 จากปี 2554 เนื่องจาก

- มุ่งเน้นการนำเสนอบริการที่หลากหลายที่ตรงใจกลุ่มผู้บริโภค
- การสื่อสารและการทำการตลาดที่มีประสิทธิภาพ

กำไรสุทธิรวมเพิ่มขึ้น จากการเติบโตของธุรกิจการให้บริการไอซีทีและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่ ทีเอ็มซีมีผลประกอบการติดลบ เนื่องจากเลื่อนการรับรู้กำไรขั้นต้นของสมุดหน้าเหลือง ฉบับปี 2555 ไปเป็นเดือนพฤษภาคม (ผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วม) เรายังคงมุ่งเน้นในกลยุทธ์เดิมเช่นเดียวกับปีก่อน

สำหรับธุรกิจไอซีที: มุ่งเน้นการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ จุดเดียว (ONE STOP ICT SERVICE) ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าภายใต้แนวคิดการหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียวของเทคโนโลยี Internet , Computer และ Telecom (ICT) รวมไปถึงบริการด้าน Cloud Computing ที่กำลังเติบโตมากขึ้น

สำหรับธุรกิจสมุดหน้าเหลือง: มุ่งเน้นการผสมผสานบริการโฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์และออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับการลงโฆษณาในสมุดหน้าเหลือง และเป็นการขยายฐานลูกค้าของบริษัทให้กว้างขึ้นด้วย ควบคู่ไปกับการพัฒนาบริการด้านการซื้อขาย อีคอมเมิร์ซ ซึ่งเป็นบริการแบบครบวงจร ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อสร้างฐานรายได้แหล่งใหม่ และเปิดโอกาสให้บริษัทสามารถนำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาได้หลากหลายมากขึ้น

สำหรับการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่: มุ่งเน้นการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยการนำเสนอบริการที่หลากหลายและครบวงจรนอกเหนือจากการดูดวงมากยิ่งขึ้น อาทิ เช่น การให้บริการส่ง SMS ข่าวกีฬา ข่าวกีฬา เป็นต้น เพื่อให้ได้บริการที่ตรงใจผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ มากที่สุด



VISION & MISSION

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

CS LOXINFO Group Vision

กลุ่มซีเอส ล็อกซอินโฟ – ความหลากหลายที่รวมเป็นหนึ่ง

แม้จะมีตลาดเป้าหมายที่ต่างกัน มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่เหมือนกัน แต่กลุ่มก็ให้ความสำคัญในสิ่งเดียวกัน คือ เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า

การให้น้ำหนักที่สมดุลระหว่างการลงทุนทางธุรกิจและผลตอบแทนให้ผู้ถือหุ้น ย่อมรับประกันได้ว่าจะช่วยสร้างความยั่งยืนในระยะยาวของกลุ่มบริษัทของเรา จุดแข็งของเราอยู่ที่ความหลากหลายซึ่งทำให้มีความเป็นไปได้ไม่สิ้นสุด

“ สิ่งที่ทำให้เราสามารถ ยืนหยัดอย่างยั่งยืนในยุคของการเปลี่ยนแปลงด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการสร้างสังคมอย่างยั่งยืนนั้น เกิดจากการที่เราพัฒนาพนักงานของเราให้มีความเป็นมืออาชีพ รับผิดชอบต่อสังคม และกระตือรือร้น พร้อมช่วยเหลือดูแลสังคม และสิ่งแวดล้อม ”



CS LOXINFO

ซีเอส ล็อกซอินโฟ – ผู้ให้บริการด้านไอที (ICT Service Provider) ชั้นนำของประเทศไทย

เราให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แก่กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ด้วยประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ เราได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด เรามุ่งมั่นในการให้บริการด้วยสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงด้วยความเป็นมืออาชีพที่ยึดมั่นต่อความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า



ADV

เอทีวี – ผู้ให้บริการข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีชื่อเสียง

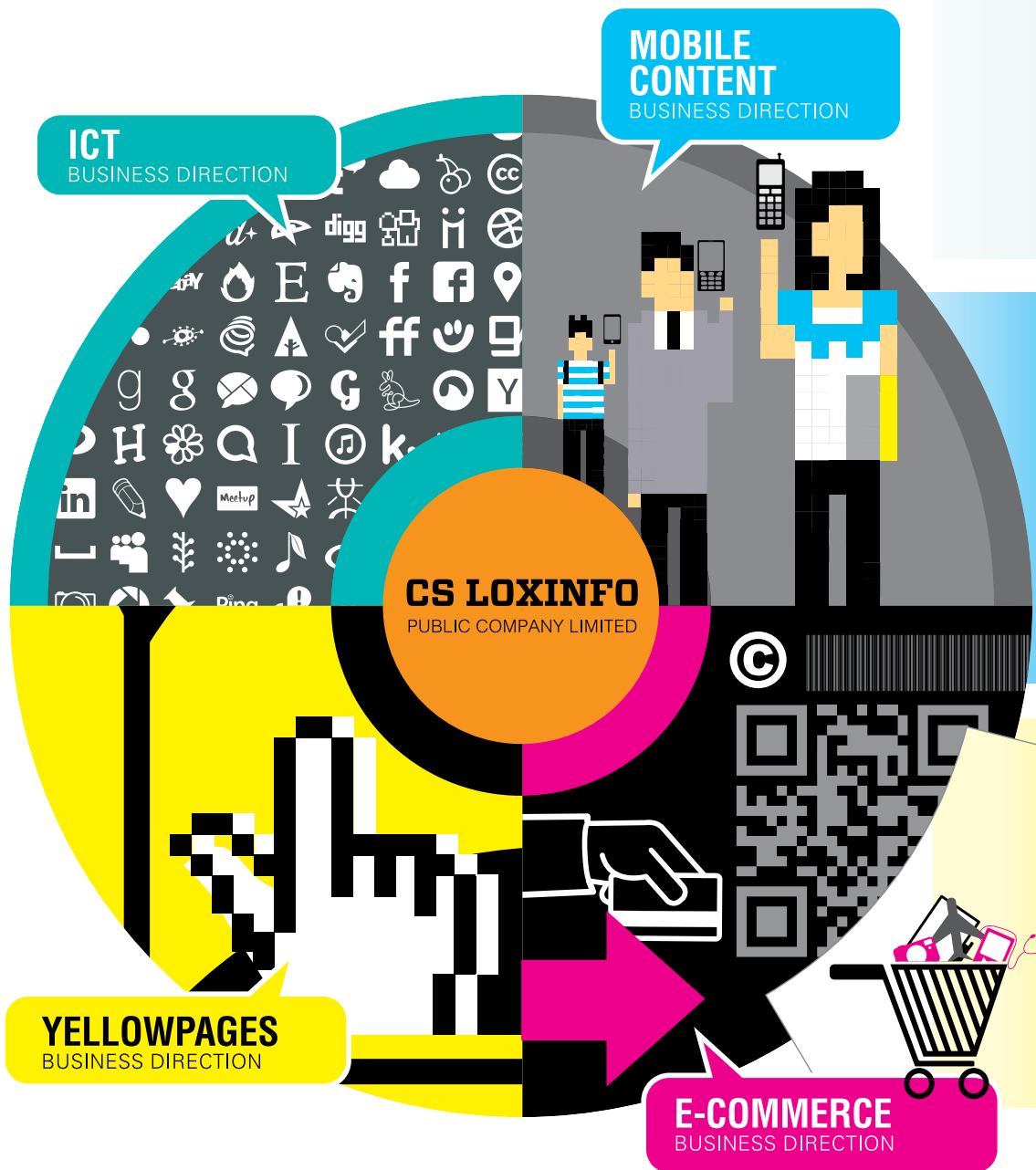
เราให้บริการข้อมูลข่าวสารสาระบันเทิงแก่ผู้บริโภคโดยทั่วไป ที่แสวงหาความรู้และความบันเทิงจนก้าวเป็นผู้นำที่มีชื่อเสียงในด้านนี้ เราปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลมานำเสนออยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อความสนใจของผู้บริโภค และนั่นคือจุดแข็งที่เราสามารถนำเสนอเนื้อหาได้อย่างตรงใจของลูกค้า



YELLOWPAGES

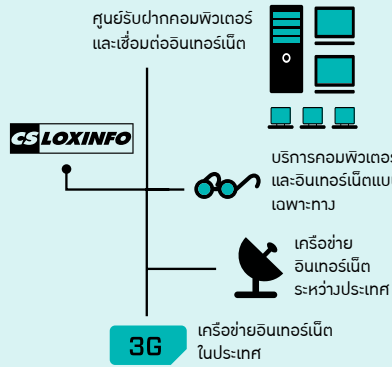
เเยลโล่เพจเส – สมุดโทรศัพท์รายชื่อธุรกิจ สินค้าและบริการอันดับหนึ่งของประเทศไทย

จุดแข็งอันยาวนานของเราคือ สมุดหน้าเหลืองที่นำเสนอข้อมูลธุรกิจอย่างมากมายและครบวงจร มาถึงยุคนี้กระแสของสื่อโฆษณาออนไลน์ และบริการอีคอมเมิร์ซเริ่มเป็นที่นิยม เราจึงมุ่งมั่นพัฒนาสื่อโฆษณาออนไลน์และอีคอมเมิร์ซ เพื่อเพิ่มมูลค่าของบริการสิ่งพิมพ์ และตอบโต้ความต้องการใหม่ๆ ของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลาง



ทิศทางธุรกิจ

BUSINESS DIRECTION

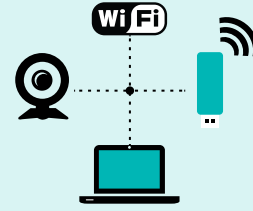


บริการด้านไอซีที



Email, VPN, VOIP, CCTV
การบริหารโครงข่าย
การบริหารระบบคอมพิวเตอร์
การบริหารด้านความปลอดภัยด้านไอที
บริการด้านการสื่อสารผ่านระบบไอที
บริการด้านคอมพิวเตอร์เสมือน
บริการอื่นๆ ด้านไอที
บริการจัดการระบบด้านไอซีที

สำนักงานและสาขาของลูกค้าธุรกิจองค์กร



การใช้งานอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์และการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ

ICT

ไอซีทีครบวงจร

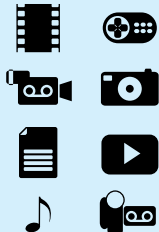
ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ

MOBILE CONTENT

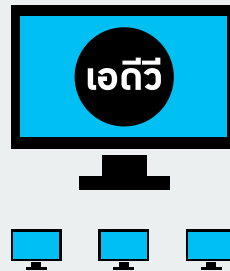
บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

- จัดหาเนื้อหาจากแหล่งภายนอกและพัฒนาเนื้อหาเอง เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องสำหรับผู้บริโภคทั่วไปและผู้ใช้สมาร์ทโฟน

คัดสรรและนำเสนอข้อมูล ข่าวสารความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้



เจ้าของเนื้อหาด้านความบันเทิง



ผู้ให้บริการ

YELLOWPAGES

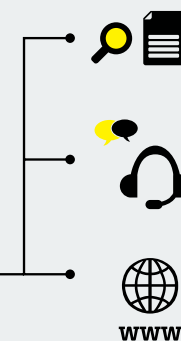
สมุดหน้าเหลือง

- นำเสนอรูปแบบการใช้บริการที่หลากหลาย (สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์พกพา) สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ
- ผสมผสานสื่อโฆษณาเพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สื่อโฆษณาที่ตรงกับความต้องการ



ฐานข้อมูลธุรกิจของ ทีเอ็มซี



สมุดหน้าเหลือง

1188

ศูนย์บริการข้อมูลที่ตอบสนองความสะดวกรวดเร็ว

เว็บไซต์เฉพาะด้านที่ตรงกับความต้องการ

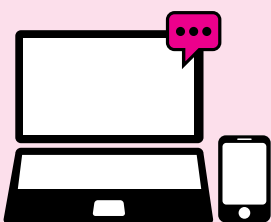
โทรศัพท์เคลื่อนที่

คอมพิวเตอร์

โทรศัพท์พื้นฐาน

ผู้ซื้อออนไลน์

- ผู้ซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์
- ผู้ซื้อสินค้าผ่านสมาร์ทโฟน



ผู้ขายสินค้า

- ลูกค้าปัจจุบัน ทีเอ็มซี
- ลูกค้า SMEs
- กลุ่มลูกค้าบุคคลที่ต้องการขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ต



E-COMMERCE

CentraMall.com

- พัฒนาระบบร้านค้าออนไลน์ เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจที่ต้องการขายสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
- บริการที่ปรึกษาทางการตลาดออนไลน์ รวมถึงการจัดทำรายการส่งเสริมการตลาดเพื่อให้เกิดการซื้อขายผ่านเว็บไซต์
- การให้บริการรับชำระเงิน เพื่อเป็นการรับประกันว่าผู้ซื้อจะได้สินค้าที่ต้องการแน่นอน

SUMMARY OF BUSINESS OVERVIEW ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) แบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจออกเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

ธุรกิจ	บริษัทผู้ประกอบกิจการ	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)	สัดส่วนกำไร (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจให้บริการไอซีที	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	67	37	บริษัทแม่
2. ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	10	-21	100
3. ธุรกิจบริการเสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท เอทีวี จำกัด (มหาชน)	20	63	100



ชื่อย่อ :	CS LOXINFO
เว็บไซต์ :	www.csloxinfo.com
ตำแหน่งทางการตลาด :	บริการคุณภาพสูงด้าน ICT (Internet, Computer และ Telecom)
กลุ่มเป้าหมายหลัก :	กลุ่มลูกค้าองค์กร
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก :	บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ บริการด้านคอมพิวเตอร์ และ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
ผลิตภัณฑ์ :	บริหารจัดการโครงข่ายให้ลูกค้า บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้ลูกค้า บริการเสริมด้านการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต บริการคอมพิวเตอร์เสมือน และคลาวด์คอมพิวเตอร์
ทิศทางธุรกิจ :	การบริหารจัดการแบบรวมศูนย์จุดเดียว (ONE STOP ICT SERVICE) ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ตรงความต้องการผู้ใช้งานได้ แนวคิดเทคโนโลยี Internet, Computer และ Telecom (ICT)

บริษัทให้บริการแบบครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจที่ประสงค์จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีไอซีทีในการเพิ่มประสิทธิภาพของการประกอบธุรกิจ เช่น การบริหารจัดการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในองค์กร บริการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การโทรศัพท์ และการประชุมทางไกล หรือการเฝ้าตรวจสอบสถานะต่าง ๆ ด้วยระบบ WiFi หรือ CCTV รวมตลอดไปจนถึงการขายและติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์เสมือน หรือคลาวด์คอมพิวเตอร์

นอกจากนั้น บริษัทยังมีศูนย์คอมพิวเตอร์ให้บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจต่างๆ เพื่อเช่าพื้นที่ หรือเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบริษัท ในการนำไปให้บริการทั้งลูกค้าของกลุ่มธุรกิจต่างๆ และรวมถึงผู้ใช้งานในองค์กร โดยศูนย์คอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อกับโครงข่ายสื่อสารและโครงข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาจากทุกหนแห่งทั่วโลก

เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจ บริษัทมีบริการสำนักงานฉุกเฉิน (Disaster Recovery Center) ที่มีบริการด้านอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจในการใช้เป็นสำนักงานสำรองยามฉุกเฉิน

ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดวิศวกรมืออาชีพ เพื่อให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการคอมพิวเตอร์ต่างๆ

01 บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการภายใต้ชื่อ "CS LOXINFO" โดยเน้นกลุ่มลูกค้าองค์กรและภาคธุรกิจ โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการคุณภาพสูง บริษัทสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศ ครอบคลุมบริการที่ครบวงจร เช่น บริการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างง่าย หรือบริการโครงข่ายที่ซับซ้อน เช่น การใช้งานของสาขา และโรงงานร่วมกับสำนักงานใหญ่ รวมตลอดถึงการบริการ การขาย การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ หรือการประชุมทางไกล



ชื่อสินค้า :	Thailand YellowPages
เว็บไซต์ :	www.yellowpages.co.th
ตำแหน่งทางการตลาด :	สื่อโฆษณาที่มีฐานข้อมูลธุรกิจมากที่สุด
กลุ่มเป้าหมายหลัก :	ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก :	สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่ เพจเจส
ผลิตภัณฑ์ :	สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่ เพจเจส, สมุดหน้าเหลืองสำหรับคนรักบ้าน (โฮม เอลโล่ เพจเจส), สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค, สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัด (ซีดี เอลโล่ เพจเจส), ศูนย์บริการข้อมูล 1188 และเว็บไซต์ Yellowpages.co.th
กิจกรรมธุรกิจ :	การผสมผสานบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร และพัฒนาบริการด้านการซื้อขายอีคอมเมิร์ซ เพื่อเป็นบริการแบบครบวงจร ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ที่เอ็มซีมีการให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบเพื่อสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้า เช่น “ไทยแลนด์ เอลโล่ เพจเจส” ซึ่งเป็นแหล่งรวมเลขหมายโทรศัพท์ขนาดใหญ่ “สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค” ซึ่งครอบคลุมทั้ง 5 ภาคของประเทศไทย” และ “ซีดี เอลโล่ เพจเจส” หรือ สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัดซึ่งครอบคลุมตามจังหวัดใหญ่ที่สำคัญ ทั้งนี้ ที่เอ็มซีได้มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆอย่างต่อเนื่องเพื่อเจาะตลาดที่มีลักษณะแบบเฉพาะกลุ่มให้มากยิ่งขึ้น

ที่เอ็มซียังเสนอบริการแบบผสมผสานให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ลงโฆษณา เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการเลือกโฆษณา อาทิ บริการค้นหาข้อมูลผ่านศูนย์บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (1188) และสมุดหน้าเหลือง รวมถึงบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร

02

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือที่เอ็มซีเป็นผู้นำตลาดในด้านการผลิตสื่อโฆษณาที่มียอดขายสมุดหน้าเหลืองมากกว่า 2 ล้านเล่มทั่วประเทศไทย โดยเป็นแหล่งรวมข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์ของสินค้าและบริการกว่า 3,000 หมวดธุรกิจ ครอบคลุมกว่า 600,000 รายชื่อธุรกิจ มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดกลางที่สามารถเลือกสื่อโฆษณาได้อย่างคุ้มค่า

อย่างไรก็ตาม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับการลงโฆษณาในสมุดหน้าเหลือง บริษัทจึงเปิดบริการลงโฆษณาแบบผสม สื่อกระดาษและออนไลน์ โดยมีรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงโฆษณาให้แก่ลูกค้า และเป็นการขยายฐานลูกค้าของบริษัทให้กว้างขึ้นด้วย

นอกจากนั้น บริษัทได้มีการลงทุนพัฒนาระบบบริการการซื้อ-ขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในหลายรูปแบบซึ่งบริการเหล่านี้จะเปิดโอกาสให้บริษัทสามารถนำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาได้หลากหลายมากขึ้น



ชื่อสินค้า :	SHINEE และ AD Venture
เว็บไซต์ :	www.shinee.com
ตำแหน่งทางการตลาด :	ผู้ชำนาญในการคัดสรรบริการที่ตรงใจผู้ใช้ และสะดวกรวดเร็วในการซื้อบริการ
กลุ่มเป้าหมาย :	ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วไป
ผลิตภัณฑ์และบริการ :	ข้อมูลข่าวสาร เพลง และเสียงเรียกเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Ringtone), คลังรูปภาพและวิดีโอ จาวาเกมส์ และบริการดูดวง

สมาชิกรายเดือน ตลอดจนการให้บริการบริการข้อมูลด้วยเสียง (Audiotext) ผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

เอ็ดวีมีประสบการณ์อันยาวนานในด้านการเป็นผู้ให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย สามารถคัดสรรเนื้อหาความบันเทิงที่ตรงใจผู้ใช้จนได้รับความนิยมไว้วางใจมาโดยตลอด ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ผลิตข้อมูลทั้งในและนอกประเทศ บริษัทให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความหลากหลาย เช่น

03

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (เอ็ดวี) เป็นผู้นำในธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ชื่อสัญญาเป็น SHINEE และ AD Venture โดยการนำเสนอบริการที่หลากหลายและครบวงจร สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านการดาวน์โหลดเป็นครั้งหรือการสมัครเป็น

- เพลงและริงโทนจากหลายค่ายเพลง
- Theme ภาพหน้าจอมือถือ (Wall Paper) หรือ ภาพพิกหน้าจอ (Screen saver) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- เกม เช่น เกมฟุตบอล เกมเทนนิสและเกมแข่งรถ
- การอัปเดตข้อมูลข่าวและสาระบันเทิง
- บริการดูดวง



ยุทธศาสตร์ด้าน INFOTAINMENT คือ ร้านสะดวกซื้อสื่อและความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยทำหน้าที่คัดสรรสินค้าและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ความบันเทิง กีฬา ดนตรี และดูดวง เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าที่ทันสมัยได้สะดวกและรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ด้านสื่อโฆษณาซื้อขายข้อมูลสินค้าและบริการโดยการผสมผสานสื่อสิ่งพิมพ์กับสื่อรูปแบบอื่น ๆ ด้านออนไลน์ หรืออินเทอร์เน็ต เพื่อให้เข้าถึงผู้ใช้ได้หลายรูปแบบและกว้างขวางมากที่สุด ทำให้เกิดความคุ้มค่าสำหรับร้านค้าในการใช้บริการโฆษณาหรือขายสินค้า โดยการต่อยอดและขยายผลจากสื่อโฆษณาสมุดหน้าเหลือง

MESSAGE FROM CHAIRMAN

of the Board of Directors and
Chairman of the Executive Directors
สารจากประธานกรรรมการ และประธานกรรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2555 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จอีกปีหนึ่ง โดยสามารถสร้างกำไรต่อหุ้นได้ 0.66 บาทต่อหุ้น สูงกว่าปี 2554 ถึง 18% สืบเนื่องมาจากพื้นฐานเศรษฐกิจไทยที่แข็งแกร่ง แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์มหาอุทกภัยในปี 2554 ประกอบกับบริษัทสามารถผลักดันการดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย และแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ปัจจุบันบริษัทประกอบกิจการ 3 ด้าน ดังนี้

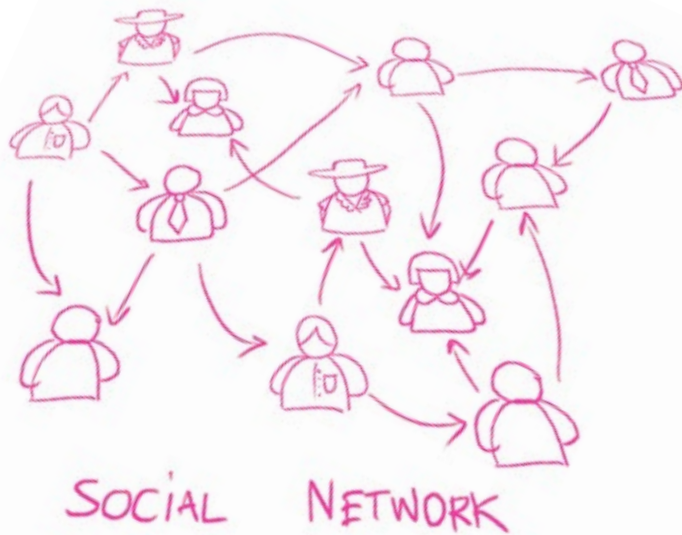
- 1) ICT หรืออินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร (CS LOXINFO)
- 2) INFOTAINMENT หรือบริการข้อมูลและความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (AD VENTURE)
- 3) INFORMATION MEDIA หรือบริการสื่อข้อมูลสินค้าและบริการ (TELEINFO MEDIA)

ยุทธศาสตร์ด้านไอซีที คือ มุ่งเน้นให้บริการกลุ่มลูกค้าธุรกิจด้วยบริการที่มีคุณภาพ บริการแบบรวมศูนย์ หรือ ONE STOP SERVICE ที่สามารถให้บริการด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ซับซ้อน การให้บริการศูนย์รับฝากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา บริการขายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย รวมตลอดไปจนถึงบริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ (CLOUD COMPUTER)

สำหรับยุทธศาสตร์ในภาพรวมนั้น ทั้งสามบริษัทกำลังต่อยอดและพัฒนาบริการต่าง ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีด้านไอซีทีร่วมกัน โดยบริษัทมีเป้าหมายที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ตรงใจลูกค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวต่อผู้ถือหุ้นควบคู่ไปกับการสนับสนุน และพัฒนาสังคมของเราให้มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน อนึ่ง ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ถอนตัวจากการถือหุ้น บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายล์ จำกัด เพื่อลดความเสี่ยงจากผลกระทบของผลประกอบการโดยรวม

สำหรับภารกิจในการสนับสนุนและพัฒนาชุมชนที่ด้อยโอกาสทั้งที่อยู่ในเมืองและอยู่ห่างไกลในพื้นที่ทุรกันดารภาคเหนือ บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บนแนวคิดของการช่วยเหลือแก้ปัญหา จัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมต่าง ๆ ตามความพร้อมของชุมชน และเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงความช่วยเหลือที่เหมาะสม โดยเฉพาะการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ผ่านระบบสื่อสารทางไกลแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยทำพร้อมร่วมกันกับเครือข่ายการศึกษาและภาคธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในพื้นที่และจากส่วนกลาง ส่งผลให้ระดับความเป็นอยู่ดีขึ้นอย่างชัดเจน มีความตระหนักถึงความสำคัญของป่าและน้ำ ซึ่งกำลังนำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงานทดแทนในระดับชุมชนขนาดย่อมเพื่อความพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว ตามนโยบายของบริษัทให้พนักงานมีอิสระในการกำหนดกิจกรรมในการขยายเครือข่ายที่เข้าไปช่วยเหลือด้วยการสื่อสารสองทาง เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านการพัฒนาสังคมให้เป็นวัฒนธรรมของกลุ่มบริษัท

ท้ายที่สุดนี้ พวกเราขอเป็นตัวแทนคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เพื่อขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้บริษัท และหากท่านมีข้อเสนอแนะ หรือคำติชม ด้านบริการหรือด้านอื่น ท่านสามารถติดต่อหรือแจ้งข้อมูลให้เราได้ตลอดเวลา



AUDIT COMMITTEE REPORT

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประเทือง ศรีรอดบาง เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายเอน สุย มิ่ง ดร. ศิลพร ศรีจันเพชร และนายสิทธิชัย จันทราวดี กรรมการตรวจสอบเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านกฎหมาย การบริหารการเงิน การบัญชี การสอบบัญชี และการตรวจสอบภายในตามลำดับ และแต่ละท่านได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นเวลา 9 ปี 9 ปี 7 ปี และ 2 ปี ตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านมิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ไม่ได้ถือหุ้นของบริษัท ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชีที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่นๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมาย กฎ ระเบียบได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 5 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูลแก่ที่ประชุม ช่วยกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ โดยสรุป ดังนี้

01 ____ ความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินทั้งประจำไตรมาส และประจำปีของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัท และ งบการเงินรวม ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทและฝ่ายจัดการ ทั้งในประเด็นความถูกต้องเชื่อถือได้ และความเหมาะสม ก่อนที่จะมีการนำเสนองบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่สำคัญ รายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุง รายการสำรองทางบัญชี ประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญเพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสม ชัดเจน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน

จากผลการสอบทาน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินในปี 2555 ที่ได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นการทั่วไปในปี 2555 นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

02 ____ ระบบควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นข้อบกพร่องสำคัญ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัทด้วยเสมอ วิธีการนี้จะเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจอย่างบรรลุผล มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการบริหารความเสี่ยง การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการบริหารบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และระบบควบคุมของฝ่ายจัดการอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

03

การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบของ
สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมายและหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ นั้นอย่างถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจสอบได้เฝ้าติดตาม จากการสอบทานงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัท

ความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

04

คณะกรรมการตรวจสอบได้เฝ้าติดตามความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี โดยอ้างอิงจากคุณภาพของงานการสอบบัญชี ความสามารถของคณะผู้สอบบัญชี และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จากการสอบทานรายงานทางการเงินเป็นรายไตรมาส และจากการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี ซึ่งจะทำให้ได้รับทราบถึงผลการสอบบัญชี และสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีจำนวน 3 ครั้ง ซึ่งไม่พบว่ามีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และโดยรวมแล้ว ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า ผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ส่วนในการประชุมเพื่อพิจารณาเสนอแนะการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาขอบเขตของงานการสอบบัญชี หรือบริการที่เกี่ยวข้อง (หากมี) ด้วย สำหรับปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้ผู้สอบบัญชีของ บริษัท เค พี เอ็ม จี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อเป็นปีที่ 5 ด้วยคำตอบแทน 1.65 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปี 2554 โดยขอบเขตของงานและคำตอบแทนข้างต้น ไม่ได้รวมบริการที่ไม่ใช่การสอบบัญชี



05

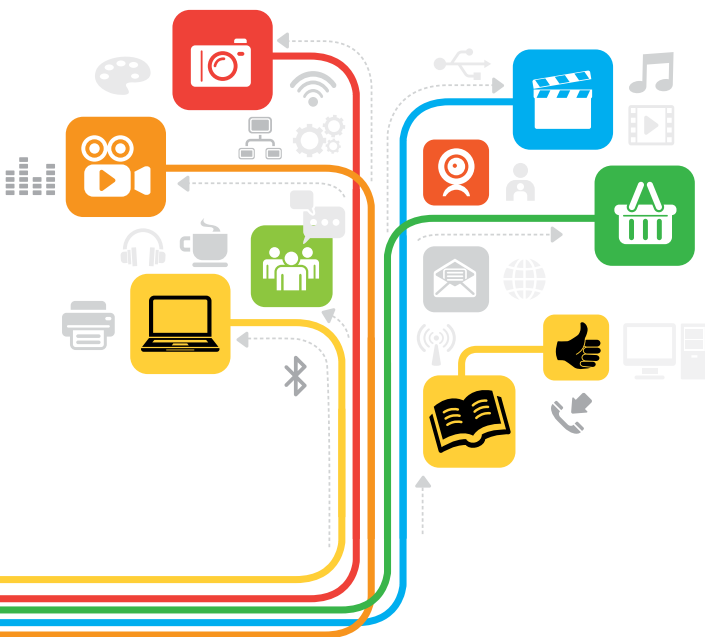
การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกันที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ และได้สื่อสารให้เป็นที่ทราบกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้อนุญาตไว้ กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้าทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2555 มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไขและราคาตามปกติทั่วไป เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

06

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดยได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง และแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เพื่อการจัดการและระบุปัจจัยความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้บริหารปัจจัยความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในปี 2555 อย่างระมัดระวังแล้ว



07

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของสำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งในการสอบทานนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความเพียงพอของอัตรากำลังผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความเป็นอิสระของการตรวจสอบภายใน และได้ให้คำแนะนำอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

08

การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของตนเองในปี 2555 ทั้งคณะ โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ในทางปฏิบัติแล้ว ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2555 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุป ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร โดยได้สอบทานประเด็นต่าง ๆ กับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ การรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การถือปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อยเป็นไปโดยมีระบบควบคุมภายในในเกณฑ์เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยง และมีรายงานทางการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายประเทือง ศรีรอดบาง)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

7 กุมภาพันธ์ 2556

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

จากความมุ่งมั่นในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายให้กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มมาเป็นระยะเวลานานและได้รับความไว้วางใจทำให้เรา ซีเอส ล็อกซอินโฟ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ได้ปรับกลยุทธ์ใหม่ด้วยการจับตัวเองมาเป็น ICT Service Provider เพื่อเน้นการให้บริการแบบครบวงจรกับบริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า และรองรับการหลอมรวมของเทคโนโลยี ผ่านอุปกรณ์สื่อสาร และคลาวด์คอมพิวเตอร์



BUSINESS OVERVIEW AND REVENUE STRUCTURE RATIO

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้

■ บริการหลักของ ซีเอส ล็อกซอินโฟ

1 บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

เป็นบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กรซึ่งเป็นบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง ช่วยให้การประกอบธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทยังคงทำตลาดกับลูกค้ากลุ่มนี้ อาทิ

- การเพิ่มขนาด (แบนด์วิดท์) ของวงจรอินเทอร์เน็ตของลูกค้าแต่ละราย เนื่องจากการใช้งานและการประกอบธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะจากการใช้โซเชียล เน็ตเวิร์ก แอปพลิเคชัน และสมาร์ทโฟน
- การเพิ่มจำนวนวงจรอินเทอร์เน็ตของลูกค้าแต่ละราย เพราะมีความต้องการวงจรสำรอง หรือวงจรเชื่อมต่อระหว่างสาขา
- องค์กรที่เริ่มใช้งานใหม่ ต้องใช้อินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงรองรับการทำงานอย่างต่อเนื่อง

โดยบริษัทยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการให้บริการ และต่อยอดด้วยบริการที่หลากหลาย ดังนี้

- ประสิทธิภาพของเครือข่ายพร้อมเครือข่ายสำรองสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- เป็นผู้บริหารจัดการศูนย์กลางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) เอง ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปยังภูมิภาคหลักๆ ของโลกได้อย่างรวดเร็ว
- มีบริการด้านวิศวกรรมและบริการหลังการขายที่ได้มาตรฐาน ISO 9001
- มีบริการเสริมที่ยืดหยุ่นรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยเฉพาะบริการด้านความปลอดภัย และบริการด้านการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ

เพื่อให้มั่นใจในมาตรฐานบริการ บริษัทเราได้ให้บริษัทภายนอกทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อตัวบริการและประสบการณ์ในการสัมผัสบุคลากรของบริษัทเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงบริการและบุคลากรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

■ บริการหลักของ ซีเอส ล็อกซ็อนไฟ



2 บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC)

เป็นบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตชั้นนำของประเทศ ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับจัดวางและดูแลรักษาเซิร์ฟเวอร์ขององค์กร เพื่อรองรับการใช้งานที่มีการเติบโตสูง อาทิเช่น

- ย้ายเซิร์ฟเวอร์จากสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ศูนย์ข้อมูล เพื่อให้สาขาสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผ่ากเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องมีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บ อีเมล ตลอดจนบริการออนไลน์ต่างๆ เพราะผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้เร็ว
- ลูกค้าพัฒนาระบบ Private Cloud ย้ายเซิร์ฟเวอร์จากออฟฟิศมาอยู่ที่ศูนย์ข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้งานเซิร์ฟเวอร์ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องกังวลเรื่องไฟดับหรือเกิดภัยพิบัติบริเวณออฟฟิศ หรือลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์เอง
- เป็นศูนย์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ วางเซิร์ฟเวอร์สำรอง หรือมีออฟฟิศชั่วคราวให้ทำงานต่อไปได้ในเร็ววัน หลังเกิดภัยพิบัติ

โดยในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ได้มากขึ้น เพราะลูกค้ามีความต้องการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเพื่อลดความเสี่ยงในกรณีของการเกิดภัยพิบัติ โดยบริษัทมีจุดแข็งที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าดังนี้

- มีศูนย์ข้อมูลอยู่ที่กรุงเทพฯ ชั้นใน เดินทางสะดวก ไม่ประสบปัญหาอุทกภัย โดยเฉพาะศูนย์ข้อมูลที่อยู่ชั้น 4 และระบบไฟฟ้าอยู่ชั้น 9
- เชื่อมต่อตรงกับศูนย์กลางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและระหว่างประเทศ (National Internet Exchange and International Internet Gateway) ที่มีวงจรมหาศาลรองรับความเร็วในการใช้งาน
- เป็นกลาง สามารถเลือกใช้วงจรเช่าของผู้ให้บริการทุกราย และมั่นใจในการใช้งาน เพราะมีชุมสายของผู้ให้บริการวงจรเช่าหลักทุกราย เช่น ซิฟไฟน์, ยูไอเอส, ทรู, ทีโอที, กสท.
- มีระบบความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ฯลฯ มาตรฐานสูง ให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
- มีบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่าง ๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ตลอดจนบริการคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่กำลังมาแรงในขณะนี้

ปัจจุบัน บริษัทมีศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตให้บริการ 2 แห่ง คืออาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก และอาคารกสท.โทรคมนาคม บางรัก โดยได้ดำเนินการขยายศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าด้วยมาตรฐานสากล ซึ่งที่อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ พร้อมเปิดให้บริการเฟสใหม่ ในต้นปี 2556 และได้รับรองมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล ISO 27001

3 บริการโซลูชันแบบครบวงจร (ICT Service Provider) สำหรับลูกค้าองค์กร

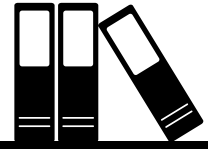
เป็นบริการแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เป็นเสมือนผู้วางและดูแลระบบให้แก่ลูกค้า ซึ่งปัจจุบันมีความต้องการบริการแบบดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นเนื่องมาจาก

- ความต้องการในการนำระบบ Cloud Computing หรือ Virtualization ช่วยพัฒนาประสิทธิภาพของระบบ ทดแทนการใช้เซิร์ฟเวอร์เดิม
- เกิดการหลอมรวมของเทคโนโลยีไอซีที ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน กล้องวงจรปิด ระบบวีดีโอคอนเฟอเรนซ์
- โซลูชันรวมขนาดใหญ่จากต่างประเทศ มีราคาค่อนข้างสูงมาก แต่อาจจะเหมาะที่ใช้งานจริงแค่บางส่วน
- มีความต้องการใช้เทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ไอซีทีจากผู้จำหน่าย (Supplier) หลายรายแต่ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีทั้งในแนวทางและแนวคิดที่จะเชื่อมต่อเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์เหล่านี้
- มีความต้องการระบบเพื่อรองรับกรณีเกิดภัยพิบัติ เช่น การทำไอซีทีสำรอง การแบ็คอัพข้อมูล

โดยในรอบปีที่ผ่านมาบริษัท ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ต ในการให้บริการโซลูชันแบบครบวงจรเพิ่มมากขึ้นโดยที่บริษัท สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดังนี้

- มีวิศวกรผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยีไอซีที ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร ฯลฯ ที่มีประสบการณ์ยาวนานจากการบริหารโครงข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่และระบบที่เกี่ยวข้องจึงสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าองค์กรแต่ละรายได้เป็นอย่างดี
- เปิดกว้างเป็นพันธมิตรที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลก เช่น CISCO, Fortinet, HP, Microsoft, Sophos, VMWare ฯลฯ และเป็นกลางในการเลือกรูปแบบที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีคุณภาพระดับแนวหน้าของประเทศ เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตทั้งระหว่างประเทศและในประเทศ ศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ระบบ Cloud Computing หรือ Virtualization
- มีทีมงานให้บริการหลังการขาย พร้อมให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง และทีมงานที่ประจำการในสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ สำนักงานตามจังหวัดหลัก ๆ เช่น ชลบุรี ภูเก็ต หาดใหญ่ เชียงใหม่

ที่ผ่านมาบริษัท ได้รับเลือกให้เป็น Partner of the Year และพันธมิตรทางการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลก เช่น CISCO, Microsoft, VMWare, Fortinet, Sophos ฯลฯ จึงแสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญของทีมนักวิชาการและระบบการให้บริการลูกค้าที่ดีเยี่ยมได้มาตรฐานสากล



■ ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมโดยรวมยังคงมีการแข่งขันอย่างรุนแรง โดยเฉพาะการแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ที่มีเครือข่ายของตนเอง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทก็ยังสามารถรักษาระดับผลประโยชน์การที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง โดย

- ยังคงมุ่งเน้นการบริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าองค์กรเป็นหลัก ซึ่งเน้นคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว บริษัทจึงเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร เช่น กว่า 30% บริษัทในตลาดหลักทรัพย์ไว้วางใจใช้บริการของบริษัท
- ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่ตลาดมีการขยายตัวสูง และมีการแข่งขันด้านราคาต่ำกว่าการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพราะมีผู้ให้บริการในตลาดน้อยรายกว่า โดยบริษัทมีความได้เปรียบในการใช้ทรัพยากรร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ต เช่น วงจรอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ อุปกรณ์วิศวกรรม ฯลฯ
- นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้บริการไอซีทีโซลูชันแบบครบวงจร โดย

เฉพาะการให้บริการเพิ่มขึ้นแก่ฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตเดิม โดยบริษัทอาศัยความได้เปรียบจากการที่มีความเข้าใจในลูกค้าอยู่แล้ว มีพันธมิตรที่เป็นซัพพลายเออร์เทคโนโลยีระดับโลก และครองใจลูกค้าจากประสบการณ์การใช้บริการอินเทอร์เน็ต จึงได้รับความไว้วางใจในการบริการโซลูชันแบบ One Stop Service ครบวงจรตามที่ลูกค้าต้องการได้

- จากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจมีความเสี่ยงมากขึ้นจากภัยพิบัติตามธรรมชาติและอื่นๆ บริษัทจึงพยายามเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาปัญหาของลูกค้าจากภัยพิบัติ เพราะบริษัทมีโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้ เช่น ในวิกฤติมหาอุทกภัยปี 2554 มีลูกค้าหลายรายที่ประสบภัย ได้ย้ายเซิร์ฟเวอร์มาไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถทำงานที่ไหนก็ได้เสมือนอยู่ในสำนักงานของลูกค้าเอง หรือขอใช้สำนักงานชั่วคราวในศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้เหมือนทำงานในสำนักงานปกติ

■ กลยุทธ์การตลาด

นอกจากความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรแล้ว บริษัทยังมุ่งไปสู่การให้บริการ ICT Service Provider (ICT) แบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องของคุณภาพและบริการ มากกว่าการแข่งขันราคา โดยมีกลยุทธ์ทางการตลาดหลัก ๆ ดังนี้

1 สร้างเสริมการรับรู้ภาพลักษณ์อย่างต่อเนื่อง (Corporate Image) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการไอซีทีชั้นนำ

กว่าทศวรรษที่ผ่านมาบริษัทได้วางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) พร้อมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าองค์กร ปัจจุบันบริษัทได้ค่อย ๆ เพิ่มภาพลักษณ์และสื่อสารให้กับสาธารณะได้รับทราบถึงการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการในฐานะหนึ่งในผู้นำด้านบริการไอซีทีที่แบบครบวงจร ที่เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าผนวกกับความเชี่ยวชาญของเรา ตลอดจนให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดีในระดับที่ลูกค้าพึงพอใจ และมีการแนะนำบอกต่อของลูกค้าเองหรือบุคลากรด้านไอซีที

2 มุ่งพัฒนาคุณภาพและโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารชุมสายอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ (Internet Exchange) ให้เพียงพอที่จะรองรับการเติบโตในการใช้งาน พร้อมทั้งร่วมกับพันธมิตรในการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั้งในและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านผลิตภัณฑ์ไอซีที ระดับโลกในการให้พัฒนาโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยใช้ระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001 และระบบบริหารและจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน

3 รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมุ่งสร้างเสริมความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครอบคลุมแล้ว ยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การเป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาด้านไอซีทีเบื้องต้น โดยการจัดสัมมนาให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้กับลูกค้าทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย

4 ร่วมมือกับพันธมิตร เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ เจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลก เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกทุก ๆ ราย โดยไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีหรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานของลูกค้า

5 พัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญด้านไอซีที

สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที ซึ่งบริษัทมีความได้เปรียบจากการมีวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ดูแลระบบและเครือข่ายขนาดใหญ่ ดูแลฐานลูกค้าที่หลากหลาย และบุคลากรของบริษัทมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานจริง และมีการสอบวัดความสามารถของบุคลากร มีระบบบริหารจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยีคอยให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

■ โอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีการลงทุนด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอทีอย่างมั่นใจ ไม่ต้องกังวลในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น เรื่องภัยพิบัติปี 2556 บริษัทจึงยังคงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการตอบสนองการใช้งานของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญโดยเฉพาะ

ICT Service

เป็นบริการแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากรไอซีที โดยมีบริการหรือผลิตภัณฑ์หลักคือ 1. กลุ่มเครือข่าย เช่น เครือข่ายไร้สาย ระบบไฟร์วอลล์ ระบบ VPN 2. กลุ่มคอมพิวเตอร์ เช่น เซิร์ฟเวอร์ Disaster Recovery Solution 3. กลุ่ม IP Communication เช่น ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ 4. กลุ่มซอฟต์แวร์ เช่น ไมโครซอฟท์ออฟฟิศ อีเมล แอนติไวรัส 5. กลุ่มเทิร์นคีย์โปรเจกต์ ออกแบบ ติดตั้ง ส่งมอบ ตลอดจนบริหารจัดการระบบ (Manage Service) ตามความต้องการของลูกค้า

Internet Data Center (IDC)

เป็นบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่มีอัตราการเติบโตสูงเพราะประเทศไทยยังมีฐานลูกค้าไม่มาก และเริ่มมีปัญหาภัยพิบัติ จึงมีความต้องการในการย้ายระบบคอมพิวเตอร์จากบริษัทไปยังศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัยจากภัยพิบัติ ไม่มีปัญหาด้านไฟฟ้า และทำงานได้อย่างปลอดภัยด้วยการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต

Cloud computing/ Virtualization

เป็นบริการในลักษณะเช่าใช้งานการประมวลผลหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Web Hosting, Mail Hosting, Virtual Private Servers หรืออื่น ๆ ที่ช่วยให้ลูกค้าจ่ายเงินตามการใช้งาน ช่วยให้ไม่ต้องลงทุนเป็นเม็ดเงินก้อนใหญ่ และลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร



บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

ตลอดเวลาที่เป็นผู้นำในธุรกิจสื่อกลางเชื่อมผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภททั้งกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B), กลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C) และส่วนงานราชการครอบคลุมทั่วประเทศ จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลายภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส”

■ ทีเอ็มซีมีบริการหลัก ๆ ดังนี้

1 สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส

กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส” ประกอบด้วย

- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ฉบับกรุงเทพฯ – ภาษาไทย ฉบับ 4 โชน แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ฉบับกรุงเทพฯ – ภาษาอังกฤษ สำหรับ นักธุรกิจและชาวต่างชาติที่พำนักในเมืองไทย
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ฉบับภูมิภาค แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้
- Home YellowPages สมุดหน้าเหลืองที่สมบูรณ์ที่สุดสำหรับคนรักบ้าน เพื่อผู้ที่มองหาสินค้าและผู้ให้บริการสำหรับการสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติมตกแต่งบ้าน และบริการประเภทต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน

2 ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหน้าเหลือง

1188 คอลล์เซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลหน้าเหลือง” โดยพนักงานที่สามารถให้บริการได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาท้องถิ่น เพื่อช่วยสืบค้นข้อมูลสินค้าและบริการ รวมถึงเลขหมายโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว พร้อมข้อมูลการเดินทาง หน่วยงานราชการ เลขหมายฉุกเฉิน และเลขหมายโทรศัพท์ของบุคคล ทั่วประเทศไทยกว่า 6 ล้านหมายเลข นอกจากนี้ ยังมีบริการเสริมพิเศษอื่น ๆ เช่น บริการโอนสายจากลูกค้าระบบ AIS ไปยังเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่สอบถาม บริการช่วยพิมพ์ / ส่งข้อความทาง SMS ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ บริการจองตั๋วรถทัวร์ทั่วไทย บริการช่างด่วน 24 ชั่วโมง

3 บริการหน้าเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่นๆ

- เว็บไซต์ www.TYPLive.com หรือ www.yellowpages.co.th “หน้าเหลืองออนไลน์” แหล่งรวมข้อมูลสินค้าบริการสำหรับผู้บริโภคทั่วไปและธุรกิจทั่วประเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการอัปเดตข้อมูลให้ครบถ้วนและทันสมัยตลอดเวลา พร้อมด้วยบริการด้วยแผนที่ บริการเพื่อการติดต่อตรงจากผู้ซื้อถึงผู้ขายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยการแชทหรือสื่อสารด้วยเสียงจากบริการ TYPLive Connect
- www.marketthai.com ตลาดออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้ออนไลน์พบกันโดยตรง
- <http://ads.typlive.com> ให้บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร
- www.yellowthai.com เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการหลากหลายประเภท ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มประเภทธุรกิจได้ 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจเกี่ยวกับบ้าน รถ และไลฟ์สไตล์ต่างๆ และ กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมและการก่อสร้าง
- www.yellowlifestyle.com เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการประเภทไลฟ์สไตล์ ให้คุณเลือกซื้อสินค้าได้ก่อนใคร อัปเดตเทคโนโลยี อุปกรณ์ทันสมัย พร้อมทั้งทบทวนแนะนำสินค้าใหม่ รวมไปถึงข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจในขณะนั้น
- www.thaicarlive.com เว็บไซต์รวบรวมข้อมูลร้านค้าและบริการที่พร้อมสรรพเกี่ยวกับรถยนต์ พร้อมทั้งเคล็ดลับในการเลือกซื้อรถทุกประเภท การเลือกซื้ออะไหล่รถยนต์ แนะนำอู่รถยนต์ ไปจนถึงเทคนิคการดูแลรักษารถยนต์ ข่าวสารในวงการรถยนต์ และ ข่าวสารงานมหกรรมรถยนต์แห่งชาติ
- www.yellowathome.com ศูนย์รวมรายชื่อร้านค้าและบริการเกี่ยวกับบ้านและคอนโดมิเนียม เริ่มตั้งแต่การตกแต่งภายในเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ภายในบ้าน ไปจนถึงการตกแต่งภายนอกและบริการต่างๆ ให้คุณเลือกหาเปรียบเทียบราคาได้มากที่สุด พร้อมทั้งบทความ เคล็ดลับ และข้อควรพิจารณาเลือกซื้อบ้านมือสอง การแต่งบ้านตามหลักฮวงจุ้ย ข่าวสารความเคลื่อนไหวในวงการบ้านและคอนโดมิเนียม
- www.yellowatwork.com รวบรวมข้อมูลรายชื่อธุรกิจอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น โรงงาน ผู้จัดจำหน่าย สินค้าอุตสาหกรรม เพื่อให้คุณได้ข้อมูลครบถ้วน พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลข่าวสารในวงการอุตสาหกรรมทุกแขนง
- www.yellowcon.com เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลร้านค้าและบริการงานก่อสร้าง รายชื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง รายการสินค้าและวัสดุอุปกรณ์มากมายหลากหลายชนิด
- www.citiesthai.com เว็บไซต์หลักที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ ไปจนถึงสินค้าและบริการ ของธุรกิจที่

อยู่ในจังหวัดต่างๆ นอกจากนี้ยังรวบรวมกิจกรรม ประเพณี ประจำจังหวัด ศิลปะ วัฒนธรรม และสถานที่ท่องเที่ยว ให้คุณเข้าถึงข้อมูลได้ครบทุกจังหวัด พร้อมแผนที่ประกอบการเดินทาง

- **เว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจประจำจังหวัด** ในปัจจุบันมีเว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจประจำจังหวัด 15 จังหวัด

› ขอนแก่น	www.khonkaen-city.com
› เชียงใหม่	www.chiangmaiyp.com
› ชลบุรี	www.chonburi-city.com
› นครราชสีมา	www.nakhonratchasima-city.com
› นนทบุรี	www.nonthaburi-city.com
› ปทุมธานี	www.pathumthani-city.com
› ภูเก็ต	www.phuketyp.com
› ระยอง	www.rayongyp.com
› สงขลา	www.songkhla-city.com
› สมุทรปราการ	www.samutprakan-city.com
› สมุทรสาคร	www.samutsakhon-city.com
› สระบุรี	www.saraburi-city.com
› สุราษฎร์ธานี	www.suratthani-city.com
› อุตรธานี	www.udonthani-city.com
› อุบลราชธานี	www.ubonratchathani-city.com

- เว็บไซต์ www.hunsa.com เว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวคราวความเคลื่อนไหวต่างๆ ในแวดวงบันเทิง
- www.aroj.com เว็บไซต์ที่รวบรวมร้านอาหารอร่อยที่ทุกคนต้องไป
- **TYPLive on Mobile**
 - › TYPLive Wapsite เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกิจของคุณได้ทุกช่องทาง นอกจากการบริการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์แล้ว ยังสามารถค้นหาข้อมูลธุรกิจของคุณได้จากโทรศัพท์มือถือ ผ่าน Wapsite ที่ <http://m.typlive.com>
 - › TYPLive Application ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น ด้วยการดาวน์โหลด Application ไปติดตั้งที่ สมาร์ทโฟน ได้ทันที รองรับระบบปฏิบัติการทุกระบบทั้ง iPhone, Andriod, BlackBerry และ Window Mobile
 - › SMS Search พิมพ์ SMS สิ่งที่ต้องการค้นหา เช่น ร้านอาหารญี่ปุ่น หรือ ร้านอาหารญี่ปุ่น, สีส้ม แล้วส่งมาที่เบอร์ 4899007 (ค่าบริการข้อความละ 3 บาท)

บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร

บริการในด้านการทำโฆษณาบนเว็บไซต์ เพื่อสนองตอบต่อธุรกิจที่ต้องการเข้าสู่โลกออนไลน์ โดยมีบริการโฆษณาที่หลากหลาย ประกอบด้วย

YellowPages AdBanner

แบนเนอร์จะอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่น สะดุดตา ดึงดูดให้ผู้เข้าชมถึงสินค้าและบริการของคุณได้โดยง่าย นอกจากนี้ที่เว็บไซต์ TYPLive.com แล้ว ยังมีเว็บไซต์ในเครืออีกเป็นจำนวนมาก เพื่อให้เลือกลงโฆษณาได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย

YellowPages AdSearch

เมื่อผู้ใช้ ค้นหาข้อมูลที่เว็บไซต์ TYPLive.com ด้วยคำค้นหรือคำหลักที่คุณเลือกไว้โฆษณาของคุณจะแสดงที่ด้านบนสุด ลูกค้าน่าจะเห็นโฆษณาของคุณก่อนใคร และปรากฏต่อกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น

YellowPages Landing Page

เมื่อผู้ใช้เว็บไซต์TYPLive.com ค้นหาข้อมูลธุรกิจด้วยคำค้นหรือคำหลักที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคุณรายชื่อธุรกิจของคุณจะถูกแสดงที่หน้าผลการค้นหาโดดเด่นกว่ารายชื่อธุรกิจทั่วไป เมื่อมีการคลิกที่รายชื่อธุรกิจของคุณ ผู้ใช้จะพบกับ Landing Page ซึ่งจะแสดงข้อมูลธุรกิจของคุณอย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็น ชื่อร้าน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ สินค้าและบริการที่ตั้ง รวมถึง รูปภาพสินค้า และ คลิปวิดีโอ แนะนำสินค้าหรือบริการต่าง ๆ

Save to Phone

ฟังก์ชันที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถส่งเบอร์โทรศัพท์ร้านค้า จากหน้าเว็บไซต์ไปยังโทรศัพท์มือถือในรูปแบบของ SMS ได้ทันที เพิ่มความสะดวกในการรับส่งข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

YellowPages Map Search

เมื่อมีการค้นหาข้อมูลจาก YellowPages Map Search ผลการค้นหาจะแสดงในรูปแบบแผนที่ อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจดจำเส้นทางและคลิกดูรายละเอียดได้ทันที ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงธุรกิจได้ง่ายยิ่งขึ้น

TYPLive Connect

ระบบที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถติดต่อคุณได้ทันทีผ่านทางหน้าเว็บ สนทนากับคุณได้ทันที ด้วยการพิมพ์ข้อความสนทนาหรือ สนทนาผ่านทางเสียง เกิดการเจรจาธุรกิจในขณะที่ลูกค้ามีความต้องการซื้อสูงสุด

Priority Listing

เมื่อผู้ใช้ ค้นหาข้อมูลที่เว็บไซต์ TYPLive.com รายชื่อธุรกิจของคุณจะอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา สร้างโอกาสให้ผู้คลิกดูข้อมูลธุรกิจของคุณมากขึ้น

YellowPages E-mail Account

ระบบรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่จะทำให้คุณสามารถติดต่อกับลูกค้าได้อย่างทันทีทั่วที่ไม่พลาดทุกการติดต่อสื่อสาร มีความน่าเชื่อถือและแสดงตัวตนธุรกิจของคุณได้ได้อย่างชัดเจน

YellowPages E-mail Marketing และ SMS Marketing

เพิ่มโอกาสในการขายได้มากขึ้น โดยการทำ Email Marketing และ SMS Marketing ในรูปแบบของการแจ้งโปรโมชั่นหรือส่วนลดพิเศษประจำเดือน หรือแจ้งข่าวคราวความเคลื่อนไหวเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ทั้งยังวัดผลโฆษณาได้ง่ายและรวดเร็วอีกด้วย



นอกจากนี้บริษัท ยังเป็นตัวแทนในการขายโฆษณานบนเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียง มีบริการโฆษณาออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นโฆษณาบนเสิร์ชเอนจินอันดับหนึ่งของโลก หรือ โฆษณาผ่าน Social Media Network ทั่วโลก ได้แก่

Google Adwords

โฆษณาที่จะแสดงผลการค้นหาผ่าน Google ตามคำค้น (Keyword) ที่ซื้อ

Facebook Ads

ช่องทางการโฆษณาที่สามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้โฆษณาแสดงต่อกลุ่มลูกค้าที่เลือกเท่านั้น

Facebook Fan Page

เป็นหนึ่งในบริการของ Facebook โดยจะเป็นการสร้างหน้าประชาสัมพันธ์เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการต่าง ๆ นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางที่ลูกค้าหรือคนที่ชื่นชอบในสินค้าและบริการเหล่านั้น มาแลกเปลี่ยนความเห็นกัน

4 ธุรกิจบริการคอลเซ็นเตอร์

เป็นบริการระบบคอลเซ็นเตอร์แบบครบวงจร มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และมีต้นทุนต่ำกว่าการที่บริษัทห้างร้านต่าง ๆ ตั้งขึ้นเอง โดยให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก

โดยแบ่งรูปแบบการให้บริการออกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ



Inbound Call Centers

การให้บริการรับสายจากลูกค้าของท่าน ในเรื่องต่างๆ เช่น

- Customer service information บริการสินค้าและบริการทั่วไป
- Helpdesk (General Information) บริการให้ข้อมูลแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับลูกค้า
- Claim/Complaint Handling รับเรื่องร้องเรียนต่างๆ
- Order Taking บริการรับสั่งซื้อสินค้าและบริการต่างๆ

Outbound Call Centers

การให้บริการโทรออกหาลูกค้า เช่น

- Tele Sales : การโทรศัพท์ออกไปเพื่อเสนอขายสินค้าและบริการต่างๆ
- Tele Survey : บริการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อทำการสำรวจทางด้านการตลาด เช่น สำรวจความพึงพอใจ การโทรออกไปเพื่อทำการนัดหมายลูกค้าของท่านในเรื่องต่างๆ และอื่นๆ เป็นต้น
- Cross Up Sell by Tele Sales : บริการเสนอขายสินค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากสินค้าและบริการหลักที่ได้นำเสนอลูกค้าไปแล้ว

5 บริการอื่น ๆ

- บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อ "2Get & 2Load" บนหมายเลขบริการ 1900 222 XXX และ บริการเสริมทางโทรศัพท์มือถือผ่านทางหมายเลข *4XXX (ให้บริการทุกเครือข่าย เอไอเอส, ดีแทค, ทรูมูฟ) บริการนัดหมายเวลากับสถานทูตเพื่อสะดวกในการเข้าไปยื่นเอกสารขอทำวีซ่า โดยปัจจุบันสถานทูตที่เข้าร่วมบริการนัดหมาย ล้วนแล้วแต่เป็นประเทศที่มีปริมาณการเดินทางสูง ได้แก่ สถานทูตอิตาลี เยอรมัน และสวิตเซอร์แลนด์

- บริการในด้านการทำสื่อการตลาดทางตรง (Direct Marketing) ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่การให้บริการเช่า-บริหาร-ปรับปรุง-จัดเตรียมฐานข้อมูล พิมพ์และติดรายชื่อ จัดส่งและสรุปผล รวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย
- บริการรับผลิต วีดีโอ ฟรีเซ็นเตอร์ นำไปขึ้นบนเว็บไซต์หรือเผยแพร่ในงานอีเว้นท์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์บริษัท ส่งเสริมการขาย หรือเพื่อกิจกรรมทางการตลาด

กิจกรรมทางการตลาดและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมาสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์ เอลโลว์เพจเจส ได้ทำการตรวจเช็คข้อมูลธุรกิจเพื่อให้มีความถูกต้องแม่นยำต่อผู้ใช้บริการอันเป็นหัวใจหลักของข้อมูลสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์ เอลโลว์เพจเจส และเพื่อเพิ่มความมั่นใจในฐานข้อมูลของไทยแลนด์ เอลโลว์เพจเจส จึงได้ให้ผู้ให้บริการทำการตรวจสอบฐานข้อมูลของเราผ่านกิจกรรมทางการตลาดภายใต้ชื่อ "จับผิดได้ให้รางวัล" ซึ่งจำนวนข้อมูลที่จับผิดเข้ามามีจำนวนน้อยมาก ๆ ซึ่งเป็นการตอกย้ำอย่างชัดเจนได้ว่าข้อมูลของสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์ เอลโลว์เพจเจส มีความถูกต้องแม่นยำเป็นอย่างมาก

ด้วยอาศัยฐานข้อมูลของสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์ เอลโลว์เพจเจส เราจึงได้ออกหนังสือใหม่ภายใต้ชื่อ "อร่อยดอทคอม" ซึ่งเจาะกลุ่มเฉพาะผู้ที่สนใจแสวงหาร้านอาหารอร่อย ภายในหนังสือดังกล่าวได้รวบรวมร้านอาหารอร่อยไว้มากมายเพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถหาร้านอาหารทานกันได้ "อร่อยดอทคอม" เป็นหนังสือราย 4 เดือนที่แจกฟรีแก่ผู้ที่ยกยดบนท้องถนนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล นอกจากนี้ผู้ที่สนใจหาร้านอาหารอร่อยสามารถเข้าถึงข้อมูลของร้านอาหารได้ 4 ช่องทางโดยผ่านทางหนังสืออร่อยดอทคอม

www.aroi.com แอปพลิเคชันอร่อยดอทคอมบนมือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์หรือไอโฟน และ 1188 คอลเซ็นเตอร์

1188 คอลเซ็นเตอร์ สามารถให้บริการข้อมูลทั้งเรื่องธุรกิจและความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน อาทิเช่น การหาช่างซ่อมแซมทุกประเภท, ที่กิน, ที่เที่ยว, ที่พัก และการบริการจองรถทัวร์ทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางย่อยครอบคลุมทั่วประเทศไทย ในปีที่ผ่านมาได้ขยายสาขาของ 1188 คอลเซ็นเตอร์สู่ภูมิภาคได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา และขอนแก่น นอกจากนี้ยังวางแผนที่จะขยายสาขาไปสู่ทุกสถานในกรุงเทพมหานคร เป็นการช่วยเหลือนักโทษหญิงขึ้นดีให้มีรายได้ก่อนที่ออกจากทัณฑสถาน เมื่อออกจากทัณฑสถานก็ยังคงสามารถทำงานให้กับ 1188 คอลเซ็นเตอร์ได้ถ้าหากนักโทษหญิงนั้นสนใจ

ส่วนเว็บไซต์ www.typlive.com ได้ปรับโฉมใหม่ของเว็บไซต์หน้าเหลืองพร้อมออกบริการใหม่ ๆ อีกมากมาย ในปีนี้บริษัทจะเปิดตลาดการค้าออนไลน์อีก 2 เว็บไซต์คือ www.xetamall.com และ www.xetasale.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซสมบูรณ์แบบและทันสมัยที่สุดของประเทศไทย

■ โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

จากข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติเมื่อปี 2553 พบว่าแนวโน้มของ อีคอมเมิร์ซ ในประเทศไทยมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 20 ของทุก ๆ ปี นับตั้งแต่ปี 2551 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมของ อีคอมเมิร์ซ ส่วนใหญ่จัดอยู่ในกลุ่มของสินค้าแฟชั่น เครื่องแต่งกาย อุปกรณ์และเครื่องประดับ

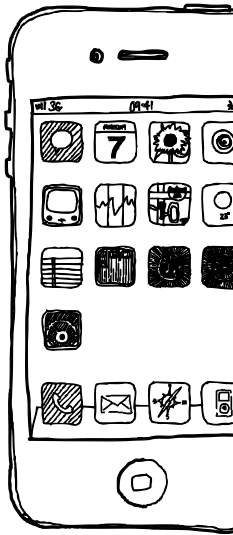
ด้วยแนวโน้มการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของอีคอมเมิร์ซ เช่นนี้ บริษัทจึงเร่งพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการทำการขายสินค้าและบริการออนไลน์ครบวงจรขึ้นเพื่อขยายโอกาสทางการตลาดให้แก่ผู้ขายแบบ One Stop Solution ซึ่งเป็นการนำกลยุทธ์การจัดจำหน่ายหลายช่องทางมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ทั้งในร้านค้าออนไลน์ และผ่านโทรศัพท์มือถือผ่านทางเว็บไซต์ www.xetamall.com มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการพบกันระหว่างผู้ซื้อ-ผู้ขายโดยมี Shop Buddy ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ซื้อสินค้าตลอด 24 ชม. พร้อมระบบการชำระเงินที่ปลอดภัย และการส่งสินค้าที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนตรวจสอบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใด และอีกหนึ่งเว็บไซต์ www.xetasale.com เว็บไซต์ที่นำเสนอสินค้าดีลพิเศษที่มีราคาถูกที่สุดเมื่อเทียบกับเว็บไซต์อื่น ณ ช่วงเวลาเดียวกัน เป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่นิยมหาซื้อสินค้าที่ให้ราคาดีที่สุด นอกจากนั้นนำเหลือยังมิระบบรับประกันความพึงพอใจคืนเงินให้หากลูกค้าไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้ออีกด้วย ระบบอีคอมเมิร์ซเต็มรูปแบบนี้จะเริ่มให้บริการแล้วในปีนี้

บริการทั้งหมดของบริษัท ยังคงมุ่งตอบสนองความต้องการในการสืบค้นข้อมูลซื้อขายได้ทุกช่องทางตามความสะดวกของผู้บริโภคทั้งในรูปแบบของสมุดโทรศัพท์ คอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ wapsite และ Mobile Application สำหรับการค้นหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือ การปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องทั้งหมดนี้เพื่อให้ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพาเวอร์” ยังคงคงความเป็นสื่อหลักเพื่อการซื้อ-ขายที่ครบวงจรอยู่เคียงคู่ผู้ซื้อ-ผู้ขายสืบไป

กลุ่มบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

เอดีวี เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสาระบันเทิงผ่านโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อว่า Shinee.com และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า hunsa.com

เอดีวี เป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสาระบันเทิง (Content) โดยแบ่งธุรกิจเป็น 2 ประเภท คือ



1 ธุรกิจทางด้าน Mobile Content

เอดีวี ให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “ชินนี่” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกกระบวน ไม่ว่าจะเป็น เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ทรูมูฟเอช และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อบริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

- 1.1 การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลขบริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wapsite <http://wap.shinee.com> เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลด คอนเทนต์ผ่านเมนูที่ได้ถูกไว้ใน wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่าง ๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานได้ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้



- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 4 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตตัวเดียว (Monophonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตหลายตัว (Polyphonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่าง ๆ เหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ



- **Shinee Java game** บริการเกมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเล่นได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอโทรศัพท์ในการบังคับทิศทางต่าง ๆ ได้รวบรวมเกมมาจากทั่วโลก ซึ่งมี category ต่าง ๆ ให้ลูกค้าเลือกตามความต้องการ เช่น ต่อสู้ (Action) ผจญภัย (Adventure) กีฬา (sports)



- **Shinee Wallpaper, Theme & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ตั้งเป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนั้นลูกค้ายังสามารถดาวน์โหลดธีม ซึ่งจะเปลี่ยนภาพหน้าจอและไอคอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับบริการวิดีโอคลิป เป็นบริการดาวน์โหลด วิดีโอ ความยาวประมาณ 1-3 นาทีเพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีให้เลือกทั้งแบบการ์ตูน ตลก และจากตัวอย่างภาพยนตร์และละคร



- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ ทันทุกกระแส จากสำนักข่าวต่าง ๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการ ในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap



- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวสารจากศิลปินไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดี ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap



- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโหรชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap



- **Smartphone Application** บริการแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ Iphone, Ipad, Andriod, Blackberry เช่น แอปพลิเคชันดูดวงผ่านเฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันเลขมงคล ซึ่งจะบอกความหมายของเลขที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และหมายเลขบัตรประชาชน นอกจากนี้ ยังมีแอปพลิเคชันอีกมากมายที่ได้พัฒนาขึ้นในปีนี เช่น เกมดูดวง และ แอปพลิเคชันข้อสอบสาธิตสำหรับติวสอบเข้า และอื่น ๆ อีกมาก

1.2 การฟังบริการผ่านระบบ IVR & Audiotex โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามที่ลงโฆษณาไว้ และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Audiotex Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยนักพยากรณ์ชื่อดัง โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะบริการ คือ พยากรณ์สด (Live Horoscope) และ พยากรณ์ทั่วไป (Non-Live Horoscope)
- **Audiotex Lottery** บริการข้อมูลผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล-ธกส.-ออมสิน ที่รวดเร็วและถูกต้อง
- **Audiotex Sport** บริการข้อมูลเชิงลึกด้านกีฬาหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีกูรูผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเภทกีฬาเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบข้อมูลเสียง (IVR)
- **Audiotex Charity** สายทานบารมี เป็นบริการที่ท่านเจ้าคุณอลองกตเจ้าอาวาส วัดพระบาทนันทบุรี ตั้งขึ้น สำหรับผู้มี

จิตศรัทธาที่อยากทำบุญให้กับผู้ป่วยโรคเอดส์วัดพระบาทนันทบุรี เพียงโทร 1900-222-200

- **Audiotex Entertainment** บริการข่าวสารความบันเทิงครบวงจร ทั้งข่าวสารจากศิลปินไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก
- **Audiotex SMS** บริการข้อมูลทุกข่าวด่วน ทุกข่าวด่วนสำหรับประกอบกิจกรรมต่าง ๆ โดย นักโหราศาสตร์ ที่มีชื่อเสียงจะส่งข้อมูลทุกข่าวด่วนให้ลูกค้าที่สมัครใช้บริการทาง SMS ถึงมือลูกค้าผู้ใช้บริการทุกวัน

2 ธุรกิจเว็บไซต์

เอดีวี ให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web portal) ภายใต้ชื่อ www.hunsa.com ซึ่งเป็นเว็บที่ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง** ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วถึง โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่าง ๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ และจากทีมงานข่าวของหรรษา ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **เว็บบอร์ด** หรือกระดานสนทนา ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่าง ๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **ดูดวงออนไลน์** บริการดูดวงผ่านทางเว็บไซต์ของหรรษา โดยทีมโหรชื่อดัง ซึ่งลูกค้าสามารถดูได้โดยส่งวันเดือนปีเกิดและเรื่องที่ต้องการถามเข้ามาทางเว็บไซต์หรรษาเมื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตแล้วทางทีมงานก็จะจัดข้อมูลที่ลูกค้าต้องการทราบให้ผ่านทางเว็บไซต์หรรษา
- **สื่อโฆษณา** บริการแบนเนอร์โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์หรรษาที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์หรรษาที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวันซึ่งมีหลากหลายราคา ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของ banner โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่าง ๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบนเนอร์ของหรรษา

■ ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศ เข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เอดีวีสามารถรักษาสถานะลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ
- บริหารต้นทุนในการทำการตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น
- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Life Style) โดยการออกบริการประเภทสมาชิกรายเดือน และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มอินทัช ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ไลน์ ไลน์ผ่านบัตร วัน พู คอล เป็นต้น



โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงและรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ปัจจุบันโลกแห่งข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลงมาก ทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น เอทีวี จึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอนาคตอีกยาวไกล ดังนั้น เอทีวี จึงมีแผนพัฒนารูปแบบ

บริการใหม่ ๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือ เพียงกดหมายเลขตามเมนู คุณก็จะได้รับข้อมูลและความบันเทิงทางเสียงที่หลากหลายตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุกมากยิ่งขึ้น

และในส่วนของธุรกิจเว็บไซต์ จากการการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่มีความจับใจโดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง เอทีวี จึงจะพัฒนาบริการใหม่ ในส่วนของ Entertainment เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ในการหารายได้ในโอกาสการเติบโตในอนาคต

กลยุทธ์การตลาด

เอทีวี มุ่งเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรมและบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่มีนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวงและการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่าง ๆ ดังนี้

1 มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

เอทีวี มีนโยบายในเรื่องของความใหม่สดของข้อมูลที่น่าเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์ และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในทีเดียว นอกจากนี้ทาง เอทีวี ยังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวนโหลดทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

3 สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

เอทีวี ได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

2 บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวนโหลดข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้น ๆ คือ ระบบ Customer Service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างละเอียด และรวดเร็ว ดังนั้น เอทีวี จึงมุ่งเน้นในส่วน of Customer Service โดยมีหน่วยงาน Call Center ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

4 การตลาดแบบเจาะจง

เอทีวี เน้นการทำการตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวนโหลดด้วยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรรและวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



รายการ

ดำเนินการ
โดย

%
ถือหุ้นขอ
ซีเอสแอล

สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวมตรวจ
สอบในปี 2553 2554 และ 2555 สามารถจำแนกได้ดังนี้

		งบการเงินรวม (ทรวสอบ)		2553		2554		2555		หน่วย : ล้านบาท	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต											
-	แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)			41	2%	27	1%	23	1%		
-	แบบผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)			1,121	41%	1,197	42%	1,277	43%		
-	แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			144	5%	109	4%	82	3%		
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต		ซีเอสแอล	-	1,306	48%	1,333	47%	1,382	47%		
รายได้จากการบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)				93	3%	122	4%	156	5%		
รายได้จากการให้บริการไอซีที (ICT Service)				124	5%	239	8%	389	13%		
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์				18	1%	18	1%	18	1%		
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง และบริการข้อมูลด้วยเสียง		ทีเอ็มซี	100%	618	23%	513	18%	351	12%		
รายได้จากธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่		เอดีวี	100%	328	12%	417	15%	507	17%		
รายได้จากธุรกิจการประกอบธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย*		วิญญะ	60%	190	7%	155	6%	101	4%		
รวมรายได้จากการขายและบริการ				2,677	99%	2,797	98%	2,904	99%		
รายได้อื่น ๆ				24	1%	44	2%	40	1%		
รวมรายได้				2,701	100%	2,841	100%	2,944	100%		

* ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วิญญะ คลาสสิฟายด์ จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ส่งผลให้บริษัท วิญญะ คลาสสิฟายด์ จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

ประเภท
รายได้

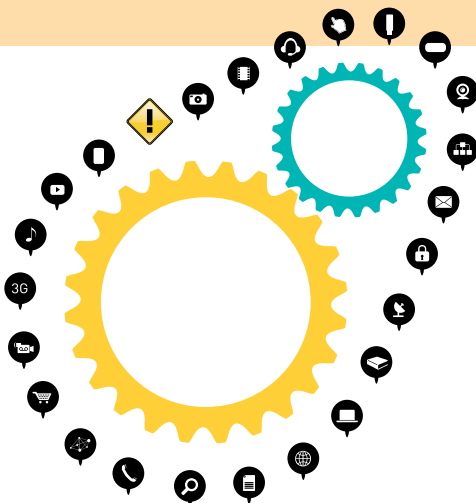
ในปี 2553 2554 และ 2555 รายได้หลักของ ทีเอ็มซี มาจากการขายพื้นที่โฆษณาในสมุดหน้าเหลือง คิดเป็นประมาณร้อยละ 86 ร้อยละ 82 และร้อยละ 72 ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

		2553		2554		2555		หน่วย : ล้านบาท	
รายได้จากโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองและสื่อออนไลน์ (PRINT DIRECTORIES)		540	86%	438	82%	274	72%		
รายได้จากการให้บริการข้อมูลด้วยเสียง (VOICE BUSINESS)		78	12%	75	14%	77	20%		
รวมรายได้จากการให้บริการ		618	98%	513	96%	351	92%		
รายได้อื่น ๆ		11	2%	21	4%	29	8%		
รวมรายได้		629	100%	534	100%	380	100%		

RISK FACTORS

ในปี 2555 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

- การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทมีปัจจัย
ความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้



อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคและพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทุกเครือข่าย พัฒนา รูปแบบและช่องทางการเข้าถึงบริการของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น

2

การแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง : เนื่องจากธุรกิจประเภทนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎ ระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจการค้าอีก ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้ามาในตลาดได้อย่างเสรี นอกจากนั้น อุตสาหกรรมโฆษณายังได้รับผลกระทบในลักษณะการแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา เนื่องจากผู้ลงโฆษณาจะปรับเปลี่ยนการใช้สื่อตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม บริษัทที่เอ็มซี ได้ปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินธุรกิจ จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น เช่น การให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำให้เกิดช่องทางการขายโฆษณานบนเว็บไซต์ ไปจนถึงการให้บริการในระบบออนไลน์

นอกจากนี้บริษัทที่เอ็มซี ยังได้เจาะกลุ่มผู้ลงโฆษณาแบบเฉพาะทางมากขึ้น โดยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดที่เกิดขึ้น เช่น หนังสือออร์รอยดอทคอม ราย 4 เดือน ที่แนะนำร้านอาหารอร่อยที่คุณไม่ควรพลาด เป็นหนังสือโฆษณาที่แจกฟรีให้กับผู้ใช้รถในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และยังมีเว็บไซต์ ออร์รอยดอทคอม ที่รองรับการบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

3

ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ

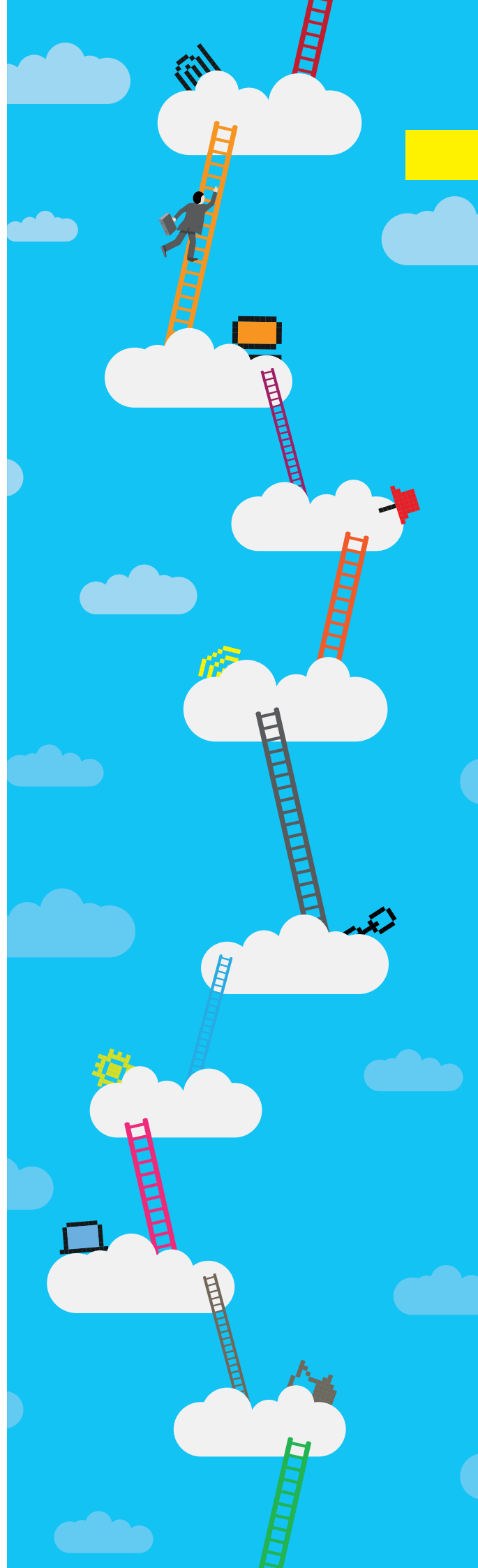
ธุรกิจให้บริการไอซีที : จากวิกฤตการณ์ทางการเงินที่เกิดขึ้นในยุโรป และปัญหาหนี้สาธารณะในปี 2554 ที่ผ่านมา ปรากฏว่าประเทศไทยได้รับผลกระทบต่อเศรษฐกิจไม่รุนแรง ส่งผลให้การเติบโตโดยรวมของประเทศยังอยู่ในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม ยังมีความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลก ที่เกิดจากสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวนในยุโรปและสหรัฐอเมริกา ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในปี 2556

บริษัทจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุน และค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง : จากวิกฤตการณ์หนี้สาธารณะในปี 2554 ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศซึ่งรวมถึงธุรกิจโฆษณา จึงส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ลงโฆษณา และผู้ใช้บริการสืบค้นหาข้อมูล ยอดขายของบริษัทที่เอ็มซี จึงอาจจะลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ผลกระทบนี้ได้ส่งผลยาวมาถึงปี 2555 ด้วยเช่นกัน โดยบางพื้นที่ธุรกิจและการค้าขายได้ซบเซาลงเป็นอย่างมาก

บริษัทได้ปรับเปลี่ยนการขายโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์โดยการสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ผสมผสานระหว่างสื่อสิ่งพิมพ์ และออนไลน์ผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร ผู้ลงโฆษณาจะสามารถลงโฆษณาได้ในหลากหลายช่องทาง ที่ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากที่สุด

นอกจากนี้ ยังได้ปรับปรุงรูปแบบสมุดหน้าเหลืองเพื่อตอบสนองให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยมากยิ่งขึ้น โดยเรียบเรียงแบ่งออกเป็น เขตอำเภอ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสมุดหน้าเหลืองสามารถค้นหาร้านค้าในละแวกที่พักอาศัยได้รวดเร็วยิ่งขึ้น



ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

4

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค

ธุรกิจการให้บริการไอซีที : ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านไอซีทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่วิศวกรรม Cloud Computing อุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้งานกับไอซีที มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย

ดังนั้น บริษัทจึงได้ติดตามความเคลื่อนไหว
ของเทคโนโลยีไอซีทีที่โดยรวมอย่างสม่ำเสมอ
เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการเป็น
บริการไอซีทีที่ทันสมัยและครบวงจร เพื่อ
รักษาหรือเพิ่มฐานลูกค้าหรือรายได้ใน
ระยะยาว แม้ว่าเทคโนโลยีมีการ
เปลี่ยนแปลง

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง :
เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดทางเลือกใหม่ ๆ ในการสืบค้นข้อมูล และการโฆษณาในหลากหลายรูปแบบ และผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้จากหลายทางเลือก เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การสอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์ หรืออื่น ๆ ซึ่งส่งผลให้ความนิยมในการใช้สมุดหน้าเหลืองมีลดน้อยลง

ดังนั้น บริษัทจึงได้พัฒนาวិธีการสืบค้นข้อมูลทางด้านธุรกิจในประเทศไทยจากฐานข้อมูลของบริษัทมีอยู่ โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และออนไลน์เพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การให้บริการสอบถามข้อมูลด้วย SMS Mobile Search, การพัฒนา Application บนสมาร์ตโฟนเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการเลือกซื้อเลือกหาสินค้าและบริการได้ในทุกช่องทาง การสื่อสารตามความสะดวกของผู้บริโภค

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระ
ความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ : การ
ให้บริการประเภทนี้ของผู้บริโภคเป็นไป
ตามกระแสความนิยมทั้งในแง่เนื้อหาของ
ข้อมูล (Content) และเทคโนโลยีในการเข้า
ถึงข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
ตามช่วงอายุของผู้บริโภค และตามทิศทาง
ของเทคโนโลยี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่ง
ผลกระทบต่อการเจริญเติบโตของรายได้
ของเอ็ดวี โดยเฉพาะความก้าวหน้าทาง
เทคโนโลยีที่ทำให้ผู้บริโภคสามารถรับ-
ส่งรูปภาพหรือเสียงเพลงจากเครื่อง
คอมพิวเตอร์เข้าสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
โดยตรงด้วยตัวเอง

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้า และรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้อง ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้ บริษัทยังได้จัดตั้งทีมในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดลูกค้าที่ใช้สมาร์ทโฟนที่เติบโตขึ้นอีกด้วย

ความเสี่ยงด้านบุคลากร

5

ความเสี่ยงจากการพึ่งพาบุคลากรหลัก

ธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต้องใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีค่อนข้างมาก บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก หากบริษัทต้องสูญเสียผู้บริหารและพนักงานที่สำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตของบริษัทได้

เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่ทำให้
ความสำคัญกับบุคลากรเป็นอย่างมาก โดยจัดให้มีการพัฒนา
และฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ สร้างวัฒนธรรมองค์กร จัด
สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปรับปรุงสวัสดิการ และออก
มาตรการจูงใจต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับพนักงาน





Corporate *Social Responsibility*

กิจกรรมเพื่อสังคมบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ชีเอส ล็อกอินโฟ

แลกเปลี่ยน เรียนรู้ คู่ชุมชน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร (ICT Service Provider) ที่ดำเนินธุรกิจตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่บริษัทให้ความสำคัญ ควบคู่กับการประกอบธุรกิจ โดยการให้ความสำคัญสนับสนุนแก่ องค์การสาธารณกุศลต่าง ๆ รวมถึงการดำเนินโครงการและ กิจกรรมอันเป็นประโยชน์

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ
สิ่งแวดล้อมของบริษัท

- บริษัทสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานที่โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดี ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ภายในบริษัท และภายนอกบริษัท
- บริษัทถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม จึงมีหน้าที่สนับสนุนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อความอยู่รอดในระยะยาวของบริษัท
- บริษัทจัดสรรงบประมาณประมาณ 1% ของกำไรสุทธิ และสนับสนุนให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการดูแลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม
- บริษัทให้ความร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการป้องกัน ปิดกั้นต่อต้านการกระทำที่ผิดกฎหมาย โดยเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับกิจการบริษัท
- บริษัทส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในภาพรวมทุก ๆ ด้าน เช่น การจัดการด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน การพัฒนาความรู้ การส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่มีความรักใคร่สามัคคี การดูแลด้านสุขภาพและพละานามัย

หนึ่ง การจัดรูปแบบการดำเนินโครงการและกิจกรรม ครอบคลุมทั้ง 6 ประเภท คือ

1. การบริจาคเพื่อการกุศลแก่สังคมโดยตรงหรือผ่านมูลนิธิ
2. การดำเนินกิจกรรมทางสังคมเพื่อสนับสนุนชุมชนในท้องถิ่นต่าง ๆ
3. ให้การสนับสนุนเพื่อการแก้ไขปัญหาสาเหตุทางสังคมเป็นการเฉพาะเรื่อง
4. ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมเฉพาะเรื่องที่สอดคล้องกับธุรกิจ
5. ให้การสนับสนุนการรณรงค์เพื่อเพิ่มคุณภาพทางสังคม
6. การปฏิบัติในเชิงธุรกิจที่แสดงความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม

ทั้งนี้ กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจะดำเนินงานทั้งภายนอกและภายในองค์กร ภายใต้โครงการหลัก คือ **“SMART CLICK”** และ **“WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย”** ซึ่งครอบคลุมภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้ง 4 ส่วน

01

ด้านสังคม

บริษัทให้ความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันการศึกษา องค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ทั้งในด้านการสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศาสนา การสาธารณสุข การบรรเทาสาธารณภัย และการพัฒนาชุมชน เยาวชน และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

02

ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการฟื้นฟูและคืนความสมบูรณ์ให้กับทรัพยากรทางธรรมชาติในประเทศไทย เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืนให้กับโรงเรียนวัด และชุมชน บริษัทจึงได้จัดกิจกรรมโดยให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และถือเป็นหนึ่งในกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์

03

ด้านลูกค้า

บริษัทส่งเสริมธุรกิจให้มีแนวคิดการประกอบธุรกิจที่ก้าวไกล และมีการเติบโตในอนาคต ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม โดยจัดทำโครงการจัดสัมมนาให้กับลูกค้าและผู้ประกอบการ เพื่อกระตุ้นและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจของลูกค้าและผู้ประกอบการให้มีความก้าวหน้าไกล

04

ด้านพนักงาน

บริษัทรับผิดชอบต่อพนักงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความมั่นคงทางการทำงาน ความก้าวหน้าทางอาชีพ ความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนความอบอุ่นและสุขใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมขององค์กร บริษัทปฏิบัติต่อบุคลากรขององค์กร โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติตามพรบ.คุ้มครองแรงงานฯ รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบข่าวสารอย่างทั่วถึง ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในหลากหลายรูปแบบ ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาพนักงานในด้านต่าง ๆ



ศาสตราจารย์นายแพทย์
วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา
ประธานกรรมการบริษัท

“

ภารกิจในการสนับสนุนและพัฒนาชุมชนที่ด้อยโอกาสทั้งที่อยู่ในเมืองและอยู่ห่างไกลในพื้นที่ทุรกันดารภาคเหนือ บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บนแนวคิดของการช่วยเหลือปัญหา จัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมต่าง ๆ ตามความพร้อมของชุมชน และเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงความช่วยเหลือที่เหมาะสม โดยเฉพาะการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ผ่านระบบสื่อสารทางไกลแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยทำพร้อมร่วมกันกับเครือข่ายการศึกษาและภาคธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในพื้นที่และจากส่วนกลาง ส่งผลให้ระดับความเป็นอยู่ดีขึ้นอย่างชัดเจน มีความตระหนักถึงความสำคัญของป่าและน้ำ ซึ่งกำลังนำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงานทดแทนในระดับชุมชนขนาดเล็กเพื่อความพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว ตามนโยบายของ บริษัทให้พนักงานมีอิสระในการกำหนดกิจกรรมในการขยายเครือข่ายที่เข้าไปช่วยเหลือด้วยการสื่อสารสองทาง เพื่อปลูกจิตสำนึกด้านการพัฒนาสังคมให้เป็นวัฒนธรรมของกลุ่มบริษัท

”

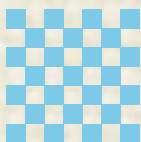
การดำเนินกิจกรรม
ด้านความรับผิดชอบต่อ

สังคม

social responsibility



SMART CLICK KIDS ดี สังคมดี ชีวีมีสุข ณ โรงไฟฟ้าราชบุรี



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2555 ณ บริเวณโรงไฟฟ้าราชบุรี จังหวัดราชบุรี โดยมีนักเรียน ครู จากโรงเรียนต่าง ๆ รอบ ๆ โรงไฟฟ้า เข้ามาร่วมงานกว่า 10,000 คน

สมาร์ท คิด SMART CLICK ROADSHOW ณ โรงเรียนจันทรหุ่่นบำเพ็ญ



SMART CLICK สนับสนุนให้ น้อง ๆ รู้ถึงเคล็ดลับต่าง ๆ ในการท่องโลกอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์กับ SMART GURU คุณปกรณ์ สันติสุนทรกุล (คุณปอนปอน) เว็บบาสเตอร์เด็กดีดอทคอม และเชิญพระมหาธิติรัตน์ มาเทศนาธรรมในโลกยุคโลกาภิวัตน์ และปิดท้ายด้วยมินิคอนเสิร์ตกับ SMART IDOL โดยเป็ก ผลิตโชค

hello



SMART CLICK
ปันคอม ปันความรู้
สู่ทุ่งฮ้าง ณ ชุมชน
บ้านทุ่งฮ้าง
จังหวัดลำปาง



พร้อมมอบความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน BarCode
เพื่อการจัดการร้านค้าชุมชนให้กลุ่มแม่บ้านและ
แกนนำชุมชน และติดตั้ง Wi-Fi เพื่อเปิดโลกกว้าง
ทางการศึกษาให้กับน้องเยาวชน



SMART CLICK CONFIGURATION WEB HOSTING & BASIC NETWORK ในรั้วมหาวิทยาลัย



การเรียนการสอนทุกวันนี้ เพียงแค่ใน
ตำราไม่เพียงพอสำหรับการแข่งขัน
ทางธุรกิจ ชีเอส ล็อกซอินโฟ เล็ง
เห็นถึงความสำคัญที่จะสนับสนุน
การศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย ด้วย
กิจกรรม Workshop ในเรื่องการใช้
งานโปรแกรม Direct Admin สำหรับ
Configuration Web Hosting และ
Basic Network ให้กับนักศึกษาชั้นปี
ที่ 3 สาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะ
วิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ลำปาง

การดำเนินกิจกรรม
ด้านความรับผิดชอบต่อ

สังคม

social responsibility

SMART CLICK

สื่อมวลชนสัญจร
กลุ่มอินทซ์ "แลกเปลี่ยน
เรียนรู้ คู่ชุมชน"

กลุ่มอินทซ์ โดยบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีทีวี ซีอาร์วี จำกัด เดินทางมาดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ภายใต้แนวคิด “คนไทยแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง” ด้วยเหตุผลประเทศไทยจะเข้มแข็งได้ต้องมีพลเมืองที่มีคุณภาพ โดย ซีเอส ล็อกซอินโฟ เน้นการทำงานร่วมกับชุมชนด้วยการวางระบบอินเทอร์เน็ต แล้วใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศมาต่อยอดกิจกรรมของชุมชน ซึ่งได้นำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตมาถ่ายทอดความรู้ให้แก่กลุ่มอาสาสมัครชุมชนบ้านป่าเหมี้ยง ตำบลแจ้ห่ม อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง เพื่อเป็นการขยายความเจริญและโอกาสทางการศึกษาจากเมืองสู่ท้องถิ่น และสามารถนำไปพัฒนาชุมชนในพื้นที่ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน

IT Manager

Friend Book

เพื่อนข้างกายคนที่ต้องการ
เข้าใจเรื่องไอที!!!

ข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสื่อสาร รวมทั้งเครือข่ายโทรคมนาคมต่างๆ ที่ใช้งานกันอยู่ในปัจจุบัน โดยนำเสนอเรื่องราวในเชิงบูรณาการ คือ รวมเอาการปฏิบัติงานจริงควบคู่ไปกับการพิจารณาด้าน Technology และการบริหารจัดการด้าน Network, System, Security และ Business Continuity แบบองค์รวม ซึ่งหนังสือดังกล่าวจะสามารถสร้างความเข้าใจทางด้านไอทีให้กับผู้อ่าน และผู้ที่ต้องการใช้งานมากขึ้น มุ่งหมายให้หนังสือเล่มนี้เป็นเพื่อนข้างกายคนที่ต้องการเข้าใจเรื่องไอที!!! โดยทางบริษัท มอบเงิน 100 บาท ให้กับมูลนิธิพระดาบสต่อการขายทุก ๆ 1 เล่ม เพื่อนำเงินไปใช้ในกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณกุศล



WE ทำดี
ทำได้
ทำด้วย

ข้ามทะเล... หอบรัก สานฝัน
ปันสู่น้อง

อบรมให้ความรู้ เปิดโลกกว้างอินเทอร์เน็ต มอบเครื่องคอมพิวเตอร์
และมอบความสนุกสนานให้กับน้องๆ โรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร
ตำบลบ้านเพ จังหวัดระยอง



การดำเนินกิจกรรม
ด้านความรับผิดชอบต่อ

ลูกค้า

client responsibility

ซีเอส ล็อกซอินโฟ เปิดโอกาสในการ
เรียนรู้ให้กับคณาจารย์ นิสิต นักศึกษา
รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
ได้เข้ามาศึกษาระบบการบริหารงานภายในองค์กร
ซีเอส ล็อกซอินโฟ อาทิ ศึกษาการวิเคราะห์
บริหารจัดการความเสี่ยง และการประกันคุณภาพ
ภายในองค์กร และ การวิเคราะห์บริหารจัดการความ
เสี่ยงในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าองค์กร
เพื่อความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ และ ความมี
ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภายในองค์กรตาม
มาตรฐาน ISO รวมถึงการให้บริการที่ครบวงจรทั้ง
ทางด้าน อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร
พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์

17c ปิดตำนานรักแวมไพร์
ทไวไลท์ ชวนดูดักคุ่ม
Internet Data center มา >
ปิดตำนานรักแวมไพร์ทไวไลท์
ใน "The Twilight saga:
Breaking Dawn part 2"



star party คืนที่ดาวจะอยู่
ใกล้ๆ คุณ ความสนุกสนานตื่นเต้น >
สำหรับลูกค้ากลุ่ม CORPORATE IVT
พื้นที่ภาคกลาง ณ Kantary Hotel
Ayutthaya

< ชวนลูกค้าคนสำคัญดื่มด่ำกับ
บรรยากาศผ่อนคลายท่ามกลาง
สนามกอล์ฟหรู พร้อมชมการแสดง
ดนตรีไทยสมัยใหม่ในกิจกรรม LOVE is
East @ siam country club pattaya
plantation



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ



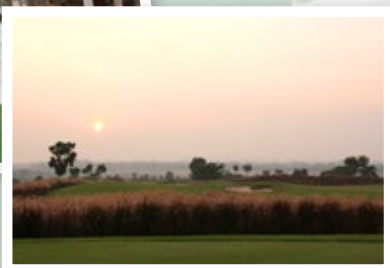
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



โรงเรียนจิตรลดา

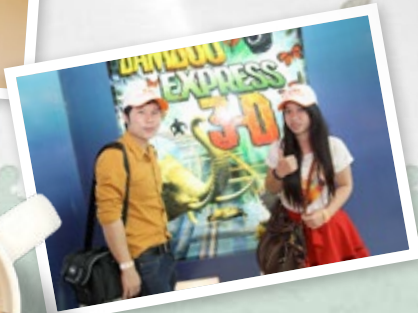




"ซีเอส ล็อกซอินโฟ จ้อวันหวาน...
วิมานวิมทะเล"สำหรับลูกค้ากลุ่ม
Internet Data center ณ โรงแรม
วรบุรี รีสอร์ท แอนด์ สปา หัวหิน รีสอร์ท



เก็บความทรงจำผ่านเลนส์
ในกิจกรรม CS LOXINFO สะพานคล้อง
ท้องเที่ยว @ PATTAYA ✓



chill by the sea
เลี้ยงขอบคุณลูกค้ากลุ่ม
CORPORATE ภาคตะวันออก
ณ บ้านเต็งเค
บางละมุง จังหวัดชลบุรี



< ขวนลูกค้ากลุ่ม CORPORATE เปิด
ประสบการณ์ใหม่ สัมผัสการดูแล
4 DX เรื่อง The Adventure ณ โรง
ภาพยนตร์ 4DX สยามพารากอน

Easy Life with IDC solution
กลุ่มลูกค้า Internet Data Center
ณ "คำสด รีสอร์ท แอนด์ สปา"
จังหวัดกาญจนบุรี ✓

แรกทีี่สัมผัส ชมธรรมชาติ
หน้าบหมอก แรกออกตะวัน
ณ เวาแฝงมัว ขอบคุณลูกค้า
กลุ่ม CORPORATE กับแรกทีี่
เริกงเลิ่งหัวเราะ ส่งความสุข
ณ บุหงาสาหรี รีสอร์ท เวาแฝงมัว
จังหวัดนครราชสีมา



การดำเนินกิจกรรม
ด้านความรับผิดชอบต่อ

ลูกค้า

client responsibility



*Empowering
Your Business with
ICT Solutions
by CS LOXINFO*

ต่อยอดการก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำโดยการเป็น ICT Service Provider ด้วยงานสัมมนา "Empowering Your Business with ICT Solutions by CS LOXINFO" ณ ห้องปาร์มคอร์ด ศูนย์ฝึกอบรม เอ็ดเทค คอนเวนชันเซ็นเตอร์ นิคมสยามอีสเทิร์น จังหวัดระยอง โดยเชิญพันธมิตรแบรนด์ดัง CISCO, SONY, Tyco Electronics มาแนะนำเสนอ ICT Solutions ต่างๆที่น่าสนใจ อาทิ CCTV, DR Site, Infrastructure สำหรับการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร นำเสนอเทคโนโลยีด้วยความพร้อม อันจะก่อให้เกิดแนวคิดเริ่มต้น และก้าวไปสู่การพัฒนาภายในหน่วยงาน



BY AIR MAIL
PAR AVION



The Cloud-Optimized Network

ณ SWISS HOTEL LE CONCORDE



◀ เสริมแนวคิดเรื่อง Cloud Computing โดยผู้บริหารที่เปี่ยมด้วยประสบการณ์ตรงจากธุรกิจไอทีชั้นนำ อาทิ CISCO VMWARE EMC





Cloud Computing Don't Let the Future Catch You

จากกระแสแนวคิดเรื่อง Cloud Computing ที่ได้รับความนิยมจนทำให้เกิดความตื่นตัว ทั้งในภาครัฐและเอกชนบริษัทได้นำผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอดประสบการณ์ทางด้าน Cloud Computing ที่จะมาบอกกล่าวถึงความแตกต่างของเทคโนโลยี Cloud ในประเทศไทยกับต่างประเทศ , ข้อดี-ข้อเสีย ของการนำมาใช้ในรูปแบบของ Physical รวมทั้งได้ทราบถึงแผนธุรกิจที่กำลังจะขยายพื้นที่ให้บริการ Co-Location และบริการ Cloud Computing



ICT Solutions Showcase by CS LOXINFO

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ร่วมกับ เอสไอเอส ชวนลูกค้าสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ พบกับ ICT Solutions ที่น่าสนใจ Virtualization และ Back up & DR Site พร้อมการ Demo เพื่อสัมผัสถึงการทำงานจริง อันจะก่อให้เกิดแนวคิดเริ่มต้นและก้าวไปสู่การพัฒนาภายในองค์กรได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด



ต่อ ยอดความภูมิใจให้ลูกค้าองค์กรในการก้าวเข้าไปสู่การเป็นผู้นำอีกขั้นในการเป็น ICT Service Provider กับงานสัมมนา ICT Solutions Changes for the future, Changes for the hospitality business ให้กับลูกค้าองค์กรเขตภาคเหนือ ณ LE MERIDIEN CHIANG MAI และลูกค้าองค์กรเขตภาคใต้ ณ THE WESTIN SIRAY BAY RESORT @ SPA PHUKET

ICT Solutions Changes for the Future Changes for the Hospitality Business



การดำเนินกิจกรรม
ด้านความรับผิดชอบต่อ

สิ่งแวดล้อม

environmental
responsibility

WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย
"เต็มสี เต็มฝัน ปันสุข"

พนักงาน ซีเอส ล็อกซอินโฟ ร่วมกันรังสรรค์สิ่งดี ๆ
ให้การให้ความรู้ในการใช้ไอทีและอินเทอร์เน็ต
พร้อมสนุกกับกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสนุกสนาน
ณ โรงเรียนสารีโฆสิตาราม จังหวัดนนทบุรี และ
โรงเรียนวัดเจ้าเจ็ดนอก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โรงเรียน
สารีโฆสิตาราม
จังหวัดนนทบุรี



ตอนที่ 1
สอนและเปิด
โลกกว้างไอทีกับ
อินเทอร์เน็ตสีขาว

ตอนที่ 2
เต็มสีสวย
สนุกสนานกับ
สนามเด็ก

ตอนที่ 3
ปรับปรุง
คอมพิวเตอร์
ให้ใช้งานได้
อย่างเต็มที่

ตอนที่ 4
อิมปาก
อิมท้อง
คนปั่นฝัน



โรงเรียนวัดเจ้าเจ็ดนอก
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



บริษัทให้การสนับสนุนด้านสังคมและเศรษฐกิจของพนักงาน อาทิ มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อส่งเสริมด้านการออมให้แก่พนักงาน การให้ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน การให้ความช่วยเหลือด้านค่าครองชีพ การช่วยกรณีสมรส การช่วยกรณีงานศพบุคคลในครอบครัวของพนักงาน



บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน รวมทั้งกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้าง Competency และเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานและผู้บริหาร ได้แก่

บริษัทให้พนักงานเรียนรู้ในการเป็นผู้ให้ ด้วยการแลกเปลี่ยนแบ่งปันประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาฝึกงาน โดยบริษัทเปิดกว้างในการรับนักศึกษาฝึกงานจากสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์เรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงก่อนจบการศึกษา โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะร่วมกับหน่วยงานที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงานในการกำหนดแผนการถ่ายทอดความรู้ในระดับที่เหมาะสมให้แก่นักศึกษา เพื่อสามารถเรียนรู้และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง ซึ่งปี 2555 มีนักศึกษาฝึกงาน จำนวน 18 คน

การดำเนินกิจกรรม
ด้านความรับผิดชอบต่อ

พนักงาน

employee
responsibility

บริษัทให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ โดยจัดให้มี

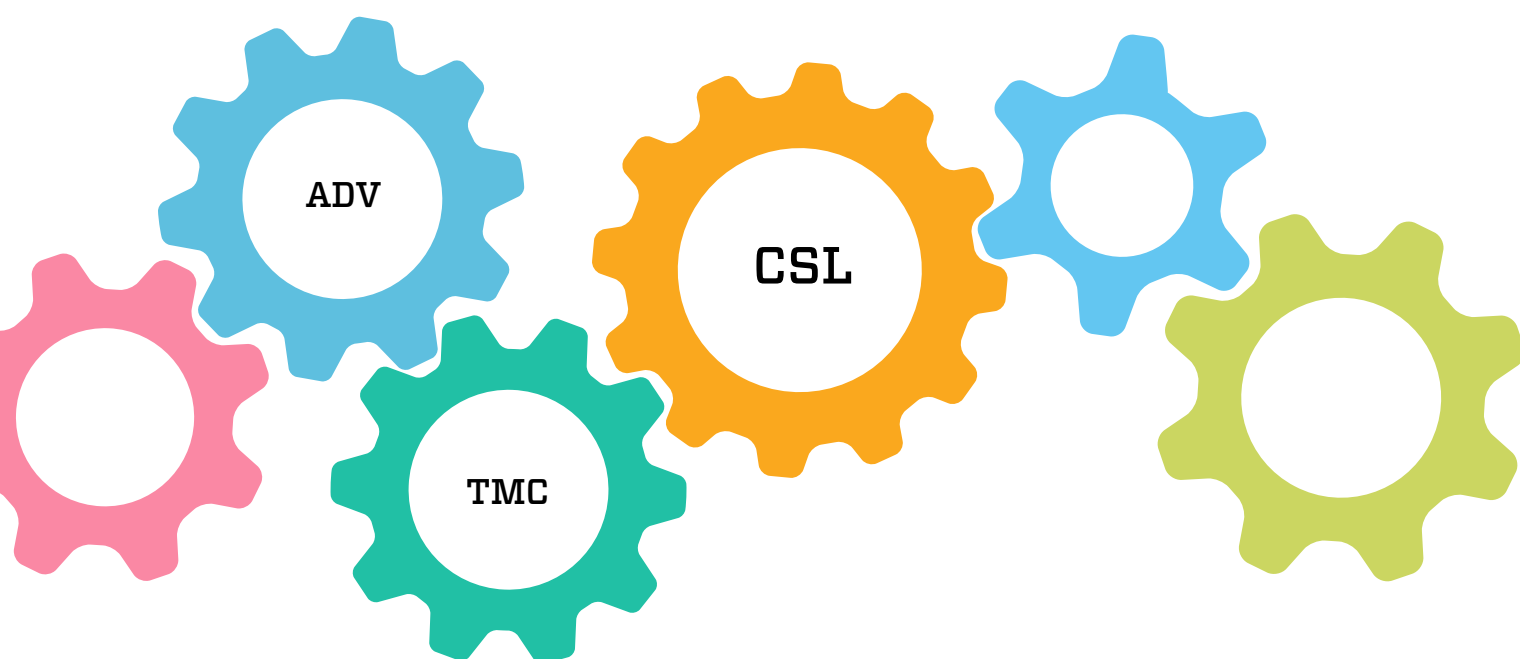
- การประกันชีวิตและอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ และจัดให้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี
- การจัดบุรุษสุขภาพให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและทดสอบสมรรถภาพความแข็งแรงของร่างกายให้กับพนักงานเป็นประจำ
- มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในเรื่องโรคต่าง ๆ และการป้องกัน
- มีชมรมกีฬาประเภทต่างๆ และการจัดกิจกรรมด้านกีฬา เพื่อเสริมสร้างพลานามัยที่ดี และสร้างสัมพันธ์ภาพ ความสามัคคี ให้แก่พนักงาน รวมทั้งกิจกรรมการแข่งขันกีฬากระชับมิตรกับบริษัทในเครือและบริษัทคู่ค้า
- กิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพและความสามัคคีในหมู่พนักงาน เช่น การจัด Team Building ตลอดจนการให้พนักงานได้มีส่วนร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อสังคม



- โครงการพัฒนาผู้บริหาร ทั้งในระดับสูงและระดับกลาง เช่น
 - หลักสูตร First line manager
 - หลักสูตร Mini MBA
 - หลักสูตร Leadership Management Development Program (LMDP)
- โครงการพัฒนาสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ อาทิ หลักสูตรด้านการขาย หลักสูตร ISO 9001:2008 ระบบบริหารงานคุณภาพ หลักสูตรเฉพาะทางด้านเทคนิค และบัญชีการเงิน
- การทดสอบความรู้ด้านเทคนิค เพื่อให้พนักงาน ตื่นตัว ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และความรู้รอบตัวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ก้าวทันโลกในด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- มีการจัดแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ สนับสนุนให้พนักงานแบ่งปันองค์ความรู้ด้วยการเปิดโอกาสให้เป็นวิทยากรภายในขององค์กร

GENERAL INFORMATION OF THE COMPANY AND SUBSIDIARIES

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ



ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ

สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

สำนักงานสาขา

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์
ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร 10310

เลขทะเบียน

0107546000377

โทรศัพท์

(66) 2263 8000

โทรสาร

(66) 2263 8132

โฮมเพจ

www.csloxinfo.com

ทุนจดทะเบียน

597,009,143 หุ้น

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

0.25 บาท

ทุนชำระแล้ว

148,628,692.25 บาท

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ นำเสนอสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ		สำนักงานสาขาที่ 1 เลขที่ 2028 ถนนริมทางรถไฟสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260	
สำนักงานใหญ่ เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		สำนักงานสาขาที่ 2 เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 25-28 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	
เลขทะเบียน	โทรศัพท์	โทรสาร	โฮมเพจ
0107548000609	(66) 2262 8888	(66) 2262 8899	www.teleinfomedia.net
ทุนจดทะเบียน	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล
15,654,400 หุ้น	10 บาท	156,544,000 บาท	ร้อยละ 100.00

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เอที เชนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอทีวี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิง ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal)		สำนักงานสาขาที่ 1 ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	
สำนักงานใหญ่ เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		สำนักงานสาขาที่ 2 เลขที่ 154/1 อาคารราชสีมาเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 3 ถนนนนท์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	
		สำนักงานสาขาที่ 3 เลขที่ 79/3-4-5 ชั้น 2, 3 และ 4 ถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	
เลขทะเบียน	โทรศัพท์	โทรสาร	โฮมเพจ
0105542060659	(66) 2262 8888	(66) 2262 8899	www.shinee.com
ทุนจดทะเบียน	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล
1,074,813 หุ้น	10 บาท	10,748,130 บาท	ร้อยละ 100.00

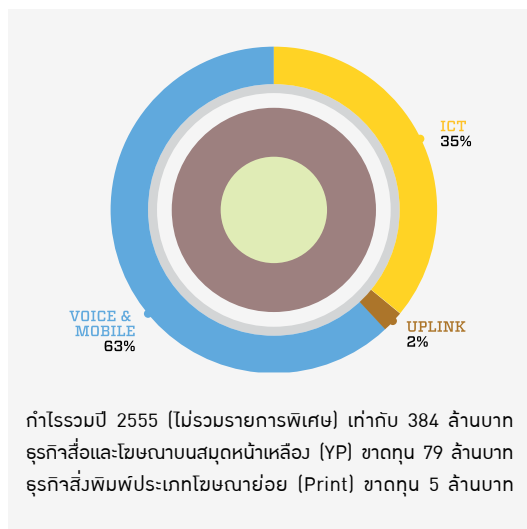
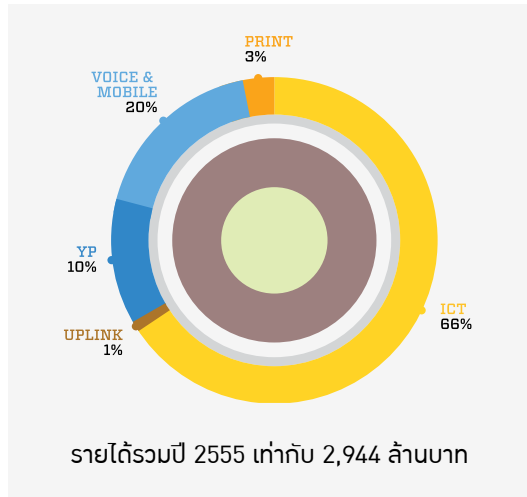
ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด (วัฏฏะ)

บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 ส่งผลให้บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด พ้นสภาพการเป็น บริษัทย่อยของบริษัท

MAJOR DEVELOPMENTS

พัฒนาการที่สำคัญ



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) โดยประกอบธุรกิจหลักในด้านการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ และบริการอินเทอร์เน็ตและบริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2555 การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 5 ธุรกิจหลัก ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

1 ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีที (ICT) ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ล็อกซอินโฟ” ที่มุ่งเน้นการรักษา “คุณภาพการให้บริการ” เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2555 ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีทีที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 66 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท (โดยส่วนใหญ่มาจากรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านसानวงจรเช่า บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และรายได้จากการบริการไอซีที (ICT Solutions) โดยคิดเป็นร้อยละ 66, 8 และ 20 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีทีตามลำดับ) และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 35 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

2 ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (YP) บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่านบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ โดยในปี 2555 ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีผลขาดทุน 79 ล้านบาท (เนื่องจากผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมในปี 2554)

3 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile): บริษัทให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการเว็บทำ hunsa.com ผ่าน บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center & Audiotex) และ บมจ. เอ็ด เวนเจอร์ (เอ็ดวี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนการให้บริการเว็บทำ hunsa.com โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป” โดยในปี 2555 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 20 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 63 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

4 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Uplink-Downlink) บริษัทได้รับสิทธิดำเนินงานรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นระยะเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 สิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ครบวงจร อาทิเช่น การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม บริการถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียม เป็นต้น โดยในปี 2555 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 1 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 2 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

5 ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย (Print) บริษัทให้บริการรับจ้างลงโฆษณาในสื่อสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์รายวันและรายสัปดาห์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายเดือน รายสองเดือนและรายปี หนังสือพ็อคเก็ตบุ๊กและอื่น ๆ ภายใต้ชื่อสิ่งพิมพ์ของวิญญูะ ผ่าน บริษัท วิญญูะ คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด (วิญญูะ) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท วิญญูะ คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ส่งผลให้บริษัท วิญญูะ คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทั้งนี้ ในปี 2555 ผลการดำเนินงานของธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 3 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท (ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงกันยายน 2555)

2555

- ซีเอสแอล จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 ส่งผลให้บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด พื้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

2554

- ซินนี่ (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอ็ดวี) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554
- ทีเอ็มซี ลดทุนจำนวน 16.99 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของ ทีเอ็มซี คงเหลือเท่ากับ 15.65 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หรือเท่ากับ 156.54 ล้านบาท

2553

- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2553 ของ ซินนี่ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอ็ดวี ได้มีมติให้โอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ซินนี่ ดอท คอม จำกัด ให้แก่ เอ็ดวี และจดทะเบียนเลิกกิจการเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553
- ซีเอสแอล ตัดจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนที่ครบกำหนดจากโครงการการซื้อหุ้นคืนที่บริษัทได้จัดทำเมื่อปี 2550 (จำนวน 51,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนชำระแล้วก่อนลดทุน) และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัทคงเหลือเท่ากับ 590.99 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท หรือเท่ากับ 147.75 ล้านบาท

2552

- เอ็ดวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 172 ล้านบาท เป็น 11 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายนและมิถุนายน
- ซินนี่ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอ็ดวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาท เป็น 43 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายน
- แปลงสภาพบริษัท เอ็ดวี เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ในเดือนกันยายน

2537

- ก่อตั้งบริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

2546

- เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด ในเดือนมกราคม
- แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในเดือนพฤศจิกายน

2547

- เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนเมษายน ภายใต้ชื่อ "ซีเอสแอล"
- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี) จำนวน 507 ล้านบาท (ร้อยละ 63.25) ในเดือนมีนาคม
- เพิ่มทุนจำนวน 125 ล้านบาท ในราคาหุ้นละ 9 บาท และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน

2548

- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นของทีเอ็มซีเพิ่มเติมจำนวน 510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.75) ในเดือนมิถุนายน
- ทีเอ็มซี แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และลดทุนจำนวน 521 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม

2549

- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของ เอ็ดวี จนครบ 99.99 ในเดือนกันยายน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 35 ล้านบาท

2550

- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (วัฏฏะ) จำนวน 88 ล้านบาท (ร้อยละ 60) ในเดือนเมษายน
- ซีเอสแอล จัดทำโครงการการซื้อหุ้นคืนในเดือนสิงหาคม

2551

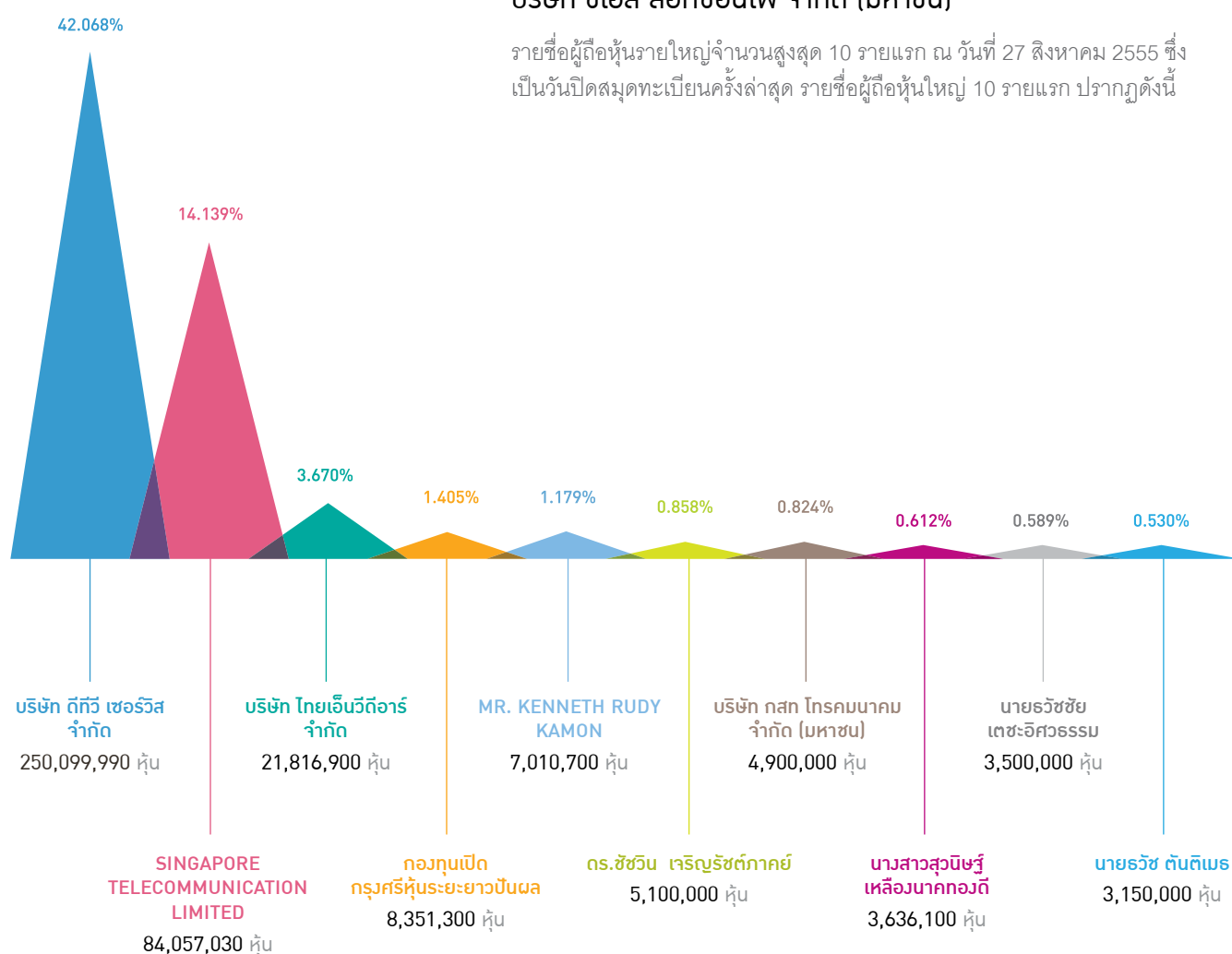
- เอ็ดวี ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท ซินนี่ ดอท คอม จำกัด (ซินนี่) ราคารวม 15.1 ล้านบาทในเดือนมกราคม ส่งผลให้ เอ็ดวี ถือหุ้นใน ซินนี่ คิดเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนของ ซินนี่
- ซีเอสแอล ลดทุนจดทะเบียนและคืนเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยการลดมูลค่าหุ้นจำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2551
- บริษัท ล็อกซ์เลย์ อินฟอร์เมชัน เซอร์วิส จำกัด (ล็อกซ์เซฟ) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เล็กกิจการในเดือนธันวาคม

MAJOR SHAREHOLDERS

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ซีเอส ล็อกซ็อนไฟ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวนสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2555 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ปรากฏดังนี้



รวมจำนวนหุ้นสามัญ

391,622,020

รวมสัดส่วนการถือหุ้น (%)

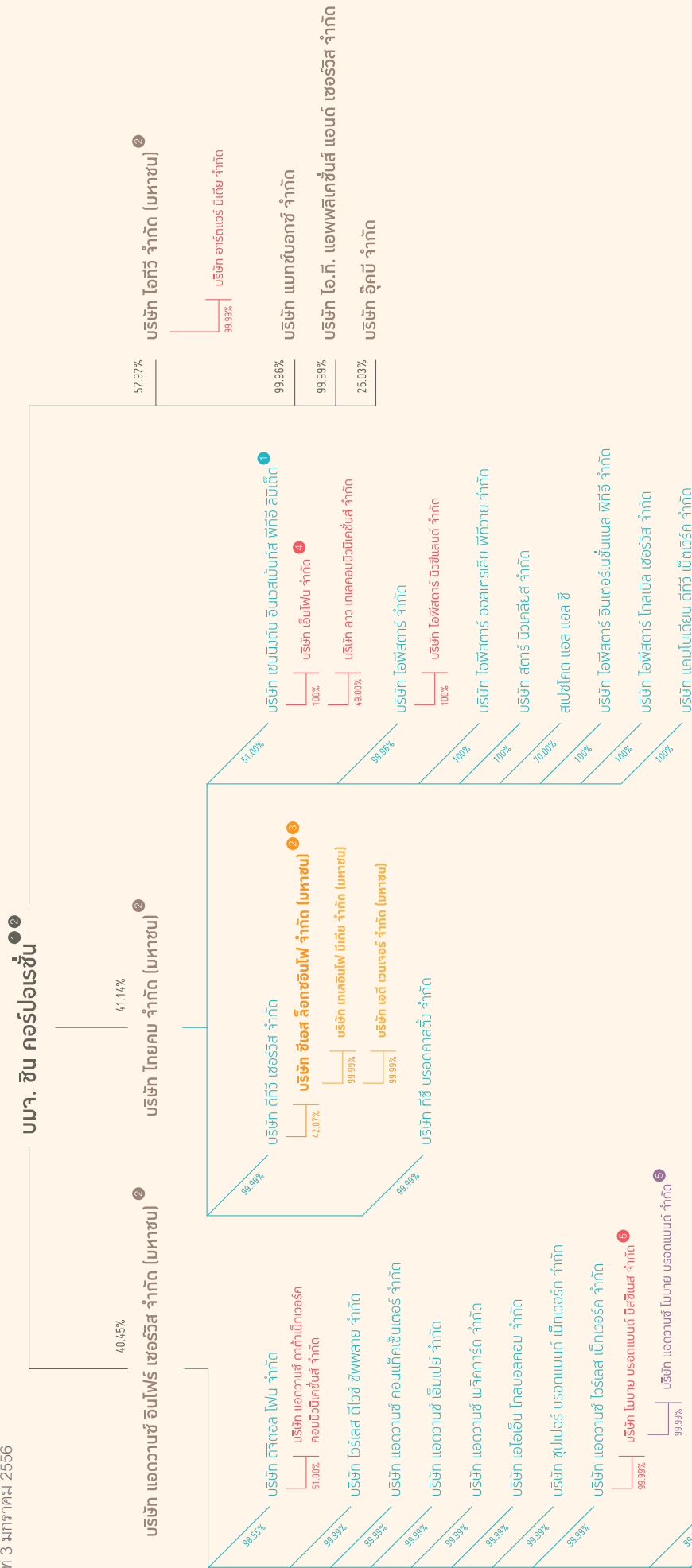
65.873

ที่มา: รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2555 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลจาก www.set.or.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556

INVESTMENT STRUCTURE OF INTOUCH GROUP

โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอื่นๆ

ณ วันที่ 3 มกราคม 2556



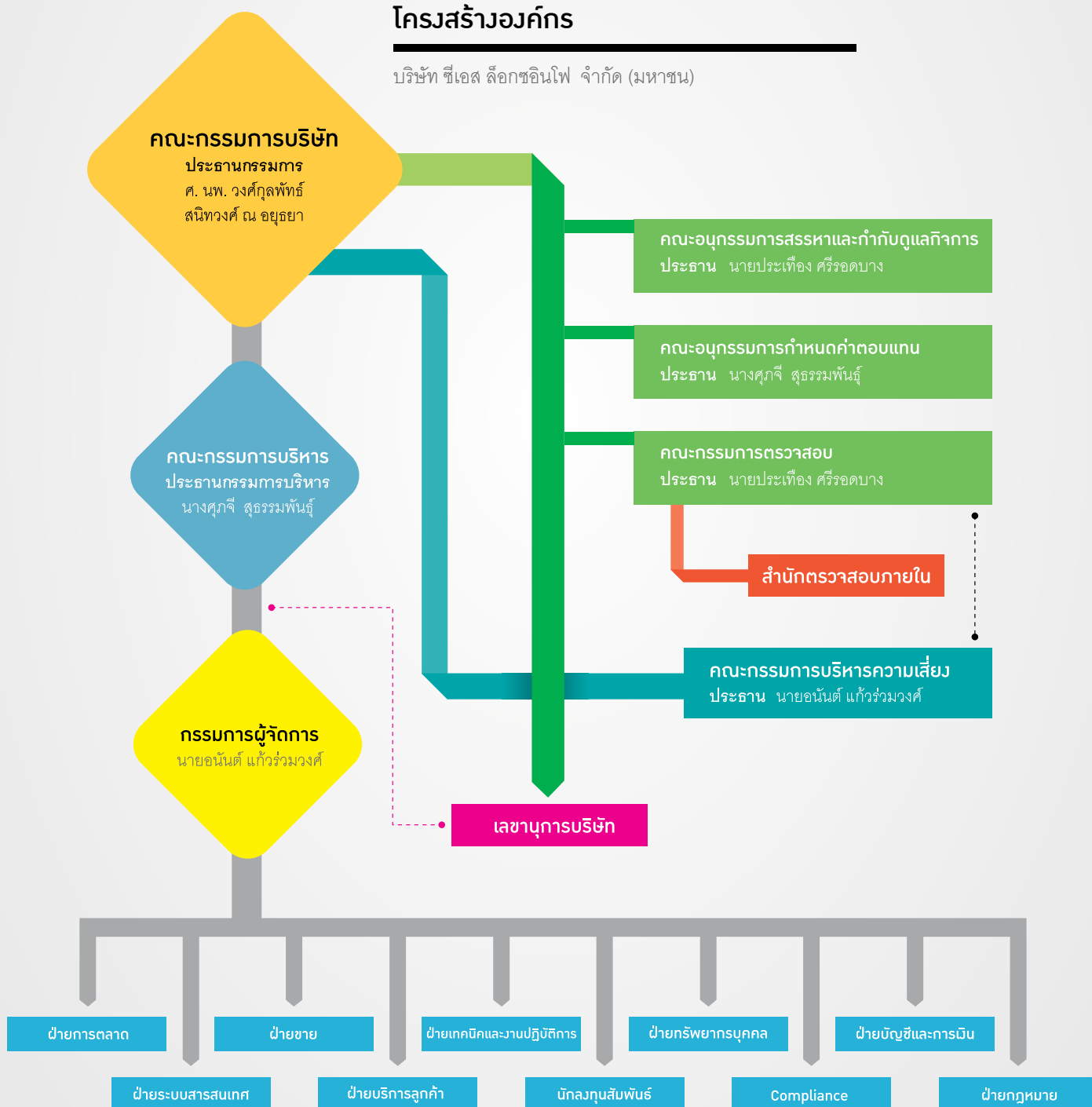
- 1 Holding Company
- 2 บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3 บมจ. ทีเอส ลีทอควิลิตี้ นายเป็นลงทุนที่ถืออยู่ทั้งหมดใน บจก. วัฏฏะ คลาสสิกฟายน์ส (วัฏฏะ) จำนวน 120,000 หุ้น ไม่เกินสามส่วน
- 4 บจก. เอ็มโพนได้ยื่นคำร้องขอศาลในกรุงเทพมหานคร เพื่อยกเลิกการบรรเทา
- 5 ผู้ละอาชญากรรมของประเทศไทย พ้นโทษ เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2556 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 มติที่ประชุมคณะกรรมการ บจก. เออดานท์ อินโฟเทค จำกัดการยกเลิกการถือหุ้น 2 บริษัท ได้แก่ บจก. โมบาย บรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต และ บจก. เออดานท์ โมบาย บรอดแบนด์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดตั้งใหม่จากเดิมทางกองการจดทะเบียนไว้ที่

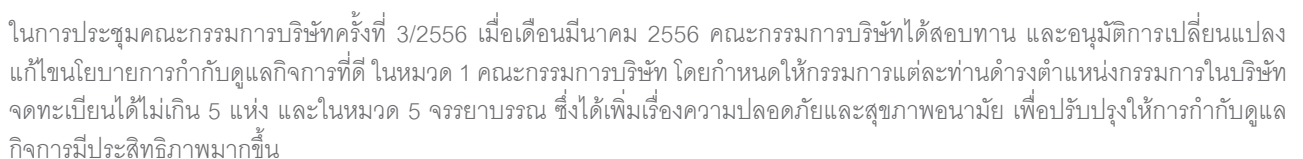
CORPORATE GOVERNANCE

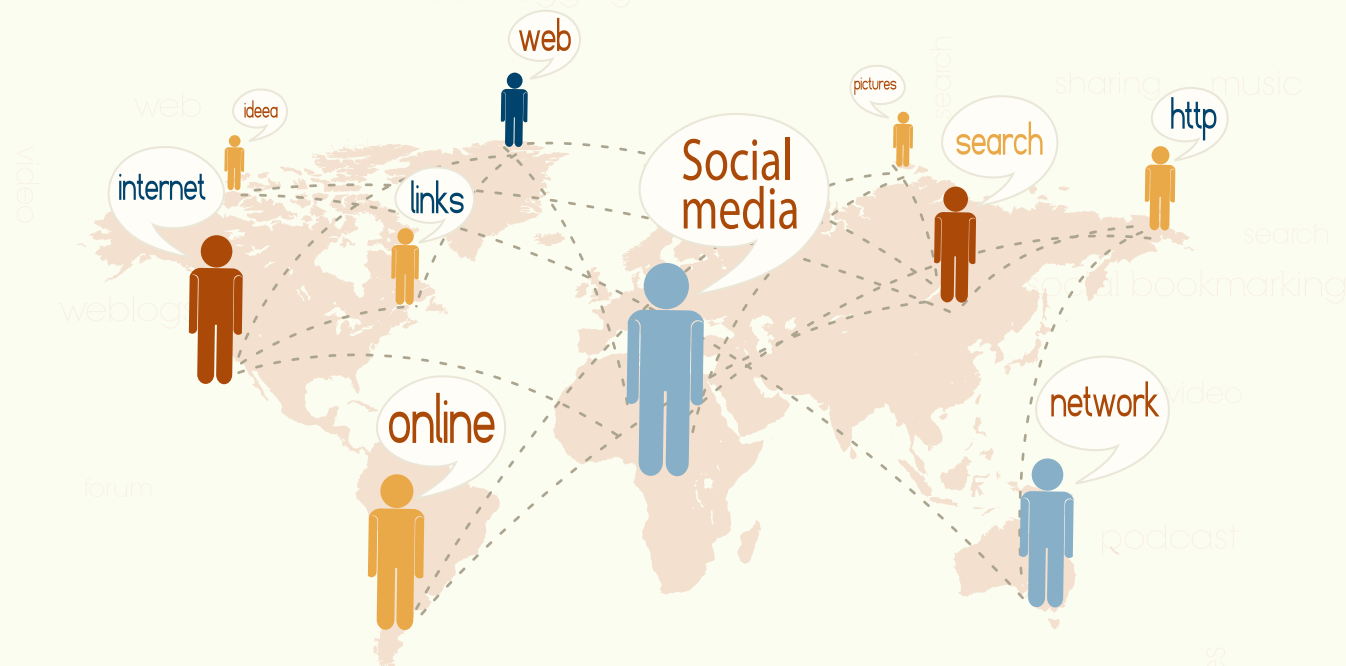
การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โครงสร้างองค์กร

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)







CHAPTER 1 01 > ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

หมวดที่ 1

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งหมายให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มอินทัช ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำของคนไทย ที่ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายใน และต่างประเทศว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็ง และทีมงานที่มีความสามารถ

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงควมมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อข้อกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้จากผลการดำเนินงานธุรกิจที่ยั่งยืน และยอมรับได้ โดยการนี้ จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาท อำนาจหน้าที่ ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่ฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจการประเมินสภาวะของตลาดเป้าหมาย และการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะกรรมการในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติแล้วไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูล และผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน และรายบุคคล นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็นรายไตรมาสเพื่อทบทวนผลประกอบการ และอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจว่าการดำเนินงาน และผลประกอบการของบริษัทได้มุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณา และติดตามของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่โดยการผันตัวจากการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ไอเอสพี) เป็นผู้ให้บริการไอซีที ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อครอบคลุมบริการในมิติที่กว้างขึ้นและตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจากผลการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการได้เป็นที่น่าพอใจ

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า บริษัทได้ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามหลักแห่งกฎหมาย และได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อหารือเรื่องสถานะของบริษัท (การดำเนินงานทางการเงิน และธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล กระแสเงินสด และชื่อเสียงของบริษัท) และประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุง แก้ไข

เพื่อเป็นการยืนยันผลการดำเนินงานของบริษัท และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2554 บริษัทได้รับรางวัล SET Awards ประจำปี 2553 ในสาขารางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น

02 องค์ประกอบของคณะกรรมการการแต่งตั้ง และความเป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 10 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น รายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธาน คณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยคณะกรรมการบริษัทมี รายชื่อดังต่อไปนี้

ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	01	นายประเทือง ศรีรอดบาง	02	นายเอน สุย มิ่ง	03	ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร 1	04
ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท		ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะอนุกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ		ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะอนุกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน		ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะอนุกรรมการ สรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการในคณะอนุกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน	
สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี

นายสิทธิชัย จันทราวดี	05	นายหรรษา ชีวะพุกษ์	06	นายลี ยัน เค็ง	07	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	08
ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ		ตำแหน่ง กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท. โทรคมนาคม		ตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการในคณะอนุกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะอนุกรรมการ สรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่		ตำแหน่ง กรรมการ / ประธานคณะกรรมการ บริหาร / ประธานคณะอนุกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน / กรรมการ ในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	
สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	09	นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ 2	10
ตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่		ตำแหน่ง กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	
สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ร้อยละ 0.1024	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2555)	ไม่มี

1 เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร. ประจักษ์ภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

2 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เพื่อรับหน้าที่แทน นายธนิต เจริญจันทร์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2555

เลขาธิการบริษัท:
นางสาวสุภากร จันทราภรณ์ โดยมีประวัติและคุณสมบัติตามรายละเอียดปรากฏหน้า 78

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท: ได้แก่ นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ หรือนายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ หรือนายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ หรือนายลี ยัน เค็ง สองในสี่คนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

กระบวนการสรรหา และการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นกรรมการของบริษัทในคราวที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ และเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาอันสมควรที่จะสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการยังได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นสามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ด้วย โดยการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 คณะกรรมการได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการบริษัทได้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ถึง 30 พฤศจิกายน 2555

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จะใช้วิธีจับสลากว่ากรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัด ๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก

ส่วนในกรณีที่มิได้ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

บริษัทไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งสูงสุดของกรรมการที่ได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการซ้ำ หรือกำหนดคุณสมบัติในเรื่องของอายุ แต่บริษัทจะคำนึงถึงเวลา ความรู้ และความสามารถที่กรรมการนั้นจะสามารถอุทิศให้กับบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นสำคัญ สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทได้กำหนดให้สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี อย่างไรก็ตาม หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้ โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัท และกลุ่มบริษัท กฎ ระเบียบ คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการ โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนี้ บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท และกลุ่มบริษัท เช่น สถานะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎ ระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทมากพอ ๆ กับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน ให้กรรมการได้รับการอบรม และพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นอิสระ และนิยามของกรรมการอิสระ

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และ/หรืออนุกรรมการได้ กล่าวโดยละเอียด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นิยามรวมถึงการเป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทตามที่ระบุข้างต้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนจะได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
3. เป็นกรรมการที่มีได้เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมถึงฝ่ายจัดการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมในปัจจุบัน หรือที่ได้รับการคาดหมายว่าจะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นฝ่ายจัดการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความขัดแย้ง อย่างไรก็ตาม กรณีดังกล่าวอาจได้รับการยกเว้น หากกรรมการดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียในลักษณะข้างต้นมาเป็นเวลามากกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้งโดยผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว ให้นิยามถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังต่อไปนี้

- 4.1 การทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือการให้เช่าสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน หรือพฤติกรรมอื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระอีกฝ่ายหนึ่ง ต่งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาต หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน
 - 4.2 ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีนั้น
 - 4.3 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้นิยามรวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย
- กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กรรมการอิสระอาจมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทเกินระดับนัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งก็ได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ได้ต้องเป็นมติเอกฉันท์ นอกจากนี้บริษัทต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นตามที่กฎหมายกำหนดด้วย
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์โดยเฉพาะของกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
 6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว และในกรณีจำเป็น คณะกรรมการบริษัทสามารถมอบหมายให้กรรมการอิสระตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

03 > ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพการบริหาร

ประสิทธิภาพการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับ ดูแล และการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารไว้ ดังนี้



04 >

อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจ หน้าที่
และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
รับผิดชอบในฐานะผู้นำของ
คณะกรรมการในการกำกับ
ติดตามดูแลการบริหารงาน
ของคณะกรรมการบริหาร และ
คณะกรรมการอื่น ๆ ให้
บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน
งานที่กำหนดไว้ และมีหน้าที่
เป็นประธานการประชุม
คณะกรรมการ และการประชุม
ผู้ถือหุ้น ในปัจจุบันประธาน
กรรมการบริษัทเป็นกรรมการ
อิสระ

ประสิทธิภาพการบริหาร

รับผิดชอบในฐานะผู้นำของ
คณะผู้บริหารของบริษัท
พิจารณาทิศทางการธุรกิจที่
เหมาะสมต่อกิจการร่วมกับ
กรรมการบริหารและกรรมการ
บริษัท ตลอดจนการควบคุม
ฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนิน
การได้อย่างบรรลุผลตามแผน
ธุรกิจที่วางไว้

01

จัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท
ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

02

กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท
ควบคุม กำกับ ดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้
เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัท และเพิ่มสินทรัพย์ให้แก่ผู้ถือหุ้น

03

พิจารณาอนุมัติ หรือเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้อนุมัติใน
การดำเนินรายการของบริษัท และบริษัทลูก เช่น การลงทุน
ในธุรกิจใหม่ การเข้าซื้อขายหรือจัดการทรัพย์สิน ตลอดจน
การดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด แล้วแต่กรณี

04

อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัท
ย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด หรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

05

จัดให้มีระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการตรวจสอบ ที่
น่าเชื่อถือ พร้อมทั้งควบคุมภาพรวมของกระบวนการประเมิน
ความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการ
ควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง
รายงานทางการเงิน และการติดตามผล

06

ควบคุมเพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคล
ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พร้อมกันกับอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการ
ที่มีความขัดแย้งกัน

07

กำกับดูแลบริษัทให้ยึดถือในจรรยาบรรณทางธุรกิจ และให้ดำเนินการตาม
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

08

สอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และประเมินการดำเนินการตาม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

09

ดำเนินการประเมินคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นรายปี

10

คณะกรรมการอาจแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นให้ดำเนินการของ บริษัทภายใต้การควบคุมและภายในกรอบเวลาที่คณะกรรมการกำหนด และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เรียกคืน หรือ แก้อำนาจนั้น ๆ ก็ได้ ทั้งนี้การแต่งตั้งหรือมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็น การมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับ การแต่งตั้งหรือรับมอบอำนาจ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจ มีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้น เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ พิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

11

กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านมีหน้าที่ใน การจัดเตรียมและสรุปรายงานการถือครองหลักทรัพย์ภายใน บริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดย ใช้แบบ 59-1 และ 59-2 เพื่อรายงานต่อ ก.ล.ต. ภายในเวลา ที่กำหนดในประกาศ ส.จ. 12/2552 ของ ก.ล.ต.

05

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของ ตัวเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลัก ๆ ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ตามที่กำหนดได้

5.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

5.2 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

5.3 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

5.4 คณะกรรมการบริหาร

5.1

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายประเทือง
ศรีรอดบาง

ประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายเอน สุย มิง

กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

ดร.ศิลปพร
ศรีจันทเพชร

กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นายสิทธิชัย
จันทรวาท

กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านการเงิน การบัญชี การตรวจสอบภายใน ได้แก่ นายเอน สุย มิง ดร.ศิลปพร ศรีจันทเพชร และนายสิทธิชัย จันทรวาท ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ ทางด้านกฎหมาย ซึ่งได้แก่ นายประเทือง ศรีรอดบาง กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานก.ล.ต. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจ ได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณา ขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

ในปี

2555

กฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายในได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข ปรับปรุง คุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุน สำนักงานกต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุด มีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานร่วมกับฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชี ให้บริษัท มีรายงานทางการเงินถูกต้องตามควร ตามมาตรฐาน รายงานทางการเงิน
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบาย บัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของ คณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ต่อ คณะกรรมการบริษัท
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็น อิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอ คำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อคณะกรรมการ บริษัท ตลอดจนพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบของ ผู้สอบบัญชี และประชุมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่ มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีให้บริการ งานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ
- สอบทานการทำงานของคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยงของบริษัท
- สอบทาน และให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่ เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่อง ดังกล่าวให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
- สอบทาน และให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของสำนัก ตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
- พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้า สำนักตรวจสอบภายใน

- พิจารณา และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ และอัตราค่าจ้าง ของสำนักตรวจสอบภายใน ตลอดจนความเพียงพอของ งานการตรวจสอบภายใน
- มีอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และ ความร่วมมือ ตามที่จำเป็นแก่ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจ สอบภายใน
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ ในรายงานประจำปีของบริษัท และแบบ 56-1 ซึ่งรายงาน ดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือ ได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุม ภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และ การเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจ สอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบ หรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและ ผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบ รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

<ol style="list-style-type: none"> 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท <p>ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข ภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบอาจรายงานต่อสำนักงาน กสท. และตลท. ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ พิจารณาบททวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี ■ สามารถเข้าถึง ติดต่о และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอก มาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น ■ สามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของตน ■ มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มีงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถทำได้ ■ และปฏิบัติการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
---	--

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของตนเองเป็นรายคณะประจำปี 2555 ว่ามีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดีแล้วหรือไม่นั้น ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556 โดยผลการประเมินพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีความสอดคล้องตามกฎบัตร และแนวปฏิบัติที่ดี

5.2

คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

นางศุภกิ สุธรรมพันธุ์

ประธานคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

นายเยน ฮุย มิ

กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ

นายลี อัน เกีย

กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ดร. กิลปพร ศรีจันเพรช¹

กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นองค์คณะเพิ่มเติมในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2555 เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดให้องค์คณะมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ตามกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะอนุกรรมการประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยมีขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดเงินชดเชย และค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ในแต่ละปี
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ตามแต่กรณี
- รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง ตอบคำถามเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบาย และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในปี 2555 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาบททวนนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงการพิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องค่าตอบแทนกรรมการสำหรับกรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก และผู้บริหารระดับสูงภายในกลุ่มบริษัท

5.3

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

นายประเทือง ศรีรอดบาว

ประธานคณะกรรมการสรรหาและ
กำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

กรรมการในคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ

นายลี อัน เกีย

กรรมการในคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ

ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร

กรรมการในคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ /
กรรมการอิสระ

ตามกฎบัตรของคณะกรรมการ
สรรหาและกำกับดูแลกิจการ
คณะกรรมการฯ จะประกอบ
ด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน
และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็น
กรรมการอิสระ

ในปัจจุบันคณะกรรมการ
สรรหาและกำกับดูแลกิจการ
ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4
ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการ
อิสระโดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่
ตามกฎบัตรคณะกรรมการ
สรรหาและกำกับดูแลกิจการ ลง
วันที่ 13 พฤษภาคม 2551 ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่าง ๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี เกี่ยวกับคุณสมบัติคุณลักษณะ หรือทักษะที่จำเป็นขั้นต่ำสำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับขนาดโครงสร้างองค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท
- ระบุ ประเมิน และสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท
- พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติของบริษัทเสนอชื่อให้กรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้กรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นกรรมการตามตำแหน่งที่จัดให้มีขึ้นใหม่
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัท ในการเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของบริษัท
- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฐมนิเทศกรรมการใหม่
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกระบวนการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการบริษัท
- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำ ในกรณีที่จำเป็น ตามกฎ ระเบียบของบริษัท



- พิจารณาในภาพรวม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการเป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะกรรมการนี้ และกรรมการเป็นรายบุคคลตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่าง ๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราว
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ หรือผู้บริหารที่อาจมีขึ้น
- ประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารของบริษัท และตำแหน่งอื่น ๆ โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายปี
- สอบทาน และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้เป็นรายปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ



- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ในกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการตลอดจนประเด็นพิเศษต่าง ๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการอย่างมีคุณภาพสูง ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อบังคับต่าง ๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี
- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในปี 2555 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง โดยมีวาระการประชุมหลักเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและกำหนดอำนาจกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกจากตำแหน่งซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท พิจารณาสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท กฎบัตร และกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการ รวมตลอดจนพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง

5.4

คณะกรรมการบริหาร

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

ประธานคณะกรรมการบริหาร

นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ¹

กรรมการบริหาร

นายลี อัน เก็ง

กรรมการบริหาร

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

กรรมการบริหาร

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เพื่อรับหน้าที่แทน นายธนิต เจริญจันทร์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2555

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมี ขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและแถลงไว้ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ

- กำหนดแผนธุรกิจงบประมาณ และอำนาจการบริหารต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ
- ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่กำหนดให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้
- พิจารณาโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทที่กำหนด
- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
- การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหาร และ/หรือการมอบอำนาจช่วง ต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราว ๆ ไป

ในปี 2555 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมจำนวน 8 ครั้ง เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน กสท. ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการผู้จัดการ
3. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด
5. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาศ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิค และงานปฏิบัติการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ กับบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

อำนาจอนุมัติดำเนินการขอ กรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ ในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ ฝ้ายทุน (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า

- ดูแลและจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
- จัดประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำรายงานการประชุม
- จัดเก็บเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ดูแลและให้คำปรึกษาเรื่องการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น
- ติดตามให้มีการดำเนินการตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กฎหมาย และข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

06

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งเลขานุการบริษัทขึ้น เพื่อปฏิบัติตามมาตรา 89/12 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 41) พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 และ

ปัจจุบันมีนางสาวสุทธพร จันทร์ทรมย์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะรายงานตรงต่อทั้ง คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ชุดต่างๆ และฝ่ายบริหาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

07 การประชุม คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นในการจัดประชุม เลขานุการบริษัทจะประสานงานกับประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการในการให้ความเห็นชอบต่อวาระการประชุม จากนั้นเลขานุการบริษัทจะประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลมาก่อนล่วงหน้า โดยในปี 2555 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการอย่างไม่เป็นทางการ 1 ครั้ง

ตามปกติ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่

ดูแลการประชุม และจัดสรรเวลาให้แก่แต่ละวาระอย่างเพียงพอ สำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้ให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ และในกรณีที่การประชุมมีวาระที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้นๆ

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2555 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2555	คณะ กรรมการ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ
			กรรมการ	อนุกรรมการ	อนุกรรมการ	อนุกรรมการ
			ตรวจสอบ ตราจสอบ	สรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ	กำหนด ค่าตอบแทน	บริหาร
จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2555						
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	1/1	8/9	-	-	-	-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	1/1	9/9	5/5	4/4	-	-
3. นายเอน สุย มิง	1/1	9/9	5/5	-	5/5	-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร ¹	1/1	9/9	5/5	4/4	2/2	-
5. นายสิทธิชัย จันทรวาดี	1/1	9/9	5/5	-	-	-
6. นายหรรษา ชีวะพฤษ	1/1	9/9	-	-	-	-
7. นายลี ฮัน เค็ง	1/1	6/9	-	1/4	2/5	3/8
8. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	1/1	8/9	-	4/4	5/5	7/8
9. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	1/1	9/9	-	-	-	8/8
10.นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ ²	-	5/6	-	-	-	6/6
กรรมการที่ลาออกในปี 2555						
11.นายธนิต เจริญจันทร์ ³	1/1	2/3	-	-	-	2/2

- ได้รับการแต่งตั้งเป็นองค์คณะเพิ่มเติมในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2555 เพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดให้องค์คณะมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร
- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เพื่อรับหน้าที่แทน นายธนิต เจริญจันทร์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2555
- ลาออกเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2555

08 > คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาหลักเกณฑ์และเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้วคำตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระและกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ส่วนกรณีคำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานที่ของผู้บริหารแต่ละท่านนั้น นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดทำมีโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงาน (ESOP) เพื่อเป็นการจูงใจ และรักษาผู้บริหารและพนักงานของบริษัทอีกด้วย

ในปี 2555 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

1 คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งประกอบด้วยคำตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส รวม 6 ท่าน จำนวน 6,252,752 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ)

รายชื่อ / ตำแหน่ง

ค่าตอบแทนประจำปี 2555
(ล้านบาท)*

ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริษัท	2.18
นายประเทือง ศรีรอดบาง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.92
นายเอน สุย มิ่ง กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.90
ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.93
คุณสิทธิชัย จันทราวดี กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.77
นายहरषा शिवपुष्प กรรมการและตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม	0.55

* ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือนมกราคม – ธันวาคม 2555 และโบนัสค้างจ่ายที่จะจ่ายในเดือนมีนาคม 2556

09 >

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้กำหนดให้บริษัทมีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน และพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด โดยคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะปรึกษากับประธานคณะกรรมการบริหาร และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัท

10 >

การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราว และอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในเรื่องที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในวันที่ 5 กรกฎาคม 2555 กรรมการอิสระ 5 ท่าน และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก 1 ท่าน ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณารายงานทรัพยากรบุคคลที่มีความผกผัน ซึ่งอาจมีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ ประเด็นดังกล่าวได้มีการนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555

2 ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะผู้บริหารที่ได้รับจากบริษัท สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ สำหรับผู้บริหาร รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 16,619,776 บาท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับค่าตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

3 ค่าตอบแทนอื่นๆ

3.1 ค่าตอบแทนอื่นๆ สำหรับคณะกรรมการนอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินให้ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

3.2 บริษัทได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท แก่กรรมการ และพนักงาน ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2547 – 2550 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกจะมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับจากวันออกและเสนอขายในแต่ละครั้งของการเสนอขาย โดยมีรายละเอียด ลักษณะ รวมถึงสิทธิและเงื่อนไขของใบสำคัญแสดงสิทธิที่คล้ายคลึงกันทั้ง 5 ครั้ง ทั้งนี้โครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญแก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทครบกำหนดอายุการใช้สิทธิทั้ง 5 โครงการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555

11 >

การประเมินผลของคณะกรรมการ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2556 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2555 เป็นรายคณะ และประเมินตนเอง เพื่อประเมินประสิทธิภาพ

และประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในภาพรวม คณะกรรมการมีความพอใจกับความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายของคณะกรรมการ การเปิดใจรับฟัง และบรรยากาศของการทำงานเป็นทีมที่ดี อย่างไรก็ตาม กรรมการได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติม ให้มีการจัดอบรมสัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ แก่กรรมการ

CHAPTER 2

หมวดที่ 2

สิทธิและความเท่าเทียมกัน ของผู้ถือหุ้น และบทบาท ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย



01 > สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

- สิทธิในการได้รับปันหุ้น โบนัสและสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา
- สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- สิทธิในการเสนอวาระการประชุม เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็นให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
- สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ในเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลานาน 2 เดือน

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอระเบียบวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ได้ล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ในระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555

ส่วนหลักเกณฑ์และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาว่า ข้อเสนอสมควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่นั้น ได้เผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอ ลักษณะของข้อเสนอซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

02 > การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2555 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

ผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่านักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนการประชุม

ในการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัท
ได้จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่ทันสมัยเพื่อรองรับ
การลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้
อย่างรวดเร็ว ระบบการลงทะเบียนจะพร้อมใช้งานได้อย่าง
น้อย 2 ชั่วโมง ก่อนการประชุมเสมอ นอกจากนั้นบริษัท
ยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้า
ร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การ
ประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และ
สอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้
การนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ
บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมี
การเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วม
ประชุม (ทั้งกรณีที่มีผู้ถือหุ้น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ
งดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2555 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏใน หน้า 61) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น และก่อนการประชุม บริษัทจะจัดให้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็นที่เข้าใจก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงคะแนนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประธาน ในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระ ประธานฯ จะเปิดโอกาส และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามใด ๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้เพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใด ๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มขานคะแนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้น ได้ลงคะแนนไว้แล้วตามลำดับวาระที่เสนอตั้งแต่ขณะที่ยังลงคะแนน และไม่เคยปรากฏกรณีที่มีบริษัทรวมเรื่องต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี บริษัทได้บันทึกรายชื่อ และตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับ และมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ ตลอดจนประเด็นคำถามคำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความเห็นในที่ประชุม ลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน และครบถ้วน

ทั้งนี้ ในปี 2555 บริษัทได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญ
ผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2555 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
100 คะแนนเต็ม ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง



03 > บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าโดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต

คู่ค้า

บริษัทตระหนักในความสำคัญของคู่ค้า และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้ากลุ่มต่างๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ

บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะมีต่อการบริหารกิจการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า อย่างเสรี และเป็นธรรม และไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใด ๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักจริยธรรม

คู่แข่ง

ชุมชน

และสังคม

บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชน และเยาวชนทั้งในเมือง และท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน

ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดี และต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

พนักงาน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จ

ของบริษัท คณะกรรมการจึงได้มีการกำหนดนโยบายสนับสนุนให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้ จักศักยภาพของตน โดยให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งที่พนักงานให้ความสำคัญ กับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำคัญของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนั้นคณะกรรมการมีนโยบายในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานนี้ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน และมีการดูแลสวัสดิการของพนักงาน รวมถึงจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นการดูแลพนักงานในระยะยาว

เจ้าหนี้

บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหนี้ต่าง ๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย และยึดมั่นในสัญญา และถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ทำไว้กับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

CHAPTER 3

หมวดที่ 3

การเปิดเผยสารสนเทศและ ความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใส และเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างถูกต้อง ทันเวลา โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.csloxinfo.com และเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทที่ www.intouchcompany.com

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทนอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รายงานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วยเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทัวถึง และทันเวลา

ในปี 2555 บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมการพบปะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อยจำนวนรวม 8 ครั้ง เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ทางการตลาด การดำเนินงาน และความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผยตลอดจนได้มีการเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปีให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

กิจกรรม

ANALYST BRIEFING

1Q2012 Quarterly Briefing
ในวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

2Q2012 Quarterly Briefing
ในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2555

3Q2012 Quarterly Briefing
ในวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

2012 Annual Briefing
ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

กิจกรรม

OPPORTUNITY DAY

1Q2012
ในวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

2Q2012
ในวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2555

3Q2012
ในวันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

2012 Annual Briefing
ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

เพื่อเป็นการยืนยันถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท บริษัทได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่ได้รับรางวัล SET Awards ประจำปี 2553 สาขาบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประเภทมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท กลุ่มที่ 2 ถึงแม้ว่าในปีสุดท้ายบริษัทจะไม่ได้รับรางวัลดังกล่าว การได้รับการเสนอชื่อในครั้งนี้ ถือว่าการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้รับการยอมรับแล้ว

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ (66) 2263 8000 ต่อ 5184 หรือ อีเมล ir@csloxinfo.net

CHAPTER 4

หมวดที่ 4

การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

01

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ เพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของ บริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้

การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานะแวดล้อมทาง

ธุรกิจที่บริษัทประกอบอยู่ อนึ่ง เพื่อการนี้ คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบในการติดตาม เฝ้าระวัง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อ คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบในการกำกับและสอบทานระบบควบคุม ภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรง และโดย การปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนักฯ จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์ เกี่ยวเนื่องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะประเมินความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในของกิจการ โดยอ้างอิงตามองค์ประกอบ 8 อย่าง ดังนี้

1

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทสนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยมีการกำหนดนโยบาย การวางแผน การดำเนินการ การควบคุม การติดตามที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้าง การบริหารที่ดี ยึดมั่นในปรัชญา และ จรรยาบรรณธุรกิจ ที่มีข้อกำหนดและ แนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ การให้ข้อมูลการกระทำผิด และการทุจริต การสอบสวน การคุ้มครอง ผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งจัดให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการแจ้งการกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบ และจรรยาบรรณ โดยมีระบบการร้องเรียน (Whistle Blower) ที่เหมาะสม เพื่อเป็น การป้องปรามการกระทำผิดและการทุจริต ที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร และช่วยให้สามารถ ตรวจพบและลดความเสียหายจากการ กระทำผิดหรือการทุจริต

3

การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัท ได้ระบุตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงต่างๆ โดยพิจารณาจาก ปัจจัย ภายนอก และภายใน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่าง มีนัยสำคัญไว้อย่างเหมาะสม และยังมี การติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ มั่นใจว่า บริษัท มีการระบุปัจจัยความเสี่ยงที่ครอบคลุมต่อการเปลี่ยนแปลงของ เหตุการณ์ รวมทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการให้รับทราบอยู่เสมอ

2

การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทมีการกำหนดวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการปฏิบัติงาน ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้ง ด้าน กลยุทธ์ และด้านการปฏิบัติ งาน ซึ่งบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์ อักษรโดยสอดคล้องกับเป้าหมาย หลักหรือพันธกิจในภาพรวมของ บริษัท ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทยังได้มี การปรับปรุงแผนงาน และกลยุทธ์ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ และปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่าง สม่าเสมอ

4

การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีวิธีการประเมินความเสี่ยง อย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีการ จัดทำนโยบายการบริหารความ เสี่ยงเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ ไว้อย่างชัดเจน และได้กำหนด หลักเกณฑ์ของการประเมินความ เสี่ยงไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจน ทำการประเมินในเชิงคุณภาพ และ เชิงปริมาณ และมีการบริหารความ เสี่ยงที่เหมาะสมจนความเสี่ยง ลดลงในระดับที่ยอมรับได้ของ องค์กร

โดยในปี 2555 บริษัท ยังได้ให้ ความสำคัญกับความเสี่ยงที่ เกิดจากการปรับทิศทางธุรกิจ อินเทอร์เน็ต เป็นการนำเสนอสินค้า และบริการไอซีที แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและผลิตภัณฑ์ ด้านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การ สื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ศูนย์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และ Cloud Computing เพื่อสร้างความ มั่นใจในการลงทุนว่าธุรกิจนั้น จะสามารถดำเนินงานและบรรลุ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้

5

การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อความเสี่ยงในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน ซึ่งได้แก่ การหลีกเลี่ยง การลด การโอนให้ผู้อื่น และการยอมรับความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ได้มีการพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่าที่สุด และมีประสิทธิผลที่สุด โดยเลือกจัดการความเสี่ยงระดับสูงเป็นอันดับแรกเพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น

7

ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร ที่สามารถเชื่อมโยง และติดต่อสื่อสารกันได้อย่างทั่วทั้งองค์กร โดยข้อมูลที่สำคัญ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายและกฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน จะถูกถ่ายทอดไปยังพนักงาน เพื่อให้ใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

6

กิจกรรมการควบคุม

บริษัท มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีสาระสำคัญไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวน นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกิจกรรมการควบคุมเป็นระยะ ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

โดยในปี 2555 บริษัทได้ปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเพิ่มเติมเรื่องการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self Assessment – CSA) เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการควบคุมภายในของบริษัท นอกจากนี้ยังมีการสอบทานระบบงานของบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย รวมถึงมีมาตรการที่รัดกุมเหมาะสมในกรณีที่บริษัท มีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกัน กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ฯลฯ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรฐานการบัญชี

8

การติดตามผล

บริษัท มีขั้นตอนการติดตามและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยคณะกรรมการได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัด (KPI) ที่กำหนดในแต่ละระดับอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ และจัดให้มีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งให้มีการติดตามสิ่งตรวจพบที่มีการทักท้วงไว้แล้วให้มีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินนี้จะมีการรายงานต่อคณะกรรมการ โดยในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการได้สรุปว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอยู่ในเกณฑ์เพียงพอ และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล

02

การกำกับดูแล
ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะ และประสบการณ์หลากหลายจะพิจารณาและอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่องโดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผนธุรกิจ และงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการประกอบการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย

03

การบริหาร
ความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุ

และกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อสอบทาน และปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

CHAPTER 5 หมวดที่ 5 จรรยาบรรณ

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทาง และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นข้อเสียเปรียบอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

01 > การแข่งขันทางการค้า กับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งกันอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

02 > ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงาน พบสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนอาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดเรื่องสำคัญเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการดำเนินการในสถานการณ์ดังกล่าว ดังนี้

1

การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนเป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท ตลอดจนการให้ละเว้นการรับของขวัญ และการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจที่มีมูลค่าหรือโอกาสเกินกว่าเหตุ หรืออาจเกินกว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจปกติ

2

การทำธุรกิจส่วนตัวใด ๆ ของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการ และผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ด. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใด ๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใด ๆ ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ตั้งแต่แรกเข้าเริ่มงาน และทันทีที่มีธุรกิจที่เข้าข่าย และเป็นประจำเป็นรายปี ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขานุการบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม

3

การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้องเป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์การกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร

4

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ที่เปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ ในทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทให้การสนับสนุน หรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากตำแหน่งหากจะดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือลงสมัครรับเลือกตั้ง ทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

5

การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท จะต้องเป็นไปตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาอนุมัติหรือห้ามการกระทำอย่างเคร่งครัด บริษัทยึดมั่นในหลักการทำการรายการเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ทั้งนี้จะมีการรายงานการทำรายการระหว่างกันทั้งหมดต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายไตรมาส โดยแยกตามบริษัทและชนิดของรายการ

03 > การใช้ข้อมูลภายใน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่าการลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท

ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบและภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วย การรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริษัท ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง

DIRECTORS AND MANAGEMENT TEAM

คณะกรรมการและผู้บริหาร

03

ศาสตราจารย์นายแพทย์
วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ

07

นายสิทธิชัย จันทราวดี
กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ

01

นายลี ฮัน เคียว
กรรมการ และ
กรรมการบริหาร

05

ดร. ศิลปพร ศรีจันทะ
กรรมการอิสระ และกรรมการ
ตรวจสอบ

09

นายเอน สุธะ มีง
กรรมการอิสระ และ
กรรมการตรวจสอบ



02

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการผู้จัดการ

04

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
กรรมการ และประธาน
กรรมการบริหาร

06

นายประเทือง ศรีรอดบาง
กรรมการอิสระ และประธาน
กรรมการตรวจสอบ

08

นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ
กรรมการ และกรรมการบริหาร

10

นายพรรษา ชีวะพฤษ
กรรมการ

12

นายสุรศักดิ์ อุกโยภาส

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและ
งานปฏิบัติการ

16

นายสุรชาติ คูเกษมรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

14

นางสาวสุกฤษ จันทรามย์

เลขานุการบริษัท

11

12

14

16

15

13

13

นายอนุวัฒน์ สวอนทรัพย์ากร

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

15

นายสรรค์ชัย เตียวประเสริฐกุล

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

11

ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด





01 02

01

ศาสตราจารย์นายแพทย์ วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

อายุ 72 ปี

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 23 เมษายน 2550

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก สุทธิเวชวิทยา ราชวิทยาลัยสุตินิกแพทย์ สหราชอาณาจักร

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 89/2550

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- ปัจจุบัน สุตินิกแพทย์ที่ปรึกษาโรงพยาบาลเอกชน
กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐตูวนีเย ประจำประเทศไทย
- 2554 – ปัจจุบัน กรรมการอำนวยการทั่วไป สมาคมราชกรีฑาสโมสร
- 2552 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร
กรรมการตรวจสอบ สภาอากาศไทย
- 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ
ที่ปรึกษาวิชาการ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2551 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ สถาบันพัฒนาการศึกษาองค์กรและนักศึกษา
ตามอัยยาศัยภาคเหนือ
- 2540 – ปัจจุบัน กรรมการ สภาอากาศไทย
- 2537 – ปัจจุบัน กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

02

นายประเทือง ศรีรอดบาว

อายุ 74 ปี

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 7 พฤศจิกายน 2546

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 32 (ปรอ. 2)
- Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักฝึกอบรมกฎหมายแพ่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 11/2547

FND: Finance for Non – Finance Directors รุ่น 24/2548

QFR: Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 2/2549

FSD: Financial Statements for Directors รุ่น 6/2552

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- 2552 – ปัจจุบัน อนุกรรมการตรวจสอบ บจ. ธนชาติประกันภัย
- 2546 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ
- 2541 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนชาติประกันภัย
- 2542 – 2545 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม
- 2537 – 2541 รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

0304



03

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 10 สิงหาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

MBA, International Finance and International Accounting,
Northrop University, California, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 89/2550

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2555 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม

2554 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจสื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่
บมจ.ชิน คอร์ปอเรชั่น

กรรมการบริหาร และกรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร

บมจ.ชิน คอร์ปอเรชั่น

กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.ไทยคม

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2554 – 2554 กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม

2553 – 2554 General Manager, global Technology Services, IBM ASEAN

2552 – 2553 Client Advocacy Executive, Chairman's Office, IBM Headquarters

2550 – 2552 Vice President, General Business, IBM ASEAN

2546 – 2550 Country General Manager, IBM Thailand Co., Ltd.

ประวัติการกำจัดการกฏหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

04

นายเอน ฮุย มิ

อายุ 62 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 7 พฤศจิกายน 2546

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Wales Institute of Science
and Technology, U.K.

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 47/2547

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2546 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2549 – 2549 Deputy President Director, Bank Buana Indonesia

2543 – 2548 Managing Director and Chief Executive Officer,

UOB Radanasin Bank Plc.

2530 – 2542 Vice President, Citibank N.A.

ประวัติการกำจัดการกฏหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



05

ดร. ศิลปพร ศรีจันทน์เพชร

อายุ 49 ปี

เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 10 พฤศจิกายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี **ความสัมพันธ์ทางครอบครัว** ไม่มี **ระหว่างผู้บริหาร**

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ
- 2540 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2547 – 2549 ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2538 – 2540 กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน กลุ่มบริษัท จาร์ตันแมธทีสัน (ประเทศไทย) จำกัด
- 2529 – 2538 ผู้จัดการอาวุโส บจ. ไพร์วอเพอร์ไฮสคูเปอร์ส เอบีเอส

ประวัติการกำกับตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

0506

06

นายสิทธิชัย จันทรวดี

อายุ 61 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 30 มีนาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี **ความสัมพันธ์ทางครอบครัว** ไม่มี **ระหว่างผู้บริหาร**

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัณฑิตมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ACP: Audit Committee Program รุ่น 12/2549

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 49/2549

DCP: Directors Certification Program รุ่น 69/2549

MFPM: Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552

MIA: Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 5/2552

MIR: Monitoring the System of Internal Control and Risk Management รุ่น 6/2552

MFR: Monitoring the Quality of Finance Reporting รุ่น 7/2552

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

- 2555 – ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ไทยบริดจ์ซีเมนต์ จำกัด
- กรรมการและกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ไทยเคมิคอล
- 2554 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ
- 2545 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. สัมมากร
- 2543 – 2553 ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
- 2544 – 2546 นายกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

ประวัติการกำกับตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

0708



07

นายहरषा ชะพฤกษ

อายุ 53 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 12 มีนาคม 2553

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัย
พัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตร หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 54
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 132/2553

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและร่วมการงาน
บมจ. กสท โทรคมนาคม

2552 – 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย บมจ. กสท โทรคมนาคม

2553 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2550 – 2551 ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาร่วมการงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม

ประวัติการกำกับทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

08

นาย ลี อัน เกีย

อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

Masters of Business Administration, Nanyang Technological
University / Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 – ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
Vice President, Global Enterprise Mobility,
Singapore Telecommunications Ltd

2554 Vice President, Regional Products, Singapore
Telecommunications Ltd.

2550 – 2554 Chief Operating Advisor, Globe Telecom Inc.

2548 – 2550 Vice President, Business Products, Singapore
Telecommunications Ltd.

ประวัติการกำกับทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



09

นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ² อายุ 45 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 พฤษภาคม 2555

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

MBA, Indiana University of Pennsylvania, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 166/2555

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2555 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ.ซีเอส ล็อกอินโฟ

2554 – ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน, บมจ.ไทยคม

2554 – 2554 Chief Financial Officer (CFO), GMM Grammy

2547 – 2553 Deputy Chief Financial Officer, Sahaviriya Steel Industries

2544 – 2547 Vice President, Bangkok Bank

ประวัติการดำเนินงานกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2555 เพื่อรับหน้าที่แทน นายอนันต์ เกียรติวิภากร ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2555

0910

10

นายอนันต์ เกียรติวิภากร อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.1024 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 66/2548

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548

SFE: Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่น 6/2553

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 2

ประสบการณ์ทำงาน

2554 – ปัจจุบัน กรรมการและ กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2548 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2550 – 2550 กรรมการ และ กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2542 – 2548 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2540 – 2542 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แชนแนลไลฟ์โฟน

2538 – 2540 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว โทรคมนาคม

2536 – 2538 Business Development Manager Internation
Broadcasting Corporation

ประวัติการดำเนินงานกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

11

นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์การ

อายุ 47 ปี

ตำแหน่ง หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 88/2550

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2541 - 2546 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซีเอส คอมมูนิเคชั่น

2540 - 2540 ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทยแคปปิตอล จำกัด

2539 - 2540 ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงไทย จำกัด

2537 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี Multi Credit Corporation of Thai

2531 - 2536 Senior Auditor, Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos

ประวัติการกำหนัดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

12

นายสุรศักดิ์ อุโยภาส

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0008 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
บมจ.ซีเอส ล็อกอินโฟ

2551 - 2552 วิชาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและ
งานปฏิบัติการ บมจ.ซีเอส ล็อกอินโฟ

2549 - 2551 ผู้จัดการโครงการอาวุโส, Smiths Detection (Thailand)

2541 - 2549 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย, บมจ.ล็อกเซลล์

2538 - 2541 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บจก. ล็อกเซลล์ อินฟรา

2537 - 2538 ผู้จัดการ บมจ.ทีทีแอนด์ที

2536 - 2537 ผู้จัดการสนับสนุนการขาย บจก.ชินวัตรแซทเทลไลท์

ประวัติการกำหนัดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

112





134

13

ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ อายุ 46 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0317 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก วิศวกรรมโลหการศาสตร์ Tohoku University

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 10

ประสบการณ์ทำงาน

2552 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2542 – 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2540 – 2541 ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT บจ. ชินวัตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี

2537 – 2539 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. ชินวัตร คอมพิวเตอร์ แอนด์คอมมิวนิเคชั่นส์

ประวัติการดำรงตำแหน่งในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

14

นางสาวสุกศรี จันทรามย์ อายุ 42 ปี

ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0040 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักฝึกอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตรกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรม

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

CSP: Company Secretary Program รุ่น 41/2554

EMT: Effective Minute Taking รุ่น 20/ 2554

CRP: Company Reporting Program รุ่น 2/2554

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 – ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2546 – ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโส แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2538 – 2546 ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บมจ. ไทยคม

2538 – 2538 เจ้าหน้าที่กฎหมาย บจ. ซิตีคอร์ป ลิซซิ่ง

2535 – 2537 เจ้าหน้าที่งานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี

ประวัติการดำรงตำแหน่งในระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

DIRECTORS' SHAREHOLDING IN THE COMPANY AND ITS SUBSIDIARIES

การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพ์
ของคณะกรรมการ



รายชื่อ	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ล็อกซ็อนไฟ		บมจ. เทเลอโนไฟ บิเดย์		บมจ. เอที เวนเจอร์	
		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	
		2555	2554	2555	2554	2555	2554
ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-
นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
นายहरषा शिवेपुर्ग	กรรมการ	-	-	-	-	-	-
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ	-	-	-	-	-	-
นายลี อัน เค็ง	กรรมการ	-	-	-	-	-	-
นายวุฒิ อิศวเสริมเจริญ *	กรรมการ	-	-	-	-	-	-
นายอนันต์ แก้ววรมวงค์	กรรมการ	609,000	-	1	1	1	1

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 รวมการถือหุ้นของภรรยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เพื่อรับหน้าที่แทนนายธนิต เจริญจันทร์ ซึ่งลาออกเมื่อ วันที่ 17 เมษายน 2555

หมายเหตุ: บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคล ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 ส่งผลให้บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด พันสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

RELATED PARTY TRANSACTIONS

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2554 และ 2555 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท และบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและรายการอื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

หน่วย : ล้านบาท

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2555			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2554		
	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม
รายได้จากขายและบริการ	564.89	1.39	566.28	497.33	0.94	498.27
รวมรายได้อื่นๆ	0.30	-	0.30	0.21	0.05	0.26
รวมค่าใช้จ่าย	120.97	6.00	126.97	152.26	7.64	159.90
รวมลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	108.11	0.82	108.93	92.13	0.48	92.61
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	45.09	0.57	45.66	26.28	0.85	27.13

กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM)	INTOUCH ถือหุ้น ร้อยละ 41.14 และ มีกรรมกร่วมกัน				เพื่อให้บริษัท สามารถให้และใช้เช่าช่อง สัญญาณดาวเทียม (Transponder) บน ดาวเทียมไทยคม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการราย เดียวในประเทศไทย
ดำเนินธุรกิจดาวเทียม สื่อสาร		<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	24.17 31.08 6.25 15.49	23.53 36.08 6.30 5.29	<ul style="list-style-type: none"> รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการอินเทอร์เน็ตราย เดือน ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านดาวเทียม (IPSTAR) ลูกหนี้ค่าบริการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และ ค่าบริการอินเทอร์เน็ตราย เดือน เจ้าหนี้ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	
บริษัท โมโมเทค จำกัด (MMT) ดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 100 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	513.79 0.52 90.83 0.09	444.33 0.92 82.60 0.09	เพื่อให้บริษัท ดำเนินดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) <ul style="list-style-type: none"> รายได้ค่า Revenue Sharing on Mobile ค่าใช้จ่ายค่า Revenue Sharing on Mobile ลูกหนี้ค่า Revenue Sharing on Mobile เจ้าหนี้ค่าดำเนินการยกเลิกบริการเสริม
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการโทรศัพท์มือถือ	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 40.45 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	19.40 0.06 17.41 6.13 3.06	21.70 0.11 16.50 2.81 2.84	บริษัท ใช้บริการโทรศัพท์มือถือจาก AIS และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลข่าวสาร และสารบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile รายได้ค่าบริการอื่นๆ ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile เจ้าหนี้ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 51 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	0.51 - 43.99 0.04 14.25	0.48 0.04 66.83 0.04 15.39	เพื่อให้บริษัท เช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน รายได้ค่าบริการอื่นๆ ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน เจ้าหนี้ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	
บริษัท ซุปเปอร์โปรดแบนด์ เนทเวอร์ค จำกัด (SBN) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าตู้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 100 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	- 0.24 14.04 - 9.89	4.87 0.06 10.03 0.02 1.32	เพื่อให้บริษัท เช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ • ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • รายได้ค่าบริการอื่นๆ • ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ • ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • เจ้าหนี้ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ
บริษัท แมทซ์บ็อกซ์ จำกัด (MB) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการจัดทำโฆษณา	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 99.96 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	1.17 3.31 0.10 0.59	1.16 12.56 0.12 0.93	เป็นบริษัทในกลุ่ม ที่บริษัท ว่าจ้าง MB เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามาติดต่อใช้บริการของบริษัท ซึ่งเป็นราคาตามราคาตลาด • ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • ค่าโฆษณา • ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • เจ้าหนี้ค่าโฆษณา
บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	เป็นบริษัทในกลุ่ม INTOUCH และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	5.85 10.62 4.76 1.72	1.26 9.34 0.24 0.42	• ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ • ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • เจ้าหนี้ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

กลุ่ม Singapore Telecommunications Limited และ กลุ่ม TEMASEK

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54	
Singapore Telecommunications Limited (STC)	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.14 ในบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>1.39</p> <p>-</p> <p>3.31</p> <p>0.82</p> <p>0.35</p>	<p>0.94</p> <p>0.04</p> <p>5.19</p> <p>0.48</p> <p>0.63</p>	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) รายได้ค่าบริการอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) เจ้าหนี้ค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ
Equinix Singapore Pte. Ltd. (EQX)	บริษัทย่อยในกลุ่ม TEMASEK	<ul style="list-style-type: none"> รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>-</p> <p>2.69</p> <p>0.22</p>	<p>0.01</p> <p>2.45</p> <p>0.22</p>	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายได้ค่าบริการอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการเช่าตู้สาย เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เจ้าหนี้ค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ต และค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ดอกเบี๋ยรับและดอกเบี๋ยจ่าย	คิดในราคาอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์
รายได้และค่าใช้จ่ายค่านายหน้า Commission ต่างๆ	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ค่าบริการเทคนิค IPSTAR และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าพื้นที่และใช้บริการการดูแล Server Co-Location และค่าธรรมเนียม ในการจด Domain Name	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสาร โทรศัพท์มือถือ	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุม ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงราคาตลาด หรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)

ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่า คู่มือโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าการมีราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของการรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัท จะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัท จะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมธุรกิจปี 2555

บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ (“บริษัท”) มีกำไรสุทธิ สำหรับปี 2555 เท่ากับ 390 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.66 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจการให้บริการไอซีที ที่มีการขยายการให้บริการทางด้านไอซีทีที่แบบผสมผสานและครบวงจรของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กร และการเติบโตของรายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นผลจากเติบโตของรายได้ค่าบริการสมัครสมาชิก (mobile subscription services) จากจำนวนฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากการนำเสนอบริการที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การให้บริการส่ง SMS ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา เป็นและการขยายบริการด้านคอลเซ็นเตอร์เพื่อการบริการลูกค้า ตลอดจนการบริการสอบถามข้อมูล ด้านกิน ดื่ม เที่ยว เป็นต้น

ส่วนกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปี 2555 เท่ากับ 438 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.74 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 36 จากปีก่อน ทั้งนี้เนื่องจากการเติบโตของรายได้ในกลุ่มสินค้าหลักอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายได้จากบริการไอซีที เนื่องจากการมุ่งเน้นและขยายการให้บริการทางด้านไอซีทีที่แบบผสมผสานและครบวงจรของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบัน

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี พ.ศ. 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ที่จะขึ้นในวันที่ 28 มีนาคม 2556

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เปรียบเทียบกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

หน่วย: ล้านบาท	ปี		เปลี่ยนแปลง (%)
	2554	2555	
รายได้จากการขายและบริการ	2,797	2,904	4
รายได้อื่น	44	40	(9)
รายได้รวม	2,841	2,944	4
ต้นทุนขายและบริการ	1,502	1,625	8
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	750	768	2
ต้นทุนทางการเงิน	16	13	(19)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	573	538	(6)
ภาษีเงินได้	181	157	(13)
ขาดทุน- ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	3	3	-
กำไรก่อนรายการพิเศษ	395	384	(3)
รายการพิเศษ (วิญญะ)	(60)	6	n.a.
กำไรสุทธิ	335	390	16
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.56	0.66	18

รายได้จากการขายและบริการ

บริษัทมีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2555 จำนวน 2,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 107 ล้านบาทหรือร้อยละ 4 จากปีก่อน (2,797 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รายได้จากธุรกิจการให้บริการไอซีที

รายได้จากธุรกิจการให้บริการไอซีทีสำหรับปี 2555 เท่ากับ 1,945 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 233 ล้านบาท หรือร้อยละ 14 จากปีก่อน (1,712 ล้านบาท) เนื่องจากการมุ่งเน้นและขยายการให้บริการทางด้านไอซีทีที่แบบผสมผสานและครบวงจรของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากธุรกิจการให้บริการไอซีที	2554 (ล้านบาท)	2555 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line)	1,197	1,277	7
บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	122	156	28
การให้บริการไอซีที (ICT services: Internet, Computer and Telecom)	239	389	63
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	109	82	(25)
บริการอินเทอร์เน็ตแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial up) และ บริการ uplink/downlink	45	41	(9)
รวม	1,712	1,945	14

อย่างไรก็ตาม รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จากสภาพการแข่งขันสูงทางด้านราคาในตลาดลูกค้ารายย่อย ส่วนรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial up) และ บริการ uplink/downlink ลดลงร้อยละ 9 จากปีก่อน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันไปนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มมากขึ้น

2. รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ สำหรับปี 2555 เท่ากับ 274 ล้านบาท ลดลง 164 ล้านบาทจากปีก่อน (438 ล้านบาท) ทั้งนี้ เป็นผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมในช่วงปลายปี 2554 ทำให้บริษัทต้องเลื่อนการออกสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง ทั้งเล่มกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 ไปเป็นเดือนพฤษภาคมและตุลาคม (จากเดิมที่เริ่มรับรู้ตั้งแต่เดือนมกราคมและกุมภาพันธ์) ตามลำดับ ส่งผลให้ ทางบริษัทต้องเลื่อนการรับรู้รายได้ของสมุดหน้าเหลือง เล่มกรุงเทพฯและเล่มต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 ออกไปเพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “คำอธิบายเพิ่มเติม” ในตอนท้ายเอกสาร)

3. รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2555 เท่ากับ 584 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 92 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 จากปีก่อน (492 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจากเติบโตของรายได้ค่าบริการสมัครสมาชิก (mobile subscription services) จากจำนวนฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและการนำเสนอบริการที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การให้บริการส่ง SMS ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา เป็นต้น ประกอบกับการเติบโตของรายได้จากการขายบริการด้านคอลเซ็นเตอร์เพื่อการบริหารลูกค้า ตลอดจนบริการสอบถามข้อมูล ด้านกิน เที่ยว เป็นต้น

4. รายได้จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

รายได้จากการขายสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย ซึ่งได้ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและบริการที่แสดงไว้ในงบการเงินรวม สำหรับปี 2555 เท่ากับ 101 ล้านบาท เป็นรายได้สำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ก่อนที่บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ออกไป

ต้นทุนขายและบริการ

บริษัท มีต้นทุนขายและบริการสำหรับปี 2555 จำนวน 1,625 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 123 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน (1,502 ล้านบาท) ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตของธุรกิจการให้บริการไอซีทีและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการไอซีที

ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการไอซีที สำหรับปี 2555 เท่ากับ 1,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 138 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จากปีก่อน (1,157 ล้านบาท) โดยส่วนใหญ่เกิดจากการต้นทุนการจากการให้บริการทางด้านไอซีที (ICT Services) ตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น

2. ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ สำหรับปี 2555 เท่ากับ 127 ล้านบาท ลดลง 27 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปีก่อน (154 ล้านบาท) เนื่องจากบริษัท เลื่อนการรับรู้ต้นทุนบางส่วน (ต้นทุนผันแปร) ของสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง ทั้งเล่มกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 เพื่อให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้

3. ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2555 เท่ากับ 143 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 35 ล้านบาท หรือร้อยละ 32 จากปีก่อน (108 ล้านบาท) เนื่องจากการขยายบริการคอลเซ็นเตอร์เพื่อให้บริการลูกค้า ตลอดจนบริการสอบถามข้อมูลด้านกิน ดื่มและเที่ยว เป็นต้น ในขณะที่ต้นทุนการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากการนำเสนอบริการที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การให้บริการส่ง SMS ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา เป็นต้น

4. ต้นทุนจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

ต้นทุนจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย ซึ่งได้ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขายและบริการที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมสำหรับปี 2555 เท่ากับ 60 ล้านบาท เป็นต้นทุนสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ก่อนที่บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ออกไป

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2555 เท่ากับ 768 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากปีก่อน (750 ล้านบาท) เนื่องจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจการให้บริการไอซีทีและธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจการให้บริการไอซีที

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจการให้บริการไอซีที สำหรับปี 2555 เท่ากับ 417 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 50 ล้านบาทหรือร้อยละ 14 จากปีก่อน (367 ล้านบาท) เนื่องจากค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายทางการตลาดและการขายเพิ่มขึ้นเพื่อกระตุ้นยอดขายด้านการให้บริการไอซีที

2. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ สำหรับปี 2555 เท่ากับ 238 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน (242 ล้านบาท) เนื่องจากการตั้งสำรองค่าเผื่อนั้นส่งผลจะสูญลดลง

3. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับปี 2555 เท่ากับ 62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน (57 ล้านบาท) เนื่องจากการขยายส่วนงานด้านบริการคอลเซ็นเตอร์

4. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณา

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาสำหรับปี 2555 ซึ่งได้ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมสำหรับปี 2555 เท่ากับ 51 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ก่อนที่บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด ออกไป

ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปี 2555 เท่ากับ 157 ล้านบาท ลดลง 24 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากปีก่อน (181 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ ๕๓๐) พ.ศ. ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554) เป็นร้อยละ 23 (ปี 2554 อัตราภาษีเงินได้ เท่ากับ ร้อยละ 30)

กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2555 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,279 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน (1,295 ล้านบาท) และมีกำไรจากการดำเนินงาน(ไม่รวมรายการพิเศษ) สำหรับปี 2555 เท่ากับ 551 ล้านบาท ลดลง 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน (589 ล้านบาท) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากการเลื่อนการรับรู้กำไรขั้นต้นของธุรกิจสมุดหน้าเหลืองที่มีการเลื่อนการแจกจ่ายเป็นเดือนพฤษภาคม

ภาพรวมฐานะการเงิน

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์และหนี้สิน

รายการ	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2555	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	378	19	468	22
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ – สุทธิ	322	16	355	17
สินค้าคงเหลือ	86	4	47	2
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	74	4	110	5
สินทรัพย์หมุนเวียน	860	43	980	46
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	399	20	426	20
ค่าความนิยม – สุทธิ	558	28	550	26
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	59	3	57	3
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	133	6	121	5
รวมสินทรัพย์	2,009	100	2,134	100
เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่น	433	22	474	22
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	77	4	78	4
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	162	8	243	11
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	48	2	51	2
หนี้สินหมุนเวียน	720	36	846	39
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	78	4	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	64	3	121	6
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	12	1	29	2
รวมหนี้สิน	874	44	996	47
รวมส่วนของถือหุ้น	1,135	56	1,138	53

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท มีสินทรัพย์รวม 2,134 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 125 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากสิ้นปีก่อน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- สินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 120 ล้านบาทหรือร้อยละ 14 จากสิ้นปี 2554 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 90 ล้านบาท เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจการให้บริการไอซีทีและธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์มือถือ และค่าภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรอขอคืนจากกรมสรรพากรของธุรกิจการให้บริการไอซีทีจำนวน 21 ล้านบาท
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 27 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7 จากปีก่อน ทั้งนี้เนื่องจากการขยายศูนย์การให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) เพิ่มเติม ของธุรกิจการให้บริการไอซีที และการขยายส่วนงานด้านบริการคอลเซ็นเตอร์ ของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) และตั้งประมาณการค่ารื้อถอนสินทรัพย์ จำนวน 17 ล้านบาท ซึ่งเป็นต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์” โดยบริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเท่า ๆ กันทุกเดือนตลอดอายุสัญญาเช่าอาคารหรือสินทรัพย์

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 996 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 122 ล้านบาท หรือร้อยละ 14 จากสิ้นปี 2554 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้น 41 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากสิ้นปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากเจ้าหนี้ค่าอุปกรณ์ของธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน – สุทธิลดลง 79 ล้านบาท จากการชำระคืนเงินกู้ของ CSL โดยมีรายละเอียดดังนี้

เงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง	(1)	ล้านบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวลดลง	(78)	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินลดลง-สุทธิ	(79)	ล้านบาท

- รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า เพิ่มขึ้น 81 ล้านบาท เนื่องจากการออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินจากลูกค้าที่ค่าโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง เล่มกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 ในเดือนพฤษภาคม และตุลาคม ตามลำดับ
- ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เพิ่มขึ้น 57 ล้านบาท เนื่องจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการทบทวนการประมาณมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆตาม มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์พนักงาน”
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 17 ล้านบาท เป็นการตั้งประมาณการต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,138 ล้านบาท ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กำไรสำหรับปี 2555 จำนวน 390 ล้านบาท
- เงินปันผลจ่าย จำนวนรวม 339 ล้านบาท (แบ่งเป็น เงินปันผลประจำปี 2554 จำนวน 161 ล้านบาท (0.27 บาทต่อหุ้น) และ เงินปันผลระหว่างกาลปี 2555 จำนวน 178 ล้านบาท (0.30 บาทต่อหุ้น))
- การตัดจำหน่ายการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย) เนื่องจากการขายเงินลงทุนใน บริษัท วิญญะ คลาสสิก ฟายด์ส์ จำกัด (WATTA) จำนวน 7 ล้านบาท
- ผลขาดทุนจากการทบทวนการประมาณมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆตาม มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์พนักงาน” ใหม่ จำนวน 42 ล้านบาท

คุณภาพของสินทรัพย์

การวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท มีลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิเท่ากับ 355 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วย ลูกหนี้บุคคลภายนอก และลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 74 และร้อยละ 26 ตามลำดับ โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยใกล้เคียงกับปีก่อน เท่ากับ 42 วัน

ลูกหนี้การค้า สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ

1. ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 3 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน ซึ่งในปี 2555 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 27 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2554 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 28 วัน
2. ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 97 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 90 วัน ซึ่งในปี 2555 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 38 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2554 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 39 วัน

2. ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

ลูกหนี้การค้า มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2555 เท่ากับ 70 วัน ในขณะที่ปี 2554 เท่ากับ 76 วัน โดยมีนโยบายการให้เครดิต ดังนี้

1. ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วัน นับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกหนี้สมุดหน้าเหลืองทั่วไป
2. สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ :-
 - ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณาน้อยกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
 - ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณามากกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวด งวดละเท่าๆกัน ชำระทุกๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

3. ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ลูกหนี้การค้ามีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2555 เท่ากับ 33 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน (นโยบายการให้เครดิต ปกติ เท่ากับ 30 วัน)

ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

ระยะเวลาค้างชำระ	2554		2555	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	226	57	230	58
ไม่เกิน 90 วัน	67	17	96	24
เกินกว่า 90 วัน แต่ไม่เกิน 180 วัน	19	5	26	7
เกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 360 วัน	32	8	15	4
เกินกว่า 360 วันขึ้นไป	50	13	30	7
รวมลูกหนี้การค้าทั้งสิ้น	394	100	397	100
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(82)	(21)	(61)	(15)
รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ	312	79	336	85

จากตารางรายละเอียดอายุหนี้ที่ค้างชำระของลูกหนี้การค้า จำนวน 397 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 61 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 15 ของลูกหนี้การค้า ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 360 วันขึ้นไป ที่มีจำนวนเท่ากับ 30 ล้านบาท

สภาพคล่อง

บริษัท ยังคงรักษาสภาพคล่องได้อยู่ในเกณฑ์ดี โดย อัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัท ลดลงเล็กน้อยจาก 1.19 เท่า ณ สิ้นปี 2554 เป็น 1.13 เท่า ณ สิ้นปี 2555 ในขณะที่อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วยังคงอยู่ในระดับเดียวกันจากสิ้นปีก่อน เท่ากับ 0.97 เท่า

บริษัท มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2555 จำนวน 680 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 60 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 620 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจการให้บริการไอซีที (ในกลุ่มสินค้าหลัก) และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีรายจ่ายเพื่อการลงทุน – สุทธิ เท่ากับ 167 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 36 ล้านบาท หรือร้อยละ 27 จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 131 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากการขยายศูนย์การให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) เพิ่มเติม ของธุรกิจการให้บริการไอซีที และการขยายส่วนงานด้านบริการคอลเซ็นเตอร์ ของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2555 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 339 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- เงินปันผลประจำปี 2554 จำนวน 161 ล้านบาท (0.27 บาทต่อหุ้น) และ
- เงินปันผลระหว่างกาลปี 2555 จำนวน 178 ล้านบาท (0.30 บาทต่อหุ้น)

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี พ.ศ. 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ที่จะมีขึ้นในวันที่ 28 มีนาคม 2556

ในขณะเดียวกัน บริษัท มีการจ่ายชำระเงินกู้ – สุทธิรวมทั้งสิ้น 62 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2555 บริษัท มียอดเงินกู้คงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 78 ล้านบาท (ปี 2554 เท่ากับ 155 ล้านบาท)

คำอธิบายเพิ่มเติม

- สืบเนื่องจาก ผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมในช่วงสิ้นปี 2554 ส่งผลให้ในปีนี้ บริษัทมีการเลื่อนการออกสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง ทั้งเล่มกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 ไปเป็นเดือนพฤษภาคมและตุลาคม (จากเดิมที่เริ่มรับรู้ตั้งแต่เดือนมกราคมและกรกฎาคม) ตามลำดับ ส่งผลให้ ทางบริษัทต้องเลื่อนการรับรู้รายได้และต้นทุนผันแปรบางส่วนของสมุดหน้าเหลือง เล่มกรุงเทพฯและเล่มต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 ออกไปเพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ในสมุดหน้าเหลือง – เล่มกรุงเทพฯ

สมุดรายนาม ผู้ใช้โทรศัพท์ประจำปี	อายุการใช้งานของ สมุดหน้าเหลือง	เริ่ม	สิ้นสุด
2554	12 เดือน	16 มกราคม 2554	15 มกราคม 2555
2555	12 เดือน	1 พฤษภาคม 2555	30 เมษายน 2556*
2556	12 เดือน	1 พฤษภาคม 2556	30 เมษายน 2557

* ในปี 2555 จะมีการรับรู้รายได้จากสมุดหน้าเหลือง - เล่มกรุงเทพฯ ฉบับปี 2555 จำนวน 8 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555) เพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง

การรับรู้รายได้ในสมุดหน้าเหลือง – เล่มต่างจังหวัด

สมุดรายนาม ผู้ใช้โทรศัพท์ประจำปี	อายุการใช้งานของ สมุดหน้าเหลือง	เริ่ม	สิ้นสุด
2554	12 เดือน	1 กรกฎาคม 2554	30 มิถุนายน 2555
2555	12 เดือน	1 ตุลาคม 2555	30 กันยายน 2556*
2556	12 เดือน	1 ตุลาคม 2556	30 กันยายน 2557

* ในปี 2555 จะมีการรับรู้รายได้จากสมุดหน้าเหลือง - เล่มต่างจังหวัด ฉบับปี 2555 จำนวน 3 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555) เพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง

การรับรู้ต้นทุนในสมุดหน้าเหลือง

ต้นทุนของสมุดหน้าเหลือง โดยส่วนใหญ่เป็นต้นทุนทางตรงผันแปรตามรายได้ เช่น ต้นทุนค่ากระดาษที่ใช้ในการจัดพิมพ์สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ หรือต้นทุนค่าจัดส่ง เป็นต้น ซึ่งบริษัทรับรู้ต้นทุนดังกล่าวในลักษณะเดียวกับการรับรู้รายได้ตามที่กล่าวข้างต้น สำหรับต้นทุนไม่ผันแปรอื่นจะรับรู้ในงวดที่เกิดรายการขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. ในปี 2555 บริษัท มีรายการพิเศษที่กระทบต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบเฉพาะบริษัท
ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมและเงินลงทุนใน WATTA (ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย)	(8)	(17)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของมูลค่าสินทรัพย์จากการวัดมูลค่าใหม่ของ บริษัท วิทยุกระจายเสียง คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด (“วิทยุ”) จำนวน 6 ล้านบาท ในไตรมาส 3/2555	(6)	-
ผลจากการจำหน่ายเงินลงทุนในวิทยุ (เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555) ทำให้ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง จำนวน 20 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทสามารถนำผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนที่เคยรับรู้ในปีก่อนๆ มาเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ทั้งจำนวน	20	20
รวม	6	3

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วิทยุกระจายเสียง คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด เพื่อเป็นการบริหารผลตอบแทนโดยรวมของบริษัท และลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจในอนาคต เนื่องจากวิทยุมีแนวโน้มขาดทุนอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัท วิทยุกระจายเสียง คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด พ้นสภาพจากการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ทั้งนี้ บริษัท วิทยุกระจายเสียง คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด มีผลขาดทุนสุทธิสำหรับงวดเก้าเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 จำนวน 5 ล้านบาท ซึ่งได้ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของกำไรในงบการเงินรวมสำหรับปี 2555 ของบริษัท)

3. ในปี 2554 บริษัท มีรายการพิเศษที่กระทบต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบเฉพาะบริษัท
ผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	(23)	(10)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมและเงินลงทุนใน WATTA (ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย)	(37)	(43)
รวม	(60)	(53)

BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITY FOR FINANCIAL REPORTING

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อการรายงานทางการเงิน

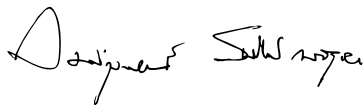
คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐาน การสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความเชื่อถือได้โดยถือปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)
ประธานกรรมการ



(นางศุภจี สุธรรมพันธุ์)
ประธานกรรมการบริหาร

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้อง ตามที่ควรตามมาตราฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(วินิจ ศิลามงคล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

8 กุมภาพันธ์ 2556

STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	468,256,860	377,602,191	214,821,929	114,933,580
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	6	354,790,641	322,194,872	201,877,713	208,501,879
ลูกหนี้อื่น	7	94,476,712	57,833,350	43,911,412	24,338,707
สินค้าคงเหลือ	8	46,696,831	85,639,912	33,646,266	48,581,146
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		15,987,017	16,970,671	3,721,965	876,703
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		980,208,061	860,240,996	497,979,285	397,232,015
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	598,658,388	615,265,473
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	10	-	1,815,985	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	426,329,879	399,168,366	352,751,833	346,550,352
ค่าความนิยม	12	550,013,793	557,820,901	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	13	97,464,897	97,152,065	64,745,248	59,630,119
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	57,294,722	59,334,425	25,764,402	21,178,498
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		23,111,306	33,412,930	14,816,049	24,860,886
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,154,214,597	1,148,704,672	1,056,735,920	1,067,485,328
รวมสินทรัพย์		2,134,422,658	2,008,945,668	1,554,715,205	1,464,717,343

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2555	2554	2555	2554
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	16	329,182,937	306,001,602	290,568,647	252,302,597
เจ้าหนี้อื่น	17	144,357,768	127,076,553	93,362,061	76,531,561
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	78,300,000	76,680,000	78,300,000	76,680,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	1,343,837	1,207,088	328,309	565,797
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า		243,224,321	161,842,200	89,600,117	99,370,666
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		33,890,073	25,864,712	-	2,729,737
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		16,439,740	21,325,693	10,688,330	9,796,549
รวมหนี้สินหมุนเวียน		846,738,676	719,997,848	562,847,464	517,976,907
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	15	-	78,300,000	-	78,300,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	15	5,631,376	4,890,905	1,113,776	1,442,085
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	121,188,927	64,056,406	62,108,919	28,068,684
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		23,132,285	6,669,298	19,183,070	6,310,225
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		149,952,588	153,916,609	82,405,765	114,120,994
รวมหนี้สิน		996,691,264	873,914,457	645,253,229	632,097,901

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
(บาท)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	19				
ทุนจดทะเบียน		149,252,286	149,786,425	149,252,286	149,786,425
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		148,628,692	148,604,951	148,628,692	148,604,951
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	19	462,211,565	462,020,222	462,211,565	462,020,222
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	31,364,288	31,364,288	31,364,288	31,364,288
ยังไม่ได้จัดสรร		495,526,849	486,034,048	267,257,431	190,629,981
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		1,137,731,394	1,128,023,509	909,461,976	832,619,442
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	7,007,702	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,137,731,394	1,135,031,211	909,461,976	832,619,442
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,134,422,658	2,008,945,668	1,554,715,205	1,464,717,343

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
(บาท)					
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้					
รายได้จากการขายและการให้บริการ		2,903,908,873	2,796,959,696	1,946,639,153	1,715,928,093
รายได้จากการลงทุน	22	6,882,914	6,889,455	261,533,657	244,596,400
รายได้อื่น	23	33,569,129	36,931,738	6,560,375	15,213,453
รวมรายได้		2,944,360,916	2,840,780,889	2,214,733,185	1,975,737,946
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ		1,624,898,753	1,501,692,332	1,291,140,970	1,154,517,250
ค่าใช้จ่ายในการขาย		168,275,686	139,398,990	87,482,182	71,158,940
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		594,679,621	628,150,898	330,962,370	327,327,123
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	4	22,872,528	19,395,336	22,872,528	19,395,336
ต้นทุนทางการเงิน		13,015,514	16,371,774	9,973,374	14,076,854
รวมค่าใช้จ่าย		2,423,742,102	2,305,009,330	1,742,431,424	1,586,475,503
กำไรก่อนภาษีเงินได้		520,618,814	535,771,559	472,301,761	389,262,443
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	137,555,115	203,789,914	34,342,416	66,098,374
กำไรสำหรับปี		383,063,699	331,981,645	437,959,345	323,164,069

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
(บาท)					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการ คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์พนักงาน	18	(52,127,367)	-	(28,073,222)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	26	10,425,473	-	5,614,644	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
- สุทธิจากภาษี		(41,701,894)	-	(22,458,578)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		341,361,805	331,981,645	415,500,767	323,164,069
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		390,071,401	335,184,213	437,959,345	323,164,069
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(7,007,702)	(3,202,568)	-	-
กำไรสำหรับปี		383,063,699	331,981,645	437,959,345	323,164,069
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		348,369,507	335,184,213	415,500,767	323,164,069
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(7,007,702)	(3,202,568)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		341,361,805	331,981,645	415,500,767	323,164,069
กำไรต่อหุ้น	27				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.66	0.56	0.74	0.54
กำไรต่อหุ้นปรับลด		0.66	0.56	0.74	0.54

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ	งบการเงินรวม							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	(บาท)							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	148,185,919	323,614	458,626,834	31,364,288	459,731,276	1,098,231,931	10,210,270	1,108,442,201
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เพิ่มหุ้นสามัญ	419,032	-	3,393,388	-	-	3,812,420	-	3,812,420
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	(323,614)	-	-	-	(323,614)	-	(323,614)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	(308,881,441)	(308,881,441)	-	(308,881,441)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	419,032	(323,614)	3,393,388	-	(308,881,441)	(305,392,635)	-	(305,392,635)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	335,184,213	335,184,213	(3,202,568)	331,981,645
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	335,184,213	335,184,213	(3,202,568)	331,981,645
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	148,604,951	-	462,020,222	31,364,288	486,034,048	1,128,023,509	7,007,702	1,135,031,211

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุ		งบการเงินรวม						
		ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนขอ งบริษัท ผู้ถือหุ้น	ส่วนขอ ได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วนขอ งบริษัท ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร			
		(บาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		148,604,951	462,020,222	31,364,288	486,034,048	1,128,023,509	7,007,702	1,135,031,211
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น								
เพิ่มหุ้นสามัญ		19 23,741	191,343	-	-	215,084	-	215,084
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		28 -	-	-	(338,876,706)	(338,876,706)	-	(338,876,706)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง								
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		23,741	191,343	-	(338,876,706)	(338,661,622)	-	(338,661,622)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	390,071,401	390,071,401	(7,007,702)	383,063,699
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(41,701,894)	(41,701,894)	-	(41,701,894)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	348,369,507	348,369,507	(7,007,702)	341,361,805
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		148,628,692	462,211,565	31,364,288	495,526,849	1,137,731,394	-	1,137,731,394

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนข้อ ผู้ถือหุ้น
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
หมายเหตุ		(บาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554		148,185,919	323,614	458,626,834	31,364,288	176,344,342	814,844,997
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
เพิ่มหุ้นสามัญ	19	419,032	-	3,393,388	-	-	3,812,420
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น		-	(323,614)	-	-	-	(323,614)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	28	-	-	-	-	(308,878,430)	(308,878,430)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		419,032	(323,614)	3,393,388	-	(308,878,430)	(305,389,624)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	-	323,164,069	323,164,069
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	323,164,069	323,164,069
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		148,604,951	-	462,020,222	31,364,288	190,629,981	832,619,442

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนขอ งผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
หมายเหตุ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555		(บาท)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		148,604,951	462,020,222	31,364,288	190,629,981	832,619,442
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เพิ่มหุ้นสามัญ		19 23,741	191,343	-	-	215,084
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		28 -	-	-	(338,873,317)	(338,873,317)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		23,741	191,343	-	(338,873,317)	(338,658,233)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	437,959,345	437,959,345
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(22,458,578)	(22,458,578)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	415,500,767	415,500,767
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		148,628,692	462,211,565	31,364,288	267,257,431	909,461,976

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
(บาท)					
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		383,063,699	331,981,645	437,959,345	323,164,069
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	11	130,792,166	132,214,669	106,638,537	114,869,471
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	20,318,752	17,723,069	11,241,781	9,232,974
ขาดทุนจากการด้อยค่าค่าความนิยมและ เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9, 12	7,807,108	37,100,000	16,607,085	43,100,000
ขาดทุนจากการจำหน่ายบริษัทย่อย		9,483,597	-	-	-
รายได้จากการลงทุน	22	(6,882,914)	(6,889,455)	(261,533,657)	(244,596,400)
ต้นทุนทางการเงิน		13,015,514	16,371,774	9,973,374	14,076,854
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(32,835)	(36,778)	(32,835)	(36,778)
หนี้สงสัยจะสูญ		(5,588,130)	22,192,863	4,977,068	1,906,772
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง		4,543,517	211,115	516,108	62,084
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(2,963,515)	(3,243,226)	(1,521,178)	(768,762)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		175,864	-	175,864	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		10,445,489	5,604,102	4,512,172	2,341,332
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		99,833	122,512	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	137,555,115	203,789,914	34,342,416	66,098,374
		701,833,260	757,142,204	363,856,080	329,449,990

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	(44,093,059)	(43,679,053)	1,647,098	(45,014,380)
ลูกหนี้อื่น	(15,635,602)	6,088,545	1,698,068	(5,690,950)
สินค้าคงเหลือ	29,965,061	4,697,386	14,418,772	(4,247,526)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(2,624,287)	(8,550,111)	(2,845,262)	642,076
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,647,591	10,294,885	1,912,575	(908,957)
เจ้าหนี้การค้า	34,699,750	25,242,757	38,266,050	16,396,322
เจ้าหนี้อื่น	28,530,667	5,082,083	20,039,964	16,481,904
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	82,641,291	(34,690,224)	(9,770,549)	(8,609,307)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,639,146)	4,676,825	891,781	54,562
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	105,692	(92,717)	(3,288,396)	(102,217)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	815,431,218	726,212,580	426,826,181	298,451,517
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(2,681,666)	(8,984,999)	(76,810)	-
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ได้รับคืน	11,070,220	7,273,119	8,132,262	7,273,119
จ่ายภาษีเงินได้	(144,813,021)	(104,352,655)	(57,314,186)	(53,462,004)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	679,006,751	620,148,045	377,567,447	252,262,632
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	7,143,926	6,583,262	1,432,299	1,381,314
รับเงินปันผล	-	-	260,101,358	243,215,086
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(156,496,731)	(97,295,932)	(101,798,450)	(72,384,785)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,376,189	4,010,371	2,117,982	1,432,435
เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น	(25,050)	(14,753)	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(22,290,692)	(44,076,069)	(15,219,375)	(19,487,959)
เงินจ่ายสุทธิจากการจำหน่ายบริษัทย่อย	(9,240,741)	-	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(176,533,099)	(130,793,121)	146,633,814	154,156,091

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENTS OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
(บาท)					
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(9,237,012)	(12,897,430)	(8,441,718)	(12,741,853)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	28	(338,876,706)	(308,881,441)	(338,873,317)	(308,878,430)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(2,273,185)	(1,763,617)	(565,797)	(481,355)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม		80,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืม		(141,680,000)	(139,180,000)	(136,680,000)	(136,680,000)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	19	215,085	3,488,806	215,085	3,488,806
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(411,851,818)	(399,233,682)	(424,345,747)	(395,292,832)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		90,621,834	90,121,242	99,855,514	11,125,891
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		377,602,191	287,444,171	114,933,580	103,770,911
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		32,835	36,778	32,835	36,778
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	468,256,860	377,602,191	214,821,929	114,933,580
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ		8,656,705	15,214,992	5,988,047	10,509,838
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ		4,247,499	5,731,820	1,573,875	261,554

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
7	ลูกหนี้อื่น
8	สินค้าคงเหลือ
9	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
10	เงินลงทุนระยะยาวอื่น
11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12	ค่าความนิยม
13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
14	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
15	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
16	เจ้าหนี้การค้า
17	เจ้าหนี้อื่น
18	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
19	ทุนเรือนหุ้น
20	สำรองตามกฎหมาย
21	รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
22	รายได้จากการลงทุน
23	รายได้อื่น
24	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
25	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
26	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
27	กำไรต่อหุ้น
28	เงินปันผล
29	เครื่องมือทางการเงิน
30	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
31	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
32	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
33	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย (ถือหุ้นร้อยละ 42.07) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ (ถือหุ้นร้อยละ 14.14)

บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ ดำเนินธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยและให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่ออนุญาตให้บริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งจะสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินการกิจการการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กสทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลา อนุญาต	รายได้รวมที่นำมาคำนวณ เพื่อนำส่งให้ กสทช.	
			2555	2554
(พันบาท)				
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2552	5 ปี	425,263	-
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2552	5 ปี	644	-
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2555	5 ปี	62,381	79,290
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	8,164	5,618

ค่าธรรมเนียมที่บริษัทนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปีของรายได้สุทธิ (รายได้รวมจากการให้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทที่ได้รับใบอนุญาตหลังหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายตามที่ กสทช. กำหนด) ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (ประกาศเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555)

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

2. เกณฑ์การกำกับดูแลการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดย สภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมี ผลบังคับสำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี

(ค) สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการบิดเบือนในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ท)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6	สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 12	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11	การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าความนิยม ณ วันซื้อ โดย

- มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ บวก
- มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทของผู้ถูกซื้อ บวก
- มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันซื้อ หากการรวมธุรกิจแบบเป็นขั้นๆ หัก
- มูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

เมื่อผลรวมสุทธิข้างต้นเป็นยอดติดลบ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจหมดไป จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หนี้สินสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น หนี้สินดังกล่าวจะถูกวัดมูลค่าใหม่และจะบันทึกการจ่ายชำระในส่วนของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัทผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผล มาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนในการดัดแปลงหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าใส่หุ้ยการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ช) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการ ก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่หักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5-10 ปี
อุปกรณ์อินเตอร์เน็ตและอุปกรณ์การพิมพ์	3-5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5-18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ณ) อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วยต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเตอร์เน็ต SERVER ไฟฟ้ากระแสและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5-10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือแล้วแต่อย่างใดจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีค่าเสื่อมราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม สำหรับตราสารทุน - การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกบันทึกให้สินทรัพย์ใดๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ค่าสิทธิซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ที่ประมาณการโดยผู้บริหารเป็นเวลา 3-10 ปี ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทางตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลือ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ วันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด เงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการ การประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประเมินการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่ คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฎ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรก และยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(จ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ก) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัท/บริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิตามต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตระดับ AA ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท/บริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ เมื่อมีการคำนวณผลของผลประโยชน์ของพนักงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท การรับรู้เป็นสินทรัพย์จำกัดเพียงยอดรวมของต้นทุนในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มีในรูปของการได้รับคืนในอนาคตจากโครงการหรือการหักการสมทบเข้าโครงการในอนาคต ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ มีการพิจารณาถึงความต้องการเงินทุนขั้นต่ำสำหรับโครงการต่างๆของกลุ่มบริษัท/บริษัท ผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจมีให้กับกลุ่มบริษัท/บริษัท ถ้าถูกรับรู้ภายในระยะเวลาของโครงการ หรือการจ่ายชำระของหนี้สินของโครงการ

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัท/บริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการบำนาญเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันและสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตระดับ AA ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยรั่วในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติหรือการสนับสนุนการออกจากการงานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทเสนอให้มีการออกจากการงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

มูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิแก่พนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานพร้อมๆ กับการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่พนักงานสามารถเข้าใช้สิทธิได้อย่างไม่มีเงื่อนไข จำนวนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงจำนวนสิทธิซื้อหุ้นที่แท้จริงซึ่งเข้าเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขเรื่องตลาดหุ้น

มูลค่ายุติธรรมของจำนวนที่จ่ายให้แก่พนักงานจากราคาหุ้นที่เพิ่มขึ้นที่ชำระด้วยเงินสดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพร้อมๆ กับการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่พนักงานมีสิทธิได้รับชำระอย่างไม่มีเงื่อนไข หนี้สินถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกๆ วันที่รายงานและวันที่จ่ายชำระ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

(ต) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไประบุเป็นต้นทุนทางการเงิน

(ด) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดาวเทียมรับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้า

รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี๋ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี๋ยรับ

ดอกเบี๋ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ด) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี๋ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย เงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิซึ่งถูกจัดประเภทเป็นหนี้สินขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี๋ยที่แท้จริง

(ง) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่น โดยให้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี๋ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ท) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ ของงวดปัจจุบันและ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้อง ในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรง ในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดย ใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวน ที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไป การรับรู้ค่าความนิยมในครั้ง แรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือ ทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศ ใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่าย เพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มี อยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำ สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและ ภาษีเงินได้ขึ้นประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บ ภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระ หนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอ กับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับ ลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ธ) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือ ขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้น สามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมด และสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

4. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุม หรือถูกควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งกระทำผ่านบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันยังรวมความถึงบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับกิจการไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารสำคัญของกิจการ รวมตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูง หรืออาจถูกชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้น ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทเป็นบริษัทร่วมของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (“ไทยคม”) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย โดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของไทยคม ถือหุ้นร้อยละ 42.07 และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด (“STC”) ถือหุ้นร้อยละ 14.14 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) และบริษัท STC เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัท Temasek Holdings Pte Ltd ประเทศสิงคโปร์ รายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทที่อยู่ภายในในกลุ่มบริษัทเหล่านี้ถือเป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยที่กลุ่มบริษัทได้คิดราคาซื้อ/ขายสินค้าและบริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามราคาที่ยียบเท่ากับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	24,901	24,177	24,781	24,159
การซื้อสินค้าและบริการ	31,080	36,096	31,080	36,096
ค่าใช้จ่ายอื่น	61	138	61	88
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	10,995	10,208
เงินปันผลรับ	-	-	260,101	243,215
รายได้อื่น	-	-	425	350
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	8,937	2,079
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	191	30
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	541,380	474,088	7,149	12,345
รายได้อื่น	300	261	270	152
การซื้อสินค้าและบริการ	71,341	91,500	68,229	88,115
ค่าใช้จ่ายอื่น	24,489	32,159	4,507	4,265
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	22,873	19,395	22,873	19,395

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ลูกหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	5,234	5,293	5,234	5,263
บริษัทย่อย	-	-	2,504	2,974
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	102,628	86,250	1,329	1,156
	107,862	91,543	9,067	9,393
รายได้ค้างรับ				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,071	1,071	1,071	1,071
	1,071	1,071	1,071	1,071
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	108,933	92,614	10,138	10,464
เจ้าหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	15,499	5,294	15,499	5,294
บริษัทย่อย	-	-	1,794	674
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	29,855	21,266	25,232	17,735
รวม	45,354	26,560	42,525	23,703
เจ้าหนี้อื่น				
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	503	576	503	70

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการรับบริการกับบริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท ไมโมเทค จำกัด (“MMT”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเครือข่ายของ MMT โดยมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ตามที่ตกลงร่วมกันในแต่ละบริการ สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปีจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
เงินสดในมือ	103	84	63	56
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน และประเภทออมทรัพย์	288,516	221,280	164,759	114,878
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	179,638	156,238	50,000	-
รวม	468,257	377,602	214,822	114,934

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
สกุลเงินบาท	468,257	377,227	214,822	114,559
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	-	375	-	375
รวม	468,257	377,602	214,822	114,934

6. ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
ลูกหนี้การค้า					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	107,862	91,543	9,067	9,393
กิจการอื่นๆ		289,439	302,605	193,713	195,711
		397,301	394,148	202,780	205,104
รายได้ค้างรับ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	1,071	1,071	1,071	1,071
กิจการอื่นๆ		17,714	8,866	6,258	7,155
		18,785	9,937	7,329	8,226
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ		416,086	404,085	210,109	213,330
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ		(61,295)	(81,890)	(8,231)	(4,828)
สุทธิ		354,791	322,195	201,878	208,502
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		27,307	92,180	6,551	6,775

การวิเคราะห์อายุของลูกค้าหนี้การค้า มีดังนี้

	รวมการเดินรวม		รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	89,075	82,543	5,095	4,302
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	13,511	6,382	2,087	2,355
3 - 6 เดือน	3,509	829	349	246
6 - 12 เดือน	306	293	75	994
มากกว่า 12 เดือน	1,461	1,496	1,461	1,496
	107,862	91,543	9,067	9,393
กิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	140,806	143,701	124,381	121,636
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	82,651	60,559	57,306	55,232
3 - 6 เดือน	22,729	18,378	5,145	3,269
6 - 12 เดือน	14,883	31,626	3,698	5,318
มากกว่า 12 เดือน	28,370	48,341	3,183	10,256
	289,439	302,605	193,713	195,711
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(61,295)	(81,890)	(8,231)	(4,828)
	228,144	220,715	185,482	190,883
สุทธิ	336,006	312,258	194,549	200,276

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังแต่ 15 วันถึง 120 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	รวมการเดินรวม		รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
สกุลเงินบาท	395,761	390,878	201,240	201,953
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	1,540	3,270	1,540	3,151
รวม	397,301	394,148	202,780	205,104

7. ลูกหนี้อื่น

	รวมการเดินรวม		รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
กิจการอื่นๆ				
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	28,873	26,115	13,883	13,962
ต้นทุนรอตัดบัญชี	34,462	19,655	-	-
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน	21,271	-	21,271	-
เงินจ่ายล่วงหน้า	6,960	3,526	6,960	3,526
อื่นๆ	2,911	8,537	1,797	6,851
รวม	94,477	57,833	43,911	24,339

8. สินค้าคงเหลือ

	รวมการเดินรวม		รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
งานโครงการระหว่างทำ	14,421	33,716	14,421	33,419
สินค้าสำเร็จรูป	28,580	20,478	19,498	14,931
วัตถุดิบ	6,025	20,058	-	-
วัสดุสิ้นเปลือง	463	451	463	451
สินค้าระหว่างทาง	-	11,628	-	-
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	49,489	86,331	34,382	48,801
	(2,792)	(691)	(736)	(220)
สุทธิ	46,697	85,640	33,646	48,581
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	186,020	200,332	186,020	117,382

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554
(พันบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	615,265	658,365
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(16,607)	(43,100)
จำหน่ายเงินลงทุนใน Watta (ด้อยค่าเต็มจำนวน)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	598,658	615,265

บริษัทย่อยทางตรง

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (“ADV”)

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ADV เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 60.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65 ล้านบาท บริษัท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ADV เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 60.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65 ล้านบาท บริษัท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2555

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ADV เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 60.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65 ล้านบาท บริษัท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท ADV เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 60.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65 ล้านบาท บริษัท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2555

บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกไฟต์ส จำกัด (มหาชน) (“Watta”)

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 กรรมการมีมติให้จำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัท Watta ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เนื่องจากบริษัทย่อยดังกล่าวมีผลขาดทุนอย่างต่อเนื่อง และฝ่ายบริหารคาดว่าจะผลการดำเนินงานในอนาคตมีแนวโน้มลดลง บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายบริษัทย่อยจำนวน 9.5 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้จำหน่ายบริษัทย่อยเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 และทำให้บริษัท Watta พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

บริษัทย่อยทางอ้อม

บริษัท หรรษาดอทคอม จำกัด (“Hunsa”)

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท หรรษาดอทคอม จำกัด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เลิกกิจการ บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2555

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554
และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ																									
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การถือย่ค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ															
		2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554														
(ร้อยละ)														(พันบาท)													
บริษัทย่อยทางตรง																											
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ทั้งปธุรกิจ	99.99	99.99	156,544	156,544	562,694	562,694	-	-	562,694	562,694	-	-	12,993													
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	การให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	99.99	99.99	10,748	10,748	35,964	35,964	-	-	35,964	35,964	260,101	230,222														
บริษัท นวัตกรรม คลาสสิกฟายด์ จำกัด	ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณา	-	60.00	-	20,000	-	89,707	-	73,100	-	16,607	-	-														
รวม						598,658	688,365	-	73,100	598,658	615,265	260,101	243,215														

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

10. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ	-	1,816	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินฝากประจำทั้งจำนวนใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันในการให้ธนาคารออกหนังสือ ค้ำประกันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเงินลงทุนระยะยาวอื่นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นสกุลเงินบาท

11.ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วน ปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ การพิมพ์	เครื่อง ตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
(พันบาท)							
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	4,130	5,119	1,246,362	379,702	19,088	5,742	1,660,143
เพิ่มขึ้น	-	-	36,707	38,295	4,399	25,520	104,921
โอน	-	1,389	2,100	4,384	-	(7,873)	-
จำหน่าย	-	-	(4,422)	(6,690)	(8,175)	-	(19,287)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	4,130	6,508	1,280,747	415,691	15,312	23,389	1,745,777
เพิ่มขึ้น	-	16,738	44,025	61,809	4,390	47,891	174,853
โอน	-	-	898	43,341	-	(44,239)	-
จำหน่าย	(3,500)	(1,745)	(156,340)	(43,135)	(3,911)	(979)	(209,610)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	630	21,501	1,169,330	477,706	15,791	26,062	1,711,020
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	3,107	1,022,849	194,058	12,901	-	1,232,915
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	488	77,785	51,618	2,324	-	132,215
จำหน่าย	-	-	(3,877)	(6,572)	(8,072)	-	(18,521)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	-	3,595	1,096,757	239,104	7,153	-	1,346,609
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	1,572	70,003	56,327	2,890	-	130,792
จำหน่าย	-	(491)	(156,298)	(34,742)	(1,180)	-	(192,711)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	4,676	1,010,462	260,689	8,863	-	1,284,690
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,012	223,513	185,644	3,685	5,742	424,726
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	2,502	-	2,502
	4,130	2,012	223,513	185,644	6,187	5,742	427,228
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,913	183,990	176,587	1,078	23,389	392,087
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	7,081	-	7,081
	4,130	2,913	183,990	176,587	8,159	23,389	399,168
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	630	16,825	158,868	217,017	1,883	26,062	421,285
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	5,045	-	5,045
	630	16,825	158,868	217,017	6,928	26,062	426,330

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วน ปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต	เครื่อง ตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
(พันบาท)							
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	630	4,813	953,463	327,612	8,269	2,746	1,297,533
เพิ่มขึ้น	-	-	36,707	14,625	-	25,521	76,853
โอน	-	-	2,100	3,721	-	(5,821)	-
จำหน่าย	-	-	(4,421)	(2,846)	-	-	(7,267)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	630	4,813	987,849	343,112	8,269	22,446	1,367,119
เพิ่มขึ้น	-	12,769	36,824	23,908	-	39,937	113,438
โอน	-	-	898	43,341	-	(44,239)	-
จำหน่าย	-	(30)	(156,340)	(8,609)	(659)	-	(165,638)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	630	17,552	869,231	401,752	7,610	18,144	1,314,919
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	-	2,939	764,521	141,245	3,598	-	912,303
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	77,785	35,513	1,280	-	114,869
จำหน่าย	-	-	(3,877)	(2,726)	-	-	(6,603)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555	-	3,230	838,429	174,032	4,878	-	1,020,569
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	66,291	38,823	1,234	-	106,639
จำหน่าย	-	(30)	(156,299)	(8,327)	(385)	-	(165,041)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	-	3,491	748,421	204,528	5,727	-	962,167
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	1,874	188,942	186,367	2,169	2,746	382,728
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	2,502	-	2,502
	630	1,874	188,942	186,367	4,671	2,746	385,230
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 1 มกราคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	1,583	149,420	169,080	-	22,446	343,159
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	3,391	-	3,391
	630	1,583	149,420	169,080	3,391	22,446	346,550
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	14,061	120,810	197,224	-	18,144	350,869
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	1,883	-	1,883
	630	14,061	120,810	197,224	1,883	18,144	352,752

ราคาสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนเงิน 1,164 ล้านบาทและ 847 ล้านบาท ตามลำดับ (2554: 1,244 ล้านบาท และ 897 ล้านบาท ตามลำดับ)

12. ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม	
	2555	2554
	(พันบาท)	
ราคาหุ้น		
ณ วันที่ 1 มกราคม	624,921	624,921
จำหน่าย	(74,907)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	550,014	624,921
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
ณ วันที่ 1 มกราคม	67,100	30,000
ขาดทุนจากการด้อยค่า	7,807	37,100
จำหน่าย	(74,907)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	67,100
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		
ณ วันที่ 1 มกราคม	557,821	594,921
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	550,014	557,821

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
(พันบาท)				
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	41,526	97,085	212,062	350,673
เพิ่มขึ้น	12,553	33,309	-	45,862
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ				
1 มกราคม 2555	54,079	130,381	212,062	396,522
เพิ่มขึ้น	10,137	10,669	-	20,806
จำหน่าย	-	(324)	-	(324)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	64,216	140,726	212,062	417,004
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	4,843	64,755	212,062	281,660
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,160	13,563	-	17,723
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ				
1 มกราคม 2555	9,003	78,305	212,062	299,370
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,261	15,057	-	20,318
จำหน่าย	-	(149)	-	(149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	14,264	93,213	212,062	319,539
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	36,683	32,330	-	69,013
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ				
1 มกราคม 2555	45,076	52,076	-	97,152
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	49,952	47,513	-	97,465

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
(พันบาท)				
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	41,526	37,362	212,062	290,950
เพิ่มขึ้น	12,553	7,196	-	19,749
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ				
1 มกราคม 2555	54,079	44,545	212,062	310,686
เพิ่มขึ้น	10,137	6,395	-	16,532
จำหน่าย	-	(324)	-	(324)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	64,216	50,616	212,062	326,894
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	4,843	24,931	212,062	241,836
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,160	5,073	-	9,233
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ				
1 มกราคม 2555	9,003	29,991	212,062	251,056
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,261	5,981	-	11,242
จำหน่าย	-	(149)	-	(149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	14,264	35,823	212,062	262,149
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	36,683	12,431	-	49,114
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ				
1 มกราคม 2555	45,076	14,554	-	59,630
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	49,952	14,793	-	64,745

14. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	บันทึกใน		จำหน่าย บริษัทย่อย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
(พันบาท)					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า	18,835	(6,519)	-	(65)	12,251
สินค้าคงเหลือ	159	767	-	(423)	503
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	525	-	-	525
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,704	(756)	-	-	1,948
เจ้าหนี้อื่น	622	(239)	-	-	383
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	24,203	(14,889)	-	(289)	9,025
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12,811	2,308	10,425	(1,307)	24,237
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	8,423	-	-	8,423
รวม	59,334	(10,380)	10,425	(2,084)	57,295

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	บันทึกใน		จำหน่าย บริษัทย่อย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
(พันบาท)					
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า	40,544	(21,709)	-	-	18,835
สินค้าคงเหลือ	154	5	-	-	159
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,344	(7,640)	-	-	2,704
เจ้าหนี้อื่น	942	(320)	-	-	622
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	38,102	(13,899)	-	-	24,203
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19,189	(6,378)	-	-	12,811
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	36,309	(36,309)	-	-	-
รวม	145,584	(86,250)	-	-	59,334

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(พันบาท)				
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
ลูกหนี้การค้า	1,110	536	-	1,646
สินค้าคงเหลือ	50	97	-	147
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	287	-	287
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,484	(536)	-	1,948
เจ้าหนี้อื่น	386	(34)	-	352
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	11,534	(2,571)	-	8,963
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,614	1,192	5,615	12,421
รวม	21,178	(1,029)	5,615	25,764

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	1 มกราคม 2554	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(พันบาท)				
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	2,337	(1,227)	-	1,110
สินค้าคงเหลือ	57	(7)	-	50
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,320	(1,836)	-	2,484
เจ้าหนี้อื่น	504	(118)	-	386
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	18,206	(6,672)	-	11,534
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7,317	(1,703)	-	5,614
รวม	32,741	(11,563)	-	21,178

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมสำหรับผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า บริษัทย่อยแห่งนี้จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้

15. หนี้สินที่มีการระดมเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	78,300	76,680	78,300	76,680
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,344	1,207	328	566
	79,644	77,887	78,628	77,246
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	-	78,300	-	78,300
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5,631	4,891	1,114	1,442
	5,631	83,191	1,114	79,742
รวม	85,275	161,078	79,742	156,988

หนี้สินที่มีการระดมเงินซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	78,300	76,680	78,300	76,680
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	-	78,300	-	78,300
รวม	78,300	154,980	78,300	154,980

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 270 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบด้วยร้อยละ 0.80 ต่อปี ครบกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 60 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรก (เดือนธันวาคม 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 14 งวดๆ ละร้อยละ 7.1 ของภาระหนี้ ณ วันครบกำหนดชำระในแต่ละงวด เริ่มชำระงวดแรกวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่เกินกว่า 2:1 ตลอดอายุสัญญาเงิน

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 685 ล้านบาท และ 585 ล้านบาท ตามลำดับ (2554: 678 ล้านบาท และ 585 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	รวมการเงินรวม					
	2555			2554		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
(พันบาท)						
ครบกำหนดชำระ: ภายในหนึ่งปี	1,639	295	1,344	1,531	324	1,207
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	6,167	536	5,631	5,549	658	4,891
รวม	7,806	831	6,975	7,080	982	6,098

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
(พันบาท)						
ครบกำหนดชำระ: ภายในหนึ่งปี	386	58	328	646	80	566
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	1,243	129	1,114	1,651	209	1,442
รวม	1,629	187	1,442	2,297	289	2,008

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นสกุลเงินบาท

16. เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	45,354	26,560	42,525	23,703
กิจการอื่นๆ		283,829	279,442	248,044	228,600
รวม		329,183	306,002	290,569	252,303

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	รวมการเดินรวม		รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
สกุลเงินบาท	323,385	292,604	284,771	250,598
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	5,798	13,398	5,798	1,705
รวม	329,183	306,002	290,569	252,303

17. เจ้าหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	503	576	503	70
กิจการอื่นๆ					
โบนัสค้างจ่าย		74,394	53,291	54,396	43,073
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น		50,392	47,108	29,212	21,009
เจ้าหนี้อื่น		15,863	23,027	7,492	10,701
อื่นๆ		3,206	3,075	1,759	1,679
		143,855	126,501	92,859	76,462
รวม		144,358	127,077	93,362	76,532

18. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
งบแสดงฐานะการเงิน				
การผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	117,708	64,056	60,132	28,069
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3,481	-	1,977	-
รวม	121,189	64,056	62,109	28,069

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	9,437	9,078	3,990	3,677
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	4,787	-	2,054	-
รวม	14,224	9,078	6,044	3,677
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการ				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	52,127	-	28,073	-
ขาดทุนสะสมจากการประมาณตามหลักการ				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้	52,127	-	28,073	-

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามมาตรฐานใหม่โดยการปรับย้อนหลัง และได้ปรับงบการเงินปีก่อนแล้ว

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	69,062	64,056	34,036	28,069
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์				
ประกันภัยที่ยังไม่รับรู้	52,127	-	28,073	-
ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน	121,189	64,056	62,109	28,069

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 1 มกราคม	64,056	63,963	28,069	24,392
ผลประโยชน์จ่าย	(2,682)	(8,985)	(77)	-
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	14,224	9,078	6,044	3,677
จำหน่ายบริษัทย่อย	(6,536)	-	-	-
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการ				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้				
ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	52,127	-	28,073	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	121,189	64,056	62,109	28,069

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 24)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,446	5,604	4,512	2,341
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	3,778	3,474	1,532	1,336
รวม	14,224	9,078	6,044	3,677

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ต้นทุนขาย	1,585	1,611	441	420
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	8,861	3,993	4,071	1,921
รวม	10,446	5,604	4,512	2,341

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
รับรู้ระหว่างปี	52,127	-	28,073	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	52,127	-	28,073	-

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
อัตราคิดลด	3.9	5.0	3.9	5.0
การเพิ่มขึ้นของเงินดอกเบี้ยในอนาคต	7.0	5.8	7.0	6.0

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

19. ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น	2555		2554	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(พันหุ้น/พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	599,145	149,786	619,914	154,979
ออกหุ้นใหม่	0.25	175	44	750	187
ลดหุ้น	0.25	(2,312)	(578)	(21,519)	(5,380)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	597,008	149,252	599,145	149,786
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,420	148,605	592,744	148,186
ออกหุ้นใหม่	0.25	96	24	1,676	419
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,516	148,629	594,420	148,605

การออกหุ้นสามัญ

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญจำนวน 175,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.03 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ เนื่องจากการเสนอขายเงินปันผลของบริษัท ทำให้อัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 5 มีการเปลี่ยนแปลง บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555

การลดหุ้นสามัญ

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดหุ้นสามัญจำนวน 2,311,557 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.39 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 4 ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2554 บริษัทได้จดทะเบียน ลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2555

ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทสำหรับ ESOP - Grant I, Grant II, Grant III, Grant IV และ Grant สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2552 - 2555

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้น") ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

20. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

21. รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทได้นำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน โดยแสดงส่วนงานธุรกิจเป็นรูปแบบหลักในการรายงาน โดยพิจารณาจากระบบการบริหารการจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในของกลุ่มบริษัทเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

ส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

- ส่วนงาน 1 บริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม
- ส่วนงาน 2 การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- ส่วนงาน 3 สื่อและโฆษณา
- ส่วนงาน 4 การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

(ก) ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้(เสีย)ตามส่วนงานธุรกิจ

	บริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม		การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต		สื่อและโฆษณา		การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)												
รายได้จากการขายและบริการ	18,470	18,470	1,928,169	1,697,458	302,953	593,165	672,901	500,130	(18,584)	(12,263)	2,903,909	2,796,960
ต้นทุนขายและบริการ	(10,086)	(10,107)	(1,281,055)	(1,144,411)	(152,412)	(235,738)	(193,989)	(117,106)	12,643	5,670	(1,624,899)	(1,501,692)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	-	-	(424,710)	(411,240)	(289,302)	(327,066)	(60,284)	(54,623)	(11,532)	5,984	(785,828)	(786,945)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	8,384	8,363	222,404	141,807	(138,761)	30,361	418,628	328,401	(17,473)	(609)	493,182	508,323
ดอกเบี้ยรับ											6,883	6,889
รายได้อื่น											33,569	36,932
ต้นทุนทางการเงิน											(13,016)	(16,372)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้											(137,555)	(203,790)
กำไรหลังภาษีเงินได้											383,063	331,982
ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม											7,008	3,202
กำไรสำหรับปี											390,071	335,184

(ข) ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้(เสีย)ตามงบแสดงฐานะการเงิน

	บริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม		การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต		สื่อและโฆษณา		การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)												
สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงาน	4,504	7,716	1,500,647	1,457,001	399,724	418,448	253,346	197,933	(23,798)	(72,152)	2,134,423	2,008,946
หนี้สินจำแนกตามส่วนงาน	13,440	3,360	627,813	628,738	291,528	204,168	86,008	53,736	(22,098)	(16,088)	996,691	873,914
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 11)	2,574	4,275	104,065	110,595	17,144	15,153	4,095	2,833	2,914	(641)	130,792	132,215
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 13)	-	-	11,242	9,233	8,742	8,310	334	180	-	-	20,318	17,723

22. รายได้จากการลงทุน

	หมายเหตุ	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	4	-	-	260,101	243,215
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการอื่นๆ		6,883	6,889	1,433	1,381
รวม		6,883	6,889	261,534	244,596

23. รายได้อื่น

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
หนี้สูญได้รับคืน	15,535	13,593	-	-
รายได้จากการขายเศษวัสดุสิ้นเปลือง	454	2,868	-	-
กำไรสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยน	335	175	-	175
กลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,000	266	1,000	-
รายได้จากการลดหนี้ของเจ้าหนี้	-	10,120	-	10,120
อื่นๆ	9,245	9,910	5,560	4,918
รวม	33,569	36,932	6,560	15,213

24. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	18	487,777	501,634	285,028	262,758
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		10,446	5,604	4,512	2,341
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้		17,712	16,777	10,746	9,768
สวัสดิการอื่นๆ		97,088	119,609	34,618	37,592
รวม		613,023	643,624	334,904	312,459

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

รายละเอียดของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	หมายเหตุ	รวม		เฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24	613,023	643,624	334,904	312,459
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	130,792	132,215	106,639	114,869
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	20,318	17,723	11,242	9,233
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		190,812	183,888	157,242	155,501

26. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	รวมการเดินรวม		รวมการเดินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
(พันบาท)					
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับงวดปัจจุบัน		119,107	117,540	33,313	54,535
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกต่ำไป		8,068	-	-	-
		127,175	117,540	33,313	54,535
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		16,451	66,223	707	2,934
การลดภาษีเงินได้		2,352	22,751	322	9,732
การรับรู้ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้		(8,423)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี		-	(2,724)	-	(1,103)
		10,380	86,250	1,029	11,563
รวม		137,555	203,790	34,342	66,098

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	รวมการเดินรวม					
	2555			2554		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธจาก ภาษีเงินได้
(พันบาท)						
ขาดทุนจากการประมาณ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(52,127)	10,425	(41,702)	-	-	-
รวม	(52,127)	10,425	(41,702)	-	-	-

	รวมการเดินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธจาก ภาษีเงินได้
(พันบาท)						
ขาดทุนจากการประมาณ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(28,073)	5,615	(22,458)	-	-	-
รวม	(28,073)	5,615	(22,458)	-	-	-

การกระทบยอดเพือหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		520,619		535,772
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23	119,742	30	160,732
การลดภาษีเงินได้		2,352		22,751
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		7,393		18,697
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		-		1,610
ภาษีงวดก่อนที่บันทึกค่าไป		8,068		-
รวม	26	137,555	38	203,790

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		472,302		389,262
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	23	108,629	30	116,779
การลดภาษีเงินได้		322		9,732
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(76,636)		(72,965)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		2,027		12,552
รวม	7	34,342	17	66,098

การลดภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ

ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก แสดงการคำนวณดังนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท/พันหุ้น)				
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	390,071	335,184	437,959	323,164
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม	594,420	592,744	594,420	592,744
ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี	78	1,095	78	1,095
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	594,498	593,839	594,498	593,839
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	0.66	0.56	0.74	0.54

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท/พันหุ้น)				
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	390,071	335,184	437,959	323,164
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ปรับลด)	390,071	335,184	437,959	323,164
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	594,498	593,839	594,498	593,839
ผลกระทบจากการออกไปสำคัญแสดงสิทธิ ซื้อหุ้น (ESOP)	-	962	-	962
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	594,498	594,801	594,498	594,801
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	0.66	0.56	0.74	0.54

28. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 161 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 178 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2555

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 148 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 มีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 160 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 6 กันยายน 2554

29. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทมีรายการขาย และรายการซื้อ ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้นฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจึงทำรายการตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์เพื่อลดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และเพื่อช่วยในการบริหารสภาพคล่องของเงินสด กลยุทธ์ที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงได้แก่ การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในอนาคตของรายการขายและรายการซื้อ การตัดสินใจที่จะรับระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับนโยบายของกลุ่มบริษัท ซึ่งกำหนดระดับความเสี่ยงที่สามารถรองรับได้ตามประเภทของรายการและคู่ค้า

กลุ่มบริษัทไม่อนุญาตให้มีการใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะเป็นทางการค้าเพื่อเก็งกำไรการทำตราสารอนุพันธ์ทุกประเภทต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารก่อนทำสัญญา

ผู้บริหารฝ่ายการเงินมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ รายงานผู้บริหารประกอบด้วย รายละเอียดของต้นทุนและราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินทั้งหมด รวมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ยังคงค้างอยู่ นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเสี่ยงที่มีอยู่กับระดับความเสี่ยงที่ผู้บริหารกำหนดให้เป็นระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงในเรื่องเงินลงทุนโดยมีการกำหนดนโยบายในการลงทุนระยะสั้น

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	รวมการเป็นรวม			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)	
2555				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.28	78,300	-	78,300
รวม		78,300	-	78,300
2554				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	76,680	-	76,680
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	-	78,300	78,300
รวม		76,680	78,300	154,980

	รวมการเป็นเฉพาะกิจการ			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)	
2555				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.28	78,300	-	78,300
รวม		78,300	-	78,300
2554				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	76,680	-	76,680
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	-	78,300	78,300
รวม		76,680	78,300	154,980

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า – สุทธิ

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากเจ้าหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า - สุทธิ				
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	9,220	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	9,499	-	-
รวม	-	279	-	-

	รวม			
	2555		2554	
	(พันดอลลาร์สหรัฐ)	(พันบาท)	(พันดอลลาร์สหรัฐ)	(พันบาท)
ครบกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	-	-	300	9,499
รวม	-	-	300	9,499

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ระยะสั้นอื่นๆ เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

มูลค่าตามบัญชีของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เจ้าหน้าที่การค้าและเงินกู้ยืมระยะสั้น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากมีระยะเวลาครบกำหนดที่สั้น มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดรับ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันดังนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
(พันบาท)				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555				
เงินกู้ยืมระยะยาว	78,300	76,255	78,300	76,255

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อค้า ที่จะถือไว้จนครบกำหนด และเผื่อขาย พิจารณาโดยอ้างอิงกับราคาเสนอซื้อ ณ วันที่ในรายงาน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดถูกพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงินเท่านั้น

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือตามราคาตลาดของสัญญาล่วงหน้า ถ้ามีราคาตลาด ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด ให้ประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยการคิดลดจากผลต่างระหว่างราคาล่วงหน้าตามสัญญา กับราคาล่วงหน้าของสัญญาปัจจุบัน ณ วันที่รายงานที่ครบกำหนดในวันเดียวกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยประเภทที่ใช้กับธุรกรรมการเงินที่ปลอดภัยความเสี่ยง เช่น พันธบัตรรัฐบาล

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ ซึ่งพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงิน คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ณ วันที่ในรายงาน

30. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
(พันบาท)				
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	72,816	41,706	32,440	32,887
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	64,049	131,729	48,661	83,804
รวม	136,865	173,435	81,101	116,691
ภาระผูกพันอื่นๆ				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	17,007	26,310	14,007	17,306
รวม	17,007	26,310	14,007	17,306

31. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ในระหว่างปีลูกค้ารายหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทในข้อหาผิดสัญญาบริการและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ตามความเห็นของฝ่ายบริหารของบริษัทหลังจากได้รับคำปรึกษาด้านกฎหมายอย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นว่าผลของคดีความดังกล่าวจะไม่ทำให้บริษัทเกิด ผลเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ

32. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ก) การเสนอจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลในอัตราหุ้นละ 0.30 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 178 ล้านบาท ทั้งนี้การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

ข) การลดทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการลดทุนหุ้นสามัญ เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 5 ได้สิ้นสุดลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 จำนวน 2,494,374 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.42 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการจะได้นำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติต่อไป

33. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีฉบับบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8	- ส่วนงานดำเนินงาน	2556

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต้องงบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐาน การบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ซึ่งมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศคือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรสะสมของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 นำเสนอหลักการที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีหลักการเปิดเผยส่วนงานดำเนินงานจากข้อมูลภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน การเปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

DIVIDEND POLICY AND ANNUAL AUDIT FEE

นโยบายการจ่ายเงินปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

- นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

- นโยบายการปันผลของบริษัทย่อย

ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ในปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1.7 ล้านบาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 0.8 ล้านบาท (ไม่รวม out of pocket)

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ในปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นให้แก่ KPMG และไม่มีค่าบริการอื่นที่ต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ให้บริการมาแล้วเสร็จในรอบปีที่ผ่านมา

GENERAL INFORMATION ON REFERENCE PERSONS

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66) 2229 2800
โทรสาร : (66) 2359 1259
เว็บไซต์ : www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี

นายวินิจ ศิลามงคล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
195 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222
เว็บไซต์ : www.kpmg.co.th

INVESTOR INFORMATION

ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 ต่อ 5184

โทรสาร : (66) 2263 8037

อีเมล : ir@csloxinfo.net

เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	CSL
Reuters	CSL.BK
Bloomberg	CSL TB

ข้อจำกัดในการโอนหุ้นต่างด้าว :	49%
สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี :	31 ธันวาคม
ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ :	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

90 อาคารไซเบอร์เวิลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ฝ่ายบริการลูกค้า : (66) 2263 8222

สำนักงาน : (66) 2263 8000

โทรสาร : (66) 2263 8037

www.csloxinfo.com